

Утвержден решением
Совета директоров
акционерного общества
«Транстелеком»
протокол № 6/2021
от «26» июля 2021 г.



**Годовой отчет
акционерного общества
«Транстелеком»
за 2020 год**

г. Нур-Султан, 2021 г.

Оглавление	
КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ	4
Об отчете	4
Обращение Председателя Совета директоров	6
Обращение Председателя Правления Общества	8
История развития	11
Компания в цифрах	18
Ключевые индикаторы деятельности	18
Основные события 2020 года	19
Краткий обзор	25
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	26
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР	29
Описание Общества	29
Стратегия развития	30
Инвестиционная привлекательность	31
Обзор рынка телекоммуникаций в 2020 году	31
Операционная деятельность	37
Проекты общества	46
Клиентская база	59
Участие в хартиях и ассоциациях	61
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	62
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	64
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	67
Персонал	71
Безопасность на рабочем месте	71
Кадровый резерв и пул талантов	79
Организация закупок	101
Охрана окружающей среды	102
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	108
Основные принципы корпоративного управления	108
Отчет Совета директоров Общества	110
Деятельность Корпоративного секретаря	129
Правление	130
Служба внутреннего аудита	142
Урегулирование конфликта интересов	143
Антикоррупционная деятельность	144
Ценности и этические принципы	147

Управление рисками	149
Управление качеством	153
ПРИЛОЖЕНИЯ	157
Аудированная финансовая отчетность.....	157
Таблица стандартных элементов GRI.....	157
Глоссарий	166
Контактная информация	167

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – АО «Транстелеком», Общество) представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2020 год (далее-Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожиданиям всех заинтересованных сторон. С 2015 года Общество публикует годовые

Отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт Общества.

Отчетный период и границы Отчета

Отчетным периодом Отчета является период с 1 января по 31 декабря 2020 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2019, 2020 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности Общества выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Контекст устойчивого развития

- Существенность
- Полнота

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Общества, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

Заявление относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

Новые реалии показали особую значимость цифровых технологий для населения. Общество обеспечило стабильной связью и интернетом казахстанцев в период пандемии.

Так «Кокшетаутранстелеком» совместно с Управлением государственных доходов г. Кокшетау запустил круглосуточный Call-центр, чтобы помочь жителям получить услуги в кратчайшие сроки. Так же оперативно была подключена к интернету Модульная инфекционная больница, рассчитанная на 200 коек. «Костанайтранстелеком» реализовал проект для единого контакт-центра iKomek, созданного по опыту США, где по не экстренным сообщениям действует номер 311. Кроме того, как участник государственных программ филиал обеспечил интернетом «Инфекционную больницу» для лечения коронавирусной инфекции. «Астанатранстелеком» с опережением графика подключил «Инфекционную больницу для больных коронавирусной инфекцией COVID-19 на 200 койко-мест» к беспроводному интернету, телефонии, обеспечив связь врачам и пациентам по технологии беспроводного WI-FI.

Кроме того, компания приняла участие в акции благотворительного фонда «ZHANARTU» проводимого совместно с гуманитарным фондом «Дегдар», компанией «Technodom», «Моторной компанией «Астана-Моторс», «Группой компаний «Аллюр», а также частным благотворительным фондом «Аяла», компанией BI.ZONE в Казахстане в лице Дмитрия Самарцева, Рустама Баялиева, Диаса Оспанова и других участников благотворительной акции, где благодаря приложенным усилиям партнеров на безвозмездной основе для медицинских учреждений Казахстана было закуплено 300 кислородных концентраторов 7F-10 и 26 аппаратов искусственной вентиляции легких Positive Airway Pressure Units YH-830 (Bi-level) with Independent Humidifier with LCD screen.

Так же Общество несмотря на возросшую социальную нагрузку не остановило процесс взаимодействия с бизнес-партнерами, так «Кызылордатранстелеком» начал реализацию проекта «Работы по настройке видеонаблюдения на месторождении Западный Тузколь» совместно с ТОО «ТузкольМунай Газ Оперейтинг». Данный проект подразумевает установку тепловизионных камер наблюдения на 63 объектах месторождения «Западный Тузколь». Проект позволит зарекомендовать себя среди крупных недропользователей и в дальнейшем подключать дополнительные месторождения. Кроме того, филиал подключит к интернету по технологии GPON, новый город площадью 1532 гектаров на левобережье реки Сырдарья, где будет построено более 3 млн.м2 жилья, 1 млн.м2 из которых будет построен до 2025 года. Такая жилая площадь позволит обеспечить жильем более 50 тыс. жителей до 2025 года и более 155 тыс. жителей в конце реализации проекта. «Семейтранстелеком» провел волоконно-оптические линии к 15 сельским населенным пунктам и 53 государственным учреждениям. Общая протяженность ВОЛС составила более 138,9 километров. Филиал подключил к

высокоскоростному интернету – школы, больницы, детские сады, местные исполнительные органы. Обеспечил до начала учебного года в оперативном порядке местных жителей интернетом. И продолжил развивать сотрудничество с крупными компаниями такими, как ТОО «Бакырчыкское горнодобывающее предприятие» (БГП), ТОО «Максам Казахстан», ТОО «Технобур Казахстан», ТОО «Ауэзовские коммунальные сети».

Не остался без внимания и вектор smart развития городов. Так жители города Арыси Туркестанской области получили возможность бесплатно пользоваться интернетом в любое время - в четырех городских парках «Дендросаябак», «Аллея Героев», «Арбат», «Жастар» установлена бесплатная сеть WI-FI.

Стоит отметить, что компания активно реализовывала образовательные платформы, работала со здравоохранением и правительством и сделала подключение к услугам бесплатным не только для физических лиц, но и помогала бизнесу. Так с целью организации поддержки малого и среднего бизнеса во время введенного чрезвычайного положения в Республике Казахстан, Общество как «Оператор фискальных данных» установило безвозмездную абонентскую плату на свои услуги.

Мы прошли стресс-тест в это напряженное время. Набрав абсолютно новый опыт построения работы в быстро меняющихся условиях. Это стало возможным потому что, в нашей компании трудятся профессионалы.

От имени Совета директоров выражаю благодарность всем сотрудникам Компании, за проявленную выдержку и социальную ответственность. Уверен, мы продолжим развивать возможности нашего бренда и эффективно работать в интересах инвесторов и клиентов АО «Транстелеком».

**Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Алиев Нурали Рахатович**

Обращение Председателя Правления Общества

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

От имени Правления компании АО «Транстелеком» рад представить Вашему вниманию Годовой отчет за 2020 год.

2020 год стал не простым не только для телекоммуникационных операторов страны, таких как АО «Транстелеком», но и для всего мира. Однако Общество продолжило эффективно выполнять свою работу, несмотря на пандемию и последовавшие изменения.

Мы изменили скорость реагирования на возникающие ситуации, включили в работу штаб оперативного реагирования и подготовили к экспоненциальному росту трафика наши магистральные сети и зарубежные стыки. Было произведено расширение емкости внешних каналов интернета с зарубежными провайдерами. Так для поддержания стабильной информированности граждан в период ЧП Общество бесплатно расширило для Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан емкости канала интернета в 4-5 раз для ресурсов Egov, E-license, pki.gov.kz в связи с тем, что данные ресурсы государственного уровня стратегически важны. И мы как надежный партнер государства обязаны гарантировать, что жизненно важные услуги, такие как здравоохранение, аварийные службы, объекты национальной обороны и другие, активно задействованные в преодолении кризиса, учреждения продолжают получать стабильный канал связи.

Кроме того, АО «Транстелеком» активно поддержал образовательный процесс в стране, мы предоставили бесплатный доступ на сайты вузов, электронные справочные базы данных, онлайн-дневники, порталы электронного образования и другие образовательные ресурсы, рекомендованные Министерством образования и науки Республики Казахстан. Кроме того, мы поддержали автоматизацию онлайн-платформ отечественных компаний. Так, с нашей помощью реализован проект для колледжей «Platonus College» в рамках помощи бизнесу в режиме чрезвычайного положения. Платформа предоставляет абсолютно бесплатно все автоматизированные процессы онлайн-обучения для студента и преподавателя. Также у нас совместно с компанией «Өрлеу» и брендом «Білімал», известным как разработчик информационных систем в сфере образования, есть продукт – система дистанционного обучения и тестирования. Система полностью бесплатна, ею пользуются колледжи, школы Карагандинской области, и отзывы мы получаем положительные. Она позволяет в процессе дистанционного обучения загружать различные обучающие медиаматериалы, проводить интерактивные занятия, вебинары и организовывать тестирование учащихся.

Как социально ответственный бизнес компания предоставила абонентам комфортные условия в период карантина, не отключая никого из абонентов даже при наличии задолженности, чтобы люди в условиях снижения доходов могли

сохранить связь с близкими и получать информацию о ситуации в стране через связь и интернет. Физические лица получили расширенный спектр онлайн-услуг, где клиент мог подать заявку на подключение, изменение тарифного плана, пополнение счета и другие виды услуг онлайн, не выходя из дома.

Мы сделали бесплатным на время карантина подключение безлимитного интернета, телефонии и цифрового телевидения - ТТС BOX – нашего нового продукта, дающего доступ к казахстанским и зарубежным телеканалам. Главное удобство нашего телевидения заключается в том, что достаточно иметь любое устройство, с подключением к глобальной сети. Это могут быть смартфоны и планшеты на базе iOS и Android, телевизоры с функциями Smart TV и Android TV, телевизионные приставки (STB), подключенные к телевизорам, чтобы получить услугу.

Но помимо того, что в 2020 году мы выступили с позиции государственного партнера в период преодоления кризиса в социальной сфере, компания продолжила в полной мере выполнять все свои обязательства, в том числе по крупным республиканским проектам. Так без задержек был завершен проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан - 2020» по подключению 429 сельских населенных пунктов к широкополосному доступу к сети Интернет. В рамках которого было проложено около 6 000 км ВОЛС и подключено к широкополосному доступу к сети интернет 1222 социальных объекта (451 школы, 371 больницы, 276 местных администрации, 12 аварийных служб, 14 объектов Министерства Национальной обороны Республики Казахстан, 11 объектов Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан, 78 участков полиций, 9 - прокуратур). Синергия от проекта коснется более 40 тыс. абонентов.

Общество развивалось не только в государственном секторе, но и в бизнес-среде, мы приобрели ряд качественных партнеров для продолжения развития в IT-отрасли. Так АО «Транстелеком» стал официальным партнером компании Micro Focus, входящей в топ мировых лидеров в сфере разработки программных решений и сервисов для корпоративных пользователей.

И безусловно, одной из ключевых точек роста в будущем станет техническое завершение строительства собственных центров обработки данных в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган, Нур-Султан и Алматы. Целью реализации ЦОДов является увеличение спектра решаемых задач бизнеса, улучшение масштабируемости ИТ-систем и повышение безопасности информационного обмена, что в совокупности позволит сократить издержки и расходы. Предоставляемый широкий спектр облачных решений актуален как для государственных структур, так и для частных компаний. Кроме того, все компоненты ЦОД лицензированы и имеют официальную поддержку мировых производителей.

Появление новых ЦОДов от отечественной компании на территории Республики Казахстан способствует насыщению телекоммуникационного рынка, развитию конкуренции в области продвижения облачных решений в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан».

Но полноценное движение вперед в период стагнации от мировой пандемии было бы невозможно без оперативного изменения организационной структуры, призванной эффективно реагировать на входящие изменения. Так в 2020 году была внедрена новая организационная структура, основанная на методологии управления изменениями института Адизеса, нацеленная на инновации и накопление уникальных компетенций.

Выражаю благодарность сотрудникам, партнерам и акционерам АО «Транстелеком» за профессионализм и проявленную выдержку, когнитивная среда нашей компании, выработанная корпоративная культура и сплоченность команды помогли в этот не простой год, достигать поставленных целей и сохранить потенциал для роста. Наша Миссия и ценности, в формате звучания нового времени – актуальны как никогда, ведь в отрасли IT&TELCO мы работаем для обеспечения казахстанцев новыми цифровыми возможностями.

**Председатель Правления
АО «Транстелеком»
Адайбеков Елнар Русланович**

История развития

От дочернего государственного предприятия до компании республиканского значения АО «Транстелеком»



АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи в Казахстане, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ и связи.

Этапы развития и памятные события из истории Общества:

<i>Дата</i>	<i>Событие</i>
1998 год	На основании приказа Республиканского государственного предприятия (далее – РГП) «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие (ДГП) «Транстелеком».
1999 год	Август. Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества (далее – ОАО) «Транстелеком» со 100% участием государства. Ноябрь. Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».
2003 год	Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета. Создана спутниковая сеть связи. Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети Интернет.

	Сентябрь. Ввод цифровой автоматической телефонной станции (далее – АТС) на станции Алматы.
	Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества (далее – АО) «Казахтелеком», как оператора связи.
2004 год	ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
	Установлено более 30 новых цифровых АТС.
2005 год	Март. Завершено построение ВОЛС на участке Алматы-Астана протяженностью 1340 километров.
	Апрель. Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС.
	Ноябрь. Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.
2006 год	Март. Участие Общества в международной телекоммуникационной выставке СЕВІТ в городе Ганновер, Германия.
	Март. Общество награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».
	Ноябрь. В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
2007 год	Сентябрь. Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».
2008 год	Январь. Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».
	Февраль. Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
	Март. Впервые в истории Общества был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
	Апрель. Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
	Июль. Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
	Август. Организован виртуальный РОР узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.
	Октябрь. Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить (телефонии)

	Атырауский филиал с филиалами Алматы, Караганда, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.
	Октябрь. Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы–Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в другие города Казахстана по транспортной сети Общества.
2009 год	Декабрь. Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
	128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.
2010 год	Июнь. Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ Общества № 174-П от 01.06.2010 г.).
	Июнь. Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Spase.KZ» к сети Общества для организации транзитного телефонного трафика в н/п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования (далее-СТОП) и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.
	Июль. Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.
	Август. Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса Высокоскоростное пассажирское движение на управляющую станцию Общества в г. Астана (ОП-39).
	Сентябрь. Установлен спутниковый терминал на медицинском поезде № 3, для организации ВКС, передачи данных и голоса на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ»».
2011 год	Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению Общества в н/п Новоишимский к СТОП.
	Сентябрь. Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс.км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент, общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс.км.
2012 год	Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.
	Запущена система управления мониторинга кабельная сеть, расположенных вдоль трассы ВОЛС.

2013 год	Проведена организация канала по проекту "Платная дорога Астана-Щучинск" и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании "ЭнергоРемСервис". (Vlan – "сервис для мониторинга" – совместно с компаниями "Казсатнет" и "Астел", "сервис для взимания платы" – совместно с компанией "Казтелепорт").
2014 год	Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях. По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» (АСУ ЭДТ) оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов. Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км. На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».
2015 год	Начало приватизации Общества. Сентябрь. Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство». Декабрь. В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016 - 2020 годы» Общество включен в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций. Декабрь. В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой. Декабрь. Вступление Общества в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники. В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1240 секций тепловозов и 1043 секций электровозов. Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км. Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления "Магистраль". Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.
2016 год	Февраль. Общество – единый интегратор по внедрению IT решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО "НК "КТЖ" в рамках Дорожной карты Трансформации. Февраль. Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра Общества.

	Май. Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
	Май. Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.
	Июнь. Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций Общества
	Июль. По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» Обществу присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».
	Август. В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система "Цифровой рудник".
	Август. 1-ая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.
	Ноябрь. В рамках двусторонней встречи, между China Telecom Global Limited и Общества подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее – ШПД) в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
	Ноябрь. Общество выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
	Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.
2017 год	Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций, определен победитель.
	Утверждена Стратегия развития Общества до 2026 года.
	Запуск услуг по осуществлению кибербезопасности "SOC" - Security Operation Center.
	Вступила в силу новая организационная структура Общества.
	Партнер международной выставки "АСТАНА ЭКСПО-2017".
2018 год	Открыт Контакт-центр Общества с единым номером дозвона 191.
	Общество провело ребрендинг. Часть ребрендинга – смена товарного знака с "Транстелеком" на "ТТС".
	АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером поединка бокса Головкина – Мартиросяна.
	Общество в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.
	Обществом достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе Общества блокчейн-платформы Vostok.

	Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных Центра обработки данных (далее – ЦОД) в городе Астана возле здания бизнес-центр «Изумрудный квартал».
	АО «Транстелеком» первый Облачный провайдер провёл подключение частного Облака к Единой транспортной сети государственных органов.
	Завершена успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого Облака АО «Транстелеком» на новое, начатая в июле.
	Общество заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.
2019 год	Запуск бесплатного WI-FI в метро Алматы в рамках реализации концепции «Smart Almaty».
	АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане, запуск услуги ОФД.
	Запуск нового транзитного коридора от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
	Создание единой платформы для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
	Победа в номинации «LEVEL UP» международной бизнес-премии «WOW!HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
	Победа в номинации «Казахстан» с проектом «TTC Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
	Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом, проект охватил 9 областей Казахстана.
2020 год	Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан – 2020» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети Интернет.
	ТТС – одна из крупных компаний, которая реализовала проект по строительству зданий ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.
	Утверждены функциональные стратегии блоков АО «Транстелеком»
	Для повышения эффективности бизнеса ТТС и успешного преодоления новых вызовов рынка в 2020 году была внедрена новая организационная структура. Предлагаемая структура основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней

	среды, инноваций и нацелена На накопление уникальных компетенций.
--	---

Пандемия коронавируса и вызванные ею ограничения оказали серьезное влияние на жизнь людей и деятельность организаций по всему миру, в том числе на сотрудников «Транстелеком» и клиентов компании.

«Транстелеком» — системообразующее предприятие, бесперебойная работа которого критически необходима для казахстанских семей, государственных структур, компаний по всей стране и экономики в целом. В условиях ограничений на передвижение значительно возросла важность стабильной работы телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры и значение цифровизации для государства, бизнеса и граждан.

Это возлагает на компанию дополнительную ответственность за обеспечение надежной работы сети, инфраструктуры и сервисов для максимального комфорта корпоративных и частных клиентов в новых условиях.

Менеджмент компании понимал беспрецедентную неопределенность степени и продолжительности влияния пандемии коронавируса на все аспекты общественной и экономической деятельности и фокусировал свое внимание на минимизации негативных последствий для компании и ее клиентов.

Для непрерывной работы компании в условиях распространения коронавирусной инфекции «Транстелеком» реализовал комплекс мер.

Обеспечение безопасности сотрудников членов их семей

С 16 марта 2020 года офисный персонал переведен на дистанционную работу из дома на базе заранее развернутой инфраструктуры удаленного подключения к корпоративным ИТ-системам.

Сотрудники, которые продолжали деятельность на объектах компании, обеспечивая бесперебойность работы оборудования и бизнес-процессов, имели все необходимые средства индивидуальной защиты: маски, перчатки и средства дезинфекции. Обществом осуществлялся системный мониторинг состояния здоровья сотрудников и членов их семей; рассматривалась возможность введения режима дистанционной работы на постоянной основе после окончания пандемии для различных категорий сотрудников.

Обеспечение устойчивости бизнеса

- Разработан комплекс организационно-технических мероприятий для обеспечения устойчивой работы телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры;
- внутри компании ускорена реализация мероприятий по цифровой трансформации, включая полномасштабный переход на электронную цифровую подпись и безбумажный документооборот;
- сформированы несколько сценариев развития ситуации в экономике с учетом экономической активности предприятий, населения и госструктур, а также разработана программа действий для каждого из сценариев.

- сценарии моделирования развития кризисных явлений позволили избежать сокращения персонала или перевода сотрудников на неполный рабочий день.

- в сложившейся ситуации менеджмент фокусировался на обеспечении условий и результатов деятельности компании для сохранения приемлемого уровня долговой нагрузки и возможности исполнения действующей дивидендной политики.

Работа с клиентами

«Транстелеком» адаптировал свои продуктовые предложения в период пандемии, закрепив статус надежного партнера в предоставлении цифровых решений для всех категорий клиентов.

- для малого и среднего бизнеса приостановлена блокировка услуг при отрицательном балансе до 30 дней;

- открыт доступ к цифровому сервису образования «Platonus College» был предоставлен абсолютно бесплатно всем колледжам Казахстана, которые оказались без возможности организовать удаленное обучение.

Компания в цифрах

Чистая прибыль **3 864** млн. тенге

EBITDA margin **36%**

EBITDA **25 050** млн. тенге

Доходы **68 585** млн тенге

Собственный капитал **31 081** млн тенге

Себестоимость реализации **52 476 157** тыс тенге

Общие административные расходы **8 095 346** млн тенге

Услуги местной связи **892 352** тыс тенге

Услуги междугородней и международной телефонной связи **516 161** тыс тенге

Услуги доступа к сети интернет **6 942 213** тыс тенге

Телеграфная связь **1 487 549** тыс тенге

Услуги спутниковой связи и передачи данных **4 163 980** тыс тенге

Услуги аренды каналов ВОЛС **9 885 833** тыс тенге

Международный транзит **5 432 692** тыс тенге

Число фиксированных линий физ лиц **32 528** аббонетов

Количество портов фиксированного ШПД **69 492** портов

Количество точек подключения платного ТВ **7662** абонентов

Ключевые индикаторы деятельности

	ед. изм	2018	2019	2020
Финансовые показатели				
Доход от реализации услуг	млн. тенге	74 691	82 095	68 585
Чистая прибыль	млн. тенге	3 949	2 708	3 864

EBITDA	млн. тенге	19 531	20 630	25 050
EBITDA margin	%	25%	24%	36%
Капитальные вложения (начисления без учета НДС)	млн. тенге	24 092	14 840	73 396
ROACE	%	21%	14%	17%
Показатели эффективности				
ROIC (возврат на инвестированный капитал)	%	16%	18%	5%
Количество работников	чел.	3 060	2 763	3 183
Доходы на 1 работника	тыс. тенге	24 409	29 669	21 506
Чистая прибыль на 14 работника	тыс. тенге	1 291	980	1 214
Сведения об активах				
Активы. Всего	млн. тенге	108 915	113 960	174 543
Обязательства	млн. тенге	82 775	86 659	143 462
Собственный капитал	млн. тенге	26 140	27 301	31 081
Производственные показатели				
Количество абонентов физ лиц по Телефонии	абоненты	36 422	33 974	32 528
Количество абонентов физ лиц по Интернет	абоненты	29 668	32 557	69 492
Количество точек подключения платного ТВ	абоненты	-	421	7662
Количество абонентов юр. лиц	абоненты	22 323	84 585	175 283

Основные события 2020 года

февраль 2020

В рамках облигационной программы первый выпуск облигаций на внутреннем рынке на общую сумму 18 000 000 000 (восемнадцать миллиардов) тенге.

март 2020

Транстелеком предоставил отсрочку по оплате услуг своим клиентам на время действия ЧС



АО «Транстелеком» как интегратор, больше 20 лет развивающий рынок IT&TELCO в Казахстане, поддержал стратегическое решение Президента Касым-Жомарта Токаева высказанное на заседании Государственной комиссии по чрезвычайному положению и сохранил возможность доступа населения к

интернету, телефонной связи и телевидению даже при наличии задолженности. Эта мера распространялась на всю территорию Казахстана.

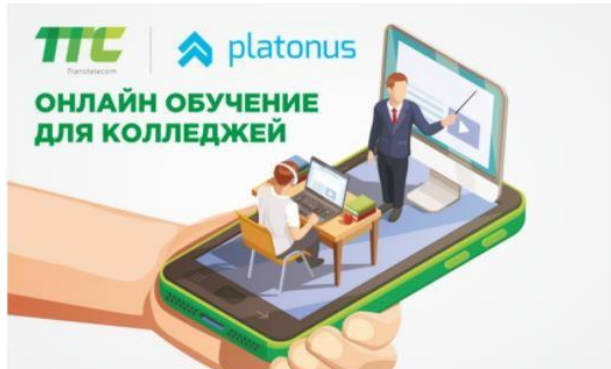
Транстелеком установил безвозмездную абонентскую плату за услугу ОФД на период ЧС для поддержки бизнеса



С целью организации поддержки малого и среднего бизнеса во время введенного чрезвычайного положения в Республике Казахстан, АО «Транстелеком» устанавливает безвозмездную абонентскую плату на услугу «Оператор фискальных данных» с 1 по 30 апреля 2020 года, на следующие модели контрольно-кассовых машин Webkassa и LIGHT KASSA.

апрель 2020

Бесплатно для всех колледжей страны



АО «Транстелеком» поддержал ТОО Platonus в инициативе подключения всех колледжей страны к их продукту по автоматизации учебного процесса в онлайн-режиме. Данное решение принято в рамках помощи бизнесу в режиме чрезвычайного положения и карантина. Сервис «Platonus College» был предоставлен абсолютно бесплатно всем колледжам Казахстана, которые оказались без возможности организовать удаленное обучение.

май 2020

Транстелеком за 24 часа подключил к высокоскоростному интернету новый госпиталь для больных COVID-19 в г. Нур-Султан



АО «Транстелеком» завершило строительство ВОЛС за несколько дней до начала работы госпиталя и заезда первых пациентов. Построенная ВОЛС позволила подключить «Инфекционную больницу для больных коронавирусной инфекцией COVID-19 на 200 койко-мест» к беспроводному интернету, телефонии, использовать для нужд связи врачей и пациентов технологию беспроводного WI-FI.

Июнь 2020

Совет директоров Общества принял решение назначить нового Председателя Правления АО "Транстелеком"- Адайбекова Елнара Руслановича

июль 2020

Выплата купонного вознаграждения по облигациям



АО «Транстелеком» выплатило первое купонное вознаграждение по своим облигациям (KZ2C00006344, основная площадка KASE, категория «облигации», TCOMb1) в размере 575 000 тыс. тенге.

Август 2020



АО «Транстелеком» принял участие в акции благотворительного фонда «ZHANARTU» проводимого совместно с гуманитарным фондом «Дегдар», компанией «Technodom», «Моторной компанией «Астана-Моторс», «Группой компаний «Аллюр», а также частным благотворительным фондом «Аяла», компанией BI.ZONE в Казахстане в лице Дмитрия Самарцева, Рустама Баялиева, Диаса Оспанова и других участников благотворительной акции, способствовавших покупке медицинского оборудования (300 кислородных концентраторов и 26 аппаратов ИВЛ для казахстанцев).

АО «Транстелеком» запустило тематические тарифные планы ТТС ТВ от 500 тг – выгодное предложение для казахстанцев! ТТС ТВ представляет 4 тематических тарифных плана по акционной цене до конца года



Сентябрь 2020

Завершен проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан - 2020» по подключению 429 сельских населенных пунктов к широкополосному доступу к сети Интернет.

АО «Транстелеком» проложило около 6 000 км волоконно-оптических линий связей и подключил 1222 социальных объекта к широкополосному доступу к сети Интернет (школы, больницы, аварийные службы, объекты Национальной обороны РК, объекты Министерства сельского хозяйства РК, объекты правоохранительных органов, местные администрации). Потенциальный охват данного проекта составил около 40 тыс. абонентов.

октябрь 2020

АО «Транстелеком» вошло в топ-38 компаний с лучшей HR-практикой по версии Ассоциации HR – менеджеров Казахстана.



В рамках исследования по оценке зрелости HR-процессов в Казахстане проводился независимый социологический экспертный опрос, в рамках которого предлагалось назвать компании или HR-практики, являющиеся примером Казахстана. Компании, попавшие в данный рейтинг, демонстрирует и подтверждают устойчивый HR бренд на рынке. АО "Транстелеком" вошло в топ-38 компаний с лучшей HR-практикой по версии Ассоциации HR – менеджеров Казахстана.

Транстелеком развивает сервис телевидения - TTC TV, позиционируя цифровое телевидение как часть пакетных решений

ноябрь 2020

Компании 21 год! 21 – в некоторых странах это возраст совершеннолетия.



По программе «Цифровой Казахстан - 2020» Общество реализовало проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населённых пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи». В рамках реализации проекта Общество подключило посредством волоконно-оптической линии связи 19 населённых пунктов.



декабрь 2020

Транстелеком подключил к сети интернет по технологии Ethernet, SIP телефонии, SIP TRUNK и телевидения крупный объект Abu-Dhabi Residences в г. Нур-Султан, где в том числе расположены апартаменты элит класса Abu-Dhabi Residences



Краткий обзор

Профиль компании

Акционерное общество «Транстелеком» (АО «Транстелеком», Общество) является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализирующийся на телекоммуникациях, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматике и энергетики.

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее – дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 года № 426 – Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи», реорганизовано впоследствии в Открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 года № 1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 года № 135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

Общество является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанность, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность компании осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» №13 от 20 января 2020 года Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;

- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть ИТ технологий;

- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуги

международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, а также магистральные каналы связи.

АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 3 датацентров, а также контакт центрами.

Адрес местонахождения исполнительного органа Общества: Республика Казахстан, Z05H9A7, город Нур-Султан, район Есиль, улица Д. Кунаева, д.10.

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации иотчуждению в конкурентную среду.

Так, в мае 2015 года 49 процентов акций Общества были проданы в результате проведенных АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» торгов способом открытого двухэтапного конкурса и постановления Правительства Республики Казахстан от 25 февраля 2016 года №107.

В мае 2018 года еще 26 процентов пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком» были выкуплены в рамках второй волны приватизации в результате торгов способом Открытого двухэтапного конкурса.

По состоянию на 31 декабря 2020 года акционерами Компании являются - АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - доля владения 25%+1 акция, Муханов М.С. – доля владения 75%-1 акция.

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

По состоянию на 31 декабря 2020 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2020 года изменений в уставном капитале Общество не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций	6 471 089
Количество размещенных акций	5 638 097

Количество не размещенных	832 992
Номинальная стоимость одной акции	1000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций	12 241 487

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года (Протокол №7/2019) было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигации на сумму не более 22 000 000 000 тенге.

10 января 2020 года АО Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации Компании, выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10,000,000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых.

Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет. **13 июля 2020 г.** выплачено первое купонное вознаграждение по облигациям в сумме **575,000 тыс. тенге**

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности.

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (*протокол №1*).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

По итогам 2020 года принято решение не выплачивать дивиденды по простым акциям АО «Транстелеком».

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Для повышения эффективности бизнеса Общества и успешного преодоления новых вызовов рынка в 2020 году была внедрена новая организационная структура. Предлагаемая структура основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней среды, инноваций и нацелена на накопление уникальных компетенций.

При разработки новой редакции организационной структуры центрального аппарата Общества мы базировались на следующих принципах:

- соответствия утвержденной стратегии развития;
- сфокусированности бизнеса на центрах прибыли;
- клиентоориентированности и повышения лояльности клиентов;
- снижения иерархической нагрузки;
- усиления продуктовой направленности и стабилизации поступлений;
- разделения функций развития и эксплуатации;
- исключения конфликта интересов

В целях сокращения расстояния от источника прибыли предложена более плоская структура по бизнес-направлениям, основное преимущество которой

заключается в ее способности к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешней среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций. Плоская организационная структура управления компанией подразумевает, что в процесс принятия решений вовлекается меньшее количество людей. Решения принимают руководители, обладающие релевантной информацией и наделенными полномочиями, исходя из курируемого направления/клиента

Реализуя Стратегию развития Общество переходит к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента. В этой связи, в предлагаемой структуре предусмотрен выделенный Продуктовый офис, который выступает центром компетенций по разработке и внедрению новейших технологий в области ИКТ, что позволит усилить продуктовую направленность ведения бизнеса и стабилизировать поток поступлений (рекуррентная выручка) соответственно, не ограничиваясь разовыми проектами.

Организационная структура по состоянию на 31 декабря 2020 года

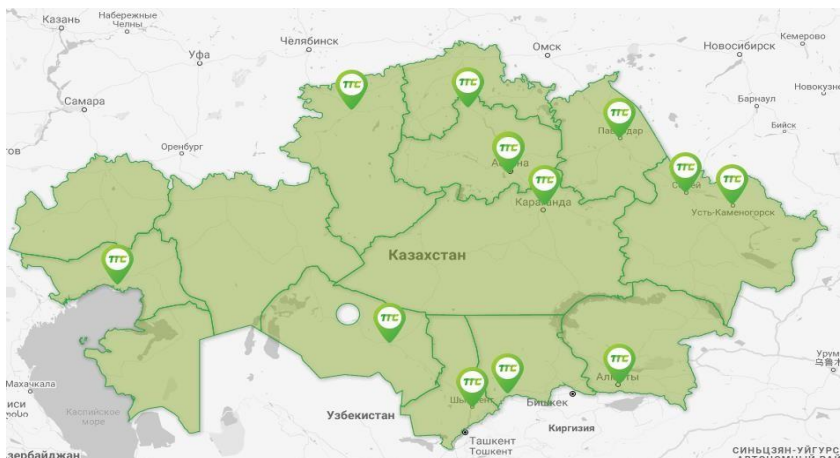


СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Описание Общества

География присутствия

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК. Общество имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей республике.



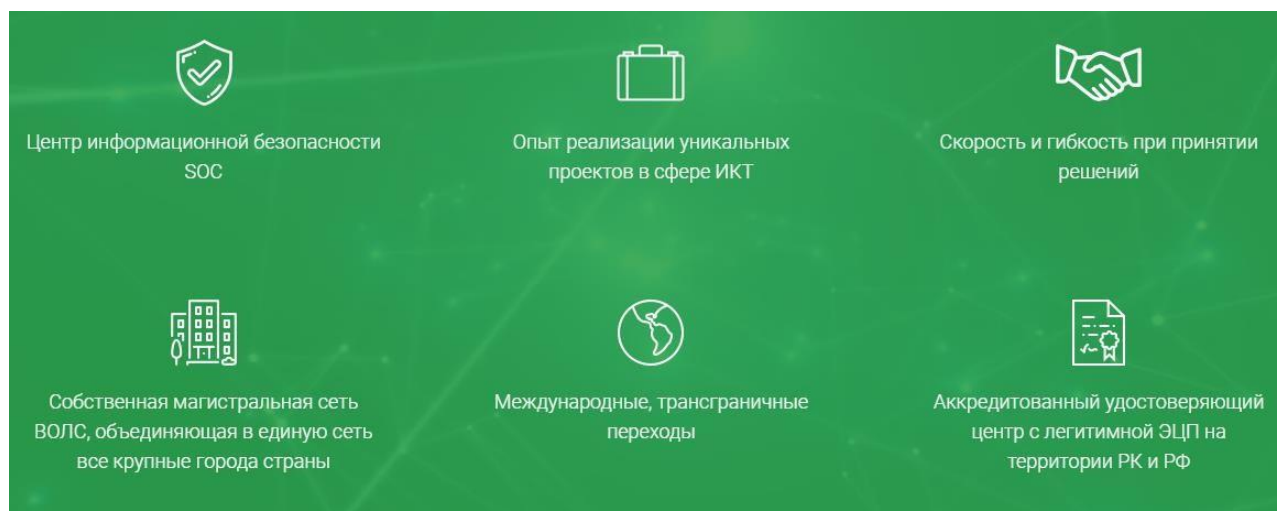
Стратегия развития

В 2020 году АО «Транстелеком» продолжил реализацию стратегии, принятой в 2019 году. Стратегия направлена на трансформацию из оператора телекоммуникационных услуг в цифрового партнера для населения, государства и бизнеса.

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

Миссия

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности компании:



Видение

Диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги.

Ценности

Уважение (*Мы уважаем друг друга*). Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям Общества.

Совершенствование (*Мы непрерывно совершенствуемся*) Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность Общества, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры Общества.

Надежность и репутация (*Мы надежная компания, дорожим своим именем*) Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом Общество обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

Обзор рынка телекоммуникаций в 2020 году

Наибольшие доли в общем объеме услуг связи приходятся на интернет, мобильную связь и прочие телекоммуникационные услуги, концентрируя в себе 83% от общего объема рынка.

В 2020 году объем рынка услуг связи составил 884,5 млрд тенге, что на 8,6% больше по сравнению с 2019 годом. Объем интернет-услуг составил 331,8 млрд тенге, увеличившись на 14,4% в 2020 году. Объем услуг сотовой связи увеличился на 1,5%, и составило 231,3 млрд тенге. Объем услуг местной телефонной связи в 2020 году, наоборот, сократился на 2,6% в сравнении с 2019 годом и составил 35,8 млрд тенге.



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК, profit.kz

Резкий рост доходов от услуг телекоммуникаций в первое полугодие 2020 года – 425 млрд тенге против 372,7 млрд тенге годом ранее (+14%) – вызывал вопросы об откате после возвращения в штатное состояние. Однако рост продолжился до конца декабря и 2020 стал самым удачным периодом для телеком рынка за последние 4 года.

В декабре 2020 года число абонентов сотовой связи составило – 24,18 млн единиц (в ноябре – 24,27 млн – констатируется снижение), из них почти 15,93 млн имеют доступ к интернету (в ноябре – 15,87 млн – констатируется рост). Таким образом, уровень проникновения интернета среди абонентов мобильной связи составил 65,6% (+0,2%). Число абонентов фиксированных телефонных линий составило 3,11 млн единиц (в ноябре – 3,09 млн – незначительный рост). Наконец, количество абонентов фиксированного интернета – почти 2,62 млн единиц (констатируется увеличение).

Карантинные меры, введенные в стране в марте 2020 года, оказали значительное действие на информационно-коммуникационную индустрию Казахстана. Массовый уход пользователей в онлайн и переход компаний на удаленную работу значительно увеличил нагрузку на инфо-

телекоммуникационные ресурсы. Вследствие этого, главной задачей телеком-операторов стало принятие мер для поддержания работоспособности сети. Помимо этого, карантинные меры создали массовую потребность в ИТ-услугах, позволяющих организовать удаленную работу предприятий и образовательных учреждений, а также значительно увеличили оборот электронной коммерции. Это в свою очередь, повысило важность обеспечения безопасности конфиденциальных данных, качества соединения и доступности.

Вопрос безопасности популярных зарубежных решений организации удаленной работы – таких как WebEx, ZOOM и других систем видеоконференцсвязи – поставил перед участниками ИТ-рынка вопрос разработки отечественных решений. Только в этом случае операторы смогут контролировать вопрос безопасности соединений.

Изменилась и карта распределения трафика. В отличие от таких стран как Китай, в Казахстане темп роста фиксированного трафика в городах очень сильно превышал рост мобильного. Часть операторов даже отметили снижение трафика в мобильной сети. При этом, в пригородных территориях и селах мобильный трафик наоборот рос, что связано с выездом людей за город вследствие карантина.

Помимо этого, в декабре 2020 года был завершен крупнейший в истории независимого Казахстана телекоммуникационный проект — строительство связи в сельских населенных пунктах. За два года реализации проекта по всей стране проложено более 14 000 километров волоконно-оптических линий.

Перспективы развития рынка телекоммуникаций

Опираясь на анализ реакции компаний на кризис COVID-19 от Gartner, можно сделать следующие выводы о предполагаемом направлении развития рынка ИКТ услуг:

Компании сосредоточились на продуктах и услугах, которые способствуют обеспечению и оптимизации работы в рамках карантина и ограниченной мобильности. (Видеоконференцсвязь, электронный документооборот и CRM системы являются примерами подобных продуктов).

Вынужденная необходимость бизнеса в использовании подобных продуктов ускоряет цифровую трансформацию в Казахстане, вынуждая предпринимателей к принятию изменений в условиях низкого доверия к информационным технологиям, и повышает их осведомленность о существующих ИТ решениях.

Факт вынужденного принятия ИТ решений бизнесом, в дальнейшем ведет к привыканию и построению дальнейших бизнес-процессов опирающихся на использование ИТ продуктов.

При разработке новых продуктов следует обратить внимание на вызовы, с

которыми сталкивается та или иная отрасль в условиях пандемии, какие действия они готовы предпринять для уменьшения влияния кризиса на бизнес-операции, и как использование ИТ решений поспособствует им в данной задаче.

Бизнес-обзор и оценка позиции общества

Бизнес-модель

В ТТС используется главным образом проектная бизнес-модель, предполагающая реализацию крупных проектов для клиентов корпоративного и государственного сектора. Стратегия развития Общества на 2019-2023 годы предполагает переход к смешанной проектно-продуктовой бизнес-модели. Преимуществом использования такой бизнес-модели является уменьшение зависимости компании от получения разовых доходов, связанных с реализацией проектов, путем увеличения доли регулярной выручки, обеспечиваемой продажей стандартных продуктов. Переход к проектно-продуктовой модели также способствует реализации стратегической цели по расширению клиентской базы компании.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas.

Ключевые партнеры: - Планируется построение партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом)	Ключевая деятельность: - Привлечение новых клиентов - Участие в тендерах Ключевые ресурсы: - Человеческие ресурсы - Техническая инфраструктура	Ценностные предложения: - Предоставление облачных сервисов - Внедрение SAP - Услуги международного транзита и Интернета	Взаимоотношения с клиентами: - Общество ориентировано на сохранение долгосрочных отношений с клиентами Каналы: - Собственная сеть ВОЛС - Дата-центры	Сегменты клиентов: - АО «НК «КТЖ» - B2B, кроме АО «НК «КТЖ» - B2O - B2G - B2R - B2C
Структура расходов: - Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг - Капитальные затраты (приобретение оборудования)		Потоки дохода: - Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг		

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка ИТ технологий. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности обеспечили Обществу хорошую репутацию и

правильное позиционирование. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг.

Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 года Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях: **сегмент b2c**, в котором Общество увеличит свою и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс.

сегмент b2b/b2g в котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента.

сегмент b2o в котором Общество сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте.

сегмент новых решений в котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых ХaaS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и предоставления программного обеспечения по подписке. Также, в рамках этого направления, Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений Общество ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли Общества;
- Увеличение операционной эффективности;
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки;
- Расширение продуктового портфеля Общества.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успешное движение Общества в сформулированную позицию, являются внутренние преобразования, обеспечивающие операционную эффективность Общества, ее адаптивность к изменяющимся условиям рынка и создание конкурентного преимущества относительно ключевых конкурентов. Такими преобразованиями являются:

- Построение внутри Общества партнерской модели бизнеса, когда

Общество сохраняет стратегический контроль над своим бизнесом, привлекая партнеров для формирования продуктового портфеля и выполнения сервисных функций;

- Переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента;
- Создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников Общества, увязанной с эффективностью работы, как Общества в целом, так и каждого сотрудника в отдельности;
- Переход к системе множественных центров прибыли в Обществе, с наделением ответственностью за финансовый результат филиалов Общества и отдельных подразделений центрального аппарата (далее-ЦА), работающих с отдельными клиентами или группами клиентов;
- Расширение фокуса планирования за пределы операционных и финансовых показателей, введение практики не только финансового планирования, но и долгосрочного скользящего планирования по ключевым нефинансовым ресурсам Общества – инфраструктуре, продуктовому портфелю, набору компетенции, совершенствованию и автоматизации бизнес-процессов.

Функциональные стратегии Общества

В 2020 году были разработаны функциональные стратегии блоков B2B, B2G, B2O, B2C, B2R и блока по развитию железнодорожного бизнеса. Процесс разработки осуществлялся Green teams – кросс-функциональными командами, состоящими из работников Общества. В течение 2,5 месяцев было проведено 10-12 стратегических сессий. Минимальное время одной сессии составляло 4 часа. При разработке стратегий были использованы методологии Адизеса и OKR (Цели и ключевые результаты).

Советом по управлению изменениями 20 ноября 2020 года были одобрены функциональные стратегии Общества по сегментам B2B, B2C, B2G, B2O, B2R и сегменту по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли. При разработке функциональных стратегий использовались общий, проектный и гибридный подходы.

Операционная деятельность

Услуги

Большинство услуг Общества оказывается для следующих групп пользователей:

- **для физических лиц** – услуги, оказываемые населению;
- **юридические лица** - услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с

ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).

- **для индивидуальных предпринимателей** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.

- **для операторов связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящиеся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Транстелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг.

Виды услуг	Описание
Электронный документооборот	Многопользовательская система, автоматизирующая процессы делопроизводства.
Контакт-центр	Услуга по обработке обращений и информировании по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет чата в интересах организации-заказчика или головной организации.
Облачные услуги	Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
DNS-хостинг	DNS - Domain Name System (доменная система имён) - преобразует название домена в IP-адрес.
Удостоверяющий центр	Услуги удостоверяющего центра в виде выдач электронно-цифровых подписей.
Электронный архив	Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. Оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
Размещение в ЦОД	Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах Общества, включая предоставление электропитания и канал связи
SERVICE-DESK	Служба предоставления поддержки и сопровождение пользователей.
Платформа ITSM для SERVICE-DESK	Платформа для управления ИТ процессами.
Аутсорсинг сервиса печати	Обеспечение производительными универсальными устройствами коридорного типа для рабочих групп и отделов с большой нагрузкой (сканирование, печать, копирование). Программное решение для управления всеми рабочими процессами печати и сканирования, а также парком устройств.
Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест	Аутсорсинг организации и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
Сервис по организации и поддержки сети	Инсталляция, настройка и поддержка активного, пассивного сетевого оборудования.
Система управления информационной безопасности (СУИБ)	Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности (ИБ) и конфиденциальности корпоративных данных.
Услуги консалтинга по ИБ	Консалтинг в области ИБ представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения: - текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) ИБ в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению

	ИБ, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам ИБ; - направления развития ИБ, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; - конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования (далее-СДОТ)	Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающая поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ
Организация систем видеоконференцсвязи	Предоставление, организация и техническая поддержка видеоконференций.
Реализация проектов любой сложности	Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или изменённых услуг в соответствии с потребностями клиентов.
SAP	SAP ERP - Управление ресурсами предприятия; SAP HCM - Управление персоналом и расчет заработной платы; SAP BW - система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; SAP BO - единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; SAP CRM - управление взаимоотношениями с клиентами; SAP HANA - высокопроизводительная NewSQL платформа для хранения и обработки данных; SAP S/4 HANA - платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.
Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры	Оказание услуг по тех. Поддержке ИТ-инфраструктуры включая такие оборудования как серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).
Услуги междугородней и международной связи	Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.
SIP-телефония	Обеспечение передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.
Телеграфная связь	Передача на расстояние буквенно-цифровых сообщений(телеграмм) с обязательной записью их в пункте приёма, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. Отличительная особенность – документальность; сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL	Доступ в сеть Интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON	Доступ к сети Интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т.е. работу оптического узла в среднем на 100-250 абонентов.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet	Доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet поддерживает передачу данных со скоростью до 100 гигабит в секунду.
Аренда IP VPN каналов (VPN) связи	Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
Предоставление в аренду цифровых каналов	Передача данных с топологией точка-точка между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью Nx64 Кбит/с и необходимого окончного оборудования.
Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции	Передачу данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.
Присоединение к сети телекоммуникаций Общества сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи	Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети Общества для осуществления услуг телефонной связи.
Подключение к пульту управления «Система оперативно-розыскных мероприятия (СОРМ)»	Подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций Общества.

Основные достижения по продуктам и сегментам



B2C

Количество портов Интернет **69 492**

Количество точек подключения платного ТВ **7662**

В 2019 году в Обществе ввиду возникшей необходимости улучшения портфеля продуктовых услуг, включающего собственные и партнерские услуги и с целью выделения центров прибыли по клиентам Обществом принято решение о

выделении сегмента В2С (решение Совета Директоров Общества от 04 февраля 2019 года). С 01 июля 2019 года В2С начал свою деятельность.

В декабре 2020 года была утверждена Коммерческая стратегия Общества в розничном сегменте, которая предусматривает следующие бизнес инициативы:

- 1) Формирование корпоративной структуры В2С.
- 2) Модернизация и развитие местной сети
- 3) Создание автоматизированной клиенториентированной платформы для сегмента В2С

4) Автоматизировать процесс ведения тех. учета для В2С

5) Оптимизация внутренних бизнес-процессов

6) Развитие партнерской сети

7) Приобретение операторов 2 уровня

8) «Маркетинг. Новые пакетные решения»

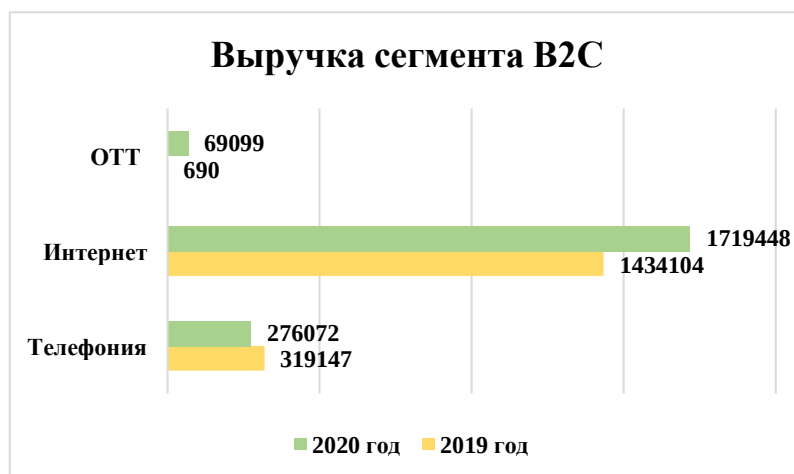
9) Повышение уровня удовлетворенности клиентов

К 2023 году планируется повысить долю рынка В2С с 0,04% до 0,2%, увеличить активную абонентскую базу и выручку от оказания услуг в 3 раза.

Общество стремится повысить уровень клиентского сервиса и развивать предложение цифровых услуг для каждой категории клиентов, укрепляя свое лидерство на рынке телекоммуникаций и цифровых решений.

- +1,2 %** **рост Выручки в сегменте В2С**
- +1,2 %** **рост выручки Интернет связи**
- x 18 раз** **количество абонентов ОТТ**
- 0,9%** **снижение услуг телефонии**

Выручка сегмента В2С, тыс тенге.



В 2020 году «Транстелеком» добился значительных успехов в продвижении услуг ШПД и телефонии в розничном сегменте:

В2С 2 064 619 тыс.тенге (3% – доля в общей выручке, увеличение к 2019 году – 53%)

За последние годы розничный бизнес в Казастане и в мире претерпел серьезные изменения — теперь это высококонкурентный рынок, где запросы пользователей постоянно растут. Поэтому Общество все больше сдвигает фокус не просто на технологии, а на впечатления и качество жизни, которые клиенты могут получить с помощью наших сервисов. Сформировав прочную основу и завоевав лидерскую конкурентную позицию на ключевых для Общества рынках доступа Интернет и платного ТВ, Общество развивает новые рынки и наращивает долю бизнеса, который формируется за счет продвижения современных цифровых сервисов из семейства так называемых умных продуктов для домохозяйств. «Транстелеком» работает над развитием предложений, максимально удовлетворяющих потребности розничных клиентов, а также над дальнейшим повышением качества услуг связи и эффективности сервисного обслуживания.

Якорные услуги: ШПД и платное ТВ

Основную часть доходов розничного сегмента формируют якорные услуги доступ к сети Интернет и платное ТВ, которые продолжают оказывать значительный вклад в прирост выручки. Несмотря на последовательное насыщение рынков компании удастся наращивать клиентскую базу, а также демонстрировать рост дохода с одного домохозяйства.

В ноябре 2019 года запущен проект «ОТТ телевидение». Телевидение – это новая услуга для нашей компании. Стоит отметить, что с внедрением вышесказанной услуги, сотрудники СИТиСИ и Местной сети на практике обучились подключению данной услуги. Впервые предоставили пакетные решения (интернет + ТВ).

За 2020 год количество интернет-абонентов в сегменте домохозяйств выросло на 1 % и доход составил 1,7 млн. За тот же период количество абонентов платного ТВ АО «Транстелеком» выросло в 18 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 7 662 клиентов

Продажи и продвижение:

Выделенный в отдельную структуру сегмент по розничному бизнесу в 2019 году начал «закладывать фундамент» будущих активных продаж.

В 2020 году проведены во всех филиалах выгодные акции по 100% скидке на подключение всех услуг для физических лиц, физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица и юридических лиц (кроме АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и компаний, входящих в группу АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»).

Стоит отметить, что АО «Транстелеком» уделяет большое внимание совершенствованию процессов подключения и инсталляции услуг.

Сопровождением деятельности розничного бизнеса разработан и опубликован Публичный договор на сайте компании, введены новые формы заявлений на подключение и отключение услуг телекоммуникаций. Внедрен авансовый метод оплаты.

Разработан сайт для абонентов Общества, где каждый человек сможет посмотреть наши тарифы, новости, акции и т.д. Также запущена разработка нового дизайна Личного кабинета, с новыми удобствами для абонентов Общества. Одной из задач перед направлением В2С является создание онлайн-офисов продаж и на данный момент Обществом могут приниматься заявки любого рода через Личный Кабинет, call-center (191), Telegram Bot (на стадии запуска).

Велся постоянный мониторинг обращений от абонентов через официальные социальные сети, как Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, 2ГИС для своевременного устранения поступивших жалоб и предложений, и улучшения качества предоставляемого сервиса.

Дополнительно мы вели переговоры о заключении договора с ТОО «SMS Consult», о внедрении услуги SMS-оповещения для следующих целей:

- своевременное напоминание об образовании дебиторской задолженности;
- предоставление логина и пароля при подключении услуги Доступ к сети Интернет (ранее абонент в обязательном порядке должен был подойти в офис филиала для получения данной информации), что на данный момент направляются абонентам уведомления/СМС.

Проявляя заботу о клиентах компании в непростое для страны время для обеспечения казахстанцев бесперебойной связью с родными и близкими Общество решило поддерживать абонентов и не отключать тех, кто имел задолженность по оплате услуг.

Для ускорения процесса подключения новых абонентов в 2020 году в филиале Астанатранстелеком внедрена услуга «Сервис 24/7», которая позволила обрабатывать заявки по телефону и подписывать договор «у порога» (заявка по телефону – приезд службы на подключение с актом), а также позволила подключать клиентов в удобное для клиента время, особенно актуален промежуток с 18.00 до 22.00 после окончания рабочего дня, а также выходные и праздничные дни.. С работы группы «Сервис 24/7» покрываются самые актуальные промежутки времени для сектора В2С. В результате данной услуги возрасла скорость притока новых клиентов, что в динамике увеличило получаемые доходы, а это в свою очередь сократит срок окупаемости и ускорит выход проектов на положительную динамику. Кроме того, «Сервис 24/7» позволило Обществу получить конкурентное преимущество на рынке путем внедрения уникального сервиса, аналога которому на данный момент в г. Нур-Султан нет.

«Сервис 24/7» включает в себя работы по подключению к сети, устранение аварий, отключение абонентов, перенос точки подключения, настройка/отладка роутера и OTT приставки и консультационно-техническая поддержка.

B2B/ B2G/ B2R/B2O

АО «Транстелеком» создает цифровые экосистемы сервисов в корпоративном и государственном сегменте, предлагая современные цифровые решения для бизнеса и в рамках реализации государственных инициатив. Благодаря нашему партнерству железнодорожная отрасль планомерно переходит на «цифровые рельсы».

Искусственный интеллект, Big data, блокчейн и другие технологические решения обеспечивают железнодорожную отрасль качественной аналитикой, дают возможность выявлять резервы роста, снижать затраты, экономить ресурсы. Это касается как бизнес-процессов предприятия, так и работы с клиентами.

За более чем 20 лет АО «Транстелеком» трансформировался из компании, обслуживающей исключительно железнодорожную отрасль, в крупнейшего провайдера в сфере телекоммуникаций и IT-услуг, вышел на международные рынки. Это способствовало укреплению партнерских связей, развитию новых перспективных направлений деятельности АО «Транстелеком». И таких важных вех, открывающих новые возможности и преобразующих регионы, в истории компании немало.

Доходы в секторах B2B, B2G и B2O составляют 60 114 265 тыс. тенге (88% – доля в общей выручке, снижение к 2019 году –19%)

В 2020 году произошло становление блока «Развитие бизнеса в государственном секторе» в качестве полноценного участника Общества, приносящего доход. Первый год деятельности был отмечен следующими достижениями в сравнении с 2019 годом:

- количество договоров увеличилось почти в 2 раза;
- с успехом презентован проект «Система видеонаблюдения в селе Косшы» для ГУ «Департамента полиции Акмолинской области Министерства внутренних дел РК»;
- услуга ОФД продемонстрировала устойчивый рост с доходностью в размере почти 388 млн. тенге с НДС.

По итогам года прирост выручки в корпоративном и государственном сегменте составил 81%, прежде всего за счет увеличения выручки от продвижения облачных сервисов и услуг дата-центров, также новых цифровых продуктов – сервисов информационной безопасности, OTT и облачных сервисов.

Сектор B2R в 2020 году показал увеличение доли в общей выручке на 3 % к 2019 году.

Доля доходов от взаимодействия с международными операторами составила 13%, прирост к 2019 году 9%.

Стратегические Бизнес – инициативы АО «Транстелеком» в секторе В2В до 2023 год

- ✓ Расширение клиентской базы в РК и зарубежом
- ✓ Анализ возможностей рынка/конкурентной позиции
- ✓ Повышение эффективности и компетентности сотрудников
- ✓ Финансовая эффективность
- ✓ Разработка новых продуктов и решений
- ✓ Развитие внутренних процессов
- ✓ Развитие конкурентно-способных направлений бизнеса в компании

Проект «Обеспечение сельских населенных пунктов широкополосным доступом по технологии волоконно-оптических линий связи»

АО «Транстелеком» принимает активное и непосредственное участие в государственной программе «Цифровой Казахстан», направленной на повышение уровня жизни каждого жителя страны за счет использования цифровых технологий.

В рамках программы Общество продолжает реализовывать масштабный проект по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи, по результатам которого в 2020 году выполнено строительство **6000 км ВОЛС** для подключения государственных учреждений в 429 сельских населенных пунктах.

В настоящее время с использованием волоконно-оптических линий связи подключено **1222** социальных объекта (451 школ, 371 больниц, 276 местных администраций, 12 аварийных служб, 14 объектов Министерства Национальной обороны Республики Казахстан, 11 объектов Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан, 78 участков полиций, 9 – прокуратур). Подключение к ВОЛС государственных учреждений предоставило доступ к Единой системе электронного документооборота государственных органов, а также доступ к государственным интернет-порталам, что позволило оказывать больший спектр услуг населению.

Потенциальный охват проекта до 40 тыс. абонентов.

Общий срок реализации проекта составляет 3 года (2018–2020 годы)



В 2020 г подключено 600 абонентов, в 2021 году планируется до 3000 абонентов. Продвигаются работы по подключению СНП в Жамбылской, Мангыстауской, Туркестанской, Восточно-Казахстанской области. На сегодняшний день уже подключено более 1000 сельских абонентов. В целях максимального охвата населенных пунктов планируется проводить данную работу, привлекая партнеров из сферы малого и среднего бизнеса, что позволит привлечь дополнительные инвестиции в регионы республики и создать дополнительные рабочие места в сельской местности.

Подключение жителей сел способствует росту цифровой грамотности среди населения, развитию технологического предпринимательства, стартап культуры, улучшению качества жизни на селе за счет использования цифровых технологий.

Ведутся работы с мобильными операторами, разрабатываются индивидуальные тарифы для предоставления в аренду магистральных линий для развертывания мобильного ШПД 4G в сельских населенных пунктах РК.

Кроме того, ведется работа по проекту «Строительство, владение и пользование ВОЛС по дну Каспийского моря по маршруту Казахстан – Азербайджан (ТСFO – Trans Caspian Fiber Optic)». Проложенный по дну моря кабель протяженностью 380-400 км позволит получить до 1 Tbps трафика через РК за 1 год реализации проекта. Начало технической реализации проекта весна 2021 года. ТСFO позволит реализовать транзитный потенциал Казахстана в телекоммуникационной сфере, увеличит объем продаж телекоммуникационных услуг, создаст дополнительные рабочие места как при строительстве проекта, так и при дальнейшей эксплуатации.

Проекты общества

Услуга ТТС TV

С 1 декабря 2020 года оказание услуги ТТС TV организовано посредством сотрудничества Общества с оператором теле-, радиовещания в Казахстане – ТОО «TV Commerce».

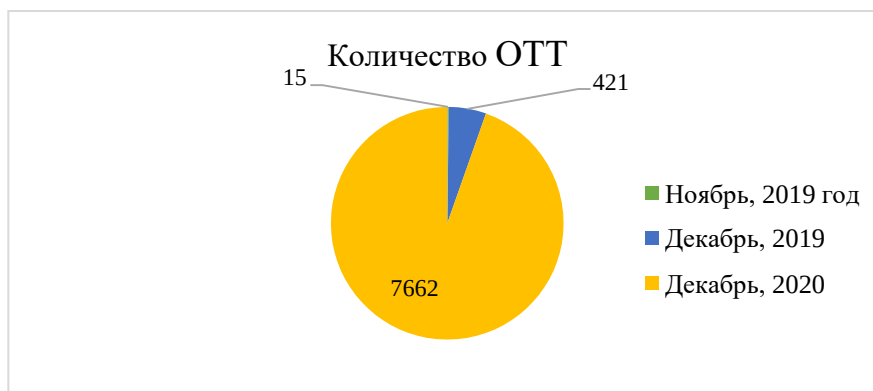
ТТС TV – услуга цифрового телевидения, доступного посредством ТВ плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, IOS, Android.

Целью реализации данной услуги является:

1. Увеличения клиентской базы;
2. Расширение спектра услуг, предоставляемых Обществом;
3. Конкурировать с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.

Учитывая то, что на рынке цифрового телевидения у Общества есть несколько конкурентов таких как AlmaTV, Казахтелеком сегментом B2C Общества была представлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами, такие как:

1. Пользовательский интерфейс;
2. Удаленный мониторинг;
3. Преобразование обычного телевидения в Smart TV;
4. Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК;
5. До 7 дней ТВ-архив;
6. Удобный каталог: поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам;
7. Профили, избранное и история просмотра каждому в семье;
8. Пауза, перемотка и отложенный просмотр.



С момента подключения данной услуги сегментом B2C наблюдается увеличение клиентской базы и увеличение потребности новых тарифных планов с услугой ТТС TV. Ниже предоставлен график по приросту количества абонентов, пользующихся данной услугой:

- Ноябрь,2019г-15 абонентов;
- Декабрь,2019г-421 абонентов;

- Декабрь,2020- 7662 абонентов.

Единый справочный-информационный центр (далее-ЕСИЦ).

Центр предоставляет населению широкий спектр информационно-справочных услуг на железнодорожных вокзалах страны.

Всего за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 года в справочную службу поступило **739 150** звонка от абонентов фиксированной связи, из них обслуженные **700 110** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **38 421** звонка или **5,20%**.

За аналогичный период прошлого года поступило **1 526 587** звонка, из них обслуженные **1 483 673** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **42 914** звонка или **2,81%**.

Наблюдается спад запросов от абонентов фиксированной связи в справочную службу в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Данный спад связан с тем, что абоненты фиксированной связи стали реже использовать данный вид связи.

«Внедрение услуги оператор фискальных данных» в АО «Транстелеком»

Приказом Первого Заместителя Премьер-министра РК – Министра финансов (далее-МФ) РК №363 от 19.04.2019 года АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных (далее-ОФД), запуск услуги ОФД, которого осуществлен в коммерческую среду 31 августа 2019 года.

Оказание услуги ОФД увеличивает доход и дает возможность Обществу выйти на новый сегмент рынка и услуг.

ОФД как институт внедрен в целях снижения уровня теневой экономики в сфере розничной торговли, модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин (далее-ККМ) в РК, а также для улучшения мониторинга и анализа налично-денежных операций. Внедрение института ОФД является государственным проектом и заказчиком в данном проекте в соответствии с налоговым кодексом РК является МФ РК.

Концептуальная схема взаимодействия ККМ-ОФД-КГД



Информационная система ОФД принимает, систематизирует, накапливает и хранит в неизменном виде информацию о наличных денежных расчетах с фискальным признаком с каждой ККМ и передает эти данные в систему Комитета государственных доходов (далее-КГД) МФ РК.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к услуге ОФД проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено – 1400 тенге с НДС.

На сегодняшний день услуга ОФД успешно внедрена в коммерческую эксплуатацию и по итогам 2020 года План по доходам от услуги ОФД был перевыполнен на **11%**:

- количество зарегистрированных ККМ увеличилось почти в 13 раз (или на 1200%) и составило 135 342 шт.;
- количество зарегистрированных клиентов возросло более чем в 5,9 раз (или на 392%) и составило 135 635 организаций;
- доходы в разрезе услуги ОФД превысили 387 млн. тенге с НДС, что выше показателей за 2019 год в 120 раз.

Комплексные работы по III, IV и V этапам диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа АО «КазТрансГаз»

Проект «Комплексные работы по III, IV и V этапам диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа АО «КазТрансГаз» (SCADA-система) включен в Государственную программу «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан № 827 от 12 декабря 2017 года.

SCADA-система – это инструментальная программа, обеспечивающая создание программного обеспечения для автоматизации контроля и управления технологическим процессом в режиме реального времени. Основная цель создаваемой с помощью SCADA программы – дать оператору, управляющему технологическим процессом, полную информацию об этом процессе и необходимые средства для воздействия на него.

Проект «SERVICE MANAGEMENT AUTOMATION X»

В 2020 году в АО «Транстелеком» принято решение перейти на новое программное обеспечение для управления ИТ-услугами и провести реинжиниринг процессов ИТ. По результатам конкурсных процедур было принято решение компании Micro Focus информационная система «Service Management Automation X» (ИС SMAX).

ИС SMAX – это комплексная система управления ИТ-службой и

автоматизации процессов предоставления ИТ-сервисов пользователям. Решение создано в полном соответствии с ITSM-подходом и поддержкой рекомендаций библиотеки передового опыта ITIL.

Портфель продуктов Micro Focus включает широкий спектр программного обеспечения, позволяющего создавать гибридные ИТ-инфраструктуры, автоматизировать бизнес-процессы от разработки и тестирования приложений до управления каталогом услуг, инцидентами, рисками, формированием данных прогнозной аналитики. Основными пользователями решений компании являются крупные корпоративные заказчики - банки, авиастроительные концерны, производители автомобилей, государственные органы и организации. Корпорация поставляет решения более пятнадцати тысячам клиентов, в том числе 98 компаниям из списка Fortune 100.

Успешное внедрение ИС SMAX позволило автоматизировать процессы управления запросами на обслуживание, инцидентами, проблемами, конфигурациями, изменениями, знаниями, соглашением об уровне услуги каталогом услуг. На сегодняшний день в созданной системе ИС SMAX работает более 60 специалистов первой линии поддержки и около 600 специалистов второй линии поддержки. Во время реализации проекта была проведена интеграция с системой мониторинга Zabbix, конвергентной коммуникационной системой Unify Open Scape, Active directory и другими внешними системами, а также создан Портал самообслуживания для внутренних клиентов и клиентов АО «Транстелеком».

В рамках внедрения новой ITSM системы «SMAX» проводились обучения среди работников АО «Транстелеком». После окончания обучения 20 работников АО «Транстелеком» получили сертификаты. И теперь АО «Транстелеком» может оказывать техническую поддержку другим компаниям, получающим услуги системы «SMAX».

Крупные и стратегически важные проекты Общества 2020 года Центр компетенции SAP

В 2019 году в Обществе создан и по настоящее время успешно функционирует один из крупнейших на территории РК Центр компетенции SAP, в состав которого вошли более 50-ти ведущих казахстанских специалистов с опытом внедрения и сопровождения систем SAP в различных отраслях бизнеса, более 60% из которых являются сертифицированными SAP специалистами в нижеуказанных блоках:

- Блок «Финансы и учет» (Модуля: FI, AA, CO, TR);
- Блок «Логистики» (Модуля: MM, SD, PM, PS, PP, CRM, TM);
- Блок «Аналитических систем» (Модуля: BW, BPC);
- Блок «Консолидации финансовой отчетности» (Модуля: BI, FC);
- Блок «Кадровый учет» (Система HCM (HR));

- Блок «Программирование» (ABAP программирования);
- Блок "Системного администрирования" (BC администрирование, SolMan).

В 2020 году Общество сделало упор на подготовку и сертификацию специалистов в соответствии с передовыми направлениями в сфере SAP, в частности, специалисты Центра компетенции SAP прошли сертификацию SAP S/4HANA по всем основным функциональным направлениям SAP.

Кроме того, Центр компетенции SAP разработало собственный акселератор внедрения на базе SAP S/4HANA (Готовое коробочное решение). При разработки данного акселератора были учтены лучшие мировые практики, которые легко адаптируются под рынок Республики Казахстан.

В отчетном году Общество успешно реализовало ряд проектов инициированных в рамках программы Трансформации бизнеса Фондом «Самрук-Казына». В том числе, по результатам работ Обществу, в лице Руководителя проекта SAP, направлено благодарственное письмо за успешную реализацию проекта **«Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК КТЖ»»**.



Строительство ЦОД

Проект «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис» является строительство Центров обработки данных в крупнейших городах Республики Казахстан для дальнейшего получения арендной прибыли от предоставления облачных сервисов для потенциальных клиентов.

Предоставление услуги приведет к расширению спектра предоставляемых услуг и увеличению доходов АО «Транстелеком». Данная услуга обеспечивает высокий уровень доступности и качества, а это позволит предоставлять доступ к облачным сервисам по другим проектам.

В процессе проектных и строительно – монтажных работ были учтены все основные технические показатели Центра Обработки Данных:

- Соответствие стандартам СТ РК ANSI/TIA 942 А 2016 (3 уровень отказоустойчивости);
- Соответствие Постановлению правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 (Об утверждении единых требований в области информационно коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности);
- Соответствие Постановлению правительства РК от 3 апреля 2015 года № 191 (Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении).

Дата-центры АО «Транстелеком» - это технологические объекты, оснащены новейшим оборудованием, которое обеспечат необходимые условия эксплуатации IT оборудования.



Также необходимо отметить, что каждый ЦОД обеспечен круглосуточной системой биометрического контроля. Полный контроль всех пропускных пунктов и проходов в здание и технические помещения.

Кроме того, расположение ЦОД в каждом городе, тщательно выбрано с учетом техногенных и природных рисков. Распределенное расположение позволяет создавать резервирование сервисов в нескольких городах Казахстана. Современное оборудование, в больших просторных залах, с оптимальной температурой с точностью до 1 градуса. Система резервирования электропитания, способная поддерживать работоспособность оборудования в течение нескольких суток. Автономные системы – отопления и водоснабжения, позволяющие пережить длительные отключения. Несколько уровней систем физической и информационной безопасности, разработанные АО «Транстелеком». Площадка для проведения тестирования оборудования. Собственные каналы связи, резервируемые ещё и сторонними операторами связи. Предоставление при необходимости комфортабельного рабочего места специалисту Заказчика – бытовые условия предоставлены полностью – от душа, до столовой.

Проект по строительству Центра обработки данных впервые реализован Обществом и уже в 2020 году принес доход. Таким образом, Общество успешно расширило доступ к облачным сервисам и новым клиентам.

Система электронного документооборота «TTCdocs»

В 2020 году АО «Транстелеком» заключил договор с ТОО «Dynamics Business Technologies» о приобретении исключительных имущественных прав на программу ЭВМ «Система электронного документооборота «TTCdocs» (СЭД) в целях увеличения дохода и расширения номенклатуры продуктов Общества.

СЭД «TTCdocs» предназначена для управления организационными документами, записями, групповой работой и бизнес-процессами в организации, где результатом является повышение уровня интегрированности, предоставление возможности безбумажного документооборота, обеспечение согласованной работы структурных подразделений, повышение производительности труда за счет сокращения времени на создание, обработку и поиска документов, упрощение доступа к корпоративной информации и документов и их сохранность, возможность настраивания прав доступа сотрудников к разным видам документов, а также возможность построения информационной архитектуры электронного документооборота на единой платформе с возможностью централизованного сопровождения и технической поддержки внутри компаний Заказчика.

Основой функционалов СЭД является методология Адизес (Adizes). Методология Адизес основана на базовом принципе: организации, как живые организмы, имеют свой жизненный цикл и демонстрируют предсказуемые и повторяющиеся поведенческие проявления в процессе роста и старения.

Также в СЭДе есть дополнительные возможности:

1. Новые технологии и новый удобный интерфейс, по последней версии Angular;
2. Новая платформа Alfresco;
3. Используется бесплатная платформа и бесплатное программное обеспечение;
4. Уведомления на электронную почту;
5. Версионность вложений;
6. Архив - Уничтожение документов.

СЭД «TTCdocs» является одним из гибких и многофункциональных систем электронного документооборота на рынке ИТ, так как предложения и замечания по усовершенствованию, полученные от крупных организаций нашей страны при демонстрации функционала и возможностей СЭД, были учтены и внедрены в текущую версию.

«SMART KASIPODAQ»

Цель данного проекта заключается в координации и поддержке деятельности профсоюзных организаций по защите и представительству прав и интересов работников.

Описание проекта:

- все профсоюзные организации Федерации профсоюзов Республики Казахстан (ФПРК) в одном приложении;
- отслеживание и контроль деятельности всех профсоюзных первичных организаций;
- предоставление онлайн услуг членам профсоюзов.

Имея всего лишь смартфон, любой член профсоюза может получить исчерпывающую информацию или помощь по трудовому законодательству; обратиться за юридической помощью или написать напрямую в ФПРК; внести предложение в проект коллективного договора; ознакомиться с мероприятиями по охране труда и текущими трудовыми спорами; получить льготы, преференции и скидки в сетях Партнёров; прочитать новости своего профсоюза.

- создает эффективную коммуникацию профсоюзного объединения с работодателем и членами профсоюза;
- большой охват и простота в использовании;
- не имеет аналогов в РК.

Система имеет веб-интерфейс и мобильное приложение.

Разработка информационной системы начата с декабря 2019г и работы в рамках требований Технического задания выполнены в период с декабря 2019 года по март 2020 года. В апреле 2020 года опубликованы мобильные приложения в PlayMarket и AppleStore.

В базу данных системы загружены члены и председатели профсоюза АО «Транстелеком» (порядка 2500 чел.).

В мае 2020 года было проведено обучение по работе с системой SMART KASIPODAQ для председателей профсоюзных первичных организаций в филиалах Общества, далее начата пилотная эксплуатация системы в Центральном аппарате и филиалах. АИС «SMART KASIPODAQ» введена в постоянную эксплуатацию.

Ведется пилотная эксплуатация системы SMART KASIPODAQ в Алматинском и Костанайском филиале РОО «Ынтымак», в систему заведены около **1000** новых пользователей.

Проект «Автоматизированная система оповещения «Дабыл»

С целью улучшения коммуникации между личным составом посредством смс и голосовой (аудио) рассылок, от Министерства Обороны РК (МО РК) поступил запрос касательно реализации системы онлайн оповещения «Дабыл». Автоматизированная система оповещения «Дабыл» предназначена для автоматической передачи речевых и SMS – сообщений (оповещений) по

коммутируемым телефонным линиям, каналам сотовой связи, и содержит в своем составе встроенный словарь сообщений, а также формирование сообщений при использовании микрофона. Оповещение абонентов сможет производиться по общему списку, в группе частных списков и индивидуально.

В ходе разработки Системы оповещения «Дабыл» были определены основные требования к Системе для автоматизации работы должностных лиц дежурной смены (оперативные дежурные, дежурные по воинским частям (учреждениям) при передаче сигналов боевого управления и оповещения и согласованы с представителями Департамента информатизации МО РК. Кроме того, для отправки SMS и Голосовых аудио-сигналов, была произведена интеграция с СМС-агрегатором, компанией xTech (Казахстан).

По состоянию на 31 декабря 2020 года командой разработки проводятся работы по совершенствованию Системы для дальнейшего внедрения на объектах МО РК.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (далее-АСУ ЭДТ) – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», Общество на принципах сервисной модели в период 2013-2015г.г. внедрило проект АСУ ЭДТ. На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

Созданная система позволяет сформировать электронный маршрут машиниста, опираясь на объём снимаемых датчиками параметров работы локомотива, информацию, вводимую с блока визуализации машиниста и с удалённых терминалов.

Система дает пользователю автоматизированный инструмент оценки уровня мастерства и дисциплины локомотивных бригад; анализа режимов и реальной загруженности каждого локомотива для принятия мер по их рациональному использованию на участках работы и маршрутах.

Архитектурно АСУ ЭДТ содержит 3 уровня: центральный сервер, локомотив и локомотивное депо. Первый уровень -это уровень локомотива, где осуществляется сбор технических параметров и формируется более 80 % всей собираемой системой информации. На этом уровне системы (на каждом локомотиве) устанавливается ряд приборов, таких как GPS-приемник; антенны Tetra, GPRS, датчики по топливу; датчики температуры охлаждающей жидкости, масла в маслопроводе; датчик оборотов дизель генератора; модуль сбора аналоговых и дискретных сигналов.

Всего на уровне локомотива осуществляется измерение по 24 параметрам (4 параметра общих для тепловозов и электровозов, а также 12 параметров на тепловозе и 8 параметров на электровозе). Эти данные используются для формирования различных отчетов и далее для заполнения маршрута машиниста в автоматическом режиме.

Измерительное оборудование (датчики уровня, плотности и температуры) имеют сертификаты о типе средства измерения и поверочные свидетельства уполномоченных органов в сфере метрологии.

В рамках сопровождения услуг по доступу к АСУ ЭДТ, были внедрены следующие наиболее значимые модификации:

- внедрение алгоритма «Автоэкипировки», что исключило влияние человеческого фактора в учете данных;
- модификация модулей «электронный маршрут машиниста», «учет рабочего времени», что позволило еще больше автоматизировать процесс этого учета;
- модернизация модуля «контроль за межремонтным пробегом», что дало большую гибкость для его дальнейшего развития;
- осуществлен переход на технологию серверной виртуализации программного обеспечения АСУ ЭДТ, что позволило как обновить инфраструктуру системы, так и получить значимое для заказчика увеличение производительности, с одновременным повышением надежности системы.

По итогам 2020 года в рамках принятых обязательств осуществлена калибровка 679 секций тепловозов, что составляет 55% от общего объема работ.

Также, в отчетном году на станции Нур-Султан также были начаты работы по интеграции данных между АСУ ЭДТ и топливно-раздаточными колонками о количестве отпущенного дизельного топлива в пилотном режиме.

При выходе АСУ «ЭДТ» на проектную мощность заказчиком проекта (АО «КТЖ-Грузовые перевозки») за период 2014-2020 годы был получен значительный положительный эффект в экономии топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов.

АСУ Магистраль

В 2020 году Общество продолжило успешную реализацию Проекта АСУ «Магистраль». Уникальность этого проекта – в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути. В настоящий момент Общество внедрило **6** единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказывает услугу по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «КТЖ» посредством сервисной модели.

В 2020 году путем внедрения услуги мобильными диагностическими комплексами Обществом продиагностировано около 280 тыс.км железнодорожного пути с выявлением неисправностей. Также, предоставлено в пользование в АО «НК «КТЖ» программное обеспечение КАПСБП, с помощью которого проводится успешный предиктивный анализ предоказного состояния бесстыкового пути. Своевременное устранение выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.

Проект «Система видеонаблюдения в селе Косшы»



В декабре 2020 года Обществом успешно реализован проект «Система видеонаблюдения в селе Косшы» для ГУ «Департамента полиции Акмолинской области Министерства внутренних дел РК».

В рамках проекта было установлено 62 камеры, в том числе 54 стационарные и 8 PTZ-камер, а также восстановлено 66 камер в Жилом массиве «Лесная поляна», введён в эксплуатацию мини-центр оперативного управления и установлено «всевидящее око» после анализа криминогенной ситуации.

Система видеонаблюдения определяет номера автомобилей, позволяет в режиме реального времени отслеживать ситуацию на территории села, оперативно реагировать на правонарушения и преступления и своевременно направлять ближайшие наряды полиции.

Работы по устройству системы видеонаблюдения для объектов месторождения «Западный Тузколь»

В 2020 году Общество предоставило IT-услугу широкого масштаба - Работа по настройке видеонаблюдения на месторождении Западный Тузколь. Месторождение Западный Тузколь открыто в октябре 2010 года получением фонтанного притока нефти в скважине Западный Тузколь 1. Месторождение Западный Тузколь является крупнейшим на территории лицензионного блока с извлекаемыми запасами по категории C1.

Камеры с функциями распознавания лиц и измерения температуры, интеллектуальная аналитика, специальный фильтр ложных тревог позволяет системе фокусироваться только на измерении температуры человека, игнорируя другие объекты.

ИТ проекты

Успешная реализация проектов позволяет укрепить позиции Общества на рынке. Таким образом в 2020 году были реализованы такие проекты как: услуги по управлению IT – инфраструктуры, сервис печати, организация видеоконференцсвязи, техническое/ сервисное обслуживание IT решений, видеонаблюдение и СКУД, работа по разработке/расчету/составлению проектно-сметной документации, техническое обслуживание пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования, комплексные работы в сфере информационных технологий «под ключ», услуги виртуального дата-центра, услуга WEB сервиса, авторизации, пуско-наладочные работы по системе видеонаблюдения с аналитикой распознавания государственных регистрационных номерных знаков для автотранспорта, работы по построению локальных сетей, colocation, услуги по выполнению работ по выносу волоконно-оптического кабеля связи, монтаж системы освещения, строительство сетей инфраструктуры, услуг мониторинга за автотранспортным средством посредством системы GPS-мониторинга и так далее.

АО «Национальные информационные технологии»

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40 АО «НИТ» присвоен статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», иными словами, интегратора услуг связи для государственных органов. Так, АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

В 2020 году между Обществом и АО «НИТ» продолжается тесное сотрудничество:

- Предоставляемая услуга – Аренда каналов связи IP VPN
- Продолжается развитие партнерства между двумя компаниями в рамках проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов РК по технологии волоконно-оптических линий связи» (СНП 250+).

Таким образом, Общество оказывает полное содействие обеспечивая качественный доступ.

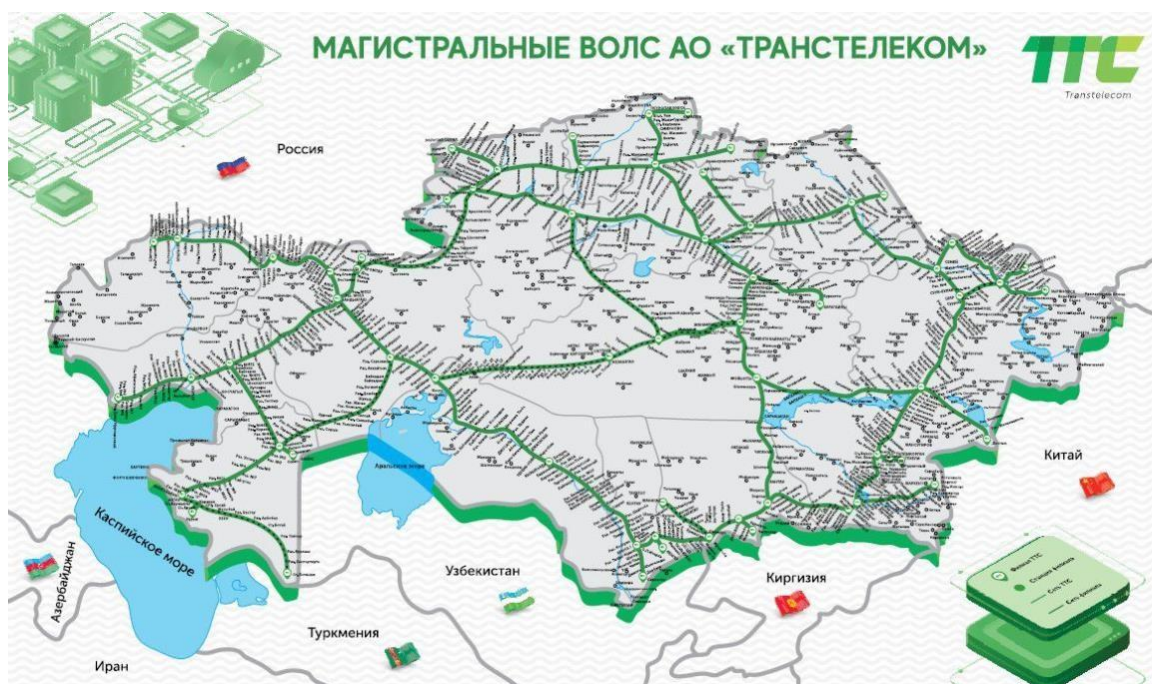
Клиентская база

Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи, и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, CenturyLink, Orange и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (в стадии реализации). Данные международные стыки дают АО «Транстелеком» статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду



каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы Общества.

Партнеры и контрагенты

Общество является одним из ведущих телекоммуникационных операторов Казахстана, предоставляющий широкий спектр услуг – от международной, междугородней, местной телефонии, доступа к сети Интернет, каналов передачи данных по сети VPN, частных линии связи IPLC и до предоставления высокоскоростных магистральных каналов связи по всей территории РК.

Это свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне. Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи. За последние несколько лет проделана огромная работа по созданию имиджа ведущего транзитного магистрального оператора связи Казахстана, число географически независимых трансграничных переходов по всем периметру границы РК доведено до 26:

- 13 – на границе с Российской Федерацией,
- 2 – на границе с Узбекистаном,
- 5 – на границе с Китаем,
- 6 – на границе с Кыргызстаном.

Также ведется работа по стыковки с оператором связи Туркменской Республикой.

Данные стыки с международными операторами связи дают Обществу статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, а также позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2 и, тем самым, создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг.

АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие операторы связи для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В 2020 году в рамках развития взаимоотношений с операторами связи, расширена партнерская сеть АО «Транстелеком». Был организован новый дополнительный канал, емкостью в 100 Гб, в направлении Китая по сети TRANS.KZ, совместно с нашим партнером RENT на условиях IRU 10 лет.

Также в г.Алматы был организован POP узел (точка присутствия) для China Telecom.

Все это позволяет увеличивать партнерскую сеть Общества к которой проявляется большой интерес со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному компаньону.

Участие в хартиях и ассоциациях

Общество не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по

взаимодействию с внешними сторонами Общество не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей;
- Национальная телекоммуникационная ассоциация;
- Центр обмена интернет-трафиком;
- RIPE;
- FIRST.

Национальная палата предпринимателей (НПП) - некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) - некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидерами телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающие разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. АО «Транстелеком» является членом RIPE с 2006 года.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) - международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в

FIRST позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций. Цель FIRST - способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

Помимо сети доверия, которую FIRST формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, FIRST также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:

- доступ к новейшим документам по передовому опыту;
- технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
- практические занятия;
- ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
- публикации и веб-сервисы;
- группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Америке, Азии, Африке, Европе и Океании.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ключевые финансовые показатели

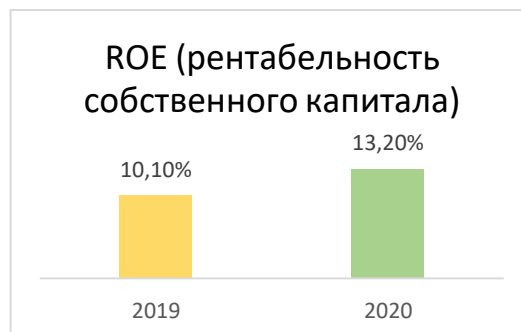
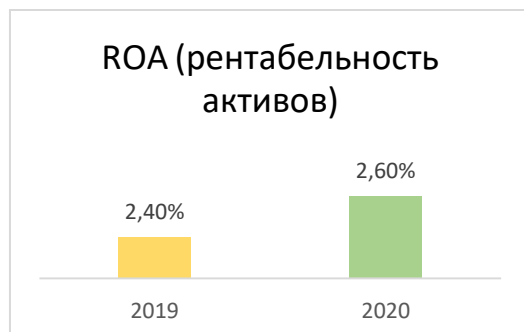
Финансовый анализ по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Выручка за 2020 год составляет 68 585 130 тыс. тенге, в т.ч. доходы по услугам связи составили 29 496 511 тыс. тенге.

Структура доходов от основной деятельности, тыс. тенге	2019 год	2020 год
услуги связи	30 718 504	29 496 511
ИТ-услуги и проекты	51 222 190	38 956 078
прочие услуги	154 005	132 541
Итого доход от основной деятельности	82 094 699	68 585 130

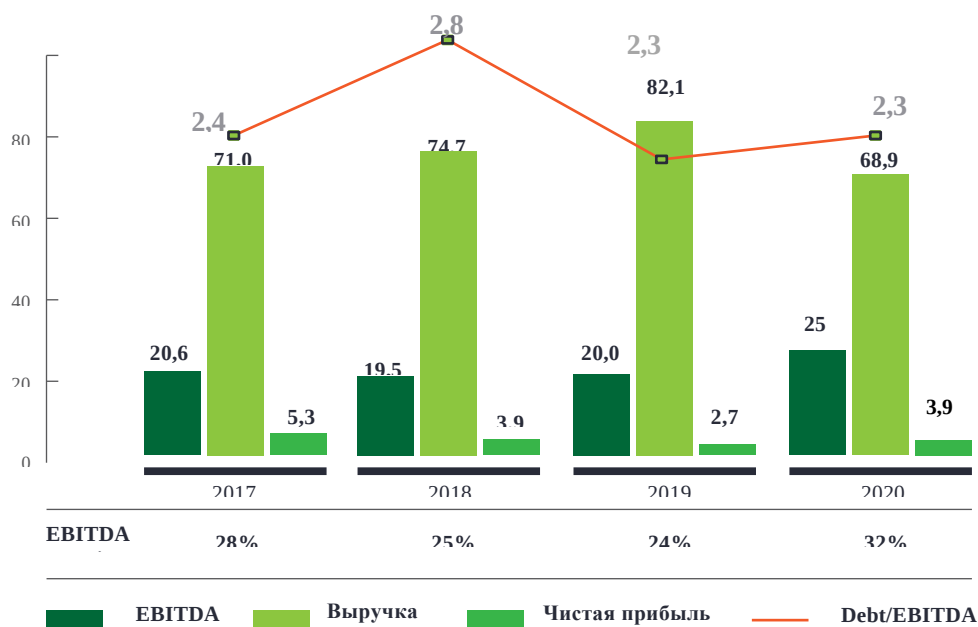
Чистая прибыль 3 864 081 тыс. тенге (увеличение к 2019 году на 43%).

Чистая прибыль за 2019 год – 2 708 133 тыс. тенге.



Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали положительную динамику, связанную со ростом чистойприбыли.

В 2020 году операционные расходы выросли на 18%, до 1 281 431 тыс. тенге.



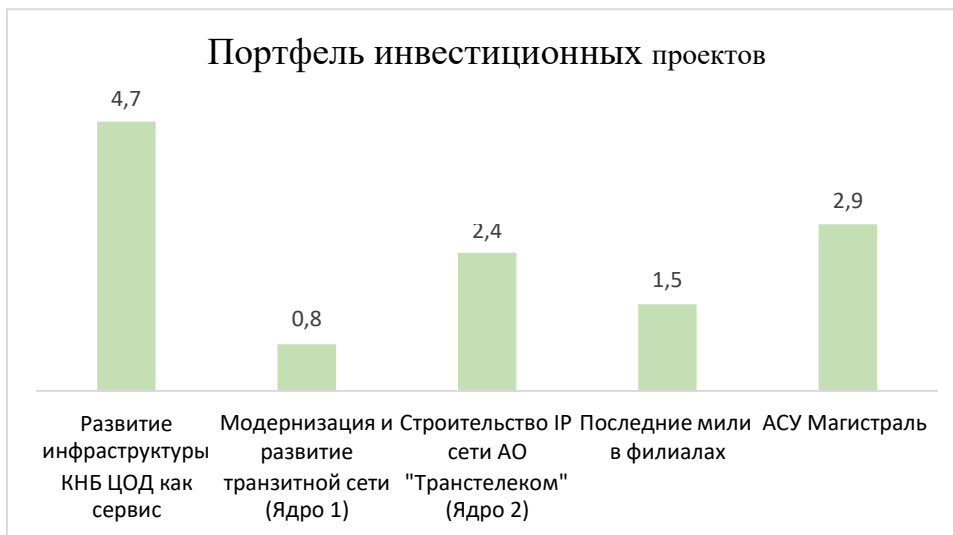
Показатель	Сумма (млрд.тенге)
Выручка	68,6
Прочие доходы	1,1
EBITDA	25
EBT	5,1
КПН	1,2
Чистая прибыль	3,9

ROE, ROA Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали положительную динамику, связанную с увеличением чистой прибыли.

Инвестиции

АО «Транстелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые ею инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия

Млрд, тг



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «Транстелеком» интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. АО «Транстелеком» осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.



2020 год открывает десятилетие решительных действий по достижению Целей к 2030 году.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

Общество фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.

Общество взяло на себя исполнение **следующих принципов:**

1) в сфере соблюдения прав человека: оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом; обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека.

2) в сфере трудовых отношений: поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров; выступать за уничтожение всех форм принудительного труда; выступать за полное искоренение детского труда; выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

3) в сфере охраны окружающей среды: способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду; предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды; содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий.

4) в сфере противодействия коррупции: противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Председатель Правления Общества, Совет Директоров и Правление Общества совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

Вклад АО «Транстелеком» в сообщество

Наименование	Ед. измерения	2019	2020
Акционеры			
Дивиденды	млн тг.	1 580	-
Сотрудники			
Общая численность сотрудников	чел.	3 171	3 568
Расходы по оплате труда	млн тг.	9 524	10 602
Инвестиции в обучение	млн тг.	180 765	69 042
Внесение средств в пенсионный фонд	млн тг.	893	947
Затраты на повышение безопасности труда	млн тг.	68	77
Государство			
Налог на прибыль	млн тг.	1 104	1 240
Общество			
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	46	52

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более **3500** человек.

Сотрудники Общества – главная составляющая устойчивого роста, и Общество уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Общества направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Общества в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Общества. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко - и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия Общества в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. АО «Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

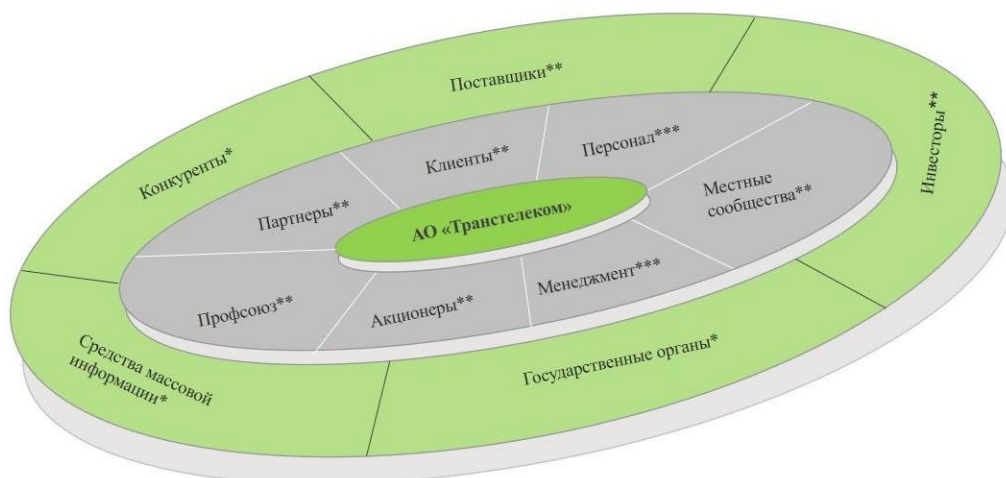
Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Общество в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе

корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, Общество стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.



На карте стейкхолдеров выделяются три concentric области влияния Общества на того или иного стейкхолдера:

- 1) Область полномочий/ответственности. В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении Общества (***).
- 2) Область прямого влияния. В этой области находятся заинтересованные лица, на которых Общество оказывает прямое влияние (**).
- 3) Область опосредованного влияния. В эту область входят стейкхолдеры, на которых Общество оказывает опосредованное влияние (*).

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Общества – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Акционеры

Общество нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о АО «Транстелеком» и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное

равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление Обществом осуществляется Общим собранием акционеров. Совет Директоров и Правление Общества соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Общества, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Обществом, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Общества и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Общество ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Общества невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Общества. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Общество является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Общество не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Общество ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Общество стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и

местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты РК.

Общество не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Общество в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Общества. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» - это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2020 году Общество обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Общество поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт Общества (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» ([//ttc.kz/ru/About/history/](http://ttc.kz/ru/About/history/)). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Общества, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Общества, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете Директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам

неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов Общества. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к АО «Транстелеком» лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.



Персонал

Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья

Предупреждение опасностей для здоровья, несчастных случаев и травматизма – это ключевой элемент устойчивой стратегии нашей компании и неотъемлемая часть наших бизнес-процессов. Охрана труда и успешное управление техническими рисками играют важную роль в защите наших сотрудников и активов и тем самым способствуют повышению конкурентоспособности компании. Безусловными приоритетами АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников Общества, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Общество придерживается концепции нулевого травматизма, и 2020 год является показательным в этом вопросе.

Анализ травматизма за 2019-2020 гг.

Наименование	2019 г.	2020г.
Общее количество несчастных случаев	3	0
в т. ч. легких;	1	0
в т. ч. тяжелых;	2	0
в т. ч. с летальным исходом;		0
в т. ч. с инвалидным исходом;	-	0
в т. ч. групповых	-	0
Количество пострадавших	3	0
Общее число дней нетрудоспособности	337	0
Материальный ущерб составил (в тысячах тенге):	1 737	0
Выплаты по листкам нетрудоспособности (в тысячах тенге);	1 737	0
Единовременные выплаты (в тысячах тенге)	-	0
Общий материальный ущерб за 3 года составил (в тыс. тенге)	31 815	



Все происшествия, имевшие место во время выполнения работ в Обществе, подлежат учету и расследованию. Данное требование доведено до сведения всех работников Общества и подрядных организаций с акцентом на его выполнение.

Каждое происшествие тщательно расследуется в целях сбора фактов, установления первостепенных и основных причин, выявления упущений в системе управления и предоставления рекомендаций по их устранению и предотвращению повторения в будущем. В 2020 году в Обществе не было зарегистрировано ни одного случая производственного травматизма.

АО «Транстелеком» подтвердило соответствие своей системы менеджмента требованиям нового международного стандарта ISO 45001:2018. Работа по внедрению требований ISO 45001:2018 осуществлялась по разработанной программе действий с начала 2020 года вплоть до организации в октябре месяце инспекционного аудита интегрированной системы менеджмента (ИСМ), в рамках которого был получен сертификат соответствия вышеуказанному стандарту.

Данный аудит проводился независимым органом по сертификации ТОО «Русский регистр».

В соответствии с политикой Общества в сфере ОЗБТ приверженность высшего руководства компании в деле обеспечения безопасности на рабочем месте усиливается следующими обязательствами линейных руководителей и сотрудников:

Каждый линейный руководитель обязуется быть лидером в сфере ОЗБТ, обеспечивая знание и применение требований в сфере ОЗБТ, действуя с целью охраны здоровья и безопасности работников и подрядчиков.

Все работники и подрядчики осознают свою личную ответственность за ОЗБТ и право открыто сообщать о любой проблеме в сфере ОЗБТ. Вмешательство каждого сотрудника в случае обнаружения небезопасного поведения приветствуется, и каждый работник имеет полномочия остановить работы, если необходимо.

В целях обеспечения тщательного выполнения процессов в сфере ОЗБТ Общество регулярно проводит контрольные проверки.

Контроль

В Обществе проводится комплекс мероприятий по обеспечению безопасности и охраны труда, в строгом соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов, внутренних документов Общества в данной области. Общество работает по документированной процедуре интегрированной системы менеджмента качества «Система управления безопасностью и охраной труда» разработанной в соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов.

В соответствии с законодательством РК в Обществе созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют работники службы безопасности и охраны труда это:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала по безопасности и охране труда.

Внутренний контроль по безопасности и охране труда в Обществе осуществляется посредством проведения комплексных, целевых, административных проверок, самоконтроля, весеннего и осеннего осмотров.

Административные проверки в филиалах Общества проводятся в две ступени – первую и вторую:

Первая ступень проверки проводится ежедневно непосредственным руководителем работ (начальником участка, старшим электромехаником, бригадиром и т. п.) по месту его постоянного пребывания или нахождения в период проверки.

Вторая ступень проверки проводится ежемесячно комиссией в составе

одного из руководителей филиала (управляющий директор, заместители, главный инженер), руководителя проверяемого подразделения и технического инспектора, согласно графику, утвержденному первым руководителем Филиала.

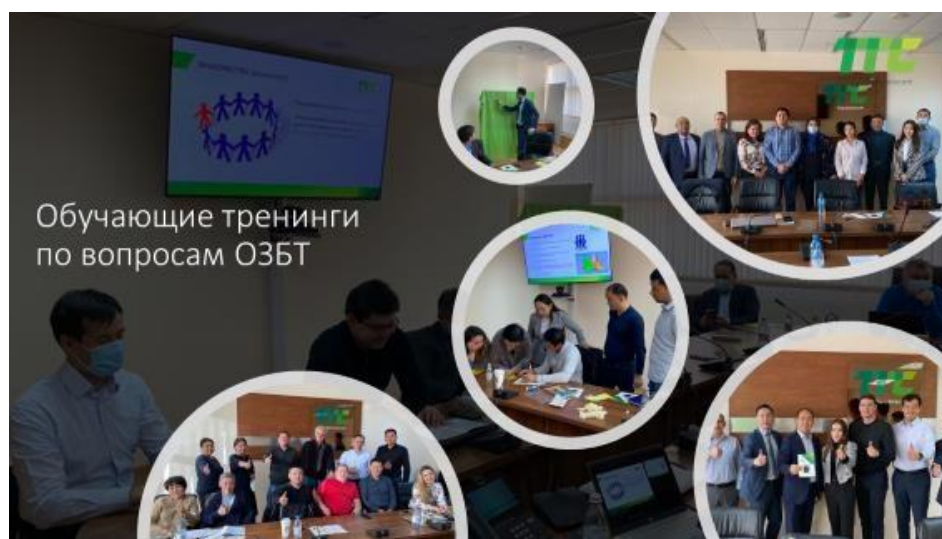
Инженер по безопасности и охране труда проверяет и оказывает методологическую помощь каждому подразделению филиала не менее 4-х раз в год (в зависимости от их количества и расчета, что 60-70% своего рабочего времени он должен находиться на местах проведения работ), а цехам, выполняющим опасные работы (местная сеть, ТУМС, КТО и др.) – не менее 6 раз в год.

Комплексные и целевые проверки выполняет Служба безопасности и охраны труда Общества (далее-СБиОТ) – в структурных подразделениях и филиалах Общества.

По результатам проверок по разработанной в СБиОТ методике оценивается работа проверенного филиала и деятельность инженера БиОТ.

Лидерство и вовлеченность.

Общество реализовало программу повышения компетенций линейного руководства в области ОЗБТ. В 2020 году в Обществе были проведены обучающие тренинги для линейных руководителей и топ-менеджмента компании. Мы уверены, что эффективный контроль и предотвращение происшествий зависят от уровня компетентности высшего и линейного руководства, и первый шаг в деле повышения их компетентности был обеспечен посредством обучения, в рамках которого были затронуты такие приоритетные направления, как управление рисками в области ОЗБТ, расследование и учет происшествий и потенциально опасных ситуаций, алгоритм действий сотрудников в условиях пандемии COVID-19, инспекции и аудиты по ОЗБТ и другие элементы.



Идентификация рисков и опасностей - это постоянно действующий процесс. В Обществе была разработана Система управления рисками в области ОЗБТ. Данный документ устанавливает систему критериев приемлемости рисков

и выводит на первый план унифицированный подход для отбора инструментов оценки рисков, а также последовательность в применении критериев приемлемости рисков.



В каждом филиале Общества работают группы работников под руководством технических специалистов, которые регулярно 1 раз в 6 месяцев составляют и перепроверяют реестр опасностей и рисков, при необходимости, дополняют вновь обнаруженными или исключают не актуальные. Кроме того, 1 раз в 5 лет в соответствии с законодательством РК все производственные объекты проходят аттестацию рабочих мест по условиям труда. На основании выявленных опасностей, рисков и несоответствий разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда. Финансирование мероприятий по безопасности и охране труда осуществляется за счет средств Общества. Ежегодно по коллективному договору выделяются необходимые средства на охрану труда. Работники не несут расходов на эти цели.

Работники, которые при осуществлении своих должностных обязанностей, испытывают вредные или опасные факторы, в соответствии с законодательством РК проходят ежегодный периодический медицинский осмотр, обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, получают дополнительную оплату за вредные условия труда, дополнительный отпуск, специальное питание (молоко).

Обучение по безопасности и охране труда проводится строго в соответствии с законодательством РК. В 2020 году за счет средств Общества успешно прошли обучение с получением соответствующих сертификатов, удостоверений и протоколов 923 работника. Обучение персонала проводилось по Безопасности и охране труда, промышленной безопасности, противопожарному минимуму, экологической безопасности.

В рамках Плана проведения тренировок и учений по аварийному реагированию за 2020 г. был выполнен ряд тематических обсуждений и учебно-тренировочных занятий.

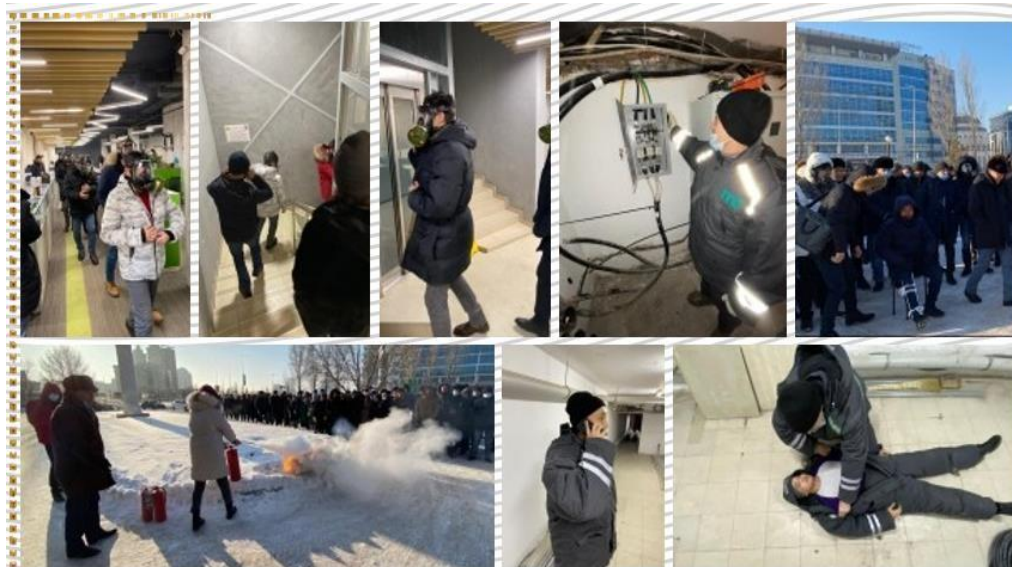
С сентября 2020 года Общество наряду с другими казахстанскими операторами связи, вошла в состав Республиканской службы гражданской

защиты Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности (Приказ МЦРИАП № 239/НҚ от 20 сентября 2019 года).

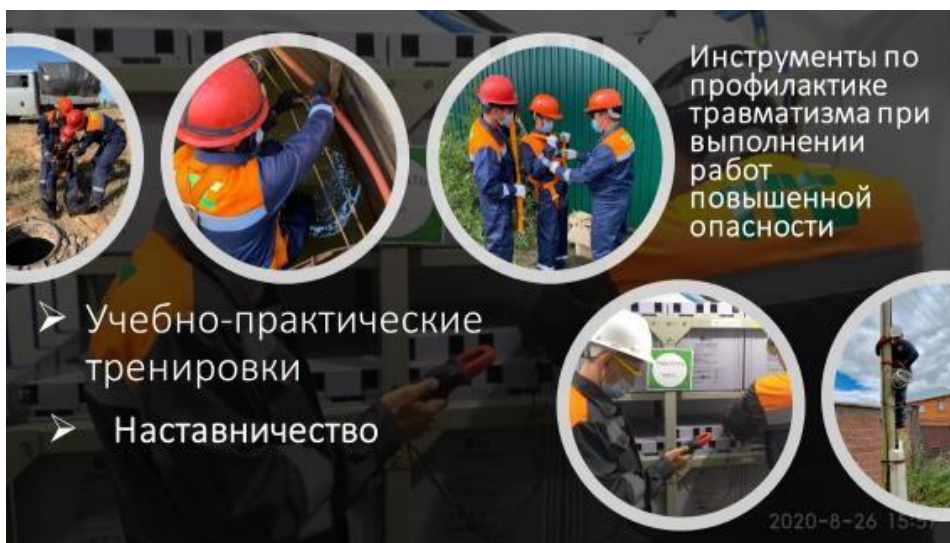
Впервые, в составе данной службы, наше Общество приняло активное участие в проводимой Министерством по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан командно-штабной тренировке КШТ «Кыс-2020». Так же, в ноябре 2020 года, в рамках проведения внутренних мероприятий по гражданской обороне, в Обществе были проведены командно-штабные учения КШУ «Апат-2020».



В рамках выполнения мероприятий по повышению мобилизационной готовности работников компании в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций, 07.12.2020 года в здании офиса компании, расположенного по адресу Кабанбай Батыра, 28 прошла внутриобъектовая тренировка – ОТ/ГО.



С целью повышения культуры безопасности и вовлеченности сотрудников Общества в 2020 году были проведены учебно-практические тренировки для 352 работников компании. Данные тренировки используются как инструмент по профилактике травматизма при выполнении работ повышенной опасности.



Охрана здоровья в условиях пандемии COVID-19.

Общество осознает, что работа персонала сопряжена с определенными рисками для здоровья, особенно в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19. АО «Транстелеком» взяло на себя обязательства достигнуть высоких стандартов в управлении этими рисками, не ограничиваясь требованиями законодательных норм. Таким образом, был разработан и внедрен алгоритм по нераспространению COVID-19, в котором прописаны действия работников в случае возникновения инцидентов, связанных с инфицированием. Показатели здоровья являются необходимой частью эффективного управления и пропаганды охраны труда. Признаки заболеваний, связанных с инфицированием, могут проявиться через какой-то период времени, в связи с этим, очевидно необходимы системы мониторинга и раннего предупреждения до развития заболеваний или возникновения происшествий. Мы также видим необходимость в использовании упреждающих систем и отчетных показателей в этой области. В связи с этим, в соответствии с установленным алгоритмом, мы имеем возможность выявлять и отслеживать как инфицированных, так и контактных работников.



Статистика COVID-19 за 2020 год

Всего инфицированных за 2020 год	COVID -19	Пневмония	Умерших	Выздоровевших
76	59	17	1	75

Стратегические планы СБиОТ на 2021 год.



- ✓ Поддержание в Обществе концепции «нулевой травматизм»;
- ✓ Плановое проведение идентификации опасностей и оценки рисков;
- ✓ Участие в развитии цифровизации процессов системы управления безопасностью и охраны труда;
- ✓ Внедрение цифрового формата проведения проверки знаний по БиОТ в рамках Общества;
- ✓ Проведение рейтинга филиалов Общества по состоянию ОЗБТ;
- ✓ Участие СБиОТ в обучении руководящих и ответственных работников в рамках деятельности корпоративного университета;
- ✓ Проведение мероприятий по повышению в Обществе культуры безопасности;
- ✓ Актуализация ВНД СБиОТ.

Кадровый резерв и пул талантов

В начале 2020 года в АО «Транстелеком» был сформирован кадровый резерв, пул талантов в количестве 123 человек из числа перспективных работников Общества с целью максимального использования их потенциала: для назначения на ключевые должности, для участия в проектах, для обучения работников в качестве внутренних тренеров.



За 2020 год было ротировано 34% резервистов АО «Транстелеком». Вертикальный рост – ротацию на руководящую должность получили 32 сотрудника, в т. ч. на должность Исполнительного директора – 1 сотрудник; Управляющего директора – 2 сотрудника; Коммерческого директора – 4 сотрудника; Технического директора – 2 сотрудника; Бизнес партнера – 4 сотрудника; руководителя направления – 6 сотрудников; начальника службы/участка – 4 сотрудника, Горизонтальный рост получили 10 сотрудников из числа кадрового резерва для участия в разных проектах Общества.

В рамках реализации индивидуальных планов развития (ИПР) резервисты приняли участие в реализации 65 проектов Telco и IT направлений: СНП 250+, строительство ЦОД (7 городов РК), СОПМ, ОФД, Smart city, 17 вокзалов, "Авторизация Wi-Fi по средствам SMS", Касиподак, Видеонаблюдение, SCADA, OTT TV, строительство последней мили и другие).

В течении календарного года резервисты приняли активное участие во внешних и внутренних курсах обучения, мастер-классах, вебинарах и тренингах. Пройдено свыше 55 обучающих внутренних и внешних учебных курсов в оффлайн и онлайн форматах (в т.ч. на платформе Teams). Проведено 26 обучающих курсов (мастер-классы, презентации, продуктовые тренинги, Welcome тренинги и др.). Большое внимание резервисты уделяли саморазвитию:

чтению технической/художественной литературы из Базы знаний и внешних источников, изучению иностранных языков.

10 резервистов компании вошли в число сертифицированных внутренних тренеров Корпоративного Университета “TTC GREEN University”. Они прошли обучение по второй модульной программе "Тренинг для Тренеров", разработали ряд собственных учебных курсов для передачи знаний внутри компании. Записи учебных курсов сохранены в Базе знаний на корпоративном портале GREEN.

С целью развития навыков публичного выступления внутренние тренеры охотно принимали участие в роли спикеров на интерактивной площадке PechaKucha АО «Транстелеком» для запуска новых идей, деления опытом, нетворкинга, а также на IT-стартапах Astana Hub.



В 2020 году 9 резервистов АО «Транстелеком» стали первыми выпускниками НАО «Университета KIMEP» по программе Mini MBA специализация «Management». Комплексная 2-х летняя программа включала 12 предметных модулей из обязательных курсов (основы менеджмента, риск-менеджмент, макро/микроэкономика, переговорные навыки и др.) и дополнительных таких как - стратегическое управление, инновационный менеджмент, эмоциональный интеллект, лидерство исходя из стратегии Общества и потребностей бизнеса



5 резервистов стали финалистами проектов АО НК КТЖ - «100 молодых лиц КТЖ» и «Проект- менеджмент» X Республиканского Форума молодежи АО «НК «КТЖ». В течении года участники молодежной программы интенсивно обучались второму модулю “Потенциал”, принимали участие в деловых играх, челленджах, конкурсах под названием “Для себя”, “Для Компании”, “Для страны”. В целом проект «100 молодых лиц КТЖ» явился мощной развивающей платформой, которая дала участникам хорошие возможности для профессионального и личностного роста, получения новых знаний и навыков в проектной деятельности. В течении года в разных отделениях дороги КТЖ прошли выездные встречи и круглые столы молодёжи с участием Заместителя Председателя Правления по корпоративным вопросам и HR АО "НК"КТЖ" Абденовым С.С.



За вклад в развитие отрасли связи 6 резервистов компании за 2020 год были удостоены наградами Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (нагрудной знак “Үздік байланысшы”, Почетная грамота, Благодарственное письмо); 15 резервистов поощрены Благодарственными письмами от руководства компании.

Развитие кадрового резерва, пула талантов внутри компании гарантирует сохранение преемственности знаний, что является отличительным преимуществом любой компании от остальных. В течении года в рубрике “Кадровый резерв, пул талантов” на портале GREEN, резервисты охотно делились своей историей успеха, рассказывали о своих личных достижениях и построении карьерного роста в компании.

Взаимодействие с ВУЗами РК. Практика и стажировка в АО «Транстелеком»

С целью привлечения в компанию перспективной и талантливой молодёжи направлением развития HR проведена активная работа по взаимодействию с учебными заведениями РК. В настоящий момент АО «Транстелеком» сотрудничает с образовательными учреждениями в городах: Нур-Султан, Алматы, Атырау, Караганда, Оскемен, Павлодар – всего 23 учебных заведения. Заключены Меморандумы о сотрудничестве с НАО «Университет КИМЭП», Международным университетом информационных технологий, Евразийским национальным университетом им. Л. Н. Гумилева, Казахским агротехническим университетом им. С.Сейфуллина, Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им.Д.Серикбаева, Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова, Карагандинским высшим колледжем «Bolashaq», ГKKП Алматинским Государственным бизнес колледжем и другие. Одно из последних соглашений подписано с ГKKП «Политехнический колледж» акимата города Нур-Султан, который готовит ведущих ИТ специалистов технического направления (разработчиков программ/платформ и т.д.) для разных отраслей экономики.

Нашими учебными партнёрами являются:



В 2020 году практику и стажировку в структурных подразделениях Общества прошли 113 студентов по специальностям:

- Вычислительная техника и программное обеспечение;
- Компьютерные науки;
- Информационные системы;
- Автоматизация и управление;
- Радиотехника электроника и телекоммуникации;

- Оптическое электронное оборудование;
- Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования;
- Менеджмент и др.

Практика проходила в 9-ти регионах: Нур-Султан, Павлодар, Семей, Шымкент, Костанай, Караганда, Атырау, Алматы, Кызыл-орда.



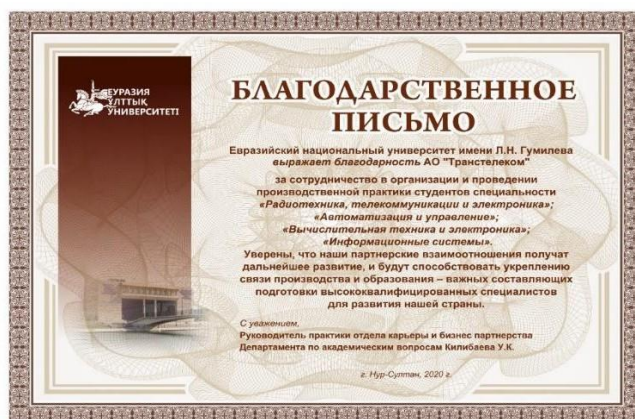
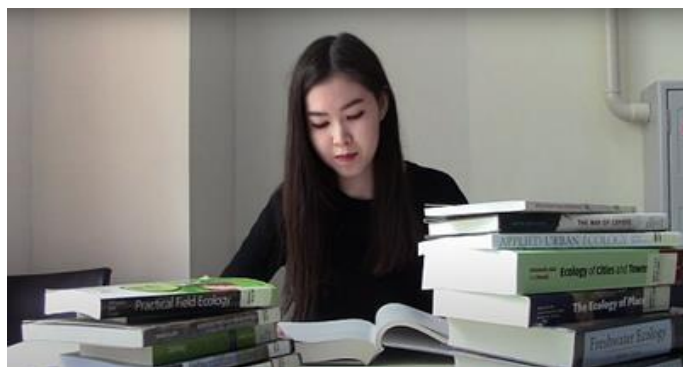
В течение года студенты активно вовлекались в ИТ и телеком проекты, за каждым из них закреплялись руководители и наставники. В эфирных выпусках GREEN портала “АО «Транстелеком» ищет таланты” мы знакомили сотрудников с отзывами молодёжи о практике.

Проходя обучение и практику в АО «Транстелеком», студенты начинают лучше понимать требования современного бизнеса, совершенствуют знания и навыки будущей профессии, всецело погружаются в процесс, осознанно выбирают темы своих дипломных работ.

В анкетах обратной связи многие студенты указали, что хотели бы работать в нашей компании, им запомнились интересные проекты, комплексные задачи, а также чувство причастности и личный вклад в общее дело, получен колоссальный опыт.



Расширение границ сотрудничества с ВУЗами, привлечение талантов в компанию (в т.ч. трудоустройство) - одна из приоритетных задач HR и компании в целом. Работодателю очень важно вовлекаться в процесс подготовки молодых специалистов, чтобы в будущем иметь персонал, готовый к вызовам и реалиям бизнеса. Хотелось бы, чтобы наше Общество стало желанным местом работы для талантливых и целеустремлённых молодых специалистов!



Отраслевые и правительственные награды

Ко Дню независимости РК за весомый вклад в обеспечение верховенства Конституции Республики Казахстан, укрепление независимости страны вручены Юбилейные медали Президента Республики Казахстан - «Қазақстан Конституциясына 25 жыл»: Председателю Правления АО «Транстелеком» – Адайбекову Елнару Руслановичу; Заместителю Председателя Правления по развитию регионального бизнеса - Кумпекееву Ануару Каиргельдыевичу.



Ежегодно к профессиональному празднику “День связи и информатизации” Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее - МЦРиАП) награждает высококвалифицированных специалистов нагрудным знаком «Уздык байланысшы» за профессионализм, высокие показатели труда и значительный

вклад в отрасль связи. В 2020 году этой высокой награды были удостоены 10 сотрудников Общества:

1) Науджюнас Эдуард Пранасович – электромеханик ЦАТС и местной сети станции Тобол филиала “Костанайтранстелеком”;

2) Ракынбаев Жолболды Коншибаевич - Начальник участка связи станции Алтынколь филиала “Алматытранстелеком”;

3) Неговора Нина Николаевна – инженер связи ЦАТС филиала “Карагандатранстелеком”;

4) Ескараев Лесхан Умирзахович - Начальник участка связи станции Арысь филиала “Шымкенттранстелеком”;

5) Рогачев Алексей Гергиевич - инженер энергетик ПТО филиала “Кокшетаутранстелеком”;

6) Булатбаева Балсулу Кулжановна - Начальник участка связи станции Макат филиала “Атыраутранстелеком”;

7) Әбдиев Қойбағар Сәрсенбайұлы – Начальник Линейно-кабельной бригады станции Сай-Утес филиала “Актаутранстелеком”;

8) Сейсембеков Абзал Берикович – Технический директор филиала “Астанатранстелеком”;

9) Оспанов Еркин Ерешепович - главный менеджер направления "Техническая инспекция и мониторинг качества сервиса" (ЦА);

10) Горбенко Василий Анатольевич - архитектор решений 1 уровня направления “Управление телекоммуникационной сетью” (ЦА).



Почетной грамотой МЦРиАП за безупречную службу, большой вклад в развитие и процветание индустрии связи были награждены 9 работников Общества:

1) Курманиязов Канат Маратович - начальник ТУМС филиала “Актобетранстелеком”;

2) Тогизбаева Гульжан Кенесбековна – электромеханик ЦАТС и местной сети станция Жанатас филиала “Жамбылтранстелеком”;

3) Алимсаранов Дулат Мухамбетович - инженер связи ЦАТС филиала “Кокшетаутранстелеком”;

4) Гусейнов Рафик Аллахверди Оглы – Коммерческий директор филиала “Костанайтранстелеком”;

5) Миргородский Александр Анатольевич - Начальник службы информационных технологий филиала “Павлодартранстелеком”;

6) Силаков Юрий Владимирович - начальник линейно-кабельной бригады ст. Чарская филиала “Семейтранстелеком”;

7) Бектуров Берик Жумагалыевич - начальник линейно-кабельной бригады ст.Балхаш филиала “Карагандатранстелеком”;

8) Ахметов Мурат Сайлаубекович - Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности;

9) Али Сакен Ыбырайұлы - Бизнес - партнер 1 уровня направления “Услуги и решения для корпоративного бизнеса”.

Благодарственными письмами МЦРиАП были отмечены 16 работников Общества.



Почетной грамотой Министра Обороны РК и акима г.Нур-Султан, а также государственной медалью за добросовестное исполнение воинского и гражданского долга «Төтенше жағдай кезінде міндеттерін адал орындаған үшін», при проведении мероприятий по обеспечению режима ЧП и недопущению распространения опасной инфекции в период прохождения специального воинского сбора был награждён - Бектанов Жанат, проектный менеджер направления “Развитие и внедрение ИТ решений”.



Награды АО «Транстелеком»

В 2020 году за достижение высоких результатов, профессионализм, участие в реализации стратегических проектов Общества Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 72 сотрудника к праздникам: “День независимости РК”, “День связи и информатизации”, “День первого Президента РК”.



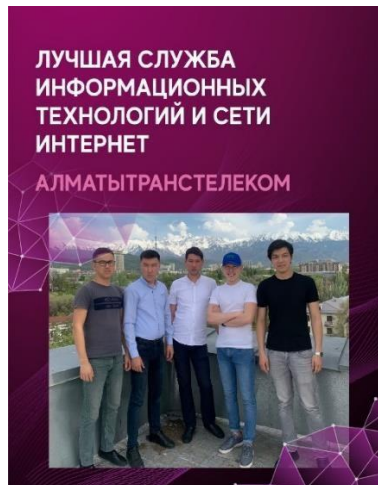
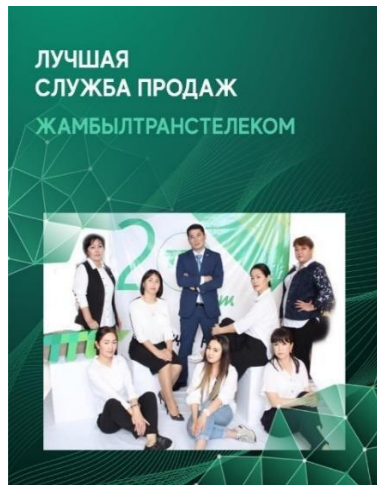
В компании стало традицией ко “Дню связи и информатизации” проводить конкурс на Лучшую линейно-кабельную бригаду и Лучший СИТ (Служба информационных технологий) в регионах. В 2020 году мы увеличили количество участников и провели конкурс по 7-ми номинациям:

- ✓ Лучший цех телекоммуникаций (за вклад в развитие услуг телекоммуникаций, оперативность в построении новых сетей NGN, позволяющих предоставить спектр новых услуг);
- ✓ Лучшая местная сеть (за оперативность по устранению повреждений на кабельных и воздушных линиях связи, соблюдение высокого качества работ по подвеске и прокладке новых кабельных и воздушных линий связи/установке распределительных устройств местной сети);
- ✓ Лучшая Служба продаж (за привлечение новых клиентов, выполнение плана начисленных доходов, умение видеть перспективы в привлечении потенциальных клиентов, выстраивание отношений с текущими клиентами и повышение их лояльности);

✓ Лучшая Линейно-кабельная бригада (за отсутствие линейных повреждений, оперативное выполнение аварийно - восстановительных работ, качество выполняемых работ по заявкам, обеспечение бесперебойной работы и надёжности магистральной сети);

✓ Лучшая Служба информационных технологий (за обеспечение эффективной поддержки информационных систем, качественную работу по подключению стратегически важных каналов, оперативное подключение клиентов, наличие резервных решений для снижения рисков простоя);

✓ Лучшая Проектная группа по обслуживанию сетей ИЦА и Казтрансойл (за оперативность и быстрое реагирование по устранению повреждений, умение эффективно выстраивать отношения с заказчиками, лучшую командную работу).



12 лучших региональных команд были удостоены благодарственными письмами Председателя Правления АО “Транстелеком” и памятными кубками.



Все поощрительные награды (благодарственные письма, памятные сувениры, значки) были отправлены в регионы для вручения в торжественной обстановке.



Проект «Трудовые династии АО «Транстелеком»»

В нашей компании трудятся настоящие профессионалы своего дела. Опыт многих коллег связистов бережно передаётся из поколения в поколение, есть семейные Трудовые династии, сохранившие преемственность, призвание к профессии связист. В 2020 году в рамках празднования 20-летия компании был запущен проект «Трудовые династии ТТС». В конкурсе участвовали семьи, общий трудовой стаж которых в АО «Транстелеком» составляет не менее 30 лет.

Проект был запущен с целью:

- *сохранения преемственности поколений;*
- *укрепления семьи;*
- *поддержки семейного наследования профессии;*
- *приумножения лучших традиций и передачи опыта;*
- *привлечения к истории компании молодого поколения;*

- *позиционирования социальной политики компании;*
- *чувства гордости за свою профессию и укрепления социальной стабильности.*

Мы подготовили 5 художественных постеров о трудовых династиях АО «Транстелеком», которые вещались на портале GReen и внешних ресурсах компании: семьи Иманбаевых (Актобетранстелеком); Тереховых (Алматытранстелеком/ЦА), Сулейменовых (Жамбылтранстелеком/ЦА); Нуралдиновых (Оскементранстелеком), Чулембаевых (Семейтранстелеком).



Проект «20 лиц АО «Транстелеком»

В рамках юбилейного празднования компании мы открыли ещё одну рубрику «20 лиц АО «Транстелеком» – о заслуженных деятелях, стоявших у истоков создания нашей компании. Это знакомство с коллегами, чей профессиональный путь и достижения заслуживают глубокого уважения и признания. В своих небольших очерках основатели компании ответили на такие вопросы:

- ✓ Миссия моей профессии (что привносит моя работа и какую ценность я создаю);
- ✓ Мой первый наставник и руководитель (за что я ему благодарен);
- ✓ Самый запомнившийся день в период работы в АО «Транстелеком» и чем он памятен;
- ✓ Один интересный факт, о котором не знают мои коллеги (хобби и т.д.);
- ✓ Моя любимая книга и фильм (что меня в них вдохновляет?);
- ✓ Девиз моей жизни.

Данный проект позволил определить 20 лиц АО «Транстелеком», чьи имена и события вошли в историю первопроходцев-основоположников нашей компании: Игнатенко Наталья Викторовна (Караганда ФТТК); Даценко Дмитрий Петрович (Астана ФТТК); Белгибаева Ардак Каскеновна (Алматы ФТТК); Сабыров Медет Есенбаевич (Актобе ФТТК); Сосна Альбина Ивановна (Актобе

ФТТК); Тагибергенов Ерлан Турсангалиевич (Актау ФТТК); Суфальдиярова Гулбатира Кульмуханбетовна (Атырау ФТТК); Сейсембеков Абзал Берикович (Астана ФТТК); Омаров Кайрат Жандильдаевич (Караганда ФТТК); Литвинов Павел Валерьевич (Кокшетау ФТТК); Мурзабеков Жаксылык Касимович (Костанай ФТТК); Кудайбергенов Жанат Калыбаевич (Кызылорда ФТТК); Дырымбаев Серик Амангазинович (Оскемент ФТТК); Колесник Юлия Александровна (Павлодар ФТТК); Бейсебаев Есенжол Базилканович (Семей ФТТК); Бадакбаев Амир Шойынович (Жамбыл ФТТК); Кемелов Меиржан Мамурбекович (Шымкент ФТТК); Калжанов Абат Ахаткулович (ЦА); Тен Зауреш Нурахметовна (ЦА), Жумадилов Нурлан Уалиханович (ЦА).



Спорт и здоровье

В АО «Транстелеком» большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия.

Футбольная команда АО «Транстелеком

Футбольная команда АО «Транстелеком» ФС ТТС начала свое существование с января 2018 года. Согласно регламенту ОО «КЛЛФ», команда начала свое выступление с самого низшего дивизиона (Лига – D, футзал).

В 2020 году в связи с введением ограничительных карантинных мер



команда занималась всего 3 месяца, тем не менее она вошла в Суперлигу (самая высшая лига).

Хоккейная команда АО «Транстелеком»

Любительская Хоккейная Команда АО «Транстелеком» основана в январе 2019 года. В 2020 году в связи с введением ограничительных карантинных мер команда занималась на льду всего 3 месяца. За этот период на счету команды 5 побед и 7 поражений. Команда занимает 11 строчку турнирной таблицы из 13 команд.

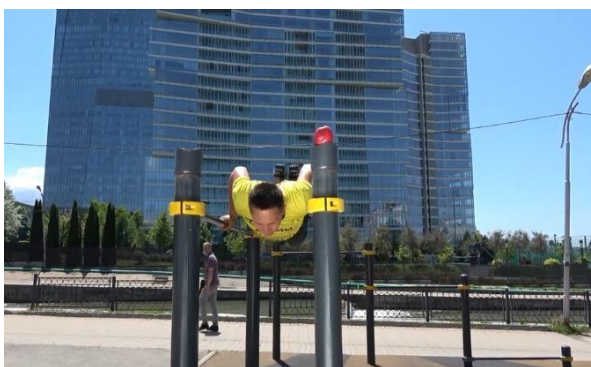
Впереди огромные планы по вхождению в топ 3 турнирной таблицы АЛХЛ, отработке навыков игры в хоккей и формированию сплоченной команды.



Спортивный челлендж

Весной 2020 года блок HR запустил спортивный челлендж TTCsportenergy, суть которого состояла в выполнении работниками упражнений, находясь на самоизоляции дома. Цель - поддержание здорового образа жизни в любых условиях, поднятие тонуса и психологической обстановки в компании, вовлеченность сотрудников. Челлендж охватил 6 городов: Нур-Султан, Кокшетау, Костанай, Актобе, Алматы, Семей. Данная активность была освещена на форуме *Wellbeing Forum Central Asia*, который проходил в декабре 2020 года. Были

получены высокие положительные отзывы от участников форума и отмечена актуальность темы физического здоровья сотрудников.



Благотворительность, социальные проекты

За 2020 год при поддержке профсоюза были проведены мероприятия:

- К 1 июня на День защиты детей были организованы подарки и конкурс за лучшие рисунки. По итогам голосования детям были отправлены подарочные сертификаты номиналом 5 000 тенге «Marwin»;
- Юбилеярам компании организованы поздравительные папки с памятными подарками;
- Профсоюзом оказана материальная помощь работникам в размере 100 000 тенге;
- От профсоюза сотрудникам на Новый год организованы новогодние подарки;
- Была оказана благотворительная помощь детям с онкологическим заболеванием в Национальном научном центре материнства и детства.



Социальная политика

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что, в свою очередь, воздействует на производственно-экономические показатели деятельности

Общества. Социальная политика АО «Транстелеком» направлена на повышение качества жизни работников Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

Коллективным договором на 2018-2020 годы между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- работникам: с наступлением юбилейной даты, на рождение ребенка, на регистрацию, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальная помощь в связи с наступлением непредвиденного обстоятельства, медицинская страховка;

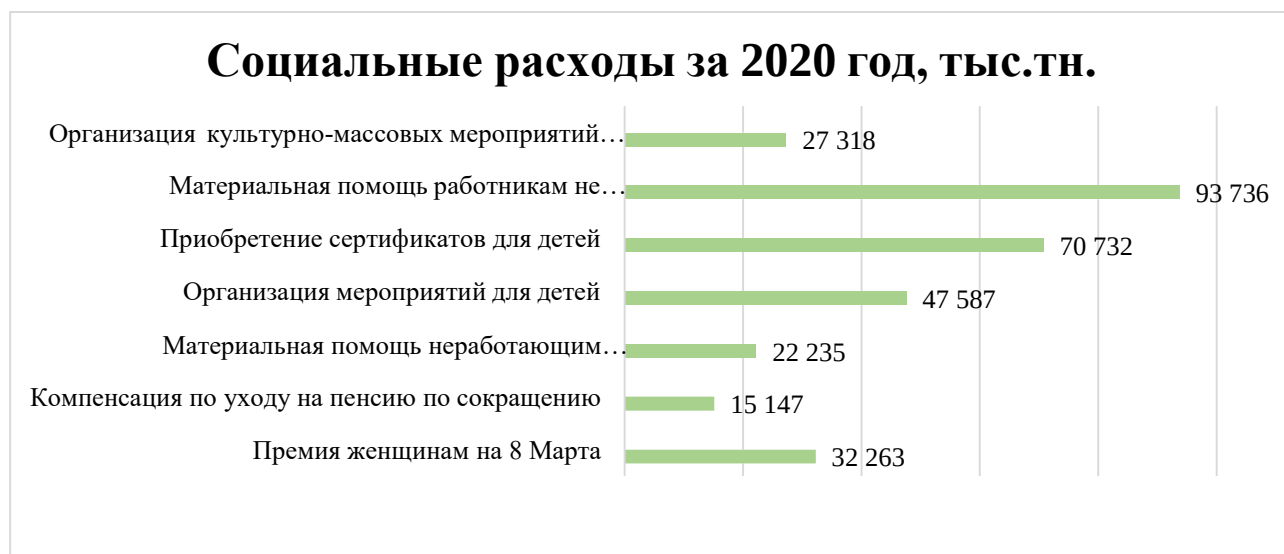
- работникам, имеющим детей: на подготовку детей к школе, ко Дню защиты детей, к 1 сентября, ко Дню семьи, ко Дню инвалидов, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;

- пенсионерам, состоящим на учете в Обществе: с наступлением юбилейной даты, участникам ВОВ и приравненных к 9 Мая, выплаты к праздникам - День связи и информации, День пожилого человека, Нового года.

Кроме того, введены новые виды льгот для работников: на оплату обучение одаренных детей, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2020 год составили 309 018 тыс.тенге. В сравнении с 2019 годом расходы на социальные льготы уменьшились на 43 % (факт за 2019 год – 542 566 тенге).

В среднем затраты на 1 работника Общества в 2020 году составили 78 тыс.тенге.



Корпоративный Университет TTC GREEN University

В рамках КУ TTC GREEn University подготовлено 19 внутренних тренеров, прошедших обучение и разработавших собственный учебный курс для самостоятельного ведения. Ими были пилотно проведены курсы на базе КУ. Помимо тренерства наши сотрудники выступили «агентами перемен», т.е. они транслировали определенные изменения, единые стандарты и подходы, выступали во внешней среде, чтобы ознакомить публику с миссией нашей компании.

КАТАЛОГ КУРСОВ

1 ПОТОК



transitacom



Садуакасова Майра, HR
Инструменты мотивации



Садыков Аскар, АСПД
ССНА – продвинутый уровень



Сырлыбаев Канат, B2B
Продажи



Машененова Асель, РМО
Управление проектами



Махамбетжан Акмарал,
аудит ИСМ
ISO 5001: 2018



Жакина Зарина, АБП
Услуги ЭДО



Иманкулов Мейрбек, SOC
Информационная
безопасность



Саматов Тимур, ОПС
Радиомосты/
Спутниковая связь



Байсалов Рустем, РУиУО
Раздельный учет

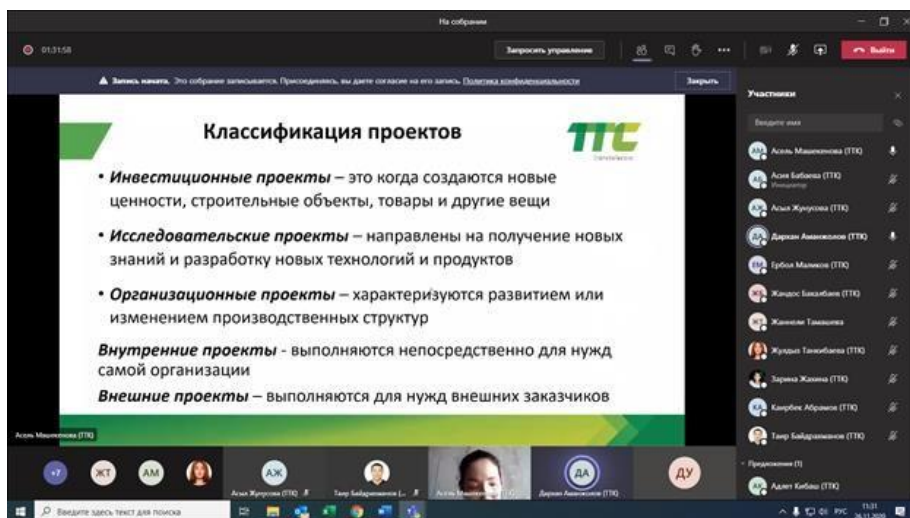


За 2020 год проведено 65 обучающих мероприятий, из которых 37 в режиме онлайн; всего мы реализовали 22 курса, при этом охват обученных сотрудников составил – 2423 чел., из них 21% это представители филиалов компании.

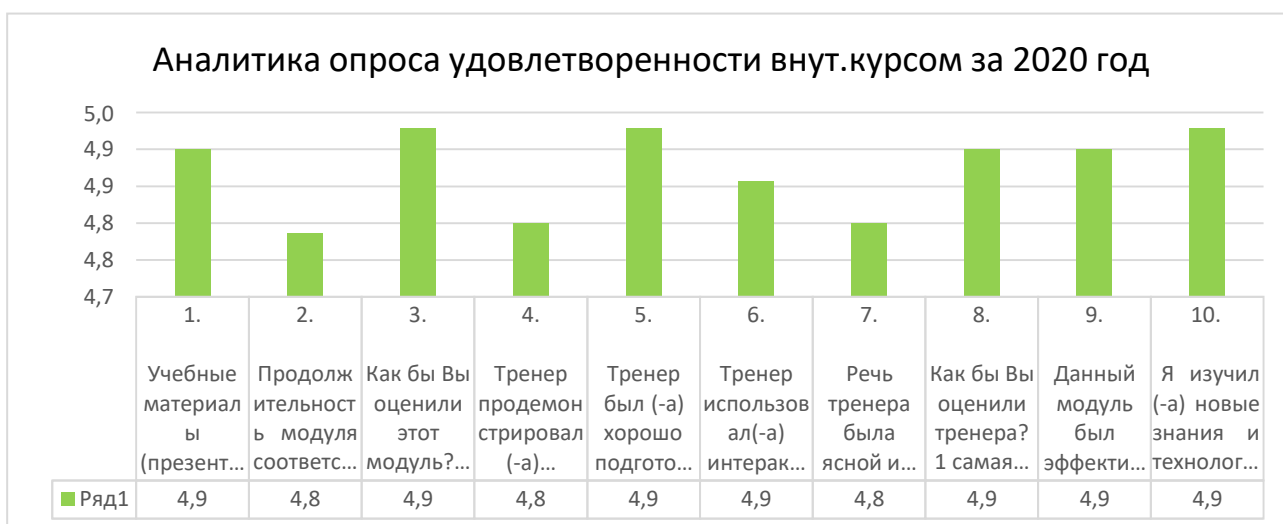


Силами внутренних тренеров покрыты ряд потребностей компании в обучении по таким курсам как «CCNA– базовый уровень», «Основы управления проектами», «ISO 2001 – аудит новых систем», «Pullпродажи», «Продажи-психологическое Да», «Управление изменениями», «Навыки работы с клиентами», «Жизненный цикл безопасной разработки – SDL», «Работа с убеждениями», «Корпоративные навыки коммуникации», «Разработка технической спецификации для проектного менеджера», «Техника телефонных продаж. Телефонные продажи», «Как удержать существующего клиента», «Технология DWDM», «Инструменты коммуникации для успешного проведения ОРР», «Повышение осведомленности информационной безопасности». и др.

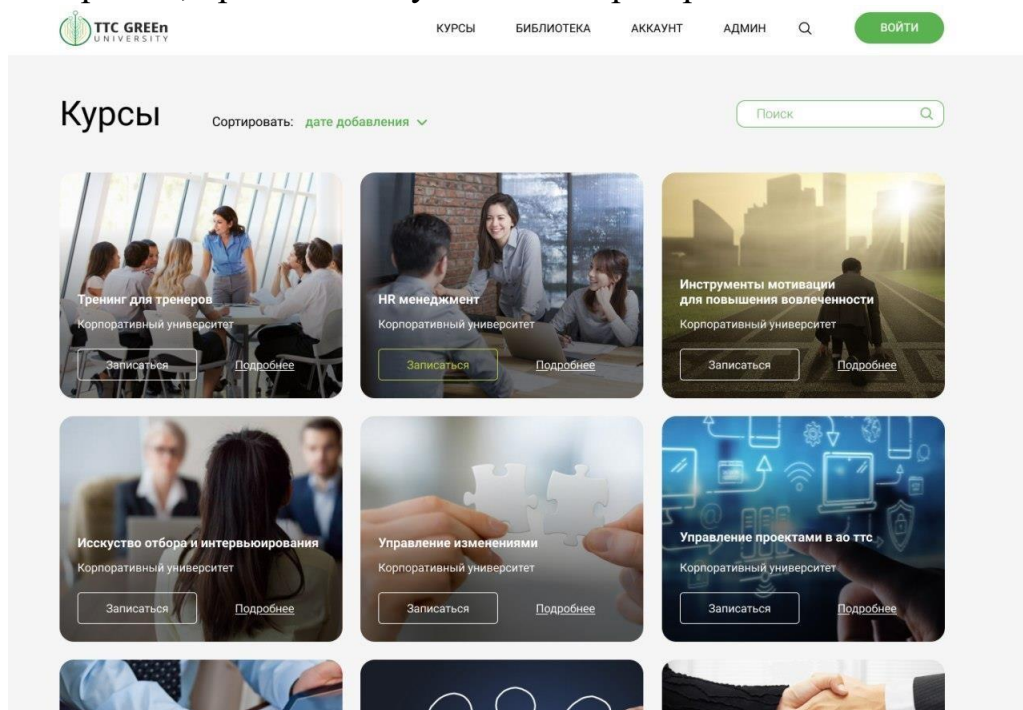
Экономия составила на 2020 год 26 % от общего бюджета расходов на обучение.



По завершению курсов участники проходят опрос удовлетворенности курсом, ниже прилагаем аналитику за 2020 год.



Собрана База знаний учебных и методических материалов, презентаций по курсам со свободным внутренним доступом на базе общего корпоративного портала GREEN. При этом в процессе разработки новая собственная образовательная платформа на базе Canvas. Это образовательная платформа для управления учебным процессом, интеграции онлайн с оффлайн форматами. На данный момент определены и разработаны разделы платформы, тестово залиты учебные материалы, проведено обучение для тренеров по ее использованию.



По инициации направления «Развитие HR» создано сообщество внутренних тренеров. Был проведен ряд встреч и мероприятий, которые дали возможность обменяться опытом и обсудить различные вопросы, связанные с внутренним обучением и не только. В дополнение были приглашены внешние эксперты, которые выступили по актуальным темам: цифровая трансформация, сетевое администрирование, деловой этикет, управление личными финансами и др.



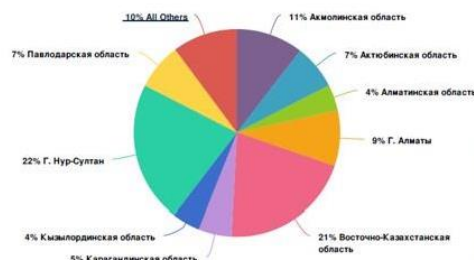
Как результат, мы имеем более вовлеченный персонал сегодня: увеличение индекса вовлеченности на 14% (по состоянию на начало 2020 г.). Удовлетворенность процессом обучения персонала составила более 60% из числа опрошенных (исследование HR зрелости от ноября 2020г.).

ОБЗОР ОПРОСА



344

Респондента
АО «Транстелеком»



Сентябрь-октябрь
2020

ЦЕЛЬ: оценить уровень зрелости HR-процессов организаций-участников, его влияние на эффективность деятельности, привлекательность организации, как работодателя.

TRANSTELECOM

19

представленных
отраслей

ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ

4 компании, включая:



Билайн®



КАЗАХТЕЛЕКОМ



SMARTER

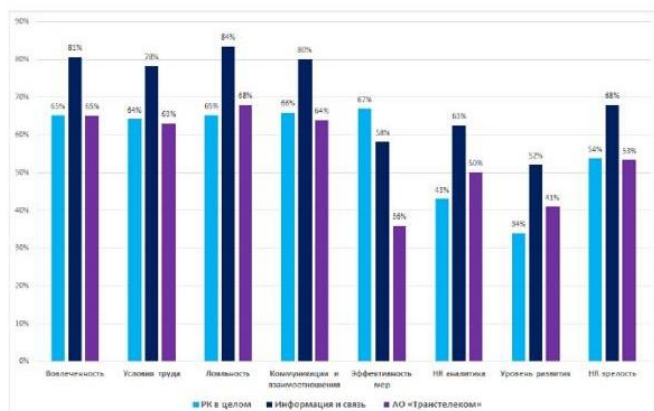
190

организаций-
участники

УРОВЕНЬ HR ЗРЕЛОСТИ



	Вовлеченность	Условия труда	Доля участия в принятии решений	Коммуникация и эффективность	HR аналитика	Уровень развития HR зрелость
РК в целом	65%	64%	65%	66%	67%	43%
Информация и связь	81%	78%	84%	80%	58%	63%
АО «Транстелеком»	65%	63%	68%	64%	36%	50%



Уровень HR зрелости в компании составил 53%, что соответствует ср. показателю в РК, и ниже ср. показателя в отрасли связи. Данный уровень является операционным, чему характерны ясные описания HR процессов. Возможны ситуативные сложности во взаимодействии с персоналом.

*Рез-ты представлены Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана

TRANSTELECOM

Организация закупок

Проведение закупок в АО «Транстелеком» осуществлялись Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» (Правила), утвержденных решением Правления АО «Транстелеком» от 11 февраля 2020 года протокол №6/2020.

Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденной производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

В рамках изучения рынка цен на товары, работы и услуги (далее - ТРУ) направляются запросы производителям/поставщикам (диллерам, дистрибьютерам), что позволяет достичь определения объективной рыночной стоимости ТРУ закупаемых АО «Транстелеком» и идентификация и стандартизация кодов ЕНС ТРУ.

Выбор поставщика определяются по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами.

Согласно Правилам, закупочные процедуры по выбору поставщика способом тендера или запроса ценовых предложений, а также способом из одного источника с 11 февраля 2020 года проводились на бумажном носителе на веб-сайте Общества www.ttc.kz, с 04 декабря 2020 года проводятся в Информационной системе электронных закупок, на площадке www.ztender.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем проведения маркетинговых исследований, в целях приобретения качественных ТРУ, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.



Общий объем закупок Общества за 2020 год составил 34 738 818 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 15 088 153 тыс. тенге, работ на сумму 7 018 993 тыс. тенге и услуг на сумму 12 631 672 тыс. тенге.

В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом РК и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

Общество не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Общества как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2020 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. АО «Транстелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (далее-СЭМ) ISO 14001 и стандарты энергетического менеджмента (далее-СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Управление отходами производства и потребления;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В 2020 году Общество прошло инспекционный аудит на соответствие стандарту ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;

- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2015, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимуществ в области своей деятельности;

- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;

- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;

- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;

- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;

осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;

стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;

постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства РК и Экологической политики;

действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства РК.

В 2020 году были разработаны проекты ОВОС в рамках проектов «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис. Строительство наружных внеплощадочных инженерных сетей для офисных зданий с центром обработки данных». Проект нормативов ПДВ разработаны на филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2020 год.

Замечаний за период 2019-2020 гг. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2020 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Внедряя новые технологии взамен устаревших, Общество отдает предпочтение ресурсосберегающим и экологичным технологиям. Обществом проведён энергетический анализ. Из анализа использования и потребления энергетических ресурсов за базовый 2019-2020 годы, определены области значительного потребления энергии – электроэнергия, тепловая энергия, топливо. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По проведенному анализу работы энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования и работники ЦАТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Так же косвенно влияют на режимы значительного использования энергии - погодные условия

Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребления

электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН.

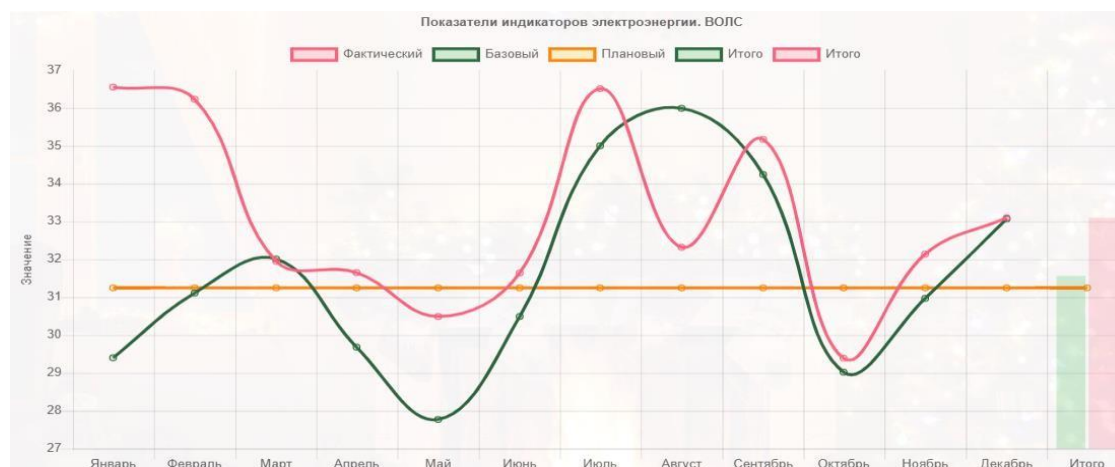
Общее потребление теплоэнергии в 2020 году 4360,3675 Гкал

Фактическое потребление электроэнергии 12729196 кВт*ч

Индикаторы энергетической эффективности по ТТК за 2020 год

Индикаторы	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Итого /Среднее
W волс	36,55	36,23	31,95	31,65	30,49	31,64	36,51	32,32	35,17	29,39	32,14	33,1	33,10
W ТТСиСН	22,49	22,52	18,65	17,37	17,85	19,09	19,24	20,41	19,61	19,58	20,73	21,05	19,88
Q т.э.	0,04	0,04	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,04	0,02
V авто бенз.	4,92	4,99	5,74	5,34	5,24	5,12	5,36	5,08	5,3	5,6	5,49	6,2	5,37
V авто диз.	0,71	0,48	0,46	0,59	0,5	0,26	0,5	0,92	0,74	0,92	1	0,91	0,67

Индикатор электрической энергий **W волс**



В 2020 году (33,1) снижение индикатора **W волс** на 1% относительно 2019 года (31,56) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ВОЛС на 54779,3 кВт*ч с 5204749,7 кВт*ч до 5259529 кВт*ч

Мониторинг энергетической эффективности за 2019-2020 годы

Таблица 7

Виды ТЭР	Ед.изм.	2019 год	2020 год	разница (+/-) 2019г./2020г.	отклонения (%) 2019г./2020г.
Электроэнергия	кВт*ч	12 570 220	12 729 196	158 976	5,3
Тепло	Гкал	4 428	4 360	- 68	11,45

Диз. топливо	тонн	130 523	106 081	- 24 442	8,81
Бензин	тонн	852 520	860 617	8 097	0,95

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии в 2019 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов и приобретением в собственность новых объектов недвижимости.

В 2021 году АО «Транстелеком» планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования и ввод в эксплуатацию объектов СНП250+.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 1600 000 кВт в год

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Телекоммуникационная сфера имеет относительно незначительное влияние на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. Однако в связи с нарастающей важностью глобальных и локальных экологических проблем АО «Транстелеком» ставит перед собой цель реализовать меры для возмещения ущерба от своей деятельности путем минимизации прямого и косвенного воздействия на окружающую среду.

Для управления экологическим аспектом в компании создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. Общество сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ

В рамках производственной деятельности все предприятия Общества получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2020 году составило **790,4527** тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов за 2020 год

№	Филиалы	Фактический объем, тонна	Сумма, тенге
1	ЦА	45,895	263 733,00
2	АстанаТТК	52,87	105 644,08

3	АлматыТТК	96,6447	188 480,00
4	АктобеТТК	81,75	266 909,00
5	АктауТТК	37,335	121 351,00
6	АтырауТТК	28,807	156 574,41
7	ЖамбылТТК	56,8	130 170,00
8	КарагандаТТК	96,59	305 477,00
9	КостанайТТК	35,14	61 900,00
10	КокшетауТТК	58,39	112 807,00
11	КызылордаТТК	34,005	61 618,00
12	ОскеменТТК	36,77	67 007,00
13	ПавлодарТТК	43,695	117 564,00
14	СемейТТК	41,54	75 411,00
15	ШымкентТТК	44,221	79 902,45
	ИТОГО:	790,4527	2 114 547,94

Деятельность Общества не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Общество не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Общество продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Общества.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Общество активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники АО «Транстелеком» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий: ежегодно в мае проходит субботник

Деятельность Общества не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к сокращению использования воды.

Для водоснабжения подразделений компании в основном используется вода из сетей водоснабжающих организаций. Водозабор производится из двух исходных источников – подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море), которые находятся под охраной Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

Количество потребленной воды за 2020 года , в м3 – 14 417 м3

Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями компании не используется. АО «Транстелеком» использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общая информация о корпоративном управлении в Обществе.

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления.

Совет Директоров и исполнительный орган Общества выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие Общества при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Обществе действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол №1). Корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом Директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;

- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В соответствии с подпунктами 1), 4), 5) пункта 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» (далее – Закон) акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее- АО «НК «ҚТЖ») и его дочерние организаций являются аффилированными лицами акционерного общества «Транстелеком» (далее – Общество).

В соответствии с подпунктом 19) статьи 53 Закона, а также подпунктом 26) пункта 24 Устава Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием акционеров Общества.

Согласно статье 71 Закона лицами, заинтересованными в совершении обществом сделки, признаются аффилированные лица общества, если они:

- 1) являются стороной сделки или участвуют в ней в качестве представителя или посредника;
- 2) являются аффилированными лицами юридического лица, являющегося стороной сделки или участвующего в ней в качестве представителя или посредника.

Между тем в отчетном году Обществом были заключены 86 сделок с аффилированными лицами в совершении которых имеется заинтересованность.

Также, отмечаем, что Общество до 29 января 2020 года входило в группу компаний АО «Самрук-Казына» и подпадало под особые условия. Так, согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Казына», в отношении совершения которых Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» установлены особые условия, по сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность в рамках закупок товаров, работ и услуг, принятие корпоративного решения не требовалось.

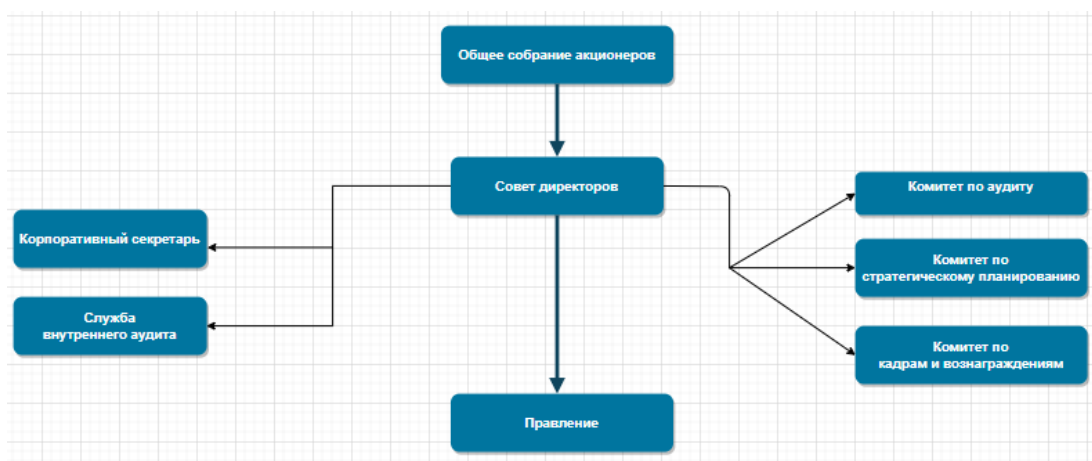
В отчетном периоде Обществом заключены 2 крупных сделок: в соответствии с решением от 29 июня 2020 протокол СД №5/2020 и решением от 20 января 2020 года протокол ОСА №13.

Структура корпоративного управления Общества

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

Система корпоративного управления Общества



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Общества и действующим нормам законодательства РК участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Общества по адресу: <https://www.ttc.kz>.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2020 году Годовое Общее собрание акционеров было проведено 29 июля 2020 года. Всего в 2020 году проведено 5 заседаний Общего собрания акционеров.

Отчет Совета директоров Общества.

Организация деятельности совета директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2020 году проведено 12 заседаний Совета директоров Общества, из них 12 — в очной форме, 0 — в форме заочного голосования.

В 2020 году на Совете директоров в ходе очных заседаний было рассмотрено 88 вопросов, в том числе 73 вопроса предварительно рекомендованы к рассмотрению комитетами Совета директоров.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится, но не ограничиваясь:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата Общества;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества;

Совет директоров Общества состоит из 7 (семь) директоров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2020 года Совет директоров состоит из семи членов: четырех членов, назначаемых акционерами, а также трех Независимых Директоров:

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
1	Алиев Нурали Рахатович – Председатель	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
2	Надыров Жанболат Уракович	3 августа 2020 года	Представитель акционера
3	Амрин Салмен Габдоллинович	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
4	Покупателев Дмитрий Александрович	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
5	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	15 ноября 2019 года	Независимый директор
6	Исекешев Ерлан Орентаевич	15 ноября 2019 года	Независимый директор
7	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	6 февраля 2020 года	Независимый директор

Изменения в составе Совета директоров в 2020 году:

6 февраля 2020 года из состава Совета директоров вышли: Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич, Селиканов Арыстан Каирбекович и Хекстер Давид Ричард.

6 февраля 2020 года в состав Совета директоров вошли: Покупателев Дмитрий Александрович, Өтемұрат Берік Мұстайұлы и Рахул Гупта.

3 августа 2020 года из состава Совета директоров вышел Рахул Гупта.

3 августа 2020 года в состав Совета директоров вошел Надыров Жанболат Уракович.

Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов, уровню компетенций, представленности интересов акционеров и сбалансированным по доле Независимых директоров. Высокая доля Независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, независимость суждений повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах,

связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положении о Совете директоров Общества с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Совет директоров считает, что в составе Комитетов большинство членов должны быть Независимыми директорами, таким образом, в 2019 году Совет директоров Общества утвердил составы Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям, которые на 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директора Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона РК «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного АО),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами Общества или организаций - аффилированных лиц Общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного АО и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не участвует в аудите Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директора Общества:

- обладать специальными навыками в определенных областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области

корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;

- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.

- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров Общества, членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров.

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

Всего вознаграждение независимым директорам за 2020 год составило 2 690 135 тенге.

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов за 2019 год в 2020 году не проводилась поскольку, в течение 2019 года состав Совета директоров менялся несколько раз, также в период с 7 августа по 15 ноября 2019 года в Обществе состав Совета директоров не был избран.

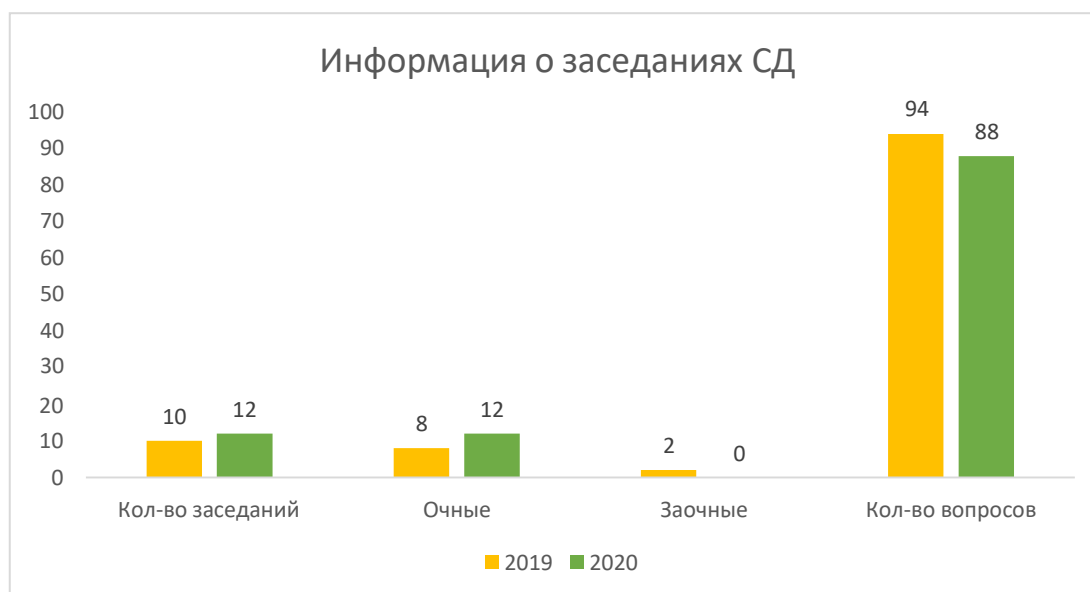
В целях оценки деятельности Правления Общества Совет директоров 25 сентября 2017 года утвердил Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком». На основании вышеуказанных Правил, 31 января 2020 года были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2020 год, 7 октября 2020 года были утверждены мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год.

Оценка деятельности Руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения Руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком», утвержденных решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года. 2 октября 2020 года была утверждена мотивационная карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2019 год, 15 июня 2020 года была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2018 год.

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2020 году проведено 12 заседаний Совета директоров Компании, из них 12 — в очной форме, 0 — в форме заочного голосования. В ходе указанных очных заседаний Совета директоров было принято 88 решений.

Ниже представлена таблица, которая позволяет показывать статистику заседаний Совета директоров и вопросов, которые были на них рассмотрены за последние 3 года:



Информация об участии в заседаниях Совета директоров Общества членов Совета директоров в 2020 году

№ п/п	ФИО	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	12 из 12	100	01.01.20-31.12.20

2	Надыров Жанболат Уракович	6 из 6	100	03.08.20-31.12.20
3	Амрин Салмен Габдоллинович	11 из 12	92	01.01.20-31.12.20
4	Покупателев Дмитрий Александрович	11 из 11	100	06.02.20-31.12.20
5	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	11 из 12	92	01.01.20-31.12.20
6	Исекешев Ерлан Орентаевич	12 из 12	100	01.01.20-31.12.20
7	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	11 из 11	100	06.02.20-31.12.20
8	Рахул Гупта	0 из 6	0	06.02.20-03.08.20

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2020 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность

- предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- о предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2019 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «Транстелеком»;
- утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2021 год;
- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие

- о ходе реализации Стратегии развития АО «Транстелеком»;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- рассмотрение Отчетов по исполнению бюджета АО «Транстелеком» за 2019-2020 годы.

Корпоративное управление

- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередных заседаний Общего собрания акционеров Общества;
- одобрение отчетов о работе Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком» за 2019 год;
- об избрании Председателей и членов Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком»;

- утверждение Плана работы Совета директоров АО «Транстелеком» на 2021 год;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

Внутренний аудит

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2021 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития

- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «О внесении изменений и дополнений в Устав АО «Транстелеком»;
- об утверждении Правил оплаты труда Председателя Правления, членов Правления, корпоративного секретаря и работников службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»;
- об участии АО «Транстелеком» в создании юридического лица;
- об утверждении квалификационных требований к руководящим должностям АО «Транстелеком» в новой редакции;
- на ежеквартальной основе рассматривались отчеты по рискам Общества.

Деятельность Комитетов Совета директоров в 2020 году

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

Комитет по аудиту;

Комитет по кадрам и вознаграждениям;

Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Деятельность Комитета по аудиту Совета директоров в 2020 году

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» (Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года. Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества. Председателем Комитета с 4 декабря 2019 года по 6 февраля 2020 года действовал независимый директор Хекстер Дэвид Ричард, с 27 апреля 2020 года избран независимый директор Общества Өтемұрат Берік, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020г. определён следующий состав Комитета по аудиту (по состоянию на 31 декабря 2020 года):

Состав Комитета по аудиту

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

Деятельность Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» за 2020 год

В отчетном периоде Комитетом проведено 8 очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 38 вопросов, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

Заседания Комитета в 2020 году:

*Участие членов Комитета по аудиту
в заседаниях в 2020 году*

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	7	6	86
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	8	7	88
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	8	8	100
4	Хекстер Дэвид Ричард	1	1	100

Оценка деятельности Комитета по аудиту Совета директоров

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов за 2019 год не проводилась поскольку, в течение 2019 года несколько раз менялся состав Совета директоров, также в период с 7 августа по 15 ноября 2019 года в Обществе состав Совета директоров не был избран.

За 2020 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете. Комитетом были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Деятельность Комитета по кадрам и назначениям Совета директоров в 2020 году

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» (Комитет) был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 31 августа 2016 года.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета избран независимый директор Общества Исекешев Ерлан Орентаевич, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 г. определён следующий состав Комитета по кадрам и вознаграждениям (по состоянию на 31 декабря 2020):

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» в 2020 году

В отчетном периоде Комитетом проведено 6 заседаний, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 25 вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период рассмотрены все вопросы деятельности Общества, входящие в компетенцию Комитета.

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2020 году					
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)	Период участия в Комитете
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	6	6	100	01.01.2020 - 31.12.2020
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	6	5	83,33	01.01.2020 - 31.12.2020
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	5	4	80	27.04.2020 - 31.12.2020
4	Хекстер Давид Ричард	1	1	100	01.01.2020- 06.02.2020

Оценка деятельности Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов за 2019 год не проводилась поскольку, в течение 2019 года несколько раз менялся состав Совета директоров, также в период с 7 августа по 15 ноября 2019 года в Обществе состав Совета директоров не был избран.

За 2020 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете.

Комитетом были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Следует отметить, что работа Комитета повысила эффективность работы Совета директоров Общества и положительно отразилась на повышении уровня корпоративного управления Общества.

Деятельность Комитета по стратегическому планированию в 2020 году

Целью деятельности Комитета по стратегическому планированию Совета директоров (Комитет) является глубокое и тщательное рассмотрение вопросов и представление рекомендаций Совету директоров для повышения качества принимаемых решений.

Задачами Комитета является предоставление рекомендаций Совету директоров Общества для принятия решений по вопросам:

- 1) предварительного рассмотрения приоритетных направлений деятельности Общества, а также утверждения стратегии развития Общества;
- 2) предварительного рассмотрения проекта Плана развития Общества, а также изменений и дополнений к нему;
- 3) осуществления мониторинга реализации стратегии развития Общества;

4) предварительного рассмотрения документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров, содержащих информацию о ходе исполнения стратегий, достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности;

5) предоставления Совету директоров ежегодного отчета о работе Комитета;

6) предоставления рекомендаций Совету директоров о возможных рисках, связанных с реализацией долгосрочной стратегии развития Общества;

7) рассмотрения и одобрения стратегических рисков, в целях интеграции системы управления рисками в процесс планирования;

8) осуществления мониторинга реализации среднесрочного плана развития;

9) представления Совету директоров рекомендаций по иным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров и/или положениями внутренних документов Общества.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденному Советом директоров Общества от 31 августа 2016 года.

В соответствии с Уставом Общества, создание комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета избран независимый директор Общества Досмукаметов Канат Мухаметкаримович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2020 года:

№	Ф.И.О.	Должность	Дата избрания
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	Өтемұрат Мұстайұлы Берік	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

Деятельность Комитета по стратегическому планированию Совета директоров за 2020 год

В 2020 году было проведено 3 очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 10 вопросам.

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2020 году				
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	3	1	33,33
2	Исекешев Ерлан Орентаевич	3	3	100
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	3	3	100

Оценка деятельности Комитета по стратегическому планированию

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов за 2019 год не проводилась поскольку, в течение 2019 года несколько раз менялся состав Совета директоров, также в период с 7 августа по 15 ноября 2019 года в Обществе состав Совета директоров не был избран.

За 2020 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете, а также планом работы Комитета на 2020г. Комитетом были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Работа Комитета отвечает ожиданиям Акционеров относительно повышения эффективности работы Совета директоров Общества и корпоративного управления Общества.

Послужной список членов Совета директоров Общества

Алиев Нурали Рахатович
Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»



Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:
4 августа 2016 года

Дата рождения
1 января 1985 года

Образование

2001-2002

Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США

2002-2003

Международный университет, Вена, Австрия

2003-2005

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Алматы, Казахстан

2006

Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США.

2005-2006

Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия.

Опыт работы

2003-2004

Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция,
Департамента международной торговли

2004-2005

АО «Сахарный центр», Руководитель международного
отдела/ Заместитель Руководителя международного
отдела

2005-2006

АО «Сахарный центр», Президент

2007-2010

АО «Нурбанк», Председатель Совета директоров/
Первый заместитель Председателя Правления/
Заместитель Председателя

2008-2013

АО «Банк Развития Казахстана», Управляющий
директор - член Правления

2013-2014

АО «Транстелеком», Президент

2014-2016

Акимат г.Астана, заместитель Акима г. Астана

Надыров Жанболат

Уракович

Член Совета
директоров АО
«Транстелеком»



Дата первого избрания в состав Совета директоров АО
«Транстелеком»:

3 августа 2020 года

Дата рождения

18 апреля 1974 года

Образование

1998г. - Казахский Национальный Технический
Университет им. Сатпаева, Алматы, Казахстан

2002г. - Жезказганский Университет им. Байконурова,
Жезказган, Казахстан

Опыт работы

2002

Начальник управления, Генеральный директор ТОО
«КМТ»

2002 - 2004

Заместитель Директора Филиала ТОО «ТПК Азия»

2005 - 2006

Заместитель Председателя Правления АО «АМО»

2007 - 2008

Начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»
 2007 - 2008
 Управляющий директор АО «Нурбанк»
 2008 - 2010
 Заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк»
 2010 - 2013
 Директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана»
 2013 – 2014
 И.о. Вице-президента по экономике и обеспечению - член Правления АО «Транстелеком», И.о. первого Вице-президента - член Правления АО «Транстелеком»
 2016 – 2017
 Президент АО «Транстелеком»
 2019 – 2020
 Председатель Правления АО «Транстелеком»

**Амрин
 Салмен
 Габдоллинович**
 Член Совета
 директоров
 АО «Транстелеком»



Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:
 15 ноября 2019 года
Дата рождения:
 30 ноября 1981 года
Опыт работы:
 2014 - 2016
 Проектный менеджер DBA B.S.D.O., Хьюстон, США
 2017 - 2019
 Координатор проектного управления АО «НК «КМГ»,
 Руководитель Офиса Трансформации ТОО «Oil Constraction Company»
 2019 - по настоящее время
 Управляющий директор- Директор филиала «Дирекция автоматизации и цифровизации» АО «НК «КТЖ»

**Покупателев Дмитрий
 Александрович**
 Член Совета
 директоров АО
 «Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:
 6 февраля 2020 года
Дата рождения:
 16 июня 1984
Образование:



2015 год

Jan Amos Komensky University, Чехия, MBA, Общий и стратегический менеджмент (в рамках сотрудничества с Академией РФЦА, при НБРК);

2006 год

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург

Опыт работы:

2017 - по настоящее время

ТОО «Sigma Advisors», Управляющий директор, группа Дью дилидженс

2015 – 2017

Заместитель генерального директора «Food Invest Group»

2014 — 2015

ДБ АО «Сбербанк России», Начальник подразделения анализа, методологии и отчетности Управления по работе с проблемными активами

2012 — 2014

АО «Темірбанк», Начальник Управления методологии и анализа, Департамента по работе с проблемными кредитами.

2011 — 2012

АО «Темірбанк», Главный риск менеджер Управления методологии и анализа кредитных рисков

2010 – 2011

АО «Темірбанк», Заместитель начальника Управления кредитных рисков, Главный риск менеджер

2009 – 2010

АО "Казкоммерцбанк", аудитор

2006 – 2009

АО "Казкоммерцбанк", менеджер 1-ой категории малого и среднего бизнеса

**Досмукаматов Канат
Мухаметкаримович**
Независимый
директор, Член Совета
директоров АО
«Транстелеком»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО
«Транстелеком»:

4 августа 2016 года

Дата рождения:

22 декабря 1973 года

Образование:

1994



Казахская государственная академия управления,
Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

1994 - 2000

Ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель Директора Департамента банковского надзора Национального Банка РК;

2000 – 2003

Начальник Управления координации Национального Банка РК (г. Астана)

2003

Заместитель Директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК

2004 - 2006

Заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций

2006 - 2007

Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC»

2007

Заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро»

2007 - 2009

Председатель Правления АО «Delta Bank»

2009

Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF»

2009 - 2012

Председатель Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан

2012

Управляющий директор АО «Самрук-Казына»

2012 - 2015

Заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития

2015

Заместитель Председателя Правления АО «Банк развития Казахстана»

2016

Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия»

Прочие должности:

Председатель Совета Директоров АО «СК «Пана Иншуранс»; Член Совета Директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО Банк ВТБ (Казахстан).

**Исекешев Ерлан
Орентаевич**
Независимый
директор, Член Совета
директоров АО
«Транстелеком»



Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

4 августа 2016 года

Дата рождения:

1 июля 1968 года

Образование:

1992

Алма-Атинский энергетический институт

2003

Университет «Туран»

2010

Французская школа бизнеса «НЕС», г. Париж

Опыт работы:

1992 - 1993

Инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск

1992 - 2000

Директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», Финансовый директор ТОО «Рауан»

1993 - 2000

Финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель Директора Нефтехимического завода (г. Атырау)

2000 - 2002

Заместитель директора ТОО «Астана энергосервис»

2002 - 2005

Коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу»

2005

Генеральный директор ТОО «Караганды Жарык»

2005 - 2007

Генеральный директор ТОО «Караганды Жылу»

2007 - 2008

Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам

**Өтемұрат Берік
Мұстайұлы**
Независимый
директор, Член Совета
директоров АО
«Транстелеком»



2008

советник Председателя Правления АО «KazynaCapitalManagement» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund»

2009 - 2011

Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners»

2009 - 2012

Независимый директор, член Совета Директоров АО «Самрук-Энерго»

2011 год - по настоящее время

Председатель Совета Директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation»

Дата первого избрания в состав Совета директоров АО «Транстелеком»:

6 февраля 2020 года

Дата рождения:

26 марта 1980

Образование:

2003

Университет КИМЕР (ранее - КИМЭП)

2013

Лондонская школа Бизнеса (London Business School)

Опыт работы:

2003 – 2004

ERNST & YOUNG, Старший сотрудник по Аудиту

2004 - 2007

PARAGON DEVELOPMENT, Финансовый Директор

2007 - 2008

Фонд устойчивого развития «Казына», Директор Департамента корпоративных финансов, Главный менеджер

2008 - 2009

АО «ФНБ «Самрук-Казына», Директор Департамента корпоративных финансов

2009 – 2010

АО «Банк развития Казахстана», Заместитель Председателя Правления, Член Правления

2010 – 2011

АО «БТА Банк», Заместитель Председателя Правления, Член Правления

2012 – 2013

Правительство Республики Казахстан, Советник
Заместителя Премьер-Министра (внештатный)

2013 – 2014

Национальный банк Республики Казахстан, Советник
Председателя

2014 – 2016

Национальная инвестиционная корпорация,
Председатель Правления, Член Совета директоров

2017 – по настоящее время

ND CAPITAL, Управляющий Партнер

Прочие должности:

2010 – 2011

ZHETISU ASSET MANAGEMENT – Председатель
Совета Директоров

2010 – 2011

Накопительный пенсионный фонд «УларУмит» и
Пенсионный Фонд «БТА Казахстан» – Член Совета
Директоров

2008 – 2009

АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» –
Член Совета Директоров

Деятельность Корпоративного секретаря

Институт Корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность Корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о Корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол №9/2016). В соответствии с Положением Корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

1. Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства РК в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса

корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;

2. Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;

3. Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества;

4. Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности;

5. Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

Правление

Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью акционерного общества в целях выполнения задач и реализации стратегии.

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении Общества. В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством РК Совета Директоров Общества осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством РК, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением

решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Состав Правления Общества на 31 декабря 2020 года

Решением Совета директоров от 10 декабря 2020 года (протокол №10/2020) был определён состав Правления Общества в количестве 8 (восемь) человек и определен срок полномочий Правления Общества– 3 (три) года.

Адайбеков Елнар Русланович	Председатель Правления Общества;
Минавар Ерлан Ерікұлы	Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям Общества;
Барменкулов Кенес Танатарович	Заместитель Председателя Правления по организационному развитию Общества;
Дөненбай Ғазиз Болатұлы	Заместитель Председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса Общества;
Касымов Карим Досмухамбетович	Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе Общества;
Ахметов Мурат Сайлаубекович	Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности Общества;
Кожасбаев Данияр Женисович	Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам Общества;
Баймырзаұлы Асқар	Заместитель Председателя Правления по административным и правовым вопросам Общества.

Послужной список членов Правления

Адайбеков Елнар Русланович	Дата рождения: 18 февраля 1986 года, г. Алматы.
Председатель Правления АО «Транстелеком»	Образование: Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Science.
	Опыт работы: 2008 – 2009 Проектный менеджер в АО «Нурбанк» г.Алматы. 2009 - 2010 Начальник отдела рисков в АО «Нур-Транс» г.Алматы. 2010 – 2011



старший риск менеджер в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

2012 - 2015

заместитель Генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

2015 - 2017

Вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам – член Правления Общества.

2017 – 2019

Вице-президент по развитию и правовым вопросам – член Правления Общества.

2019 – июнь 2020 Заместитель Председателя Правления Общества по организационному развитию

Июнь 2020 – по настоящее время

Председатель Правления Общества

Барменкулов Кенес Танатарович

Заместитель
Председателя по
организационному
развитию – член
Правления АО
«Транстелеком»



Дата рождения:

1 ноября 1981 года, Алматинская область.

Образование:

1999 – 2003

Казахский экономический университет им. Т.Рыскулова, факультет

Специальность: Международные экономические отношения

2010

Telecoms MINI MBA, Лондон, Великобритания

2015 – 2016

Школа бизнеса Назарбаев Университет, EMBA

Опыт работы:

2003 -2005

Экономист в Дирекции корпоративных продаж АО «Казахтелеком»

2005 - 2008

Финансовый менеджер Филиала TOO «Uni Commerce Ltd», Филиала «TeaLand» и Филиала «ASF» TOO «RG Brands Kazakhstan»

2008 – 2015 года

Старший эксперт Дирекции коммуникационных активов АО «ФНБ «Самрук-Казына»

2015 – 2020

Исполнительный директор по корпоративному развитию АО «Транстелеком»

декабрь 2020 – по настоящее время

**Ахметов Мурат
Сайлаубекович**

Заместитель
Председателя Правления
по операционной
деятельности – член
Правления АО
«Транстелеком»



Заместитель Председателя Правления по
организационному развитию АО «Транстелеком» -
член Правления АО «Транстелеком»

Дата рождения:

22 августа 1983 года

Образование:

Казахская Академия транспорта и коммуникации им.
М.Тынышпаева

Специальность: Автоматика, телемеханика и связь

2011

Казахская Академия транспорта и коммуникации
им.М.Тынышпаева

Специальность: Интероперабельность, сертификация
и безопасность на международного
железнодорожного транспорта

Университет CNAM (Франция) -
Интероперабельность, сертификация и безопасность
на международного железнодорожного транспорта

Опыт работы:

2005 - 2009

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Северный региональный
вычислительный центр», Инженер-электронщик 1
категории, инженер-электронщик 2 категории сектора
по информационной безопасности

2009 – 2011

Начальник отдела внедрения и сопровождения АО
«Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
филиал «Северный региональный вычислительный
центр»

2011 - 2013

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Центр линейных разработок –
Актобе», Начальник отдела линейных разработок и
внедрения Астана

2013 – 2014

АО «Национальная компания «Қазақстан темір
жолы» филиал «Дирекция информационных
технологий»- Начальник управления развития

2014 - 2016

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» филиал «Дирекция информационных технологий»- Директор департамента развития и проектного менеджмента

2016 - 2017

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» «Дирекция информационных технологий», Заместитель директора по информационным технологиям

февраль 2017- ноябрь 2017

АО «Транстелеком», Исполнительный директор по поддержке и развитию ИТ

2017 - 2018

АО «Транстелеком»-Исполнительный директор по эксплуатации ИТ

2018 - 2019

АО «Транстелеком», Вице-президента по ИТ и инновациям - член Правления.

2019 – декабрь 2020

АО "Транстелеком", Заместитель Председателя Правления по эксплуатации инфраструктуры

Декабрь 2020 – по настоящее время

АО «Транстелеком», Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности – член Правления

Баймырзаұлы Аскар

Заместитель
Председателя Правления
по административным и
правовым вопросам –
член Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

9 января 1985 года, Южно-Казахстанская область

Образование:

2006

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, специальность Юриспруденция

2008

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Магистр Юриспруденции

2010

Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы

2019

Executive MBA, Высшая школа бизнеса АОО "Назарбаев Университет»

Опыт работы:

2008-2009



Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

2010 - 2011

Менеджер Департамента по судебной-претензионной работе, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

2011 - 2011

Главный менеджер, АО «Кедентранссервис»

2011 - 2016

Главный менеджер Департамента правового обеспечения и Департамент по судебной-претензионной работе, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

2016 - 2018

Руководитель группы Департамента правового обеспечения и Департамент по судебной-претензионной работе, АО «НК «ҚТЖ» -

2018 – 2019 Исполнительный директор по правовым вопросам, АО «Транстелеком»

2018 – 2019

Исполнительный директор по правовым вопросам - член Правления, АО «Транстелеком»

декабрь 2020 – по настоящее время

Заместитель Председателя Правления по административным и правовым вопросам – член Правления АО «Транстелеком»

Касымов Карим Досмухамбетович

Заместитель
Председателя Правления
по развитию бизнеса в
государственном секторе
– член Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

28 января 1985 года, г. Алматы

Образование:

Алматинский государственный университет им.Абая, специальность «Экономист»

Казахская академия транспорта и коммуникаций им.Тынышпаева М., специальность «Радиотехника электроника и телекоммуникации»

Executive MBA, Высшая школа бизнеса АОО "Назарбаев Университет»

Опыт работы:

2006

Заместитель директора ТОО «Арман-Мунай»,
Заместитель директора ТОО «Компания Алас ЛТД»



2009

Директор ТОО «Алматы Мегатау»

2013 - 2017

Главный менеджер Департамента продаж АО «KTZ Express», Председатель профсоюзного комитета АО «KTZ Express»

2017 - 2019

Руководитель направления «Закупки и обеспечени» АО «Транстелеком», Исполнительный директор по проектам АО «Транстелеком»

2019 -2020

Исполнительный директор по развитию бизнеса (B2G) АО «Транстелеком»

декабрь 2020 по настоящее время

Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе - член Правления АО «Транстелеком»

Кожасбаев Данияр Женисович

Заместитель
Председателя Правления
по экономике и
финансам – член
Правления
АО «Транстелеком»



Дата рождения

20 января 1983 года, г. Алматы

Образование:

Алматинский Экономический Университет, специальность «Финансовый менеджмент»

Опыт работы:

2007 – 2008

Представитель по продажам сервисов и услуг крупнейшим клиентам в регионе Центральной Азии и Кавказа (B2B), Hewlett Packard Kazakhstan

2008 – 2010

Директор по продажам (индустриальное оборудование и строительная техника), TOYOTA TSUSHO (международная торговая структура Toyota Group)

2010 - 2013

Руководитель казахстанского офиса компании (Country manager), Boart Longyear (международная компания в сфере Mining & Metals)

2013 - 2015

Начальник управления по работе с недропользователями, Департамент корпоративного кредитования, АО «Казкоммерцбанк»

2015 – 2016

Директор департамента корпоративного кредитования №2, АО «Казкоммерцбанк»
 2016 - 2017
 Управляющий директор, Центр корпоративного развития, ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»
 2017 – 2018
 Исполнительный директор, Руководитель направления (департамента) корпоративного бизнеса, АО «Fortebank»
 2018 – 2019
 Исполнительный директор, Руководитель направления МСБ и КБ в АО «Fortebank»
 2019 -2020
 Заместитель Председателя Правления, АО «First Heartland Jysan Bank» (ранее АО «Цеснабанк») 2020
 Финансовый директор, ТОО «Tigin Industry»
 июль 2020 – август 2020
 Заместитель Председателя Правления по экономике и административным вопросам АО «Транстелеком»
 август 2020
 Заместитель Председателя Правления по экономике и административным вопросам - член Правления АО «Транстелеком»
 декабрь 2020 года
 Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком»
 декабрь 2020 по настоящее время
 Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком» - член Правления АО «Транстелеком»

**Минавар Ерлан
 Ерікұлы**

Заместитель
 Председателя Правления
 по стратегическому
 развитию и инновациям
 – член Правления
 АО «Транстелеком»

Дата рождения
 6 октября 1985 года, город Алматы

Образование:
 2003 – 2006
 Университет Карнеги Меллона (Питтсбург, США),
 Бакалавр в сфере Информационных Систем,
 специализация - наука принятия решений и
 Рациональный выбор
 2016 – 2017



INSEAD (Сингапур, Франция), Магистр бизнес администрирования

Опыт работы:

2007 – 2009

Аналитик слияний и поглощений (M&A, Инвестиционный Банк), CIBC World Markets / Oppenheimer & Co (США)

2009 - 2013

Финансовый директор, Caspian Engineering & Research (Казахстан)

2010 - 2011

Финансовый директор, ТОО «Белкамит» (Казахстан)

2013 - 2015

Исполнительный директор, Frontier Mining (Казахстан/Англия)

2017 - 2019

Управляющий Директор / Product Manager / Scrum Master, Billboard Video Singapore (Казахстан/Сингапур).

2019 года – 2020

Генеральный директор Capital Holding

июнь 2020

Заместитель Председателя Правления по развитию и инновациям АО «Транстелеком» - член Правления АО «Транстелеком»

декабрь 2020

Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям - член Правления АО «Транстелеком»

**Доненбай Ғазиз
Болатұлы**

Заместитель
Председателя Правления
по развитию
стратегических проектов
– член Правления
АО «Транстелеком»

Дата рождения

24 апреля 1988 года, г. Алматы

Образование:

2011

Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia,
BSc (Hons) in Business Information Technology,

2012

Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia,
Master of Business Administration, Postgraduate
program of Staffordshire University, UK

Опыт работы:

2011 -2013



Бизнес аналитик, ТОО Алдияр Б.

2013 -2014

Главный специалист отдела бизнес аналитики
Управления проектного менеджмента филиала АО
«НК КТЖ-Дирекция информационных технологий»
2014 -2015

Эксперт отдела анализа проектного портфеля,
Начальник отдела проектного менеджмента филиала
АО «НК КТЖ-Дирекция информационных
технологий».

2015 -2016

Технический эксперт по инфраструктуре ПГ
"Внедрение и сопровождение ИТ инфраструктуры
филиала АО «Транстелеком - Дирекция
инфотелекоммуникационных технологий»

2016 – 2017

Проектный менеджер по аппаратно-программным
системам филиала АО «Транстелеком - Дирекция
инфотелекоммуникационных технологий»

2017

Исполнительный директор по управлению проектами
АО «Транстелеком»

2017 - 2019

Исполнительный директор по проектам АО
«Транстелеком»

2019 - 2020

Исполнительный директор по развитию
корпоративного бизнеса (B2B) АО «Транстелеком»
декабрь 2020 – март 2021

Заместитель Председателя Правления по развитию
корпоративного бизнеса - член Правления АО
«Транстелеком»

март 2021 по настоящее время

Заместитель Председателя Правления по развитию
стратегических проектов АО «Транстелеком» - член
Правления АО «Транстелеком»

Заседания Правления Общества в 2020 году

Деятельность Правления Общества определяется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2020 году проведено 38 заседаний Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 180 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного

органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления являются:

- 1) утверждение штатного расписания (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;
- 2) утверждение внутренних документов:
 - HR стратегия АО «Транстелеком» на 2021-2023 годы.
 - Стратегия развития информационной безопасности АО «Транстелеком» на 2021-2023 годы.
 - Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2B, B2C, B2R, B2O, B2G и по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли.
 - Правила пропускного и внутриобъектового режима в административное здание АО «Транстелеком».
 - Правила оплаты труда персонала центрального аппарата АО «Транстелеком», за исключением Председателя Правления и членов Правления, корпоративного секретаря и работников службы внутреннего аудита АО «Транстелеком».
 - Регламент АО «Транстелеком» в новой редакции.
 - Политика Общества в области охраны здоровья и безопасности труда» в новой редакции.
 - Положение об Инвестиционном комитете АО «Транстелеком» в новой редакции и состав Инвестиционного комитета АО «Транстелеком».
 - Положение о комиссиях по социальным и жилищным вопросам АО «Транстелеком» и состав комиссий по социальным и жилищным вопросам АО «Транстелеком».
 - Положение о Проектном комитете АО «Транстелеком» в новой редакции и состав Проектного комитета АО «Транстелеком».
 - Положение о Тарифно-продуктовом комитете АО «Транстелеком» в новой редакции и его состав.
 - Положение о Комитете по рискам АО «Транстелеком» в новой редакции.
 - Положение о Комиссии по списанию основных средств нематериальных активов акционерного общества «Транстелеком».
 - Положение о Комиссии по списанию товарно-материальных запасов и составов комиссии Центрального аппарата и филиалов по списанию товарно-материальных запасов акционерного общества «Транстелеком».
 - Положение и состав рабочей Комиссии по инвентаризации и списанию основных средств и нематериальных активов акционерного общества «Транстелеком».
 - Положение о Бюджетном комитете АО «Транстелеком» в новой редакции и состав Бюджетной комиссии АО «Транстелеком».

- Положение о конкурсно-квалификационных комиссиях АО «Транстелеком» и составов конкурсно-квалификационных комиссий Центрального аппарата и филиалов АО «Транстелеком».

- Положение об экспертной комиссии АО «Транстелеком» в новой редакции и составов экспертной комиссии центрального аппарата и филиалов АО «Транстелеком».

3) по вопросам закупок:

- утверждение Правил закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Транстелеком» (внесение изменений и дополнений).

- осуществление закупок товаров, работ и услуг согласно Правил закупок.

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества (далее- Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «НК «ҚТЖ»;

- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;

- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;

- утверждение мотивационных КПД;

- мониторинг результативности;

- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Общества (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные

КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально и для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов деятельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный членам Правления Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 348 975 910 тенге.

Служба внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;

3) предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;

4) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;

5) рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества и, по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2020 году СВА проведено 7 плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.

Урегулирование конфликта интересов

В Обществе действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;

- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной

работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества;

- в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2020 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность.

Этика и добросовестность

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Важной особенностью Закона РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что, кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а, значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;

-комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;

-сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2020 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);
- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры Компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В настоящее время, осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в центральном аппарате и в филиалах Общества. В 2020 г. обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

Всего в 2020 году «Внутренней безопасностью» Общества проведено 19 служебных расследований, ряд из них переданы в направление «правового обеспечения» для организации судебно-претензионной работы по взысканию

102 627 474 тенге, из которых в настоящее время взыскано 41 243 846 . тенге. Кроме того, в т.г. по фактам хищения и мошенничество в Обществе материалы проверки были направлены в органы внутренних дел, расследуются уголовные дела.

Противодействие террористическим угрозам.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-І в Обществе продолжалась проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2021 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе проводились занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;

- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия:

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона РК «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;
- практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-I и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV .

Ценности и этические принципы

Корпоративные ценности Общества

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики Общества является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Общества. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Общества и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Общества (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

АО «Транстелеком» строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Общества не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей

Управление рисками

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества. Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР).

КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет Директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для акционеров уровня риска.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества, а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Цели КСУР.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;

3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4) оперативное реагирование на возникающие рискованные события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);

6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;

7) в итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Принципы КСУР.

Совет директоров Общества осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту Общества оказывает содействие Совету директоров Общества по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.

Правление Общества обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестра рисков в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками.

Совет директоров и Правление Общества при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты».

Первая линия защиты (бизнес-функции) представлена структурными подразделениями в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Общества (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения, включая риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов. Вторая линия защиты проводит мониторинг, обзор, оценку, экспертизу деятельности первой линии защиты.

Третья линия защиты (независимая гарантия) представлена Службой внутреннего аудита Общества и проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Общества, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Подходы КСУР.

Эффективное управление рисками требует непрерывного и цикличного процесса, который состоит из следующих пяти шагов:



1. Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков:

Общество формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено Общество.

2. Оценка существенности рисков:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность Общества и достижения ее стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

3. Приоритезация рисков:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться критерии; способность Общества адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность Общества, продолжительность негативного воздействия последствий риска на Общество и др.

4. Реагирование на риски:

Общество определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритезации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

5. Анализ рисков и эффективности деятельности:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность Общества. Общество проводит обзор результатов деятельности, в том числе в разрезе отдельных направлений, с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2020 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков Общества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества.

2. В течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты и экспертные заключения по финансовым, инвестиционным, критическим и состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

3. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2020 году был проведен ежегодный тренинг для риск-координаторов с последующим тестированием знаний КСУР.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и критичных показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков выявлены следующие критические риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Риск дефицита ликвидности. Риск, связанный с неспособностью Общества своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств Общества. По итогам года значение коэффициента текущей ликвидности возросло на 0,26 и составило 0,88 (при установленном нормативе 1,20). Нормативное значение не было достигнуто в связи с увеличением текущих обязательств Общества и выплатой дивидендов акционерам Общества за период 2017-2019гг.

Риск увеличения просроченной дебиторской задолженности (более 3 месяцев просрочки). Риск, связанный с получением дохода за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам Общества. За 2020 год уровень просроченной

дебиторской задолженности Общества снизился на 2,79 млрд. тенге и составил 1,14 млрд. тенге.

Риск недополучения запланированного дохода (развитие корпоративного бизнеса). Риск, связанный с получением в неполном объеме запланированных доходов от крупных проектов Общества. По итогам года доход от проектов составил 12,13 млрд. тенге, что составляет 95,7% от плана.

Риск несвоевременной реализации проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры ЦОД как сервис». Риск, связанный с неисполнением ряда мероприятий по проекту, таких как качественное проектирование и планирование по проекту, неисполнение поставщиками обязательств в срок. По состоянию на 31.12.20г. степень исполнения графика работ по проекту составляет 100%. Услуги по проекту со стороны Общества предоставляются заказчику в полном объеме.

Управление качеством

Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наше Общество стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1: 2011, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018.**

В 2020 году Общество прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта **ISO 9001:2015.**

В 2020 году Общество прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта **ISO 14001:2015.**

Международный Форум по Аккредитации (IAF) и Комитет ИСО по Оценке Соответствия (CASCO) установили трехлетний период перехода с момента публикации ISO 50001:2018 СЭнМ. Дата публикации - 21 августа 2018 года. Все предприятия в течение 3 лет с даты публикации ISO 50001:2018 должны перейти на актуальную версию международного стандарта посредством инспекционного аудита. Общество утвердила план перехода и перешла на новую версию стандарта СЭнМ в 2020 году.

В Обществе с 2019 года действует система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда (далее – СМ ОЗБТ) в соответствии с международными требованиями ISO 45001:2018 и система менеджмента IT-сервисов (далее - СМУ) ISO/IEC 20000-1:2011.

В 2020 году Общество перешло с системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья СТ РК OHSAS 18001-2008 на ISO 45001:2018 СМ ОЗБТ.

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2011, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

По результатам инспекционного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 50001:2018**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

В Обществе имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016 (СЭМ), СТ РК ISO 9001:2016 (СМК), СТ РК ISO 50001-2019 (СЭнМ), СТ РК ISO 45001-2019 (СМ ОЗБТ), СТ РК ISO/IEC 27001-2015 (СМИБ), СТ РК ISO/IEC 20000-1:2016 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, энергетической политике, в политике в области информационной безопасности и в политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего Общества. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям

потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в Обществе продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2020 год.

В соответствии с приказом Заместителя Председателя Правления по организационному развитию «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах «Астанатранстелеком», «Алматытранстелеком», «Павлодартранстелеком», «Семейтранстелеком». На основании графика утверждены план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному Филиалу Общества. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

В октябре 2020 года в Обществе прошел инспекционный аудит, в ходе которого было установлено, что ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации ИСМ поддерживается.

Информация о регистраторе

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное Общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Центральный депозитарий) и АО «Единый регистратор ценных бумаг» (Единый регистратор), на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию.

Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

Почтовый адрес:

Республика Казахстан,

050051, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28

тел.: +7 (727) 262 08 46

факс: +7 (727) 355 47 60

Телефон «горячей линии»: 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по РК бесплатный)

E-mail: kacd@kacd.kz

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров Общества от 9 ноября 2020 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 2021 года, 2022 года.

ЕУ является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Знания и качество услуг ЕУ помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ЕУ первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практика ЕУ в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами — в Алматы, Нур-Султане и Атырау. ЕУ в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2020 года

представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Аудированная финансовая отчетность



АО «Транстелеком»

Финансовая отчетность

*за год, закончившийся 31 декабря 2020 года,
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

СОДЕРЖАНИЕ

Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчетности

Аудиторское заключение независимого аудитора

Финансовая отчетность

Отчет о финансовом положении	1
Отчет о совокупном доходе.....	2
Отчет об изменениях в собственном капитале.....	3
Отчет о движении денежных средств.....	4-5
Примечания к финансовой отчетности	6-54

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «Транстелеком» (далее - «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего заключения, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;

Ключевой вопрос аудита

Признание выручки

Как указано в **Примечании 3**, Компания признает выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, ИТ услуг, от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Компания заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг. .

Выручка признается, когда контроль над товарами и услугами переходит к покупателю. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений руководства.

Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Компанией, являются сложными. Также, Компания признает выручку реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Компании использует метод результатов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию. Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в **Примечания 3 и 4** к финансовой отчетности.

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Мы получили понимание о процессе признания различных потоков дохода. Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между разными обязательствами к исполнению в договорах. Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесичный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также оценили своевременность признания выручки.

Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; авторизации при вносе изменений в тарифные ставки, введенные в биллинговые системы; и расчёта суммы выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам.

Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проекта, процент завершения проекта, сравнение плана с фактическими данными как по доходам, так и по расходам, а также резервы на будущие убытки по убыточным проектам. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить состояние долгосрочных проектов.

Мы оценили выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде.

Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Компанией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15.

Мы проанализировали раскрытие информации в **Примечании 22** к финансовой отчетности.

Соблюдение установленных показателей по договорам займов

В соответствии с условиями кредитных соглашений, Компания должна соблюдать и поддерживать финансовые и нефинансовые ограничительные условия. Существует большая вероятность того, что показатели выручки и прибыли, зависящие от тарифов на услуги и суммы операционных расходов, могут быть нарушены, поэтому в ходе аудита мы обратили особое внимание на этот вопрос. Нарушение показателей может привести к существенным штрафам, а также праву требования досрочной выплаты. Соблюдение ограничительных условий по кредитным соглашениям являлось одним из наиболее значимых вопросов для аудита, поскольку имеет большое влияние на допущение о непрерывности деятельности, используемое при подготовке финансовой отчетности, а также на классификацию обязательств, по которым начисляются проценты, в отчете о финансовом положении.

Информация о соблюдении требований по показателям раскрыта в **Примечании 15** к финансовой отчетности.

Мы изучили условия кредитных соглашений и проанализировали финансовые и нефинансовые ограничительные условия, условия досрочного погашения и случаи дефолта. Мы оценили наличие подтверждений, полученных от банков в отношении соблюдения финансовых ограничительных условий. Мы сравнили данные, используемые в расчетах, с финансовой отчетностью. Мы проверили математическую точность расчетов по финансовым показателям.

Мы проанализировали раскрытия в отношении соблюдения установленных показателей по обязательствам в финансовой отчетности Компании.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на **Примечание 27** к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Компании со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочие сведения

Аудит финансовой отчетности Компании за 2019 год был проведен другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение о данной отчетности и включил в аудиторское заключение от 8 июня 2020 г. параграф «Важные обстоятельства», привлекающий внимание к тому, что 78% торговой дебиторской задолженности и 81% выручки получено от сделок со связанными сторонами.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство
аудитора №МФ-0000172 от 23 декабря
2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

19 апреля 2021 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан: серия МФЮ-2 №
0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан от 15
июля 2005 года

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ
И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан




Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2020 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года*
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	129.564.560	80.612.968
Долгосрочная часть авансов выданных	7	6.289.340	—
Нематериальные активы	6	4.863.662	3.798.576
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	127.795	459.358
Прочие долгосрочные активы	8	3.749.738	617.115
		144.595.095	85.488.017
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	12	1.295.411	2.273.023
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	27	11.056.215	17.601.202
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	10	3.506.182	4.979.007
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	353.473	360.435
Предоплата по подоходному налогу		137.193	271.030
Прочие краткосрочные активы	11	5.175.307	1.613.153
Краткосрочная часть авансов выданных	7	3.599.938	1.087.912
Денежные средства и их эквиваленты	13	4.824.053	285.936
		29.947.772	28.471.698
Итого активы		174.542.867	113.959.715
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	14	12.241.487	12.241.487
Дополнительный оплаченный капитал	14	—	244.190
Нераспределенная прибыль		18.839.334	14.815.299
		31.080.821	27.300.976
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные займы	15	32.849.046	32.717.557
Долгосрочная часть выпущенных облигаций	16	9.182.124	—
Долгосрочная часть обязательств по аренде	17	425.454	1.090.482
Обязательства по вознаграждениям работникам		548.866	463.341
Долгосрочная кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	19	46.136.804	—
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	1.015.191	1.195.905
Обязательства по отложенному подоходному налогу	21	4.791.192	4.375.046
		94.948.677	39.842.331
Краткосрочные обязательства			
Краткосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов	15	13.628.929	12.801.605
Краткосрочная часть выпущенных облигаций	16	546.875	—
Краткосрочная часть обязательств по аренде	17	2.568.992	875.855
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам		48.395	40.740
Торговая кредиторская задолженность	19	24.179.964	22.832.228
Задолженность по дивидендам	14	2.469.517	3.275.126
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	1.768.142	2.357.852
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		636.111	416.002
Прочие краткосрочные обязательства	20	2.666.444	4.217.000
		48.513.369	46.816.408
Итого обязательства		143.462.046	86.658.739
Итого капитал и обязательства		174.542.867	113.959.715

* Некоторые суммы, приведённые в этом столбце, не соответствуют суммам в финансовой отчётности за 2019 год, поскольку отражают произведенные перегруппировки, информация о которых приводится в Примечании 2.

От имени руководства Компании:

Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления
19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан



Кадирбаева А.А.
Главный бухгалтер
19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан

Прилагаемые примечания на страницах 6-54 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

* Некоторые суммы, приведенные в этом столбце, не соответствуют суммам в финансовой отчетности за 2019 год, поскольку отражают произведенные перегруппировки, информация о которых приводится в Примечании 2.


Кадырбаева А.А.
Главный бухгалтер

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан

2

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

<i>В тысячах тенге</i>	Акционер- ный капитал	Дополни- тельный оплаченный капитал	Нераспреде- ленная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2019 года	12.241.487	244.190	13.653.859	26.139.536
Прибыль за год	—	—	2.708.133	2.708.133
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	—	—	32.932	32.932
Итого совокупный доход за год	—	—	2.741.065	2.741.065
Дивиденды (Примечание 14)	—	—	(1.579.625)	(1.579.625)
На 31 декабря 2019 года	12.241.487	244.190	14.815.299	27.300.976
Прибыль за год	—	—	3.864.081	3.864.081
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	—	—	(84.236)	(84.236)
Итого совокупный доход за год	—	—	3.779.845	3.779.845
Перевод разницы между номинальной и справедливой стоимостью займа, полученного Компанией от АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (Примечание 14)	—	(244.190)	244.190	—
На 31 декабря 2020 года	12.241.487	—	18.839.334	31.080.821

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан




Кадирбасва А.А.
Главный бухгалтер

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тысячах тенге	Прим.	2020 год	2019 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		5.104.269	3.811.766
Корректировки на:			
Амортизацию	23, 24	11.357.271	9.592.470
Финансовые расходы	26	8.588.425	7.226.106
Финансовые доходы	25	(807.056)	(104.994)
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	24	513.040	71.838
Начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде	24	2.389.541	241.762
(Доход)/убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто		(423)	103.163
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам	23, 24	55.927	61.704
Начисление расходов по налоговой проверке		20.571	—
(Положительную)/отрицательную курсовую разницу		(4.610.207)	54.134
Начисление/(сторнирование) резерва по вознаграждению руководящему персоналу	24	191.026	(92.347)
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	24	(96.148)	835.740
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным активам	24	(23.851)	16.979
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		19.397	—
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		22.701.782	21.818.321
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях			
Изменение торговой дебиторской задолженности		8.362.721	(1.916.541)
Изменение товарно-материальных запасов		217.854	(1.403.309)
Изменение авансов выданных		(5.962.850)	(113.017)
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных активов		(8.964.905)	(2.494.607)
Изменение торговой кредиторской задолженности		3.051.327	2.418.302
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		355.798	765.959
Изменение авансов полученных		(1.125.130)	367.258
Изменение прочих краткосрочных обязательств		(1.736.764)	3.638.496
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(46.983)	(23.972)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		16.852.850	23.056.890
Проценты уплаченные по займам и обязательствам по аренде	28	(4.781.478)	(6.849.156)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	28	(575.000)	—
Комиссии, уплаченные по займам и облигациям	28	(947.810)	—
Проценты полученные		113.259	25.833
Подоходный налог уплаченный		(825.895)	(437.184)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		9.835.926	15.796.383

Прилагаемые примечания на страницах 6-54 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

<i>В тысячах тенге</i>	<i>Прим.</i>	2020 год	2019 год
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(14.977.341)	(9.330.116)
Поступления от выбытия основных средств		90.349	–
Приобретение нематериальных активов		(78.081)	(27.093)
Изъятие депозитов, нетто		–	394.695
Получение денежных средств по аренде		295.263	53.395
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(14.669.810)	(8.909.119)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	28	(14.461.416)	(12.807.297)
Получение займов	28	15.452.626	5.932.028
Выпуск облигаций	28	10.000.000	–
Дивиденды уплаченные	14	(805.609)	–
Погашение обязательств по аренде	28	(1.031.342)	(1.322.175)
Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) финансовой деятельности		9.154.259	(8.197.444)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		4.320.375	(1.310.180)
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		237.222	(16.615)
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		(19.480)	(83)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		285.936	1.612.814
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	13	4.824.053	285.936

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан




Кадирбасова А.А.
Главный бухгалтер

19 апреля 2021 года
г. Нур-Султан

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Транстелеком» («Компания») было образовано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в 1998 году в виде дочернего государственного предприятия. В 2004 году Компания была преобразована в акционерное общество «Транстелеком». Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 31014-1910-АО было выдано департаментом юстиции г. Алматы 15 июня 2004 года. Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 42964-1901-АО было выдано департаментом юстиции г. Нур-Султан (Астана) 17 апреля 2012 года в связи с передислокацией центрального аппарата в г. Нур-Султан (Астана).

Основной деятельностью Компании является предоставление широкого спектра телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнение полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведение изыскательской и проектной деятельности на территории Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов Компания имела 14 филиалов в разных городах Республики Казахстан.

16 апреля 2018 года заключен договор купли-продажи акций между Мухановым М.С. и АО «НК «КТЖ» по отчуждению 26% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» в пользу Муханова М.С. 29 января 2020 года произошла купля-продажа акций. По состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года акционерами являлись:

Акционер	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Муханов М.С.	75%	49%
АО «НК «КТЖ»	25%	51%
Итого	100%	100%

На 31 декабря 2020 года конечным контролирующим акционером Компании является Муханов Марлен Савитович. На 31 декабря 2019 года конечным контролирующим акционером Компании является Правительство Республики Казахстан, представленное Комитетом государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, владеющим АО «Фонд Национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «СК»), которое является владельцем АО «НК «КТЖ».

Головной офис Компании расположен по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, д. 10.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Настоящая финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, за исключением операций, раскрытых в учетной политике и Примечаниях к данной финансовой отчетности. Все значения в данной финансовой отчетности округлены до тысяч, за исключением специально оговоренных случаев.

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчетность Компании подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности.

Подготовка финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует применения определенных важных учетных оценок, а также требует от руководства применения суждений по допущениям в ходе применения учетной политики. Сферы применения, включающие в себя повышенный уровень сложности или применения допущений, а также области, в которых применение оценок и допущений является существенным для финансовой отчетности Компании, раскрыты в *Примечании 4*.

При подготовке финансовой отчетности руководством была принята во внимание текущая экономическая обстановка в мире с учетом наличия ряда неопределенностей, в том числе из-за влияния пандемии COVID-19.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)****Перегруппировки сравнительной информации**

Перегруппировка статей отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года

Компания произвела следующие перегруппировки статей отчета о финансовом положении:

<i>В тысячах тенге</i>		31 декабря 2019 года	Рекласси- фикация	31 декабря 2019 года (пересчитано)
Прочие краткосрочные активы	[A]	2.701.065	(1.087.912)	1.613.153
Авансы выданные	[A]	–	1.087.912	1.087.912
Прочие краткосрочные обязательства	[Б]	6.574.852	(2.357.852)	4.217.000
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	[Б]	–	2.357.852	2.357.852

[A] Компания приняла решение выделить авансы выданные из состава прочих краткосрочных активов для улучшения представления финансовой информации.

[Б] Компания приняла решение выделить краткосрочные обязательства по договорам с покупателями из прочих краткосрочных обязательств для улучшения представления финансовой информации.

Перегруппировка статей отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

Компания произвела следующие перегруппировки статей отчета о совокупном доходе:

<i>В тысячах тенге</i>		За год, закончившийся 31 декабря 2019 года	Рекласси- фикация	За год, закончившийся 31 декабря 2019 года (пересчитано)
Выручка	[B]	82.094.699	(118.232)	81.976.467
Доходы от операционной аренды	[B]	–	118.232	118.232
Себестоимость	[Г]	64.196.777	399.935	64.596.712
Общие и административные расходы	[Г]	7.213.850	(399.935)	6.813.915

[B] Компания приняла решение представлять доходы от операционной аренды отдельно от выручки для улучшения представления финансовой информации.

[Г] Компания приняла решение представлять расходы за пользование междугородней и международной связью в составе себестоимости для улучшения представления финансовой информации за текущий год в соответствии с природой возникновения данных расходов.

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Принципы учёта, принятые при подготовке финансовой отчётности, соответствуют принципам, применявшимся при подготовке финансовой отчётности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, за исключением принятых новых стандартов и интерпретаций, вступивших в силу с 1 января 2020 года. Компания не применяла досрочно какие-либо другие стандарты, разъяснения и поправки, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу.

Следующие поправки были применены впервые в 2020 году:

- Поправки к МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации», МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» и МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»: «Процентные ставки. Реформа базовых процентных ставок. Этап 1». Поправки предусматривают ряд освобождений, которые применяются ко всем отношениям хеджирования, на которые реформа базовой процентной ставки оказывает непосредственное влияние. Реформа базовой процентной ставки оказывает влияние на отношения хеджирования, если в результате ее применения возникают неопределенности в отношении сроков возникновения и/или величины денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, по объекту хеджирования или по инструменту хеджирования. Данные поправки не оказали влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у нее отсутствуют отношения хеджирования, основанные на процентных ставках.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)****Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)**

- Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» и МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Данные поправки предлагают новое определение существенности. Искривление информации является существенным, если можно обоснованно ожидать, что оно повлияет на решения основных пользователей. Поскольку текущая практика соответствует данным поправкам, это не повлияло на финансовую отчетность Компании.
- Пересмотренная редакция *Концептуальных основ финансовой отчетности*. В частности, в пересмотренной редакции введены обновленные определения активов и обязательств, а также внесены уточненные определения доходов и расходов. Поправки не оказали влияния на финансовую отчетность Компании.
- Поправка к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» под названием «COVID-19: уступки по договорам аренды». Поправка позволяет арендаторам не считать непосредственно связанные с COVID-19 уступки по договорам аренды модификациями договора. Указанная поправка не оказала существенного влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у Компании не было уступок по договорам аренды, вызванных COVID-19.

Новые и измененные стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил новый стандарт МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования». МСФО (IFRS) 17 представляет собой единое руководство по учету договоров страхования, а также содержит все требования к раскрытию соответствующей информации в финансовой отчетности. Новый стандарт заменяет одноименный стандарт МСФО (IFRS) 4. МСФО (IFRS) 17 вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года и позднее. По ожиданиям Компании указанный новый стандарт не окажет влияния на финансовую отчетность.

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» под названием «Классификация финансовых обязательств в качестве кратко- и долгосрочных». Принятая поправка уточняет критерии классификации обязательств в качестве долго- или краткосрочных. Поправка начинает действовать с 1 января 2023 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании указанная поправка не окажет влияния на финансовую отчетность, поскольку Компания уже применяет уточненные критерии.

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» под названием «Ссылки на Концептуальные основы финансовой отчетности». Принятая поправка заменяет ссылки в стандарте на актуальную версию Концептуальных основ финансовой отчетности, выпущенную в марте 2018 года, без существенных правок самого стандарта. Поправка начинает действовать с 1 января 2022 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании указанная поправка не окажет влияния на финансовую отчетность.

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 16 «Основные средства» под названием «Основные средства: доход до начала целевого использования». Указанная поправка запрещает вычитать из стоимости объекта основных средств любую выручку от продажи продукции, произведенной во время доставки этого актива на место дальнейшего использования и доведения его до состояния готовности к эксплуатации. Вместо этого поправка требует признания соответствующей выручки и затрат в отчете о совокупном доходе. Поправка начинает действовать с 1 января 2022 года и должна применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчетности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки. По ожиданиям Компании указанная поправка не окажет существенного влияния на финансовую отчетность.

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» под названием «Обременительные контракты: затраты на выполнение договора». Указанная поправка уточняет, какие затраты должны включаться в состав затрат при оценке того, является ли договор обременительным. Поправка начинает действовать с 1 января 2022 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании указанная поправка не окажет существенного влияния на финансовую отчетность.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)****Новые и измененные стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу (продолжение)**

В августе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 7 «*Финансовые инструменты: раскрытие информации*», МСФО (IFRS) 9 «*Финансовые инструменты*», а также МСФО (IFRS) 4 «*Договоры страхования*» и МСФО (IFRS) 16 «*Аренда*» под названием «Процентные ставки. Реформа базовых процентных ставок. Этап 2». Поправки предоставляют ряд временных освобождений для составителей финансовой отчетности, связанных с переходом на безрисковую процентную ставку. Поправки начинают действовать с 1 января 2021 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании указанные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность.

Кроме того, существует ряд поправок, выпущенных в рамках ежегодного проекта Совета по МСФО по улучшению международных стандартов финансовой отчетности, которые также еще не вступили в силу. К ним относятся следующие поправки: Поправка к МСФО (IFRS) 1 «*Первое применение МСФО*» под названием «Первое применение МСФО: первое применение МСФО дочерней организацией»; поправка к МСФО (IFRS) 9 «*Финансовые инструменты*» под названием «Вознаграждения при применении 10%-ного теста на необходимость прекращения признания финансового обязательства». По ожиданиям Компании указанные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность.

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ**Принцип непрерывной деятельности**

Данная финансовая отчетность составлена на основе допущения о том, что Компания будет придерживаться принципа непрерывной деятельности. Это предполагает осуществление основных направлений деятельности и своевременное исполнение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2020 года краткосрочные обязательства Компании превысили краткосрочные активы на сумму 18.565.597 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 18.344.710 тысяч тенге).

Дефицит оборотного капитала связан со следующими факторами:

- Осуществление инвестиционной деятельности, что обусловлено реализацией проектов: «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры центров обработки данных («ЦОД») как сервис», подключение крупных жилищных комплексов, в рамках проекта «Модернизация и развитие местной сети телекоммуникаций», «Строительство соединительных линий связи для подключения к системе централизованного управления сетями телекоммуникации», «Строительство IP сети АО «Транстелеком». В связи с этим, по состоянию на 31 декабря 2020 года, образовалась краткосрочная торговая кредиторская задолженность в сумме 24.179.964 тысячи тенге.
- Наличие краткосрочных финансовых обязательств по займам, облигациям выпущенным и аренде на общую сумму 16.744.796 тысяч тенге, невыплаченных дивидендов по итогам 2017-2018 годов на общую сумму 2.469.517 тысяч тенге.

Несмотря на имеющийся дефицит оборотного капитала руководство не предполагает возникновение трудностей при исполнении обязательств, основываясь на следующих планах:

- Увеличение доходности от основной деятельности за счет роста продаж телекоммуникационных и IT услуг на базе основных средств, введенных в эксплуатацию в рамках таких проектов, как: «Строительство аппаратно-программного комплекса, платформы связи вдоль железнодорожных линий», «Модернизация и развитие местной сети телекоммуникаций», «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», «АСУ Магистраль», «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры ЦОД как сервис», а также за счет иных проектов, по которым имеются свободные объемы.
- Согласно бизнес-плану Компании на 2021 год, чистые денежные потоки от операционной деятельности за 2021 год составят 25.363.000 тысяч тенге.
- Наличие регулярного мониторинга со стороны менеджмента по управлению долговыми обязательствами.
- Компания находится в процессе согласования дополнительных кредитных линий с казахстанскими институтами финансирования. Руководство уверено, что при необходимости, Компания будет иметь возможность получения банковского финансирования на рыночных условиях, даже в случае смены конечного акционера.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Принцип непрерывной деятельности (продолжение)**

Руководство считает, что Компания генерирует и в дальнейшем будет способна генерировать достаточный уровень операционной прибыли и притока денежных средств от операционной деятельности, для погашения своих обязательств, а также имеет доступ к финансированию. В результате вышеизложенного, по мнению руководства, Компания будет продолжать свою непрерывную деятельность в обозримом будущем.

В начале 2020 года возникновение нового вируса COVID-19 (далее – «вирус»), существенно повлияло на деятельность многих компаний в разных секторах экономики в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. В результате руководство проанализировало эффект от данного вируса на деятельность Компании и внесло несущественные корректировки в бюджет деятельности Компании на последующий год и не ожидает существенного влияния на бизнес, результаты деятельности и движение денежных средств, и способность Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Данная финансовая отчетность не содержит каких-либо корректировок, которые могли бы потребоваться, если бы Компания не смогла придерживаться принципа непрерывности деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления

Национальной валютой Республики Казахстан является казахстанский тенге (далее – «тенге»), который является функциональной валютой Компании и валютой, используемой при составлении данной финансовой отчетности. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до тысячи тенге.

При подготовке финансовой отчетности сделки в валюте, отличающейся от функциональной (в иностранной валюте), отражаются по курсу на дату совершения сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Курсовые разницы по денежным статьям, возникающие в результате изменения курсов валют, отражаются в прибылях и убытках в периоде их возникновения.

Обменные курсы иностранных валют, в которых Компания проводила существенные сделки, представлены следующим образом:

Обменный курс на конец года (тенге)	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
1 доллар США	420,71	381,18
1 евро	516,13	426,85
1 российский рубль	5,65	6,16
Средний обменный курс за год (тенге)	2020 год	2019 год
1 доллар США	409,05	382,75
1 евро	459,75	428,51
1 российский рубль	5,78	5,92

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Классификация активов и обязательств на краткосрочные и долгосрочные**

В отчёте о финансовом положении Компания представляет активы и обязательства на основе их классификации на краткосрочные и долгосрочные. Актив является краткосрочным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи и потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашений обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве долгосрочных. Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- у Компании отсутствует безусловное право отложить погашение обязательства в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Компания классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных. Активы и обязательства по отложенному налогу классифицируются как долгосрочные активы и обязательства.

Основные средства

Основные средства отражаются по их первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Стоимость приобретенных основных средств представляет собой стоимость средств, выплаченных при приобретении соответствующих активов, а также иные непосредственно относящиеся к ним затраты, понесенные при доставке активов на объект и осуществлении необходимой подготовки к их планируемому использованию. При отсрочке платежа, выходящей за рамки обычных условий кредитования, разница между эквивалентом цены при условии немедленного платежа денежными средствами и общей суммой платежа признается в качестве процентов на протяжении периода рассрочки, за исключением случаев, когда такие проценты капитализируются в соответствии с МСФО 23.

Стоимость объектов собственного строительства Компании включает в себя стоимость всех использованных в ходе строительства материалов, прямые трудозатраты по проекту и непосредственно относящиеся к проекту затраты по финансированию, а также переменные и постоянные накладные расходы в определенной пропорции. Капитализация затрат прекращается, как только объект готов к планируемому использованию.

Признание объекта основных средств прекращается после его выбытия или в том случае, когда получение будущих экономических выгод от его использования или выбытия больше не ожидается.

Последующие расходы на объекты основных средств капитализируются в той мере, в какой существует вероятность получения будущих экономических выгод, и такие расходы могут быть рассчитаны или оценены с достаточной степенью точности.

Амортизация начисляется на основе прямолинейного метода исходя из расчетного срока полезной службы активов, как показано ниже:

Здания и сооружения	10-88 лет
Машины и оборудование	5-14 лет
Транспортные средства	4-15 лет
Прочие активы	5-10 лет
Земля	Не амортизируется
Активы в форме права пользования	
Оборудование по договорам аренды	1-20 лет
Здание	3,8 лет

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Основные средства (продолжение)**

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данных активов. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в прибыли и убытки за тот отчётный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого годового отчётного периода и, при необходимости, корректируются на перспективной основе.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленного убытка от обесценения. Амортизация начисляется равномерно в течение срока полезного использования нематериальных активов. Ожидаемые сроки полезного использования и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей. Для целей составления финансовой отчетности Компания различает следующие классы нематериальных активов:

Класс нематериального актива	Сроки службы
Лицензии	5-10 лет
Программное обеспечение	5-10 лет
Прочие нематериальные активы	1-10 лет

Обесценение основных средств и нематериальных активов

Компания проверяет наличие индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчетную дату. При обнаружении индикаторов рассчитывается возмещаемая стоимость актива для определения убытка от обесценения. Если оценить возмещаемую стоимость отдельного актива невозможно, Компания оценивает возмещаемую стоимость единицы, генерирующей денежные средства, к которой относится актив. Стоимость корпоративных активов Компании распределяется на отдельные единицы, генерирующие денежные средства или наименьшие группы единиц, генерирующих денежные средства, для которых может быть найден разумный и последовательный метод распределения.

Возмещаемая стоимость определяется как наибольшая из справедливой стоимости актива за вычетом расходов на реализацию и ценности использования. При оценке ценности использования ожидаемые будущие потоки денежных средств дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, отражающей текущую рыночную оценку стоимости денег во времени и рисков, присущих данному активу, на которые не корректировалась оценка будущих денежных потоков.

Если возмещаемая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) оказывается ниже балансовой стоимости, балансовая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) уменьшается до возмещаемой стоимости. Убытки от обесценения сразу отражаются в прибылях и убытках.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Стоимость приобретения товарно-материальных запасов определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную цену реализации запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на реализацию.

Участие в совместных операциях

Совместные операции – это соглашение о совместной деятельности, по которому стороны обладают совместным контролем над деятельностью, правами над активами и несут обязанности по обязательствам, связанным с деятельностью. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Участие в совместных операциях (продолжение)**

Компания как участник совместной операции признает в отношении своей доли в совместной операции:

- свои активы и свою долю в совместных активах, если таковые имеются;
- свои обязательства и свою долю в совместно понесенных обязательствах, если таковые имеются;
- свою выручку от продажи доли результата совместных операций;
- свою долю в общей выручке от продажи результата совместных операций; и
- свои расходы, включая долю совместно понесенных расходов.

Компания признает свою долю активов, обязательств, выручки и расходов в совместной операции, в соответствии со стандартами МСФО, применимыми к таким активам, обязательствам, выручке или расходам.

При продаже или внесении дополнительных активов Компании в совместную операцию считается, что Компания проводит сделку с остальными участниками совместной операции. При этом прибыль или убыток от такой сделки отражаются в отчетности Компании только в пределах доли остальных участников совместной операции.

При приобретении Компании активов совместной операции Компания не отражает свою долю в прибыли или убытке от этой сделки до перепродажи активов третьей стороне.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Компании, когда Компания становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, связанные непосредственно с приобретением финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, отражаются в составе прибыли или убытка.

Финансовые активы

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов на стандартных условиях признаются и прекращают признаваться на дату совершения сделки. Сделки по покупке или продаже на стандартных условиях представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующие поставки активов в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на соответствующем рынке.

Все признанные финансовые активы впоследствии полностью оцениваются либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости в зависимости от классификации финансовых активов.

Классификация финансовых активов

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, оцениваются впоследствии по справедливой стоимости через прочий совокупный доход («ССЧПСД»):

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Финансовые инструменты (продолжение)*****Финансовые активы (продолжение)******Классификация финансовых активов (продолжение)***

По умолчанию, все остальные финансовые активы оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный прибыль или убыток («ССЧПУ»).

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки представляет собой метод для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов в течение соответствующего периода.

Для финансовых активов, кроме приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов (т.е. активов, являющихся кредитно-обесцененными при первоначальном признании), эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по сделке и прочие премии или дисконты), исключая ожидаемые кредитные убытки на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент первоначального признания долгового инструмента.

Для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов, эффективная процентная ставка, скорректированная с учетом кредитного риска, рассчитывается посредством дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, включая ожидаемые кредитные убытки, до амортизированной стоимости долгового инструмента на момент его первоначального признания.

Амортизированная стоимость финансового инструмента представляет собой сумму, в которой оценивается финансовый актив при первоначальном признании, минус платежи в счет основной суммы долга, плюс величина накопленной амортизации, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки, – разницы между указанной первоначальной суммой и суммой к выплате при наступлении срока погашения, скорректированной с учетом оценочного резерва под убытки. Валовая балансовая стоимость финансового актива представляет собой амортизированную стоимость финансового актива до корректировки с учетом каких-либо резервов под возможные убытки.

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Портфель финансовых инструментов Компании включает следующие виды финансовых активов:

- торговая дебиторская задолженность;
- средства в кредитных учреждениях;
- прочая дебиторская задолженность;
- активы по договору;
- займы предоставленные (в форме облигаций); и
- дебиторская задолженность по финансовому лизингу.

Данные финансовые активы отражаются по амортизированной стоимости в отчете о финансовом положении, за исключением краткосрочных финансовых активов, которые не содержат существенного компонента финансирования.

Обесценение финансовых активов**Торговая дебиторская задолженность**

Компания применяет упрощенный подход применительно к торговой дебиторской задолженности, который основан на кредитных убытках, ожидаемых на протяжении всего срока действия финансового инструмента. При этом дефолт определяется на основе 90 дней просрочки.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Финансовые инструменты (продолжение)***Финансовые активы (продолжение)**Обесценение финансовых активов (продолжение)*Торговая дебиторская задолженность (продолжение)

Компания уменьшает валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности, если у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения в полном объеме или его части. Дебиторская задолженность, по которой срок исковой давности истек, подлежит списанию. Списание представляет собой событие, ведущее к прекращению признания.

Прочая дебиторская задолженность, финансовая аренда и облигации

По прочей дебиторской задолженности, аренде и облигациям Компания признает ожидаемые кредитные убытки за весь срок в случае, когда происходит значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания. Однако если по состоянию на отчетную дату отсутствует значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания должна оценивать оценочный резерв под убытки по данному финансовому инструменту в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам.

Средства в кредитных учреждениях

На каждую отчетную дату Компания осуществляет распределение финансовых инструментов на стадии в порядке, представленном ниже. МСФО (IFRS) 9 нацелен на то, чтобы организация использовала многофакторный и целостный подход для анализа кредитного риска, чтобы потенциальное ухудшение кредитного риска могло быть выявлено на относительно ранней стадии.

Средства в кредитных учреждениях представлены такими активами как денежные средства и их эквиваленты, краткосрочные финансовые инвестиции, начисленные вознаграждения и денежные средства с ограничением в использовании. Финансовые активы в виде средств в кредитных учреждениях соответствуют определению дефолта, если просрочка составляет более 90 дней, либо вследствие неспособности исполнения обязательств в результате финансовых затруднений кредитного учреждения.

При этом вероятность дефолта кредитного учреждения рассчитывается на основе внешних рейтингов. Внешний рейтинг «инвестиционного уровня» может являться примером ситуации, когда финансовый инструмент может считаться инструментом с низким кредитным риском.

(i) Значительное повышение кредитного риска

При анализе того, значительно ли увеличился кредитный риск по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания сравнивает риск наступления дефолта по финансовому инструменту по состоянию на отчетную дату с риском наступления дефолта по финансовому инструменту на дату первоначального признания. При выполнении такого анализа Компания рассматривает количественную и качественную информацию, являющуюся обоснованной и подтверждаемой, включая прошлый опыт и перспективную информацию, доступную без чрезмерных затрат или усилий. Перспективная информация для выполнения анализа включает данные о перспективах развития отраслей, в которых должники Компании осуществляет деятельность, полученные от экономических экспертов, финансовых аналитиков, правительственных органов, соответствующих научно-исследовательских центров и прочих аналогичных организаций, а также анализ различных внешних источников фактической и прогнозной экономической информации, связанной с основной деятельностью Компании.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)***Обесценение финансовых активов (продолжение)*Средства в кредитных учреждениях (продолжение)(i) Значительное повышение кредитного риска (продолжение)

В частности, следующая информация принимается во внимание при оценке того, значительно ли увеличился кредитный риск с момента первоначального признания:

- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение внутреннего или внешнего (при наличии) кредитного рейтинга финансового инструмента;
- значительное ухудшение внешних рыночных показателей кредитного риска для определенного финансового инструмента, т.е. значительное увеличение кредитного спреда, цен свопа кредитного дефолта для должника, период времени, в течение которого, или степень, в которой, справедливая стоимость финансового актива была меньше его амортизированной стоимости;
- существующие или прогнозируемые неблагоприятные изменения коммерческих, финансовых или экономических условий, которые, как ожидается, приведут к значительному изменению способности должника выполнить свои долговые обязательства;
- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение результатов операционной деятельности должника;
- значительное увеличение кредитного риска по другим финансовым инструментам того же должника;
- фактическое или ожидаемое неблагоприятное изменение нормативно-правовых, экономических или технологических условий деятельности должника, которое приводит к значительному ухудшению способности должника выполнить свои долговые обязательства.

Независимо от результатов описанного выше анализа, Компания делает допущение о том, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился с момента первоначального признания, если предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 30 дней, за исключением случаев, когда Компания имеет значительную и подтверждаемую информацию, демонстрирующую иное.

Компания проводит регулярный мониторинг эффективности критериев, используемых для установления того, значительно ли увеличился кредитный риск, и пересматривает их соответствующим образом, чтобы удостовериться, что данные критерии подходят для определения значительного изменения кредитного риска до того, как сумма будет просрочена.

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другой организации. Если Компания не передает и не сохраняет все основные риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства по возможной оплате соответствующих сумм. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, Компания продолжает признавать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При прекращении признания финансового актива, оцениваемого по амортизированной стоимости, разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения признается в составе прибыли или убытка.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Финансовые инструменты (продолжение)***Финансовые обязательства*

Все финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости

Финансовые обязательства, которые (i) не являются условным возмещением приобретателя в рамках сделки по объединению бизнесов; (ii) не предназначены для торговли; (iii) не классифицированы как ОССЧПУ, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов в течение соответствующего периода. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных платежей (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости финансового обязательства.

Финансовые обязательства Компании включают займы, выпущенные облигации, торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность.

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность начисляются по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств. Компания первоначально учитывает торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность, за исключением авансов полученных, по справедливой стоимости и впоследствии по амортизируемой стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы

Займы первоначально отражаются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке. Займы впоследствии отражаются по амортизируемой стоимости; любая разница между суммой полученных средств (за вычетом затрат по сделке) и стоимостью к погашению признается в составе прибылей и убытков в течение периода займа с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы классифицируются как краткосрочные обязательства, если Компания не имеет безусловного права отсрочить погашение данного обязательства, по крайней мере, на двенадцать месяцев после даты составления отчета о финансовом положении.

Выпущенные облигации

Выпущенные облигации первоначально отражаются по фактической стоимости, которая представляет собой сумму полученных средств (справедливую стоимость полученных средств) за вычетом понесенных затрат по сделке. Впоследствии выпущенные облигации отражаются по амортизированной стоимости, а разница между суммой полученных средств и стоимостью погашения отражается в составе прибылей и убытков в течение

Прекращение признания финансовых обязательств

Компания прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые обязательства (продолжение)***Прекращение признания финансовых обязательств (продолжение)*

Происходящий между заемщиком и кредитором обмен долговыми инструментами с существенно отличными условиями учитывается как погашение первоначального финансового обязательства, и признание нового финансового обязательства. Аналогичным образом, Компания отражает в учете значительное изменение условий существующего обязательства или его части как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового обязательства. Считается, что условия существенно отличаются, если приведенная стоимость денежных потоков в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10 процентов от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Если изменение не является существенным, разница между: (1) балансовой стоимостью обязательства до изменения; и (2) приведенной стоимостью денежных потоков после изменения должны признаваться в составе прибыли или убытка в качестве прибыли или убытка от изменения.

Затраты по займам

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время (квалифицируемые активы), включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже.

Доход, полученный в результате временного инвестирования полученных заемных средств до момента их расходования на приобретение квалифицируемых активов, вычитается из расходов на привлечение заемных средств.

Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Формирование оценочных обязательств

Оценочные обязательства признаются, когда у Компании есть обязательства (юридические или обусловленные нормами делового оборота), возникшие в результате прошлых событий, и вероятность того, что Компания должна будет погасить эти обязательства, высока, а их размер может быть надежно оценен.

Оценочное обязательство признается в наилучшей оценке суммы, необходимой для его погашения, на отчетную дату с учетом рисков и неопределенностей, характерных для данных обязательств. Если обязательство рассчитывается на основе предполагаемых денежных потоков по его погашению, то денежные потоки дисконтируются (если влияние дисконтирования существенно).

Если ожидается, что выплаты по погашению обязательств будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается как актив только при полной уверенности, что возмещение будет получено, и возможности его надежной оценки.

Пенсионные обязательства

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Компания осуществляет платежи в размере 10% от заработной платы работников, но не более 212.500 тенге в месяц (2019 год: 212.500 тенге в месяц), в качестве отчислений в накопительные пенсионные фонды. Эти суммы относятся на расходы в момент их возникновения. Платежи в пенсионные фонды удерживаются из заработной платы работников и включаются в общие расходы по заработной плате в отчете о совокупном доходе.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Пенсионные обязательства (продолжение)***Пенсионный план с установленным размером выплат*

В соответствии с Коллективным договором Компания выплачивает определенные вознаграждения своим работникам по окончании трудовой деятельности («Пенсионный план с установленным размером выплат»). В соответствии с данным договором Компания обеспечивает следующие основные выплаты и льготы:

- единовременное пособие при выходе на пенсию;
- материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- юбилеи пенсионеров (70-80-90 лет).

Обязательства и расходы по вознаграждению согласно Пенсионному плану, с установленным размером выплат определяются с помощью метода прогнозируемой условной единицы. Этот метод рассматривает каждый проработанный год как повышающий на дополнительную единицу права на получение вознаграждения, и измеряет каждую единицу отдельно для отражения итогового обязательства. Расходы по предоставлению вознаграждений отражаются в составе прибыли или убытка с тем, чтобы распределить итоговые вознаграждения в течение рабочего стажа работников согласно формуле вознаграждения по Пенсионному плану с установленным размером выплат. Это обязательство измеряется по текущей стоимости расчетного будущего движения денег с применением ставки дисконта, сходной со ставкой вознаграждения по государственным облигациям, валюта и условия, по которым сопоставимы с валютой и оцененными условиями обязательств по Пенсионному плану с установленным размером выплат.

Платежи по Пенсионному плану с установленным размером выплат относятся на расходы по мере предоставления работниками услуг, дающих им право на пенсионные выплаты.

Подходный налог

Расходы по подходному налогу представляют собой сумму текущего подходного налога к уплате и отложенного подходного налога.

Текущий подходный налог

Текущий подходный налог к уплате рассчитан на основе налогооблагаемой прибыли за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчете о совокупном доходе, так как она не включает суммы доходов и расходов, которые являются налогооблагаемыми или вычитаемыми в других отчетных периодах, и также не включает суммы, которые никогда не будут признаны ни налогооблагаемыми, ни вычитаемыми. Обязательства Компании по текущему подходному налогу рассчитываются по ставке налога, действовавшей на отчетную дату.

Отложенный подходный налог

Отложенный подходный налог признается по разнице между балансовой стоимостью активов и обязательств в финансовой отчетности и соответствующими суммами, признанными для целей определения налогооблагаемой прибыли, и рассчитывается по методу балансовых обязательств. Обязательства по отложенному подходному налогу обычно признаются для всех налогооблагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы признаются в той степени, в которой существует вероятность того, что налогооблагаемая прибыль будет достаточной для возмещения временных вычитаемых разниц.

Балансовая стоимость активов по отложенному подходному налогу оценивается на каждую отчетную дату и уменьшается в той степени, в которой более не существует вероятности того, что существует достаточная налогооблагаемая прибыль, за счет которой может быть возмещена вся сумма или часть актива.

Актив или обязательство по отложенному подходному налогу учитываются по ставкам, утвержденным или практически утвержденным законодательно на отчетную дату, которые, как предполагается, будут действовать в период реализации активов или обязательств по отложенному подходному налогу.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или, собственного капитала (в этом случае соответствующий налог также признается напрямую в капитале).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Справедливая стоимость**

Справедливая стоимость определяется как сумма, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства, в рамках добровольной сделки между участниками рынка на дату оценки, независимо от непосредственной наблюдаемости этой стоимости или ее определения по иной методике. При оценке актива или обязательства по справедливой стоимости Компания принимает во внимание характеристики актива или обязательства, если бы их приняли во внимание участники рынка. Для оценок и раскрытий в данной финансовой отчетности справедливая стоимость определяется указанным выше образом, за исключением арендных соглашений, регулируемых МСФО (IFRS) 16, а также оценок, сравнимых, но не равных справедливой стоимости (например, чистая возможная стоимость реализации при оценке запасов по МСФО (IAS) 2 или ценность использования при оценке обесценения по МСФО (IAS) 36). Помимо этого, при составлении отчетности оценка по справедливой стоимости классифицируется по уровням иерархии в зависимости от наблюдаемости исходных данных и их существенности для оценки:

- уровень 1 – котируемые цены (без корректировок) на такие же активы и обязательства на активных рынках, которые предприятие может наблюдать на дату оценки;
- уровень 2 – исходные данные, не соответствующие уровню 1, но наблюдаемые для актива или обязательства напрямую либо косвенно; и
- уровень 3 – ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Признание выручки

Выручка Компании включает:

- 1) предоставление услуг связи, включая:
 - а) предоставление услуг местной, междугородней и международной связи, которые включают:
 - плату за использование телефонными услугами, которая меняется в зависимости от расстояния и продолжительности телефонного звонка; и
 - месячную абонентскую плату;
 - б) предоставление доступа в Интернет и услуг передачи данных;
 - в) предоставление услуг телеграфа;
 - г) услуги по предоставлению в аренду магистральных каналов;
- 2) осуществление строительно-монтажных работ, включая разработку проектной документации, поставку оборудования и пуско-наладочные работы; и
- 3) оказание ИТ-услуг, включая изыскательскую и проектную деятельность, в том числе техническое обслуживание магистральных, международных, междугородных и местных линий связи, оказание услуг в сфере информационных технологий, включающих поставку программных продуктов, консалтинговых услуг, а также услуг по внедрению и сервисному обслуживанию информационных систем.

Выручка оценивается на основе возмещения, на которое, как планируется, Компания будет иметь право в соответствии с указаниями в договоре с покупателем. Компания признает выручку при передаче покупателю контроля над продукцией или услугой.

Выручка признается при передаче товаров или услуг клиенту по установленной для сделки цене, равной стоимости вознаграждения за минусом предоставленных скидок и налога на добавленную стоимость («НДС»).

Выручка по бартерным операциям, включающим рекламные услуги, признается при продаже товаров или предоставлении услуги в обмен на отличающиеся товары или услуги. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученных товаров или услуг. Если справедливая стоимость полученных товаров или услуг не может быть надежно оценена, выручка оценивается по справедливой стоимости переданных товаров или услуг.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Признание выручки (продолжение)*****Выручка по договорам с покупателями***

Компания отражает выручку от предоставления услуг следующим образом:

- (i) выручка от предоставления местной, междугородней и международной связи признается в том же периоде, в котором соответствующие услуги были оказаны;
- (ii) помесечная абонентская плата отражается в том месяце, в течение которого были оказаны услуги связи;
- (iii) выручка от предоставления доступа к сети Интернет, а также услуги передачи данных и сообщений по телеграфной сети признается, когда услуги оказаны потребителям;
- (iv) выручка от предоставления в аренду магистральных каналов признается равномерно в течение срока договора;
- (v) выручка от продажи оборудования признается в момент перехода контроля. Контроль над активом относится к способности определять способ его использования и получение практически всех оставшихся выгод от актива.

Учет доходов от услуг связи

Компания признает выручку от услуг связи по мере оказания ею услуг на отчетную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения.

Выручка рассчитывается на основании данных об использовании минут трафика, объема переданных данных или по истечению определенного периода времени (ежемесячная абонентская плата).

В рамках пакетных предложений Компания отдельно признает выручку для каждой единицы товара или услуги в случае, если данный товар или услуга являются отличимыми, то есть сами по себе представляют ценность для покупателя. Вознаграждение за пакет распределяется между отдельными составляющими пакета товара или услуги. Справедливая стоимость при этом определяется как цена продажи компонента на рынке не в составе пакета с учетом возможных скидок за объем.

Учет доходов по договорам строительства***Строительно-монтажные работы***

Выручка признается на протяжении времени по мере улучшения актива, находящегося под контролем заказчика. Выручка оценивается по методу результатов. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Компания использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг.

Выполнение работ осуществляется на условиях ежегодного авансового платежа.

При завершении определенного этапа, покупателю направляется отчет о выполненных работах, подписанный сторонним оценщиком. Если оплата результата превышает признанную до текущей даты выручку, то в отношении существующей разницы Компания признает обязательство по договору.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны заказчиков (предоплата и предоставление авансов), признается финансовый расход, увеличивающий соответствующее контрактное обязательство, которое в свою очередь увеличивает размер выручки по мере предоставления услуг.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны Компании, когда период между признанием выручки на основе метода результатов и оплата результата составляет более двенадцати месяцев, размер выручки от предоставления услуг и соответствующей дебиторской задолженности снижается. При этом по мере приближения даты оплаты признается финансовый доход, увеличивающий дебиторскую задолженность до номинальной стоимости.

В обстоятельствах, когда Компания неспособна обоснованно оценить результат выполнения обязанности к исполнению, но при этом ожидает возмещения затрат, понесенных в связи с выполнением обязанности к исполнению, выручка признается только в объеме понесенных затрат.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Признание выручки (продолжение)***Учет доходов от ИТ-проектов*

Выручка по ИТ-проектам признается по мере оказания услуг на отчетную дату, так как обязательства по предоставлению услуг выполняются в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения. Выручка признается в течение периода, ежемесячно, по методу результатов, размер же выручки рассчитывается как произведение объема предоставленных услуг на утвержденный в договоре тариф либо на основании утвержденной в договоре фиксированной стоимости предоставленных услуг за месяц.

Активы и обязательства по договору

Компания признает актив, за исключением сумм, представляющих дебиторскую задолженность, или соответственно, обязательство по договору в случае, когда:

- организация передала покупателю товары или услуги до того, как покупатель выплатит возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору; или
- покупатель выплатил Компании соответствующее возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору.

Затраты на заключение договоров

Дополнительные затраты, которые были понесены в связи с заключением договоров с покупателями, Компания в качестве упрощения практического характера, отнесла на расходы в момент возникновения, исходя из того, что предполагаемый период амортизации актива не превышает одного года.

Аренда*Компания как арендатор*

Компания оценивает, является ли договор договором аренды или содержит ли он аренду с момента его заключения. Компания признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство по аренде в отношении всех договоров аренды, в которых она является арендатором, за исключением краткосрочной аренды (определяемой как аренда со сроком аренды 12 месяцев или менее) и аренды с низкой стоимостью (таких как планшеты и персональные компьютеры, мелкие предметы офисной мебели и телефоны). В отношении этих договоров аренды Компания признает арендные платежи в качестве операционных расходов равномерно в течение срока аренды, если только другое систематическое основание не будет более характерным временным рамкам, в которых потребляются экономические выгоды от арендованных активов.

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые не были уплачены на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

Арендные платежи, которые включаются в оценку обязательства по аренде, состоят из следующих платежей:

- фиксированные платежи (включая, по существу, фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантиям ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что арендатор исполнит этот опцион; и
- выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение арендатором опциона на прекращение аренды.

Обязательства по аренде представлены отдельной строкой в отчете о финансовом положении.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Аренда (продолжение)***Компания как арендатор (продолжение)*

Впоследствии обязательства по аренде оцениваются путем увеличения балансовой стоимости с целью отражения процентов по обязательству по аренде (с использованием метода эффективной ставки процента) и путем уменьшения балансовой стоимости с целью отражения произведенных арендных платежей.

Компания переоценивает обязательство по аренде (и вносит соответствующую корректировку по активу в форме права пользования) всякий раз, когда:

- срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение обстоятельств, приводящие к изменению оценки исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантии ликвидационной стоимости, в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только арендные платежи не изменяются из-за изменения плавающей процентной ставки, и в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- договор аренды изменен и изменение условий аренды не учитывается как отдельная аренда, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды с измененными условиями путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату внесения изменений.

Активы в форме права пользования включают первоначальную оценку соответствующего обязательства по аренде, арендных платежей, произведенных в день или до дня начала аренды, за вычетом любых полученных стимулов по аренде и любых первоначальных прямых затрат. Впоследствии эти активы оцениваются по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Активы в форме права пользования амортизируются в течение более короткого срока аренды и срока полезного использования базового актива. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает то, что Компания ожидает реализовать опцион на покупку, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива. Амортизация начинается с даты начала аренды.

Активы в форме права пользования включены в статью основные средства.

Компания применяет МСФО (IAS) 36 для определения обесценения актива в форме права пользования и учитывает любые выявленные убытки от обесценения, как описано в учетной политике «Основные средства».

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, не включаются в оценку обязательств по аренде и актива в форме права пользования. Соответствующие платежи признаются как расходы в периоде, в котором происходит событие или условие, которое вызывает эти платежи, и включаются в составе себестоимости или общих административных расходов (Примечания 23 и 24).

В качестве упрощения практического характера МСФО (IFRS) 16 разрешает арендатору не разделять компоненты, не относящиеся к аренде, и вместо этого учитывает любые арендные и связанные с ними компоненты, не относящиеся к аренде, как единое соглашение. Компания не использовала это упрощение практического характера.

Компания как арендодатель

Аренда, в рамках которой Компания является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Когда Компания является промежуточным арендодателем, она учитывает главный договор аренды и договор субаренды как два отдельных договора. Договор субаренды классифицируется как договор финансовой или операционной аренды на основании классификации актива в форме права пользования, возникающего из главного договора аренды.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Аренда (продолжение)***Компания как арендодатель (продолжение)*

Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды. Суммы к получению от арендаторов по договорам финансовой аренды отражаются в составе дебиторской задолженности в размере чистых инвестиций Компании в аренду. Доход по финансовой аренде распределяется по отчетным периодам так, чтобы обеспечить постоянный уровень доходности по чистым инвестициям Компании в аренду.

Когда договор включает компоненты, относящиеся и не относящиеся к аренде, Компания применяет МСФО (IFRS) 15 для распределения вознаграждения по договору для каждого компонента.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются, если только отток ресурсов и экономических выгод не является маловероятным.

Условные активы не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются тогда, когда поступление экономических выгод является вероятным.

События после отчётной даты

События, наступившие по окончании отчётного года, представляющие доказательство условий, которые существовали на дату подготовки отчёта о финансовом положении (корректирующие события), отражаются в финансовой отчетности. События, наступившие по окончании отчётного года и не являющиеся корректирующими событиями, раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, если они являются существенными.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ

Подготовка финансовой отчетности Компании требует от её руководства вынесения суждений, определения оценочных значений и допущений, которые влияют на указываемые в отчетности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об условных обязательствах на отчетную дату. Однако неопределённость в отношении этих допущений и оценочных значений может привести к результатам, которые в будущем могут потребовать существенных корректировок к текущей стоимости актива или обязательства, в отношении которых делаются подобные допущения и оценки.

Существенные допущения, использованные при применении учетной политики

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в текущем периоде, если изменение влияет только на этот период, либо в текущем и будущих периодах, если изменение влияет и на текущий и на будущие периоды.

Выручка по договорам строительно-монтажных работ с покупателями – методы оценки степени выполнения

Компания применяет метод результатов при оценке степени выполнения обязанности к исполнению, принимая во внимание характер работ и услуги, которые Компания обещала передать покупателю. Компания применила суждения при выборе единого метода оценки степени выполнения обязанности к исполнению, которая включает два или более товаров и/или услуг, и которая выполняется в течение периода времени.

Компания применяет упрощение практического характера в отношении права признавать выручку на основе непосредственных оценок стоимости работ и услуг для покупателя, переданных до текущей даты. Руководство применило суждение, что упрощение практического характера может быть использовано при условии, если изменения цен непосредственно соответствуют изменениям стоимости для покупателя.

Метод результатов применяется последовательно в отношении аналогичных обязанностей к исполнению и в аналогичных обстоятельствах.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)****Существенные допущения, использованные при применении учетной политики (продолжение)**

Операции по договорам аренды с АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями – Компания в качестве арендодателя

Компания классифицирует операции по договорам аренды, заключенным с АО «НК «КТЖ» и его дочерними компаниями, как операционную аренду, так как договорные соглашения не подразумевают передачу практически всех рисков и выгод, связанных с владением базовыми активами ввиду следующего:

- срок аренды существенно ниже срока эксплуатации активов;
- базовые активы не имеют такой специализированный характер, что только арендатор может использовать их без значительной модификации.

Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение долгосрочных активов

Компания проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчетную дату. В случае обнаружения таких признаков рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива с целью определения размера убытка от обесценения (если таковой имеется). В тех случаях, когда невозможно оценить возмещаемую стоимость отдельного актива, Компания оценивает возмещаемую стоимость генерирующей единицы, к которой относится такой актив.

Компания провела анализ индикаторов обесценения долгосрочных активов по состоянию на 31 декабря 2020 года. На основе анализа индикаторы обесценения не были выявлены.

Оценка обязательств по аренде

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, дисконтированных с использованием ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств, которую определяет, как процентную ставку, которую арендатор заплатил или должен будет заплатить, чтобы заимствовать в течение аналогичного срока и с аналогичным обеспечением средства, необходимые для приобретения актива, стоимость которого аналогична активу в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Срок аренды определяется Компанией с учетом наличия опциона на продление и достаточной уверенности в том, что Компания воспользуется этим опционом и продлит срок аренды; наличия штрафов при прекращении договора; наличия значительных усовершенствований объекта аренды, которые были осуществлены Компанией; является ли объект аренды специализированным активом; местоположения актива; наличия альтернативных вариантов и других требований МСФО (IFRS) 16.

Ключевые источники неопределенности в оценках*Резервы по ожидаемым кредитным убыткам*

Компания создает резервы по ожидаемым кредитным убыткам по дебиторской задолженности и прочей дебиторской задолженности. Значительные суждения используются при определении данных резервов. При определении резервов по ожидаемым кредитным убыткам рассматривается историческое и ожидаемое поведение покупателей. Изменения в экономике или индивидуальные условия покупателя могут потребовать корректировок резерва по сомнительной задолженности в данной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, резервы по ожидаемым кредитным убыткам были созданы в размере 1.039.648 тысяч тенге и 1.135.796 тысяч тенге, соответственно (Примечание 10 и 27).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)****Ключевые источники неопределенности в оценках (продолжение)***Обязательства по вознаграждениям работникам*

Текущая стоимость обязательств по плану вознаграждений работников с установленными выплатами определяется в соответствии с актуарной оценкой, которая основана на демографических и финансовых допущениях, в том числе смертность в течение работы и после, статистика по изменению численности персонала, ставка дисконта, будущий уровень зарплаты и выплат и, в ограниченной степени, ожидаемые доходы на активы пенсионного плана. В случае, если требуются дальнейшие изменения в ключевых допущениях, это может существенно повлиять на будущие суммы затрат на выплаты работникам. Чистое обязательство по выплатам работникам на 31 декабря 2020 года составило 597.261 тысяча тенге (31 декабря 2019 года: 504.081 тысяча тенге).

Далее показаны основные допущения, использованные для определения обязательств по планам Компании с установленными выплатами вознаграждений работникам:

<i>В тысячах долларов США</i>	2020 год	2019 год
Ставка дисконта	8%	9,1%
Ожидаемый уровень инфляции в будущие годы	4,36%	3,25%
Будущее увеличение заработной платы	7,84%	4,28%
Будущий рост пенсий	4,36%	3,25%
Текущность кадров	13,8%	8%

Аренда -- оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Компания не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Компания могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Компания «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Компания определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки).

Операционные сегменты

Бизнес-операции Компании находятся в Республике Казахстан и сфокусированы на оказании телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнении полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведении изыскательской и проектной деятельности. Компания считает, что она имеет только один отчетный сегмент в соответствии с МСФО (IFRS) 8. Оценка сегмента оценивается на основе прибыли или убытка и измеряется в соответствии с прибылью или убытком в финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

В тысячах тенге	Земля	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Прочие активы	Незавершенное капитальное строительство	Итого
Стоимость							
На 1 января 2019 года	189.401	4.793.321	107.348.955	382.386	393.388	8.285.341	121.392.792
Поступления	2	-	118.505	72.129	10.644	14.123.410	14.324.690
Поступления по договорам аренды	-	946.493	193.040	-	-	-	1.139.533
Переводы из незавершенного строительства	-	15.809	6.344.412	14.576	57.900	(6.432.697)	-
Переводы в ТМЗ	-	-	-	-	-	(47.569)	(47.569)
Выбытия	-	(2.220)	(1.080.108)	-	(3.191)	(111.462)	(1.196.981)
На 31 декабря 2019 года	189.403	5.753.403	112.924.804	469.091	458.741	15.817.023	135.612.465
Поступления	-	-	124.954	-	12.544	56.833.556	56.971.054
Поступления по договорам аренды	-	-	2.170.410	48.536	-	-	2.218.946
Эффект от модификаций условий договора аренды	-	(135.933)	-	-	-	-	(135.933)
Переводы из незавершенного строительства	-	521.497	50.154.245	217.124	92.794	(50.985.660)	-
Переводы в ТМЗ	-	-	-	-	-	243.718	243.718
Переводы в нематериальные активы (Примечание 6)	-	-	-	-	-	(297.075)	(297.075)
Выбытия	(6.793)	(1.362)	(76.716)	(41.534)	(3.071)	-	(129.476)
На 31 декабря 2020 года	182.610	6.137.605	165.297.697	693.217	561.008	21.611.562	194.483.699
Накопленная амортизация							
На 1 января 2019 года	-	(1.791.872)	(44.389.611)	(259.693)	(228.445)	-	(46.669.621)
Начисления за год ОС	-	(212.493)	(8.204.468)	(32.318)	(41.583)	-	(8.490.862)
Начисления за год АПП	-	(152.333)	-	-	-	-	(152.333)
Выбытия	-	2.487	309.106	-	1.726	-	313.319
На 31 декабря 2019 года	-	(2.154.211)	(52.284.973)	(292.011)	(268.302)	-	(54.999.497)
Начисления за год ОС	-	(256.049)	(8.770.869)	(38.881)	(47.660)	-	(9.113.459)
Начисления за год АПП	-	(271.215)	(638.356)	(6.934)	-	-	(916.505)
Выбытия	-	1.362	74.812	31.077	3.071	-	110.322
На 31 декабря 2020 года	-	(2.680.113)	(61.619.386)	(306.749)	(312.891)	-	(64.919.139)
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2019 года	189.403	3.599.192	60.639.831	177.080	190.439	15.817.023	80.612.968
На 31 декабря 2020 года	182.610	3.457.492	103.678.311	386.468	248.117	21.611.562	129.564.560

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)**

В течение 2020 года, из незавершенного строительства были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 50.985.660 тысяч тенге, которые в основном включают работы по проекту «Инфраструктура ЦОД, как сервис» на сумму 34.542.162 тысячи тенге, комплексные работы по строительству «под ключ» IP-сети и в сфере информационных технологий на сумму 11.378.496 тысяч тенге, также ввод в эксплуатацию мобильных диагностических комплексов и прочих основных средств на сумму 5.065.002 тысячи тенге (2019 год: были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 6.432.697 тысяч тенге, которые в основном были представлены участками волоконно-оптической линии связи на участке «Мака́т – Мангышлак», а также объектами, связанными с облачными сервисами ЦОД).

В течение 2020 и 2019 годов, Компания капитализировала затраты по займам, предназначенным для финансирования, на общую сумму 81.499 тысяч тенге и 24.964 тысячи тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2020 года незавершенное строительство в основном было представлено оборудованием DWDM и Экинопис для строительства соединительных линий волоконно-оптической линии связи и передач, модернизацией системы видеонаблюдения, мобильно-диагностических комплексов, специализированной установки и технологического оборудования.

По состоянию на 31 декабря 2020 года часть основных средств Компании, балансовая стоимость которых составляет 40.460.700 тысяч тенге является залоговым обеспечением по займу, выданному от ПАО «Сбербанк России» для ООО «Безопасная информационная зона».

По состоянию на 31 декабря 2020 года остаточная стоимость основных средств, находящихся в залоге в соответствии с договорами займов и аренды, составила 15.942.604 тысячи тенге (31 декабря 2019 года: 14.253.894 тысячи тенге) (*Примечания 15 и 17*).

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Компании составила 22.881.519 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 15.830.560 тысяч тенге).

Активы в форме права пользования

Основные средства включают в себя активы в форме права пользования, балансовая стоимость которых на 31 декабря 2020 года составила 2.168.191 тысяча тенге (31 декабря 2019 года: 1.001.683 тысячи тенге).

В 2020 году Компания заключила с ТОО «ANT Technology» договоры по закупкам услуг аренды каналов связи, автотранспорта и оборудования (*Примечание 17*). Срок аренды договоров: 1,5 года. Активы в форме права пользования в рамках данного договора были признаны в сумме 2.218.946 тысяч тенге. Износ по данным активам за 2020 год составил 645.290 тысяч тенге.

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (*Примечание 17*). На 31 декабря 2020 года балансовая стоимость активов права пользования по данному договору составляет 373.758 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 1.001.683 тысячи тенге).

В 2019 году Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на компьютерную технику (*Примечание 17*). Срок аренды: с даты подписания до 31 мая 2022 года. Право собственности переходит к Компании по истечению срока действия договора после исполнения обязательств по выплате всех арендных платежей. Оборудование, полученное согласно вышеуказанным договорам с ТОО «QBG Partners», было передано в субаренду в рамках договоров технической поддержки АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» (*Примечание 9*).

26 декабря 2017 года Компания заключила Договор исламского лизинга с АО «Аль Сакр Финанс», в результате которого приобретено три здания с прилегающими земельными участками (*Примечание 17*). Срок лизинга составляет 4 года. После исполнения обязательств по договору лизинга предмет лизинга переходит в собственность Компании. Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года и 2019 годов составляет 837.304 тысячи тенге и 858.374 тысячи тенге, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**6. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	Лицензии	Программное обеспечение	Прочие	Активы в стадии разработки	Итого
Стоимость					
На 1 января 2019 года	2.008.121	2.756.939	2.851.717	–	7.616.777
Поступления	14.502	12.591	–	–	27.093
Внутренние перемещения	–	70.357	(70.357)	–	–
Выбытия	–	(78.883)	–	–	(78.883)
На 31 декабря 2019 года	2.022.623	2.761.004	2.781.360	–	7.564.987
Поступления	1.828.101	–	2.156	336.179	2.166.436
Внутренние перемещения	–	54.000	(54.000)	–	–
Перевод из основных средств (Примечание 5)	–	–	–	297.075	297.075
Перевод из активов в стадии разработки	69.489	390.716	–	(460.205)	–
Выбытия	–	(104.076)	–	–	(104.076)
На 31 декабря 2020 года	3.920.213	3.101.644	2.729.516	173.049	9.924.422
Накопленная амортизация					
На 1 января 2019 года	(971.266)	(677.521)	(1.247.232)	–	(2.896.019)
Начисления за год	(187.508)	(511.750)	(250.017)	–	(949.275)
Выбытия	–	78.883	–	–	78.883
На 31 декабря 2019 года	(1.158.774)	(1.110.388)	(1.497.249)	–	(3.766.411)
Начисления за год	(399.910)	(631.922)	(295.475)	–	(1.327.307)
Выбытия	–	32.958	–	–	32.958
На 31 декабря 2020 года	(1.558.684)	(1.709.352)	(1.792.724)	–	(5.060.760)
Балансовая стоимость					
На 31 декабря 2019 года	863.849	1.650.616	1.284.111	–	3.798.576
На 31 декабря 2020 года	2.361.529	1.392.292	936.792	173.049	4.863.662

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная стоимость полностью самортизированных нематериальных активов Компании составила 572.674 тысячи тенге (31 декабря 2019 года: 537.692 тысячи тенге).

По состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года прочие нематериальные активы были в основном представлены комплектом программных модулей, системной документацией, математическим обеспечением, методикой и руководством пользователей, которые используются в рамках проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее – «АСУ ЭДТ»).

В течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, Компания приобрела неисключительные лицензии на использование программного обеспечения на общую сумму 1.828.101 тысяча тенге для использования в инфраструктуре Компании.

По состоянию на 31 декабря 2020 года активы в стадии разработки были в основном представлены лицензиями и программным обеспечением, которые требуют активации и тестирования.

7. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

На 31 декабря 2020 года долгосрочные авансы выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Долгосрочные авансы выданные	7.107.995	818.655
Минус: резерв на обесценение по долгосрочным авансам выданным	(818.655)	(818.655)
	6.289.340	–

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**7. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ (продолжение)**

В 2020 году Компания выплатила авансы ТОО «TNS-INTEC» по долгосрочным договорам за услуги по сбору и передаче данных технических параметров локомотивов в сумме 3.868.414 тысяч тенге и за услуги по сопровождению программно-аппаратного комплекса локомотивов в сумме 2.420.830 тысяч тенге в рамках проекта «АСУ ЭДТ». Данные авансы будут использованы в течение пяти и десяти лет, соответственно.

На 31 декабря 2020 года краткосрочные авансы выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Краткосрочные авансы выданные	3.600.499	1.206.665
Минус: резерв на обесценение по краткосрочным авансам выданным	(561)	(118.753)
	3.599.938	1.087.912

Краткосрочные авансы, выданные в основном представлены авансами, выданными ТОО «GENESIS Engineering Project management» за выполнение комплексных работ по строительству «под ключ» по диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа для АО «КазТрансГаз» в сумме 1.678.544 тысячи тенге.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по краткосрочным авансам, выданным за периоды, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
На 1 января	(118.753)	(11)
Восстановлено/(начислено) за год (Примечание 24)	118.192	(118.742)
На 31 декабря	(561)	(118.753)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Нефинансовые активы		
Долгосрочный НДС к возмещению	3.432.941	60.635
Итого нефинансовые активы	3.432.941	60.635
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости		
Долгосрочная дебиторская задолженность работников	161.878	182.309
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank»	134.972	124.611
Денежные средства, ограниченные в использовании	20.100	20.100
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.194	257.658
	321.144	584.678
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на облигации	(4.233)	(28.084)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства, ограниченные в использовании	(114)	(114)
Итого финансовые активы	316.797	556.480
	3.749.738	617.115

Финансовые активы в составе прочих долгосрочных активов были выражены в тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**9. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ**

По состоянию на 31 декабря 2020 года дебиторская задолженность по финансовой аренде представлена следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	Арендные платежи на 31 декабря 2020 года	Арендные платежи на 31 декабря 2019 года	Приведенная стоимость арендных платежей на 31 декабря 2020 года	Приведенная стоимость арендных платежей на 31 декабря 2019 года
В течение года	373.968	479.358	356.706	360.435
От 1 до 2 лет	134.895	373.968	127.795	331.563
От 2 до 3 лет	—	134.895	—	127.795
	508.863	988.221	484.501	819.793
Минус: будущие финансовые доходы	(27.595)	(168.428)		
Стоимость арендных платежей	481.268	819.793		
Включая:				
- краткосрочная часть			356.706	360.435
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки			(3.233)	—
- краткосрочная часть за вычетом: резерв под ожидаемые кредитные убытки			353.473	360.435
- долгосрочная часть			127.795	459.358
			481.268	819.793

В 2019 году Компания заключила договоры финансовой субаренды в качестве арендодателя компьютерной техники с АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» в рамках договоров технического обслуживания с указанными компаниями (Примечание 5). На 31 декабря 2020 года приведенная стоимость арендных платежей составила 290.650 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 454.961 тысяча тенге). Срок договоров аренды истекает в 2021 и 2022 годах. Эффективная ставка доходности составляет 13,25%. Данное оборудование было получено в аренду от «TOO QBG Partners».

Также, в 2019 году Компания передала собственное оборудование в аренду АО «Казпочта» в рамках договора технической поддержки. На 31 декабря 2020 года приведенная стоимость арендных платежей составила 190.618 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 364.832 тысячи тенге). Срок договоров аренды истекает в 2022 году. Эффективная ставка доходности составляет 13,25%.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года доход по вознаграждениям в рамках вышеуказанных договоров, составил 73.230 тысяч тенге (2019 год: 70.953 тысячи тенге) (Примечание 25).

Компания не подвержена валютному риску в результате договоров аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Риск ликвидационной стоимости арендуемой компьютерной техники не является значительным из-за существования вторичного рынка для данного оборудования.

10. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	4.235.450	5.397.341
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(729.268)	(418.334)
	3.506.182	4.979.007

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**10. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН (продолжение)**

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросро- ченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 20,48%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	1.672.237	894.371	533.211	208.390	224.547	247.346	455.348	4.235.450
Ожидаемые кредитные убытки	(21.942)	(19.832)	(21.948)	(31.824)	(33.899)	(144.475)	(455.348)	(729.268)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросро- ченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2019 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 20,48%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	3.056.240	1.135.954	439.644	157.268	194.150	166.397	247.688	5.397.341
Ожидаемые кредитные убытки	(12.234)	(9.091)	(8.043)	(6.511)	(34.893)	(99.874)	(247.688)	(418.334)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2020 год	2019 год
На 1 января	(418.334)	(272.615)
Начислено за год	(310.934)	(145.719)
На 31 декабря	(729.268)	(418.334)

Торговая дебиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

В тысячах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Тенге	1.751.581	2.068.825
Доллары США	1.673.466	2.850.859
Евро	67.062	43.059
Российские рубли	14.073	16.264
	3.506.182	4.979.007

11. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

В тысячах тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Финансовые активы:		
Прочая дебиторская задолженность	5.305.531	1.084.599
Краткосрочная дебиторская задолженность работников	53.147	47.304
Проценты к получению	8.158	5.374
	5.366.836	1.137.277
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.143.870)	(661.486)
Итого краткосрочные финансовые активы	2.222.966	475.791
Нефинансовые активы:		
НДС к возмещению	2.677.445	928.835
Предоплата за пользование лицензией	164.130	173.432
Лицензии	92.611	–
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	18.155	35.095
Итого краткосрочные нефинансовые активы	2.952.341	1.137.362
	5.175.307	1.613.153

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**11. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ (продолжение)**

Прочая дебиторская задолженность в основном представлена задолженностью ТОО «Unit Telecom» в сумме 2.432.000 тысяч тенге, возникшей в результате соглашения о переводе долга ТОО «TNS-INTEC» перед Компанией на общую сумму 9.032.000 тысяч тенге, заключенному 26 марта 2020 года между Компанией, ТОО «TNS-INTEC» и ТОО «Unit Telecom», в рамках которого 31 декабря 2020 года ТОО «Unit Telecom» осуществил частичное погашение задолженности в сумме 6.600.000 тысяч тенге. По состоянию на 31 декабря 2020 года Компания признала 100% обесценение данной прочей дебиторской задолженности.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по прочим краткосрочным активам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
На 1 января	(661.486)	(538.466)
Начислено за год	(2.504.500)	(102.118)
Списано за счет ранее созданного резерва	22.116	(20.902)
На 31 декабря	(3.143.870)	(661.486)

По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов финансовые активы в составе прочих краткосрочных активов Компании были выражены в тенге.

12. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Сырье и материалы	1.472.167	1.948.609
Запасные части	314.460	290.853
Топливо	11.316	24.951
Прочие	82.346	80.448
	1.880.289	2.344.861
Минус: резерв по устаревшим товарно-материальным запасам	(584.878)	(71.838)
	1.295.411	2.273.023

Движение в резерве по устаревшим товарно-материальным запасам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
На 1 января	(71.838)	–
Начислено за год (Примечание 24)	(513.040)	(71.838)
На 31 декабря	(584.878)	(71.838)

По состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года все товарно-материальные запасы учитываются по себестоимости.

13. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Банковские депозиты	3.972.993	17.127
Денежные средства на счетах в банках	861.527	263.780
Денежные средства на карт-счетах	9.013	5.112
	4.843.533	286.019
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(19.480)	(83)
	4.824.053	285.936

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**13. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ (продолжение)**

По состоянию на 31 декабря 2020 года банковские депозиты были размещены на срок более трех месяцев в кредитных институтах с рейтингом от «В» до «ВВВ-». Компания учитывает данные депозиты, за исключением неснижаемого остатка, в составе денежных средств и их эквивалентов, так как согласно договорам вклада Компания может и намеревается досрочно снять данные депозиты без штрафных санкций.

Средневзвешенная ставка по депозитам, выраженным в тенге и долларах США, составила 5,7% годовых и 0,2% годовых, соответственно (31 декабря 2019 года: 1,5% годовых по депозитам, выраженным в долларах США).

Денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Тенге	4.014.434	176.842
Доллары США	763.964	105.288
Евро	40.033	–
Российские рубли	5.622	3.806
	4.824.053	285.936

14. КАПИТАЛ**Акционерный капитал**

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов выпущенный и оплаченный акционерный капитал Компании составлял 12.241.487 тысяч тенге.

На 31 декабря акционерный капитал Компании представлен следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года		31 декабря 2019 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
Муханов М.С.	75%	4.228.572	49%	2.762.668
АО «НК «ҚТЖ»	25%	1.409.525	51%	2.875.429

Дополнительно оплаченный капитал

В 2020 году Компания перевела разницу в размере 244.190 тысяч тенге между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году, из дополнительно оплаченного капитала в нераспределенную прибыль.

Дивиденды

На 1 января 2019 года задолженность по дивидендам составляла 2.339.661 тысячу тенге. 15 ноября 2019 года Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в размере 1.579.625 тысяч тенге по результатам деятельности за 2018 год, следующим путем:

- перечислением денежных средств в сумме 774.016 тысяч тенге Муханову М.С.;
- перечислением денежных средств в сумме 805.609 тысяч тенге АО «НК «ҚТЖ».

В декабре 2019 года произведен зачет сумм по дивидендам с дебиторской задолженностью от дочерних предприятий АО «НК «ҚТЖ» на сумму 644.160 тысяч тенге.

23 января 2020 года АО «НК «ҚТЖ» были выплачены дивиденды в сумме 805.609 тысяч тенге. В итоге общая задолженность по дивидендам на 31 декабря 2020 года составляет 2.469.517 тысяч тенге (31 декабря 2019 года: 3.275.126 тысяч тенге).

Прибыль на акцию

Суммы базовой и разведенной прибыли на акцию рассчитаны путем деления чистой прибыли за год на средневзвешенное количество простых акций в обращении в течение года. Компания имела средневзвешенное количество простых акций в обращении в размере 5.638.097 штук в течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года (за год, закончившийся 31 декабря 2019 года: 5.638.097 штук). За год, закончившийся 31 декабря 2020 и 2019 годов, базовая и разведенная прибыль на акцию составила 685,35 тенге и 480,33 тенге, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**15. ЗАЙМЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	Валюта	Период погашения	Процентная ставка	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Займы					
АО «Банк развития Казахстана» («БРК»)	Тенге	2024 год	8,0%	10.486.560	13.488.710
АО «Народный банк Казахстана»	Тенге	2023 год	13,00%	10.108.962	–
Евразийский банк развития («ЕАБР»)	Тенге	2025 год	11,999%	6.733.982	8.149.934
ЕАБР	Тенге	2026 год	11,40%	6.376.212	4.705.191
ЕАБР	Тенге	2024 год	9,0%	4.022.286	4.910.218
ЕАБР	Тенге	2020 год	9,0%	–	5.034.172
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2021 год	11,25%	4.989.895	4.885.561
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2023 год	11,25%	2.977.651	3.962.984
АО «Евразийский Банк»	Тенге	2021 год	14,00%	782.427	382.392
				46.477.975	45.519.162
За вычетом части долгосрочных займов, подлежащей погашению в течение 12 месяцев				(13.628.929)	(12.801.605)
Займы полученные, долгосрочная часть				32.849.046	32.717.557

Общий остаток задолженности по займам, обеспеченным гарантией АО «НК «КТЖ» («Гарант»), на 31 декабря 2020 года составляет 14.508.846 тысяч тенге. К данным займам относятся:

- заем, выданный БРК, остаток задолженности 10.486.560 тысяч тенге;
- заем, выданный ЕАБР, остаток задолженности 4.022.286 тысяч тенге.

АО ДБ «Альфа-Банк»

Займы от АО ДБ «Альфа-Банк» обеспечены движимым имуществом Компании – Центром обработки данных и оборудованием по проекту «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», остаточная стоимость которых на 31 декабря 2020 года составила 2.368.394 тысячи тенге и 4.983.225 тысяч тенге, соответственно (31 декабря 2019 года составила 2.643.778 тысяч тенге и 6.572.479 тысяч тенге) (Примечание 5).

ЕАБР

8 мая 2019 года Компания заключила кредитный договор № 69 с Евразийским Банком Развития с целью реализации инвестиционного проекта по закупу мобильных диагностических комплексов. Согласно данному договору, Компании предоставляется невозобновляемая кредитная линия сроком до 2026 года. 21 мая 2019 года в рамках данной кредитной линии был получен первый транш в сумме 3.388.500 тысяч тенге. 23 июля 2019 года был получен второй транш в сумме 1.206.114 тысяч тенге. 14 апреля 2020 года получен третий транш в сумме 2.768.367 тысяч тенге.

Данные займы обеспечены движимым и недвижимым имуществом Компании, остаточная стоимость которого на 31 декабря 2020 года составила 7.753.681 тысяча тенге (31 декабря 2019 года: 4.190.482 тысячи тенге), денежными средствами, поступающими по договорам с «АО «НК «КТЖ» от 16 мая 2018 года и 16 марта 2016 года, а также залогом денежных средств в общей сумме 20.000 тысяч тенге, учтенным в составе прочих долгосрочных активов (Примечания 5 и 8).

АО «Евразийский Банк»

30 апреля 2019 года Компания заключила соглашение о предоставлении кредитной линии № 35/16-657 с целью пополнения оборотных средств на сумму не более 780.000 тысяч тенге, под 14% годовых. 24 декабря 2020 года в рамках кредитной линии был освоен транш в сумме 780.000 тысяч тенге в рамках данной кредитной линии. Обеспечением исполнения обязательств по данному договору займа являются денежные средства в размере 1.210.080 тысяч тенге, поступающие по договору с АО «Казпочта» от 26 сентября 2018 года, а также денежные средства в сумме 3.338.000 тысяч тенге, поступающие по договору с АО «КазТрансГаз» от 30 мая 2019 года.

АО «Народный Банк Казахстана»

9 сентября 2020 года Компания, с целью пополнения оборотных средств, заключила Соглашение о предоставлении кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» в сумме 10.000.000 тысяч тенге сроком до 22 сентября 2023 года. В рамках данной кредитной линии освоено 14 траншей в общей сумме 10.000.000 тысяч тенге. Залоговым обеспечением выступают денежные средства, поступающие по договорам с «АО «НК «КТЖ» от 10 марта 2017 года и от 7 февраля 2005 года.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**15. ЗАЙМЫ (продолжение)****АО «Народный Банк Казахстана» (продолжение)**

Компания обязана соблюдать все условия кредитных соглашений с БРК, ЕАБР, АО ДБ «Альфа-Банк», АО «Евразийский Банк», АО «Народный Банк Казахстана». Определенные ограничительные условия также установлены для Гаранта. Руководство считает, что Компания полностью соблюдает ограничительные условия по договорам займов по состоянию на 31 декабря 2020 года и на 31 декабря 2019 года.

16. ВЫПУЩЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

<i>В тысячах тенге</i>	Дата выпуска	Период погашения	Ставка купона, 2 раза в год	Эффективная ставка	Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года	Балансовая стоимость на 31 декабря 2019 года
Выпущенные облигации						
АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»	10 января 2020 года	2027 год	11,50%	13,98%	9.728.999	—
За вычетом части долгосрочных облигаций, подлежащей погашению в течение 12 месяцев					(546.875)	—
Долгосрочная часть выпущенных облигаций					9.182.124	—

10 января 2020 года в целях рефинансирования действующих займов и реализации перспективных инвестиционных проектов в области информационных технологий и телекоммуникационной сфере Компания выпустила купонные облигации без обеспечения на Казахстанской фондовой бирже с общей номинальной стоимостью 22.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2032 году и ставкой купона 11,5% годовых.

Всего за 2020 год было выкуплено облигаций на общую сумму 10.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2027 году. При первоначальном признании стоимость облигаций была рассчитана с учетом понесенных затрат по сделке на сумму 897.810 тысяч тенге, ввиду чего эффективная ставка была определена равной 13,98% годовых.

17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

<i>В тысячах тенге</i>	Арендные платежи		Приведенная стоимость арендных платежей	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
В течение года	2.719.916	1.081.940	2.568.992	875.855
От 1 до 2 лет	276.398	743.294	196.554	620.734
От 2 до 3 лет	31.697	282.848	5.215	240.848
От 3 до 4 лет	31.697	31.697	5.779	5.214
От 4 до 5 лет	31.697	31.697	6.570	5.779
Более пяти лет	412.060	443.757	211.336	217.907
	3.503.465	2.615.233	2.994.446	1.966.337
Минус: будущие финансовые расходы	(509.019)	(648.896)	—	—
Приведенная стоимость арендных платежей	2.994.446	1.966.337	2.994.446	1.966.337
Включая:				
- краткосрочная часть			2.568.992	875.855
- долгосрочная часть			425.454	1.090.482
			2.994.446	1.966.337

В 2020 году Компания заключила с ТОО «ANT Technology» договора по закупкам услуг долгосрочной аренды каналов связи, автотранспорта и оборудования (Примечание 5). Средняя процентная ставка по данным договорам составила 11,63%, стоимость активов в форме права пользования и финансового обязательства по аренде при первоначальном признании составила 2.218.946 тысяч тенге. Балансовая стоимость обязательства по аренде на 31 декабря 2020 года составляет 1.936.557 тысяч тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ (продолжение)**

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (Примечание 5). В 2020 году было подписано дополнительное соглашение, в результате которого был снижен тариф и уменьшена арендуемая площадь. Компания признала эффект от модификаций условий договора путем уменьшения обязательств по аренде и активов в форме права пользования на сумму 135.933 тысячи тенге. На 31 декабря 2020 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 454.451 тысячу тенге (2019 год: 895.627 тысяч тенге). Средняя процентная ставка по данному договору составляет 13,1%.

В 2019 году Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на поставку компьютерной техники. (Примечание 5). Срок аренды – 31 мая 2022 года. На 31 декабря 2020 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 109.871 тысячу тенге (2019: 363.926 тысяч тенге). Номинальная ставка по договору составила 12,28-12,35%.

В 2017 году Компания заключила договор исламского лизинга с АО «Аль Сакр Финанс» сроком до 26 декабря 2021 года (Примечание 5). Средняя процентная ставка составила 17,29%. Балансовая стоимость обязательства по аренде на 31 декабря 2020 года составляет 250.213 тысяч тенге (2019 год: 462.206 тысяч тенге). Стоимость недвижимого имущества, находящееся в залоге по договору залога, составляет 837.304 тысячи тенге (2019 год: 847.155 тысяч тенге).

Все арендные обязательства Компании выражены в тенге.

18. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Авансы, полученные по договорам с покупателями	2.711.536	2.955.949
Доходы будущих периодов	71.797	597.808
	2.783.333	3.553.757
Минус: краткосрочная часть	(1.768.142)	(2.357.852)
	1.015.191	1.195.905

В 2019 году Компанией были получены авансы по долгосрочным контрактам в счет исполнения будущих работ и услуг. По состоянию на 31 декабря 2020 года обязательства по договорам с покупателями, в основном, включают авансы, полученные от АО «КазТрансГаз» в сумме 1.055.892 тысячи тенге в рамках исполнения договора от 30 мая 2019 года на выполнение комплексных работ по диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа и от АО «РетнНет» в сумме 1.148.742 тысячи тенге в рамках Соглашения от 21 декабря 2018 года об организации международной волоконно-оптической линии связи.

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
На 1 января	597.808	–
Отнесено в течение года на будущие периоды	2.446.942	3.033.545
Признано в качестве выручки в течение года	(2.972.953)	(2.435.737)
На 31 декабря	71.797	597.808
Краткосрочная часть	71.797	517.347
Долгосрочная часть	–	80.461

19. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2020 года краткосрочная кредиторская задолженность представлена следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Долгосрочная кредиторская задолженность		
Кредиторская задолженность третьим сторонам	46.136.804	–
Краткосрочная кредиторская задолженность		
Задолженность прочим связанным и третьим сторонам	24.021.743	22.785.429
Задолженность перед АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями (Примечание 27)	158.221	46.799
	70.316.768	22.832.228

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**19. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)**

29 января 2020 года Компания заключила договор с ООО «Безопасная информационная зона» для строительства центров обработки данных на общую сумму 11.498.181 тысяча рублей (эквивалентно 69.563.995 тысяч тенге), которая будет выплачена в рассрочку до 2026 года. При первоначальном признании данная кредиторская задолженность была оценена по справедливой стоимости в сумме 55.412.802 тысячи тенге, рассчитанной по ставке 7,56%. В течение 2020 года Компания сделала выплату задолженности в размере 2.354.742 тысячи тенге согласно графику погашения и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 2.138.423 тысячи тенге (Примечание 26).

В декабре 2019 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» на поставку телекоммуникационного оборудования и проведения пуско-наладочных работ в сумме 3.052.569 тысяч тенге. Оборудование было поставлено в 2019 году. В феврале 2020 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена в рассрочку до июня 2023 года. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 2.527.393 тысячи тенге с признанием эффекта от модификации условий договора в составе финансовых доходов в сумме 525.176 тысяч тенге (Примечание 25), рассчитанного как разница между номинальной и справедливой стоимостью задолженности по ставке 12,23%. В течение 2020 года Компания сделала выплату задолженности в размере 849.066 тысяч тенге согласно графику погашения и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 218.877 тысяч тенге (Примечание 26).

В июне 2020 года Компания заключила договор с ТОО «ST Networks» на поставку волоконно-оптических систем передач и пуско-наладочные работы на общую сумму 1.614.350 тысяч тенге, которая будет выплачена в рассрочку в течение 2 лет. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 1.442.345 тысяч тенге с использованием ставки в размере 11,63%. В течение 2020 года Компания сделала выплату задолженности в размере 326.813 тысяч тенге согласно графику погашения и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 61.802 тысячи тенге (Примечание 26).

Торговая кредиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
<i>В тысячах тенге</i>		
Российские рубли	51.893.115	2.616.572
Тенге	17.150.239	18.898.842
Доллары США	1.247.839	1.245.704
Евро	25.575	71.110
	70.316.768	22.832.228

По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов торговая кредиторская задолженность Компании, в основном, представлена кредиторской задолженностью по приобретению основных средств, товарно-материальных запасов, нематериальных активов и услуг связи.

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
<i>В тысячах тенге</i>		
Финансовые обязательства:		
Гарантийное обеспечение по договорам	562.560	653.231
Задолженность по заработной плате	390.096	1.284.121
Обязательства перед партнерами в рамках консорциальных соглашений	123.257	222.251
Обязательства по краткосрочным договорам аренды	69.361	381.943
Итого финансовые обязательства	1.145.274	2.541.546
Нефинансовые обязательства:		
Резерв по вознаграждению работников	780.853	973.304
Резерв по неиспользованным отпускам	662.774	630.107
Резерв по налоговой проверке	20.571	—
Прочие обязательства	56.972	72.043
Итого нефинансовые обязательства	1.521.170	1.675.454
	2.666.444	4.217.000

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Прочие обязательства, в том числе, представленные задолженностью, образованной в связи с осуществлением совместных операций с контрагентами – партнерами в рамках консорциальных соглашений, описанных в приведенной ниже таблице.

Контрагент – Партнер	Дата консорци- ального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2020 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Обязатель- ства перед Партнером / (обязательства Партнера) на 31 декабря 2020 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	5.525.157	1%	55.252	5.469.905	(78.032)	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
АО «KazTransCom»	17 января 2019 года	164.129	27,5%	45.135	118.994	-	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО «Национальные Информационные Технологии»
ТОО «QBG Partners»	20 февраля 2019 года	-	-	-	-	-	Предоставление услуг по администрированию и техническому обслуживанию сервисного ПО	АО «Интергаз Центральная Азия»
Информационно-учетный центр, ЦИФС ТОО «Smart HighTech»	14 ноября 2017 года 22 октября 2018 года	259.566 214.306	54% 63,4%	123.209 135.870	136.357 78.436	(154.765) 7.746	Услуги предоставления доступа к системе Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной ортехники	Пользователи информационной системы АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.297.530	75-80%	1.013.925	283.605	115.511	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «РетнНет»	21 декабря 2018 года	180.556	50%	90.278	90.278	-	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		7.641.244		1.463.669	6.177.575	(109.540)		

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

20. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Контрагент – Партнер	Дата консорци- ального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2019 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Величина обязатель- ства перед Партнером на 31 декабря 2019 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	1.049.006	1%	10.490	1.038.516	-	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
АО «KazTransCom»	17 января 2019 года	825.252	27%	226.944	598.308	-	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО «Национальные Информационные Технологии» АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «QBG Partners»	20 февраля 2019 года	119.660	84%	100.514	19.146	21.443	Предоставление услуг по администрированию и техническому обслуживанию сервисного ПО	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	208.391	63,4%	132.120	76.271	85.423	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.319.513	75-80%	1.029.836	289.677	115.385	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «РетнНет»	21 декабря 2018 года	35.146	50%	17.573	17.573	-	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		3.556.968		1.517.477	2.039.491	222.251		

В соответствии с договором залога движимого имущества, заключенного между Компанией, ТОО «SilkNetCom» и АО «Банк Развития Казахстана», Компания заложила свои права требования денежных средств, поступающих в будущем от ТОО «SilkNetCom» по договору государственно-частного партнерства, в рамках которого Компания и ТОО «SilkNetCom» ведут совместную деятельность, в обеспечение исполнения ТОО «SilkNetCom» своих обязательств перед банком по соглашению об открытии кредитной линии.

На 31 декабря 2020 года Компания признает авансы выданные партнерам Информационно-учетный центр, ЦИФС в сумме 154.765 тысяч тенге, дебиторскую задолженность от ТОО «SilkNetCom» в сумме 78.032 тысячи тенге, а также обязательства по передаче денежных средств, полученных от покупателей, партнерам ТОО «Soft Technology Utilities» и ТОО «Smart HighTech» в сумме 115.511 тысяч тенге и 7.746 тысяч тенге, соответственно (2019 год: обязательства по передаче денежных средств в сумме 222.251 тысячи тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**21. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ**

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Расходы по текущему подоходному налогу	824.042	868.158
Расходы по отложенному подоходному налогу	416.146	235.475
Расходы по подоходному налогу	1.240.188	1.103.633

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленной ставки налога, действующей на отчетные даты, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в финансовой отчетности, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Актив по отложенному подоходному налогу		
Кредиторская задолженность по аренде	549.506	300.826
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	828.708	352.408
Резерв по вознаграждениям сотрудникам	156.171	204.199
Резерв по неиспользованным отпускам	132.555	126.021
Эффект дисконтирования дебиторской задолженности работников по квартирам	100.263	105.800
Налоги	17.508	25.958
Прочее	376.570	204.794
Итого активы по отложенному подоходному налогу	2.161.281	1.320.006

Обязательство по отложенному подоходному налогу

Разница в остаточной стоимости основных средств и нематериальных активов	(3.781.427)	(5.317.662)
Эффект дисконтирования кредиторской задолженности	(2.463.812)	–
Торговая дебиторская задолженность	(166.451)	(131.329)
Облигации выпущенные – расходы по сделке	(163.575)	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	(109.018)	(154.036)
Прочее	(268.190)	(92.025)
Итого обязательство по отложенному подоходному налогу	(6.952.473)	(5.695.052)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу	(4.791.192)	(4.375.046)

Движение по отложенным налогам на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на начало года	(4.375.046)	(4.139.571)
Отложенный подоходный налог, признанный в прибылях и убытках	(416.146)	(235.475)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на конец года	(4.791.192)	(4.375.046)

В 2020 и 2019 годах установленная ставка подоходного налога в Республике Казахстан составила 20%.

Ниже приведена сверка установленной ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о совокупном доходе Компании:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Прибыль до расходов по подоходному налогу	5.104.269	3.811.766
Налог по установленной ставке 20%	1.020.854	762.353
Представительские расходы	92.464	140.259
Налог у источника выплаты за нерезидентов	78.178	43.877
Эффект прочих постоянных разниц	48.692	157.144
Расходы по подоходному налогу	1.240.188	1.103.633

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**22. ВЫРУЧКА**

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Выручка от реализации выполнения работ и услуг АО «НК «ҚТЖ» и его дочерним организациям (Примечание 27)	37.094.799	38.125.241
Выручка от реализации услуг третьим сторонам и прочим связанным сторонам	30.211.971	43.193.697
Выручка от реализации запасов АО «НК «ҚТЖ» (Примечание 27)	561.556	—
Выручка от реализации запасов третьим сторонам	584.263	657.529
Итого выручка по договорам с покупателями	68.452.589	81.976.467

Ниже приведена информация о выручке Компании, признанная по договорам с покупателями, по категориям, отражающим то, как экономические факторы влияют на характер, величину, распределение во времени и неопределенность выручки и денежных потоков по сегментам, основным видам услуг и срокам признания выручки за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов, соответственно:

<i>В тысячах тенге</i>	За год, закончившийся 31 декабря	
	2020 года	2019 года
Услуги связи		
Оказание услуг аренды магистральных каналов	9.885.833	10.400.045
Интернет	6.942.213	7.482.049
Международный транзит	5.432.692	4.492.125
Аренда спутниковых каналов передачи данных	4.163.980	5.002.847
Телеграф	1.487.549	1.531.822
Местная связь	892.352	907.640
Междугородняя и международная связь	516.161	694.888
Оказание услуг справочной службы по номеру «105»	175.731	206.766
Прочие доходы	—	30.463
	29.496.511	30.748.645
ИТ-услуги	33.147.240	30.642.886
Строительно-монтажные работы	4.663.019	19.927.738
Реализация ТМЗ	1.145.819	657.198
	68.452.589	81.976.467

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Признание выручки по договорам с покупателями		
Выручка от товаров или услуг, передаваемых в течение времени	67.306.770	81.319.269
Выручка от товаров и услуг, передаваемых покупателям в определенный момент времени	1.145.819	657.198
	68.452.589	81.976.467

Доходы от операционной аренды за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов, составили:

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Прочие доходы от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (Примечание 27)	100.993	93.676
Прочие доходы от третьих сторон и прочих связанных сторон	31.548	24.556
	132.541	118.232

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**23. СЕБЕСТОИМОСТЬ**

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Услуги сторонних организаций	17.046.129	32.156.691
Амортизация	11.060.109	9.126.063
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	8.429.841	6.756.385
Расходы по использованию каналов и спутниковой связи	5.953.125	6.638.182
Материалы	4.510.012	3.712.339
Расходы по краткосрочным договорам аренды	1.265.713	1.065.033
Услуги связи	1.260.180	1.148.812
Себестоимость реализованных ТМЗ	989.150	571.017
Налоги, сборы и другие обязательные платежи и отчисления, включаемые в себестоимость	802.149	769.370
Обязательства по вознаграждениям работникам	44.742	44.427
Прочие расходы	1.115.007	2.608.393
	52.476.157	64.596.712

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года, услуги сторонних организаций в основном включали в себя расходы на услуги подрядчиков в рамках проектов по оказанию сервиса оперативно-технологической связи (далее – «ОТС»), «АСУ ЭДТ», «АСУ Магистраль», диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа для АО «КазТрансГаз» и других.

24. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	2.172.235	2.767.719
Услуги сторонних организаций	818.177	897.702
Резерв по устаревшим ТМЗ (Примечание 12)	513.040	71.838
Налоги, за исключением подоходного налога	410.933	231.274
Амортизация	297.162	466.407
Проведение культурно-массовых мероприятий	206.298	361.570
Начисление/(восстановление) резерва по вознаграждению руководящему персоналу	191.026	(92.347)
Вознаграждения членам Совета директоров	156.723	23.860
Краткосрочная аренда помещений	128.645	243.717
Расходы на рекламу	107.402	178.235
Штрафы/пени по договорам	104.183	86.273
Обязательства по вознаграждениям работникам	11.185	17.277
(Восстановление)/начисление резерва на обесценение прочих долгосрочных активов (Примечание 8)	(23.851)	16.979
Начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде (Примечание 7, 9 и 11)	2.389.541	241.762
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность (Примечание 10 и 27)	(96.148)	835.740
Прочие расходы	708.795	465.909
	8.095.346	6.813.915

25. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Доход от модификации условий договора по кредиторской задолженности (Примечание 19)	525.176	–
Процентные доходы по депозитам	140.089	22.708
Процентные доходы по финансовой аренде (Примечание 9)	73.230	70.953
Прочий финансовый доход	68.561	11.333
	807.056	104.994

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**26. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	2020 год	2019 год
Процентные расходы по займам	4.479.896	5.275.257
Процентные расходы по кредиторской задолженности (Примечание 19)	2.419.102	-
Процентные расходы по облигациям	1.201.809	-
Процентные расходы по обязательствам по аренде	295.623	1.821.191
Прочие финансовые расходы	273.494	154.622
	8.669.924	7.251.070
За вычетом процентов, капитализируемых в стоимость квалифицированных активов (Примечание 5)	(81.499)	(24.964)
	8.588.425	7.226.106

27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и операции между связанными сторонами могут осуществляться не на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Компания проводила значительные операции или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года, приводится ниже.

По состоянию на 31 декабря суммы задолженности перед связанными сторонами и суммы задолженности, причитающиеся от связанных сторон, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
	31 декабря 2020 года				
Компании, имеющие значительное влияние					
АО КТЖ	6.809.365	134.334	138.337	-	-
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(68.469)	-	-	-	-
Компании, под общим контролем АО КТЖ	867.110	-	19.884	-	-
Минус: резерв по ОКУ	(50.481)	-	-	-	-
Компании, под общим контролем СК	3.690.120	651.856	44.173	1.056.870	6.548
Минус: резерв по ОКУ	(191.430)	(18.254)	-	-	-
Прочие связанные стороны	-	2.432.000	-	-	-
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	(2.432.000)	-	-	-
	11.056.215	767.936	202.394	1.056.870	6.548

<i>В тысячах тенге</i>	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
	31 декабря 2019 года				
Акционер					
АО КТЖ	10.555.477	265	30.694	-	-
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(28.571)	-	-	-	-
Компании, под общим контролем АО КТЖ	1.612.032	-	16.105	-	-
Минус: резерв по ОКУ	(116.170)	-	-	-	-
Компании, под общим контролем СК	6.151.155	6.194	82.879	2.236.413	11.909
Минус: резерв по ОКУ	(572.721)	-	-	-	-
	17.601.202	6.459	129.678	2.236.413	11.909

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон составила 76% и 78% от общей суммы торговой дебиторской задолженности, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон являлась беспроцентной и необеспеченной.

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от АО КТЖ и его дочерних организаций на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 0,91%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	7.152.215	200.983	61.289	163.940	46.664	6.591	44.793	7.676.475
Ожидаемые кредитные убытки	(65.085)	(1.829)	(558)	(1.492)	(424)	(4.769)	(44.793)	(118.950)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2019 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 0,26%	до 0,29%	до 0,31%	до 0,33%	до 0,45%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	6.577.795	2.510.579	2.322.821	582.343	50.332	123.639	–	12.167.509
Ожидаемые кредитные убытки	(16.832)	(6.641)	(6.934)	(1.846)	(218)	(112.270)	–	(144.741)

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от прочих связанных сторон на основе матрицы оценочных резервов Компании.

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2020 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,35%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	3.007.188	209.628	114.740	177.269	8.429	20.754	152.112	3.690.120
Ожидаемые кредитные убытки	(20.217)	(1.712)	(902)	(1.160)	(1.420)	(13.907)	(152.112)	(191.430)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2019 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 0,4%	до 0,8%	до 2%	до 4%	до 29%	до 97,4%	100%	
Валовая балансовая стоимость	166.630	1.875.992	238.832	–	2.997.671	872.030	–	6.151.155
Ожидаемые кредитные убытки	(674)	(8.722)	(2.600)	–	(154.287)	(406.438)	–	(572.721)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности перед связанными сторонами за периоды, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2020 год	2019 год
На 1 января	(717.462)	(27.441)
Восстановление/(начисление) за год (Примечание 24)	407.082	(690.021)
На 31 декабря	(310.380)	(717.462)

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Реализация программного обеспечения и услуг (Примечание 22)		Приобретение услуг	
	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
Компании, которые имеют значительное влияние:				
АО КТЖ	27.549.867	–	281.975	–
Акционер:				
АО КТЖ	–	27.673.308	–	156.603
Компании, под общим контролем АО КТЖ	10.207.481	10.545.609	134.189	32.215
Компании, под общим контролем СК	11.492.203	27.572.059	425.897	854.574
	49.249.551	65.790.976	842.061	1.043.392

За годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 года, доходы по процентам от финансовой аренды и чистый результат от выбытия ОС, переданных в аренду связанным сторонам, составили 73.230 тысяч тенге и 70.953 тысячи тенге, соответственно (Примечание 25).

Выручка от связанных сторон за 2020 и 2019 годы, составила 72% и 80% от общей величины выручки, соответственно.

Дебиторская задолженность по финансовой аренде и обязательства по аренде от связанных сторон представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Дебиторская задолженность по финансовой аренде от связанных сторон (Примечание 9)		Обязательства по аренде перед связанными сторонами	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Компании, под общим контролем СК	484.501	819.793	201.407	203.569
Прочие связанные стороны	–	–	250.213	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.233)	–	–	–
	481.268	819.793	451.620	203.569

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, расходы по процентам от аренды составили 60.998 тысяч тенге (2019 год: ноль).

В тысячах тенге	Займы полученные (Примечание 15)		Выпущенные облигации (Примечание 16)	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Компании, под общим контролем Государства	10.486.560	36.288.225	9.182.124	–
	10.486.560	36.288.225	9.182.124	–

Величина начисленных процентов по займам от связанных сторон за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, составила 1.016.245 тысяч тенге и 3.971.554 тысячи тенге, соответственно.

Величина начисленных процентов по выпущенным облигациям, выкупленных связанными сторонами за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, составила 1.283.309 тысяч тенге (2019 год: ноль).

Вознаграждение ключевому руководящему персоналу

По состоянию на 31 декабря 2020 года ключевой управленческий персонал Компании состоял из 16 человек (31 декабря 2019 года: 10 человек). За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, компенсация ключевому персоналу составила 726.799 тысяч тенге (2019 год: 266.125 тысяч тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ****Управление капиталом**

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности Компании в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2019 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает уставный капитал как раскрыто в *Примечании 14*, дополнительный оплаченный капитал и нераспределенную прибыль.

Категории финансовых инструментов

По состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года финансовые инструменты представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Финансовые активы		
Торговая дебиторская задолженность (<i>Примечания 10, 27</i>)	14.562.397	22.580.209
Денежные средства и их эквиваленты (<i>Примечание 13</i>)	4.824.053	285.936
Прочая дебиторская задолженность (<i>Примечание 11</i>)	2.161.661	423.113
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (<i>Примечание 9</i>)	481.268	819.793
Долгосрочная дебиторская задолженность (<i>Примечание 8 и 11</i>)	215.025	229.613
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (<i>Примечание 8</i>)	130.739	96.527
Денежные средства, ограниченные в использовании (<i>Примечание 8</i>)	19.986	19.986
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции (<i>Примечание 11</i>)	8.158	5.374
Долгосрочные активы по договорам с покупателями (<i>Примечание 8</i>)	4.194	257.658
	22.407.481	24.718.209
Финансовые обязательства		
Торговая кредиторская задолженность (<i>Примечание 19</i>)	70.316.768	22.832.228
Займы (<i>Примечание 15</i>)	46.477.975	45.519.162
Выпущенные облигации (<i>Примечание 16</i>)	9.728.999	—
Обязательства по аренде (<i>Примечание 17</i>)	2.994.446	1.966.337
Дивиденды по акциям (<i>Примечание 14</i>)	2.469.517	3.275.126
Гарантийное обеспечение по договорам (<i>Примечание 20</i>)	562.560	653.231
Задолженность по заработной плате (<i>Примечание 20</i>)	390.096	1.284.121
Обязательства перед Партнером в рамках консорциальных соглашений (<i>Примечание 20</i>)	123.257	222.251
Обязательства по краткосрочным договорам аренды (<i>Примечание 20</i>)	69.361	381.943
Обязательства по вознаграждениям работникам	597.261	504.081
	133.730.240	76.638.480

Задачи управления финансовыми рисками

Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Компании через внутренние отчеты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают риски, связанные со структурой капитала Компании, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, кредитными рисками и колебаниями процентных ставок и т.д. Ниже приводится описание политики управления рисками Компании.

Рыночный риск

Деятельность Компании, прежде всего, подвержена финансовым рискам изменений в валютных курсах (см. ниже «Управление валютным риском»). Компания не заключает соглашений по производным финансовым инструментам для управления рисками изменения процентной ставки и валютным риском.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление валютным риском**

Компания осуществляет сделки в иностранной валюте. В связи с этим возникает риск возникновения финансовых потерь Компании, связанный с изменением курсов иностранных валют по отношению к тенге при осуществлении Компанией своей деятельности. Компания также имеет активы и обязательства, деноминированные в иностранной валюте.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте по состоянию на 31 декабря, представлена следующим образом:

	Активы		Обязательства	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
<i>В тысячах тенге</i>				
Доллары США	2.437.430	2.956.147	1.247.839	1.245.704
Евро	107.096	43.059	25.575	71.110
Российские рубли	19.695	20.070	55.816.171	2.161.573

Анализ чувствительности в отношении иностранной валюты

В следующих таблицах представлен анализ чувствительности к возможным изменениям в обменном курсе доллара США и российского рубля, при условии неизменности всех прочих параметров.

<i>В тысячах тенге</i>	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
На 31 декабря 2020 года		
Доллары США	14%/(11%)	166.543/(130.855)
Российские рубли	15%/(15%)	(8.369.471)/8.369.471
На 31 декабря 2019 года		
Доллары США	12%/(9%)	205.253/(153.940)
Российские рубли	12%/(12%)	(311.580)/311.580

Анализ чувствительности включает: а) кредиторскую задолженность, б) дебиторскую задолженность Компании, когда кредиторская/дебиторская задолженность выражены в валюте, а также в) денежные средства и их эквиваленты в иностранной валюте.

Управление кредитным риском

Кредитный риск, прежде всего, связан с торговой дебиторской задолженностью, прочими краткосрочными активами и дебиторской задолженностью по финансовой аренде. Компания имеет существенную концентрацию кредитного риска в отношении АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций. За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, доля выручки от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций, а также от прочих связанных сторон, составила примерно 72% от общей суммы доходов Компании (2019 год: 80%). Прочие связанные стороны представлены, в основном, задолженностью крупных предприятий Республики Казахстан, таких как АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз». По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 года торговая дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и прочие услуги для АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составляла 76% (31 декабря 2019 года: 78%) от общей суммы торговой дебиторской задолженности Компании.

Учитывая прошлый опыт работы и высокий рейтинг АО «НК «ҚТЖ», а также то, что АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» являются крупными предприятиями, Компания считает, что возмещаемость данных активов имеет высокую вероятность.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление кредитным риском (продолжение)**

В отношении кредитного риска, связанного с денежными средствами и эквивалентами, риск Компании связан с кредитными институтами, в которых размещены денежные средства и эквиваленты, при этом максимальный риск равен текущей стоимости данных инструментов и рассматривается как незначительный. По состоянию на 31 декабря 2020 года Компания размещает денежные средства в крупнейших банках второго уровня Казахстана:

Наименование банка	Рейтинг	Источник	Сумма	Доля от денежных средств и депозитов
АО ДБ «Сбербанк»	BBB-/стабильный	Fitch	4.019.401	83,32%
АО «Народный сберегательный банк Казахстана»	BB+/стабильный	Fitch	637.581	13,22%
АО ДБ «Альфа-Банк»	BB-/стабильный	S&P	75.316	1,56%
АО «Евразийский банк»	B/негативный		74.875	1,55%
АО «ForteBank»	B/стабильный	Fitch	4.153	0,09%
АО «Банк ЦентрКредит»	B1/стабильный	S&P	2.598	0,05%
Прочие			10.129	0,21%
			4.824.053	100%

Балансовая стоимость финансовых активов, признанных в финансовой отчетности Компании, за вычетом резервов на обесценение, отражает максимальную величину кредитного риска.

Управление риском изменения процентных ставок

Деятельность Компании не подвержена риску изменения процентных ставок, так как Компания привлекает заемные средства только с фиксированными процентными ставками.

Управление риском ликвидности

Окончательная ответственность за управление риском ликвидности лежит на основном акционере Компании, который создал необходимую систему управления ликвидностью, краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным финансированием для руководства Компании. Компания управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее непроизводным финансовым активам и обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым активам и обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и по основной сумме долга.

31 декабря 2020 года	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Торговая кредиторская задолженность	27.369.356	48.835.477	5.576.325	81.781.158
Займы	13.797.336	57.422.879	—	71.220.215
Облигации	1.150.000	4.600.000	11.725.000	17.475.000
Обязательства по аренде (Примечание 17)	2.719.917	371.488	412.060	3.503.465
Дивиденды по акциям (Примечание 14)	2.469.517	—	—	2.469.517
Прочие финансовые обязательства (Примечание 20)	1.145.274	—	—	1.145.274
Обязательства по вознаграждениям работникам	48.395	548.866	—	597.261
Итого финансовые обязательства	48.699.795	111.778.710	17.713.385	178.191.890

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)**

31 декабря 2019 года	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Торговая кредиторская задолженность (Примечание 19)	22.832.228	–	–	22.832.228
Займы	13.994.930	56.522.321	594.004	71.111.255
Обязательства по аренде (Примечание 17)	1.081.940	1.089.536	443.757	2.615.233
Дивиденды по акциям (Примечание 14)	3.275.126	–	–	3.275.126
Прочие финансовые обязательства (Примечание 20)	2.541.546	–	–	2.541.546
Обязательства по вознаграждениям работникам	40.740	463.341	–	504.081
Итого финансовые обязательства	43.766.510	58.075.198	1.037.761	102.879.469

Компания предполагает, что погасит все прочие обязательства за счет денежных потоков от операционной деятельности и поступлений от финансовых активов, по которым наступают сроки погашения.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой текущую стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 годов балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов была представлена следующим образом:

<i>В миллионах тенге</i>	31 декабря 2020 года				
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Долгосрочная дебиторская задолженность работников (Примечание 8 и 11)	215.025	450.698	–	450.698	–
Облигации АО «First Heartland Jysan Bank» (Примечание 8)	134.972	219.659	–	219.659	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (Примечание 9)	484.501	455.248	–	455.248	–
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 15)	46.477.975	46.693.985	–	46.693.985	–
Выпущенные облигации (Примечание 16)	9.728.999	10.280.079	–	10.280.079	–
Долгосрочная кредиторская задолженность (Примечание 19)	70.316.768	67.860.670	–	67.860.670	–

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости) (продолжение)

В миллионах тенге	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	31 декабря 2019 года		
			Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Долгосрочная дебиторская задолженность работников (Примечание 8 и 11)	229.613	400.091	–	400.091	–
Облигации АО «First Heartland Jysan Bank» (Примечание 8)	124.611	147.656	–	147.656	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (Примечание 9)	819.793	779.858	–	779.858	–
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 15)	45.519.162	43.485.083	–	43.485.083	–

Все финансовые инструменты, в отношении которых справедливая стоимость признается или раскрывается, классифицируются в иерархии справедливой стоимости на основе данных самого низкого уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом, следующим образом:

- Уровень 1 – котируемые (нескорректированные) рыночные цены на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – методы оценки, для которых прямо или косвенно наблюдаются исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости.
- Уровень 3 – методы оценки, для которых исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости, не наблюдаются.

В течение отчетного периода не было никаких переводов между Уровнем 1 и Уровнем 2, а также не осуществлялось перемещений в Уровень 3 или из него. Справедливая стоимость финансовых обязательств уровня 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенным исходным данным является ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

В тысячах тенге	1 января 2020 года	Поступления	Выбытия	Новые договоры аренды	Начисление вознаграждения	Выплата вознаграждения	Прочее	31 декабря 2020 года
Займы (Примечание 15)	45.519.162	15.452.626	(14.461.416)	–	4.479.896	(4.462.293)	(50.000)	46.477.975
Облигации (Примечание 16)	–	10.000.000	–	–	1.201.809	(575.000)	(897.810)	9.728.999
Обязательства по аренде (Примечание 17)	1.966.337	–	(1.031.342)	2.218.946	295.623	(319.185)	(135.933)	2.994.446
Задолженность по дивидендам (Примечание 14)	3.275.126	–	(805.609)	–	–	–	–	2.469.517
	50.760.625	25.452.626	(16.298.367)	2.218.946	5.977.328	(5.356.478)	(1.083.743)	61.670.937

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью (продолжение)**

В тысячах тенге	1 января 2019 года	Поступ- ления	Выбытия	Новые договоры аренды	Начис- ление вознаграж- дения	Выплата вознаграж- дения	Прочее	31 декабря 2019 года
Займы (Примечание 15)	52.267.981	5.932.028	(12.807.297)	—	5.275.257	(5.148.807)	—	45.519.162
Обязательства по аренде (Примечание 17)	2.028.137	—	(1.322.175)	1.139.533	1.821.191	(1.700.349)	—	1.966.337
Задолженность по дивидендам (Примечание 14)	2.339.661	—	—	—	—	—	935.465	3.275.126
	56.635.779	5.932.028	(14.129.472)	1.139.533	7.096.448	(6.849.156)	935.465	50.760.625

В столбце «Прочее» представлены суммы объявленных дивидендов, которые не были выплачены на конец года, взаимозачет по дивидендам, признание дополнительных затрат, связанных с займами и выпущенными облигациями, а также изменениями в обязательствах по аренде. Компания классифицирует выплаченные проценты как денежные потоки от операционной деятельности в отчете о движении денежных средств.

29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Операционная среда**

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Республике Казахстан, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Республики Казахстан в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Республика Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Республики Казахстан особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. В марте 2020 года мировые цены на нефть резко упали более чем на 40%, что привело к немедленному ослаблению курса тенге по отношению к основным валютам.

Влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Компании может оказаться значительным.

Помимо этого, в начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19), что привело к тому, что Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года объявила начало пандемии. Меры, применяемые многими странами для сдерживания распространения COVID-19, приводят к существенным операционным трудностям для многих компаний и оказывают существенное влияние на мировые финансовые рынки. Поскольку ситуация быстро развивается, COVID-19 может существенно повлиять на деятельность многих компаний в разных секторах экономики, включая, но не ограничиваясь нарушением операционной деятельности в результате приостановки или закрытия производства, нарушения цепочек поставок, карантина персонала, снижения спроса и трудностей с получением финансирования. Кроме того, Компания может столкнуться с еще большим влиянием COVID-19 в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. Значительность влияния COVID-19 на операции Компании в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и казахстанскую экономику.

Юридические вопросы**Выплата дивидендов**

9 июня 2016 года, согласно решению Правления АО «НК «КТЖ», принято решение о выплате дивидендов по результатам деятельности за 2015 год в размере 1.263.059 тысяч тенге.

15 июня 2016 года право собственности на 49% пакета акций Компании перешло новому собственнику Муханову М.С. 31 октября 2016 года Муханову М.С. были выплачены дивиденды пропорционально имеющемуся пакету акций в размере 49% в сумме 618.899 тысяч тенге. Задолженность по дивидендам перед АО «НК «КТЖ» в размере 644.160 тысяч тенге была отражена в составе краткосрочной кредиторской задолженности по дивидендам. АО «НК «КТЖ» предъявило требование о выплате всей величины объявленных дивидендов в свою пользу.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Юридические вопросы (продолжение)***Выплата дивидендов (продолжение)*

Решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Нур-Султан от 24 сентября 2019 года удовлетворен иск АО «Транстелеком» к АО «НК «ҚТЖ» о признании одностороннего зачета встречных денежных требований на сумму 1.263.059 тысяч тенге недействительным.

Постановлением суда г. Нур-Султан от 11 декабря 2019 года решение Специализированного межрайонного экономического суда г. Нур-Султан от 24 сентября 2019 года оставлено без изменений, апелляционная жалоба АО «НК «ҚТЖ» осталась без удовлетворения.

На 31 декабря 2019 года произведен зачет сумм по дивидендам с дебиторской задолженностью от дочерних предприятий АО «НК «ҚТЖ» на сумму 644.160 тысяч тенге, что составляет 51% от объявленной суммы дивидендов за 2015 год.

23 января 2020 года произведена выплата по дивидендам АО «НК «ҚТЖ» на сумму 805.609 тысяч тенге.

Требования технического регламента

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан № 91 от 20 декабря 2016 года об утверждении технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах» («ТР-РК 91-2016») опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. В соответствии с новым регулированием включены дополнительные требования к телекоммуникационному оборудованию, включающие в себя расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах («ОРМ»). В настоящее время руководство реализует план действий для соответствия требованиям технического регламента.

При этом, согласно п. 71 ТР-РК 91-2016, сертификаты подтверждения соответствия коммуникационного оборудования требованиям по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий и сбора и хранения служебной информации об абонентах, выданные до введения в действие нового технического регламента, считаются действительными до окончания, установленного в них срока (сертификат соответствия, полученный Компанией, от 2 февраля 2018 года сроком до 2 февраля 2021 года).

В декабре 2019 года Компания приобрела телекоммуникационное оборудование в соответствии с техническим регламентом ТР-РК 91-2016 на сумму 2.884.082 тысячи тенге. Во 2 квартале 2021 года планируется ввод в опытную эксплуатацию оборудования СОРМ-1.3, предназначенного для фиксированной связи в размере 1.183.423 тысячи тенге, а также для передачи данных (интернет-трафик) в размере 1.687.959 тысяч тенге.

Налогообложение и правовая среда

Правительство Республики Казахстан продолжает реформу деловой и коммерческой инфраструктуры в процессе перехода к рыночной экономике. В результате законы и положения, регулирующие деятельность компаний, продолжают быстро меняться. Эти изменения характеризуются неудовлетворительным изложением, наличием различных интерпретаций и произвольным применением органами власти.

В частности, налоги проверяются несколькими органами, которые по закону имеют право налагать штрафы и пени. Отсутствие ссылок на установленные положения в Казахстане приводит к недостатку ясности и целостности положений. Частые противоречия правовых интерпретаций, как в рамках государственных органов, так и между компаниями и государственными органами, создают неопределенности и несоответствия. Данные факты создают налоговые риски в Казахстане, которые существенно более значительны, чем те, которые, как правило, имеются в странах с более развитыми налоговыми системами.

Налоговые органы имеют право проверять бухгалтерские записи в течение пяти лет после окончания периода, в ходе чего определяется налогооблагаемая база и оценивается сумма выплачиваемых налогов. Следовательно, Компания может подвергнуться дополнительным налоговым обязательствам, которые могут возникнуть в результате налоговых проверок. Компания считает, что она адекватно предусмотрела все налоговые обязательства на основании своего понимания налогового законодательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**29. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Юридические вопросы (продолжение)***Вопросы охраны окружающей среды*

Руководство Компании считает, что в настоящее время она соблюдает все существующие законы и нормативные акты Республики Казахстан по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. Однако данные законы и нормативные акты могут в будущем изменяться. Компания не в состоянии заранее представить сроки и степень изменения законов и нормативных актов по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. В случае таких изменений от Компании может потребоваться модернизация технологии для соответствия более жестким требованиям.

Антимонопольное законодательство

Компания была включена в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по предоставлению в пользование телефонной канализации. Антимонопольное положение требует от Компании применять тарифы, установленные по регулируемым услугам связи, и представлять отчеты.

Руководство считает, что Компания соблюдает требования антимонопольного законодательства.

Обязательства будущих периодов по капитальным вложениям

По состоянию на 31 декабря 2020 года обязательства капитального характера Компании по заключенным договорам составляли 145.874 тысячи тенге (31 декабря 2019 года: 5.151.543 тысячи тенге).

30. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

В январе-марте 2021 года Компания осуществляла досрочное погашение займов по кредитной линии АО «Народный Банк Казахстана» на общую сумму 3.000.000 тысяч тенге.

В феврале-марте 2021 года Компанией были получены транши в общей сумме 3.000.000 тысяч тенге в рамках открытой кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана».

26 февраля 2021 года Компания заключила соглашение об открытии кредитной линии с АО «Евразийский банк» с целью пополнения оборотных средств на сумму 5.000.000 тысяч тенге со ставкой вознаграждения 14-14,2% годовых. Залоговым обеспечением по данной кредитной линии выступают денежные средства, поступающие по договору с АО «НК «КТЖ» от 31 декабря 2014 года. В марте 2021 года в рамках данной кредитной линии были получены два транша на общую сумму 5.000.000 тысяч тенге.

31. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность была одобрена руководством Компании и утверждена для выпуска 19 апреля 2021 года.

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс с GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционные результаты, управление рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	Профиль Общества Операционная деятельность
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Описание Общества и структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	Профиль компании
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	Профиль компании, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	Профиль компании

2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	Профиль компании
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Награды АО «Транстелеком»
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	не применимо

3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление
4.3	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление

4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Стратегический обзор Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционные результаты
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционные результаты

4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
ЕС	Подход менеджмента	+	
ЕС1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	КПД, операционные результаты, ключевые финансовые показатели, персонал
ЕС2	Финансовые аспекты и другие риски, и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
ЕС5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах	+	Организация закупок

	деятельности организации		
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
ЕС9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых	+	Охрана окружающей среды

	природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям		
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для	+	Безопасность на рабочем месте

	помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний		Охрана здоровья
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	-	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность

SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Общества, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья

Глоссарий

АО «НК
«КТЖ»

АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»

Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
HW	Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера.
ККМ	контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов
РК	Республика Казахстан
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
РГП	Республиканское государственное предприятие Фонд оплаты
ФОТ	труда
ЦА	Центральный аппарат

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,
г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10, 23 этаж,
Организационный дизайн и корпоративное управление,
Контактный телефон: +7-7172-610-587,
e-mail: corporate@ttc.kz.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете ссылка на него обязательна.