"Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" ақпараттық өніміне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы ШАРТ-ОФЕРТА

Алматы қаласы

1. ЖАЛПЫ ҚАҒИДАЛАР

"Қазақстан қор биржасы**"** АҚ (бұдан әрі – Биржа) Клиентке "Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" ақпараттық өніміне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы шарт (бұдан әрі –Шарт) жасасуды ұсынады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады, ал 396-бапқа сәйкес Клиенттің оны толық әрі сөзсіз қабылдауы (акцептеуі) болып саналады.

2. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Қызмет – Биржаның Клиентке осы Шартқа сәйкес "Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" ақпараттық өніміне қол жеткізу құқығын беруі.

"Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" – Биржаның ақпаратын коммерциялық ұсыну талаптары туралы қағидада белгіленгендей, ақпараттық өнім (https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf).

Клиент – осы Шарттың талаптарына сәйкес Офертаны акцептеп, Қызмет құнын төлеген жеке адам немесе заңды тұлға.

Офертаны акцептеу – Клиенттің Шартта көзделген тәртіппен Тіркелу арқылы осы Шарттың талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы**.**

Қол жеткізу – Клиенттің осы Шарттың талаптарына сәйкес Сауда-саттық ақпаратын қарауға қол жеткізу құқығы.

Жеке кабинет – авторизациядан өткен Клиент Биржаның Интернет-ресурсындағы (www.kase.kz) Сауда-саттық ақпаратын қарай алатын бөлім.

Пайдаланушының аты және Пароль – Клиентті сәйкестендіретін бірегей символдардың екі жиынтығы, олардың үйлесімі Клиентке Сауда ақпаратын қарау үшін Жеке кабинетке қол жеткізуге мүмкіндік береді. Пайдаланушының аты мен Парольді Клиент тіркелу кезінде өзі таңдайды, ал олардың бірегейлігін Биржа растайды.

ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании услуг по предоставлению доступа к информационном продукту "Web- quotes в режиме реального времени"

г. Алматы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

АО "Казахстанская фондовая биржа" (далее – Биржа), предлагает Клиенту заключить договор об оказании услуги по предоставлению доступа к информационном продукту "Web- quotes в режиме реального времени" (далее — Договор).

Настоящий Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом условий Договора в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга – предоставление Биржей доступа Клиенту к информационному продукту "Web-quotes в режиме реального времени" в соответствии с настоящим Договором.

Web-Quotes в режиме реального времени – информационный продукт, как он определен в Положении об условиях коммерческого предоставлении биржевой информации (https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf).

Клиент — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт оферты и оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления Регистрации в порядке, предусмотренном Договором.

Доступ — право доступа Клиента к просмотру Торговой информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

Личный кабинет – доступный авторизированному Клиенту раздел на Интернет-ресурсе Биржи (www.kase.kz), содержащий раздел для просмотра Торговой информации.

Имя пользователя и Пароль — два уникальных набора символов, идентифицирующих Клиента, сочетание

Биржаның интернет-ресурсы – www.kase.kz мекенжайы бойынша орналасқан Биржаның интернет-сайты. **Тіркеу** – Клиенттің белгіленген нысан бойынша деректерді толтыра отырып, Биржаның Интернет-ресурсында Клиенттің есептік жазбасын қалыптастыру. **Нақты уақыт режимі** – туындауы мен жариялануы арасында 10 (он) минуттан аспайтын уақыт өткен Сауда-саттық ақпаратын беру. **Тараптар** – Биржа және Клиент. **Сауда-саттық ақпараты** – Биржада айналысқа (сауда-саттыққа) жіберілген, Биржаның сауда-саттық жүйесінде жасалған қаржы құралдарымен жасалған мәмілелер туралы және осындай мәміле жасасуға берілген өтінімдер туралы биржалық ақпарат. Бұл ретте Шартқа қатысты өтінімдер деп әрбір қаржы құралы үшін әрбір уақыт сәтіне өтінім бағасы бойынша үздік өтінімдер ғана танылады. Шартта Сауда-саттық ақпараты деп нақты уақыт режиміндегі Сауда-саттық ақпараты түсініледі. **Құрылғы** – Клиенттің кез келген құрылғысы, оның ішінде Сауда-саттық ақпаратын қабылдау және/немесе бақылау және/немесе көрсету мүмкіндігін қамтамасыз ететін ұтқыр немесе стационарлық құрылғы/дисплей. **Электрондық төлем тәсілі** – «**Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes**» ақпараттық өніміне қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтерге электрондық ақы төлеуді жүргізу ережелеріне сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып, Биржаның Интернет-ресурсы арқылы Қызмет құнын төлеу тәсілі (осы Шарттың 1-қосымшасы). **Төлеуге ұсынылған шот бойынша төлем жасау** – төлеуге ұсынылған шот бойынша Қызмет құнын төлеуге тиісті шотта көрсетілген Биржаның банктік деректемелеріне төлем жасау тәсілі. **Санкция** – АҚШ Қаржы министрлігінің Шетелдік активтерді бақылау басқармасы, Еуропалық одақ және/немесе оған мүше мемлекеттер, Ұлыбритания, Біріккен Ұлттар Ұйымы немесе, егер олардың санкциялық режимдері осы Шарттың Тараптарына қолданылуға тиіс болса, өзге де органдар немесе мемлекеттер енгізген немесе қолданатын активтерді бұғаттауды, қаржы операцияларына, экспортқа, жеткізуге, қызмет көрсетуге тыйым салуды және өзге де шектеулерді қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей, экономикалық, қаржылық немесе	которых позволяет Клиенту осуществлять доступ к Личному кабинету для просмотра Торговой информации. Имя пользователя и Пароль выбираются Клиентом при Регистрации, их уникальность подтверждается Биржей. **Интернет-ресурс Биржи** – интернет-сайт Биржи, расположенный по адресу: www.kase.kz. **Регистрация** – формирование учетной записи Клиента на Интернет-ресурсе Биржи путем заполнения Клиентом данных по установленной форме. **Режим реального времени** – передача Торговой информации, между возникновением и публикацией которой прошло не более 10 (десяти) минут. **Стороны** – Биржа и Клиент. **Торговая информация** — биржевая информация о сделках с финансовыми инструментами, которые допущены к обращению (торговле) на Бирже, заключенных в торговой системе Биржи, и о поданных заявках на заключение таких сделок. При этом применительно к Договору под заявками понимаются только лучшие по цене заявки на каждый момент времени для каждого финансового инструмента. В Договоре под Торговой информацией подразумевается Торговая информация в режиме реального времени. **Устройство** — любое устройство Клиента, в том числе мобильное или стационарное устройство/дисплей, которое обеспечивает возможность приема и/или контроля и/или отображения Торговой информации. **Электронный способ оплаты** — способ оплаты за Услугу через Интернет-ресурс Биржи с использованием платежной карточки в соответствии с Правилами проведения электронной оплаты услуг по предоставлению доступа к информационному продукту "Web-Quotes в режиме реального времени" (Приложение №1 к настоящему Договору). **Оплата по выставленному счету на оплату** – способ оплаты за Услугу по выставленному счету на оплату, на банковские реквизиты Биржи, указанные в соответствующем счете на оплату. **Санкции** — любые ограничительные меры экономического, финансового или торгового характера, включая, но не ограничиваясь, замораживанием активов, запретом на финансовые операции, экспорт, поставки, оказание услуг и иными ограничениями, введенными или применяемыми Управлением по контролю за иностранными активами

сауда сипатындағы кез келген шектеу шарасы (OFAC). **Санкция салынған тұлға** – жоғарыда аталған елдердің санкциялық тізімдерінде тікелей көрсетілген жеке адам немесе заңды тұлға, сондай-ақ осындай тұлғаның меншігіндегі немесе бақылауындағы (тікелей немесе жанама, 50% және одан да көп) тұлғалар.	Министерства финансов США (OFAC), Европейским союзом и/или его государствами-членами, Великобританией, Организацией Объединенных Наций либо иными органами или государствами, если их санкционные режимы подлежат применению к Сторонам настоящего Договора. **Санкционные лица** — физические или юридические лица, прямо указанные в санкционных списках вышеуказанных стран, а также лица, находящиеся в собственности или под контролем (прямым или косвенным, 50% и более) таких лиц.
3. ШАРТТЫҢ МӘНІ 3.1. Шартқа сәйкес Биржа Клиентке Қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Клиент Шартта көзделген тәртіппен және талаптармен Қызмет құнын уақытылы төлеуге міндеттенеді. 3.2. Клиент осы Шартта белгіленген тәртіппен Қызмет үшін бірінші төлем жүргізген сәттен бастап Шарт жасалған болып есептеледі. 3.3. Сауда-саттық ақпараты тек Клиенттің жеке қарауына беріледі. Клиенттің Сауда-саттық ақпаратын қайта өндіруіне, жариялауына немесе қандай да бір жолмен таратуына тыйым салынады. 3.4. Клиенттің Сауда-саттық ақпаратын екі және одан көп Құрылғыдан бір Пайдаланушының атымен және Паролімен бір мезгілде қарауға тыйым салынады.	**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** 3.1. В соответствии с Договором Биржа обязуется оказать Клиенту Услугу, а Клиент обязуется своевременно оплатить стоимость Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре. 3.2. Договор считается заключенным с момента проведения Клиентом первого платежа за Услугу в порядке, установленном настоящим Договором. 3.3. Торговая информация, предоставленная Клиенту в соответствии с Договором, предназначена исключительно для просмотра Клиентом. Клиенту запрещается воспроизводить, публиковать или каким-либо образом распространять Торговую информацию. 3.4. Клиенту запрещается просмотр Торговой информации с двух и более Устройствах под одним Именем пользователя и Паролю одновременно.
4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 4.1. Биржаның құқықтары: 1) Клиенттен Шарт талаптарын тиісінше орындауын талап етуге; 2) Мынадай жағдайда, яғни: – Клиент Қызмет құнын төлеу мерзімдерін бұзған; – Клиент Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайларда, Клиенттің Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін тоқтата тұру. 3) Клиентті алдын ала хабардар етпей, Сауда-саттық ақпаратының және/немесе оның кез келген бөлігінің форматын өзгерту; 4) Биржаның Интернет-ресурсында осындай алдағы өзгеріс туралы хабарлама жариялай отырып, Сауда-саттық ақпараты немесе оның кез келген бөлігі	**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** 4.1. Биржа вправе: 1) требовать от Клиента надлежащего исполнения им условий Договора; 2) приостановить Доступ Клиента к Торговой информации в случае: – нарушения Клиентом сроков оплаты стоимости Услуги; – нарушения Клиентом условий Договора и требований законодательства Республики Казахстан. 3) изменять формат Торговой информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента;

жарияланатын Биржаның Интернет-ресурсындағы беттердің мекенжайларын өзгерту;	4) изменять адреса страниц на Интернет-ресурсе Биржи, на которых публикуется Торговая информация или любая ее часть, с публикацией уведомления о таком предстоящем изменении на Интернет-ресурсе Биржи;
5) Клиентті алдын ала хабардар етпей, Сауда-саттық ақпаратының және/немесе оның кез келген бөлігінің құрамын өзгерту;	5) изменять состав Торговой информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента;
6) клиентке алдын ала ескертусіз көрсетілетін Қызметке қатысты алымдар мөлшерлемелерін біржақты тәртіппен өзгерту, сондай-ақ биржаның интернет-ресурсында https://kase.kz/ мекенжайы бойынша орналастыру арқылы Шартқа өзгеріс және/жәнема толықтыру енгізу, олар Биржаның интернет-ресурсында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді;	6) без предварительного уведомления Клиента изменять в одностороннем порядке ставки сборов в отношении предоставляемой Услуги, а также вносить изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на Интернет-ресурсе Биржи по адресу: https://kase.kz/, которые вступают в силу с момента его опубликования на Интернет-ресурсе Биржи;
7) Клиент Шарттың 3.3, 3.4-тармақтарының талаптарын бұзған жағдайда, Клиентке төленген соманы немесе оның бір бөлігін өтемей, Клиенттің Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін тоқтату;	7) в случае нарушения Клиентом условий пунктов 3.3, 3.4 Договора прекратить Доступ Клиента к Торговой информации без возмещения Клиенту оплаченной суммы или ее части;
8) Клиенттен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды тапсыруды талап ету;	8) требовать от Клиента предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
9) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтар.	9) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.2. Клиенттің құқықтары:	4.2. Клиент вправе:
1) Биржадан тиісті үлгіде Қызмет көрсетуді және Шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауды талап ету;	1) требовать от Биржи надлежащего оказания Услуг и исполнения иных обязательств, предусмотренных Договором;
2) Шарттың 3.3, 3.4-тармақтарында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Сауда ақпаратын пайдалану;	2) использовать Торговую информацию с учетом ограничений, установленных пунктами 3.3, 3.4 Договора;
3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтар.	3) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.3. Биржаның міндеттері:	4.3. Биржа обязуется:
1) Шарт бойынша көрсетілген Қызмет құнын төлеуге ақша Биржаның банк шотына түскен күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын беру;	1) предоставить Клиенту Доступ к Торговой информации в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления на банковский счет Биржи денег в оплату Услуг по Договору;
2) Биржа Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын беретін бағдарламалық-аппараттық кешеннің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету;	

3) Шарттың талаптарына сәйкес Клиентке Қызмет құнын төлеуге шотты уақытылы және белгіленген тәртіппен ұсыну; 4) Клиент Клиенттің Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін тоқтата тұруға негіз болған бұзушылықты жойған жағдайда, 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиенттің Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін қайта жаңғырту (Шарттың 4.1-тармағының 2) тармақшасы); 5) Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді тиісінше орындау. 4.4. Клиенттің міндеттері: 1) Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтің құнын уақытылы және толық көлемде төлеу; 2) Өз бетінше және өз есебінен байланыс арнасын (Интернет желісіне қол жеткізуді) ұйымдастыру; 3) Пайдаланушы атының және Клиенттің Паролінің құпиялылығын қамтамасыз ету; 4) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға ықпал етуге қабілетті байланыс деректерінің (телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы) және өзге де ақпараттың өзгергені туралы жазбаша нысанда осындай өзгеріс туындаған кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Биржаға хабарлау; 5) Шарттың 3.3 және 3.4-тармақтарында белгіленген Сауда-саттық ақпаратын пайдалану жөніндегі шектеулерді сақтау; 6) Пайдаланушының атына және Клиенттің Паролінe қатысты құпиялылық режимі бұзылған жағдайда, осы факті туындаған кезден бастап бір жұмыс күні ішінде Биржаның электрондық мекенжайына тиісті хабарлама жіберу арқылы осы факті туралы Биржаға хабарлау; 7) Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді тиісінше орындау. 4.5. Клиент Тіркелген және осы Шартты орындаған кезде берілген өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, таратуға,	2) обеспечить работоспособность программно-аппаратного комплекса, посредством которого Биржа предоставляет Клиенту Доступ к Торговой информации; 3) своевременно и в установленном порядке предоставлять Клиенту счет на оплату Услуги в соответствии с условиями Договора; 4) возобновить в течение 1 (одного) рабочего дня Доступ Клиента к Торговой информации в случае устранения Клиентом нарушений, послуживших основанием для приостановления Доступа Клиента к Торговой информации (подпункт 2) пункта 4.1 Договора); 5) надлежащим образом исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан. 4.4. Клиент обязуется: 1) своевременно и в полном объеме производить оплату стоимости Услуги в соответствии с условиями Договора; 2) самостоятельно и за свой счет осуществить организацию канала связи (доступа в сеть Интернет); 3) обеспечить конфиденциальность Имени пользователя и Пароль Клиента; 4) уведомлять Биржу об изменении контактных данных (номер телефона, адреса электронной почты) и иной информации, которые способны повлиять на исполнение обязательств по Договору, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения такого изменения в письменной форме; 5) соблюдать ограничения по использованию Торговой информации, установленные пунктами 3.3 и 3.4 Договора; 6) в случае нарушения режима конфиденциальности в отношении Имени пользователя и Пароля Клиента уведомить о данном факте Биржу путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес Биржи: mds@kase.kz, в течение одного рабочего дня с момента возникновения данного факта; 7) надлежащим образом исполнять иные обязательства,

сақтауға және пайдалануға сөзсіз келісім береді. Осы келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын тиісті ақпаратты немесе жоғарыда көрсетілген ақпаратты қамтитын құжаттарды сақтау мерзімдері өткенге дейін беріледі.

4.6. Клиент Биржаға ашық байланыс арналары бойынша жеке деректерін бере отырып, өзге тұлғалардың оларды рұқсатсыз алу тәуекелін және оның салдарын түсінеді және өзіне алады. Жеке деректерді ашық байланыс арналарымен берген кезде өзге тұлғалар оларды рұқсатсыз алған жағдайда, Биржа бұл үшін жауапты болмайды.

5. ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

5.1. Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтің құны Биржа бекіткен және Биржаның Интернет-ресурсында (http://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf) жарияланған қолданылатын алым мөлшерлемелеріне сәйкес айқындалады.

5.2. Биржа Шарт бойынша төлем толық алдын ала төленеді деген талаппен Клиентке Қызмет көрсетеді.

5.3. Клиент Қызмет құнын Электрондық төлем тәсілімен немесе осы Шартта белгіленген тәртіппен Биржа ұсынған төлем шотының негізінде төлейді.

5.4. Клиенттің осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызмет құнын төлеуі Клиенттің Биржа көрсеткен Қызмет көлемі мен сапасына қатысты шағымы жоқ екенінің растауы болып табылады.

5.5. Клиент таңдалған төлем тәсіліне сәйкес Қызмет құнын өз бетінше және уақытылы төлеуге міндеттенеді.

5.6. Қызмет құнын төлеуге берілген шоттарды Биржа электрондық пошта арқылы ұсынады не таңдап алынған төлем тәсіліне байланысты Биржаның сайтында орналастырады.

5.7. Клиент бухгалтерлік құжаттаманы осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген мекенжай бойынша Биржаның офисінен қағаз нұсқасында ала алады.

5.8. Ұсынылған төлем шоты бойынша төлем жасау тәсілін таңдаған жағдайда, Көрсетілетін қызмет құнын төлеудің бірінші шотын Қазақстан

предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.5. Клиент дает безусловное согласие на сбор, обработку, распространение, хранение и использование его персональных данных, предоставленных при Регистрации и исполнении настоящего Договора. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.6. Клиент, передавая Бирже персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Биржа не несет ответственности при несанкционированном получении персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуги по Договору определяется в соответствии с применимыми ставками сбора, утвержденными Биржей, и опубликованными на Интернет-ресурсе Биржи (http://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf).

5.2. Биржа оказывает Клиенту Услугу по Договору на условиях полной предварительной оплаты.

5.3. Оплата стоимости Услуг производится Клиентом Электронным способом оплаты или на основании счета на оплату, выставленного Биржей в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4. Факт оплаты Клиентом Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, представляет собой подтверждение Клиентом отсутствия претензий к объему и качеству Услуг, оказанных Биржей.

5.5. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно производить оплату Услуг в соответствии с выбранным способом оплаты.

Республикасының заңнамасына сәйкес Клиентті сәйкестендіргеннен және қажетті құжаттарды тексергеннен кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей, кейіннен – ай сайын, ақы төленетін кезеңнің алдындағы айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей Биржа жібереді. Клиент Биржаның пайдасына төлемдерді тиісті төлем шотында көрсетілген деректемелер бойынша төлеуге тиісті шотты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде төлейді.

5.9. Төмендегі жағдайларда, яғни:

1) Биржа Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын берген, бірақ Клиент қандай да бір себеппен осы қол жеткізу құқығын пайдаланбаған;

2) Биржа Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын ұсынған, бірақ Клиент қандай да бір себеппен осы қол жеткізу құқығын Клиент төлемді жүзеге асырған толық емес кезең ішінде пайдаланған жағдайда,

Биржа Қызмет үшін төленген ақша қаражатын қайтармайды және/немесе Сауда ақпаратын қарауға қол жеткізудің мөлшерлес қосымша уақытын ұсыну арқылы оны өтемейді.

Бұл ретте осы тармақта көзделген жағдайларда Биржа тиісті түрде қызмет көрсеткен болып есептеледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін осы Шарттың әрбір Тарапы Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

6.2. Клиент Тіркелген кезде берілген ақпараттың, Жеке кабинетте және осы Шартты орындау барысында толтырылған деректердің дұрыстығы үшін жауапты болады.

6.3. Клиент өзінің Пайдаланушы аты мен Паролінің құпиялылығын сақтауға жауапты болады.

6.4. Биржа:

1) жабдықтың, бағдарламалық жасақтаманың жұмысындағы техникалық іркіліс, байланыс желілерінің (арналарының) жұмысындағы кідіріс және іркіліс

5.6. Счета на оплату Услуг выставляются Биржей по электронной почте либо размещаются на сайте Биржи в зависимости от выбранного способа оплаты.

5.7. Клиент может получить бухгалтерскую документацию на материальном (бумажном) носителе в офисе Биржи по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

5.8. В случае выбора способа оплаты по выставленному счету на оплату, первый счет на оплату Услуги, направляется Биржей не позднее, чем на следующий рабочий день после идентификации Клиента и проверки необходимых документов, согласно законодательству Республики Казахстан, впоследствии — ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего оплачиваемому периоду. Платежи в пользу Биржи осуществляются Клиентом в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения соответствующего счета на оплату по реквизитам, указанным в соответствующем счете на оплату.

5.9. Биржа не возвращает денежные средства, уплаченные за Услугу, и/или не компенсирует их путем предоставления соразмерного дополнительного времени Доступа к просмотру Торговой информации в следующих случаях:

1) если Биржа предоставила Клиенту Доступ к Торговой информации, но Клиент по каким- либо причинам не пользовался данным Доступом;

2) если Биржа предоставила Клиенту Доступ к Торговой информации, но Клиент по каким- либо причинам пользовался данным Доступом в течение неполного периода, за который Клиентом была осуществлена оплата.

При этом в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной Биржей надлежащим образом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

салдарынан Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын уақытылы бермегені үшін Клиент алдында жауапты болмайды;

2) Интернет желісі арқылы Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу сапасы үшін;

3) Сауда-саттық ақпаратын пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде туындаған қате, техникалық іркіліс, функциялардың өзгеруі, ақау, Интернет желісіне қосыла алмауды немесе соған байланысты проблемаларды қоса алғанда, Сауда-саттық ақпаратын берудегі кідіріс нәтижесінде Клиент көтерген кез келген шығыс, сондай-ақ кез келген залал немесе зиян үшін жауапты болмайды.

7. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ШАРТТЫ БҰЗУ

7.1. Шарт Шарттың 3.2-тармағына сәйкес оны жасасқан сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.

7.2. Шартты бұзу Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша Шартты орындаудан біржақты бас тартқан (Шарттан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады.

7.3. Осы Шарттың 10.3-тармағына сәйкес Шартты орындаудан дереу бас тарту жағдайларын қоспағанда, Шартты орындаудан біржақты бас тарту Шартты орындаудан бас тартатын күннен кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын екінші Тарапқа жіберілетін жазбаша хабарлама бойынша жүргізіледі.

8. ДАУДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ

8.1. Осы Шарт бойынша дау мен келіспеушілік пайда болған жағдайда, Тараптар оларды келіссөз жүргізу арқылы шешуге барлық күш-жігерін салады. Тараптар келіспеушілікті соттан тыс тәртіппен жою үшін барлық шараны қабылдауға міндеттенеді.

8.2. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, дау мен келіспеушілік Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при Регистрации, заполненных данных в Личном кабинете и в процессе исполнения настоящего Договора.

6.3. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих Имени пользователя и Пароля.

6.4. Биржа не несет ответственности за:

1) несвоевременное предоставление Клиенту Доступа к Торговой информации по причине технических сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, задержек и перебоев в работе сетей (каналов) связи;

2) за качество доступа к Торговой информации через сеть Интернет;

3) за любые расходы Клиента, а также любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования или невозможности использования Торговой информации, либо понесенные в результате ошибок, технических сбоев, изменения функций, дефектов, задержек в предоставлении Торговой информации, включая отсутствие или проблемы с доступом к сети Интернет.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 3.2 Договора и является бессрочным.

7.2. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от Договора) по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан.

7.3. Односторонний отказ от исполнения Договора производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в срок не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты отказа от исполнения Договора, за исключением случаев незамедлительного отказа от исполнения Договора согласно пункту 10.3 настоящего Договора.

Биржа орналасқан жердегі сот арқылы шешіледі. **9. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ** 9.1. Егер Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау Тараптар болжай алмаған және тікелей әсер ете алмайтын, өздерінің ерік-жігеріне және іс-әрекеттеріне байланысты емес, өздері болжай алмаған су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей зілзала, тосқауыл, ереуіл, әскери іс-қимыл, террористік актілер сияқты жағдайлардың салдарынан болса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларының әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімдері осындай жағдайлар әрекет ететін кезеңге кейінге жылжытылады. 9.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап Шарттың 9.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың басталғаны және тоқтағаны туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етеді. 9.3. Егер осы Шарттың 9.1-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылса, онда Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартады. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысының басқа Тараптан қандай да бір залалды өтеуді талап етуге құқығы жоқ. **10. САНКЦИЯЛЫҚ ШАРТТАР** 10.1. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт жасалған күні өзінің, өзінің үлестес тұлғаларының, бенефициарлық меншік иелерінің, бақылаушы немесе лауазымды адамдарының Санкция салынған тұлға болып табылмайтынын, сондай-ақ қаржыландыру көздері мен Шарттың мәнін қоса алғанда, оның қызметі қолданылатын Санкцияларды бұзбайтынын мәлімдейді және оған кепілдік береді. 10.2. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт қолданыста болатын мерзім ішінде: 1) өзіне қолданылған Санкцияларды орындауға;	**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО** 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны примут все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для устранения разногласий во внесудебном порядке. 8.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Биржи. **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ** 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов, не зависящих от воли и действий Сторон, которые не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств. 9.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 Договора. 9.3. В случае, если обстоятельства, указанные в пункте 9.1 настоящего Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны отказываются от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков. **10. САНКЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ** 10.1. Каждая из Сторон заявляет и гарантирует, что на дату заключения настоящего Договора, ни она, ни ее аффилированные лица,

2) екінші Тараптың Санкцияларды бұзуына әкеп соғуы мүмкін кез келген іс-әрекеттен бас тартуға;

3) төмендегі жағдайларда, яғни:

- санкциялық тізімдерге енгізілген;
- Санкциялардың бұзылуына байланысты тергеп-тексеру басталған;
- Шартты орындау Санкция қолдануға байланысты мүмкін болмаған немесе қиындыққа ұшыраған жағдайда, бұл туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндеттенеді.

10.3. Егер Тараптардың біріне немесе оның үлестес/байланысты тұлғаларына Санкция қолданылса немесе осы Шартты орындауға мүмкіндігі болмаса, шектелсе немесе санкциялық тәуекелдермен ұштасса (қайталама санкция, активтерді бұғаттау, есеп айырысуды шектеу немесе қаржыландыруға қол жеткізу тәуекелін қоса алғанда), екінші Тарап осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен дереу бас тартуға құқылы.

Бұл ретте мұндай Тарап Санкциялардың қолданылуына немесе күшіне байланысты негіздер бойынша осы Шартты орындауды тоқтата тұрудан немесе тоқтатудан тікелей немесе жанама түрде туындаған залал, тұрақсыздық айыбы, айыппұл, жіберіп алған пайда және өзге де қолайсыз салдар үшін қандай да бір жауапкершіліктен босатылады.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДАЛАР

11.1. Тараптар екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа Шарт бойынша құқықтарын бере алмайды және өз міндеттемелерін орындауды тапсыра алмайды.

11.2. Клиенттің барлық хабарламасы осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген Биржаның пошталық мекенжайына және/немесе mds@kase.kz электрондық мекенжайына жіберіледі.

11.3. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде жарияланады. Әртүрлі оқу болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.

бенефициарные владельцы, контролирующие или должностные лица не являются Санкционными лицами, а также ее деятельность, включая источники финансирования и предмет Договора, не нарушает применимые Санкции.

10.2. Каждая из Сторон обязуется на протяжении срока действия настоящего Договора:

1) соблюдать применимые к ней Санкции;

2) воздерживаться от любых действий, которые могут привести к нарушению Санкций другой Стороной;

3) незамедлительно уведомлять другую Сторону в случае:

– включения в санкционные списки,
– начала расследования в связи с нарушением Санкций,
– если исполнение Договора становится невозможным или затрудненным в связи с применением Санкций.

10.3. Если одна из Сторон или ее аффилированные/связанные лица подпадают под действие Санкций, либо исполнение настоящего Договора становится невозможным, ограниченным или сопряжено с санкционными рисками (включая риск вторичных санкций, блокировки активов, ограничения расчетов или доступа к финансированию), другая Сторона имеет право незамедлительно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

При этом такая Сторона освобождается от какой-либо ответственности за убытки, неустойки, штрафы, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия, прямо или косвенно вызванные приостановлением исполнения или прекращением настоящего Договора по основаниям, связанным с действием или применением Санкций.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны не могут передавать права и поручать исполнение своих обязательств по Договору третьей

12. БИРЖАНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ ЖӘНЕ БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ **«Қазақстан қор биржасы» АҚ** Мекенжайы: 050040, Алматы қаласы, Байзақов көшесі, 280, «Almaty Towers» солтүстік мұнарасы, 8-қабат Телефон: (8 727) 237 53 22 БСН: 931240000220 СТН: 600200049149 ҚҰЖЖ: 30084469 Есеп айырысу шоты: KZ70601A861021566881, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX	стороне без письменного согласия другой Стороны. 11.2. Все уведомления Клиента направляются на почтовый адрес Биржи, указанный в разделе 12 настоящего Договора, и/или на электронный адрес: mds@kase.kz. 11.3. Настоящий Договор публикуется на казахском и русском языках. В случае разночтения превалирующую силу имеет текст на русском языке. **12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БИРЖИ** **АО "Казахстанская фондовая биржа"** Адрес: 050040, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня “Almaty Towers”, 8-й этаж Телефон: (8 727) 237 53 22 БИН: 931240000220 РНН: 600200049149 ОКПО: 30084469 Расчетный счет: KZ70601A861021566881 в АО "Народный Банк Казахстана" БИК HSBKKZKX

"Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" ақпараттық өніміне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы шарт-офертаның
1-қосымшасы

"Нақты уақыт тәртіптемедегі Web-quotes" ақпараттық өніміне қол жеткізу құқығын беру жөнінен көрсетілетін қызмет құнын ЭЛЕКТРОНДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Электрондық төлем тәсілі – төлем карточкасын пайдалана отырып, Биржаның Интернет-ресурсы арқылы Қызмет құнын төлеу тәсілі.

Оператордың төлем парақшасы – Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізгені үшін ақшаны (төлемді) есептен шығаруды жүзеге асыратын электрондық ақша жүйесі операторының Интернет-ресурсы.

2. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ТӘСІЛМЕН ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

2.1. Төленетін сома Биржа бекіткен және Биржаның Интернет-ресурсында (https://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf) жарияланған қолданыстағы алым мөлшерлемелеріне сәйкес Клиент таңдаған (берген) төлем кезеңі және Қызмет көрсету басталған күн негізінде Биржаның Интернет-ресурсында есептеледі.
2.2. Төлем кезеңі өзгеруі мүмкін. Төленетін сома Клиент төлем жасайтын күнтізбелік жылдың соңына дейін есептеледі. Жаңа күнтізбелік жыл басталғаннан кейін төлем таңдалған кезеңге сәйкес жүргізіледі.
2.3. Төлем төлем сомасын есептеу үшін қажетті деректерді енгізгеннен кейін Клиент қайта бағытталатын оператордың Төлем парақшасында жасалады.
Төлем сомасын есептен шығару үшін Клиент төлем карточкасының және ұстаушының деректерін енгізуі қажет.
2.4. Егер төлем карточкасы және ұстаушы туралы деректерді дұрыс енгізгеннен кейін оператордың Төлем парақшасында ақшаны (соманы) төлем есебіне есептен шығару болмаса, Шарт бойынша Қызмет құнын төлеуді орындамау себебін жою үшін қолданыстағы төлем карточкасын шығарған банкке жүгіну қажет.
2.5. Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуді жандандыру төлем рәсімі дұрыс аяқталғаннан кейін автоматты түрде жүргізіледі. Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуді жандандыруды кешіктірудің рұқсат етілген уақыты төлем жүргізілген сәттен бастап 3 (үш) минутқа дейін.
2.6. Төленген кезең аяқталғаннан кейін алдағы кезең үшін төлем жасалмаса, Клиентке Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізу құқығын беру автоматты түрде тоқтатылады.
2.7. Клиент Биржаның Интернет-ресурсында енгізілген деректердің дұрыс енгізілуі және төлем жасалуы үшін дербес жауапты болады.

3. ҚАУІПСІЗДІК ЖӨНІНЕН БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІКТЕР

3.1. Оператордың Төлем парақшасында енгізілген деректер құпия болып табылады. Электрондық төлемдердің төлем операторы төлем карточкасының деректерін өңдеуді және қорғауды қамтамасыз етеді.
3.2. Биржаның Интернет-ресурсында Тіркелген кезде Клиент енгізген ақпарат құпия болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, оны жария етуге болмайды.

Төлем мәселелері бойынша +7 (727) 237 53 22 нөміріне хабарласуға немесе mds@kase.kz электрондық мекенжайына сұрау салуға болады.

Приложение №1

к Договору-оферте об оказании услуг по предоставлению доступа к информационному продукту "Web-Quotes в режиме реального времени"

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОПЛАТЫ

услуг по предоставлению доступа к информационному продукту "Web-Quotes в режиме реального времени"

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронный способ оплаты – способ оплаты за Услугу через Интернет-ресурс Биржи с использованием платежной карточки.

Платежная страница оператора – Интернет-ресурс оператора системы электронных денег, осуществляющий списание денег (оплаты) за доступ к Торговой информации.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ.

2.1. Расчет суммы к оплате осуществляется на Интернет-ресурсе Биржи на основании выбранного (заданного) Клиентом периода оплаты и даты начала оказания Услуги, в соответствии с применимыми ставками сбора, утвержденными Биржей, и опубликованными на Интернет-ресурсе Биржи (https://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf).

2.2. Период оплаты может быть изменен. Сумма к оплате рассчитывается до конца календарного года, в котором осуществляется оплата Клиентом. После наступления нового календарного года, оплата производится в соответствии с выбранным периодом.

2.3. Платеж осуществляется на Платежной странице оператора, на которую Клиент перенаправляется после ввода данных, необходимых для расчета суммы оплаты.
Для списания суммы оплаты Клиенту необходимо ввести данные платежной карточки и держателя.

2.4. В случае, если после корректного ввода данных о платежной карточке и держателе на Платежной странице оператора списание денег (суммы) к оплате не произошло, необходимо обратиться в банк, выпустивший используемую платежную карточку для устранения причин неисполнения платежа за Услуги по Договору.

2.5. Активация доступа к Торговой информации происходит автоматически после корректного завершения процедуры оплаты. Допустимое время задержки активации доступа к Торговой информации до 3 (трех) минут с момента проведения оплаты.

2.6. После истечения оплаченного периода, при отсутствии оплаты за предстоящий период, предоставление Клиенту доступа к Торговой информации будет автоматически приостановлено.

2.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность внесенных данных на Интернет-ресурсе Биржи и осуществление платежей.

3. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. Данные, введенные на Платежной странице оператора, являются конфиденциальными. Обработку и защиту данных платежной карточки обеспечивает платежный оператор Электронных платежей.

3.2. Информация, введенная Клиентом при Регистрации на Интернет-ресурсе Биржи является конфиденциальной и не подлежит разглашению за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

По вопросам оплаты Вы можете обратиться по номеру: +7 (727) 237 53 22 либо направить запрос на электронный адрес: mds@kase.kz.