

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ДБ АО «СБЕРБАНК»

2020



ВВЕДЕНИЕ

В настоящем Интегрированном годовом отчете Дочернего Банка Акционерного Общества «Сбербанк» за 2020 год (далее – Отчет) содержится информация о результатах деятельности банка за отчетный период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года. Данный Отчет выходит ежегодно, последний был выпущен в июле 2020 года.

Финансовые данные в данном Отчете представлены согласно аудированной финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк», подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, если только иное прямо не указано по тексту.

ПРИ ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА БЫЛИ УЧТЕНЫ:



В 2020 году банком впервые было принято решение по подготовке Отчета в области устойчивого развития, в котором отражаются ключевые достижения банка по критериям экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления. Отчет в области устойчивого развития необходим для своевременного отражения информации о деятельности, планах и целях банка в области устойчивого развития.

СОДЕРЖАНИЕ

01

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ДБ АО «СБЕРБАНК»

Обращение Председателя Совета Директоров ДБ АО «Сбербанк»
Обращение Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

02

ИНФОРМАЦИЯ О ДБ АО «СБЕРБАНК»

Группа Сбербанк
История ДБ АО «Сбербанк»
ДБ АО «Сбербанк» в 2020 году

03

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА

Макроэкономика и банковский сектор
Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк»

04

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДБ АО «СБЕРБАНК» В 2020 ГОДУ

Розничный бизнес
Корпоративный бизнес
Экосистема, E-commerce
Филиальная сеть
Информационные и цифровые технологии
Маркетинговая активность
Риск-Менеджмент

05

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ESG трансформация
Ресурсосбережение
Социальная ответственность
Корпоративная ответственность
Общее собрание акционеров ДБ АО «Сбербанк»
Совет Директоров ДБ АО «Сбербанк»
Правление ДБ АО «Сбербанк»
Политика противодействия коррупционным действиям
Политика по управлению конфликтом интересов
Конфиденциальность и безопасность данных
Забота о работниках ДБ АО «Сбербанк»
Сведения о персонале
Здоровье и безопасность на рабочем месте

06

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

07

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Глоссарий
Основные бизнес-контакты
Реквизиты ДБ АО «Сбербанк»

01

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА
ДБ АО «СБЕРБАНК»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые акционеры и клиенты,
уважаемые коллеги!

2020 год изменил для всех нас привычный ход вещей. Пандемия, с которой столкнулся мир, стала настоящим вызовом для всего глобального сообщества и создала новую реальность. Казахстан не стал исключением. Несмотря на турбулентность, Сбербанк Казахстан достиг плановых показателей эффективности: чистая прибыль Дочернего Банка по итогам 2020 года составила 60,5 млрд. тенге, операционный доход до резервов вырос на 10% по сравнению с прошлым годом и достиг 177 млрд. тенге.

Отдельно хочу отметить, что по доходности на вложенный капитал (ROE=23%) банк является лидером не только на банковском рынке Казахстана, но и в периметре всей Группы Сбербанк.

Сегодня Сбербанк Казахстан входит в тройку крупнейших банков Республики и обслуживает более 1,2 млн. активных клиентов с ростом по итогам года в 16%. Эволюция высокоскоростного Интернета, появление формата удаленной работы показали

правильность нашего стратегического выбора в пользу развития цифровых сервисов. За последний год доля розничных продаж Сбербанк Казахстан в цифровых каналах выросла с 15% до 25%. Сбербанк Казахстан запустил такие востребованные клиентами сервисы как онлайн онбординг, система для осуществления платежей из Казахстана в Россию и наоборот по номеру телефона, а также платежный хаб - сервис по переводу денег по номеру карты в соседние страны Таджикистан, Узбекистан и Кыргызстан.

Убежден, что наше будущее и успех банка всецело зависят от дальнейшего совершенствования цифровых продуктов. Поэтому в 2021 году нашими приоритетными направлениями станут развитие AI, работа с данными и создание целостной цифровой экосистемы.

Отдельно хотел бы отметить активную позицию Сбербанк Казахстан во взаимодействии с государством. Сегодня Дочерний Банк является лидером по реализации

государственных программ совместно с фондом «ДАМУ».

Как вы знаете, в своей стратегии развития Сбербанк сделал ставку на развитие электронной коммерции.

Это направление бизнеса крайне важно и для развития нашего Дочернего Банка в Казахстане. В условиях конкуренции, расширяя линейку экосистемных продуктов, мы сможем нарастить клиентскую базу, увеличить доход и сохранить конкурентные позиции в долгосрочной перспективе.

Я благодарен всей команде Дочернего Банка за слаженную работу в непростое время. Уверен, что наши инвестиции в будущее оправдают себя, и Сбербанк Казахстан выполнит стоящие перед ним амбициозные цели и задачи.

С уважением,
Председатель Совета директоров
ДБ АО «Сбербанк»
Тимур Козинцев



Козинцев Тимур

Председатель Совета директоров
ДБ АО «Сбербанк»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

2020 год стал достаточно необычным для каждого из нас, он заставил нас пересмотреть внутренние процессы и поменять сознание людей, мы стали быстрее реагировать на рынок и потребности клиентов. Во многом благодаря культуре гибкости и скорости реакции, нам удалось успешно преодолеть кризис, связанный с пандемией, укрепить свои позиции на рынке и не останавливать финансирование экономики.

Несмотря на спад экономической активности рынка, связанный с пандемией и карантинными мерами, нам удалось удержать второе место в банковской системе по размеру активов (3 167 млрд. тенге) и кредитному портфелю (1 796 млрд. тенге). Банк опережает темпы роста сектора по всем ключевым показателям и продолжает увеличивать свои рыночные доли в результате внедрения новых продуктов и сервисов, в том числе онлайн, а также за счет эффективной работы по кредитованию и привлечению. В прошлом году мы продемонстрировали самую лучшую динамику среди ТОП-5 банков по приросту активов (+44%) и кредитов (+24%). Основными драйверами роста кредитования в Сбербанке стали розничный бизнес

- увеличение с начала года на 39,6%, а также кредитование МСБ - на 20%. Мы можем гордиться качеством своего кредитного портфеля с уровнем NPL 90+ 5,4% - один из самых низких показателей «плохих кредитов» среди ТОП-5 банков.

В 2020 году была проведена колоссальная работа по оказанию своевременной помощи юридическим и физическим лицам, попавшим под негативные экономические последствия COVID-19. Мы предоставили клиентам отсрочки по исполнению обязательств по кредитам на срок до 90 дней, «кредитные каникулы» более 55 тыс. физическим лицам, провели свыше 1,8 тыс. реструктуризаций клиентам МСБ. Вместе с тем, благодаря своевременно запущенным госпрограммам по поддержке бизнеса, многим компаниям предоставили льготные условия финансирования для снижения кредитной нагрузки.

Кроме того, в целях минимизации посещения клиентов физических точек банка, мы разработали и внедрили целую линейку продуктов, доступных онлайн. Банк запустил дистанционное открытие социальной карты для получения выплаты государственного

пособия 42500тг., за период пандемии было открыто более 15 тыс. виртуальных карт. Для дистанционного подписания всех кредитных документов с корпоративными клиентами банк развернул систему электронного документооборота - за прошлый год было подписано более 20 тыс. документов в онлайн. В августе для клиентов микро- и малого бизнеса мы запустили сервисы, позволяющие получить решение о финансировании на сайте банка на основе собственных скоринговых технологий. Уже более 2 000 клиентов воспользовались данным сервисом. Мы одними из первых в Казахстане запустили сервис SberPOS, который позволяет принимать платежи через смартфон. Сегодня это приложение установили более 600 компаний.

Наша особая гордость - мы стали первыми, кто запустил в Казахстане P2P-переводы с Россией по номеру телефона, а также реализовали сервис по трансграничным P2P-переводам в Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан. И судя по статистике, клиенты их по достоинству оценили - с начала 2020 года P2P-переводы выросли на 200%, а платежи - на 41%.



Тенизбаев Ельдар

Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Мы запустили процесс online onboarding и биометрической верификации в мобильном приложении банка и у клиентов появилась возможность удаленно пройти регистрацию и открыть счет. С начала запуска продукта около 11,5 тысяч человек стали клиентами нашего банка, не выходя из дома. Также был запущен процесс онлайн-кредитования и выпуска онлайн-кредитной карты.

Также банк разработал универсальную платформу по дистанционному обслуживанию SberBusiness, которая включает обширный функционал по управлению бизнесом, и в 2020 году клиентам уже было доступно более 190 сервисов. Наше решение пришлось по душе клиентам: 98% транзакций компаний теперь проходят онлайн, 9 депозитов из 10 открываются корпоративными клиентами в приложении, не менее 70% приходных операций компаний осуществляется через «самоинкассацию» в банкоматах.

Помимо традиционных финансовых услуг мы стали предоставлять клиентам и новые сервисы экосистемы Сбербанка. К примеру,

многим казахстанцам уже знакомы ставшие популярными в России сервисы, такие как онлайн-кинотеатр ОККО, посредством которого мы помогаем нашим гражданам с удовольствием провести свободное время за просмотром любимого фильма или передачи. Причем, ориентируясь на местный рынок, мы добавили локальный контент казахстанских киностудий - это более 40 фильмов и сериалов, в том числе на казахском языке. Также это удобный сервис для упрощения и улучшения работы юридических лиц - SberSolutions, включающий в себя ряд услуг, в том числе бухгалтерское и юридическое обслуживание, расчет заработной платы, подбор персонала, кадровое администрирование и многое другое.

Если говорить о развитии локальных сервисов, то за последний год были реализованы проекты SberTravel (портал по продаже авиа- и ж/д билетов), а также B2B-платформа онлайн-заказа товаров FMCG, это один из крупнейших стартапов в Казахстане с потенциалом развития полноценного маркетплейса - платформы товаров и услуг.

Сбербанк много лет развивал цифровые каналы и традиционное обслуживание в отделениях таким образом, чтобы они могли дополнять и полноценно заменять друг друга. Коронавирус лишь ускорил потребность в изменениях и мы запустили в банке agile-трансформацию, которая предполагает гибкие методы управления. Начав этот процесс, мы столкнулись с тем, что на рынке существует острый дефицит специалистов в сфере разработки программного обеспечения и аналитики данных. Поэтому было принято решение об открытии собственных школ для возвращения людей нового формата T-Shaped, чтобы мы могли подпитывать нашу трансформацию нужными компетенциями и ресурсами.

Банк начал переходить к insource-разработке наших продуктов, что сразу же отразилось на наших результатах: улучшилась стабильность работы наших систем, увеличилась IT-экспертиза внутри банка, ускорился запуск новых сервисов и обновления текущих. За 2020 год продажи в диджитал удвоились и приблизились к 30%.

Хочется выразить огромную благодарность нашей команде - все эти результаты и гигантский пласт работ был выполнен собственными специалистами, и это заставляет испытывать чувство гордости. Наша команда - это наше главное преимущество, и мы готовы инвестировать в нее, это наш самый важный и ценный актив, благодаря которому мы смотрим в будущее с большим оптимизмом!

В целом, 2020 год стал для нас прорывным и прошел под эгидой цифровой трансформации. Все это привело к тому, что на сегодняшний день Сбербанку доверяют свыше 90 тыс. компаний и более 1,2 млн. физических лиц. 2021 год для нас будет стартом реализации новой Стратегии развития 2023, в рамках которой мы определили для себя еще более амбициозные цели и целый ряд продуктов и сервисов, способных облегчить и улучшить жизнь наших клиентов!

С уважением,
Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»
Ельдар Тенизбаев

02

ИНФОРМАЦИЯ О
ДБ АО «СБЕРБАНК»

ПАО «СБЕРБАНК»

Сбербанк сегодня - крупнейший банк в России, Центральной и Восточной Европе, один из ведущих международных финансовых институтов. В состав зарубежной сети Сбербанк входят дочерние банки, филиалы и представительства в 18 странах мира. Зарубежная сеть банка состоит из дочерних банков, филиалов и представительств в Швейцарии, Германии, СНГ, Центральной и Восточной Европе, в Боснии и Герцеговине, Венгрии, Индии, Хорватии, Чехии, Китае и других странах. На всю Группу Сбербанк приходится 101,7 млн. частных клиентов, 2,9 млн. корпоративных клиентов. Активы международного бизнеса составляют 5% от активов Группы.

18
стран
мира

филиалы и
представительства



101,7
млн.

частных
клиентов



2,9
млн.

корпоративных
клиентов



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

НАША МИССИЯ

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Наши ценности - основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:

Я - ЛИДЕР

- Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг
- Я честен с собой, коллегами и клиентами
- Я совершенствую себя, наш Банк и наше окружение, делая лучшее на что способен

МЫ КОМАНДА

- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат
- Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам
- Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу

ВСЕ - ДЛЯ КЛИЕНТА

- Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов
- Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением
- Мы превосходим ожидания клиентов

ИСТОРИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

История Дочернего Банка Акционерного Общества «Сбербанк» в Казахстане начинается в конце 2006 года, когда Сбербанк России, флагман российской финансовой системы, крупнейший финансовый институт Центральной и Восточной Европы, приобретает 99,99% акций АО «Техакабанк».

В 2007 году Банком была получена лицензия на проведение банковских и иных операций, осуществляемых банками, в национальной и иностранной валюте. ДБ АО «Сбербанк» имеет широкие связи с крупнейшими банками мира, а также огромный опыт работы с клиентами и партнерами, занятыми в различных областях экономики.

СЕГОДНЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»:



Входит в международную группу Сбербанк.

Банк 14 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана и по итогам 2020 года занимает 2-е место по объему активов, ссудному портфелю и корпоративным вкладам.



Является крупнейшим иностранным институциональным инвестором на рынке Казахстана.



Является универсальным Банком с широким спектром продуктов и услуг.



Работает в партнерстве с государством, является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных ипотечных программ и программ развития предпринимательства.



Имеет филиальную сеть, состоящую из 110 структурных подразделений, 17 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в городе Алматы.

ДБ АО «СБЕРБАНК» В 2020 ГОДУ

2 МЕСТО

ПО РАЗМЕРУ АКТИВОВ,
ССУДНОМУ ПОРТФЕЛЮ И ВКЛАДАМ ЮЛ

90
ТЫС.

юридических
лиц

1,2
МЛН.

физических
лиц

17

филиалов

110

точек продаж

4,1
ТЫС.

сотрудников
по всему
казахстану

МЕЖДУНАРОДНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО FITCH RATINGS В НОЯБРЕ 2020
ГОДА ПОДТВЕРДИЛО РЕЙТИНГ БАНКА НА
УРОВНЕ «ВВВ-» ПРОГНОЗ «СТАБИЛЬНЫЙ»



Рыночная позиция ДБ АО «Сбербанк» в 2020 году



НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК» в 2020 году

- Условия автокредитования в Сбербанке названы лучшими на рынке аналитическим агентством Ranking.kz
- По итогам ежегодного рейтинга мобильных приложений Forbes Kazakhstan приложение Сбербанк Онлайн Казахстан (СБОЛ) заняло 2-е место
- Сбербанк Казахстан - лидер по государственной программе ипотечного жилищного кредитования «Баспана Хит»
- Сбербанк Казахстан один из лидеров по государственной программе ипотечного жилищного кредитования «7-20-25»
- Сбербанк Казахстан №1 по автокредитованию в системе B2C
- Платежная карта Сбербанка «ALL IN» признана №1 в номинации «Лучшая карта для ежедневного пользования» по рейтингу международной платежной системы Visa
- Крупнейшим в мире исследованием Randstad employer brand research Сбербанк Казахстан был признан самым привлекательным работодателем в сфере финансовых услуг
- Сбербанк Казахстан в 2020г. успешно прошел комплексную систему оценки качества активов (AQR), проведенную НБ РК. AQR стал комплексной и системной оценкой состояния активов банков Казахстана, инструментом повышения устойчивости банковской системы страны. В отчете НБ РК по результатам AQR, банки, включённые в периметр AQR, имеют достаточный объём основного капитала для соответствия нормативам регулятора и покрытия потерь по ожидаемым кредитным убыткам без использования бюджетных средств



Ключевые продукты ДБ АО «СБЕРБАНК» в 2020 году

- Внедрена технология SoftPOS - POS терминал в смартфоне
- Внедрены новые корпоративные продукты и сервисы: новая платформа SberBusiness для ММБ, E2E онлайн кредитование для индивидуальных предпринимателей; реализованы 4 предиктивные модели (модель по продукту Гарантия, Кредит, FX, Эквайринг), внедрена удаленная идентификация с применением биометрии, онлайн онбординг - интеграция с порталом электронного правительства e-Gov (онлайн открытие счета для ИП)
- Внедрены новые розничные продукты и сервисы в СБОЛ: реализован процесс E2E онбординга клиентов с возможностью оформления онлайн депозитов, кредитов и виртуальной карты, внедрено онлайн страхование, реструктуризация кредитов с возможностью онлайн подписания документов
- Запущен новый унифицированный карточный продукт «MonoCard Visa ALL IN», запущен сервис «Samsung Pay» (Visa & Mastercard) с возможностью токенизации карт в телефонах Samsung для бесконтактной оплаты
- Осуществлен запуск онлайн продаж кредитных карт, внедрено онлайн кредитование авто у партнеров, депозит «Гарант», P2P переводы по номеру телефона из РК в РФ, переводы в СБОЛ в Таджикистан, Узбекистан и Кыргызстан, запущен новый СБОЛ на платформе DBP, запущен новый канал коммуникаций «Call bot», реализован функционал QR-подтверждения справок
- Совместно со SberSolutions запущено 10 новых небанковских сервисов, в т.ч. экспресс-аудит бухгалтерии, процедура ликвидации и банкротства, проверка контрагентов, облачная 1С бухгалтерия и т.д.



03

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА

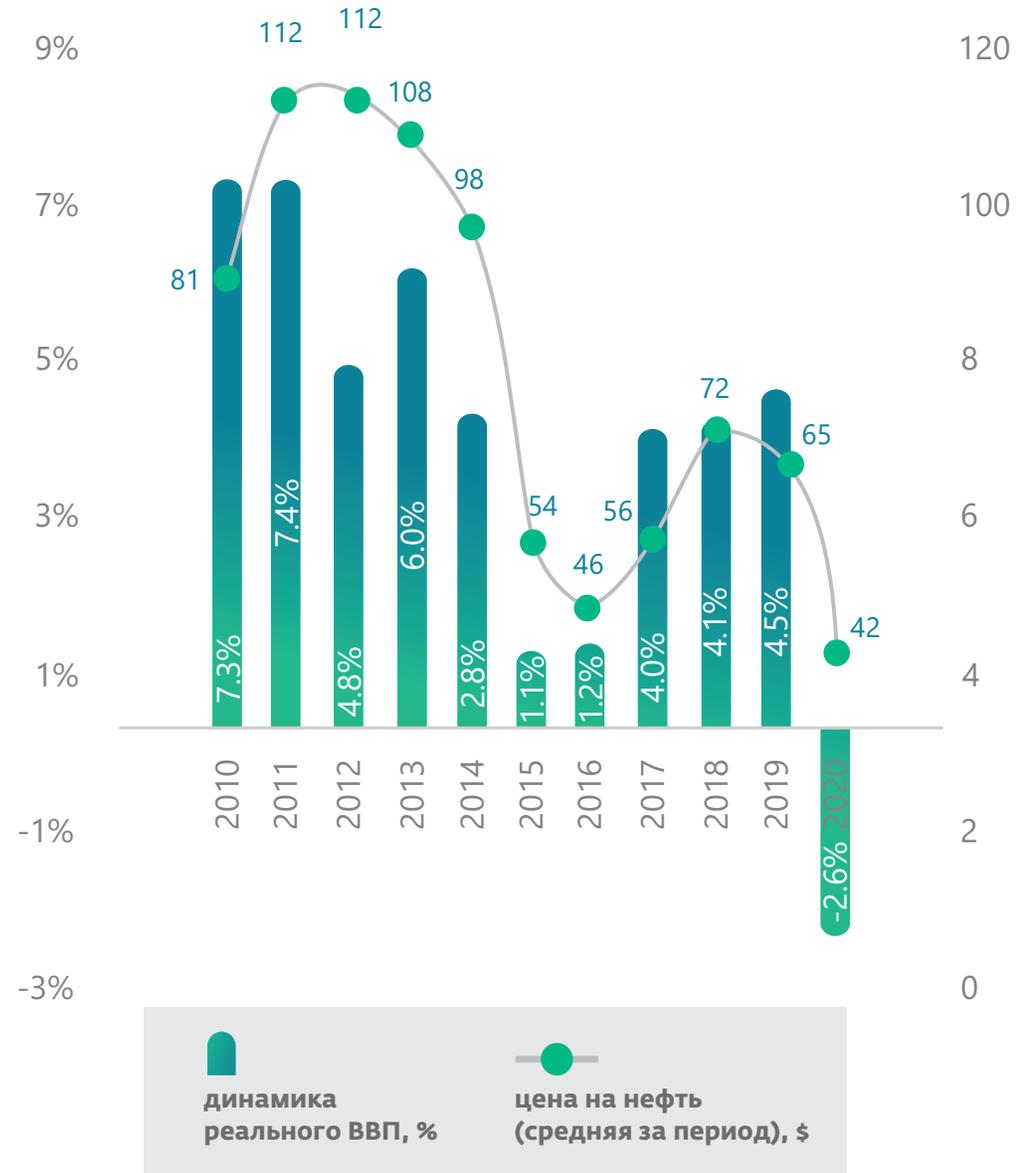
МАКРОЭКОНОМИКА

Мир в 2020 году столкнулся с новым вызовом – пандемией коронавируса, который внес значительные коррективы в привычную жизнь всех стран, что соответственно повлияло на всю мировую экономику. Для избежания распространения вируса, были приняты беспрецедентные меры - начиная с марта, страны мира одна за другой закрывали границы, прекращали авиа- и морское пассажирское сообщение и были вынуждены вводить тотальные локдауны - закрывать места досуга и общепита, останавливать работу транспорта и переводить сотрудников на online-формат. В апреле цены на нефть обрушились ниже нуля, были приостановлены многие виды экономической деятельности, рекордные убытки понесли мировая авиаотрасль, туризм, малые и средние предприятия.

Для казахстанской экономики, которая также пережила ряд локдаунов и ограничений работы бизнеса из-за коронакризиса, год завершился снижением на 2,6%. Это наибольший спад экономики страны с 2000-х.

Ввиду высокой зависимости от цен на энергоносители экономика Казахстана ощутила на себе негативное влияние от волатильности цен на глобальном нефтяном рынке. Добыча нефти в 2020 году упала на 5,4%, что ниже уровня добычи 2017 года. Усилия стран ОПЕК+ по ограничению объема предложения вывели цены до отметки \$50 за баррель.

По сравнению с весенне-летним периодом ряд отраслей, а именно розничная (-4,1%; -5,0% за 11мес. 2020г.) и оптовая торговля (-7,4%; -9,2% за 11мес. 2020г.), транспорт (-6,6%; -6,8% за 11мес.2020г.), грузооборот (-3,4%; -3,9% за 11мес.2020г.) смогли к концу года выйти на траекторию восстановления. Для сектора услуг падение составило 5,6% (-5,9% за 11мес.2020г.), что связано со смягчением карантинных мер во второй половине года (осуществлено возобновление полетов, снятие ограничений с мест общепита и развлечений).



Вместе с тем, падение все еще усиливается в горнодобывающей отрасли (-3,7%; -3,4% за 11мес. 2020г.), а также из большого минуса все еще не может выйти пассажирооборот (-63,3%; -62,0% за 11мес. 2020г.). В то же время, ряд отраслей продемонстрировал положительную динамику, тем самым смягчив снижение темпов экономики Казахстана. К примеру, сектор «Информация и связь» продемонстрировал рост на 8,6% г/г. в результате перехода населения и бизнеса в онлайн (удаленный) режим работы.

Сфера сельского хозяйства в стране в течение 2020 года развивалась динамично, показав рост 5,6% г/г. в результате активной поддержки государства в рамках программы льготного кредитования предпринимателей, где отдельно выделен агропромышленный комплекс с целью оживления сельхозсектора.

Отдельно необходимо отметить существенный рост в обрабатывающей промышленности +3,9% г/г, где ключевым драйвером выступило производство фармацевтических продуктов и препаратов (+47%) в силу повышенного спроса на медикаменты.

В 2020 году нельзя не отметить сектор строительства, который благодаря усиленной поддержке государства продемонстрировал темпы роста на уровне 11,2%. Динамика ввода жилья ускорилась более чем в три раза с 5% до 17%. Высокая активность в строительной сфере, вопреки кризису, можно рассмотреть, как результат стимулирующих мер государства путем реализации программ льготного ипотечного кредитования населения

программ льготного ипотечного кредитования населения. Вместе с тем последовавшие меры по частичному использованию пенсионных накоплений на приобретение жилья также повысили спрос на жилую недвижимость. Таким образом, строительная отрасль в 2020 году немногим также скомпенсировала падение экономики республики.

В рамках поддержки населения в течение 2020 года государство обеспечило выплату социальных пособий населению, пострадавшему от пандемии. Масштабные вливания средств в экономику в значительной степени сгладили негативный эффект от карантинных ограничений в рамках борьбы с пандемией.

Тенденция непрерывного роста инвестиций, наблюдавшаяся почти 10 лет, не смогла к концу года выйти в зону положительного прироста. Сокращение общего объема инвестиций в 2020 году составило 3,4%, в основном, за счет падения инвестиций в добывающей отрасли на 26,4% в результате сокращения расходов на развитие Тенгизского месторождения и в других нефтедобывающих регионах. В то же время, в некоторых отраслях инвестиционная активность мало пострадала из-за пандемии. К примеру, в сельском хозяйстве рост инвестиций составил 15%, на 35,5% выросли вложения в отрасль телекоммуникаций и в здравоохранении в два раза.

МАКРОЭКОНОМИКА

В 2020 году на волне внешних шоков инфляция продемонстрировала довольно высокую волатильность с тенденцией к повышению. Начав год с отметки в 5,4% г/г, по итогам первого полугодия она достигла 7% г/г. В летний период на потребительском рынке наступило определенное затишье, рост цен был более чем в два раза слабее, чем в другие периоды. Однако осенью инфляция усилилась вместе с ослаблением тенге, повышением внешних цен в сегменте продовольственных товаров и увеличением тарифов на услуги ЖКХ, и в ноябре сложилась на уровне 7,3% г/г.

По итогам 2020 года инфляция достигла четырехлетнего максимума в 7,5% г/г, что резко контрастирует с 5,3% и 5,4% в 2018 и 2019гг. соответственно. В 2020 году ускорение инфляции отмечалось во всех компонентах. Наиболее заметное ускорение динамики роста цен за год продемонстрировала сфера платных услуг (с 0,7% г/г до 4,2% г/г.), продовольственные товары (с 9,6% до 11,3%), непродовольственные товары (с 5% до 5,5% г/г).

В целях пополнения бюджетных доходов в прошлом году были существенно повышены акцизы на товары, в результате чего их поступления в бюджет за 11мес. 2020г. выросли на 26% г/г, что также оказало повышательное давление на инфляцию.

В декабре регулятор сохранил базовую ставку на уровне 9%, уменьшив при этом коридор управления ликвидностью с +/-1,5% до +/-1%.

ГODOВАЯ ИНФЛЯЦИЯ И БАЗОВАЯ СТАВКА

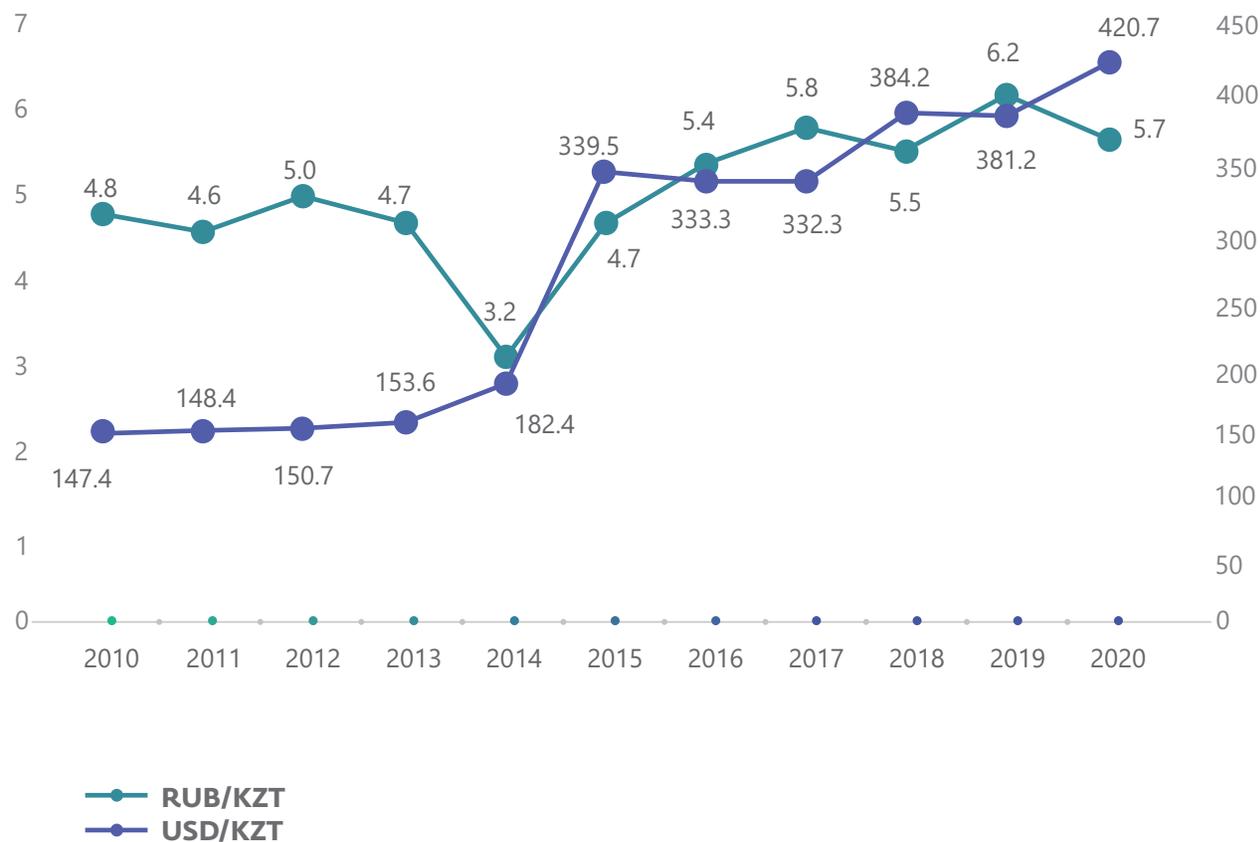


МАКРОЭКОНОМИКА

Резкое снижение стоимости тенге произошло в марте 2020 года (-17,1% с начала 2020 года). Ключевой причиной стало снижение цен на нефть (на 30%, до \$31-33 за баррель). При этом, беспрецедентные меры регулятора помогли скорректировать и удержать курс национальной валюты от еще большего падения. За год национальная валюта ослабла на 10,4% до 420,71 тенге за доллар, продемонстрировав укрепление в 4 кв. 2020 г. на 2,0%. Данную поддержку курсу национальной валюты оказал рост котировок цен на нефть на 26,5% до 51,8 долл. США за баррель и приток иностранного капитала в ГЦБ РК на сумму 209 млрд. тг. Валютообменные операции НБ РК для Национального фонда в течение всего 4 квартала в размере 1,5 млрд. долл. США также способствовали укреплению тенге.

При этом стоит отметить рост стоимости тенге по отношению к рублю на 8,4%, обусловленный более существенным ослаблением рубля к доллару США (-17,4% за год), чем тенге (-10,4% за год).

КУРС ТЕНГЕ К ДОЛЛАРУ США И РОССИЙСКОМУ РУБЛЮ

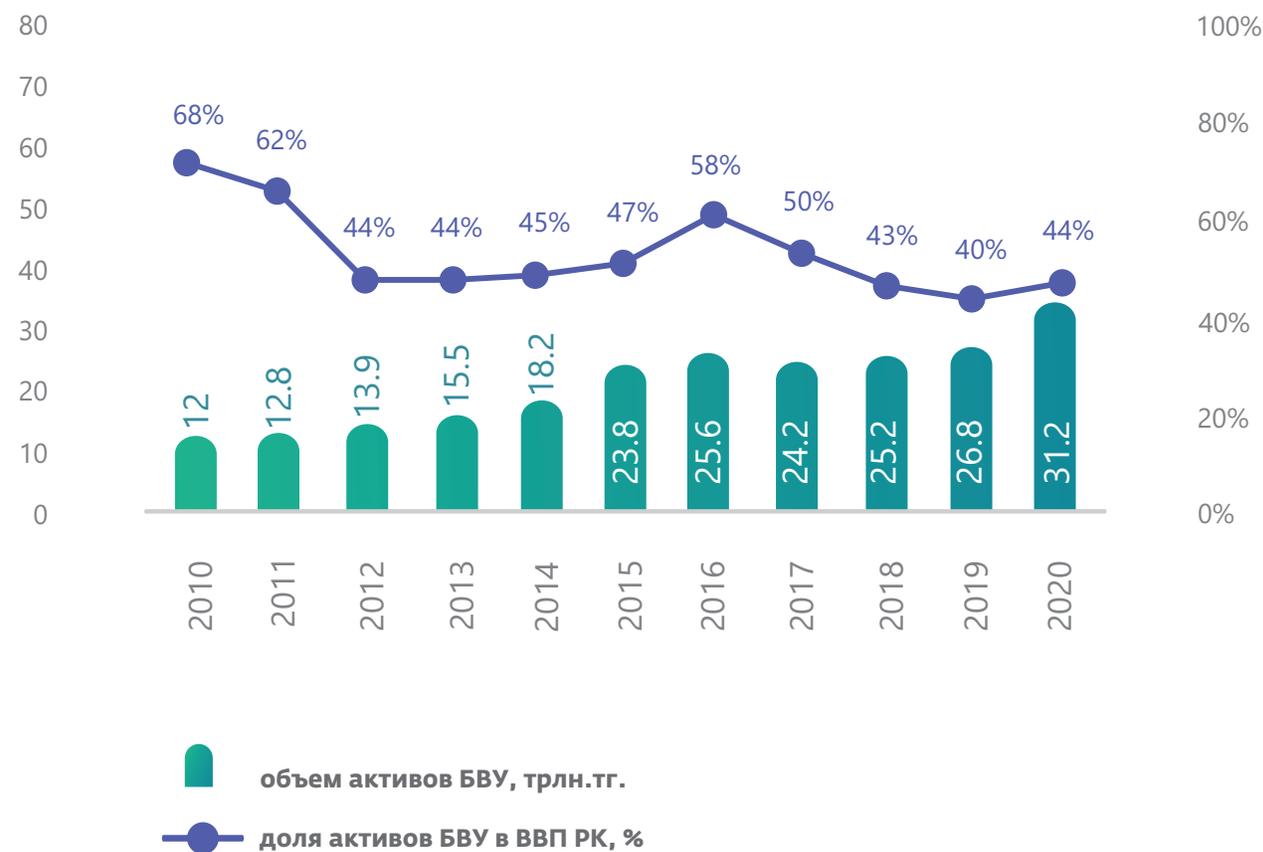


БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Уровень влияния банковского сектора на экономику в 2020 году вырос, в результате наращивания банками активов в кризисном 2020 г. Ключевым драйвером выступил увеличившийся объем кредитования как в корпоративном, так и в розничном сегменте. В свою очередь, в розничном кредитовании основным драйвером роста является ипотечное кредитование в результате активных мер государственной поддержки, направленных на обеспечение жильем населения («7-20-25», «Баспана Хит», «5-10-20»).

Вместе с тем, наблюдается существенный рост кредитования малого бизнеса за счет реализации государственных программ по поддержке бизнеса (льготное кредитование субъектов предпринимательства), а также восстановления деловой активности.

ОБЪЕМ АКТИВОВ БВУ И ДОЛЯ АКТИВОВ БВУ В ВВП РК



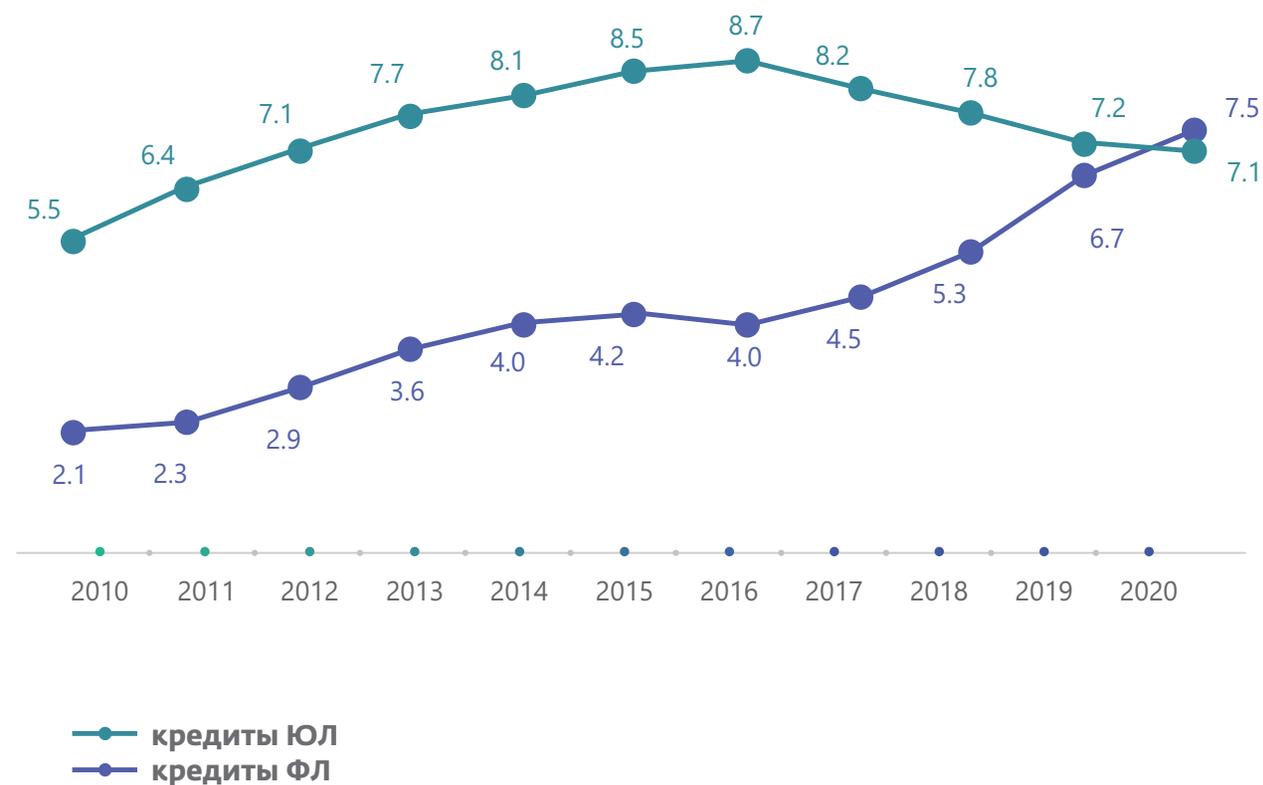
БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

За 2020 год ссудный портфель БВУ РК вырос на 5% и составил 14,6 трлн тг.

На фоне дальнейшего сокращения портфеля займов юридических лиц (-1,4% г/г), в секторе кредитования физических лиц продолжился рост (+11,9%). Фокус банков второго уровня был направлен в сторону ипотечного кредитования, в связи с чем кредитный портфель данного сегмента вырос на 32,3% г/г (+32,0% в 2019г.) В то же время, потребительское кредитование, имевшее существенный прирост в прошлых годах, продемонстрировало незначительную динамику в течение 2020 года. Рост составил 4,3% г/г против 26,9% годом ранее.

Средневзвешенная ставка по тенговым кредитам субъектам реального сектора экономики в октябре 2020 года снизилась с 12,1% до 11,8% (в мае 2020г. с 12,1% до 11,4%) и кредитам населению (с 17,3% до 14,9% в декабре), на что повлияло снижение базовой ставки и государственные программы по поддержке бизнеса и льготного кредитования.

КРЕДИТЫ ЮЛ И ФЛ, трлн. тг.



БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

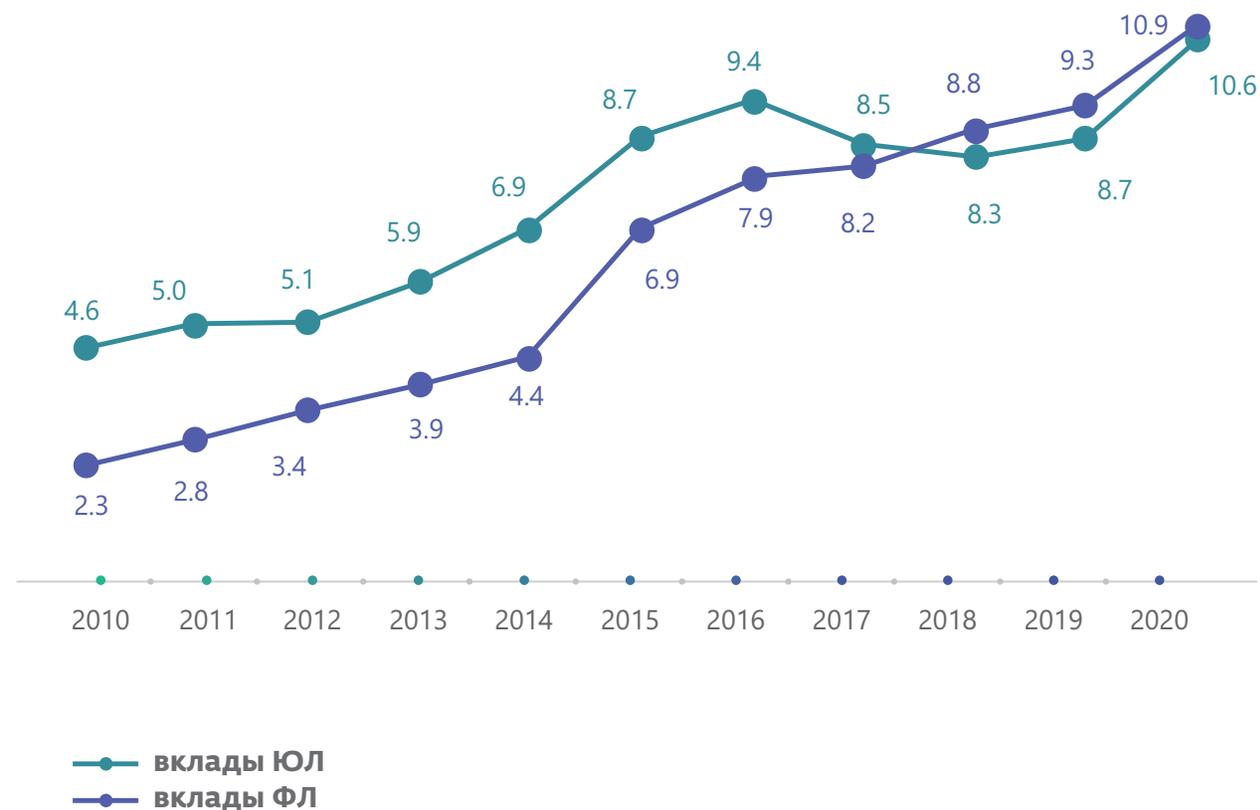
За 2020 год совокупная сумма вкладов в секторе составила 21,6 трлн. тенге, что на 20% больше, чем за 2019 год. Несмотря на экономический кризис, доверие вкладчиков к банковскому сектору не снижается.

Объем средств физических лиц в банковской системе вырос за год на 18% до 10,9 трлн. тенге или 51% от общего объема вкладов. В свою очередь, вклады бизнеса в банках страны составили 10,6 трлн. тенге, что на 23% больше показателя прошлого года (+2 трлн. тенге).

Важно отметить следующие ключевые причины такого роста: ставки вознаграждения по вкладам физических лиц в национальной валюте были пересмотрены в сторону увеличения с 9% в марте до 9,9% в апреле и до 10,2% в мае; по вкладам юридических лиц ставки изменялись с 7,1% в феврале до 7,7% в марте; курсовая переоценка валютных вкладов в результате резкого скачка курса USD/KZT в марте 2020 года.

По итогам 2020 года уровень долларизации депозитов физических лиц сократился с 41,3% до 38,4%, юридических лиц - снизился с 44,8% до 36,2%. В итоге, на конец декабря 2020 года 37,3% вкладов были выражены в валюте (в декабре 2019 года - 43,1%).

ВКЛАДЫ ЮЛ И ФЛ, трлн. тг.

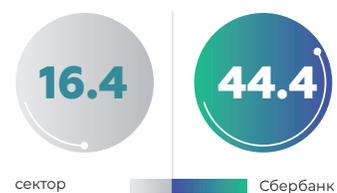


БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

По темпам роста объемных показателей Сбербанк опережает рынок в результате эффективной работы по наращиванию активов, ссудного портфеля и привлечению вкладов в 2020 г.

С точки зрения качественных показателей Сбербанк лучше сектора за счет повышения эффективности операционной деятельности, оптимизации внутренних процессов, повышения скорости операций, эффективной работы по повышению качества ссудного портфеля.

**ТЕМПЫ РОСТА АКТИВОВ
2020 vs 2019, %**



**ТЕМПЫ РОСТА ССУДНОГО
ПОРТФЕЛЯ 2020 vs 2019, %**



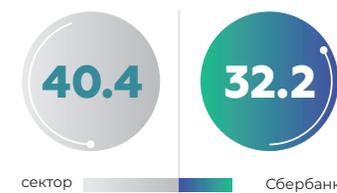
**ТЕМПЫ РОСТА ВКЛАДОВ
2020 vs 2019, %**



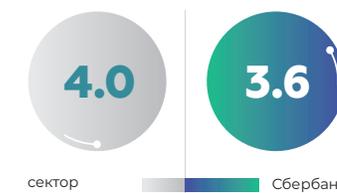
ROE, %



CIR, %



COR, %



NPL 90+, %



АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» по МСФО ЗА 2020 год



АКТИВЫ

- За 2020 год активы банка выросли на 44,4% или 969,2 млрд. тенге, составив на 01.01.2021 г. 3 152,8 млрд. тенге.
- Кредитный портфель на 01.01.2021 г. составил 1 549,7 млрд. тенге. Рост за год составил 262,97 млрд. тенге или 20,4%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах банка составила 49,2%.
- Денежные средства и их эквиваленты выросли на 58,9%, или 317,4 млрд. тенге, и составили 856,4 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 27,2%.
- Портфель ценных бумаг за 2020 год вырос на 158,1% по сравнению с прошлым периодом и составил 475,15 млрд. тенге.

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	856 394	27,2%	538 987	24,7%	505 008	27,0%	317 407	58,9%	33 979	6,7%
Средства в других банках	111 905	3,5%	55 732	2,6%	17 634	0,9%	56 173	100,8%	38 098	216,0%
Производные финансовые инструменты	82 293	2,6%	42 423	1,9%	-	0,0%	39 870	94,0%	42 423	0,0%
Кредиты и авансы клиентам	1 549 720	49,2%	1 286 748	58,9%	1 120 232	59,9%	262 972	20,4%	166 516	14,9%
Инвестиционные ценные бумаги	475 151	15,1%	184 086	8,4%	163 070	8,7%	291 065	158,1%	21 016	12,9%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	-	0,0%	1 213	0,1%	-	0,0%	-1 213	-100,0%	1 213	0,0%
Основные средства	38 473	1,2%	38 724	1,8%	30 964	1,7%	-251	-0,6%	7 760	25,1%
Нематериальные активы	23 195	0,7%	20 565	0,9%	16 312	0,9%	2 630	12,8%	4 253	26,1%
Прочие активы	15 678	0,5%	15 113	0,7%	17 105	0,9%	565	3,7%	-1 992	-11,6%
Итого активы	3 152 809	100,0%	2 183 591	100,0%	1 870 325	100,0%	969 218	44,4%	313 266	16,7%

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

За прошедший год кредитный портфель вырос на 295,1 млрд. тенге или 20,6%, в том числе: по ЮЛ на 8,3% или 71,5 млрд. тенге и по ФЛ на 39,6% или 223,6 млрд. тенге

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Кредиты ЮЛ	935 907	54,3%	864 407	60,5%	865 941	68,2%	71 500	8,3%	-1 534	-0,2%
Кредиты ФЛ	788 527	45,7%	564 963	39,5%	403 490	31,8%	223 564	39,6%	161 473	40,0%
Итого кредитный портфель*	1 724 434	100%	1 429 370	100%	1 269 431	100%	295 064	20,6%	159 939	12,6%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	-174 714		-142 622		-149 199		-32 092	22,5%	6 577	-4,4%
Итого кредитный портфель, нетто	1 549 720		1 286 748		1 120 232		262 972	20,4%	166 516	14,9%

* Включает начисленные доходы и дисконт по займам, предоставленным клиентам

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Потребительские, жилищные кредиты и автокредитование физических лиц	788 527	45,7%	564 963	39,5%	403 490	31,8%	223 564	39,6%	161 473	40,0%
Торговля	287 851	16,7%	259 695	18,2%	226 008	17,8%	28 156	10,8%	33 687	14,9%
Производство	201 781	11,7%	189 258	13,2%	218 626	17,2%	12 523	6,6%	-29 368	-13,4%
Услуги	122 559	7,1%	123 433	8,6%	126 416	10,0%	-874	-0,7%	-2 983	-2,4%
Транспорт	75 401	4,4%	94 327	6,6%	90 868	7,2%	-18 926	-20,1%	3 459	3,8%
Горнодобывающая промышленность	74 035	4,3%	48 945	3,4%	49 523	3,9%	25 090	51,3%	-578	-1,2%
Операции с недвижимостью	64 231	3,7%	59 132	4,1%	77 874	6,1%	5 099	8,6%	-18 742	-24,1%
Строительство	53 433	3,1%	48 535	3,4%	45 436	3,6%	4 898	10,1%	3 099	6,8%
Сельское хозяйство	45 729	2,7%	30 125	2,1%	23 134	1,8%	15 604	51,8%	6 991	30,2%
Добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	5 390	0,3%	984	0,1%	1 515	0,1%	4 406	447,8%	-531	-35,0%
Образование	4 411	0,3%	5 214	0,4%	5 598	0,4%	-803	-15,4%	-384	-6,9%
Прочие	1 086	0,1%	4 759	0,3%	943	0,1%	-3 673	-77,2%	3 816	404,7%
Итого кредитный портфель	1 724 434	100%	1 429 370	100%	1 269 431	100,00%	295 064	20,6%	159 939	12,6%

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Процентные доходы за 2020 год увеличились на 35,2% и составили 243,8 млрд. тенге

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	12 173	5,0%	6 028	3,3%	4 447	3,0%	6 145	101,9%	1 581	35,6%
Средства в кредитных учреждениях	1 605	0,7%	1 712	0,9%	1 115	0,7%	-107	-6,3%	597	53,5%
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	24 101	9,9%	7 901	4,4%	10 797	7,2%	16 200	205,0%	-2 896	-26,8%
Инвестиционные ценные бумаги, учитываемые по амортизированной стоимости	565	0,2%	525	0,3%	474	0,3%	40	7,6%	51	10,8%
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Торговые ценные бумаги	6 058	2,5%	2 541	1,4%	127	0,1%	3 517	138,4%	2 414	1900,8%
Кредиты и авансы клиентам	198 754	81,5%	161 403	89,5%	133 633	88,7%	37 351	23,1%	27 770	20,8%
Договоры обратного «репо»	559	0,2%	261	0,1%	100	0,1%	298	114,2%	161	161,0%
Итого процентные доходы	243 815	100%	180 371	100%	150 693	100%	63 444	35,2%	29 678	19,7%

СТОИМОСТЬ РАБОТАЮЩИХ АКТИВОВ

Средний объем работающих активов вырос к 2019 году на 29,5% или 465,9 млрд. тенге и составил 2 044 млрд. тенге. Средняя доходность работающих активов по сравнению с 2019 годом выросла на 0,5 процентных пункта и составила 11,9%

млн. тенге	2020			2019			2018		
	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность
	абс.	абс.	%	абс.	абс.	%	абс.	абс.	%
Денежные средства и эквиваленты	150 155	12 173	8,1%	143 307	6 028	4,2%	143 997	4 447	3,1%
Средства в других банках	83 819	2 164	2,6%	36 683	1 973	5,4%	15 377	1 215	7,9%
Ценные бумаги	391 977	30 724	7,8%	194 790	10 967	5,6%	185 568	11 398	6,1%
Кредиты и авансы клиентам	1 418 234	198 754	14,0%	1 203 490	161 403	13,4%	1 074 454	133 633	12,4%
Итого работающие активы	2 044 184	243 815	11,9%	1 578 269	180 371	11,4%	1 419 396	150 693	10,6%

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства Банка за 2020 г. увеличились на 46,5%, или 905,4 млрд. тенге и составили 2 853 млрд. тенге

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Средства кредитных учреждений	217 667	7,6%	132 946	6,8%	159 935	9,4%	84 721	63,7%	-26 989	-16,9%
Производные финансовые обязательства	2 087	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2 087		-	0,0%
Договоры "репо"	87 534	3,1%	2 006	0,1%	-	0,0%	85 528	4263,6%	2 006	0,0%
Средства корпоративных клиентов	1 313 355	46,0%	857 286	44,0%	676 096	39,9%	456 069	53,2%	179 184	26,5%
Средства физических лиц	934 809	32,8%	785 827	40,3%	791 546	46,7%	148 982	19,0%	-5 719	-0,7%
Выпущенные долговые ценные бумаги	21 201	0,7%	51 299	2,6%	50 944	3,0%	-30 098	-58,7%	355	0,7%
Обязательства перед ипотечной организацией	250 007	8,8%	97 805	5,0%	-	0,0%	152 202	155,6%	97 805	0,0%
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	387	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	387		-	0,0%
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	3 386	0,1%	3 169	0,2%	2 477	0,1%	217	6,8%	692	27,9%
Прочие обязательства	22 611	0,8%	19 360	1,0%	15 251	0,9%	3 251	16,8%	4 109	26,9%
Итого обязательства	2 853 044	100%	1 947 692	100%	1 696 249	100%	905 352	46,5%	251 443	14,8%

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

Средства клиентов являются основным источником фондирования банка с удельным весом 78,8% от общего объема обязательств

млн. тенге		2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
		абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Корпоративные клиенты	Текущие счета	498 390	43,0%	389 798	45,5%	310 497	45,9%	108 592	27,9%	79 301	25,5%
	Срочные депозиты	573 995	49,5%	465 482	54,3%	365 599	54,1%	108 513	23,3%	99 883	27,3%
	Договоры "репо"	87 534	7,5%	2 006	0,2%			85 528	4263,6%	2 006	0,0%
	Средства корпоративных клиентов	1 159 919	55,4%	857 286	52,2%	676 096	46,1%	302 633	35,3%	181 190	26,8%
Физические лица	Текущие счета	171 403	18,3%	124 116	15,8%	119 625	15,1%	47 287	38,1%	4 491	3,8%
	Срочные вклады	763 406	81,7%	661 711	84,2%	671 921	84,9%	101 695	15,4%	-10 210	-1,5%
	Средства физических лиц	934 809	44,6%	785 827	47,8%	791 546	53,9%	148 982	19,0%	-5 719	-0,7%
Средства клиентов		2 094 728	100%	1 643 113	100%	1 467 642	100%	451 615	27,5%	175 471	12,0%

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

млн. тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Предоставление услуг потребителям	271 431	20,7%	160 288	18,7%	161 340	23,9%	111 143	69,3%	-1 052	-0,7%
Финансовая, инвестиционная деятельность	240 010	18,3%	74 578	8,9%	59 084	8,7%	165 432	221,8%	15 494	26,2%
Торговля	207 089	15,8%	152 496	17,8%	110 820	16,4%	54 593	35,8%	41 676	37,6%
Недвижимость и строительство	206 281	15,7%	145 344	17,0%	93 202	13,8%	60 937	41,9%	52 142	55,9%
Производство	126 320	9,6%	156 894	18,3%	111 917	16,6%	-30 574	-19,5%	44 977	40,2%
Страхование и пенсионные фонды	80 668	6,1%	78 366	9,2%	71 838	10,6%	2 302	2,9%	6 528	9,1%
Горнодобывающая промышленность	72 366	5,5%	28 850	3,4%	19 528	2,9%	43 516	150,8%	9 322	47,7%
Нефтегазовая промышленность	41 868	3,2%	13 142	1,5%	7 523	1,1%	28 726	218,6%	5 619	74,7%
Транспорт и связь	25 606	1,9%	15 728	1,8%	17 962	2,7%	9 878	62,8%	-2 234	-12,4%
Сельское хозяйство	24 364	1,9%	17 683	2,1%	14 530	2,1%	6 681	37,8%	3 153	21,7%
Прочее	15 354	1,2%	11 012	1,3%	8 268	1,2%	4 342	39,4%	2 744	33,2%
Государственное управление	1 998	0,2%	899	0,1%	84	0,0%	1 099	122,2%	815	970,2%
Итого средства корпоративных клиентов	1 313 355	100%	855 280	100%	676 096	100%	458 075	53,6%	179 184	26,5%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы за 2020 год увеличились на 63,1% и составили 118,8 млрд. тенге

млн.тенге	2020		2019		2018		Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	уд. вес	абс.	%	абс.	%
Средства кредитных учреждений	-7 345	6,2%	-8 081	11,1%	-8 220	10,4%	736	-9,1%	139	-1,7%
Текущие счета корпоративных клиентов и физических лиц	-	0,0%	-	0,0%	-2 166	2,7%	-	0,0%	2 166	-100,0%
Срочные вклады корпоративных клиентов	-37 773	31,8%	-25 440	34,9%	-20 796	26,4%	-12 333	48,5%	-4 644	22,3%
Срочные вклады физических лиц	-38 646	32,5%	-32 970	45,3%	-42 961	54,5%	-5 676	17,2%	9 991	-23,3%
Договоры «репо» с ценными бумагами	-5 367	4,5%	-1 811	2,5%	-420	0,5%	-3 556	196,4%	-1 391	331,2%
Выпущенные долговые ценные бумаги	-3 917	3,3%	-4 438	6,1%	-4 208	5,3%	521	-11,7%	-230	5,5%
Обязательства перед ипотечной организацией	-25 541	21,5%	-	0,0%	-	0,0%	-25 541	0,0%	-	0,0%
Обязательства по аренде	-238	0,2%	-118	0,2%	-	0,0%	-120	101,7%	-118	0,0%
Итого процентные расходы	-118 827	100%	-72 858	100%	-78 771	100%	-45 969	63,1%	5 913	-7,5%

СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ПАССИВОВ

Средняя стоимость платных пассивов по сравнению с 2019 годом выросла на 0,1 процентных пункта и составила 4,2%

млн. тенге	2020			2019			2018		
	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость
	абс.	абс.	%	абс.	абс.	%	абс.	абс.	%
Средства кредитных учреждений	175 307	12 712	7,3%	146 441	9 892	6,8%	158 067	8 640	5,5%
Средства клиентов	1 989 406	76 419	3,8%	1 555 378	58 410	3,8%	1 407 658	65 923	4,7%
Выпущенные долговые ценные бумаги	36 250	3 917	10,8%	51 122	4 438	8,7%	52 671	4 208	8,0%
Итого платные пассивы	2 200 962	93 048	4,2%	1 752 940	72 740	4,1%	1 618 396	78 771	4,9%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД БАНКА

Чистый комиссионный доход банка вырос на 12,1% или на 2,8 млрд. тенге к 2019 году и составил за 2020 год 25,8 млрд. тенге

млн. тенге	2020 год	2019 год	2018 год	Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	абс.	абс.	абс.	%	абс.	%
Комиссионные доходы	43 564	37 252	31 341	6 312	16,9%	5 911	18,9%
Операции с платёжными карточками	15 831	12 946	11 254	2 885	22,3%	1 692	15,0%
Расчётные операции	9 043	9 036	7 825	7	0,1%	1 211	15,5%
Агентские услуги	5 625	1 648	678	3 977	241,3%	970	143,1%
Кассовые операции	3 727	4 425	4 530	-698	-15,8%	-105	-2,3%
Пакетные предложения	3 322	3 026	2 109	296	9,8%	917	43,5%
Гарантии выданные	2 669	2 822	1 781	-153	-5,4%	1 041	58,5%
Операции с иностранной валютой	1 611	1 833	1 806	-222	-12,1%	27	1,5%
Документарные расчёты	597	259	260	338	130,5%	-1	-0,4%
Прочее	1 139	1 257	1 098	-118	-9,4%	159	14,5%
Комиссионные расходы	-17 741	-14 210	-9 676	-3 531	24,8%	-4 534	46,9%
Чистый комиссионный доход	25 823	23 042	21 665	2 781	12,1%	1 377	6,4%

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

Непроцентные доходы Банка снизились на 3,0% или на 0,96 млрд. тенге.

млн. тенге	2020 год	2019 год	2018 год	Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	абс.	абс.	абс.	%	абс.	%
Чистые убытки в результате прекращения признания инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-9	-	169	-9	0,0%	-169	-100,0%
Чистые прибыли по операциям с инвестиционными ценными бумагами, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	20	8	-	12	150,0%	8	0,0%
Чистые доходы по производным финансовым инструментам и по операциям в иностранной валюте	31 025	31 855	26 453	-830	-2,6%	5 402	20,4%
Доход от государственных субсидий	-	258	1 144	-258	-100,0%	-886	-77,4%
Чистые убытки в результате первоначального признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	-	-	-297	-	0,0%	297	-100,0%
Прочие доходы	726	651	933	75	11,5%	-282	-30,2%
Прочие расходы	-591	-637	-1 310	46	-7,2%	673	-51,4%
Непроцентные доходы	31 171	32 135	27 092	-964	-3,0%	5 043	18,6%

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

В сравнении с 2019г. операционные расходы Банка за отчетный период возросли на 14,4% (+7,4 млрд. тенге) и составили 58,4 млрд. тенге

млн. тенге	2020 год	2019 год	2018 год	Прирост 2020г. к 2019 г.		Прирост 2019г. к 2018 г.	
	абс.	абс.	абс.	абс.	%	абс.	%
Расходы на персонал	28 441	27 212	22 803	1 229	4,5%	4 409	19,3%
Административно-хозяйственные расходы	16 650	12 551	14 458	4 099	32,7%	-1 907	-13,2%
Амортизация основных средств	9 327	7 510	5 846	1 817	24,2%	1 664	28,5%
Расходы по гарантированному страхованию вкладов	2 708	2 507	2 955	201	8,0%	-448	-15,2%
Налоги, кроме налога на прибыль	1 278	1 262	1 088	16	1,3%	174	16,0%
Итого операционных расходов	58 404	51 042	47 150	7 362	14,4%	3 892	8,3%

ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 31.12.2020 г. долговые ценные бумаги представлены одной эмиссией облигаций на КФБ, деноминированных в тенге с номинальной ставкой вознаграждения 11,00% годовых и сроком погашения в 2021 г.

В 2020 г. банк осуществил плановое погашение купонных облигаций SBERb9.

На 31 декабря 2020 г. балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 20,98 млрд. тенге.

ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

Структура собственного капитала	2020	2019	Прирост 2020г. к 2019 г.	
	млн.тенге	млн.тенге	млн.тенге	%
Уставный капитал	51 500	51 500	-	0%
Накопленный раскрытый резерв	23 893	23 893	-	0%
Нераспределенная прибыль прошлых лет	160 601	92 694	67 907	73%
Нераспределенная прибыль текущего года	60 503	67 907	-7 404	-11%
Резервы по переоценке	3 249	-39	3 288	-
Нематериальные активы	23 195	20 565	2 630	13%
Итого капитал	276 551	215 390	61 161	28,4%

За 2020 год собственный капитал увеличился на 28,4%, или 61,2 млрд. тенге, в том числе на 60,5 млрд. тенге за счет чистой прибыли банка.

По состоянию на 31 декабря 2020 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат Материнской компании.

Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям регулятора, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2020 года банк соблюдал все установленные требования в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

млн. тенге	Нормативы регулятора	2020	2019
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min 9,5%	17,22%	14,25%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min 10,5%	17,22%	14,25%
Коэффициент достаточности капитала k2	min 12,0%	17,22%	14,25%

04

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДБ АО «СБЕРБАНК В 2020 ГОДУ»

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



По итогам 2020 г. количество активных клиентов увеличилось на 166 тысяч человек или на 16%



В 2020 году прирост по ссудному портфелю розничного бизнеса составил 37%, что в свою очередь, больше, чем прирост по рынку в 3 раза



Доля на рынке по кредитам по итогам 2020 г. составила 10,4%



Выпуск платежных карт за 2020 год вырос на 7% по сравнению с 2019 годом



Доля продаж продуктов онлайн достигла выросла на 10 п.п. в 2020 году



Рост количества ежемесячно активных клиентов Сбербанк Онлайн составил +70%



Значимые достижения и проекты розничного бизнеса 2020 г.

КРЕДИТОВАНИЕ:

- В 2020г. в Сбербанк Онлайн осуществлен тираж E2E процесс выдачи кредита по продукту «Доверительный кредит» и выпуска виртуальных Кредитных карт;
- Сбербанк первым среди банков РК реализовал онлайн страхование по процессу онлайн кредитования «Доверительный кредит» с использованием ЭЦП банка;
- Со второго полугодия 2020г. было возобновлено внутреннее и внешнее рефинансирование Доверительных кредитов для всех категорий клиентов;
- Сокращено время выдачи автокредита, благодаря отмене предоставления оценки от независимой оценочной компании;
- Расширена география продаж, открыто финансирование в г. Кульсары, Костанайской и Туркестанской областях;
- Внесены изменения в условия кредитования на покупку подержанного автомобиля;
- Увеличена максимальная сумма кредита по всем залоговым кредитам;
- Банк сохраняет лидерство по гос. программам ипотечного кредитования Баспана и «7-20-25», доля на рынке 52%;
- Реализован функционал реструктуризации кредитов в СБОЛ с возможностью онлайн подписания документации при реструктуризации клиентов физических лиц.

ВКЛАДЫ:

- Внедрен «Зарплатный вклад онлайн» с повышенной ставкой вознаграждения для клиентов, получающих зарплату на карту Сбербанка;
- Внедрен новый вклад «Гарант» для кредитования ФЛ и ЮЛ под залог депозита.

DIGITAL И ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ:

- В Сбербанк Онлайн реализован процесс E2E онбординга клиентов, с возможностью оформления онлайн депозитов, кредитов, виртуальной карты;
- Запущен новый унифицированный карточный продукт «MonoCard Visa ALL IN»;
- Запущен сервис «Samsung Pay» (Visa&Mastercard), с возможностью токенизации карт в телефонах Samsung для бесконтактной оплаты;
- Реализован сервис моментального перевыпуска карты и выпуска дополнительной карты;
- Осуществлено моментальное получение карты клиентом в одно обращение в банк;
- Внедрена установка и смена PIN-кода в Сбербанк Онлайн;
- Выведены в Сбербанк Онлайн счета для получения жилищных выплат сотрудниками специальных государственных органов и военнослужащих;
- Внедрена оплата налоговой задолженности через Сбербанк Онлайн;
- Проведен редизайн чеков в Мобильном приложении и Web Сбербанк Онлайн.

КОМИССИОННЫЕ ПРОДУКТЫ:

- Внедрены в Сбербанк Онлайн переводы в Таджикистан на счета карточки AlifBank (ПС Корти милли), в Кыргызстан на карты Элькарт, в Узбекистан на карты UzCard;
- Внедрены P2P переводы по номеру телефону из Казахстана в Россию и из России в Казахстан;
- Запущены переводы в Управление Федерального казначейства (гос. бюджет и образование) в Сбербанк Онлайн;
- Осуществлен прием оплат в режиме online штрафов ПДД и налоговой задолженности в Сбербанк Онлайн.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС



В 2020 г. ДБ АО «Сбербанк» профинансировал экономику страны в объеме 1000 млрд. тенге



Количество активных корпоративных клиентов в 2020 г. увеличилось на 24,7%



Количество платежей ЮЛ через «SberBusiness» составило 98% от общего числа платежей



Показатель доли продаж онлайн вырос на 7 п.п.



Показатель доли расходных операций онлайн также показал прирост на 39 п.п.



Показатель доли приходных операций онлайн увеличился на 21 п.п.

Значимые достижения и проекты корпоративного бизнеса 2020 г.

КРЕДИТОВАНИЕ:

- ДБ АО «Сбербанк» - крупнейший финансовый институт Республики Казахстан. Банк первый по объему финансирования среди иностранных БВУ в Казахстане. Поддержка ПАО Сбербанк и синергия с Группой Сбербанк позволяет утверждать, что позиции банка, в качестве лидера сохраняются среди иностранных БВУ в последующие 5 лет;
- Профинансированы значимые для экономики Казахстана крупнейшие компании в отраслях нефтегазовой промышленности, энергетики, отрасли автомобилестроения и производства продуктов питания;
- В рамках программы Правительства Республики Казахстан и Агентства финансового регулирования по поддержке МСБ, банк провел реструктуризации многим своим клиентам;
- Одобрен крупный социальный проект по строительству 6 новых школ в г.Нур-Султан;
- Внедрена корпоративная кредитная карта для ИП и ТОО;
- Реализовано онлайн принятие решение в скоринговом процессе для ИП;
- Внедрены предодобренные лимиты для действующих клиентов банка.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС:

- Исполнено 300 сделок торгового финансирования (в том числе сделки со страховым покрытием);
- Предоставлены займы/дисконтирование на торговое финансирование крупным компаниям с РФ и Сингапура;
- Были заключены генеральные соглашения с 5 новыми контрагентами и открыто 3 лоро счета.

Значимые достижения и проекты корпоративного бизнеса 2020 г.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Сбербанк является активным участником большинства государственных программ с участием различных институтов развития (ФРП «Даму», АО «Банк развития Казахстана» (БРК) и др.):

- В рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2025» одобрено 2 878 проектов на общую сумму 596,33 млрд. тенге;
- В рамках программы АО «Аграрной Кредитной корпорации» ДБ АО «Сбербанк» получил средства 1,7 млрд. тенге, общий объем программы составил 40,8 млрд. тенге;
- В рамках программы финансирования региональных приоритетных проектов СМСП «Даму регионы III» ДБ АО «Сбербанк» дополнительно получил от АО «ФРП «Даму» средства в объеме 13 млрд. тенге, общий объем программы составил 41 млрд. тенге;
- В рамках программ регионального финансирования субъектов малого и среднего частного предпринимательства ДБ АО «Сбербанк» дополнительно получил от АО «ФРП «Даму» средства в объеме 3,2 млрд. тенге;
- В рамках программы кредитования субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности ДБ АО «Сбербанк» дополнительно получил от АО «БРК» средства в объеме 3,6 млрд. тенге, общий объем программы составил 15,1 млрд. тенге;
- В рамках Программы поддержки МСБ было привлечено от АО «Казахстанский фонд устойчивости» 131,3 млрд. тенге, из них профинансировано 122,3 млрд. тенге.

ФИНАНСИРОВАНИЕ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ:

Среди крупнейших проектов в рамках Программы «Дорожная карта бизнеса 2020-2025» профинансированы проекты:

- Приобретение высокоточного современного оборудования (МРТ/ КТ-аппаратов) для медицинского центра, оборудования для ультразвуковой диагностики сосудов, современного оборудования для диагностического медицинского центра;
- Приобретение нового немецкого оборудования для производства хлеба согласно европейским стандартам качества для предприятия по производству хлебобулочных изделий;
- Приобретение и доставка оборудования для организации нового предприятия вторичной переработки полипропилена;
- Приобретение дополнительной линии сверления и термической резки крупногабаритных листов;
- Покупка, ремонт помещения и оснащение необходимым оборудование музыкальной школы-студии и т.д.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

- С 2010 года Сбербанк является активным участником и одним из лидеров среди БВУ Республики Казахстан по реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020-2025», Механизм, «Нұрлы Жер», ПРООН. По итогам 2020 г. от имени Председателя Правления АО ФРП «Даму» банку было вручено благодарственное письмо;
- ДБ АО «Сбербанк» стал первым банком, который профинансировал международный экологический проект Программы развития ООН сроком на 3 года. (в настоящее время уже около 10 таких проектов);
- Группа Сбербанк и Дочерний Банк АО «Сбербанк» представили уникальный инструмент для бизнеса Казахстана - «Онлайн Бизнес-миссия». Данная инициатива разработана с целью поддержки казахстанских бизнесменов и их интеграции в международное деловое сообщество. «Онлайн Бизнес-миссия» предполагает организацию отраслевой online встречи, на которой предприниматели из России будут осуществлять презентацию своих предприятий и продукцию зарубежным покупателям;
- ДБ АО «Сбербанк» активно принимает участие в финансировании проектов, нацеленных на экспорт товаров и продукции, произведенных на территории Республики Казахстан. В рамках сотрудничества с АО «ЭСК «KazakhExport» в реализации значимых проектов для наращивания экспортного потенциала страны реализована сделка по финансированию экспорта автомобилей казахстанской сборки в Узбекистан. Банком профинансирована поставка автомобилей марок JAC S3 и JAC S5 на рынок Узбекистана, в рамках договоренности между странами для увеличения экспорта автомобилей, совместно произведенных на площадке ТОО «СарыаркаАвтоПром».

Текущие продукты и сервиса ДБ АО «Сбербанк» для корпоративных клиентов

В БАНКЕ ДЕЙСТВУЕТ СЛЕДУЮЩАЯ ЛИНЕЙКА ПРОДУКТОВ КРЕДИТОВАНИЯ:

- Корпоративное кредитование (финансирование текущей деятельности заемщика, а также расширение и модернизация бизнеса, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности, сроком до 5 лет);
- Овердрафтное кредитование (финансирование для осуществления неотложных платежей заемщика при временном отсутствии средств на его счете, на цели осуществления текущей деятельности, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности, сроком до 12 мес.);
- Контрактное кредитование (финансирование затрат по контрактам в рамках текущей деятельности заемщика под обеспечение денежных средств, поступающих в ходе исполнения данных контрактов, сроком до 3 лет. Продукт делится по двум направлениям - финансирование торговли и сферы работ/услуг), кредитование под залог денег (финансирование заемщиков под залог денежных средств (размещенных на сберегательных счетах) на цели деятельности заемщика, сроком до 5 лет);
- Проектное финансирование (финансирование затрат в рамках инвестиционных проектов заемщиков, погашение займа происходит от потоков, генерируемых финансируемым проектом, сроком до 10 лет);
- Финансирование проектов строительства: финансирование строительства жилой недвижимости и строительства коммерческой недвижимости (условия финансирования и требования к заемщику выстроены с учетом специфики законодательства и имеющихся отраслевых особенностей в части строительной отрасли);
- Выдача банковских гарантий корпоративным клиентам в рамках кредитных линий на любые цели, включая участие в конкурсах/тендерах, исполнение обязательств по договорам, возврат авансового платежа и пр.;
- Скоринговые займы для ИП и ТОО на цели пополнения оборотных средств и инвестиции.

ИЗ ТРАНЗАКЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ БАНК ПРЕДЛАГАЕТ:

- Открытие текущих счетов и вкладов, в том числе онлайн;
- Переводные операции в национальной и иностранной валюте;
- Операции с наличными деньгами;
- Конверсионные операции (в том числе сервис Sales desk и FX платформа);
- Штрих-кодирование платежных поручений;
- Сейфовое хранение;
- Открытие эскроу-счетов;
- Мобильный банкинг для ЮЛ/ИП, дистанционное обслуживание Сбербанк Бизнес Онлайн;
- Традиционная и комплексная инкассация, самоинкассация;
- Пакетные предложения;
- Зарплатный проект;
- Бизнес-карта и Кредитная Бизнес-карта;
- Онлайн резервирование счета;
- Эквайринг;
- Валютный контроль;
- Электронный чек (снятие денег ЮЛ в АТМ);
- Небанковские сервисы.



ЭКОСИСТЕМА

В 2020 году Сбербанк запустил собственную экосистему, которая позволяет клиентам получать не только финансовые услуги, но и сервисы из других сфер деятельности, которые сопровождают клиентов ежедневно.

Работа ведется в двух направлениях: помимо внедрения успешных сервисов и услуг экосистемы Сбера, развиваются и локальные казахстанские продукты.

Ключевые достижения 2020 г.:

- Внедрен сервис идентификации кошельков Юmoney;
- Запущена партнёрская программа с онлайн-кинотеатром ОККО, на площадку добавлен локальный контент (более 40 фильмов, в том числе на казахском языке);
- Запущена собственная площадка по покупке авиабилетов Sberbank travel;
- Запущена ONLINE Касса в партнёрстве с NURKassa;
- Внедрены нефинансовые сервисы (маркетинговые исследования рынка, разработка бизнес-планов, бизнес-презентаций, SEO, PPC, Email-маркетинг);
- Внедрен продуктовый комплекс B2B FMCG
- - комплексное решение для магазинов и дистрибуторов совместно со SMART SATU.

E - COMMERCE

Ведется активная работа по развитию интернет-эквайринга:

- Так, на собственный интернет-эквайринг банка в 2020 г. было подключен ряд крупных провайдеров;
- По итогам 2020 г. Apple pay и Samsung pay распространены на всех мерчантов интернет-эквайринга, благодаря доработке значительно сокращены шаги оплат и увеличена конверсия.



ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

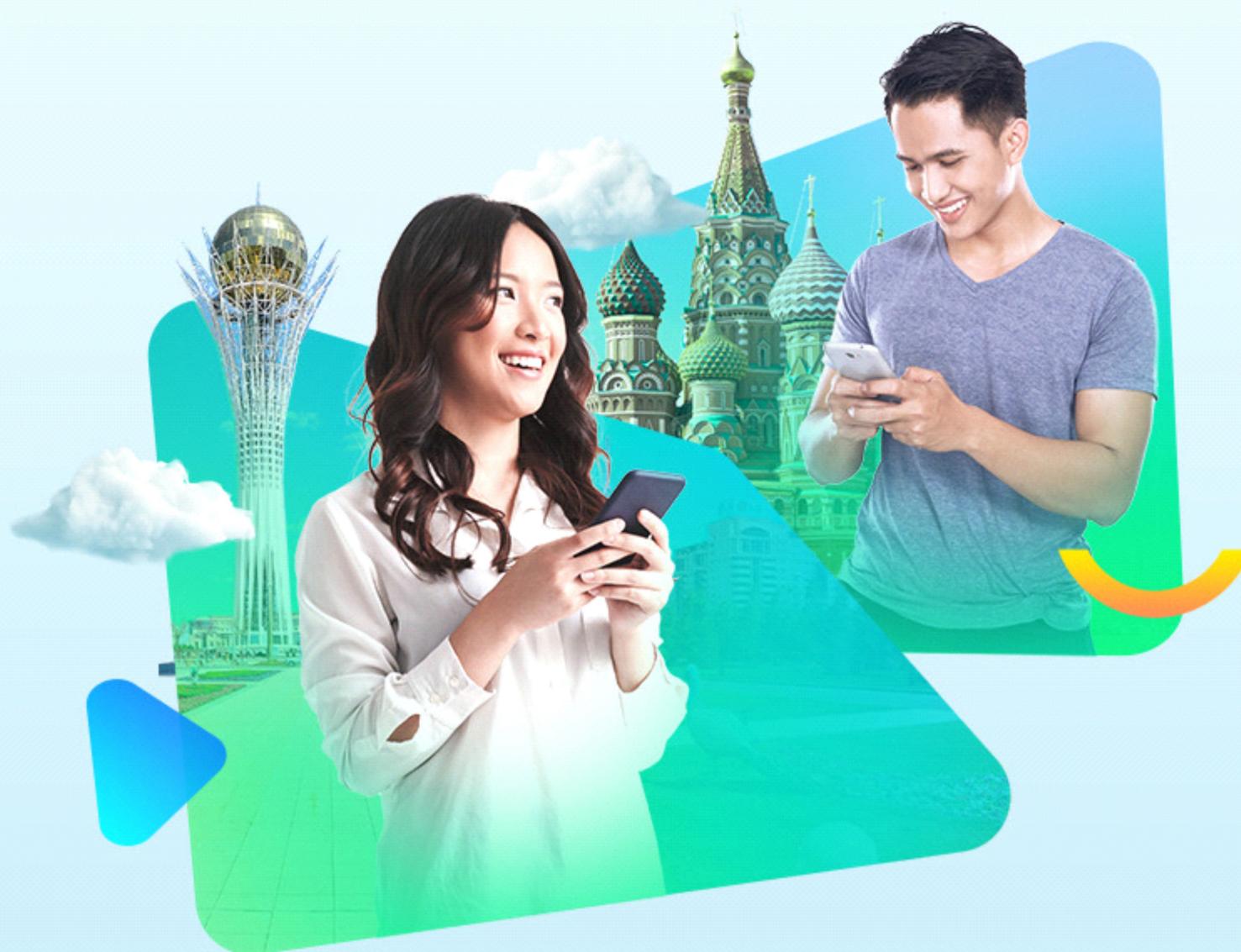
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ БАНКА НА 01.01.2021 Г. СОСТОИТ ИЗ 110 ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА, В ТОМ ЧИСЛЕ 17 ФИЛИАЛОВ.

В рамках реализации Плана развития филиальной сети, в 2020 году открыто 10 новых отделений, перемещено 6 отделений.

Отделения банка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания. Новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки, функциональная инфраструктура операционных залов создаёт максимально комфортные условия для обслуживания клиентов.

ЗАДАЧАМИ РАЗВИТИЯ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ:

- Интенсивное развитие филиальной сети, расширение присутствия банка в областных и промышленных центрах;
- Обеспечение рентабельной и эффективной работы подразделений филиалов, достижение окупаемости открытых подразделений.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Процессы цифровой трансформации банковского сектора существенно ускорились в период пандемии 2020 года. Экономическая ситуация, технологический прогресс, трансформация поведения потребителей, угроза внешних игроков, стагнация в секторе - такие изменения являются константой в нынешних реалиях.

Для улучшения клиентского сервиса, банк ускорился на пути к цифровой трансформации, начал поиск новых источников данных о клиентах, научился применять AI/ML (искусственный интеллект/машинное обучение) в работе с клиентской базой и в цепочке создания стоимости для повышения эффективности, безопасности, скорости, соответствия требованиям регулятора без падения в качестве.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИТОГИ 2020 ГОДА

- Осуществлено переиспользование и тиражирование сервисов платформы ПАО Сбербанк «Единая Фронтальная Система»;
- Проведена модернизация сети хранения данных, что позволило обеспечить отказоустойчивость, увеличить производительность сети хранения данных в 4 раза;
- Произведена миграция базы данных на новый более мощный сервер, что позволило сократить простой online процессинга с 30 минут до 1 минуты;
- Внедрена автоматизация производственного процесса от разработки до поставки на промышленную среду;
- Внедрение практик функционального, автоматизированного и нагрузочного тестирования систем Банка.

БАНКОМАТНАЯ СЕТЬ ИТОГИ 2020 ГОДА

- Переход к единой платформе: завершён тираж ПО Webius на парк устройств самообслуживания, в результате чего сократилось время проведения операции, улучшен интерфейс на моделях NCR и ИПТ;
- Обновление Webius: автоматическое обновление контента на RTM и обновление контента на всех RTM, улучшенный UX/UI в интерфейсе, возможность предоставления обратной связи клиентом.

- Внедрена технология бесконтактных операций NFC на ATM, пройдена сертификация VISA и MasterCard. Как результат, сокращен простой сети за счёт уменьшения износа карт-ридеров;
- Реинжиниринг процесса по диспутам: запущен новый процесс рассмотрения диспутных ситуаций по картам банка в устройствах самообслуживания, оптимизированы формы заявления, тех. заключения, создан новый канал подачи заявлений WhatsApp;
- Увеличен и обновлён парк ATM, расширена география присутствия для устройств самообслуживания.



AI ТРАНСФОРМАЦИЯ:

2020 стал знаковым для трансформации Сбербанка в технологическую компанию – стартовала AI-Трансформация.

Это важная веха на пути реализации Стратегии работы с данными 2020-2023, нацеленной на обеспечение бесшовного клиентского опыта и использования новейших технологий.

Работа над качеством и скоростью предоставления наших цифровых сервисов, встраивание в наши процессы элементов искусственного интеллекта принесло в 2020г. свои результаты:

- Сокращено время авторизации клиентов в Колл-центре за счет внедрения речевых технологий;
- Запущен голосовой чат-бот Центра речевых технологий;
- Запущена идентификация клиента на базе биометрии для сокращения времени обслуживания;
- Запущена онлайн регистрация клиентов на базе технологии компьютерного зрения;
- Запущено онлайн распознавание живости изображения на базе технологии компьютерного зрения.

Применение Data Science и искусственного интеллекта дает возможность больше узнавать о текущих и потенциальных клиентах, понимать нужды и формировать персонализированные предложения. Особое внимание уделяется вопросам моделирования, совершенствуя ценности как для клиентов, так и для внутреннего развития. В 2020 г. был успешно запущен ряд предиктивных моделей.

В планах внедрение AI-технологии практически в каждый процесс и продукт Банка. По итогу 2020г. можно говорить о значительном экономическом эффекте от AI-трансформации и ставить перед собой амбициозные цели на 2021год.

AGILE ТРАНСФОРМАЦИЯ:

Тенденции настоящего времени лишь ускорили потребность в изменениях и в банке была запущена также и agile-трансформация, которая предполагает гибкие методы управления.

На начальном этапе, банк столкнулся с тем, что на рынке существует острый дефицит

специалистов в сфере разработки программного обеспечения и аналитики данных. Для решения данной проблемы в 2020г. были открыты школы в пяти самых перспективных направлениях:

- работа с большими данными «Sber Data School»;
- гибкий адаптивный процесс создания продукта «Agile Product Owner» и «ScrumUp»;
- разработка программного обеспечения;
- исследование клиентского пути и управление продуктом.

Банк нацелен на то, чтобы обучать кадры внутри компании и подпитывать трансформацию нужными компетенциями и ресурсами. Дополнительно были организованы бизнес-партнеры в командах и приглашены agile коучи для повышения компетенций.



МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2020 году банком был проведен ряд проектов и кампаний, направленных на повышение следующих показателей:

- формирование активной клиентской базы;
- повышение Top of Mind, спонтанной и общей известности;
- Поддержание положительного имиджа банка и корректировка негативного имиджа;
- увеличение объёмов лидогенерации и освоение Digital пространства в целом;
- обновление дизайна сайта для повышения органической конверсии и соответствия гайдлайнов Группы Сбер.

Все маркетинговые активности призваны показать клиенту, что мы надёжный и инновационный казахстанский банк, который прилагает максимальные усилия для удовлетворения потребностей своих клиентов, на базе лучших решений Группы.

УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ ДЛЯ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА:

- Сбербанк Онлайн: процесс onboarding
- Сбербанк Онлайн: P2P переводы + прямо сейчас – делаю перевод
- Сбербанк Онлайн: Прямо сейчас – оплачиваю услуги
- Повышенный кешбэк по карте Visa All In: Glovo, Wolt, Uber, салоны красоты, Instashop, MonAmie
- 100% кешбэк (по карте VisaAll in)
- Сбереги себя – медицинское страхование жизни
- SberbankTravel – повышенный кешбэк 5%

- Sberbank Pay – плати быстрее
- Межгалактическая акция с Samsung – «Плати Samsung Pay и выиграй смартфон!»
- «iPhone 11 Pro каждый месяц» – акция для клиентов Банка, использующих карту Visa all in и совершающих платежи в МП Сбербанк Онлайн
- Конвертация валют – «Обменивайте валюту по выгодному курсу!», «Быстро, удобно, безопасно»
- Акция «Зеленый день»
- Акция «Новогодний Зеленый день»
- Акция «Карта подарков»

УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА:

 Пакетные предложения

 Кредитная корпоративная карта

 СкорингИП

 SberPOS

РИСК МЕНЕДЖМЕНТ



Основными задачами управления рисками являются выявление, классификация рисков банка, определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками, установление лимитов на допустимый уровень рисков, мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми банком операциями



На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» участвует в процессах интеграции Группы Сбер в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск менеджмента

В условиях замедления роста экономики банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущими банковской деятельности



В банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 12 ноября 2019 года № 188 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня», а также Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний



Банк определяет для себя существенными следующие виды риска:
КРЕДИТНЫЙ | РЫНОЧНЫЙ | РИСК ЛИКВИДНОСТИ | ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

»» КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулирующими кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми банком заемными операциями.

В целях снижения кредитных рисков банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:



Централизованное, автоматизированное, коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;



Ограничение кредитного риска путем установления лимитов, в том числе с использованием автоматизированных расчетов;



Ограничение кредитного риска путем автоматизированных проверок на благонадежность контрагентов;



Ограничение кредитного риска путем автоматизированных проверок по качеству кредитной истории контрагентов;



Использование скоринговых моделей в процедурах принятия решения;



Утверждение и мониторинг контрольных риск-метрик;



Анализ динамики качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;



Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений;



Мониторинг финансового состояния заемщика, залогового имущества на постоянной основе.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ОТРАСЛЯМ ЭКОНОМИКИ

Структура кредитного портфеля в разрезе валют существенно изменилась за 2020 год. Уровень диверсификации в разрезе валют оценивается как приемлемый, по состоянию на 1 января 2021 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (91,8%). Доля займов, выданных в долларах США, за 2020 год снизилась на 2,0% и составила 7,8% от совокупного кредитного портфеля банка.

Наименование валюты	на 1 января 2020 г.	% от суммы портфеля	на 1 января 2021 г.	% от суммы портфеля	Прирост за год
Тенге	1 276 564,80	88,6%	1 572 929,22	91,8%	23,2%
Доллары США	141 354,62	9,8%	133 633,77	7,8%	-5,46%
Евро	21 385,72	1,5%	11 442,39	0,1%	-46,5%
Российский Рубли	776,74	0,1%	6 440,57	0,1%	7,2%
ИТОГО кредиты	1 440 081,88		1 724 446,95		19,7%

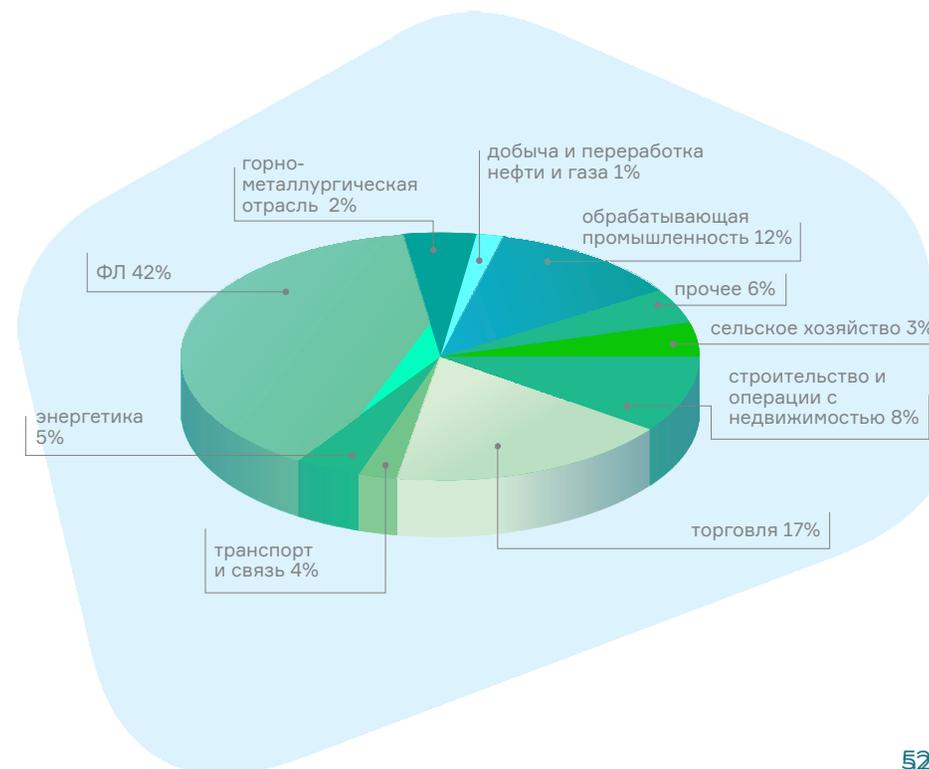
СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ОТРАСЛЯМ ЭКОНОМИКИ

На сегодняшний день в банке действует система лимитов, позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2020 г. наибольшая доля ссудного портфеля приходится на категории: торговля - 17,0%, обрабатывающая промышленность - 12,0% и физические лица - 42%.

КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Уровень кредитного риска по итогам 2020 года ухудшился. Показатель доли займов, с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2021 года составил - 5,63% (на 01.01.20г. - 4,82%).

Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю банка за год увеличилась с 11,5% до 11,6%. Уровень покрытия резервами займов с просрочкой 90+ составляет 211%.



»» РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск - вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночной ситуации, выражающаяся в изменениях рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Целью управления рыночным риском операций на финансовых рынках, как составной части стратегического процесса управления рисками в банке, является построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

В рамках рыночного риска банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Валютный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений, банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а также его последующий мониторинг и контроль. В результате

консервативной политики банка по управлению открытой валютной позицией, уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок, установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, установление плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда, проведение мероприятий по сбалансированию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке, осуществление операций хеджирования, установление лимитов на процентный гэп.

Ценовой риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а также корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «В» (по классификации рейтинговых

агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов а также для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже

«В» по классификации рейтингового агентства Standard & Poor's или рейтинг аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств.

Для целей контроля уровня рыночного риска банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск - метрик как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

»» РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности банка, то есть обеспечение способности банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая банком для привлечения необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

В 2020 году нормативы ликвидности соблюдались с достаточным запасом.

Кэф. Ликвидности Норматив	Норматив	1.01.20	1.02.20	1.03.20	1.04.20	1.05.20	1.06.20	1.07.20	1.08.20	1.09.20	1.10.20	1.11.20	1.12.20	1.01.21
к4	min0,3	1,2	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4	1,6	1,7	1,7	1,7	1,7	1,8	1,7
к4-1	min1,00	8,7	10,5	6,8	6,3	15,1	14,2	10,7	10,3	11,8	8,5	9,6	9,5	8,6
к4-2	min0,90	6,7	7,6	4,7	4,4	9,3	7,3	5,8	7,0	5,9	4,1	4,9	4,9	5,1
к4-3	min0,80	3,5	3,0	2,7	2,9	3,7	4,0	3,6	2,7	2,4	2,4	2,7	2,9	3,2
LCR	min0,6	1,2	1,4	1,4	1,5	1,5	1,4	2,0	2,0	1,8	2,0	1,4	1,5	1,5
NSFR	min1,0	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4

»» ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватном построении бизнес-процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг

ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками, элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязано.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска банк использует систему отчетов для руководства банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

На 1 января 2021 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах банка) составил 0,005%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для банка пределах.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2020 ГОД ДБ АО «СБЕРБАНК» УТВЕРДИЛ СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ БАНКА НА 2021-2023 ГГ. И ОПРЕДЕЛИЛ ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС
- РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС
- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРЕВОСХОДСТВО
- ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ
- ESG

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Приоритетными задачами Стратегии развития банка в корпоративном бизнесе являются увеличение активных клиентов ЮЛИП и развитие финансовых продуктов, дистанционных и цифровых каналов обслуживания, электронной коммерции, партнерских компаний с государственным и квазигосударственным сектором и коммерческими организациями. Корпоративный бизнес банка ориентируется на трех основных клиентских сегмента: крупный, средний и малый бизнес и успешно наращивает активную клиентскую базу ЮЛ, планируя сохранить эту тенденцию благодаря масштабным проектам по развитию партнерской сети.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Цель стратегии розничного бизнеса заключается в создании финансовой платформы для жизни и семьи, где фокусами являются: достижение лидирующей позиции в ключевых аспектах жизни клиентов, цифровизация клиентского опыта и каналов продаж, развитие гибридной программы лояльности, создание технологичной платформы с бесшовной интеграцией партнеров с государственными, квазигосударственными и частными секторами и обогащение данных. Приоритетными задачами в розничном бизнесе являются: увеличение активных клиентов ФЛ, лидерство в трансграничных переводах, увеличение доли банка на рынке кредитования ФЛ, в том числе и по ипотечным кредитам, развитие экосистемы путем внедрения дополнительных сервисов.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРЕВОСХОДСТВО

Ключевыми векторами технологического превосходства являются развитие IT и AI-трансформации. Основные задачи в стратегии IT-трансформации - цифровая трансформация, внедрение объединяющих элементов экосистемы, обеспечение надежности и кибербезопасности систем, перевод всей инфраструктуры разработки и тестирования в облако, создание лучшей IT команды. На 2021 год запланировано внедрение единой аутентификации SberID, повышение доступности информационных систем банка путем рефакторинга интеграционных взаимодействий, построение катастрофоустойчивой IT - инфраструктуры.

Основными задачами AI-трансформации являются: развитие искусственного интеллекта, освоение новых источников данных о клиентах и верификация данных, привлечение и обучение D-специалистов (data scientists, data engineers, data analysts), внедрение передовой инфраструктуры, оптимизация процессов.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Одним из стратегических направлений банка является лидерство в управлении персоналом среди компаний финансового сектора на территории Республики Казахстан. Развитие команды в рамках стратегии осуществляется путем: улучшения опыта сотрудника на работе, развития суперпрофессий будущего, создание лучшей системы карьерного продвижения, создания единой hr платформы, тесной работы с партнерами и ключевыми ВУЗами страны.

ESG

Банк активно поддерживает позицию по «зеленому финансированию», сохранению экологии, корпоративной и социальной ответственности. Планами на 2021 год является развитие в банке следующих направлений ESG: ответственное финансирование, ресурсосбережение и отходы, корпоративная и социальная ответственность.

05

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ДБ АО «СБЕРБАНК»

- ESG-трансформация
- Реализованные инициативы по ответственному финансированию
- Реализованные инициативы по ресурсосбережению
- Реализованные инициативы по социальной ответственности
- Реализованные инициативы по корпоративной ответственности
- Люди нового качества в эффективных командах
- Здоровье и безопасность на рабочем месте
- Политика по управлению конфликтом интересов
- Политика противодействия коррупционным действиям

ESG ТРАНСФОРМАЦИЯ

В конце 2020 года в Сбербанке завершилось формирование новой Стратегии до 2023 года, неотъемлемой частью которой стала ESG повестка. Учитывая значимость данного направления и инвестиционные предпочтения в пользу компаний, раскрывающих политику ESG, банк решил поднять активности по ESG до стратегического уровня. В рамках Стратегии были сформированы стратегические ESG инициативы, охватывающие все регионы Казахстана, собрана команда из ESG активистов, которые работают над реализацией идей и ежедневно оказывают консультационную поддержку работникам банка.

Банк работает в разрезе четырёх ключевых ESG направлений:



РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

За последний год банку удалось сэкономить более 831 тыс. листов кредитной документации за счет цифровизации сервисов, а также оптимизации внутренних бизнес процессов. Только за счет перевода служебных записок в систему электронного документооборота, банк сократил 70% бумаги, потребляемой для служебных записок.

За счет оптимизации внутренних процессов, улучшения системы внутреннего документооборота, а также перевода части сервисов и клиентской документации в онлайн, закуп бумаги снизился на 48%.



В офисах банка были установлены боксы для раздельного сбора вторсырья бумаги, стекла, металла и пластика, а также боксы для оработанных элементов питания. Таким образом банк стимулирует переработку ценного вторсырья, поддерживает сотни рабочих мест по всему Казахстану. Боксы, установленные в банке, изготавливаются людьми с ограниченными возможностями, что говорит о том, что банк оказывает влияние и на инклюзивную составляющую на поддержку рабочих мест для людей с особыми потребностями.

Банк также усилил внимание к вопросу по снижению энергопотребления. Для этого, во всех офисах Казахстана проводится установка автоматических датчиков отключения электроэнергии и воды. В Стратегию банка заложена цель по сокращению объемов потребления воды и электричества на 20%.



По сегменту управления отходами в отчетном году было сдано на утилизацию 3000 кг. оработанных аккумуляторов для источников бесперебойного питания и 1694 шт. оработанных люминесцентных ламп.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

В 2020 году банком было профинансировано «зеленых проектов» на сумму 2,3 млрд. тенге, в том числе строительство солнечной электростанции, строительство электроавтобусного парка, школ и заводов по вторичной переработке.

На 2021 год в банке поставлена цель увеличить ESG портфель банка в 6 раз, поэтому сейчас проводится активная работа по стимулированию «зеленых» и социальных проектов и наращиванию объемов «зеленого финансирования».



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Будущее любого бизнеса тесно связано с социальным благополучием, стабильностью, уровнем культуры и образования в стране, поэтому Сбербанк в Казахстане на постоянной основе осуществляет социальные и благотворительные инициативы. Это одно из основных направлений участия в жизни общества и неотъемлемая часть корпоративной культуры Сбербанка.

Ключевые направления благотворительной и спонсорской поддержки Сбербанка включают в себя поддержку детских учреждений, общественных организаций, ветеранов, а также спонсорскую деятельность в части развития образования, спорта, культуры и искусства.

В 2020 году банк осуществил целый ряд благотворительных и спонсорских проектов, имеющих социальную значимость как для отдельных регионов, так и для страны в целом. В условиях пандемии COVID-19, ознаменовавшей собой 2020 год, Сбербанк одним из первых выделил средства на борьбу с коронавирусом, профинансировав приобретение аппаратов искусственной вентиляции легких и пульсоксиметров, направив на эти цели крупную сумму.

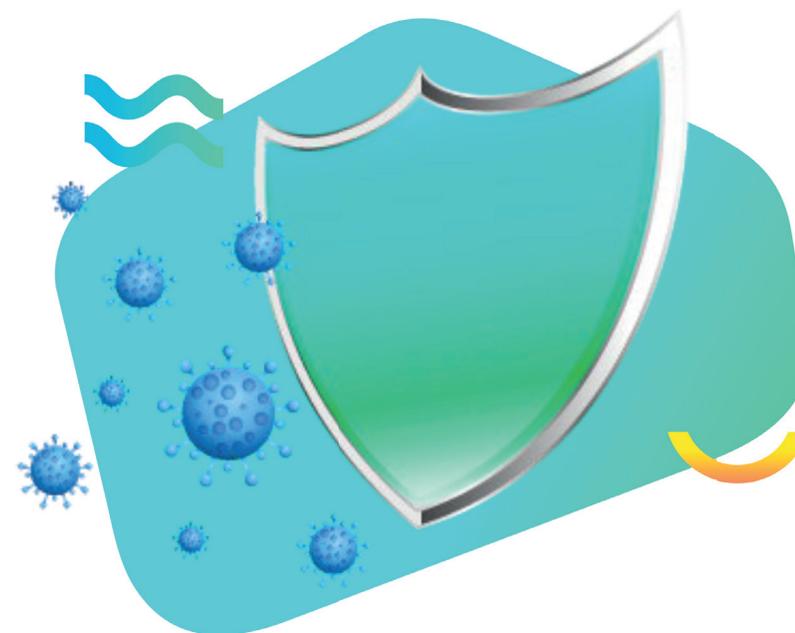
Банк заинтересован во внесении позитивного вклада в жизнь общества не только через непосредственное участие в благотворительных проектах, но и через развитие культуры благотворительности в стране в целом. Для выполнения этой задачи банк реализовал сервис на базе мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», посредством которого любой желающий может перевести какую-либо сумму на благотворительные цели по ряду адресатов, среди которых фонды помощи детям, ветеранам, медицинским, спортивным и культурным организациям.

В 2020 году бюджет на благотворительные проекты Сбербанка составил 71 218 544 тенге, спонсорские - 23 975 680 тенге.

ПОДДЕРЖКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В связи с распространением коронавируса и введением чрезвычайного положения в стране, банк выделил 50 000 0000 тенге на приобретение аппаратов искусственной вентиляции легких, а также пульсоксиметров для больниц г. Алматы, где находятся на лечении больные COVID-19.

Также банк выделил средства благотворительному фонду «Кус Жолы», который ведет активную деятельность по сбору средств для помощи врачам и больным коронавирусной инфекцией, для приобретения медицинского оборудования: концентраторов кислорода, пульсоксиметров, цифровых мобильных рентген-аппаратов, защитных костюмов, респираторов и др.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПОДДЕРЖКА ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Сегодня за каждым филиалом Сбербанка по всей республике закреплены подшефные детские дома и другие детские учреждения, помощь которым оказывается на регулярной основе.

На сегодняшний день Сбербанк оказывает помощь более 50 организациям по всему Казахстану. В их число входят детские дома, приюты, интернаты, школы для детей с различными отклонениями, учреждения для детей с ограниченными возможностями, центры реабилитации и адаптации несовершеннолетних, общественные фонды и другие организации.

С 2014 года Сбербанк оказывает материальную помощь детскому дому «Солнышко», учрежденному Благотворительным корпоративным фондом «Радонез». Ежемесячно банк закупает продукты питания для воспитанников детского дома, проводит новогодние мероприятия с обязательной подготовкой подарков. 2020 год не стал исключением.

Воспитанники другой подшефной организации банка - семейного клуба детей с ограниченными возможностями «Судьба» также получили поддержку от банка: стала ежегодной традицией организация поездок детей на ледовый каток, базы отдыха, в театр на детский спектакль. А также благотворительная акция «Письмо Деду Морозу», в рамках которой дети получили подарки, подготовленные работниками лично каждому ребенку.

С 2017 года банк сотрудничает с ОФ «Добровольное Общество Милосердие» (ДОМ) в части оказания материальной помощи на лечение тяжелобольных детей. Банк выделяет средства на лечение детей в рамках проекта «Подари детям Жизнь», в 2020 году также была произведена очередная выплата.

Вместе с тем была оказана помощь Центру социальных услуг «Шапагат» - медико-социальной организации, предназначенной для дневного пребывания детей с психоневрологическими патологиями в возрасте от 1,5 до 18 лет.

ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ

В отчетном году продолжалась реализация программ, направленных на оказание адресной помощи, социальную реабилитацию и адаптацию ветеранов в обществе. В 2020 году исполнилось 75 лет Победы Великой Отечественной Войне. Преклоняясь перед безмерным подвигом ветеранов ВОВ и участников трудового фронта во всех регионах своего присутствия, банк дважды в год - 9 мая и на Новый Год, поздравил ветеранов, оказыв адресную материальную помощь и организовал праздничные мероприятия. В 2020 году банк также провел благотворительную акцию «Поздравим ветеранов вместе!» и вручил подарки денежными суммами.

ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ

Традиционным направлением спонсорской деятельности Сбербанка в сфере развития культуры является поддержка Государственного академического русского театра драмы имени М.Ю. Лермонтова.

Цель проекта - познакомить широкую аудиторию с актуальными вопросами театральной деятельности, сделать искусство театра доступнее для понимания. Это сотрудничество длится на протяжении пяти лет, и в 2020 году Сбербанк продолжил эту добрую традицию.

Кроме того, понимая, что любовь к прекрасному и вкус к высокому искусству нужно прививать с детства, банк решил поддержать и Театр юного зрителя им. Н.И.Сац.

В 2020 году была запущена мировая премьера театральной постановки Государственного театра оперы и балета «Астана Опера» «Зов степи», генеральным партнером которой выступил Сбербанк.



КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Развитие направления по корпоративной ответственности прежде всего строится на принципах корпоративного управления, таких как: уважение прав и законных интересов акционеров и клиентов; направление деятельности банка на достижение роста эффективности, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности; раскрытие информации об основных результатах, планах и перспективах.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

1. Принцип защиты прав и интересов акционеров Банка
2. Принцип эффективного управления Банком Общим собранием акционеров, Советом директоров и Правлением Банка
3. Принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка
4. Принципы законности и этики
5. Принципы эффективной дивидендной политики
6. Принципы эффективной кадровой политики
7. Принцип охраны окружающей среды
8. Принцип регулирования корпоративных конфликтов

[Указанные принципы закреплены в Кодексе корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»](#)

СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Кодекс корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк» утвержден Общим собранием акционеров ДБ АО «Сбербанк» от 27.05.2009г., с учетом изменений, утвержденных годовым Общим собранием акционеров ДБ АО «Сбербанк» от 21.04.2016г., от 27.04.2018г., от 26.04.2019г., от 26.05.2020г.

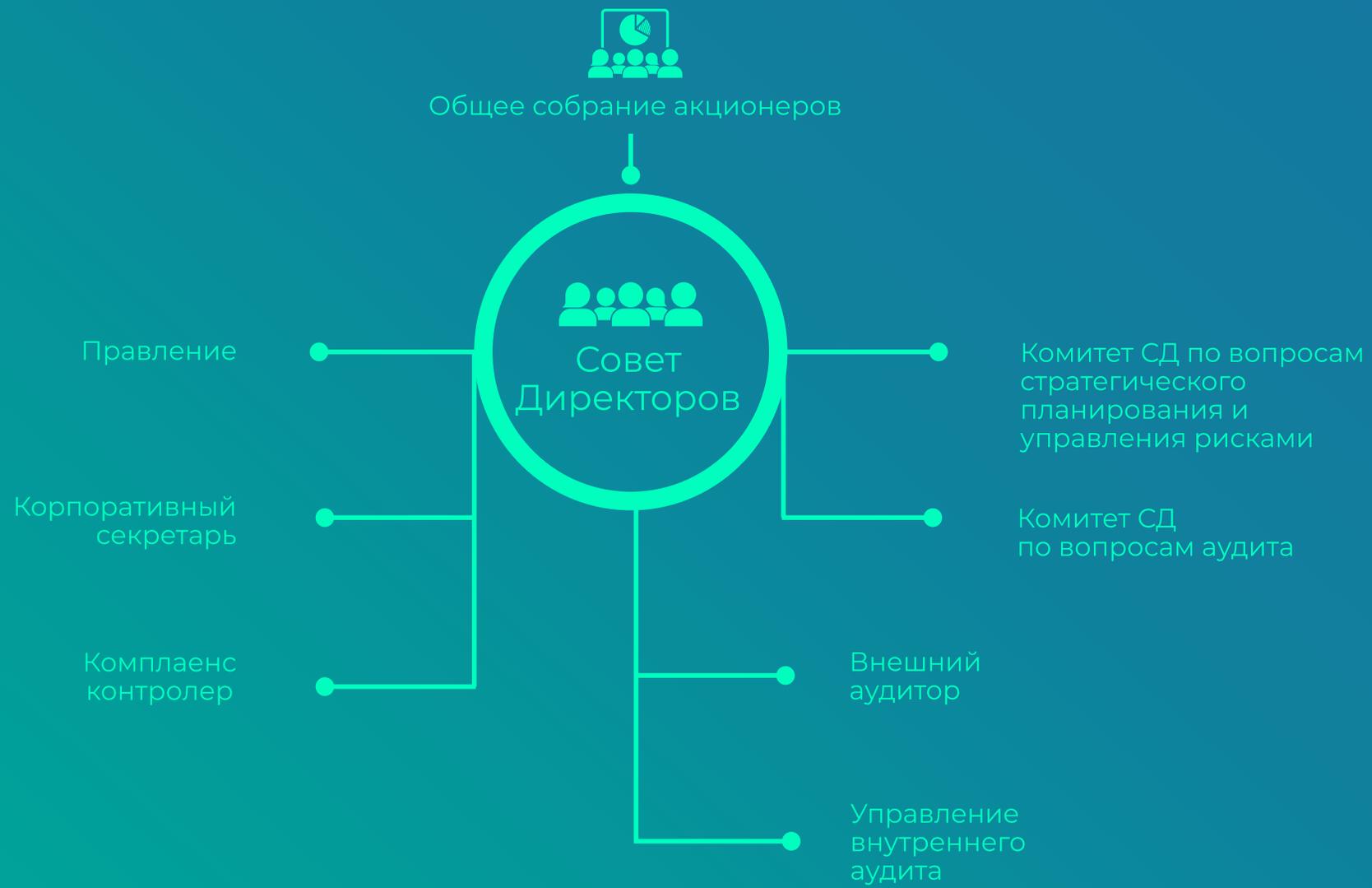
Кодекс корпоративного управления банка является документом, определяющим основные принципы и стандарты корпоративного управления, этических норм, эффективной защиты прав и интересов акционеров, прозрачности принятия решений, профессиональной и этической ответственности руководящих работников банка, информационной открытости, развития системы норм деловой этики.

Кодекс корпоративного управления банка разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства РК, Уставом банка рекомендациями уполномоченного органа, Типовым кодексом, а также с учетом развивающейся в РК практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей и условий деятельности компаний на рынке капиталов на текущем этапе их развития.

ДБ АО «Сбербанк» подтверждает, что в своей деятельности следует соблюдению Кодекса корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк», в соответствии с принципами управления и правилам корпоративного поведения, изложенными в Кодексе, и прилагает разумные усилия для их соблюдения при изложенными в Кодексе, и прилагает разумные усилия для их соблюдения при осуществлении своей деятельности.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»



КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Высшим органом банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров банка относятся следующие вопросы:

1. внесение изменений и дополнений в Устав банка или утверждение его в новой редакции;
2. утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
3. добровольная реорганизация или ликвидация банка;
4. принятие решения об увеличении количества объявленных акций банка или изменении вида размещенных объявленных акций банка;
5. определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг банка, а также их изменение;
6. принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции банка;
7. принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
8. определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
9. 9. определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
10. определение аудиторской организации, осуществляющей аудит банка;
11. утверждение годовой финансовой отчетности;
12. утверждение порядка распределения чистого дохода банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию банка;
13. принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям банка;
14. принятие решения о добровольном делистинге акций банка;
15. принятие решения об участии банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (иных юридических лиц) путем передачи части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих банку активов;
16. определение формы извещения банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров;
17. утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе банком на организованном рынке в соответствии с Законом «Об акционерных обществах»;
18. утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
19. определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности банка;
20. утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Совета директоров и порядок проведения банком собраний акционеров;
21. принятие решения о заключении банком крупной сделки, в результате которой (банком приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов банка на дату принятия решения о сделке, в результате которой (приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов.
- 21-1. принятие решения о заключении банком крупной сделки, в

совершении которой имеется заинтересованность;

22. иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами банка, законодательством Республики Казахстан и Уставом банка к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

В РАМКАХ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ БАНКА, ПРОВЕДЕННОГО В 2020 ГОДУ, РАССМАТРИВАЛИСЬ ВОПРОСЫ:

Об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2019 год;

Об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2019 год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк»;

Об обращениях акционеров на действия ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения;

Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2020 год и 1 кв 2021 года;

Об утверждении изменений в Устав ДБ АО «Сбербанк»;

Об утверждении изменений в Кодекс корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»;

Об утверждении изменений в Положение о Совете директоров ДБ АО «Сбербанк»;

Об определении количественного состава Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;

Об определении срока полномочий Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;

10. Об избрании членов Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».

ПРАВА МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ДБ АО «Сбербанк» обеспечивает защиту и справедливое отношение к миноритарным акционерам, созданы необходимые механизмы и процедуры по предоставлению информации о деятельности банка, которые определены Уставом ДБ АО «Сбербанк» и законодательством РК. Банк своевременно раскрывает информацию об основных результатах, планах и перспективах своей деятельности.

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Права акционеров в получении части чистого дохода (прибыли), за соответствующий период, в виде дивидендов по его акциям, установлены в Уставе ДБ АО «Сбербанк». Дивиденды по акциям банка выплачиваются в порядке, установленном Законодательством РК.

Одним из основных критериев эффективной дивидендной политики является обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплат.

Принимая во внимание рекомендацию Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка не выплачивать дивиденды по итогам 2019 года, в связи со сложившейся ситуацией на рынке, годовым Общим собранием акционеров было принято решение, что дивиденды акционерам ДБ АО «Сбербанк» по итогам 2019 года не выплачиваются.

Количество размещенных простых акций ДБ АО «Сбербанк» - 12 839 114 штук. Выпущенные и размещенные привилегированные акции - нет. Публичное акционерное общество «Сбербанк России» является держателем 99,99% размещенных и голосующих акций.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» НА 06.04.2021 ГОДА

Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию Общего собрания акционеров.

№	ФИО	Год рождения	Должность, занимаемая в ДБ АО "Сбербанк"	Должности, занимаемые за последние три года и сфера деятельности
1	Козинцев Тимур Олегович (Избран в состав СД 28.02.2020г., Избран Председателем СД 10.03.2020г.)	1972	Председатель Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2013 г. по настоящее время - Член Совета Директоров DenizBank A.Ş - банковская деятельность; С 2016 г. по настоящее время - Член Наблюдательного Совета, член Кредитного Комитета, член Комитета по Рискам DenizBank AG - банковская деятельность; С 2020г. - Старший вице-президент ПАО Сбербанк, руководитель Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк - банковская деятельность.
2	Тенизбаев Ельдар Амантаевич (Избран в состав СД 28.02.2020г.)	1984	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2013г. по 2019г. - Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк» - банковская деятельность; С 2016г. по настоящее время - Член Наблюдательного совета ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан» - лизинговая деятельность; С 2019г. по 2020г. - Первый заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк» - банковская деятельность; С 2020г. по настоящее время - Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк» - банковская деятельность.
3	Авдеенко Наталья Николаевна (Избрана в состав СД 25.04.2014г.) (смена фамилии члена СД с Лазаревой Н.Н. на Авдеенко Н.Н.)	1970	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2013г. по 2017г. - Управляющий директор, Руководство Блока «Международные операции» ПАО Сбербанк- банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Старший Управляющий директор Управления корпоративного развития и эффективности деятельности Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк- банковская деятельность; С 2016г. по настоящее время - Член Наблюдательного Совета ОАО «БПС-Сбербанк» - банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Член Совета АО «Сбербанк» (Украина) - банковская деятельность.
4	Анашкин Григорий Михайлович (Избран в состав СД 24.04.2015г.)	1969	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2015г. по настоящее время - Старший Управляющий директор по иностранным банкам Руководство Блока «Финансы» ПАО Сбербанк- банковская деятельность; С 2015г. по настоящее время - Член Наблюдательного совета ОАО «БПС-Сбербанк» - банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Член Наблюдательного совета Sberbank Europe A.G. - банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Член Совета директоров АО «Сбербанк» (Украина) - банковская деятельность.
5	Ашурков Алексей Анатольевич (Избран в состав СД 28.04.2017г.)	1972	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 25.02.2016г. по настоящее время - Старший Управляющий директор, Руководство Блока «Риски» ПАО Сбербанк - банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Член Наблюдательного совета, Член Комитета по рискам ОАО «БПС-Сбербанк» - банковская деятельность; С 2016г. по 2019г. - Член Совета директоров АО «Денизбанк Москва» - банковская деятельность; С 2018г. по настоящее время - Член Совета директоров АО «Сбербанк» (Украина) - банковская деятельность.
6	Барчугов Павел Сергеевич (Избран в состав СД 28.04.2017г.)	1973	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2014г. по 2017г. - Старший Управляющий директор - директор Управления международного финансового планирования и контроля ПАО Сбербанк - банковская деятельность; С 2014г. по настоящее время - Заместитель Председателя Наблюдательного Совета ОАО «БПС-Сбербанк» - банковская деятельность; С 2016г. по 2019г. - Член Совета директоров DenizBank A.S - банковская деятельность; С 2017г. по 2019г. - Член Наблюдательного Совета DenizBank AG - банковская деятельность; С 2017г. по настоящее время - Член Наблюдательного Совета Sberbank Europe A.G. - банковская деятельность; С 2018г. по настоящее время - Старший Управляющий директор - Директор управления корпоративных решений и эффективности деятельности Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк - банковская деятельность.
7	Мошиашвили Михаил Михайлович (Избран в состав СД 19.02.2021г.)	1973	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»*	С 2016г. по настоящее время - профессор факультета экономических наук Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва, РФ (на основании договора гражданско-правового характера)- научная деятельность; С 04.09.2020г. по настоящее время - Член Наблюдательного совета ОАО «БПС-Сбербанк», Республика Беларусь - банковская деятельность.
8	Елемесов Аскар Раушанулы (Избран в состав СД 26.05.2020г.)	1968	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор	С 31.07.2017 - 26.06.2018 гг. - Независимый директор - Член Совета директоров АО «Казкоммерцбанк» - банковская деятельность; С 02.06.2016г. - 14.02.2018 гг. - Независимый директор - Член Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» - деятельность холдинговых компаний; С 29.07.2016г. - Председатель Совета директоров - независимый директор АО «SkyBridge Invest» - брокерская деятельность; С 28.05.2018г. - Независимый директор - Член Совета директоров АО «Фонда развития предпринимательства «Даму» - деятельность специальных фондов финансовой поддержки частного предпринимательства; С 13.03.2019г. - Независимый директор - Член Совета директоров АО «ИО «Каззахстанская ипотечная компания» - инвестиционная деятельность.
9	Аханов Серик Ахметжанович (Избран в состав СД 11.10.2017г.)	1951	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор	С 2015г. по настоящее время - Член Совета директоров - независимый директор АО «АТФБанк» - банковская деятельность; С 2015г. по 2018г. - Член Совета директоров - независимый директор АО «СК «Казкоммерц-Полис» - страховая деятельность; С 2016г. по настоящее время - Ассоциация финансистов Казахстана, Член Совета, Почетный Председатель Совета. Заслуженный финансист.

*- В период с 28 апреля 2017г. по 18 февраля 2021г. должность Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» занимал Ситнов Владимир Вячеславович.

При выдвижении кандидатов в Члены Совета директоров учитывается соответствующий опыт работы, знания, квалификация и позитивные достижения в деловой среде, необходимые для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы.

Общее собрание акционеров определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров, избирает его членов и принимает решение о досрочном прекращении их полномочий, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Общее собрание акционеров определяет размер и условия выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей.

Информирование Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» о проблемах.

Информирование Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» о возникновении критически важных финансовых и нефинансовых проблемах регламентируется внутренними нормативными документами и осуществляется на регулярной основе, путем представления на рассмотрение Совету директоров информации и отчетов о деятельности банка.

К ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ БАНКА ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности банка и стратегии развития банка или утверждение плана развития банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- 2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров, определение повестки дня Общего собрания акционеров, определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров с соблюдением условий пункта 8.4. настоящего Устава;
- 3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
- 4) принятие решения о выкупе банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности банка;
- 6) утверждение положений о комитетах Совета директоров;
- 7) определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг банка, а также принятие решений об их выпуске;
- 8) определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа;
- 10) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
- 11) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а

также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря;

- 12) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций банка либо являющегося предметом крупной сделки;
- 13) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности банка) утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе политик по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных Уставом, внутренними нормативными документами банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции Совета директоров;
- 14) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств банка и утверждение положений о них;
- 15) принятие решения о приобретении (отчуждении) банком акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
- 15-1) принятие решения об участии банка в создании иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц, за исключением решений, которые принимаются Общим собранием акционеров в соответствии с подпунктом 15) пункта 8.5. настоящего Устава
- 16) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит банку;
- 16-1) принятие решения о ликвидации юридического лица, акционером (участником) которого является банк;
- 17) увеличение обязательств банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
- 18) определение информации о банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- 19) принятие решения о заключении крупных сделок, сделок, в

совершении которых банком имеется заинтересованность и сделок с лицами, связанными особыми отношениями с банком в рамках требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием акционеров в соответствии с подпунктами 21) и 21 1) пункта 8.5. настоящего Устава;

20) утверждение бюджета, бизнес планов и отчетов об исполнении бизнес планов банка;

21) утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение Совета директоров;

22) определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров;

23) определение политики бухгалтерского учета банка;

24) заслушивание отчетов Председателя Правления банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будет определяться Советом директоров банка;

25) иные вопросы, предусмотренные внутренними нормативными документами банка, законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Уставом, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров банка.

За 2020 год Советом директоров ДБ АО «Сбербанк» было проведено 66 заочных и 2 очных заседаний.

На заседаниях Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» рассматривались следующие ключевые вопросы:

- Годовая финансовая отчетность ДБ АО «Сбербанк» за 2019 год;
- Итоги деятельности за 9 месяцев 2020 года;
- Квартальные отчеты по анализу качества кредитного портфеля;
- Бизнес план ДБ АО «Сбербанк» на 2021-2023гг.;
- Стратегия развития ДБ АО «Сбербанк» на 2021-2023гг.

Премирование членов Совета Директоров по итогам работы за год осуществляется исходя из достигнутого Банком финансового результата, а также, руководствуясь нормами и требованиями законодательства РК.

Размер вознаграждения членов Совета Директоров в 2020г. составил 134,0 млн. тг.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК» И ИХ ФУНКЦИИ НА 06.04.2021 ГОДА

Комитет Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам стратегического планирования и управления рисками является консультативно- совещательным органом Совета директоров банка и осуществляет подготовку рекомендаций и предложений по вопросам выработки стратегических целей (Стратегии развития) банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности банка в средне- и долгосрочной перспективе, мониторинга функционирования в банке эффективных систем управления рисками, предоставления Совету директоров банка достоверной и своевременной управленческой отчетности и информации в соответствии с законодательством РК, по вопросам определения приоритетных направлений банка в области кадровой политики и выплаты вознаграждений руководящим работникам банка, а также по вопросам создания и обеспечения функционирования системы корпоративной социальной ответственности банка.

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» определяет состав Комитета Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам стратегического планирования и управления рисками в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними нормативными документами ДБ АО «Сбербанк».

За 2020 год Комитетом Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам стратегического планирования и управления рисками было проведено 24 заочных заседания, рассмотрено 37 вопросов. Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом:

- Отчет о ходе реализации Стратегии ДБ АО «Сбербанк» за 2019 год и за первое полугодие 2020 года;
- Квартальные отчеты по анализу качества кредитного портфеля;
- Ежеквартальная финансовая и управленческая отчетность ДБ АО «Сбербанк»;
- Стратегия развития ДБ АО «Сбербанк» на 2021-2023гг.

СОСТАВ:

Аханов Серик Ахметжанович - Председатель Комитета (назначен 29.03.2021г.);

Тенизбаев Ельдар Амантаевич - член Комитета (назначен 28.02.2020г.);

Козинцев Тимур Олегович - член Комитета (назначен 25.09.2020г.);

Мошиашвили Михаил Михайлович - член Комитета (назначен 24.02.2021г.).

Комитет Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам аудита осуществляет подготовку рекомендаций и предложений по вопросам осуществления контроля эффективности работы систем корпоративного управления, управления рисками, внутреннего контроля и контроля за деятельностью внутреннего и внешнего аудита в рамках предоставляемых Советом директоров банка полномочий.

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» определяет состав Комитета Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам внутреннего аудита, в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними нормативными документами ДБ АО «Сбербанк».

За 2020 год Комитетом Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам аудита было проведено 15 заочных заседаний, рассмотрено 19 вопросов. Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом:

- Отчета о результатах мониторинга функционирования «Линии доверия» за 2019 год;
- Годовой план внутреннего аудита на 2020 год и квартальные отчеты об исполнении плана внутреннего аудита.

СОСТАВ:

Елемесов Аскар Раушанулы - Председатель Комитета (назначен 29.05.2020г.);

Ашурков Алексей Анатольевич - член Комитета (назначен 13.06.2017г.);

Анашкин Григорий Михайлович - член Комитета (назначен 08.05.2019г.).

ПРАВЛЕНИЕ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Правление ДБ АО «Сбербанк» (далее Правление) является исполнительным коллегиальным органом банка, осуществляющим руководство текущей деятельностью банка в соответствии с выбранной бизнес моделью, масштабом деятельности, видами и сложностью операций, риск профиля, и внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров банка.

Правление и Председатель Правления в своей деятельности подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров банка.

За 2020 год Правлением банка было проведено 20 заочных заседаний, 62 очных заседания. Правлением банка были рассмотрены следующие вопросы, в том числе для последующего утверждения Советом директоров:

- Бизнес план ДБ АО «Сбербанк» на 2021-2023 гг.;
- Стратегия развития ДБ АО «Сбербанк» на 2021-2023 гг.;
- Итоги деятельности банка;
- Финансовая и управленческая отчетность ДБ АО «Сбербанк» и информация о сделках с лицами, связанными с банком особыми отношениями;
- Прогноз финансового результата ДБ АО «Сбербанк»;
- Отчет по управлению комплаенс риском;
- Отчет по анализу качества кредитного портфеля в ДБ АО «Сбербанк»;
- Информация о соблюдении банком и его работниками требований порядка доведения Стратегии, политик и иных внутренних документов банка после утверждения и/или внесения в них изменений и дополнений до руководящих работников банка и работников банка;
- Отчет о результатах мониторинга и оценки эффективности исполнения политики внутреннего контроля;

- Отчет о мониторинге и оценке соответствия политик и иных внутренних документов банка стратегии, текущей рыночной и экономической ситуации, профилю рисков и требованиям законодательства РК по состоянию на 01.07.2020 года;

- Информация «Об ограниченных мерах воздействия и санкциях, примененных к ДБ АО «Сбербанк» Национальным Банком Республики Казахстан, а также статусы исполнения планов мероприятий по устранению выявленных нарушений»;

- Отчет о результатах внутреннего аудита, об исполнении плана внутреннего аудита и об исполнении мероприятий по результатам проверок Управления внутреннего аудита, а также об итогах обучения работников Управления внутреннего аудита;

- Отчет о мониторинге соответствия кадровой политики Банка стратегии, организационной структуре, профилю рисков банка, достигнутым результатам и требованиям законодательства;

- Вопросы о заключении сделок, штатному расписанию, оплате труда.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами ДБ АО «Сбербанк». Размер вознаграждения Членов Правления в 2020 г. составил 1 998,7 млн. тг.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА ДБ АО «СБЕРБАНК»



ПРАВЛЕНИЕ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк»

Год рождения: 1984 г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2016г. Член наблюдательного совета ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан»;
- С июня 2019 г. занимал должность Первого Заместителя Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»;
- С 2020 г. занимает должность Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк».



**Тенизбаев
Ельдар Амантаевич**



Титов Александр Викторович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Год рождения: 1973г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2017 - 2018 занимал должность Старшего управляющего директора-директора Управления развития международного бизнеса ПАО «Сбербанк»;
- С 2018 - 2020 занимал должность Старшего управляющего директора-директора Управления развития международного корпоративного бизнеса ПАО «Сбербанк»;
- С 2020 занимает должность Заместителя Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк».



Накисбеков Ернар Нарымжанович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Год рождения: 1984 г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2015 - 2019 Генеральный директор, ООО «Скай Мобайл» (Кыргызская Республика);
- С 2019 - CEO Генеральный директор, Digicel (PNG) Limited Papua New Guinea (Папуа - Новая Гвинея, Порт-Морсби);
- С 2019 - 2020 Исполнительный вице-президент по операционной деятельности структурного подразделения Менеджмент, Акционерное Общество «Группа Ренессанс Страхование (Российская Федерация);
- С 2020 – Советник Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк», Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк».



Таскаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»
Год рождения: 1978 г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2012 г. - Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»;
- С 2016г. - Член наблюдательного совета ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан».



Яманов Денис Александрович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»
Год рождения: 1980 г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2013 г. занимает должность Заместителя Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк».



Аракелян Георгий Гургенович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»
Год рождения: 1980 г.

Опыт работы за последние три года:

- С 2017г. - Член Совета директоров ПАО «БИНБАНК»;
- С 2018г. - Управляющий директор по рискам ДБ АО «Сбербанк»;
- С 2020г. - Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк».

ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИОННЫМ ДЕЙСТВИЯМ

Политика противодействия коррупционным действиям является частью системы управления комплаенс-риском банка и устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения коррупции (коррупционных действий), меры по минимизации коррупционных правонарушений, ее участников, задачи, функции, полномочия и ответственность, в том числе в отношениях с третьими лицами.

Система противодействия коррупционным действиям банка руководствуется и придерживается стандартов организации эффективного механизма предупреждения коррупционных действий, в том числе обеспечения открытости и прозрачности деятельности банка, формирование антикоррупционного мировоззрения и неприятия коррупционного поведения всеми работниками банка на основе общих корпоративных принципов.

Банком на постоянной основе доводятся правила и требования Политики по противодействию коррупционным действиям до сведения всех работников. Также банк предъявляет соответствующие законодательно определенные и/или установленные трудовыми соглашениями требования к должностным лицам банка и кандидатам на руководящие должности, ограничение для работников банка на участие в уставных капиталах и/или органах управления третьих лиц с одновременной работой в банке.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

БАНКОМ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ:

1. правила обращения с подарками и представительскими расходами, обязательные к соблюдению всем работниками банка;
2. порядок раскрытия информации в целях урегулирования и предотвращения конфликта интересов в банке, в том числе потенциальных;
3. установлены процедуры оценки, анализа и отбора контрагентов банка, а также правил взаимодействия с ними.

ВСЕ РАБОТНИКИ БАНКА:

1. при выполнении своих трудовых функций или при осуществлении своей деятельности от имени банка в любых странах мира должны соблюдать антикоррупционное национальное законодательство, локальное законодательство иностранных государств и нормы международного права в сфере противодействия коррупционным действиям, а также требования Политики;
2. воздерживаются от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к коррупционным действиям;
3. в своей ежедневной работе прилагает разумные усилия для минимизации риска деловых отношений с контрагентами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность;
4. взаимодействуют с подразделениями безопасности, юридической службой, комплаенс и пр. по всем вопросам противодействия коррупционным действиям;
5. при наличии сомнений относительно допустимости осуществления действий или иных вопросов, касающихся, положений Политики обращаются за разъяснениями к непосредственному руководителю и/или в комплаенс;
6. информируют комплаенс-контроль («Линию обратной связи») о каждом известном/ потенциальном/выявленном случае нарушения Политики.
7. Для эффективного выявления, оценки и минимизации рисков совершения коррупционных действий в банке применяются такие основные подходы как проведение обязательного обучения с последующим тестированием работников на знание и понимание основных положений Политики в области противодействия коррупционным действиям.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО В БАНКЕ:

1. обеспечивается заполнение при приеме новых работников банка Формы о раскрытии потенциального конфликта интересов;
2. осуществляется ознакомление с требованиями Политики при приеме на работу;
3. осуществляется организация и проведение работ по обучению работников основным требованиям Политики.

Банк проводит оценку и обработку любой поступающей информации о фактах коррупционных действий или любых случаях обращения к работникам с целью их склонения к совершению коррупционных действий.

В случае сообщения о возникновении конфликта интересов в банке/коррупционного действия, банком обеспечены защитные меры работникам, внедрены контрольные процедуры с целью недопущения возложения на одного и того же работника банка ответственности за разработку, реализацию и контроль над реализацией мер по противодействию коррупционным действиям. Также банком осуществляется ведение полного и достоверного учета и документирования всех совершаемых банком платежей, проводятся антикоррупционные экспертизы внутренних нормативных и организационно-распорядительных документов и планируемых к заключению договоров банка и иные мероприятия, направленные на противодействие коррупции.

Банк открыто заявляет о неприятии коррупции и коррупционных действий, приветствует и поощряет соблюдение принципов и требований Политики всеми контрагентами, работниками банка и иными лицами, а также содействует повышению уровня антикоррупционной культуры в обществе и среди работников банка путем информирования и обучения.

[Информация о коррупционных правонарушениях за 2020 год отсутствует.](#)

[В течение 2020 года нарушения, связанные с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства, отсутствуют.](#)

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

Политика по управлению конфликтом интересов является частью системы управления комплаенс-риском, и устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения конфликта интересов, в том числе потенциального, меры по минимизации и/или ликвидации его последствий, определяет основные цели, задачи и принципы управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- » Совет директоров банка, в частности, осуществляет общий контроль за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтами интересов и рассматривает информацию об уровне конфликта интересов в банке.
- » Мониторинг конфликта интересов включает в себя комплекс мероприятий, направленный на информирование уполномоченного органа банка о наличии/отсутствии конфликтов интересов в банке, их количестве и видах, а также влиянии конфликта интересов на деятельность банка, его клиентов/контрагентов. Урегулирование конфликта интересов включает в себя комплекс мероприятий, направленный на раскрытие и разрешение конфликта интересов.
- » Работники/должностные лица банка, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействия) подчиненных им лиц, нарушающие приведенные принципы и требования. Так как банк может быть подвергнут санкциям за участие своих работников, а также контрагентов, аффилированных лиц в деятельности по неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, то по каждому разумно обоснованному подозрению или установленному факту проводятся служебные расследования в рамках, допустимых законодательством РК.

Вся информация о примененных в отношении банка мер воздействия размещена на официальном сайте регулятора (gov.kz).

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

В 2020 году Сбербанк продолжил активно совершенствовать процессы защиты клиентов и работников банка. Для снижения риска возникновения мошеннических операций и для повышения кибербезопасности, были проведены мероприятия по экономической, информационной безопасности и кибербезопасности.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- Внедрено ПО ID2, позволяющее выявлять поддельные документы, удостоверяющие личность клиентов;
- На постоянной основе выявляются и вносятся в «СТОП-ЛИСТ» банка физические и юридические лица, осуществляющие и способствующие совершению мошеннических действий в отношении банка;
- Разрабатывается система САПАК, позволяющая осуществлять проверку потенциальных заёмщиков/контрагентов банка на наличие негативной информации в автоматическом режиме.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- В 2020 году в ДБ АО «Сбербанк» проведен аудит на соответствие требования стандарта PCI DSS;
- Проведен аудит системы международных переводов SWIFT ДБ АО «Сбербанк» на соответствие требованиям обеспечения безопасности системы платежей SWIFT CSCF;
- Внедрен и аккредитован собственный удостоверяющий центр.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ:

- Внедрена система фрод-мониторинга в канале «Платежные карты»;
- Внедрена система по оценке рисков кибербезопасности;
- Разработаны материалы по обучению клиентов противодействию мошенничеству, доведены до клиентов различными каналами (социальные сети и т.д.).

Дополнительно осуществлены следующие мероприятия:

- Осуществлено разграничение и контроль прав доступа;
- Осуществлен контроль привилегированных работников ИТ службы;
- В ДБ АО «Сбербанк» назначен DPO (должностное лицо, отвечающее за соблюдение организацией закона о защите персональных данных);
- Внедрены требования и механизмы обезличивания в средах разработки;
- Внедрена технология безопасной разработки (DevSecOps).



ЗАБОТА О РАБОТНИКАХ БАНКА

Направление корпоративной ответственности также охватывает еще один самый важный аспект - это забота о работниках банка. Большое внимание уделяется инвестированию в развитие, квалификацию и знания персонала.

Банк нацелен на то, чтобы обучать кадры внутри компании и подпитывать нашу трансформацию нужными компетенциями и ресурсами. Только за 2020 год было пройдено более 20 тыс. дистанционных и внешних курсов. Для личного развития, каждому работнику предоставлен доступ в электронную библиотеку Alrina, где размещены более 1200 книг; в офисах банка запущены зоны букшеринга с бизнес литературой, где любой работник может взять книгу для прочтения.

Кроме того, банк особо заинтересован в людях нового формата T-Shaped, поэтому были открыты школы в пяти самых перспективных направлениях: работа с большими данными, гибкий адаптивный процесс создания продукта, разработка программного обеспечения, исследование клиентского пути и управление продуктом.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Также банк заботится о безопасности и здоровье своих работников на рабочих местах. Работниками службы безопасности проводятся инструктажи для всех работников банка, каждое подразделение обеспечено аптечками, противогазами. За прошлый год не было зафиксировано ни одного случая производственного травматизма. В системе медицинского страхования, действующей в банке, участвуют более 4000 работников. Система покрывает расходы на посещение ряда узких специалистов, ежегодную вакцинацию работников, а также комплексные профилактические осмотры.

Для покрытия life style услуг, для работников были запущены льготы на финансирование, расширена

партнерская сеть по программе лояльности.

Стоит отметить, что в непростой период, период COVID-19, банк сохранил 100% рабочих мест в период пандемии, при этом, 80% работников были переведены на удаленный формат работы, в офисах обслуживания клиентов были усилены меры дезинфекции, уборки и кварцевания помещений, фильтрации воздуха.

Таким образом, банк старается сопровождать своих работников на всех этапах жизни и во всех жизненных ситуациях, потому что счастье работника и его удовлетворенность условиями работы напрямую связана с его эффективностью и результативностью.



СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Высококвалифицированный персонал банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика - ключевым элементом стратегического планирования.

Фактическая численность персонала по Банку на 31.12.2020 г.



Возрастная структура персонала:

до 30 лет: **40,7%**

от 30 до 40 лет: **41,6%**

от 40 до предпенсионного возраста: **16%**

предпенсионный и пенсионный возраст: **1,7%**

Текущая текучесть персонала в 2020 г. снизилась на 2,1 п.п. в сравнении с 2019 г.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Социальный пакет предоставляется для всех работников банка, в том числе принятых на условиях временной или неполной занятости.

1. Единовременные материальные выплаты
2. Материальная помощь работникам
3. Подарки детям работников к Новому году
4. Добровольное медицинское страхование
5. Наградная политика
6. Адаптационный пакет

Оплата труда и темпы ее роста, мотивация работников регламентируются внутренними нормативными документами об оплате труда, системе стимулирования труда и иных выплатах работникам ДБ АО «Сбербанк», а также методикой премирования работников банка.

ПРОЦЕНТ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ НА РАБОТУ В 2020 Г.

		Доля принятых на работу представителей категории от общего числа принятых, %
По возрастной группе	до 30 лет	66%
	30 – 50 лет	33%
	свыше 50 лет	1%
	Всего	100%
По полу	Мужчины	42%
	Женщины	58%
	Всего	100%

РАЗБИВКА ПО РЕГИОНАМ

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
ЦО	1 869
г. Алматы	468
По Алматинской области	74
Нур-Султан	273
Актобе	129
Атырау	129
Ақтау	126
Караганда	169
Павлодар	117
Уральск	112
Усть-Каменогорск	136
Костанай	119
Петропавловск	82
Шымкент	133
Кокшетау	47
Тараз	60
Кызылорда	59
Туркестан	34

Исков и жалоб в уполномоченные государственные органы на практику трудовых отношений в банке не было. Система подачи жалоб на практику трудовых отношений в банке производится в соответствии с нормами и требованиями Трудового Кодекса Республики Казахстан.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Разрабатываются и реализовываются мероприятия по уменьшению степени опасности риска в процессе трудовой деятельности работников в банке. Банк проводит обучение, инструктирование, проверку знаний работников по вопросам безопасности и охраны труда, а также обеспечивает документами по безопасному ведению производственного процесса и работ.

СТАТИСТИКА ЗА 2020 ГОД В ДБ АО «СБЕРБАНК»
ПО ТРАВМАТИЗМУ:

1. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) = 0 (в том числе по филиалам);
2. Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR) = 0 (в том числе по филиалам);
3. Количество несчастных случаев со смертельным исходом, возникших в банке, в том числе у независимых подрядчиков = 0 (в том числе по филиалам).

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В БАНКЕ, ПРОВОДЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

1. Разработан календарный план мероприятий по пожарной безопасности на 2020 год.
2. Раз в три года специализированной организацией проводится обучение руководителей подразделений и ответственных работников по пожарно-техническому минимуму.
3. Каждые 6 месяцев проводится обучение работников Банка в виде противопожарного инструктажа (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой) и пожарно-технического минимума.
4. Разработаны инструкции о мерах пожарной безопасности и инструкции по соблюдению требований пожарной безопасности при ведении работ в банке;
5. Проводятся противопожарные тренировки на объектах банка.
6. Разработаны планы эвакуации при чрезвычайных ситуациях по всем зданиям объектов банка.
7. Проводятся испытания пожарных лестниц и ограждений кровли зданий банка.
8. Проводят огнезащитную обработку деревянных конструкции кровли зданий банка.
9. Проводятся испытания замеров сопротивления изоляции проводов в зданиях банка.
10. Проводятся проверки противопожарного состояния зданий банка.

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОБЪЕКТЫ БАНКА ОСНАЩЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ СИСТЕМАМИ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ЗАЩИТЫ:

- системой автоматической пожарной сигнализации и системой оповещения о пожаре;
- автоматической системой пожаротушения;
- автоматической системой дымоудаления;
- первичными средствами пожаротушения;
- системой пожарного водопровода, пожарными шкафами (комплектация пожарными кран, пожарный ствол, пожарный рукав), огнетушителями (ОП-5, ОУ-5, ОУ-8).



06

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
ДБ АО «СБЕРБАНК»

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

АКЦИОНЕРАМ И СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ ДОЧЕРНЕГО БАНКА АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СБЕРБАНК РОССИИ»

МНЕНИЕ

Мы провели аудит финансовой отчетности Дочернего Банка Акционерное общество «Сбербанк России» (далее - «Банк»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, отчета о прибыли и убытке, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение банка по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»).

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее - «МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к банку в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее - «СМСЭБ») Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (далее - «Кодекс СМСЭБ»), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ АУДИТА

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам.

Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС АУДИТА

КАК СООТВЕТСТВУЮЩИЙ КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС БЫЛ РАССМОТРЕН В ХОДЕ НАШЕГО АУДИТА

РЕЗЕРВ ПОД ОЖИДАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ПО КРЕДИТАМ И АВАНСАМ КЛИЕНТАМ

Оценка уровня резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам в соответствии с МСФО (IFRS) 9 является ключевой областью суждения, применяемого руководством банка. Выявление факторов значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания, включающее выявление изменения риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента, а также определение значений вероятности дефолта и уровня потерь при дефолте требуют значительного использования профессионального суждения, допущений и анализа различной исторической, текущей и прогнозной информации.

Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на уровень резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам. В силу существенности сумм кредитов и авансов клиентам, которые в совокупности составляют 49% от общей суммы активов банка по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также значительного использования профессионального суждения, оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки представляла собой ключевой вопрос аудита.

Информация об ожидаемых кредитных убытках по кредитам и авансам клиентам представлена в Примечании 4 «Существенные учётные суждения и оценки», Примечании 8 «Кредиты и авансы клиентам» и Примечании 27 «Управление рисками» к финансовой отчетности.

Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитному портфелю и тестирование средств контроля над процессами выявления факторов значительного увеличения кредитного риска по кредитам и авансам клиентам с момента первоначального признания, включая учет срока просроченной задолженности, наличия реструктуризации по причине ухудшения кредитного качества актива и изменения внутреннего кредитного рейтинга. Мы проанализировали суждения, использованные руководством банка при определении значительного увеличения кредитного риска и критериев дефолта по кредитам клиентам в связи с продолжающейся пандемией COVID-19.

Мы провели, на выборочной основе, тестирование исходных данных и анализ допущений, использованных банком при оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, в том числе значений вероятности дефолта, допущений в отношении ожидаемых потоков от операционной деятельности заемщика, основанных на финансовой и нефинансовой информации, а также возмещения потерь в случае дефолта, в том числе в результате реализации удерживаемого залогового обеспечения. Мы также провели анализ прогнозной информации, включая прогнозы макроэкономических показателей и весовые коэффициенты сценариев, использованной банком в модели расчета ожидаемых кредитных убытков, с учетом неопределенности, связанной с пандемией COVID-19.

Мы проверили корректность формул, применяемых банком для расчета резерва под ожидаемые кредитные убытки.

Мы рассмотрели информацию о резерве под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам, раскрытую в Примечаниях к финансовой отчетности.

ОЦЕНКА ПОЛУЧЕННЫХ ЗАЙМОВ ОТ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Мы считаем данный вопрос одним из ключевых вопросов аудита в силу существенности признанных сумм, сложности и необходимости применения суждения руководством банка в отношении определения справедливой стоимости обязательств на дату первоначального признания.

Информация о полученных займах описана в Примечании 13 «Средства кредитных организаций» к финансовой отчетности.

Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии и используемой модели, а также тестирование исходных данных банка при определении справедливой стоимости. Мы привлекали специалистов по оценке для анализа ключевых исходных данных, используемых при оценке, таких как безрисковая процентная ставка и кредитный спред, а также сравнили их с наблюдаемыми на рынке данными.

Мы рассмотрели информацию о полученных займах, раскрытую в Примечаниях к финансовой отчетности.

ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ВКЛЮЧЕННАЯ В ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК» ЗА 2020 ГОД

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете ДБ АО «Сбербанк» за 2020 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство.

Годовой отчет ДБ АО «Сбербанк» за 2020 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета. Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА И ЛИЦ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ЗА ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать банк, прекратить его деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям. Комитет при Совете Директоров по вопросам внутреннего аудита (далее - «Комитет по аудиту»), несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности банка.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРА ЗА АУДИТ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение.

Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подтормаживание, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Ольга Хегай.

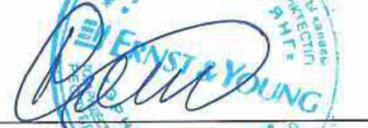
ТОО «Эрнст энд Янг»




Ольга Хегай
Аудитор

Квалификационное свидетельство
аудитора № МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77 /7, здание «Есентай Тауэр»
12 марта 2021 года




Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской
деятельностью на территории Республики
Казахстан серии МФЮ-2
№ 0000003, выданная Министерством финансов
Республики Казахстан 15 июля 2005 года

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2020 год

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2020 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года*
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	5	856.394	538.987
Средства в кредитных организациях	6	111.905	55.732
Торговые ценные бумаги	7	82.293	42.423
Кредиты и авансы клиентам	8	1.549.720	1.286.748
Инвестиционные ценные бумаги	9	475.151	184.086
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу		-	1.213
Основные средства	10	38.473	38.724
Нематериальные активы	11	23.195	20.565
Прочие активы	12	15.678	15.113
Итого активы		3.152.809	2.183.591
Обязательства			
Средства кредитных организаций	13	217.667	132.946
Производные финансовые обязательства		2.087	-
Средства корпоративных клиентов	14	1.313.355	855.280
Средства физических лиц	14	934.809	785.827
Договоры «репо»	15	87.534	2.006
Выпущенные долговые ценные бумаги	16	21.201	51.299
Обязательства перед ипотечной организацией	17	250.007	97.805
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу		387	-
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	24	3.386	3.169
Прочие обязательства	18	22.611	19.360
Итого обязательства		2.853.044	1.947.692
Капитал			
Уставный капитал	19	51.500	51.500
Нераспределённая прибыль		221.104	160.523
Резерв справедливой стоимости	19	3.268	(17)
Резервный фонд	19	23.893	23.893
Итого капитал		299.765	235.899
Итого капитал и обязательства		3.152.809	2.183.591

* Некоторые суммы, приведенные в данном столбце, не согласуются с финансовой отчетностью за 2019 год, поскольку отражают произведенные реклассификации, подробная информация в которых приводится в Примечании 3.

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Тенизбаев Е.А.



Председатель Правления

Попова Н.В.

12 марта 2021 года

Главный бухгалтер

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 76 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

1

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2020 год

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2020 год	2019 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	20	237.757	177.830
Прочие процентные доходы	20	6.058	2.541
Процентные расходы	20	(118.827)	(72.858)
Чистый процентный доход		124.988	107.513
Расходы по кредитным убыткам	23	(49.395)	(26.388)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам		75.593	81.125
Комиссионные доходы	21	43.564	37.252
Комиссионные расходы	21	(17.741)	(14.210)
Чистые убытки в результате прекращения признания инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(9)	-
Чистые прибыли по инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		20	8
Чистые доходы/(убытки) по операциям в иностранной валюте: - торговые операции		28.362	24.551
- переоценка валютных статей		(1.433)	(4.722)
Чистые доходы по операциям с производными финансовыми инструментами		4.096	12.026
Доход от государственных субсидий		-	258
Прочие доходы		726	651
Прочие расходы		(591)	(637)
Операционные доходы		132.587	136.302
Административные и операционные расходы	22	(58.404)	(51.042)
Прочие расходы от обесценения и создания резервов	12, 23	(869)	(277)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		73.314	84.983
Расходы по корпоративному подоходному налогу	24	(12.733)	(16.857)
Прибыль за год		60.581	68.126
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	25	4.718,47	5.306,13

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 76 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

2

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2020 год

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2020 год	2019 год
Прибыль за год		60.581	68.126
Прочий совокупный доход			
<i>Прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	19	3.291	4.234
Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по долевым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	19	(6)	(37)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		3.285	4.197
Итого совокупный доход за год		63.866	72.323

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 76 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

3

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2020 год

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В миллионах тенге)

<i>Прим.</i>	Уставный капитал	Резервный фонд	Резерв справедливой стоимости	Нераспределенная прибыль	Итого
На 1 января 2019 года	51.500	23.893	(4.214)	102.897	174.076
Прибыль за год	–	–	–	68.126	68.126
Прочий совокупный доход за год	–	–	4.197	–	4.197
Итого совокупный доход за год	–	–	4.197	68.126	72.323
Дивиденды объявленные	–	–	–	(10.500)	(10.500)
На 31 декабря 2019 года	51.500	23.893	(17)	160.523	235.899
Прибыль за год	–	–	–	60.581	60.581
Прочий совокупный доход за год	–	–	3.285	–	3.285
Итого совокупный доход за год	–	–	3.285	60.581	63.866
На 31 декабря 2020 года	51.500	23.893	3.268	221.104	299.765

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 76 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

4

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчётность за 2020 год

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2020 год	2019 год
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты полученные		177.214	169.233
Проценты уплаченные		(92.927)	(73.224)
Комиссии полученные		43.564	37.140
Комиссии уплаченные		(17.741)	(14.210)
Чистые реализованные доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		28.362	24.551
Чистые реализованные доходы, полученные по операциям с производными финансовыми инструментами		6.190	12.034
Прочие доходы полученные		135	110
Административные и операционные расходы уплаченные		(45.514)	(41.847)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		99.283	113.787
<i>Чистое увеличение/уменьшение в операционных активах:</i>			
Средства в кредитных организациях		(53.620)	(33.701)
Торговые ценные бумаги		(34.262)	(39.674)
Кредиты и авансы клиентам		(284.396)	(188.316)
Производные финансовые инструменты		4	-
Прочие активы		(238)	1.764
<i>Чистое увеличение/уменьшение в операционных обязательствах:</i>			
Средства кредитных организаций		83.108	(27.326)
Обязательства перед ипотечной организацией		152.202	97.805
Средства корпоративных клиентов		430.665	180.750
Средства физических лиц		111.257	(5.633)
Договора аренды		85.528	-
Прочие обязательства		212	(201)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		589.741	99.255
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(10.916)	(17.378)
Чистое поступление денежных средств по операционной деятельности		578.825	81.877
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(7.852)	(7.869)
Приобретение нематериальных активов		(5.262)	(7.807)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9	(1.248.016)	(409.912)
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9	988.739	395.856
Чистое расходование денежных средств по инвестиционной деятельности		(272.391)	(29.732)
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Поступления от выпуска облигаций	31	-	5.167
Погашение облигаций	31	(29.800)	(4.883)
Дивиденды, выплаченные акционерам Банка	19	-	(10.500)
Погашение обязательств по аренде	18	(1.506)	(1.228)
Чистое расходование денежных средств по финансовой деятельности		(31.306)	(11.444)
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты			
		42.277	(6.736)
Влияние изменений в ожидаемых кредитных убытках на денежные средства и их эквиваленты			
	5, 23	2	14
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		317.407	33.979
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчётного года			
		538.987	505.008
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчётного года	5	856.394	538.987

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 76 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

5

25. Прибыль на акцию и балансовая стоимость одной акции

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за период, причитающегося держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находившихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опциона или конвертируемых долговых или долговых инструментов.

Далее представлены данные по прибыли на акцию, использованные в расчётах базовой и разведённой прибыли на акцию:

	2020 год	2019 год
Чистая прибыль за год, причитающийся на акционеров Банка	60.581	68.126
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разведённой прибыли на акцию	12.839.114	12.839.114
Базовая и разведённая прибыль на акцию (в тенге)	4.718,47	5.306,13

На 31 декабря 2020 и 2019 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разведённые прибыль на акцию.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов балансовая стоимость одной простой акции представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2020 года			31 декабря 2019 года		
	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	12.839.114	276.570	21.541,21	12.839.114	215.334	16.771,72

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ.

07

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ГЛОССАРИЙ

МСФО - Международные стандарты финансовой отчётности

AI - искусственный интеллект (Artificial intelligence)

AQR - Оценка качества активов банков второго уровня Республики Казахстан
(Asset quality review)

NPL90+ - кредиты, просроченные на 90 и более дней (Non-performing loan)

CIR - финансовый показатель эффективности предприятий, соотношение затрат и доходов

ROE - Рентабельность собственного капитала является мерой прибыльности бизнеса по отношению к собственному капиталу (Return On Equity)

РК - Республика Казахстан

НБРК - Национальный Банк Республики Казахстан

СД - Совет Директоров

ЮЛ - юридические лица

ФЛ - физические лица

КФБ - Казахстанская Фондовая Биржа

АО «БРК» - Банк развития Казахстана

СБОЛ - Сбербанк Онлайн мобильное приложение

ИП - индивидуальный предприниматель

КБ - Корпоративный блок

РБ - Розничный блок

ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью

УКО - Удаленный канал обслуживания

БВУ - Банк второго уровня

E-Gov - электронное государства

ESG - политика и стратегия Банка в области «зеленого финансирования», сохранению экологии, корпоративной и социальной ответственности (Environmental. Social. Governance)

LCR - Коэффициент покрытия ликвидности (Liquidity coverage ratio)

NSFR - коэффициент чистого стабильного финансирования (Net stable funding ratio)

ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-КОНТАКТЫ

Департамент	ФИО	Электронный адрес
Корпоративный блок		
Департамент корпоративного бизнеса	Карагойшин Бакытжан Тимурович	Bakytzhan.Karagoyshein@sberbank.kz
Управление по работе с крупнейшими клиентами	Кулагин Павел Владимирович	Pavel.kulagin@sberbank.kz
Управление по работе с национальными компаниями и крупнейшими клиентами	Гуэ-Хао Дмитрий Владимирович	Dmitry.Gue-khao@sberbank.kz
Управление Казначейства	Изотов Ильяс Шаяхметович	Ilyas.Izotov@sberbank.kz
Розничный блок		
Управление штаб розничного блока	Загребин Виктор Сергеевич	Viktor.Zagrebin@sberbank.kz
Контакт-Центр ДБ АО «Сбербанк»	8(727)250-30-20 с мобильного телефона 5030	

РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «Сбербанк»

БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
Корсчет (ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
Reuters	SBKZ
КБЕ	14
Свидетельство о постановке на учет по НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Название на английском языке	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Сокращенное	SB Sberbank JSC