

Жаңалық релизi

2025 жылдың 3 сәуіріне Алматы (0700 UTC) уақытымен 12:00 дейін жариялауға эмбарго

# FREEDOM HOLDING CORP. ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САЛАЛАРЫ БОЙЫНША PMI®

## Қызмет көрсету саласындағы өсім мардымсыз күйі қалды, алайда бизнесте сенім нығайып келеді

**Бизнестегі белсенділік аздап өсті**

**Сенім бір жылдық ең жоғары деңгейге жетті**

**Жұмыспен қамту жеті ай ішінде алғаш рет төмендеді**

S&P Global әзірлеген Freedom Holding Corp. PMI® индексі наурызда Қазақстанның қызмет көрсету саласындағы бизнестің белсенділігіндегі өсім тағы бір ай мардымсыз болғанын көрсетті.

Белсенділіктің аз ғана артуы жаңа бизнестің елеусіз өсуімен қатар жүрді, осылайша бұл үрдіс бесінші айға созылды. Наурыз айында баға қысымы бәсеңдеді, кейбір компаниялар клиент тарту үшін тарифті түсіргенін хабарлады, ал бизнестегі сенім жыл ішіндегі ең жоғары деңгейге жетті.

Негізгі көрсеткіш – Бизнес белсенділігінің индексі. Бұл индекс өткен аймен салыстырғанда бизнес белсенділігінің өзгеруін анықтау мақсатында қойылатын бір ғана сұрақтың жауабына негізделіп есептеледі. Индекс 0 мен 100 аралығында құбылады, мән 50-ден жоғары болса өсу, ал 50-ден төмен құлдырауды көрсетеді. Сондай-ақ, индекс маусымдық өзгерістерге қарай түзетіледі.

Негізгі индекс айтарлықтай өзгерген жоқ – наурызда 50,3 деңгейінде тіркелді, бұл ақпандағы 50,2-ден сәл жоғары. Респонденттер бұл өсімді жаңа қызмет түрлерін енгізу, ауа райының қолайлы болуы және жаңа келісімшарттардың жасалуымен байланыстырып отыр. Қазақстанның қызмет көрсету саласында үшінші ай тіркелген бұл өсім жалпы алғанда мардымсыз болды.

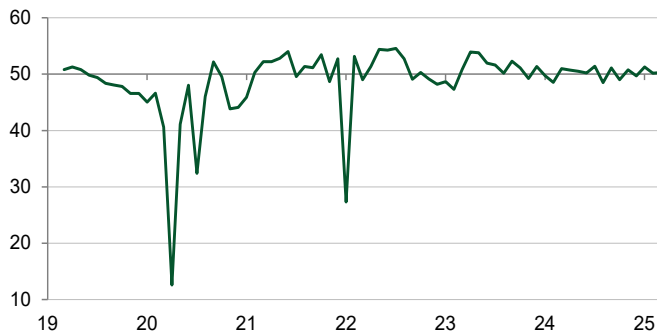
Соған қарамастан, қызмет көрсетуші компаниялар алғашқы тоқсан соңында жаңа тапсырыстардың ұлғая түскенін аңғарған және бұл үрдіс бесінші ай қатарынан жалғасып келеді. Жаңа тапсырыстардың осы жолғы аздап артуына сәтті жүргізілген маркетингтік шаралар, клиент санының артуы және тендер жеңіп алу туралы хабарлар ықпал етті.

Жаңа тапсырыстардың елеулі өсуі Қазақстан қызмет көрсетушілері арасындағы сенімнің нығая түсуімен қатар жүрді. Наурызда оптимизм жыл ішіндегі ең жоғары деңгейге жетті, компаниялар алдағы 12 айда белсенділік артады деп күтіп отыр. Сұраныс ұлғаяды деп үміттенудің, сондай-ақ жарнамалар, жаңа қызмет түрлерін іске қосу, қосымша дүкендер ашу, жаңа клиенттерді тарту және жаңа тендерлерге қатысу бойынша бастамалардың арқасында көңіл-күй орныға түсті.

Сөйте тұра, наурызда қазақ қызмет көрсетушілері шығындардың күрт өсуімен бетпе-бет келді. Алайда

Freedom Holding Corp. Қазақстандағы қызмет көрсету салалары бойынша PMI

Индекс, маус.түзету, >50 = өткен аймен салыстырғанда өскен (айма-ай өскен)



Дерек 2025 ж. 10-26 Наурыз аралығында жиналған.

Дереккөз: Freedom Holding Corp. S&P Global PMI. ©2025 S&P Global.

### Пікір

Ерлан Әбдікәрімов, Freedom Finance Global PLC (Freedom Holding Corp. 100% еншілесі) Қаржылық талдау департаментінің директоры:

"Қазақстанның қызмет көрсету салалары нарықтық жағдайлардың өзгеруіне жоғары сезімталдық танытуын жалғастыруда. Наурызда маусымдық түзетілген іскерлік белсенділік индексі 50,3 тармақты құрады, бұл өткен аймен салыстырғанда біршама жақсарғанын көрсетеді және бейтарапқа жақын болып қалды. Наурызда ақпанмен салыстырғанда жаңа бизнес өсімінің күшеюіне қарамастан, жаңа жұмысқа қабылдау қарқыны жеті айда алғаш рет баяулады. Қызмет көрсету секторындағы инфляциялық қысым төмендеді, бұл сату бағасының өсуінің айтарлықтай баяулауынан көрініс тапты. Дегенмен, шығындар қысымы жоғары болып қала береді. Алдағы уақытқа деген күтілімдер соңғы 12 айдағы ең жоғары деңгейге жетіп, сектордағы оптимизмнің артып отырғанын көрсетуде."

айлық көрсеткіш бойынша ресурс бағасы инфляциясының қарқыны бәсеңдеп, жылдық ең төменгі деңгейге түсті. Соңғы өсім орташа көрсеткіштен де баяу болды. Баға қысымы артқанда, респонденттер оны жалпы қымбатшылықпен байланыстырды.

Наурызда қазақ қызмет көрсетушілері шығындарын клиенттер есебінен жапты. Алайда кейбір компаниялар сатылымды арттыру үшін жеңілдіктер ұсынғанын атап өтті, соның есесінен дайын өнім бағасының инфляциясы ақпанға қарағанда айтарлықтай бәсеңдеді. Қазақстанда қызметтер үшін сату бағасының қымбаттауы қараша айынан бері ең төмен деңгейге түсті.

Оптимизм деңгейінің жоғарылауына және жаңа тапсырыстардың елеулі өсуіне қарамастан, қазақ қызмет көрсетушілері наурызда қызметкерлер санын қысқартты. Елеусіз көлемде болса да, бұл 2024 жылдың тамызынан бері жұмыс орны қысқарған алғашқы ай. Негізгі мәліметке сәйкес, сауалнамаға қатысқандардың басым бөлігі осы айда қызметкерлер саны айтарлықтай өзгермегенін атап өтті.

## FREEDOM HOLDING CORP. ҚАЗАҚСТАН БОЙЫНША АРАЛАС PMI

### Наурыз айында жеке сектор өндірісі анағұрлым өсті

Қазақстанның Аралас PMI Өндіріс индексі ақпандағы 50,7-ден наурызда 51,1 мәніне көтеріліп, өндірістің едәуір өскенін көрсетті. Соңғы бес сауалнама кезеңінің әрқайсында өсім байқалды.

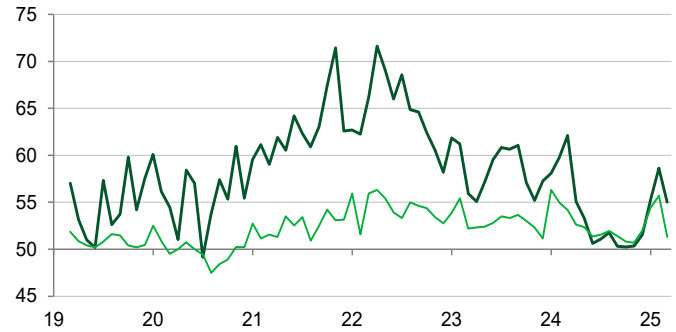
Жаңа тапсырыстардың көлемі наурызда он үшінші ай қатарынан өсті. Өсу қарқыны үш айдағы ең жоғары деңгейге жетті, екі негізгі салада да анағұрлым жоғары өсім тіркеді.

Жұмыспен қамту өскенімен, жаңа жұмыс орындарын ашу қарқыны тым елеусіз және соңғы он айдағы ең әлсіз деңгейде болды. Өңдеуші өнеркәсіпте өсім тіркелсе, қызмет көрсету саласында жұмыспен қамту қысқарды.

Бағалар бойынша, айлық көрсеткіште инфляциялық қысым бәсеңдеп, тарихи тұрғыда баяулады.

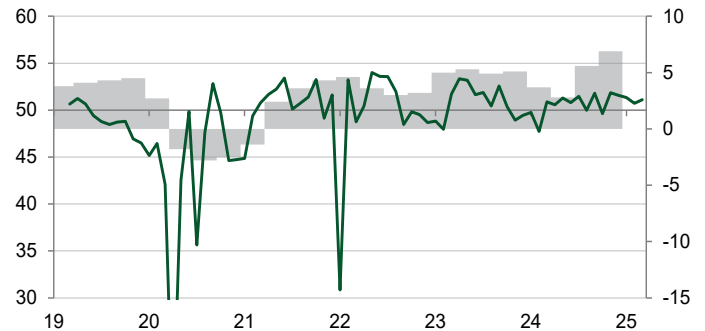
Сонымен, алдағы 12 айға деген бизнестің сенімі қатарынан алты ай бойы жанданды. Оптимизм жыл ішіндегі ең жоғары деңгейге жетті.

■ PMI Ресурс бағасы ■ Баға белгілеу бойынша PMI  
Индекс, маус.түзету, >50 = өткен аймен салыстырғанда инфляция



Дереккөз: Freedom Holding Corp, S&P Global PMI. ©2025 S&P Global.

■ Қазақстан бойынша аралас PMI ■ Жалпы ішкі өнім (GDP)  
Өндірістік индекс, маус.түзету, >50 = өткен айға қарағанда өскен % ж/ж



Дереккөз: Freedom Holding Corp, S&P Global PMI. ©2025 S&P Global.

## Байланысушы тұлға

Ерлан Әдбікәрімов  
Қаржылық талдау  
департаментінің директоры  
Freedom Finance Global PLC  
Yerlan.abdikarimov@ffin.kz  
Freedom Holding Corp

Қоғаммен байланыс  
департаменті  
Freedom Finance Global PLC  
pr@ffin.kz  
Freedom Holding Corp

Марьям Балуч  
Экономист  
S&P Global Market Intelligence  
T: +44 (0) 1344 327 213  
maryam.baluch@spglobal.com

Корпоративті коммуникация  
S&P Global Market Intelligence  
press.mi@spglobal.com

Егер S&P Global жаңалықтар релизін алғыңыз келмесе  
[press.mi@spglobal.com](mailto:press.mi@spglobal.com) поштасына хабарлаңыз. Біздің  
құпиялық саясатымыз туралы [осы тұстан](#) оқыңыз.

## Әдістеме

Freedom Holding Corp. Қазақстандағы қызмет көрсету салалары бойынша PMI® 250 жуық өндіруші компанияның сату жөніндегі менеджерлеріне жіберген сауалнамаға берілген жауаптар негізінде S&P Global әзірлеген.

Қамтылған салалар арасында тұтыну (бөлшек саудадан басқа), көлік, ақпарат, коммуникация, қаржы, сақтандыру, жылжымайтын мүлік және бизнес қызметтер бар. Бұл панел ЖІӨ-дегі үлесіне қарай нақты салалар мен компанияның жұмыс күшінің ауқымы бойынша жіктелген. Дерек жинау 2019 ж. наурыз айынан басталды.

Сауалнама жауаптары әр айдың екінші жартысында жиналады және оның алдындағы аймен салыстырғандағы өзгеріс бағытын көрсетеді. Таралу индексі әр сауалнама айналымы үшін есептеледі. Индекс - «жоғары» жауаптар пайызының қосындысы және «өзгермеген» жауаптар пайызының жартысы. Индекс 0 мен 100 аралығында құбылады, 50-ден жоғары мән алдыңғы аймен салыстырғандағы жалпы өсімді, 50-ден төмен жалпы қысқаруды білдіреді. Индекс маусымға қарай түзетіліп отырады.

Негізгі көрсеткіш қызмет көрсету саласындағы іскери белсенділік. Бұл алдыңғы аймен салыстырғанда іскерлік белсенділік ауқымының өзгерісі жайлы сауалға сүйеніп есептелетін таралу индексі. Қызмет көрсету саласындағы іскери белсенділік индексі өндірістегі өнім өндіру индексімен пара-пар. Ол «Қызмет көрсету бойынша PMI» аталғанымен өнім өндіру бойынша PMI негізгі көрсеткіштерімен пара-пар бола алмайды.

Аралас Өндірістік Индекс- Өндірістегі өнім өндіру индексі мен Қызмет көрсету саласындағы іскери белсенділік индексінің орташа мәні. Мәндер ресми ЖІӨ деректеріне сәйкес өнім өндіру және қызмет көрсету секторларындағы салыстырмалы ауқымды көрсетеді. Аралас Өндірістік Индекс «Аралас PMI» деп аталғанымен өнім өндіру бойынша PMI негізгі көрсеткіштерімен пара-пар бола алмайды.

Базалық сауалнама деректері жарияланған соң қайта қаралмайды, бірақ маусымдық түзету факторлары қажет кезде қайта қаралуы мүмкін, бұл маусымға орай түзетілген кейбір деректерге ықпал етеді.

PMI сауалнама әдістемесі туралы толық ақпарат алу үшін [economics@spglobal.com](mailto:economics@spglobal.com) поштасына жазыңыз.

## Ескерту

Осы құжаттағы мәліметтердің зияткерлік меншігі не лицензиясы S&P Global және/немесе оның еншілес компанияларына тиесілі. S&P Global алдын-ала жазбаша мақұлдасқа деректі кез-келген түрде рұқсатсыз қолдану, оның ішінде еспесіз көшіру не басқаша пайдалануға тиым салынады. S&P Global осы құжатта баяндалған мазмұн немесе ақпарат («Деректер»), Деректердегі кез келген қателік, шатасу, олқылық немесе кідірістерге қатысты және соларға сүйеніп жасалған әрекеттерге қатысты ешқандай жауапкершілік, міндеттеме немесе жүктеме алмайды. S&P Global Деректі қолданудан туған кез-келген арнайы, кездейсоқ немесе жанама шығындар үшін жауап бермейді. Сату менеджерлерінің индексі™ және PMI® сауда белгісі - S&P Global Inc тіркеген немесе S&P Global Inc және оның еншілестері лицензияланған сауда белгісі.

Бұл контентті S&P Global Ratings емес S&P Global Market Intelligence жариялады және алдыңғы аталған ұйым S&P Global құрамындағы жеке құрылым. Тиісті тараптан алдын-ала жазбаша рұқсат алмаған жағдайда рейтингді қоса («Контент») ақпаратты, дерек пен материалды көшіріп басуға тиім салынады. Сол тарап, оның еншілестері мен жеткізушілері («Контент жеткізушілер») кез-келген Контенттің нақтылығы, адекваттылығы, толыққандылығы, уақтылы болуы, оған қол жеткізілуіне кепілдік бермейді және (салғырттық немесе басқа) себебіне қарамастан кез-келген қателік немесе мүлт кетуге, осындай Контентті қолданудан туған нәтижеге жауап бермейді. Контент ұсынушылар ақпаратты кез-келген қолданудан туындаған

## Freedom Holding Corp.

Freedom Holding Corp. әртарапандырылған қаржылық қызмет көрсететін компания, брокерлік қызметпен, бағалы қағаздар саудасымен, инвестициялық зерттеулермен және консультация берумен, инвестициялық банктік және андеррайтингтік қызметтермен, ипотекамен, сақтандырумен, телекоммуникациямен, әуе билеттері мен мәдени және спорттық іс-шараларға билеттерді онлайн сатумен айналысады, онлайн супермаркет қызметтерін және басқаларын ұсынады.

Freedom Holding Corp. компаниясының еншілес компанияларын ескере отырып, 7,5 мыңнан астам қызметкері бар.

Холдингтің бөлімшелері мен еншілес компаниялары Қазақстан, АҚШ, Кипр, Польша, Испания, Өзбекстан, Әзірбайжан және басқаларын қоса алғанда 22 елде орналасқан.

Freedom Holding Corp. компаниясының жай акциялары [www.freedomholdingcorp.com](http://www.freedomholdingcorp.com).

## S&P Global

Негізгі ақпаратты жеткізуші S&P Global (NYSE: SPGI). Үкімет, компаниялар және жеке тұлғалар сенімді шешім қабылдауы үшін, біз оларға қажет нақты деректер, тәжірибе және жүйеленген технология ұсынамыз. Клиенттердің жаңа инвестицияларды бағалауына көмектесіп, оларға ESG мәселесі бойынша кеңес беріп, жеткізу тізбегіндегі энергияның жаңа көзіне ауысуына ықпал ету арқылы біз жаңа мүмкіндіктер ашаңыз, мәселелерді шешіп, бүкіл әлемдік прогресті тездетеміз.

Әлемдегі көптеген жетекші компаниялар кредит рейтингін жасау, мақсатты көрсеткіштер, әлемдік капитал, шикізат және автокөлік нарығындағы еңбек ағынын басқару әрі

[www.spglobal.com](http://www.spglobal.com)

## S&P Global ұсынған PMI

Сату менеджерлері индексі™ (PMI®) сауалнамалары қазір 40 астам мемлекетте, оған Еуроаймақты қоса отырып, маңызды өңірлерде жүргізіледі. Бұл аса мұқият зерделенетін әлемдік бизнес сауалнама, ол уақтылы, дәл және әдетте ай сайынғы экономикалық трендтердің айрықша индикаторы болатын деректерді ұсынатындықтан, орталық банктер, қаржы нарықтары, бизнестегі шешім қабылдаушы тұлғалар

[www.spglobal.com/marketintelligence/en/mi/products/](http://www.spglobal.com/marketintelligence/en/mi/products/)