

ttc.kz



Транстелеком –  
на пике технологий!



АО «Транстелеком»

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ**



**2023**

2023

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## 003 - Обращение Председателя Правления

## 004 - Основные события 2023 года

## 005 1 Компания сегодня

- 006 — История развития
- 009 — Профиль компании
- 009 — География присутствия
- 010 — Организационная структура
- 010 — Миссия и ценности
- 011 — Бизнес-модель
- 011 — Участие в хартиях и ассоциациях

## 013 2 Финансово-экономические показатели

- 014 — Компания в цифрах
- 014 — Ключевые индикаторы деятельности
- 015 — Расчёт ключевых показателей компании

## 016 3 Операционная деятельность

- 017 — Услуги Компании
- 018 — Оказание аутсорсинговых услуг
- 019 — Развитие розничного бизнеса (сегмент B2C)
- 020 — Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (сегмент B2BG)
- 021 — Развитие операторского бизнеса (сегмент B2O)
- 022 — Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (сегмент B2KTZ)
- 026 — Развитие стратегических проектов
- 027 — Развитие регионального бизнеса (сегмент B2R)

## 029 4 Устойчивое развитие

- 031 — Кадровая политика
  - 031 — Развитие персонала
  - 032 — Состав персонала
  - 033 — Обучение персонала
  - 034 — Социальная политика
  - 035 — Спорт и здоровье
  - 035 — Взаимодействие с вузами РК
  - 036 — Награды и поощрения работников
- 037 — Охрана окружающей среды
  - 037 — Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды
  - 038 — Выбросы в атмосферу и изменение климата
- 038 — Организация закупок

## 039 5 Корпоративное управление

- 040 — Общая информация о корпоративном управлении
  - 040 — Основные принципы корпоративного управления
  - 040 — Структура корпоративного управления
  - 041 — Структура акционерного капитала и ценные бумаги
  - 041 — Дополнительно оплаченный капитал
  - 041 — Крупные сделки
  - 041 — Общее собрание акционеров
- 042 — Совет директоров
  - 042 — Деятельность Совета директоров
  - 042 — Состав Совета директоров на 31 декабря 2023 года
  - 042 — Вознаграждение Совета директоров
- 043 — Ценности и этические принципы
- 043 — Конфликт интересов
- 044 — Противодействие коррупции
- 045 — Противодействие террористическим угрозам
- 045 — Управление рисками
  - 047 — Управление рисками в 2023 году
  - 048 — Ключевые риски
  - 049 — Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками
- 049 — Служба внутреннего аудита
- 049 — Управление качеством
  - 049 — Интегрированная система менеджмента
  - 050 — Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента

## 051 6 Приложения

- 052 — Приложение 1. Об Отчете
- 055 — Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI
- 058 — Приложение 3. Финансовая отчетность
- 064 — Глоссарий
- 064 — Контактная информация

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые акционеры,  
партнеры и коллеги!



**ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ПРЕДСТАВЛЯЮ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД, ОТРАЖАЮЩИЙ КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».**

2023 год был непростым для компании. Мы прошли ряд оптимизационных процессов, продолжая ощущать на себе нестабильность мирового рынка IT услуг. Тем не менее, АО «Транстелеком» продолжило успешно выполнять свои обязательства перед партнерами, клиентами и сотрудниками.

**Компания закрыла 2023 год с внушительными результатами.**

Существенно снизилась долговая нагрузка компании по кредитам и облигациям.

Мы достигли рекордной чистой прибыли в размере 10.8 миллиардов тенге, что является лучшим показателем за последние 4 года.

Так АО «Транстелеком» в рамках выполнения поручения Главы государства и реализации национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», успешно завершена реализация строительства Центра обработки данных (ЦОД) на 200 ИТ-стоек в г. Астана.

Этот ЦОД обеспечит стабильную, безотказную и защищенную работу IT-ресурсов для государственных электронных сервисов.

Также команда АО «Транстелеком» активно развивает проекты по автоматизированным системам мониторинга выбросов вредных веществ для 9 промышленных предприятий Евразийской группы ERG. Это позволяет передавать данные в Единую информационную систему мониторинга эмиссий, отслеживать выбросы загрязняющих веществ в режиме реального времени и оповещать граждан о состоянии и качестве атмосферного воздуха.

В 2023 году успешно запущена уникальная веб-платформа Public Cloud TTC, предоставляющая клиентам мгновенный доступ к вычислительным ресурсам.

Этот продукт, разработанный в партнерстве с Fibo Cloud Ltd, стал эффективной альтернативой традиционным методам аренды, обеспечивая гибкость услуг.

После более двух лет переговоров с Яндекс, был заключен долгосрочный договор на услуги Co-location. Особое внимание уделяется услуге Smart Hands для обслуживания серверного и сетевого оборудования Яндекс.

В рамках развития безопасности дорожного движения реализован проект с акиматом Туркестанской областной в рамках которого были установлены 54 аппаратно-программных комплекса на трассах Туркестан – Шымкент – Кызылорда.

В сфере образования мы внедрили инновационные сервисы «FoodCard», «E-HUB» и «Комфортные школы», что способствует улучшению образовательной среды и комфорта для учащихся.

Важным шагом в нашей экологической стратегии стало создание аппаратно-программного комплекса «Система раннего обнаружения лесных пожаров» для ГНПП «Кокшетау», что демонстрирует нашу ответственность перед окружающей средой и важность сохранения природных ресурсов.

Для нашего якорного партнера, АО «НК «КТЖ» мы реализовали проект E-Telegram для комплексного управления отправки и получения телеграмм в электронном формате, что улучшает взаимодействие между всеми элементами корпоративной структуры и процессами в данной области.

В конкурентной среде развивается услуга ОФД АО Транстелеком, которая является вторым по количеству клиентов ОФД и занимает более 40% рынка услуг ОФД. Общее количество ККМ по стране составляет более 1 млн единиц.

В B2C сегменте по итогам 2023 года мы достигли прироста выручки на 34%, а абонентская база выросла на 18% по сравнению с 2022 годом и составляет более 115 тыс. абонентов.

И последнее, но не менее важное достижение – по итогам исследования восприятия бренда работодателя The Talentist, АО «Транстелеком» занял первое место в сегменте телекоммуникационных услуг. Это свидетельствует о высокой оценке нашего профессионализма и подходов в работе с сотрудниками.

**Уверен, что достигнутые результаты и накопленный опыт позволят нам двигаться вперед, реализуя новые проекты и укрепляя позиции на рынке. Благодарю акционеров, партнеров и сотрудников за доверие и поддержку**



Суйениш

Тулеуханович

Абдильдин

Председатель  
Правления  
АО «Транстелеком»

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Реализован проект E-Telegram для осуществления деятельности всех подразделений Группы компаний АО «НК «КТЖ» в едином интеграционном пространстве, во взаимосвязи между всеми элементами корпоративной структуры и ведущимися процессами в данной области.

Подписаны стратегические меморандумы по увеличению емкости (апгрейд) на межсетевых стыках на границе Казахстан/Китай с операторами связи КНР до 1,5 Тб и организации дополнительных стыков в районе п. Хоргос.

Реализованы проекты по предоставлению услуг в образовательной отрасли Республики Казахстан, такие сервисы как «FoodCard», «E-HUB» и «Комфортные школы».

Запущена новая облачная платформа для бизнеса Public Cloud, которая позволит IT-компаниям самостоятельно пользоваться ресурсами облачной инфраструктуры TTC.

Продолжение успешной реализации Проекта АСУ «Магистраль» путем внедрения 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказания услуг по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «КТЖ» посредством сервисной модели.

На рынке Узбекистана дан старт реализации проекта с British Telecom по включению трех каналов по направлению Алматы – Ташкент, также планируется апгрейд транзитной емкости.

Организован аппаратно-программный комплекс «Система раннего обнаружения лесных пожаров» для ГНПП «Кокшетау».

Более двух лет переговоров с Яндекс привели к заключению долгосрочного договора на услуги Co-location.

Начат пилотный проект: «Автоматизированная система видео-аналитики подвижного состава на сети АО «НК «КТЖ»».

Совместно с ПАО «МТС» организован новый стык на границе Казахстан/Россия, что позволило реализовать новые совместные кейсы, а также заключить межсетевой договор.

В части OTT TV: обновлено мобильное приложение TTC TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, расширена линейка каналов со 149 до 188, также добавлен онлайн-кинотеатр Premier.

Успешно завершено строительство Центра обработки данных (ЦОД) на 200 ИТ-стоек в г. Астана для размещения государственных электронных сервисов, основная задача которого – обеспечение стабильной, безотказной и защищенной работы ИТ-ресурсов для государственных электронных сервисов.

Реализован проект расширения и модернизации сети радиодоступа для заказчика АО «Кселл».

В рамках развития безопасности дорожного движения реализован проект с акиматом Туркестанской областной в рамках которого были установлены 54 аппаратно-программных комплекса на трассах Туркестан – Шымкент – Кызылорда.

**По итогам исследования восприятия бренда работодателя The Talentist, проведенного независимой исследовательской компанией, АО «Транстелеком» занял первое место в сегменте телекоммуникационных услуг.**

Годовой Отчет 2023

# КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ



Акционерное общество «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан

- 006 История развития
- 009 Профиль компании
- 009 География присутствия
- 010 Организационная структура
- 010 Миссия и ценности
- 011 Бизнес-модель
- 011 Участие в хартиях и ассоциациях

## 14

ШИРОКАЯ СЕТЬ СЕРВИСА –  
14 ФИЛИАЛОВ ПО ВСЕЙ  
РЕСПУБЛИКЕ

## 1988

В 1988 ГОДУ ОБРАЗОВАНО  
ДОЧЕРНЕЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

## История развития

### 1998

- На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие «Транстелеком».

### 1999

- Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества «Транстелеком» со 100%-м участием государства.
- Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».

### 2003

- Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.
- Создана спутниковая сеть связи.

- Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети интернет.
- Ввод цифровой автоматической телефонной станции на станции Алматы.
- Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества «Казахтелеком», как оператора связи.

### 2004

- ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
- Установлено более 30 новых цифровых АТС.

### 2005

- Завершено построение ВОЛС на участке Алматы - Астана протяженностью 1 340 километров.
- Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой

системы мониторинга и администрирования ВОЛС.

- Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.

### 2006

- АО «Транстелеком» приняло участие в международной телекоммуникационной выставке СЕВІТ в г. Ганновер, Германия.

- АО «Транстелеком» награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».

- В г. Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».

### 2007

Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».

### 2008

- Начата модернизация телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганды, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую – Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».

- Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.

- Впервые в истории АО «Транстелеком» был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана – Лондон для «Orange».

- Построена сеть SDN Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы – Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).

- Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.

- Организован виртуальный POP узел в г. Москва на М9, емкостью STM1

для рационального использования ресурсов АО «Транстелеком», а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.

- Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана – Петропавловск – Атырау, что позволит объединить линии телефонии Атырауского филиала с филиалами городов Алматы, Караганды, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.

- Проведено тестирование двух VC3 Гонконг – Алматы – Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в других городах Казахстана по транспортной сети АО «Транстелеком».

### 2009

- Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.

- 128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее,

прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.

### 2010

- Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуги передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ АО «Транстелеком» №174-П от 01.06.2010 г.)

- Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети АО «Транстелеком» для организации транзитного телефонного трафика в н/п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.

- Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию центрально управляющая станция HUB ОП-39.

- Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса «Высокоскоростное пассажирское движение» на управляющую станцию АО «Транстелеком» в г. Астана (ОП-39).
- Установлен спутниковый терминал передачи данных и голоса на медицинском поезде №3 для организации ВКС, на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы».

## 2011

- Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению АО «Транстелеком» в н/п Новоишимский к СТОП.
- Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс. км.

## 2012

- Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыгаш протяженностью 96 км.

- Запущена система управления мониторинга (кабельная сеть), расположенная вдоль трассы ВОЛС.

## 2013

- Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана – Щучинск» и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании.
- «ЭнергоРемСервис», «Сервис для мониторинга» (Vlan) – совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «Сервис для взимания платы» – совместно с компанией «Казтелепорт».

## 2014

- Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
- По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.

- Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.

- Организованы работы по предоставлению услуг телефонии, сети интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Қазақстан», «Жардем» и «Денсаулық».

## 2015

- Начало приватизации АО «Транстелеком».
- Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».
- В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» АО «Транстелеком» включено в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26% минус 1 акция.
- В Париже АО «Транстелеком» развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем, которая является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.

- Вступление АО «Транстелеком» в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.

- В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1 240 секций тепловозов и 1 043 секций электровозов.

- Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.

- Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления «Магистраль». Начало тиражирования работ на ж/д магистраль РК.

## 2016

- В рамках Дорожной карты Трансформации АО «Транстелеком» определено единым интегратором по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ».

- Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра АО «Транстелеком».

- Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».

- Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.

- Вступление в силу договора купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком».

- По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» АО «Транстелеком» присвоен статус «Лидер отрасли».

- В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник».

- 1-я летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.

- В рамках двухсторонней встречи между China Telecom Global Limited и АО «Транстелеком» подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее – ШПД) в интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».

- АО «Транстелеком» выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».

- Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.

## 2017

- Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26% минус 1 акция, определен победитель.

- Утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.

- Запущена услуга по осуществлению кибербезопасности «SOC» – Security Operation Center.

- Вступила в силу новая организационная структура АО «Транстелеком».

- АО «Транстелеком» выступило партнером международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».

## 2018

- Открыт Контакт-центр АО «Транстелеком» с единым номером дозвона 191.

- Смена товарного знака с «Транстелеком» на «ТТС» в рамках ребрендинга.

- АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером бокса поединка Головкина – Мартиросяна.

- АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи провело олимпиаду среди выпускников бакалавриата ИТ/Телко специальностей.
- Соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.
- Введены в промышленную эксплуатацию два новых модульных Центра обработки данных в г. Астана близ здания БЦ «Изумрудный квартал».
- АО «Транстелеком», как первый облачный провайдер провел подключение приватного облака к Единой транспортной сети государственных органов.
- Завершена, начатая в июле, успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого облака АО «Транстелеком» на новое.
- АО «Транстелеком» заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сел широкополосным интернетом.

## 2019

- В рамках реализации концепции «Smart Almaty» запущены бесплат-

ные Wi-Fi точки на станциях метро г. Алматы.

- Запущена услуга ОФД, АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане.
- Запущен новый транзитный коридор от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
- Создана единая платформа для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
- Победа в номинации «LEVEL UP» в международной бизнес-премии «WOW! HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
- Победа в номинации «Казахстан» с проектом «TTC Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
- Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом – проект охватил 9 областей Казахстана.

## 2020

- Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по

технологии ВОЛС» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети Интернет.

- Реализован проект по строительству 7 ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.
- Утверждены функциональные стратегии сегментов АО «Транстелеком».
- Внедрена новая организационная структура.

## 2021

- ТОО «Unit Telecom» признан официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».
- В Алматы на 9 станциях метро запущены бесплатные Wi-Fi точки в рамках проекта «Цифровой Казахстан».
- «Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (TCFO).
- АО «Транстелеком» и Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic (TCFO). Стороны планируют совместными

усилиями развивать телекоммуникационный коридор.

- АО «Транстелеком» вступил в ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».

## 2022

- TTC расширил список ВУЗов-партнеров, подписав меморандумы с 20 учебными заведениями, среди которых Университет имени С. Демиреля, Astana IT University, «Туран – Астана», Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева.
- Plug and Play, АО «Транстелеком» и Astana Hub объявили о начале приема заявок от казахстанских стартапов. Приоритет был отдан 5G-проектам и облачным решениям, кибербезопасности, блокчейн технологиям, Web3, искусственному интеллекту и автоматизации бизнес-процессов.
- TTC и Astana IT University договорились открыть в Казахстане лабораторию по разработке открытых стандартов сетей сотовой связи. Стороны подписали Меморандум о сотрудничестве.
- TTC запустил новое приложение TTC TV. Абоненты получили возможность смотреть любимые передачи в любое время и в любом месте.

- Сотрудники проектной группы АО «Транстелеком» получили международный сертификат по аккредитованной программе по операциям центров обработки данных в соответствии со стандартом Uptime Institute Tier Standart.

- АО «Транстелеком» приняло участие в конференции Profit Cloud Day в Алматы. Мероприятие было посвящено облачным технологиям, центрам обработки данных и большим данным в Казахстане.

- АО «Транстелеком» успешно прошел полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III Design Documents. Он подтверждает, что инфраструктура дата-центров полностью соответствует международным требованиям.

- Осуществлена модернизация Телеграфного коммутационного сервера Вектор-2000 в г. Астана с установкой телеграфных шлюзов ПТК Вектор-ВТ в г. Алматы и г. Актобе.

- Реализован проект по Виртуализации сетевой функции CGNAT с обеспечением объема пропускной способности не менее 100 Гбит/с.

- Переход биллинга всех услуг АО «Транстелеком» с АСР «Поток» на АСР «Форвард».

## Профиль компании

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИЙСЯ НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯХ, ЦИФРОВИЗАЦИИ И СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В ОБЛАСТИ ИТ, СВЯЗИ, АВТОМАТИКИ И ЭНЕРГЕТИКИ.**

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 г. №426–Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи», реорганизовано впоследствии в открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 г. №1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 г. №135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

АО «Транстелеком» является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени

приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 20 января 2020 г. (протокол №13) Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

**Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются:**

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть IT- технологий;
- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

**Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.**

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 9 дата-центров.

**АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»:  
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, 205Н9А7, ГОРОД АСТАНА, РАЙОН ЕСИЛЬ, УЛ. ДИНМУХАМЕДА КУНАЕВА 10.**

# 14

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» РАСПОЛАГАЕТ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ СЕТЬЮ СЕРВИСА, СОСТОЯЩЕЙ ИЗ 14 ФИЛИАЛОВ**

## География присутствия

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ РК. АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ИМЕЕТ РАЗВЕТВЛЕННУЮ ФИЛИАЛЬНУЮ СЕТЬ (14 ФИЛИАЛОВ) ПО ВСЕЙ РЕСПУБЛИКЕ.**



## Организационная структура

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» В 2023 ГОДУ, КАК И ПРЕДЫДУЩИЕ ПЕРИОДЫ, ОСНОВЫВАЕТСЯ НА МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ ИНСТИТУТА АДIZESA И ПОСТРОЕНА ТАК, ЧТО МОЖЕТ БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ НА ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ, ИННОВАЦИЙ И НАЦЕЛЕНА НА НАКОПЛЕНИЕ УНИКАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

Организационная структура по состоянию на 31 декабря 2023 года

Общее собрание акционеров

Совет директоров

Правление

Центральный аппарат

Алматытранстелеком

Актаутранстелеком

Актобетранстелеком

Астанатранстелеком

Атыраутранстелеком

Жамбылтранстелеком

Карагандытранстелеком

Кокшетаутранстелеком

Костанайтранстелеком

Кызылордатранстелеком

Оскементранстелеком

Павлодартранстелеком

Семейтранстелеком

Шымкенттранстелеком

## Миссия и ценности

### Миссия

Привести казахстанцев к цифровому благополучию, опираясь на уникальные способности компании.

### Видение

Видение АО «Транстелеком» – диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги.

### Ценности

#### Уважение.

**Мы уважаем друг друга.**

Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям АО «Транстелеком».

#### Совершенствование.

**Мы непрерывно совершенствуемся.**

АО «Транстелеком» непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность АО «Транстелеком», эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры.

#### Надежность и репутация.

**Мы надежная компания, дорожим своим именем.**

АО «Транстелеком» прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

## Бизнес-модель

ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕЙ  
БИЗНЕС-МОДЕЛИ TTC В ФОРМАТЕ  
BUSINESS MODEL CANVAS

### Ключевые партнеры

- Развитие партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом)

### Ключевая деятельность

- Привлечение новых клиентов
- Участие в тендерах
- Участие в нормотворческом процессе

### Ключевые ресурсы

- Человеческие ресурсы
- Техническая инфраструктура

### Ценностные предложения

- Предоставление облачных сервисов
- Услуги международного транзита и Интернета

### Взаимоотношения с клиентами

- Компания ориентирована на сохранение долгосрочных отношений с клиентами

### Каналы

- Собственная сеть ВОЛС
- Дата-центры

### Сегменты клиентов

- B2KTZ
- B2BG
- B2O
- B2SP
- B2R
- B2C

### Структура расходов

- Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг
- Капитальные затраты (приобретение оборудования)
- Эксплуатация инфраструктуры

### Потоки дохода

- Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг

## Участие в хартиях и ассоциациях

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ НИКАКИХ ВИДОВ ПОЖЕРТВОВАНИЙ В ПОЛЬЗУ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПАРТИЙ, ПОЛИТИКОВ И СВЯЗАННЫХ С НИМИ ОРГАНИЗАЦИЙ, А ТАКЖЕ КАКИХ-ЛИБО ИНВЕСТИЦИЙ В СООБЩЕСТВА. ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД В РАМКАХ РАБОТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ВНЕШНИМИ СТОРОНАМИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» НЕ ПРИНИМАЛО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И НЕ ПОДДЕРЖИВАЛО ХАРТИИ ИЛИ ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ, ЭКОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ.

АО «Транстелеком» является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

**Национальная палата предпринимателей «Атамекен» (НПП «Атамекен»)** – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и

крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Деятельность НПП «Атамекен» направлена на улучшение делового, инвестиционного климата, стабильности, развития условий ведения бизнеса в стране, как для национальных, так и иностранных инвесторов, АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

В рамках НПП «Атамекен» представитель АО «Транстелеком» является членом Экспертной группы, созданной при Рабочей группе по совершенствованию таможенного регулирования в Евразийском экономическом союзе (ЕврАзЭС).

В 2023 году представители АО «Транстелеком» участвовали в общественных обсуждениях проекта Цифрового Кодекса, анализа регуляторного воздействия законопроекта по вопросам

государственных закупок, проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения облачных технологий», а также в совещаниях по вопросам развития конкуренции в отраслях экономики и обсуждения проектов технических стандартов, организованных на площадке НПП «Атамекен».

**Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА)** – является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме – объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности, которых является предоставление телекоммуникационных услуг. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющая в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи, принимать участие в выработке предложений по совершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

В 2023 году совместно с НТА проработаны и направлены в государственные органы и НПП «Атамекен» предложения АО «Транстелеком» по более чем 40 проектам норматив-

но-правовых актов (НПА): проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам связи, цифровизации и повышения инвестиционного климата сферы информатизации»; Правила, регламентирующие защиту персональных данных; Порядок взаимоотношения сервисных компаний (ОСИ), операторов связи и застройщиков; Требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (в части функционирования ЦОДов); Правила оказания услуг присоединения других сетей телекоммуникаций и обязательства по взаимодействию сетей и пропуску трафика для оператора связи сети телекоммуникаций общего пользования и т.д.

**ОЮЛ ««Национальная ассоциация коммуникаций и цифровизации» (НАКЦ)** – некоммерческая организация, объединение отечественных компаний, специализирующихся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем.

**К задачам, над которыми работает НАКЦ, относятся:**

- внесение изменений в действующее законодательство для развития конкуренции и повышения качества предоставляемых товаров, работ и услуг в различных сферах экономики;
- обеспечение равного доступа компаний к товарным рынкам и рынку услуг;
- содействие инициативам участников при взаимодействии с государственными и местными исполнительными органами, фондами и общественными объединениями.

Основными подходами НАКЦ являются:

- отстаивание интересов членов Ассоциации на рынках товаров, работ и услуг;

- проработка изменений системы отраслевого регулирования, нормативных решений и стандартов, продвижение инициатив от участников и поддержка в СМИ;
- возможность участия членов Ассоциации в государственных проектах и партнерских проектах бизнеса.

АО «Транстелеком» является «якорным» участником НАКЦ с 2021 года.

**В 2023 году НАКЦ совместно с АО «Транстелеком» организовано и проведено 12 тематических мероприятий, в том числе: 5 в г. Астана, 7 в регионах страны.**

В г. Астана проведены: совещание по проекту маркировки товарно-материальных ценностей «Smart снабжение» (29 марта 2023 г.); обсуждение в Министерстве энергетики пакета поправок в законодательство о недропользовании (11 июля 2023 г.); Круглый стол с участием министров просвещения Бейсембаева Г.Б., науки и высшего образования Нурбека С. по вопросам разработки учебных программ по подготовке технических IT-специалистов (12 октября 2023 г.); встреча с Министром труда и социальной защиты населения Жакуповой С.К., на которой достигнута договоренность о совместной реализации социальных проектов (7 декабря 2023 г.) и др.

С участием филиалов АО «Транстелеком» организованы мероприятия в регионах: с 24 по 25 ноября 2023 г. в г. Туркистан проведен Международный экономический форум «Туркистан – туризм, инвестиции, экономика»; с 28 по 30 ноября 2023 г. в г. Актау организована Выставка нефти и газа; 19 декабря 2023 г. в г. Талдыкорган проведена Региональная конференция по обмену опытом и проблемным вопросам бизнеса.

Также члены НАКЦ активно участвуют в республиканских и региональных благотворительных акциях, оказывают по-

мощь многодетным и малообеспеченным семьям, являются спонсором социальных и благотворительных проектов.

В 2023 году совместно с АО «Транстелеком» организовано участие в республиканском форуме «Караван милосердия», республиканской акции «Мектепке жол» и оказана гуманитарная помощь пострадавшим от лесных пожаров в области Абай.



Годовой Отчет 2023

# ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По итогам года АО «Транстелеком»  
получило порядка 10,8 млрд тенге  
чистой прибыли

- 014 Компания в цифрах
- 014 Ключевые индикаторы деятельности
- 015 Расчёт ключевых показателей компании

## 10 719

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ –  
10 719 МЛН  
ТЕНГЕ

## 35 568

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ –  
35 568 МЛН  
ТЕНГЕ

## Компания в цифрах

ЕБИТDA margin

24%



Доходы

78 934 млн тенге



ЕБИТDA

18 597 млн тенге



Выручка

78 787 млн тенге



Собственный капитал

35 568 млн тенге



Чистая прибыль

10 719 млн тенге



Себестоимость реализации

67 707 млн тенге



Общие административные расходы

6 492 млн тенге



## Ключевые индикаторы деятельности

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Финансовые показатели</b>						
Доход от реализации услуг	млн тенге	82 095	68 585	84 615	81 663	78 934
Чистая прибыль	млн тенге	2 708	3 864	4 823	(11 129)	10 719
ЕБИТDA	млн тенге	20 277	19 371	35 295	20 643	18 597
ЕБИТDA margin	%	25%	28%	42%	25%	24%
ROACE	%	16%	8%	13%	7%	6%
Себестоимость	млн тенге	64 597	52 476	58 429	67 344	67 707
ОАР	млн тенге	6 814	8 095	7 341	8 018	6 492
Капитальные вложения	млн тенге	9 357	15 055	22 172	11 111	20 057
<b>Показатели эффективности</b>						
ROIC (возврат на инвестированный Капитал)	%	14%	5%	12%	10%	5%
Активы, всего	млн тенге	113 960	174 543	198 690	220 037	190 161
Обязательства	млн тенге	86 659	143 462	162 824	195 271	154 592
Собственный капитал	млн тенге	27 301	31 081	35 866	24 767	35 568

## Расчёт ключевых показателей компании

	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
<b>Ликвидность</b>					
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,006	0,099	0,135	0,109	0,060
Коэффициент срочной ликвидности	0,560	0,509	0,770	0,370	0,330
Коэффициент текущей ликвидности	0,610	0,620	0,820	0,410	0,390
<b>Прибыльность и рентабельность</b>					
Рентабельность активов по чистой прибыли (ROA)	2,4%	2,2%	2,4%	-5,1%	5,6%
Рентабельность капитала по чистой прибыли (ROE)	9,9%	12,4%	13,4%	-44,9%	30,1%
Рентабельность продаж (ROS)	3,3%	5,6%	5,7%	-13,6%	13,6%
Чистая прибыль, тыс. тенге	2 708 133	3 864 081	4 823 149	-11 128 752	10 719 155
<b>Капитал</b>					
Объем капитала, тыс. тенге	27 300 976	31 080 821	35 866 067	24 766 655	35 568 860
Коэффициент достаточности капитала	0,24	0,18	0,18	0,11	0,19
<b>Долговая нагрузка</b>					
Долгосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	31 717 557	42 031 170	48 185 799	17 559 725	22 286 506
Краткосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	12 801 605	14 175 804	10 571 068	44 570 449	2 157 832
Долг/выручка	0,54	0,82	0,70	0,76	0,31
Долг/ЕБИТДА	2,20	2,90	1,66	3,01	1,31
Долг/капитал	1,63	1,81	1,64	2,51	0,69

### Показатели ликвидности

На 31.12.2023 г. коэффициент абсолютной ликвидности – 0,06, коэффициент срочной ликвидности – 0,33, коэффициент текущей ликвидности – 0,39.

### Показатели рентабельности

По итогам 2023 года чистая прибыль АО «Транстелеком» составила 10,7 млрд тенге. Основной причиной положительного показателя является увеличение доходов по курсовой разнице и снижение расходов.

### Показатели долговой нагрузки

Долговые обязательства сократились на 37,7 млрд тенге или 60,66%. На 31.12.2023 г. долг/ЕБИТДА – 1,31, долг/капитал – 0,69; долг/выручка – 0,31.

Годовой Отчет 2023

# ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Видение АО «Транстелеком» –  
диверсифицированный оператор широкого  
спектра ИКТ услуг

- 017 Услуги Компании
- 018 Оказание аутсорсинговых услуг
- 019 Развитие розничного бизнеса (сегмент B2C)
- 020 Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (сегмент B2BG)
- 021 Развитие операторского бизнеса (сегмент B2O)
- 022 Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (сегмент B2KTZ)
- 026 Развитие стратегических проектов
- 027 Развитие регионального бизнеса (сегмент B2R)

**+36** %

РОСТ ВЫРУЧКИ  
В СЕГМЕНТЕ B2C  
+36%

**+77** %

РОСТ ВЫРУЧКИ  
ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ OTT +77%

## Услуги Компании

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ-услуг.**

### 1. Контакт-центр

Услуга по обработке обращений и информирования по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет-чатов в интересах организации-заказчика или головной организации.

### 2. Облачные услуги

Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.

### 3. Электронный архив

Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.

### 4. Размещение в ЦОД

Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах АО «Транстелеком», включая предоставление электропитания и канал связи.

### 5. Service-desk

Служба предоставления технической поддержки и сопровождение пользователей.

### 6. Платформа ITSM для Service-desk

Платформа для управления ИТ-процессами.

### 7. Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест

Аутсорсинг организации обслуживания и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.

### 8. Сервис по организации и поддержке сети

Услуги по инсталляции, настройке и поддержке активного, пассивного сетевого оборудования.

### 9. Система управления информационной безопасностью

Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.

### 10. Услуги консалтинга по информационной безопасности

**Консалтинг в области информационной безопасности представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения:**

- текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) информационной безопасности в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспе-

чению информационной безопасности, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам информационной безопасности;

- направления развития информационной безопасности, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации;
- конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.

### 11. Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования

Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающих поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ.

### 12. Организация систем видео-конференц-связи

Услуги по предоставлению, организации и технической поддержке видеоконференций.

### 13. Реализация проектов любой сложности

Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или измененных услуг в соответствии с потребностями клиентов.

### 14. SAP

- SAP ERP** – система управления ресурсами предприятия;
- SAP HCM** – система управления персоналом и расчет заработной платы;

- SAP BW** – система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности;
- SAP BO** – единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде;
- SAP CRM** – система управления взаимоотношениями с клиентами;
- SAP HANA** – высокопроизводительная newsqI платформа для хранения и обработки данных;
- SAP S/4 HANA** – платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.

### 15. Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры

Услуги по предоставлению технической поддержки ит-инфраструктуры включая такие оборудования как: серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).

### 16. Услуги междугородней и международной связи

Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.

### 17. SIP-телефония

Услуги по передаче речевого сигнала по сети интернет или по любым другим IP-сетям.

### 18. SIP транк

SIP-транк представляет собой виртуальный канал связи между компанией, оказывающей услуги цифровой телефонии, и клиентской станцией. он позволяет подключить нужное число номеров.

**19. Телеграфная связь**

Услуги по передачи на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приема, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. отличительная особенность – документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.

**20. Предоставление доступа к сети интернет по технологии ADSL**

Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных по асимметричному каналу передачи данных.

**21. Предоставление доступа к сети интернет по технологии FTTB/FTTX/GPON**

Услуги по предоставлению доступа к сети интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т. е. возможность оптического узла обеспечить доступом в среднем 100-250 абонентов.

**22. Предоставление доступа к сети интернет по технологии ETHERNET**

Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ETHERNET поддерживает передачу данных со скоростью до 100 Гб в секунду.

**23. Аренда IP VPN-каналов (VPN) связи**

Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.

**24. Предоставление в аренду цифровых каналов**

Услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью пх64 кбит/с и необходимого оконечного оборудования.

**25. Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции**

Услуги передачи данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.

**26. Присоединение к сети телекоммуникаций АО «Транстелеком» сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи**

Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети АО «Транстелеком» для осуществления услуг телефонной связи.

**27. Подключение к пульту управления «Система оперативно-розыскных мероприятий»**

Услуги подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления COPM на сети телекоммуникаций АО «Транстелеком».

**28. Международный транзит**

Услуга, построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) протяжённостью более 24 тыс. км.

**29. Пиринг**

Соглашение интернет-операторов об обмене трафиком между своими сетями, а также техническое взаимодействие, реализующее данное соглашение: соединение сетей и обмен информацией о сетевых маршрутах по протоколу BGP.

**30. Платформа интерактивного телевидения TTC TV**

Платформа включает все необходимые компоненты для развертывания современной и масштабируемой услуги интерактивного ТВ, начиная с транскодинга, заканчивая CDN и клиентскими приложениями для всех популярных устройств.

## Оказание аутсорсинговых услуг

**ОДНИМ ИЗ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАСШИРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЯВЛЯЕТСЯ ИТ-АУТСОРСИНГ, РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ, СВЯЗАННЫХ С ПРОЕКТИРОВАНИЕМ, ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ – структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфо-телекоммуникационного оператора.

**Таким образом, АО «Транстелеком» концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной стратегии на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций ИТ-аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.**

## Развитие розничного бизнеса

(сегмент B2C)

**Сегмент B2C является приоритетным у ведущих мировых компаний телекоммуникационного сектора.**

Одним из ключевых направлений является развитие розничного бизнеса, которое показывает себя очень перспективным и стабильным бизнесом с рекуррентными доходами.

В 2023 году прирост в доходах составил в размере 36% к 2022 году. Среднегодовой прирост по выручке в сегменте B2C за период 2021-2023 гг. составил 28%. Прирост заключенных договоров по Партнерской сети к 2023 году составляет ~20%.

# 28

%

СРЕДНЕГОДОВОЙ ПРИРОСТ  
ПО ВЫРУЧКЕ В СЕГМЕНТЕ B2C  
ЗА ПЕРИОД 2021-2023 ГГ.  
СОСТАВИЛ 28%.



Касательно сервиса OTT TV, в 2023 году обновлено мобильное приложение TTC TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, расширена линейка каналов со 149 до 188, также добавлен онлайн-кинотеатр Premier, который позволяет смотреть эксклюзивные фильмы и развлекательный контент.

**Сегментом развития розничного бизнеса был проведен ряд мероприятий по оптимизации и трансформации бизнес-процессов, которые позволили улучшить часть процессов взаимодействия с клиентами на рынке предоставления телекоммуникационных услуг, таким образом:**

- Унифицирован процесс взаимодействия Общества с партнерами (дилерами, инвесторами, застройщиками);
- В рамках клиентоориентированности на регулярной основе проводятся мероприятия (обходы, обзвоны, опросы абонентов) касательно качества предоставляемых услуг, качества сервисного обслуживания;
- Унифицирован публичный договор на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц, пересмотрены некоторые положения договора.

**Прирост 2023 к 2022 году:**

- **+36%** – рост выручки в сегменте B2C;
- **+35%** – рост выручки от предоставления услуг доступа в сеть интернет;
- **+77%** – рост выручки от предоставления услуг OTT.

### Услуга TTC TV

**TTC TV – услуга OTT телевидения, доступного посредством TV плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, IOS, Android.**

**Целью реализации данной услуги является:**

- Увеличение клиентской базы.
- Расширение спектра услуг, предоставляемых АО «Транстелеком».
- Конкуренция с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.
- Предоставление возможности просмотра телевидения каждому жителю страны вне зависимости от локации.

Учитывая то, что на рынке телевидения у АО «Транстелеком» имеется несколько конкурентов, сегменту B2C АО «Транстелеком» была предоставлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами:

- Пользовательский интерфейс. Удаленный мониторинг.

- Преобразование обычного телевидения в Smart TV (Youtube, браузер и т.д.). Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.
- Хранение архива контента до 7 дней.
- Удобный каталог – поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам.
- Профили, избранное и история просмотра для каждого члена семьи.
- Дополнительные функции – пауза, перемотка и отложенный просмотр.
- Отдельный профиль для детей, с функцией родительского контроля.
- В наличии до 1,5 тысяч фильмов и сериалов, обновляемые ежедневно.

В 2023 году расширен перечень со 149 до 188 доступных развлекательных, информационных спортивных, детских каналов и каналов премиального класса.

**С момента подключения данной услуги в сегменте B2C наблюдается рост абонентов, пользующихся услугой TTC TV.**

## Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах

(сегмент B2BG)

В рамках стратегических направлений, АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании.
- Увеличение операционной эффективности.
- Удержание текущих клиентов, участие в тендерах, привлечение новых клиентов.

В рамках реализации данных целей,

за 2023 год были завершены/инициированы

следующие проекты:

### SAP

На сегодняшний день АО «Транстелеком» крупный системный интегратор продуктов SAP на территории РК. Начиная с 2019 года, был создан собственный Центр компетенции SAP, который за короткий промежуток времени провел обширную работу по реализации SAP проектов, а также деятельность, направленную на повышение имиджа компании. Тем самым, АО «Транстелеком» обладает статусом SAP Gold Partner. Наши компетенции подтверждены сертификатами и наградами, в том числе:

- Партнер с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas);
- Партнер с подтвержденной экспертизой в отрасли добычи полезных ископаемых (SAP Recognized Expertise Industry: Mining);
- Диплом финалиста ежегодной премии SAP Value Award 2018;
- Благодарственное письмо за успешную реализацию проекта «Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК «КТЖ».

Благодарственная грамота от ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.» за успешное сотрудничество, а также за добросовестное и надежное оказание услуги.

Вместе с тем, в ноябре 2022 года в консорциуме с ТОО «Dasco Technology» был выигран тендер на оказание услуг по сопровождению внедренной системы SAP в ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.». Реализация проекта предусмотрена на 2022-2023 гг. Проект успешно реализован. А также в декабре 2023 года с «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.» подписано дополнительное соглашение к основному договору в части продления сроков оказания услуги до 28.02.2025 года. На сегодняшний день АО «Транстелеком» обладает широкой компетенцией по внедрению, развитию и сопровождению систем SAP на территории Республики Казахстан.

> 1 000 000

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ККМ

ПО СТРАНЕ СОСТАВЛЯЕТ БОЛЕЕ 1 МЛН ККМ

### Проект для АО «Кселл»

В сентябре 2022 года был выигран тендер на выполнение работ Расширения и Модернизации сети радиодоступа для заказчика АО «Кселл». Проект предусматривал проектирование, модернизацию радиосетей и строительство базовых станции. Реализация проекта была предусмотрена на 2022-2023 гг. Все обязательства по условиям договора выполнены в полном объеме, выполненные работы сданы в срок. По окончании договора Общество нарастило компетенций в области модернизации радио сетей и строительства базовых станции. Не смотря на отсутствие опыта у Общества в данной области проект реализован успешно.

### Оператор фискальных данных

Услуга ОФД оказывается в конкурентной среде и кроме Общества услугу предоставляют АО «Казакхтелеком», АО «Kaspi», АОФД, ТОО «Кар-Тел» (Beeline) и АО «Kaztranscom» (Jusan Mobile).

На сегодняшний день ОФД АО Транстелеком является вторым по количеству клиентов ОФД и занимает более 40% рынка услуг ОФД. Общее количество ККМ по стране составляет более 1 млн ККМ.

В целях продвижения услуги Обществом проведены следующие мероприятия:

- акция по ежемесячному розыгрышу ценных призов среди действующих и новых пользователей услуги ОФД подключивших услугу на 6 или 12 месяцев;
- предоставлены льготные периоды и индивидуальные тарифы для новых клиентов услуги ОФД;
- марафон среди центров технического обслуживания ККМ;
- добавлены новые сервисы (API ОФД, Halyk POS, Halyk QR, номенклатура) для удобства клиентов, а также возможность оплаты за услуги ОФД через KASPI QR прям в личном кабинете ОФД.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к ней проводится через веб-портал [www.OFD1.kz](http://www.OFD1.kz).

С момента запуска услуги ОФД, по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено в размере 1 400 тенге с учетом НДС.

## Развитие операторского бизнеса

(сегмент B2O)

### Международный B2O бизнес

Международный B2O бизнес АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи как на внутреннем, так и на международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

### TRANSKZ



### Развитие бизнеса в части транзитных каналов 100G Европа- Китай

В 2023 года АО «Транстелеком» принимал активное участие в реализации транзита в направлении Китая и было реализовано несколько проектов по включению транзитной емкости с операторами связи Китая.

Также подписаны стратегические меморандумы по увеличению емкости (апгрейд) на межсетевых стыках на границе Казахстан/Китай с операторами связи КНР до 1,5 Tb и организации дополнительных стыков в районе п. Хоргос, реализация данных проектов планируются в 2024 году.

#### Долгосрочное совместное сотрудничество с китайскими операторами



### Развитие бизнеса в Центральной Азии

АО «Транстелеком» в течении 2023 года укрепил свои позиции на рынке Кыргызской Республики и увеличил свою долю присутствия до 15%, в 2024 году планируется увеличить этот показатель до 25%.

#### В результате подключения новых каналов 2x10G для ОсОО «Дата Центр» АО «Транстелеком» укрепил свои позиции в Кыргызстане

На рынке Узбекистана дан старт реализации проекта с British Telecom по включению трех каналов по направлению Алматы-Ташкент, также планируется апгрейд транзитной емкости и увеличение доли присутствия на рынке до 45% благодаря заключенной долгосрочной сделке с «Telegraph International B.V.

#### Развитие Enterprise бизнеса



В 2023 году для возможности дальнейшего развития двустороннего взаимодействия с Туркменистаном в области транспорта и коммуникаций

АО «Транстелеком» проводились переговоры с ЗАО «Туркментехногурлушук» по взаимному предоставлению услуг телекоммуникаций.

В рамках мероприятия 12-го заседания межправительственной комиссии по экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству между странами, подписан Протокол, в котором отражены намерения сторон относительно организации телекоммуникационного стыка на границе Казахстан-Туркменистан, а также развития коммерческого взаимовыгодного сотрудничества с целью реализации потенциальных заказов.

В дальнейшем планируется подписание меморандума о сотрудничестве, что положит начало процессу организации межсетевого стыка и выхода на данный рынок.

Совместно с ПАО «МТС» организован новый стык на границе Казахстан/Россия, что позволило реализовать новые совместные кейсы, а также заключить межсетевой договор.

#### Укрепление сотрудничества с российскими операторами связи



Заключен Договор о межсетевом взаимодействии с новым оператором на рынке Freedom Telecom по предоставлению услуг связи по всей территории Республики Казахстан.

#### Новый партнер на рынке Казахстана



По итогам 2023 года рост выручки операторского бизнеса увеличен на 10% по сравнению с предыдущим годом.

#### Выручка B2O 2021-2023 гг., тыс. тенге



## Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли

(сегмент В2КТЗ)

**ВЕКТОР РАБОТЫ В2КТЗ НАПРАВЛЕН НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ РАБОТ И УСЛУГ, СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ НА БАЗЕ НАШЕГО АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», ПУТЕМ ПРИМЕНЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОДХОДА К КАЖДОЙ ЗАДАЧЕ, КОМПЛЕКСНОСТИ РЕШЕНИИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЕЙШИХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧИ И ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОГО ИМИДЖА АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».**

### Компетенции В2КТЗ:

- ТЭЛКО
- ВОЛС
- АСУ ЭДТ
- ОТС
- АСУ Магистраль
- Сервис устройств КТЖ
- Новый вокзал
- Досмотровое оборудование
- СУИБ

### Направления деятельности В2КТЗ:

- автоматика, телемеханика
- связь, радиосвязь
- устройства безопасности
- энергетика
- информационные системы
- устройства электрического питания
- системы кондиционирования

### Достижения в 2023 году:

#### В 2023 году, проведена колоссальная работа по преумножению предоставляемых работ и услуг, в том числе:

- проведена работа по заключению долгосрочного договора с АО «НК «КТЖ» по предоставлению в аренду каналов связи, включая предоставление новой услуги «каналы для организации сети передачи данных (модернизация СПД SD-Wan)».
- договор с АО «НК «КТЖ» на увеличение предоставления серверных мощностей;
- организована оперативно-технологическая связь (ОТС) для управления движением поездов (РЦУП) в г. Астана;
- договор с МСЖД для повышения эффективности транзитных перевозок на территории Республики Казахстан, удовлетворения имеющихся и прогнозируемых потребностей в транспортных услугах, улучшения их качества и послужила стартовой площадкой для развития транспортного комплекса.

## IAAS

**В 2023 году совместно с заказчиком АО «НК «КТЖ» производились работы по проведению прохождения испытаний для интеграционной шины SAP.**

Произведено удержание клиента тем самым показав технические и профессиональные возможности АО «Транстелеком». При предоставлении данной услуги была предоставлена безболезненная миграция, задействованы технические специалисты без привлечения иных разработчиков, что минимизировало затраты финансовой части.

## СУИБ

В рамках клиент ориентированности, а также показателя по исполнению договорных обязательств по предоставлению услуги информационной безопасности для АО «НК «КТЖ» и его дочерних организации были проведены курсы повышения квалификации на тему «Обнаружение и реагирование на кибер-угрозы». В рамках данного обучения проведены лабораторные работы приближенное к реальным действиям информационных злоумышленников цель которых является дестабилизация информационной среды предприятия. После прохождения курса прошло обязательное тестирование для проверки освоения пройденного материала, а также получения сертификатов.

## Оперативно-технологическая связь

Объединения диспетчерских кругов, организация оперативно-технологической связи (ОТС) в созданном Региональном центре управления движением поездов (РЦУП) и инфра-

структуры Юго-Восточного региона в г. Алматы совместно с филиалом АО «НК «КТЖ» – «Дирекция магистральной сети». Новый РЦУП является интегрированной системой мониторинга перевозочного процесса и диспетчерского управления, где целью ставилась автоматизация рабочих мест, при снижении эксплуатационных затрат, оптимизации и увеличения эффективности управления в юго-восточном узле, путем управления из одного центра.

## Аренда магистральных каналов ВОЛС

**В период с 2014 по 2016 годов для АО «НК «КТЖ» были построены вдоль ж/д линии оптоволоконной линий связи более 13 тыс. км. Что дало импульс для Общества развитие других сегментов бизнеса и расширение спектра телекоммуникационных систем.**

Предоставляемая услуга: Система организована в магистральной линии связи, расположенной вдоль ж/д линий. В рамках аренды телекоммуникационных систем Заказчику предоставляется:

**Огромная транспортная среда, состоящая из 8 оптических волокон в магистральном волоконно-оптическом кабеле на 638 станциях.**

### Передовое каналообразующее и коммутационное оборудование с необходимыми интерфейсами:

- от 8 до 42 потоков E1 для сервисов ОТС (оперативная технологическая связь), ТЧ каналы для ЛАЗ (линейный аппаратный зал), телефония, для канала Инфосеть, для международных каналов связи Астана – Пекин, Достык – Алашанькоу.
- 12 портов 1 Ge/Eth для сервисов КСПД (корпоративная сеть передачи данных), СМА (система мониторинга и администрирования), АРМ (автоматизированные рабочие места ГИД УРАЛ, ВТТ, АСШ и т.п.), МП АСДЦ (микропроцессная автоматизированная система диспетчерской централизации)
- для организации вторичной сети на станциях построены и подключены «последние мили» в количестве 931 точек и цех АО «НК «ҚТЖ», тем самым к корпоративной сети передачи данных присоединены участники перевозок с выделением на каждой точке: 2 темных, 2 светлых волокна, от 4 до 14 1G/FE портов.
- для организации и обеспечения перевозочного процесса, а также безопасности движения поездов на 202 станциях внедрены поездные радиостанции РВС и предоставляется услуга передачи данных с подвижными объектами, предназначенная для работы сетях технологической радиосвязи (поездной, ремонтно-восстановительной, станционной радиосвязи, дежурный по станции, машинист локомотива и т.п.).

На данный момент для Заказчика внедряется новая технология SD-Wan «программно-аппаратный комплекс на сетевом уровне.

#### Цели проекта:

- Создание современной единой информационной сети АО «НК «ҚТЖ».
- Увеличение пропускной способности последней мили до 1G.

- Непрерывная доступность ресурсов к критически важным системам таких как КСПД, АСУ ДКР, Билетная касса, МПАСДЦ и т.п.
- Снижение эксплуатационных расходов.
- Создание цифровой платформы, ситуационный центр НОД с полным мониторингом сети.
- Развитие современных сетевых технологий SD-WAN.
- Единый стандарт построения сети для Заказчика.

Внедрение данного проекта обеспечит быстрый обмен данными между различными бизнес-приложениями, быстрый доступ к терминальным серверам и программным обеспечением для функционирования локальной сети между филиалами и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ».

### Переход на цифровую радиосвязь

**Система цифровой оперативно-технологической радиосвязи предназначена для организации современной эффективно работающей сети, станционной и МСРТТ для цифровой оперативно-технологической радиосвязи и аналоговой радиосвязи.**

Охват проекта по Интегрированной системе производственной безопасности, внедренной в рамках «Цифровой трансформации» проектом КТЗ.01.01.Р «Внедрение ИТ-промышленной и экологической безопасности в АО «НК «ҚТЖ».

#### Возможности системы:

- Цифровизация процессов производственной безопасности.
- Точный расчет выбросов и эмиссий.

- Своевременное выявление и предотвращение травм и происшествий.
- Прозрачность отчетности.
- Предиктивная аналитика.
- Мониторинг индикаторов безопасности в режиме реального времени и непрерывный контроль.

### АСУ ЭДТ

В рамках реализации стратегического для АО «НК «ҚТЖ» проекта по внедрению на локомотивах автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее – АСУ ЭДТ), проведены работы по внедрению «под ключ» многоуровневой системы АСУ ЭДТ, предоставляющая комплексную услугу пользования системой, в том числе сбор и передачу технических параметров электровозов и тепловозов, учет топливно-энергетических ресурсов, ведение электронного маршрута машиниста, учет рабочего времени локомотивных бригад и прочий предусмотренный функционал АСУ ЭДТ (с 2012 года, то есть более 10 лет).

### АСУ магистраль

**В 2023 году АО «Транстелеком» продолжило успешную реализацию Проекта АСУ «Магистраль» путем внедрения 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказания услуг по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «ҚТЖ» посредством сервисной модели. Уникальность этого проекта в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути. С начала реализации проекта продиагностировано свыше 300 тыс. км**

**железнодорожного пути с выявлением неисправностей. Также предоставлено в пользование в АО «НК «ҚТЖ» программное обеспечение КАПСБП, с помощью которого проводится успешный предиктивный анализ предотказного состояния бесстыкового пути. Своевременное устранение выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.**

В октябре 2023 году АО «Транстелеком» реализовал мобильные диагностические комплексы в количестве 6 единиц путем адресной продажи в филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Центр диагностики пути».

### E-Telegram

**Создание E-Telegram направлено на комплексное управление в области отправки и получения телеграмм в электронном формате, осуществления деятельности всех подразделений Группы компаний АО «НК «ҚТЖ» в едином интеграционном пространстве, во взаимосвязи между всеми элементами корпоративной структуры и ведущимися процессами в данной области.**

#### Задачи, решаемые E-Telegram:

- автоматизация процессов отправки и получения телеграмм;
- формирования электронных форм ДУ-61 и книги формы ДУ-60;
- мониторинг и анализ исполнения задач в телеграммах;
- ведение статистических данных по всем видам отправленных и полученных телеграмм;
- систематизация и хранение информации по отправленным и полученным телеграммам;
- предупреждение возникновения рисков на основе их систематического прогнозирования и оценки;

- создание управленческих инструментов и механизмов, обеспечивающих эффективное управление рисками;
- контроль над своевременным исполнением задач;
- формирование отчетно-учетной документации, ускорение ее обработки и тиражирования по всем уровням управления, обеспечение «прозрачности» данных и управленческих решений на их основе;
- повышение качества предоставления статистической и аналитической информации руководству Компании, ее полноты и своевременности.

Объектами автоматизации являются процессы отправки и получения телеграмм по всей Группе компаний АО «НК «ҚТЖ».

**В 2022 году проведены работы по пилотированию функционалов по НОДГП-1,3, НЖС-1,3, на стыковых станциях Алтынколь, Достык, Сарыагаш:**

- Регистрация/авторизация в Системе;
- Подписание телеграммы электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП НУЦ РК);
- Назначение ответственного, закрытие телеграммы;
- Формирование бланков предупреждений формы ДУ-61;
- Введение книги формы ДУ-60;
- Функционал по передаче смены между сменными работниками;
- Уведомление пользователей посредством push-уведомлений и звонка;
- Статистика входящих и исходящих телеграмм;
- Уведомление экспедиторов об оцепке вагона.

С 01 мая по 01 сентября началась опытная эксплуатация Системы во всех структурных подразделениях АО «НК «ҚТЖ» на основании телеграфного указания ЦЗ Алмагамбетова К.Е. №0001А от 02.05.2024 года, после завершения опытных испытаний Система будет введена в промышленную эксплуатацию.

## Большие данные для обслуживания железнодорожных путей

Целью проекта являлось проведение научно-исследовательской работы для Международного союза железных дорог на тему применения аналитических инструментов больших данных по оптимальному обслуживанию объектов путевого хозяйства на казахстанской железной дороге.

В научно-исследовательской работе показано текущее состояние диагностики и контроля содержания железнодорожного пути Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», проведен анализ мирового опыта цифровизации железнодорожного транспорта и применения технологий Big Data и искусственного интеллекта. Выполнено описание методологии мониторинга и диагностики состояний компонентов железнодорожного пути. Выполнено описание применения технологий искусственного интеллекта и формирование макета 2D(3D), позволяющее провести комплексную аналитику состояния железнодорожного пути, в качестве объекта исследований определены диагностические данные состояния железнодорожных путей, как основы безопасности движения поездов. Проект был успешно сдан комиссии Международного союза железных дорог и получил положительную оценку.

## АС ТРА

Целью проекта является автоматизация процессов ведения единой нормативной базы данных технико-распорядительных актов железнодорожных станций, автоматизация деятельности персонала по созданию и обновлению тех-

ническо-распорядительных актов станций, а также информационного обеспечения пользователей всех уровней. Сейчас ведется работа на стороне Заказчика по изысканию бюджетных средств на 2024-2025 годы.

## Локализация на территории РК микропроцессорной, релейно-процессорной централизации, систем автоблокировки

Проект направлен на поэтапную модернизацию систем управления движением поездов (постовых устройств электрической централизации, автоблокировки). Существующие системы ж/д автоматики морально и физически устарели (более 80%). Прорабатываются вопросы выделения участков на магистральной сети, а также локализации производства.

Данные системы позволят увеличить пропускную способность участков, повысить безопасность движения поездов, а также сэкономят средства АО «НК «ҚТЖ» за счет локализации.

## Модернизация железнодорожного транспортного коридора Достык-Моинты

Проведен конкурс по данному проекту, заключен договор с ТОО «INTEGRA CONSTRUCTION KZ». На уровне руководства АО «НК «ҚТЖ» совместно причастными прорабатывается вопрос применения нашего технического решения в части системы автоблокировки АБТЦ-И. При положительном решении данного вопроса планируется участие в реализации данного проекта. Срок реализации всего проекта 2023-2025 гг.

## Замена вводных панелей постов ЭЦ

Вводные панели постов электрической централизации АО «НК «ҚТЖ» отработали по два своего нормативного срока, то есть требуется незамедлительная замена их на новые.

Необходимо произвести замену как на малых станциях (до 30 стрелок), так и на больших станциях (до 200 стрелок), всего около 300 станций. Проведены встречи-переговоры с Брестским электротехническим заводом, достигнуты определенные договоренности по сотрудничеству.

По данному направлению прорабатываются вопросы локализации в РК и включения в бюджет на 2023-2025 гг., с разными вариантами финансирования.

## Модернизация сортировочного парка ст. Караганда

Согласно перечню поручений, Зам ПП АО «НК «ҚТЖ», для увеличения перерабатывающей способности станции Караганды-Сортировочная возникло целесообразность модернизации сортировочной горки ст. Караганда.

По данному направлению прорабатываются вопросы о сотрудничестве с компанией ООО «НПЦ «Югпромавтоматизация», г. Ростов-на Дону.

## Модернизация локально-вычислительной сети в головном офисе АО «НК «ҚТЖ»

Проведена работа по модернизации оборудования беспроводной сети в здании центрального офиса АО «НК «ҚТЖ» для 6 000 пользователей на базе оборудования Huawei.

Впервые в Казахстане внедрен WiFi 6 (802.11ax) с новейшим протоколом безопасности WPA 3 для корпоративной сети.

В данном протоколе применены новые подходы для более надежной аутентификации и повышения криптографической стойкости. При этом радикально повышен уровень защищенности.

**Увеличена зона покрытия беспроводной сети.**

## Пилотный проект: «Автоматизированная система видео-аналитики подвижного состава на сети АО «НК «ҚТЖ»

Для проведения пилотного проекта АО «НК «ҚТЖ» выбрана станция Сарыагаш филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» – «Шымкентское отделение ГП».

Цель пилотного проекта – получение объективной информации о работоспособности, эффективности, показателей точности, определённых в технической документации, и возможности применения автоматизированной системы видео-аналитики подвижного состава АО «Транстелеком» на объектах АО «НК «ҚТЖ».

**Система предназначена для:**

- автоматизации визуального контроля оператором и видео регистрации состояния подвижного состава и грузов в процессе движения составов, оптимизации

работы персонала железнодорожной станции, ускорения приемо-сдаточных операций, улучшения условий труда и повышения уровня безопасности работников занятых осмотром вагонов;

- отображения и хранения видеоизображения движущегося подвижного состава, ведения автоматического протоколирования журнала событий, который позволяет получать полную информацию за необходимый период;
- сравнения и анализа информации о поезде, вагонах, контейнерах, контроля дат прохождения технического обслуживания и пробега вагонов на основе информации, получаемой с камер видеонаблюдения и из действующих информационных систем АО «НК «ҚТЖ».

**В 2023 году системой в рамках пилотных испытаний проверено:**

- более 360 000 вагонов;
- более 7 200 поездов;
- доработка системы распознавания;
- процент точности распознавания системы составил порядка 97%.

## Пилотный проект: «Система автоматизированного контроля прохождения подвижного состава на сети АО «ҚТС»

Для проведения пилотного проекта для АО «НК «ҚТЖ» была определена станция Павлодар-Порт пути, принадлежащие АО «ҚТС».

**В рамках пилотного проекта заказчиком ставились следующие задачи:**

- запись видео прохождения состава с камер с возможностью просмотра архива за необходимый промежуток времени;
- подсчет количества вагонов с «головы» состава независимо от направления движения (исключая локомотивы);
- подсчет количества колесных пар с «головы» состава независимо от направления движения (исключая локомотивы);
- обнаружение и распознавание (считывание с последующим сохранением в цифровом формате) номеров вагонов с борта и рамы вагона;
- формирование отчета о количестве вагонов/колесных пар в обоих направлениях за необходимый промежуток времени.

Было произведено обследование и запрошены ТУ на подключение к сети электропитания и аренду ОВ АО «НК «ҚТЖ». Разработана совместная дорожная карта по реализации пилотного проекта.



## Развитие стратегических проектов

**В 2023 ГОДУ ПРОДЕЛАНА СЛАЖЕННАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» В СФЕРЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И СТРОИТЕЛЬСТВА.**

АО «Транстелеком» в рамках выполнения поручения Главы государства Касым-Жомарт Токаева (№ 22-1543-2 қбп от 28 апреля 2022 года) и реализации национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» утвержденного постановлением Правительства РК от 12 октября 2021 года №727, командой блока по развитию стратегических проектов успешно завершена реализация строительства Центра обработки данных (ЦОД) на 200 ИТ-стоек в г. Астана для размещения государственных электронных сервисов.

Наш ЦОД представляет собой специальный комплекс, предназначенный для размещения и эксплуатации серверного оборудования, сетевой инфраструктуры и систем хранения данных. Основная задача ЦОД – обеспечить стабильную, безотказную и защищенную работу ИТ-ресурсов для государственных электронных сервисов.

**На изолированном участке 2,5 га расположено здание ЦОД площадью более 8 000 кв. м в составе с двухэтажным офисным зданием для службы эксплуатации и включает конференц-зал на 10 персон., Open-space и Коворкинг зоны на 52 рабочих места, кухонные зоны, комнаты отдыха.**

Бесперебойное электроснабжение на основе передовой технологии – Дизель-роторного источника бесперебойного питания (ДРИБП) в количестве 6 единиц, мощностью 1500 кВт каждый. ДРИБП является эффективным решением для обеспечения бесперебойного электроснабжения дата-центров стандарта Tier III.

Размещение серверного оборудования осуществляется в ИТ-стойках на 47 юнит, с ИТ-мощностью от 10 до 15 кВт, обеспечивающих эффективную эксплуатацию и обслуживание критически важных объектов информационной среды.

Комплексная система безопасности ЦОД объединяет в себе систему контроля и управления доступом, круглосуточный диспетчерский центр мониторинга и видеонаблюдения. Система охраны периметра представлена двумя контрольно-пропускными пунктами с круглосуточной охраной, оснащенными досмотровым оборудованием и противотаранными заградительными препятствиями.

ЦОД это основа эффективной обработки данных, гарантирующая правильный подход к организации хранения и обеспечению безопасности данных.

В настоящее время ЦОД передан в эксплуатацию и произведено подключение всех инженерных сетей, в том числе подключение газопровода АО «Транстелеком» к сетям АО «КазТрансГаз Аймақ» от точки врезки до блочной модульной котельной на территории ЦОД.

В штате Общества блока по развитию стратегических проектов обладает достаточной компетенцией и имеет генеральную лицензию 1 категории на занятие Проектной деятельностью.

В 2023 году АО «Транстелеком» в рамках договоров подряда с АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» успешно осуществлены работы по разработке проектно-сметной документации с получением положительным заключением комплексной вневедомственной экспертизы по следующим объектам:

1. «**Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию ПС 220/110/35/10 кВ «Тимирязево»;**
2. «**Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию ПС 220/35/10 кВ «Смирново»;**
3. «**Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию ПС 220/110/10 кВ «Сибирь»;**
4. «**Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию ПС 220/110/35/10 кВ «Киялы».**

Разработка проектно-сметной документации включает в себя: акт дефектации; технический проект; паспорт рабочего проекта; энергетический паспорт объекта; общая пояснительная записка, включающая разделы: генеральный план и транспорт; технологические решения; архитектурно-строительные решения; инженерное оборудование, сети и системы; мероприятия по предупреждению чрезвычайных ситуаций; проект организации строительства; охрана окружающей природной среды; сметная документация; рабочие чертежи объекта строительства; сводная ведомость потребности основных строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования; положительное экспертное заключение.

Состав и комплексность представленных разработанных ПСД выполнены в соответствии следующими правовыми актами: Законом РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности») (далее – Закон) – статья 60; СН РК 1.02-03-2022 «Порядок разработки, согласования, утверждения и состав проектно-сметной документации на строительство».

В рамках договоров подряда с ТОО «Мангистауский атомный энергетический комбинат» по проектам «Модернизация основных, резервных защит и автоматики Л-110-Ц-1, 2, 3, 4, навивка ВОЛС ОРУ-110кВ ТЭС, ТЭЦ-2, ЦРП-1, ТОО «МАЭК-Казатомпром» г. Актау» успешно разработан ПСД с получением положительной комплексной вневедомственной экспертизы за исх. № 15-0145/23 от 27.06.2023 года.

**Рабочим проектом предусмотрено 3 этапа модернизации:**

- **этап 1:** прокладка ВОЛС протяженностью 18,858 км;
- **этап 2:** модернизация на ЦРП-1 и ТЭЦ-2;
- **этап 3:** модернизация на ЦРП-1 и ТЭС.



Рабочий проект разработан в необходимом объеме, в соответствии с заданием на проектирование, исходными данными, техническими условиями и требованиями и соответствует требованиям нормативных правовых актов и государственных нормативов, действующих в Республике Казахстан, и рекомендуется для утверждения в установленном порядке.

Все проектные решения приняты в соответствии Правил устройства электроустановок (ПУЭ РК), с действующими государственными нормами, правилами, стандартами, а также ведомственными нормативными документами, регламентирующими проектирование и строительство сооружений связи.

С начала 2022 года В2SP совместно с блоком В2G приступил к реализации проектов по проектированию, разработке технических решений и строительству автоматизированных систем мониторинга выбросов вредных веществ для 9 промышленных предприятий Евразийской группы ERG для передачи в Единую информационную систему мониторинга эмиссий, что позволит отслеживать выбросы загрязняющих веществ в режиме реального времени, а также оповещать граждан о состоянии и качестве атмосферного воздуха.

**Мы работаем не только с внутренними клиентами, но и стремимся выйти на конкурентный рынок проектных услуг, где важной задачей является развитие вектора, направленного на участие в закупках услуг на государственном и иных электронных порталах.**

Нашими клиентами уже являются крупные компании: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электро-сетевая Компания» АО «НК» «QazaqGaz» Предприятия Евразийской группы ERG.

## Развитие регионального бизнеса

(сегмент B2R)

### Услуги связи в СНП

В рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» и реализации проекта ГЧП АО «Транстелеком» совместно компанией ТОО «SilkNetCom» эксплуатируются 5,6 тыс. км сетей. Общее количество СНП, обеспеченных интернетом АО «Транстелеком», по состоянию на февраль т.г. составляет **568 сел, в том числе 431 села в рамках проекта ГЧП.**

В сельских населенных пунктах Жамбылской области – Камкалы, Шыганак, Жайлауколь, Уланбель было установлена 6 штук антенно-мачтовых сооружений (АМС) высотой 60 м, которая предоставляет Интернет со скоростью 1 Гб на дистанцию более 50 км.

### Расширение кабельной канализации

АО «Транстелеком» продолжает работы по расширению сетей кабельной канализации. Так, в 2023 году было принято от местных исполнительных органов в доверительное управление и пользование **23 км сетей кабельной канализации.**

### Услуги Co-Location и Cloud

В рамках деятельности Центров обработки данных (ЦОД), построенных по международному стандарту отказоустойчивости TIER III, продажи услуг Co-Location и IaaS в 2023 году в сегменте B2R увеличились по сравнению с прошлым годом:

- доходы по Co-Location выросли на 77,5%;
- доходы по IaaS выросли на 66,1%.

### Реализация проекта АО «НИТ»

Национальный оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «Электронного правительства» АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

Между АО «Транстелеком» и АО «НИТ» продолжается тесное сотрудничество в рамках предоставления услуг аренды каналов связи IP VPN.

В 2023 году увеличены точки подключения каналов, что привело к росту показателей дохода. Темп роста к 2022 году составил 193,6%.

### Проекты

За последние три года сегментом B2R активизирована деятельность по поиску и реализации в регионах новых сервисов и продуктов.

Так, в 2023 году были реализованы такие проекты как:

- видеонаблюдение и СКУД;
- техническое обслуживание пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогового оборудования, комплексные работы в сфере ИТ «под ключ»;
- строительство сетей инфраструктуры;
- монтаж системы освещения;
- услуги по управлению ИТ-инфраструктуры;
- сервис печати;
- организация видеоконференцсвязи;
- техническое/сервисное обслуживание ИТ решений;
- работа по разработке/расчету/составлению ПСД;
- услуги по выполнению работ по выносу ВОЛС;
- услуги мониторинга за автотранспортным средством посредством системы GPS-мониторинга и другие;
- электронное портфолио;
- E-kitaphana.

Кроме того, с начала 2023 года под брендом АО «Транстелеком» реализованы проекты по предоставлению услуг в образовательной отрасли Республики Казахстан, такие сервисы как «FoodCard», «E-HUB» и «Комфортные школы».

### «FOOD Card» – фиксация платного и бесплатного питания

**Food Card – это инновационная система отслеживания оплаты и предоставления бесплатного питания. Данная карта предназначена для автоматизации процессов в образовательных учреждениях в соответствии с принципом «Единая карта». Ее принцип работы заключается в том, что каждый ребенок получает пластиковую или электронную карту вместо традиционных бумажных талонов на питание.**

Фиксация проводится с использованием карты и USB-считывателя. Этот процесс позволяет создать детальный отчет на основе зафиксированных данных. Такой подход не только упрощает учет платных и бесплатных обедов, но и обеспечивает эффективное взаимодействие с системой для более точного и надежного управления питанием в учреждениях образования.

### E-HUB

**Единая платформа, объединяющая проекты, электронное портфолио, E-kitaphana, FOOD Card. Данная платформа внедрена в Костанайской области. Подключены 16 школ.**

Планируется запустить в Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Кызылординской областях через ГЧП.

### Комфортные школы

**В целях реализации Национального проекта в области образования «Комфортная школа», где по плану должны построиться более 360 школ, Общество нацелено на подключение школ к высокоскоростному интернету и в предоставлении широкого спектра услуг.**

За 2023 год в рамках данного проекта Общество предоставило услуги доступа к сети Интернет застройщикам в 41 школе в целях организации видеонаблюдения для контроля хода выполнения СМР.

### MERGEN

**В целях обеспечения безопасности дорожного движения в рамках заключенного договора с КГУ «Туркестанской**

**областной архив» управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области были установлены 54 аппаратно-программных комплексов «MERGEN» на трассах Туркестан – Шымкент – Кызылорда, которые являются альтернативой камерам Sergek. Использование комплексов программно-аппаратные фиксации нарушений правил дорожного движения транспортными средствами «MERGEN» позволяет контролировать дорожную ситуацию для организации управления транспортными потоками, оперативно фиксировать правонарушения, формируя предписания. Кроме того, использования комплекса приносит существенный доход городскому бюджету. По состоянию на конец 2023 года сумма наложенных штрафов составила 700 млн тенге.**

### Система раннего обнаружения лесных пожаров

**АО «Транстелеком» для ГНПП «Кокшетау» организовал аппаратно-программный комплекс «Система раннего обнаружения лесных пожаров». Основная цель – видеомониторинг территории и обнаружение возгорания на ранней стадии в автоматическом режиме и в ручном режиме с выдачей тревожных сигналов оператору. Проект обеспечивает выполнения следующих задач:**

- обнаружение дыма и/или пожара в автоматическом режиме, 365/24;
- оперативное реагирование на чрезвычайные происшествия в лесном массиве;
- автоматизация существующих процессов взаимодействия подразделений.

Годовой Отчет 2023

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале

- 031 Кадровая политика
- 037 Охрана окружающей среды
- 038 Организация закупок

## 3 197

ОБЩАЯ  
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ  
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» –  
3 197 ЧЕЛОВЕК

## 1 159

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ  
ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ  
КВАЛИФИКАЦИИ В 2023 ГОДУ –  
1 159 ЧЕЛОВЕК

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ИНТЕГРИРУЯ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ПРИВЕРЖЕН 17 ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОСОЗНАЕТ, ЧТО ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ОТРАЖАЕТ КАЖДАЯ ИЗ ЦУР, ЯВЛЯЮТСЯ АКТУАЛЬНЫМИ И ОКАЗЫВАЮТ ВЛИЯНИЕ НА ЛЮБУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.**

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

АО «Транстелеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.

1

АО «Транстелеком» взяло

на себя исполнение следующих принципов:

**В сфере соблюдения прав человека:**

оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом, обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека;

2

**В сфере трудовых отношений:**

поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров, выступать за уничтожение всех форм принудительного труда, выступать за полное искоренение детского труда, выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;

3

**В сфере охраны окружающей среды:**

способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду, предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий;

4

**В сфере противодействия коррупции:**

противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни АО «Транстелеком» и стали движущей силой развития АО «Транстелеком». Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют АО «Транстелеком» системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

**Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов.**

**В соответствии с Уставом АО «Транстелеком» Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности АО «Транстелеком» и стратегии развития АО «Транстелеком», утверждает годовой отчет АО «Транстелеком».**

Председатель Правления и управляющие директора филиалов АО «Транстелеком» несут ответственность за контроль, своевременное осуществление реализации Стратегии развития и Плана развития АО «Транстелеком», а также внедрение принципов в области устойчивого развития, достоверное раскрытие информации. Председатель обеспечивает эффективную деятельность АО «Транстелеком» в области корпоративной социальной ответственности, экологии, охраны труда и безопасности, включая обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Транстелеком».



## Кадровая политика

### Развитие персонала

**22-ГО ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА УТВЕРЖДЕНА НОВАЯ HR СТРАТЕГИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» НА ПЕРИОД 2023-2025 ГОДЫ. В HR СТРАТЕГИИ ОПРЕДЕЛЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ:**

#### Удержание ключевых сотрудников

Стратегия удержания ключевых сотрудников направлена на то, чтобы заинтересовать работников к дальнейшей работе в штате, несмотря на периодические трудности в организации труда и возможные выгодные предложения другой работы в будущем. Сохранение позитивного настроя и мотивации у работника очень важно для успеха АО «Транстелеком». Реализация программы удержания сотрудников является эффективным способом обеспечения занятости работников и сбалансированного режима труда для повышения производительности. В рамках реализации стратегии удержания ключевых сотрудников решаются следующие задачи: разработка системы переменного вознаграждения, разработка программ лояльности сотрудников, развитие пула талантов.

#### Развитие корпоративного университета

Корпоративный университет «TTC GREEN University» (далее – КУ) как система внутреннего обучения, нацелен на обучение и развитие персонала в соответствии с миссией и стратегическими целями АО «Транстелеком», и охватывает все уровни от руководителей до специалистов.

Основными приоритетами КУ определены формирование обучающей инфраструктуры для накопления, сохранения и передачи знаний и навыков; развитие института тренерства и максимальное раскрытие талантов; создание комплексной системы обучения управленческими, профессиональными (hard), «мягкими» (soft) навыками. Данное направление включает развитие системы дистанционного обучения, развитие внутренних тренеров и разработку комплексных программ.

#### Развитие центров компетенций

**В соответствии со Стратегией развития АО «Транстелеком», одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешное движение АО «Транстелеком», является переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.**

Наименование	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023
Общая численность сотрудников	чел.	3 183	3 358	3 453	<b>3 197</b>
Расходы по оплате труда	млн тенге	10 602	11 955	14 767	<b>13 014</b>

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3 197 человек. Сотрудники АО «Транстелеком» – главная составляющая устойчивого роста, и АО «Транстелеком» уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика АО «Транстелеком» направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала.

В этой связи, необходимо развитие центров компетенций в области: разработки продуктов; центров обработки данных; архитектуры.

#### Ожидаемые результаты от реализации HR стратегии:

1. Построение стратегически ориентированной модели Кадровой стратегии, развивающей и повышающей качество человеческого капитала АО «Транстелеком».
2. Корпоративный университет с развитой обучающей инфраструктурой и тренерским сообществом, как катализатор знаний, навыков и компетенций для персонала.
3. Сформированная система совокупного вознаграждения, влияющая на итоговые результаты бизнеса.
4. Развитые центры компетенций в области приоритетных направлений: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

**В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, HR политику, политику охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности АО «Транстелеком». Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко и долгосрочных планов АО «Транстелеком».**

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. АО «Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

# 3 197

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»  
ОБЕСПЕЧИВАЕТ РАБОЧИМИ МЕСТАМИ  
БОЛЕЕ 3 197 ЧЕЛОВЕК**

## Состав персонала

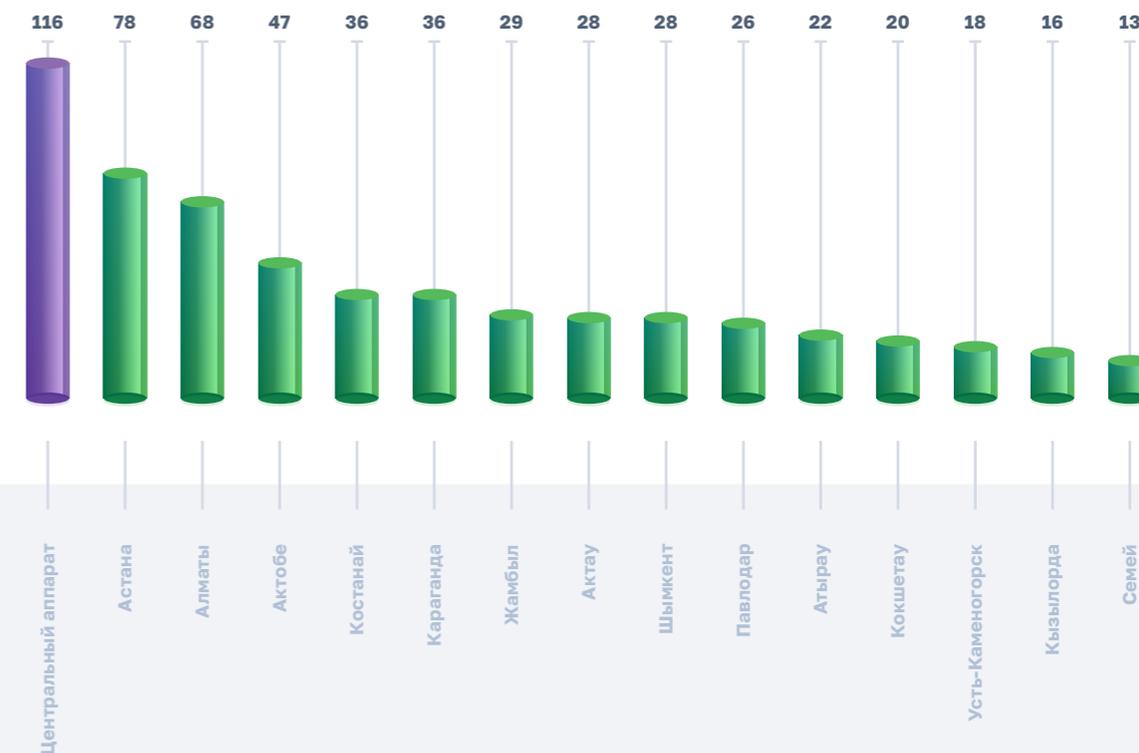
### Структура персонала по возрастным группам

		Всего	Категория персонала		
			Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	3 197	444	2 155	598
	%	100	14	67	19
<b>из них:</b>					
до 25 лет	человек	286	40	193	53
	%	9,0	1,2	6,1	1,7
25-34 лет	человек	1 156	161	779	216
	%	36,1	5,0	24,3	6,8
35-44 лет	человек	894	124	603	167
	%	28	3,9	18,9	5,2
45-54 лет	человек	529	73	357	99
	%	16,5	2,3	11,2	3,0
от 55 и выше	человек	332	46	224	62
	%	10,4	1,4	7,0	2,0

### Структура персонала по гендерным группам

		Всего	Категория персонала		
			Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	3 197	444	2 155	598
	%	100	14	67	19
<b>из них:</b>					
мужчины	человек	1 863	315	1 389	159
	%	58	10	43	5
женщины	человек	1 334	129	766	439
	%	42	4	24	14

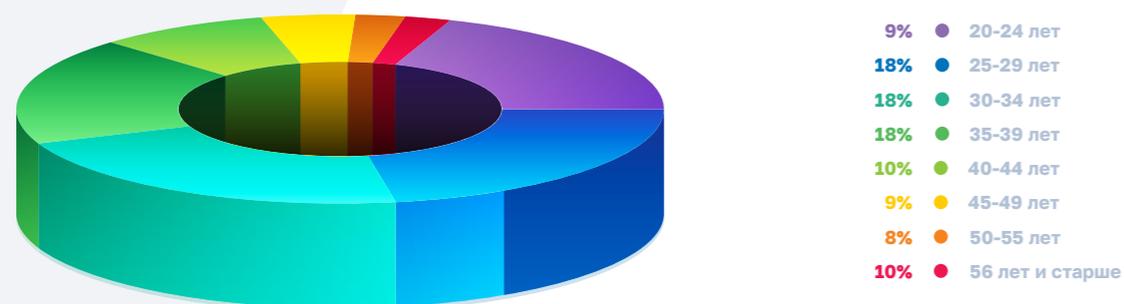
### Принято в АО «Транстелеком» за 2023 год, человек (не включая внутренние переводы)



# 581

581 ЧЕЛОВЕК  
ПРИНЯТО В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»  
ЗА 2023 ГОД

## Текущность персонала по должностям за 2023 год, %

Численность  
персонала за 2023 год  
по возрастам,  
%Оценка  
результативности

	Всего	Категория персонала			
		Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие	
Списочная численность	человек	3 197	444	2 155	598
<b>из них:</b>					
мужчины	человек	1 863	315	1 389	159
женщины	человек	1 334	129	766	439

Отношение  
вознаграждения женщин  
к вознаграждению мужчин

	Всего	Категория персонала		
		Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Вознаграждение	100%	14%	67%	19%
<b>из них:</b>				
мужчины	58%	10%	43%	5%
женщины	42%	4%	24%	14%

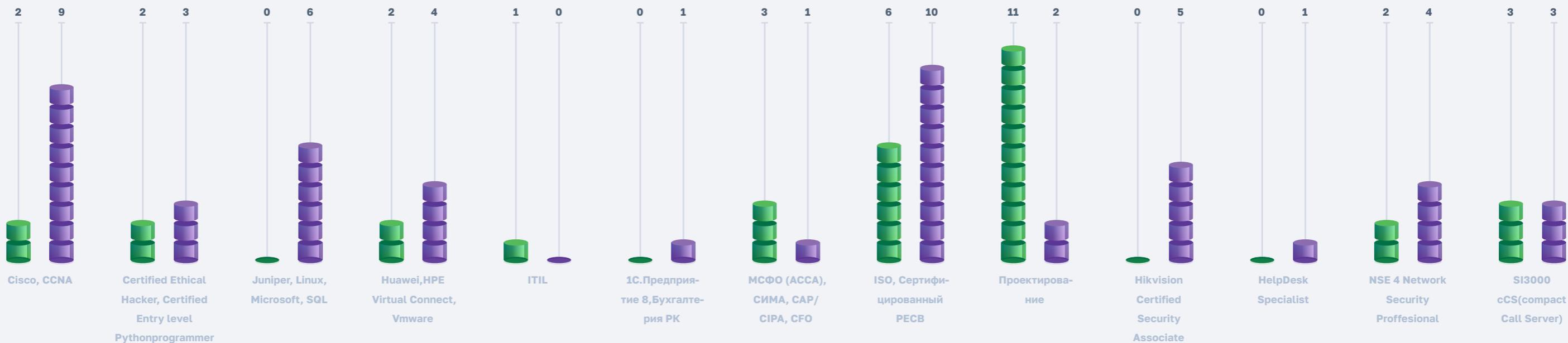
## Обучение персонала

Одним из ключевых направлений кадровой политики Общества является обучение и развитие персонала, ориентированные на формирование системы повышения уровня знаний и навыков персонала. Политика обучения сотрудников основана на своде Правил организации профессионального развития работников АО «Транстелеком», которые определяют цели, принципы, условия, механизмы и методы реализации программ по профессиональному развитию персонала. Программы включают в себя курсы повышения квалификации, семинары, тренинги и другие мероприятия, направленные на

совершенствование и получение новых теоретических и практических знаний.

Количество сотрудников прошедших обучение и повышение квалификации в 2023 году составило 1 159 чел., из них производственный персонал 1 107 чел., административный персонал – 52 чел. Сертифицировано 40 специалистов АО «Транстелеком», в том числе в области информационной безопасности, экономики и финансов, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации.

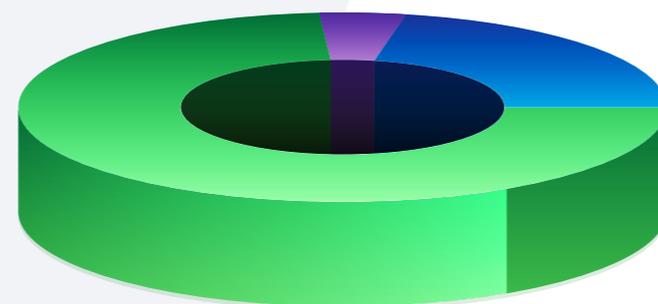
## Рост сертифицированных специалистов АО «Транстелеком», чел.



● до 2023 ● 2023

Социальная  
политика

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что в свою очередь воздействует на производственно-экономические показатели деятельности АО «Транстелеком». Она направлена на повышение качества жизни работников АО «Транстелеком», оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

Социальные расходы  
2023 года по категориям,  
тыс. тенге

- 461 050 ● Выплаты, материальная помощь для работников
- 109 114 ● Выплаты для детей работников
- 33 712 ● Выплаты для пенсионеров, состоящих на учете

Коллективным договором на 2024 год между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- работникам:** с наступлением юбилейной даты, премия к 8 Марта, на рождение ребенка, на регистрацию брака, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальную помощь в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств, медицинская страховка. Кроме того, выделяются средства на аренду помещений для занятия спортом, а также на участие в турнирах по отдельным дисциплинам;

- **детям:** на подготовку детей к школе, к Дню защиты детей, к Дню семьи, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам, на оздоровление ребенка-инвалида;
- **пенсионерам, состоящим на учете в АО «Транстелеком»:** к наступлению юбилейной даты, на погребение пенсионера, для участников ВОВ и приравненных к ним на 9 Мая, выплаты к праздникам День связи и информации, День пожилого человека.

Кроме того, для детей обучающихся ВУЗах РК на платной основе предусмотрена компенсация за обучение, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2023 год составили 618 459 тыс. тенге, что составляет 77% к 2022 году. В среднем затраты на одного работника АО «Транстелеком» в 2023 году составили 239 тыс. тенге.

## Спорт и здоровье

Большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Проведение спортивных мероприятий нацелено на привлечение работников к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганду ценностей здорового образа жизни.

**До начала пандемии Спартакиада АО «Транстелеком» была доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.**

В 2023 году возобновилось мероприятие по организации Спартакиады, которая проведена в городе Оскемен в июне 2023 года. Команды со всех регионов приняли участие на VI летней Спартакиаде. По результатам проведенных соревнований команда центрального аппарата заняли первое место.

Профсоюз АО «Транстелеком» активно участвует в жизни компании. Так, в течение 2023 года через профсоюз оказана материальная помощь на лечение работников, детей, близких родственников. Организованы мероприятия, подарочные сертификаты к праздникам 8 Марта, Наурыз мейрамы.

**В этом году 10 добровольцев посетили 20 ветерана и 5 тружеников тыла.**



**Ко Дню защиты детей** ежегодно проводятся мероприятия для детей работников, выданы сертификаты в развлекательные центры, в детское кафе, приобретались подарки.



## Добровольное медицинское страхование

Ежегодно работники АО «Транстелеком» пользуются услугами добровольного страхования на случай болезни. В 2023 году компанией заключен договора с АО СК «Халық». В течение года 5 642 человек пользовались услугами страхования, из которой 2 442 работников и 3 200 членов семьи. Сумма страховой премии составила 317 737 тыс. тенге.

## Взаимодействие с вузами РК

**Практика и стажировка в АО «Транстелеком»**

**187 студентов прошли практику**



**18 студентов трудоустроены в ЦА и регионы**



**30 действующих Меморандумов в Компании**



**38 направлений, где студенты прошли практику (службы/бригады/участки)**



**96% составил уровень удовлетворенности практикой по анкетированию**



**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРОВОДИТ АКТИВНУЮ РАБОТУ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ РК ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ В КОМПАНИЮ ПЕРСПЕКТИВНОЙ И ТАЛАНТЛИВОЙ МОЛОДЁЖИ, ВКЛЮЧАЯ КРУПНЫЕ ГОРОДА И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ СТРАНЫ.**

В настоящий момент в АО «Транстелеком» действует 30 Договоров/Меморандумов о сотрудничестве, в т.ч. три из них были заключены в 2023 году: ТОО «Международный Университет Астана», ТОО «Казахстанский Международный Лингвистический колледж», НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева».

В рамках партнёрских соглашений достигнута договоренность о сотрудничестве по вопросам развития и совершенствования образовательных программ, организации практики студентам по обучаемой специальности, возвращение молодых и перспективных студентов под потребности бизнеса, совместное проведение круглых столов/конференций по внедрению новых разработок и технологий и др.

В 2023 году производственную практику прошли 187 студентов, из них трудоустроено в структурные подразделения – 18 чел. Наибольшее количество практикантов было сосредоточено в центральном аппарате, а также в филиалах Павлодартранстелеком, Кокшетаутранстелеком, Оскементранстелеком, Семейтранстелеком, Шымкенттранстелеком.

**Целью прохождения практики и стажировки является формирование у обучающихся умений и практических навыков в профессиональной деятельности. В своих многочисленных отзывах практиканты выразили благодарность наставникам, отметили, что обучаться в АО «Транстелеком» сегодня очень престижно, т.к. именно здесь приобретаешь необходимые знания и навыки, востребованные на рынке ИТ услуг. Хочется надеяться, что АО «Транстелеком» станет желанным местом работы для талантливых студентов, стажёров и молодых специалистов.**

## Награды и поощрения работников

**«День связи и информатизации»,  
«День Республики Казахстан»**

**Ежегодно, в преддверии профессионального праздника День связи и информатизации, День Республики Казахстан АО «Транстелеком» награждается ведомственными наградами за трудовые достижения и значимый вклад в отрасли связи.**

В этом году Министерство цифрового развития и аэрокосмической промышленности (МЦРИАП) отметило 12 заслуженных работников АО «Транстелеком», в т.ч. 6 работников были удостоены высокого почетного звания «Үздік байланысшы» за огромный вклад в развитие связи в сфере информатизации, достижение высоких результатов труда, профессионализм и наставничество.

Почетными грамотами/Құрмет хат и Благодарственными письмами/Алғыс хат от МЦРИАП были награждены 6 работников Общества.

**Мы ценим вклад каждого работника, сталкивающегося ежедневно со сложными задачами, требующими быстрого реагирования, оперативного вмешательства, доступности 24/7 с целью качественного предоставления Telco и ИТ услуг.**

### Награды АО «Транстелеком»

В АО «Транстелеком» функционирует система нематериального поощрения, в рамках которой ежегодно поощряются наиболее отличившиеся сотрудники за высокие достижения в своей профессиональной деятельности от лица Председателя Правления АО «Транстелеком».

В 2023 году к праздникам «День связи и информатизации», «День Республики» за достижение высоких результатов, профессионализм и мастерство Почетной грамотой и Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 286 сотрудников (в т.ч. регионы - 159 чел.; ЦА – 127 чел.).



## Охрана окружающей среды

### Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

АО «Транстелеком» – осуществляя свою деятельность в области оказания телекоммуникационных и IT услуг, реализации проектов, развитии и эксплуатации инфраструктуры, в полной мере осознает, что деятельность АО «Транстелеком», как и любая другая производственная деятельность, оказывает воздействие на окружающую среду.

Сектор телекоммуникаций оказывает относительно низкое воздействие на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. АО «Транстелеком» признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни. признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни.

Принимает все необходимые меры для обеспечения экологической безопасности, сохранения природной среды и рационального использования природных ресурсов. Уважать природные ресурсы и минимизировать их использование. Снижать воздействие на окружающую среду для достижения устойчивого развития.

Управление экологическими аспектами деятельности компании Система экологического менеджмента (СЭМ)

является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» сертифицирована в соответствии с международным и национальным стандартом ISO 14001 и стремится постоянно совершенствовать свою СЭМ.

**Для поддержания СЭМ в рабочем состоянии и постоянного улучшения ее показателей действуют внутренние документы СЭМ:**

- Экологическая политика АО «Транстелеком»;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Управление отходами производства и потребления;
- Инструкция по обращению с медицинскими отходами;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Руководство по СЭМ.

**АО «Транстелеком» определило следующие приоритетные направления развития в области охраны окружающей среды, исходя из нашей экологической политики и целей:**

- обеспечивать соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан;

## ISO 14001

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» СЕРТИФИЦИРОВАНА  
В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ И НАЦИОНАЛЬНЫМ  
СТАНДАРТОМ ISO 14001

- повышение уровня экологической безопасности за счет снижения негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения наилучших доступных технологий;
- достижение Целей устойчивого развития в АО «Транстелеком»;
- выявление значимого экологического воздействия деятельности АО «Транстелеком», которое оказывает или может оказывать негативное влияние на окружающую среду, а также разработка и реализация мер по его снижению;
- предотвращение загрязнения территории производственными и бытовыми отходами.

Для управления экологическими аспектами создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» получила следующие сертификаты сертифицирована по международному стандарту ISO 14001, и сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 14001 и стремится к постоянному улучшению своей СЭМ.

В 2023 году АО «Транстелеком» прошел инспекционный аудит на соответствие требованиям международного и национального стандарта ISO 14001 в области защиты окружающей среды.



**АО «Транстелеком» строго соблюдает требования природоохранного законодательства РК и постоянно реализует ряд мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Затраты на охрану окружающей среды состоят из нескольких частей:**

- экологические платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, содержание загрязняющих веществ при сбросе сточных вод, размещение отходов производства и потребления;
- инвестиции в разработку проектов нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу и получение разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, разработку проектов оценки воздействия на окружающую среду.

**Замечаний за период 2022-2023 гг. от контролирующих органов не поступало.**

**За 2023 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.**

## Выбросы в атмосферу и изменение климата

АО «Транстелеком» также стремится обеспечить снижение негативного воздействия нашей деятельности на атмосферную среду, постоянно внедряя технологические усовершенствования и способствуя сокращению выбросов загрязняющих веществ. Для этого АО «Транстелеком» использует экологически чистые и энергоэффективные технологии производства, которые надежно снижают выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Для управления экологическим аспектом в АО «Транстелеком» создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

В рамках производственной деятельности филиалы АО «Транстелеком» получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе предоставляют статистическую информацию в надзорные органы.

## Организация закупок

Закупки в АО «Транстелеком» осуществлялись в соответствии с Политикой закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» и Правилами управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», утвержденные решением Правления АО «Транстелеком» от 02 сентября 2021 года.

Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденного бюджета АО «Транстелеком», сформированного по заявкам структурных подразделений АО «Транстелеком», исходя из служебной и производственной необходимости.

Выбор поставщика определяется по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых внутренними документами АО «Транстелеком».

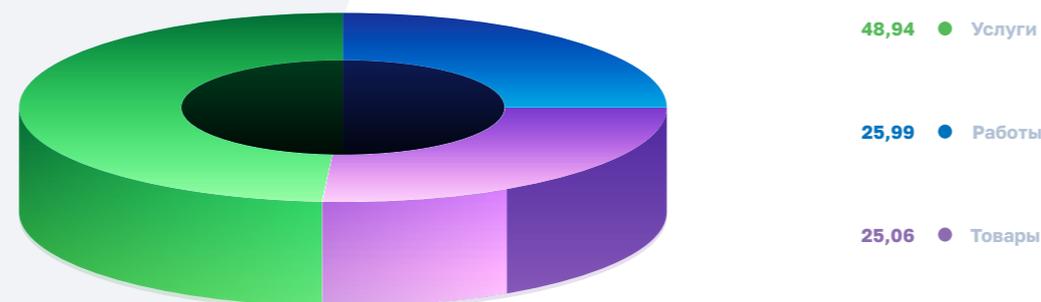
Согласно Политике закупок товаров, работ и услуг и Правилам управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», закупочные процедуры по выбору поставщика способом конкурса проводятся в информационной системе электронных закупок [eep.mitwork.kz](http://eep.mitwork.kz).

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем изучения рынка цен на товары, работы и услуги, направляются запросы производителям/поставщикам (дилерам, дистрибьютерам) в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг по оптимально приемлемым ценам и с учетом добросовестной конкуренции.

С целью усовершенствования и оптимизации закупочных процедур на постоянной основе проводится работа по актуализации внутренних документов по закупкам.

Общий объем закупок АО «Транстелеком» за 2023 год составил 15 913 168 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 3 988 423 тыс. тенге, работ на сумму 4 136 081 тыс. тенге и услуг на сумму 7 788 662 тыс. тенге. В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития производственных мощностей и достижения стратегических целей.

### Общий объем закупок, %



Годовой Отчет 2023

# КОРПО- РАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется АО «Транстелеком»

- 040 **Общая информация о корпоративном управлении**
- 042 **Совет директоров**
- 043 **Ценности и этические принципы**
- 043 **Конфликт интересов**
- 044 **Противодействие коррупции**
- 045 **Противодействие террористическим угрозам**
- 045 **Управление рисками**
- 049 **Служба внутреннего аудита**
- 049 **Управление качеством**

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»  
РУКОВОДСТВУЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ  
ПРИНЦИПАМИ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ:

ЧЕСТНОСТЬ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ,  
ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ, ПРОЗРАЧНОСТЬ,  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

# 1 000

НОМИНАЛЬНАЯ  
СТОИМОСТЬ ОДНОЙ АКЦИИ –  
1 000 ТЕНГЕ

## Общая информация о корпоративном управлении

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ РАВНЫЕ ПРАВА ВСЕХ АКЦИОНЕРОВ И НЕПРЕРЫВНО СОВЕРШЕНСТВУЕТ СИСТЕМУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.**

Совет Директоров и исполнительный орган АО «Транстелеком» выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие АО «Транстелеком» при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента. В АО «Транстелеком» действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

### Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Транстелеком», утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 2 марта 2022 года, корпоративное управление в АО «Транстелеком» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности АО «Транстелеком», в том числе росту активов АО «Транстелеком» и поддержанию финансовой

стабильности и прибыльности АО «Транстелеком». Основными принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности АО «Транстелеком»;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности АО «Транстелеком»;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, АО «Транстелеком» действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

### Структура корпоративного управления

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» УДЕЛЯЕТ СУЩЕСТВЕННОЕ ВНИМАНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И СОБЛЮДЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ.**



## Структура акционерного капитала и ценные бумаги

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

По состоянию на 31 декабря 2023 года акционерами АО «Транстелеком» являются: АО «Национальная компания «Казахстан Темір Жолы» – доля владения 25% плюс 1 акция, ТОО «Unit Telecom» – доля владения 75% минус 1 акция.

Общее количество объявленных простых акций АО «Транстелеком» составляет 6 471 089 шт., в том числе: размещены 5 638 097 шт., не размещены 832 992 шт. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2023 года изменений в уставном капитале АО «Транстелеком» не происходило и дополнительные акции не размещались.

**Количество объявленных простых акций – 6 471 089 шт.**

**Количество размещенных акций – 5 638 097 шт.**

**Количество не размещенных – 832 992 шт.**

**Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге.**

**Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций – 12 241 487 тыс. тенге.**

## Дополнительно оплаченный капитал

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 000 000 тыс. тенге. Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет.

10 января 2020 года АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации АО «Транстелеком», выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых. В январе 2023 года АО «Транстелеком» осуществило досрочный выкуп облигаций на сумму 2 000 000 тыс. тенге.

19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года, были размещены облигации в размере 15 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности. Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика. Целью дивидендной политики АО «Транстелеком» является обеспечение баланса интересов АО «Транстелеком» и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты. Решением Общего собрания акционеров от 25 июля 2023 года было решено не выплачивать дивиденды по простым акциям по итогам 2022 года.

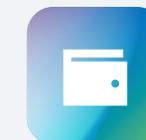
## Крупные сделки

В 2023 году АО «Транстелеком» продолжило демонстрировать высокие результаты в ключевых направлениях бизнеса. Компания заключила долгосрочные договоры и пролонгировала доходные договоры с основным клиентом АО «НК «КТЖ» и ее дочерними организациями. Успешно предоставлены традиционные услуги и внедрены новые услуги для железнодорожной отрасли, такие как IAAS, информационная безопасность, цифровая радиосвязь.

Важно отметить, что компания активно дифференцирует источники дохода, сокращая зависимость от поступлений с АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций. Доход от реализации услуг третьим сторонам за 2023 год вырос на 2 млрд тенге, что подтверждает успешность стратегии по расширению клиентской базы и увеличению рыночной доли. Так блоком по развитию бизнеса в корпоративном и государственном секторах (B2BG) реализованы проекты по техническому обслуживанию и модернизации телекоммуникационной инфраструктуры, а также предоставлены услуги аренды облачных ресурсов и Co-location для таких клиентов, как Национальный банк РК, АО НИТ, Интергаз Центральная Азия, Kazakhstan Petrochemical Industries Inc., Корпорация Казахмыс и др. АО «Транстелеком» является вторым по количеству клиентов ОФД, занимая более 40% рынка услуг ОФД с более чем 1 млн подключенных контрольно-кассовых машин (ККМ).

В рамках развития операторского бизнеса усилены позиции на рынке международного транзита и аренды каналов связи в Кыргызстане, Узбекистане, России и Китае. Рост доходов в данном сегменте бизнеса составил более 10%. Также рост доходов на 34% достигнут в сегменте розничный бизнес, где компания предоставляет услуги Интернет, телефонии и ОТТ телевидение.

# 10,802



**ИТОГОВАЯ ПРИБЫЛЬ  
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
2023 ГОДА СОСТАВИЛА БОЛЕЕ  
10,802 МЛРД ТЕНГЕ.**

## Общее собрание акционеров

**Высшим органом компании является Общее собрание акционеров. Общие собрания акционеров подразделяются на годовые и внеочередные.**

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется Положением об Общем собрании акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016, протокол №1. Положение определяет порядок созыва, подготовки и проведения Общего собрания акционеров акционерного общества «Транстелеком», права и обязанности акционеров, порядок принятия решений и контроль за их выполнением.

Общество обеспечивает равные права и справедливое отношение ко всем Акционерам.

Компетенция Общего собрания акционеров регулируется Законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

За отчетный период в Обществе проведено 4 заседания Общего собрания акционеров, на которых были рассмотрены ключевые вопросы Общества.

## Совет директоров

### Деятельность Совета директоров

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 8 заседаний Совета директоров Компании, из них 8 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.



### Информация об участии в заседаниях Совета директоров АО «Транстелеком» членов Совета директоров в 2023 году

№	ФИО	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2023 года
2	Ахметжанов Ануар Муратович	3 из 3	100	25 июля – 31 декабря 2023 года
3	Покупателев Дмитрий Александрович	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2023 года
4	Гумаров Эльдар Мухтарович	3 из 3	100	25 июля – 31 декабря 2023 года
5	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	7 из 8	91	1 января – 31 декабря 2023 года
6	Аниховский Вячеслав Анатольевич	3 из 3	100	25 июля – 31 декабря 2023 года
7	Ибраимов Галымжан Уалханович	3 из 3	100	25 июля – 31 декабря 2023 года

В ходе указанных заседаний Совета директоров рассмотрено 65 вопросов, в том числе 65 вопросов – в ходе очных заседаний, 0 – путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая показывает статистику заседаний Совета директоров и вопросов, рассмотренных за последние 3 года:

### Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров Общества.

Решением Общего собрания акционеров Общества от 25 июля 2023 года, протокол №33, был утвержден следующий состав Совета директоров Общества:

1. **Алиев Нурали Рахатович** – Председатель Совета директоров;
2. **Ахметжанов Ануар Муратович** – Член Совета директоров (в качестве представителя интересов акционера АО «НК «КТЖ»);

3. **Гумаров Эльдар Мухтарович** – Член Совета директоров (в качестве представителя интересов акционера ТОО «Unit Telecom»);
4. **Покупателев Дмитрий Александрович** – Член Совета директоров в качестве представителя интересов акционера ТОО «Unit Telecom»);
5. **Өтемұрат Берік Мұстайұлы** – Член Совета директоров – Независимый директор;
6. **Аниховский Вячеслав Анатольевич** – Член Совета директоров – Независимый директор;
7. **Ибраимов Галымжан Уалханович** – Член Совета директоров – Независимый директор.

### Состав Совета директоров

на 31 декабря 2023 года

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
1	<b>Алиев Нурали Рахатович – Председатель</b>	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
2	<b>Ахметжанов Ануар Муратович</b>	25 июля 2023 года	Представитель акционера
3	<b>Гумаров Эльдар Мухтарович</b>	25 июля 2023 года	Представитель акционера
4	<b>Покупателев Дмитрий Александрович</b>	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
5	<b>Өтемұрат Берік Мұстайұлы</b>	6 февраля 2020 года	Независимый директор
6	<b>Аниховский Вячеслав Анатольевич</b>	25 июля 2023 года	Независимый директор
7	<b>Ибраимов Галымжан Уалханович</b>	25 июля 2023 года	Независимый директор

### Вознаграждение Совета директоров

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Транстелеком», членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров, в 2023 году сумма выплат составила 154 956 тыс. тенге (2022 год: 143 198 тыс. тенге).

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком», проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

**В отчетном году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 223 954 тыс. тенге (2022 год: 560 955 тыс. тенге).**

## Ценности и этические принципы

**ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМИ КОРПОРАТИВНЫМИ ЦЕННОСТЯМИ, НА ОСНОВЕ КОТОРЫХ ФОРМИРУЕТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», ЯВЛЯЮТСЯ ПОРЯДОЧНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ЕГО РАБОТНИКОВ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ТРУДА, ВЗАИМОВЫРУЧКА, УВАЖЕНИЕ ДРУГ К ДРУГУ, К ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ И АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» В ЦЕЛОМ.**

**АО «Транстелеком» руководствуется следующими принципами деловой этики:**

- **честность;**
- **справедливость;**
- **добросовестность;**
- **прозрачность;**
- **ответственность.**

Кодекс деловой этики АО «Транстелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности АО «Транстелеком». Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения АО «Транстелеком» и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников АО «Транстелеком» (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими АО «Транстелеком» перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени АО «Транстелеком», Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

**Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.**

## Конфликт интересов

**В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ДЕЙСТВУЕТ ПОЛИТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», УТВЕРЖДЕННАЯ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, КОТОРАЯ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРЫ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ АО «НК «КТЖ» И ДРУГИМИ ОРГАНАМИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».**

**АО «Транстелеком» обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, а именно:**

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны АО «Транстелеком», его должностных лиц и работников;
- возлагает на корпоративного секретаря АО «Транстелеком» учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь АО «Транстелеком» дает им предварительную оценку и передает в тот орган АО «Транстелеком», к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах АО «Транстелеком» организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае корпоративный секретарь АО «Транстелеком» должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах АО «Транстелеком», в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

Должностными лицами и работниками АО «Транстелеком» в 2023 году не было допущено конфликта интересов: не возникали ситуации, при которых личная заинтересованность могла бы повлиять на надлежащее выполнение ими своих обязанностей; возникновении ситуаций с конфликтами интересов, которые влияют или потенциально могут повлиять на беспристрастное принятие решений; должностные лица, имеющие заинтересованность, не принимали участия в обсуждении и принятии таких решений.



## Противодействие коррупции

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» РАССМАТРИВАЕТ ПРОЯВЛЕНИЯ КОРРУПЦИИ, КАК ОДНУ ИЗ СИСТЕМНЫХ УГРОЗ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И НУЛЕВОЙ ТЕРПИМОСТИ К ЕЕ ПРОЯВЛЕНИЯМ, ОРИЕНТИРУЕТСЯ НА ПРИНЦИПЫ И ПРИОРИТЕТЫ, КОТОРЫЕ ФИКСИРУЮТСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКЕ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ, УЧИТЫВАЕТ ВСЕ ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В ДАННОЙ СФЕРЕ.**

АО «Транстелеком» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами и к сокрытию коррупционных правонарушений. АО «Транстелеком» исключает любые формы взяточничества, в том числе предложения или получения материального вознаграждения, льгот либо услуг имущественного, физическо-го или морального характера за выполнение работ или оказания услуг за действия (бездействия) в пользу лиц, их предоставивших, если такие действия (бездействия) входят в круг полномочий работников АО «Транстелеком». Не оказывает и не принимает знаки гостеприимства или подарки, которые могут повлечь в дальнейшем какие-либо обязательства сторон. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Основная цель АО «Транстелеком» в противодействии коррупции является реализация эффективных мер по устранению (предотвращению) коррупции в АО «Транстелеком»,

формирование правовой культуры корпоративной этики, высокой честности и неподкупности среди работников при исполнении должностных обязанностей.

**Работники АО «Транстелеком» должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться основными принципами противодействия коррупции:**

1. законности;
2. приоритета защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
3. гласности и прозрачности;
4. системного и комплексного использования мер противодействия коррупции;
5. приоритетного применения мер предупреждения коррупции;
6. защиты и поощрения лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
7. неотвратимости наказания за совершение коррупционных правонарушений;
8. содействие формированию у работников АО «Транстелеком» правовой культуры, отвергающей мошенничество, коррупцию и обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
9. осуществление антикоррупционной пропаганды;
10. сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и контрагентами АО «Транстелеком».

**Основными задачами АО «Транстелеком» в противодействии коррупции являются:**

1. вовлечение всех работников АО «Транстелеком» в осуществление мероприятий по противодействию мошенничеству и коррупции, формирование в коллективе атмосферы, способствующей этическому ведению бизнеса и создание нетерпимого отношения к проявлению мошенничества и коррупции;
2. формирование правовой культуры у работников АО «Транстелеком», обеспечивающий принципы честности и прозрачности при исполнении должностных обязанностей путем:
  - создание у работников АО «Транстелеком» и клиентов/контрагентов единообразного понимания о непринятии коррупционных действий в любых формах и проявлениях;
  - минимизация риска вовлечения АО «Транстелеком», его работников, независимо от занимаемой должности, сроков работы, статуса и иных взаимоотношений с АО «Транстелеком» в коррупционную деятельность;
  - устранение факторов, приводящих к коррупции;
  - формирование корпоративной культуры «абсолютной нетерпимости» к случаям мошенничества, растраты, присвоения, предусматривая дисциплинарные меры в отношении лиц, исполняющие управленческие функции, работников АО «Транстелеком», в которых были выявлены случаи мошенничества.
3. предупреждение мошеннических и коррупционных рисков при заключении договоров с клиентами/контрагентами путем проведения проверочных мероприятий при совершении договорных отношений, направленных на снижение вероятности внешнего мошенничества и коррупции.

С 2016 года в АО «Транстелеком» продолжает функционировать «Телефон доверия» с использованием ИС, на который обращаются работники и деловые партнеры компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. Им предоставляется возможность направить сообщение на конфиденциальной и анонимной основе. При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям АО «Транстелеком» и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

**В своей повседневной деятельности АО «Транстелеком» соблюдает требования антикоррупционного законодательства и прилагает усилия на бескомпромиссное противодействие коррупции в любых ее формах и проявлениях и управление коррупционным риском. Договора с контрагентами АО «Транстелеком» содержат обязательства сторон и их работников по противодействию коррупции: стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению комплаенс проверок в целях предотвращения рисков вовлечения в коррупционную деятельность.**

## Противодействие террористическим угрозам

**В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ» В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРОВОДЯТСЯ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ТЕРРОРИЗМУ.**

### Организационные мероприятия:

- разработаны паспорта антитеррористической защищенности ЦОДов в городах Атырау, Кызылорда;
- обучены 4 работника АО «Транстелеком» по программе «Антитеррористическая безопасность и обеспечение антитеррористической защищенности объекта уязвимого в террористическом отношении»;
- произведен анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов АО «Транстелеком», проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- поэтапное техническое оснащение наиболее важных объектов АО «Транстелеком».

В реализацию Закона Республики Казахстан «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

### Проведены следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;

- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты АО «Транстелеком» литературы террористического и экстремистского характера;
- изучение религиозной ситуации в структурных подразделениях и филиалах в соответствии с разъяснением требований статей Уголовного кодекса, законов Республики Казахстан «О противодействии терроризму», «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

## Управление рисками

**АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОСОЗНАЕТ ВАЖНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ КАК КЛЮЧЕВОГО КОМПОНЕНТА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», НАПРАВЛЕННОГО НА СВОЕВРЕМЕННУЮ ИДЕНТИФИКАЦИЮ И ПРИНЯТИЕ МЕР ПО СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ РИСКОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ НЕГАТИВНО ВЛИЯТЬ НА СТОИМОСТЬ И РЕПУТАЦИЮ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ». УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПРОЦЕССА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» И ПОДДЕРЖАНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ. АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ИНТЕГРИРОВАЛО КОРПОРАТИВНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (КСУР) В КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, И ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ ПО КСУР РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ВСЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».**

**В целях эффективного функционирования КСУР АО «Транстелеком» на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:**

- управление и культура;**
- стратегия и постановка целей;**
- эффективность деятельности;**
- мониторинг и внедрение изменений;**
- информация, коммуникация и отчетность.**

### Компоненты и принципы КСУР:

Компонент	Принципы
1. <b>Контрольная среда</b>	Организационная структура Честность и этические нормы Философия и стиль руководства Кадровая политика Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура»
2. <b>Оценка рисков</b>	Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»)
3. <b>Контрольные процедуры</b>	Процедуры и политики (являются частью управления рисками)
4. <b>Информация и коммуникации</b>	Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля
5. <b>Мониторинг</b>	Мониторинг, отчетность и внедрение изменений Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей АО «Транстелеком», а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам АО «Транстелеком», в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

### Цели КСУР

**Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:**

1. разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
2. формирование возможности для АО «Транстелеком» задавать и отслеживать качество управления рисками на основе четких и понятных критериев;
3. формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
4. оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5. организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
6. систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках АО «Транстелеком», повышение управляемости бизнеса;
7. в итоге – повышение капитализации АО «Транстелеком» посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

### Принципы КСУР

**Совет директоров АО «Транстелеком» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту АО «Транстелеком» оказывает содействие Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.**

Правление АО «Транстелеком» обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестра рисков функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении АО «Транстелеком», вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:

Совет директоров / Комитет по аудиту

Исполнительный орган

Подотчетность

1

**Первая линия  
защиты – бизнес-  
функции**

2

**Вторая линия  
защиты – мониторин-  
говые функции**

3

**Третья линия  
защиты – независи-  
мые функции**

Структурные подразделения в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции

Структурные подразделения, включая риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов. Вторая линия защиты проводит мониторинг, обзор, оценку, экспертизу деятельности первой линии защиты.

Служба внутреннего аудита АО «Транстелеком», которая проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

## Подходы КСУР

Эффективное управление рисками требует непрерывного и циклического процесса, который состоит из следующих пяти шагов:



### 1. Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков:

АО «Транстелеком» формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено АО «Транстелеком».

### 2. Оценка существенности рисков:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность АО «Транстелеком» и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

### 3. Приоритезация рисков:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться кри-

терии: способность АО «Транстелеком» адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность АО «Транстелеком», продолжительность негативного воздействия последствий риска на АО «Транстелеком» и др.

### 4. Реагирование на риски:

АО «Транстелеком» определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритезации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

### 5. Анализ рисков и эффективности деятельности:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность АО «Транстелеком». АО «Транстелеком» проводит обзор результатов

деятельности, в том числе, в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

## Риск-аппетит

**В АО «Транстелеком» разработан и утвержден риск-аппетит на 2023 год. Риск-аппетит характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого АО «Транстелеком» может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который АО «Транстелеком» готово принять. Наряду с количественными показателями риск-аппетита в АО «Транстелеком» применяются также и качественные показатели.**

## Управление рисками в 2023 году

**АО «Транстелеком» постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками, подтверждая свою приверженность развитию и совершенствованию КСУР.**

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в АО «Транстелеком», а также внедрения лучших практик в 2023 году проведен ряд основных мероприятий:

- Составлен реестр рисков на 2023 год, в котором пересмотрены ключевые риск-показатели и мероприятия по недопущению реализации рисков.
- Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков, а также сведений по реализации планов по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров.
- Разработаны и утверждены лимиты АО «Транстелеком» по балансовым и внебалансовым обязательствам на банки-контрагенты и страновые лимиты АО «Транстелеком» на 2023 год.

## Ключевые риски

### Риск дефицита ликвидности.

**Риск, связанный с неспособностью АО «Транстелеком» своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств АО «Транстелеком».**

Коэффициент текущей ликвидности по состоянию на 31.12.23 г. составил 0,38, а по состоянию на 31.12.22 г. данный показатель составлял 0,53. Снижение коэффициента ликвидности произошло по причине крупного оттока денежных средств – были досрочно погашены финансовые обязательства АО «Транстелеком» и частично погашена кредиторская задолженность перед крупным контрагентом. В 2023 году для снижения риска ликвидности были приняты следующие меры:

- снижение необоснованных расходов (закуп оборудования «не применительного» для реализации проектов и др.);
- своевременная отправка и контроль получения писем (уведомлений) о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- снижение просроченной дебиторской задолженности путем выставления претензионных писем с применение штрафных санкций, предусмотренных договором;
- контроль исполнения условий заключенных кредитных договоров с банками второго уровня.

### Риск нарушения АО «Транстелеком» требований банков и финансовых институтов.

По состоянию на 31.12.2023 г. нарушение финансовых и нефинансовых ковенантов не было. АО «Транстелеком»

произведено полное досрочное исполнение обязательств перед АО «Евразийский Банк» и Евразийский банк развития, которые привели к исключению ковенантов «Оборачиваемость дебиторской задолженности», «ЕБИТ/проценты по займам» и «Валовая маржинальность». Меры, предпринятые для снижения вероятности наступления риска:

- мониторинг кредитных договоров на предмет соблюдения финансовых и нефинансовых ковенантов проводится на постоянной основе;
- полное досрочное исполнение обязательств;
- снижение необоснованных расходов;
- работы с контрагентами по обеспечению погашения обязательств и просроченной дебиторской задолженности.

### Валютный риск, в части временно свободных денежных средств.

Риск возникновения убытков, связанный с изменением курсов иностранных валют к национальной валюте при осуществлении АО «Транстелеком» своей деятельности. Риск наступает из-за переоценки валютной позиции АО «Транстелеком» в стоимостном выражении.

В связи с наличием взаиморасчетов в иностранной валюте Общество подвержено валютному риску. По состоянию на 31.12.2023 г. чистая валютная позиция по всем валютам составила – 41 611 млн тенге. Из них отрицательные значения по RUB – 42 256 млн тенге (долгосрочный расходный договор с условием индексации к курсу рубля) и по GBP – 80 млн тенге (расходные договора). Оценка VAR (годовое значение) показала снижение возможного убытка с начала года с 37 067 млн тенге до 18 086 млн тенге.

Меры, принимаемые для снижения риска:

- мониторинг курса валют;
- диверсификация валютной позиции.

### Производственный травматизм.

Несоблюдение работниками установленных правил в области охраны труда, нарушение производственной дисциплины являются источниками возникновения угрозы жизни и причинения ущерба здоровью сотрудников. В 2023 году произошло 3 случая производственного травматизма с сотрудниками филиалов АО «Транстелеком». Основная причина несчастных случаев связана с падением сотрудников при выполнении технических работ по устранению повреждений на воздушных линиях связи, монтажу линий и при прокладке кабельных систем. Меры, предпринимемые для снижения вероятности наступления риска:

- обеспечение более усовершенствованных страховочных поясов и произведен закуп деревянных опор в целях обновления (замены) дефектных опор согласно Плана по программе обновления (замены) опор и железобетонных пристав в разрезе филиалов;
- работники не допускаются к проведению работ повышенной опасности без составления наряда-допуска;
- качественно и систематически проводятся обучения инженеров безопасности и охраны труда безопасным методам труда;
- контроль за выполнением работ повышенной опасности инженерами безопасности и охраны труда на месте производства работ;
- руководителями перед началом работ проверяются у членов бригады наличие необходимых средств индивидуальной защиты, оснастки, осуществляется подготовка рабочих мест и др.;

- предоставляются инструкции по безопасности и охране труда на двух языках (казахском и русском).

### Риск увеличения просроченной (свыше 3 месяцев) дебиторской задолженности.

**Риск, связанный с недополученным доходом за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам АО «Транстелеком».**

Просроченная (свыше 3 месяцев) дебиторская задолженность по состоянию на 31.12.2023 г. составляет 2 951 млн тенге, в сравнении с прошлым отчетным периодом на 31.12.2022 г. задолженность составляла 16 156 млн тенге.

Меры, предпринятые для снижения вероятности наступления данного риска:

- своевременное подписание актов выполненных работ;
- постоянный мониторинг и напоминание через обзвон клиентов с даты начала дебиторской задолженности согласно условиям Договора;
- своевременная отправка и контроль получения писем о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- своевременный контроль существующей дебиторской задолженности на предмет нарушения сроков исполнения обязательств;
- своевременное и корректное предоставление счет-фактур.

## Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками

Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

1. Реализация плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в части КСУР согласно Долгосрочному стратегическому плану КСУР.
2. Актуализация внутренних нормативных документов по КСУР и организация процесса управления рисками.
3. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.
4. Оценка, развитие и повышение уровня риск-культуры.
5. Кросс-функциональное взаимодействие в части управления рисками в рамках стратегического развития, проектного управления, информационной безопасности и устойчивого развития.

## Служба внутреннего аудита

**ОРГАНИЗАЦИЮ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА (ДАЛЕЕ – СВА), КОТОРАЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПОДЧИНЯЕТСЯ И ПОДОТЧЕТНА СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ. КУРИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КОМИТЕТОМ ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ». РУКОВОДИТЕЛЬ И РАБОТНИКИ СЛУЖБЫ НАЗНАЧАЮТСЯ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».**

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению АО «Транстелеком» в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Транстелеком».

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в АО «Транстелеком».

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

**Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:**

1. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;
2. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;
3. предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;
4. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;
5. рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров АО «Транстелеком», и по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

**В 2023 году СВА проведено 3 плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.**

## Управление качеством

### Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, АО «Транстелеком» традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным и национальным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, СТ РК ISO/IEC 27001, ISO 45001.

**В 2023 году АО «Транстелеком» успешно прошло:**

- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 и национального стандарта СТ РК ISO 9001 «Система менеджмента качества»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001 и национального стандарта СТ РК ISO 14001 «Система экологического менеджмента»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 45001 и инспекционный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»;

- инспекционный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 20000-1 и национального стандарта СТ РК ISO/IEC 20000-1 «Система менеджмента IT-сервисов»;
- инспекционный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001 «Система менеджмента информационной безопасности»;
- инспекционный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 и национального стандарта СТ РК ISO 50001 «Система энергетического менеджмента».

#### По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества», выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия».
- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества».
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента», выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия».
- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 14001-2016 «Система экологического менеджмента», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества».
- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 45001-2019 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда» выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия».

По результатам ресертификационных и инспекционных аудитов АО «Транстелеком» успешно прошло и подтвердило свое соответствие требованиям международных и национальных стандартов, а полученные сертификаты зарегистрированы в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, энергетической политике, в политике в области информационной безопасности и в политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего АО «Транстелеком». Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у АО «Транстелеком» сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества,

отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

#### Ежегодно проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

### Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента

Результативность внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ.

Согласно требованиям стандартов, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001-1, ISO 45001, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2023 год.

**В соответствии с приказом Исполнительного директора по внутреннему контролю «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ», проведен внутренний аудит на филиалах:**

- Актаутранстелеком;
- Актобетранстелеком;
- Алматытранстелеком;
- Астанатранстелеком;
- Кокшетаутранстелеком;
- Костанайтранстелеком;
- Кызылордатранстелеком;
- Шымкенттранстелеком.

#### На основании графика утвержден план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях АО «Транстелеком».

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному Филиалу АО «Транстелеком». По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

**ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита.**

Годовой Отчет 2023

# ПРИЛОЖЕНИЯ



АО «Транстелеком» имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике

- 052 Приложение 1. Об Отчете
- 055 Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI
- 058 Приложение 3. Финансовая отчетность
- 064 Глоссарий
- 064 Контактная информация

24 %

EBITDA  
MARGIN –  
24%

6 %

ROACE –  
6%

## Приложение 1. Об Отчете

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРЕДСТАВЛЯЕТ ВНИМАНИЮ ЧИТАТЕЛЯ ОЧЕРЕДНОЙ ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЗА 2023 ГОД (ДАЛЕЕ – ОТЧЕТ). ДАННЫЙ ОТЧЕТ ОТРАЖАЕТ КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИНВЕСТИТОРОВ И ПАРТНЕРОВ, А ТАКЖЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ». АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ТАКЖЕ АКЦЕНТИРУЕТ ВНИМАНИЕ НА ВЫСОКИХ СТАНДАРТАХ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.**

АО «Транстелеком» стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» публикует годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

**С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт АО «Транстелеком».**

### Отчетный период и границы Отчета

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Показатели деятельности АО «Транстелеком» представлены в динамике за 2020 и 2023 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте [www.ttc.kz](http://www.ttc.kz). Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте [www.ttc.kz](http://www.ttc.kz).

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

### Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, АО «Транстелеком» раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

### Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами АО «Транстелеком», включая долгосрочный экономический рост, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии, и в основном, не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

При выборе существенных тем для раскрытия информации об устойчивом развитии был применен четырехступенчатый процесс, рекомендованный Стандартами GRI. На первом этапе был оценен контекст существенности для телекоммуникационной отрасли, мы посмотрели лучшие практики, проанализировали мнение экспертных организаций. Затем

мы провели анализ своей бизнес-модели и операционных процессов, чтобы, во-первых, оценить, где происходит воздействие, а во-вторых, оценить его значимость. Внутренний анализ мы дополняли итогами взаимодействия с заинтересованными сторонами. На последнем, четвертом этапе, мы определили порог существенности и приоритизировали темы, которые нашли отражение в этом отчете.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечить самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. АО «Транстелеком» поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

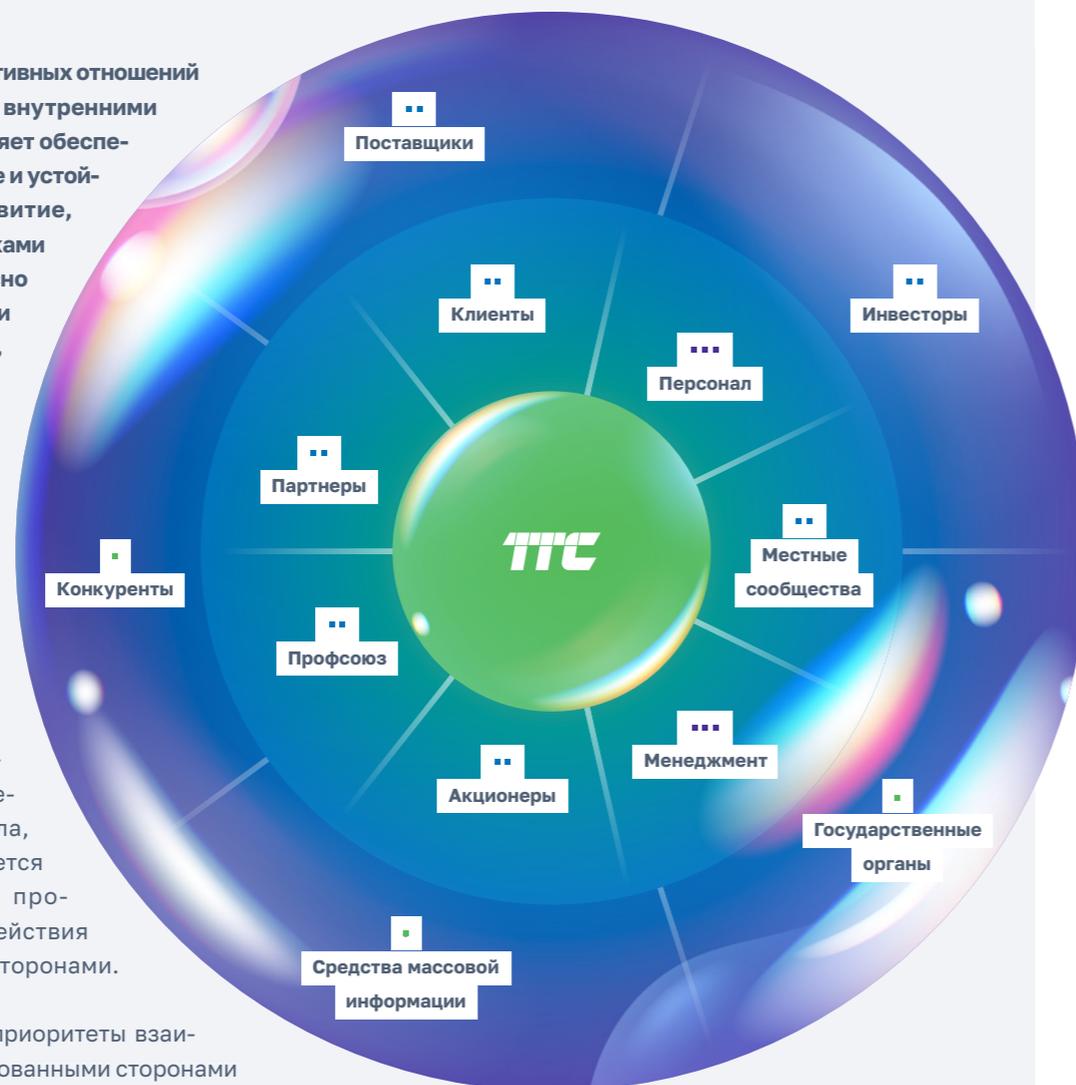
### Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком».

Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется АО «Транстелеком» в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые, и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.



На карте стейкхолдеров выделяются три концентрические области влияния АО «Транстелеком» на того или иного стейкхолдера:

- **Область полномочий/ответственности.**  
В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении АО «Транстелеком».
- **Область прямого влияния.**  
В этой области находятся заинтересованные лица, на которых АО «Транстелеком» оказывает прямое влияние.
- **Область опосредованного влияния.**  
В эту область входят стейкхолдеры, на которых АО «Транстелеком» оказывает опосредованное влияние.

**Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:**

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- выполнение взятых на себя обязательств;
- публичность и прозрачность.

Ключевые заинтересованные стороны АО «Транстелеком» – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

### Акционеры

АО «Транстелеком» нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. АО «Транстелеком» предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации об АО «Транстелеком» и его финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия: Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление АО «Транстелеком», осуществляется Общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах АО «Транстелеком», но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

### Персонал

Взаимодействие АО «Транстелеком» и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. АО «Транстелеком» ценит вклад каждого сотрудника и

строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

### Поставщики и потребители

Долгосрочный успех АО «Транстелеком» невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения АО «Транстелеком». Среди ключевых внешних факторов устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

АО «Транстелеком» является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. АО «Транстелеком» не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. АО «Транстелеком» ориентировано на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытым к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

### Государственные органы

АО «Транстелеком» стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» ак-

тивно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и другие нормативные правовые акты.

АО «Транстелеком» не поддерживает политические партии и политических деятелей; добровольный вклад АО «Транстелеком» в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

### Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для АО «Транстелеком».

АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2023 году свободные вакансии АО «Транстелеком» были укомплектованы на 100% из числа местных жителей.

### СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком» поддерживает высокую степень прозрачности, а также конструктивный диалог со средствами массовой информации, регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт АО «Транстелеком» ([www.ttc.kz](http://www.ttc.kz)), в частности, раздел вебсайта «О Компании». На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями АО «Транстелеком», финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности АО «Транстелеком», а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

### **Список выбранных существенных тем**

<b>Экономика</b>
Экономическая результативность
Практика закупок
Противодействие коррупции
<b>Экология</b>
Энергия
Эмиссии
<b>АО «Транстелеком»</b>
Занятость
Охрана труда
Тренинги и обучение
Разнообразие и равные возможности

## **Заявление относительно будущего**

**Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как: «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается»; показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях.**

Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. АО «Транстелеком» не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

## **Заверение**

**Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности АО «Транстелеком», но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.**

## Приложение 2.

### Таблица стандартных элементов GRI

АО «Транстелеком»  
подготовило отчет в соответствии  
со Стандартами GRI за 2023 год

GRI 1: Основы 2021

Не применимо

Исключение

№ в от-  
раслевом  
стандарте

Показатель

Причина

Объяснение

#### Заявления об использовании

#### Использование GRI 1

#### Применимый отраслевой стандарт

Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Исключение			№ в от- раслевом стандарте
			Показатель	Причина	Объяснение	
<b>Общие раскрытия</b>						
<b>GRI 2 Общие раскрытия 2021</b>	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее заверение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внештатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Состав Совета директоров				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организации	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				
	2-16 Коммуникации и жалобы	Жалобы и обращения				
	2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности совета директоров				
	2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя				

	2-19 Политика вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления	
	2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления	
	2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления	
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие	
	2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы	
	2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы	
	2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками	
	2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопроса бизнес-практики	-	Не применимо На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют
	2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обзор регуляторной среды	
	2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях	
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика	
<b>Существенные темы</b>			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете	
	3-2 Список существенных тем	Об отчете	
<b>Экономическая результативность</b>			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие	
<b>GRI 201 Экономическая результативность 2016</b>	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие	
<b>Практика закупок</b>			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Организация закупок	
<b>GRI 204 Практика закупок 2016</b>	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок	
<b>Противодействие коррупции</b>			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Противодействие коррупции	
<b>GRI 205 Противодействие коррупции 2016</b>	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции	
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Противодействие коррупции	
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Противодействие коррупции	

Энергия			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой		Не применимо
<b>GRI 302 Энергия 2016</b>	302-1 Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри организации		Не применимо
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов		Не применимо
Эмиссии			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Охрана окружающей среды	
<b>GRI 305 Эмиссии 2016</b>	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (Охват 1)	Охрана окружающей среды	
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды	
Занятость			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Состав персонала	
<b>GRI 401 Занятость 2016</b>	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала	
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика	
Охрана труда			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
<b>GRI 403 Охрана труда 2018</b>	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-4: Участие работников, консультации и обмен информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-5: Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-6: Поддержка здоровья работников	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-7: Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
	403-9: Производственный травматизм	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья	
Обучение			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Обучение персонала	
<b>GRI 404 Тренинги и обучение 2016</b>	404-1 Среднее количество часов обучения на работника	Обучение персонала	
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала	
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала	
Равные карьерные возможности			
<b>GRI 3 Существенные темы 2021</b>	3-3 Управление темой	Состав персонала	
<b>GRI 405 Разнообразию и равные карьерные возможности 2016</b>	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала	
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала	
<b>Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании</b>			<b>Не применимо</b>

## Приложение 3. Финансовая отчетность

### Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчётности

**РУКОВОДСТВО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОДГОТОВКУ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» («КОМПАНИЯ»), ДОСТОВЕРНО ОТРАЖАЮЩЕЙ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА, А ТАКЖЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИЗМЕНЕНИЯ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ НА УКАЗАННУЮ ДАТУ, В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ («МСФО»).**

**При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:**

- Обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- Представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований мсфо оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности компании; и
- Оценку способности компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

**Руководство также несет ответственность за:**

- Разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- Ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчётности требованиям МСФО;
- Ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- Принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- Выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

### Аудиторский отчет независимого аудитора



«Эрнст энд Янг» ЖШС  
Әл-Фараби д-лы, 77/7  
«Есентай Тауэр» ғимараты  
Алматы қ., 050060  
Қазақстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 5960  
БСН 041140002277  
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»  
пр. Аль-Фараби, 77/7  
здание «Есентай Тауэр»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Тел.: +7 727 258 5960  
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Essential Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 5960  
BIN 041140002277

#### Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету Директоров и Руководству Акционерного Общества «Транстелеком»

##### Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» (далее – «Организация»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Организации по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

##### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Организации в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении указанного ниже вопроса наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этому вопросу. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанного ниже вопроса, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

#### Ключевой вопрос аудита

#### Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

##### Признание выручки

Как указано в **Примечании 3**, у Организации есть различные источники выручки, включая предоставление ИТ услуг, выручку от телекоммуникационных услуг, выручку от аренды и от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Организация заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг.

Выручка признается, когда Организация выполняет обязательство к исполнению согласно договору. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений Руководства.

Мы получили понимание о процессе признания различных потоков выручки.

Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между разными обязанностями к исполнению в договорах.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили тренды в финансовой информации с трендами в нефинансовой информации. Мы также оценили своевременность признания выручки.



Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Организацией, являются сложными.

Также, Организация признает выручку от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Организации использует метод ресурсов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к исполнению.

Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в **Примечаниях 3 и 4** к финансовой отчетности. Информации о выручке раскрыта в **Примечании 21** к финансовой отчетности

Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; соответствие тарифных ставок, примененных в биллинговой системе, условиям договоров; и расчеты сумм выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам.

Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проектов, процент завершения общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить степень завершения долгосрочных проектов.

Мы проанализировали выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде.

Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Организацией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15.

Мы проанализировали раскрытие информации в **Примечании 21** к финансовой отчетности.



### Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на **Примечание 26** к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Организации со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

### Прочая информация, включенная в Годовой отчет Организации за 2023 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Организации за 2023 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет Руководство. Годовой отчет Организации за 2023 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам представлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

### Ответственность Руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Организацию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Организации.



### Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Организации;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Организация утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;



Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитету по Аудиту Совета Директоров мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Партнер, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков  
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ - 0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

25 апреля 2024 года



Рустамжан Саттаров  
Генеральный директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на территории  
Республики Казахстан серии МФЮ-2,  
№0000003, выданная Министерством  
финансов Республики Казахстан  
15 июля 2005 года

## Отчёт о финансовом положении

По состоянию на 31 декабря 2023 года

В тысячах тенге

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
<b>Активы</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	5	136.326.009	151.255.483
Долгосрочные авансы выданные	7	4.401.501	4.942.449
Нематериальные активы	6	4.910.563	5.679.558
Прочие внеоборотные активы	8	267.011	276.452
		<b>145.905.084</b>	162.153.942
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	11	7.094.098	5.839.892
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	26	8.968.981	13.469.365
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	9	8.236.444	9.288.857
Активы по договорам	9	3.407.428	3.055.691
Предоплата по подоходному налогу		2.825.671	196.428
Прочие оборотные активы	10	6.367.675	7.651.925
Авансы выданные	7	1.020.105	3.103.149
Денежные средства и их эквиваленты	12	6.336.198	15.278.187
		<b>44.256.600</b>	57.883.494
<b>Итого активы</b>		<b>190.161.684</b>	220.037.436
<b>Капитал и обязательства</b>			
<b>Капитал</b>			
Акционерный капитал	13	12.241.487	12.241.487
Нераспределённая прибыль		23.327.373	12.525.168
		<b>35.568.860</b>	24.766.655
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы	14	–	2.811.537
Выпущенные облигации	15	22.286.506	14.748.188
Обязательства по аренде	16	367.520	913.666
Обязательства по вознаграждениям работникам		580.855	626.978

Торговая кредиторская задолженность	18	10.992.015	30.333.287
Обязательства по договорам с покупателями	17	1.037.338	1.157.331
Обязательства по отложенному подоходному налогу	20	6.814.952	4.373.858
		<b>42.079.186</b>	54.964.845
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы	14	1.498.746	34.412.771
Выпущенные облигации	15	659.086	10.157.678
Обязательства по аренде	16	268.195	435.691
Обязательства по вознаграждениям работникам		76.417	81.237
Торговая кредиторская задолженность	18	79.674.076	85.588.293
Обязательства по договорам с покупателями	17	21.038.720	7.681.083
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		3.127.481	403.264
Оценочные обязательства	19	413.252	–
Прочие краткосрочные обязательства	19	5.757.665	1.545.919
		<b>112.513.638</b>	140.305.936
<b>Итого обязательства</b>		<b>154.592.824</b>	195.270.781
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>190.161.684</b>	220.037.436

## Отчёт о совокупном доходе

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тысячах тенге	Прим.	2023 год	2022 год
Выручка	21	<b>78.787.733</b>	81.535.010
Доходы от операционной аренды	21	<b>146.401</b>	127.768
Себестоимость	22	<b>(67.707.245)</b>	(67.344.354)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>11.226.889</b>	14.318.424
Общие и административные расходы	23	<b>(6.492.879)</b>	(8.017.666)
<b>Прибыль от основной деятельности</b>		<b>4.734.010</b>	6.300.758
Финансовые доходы	24	<b>5.949.281</b>	13.862.513
Финансовые расходы	25	<b>(12.430.505)</b>	(15.548.436)
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы		<b>14.078.477</b>	(17.946.745)
Прочие доходы/(расходы), нетто		<b>580.935</b>	171.246
<b>Прибыль/(убыток) до налогообложения</b>		<b>12.912.198</b>	(13.160.664)
(Расходы)/экономия по подоходному налогу	20	<b>(2.193.043)</b>	2.031.912
<b>Прибыль/(убыток) за год</b>		<b>10.719.155</b>	(11.128.752)
<b>Прочий совокупный доход</b>			
Суммы прочего совокупного дохода, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов):			
Прибыль от переоценки планов по долгосрочным вознаграждениям работников		<b>83.050</b>	29.340
Чистый прочий совокупный доход, который не будет реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах		<b>83.050</b>	29.340
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		<b>83.050</b>	29.340
<b>Итого совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом налогов</b>		<b>10.802.205</b>	(11.099.412)
<b>Прибыль/(убыток) на акцию</b>			
Базовая и разводненная прибыль/(убыток) за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	13	<b>1.901,20</b>	(1.973,85)

## Отчёт об изменениях в собственном капитале

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тысячах тенге	Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 1 января 2022 года</b>	<b>12.241.487</b>	<b>23.624.580</b>	<b>35.866.067</b>
Убыток за год	-	(11.128.752)	(11.128.752)
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	-	29.340	29.340
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	<b>-</b>	<b>(11.099.412)</b>	<b>(11.099.412)</b>
<b>На 31 декабря 2022 года</b>	<b>12.241.487</b>	<b>12.525.168</b>	<b>24.766.655</b>
Прибыль за год	-	<b>10.719.155</b>	<b>10.719.155</b>
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	-	<b>83.050</b>	<b>83.050</b>
<b>Итого совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>10.802.205</b>	<b>10.802.205</b>
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>12.241.487</b>	<b>23.327.373</b>	<b>35.568.860</b>

## Отчёт о движении денежных средств

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

В тысячах тенге	Прим.	2023 год	2022 год *
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности</b>			
Прибыль / (убыток) до налогообложения		<b>12.912.198</b>	(13.160.664)
<b>Корректировки на:</b>			
Амортизацию	22, 23	<b>13.913.881</b>	14.341.885
Финансовые расходы	25	<b>12.430.505</b>	15.548.436
Финансовые доходы	24	<b>(5.949.281)</b>	(13.862.513)
Списание / (восстановление) товарно материальных запасов до чистой стоимости реализации	23	<b>(120.057)</b>	149.964
Начисление/ (восстановление) резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов	23	<b>60.856</b>	24.705
(Доход) / убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		<b>(356.480)</b>	173.903
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		<b>122.504</b>	96.127
(Прибыль)/убыток от курсовой разницы		<b>(14.078.756)</b>	17.946.745
(Восстановление)/начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	23	<b>-</b>	(102.976)
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	23	<b>(365.090)</b>	(397.334)
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным активам	23	<b>22</b>	40
Признание оценочных обязательств	19	<b>4.757.528</b>	-
(Восстановление)/Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		<b>(161.788)</b>	142.156
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях</b>		<b>23.166.042</b>	20.900.474
<b>Изменения в оборотном капитале и прочих статьях</b>			
Изменение торговой дебиторской задолженности		<b>5.228.761</b>	(3.915.271)
Изменение товарно-материальных запасов		<b>(1.745.385)</b>	(3.635.317)
Изменение авансов выданных		<b>2.049.530</b>	(370.633)
Изменение прочих краткосрочных активов		<b>1.920.713</b>	1.401.772
Изменение торговой кредиторской задолженности		<b>(1.055.843)</b>	16.547.786
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		<b>2.724.216</b>	590.069
Изменение обязательств по договорам с покупателями		<b>1.230.589</b>	6.248.071
Изменение прочих краткосрочных обязательств		<b>(132.770)</b>	(653.264)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		<b>(90.397)</b>	(90.087)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>33.295.456</b>	37.023.600

Проценты полученные	24	<b>1.032.308</b>	895.207
Проценты уплаченные по займам	27	<b>(2.820.015)</b>	(4.221.516)
Проценты уплаченные по обязательствам по аренде	27	<b>(106.111)</b>	(1.398)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	27	<b>(2.985.098)</b>	(3.100.100)
Подоходный налог уплаченный		<b>(2.381.192)</b>	(194.655)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>26.035.348</b>	30.401.138

<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>			
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		<b>(4.993.458)</b>	(21.248.812)
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов		<b>19.252.683</b>	-
Получение денежных средств по аренде		<b>-</b>	221.910
<b>Чистые денежные средства, полученные от / (использованные) в инвестиционной деятельности</b>		<b>14.259.225</b>	(21.026.902)

<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности</b>			
Погашение займов	27	<b>(35.081.453)</b>	(9.362.542)
Получение займов	27	<b>-</b>	12.425.962
Выпуск облигаций	27	<b>-</b>	29
Погашение облигаций выпущенных	27	<b>(2.000.779)</b>	
Дивиденды уплаченные	13	<b>-</b>	(2.469.517)
Погашение кредиторской задолженности в отношении активов, приобретенных в рассрочку		<b>(12.060.084)</b>	
Погашение основной суммы обязательств по аренде	27	<b>(278.657)</b>	(473.283)
<b>Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) финансовой деятельности</b>		<b>(49.420.973)</b>	120.649
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>(9.126.400)</b>	9.494.885

Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		<b>22.623</b>	(962.791)
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		<b>161.788</b>	(142.156)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		<b>15.278.187</b>	6.888.249
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец года</b>	12	<b>6.336.198</b>	15.278.187

\* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., поскольку они отражают реклассификационные корректировки для соответствия презентации текущего года.

## Глоссарий

<b>АО «НК «ҚТЖ»</b>	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
<b>АО «Транстелеком»</b>	Акционерное общество «Транстелеком»
<b>АОН</b>	Аппаратура автоматического определения номера
<b>АСУ</b>	Автоматизированная система управления
<b>АСУ ЭДТ</b>	Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»
<b>АТС</b>	Автоматическая телефонная станция
<b>ВОЛС</b>	Волоконно-оптические линии связи
<b>ЕЦП</b>	Единая цифровая платформа
<b>ЛКС</b>	Линии кабельных сооружений
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности
<b>МЦРиАП</b>	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
<b>КГД</b>	Комитет государственных доходов
<b>ККМ</b>	Контрольно-кассовая машина
<b>КПД</b>	Ключевые показатели деятельности
<b>ОАО</b>	Открытое акционерное общество
<b>ОФД</b>	Оператор фискальных данных
<b>РГП</b>	Республиканское государственное предприятие
<b>СДОТ</b>	Система дистанционного обучения и тестирования
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СОРМ</b>	Система оперативно-розыскных мероприятий
<b>СТОП</b>	Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования
<b>СУИБ</b>	Система управления информационной безопасностью
<b>СЭМ</b>	Система экологического менеджмента
<b>СЭНМ</b>	Система энергетического менеджмента
<b>ЦОД</b>	Центр обработки данных
<b>ШПД</b>	Широкополосный доступ
<b>ARPU</b>	Средняя выручка на одного пользователя
<b>HW</b>	Hardware
<b>LTE</b>	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
<b>M2M</b>	Машинно-машинное взаимодействие
<b>MPLS</b>	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
<b>SLA</b>	Соглашение об уровне предоставления услуги
<b>VPN</b>	Virtual Private Network

## Контактная информация

По всем интересующим

вопросам по представленной информации

в данном отчете просьба обращаться

по адресу:

Республика Казахстан,  
010000, г. Астана, ул. Д. Кунаева,  
д. 10, этаж 23

Продуктовый

и маркетинговый

офис

Тел.: +7 (7172) 61-11-97

E-mail: prmc@ttc.kz

При использовании информации,  
содержащейся в годовом отчете,  
ссылка на него обязательна.

Информация

о регистраторе

**Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».**

**Адрес:** Республика Казахстан,  
050051, г. Алматы, мрн. «Самал-1»,  
зд. 28

**Тел.:** +7 (727) 262-08-46

**Факс:** +7 (727) 355-47-60

**E-mail:** kacd@kacd.kz

Телефон «горячей линии»  
8 800 080 86 68 (звонок с город-  
ского и мобильного телефонов  
по РК – бесплатный).