

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуги по предоставлению доступа к информационному продукту "Web-quotes в режиме реального времени"

г. Алматы

Настоящим акционерное общество **"Казахстанская фондовая биржа"**, именуемое в дальнейшем **"Биржа"** в лице Председателя Правления Алдамбергенов Алины Өтемісқызы, действующей на основании устава, предлагает Клиенту заключить договор об оказании информационной услуги (далее – Услуга), путем предоставления доступа к информационному продукту **"Web-quotes в режиме реального времени"** посредством совершения Клиентом Акцепта настоящей публичной оферты (далее – Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Web-Quotes в режиме реального времени – информационный продукт, как он определен в Положении о коммерческом предоставлении биржевой информации (https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf)

Клиент – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт оферты и являющееся потребителем Услуги по настоящему Договору.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления Регистрации в порядке, предусмотренном Договором.

Доступ – право доступа Клиента к просмотру Торговой информации в соответствии с условиями Договора.

Личный кабинет – доступный авторизованным пользователям раздел на интернет-ресурсе Биржи (www.kase.kz), содержащий раздел для просмотра Торговой информации.

Имя пользователя и Пароль – два уникальных набора символов, идентифицирующих Клиента, сочетание которых позволяет Клиенту осуществлять доступ к Личному кабинету для просмотра Торговой информации. Имя пользователя и Пароль выбираются Клиентом при Регистрации, их уникальность подтверждается Биржей.

Интернет-ресурс Биржи – интернет-сайт Биржи (www.kase.kz).

Регистрация – формирование учетной записи Клиента на интернет-ресурсе Биржи путем заполнения Клиентом данных в установленной форме.

Режим реального времени – передача Торговой информации, между возникновением и публикацией которой прошло не более 10 минут.

Стороны – Биржа и Клиент.

Торговая информация – биржевая информация о сделках с финансовыми инструментами, которые допущены к обращению (торговле) на Бирже, заключенных в торговой системе Биржи, и о поданных заявках на заключение таких сделок. При этом применительно к Договору под заявками понимаются только лучшие по цене заявки на каждый момент времени для каждого финансового инструмента. В Договоре под Торговой информацией подразумевается Торговая информация в режиме реального времени.

Устройство – любое устройство Клиента, в том числе мобильное или стационарное устройство/дисплей, которое обеспечивает возможность приема и/или контроля и/или отображения Торговой информации.

Электронный способ оплаты – способ оплаты за Услугу через интернет-ресурс Биржи с использованием банковской карточки, в соответствии с Правилами проведения электронной оплаты услуги по предоставлению доступа к информационному продукту Web-Quotes, изложенных в приложении №1 к настоящему договору.

Оплата по выставленному счету на оплату – способ оплаты за Услугу по выставленному счету на оплату, на банковские реквизиты Биржи, указанные в соответствующем счете на оплату.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Биржа обязуется оказать Клиенту Услугу путем предоставления доступа к информационному продукту "Web-Quotes в режиме реального времени ", а Клиент обязуется своевременно оплатить стоимость Услуги в соответствии с выбранным способом оплаты.

2.2. Договор считается заключенным с момента проведения Клиентом первого платежа за Услугу.

2.3. Торговая информация, предоставленная Клиенту в соответствии с Договором, предназначена исключительно для просмотра Клиентом. Клиенту запрещается воспроизводить, публиковать или каким-либо образом распространять Торговую информацию.

2.4. Запрещается просмотр Торговой информации с двух и более Устройств под одним Именем пользователя одновременно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Биржа вправе:

- 1) требовать от Клиента надлежащего исполнения им условий Договора;
- 2) приостановить Доступ Клиента к Торговой информации в случае:
 - нарушения Клиентом сроков оплаты стоимости Услуги; или
 - когда Биржа обоснованно считает, какие-либо действия Клиента нарушающими положения и условия Договора;
- 3) изменять формат Торговой информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента;
- 4) изменять адреса страниц в сети Интернет, на которых публикуется Торговая информация или любая ее часть, с публикацией уведомления о таком изменении на Интернет-ресурсе Биржи;
- 5) изменять состав Торговой информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента, если такое изменение не влечет сокращения количества данных, из которых состоит Торговая информация;
- 6) изменять в одностороннем порядке ставки сборов в отношении предоставляемой Услуги, а также вносить изменения и дополнения в Договор с публикацией уведомления о таких изменениях/дополнениях на Интернет-ресурсе Биржи не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие изменений/дополнений;
- 7) в случае нарушения Клиентом условий пункта 2.3. или 2.4. прекратить доступ Клиента к Торговой информации без возмещения Клиенту оплаченной суммы или ее части;
- 8) осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 9) требовать от Клиента предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2. Клиент вправе:

- 1) требовать от Биржи надлежащего оказания Услуги, и исполнения иных обязательств, предусмотренных Договором;

- 2) использовать Торговую информацию с учетом ограничений, установленных пунктами 2.3. и 2.4. Договора;
- 3) осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3. Биржа обязуется:

- 1) предоставить Клиенту Доступ к Торговой информации в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления на банковский счет Биржи денег в оплату Услуги по Договору;
- 2) обеспечить работоспособность программно-аппаратного комплекса, посредством которого Биржа предоставляет Клиенту Доступ к Торговой информации;
- 3) своевременно и в установленном порядке предоставлять Клиенту счет на оплату Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4) возобновить в течение 1 (одного) рабочего дня Доступ Клиента к Торговой информации в случае устранения Клиентом нарушений, послуживших основанием для приостановления Достапа Клиента к Торговой информации (подпункт 2) пункта 3.1. Договора);
- 5) надлежащим образом исполнять все свои иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.4. Клиент обязуется:

- 1) своевременно и в полном объеме производить оплату стоимости Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 2) самостоятельно и за свой счет осуществить организацию канала связи (доступа в сеть Интернет);
- 3) обеспечить конфиденциальность Имени пользователя и Пароля Клиента;
- 4) уведомлять Биржу об изменении контактных данных (номер телефона, адреса электронной почты) и иной информации, которые способны повлиять на исполнение обязательств по Договору, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения такого изменения в письменной форме;
- 5) соблюдать ограничения по использованию Торговой информации, установленные пунктами 2.3. и 2.4. Договора;
- 6) в случае нарушения режима конфиденциальности в отношении Имени пользователя и Пароля Клиента уведомить о данном факте Биржу в понятной для Сторон форме в течение одного рабочего дня с момента возникновения данного факта;
- 7) надлежащим образом исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуги по Договору определяется в соответствии с применимыми ставками сбора, утвержденными Советом директоров Биржи, и опубликованными на Интернет-ресурсе Биржи (http://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf).

4.2. Биржа оказывает Клиенту Услугу в рамках Договора на условиях полной предоплаты.

4.3. Оплата Услуги производится Клиентом в соответствии с выбранным способом оплаты до начала предоплачиваемого периода на основании счета на оплату, выставленного Биржей.

Факт оплаты Клиентом Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, представляет собой подтверждение Клиентом отсутствия претензий к объему и качеству Услуг, оказанных Биржей.

4.4. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно производить оплату Услуг в соответствии с выбранным способом оплаты.

4.5. Счета на оплату Услуг выставляются Биржей по электронной почте либо размещаются на сайте Биржи в зависимости от выбранного способа оплаты.

Клиент может получить бухгалтерскую документацию на материальном (бумажном) носителе в офисе биржи по адресу, указанному в разделе 11.

4.6. В случае выбора способа оплаты по выставленному счету на оплату, первый счет на оплату Услуги, направляется Биржей не позднее, чем на следующий рабочий день после идентификации клиента и проверки необходимых документов, согласно законодательству Республики Казахстан, впоследствии – ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, предшествующего месяцу, за который осуществляется оплата.

4.7. Биржа не возвращает денежные средства, уплаченные за Услугу, и/или не компенсирует их путем предоставления соразмерного дополнительного времени Доступа к просмотру Торговой информации в следующих случаях:

– если Биржа предоставила Клиенту Доступ к Торговой информации, но Клиент по каким-либо причинам не пользовался данным Доступом; или

– если Биржа предоставила Клиенту Доступ к Торговой информации, но Клиент по каким-либо причинам пользовался данным Доступом в течение неполного периода, за который Клиентом была осуществлена оплата.

При этом в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной Биржей надлежащим образом.

В случае наступления форс-мажоров, описанных в разделе 8, Биржа вправе осуществить возврат предоплаченных денежных средств за Услугу, при наличии соответствующего заявления Клиента и официального подтверждения наступления форс-мажора, выданного уполномоченным органом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору каждая Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

5.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при Регистрации и заполненных в Личном кабинете.

5.3. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих Имени пользователя и Пароля.

5.4. Биржа несет ответственность за:

1) несвоевременное предоставление Клиенту Доступа к Торговой информации;

2) невозможность просмотра Клиентом Торговой информации в результате ошибок, технических сбоев, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек по времени, указанных в разделе 1 в предоставлении данных, случившихся по вине Биржи во время проведения биржевых торгов.

5.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 5.4. Договора, непрерывно продлились более одного рабочего дня, Биржа компенсирует Клиенту время отсутствия Доступа к Торговой информации путем предоставления соразмерного дополнительного времени Доступа в последующем периоде;

5.6. Биржа не несет ответственности за:

1) любые расходы Клиента, а также любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования или невозможности использования Торговой информации, либо понесенные в результате ошибок, технических сбоев, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в предоставлении данных, случившихся не по вине Биржи,

включая отсутствие или проблемы с доступом к сети Интернет у Биржи по вине провайдера, услугами которого пользуется Биржа;

2) за качество доступа к Торговой информации через сеть Интернет.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с пунктом 2.2. Договора и является бессрочным.

6.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

7.1. Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Биржа и Клиент, заключившие Договор.

7.2. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения условий Договора, разрешение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для устранения разногласий во внесудебном порядке.

7.3. В случае недостижения взаимного согласия Сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Применимым правом для разрешения споров является законодательство Республики Казахстан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми понимаются любые чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, не поддающиеся разумному контролю Сторонами Договора, включая, но, не ограничиваясь только перечисленным: войны, военные действия, действия государственных органов, государственный переворот, пожар, стихийные бедствия и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору.

8.2. В случае возникновения обстоятельства непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовало такое обстоятельство.

Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о невозможности исполнения обязательств в десятидневный срок со дня начала этого обстоятельства.

8.3. В случае, если действие обстоятельства непреодолимой силы длится более одного месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны не могут передавать права и поручать исполнение своих обязательств по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

10. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ

10.1. Все уведомления о внесении изменений и дополнений в Договор, а также изменения и дополнения в Договор доводятся Биржей до сведения Клиентов, путем размещения соответствующего уведомления на Интернет-ресурсе Биржи не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений и дополнений.

10.2. Все уведомления направляются Бирже Клиентами, путем отправки письменного сообщения на почтовый адрес Биржи, указанный в разделе 11 данного Договора, и/или на электронный адрес Отдела продвижения информационных продуктов - mds@kase.kz.

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БИРЖИ

11.1. Наименование: АО "Казахстанская фондовая биржа"

Адрес: 050040, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня "Almaty Towers", 8-й этаж

Телефон: (8 727) 237 53 22

БИН: 931240000220

РНН: 600200049149

ОКПО: 30084469

Расчетный счет: KZ679491100000342657 в АО "ALTYN BANK" (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)

БИК АТЫНКЗКА