

**Итоги 2022 года**



**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ КОМПАНИИ по состоянию на 01.01.2023

АКЦИОНЕРЫ (держатели простых акций)	Акции, шт.	Доля, %*
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	5 570 668	51,0%
Гос. учреждение «Комитет гос. имущества и приватизации МФ РК»	3 084 893	28,2%
Депозитарные расписки (номинальный держатель – Банк BNY Mellon)	1 046 150	9,6%
Прочие акционеры с долей менее 5%	1 004 313	9,2%
Выкупленные акции	216 852	2%
<b>Всего размещенных простых акций</b>	<b>10 922 876</b>	<b>100,0%</b>

*\*доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций*

### Количество размещенных акций

**KZTK ПРОСТЫЕ 10 922 876 штук**

**KZTKp ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ – 1 213 653 штуки**

### Количество акционеров

**2 682 акционера**

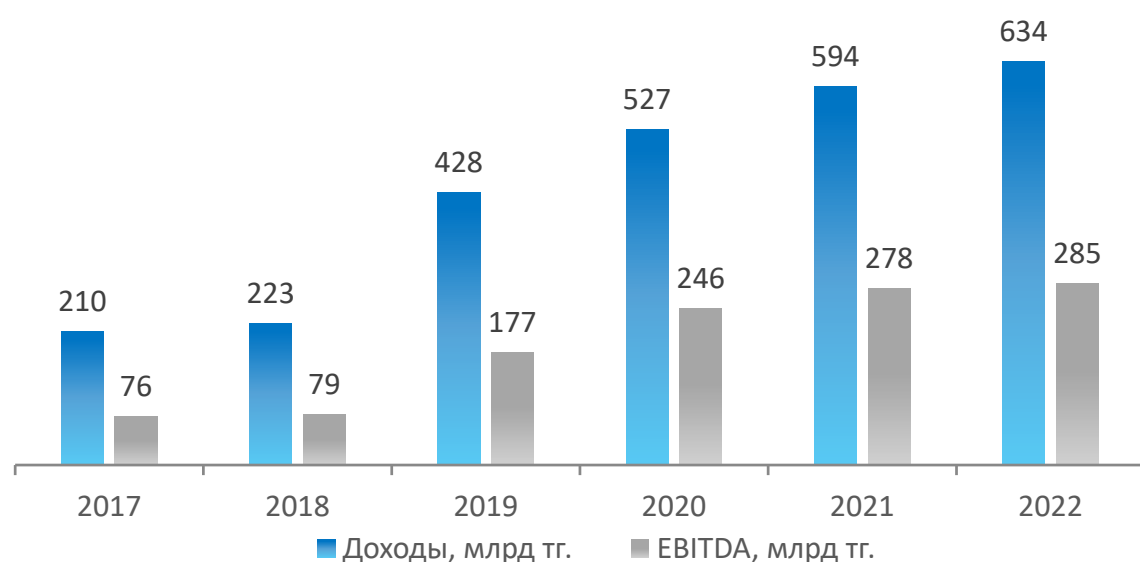
**15 223 акционера**

# КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ГРУППЫ КАЗАХТЕЛЕКОМ

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА



## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



**Лидер** национального телекоммуникационного рынка Казахстана

Предоставляет **широкий спектр телекоммуникационных услуг:** фиксированная телефония, фиксированный широкополосный доступ в интернет, мобильная телефония, платное телевидение и услуги информационных технологий

**85 000+ км**, обширные транспортные и оптические сети обеспечивают полное покрытие территории Казахстана

**1,9 млн абонентов** фиксированного широкополосного доступа в интернет, в том числе на базе беспроводных решений

**Сеть 4G/LTE** развёрнута во всех крупнейших городах Казахстана

**243 города и районных центра** присутствия линий фиксированной телефонии

**АО «Казактелеком»** присутствует в **мобильном бизнесе** посредством владения **100%** в ТОО «МТ-С» (бренды Алтел и Теле2) и **51%** в АО «Кселл» (бренды Кселл и Актив)



# КАЗАХТЕЛЕКОМ – ОПЕРАТОР ЦИФРОВОГО КАЗАХСТАНА

## ДЛЯ ГРАЖДАН

### Качественная и доступная связь



Более **1,9 млн** абонентов широкополосного доступа в интернет



**14,5 млн** абонентов мобильной связи



**931 тыс. точек** подключения к платному телевидению

## ДЛЯ БИЗНЕСА

### Поставщик передовых бизнес-решений. Экспортёр высокотехнологичных услуг



Более **102 тыс.** организаций, от крупных компаний до малого бизнеса

## ДЛЯ ГОСУДАРСТВА

### Надёжный партнер



**7 001**  
Школ



**5 745**  
Больниц



**16 845**  
Гос. учреждений



**562 008**  
Количество организаций, зарегистрированных на портале Оператора Фискальных Данных



**302 273**  
Количество активных контрольно-кассовых машин

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИДЕР



**87 520 км**  
оптоволоконных линий



**14 000+**  
базовых станций



**1 600**  
ёмкость серверных стоек



**2,4 млн**  
монтированная ёмкость портов широкополосного интернет-доступа



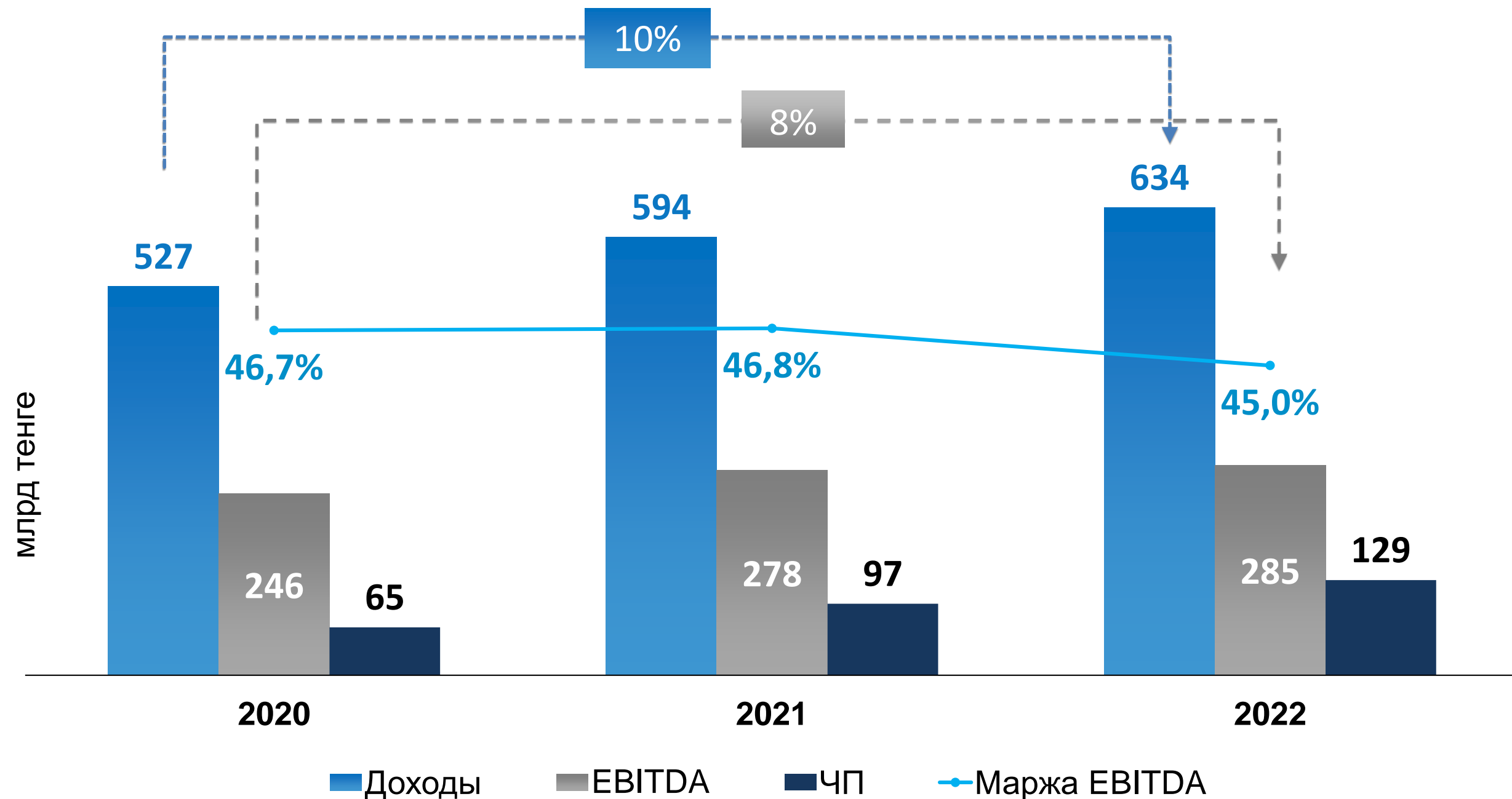
**27 ЦОД-ов**  
центров обработки данных)



**40 000+**  
камер городского видеонаблюдения

# ДИНАМИКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГРУППЫ КАЗАХТЕЛЕКОМ

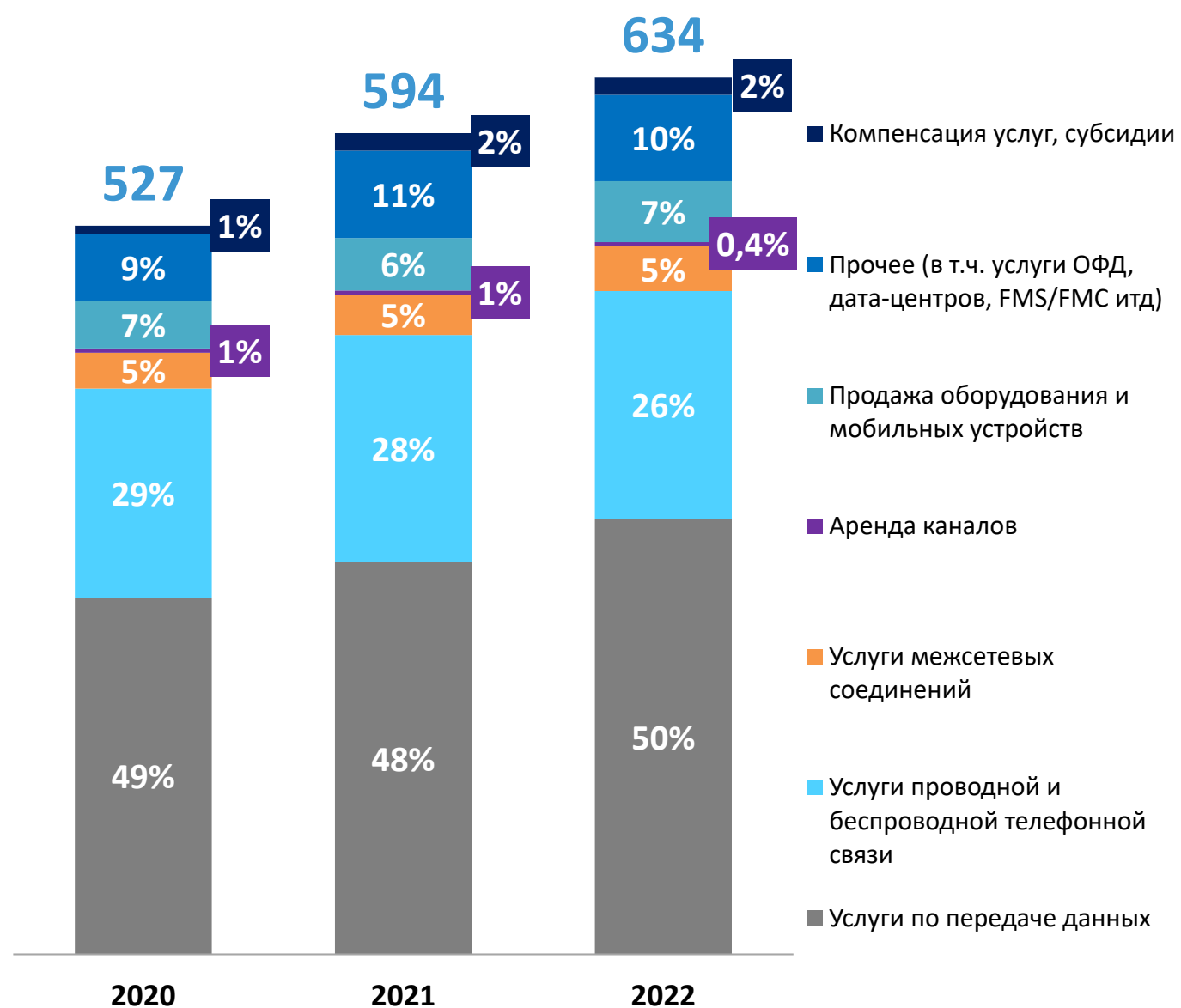
## Финансовые показатели Группы компаний АО «Казакхтелеком»



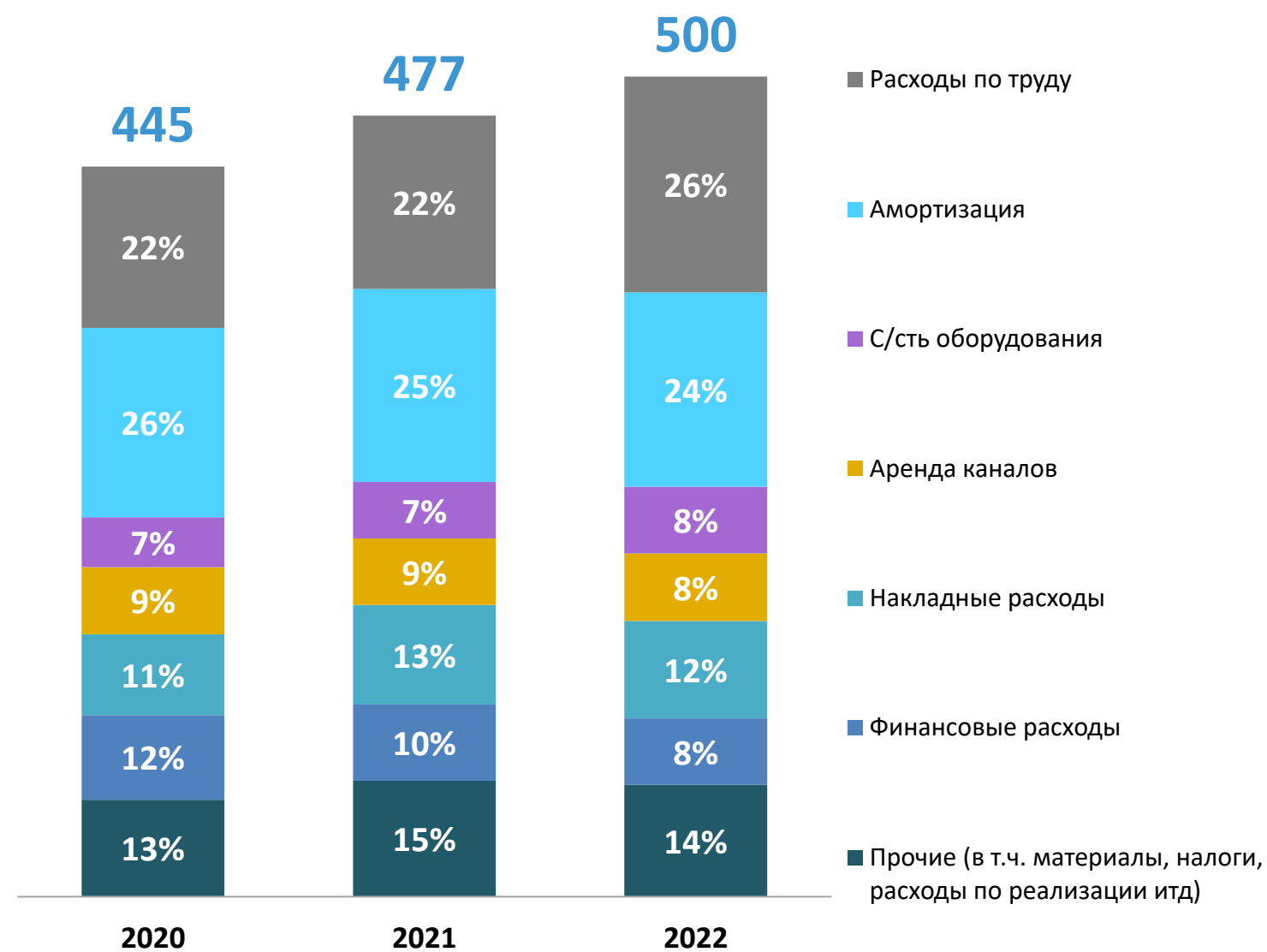
Группа компаний АО "Казакхтелеком" демонстрирует уверенный стабильный рост финансовых показателей

# ДИНАМИКА ДОХОДОВ И РАСХОДОВ ГРУППЫ

## Доходы, млрд тенге



## Расходы, млрд тенге

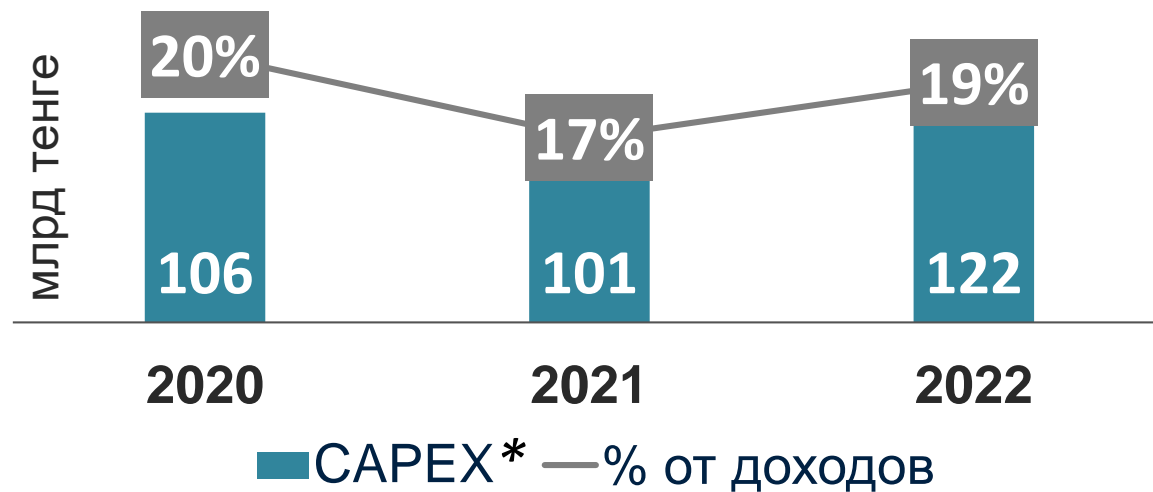


- Стабильный рост доходов от услуг передачи данных

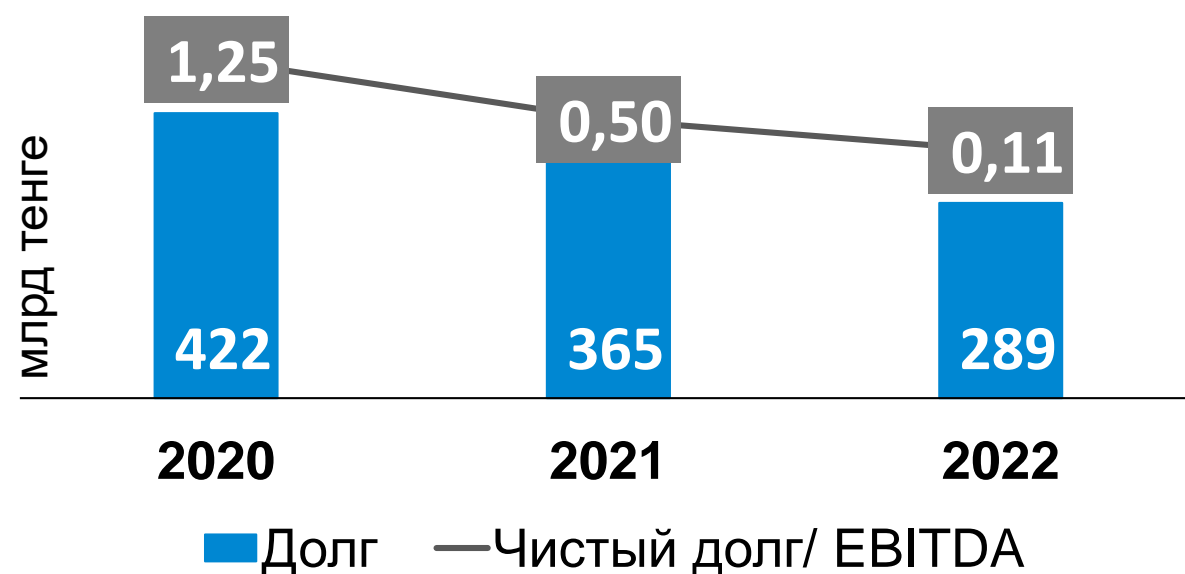
- Рост затрат на ФОТ на фоне мероприятий по улучшению условий оплаты труда работников Казахтелеком

# ДИНАМИКА ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГРУППЫ КАЗАХТЕЛЕКОМ

## Капитальные вложения и долговая нагрузка Группы компаний

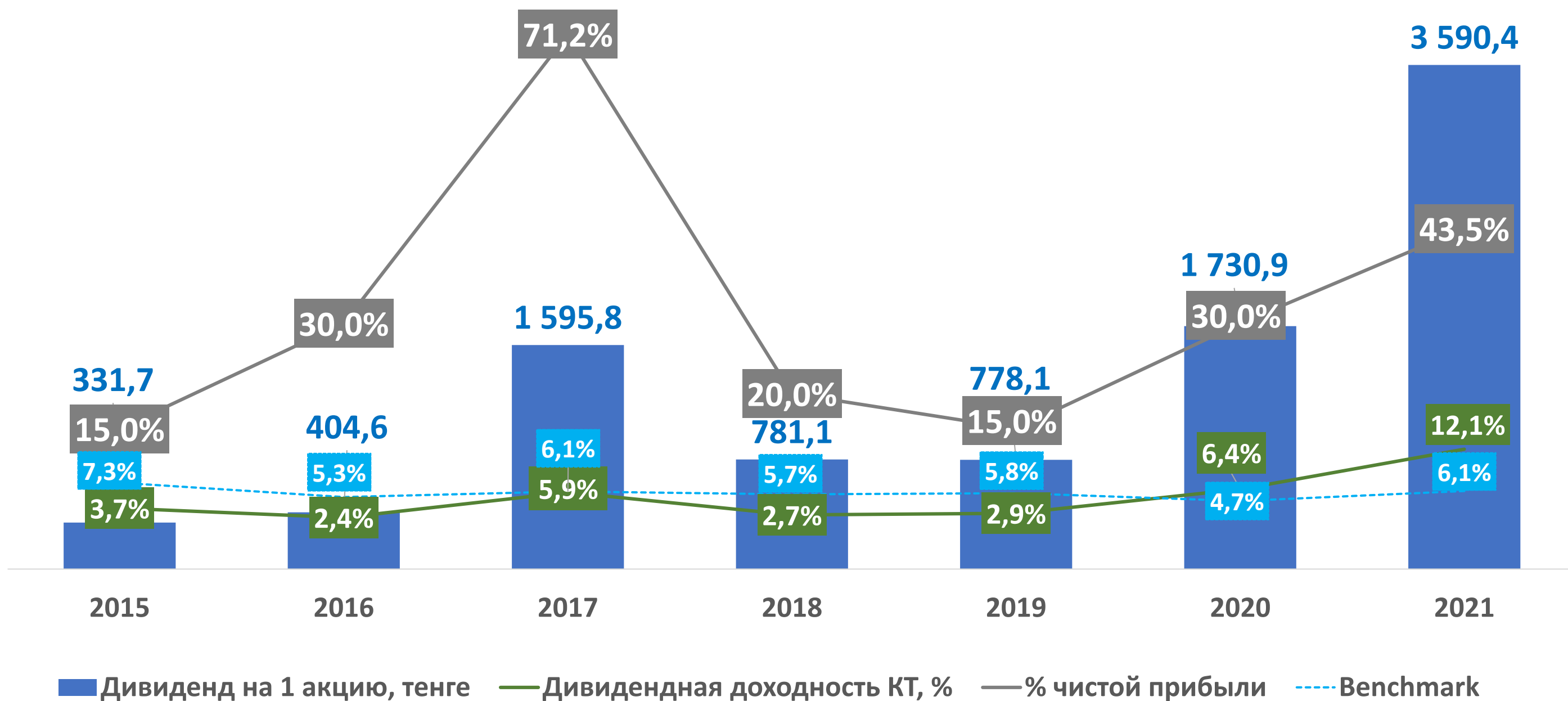


\* CAPEX согласно отчету о движении денежных средств (cash CAPEX)



- Затраты на капитальные вложения (CAPEX) составляют порядка 19% от начисленных доходов Группы компаний
- Долговая нагрузка уверенно снижается при укреплении финансовой устойчивости Группы компаний
- Отсутствие валютных займов снижает подверженность Группы компаний валютному риску в условиях ослабления национальной валюты по отношению к доллару США
- У Группы компаний отсутствуют долговые обязательства с плавающей ставкой вознаграждения

# ДИНАМИКА ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ АО "КАЗАХТЕЛЕКОМ"















Вопрос о размере дивидендов по итогам 2022 года будет рассмотрен годовым Общим собранием акционеров АО «Казакхтелеком» (запланировано на конец мая 2023 г.)



# БЕНЧМАРКИНГ С КОМПАНИЯМИ ИЗ РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКОВ

## Показатели за 2022 год

Компания	Страна	Рын. капитал-я, млрд долл. США	Выручка, млрд долл. США	Маржа EBITDA, %	CAPEX to Sales, %	Чистый долг / EBITDA	EV /EBITDA
 KAZAKHTELECOM		0,7	1,4	45,0	19,1	0,1	1,2
 Kcell		0,8	0,5	41,0	10,6	0,2	4,0
 MTC		5,4	8,0	40,5	13,0	2,4	4,2
 TURKCELL		4,5	3,3	40,1	13,4	1,0	4,8
 Türk Telekom <small>Değerli Hissettirir</small>		4,6	2,9	37,3	15,9	1,8	6,6
 etisalat		N/A	14,3	39,2	12,9	0,8	10,8
<b>В среднем по peers</b>		<b>4,8</b>	<b>7,1</b>	<b>39,3</b>	<b>13,8</b>	<b>1,5</b>	<b>6,6</b>

**Источник:**

данные Bloomberg; показатели по Казахтелеком согласно данным Компании по курсу НБ РК на 31 декабря 2022г.

## ПРОГНОЗЫ ГРУППЫ АО "КАЗАХТЕЛЕКОМ" НА 2023 ГОД

	2022 План	2022 Факт	2023 Прогноз
Выручка, млрд тенге	600 - 620	635	670 - 690
Рентабельность по EBITDA, %	38% - 42%	45%	38% - 42%
Кап. затраты на Выручку, %	22% - 26%	19%	27% - 37% (без РЧС 5G)

Источник: данные Компании

- ▶ Прогноз капитальных затрат не учитывает обязательства мобильных операторов по выплате стоимости радиочастотного спектра (РЧС) за аукцион 5G в размере 156 млрд. тенге. С учетом капитальных затрат на приобретение РЧС по 5G, прогноз капитальных затрат к выручке на 2023 год составит 50%-60%.
- ▶ Данные прогнозы существенно зависят от макроэкономической ситуации и основаны на текущих прогнозах. Компания зависит от курсов валют, т.к. бóльшая часть капитальных затрат и частично операционных расходов зависят от колебаний курсов валют. Также есть сложности с логистикой и правилами закупок. В случае ухудшения ситуации, менеджмент возможно пересмотрит прогноз на 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЯ

# 2023 ГОД ОБЪЯВЛЕН ГОДОМ СЕРВИСА

Определены 6 основных целей для управления клиентским опытом



# ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ 100% АБОНЕНТОВ

## РЕАЛИЗОВАНО В 2022



**Селф-сервис в личном кабинете и мобильном приложении telecom.kz**  
Обслуживание по цифровым каналам без участия оператора: информация по услугам, их подключение и подача обращений



**45,2%**



**Автоматизация обслуживания**  
Интеграция с государственной базой физ. лиц, биометрическая верификация, цифровая подпись



**Сократилось взаимодействие с клиентами в офлайн-каналах (каналах личного контакта с персоналом)**  
На 14% сократилось количество посещений ПСС в 2022 году



**↓14%**

## В РАБОТЕ

Самостоятельное управление услугами

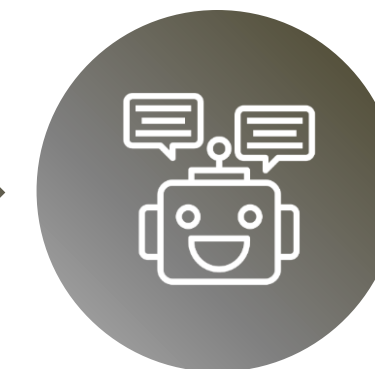


**60%**

Автоматическое управление услугами



Интуитивный процесс взаимодействия Абонента с Компанией в процессе обслуживания





**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**