|  |  |
| --- | --- |
| **Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы**  **ШАРТ-ОФЕРТА**  Алматы қ.   1. **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**   «Қазақстан қор биржасы» АҚ (бұдан әрі – Биржа) Клиентке Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) жасасуды ұсынады.  Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес Клиенттің Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы (акцептеуі) болып табылады.   1. **ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**   **Офертаны акцептеу** – Клиенттің Шартта көзделген тәртіппен Қызметке Тіркелу арқылы осы Шарттың талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы.  **Telegram** – жедел хабар алмасуға арналған кроссплатформалы жүйе (мессенджер).  **KASEInfoBot** – Биржа ақпаратын коммерциялық ұсыну талаптары туралы қағидада көрсетілгендей, Биржаның Телеграммадағы боты (<https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf>).  **Ақпарат** – қызмет көрсету аясында @KASEInfoBot ұсынатын ақпарат.  **Биржаның интернет-ресурсы** – Биржаның <https://kase.kz/> мекенжайы бойынша орналасқан интернет-сайты.  **Клиент** – осы Шарттың талаптарына сәйкес Офертаны акцептеп, Қызмет құнын төлеген жеке адам.  **Қызмет** – Биржаның осы Шартқа сәйкес Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне (қызметтер пакеттеріне) қол жеткізу құқығын беруі.  **Тіркеу** – Клиенттің @KASEInfoBot-қа Клиенттің жеке басын растайтын мәліметтерді беруі.  **Тараптар** – Биржа және Клиент.  Қ**ұрылғы** – Клиенттің кез келген құрылғысы, оның ішінде @KASEInfoBot-қа кіру мүмкіндігін қамтамасыз ететін мобильді немесе стационарлық құрылғы/дисплей.  **Электрондық төлем тәсілі** – Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын беру жөнінен көрсетілген қызмет құнын электрондық тәсілмен төлеу ережелеріне (осы Шарттың 2-қосымшасы) сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып Қызмет құнын төлеу тәсілі.  **Санкция** – АҚШ Қаржы министрлігінің Шетелдік активтерді бақылау басқармасы, Еуропалық одақ және/немесе оған мүше мемлекеттер, Ұлыбритания, Біріккен Ұлттар Ұйымы немесе, егер олардың санкциялық режимдері осы Шарттың Тараптарына қолданылуға тиіс болса, өзге де органдар немесе мемлекеттер енгізген немесе қолданатын активтерді бұғаттауды, қаржы операцияларына, экспортқа, жеткізуге, қызмет көрсетуге тыйым салуды және өзге де шектеулерді қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей, экономикалық, қаржылық немесе сауда сипатындағы кез келген шектеу шарасы (OFAC).  **Санкция салынған тұлға** – жоғарыда аталған елдердің санкциялық тізімдерінде тікелей көрсетілген жеке адам немесе заңды тұлға, сондай-ақ осындай тұлғаның меншігіндегі немесе бақылауындағы (тікелей немесе жанама, 50% және одан да көп) тұлғалар.   1. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**   3.1. Шартқа сәйкес Биржа Клиентке Қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Клиент Шартта көзделген тәртіппен және талаптармен Қызмет құнын уақытылы төлеуге міндеттенеді.  3.2. Клиент осы Шартта белгіленген тәртіппен Қызмет үшін электрондық төлем жасаған сәттен бастап Шарт жасалған болып есептеледі.  3.3. Шартқа сәйкес Клиентке берілген ақпарат тек Клиенттің қарауына арналған. Клиенттің Ақпаратты қайта өндiруіне, жариялауына немесе қандай да бiр жолмен таратуына тыйым салынады.   1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**   4.1. Биржаның құқығы:   1. Клиенттен Шарт талаптарын тиісінше орындауды талап ету; 2. төмендегі жағдайларда:  * Клиент Қызмет құнын төлеу мерзімін бұзған; * Клиент Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда, Клиентке Қызмет көрсетуді тоқтату;  1. Клиентті алдын ала хабардар етпей, Қызмет көрсету және/немесе Ақпарат беру форматын өзгерту; 2. Клиентті алдын ала хабардар етпей, Ақпараттың және/немесе оның кез келген бөлігінің құрамын өзгерту; 3. Клиентті алдын ала хабардар етпей, көрсетілетін Қызметке қатысты алымдар мөлшерлемелерін біржақты тәртіппен өзгерту, сондай-ақ https://kase.kz/ мекенжайы бойынша Биржаның Интернет-ресурсында орналастыру жолымен Шартқа Биржаның Интернет-ресурсында жарияланған сәттен бастап күшіне енетін өзгерістер және/немесе толықтыру енгізу; 4. Клиентті алдын ала жазбаша түрде хабардар етпей, Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер пакетінің мазмұны мен ұсыну талаптарын жою және қайта қарау; 5. Клиенттен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды тапсыруды талап ету; 6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтар.   4.2. Клиенттің құқығы:   1. Биржадан тиісті үлгіде Қызмет көрсетуді және Шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауды талап ету; 2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтар.   4.3. Биржаның міндеті:   1. Клиент осы Шартта белгіленген тәртіппен электрондық төлем жасағаннан кейін Клиентке Қызмет көрсету; 2. Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді тиісінше орындау.   4.4. Клиенттің міндеті:   1. мессенджердің тиісті жұмыс істеуі мақсатында Telegram мобильді қолданбасындағы кез келген жаңартуды өз бетінше бақылау; 2. Шарттың талаптарына сәйкес Қызмет құнын толық көлемде төлеу; 3. өз бетінше және өз есебінен байланыс арнасын (Интернет желісіне қол жеткізуді) ұйымдастыру; 4. Тіркелген кезде көрсеткен тегі, аты, әкесінің аты және телефон нөмірі сияқты жеке деректерінің өзгергені туралы Биржаға хабарлау; 5. Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді тиісінше орындау.   4.5. Клиент Тіркелген және осы Шартты орындаған кезде берілген өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, таратуға, сақтауға және пайдалануға сөзсіз келісім береді. Осы келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын тиісті ақпаратты немесе жоғарыда көрсетілген ақпаратты қамтитын құжаттарды сақтау мерзімдері өткенге дейін беріледі.  4.6. Клиент Биржаға ашық байланыс арналары бойынша жеке деректерін бере отырып, өзге тұлғалардың оларды рұқсатсыз алу тәуекелін және оның салдарын түсінеді және өзіне алады. Жеке деректерді ашық байланыс арналарымен берген кезде өзге тұлғалар оларды рұқсатсыз алған жағдайда, Биржа бұл үшін жауапты болмайды.   1. **ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ**   5.1. Биржа Шарт бойынша толық алдын ала төлем жасау талаптарымен Клиентке Қызмет көрсетеді.  5.2. Клиент Қызмет құнын осы Шартта белгіленген тәртіппен Электрондық төлем тәсілімен төлейді.  5.3. Клиент осы Шарттың 1-қосымшасында тізбесі көрсетілген және өзі таңдап алған @KASEInfoBot ақылы қызметтер пакетіне сәйкес Қызмет құнын өз бетінше және уақытылы төлеуге міндеттенеді.  5.4. Төмендегі жағдайларда, яғни:   1. Биржа Клиентке Қызмет көрсеткен, бірақ Клиент қандай да бір себеппен осы қолжетімділікті толық көлемде пайдаланбаған; 2. Биржа Клиентке Қызмет көрсеткен, бірақ Клиент қандай да бір себеппен осы қолжетімділікті Клиент төлеген кезең ішінде толық пайдаланбаған; 3. Клиент қызметтердің қолданыстағы пакеті аяқталатын мерзімге дейін қызметтердің басқа ақылы пакетін қайта қосқан жағдайда,   Биржа Қызмет үшін төленген ақшаны қайтармайды.  Бұл ретте осы тармақта көзделген жағдайларда Биржа тиісті түрде Қызмет көрсеткен болып есептеледі.   1. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**   6.1. Шарт Тараптары осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауапты болады.  6.2. Клиент Тіркелген кезде және осы Шартты орындау барысында берілген ақпараттың шынайылығы үшін жауапты болады.  6.3. Биржа жабдықтың, бағдарламалық жасақтаманың жұмысындағы техникалық іркіліс, байланыс желілерінің (арналарының) жұмысындағы кідіріс және іркіліс салдарынан Клиентке уақытылы Қызмет көрсетпегені үшін Клиент алдында жауапты болмайды.  6.4. Биржа:  1) Telegram мобильді қолданбасы жұмысында техникалық ақау пайда болған жағдайда Клиентке уақытылы Қызмет көрсетпегені үшін;  2) Ақпаратты пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде туындаған қате, техникалық іркіліс, функциялардың өзгеруі, ақау, Интернет желісіне қосыла алмауды немесе соған байланысты проблемаларды қоса алғанда, Ақпарат берудегі кідіріс нәтижесінде Клиент көтерген кез келген шығыс, сондай-ақ кез келген залал немесе зиян үшін жауапты болмайды.   1. **ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ШАРТТЫ БҰЗУ**   7.1. Шарт Шарттың 3.2-тармағына сәйкес оны жасасқан сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.  7.2. Шартты бұзу Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша Шартты орындаудан біржақты бас тартқан (Шарттан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады.  7.3. Осы Шарттың 10.3-тармағына сәйкес Шартты орындаудан дереу бас тарту жағдайларын қоспағанда, Шартты орындаудан біржақты бас тарту Шартты орындаудан бас тартатын күннен кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын екінші Тарапқа жіберілетін жазбаша хабарлама бойынша жүргізіледі.   1. **ДАУДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ**   8.1. Осы Шарт бойынша дау мен келiспеушiлiк пайда болған жағдайда, Тараптар оларды келiссөз жүргізу арқылы шешуге барлық күш-жiгерін салады. Тараптар келіспеушілікті соттан тыс тәртіппен жою үшін барлық шараны қабылдауға міндеттенеді.  8.2. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, дау мен келіспеушілік Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Биржа орналасқан жердегі сот арқылы шешіледі.   1. **ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**   9.1. Егер Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау Тараптар болжай алмаған және тікелей әсер ете алмайтын, өздерінің ерік-жігеріне және іс-әрекеттеріне байланысты емес, өздері болжай алмаған су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей зілзала, тосқауыл, ереуіл, әскери іс-қимыл, террористік актілер сияқты жағдайлардың салдарынан болса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларының әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімдері осындай жағдайлар әрекет ететін кезеңге кейінге жылжытылады.  9.2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап Шарттың 9.1-тармағында көрсетілген жағдайлардың басталғаны және тоқтағаны туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етеді.  9.3. Егер осы Шарттың 9.1-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылса, онда Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартады. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысының басқа Тараптан қандай да бір залалды өтеуді талап етуге құқығы жоқ.   1. **САНКЦИЯЛЫҚ ТАЛАПТАР**   10.1. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт жасалған күні өзінің Санкция салынған тұлға болып табылмайтынын, сондай-ақ қаржыландыру көздері мен Шарттың мәнін қоса алғанда, оның қызметі қолданылатын Санкцияларды бұзбайтынын мәлімдейді және оған кепілдік береді.  10.2. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт қолданыста болатын мерзім ішінде:   1. өзіне қолданылған Санкцияларды орындауға; 2. екінші Тараптың Санкцияларды бұзуына әкеп соғуы мүмкін кез келген ic-әрекеттен бас тартуға; 3. төмендегі жағдайларда, яғни:  * санкциялық тізімдерге енгізілген; * Санкциялардың бұзылуына байланысты тергеп-тексеру басталған; * Шартты орындау Санкция қолдануға байланысты мүмкін болмаған немесе қиындыққа ұшыраған жағдайда, бұл туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндеттенеді.   1. Егер Тараптардың біріне қатысты Санкция қолданылса немесе осы Шартты орындауға мүмкіндігі болмаса, шектелсе немесе санкциялық тәуекелдермен ұштасса (қайталама санкция, активтерді бұғаттау, есеп айырысуды шектеу немесе қаржыландыруға қол жеткізу тәуекелін қоса алғанда), екінші Тарап осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен дереу бас тартуға құқылы.   Бұл ретте мұндай Тарап Санкциялардың қолданылуына немесе күшіне байланысты негіздер бойынша осы Шартты орындауды тоқтата тұрудан немесе тоқтатудан тікелей немесе жанама түрде туындаған залал, тұрақсыздық айыбы, айыппұл, жіберіп алған пайда және өзге де қолайсыз салдар үшін қандай да бір жауапкершіліктен босатылады.   1. **ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДАЛАР**   11.1. Тараптар екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа Шарт бойынша құқықтарын бере алмайды және өз міндеттемелерін орындауды тапсыра алмайды.  11.2. Клиенттің барлық хабарламасы осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген Биржаның пошталық мекенжайына және/немесе mds@kase.kz электрондық мекенжайына жіберіледі.  11.3. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде жарияланады. Әртүрлі оқу болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.   1. **БИРЖАНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ ЖӘНЕ БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**   **"Қазақстан қор биржасы" АҚ**  Заңды мекенжайы: A15G7M6, Алматы қаласы, Байзақов көшесі, 280, «Almaty Towers» солтүстік мұнарасы, 8-қабат  Пошта мекенжайы: A15G7M6, Алматы қаласы, Байзақов көшесі, 280, «Almaty Towers» солтүстік мұнарасы, 8-қабат  Телефон: (8 727) 237 53 22  БСН: 931240000220  СТН: 600200049149  КҰЖЖ: 30084469  Есеп айырысу шоты: KZ679491100000342657, **"**ALTYN BANK **"** АҚ (China Citic Bank Corporation Limited еншілес банкі)  БСК ATYNKZKA | **ДОГОВОР-ОФЕРТА**  **об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам в @****KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram**  г. Алматы   1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**   АО "Казахстанская фондовая биржа" (далее – Биржа), предлагает Клиенту заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram (далее – Договор).  Настоящий Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом условий Договора в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.  **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**  **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления Регистрации к Услуге в порядке, предусмотренном Договором.  **Telegram –** кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер).  **KASEInfoBot** – бот Биржи в Telegramинформационный продукт, как он определен в Положении об условиях коммерческого предоставления биржевой информации (<https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf>).  **Информация** – информация, предоставляемая в @KASEInfoBot, в рамках оказания Услуг.  **Интернет-ресурс Биржи** – интернет-сайт Биржи, расположенный по адресу: <https://kase.kz/>.  **Клиент** – физическое лицо, осуществившее Акцепт оферты и оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.  **Услуга** – предоставление Биржей доступа Клиенту к платным разделам (пакетам услуг) в @KASEInfoBotв мобильном приложении Telegram в соответствии с настоящим Договором.  **Регистрация** – означает предоставление Клиентом сведений в @KASEInfoBot, подтверждающих личность Клиента.  **Стороны** – Биржа и Клиент.  **Устройство** – любое устройство Клиента, в том числе мобильное или стационарное устройство/дисплей, которое обеспечивает возможность входа в @KASEInfoBot.  **Электронный способ оплаты** – способ оплаты за Услугу с использованием платежной карточки в соответствии с Правилами проведения электронной оплаты услуг по предоставлению доступа к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram (Приложение №2 к настоящему Договору).  **Санкции** — любые ограничительные меры экономического, финансового или торгового характера, включая, но не ограничиваясь, замораживанием активов, запретом на финансовые операции, экспорт, поставки, оказание услуг и иными ограничениями, введенными или применяемыми Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (OFAC), Европейским союзом и/или его государствами-членами, Великобританией, Организацией Объединенных Наций либо иными органами или государствами, если их санкционные режимы подлежат применению к Сторонам настоящего Договора.  **Санкционные лица** — физические или юридические лица, прямо указанные в санкционных списках вышеуказанных стран, а также лица, находящиеся в собственности или под контролем (прямым или косвенным, 50% и более) таких лиц.  **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**  3.1. В соответствии с Договором Биржа обязуется оказать Клиенту Услугу, а Клиент обязуется своевременно оплатить стоимость Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре.  3.2. Договор считается заключенным с момента проведения Клиентом электронной оплаты за Услугу в порядке, установленном настоящим Договором.  3.3. Информация, предоставленная Клиенту в соответствии с Договором, предназначена исключительно для просмотра Клиентом. Клиенту запрещается воспроизводить, публиковать или каким-либо образом распространять Информацию.  **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  4.1. Биржа вправе:  1) требовать от Клиента надлежащего исполнения им условий Договора;  2) приостановить оказание Клиенту Услуг в случае:  – нарушения Клиентом сроков оплаты стоимости Услуг;  – нарушения Клиентом условий Договора и требований законодательства Республики Казахстан.  3) изменять формат оказания Услуг и/или предоставления Информации без предварительного уведомления Клиента;  4) изменять состав Информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента;  5) без предварительного уведомления Клиента изменять в одностороннем порядке ставки сборов в отношении предоставляемой Услуги, а также вносить изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на Интернет-ресурсе Биржи по адресу: https://kase.kz/, которые вступают в силу с момента его опубликования на Интернет-ресурсе Биржи;  6) упразднять и пересматривать содержание и условия предоставления пакета услуг по Договору без предварительного письменного уведомления Клиента;  7) требовать от Клиента предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;  8) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  4.2. Клиент вправе:  1) требовать от Биржи надлежащего оказания Услуг и исполнения иных обязательств, предусмотренных Договором;  2) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  4.3. Биржа обязуется:  1) предоставить Клиенту Услугу после проведения Клиентом электронной оплаты в порядке, установленном настоящим Договором;  2) надлежащим образом исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.  4.4. Клиент обязуется:   1. самостоятельно следить за любыми обновлениями в мобильном приложении Telegram, в целях надлежащей работы мессенджера; 2. в полном объеме производить оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора; 3. самостоятельно и за свой счет осуществить организацию канала связи (доступа в сеть Интернет); 4. своевременно уведомлять Биржу об изменении персональных данных, указанных в процессе Регистрации, такие как фамилия, имя и отчество, а также номер телефона; 5. надлежащим образом исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.   4.5. Клиент дает безусловное согласие на сбор, обработку, распространение, хранение и использование его персональных данных, предоставленных при Регистрации и исполнении настоящего Договора. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  4.6. Клиент, передавая Бирже персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Биржа не несет ответственности при несанкционированном получении персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.  **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**  5.1. Биржа оказывает Клиенту Услугу по Договору на условиях полной предварительной оплаты.  5.2. Оплата стоимости Услуг производится Клиентом Электронным способом оплаты в порядке, установленном настоящим Договором.  5.3. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно производить оплату стоимости Услуг в соответствии с выбранным платным пакетом услуг в @KASEInfoBot, перечень которых определен в Приложении №1 к настоящему Договору.  5.4. Биржа не возвращает деньги, уплаченные за Услуги, в следующих случаях:  1) если Биржа предоставила Клиенту Услугу, но Клиент по каким-либо причинам не воспользовался данным доступом в полном объеме;  2) если Биржа предоставила Клиенту Услугу, но Клиент по каким-либо причинам пользовался данным доступом в течение неполного периода, за который Клиентом была осуществлена оплата;  3) если Клиент переподключил другой платный пакет услуг до срока окончания действующего пакета услуг.  При этом в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной Биржей надлежащим образом.  **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.  6.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при Регистрации и в процессе исполнения настоящего Договора.  6.3. Биржа не несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное предоставление Услуг Клиенту по причине технических сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, задержек и перебоев в работе сетей (каналов) связи.  6.4. Биржа не несет ответственности:  1) за несвоевременное оказание Услуг Клиенту в случае возникновения технической неисправности работы мобильного приложения Telegram;  2) за любые расходы Клиента, а также любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования или невозможности использования Информации, либо понесенные в результате ошибок, технических сбоев, изменения функций, дефектов, задержек в предоставлении Информации, включая отсутствие или проблемы с доступом к сети Интернет.  **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**  7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 3.2 Договора и является бессрочным.  7.2. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от Договора) по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан.  7.3. Односторонний отказ от исполнения Договора производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в срок не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты отказа от исполнения Договора, за исключением случаев незамедлительного отказа от исполнения Договора согласно пункту 10.3 настоящего Договора.  **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**  8.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны примут все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для устранения разногласий во внесудебном порядке.  8.2. Если Стороны не пришли к соглашению, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Биржи.  **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**  9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов, не зависящих от воли и действий Сторон, которые не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.  9.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 Договора.  9.3. В случае, если обстоятельства, указанные в пункте 9.1 настоящего Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны отказываются от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.  **10. САНКЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**  10.1. Каждая из Сторон заявляет и гарантирует, что на дату заключения настоящего Договора она не является Санкционным лицом, а также ее деятельность, включая источники финансирования и предмет Договора, не нарушает применимые Санкции.  10.2. Каждая из Сторон обязуется на протяжении срока действия настоящего Договора:  1) соблюдать применимые к ней Санкции;  2) воздерживаться от любых действий, которые могут привести к нарушению Санкций другой Стороной;  3) незамедлительно уведомлять другую Сторону в случае:   * включения в санкционные списки, * начала расследования в связи с нарушением Санкций, * если исполнение Договора становится невозможным или затрудненным в связи с применением Санкций.   10.3. Если одна из Сторон подпадает под действие Санкций, либо исполнение настоящего Договора становится невозможным, ограниченным или сопряжено с санкционными рисками (включая риск вторичных санкций, блокировки активов, ограничения расчетов или доступа к финансированию), другая Сторона имеет право незамедлительно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.  При этом такая Сторона освобождается от какой-либо ответственности за убытки, неустойки, штрафы, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия, прямо или косвенно вызванные приостановлением исполнения или прекращением настоящего Договора по основаниям, связанным с действием или применением Санкций.  **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  11.1. Стороны не могут передавать права и поручать исполнение своих обязательств по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.  11.2. Все уведомления Клиента направляются на почтовый адрес Биржи, указанный в разделе 12 настоящего Договора, и/или на электронный адрес: mds@kase.kz.  11.3. Настоящий Договор публикуется на казахском и русском языках. В случае разночтения превалирующую силу имеет текст на русском языке.  **12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БИРЖИ**  **АО "Казахстанская фондовая биржа"**  Юридический адрес: A15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня “Almaty Towers”, 8-й этаж  Почтовый адрес: A15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня “Almaty Towers”, 8-й этаж  Телефон: (8 727) 237 53 22  БИН: 931240000220  РНН: 600200049149  ОКПО: 30084469  Расчетный счет: KZ679491100000342657 в АО "ALTYN BANK" (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)  БИК ATYNKZKA |

*Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы шарт-офертаның*

***1-қосымшасы***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Деректер құрамы** | **Қызметтер пакеттері** | | |
| **Тегін** | **Стандарт** | **Премиум** |
| Тәулігіне валюта + БҚ бойынша сұрау салу | Тәулігіне 5 сұрауға дейін | Тәулігіне 20 сұрауға дейін | Лимитсіз |
| Баға өзгерген кездегі хабарлама | Жоқ | Жоқ | Бар |
| Бағаға қол жеткізген кездегі хабарлама | Жоқ | Бар | Бар |
| Уақыт бойынша хабарлама | Жоқ | Бар | Бар |
| Индикаторлар, кросс бағамдар | Бар | Бар | Бар |
| **ТАРИФ, теңгемен** | **-** | **490** | **790** |

***Приложение №1***

*к Договору-оферты об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Состав данных** | **Пакеты услуг** | | |
| **Бесплатный** | **Стандарт** | **Премиум** |
| Запрос по валюте+ ЦБ в сутки | До 5 запросов в сутки | До 20 запросов в сутки | Безлимитное количество |
| Уведомление при изменении цены | Нет | Нет | Есть |
| Уведомление при достижении цены | Нет | Есть | Есть |
| Уведомление по времени | Нет | Есть | Есть |
| Индикаторы, кросс курсы | Есть | Есть | Есть |
| **ТАРИФ, в тенге** | **-** | **490** | **790** |

*Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын беру жөнінен қызмет көрсету туралы шарт-офертаның*

***2-қосымшасы***

**Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне**

**қол жеткізу құқығын беру жөнінен көрсетілетін қызмет құнын**

**ЭЛЕКТРОНДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

1. **ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**Электрондық төлем тәсілі** – төлем карточкасын пайдалана отырып, @KASEInfoBot арқылы қызмет құнын төлеу тәсілі.

**Оператордың төлем парақшасы** – электрондық ақша жүйесі операторының Telegram мобильді қолданбасындағы @KASEInfoBot ақылы бөлімдеріне қол жеткізу құқығын бергені үшін ақшаны (төлемді) есептен шығаратын Интернет-ресурсы.

1. **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ТӘСІЛМЕН ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ**
   1. Төлем сомасын есептеу @KASEInfoBot-та және Биржа бекіткен және Биржаның (<https://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf>) Интернет-ресурсында жарияланған қолданылатын алым мөлшерлемелеріне сәйкес Клиент таңдаған (белгілеген) ақылы қызмет пакеті негізінде жүргізіледі.
   2. Төлем Оператордың төлем парақшасында жасалады, оған Клиент төлем сомасын есептеу үшін қажет деректерді енгізгеннен кейін қайта бағытталады.

Төлем сомасын есептен шығару үшін Клиент төлем карточкасының және ұстаушының деректерін енгізуі қажет.

* 1. Төлем карточкасы және ұстаушы туралы деректерді дұрыс енгізгеннен кейін Оператордың төлем парақшасында ақшаны (соманы) төлем есебіне есептен шығару болмаса, Шарт бойынша Қызмет үшін төлемді орындамау себебін жою үшін қолданыстағы төлем карточкасын шығарған банкке жүгіну қажет.
  2. Ақпаратқа қол жеткізуді жандандыру төлем рәсімі дұрыс аяқталғаннан кейін автоматты түрде жүргізіледі.
  3. Төленген кезең аяқталғаннан кейін алдағы кезең үшін төлем жасалмаса, Клиентке Ақпаратқа қол жеткізуді ұсыну автоматты түрде тоқтатылады.
  4. Клиент деректердің дұрыс енгізілуі және төлем жасалуы үшін дербес жауапты болады.

1. **ҚАУІПСІЗДІК ЖӨНІНЕН БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІКТЕР**
   1. Оператордың Төлем парақшасында енгізілген деректер құпия болып табылады. Электрондық төлемдердің төлем операторы төлем карточкасының деректерін өңдеуді және қорғауды қамтамасыз етеді.
   2. Биржаның Интернет-ресурсында Тіркелген кезде Клиент енгізген ақпарат құпия болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, оны жария етуге болмайды.

**Төлем мәселелері бойынша +7 (727) 237 53 22 нөміріне хабарласуға немесе mds@kase.kz электрондық мекенжайына сұрау салуға болады.**

***Приложение № 2***

*к Договору-оферты об оказании услуг по предоставлению доступа* *к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram*

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОПЛАТЫ**

**услуг по предоставлению доступа к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Электронный способ оплаты** – способ оплаты за Услугу через @KASEInfoBot с использованием платежной карточки.

**Платежная страница оператора** – Интернет-ресурс оператора системы электронных денег, осуществляющий списание денег (оплаты) за доступ к платным разделам в @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram.

1. **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ**
   1. Расчет суммы к оплате осуществляется в @KASEInfoBotи на основании выбранного (заданного) Клиентом платного пакета услуг, в соответствии с применимыми ставками сбора, утвержденными Биржей, и опубликованными на Интернет-ресурсе Биржи (<https://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf>).
   2. Платеж осуществляется на Платежной странице оператора, на которую Клиент перенаправляется после ввода данных необходимых для расчета суммы оплаты.

Для списания суммы оплаты Клиенту необходимо ввести данные платежной карточки и держателя.

* 1. В случае, если после корректного ввода данных о платежной карточке и держателе на Платежной странице оператора списание денег (суммы) к оплате не произошло, необходимо обратиться в банк, выпустивший используемую платежную карточку для устранения причин неисполнения платежа за Услуги по Договору.
  2. Активация доступа к Информации происходит автоматически после корректного завершения процедуры оплаты.
  3. После истечения оплаченного периода, при отсутствии оплаты за предстоящий период, предоставление Клиенту доступа к Информации будет автоматически приостановлено.
  4. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность внесенных данных и осуществление платежей.

1. **ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ**
   1. Данные, введенные на Платежной странице оператора, являются конфиденциальными. Обработку и защиту данных платежной карточки обеспечивает платежный оператор Электронных платежей.
   2. Информация, введенная Клиентом при Регистрации на Интернет-ресурсе Биржи является конфиденциальной и не подлежит разглашению за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

**По вопросам оплаты Вы можете обратиться по номеру: +7 (727) 237 53 22 либо направить запрос на электронный адрес:** mds@kase.kz**.**