

Утвержден решением
Совета директоров
акционерного общества
«Транстелеком»
протокол № 8 2020
от «24» августа 2020 г.



**Годовой отчет
акционерного общества
«Транстелеком»
за 2019 год**

г. Нур-Султан, 2020 г.

Оглавление

Об отчете.....	4
ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ	6
Обращение Председателя Совета директоров	6
Обращение Председателя Правления Общества	8
Ключевые показатели	10
Основные события 2019 года	14
ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВА	15
Краткая история развития.....	15
Описание Общества и структура.....	19
Бизнес-модель	20
Инвестиционная привлекательность.....	21
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР	21
Описание отрасли	21
Конкурентный анализ рынка телекоммуникаций.....	23
Прогноз.....	25
Стратегия развития	27
ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	30
Услуги	30
Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2019 года.....	36
Клиентская база	43
Партнеры и контрагенты	44
Участие в хартиях и ассоциациях	45
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	46
Ключевые финансовые показатели	46
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	48
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	50
Персонал.....	53
Безопасность на рабочем месте	72
Организация закупок	76
Охрана окружающей среды	78
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	83
Основные принципы корпоративного управления.....	83
Отчет Совета директоров Общества	85

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2019 год.....	98
Исполнительные органы управления.....	98
Заседания Правления Общества в 2019 году.....	
Служба внутреннего аудита	107
Урегулирование конфликта интересов	108
Ценности и этические принципы	111
Управление рисками.....	112
Управление качеством.....	114
НАША ОБЩЕСТВО ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ.....	117
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	117
Дивидендная политика и распределение прибыли.....	117
Информация о регистраторе.....	
Внешний аудит финансовой годовой отчетности	118
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	119
Консолидированная финансовая отчетность	119
Таблица стандартных элементов GRI	119
Глоссарий	125
Контактная информация.....	125

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – Общество, ТТС) представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2019 год (далее-Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года Общество публикует годовые Отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт Общества.

Отчетный период и границы Отчета

Отчетным периодом Отчета является период с 1 января по 31 декабря 2019 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2017, 2018, 2019 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности Общество выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- Контекст устойчивого развития;
- Существенность;
- Полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Общества, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает»

«намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ

Обращение Председателя Совета директоров Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

В настоящий момент ТТС – один из ведущих телекоммуникационных операторов страны, предоставляющий широкий спектр услуг – от международной, междугородней, местной телефонии, доступа к сети Интернет, каналов передачи данных по сети VPN, частных линии связи IPLC и до предоставления высокоскоростных магистральных каналов связи по всей территории РК.

За 2019 год проделана качественная работа по созданию имиджа ведущего транзитного магистрального оператора связи Казахстана, число географически независимых трансграничных переходов по всем периметру границы РК доведено до 12.

Общество продолжает активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие операторы связи, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

Так ТТС продолжил развивать партнерские отношения в сегментах B2G, B2B, B2O на территории всего Казахстана: для Ситуационного центра IComек г.Костанай был организован Call-центр. По всем вопросам жизнедеятельности города Костанай, жители могут обращаться по единому номеру 109; долгосрочные контракты были заключены с АО «Озенмунайгаз», АО «Каражанбасмунайгаз», введен проект «Расширение вторичной сети по станции Кокшетау центр города». Прокладка волоконно-оптической линии связи (далее-ВОЛС) по данному маршруту позволяет охватить 80% от общего числа сегмента B2G дислоцируемого в г. Кокшетау.

Кроме того, в 2019 году были заключены новые доходные договора, играющие стратегическую роль в цифровизации Казахстана, такие как «Строительство инженерной инфраструктуры к новому микрорайону города Туркестан», «Безопасный город - Туркестан».

Также в рамках проекта «Smart city» ТТС реализовал внедрение беспроводного интернета Wi-Fi в Метрополитене г. Алматы, по двум станциям Метрополитена ст. Жибек Жолы, ст. Алмалы.

Выступая с позиции лидера мнений, Общество стало партнером на крупных правительственных и спортивных мероприятиях таких как АРМИ-2019, международного турнира по MMA AlashPride&JFC, международного турнира M-1 Challenge, международного вечера профи-бокса в день Независимости, заседание межправительственного совета стран ЕАЭС, торжественной церемонии открытия Года молодежи «Тәуелсіздіктің ұрпақтары» с участием Главы Государства, Чемпионата Мира по хоккею с шайбой среди мужских команд группы А первого дивизиона, Международного соревнования по триатлону VI GROUP «IRONMAN» 70.3 ASTANA, I Форума писателей Азии» с участием Главы Государства, ежегодной практической конференции, посвященной актуальным проблемам информационной безопасности - «Kaz'Hack'Stan 2019» и других.

Мы продолжаем развивать клиентоориентированные продуктовые предложения, повышать узнаваемость бренда и лояльность в общественном мнении. В рамках реализации Программы «Цифровой Казахстан» Общество прилагает максимальные усилия для популяризации цифровых услуг.

Во многом благодаря этому, ТТС в 2019 году выбрали как своего партнера ведущие предприятия страны, такие как Национальный ядерный центр РК, Государственный лесной природный резерват «Семей орманы», ТОО «КазЦИНК», РГП «Казахстан Су Жолдары», ЧУ «Nazarbayev University Library and IT Services», АО «Самрук-Казына»; НАО «ГК

«Правительство для граждан», АО «НК «КазАвтоЖол», АО «Агентство "Хабар», АО «КазТрансОйл», Коммерческий центр «ERG» и другие.

Наш ТОП-менеджмент ориентирован на повышение эффективности бизнес-процессов, улучшение корпоративной системы управления и повышение доходности Общества путем выявления драйверов роста.

Мы по-прежнему опираемся на мировые телекоммуникационные тренды и готовы к решению сложных задач. И мы продолжим следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию.

От имени Совета директоров выражаю благодарность всем сотрудникам Общества, за трудолюбие и сплоченность. Уверен, мы достигнем поставленных целей по росту стоимости бренда и продолжим эффективно работать в интересах инвесторов и клиентов Общества.

**Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Алиев Нурали Рахатович**

Обращение Председателя Правления Общества Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

От имени Правления Общество рад представить Вашему вниманию Отчет за 2019 год. Для Общества 2019 год прошел под эгидой реализации крупных проектов, интенсификацией международного вектора Общество и обретением ряда стратегических преимуществ для дальнейшего развития бренда в отрасли IT&TELCO.

Говоря о крупных проектах, в 2019 году был дан старт проекту TransCaspian Fiber Optic (TCFO) - по прокладке ВОЛС по дну Каспийского моря между Казахстаном и Азербайджаном. 19 ноября 2019 года Премьер-министры Казахстана и Азербайджана с участием первых реководителей ТТС и АО «AzerTelecom» в г. Актау (Казахстан) официально дали старт прокладки ВОЛС по дну Каспийского моря. Между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования ВОЛС по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан - Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан».

Планируется, что проект TCFO будет введен в эксплуатацию в конце 2021 года и позволит выйти на более высокий уровень развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных, а также станет одним из ведущих магистральных маршрутов Европа-Азия и займет достойное место в мировом транзите данных.

Другим успешным проектом ТТС стал - TRANSKZ. В мае 2019 года совместно с партнером «RETN LTD» был запущен кратчайший путь Европа-Азия (задержка на участке Франкфурт - Гонконг составила рекордные 150,56 мс) в рамках проекта TRANSKZ.

Также в октябре 2019 года проект TRANSKZ получил признание от международного телекоммуникационного сообщества, став лауреатом премии «Global Carrier Awards 2019» в Лондоне в номинации «Project of the Year - Terrestrial», опередив 95 мировых операторов связи.

Кроме того, в 2019 году Общество организовал дополнительные стыки телекоммуникационных сетей с крупными китайскими операторами связи «China Telecom» и «China Mobile International (UK) Limited» в с. Хоргос.

Это позволило расширить возможности по увеличению доходности от услуг международного транзита от стратегического китайского рынка, организовывая услуги связи на 2-х географически разнесенных трансграничных переходах с КНР – с. Достык и с. Хоргос.

Также на международном уровне Общество работает над вопросами кибербезопасности.

В 2019 году заключен меморандум с дочерней компанией Сбербанка России «BI.ZONE» о сотрудничестве в сфере информационной безопасности и совместному противодействию киберугрозам в РК, в рамках международной недели по кибербезопасности «Global Cyber Week», проходившей в г. Москва с 17 по 21 июня.

ТТС был активен не только на международной арене, но и внутри страны – продолжая поддерживать вектор цифровизации в Казахстане.

Партнерами МЦРИАП РК являются крупнейшие операторы связи АО «Казахтелеком», консорциум в составе ТТС и ТОО «SilkNetCom».

В 2019 году были проложены ВОЛС протяженностью более 2000 км. – подключены 212 сельских населенных пунктов, в которых расположены 565 точек (227 школ, 174 больниц, 110 местной администраций, 9 аварийных служб, 8 объектов национальной обороны, 1-Министерство сельского хозяйства РК и 36 полицейских отделений).

Таким образом, планируется, что уже к концу 2020 года количество населенных пунктов, обеспеченных высокоскоростным интернетом, увеличится до 5 163, в которых проживает 99,3% населения страны.

Ликвидируя цифровое неравенство, мы способствуем развитию в регионах, преодолеем территориальный цифровой разлом, дадим возможность молодежи развиваться, оставаясь на селе. О результатах проекта ТТС докладывал на селекторном заседании в правительстве и на отчетной пресс-конференции, демонстрируя подключения с разных регионов Казахстана.

За проектами ТТС стоят 3000 человек, это один из факторов того, что Общество развивает не только IT-бренд, но и собственный HR-бренд. Для нас важно, чтобы клиент получал сервис превосходного качества, надежность услуг и скорость работы постоянно повышались. В этой задаче роль операционного звена является немаловажным фактором. Инициатива и заинтересованность в непрерывном совершенствовании – вот те ценности, которые ТТС транслирует и поддерживает во всех аспектах работы.

И в 2019 году работа с персоналом была высоко оценена профильными премиями в сфере HR - ТТС стал победителем в конкурсе «WOW!HR», в номинации «Level Up» (проекты по обучению и мотивации сотрудников), с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по-Транстелекомовски», в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019», проводимой среди крупных работодателей Казахстана и Средней Азии.

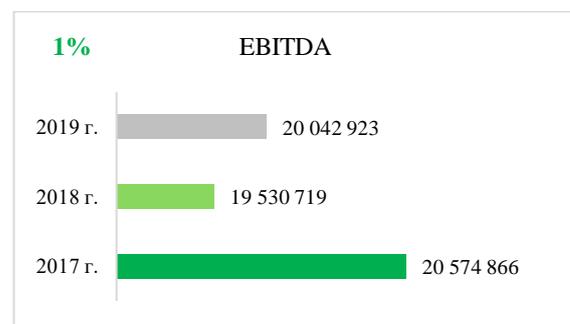
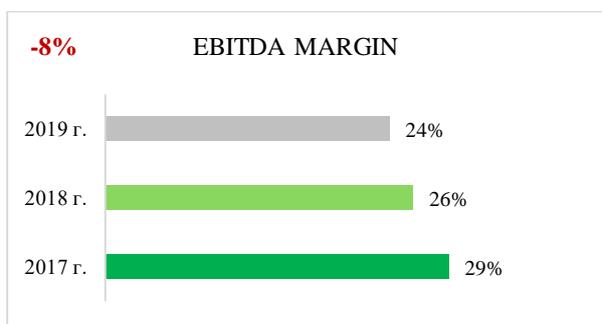
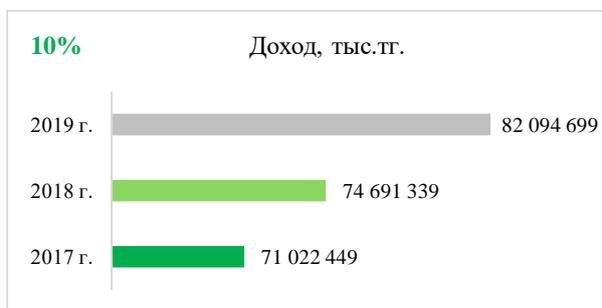
Это одна из наиболее известных и авторитетных премий страны для работодателей, отмечающая лучшие проекты в области работы с персоналом.

Кроме того, команда HR и IT-разработчиков ТТС выдвинула на соискание премии в номинации «Казахстан» проект «ТТС Digital HR». Проект ТТС занял призовое 3-е место, что означает, высокий уровень признания работы над HR-брендом.

Выражаю благодарность сотрудникам, партнерам и акционерам Общества за профессионализм и стойкость, высокую степень ответственности перед Обществом, инициативность и преданность нашей Миссии. Уверен, развивая Общество – мы развиваем отрасль IT&TELCO в целом, открывая перед казахстанцами новые цифровые возможности.

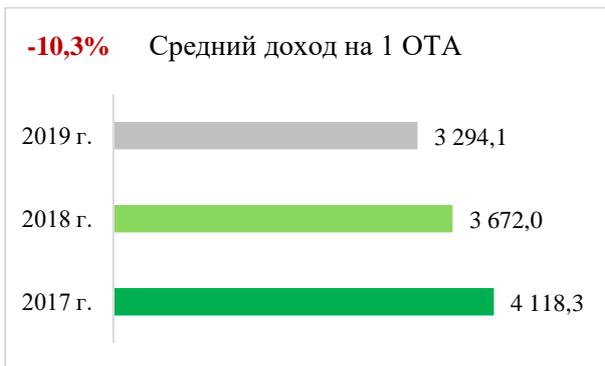
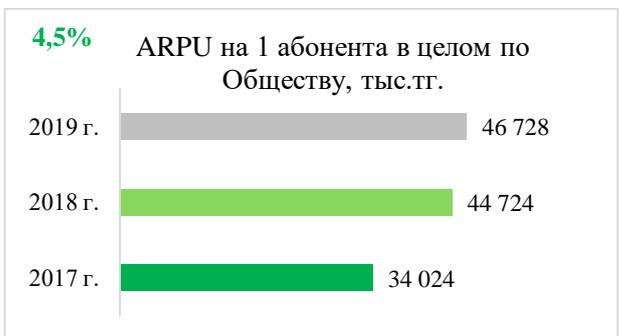
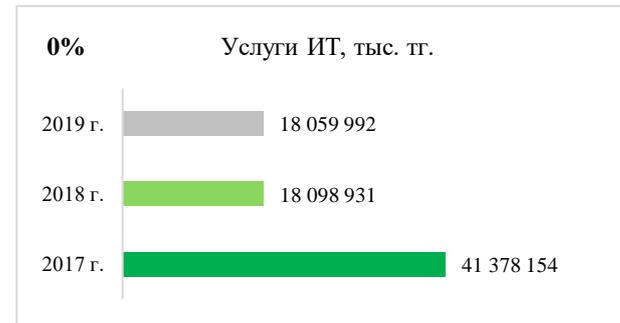
**Председатель Правления,
АО «Транстелеком»
Адайбеков Елнар Русланович**

Ключевые показатели Финансовые показатели



Структура доходов

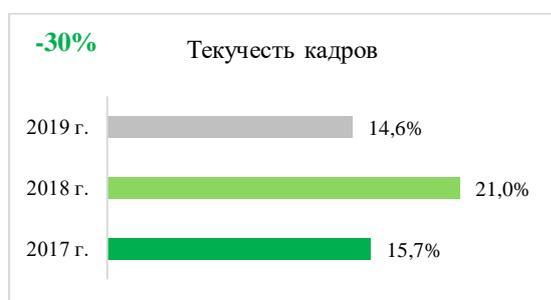
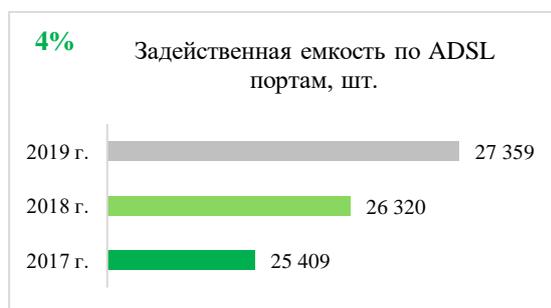




Структура выручки по группам клиентов



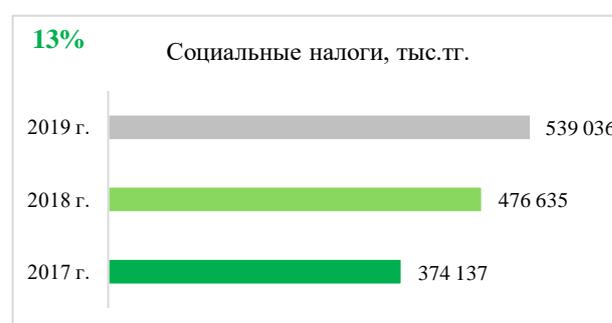
Нефинансовые показатели



Охрана окружающей среды



Социальная сфера



Основные события 2019 года

Март

TransCaspian Fiber – Optic (TCFO) – 19 марта 2019 года между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования волоконно-оптических линий связи (далее-ВОЛС) по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан - Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан (далее-РК)».



В марте 2019 года **ТТС выиграло тендер «China Mobile International (UK) Limited»**

Май

TRANSKZ совместно с партнером «RETN LTD» был запущен кратчайший путь Европа-Азия (**задержка на участке Франкфурт – Гонконг составила рекордные 150,56 мс**) в рамках проекта **TRANSKZ**.

Июль



5 июля 2019 международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings присвоило Обществу долгосрочный международный рейтинг в иностранной валюте на уровне "B", прогноз - "стабильный".

Сентябрь



В сентябре 2019 года **ТТС** организовал дополнительные стыки телекоммуникационных сетей с крупными китайскими операторами связи «China Telecom» и «China Mobile International (UK) Limited» в **с. Хоргос**. Это позволило расширить возможности по увеличению доходности от услуг международного транзита от стратегического китайского рынка, организовывая услуги связи на **2-х географически разнесенных трансграничных переходах с КНР – с. Достык и с. Хоргос**.

Октябрь



В октябре 2019 года проект **TRANSKZ** получил признание от международного телекоммуникационного сообщества, став **лауреатом премии «Global Carrier Awards 2019»** в Лондоне в номинации «Project of the



Year – Terrestrial», опередив 95 мировых операторов связи.

ТТС участвовало в конкурсе «HR-бренд Центральная Азия 2019», где получило статус «Лучший работодатель в Центральной Азии - 2019». Команда HR и IT-разработчиков Общества выдвинули проект «ТТС Digital HR» в номинации «Казахстан», в котором участвовали компании с масштабом реализации и охватом всех регионов РК.

Ноябрь



19 ноября 2019 года Премьер-министры Казахстана и Азербайджана совместно с главами компании ТТС, АО «KazTransCom» и АО «AzerTelecom» в г. Актау (Казахстан) официально дали старт прокладки ВОЛС по дну Каспийского моря. Планируется, что проект ТСФО будет введен в эксплуатацию в конце 2021 года и позволит выйти на более высокий уровень развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных, а также станет одним из ведущих магистральных маршрутов Европа-Азия и займет достойное место в мировом транзите данных.

Декабрь

20 декабря 2019 года облигации ТТС (KZ2C00006344) в сумме 22 млрд тенге включены в официальный список АО "Казахстанская фондовая биржа" (KASE) по категории "Облигации" основной площадки.

ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВО Краткая история развития

ТТС является одним из крупнейших операторов связи в РК, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматизации и энергетики.

Этапы развития и памятные события из истории Общества:

Дата	Событие
1998 год	На основании приказа Республиканского государственного предприятия ««Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие (далее-ДГП)– ДГП «Транстелеком».
1999 год	Август. Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации Республиканское Государственное Предприятие (далее-РГП) «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытое Акционерное Общество (далее-

	ОАО) «Транстелеком» со 100% участием государства.
	Ноябрь. Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».
2003 год	Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.
	Создана спутниковая сеть связи.
	Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети Интернет.
	Сентябрь. Ввод цифровой Автоматическая телефонная станция (далее-АТС) на станции Алматы.
	Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества АО (далее-АО) «Казхстелеком», как оператора связи.
2004 год	ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
	Установлено более 30 новых цифровых АТС.
2005 год	Март. Завершено построение ВОЛС на участке Алматы-Астана протяженностью 1340 километров.
	Апрель. Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС.
	Ноябрь. Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.
2006 год	Март. Участие Общества в международной телекоммуникационной выставке SEBIT в городе Ганновер, Германия.
	Март. Общество награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».
	Ноябрь. В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
2007 год	Сентябрь. Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».
2008 год	Январь. Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
	Февраль. Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
	Март. Впервые в истории Общества был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
	Апрель. Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
	Июль. Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
	Август. Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.

	<p>Октябрь. Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить (телефонии) Атырауский филиал с филиалами Алматы, Караганда, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.</p> <p>Октябрь. Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы–Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в другие города Казахстана по транспортной сети Общества.</p>
2009 год	<p>Декабрь. Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.</p> <p>128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.</p>
2010 год	<p>Июнь. Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ Общества № 174-П от 01.06.2010 г.).</p> <p>Июнь. Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети Общества для организации транзитного телефонного трафика в н\п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования (далее-СТОП) и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.</p> <p>Июль. Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.</p> <p>Август. Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса Высокоскоростное пассажирское движение на управляющую станцию Общества в г. Астана (ОП-39).</p> <p>Сентябрь. Установлен спутниковый терминал на медицинском поезде № 3, для организации ВКС, передачи данных и голоса на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы» (далее-АО «НК «ҚТЖ»»).</p>
2011 год	<p>Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению Общества в н\п Новоишимский к СТОП.</p> <p>Сентябрь. Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс.км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент, общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс.км.</p>
2012 год	<p>Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыгаш протяженностью 96 км.</p> <p>Запущена система управления мониторинга кабельная сеть, расположенных вдоль трассы ВОЛС.</p>
2013 год	<p>Проведена организация канала по проекту "Платная дорога Астана-Щучинск" и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании "ЭнергоРемСервис". (Vlan-"сервис для мониторинга"- совместно с компаниями "Казсатнет" и "Астел", "сервис для взимания платы"-совместно с компанией "Казтелепорт").</p>
2014 год	<p>Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.</p> <p>По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» (далее-АСУ ЭДТ) оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную</p>

	эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
	На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».
2015 год	Начало приватизации Общества.
	Сентябрь. Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».
	Декабрь. В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016 - 2020 годы» Общество включен в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций.
	Декабрь. В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.
	Декабрь. Вступление Общества в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.
	В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1240 секций тепловозов и 1043 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
	Завершение Научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления "Магистраль". Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.
2016 год	Февраль. Общество - единый интегратор по внедрению IT решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО "НК "КТЖ" в рамках Дорожной карты Трансформации.
	Февраль. Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра Общества.
	Май. Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
	Май. Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.
	Июнь. Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций Общества
	Июль. По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» Обществу присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».
	Август. В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система "Цифровой рудник".
	Август. 1-ая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.
	Ноябрь. В рамках двухсторонней встречи, между China Telecom Global Limited и Общества подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее-ШПД) в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
	Ноябрь. Общество выступило генеральным партнером крупнейшей

	международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
	Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.
2017 год	Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций, определен победитель.
	Утверждена Стратегия развития Общества до 2026 года.
	Запуск услуг по осуществлению Кибер-безопасности, "SOC" - Security Operation Center.
	Вступила в силу новая организационная структура Общества.
	Партнер международной выставки "АСТАНА ЭКСПО-2017".
2018 год	Открыт Контакт-центр Общества с единым номером дозвона 191.
	Общество провело ребрендинг. Часть ребрендинга – смена товарного знака с "Транстелеком" на "ТТС".
	ТТС выступил рекламным партнером поединка бокса Головкина – Мартиросяна.
	Общество в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.
	Обществом достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе Общества блокчейн-платформы Vostok.
	Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных Центра обработки данных (далее-ЦОД) в городе Астана возле здания бизнес центр «Изумрудный квартал».
	ТТС первый Облачный провайдер провёл подключение частного Облака к Единой транспортной сети государственных органов.
	Завершена успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого Облака ТТС на новое, начатая в июле.
	Общество заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.
2019 год	Запуск бесплатного WI-FI в метро Алматы в рамках реализации концепции «Smart Almaty».
	ТТС определен оператором фискальных данных в Казахстане, запуск услуги ОФД.
	Запуск нового транзитного коридора от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
	Создание единой платформы для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
	Победа в номинации «LEVEL UP» международной бизнес премии «WOW!HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
	Победа в номинации «Казахстан» с проектом «ТТС Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
	Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом, проект охватил 9 областей Казахстана.

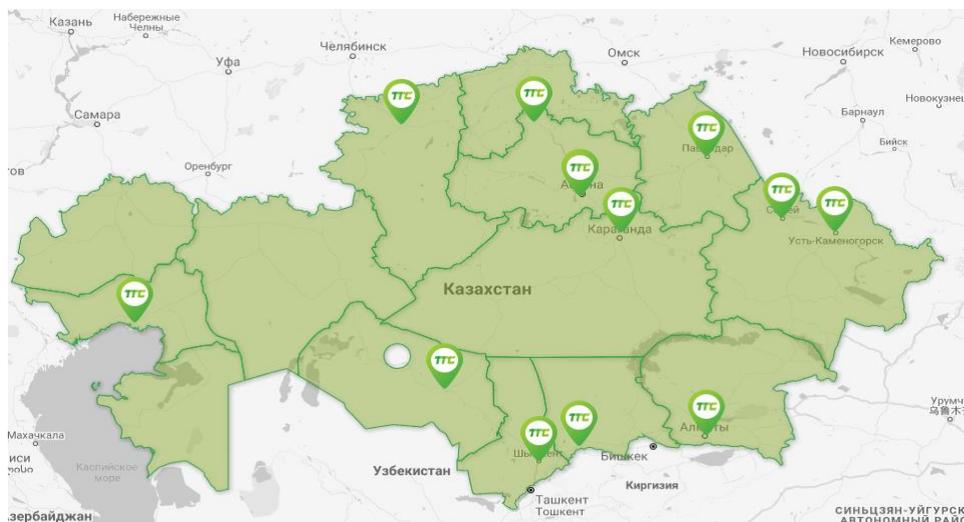
Описание Общества и структур

География присутствия

ТТС является одним из крупнейших операторов связи РК. Общество имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов), по всей республике.

Нашей первоочередной задачей остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

В Обществе 2019 году 54 418 абонентов, доходы составляет 30 788 697 тыс. тг.



Бизнес-модель

Бизнес-модель Общества нацелена на предоставление качественных и современных телекоммуникационных услуг своим клиентам и полностью соответствует корпоративной стратегии, направленной на преобразование в интегрированного поставщика цифровых услуг.

Взаимодействие с поставщиками осуществляется в рамках проведения открытых тендеров, а также деловых встреч, участия в профильных казахстанских и международных союзах и организациях, публикаций в средствах массовой информации (далее-СМИ).

Во взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к построению долгосрочных и стабильных отношений.



В дополнение к основной операционной деятельности Общество уделяет большое внимание вопросам устойчивого развития – созданию условий для экономического роста страны и балансу интересов ключевых заинтересованных сторон. ТТС не только строит успешный бизнес на благо акционеров, но и создает ценность для общества, а также улучшает качество жизни своих клиентов по всей стране.

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом Общество обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

ТТС не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Описание отрасли

В XXI веке информационно-коммуникационные технологии (далее-ИКТ) стали неотъемлемой частью современного общества и нашли широкое применение во всех сферах деятельности человека. В настоящее время инвестирование в сектор ИКТ становится приоритетным направлением для многих развитых и развивающихся стран.

Согласно данным Gartner в 2019 году объём мирового рынка ИКТ достиг \$3,74 трлн, увеличившись на 0,5% относительно 2018-го. По оценкам экспертов, годовые расходы на ИТ-услуги впервые в истории составили \$1,03 трлн. Этот сегмент показал рост на 3,6%, что стало лучшим показателем прироста в динамике развития всех ИКТ-категорий.

Также в результате проведенного опроса, 46% организаций говорят, что ИТ-услуги и консолидация поставщиков входят в тройку наиболее эффективных методов оптимизации затрат.

	2019 Spending	2019 Growth (%)	2020 Spending	2020 Growth (%)	2021 Spending	2021 Growth (%)
Data Center Systems	205	-2.7	208	1.9	212	1.5
Enterprise Software	456	8.5	503	10.5	556	10.5
Devices	682	-4.3	688	0.8	685	-0.3
IT Services	1,030	3.6	1,081	5.0	1,140	5.5
Communications Services	1,364	-1,1	1,384	1,5	1,413	2,1
Overall IT	3,737	0,5	3,865	3,4	4,007	3,7

Статистика фактических объемов мирового рынка созвучна с прогнозом, который в 2018 году дала указанная компания. Суть в том, что по мере цифровой трансформации бизнеса, становится актуальным и распространение ИТ услуг (особенно SaaS формата). Колебания валютных курсов, опасность торговых войн, а также угроз с точки зрения здравоохранения все еще оказывает влияние на рынок. Таким образом, необходимость снижения расходов подталкивает компании к консолидации закупок услуг у небольшого числа провайдеров.

Касательно РК в 2019 году, то Казахстан обошел Китай и Россию в рейтинге технологически развитых стран мира согласно исследованию журнала Global Finance. Наша страна расположилась на 36 месте. Для исследования использовались такие показатели как: процент интернет-пользователей; процент пользователей смартфонов; пользователи LTE - Long Term Evolution; показатель цифровой конкурентоспособности (данный рейтинг ориентирован на технологические знания, готовность к разработке новых технологий и способность использовать и внедрять инновации).

Касательно пользования сотовой связью, на конец декабря 2019 года в Казахстане насчитывалось 25,7 млн абонентов сотовой связи, что на 1,1% меньше по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года (26 млн). При этом количество абонентов, имеющих доступ к интернету, увеличилось на 3,9% за год и составило 15 млн (годом ранее - 14,4 млн). Плотность абонентов на 100 человек составила 139 единиц (годом ранее - 142 единицы).

Число абонентов фиксированного интернета увеличилось на 1% за год, до 2,5 млн. Плотность абонентов фиксированного интернета на 100 человек составила 13 единиц. За январь–декабрь 2019 года доходы компаний от услуг связи увеличились на 9,8% и составили 800,1 млрд тг. В аналогичном периоде предыдущего года сумма дохода составила 728,7 млрд тг., при росте на 3,7%. Наибольшую долю в общем объеме рынка связи составляют доходы от услуг интернета: 35,6%, или 285,1 млрд тг. Сумма выросла на 16,6% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (244,6 млрд тг.).

Основной причиной роста является увеличение спроса на услуги интернета, что явно показывает увеличение числа абонентов фиксированного интернета и сотовой связи с доступом ко всемирной сети. Свою роль сыграл и рост тарифов в секторе. Так, за январь–декабрь 2019 года цены на интернет увеличились на 3,3% к январю–декабрю 2018 года. Еще 27,7% рынка занимают доходы от услуг сотовой связи. Сумма за январь–декабрь 2019 года составила 221,6 млрд тг, увеличившись на 2,8% по сравнению с соответствующим периодом 2018 года (215,5 млрд тг). Основной причиной роста доходов сотовых операторов аналитики назвали рост тарифов на услуги. За январь – декабрь 2019 года цены в секторе увеличились на 1,3% к аналогичному периоду 2018 года.



Источник: profit.kz, stat.gov.kz

Рассмотрим компоненты рынка. Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в январе–декабре 2019 года составили 25,9 млрд тенге, что на 8,9% меньше объема аналогичного периода 2018 года; от услуг местной телефонной связи операторы получили 36,7 млрд тенге (на 7% меньше); от услуг по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным - 47,8 млрд тенге (на 22% больше); от услуг по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник - около 36 млрд тенге (на 5% больше); от услуг мобильной связи - 221,6 млрд тенге (+3%); от интернета - 285 млрд тенге (на 14,2% больше); от прочих телекоммуникационных услуг - 147 млрд тенге (на 12,7% больше).

С точки зрения доходности ИКТ индустрии в 2019 году весь рынок телекома по состоянию на декабрь 2019 года включительно, по данным Комитета по статистике Министерство национальной экономики, составил 800,1 млрд тенге против 728,7 млрд тенге годом ранее - это +8,9%. Это значит, что операторы заработали почти на 71,7 млрд тенге больше в текущем году (\$164,5 млн по курсу Национального банка РК). Напомним, что по итогам первого полугодия рост составил 3,9%, но в июле ускорился, а по итогам августа достиг 6,2%.

Таким образом, наблюдается увеличение объема мирового рынка ИКТ. Главное, что стоит отметить, рост в части IT услуг SaaS формата.

Конкурентный анализ рынка телекоммуникаций

На телекоммуникационном рынке Казахстана конкурируют пять основных игроков АО «Казахтелеком», ТТС, группа компаний Beeline (ТОО «Кар-Тел»), АО «KazTransCom» и АО «Astel». Крупнейшими из них является АО «Казахтелеком» который охватывает все целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг - свыше 80% домохозяйств подключены к фиксированной телефонии и к фиксированному доступу в Интернет.

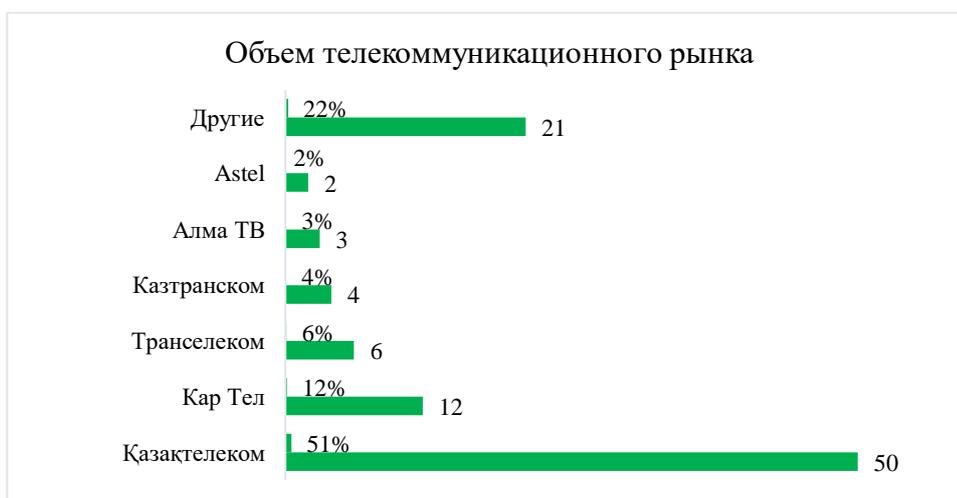
Телекоммуникационный рынок Казахстана



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК по итогам 2018 года.

В последние три года можно наблюдать как операторы телекоммуникации активно дифференцируют деятельность, инвестируя финансовые средства в нетрадиционную для них сферу. К примеру, согласно официальной статистике, рынок фиксированной телефонии и фиксированного доступа к сети Интернет постепенно теряют популярность среди потребителей. Вместе с тем динамично развивается рынок мобильной связи и мобильного интернета. АО «Казактелеком» оперативно среагировал на тенденции меняющегося рынка, компания стала лидером мобильного рынка Казахстана с помощью приобретения акции компании Кселл и Теле2.

В свою очередь Общество делает ставку на собственное телевидение, основанное на технологии OTT (Over the Top) - метод предоставления видеослужб через Интернет. Данная услуга продвигается в сегменте B2C и B2B рынков.



Источник: Годовые отчеты данных компаний, экспертная оценка.

В связи с тем, что грань между операторами телекоммуникации и ИТ секторов постепенно будет стерта. Стратегия развития компании «Beeline» доказывает данное утверждение, так, приоритетным направлением компании в 2020 году является развитие IoT (Интернет вещей) на базе технологии LORA Wan, а также финансовых технологий, к примеру уже запущена собственная банковская карта «Beeline».

Компания KazTransCom приняла стратегию сконцентрировать свои усилия в B2B секторе. Компания разработала собственные ИТ продукты, наибольшую популярность получили облачные услуги, среди которых виртуальный сервер и облачное видеонаблюдение. Особый интерес вызывает пакетное решения «Office Light» для бизнеса, включающий в себя:

- Доступ к сети Интернет;
- Офисная Wi-Fi сеть;
- Доступ к услуге "P-ONE";
- Междугородние и международные звонки;
- Доступ к услуге "Виртуальная АТС";
- Доступ к услуге "Фиксированная телефонная линия".

С целью определения сильных сторон игроков телекоммуникационного и ИТ рынков нами проведен сравнительный анализ по предоставляемым услугам операторов телекоммуникации и ИТ.

Рассмотрим некоторые позиции подробнее, так согласно услуге «Аренда ВОЛС» лидером является АО «Казакстелеком», которая имеет 25 тыс. км. магистральных и зонавых ВОЛС, а также около 32 тыс. км. распределительных сетей на городской и сельской местности. Для сравнения протяженность кабельной магистральной сети АО KazTransCom составляет 3,5 тыс. км.

В стране зарегистрировано 749 дата центров, из них государственных - 32. По оценке компании iKS-Consulting, по итогам 2018 года «облачный» рынок стал на 32% больше, а его объем составил почти \$8 млн. Опираясь на данные компании, казахстанские поставщики удовлетворяют лишь 27% существующего платежеспособного спроса на облачные услуги. Поэтому, ожидается, что этот рынок в ближайшие годы будет поддерживать высокие темпы роста, заполняя эти потребности.

Сравнительная таблица по предоставляемым услугам

Наименование услуги	ТТС	АО «Казакстелеком»	АО «Казтранском»	ТОО «КАР Technology»	ТОО «Алма Телеком Казахстан»	ТОО «Кар Тел»	АО «Astel»	Data center AHOST	PS.kz
Местная телефонная связь	•	•	•	•	•	•	•		
Услуги междугородней/ международной связи	•	•	•		•	•	•		
Передача данных (Интернет)	•	•	•	•	•	•	•		
Спутниковая связь	•	•	•	•		•	•		
Услуги международного транзита	•	•	•						
Аренда (ВОЛС)	•	•							
ЦОД	•	•	•					•	•
Видеонаблюдение	•	•	•	•					
ОТТ	•	•	•		•	•			
Co-location	•	•	•			•	•	•	•

В рамках услуги «Спутниковая связь» лидирующее место занимает компания «Astel», всего организацией установлено 5 900 спутниковых станций, которые расположены по всей территории Казахстана. Следующим поставщиком услуг спутниковой связи является компания АО «KazTransCom», которая в совокупности владеет более 300 спутниковыми станциями.

Операторами международных шлюзов передачи данных являются следующие казахстанские операторы связи:

- Казахтелеком - 19 шлюзов;
- ТТС - 16 шлюзов;
- KazTransCom - 12 шлюзов;
- TNS Plus -11 шлюзов.

Таким образом, наблюдается концептуальное развитие рынка в пользу того, что стирается грань между ИТ и телекоммуникационными компаниями для того, чтобы удовлетворять спрос потребителей на услуги мобильной связи и интернета, к примеру Облачные услуги и развитие IoT являются на данный момент приоритетными для лидеров рынка Казахстана.

Прогноз

По данным агентства IDC, уже к 2022 году до 60% мирового ВВП будет оцифровано, а рост любой отрасли будет следствием развития той или иной новой технологии. Компании, которые не смогут измениться, просто проиграют. ИТ-отрасль становится ключевой для бизнеса сферой: меняются ИТ-дистрибуция, товары и услуги, бизнес-модели и принципы продвижения.

Более того, ИТ стало важнейшей частью мировой торговли товаров и услуг, играя роль второй экономики, т. к. абсолютно все отрасли так или иначе зависят и развиваются благодаря ИТ. Информационные технологии создают целые рынки и сообщества пользователей в глобальном масштабе, предоставляя бизнесу огромную базу потенциальных клиентов и эффективные пути доступа к ним. т.е. современные тенденции говорят о том, что внедрение ИКТ на более ранних сроках помогают бизнесу достичь результатов в более краткие сроки.

Рынок ИКТ динамично развивается ожидается значительный рост рынка межмашинного взаимодействия и Интернета вещей. Данное направление в настоящее время переживает период бурного роста. К 2020 году доля межмашинного взаимодействия и Интернета вещей в общей выручке отрасли должна увеличиться с 2-3% до 7%. По прогнозам экспертов, к 2025 году в Казахстане будет около 100 млн устройств, подключенных к IoT, что будет в 3,5 раза больше, чем на рынке мобильной связи. По оценкам Kazakom Securities, объем рынка в стране достигнет \$251 млн к 2025 году.

Одним из трендов, который сейчас активно внедряется у нас в государстве, является миграция на общественные облака либо создание гибридных облаков, что позволяет существенно минимизировать капитальные затраты и перевести их в разряд операционных затрат (пример наши ЦОДы) Также можно отметить такой тренд как интернет вещей (пример проекты по smart телеметрии), который также активно внедряется в нашу повседневную жизнь.

Также в настоящее время есть еще ряд трендов в ИТ которые получают высокие оценки от мировых экспертов в пользу своей жизнеспособности: искусственный интеллект (который может оказать огромное влияние на бизнес-аналитику уже в ближайшие годы), дополненная реальность (которой прогнозируют активную интеграцию в бизнес-процессы крупных компаний), умные приложения (которым прогнозируется повсеместное применение), диалоговые системы (нацеленные на оптимизацию работы с клиентами), гиперконвергентные системы (легко масштабируемые модульные системы, опережающие традиционные ИТ-

инфраструктуры в плане простоты и эффективности), чат-боты (упрощающие управление небольшими задачами из одного мессенджера), различные решения для офиса (оптимизирующие рутинные процессы).

Что касается Казахстана, то наблюдается рост рынка за последние 3 года после спада в 2016 году. Скорее всего он продолжится и в 2020 году, так как есть несколько оснований, способствующих данному факту. Во – первых, поддержка в лице государственной программы «Цифровой Казахстан», во – вторых, увеличение пользования мобильным интернетом, в – третьих, тренды последних лет по развитию спроса и предложения на 5G технологии, на IoT и облачные технологии. Ожидается, что к 2021 году мировой объем отрасли преодолет знаковую отметку в 4 триллиона долларов, что корреляционно найдет отражение и в рамках РК.

Стратегия развития

В феврале 2019 года Совет Директоров утвердил Стратегию развития Общества до 2023 года (далее-Стратегия развития), которая направлена на увеличение рыночной стоимости (капитализации) ТТС.

Стратегия развития Общества определяет миссию, видение, стратегическую цель и стратегические направления развития Общества, соответствующие современному состоянию и перспективам развития телекоммуникационной отрасли. Особое место в Стратегии развития отведено вопросам устойчивого развития и повышению эффективности деятельности.

Миссия, видение и ценности

Миссия

Мы ТТС, занимаемся телекоммуникациями, цифровизацией и системной интеграцией в области ИТ, связи, автоматизации и энергетики.

Нашими клиентами являются государственные и национальные компании, международные и локальные операторы, органы власти, коммерческие организации и домохозяйства.

Наше предназначение: привести казахстанцев к цифровому благосостоянию.

Учитывая, что в ближайшие три года произойдут изменения в рыночном окружении, которые приведут к стремительному росту использования интернета и электронного бизнеса наряду с быстрым изменением инфокоммуникационных технологий, с ростом требовательности клиентов к скорости подключения/внедрения продукта/услуги и их отказоустойчивости, скорости решения проблем при предоставлении услуг и качеству сервиса;

Опираясь на наши уникальные способности: собственная магистральная сеть ВОЛС, объединяющая в единую сеть все крупные города страны, международные трансграничные переходы, аккредитованный удостоверяющий центр с легитимной ЭЦП на территории РК и РФ, центр ИБ SOC, опыт реализации уникальных проектов в сфере ИКТ, а также нашу скорость и гибкость при принятии решений

к 2021 году мы - №1 в центральноазиатском регионе в транзите данных, поставках интернета и №1 ИТ интегратор в РК. Для этого мы:

- Выстраиваем сбалансированную систему обязанностей-полномочий-вознаграждения, а именно: формируем гибкую организационную структуру, соответствующую миссии, с закреплением ответственности филиалов за прибыль; обеспечиваем достаточность полномочий филиалов на ведение бизнеса и разрабатываем справедливую гармоничную систему вознаграждения, учитывающую, в том числе, безотказность работы оборудования и качество клиентского сервиса;

- Разрабатываем цифровые стратегии, учитывающие быстрое изменение инфокоммуникационных технологий; увеличиваем продажи контента и повышаем долю валютных доходов;
- Повышаем емкость заимствования, ищем альтернативные источники финансирования, хеджируем валютные риски;
- Вступаем в альянс с мобильным оператором;
- Самостоятельно внедряем новые инструменты управления, проводим разделение операционных (run) и стратегических (change) функций в управлении, внедряем корпоративную систему управления проектами, единую информационную систему управленческой отчетности и систему управления и сохранения знаний;
- Повышаем эффективность функции маркетинга, разрабатываем уникальное позиционирование и торговое предложение и повышаем узнаваемость ТТС на рынке;
- Усиливаем функцию GR, в том числе для расширения участия в программе «Цифровой Казахстан – 2020»;
- Развиваем партнерскую сеть для подключения услуг и внедрения решений; внедряем автоматизированные системы рассмотрения заявок; обеспечиваем прозрачность работы линейных инженеров; внедряем интегрированную автоматизированную систему технического учета;
- Добиваемся наилучшего качества в обслуживании клиентов, включая: большое количество точек входа, эффективный CRM, систему стандартов и контроля качества сервиса, безбумажный документооборот с клиентом;
- Обеспечиваем отказоустойчивость инфраструктуры путем: усиления системы мониторинга, внедрения оптимальной системы обеспечения эксплуатации и развития (включая поставки материалов и запчастей), качественного ресурсного планирования и сотрудничества только с качественными вендорами и подрядчиками;
- Внедряем системы управления инцидентами и технологическими рисками, онлайн мониторинг клиентом исполнения заявки; обеспечиваем спецтехнику для быстрого реагирования на аварии;
- Открываем новые точки стыка и транзитные пути с операторами с оптимизацией маршрута до клиента, открываем точки присутствия в центрах обмена трафиком в Юго-Восточной Азии и Северной Америке, обеспечиваем лояльность и гибкость к партнерам / операторам;
- Проводим мониторинг и анализ трендов в области ИКТ, в том числе и в других отраслях; растим компетенции Общества по системной интеграции в ТК и ИТ; ускорим создание и вывод на рынок новых продуктовых линеек с использованием передовых разработок и технологий; вводим специализированные услуги для e-commerce и финансово-технического сектора; увеличиваем емкость ЦОД и количество услуг на них; производим оборудование под собственным брендом;
- Внедряем систему привлечения разработчиков ПО, включая площадку коворкинга, предоставление емкостей и CDN платформу, обеспечиваем качественную инфраструктуру для продажи их продуктов и размещаем их на собственной облачной платформе; получаем эксклюзивные права на распространение продуктов и услуг разработчиков;
- Создаем единую систему управления бизнес-процессами и обеспечиваем постоянную комплексную трансляцию политик, процедур и новостей;
- Создаем корпоративный университет; внедряем наставничество и непрерывное обучение персонала, включая обучение по продуктам; вводим систему оценки квалификации сервисного персонала; повышаем уровень эмоционального интеллекта у менеджмента; практикуем ротацию менеджеров;

- Создаем партнерства с ВУЗами, проводим практические и лабораторные занятия на принципах дуального образования.

Осуществляя эту деятельность, мы опираемся на наши ключевые ценности:

Мы уважаем друг друга. Мы непрерывно совершенствуемся. Мы надежное Общество, дорожим своим именем.

Видение и ценности Общества

Видение Общества в 2023 году определяется следующим образом:

Диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги.

Ключевыми ценностями ТТС, сформулированными в Миссии, являются:

Уважение. (*Мы уважаем друг друга*). Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям Общества.

Совершенствование. (*Мы непрерывно совершенствуемся*). Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность Общества, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры Общества.

Надежность и репутация (*Мы надежная компания, дорожим своим именем*) Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка во всех сегментах, кроме b2c. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности, особенно в части крупных клиентов, обеспечили Обществу хорошую репутацию и правильное позиционирование. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг. Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа, запоздалым действиям по созданию и продвижению бренда, пассивной позиции филиалов в части обеспечения доходной части бюджета.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 года Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях:

сегмент b2c в котором Общество увеличит свою долю за счет приобретения крупного оператора платного ТВ и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс.

сегмент b2b/b2g в котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента.

сегмент b2o в котором Общество сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте.

сегмент новых решений в котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых ХааS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и предоставления программного обеспечения по подписке. Также, в рамках этого направления, Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений Общество ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли Общества;
- Увеличение операционной эффективности;
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки;
- Расширение продуктового портфеля Общества.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успешное движение Общества в сформулированную позицию, являются внутренние преобразования, обеспечивающие операционную эффективность Общества, ее адаптивность к изменяющимся условиям рынка и создание конкурентного преимущества относительно ключевых конкурентов. Такими преобразованиями являются:

- Построение внутри Общества партнерской модели бизнеса, когда Общество сохраняет стратегический контроль над своим бизнесом, привлекая партнеров для формирования продуктового портфеля и выполнения сервисных функций;
- Переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента;
- Создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников Общества, увязанной с эффективностью работы, как Общества в целом, так и каждого сотрудника в отдельности;
- Переход к системе множественных центров прибыли в Обществе, с наделением ответственностью за финансовый результат филиалов Общества и отдельных подразделений центрального аппарата (далее-ЦА), работающих с отдельными клиентами или группами клиентов;
- Расширение фокуса планирования за пределы операционных и финансовых показателей, введение практики не только финансового планирования, но и долгосрочного скользящего планирования по ключевым нефинансовым ресурсам Общества – инфраструктуре, продуктовому портфелю, набору компетенции, совершенствованию и автоматизации бизнес-процессов.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Услуги

Большинство услуг Общества оказывается для следующих групп пользователей:

- для физических лиц – услуги, оказываемые населению;
- юридические лица - услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- для индивидуальных предпринимателей – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- для операторов связи – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

ТТС, являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг.

Виды услуг ТТС	Описание
Электронный документооборот	Многопользовательская система, автоматизирующая процессы делопроизводства.
Контакт-центр	Услуга по обработке обращений и информировании по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет чата в интересах организации-заказчика или головной организации.

Облачные услуги	Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
DNS-хостинг	DNS - Domain Name System (доменная система имён) - преобразует название домена в IP-адрес.
Удостоверяющий центр	Услуги удостоверяющего центра в виде выданных электронно-цифровых подписей.
Электронный архив	Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. Оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
Размещение в ЦОД	Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах Общества включая предоставление электропитание и канал связи.
SERVICE-DESK	Служба предоставления поддержки и сопровождение пользователей.
Платформа ITSM для SERVICE-DESK	Платформа для управления ИТ процессами.
Аутсорсинг сервиса печати	Обеспечение производительными универсальными устройствами коридорного типа для рабочих групп и отделов с большой нагрузкой (сканирование, печать, копирование). Программное решение для управления всеми рабочими процессами печати и сканирования, а также парком устройств.
Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест	Аутсорсинг организации и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
Сервис по организации и поддержке сети	Инсталляция, настройка и поддержка активного, пассивного сетевого оборудования.
Система управления информационной безопасности (далее-СУИБ)	Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности (далее-ИБ) и конфиденциальности корпоративных данных.
Услуги консалтинга по ИБ	Консалтинг в области ИБ представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения: - текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) ИБ в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению ИБ, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам ИБ; - направления развития ИБ, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; - конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования (далее-СДОТ)	Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий под ключ», включающая: поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ
Организация систем	Предоставление, организация и техническая поддержка

видеоконференцсвязи	видеоконференций.
Реализация проектов любой сложности	Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или изменённых услуг в соответствии с потребностями клиентов.
SAP	SAP ERP - Управление ресурсами предприятия; SAP HCM - Управление персоналом и расчет зарплаты; SAP BW - система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; SAP BO - единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; SAP CRM - управление взаимоотношениями с клиентами; SAP HANA - высокопроизводительная NewSQL платформа для хранения и обработки данных; SAP S/4 HANA - платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.
Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры	Оказание услуг по тех. Поддержке ИТ-инфраструктуры включая такие оборудования как серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).
Услуги междугородней и международной связи	Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.
SIP-телефония	Обеспечение передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.
Телеграфная связь	Передача на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приёма, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам, и (или) радиосигналами. Отличительная особенность - документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL	Доступ в сеть Интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON	Доступ к сети Интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т.е. работу оптического узла в среднем на 100-250 абонентов.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet	Доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet поддерживает передачу данных со скоростью до 100 гигабит в секунду.
Аренда IP VPN каналов (VPN)связи	Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
Предоставление в аренду цифровых	Передача данных с топологией точка-точка между территориально распределенными офисами компании заказчика,

каналов	пропускной способностью Nx64 Кбит/с и необходимого оконечного оборудования.
Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции	Передачу данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.
Присоединение к сети телекоммуникаций Общества сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи	Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети Общества для осуществления услуг телефонной связи.
Подключение к пульту управление "Система оперативно-розыскных мероприятия" (далее-СОРМ)"	Подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций Общества.

Единый справочный-информационный центр (далее-ЕСИЦ).

Центр предоставляет населению широкий спектр информационно-справочных услуг на железнодорожных вокзалах страны.

Всего за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 года в справочную службу поступило **1 526 587** звонков от абонентов фиксированной связи, из них обслуженные **1 483 673** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **42 914** звонка или **2,81%**.

За аналогичный период прошлого года поступило **1 819 498** звонков, из них обслуженные **1 774 694** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **44 804** звонка или **2,46%**.

Наблюдается спад запросов от абонентов фиксированной связи в справочную службу в 2019 году по сравнению с 2018 годом. Данный спад связан с тем, что абоненты фиксированной связи стали реже использовать данный вид связи.

Основным источником дохода ЕСИЦ являются договоры, заключенные между Филиалом АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети» и ТТС «О закупках услуг по предоставлению справочной информации ЕСИЦ посредством «Службы 105» для абонентов фиксированной связи.

«Внедрение услуги оператор фискальных данных» в ТТС

Приказом Первого Заместителя Премьер-министра РК – Министра финансов (далее-МФ) РК №363 от 19.04.2019 года ТТС определено оператором фискальных данных (далее-ОФД), запуск услуги ОФД, которого осуществлен в коммерческую среду 31 августа 2019 года.

Оказание услуги ОФД увеличивает доход и дает возможность Обществу выйти на новый сегмент рынка и услуг.

ОФД как институт внедрен в целях снижения уровня теневой экономики в сфере розничной торговли, модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин (далее-ККМ) в РК, а также для улучшения мониторинга и анализа налично-денежных операций. Внедрение института ОФД является государственным проектом и заказчиком в данном проекте в соответствии с налоговым кодексом РК является МФ РК.

Концептуальная схема взаимодействия ККМ-ОФД-КГД



Информационная система ОФД принимает, систематизирует, накапливает и хранит в неизменном виде информацию о наличных денежных расчетах с фискальным признаком с каждой ККМ и передает эти данные в систему Комитета государственных доходов (далее-КГД) МФ РК.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к услуге ОФД проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено – 1400 тенге с НДС.

На сегодняшний день в системе ОФД Общества зарегистрировано более 27 тыс ККМ и 26 тыс организаций.

Услуга ТТС TV

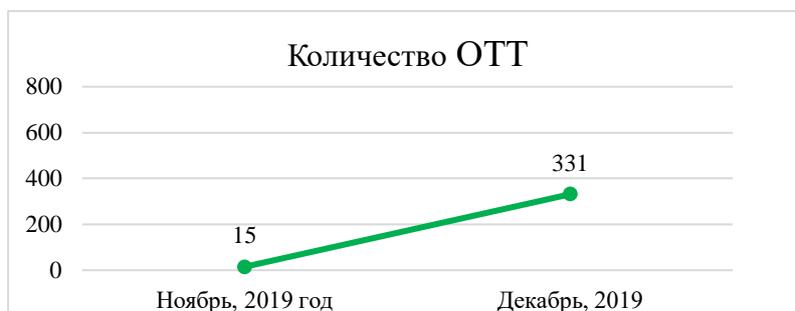
В 2019 году в Обществе был организован сегмент В2С. Главной целью данного сегмента является сопровождение розничного бизнеса. В ноябре 2019 года сегмент В2С организовал оказание услуги ТТС TV посредством сотрудничества Общества с оператором телерадиовещания в Казахстане - ТОО «Perfect Stream Media».

ТТС TV – услуга цифрового телевидения, доступного посредством ТВ плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложения для Smart TV, IOS, Android. Целью реализации данной услуги является:

1. Увеличения клиентской базы;
2. Расширение спектра услуг, предоставляемых Обществом.

Учитывая то, что на рынке цифрового телевидения у Общества есть несколько конкурентов таких как AlmaTV, Казахтелеком сегментом В2С Общества была представлена ОТТ приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами, такие как:

1. Пользовательский интерфейс;
2. Удаленный мониторинг;
3. Преобразование обычного телевидения в Smart TV;
4. Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.



С момента подключения данной услуги сегментом B2C наблюдается увеличение клиентской базы и увеличение потребности новых тарифных планов с услугой ТТС TV. Ниже предоставлен график по приросту количества абонентов, пользующихся данной услугой:

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2019 года Для транспортного сектора

АСУ Магистраль

Проект АСУ «Магистраль» - автоматизированная система управления объектами путевой инфраструктуры отрасли железнодорожного транспорта. В период с 2013 по 2015 гг. Общество успешно реализовал НИОКР по разработке АСУ «Магистраль».

Уникальность проекта – в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути.

Следует отметить, что Общество применил подобного рода технологию впервые на постсоветском пространстве. Проект направлен на создание технической и нормативной основы для обеспечения перехода от планового ремонта к обслуживанию объектов путевого хозяйства по фактическому состоянию.

В ходе его реализации внедрен современный измерительный комплекс с уникальной разработкой по совмещению на базе одного вагона дефектоскопного, путеизмерительного оборудования, а также оборудования видеоконтроля для диагностики железнодорожного пути. Мониторинг состояния станционных, подъездных путей и вторичного контроля осуществляется с помощью современных ручных средств диагностики с регистрацией записи контроля.

Для обеспечения высокоточного позиционирования к данным о дефектах и отклонениях присваиваются скорректированные координаты за счет развернутой реперной сети и построенной цифровой модели пути. Эти две технологии позволяют переходить от абсолютных географических данных к путевым координатам.

В рамках внедрения программно-аппаратного комплекса модернизирована путевая машина «Duomatic», в результате «Duomatic», позволяет в автоматическом режиме проводить ремонтные работы по постановке пути в проектное положение. Преимущество метода – в возможности использования проектных данных при ремонте пути и использования их до конца жизненного цикла железнодорожного пути без периодических корректировок. Взаимодействие между описанными решениями осуществляется за счет лицензионного программного обеспечения «Техническое обслуживание и ремонт объектов» (далее-ПО ТОРО). Оно позволяет автоматизировать процессы проведения обслуживания и ремонта, повысить оперативность и контроль за исполнением работ, включая мониторинг текущей ситуации и принятие необходимых управленческих решений на уровне руководства АО «НК «ҚТЖ». На основе разработанной методики прогнозирования по мере набора статистических данных ПО ТОРО собираются прогнозные данные для планирования расходов. Внедрение, дальнейшее совершенствование и развитие системы позволяет значительно повысить оперативность и объективность данных диагностики железнодорожного пути, обеспечить уровень безопасности движения поездов и увеличить их скорость. Новые средства диагностики отличаются оперативностью, широким спектром показателей состояния путей и дают возможность перехода к их комплексной оценке. По мере накопления данных методика позволяет анализировать изменение пути, прогнозировать его техническое состояние и

переходить к планированию работ по ремонту в зависимости от его фактического состояния. Преимущества системы – в повышении качества и оперативности управления, в оптимизации бизнес-процессов, в уменьшении человеческого фактора и общем снижении затрат на содержание пути. Проект способствует недопущению выполнения ремонта раньше или позже экономически целесообразного срока, увеличивает межремонтные сроки, сокращает затраты на капитальный ремонт. С его внедрением повысился уровень выявляемости дефектов, увеличилась скорость обработки данных, стала возможной интеграция результатов измерений в единую базу данных. Производительность труда повысилась до 30%.

6 января 2016 года НТС/01 одобрил целесообразность тиражирования АСУ «Магистраль». В рамках тиражирования, на первом этапе, АО «НК «ҚТЖ» принял решение реализовать проект «Внедрение мобильных диагностических средств в рамках АСУ «Магистраль», где предполагается проведение диагностики пути современными мобильными средствами диагностики на скоростях до 90 км/ч.

В настоящий момент Общество внедрил 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказывает услугу по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «ҚТЖ» посредством сервисной модели (далее – Услуга).

За 2019 год внедрения услуги мобильными диагностическими комплексами продиагностировано порядка 100 000 км железнодорожного пути с выявлением тысяч неисправности, своевременное устранение которых обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоко уровне.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (далее-АСУ ЭДТ) – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «ҚТЖ», Общество на принципах сервисной модели внедрил проект АСУ ЭДТ. На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

Созданная система позволяет сформировать электронный маршрут машиниста, опираясь на объём снимаемых датчиками параметров работы локомотива, информацию, вводимую с блока визуализации машиниста и с удалённых терминалов.

Система дает пользователю автоматизированный инструмент оценки уровня мастерства и дисциплины локомотивных бригад; анализа режимов и реальной загруженности каждого локомотива для принятия мер по их рациональному использованию на участках работы и маршрутах.

АСУ содержит 3 уровня: центральный сервер, локомотив и локомотивное депо. Первый уровень отвечает за накопление данных, обработку, подготовку отчетов, другой информации, необходимой для аналитической работы. К нему подключены пользователи системы – сотрудники депо и ЦА.

На уровне локомотива устанавливается ряд приборов, таких как GPS-приемник; Tetra, GPRS - антенна, датчики по топливу; датчик температуры охлаждающей жидкости, масла в маслопроводе; датчик оборотов дизель генератора; модуль ввода аналоговых и дискретных сигналов. Здесь осуществляется сбор технических параметров и передача их на уровень центрального сервера.

Всего с уровня локомотива поступает информация по 25 параметрам с каждой секции тепловоза и по 19 параметрам с электровоза. Эти данные используются для формирования различных отчетов и для заполнения маршрута машиниста в автоматическом режиме.

Измерительное оборудование (датчики уровня, плотности и температуры) производства России либо аналогичное – производства Китая. Эти устройства имеют сертификаты о типе средства измерения и поверочные свидетельства уполномоченных органов в сфере метрологии.

Блок визуализации и идентификации производства Федеративной Республики Германии представляет собой монитор с набором кнопок управления, а также входом для установки носимого модуля памяти машиниста. Этот модуль является индивидуальным идентификатором машиниста, он используется как резервный канал для передачи данных о поездке на уровень центрального сервера.

Устройство сбора данных (бортовое оборудование для сбора, обработки и отправки данных) собирается в Казахстане из импортных комплектующих. Передача данных осуществляется посредством GSM связи (основной канал) и носимого модуля памяти (резервный).

При выходе АСУ «ЭДТ» на проектную мощность заказчик проекта (АО «КТЖ-Грузовые перевозки») за период 2014-2019 годы был достигнут положительный эффект в экономии дизельного топлива и электроэнергии на тягу поездов.

ИТ проекты

В конце 2019 года Обществом выдвинута инициатива «Программа технологического развития ТТС для обеспечения цифровой трансформации железнодорожной отрасли РК», которая была презентована 11 декабря 2019 года Департаменту цифровой трансформации и Комитету транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК. В инициативе предусматривается комплексное развитие, с учетом мирового опыта и применением технологий «Индустрии 4.0» (в т.ч. IoT), производственно-технических информационных систем управления железнодорожным транспортом РК, телекоммуникаций и устройств железнодорожной автоматики и телемеханики, направленных на повышение безопасности движения, обеспечение эффективности деятельности железнодорожного транспорта и повышения качества транспортных услуг. Проект был одобрен.

АО «Национальные информационные технологии» (далее-АО «НИТ»).

Согласно Закону РК с 2016 года АО «НИТ» присвоен статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», иными словами, интегратора услуг связи для государственных органов. Так, АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов ТТС.

В 2019 году сотрудничество между Обществом и АО «НИТ» вышло на новый качественный уровень:

- Количество действующих точек по всему Казахстану составило 184 единицы.

- Также получило развитие партнерство между двумя компаниями в рамках крупнейшего в Казахстане проекта Государственно-частное партнерства по обеспечению казахстанских сел ШПД к сети Интернет.

Таким образом, Общество успешно расширила свое влияние на рынке государственного сектора.

Комплексная безопасность

Динамическое ценообразование

Динамическое ценообразование – система, максимизирующая суммарную и удельную выручку и прибыль. Она позволяет увеличить суммарный пассажиропоток и повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозки пассажиров по всем видам сообщений.

Переход железнодорожной отрасли на цифровые «рельсы» принес немало нового. Сегодня каждый из нас может приобрести билеты, не выходя из дома, увидеть наличие мест, заказать грузоперевозки и т. д.

Специалисты Общества внедряют в железнодорожную отрасль проекты, которые сделают пассажирские перевозки еще более комфортными.

Пилотный проект Общества называется «Автоматизированная система управления тарифами АО «Пассажирские перевозки». Система позволит гибко управлять тарифами с учетом основных факторов, влияющих на стоимость билета. Это сезонность, конкурентный рынок (необходимость снижения цен в сравнении с другими перевозчиками, например, авиа и автоуслуги), погодные условия, потребность пассажиров. С помощью системы можно собрать и проанализировать информацию даже 5-летней давности.

В 2018 году в АО «Пассажирские перевозки» была внедрена гибкая система регулирования цен на все коммерческие маршруты внутри Казахстана. На постсоветском пространстве аналогов такого проекта пока нет.

Сегодня в пиковые периоды (праздничные дни, летние отпуска) возникает дополнительный дефицит в 200 вагонов на определенные маршруты. При наличии повышенного спроса на билеты предусматривается возможность увеличения мест, предлагаемых перевозчиком путем присоединения дополнительных вагонов к составу.

Система управления тарифами также позволяет пассажирам покупать билеты с более выгодными тарифами. Гибкая система регулирования цен вводится по программе динамического тарифного управления. При покупке билета за 45 дней пассажир может приобрести билеты на любые направления внутри страны со скидкой на 25%.

Внедрение проекта позволит увеличить суммарную и удельную выручку и прибыль, суммарный пассажиропоток, повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозок пассажиров по всем видам сообщений.

Проект предусматривает эмпирическое ценообразование, он помогает реагировать на нужды клиентов, осуществлять контроль деятельности конкурентов и корректировать коммерческие стратегии. В результате появляется возможность глобального подхода к управлению выручкой.

Преимущества системы управления доходностью в пассажирских перевозках позволяют организовать оперативный анализ пассажиропотоков, доходов, спроса и предложения, устанавливать уровни динамических тарифов на коммерческие маршруты, формировать среднесрочные и краткосрочные прогнозы спроса на перевозки, доходов, оперативно изменять тарифы, осуществлять контроль и проводить анализ эффективности продаж.

Система позволит повысить конкурентоспособность железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами, расширить спектр услуг, обновить парк пассажирских вагонов. Анализ текущей ситуации с учетом исторических данных даст возможность выявлять пиковые периоды и периоды пониженного спроса, регулировать пассажиропотоки.

С момента внедрения проекта, начиная с 1 июля 2018 года прирост доходов за 6 месяцев в сравнении с аналогичным периодом 2017 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +16,6%, прирост пассажироборота – +4,2%.

За 2019 год прирост доходов в сравнении с аналогичным периодом 2018 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +10,8%, прирост пассажироборота – +9,7%.

«СУИБ»

С 14 марта 2019 года в Обществе Оперативный центр информационной безопасности (далее-ИБ) осуществляют деятельность на основании лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для оперативно-розыскных мероприятий.

Оперативный центр ИБ осуществляет:

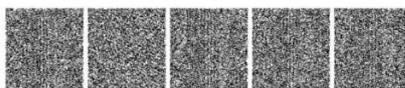
1. Мониторинг обеспечения ИБ критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.
2. Деятельность по обнаружению, оценке, прогнозированию, локализации, нейтрализации и профилактике угроз ИБ информационно-коммуникационной инфраструктуры, объектов информатизации, подключенных к оперативному центру ИБ.



19060272

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

14.03.2019 года	873
Выдана	Акционерное общество "Тринет-Казахстан" 2019047, Республика Казахстан, г. Астана, ул.ны Давыдовская Ковалев, дом № 10, ИНН 991100001236
на занятие	Исполнение лицензионных, организационных, информационно-технологических функций в сфере выявления технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий
Общие условия	(в соответствии со статьей 16 Закона Республики Казахстан «О регулировании и управлении лицензиями») класс I
Примечание	Исполнение лицензионных функций в сфере выявления технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий
Лицензиар	Комитет национальной безопасности Республики Казахстан (полное наименование лицензиара)
Руководитель (уполномоченное лицо)	Ергалиев Даулет Едильевич (фамилия, имя, отчество (в случае наличия))
Дата первой выдачи	
Срок действия лицензии	
Место выдачи	г.Астана



7 июня 2019 года Общество подтвердило соответствие системы менеджмента ИБ согласно СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента ИБ. Требования».

Актуальность развития данного направления услуг является реализацией задач, отмеченных в нормативных правовых актах: Постановление Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан», Постановление Правительства РК от 30 июня 2017 года № 407 «Об утверждении Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана")», Постановление Правительства РК от 28 октября 2017 года № 676 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана") до 2022 года» и другие.



18 апреля 2019 года в Нур-Султане прошло одно из крупнейших в РК мероприятий в области ИБ - SOC-Forum 2019 «Практика противодействия компьютерным атакам и построения центров мониторинга ИБ», где Общество приняло участие.

В программе форума были представлены три тематических направления: «Функционирование SOC. Обнаружение-Реагирование-Расследование»; «Технологии SOC»; «Опыт построения SOC. Люди и процессы».

В ходе программы Форума большая часть практических докладов была посвящена отраслевой специфике SOСов: персоналу и процессам, обнаружению, реагированию и расследованиям инцидентов ИБ.



16 мая 2019 года в г. Нур-Султан прошла конференция ИБ Cyber & Digital Security 2019. Гости и участники мероприятия обсудили создание ОЦИБ в Казахстане, построение цифрового государства, ландшафт кибербезопасности и борьбу с целевыми кибератаками, текущее состояние законодательной базы ИБ в РК и в мире. Кроме того, в рамках отдельной секции «Диалог общества и бизнеса» состоялся круглый стол «Эволюция цифровой безопасности», где участниками выступили общественные ассоциации, казахстанские ИБ/ИТ-компании и ВУЗы.

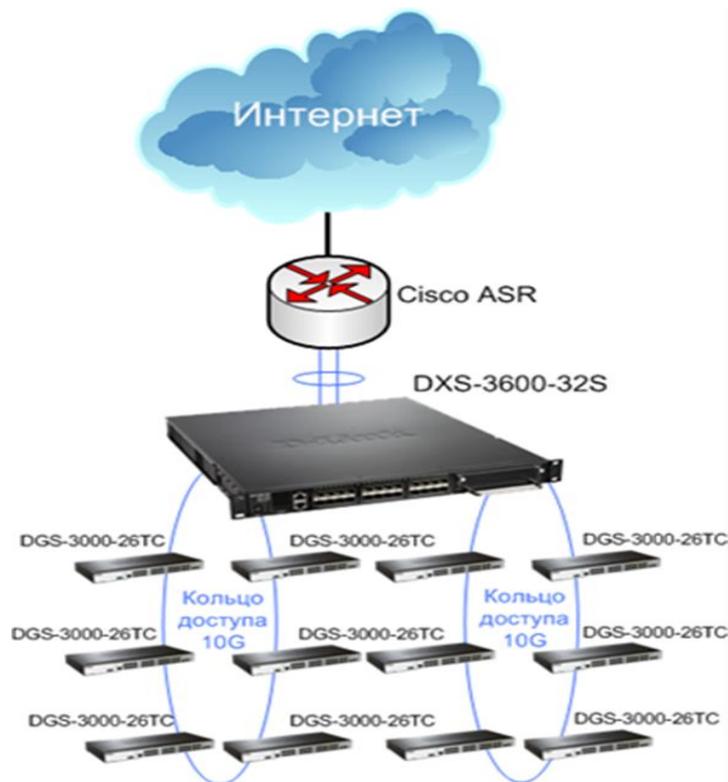


Другие проекты

Проект «Последняя миля»

Проект предназначен для создания единой кольцевой оптической инфраструктуры на основе современного цифрового оборудования, с использованием ВОЛС и интеграцией местной сети на участках магистральной ВОЛС от активного оборудования до клиентов, которыми преимущественно являются подразделения АО «НК «ҚТЖ», аффилированные и дочерние предприятия, определенных результатами обследования в рамках технико-экономического обоснования по согласованию с АО «НК «ҚТЖ». На данный момент магистральная цифровая сеть с использованием ВОЛС применяется практически по всем железным дорогам РК, а существующая местная сеть (последняя миля) построена с использованием медных линий и аналоговых модемов, что в значительной степени ухудшает количественную и качественную обработку данных, а также не дает возможность интеграции местной сети с магистральной цифровой сетью.

Переключением «Последней мили» на ВОЛС решится вопрос с объединением разрозненных сегментов и систем информационной безопасности в одно целое, что позволит увеличить доступность абонентов сети и в свою очередь обеспечит своевременный отклик от любого из сервисов АО «НК «ҚТЖ». Использование передовых достижений в электронике, вычислительной и системотехнике, при построении «Последней мили» позволит сократить объем и стоимость аппаратуры, эксплуатационные расходы, а также сократить сроки монтажа и настройки оборудования.



Единая цифровая сеть служит для передачи и обработки данных абонентов SAP (программное обеспечение для анализа данных) и прочих абонентов, целью которой служит автоматизация систем управления внутренними процессами предприятия, такими как: бухгалтерский учет, торговля, производство, финансы, управление персоналом, управление складами и т.д.

ИТ - аутсорсинг - одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей ИТ - рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции, бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания ИТ - инфраструктуры. Профессиональный ИТ - аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес - процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) - это комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих дистанционный сбор, хранение и обработку информации об энергетических потоках в электросетях. Задача АСКУЭ состоит в точном измерении количества потребленной или переданной энергии с учетом заданных параметров и тарифов, а также в автоматическом приведении технологических данных в удобную для анализа форму.

Задачей проекта является поддержание работоспособности системы и функционирование измерительно-вычислительного комплекса.

Сервисное обслуживание оказывается на 23 дистанциях электроснабжения АО «НК «КТЖ».

В работы сервисного обслуживания входят работы по каждой дистанции электроснабжения по каждой точке учета, начиная с устройств сбора/передачи данных (контроллеры, модемы, антенны и т.п.) и заканчивая передачей сообщений с центрального сервера базы данных АСКУЭ на FTP-сервер системного оператора КЕГОС.

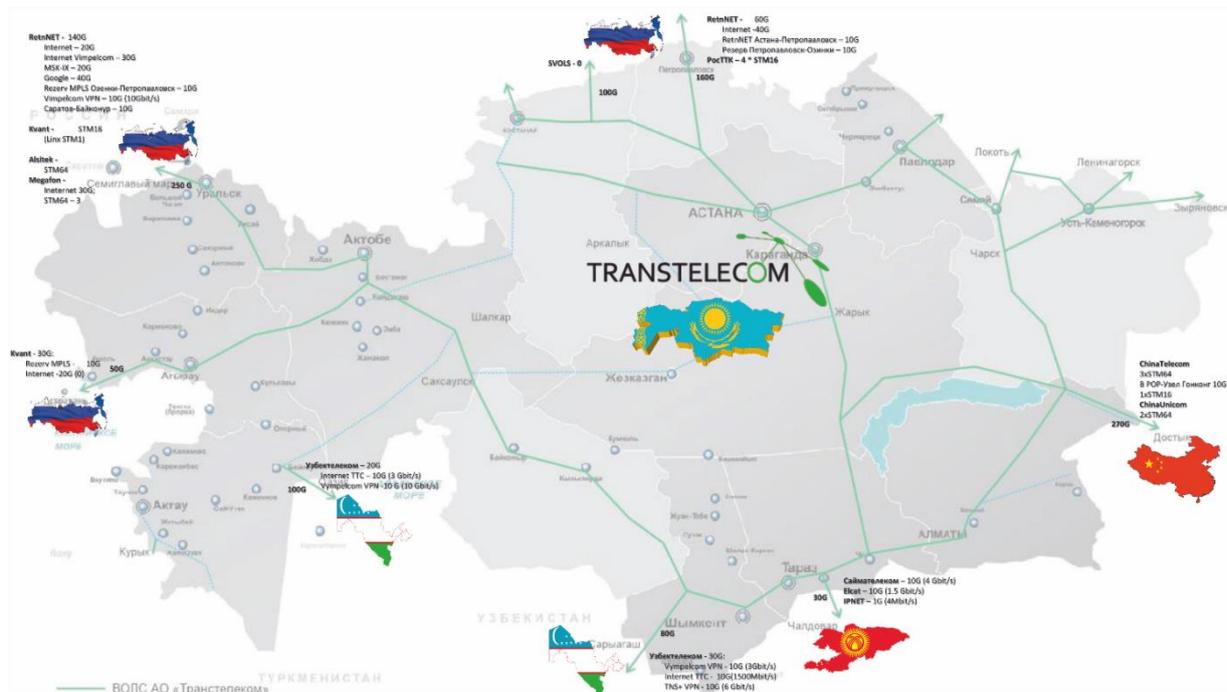
Клиентская база

В настоящий момент Общество - один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи, и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: BritishTelecom (Великобритания), ChinaTelecom (КНР), и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой. Данные международные стыки дают ТТС статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы Общества.



Партнеры и контрагенты

В настоящий момент Общество – один из ведущих телекоммуникационных операторов Казахстана, предоставляющий широкий спектр услуг – от международной, междугородней, местной телефонии, доступа к сети Интернет, каналов передачи данных по сети VPN, частных

линии связи IRLC и до предоставления высокоскоростных магистральных каналов связи по всей территории РК.

Это свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне. Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи. За последние несколько лет проделана огромная работа по созданию имиджа ведущего транзитного магистрального оператора связи Казахстана, число географически независимых трансграничных переходов по всем периметру границы РК доведено до 12:

- 6 – на границе с Российской Федерацией,
- 3 – на границе с Узбекистаном,
- 2 – на границе с Китаем,
- 1 – на границе с Кыргызстаном.

Также ведется работа по стыковки с оператором связи Туркменской Республикой.

Данные стыки с международными операторами связи дают Обществу статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2 и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг.

ТТС на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие операторы связи, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В 2019 году в рамках развития взаимоотношений с операторами связи по услугам пропуска голосового трафика расширена партнерская сеть ТТС, заключены договора «О взаимном оказании услуг по пропуску голосового трафика» с крупными международными операторами такими как Switchover AG - швейцарская компания, работающая на оптовом телекоммуникационном рынке и China Mobile International (UK) Limited – являющаяся крупным представителем компании China Mobile Limited в Великобритании, предоставляющее комплексные международные телекоммуникационные услуги и решения для международных предприятий, операторов связи и мобильных пользователей.

Общество постоянно принимает участие в международных форумах операторов связи: Capacity Middle East 2019, Capacity Russia & CIS 2019, International Telecoms Week 2019, Capacity Europe 2019, Capacity Asia 2019 и т. д., организуемых Carrier Community - глобальный клуб для провайдеров телекоммуникационных услуг являющейся эксклюзивной мировой платформой, объединяющей поставщиков телекоммуникационных услуг и услуг центров обработки данных.

Так, в 2019 году в Алматы прошёл форум GCCM CIS 2019-Almaty, который собрал более 200 участников лидеров глобального сообщества операторов связи. ТТС приняло непосредственное участие и поддержало данную площадку в качестве золотого партнера.

Все это позволяет увеличивать партнерскую сеть Общества, к которой проявляется большой интерес со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному компаньону.

Участие в хартиях и ассоциациях

Общество не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами Общество не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей;
- Национальная телекоммуникационная ассоциация;
- Центр обмена интернет-трафиком;
- RIPE;
- *FIRST*.

Национальная палата предпринимателей (НПП) - некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) - некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами *RIPE*.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) - международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в *FIRST* позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций. Цель *FIRST* - способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

Помимо сети доверия, которую *FIRST* формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, *FIRST* также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:

- доступ к новейшим документам по передовому опыту;
- технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
- практические занятия;
- ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
- публикации и веб-сервисы;
- группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Африке, Америке, Азии, Европе и Океании.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ключевые финансовые показатели

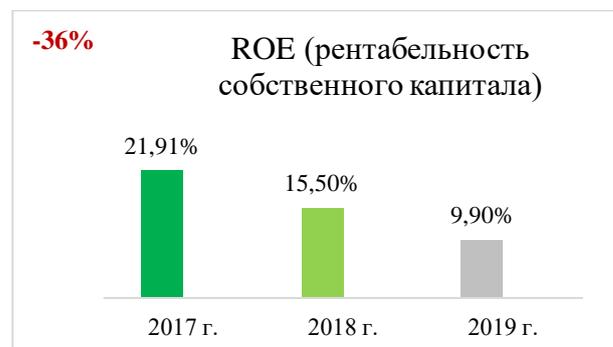
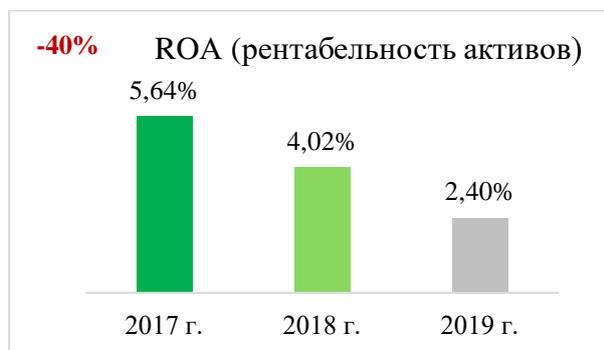
Финансовый анализ Общества выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2017 – 2019 гг. Достоверность финансовой отчетности Общества, за период с 2017 года по 2019 год подтвержден независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по Казахстанским Стандартам Бухгалтерского Учета и Международным Стандартам Финансовой Отчетности.

Анализ доходов

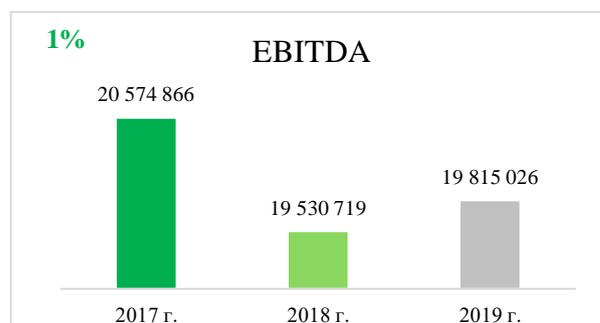
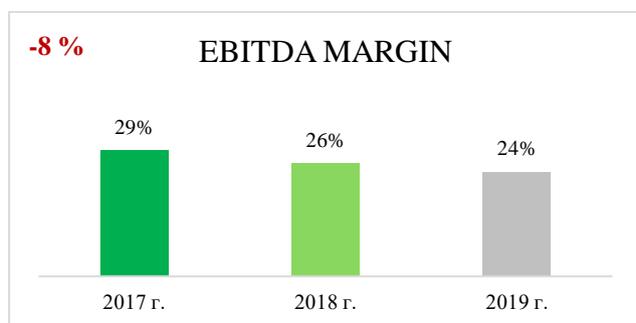
Выручка от оказания услуг ТТС за 2019 год составила 82 095 млн тенге. Доходы по услугам связи в 2019 году составили 30 719 млн тенге.

Структура доходов от основной деятельности, тыс.тг.	2017 год	2018 год	2019 год
услуги связи	29 445 022	28 583 142	30 718 504
ИТ-услуги и проекты	41 378 155	45 941 944	51 222 190
прочие услуги	199 272	166 253	154 005
Итого доход от основной деятельности	71 022 449	74 691 339	82 094 699

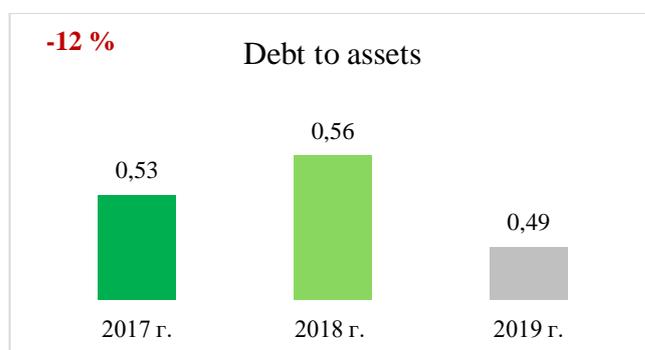
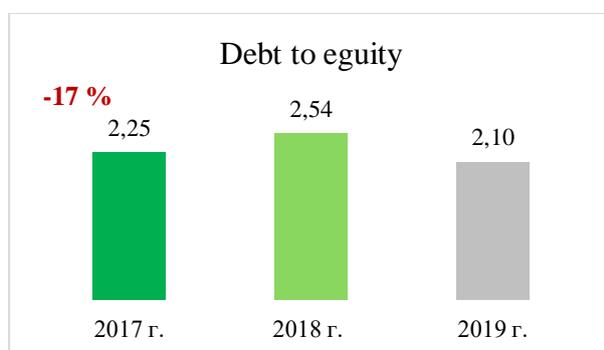




Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную со спадом чистой прибыли.



Уменьшение EBITDA margin связано с ростом цен на закупаемые товары и услуги при фиксированных основных тарифах на услуги.



Debt to EBITDA

ROE, ROA Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную с уменьшением чистой прибыли.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

«Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять

свои собственные потребности» - такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Общество в своей деятельности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии ТТС. Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Председатель Правления Общества, Совет Директоров и Правление Общества совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

Вклад ТТС в сообщество

Наименование	Ед. измерения	2017	2018	2019
Акционеры				
Дивиденды	млн тг.	4 337	2 399	1 580
Сотрудники				
Общая численность сотрудников	чел.	3 267	3 028	3 171
Расходы по оплате труда	млн тг.	6 178	6 954	7 676
Инвестиции в обучение	млн тг.	256	204	181
Внесение средств в пенсионный фонд	млн тг.	558	674	887
Затраты на повышение безопасности труда	млн тг.	64	96	68
Государство				
Налог на прибыль	млн тг.	1 498	1 288	1 104
Общество				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	44	53	65

ТТС обеспечивает рабочими местами более 3000 человек. Сотрудники Общества – главная составляющая устойчивого роста, и Общество уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Общества направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В ТТС разработаны документы, регулирующие действия Общества в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Общества. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко - и долгосрочных планов ТТС.

Действия Общества в области устойчивого развития включают в себя создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Общество строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Направления развития человеческих ресурсов, Направления организационного развития, Направления безопасность и охрана труда.

Направления развития человеческих ресурсов (далее - РЧР) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, РЧР проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Общества.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Направлением организационного развития, Направлением безопасность и охрана труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Общества. Кроме того, Направлением организационного развития проводится сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Общества и готовится по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по улучшениям.

Во всех структурных подразделениях ТТС действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход ТТС к взаимодействию с заинтересованными сторонами

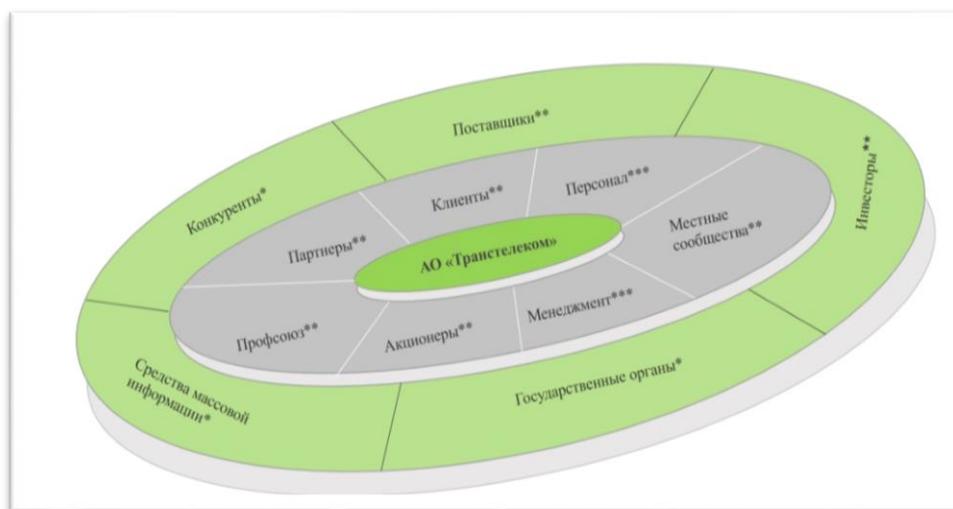
Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации ТТС. Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят ТТС заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Общество в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Общества: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, Общество стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Общества будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы. Так, Общество планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое

или косвенное воздействие на деятельность Общества, а также от влияния, оказываемого ТТС на них.



Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Общества – сотрудники, профсоюзы, акционеры, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Акционеры и инвесторы

Общество нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. ТТС следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о ТТС и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт.

Согласно Уставу ТТС, управление Обществом осуществляется Общим собранием акционеров. Совет Директоров и Правление Общества соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Общества, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Обществом, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Общества и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Общество ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных

результатов.

В 2019 году ТТС уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Общество планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Общества невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Общества. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Общество является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. ТТС придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Общество не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Общество ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в ТТС регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Общество стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. ТТС активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты РК.

Общество не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Общество в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на ТТС, формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Общества. ТТС реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для ТТС - это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2019 году Общество обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации ТТС, Общество поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт Общества (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» ([//ttc.kz/ru/About/history/](http://ttc.kz/ru/About/history/)). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Общества, финансовыми и производственными

показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Общества, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля ТТС, такими как: Устав, положение о Совете Директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, ТТС публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

ТТС придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов Общества. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к ТТС лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

Персонал

2019 год для ТТС был годом подведения итогов 20-летней деятельности. За это время ТТС проделала огромный путь от небольшого управления хозяйством сигнализации и связи на железной дороге до крупного оператора связи и системного интегратора в РК. Этот путь был пройден благодаря непрерывному повышению качества кадрового потенциала Общества и уделению большого внимания вопросам развития и совершенствования кадровых политик в Обществе.

Всего по РК на 2019 год обеспечены рабочими местами 3171 человек. Повышение качества персонала обеспечивается за счет конкурсного отбора на всех уровнях должностей, а также активной ротации сотрудников из филиалов в головной офис и наоборот. Так, за 2019 год в ЦА принято 180 человек, из них по конкурсу отобрано 140 человек и 35 сотрудников ротированы из филиалов. На филиалах, в свою очередь, также проводился отбор по конкурсу на более чем 300 позиций и ротированы между филиалами 81 сотрудник.

Общество, основанное на информационных технологиях, устанавливает высокую планку требований к качеству человеческих ресурсов, особенно в интеллектуальной составляющей – его главной движущей силе. В связи с изменением технологий предоставляемых услуг в 2019 году произошел рост количества ИТ специалистов к предыдущему году на 25% и составил 296 сотрудников, в свою очередь, за счет уменьшения низкоквалифицированного персонала.



В Обществе продолжается тенденция омоложения кадров – половину из вновь принятых сотрудников составили сотрудники в возрасте до 30 лет. Средний возраст по Обществу за 2019 год сохранился на уровне 37 лет.



По данным за 2019 год 31% от общего количества персонала составили сотрудники до 30 лет, 51% сотрудники в возрасте до 49 лет включительно, 18% сотрудники от 50 лет и выше соответственно.

В рамках адаптации новых сотрудников в Обществе проводится ознакомительный вводный курс welcome тренинг “Welcome to Transtelecom”, цель которого в интерактивной обстановке дать новым сотрудникам максимум знаний об инфраструктуре Общества, информацию о преимуществах работы в Обществе, о структуре, миссии, видении и ценностях. Тренинг включает в себя встречи с линейными руководителями, командные ролевые игры, обсуждение полученной информации и знакомство новых сотрудников. В 2019 году в ознакомительных курсах по ЦА приняло участие 95 вновь прибывших сотрудников Общества.

Участие в HR форумах «WOW HR» и «HR-бренд Центральная Азия 2019»

Любой бизнес заинтересован в том, чтобы услуги Общества были привлекательны для клиентов, качество сервиса было высоким, а себестоимость производства не выходила за допустимые пределы. Но повышение качества и снижение затрат во многом зависит от операционного звена персонала, работающего непосредственно с продуктом и клиентом. Самая сложная задача для бизнеса – вовлечь всех сотрудников в постоянные улучшения. Проект «Геймификация – вовлечение сотрудников в непрерывные улучшения» одержал победу в бизнес-премии WOW HR Kazakhstan в номинации Level Up в 2019 году.

В основу проекта положена идея о том, что внутренняя мотивация сотрудников сильнее и эффективнее всего влияет на успех бизнеса. Такая мотивация появляется только в том случае, если человек заинтересован и хочет что-либо улучшить. Для вовлечения сотрудников в улучшения, нужны игровые условия: с ясными целями и правилами, четкими требованиями и параметрами, прозрачной системой оценки результатов, а самое главное – добровольностью участия и увлекательностью. Так родился проект «Геймификация – вовлечение сотрудников в непрерывные улучшения». Его целевая группа – филиалы Общества, что составляет порядка 2,5 тысяч человек в регионах.



Принципы, по которым построена вовлекающая игра:

1. Четкость параметров и методики расчетов, отражающих 4 группы показателей бизнеса: вовлеченность, операционная эффективность, удовлетворенность клиентов, прибыль.
2. Отсутствие возможности сравнивать региональные подразделения Общества друг с другом напрямую, так как все они работают в разных географических и экономических условиях. Регион может сравнивать только свои показатели, улучшая собственную работу. Основной девиз проекта: «Сегодня я лучше, чем вчера, завтра я лучше, чем сегодня».
3. Сравнение процента прироста по улучшениям относительно себя, то есть, насколько регион приложил усилия, чтобы стать лучше, чем в предыдущие периоды.
4. Полная автоматизация обработки результатов. Это позволит не создавать филиалам лишнюю работу по формированию отчетов и исключить возможность манипулирования данными.
5. Взаимозависимость всех параметров игры.



Проект дал отличные результаты по улучшениям показателей вовлеченности и операционной эффективности:

- повышение вовлеченности сотрудников в филиалах в 5 раз (увеличилось количество предлагаемых идей и проектов по улучшениям от работников);
- производительности труда выросла на 25%;
- повышение скорости реагирования на заявки клиентов, повышение надежности магистральных сетей и др;
- повысился уровень осведомленности сотрудников о деятельности и об изменениях, проводимых компанией, благодаря раскрутке за короткое время единого коммуникационного портала (внутренней социальной сети);

- командный дух вырос, т. к. результаты возможно достичь только командой и приз распределяется согласованно на всю команду в виде общих благ (ремонт офисной кухни, покупка общих тренажеров, поездка на совместный отдых и др.);
- снижение дебиторской задолженности (в некоторых филиалах сомнительная дебиторская задолженность стала равна 0).

В 2019 году ТТС участвовал в конкурсе «HR-бренд Центральная Азия 2019». В данном проекте были представлены результаты автоматизации HR-процессов, включая процессы: приема новых сотрудников с момента написания заявления до выпуска приказа о приеме, процесса адаптации новых сотрудников на корпоративном портале, стандартизации и автоматизации процесса job matching (процесса оценки работников на соответствие требованиям должностей), процедуры отбора кадрового резерва и пула талантов и исполнения резервистами индивидуальных планов развития, автоматизация и сокращение сроков обработки всех документов по персоналу, а также обеспечение персонала возможностью подавать заявки на отпуска через Telegram ТТС Bot. Общество получило призовое 3-е место среди 11 крупных игроков рынка (Air Astana, ERG, APPLECity, Takeda, Казпочта и другие).



Политика оплаты труда

ТТС в 2019 году полностью внедрила систему грейдинговой оплаты труда. Переход осуществлялся поэтапно, в 2018 году внедрен на филиалах Общества, в июле 2019 года проведена процедура job-matching в ЦА. В ходе реструктуризации проведена комплексная оценка персонала ЦА, которая включала оценку компетенций по методу Talent Q и оценку компетенций непосредственным руководителем, а также оценку опыта, стажа и образования на соответствие занимаемой должности согласно данным с системы 1-С.

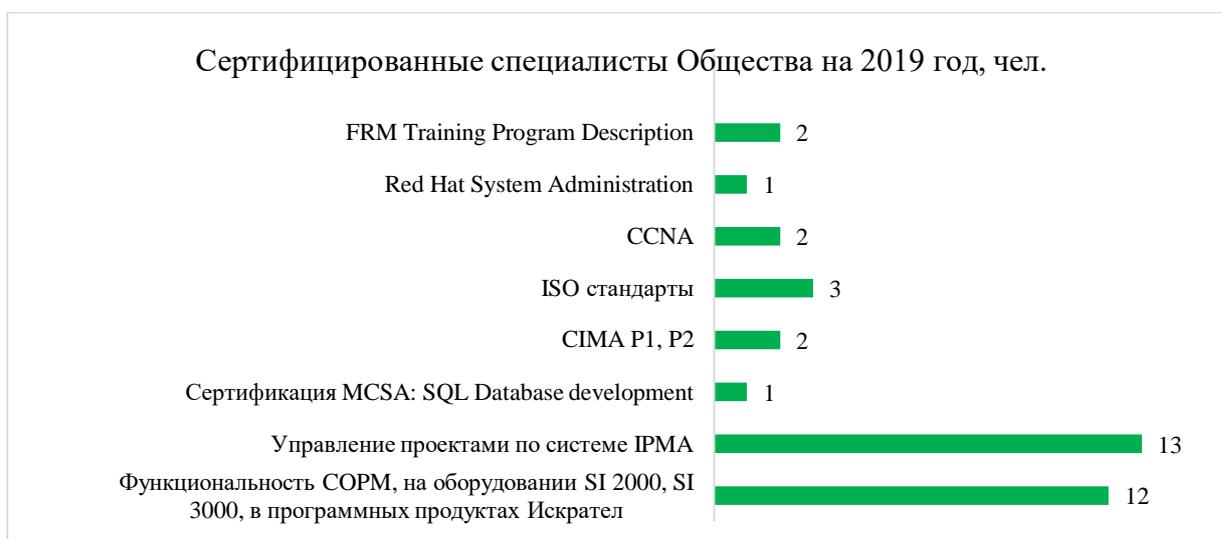
Все бизнес-процессы по оценке персонала ЦА и работы квалификационной комиссии были автоматизированы на портале GREEN, что позволило провести ее за минимальные сроки.

Развитие персонала

Обучение персонала

Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности ТТС особое внимание уделено

сертификации специалистов Общества. В 2019 году сертифицировано 36 специалистов, в том числе в области проектного управления, экономики, финансов, управления рисками, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации.



Кадровый резерв и пул талантов

В конце 2018 года в ТТС был сформирован кадровый резерв, пул талантов в количестве 110 человек из числа перспективных работников Общества с целью максимального использования их потенциала: для назначения на ключевые должности, для участия в проектах, для обучения работников в качестве внутренних тренеров.

За 2019 год было ротировано 31,8% резервистов ТТС. Вертикальный рост – ротацию на руководящую должность получили 30 сотрудников, в т. ч. на должности Управляющего директора – 4 сотрудника; Технического директора – 2 сотрудника; Коммерческого директора – 1 сотрудник; руководителя направления – 8 сотрудников; начальника ТУМС – 1 сотрудник. Горизонтальный рост получили 5 сотрудников из числа кадрового резерва с целью участия в разных проектах Общества.

Резервисты в течение календарного года в соответствии с индивидуальными планами развития (далее-ИПР) принимали активное участие во внешних и внутренних курсах обучения, мастер-классах, участвовали/проводили вебинары, самостоятельно изучали учебные программы посредством Базы знаний, проявляли большую активность в реализации значимых проектов Общества, таких как: «TRANSKZ» (транзитный канал между Узбекистаном и Россией), «АСУ Магистраль», «АСУ ЭДТ», «SAP Центр компетенций», «Оператор фискальных данных», «СНП 250+», Smart City, СОРМ, "Казпочта" и другие. Резервисты из категории Внутренний тренер провели ряд внутренних обучений.

11 резервистов были задействованы в обучении по развитию менеджерских компетенций на базе школы бизнеса КИМЕР – «Program Mini MBA Specialization «Management». Совместно с университетом КИМЕР была разработана комплексная программа обучения из 12-ти предметных модулей, включающие не только обязательные курсы (основы менеджмента, риск-менеджмент, макро/микроэкономику, переговорные навыки и др), но исходя из стратегии Общества и потребностей бизнеса такие программы, как стратегическое управление, инновационный менеджмент, эмоциональный интеллект, лидерство. Каждый учебный курс (модуль) заканчивался сдачей экзаменов, поэтому все участники проявили большую ответственность, показали высокую результативность и отличную командную

работу. Защита диплома (бизнес проекта) участниками программы состоится осенью 2020 года.



В 2019 году 9 резервистов получили сертификацию по управлению проектами IPMA со сдачей международного экзамена на уровни D, C и B. Это международно-признанный сертификат, удостоверяющий компетентность в сфере управления проектами. Сертификацию по стандартам IPMA на уровень B подтвердил - Али Сакен, руководитель направления "Системная интеграция"; на уровень C подтвердили: Тен Зауреш - архитектор решений направления «Стратегия и развитие IT архитектуры», Альжанов Анарбек - руководитель направления «Инфраструктурные решения»; на уровень D подтвердили 6 работников.



Кроме того, профессиональную сертификацию Cisco CCNA получили Садыков Аскар – руководитель направления «Администрирование СПД»; Миргородский Александр - начальник службы информационных технологий филиала Павлодартранстелеком; сертификацию по теме «Querying Data with Transact-SQL (Создание SQL-запросов в Microsoft SQL Server)» получил Акимжанов Алишер.

На базе учебного центра ТОО «ISKRACOM» (г. Алматы), оказывающем тех.поддержку и методологическую помощь специалистам ЦАТС - 6 резервистов обучились программе: «Изменения и новые функциональности в программных продуктах Искрател». Учебная программа была составлена исходя из востребованности курсов, таких как: «Установка MNS на базе виртуальной системы»; «Open MN - Интерфейс северного направления», «Анализ соединений по протоколу H.248» и т.д. Участники обучения отметили высокий уровень полученных знаний по обслуживанию коммутационного оборудования, рассмотрели проблемные вопросы, обменялись опытом, закрепили материал активными практическими занятиями.



В поддержку «Года молодежи», организованной компанией АО «НК «КТЖ», резервисты ТТС в 2019 году приняли участие в Программе «100 молодых лиц КТЖ». Целью Программы было продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников. Программа предусматривала двухэтапный отбор по трем направлениям: инновации, социальная ответственность и профессионализм. В финал конкурса успешно прошли: Акимжанов Алишер - старший эксперт направления Администрирование бизнес-приложений по направлению «Инновации»; Рафик Гусейнов - начальник Службы информационных технологий филиала Костанайтранстелеком по направлению «Профессионализм» (резервисты) и Мухтар Сеилхан - инженер охранно - разъяснительных работ филиала Актобетранстелеком по направлению «Социальная ответственность». Награждение финалистов нагрудными значками и памятными призами состоялось на торжественном закрытии X Республиканского форума молодежи АО «НК «КТЖ».

В поисках молодых талантливых людей, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, реализацией инновационных идей и проектов осенью по инициативе АО «НК «КТЖ» стартовал выездной региональный инновационно-образовательный тренинг «Проект-менеджмент». Большую активность в данном проекте проявила талантливая молодежь нашего Общества. В проект было вовлечено свыше 30-ти сотрудников, 25 из которых резервисты.

В течение 2-х месяцев ребята соревновались за разработку лучшего инновационного проекта между дочерними компаниями АО «НК «КТЖ», отработывали и выявляли с тренерами проблемные зоны, находили пути решения и «упаковали» проект. По мнению жюри, участники тренинга «Проект-менеджмент» продемонстрировали не только большую активность, но и подняли актуальные темы, представили аргументы, проявили новаторство, показали отличные технические знания.

В финал X Республиканского форума молодежи АО «НК «КТЖ» по конкурсу «Проект-менеджмент» прошли команды от филиалов «Павлодартранстелеком», «Костанайтранстелеком» и «Оскементранстелеком».





В конце 2019 года были проведены итоги по исполнению развивающих мероприятий ИПР у резервистов, проведены оценочные процедуры по компетенциям (Long List/Shot List по методу 360 градусов) с целью формирования кадрового резерва Общества на будущий год. В соответствии с рекомендацией членов Калибровочной сессии в новый состав кадрового резерва, пула талантов ТТС на 2020 год было утверждено 123 сотрудника Общества.



Все бизнес-процессы по формированию кадрового резерва, пула талантов ТТС были автоматизированы на портале GREEN.

Корпоративный Университет ТТС GREEN University

В рамках стратегического развития направление развития HR стартовала с новой концепцией развития, открыв корпоративный Университет ТТС GREEN University.



Для того, чтобы превратить обучение в бизнес результаты, важным фокусом концепции развития университета стала разработка внутренних обучающих программ за счет внутреннего интеллектуального ресурса. Для этого в 4 квартале 2019 года стартовала четырехмодульная программа Тренинг для тренеров. Результатом обучения был выпуск 11 корпоративных тренеров и 16 внутренних учебных курсов. Программа тренинга для тренеров была разработана таким образом, что выпускник по итогам обучения подготавливал собственный тренинг, а тренера в коучинговом формате сопровождали формирование и утверждение учебного курса.



Помимо этого, за короткий срок для качественного функционирования Корпоративного университета была разработана важная методическая документация: Положение о внутреннем обучении, система оценки эффективности обучения. Большая часть операций по администрированию обучения как регистрация, сбор и обработка анкеты обратной связи, тестирование и др. были переведены в автоматический онлайн режим, через систему Bilimal и с использованием возможностей Microsoft.

Одной из статических задач ТТС является развитие портфеля новых продуктов и для реализации данной цели при поддержке HR стартовали в октябре 2019 года. продуктовые вебинары посредством платформы Vilimal. Продуктовые вебинары позволили масштабировать и включить все филиалы и в то же время стали примером единой базы данных за счет сбора видео-вебинаров, которая также развернута в базе знаний Green и администрируется направлением HR. В общей сложности были проведены вебинары по следующим темам: Радиомосты, услуги ЭДО, Услуги спутниковой связи, Видео наблюдение, ОТТ Телевидение, Услуги Контакт Центра.

Также за прошедший период были проведены обучающие онлайн-вебинары по темам Информационная безопасность, Эффективный рекрутмент, Охранно-разъяснительная работа, как один из способов защиты линий сооружений связи, Локальная коммутация, Раздельный учет, Инструменты мотивации и вовлеченности персонала.

Помимо этого, внедрены и продолжают развиваться элементы системы самообучающейся организации за счет активных мастер-классов. Передача экспертизы по той или иной теме в общей сложности за период 01.10.2019 до 31.12.2019 составила 9 мастер классов.

Сотрудничество с вузами

ТТС заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Общества молодыми специалистами проводится постоянное взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. В Обществе действуют договора о сотрудничестве с Международным университетом информационных технологий, Евразийским национальным университетом им. Л. Н. Гумилева, Казахским агротехническим университетом им. С.Сейфуллина, Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им.Д.Серикбаева, Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова, Павлодарским колледжем транспорта и коммуникаций, Карагандинским высшим колледжем «Bolashaq», «Карагандинским государственным техническим университетом», ТОО Акмолинским колледжем АО "Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева", ГККП Алматинским Государственным бизнес колледжем, Казахским национальным университетом им.Аль-Фараби. За 2019 год в структурных подразделениях Общества прошли практику 214 студентов.

Социальная политика

Социальная политика ТТС, как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что, в свою очередь, воздействует на производственно-экономические показатели деятельности Общества. Социальная политика ТТС направлена на повышение уровня жизни Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

В ТТС действует Коллективный договор на 2018-2020 годы, где предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- работникам: с наступлением юбилейной даты, на рождение ребенка, на регистрацию, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальная помощь в связи с наступлением непредвиденного обстоятельства, медицинская страховка;

- работникам, имеющим детей: на подготовку детей к школе, ко Дню защиты детей, к 1 сентября, ко Дню семьи, ко Дню инвалидов, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;

- пенсионерам, состоящим на учете в Обществе: с наступлением юбилейной даты, участникам ВОВ и приравненных к 9 Мая, выплаты к праздникам - День связи и информации, День пожилого человека, Нового года.

Кроме того, введены новые виды льгот для работников: на оплату обучение одаренных детей, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2019 год составили 542 566 тыс.тенге. В сравнении с 2018 годом расходы на социальные льготы увеличились на 27 % (факт за 2018 год – 426 589 тенге).

В среднем затраты на 1 работника Общества в 2019 году составили 170 тыс.тенге.



Спорт и здоровье

ТТС большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Из года в год Спартакиада становится доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Четвертая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери спортивным командам в городе Актобе. Наши коллеги в очередной раз доказали, что они не только отличные работники, но еще и прекрасные спортсмены. Данное спортивное мероприятие нацелено на воплощение в действие Послания Главы Государства, привлечение народа Казахстана к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганды ценностей здорового образа жизни.

Общекомандное первое место в четвертой летней Спартакиаде ТТС заняла команда филиала «Карагандатранстелеком», второе место - команда филиала «Кокшетаутранстелеком» и третье место – команда филиала «Костанайтранстелеком». Следующая 5-я Спартакиада будет проведена в городе Шымкент.

Футбольная команда ТТС

Футбольная команда Общества FC ТТС начала свое существование с января 2018 года. Согласно регламенту ОО «КЛЛФ», команда начала свое выступление с самого низшего дивизиона (Лига – D, футзал).

На протяжении 2-х лет команда под руководством тренера набиралась профессиональных навыков, опыта и зарекомендовала себя как достойный соперник.

Достижения футбольной команды Общества в 2019 году:

- Призер Зима 2019 по футзалу под эгидой ЛЛФ в г. Нур-Султан (3 место);
- Призер Весна 2019 на траве под эгидой АФЛ (Астанинская футбольная лига) в г. Нур-Султан (2 место);
- Призер Кубка АФЛ (Астанинская футбольная лига) в г. Нур-Султан (3 место);
- Призер супер-финальной части Спартакиады Самрук-Казына в г. Нур-Султан (1 место).

В составе команды выступали сотрудники ЦА, филиалов Астанатранстелеком, Кокшетаутранстелеком, Жамбылтранстелеком, Карагандытранстелеком.



Хоккейная команда ТТС

Любительская Хоккейная Команда ТТС основана в январе 2019 года. В состав команды входят сотрудники ЦА и филиала «Астанатранстелеком». Команда сформировалась из сотрудников, изъявивших желание и проявивших смелость попробовать себя в этом виде спорта, при том, что большинство из них впервые встала на лед. С октября 2019 команда ТТС вступила в Астанинскую Любительскую Хоккейную Лигу (АЛХЛ) и принимает участие в соревнованиях в дивизионе «Теоретик» с гораздо более опытными соперниками такими как VI НОСКЕУ ТЕАМ, NOVA CITY и др.

В 2019 году на счету команды 14 поражений и одна победа, 18 забитых и 69 пропущенных шайб. Команда занимает 7 строчку турнирной таблицы из 8 команд.



Задача команды на 2020 год – повышение квалификации, усиление командного духа, выйти в топ 3 турнирной таблицы АЛХЛ.

Осенью 2019 года проходила спартакиада среди филиалов и дочерних организаций АО «Самрук Қазына». В суперфинале приняли участие 85 команд такие компании как АО «KEGOC», АО «Казактелеком», АО «Air Astana», АО «Казпочта», АО «НК «КТЖ», АО «КазТрансОйл», ТОО «Самрук-Казына Инвест» и многие другие крупные компании. ТТС в честном бою занял 1 место по двум видам спорта: мини-футбол и настольный теннис среди женщин.



Также в 2019 году проходила ежегодная Спартакиада среди филиалов и дочерних организаций АО «НК «КТЖ», посвященная Дню Независимости РК. Команда ТТС в соревнованиях ЖД узла г. Нур-Султан заняла 2 место по баскетболу и 1 место по волейболу.



«Армия ЗОЖ»

ТТС не только высокотехнологичная компания, она заботится о здоровье своих сотрудников. Сейчас модно быть здоровым и полным энергии, чтобы быть источником изменений и улучшения себя и общества. Поэтому в этом году осенью Общество запустил

беспрецедентный марафон «Армия ЗОЖ ТТС». 23 команды или 115 человек решили пройти интересный путь по формированию здоровых и полезных привычек: в питании, физической активности, позитивном мышлении, вдохновении друг друга стать лучшей версией себя.



Благотворительность, социальные проекты

За 2019 год при поддержке профсоюза были проведены акции и культурно-массовые мероприятия:

- К 1 июня на День защиты детей были организованы подарки и конкурс за лучшие рисунки. По итогам голосования детям были вручены памятные призы;



- На государственный праздник «Курбан айт» проведена ярмарка с выпечкой и сладостями;

- Профсоюзом оказана помощь сотрудникам на лечение близких родственников на сумму 800 000 тенге;

- На празднование Наурыз мейрамы профсоюзом организовано массовое катание на катке «Алау», поход в театр оперы и балета;

- Юбилерам Общества организованы поздравительные папки с памятными подарками;

- К празднованию 8 марта и 7 мая организованы мероприятия по посещению оздоровительных центров на сумму 1 805 тыс.тенге;

- От профсоюза сотрудникам на Новый год организованы новогодние подарки, а также приобретены новогодние костюмы на проведение новогодних мероприятий;

- Среди работников Общества организованы турниры по шахматам, бильярду;



- Для детей сотрудников был организован утренник с подарками, в канун Нового года члены профсоюза - Дед Мороз и Снегурочка поздравляли детей сотрудников с выездом домой.



Отраслевые и правительственные награды

За профессионализм, высокие показатели производительности труда, активное участие в решении производственных вопросов и большой вклад в развитие Общества ко Дню связи и информации от Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности нагрудным знаком «Уздык байланысшы» были награждены 5 сотрудников Общества:

- Оспанов Дюсен Конысбаевич - Архитектор решений направления «Общетеchnическая поддержка сети»;
- Кудияров Баглан Болатович - Управляющий директор филиала Костанайтранстелеком;
- Жунусова Гульназ Тынышбековна - Начальник производственно-технического отдела филиала Оскементранстелеком;
- Пасенков Виталий Николаевич - Технический директор филиала Павлодартранстелеком;

- Харьков Дмитрий Петрович - ведущий инженер связи Цеха телекоммуникаций филиала Астанатранстелеком.



Почетной грамотой Министра индустрии и инфраструктуры РК за безупречную службу, большой вклад в развитие и процветание Общества ко Дню независимости награждены: Надыров Жанболат Уракович - Председатель Правления Общества; Кабильдин Алтынбек Абугаппасович – Советник Аппарата председателя Правления Общества.

Благодарственным письмом Заместителя Премьера-Министра РК за активное участие в организации и проведении торжественной церемонии запуска строительства ВОЛС по дну Каспийского моря (маршрут Казахстан-Азербайджан) были награждены: Чегибаев Сабит Сейткалиевич - Заместитель Председателя Правления по развитию регионального бизнеса; Манатаев Руслан Ергалиевич – Заместитель Председателя Правления по развитию крупного бизнеса; Байтуганов Сакен Мадиханович - Исполнительный директор по развитию операторского бизнеса (B2O); Адайбеков Елнар Русланович - Заместитель Председателя Правления по организационному развитию.



Награды ТТС

К праздникам Дню связи и информации РК и Дню независимости РК за плодотворную работу, высокие показатели производительности труда и активное участие в решении производственных вопросов были поощрены наградами ТТС отличившиеся сотрудники с соответствующим материальным поощрением:

- почетной грамотой Председателя Правления ТТС - 40 работников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1,5 минимальный размер заработной платы (далее-МРЗП);

- благодарственным письмом Председателя Правления ТТС - 200 работников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1/0,5 МЗРП;
- за обеспечение бесперебойной работы магистральной сети в номинации «Лучшая Линейно-кабельная бригада» награждены благодарственным письмом Председателя Правления Общества 6 бригад ЛКБ. Лучшим бригадам ЛКБ были вручены сувениры - настенные часы с логотипом ТТС и 49 работникам выплачено материальное вознаграждения в размере 1 МЗРП;
- памятным сувениром «За лучшую идею на портале GREEN» были удостоены 4 сотрудника Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1,5 МЗРП;
- за обеспечение эффективной поддержки информационных систем в номинации «Лучший СИТ» награждены благодарственным письмом Председателя Правления Общества 4 Службы информационных технологий. Лучшим службам были вручены сувениры - рюкзаки с логотипом ТТС и 27 работникам выплачено материальное вознаграждения в размере 1 МЗРП;



В рамках юбилейного празднования ТТС в связи с 20-летием со дня основания Общество за долгосрочное сотрудничество, профессионализм, лояльность и приверженность к ценностям и традициям Общества была выражена Благодарность Председателем Правления Общества основателям ТТС – всего 416 работникам Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 20 000 тенге.



Также, за достижение высоких показателей в работе, результативность, стремление к развитию и непрерывному совершенствованию была выражена Благодарность Председателем Правления Общества новому поколению ТТС – 71 работник с выплатой материального вознаграждения в размере 20 000 тенге.

За участие и реализацию крупных проектов республиканского масштаба, а также проекта «СНП 250+» Председателем Правления Общества была выражена благодарность 117 сотрудникам с выплатой премии ко Дню независимости РК в размере 0,5 МЗРП.

Все награды (благодарственные письма, памятные сувениры, значки) были вручены в торжественной обстановке в присутствии коллектива сотрудников ЦА и филиалов Общества.

Корпоративная культура

В 2019 году направлением Развитие HR был проведен конкурс по трансляции ценностей Общества по двум номинациям «Лучший видеоролик о ценностях ТТС» и «Лучший постер о ценностях ТТС» на портале GReEn.

Проект длился более месяца в котором участвовали все структурные подразделения Общества. Инициативные команды направили 11 видеороликов для участия в конкурсе (7 филиалов). Каждый материал отличался своей индивидуальностью, почерком, видением, чувствовалась ответственность и общая командная работа.

При определении призовых мест для видеороликов учитывались рейтинг (голосование на GReEn), общий охват участников - вовлеченность сотрудников в трансляции ценностей ТТС, креативность идеи, находчивость в описании смысла ценностей.

1 место в проекте «Лучший видеоролик о ценностях ТТС» за активность, массовую вовлеченность и живую видеосъемку заняла команда: «West side of TTS» - филиал Атыраутранстелеком»;

2 место было присуждено команде "Generation Y" - филиал «Карагандатранстелеком» хорошую командную работу и активное участие работников филиала;

3 место присуждено команде "Ambassador of Values» - филиал «Костанайтранстелеком» за образность, креативную идею, раскрытие ценности «надёжность» по технике сторителлинга.





В номинации «Лучший постер о ценностях ТТС» было выставлено 29 работ от 8 региональных филиалов и ЦА. Среди множества работ было нелегко определить лучших, но учитывая рейтинг голосования на портале GREEN и принимая во внимание свежесть идеи, новизну фантазии, основной посыл, отражающий миссию наших ценностей, призовые места распределились следующим образом:

- 1 место в проекте заняла команда - «Green team» - филиал «Кокшетаутранстелеком»;
- 2 место в проекте присуждено команде - «West side of TТС» - филиал «Атыраутранстелеком»;
- 3 место в проекте заняла команда - "Miss Green» - филиал «Костанайтранстелеком».



Безопасность на рабочем месте Охрана здоровья

Безусловными приоритетами ТТС в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников Общества, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В Обществе проводится комплекс мероприятий по обеспечению безопасности и охраны труда, в строгом соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов, внутренних документов Общества в данной области. Общество работает по документированной процедуре интегрированной системы менеджмента качества «Система управления безопасностью и охраной труда» разработанной в соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов. В Обществе также действуют Политика ТТС в области безопасности и охраны труда.

В соответствии с законодательством РК в Обществе созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют службы безопасности и охраны труда это:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала по безопасности и охране труда.

Внутренний контроль по безопасности и охране труда в Обществе осуществляется посредством проведения комплексных, целевых, административных проверок, самоконтроля, весеннего и осеннего осмотров.

Административные проверки в филиалах Общества проводятся в две ступени – первую и вторую:

Первая ступень проверки проводится ежедневно непосредственным руководителем работ (начальником участка, старшим электромехаником, бригадиром и т. п.) по месту его постоянного пребывания или нахождения в период проверки.

Вторая ступень проверки проводится ежемесячно комиссией в составе одного из руководителей филиала (управляющий директор, заместители, главный инженер), руководителя проверяемого подразделения и технического инспектора, согласно графику, утвержденному первым руководителем Филиала.

Инженер по безопасности и охране труда проверяет и оказывает методологическую помощь каждому подразделению филиала не менее 4-х раз в год (в зависимости от их количества и расчета, что 60-70% своего рабочего времени он должен находиться на местах проведения работ), а цехам, выполняющим опасные работы (местная сеть, ТУМС, КТО и др.) – не менее 6-х раз в год.

Комплексные и целевые проверки выполняет Служба безопасности и охраны труда Общества (далее-СБиОТ) – в структурных подразделениях и филиалах Общества.

По результатам проверок по разработанной в СБиОТ методике оценивается работа проверенного филиала и деятельность инженера БиОТ.

Работа филиала по БиОТ оценивается с составлением Проверочного листа филиала (чек лист из 34 пунктов). Каждому несоответствию, в зависимости от критичности, присваивается определенное количество баллов и рассчитывается сравнительный коэффициент филиалов. При отсутствии несоответствий коэффициент стремится к 1, при полном несоответствии к 0.

Деятельность инженеров БиОТ оценивается также при помощи чек-листа из 42 пунктов. За каждый выставляются баллы, чем больше баллов набирает инженер, тем выше оценивается его деятельность.

В 2019 году СБиОТ ЦА провела 7 комплексных проверок филиалов. Результаты проверок в области безопасности и охраны труда оформляются соответствующими актами и указаниями, по результатам которых составляются Планы корректирующих и предупреждающих действий с определением причин, указанием сроков устранения и ответственных лиц.

Анализ травматизма за 2017-2019 гг.

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общее количество несчастных случаев	4	3	3
в т. ч. легких;	-	1	1
в т. ч. тяжелых;	3	2	2
в т. ч. с летальным исходом;	1		
в т. ч. с инвалидным исходом;	1	-	-
В т. ч. групповых	-	1	-

Количество пострадавших	4	6	3
Общее число дней нетрудоспособности	177	212	337
Материальный ущерб составил (в тысячах тенге):	29 146	932	1 737
Выплаты по листкам нетрудоспособности (в тысячах тенге);	831	932	1 737
Единовременные выплаты (в тысячах тенге)	28 315	-	-
Общий материальный ущерб за 3 года составил (в тыс. тенге)	31 815		



В рамках внутренней системы контроля ведется учет всех несчастных случаев, связанных с производством, проводятся расследования по фактам несчастных случаев, а также применяются меры по уменьшению факторов, способствующих возникновению таких случаев. В течение 2019 года в Обществе было зарегистрировано 3 несчастных случая, связанных с производством, произошедших с работниками. Благодаря действиям, предпринимаемым Обществом для обеспечения безопасных условий труда, случаев с тяжелыми последствиями не произошло, все пострадавшие работники здоровы, продолжают работать в Обществе.

Идентификация рисков и опасностей - это постоянно действующий процесс. В каждом филиале Общества работают группы работников под руководством технических специалистов, которые регулярно 1 раз в 6 месяцев составляют и перепроверяют перечень опасностей и рисков, при необходимости, дополняют вновь обнаруженными или исключают не актуальные. Кроме того, 1 раз в 5 лет в соответствии с законодательством РК все производственные объекты проходят аттестацию рабочих мест по условиям труда. На основании выявленных опасностей, рисков и несоответствий разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда. Финансирование мероприятий по безопасности и охране труда осуществляется за счет средств Общества. Ежегодно по коллективному договору выделяются необходимые средства на охрану труда. Работники не несут расходов на эти цели.

Работники, которые при осуществлении своих должностных обязанностей, испытывают вредные или опасные факторы, в соответствии с законодательством РК проходят ежегодный периодический медицинский осмотр, обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, получают дополнительную оплату за вредные условия труда, дополнительный отпуск, специальное питание (молоко).

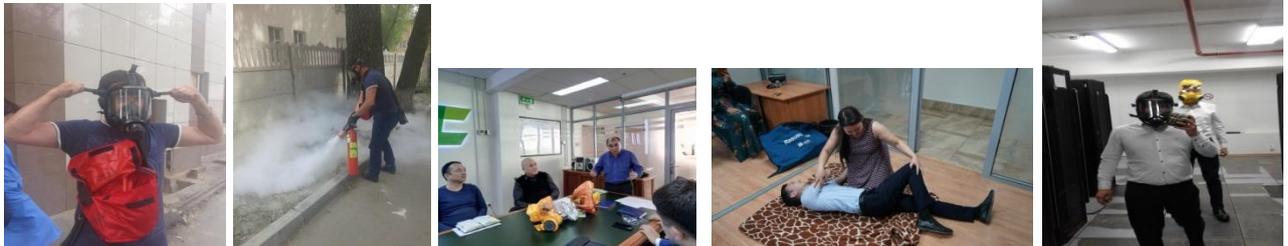
Обучение по безопасности и охране труда проводится строго в соответствии с законодательством РК. В 2019 году за счет средств Общества успешно прошли обучение с получением соответствующих сертификатов, удостоверений и протоколов 595 работников. Обучение персонала проводилось по Безопасности и охране труда, промышленной безопасности, противопожарному минимуму, экологической безопасности.



Силами СБиОТ ЦА проведены семинар-совещание с инженерами БиОТ филиалов, обучение технических работников филиалов по работе в системе ЭЗП, обучение по экологии.



Кроме того, на всех филиалах проводится постоянное обучение работников путем проведения инструктажей,



проведения учебных тренировок,



практических занятий по изучению безопасных приемов работы,



обучение оказанию первой медицинской помощи и другое.

Далее на фото практические занятия по обучению безопасным методам работы и действию в чрезвычайных ситуациях в филиале «Астанатранстелеком»:



В 2019 году, по результатам успешно пройденного сертификационного аудита ИСМ органом по сертификации ТОО «Русский регистр», ТТС получил сертификат соответствия Общества требованиям международного стандарта 45001:2019.



Организация закупок

Проведение закупок в ТТС осуществлялись Правилами закупок товаров, работ и услуг АО ФНБ «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО ФНБ «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров АО ФНБ «Самрук-Қазына» № 126 от 28.01.2016 года (далее – Правила).

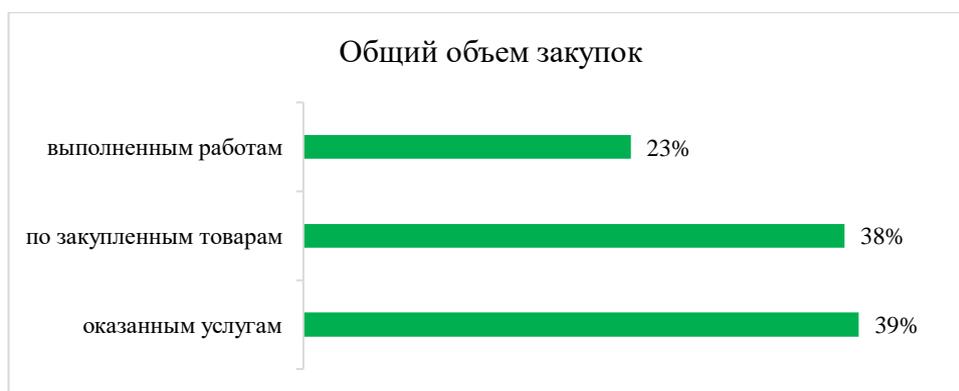
Управление закупками (далее – Закупочные процедуры). Потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

В рамках изучения рынка цен на товары, работы и услуги (далее - ТРУ) направляются запросы в Департамент закупочных цен АО «НК «ҚТЖ» что позволяет достичь определения объективной рыночной стоимости ТРУ закупаемых ТТС и идентификация и стандартизация кодов ЕНС ТРУ, согласно формату АО «Самрук-Қазына»;

Выбор поставщика определяются по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами.

Согласно Правилам, закупочные процедуры по выбору поставщика способом тендера или запроса ценовых предложения, а также способом из одного источника проводятся в Информационной системе электронных закупок, размещенных на веб-сайте www.zakup.sk.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем проведения маркетинговых исследований, в целях приобретения качественных ТРУ, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.



Общий объем закупок Общества за 2019 год составил 41 980 800 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 15 423 836 тыс. тенге, работ на сумму 10 754 154 тыс. тенге и услуг на сумму 15 802 809 тыс. тенге.

В целом ТСС проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность ТСС осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом РК и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

Общество не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Общества как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и ИТ-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов парниковых газов в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2019 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. ТСС стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (далее-СЭМ) ISO 14001 и стандарты энергетического менеджмента (далее-СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В ноябре 2019 года Общество прошло инспекционный аудит на соответствие стандарту ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Работники Общества прошли обучение по курсу повышения квалификации на тему тренинга: «Экологическая безопасность на предприятиях».

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2015, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимуществ в области своей деятельности;
- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;
- осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства РК и Политики в области экологии;
- действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства РК.

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный

воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2019 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2019 год.

Замечаний за период 2018-2019 гг. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2019 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Обществом проведён энергетический анализ. Из анализа использования и потребления энергетических ресурсов за базовый 2018 год, определены области значительного потребления энергии – электроэнергия, тепловая энергия, топливо. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По проведенному анализу работы энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования и работники ЦАТС, ТТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Так же косвенно влияют на режимы значительного использования энергии - погодные условия.

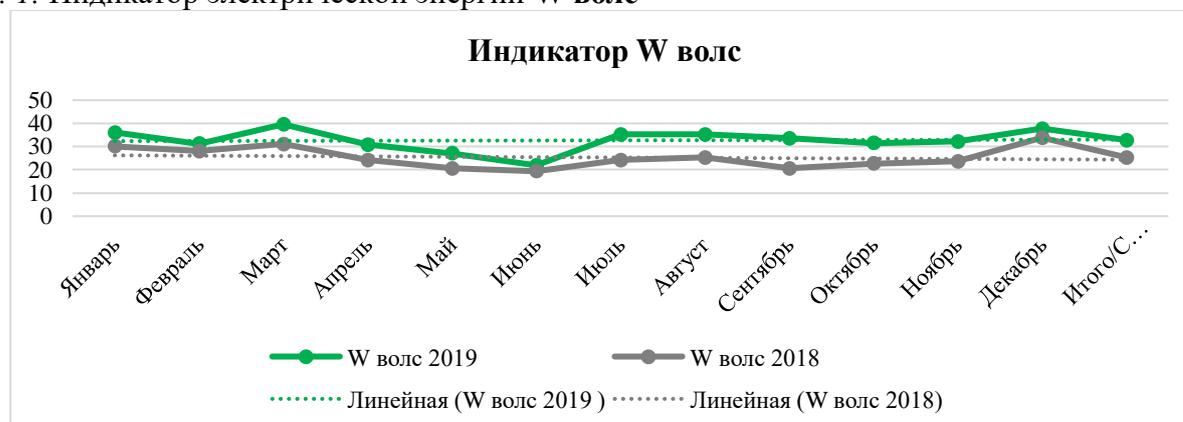
Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребления электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС.

Индикаторы энергетической эффективности за 2019 год

Таблица 5

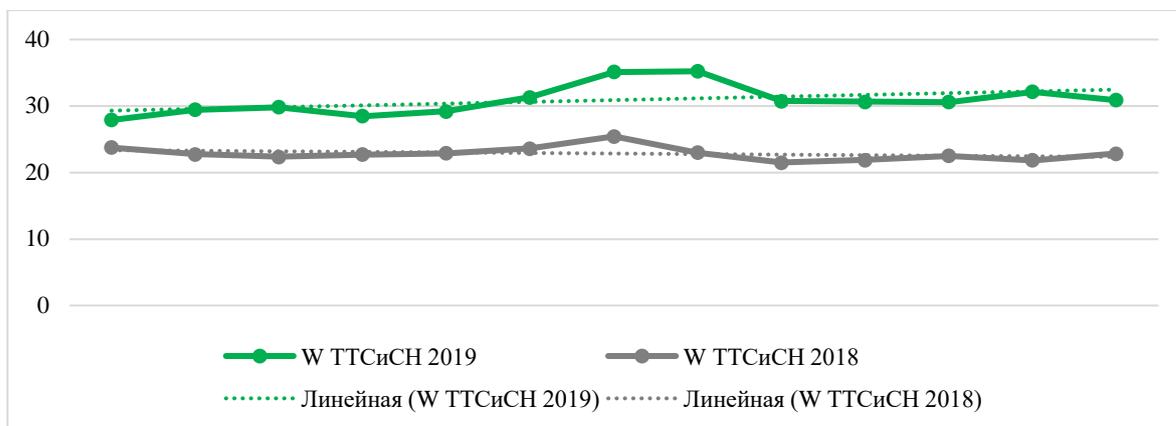
Месяцы	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Итого/ Среднее
W волс	36,11	31,25	39,6	30,86	27,06	21,92	35,27	35,19	33,55	31,46	32,19	37,64	32,68
W ТТСиСН	27,89	29,42	29,83	28,5	29,2	31,34	35,1	35,22	30,75	30,63	30,58	32,14	30,88
Q т.э.	0,02	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01
V авто бенз.	5,73	4,29	6,21	4,06	4,21	4,62	5,12	4,97	4,79	5,66	5,33	5,02	5
V авто диз.	1,04	1,36	1,68	1,42	1,39	1,94	2,04	1,91	1,95	2,1	2,41	1,87	1,68

Рис. 1. Индикатор электрической энергии W волс



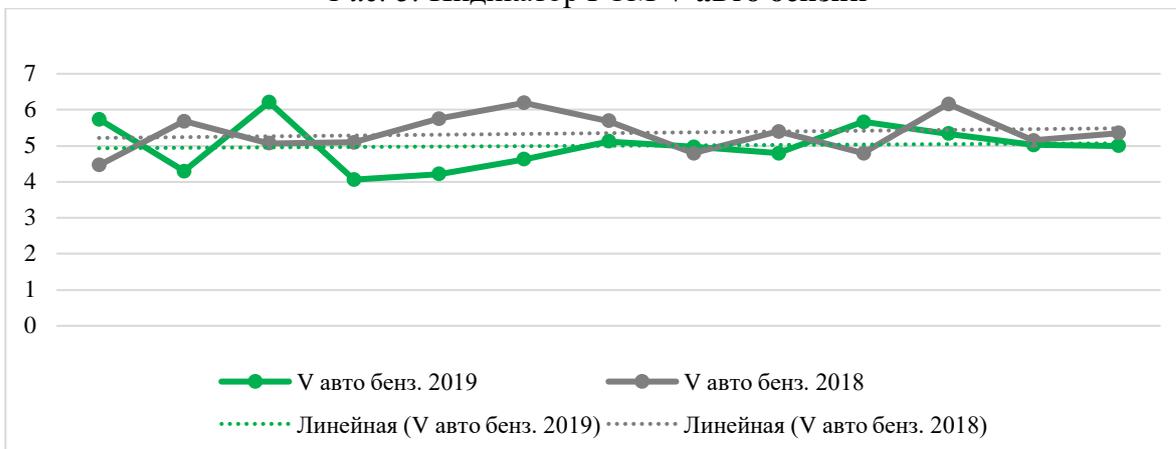
В 2019 году (25,29) снижение индикатора **W волс** на 1% относительно 2018 года (32,68) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ВОЛС на 1088727,81 кВт*ч с 4116021,9 кВт*ч до 5204749,71 кВт*ч (таблицы 1,2).

Рис. 2. Индикатор электрической энергий **W ТТСиСН**



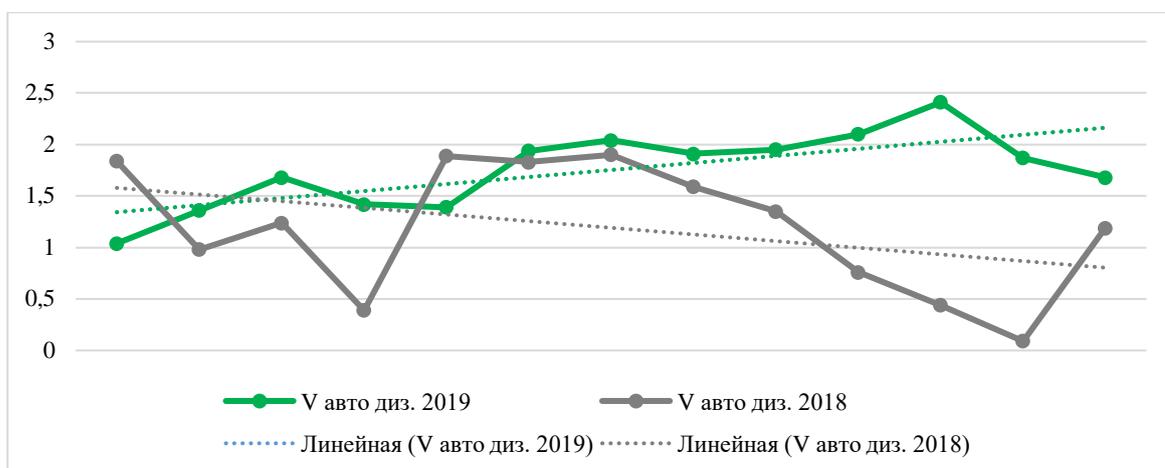
Из таблицы видно, что 2019 году (22,85) снижение индикатора **W ТТСиСН** на 1% относительно 2018 года (30,88) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ТТСиСН на 507769 кВт*ч с 6857701,29 кВт*ч до 7365470,29 кВт*ч (таблицы 1,2).

Рис. 3. Индикатор ГСМ **V авто бензин**



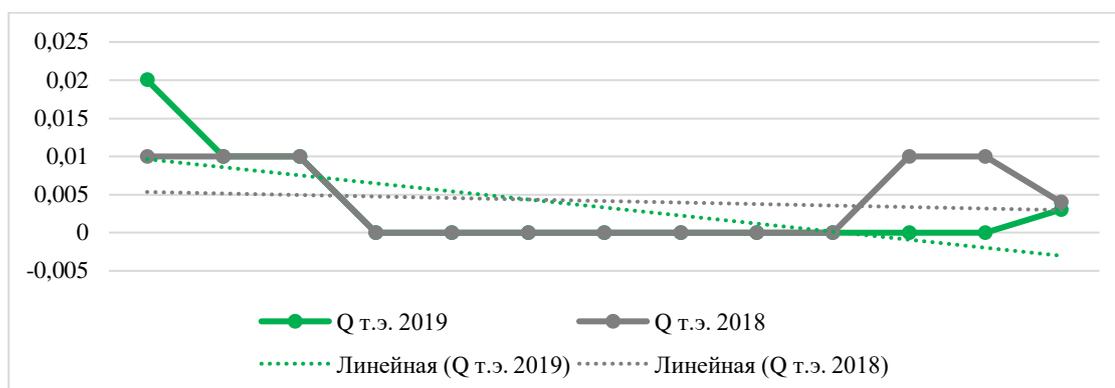
Из таблицы видно, что 2019 году (5,0) снижение индикатора **V авто бензин** на 1% относительно 2018 года (5,35) достигнуто (факт. 7%), так как уменьшилось потребление бензина на 35299,11 литра с 895916 литров до 860616,89 литров (таблицы 1,2).

Рис. 4. Индикатор ГСМ **V авто д.т.**



Из таблицы видно, что 2019 году (1,68) снижение индикатора **V авто д.т.** на 1% относительно 2018 года (1,19) не достигнуто, так как увеличилось потребление дизельного топлива на 10052,1 литра с 120470,41 литров до 130522,51 литров (таблицы 1,2).

Рис. 5. Индикатор тепловой энергии **Q т.э.**



Из таблицы видно, что по индикатору тепловой энергии **Q т.э.** в 2019 году (0,1) по сравнению с 2018 годом (0,1) значительных изменений не наблюдается.

Мониторинг энергетической эффективности за 2018/2019 годы

Таблица 4.

Виды ТЭР	Ед.изм.	2018 год	2019 год	разница (+/-) 2018 г./2019 г.	отклонения (%) 2018 г./2019 г.
Электроэнергия	кВт*ч	10 973 723	12 570 220	1 596 497	14,55
Тепло	Гкал	3 973	4 428	455	11,45
Диз. топливо	тонн	131 402	142 984	11 582	8,81
Бензин	тонн	898 500	862 808	-35 692	-3,97

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии в 2018 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов и приобретением в собственность новых объектов недвижимости.

В 2020 году ТТС планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования и ввод в эксплуатацию объектов СНП250+.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 1 800 000 кВт в год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, ТТС уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Общества получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2019 году составило 864,98 тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов, тонн

Филиалы	2017 год		2018 год		2019 год	
	факт объем	сумма	факт объем	сумма	факт объем	сумма
ЦА	3,9	56 740,00	86,53	68676	81,736	89 587,00
АстанаТТК	40,32	41 076,00	49,99	49686,81	49,21	72 739,60
АлматыТТК	165,56	178 612,00	109,71	179 494,28	130,348	251 038,89
АктобеТТК	63,09	93 753,00	66,851	99 377,00	63,25	102 314,00
АктауТТК	-	54 140,00	1,04	1659	10,907	105 446,46
АтырауТТК	35,95	113 405,00	35,24	992175	89,439	2 055 157,31
ЖамбылТТК	68,42	72 643,11	59,95	104857	49,03	103 364,00
КарагандаТТК	60,57	48 796,00	67,19	2223057,248	74,810	2 386 410,00
КостанайТТК	38,07	67 730,00	34,16	44437	34,40	46 068,00
КокшетауТТК	68,92	65 537,00	74,106	74801	62,732	133 914,32
КызылордаТТК	41,2	50 005,00	40	61112,75	39,79	66 301,00
ОскементТТК	33,27	68 951,00	37,047	59114	36,23	60 820,00
ПавлодарТТК	46,01	50 549,00	44,243	70 636	57,223	431 215,00
СемейТТК	33,75	51 936,00	36,5	73 436,41	34,03	57 119,00
ШымкентТТК	34,16	0,00	0,38	75807,6	51,845	316 013,27
Итого	733,19	1 013 873,11	656,41	4 104 890,69	864,98	6 304 507,85

Деятельность Общества не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Общество не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Общество продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Общества.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Общество активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники ТТС выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий: ежегодно в апреле проходит субботник, участие в котором принимают тысячи наших сотрудников

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общая информация о корпоративном управлении в Обществе

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления

Совет Директоров и исполнительный орган Общества выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие Общества при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Обществе действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников ТТС.

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров ТТС от 4 августа 2016 года (протокол №1). Корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом Директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, регулируются статьей 71 Закона РК «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-ІІ. В соответствии с требованиями законодательства, решение о заключении сделки, в совершении которых имеется заинтересованность акционеров, членов Совета директоров или членов исполнительных органов, принимается Советом Директоров или Общим собранием акционеров.

В соответствии с Уставом Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении крупных сделок, а также сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, а также рассмотрение ежеквартальных отчетов о заключенных крупных сделках и сделках, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Казына», в отношении совершения которых Законом РК «Об акционерных обществах» установлены особые условия, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» от 27 апреля 2009 года (протокол № 18), в рамках закупок товаров, работ и услуг, Сделки заключаются в порядке, определенном Советом директоров АО «Самрук-Казына» в соответствии со статьей 19 Закона РК «О Фонде национального благосостояния».

Так, в соответствии со статьей 19 Закона РК «О Фонде национального благосостояния», закупки товаров, работ и услуг Фондом и организациями, пятьюдесятью и более процентами акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет Фонд производились на основании правил, утверждаемых Советом директоров Фонда. В соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров 28 января 2016 года № 126 (далее - Правила закупок) по сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность, принятие корпоративного решения не требуется.

Общество уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением. В соответствии с пунктом 2-2 статьи 79 Закона РК «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-ІІ и постановлением Правления Национального Банка РК от 27 августа 2018 года 189 Об утверждении Правил раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, приказом Общества утвержден порядок размещения информации на интернет ресурсе депозитария финансовой отчетности. Посредством Единой системы сдачи отчетности Общество размещает информацию о корпоративных событиях.

Перечень крупных сделок и сделок с заинтересованностью, совершенных Обществом в 2019 году, размещен на веб-сайте Общества по адресу: www.ttc.kz в разделе «Информация о сделках».

Информация об акционерах

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» ТТС вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. Согласно реестра держателей ценных бумаг на 31 декабря 2017 года: АО «НҚ «ҚТЖ» владеет 51 %, Муханов М.С. – 49 % пакета акций.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Общества и действующим нормам законодательства РК участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Общества по адресу: [http:// www.ttc.kz](http://www.ttc.kz) //...

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2019 году Годовое Общее собрание акционеров было проведено 7 августа 2019 года, протокол №10.

Всего в 2019 году проведено 3 заседания Общего собрания акционеров.

Отчет Совета директоров Общества

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров ТТС от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 10 заседаний Совета директоров Общества, из них 8 — в очной форме, 2 — в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 94 решения, в том числе 87 решений — в ходе очных заседаний, 7 — путем заочного голосования.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры ЦА Общества;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;

- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества;

Совет директоров Общества состоит из 7 (семь) директоров. Члены Совета Директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров

Решением Общего собрания акционеров Общества от 4 августа 2016 г., №1 был определен состав Совета директоров в количестве 7 (семь) человек.

В течение 2019 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров Общества:

1 февраля 2019 года из состава вышел Председатель Совета директоров Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович, в связи с подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве члена Совета директоров.

Решением Общего собрания акционеров от 7 марта 2019 года (протокол №9) было принято решение избрать членом Совета директоров Общества - Председателем Абденова Серика Сакбалдиевича и членом Совета директоров Общества Селиканова Арыстана Каирбековича.

23 июля 2019 года из состава вышел Муханов Марлен Савитович, в связи подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве члена Совета директоров.

1 августа 2019 года из состава вышел Досмукаматов Канат Мухаметкаримович, в связи подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве Независимого директора - члена Совета директоров.

Таким образом, состав Совета директоров, срок полномочий которого истек 3 августа 2019 года, был следующим:

- 1) Абденов Серик Сакбалдиевич – Председатель Совета директоров;
- 2) Алиев Нурали Рахатович – Член Совета директоров Общества;
- 3) Селиканов Арыстан Каирбекович – Член Совета директоров Общества;
- 4) Исекешев Ерлан Орентаевич – Независимый директор, член Совета директоров Общества;
- 5) Хекстер Давид Ричард – Независимый директор, член Совета директоров Общества.

3 августа 2019 года истек срок полномочий Совета директоров в целом.

Решением Общего собрания акционеров Общества от 15 ноября 2019 г., протокол №11 был определен состав Совета директоров в количестве 7 (семь) человек:

- 1) Алиев Нурали Рахатович – Председатель Совета директоров;
- 2) Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич – член Совета директоров;
- 3) Амрин Салмен Габдоллинович - член Совета директоров;
- 4) Селиканов Арыстан Каирбекович - член Совета директоров;
- 5) Исекешев Ерлан Орентаевич - независимый директор;
- 6) Досмукаматов Канат Мухаметкаримович - независимый директор;
- 7) Хекстер Давид Ричард - независимый директор.

Председателем Совета директоров Общества является Алиев Нурали Рахатович.

Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов и сбалансированным по доле Независимых директоров. Высокая доля Независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, а независимость суждений этих директоров повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

Состав Совета директоров Общества на 31 декабря 2019 года:

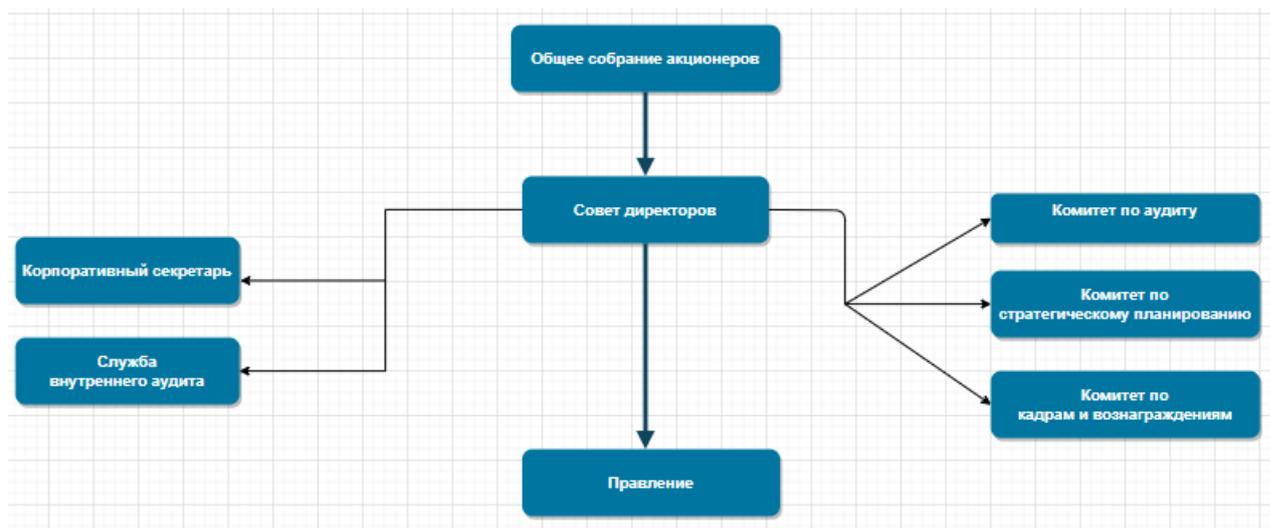
Алиев Нурали Рахатович	Председатель Совета директоров;
Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич	Член Совета директоров;
Амрин Салмен Габдоллинович	Член Совета директоров;
Селиканов Арыстан Каирбекович	Член Совета директоров;
Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор, член Совета директоров;
Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор, член Совета директоров;
Хекстер Давид Ричард	Независимый директор, член Совета директоров (посредством конференц-связи).

Структура корпоративного управления Общества

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

Система корпоративного управления Общества



Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положении о

Совете директоров Общества с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Совет директоров считает, что в составе Комитетов большинство членов должны быть Независимыми директорами, таким образом, в 2019 году Совет директоров Общества утвердил составы Комитета по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям, которые на 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директора Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона РК «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного АО),

- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Общества;

- не связан подчиненностью с должностными лицами Общества или организаций - аффилированных лиц Общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

- не является государственным служащим;

- не является представителем акционера на заседаниях органов данного АО и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

- не участвует в аудите Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директора Общества:

- обладать специальными навыками в определённых областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;

- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;

- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.

- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Вознаграждение директоров

Представители акционеров в составе Совета директоров вознаграждения не получают.

За выполнение обязанностей члена Совета директоров Общества Независимые директора получают фиксированное вознаграждение, определённое решением Общего собрания акционеров от 15 ноября 2019 года, протокол №11.

В случае участия Независимого директора менее чем в половине всех проведённых очных и заочных заседаний Совета директоров в отчётном периоде, за исключением отсутствия на очных заседаниях по причине болезни, нахождения в отпуске, командировке, фиксированное вознаграждение не выплачивается.

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства Независимого директора.

Всего вознаграждение независимым директорам за 2019 год составило 16 524 542,48 тенге

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

В 2019 году была проведена самооценка работы Совета директоров за 2018 год. Решение о проведении оценки деятельности Совета директоров было принято на очном заседании Совета директоров 5 марта 2019 года, протокол №2/2019.

Оценка проводилась путём анкетирования членов Совета директоров, в порядке, установленном Положением о Совете директоров Общества, в срок с 1 июля по 1 октября 2019 года (в связи с поздним предоставлением заполненных анкет).

Оценка деятельности Совета директоров проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер ответственности Совета директоров и позволяет Совету директоров:

- уточнение роли и полномочий Совета директоров;
- уточнение целей и приоритетов деятельности Совета Директоров с учетом Стратегии;
- обеспечение оптимального баланса независимости и квалификации в Совете, соответствующего Стратегии Общества и целевой модели компетенций;
- улучшение процедур работы Совета Директоров и взаимодействия с менеджментом;
- повышение вклада каждого члена Совета директоров в его работу;
- корректировка стиля и процедур работы Председателя Совета директоров и Корпоративного секретаря;
- повышение качества работы и вклада Комитетов Совета директоров в его работу;
- определение направлений обучения членов Совета директоров и др.

Предмет оценки деятельности Совета директоров – оценка его деятельности в целом и деятельности каждого из его Комитетов.

По результатам проведённой самооценки деятельности Совета директоров дана положительная оценка работе Совета директоров в 2018 году. Результаты оценки были учтены при подготовке планов работы Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

В целях оценки деятельности Правления Общества, Совет директоров 25 сентября 2017 года (протокол №5/2017) утвердил Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества. На основании вышеуказанных Правил, 4 февраля 2019 года (протокол №1/2019) были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления Общества на 2019 год, 6 декабря 2019 года (протокол 9/2019) были утверждены мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления Общества по итогам работы за 2018 год.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита Общества, утвержденных решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). 1 июля 2019 года (протокол 6/2019) была утверждена мотивационная карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита Общества на 2019 год, 6 декабря 2019 года (протокол 9/2019) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита Общества по итогам работы за 2018 год.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2019 ГОДУ

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 10 заседаний Совета директоров Общества, из них 8 - в очной форме, 2 - в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 94 решения, в том числе 87 решений - в ходе очных заседаний, 7 - путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая позволяет взглянуть на статистику заседаний Совета директоров и вопросов, которые были на них рассмотрены за последние 3 года:



Информация об участии в заседаниях Совета директоров Общества членов Совета директоров в 2019 году

№ п/п	ФИО	Посещаемость заседаний	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	10 из 10	01.01.19-31.12.19
2	Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич	3 из 3	15.11.19-31.12.19
3	Амрин Салмен Габдоллинович	3 из 3	15.11.19-31.12.19
4	Селиканов Арыстан Каирбекович	8 из 8	07.03.19-31.12.19
5	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	6 из 10	01.01.19-31.12.19
6	Исекешев Ерлан Оортаевич	10 из 10	01.01.19-31.12.19
7	Хекстер Давид Ричард	10 из 10	01.01.19-31.12.19
8	Абденов Серик Сакбалдиевич	5 из 5	07.03.19-31.12.19
9	Муханов Марлен Савитович	7 из 7	01.01.19-23.07.19

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2019 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность

- предварительном утверждении годовой финансовой отчетности Общества;
- О предоставлении предложений Общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2018 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества;
- выпуск облигаций на внутреннем рынке и определении условий их выпуска;
- утверждении бюджета Общества на 2020 год и Плана развития Общества на 2020-2024 годы;
- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие

- утверждение Стратегии развития Общества на период 2019-2023 гг.;
- утверждение общей численности работников и структуры ЦА Общества;
- рассмотрение Отчетов по исполнению бюджета Общества за 2018-2019 годы.

Корпоративное управление

- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередного Общего собрания акционеров Общества;
- одобрение отчета о работе Совета директоров Общества за 2018 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров Общества на 2020 год;
- рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров Общества за 2018 года.
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров Общества.

Внутренний аудит

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2020 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития

- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении Устава Общества в новой редакции»;
- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении Положения об Общем собрании акционеров Общества в новой редакции»;
- утверждение Правил реализации имущества Общества в новой редакции;
- утверждение рабочей инструкции интегрированной системы Организация и проведения закупок товаров, работ и услуг филиалами и представительствами Общества расположенными за пределами РК.

Послужной список членов Совета директоров Общества

Алиев Нурали Рахатович
Председатель Совета
директоров АО
«Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Гражданство: РК.

Дата рождения: 1 января 1985 года.

Образование:

2001-2002 гг. – Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США

2002-2003 гг. – Международный университет, Вена, Австрия

2003-2005 гг. – Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан. Бакалавр экономики и финансов.

2006 г. - Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США. Маркетинговые стратегии (курс обучения по программе EMBA)

2005-2006 гг. – Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия. Магистр бизнес-администрирования.

Опыт работы:

2003-2004 гг. – Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция, Сотрудник Департамента международной торговли;

2004-2005 гг. - АО «Сахарный центр», Казахстан, Руководитель международного отдела/ Заместитель руководителя международного отдела;

2005-2006 гг. - АО «Сахарный центр», Казахстан, Президент;

2007-2010 гг. - АО «Нурбанк», г. Алматы, Председатель Совета директоров/ Первый заместитель Председателя Правления/ Заместитель председателя;

2008-2013 гг. - АО «Банк Развития Казахстана», г. Астана, Управляющий директор - член Правления;

2013-2014 гг. - АО «Транстелеком», Президент;

2014-2016 гг. – Акимат г.Астана, Заместитель акима.

Общественная деятельность:

С 2013 года - член Попечительского совета общественного фонда «Ана үйі»;

С 2015 года - член Координационного совета «Союза машиностроителей Казахстана»;

С 2016 года - Председатель Попечительского совета Ассоциации «Astana Invest»;

С 2016 года - основатель благотворительного фонда «ZHANARTU»;

С 2017 года - Президент Федерации альпинизма и спортивного скалолазания РК.

**Бармамбеков Бауржан
Амангельдиевич**
Член Совета директоров

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров с 15 ноября 2019 года.

АО «Транстелеком»

Амрин

Салмен Габдоллинович

Член Совета директоров
АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров с 15 ноября 2019 года.

Дата рождения: 30 ноября 1981 года.

Опыт работы:

05.2014 г. - 12.2016 г. – проектный менеджер DBA B.S.D.O., Хьюстон, США

02.2017 г. - 02.2019 г. – координатор проектного управления АО «НК «КМГ», руководитель Офиса Трансформации ТОО «Oil Constraction Company»

02.2019 г. - по настоящее время – Управляющий директор – директор филиала «Дирекция автоматизации и цифровизации» АО «НК «КТЖ»

**Селиканов Арыстан
Каирбекович**

Член Совета директоров
АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета директоров Общества решением внеочередного Общего собрания акционеров от 7 марта 2019 года (протокол № 9).

Дата рождения: 28 июля 1981 года.

**Досмукаматов Канат
Мухаметкаримович**
Независимый директор,
Член Совета директоров
АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 22 декабря 1973 года.

Гражданство: Республика Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:



1994 г. – Казахская государственная академия управления, специальность – Бизнес и менеджмент.

Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

1994 - 2000 гг. – ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель директора Департамента банковского надзора Национального Банка РК;

2000 - 2003 гг. – начальник Управления координации Национального Банка РК (г. Астана);

2003 года – заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК;

2004 - 2006 гг. – Заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций;

2006 - 2007 гг. – Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC»;

2007 г. – Заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро»;

2007 - 2009 гг. – Председатель Правления АО «Delta Bank»;

2009 г. – Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF»;

2009 - 2012 гг. – Председатель Комитета казначейства Министерства финансов РК;

2012 г. – Управляющий директор акционерного общества «Самрук-Казына»;

2012 - 2015 гг. – Заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития;

2015 гг. – Заместитель Председателя Правления АО «Банк Развития Казахстана»;

2016 год - Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия».

Прочие должности:

Председатель Совета Директоров АО «СК «Пана Иншуранс»;

Член Совета Директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО Банк ВТБ (Казахстан).

**Исекешев Ерлан
Орентаевич**
Независимый директор,
Член Совета директоров
АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 1 июля 1968 года.

Гражданство: РК.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1992 г. - Алма-Атинский энергетический институт, Инженер-электрик по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок и технологических комплексов»;

2003 г. - Университет «Туран», Экономист по специальности «Налоги и налогообложение»;

2003 г. – семинар «Энергетическая промышленность для стран



Центральной Азии и Закавказья» (г. Токио, Япония);
2003 г. – семинар «Развитие энергетики в Малайзии» (г. Куала-Лумпур, Малайзия);
2004 г. – семинар «Управление энергетическими компаниями и станциями в процессе перехода к энергетическому пулу в условиях либерализованного рынка» (г. Лондон, Англия);
2010 г. – Французская школа бизнеса «НЕС», г. Париж. «International Executive MBA», специализация – «Менеджмент в сфере «Нефть, Газ, Энергетика».

Опыт работы:

1992 - 1993 гг. – Инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск;
1992 - 2000 гг. – Директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», финансовый директор ТОО «Рауан»;
1993 - 2000 гг. – Финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель директора Нефтехимического завода, г. Атырау, работа на руководящих должностях коммерческих структур;
2000 - 2002 гг. – Заместитель директора ТОО «Астана энергосервис» ОАО «Астанаэнергосервис», г. Астана;
2002 - 2005 гг. – Коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;
2005 г. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жарык», г. Караганда;
2005 - 2007 гг. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;
2007 - 2008 гг. – Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам;
2008 г. – советник Председателя Правления АО «KazynaCapitalManagement» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund»;
2009 - 2011 гг. – Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners»;
2009 - 2012 гг. – Независимый директор, член Совета Директоров АО «Самрук-Энерго»;
2011 год - по настоящее время – Председатель Совета Директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation».

Хекстер Давид Ричард
Независимый директор,
Член Совета директоров
АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров АО «Транстелеком» решением Правления АО «НК «КТЖ» в 2011 году. Решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1) переизбран в состав Совета Директоров.

Дата рождения: 11 марта 1949 года.

Гражданство: Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1970 г. – Оксфордский университет, изучал философию,



**Абденов Серик
Сакбалдиевич**
Член Совета директоров
АО «Транстелеком»



политику и экономику. Степень Магистра Гуманитарных наук; 1973 г. – Кранфилдская школа менеджмента, степень MBA; 2008 г. – Университетский Колледж Лондона при Лондонском университете – Юриспруденция и политическая теория; 2011 г. – Биркбек (Лондонский университет) – изучал этику и политическую философию. Степень Магистра Философии; 2016 г. - Лондонский университет королевы Марии, Доктор философии в области Политической философии.

Опыт работы:

1970 - 1992 гг. – занимал различные должности в Citibank; 1992 - 2004 гг. – работал в Европейском банке реконструкции и развития; 2002 - 2004 гг. - член Совета Директоров Small Business Bank. В настоящее время является Независимым директором в Совета Директоров Piraеus Bank S.A., Независимым директором в Совета Директоров Bank Zachodni WBK, Председатель Наблюдательного совета Private Equity New Markets.

Дата рождения: 15 января 1977 года.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1994-1998 гг. Казахский институт правоведения и международных отношений, квалификация «Юрист», специальность «Правоведение»

2000-2004 гг. Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, экономист

Опыт работы:

07.1998-03.2000 - главный специалист управления регистрации нормативных правовых актов Министерства юстиции РК;

03.2000-09.2003 - начальник отдела юридической экспертизы, начальник управления контроля и документооборота, заместитель руководителя аппарата Министерстве иностранных дел РК ();

10.2003-03.2004 - заместитель директора ТОО «Global Billing Systems»;

03.2004-10.2004 - консультант-советник директора ТОО «УПТК-ЦС»;

10.2004-11.2007 - заместитель директора Департамента, директор Департамента занятости населения и гос. контроля за соблюдением законодательства МТСЗН РК;

17.11.2007-11.03.2009 - Вице-министр труда и социальной защиты населения РК;

03.2009-11.2009 - Заместитель акима Восточно-Казахстанской области;

11.2009-09.2012 - Первый заместитель акима Восточно-Казахстанской области;

09.2012-06.2013 - Министр труда и социальной защиты населения РК;

07.2013 - Советник Председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»;

2013-2016 - Управляющий директор по управлению человеческими ресурсами и оплаты труда АО НК «КазМунайГаз»;
08.2016-11.2018 - Вице-президент по управлению человеческими ресурсами АО НК «КазМунайГаз»;
С 11.2018 - по настоящее время - Заместитель председателя правления АО «НК «КТЖ» по корпоративным вопросам
Прочие должности:
12.2009 - Член совета директоров АО «НК «СПК «Ертіс»»;
12.2016-05.2017 - Представитель НК КМГ в Совете директоров АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»»;

Муханов Марлен Савитович
Член Совета директоров
АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 17 января 1982 года.

Гражданство: Республика Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2003 г. – Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, г. Жезказган, специальность «Основы права и экономики»;

2014 г. – Almaty Management University, г. Алматы, Магистр корпоративного управления.

Опыт работы:

2003 г. – специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АО «Народный Банк Казахстана» г. Жезказган;

2004 г. – ведущий специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АФ АО «Нурбанк»;

2005 г. – начальник отдела кредитования малого и среднего бизнеса АГФ АО «Банк Центр Кредит»;

2006 г. – начальник отдела управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;

2007 г. – Начальник управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;

с мая 2008 г. Генеральный директор ТОО «Capital Holding».

Деятельность Комитетов Совета директоров

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

Комитет по аудиту;

Комитет по кадрам и вознаграждениям;

Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2019 год

Институт Корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность Корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о Корпоративном секретаре

Положение о Корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол №9/2016). В соответствии с Положением Корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

1. Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства РК в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;
2. Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;
3. Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества;
4. Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности;
5. Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

Исполнительные органы управления

Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении Общества. В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством РК Совета Директоров Общества осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством РК, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых

Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Решением Совета директоров от 6 июля 2019 года (протокол №6/2019) был определен количественный состав Правления Общества – 7 (семь) человек и решением Совета директоров от 6 декабря 2019 года (протокол №9/2019) срок полномочий Правления Общества определен – 3 (три) года.

Состав Правления Общества (по состоянию на 31 декабря 2019 года)

Ф.И.О.	Должность
Надыров Жанболат Уракович	Председатель Правления
Жексембеков Данияр Тахирович	Заместитель Председателя Правления Общества по экономике и административным вопросам
Адайбеков Елнар Русланович	Заместитель Председателя Правления Общества по организационным вопросам
Ахметов Мурат Сайлаубекович	Заместитель Председателя Правления Общества по эксплуатации сети
Аманбаев Кайсар Агалмасович	Заместитель Председателя Правления Общества по развитию и инновациям
Манатаев Руслан Ергалиевич	Заместитель Председателя Правления Общества по развитию крупного бизнеса
Баймырзаұлы Аскар	Исполнительный директор по правовым вопросам Общества

Послужной список членов Правления

Председатель Правления Надыров Жанболат Уракович



Родился 18 апреля 1974 года в Карагандинской области.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

В 1998 году окончил Казахский Национальный Технический Университет им. Сатпаева

В 2002 году окончил Жезказганский Университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации "Финансист-экономист"

Опыт работы:

Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО "Балхаш-Медь"

С апреля по август 2002 года - начальник управления, Генеральный директор ТОО «КМТ»

С марта 2002 года по сентябрь 2004 года - заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия»

С февраля 2005 года по март 2006 года - заместитель Председателя Правления АО «АМО»

С апреля 2007 года по август 2008 года - начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»

С августа 2007 года по сентябрь 2008 года - Управляющий директор АО «Нурбанк»

С сентября 2008 года по май 2010 года - заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк»

С мая 2010 года по октябрь 2013 года - директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана»

С 26 ноября 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.вице-президента по экономике и обеспечению - членом Правления Общества

С 31 декабря 2014 года согласно решения Совета Директоров Общества избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества.

С 17 ноября 2016 года согласно решения Совета Директоров Общества избран Президентом Общества

С 20 января 2017 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Президентом Общества.

С 1 июля 2019 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Председателем Правления.

Жексембеков Данияр Тахирович

Заместитель Председателя
Правления Общества по
экономике и
административным вопросам



Родился 18 августа 1988 года.

Образование:

Окончил London Metropolitan University по специальности «Финансы».

Опыт работы:

Свою трудовую деятельность начал в ТОО «Бухучет-НАП», помощником бухгалтера.

В 2012 году ведущий специалист Отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ и ОРиВНУ в АО «Транстелеком».

Далее свою трудовую деятельность продолжил менеджером в АО «НТК ТауКен Самрук».

В 2014 году главный специалист отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ АО «Транстелеком».

В 2015 году начальник отдела закупок АО «Транстелеком» с последующим повышением на должность и.о. Исполнительного директора по экономике и финансам.

С 8 ноября 2016 года и.о.Вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции.

Курсы повышения квалификации: Бухгалтерский учет, Развитие лидерского потенциала, Медиативные компетенции для менеджеров, Организация и проведение закупок в группе ФНБ Самрук Казына, Безопасность и охрана труда на предприятии, «Управление эффективностью операций» (СИМА Р1), ТМ Forum Инвойс №17184407 от 31.03.2016 г., «Управление изменениями: стратегический взгляд».

С 17 ноября 2016 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества

С 20 января 2017 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике и финансам

С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, финансам и обеспечению.

**Адайбеков Елнар
Русланович**
Заместитель Председателя
Правления Общества по
организационному развитию



С 1 июля 2019 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Заместителем Председателя Правления Общества по экономике и административным вопросам

Родился 18 февраля 1986 года в городе Алматы.

Образование:

Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Science.

Опыт работы:

С 2008 по 2009 годы работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы.

С 2009 по 2010 годы работал начальником отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы.

С 2010 по 2011 годы работал старшим риск менеджером в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 2012 по 2015 годы работал заместителем генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества.

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по развитию и правовым вопросам – членом Правления Общества.

С 1 июля 2019 года согласно решения Совета директоров Общества переизбран Заместителем Председателя Правления Общества по организационному развитию

**Ахметов
Сайлаубекович** **Мурат**
Заместитель Председателя
Правления Общества по
эксплуатации
инфраструктуры

Родился 22 августа 1983 года.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

Окончил Казахскую Академию транспорта и коммуникации им.М.Тынышпаева по специальности Автоматика, телемеханика и связь.

В 2011 году окончил Казахскую Академию транспорта и коммуникации им.М.Тынышпаева по специальности Интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта

И 2011 году Университет CNAM (Франция) - Интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта.

Опыт работы:

Трудовую деятельность начал 17.08.2005 г. в АО "НК "КТЖ" филиал "Северный региональный вычислительный центр"- Инженер-электронщик 2 категории сектора по информ безопасности.

С 10.04.2006 г. переведен на должность -Инженера-электронщик 1 категории.



С 28.12.2009 г."- назначен Начальником отдела внедрения и сопровождения.

С 01.04.2011 г. переведен в АО "НК "КТЖ" филиал "Центр линейных разработок - Актобе"-Начальник отдела линейных разработок и внедрения Астана.

С 04.12.2013 г. назначен АО "НК "КТЖ" филиал "Дирекция информационных технологий"- Начальник управления развития

С 03.03.2014г до 30.06.2016 г. АО "НК "КТЖ" филиал "Дирекция информационных технологий"- Директор департамента развития и проектного менеджмента

С 01.07.2016г до 31.01.2017 г. АО "Транстелеком" филиал "Дирекция инфотелекоммуникационных услуг- Заместитель директора по информационным технологиям

С 01.02.2017г до 30.11.2017 г. АО "Транстелеком"- Исполнительный директор по поддержке и развитию ИТ

С 01.12.2017 до 24.07.2018 г. АО "Транстелеком"- Исполнительный директор по эксплуатации ИТ

С 25.07.2018г до 30.06.2019 г. АО "Транстелеком"

Вице-президент по ИТ и инновациям

С 1 июля 2019 года согласно решения Совета директоров Общества избран Заместителем Председателя Правления по эксплуатации инфраструктуры

Аманбаев Кайсар

Агалмасович

Заместитель Председателя Правления Общества по развитию и инновациям



Родился 06 января 1983 года в Карагандинской области.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

В 2004 году окончил Университет им. Д. Кунаева по специальности «Финансы и кредит»

В 2009 году окончил Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза по специальности «Юриспруденция»

2012 г. – Курсы повышения квалификации по программе Международного банка реконструкции и развития (МБРР), Всемирного банка (тема специализации – Закупки товаров, работ и услуг МБРР, Всемирного Банка), Кыргызстан);

2013 г. – Академия государственного управления при Президенте РК (тема специализации – Государственные закупки товаров, работ и услуг РК)

Опыт работы:

Трудовую деятельность начал с 13.08.2004 г. до 22.11.2004 г. Департамент управления коммунальной собственностью и государственных закупок работая методистом отдела имущественного найма объектов коммунальной собственности.

С 22.11.2004 г по 03.05.2005 г. АО "СК Аско" менеджер по работе с корпоративными клиентами

С 04.05.2005 г. по 12.04.2006 г. ТОО MaxTel Менеджер

С 13.04.2006 г. по 29.03.2007 г. ГУ Отдел финансов г.Караганды -методист отдела по управлению коммунальной

собственностью, координации и анализа гос.закупок
С 30.03.2007 г. по 17.08.2007 г. ГУ Отдел финансов г. Караганды - глав.специалист отдела по исполнению расходов отраслей социальной сферы и аппарата управления
С 20.08.2007г. по 18.09.2007 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.- ведущий специалист отдела планирования и исполнения бюджета
С 19.09.2007 г. по 01.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.- начальник отдела координации и анализа гос.закупок
С 17.04.2008 г. по 01.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.-возложены обя-з-сти и.о. заместителя директора департамента
С 02.09.2008 г. по 14.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и коммунального хозяйства Карагандинской обл. и.о.заместителя начальника управления
С 15.09.2008 г. по 06.07.2010 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл. -начальник отдела координации и анализа гос.закупок
С 07.07.2010 г. по 19.10.2011 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.-заместитель начальника управления
С 20.10.2011 г. по 12.03.2012 г. Министерство транспорта и коммуникации РК главный эксперт департамента гос.закупок
С 13.03.2012 г. по 12.03.2013 г. Министерство здравоохранения начальник управления гос.закупок
С 13.03.2013 г.по 01.06.2013 г. Министерство здравоохранения Главный эксперт управления гос.закупок
С 23.09.2013 г. по 12.01.2014 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» начальник управления финансов
С 13.01.2014 г. по 31.10.2014 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» директор административно-финансового департамента
С 01.11.2014 г. по 19.01.2015 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» управляющий директор
С 20.01.2015 г. по 01.08.2015 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» заместитель Председателя Правления
С 03.08.2015 г. по 31.01.2017 г. АО "Транстелеком" проектный менеджер ПГ по развитию и внедрению новых проектов
С 01.02.2017 г. по 24.01.2019 г. АО "Транстелеком" Советник Президента
С 25.01.2019 г. – 30.06.2019 г. АО "Транстелеком" Исполнительный директор по продажам ИТ решений
С 01.07.2019 года согласно решения Совета директоров Общества - Заместитель Председателя Правления по развитию и инновациям

**Манатаев Руслан
Ергалиевич**

Заместитель Председателя
Правления Общества по
развитию крупного бизнеса



Баймырзаұлы Аскар

Исполнительный директор
по правовым вопросам
Общества

Родился 4 апреля 1984г. в городе Балхаш

Образование, в том числе основное и дополнительное:

Окончил в 2005г. Казахский экономический университет им.
Рыскулова по специальности «Мировая экономика»

С 2015 г. - 2017 г. закончил Казахскую академию транспорта
и коммуникаций им. М.Тынышпаева по специальности
«Автоматизация и управление»

Медаль: 20 лет Независимости РК Приказ Президента РК от
10.10.2011 г.

Опыт работы:

Начал трудовую деятельность с 12.10.2005 г. в Алматинском
городском филиале АО "Банк Центр Кредит"- Кредитный
офицер

С 03.12.2007 г. до 06.07.2008 г. ТОО "Эмба ЮгНефть"-
Начальник финансового отдела ФЭД

С 03.12.2007 г. до 06.07.2008 г. ТОО "Компания "PROFIT"-
Начальник финансового отдела ФЭД

С 01.08.2008 г. до 29.09.2008 г. ТОО "Компания "Секател"-
и.о. Финансового директора

С 09.12.2008 г. АО "Нурбанк"- Менеджер 1 категории отдела
продаж

С 13.05.2009 г. повышен до Начальника отдела продаж, зам
нач Управления корп

С 06.09.2010 г до 03.06.2013 г. АО "Банк "Астана-финанс"

Начальник отдела продаж, директор филиала, директор
Департамента МиСБ

С 13.01.2014 г. до 16.03.2015 г. АО "Транстелеком" и.о.
Исполнительного директора по обеспечению

С 16.03.2015 г. до 31.01.2017 г. АО "Транстелеком"
Исполнительного директора по обеспечению

С 01.02.2017 г до 23.02.2017 г. АО "Транстелеком"
Исполнительного директора по обеспечению

С 24.02.2017 г до 07.04.2017 г. АО "Транстелеком" Советник
Президента

С 16.01.2018 г до 30.09.2018 г. АО "Транстелеком"
Исполнительный директор по продажам ИТ решений

С 01.10.2018 г – 30.06.2019 г. АО "Транстелеком" Вице-
президент по телекоммуникациям

С 1 июля 2019 года согласно решения Совета
директоров Общества - Заместитель Председателя Правления
по развитию крупного бизнеса

Родился 9 января 1985 года в Южно-Казахстанской области.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2006 г. – Казахский национальный университет имени аль-
Фараби, г. Алматы, специальность Юриспруденция

2008 г. – Казахский национальный университет имени аль-
Фараби, г. Алматы, Магистр Юриспруденции

2010 г. – Казахский экономический университет имени Т.



Рыскулова, г. Алматы, экономический факультет

Опыт работы:

2008-2009 гг. – Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «НК «КТЖ»

12.2010-08.2011 гг. Менеджер в АО «НК «КТЖ» Департамент по судебно-претензионной работе

08.2011-09.2011 гг. Главный менеджер в АО «Кедентранссервис»

10.2011-07.2016 гг. Главный менеджер в АО «НК «КТЖ» Департамент правового обеспечения и Департамент по судебно-претензионной работе

07.2016-12.2018 гг. Руководитель группы в АО «НК «КТЖ» - Департамент правового обеспечения и Департамент по судебно-претензионной работе

08.2016 -2018 гг. Член Совета директоров АО «Транстелеком»

12.2018 г. – по настоящее время Исполнительный директор по правовым вопросам» АО «Транстелеком».

Заседания Правления Общества в 2019 году

Деятельность Правления Общества определяется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2019 году проведено 34 заседание Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 220 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ф.И.О.	Всего заседаний, количество	Участие в заседаниях, количество	Примечание
Надыров Жанболат Уракович	34	21	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Жексембеков Данияр Тахирович	34	30	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Адайбеков Елнар Русланович	34	29	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Байтуганов Сакен Мадиханович	15	10	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Ахметов Мурат Сайлаубекович	31	27	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Аманбаев Кайсар Агалмасович	19	15	Избран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Манатаев Руслан Ергалиевич	31	24	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Баймырзаұлы Аскар	32	31	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019

Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2019 году

К компетенции Правления Общества относится решение всех вопросов деятельности Общества, не отнесенных Законом, иными законодательными актами РК и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Общества.

За отчетный период было проведено 34 заседания и рассмотрено 220 вопросов, входящих в компетенцию Правления Общества.

Правлением Общества были рассмотрены вопросы операционного и стратегического характера, в том числе для осуществления закупок соответствующих услуг и работ.

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества (далее - Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «НК «ҚТЖ»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Общества (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально и для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов деятельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный ключевым руководящим сотрудникам Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 268 294 230,81

Служба внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;

3) предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;

4) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;

5) рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества и, по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

Урегулирование конфликта интересов

В Обществе действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов ТТС, утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;

- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества;

- в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2019 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность.

Этика и добросовестность

Общество рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства РК в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Важной особенностью Закона РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что, кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а, значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники Общества должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;

- комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов РК, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства РК по недопущению коррупционных деяний;
- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2019 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);
- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

В целях устранения уязвимых участков возможных коррупционных проявлений в ТТС введены в действие антикоррупционные стандарты в закупочной деятельности, разработанные в АО «НК «КТЖ» для дочерних компаний. Также, усилен контроль за соблюдением Правил закупок товаров, работ и услуг со стороны АО «ФНБ «Самрук-Казына».

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры Общества, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном веб-сайте.

В настоящее время, осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в ЦА и в филиалах Общества. В 2019 году обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

Всего в 2019 году «Внутренней безопасностью» Общества проведено 10 служебных расследований, ряд из них переданы в направление «Правовое обеспечение» для организации судебно-претензионной работы по взысканию 20 млн тенге, из которых в настоящее время взыскано 17 млн тенге. Кроме того, в текущем году по фактам хищения и мошенничества в Обществе материалы проверки были направлены в органы внутренних дел, расследуются уголовные дела.

Противодействие террористическим угрозам.

В соответствии с Законом РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-І в Обществе продолжалась проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2019 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе Обществом проводится занятия по изучению порядка применения Указа Президента РК от 9 августа 2013 года № 611 «Об утверждении Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма».

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия:

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;

- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;
- практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-І и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV.

Ценности и этические принципы Корпоративные ценности Общества

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики Общество является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Общества. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Общества и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Общества (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

ТТС строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Общества не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей

Управление рисками

ТТС осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества. Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет Директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для акционеров уровня риска.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе. Внедрение КСУР в Обществе подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, а также охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

- 1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
- 2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;
- 3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
- 4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;
- 5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
- 6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;
- 7) в итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Общество ежегодно или по мере необходимости устанавливает альтернативные пути достижения своих целей и определяет риски, связанные с такими альтернативами или событиями, которые могут влиять на достижение целей. Такой анализ дает основу для идентификации рисков. Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого, в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по критическим рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестр в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками.

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на

них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2019 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков Общества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества.

2. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2019 году были проведены тренинг для риск-координаторов и тестирование знаний КСУР.

В Обществе, в зависимости от источников возникновения и сферы влияния, произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

- **стратегический риск** – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера;

- **финансовый риск** – риск, связанный со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);

- **операционный риск** – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;

- **правовой риск** – риск возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства РК, в отношениях с нерезидентами РК – законодательства других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и критичных показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие критические риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Риск дефицита ликвидности. Риск, связанный с неспособностью Общества своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств Общества. По итогам года коэффициент текущей ликвидности снизился на 0,08 и составил 0,62 (при установленном нормативе 1,2), в связи с выплатой дивидендов акционерам Общества, требованием предоставления скидки группой компаний АО «НК «КТЖ», реализацией проектов в соответствии с требованием законодательства РК.

Риск увеличения просроченной дебиторской задолженности (более 3 месяцев просрочки). Риск, связанный с получением дохода за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам Общества. За 2019 год просроченная дебиторская задолженность Общества увеличилась на 1,25 млрд тенге.

Риск недополучения запланированного дохода (развитие корпоративного бизнеса). Риск, связанный с получением в неполном объеме запланированных доходов от крупных проектов Общества. По итогам года доход от проектов составил 50,5 млрд тенге, что составляет 95% от плана.

Риск несвоевременной реализации проекта «АСУ Магистраль». Риск, связанный с неисполнением ряда мероприятий по проекту, таких как неполнота технических заданий,

проектирование, планирование, недостаточность финансирования, а также неисполнение поставщиками обязательств в срок.

Управление качеством Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011, СТ РК ISO/IEC 20000-1-2016, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018, СТ РК OHSAS 18001-2008.**

В Обществе с 2005 года успешно внедрена система менеджмента качества (далее - СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008. В 2017 году Общество прошло ресертификацию по новой версии международного стандарта СМК **ISO 9001:2015.**

В Обществе с 2013 года действует система экологического менеджмента (далее-СЭМ) в соответствии с требованиями МС ISO 14001:2004. В 2017 году прошла ресертификация СЭМ на соответствие требованиям новой версии международного стандарта **МС ISO 14001:2015.**

В 2018 году был осуществлен выход новой версии стандарта ISO 50001:2018. 21 августа 2018 года была официально опубликована новая версия стандарта. Новая версия стандарта ISO 50001 существенно изменилась по сравнению с версией 2011 года.

Международный Форум по Аккредитации (IAF) и Комитет ИСО по Оценке Соответствия (CASCO) установили трехлетний период перехода с момента публикации ISO 50001:2018 «СЭМ Требования». Дата опубликования - 21 августа 2018 года. Все предприятия в течение 3 лет с даты публикации ISO 50001:2018 должны перейти на актуальную версию международного стандарта посредством инспекционного аудита. Общество утвердила план перехода на новую версию стандарта СЭМ.

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2011, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001-2015, СТ РК OHSAS 18001-2008 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования РК.

По результатам инспекционного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 50001:2011**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Также имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016, СТ РК ISO 9001:2016 и СТ РК ISO 50001-2012 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования РК.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике ТТС в области качества, Политика в области экологии и Энергетической политике. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего Общества. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности ТТС оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что ТТС предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее-ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в Обществе продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной СМК в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2011, ISO/IEC 20000-1:2011, СТ РК ISO/IEC 20000-1-2016, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018, СТ РК OHSAS 18001-2008 организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2019 год.

В соответствии с приказом Заместителя Председателя Правления по организационному развитию «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах «Актауэтранстелеком» «Атырауэтранстелеком», «Актобетэтранстелеком», «Оскементэтранстелеком», «Кызылордаэтранстелеком», «Шымкентэтранстелеком», «Жамбылэтранстелеком», «Карагандатэтранстелеком». На основании графика утверждены план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

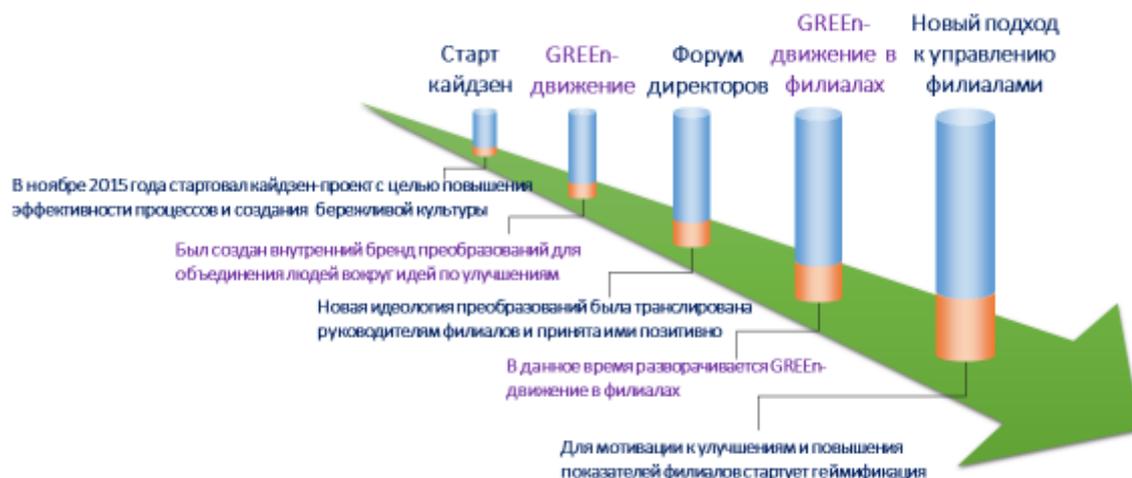
В ноябре 2019 года в Обществе прошел инспекционный аудит, в ходе которого было установлено, что ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации ИСМ поддерживается.

Кайдзен/бережливое производство

В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентоспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса, ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

ТТС дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в ноябре 2015 года.

В целях повышения вовлеченности сотрудников Общество, через изменение корпоративной культуры в 2017 году была запущена система геймификации оценки эффективности филиалов Общества (далее-геймификация).



Геймификация является современным способом мотивации на достижение результатов, через вовлечение и активизацию внутреннего интереса, делая процессы более эффективными и ускоряя достижение бизнес-целей Общества. Данная система оценки эффективности всесторонне оценивает деятельность филиалов, а для проведения справедливой оценки приняты принципы которые позволяют сопоставлять результаты, оценивать объективно и системно.



В результате подведения итогов четвертого сезона геймификации, проведенной с 01.01.2019 года по 31.06.2019 года, победителями стали следующие филиалы:

- 1 место – «Оскементранстелеком»;
- 2 место – «Алматытранстелеком»;
- 3 место – «Павлодартранстелеком».

По результатам подведения итогов пятого сезона геймификации, проведенной с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года, победителями стали следующие филиалы:

- 1 место – «Оскементранстелеком»;
- 2 место – «Алматытранстелеком»;
- 3 место – «Карагандатранстелеком».

Анализ показал высокую степень вовлеченности сотрудников в данное мероприятие, в результате которого принято решение проводить данное мероприятие на постоянной основе.

НАША КОМПАНИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

По состоянию на 31 декабря 2019 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2019 года изменений в уставном капитале Общество не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций	6 471 089
Количество размещенных акций	5 638 097
Количество не размещенных	832 992
Номинальная стоимость одной акции	1000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций	12 241 487

По состоянию на 31 декабря 2019 года акционерами ТТС являлись АО «НК ҚТЖ» (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

Дивидендная политика и распределение прибыли

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (*протокол №1*).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Общества являются:

1) принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, а также осуществления выплат и затрат по поручениям Общего собрания акционеров;

2) принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Условиями выплаты Обществом дивидендов являются:

- 1) наличие у Общества чистого дохода (итоговой прибыли) за год согласно финансовой отчетности, подтвержденной независимыми аудиторами либо нераспределённой прибыли;
- 2) отсутствие ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных применимым законодательством;
- 3) рекомендация Совета директоров Общества о размере дивидендов;
- 4) решение Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии с законодательством РК, Уставом Общества и Положением о дивидендной политике Совета директоров Общества подготавливает предложение о порядке распределения чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества на основе данных аудированной финансовой отчетности.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

15 ноября 2019 года Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в размере 1,579,625 тыс. тенге по результатам деятельности за 2018 год (29 мая 2018 года по итогам 2017 года: 2,339,221 тыс. тенге) пропорционально имеющемуся пакету акций.

Информация о регистраторе

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное Общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее-Центральный депозитарий) и АО «Единый регистратор ценных бумаг» (далее-Единый регистратор), на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию.

Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

Почтовый адрес:

Республика Казахстан,
050051, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28

тел.: +7 (727) 262 08 46

факс: +7 (727) 355 47 60

Телефон «горячей линии»: 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по РК бесплатный)

E-mail: kacd@kacd.kz

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Отбор внешнего аудитора

Процедура выбора аудиторской организации проходила в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 10 сентября 2013 года (протокол №49/13).

Перечень критериев оценки:

1. Подход к оказанию услуг;
2. Компетенция проектной команды;

3. Качество услуг;
4. Серьезность намерений и репутация;
5. Рабочее время и стоимость услуг;
6. Независимость;
7. Дополнительные выгоды и услуги;
8. Устная презентация и предложения.

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров Общества от 04 февраля 2020 года (протокол №14) определена аудиторская организация ТОО «Делойт» на срок равный 3-м годам, с 2019 по 2021 годы.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астана, Атырау и Актау. На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов.

«Делойт» - это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс-функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Аудированная финансовая отчетность

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционные результаты, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	Профиль Общества Операционные

			результаты
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Описание Общества и структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	Профиль Общества
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	Профиль Общества, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	Профиль Общества
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	Профиль Общества
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Отраслевые и правительственные награды
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	не применимо
3.11	Существенные изменения относительно	+	Об отчете

	предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете		
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление
4.3	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Стратегический обзор Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными	+	Корпоративное управление

	результатами деятельности организации		
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционные результаты
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционные результаты
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
ЕС	Подход менеджмента	+	
ЕС1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	КПД, операционные результаты, ключевые финансовые показатели, персонал
ЕС2	Финансовые аспекты и другие риски, и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
ЕС5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность

EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля	+	Охрана труда и производственная

	риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний		безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	-	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее	+	Охрана труда и производственная

	обучение по охране труда и технике безопасности		безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Общества, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Охрана труда и производственная безопасность

Глоссарий

АО «НК «КТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
HW	Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера.
ККМ	контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов
РК	Республика Казахстан
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
РГП	Республиканское государственное предприятие
ФОТ	Фонд оплаты труда
ЦА	Центральный аппарат

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,
г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10, 23 этаж,
Стратегия и корпоративное управление,

Контактный телефон: +7-7172-610-587,
e-mail: corporate@ttc.kz.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете ссылка на него обязательна.



Transtelecom

«ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Финансовая отчетность
за год, закончившийся
31 декабря 2019 года

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА	1
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА	2-5
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА:	
Отчет о финансовом положении	6
Отчет о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе	7
Отчет об изменениях в собственном капитале	8
Отчет о движении денежных средств	9-10
Примечания к финансовой отчетности	11-61

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, была одобрена руководством Компании и одобрена к выпуску 8 июня 2020 года.

От имени руководства Компании:


Жеқсембеков Д.Т.
И. о. Председателя Правления

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан




Бозщина К.С.
Главный бухгалтер

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету Директоров АО «Транстелеком»:

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «Транстелеком» («Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за 2019 года, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за 2019 года в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам, далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс»)* и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Важные обстоятельства

Как указано в Примечании 25 к финансовой отчетности, 78% общей величины торговой дебиторской задолженности Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года и 81% выручки Компании за 2019 год получено от сделок со связанными сторонами. Это не привело к модификации нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?**Что было сделано в ходе аудита?**

Признание выручки от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании степени выполнения обязанности к исполнению

Как указано в Примечаниях 4, 5 и 21 к финансовой отчетности, Компания признает выручку от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на сумму 19,832,223 тыс. тенге за 2019 год в течение периода времени на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Компании использует метод результатов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к исполнению.

В силу существенности показателя выручки для пользователей финансовой отчетности и применения руководством Компании значительных профессиональных суждений при определении степени выполнения обязанности к исполнению мы определили данный вопрос, как ключевой для нашего аудита.

Наши аудиторские процедуры в отношении проверки корректности оценки степени выполнения обязанности к исполнению, а также обоснованности суждений, примененных для этого руководством Компании, включали следующее:

- анализ условий проектных договоров, а также проверку корректности определения обязанности к исполнению по договорам на основании требований МСФО 15 «Выручка по договорам с покупателями»;
- оценку уместности основных суждений, использованных при признании выручки в течение периода и оценке степени выполнения обязанности к исполнению и проверку соответствия данных суждений имеющимся доказательствам;
- проверку первичных документов, на выборочной основе, подтверждающих степень выполнения обязанности к исполнению;
- проверку точности и полноты раскрытия выручки по долгосрочным проектам в финансовой отчетности.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



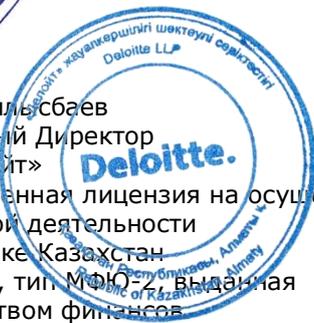
Алуа Есимбекова
Партнер по проекту
Общественный бухгалтер
Штат Нью Гемпшир, США
Лицензия №07348
от 12 июня 2014 года



Даулет Куатбеков
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное
свидетельство №0000523,
от 15 февраля 2002 года



Жангир Жильсбаев
Генеральный Директор
ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на осуществление
аудиторской деятельности
в Республике Казахстан
№00000015, тип МФО-2, выданная
Министерством финансов
Республики Казахстан
13 сентября 2006 года



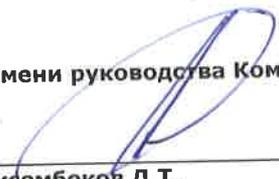
8 июня 2020 года

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА (в тыс. тенге)

	Приме- чания	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	80,612,968	74,515,648
Нематериальные активы	7	3,798,576	4,720,758
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	459,358	-
Прочие долгосрочные активы	8	617,115	2,705,552
		85,488,017	81,941,958
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	13	2,273,023	941,552
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	25	17,601,202	18,460,166
Торговая дебиторская задолженность	11	4,979,007	3,705,991
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	360,435	-
Предоплата по подоходному налогу		271,030	1,397,682
Прочие текущие активы	12	2,701,065	854,673
Денежные средства и их эквиваленты	14	285,936	1,612,814
		28,471,698	26,972,878
		113,959,715	108,914,836
ИТОГО АКТИВЫ			
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	15	12,241,487	12,241,487
Дополнительно оплаченный капитал	15	244,190	244,190
Нераспределенная прибыль		14,815,299	13,653,859
		27,300,976	26,139,536
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Долгосрочные займы	16	32,717,557	38,851,836
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	10	1,195,905	-
Долгосрочная часть обязательств по аренде	17	1,090,482	577,964
Обязательства по вознаграждениям работникам		463,341	463,595
Обязательства по отложенному подоходному налогу	20	4,375,046	4,139,571
Доходы будущих периодов		-	15,982
		39,842,331	44,048,948
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	16	12,801,605	13,416,145
Текущая часть обязательств по аренде	17	875,855	1,242,650
Торговая кредиторская задолженность	18	22,832,228	17,674,958
Задолженность по дивидендам	15	3,275,126	2,339,661
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		416,002	345,721
Прочие текущие обязательства	19	6,574,852	3,671,531
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		40,740	35,686
		46,816,408	38,726,352
		86,658,739	82,775,300
		113,959,715	108,914,836
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			

От имени руководства Компании:


Жексембеков Д.Т.
И. о. Председателя Правления

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан




Бозщина К.С.
Главный бухгалтер

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2018 года	12,241,487	244,190	12,346,486	24,832,163
Эффект от применения МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года	-	-	(212,750)	(212,750)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года	12,241,487	244,190	12,133,736	24,619,413
Прибыль за год	-	-	3,949,062	3,949,062
Прочий совокупный убыток за год за вычетом налога на прибыль	-	-	(29,718)	(29,718)
Итого совокупный доход за год	-	-	3,919,344	3,919,344
Дивиденды (Примечание 15)	-	-	(2,399,221)	(2,399,221)
На 31 декабря 2018 года	12,241,487	244,190	13,653,859	26,139,536
Прибыль за год	-	-	2,708,133	2,708,133
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	-	-	32,932	32,932
Итого совокупный доход за год	-	-	2,741,065	2,741,065
Дивиденды (Примечание 15)	-	-	(1,579,625)	(1,579,625)
На 31 декабря 2019 года	12,241,487	244,190	14,815,299	27,300,976

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д.Т.
И. о. Председателя Правления

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан



Бозщина К.С.
Главный бухгалтер

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

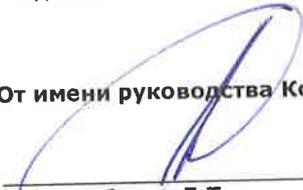
	Примечания	2019 год	2018 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до налогообложения		3,811,766	5,237,418
Корректировки на:			
Амортизацию	22, 23	9,592,470	8,460,511
Финансовые расходы	24	7,226,106	5,832,792
Начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	23	973,243	1,065,590
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам	23	835,740	42,027
Расходы по вознаграждениям работникам	22, 23	61,704	127,690
Начисление резерва по авансам выданным и прочим текущим активам	23	241,762	-
Начисление резерва по неликвидным и устаревшим товарно-материальным запасам	23	71,838	-
Убыток/(прибыль) от курсовой разницы (нетто)		54,134	(98,169)
Начисление резерва по прочим долгосрочным активам	23	16,979	1,102,052
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		103,163	93,254
Финансовые доходы		(104,994)	(485,842)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		22,883,911	21,377,323
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях:			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(1,916,541)	(12,556,856)
Изменение товарно-материальных запасов		(1,403,309)	391,534
Изменение авансов выданных		(113,017)	(205,233)
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов		(2,494,607)	1,554,798
Изменение торговой кредиторской задолженности		2,418,302	8,640,521
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		765,959	413,913
Изменение авансов полученных		367,258	(45,231)
Изменение прочих текущих обязательств		2,572,906	1,321,015
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(23,972)	(65,373)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		23,056,890	20,826,411
Проценты уплаченные		(6,849,156)	(6,102,536)
Проценты полученные		25,833	64,545
Подоходный налог уплаченный		(437,184)	(1,447,581)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		15,796,383	13,340,839
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(9,330,116)	(17,297,219)
Приобретение нематериальных активов		(27,093)	(1,616,264)
Изъятие депозитов, нетто		394,695	47,981
Получение денежных средств по финансовой аренде		53,395	-
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(8,909,119)	(18,865,502)

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ ГОДА
(в тыс. тенге)**

	Примечания	2019 год	2018 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Погашение займов	17.1	(12,807,297)	(12,302,443)
Получение займов	17.1	5,932,028	17,780,175
Дивиденды уплаченные	17.1	-	(998,781)
Погашение обязательств по финансовой аренде	17.1	(1,322,175)	(485,533)
Чистые денежные средства, (использованные в)/ полученные от финансовой деятельности		(8,197,444)	3,993,418
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ			
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(21,473)	(44,741)
Резерв по денежным средствам		4,775	(4,858)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на начало года	14	1,612,814	3,193,658
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	14	285,936	1,612,814
Неденежные операции:			
Дивиденды АО «НК «ҚТЖ» путем зачета с дебиторской задолженностью от дочерних предприятий АО «НК «ҚТЖ»	15	644,160	-

От имени руководства Компании:


Жексембеков Д.Т.
И. о. Председателя Правления

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан




Бозщина К.С.
Главный бухгалтер

8 июня 2020 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности.

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Транстелеком» («Компания») было образовано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в 1998 году в виде дочернего государственного предприятия. В 2004 году Компания была преобразована в акционерное общество «Транстелеком». Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 31014-1910-АО было выдано департаментом юстиции г. Алматы 15 июня 2004 года. Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 42964-1901-АО было выдано департаментом юстиции г. Нур-Султан (Астана) 17 апреля 2012 года в связи с передислокацией центрального аппарата в г. Нур-Султан (Астана).

Основной деятельностью Компании является предоставление широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг, выполнение полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведение изыскательской и проектной деятельности на территории Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов Компания имела 14 филиалов в разных городах Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов акционерами Компании являлись акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ») (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

Государство, в лице АО «Фонд национального благосостояния «Самұқ-Қазына», является конечным акционером АО «НК «ҚТЖ».

16 апреля 2018 года заключен договор купли-продажи акций между Мухановым М. С. и АО «НК «ҚТЖ» по отчуждению 26% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» в пользу Муханова М. С. По состоянию на 31 декабря 2019 года сделка купли-продажи акций не является завершенной. В январе 2020 года сделка была завершена (Примечание 28).

Головной офис Компании расположен по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, 10.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Заявление о соответствии

Настоящая финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

3. НОВЫЕ И ПЕРЕСМОТРЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Стандарты, оказывающие влияние на финансовую отчетность

Общее влияние применения МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 ввел единую модель определения соглашений аренды и учета со стороны как арендодателя, так и арендатора.

МСФО (IFRS) 16 заменил МСФО (IAS) 17 и все связанные разъяснения:

- КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков договора аренды»;
- ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы»;
- ПКР (SIC) 27 «Оценка сущности сделок, имеющих юридическую форму аренды».

Компания применила МСФО (IFRS) 16 с использованием модифицированного ретроспективного подхода, в соответствии с которым сравнительная информация не пересматривается, и кумулятивный эффект первоначального применения МСФО (IFRS) 16 представляется как корректировка входящего сальдо нераспределенной прибыли.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Компания воспользовалась упрощением практического характера, доступного при переходе на МСФО (IFRS) 16, и, соответственно, не проводила повторного анализа является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды на дату первоначального применения, в отношении договоров, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды с применением МСФО (IAS) 17 «Аренда» и Разъяснения КРМФО (IFRIC) 4.

Порядок учета со стороны арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 остался практически неизменным по сравнению с МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую.

Влияние нового определения аренды

МСФО (IFRS) 16 различает договоры аренды и договоры оказания услуг на основании того, контролирует ли покупатель идентифицированный актив.

Компания применяет определение аренды и соответствующие требования МСФО (IFRS) 16, ко всем договорам аренды, заключенным по состоянию на 1 января 2019 года или после этой даты (будь то арендодатель или арендатор в договоре аренды). Новое определение аренды в МСФО (IFRS) 16 существенно не изменило объем договоров, которые соответствуют определению аренды для Компании.

Разделения между операционной арендой (внебалансовый учет) и финансовой арендой (учет на балансе) для арендатора больше нет, вместо этого используется модель, в соответствии с которой в учете арендатора должны признаваться актив в форме права пользования и соответствующее обязательство в отношении всех договоров аренды (учет на балансе по всем договорам), кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью.

Обязательство по аренде

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей. После первоначального признания обязательство по аренде корректируется на проценты по обязательству и арендные платежи, а также, среди прочего, на влияние модификаций договора аренды.

МСФО (IFRS) 16 требует, чтобы арендованные активы были представлены отдельно от других активов и обязательств. Это требование может быть выполнено либо путем отдельного представления в отчете о финансовом положении, либо в примечаниях. Компания приняла решение представлять обязательства по аренде в отчете о финансовом положении отдельной статьей (Примечание 17), а активы в форме права пользования включать в те же статьи, по которым представлялись бы соответствующие базовые активы, если бы они находились в собственности, то есть в составе основных средств (Примечание 6) и нематериальных активов.

Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью

Компания применяет освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к своим краткосрочным договорам аренды, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опцион на покупку. Компания также применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью к договорам аренды активов, стоимость которых считается низкой. Арендные платежи по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью Компания признает в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

Влияние на активы, обязательства, капитал и договорные обязательства по аренде на 1 января 2019 года:

	Эффект от применения МСФО (IFRS) 16
Активы	
Основные средства	207,523
Чистое влияние на активы	207,523
Обязательства	
Обязательства по аренде	207,523
Чистое влияние на обязательства	207,523

У Компании имеются договоры аренды офисных помещений и оборудования. Для аренды, ранее классифицированной как операционная аренда согласно МСФО (IAS) 17, на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 16 Компания признала актив в форме права пользования и обязательство по аренде в сумме 207,523 тыс. тенге.

В результате признания актива в форме права пользования и обязательства по аренде отложенные налоговые актив и обязательство равнозначны. Нетто эффект равняется нулю.

Договоры аренды, которые на 31 декабря 2018 года были классифицированы как аренда, в результате применения МСФО (IFRS) 16 учтены, как и ранее в составе основных средств в сумме 1,218,400 тыс. тенге.

Новый стандарт привел к изменению суммы и представлению расходов, связанных с арендой, ранее классифицированной как операционная аренда для арендатора. Согласно МСФО (IAS) 17 расходы по операционной аренде были представлены как часть операционных расходов. Применяя МСФО (IFRS) 16, расходы делятся на затраты на финансирование и амортизацию.

Принятие МСФО (IFRS) 16 не повлияло на прочий совокупный доход Компании.

Влияние на прибыль/(убыток) и на прибыль на акцию:

	Год, закончившийся 31 декабря 2019 года
Уменьшение общих и административных расходов:	
Увеличение расходов по износу и амортизации	(140,343)
Снижение расходов по операционной аренде	171,373
Увеличение финансовых затрат	(52,239)
Снижение прибыли до налогообложения за период	(21,209)
Снижение расходов по корпоративному подоходному налогу	4,242
Снижение прибыли за период	(16,967)

Влияние на отчет о движении денежных средств

Классификация денежных потоков также изменится, поскольку платежи по договорам операционной аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 классифицируются в качестве денежных потоков от операционной деятельности, тогда как в соответствии с МСФО (IFRS) 16 арендные платежи будут разбиваться на погашение основной суммы обязательства и процентов, которые будут представляться как денежные потоки от финансовой и операционной деятельности, соответственно.

Принятие МСФО (IFRS) 16 не оказало существенного влияния на чистые денежные потоки.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

В текущем году Компания применила ряд поправок к стандартам МСФО и Разъяснениям, выпущенным СМСФО, которые действуют в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 года и позже. Их применение не оказало существенного влияния на раскрытие информации или суммы, отраженные в данной финансовой отчетности.

<p>Поправки к МСФО (IFRS) 9 «Условия предоплаты с отрицательной компенсацией»</p>	<p>Компания впервые применила поправки к МСФО (IFRS) 9 в текущем году. Поправки к МСФО (IAS) 9 разъясняют, что в целях оценки соответствия условия предоплаты условию платежей исключительно в счет основной суммы долга и процентов (SPPI), сторона, использующая данный вариант, может уплатить или получить разумную компенсацию, независимо от причины внесения предоплаты. Иными словами, финансовые активы с условиями предоплаты с отрицательной компенсацией могут пройти тест характеристик денежных потоков (SPPI test), что не приведет к их автоматическому исключению из этой категории.</p>
<p>Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015-2017 годов «Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» и МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»»</p>	<p>Компания впервые в этом году применила поправки, включенные в «Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015-2017 годов». Данные «Ежегодные усовершенствования» включают в себя поправки к четырем стандартам.</p> <p>МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль»</p> <p>Поправки разъясняют, что Компания должна признавать последствия налогов на прибыль по дивидендам в составе прибыли или убытка, прочем совокупном доходе или капитале в соответствии с классификацией при первоначальном признании операций, которые сгенерировали распределенную прибыль. Это требование применяется независимо от того, применяются ли разные ставки налога к распределенной и нераспределенной прибыли.</p> <p>МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»</p> <p>Поправками разъясняется, что если заем остается непогашенным после того, как соответствующий актив готов к предполагаемому использованию или продаже, то в этом случае при расчете ставки капитализации по заемным средствам общего назначения такой заем включается в состав заемных средств общего назначения.</p>
<p>КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»</p>	<p>В текущем году Компания впервые применила КРМФО (IFRIC) 23. КРМФО (IFRIC) 23 разъясняет, как учитывать налог на прибыль, когда существует неопределенность налоговых трактовок. В соответствии с Разъяснением, Компания обязана:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Установить, каким образом необходимо выполнить оценку неопределенных налоговых позиций: по отдельности или в совокупности; ● Оценить, высока ли вероятность того, что налоговый орган согласится с порядком налогового учета, который организация применила или планирует применить при составлении налоговой декларации, в ситуации неопределенности: <ul style="list-style-type: none"> ● Если ответ положительный, то налоговая позиция должна быть определена в соответствии с порядком налогового учета, который Компания применила или планирует применить при подготовке налоговой декларации. ● В противном случае, Компания должна отражать влияние неопределенности при определении своей налоговой позиции либо на основе наиболее вероятной суммы, либо на основе метода ожидаемой стоимости.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Новые или пересмотренные МСФО, еще не вступившие в силу

Ряд новых стандартов, разъяснений и изменений к стандартам вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся с 1 января 2020 года или после этой даты. В частности, Компания не применила досрочно следующие стандарты, разъяснения и поправки к стандартам:

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (действующий в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IFRS) 3 - Определение бизнеса (действующие в отношении приобретений с начала годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2020 года или после этой даты);
- «МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 (поправки) «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием» (дата не определена, но возможно досрочное применение);
- Поправки к ссылкам на «Концептуальные основы» в стандартах МСФО (действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или позднее с возможностью досрочного применения);
- Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 и МСФО (IFRS) 7 - Реформа базовой процентной ставки (действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 - Определение существенности (действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IAS) 1 - Классификация обязательств в качестве краткосрочных или долгосрочных (действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты).

Ожидается, что указанные стандарты и поправки, после вступления в силу, не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Принципы подготовки отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена на основе исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые должны учитываться по справедливой стоимости.

Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на товары или услуги. Некоторые основные средства Компании были переоценены для определения их условно-первоначальной (исходной) стоимости на дату перехода на МСФО.

Справедливая стоимость определяется как сумма, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства, в рамках добровольной сделки между участниками рынка на дату оценки, независимо от непосредственной наблюдаемости этой стоимости или ее определения по иной методике. При оценке актива или обязательства по справедливой стоимости Компания принимает во внимание характеристики актива или обязательства, если бы их приняли во внимание участники рынка. Для оценок и раскрытий в данной финансовой отчетности справедливая стоимость определяется указанным выше образом, за исключением арендных соглашений, регулируемых МСФО (IFRS) 16, а также оценок, сравнимых, но не равных справедливой стоимости (например, чистая возможная стоимость реализации при оценке запасов по МСФО (IAS) 2 или ценность использования при оценке обесценения по МСФО (IAS) 36). Помимо этого, при составлении отчетности оценка по справедливой стоимости классифицируется по уровням иерархии в зависимости от наблюдаемости исходных данных и их существенности для оценки:

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

- уровень 1 — котируемые цены (без корректировок) на такие же активы и обязательства на активных рынках, которые предприятие может наблюдать на дату оценки;
- уровень 2 — исходные данные, не соответствующие уровню 1, но наблюдаемые для актива или обязательства напрямую либо косвенно; и
- уровень 3 — ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Принцип непрерывной деятельности

Данная финансовая отчетность составлена на основе допущения о том, что Компания будет придерживаться принципа непрерывной деятельности. Это предполагает осуществление основных направлений деятельности и своевременное исполнение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2019 года текущие обязательства Компании превысили текущие активы на сумму 18,344,710 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 11,753,474 тыс. тенге).

Дефицит оборотного капитала связан со следующими факторами:

- Осуществление инвестиционной деятельности, что обусловлено реализацией проектов: «АСУ Магистраль», подключение крупных жилищных комплексов, в рамках проекта «Модернизация и развитие местной сети телекоммуникаций», «Модернизация и расширение системы оперативно-розыскных мероприятий», «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети». В связи с этим, по состоянию на 31 декабря 2019 года, образовалась кредиторская задолженность в сумме 22,832,228 тыс. тенге.
- Наличие краткосрочных финансовых обязательств по займам и аренде на общую сумму 13,677,460 тыс. тенге, невыплаченных дивидендов по итогам 2017-2018 годов на общую сумму 3,275,126 тыс. тенге.

Несмотря на имеющийся дефицит оборотного капитала руководство не предполагает возникновение трудностей при исполнении обязательств, основываясь на следующих предположениях:

- Увеличение доходности от основной деятельности за счет роста продаж телекоммуникационных и ИТ услуг на базе основных средств, введенных в эксплуатацию в рамках таких проектов, как: «Строительство аппаратно-программного комплекса волоконно-оптической линии связи на участке Жетыген-Алтынколь», «Модернизация и развитие местной сети телекоммуникаций», «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», «АСУ Магистраль», а также за счет иных проектов, по которым имеются свободные емкости.
- Наличие свободного лимита в сумме 3,105,386 тыс. тенге по кредитному договору с Евразийским банком развития для погашения кредиторской задолженности в рамках проекта «АСУ Магистраль».
- Наличие регулярного мониторинга со стороны менеджмента по управлению долговыми обязательствами.
- Компания находится в процессе согласования дополнительных кредитных линий с казахстанскими институтами финансирования. Руководство уверено, что при необходимости, Компания будет иметь возможность получения банковского финансирования на рыночных условиях, даже в случае смены конечного акционера.

Руководство считает, что Компания генерирует и в дальнейшем будет способна генерировать достаточный уровень операционной прибыли и притока денежных средств от операционной деятельности, для погашения своих обязательств, а также имеет доступ к финансированию. В результате вышеизложенного, по мнению руководства, Компания будет продолжать свою непрерывную деятельность в обозримом будущем.

В начале 2020 года возникновение нового вируса COVID-19 (далее – «вирус»), существенно повлияло на деятельность многих компаний в разных секторах экономики в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. В результате, руководство проанализировало эффект от данного вируса на деятельность Компании и внесло несущественные корректировки в бюджет деятельности Компании на последующий год и не ожидает существенного влияния на бизнес, результаты деятельности

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

и движение денежных средств и способность Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Данная финансовая отчетность не содержит каких-либо корректировок, которые могли бы потребоваться, если бы Компания не смогла придерживаться принципа непрерывности деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления

Национальной валютой Республики Казахстан является казахстанский тенге (далее - «тенге»), который является функциональной валютой Компании и валютой, используемой при составлении данной финансовой отчетности. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до тысячи тенге.

При подготовке финансовой отчетности сделки в валюте, отличающейся от функциональной (в иностранной валюте), отражаются по курсу на дату совершения сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Курсовые разницы по денежным статьям, возникающие в результате изменения курсов валют, отражаются в прибылях и убытках в периоде их возникновения.

Обменные курсы иностранных валют, в которых Компания проводила существенные сделки, представлены следующим образом:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Обменный курс на конец года (тенге)		
1 доллар США	381.18	384.20
1 евро	426.85	439.37
1 российский рубль	6.16	5.52
	2019 год	2018 год
Средний обменный курс за год (тенге)		
1 доллар США	382.75	344.90
1 евро	428.51	406.77
1 российский рубль	5.92	5.50

Основные средства

Основные средства отражаются по их первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Стоимость приобретенных основных средств представляет собой стоимость средств, выплаченных при приобретении соответствующих активов, а также иные непосредственно относящиеся к ним затраты, понесенные при доставке активов на объект и осуществлении необходимой подготовки к их планируемому использованию.

Стоимость объектов собственного строительства Компании включает в себя стоимость всех использованных в ходе строительства материалов, прямые трудозатраты по проекту и непосредственно относящиеся к проекту затраты по финансированию, а также переменные и постоянные накладные расходы в определенной пропорции. Капитализация затрат прекращается, как только объект готов к планируемому использованию.

Признание объекта основных средств прекращается после его выбытия или в том случае, когда получение будущих экономических выгод от его использования или выбытия больше не ожидается.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА***(в тыс. тенге)*

Последующие расходы на объекты основных средств капитализируются в той мере, в какой существует вероятность получения будущих экономических выгод, и такие расходы могут быть рассчитаны или оценены с достаточной степенью точности.

Амортизация начисляется на основе прямолинейного метода исходя из расчетного срока полезной службы активов, как показано ниже:

Здания и сооружения	10-100 лет
Машины и оборудование	5-14 лет
Транспортные средства	4-15 лет
Прочие активы	5-10 лет
<i>Активы в форме права пользования:</i>	
Оборудование по договорам аренды	20 лет
Здание	3.8 года

На землю амортизация не начисляется.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленного убытка от обесценения. Амортизация начисляется равномерно в течение срока полезного использования нематериальных активов. Ожидаемые сроки полезного использования и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей. Для целей составления финансовой отчетности Компания различает следующие классы нематериальных активов:

Класс нематериального актива	Сроки службы
Лицензии	5-10 лет
Программное обеспечение	5-10 лет
Прочие нематериальные активы	1-10 лет

Обесценение основных средств и нематериальных активов

Компания проверяет наличие индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчетную дату. При обнаружении индикаторов рассчитывается возмещаемая стоимость актива для определения убытка от обесценения. Если оценить возмещаемую стоимость отдельного актива невозможно, Компания оценивает возмещаемую стоимость единицы, генерирующей денежные средства, к которой относится актив. Стоимость корпоративных активов Компании распределяется на отдельные единицы, генерирующие денежные средства или наименьшие группы единиц, генерирующих денежные средства, для которых может быть найден разумный и последовательный метод распределения.

Возмещаемая стоимость определяется как большая из справедливой стоимости актива за вычетом расходов на реализацию и ценности использования. При оценке ценности использования ожидаемые будущие потоки денежных средств дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, отражающей текущую рыночную оценку стоимости денег во времени и рисков, присущих данному активу, на которые не корректировалась оценка будущих денежных потоков.

Если возмещаемая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) оказывается ниже балансовой стоимости, балансовая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) уменьшается до возмещаемой стоимости. Убытки от обесценения сразу отражаются в прибылях и убытках.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Стоимость приобретения товарно-материальных запасов определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную цену реализации запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на реализацию.

Участие в совместных операциях

Совместные операции – это соглашение о совместной деятельности, по которому стороны обладают совместным контролем над деятельностью, правами над активами и несут обязанности по обязательствам, связанным с деятельностью. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Компания как участник совместной операции признает в отношении своей доли в совместной операции:

- свои активы, включая долю совместных активов;
- свои обязательства, включая долю совместно понесенных обязательств;
- свою выручку от продажи доли результата совместных операций;
- свою долю в общей выручке от продажи результата совместных операций; и
- свои расходы, включая долю совместно понесенных расходов.

Компания признает свою долю активов, обязательств, выручки и расходов в совместной операции, в соответствии со стандартами МСФО, применимыми к таким активам, обязательствам, выручке или расходам.

При продаже или внесении дополнительных активов Компании в совместную операцию считается, что Компания проводит сделку с остальными участниками совместной операции. При этом прибыль или убыток от такой сделки отражаются в отчетности Компании только в пределах доли остальных участников совместной операции.

При приобретении Компании активов совместной операции Компания не отражает свою долю в прибыли или убытке от этой сделки до перепродажи активов третьей стороне.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Компании, когда Компания становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, связанные непосредственно с приобретением финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, отражаются в составе прибыли или убытка.

Финансовые активы

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов на стандартных условиях признаются и прекращают признаваться на дату совершения сделки. Сделки по покупке или продаже на стандартных условиях представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующие поставки активов в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на соответствующем рынке.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Все признанные финансовые активы впоследствии полностью оцениваются либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости в зависимости от классификации финансовых активов.

Классификация финансовых активов

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, оцениваются впоследствии по справедливой стоимости через прочий совокупный доход («ССЧПСД»):

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

По умолчанию, все остальные финансовые активы оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный прибыль или убыток («ССЧПУ»).

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки представляет собой метод для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов в течение соответствующего периода.

Для финансовых активов, кроме приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов (т.е. активов, являющихся кредитно-обесцененными при первоначальном признании), эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по сделке и прочие премии или скидки), исключая ожидаемые кредитные убытки на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент первоначального признания долгового инструмента. Для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов, эффективная процентная ставка, скорректированная с учетом кредитного риска, рассчитывается посредством дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, включая ожидаемые кредитные убытки, до амортизированной стоимости долгового инструмента на момент его первоначального признания.

Амортизированная стоимость финансового инструмента представляет собой сумму, в которой оценивается финансовый актив при первоначальном признании, минус платежи в счет основной суммы долга, плюс величина накопленной амортизации, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки, – разницы между указанной первоначальной суммой и суммой к выплате при наступлении срока погашения, скорректированной с учетом оценочного резерва под убытки. Валовая балансовая стоимость финансового актива представляет собой амортизированную стоимость финансового актива до корректировки с учетом каких-либо резервов под возможные убытки.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

Портфель финансовых инструментов Компании включает следующие виды финансовых активов:

- торговая дебиторская задолженность;
- средства в кредитных учреждениях;
- прочая дебиторская задолженность;
- активы по договору;
- займы предоставленные (в форме облигаций); и
- дебиторская задолженность по финансовому лизингу.

Данные финансовые активы отражаются по амортизированной стоимости в отчете о финансовом положении.

Обесценение финансовых активов

Торговая дебиторская задолженность

Компания применяет упрощенный подход применительно к торговой дебиторской задолженности, который основан на кредитных убытках, ожидаемых на протяжении всего срока действия финансового инструмента. При этом дефолт определяется на основе дней просрочки.

Компания уменьшает валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности, если у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения в полном объеме или его части. Дебиторская задолженность, по которой срок исковой давности истек, подлежит списанию. Списание представляет собой событие, ведущее к прекращению признания.

Прочая дебиторская задолженность, финансовая аренда и облигации

По прочей дебиторской задолженности, аренде и облигациям Компания признает ожидаемые кредитные убытки за весь срок в случае, когда происходит значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания. Однако если по состоянию на отчетную дату отсутствует значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания должна оценивать оценочный резерв под убытки по данному финансовому инструменту в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам.

Средства в кредитных учреждениях

На каждую отчетную дату Компания осуществляет распределение финансовых инструментов на стадии в порядке, представленном ниже. МСФО (IFRS) 9 нацелен на то, чтобы организация использовала многофакторный и целостный подход для анализа кредитного риска, чтобы потенциальное ухудшение кредитного риска могло быть выявлено на относительно ранней стадии.

Средства в кредитных учреждениях представлены такими активами как денежные средства и их эквиваленты, краткосрочные финансовые инвестиции, начисленные вознаграждения и денежные средства с ограничением в использовании. Финансовые активы в виде средств в кредитных учреждениях соответствуют определению дефолта, если просрочка составляет более 90 дней, либо вследствие неспособности исполнения обязательств в результате финансовых затруднений кредитного учреждения.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

При этом вероятность дефолта кредитного учреждения рассчитывается на основе внешних рейтингов. Внешний рейтинг «инвестиционного уровня» может являться примером ситуации, когда финансовый инструмент может считаться инструментом с низким кредитным риском.

(i) Значительное повышение кредитного риска

При анализе того, значительно ли увеличился кредитный риск по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания сравнивает риск наступления дефолта по финансовому инструменту по состоянию на отчетную дату с риском наступления дефолта по финансовому инструменту на дату первоначального признания. При выполнении такого анализа, Компания рассматривает количественную и качественную информацию, являющуюся обоснованной и подтверждаемой, включая прошлый опыт и перспективную информацию, доступную без чрезмерных затрат или усилий. Перспективная информация для выполнения анализа включает данные о перспективах развития отраслей, в которых должники Компании осуществляют деятельность, полученные от экономических экспертов, финансовых аналитиков, правительственных органов, соответствующих научно-исследовательских центров и прочих аналогичных организаций, а также анализ различных внешних источников фактической и прогнозной экономической информации, связанной с основной деятельностью Компании.

В частности, следующая информация принимается во внимание при оценке того, значительно ли увеличился кредитный риск с момента первоначального признания:

- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение внутреннего или внешнего (при наличии) кредитного рейтинга финансового инструмента;
- значительное ухудшение внешних рыночных показателей кредитного риска для определенного финансового инструмента, т.е. значительное увеличение кредитного спреда, цен свопа кредитного дефолта для должника, период времени, в течение которого, или степень, в которой, справедливая стоимость финансового актива была меньше его амортизированной стоимости;
- существующие или прогнозируемые неблагоприятные изменения коммерческих, финансовых или экономических условий, которые, как ожидается, приведут к значительному изменению способности должника выполнить свои долговые обязательства;
- фактическое или ожидаемое значительное ухудшение результатов операционной деятельности должника;
- значительное увеличение кредитного риска по другим финансовым инструментам того же должника;
- фактическое или ожидаемое неблагоприятное изменение нормативно-правовых, экономических или технологических условий деятельности должника, которое приводит к значительному ухудшению способности должника выполнить свои долговые обязательства.

Независимо от результатов описанного выше анализа, Компания делает допущение о том, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился с момента первоначального признания, если предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 90 дней, за исключением случаев, когда Компания имеет значительную и подтверждаемую информацию, демонстрирующую иное.

Компания проводит регулярный мониторинг эффективности критериев, используемых для установления того, значительно ли увеличился кредитный риск, и пересматривает их соответствующим образом, чтобы удостовериться, что данные критерии подходят для определения значительного изменения кредитного риска до того, как сумма будет просрочена.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другой организации. Если Компания не передает и не сохраняет все основные риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства по возможной оплате соответствующих сумм. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, Компания продолжает признавать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При прекращении признания финансового актива, оцениваемого по амортизированной стоимости, разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения признается в составе прибыли или убытка.

Финансовые обязательства

Все финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости

Финансовые обязательства, которые (i) не являются условным возмещением приобретателя в рамках сделки по объединению бизнесов; (ii) не предназначены для торговли; (iii) не классифицированы как ОССЧПУ, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов в течение соответствующего периода. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных платежей (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости финансового обязательства.

Финансовые обязательства Компании представлены категорией «прочие финансовые обязательства», отражаемые по амортизированной стоимости. Прочие финансовые обязательства Компании включают займы, торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность.

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность начисляются по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств. Компания первоначально учитывает торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность, за исключением авансов полученных, по справедливой стоимости и впоследствии по амортизируемой стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы

Займы первоначально отражаются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке. Займы впоследствии отражаются по амортизируемой стоимости; любая разница между суммой полученных средств (за вычетом затрат по сделке) и стоимостью к погашению признается в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе в течение периода займа с использованием метода эффективной ставки процента.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Займы классифицируются как краткосрочные обязательства, если Компания не имеет безусловного права отсрочить погашение данного обязательства, по крайней мере, на двенадцать месяцев после даты составления отчета о финансовом положении.

Прекращение признания финансовых обязательств

Компания прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

Происходящий между заемщиком и кредитором обмен долговыми инструментами с существенно отличными условиями учитывается как погашение первоначального финансового обязательства, и признание нового финансового обязательства. Аналогичным образом, Компания отражает в учете значительное изменение условий существующего обязательства или его части как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового обязательства. Считается, что условия существенно отличаются, если приведенная стоимость денежных потоков в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10 процентов от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Если изменение не является существенным, разница между: (1) балансовой стоимостью обязательства до изменения; и (2) приведенной стоимостью денежных потоков после изменения должны признаваться в составе прибыли или убытка в качестве прибыли или убытка от изменения.

Затраты по займам

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время (квалифицируемые активы), включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже.

Доход, полученный в результате временного инвестирования полученных заемных средств до момента их расходования на приобретение квалифицируемых активов, вычитается из расходов на привлечение заемных средств.

Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Формирование оценочных обязательств

Оценочные обязательства признаются, когда у Компании есть обязательства (юридические или обусловленные нормами делового оборота), возникшие в результате прошлых событий, и вероятность того, что Компания должна будет погасить эти обязательства, высока, а их размер может быть надежно оценен.

Оценочное обязательство признается в наилучшей оценке суммы, необходимой для его погашения, на отчетную дату с учетом рисков и неопределенностей, характерных для данных обязательств. Если обязательство рассчитывается на основе предполагаемых денежных потоков по его погашению, то денежные потоки дисконтируются (если влияние дисконтирования существенно).

Если ожидается, что выплаты по погашению обязательств будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается как актив только при полной уверенности, что возмещение будет получено, и возможности его надежной оценки.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Пенсионные обязательства

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Компания осуществляет платежи в размере 10% от заработной платы работников, но не более 212,500 тенге в месяц (2018 год: 212,130 тенге в месяц), в качестве отчислений в накопительные пенсионные фонды. Эти суммы относятся на расходы в момент их возникновения. Платежи в пенсионные фонды удерживаются из заработной платы работников и включаются в общие расходы по заработной плате в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе.

Пенсионный план с установленным размером выплат

В соответствии с Коллективным договором Компания выплачивает определенные вознаграждения своим работникам по окончании трудовой деятельности («Пенсионный план с установленным размером выплат»). В соответствии с данным договором Компания обеспечивает следующие основные выплаты и льготы:

- единовременное пособие при выходе на пенсию;
- ежегодная материальная помощь пенсионерам;
- материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- юбилеи работающих и пенсионеров;
- материальная помощь на оплату протезирования зубов; и
- прочие льготы.

Обязательства и расходы по вознаграждению согласно Пенсионному плану, с установленным размером выплат определяются с помощью метода прогнозируемой условной единицы. Этот метод рассматривает каждый проработанный год как повышающий на дополнительную единицу права на получение вознаграждения, и измеряет каждую единицу отдельно для отражения итогового обязательства. Расходы по предоставлению вознаграждений отражаются в составе прибыли или убытка с тем, чтобы распределить итоговые вознаграждения в течение рабочего стажа работников согласно формуле вознаграждения по Пенсионному плану с установленным размером выплат. Это обязательство измеряется по текущей стоимости расчетного будущего движения денег с применением ставки дисконта, сходной со ставкой вознаграждения по государственным облигациям, валюта и условия, по которым сопоставимы с валютой и оцененными условиями обязательств по Пенсионному плану с установленным размером выплат.

Платежи по Пенсионному плану с установленным размером выплат относятся на расходы по мере предоставления работниками услуг, дающих им право на пенсионные выплаты.

Подходный налог

Расходы по подоходному налогу представляют собой сумму текущего подоходного налога к уплате и отложенного подоходного налога.

Текущий подоходный налог

Текущий подоходный налог к уплате рассчитан на основе налогооблагаемой прибыли за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, так как она не включает суммы доходов и расходов, которые являются налогооблагаемыми или вычитаемыми в других отчетных периодах, и также не включает суммы, которые никогда не будут признаны ни налогооблагаемыми, ни вычитаемыми. Обязательства Компании по текущему подоходному налогу рассчитываются по ставке налога, действовавшей на отчетную дату.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог признается по разницам между балансовой стоимостью активов и обязательств в финансовой отчетности и соответствующими суммами, признанными для целей определения налогооблагаемой прибыли, и рассчитывается по методу балансовых обязательств. Обязательства по отложенному подоходному налогу обычно признаются для всех налогооблагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы признаются в той степени, в которой существует вероятность того, что налогооблагаемая прибыль будет достаточной для возмещения временных вычитаемых разниц.

Балансовая стоимость активов по отложенному подоходному налогу оценивается на каждую отчетную дату и уменьшается в той степени, в которой более не существует вероятности того, что существует достаточная налогооблагаемая прибыль, за счет которой может быть возмещена вся сумма или часть актива.

Актив или обязательство по отложенному подоходному налогу учитываются по ставкам, утвержденным или практически утвержденным законодательно на отчетную дату, которые, как предполагается, будут действовать в период реализации активов или обязательств по отложенному подоходному налогу.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или, собственного капитала (в этом случае соответствующий налог также признается напрямую в капитале).

Признание выручки

Выручка Компании включает:

- 1) Предоставление услуг связи, включая:
 - а) предоставление услуг местной, междугородней и международной связи, которые включают:
 - плату за использование телефонными услугами, которая меняется в зависимости от расстояния и продолжительности телефонного звонка и
 - месячную абонентскую плату;
 - б) предоставление доступа в Интернет и услуг передачи данных;
 - в) предоставление услуг телеграфа;
 - г) услуги по предоставлению в аренду магистральных каналов;
- 2) Осуществление строительно-монтажных работ, включая разработку проектной документации, поставку оборудования и пуско-наладочные работы; и
- 3) Оказание ИТ – услуг, включая изыскательскую и проектную деятельность, в том числе техническое обслуживание магистральных, международных, междугородных и местных линий связи, оказание услуг в сфере информационных технологий, включающих поставку программных продуктов, консалтинговых услуг, а также услуг по внедрению и сервисному обслуживанию информационных систем.

Выручка оценивается на основе возмещения, на которое, как планируется, Компания будет иметь право в соответствии с указаниями в договоре с покупателем. Компания признает выручку при передаче покупателю контроля над продукцией или услугой.

Выручка признается при передаче товаров или услуг клиенту по установленной для сделки цене, равной стоимости вознаграждения за минусом предоставленных скидок и налога на добавленную стоимость («НДС»).

Выручка по бартерным операциям, включающим рекламные услуги, признается при продаже товаров или предоставлении услуги в обмен на отличающиеся товары или услуги. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученных товаров или услуг. Если справедливая стоимость полученных товаров или услуг не может быть надежно оценена, выручка оценивается по справедливой стоимости переданных товаров или услуг.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Выручка по договорам с покупателями

Компания отражает выручку от предоставления услуг следующим образом:

- (i) Выручка от предоставления местной, междугородней и международной связи признается в том же периоде, в котором соответствующие услуги были оказаны;
- (ii) Помесячная абонентская плата отражается в том месяце, в течение которого были оказаны услуги связи;
- (iii) Выручка от предоставления доступа к сети Интернет, а также услуги передачи данных и сообщений по телеграфной сети признается, когда услуги оказаны потребителям;
- (iv) Выручка от предоставления в аренду магистральных каналов признается равномерно в течение срока договора;
- (v) Выручка от продажи оборудования признается в момент перехода контроля. Контроль над активом относится к способности определять способ его использования и получение практически всех оставшихся выгод от актива.

Учет доходов от услуг связи

Компания признает выручку от услуг связи по мере оказания ею услуг на отчетную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения.

Выручка рассчитывается на основании данных об использовании минут трафика, объема переданных данных или по истечению определенного периода времени (ежемесячная абонентская плата).

В рамках пакетных предложений Компания отдельно признает выручку для каждой единицы товара или услуги в случае, если данный товар или услуга являются отличимыми, то есть сами по себе представляют ценность для покупателя. Вознаграждение за пакет распределяется между отдельными составляющими пакета товара или услуги. Справедливая стоимость при этом определяется как цена продажи компонента на рынке не в составе пакета с учетом возможных скидок за объем.

Учет доходов по проектам строительно-монтажных работ и услуг

Строительно-монтажные работы

Выручка признается на протяжении времени по мере улучшения актива, находящегося под контролем заказчика. Выручка оценивается по методу результатов. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Компания использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг.

Выполнение работ осуществляется на условиях ежегодного авансового платежа.

При завершении определенного этапа, покупателю направляется отчет о выполненных работах, подписанный сторонним оценщиком. Если оплата результата превышает признанную до текущей даты выручку, то в отношении существующей разницы Компания признает обязательство по договору.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны заказчиков (предоплата и предоставление авансов), признается финансовый расход, увеличивающий соответствующее контрактное обязательство, которое в свою очередь увеличивает размер выручки по мере предоставления услуг.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны Компании, когда период между признанием выручки на основе метода результатов и оплата результата составляет более двенадцати месяцев, размер выручки от предоставления услуг и соответствующей дебиторской задолженности снижается. При этом по мере приближения даты оплаты признается финансовый доход, увеличивающий дебиторскую задолженность до номинальной стоимости.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

В обстоятельствах, когда Компания неспособна обоснованно оценить результат выполнения обязанности к исполнению, но при этом ожидает возмещения затрат, понесенных в связи с выполнением обязанности к исполнению, выручка признается только в объеме понесенных затрат.

Учет доходов от ИТ – проектов

Выручка по ИТ-проектам признается по мере оказания услуг на отчетную дату, так как обязательства по предоставлению услуг выполняются в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения. Выручка признается в течении периода, ежемесячно, по методу результатов, размер же выручки рассчитывается как произведение объема предоставленных услуг на утвержденный в договоре тариф либо на основании утвержденной в договоре фиксированной стоимости предоставленных услуг за месяц.

Активы и обязательства по договору

Компания признает актив, за исключением сумм, представляющих дебиторскую задолженность, или соответственно, обязательство по договору в случае, когда:

- организация передала покупателю товары или услуги до того, как покупатель выплатит возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору; или
- покупатель выплатил Компании соответствующее возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору.

Затраты на заключение договоров

Дополнительные затраты, которые были понесены в связи с заключением договоров с покупателями, Компания в качестве упрощения практического характера, отнесла на расходы в момент возникновения, исходя из того, что предполагаемый период амортизации актива не превышает одного года.

Аренда

Компания как арендатор

Компания оценивает, является ли договор договором аренды или содержит ли он аренду с момента его заключения. Компания признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство по аренде в отношении всех договоров аренды, в которых она является арендатором, за исключением краткосрочной аренды (определяемой как аренда со сроком аренды 12 месяцев или менее) и аренды с низкой стоимостью (таких как планшеты и персональные компьютеры, мелкие предметы офисной мебели и телефоны). В отношении этих договоров аренды Компания признает арендные платежи в качестве операционных расходов равномерно в течение срока аренды, если только другое систематическое основание не будет более характерным временным рамкам, в которых потребляются экономические выгоды от арендованных активов.

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые не были уплачены на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

Арендные платежи, которые включаются в оценку обязательства по аренде, состоят из следующих платежей:

- фиксированные платежи (включая по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантиям ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что арендатор исполнит этот опцион; и
- выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение арендатором опциона на прекращение аренды.

Обязательства по аренде представлены отдельной строкой в отчете о финансовом положении.

Впоследствии обязательства по аренде оцениваются путем увеличения балансовой стоимости с целью отражения процентов по обязательству по аренде (с использованием метода эффективной ставки процента) и путем уменьшения балансовой стоимости с целью отражения произведенных арендных платежей.

Компания переоценивает обязательство по аренде (и вносит соответствующую корректировку по активу в форме права пользования) всякий раз, когда:

- срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение обстоятельств, приводящие к изменению оценки исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантии ликвидационной стоимости, в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только арендные платежи не изменяются из-за изменения плавающей процентной ставки, и в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- договор аренды изменен и изменение условий аренды не учитывается как отдельная аренда, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды с измененными условиями путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату внесения изменений.

Активы в форме права пользования включают первоначальную оценку соответствующего обязательства по аренде, арендных платежей, произведенных в день или до дня начала аренды, за вычетом любых полученных стимулов по аренде и любых первоначальных прямых затрат. Впоследствии эти активы оцениваются по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Активы в форме права пользования амортизируются в течение более короткого срока аренды и срока полезного использования базового актива. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает то, что Компания ожидает реализовать опцион на покупку, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива. Амортизация начинается с даты начала аренды.

Активы в форме права пользования включены в статью основные средства.

Компания применяет МСФО (IAS) 36 для определения обесценения актива в форме права пользования и учитывает любые выявленные убытки от обесценения, как описано в учетной политике «Основные средства».

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, не включаются в оценку обязательств по аренде и актива в форме права пользования. Соответствующие платежи признаются как расходы в периоде, в котором происходит событие или условие, которое вызывает эти платежи, и включаются в строку «Аренда» в составе прибыли или убытка (Примечания 22 и 23).

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

В качестве упрощения практического характера МСФО (IFRS) 16 разрешает арендатору не разделять компоненты, не относящиеся к аренде, и вместо этого учитывает любые арендные и связанные с ними компоненты, не относящиеся к аренде, как единое соглашение. Компания не использовала это упрощение практического характера.

Компания как арендодатель

Аренда, в рамках которой Компания является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Когда Компания является промежуточным арендодателем, она учитывает главный договор аренды и договор субаренды как два отдельных договора. Договор субаренды классифицируется как договор финансовой или операционной аренды на основании классификации актива в форме права пользования, возникающего из главного договора аренды.

Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды. Суммы к получению от арендаторов по договорам финансовой аренды отражаются в составе дебиторской задолженности в размере чистых инвестиций Компании в аренду. Доход по финансовой аренде распределяется по отчетным периодам так, чтобы обеспечить постоянный уровень доходности по чистым инвестициям Компании в аренду.

Когда договор включает компоненты, относящиеся и не относящиеся к аренде, Компания применяет МСФО (IFRS) 15 для распределения вознаграждения по договору для каждого компонента.

5. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ

Применяя положения учетной политики Компании, изложенные в Примечании 4, руководство должно делать предположения, оценки и допущения для определения балансовой стоимости активов и обязательств, не очевидной из других источников. Оценочные значения и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, уместных в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от таких оценок.

Существенные допущения, использованные при применении учетной политики

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в текущем периоде, если изменение влияет только на этот период, либо в текущем и будущих периодах, если изменение влияет и на текущий и на будущие периоды.

Оценка бизнес-модели

Классификация и оценка финансовых активов зависят от того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть, а также от целей бизнес-модели.

Значительное повышение кредитного риска

Компания создает оценочный резерв под убытки по финансовым инструментам в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам для активов в стадии 1, или ожидаемым кредитным убыткам за весь срок для активов стадии 2 или 3. Актив переходит в стадию 2 при значительном повышении его кредитного риска с момента первоначального признания. В МСФО (IFRS) 9 не содержится определения значительного повышения кредитного риска. При оценке того, значительно ли повысился кредитный риск актива, Компания учитывает качественную и количественную обоснованную и подтверждаемую прогнозную информацию.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Выручка по договорам строительного-монтажных работ с покупателями – методы оценки степени выполнения

Компания применяет метод результатов при оценке степени выполнения обязанности к исполнению, принимая во внимание характер работ и услуги, которые Компания обещала передать покупателю. Компания применила суждения при выборе единого метода оценки степени выполнения обязанности к исполнению, которая выполняется в течение периода времени.

Компания применяет упрощение практического характера в отношении права признавать выручку на основе непосредственных оценок стоимости работ и услуг для покупателя, переданных до текущей даты. Руководство применило суждение, что упрощение практического характера может быть использовано при условии, если изменения цен непосредственно соответствуют изменениям стоимости для покупателя.

Метод результатов применяется последовательно в отношении аналогичных обязанностей к исполнению и в аналогичных обстоятельствах.

Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение долгосрочных активов

Компания проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчетную дату. В случае обнаружения таких признаков рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива с целью определения размера убытка от обесценения (если таковой имеется). В тех случаях, когда невозможно оценить возмещаемую стоимость отдельного актива, Компания оценивает возмещаемую стоимость генерирующей единицы, к которой относится такой актив.

Компания провела анализ индикаторов обесценения долгосрочных активов по состоянию на 31 декабря 2019 года. На основе анализа индикаторы обесценения не были выявлены.

Оценка обязательств по аренде

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, дисконтированных с использованием ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств, которую определяет, как процентную ставку, которую арендатор заплатил или должен будет заплатить, чтобы заимствовать в течение аналогичного срока и с аналогичным обеспечением средства, необходимые для приобретения актива, стоимость которого аналогична активу в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Срок аренды определяется Компанией с учетом наличия опциона на продление и достаточной уверенности в том, что Компания воспользуется этим опционом и продлит срок аренды; наличия штрафов при прекращении договора; наличия значительных усовершенствований объекта аренды, которые были осуществлены Компанией; является ли объект аренды специализированным активом; местоположения актива; наличия альтернативных вариантов и других требований МСФО (IFRS)16.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

Резервы по ожидаемым кредитным убыткам

Компания создает резервы по ожидаемым кредитным убыткам по дебиторской задолженности и прочей дебиторской задолженности. Значительные суждения используются при определении данных резервов. При определении резервов по ожидаемым кредитным убыткам рассматривается историческое и ожидаемое поведение покупателей. Изменения в экономике или индивидуальные условия покупателя могут потребовать корректировок резерва по сомнительной задолженности в данной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов, резервы по ожидаемым кредитным убыткам были созданы в размере 1,514,371 тыс. тенге и 638,199 тыс. тенге соответственно.

Оценка резервов по судебным разбирательствам

Компания участвует в различных судебных разбирательствах, относящихся к ее хозяйственной деятельности. Компания использует оценки вероятности неблагоприятного исхода находящихся в стадии рассмотрения или потенциальных претензии и их влияние на финансовое положение или результаты финансово-хозяйственной деятельности Компании. Размеры резерва основываются на оценке вероятности выиграть или проиграть спор и сумме вероятных выплат. Разницы между оценочными значениями и фактически оплаченными суммами, если таковые возникают в будущих отчетных периодах, могут оказать существенный эффект на финансовые показатели Компании.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

	<u>Земля</u>	<u>Здания и сооружения</u>	<u>Машины и оборудование</u>	<u>Транспортные средства</u>	<u>Прочие активы</u>	<u>Незавершенное капитальное строительство</u>	<u>Итого</u>
Стоимость							
На 1 января 2018 года	189,401	4,156,025	89,776,799	382,386	354,783	4,117,012	98,976,406
Поступило	-	-	290,642	-	5,930	22,741,081	23,037,653
Внутренние перемещения	-	429,773	17,660,065	-	36,324	(18,126,162)	-
Перевод в нематериальные активы (Примечание 7)	-	-	(236,832)	-	-	-	(236,832)
Выбыло	-	-	(141,719)	-	(3,649)	(446,590)	(591,958)
На 31 декабря 2018 года	189,401	4,585,798	107,348,955	382,386	393,388	8,285,341	121,185,269
Корректировка в связи с первым применением МСФО (IFRS) 16 (Примечание 3)	-	207,523	-	-	-	-	207,523
На 1 января 2019 года (пересчитано)	189,401	4,793,321	107,348,955	382,386	393,388	8,285,341	121,392,792
Поступило	2	-	118,505	72,129	10,644	14,123,410	14,324,690
Поступления по договорам аренды	-	946,493	193,040	-	-	-	1,139,533
Внутренние перемещения	-	15,809	6,344,412	14,576	57,900	(6,432,697)	-
Выбыло	-	(2,220)	(1,080,108)	-	(3,191)	(159,031)	(1,244,550)
На 31 декабря 2019 года	189,403	5,753,403	112,924,804	469,091	458,741	15,817,023	135,612,465
Накопленная амортизация							
На 1 января 2018 года	-	(1,604,818)	(36,929,560)	(225,140)	(198,768)	-	(38,958,286)
Начислено за год	-	(187,676)	(7,542,784)	(34,553)	(32,041)	-	(7,797,054)
Изменение классификации	-	622	228	-	(850)	-	-
Перемещение в нематериальные активы (Примечание 7)	-	-	27,629	-	-	-	27,629
Выбыло	-	-	54,876	-	3,214	-	58,090
На 31 декабря 2018 года	-	(1,791,872)	(44,389,611)	(259,693)	(228,445)	-	(46,669,621)
Начислено за год	-	(364,826)	(8,204,468)	(32,318)	(41,583)	-	(8,643,195)
Выбыло	-	2,487	309,106	-	1,726	-	313,319
На 31 декабря 2019 года	-	(2,154,211)	(52,284,973)	(292,011)	(268,302)	-	(54,999,497)
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2018 года	189,401	2,793,926	62,959,344	122,693	164,943	8,285,341	74,515,648
На 31 декабря 2019 года	189,403	3,599,192	60,639,831	177,080	190,439	15,817,023	80,612,968

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

В течение двенадцати месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 года, из незавершенного строительства были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 6,411,991 тыс. тенге, которые в основном представлены мобильными диагностическими комплексами и прочими основными средствами на сумму 4,381,177 тыс. тенге (2018 год: были введены в эксплуатацию основные средства, на общую сумму 18,126,162 тыс. тенге, которые были представлены участками волоконно-оптической линии связи на участке «Макат-Мангышлак», а также объектами, связанными с облачными сервисами ЦОД).

Общая сумма капитализации процентов составила 24,964 тыс. тенге (2018 год: 210,160 тыс. тенге) (Примечание 24).

По состоянию на 31 декабря 2019 года, незавершенное строительство в основном, было представлено оборудованием DWDM для строительства соединительных линий волоконно-оптической линии связи, модернизацией системы видеонаблюдения, оборудованием СОРМ, специализированной установки и технологического оборудования.

Компания прекратила учет признания активов по договору финансовой аренды с ТОО «Grand Telecom», с балансовой стоимостью 371,125 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2019 года в связи с завершением срока договора финансовой аренды.

26 декабря 2017 года Компания заключила Договор исламского лизинга с АО «Аль Сакр Финанс», в результате которого приобретено три здания с прилегающими земельными участками. Срок лизинга составляет 4 года. После исполнения обязательств по договору лизинга предмет лизинга переходит в собственность Компании. Балансовая стоимость на 31 декабря 2019 года и 2018 годов составляет 858,374 тыс. тенге и 865,762 тыс. тенге соответственно.

28 декабря 2018 года Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на поставку компьютерной техники. Срок аренды: с даты подписания до 31 мая 2022 года. Право собственности переходит к Компании по истечению срока действия договора после исполнения обязательств по выплате всех арендных платежей.

Эффект от первого применения МСФО (IFRS) 16 по договору с ТОО «Emerald Tower» составил 207,523 тыс. тенге. В 2019 году в связи с применением МСФО (IFRS) 16 Компания признала здания и сооружения и машины и оборудования как активы в форме права пользования на общую сумму 1,139,533 тыс. тенге в рамках договоров, заключенных с ТОО «Emerald Tower», ТОО «QBG Partners», а также договоров кабельной канализации. Износ по данным активам составил 152,333 тыс. тенге (Примечание 17).

Оборудование стоимостью 482,000 тыс. тенге, полученное согласно вышеуказанным договорам с ТОО «QBG Partners», было передано в субаренду в рамках договоров технической поддержки АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» (Примечание 9).

По состоянию на 31 декабря 2019 года остаточная стоимость основных средств, находящихся в залоге в соответствии с договорами займов и аренды, составила 3,753,619 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 3,228,317 тыс. тенге) (Примечания 16 и 17).

По состоянию на 31 декабря 2019 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Компании составила 16,448,461 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 12,072,898 тыс. тенге).

Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Компания в качестве арендодателя) представлены магистральными каналами (ВОЛС), которые предоставляются в аренду.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

7. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

	Лицензии	Программное обеспечение	Прочие	Итого
Стоимость				
На 1 января 2018 года	1,742,848	1,302,028	2,727,360	5,772,236
Поступило	34,164	1,457,743	124,357	1,616,264
Перевод из основных средств (Примечание 6)	236,832	-	-	236,832
Выбыло	(5,723)	(2,832)	-	(8,555)
На 31 декабря 2018 года	2,008,121	2,756,939	2,851,717	7,616,777
Поступило	14,502	12,591	-	27,093
Внутренние перемещения	-	70,357	(70,357)	-
Выбыло	-	(78,883)	-	(78,883)
На 31 декабря 2019 года	2,022,623	2,761,004	2,781,360	7,564,987
Накопленная амортизация				
На 1 января 2018 года	(752,727)	(486,274)	(974,486)	(2,213,487)
Начислено за год	(196,633)	(194,079)	(272,746)	(663,458)
Перевод из основных средств (Примечание 6)	(27,629)	-	-	(27,629)
Выбыло	5,723	2,832	-	8,555
На 31 декабря 2018 года	(971,266)	(677,521)	(1,247,232)	(2,896,019)
Начислено за год	(187,508)	(511,750)	(250,017)	(949,275)
Выбыло	-	78,883	-	78,883
На 31 декабря 2019 года	(1,158,774)	(1,110,388)	(1,497,249)	(3,766,411)
Балансовая стоимость				
На 31 декабря 2018 года	1,036,855	2,079,418	1,604,485	4,720,758
На 31 декабря 2019 года	863,849	1,650,616	1,284,111	3,798,576

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов нематериальные активы, заложенные под обеспечение обязательств, отсутствуют.

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Долгосрочные авансы выданные	818,655	3,107,387
Активы по договорам с покупателями	257,658	-
Долгосрочная дебиторская задолженность работников	182,309	201,210
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank»	124,611	-
Долгосрочный НДС к возмещению	60,635	94,496
Денежные средства, ограниченные в использовании	20,100	404,511
	1,463,968	3,807,604
Резерв по долгосрочным авансам выданным	(818,655)	(818,655)
Резерв под обесценение облигаций	(28,084)	-
Резерв по денежным средствам, ограниченным в использовании	(114)	(283,397)
	617,115	2,705,552

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

14 августа 2017 года с ДБ АО «Сбербанк» заключен договор залога денег, по которому Компания выступает залогодателем. Стоимость предмета залога составляет 100 тыс. тенге (Примечание 27).

Финансовые активы в составе прочих долгосрочных активов были выражены в следующих валютах:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Тенге	298,822	211,311
Доллары США	-	111,013
	298,822	322,324

9. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

По состоянию на 31 декабря 2019 года дебиторская задолженность по финансовой аренде представлена следующим образом (31 декабря 2018 года: ноль тенге):

	Арендные платежи	Приведенная стоимость арендных платежей
В течение года	479,358	360,435
От 1 до 2 лет	373,968	331,563
От 2 до 3 лет	134,895	127,795
	988,221	819,793
Минус: будущие финансовые расходы	(168,428)	-
Стоимость арендных платежей	819,793	819,793
Включая:		
- краткосрочная часть		360,435
- долгосрочная часть		459,358
		819,793

В 2019 году Компания заключила договоры финансовой субаренды в качестве арендодателя компьютерной техники с АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» в рамках договоров технического обслуживания с указанными компаниями (Примечание 6). Приведенная стоимость арендных платежей на момент начала субаренды составила 500,246 тыс. тенге. Срок договоров аренды истекает в 2021 и 2022 годах. Эффективная ставка доходности составляет 13.25%. Данное оборудование было получено в аренду от «TOO QBG Partners».

Также, в 2019 году Компания передала собственное оборудование в аренду АО «Казпочта» в рамках договора технической поддержки. Приведенная стоимость арендных платежей составила 327,822 тыс. тенге. Срок договоров аренды истекает в 2022 году. Эффективная ставка доходности составляет 13.25%.

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года доход по вознаграждениям в рамках вышеуказанных договоров составил 70,953 тыс. тенге.

Компания не подвержена валютному риску в результате договоров аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Риск ликвидационной стоимости арендуемой компьютерной техники не является значительным из-за существования вторичного рынка для данного оборудования.

Компания оценивает ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности по финансовой аренде несущественными.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы, полученные по договорам с покупателями	2,474,679	-
Доходы будущих периодов	597,808	-
	3,072,487	-
Минус: краткосрочная часть (Примечание 19)	(1,876,582)	-
	1,195,905	-

В 2019 году Компанией были получены авансы по долгосрочным контрактам в счет исполнения будущих работ и услуг. По состоянию на 31 декабря 2019 года обязательства по договорам с покупателями, в основном, включают авансы, полученные от АО «КазТрансГаз» в сумме 2,197,199 тыс. тенге в рамках исполнения договора от 30 мая 2019 на выполнение комплексных работ по диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учета газа (Примечание 25).

11. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	5,149,653	3,805,724
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(170,646)	(99,733)
	4,979,007	3,705,991

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности на основе матрицы оценочных резервов Компании.

31 декабря 2019 года	Непро- сроченная	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки					Итого
		< 30 дней	31 – 60 дней	61 – 90 дней	91 – 180 дней	180 – 365 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 0.4%	до 0.80%	до 2%	до 4%	до 28.99%	до 97.39%	
Валовая балансовая стоимость	3,056,240	1,135,954	439,644	157,268	194,150	166,397	5,149,653*
Ожидаемые кредитные убытки	(12,234)	(9,091)	(8,043)	(6,511)	(34,893)	(99,874)	(170,646)

* В соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9 Компания напрямую уменьшила валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности (т.е. списала валовую стоимость дебиторской задолженности за счет ранее созданного резерва) в размере 247,668 тыс. тенге, по которой у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения финансового актива.

31 декабря 2018 года	Непро- сроченная	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки					Итого
		< 30 дней	31 – 60 дней	61 – 90 дней	91 – 180 дней	180 – 365 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 0.37%	0.74%	1.53%	3.89%	до 26.05%	до 96.54%	
Валовая балансовая стоимость	2,097,212	611,528	286,464	707,306	27,915	75,299	3,805,724*
Ожидаемые кредитные убытки	(7,388)	(4,196)	(4,217)	(26,435)	(4,446)	(53,051)	(99,733)

* В соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9 Компания напрямую уменьшила валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности (т.е. списала валовую стоимость дебиторской задолженности за счет ранее созданного резерва) в размере 173,102 тыс. тенге, по которой у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения финансового актива.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2019 год	2018 год
Резерв по сомнительной дебиторской задолженности по МСФО (IAS) 39 на начало года	(99,733)	(251,744)
Корректировка в связи с применением МСФО (IFRS) 9	-	(10,253)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности по МСФО (IFRS) 9 на начало года	(99,733)	(261,997)
Начислено за год	(145,479)	(42,027)
Списано в течение года за счет ранее созданного резерва	74,566	204,291
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности по МСФО (IFRS) 9 на конец года	(170,646)	(99,733)

Торговая дебиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Доллары США	2,850,859	1,811,657
Тенге	2,068,825	1,876,798
Евро	43,059	12,024
Российские рубли	16,264	5,512
	4,979,007	3,705,991

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

12. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Авансы выданные	1,206,665	166,283
Прочая дебиторская задолженность	1,084,599	715,921
НДС к возмещению	928,835	238,612
Предоплата за пользование лицензией	173,432	167,643
Краткосрочная дебиторская задолженность работников	47,304	52,618
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	35,095	31,316
Проценты к получению	5,374	20,757
	3,481,304	1,393,150
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(661,486)	(538,466)
Резерв по сомнительной задолженности по авансам выданным	(118,753)	(11)
	2,701,065	854,673

Авансы выданные представлены авансами за оказание услуг связи.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по прочей дебиторской задолженности и прочим долгосрочным финансовым инвестициям за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2019 год	2018 год
Резерв по сомнительной задолженности по МСФО (IAS) 39 на начало года	(538,466)	(532,296)
Корректировка в связи с применением МСФО (IFRS) 9	-	(1,101)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по МСФО (IFRS) 9 на начало года	(538,466)	(533,397)
Начислено за год	(102,118)	(5,182)
(Восстановлено)/списано за счет ранее созданного резерва за год	(20,902)	113
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по МСФО (IFRS) 9 на конец года	(661,486)	(538,466)

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов финансовые активы в составе прочих текущих активов Компании были выражены в тенге.

13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Сырье и материалы	1,089,657	406,013
Запасные части	290,853	179,726
Топливо	24,951	27,557
Прочие	939,400	328,256
	2,344,861	941,552
Резерв по неликвидным и устаревшим товарно-материальным запасам	(71,838)	-
	2,273,023	941,552

Сырье и материалы представлены материалами, которые будут использованы для оказания услуг по проектам.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

14. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Денежные средства на счетах в банках	263,780	1,449,779
Депозиты до трех месяцев	17,127	161,529
Денежные средства на карт-счетах	5,112	6,364
	286,019	1,617,672
Резерв на обесценение денежных средств и их эквивалентов	(83)	(4,858)
	285,936	1,612,814

По состоянию на 31 декабря 2019 года депозиты были представлены, в основном, депозитами, размещенными в долларах США на срок до трех месяцев со ставкой 1.5% годовых (31 декабря 2018 года: 1.5% годовых), в кредитных институтах с рейтингом от «B» до «BB-».

Денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

	31 сентября 2019 года	31 декабря 2018 года
Тенге	176,842	1,382,417
Доллары США	105,288	218,984
Российские рубли	3,806	11,413
	285,936	1,612,814

На 31 декабря 2019 года на балансе Компании имеются денежные средства в размере 223,223 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 332,496 тыс. тенге), полученные от покупателей в рамках оказания услуг по договорам совместной деятельности и подлежащие передаче партнерам по совместной деятельности (Примечание 19).

15. АКЦИОНЕРНЫЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ*Акционерный капитал*

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов выпущенный и оплаченный акционерный капитал Компании составлял 12,241,487 тыс. тенге.

На 31 декабря 2019 года акционерный капитал Компании представлен следующим образом:

	31 декабря 2019 года		31 декабря 2018 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
АО «НК «ҚТЖ»	51%	2,875,429	51%	2,875,429
Муханов М. С.	49%	2,762,668	49%	2,762,668

По состоянию на 31 декабря 2019 года Компания не имела привилегированных акций.

15 ноября 2019 года Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в размере 1,579,625 тыс. тенге по результатам деятельности за 2018 год (29 мая 2018 года по итогам 2017 года: 2,339,221 тыс. тенге) пропорционально имеющемуся пакету акций, следующим путем:

- перечислением денежных средств в сумме 774,016 тыс. тенге Муханову М.С. (2018 год: 1,175,618 тыс. тенге);
- зачета встречного требования и соразмерного уменьшения просроченной задолженности АО «НК «ҚТЖ» в сумме 805,609 тыс. тенге (2018 год: 1,223,603 тыс. тенге).

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

(в тыс. тенге)

В декабре 2019 года произведен зачет сумм по дивидендам с дебиторской задолженностью от дочерних предприятий АО «НК «ҚТЖ» на сумму 644,160 тыс. тенге. В итоге общая задолженность по дивидендам на 31 декабря 2019 года составляет 3,275,126 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 2,339,661 тыс. тенге).

Дополнительно оплаченный капитал

Дополнительно оплаченный капитал представлен разницей между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году, за вычетом эффекта отложенного налога.

16. ЗАЙМЫ

	Валюта	Период погашения	Процентная ставка	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Займы:					
АО «Банк развития Казахстана» («БРК»)	Тенге	2024	8.0%	13,488,710	16,486,202
Евразийский банк развития («ЕАБР»)	Тенге	2025	11.999%	8,149,934	7,800,391
ЕАБР	Тенге	2020	9.0%	5,034,172	8,419,157
ЕАБР	Тенге	2024	9.0%	4,910,218	5,802,945
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2023	11.25%	4,885,561	4,944,305
ЕАБР	Тенге	2026	11.40%	4,705,191	-
АО ДБ «Альфа-Банк»	Тенге	2021	11.25%	3,962,984	4,798,370
АО «Евразийский Банк»	Тенге	2020	14.00%	382,392	-
ЕАБР	Тенге	2019	11.50%	-	4,016,611
				45,519,162	52,267,981
За вычетом части долгосрочных займов, подлежащей погашению в течение 12 месяцев				<u>(12,801,605)</u>	<u>(13,416,145)</u>
				32,717,557	38,851,836

Общий остаток задолженности по займам, обеспеченным гарантией АО «НК «ҚТЖ» («Гарант»), на 31 декабря 2019 года составляет 23,433,100 тыс. тенге. К данным займам относятся:

- заем, выданный БРК, остаток задолженности 13,488,710 тыс. тенге;
- заем, выданный ЕАБР, остаток задолженности 5,034,172 тыс. тенге;
- заем, выданный ЕАБР, остаток задолженности 4,910,218 тыс. тенге.

График погашения основной суммы долга и процентов, начисленных на 31 декабря 2019, по кредитным соглашениям представлен следующим образом:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
В течение 1 года	12,801,605	13,416,145
1-2 года	11,761,532	10,946,541
2-3 года	6,979,549	10,876,543
3-4 года	6,979,549	5,947,027
свыше 4-х лет	6,996,927	11,081,725
	45,519,162	52,267,981

АО ДБ «Альфа-Банк»

Займы от АО ДБ «Альфа-Банк» обеспечены движимым имуществом Компании, остаточная стоимость которого на 31 декабря 2019 года составила 2,643,778 тыс. тенге (31 декабря 2018 года составила 2,935,788 тыс. тенге) (Примечание б).

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

ЕАБР

29 декабря 2018 года Компания заключила дополнительное соглашение к кредитному договору №112, заключенному 24 июля 2018 года, в части изменения процентной ставки с 11.5% до 11.999 %, начиная с 1 января 2019 года. Компания рассчитала эффект от модификации и признала его в составе финансовых затрат в размере 208,038 тыс. тенге.

8 мая 2019 года Компания заключила кредитный договор №69 с Евразийским банком развития с целью реализации инвестиционного проекта. Согласно данному договору, Компании предоставляется невозобновляемая кредитная линия сроком до 2026 года.

21 мая 2019 года в рамках данной кредитной линии был получен первый транш в сумме 3,388,500 тыс. тенге. 23 июля 2019 года был получен второй транш в сумме 1,206,114 тыс. тенге.

Данные займы обеспечены недвижимым имуществом Компании, остаточная стоимость которого на 31 декабря 2019 года составила 262,686 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 292,529 тыс. тенге), денежными средствами, поступающими по договору с «АО «НК «ҚТЖ» от 16 марта 2017 года, а также залогом денежных средств, учтенным в составе прочих долгосрочных активов (Примечания 6 и 8).

АО «Евразийский Банк»

30 апреля 2019 года Компания заключила соглашение о предоставлении кредитной линии №35/16-657 с целью пополнения оборотных средств на сумму не более 780,000 тыс. тенге, под 14% годовых. В рамках данной кредитной линии 30 апреля 2019 года было освоено 381,500 тыс. тенге.

Компания обязана соблюдать все условия кредитных соглашений с БРК, ЕАБР, АО ДБ «Альфа-Банк». Определенные ограничительные условия также установлены для Гаранта. Руководство считает, что Компания полностью соблюдает ограничительные условия по договорам займов по состоянию на 31 декабря 2019 года. Гарант, с целью недопущения случаев неисполнения обязательств перед БРК, до отчетной даты получил письмо-согласие от кредитора о неприменении ограничительных условий по состоянию на 31 декабря 2019 года.

17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

	Арендные платежи		Приведенная стоимость арендных платежей	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года*	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года*
В течение года	1,081,940	1,456,316	875,855	1,242,650
От 1 до 2 лет	743,294	412,991	620,734	324,089
От 2 до 3 лет	282,848	272,991	240,848	253,875
От 3 до 4 лет	31,697	-	5,214	-
От 4 до 5 лет	31,697	-	5,779	-
Более пяти лет	443,757	-	217,907	-
	2,615,233	2,142,298	1,966,337	1,820,614
Минус: будущие финансовые расходы	(648,896)	(321,684)	-	-
Приведенная стоимость арендных платежей	1,966,337	1,820,614	1,966,337	1,820,614
Включая:				
- краткосрочная часть			875,855	1,242,650
- долгосрочная часть			1,090,482	577,964
			1,966,337	1,820,614

*Данные за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, являются минимальными арендными платежами и приведенной стоимостью минимальных арендных платежей по финансовой аренде согласно МСФО (IAS) 17 Аренда.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, по договору с ТОО «Grand Telecom» Компания понесла расходы по условной арендной плате, связанные с индексацией платежей, на сумму 1,517,323 тыс. тенге (2018 год: 1,272,685 тыс. тенге) (Примечание 24). Средняя процентная ставка составила 18.25%.

В 2017 году Компания заключила договор исламского лизинга с АО «Аль Сакр Финанс» сроком до 26 декабря 2021 года (Примечание 6). Средняя процентная ставка составила 17.29%. Стоимость недвижимого имущества, находящееся в залоге по договору залога, составляет 847,155 тыс. тенге (Примечание 6).

В 2018 году Компания заключила договор аренды с ТОО «QBG Partners» на поставку компьютерной техники сроком до 31 декабря 2020 года. Первоначальная стоимость контракта составляет 336,000 тыс. тенге, включая НДС. Номинальная ставка по договору составила 14%.

В результате применения МСФО (IFRS) 16 «Аренда» Компания на 1 января 2019 года дополнительно признала активы в форме права пользования и соответствующие обязательства, состоящие из объекта недвижимости на сумму 207,523 тыс. тенге.

Также, в течение 2019 года Компания признала здания и сооружения и прочие основные средства как активы в форме права пользования на общую сумму 1,139,533 тыс. тенге в рамках договоров, заключенных с ТОО «Emerald Tower», ТОО «QBG Partners», а также договоров кабельной канализации (Примечание 6). Средняя процентная ставка по данным договорам составила 12.28% – 12.62%. Компания признала обязательства по аренде, исходя из ожидаемого срока использования активов до 2021 - 2038 годов.

Все арендные обязательства Компании выражены в тенге.

17.1 Движение обязательств, обусловленных финансовой деятельностью

В таблице ниже представлены изменения обязательств в результате финансовой деятельности, включая изменения, обусловленные денежными потоками, так и изменения, не связанные с денежными потоками. Обязательства, обусловленные финансовой деятельностью, это те обязательства, денежные потоки от которых в отчете о движении денежных средств были или будущие денежные потоки будут классифицированы как денежные потоки от финансовой деятельности.

31 декабря 2019 года	На 1 января	Корректировка в связи с применением МСФО (IFRS) 16	На 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 16	Денежные потоки от финансовой деятельности (i)	Новые договоры по займам и финансовой аренде /Прочие изменения, нетто/Объявленные дивиденды (ii)	Эффект модификаций, не приводящих к прекращению признания/ Взаимозачет	31 декабря 2019 года
Займы (Прим. 16)	52,267,981	-	52,267,981	(6,875,269)	126,450	-	45,519,162
Аренда (Прим. 17)	1,820,614	207,523	2,028,137	(1,322,175)	1,139,533	120,842	1,966,337
Задолженность по дивидендам (Прим. 15)	2,339,661	-	2,339,661	-	1,579,625	(644,160)	3,275,126
	56,428,256	207,523	56,635,779	(8,197,444)	2,845,608	(523,318)	50,760,625

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

31 декабря 2018 года	1 января 2018 года	Корректи- ровка в связи с первым применением МСФО (IFRS) 9	На 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 9	Денежные потоки от финансовой деятельности (i)	Объявленные дивиденды/Но- вые договора финансовой аренды/Эффект модификаций, не приводящий к прекращению признания	Взаимозачет по дивидендам/ Прочие изменения, нетто (ii)	31 декабря 2018 года
Займы (Прим. 16)	47,111,428	184,666	47,296,094	5,477,732	(395,907)	(109,938)	52,267,981
Аренда (Прим. 17)	2,007,943	-	2,007,943	(485,533)	288,960	9,244	1,820,614
Задолжен- ность по дивидендам (Прим. 15)	2,162,824	-	2,162,824	(998,781)	2,399,221	(1,223,603)	2,339,661
	51,282,195	184,666	51,466,861	3,993,418	2,292,274	(1,324,297)	56,428,256

- (i) Денежные потоки от банковских займов, аренды, а также выплаченных дивидендов, включая налог на дивиденды, составляют чистую сумму поступлений и выплат по финансовой деятельности в отчете о движении денежных средств.
- (ii) Прочие изменения включают проценты начисленные и платежи по процентам.

18. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Задолженность прочим связанным и третьим сторонам	22,785,429	17,639,946
Задолженность перед АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями (Примечание 25)	46,799	35,012
	22,832,228	17,674,958

Торговая кредиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Тенге	19,353,841	16,238,309
Российские рубли	2,161,573	38,861
Доллары США	1,245,704	1,394,822
Евро	71,110	2,966
	22,832,228	17,674,958

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов торговая кредиторская задолженность Компании, в основном, представлена кредиторской задолженностью по приобретению основных средств, товарно-материальных запасов, нематериальных активов и услугами связи.

19. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Обязательство по договорам с покупателями (Примечание 10)	1,876,582	-
Задолженность по заработной плате	1,284,121	1,171,883
Резерв по вознаграждению руководящего персонала	973,243	1,065,590
Резерв по неиспользованным отпускам	630,107	374,435
Авансы, полученные от заказчиков	481,271	114,013
Обязательства по краткосрочным договорам аренды	381,943	198,749
Прочие обязательства	947,585	746,861
	6,574,852	3,671,531

Прочие обязательства, в основном, представлены задолженностью, образованной в связи с осуществлением совместных операций с контрагентами – партнерами в рамках консорциальных соглашений, описанных в приведенной ниже таблице.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

Контрагент - Партнер	Дата консорциаль- ного соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2019 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тыс. тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тыс. тенге	Величина обязатель- ства перед Партнером на 31 декабря 2019 года (с НДС)	Величина обязатель- ства перед Партнером на 31 декабря 2018 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	1,049,006	1%	10,490	1,038,516	-	-	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
АО «KazTransCom»	17 января 2019 года	825,252	27%	226,944	598,308	-	-	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО «Национальные Информационные Технологии»
ТОО «QBG Partners»	20 февраля 2019 года	119,660	84%	100,514	19,146	21,443	-	Предоставление услуг по администрированию и техническому обслуживанию сервисного ПО	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	208,391	63.4%	132,120	76,271	85,423	89,071	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1,319,513	75%-80%	1,029,836	289,677	115,385	243,425	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «РетнНет»	21 декабря 2018 года	35,146	50%	17,573	17,573	-	-	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		3,556,968		1,517,477	2,039,491	222,251	332,496		

В соответствии с договором залога движимого имущества, заключенного между Компанией, ТОО «SilkNetCom» и АО «Банк Развития Казахстана», Компания заложила свои права требования денежных средств, поступающих в будущем от ТОО «SilkNetCom» по договору государственно-частного партнерства, в рамках которого Компания и ТОО «SilkNetCom» ведут совместную деятельность, в обеспечение исполнения ТОО «SilkNetCom» своих обязательств перед банком по соглашению об открытии кредитной линии.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

20. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

	2019 год	2018 год
Расходы по текущему подоходному налогу	868,158	619,319
Расходы по отложенному подоходному налогу	235,475	669,037
Расход по налогу на прибыль	1,103,633	1,288,356

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленной ставки налога, действующей на отчетные даты, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в финансовой отчетности, включали следующее:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Актив по отложенному подоходному налогу		
Резерв по сомнительной задолженности	352,408	167,746
Дисконт по квартирам	105,800	108,067
Вознаграждения сотрудникам	204,199	227,455
Резерв по неиспользованным отпускам	126,021	74,887
Налоги	25,958	14,202
Доходы будущих периодов	16,092	-
Долгосрочные контрактные активы	12,145	-
Прочие резервы	477,383	-
Итого актив по отложенному подоходному налогу	1,320,006	592,357
Обязательство по отложенному подоходному налогу		
Разница в остаточной стоимости основных средств и нематериальных активов	(5,317,662)	(4,731,928)
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	(154,036)	-
Торговая дебиторская задолженность	(131,329)	-
Авансы выданные	(92,025)	-
Итого обязательство по отложенному подоходному налогу	(5,695,052)	(4,731,928)
Обязательство по отложенному подоходному налогу, нетто	(4,375,046)	(4,139,571)

Движение по отложенным налогам на 31 декабря 2019 и 2018 годов представлено следующим образом:

	2019 год	2018 год
Обязательство по отложенному подоходному налогу, нетто на начало года	(4,139,571)	(3,470,534)
Отложенный подоходный налог, признанный в прибылях и убытках	(235,475)	(669,037)
Обязательство по отложенному подоходному налогу, нетто на конец года	(4,375,046)	(4,139,571)

В 2019 и 2018 годах установленная ставка подоходного налога в Республике Казахстан составила 20%.

Ниже приведена сверка установленной ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе Компании:

	2019 год	2018 год
Прибыль до расходов по подоходному налогу	3,811,766	5,237,418
Налог по установленной ставке 20%	762,353	1,047,484
Эффект прочих постоянных разниц	341,280	240,872
Расходы по подоходному налогу	1,103,633	1,288,356

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

21. ВЫРУЧКА

	<u>2019 год</u>	<u>2018 год</u>
Выручка от реализации товаров и услуг АО «НК «ҚТЖ» и его дочерним организациям (Примечание 25)	24,717,665	24,678,455*
Выручка от реализации услуг третьим сторонам и прочим связанным сторонам	42,785,977	36,185,923
Выручка от реализации запасов третьим сторонам	<u>657,529</u>	<u>176,182</u>
Итого выручка по договорам с покупателями	68,161,171	61,040,560
Доходы от операционной аренды от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (Примечание 25)	13,155,232	12,883,640*
Прочие доходы от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (Примечание 25)	346,020	484,487
Прочие доходы от третьих сторон и прочих связанных сторон	<u>432,276</u>	<u>282,652</u>
	<u>82,094,699</u>	<u>74,691,339</u>

*Компания поменяла презентацию 2018 года с целью приведения в соответствие с требованиями МСФО (IFRS) 16.

Ниже приведена информация о выручке Компании, признанная по договорам с покупателями, по категориям, отражающим то, как экономические факторы влияют на характер, величину, распределение во времени и неопределенность выручки и денежных потоков по сегментам, основным видам услуг и срокам признания выручки за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов соответственно:

	<u>2019 год</u>	<u>2018 год</u>
Услуги связи		
Интернет	7,482,049	7,470,159
Аренда спутниковых каналов передачи данных	5,002,847	3,435,447
Международный транзит	4,492,125	3,209,995
Телеграф	1,531,822	1,689,007
Местная связь	907,640	934,065
Оказание услуг аренды магистральных каналов (ВОЛС)	810,948	980,861
Междугородняя и международная связь	694,888	810,756
Оказание услуг справочной службы по номеру «105»	206,766	244,726
Прочие доходы	<u>30,463</u>	<u>-</u>
	21,159,548	18,775,016
Строительно – монтажные работы	19,832,223	17,857,072
ИТ – услуги	<u>27,169,400</u>	<u>24,408,472</u>
	<u>68,161,171</u>	<u>61,040,560</u>
	<u>2019 год</u>	<u>2018 год</u>
Признание выручки по договорам с покупателями		
Выручка от товаров или услуг, передаваемых в течение времени	67,503,973	61,034,361
Выручка от товаров и услуг, передаваемых покупателям в определенный момент времени	<u>657,198</u>	<u>6,199</u>
	<u>68,161,171</u>	<u>61,040,560</u>

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

22. СЕБЕСТОИМОСТЬ

	2019 год	2018 год
Услуги сторонних организаций	28,371,156	25,576,266
Амортизация	9,126,063	8,338,324
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	6,756,385	6,349,318
Расходы по использованию каналов и спутниковой связи	6,638,182	6,066,323
Материалы	3,566,374	3,052,392
Профессиональные услуги	3,785,535	1,874,085
Услуги связи	1,148,812	1,573,980
Расходы по краткосрочным договорам аренды	1,065,033	1,159,260
Себестоимость реализованных ТМЗ	571,017	209,291
Налоги, сборы и другие обязательные платежи и отчисления, включаемые в себестоимость	369,435	605,080
Расходы по вознаграждениям работникам	44,427	102,152
Прочие расходы	2,754,358	2,600,522
	64,196,777	57,506,993

23. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

	2019 год	2018 год
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	1,637,239	1,755,691
Резерв по вознаграждению руководящему персоналу	973,243	1,065,590
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам	835,740	42,027
Услуги сторонних организаций	635,016	704,056
Налоги, за исключением подоходного налога	631,209	798,499
Амортизация	466,407	122,187
Проведение культурно-массовых мероприятий	361,570	211,180
Краткосрочная аренда помещений	243,717	265,813
Расходы по обесценению авансов выданных и прочих текущих активов	241,762	-
Расходы на рекламу	178,235	202,150
Профессиональные услуги	120,394	166,383
Резерв по неликвидным и устаревшим ТМЗ	71,838	-
Резерв по вознаграждению работникам	17,277	25,538
Начисление резерва по обесценению прочих долгосрочных активов, нетто	16,979	1,102,052
Прочие расходы	783,224	551,476
	7,213,850	7,012,642

24. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

	2019 год	2018 год
Проценты по займам	5,275,257	4,428,053
Расходы по условной арендной плате (Примечание 17)	1,517,323	1,272,685
Проценты по финансовой аренде	303,868	342,214
Прочие	154,622	-
	7,251,070	6,042,952
За вычетом процентов, капитализируемых в стоимость квалифицированных активов (Примечание б)	(24,964)	(210,160)
	7,226,106	5,832,792

25. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и операции между связанными сторонами могут осуществляться не на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами. Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Компания проводила значительные операции или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов, приводится ниже.

По состоянию на 31 декабря суммы дебиторской задолженности перед связанными сторонами и суммы кредиторской задолженности, причитающиеся от связанных сторон (АО «НК «ҚТЖ» и его дочерние и ассоциированные организации), включали следующее:

Наименование компании	Торговая дебиторская задолженность связанных сторон		Кредиторская задолженность перед связанными сторонами (Примечание 18)	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АО «НК «ҚТЖ»	10,555,477	12,378,278	30,694	28,981
АО «КТЖ-Грузовые перевозки»	1,037,657	2,083,100	7,189	185
АО «Қазтеміртранс»	289,381	220,662	-	-
АО «Пассажирские перевозки»	149,352	723,284	2,857	-
АО «KTZ Express»	116,247	260,730	-	-
АО «Военизированная охрана железной дороги»	15,676	40,535	-	-
ТОО Ремонтная корпорация «Камкор»	195	134	-	-
Прочие	3,524	3,628	6,059	5,846
	12,167,509	15,710,351	46,799	35,012
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(144,741)	-	-	-
	12,022,768	15,710,351	46,799	35,012

Сделки со связанными сторонами (АО «НК «ҚТЖ» и его дочерние и ассоциированные организации) за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

Наименование компании	Реализация программного обеспечения и услуг (Примечание 21)		Приобретение услуг	
	2019 год	2018 год	2019 год	2018 год
АО «НК «ҚТЖ»	27,673,308	25,071,906	156,603	155,978
АО «КТЖ-Грузовые перевозки»	9,055,835	9,831,343	8,365	24,678
АО «Пассажирские перевозки»	575,997	2,090,016	4,375	2,374
АО «Қазтеміртранс»	425,620	385,761	137	-
АО «KTZ Express»	355,253	453,074	-	1,091
АО «Военизированная охрана железной дороги»	91,980	162,886	-	-
Прочие	40,924	51,596	19,388	24,708
	38,218,917	38,046,582	188,868	208,829

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов суммы задолженности перед прочими связанными сторонами и суммы, причитающиеся от прочих связанных сторон, включают следующее:

Наименование компании	Задолженность связанной стороны		Задолженность связанной стороне, включая кредиторскую задолженность, обязательства по договору и авансы полученные	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АО «КазТрансОйл»	2,856,657	1,313,018	677	-
АО «КазТрансГаз»	1,486,766	191,006	2,197,199	12,649
АО «Интергаз Центральная Азия»	386,231	499,646	421	-
АО «Самрук Энерго»	518,891	-	-	-
АО «НАК «Казатомпром»	235,982	70,386	42,642	5,753
АО «Казпочта»	282,457	324,187	11,217	4,702
АО «Казахтелеком»	124,223	66,324	272,001	77,288
ТОО «Самрук-Казына Контракт»	91,859	-	464	-
АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»	54,522	245,643	-	-
ТОО «Самрук-Казына Финанс»	11,013	16,986	-	-
АО «ҚазМұнайГаз Өнімдері»	949	33,291	9	9
Прочие	101,605	16,769	7,978	6,698
	6,151,155	2,777,256	2,532,608	107,099
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(572,721)	(27,441)	-	-
	5,578,434	2,749,815	2,532,608	107,099

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон составила 78% и 83% от общей суммы торговой дебиторской задолженности, соответственно.

Задолженность по финансовой аренде от связанных сторон представлена следующим образом:

Наименование компании	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
АО «Казпочта»	364,832	-
АО «Интергаз Центральная Азия»	330,065	-
АО «КазТрансГаз»	124,896	-
	819,793	-

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА (в тыс. тенге)

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

Наименование компании	Реализация услуг		Приобретение услуг	
	2019 год	2018 год	2019 год	2018 год
АО «КазТрансОйл»	18,909,406	19,353,052	144,707	-
АО «КазТрансГаз»	3,568,320	556,771	123,162	10,317
АО «Интергаз Центральная Азия»	2,486,949	1,756,013	2,792	-
АО «НАК «Казатомпром»	850,633	342,852	2,355	-
АО «Самрук Энерго»	518,891	-	-	-
АО «Казпочта»	718,864	596,922	121,908	18,903
АО «Казхателеком»	374,315	98,304	301,741	288,470
ТОО Самрук-Казына Контракт	151,845	-	24,152	-
АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»	101,377	240,144	20,497	-
АО «ФНБ «Самрук-Казына»	65,866	-	167	19
ТОО «Самрук-Казына Финанс»	59,033	53,919	1,681	1,385
АО «КазМунайГаз Өнімдері»	44,764	177,667	(177)	-
Прочие	643,848	73,164	111,589	65,169
	28,494,111	23,248,808	854,574	384,263

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, доходы по процентам от финансовой аренды и чистый результат от выбытия ОС, переданных в аренду связанным сторонам, составили 70,953 тыс. тенге и 116,884 тыс. тенге, соответственно (Примечание 9).

Выручка от связанных сторон за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, составила 81% общей величины выручки, соответственно.

Задолженность по займам

Займы:	Валюта	Период погашения	Процент- ная ставка	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
БРК	Тенге	2024	8%	13,488,710	16,486,202
ЕАБР	Тенге	2025	11.99%	8,149,934	7,800,391
ЕАБР	Тенге	2020	9%	5,034,172	8,419,157
ЕАБР	Тенге	2024	9%	4,910,218	5,802,945
ЕАБР	Тенге	2019	11.50%	-	4,016,611
ЕАБР	Тенге	2026	11.40%	4,705,191	-
				36,288,225	42,525,306
За вычетом части долгосрочных займов, подлежащей погашению в течение 12 месяцев				(6,130,616)	(12,337,563)
Итого долгосрочная часть				30,157,609	30,187,743

Величина начисленных процентов по займам от связанных сторон за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 годов, составила 3,971,554 тыс. тенге и 3,781,474 тыс. тенге, соответственно.

Вознаграждение ключевому руководящему персоналу

По состоянию на 31 декабря 2019 года ключевой управленческий персонал Компании состоял из 29 человек (31 декабря 2018 года: 20 человек). За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, компенсация ключевому персоналу составила 1,251,370 тыс. тенге (2018 год: 989,190 тыс. тенге). Вся сумма по состоянию на отчетную дату либо уплачена, либо подлежит уплате в течение двенадцати месяцев после отчетной даты.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Управление капиталом

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности Компании в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2018 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает уставный капитал как раскрыто в Примечании 15, дополнительно оплаченный капитал и нераспределенную прибыль.

Категории финансовых инструментов

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов финансовые инструменты представлены следующим образом:

	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Финансовые активы		
Торговая дебиторская задолженность	22,580,209	22,166,157
Дебиторская задолженность по финансовой аренде (Примечание 9)	819,793	-
Денежные средства (Примечание 14)	268,810	1,455,269
Долгосрочные активы по договорам с покупателями (Примечание 8)	257,658	-
Долгосрочная дебиторская задолженность (Примечание 8)	182,309	201,210
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank»	96,527	-
Прочие текущие активы	47,304	52,618
Денежные средства, ограниченные в использовании (Примечание 8)	19,986	121,114
Депозиты до трех месяцев (Примечание 14)	17,126	157,545
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции (Примечание 12)	5,374	20,757
	24,295,096	24,174,670
Финансовые обязательства		
Займы (Примечание 16)	45,519,162	52,267,981
Торговая кредиторская задолженность (Примечание 18)	22,832,228	17,674,958
Дивиденды по акциям (Примечание 15)	3,275,126	2,339,661
Обязательства по аренде (Примечание 17)	1,966,337	1,820,614
Прочие текущие обязательства (не включая: резервы и авансы, полученные от заказчиков)	1,281,774	909,608
	74,874,627	75,012,822

Задачи управления финансовыми рисками

Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Компании через внутренние отчеты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают риски, связанные со структурой капитала Компании, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, кредитными рисками и колебаниями процентных ставок и т.д. Ниже приводится описание политики управления рисками Компании.

Рыночный риск

Деятельность Компании, прежде всего, подвержена финансовым рискам изменений в валютных курсах (см. ниже «Управление валютным риском») и в процентных ставках (см. ниже «Управление риском изменения процентных ставок»). Компания не заключает соглашений по производным финансовым инструментам для управления рисками изменения процентной ставки и валютным риском, поскольку руководство считает, что такая подверженность не окажет существенного влияния на финансовую отчетность.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**
(в тыс. тенге)

Управление валютным риском

Компания осуществляет сделки в иностранной валюте. В связи с этим возникает риск возникновения финансовых потерь Компании, связанный с изменением курсов иностранных валют по отношению к тенге при осуществлении Компанией своей деятельности. Компания также имеет активы и обязательства, деноминированные в иностранной валюте.

Балансовая стоимость денежных активов и денежных обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте по состоянию на 31 декабря, представлена следующим образом:

	Активы		Обязательства	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
	тыс. тенге	тыс. тенге	тыс. тенге	тыс. тенге
Доллары США	2,956,147	2,141,654	1,245,704	1,394,822
Евро	43,059	12,024	71,110	2,966
Российские рубли	20,070	16,925	2,161,573	42,973

Анализ чувствительности в отношении иностранной валюты

Компания в основном подвержена риску, связанному с изменением курса доллара США и российского рубля.

В следующей таблице отражается чувствительность Компании к 30% увеличению и уменьшению в стоимости тенге по отношению к доллару США, к 5% увеличению и уменьшению в стоимости тенге по отношению к российскому рублю. 30% и 5% – это доля чувствительности, используемая при составлении внутренней отчетности по валютному риску для ключевого руководства, и представляет собой оценку руководством обоснованно возможного изменения в курсах валют. Анализ чувствительности включает только неурегулированные денежные позиции в иностранной валюте и корректирует их перевод на конец года с учетом изменения в курсах обмена валют.

	Влияние доллара США	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Финансовые активы	(886,844)	(642,496)
Финансовые обязательства	373,711	418,447

	Влияние российского рубля	
	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
Финансовые активы	(1,004)	(846)
Финансовые обязательства	108,079	2,149

Анализ чувствительности включает: а) кредиторскую задолженность, б) дебиторскую задолженность Компании, когда кредиторская/дебиторская задолженность выражены в валюте, а также в) денежные средства и их эквиваленты в иностранной валюте.

В вышеприведенной таблице указано изменение валютной позиции Компании при усилении и ослаблении тенге на 30% и 5% по отношению к доллару США и российскому рублю, соответственно.

Управление кредитным риском

Кредитный риск, прежде всего, связан с торговой дебиторской задолженностью, прочими текущими активами и дебиторской задолженностью по финансовой аренде. Компания имеет существенную концентрацию кредитного риска в отношении АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций. За год, закончившийся 31 декабря 2019 года, доля выручки от АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций, а также от прочих связанных сторон, составила примерно 81% от общей суммы доходов Компании (2018 год:

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

81%). Прочие связанные стороны представлены, в основном, задолженностью крупных предприятий Республики Казахстан, таких как АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз». По состоянию на 31 декабря 2019 года торговая дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и прочие услуги для АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составляла 78% (31 декабря 2018 года: 83%) от общей суммы торговой дебиторской задолженности Компании.

Учитывая прошлый опыт работы и высокий рейтинг АО «НК «ҚТЖ», а также то, что АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз» являются крупными предприятиями, Компания считает, что возмещаемость данных активов имеет высокую вероятность.

В отношении кредитного риска, связанного с денежными средствами и эквивалентами, риск Компании связан с кредитными институтами, в которых размещены денежные средства и эквиваленты, при этом максимальный риск равен текущей стоимости данных инструментов и рассматривается как несущественный. По состоянию на 31 декабря 2019 года Компания размещает денежные средства в крупнейших банках второго уровня Казахстана:

Наименование банка	Рейтинг	Источник	Сумма	Доля от денежных средств
АО «Банк ЦентрКредит»	В/негативный	S&P	8,715	3.05%
АО «Народный сберегательный банк Казахстана»	BB+/позитивный	Fitch	81,129	28.37%
АО ДБ «Альфа-Банк»	BB-/позитивный	S&P	1,715	0.60%
АО «ForteBank»	В/позитивный	Fitch	67,857	23.73%
Прочие			126,520	44.25%
			285,936	100%

Балансовая стоимость финансовых активов, признанных в финансовой отчетности Компании, за вычетом резервов на обесценение, отражает максимальную величину кредитного риска.

Управление риском изменения процентных ставок

Деятельность Компании подвержена риску изменения процентных ставок, так как Компания привлекает заемные средства не только с фиксированными, но и с плавающими процентными ставками. Компания осуществляет управление этим риском за счёт сохранения сбалансированного сочетания займов с фиксированными и плавающими процентными ставками.

Риски Компании, связанные с изменением процентных ставок по финансовым обязательствам, более подробно рассматриваются в разделе данного примечания, посвященном управлению риском ликвидности.

Анализ чувствительности к риску изменения процентной ставки

Приведенный ниже анализ чувствительности к изменениям процентной ставки проводился по кредитам с плавающей процентной ставкой за 12 месяцев 2019 года. Обязательства с плавающей процентной ставкой проанализированы на основании допущения о том, что их величина по состоянию 31 декабря 2019 года не менялась в течение указанного отчетного периода, а процентная ставка увеличилась на 100 базисных пунктов.

Если бы процентная ставка выросла на 100 базисных пунктов при сохранении на том же уровне всех прочих переменных, то расходы по выплате вознаграждения для вышеуказанных кредитов за 12 месяцев 2019 года увеличились бы на 29,808 тыс. тенге (2018 год: увеличились бы на 40,444 млн. тенге).

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

Управление риском ликвидности

Окончательная ответственность за управление риском ликвидности лежит на основном акционере Компании, который создал необходимую систему управления ликвидностью, краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным финансированием для руководства Компании. Компания управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

Таблицы по риску ликвидности и риску процентной ставки

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее неизменяемым финансовым активам и обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым активам и обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и по основной сумме долга.

В следующей таблице денежные потоки по займам с плавающей процентной ставкой представлены с учетом средневзвешенной процентной ставки с даты получения займа по 31 декабря:

	Средне- взве- шенная про- центная ставка	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2019 года					
Финансовые активы					
<i>Беспроцентные</i>					
Денежные средства	-	268,810	-	-	268,810
Торговая дебиторская задолженность	-	22,580,209	-	-	22,580,209
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	-	19,986	-	19,986
Проценты к получению	-	548	-	-	548
<i>Процентные</i>					
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	13.25%	479,358	508,863	-	988,221
Долгосрочные активы по договорам с покупателями	11.85%	257,658	-	-	257,658
Облигации АО «First Heartland Jysan Bank»	8.6%	-	96,527	-	96,527
Депозиты до трех месяцев	1.50%	17,126	-	-	17,126
Дебиторская задолженность работников	13.10%	47,304	182,309	-	229,613
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции	1.50 %	4,826	-	-	4,826
Итого финансовые активы		23,655,839	807,685	-	24,463,524
Финансовые обязательства					
<i>Процентные</i>					
Обязательства по аренде	12.28%- 17.29%- 8.00%-	(1,081,940)	(1,089,536)	(443,757)	(2,615,233)
Займы	14%	(16,692,455)	(39,608,403)	(370,668)	(56,671,526)
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая кредиторская задолженность	-	(22,832,228)	-	-	(22,832,228)
Дивиденды по акциям	-	(3,275,126)	-	-	(3,275,126)
Прочие финансовые обязательства	-	(1,281,774)	-	-	(1,281,774)
Итого финансовые обязательства		(45,163,523)	(40,697,939)	(814,425)	(86,675,887)
Чистые финансовые обязательства		(21,507,684)	(39,890,254)	(814,425)	(62,212,363)

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

	Средне- взве- шенная про- центная ставка	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2018 года					
Финансовые активы					
<i>Беспроцентные</i>					
Денежные средства	-	1,455,269	-	-	1,455,269
Торговая дебиторская задолженность	-	22,166,157	-	-	22,166,157
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	-	121,114	-	121,114
Проценты к получению	-	2,021	-	-	2,021
<i>Процентные</i>					
Депозиты до трех месяцев	1.50%	157,545	-	-	157,545
Дебиторская задолженность работников	13.10%	52,618	201,210	-	253,828
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции	2.10%- 15.00%	18,736	-	-	18,736
Итого финансовые активы		23,852,346	322,324	-	24,174,670
Финансовые обязательства					
<i>Процентные</i>					
	14.00-				
Обязательства по аренде	18.25%	(1,456,316)	(685,982)	-	(2,142,298)
Займы с фиксированной процентной ставкой	8.00%- 11.50%	(13,133,353)	(42,715,769)	(5,356,405)	(61,205,527)
Займы с плавающей процентной ставкой	11.50%	(4,399,944)	-	-	(4,399,944)
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая кредиторская задолженность	-	(17,674,958)	-	-	(17,674,958)
Дивиденды по акциям	-	(2,399,661)	-	-	(2,399,661)
Прочие финансовые обязательства	-	(909,608)	-	-	(909,608)
Итого финансовые обязательства		(39,973,840)	(43,401,751)	(5,356,405)	(88,731,996)
Чистые финансовые активы / (обязательства)		(16,121,494)	(43,079,427)	(5,356,405)	(64,557,326)

Компания предполагает, что погасит все прочие обязательства за счет денежных потоков от операционной деятельности и поступлений от финансовых активов, по которым наступают сроки погашения.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой текущую стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

Займы

Расчет справедливой стоимости банковских займов был сделан посредством дисконтирования ожидаемых будущих потоков денег по отдельным займам в течение расчетного периода погашения с использованием рыночных ставок, превалирующих на конец соответствующего года по займам, имеющим аналогичные сроки погашения и параметры кредитного рейтинга.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

Средние рыночные ставки по заемным средствам представлены следующим образом:

	2019 год (% в год)	2018 год (% в год)
Тенге		
Со сроком от 3 месяцев до 1 года	12.0	12.2
Со сроком от 1 до 5 лет	11.7	12.7
Со сроком свыше 5 лет	16.3	15.4

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов, справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, за исключением займов полученных, не отличалась существенно от их балансовой стоимости. Балансовая и справедливая стоимость займов по состоянию на 31 декабря была представлена следующим образом:

	31 декабря 2019 года		31 декабря 2018 года	
	Балансовая стоимость	Справедли- вая стоимость	Балансовая стоимость	Справедли- вая стоимость
<i>Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:</i>				
Займы	45,519,162	43,485,083	52,267,981	49,122,557

При оценке справедливой стоимости Компания ориентируется на исходные данные второго уровня в соответствии с иерархией.

Справедливая стоимость финансовых обязательств уровня 2 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенным исходным данным является ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов.

За 2019 и 2018 годы переводов между уровнями иерархии справедливой стоимости не осуществлялось.

27. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Республике Казахстан, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Республики Казахстан в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Республика Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Республики Казахстан особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. В марте 2020 года мировые цены на нефть резко упали более чем на 40%, что привело к немедленному ослаблению курса тенге по отношению к основным валютам.

Влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Компании может оказаться значительным.

Помимо этого, в начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19), что привело к тому, что Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года объявила начало пандемии. Меры, применяемые многими странами для сдерживания распространения COVID-19, приводят к существенным операционным трудностям для многих компаний и оказывают существенное влияние на мировые финансовые рынки. Поскольку ситуация быстро развивается, COVID-19 может существенно повлиять на деятельность многих компаний в разных секторах экономики, включая, но не ограничиваясь нарушением операционной деятельности в результате приостановки или закрытия производства, нарушения цепочек поставок, карантина персонала, снижения спроса и трудностей с получением финансирования. Кроме того, Компания может столкнуться с еще большим влиянием COVID-19 в результате его негативного влияния на глобальную экономику и основные финансовые рынки. Значительность влияния COVID-19 на операции Компании в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и казахстанскую экономику.

Юридические вопросы

1) Выплата дивидендов

9 июня 2016 года, согласно решению Правления АО «НК «ҚТЖ», принято решение о выплате дивидендов по результатам деятельности за 2015 год в размере 1,263,059 тыс. тенге. 15 июня 2016 года право собственности на 49% пакета акций Компании перешло новому собственнику Муханову М.С. 31 октября 2016 года Муханову М. С. были выплачены дивиденды пропорционально имеющемуся пакету акций в размере 49% в сумме 618,899 тыс. тенге. Задолженность по дивидендам перед АО «НК «ҚТЖ» в размере 644,160 тыс. тенге была отражена в составе краткосрочной кредиторской задолженности по дивидендам. АО «НК «ҚТЖ» предъявило требование о выплате всей величины объявленных дивидендов в свою пользу.

Решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Нур-Султан от 24 сентября 2019 года удовлетворен иск АО «Транстелеком» к АО «НК «ҚТЖ» о признании одностороннего зачета встречных денежных требований на сумму 1,263,059 тыс. тенге недействительным.

Постановлением суда г. Нур-Султан от 11 декабря 2019 года решение Специализированного межрайонного экономического суда г. Нур-Султан от 24 сентября 2019 года оставлено без изменений, апелляционная жалоба АО «НК «ҚТЖ» осталась без удовлетворения.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)**

На 31 декабря 2019 года произведен зачет сумм по дивидендам с дебиторской задолженностью от дочерних предприятий АО «НК «КТЖ» на сумму 644,160 тыс. тенге, что составляет 51% от объявленной суммы дивидендов за 2015 год.

2) Требования технического регламента

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан № 91 от 20 декабря 2016 года об утверждении технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах» («ТР-ПК 91-2016») опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. В соответствии с новым регулированием включены дополнительные требования к телекоммуникационному оборудованию, включающие в себя расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах («ОРМ»). В настоящее время руководство реализует план действий для соответствия требованиям технического регламента.

При этом, согласно п. 71 ТР-ПК 91-2016 сертификаты подтверждения соответствия коммуникационного оборудования требованиям по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий и сбора и хранения служебной информации об абонентах, выданные до введения в действие нового технического регламента, считаются действительными до окончания, установленного в них срока (сертификат соответствия, полученный Компанией, от 2 февраля 2018 года сроком до 2 февраля 2021 года).

В декабре 2019 года Компания приобрела телекоммуникационное оборудование в соответствии с техническим регламентом ТР-ПК 91-2016 на сумму 2,884,082 тыс. тенге. Ввод в промышленную эксплуатацию планируется в 2 квартале 2020 года.

Налогообложение и правовая среда

Правительство Республики Казахстан продолжает реформу деловой и коммерческой инфраструктуры в процессе перехода к рыночной экономике. В результате законы и положения, регулирующие деятельность компаний, продолжают быстро меняться. Эти изменения характеризуются неудовлетворительным изложением, наличием различных интерпретаций и произвольным применением органами власти.

В частности, налоги проверяются несколькими органами, которые по закону имеют право налагать штрафы и пени. Отсутствие ссылок на установленные положения в Казахстане приводит к недостатку ясности и целостности положений. Частые противоречия правовых интерпретаций, как в рамках государственных органов, так и между компаниями и государственными органами, создают неопределенности и несоответствия. Данные факты создают налоговые риски в Казахстане, которые существенно более значительны, чем те, которые, как правило, имеются в странах с более развитыми налоговыми системами.

Налоговые органы имеют право проверять бухгалтерские записи в течение пяти лет после окончания периода, в ходе чего определяется налогооблагаемая база и оценивается сумма выплачиваемых налогов. Следовательно, Компания может подвергнуться дополнительным налоговым обязательствам, которые могут возникнуть в результате налоговых проверок. Компания считает, что она адекватно предусмотрела все налоговые обязательства на основании своего понимания налогового законодательства.

Вопросы охраны окружающей среды

Руководство Компании считает, что в настоящее время она соблюдает все существующие законы и нормативные акты Республики Казахстан по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. Однако данные законы и нормативные акты могут в будущем изменяться. Компания не в состоянии заранее представить сроки и степень изменения законов и нормативных актов по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. В случае таких изменений от Компании может потребоваться модернизация технологии для соответствия более жестким требованиям.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
(в тыс. тенге)****Антимонопольное законодательство**

Компания была включена в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по предоставлению в пользование телефонной канализации. Антимонопольное положение требует от Компании применять тарифы, установленные по регулируемым услугам связи, и представлять отчеты.

Руководство считает, что Компания соблюдает требования антимонопольного законодательства.

Обязательства будущих периодов по капитальным вложениям

По состоянию на 31 декабря 2019 года обязательства капитального характера Компании по заключенным договорам составляли 5,151,543 тыс. тенге (31 декабря 2018 года: 5,332,974 тыс. тенге).

Будущие доходы по аренде

Анализ по срокам погашения будущих платежей по операционной аренде:

	<u>2019 год</u>	<u>2018 год</u>
до 1 года	10,472,761	13,158,975
от 1 до 2 лет	10,472,761	10,466,911
от 2 до 3 лет	10,336,175	10,466,911
от 3 до 4 лет	3,435,586	10,330,325
от 4 до 5 лет	3,431,181	3,431,181
более 5 лет	3,431,181	6,862,265
	<u>41,579,645</u>	<u>54,716,568</u>

Условия кредитных соглашений

14 августа 2017 года Компания заключила Соглашение о порядке и условиях предоставления кредитных инструментов юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям с ДБ АО «Сбербанк». В рамках данного Соглашения был заключен Договор об открытии кредитной линии (Гарантии) от 14 августа 2017 года с целью открытия возобновляемой кредитной линии сроком по 12 августа 2022 года для получения банковских гарантий в общей сумме не более 290,000 тыс. тенге для исполнения обязательств в рамках договора на поставку, внедрение и сопровождение системы «REMS Central» в рамках внедрения проекта по созданию Автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (АСУ ЭДТ) от 23 августа 2012 года (бенефициар E IT Services Co. Kazakhstan). Комиссия по гарантии – 1.5% годовых. По состоянию на отчетную дату банком выдана гарантия на сумму 290,000 тыс. тенге. В рамках обеспечения исполнения вышеуказанных обязательств был заключен договор залога денег от 14 августа 2017 года, согласно которому Компания передала ДБ АО «Сбербанк» в залог деньги в сумме 100 тыс. тенге, которые учтены в составе прочих долгосрочных активов.

Компания обязана соблюдать все условия кредитных соглашений с БРК, ЕАБР, ДБ АО «Сбербанк», АО ДБ «Альфа-Банк», АО «Евразийский Банк». Определенные ограничительные условия также установлены для Гаранта. Руководство считает, что Компания полностью соблюдает ограничительные условия по кредитным соглашениям по состоянию на 31 декабря 2019 года.

Гарант, с целью недопущения случаев неисполнения обязательств перед БРК, до отчетной даты получил письмо-согласие от кредитора о неприменении ограничительных условий по состоянию на 31 декабря 2019 года.

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

(в тыс. тенге)

Гарантии

По состоянию на 31 декабря 2019 года гарантии, предоставленные банками от имени Компании в качестве обеспечения исполнения обязательств Компании перед контрагентами, представлены следующим образом:

Кредитор	Цель гарантии	Дата выдачи гарантии	Срок гарантии	Сумма гарантии
АО ДБ «Альфа-Банк»	Гарантия исполнения обязательств по Контракту №АР/У/18/0714 от 26 сентября 2018 года (реализация проекта по системам управления безопасностью (СУБ) – Фаза- 2). Бенефициар: АОЗТ «КАРАЧАГАНАК ПЕТРОЛИУМ ОПЕРЕЙТИНГ Б.В», Казахстанский филиал	10 октября 2018 года	15 июня 2020 года	67,355*
АО ДБ «Альфа-Банк»	Гарантия исполнения обязательств по Договору о закупках услуг №ТТС/93-02//2309/1-3 от 23 сентября 2019 года (Услуги по созданию и внедрению информационной системы «Национальный банк данных минеральных ресурсов Республики Казахстан»). Бенефициар: АО «Национальная геологоразведочная компания «Казгеология»	16 октября 2019 года	31 декабря 2020 года	74,971
АО ДБ «Альфа-Банк»	Гарантия устранения дефектов по Соглашению об устранении дефекта от 18 ноября 2019 года. Бенефициар: АО «Национальная компания «Астана ЭКСПО 2017».	20 ноября 2019 года	22 февраля 2020 года	158,995

*Сумма гарантии составляет 176,700 долларов США и указана в переводе на казахстанский тенге с учетом курса доллара США по состоянию на 31 декабря 2019 года.

По состоянию на 31 декабря 2019 года у Компании не возникло каких-либо обязательств, связанных с гарантиями, перечисленными выше.

28. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

10 января 2020 года Компания разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 10,000,000 тыс. тенге с процентной ставкой 11.5% годовых. Выплата вознаграждения производится 2 раза в год. Срок обращения облигаций - двенадцать лет с даты начала обращения.

В январе 2020 года была завершена сделка купли-продажи 26% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» от АО «НК «ҚТЖ» к Муханову М.С (Примечание 1).

В марте 2020 года мировые цены на нефть упали более чем на 40%, что привело к немедленному ослаблению курса тенге по отношению к основным валютам. Помимо этого, в начале 2020 года в мире стал очень быстро распространяться новый коронавирус (COVID-19). Влияние данных событий на деятельность Компании описано в Примечании 27.

29. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность была одобрена руководством Компании и утверждена для выпуска 8 июня 2020 года.