

**Утвержден решением
Совета директоров
акционерного общества
«Транстелеком»
протокол №
от «__» _____ 2022 г.**

**Годовой отчет
акционерного общества
«Транстелеком»
за 2021 год**

г. Нур-Султан, 2022 г.

Оглавление

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ	4
Обращение Председателя Совета директоров.....	4
История развития.....	8
Компания в цифрах	13
Ключевые индикаторы деятельности.....	14
Основные события 2021 года	15
Краткий обзор	17
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	18
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР	21
Описание Общества	21
Стратегия развития.....	22
Инвестиционная привлекательность	23
Обзор рынка телекоммуникаций в 2021 году.....	26
Операционная деятельность	36
Участие в хартиях и ассоциациях	59
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	61
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	63
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	66
Персонал.....	71
Безопасность на рабочем месте.....	72
Состав персонала	77
Организация закупок.....	96
Охрана окружающей среды.....	98
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	109
Основные принципы корпоративного управления	109
Отчет Совета директоров Общества.....	111
Деятельность корпоративного секретаря	130
Правление.....	131
Служба внутреннего аудита	143
Урегулирование конфликта интересов	145
Антикоррупционная деятельность.	145
Ценности и этические принципы.....	149
Управление рисками	151

Управление качеством	156
ПРИЛОЖЕНИЯ	160
Аудированная финансовая отчетность.....	160
Глоссарий	161
Об отчете	162
Контактная информация	164
Таблица стандартных элементов GRI	165

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

Обращение Председателя Совета директоров Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

Представляю вашему вниманию очередной годовой отчет АО «Транстелеком».

2021 год был годом адаптации к новым условиям. Мы понимали, что ковид никуда не ушёл. Но мы двигались вперёд. Проведенный анализ показал, что Общество успешно реализовало задачи по достижению стратегических целей, развитию услуг и укреплению позиций на телекоммуникационном рынке страны. Мы смогли качественно перестроить базовые принципы управления, принять реалии и условия рынка и оперативно среагировать на изменения.

Ни для кого не секрет, организации, которые придерживаются концепции создания долгосрочных ценностей в бизнесе, в итоге демонстрируют лучшие финансовые результаты, привлекают и удерживают высококвалифицированных сотрудников, получают долгосрочные конкурентные преимущества. Поэтому «Транстелеком» интегрировал в свою стратегию принципы устойчивого развития. Экологическая и социальная ответственность, прозрачное корпоративное управление стали для Общества не просто словами, а базовыми составляющими нашей деятельности.

Сегодня Общество соблюдает все законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства, выстраивает уважительные и взаимовыгодные отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и работниками, совершенствует информационную открытость и прозрачность, следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления. Кроме того, Общество бережно заботится об окружающей среде и способствует распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров.

Поддержание достойных условий труда и предоставление возможностей для развития персонала также являются одним из главных аспектов нашей деятельности. Ни для кого не секрет, что правильно подобранная команда – это 90% успеха компании. Но тенденции и тренды в сфере ИТ меняются очень быстро. Чтобы подстраиваться под требования времени, сотрудники компании повышают свою квалификацию, благодаря чему база знаний расширяется, а ценность специалистов на рынке увеличивается.

Не могу подчеркнуть тот факт, что в 2021 году Общество сделало многое на создание благоприятного климата в стране. При этом, не смотря на все сложности, мы оставались стабильной и технически надежной компанией. Уверен, что АО «Транстелеком» и дальше сохранит динамику своего развития. Отмечу, все достигнутые в отчетном году показатели позволяют Совету директоров высоко оценить деятельность Правления, топ-менеджмента и работников. В заключении своей речи хотел бы выразить всем свою искреннюю благодарность и глубокую

признательность: акционерам и партнерам – за доверие и многолетнее сотрудничество, менеджменту – за добросовестное выполнение поставленных задач, коллективу – за трудолюбие и инновационные подходы в работе. Благодарю и клиентов нашей компании за то, что вы способствуете нашему развитию и помогаете совершенствоваться.

**Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Нурали Алиев**

Обращение Председателя Правления Общества

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

2021 год стал для многих отраслей экономики годом качественной трансформации. В том числе и для телеком-индустрии. Пандемия перестала быть шоком для страны и спала напряженность. Наша компания продолжила адаптироваться под запросы времени, общества и экономики. Мы показали всем, что умеем оперативно реагировать на происходящее.

В 2021-м году число пользователей интернета продолжало уверенно расти. Большинство работников оставались на удаленной работе, а обучающиеся – на дистанционном обучении. Благодаря строительству ВОЛС от узла «Транстелеком», в 2021-м в рамках проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи», около 19 тысяч жителей удаленных населенных пунктов в стране получили доступ к высокоскоростному интернету. Больше всего абонентов насчитывалось в Жамбылской, Туркестанской, Акмолинской, Костанайской и Восточно-Казахстанской областях.

К слову, коронавирусная пандемия ускорила и цифровую трансформацию бизнеса, подтолкнув компании к внедрению передовых решений для поддержания своей конкурентоспособности. Облачные технологии стали мейнстримом для делового сообщества. Как известно, главный закон успешно работающих бизнес-процессов — предоставление потребителям товаров и услуг, в которых они нуждаются. Мы продолжили строительство ЦОДов и в июле презентовали общественности актауский ДАТА-центр площадью более тысячи шестисот квадратных метров. Отметим, что на сегодняшний день у компании насчитывается 9 Центров обработки данных, территориально разбросанных по республике, что является очевидным конкурентным преимуществом перед другими игроками. Клиентам доступны такие услуги, как размещение серверного оборудования (colocation), облачная инфраструктура (IaaS), резервное копирование, администрирование и многое другое.

Кроме того, для нашей компании 2021 год прошел под знаком интеграционных процессов. Сразу несколько меморандумов было подписано с крупными иностранными компаниями. В частности, с мировым лидером из Кремниевой долины Plug and Play, который объединяет на своей платформе более 40 тысяч стартапов. В будущем наша компания намерена развивать ИТ и TELCO услуги с помощью корпоративных инноваций. Думаю, это поможет решить актуальные проблемы бизнеса и создать новые ценности для клиентов и партнеров.

Подводя итоги года, я вижу, как Общество активно меняется для достижения целевых показателей, повышает надежность и создает новые возможности. На сегодняшний день «Транстелеком» вносит значительный вклад в развитие регионов присутствия, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению важных задач. Например, в рамках развития программы Smart City в городе Алматы компанией впервые была запущена система «Умный пешеходный переход». Цель проекта - повышение безопасности на дорогах. Кроме того, Обществом был реализован проект по установке системы видеонаблюдения в поселке Косшы. В результате было установлено 62 камеры с функцией распознавания государственных регистрационных номерных знаков.

Как вы видите, в 2021 году мы укрепили позиции АО «Транстелеком» в традиционном и цифровом сегментах, а также продолжили освоение перспективных для компании направлений. Но всего этого могло бы и не быть, если бы не профессионализм и высокая квалификация наших сотрудников. Весь наш большой и дружный коллектив уверенно продолжает следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию. Выражаю благодарность всем сотрудникам Общества за трудолюбие, добросовестную работу, компетентность и креативные идеи. Нами сделано многое, но большее – впереди. Уверен, нас ждут новые ответственные задачи, большие планы и серьезные начинания, новые победы и достижения!

**Председатель Правления,
АО «Транстелеком»
Адайбеков Елнар Русланович**

История развития

<i>Дата</i>	<i>Событие</i>
1998 год	На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие «Транстелеком».
1999 год	Август. Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества «Транстелеком» со 100%-м участием государства. Ноябрь. Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».
2003 год	Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета. Создана спутниковая сеть связи. Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети интернет. Сентябрь. Ввод цифровой автоматической телефонной станции на станции Алматы. Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества «Казахтелеком», как оператора связи.
2004 год	ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком». Установлено более 30 новых цифровых АТС.
2005 год	Март. Завершено построение ВОЛС на участке Алматы-Астана протяженностью 1 340 километров. Апрель. Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС. Ноябрь. Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.
2006 год	Март. Участие Общества в международной телекоммуникационной выставке СЕВІТ в городе Ганновер, Германия. Март. Общество награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике». Ноябрь. В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
2007 год	Сентябрь. Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».
2008 год	Январь. Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганды, Костанай, Экибастуз с заменой

	6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».
	Февраль. Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
	Март. Впервые в истории Общества был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
	Апрель. Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
	Июль. Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
	Август. Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.
	Октябрь. Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить линии телефонии Атырауского филиала с филиалами городов Алматы, Караганды, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в городе Атырау.
	Октябрь. Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы-Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в других городах Казахстана по транспортной сети Общества.
2009 год	Декабрь. Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
	128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.
2010 год	Июнь. Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ Общества № 174-П от 01.06.2010 г.).
	Июнь. Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети Общества для организации транзитного телефонного трафика в н/п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.

	Июль. Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.
	Август. Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса «Высокоскоростное пассажирское движение» на управляющую станцию Общества в городе Астана (ОП-39).
	Сентябрь. Установлен спутниковый терминал передачи данных и голоса на медицинском поезде № 3 для организации ВКС, на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы».
2011 год	Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению Общества в н/п Новоишимский к СТОП.
	Сентябрь. Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс. км.
2012 год	Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.
	Запущена система управления мониторинга (кабельная сеть), расположенная вдоль трассы ВОЛС.
2013 год	Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана-Щучинск» и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании «ЭнергоРемСервис», «Сервис для мониторинга» (Vlan) – совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «Сервис для взимания платы» – совместно с компанией «Казтелепорт».
2014 год	Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
	По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
	На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, сети интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Қазақстан», «Жардем» и «Денсаулық».
2015 год	Начало приватизации Общества.
	Сентябрь. Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».
	Декабрь. В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» Общество

	включено в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26% минус 1 акция.
	Декабрь. В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем, которая является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.
	Декабрь. Вступление Общества в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.
	В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1 240 секций тепловозов и 1 043 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
	Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления «Магистраль». Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.
2016 год	Февраль. Общество – единый интегратор по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ» в рамках Дорожной карты Трансформации.
	Февраль. Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра Общества.
	Май. Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
	Май. Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.
	Июнь. Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций Общества.
	Июль. По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» Обществу присваивается статус «Лидер отрасли».
	Август. В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник».
	Август. 1-я летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.
	Ноябрь. В рамках двухсторонней встречи между China Telecom Global Limited и Общества подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее

	– ШПД) в интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
	Ноябрь. Общество выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
	Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.
2017 год	Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26% минус 1 акция, определен победитель.
	Утверждена Стратегия развития Общества до 2026 года.
	Запуск услуг по осуществлению кибербезопасности «SOC» – Security Operation Center.
	Вступила в силу новая организационная структура Общества.
	Партнер международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».
2018 год	Открыт Контакт-центр Общества с единым номером дозвона 191.
	Общество провело ребрендинг. Часть ребрендинга – смена товарного знака с «Транстелеком» на «ГТС».
	АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером поединка бокса Головкина - Мартиросяна.
	Общество в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.
	Обществом достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе Общества блокчейн-платформы Vostok.
	Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных Центра обработки данных в городе Астана возле здания бизнес- центра «Изумрудный квартал».
	АО «Транстелеком» как первый облачный провайдер провел подключение частного облака к Единой транспортной сети государственных органов.
	Завершена, начатая в июле, успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого облака АО «Транстелеком» на новое.
	Общество заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сел широкополосным интернетом.
2019 год	Запуск бесплатного Wi-Fi в метро города Алматы в рамках реализации концепции «Smart Almaty».
	АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане, запуск услуги ОФД.
	Запуск нового транзитного коридора от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.

	Создание единой платформы для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка VI.ZONE.
	Победа в номинации «LEVEL UP» международной бизнес-премии «WOW!HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
	Победа в номинации «Казахстан» с проектом «ТТС Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
	Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом – проект охватил 9 областей Казахстана.
2020 год	Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети Интернет.
	реализован проект по строительству зданий ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.
	Утверждены функциональные стратегии блоков АО «Транстелеком».
	Внедрена новая организационная структура.
2021 год	ТОО «Unit Telecom» стало официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».
	В Алматы на 9 станциях метро появился доступ к WI-FI от Transtelecom. Проект реализовали в рамках программы «Цифровой Казахстан».
	«Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (ТСFO).
	АО «Транстелеком» и Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic (ТСFO). Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.
	АО «Транстелеком» вступил в ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».

Компания в цифрах

Чистая прибыль – 4 823 млн тенге

ЕБИТDA margin – 41 %

ЕБИТDA – 34 129 млн тенге

Доходы – 85 449 млн тенге

Выручка – 84 615 млн тенге

Собственный капитал – 35 866 млн тенге

Себестоимость реализации – 58 429 млн. тенге
 Общие административные расходы – 7 341 млн тенге
 Количество работников – 3 358 чел
 Доходы на 1 работника - 25 633 тыс тг
 Услуги местной связи – 870 932тыс. тенге
 Услуги междугородней и международной телефонной связи – 489 805тыс. тенге
 Услуги доступа к сети интернет – 9 805 743тыс. тенге
 Телеграфная связь – 1 235 760тыс. тенге
 Услуги спутниковой связи и передачи данных – 4 827 369тыс. тенге
 Услуги аренды магистральных каналов ВОЛС – 13 362 935тыс. тенге
 Международный транзит – 4 184 604тыс. тенге
 Сервис СНП - 1 249 108 тыс. тенге
 Сервис ОТС - 5 483 885 тыс. тенге
 ОТТ и аренда оборудования - 130 847 тыс. тенге
 Число фиксированных линий физ лиц – 30 426 абонентов
 Количество портов фиксированного ШПД – 87 072 портов
 Количество точек подключения платного TV – 11 655 абонентов

Ключевые индикаторы деятельности

	ед. изм.	2019	2020	2021
Финансовые показатели				
Доход от реализации услуг	млн тенге	82 503	69 654	85 449
Чистая прибыль	млн тенге	2 708	3 864	4 823
ЕБИТДА	млн тенге	20 630	25 050	34 129
ЕБИТДА margin	%	25%	36%	41%
Капитальные вложения (начисления без учета НДС)	млн тенге	14 840	65 669	56 976
ROACE	%	14%	16%	14%
Себестоимость	млн тенге	64 597	52 476	59 114
ОАР	млн тенге	6 814	8 095	7 341
Капитальные вложения	млн тенге	14 840	65 669	56 976
Показатели эффективности				
ROIC (возврат на инвестированный капитал)	%	6%	4%	5%
Количество работников	чел.	2 763	3 183	3 358
Доходы на 1 работника	тыс. тенге	29 669	21 505	25 633
Сведения об активах				
Активы, всего	млн тенге	174 543	113 960	198 903
Обязательства	млн тенге	86 659	143 462	162 969
Собственный капитал	млн тенге	27 301	31 081	35 934
Производственные показатели				
Количество абонентов физ. лиц по телефонии	абоненты	34 292	32 528	30 426
Количество портов фиксированного ШПД	абоненты	64 707	69 492	87 072
Количество точек подключения платного TV	абоненты	421	7 662	11 655
Количество абонентов юр. лиц	абоненты	4000	4254	4514

Основные события 2021 года

Январь

- В Кызылорде по технологии GPON высокоскоростным интернетом обеспечили первый региональный IT-парк.
- Интеллектуальную систему видеонаблюдения подключили в Центре занятости населения города Шымкент.

Февраль

- «Транстелеком» в рамках программы «Цифровой Казахстан» провел широкополосную оптическую магистраль длиной 25 километров от столицы до поселка Косшы. Объем инвестиций на этом участке составил 228 миллионов тенге.
- АО «Транстелеком» принял участие в «Digital forum 2021». Сессию открыл президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев.
- 5 февраля 2021 года прошло заседание Евразийского межправительственного совета (ЕМПС) с участием Глав Правительств Государств-Членов Евразийского экономического союза. «Транстелеком» выступил оператором, предоставив услуги доступа к сети Интернет с общей пропускной способностью 320 Мбит/с.
- ТОО «Unit Telecom» стало официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».

Март

- Председатель Правления АО «Транстелеком» Адайбеков Е.Р. провел встречу с исполнительным председателем Japan DX Соджи Сузуки для обсуждения реализации инвестиционных проектов японских компании в сфере цифровых технологий.

Апрель

- В Алматы на 9 станциях метро появился доступ к WI-FI от АО «Транстелеком». Проект реализовали в рамках программы «Цифровой Казахстан».
- Руководство АО «Транстелеком» встретилось с представителями One Web. Стороны обсудили вопросы делового сотрудничества и партнерства с целью охвата качественным интернетом всех регионов Казахстана к маю 2022 года.
- Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК Багдат Мусин посетил ЦОД Общества в городе Уральск.

Май

- Сотрудники Общества вместе с волонтерами поздравили ветеранов Великой Отечественной войны с Днем победы.
- В поселке Косшы прошла отчетная встреча с населением по подключению к интернету от АО «Транстелеком».

Июнь

- В День защиты детей в городах Нур-Султан и Алматы прошла акция «Остаемся детьми». Организатором выступил АО «Транстелеком».
- АО «Транстелеком» выступил организационным партнером форума Президентского молодежного кадрового резерва.

Июль

- Премьер-министр Республики Казахстан Аскар Мамин посетил Центр обработки данных АО «Транстелеком» в городе Актау.

Август

- С Байконура запустили ракету с 34 спутниками OneWeb. Интернет-канал, предназначенный для осуществления пилотного проекта, представил Общество.
- АО «Транстелеком» открыл в столице новый офис для физических лиц.

Сентябрь

- Прошла рабочая встреча представителей компании АО «Транстелеком» и «Miroq System» (Япония). Стороны обсудили опыт цифровой трансформации, рассказали о своих проектах и поделились планами на будущее.

Октябрь

- «Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (TCFO).
- АО «Транстелеком» и Университет имени Сулеймана Демиреля провели студенческий чемпионат по программированию (ICPC) SDU Open.
- На площадке международного форума Digital Bridge АО «Транстелеком», Astana Hub и крупнейшим в мире акселератором Plug and Play подписали Меморандум о взаимопонимании.

- В рамках Конкурса на лучший материал, для журналистов была организована экскурсия в ЦОД. Мероприятие приурочили ко Дню рождения АО «Транстелеком».

Ноябрь

- АО «Транстелеком» и Академия логистики и транспорта объявили о своем намерении проводить совместные исследования в области цифровизации на железнодорожном транспорте.

Декабрь

- АО «Транстелеком» и Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic. Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.

Краткий обзор

Профиль компании

Акционерное общество «Транстелеком» (АО «Транстелеком», Общество) является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализирующийся на телекоммуникациях, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматике и энергетики.

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее – дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 года № 426 – Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи», реорганизовано впоследствии в открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 года № 1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 года № 135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

Общество является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные

права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность компании осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» № 13 от 20 января 2020 года Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются:

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть IT-технологий;
- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 9 дата-центров, а также контакт-центрами.

Адрес местонахождения исполнительного органа Общества: Республика Казахстан, Z05H9A7, город Нур-Султан, район Есиль, улица Д. Кунаева, дом 10.

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

По состоянию на 31 декабря 2021 года акционерами Компании являются: АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – доля

владения 25% плюс 1 акция, ТОО «Unit Telecom» – доля владения 75% минус 1 акция.

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

Общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе: размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1 000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2021 года изменений в уставном капитале Общества не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций, шт.	6 471 089
Количество размещенных акций, шт.	5 638 097
Количество не размещенных, шт.	832 992
Номинальная стоимость одной акции, тг.	1 000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций, тг.	12 241 487 000

Дополнительно оплаченный капитал

В 2020 году Компания перевела разницу в размере 244.190 тысяч тенге между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «КТЖ» в 2011 году, из дополнительно оплаченного капитала в нераспределённую прибыль.

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года (Протокол №7/2019) было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд тенге.

10 января 2020 года АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации Компании, выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых. Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет.

19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года (Протокол №8/2021), были размещены облигации в размере 15 000 000 тыс.тенге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности.

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (протокол № 1).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при

определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

По итогам 2021 года в 2021 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Для повышения эффективности бизнеса Общества и успешного преодоления новых вызовов рынка в 2020 году была внедрена новая организационная структура. Предлагаемая структура основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней среды, инноваций и нацелена на накопление уникальных компетенций.

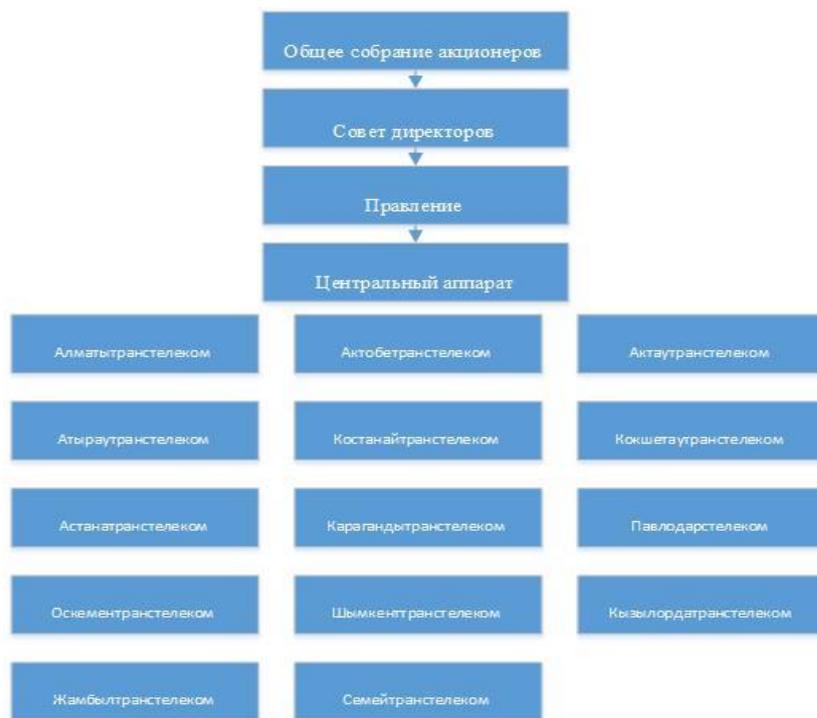
При разработке новой редакции организационной структуры центрального аппарата Общества мы базировались на следующих принципах:

- соответствия утвержденной стратегии развития;
- сфокусированности бизнеса на центрах прибыли;
- клиентоориентированности и повышения лояльности клиентов;
- снижения иерархической нагрузки;
- усиления продуктовой направленности и стабилизации поступлений;
- разделения функций развития и эксплуатации;
- исключения конфликта интересов.

В целях сокращения расстояния от источника прибыли предложена более плоская структура по бизнес-направлениям, основное преимущество которой заключается в ее способности к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешней среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций. Плоская организационная структура управления компанией подразумевает, что в процесс принятия решений вовлекается меньшее количество людей. Решения принимают руководители, обладающие релевантной информацией и наделенные полномочиями, исходя из курируемого направления/клиента.

Реализуя Стратегию развития Общество переходит к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента. В этой связи, в предлагаемой структуре предусмотрен выделенный Продуктовый офис, который выступает центром компетенций по разработке и внедрению новейших технологий в области ИКТ, что позволит усилить продуктовую направленность ведения бизнеса и стабилизировать поток поступлений (рекуррентная выручка) соответственно, не ограничиваясь разовыми проектами.

Организационная структура по состоянию на 31 декабря 2021 года

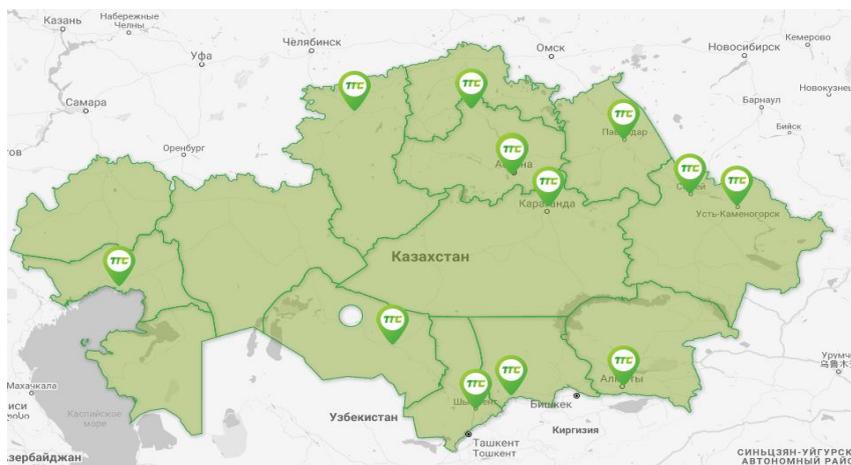


СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Описание Общества

География присутствия

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК. Общество имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.



Стратегия развития

Важным событием года стала актуализация Стратегии развития Общества на 2019-2023 годы. Предыдущая Стратегия развития была разработана компанией J'son & Partners Consulting в 2018 году и во многом утратила актуальность.

Направлением «Стратегическое планирование и анализ» был проведен анализ мировых трендов, конкурентов и положения компании на рынке. С учетом внешних факторов и внутренних преобразований в компании была обновлена дорожная карта. Советом директоров от 29 декабря 2021 года была утверждена Стратегия развития Общества в новой редакции.

Функциональные стратегии были также приведены в соответствие с актуализированной Стратегией развития Общества и утверждены в новой редакции.

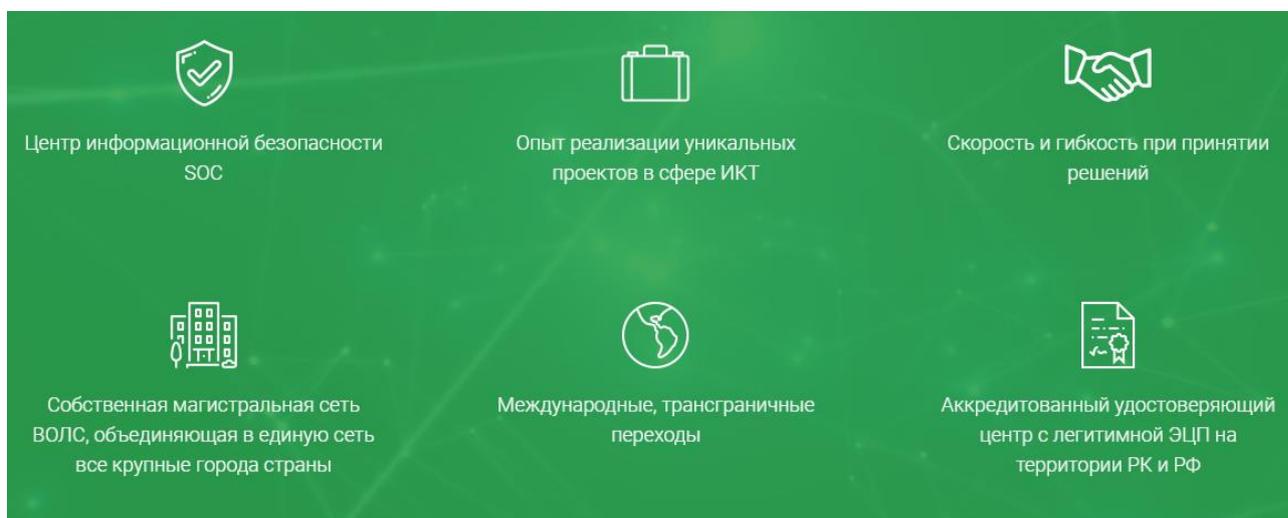
За отчетный период построено 7 новых ЦОД-ов, что послужило резкому увеличению количества стойко-мест в компании.

В августе 2021 года Общество вступило в Национальную ассоциацию коммуникации и цифровизации.

В ноябре 2021 года в сотрудничестве с крупнейшим бизнес-акселератором Plug and Play (США) был запущен акселератор стартапов на базе Astana Hub.eca.

Миссия

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности компании:



Видение

Видение компании – это Общество, как диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги

Ценности

Уважение (*Мы уважаем друг друга*). Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям Общества.

Совершенствование (*Мы непрерывно совершенствуемся*) Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность Общества, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры Общества.

Надежность и репутация (*Мы надежная компания, дорожим своим именем*) Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом Общество обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

Обзор регуляторной среды

Основными нормативными правовыми актами РК, регулирующими деятельность АО «Транстелеком», являются:

- Гражданский кодекс Республики Казахстан;

- Предпринимательский кодекс Республики Казахстан;
- Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;
- Закон Республики Казахстан «О связи»;
- Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»;
- Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг»;
- Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;
- Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах»
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 164 «Об утверждении Правил подготовки и использования сетей телекоммуникаций общего пользования, ресурсов единой сети телекоммуникаций для нужд государственных органов, органов обороны, безопасности и охраны правопорядка Республики Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 120 «Об утверждении Правил предоставления в пользование кабельной канализации»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 21 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи»;
- Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 декабря 2014 года № 281 «Об утверждении Правил охраны сетей телекоммуникаций в Республике Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34 «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 «Об утверждении Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций»;
- Приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи».

Гражданский кодекс Республики Казахстан регулирует товарно-денежные и иные основанные на равенстве участников имущественные отношения, а также связанные с имущественными личные неимущественные отношения.

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» устанавливает основополагающие принципы налогообложения, регулирует властные отношения по установлению, введению, изменению, отмене, порядку исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет, а также отношения, связанные с исполнением налогового обязательства.

Закон Республики Казахстан «О связи» устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права, обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации акционерного общества; права и обязанности акционеров, а также меры по защите их прав и интересов; компетенцию, порядок образования и функционирования органов акционерного общества; полномочия, порядок избрания и ответственность его должностных лиц.

Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» регулирует общественные отношения, возникающие в процессе выпуска, размещения, обращения и погашения эмиссионных ценных бумаг и иных финансовых инструментов, особенности создания и деятельности субъектов рынка ценных бумаг, определяет порядок регулирования, контроля и надзора за рынком ценных бумаг в целях обеспечения безопасного, открытого и эффективного функционирования рынка ценных бумаг, защиты прав инвесторов и держателей ценных бумаг, добросовестной конкуренции участников рынка ценных бумаг.

Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» регулирует общественные отношения, связанные с введением и реализацией разрешительного или уведомительного порядка осуществления субъектами частного предпринимательства и другими лицами, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», отдельных видов деятельности или действий.

Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» регулирует отношения, возникающие между государственными органами, физическими и юридическими лицами, в том числе в процессе осуществления строительной деятельности в Республике Казахстан.

Закон Республики Казахстан «Об информатизации» регулирует общественные отношения в сфере информатизации, возникающие на территории Республики Казахстан между государственными органами, физическими и юридическими лицами при создании, развитии и эксплуатации объектов информатизации.

Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» регулирует отношения в области интеллектуальной собственности, возникающие в связи с созданием и использованием в том числе программ для ЭВМ.

Основными целями **Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях»** являются определение правовых основ государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них, обеспечение доступности регулируемых услуг для потребителей, а также защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий.

Обзор рынка телекоммуникаций в 2021 году

Рынок услуг телекоммуникаций РК

Казахстан является одним из самых развитых секторов телекоммуникаций в Центрально-Азиатском регионе. В особенности относительно мобильного сегмента, где широкое покрытие сети обеспечивает очень высокий уровень проникновения.

Телекоммуникационные компании добились успеха в повышении своей маржи и доходов за счет расширения услуг с добавленной стоимостью, а также использования возможностей своих высокоскоростных сетей - 4G LTE, и оптоволокна - для значительного увеличения использования данных.

Раньше в Казахстане также была относительно высокая плотность фиксированной телефонной связи благодаря согласованным усилиям по инвестированию в инфраструктуру фиксированной связи, а также в сети следующего поколения. Но, как и в случае с большинством развитых телекоммуникационных рынков по всему миру, спрос на традиционные услуги голосовой связи снижается, поскольку клиенты отдают предпочтение гибкости и повсеместности мобильной платформы для передачи голоса и данных.

Мобильная связь явно доминирует в телекоммуникационном секторе Казахстана, однако в 2020 году число абонентов как мобильной голосовой связи, так и мобильного широкополосного доступа резко сократилось из-за кризиса, вызванного Covid-19. Тем не менее, использование данных (и доход) росли более быстрыми темпами, так как все больше людей начали работать из дома или обнаружили, что время простоя на работе можно проводить в Интернете.

Ожидается, что рынок телекоммуникаций Казахстана, за исключением услуг фиксированной телефонной связи, вернется к умеренному росту с 2022 года. Широкое развертывание сетей LTE по всей стране (наряду с перспективой добавления услуг 5G в 2023 году) указывает, в частности, на еще большее распространение прибыльных услуг мобильного широкополосного доступа.

Что касается потребителей, расходы на телекоммуникационные услуги и устройства находятся под давлением из-за финансового эффекта крупномасштабного сокращения рабочих мест и последующего ограничения располагаемых доходов. Тем не менее ключевой характер телекоммуникационных услуг, как для общей связи, так и для работы на дому, компенсирует такое давление. На многих рынках чистый эффект должен быть устойчивым, хотя и с меньшим ростом числа подписчиков.

Ключевые события рынка:

- Казахстанский рынок мобильной связи достиг точки насыщения. Прогнозируется медленный рост до 2024 года.

- В Казахстане запущены новые спутники OneWeb.
- Правительство присоединяется к инициативе GIGA, спонсируемой МСЭ.
- Проникновение фиксированной телефонной связи продолжает снижаться, поскольку сегмент мобильной связи продолжает расширяться.

- Услуги 5G планируется запустить в ближайшее время.
- Мобильный широкополосный доступ активно развивается благодаря зрелому рынку мобильной связи.

- «Кселл» запустил пилотную услугу IoT для сельского хозяйства, используя свои сети 3G, 4G LTE и NB-IoT.

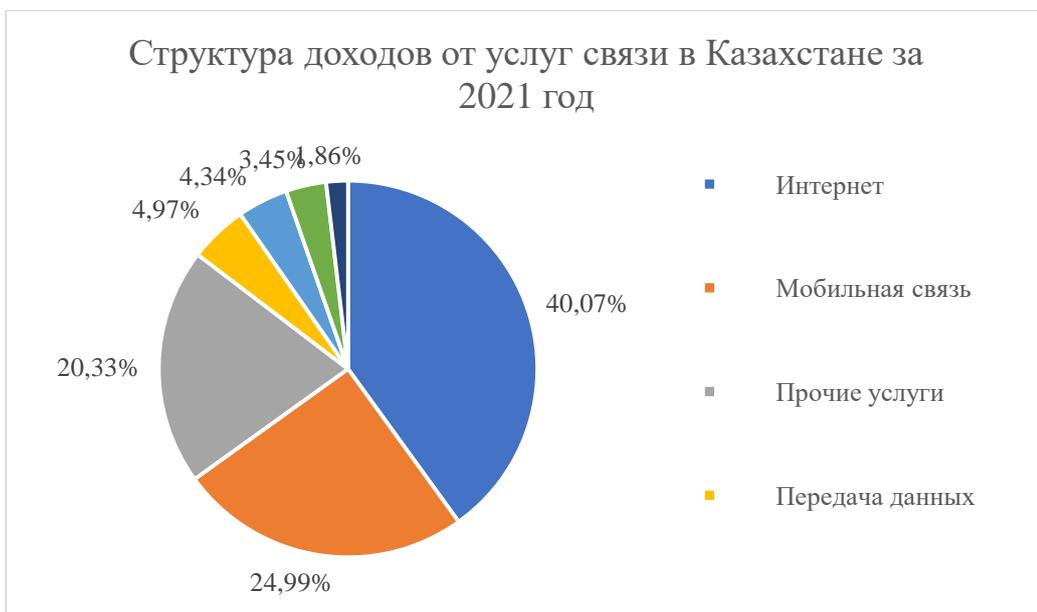
- Алтел начинает испытания 5G в Алматы и Туркестане, используя тестовый спектр в диапазоне 3500 МГц, однако правительство снижает ожидания относительно появления коммерческих услуг до 2023 года.

- Регулятор представляет новые минимальные скорости передачи данных для услуг 3G (1 Мбит/с) и 4G (5 Мбит/с).

- Jysan Bank запускает второй в Казахстане MVNO, Jysan Mobile, работающий в сети Алтел.

- Beeline запускает услугу GPON FttP в Нур-Султане со скоростью до 500 Мбит/с.

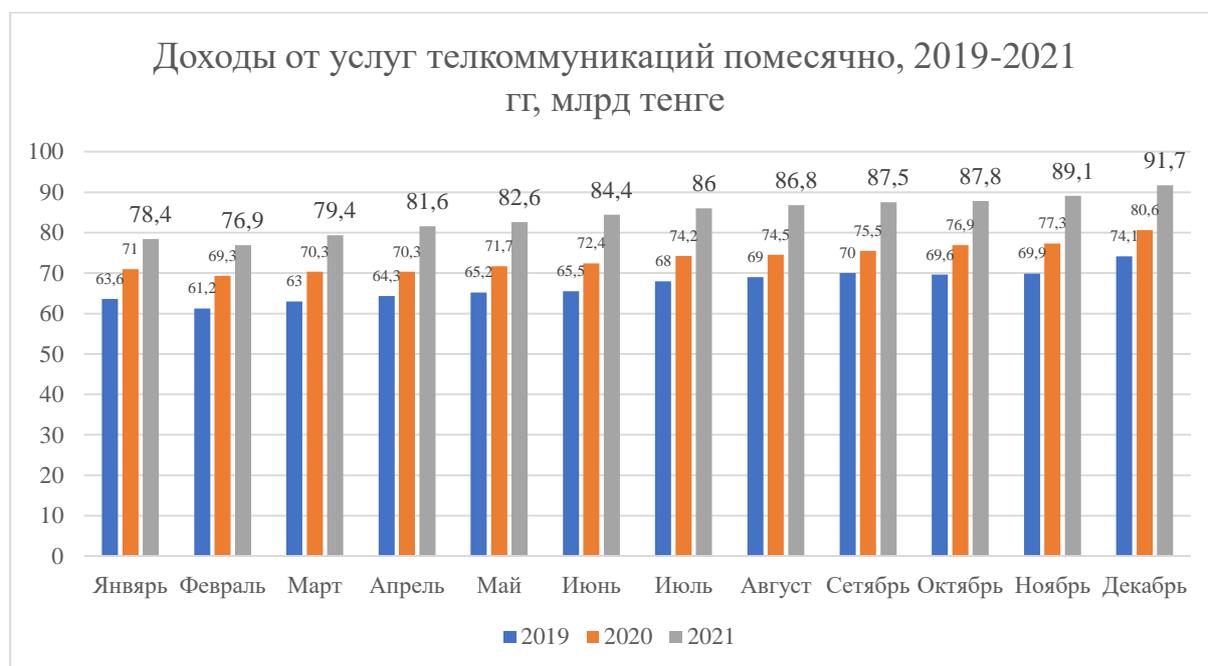
- Юнит Телеком приобретает 75% акций Транстелекома, завершая программу приватизации последнего.



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

По данным Бюро Национальной Статистики РК, в 2021 году, объем рынка услуг связи РК составил 1 012,1 млрд тенге – на 14,4% больше в сравнении с прошлогодним периодом. Объем интернет-слуг составил 405,5 млрд тенге (+22,2%), объем услуг сотовой связи – 252,9 млрд, тенге (+9,3%). Объем услуг местной телефонной связи наоборот сократился и составил 34,9 млрд тенге, что на 2,6% меньше чем в 2020 году.

При этом объем оказываемых услуг междугородной и международной телефонной связи уменьшается из года в год. Так, в 2021 году их объем составил 18,7 млрд тенге, что в сопоставимых ценах на 12,2% меньше объема 2020 года.



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

Доход АО «Транстелеком» от вышеперечисленных услуг в 2021 году составил 30,07 млрд. тг – 2,95% от общего объема рынка по данным Бюро Национальной Статистики РК.

Доход АО «Транстелеком» от услуг связи (Данные предоставлены направление «Раздельный учет и управленческая отчетность»).

1. Услуги	30 071 964
Услуги передачи данных и спутниковой связи	4 865 483
Услуги междугородной/международной связи	489 795
Услуги местной телефонной связи	870 934
Услуги аренды магистральных ВОЛС	9 867 114
Услуги доступа к сети интернет	9 805 681
Услуги международного транзита	4 172 940

Примечание: В приведенную выше таблицу, включены только доходы от услуг соответствующие услугам, данные о которых предоставило Бюро Национальной Статистики. Доходы от остальных услуг и проектов АО «Транстелеком» не включены.

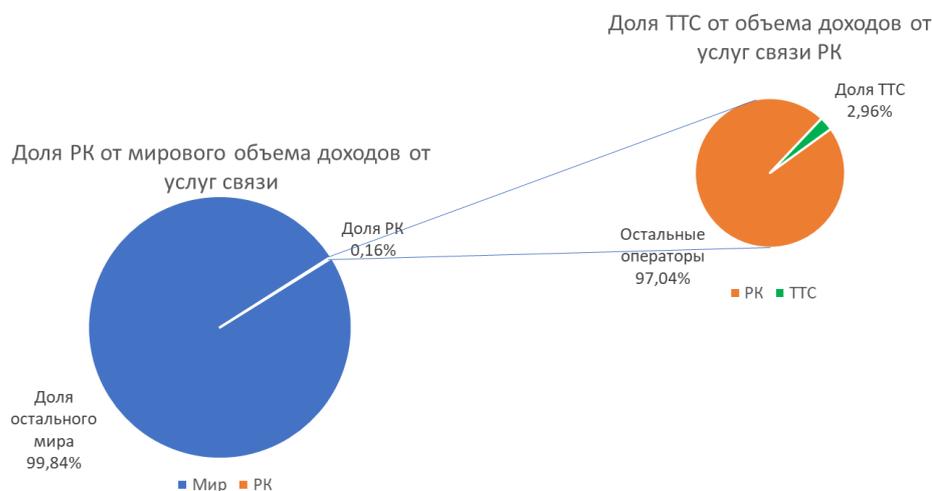
Рыночная доля АО «Транстелеком» в разрезе услуг представлена в таблице ниже.

Доля ТТК на рынке услуг связи в разбивке по услугам	
Интернет	4,85%
Передача данных	17,969%
Местная телефонная связь	2,49%
Междугородная и международная телефонная связь	2,61%

Примечание 1: В данных по объему рынка от МНЭ РК, доходы от услуг аренды магистральных ВОЛС включены в доходы от услуг доступа к сети интернет. Для корректности сравнения доходы от аренды магистральных ВОЛС АО «Транстелеком» также включены в доходы от услуг доступа к сети Интернет.

Примечание 2: В данных по объему рынка от МНЭ РК, доходы от международного транзита включены в доходы от услуг доступа передачи данных. Для корректности сравнения доходы от международного транзита АО «Транстелеком» также включены в доходы от услуг передачи данных.

Мировой объем рынка телеком услуг в 2021 году составил 1 444 млрд. долларов США. Доля Казахстана от мирового объема рынка телеком услуг составила 0,16%.



Обзор и развитие в мире

Спрос на высокоскоростной широкополосный доступ в фиксированных и мобильных сетях остается высоким. По оценкам Analysys Mason, в 2021 году во всем мире трафик данных в фиксированной сети вырос на 25 %, а в мобильной сети — на 37 %. Пандемия COVID, в частности, продемонстрировала фундаментальную роль, которую устойчивая высокопроизводительная инфраструктура широкополосной связи играет в цифровой трансформации. Многие страны объявили об амбициозных планах развития. В марте 2021 года Европейская комиссия опубликовала новые целевые показатели подключения, в соответствии с которыми к 2030 году все домохозяйства в Европейском союзе (ЕС) должны иметь гигабитную линию, а все населенные пункты должны быть охвачены 5G. Согласно исследованию Boston Consulting Group, общий объем инвестиций для реализации этой цели потребует 300 миллиардов евро.

Цифровизация и широкополосная инфраструктура также являются важными факторами в пакетах мер по борьбе с коронавирусом. В феврале 2021 года в ЕС было достигнуто соглашение о создании Фонда восстановления и устойчивости, на который было выделено 672,5 млрд евро в качестве центрального элемента плана восстановления NextGenerationEU. Не менее 20 % средств, поступающих в государства-члены, предназначены для проектов цифрового перехода. Кроме того, на национальном уровне были запущены многочисленные инициативы по финансированию для поддержки развития широкополосной связи и цифровой трансформации. Конгресс США принял комплексную программу субсидирования инфраструктуры, которая предусматривает выделение 65 миллиардов долларов США на развертывание инфраструктуры широкополосной связи и направлена на повышение спроса на услуги широкополосной связи.

Телекоммуникационная отрасль по-прежнему характеризуется острой конкуренцией. Потребители получают выгоду от более широкого выбора товаров. В фиксированной сети известные телекоммуникационные компании интенсивно

конкурируют с операторами кабельных сетей, операторами городских сетей и торговыми посредниками, которые преимущественно используют регулируемые оптовые продукты. Финансовые инвесторы все чаще выделяют деньги на строительство региональных и надрегиональных оптоволоконных сетей. Кроме того, интернет-компании, предоставляющие услуги связи over-the-top (OTT), еще больше усиливают конкурентное давление. Вдобавок ко всему, на многих рынках появляются MVNO, использующие сетевую инфраструктуру традиционных операторов мобильной связи.

Глобальные тренды

Совместное использование инфраструктуры К 2023 году количество устройств с поддержкой IoT увеличится до 3,2 миллиарда. Экспоненциальный рост подключенных решений и огромное количество генерируемых данных окажут огромное давление на сети, требуя высокоскоростных и широкополосных соединений 5G.

5G как основа платформенной экономики 5G с его потенциалом для получения огромных экономических и социальных выгод будет опережать основные тенденции в телекоммуникационном секторе. Благодаря скорости и масштабу, обещанным подключением следующего поколения, 5G станет основой для экономики платформ — новой экономики с цифровыми технологиями, которая использует технологические структуры и платформы для создания стоимости.

Модернизация BSS/OSS и переход на микросервисы Архитектура на основе микросервисов позволяет операторам связи разбивать сложную ИТ-инфраструктуру на отдельные, легко управляемые компоненты. Благодаря этому архитектура на основе микросервисов более гибкая и легче масштабируется по сравнению с монолитной.

Дезагрегация сети и виртуализация SDN и NFV появляются как новые сетевые технологии и телекоммуникационные тенденции 2021 года с большим потенциалом трансформации. В программно-определяемых сетях (SDN) плоскость управления отделена от плоскости данных, что обеспечивает динамическую настройку сети, улучшает использование ресурсов и повышает гибкость сети. Виртуализация сетевых функций (NFV) позволяет операторам связи расширять свои возможности и создавать сложные ИТ-приложения, абстрагируя любую сетевую функцию от проприетарного оборудования и управляя ею как программным модулем.

Искусственный интеллект и интеллектуальная автоматизация Решения на основе искусственного интеллекта входят в число телекоммуникационных тенденций 2021 года и будут продолжать развиваться с целью повышения автоматизации сети и постепенного перехода к полностью автоматизированным процессам от развертывания сайта до предоставления услуг. Кроме того, расширенные аналитические возможности ИИ позволят операторам создавать высокоинтеллектуальные сети и улучшать качество обслуживания клиентов.

EDGE Концепции пограничных вычислений с множественным доступом (МЕС) получили разные названия: пограничное облако, туманные вычисления, мобильные пограничные вычисления. МЕС — это определенная ETSI концепция сетевой архитектуры, которая обеспечивает возможности облачных вычислений и среду ИТ-услуг на границе сотовой сети. Проще говоря, МЕС приближает вычислительные ресурсы и ресурсы хранения к конечным пользователям.

Бизнес-обзор и оценка позиции общества

Бизнес-модель

В ТТС используется главным образом проектная бизнес-модель, предполагающая реализацию крупных проектов для клиентов корпоративного и государственного сектора. Стратегия развития Общества на 2019-2023 годы предполагает переход к смешанной проектно-продуктовой бизнес-модели. Преимуществом использования такой бизнес-модели является уменьшение зависимости компании от получения разовых доходов, связанных с реализацией проектов, путем увеличения доли регулярной выручки, обеспечиваемой продажей стандартных продуктов. Переход к проектно-продуктовой модели также способствует реализации стратегической цели по расширению клиентской базы компании.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas.

Ключевые партнеры:	Ключевая деятельность:	Ценностные предложения:	Взаимоотношения с клиентами:	Сегменты клиентов:
<ul style="list-style-type: none"> - Планируется построение партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом) 	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение новых клиентов - Участие в тендерах 	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление облачных сервисов - Внедрение SAP - Услуги международного транзита и интернета 	<ul style="list-style-type: none"> - Общество ориентировано на сохранение долгосрочных отношений с клиентами 	<ul style="list-style-type: none"> - АО «НК «КТЖ» - B2B, кроме АО «НК «КТЖ» - B2O - B2G - B2R - B2C
	Ключевые ресурсы: <ul style="list-style-type: none"> - Человеческие ресурсы - Техническая инфраструктура 		Каналы: <ul style="list-style-type: none"> - Собственная сеть ВОЛС - Дата-центры 	
Структура расходов: <ul style="list-style-type: none"> - Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг - Капитальные затраты (приобретение оборудования) 			Потоки дохода: <ul style="list-style-type: none"> - Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг 	

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка ИТ-технологий. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности обеспечили Обществу хорошую репутацию и правильное позиционирование. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг.

Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 года Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях:

- **сегмент В2С**, в котором Общество увеличит и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс;

- **сегмент В2В/В2G** в котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента;

- **сегмент В2О** в котором Общество сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте;

- **сегмент новых решений** в котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых ХааS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и программного обеспечения по подписке. Также, в рамках этого направления Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

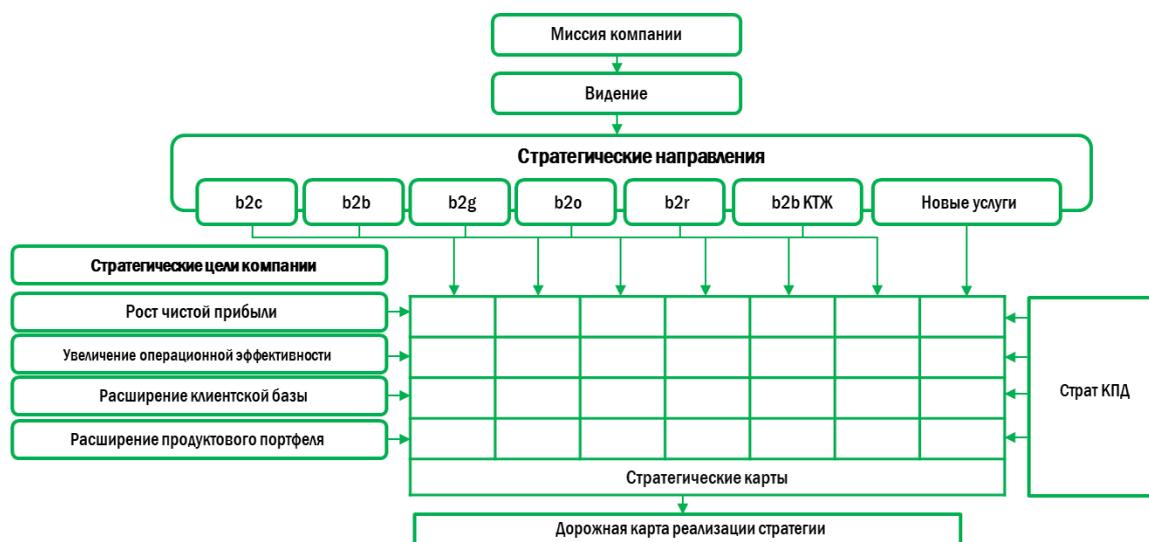
Функциональные стратегии Общества

В 2021 Общество продолжило реализацию функциональных стратегий блоков В2В, В2G, В2О, В2С, В2R и блока по развитию железнодорожного бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании
- Увеличение операционной эффективности
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, снижение доли выручки, обеспечиваемой АО «КТЖ», увеличение доли сервисной выручки
- Расширение продуктового портфеля компании

Ниже представлена стратегическая матрица компании.



Для достижения поставленных стратегических целей АО «Транстелеком» осуществило следующие преобразования:

- Сегменты бизнеса выделены в шесть отдельных стратегических направлений.
 - Разработаны функциональные стратегии по каждому сегменту.
 - Внутри компании введена партнерская модель бизнеса.
- Вместе с тем, приоритетной остается реализация таких преобразований как:
- Переход к системе множественных центров прибыли в компании.
 - Переход к смешанной проектно-продуктовой бизнес-модели.
 - Создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников компании.
 - Расширение горизонта планирования деятельности компании.

Основные цели и задачи на 2022 год

В соответствии с дорожной картой Общества, в 2022 году перед компанией стоят следующие задачи:

- Автоматизировать процесс ведения тех. учета
- Обеспечение узнаваемости бренда
- Создать автоматизированную клиентоориентированную платформу
- Внедрить управление заявками

- Улучшение сервисов обслуживания
- Осуществить модернизацию и развить местную сеть

По сегменту B2BKTЖ:

- Увеличить продажи услуг связи
- Повысить качество оказания услуг
- Не допустить снижение денежных потоков по основным услугам

По сегменту B2R:

- Осуществить цифровизацию процессов оказания услуг

По сегментам B2B и B2G:

- Повысить эффективность и компетентность сотрудников

По сегменту B2C:

- Расширение офисов для B2C
- Увеличить абонентскую базу
- Расширение Партнерской сети (дилеры и инвесторы)

По сегменту новых услуг и решений:

- Определить наиболее популярные SaaS-продукты для локализации
- Выбрать платформы для сервисов поддержки казахского языка (TTS, OSR) и подрядчика для их обучения
- Сформировать стратегию расширения IaaS-портфеля и самообслуживания
- Подготовить и запустить виртуальный мобильный оператор
- Сформировать сеть партнерских ЦОД и пакета multi-cloud продуктов
- Провести переговоры с вендорами по локализации и сформировать план запуска локализованных продуктов
- Создать витрину партнерских SaaS и ПО по подписке
- Автоматизировать операции по подключению, отключению и настройкам новых услуг, минимизировать ручной труд в этих бизнес-процессах и увеличить возможности систем самообслуживания
- Сформировать пакетные предложения по ПО
- Внедрить бизнес по предоставлению услуг мобильной связи
- Разработать стратегию по продажам облачных услуг (IaaS, PaaS) и услуг colocation

По внутренним преобразованиям:

- Разработать техническую стратегию и программу совершенствования инфраструктуры
- Разработать стандартизованную политику работы с партнерами, предоставляющими проекты

- Сформировать «дорожную карту» продуктовой политики и регламент ее регулярного пересмотра
- Доработать биллинг до необходимого функционала или перейти на новый биллинг
- Обеспечить бюджетирование закупок оборудования и ПО для проектов на основе исторических данных
- Каскадировать КРІ на подразделения и отдельных сотрудников
- Сформировать и ввести систему мотивации, привязанную к системе КРІ
- Ввести практику скользящего планирования с горизонтом 3–5 лет

Операционная деятельность

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Большинство услуг Общества оказывается для следующих групп пользователей:

- **физические лица** – услуги, оказываемые населению;
- **юридические лица** – услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерные общества, товарищества с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- **индивидуальные предприниматели** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- **операторы связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания

Дополнительные виды обслуживания, предоставляемые Обществом помогают сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование электронных устройств.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ-аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно-технических систем организаций.

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ – структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфо-телекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной стратегии на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций ИТ-аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Транстелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ-услуг.

Виды услуг	Описание
Электронный документооборот	Многопользовательская система, автоматизирующая процессы делопроизводства.
Контакт-центр	Услуга по обработке обращений и информирования по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет-чатов в интересах организации-заказчика или головной организации.
Облачные услуги	Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
DNS-хостинг	DNS – Domain Name System (доменная система имен) – преобразует название домена в IP-адрес.
Удостоверяющий центр	Услуги удостоверяющего центра в виде выдачи электронно-цифровых подписей.
Электронный архив	Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. Оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
Размещение в ЦОД	Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах Общества, включая предоставление электропитания и канал связи.

SERVICE-DESK	Служба предоставления технической поддержки и сопровождение пользователей.
Платформа ITSM для SERVICE-DESK	Платформа для управления IT-процессами.
Аутсорсинг сервиса печати	Обеспечение производительными универсальными устройствами коридорного типа для рабочих групп и отделов с большой нагрузкой (сканирование, печать, копирование). Программное решение для управления всеми рабочими процессами печати и сканирования, а также парком устройств.
Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест	Аутсорсинг организации обслуживания и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
Сервис по организации и поддержке сети	Услуги по инсталляции, настройке и поддержке активного, пассивного сетевого оборудования.
Система управления информационной безопасностью	Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.
Услуги консалтинга по информационной безопасности	Консалтинг в области ИБ представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения: - текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) ИБ в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению ИБ, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам ИБ; - направления развития ИБ, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; - конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования	Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающих поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ.
Организация систем видео-конференц-связи	Услуги по предоставлению, организации и технической поддержке видеоконференций.
Реализация проектов любой сложности	Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или измененных услуг в соответствии с потребностями клиентов.
SAP	SAP ERP – система управления ресурсами предприятия; SAP HCM – система управления персоналом и расчет зарплаты; SAP BW – система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; SAP BO – единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; SAP CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами; SAP HANA – высокопроизводительная NewSQL платформа для хранения и обработки данных; SAP S/4 HANA – платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.
Техническая поддержка IT-инфраструктуры	Услуги по предоставлению технической поддержки IT-инфраструктуры включая такие оборудования как: серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).
Услуги междугородней и международной связи	Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.
SIP-телефония	Услуги по передаче речевого сигнала по сети интернет или по любым другим IP-сетям.

SIP ТРАНК	SIP-транк представляет собой виртуальный канал связи между компанией, оказывающей услуги цифровой телефонии, и клиентской станцией. Он позволяет подключить нужное число номеров.
Телеграфная связь	Услуги по передачи на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приема, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. Отличительная особенность – документальность:сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии ADSL	Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных по асимметричному каналу передачи данных.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON	Услуги по предоставлению доступа к сети интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т. е. возможность оптического узла обеспечить доступом в среднем 100-250 абонентов.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии Ethernet	Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии Ethernet поддерживает передачу данных со скоростью до 100 Гб в секунду.
Аренда IP VPN-каналов (VPN) связи	Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
Предоставление в аренду цифровых каналов	Услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью Nx64 Кбит/с и необходимого оконечного оборудования.
Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции	Услуги передачи данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.
Присоединение к сети телекоммуникаций Общества сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи	Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети Общества для осуществления услуг телефонной связи.
Подключение к пульту управления «Система оперативно-розыскных мероприятий »	Услуги подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций Общества.
Международный транзит	Услуга построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) протяжённостью более 24 тыс. км.

Пиринг	Соглашение интернет-операторов об обмене трафиком между своими сетями, а также техническое взаимодействие, реализующее данное соглашение: соединение сетей и обмен информацией о сетевых маршрутах по протоколу BGP
SMART KASIPODAQ	Цифровая платформа, целью которой является координация и поддержка деятельности профсоюзных организаций Республики Казахстан по защите и представительству прав и интересов работников.
Платформа интерактивного телевидения TTC TV	Платформа включает все необходимые компоненты для развертывания современной и масштабируемой услуги интерактивного ТВ, начиная с транскодинга, заканчивая CDN и клиентскими приложениями для всех популярных устройств

Основные достижения по продуктам и сегментам

Общее количество клиентов

B2G/B2O/B2B/B2R	4 514
B2C	98 270

B2C

С целью выделения центров прибыли по клиентам Общества и ввиду возникшей необходимости улучшения портфеля продуктовых услуг, включающего собственные и партнерские услуги, Обществом принято решение о выделении сегмента B2C.

В 2021 году проведена работа по стандартизации взаимодействия с Партнерами и установления четкого порядка договорных отношений разработан и утвержден «Регламент взаимодействия АО «Транстелеком» с Партнерами (дилерами, инвесторами, застройщиками)» и типовые шаблоны Договоров о сотрудничестве с Партнерами. По утвержденным шаблонам Договоров о сотрудничестве с Партнерами заключено 90 Договоров, в том числе перезаключено с действующими Партнерами – 48, привлечено к сотрудничеству 42 Партнеров. Расширение партнерской (дилерской) сети позволят значительно увеличить количество абонентов, что в свою очередь обеспечивает повышение доходов.

В целях укрепления позиций розничного бизнеса АО «Транстелеком» на рынке телекоммуникационных услуг по оказанию услуг физическим лицам, 11 июня 2021 года решением Правления утверждена организационная структура B2C, в том числе утверждена новая структура отделов продаж сегмента B2C в филиалах Атырау ТТК, ЖамбылТТК, КостанайТТК, АктауТТК, АлматыТТК, ОскеменТТК, КокшетауТТК, КызылордаТТК, ПавлодарТТК.

В 2021 году создана «Дирекция по работе с розничными клиентами» (далее - Дирекция) в филиалах АстанаТТК, ШымкентТТК, КарагандыТТК и АктобеТТК.

Так, в штатном расписании Дирекции созданы 3 направления:

- служба координации, осуществляющая пост продажное обслуживание (переоформление, изменение услуг, отключение, снятие, перерасчет, консультация), в том числе ведение аналитики и отчетностей и мониторинг исполнения плана продаж;

- служба продаж – это мобильные менеджеры, нацеленные на продажу услуг телекоммуникаций, привлечение клиентов, заключения с ними договоров, прием заявок на подключение клиентов;

- группа подключения, технический персонал, включает в себя работы по подключению к сети, перенос точки подключения, настройка/отладка роутера и ОТТ приставки и консультационно-техническую поддержку.

9 августа 2021 года состоялось официальное открытие офиса «Дирекция по работе с розничными клиентами» АстанаТТК.

В целях расширения спектра по приему платежей заключаются договоры с БВУ и иными платежными системами.

Оплату услуг АО «Транстелеком» стало возможным производить посредством платежных систем «Jusan Bank», «Kaspi Bank», платежных терминалов Qiwi, CyberPlat, Касса 24.

Сегментом В2С на постоянной основе проводятся исследования рынка для выявления конкурентноспособных решений с целью внесения предложений в разработки пакетных решений («Новые пакетные решения», «Акции для привлечения абонентов»).

С февраля 2021 года в целях оперативного информирования абонентов АО «Транстелеком» о проводимых акциях, необходимости проведения оплаты и др. была внедрена услуга SMS-оповещение.

Общество стремится повысить уровень клиентского сервиса и развивать предложение цифровых услуг для каждой категории клиентов, укрепляя свое лидерство на рынке телекоммуникаций и цифровых решений.

Прирост 2021 к 2020 году:

+29% – рост выручки в сегменте В2С

+33% – рост выручки от предоставления услуг доступа в сеть интернет

+74% – рост выручки от предоставления услуг ОТТ



Доходы сегмента В2С за 2021 год составили 2 654 574 тыс. тенге (3% – доля в общей выручке, увеличение к 2020 году – 29%).

В2В/ В2G/ В2R/В2О

АО «Транстелеком» создает цифровые экосистемы сервисов в корпоративном и государственном сегменте, предлагая современные цифровые решения для бизнеса в рамках реализации государственных инициатив. Благодаря нашему партнерству, железнодорожная отрасль планомерно переходит на «цифровые рельсы».

Искусственный интеллект, Big data, блокчейн и другие технологические решения обеспечивают железнодорожную отрасль качественной аналитикой, дают возможность выявлять резервы роста, снижать затраты, экономить ресурсы. Это касается как бизнес-процессов предприятия, так и работы с клиентами.

За более чем 20 лет АО «Транстелеком» трансформировался из компании, обслуживающей исключительно железнодорожную отрасль, в крупнейшего провайдера в сфере телекоммуникаций и IT-услуг, вышло на международные рынки. Это способствовало укреплению партнерских связей, развитию новых перспективных направлений деятельности АО «Транстелеком» – и таких важных вех, открывающих новые возможности и преобразующих регионы, в истории компании немало.

Доходы в секторах В2В, В2G, В2R и В2О составляют 71 443 695 тыс. тенге (84% – доля в общей выручке, увеличение к 2020 году – 19%).

Стратегические бизнес – инициативы АО «Транстелеком» в секторе В2В до 2023 года

- Расширение клиентской базы в РК и зарубежом
- Анализ возможностей рынка/конкурентной позиции

- Повышение эффективности и компетентности сотрудников
- Финансовая эффективность
- Разработка новых продуктов и решений
- Развитие внутренних процессов
- Развитие конкурентно-способных направлений бизнеса в компании

Международный B2O бизнес

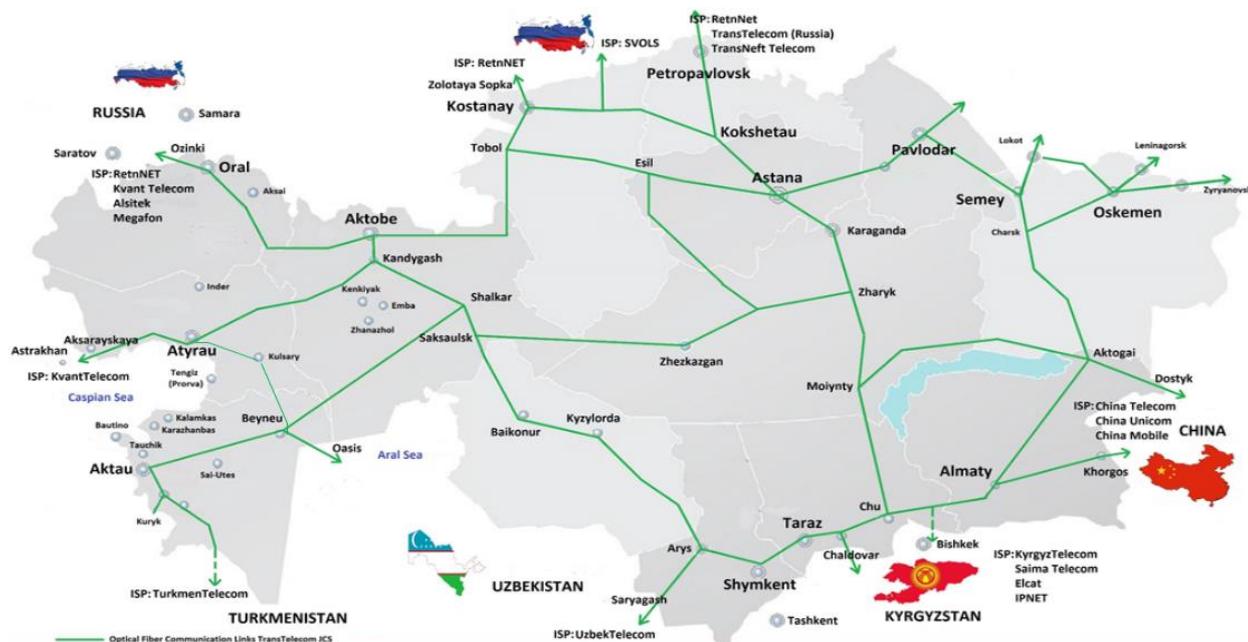
АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи как на внутреннем и так и на международном рынках. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число основных партнеров Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, Lumen (CenturyLink), Ростелеком, Orange и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком международном уровне.

На сегодняшний день Обществом организованы 27 международных стыков, из них:

- 13 – на границе с Российской Федерацией,
- 2 – на границе с Узбекистаном,
- 5 – на границе с Китаем,
- 7 – на границе с Кыргызстаном.

Более того, в ближайшее время планируется запуск трансграничного стыка с главным оператором России – ПАО «Ростелеком», а также ведутся переговоры по организации стыковки сетей с оператором связи Туркменистана.

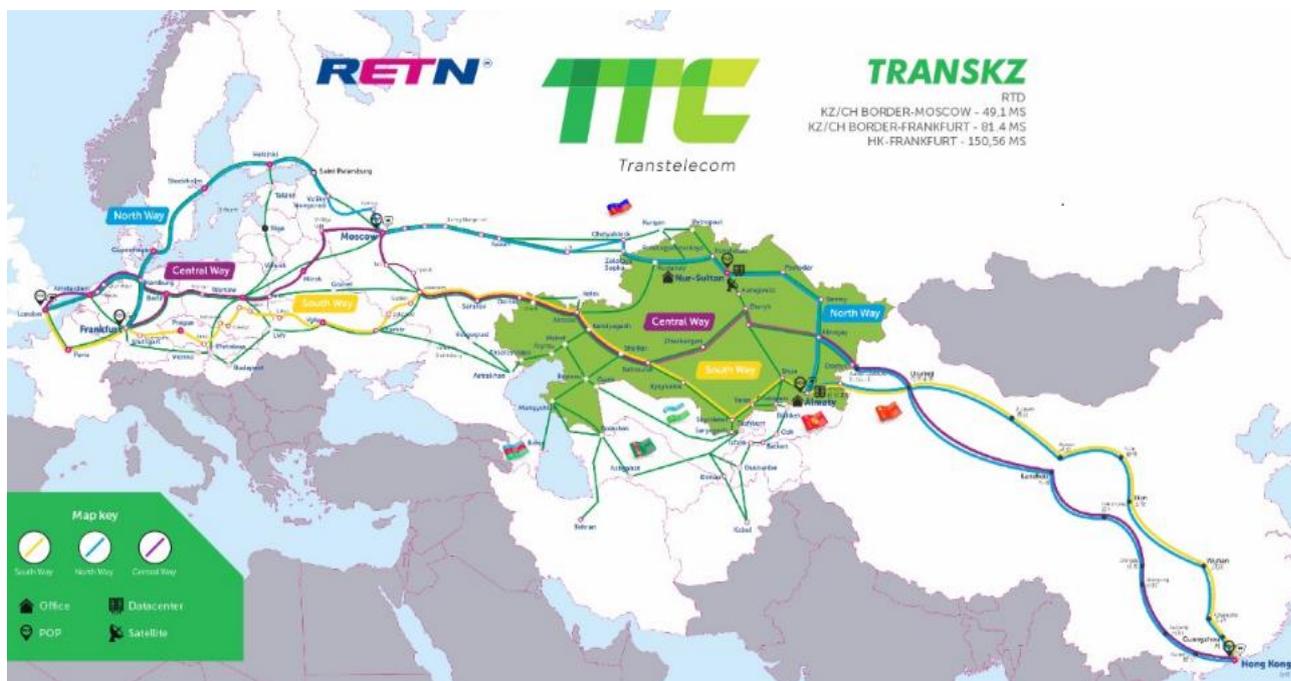


Данные стыки с международными операторами связи дают Обществу статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2 и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Также на сети Общества установлены кэш сервера Google, Facebook, WoT и CDNVideo, что позволяет предоставлять своим клиентам сервис Интернет с более насыщенным контентом и лучшим качеством. В ЦОД-ах Общества размещены PoP узлы таких компания как British Telecom, Orange, China Telecom, China Mobile, RETN и CITIC Telecom и др.

Ввиду активного развития сети Общества и расширения связности с теми партнерами, проявляется большой интерес к нашей компании со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному партнеру.

Казахстан, в силу географического расположения страны, является как бы международным хабом между Европой и Азией и соответственно транзит на данном направлении является одним из стратегических важных для Общества. С целью раскрытия транзитного потенциала нашей страны помимо расширения связности нашей сети с приграничными странами проводится активная работа по поиску наилучших маршрутов до конечных точек Клиента. Таким образом и реализован совместный с Retn проект TransKZ

TRANSKZ – это инновационный скоростной маршрут, соединяющий Европу и Азию единой наземной системой, построенной на технологии плотного мультиплексирования по длине волны (DWDM) одним сетевым провайдером.



Система имеет резервные маршруты на всём своем протяжении, и соединяет Европу и Азию оптоволоконным кабелем протяжённостью 15 тысяч километров, проложенным от Франкфурта до Гонконга (по кратчайшему маршруту). Круговая задержка на маршруте составляет 146,50 мс.

Помимо наземных проектов, Обществом прорабатывается проект по строительству подводных кабельных систем, а именно, АО «Транстелеком» совместно с ведущим оператором Азербайджана “Azertelecom” ведут работу над реализацией проекта TransCaspian Fiber Optic (TCFO). TCFO - это масштабный проект по прокладке волоконно-оптической линии связи по дну Каспийского моря между Казахстаном и Азербайджаном. Он является стратегически важным проектом для всех стран региона, который удовлетворит потребности транзита между Европой и Азией. Прокладка такой магистральной кабельной линии компанией сформирует Цифровой Шелковый путь (Digital Silk Way), соединяющий Европу и Азию.

19 марта 2019 года между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования волоконно-оптических линий связи по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан — Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан».

В 2021 году, в рамках данного проекта, во время конференции CIS GCCM 2021, которая проходила в Нур-Султане, были подписаны два трехсторонних Меморандума о партнерстве между Обществом, AzerTelecom, ЭлКат и Telegraph 42 Management GmbH. Реализация данного проекта будет способствовать выходу Общества на принципиально новый уровень оказания услуг, а также обеспечит долгожданную диверсификацию маршрутов между Европой и Азией.

По итогам 2021 года операторским бизнесом достигнуты следующие показатели:

1. Общая закупаемая емкость внешних каналов интернет увеличена на 19%, при этом стоимость за 1 Мбит/с снижена на 24%.

2. Реализация емкостей на стыках увеличена на 36% по сравнению с 2020 годом.

Доля доходов от взаимодействия с международными операторами составила 11%, прирост к 2020 году составил 7%.

B2G/B2R

По итогам года прирост выручки в корпоративном и государственном сегменте составил 73%, прежде всего за счет увеличения выручки от продвижения облачных сервисов и услуг дата-центров, а также новых цифровых продуктов: сервисов информационной безопасности, OTT и облачных сервисов.

Ключевое направление бизнеса в государственном секторе – предоставление telco и IT-услуг для государственных органов и организаций. В 2021 году блок по развитию бизнеса в государственном секторе продолжил работать с государственными заказчиками, увеличив доход более чем в **3,5 раза** по сравнению с 2020 годом.

По итогам деятельности блока B2R доход за 2021 составил 10,6 млрд.тенге. Прирост к доходу 2020 года составил 152%. Вклад B2R в чистую прибыль общества составил 5,5 млрд.тенге.

По итогам 2021 года наблюдается увеличение доли IT проектов в портфеле B2R: если в 2020 году доля доходов от IT проектов составляла 24%, то по итогам 2021 года уже 31%.

В рамках реализации Стратегии развития АО «Транстелеком» блоком B2R в 12 крупных городах Казахстана, включая столицу, построили волоконно-оптические линии связи местных сетей телекоммуникаций общей протяженностью 100 км., а также в 17 городах Казахстана реализованы проекты по строительству соединительных линий общей протяженностью 270 км для подключения к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций зданий ЦОД.

Активно продолжается работа по расширению сетей кабельной канализации. Так, в 2021 году компанией принято от местных исполнительных органов в доверительное управление и пользование 52 км сетей кабельной канализации. Кроме того, филиалами компании обеспечено строительство новых сетей кабельной канализации протяженностью 48 км.

В 2022 году для расширения ВОЛС во всех регионах страны планируется реализовать более 100 проектов протяженностью 242 км по сегментам рынка B2R

и В2С, кроме того планируется легализовать кабельной канализации протяженностью 100 км.

Проекты Общества

СНП

В рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» и реализации проекта ГЧП АО «Транстелеком» завершило строительство 5,3 тыс. км. сетей, тем самым, обеспечив услугами интернета и IP VPN 1 222 государственные и бюджетные организации в 431 сельском населенном пункте. Общее количество СНП, обеспеченных интернетом Общества, на сегодняшний день составляет 486 сел (январь 2021 года – 167 сел).

Кроме того, региональные филиалы компании организовали подключение к сети интернет в сельской местности порядка 21,6 тыс. абонентов, что в 2 раза больше аналогичного показателя за 2021 год (10 тыс. абонентов). Потенциальный охват проекта до 40 тысяч абонентов.

Доход в рамках СНП по итогам 2021 года составил 1 757 млн. тенге, в том числе 1 249 млн.тенге по проекту ГЧП, 508,7 млн.тенге от абонентов сельских населённых пунктов (аналогичный доход по итогам 2020 года – 105,4 млн. тенге).

Оператор фискальных данных

Приказом Первого Заместителя Премьер-министра Республики Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан №363 от 19 апреля 2019 года АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных (далее – ОФД), запуск услуги осуществлен в коммерческую среду 31 августа 2019 года.

ОФД как институт внедрен в целях снижения уровня теневой экономики в сфере розничной торговли, модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин в Республике Казахстан, а также для улучшения мониторинга и анализа денежных расчетов. Внедрение института ОФД является государственным проектом и заказчиком в данном проекте в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан выступает Министерство финансов РК.

Концептуальная схема взаимодействия ККМ-ОФД-КГД



В 2021 году Общество продолжило предоставление услуги ОФД, обеспечивая клиентам передачу сведений о денежных расчетах в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

В целях продвижения услуги Обществом проведена акция по ежемесячному розыгрышу смартфонов Apple iPhone 12 среди действующих и новых пользователей услуги ОФД в период с 1 марта по 31 декабря 2021 года.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к ней проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД, по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено в размере 1 400 тенге с учетом НДС.

На сегодняшний день услуга ОФД успешно внедрена в коммерческую эксплуатацию, и по итогам 2020 года План по доходам от услуги ОФД был перевыполнен на **11%**:

- количество зарегистрированных ККМ увеличилось почти в 13 раз (или на 1 200%) и составило 135 342 единиц;
- количество зарегистрированных клиентов возросло более чем в 5,9 раз (или на 392%) и составило 135 635 организаций;
- доходы в разрезе услуги ОФД превысили 387 млн тенге с учетом НДС, что выше показателей за 2019 год в 120 раз.

Система безопасности для учебных заведений

В условиях распространения коронавирусной инфекции и трагических событий, произошедших в Жамбылской области и в школах соседних государств, повысилась потребность в полной защите жизни и здоровья учащихся и педагогов.

Для выполнения этих задач в образовательных учреждениях Акмолинской, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Кызылординской, Павлодарской областях нашей командой внедрена Система контроля управления доступом (СКУД) с функциями распознавания лица и медицинских масок, а также замера температуры тела. В Туркестанской и Костанайской областях обеспечен видеопоток от школ до Центров оперативного управления Департаментов полиции. Также в Туркестанской и Павлодарской областях силами компании

установлены тревожные кнопки и речевое оповещение. Традиционным для филиалов Общества стало и оснащение школ системой видеонаблюдения.

Уже в 2022 году данные IT-продукты будут растиражированы и в других регионах Казахстана.

Единый контакт-центр «109»

В 16 городах Казахстана успешно реализовался интеллектуальный контакт-центр «109».

Основными направлениями деятельности Единого контакт-центра «109» является прием обращений жителей и гостей города, координация работы коммунальных и оперативных служб при решении произошедших инцидентов, аварий, контроль своевременного закрытия инцидентов, выявление и обработка инцидентов правонарушений.

Данный Центр способствовал повышению эффективности работы городских структур и оптимизации множества Call-центров коммунальных служб, а также повышению доверия наших граждан.

В 2022 году также АО Транстелеком будет проведена работа по тиражированию данного продукта.

Информационная система «Smart Kasipodaq»

В 2021 году АО «Транстелеком» успешно завершило пилотный проект по внедрению информационной системы «Smart Kasipodaq».

ИС «Smart Kasipodaq» – это разработанная АО «Транстелеком» цифровая платформа, целью которой является координация и поддержка деятельности профсоюзных организаций по защите и представительству прав и интересов работников. Информационная система не имеет аналогов на территории Республики Казахстан.

Разработка приложения велась АО «Транстелеком» совместно с Республиканским общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников среднего и малого бизнеса YNTYMAQ» .

РОО «YNTYMAQ», объединяя 149 профсоюзную организацию с численностью более 40 тысяч работников для организованного выражения интересов и коллективной защиты трудовых прав, проводит меры по обеспечению социальных гарантий и достойной заработной платы рабочим, участвует в обеспечении безопасности рабочих мест и реализации общественного контроля, а также содействует предупреждению социально-трудовых конфликтов и забастовок.

ИС «Smart Kasipodaq» решает следующие задачи:

- локализация всех профсоюзных организаций Федерации профсоюзов Республики Казахстан (ФПРК) в одном приложении;
- отслеживание и контроль деятельности всех профсоюзных первичных организаций;
- дистанционное создание профсоюзных организаций;

- упрощение процедур вступления в профсоюзные организации;
- предоставление онлайн-услуг членам профсоюзных организаций;
- повышение эффективности работы профсоюзных организаций;
- обеспечение транспарентности деятельности профсоюзных организаций;
- эффективная коммуникация профсоюзного объединения с работодателем и членами профсоюза;
- повышение уровня лояльности к деятельности профсоюзных организаций.

Посредством ИС «Smart Kasipodaq» любой член профсоюза может реализовывать свои права в электронном виде: получать информацию о трудовом законодательстве, вносить предложения в проект коллективного договора, знакомиться с мероприятиями по охране труда, обращаться за юридической помощью и так далее.

В рамках реализации пилотного проекта АО «Транстелеком» задействовало первичные профсоюзные организации РОО «YNTYMAQ» Акмолинской, Актюбинской, Костанайской областей. Система получила положительную оценку со стороны пользователей.

Разработка информационной системы была начата в декабре 2019 года и завершена в рамках требований Технического задания в марте 2020 года. В 2021 году продолжилось пилотное использование системы. По состоянию на 31 декабря 2021 года количество активных пользователей ИС «Smart Kasipodaq» составило 4757 членов профсоюза РОО «YNTYMAQ».

Проект по маркировке и прослеживаемости молочной продукции

Согласно Трехстороннему Меморандуму о сотрудничестве между Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан, АО «Транстелеком» и АО «Казахтелеком», заключенному 9 декабря 2020 года, Общество приобрело статус Отраслевого партнера по оборудованию и этикетированию в рамках реализации пилотного проекта по маркировке средствами идентификации и прослеживаемости молочной продукции (далее – пилотный проект).

Цели пилотного проекта:

1. получение статуса сервисного интегратора и сервис-провайдера по маркировке и прослеживаемости товаров;
2. расширение присутствия АО «Транстелеком» в отраслях национальной экономики;
3. наращивание компетенций, линейки предлагаемых услуг для бизнеса и государственных органов.

В рамках реализации пилотного проекта Обществом предложено передовое технологическое решение по опыту стран Европы, Америки, Азии и СНГ, предусматривающее:

- готовые комплексные решения для малого, среднего и крупного бизнеса;

- стоимость ниже, чем у аналогов;
- сжатые сроки поставки благодаря локализации производства;
- выполнение всех ключевых операций в системе;
- простоту в использовании и обслуживании;
- гарантию и сервис с гибкой тарифной сеткой;
- поддержку 24/7.

Согласно протоколу, составленному 27 августа 2021 года на площадке ТОО «Raimbek Agro», пилотный проект завершен. Его результаты удовлетворили Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан и Единого оператора по маркировке и прослеживаемости товаров.

Проект «Умный пешеходный переход»

В 2021 году АО «Транстелеком» запустило систему «Умный пешеходный переход» в микрорайоне «Шанырак» города Алматы. Проект реализован в пилотном режиме в рамках реализации концепции Smart City. Его целью является повышение безопасности на дорогах. Благодаря датчикам автоматической подсветки участка дороги «умный пешеходный переход» дает возможность безопасно переходить дорогу в темное время суток. При обнаружении одним из датчиков движения пешехода сигнал передается в программное обеспечение, тем самым активируя автоматическое включение световых табло «Осторожно, пешеход!» по обоим направлениям движения.

Устройство работает с помощью беспроводной сети с использованием облачной инфраструктуры по каналам GSM (3G), LoRa, NB-IoT и XNB. Управление реализуется в автоматическом режиме.

АО «Транстелеком» планирует масштабирование данной системы, планируя строительство «умных» пешеходных переходов в разных городах Республики Казахстан.

Сотрудничество с АО «НИТ»

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40 АО «НИТ» присвоен статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», иными словами, интегратора услуг связи для государственных органов. Так, АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

В 2021 году между Обществом и АО «НИТ» продолжилось тесное сотрудничество:

1. организована магистральная сеть передачи данных в рамках договора о предоставлении республиканских каналов связи L2 VPN;
2. предоставлены услуги по подключению каналов связи L3 IP VPN для нужд государственных органов, по сравнению с 2020 годом объемы подключения увеличены в 3 раза;

3. предоставлены волоконно-оптические линии связи в коммерческую аренду;
4. оказаны услуги технического аудита по договору об обследовании телекоммуникационной инфраструктуры (ЕТС ГО).

В 2021 году Обществом увеличены точки подключения каналов, что привело к улучшению показателей дохода. Договора заключены на общую сумму 1,2 млрд. тенге. Темп роста к 2020 году составил 81%.

Проект «Система электронного билетирования «ITICKET.KZ»

В целях расширения линейки предоставляемых услуг АО «Транстелеком» в 2021 году запустило сервис по продаже электронных билетов на культурные, спортивные, развлекательные и иные мероприятия iTicket.kz. Новая услуга развивается в рамках специального проекта «Система электронного билетирования «ITICKET.KZ». Проект имеет амбициозную цель нарастить обширную партнерскую базу и стать одним из ключевых билетных провайдеров в Республике Казахстан.

В 2021 году проектной командой iTicket.kz реализован ряд мер, направленных на старт и развитие проекта. В частности:

- оцифрованы культурные и спортивные объекты в городах Нур-Султан, Алматы, Семей, Тараз;
- доработан портал iTicket.kz, открыты новые разделы;
- достигнуты соглашения с финансовыми институтами, работающими по платежной технологии «эквайринг»;
- внедрены виджеты iTicket.kz на сайтах партнёров;
- организовано обучение специалистов контактного центра Общества по обработке запросов, поступающих по вопросам портала iTicket.kz;
- подготовлены бизнес-процессы для отдела продаж Общества;
- проработан маркетинг-план по увеличению доли присутствия на казахстанском рынке электронного билетирования;
- проведены акции и розыгрыши, направленные на продвижение страниц iTicket.kz в социальных сетях.

Председателем Правления Общества отмечено, что проект iTicket.kz перспективен и значим с точки зрения разработки новых продуктов и решений. Учитывая активное развитие сервиса iTicket.kz, мероприятия по данному проекту включены в Функциональную стратегию блока B2G на период 2021-2023 годы.

Услуга TTS TV

TTS TV — услуга OTT телевидения, доступного посредством TV плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, IOS, Android.

Целью реализации данной услуги является:

Увеличение клиентской базы.

Расширение спектра услуг, предоставляемых Обществом.

Конкуренция с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.

Учитывая то, что на рынке телевидения у Общества имеется несколько конкурентов, сегменту B2C Общества была предоставлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами:

Пользовательский интерфейс.

Удаленный мониторинг.

Преобразование обычного телевидения в Smart TV (Youtube, браузер и т.д.).

Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.

До 7 дней TV-архив.

Удобный каталог — поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам.

Профили, избранное и история просмотра для каждого члена семьи.

Пауза, перемотка и отложенный просмотр.

В 2021 году расширен перечень доступных развлекательных, информационных спортивных, детских каналов и каналов премиального класса.

С момента подключения данной услуги в сегменте B2C наблюдается рост абонентов, пользующихся услугой TTS TV, расширение и создание новых тарифных планов с услугой TTS TV.

Система управления SAP

На сегодняшний день АО «Транстелеком» - крупный системный интегратор продуктов SAP на территории РК. Начиная с 2019 года, Общество создало свой собственный Центр компетенции SAP, который за короткий промежуток времени провел обширную работу по реализации SAP проектов, а также деятельность, направленную на повышение имиджа компании. Тем самым, компания обладает статусом SAP Gold Partner. Наши компетенции подтверждены сертификатами и наградами, в том числе:

Партнер с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas);

Партнер с подтвержденной экспертизой в отрасли добычи полезных ископаемых (SAP Recognized Expertise Industry: Mining);

Диплом финалиста ежегодной премии SAP Value Award 2018;

Благодарственное письмо за успешную реализацию проекта «Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК «КТЖ»».

В настоящее время в состав SAP подразделения Общества вошло более 60-ти ведущих казахстанских SAP специалистов с опытом внедрения и сопровождения систем SAP на территории Республики Казахстан в различных отраслях бизнеса, более 30-ти специалистов из которых, обладают в общей сложности более чем 50-ти сертификатами по разным направлениям SAP, в том числе по SAP S/4HANA.

Таким образом, на сегодняшний день Общество обладает широкой компетенцией по внедрению, развитию и сопровождению систем SAP во всех функциональных направлениях SAP на территории Республики Казахстан.

Что касается новых проектов, в июне текущего года был выигран тендер по внедрению системы SAP HCM для АО «НК «КТЖ». Проект предусматривает автоматизацию блока HR, реализация проекта запланирована до конца текущего года.

Вместе с тем, в июле текущего года в консорциуме с ТОО «QBG Partners» был выигран тендер на внедрение системы SAP S4/HANA для АО «Интергаз Центральная Азия». Реализация проекта предусмотрена на 2021-2023 гг. Проект включает в себя перенос существующей функциональности системы SAP ERP на платформу SAP S/4HANA, доработку и оптимизацию функциональности с использованием стандартных решений системы SAP S/4 HANA.

Единый справочный-информационный центр

Центр предоставляет населению широкий спектр информационно-справочных услуг на железнодорожных вокзалах страны.

Всего за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 года в справочную службу поступило **739 150** звонков от абонентов фиксированной связи, из них: обслуженные – **700 110** звонков, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **38 421** звонок или **5,20%**.

За аналогичный период прошлого года поступило **1 526 587** звонков, из них: обслуженные – **1 483 673** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **42 914** звонков или **2,81%**.

Наблюдается спад запросов от абонентов фиксированной связи в справочную службу в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Этот спад связан с тем, что абоненты фиксированной связи стали реже использовать данный вид связи.

Проект «Service Management Automation X»

В 2020 году в АО «Транстелеком» принято решение перейти на новое программное обеспечение для управления ИТ-услугами и провести реинжиниринг процессов ИТ. По результатам конкурсных процедур было принято решение о приобретении информационной системы «Service Management Automation X» (ИС SMAX) от компании Micro Focus.

ИС SMAX – это комплексная система управления ИТ-службой и автоматизации процессов предоставления ИТ-сервисов пользователям. Решение создано в полном соответствии с ITSM-подходом и поддержкой рекомендаций библиотеки передового опыта ITIL.

Портфель продуктов Micro Focus включает широкий спектр программного обеспечения, позволяющего создавать гибридные ИТ-инфраструктуры, автоматизировать все бизнес-процессы – от разработки и тестирования приложений до управления каталогом услуг, инцидентами, рисками, формированием данных прогнозной аналитики. Основными пользователями решений компании являются крупные корпоративные заказчики: банки,

авиастроительные концерны, производители автомобилей, государственные органы и организации. Корпорация поставляет решения более 15 000 клиентов, в том числе, 98 компаниям из списка Fortune 100.

Успешное внедрение ИС SMAX позволило автоматизировать процессы управления запросами на обслуживание, инцидентами, проблемами, конфигурациями, изменениями, знаниями, соглашением об уровне услуг и каталогом услуг. На сегодняшний день в созданной системе ИС SMAX работает более 60 специалистов первой линии поддержки и около 600 специалистов второй линии поддержки. Во время реализации проекта была проведена интеграция с системой мониторинга Zabbix, конвергентной коммуникационной системой Unify Open Scape, Active directory и другими внешними системами, а также создан Портал самообслуживания для внутренних клиентов и клиентов АО «Транстелеком».

В рамках внедрения новой ITSM-системы «SMAX» проводились обучения среди работников АО «Транстелеком». После окончания обучения **20** работников АО «Транстелеком» получили сертификаты и теперь АО «Транстелеком» может оказывать техническую поддержку другим компаниям, получающим услуги системы «SMAX».

Эксплуатация инфраструктуры ЦОД

Дата-центры АО «Транстелеком» – это технологические объекты, оснащенные новейшим оборудованием, которые обеспечивают необходимые условия эксплуатации IT-оборудования.



Каждый ЦОД оснащен круглосуточной системой биометрического контроля, а также полным контролем всех пропускных пунктов и проходов в здания, технические помещения.

Клиентам компании доступны различные сервисы на базе функционирующих дата-центров в городах: Актау, Караганда, Кызылорда, Атырау, Актобе, Уральск, Жезказган, а также в Нур-Султане, а именно: размещение серверного оборудования (colocation), облачная инфраструктура (IaaS), резервное копирование, администрирование и другие сервисы.

Уровень клиентских запросов в Казахстане растет, и надежность оказываемых на базе ЦОД сервисов стоит на одном из первых мест среди требований клиентов. Все элементы инфраструктурных систем зарезервированы, вводы электропитания и телекоммуникационные трассы проходят независимыми маршрутами. Это обеспечивает бесперебойную работу дата-центра при обслуживании его систем.

Согласно ИТ-исследованию Gartner, в 2021 году глобальный рынок систем для дата центров достигнет \$237 млрд. По мнению экспертов именно технологии позволили предотвратить потенциальный крах мировой экономики, дав возможность людям учиться и работать онлайн во время пандемии

Система электронного документооборота «ТТСdocs»

В 2020 году АО «Транстелеком» заключило договор с ТОО «Dynamics Business Technologies» о приобретении исключительных имущественных прав на программу ЭВМ «Система электронного документооборота «ТТСdocs» в целях увеличения дохода и расширения номенклатуры продуктов Общества.

СЭД «ТТСdocs» предназначена для управления организационными документами, записями, групповой работой и бизнес-процессами в организации, где результатом является повышение уровня интегрированности, предоставление возможности безбумажного документооборота, обеспечение согласованной работы структурных подразделений, повышение производительности труда за счет сокращения времени на создание, обработку и поиска документов, упрощение доступа к корпоративной информации и документов, их сохранность, возможность настраивания прав доступа сотрудников к разным видам документов, а также возможность построения информационной архитектуры электронного документооборота на единой платформе с возможностью централизованного сопровождения и технической поддержки внутри компаний Заказчика.

Основой функционалов СЭД является методология Адизеса (Adizes). Методология Адизеса основана на базовом принципе организации – как живые организмы имеют свой жизненный цикл и демонстрируют предсказуемые и повторяющиеся поведенческие проявления в процессе роста и старения.

Также в СЭДе есть дополнительные возможности:

1. Новые технологии и новый удобный интерфейс, по последней версии Angular.
2. Новая платформа Alfresco.
3. Используется бесплатная платформа Alfresco и бесплатное программное обеспечение.
4. Получение уведомлений на электронную почту.
5. Версионность вложений.

6. Архив – Уничтожение документов (отправка документов в Архив согласно номенклатуры дел Общества (номенклатура дел - утверждается ежегодно), и их уничтожение по истечению срока номенклатуры дел).

СЭД «ТТСdocs» является одной из гибких и многофункциональных систем электронного документооборота на рынке IT, так как предложения и замечания по усовершенствованию, полученные от крупных организаций нашей страны при демонстрации функционала и возможностей СЭД, были учтены и внедрены в текущую версию.

Проект «Автоматизированная система оповещения «Дабыл»

С целью улучшения коммуникации между личным составом посредством рассылок смс- и голосовых сообщений от Министерства обороны РК (МО РК) поступил запрос касательно реализации системы онлайн оповещения «Дабыл». Автоматизированная система оповещения «Дабыл» предназначена для автоматической передачи речевых и смс-сообщений (оповещений) по коммутируемым телефонным линиям, каналам сотовой связи, и содержит в своем составе встроенный словарь сообщений, а также формирование сообщений при использовании микрофона. Оповещение абонентов сможет производиться по общему списку, в группе частных списков и индивидуально.

В ходе разработки Системы оповещения «Дабыл» были определены основные требования к Системе для автоматизации работы должностных лиц дежурной смены (оперативные дежурные, дежурные по воинским частям (учреждениям) при передаче сигналов боевого управления и оповещения и согласованы с представителями Департамента информатизации МО РК. Кроме того, для отправки смс-сообщений и голосовых аудио-сигналов, была произведена интеграция с смс-агрегатором, компанией ТОО ХТЕСН (Казахстан).

По состоянию на 31 декабря 2020 года командой разработки проводятся работы по совершенствованию Системы для дальнейшего внедрения на объектах МО РК.

Блок операционной деятельности

Включает в себя два основных вектора – IT&TELCO. Это можно сказать – кровеносная система Общества. TELCO – дает ресурс связи. IT – кислород в виде развития новых проектов.

В отчетном периоде команда блока операционной деятельности впервые за историю Общества получила опыт по самостоятельному сопровождению 7 новых ЦОДов. Это был профессиональный вызов, в результате которого специалисты обрели качественный опыт в IT.

АО «Транстелеком» сопровождал облака, прошел расширение СУИБ, обкатал свою разработку по системе мониторинга, работал над ЦИК своими силами, обучил сотрудников внедрению спутниковой связи – для того, чтобы подать связь туда, куда нельзя проложить ВОЛС. И в данный момент

поддерживает порядка 20 систем в режиме 24/7 и в тоже время подключает удаленные поселки.

В 2022 планируется выполнить не менее масштабные задачи:

Во-первых, планируется разделить эксплуатацию и строительство, чтобы привести в порядок текущие сети.

Во-вторых - автоматизировать систему, применяя уже не точечные, а комплексные решения. Для того, чтобы получить, наконец, прозрачность проводимых работ, увидеть объем работ каждого специалиста, чтобы оценить возможности премирования, вовлечения, распределения нагрузки.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», Общество на принципах сервисной модели в период 2013-2015г.г. внедрило проект АСУ ЭДТ. На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

За период 2014-2021гг командой проекта АСУ ЭДТ проделан значительный объем работ в рамках сопровождения услуг по договору, так, внедрено 80 крупных модификаций системы.

В 2021 году в рамках принятых обязательств Общества, объем осуществленных работ по калибровке тепловозов составил 901 секцию, что

соответствует 73% от общего объема работ. Данные работы направлены на дальнейшее повышение точности измерений наличия топлива в баке.

Также, по-прежнему на высоком уровне поддерживался уровень SLA для заказчика в лице ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в целях поддержки и обеспечения бесперебойной работы всех элементов АСУ ЭДТ (Уровень Локомотива, Уровень Локомотивного депо, Уровень Центрального сервера).

При выходе АСУ ЭДТ на проектную мощность заказчиком проекта (АО «КТЖ-Грузовые перевозки») за период 2014-2021 годы был получен значительный положительный эффект в экономии топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов.

АСУ Магистраль

В 2021 году Общество успешно продолжает осуществлять диагностику железнодорожных магистральных железных дорог АО «НК «КТЖ» 6 единицами новейших мобильных диагностических комплексов в рамках реализации проекта АСУ «Магистраль». Услуга оказывается по сервисной модели.

Благодаря трем линиям поддержки Общества, последовательно решающих эксплуатационные вопросы, диагностика пути проводится в бесперебойном режиме.

Предоставленное в пользование в АО «НК «КТЖ» программное обеспечение КАПСБП, проводит на постоянной основе успешный предиктивный анализ предотказного состояния бесстыкового пути.

В 2021 году мобильными диагностическими комплексами продиагностировано около 331 тыс. км железнодорожного пути и выдано оповещение о тысячах неисправностях.

Своевременное устранение выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.

Участие в хартиях и ассоциациях

Общество не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами Общество не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей;
- Национальная телекоммуникационная ассоциация;
- Центр обмена интернет-трафиком;
- RIPE;

- FIRST
- ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».

Национальная палата предпринимателей (НПП) – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) – некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидерами телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающие разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования интернета. АО «Транстелеком» является членом *RIPE* с 2006 года.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) – международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в *FIRST* позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций. Цель *FIRST* – способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

Помимо сети доверия, которую FIRST формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, FIRST также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:

- доступ к новейшим документам по передовому опыту;
- технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
- практические занятия;
- ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
- публикации и веб-сервисы;
- группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Америке, Азии, Африке, Европе и Океании.

ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана»- Союз нефтесервисных компаний Казахстана был образован в 2011 году. Основной задачей Союза является объединение отечественных нефтесервисных компаний для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем.

К задачам, над которыми работает Союз, относятся:

- вовлечение отечественных компаний в крупные нефтегазовые проекты Казахстана;
- отстаивание интересов членов Союза;
- создание информационно-диалоговой площадки на основе Союза;
- консолидация предложений и проблем, поступающих от членов Союза.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ключевые финансовые показатели

Финансовый анализ по состоянию на 31 декабря 2021 года.

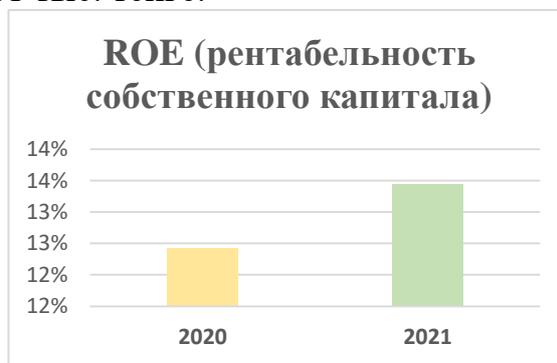
Выручка за 2021 год составляет 84 615 млн тенге, в т.ч. доходы по услугам связи составили 41,6 млн. тенге.

Структура доходов от основной деятельности, тыс. тенге	2020 год	2021 год
<i>услуги связи</i>	29 496 511	41 634 475
<i>IT-услуги и проекты</i>	38 956 078	42 808 186
<i>прочие услуги</i>	132 541	172 646
Итого доход от основной деятельности	68 585 130	84 615 307

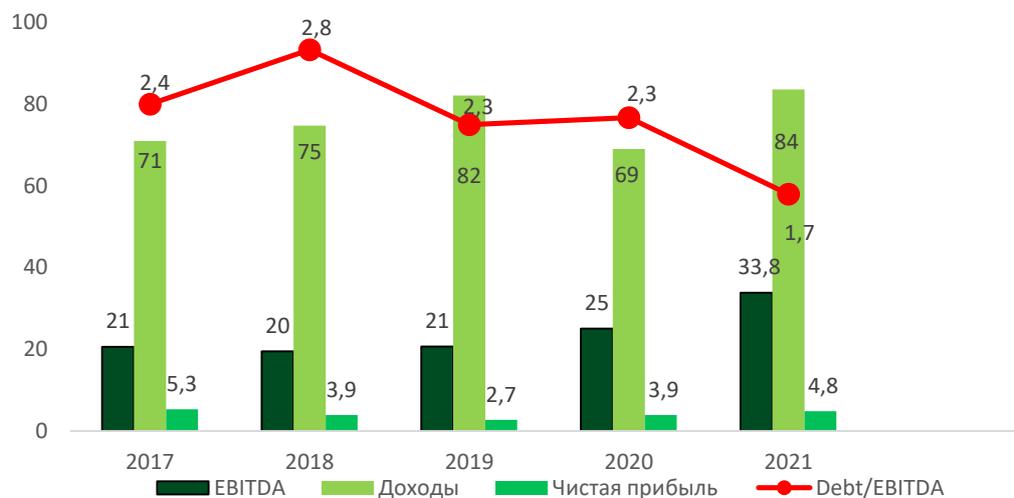


Чистая прибыль – 4 823 149 тыс. тенге (увеличение к 2020 году на 25%).

Чистая прибыль за 2020 год – 3 864 081 тыс. тенге.



Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали положительную динамику, связанную со ростом чистой прибыли.



Показатель	Сумма (млрд.тенге)
Выручка	84,62
Прочие доходы	0,83
ЕВИТДА	34,67
ЕВТ	5,83
КПН	1,59
Чистая прибыль	4,82

В 2021 году операционные расходы выросли на 11%, до 7 944 млн. тенге.

Инвестиции

АО «Транстелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые ею инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «Транстелеком» интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. АО «Транстелеком» осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.



(Используем 4,5,8,9,10,11,12,13,15,16,17; где: Развитие человеческих ресурсов 4,5,8,10; Травматизм 3,8; Окр.среда 11,12,13,15)

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

Общество фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.

Общество взяло на себя исполнение **следующих принципов:**

1) в сфере соблюдения прав человека: оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом, обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека.

2) в сфере трудовых отношений: поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров, выступать за уничтожение всех форм принудительного труда, выступать за полное искоренение детского труда, выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

3) в сфере охраны окружающей среды: способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду, предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий.

4) в сфере противодействия коррупции: противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с

высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов.

В соответствии с Уставом Общества Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Общества и стратегии развития Общества, утверждает годовой отчет Общества.

Председатель Правления и управляющие директора филиалов Общества несут ответственность за контроль, своевременное осуществление реализации Стратегии развития и Плана развития Общества, а также внедрение принципов в области устойчивого развития, достоверное раскрытие информации. Председатель обеспечивает эффективную деятельность Общества в области корпоративной социальной ответственности, экологии, охраны труда и безопасности, включая обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами Общества.

Социальный вклад АО «Транстелеком»

Наименование	Ед. измерения	2020	2021
Сотрудники		3 183	3 358
Общая численность сотрудников	чел.	3 183	3 358
Расходы по оплате труда	млн тг.	10 602	11 955
Доходы на 1 работника	млн тг.	21 505	25 201
Затраты на повышение безопасности труда	млн тг.	77	71
Государство			
Налог на прибыль	млн тг.	1 240	1587
Общество			
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	52	48

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более **3 350** человек. Сотрудники Общества – главная составляющая устойчивого роста, и Общество уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Общества направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны

документы, регулирующие действия Общества в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Общества. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия Общества в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. АО «Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Общество в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые, и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, Общество стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.



На карте стейкхолдеров выделяются три concentric области влияния Общества на того или иного стейкхолдера:

- 1) Область полномочий/ответственности. В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении Общества (***).
- 2) Область прямого влияния. В этой области находятся заинтересованные лица, на которых Общество оказывает прямое влияние (**).
- 3) Область опосредованного влияния. В эту область входят стейкхолдеры, на которых Общество оказывает опосредованное влияние (*).

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Общества – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Акционеры

Общество нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о АО «Транстелеком» и его финансовом положении, а также соблюдает абсолютное

равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия: Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление Обществом осуществляется Общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление Общества соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Общества, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Обществом, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Общества и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Общество ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Общества невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Общества. Среди ключевых внешних факторов устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Общество является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Общество не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Общество ориентировано на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытым к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Общество стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты РК.

Общество не поддерживает политические партии и политических деятелей; добровольный вклад Общество в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Общества. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» – это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2021 году свободные вакансии Общества были укомплектованы на 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Общество поддерживает высокую степень прозрачности, а также конструктивный диалог со средствами массовой информации, регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт Общества (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» ([//ttc.kz/ru/About/history/](http://ttc.kz/ru/About/history/)). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Общества, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Общества, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-

сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов Общества. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним, по отношению к АО «Транстелеком» лицам, осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

Персонал

В «АО Транстелеком» утверждена HR стратегия на период 2021-2023 года от 30.12.2020 года. В HR стратегии определены основные направления развития персонала, необходимые для реализации миссии и видения Общества: в 2023 году стать диверсифицированным оператором широкого спектра инфокоммуникационных услуг, реализующим крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающем широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Реализация единого курса развития персонала и корпоративная культура базируется на ключевых ценностях, принятых в Обществе:

Уважение. Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям компании.

Непрерывное совершенствование. Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность компании, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры компании.

Надежность. Общество прилагает свои усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Основная цель Кадровой стратегии – эффективное управление персоналом и получение максимальной отдачи от инвестиций в персонал через построение системы управления человеческим капиталом.

В HR стратегии определены следующие стратегические направления:

- Развитие Корпоративного университета
- Удержание ключевых сотрудников
- Развитие центров компетенций

Развитие Корпоративного университета

Корпоративный университет «ТТС GREEN University» (далее - КУ) как система внутреннего обучения, нацелен на обучение и развитие персонала в соответствии с миссией и стратегическими целями Общества, и охватывает все уровни от руководителей до специалистов.

Основными приоритетами КУ определены формирование обучающей инфраструктуры для накопления, сохранения и передачи знаний и навыков в Обществе; развитие института тренерства и максимальное раскрытие талантов; создание комплексной системы обучения управленческими, профессиональными (hard), «мягкими» (soft) навыками. Данное направление включает развитие

системы дистанционного обучения, развитие внутренних тренеров и разработку комплексных программ.

Удержание ключевых сотрудников

Стратегия удержания ключевых сотрудников в Обществе направлена на то, чтобы заинтересовать работников к дальнейшей работе в штате, несмотря на периодические трудности в организации труда и возможные выгодные предложения другой работы в будущем. Сохранение позитивного настроения и мотивации у работника очень важно для успеха Общества. Реализация программы удержания сотрудников является эффективным способом обеспечения занятости работников и сбалансированного режима труда для повышения производительности. В рамках реализации стратегии удержания ключевых сотрудников решаются следующие задачи: разработка системы переменного вознаграждения, разработка программ лояльности сотрудников, развитие пула талантов.

Развитие центров компетенций

В соответствии со Стратегией развития Общества, одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешное движение Общества, является переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.

В этой связи, необходимо развитие центров компетенций в области: разработки продуктов; центров обработки данных; архитектуры.

Ожидаемые результаты от реализации HR стратегии:

1) Построение стратегически ориентированной модели Кадровой стратегии, развивающей и повышающей качество человеческого капитала Общества.

2) Корпоративный университет с развитой обучающей инфраструктурой и тренерским сообществом как катализатор знаний, навыков и компетенций для персонала.

3) Сформированная система совокупного вознаграждения, влияющая на итоговые результаты бизнеса.

4) Развитые центры компетенций в области приоритетных направлений: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

Безопасность на рабочем месте

Охрана здоровья

Предупреждение опасностей для здоровья, несчастных случаев и травматизма – это ключевой элемент устойчивой стратегии нашей компании и неотъемлемая часть наших бизнес-процессов. Охрана труда и успешное

управление техническими рисками играют важную роль в защите наших сотрудников и активов, тем самым способствуя повышению конкурентоспособности компании. Безусловными приоритетами АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников Общества, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В 2021 году в Обществе не было зарегистрировано ни одного случая производственного травматизма как и в 2020 году.

В соответствии с законодательством РК в Обществе созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют работники службы безопасности и охраны труда:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала производственной безопасности и охране труда.

Цели в области охраны здоровья и безопасности труда и степень их выполнения



1) Поддержание в Обществе принципа «Нулевой травматизм» - количество несчастных случаев и производственных травм.

По состоянию на 01.01.2022г. было зафиксировано **899 дней** работы без травматизма (в т.ч. по подрядным организациям).

2) Разработка и внедрение инструмента для фиксации и учета «Near Miss» (едва не случившаяся травма) в электронном формате.

На базе корпоративного телеграм бота «ТТС Smart bot» в Обществе разработан и внедрен сервис «ВауQa».

Данный сервис является дополнительным элементом системы управления охраны здоровья и безопасности труда, который направлен на **оперативное выявление, предупреждение и предотвращение инцидентов в области охраны здоровья и безопасности труда**. В целях повышения вовлеченности работников в использование данного сервиса был снят видеоролик с участием Председателя Правления Общества.

3) Одной из целей в 2021 году было также внедрение проверки знаний по БиОТ в формате электронного тестирования. Данный инструмент был успешно внедрен в декабре 2021 года, посредством пилотного проекта, в котором приняли участие три филиала. С началом нового 2022 года запланирована очередная проверка знаний в АО «Транстелеком» на площадке корпоративного портала GREEN.

Переход на новый формат имеет ряд преимуществ:

1. Исключение влияния человеческого фактора.
2. Повышение оперативности.
3. Осуществление единых условий.
4. Экономическая эффективность.

При реализации данного проекта направлением «СБиОТ» совместно с направлением «АБП» была проделана огромная работа, что позволило сделать это тестирование доступным для каждого работника Общества.

5. За 2021 год – обучение прошли 251 руководителей и лиц, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда на базе корпоративного университета «ТТС University».

Управление рисками.

В Обществе проводится работа по управлению рисками в области БиОТ. Согласно проведенной идентификации опасностей в Обществе установленные риски являются **средними** или **допустимыми**, не выявлены риски, с **недопустимым** уровнем. Что свидетельствует о низкой или средней вероятности реализации опасности, с незначительной или средней степенью тяжести последствий.

Исполнение комплексного плана АО «Транстелеком» на 2021г.



Организационно-технические мероприятия.



Мероприятия по предупреждению несчастных случаев:



Мероприятия по улучшению условий труда:



Внутренний контроль.

За период 2021 года центральным аппаратом было проведено более чем в 3 раза больше проверок филиалов по сравнению с предыдущим годом на соответствие требованиям БиОТ.



Меры по нераспространению COVID – 19

В Обществе утвержден Алгоритм действий сотрудников по нераспространению COVID – 19. Согласно алгоритму, сотрудники осведомлены о необходимых мерах в случаях возникновения симптомов простудного заболевания или в случаях контакта с инфицированным сотрудником.

Осуществляется входной контроль с использованием термометрии и приложения ASHYQ.

На ежедневной основе ведется статистика по ситуации с COVID – 19 в Обществе.

Определены категории работников, подлежащих обязательной вакцинации – работающие вахтовым методом, постоянно дислоцирующиеся на объектах «Заказчика», технический обслуживающий персонал, оказывающих прямые услуги населению (физическим и юридическим лицам).

В целях нераспространения COVID – 19 «инфицированным» и «контактным» сотрудникам блокируются пропуска для входа.

В случаях необходимости (командирование, дислоцирование на объектах «Заказчика») для предоставления подтверждения об отсутствии инфицирования работникам Общества предоставляется возможность прохождения ПЦР-тестирования за счет работодателя в соответствии с заключенным договором с медицинской лабораторией, оказывающей соответствующие услуги.

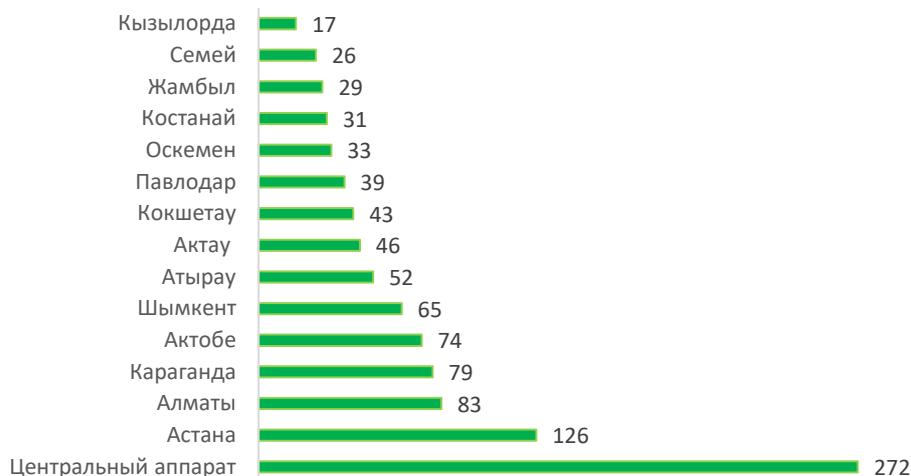
Состав персонала

Структура персонала по гендерным группам

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	3728	100	2262	60,7	1466	39,3
Руководители	419	11,2	309	73,7	110	26,3
Специалисты/служащие	2634	70,7	1752	66,5	882	33,5
Рабочие	675	18,1	201	29,8	474	70,2

Категория персонала	Всего		из них:									
			до 25 лет		25 - 34 лет		35 - 44 лет		45 - 54 лет		от 55 лет и выше	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	3728	100	389	10,4	1483	39,8	911	24,4	578	15,5	367	9,8
Руководители	419	11,2	3	0,7	149	35,6	151	36,0	83	19,8	33	7,9
Специалисты/служащие	2634	70,7	358	13,6	1194	45,3	611	23,2	301	11,4	170	6,5
Рабочие	675	18,1	28	4,1	140	20,7	149	22,1	194	28,7	164	24,3

Принято в АО "Транстелеком" за 2021 год



Количество принятых по гендерным и возрастным группам

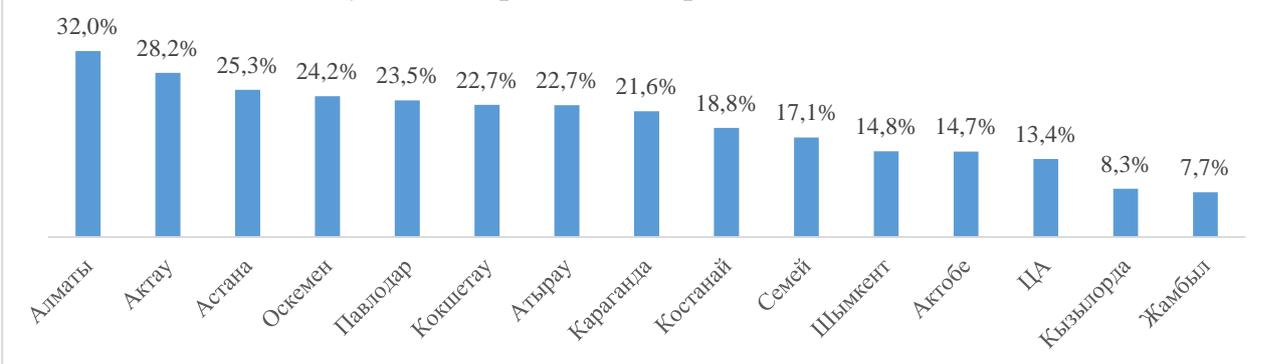
по гендерным группам

Категория персонала	Всего		Принято		из них:			
	человек	%	человек	% к спис.числ.	мужчины		женщины	
					человек	%	человек	%
Списочная численность	3728	100	1015	27,2	727	71,6	288	28,4
Руководители	419	11,2	45	10,7	32	71,1	13	28,9
Специалисты/служащие	2634	70,7	825	31,3	614	74,4	211	25,6
Рабочие	675	18,1	145	21,5	81	55,9	64	44,1

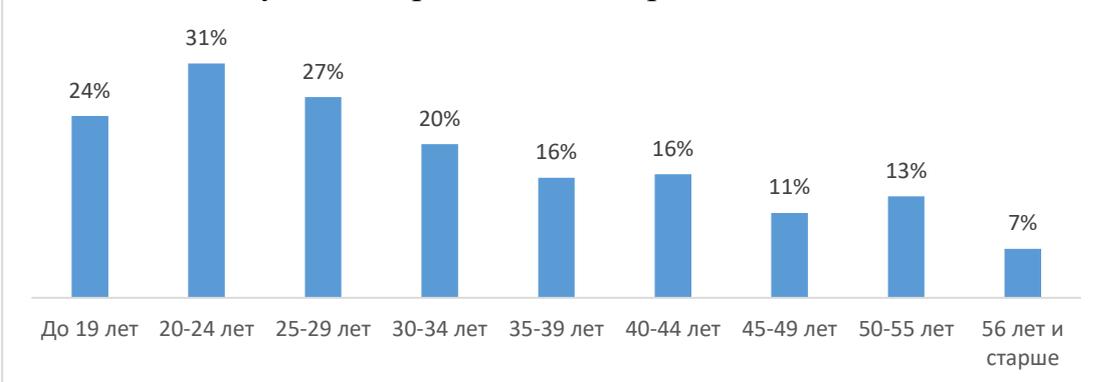
По возрастным группам

Категория персонала	Принято		из них:									
	человек	%	до 25 лет		25 - 34 лет		35 - 44 лет		45 - 54 лет		от 55 лет и выше	
			человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	1015	100	217	21,4	445	43,8	272	26,8	59	5,8	22	2,2
Руководители	45	4,4		0,0	12	26,7	26	57,8	6	13,3	1	2,2
Специалисты/служащие	825	81,3	199	24,1	379	45,9	206	25,0	31	3,8	10	1,2
Рабочие	145	14,3	18	12,4	54	37,2	40	27,6	22	15,2	11	7,6

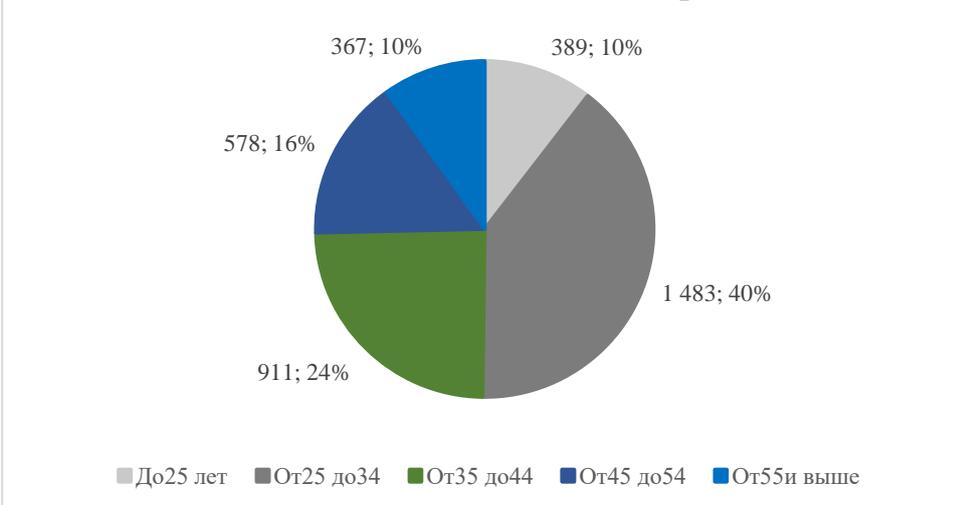
Текущность персонала по регионам за 2021 г



Текущность персонала по возрастам за 2021 г



Численность за 2021 год по возрастам



Оценка результативности

Категория персонала	Списочная численность	из них:		из них прошедшие оценку результативности:			
		мужчины	женщины	мужчины		женщины	
		человек	человек	человек	%	человек	%
Списочная численность	3728	2262	1466	38	1,7	2	0,1
Руководители	419	309	110	38	12,3	2	1,8
Специалисты/служащие	2634	1752	882		0,0		0,0
Рабочие	675	201	474		0,0		0,0

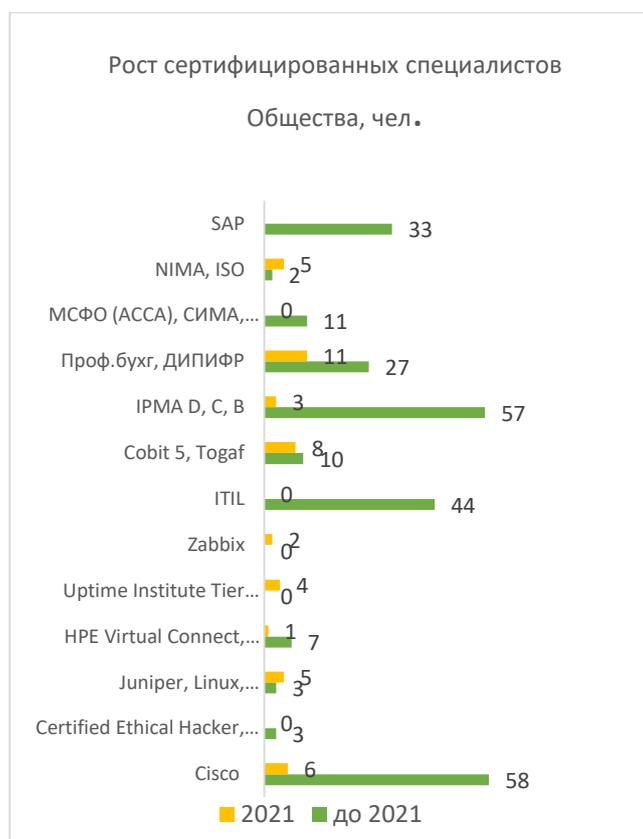
Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин в 2021 году

Категория персонала	Базовая ставка %	из них:	
		мужчины %	женщины %
Руководители	25,7	72,6	27,4
Специалисты/служащие	66,0	81,9	18,1
Рабочие	8,3	72,4	27,6

Категория персонала	Вознаграждение %	из них:	
		мужчины %	женщины %
Руководители	100,0	100,0	
Специалисты/служащие			
Рабочие			

Обучение персонала

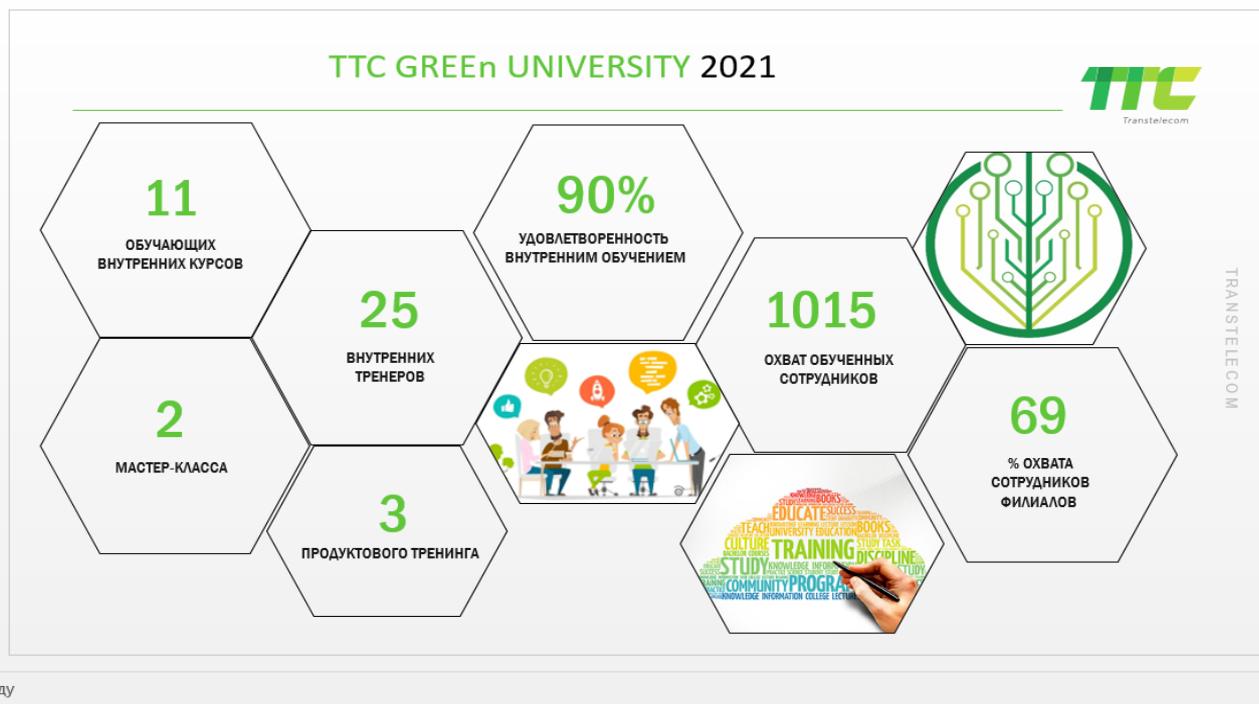
Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности Общества особое внимание уделено сертификации специалистов Общества. В 2021 году сертифицировано 40 специалистов, в том числе в области проектного управления, экономики, финансов и маркетинга, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации. Общее количество сертифицированных специалистов Общества выросло на 0,6%.



Среднее количество часов обучения, пройденного в отчетном году, на одного сотрудника компании (муж, жен)

общее кол-во часов	кол-во чел	среднее, кол-во часов на 1 чел
64333	3500	18,38
кол-во часов муж	кол-во муж	среднее муж
43651	2262	19,3
кол-во часов жен	кол-во жен	среднее жен
20682	1238,00	16,7

Корпоративный университет TTC GREEN University



В 2021 году выпустили 3-поток внутренних тренеров КУ TTC GREEN University. Наши внутренние тренеры 3 – потока завершили модульную программу «Тренинг для тренеров», которая состояла из 6-ти модулей и успешно защитили свои внутренние курсы.



Социальная политика

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что в свою очередь воздействует на производственно-экономические показатели деятельности Общества и направлена на повышение качества жизни работников Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

Коллективным договором на 2021-2023 годы между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

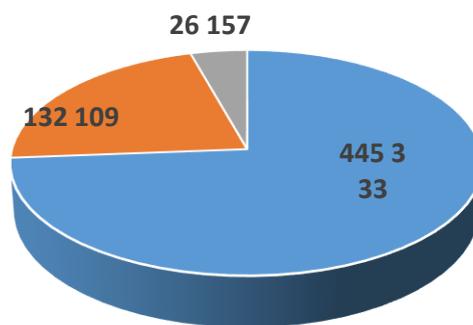
работникам: с наступлением юбилейной даты, премия к 8 Марта, на рождение ребенка, на регистрацию брака, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальная помощь в связи с наступлением непредвиденного обстоятельства, медицинская страховка;

детям: на подготовку детей к школе, Дню защиты детей, Дню семьи, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;

пенсионерам, состоящим на учете в Обществе: с наступлением юбилейной даты, на погребение пенсионера, участникам ВОВ и приравненных к 9 Мая, выплаты к праздникам День связи и информации, День пожилого человека.

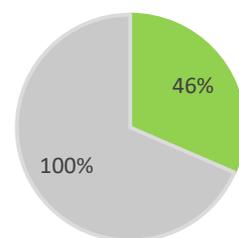
Кроме того, для детей обучающиеся ВУЗах РК на платной основе предусмотрено компенсация за обучение, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида,

Социальные расходы 2021 года по категориям (тыс.тг)



- Выплаты, материальная помощь для работников
- Выплаты для детей работников
- Выплаты для пенсионеров состоящие на учете

процент сотрудников охваченных коллективным договором



- По ЦА
- По филиалам

на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2021 год составили 634 973 тыс. тенге. В сравнении с 2020 годом расходы на социальные льготы увеличились на 86 %.

В среднем затраты на 1-го работника Общества в 2021 году составили 134 тыс. тенге.



Добровольное медицинское страхование

Ежегодно работники Общества пользуются услугами добровольного страхования на случай болезни. В 2021 году компанией заключен договора с АО СК «Халық». В течение года 6 105 человек пользовались услугами страхования, из которой 2 777 работников и 3 328 членов семьи. Сумма страховой премии составила 332 768 тыс. тенге.

Спорт и здоровье

В Обществе большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. До начало пандемии Спартакиада Общества была доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

В 2020-2021 годах проведение Спартакиды не представилось возможным из-за ситуации в мире (COVID 19). В текущем году очередная Спартакиада планируется провести в городе Шымкент. Проведение спортивные мероприятия нацелены на привлечение работников к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганды ценностей здорового образа жизни.

В Обществе работники активно занимаются разными видами спорта. У нас имеется команда по волейболу и хоккею.



Профсоюз Общества активно участвует в жизни компании. Так, в течение 2021 года через Профсоюз оказана материальная помощь на лечение работников, детей, близких родственников. Организованы мероприятия, подарочные сертификаты к 8 Марта, Наурыз мейрамы.

В этом году 14 добровольцев посетили 62 ветеранов и 9 тружеников тыла, для каждого найдя искренние теплые пожелания, цветы и подарки. А ведь с каждым годом этих гордых, сильных, великих людей – своей жизнью и здоровьем отстоявших наше будущее, становится все меньше. Но многие из них уже 95-летние бабушки и дедушки помнят свою боевую молодость так как будто это было вчера, охотно рассказывают об однополчанах, друзьях, не вернувшихся из боя, воспоминаниях о моменте, когда объявили Победу. Они радуются вниманию и подаркам – и это самая ценная награда для волонтеров, которые со слезами на глазах слушали эти уникальные истории настоящих героев своего времени.



Ко Дню защиты детей в Обществе ежегодно проводятся мероприятия для детей работников. В 2021 году был организован конкурс на тему «IT технологии в моей жизни» в номинации «Лучший рисунок», и «Лучший видеоролик». За лучшие работы детям были вручены подарочные сертификаты.



Кадровый резерв и пул талантов

В Обществе был сформирован кадровый резерв, пул талантов в количестве 69 человек из числа перспективных и ключевых работников Общества.

За 2021 год было ротировано 23% резервистов АО «Транстелеком». Вертикальный рост – ротацию на руководящую должность получили 13 сотрудников.



В рамках реализации индивидуальных планов развития (ИПР) резервисты приняли участие в реализации 60 проектов Telco и IT направлений, в т.ч.: Внедрение процесса CMDB в системе SMAx; Обновление системы SMAx до актуальной версии; Реализация подписания с НУЦ ЭЦП в 1С; запуск в эксплуатацию Облака, нового ЦОД и кластера Collocation; Реализация бесперебойного функционирования серверной инфраструктуры KTЖ; Реализация отказоустойчивого почтового сервера Exchange; Организация процесса обеспечения ТРУ инфраструктуры ЦОД; установка новых серверов Google и Facebook в г. Алматы, Нур-Султан, Караганда, Павлодар, Шымкент, Актобе и Костанай; ввод в эксплуатацию системы защиты от DDOS атак; проведение двух пилотных испытаний по автоматизации бизнес-процессов клиента (Цифровое ВЧД); ввод в эксплуатацию Ситуационных центров «IKOMEK» 109 в 5 моногородах Костанайской области; Разработка функциональной стратегии блока B2B, ИБ стратегии, Технологической стратегии; Разработка карты ВОЛС и аналитики по тарифам в инструменте Qlik Sense; Создание Целевой архитектуры приложений в рамках разработки Технологической стратегии АО «Транстелеком»; Разработка архитектуры по проекту Qoldau Colocation; Разработка и внедрение системы «Дашборд по синей и черной книге»; Осуществление мониторинга системы первичной сети (Lusent, Ericsson, Marconi, DPS, Alcatel Lusent, Ekinops Celestis NMS, Huawei U2000, SAM 5620 (IPMPLS), Cisco Prime Network, Cisco Prime Optic, ELTEK, Zabbix); Реализация проекта "Бизнес на ладони" и другие.

В течении календарного года резервистами было пройдено свыше 40 обучающих внешних и внутренних курсов обучения в оффлайн и онлайн форматах.

Развитие кадрового резерва, пула талантов внутри компании гарантирует сохранение преемственности знаний, возвращение ключевых и перспективных работников как гарантия собственного резерва для замещения руководящих должностей, участия в реализации стратегических проектов, развития внутреннего тренерства, что является отличительным преимуществом любой компании от других.

Взаимодействие с ВУЗами РК. Практика и стажировка в АО «Транстелеком»



С целью привлечения в компанию перспективной и талантливой молодёжи проводится активная работа по взаимодействию с учебными заведениями РК. В настоящий момент компания сотрудничает с образовательными учреждениями во всех крупных городах Казахстана, включая региональные центры – более 20 учебных заведений.

Всего в Обществе заключено более 20-ти Меморандумов о сотрудничестве с ВУЗами РК 7 из них было заключено в 2021 году (3 - республиканского значения, 4 – региональные ВУЗы). При этом Транстелеком расширил список своих ВУЗов-партнеров следующими университетами РК: Учреждение «Университет имени Сулеймана Демиреля», ТОО «Astana IT University», Учреждение Университет "Туран-Астана".

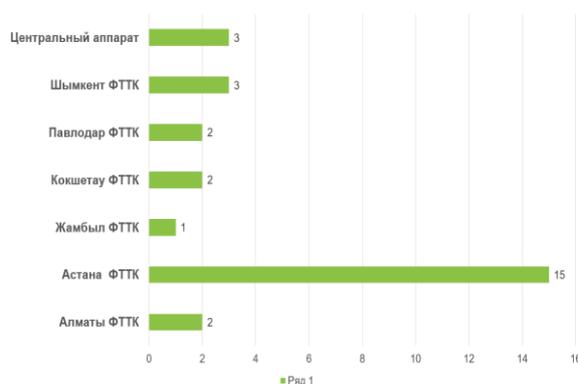
В 2021 году в структурных подразделениях компании прошли практику и стажировку 176 студентов, 28 из них было трудоустроено. 15 студентов трудоустроены в филиал Астанатранстелеком.

Целью прохождения Практики и стажировки является формирование у обучающихся умений и практических навыков в профессиональной деятельности.

В уходящем году АО «Транстелеком» принял участие в 5-ти Ярмарках вакансий следующих ВУЗов: Назарбаев Университет, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Astana IT University (карьерные недели); Университет Центральная Азия (mock interviews/Computer Science); КИМЭП (Ярмарка Job Fair). Такие встречи это уникальная возможность для выпускников и студентов узнать более подробно о деятельности компании, познакомиться с миссией и видением АО «Транстелеком», пройти собеседование с менеджером HR, узнать об имеющихся вакансиях и требованиям к ним, пройти практику/стажировку в Обществе.

С целью подготовки новых технических кадров в компании проводится работа по развитию

Количество трудоустроенных практикантов (чел.)



TRANSTELECOM

Филиал АО "ТРАНСТЕЛЕКОМ" в городе Атырау "АТЫРАУТРАНСТЕЛЕКОМ" заключил соглашение с НАО «Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева»

Дуальное образование даёт возможность перспективной и талантливой молодёжи погрузиться в будущую профессию, изучив её нюансы на практике. ТТС активно работает с образовательными учреждениями во всех крупных городах Казахстана, включая региональные центры

ТТС СОТРУДНИЧАЕТ С БОЛЕЕ 20 УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И РАСШИРЯЕТ ПРОГРАММУ ДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

дуального обучения - привлечение молодых специалистов (студентов) для дальнейшего трудоустройства в АО «Транстелеком».

Дуальное образование дает возможность перспективной молодёжи погрузиться в будущую профессию, изучив её нюансы на практике. Так к примеру между филиалом Атыраутранстелеком и НАО «Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» было заключено Соглашение о сотрудничестве в сфере высшего (бакалавриат) образования по внедрению дуальной системы подготовки кадров. В рамках данного Соглашения по результатам конкурсного отбора филиал планирует ежегодно принимать к себе на практику до 20-ти студентов факультета информационных технологий. Аналогичное соглашение, рассчитанное уже на магистрантов, действует и с АО «Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина» по специальности «Информационная безопасность».

Отраслевые и правительственные награды

«День связи и информатизации»:

Ежегодно к профессиональному празднику связистов Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан награждает высококвалифицированных специалистов нагрудным знаком «Уздык байланысшы» за профессионализм, высокие показатели труда и значительный вклад в отрасль связи. В 2021 году этой высокой награды были удостоены 4 сотрудника Общества:



Почетной грамотой МЦРиАП ко Дню связи и информатизации за безупречную службу, большой вклад в развитие и процветание индустрии связи были награждены 8 работников Общества.

Благодарственными письмами МЦРиАП были отмечены 14 работников Общества:

- 1) Дарыбеков Тілеуғабыл Шәкітайұлы – начальник Балхашского участка связи филиала Карагандатранстелеком;

- 2) Биржанова Инеш Бермухамбетовна – начальник Службы продаж филиала Костанайтранстелеком;
- 3) Жадранов Марат Нурахметович - начальник участка связи филиала Алматытранстелеком;
- 4) Капаев Султан Баkitович - Инженер по техническому учету филиала Астанатранстелеком;
- 5) Каржауов Жоламан Мусаевич - электромеханик ЦАТС и местной сети филиала Атыраутранстелеком;
- 6) Андаев Канат Коңарович - начальник ЛКБ ст.Бейнеу филиала Актаутранстелеком;
- 7) Джапаркулов Фарух Тахирович - Начальник СИТ филиала Жамбылтранстелеком;
- 8) Кайназаров Адилбек – электромеханик ЦАТС и местной сети филиала Кызылордатранстелеком;
- 9) Солбырев Руслан Газизович - электромеханик местной сети филиала Оскементранстелеком;
- 10) Тейковцев Андрей Альбертович - Коммерческий директор филиала Павлодартранстелеком;
- 11) Юров Юрий Юрьевич - электромеханик местной сети филиала Семейтранстелеком;
- 12) Степанов Илья Сергеевич - начальник участка связи филиала Кокшетаутранстелеком;
- 13) Шишкин Владимир Анатольевич - начальник участка связи филиала Актобетранстелеком;
- 14) Болатбаев Нурсултан Алибекович – Руководитель Проектной группы "Развитие Туркестана" филиала Шымкенттранстелеком.

К 30-летию Независимости Республики Казахстан:

В преддверии празднования 30-летия независимости РК Президентом нашей страны Токаевым Касым-Жомартом Кемелевичем были учреждены **Юбилейные медали** деятелям и лицам, внесшим значимый вклад в построение крепкого государства и его непрерывное развитие своей трудовой деятельностью и достижениями в профессиональной области. В нашей компании эту высокую награду получили:

- 1) Аширбеков Саян Мейрамович - Управляющий директор филиала Шымкенттранстелеком;
- 2) Орманов Дархан Сарсебаевич - Управляющий директор филиала Жамбылтранстелеком;
- 3) Серікұлы Абзал - Управляющий директор филиала Актаутранстелеком.



Ко Дню независимости РК также 41 работник Общества были награждены Благодарственными письмами от Национальной Ассоциации коммуникации и цифровизации РК (в т.ч. регионы – 11 чел; ЦА – 30 чел).

Награды АО Транстелеком

В компании функционирует система нематериального поощрения, в рамках которой ежегодно поощряются наиболее отличившиеся сотрудники за высокие достижения в своей профессиональной деятельности от лица Председателя Правления Общества. В 2021 году за достижение высоких результатов, профессионализм, участие в реализации стратегических проектов Общества Почетной грамотой и Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 102 сотрудника к праздникам: «День связи и информатизации», «День независимости РК», (в т.ч. регионы – 72 чел; ЦА – 30 чел).



Конкурс Лучшие команды АО «Транстелеком» - 2021

Кроме того, в компании стало традицией ко «Дню связи и информатизации» проводить конкурс на Лучшую службу/бригаду/отдел в регионах Общества. В 2021 году мы увеличили количество участников и провели конкурс по **10-ти номинациям:**

✓ Лучшая Линейно-кабельная бригада (за отсутствие линейных повреждений, выполнение объема работ по производственному плану, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, качество выполняемых работ по заявкам, обеспечение бесперебойной работы и надёжности магистральной сети);



✓ Лучшая местная сеть (за наименьшее количество повреждений на кабельных и воздушных линиях связи, предотвращение простоев, наименьшее потраченное время поднятия на опору связи и монтаж соединительной муфты, качественный подвес и прокладку кабельных и воздушных линий связи, скорость отработки заявок и эффективность командной работы);

✓ Лучший цех телекоммуникаций (за многолетний вклад в развитие услуг телекоммуникаций, отличные производственные показатели в настройке оборудования АТС СИ-3000 и МС-240, внедрение и совершенствование новых идей в части СОРМ АТС МС-240, эффективную командную работу и достижение высоких результатов);



Лучшая Служба информационных технологий и сети интернет (за обеспечение эффективной поддержки клиентов на протяжении жизненного цикла услуги/сервиса, качественную и оперативную работу по подключению стратегически важных каналов, наличие резервных решений для снижения рисков простоя, внедрения новых подходов и методов в работе);

✓ Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей КТО (за быстрое реагирование и оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, обеспечение бесперебойной работы сети Заказчика, эффективное восстановление коммуникационного оборудования Заказчика собственными силами, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях для обеспечения отказоустойчивости оборудования, высокий профессионализм);



✓ Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей ИЦА (за наименьшее количество повреждений, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, профессионализм, обеспечение бесперебойной работы сети Заказчика, эффективное восстановление коммуникационного оборудования Заказчика собственными силами, высокую работоспособность);

✓ Лучшая Служба продаж в секторе B2R (за выполнение годового плана доходов, умение видеть перспективы в привлечении потенциальных клиентов, поддержку и удержание текущих клиентов, поддержание SLA как внутри компании, так и с внешними партнёрами, отсутствие текучести специалистов (в т.ч. потеря ценных кадров));



✓ Лучшая Служба продаж в секторе B2C (за выполнение годового плана доходов, отличное знание продуктовой линейки, лучшие показатели по привлечению потенциальных партнеров, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда компании, увеличение роста продаж, отличную командную работу);

✓ Лучший Расчётный отдел (за эффективную работу по снижению дебиторской задолженности, уменьшение оттока действующих абонентов, поднятие качества обслуживания клиентов до высокого уровня, своевременное закрытие отчетного периода и качество выполнения задач);



✓ Лучшая идея на портале GREEN (за актуальность идеи, рациональное зерно, эффективность, проявленную инициативу, улучшение деятельности и процессов в Обществе, новый взгляд, творческий и креативный подход).

В каждой номинации были свои критерии по которым оценивалась эффективность работы команд за календарный год. Участников конкурса оценивала конкурсная комиссия из числа курирующих направлений (ЦА). Итоги конкурса (победители) были объявлены на торжественном собрании в прямом эфире с регионами в канун профессионального праздника, где лучшие команды Филиалов Общества – 2021 были поощрены премией и дипломами за 1,2,3 место.

Организация закупок

Проведение закупок в АО «Транстелеком» осуществлялись в соответствии с Политикой закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» и Правилами управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», утвержденные решением Правления АО «Транстелеком» от 02 сентября 2021 года (протокол №25/2021).

Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденного бюджета Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

Выбор поставщика определяется по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых внутренними документами Общества. Актуализация внутренних документов позволила исключить бюрократические процедуры и соответственно сократить сроки проведения закупочных процедур. Либерализация коснулась всех этапов закупок, таких как маркетинговые исследования цен, согласование и утверждение корректировок плана закупок, согласование заявок на закупку товаров, работ и услуг. Так, маркетинговые исследования цен проводятся на стадии формирования бюджета, по заявкам было сокращено количество согласующих их лиц в системе электронного документооборота.

Согласно Политике закупок товаров, работ и услуг и Правилам управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», закупочные процедуры по выбору поставщика способом конкурса до 22 декабря 2021 г. проводились в Информационной системе электронных закупок, на площадке www.ztender.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем изучения рынка цен на товары, работы и услуги направляются запросы производителям/поставщикам (диллерам, дистрибьютерам), в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.



Общий объем закупок Общества за 2021 год составил 23 676 694 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 9 200 926 тыс. тенге, работ на сумму 4 392 755 тыс. тенге и услуг на сумму 10 083 013 тыс. тенге.

В целом Общество проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность Общества осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом РК и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

Общество не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Общества как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2021 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. Общество стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (далее-СЭМ) ISO 14001 и стандарты энергетического менеджмента (далее-СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Экологическая политика АО «Транстелеком»;
- Управление отходами производства и потребления;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В 2021 году Общество прошло инспекционный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;

стремится обеспечивать соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан, сведение к минимуму отрицательного воздействия на окружающую среду, а также вовлеченность персонала и его активное участие во всех элементах системы экологического менеджмента Общества;

повышение уровня экологической безопасности за счет снижения негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения наилучших доступных технологий;

выявление значимого экологического воздействия деятельности Общества, которое оказывает или может оказывать негативное влияние на окружающую среду, а также разработка и реализация мер по его снижению;

поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимуществ в области своей деятельности;

осуществлять информирование заинтересованных о деятельности в области охраны окружающей среды.

В 2021 году были разработаны проекты ОВОС в рамках проектов «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис. Строительство наружных внеплощадочных инженерных сетей для офисных зданий с центром обработки данных». Проект нормативов ПДВ разработаны на филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2021 год. В связи с вступлением в действие нового Экологического Кодекса Республики Казахстан от 02.01.2021 года, филиалами Общества были поданы в уполномоченные органы охраны окружающей среды заявления в целях отнесения соответствующих объектов к I, II, III и IV категориям. Согласно выданным решениям уполномоченным органом охраны окружающей среды по определению категории объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду –определена IV категория объекта в рамках проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис».

Замечаний за период 2020-2021 гг. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2021 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Внедряя новые технологии взамен устаревших, Общество отдает предпочтение ресурсосберегающим и экологичным технологиям. Обществом проведен энергетический анализ. Из анализа использования и потребления энергетических ресурсов за базовый 2022-2021 годы, определены области значительного потребления энергии: электроэнергия, тепловая энергия, топливо. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По проведенному анализу работы энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования и работники ЦАТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Также косвенно влияют на режимы значительного использования энергии погодные условия.

Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребление электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН.

Фактическое потребление ТЭР по АО «Транстелеком» за 2021 год.

Таблица 2

		Электроэнергия	Теплоэнергия	Бензин	Дизельное топливо
	Месяц	Фактический расход электроэнергии (кВт*ч)	Фактический расход тепловой энергии (Гкал)	Расходы ГСМ для автотранспорта (легковой, грузовой и промышленный) (л)	Расходы ГСМ для автотранспорта (легковой, грузовой и промышленный) (л)
ВОЛС		5972821,41	569,4779	414480,728	88998,59
ТТС и СН		8952315,53	3881,6207	388257,587	25552,36
		14925136,94	4451,0986	802738,315	114550,95

Индикаторы энергетической эффективности по АО «Транстелеком» за 2020 год

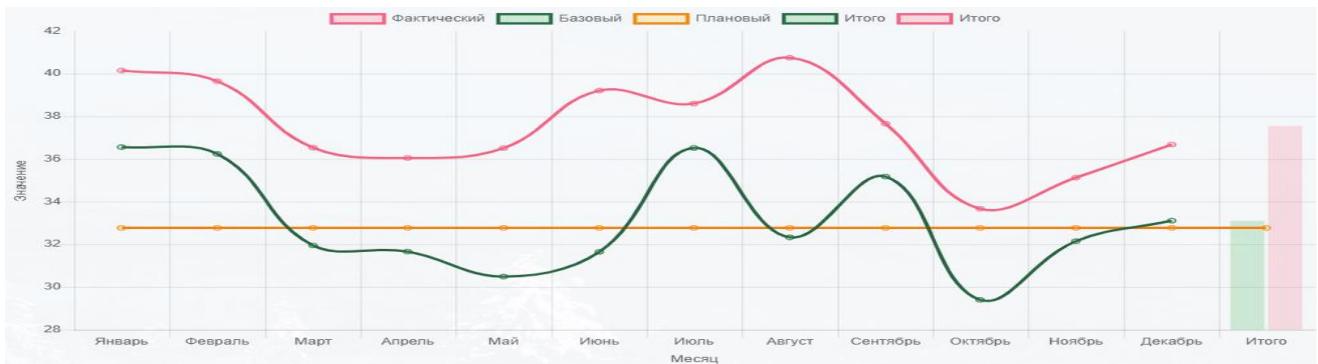
Таблица 5

Индикаторы	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Итого/Среднее
W волс	36,55	36,23	31,95	31,65	30,49	31,64	36,51	32,32	35,17	29,39	32,14	33,1	33,10
W ТТСиСН	22,49	22,52	18,65	17,37	17,85	19,09	19,24	20,41	19,61	19,58	20,73	21,05	19,88
Q т.э.	0,04	0,04	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,04	0,02
V авто бенз.	4,92	4,99	5,74	5,34	5,24	5,12	5,36	5,08	5,3	5,6	5,49	6,2	5,37
V авто диз.	0,71	0,48	0,46	0,59	0,5	0,26	0,5	0,92	0,74	0,92	1	0,91	0,67

Индикаторы энергетической эффективности по АО «Транстелеком» за 2021 ГОД

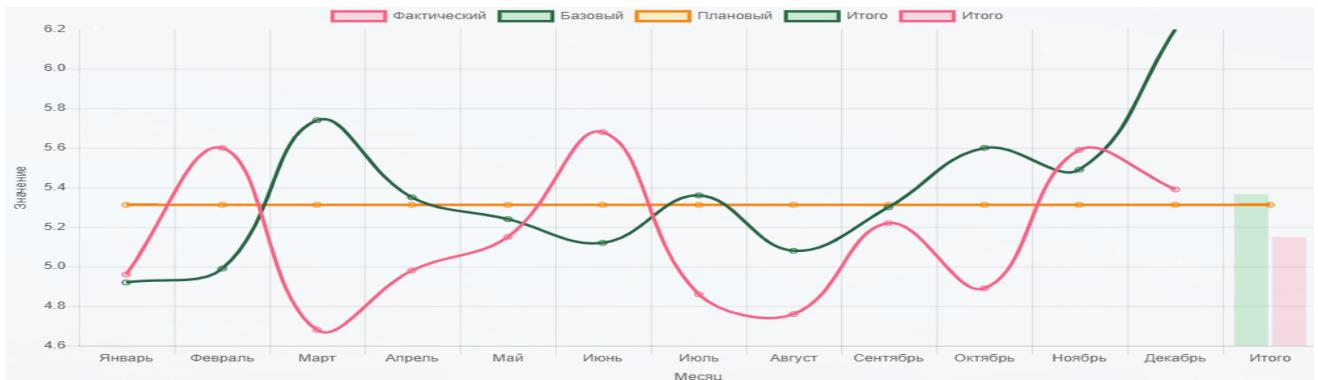
Индикаторы	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Итого/Среднее
W волс	40,15	39,65	36,53	36,05	36,51	39,21	38,6	40,75	37,66	33,67	35,13	36,68	37,55
W ТТСиСН	28,19	24,58	22,6	21,83	24,83	27,68	28,06	26,75	26,49	27,51	28,7	25,02	26,02
Q т.э.	0,04	0,04	0,03	0,02	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,03	0,02
V авто бенз.	4,96	5,6	4,68	4,98	5,15	5,68	4,86	4,76	5,22	4,89	5,59	5,39	5,15
V авто диз.	0,67	0,38	0,84	0,91	0,78	0,76	0,76	0,76	0,76	0,86	0,61	0,56	0,72

Индикатор электрической энергий W волс



Из таблицы видно, что 2021 году (37,55) снижение индикатора **W волс** на 1% относительно 2020 года (33,1) не достигнута, так как увеличилось потребление электрической энергий ВОЛС на 713292 кВт*ч с 5259529 кВт*ч до 5972821 кВт*ч (таблицы 1,2).

. Индикатор ГСМ V авто бенз



В 2021 году (5,15) снижение индикатора **V авто бенз.** на 1% относительно 2020 года (5,37) достигнуто, так как уменьшилось потребление бензина на 57879 литра с 860616,9 литров до 802738,3 литров (таблицы 1,2).

Уменьшение потребления бензина в суммарном количестве на 57879 литра поясняется следующим:

- уменьшение количества выездов в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией.

Индикатор ГСМ V авто д.т.



В 2021 году (0,72) снижение индикатора **V авто д.т.** на 1% относительно 2020 года (0,67) не достигнуто, так как увеличилось потребление дизельного топлива на 8470,4 литра с 106080,5 литров до 114550,9 литров (таблицы 1,2).

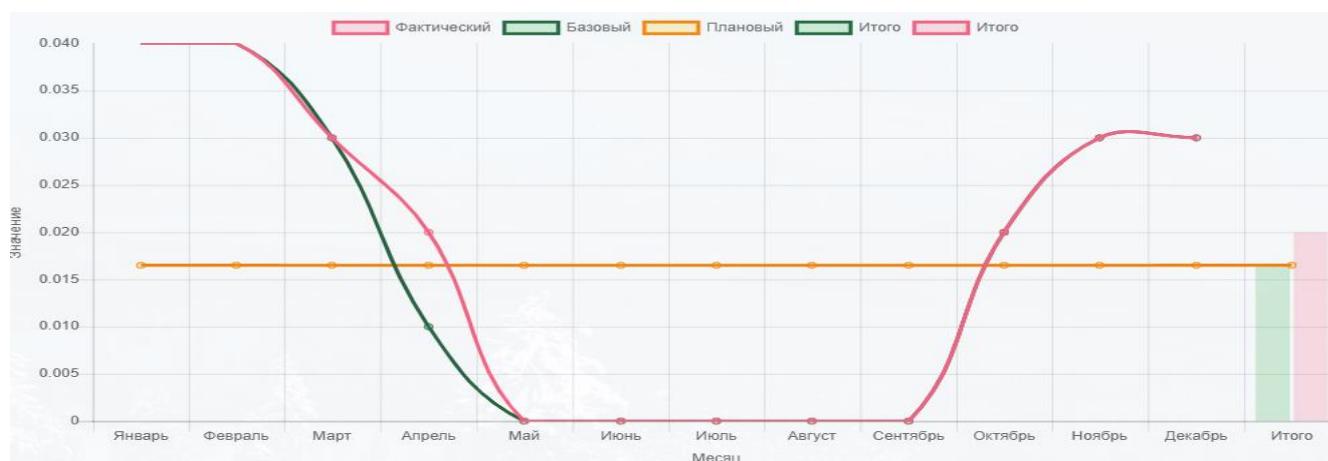
Увеличение потребления дизельного топлива на 8470,4 литра поясняется следующим:

- производились огневые работы по обеспечению бесперебойной и надежной связи на по Магистральному газопроводу «Окарем-Бейнеу» филиала УМГ «Актау» АО «Интергаз Центральная Азия». Участок «Окарем-Бейнеу» находится в 500 км от г. Актау;

- увеличением зоны обслуживания трассы ВОЛС (проект СМП+250) произошло увеличение норм пробега, а также в связи с дополнительной реализацией проектов по Кокшетау, Петропавловску, Зеренде, Тайынше;

- выезды по осенне-весенним осмотрам с апреля по июнь и с сентября по ноябрь месяцы, так же на увеличение потребления влияют ежеквартальные проведения планово-предупредительных ремонтов оборудования.

. Индикатор тепловой энергии Q т.э.



По индикатору тепловой энергии **Q т.э.** в 2021 году (0,02) по сравнению с 2020 годом (0,17) цель снижение индикатора на 1% не достигнута, так как увеличилось потребление тепловой энергии на 91 Гкал с 4 360 Гкал до 4 451 Гкал (таблицы 1,2).

Мониторинг энергетической эффективности за 2020-2021 годы

Виды ТЭР	Ед.изм.	2019 год	2020 год	2021 год	разница (+/-) 2020г./2021г.	отклонения (%) 2020г./2021г.
Электроэнергия	кВт*ч	12 570 220	12 729 196	14 925 137	2 195 941	17,25
Тепло	Гкал	4 428	4 360	4 451	91	2,08
Диз. топливо	тонн	130 523	106 081	114 551	8470	7,98

Бензин	тонн	852 520	860 617	802 738	- 57 879	-7,21
--------	------	---------	---------	---------	----------	-------

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии. В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов и приобретением в собственность и со вводом в эксплуатацию новых объектов недвижимости.

В 2022 году АО «Транстелеком» планирует:

- строительство ВОЛС по уходу от последней мили МФЦК "Globus" (Asia Gas Pipeline LLP), строительство ВОЛС по развитие местной сети Акимат г. Алматы;
- строительство ВОЛС от узла связи в ст. Жетибай до узла связи ТОО Мунайтелеком, установка оборудование для последней мили R2G Бейнеуского района Актаутранстелеком, выполнение бизнес плана "Модернизация и развитие местной сети" подключение жилых комплексов сети Интернет и телевидение по сегменту В2С на 2022-2026 г., на 2022г. по инвестиционному проекту «Прокладка ВОЛС от узла связи ст. Жетыбай» до связи ТОО «Мунайтелеком» в г. Актау;
- комплексные работы по строительству "под ключ" кабельной канализации для подключения клиентов R2В по пр. Абылхайыр хан в г.Атырау;
- установка оборудования для последней мили R2G Каракиянского района филиала Актобетранстелеком, развитие метросети по городу Актобе;
- предоставление услуги доступа к сети Интернет для 19 школ в городе Тараз;
- строительство последней мили до ТОО «Корпорация Казахмыс» г.Балхаш, подключение абонентов к услуге доступа к сети Интернет Жанаарка в Карагандытранстелеком
- строительство волоконно-оптической линии связи по с. Зеренда, модернизация и развитие сети филиала Кокшетаутранстелеком в г. Петропавловск, строительства линии ВОЛС для предоставления услуги доступа к сети Интернет улица Габдуллина, г. Кокшетау;
- строительство Метросети в г.Аркалык в Костанайтранстелеком, установка оборудования для строительства последней мили для дилера ТОО «Жетыкарателеком», GPON Костанай мкр. Береке;
- строительство ВОЛС по проспекту Назарбаева в г.Кызылорда;
- установка оборудования для последней мили (30 школ), подключение оборудования SDH (по проекту SDH) на участке Актогай- Дегелен (50 станции) Семейтранстелеком;
- увеличение подключаемых абонентов по технологиям FTТВ, G-PON, включающих в себя установку нового оборудования;
- ввод в эксплуатацию новых объектов ТТС и СН (помещений с телекоммуникационным оборудованием);
- модернизацию электропитающего оборудования магистральной сети ВОЛС, установку новых систем кондиционирования.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 3 350 000 кВт в год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Телекоммуникационная сфера имеет относительно незначительное влияние на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. Однако в связи с нарастающей важностью глобальных и локальных экологических проблем АО «Транстелеком» ставит перед собой цель реализовать меры для возмещения ущерба от своей деятельности путем минимизации прямого и косвенного воздействия на окружающую среду.

Для управления экологическим аспектом в компании создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. Общество сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

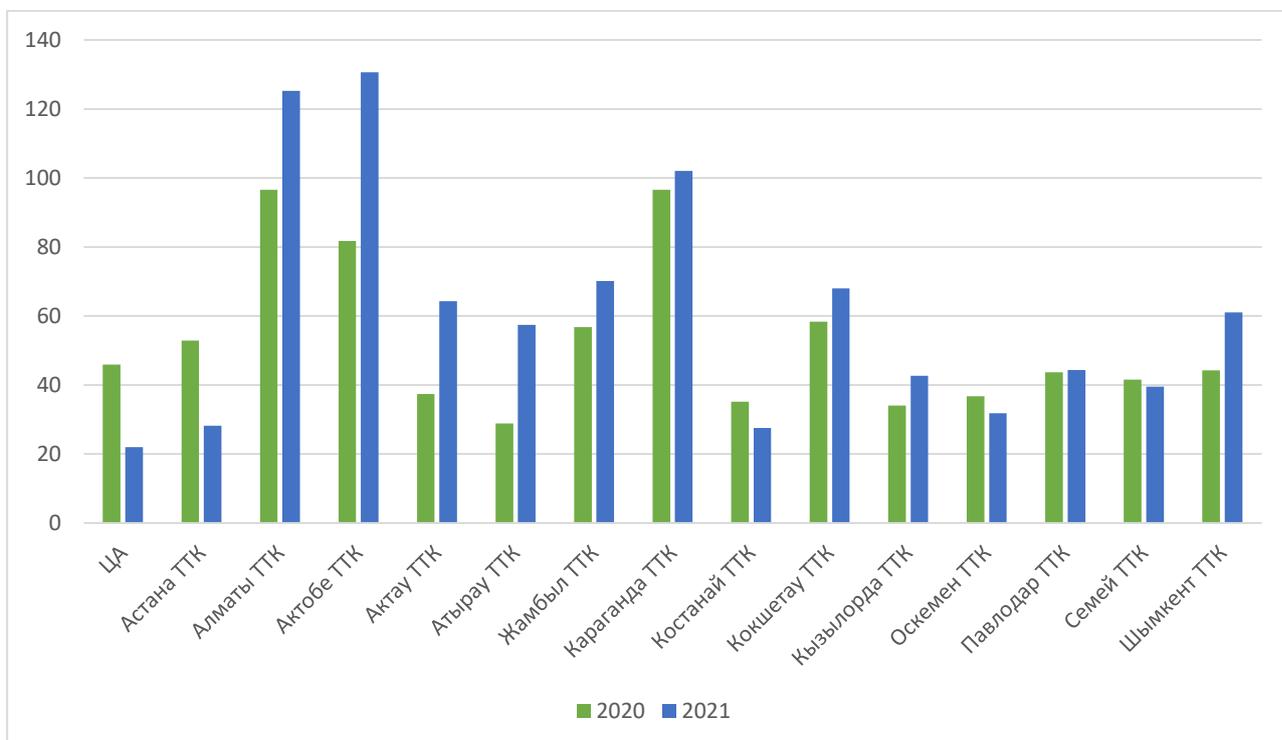
В рамках производственной деятельности все предприятия Общества получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2021 году составило **914,997** тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов за 2021 год

№	Филиалы	Фактический объем, тонна	Сумма за эмиссию в окружающую среду, тенге	
1	ЦА	21,944	255 472,19	-52%
2	АстанаТТК	28,16	60 114	-47%
3	АлматыТТК	125,261	301 171,5	30%
4	АктобеТТК	130,651	346 411,69	60%
5	АктауТТК	64,317	179 870	72%
6	АтырауТТК	57,469	405 489,59	99%
7	ЖамбылТТК	70,164	166 832	24%
8	КарагандаТТК	102,085	296 217	6%
9	КостанайТТК	27,57	56 068,83	-22%
10	КокшетауТТК	68,011	140 003	16%
11	КызылордаТТК	42,662	151 251,59	25%
12	ОскеменТТК	31,811	61 790	-13%
13	ПавлодарТТК	44,302	86 752	1%
14	СемейТТК	39,5	76 537	-5%
15	ШымкентТТК	61,09	121 488,95	38%

ИТОГО:	914,997	2 705 469,34
--------	---------	--------------



Выбросы за 2021 год

№	Наименование веществ	Тонн/год
1	Сера диоксид	0,87
2	Уайт-спирит	0,36
3	Углерод	0,33
4	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: менее 20 (доломит, пыль G680 цементного производства - известняк, мел, огарки, сырьевая смесь, пыль вращающихся печей, боксит)	0,01
5	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: 70-20 (шамот, цемент, пыль, цементного производства - глина, глинистый сланец доменный шлак, песок, клинкер, зола кремнезем, зола углей казахстанских месторождений)	8,13
6	Свинец и его неорганические соединения (в пересчете на свинец)	0,00
7	Фтористые газообразные соединения (в пересчете на фтор):	0,00
8	Этановая кислота	0,00
9	Этанол	0,05
10	Углерод оксид	5,53
11	Формальдегид	0,07
12	Фториды неорганические плохо раст- воримые - (алюминия фторид, кальция фторид, натрия гексафторалюминат)	0,00

13	Пыль древесная	0,31
14	Бенз/а/пирен	0,29
15	Бутан-1-ол	0,03
16	Бутилацетат	0,06
17	Азот (II) оксид	2,01
18	Азота (IV) диоксид	3,14
19	Алканы C12-19/в пересчете на C/	1,88
20	Марганец и его соединения (в пересчете на марганец (IV) оксид)	0,00
21	Метилбензол	0,03
22	Олово оксид (в пересчете на олово)	0,00
23	Взвешенные вещества	0,00
24	Железо (II, III) оксиды	0,28
25	Ксилол (смесь изомеров о-, м-, п-)	0,08
26	Бензин (нефтяной, малосернистый) /в пересчете на углерод/	0,00
27	Пропан-2-он	0,12
28	2-Этоксиэтанол	0,01
29	диСурьма триоксид (в пересчете на сурьму)	0,00
30	Диметилбензол (смесь о-, м-, п- изомеров)	0,18
31	Хлорэтилен	0,00
32	Взвешенные частицы PM10 (1)	0,00
33	Сероводород (Дигидросульфид)	0,44
34	Оксиран	0,00
35	Пыль абразивная	0,00
36	Хлорэтилен	0,00
37	Проп-2-ен-1-аль	0,07
Всего		24,30

Деятельность Общества не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Общество не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Общество продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Общества.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все

настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Общество активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники АО «Транстелеком» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий ежегодно в мае проходит субботник.

Деятельность Общества не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к сокращению использования воды.

Для водоснабжения подразделений компании в основном используется вода из сетей водоснабжающих организаций. Водозабор производится из двух исходных источников – подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море), которые находятся под охраной Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями компании не используется. АО «Транстелеком» использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии.

месяц	2020 год			2021 год		
	сумма с НДС	водоснабжение (куб)	водоотведение (куб)	сумма с НДС	водоснабжение (куб)	водоотведение (куб)
январь	53101,42	119	119	10312,31	23	23
февраль	64333,36	143	143	32667,31	73	73
март	74074,25	166	166			
апрель				155459,68	348	348
май	35 698, 44	80	80	55303,05	116	116
июнь	30789, 9	69	69	55371,23	116	116
июль, август	206 482,67	460	460	55303,05	116	116
				54954,86	116	116
сентябрь	81678,28	205	205	45006,14	95	95
октябрь	89926,48	201	201	51638,56	109	109
ноябрь	47598,18	106	106	50549,56	106	106
декабрь	25720,04	57	57	22739,95	48	48
итого	642914,68	1606	1606	589305,70	1266	1266

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общая информация о корпоративном управлении в Обществе

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления.

Совет Директоров и исполнительный орган Общества выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие Общества при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Обществе действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества, утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол № 1) корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества. Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В соответствии с подпунктами 1, 4, 5 пункта 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организации являются аффилированными лицами Общества.

В соответствии с подпунктом 19 статьи 53 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а также подпунктом 26 пункта 24 Устава Общества, к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием акционеров Общества.

Согласно статье 71 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» лицами, заинтересованными в совершении обществом сделки, признаются аффилированные лица общества, если они:

- 1) являются стороной сделки или участвуют в ней в качестве представителя или посредника;
- 2) являются аффилированными лицами юридического лица, являющегося стороной сделки или участвующего в ней в качестве представителя или посредника.

Между тем в отчетном году Обществом были заключены 62 сделки с аффилированными лицами в совершении которых имеется заинтересованность.

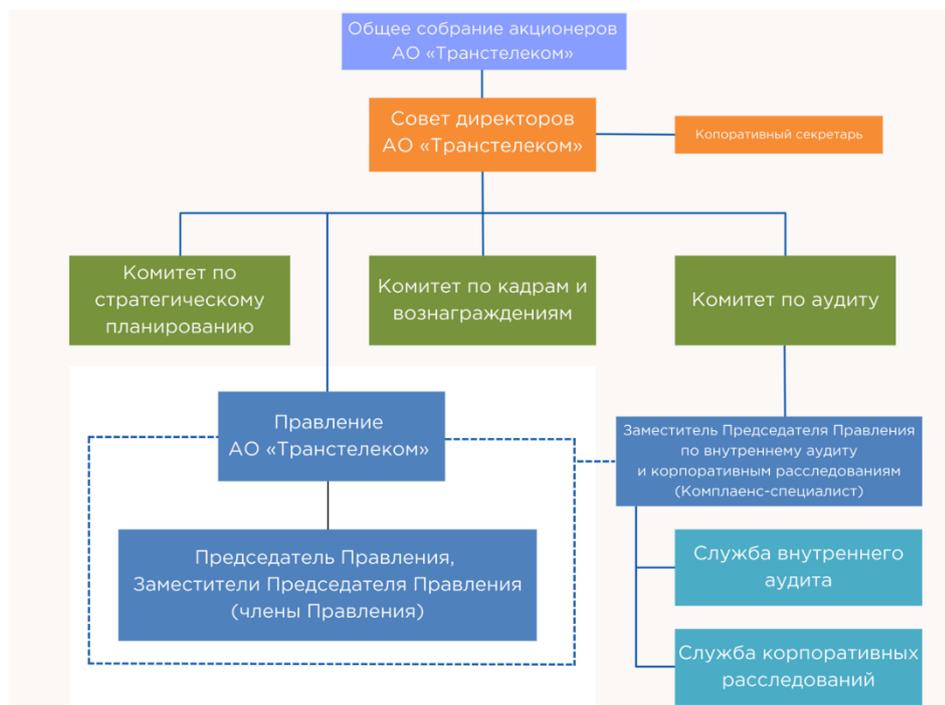
В отчетном периоде Обществом крупные сделки: не заключались.

Структура корпоративного управления Общества

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надежную систему внутреннего контроля.

Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

Система корпоративного управления Общества



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Общества и действующим нормам законодательства РК, участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Общества по адресу <https://www.ttc.kz>.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2021 году Годовое Общее собрание акционеров было проведено 28 июня 2021 года. Всего в 2021 году проведено 4 заседаний Общего собрания акционеров.

Отчет Совета директоров Общества

Организация деятельности совета директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2021 году было проведено 12 заседаний Совета директоров Общества, из них: 12 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

Члены Совета директоров обязаны повышать свою квалификацию по вопросам компетенции Совета директоров Общества и смежным вопросам, участвуя во внешних и внутренних обучающих программах, семинарах и тренингах, конференциях, круглых столах, форумах и других формах повышения квалификации за счет средств, предусмотренных бюджетом Общества.

На основании выявленной потребности в повышении квалификации членов Совета директоров по результатам ежегодной оценки деятельности Совета директоров, Совет директоров Общества принимает решение о повышении квалификации членов Совета директоров в целом или отдельных его членов за счет средств Общества, также утверждается годовой план повышения квалификации членов Совета директоров Общества.

В 2021 году на Совете директоров в ходе очных заседаний было рассмотрено 89 вопросов, в том числе 52 вопроса предварительно рекомендованы к рассмотрению комитетами Совета директоров.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится, но не ограничиваясь:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров;

- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата Общества;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества.

Совет директоров Общества состоит из 7 (семи) директоров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2021 года Совет директоров состоит из шести членов: трех членов, назначаемых акционерами, а также трех независимых директоров:

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
1	Алиев Нурали Рахатович – Председатель	4 августа 2016 года	Представитель акционера
2	Амрин Салмен Габдоллинович	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
3	Покупателев Дмитрий Александрович	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
4	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	15 ноября 2019 года	Независимый директор
5	Исекешев Ерлан Орентаевич	4 августа 2016 года	Независимый директор
6	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	6 февраля 2020 года	Независимый директор



Изменения в составе Совета директоров в 2021 году:

12 декабря 2021 года по собственной инициативе из состава Совета директоров вышел Надыров Жанболат Уракович.

Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов, уровню компетенций, представленности интересов акционеров и сбалансированным по доле Независимых директоров. Высокая доля Независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, независимость суждений повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

Критерии отбора независимости директоров, председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положении о Совете директоров Общества с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Комитеты Совета директоров 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директора Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного акционерного общества),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;
- не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций — аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директора Общества:

- обладать специальными навыками в определенных областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;
- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.
- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров Общества, членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров.

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

Всего вознаграждение независимым директорам за 2021 год составило 61 954 300,48 тенге.

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов в 2021 году не проводилась.

В целях оценки деятельности Правления Общества Совет директоров 28 сентября 2021 года (протокол №7/2021) утвердил новые Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком», на основании которых были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2021 год. Мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год были рассмотрены и утверждены 28 сентября 2021 года (протокол №7/2021).

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком», утверждённых решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). 12 марта 2021 года (протокол 2/2021) была утверждена мотивационная карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2021 год, 27 мая 2021 года (протокол 4/2021) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год.

Оценка деятельности Совета директоров проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер ответственности Совета директоров и позволяет Совету директоров:

- 1) провести анализ и определить сильные и слабые стороны деятельности Совета директоров и его комитетов;
- 2) внести коррективы в работу Совета директоров;
- 3) определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров;
- 4) определить потребность в обучении, повышении квалификации членов Совета директоров.

Ключевыми принципами проведения оценки деятельности Совета директоров Общества являются:

- 1) регулярность (регулярное проведение оценки);
- 2) комплексность (оценка Совета директоров и его комитетов, Председателя Совета директоров и индивидуально каждого директора);
- 3) непрерывное улучшение (совершенствование, увеличение ценности и вклада от работы Совета директоров);
- 4) реалистичность (отражение реальной ситуации, как она воспринимается директором);
- 5) конфиденциальность (результаты предоставляются только в обобщенном виде).

Совет директоров может провести оценку:

- 1) собственными силами путем анкетирования, интервьюирования и т.д.;
- 2) с привлечением консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного управления;
- 3) используя смешанный подход: собственными силами при координации процесса со стороны консультантов.

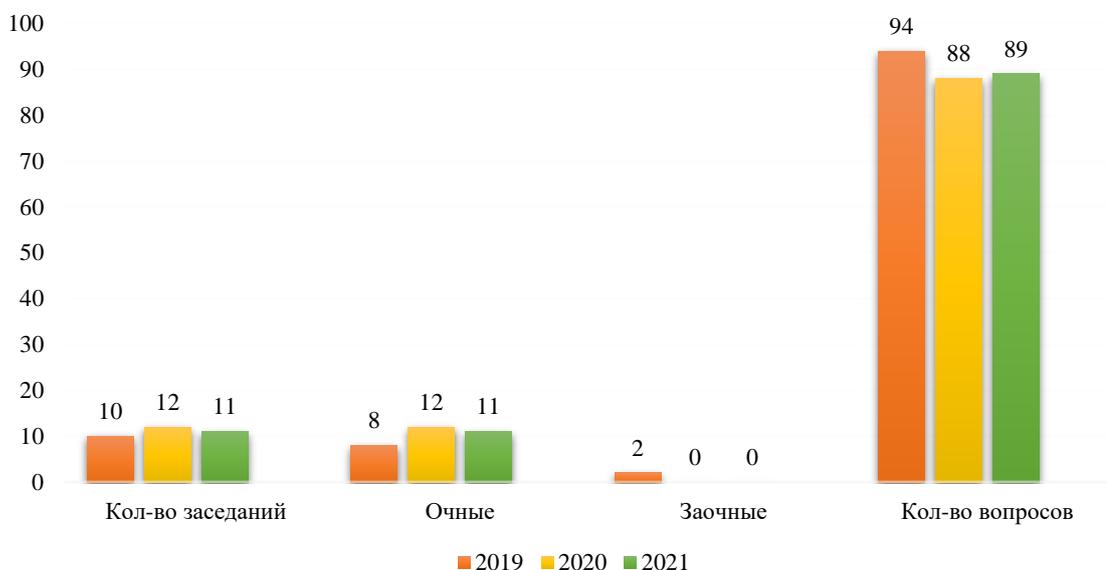
Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 11 заседаний Совета директоров Компании, из них 11 — в очной форме, 0 — в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 89 решения, в том числе 89 решений — в ходе очных заседаний, 0 — путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая позволяет показывать статистику заседаний Совета директоров и вопросов, которые были на них рассмотрены за последние 3 года:

Информация о заседаниях СД



Информация об участии в заседаниях Совета директоров Общества членов Совета директоров в 2021 году

№ п/п	ФИО	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года
2	Надыров Жанболат Уракович	10 из 10	100	1 января – 12 декабря 2021 года
3	Амрин Салмен Габдоллинович	8 из 11	73	1 января – 31 декабря 2021 года
4	Покупателев Дмитрий Александрович	9 из 11	82	1 января – 31 декабря 2021 года
5	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	10 из 11	91	1 января – 31 декабря 2021 года
6	Исекешев Ерлан Оортаевич	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года
7	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2021 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его

компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность

- о предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- о предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2020 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «Транстелеком»;
- об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2022 год;
- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие

- об утверждении в новой редакции Стратегии развития АО «Транстелеком» на 2019–2023 годы;
- рассмотрение анализа исполнения бюджета АО «Транстелеком» за 2020-2021 годы.

Корпоративное управление

- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередных заседаний Общего собрания акционеров Общества;
- о создании Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком», определении количественного состава и срока полномочий Службы корпоративных расследований и Службы внутреннего аудита;
- об утверждении долгосрочного стратегического плана развития корпоративной системы управления рисками АО «Транстелеком» на 2022-2024 годы;
- одобрение отчетов о работе Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком» за 2020 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров АО «Транстелеком» на 2022 год;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

Внутренний аудит

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2022 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития

- о предварительном рассмотрении и одобрении вопроса: «О внесении изменений и дополнения в Устав АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- о внесении изменений в Положение о Правлении АО «Транстелеком»;
- информация о проводимой работе по усовершенствованию процедур закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком»;
- об утверждении Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «Транстелеком»;
- об утверждении Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком» в новой редакции;
- на ежеквартальной основе рассматривались отчеты по рискам Общества.

Принятые меры по учету Советом директоров мнений акционеров в отношении Общества

Для учета мнений акционеров в отношении Общества в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров Общества.

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении Общества.

Деятельность Комитетов Совета директоров в 2021 году

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений, в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

- Комитет по аудиту
- Комитет по кадрам и вознаграждениям
- Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Деятельность Комитета по аудиту Совета директоров в 2021 году

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол №2/2017). Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества. Председателем Комитета по аудиту с 27 апреля 2020 года избран независимый директор Общества Өтемұрат Берік, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В течение 2021 года в Обществе функционировал следующий состав Комитета по аудиту:

Состав Комитета по аудиту			
№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом по аудиту проведено 10 очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета по аудиту рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом по аудиту рассмотрено 24 вопроса, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

Заседания Комитета по аудиту в 2021 году:

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2021 году

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	10	10	100
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	10	10	100
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	10	10	100

Деятельность Комитета по кадрам и назначениям Совета директоров в 2021 году

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 31 августа 2016 года протокол №6/2016.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета по кадрам и вознаграждениям избран независимый директор Общества Исекешев Ерлан Орентаевич, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 г. (протокол №3/2020), определён состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 6 заседаний, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 17 вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период рассмотрены все вопросы деятельности Общества, входящие в компетенцию Комитета.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2021 году				
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	6	6	100
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	6	6	100
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	6	6	100

Деятельность Комитета по стратегическому планированию в 2021 году

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденному Советом директоров Общества от 31 августа 2016 года (протокол №6/2016).

Председателем Комитета по стратегическому планированию избран независимый директор Общества Досмукаматов Канат Мухаметкаримович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

По состоянию на 31 декабря 2021 года, определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года протокол № 3/2020):

№	Ф.И.О.	Должность	Дата избрания
1	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

Деятельность Комитета по стратегическому планированию Совета директоров за 2021 год

В 2021 году было проведено 5 очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 11 вопросам.

Персональное участие членов Комитета по стратегическому планированию в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2021 году				
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	3	3	100
2	Исекешев Ерлан Орентаевич	3	3	100
3	Өтемұрат Мұстайұлы Берік	3	3	100

За 2021 год Комитетами в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положениями, а также Планами работ на 2021г.

Комитетами были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Следует отметить, что работа Комитетов отвечает ожиданиям Акционеров относительно повышения эффективности работы Совета директоров и корпоративного управления Общества.

Послужной список членов Совета директоров Общества

Алиев Нурали Рахатович
Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:
4 августа 2016 года
Дата рождения
1 января 1985 года
Образование
2001-2002



Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США

2002-2003

Международный университет, Вена, Австрия

2003-2005

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Алматы, Казахстан

2006

Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США.

2005-2006

Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия.

Опыт работы

2003-2004

Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция, Департамент международной торговли

2004-2005

АО «Сахарный центр», руководитель международного отдела/ Заместитель руководителя международного отдела

2005-2006

АО «Сахарный центр» – президент

2007-2010

АО «Нурбанк» – председатель Совета директоров/ первый заместитель председателя Правления/ Заместитель Председателя

2008-2013

АО «Банк Развития Казахстана» – управляющий директор – член Правления

2013-2014

АО «Транстелеком» – президент

2014-2016

Акимат г. Астана – заместитель акима г. Астана

Покупателев Дмитрий Александрович
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

6 февраля 2020 года

Дата рождения:

16 июня 1984

Образование:

2015 год



Jan Amos Komensky University, Чехия, МВА, Общий и стратегический менеджмент (в рамках сотрудничества с Академией РФЦА, при НБРК)

2006 год

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург

Опыт работы:

2006-2009

АО «Казкоммерцбанк» – менеджер 1-й категории малого и среднего бизнеса

2009 – 2010

АО «Казкоммерцбанк» – аудитор

2010-2011

АО «Темірбанк» – заместитель начальника Управления кредитных рисков, главный риск-менеджер

2011-2012

АО «Темірбанк» – главный риск-менеджер Управления методологии и анализа кредитных рисков

2012-2014

АО «Темірбанк» – начальник Управления методологии и анализа Департамента по работе с проблемными кредитами.

2014-2015

ДБ АО «Сбербанк России» – начальник подразделения анализа, методологии и отчетности Управления по работе с проблемными активами

2015-2017

«Food Invest Group» – заместитель генерального директора

2017 – по настоящее время

ТОО «Sigma Advisors» – управляющий директор, группа Дью дилидженс

Досмукаматов Канат Мухаметкаримович
Независимый директор, член Совета директоров АО «Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

4 августа 2016 года

Дата рождения:

22 декабря 1973 года

Образование:

1994

Казахская государственная академия управления,



Кандидат экономических наук

Опыт работы:

2000-2003

Национальный Банк РК (г. Астана) – начальник Управления координации Национального Банка РК; заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК

2004-2006

Агентство по регулированию финансового рынка и финансовых организаций – заместитель Председателя

2006-2007

Инвестиционная компания «SAFC» – Управляющий директор

2007

АО «Национальный холдинг «КазАгро» – заместитель председателя Правления

2007-2009

АО «Delta Bank» – председатель Правления

2009

ТОО «Deloitte TCF» – управляющий директор

2009-2012

Министерство финансов РК – председатель Комитета казначейства

2012

АО «Самрук-Қазына» – управляющий директор

2012-2015

Евразийский банк развития – заместитель председателя Правления

2015

АО «Банк развития Казахстана» – заместитель председателя Правления

2016

ТОО «Полиметалл Евразия» – генеральный директор

**Исекешев Ерлан
Орентаевич**
Независимый
директор, член Совета
директоров АО
«Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

4 августа 2016 года

Дата рождения:

1 июля 1968 года

Образование:

1992



Алма-Атинский энергетический институт

2003

Университет «Туран»

2010

Французская школа бизнеса «НЕС», г. Париж

Опыт работы:

2000-2002

ТОО «Астанаэнергосервис» – заместитель директора

2002-2005

ТОО «Караганды Жылу» – коммерческий директор

2005

ТОО «Караганды Жарык» – генеральный директор

2005-2007

ТОО «Караганды Жылу» – генеральный директор

2007-2008

Акимат Карагандинской области – заместитель акима по коммунальным вопросам

2008

АО «KazynaCapitalManagement» – советник Председателя Правления по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund»

2009-2011

Инвестиционный фонд «Falah Partners» – управляющий партнер

2009-2012

АО «Самрук-Энерго» – независимый директор, член Совета директоров

2011 год – по настоящее время

ТОО «ISS Corporation» – председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании

**Өтемұрат Берік
Мұстайұлы**
Независимый
директор, член Совета
директоров АО
«Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

6 февраля 2020 года

Дата рождения:

26 марта 1980

Образование:

2003

Университет КИМЕР (ранее - КИМЭП)

2013

Лондонская школа Бизнеса (London Business School), г. Лондон, Великобритания



Опыт работы:

2003-2004

ERNST & YOUNG – старший сотрудник по Аудиту

2004-2007

PARAGON DEVELOPMENT, финансовый директор

2007-2008

Фонд устойчивого развития «Казына» – директор
Департамента корпоративных финансов, главный
менеджер

2008-2009

АО «ФНБ «Самрук-Казына» – директор Департамента
корпоративных финансов

2009-2010

АО «Банк развития Казахстана», заместитель
председателя Правления, член Правления

2010-2011

АО «БТА Банк» – заместитель председателя Правления,
член Правления

2012-2013

Правительство Республики Казахстан – советник
заместителя Премьер-Министра (внештатный)

2013-2014

Национальный банк Республики Казахстан – советник
председателя

2014-2016

Национальная инвестиционная корпорация –
председатель Правления, член Совета директоров

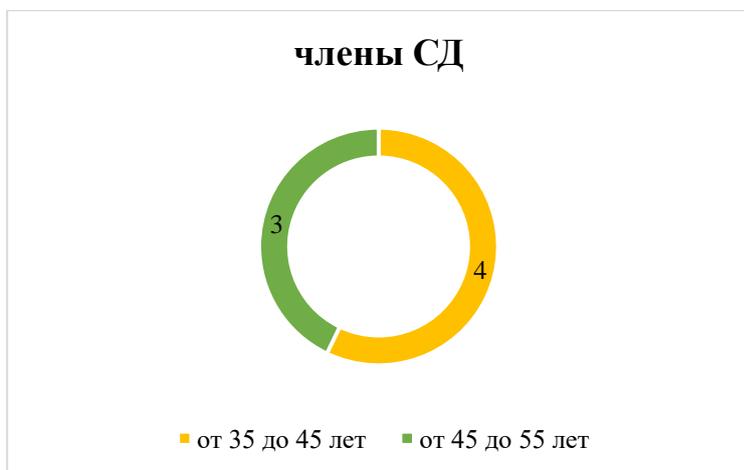
2017 – по настоящее время

ND CAPITAL – управляющий партнер

Средний возраст членов СД:

От 35 до 45 – 4 человека

От 45 до 55 – 3 человека



Деятельность корпоративного секретаря

Институт корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол № 9/2016). В соответствии с Положением корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров, либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами корпоративного секретаря являются:

1. Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства РК в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления
2. Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов
3. Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества

4. Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности

5. Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

Правление

Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью акционерного общества в целях выполнения задач и реализации стратегии.

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении Общества. В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством РК Совета Директоров Общества осуществляется назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определяется количественный состав и срок полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством РК, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Состав Правления Общества на 31 декабря 2021 года

Решением Совета директоров от 10 декабря 2020 года (протокол № 10/2020) был определен состав Правления Общества в количестве 8 (восемь) человек и определен срок полномочий Правления Общества – 3 (три) года.

**Адайбеков Елнар
Русланович**

Председатель Правления Общества

**Минавар Ерлан
Ерікұлы**

Заместитель председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям Общества

**Барменкулов Кенес
Танатарович
Дөненбай Ғазиз
Болатұлы**

Заместитель председателя Правления по организационному развитию Общества

**Касымов Карим
Досмухамбетович**

Заместитель председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса Общества

**Ахметов Мурат
Сайлаубекович**

Заместитель председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе Общества

**Кожасбаев Данияр
Женисович**

Заместитель председателя Правления по операционной деятельности Общества

Баймырзаұлы Асқар

Заместитель председателя Правления по экономике и финансам Общества

Заместитель председателя Правления по административным и правовым вопросам Общества

Послужной список членов Правления

**Адайбеков Елнар
Русланович**

Председатель Правления
АО «Транстелеком»



Дата рождения:

18 февраля 1986 года

Образование:

Kings College London, University of London, г. Лондон, Великобритания по специальности BSc Computer Science.

Опыт работы:

2008-2009

АО «Нурбанк» г. Алматы – проектный менеджер

2009-2010

АО «Нур-Транс» г. Алматы – начальник отдела рисков

2010-2011

Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania – старший риск-менеджер

2012-2015

Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania – заместитель генерального директора

2015-2017

АО «Транстелеком» – вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам, член Правления Общества.

2017-2019

АО «Транстелеком» – вице-президент по развитию и правовым вопросам, член Правления Общества.

2019-2020

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления Общества по организационному развитию
2020 – по настоящее время

АО «Транстелеком» – председатель Правления Общества

**Барменкулов Кенес
Танатарович**

Заместитель
председателя по
организационному
развитию, член
Правления АО
«Транстелеком»



Дата рождения:

1 ноября 1981 года

Образование:

1999-2003

Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, специальность – Международные экономические отношения

2010

Telecoms MINI MBA, Лондон, Великобритания

2015-2016

Школа бизнеса Назарбаев Университет, EMBA

Опыт работы:

2003-2005

АО «Казахтелеком» – экономист в Дирекции корпоративных продаж

2005-2008

Филиал ТОО «Uni Commerce Ltd», Филиал «TeaLand» и Филиала «ASF» ТОО «RG Brands Kazakhstan» – финансовый менеджер

2008-2015 года

АО «ФНБ «Самрук-Қазына» – старший эксперт Дирекции коммуникационных активов

2015-2020

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по корпоративному развитию

2020 – по настоящее время

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по организационному развитию, член Правления

**Ахметов Мурат
Сайлаубекович**

Дата рождения:

22 августа 1983 года

Образование:

Заместитель
председателя Правления
по операционной
деятельности, член
Правления АО
«Транстелеком»



Казахская Академия транспорта и коммуникации им.
М. Тынышпаева, специальность – Автоматика,
телемеханика и связь

2011

Казахская Академия транспорта и коммуникации им.
М. Тынышпаева, специальность –
Интероперабельность, сертификация и безопасность
на международного железнодорожного транспорта

Университет CNAM (Франция), специальность –
Интероперабельность, сертификация и безопасность
на международного железнодорожного транспорта

Опыт работы:

2005-2007

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Северный региональный
вычислительный центр» – инженер-электронщик 2-ой
категории, инженер-электронщик 1-ой категории
сектора по информационной безопасности; ведущий
инженер.

2007-2011

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Северный региональный
вычислительный центр» – начальник отдела
внедрения и сопровождения

2011-2013

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Центр линейных разработок –
Актобе» – начальник отдела линейных разработок и
внедрения Астана

2013-2014

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Дирекция информационных
технологий» – начальник управления развития

2014-2016

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Дирекция информационных
технологий» – директор департамента развития и
проектного менеджмента

2016-2017

АО «Транстелеком» - «Дирекция информационных технологий» – заместитель директора по информационным технологиям

2017- 2017

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по поддержке и развитию ИТ

2017-2018

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по эксплуатации ИТ

2018-2019

АО «Транстелеком» – вице-президент по ИТ и инновациям, член Правления.

2019-2020

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по эксплуатации инфраструктуры

2020 – по настоящее время АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по операционной деятельности, член Правления

Баймырзаұлы Аскар

Заместитель
председателя Правления
по административным и
правовым вопросам, член
Правления
АО «Транстелеком»



Дата рождения

9 января 1985 года

Образование:

2006

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы, специальность – Юриспруденция

2008

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы, магистратура Юриспруденции

2010

Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы

2019

Executive MBA, Высшая школа бизнеса АОО «Назарбаев Университет»

Опыт работы:

2008-2009

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – главный менеджер Департамента правового обеспечения

2010-2011

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – менеджер Департамента по судебнo-претензионной работе

2011-2011

АО «Кедентранссервис» – главный менеджер

2011-2016

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – главный менеджер Департамента правового обеспечения и Департамента по судебнo-претензионной работе

2016-2018

АО «НК «ҚТЖ» – руководитель группы Департамента правового обеспечения и Департамента по судебнo-претензионной работе

2018-2019

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по правовым вопросам

2018-2019

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по правовым вопросам, член Правления

2020 – по настоящее время

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по административным и правовым вопросам, член Правления

**Касымов Карим
Досмухамбетович**

Заместитель
председателя Правления
по развитию бизнеса в
государственном
секторе, член Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

28 января 1985 года

Образование:

Алматинский государственный университет им. Абая, специальность – Экономика

Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева, специальность – Радиотехника электроника и телекоммуникации

Executive MBA, Высшая школа бизнеса АОО «Назарбаев Университет»

Опыт работы:

2006 г.

ТОО «Компания Алас ЛТД» – заместитель директора
ТОО «Арман-Мунай» – заместитель директора

2009 г.

ТОО «Алматы Мегатау» – директор

2013-2017

АО «KTZ Express» – главный менеджер
Департамента продаж, председатель профсоюзного комитета



2017-2019

АО «Транстелеком» – руководитель направления «Закупки и обеспечение», исполнительный директор по проектам

2019-2020

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по развитию бизнеса (B2G)

2020 – настоящее время

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе, член Правления

Кожасбаев Данияр Женисович

Заместитель
Председателя правления
по экономике и
финансам, член
Правления
АО «Транстелеком»



Дата рождения

20 января 1983 года

Образование:

Алматинский Экономический Университет,
специальность – Финансовый менеджмент

Опыт работы:

2007-2008

Hewlett Packard Kazakhstan – представитель по продажам сервисов и услуг крупнейшим клиентам в регионе Центральной Азии и Кавказа (B2B)

2008-2010

TOYOTA TSUSHO (международная торговая структура Toyota Group) – директор по продажам (индустриальное оборудование и строительная техника)

2010-2013

Казахстанский офис компании Country manager, Boart Longyear (международная компания в сфере Mining & Metals) – руководитель

2013-2015

АО «Казкоммерцбанк» – начальник управления по работе с недропользователями, Департамент корпоративного кредитования

2015-2016

АО «Казкоммерцбанк» – директор департамента корпоративного кредитования № 2

2016-2017

ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана» – управляющий директор, Центр корпоративного развития

2017-2018

АО «Fortebank» – исполнительный директор, руководитель направления (департамента) корпоративного бизнеса

2018-2019

АО «Fortebank» – исполнительный директор, руководитель направления МСБ и КБ

2019-2020

АО «First Heartland Jysan Bank» (ранее АО «Цеснабанк») – заместитель председателя Правления

2020

ТОО «Tigin Industry» – финансовый директор

июль 2020 – август 2020

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по экономике и административным вопросам

август 2020

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по экономике и административным вопросам, член Правления

декабрь 2020 года

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по экономике и финансам

декабрь 2020 – настоящее время

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком», член Правления

**Минавар Ерлан
Ерікұлы**

Заместитель
председателя Правления
по стратегическому
развитию и инновациям,
член Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

6 октября 1985 года

Образование:

2003-2006

Университет Карнеги Меллона, Питтсбург, США , специализация – Наука принятия решений и рациональный выбор, Бакалавр в сфере Информационных систем

2016-2017

INSEAD Сингапур, Франция, Магистр бизнес-администрирования

Опыт работы:



2007-2009
CIBC World Markets/Oppenheimer & Co (США)
(М&А, Инвестиционный Банк) – аналитик слияний и
поглощений
2009-2013
Caspian Engineering & Research (Казахстан) –
финансовый директор
2010-2011
ТОО «Белкамит» (Казахстан) – финансовый директор
2013-2015
Frontier Mining (Казахстан/Англия) –
исполнительный директор
2017-2019
Billboard Video Singapore (Казахстан/Сингапур)
управляющий Директор, Product Manager, Scrum
Master
2019-2020
Capital Holding – генеральный директор
июнь 2020
АО «Транстелеком» – заместитель председателя
Правления по развитию и инновациям АО
«Транстелеком», член Правления
декабрь 2020
АО «Транстелеком» – заместитель председателя
Правления по стратегическому развитию и
инновациям, член Правления

**Доненбай Ғазиз
Болатұлы**

Заместитель
председателя Правления
по развитию
стратегических
проектов, член
Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

24 апреля 1988 года

Образование:

2011

Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia,
BSc (Hons) in Business Information Technology,

2012

Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia,
Master of Business Administration, Postgraduate
program of Staffordshire University, UK

Опыт работы:

2011-2013

ТОО «Алдияр Б» – бизнес аналитик

2013-2014



АО «НК КТЖ-Дирекция информационных технологий» – главный специалист отдела бизнес-аналитики Управления проектного менеджмента филиала

2014-2015

АО «НК КТЖ-Дирекция информационных технологий» – эксперт отдела анализа проектного портфеля, начальник отдела проектного менеджмента филиала

2015-2016

филиал АО «Транстелеком – Дирекция инфотелекоммуникационных технологий» – технический эксперт по инфраструктуре ПГ «Внедрение и сопровождение ИТ инфраструктуры»

2016-2017

АО «Транстелеком – Дирекция инфотелекоммуникационных технологий» – проектный менеджер по аппаратно-программным системам филиала

2017

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по управлению проектами

2017-2019

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по проектам

2019-2020

АО «Транстелеком» – исполнительный директор по развитию корпоративного бизнеса (B2B)

декабрь 2020 – март 2021

АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса, член Правления

март 2021 АО «Транстелеком» – заместитель председателя Правления по развитию стратегических проектов, член Правления АО «Транстелеком»

Заседания Правления Общества в 2021 году

Деятельность Правления Общества определяется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2021 году проведено 42 заседаний Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 193 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного

органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления являются:

1) **утверждение штатного расписания** (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;

2) **утверждение внутренних документов:**

- Изменения в Политику АО «Транстелеком» в области охраны здоровья и безопасности труда», утвержденную решением Правления АО «Транстелеком» от 06 августа 2020 года (протокол № 23/2020).

- Экологическая политика в новой редакции.

- Положение о дисциплинарной комиссии АО «Транстелеком» в новой редакции и состав дисциплинарной комиссии Центрального аппарата и филиала АО «Транстелеком».

- Положение о рабочей комиссии по инвентаризации и списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов Акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;

- состав рабочей комиссии по инвентаризации и списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов Акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;

- Положение о Комиссии по списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком»;

- Состав Комиссии списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком»;

- Положение о Тарифно-продуктовом комитете АО «Транстелеком» в новой редакции;

- Состав Тарифно-продуктового комитета в новой редакции;

- Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2B, B2C, B2R, B2O, B2G и по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли в новой редакции;

- Положение о Проектном комитете АО «Транстелеком» в новой редакции;

- Состав Проектного комитета АО «Транстелеком»;

- Состав Комиссии по социальным и жилищным вопросам центрального аппарата АО «Транстелеком»;

- Положение о Бюджетно-инвестиционном комитете АО «Транстелеком»;

- Состав Бюджетно-инвестиционного комитета АО «Транстелеком»;

- Положение о штабах гражданской обороны в АО «Транстелеком» в новой редакции;

- Правила внутриобъектового режима на объектах акционерного общества «Транстелеком»;

- Скорректированный бюджет АО «Транстелеком» на 2021 год;

- Политика менеджмента ИТ услуг;

- Политика управления доступностью ИТ услуг;
 - Политика управления изменениями информационных технологий;
 - Политика управления непрерывностью ИТ услуг;
 - Политика управления релизами и вводом в эксплуатацию;
 - Положение о комиссиях по социальным и жилищным вопросам акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;
 - Положение об аттестационной комиссии акционерного общества «Транстелеком»;
 - Концепция технологического развития АО «Транстелеком» на 2022-2026 годы;
 - Стратегия информационной безопасности АО «Транстелеком» на 2022-2024 годы»;
 - Мотивационные карты с фактическими значениями руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год;
 - Мотивационные карты на 2021 год для руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком».
- 3) по вопросам закупок:**
- Политика закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Транстелеком»;
 - Правила управления закупочной деятельностью акционерным обществом «Транстелеком»;
 - Правила по проведению закупок товаров, работ и услуг у поставщиков, включенных в Пул квалифицированных поставщиков, АО «Транстелеком»;
 - Положение о Комитете по закупкам АО «Транстелеком»;
 - Состав Комитета по закупкам АО «Транстелеком».

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества, которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «НК «ҚТЖ»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом, к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Общества (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов деятельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-х кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 536 696 тысяч тенге.

Служба внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита, которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

- 1) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;
- 2) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;
- 3) предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;
- 4) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;
- 5) рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества, и по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2021 году СВА проведено 9 плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.

Урегулирование конфликта интересов

В Обществе действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;

- возлагает на корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества, в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2021 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность.

Этика и добросовестность

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Важной особенностью Закона РК от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами, Общество предпринимает следующие меры:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2021 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);
- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных

информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В настоящее время осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в центральном аппарате и в филиалах Общества. В 2021 году обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

Всего в 2021 году Направлением «Внутренняя безопасность» Общества проведено 14 служебных расследований, с общим выявленным ущербом 1 500 000 тенге, сумма возмещена на 100%.

Противодействие террористическим угрозам

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму» в Обществе продолжала проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2021 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведен анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе проводились занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;

- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;

- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК от 13 июля 1999 года № 416-I «О противодействии терроризму» и от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

Мероприятия гражданской обороны

В Обществе на постоянной основе ведется работа по выполнению мероприятий гражданской обороны, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Обществом в 2021 году организованы, проведены учения и тренировки:

- организовано и принято участие Обществом в Республиканских командно-штабных учениях «Көктем - 2021» (с 4 по 5 марта 2021 года);

- организовано и проведено комплексное учение по ЦА и филиалу «Астанатранстелеком» (26 июля 2021 года);

- организована и проведена штабная тренировка Общества по реагированию на ЧС зимнего периода (24 декабрь 2021 г.).

Постоянно проводится работа по актуализации внутренних нормативных документов Общества.

Организовано обучение 14 работников Общества на курсах гражданской обороны.

Ценности и этические принципы

Корпоративные ценности Общества

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики Общество является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Общества. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Общества и его работников, этические нормы

внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Общества (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Жалобы и обращения

Одной из основных задач АО «Транстелеком» на рынке услуг телекоммуникаций является качественное предоставление услуг, с целью обеспечения уверенности пользователя в Операторе, предоставляющем услуги телекоммуникаций. Для этого, необходимо внедрение организационных мероприятий, направленных на повышение качества услуг и поддержание его на нормативном уровне (разработка и внедрение систем управления качеством услуг, совершенствование обязательных процедур контроля качества услуг, правильная организация учета жалоб (заявлений) граждан, пользующихся услугами телекоммуникаций Общества и т.д.).

С целью дальнейшего совершенствования работы с физическими и юридическими лицами при обращении в Общество, оперативного и объективного рассмотрения и своевременного реагирования на их Обращения Обществом разработаны инструкция «Порядок учета и рассмотрения обращений (заявлений, предложений и жалоб)» (РИ 8.2-01/04-17), а также инструкция «Процесс управления жалобами» (РИ CRM-05-00-01/03-21). Качество предоставляемых услуг телекоммуникаций, все обращения физических и юридических лиц находится под контролем Общества и систематически анализируются и оцениваются. Учету подлежат все устные и письменные Обращения, носящие претензионный характер, направленные в ЦА/ФТТК Общества, непосредственно заявителями или различными адресатами (государственными органами и другими юридическими лицами).

Отношения с конкурентами

АО «Транстелеком» строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Общества не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

Управление рисками

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества. Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками.

В целях эффективного функционирования КСУР Общество на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

- 1) управление и культура;
- 2) стратегия и постановка целей;
- 3) эффективность деятельности;
- 4) мониторинг и внедрение изменений;
- 5) информация, коммуникация и отчетность.

Система внутреннего контроля АО «Транстелеком» построена на модели, тесно пересекающейся с компонентами и принципами КСУР:

Компонент	Принципы
1. Контрольная среда	<ul style="list-style-type: none"> • Организационная структура • Честность и этические нормы • Философия и стиль руководства • Кадровая политика • Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура»
2. Оценка рисков	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»)
3. Контрольные процедуры	<ul style="list-style-type: none"> • Процедуры и политики (являются частью управления рисками)
4. Информация и коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля

5. Мониторинг

- Мониторинг, отчетность и внедрение изменений
- Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества, а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Цели КСУР.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;

3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);

6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;

7) в итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Принципы КСУР.

Совет директоров Общества осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту Общества оказывает содействие Совету директоров Общества по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.

Правление Общества обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения Реестра рисков в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление Общества при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:

Первая линия защиты (бизнес-функции) представлена структурными подразделениями в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Общества (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения, включая риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов. Вторая линия защиты проводит мониторинг, обзор, оценку, экспертизу деятельности первой линии защиты.

Третья линия защиты (независимая гарантия) представлена Службой внутреннего аудита Общества, которая проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Общества, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Подходы КСУР.

Эффективное управление рисками требует непрерывного и циклического процесса, который состоит из следующих пяти шагов:



1. Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков:

Общество формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено Общество.

2. Оценка существенности рисков:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность Общества и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

3. Приоритезация рисков:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться критерии: способность Общества адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность Общества, продолжительность негативного воздействия последствий риска на Общество и др.

4. Реагирование на риски:

Общество определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритезации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

5. Анализ рисков и эффективности деятельности:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность Общества. Общество проводит обзор результатов деятельности, в том числе, в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

Управление рисками в 2021 году

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в Обществе, а также внедрения лучших практик в 2021 году проведен ряд следующих мероприятий:

1. Проведена диагностика КСУР внешними экспертами в области управления рисками компании с последующим исполнением рекомендаций последних.

2. Советом директоров Общества утвержден Долгосрочный стратегический план развития корпоративной системы управления рисками на 2022-2024 годы.

3. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков Общества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров Общества.

4. Риск-менеджерами Общества актуализированы некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками.

По итогам идентификации и оценки рисков в 2021 году выявлены следующие критические риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

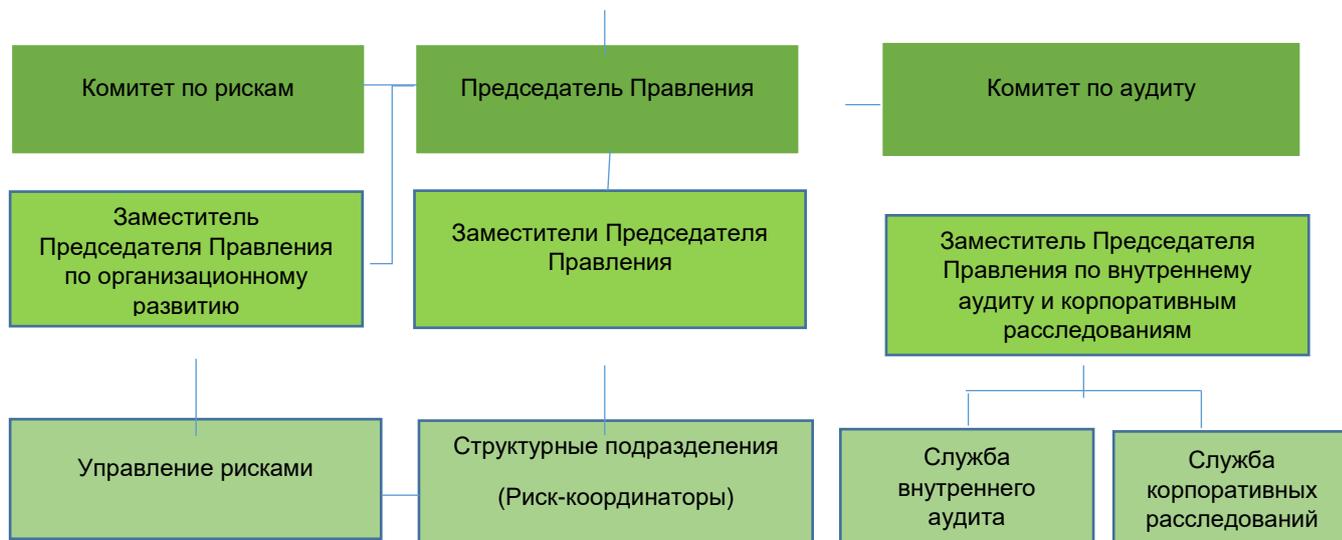
Риск дефицита ликвидности. Риск, связанный с неспособностью Общества своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств Общества. По итогам года значение коэффициента текущей ликвидности увеличилось на 0,18 и составило 0,80 (при установленном нормативе 1,20). Нормативное значение не было достигнуто в связи с увеличением текущих обязательств Общества.

Риск увеличения просроченной дебиторской задолженности (более 3 месяцев просрочки). Риск, связанный с получением дохода за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам Общества. За 2021 год уровень просроченной дебиторской задолженности Общества увеличился на 0,25 млрд тенге и составил 1,39 млрд тенге.

Риск недополученного запланированного дохода (развитие В2В). Риск, связанный с получением в неполном объеме запланированных доходов от крупных проектов Общества. По итогам 2021 года доход от проектов составил 5,25 млрд тенге при плане 6,62 млрд тенге, что составляет 79,3% от плана.

Риск несвоевременной реализации проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры ЦОД как сервис». Риск, связанный с неисполнением ряда мероприятий по проекту, таких как качественное проектирование и планирование по проекту, неисполнение поставщиками обязательств в срок. По состоянию на 31.12.21 г. степень исполнения графика работ по проекту составляет 100%. Услуги по проекту со стороны Общества предоставляются заказчику в полном объеме.

Рисунок ____ . Участники процесса управления рисками



Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками

Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, Обществом определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

1. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в Обществе и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.
2. Повышение ответственности владельцев бизнес-процессов за улучшение управлением рисками и усилением их роли в информировании Совета директоров Общества о значительных рисках, извлеченных уроках и корректирующих мерах.
3. Дальнейшее повышение уровня зрелости и эффективности КСУР и внутреннего контроля в Обществе.

Управление качеством

Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018.**

В 2021 году Общество:

- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта **ISO 9001:2015** и **СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества».**
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта **ISO 14001:2015** и **СТ РК ISO 14001-2016 «Система экологического менеджмента».**
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта **ISO 45001:2018 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда».**
- прошло инспекционный аудит по версии национального стандарта **СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Система менеджмента информационной безопасности».**
- перешло на новую версию стандартов **ISO 50001:2018** и **СТ РК ISO 50001-2019 «Система энергетического менеджмента».**
- перешло на новую версию стандартов **ISO/IEC 20000-1:2018 «Система менеджмента IT-сервисов».**

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 50001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

По результатам инспекционного аудита Общество успешно прошло и подтвердило свое соответствие требованиям стандартов и полученным сертификатам:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 45001:2018**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр

Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

В Обществе имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016 (СЭМ), СТ РК ISO 9001:2016 (СМК), СТ РК ISO 50001-2019 (СЭнМ), СТ РК ISO 45001-2019 (СМ ОЗБТ), СТ РК ISO/IEC 27001-2015 (СМИБ), СТ РК ISO/IEC 20000-1:2016 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, энергетической политике, в политике в области информационной безопасности и в политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего Общества. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности Общества оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в Обществе продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным

организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2021 год.

В соответствии с приказом Заместителя Председателя Правления по организационному развитию «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах:

- «Астанатранстелеком»;
- «Алматытранстелеком»;
- «Актаутранстелеком»;
- «Актобетранстелеком»;
- «Атыраутранстелеком»;
- «Жамбылтранстелеком»;
- «Карагандатранстелеком»;
- «Кокшетаутранстелеком»;
- «Костанайтранстелеком»;
- «Кызылордатра»стелеком";
- «Оскементранстелеком»;
- «Павлодартранстелеком»;
- «Семейтранстелеком»;
- «Шымкенттранстелеком».

На основании графика утверждены план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному Филиалу Общества. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита.

Информация о регистраторе

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное Общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» и АО «Единый регистратор ценных бумаг», на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию.

Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

Почтовый адрес:
Республика Казахстан, 050051, город Алматы, микрорайон «Самал-1»,
здание 28
Тел.: +7 (727) 262 08 46
Факс: +7 (727) 355 47 60
Телефон «горячей линии» 8 800 080 86 68 (звонок с городского и
мобильного телефонов по РК – бесплатный)
E-mail: kacd@kacd.kz

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров Общества от 9 ноября 2020 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 2021 года, 2022 года.

ЕУ является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Опыт и качество услуг аудиторской организации помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практика ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах Алматы, Нур-Султан и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2021 года представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Аудированная финансовая отчетность

Глоссарий

АО «НК «КТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
РГП	Республиканское государственное предприятие
МЦРиАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
ОАО	Открытое акционерное общество
АТС	Автоматическая телефонная станция
СТОП	Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ЦОД	Центр обработки данных
СДОТ	Система дистанционного обучения и тестирования
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СОРМ	Система оперативно-розыскных мероприятий
АСУ ЭДТ	автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»
ЕЦП	Единая цифровая платформа
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
HW	Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов

РК	Республика Казахстан
ИБ	Информационная безопасность
ИКТ РГП ФОТ ЦА	Информационно-коммуникационные технологии Республиканское государственное предприятие Фонд оплаты труда Центральный аппарат
РОО «ҮНТҮМАҚ»	Республиканское общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников среднего и малого бизнеса ҮНТҮМАҚ»
SAP	Система управления
ЕСИЦ	Единый справочный-информационный центр
СВА	Служба внутреннего аудита
КСУР	Корпоративная система управления рисками

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – АО «Транстелеком», Общество) представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2021 год (далее – Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года Общество публикует годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт Общества.

Отчетный период и границы Отчета

Отчетным периодом Отчета является период с 1 января по 31 декабря 2021 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2019 и 2021 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности Общества выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Контекст устойчивого развития
- Существенность
- Полнота

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Общества, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии, и в основном, не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

При выборе существенных тем для раскрытия информации об устойчивом развитии был применен четырехступенчатый процесс, рекомендованный Стандартами GRI. На первом этапе был оценен контекст существенности для телекоммуникационной отрасли, мы посмотрели лучшие практики, проанализировали мнение экспертных организаций. Затем мы провели анализ своей бизнес-модели и операционных процессов, чтобы во-первых оценить где происходит воздействие, а во вторых оценить его значимость. Внутренний анализ мы дополняли итогами взаимодействия с заинтересованными сторонами. На последнем, четвертом этапе, мы определили порог существенности и приоритезировали темы, которые нашли отражение в этом отчете.

Список выбранных существенных тем

Экономика	Экономическая результативность
	Практика закупок
	Противодействие коррупции
Экология	Энергия
	Эмиссии
Общество	Занятость
	Охрана труда
	Тренинги и обучение
	Разнообразие и равные возможности

Заявление относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как: «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается»; показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогножном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, улица Д. Кунаева, здание 10, этаж 23

Организационный дизайн и корпоративное управление

Тел.: +7 (7172) 61 05 87

E-mail: corporate@ttc.kz.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете ссылка на него обязательна.

Таблица стандартных элементов GRI

Заявления об использовании			АО «Транстелеком» подготовило отчет в соответствии со Стандартами GRI за 2021 год			
Использование GRI 1			GRI 1: Основы 2021			
Применимый отраслевой стандарт			Не применимо			
Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Исключение			№ в отраслевом стандарте
			Показатель	Причина	Объяснение	
Общие раскрытия						
GRI 2 Общие раскрытия 2021	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее заверение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внештатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Послужной список членов Совета директоров Общества				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организации	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				
	2-16 Коммуникации и жалобы	Организация деятельности совета директоров				

2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности совета директоров				
2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя				
2-19 Политика вознаграждения	Информация о вознаграждении членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления				
2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				
2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				
2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы				
2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы				
2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками				
2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопросу бизнес-практики	-		Не применимо	На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют	
2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обращение Председателя Совета директоров				
2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях				
2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами				

	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика				
Существенные темы						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете				
	3-2 Список существенных тем	Об отчете				
Экономическая результативность						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие				
GRI 201 Экономическая результативность 2016	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие				
Практика закупок						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Организация закупок				
GRI 204 Практика закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок				
Противодействие коррупции						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Антикоррупционная деятельность				
GRI 205 Противодействие коррупции	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Антикоррупционная деятельность				
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Антикоррупционная деятельность				
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Антикоррупционная деятельность				
Энергия						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение				
GRI 302 Энергия 2016	302-1 Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри организации	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение				
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение				
Эмиссии						

GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Выбросы в атмосферу и изменение климата				
GRI 305 Эмиссии 2016	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (Охват 1)	Выбросы в атмосферу и изменение климата				
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Выбросы в атмосферу и изменение климата				
Занятость						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала				
GRI 401 Занятость 2016	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала				
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика				
Охрана труда						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте				
GRI 403 Охрана труда 2018	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте				
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте				
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте				
	403-4: Участие работников, консультации и обмен информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность на рабочем месте				
	403-5: Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Безопасность на рабочем месте				
	403-6: Поддержка здоровья работников	Безопасность на рабочем месте				
	403-7: Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда	Безопасность на рабочем месте				
	403-9: Производственный травматизм	Безопасность на рабочем месте				
Обучение						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Обучение персонала				
	404-1 Среднее количество часов	Обучение персонала				

GRI 404 Тренинги и обучение 2016	обучения на работника					
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала				
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала				
Равные карьерные возможности						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала				
GRI 405 Разнообразие и равные карьерные возможности 2016	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала				
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала				
Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании			Не применимо			



АО «Транстелеком»

Финансовая отчётность

*за год, закончившийся 31 декабря 2021 года,
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

СОДЕРЖАНИЕ

Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчётности

Аудиторский отчет независимого аудитора

Финансовая отчётность

Отчёт о финансовом положении	1
Отчёт о совокупном доходе.....	2
Отчёт об изменениях в собственном капитале.....	3
Отчёт о движении денежных средств.....	4-5
Примечания к финансовой отчётности	6-56



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» (далее «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Признание выручки

Как указано в *Примечании 3*, Компания признает выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, ИТ услуг, от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Компания заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг.

Выручка признается, когда контроль над товарами и услугами переходит к покупателю. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений руководства.

Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Компанией, являются сложными.

Также, Компания признает выручку реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Компании использует метод результатов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к исполнению.

Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в *Примечания 3 и 4* к финансовой отчетности.

Мы получили понимание о процессе признания различных потоков дохода.

Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между различными обязанностями к исполнению в договорах.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также оценили своевременность признания выручки.

Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; авторизации при вносе изменений в тарифные ставки, введенные в биллинговые системы; и расчёта суммы выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам.

Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проекта, процент завершения проекта, сравнение плана с фактическими данными как по доходам, так и по расходам, а также резервы на будущие убытки по убыточным проектам. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить состояние долгосрочных проектов.

Мы оценили выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде.

Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Компанией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15.

Мы проанализировали раскрытие информации в *Примечании 22* к финансовой отчетности.

Соблюдение установленных показателей по договорам займов

В соответствии с условиями кредитных соглашений, Компания должна соблюдать и поддерживать финансовые и нефинансовые ограничительные условия. Существует большая вероятность того, что показатели выручки и прибыли, зависящие от тарифов на услуги и суммы операционных расходов, могут быть нарушены, поэтому в ходе аудита мы обратили особое внимание на этот вопрос. Нарушение показателей может привести к существенным штрафам, а также праву требования досрочной выплаты. Соблюдение ограничительных условий по кредитным соглашениям являлось одним из наиболее значимых вопросов для аудита, поскольку имеет большое влияние на допущение о непрерывности деятельности, используемое при подготовке финансовой отчетности, а также на классификацию обязательств, по которым начисляются проценты, в отчете о финансовом положении.

Информация о соблюдении требований по показателям раскрыта в **Примечании 15** к финансовой отчетности.

Мы изучили условия кредитных соглашений и проанализировали финансовые и нефинансовые ограничительные условия, условия досрочного погашения и случаи дефолта. Мы сравнили данные, используемые в расчетах, с финансовой отчетностью. Мы проверили математическую точность расчетов по финансовым показателям.

Мы проанализировали раскрытия в отношении соблюдения установленных показателей по обязательствам в финансовой отчетности Компании.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на **Примечание 27** к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Компании со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Компании за 2021 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Компании за 2021 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Компании за 2021 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Партнер, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

31 марта 2022 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан: серия МФЮ-2
№ 0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан от 15
июля 2005 года

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ
И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ**

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчётности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчётности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

31 марта 2022 года
г. Нур-Султан




Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер

31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2021 года

<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	145.756.135	129.564.560
Долгосрочная часть авансов выданных	7	5.988.288	6.289.340
Нематериальные активы	6	4.892.657	4.863.662
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	-	127.795
Прочие долгосрочные активы	8	291.312	3.749.738
		156.928.392	144.595.095
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	12	2.428.605	1.295.411
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	27	10.629.297	11.056.215
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	10	10.445.482	3.506.182
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	238.995	353.473
Предоплата по подоходному налогу		445.891	137.193
Прочие краткосрочные активы	11	7.927.911	5.175.307
Краткосрочная часть авансов выданных	7	2.757.221	3.599.938
Денежные средства и их эквиваленты	13	6.888.249	4.824.053
		41.761.651	29.947.772
Итого активы		198.690.043	174.542.867
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	14	12.241.487	12.241.487
Нераспределённая прибыль		23.624.580	18.839.334
		35.866.067	31.080.821
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные займы	15	24.185.249	32.849.046
Долгосрочная часть выпущенных облигаций	16	24.000.550	9.182.124
Долгосрочная часть обязательств по аренде	17	1.307.592	425.454
Обязательства по вознаграждениям работникам		650.278	548.866
Долгосрочная кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	19	53.869.328	46.136.804
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	1.315.176	1.015.191
Обязательства по отложенному подоходному налогу	21	6.405.770	4.791.192
		111.733.943	94.948.677
Краткосрочные обязательства			
Краткосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов	15	9.797.903	13.628.929
Краткосрочная часть выпущенных облигаций	16	773.165	546.875
Краткосрочная часть обязательств по аренде	17	526.915	2.568.992
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам		48.620	48.395
Торговая кредиторская задолженность	19	33.651.809	24.179.964
Задолженность по дивидендам	14	2.469.517	2.469.517
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	1.155.252	1.768.142
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		338.549	636.111
Прочие краткосрочные обязательства	20	2.328.303	2.666.444
		51.090.033	48.513.369
Итого обязательства		162.823.976	143.462.046
Итого капитал и обязательства		198.690.043	174.542.867

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Исполнения

31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

Прилагаемые примечания на страницах 6-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.




Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер

31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	2021 год	2020 год
Выручка	22	84.479.365	68.452.589
Доходы от операционной аренды	22	135.943	132.541
Себестоимость	23	(58.428.982)	(52.476.157)
Валовая прибыль		26.186.326	16.108.973
Общие и административные расходы	24	(7.340.940)	(8.095.346)
Прибыль от основной деятельности		18.845.386	8.013.627
Финансовые доходы	25	863.991	807.056
Финансовые расходы	26	(11.798.508)	(8.588.425)
(Отрицательная)/положительная курсовая разница		(1.334.755)	4.610.207
Обесценение основных средств		(135.733)	-
Прочие (расходы)/доходы, нетто		(29.895)	261.804
Прибыль до налогообложения		6.410.486	5.104.269
Расходы по подоходному налогу	21	(1.587.337)	(1.240.188)
Прибыль за год		4.823.149	3.864.081
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная прибыль за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	14	855,45	685,35
Прибыль за год		4.823.149	3.864.081
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога			
<i>Статьи, но подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки</i>			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		(37.903)	(84.236)
Итого совокупный доход за год		4.785.246	3.779.845

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

<i>В тысячах тенге</i>	Акционер- ный капитал	Дополни- тельный оплаченный капитал	Нераспреде- ленная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2020 года	12.241.487	244.190	14.815.299	27.300.976
Прибыль за год	-	-	3.864.081	3.864.081
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	-	-	(84.236)	(84.236)
Итого совокупный доход за год	-	-	3.779.845	3.779.845
Перевод разницы между номинальной и справедливой стоимостью займа, полученного Компанией от АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (Примечание 14)	-	(244.190)	244.190	-
На 31 декабря 2020 года	12.241.487	-	18.839.334	31.080.821
Прибыль за год	-	-	4.823.149	4.823.149
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	-	-	(37.903)	(37.903)
Итого совокупный доход за год	-	-	4.785.246	4.785.246
На 31 декабря 2021 года	12.241.487	-	23.624.580	35.866.067

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер31 марта 2022 года
г. Нур-Султан

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

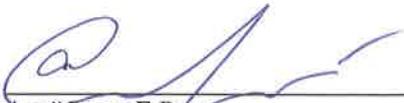
<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	2021 год	2020 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		6.410.486	5.104.269
Корректировки на:			
Амортизацию	23, 24	16.449.617	11.357.271
Финансовые расходы	26	11.798.508	8.588.425
Финансовые доходы	25	(863.991)	(807.056)
(Восстановление)/начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	24	(45.653)	513.040
(Восстановление)/начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде	24	(804.172)	2.389.541
Убыток/(доход) от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто		201.294	(423)
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		68.343	55.927
Начисление расходов по налоговой проверке		20.571	20.571
Отрицательную/(положительную) курсовую разницу		1.333.699	(4.610.207)
Начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	24	603.935	191.026
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	24	1.032.822	(96.148)
Восстановление резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным активам	24	(2.830)	(23.851)
Обесценение основных средств		135.733	-
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		33.553	19.397
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		36.371.915	22.701.782
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(7.388.939)	8.362.721
Изменение товарно-материальных запасов		(1.380.075)	217.854
Изменение авансов выданных		864.009	(5.962.850)
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных активов		994.453	(8.964.905)
Изменение торговой кредиторской задолженности		2.136.816	3.051.327
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		424.925	355.798
Изменение авансов полученных		(775.545)	(1.125.130)
Изменение прочих краткосрочных обязательств		44.666	(1.736.764)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(53.229)	(46.983)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		31.238.996	16.852.850
Проценты уплаченные по займам и обязательствам по аренде	28	(5.087.417)	(4.781.478)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	28	(1.150.000)	(575.000)
Комиссии, уплаченные по займам и облигациям	28	(276.997)	(947.810)
Проценты полученные		392.921	113.259
Подходный налог уплаченный		(619.344)	(825.895)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		24.498.159	9.835.926

Прилагаемые примечания на страницах 6-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

<i>В тысячах тенге</i>	<i>Прим.</i>	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(22.172.436)	(15.055.422)
Поступления от выбытия основных средств		8.571	90.349
Получение денежных средств по аренде		237.094	295.263
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(21.926.771)	(14.669.810)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	28	(40.635.821)	(14.461.416)
Получение займов	28	27.689.748	15.452.626
Выпуск облигаций	28	15.000.840	10.000.000
Дивиденды уплаченные	14	—	(805.609)
Погашение обязательств по аренде	28	(2.427.715)	(1.031.342)
Чистые денежные средства, использованные в) / полученные от финансовой деятельности		(372.948)	9.154.259
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		2.198.440	4.320.375
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(100.691)	237.222
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		(33.553)	(19.480)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		4.824.053	285.936
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	13	6.888.249	4.824.053

От имени руководства Компании:


 Адайбеков Е.Р.
 Председатель Правления

31 марта 2022 года
 г. Нур-Султан




 Кадирбасва А.А.
 Главный бухгалтер

31 марта 2022 года
 г. Нур-Султан

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Транстелеком» («Компания») было образовано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в 1998 году в виде дочернего государственного предприятия. В 2004 году Компания была преобразована в акционерное общество «Транстелеком». Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 31014-1910-АО было выдано департаментом юстиции г. Алматы 15 июня 2004 года. Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 42964-1901-АО было выдано департаментом юстиции г. Нур-Султан (Астана) 17 апреля 2012 года в связи с передислокацией центрального аппарата в г. Нур-Султан (Астана).

Основной деятельностью Компании является предоставление широкого спектра телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнение полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведение изыскательской и проектной деятельности на территории Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания имела 14 филиалов в разных городах Республики Казахстан.

16 апреля 2018 года заключен договор купли-продажи акций между Мухановым М.С. и АО «НК «ҚТЖ» по отчуждению 25% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» в пользу Муханова М.С. 29 января 2020 года произошла купля-продажа акций.

28 декабря 2019 года заключен договор купли-продажи акций между Мухановым М.С. и ТОО «Unit Telecom» по отчуждению 75% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» в пользу ТОО «Unit Telecom». 6 августа 2021 года произошла купля-продажа акций. По состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года акционерами являлись:

Акционер	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
ТОО «Unit Telecom»	75%	–
АО «НК «ҚТЖ»	25%	25%
Муханов М.С.	–	75%
Итого	100%	100%

На 31 декабря 2021 года конечными контролирующими акционерами Компании являются Алиев Нурали Рахатович и Покупателев Дмитрий Александрович. На 31 декабря 2020 года конечным контролирующим акционером Компании являлся Муханов Марлен Савитович.

Головной офис Компании расположен по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, д. 10.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Настоящая финансовая отчётность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, за исключением операций, раскрытых в учётной политике и Примечаниях к данной финансовой отчётности. Все значения в данной финансовой отчётности округлены до тысяч, за исключением специально оговоренных случаев.

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчётность Компании подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО») в редакции, утверждённой Советом по Международным стандартам финансовой отчётности.

Подготовка финансовой отчётности в соответствии с МСФО требует применения определённых важных учётных оценок, а также требует от руководства применения суждений по допущениям в ходе применения учётной политики. Сферы применения, включающие в себя повышенный уровень сложности или применения допущений, а также области, в которых применение оценок и допущений является существенным для финансовой отчётности Компании, раскрыты в *Примечании 4*.

При подготовке финансовой отчётности руководством была принята во внимание текущая экономическая обстановка в мире с учётом наличия ряда неопределённостей, в том числе из-за влияния пандемии COVID-19.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Принципы учёта, принятые при подготовке финансовой отчётности, соответствуют принципам, применявшимся при подготовке финансовой отчётности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, за исключением принятых новых стандартов и интерпретаций, вступивших в силу с 1 января 2021 года. Компания не применяла досрочно какие-либо другие стандарты, разъяснения и поправки, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу.

Следующие поправки были применены впервые в 2021 году:

- Поправки к МСФО (IFRS) 9 «*Финансовые инструменты*», МСФО (IAS) 39 «*Финансовые инструменты: признание и оценка*», МСФО (IFRS) 7 «*Финансовые инструменты: раскрытие информации*», МСФО (IFRS) 4 «*Договоры страхования*» и МСФО (IFRS) 16 «*Аренда*». Поправки предоставляют временные послабления на эффект влияния на финансовую отчётность, когда межбанковская ставка предложения (IBOR) заменяется альтернативной почти безрисковой процентной ставкой (RFR). Поправки включают следующие упрощения практического характера:
 - упрощение практического характера, требующее, чтобы изменения в договоре или изменения в денежных потоках, которые непосредственно требуются реформой, рассматривались как изменения плавающей процентной ставки, эквивалентные изменению рыночной процентной ставки;
 - разрешить внесение изменений, требуемых реформой IBOR, в определение хеджирования и документацию по хеджированию без прекращения отношений хеджирования;
 - предоставить организациям временное освобождение от необходимости выполнять отдельно идентифицируемое требование, когда инструмент RFR определяется как средство хеджирования компонента риска.

Данные поправки не оказали влияния на финансовую отчётность Компании.

- Поправка к МСФО (IFRS) 16 «*Аренда*» под названием «COVID-19: уступки в отношении договоров аренды». Поправка позволяет арендаторам не считать непосредственно связанные с COVID-19 концессии договоров аренды модификациями договора. Указанная поправка не оказала существенного влияния на финансовую отчётность, поскольку у Компании не было существенных концессий договоров аренды, вызванных пандемией.

Новые и измененные стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил новый стандарт МСФО (IFRS) 17 «*Договоры страхования*». МСФО (IFRS) 17 представляет собой единое руководство по учёту договоров страхования, а также содержит все требования к соответствующему раскрытию информации. Новый стандарт заменяет одноименный стандарт МСФО (IFRS) 4. В июне 2020 года, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 17, которая устраняет неопределённости и проблемы с его внедрением, а также, перенес дату первоначального применения на годовые периоды, начинающиеся с 1 января 2023 года и позднее. Компания не ожидает, что указанный стандарт окажет существенное влияние на финансовую отчётность.

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 1 «*Представление финансовой отчётности*» под названием «Классификация финансовых обязательств в качестве краткосрочных и долгосрочных». Принятая поправка уточняет критерии классификации обязательств в качестве долгосрочных или краткосрочных. Поправка вступает в действие с 1 января 2024 года. Досрочное применение разрешено. Компания не ожидает, что указанная поправка окажет существенное влияние на финансовую отчётность, поскольку Компания уже применяет уточненные критерии.

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 16 «*Основные средства*» под названием «Основные средства: поступления до использования по назначению». Указанная поправка запрещает вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта на место его дальнейшего использования и приведения его в состояние, которое требуется для эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого, организация признает поступления от продажи таких изделий и стоимость их производства в составе прибыли или убытка. Поправка вступает в действие с 1 января 2022 года и должна применяться ретроспективно. Компания не ожидает, что указанная поправка окажет существенное влияние на финансовую отчётность.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

Новые и изменённые стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу (продолжение)

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» под названием «Обременительные контракты – затраты на исполнение договора». Поправки разъясняют какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным. Поправки вступают в силу с 1 января 2022 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчётность.

В мае 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» под названием «Отложенный налог, связанный с активами и обязательствами, возникающими из одной операции». Поправки разъясняют порядок учёта отложенного налога по операциям, в которых при первоначальном признании возникают равные суммы вычитаемых и налогооблагаемых временных разниц. Поправки вступают в силу с 1 января 2023 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчётность.

Кроме того, в рамках ежегодного проекта Совета по МСФО по улучшению международных стандартов выпущен ряд поправок, которые ещё не вступили в силу. К ним относятся поправки к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение МСФО» под названием «Первое применение МСФО – дочерняя организация, впервые применяющая МСФО»; поправки к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» под названием «Комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%»» в случае прекращения признания финансовых обязательств; поправка к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» под названием «Стимулирующие платежи по аренде» и поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» под названием «Налогообложение при оценке справедливой стоимости». Компания не ожидает, что указанные поправки окажут существенное влияние на финансовую отчётность.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности». Поправка к МСФО (IAS) 1 требует, чтобы организации раскрывали существенную информацию об учётной политике нежелезные значительные положения учётной политики. Поправка к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО предоставляет указания о том, как применять концепцию существенности к раскрытию учётной политики.

Также, Совет по МСФО отдельно выпустил поправку к МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Поправка поясняет как организации должны разграничивать изменения в учётной политике от изменений в бухгалтерских оценках. Данное разграничение является важным, поскольку изменения в бухгалтерских оценках применяются перспективно только в отношении будущих операций и прочих будущих событий, в то время как изменения в учётной политике, как правило, применяются ретроспективно по отношению к прошлым операциям и прочим прошлым событиям.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 вступают в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся с или после 1 января 2023 года, досрочное применение разрешено.

Компания не применяла досрочно какие-либо стандарты, интерпретации или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ

Принцип непрерывной деятельности

Данная финансовая отчётность составлена на основе допущения о том, что Компания будет придерживаться принципа непрерывной деятельности. Это предполагает осуществление основных направлений деятельности и своевременное исполнение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2021 года краткосрочные обязательства Компании превысили краткосрочные активы на сумму 9.328.382 тысячи тенге (31 декабря 2020 года: 18.565.597 тысяч тенге).

Дефицит оборотного капитала связан со следующими факторами:

- Основная часть текущих обязательств Компании представляет собой краткосрочную торговую кредиторскую задолженность в сумме 34.695.182 тысячи тенге, возникшую вследствие осуществления инвестиционной деятельности с целью реализации проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры центров обработки данных («ЦОД») как сервис».
- Наличие краткосрочных финансовых обязательств по займам и облигациям, выпущенным на общую сумму 10.571.068 тысяч тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Принцип непрерывной деятельности (продолжение)**

Несмотря на имеющийся дефицит оборотного капитала руководство не предполагает возникновения трудностей при исполнении обязательств, основываясь на следующих планах:

- Увеличение доходности от основной деятельности за счет увеличения продаж ИТ-услуг в рамках таких проектов, как «Услуги аренды вычислительных ресурсов в коммерческом центре обработки данных», «Диспетчеризация автоматизированной системы сбора информации и учёта газа», а также за счет иных проектов.
- Наличие регулярного мониторинга со стороны менеджмента по управлению долговыми обязательствами.
- Компания имеет возможность привлечения дополнительных денежных средств на рыночных условиях, в рамках действующих кредитных линий на общую сумму 32.260.000 тысяч тенге.

Руководство считает, что Компания генерирует и в дальнейшем будет способна генерировать достаточный уровень операционной прибыли и притока денежных средств от операционной деятельности, для погашения своих обязательств, а также имеет доступ к финансированию. В результате вышеизложенного, по мнению руководства, Компания будет продолжать свою непрерывную деятельность в обозримом будущем.

Возникновение вируса COVID-19 (далее – «вирус») в конце 2019 года и продолжающееся его воздействие в течение в 2020-2021 годов существенно повлияло на деятельность многих компаний в разных секторах экономики в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. В результате руководство проанализировало эффект от данного вируса на деятельность Компании и внесло несущественные корректировки в бюджет деятельности Компании на последующий год и не ожидает существенного влияния на бизнес, результаты деятельности и движение денежных средств, и способность Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Данная финансовая отчётность не содержит каких-либо корректировок, которые могли бы потребоваться, если бы Компания не смогла придерживаться принципа непрерывности деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления

Национальной валютой Республики Казахстан является казахстанский тенге (далее – «тенге»), который является функциональной валютой Компании и валютой, используемой при составлении данной финансовой отчётности. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до тысяч тенге.

При подготовке финансовой отчётности сделки в валюте, отличающейся от функциональной (в иностранной валюте), отражаются по курсу на дату совершения сделки. Монетарные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчётности. Немонетарные статьи, учитываемые в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Немонетарные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Курсовые разницы по монетарным статьям, возникающие в результате изменения курсов валют, отражаются в прибылях и убытках в периоде их возникновения.

Обменные курсы иностранных валют, в которых Компания проводила существенные сделки, представлены следующим образом:

Обменный курс на конец года (тенге)	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
1 доллар США	431,8	420,71
1 евро	489,1	516,13
1 российский рубль	5,76	5,65
Средний обменный курс за год (тенге)	2021 год	2020 год
1 доллар США	426,03	413,36
1 евро	504,04	471,81
1 российский рубль	5,78	5,74

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Классификация активов и обязательств на краткосрочные и долгосрочные**

В отчёте о финансовом положении Компания представляет активы и обязательства на основе их классификации на краткосрочные и долгосрочные. Актив является краткосрочным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи и потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашений обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве долгосрочных. Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- у Компании отсутствует безусловное право отложить погашение обязательства в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Компания классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных. Активы и обязательства по отложенному налогу классифицируются как долгосрочные активы и обязательства.

Основные средства

Основные средства отражаются по их первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Стоимость приобретенных основных средств представляет собой стоимость средств, выплаченных при приобретении соответствующих активов, а также иные непосредственно относящиеся к ним затраты, понесенные при доставке активов на объект и осуществлении необходимой подготовки к их планируемому использованию. При отсрочке платежа, выходящей за рамки обычных условий кредитования, разница между эквивалентом цены при условии немедленного платежа денежными средствами и общей суммой платежа признается в качестве процентов на протяжении периода рассрочки, за исключением случаев, когда такие проценты капитализируются в соответствии с МСФО 23.

Стоимость объектов собственного строительства Компании включает в себя стоимость всех использованных в ходе строительства материалов, прямые трудозатраты по проекту и непосредственно относящиеся к проекту затраты по финансированию, а также переменные и постоянные накладные расходы в определённой пропорции. Капитализация затрат прекращается, как только объект готов к планируемому использованию.

Признание объекта основных средств прекращается после его выбытия или в том случае, когда получение будущих экономических выгод от его использования или выбытия больше не ожидается.

Последующие расходы на объекты основных средств капитализируются в той мере, в какой существует вероятность получения будущих экономических выгод, и такие расходы могут быть рассчитаны или оценены с достаточной степенью точности.

Амортизация начисляется на основе прямолинейного метода исходя из расчетного срока полезной службы активов, как показано ниже:

Здания и сооружения	4-100 лет
Машины и оборудование	2-40 лет
Транспортные средства	5-14 лет
Прочие активы	2-25 лет
Земля	Не амортизируется

Активы в форме права пользования

Оборудование по договорам аренды	1-20 лет
Здание	5 лет

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Основные средства (продолжение)

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данных активов. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в прибыли и убытки за тот отчётный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого годового отчётного периода и, при необходимости, корректируются на перспективной основе.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленного убытка от обесценения. Амортизация начисляется равномерно в течение срока полезного использования нематериальных активов. Ожидаемые сроки полезного использования и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчётного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчётности без пересмотра сравнительных показателей. Для целей составления финансовой отчётности Компания различает следующие классы нематериальных активов:

Класс нематериального актива	Сроки службы
Лицензии	2-20 лет
Программное обеспечение	2-15 лет
Прочие нематериальные активы	5-10 лет

Обесценение основных средств и нематериальных активов

Компания проверяет наличие индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчётную дату. При обнаружении индикаторов рассчитывается возмещаемая стоимость актива для определения убытка от обесценения. Если оценить возмещаемую стоимость отдельного актива невозможно, Компания оценивает возмещаемую стоимость единицы, генерирующей денежные средства, к которой относится актив. Стоимость корпоративных активов Компании распределяет на отдельные единицы, генерирующие денежные средства или наименьшие группы единиц, генерирующие денежные средства, для которых может быть найден разумный и последовательный метод распределения.

Возмещаемая стоимость определяется как наибольшая из справедливой стоимости актива за вычетом расходов на реализацию и ценности использования. При оценке ценности использования ожидаемые будущие потоки денежных средств дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, отражающей текущую рыночную оценку стоимости денег во времени и рисков, присущих данному активу, на которые не корректировалась оценка будущих денежных потоков.

Если возмещаемая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) оказывается ниже балансовой стоимости, балансовая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) уменьшается до возмещаемой стоимости. Убытки от обесценения сразу отражаются в прибылях и убытках.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Стоимость приобретения товарно-материальных запасов определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную цену реализации запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на реализацию.

Участие в совместных операциях

Совместные операции – это соглашение о совместной деятельности, по которому стороны обладают совместным контролем над деятельностью, правами над активами и несут обязанности по обязательствам, связанным с деятельностью. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Участие в совместных операциях (продолжение)**

Компания как участник совместной операции признает в отношении своей доли в совместной операции:

- свои активы и свою долю в совместных активах, если таковые имеются;
- свои обязательства и свою долю в совместно понесенных обязательствах, если таковые имеются;
- свою выручку от продажи доли результата совместных операций;
- свою долю в общей выручке от продажи результата совместных операций; и
- свои расходы, включая долю совместно понесенных расходов.

Компания признает свою долю активов, обязательств, выручки и расходов в совместной операции, в соответствии со стандартами МСФО, применимыми к таким активам, обязательствам, выручке или расходам.

При продаже или внесении дополнительных активов Компании в совместную операцию считается, что Компания проводит сделку с остальными участниками совместной операции. При этом прибыль или убыток от такой сделки отражаются в отчётности Компании только в пределах доли остальных участников совместной операции.

При приобретении Компанией активов совместной операции Компания не отражает свою долю в прибыли или убытке от этой сделки до перепродажи активов третьей стороне.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении Компании, когда Компания становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, связанные непосредственно с приобретением финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, отражаются в составе прибыли или убытка.

Финансовые активы

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов на стандартных условиях признаются и прекращают признаваться на дату совершения сделки. Сделки по покупке или продаже на стандартных условиях представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующие поставки активов в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на соответствующем рынке.

Все признанные финансовые активы впоследствии полностью оцениваются либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости в зависимости от классификации финансовых активов.

Классификация финансовых активов

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, оцениваются впоследствии по справедливой стоимости через прочий совокупный доход («ССЧПСД»):

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)***Классификация финансовых активов (продолжение)*

По умолчанию, все остальные финансовые активы оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный прибыль или убыток («ССЧПУ»).

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки представляет собой метод для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов в течение соответствующего периода.

Для финансовых активов, кроме приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов (т.е. активов, являющихся кредитно-обесцененными при первоначальном признании), эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по сделке и прочие премии или скидки), исключая ожидаемые кредитные убытки на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент первоначального признания долгового инструмента.

Для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов, эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, рассчитывается посредством дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, включая ожидаемые кредитные убытки, до амортизированной стоимости долгового инструмента на момент его первоначального признания.

Амортизированная стоимость финансового инструмента представляет собой сумму, в которой оценивается финансовый актив при первоначальном признании, минус платежи в счет основной суммы долга, плюс величина накопленной амортизации, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки, – разницы между указанной первоначальной суммой и суммой к выплате при наступлении срока погашения, скорректированной с учётом оценочного резерва под убытки. Валовая балансовая стоимость финансового актива представляет собой амортизированную стоимость финансового актива до корректировки с учётом каких-либо резервов под возможные убытки.

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Портфель финансовых инструментов Компании включает следующие виды финансовых активов:

- торговая дебиторская задолженность;
- средства в кредитных учреждениях;
- прочая дебиторская задолженность;
- активы по договору;
- займы предоставленные (в форме облигаций); и
- дебиторская задолженность по финансовой аренде.

Данные финансовые активы отражаются по амортизированной стоимости в отчёте о финансовом положении, за исключением краткосрочных финансовых активов, которые не содержат существенного компонента финансирования.

*Обесценение финансовых активов*Торговая дебиторская задолженность

Компания применяет упрощенный подход применительно к торговой дебиторской задолженности, который основан на кредитных убытках, ожидаемых на протяжении всего срока действия финансового инструмента. При этом дефолт определяется на основе 90 дней просрочки.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)***Обесценение финансовых активов (продолжение)*Торговая дебиторская задолженность (продолжение)

Компания уменьшает валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности, если у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения в полном объеме или его части. Дебиторская задолженность, по которой срок исковой давности истек, подлежит списанию. Списание представляет собой событие, ведущее к прекращению признания.

Прочая дебиторская задолженность, финансовая аренда и облигации

По прочей дебиторской задолженности, аренде и облигациям Компания признает ожидаемые кредитные убытки за весь срок в случае, когда происходит значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания. Однако если по состоянию на отчётную дату отсутствует значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания должна оценивать оценочный резерв под убытки по данному финансовому инструменту в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам.

Средства в кредитных учреждениях

На каждую отчётную дату Компания осуществляет распределение финансовых инструментов на стадии в порядке, представленном ниже. МСФО (IFRS) 9 нацелен на то, чтобы организация использовала многофакторный и целостный подход для анализа кредитного риска, чтобы потенциальное ухудшение кредитного риска могло быть выявлено на относительно ранней стадии.

Средства в кредитных учреждениях представлены такими активами как денежные средства и их эквиваленты, краткосрочные финансовые инвестиции, начисленные вознаграждения и денежные средства с ограничением в использовании. Финансовые активы в виде средств в кредитных учреждениях соответствуют определению дефолта, если просрочка составляет более 90 дней, либо вследствие неспособности исполнения обязательств в результате финансовых затруднений кредитного учреждения.

При этом вероятность дефолта кредитного учреждения рассчитывается на основе внешних рейтингов. Внешний рейтинг «инвестиционного уровня» может являться примером ситуации, когда финансовый инструмент может считаться инструментом с низким кредитным риском.

(i) Значительное повышение кредитного риска

При анализе того, значительно ли увеличился кредитный риск по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания сравнивает риск наступления дефолта по финансовому инструменту по состоянию на отчётную дату с риском наступления дефолта по финансовому инструменту на дату первоначального признания. При выполнении такого анализа Компания рассматривает количественную и качественную информацию, являющуюся обоснованной и подтверждаемой, включая прошлый опыт и перспективную информацию, доступную без чрезмерных затрат или усилий. Перспективная информация для выполнения анализа включает данные о перспективах развития отраслей, в которых должники Компании осуществляет деятельность, полученные от экономических экспертов, финансовых аналитиков, правительственных органов, соответствующих научно-исследовательских центров и прочих аналогичных организаций, а также анализ различных внешних источников фактической и прогнозной экономической информации, связанной с основной деятельностью Компании.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)***Финансовые активы (продолжение)**Обесценение финансовых активов (продолжение)*Средства в кредитных учреждениях (продолжение)(i) Значительное повышение кредитного риска (продолжение)

В частности, следующая информация принимается во внимание при оценке того, значительно ли увеличился кредитный риск с момента первоначального признания:

- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение внутреннего или внешнего (при наличии) кредитного рейтинга финансового инструмента;
- значительное ухудшение внешних рыночных показателей кредитного риска для определённого финансового инструмента, т.е. значительное увеличение кредитного спреда, цен свопа кредитного дефолта для должника, период времени, в течение которого, или степень, в которой, справедливая стоимость финансового актива была меньше его амортизированной стоимости;
- существующие или прогнозируемые неблагоприятные изменения коммерческих, финансовых или экономических условий, которые, как ожидается, приведут к значительному изменению способности должника выполнить свои долговые обязательства;
- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение результатов операционной деятельности должника;
- значительное увеличение кредитного риска по другим финансовым инструментам того же должника;
- фактическое или ожидаемое неблагоприятное изменение нормативно-правовых, экономических или технологических условий деятельности должника, которое приводит к значительному ухудшению способности должника выполнить свои долговые обязательства.

Независимо от результатов описанного выше анализа, Компания делает допущение о том, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился с момента первоначального признания, если предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 30 дней, за исключением случаев, когда Компания имеет значительную и подтверждаемую информацию, демонстрирующую иное.

Компания проводит регулярный мониторинг эффективности критериев, используемых для установления того, значительно ли увеличился кредитный риск, и пересматривает их соответствующим образом, чтобы удостовериться, что данные критерии подходят для определения значительного изменения кредитного риска до того, как сумма будет просрочена.

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другой организации. Если Компания не передает и не сохраняет все основные риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства по возможной оплате соответствующих сумм. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, Компания продолжает признавать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При прекращении признания финансового актива, оцениваемого по амортизированной стоимости, разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения признается в составе прибыли или убытка.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)***Финансовые обязательства*

Все финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости

Финансовые обязательства, которые (i) не являются условным возмещением приобретателя в рамках сделки по объединению бизнесов; (ii) не предназначены для торговли; (iii) не классифицированы как ОССЧПУ, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов в течение соответствующего периода. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных платежей (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости финансового обязательства.

Финансовые обязательства Компании включают займы, выпущенные облигации, торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность.

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность начисляются по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств. Компания первоначально учитывает торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность, за исключением авансов полученных, по справедливой стоимости и впоследствии по амортизируемой стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы

Займы первоначально отражаются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке. Займы впоследствии отражаются по амортизируемой стоимости; любая разница между суммой полученных средств (за вычетом затрат по сделке) и стоимостью к погашению признается в составе прибылей и убытков в течение периода займа с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы классифицируются как краткосрочные обязательства, если Компания не имеет безусловного права отсрочить погашение данного обязательства, по крайней мере, на двенадцать месяцев после даты составления отчёта о финансовом положении.

Выпущенные облигации

Выпущенные облигации первоначально отражаются по фактической стоимости, которая представляет собой сумму полученных средств (справедливую стоимость полученных средств) за вычетом понесенных затрат по сделке. Впоследствии выпущенные облигации отражаются по амортизированной стоимости, а разница между суммой полученных средств и стоимостью погашения отражается в составе прибылей и убытков в течение срока действия облигаций.

Прекращение признания финансовых обязательств

Компания прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые обязательства (продолжение)***Прекращение признания финансовых обязательств (продолжение)*

Происходящий между заемщиком и кредитором обмен долговыми инструментами с существенно отличными условиями учитывается как погашение первоначального финансового обязательства, и признание нового финансового обязательства. Аналогичным образом, Компания отражает в учёте значительное изменение условий существующего обязательства или его части как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового обязательства. Считается, что условия существенно отличаются, если приведенная стоимость денежных потоков в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10 процентов от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Если изменение не является существенным, разница между: (1) балансовой стоимостью обязательства до изменения; и (2) приведенной стоимостью денежных потоков после изменения должны признаваться в составе прибыли или убытка в качестве прибыли или убытка от изменения.

Затраты по займам

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время (квалифицируемые активы), включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже.

Доход, полученный в результате временного инвестирования полученных заемных средств до момента их расходования на приобретение квалифицируемых активов, вычитается из расходов на привлечение заемных средств.

Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Формирование оценочных обязательств

Оценочные обязательства признаются, когда у Компании есть обязательства (юридические или обусловленные нормами делового оборота), возникшие в результате прошлых событий, и вероятность того, что Компания должна будет погасить эти обязательства, высока, а их размер может быть надежно оценен.

Оценочное обязательство признается в наилучшей оценке суммы, необходимой для его погашения, на отчетную дату с учётом рисков и неопределённостей, характерных для данных обязательств. Если обязательство рассчитывается на основе предполагаемых денежных потоков по его погашению, то денежные потоки дисконтируются (если влияние дисконтирования существенно).

Если ожидается, что выплаты по погашению обязательств будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается как актив только при полной уверенности, что возмещение будет получено, и возможности его надежной оценки.

Пенсионные обязательства

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Компания осуществляет платежи в размере 10% от заработной платы работников, но не более 212.500 тенге в месяц (2020 год: 212.500 тенге в месяц), в качестве отчислений в накопительные пенсионные фонды. Эти суммы относятся на расходы в момент их возникновения. Платежи в пенсионные фонды удерживаются из заработной платы работников и включаются в общие расходы по заработной плате в отчёте о совокупном доходе.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Пенсионные обязательства (продолжение)***Пенсионный план с установленным размером выплат*

В соответствии с Коллективным договором Компания выплачивает определённые вознаграждения своим работникам по окончании трудовой деятельности («Пенсионный план с установленным размером выплат»). В соответствии с данным договором Компания обеспечивает следующие основные выплаты и льготы:

- единовременное пособие при выходе на пенсию;
- материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- юбилеи пенсионеров (70-80-90 лет);
- другие долгосрочные обязательства.

Обязательства и расходы по вознаграждению согласно Пенсионному плану, с установленным размером выплат определяются с помощью метода прогнозируемой условной единицы. Этот метод рассматривает каждый проработанный год как повышающий на дополнительную единицу права на получение вознаграждения, и измеряет каждую единицу отдельно для отражения итогового обязательства. Расходы по предоставлению вознаграждений отражаются в составе прибыли или убытка с тем, чтобы распределить итоговые вознаграждения в течение рабочего стажа работников согласно формуле вознаграждения по Пенсионному плану с установленным размером выплат. Это обязательство измеряется по текущей стоимости расчетного будущего движения денег с применением ставки дисконта, сходной со ставкой вознаграждения по государственным облигациям, валюта и условия, по которым сопоставимы с валютой и оцененными условиями обязательств по Пенсионному плану с установленным размером выплат.

Платежи по Пенсионному плану с установленным размером выплат относятся на расходы по мере предоставления работниками услуг, дающих им право на пенсионные выплаты.

Подходный налог

Расходы по подоходному налогу представляют собой сумму текущего подоходного налога к уплате и отложенного подоходного налога.

Текущий подоходный налог

Текущий подоходный налог к уплате рассчитан на основе налогооблагаемой прибыли за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчёте о совокупном доходе, так как она не включает суммы доходов и расходов, которые являются налогооблагаемыми или вычитаемыми в других отчётных периодах, и также не включает суммы, которые никогда не будут признаны ни налогооблагаемыми, ни вычитаемыми. Обязательства Компании по текущему подоходному налогу рассчитываются по ставке налога, действовавшей на отчётную дату.

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог признается по разнице между балансовой стоимостью активов и обязательств в финансовой отчётности и соответствующими суммами, признанными для целей определения налогооблагаемой прибыли, и рассчитывается по методу балансовых обязательств. Обязательства по отложенному подоходному налогу обычно признаются для всех налогооблагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы признаются в той степени, в которой существует вероятность того, что налогооблагаемая прибыль будет достаточной для возмещения временных вычитаемых разниц.

Балансовая стоимость активов по отложенному подоходному налогу оценивается на каждую отчётную дату и уменьшается в той степени, в которой более не существует вероятности того, что существует достаточная налогооблагаемая прибыль, за счет которой может быть возмещена вся сумма или часть актива.

Актив или обязательство по отложенному подоходному налогу учитываются по ставкам, утвержденным или практически утвержденным законодательно на отчётную дату, которые, как предполагается, будут действовать в период реализации активов или обязательств по отложенному подоходному налогу.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Подоходный налог (продолжение)***Отложенный подоходный налог (продолжение)*

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или, собственного капитала (в этом случае соответствующий налог также признается напрямую в капитале).

Справедливая стоимость

Справедливая стоимость определяется как сумма, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства, в рамках добровольной сделки между участниками рынка на дату оценки, независимо от непосредственной наблюдаемости этой стоимости или ее определения по иной методике. При оценке актива или обязательства по справедливой стоимости Компания принимает во внимание характеристики актива или обязательства, если бы их приняли во внимание участники рынка. Для оценок и раскрытий в данной финансовой отчётности справедливая стоимость определяется указанным выше образом, за исключением арендных соглашений, регулируемых МСФО (IFRS) 16, а также оценок, сравнимых, но не равных справедливой стоимости (например, чистая возможная стоимость реализации при оценке запасов по МСФО (IAS) 2 или ценность использования при оценке обесценения по МСФО (IAS) 36). Помимо этого, при составлении отчётности оценка по справедливой стоимости классифицируется по уровням иерархии в зависимости от наблюдаемости исходных данных и их существенности для оценки:

- уровень 1 – котированные цены (без корректировок) на такие же активы и обязательства на активных рынках, которые предприятие может наблюдать на дату оценки;
- уровень 2 – исходные данные, не соответствующие уровню 1, но наблюдаемые для актива или обязательства напрямую либо косвенно; и
- уровень 3 – ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Признание выручки

Выручка Компании включает:

- 1) предоставление услуг связи, включая:
 - а) предоставление услуг местной, междугородней и международной связи, которые включают:
 - плату за использование телефонными услугами, которая меняется в зависимости от расстояния и продолжительности телефонного звонка; и
 - месячную абонентскую плату;
 - б) предоставление доступа в Интернет и услуг передачи данных;
 - в) предоставление услуг телеграфа;
 - г) услуги по предоставлению в аренду магистральных каналов;
- 2) осуществление строительно-монтажных работ, включая разработку проектной документации, поставку оборудования и пуско-наладочные работы; и
- 3) оказание ИТ-услуг, включая изыскательскую и проектную деятельность, в том числе техническое обслуживание магистральных, международных, междугородних и местных линий связи, оказание услуг в сфере информационных технологий, включающих поставку программных продуктов, консалтинговых услуг, а также услуг по внедрению и сервисному обслуживанию информационных систем.

Выручка оценивается на основе возмещения, на которое, как планируется, Компания будет иметь право в соответствии с указаниями в договоре с покупателем. Компания признает выручку при передаче покупателю контроля над продукцией или услугой.

Выручка признается при передаче товаров или услуг клиенту по установленной для сделки цене, равной стоимости вознаграждения за минусом предоставленных скидок и налога на добавленную стоимость («НДС»).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Признание выручки (продолжение)**

Выручка по бартерным операциям, включающим рекламные услуги, признается при продаже товаров или предоставлении услуги в обмен на отличающиеся товары или услуги. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученных товаров или услуг. Если справедливая стоимость полученных товаров или услуг не может быть надежно оценена, выручка оценивается по справедливой стоимости переданных товаров или услуг.

Выручка по договорам с покупателями

Компания отражает выручку от предоставления услуг следующим образом:

- (i) выручка от предоставления местной, междугородней и международной связи признается в том же периоде, в котором соответствующие услуги были оказаны;
- (ii) помесечная абонентская плата отражается в том месяце, в течение которого были оказаны услуги связи;
- (iii) выручка от предоставления доступа к сети Интернет, а также услуги передачи данных и сообщений по телеграфной сети признается, когда услуги оказаны потребителям;
- (iv) выручка от предоставления в аренду магистральных каналов признается равномерно в течение срока договора;
- (v) выручка от продажи оборудования признается в момент перехода контроля. Контроль над активом относится к способности определять способ его использования и получение практически всех оставшихся выгод от актива.

Учёт доходов от услуг связи

Компания признает выручку от услуг связи по мере оказания ею услуг на отчётную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения.

Выручка рассчитывается на основании данных об использовании минут трафика, объема переданных данных или по истечению определённого периода времени (ежемесячная абонентская плата).

В рамках пакетных предложений Компания отдельно признает выручку для каждой единицы товара или услуги в случае, если данный товар или услуга являются отличимыми, то есть сами по себе представляют ценность для покупателя. Вознаграждение за пакет распределяется между отдельными составляющими пакета товара или услуги. Справедливая стоимость при этом определяется как цена продажи компонента на рынке не в составе пакета с учётом возможных скидок за объём.

Учёт доходов по договорам строительства***Строительно-монтажные работы***

Выручка признается на протяжении времени по мере улучшения актива, находящегося под контролем заказчика. Выручка оценивается по методу результатов. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Компания использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчётную дату, к общему объёму услуг.

Выполнение работ осуществляется на условиях ежегодного авансового платежа.

При завершении определённого этапа, покупателю направляется отчёт о выполненных работах, подписанный сторонним оценщиком. Если оплата результата превышает признанную до текущей даты выручку, то в отношении существующей разницы Компания признает обязательство по договору.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны заказчиков (предоплата и предоставление авансов), признается финансовый расход, увеличивающий соответствующее контрактное обязательство, которое в свою очередь увеличивает размер выручки по мере предоставления услуг.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Признание выручки (продолжение)***Учёт доходов по договорам строительства (продолжение)**Строительно-монтажные работы (продолжение)*

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны Компании, когда период между признанием выручки на основе метода результатов и оплата результата составляет более двенадцати месяцев, размер выручки от предоставления услуг и соответствующей дебиторской задолженности снижается. При этом по мере приближения даты оплаты признается финансовый доход, увеличивающий дебиторскую задолженность до номинальной стоимости.

В обстоятельствах, когда Компания неспособна обоснованно оценить результат выполнения обязанности к исполнению, но при этом ожидает возмещения затрат, понесенных в связи с выполнением обязанности к исполнению, выручка признается только в объеме понесенных затрат.

Учёт доходов от ИТ-проектов

Выручка по ИТ-проектам признается по мере оказания услуг на отчетную дату, так как обязательства по предоставлению услуг выполняются в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения. Выручка признается в течение периода, ежемесячно, по методу результатов, размер же выручки рассчитывается как произведение объема предоставленных услуг на утвержденный в договоре тариф либо на основании утвержденной в договоре фиксированной стоимости предоставленных услуг за месяц.

Активы и обязательства по договору

Компания признает актив, за исключением сумм, представляющих дебиторскую задолженность, или соответственно, обязательство по договору в случае, когда:

- организация передала покупателю товары или услуги до того, как покупатель выплатит возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору; или
- покупатель выплатил Компании соответствующее возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору.

Затраты на заключение договоров

Дополнительные затраты, которые были понесены в связи с заключением договоров с покупателями, Компания в качестве упрощения практического характера, отнесла на расходы в момент возникновения, исходя из того, что предполагаемый период амортизации актива не превышает одного года.

Аренда*Компания как арендатор*

Компания оценивает, является ли договор договором аренды или содержит ли он аренду с момента его заключения. Компания признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство по аренде в отношении всех договоров аренды, в которых она является арендатором, за исключением краткосрочной аренды (определяемой как аренда со сроком аренды 12 месяцев или менее) и аренды с низкой стоимостью (таких как планшеты и персональные компьютеры, мелкие предметы офисной мебели и телефоны). В отношении этих договоров аренды Компания признает арендные платежи в качестве операционных расходов равномерно в течение срока аренды, если только другое систематическое основание не будет более характерным временным рамкам, в которых потребляются экономические выгоды от арендованных активов.

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые не были уплачены на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Аренда (продолжение)***Компания как арендатор (продолжение)*

Арендные платежи, которые включаются в оценку обязательства по аренде, состоят из следующих платежей:

- фиксированные платежи (включая, по существу, фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантиям ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что арендатор исполнит этот опцион; и
- выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение арендатором опциона на прекращение аренды.

Обязательства по аренде представлены отдельной строкой в отчёте о финансовом положении.

Впоследствии обязательства по аренде оцениваются путем увеличения балансовой стоимости с целью отражения процентов по обязательству по аренде (с использованием метода эффективной ставки процента) и путем уменьшения балансовой стоимости с целью отражения произведенных арендных платежей.

Компания переоценивает обязательство по аренде (и вносит соответствующую корректировку по активу в форме права пользования) всякий раз, когда:

- срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение обстоятельств, приводящие к изменению оценки исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантии ликвидационной стоимости, в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только арендные платежи не изменяются из-за изменения плавающей процентной ставки, и в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- договор аренды изменен и изменение условий аренды не учитывается как отдельная аренда, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды с измененными условиями путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату внесения изменений.

Активы в форме права пользования включают первоначальную оценку соответствующего обязательства по аренде, арендных платежей, произведенных в день или до дня начала аренды, за вычетом любых полученных стимулов по аренде и любых первоначальных прямых затрат. Впоследствии эти активы оцениваются по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Активы в форме права пользования амортизируются в течение более короткого срока аренды и срока полезного использования базового актива. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает то, что Компания ожидает реализовать опцион на покупку, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива. Амортизация начинается с даты начала аренды.

Активы в форме права пользования включены в статью основные средства.

Компания применяет МСФО (IAS) 36 для определения обесценения актива в форме права пользования и учитывает любые выявленные убытки от обесценения, как описано в учётной политике «Основные средства».

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, не включаются в оценку обязательств по аренде и актива в форме права пользования. Соответствующие платежи признаются как расходы в периоде, в котором происходит событие или условие, которое вызывает эти платежи, и включаются в составе себестоимости или общих административных расходов (*Примечания 23 и 24*).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Аренда (продолжение)***Компания как арендатор (продолжение)*

В качестве упрощения практического характера МСФО (IFRS) 16 разрешает арендатору не разделять компоненты, не относящиеся к аренде, и вместо этого учитывает любые арендные и связанные с ними компоненты, не относящиеся к аренде, как единое соглашение. Компания не использовала это упрощение практического характера.

Компания как арендодатель

Аренда, в рамках которой Компания является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Когда Компания является промежуточным арендодателем, она учитывает главный договор аренды и договор субаренды как два отдельных договора. Договор субаренды классифицируется как договор финансовой или операционной аренды на основании классификации актива в форме права пользования, возникающего из главного договора аренды.

Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды. Суммы к получению от арендаторов по договорам финансовой аренды отражаются в составе дебиторской задолженности в размере чистых инвестиций Компании в аренду. Доход по финансовой аренде распределяется по отчётным периодам так, чтобы обеспечить постоянный уровень доходности по чистым инвестициям Компании в аренду.

Когда договор включает компоненты, относящиеся и не относящиеся к аренде, Компания применяет МСФО (IFRS) 15 для распределения вознаграждения по договору для каждого компонента.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчётности. Они раскрываются, если только отток ресурсов и экономических выгод не является маловероятным.

Условные активы не признаются в финансовой отчётности. Они раскрываются тогда, когда поступление экономических выгод является вероятным.

События после отчётной даты

События, наступившие по окончании отчётного года, представляющие доказательство условий, которые существовали на дату подготовки отчёта о финансовом положении (корректирующие события), отражаются в финансовой отчётности. События, наступившие по окончании отчётного года и не являющиеся корректирующими событиями, раскрываются в примечаниях к финансовой отчётности, если они являются существенными.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ

Подготовка финансовой отчётности Компании требует от её руководства вынесения суждений, определения оценочных значений и допущений, которые влияют на указываемые в отчётности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об условных обязательствах на отчётную дату. Однако неопределённость в отношении этих допущений и оценочных значений может привести к результатам, которые в будущем могут потребовать существенных корректировок к текущей стоимости актива или обязательства, в отношении которых делаются подобные допущения и оценки.

Существенные допущения, использованные при применении учётной политики

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в текущем периоде, если изменение влияет только на этот период, либо в текущем и будущих периодах, если изменение влияет и на текущий и на будущие периоды.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)**Существенные допущения, использованные при применении учётной политики (продолжение)***Выручка по договорам строительно-монтажных работ с покупателями – методы оценки степени выполнения*

Компания применяет метод результатов при оценке степени выполнения обязанности к исполнению, принимая во внимание характер работ и услуги, которые Компания обещала передать покупателю. Компания применила суждения при выборе единого метода оценки степени выполнения обязанности к исполнению, которая включает два или более товаров и/или услуг, и которая выполняется в течение периода времени.

Компания применяет упрощение практического характера в отношении права признавать выручку на основе непосредственных оценок стоимости работ и услуг для покупателя, переданных до текущей даты. Руководство применило суждение, что упрощение практического характера может быть использовано при условии, если изменения цен непосредственно соответствуют изменениям стоимости для покупателя.

Метод результатов применяется последовательно в отношении аналогичных обязанностей к исполнению и в аналогичных обстоятельствах.

Операции по договорам аренды с АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями – Компания в качестве арендодателя

Компания классифицирует операции по договорам аренды, заключенным с АО «НК «КТЖ» и его дочерними компаниями, как операционную аренду, так как договорные соглашения не подразумевают передачу практически всех рисков и выгод, связанных с владением базовыми активами ввиду следующего:

- срок аренды существенно ниже срока эксплуатации активов;
- базовые активы не имеют такой специализированный характер, что только арендатор может использовать их без значительной модификации.

Ключевые источники неопределённости в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределённости в оценках на конец отчётного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение долгосрочных активов

Компания проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчётную дату. В случае обнаружения таких признаков рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива с целью определения размера убытка от обесценения (если таковой имеется). В тех случаях, когда невозможно оценить возмещаемую стоимость отдельного актива, Компания оценивает возмещаемую стоимость генерирующей единицы, к которой относится такой актив.

Компания провела анализ индикаторов обесценения долгосрочных активов по состоянию на 31 декабря 2021 года. На основе анализа индикаторы обесценения не были выявлены.

Оценка обязательств по аренде

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, дисконтированных с использованием ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств, которую определяет, как процентную ставку, которую арендатор заплатил или должен будет заплатить, чтобы заимствовать в течение аналогичного срока и с аналогичным обеспечением средства, необходимые для приобретения актива, стоимость которого аналогична активу в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Срок аренды определяется Компанией с учётом наличия опциона на продление и достаточной уверенности в том, что Компания воспользуется этим опционом и продлит срок аренды; наличия штрафов при прекращении договора; наличия значительных усовершенствований объекта аренды, которые были осуществлены Компанией; является ли объект аренды специализированным активом; местоположения актива; наличия альтернативных вариантов и других требований МСФО (IFRS) 16.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)****Ключевые источники неопределённости в оценках (продолжение)***Резервы по ожидаемым кредитным убыткам*

Компания создает резервы по ожидаемым кредитным убыткам по дебиторской задолженности и прочей дебиторской задолженности. Значительные суждения используются при определении данных резервов. При определении резервов по ожидаемым кредитным убыткам рассматривается историческое и ожидаемое поведение покупателей. Изменения в экономике или индивидуальные условия покупателя могут потребовать корректировок резерва по сомнительной задолженности в данной финансовой отчётности. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, резервы по ожидаемым кредитным убыткам были созданы в размере 2.072.470 тысяч тенге и 1.039.648 тысяч тенге, соответственно (*Примечания 10 и 27*).

Обязательства по вознаграждениям работникам

Текущая стоимость обязательств по плану вознаграждений работников с установленными выплатами определяется в соответствии с актуарной оценкой, которая основана на демографических и финансовых допущениях, в том числе смертность в течение работы и после, статистика по изменению численности персонала, ставка дисконта, будущий уровень зарплаты и выплат и, в ограниченной степени, ожидаемые доходы на активы пенсионного плана. В случае, если требуются дальнейшие изменения в ключевых допущениях, это может существенно повлиять на будущие суммы затрат на выплаты работникам. Чистое обязательство по выплатам работникам на 31 декабря 2021 года составило 698.898 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 597.261 тысяча тенге).

Далее показаны основные допущения, использованные для определения обязательств по планам Компании с установленными выплатами вознаграждений работникам:

<i>В тысячах долларов США</i>	2021 год	2020 год
Ставка дисконта	7,0%	8,0%
Ожидаемый уровень инфляции в будущие годы	4,92%	4,36%
Будущее увеличение заработной платы	7,86%	7,84%
Будущий рост пенсий	4,92%	4,36%
Текущая текучесть кадров	16,0%	13,8%

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Компания не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Компания могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Компания «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Компания определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки).

Операционные сегменты

Бизнес-операции Компании находятся в Республике Казахстан и сфокусированы на оказании телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнении полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведении изыскательской и проектной деятельности. Компания считает, что она имеет только один отчётный сегмент в соответствии с МСФО (IFRS) 8. Оценка сегмента оценивается на основе прибыли или убытка и измеряется в соответствии с прибылью или убытком в финансовой отчётности, подготовленной в соответствии с МСФО.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

<i>В тысячах тенге</i>	Земля	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Прочие активы	Незавершенное капитальное строительство	Итого
Стоимость							
На 1 января 2020 года	189.403	5.753.403	112.924.804	469.091	458.741	15.817.023	135.612.465
Поступления	-	-	124.954	-	12.544	56.833.556	56.971.054
Поступления по договорам аренды	-	-	2.170.410	48.536	-	-	2.218.946
Эффект от модификаций условий договора аренды	-	(135.933)	-	-	-	-	(135.933)
Переводы из незавершенного строительства	-	521.497	50.154.245	217.124	92.794	(50.985.660)	-
Переводы в ТМЗ	-	-	-	-	-	243.718	243.718
Переводы в нематериальные активы (Примечание 6)	-	-	-	-	-	(297.075)	(297.075)
Выбытия	(6.793)	(1.362)	(76.716)	(41.534)	(3.071)	-	(129.476)
На 31 декабря 2020 года	182.610	6.137.605	165.297.697	693.217	561.008	21.611.562	194.483.699
Поступления	-	-	185.380	-	19.697	29.733.227	29.938.304
Поступления по договорам аренды	-	-	-	359.640	-	-	359.640
Эффект от модификаций условий договора аренды	-	936.269	-	-	-	-	936.269
Переводы из ТМЗ	-	-	(9.130)	-	-	301.664	292.534
Переводы из незавершенного строительства	-	10.459.547	15.602.361	-	404.743	(26.466.651)	-
Внутренние перемещения	-	93.417	(484.210)	-	390.793	-	-
Обесценение	-	-	-	-	-	(135.733)	(135.733)
Выбытия	-	(549.528)	(187.285)	(40.795)	(3.729)	-	(781.337)
На 31 декабря 2021 года	182.610	17.077.310	180.404.813	1.012.062	1.372.512	25.044.069	225.093.376
Накопленная амортизация							
На 1 января 2020 года	-	(2.154.211)	(52.284.973)	(292.011)	(268.302)	-	(54.999.497)
Начисления за год ОС	-	(256.049)	(8.770.869)	(38.881)	(47.660)	-	(9.113.459)
Начисления за год АПП	-	(271.215)	(638.356)	(6.934)	-	-	(916.505)
Выбытия	-	1.362	74.812	31.077	3.071	-	110.322
На 31 декабря 2020 года	-	(2.680.113)	(61.619.386)	(306.749)	(312.891)	-	(64.919.139)
Начисления за год ОС	-	(406.788)	(12.719.911)	(41.109)	(141.814)	-	(13.309.622)
Начисления за год АПП	-	(258.418)	(1.532.054)	(41.602)	-	-	(1.832.074)
Выбытия	-	549.366	131.851	38.648	3.729	-	723.594
На 31 декабря 2021 года	-	(2.795.953)	(75.739.500)	(350.812)	(450.976)	-	(79.337.241)
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2020 года	182.610	3.457.492	103.678.311	386.468	248.117	21.611.562	129.564.560
На 31 декабря 2021 года	182.610	14.281.357	104.665.313	661.250	921.536	25.044.069	145.756.135

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)**

В течение 2021 года, из незавершенного строительства были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 26.466.651 тысяча тенге, которые в основном включают работы по проекту «Инфраструктура ЦОД, как сервис» (2020 год: были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 50.985.660 тысяч тенге, которые в основном были представлены работами по проекту «Инфраструктура ЦОД, как сервис» на сумму 34.542.162 тысячи тенге, комплексными работами по строительству «под ключ» IP-сети и в сфере информационных технологий на сумму 11.378.496 тысяч тенге, также ввод в эксплуатацию мобильных диагностических комплексов и прочих основных средств на сумму 5.065.002 тысячи тенге).

В течение 2021 и 2020 годов, Компания капитализировала затраты по займам по ставке 11,5 %, предназначенным для финансирования, на общую сумму 97.886 тысяч тенге и 81.499 тысяч тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2021 года незавершенное строительство в основном было представлено оборудованием DWDM и Экинопс для строительства соединительных линий волоконно-оптической линии связи и передач, специализированной установки и технологического оборудования.

По состоянию на 31 декабря 2021 года часть основных средств Компании, балансовая стоимость которых составляет 35.447.542 тысяч тенге, является залоговым обеспечением по займу, выданному от ПАО «Сбербанк России» для ООО «Безопасная информационная зона» (31 декабря 2020 года 40.460.700 тысяч тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 года остаточная стоимость основных средств, находящихся в залоге в соответствии с договорами займов и аренды, составила 15.000.368 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 15.942.604 тысячи тенге) (*Примечание 15*).

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Компании составила 26.246.629 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 22.881.519 тысяч тенге).

Активы в форме права пользования

Основные средства включают в себя активы в форме права пользования, балансовая стоимость которых на 31 декабря 2021 года составила 1.632.026 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 2.168.191 тысяча тенге), из которых 1.272.386 тысяч тенге относятся к зданиям и сооружениям и 359.640 тысяч тенге к транспортным средствам (31 декабря 2020 года: 594.535 тысяч тенге относятся к зданиям и сооружениям, 1.532.054 тысячи тенге относятся к машинам и оборудованию, и 41.602 тысячи тенге относятся к транспортным средствам).

В 2021 году Компания заключила договор с АО «Фонд развития промышленности» по закупкам услуг аренды автотранспорта. Срок аренды договора 3 года.

В 2020 году Компания заключила с ТОО «ANT Technology» договоры по закупкам услуг аренды каналов связи, автотранспорта и оборудования. Срок аренды договоров: 1,5 года. Активы в форме права пользования в рамках данного договора были признаны в сумме 2.218.946 тысяч тенге. Износ по данным активам за 2021 год составил 1.573.656 тысяч тенге.

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (*Примечание 17*). В 2021 году было подписано дополнительное соглашение, в результате которого срок аренды был продлен до 2025 года. Компания признала эффект от модификаций условий договора путем увеличения обязательств по аренде и активов в форме права пользования на сумму 936.269 тысяч тенге. На 31 декабря 2021 года балансовая стоимость активов права пользования по данному договору составляет 1.160.431 тысяча тенге (31 декабря 2020 года: 373.758 тысяч тенге).

В 2019 году Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на компьютерную технику (*Примечание 17*). Срок аренды: с даты подписания до 31 мая 2022 года. Право собственности переходит к Компании по истечению срока действия договора после исполнения обязательств по выплате всех арендных платежей. Оборудование, полученное согласно вышеуказанным договорам с ТОО «QBG Partners», было передано в субаренду в рамках договоров технической поддержки АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» (*Примечание 9*).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**6. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	Лицензии	Программное обеспечение	Прочие	Активы в стадии разработки	Итого
Стоимость					
На 1 января 2020 года	2.022.623	2.761.004	2.781.360	–	7.564.987
Поступления	1.828.101	–	2.156	336.179	2.166.436
Внутренние перемещения	–	54.000	(54.000)	–	–
Перевод из основных средств (Примечание 5)	–	–	–	297.075	297.075
Перевод из активов в стадии разработки	69.489	390.716	–	(460.205)	–
Выбытия	–	(104.076)	–	–	(104.076)
На 31 декабря 2020 года	3.920.213	3.101.644	2.729.516	173.049	9.924.422
Поступления	10.675	1.260.598	184.873	63.228	1.519.374
Внутренние перемещения	130.534	(130.534)	–	–	–
Списание	(2.963)	(380.222)	–	–	(383.185)
На 31 декабря 2021 года	4.058.459	3.851.486	2.914.389	236.277	11.060.611
Накопленная амортизация					
На 1 января 2020 года	(1.158.774)	(1.110.388)	(1.497.249)	–	(3.766.411)
Начисления за год	(399.910)	(631.922)	(295.475)	–	(1.327.307)
Выбытия	–	32.958	–	–	32.958
На 31 декабря 2020 года	(1.558.684)	(1.709.352)	(1.792.724)	–	(5.060.760)
Начисления за год	(547.467)	(472.789)	(286.608)	–	(1.306.864)
Списание	1.235	198.435	–	–	199.670
На 31 декабря 2021 года	(2.104.916)	(1.983.706)	(2.079.332)	–	(6.167.954)
Балансовая стоимость					
На 31 декабря 2020 года	2.361.529	1.392.292	936.792	173.049	4.863.662
На 31 декабря 2021 года	1.953.543	1.867.780	835.057	236.277	4.892.657

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная стоимость полностью самортизированных нематериальных активов Компании составила 1.415.747 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 572.674 тысячи тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года прочие нематериальные активы были в основном представлены комплектом программных модулей, системной документацией, математическим обеспечением, методикой и руководством пользователей, которые используются в рамках проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее – «АСУ ЭДТ»).

В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, Компания приобрела программное обеспечение на общую сумму 1.215.686 тысяч тенге для использования в инфраструктуре Компании.

По состоянию на 31 декабря 2021 года активы в стадии разработки были в основном представлены лицензиями и программным обеспечением, которые требуют активации и тестирования.

7. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

На 31 декабря 2021 года долгосрочные авансы, выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Долгосрочные авансы выданные	5.988.288	7.107.995
Минус: резерв на обесценение по долгосрочным авансам выданным	–	(818.655)
	5.988.288	6.289.340

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**7. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ (продолжение)**

Движение в резерве на обесценение по долгосрочным авансам, выданным за периоды, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
На 1 января	(818.655)	(818.655)
Восстановлено за год (<i>Примечание 24</i>)	818.655	–
На 31 декабря	–	(818.655)

В 2020 году Компания выплатила авансы ТОО «TNS-INTEC» по долгосрочным договорам за услуги по сбору и передаче данных технических параметров локомотивов в сумме 3.868.414 тысяч тенге и за услуги по сопровождению программно-аппаратного комплекса локомотивов в сумме 2.420.830 тысяч тенге в рамках проекта «АСУ ЭДТ». Данные авансы будут использованы в течение пяти и десяти лет, соответственно. На 31 декабря 2021 года остаток данных авансов составил 3.559.429 тысяч тенге и 2.014.254 тысячи тенге соответственно.

На 31 декабря 2021 года краткосрочные авансы, выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Краткосрочные авансы выданные	2.774.345	3.600.499
Минус: резерв на обесценение по краткосрочным авансам выданным	(17.124)	(561)
	2.757.221	3.599.938

Краткосрочные авансы выданные в основном представлены авансами выданными ТОО «TNS-INTEC» в сумме 808.374 тысячи тенге, Hawks Logic General Trading LLC в сумме 664.594 тысячи тенге за услуги сервисной поддержки и ТОО «GENESIS Engineering Project management» в сумме 494.215 тысяч тенге за выполнение комплексных работ по строительству «под ключ» автоматизированной системы сбора информации и учёта газа для АО «КазТрансГаз».

Движение в резерве на обесценение по краткосрочным авансам, выданным за периоды, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
На 1 января	(561)	(118.753)
(Начислено)/восстановлено за год (<i>Примечание 24</i>)	(16.563)	118.192
На 31 декабря	(17.124)	(561)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Нефинансовые активы		
Долгосрочный НДС к возмещению	–	3.432.941
Итого нефинансовые активы	–	3.432.941
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости		
Долгосрочная дебиторская задолженность работников	122.341	161.878
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank»	146.194	134.972
Денежные средства, ограниченные в использовании	20.100	20.100
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.194	4.194
	292.829	321.144
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на облигации	(1.403)	(4.233)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства, ограниченные в использовании	(114)	(114)
Итого финансовые активы	291.312	316.797
	291.312	3.749.738

Финансовые активы в составе прочих долгосрочных активов были выражены в тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**9. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ**

По состоянию на 31 декабря 2021 года дебиторская задолженность по финансовой аренде представлена следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	Арендные платежи на 31 декабря 2021 года	Арендные платежи на 31 декабря 2020 года	Приведенная стоимость арендных платежей на 31 декабря 2021 года	Приведенная стоимость арендных платежей на 31 декабря 2020 года
В течение года	252.800	373.968	240.148	356.706
От 1 до 2 лет	-	134.895	-	127.795
	252.800	508.863	240.148	484.501
Минус: будущие финансовые доходы	(13.805)	(27.595)	-	-
Стоимость арендных платежей	238.995	481.268	-	-
Включая:				
- краткосрочная часть	-	-	240.148	356.706
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	-	(1.153)	(3.233)
- краткосрочная часть за вычетом: резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	-	238.995	353.473
- долгосрочная часть	-	-	-	127.795
	-	-	238.995	481.268

В 2019 году Компания заключила договоры финансовой субаренды в качестве арендодателя компьютерной техники с АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» в рамках договоров технического обслуживания с указанными компаниями (*Примечание 5*). На 31 декабря 2021 года приведенная стоимость арендных платежей составила 136.659 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 290.650 тысяч тенге). Договор аренды с АО «Интергаз Центральная Азия» был продлен до 31 декабря 2022 года, в результате приведенная стоимость арендных платежей была увеличена на 98.583 тысячи тенге. Срок договора аренды с АО «КазТрансГаз» истекает в мае 2022 года. Эффективная ставка доходности составляет 10,68-13,25%. Данное оборудование было получено в аренду от «ТОО QVG Partners».

Также, в 2019 году Компания передала собственное оборудование в аренду АО «Казпочта» в рамках договора технической поддержки. На 31 декабря 2021 года приведенная стоимость арендных платежей составила 102.336 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 190.618 тысяч тенге). Срок договоров аренды истекает в 2022 году. Эффективная ставка доходности составляет 13,25%.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года доход по вознаграждениям в рамках вышеуказанных договоров, составил 43.001 тысячу тенге (2020 год: 73.230 тысяч тенге) (*Примечание 25*).

Компания не подвержена валютному риску в результате договоров аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Риск ликвидационной стоимости арендуемой компьютерной техники не является значительным из-за существования вторичного рынка для данного оборудования.

10. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	12.130.952	4.235.450
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(1.685.470)	(729.268)
	10.445.482	3.506.182

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**10. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН (продолжение)**

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	5.404.010	114.280	3.083	36.685	5.976.135	161.973	434.786	12.130.952
Ожидаемые кредитные убытки	(75.656)	(2.566)	(129)	(2.347)	(1.010.454)	(159.532)	(434.786)	(1.685.470)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 20,48%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	1.672.237	894.371	533.211	208.390	224.547	247.346	455.348	4.235.450
Ожидаемые кредитные убытки	(21.942)	(19.832)	(21.948)	(31.824)	(33.899)	(144.475)	(455.348)	(729.268)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2021 год	2020 год
На 1 января	(729.268)	(418.334)
Начислено за год (Примечание 24)	(956.202)	(310.934)
На 31 декабря	(1.685.470)	(729.268)

Торговая дебиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

В тысячах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Тенге	5.526.728	1.751.581
Доллары США	4.674.306	1.673.466
Евро	202.048	67.062
Российские рубли	42.400	14.073
	10.445.482	3.506.182

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**11. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Финансовые активы		
Прочая дебиторская задолженность	6.423.744	5.305.531
Краткосрочная дебиторская задолженность работников	58.382	53.147
Проценты к получению	12.495	8.158
	6.494.621	5.366.836
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.049.541)	(3.143.870)
Итого краткосрочные финансовые активы	3.445.080	2.222.966
Нефинансовые активы		
НДС к возмещению	4.238.058	2.677.445
Предоплата за пользование лицензией	200.604	164.130
Лицензии	-	92.611
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	44.169	18.155
Итого краткосрочные нефинансовые активы	4.482.831	2.952.341
	7.927.911	5.175.307

Прочая дебиторская задолженность в основном представлена задолженностью ТОО «Unit Telecom» в сумме 2.432.000 тысяч тенге, возникшей в 2020 году в результате соглашения о переводе долга ТОО «TNS-INTEC» перед Компанией на общую сумму 9.032.000 тысяч тенге, частично погашенного ТОО «Unit Telecom» 31 декабря 2020 года в сумме 6.600.000 тысяч тенге. По состоянию на 31 декабря 2021 года признано 100% обесценение данной прочей дебиторской задолженности.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по прочим краткосрочным активам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
На 1 января	(3.143.870)	(661.486)
Начислено за год (Примечание 24)	-	(2.504.500)
Списано за счет ранее созданного резерва	94.329	22.116
На 31 декабря	(3.049.541)	(3.143.870)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов финансовые активы в составе прочих краткосрочных активов Компании были выражены в тенге.

12. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Сырье и материалы	2.372.582	1.472.167
Запасные части	309.410	314.460
Топливо	29.639	11.316
Прочие	256.199	82.346
	2.967.830	1.880.289
Минус: резерв по устаревшим товарно-материальным запасам	(539.225)	(584.878)
	2.428.605	1.295.411

Движение в резерве по устаревшим товарно-материальным запасам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
На 1 января	(584.878)	(71.838)
Восстановлено/(начислено) за год (Примечание 24)	45.653	(513.040)
На 31 декабря	(539.225)	(584.878)

По состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года все товарно-материальные запасы учитываются по себестоимости.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**13. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Банковские депозиты	6.520.753	3.972.993
Денежные средства на счетах в банках	411.649	861.527
Денежные средства на карт-счетах	8.880	9.013
	6.941.282	4.843.533
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(53.033)	(19.480)
	6.888.249	4.824.053

По состоянию на 31 декабря 2021 года банковские депозиты были размещены на срок более трех месяцев в кредитных институтах с рейтингом от «B» до «BBB-». Компания учитывает данные депозиты, за исключением неснижаемого остатка, в составе денежных средств и их эквивалентов, так как согласно договорам вклада, Компания может и намеревается досрочно снять данные депозиты без штрафных санкций.

Средневзвешенная ставка по депозитам, выраженным в тенге и долларах США, составила 8,75% годовых и 0,11% годовых, соответственно (31 декабря 2020 года: 5,7% годовых по депозитам в тенге и 0,2% годовых по депозитам в долларах США).

Денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Тенге	4.518.577	4.014.434
Доллары США	2.349.190	763.964
Евро	12.637	40.033
Российские рубли	7.845	5.622
	6.888.249	4.824.053

14. КАПИТАЛ**Акционерный капитал**

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов выпущенный и оплаченный акционерный капитал Компании составлял 12.241.487 тысяч тенге.

На 31 декабря акционерный капитал Компании представлен следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
ТОО «Unit Telecom»	75%	4.228.573	-	-
АО «НК «ҚТЖ»	25%	1.409.524	25%	1.409.525
Муханов М.С.	-	-	75%	4.228.572

Дополнительно оплаченный капитал

В 2020 году Компания перевела разницу в размере 244.190 тысяч тенге между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году, из дополнительно оплаченного капитала в нераспределённую прибыль.

Дивиденды

На 1 января 2020 года задолженность по дивидендам составляла 3.275.126 тысяч тенге. 23 января 2020 года АО «НК «ҚТЖ» были выплачены дивиденды в сумме 805.609 тысяч тенге. В 2021 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались. Задолженность по дивидендам на 31 декабря 2021 года составляет 2.469.517 тысяч тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**14. КАПИТАЛ (продолжение)****Прибыль на акцию**

Суммы базовой и разводненной прибыли на акцию рассчитаны путем деления чистой прибыли за год на средневзвешенное количество простых акций в обращении в течение года. Компания имела средневзвешенное количество простых акций в обращении в размере 5.638.097 штук в течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года (за год, закончившийся 31 декабря 2020 года: 5.638.097 штук). За год, закончившийся 31 декабря 2021 и 2020 годов, базовая и разводненная прибыль на акцию составила тенге 855,45 и 685,35 тенге, соответственно.

15. ЗАЙМЫ

<i>В тысячах тенге</i>	Валюта	Период погашения	Процентная ставка	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Займы					
АО «Банк развития Казахстана» («БРК»)	Тенге	2024 год	8,00%	7.492.064	10.486.560
АО «Народный банк Казахстана»	Тенге	2025 год	11,50%	6.487.738	10.108.962
Евразийский банк развития («ЕАБР»)	Тенге	2025 год	11,999%	5.315.416	6.733.982
ЕАБР	Тенге	2026 год	11,40%	5.218.513	6.376.212
ЕАБР	Тенге	2024 год	9,00%	3.130.763	4.022.286
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2022 год	11-11,25%	568.549	–
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2022 год	11,00%	2.027.194	4.989.895
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2023 год	11-11,25%	1.100.981	2.977.651
АО «Евразийский Банк»	Тенге	2024 год	13,00%	2.641.934	–
АО «Евразийский Банк»	Тенге	2020 год	14,00%	–	782.427
				33.983.152	46.477.975
За вычетом части долгосрочных займов, подлежащей погашению в течение 12 месяцев				(9.797.903)	(13.628.929)
Займы полученные, долгосрочная часть				24.185.249	32.849.046

Общий остаток задолженности по займам, обеспеченным гарантией АО «НК «КТЖ» («Гарант»), на 31 декабря 2021 года составляет 10.622.827 тысяч тенге. К данным займам относятся:

- заем, выданный БРК, остаток задолженности 7.492.064 тысячи тенге;
- заем, выданный ЕАБР, остаток задолженности 3.130.763 тысячи тенге.

АО ДБ «Альфа-Банк»

12 ноября 2020 года Компания заключила основное кредитное соглашение в сумме 1.887.000 тысяч тенге с целью получения банковских гарантий и пополнения оборотных средств.

Займы от АО ДБ «Альфа-Банк» обеспечены движимым имуществом Компании – Центром обработки данных и оборудованием по проекту «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», остаточная стоимость которых на 31 декабря 2021 года составила 2.269.618 тысяч тенге и 5.368.777 тысяч тенге, соответственно (31 декабря 2020 года составила 2.368.394 тысячи тенге и 4.983.225 тысяч тенге) (*Примечание 5*).

ЕАБР

8 мая 2019 года Компания заключила кредитный договор № 69 с Евразийским Банком Развития с целью реализации инвестиционного проекта по закупке мобильных диагностических комплексов. Согласно данному договору, Компании предоставляется невозобновляемая кредитная линия сроком до 2026 года.

Данные займы обеспечены движимым и недвижимым имуществом Компании, остаточная стоимость которого на 31 декабря 2021 года составила 7.361.973 тысячи тенге (31 декабря 2020 года: 7.753.681 тысяча тенге), денежными средствами, поступающими по договорам с АО «НК «КТЖ» от 16 мая 2018 года и 16 марта 2016 года, а также залогом денежных средств в общей сумме 20.000 тысяч тенге, учтенным в составе прочих долгосрочных активов (*Примечания 5 и 8*).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**15. ЗАЙМЫ (продолжение)****АО «Евразийский Банк»**

30 апреля 2019 года Компания заключила соглашение о предоставлении кредитной линии № 35/16-657 с целью пополнения оборотных средств на сумму не более 780.000 тысяч тенге, под 14% годовых. 24 декабря 2020 года в рамках кредитной линии был освоен транш в сумме 780.000 тысяч тенге в рамках данной кредитной линии. Обеспечение исполнения обязательств по данному договору займа – денежные средства в размере 1.210.080 тысяч тенге, поступающие по договору с АО «Казпочта» от 26 сентября 2018 года, а также денежные средства в сумме 3.338.000 тысяч тенге, поступающие по договору с АО «КазТрансГаз» от 30 мая 2019 года. 16 июля 2021 года данные обязательства по соглашению досрочно погашены.

26 февраля 2021 года Компания заключила соглашение о предоставлении кредитной линии № 35/16-678 с целью пополнения оборотных средств на сумму не более 5.000.000 тысяч тенге, под 14% годовых. 14 июля 2021 года ставка вознаграждения была снижена до 13% годовых. 6 августа 2021 года лимит кредитной линии увеличен с 5.000.000 тысяч тенге до 10.000.000 тысяч тенге. Обеспечением выступают денежные средства, поступающие по договорам с АО «НК «КТЖ» от 30 декабря 2014 года, 31 декабря 2014 года и 31 декабря 2015 года.

АО «Народный Банк Казахстана»

9 сентября 2020 года Компания, с целью пополнения оборотных средств, заключила Соглашение о предоставлении кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» в сумме 10.000.000 тысяч тенге. 4 августа 2021 года лимит кредитной линии увеличен до 25.000.000 тысяч тенге. Ставка вознаграждения – 11,5% годовых. Залоговым обеспечением выступают денежные средства, поступающие по договорам с АО «НК «КТЖ» от 7 февраля 2005 года, 10 марта 2017 года, 24 апреля 2017 года и ТОО «Грузовые перевозки» от 7 июня 2016 года.

Условия кредитных соглашений

Компания обязана соблюдать все условия кредитных соглашений с БРК, ЕАБР, АО ДБ «Альфа-Банк», АО «Евразийский Банк», АО «Народный Банк Казахстана». Определённые ограничительные условия также установлены для Гаранта. Руководство считает, что Компания полностью соблюдает ограничительные условия по договорам займов по состоянию на 31 декабря 2021 года и на 31 декабря 2020 года.

16. ВЫПУЩЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

<i>В тысячах тенге</i>	Дата выпуска	Период погашения	Ставка купона, 2 раза в год	Эффективная ставка	Балансовая стоимость на 31 декабря 2021 года	Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года
Облигации ТСОМЬ1 выпуски 2020	10 января 2020 года	2027 год	11,50%	13,98%	9.823.582	9.728.999
Облигации ТСОМЬ2	19 ноября 2021 года	2028 год	13,00%	13,85%	14.949.229	–
Облигации ТСОМЬ1 выпуск 2021	Ноябрь-декабрь 2021 года	2032 год	11,50%	11,70%	904	–
				средневзвеш.	24.773.715	9.728.999
За вычетом части долгосрочных облигаций, подлежащей погашению в течение 12 месяцев					(773.165)	(546.875)
Долгосрочная часть выпущенных облигаций					24.000.550	9.182.124

10 января 2020 года в целях рефинансирования действующих займов и реализации перспективных инвестиционных проектов в области информационных технологий и телекоммуникационной сфере Компания выпустила купонные облигации без обеспечения на Казахстанской фондовой бирже с общей номинальной стоимостью 22.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2032 году и ставкой купона 11,5% годовых.

Всего за 2020 год было выкуплено облигаций на общую сумму 10.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2027 году. Облигации были выкуплены АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». При первоначальном признании стоимость облигаций была рассчитана с учётом понесённых затрат по сделке на сумму 897.810 тысяч тенге, ввиду чего эффективная ставка была определена равной 13,98% годовых.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**16. ВЫПУЩЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ (продолжение)**

19 ноября 2021 года в целях рефинансирования действующих займов Компания осуществила размещение купонных облигации ТСОМб2 среди юридических лиц без обеспечения на Казахстанской фондовой бирже с общей номинальной стоимостью 18.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2028 году и ставкой купона 13,0% годовых.

За 2021 год было выкуплено облигаций на общую сумму 15.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2028 году. При первоначальном признании стоимость облигаций была рассчитана с учётом понесенных затрат по сделке на сумму 276.997 тысяч тенге, ввиду чего эффективная ставка была определена равной 13,85% годовых.

17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

	Арендные платежи		Приведенная стоимость арендных платежей	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<i>В тысячах тенге</i>				
В течение года	676.817	2.719.916	526.915	2.568.992
От 1 до 2 лет	511.804	276.398	393.693	196.554
От 2 до 3 лет	522.906	31.697	442.574	5.215
От 3 до 4 лет	314.123	31.697	277.068	5.779
От 4 до 5 лет	31.697	31.697	7.382	6.570
Более пяти лет	380.363	412.060	186.875	211.336
	2.437.710	3.503.465	1.834.507	2.994.446
Минус: будущие финансовые расходы	(603.203)	(509.019)	-	-
Приведенная стоимость арендных платежей	1.834.507	2.994.446	1.834.507	2.994.446
Включая:				
- краткосрочная часть			526.915	2.568.992
- долгосрочная часть			1.307.592	425.454
			1.834.507	2.994.446

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (*Примечание 5*). В 2021 году было подписано дополнительное соглашение, в результате которого срок аренды был продлен до 2025 года. Компания признала эффект от модификаций условий договора путем увеличения обязательств по аренде и активов в форме права пользования на сумму 936.269 тысяч тенге. На 31 декабря 2021 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 1.208.559 тысяч тенге (2020 год: 454.451 тысяча тенге). Эффективная процентная ставка по данному договору составляет 12,37%.

В 2019 году Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на поставку компьютерной техники. (*Примечание 5*). Срок аренды – 31 мая 2022 года. На 31 декабря 2021 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 37.583 тысячи тенге (2020 год: 109.871 тысяча тенге). Номинальная ставка по договору составила 12,28-12,35%.

В 2020 году Компания заключила с ТОО «ANT Technology» договора по закупкам услуг долгосрочной аренды каналов связи, автотранспорта и оборудования (*Примечание 5*). Средняя процентная ставка по данным договорам составила 11,63%, стоимость активов в форме право пользования и финансового обязательства по аренде при первоначальном признании составила 2.218.946 тысяч тенге. Балансовая стоимость обязательства по аренде на 31 декабря 2021 года 170.000 тысяч тенге.

В 2021 году Компания заключила договор с АО «Фонд развития промышленности» по аренде автотранспорта на сумму 359.640 тысяч тенге, сроком до 2024 года. Ставка вознаграждения составила 3%. Балансовая стоимость обязательства по аренде на 31 декабря 2021 года 251.748 тысяч тенге.

Все арендные обязательства Компании выражены в тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**18. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Авансы, полученные по договорам с покупателями	2.460.122	2.711.536
Доходы будущих периодов	10.306	71.797
	2.470.428	2.783.333
Минус: краткосрочная часть	(1.155.252)	(1.768.142)
	1.315.176	1.015.191

По состоянию на 31 декабря 2021 года обязательства по договорам с покупателями, в основном, включают авансы, полученные от АО «РетнНет» в сумме 1.498.238 тысячи тенге в рамках Соглашения от 21 декабря 2018 года об организации международной волоконно-оптической линии связи и АО «Информационно-учётный центр» в сумме 421.071 тысяча тенге в рамках консорциального соглашения от 17 ноября 2017 года.

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
На 1 января	2.783.333	3.553.757
Отнесено в течение года	12.551.971	13.246.180
Признано в качестве выручки в течение года	(12.864.876)	(14.016.604)
На 31 декабря	2.470.428	2.783.333
Краткосрочная часть	1.155.252	1.768.142
Долгосрочная часть	1.315.176	1.015.191

19. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2021 года краткосрочная кредиторская задолженность представлена следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Долгосрочная кредиторская задолженность		
Кредиторская задолженность третьим сторонам	53.869.328	46.136.804
Краткосрочная кредиторская задолженность		
Задолженность прочим связанным и третьим сторонам	33.608.930	24.021.743
Задолженность перед АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями (Примечание 27)	42.879	158.221
	87.521.137	70.316.768

29 января 2020 года Компания заключила договор с ООО «Безопасная информационная зона» для строительства центров обработки данных на общую сумму 11.498.181 тысячи рублей (эквивалентно 69.563.995 тысяч тенге), которая будет выплачена в рассрочку до 2026 года. При первоначальном признании данная кредиторская задолженность была оценена по справедливой стоимости в сумме 55.412.802 тысяч тенге, рассчитанной по ставке 7,56%. В течение 2021 года Компания сделала выплату задолженности в размере 10.599.041 тысячи тенге согласно графику погашения и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 3.875.621 тысячи тенге (Примечание 26).

В июне 2020 года Компания заключила договор с ТОО «ST Networks» на поставку волоконно-оптических систем передач и пуско-наладочные работы на общую сумму 1.614.350 тысяч тенге, которая будет выплачена в рассрочку в течение 2 лет. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 1.442.345 тысяч тенге с использованием ставки в размере 11,63%. В течение 2021 года Компания сделала выплату задолженности в размере 1.988.425 тысяч тенге согласно графику погашения и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 274.484 тысяч тенге (Примечание 26).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**19. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)**

В декабре 2019 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» на поставку телекоммуникационного оборудования и проведение пуско-наладочных работ в сумме 3.052.569 тысяч тенге. Оборудование было поставлено в 2019 году. В феврале 2020 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена в рассрочку до июня 2023 года. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 2.527.393 тысяч тенге с признанием эффекта от модификации условий договора в составе финансовых доходов в сумме 525.176 тысяч тенге (*Примечание 25*), рассчитанного как разница между номинальной и справедливой стоимостью задолженности по ставке 12,23%. 23 июня 2021 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена в рассрочку до июня 2024 года. Компания признала финансовый доход от модификации условий договора на сумму 238.830 тысяч тенге (*Примечание 25*). В течение 2021 года Компания признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 206.990 тысяч тенге (*Примечание 26*).

В марте 2021 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» на поставку оборудования, лицензий и программного обеспечения на сумму 2.157.362 тысяч рублей (эквивалентно 12.296.961 тысяче тенге), которая будет выплачена в рассрочку до 2024 года согласно графику платежей. При первоначальном признании кредиторская задолженность была оценена по справедливой стоимости в сумме 6.963.332 тысячи тенге. В течение 2021 года Компания выплатила аванс в размере 1 070 245 тысяч тенге и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 381.876 тысяч тенге (*Примечание 26*). 23 июня 2021 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена в рассрочку до апреля 2024 года. Компания признала финансовый доход от модификации условий договора на сумму 121.901 тысячи тенге (*Примечание 25*).

В июне 2021 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» для строительства Центра Обработки Данных, в рамках которого приняла оборудование на сумму 23.504.517 тысяч тенге, которая будет выплачена в рассрочку до 2023 года согласно графику платежей. Компания признала кредиторскую задолженность 31 декабря 2021 года по справедливой стоимости в сумме 21.371.259 тысяч тенге, используя ставку 10,53%.

Торговая кредиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Российские рубли	54.197.843	51.893.115
Тенге	31.825.916	17.150.239
Доллары США	1.484.243	1.247.839
Евро	13.135	25.575
	87.521.137	70.316.768

По состоянию на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов торговая кредиторская задолженность Компании, в основном, представлена кредиторской задолженностью по приобретению основных средств, товарно-материальных запасов, нематериальных активов и услуг связи.

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Финансовые обязательства:		
Гарантийное обеспечение по договорам	628.471	562.560
Обязательства перед партнерами в рамках консорциальных соглашений	195.284	123.257
Обязательства по краткосрочным договорам аренды	90.776	69.361
Задолженность по заработной плате	1.787	390.096
Итого финансовые обязательства	916.318	1.145.274
Нефинансовые обязательства:		
Резерв по вознаграждению работников	851.808	780.853
Резерв по неиспользованным отпускам	419.622	662.774
Резерв по налоговой проверке	20.571	20.571
Прочие обязательства	119.984	56.972
Итого нефинансовые обязательства	1.411.985	1.521.170
	2.328.303	2.666.444

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Прочие обязательства, в том числе, представлены задолженностью, образованной в связи с осуществлением совместных операций с контрагентами – партнерами в рамках консорциальных соглашений, описанных в приведенной ниже таблице.

Контрагент – Партнер	Дата консорциального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2021 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Обязательства перед Партнером / (обязательства Партнера) на 31 декабря 2021 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
TOO «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	4.970.384	25%	1.242.596	3.727.788	(1.399.000)	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
Информационно-учётный центр, ЦИФС	14 ноября 2017 года	825.670	54%	445.862	379.808	(192.655)	Услуги предоставления доступа к системе	Пользователи информационной системы
TOO «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	211.298	63,4%	133.963	77.336	21.645	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
TOO «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.467.375	75-80%	1.145.311	322.064	127.568	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «Tech Savvy»	4 октября 2021 года	140.851	30%	42.255	98.596	46.071	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО НАК «Казатомпром»
TOO «Кар Тел», TOO «TNS-Plus»	10 марта 2021 года	933.101	50%	466.551	466.551	–	Организация магистральной сети передачи данных	АО «Национальные информационные технологии»
АО «РетнНет»	21 декабря 2018 года	303.286	50%	151.643	151.643	–	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		8.851.965		3.628.181	5.223.786	(1.396.371)		

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Контрагент – Партнер	Дата консорциального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2020 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Обязательства перед Партнером / (обязательства Партнера) на 31 декабря 2020 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	5.525.157	1%	55.252	5.469.905	(78.032)	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
АО «KazTransCom»	17 января 2019 года	164.129	27,5%	45.135	118.994	–	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО «Национальные Информационные Технологии»
Информационно-учётный центр, ЦИФС	14 ноября 2017 года	259.566	54%	123.209	136.357	(154.765)	Услуги предоставления доступа к системе	Пользователи информационной системы
ТОО «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	214.306	63,4%	135.870	78.436	7.746	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.297.530	75-80%	1.013.925	283.605	115.511	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «РетнНет»	21 декабря 2018 года	180.556	50%	90.278	90.278	–	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		7.641.244		1.463.669	6.177.575	(109.540)		

В соответствии с договором залога движимого имущества, заключенного между Компанией, ТОО «SilkNetCom» и АО «Банк Развития Казахстана», Компания заложила свои права требования денежных средств, поступающих в будущем от ТОО «SilkNetCom» по договору государственно-частного партнерства, в рамках которого Компания и ТОО «SilkNetCom» ведут совместную деятельность, в обеспечение исполнения ТОО «SilkNetCom» своих обязательств перед банком по соглашению об открытии кредитной линии.

На 31 декабря 2021 года Компания признает авансы, выданные партнерам Информационно-учётный центр, ЦИФС в сумме 192.655 тысяч тенге, дебиторскую задолженность от ТОО «SilkNetCom» в сумме 1.399.000 тысяч тенге, а также обязательства по передаче денежных средств, полученных от покупателей, партнерам в сумме 195.284 тысячи тенге. (2020 год: авансы выданные в сумме 154.765 тысяч тенге, дебиторскую задолженность в сумме 78.032 тысячи тенге и обязательства по передаче денежных средств в сумме 123.257 тысяч тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**21. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ**

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Корректировки в отношении налога на прибыль предыдущего года	(27.241)	–
Расходы по текущему подоходному налогу	–	824.042
Расходы по отложенному подоходному налогу	1.614.578	416.146
Расходы по подоходному налогу	1.587.337	1.240.188

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленной ставки налога, действующей на отчетные даты, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в финансовой отчетности, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Актив по отложенному подоходному налогу		
Кредиторская задолженность по аренде	295.937	549.506
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	1.024.909	828.708
Резерв по вознаграждениям сотрудникам	170.362	156.171
Перенесенные налоговые убытки	150.788	–
Резерв по неиспользованным отпускам	83.924	132.555
Эффект дисконтирования дебиторской задолженности работников по квартирам	86.304	100.263
Налоги	11.921	17.508
Прочее	316.246	376.570
Итого активы по отложенному подоходному налогу	2.140.391	2.161.281

Обязательство по отложенному подоходному налогу

Разница в остаточной стоимости основных средств и нематериальных активов	(5.547.855)	(3.781.427)
Эффект дисконтирования кредиторской задолженности	(2.301.847)	(2.463.812)
Торговая дебиторская задолженность	(4.951)	(166.451)
Облигации выпущенные – расходы по сделке	(200.060)	(163.575)
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	(64.415)	(109.018)
Прочее	(427.033)	(268.190)
Итого обязательство по отложенному подоходному налогу	(8.546.161)	(6.952.473)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу	(6.405.770)	(4.791.192)

Движение по отложенным налогам на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на начало года	(4.791.192)	(4.375.046)
Отложенный подоходный налог, признанный в прибылях и убытках	(1.614.578)	(416.146)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на конец года	(6.405.770)	(4.791.192)

В 2021 и 2020 годах установленная ставка подоходного налога в Республике Казахстан составила 20%.

Ниже приведена сверка установленной ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о совокупном доходе Компании:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Прибыль до расходов по подоходному налогу	6.410.486	5.104.269
Налог по установленной ставке 20%	1.282.097	1.020.854
Представительские расходы	195.387	92.464
Налог у источника выплаты за нерезидентов	63.360	78.178
Корректировки в отношении налога на прибыль предыдущего года	(27.241)	–
Восстановление резерва по авансам выданным	(160.906)	(23.618)
Эффект прочих постоянных разниц	234.640	72.310
Расходы по подоходному налогу	1.587.337	1.240.188

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**22. ВЫРУЧКА**

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Выручка от реализации услуг третьим сторонам и прочим связанным сторонам	45.763.220	30.211.971
Выручка от реализации выполнения работ и услуг АО «НК «ҚТЖ» и его дочерним организациям (Примечание 27)	37.671.861	37.094.799
Выручка от реализации запасов третьим сторонам	964.276	584.263
Выручка от реализации запасов АО «НК «ҚТЖ» (Примечание 27)	80.008	561.556
Итого выручка по договорам с покупателями	84.479.365	68.452.589

Ниже приведена информация о выручке Компании, признанная по договорам с покупателями, по категориям, отражающим то, как экономические факторы влияют на характер, величину, распределение во времени и неопределённость выручки и денежных потоков по сегментам, основным видам услуг и срокам признания выручки за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, соответственно:

<i>В тысячах тенге</i>	За год, закончившийся 31 декабря	
	2021 года	2020 года
Услуги связи		
Оказание услуг аренды магистральных каналов	13.192.053	13.316.434
Интернет	10.408.099	6.942.213
Аренда спутниковых каналов передачи данных	4.972.211	4.163.980
Международный транзит	4.811.253	5.432.692
Телеграф	1.235.785	1.487.549
Местная связь	864.720	892.352
Междугородняя и международная связь	489.581	516.161
Оказание услуг справочной службы по номеру «105»	148.012	175.731
	36.121.714	32.927.112
ИТ-услуги	45.863.151	29.716.639
Строительно-монтажные работы	1.450.216	4.663.019
Реализация ТМЗ	1.044.284	1.145.819
	84.479.365	68.452.589

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Признание выручки по договорам с покупателями		
Выручка от товаров или услуг, передаваемых в течение времени	83.435.081	67.306.770
Выручка от товаров и услуг, передаваемых покупателям в определённый момент времени	1.044.284	1.145.819
	84.479.365	68.452.589

Доходы от операционной аренды за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, составили:

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Прочие доходы от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (Примечание 27)	101.854	100.993
Прочие доходы от третьих сторон и прочих связанных сторон	34.089	31.548
	135.943	132.541

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**23. СЕБЕСТОИМОСТЬ**

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Амортизация	16.035.524	11.060.109
Услуги сторонних организаций	15.848.672	17.046.129
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	9.646.243	8.429.841
Расходы по использованию каналов и спутниковой связи	4.964.198	5.953.125
Материалы	4.032.538	4.510.012
Расходы по краткосрочным договорам аренды	2.283.286	1.265.713
Услуги связи	1.240.475	1.260.180
Налоги, сборы и другие обязательные платежи и отчисления, включаемые в себестоимость	938.689	802.149
Себестоимость реализованных ТМЗ	750.240	989.150
Обязательства по вознаграждениям работникам	92.891	44.742
Прочие расходы	2.596.226	1.115.007
	58.428.982	52.476.157

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года, услуги сторонних организаций в основном включали в себя расходы на услуги подрядчиков в рамках проектов по оказанию сервиса оперативно-технологической связи (далее – «ОТС»), «АСУ ЭДТ», «АСУ Магистраль», диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учёта газа для АО «КазТрансГаз» и других.

24. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	2.529.560	2.172.235
Услуги сторонних организаций	1.409.438	818.177
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность (<i>Примечания 10 и 27</i>)	1.032.822	(96.148)
Начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	603.935	191.026
Амортизация	414.093	297.162
Налоги, за исключением подоходного налога	324.287	410.933
Вознаграждения членам Совета директоров	182.712	156.723
Проведение культурно-массовых мероприятий	166.603	206.298
Представительские расходы	158.022	107.774
Расходы на рекламу	135.756	107.402
Краткосрочная аренда помещений	127.615	128.645
Спонсорская помощь	126.652	86.800
Компенсация за транспортные расходы	110.407	19.155
Консультационные услуги	87.623	76.881
Праздничные мероприятия	73.652	–
Штрафы/пени по договорам	72.047	104.183
Обязательства по вознаграждениям работникам	–	11.185
Восстановление резерва на обесценение прочих долгосрочных активов (<i>Примечание 8</i>)	(2.830)	(23.851)
(Восстановление)/начисление резерва по устаревшим ТМЗ (<i>Примечание 12</i>)	(45.653)	513.040
(Восстановление)/начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде (<i>Примечания 7, 9 и 11</i>)	(804.172)	2.389.541
Прочие расходы	638.371	418.185
	7.340.940	8.095.346

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**25. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Доход от модификации условий договора по кредиторской задолженности (<i>Примечание 19</i>)	360.731	525.176
Процентные доходы по депозитам	348.218	140.089
Процентные доходы по финансовой аренде (<i>Примечание 9</i>)	43.001	73.230
Прочий финансовый доход	112.041	68.561
	863.991	807.056

26. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2021 год	2020 год
Процентные расходы по займам	5.261.177	4.479.896
Процентные расходы по кредиторской задолженности (<i>Примечание 19</i>)	4.738.971	2.419.102
Процентные расходы по облигациям	1.466.108	1.201.809
Процентные расходы по обязательствам по аренде	237.092	295.623
Прочие финансовые расходы	193.046	273.494
	11.896.394	8.669.924
За вычетом процентов, капитализируемых в стоимость квалифицированных активов (<i>Примечание 5</i>)	(97.886)	(81.499)
	11.798.508	8.588.425

27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной финансовой отчётности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и операции между связанными сторонами могут осуществляться не на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Компания проводила значительные операции или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года, приводится ниже.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

По состоянию на 31 декабря суммы задолженности перед связанными сторонами и суммы задолженности, причитающиеся от связанных сторон, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года				
	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
Компании, имеющие значительное влияние					
АО КТЖ	7.736.085	–	33.918	–	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(241.513)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем АО КТЖ	1.167.534	–	8.961	–	–
Минус: резерв по ОКУ	(19.763)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем Самрук Казына	2.112.678	11.461	83.995	552.702	3.433
Минус: резерв по ОКУ	(125.724)	–	–	–	–
Прочие связанные стороны	–	–	–	–	72.131
	10.629.297	11.461	126.874	552.702	75.564

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года				
	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
Компании, имеющие значительное влияние					
АО КТЖ	6.809.365	134.334	138.337	–	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(68.469)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем АО КТЖ	867.110	–	19.884	–	–
Минус: резерв по ОКУ	(50.481)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем Самрук Казына	3.690.120	651.856	44.173	1.056.870	6.548
Минус: резерв по ОКУ	(191.430)	(18.254)	–	–	–
Прочие связанные стороны	–	2.432.000	–	–	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	–	(2.432.000)	–	–	–
	11.056.215	767.936	202.394	1.056.870	6.548

По состоянию на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон составила 50% и 76% от общей суммы торговой дебиторской задолженности, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон являлась беспроцентной и необеспеченной.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от АО КТЖ и его дочерних организаций на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	8.168.840	28.172	131.149	358.115	98	7.217	210.028	8.903.619
Ожидаемые кредитные убытки	(41.035)	(135)	(630)	(2.169)	(62)	(7.217)	(210.028)	(261.276)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	7.152.215	200.983	61.289	163.940	46.664	6.591	44.793	7.676.475
Ожидаемые кредитные убытки	(65.085)	(1.829)	(558)	(1.492)	(424)	(4.769)	(44.793)	(118.950)

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от прочих связанных сторон на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	1.908.002	14.463	25.908	59.410	2.541	25.912	76.442	2.112.678
Ожидаемые кредитные убытки	(22.051)	(19)	(876)	(605)	(127)	(25.604)	(76.442)	(125.724)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,35%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	3.007.188	209.628	114.740	177.269	8.429	20.754	152.112	3.690.120
Ожидаемые кредитные убытки	(20.217)	(1.712)	(902)	(1.160)	(1.420)	(13.907)	(152.112)	(191.430)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности перед связанными сторонами за периоды, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2021 год	2020 год
На 1 января	(310.380)	(717.462)
(Начисление)/восстановление за год (Примечание 24)	(76.620)	407.082
На 31 декабря	(387.000)	(310.380)

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Реализация программного обеспечения и услуг (Примечание 22)		Приобретение услуг	
	2021 год	2020 год	2021 год	2020 год
Компании, которые имеют значительное влияние				
АО КТЖ	27.806.505	27.549.867	194.154	281.975
Акционер АО КТЖ	-	-	-	-
Компании, под общим контролем АО КТЖ	10.047.218	10.207.481	43.584	134.189
Компании, под общим контролем Самрук Казына	5.211.198	11.492.203	514.013	425.897
Прочие связанные стороны	-	-	72.131	-
	43.064.921	49.249.551	823.882	842.061

За годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 года, доходы по процентам от финансовой аренды и чистый результат от выбытия ОС, переданных в аренду связанным сторонам, составили 43.001 тысяча тенге и 73.230 тысяч тенге, соответственно (Примечание 25).

Выручка от связанных сторон за 2021 и 2020 годы, составила 51% и 72% от общей величины выручки, соответственно.

Дебиторская задолженность по финансовой аренде и обязательства по аренде от связанных сторон представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Дебиторская задолженность по финансовой аренде от связанных сторон (Примечание 9)		Обязательства по аренде перед связанными сторонами	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Компании, под общим контролем СК	240.148	484.501	201.120	201.407
Прочие связанные стороны	-	-	-	250.213
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(1.153)	(3.233)	-	-
	238.995	481.268	201.120	451.620

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года, расходы по процентам от аренды составили 18.957 тысяч тенге (2020 год: 60.998 тысяч тенге).

В тысячах тенге	Займы полученные (Примечание 15)		Выпущенные облигации (Примечание 16)	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Компании, под общим контролем Государства	7.492.064	10.486.560	9.823.582	9.728.999
	7.492.064	10.486.560	9.823.582	9.728.999

Величина начисленных процентов по займам от связанных сторон за годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, составила 776.992 тысячи тенге и 1.016.245 тысяч тенге, соответственно.

Величина начисленных процентов по выпущенным облигациям, выкупленных связанными сторонами за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, составила 1.224.630 тысяч тенге (2020 год: 1.283.309 тысяч тенге).

Вознаграждение ключевому руководящему персоналу

По состоянию на 31 декабря 2021 года ключевой управленческий персонал Компании состоял из 8 человек (31 декабря 2020 года: 16 человек). За год, закончившийся 31 декабря 2021 года, компенсация ключевому персоналу составила 536.696 тысяч тенге (2020 год: 726.799 тысяч тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ****Управление капиталом**

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности Компании в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2020 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает уставный капитал как раскрыто в *Примечании 14* и нераспределённую прибыль.

Категории финансовых инструментов

По состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года финансовые инструменты представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Финансовые активы		
Торговая дебиторская задолженность (<i>Примечания 10 и 27</i>)	21.074.779	14.562.397
Денежные средства и их эквиваленты (<i>Примечание 13</i>)	6.888.249	4.824.053
Прочая дебиторская задолженность (<i>Примечание 11</i>)	3.374.203	2.161.661
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (<i>Примечание 9</i>)	238.995	481.268
Дебиторская задолженность (<i>Примечания 8 и 11</i>)	180.723	215.025
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (<i>Примечание 8</i>)	144.791	130.739
Денежные средства, ограниченные в использовании (<i>Примечание 8</i>)	19.986	19.986
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции (<i>Примечание 11</i>)	12.495	8.158
Долгосрочные активы по договорам с покупателями (<i>Примечание 8</i>)	4.194	4.194
	31.938.415	22.407.481
Финансовые обязательства		
Торговая кредиторская задолженность (<i>Примечание 19</i>)	87.521.137	70.316.768
Займы (<i>Примечание 15</i>)	33.983.152	46.477.975
Выпущенные облигации (<i>Примечание 16</i>)	24.773.715	9.728.999
Дивиденды по акциям (<i>Примечание 14</i>)	2.469.517	2.469.517
Обязательства по аренде (<i>Примечание 17</i>)	1.834.507	2.994.446
Обязательства по вознаграждениям работникам	698.898	597.261
Гарантийное обеспечение по договорам (<i>Примечание 20</i>)	628.471	562.560
Обязательства перед партнером в рамках консорциальных соглашений (<i>Примечание 20</i>)	195.284	123.257
Обязательства по краткосрочным договорам аренды (<i>Примечание 20</i>)	90.776	69.361
Задолженность по заработной плате (<i>Примечание 20</i>)	1.787	390.096
	152.197.244	133.730.240

Задачи управления финансовыми рисками

Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Компании через внутренние отчёты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают риски, связанные со структурой капитала Компании, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, кредитными рисками и колебаниями процентных ставок и т.д. Ниже приводится описание политики управления рисками Компании.

Рыночный риск

Деятельность Компании, прежде всего, подвержена финансовым рискам изменений в валютных курсах (см. ниже «Управление валютным риском»). Компания не заключает соглашений по производным финансовым инструментам для управления рисками изменения процентной ставки и валютным риском.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление валютным риском**

Компания осуществляет сделки в иностранной валюте. В связи с этим возникает риск возникновения финансовых потерь Компании, связанный с изменением курсов иностранных валют по отношению к тенге при осуществлении Компанией своей деятельности. Компания также имеет активы и обязательства, денонмированные в иностранной валюте.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте по состоянию на 31 декабря, представлена следующим образом:

	Активы		Обязательства	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<i>В тысячах тенге</i>				
Доллары США	3.709.157	2.437.430	1.484.243	1.247.839
Евро	41.573	107.096	13.135	25.575
Российские рубли	30.240	19.695	54.295.136	55.816.171

Анализ чувствительности в отношении иностранной валюты

В следующих таблицах представлен анализ чувствительности к возможным изменениям в обменном курсе доллара США и российского рубля, при условии неизменности всех прочих параметров.

<i>В тысячах тенге</i>	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
На 31 декабря 2021 года		
Доллары США	13%/(10%)	289.239/(222.491)
Российские рубли	13%/(13%)	(7.054.436)/7.054.436
На 31 декабря 2020 года		
Доллары США	14%/(11%)	166.543/(130.855)
Российские рубли	15%/(15%)	(8.369.471)/8.369.471

Анализ чувствительности включает: а) кредиторскую задолженность, б) дебиторскую задолженность Компании, когда кредиторская/дебиторская задолженность выражены в валюте, а также в) денежные средства и их эквиваленты в иностранной валюте.

Управление кредитным риском

Кредитный риск, прежде всего, связан с торговой дебиторской задолженностью, прочими краткосрочными активами и дебиторской задолженностью по финансовой аренде. Компания имеет существенную концентрацию кредитного риска в отношении АО «НК «КТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций. За год, закончившийся 31 декабря 2021 года, доля выручки от АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составила примерно 51% от общей суммы доходов Компании (2020 год: 72%). Прочие связанные стороны представлены, в основном, задолженностью крупных предприятий Республики Казахстан, таких как АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз». По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и прочие услуги для АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составляла 50% (31 декабря 2020 года: 76%) от общей суммы торговой дебиторской задолженности Компании.

Учитывая прошлый опыт работы и высокий рейтинг АО «НК «КТЖ», а также то, что АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» являются крупными предприятиями, Компания считает, что возмещаемость данных активов имеет высокую вероятность.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление кредитным риском (продолжение)**

В отношении кредитного риска, связанного с денежными средствами и эквивалентами, риск Компании связан с кредитными институтами, в которых размещены денежные средства и эквиваленты, при этом максимальный риск равен текущей стоимости данных инструментов и рассматривается как несущественный. По состоянию на 31 декабря 2021 года Компания размещает денежные средства в крупнейших банках второго уровня Казахстана:

Наименование банка	Рейтинг	Источник	Сумма	Доля от денежных средств и депозитов
АО ДБ «Альфа-Банк»	BB-/стабильный	Fitch	5.009.690	72,73%
АО ДБ «Сбербанк»	BBB-/стабильный	Fitch	899.898	13,06%
АО «Евразийский банк»	B1/ стабильный	Moody's	803.629	11,67%
АО «Народный сберегательный банк Казахстана»	BBB-/стабильный	Fitch	159.357	2,31%
АО ДБ «KASPI BANK»	BB-/позитивный	S&P	11.602	0,17%
АО «Банк ЦентрКредит»	B/стабильный	S&P	2.315	0,03%
АО «ForteBank»	B+/позитивный	Fitch	631	0,01%
Прочие			1.127	0,02%
			6.888.249	100%

Балансовая стоимость финансовых активов, признанных в финансовой отчётности Компании, за вычетом резервов на обесценение, отражает максимальную величину кредитного риска.

Управление риском изменения процентных ставок

Деятельность Компании не подвержена риску изменения процентных ставок, так как Компания привлекает заемные средства только с фиксированными процентными ставками.

Управление риском ликвидности

Окончательная ответственность за управление риском ликвидности лежит на основном акционере Компании, который создал необходимую систему управления ликвидностью, краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным финансированием для руководства Компании. Компания управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление риском ликвидности (продолжение)**

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее непроизводным финансовым активам и обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым активам и обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и по основной сумме долга.

<i>В тысячах тенге</i>	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2021 года				
Торговая кредиторская задолженность	40.725.331	59.596.652	–	100.321.983
Займы	12.691.478	27.032.730	–	39.724.208
Облигации	3.197.865	12.791.460	30.864.258	46.853.583
Обязательства по аренде (Примечание 17)	676.817	1.380.530	380.363	2.437.710
Дивиденды по акциям (Примечание 14)	2.469.517	–	–	2.469.517
Прочие финансовые обязательства (Примечание 20)	916.318	–	–	916.318
Обязательства по вознаграждениям работникам	48.620	650.278	–	698.898
Итого финансовые обязательства	60.725.946	101.451.650	31.244.621	193.422.217

<i>В тысячах тенге</i>	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2020 года				
Торговая кредиторская задолженность	27.369.356	48.835.477	5.576.325	81.781.158
Займы	13.797.336	57.422.879	–	71.220.215
Облигации	1.150.000	4.600.000	11.725.000	17.475.000
Обязательства по аренде (Примечание 17)	2.719.917	371.488	412.060	3.503.465
Дивиденды по акциям (Примечание 14)	2.469.517	–	–	2.469.517
Прочие финансовые обязательства (Примечание 20)	1.145.274	–	–	1.145.274
Обязательства по вознаграждениям работникам	48.395	548.866	–	597.261
Итого финансовые обязательства	48.699.795	111.778.710	17.713.385	178.191.890

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой текущую стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчётного года.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)****Финансовые активы и обязательства (продолжение)**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 31 декабря 2020 годов балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов была представлена следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года				
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Дебиторская задолженность работников (Примечания 8 и 11)	180.723	306.497	-	306.497	-
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (Примечание 8)	146.194	204.706	-	204.706	-
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (Примечание 9)	238.995	238.212	-	238.212	-
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 15)	33.983.152	32.306.208	-	32.306.208	-
Выпущенные облигации (Примечание 16)	24.773.715	23.871.219	-	23.871.219	-
Кредиторская задолженность (Примечание 19)	87.521.137	80.269.598	-	80.269.598	-

В миллионах тенге	31 декабря 2020 года				
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Дебиторская задолженность работников (Примечания 8 и 11)	215.025	450.698	-	450.698	-
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (Примечание 8)	134.972	219.659	-	219.659	-
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (Примечание 9)	484.501	455.248	-	455.248	-
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 15)	46.477.975	46.693.985	-	46.693.985	-
Выпущенные облигации (Примечание 16)	9.728.999	10.280.079	-	10.280.079	-
Кредиторская задолженность (Примечание 19)	70.316.768	67.860.670	-	67.860.670	-

Все финансовые инструменты, в отношении которых справедливая стоимость признается или раскрывается, классифицируются в иерархии справедливой стоимости на основе данных самого низкого уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом, следующим образом:

- Уровень 1 – котированные (нескорректированные) рыночные цены на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – методы оценки, для которых прямо или косвенно наблюдаются исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости.
- Уровень 3 – методы оценки, для которых исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости, не наблюдаются.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)****Финансовые активы и обязательства (продолжение)**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости) (продолжение)

В течение отчётного периода не было никаких переводов между Уровнем 1 и Уровнем 2, а также не осуществлялось перемещений в Уровень 3 или из него. Справедливая стоимость финансовых обязательств уровня 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенным исходным данным является ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

В тысячах тенге	1 января 2021 года	Поступ- ления	Выбытия	Новые договора аренды	Начис- ление вознаграж- дения	Выплата вознаграж- дения	Прочее	31 декабря 2021 года
Займы (Примечание 15)	46.477.975	27.689.748	(40.635.821)	-	5.261.177	(4.809.927)	-	33.983.152
Облигации (Примечание 16)	9.728.999	15.000.840	-	-	1.470.873	(1.150.000)	(276.997)	24.773.715
Задолженность по дивидендам (Примечание 14)	2.469.517	-	-	-	-	-	-	2.469.517
Обязательства по аренде (Примечание 17)	2.994.446	-	(2.427.715)	359.640	237.094	(277.490)	948.532	1.834.507
	61.670.937	42.690.588	(43.063.536)	359.640	6.969.144	(6.237.417)	671.535	63.060.891

В тысячах тенге	1 января 2020 года	Поступ- ления	Выбытия	Новые договора аренды	Начис- ление вознаграж- дения	Выплата вознаграж- дения	Прочее	31 декабря 2020 года
Займы (Примечание 15)	45.519.162	15.452.626	(14.461.416)	-	4.479.896	(4.462.293)	(50.000)	46.477.975
Облигации (Примечание 16)	-	10.000.000	-	-	1.201.809	(575.000)	(897.810)	9.728.999
Обязательства по аренде (Примечание 17)	1.966.337	-	(1.031.342)	2.218.946	295.623	(319.185)	(135.933)	2.994.446
Задолженность по дивидендам (Примечание 14)	3.275.126	-	(805.609)	-	-	-	-	2.469.517
	50.760.625	25.452.626	(16.298.367)	2.218.946	5.977.328	(5.356.478)	(1.083.743)	61.670.937

29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Операционная среда**

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Республике Казахстан, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Республики Казахстан в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Операционная среда (продолжение)**

В связи с тем, что Республика Казахстан добывает и экспортирует большие объёмы нефти и газа, экономика Республики Казахстан особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. В марте 2020 года мировые цены на нефть резко упали более чем на 40%, что привело к немедленному ослаблению курса тенге по отношению к основным валютам.

Влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Компании может оказаться значительным.

Помимо этого, в начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19), что привело к тому, что Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года объявила начало пандемии. Меры, применяемые многими странами для сдерживания распространения COVID-19, приводят к существенным операционным трудностям для многих компаний и оказывают существенное влияние на мировые финансовые рынки. Поскольку ситуация быстро развивается, COVID-19 может существенно повлиять на деятельность многих компаний в разных секторах экономики, включая, но не ограничиваясь нарушением операционной деятельности в результате приостановки или закрытия производства, нарушения цепочек поставок, карантина персонала, снижения спроса и трудностей с получением финансирования. Кроме того, Компания может столкнуться с еще большим влиянием COVID-19 в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. Значительность влияния COVID-19 на операции Компании в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и казахстанскую экономику.

Юридические вопросы*Требования технического регламента*

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан № 91 от 20 декабря 2016 года об утверждении технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах» («ТР-РК 91-2016») опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. В соответствии с новым регулированием включены дополнительные требования к телекоммуникационному оборудованию, включающие в себя расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах («ОРМ»). В настоящее время руководство реализует план действий для соответствия требованиям технического регламента.

При этом, согласно п. 71 ТР-РК 91-2016, сертификаты подтверждения соответствия коммуникационного оборудования требованиям по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий и сбора и хранения служебной информации об абонентах, выданные до введения в действие нового технического регламента, считаются действительными до окончания, установленного в них срока (сертификат соответствия, полученный Компанией, от 2 февраля 2018 года сроком до 2 февраля 2021 года).

В декабре 2019 года Компания приобрела телекоммуникационное оборудование в соответствии с техническим регламентом ТР-РК 91-2016 на сумму 2.884.082 тысяч тенге. Во 2 квартале 2021 года ввели эксплуатацию оборудования СОРМ-1.3, предназначенного для фиксированной связи в размере 1.322.911 тысяч тенге, а также для передачи данных (интернет-трафик) в размере 1.412.159 тысяч тенге.

Налогообложение и правовая среда

Правительство Республики Казахстан продолжает реформу деловой и коммерческой инфраструктуры в процессе перехода к рыночной экономике. В результате законы и положения, регулирующие деятельность компаний, продолжают быстро меняться. Эти изменения характеризуются неудовлетворительным изложением, наличием различных интерпретаций и произвольным применением органами власти.

В частности, налоги проверяются несколькими органами, которые по закону имеют право налагать штрафы и пени. Отсутствие ссылок на установленные положения в Казахстане приводит к недостатку ясности и целостности положений. Частые противоречия правовых интерпретаций, как в рамках государственных органов, так и между компаниями и государственными органами, создают неопределённости и несоответствия. Данные факты создают налоговые риски в Казахстане, которые существенно более значительны, чем те, которые, как правило, имеются в странах с более развитыми налоговыми системами.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)**Юридические вопросы (продолжение)***Налогообложение и правовая среда (продолжение)*

Налоговые органы имеют право проверять бухгалтерские записи в течение пяти лет после окончания периода, в ходе чего определяется налогооблагаемая база и оценивается сумма выплачиваемых налогов. Следовательно, Компания может подвергнуться дополнительным налоговым обязательствам, которые могут возникнуть в результате налоговых проверок. Компания считает, что она адекватно предусмотрела все налоговые обязательства на основании своего понимания налогового законодательства.

Вопросы охраны окружающей среды

Руководство Компании считает, что в настоящее время она соблюдает все существующие законы и нормативные акты Республики Казахстан по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. Однако данные законы и нормативные акты могут в будущем изменяться. Компания не в состоянии заранее представить сроки и степень изменения законов и нормативных актов по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. В случае таких изменений от Компании может потребоваться модернизация технологии для соответствия более жестким требованиям.

Антимонопольное законодательство

Компания была включена в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по предоставлению в пользование телефонной канализации. Антимонопольное положение требует от Компании применять тарифы, установленные по регулируемым услугам связи, и представлять отчёты.

Руководство считает, что Компания соблюдает требования антимонопольного законодательства.

Обязательства будущих периодов по капитальным вложениям

По состоянию на 31 декабря 2021 года обязательства капитального характера Компании по заключенным договорам составляли 3.993.225 тысяч тенге (31 декабря 2020 года: 145.874 тысячи тенге).

30. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ**Дивиденды**

13 января 2022 года произошла выплата дивидендов по простым акциям Общества за 2016, 2017, и 2018 годы согласно решениям Общего собрания акционеров Общества от 31 августа 2017 года, 29 мая 2018 года и 15 ноября 2019 года, соответственно. Сумма выплаченных дивидендов составляет 2.469.517 тысяч тенге.

Чрезвычайное положение

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным ростом розничной цены на сжиженный нефтяной газ. В дальнейшем протесты начались в других городах и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года Правительство РК объявило о введении чрезвычайного положения.

В результате вышеуказанных протестов и введения чрезвычайного положения, Президент РК сделал ряд публичных заявлений о возможных мерах, включая внесение изменений в налоговое законодательство, введение мер поддержки финансовой стабильности, контроль и стабилизацию уровня инфляции и обменного курса тенге.

19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено. 25 января 2022 года АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына») представил план действий по реформам, разработанный во исполнение поручений Президента РК. В настоящее время Компания не имеет возможности количественно оценить, какое влияние, если таковое имеется, могут оказать на финансовое положение любые новые меры, которые могут принять правительство и Самрук-Казына, или какое-либо влияние на экономику Казахстана в результате вышеуказанных акций протеста, чрезвычайного положения и планов Самрук-Казына.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

30. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ (продолжение)**Влияние рисков санкций**

В феврале 2022 года из-за конфликта между Российской Федерацией и Украиной большинство западных стран объявили о многочисленных санкциях против Российской Федерации. Эти санкции направлены на то, чтобы оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию.

В связи с растущей геополитической напряжённостью, начиная с февраля 2022 года, наблюдается значительный рост волатильности на рынках ценных бумаг и валютных рынках, а также значительное снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро.

Компания расценивает данные события в качестве некорректирующих событий после отчётного периода, количественный эффект которых невозможно оценить на текущий момент с достаточной степенью уверенности.

В настоящее время руководство Компании проводит анализ возможного воздействия изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Компании.

31. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Данная финансовая отчётность была одобрена руководством Компании и утверждена для выпуска 31 марта 2022 года.