

**"Web-quotes нақты уақыт режимінде" Ақпараттық өніміне қол жеткізуді ұсыну
бойынша қызмет көрсету туралы
КЕЛІСІМ-ШАРТ ОФЕРТА**

Алматы қаласы

Осымен жарғы негізінде әрекет ететін Басқарма Төрағасы Алдамберген Алина Өтемісқызы атынан бұдан әрі "Биржа" деп аталатын **"Қазақстан қор биржасы"** акционерлік қоғамы Клиентке "Web – quotes нақты уақыт режимінде" Клиенттің осы жария оферта акцепті арқылы (бұдан әрі – Келісім-шарт) ақпараттық өніміне қол жеткізуді ұсыну арқылы Клиентке ақпараттық қызмет (бұдан әрі – Қызмет) көрсету туралы Келісім-шарт жасасуды ұсынады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Нақты уақыттағы Web-Quotes – бұл биржалық ақпаратты коммерциялық ұсыну туралы Қағидада анықталғандай ақпараттық өнім (https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf)

Клиент – оферта акцептін жүзеге асырған және осы Келісім-Шарт бойынша қызметті тұтынушы болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.

Оферта акцепті – Клиенттің осы Келісім-Шарттың талаптарын Келісім-Шартта көзделген тәртіппен тіркеуді жүзеге асыру арқылы толық және сөзсіз қабылдауы.

Қол жеткізу – Клиенттің Келісім-Шарттың талаптарына сәйкес сауда ақпаратын қарауға қол жеткізу құқығы.

Жеке кабинет – уәкілетті пайдаланушыларға қол жетімді Биржаның интернет-ресурсындағы бөлім (www.kase.kz) Сауда-саттық ақпаратын көруге арналған бөлім бар.

Пайдаланушы аты және Пароль – Клиентті анықтайтын таңбалардың екі бірегей жиынтығы, олардың тіркесімі Клиентке сауда ақпаратын көру үшін жеке кабинетке кіруге мүмкіндік береді. Пайдаланушы аты мен парольді Клиент тіркеу кезінде таңдайды, олардың бірегейлігі Биржамен расталады.

Биржаның Интернет-ресурсы – Биржаның интернет-сайты (www.kase.kz).

Тіркеу – клиенттің белгіленген нысанда деректерді толтыру жолымен Биржаның интернет-ресурсында клиенттің есептік жазбасын қалыптастыру.

Нақты уақыт режимі – пайда болуы мен жариялануы арасында 10 минуттан аспайтын сауда ақпаратын беру.

Тараптар – Биржа және Клиент.

Сауда-саттық ақпараты – Биржаның сауда жүйесінде жасалған Биржада айналысқа (саудаға) жіберілген қаржы құралдарымен жасалған мәмілелер туралы және осындай мәмілелерді жасауға берілген өтінімдер туралы биржалық ақпарат. Бұл ретте Келісім-шартқа қатысты өтінімдер деп әрбір қаржы құралы үшін уақыттың әрбір сәтіне арналған баға бойынша ең үздік өтінімдер ғана түсініледі. Келісім-шартта сауда туралы ақпарат нақты уақыт режимінде Сауда-саттық туралы ақпаратты білдіреді.

Құрылғы – Клиенттің кез келген құрылғысы, соның ішінде сауда ақпаратын қабылдау және/немесе бақылау және/немесе көрсету мүмкіндігін қамтамасыз ететін мобильді немесе стационарлық құрылғы/дисплей.

Электрондық төлем әдісі – осы Келісім-шартқа №1 қосымшада баяндалған Web-Quotes ақпараттық өніміне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметке электрондық төлем жүргізу Ережелеріне сәйкес Биржаның интернет-ресурсы арқылы қызмет үшін төлем әдісі.

Төлемге берілген шот бойынша төлем – төлемге берілген шот бойынша қызмет үшін, тиісті төлем шотында көрсетілген Биржаның банктік деректемелеріне төлеу тәсілі.

2. КЕЛІСІМ-ШАРТ МӘНІ

2.1. Келісім-Шартқа сәйкес Биржа Клиентке "Web-Quotes нақты уақыт режимінде" Ақпараттық өніміне қол жеткізу арқылы қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Клиент таңдалған төлем әдісіне сәйкес қызмет құнын уақтылы төлеуге міндеттенеді

2.2. Келісім-Шарт Клиент қызмет үшін алғашқы төлемді жүргізген сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

2.3. Келісім-Шартқа сәйкес клиентке берілген сауда ақпараты тек Клиенттің қарауына арналған. Клиентке сауда-саттық туралы ақпаратты көбейтуге, жариялауға немесе қандай да бір жолмен таратуға тыйым салынады.

2.4. Сауда-саттық ақпаратын бір уақытта бір Пайдаланушы атымен екі немесе одан да көп құрылғылардан көруге тыйым салынады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Биржа құқылы:

1) Клиенттен Келісім-шарт талаптарын тиісінше орындауын талап ету;

2) Клиенттің сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін тоқтата тұру:

– Клиенттің қызмет құнын төлеу мерзімдерін бұзуы; немесе

– Биржа Клиенттің кез-келген әрекетін Келісім-шарттың ережелері мен талаптарын бұзады деп санаған кезде;

3) Клиенттің алдын ала ескертуінсіз сауда ақпаратының және/немесе оның кез келген бөлігінің форматын өзгерту;

4) Биржаның Интернет-ресурсында осындай өзгеріс туралы хабарлама жариялай отырып, сауда ақпараты немесе оның кез келген бөлігі жарияланатын Интернет желісіндегі беттердің мекен-жайларын өзгерту;

5) егер мұндай өзгеріс сауда ақпаратын құрайтын деректер санын қысқартуға әкеп соқпаса, сауда ақпаратының құрамын және/немесе оның кез келген бөлігін Клиентке алдын ала ескертусіз өзгертуге;

6) ұсынылатын қызметке қатысты алымдар мөлшерлемесін біржақты тәртіппен өзгерту, сондай-ақ Биржаның Интернет-ресурсында осындай өзгерістер/толықтырулар туралы хабарламаны жариялай отырып, шартқа өзгерістер/толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей өзгерістер мен толықтырулар енгізуге;

7) Клиент 2.3- немесе 2.4. тармақтың шарттарын бұзған жағдайда Клиентке төленген соманы немесе оның бір бөлігін өтемей Клиенттің сауда ақпаратына қол жеткізуін тоқтату;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға;

9) клиенттен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

3.2. Клиент құқылы:

1) Биржадан тиісті қызмет көрсетуді және Келісім-шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауды талап етуге;

2) Сауда-саттық ақпаратын 2.3 және 2.4. тармақтарда белгіленген шектеулерді ескере отырып пайдалану.;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

3.3. Биржа міндетті:

- 1) Клиентке Келісім-шарт бойынша қызмет ақысын төлеу үшін ақша Биржасының банктік шотына түскен күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде сауда ақпаратына қолжетімділік беру;
- 2) Биржа Клиентке сауда ақпаратына қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық кешеннің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету;
- 3) Клиентке Келісім-шарттың талаптарына сәйкес қызметке ақы төлеу шотын уақтылы және белгіленген тәртіппен ұсыну;
- 4) Клиенттің Келісім-шарттың 3.1-тармақтың (2 тармақшасы) Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін тоқтата тұруға негіз болған бұзушылықтарды жойған жағдайда, 1 (бір) жұмыс күні ішінде Клиенттің Сауда-саттық ақпаратына қол жеткізуін жаңғырту.);
- 5) Келісім-шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзінің барлық өзге де міндеттемелерін тиісінше орындауға міндетті.

3.4. Клиент міндетті:

- 1) Келісім-шарттың талаптарына сәйкес қызметтің құнын уақтылы және толық көлемде төлеу;
- 2) байланыс арнасын (Интернет желісіне қол жеткізу) өз бетінше және өз есебінен ұйымдастыруды жүзеге асыру;
- 3) Клиенттің пайдаланушы аты мен құпия сөзінің құпиялылығын қамтамасыз етіңіз;
- 4) Келісім-шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына әсер етуі мүмкін байланыс деректерінің (телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы) және өзге де ақпараттың өзгеруі туралы биржаны жазбаша нысанда осындай өзгеріс туындаған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде хабардар етуге;
- 5) Келісім-шарттың 2.3. және 2.4. тармақтарымен белгіленген Сауда-саттық ақпаратын пайдалану бойынша шектеулерді ұстануға;
- 6) Клиенттің пайдаланушының аты мен пароліне қатысты құпиялылық режимі бұзылған жағдайда осы факт пайда болған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде Тараптар үшін түсінікті нысанда биржаны осы факт туралы хабардар етуге;
- 7) Қазақстан Республикасының заңдарымен және Келісім-шартымен қарастырылған өзге де міндеттерді тиісті түрде орындауға міндетті.

4. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 4.1. Келісім - шарт бойынша қызметтің құны Биржаның Директорлар Кеңесі бекіткен және Биржаның Интернет-ресурсында жарияланған қолданыстағы алым мөлшерлемелеріне сәйкес айқындалады (http://kase.kz/files/normative_base/info_rules.pdf).
- 4.2. Биржа Клиентке Келісім-шарт аясында толық алдын ала төлем шарттарымен қызмет көрсетеді.
- 4.3. Қызметке ақы төлеуді Клиент алдын ала төленген кезең басталғанға дейін таңдалған төлем әдісіне сәйкес Биржа қойған төлем шоты негізінде жүргізеді.
Осы Келісім - шарттың талаптарына сәйкес Клиенттің қызметтерге ақы төлеу фактісі Клиенттің Биржа көрсеткен Қызметтердің көлемі мен сапасына шағымдардың жоқтығын растауы болып табылады.
- 4.4. Клиент таңдалған төлем әдісіне сәйкес Қызметтерге өз бетінше және уақтылы ақы төлеуге міндеттенеді.
- 4.5. Қызметтерді төлеуге арналған шоттарды Биржа электрондық пошта арқылы қояды немесе таңдалған төлем әдісіне байланысты Биржаның сайтында орналастырады.
Клиент бухгалтерлік құжаттаманы 11-бөлімде көрсетілген мекенжай бойынша Биржа кеңсесінде материалдық (қағаз) жеткізгіште ала алады.
- 4.6. Төлемге берілген шот бойынша төлем әдісін таңдаған жағдайда, қызметке ақы төлеуге арналған бірінші шотты Биржа клиент сәйкестендірілгеннен және қажетті құжаттарды

тексергеннен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кейіннен – ай сайын, төлем жүзеге асырылатын айдың алдындағы айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей жібереді.

4.7. Биржа қызмет үшін төленген ақшалай қаражатты қайтармайды және/немесе келесі жағдайларда сауда ақпаратын қарауға пропорционалды қосымша уақыт беру арқылы өтемейді:

– егер Биржа Клиентке сауда ақпаратына қол жеткізуге мүмкіндік берсе, бірақ Клиент қандай да бір себептермен бұл рұқсатты пайдаланбаған болса; немесе

– егер Биржа Клиентке сауда ақпаратына қол жеткізуге мүмкіндік берсе, бірақ Клиент қандай да бір себептермен клиент төлем жасаған толық емес мерзім ішінде осы рұқсатты пайдаланса.

Бұл ретте осы тармақта көзделген жағдайларда қызмет Биржа тиісінше көрсеткен болып есептеледі.

8-бөлімде сипатталған форс-мажорлар басталған жағдайда, Биржа клиенттің тиісті өтініші және уәкілетті орган берген форс-мажордың басталғанын ресми растау болған кезде қызмет үшін алдын ала төленген ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Келісім - шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін әрбір тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына және Келісім-шартқа сәйкес жауапты болады.

5.2. Клиент тіркеу кезінде берілген және Жеке кабинетте толтырылған ақпараттың дұрыстығына жауапты болады.

5.3. Клиент өзінің пайдаланушы аты мен құпия сөзінің құпиялылығын сақтауға жауапты.

5.4. Биржа жауапты:

1) Клиентке сауда ақпаратына қол жеткізуді уақтылы ұсынбау;

2) Биржалық сауда-саттықты өткізу кезінде Биржаның кінәсінен болған деректерді беруде 1-бөлімде көрсетілген қателер, техникалық іркілістер, файлдарды жою, функцияларды өзгерту, ақаулар, уақыт бойынша кідірістер нәтижесінде клиенттің сауда ақпаратын көре алмауы.

5.5. Егер Келісім-шарттың 5.4-тармағында көрсетілген мән-жайлар бір жұмыс күнінен астам үздіксіз ұзартылған болса, Биржа Клиентке сауда-саттық ақпаратына қолжетімділіктің болмау уақытын келесі кезеңде қол жеткізудің пропорционалды қосымша уақытын беру арқылы өтейді;

5.6. Биржа:

1) Клиенттің кез келген шығыстары, сондай-ақ сауда ақпаратын пайдалану немесе пайдалану мүмкін еместігі нәтижесінде туындаған қателер, техникалық іркілістер, файлдарды жою, функциялардың өзгеруі, ақаулар, Биржаның кінәсінен болмаған деректерді берудегі кідірістер, соның ішінде Биржада Биржа қызметтерін пайдаланатын провайдердің кінәсінен болған Интернет желісіне қолжетімділіктің болмауы немесе оның себебінен туындаған кез келген залалдар немесе шығындар үшін жауап бермейді;

2) Интернет желісі арқылы Сауда-саттық ақпаратына қолжетімділік сапасы үшін.

6. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҚ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ

6.1. Келісім-Шарт 2.2-тармаққа сәйкес жасалған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.

6.2. Тараптардың әрқайсысы Келісім-шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапты хабардар ете отырып, Келісім-шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ

7.1. Даудың тараптары, ол туындаған жағдайда, Келісім-шарт жасасқан Биржа мен Клиент болып саналады.

7.2. Келісім-шарт талаптарын орындау процесінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Тараптар арасындағы дауларды шешу келіссөздер жолымен жүзеге асырылады. Тараптар келіспеушіліктерді соттан тыс тәртіппен жою үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.

7.3. Тараптардың өзара келісіміне қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

7.4. Дауларды шешу үшін қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады, олар Келісім-шарт Тараптарының саналы бақылауына жатпайтын, осы Келісім-шарттар кезінде кез келген төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар деп түсініледі: соғыстар, әскери іс-қимылдар, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, мемлекеттік төңкеріс, өрт, табиғи апаттар және басқа да Тараптар алдын ала болжай алмаған және Келісім-шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен жағдайлар.

8.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайы туындаған жағдайда Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жай қолданылған уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

Еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы салдарынан Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап осы мән-жай басталған күннен бастап он күн мерзімде міндеттемелерді орындаудың мүмкін еместігі туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

8.3. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайының күші бір айдан астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптан қандай да бір залалды өтеуді талап етуге құқылы емес.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Тараптар екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз Келісім-шарт бойынша құқық бере алмайды және өз міндеттемелерін орындауды үшінші Тарапқа тапсыра алмайды.

10. ХАБАРЛАМАЛАРДЫ ЖІБЕРУ ТӘРТІБІ

10.1. Келісім - шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы барлық хабарламаларды, сондай-ақ Келісім - шартқа өзгерістер мен толықтыруларды Биржа тиісті хабарламаны көрсетілген өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Биржаның Интернет-ресурсында орналастыру арқылы клиенттердің назарына жеткізеді.

10.2. Барлық хабарламаларды Клиенттер биржаға осы Келісім - шарттың 11-бөлімінде көрсетілген Биржаның пошта мекенжайына және/немесе ақпараттық өнімдерді жылжыту бөлімінің mds@kase.kz электрондық мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу арқылы жібереді.

11. БИРЖАНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ ЖӘНЕ БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

11.1. "Қазақстан қор биржасы" АҚ атауы

Мекен-жайы: 050040, Алматы қ, Байзақова 280 көш, "Almaty Towers" Солтүстік ғимараты, 8-ші қабат

Телефон: (8 727) 237 53 22

БСН: 931240000220

СТН: 600200049149

ОКПО: 30084469

Есеп айырысу шоты: KZ679491100000342657 "ALTYN BANK" АҚ (China Citic Bank Corporation Limited Еншілес банкі)

БСК АТЫНКЗКА