

**Годовой отчет ДБ АО «Сбербанк»
за 2014 год**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК» ЗА 2014 ГОД

Содержание:

- I. Группа Сбербанк:**
 - Миссия, ценности;
 - ДБ АО «Сбербанк» - профиль Банка;
 - Наши награды.
- II. Рейтинги Банка**
- III. Обращение Председателя Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»**
- IV. Обращение Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»**
- V. Корпоративное управление:**
 - Организационная структура;
 - Совет директоров;
 - Правление;
 - Дивиденды.
- VI. Отчет Правления о деятельности в 2014 году:**
 - Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан;
 - Отчет о совокупных доходах;
 - Риск – менеджмент;
 - ДБ АО «Сбербанк» на рынке ценных бумаг;
 - Анализ основных рынков, на которых действует ДБ АО «Сбербанк»;
 - Макро и микроэкономические изменения, произошедшие в 2014 году;
 - Корпоративный бизнес;
 - Международный бизнес;
 - Розничный бизнес;
 - Филиальная сеть;
 - Информационные технологии;
 - Маркетинговая политика.
- VII. Социальная ответственность:**
 - Благотворительная и спонсорская деятельность ДБ АО «Сбербанк»;
 - Персонал.
- VIII. Перспективы развития**
- IX. Финансовая отчетность**
- X. Основные бизнес - контакты**
- XI. Реквизиты ДБ АО «Сбербанк»**

I. ГРУППА СБЕРБАНК

Группа Сбербанк является крупнейшей банковской структурой на территории стран СНГ и одной из крупнейших в мире. В нее входят:

- 16 территориальных банков и более 17 тысяч подразделений по всей России;
 - дочерние банки в Казахстане, Украине и Беларуси;
 - представительство в Германии, Китае и филиал в Индии;
 - Sberbank Europe AG - подразделения в 9 странах Центральной и Восточной Европы;
 - DenizBank в Турции.
- Сбербанку также принадлежат 15 крупных дочерних компаний в различных сферах деятельности. В их числе ЗАО «Сбербанк КИБ» ЗАО «Сбербанк лизинг», ЗАО «Сбербанк Управление Активами», ООО «Сбербанк Капитал», СК «Сбербанк страхование», НПФ Сбербанка, ЗАО «Сбербанк-АСТ» и другие.
- Учредителем и основным акционером ОАО «Сбербанк России» является Центральный банк Российской Федерации, владеющий 50% уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими 50% акций Банка владеют российские и международные инвесторы.
- На долю Сбербанка приходится треть активов всего российского банковского сектора.
- Сбербанк является ключевым кредитором для российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов.
- Услугами Сбербанка пользуются более 110 млн физических лиц и около 1 млн предприятий в 22 странах мира.
- В 2014 году Сбербанк назван лучшим банком в России по версии журнала Global Finance среди банков развивающихся рынков в Центральной и Восточной Европе.
- Сбербанк занял первое место среди банков Центральной и Восточной Европы в рейтинге журнала The Banker.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Наша миссия

- Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

Наши ценности

- Наши ценности – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

- Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:

Я – лидер



Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг

Мы делаем лучшее, на что способны

Мы постоянно развиваемся и совершенствуем себя, банк и наше окружение

Мы честны друг с другом и с клиентами

Мы – команда



Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат

Мы открыты и доверяем своим коллегам

Мы относимся друг к другу с уважением

Мы помогаем расти и развиваться коллегам

Все – для клиента



Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов

Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением

Мы превосходим ожидания клиентов

ДБ АО «СБЕРБАНК» КАЗАХСТАН

- **ДБ АО «Сбербанк»** входит в международную группу Сбербанк. Банк 8 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана, и занимает 5-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана.
- Сбербанк является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных программ развития предпринимательства.
- Каждый 6-ой тенге для кредитования казахстанского бизнеса в 2014 году выдан Сбербанком.
- На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 117 структурных подразделений, 16 из которых - являются филиалами. Центральный офис Банка находится в г.Алматы.

Наши награды:

- Сбербанк стал лидером в номинации Best private banking services overall в Казахстане рейтинга Private Banking and Wealth Management Survey 2014 по версии журнала Euromoney.
- Сбербанк - лучший в реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020» по итогам 2014 года. Такой высокой оценки Сбербанк удостоил Фонд развития предпринимательства «Даму».
- Сбербанк победитель в номинации «Лучший продукт с гарантией 2014» от ФРП «Даму».
- Сбербанк дважды стал победителем конкурса «Сенім 2014» в номинации «Лучшая компания - работодатель в сфере услуг с численностью свыше 2000 сотрудников».

II. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Надежность и устойчивый рост казахстанского Сбербанка подтверждают рейтинги от Moody's и Fitch - банк входит в TOP- 3 по этому показателю среди финансовых институтов республики.

MOODY'S

Ba3/стабильный/NP/E+

FitchRatings

BB+/негативный/B3, AA-(kaz)

2 марта 2015 года Международное рейтинговое агентство Moodys подтвердило рейтинг ДБ АО «Сбербанк» на уровне Ba2/стабильный/NP/E+.

Международное рейтинговое агентства Fitch Ratings 22 января 2015 г. подтвердило рейтинг банка на уровне BB+/негативный/ B3, AA- (kaz).

III. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые акционеры, клиенты и члены команды!

Как вы знаете, 2014 год был полон вызовов для компаний финансового сектора экономики - как в Казахстане, так и за рубежом. Несмотря на это, в 2014 году ДБ АО «Сбербанк» достиг значительных результатов.

Расширение масштабов нашего бизнеса происходило адекватно потребностям наших клиентов и стратегическим планам. Банк обеспечил прибыльную, высокоэффективную деятельность и, на сегодняшний день, мы входим в ТОП-5 банков Казахстана.

Сбербанк является крупнейшим институциональным инвестором в Казахстане. Общий объем активов, включая кредиты выданные, непосредственно ОАО «Сбербанк России» приближается к \$10 млрд. Каждый 6-ой тенге для кредитования казахстанского бизнеса в 2014 году выдан Сбербанком. Международные агентства присвоили нашему банку следующие рейтинги по итогам 2014 года: Moody's Ba3, FitchRatings BB+.

Сбербанк является лидером по участию в государственных программах по поддержке бизнеса в Казахстане, таких как финансирование Фонда «Даму», АО «Банк Развития Казахстана», по программам размещения средств Национального Фонда Республики Казахстан.

ДБ АО «Сбербанк» активно инвестирует в человеческий капитал. Успешно реализуется проект «Студенческая программа» по сотрудничеству с ведущими ВУЗами Казахстана. Регулярно проводятся ярмарки вакансий в ВУЗах по всему Казахстану и мастер-классы с руководителями структурных подразделений Банка. Стартовал пилотный проект - «Центр стажировки» с целью подготовки молодых специалистов к дальнейшему прохождению стажировки в различных подразделениях Банка.

Начало 2015 года отмечено негативными тенденциями в глобальной макроэкономике, в том числе и в Казахстане. Но наш банк принимает вызовы и предпринимает активные действия по снижению давления внешних факторов. Основные шаги ДБ АО «Сбербанк» в этом направлении: удержание качества портфеля при снижении темпов его роста; снижение расходов на фондирование; повышение эффективности бизнес процессов; оптимизация расходов.

Учитывая структуру клиентской базы, банк придерживается гибкой и эффективной клиентской политики, ориентируясь на всемерное удовлетворение потребностей клиентов; содействует развитию промышленного потенциала и внешних торговых связей республики. Используя преимущества международной группы Сбербанка, наши клиенты имеют уникальные возможности ведения трансграничного бизнеса во всех странах присутствия Группы Сбербанка.

В рамках реализации нашей Стратегии, продолжено поступательное развитие в розничном бизнесе. Мы создаем среду обслуживания, максимально интегрированную в повседневную жизнь клиента. Главным направлением в развитии бизнеса становится

создание для клиентов новых, «цифровых» каналов продаж и продуктов адекватных потребительских качеств.

Являясь участником Международной группы Сбербанка России, ДБ АО «Сбербанк» последовательно проводит политику повышения эффективности, внедрения самых передовых мировых практик и стандартов обслуживания, развивает профессиональные компетентности сотрудников. Персонал вовлечен в процесс совершенствования качества предоставляемого сервиса, при этом используются новые формы обратной связи с клиентами.

Мы никогда не останавливаемся на достигнутом. Банк активно реализует свою Стратегию развития на пятилетие и своевременно реагирует на возрастающие потребности клиентов, порой предвосхищая их. Ключевыми приоритетами для нас остаются клиентоориентированность, повышение эффективности, управление инновациями, внимание глобальным трендам в финансовом мире и внедрение новых технологий.

С уважением,

Председатель Совета директоров

ДБ АО «Сбербанк»

С.Н. Горьков

IV. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

По итогам 2014 года Сбербанк продемонстрировал уверенный рост всех показателей. Активы банка увеличились более чем на 23,9 %, и достигли 1 триллиона 284 миллиарда тенге. Добиться таких результатов банку удалось благодаря доверию и поддержке наших клиентов и партнеров.

Наше стремление к лидерству, сейчас, после 8 лет работы на рынке страны, приносит свои плоды. Сегодня Сбербанк входит в пятерку ведущих банков по ряду ключевых финансовых показателей.

Чистая прибыль банка в 2014 году составила 27 млрд. тенге. Мы привлекли более 900 млрд. тенге депозитов физических и юридических лиц. Ссудный портфель банка приблизился к отметке в 1 триллион тенге.

Сбербанк в Казахстане продолжает динамично развиваться, оставаясь при этом стабильным и устойчивым финансовым институтом. В минувшем году мы активно развивали розничный и корпоративный сегменты, но при этом ключевым фактором для себя ставили повышение эффективности. Сбербанк запустил собственный Центр сопровождения клиентских операций в Алматы. Он создан для обеспечения бесперебойного и централизованного сопровождения операций клиентов и повышения качества обслуживания.

В портфеле Сбербанка представлены компании ведущих отраслей экономики и масштабные сделки с крупнейшими корпоративными клиентами международного уровня.

Увеличились темпы прироста в малом и среднем бизнесе. Мы участвуем во всех государственных программах поддержки казахстанского бизнеса, и активно реализуем финансирование по программам фонда «Даму» и «Дорожной карте бизнеса».

Хочу отметить, что все наши проекты направлены на развитие экономики страны, многие из них получили высокую оценку. По итогам работы 2014 наша копилка пополнилась такими наградами как «Лучшая транснациональная компания работодатель Казахстана», журнал Euromoney назвал наш сервис лучшим в обслуживании привилегированных клиентов. Фонд «Даму» отметил работу Сбербанка двумя наградами: Лучший банк по субсидированию в рамках Программы «Дорожная карта бизнеса 2020» и «Лучший продукт с гарантией».

Саморазвитие является одним из ключевых направлений нашей корпоративной культуры. В 2014 году мы открыли собственный Учебный Центр. Это уникальная площадка, для обучения и повышения квалификации всех категорий сотрудников и руководителей банка. Непрерывная система бизнес - образования позволяет нам самим готовить высококвалифицированные кадры, и предоставляет нашим сотрудникам новые возможности для карьерного роста.

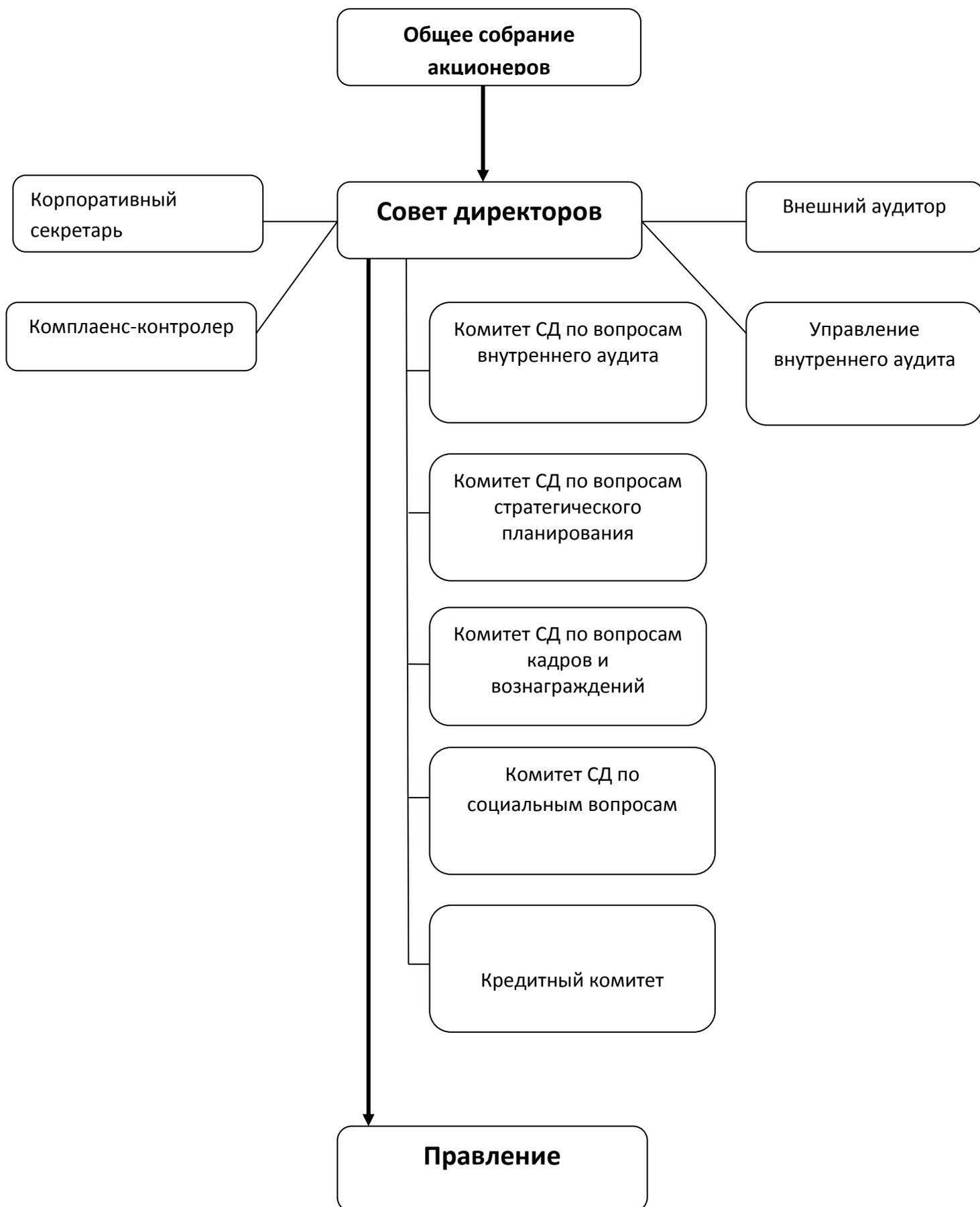
Хочу поблагодарить весь коллектив ДБ АО Сбербанк за слаженную и плодотворную работу, а наших клиентов и партнеров за поддержку и вдохновение!

В 2015 году перед нами стоят новые амбициозные задачи. Мы продолжим работу по улучшению качества сервиса, внедрению новейших технологий и совершенствованию эффективной системы оценки рисков. И я уверен, что всего этого мы сможем добиться вместе, потому что коллектив Сбербанка в Казахстане - это одна большая, дружная команда профессионалов, преданных своему делу и каждый в ней Лидер! А все вместе мы работаем для наших клиентов и партнеров!

С уважением,
Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»,
Александр Камалов.

V. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Организационная структура корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»



Общее собрание акционеров

Высшим органом Банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение его в новой редакции;
- 2) утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
- 3) добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
- 4) принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
- 5) определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
- 6) принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
- 7) принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена;
- 8) определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- 10) определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
- 11) утверждение годовой финансовой отчетности;
- 12) утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
- 13) принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
- 14) принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
- 15) принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;
- 16) определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации;
- 17) утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с Законом «Об акционерных обществах»;
- 18) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
- 19) определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, в том числе определение средства массовой информации;
- 20) утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Совета директоров и порядок проведения Банком собраний акционеров;
- 21) иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом Банка к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

В рамках общих собраний акционеров Банка, проведенных в 2014 году, рассматривались, в том числе, такие вопросы, как:

1. Об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2013 год.
2. Об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2013 год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк».
3. О невыплате дивидендов по простым акциям ДБ АО «Сбербанк».
4. Об обращениях акционеров на действия ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения.
5. Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2014 год.
6. Об избрании новых членов Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».
7. Об определении срока полномочий Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» на 31.12.2014 года

Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию Общего собрания акционеров.

В состав Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» входят:

Горьков Сергей Николаевич – Председатель Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012.

Решением Совета Директоров 10.10.2012 избран Председателем Совета директоров.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(10.10.2012 по н/в.) - Председатель Совета директоров ДБ АО «Сбербанк», заместитель Председателя Правления ОАО «Сбербанк России»

Асташкин Николай Юрьевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 22.10.2012.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(22.12.2011-30.04.2012) - Начальник управления - директор базового кустового центра АМБ Управление обработки кредитных заявок малого бизнеса ОАО "Сбербанк России";

(01.05.2012-30.09.2012) - Начальник управления-директор базового кустового центра АМБ Управление обработки кредитных заявок малого бизнеса, Центр сопровождения клиентских операций "Южный порт" ОАО "Сбербанк России"

(01.10.2012- по н/в) - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк», (01.10.2012-по н/в) - Заместитель директора Межрегионального центра андеррайтинга ОАО «Сбербанк России»

Довлатов Артем Сергеевич – член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 31.10.2014

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

25.06.2013 – по настоящее время – Директор Управления координации международного развития ОАО «Сбербанк России»;

23.10.2012 – 24.06.2013 – Заместитель директора Департамента – начальник Управления развития международной сети Департамента дочерних банков ОАО «Сбербанк России»;

19.06.2012 – 22.10.2012 – Заместитель директора Управления международных операций ОАО «Сбербанк России»;

12.04.2012 – 19.06.2012 – Управляющий директор – Вице-Президент Управления координации дочерних банков ОАО «Банк ВТБ»;

29.06.2011 – 11.04.2012 – Заместитель начальника Управления координации дочерних банков Департамента дочерних банков ОАО «Банк ВТБ»;

Звягинцев Денис Александрович – член Совета директоров - независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением повторного внеочередного общего собрания акционеров от 26.12.2007.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(01.12.2004 – по н/в.) - Заведующий кафедрой уголовного права и процесса ФГБОУ ВПО Российской государственной академии интеллектуальной собственности;

(26.12.2007 – по н/в.) - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»- Независимый директор

Исенгалиев Бахытжан Изтлеуович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 25.11.2011.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

03.01.2008- по н/в.)-Вице-президент АО «ПетроКазахстан»;

(25.11.2011 – по н/в) - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - Независимый директор

Камалов Александр Ильясович - член Совета директоров, Председатель Правления. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 14.11.2012.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(14.11.2012-по н/в.) - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;

(19.09.2012-по н/в.)- Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк»

Лазарева Наталья Николаевна – член Совета директоров. Избрана в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2014.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

05.05.2011 - 14.04.2013 – Заместитель директора Центра управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «Сбербанк России»;

15.04.2013 - 24.06.2013 – Исполнительный директор Департамента дочерних банков ОАО «Сбербанк России»;

25.06.2013 – по настоящее время – Управляющий директор руководства блока «Международные операции» ОАО «Сбербанк России»;

(25.04.2014-по н/в.) - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»

Смирнов Олег Евгеньевич - член Совета директоров. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 15.08.2011.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(14.05.2012-по н/в.) - Председатель Московского банка ОАО «Сбербанк России»;

(15.08.2011-по н/в.)- Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»

Тазабеков Куаныш Амеркулович – член Совета директоров – независимый директор. Избран в состав Совета Директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

(25.08.1994 – по н.в.) - Первый проректор Университета «Туран»;

(25.04.2012-по н/в.)- Член Совета директоров – Независимый директор

К исключительной компетенции Совета директоров Банка относятся следующие вопросы:

1) определение приоритетных направлений деятельности Банка и стратегии развития Банка или утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;

2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров, определение повестки дня Общего собрания акционеров, определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров;

3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);

4) принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;

5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;

6) утверждение положений о комитетах Совета директоров;

7) определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, а также принятие решений об их выпуске;

8) определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;

9) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа;

10) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;

11) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря;

12) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка либо являющегося предметом крупной сделки;

13) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка) утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе документов по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных Уставом, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции Совета директоров;

14) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;

15) принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;

16) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку;

17) увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;

18) определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

19) принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность;

20) утверждение Бюджета, бизнес-планов и отчетов об исполнении бизнес-планов Банка;

21) утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение Совета директоров;

22) определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования - по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров;

23) определение политики бухгалтерского учета Банка;

24) заслушивание отчетов Председателя Правления Банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будет определяться Советом директоров Банка;

25) иные вопросы, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка.

В 2014 году было проведено 57 заседаний Совета директоров Банка (как в очной, так и заочной форме).

Правление ДБ АО «Сбербанк»



**Камалов Александр
Ильясович**

Председатель
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



**Инюшин
Сергей
Викторович**

Первый
заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО
«Сбербанк»



**Нурманбетова Лейла
Аймухамбетовна**

Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



**Тимченко
Андрей
Игоревич**

Заместитель
Председателя
Правления по
развитию
розничного
бизнеса
ДБ АО
«Сбербанк»



**Таскаранов Нурсултан
Габдиль-Мажитович**

Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



**Тенизбаев
Ельдар
Амантаевич**

Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО
«Сбербанк»



**Садыров Шухрат
Абдирасулович**

Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»



**Яманов Денис
Александрович**

Заместитель
Председателя
Правления
ДБ АО
«Сбербанк»

Дивиденды	Количество простых акций	Стоимость размещения 1 акции, тенге	Уставный Капитал, в миллионах тенге
На 31 декабря 2013 года	12 839 110	4,011	51 500
Увеличение уставного капитала	4	8,938	--
На 31 декабря 2014 года	12 839 114	4,011	51 500

Каждая простая акция дает право на один голос и равное право на получение дивидендов. Все акции выражены в тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2014 года, дивиденды не начислялись и не выплачивались.

Вознаграждение членов исполнительного органа за период январь - декабрь 2014г.	млн. тенге
Вознаграждение и бонусы	2 036,6

VI. ОТЧЕТ ПРАВЛЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014 ГОДУ:

Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Казахстана

Основные показатели Банка по результатам 2014 года:

- активы 1 284 млрд. тенге, рыночная доля 7,0%, 5 место по сектору;
- чистая прибыль 27 млрд. тенге, рыночная доля 8,7%, 4 место по сектору;
- работающие кредиты 985 млрд. тенге, рыночная доля 9,1%, 4 место по сектору;

Позиции Банка по объему чистой прибыли остались на уровне 2013 года.

По размеру работающих кредитов по результатам 2014 года Банк занял 4-ое место.

АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДБ АО СБЕРБАНК ПО МСФО

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ПО МСФО

- Чистая прибыль составила 27,0 млрд. тенге;
- Чистый процентный доход вырос на 34% по сравнению с предыдущим годом и составил 62,2 млрд. тенге;
- Операционный доход до резервов вырос на 34% и составил 85,7 млрд. тенге;
- Чистый комиссионный доход вырос на 43% и составил 16,7 млрд. тенге;

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Процентные доходы за 2014 год увеличились на 44,2% и составили 113,2 млрд.тенге против 78,5 млрд. тенге за 2013 год. Увеличение процентных доходов произошло в основном за счет роста доходов по кредитному портфелю, прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 45,5%.

Процентные доходы	1 января 2015		1 января 2014		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Кредиты и авансы клиентам	103 433	91,4%	71 086	90,6%	45,5%	32 347
Ценные бумаги, в т.ч.:	5 759	5,1%	5 233	6,7%	10,1%	526
<i>имеющиеся в наличии для продажи</i>	5 239	4,6%	4 677	6,0%	12,0%	562
<i>удерживаемые до погашения</i>	520	0,5%	556	0,7%	(6,5%)	(36)
Денежные средства и их эквиваленты	1 228	1,1%	879	1,1%	39,7%	349
Средства в других Банках	2 767	2,4%	1 292	1,6%	114,2%	1 475
% доходы, итого	113 187	100,0%	78 490	100,0%	44,2%	34 697

Рост средней доходности работающих активов по сравнению с прошлым годом увеличился на 1,2 процентных пункта и составил 11%. Доходность кредитного портфеля за отчетный период составила 11,8%.

млн.тенге	1 января 2015			1 января 2014		
	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %
Активы						
Денежные средства и эквиваленты	21 119	1 228	5,8%	46 317	879	1,9%
Средства в других банках	34 211	2 767	8,1%	17 607	1 292	7,3%
Кредиты и авансы клиентам	879 963	103 433	11,8%	643 268	71 086	11,1%
Ценные бумаги	91 985	5 759	6,3%	94 229	5 233	5,6%
Итого работающие активы	1 027 278	113 187	11,0%	801 421	78 490	9,8%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы	1 января 2015		1 января 2014		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Срочные депозиты корп.клиентов	18 847	37%	14 403	44,8%	30,9%	4 444
Срочные вклады физ.лиц	15 393	30%	9 698	30,1%	58,7%	5 695
Текущие счета корп.клиентов и физ.лиц	1 033	2%	1 314	4,1%	(21,4%)	(281)
Средства кредитных учреждений	10 730	21%	4 470	13,9%	140,0%	6 260
Выпущенные долговые ценные бумаги	5 033	10%	2 281	7,1%	120,6%	2 752
% расходы, итого	51 036	100,0%	32 166	100,0%	58,7%	18 870

Процентные расходы за 2014 год увеличились на 58,7% или на 18,9 млрд. тенге по сравнению с 2013 годом и составили на отчетную дату 51,0 млрд. тенге. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов составила 69%, сократившись на 10% по отношению к прошлому году. Доля расходов по средствам банков составила 21% (13,9% за 2013 год); по выпущенным облигациям расходы выросли на 2,8 млрд. тенге, их доля составила 10% (7,1% за 2013 год).

Стоимость фондирования за отчетный год увеличилась на 0,8%, в основном за счет роста расходов по средствам кредитных учреждений на 6,3 млрд. тенге, а также расходов по средствам клиентов на 9,9 млрд. тенге.

млн.тенге	1 января 2015			1 января 2014		
	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %
Обязательства						
Средства кредитных учреждений	135 109	10 730	7,9%	109 962	4 470	4,1%
Средства клиентов	819 947	35 273	4,3%	619 074	25 415	4,1%
Выпущенные долговые ценные бумаги	65 946	5 033	7,6%	43 556	2 281	5,2%
Итого платные пассивы	1 021 002	51 036	5,0%	772 592	32 166	4,2%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход Банка вырос на 43% или на 5 млрд. тенге и составил на 1 января 2015 года 16,7 млрд. тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетно- кассовые операции и комиссии по документарным расчетам.

млн.тенге	1 января 2015	1 января 2014	изменение, %	изменение, абс.
Комиссионные доходы	18 821	13 310	41,4%	5 511
Расчетные операции	4 231	3 731	13,4%	500
Кассовые операции	3 400	2 123	60,2%	1 277
Операции с иностранной валютой	2 512	1 929	30,2%	583
Операции с платежными карточками	2 685	1 804	48,8%	881
Гарантии выданные	1 235	865	42,8%	370
Комиссия по документарным расчетам	4 365	2 581	69%	1 784
Инкассация	0	79	(100,0%)	(79)
Прочее	393	198	98,5%	195
Комиссионные расходы	(2 139)	(1 641)	30,3%	(498)
Чистый комиссионный доход	16 682	11 669	43,0%	5 013

В 2014 г. полученный комиссионный доход по документарным расчетам увеличился на 1,8 млрд. тенге, кассовым операциям – на 1,3 млрд. тенге, платежным карточкам - на 881 млн. тенге по сравнению с прошлым годом.

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

млн.тенге	1 января 2015	1 января 2014	изменение, %	изменение, абс.
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой по торговым операциям	6 381	5 079	25,6%	1 302
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	187	160	16,9%	27
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	120	157	-23,6%	-37
Прочие доходы	1 193	355	236,1%	838
Итого	7 881	5 751	37,0%	2 130

Непроцентные доходы Банка выросли на 37% или на 2,1 млрд. тенге. Доходы по операциям с иностранной валютой за 2014 год увеличились на 25,6% или 1,3 млрд. тенге и составили 6,4 млрд. тенге.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за отчетный период выросли на 24,4% или на 6,3 млрд. тенге и составили на 1 января 2015 года 32,3 млрд. тенге. Рост произошел за счет увеличения расходов на персонал 3,3 млрд. тенге (прирост 22,4% по сравнению с прошлым годом), административно-хозяйственных расходов 1,6 млрд. тенге (прирост 21,6% по сравнению с прошлым годом), что обусловлено увеличением численности персонала, также выросли расходы по амортизации основных средств на 1,1 млрд. тенге или 50,7%.

млн.тенге	1 января 2015	1 января 2014	изменение, %	изменение, абс.
Расходы на персонал	18 125	14 809	22,4%	3 316
Налоги, кроме налога на прибыль	696	960	-27,5%	-264
Административно-хозяйственные расходы	8 886	7 306	21,6%	1 580
Амортизация основных средств	3 269	2 169	50,7%	1 100
Расходы по гарантированному страхованию вкладов	1 284	698	84,0%	586
Итого операционных расходов	32 260	25 942	24,4%	6 318

Отношение операционных расходов к операционному доходу до резервов составило на отчетную дату 38,9%.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ДБ АО СБЕРБАНК ПО МСФО

АКТИВЫ

За 2014 год активы Банка выросли на 23,9% или 247,5 млрд. тенге, составив на 01.01.2015 г. 1 281 млрд. тенге.

Кредитный портфель на 01.01.2015 г. составил 969,4 млрд. тенге, увеличившись за год на 238,6 млрд. тенге, или 32,6%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 75,7%.

Денежные средства и их эквиваленты выросли на 5,3%, или 7,1 млрд. тенге, и составили 142,7 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 11,1%.

Портфель ценных бумаг за 2014 год сократился на -9,8% или -9,4 млрд. тенге, составив на 01.01.2015 г. 87,3 млрд. тенге. Удельный вес ценных бумаг снизился с 9,4% в 2013 г. до 6,8% в 2014 г.

Рыночная доля Банка по активам выросла с 6,3% в 2013 г. до 7% в 2014 г, в ранкинге активов Банк занимает 5 место.

Активы	1 января 2015		1 января 2014		Темп прироста	
	млн. тенге	уд.вес	млн. тенге	уд.вес	абс.	%
денежные средства и их эквиваленты	142 745	11,1%	135 615	13,1%	7 130	5,3%
Средства в кредитных учреждениях	35 285	2,8%	33 136	3,2%	2 149	6,5%
Производные финансовые инструменты	2 940	0,2%	-	0,0%	2 940	100,0%
Кредиты и авансы клиентам	969 354	75,7%	730 804	70,7%	238 550	32,6%
Инвестиционные ценные бумаги	87 262	6,8%	96 707	9,4%	-9 445	-9,8%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	2 649	0,2%	790	0,1%	1 859	235,3%
Основные средства	28 348	2,2%	26 199	2,5%	2 149	8,2%
Нематериальные активы	5 837	0,5%	4 546	0,4%	1 291	28,4%
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	-	0,0%	284	0,0%	(284)	(100,0%)
Прочие активы	6 498	0,5%	5 373	0,5%	1 125	20,9%
Итого активы	1 280 918	100,0%	1 033 454	100,0%	247 464	23,9%

ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

Объем ликвидных активов на отчетную дату составил 224,1 млрд. тенге, что составляет 17% от совокупных активов Банка.

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

За прошедший год прирост кредитного портфеля брутто составил 248,0 млрд. тенге, или 32,8%.

	1 января 2015		1 января 2014		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	808 155	81%	648 616	86%	159 539	24,6%
Кредиты ФЛ	195 700	19%	107 193	14%	88 507	82,6%
Итого кредитный портфель, брутто	1 003 855		755 809		248 046	32,8%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	- 34 501		- 25 005		- 9 496	38,0%
Итого кредитный портфель, нетто	969 354		730 804		238 550	32,6%

В течение 2014 года основными секторами кредитования были:

	31 декабря 2014		31 декабря 2013		Прирост
	млрд. тенге	%	млрд. тенге	%	млрд. тенге
Торговля	197 576	19,7	154 876	20,5	42 700
Потребительские, ипотечные кредиты и автокредитование физических лиц	194 875	19,4	106 539	14,1	88336
Производство	146 828	14,6	126 244	16,7	20 584

Рыночная доля Банка по размеру кредитного портфеля выросла с 6,0% в 2013 году до 7,0% в 2014 г. В рейтинге по кредитному портфелю Банк переместился с 6-й позиции на 5-ю.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства банка за 2014 г. увеличились на 24,6%, или 225 млрд. тенге. Основным источником роста остается депозитный портфель клиентов. В течение года Банк также осуществлял активное привлечение на межбанковском рынке.

	1 января 2015		1 января 2014		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Средства кредитных учреждений	154 688	14%	115 530	12,6%	39 158	33,9%
Средства корпоративных клиентов	603 328	53%	509 340	55,6%	93 988	18,5%
Средства физических лиц	303 061	27%	224 164	24,5%	78 897	35,2%
Выпущенные долговые ценные бумаги	69 570	6%	62 321	6,8%	7 249	11,6%
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	4 819	0%	-	0%	4 819	100,0%
Прочие обязательства	5 590	0%	4 760	0,5%	830	17,4%
Итого обязательства	1 141 056		916 115		224 941	24,6%

За 2014 год средства кредитных учреждений увеличились на 33,9%, или 39,2 млрд. составив 154,7 млрд. тенге. За год средства ЮЛ увеличились на 18,5% или 94 млрд. тенге, средства ФЛ - на 35,2% или 78,9 млрд. тенге.

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

Средства клиентов являются основным источником фондирования банка с удельным весом 79% от объема обязательств.

	1 января 2015		1 января 2014		Прирост за 2014	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Корпоративные клиенты						
Текущие счета	194 987	32%	174 727	34%	20 260	11,6%
Срочные депозиты	408 341	68%	334 613	66%	73 728	22,0%
Средства корпоративных клиентов	603 328	67%	509 340	69%	93 988	18,5%
Физические лица						
Текущие счета	28 825	10%	23 463	10%	5 362	22,9%
Срочные вклады	274 236	90%	200 701	90%	73 535	36,6%
Средства физических лиц	303 061	33%	224 164	31%	78 897	35,2%
Средства клиентов	906 389		733 504		172 885	23,6%

Средства клиентов на 01.01.2015 г. составили 906,4 млрд. тенге, увеличившись на 23,6%, или 172,9 млрд. тенге, в том числе:

- по средствам корпоративных клиентов – на 18,5% или 94 млрд. тенге
- по средствам физических лиц – на 35,2%, или 78,9 млрд. тенге.

Привлечение по отраслям экономики корпоративных клиентов выглядят следующим образом:

1. Нефтегазовая промышленность – 36,6%;
2. Страхование и пенсионные фонды – 20,1 %;
3. Сфера услуг – 8,8%;
4. Недвижимость и строительство – 6,8%;
5. Прочие – 27,8%.

Значительный рост вкладов физических лиц обусловлен политикой целенаправленности на розничный сектор, а также качеством обслуживания клиентов Банка.

Доля Банка на рынке клиентских ресурсов увеличилась с 8,0% до 8,1% по корпоративным клиентам, с 5,7% до 6,7 по средствам физических лиц.

ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 01.01.2015 г. долговые ценные бумаги представлены четырьмя эмиссиями облигаций на КФБ, деноминированных в тенге с номинальными ставками вознаграждения 5,7%-9,0% годовых и сроком погашения 2017-2020 г. г.

На 31 декабря 2014 года балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 69,6 млрд. тенге, на 31 декабря 2013 года: 62,3 млрд. тенге.

ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

	1 января 2015	1 января 2014	Темп прироста	
	млн. тенге	млн. тенге	абс.	%
Уставный капитал	51 500	51 500	-	0,0%
Нераспределенная прибыль	69 887	42 870	27 017	63,0%
Прочие фонды	18 475	22 969	- 4 494	-19,6%
Итого капитал	139 862	117 339	22 523	19,2%

За 2014 год собственный капитал увеличился на 19,2%, или 22,5 млрд. тенге, в том числе на 27 млрд. тенге за счет чистой прибыли Банка.

По состоянию на 31 декабря 2014 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат Материнской компании.

Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям регуляторного органа НБРК, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2014 года Банк соблюдал все установленные требования в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

	Нормативы регулятора	1 января 2015	1 января 2014
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min5,0%	9,1%	8,0%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min5,0%	9,2%	7,9%
Коэффициент достаточности капитала k2	min10,0%	12,7%	12,7%

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В условиях растущего бизнеса Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущими банковской деятельности.

Основными задачами управления рисками являются: выявление, классификация рисков Банка, определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками, установление лимитов на допустимый уровень рисков, мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми Банком операциями.

В Банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний.

На сегодняшний день ДБ АО Сбербанк участвует в процессах интеграции Группы ОАО «Сбербанк России» в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск - менеджмента.

Банк определяет для себя существенными следующие виды риска: кредитный, рыночный, риск ликвидности и операционный риск.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулирующими кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями. В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- Коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- Ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- Анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений.

Структура кредитного портфеля по валютам.

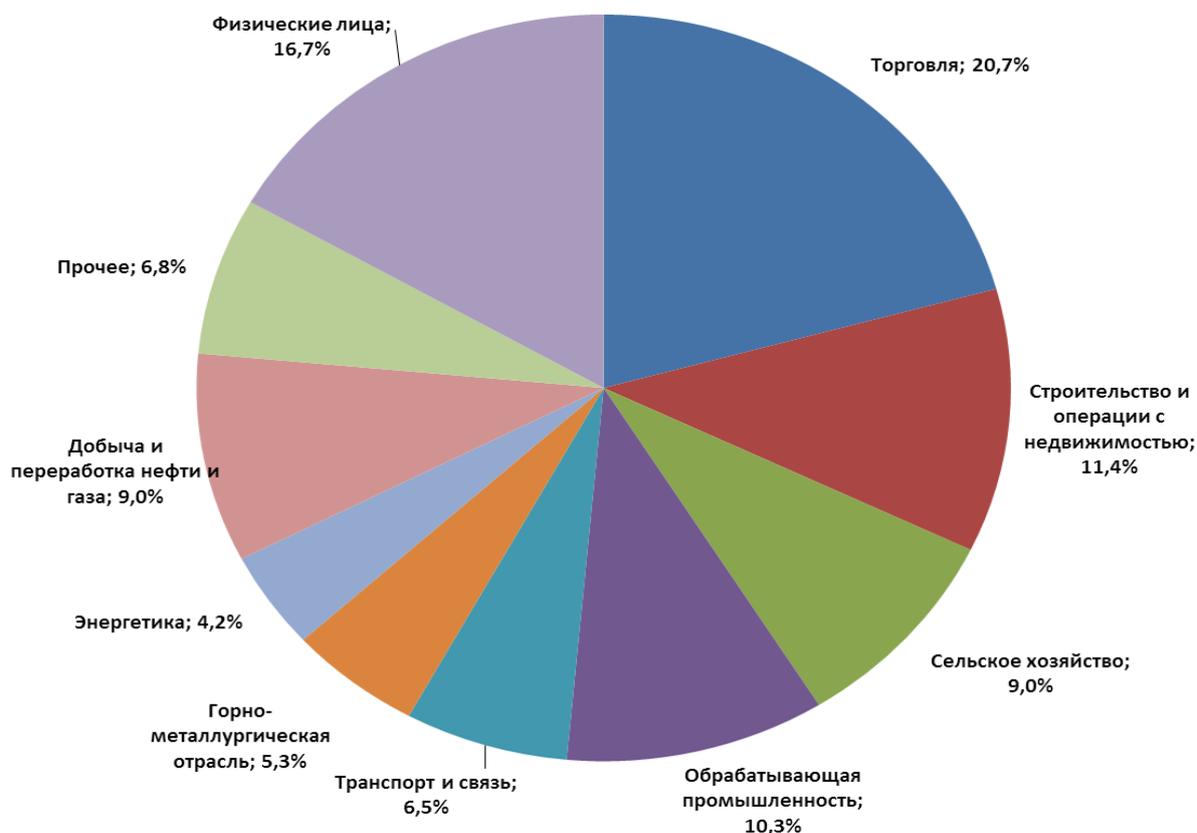
Уровень диверсификации кредитного портфеля в разрезе валют оценивается как приемлемый, так, по состоянию на 1 января 2015 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (70,9%). Займы, выданные в долларах США, за 2014 год выросли на 0,9 п.п. и составили 27,4% от совокупного кредитного портфеля Банка.

Наименование валюты	млн. тенге				
	На 1 января 2014 г.	% от суммы портфеля	На 1 января 2015 г.	% от суммы портфеля	Прирост за 12 месяцев (в кратном размере)
Тенге	558 645	71,7%	722 301	70,9%	1,3
Доллары США	206 260	26,5%	279 028	27,4%	1,4
Евро	8 288	1,1%	13 413	1,3%	1,6
Российские Рубли	5 967	0,8%	4 179	0,4%	0,7
Английские Фунты стерлингов	560	0,1%	480	0,1%	0,9
Итого кредиты	779 719	100,0%	1 019	100,0%	1,3

Структура кредитного портфеля по отраслям экономики.

На сегодняшний день в Банке действует система лимитов позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2015 г. наибольшая доля ссудного портфеля приходится на такие отрасли как Торговля – 20,7%, Физические лица – 16,7% и Строительство и операции с недвижимостью – 11,4%.

Структура кредитного портфеля в разрезе отраслей

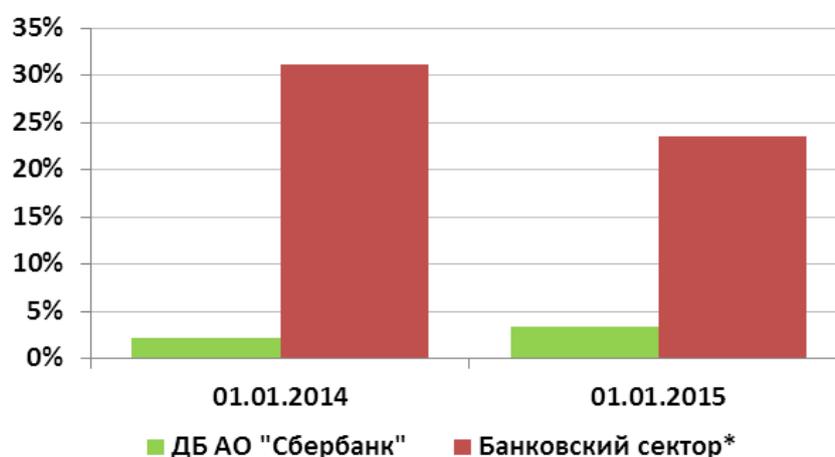


Качество кредитного портфеля

Качество кредитного портфеля Банка по итогам 2014 года остается на приемлемом уровне. Показатель доли займов, с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2015 года составил - 3,4%. Данный показатель значительно ниже среднего показателя по банковскому рынку (средний показатель по БВУ на 01.01.2015 г. – 23,6%).

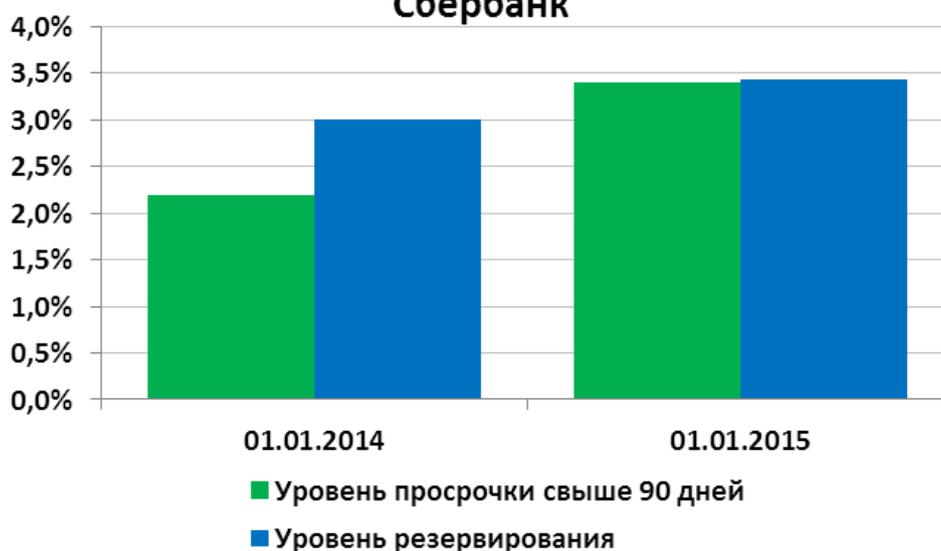
Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка полностью покрывают просроченную задолженность (свыше 90 дней). На 1 января 2015 года данный показатель составил 101,0%.

Динамика доли кредитов с просрочкой свыше 90 дней



* - данные КФН НБ РК на 01.01.2015 г.

Динамика показателей качества кредитного портфеля ДБ АО "Сбербанк"



РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск - вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Целью управления рыночным риском операций на финансовых рынках, как составной части стратегического процесса управления рисками в Банке – построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Валютный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности.

В рамках системы лимитов и ограничений, Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а так же его последующий мониторинг и контроль. В результате консервативной политики Банка по управлению открытой валютной позицией, уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок, установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, установление плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда, проведение мероприятий по сбалансированию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке, осуществление операций хеджирования, установление лимитов на процентный гэп.

Ценовой риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а так же корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «BBB-» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «Baa3» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов, а так же для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «BB-» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «Ba3» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service).

Для целей контроля уровня рыночного риска Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск – метрик как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватном построении бизнес – процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязано.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

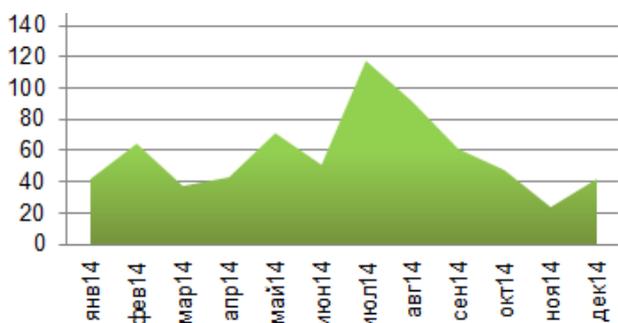
На 1 января 2015 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,01%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для Банка пределах.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

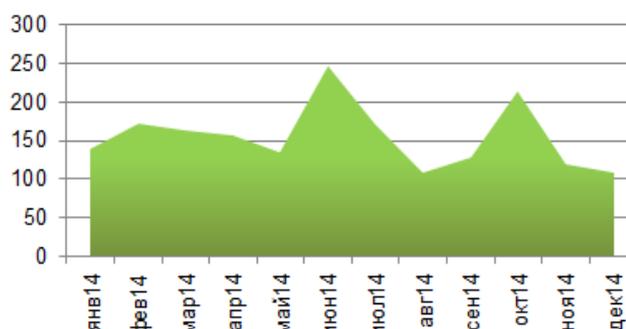
Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности Банка, то есть обеспечение способности Банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая Банком для привлечения необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

В течение всего 2014 года Банк соблюдал внутренние и регуляторные требования по нормативам коэффициентов ликвидности с достаточным запасом до порогового уровня, не смотря на напряженную ситуацию с тенговой ликвидностью в банковской системе вызванной девальвационными ожиданиями, Банк регулировал ликвидную позицию в национальной валюте за счет СВОП сделок с НБРК и РЕПО.

Высоколиквидные активы в национальной валюте



Высоколиквидные активы в иностранной валюте



В течение четвертого квартала 2014 года отмечается резкое снижение коэффициентов ликвидности, что связано с оттоком клиентских средств по причине девальвационных ожиданий.

Кoeff. ликвидности	Норм.	Янв. 14 г.	Фев. 14 г.	Мар. 14 г.	Апр. 14 г.	Май. 14 г.	Июн. 14 г.	Июл. 14 г.	Авг. 14 г.	Сен. 14 г.	Окт. 14 г.	Ноя. 14 г.	Дек. 14 г.
K4	min 0,3	0,95	1,05	0,99	0,92	0,82	0,76	0,97	0,86	0,79	0,91	0,91	0,67
K4-1	min 1,00	5,91	5,99	4,67	5,05	3,82	6,08	7,69	16,59	14,66	6,47	4,34	1,34
K4-2	min 0,90	4,63	4,23	4,43	2,70	2,19	3,58	5,82	10,29	9,04	4,29	3,62	2,16
K4-3	min 0,80	3,18	2,64	1,82	1,61	2,12	3,65	4,44	4,60	4,16	2,96	2,82	2,09

Таким образом, Банк в течение 2014 года в целях уменьшения дефицита ликвидности в тенге проводил следующие мероприятия:

- 1) привлечение фондирования в тенге посредством СВОП и РЕПО операций на межбанковском рынке;
- 2) повышение процентных ставок по срочным вкладам;
- 3) стимулирование привлечения от корпоративных клиентов;
- 4) мероприятия по пролонгации обязательств;
- 5) мероприятия по привлечению межбанковского заимствования.

ДБ АО «СБЕРБАНК» НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

- 17 января 2014 года в торговой системе АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее - KASE) состоялись специализированные торги по первичному размещению Четвертого выпуска облигаций в пределах Второй облигационной программы (НИН KZP04Y07E012). Совокупный объем поданных заявок на покупку облигаций составил 10,18 млрд.тенге, тем самым спрос превысил запланированный объем размещения в два раза.

По результатам торгов Банк установил ставку отсечения в размере 8,50 % годовых к погашению для покупателя, разместив 7,40 млрд. облигаций. Таким образом, совокупный объем размещенных облигаций Четвертого выпуска составил 29,8 млрд. тенге 99,3% от объема выпуска.

- 31 марта 2014 года Решением Правления Банка за №12, в целях расширения продуктовой линейки оказываемых услуг на финансовом рынке РК было принято решение, о введении в действие нового банковского продукта – услуги Представителя держателей облигаций. В рамках оказания данной услуги Банк осуществляет:

- ✓ мониторинг финансового состояния эмитента и анализ его корпоративных событий;
- ✓ мониторинг целевого использования денежных средств, полученных от размещения облигаций;
- ✓ информирование держателей облигаций и уполномоченного органа об осуществлении своих функций;
- ✓ контроль исполнения эмитентом обязательств перед держателями облигаций;
- ✓ иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

- Банк постоянно улучшает и совершенствует свои услуги на валютном рынке. С 25 сентября 2014 года Решением Правления Казахстанской фондовой биржи ДБ АО «Сбербанк» присвоен статус маркет-мейкера по китайскому юаню. Это говорит о высоком доверии и признании Банка одним из лидеров казахстанского валютного рынка.

- Развитие торгов новым инструментом позволит обеспечить участников ликвидностью в юанях для проведения валютно-обменных операций, для диверсификации валютных активов, хеджирования валютных рисков и сократит конверсионные издержки за счет исключения посреднических валют.

Анализ основных рынков, на которых действует ДБ АО «Сбербанк» Макро и микроэкономические изменения, произошедшие в 2014 году.

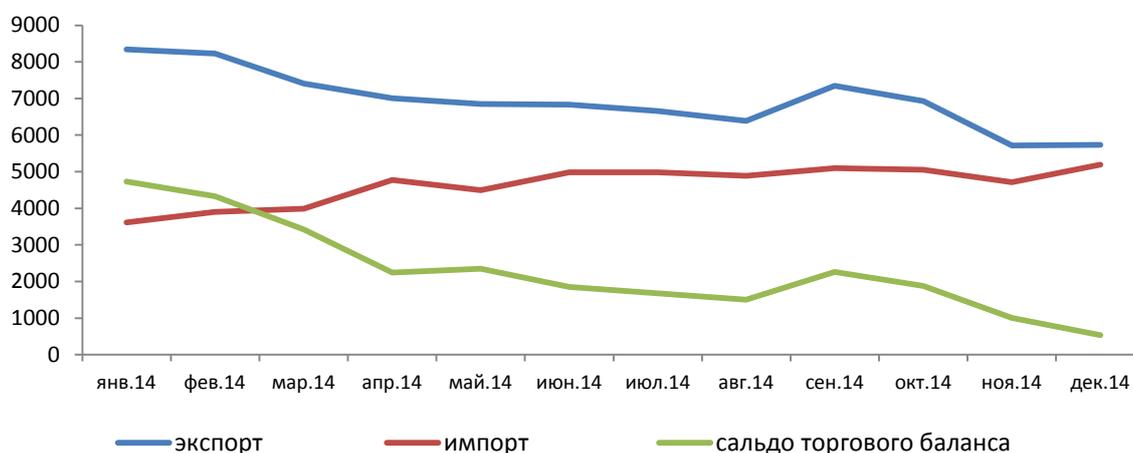
Первая половина 2014г. способствовала интенсивному развитию корпоративного сектора экономики. Цены на основные экспортные товары были на высоком уровне. Государство активно занималось реализацией инфраструктурных проектов. Потребительский спрос находился на высоком уровне. Однако, со второй половины 2014г. ситуация начала резко меняться. Цены на мировом сырьевом рынке начали снижаться. Девальвация российского рубля негативно повлияла на казахстанскую розничную торговлю и производственные предприятия. Девальвационные ожидания среди населения в значительной мере сократили потребительские расходы.

Динамика ВВП



- Динамика ВВП находится на уровне криза 2008-2009гг.;
- Снижение производственных показателей вызвано падением цен на 30-40% на основные продукты экспорта казахстанской промышленности на мировых рынках;
- Снижение инвестиций показывает замораживание основных Государственных программ развития в основных производственных отраслях экономики.

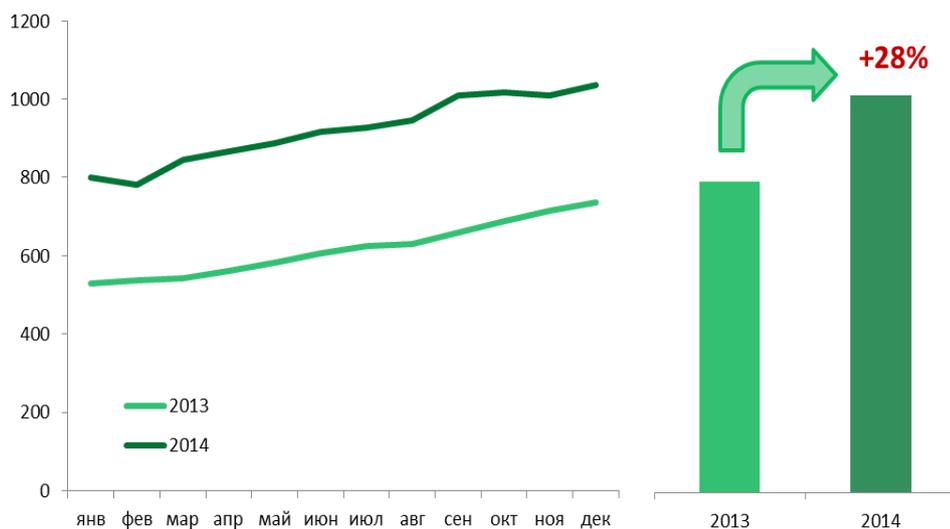
Динамика внешней торговли.



Снижение экспорта в 2014г. относительно 2013г. составило 7,6%, импорт снизился на 15,6%, сальдо торгового баланса выросло на 3,1%.

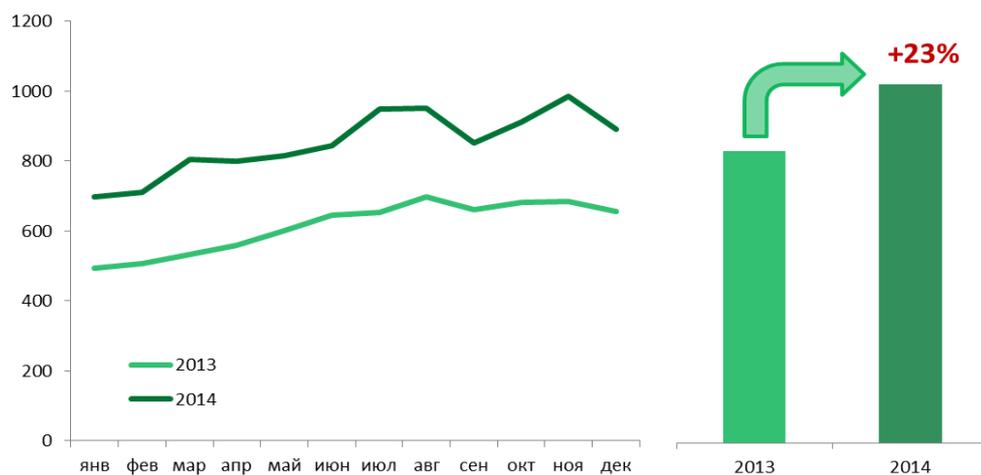
Однако, на фоне замедления экономических показателей ДБ АО «Сбербанк» показал достойные результаты. Так, ссудный портфель находился выше уровня 2013г., и в итоге вырос на 28%.

Динамика ссудного портфеля



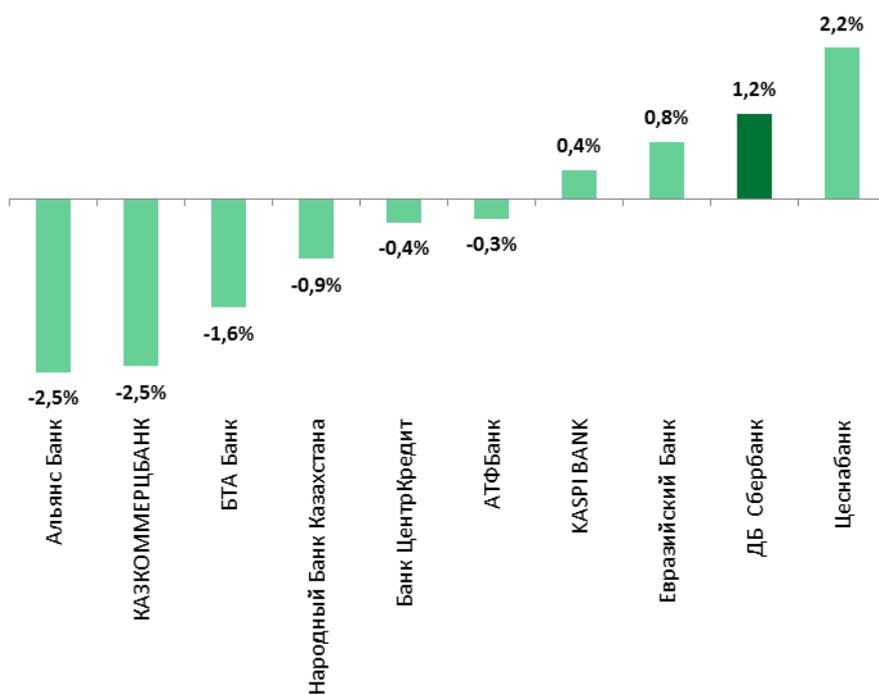
Вклады в ДБ АО «Сбербанк» за 2014г. увеличились на 23%.

Динамика привлеченных средств



При этом ДБ АО «Сбербанк» развивался несколько быстрее, чем БВУ в целом. Это позволило занять более значимую долю на рынке среди БВУ. Так, доля в ссудном портфеле увеличилась на 1,2 п.п. и составила 7,2%.

Изменение доли на рынке в ссудном портфеле в ТОП10 БВУ



По объему привлеченных средств также произошло увеличение доли на рынке в сторону увеличения на 0,5 п.п до 7,6%.

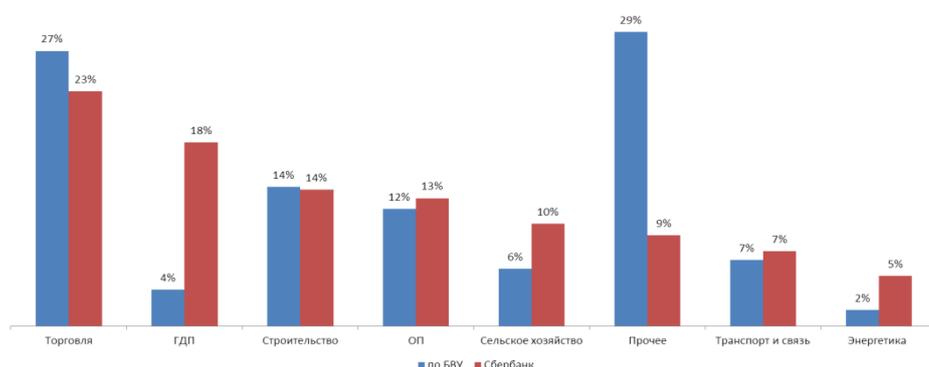
Изменение доли на рынке во вкладах в ТОП10 БВУ



Увеличение доли, как по вкладам, так и по ссудному портфелю свидетельствует о том, что в банке выработана эффективная стратегия развития, которая приносит результаты.

ДБ АО «Сбербанк» активно кредитует развитие экономики. Отраслевая структура ссудного портфеля в большинстве своем схожа со структурой в среднем по БВУ. Однако, стоит отметить, что горно-добывающая промышленность и энергетика занимают существенно большую долю, чем в среднем по БВУ. Это может свидетельствовать о доверии Сбербанку со стороны корпоративного сектора.

Отраслевая структура ссудного портфеля БВУ и ДБ АО «Сбербанк»



При кредитовании корпоративного сектора ДБ АО «Сбербанк» принимает во внимание нюансы развития отраслей, а именно:

➤ Горнодобывающая промышленность зависит от внешнего спроса (доля экспорта в объеме производства составляет около 80%). Также основные компании отрасли имеют доступ к мировому рынку капитала, чем объясняется невысокая доля отрасли в ссудном портфеле БВУ. Значительная доля ГДП в портфеле Сбербанка говорит о доверии компаний отрасли.

➤ Сельское хозяйство имеет высокую зависимость от погодных условий, т.к. в Казахстане используется экстенсивное земледелие, поэтому сельское хозяйство имеет нестабильные результаты деятельности, предсказать которые в долгосрочном периоде практически невозможно.

➤ Торговля, строительство, обрабатывающая промышленность (кроме металлургии), транспорт, связь и энергетика зависят от внутреннего спроса. Торговля, обрабатывающая промышленность, кроме машиностроения, энергетика и прочих услуг в основном зависят от потребительских расходов населения. В период замедления экономического развития потребление населения сокращается, что негативно влияет на развитие отраслей. Строительство и машиностроение в значительной степени зависят от корпоративного потребления (в большей степени государственного). В период замедления экономического развития Государство увеличивает свои расходы прежде всего на инфраструктурные проекты

Подобный подход может положительно сказаться на качестве портфеля. На данный момент у ДБ АО «Сбербанк» один из лучших показателей качества портфеля из ТОП10 БВУ. Доля просроченной задолженности составляет 3,1% при среднем показателе по БВУ в 23,6%.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС В 2014 ГОДУ

В 2014 году Банк профинансировал реальный сектор экономики страны на сумму более чем 822 млрд. тенге, превысив показатель 2013 года на 21%. В рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» одобрено 338 проекта на общую сумму 51 млрд. тенге. Качество кредитного портфеля банка подтверждено одной из самых низких в системе долей проблемных займов – 5,9%. Это результат нового подхода к управлению рисками и оценке качества заемщиков.

На 01.01.2015 г. количество корпоративных клиентов составило около 40 тысяч – это больше чем в 2013 году на 42%.

Особое внимание банк уделяет развитию удаленных каналов обслуживания. По итогам 2014 года количество платежей юридических лиц через систему интернет - офис составляет 75% от общего числа платежей.

Значимые события 2014 года

Финансирование:

- Профинансировано индустриально-инновационных проектов на сумму более 544 млн. долл.

В Банке разработана продуктовая линейка для корпоративного бизнеса, состоящая из следующих продуктов:

- Корпоративное кредитование – финансирование текущей деятельности заемщика, а также расширения и модернизации бизнеса, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности, сроком до 3 лет.

- Контрактное кредитование – финансирование затрат по контрактам в рамках текущей деятельности заемщика под обеспечение денежных средств, поступающих в ходе исполнения данных контрактов, сроком до 3 лет. Продукт делится по двум направлениям – финансирование торговли и сферы услуг.

- Кредитование под заклад денег – финансирование заемщиков под заклад денежных средств (размещенных на текущих либо сберегательных счетах) на цели деятельности заемщика, сроком до 3 лет.

- Проектное финансирование – финансирование затрат в рамках инвестиционных проектов заемщиков, погашение займа происходит от потоков, генерируемых финансируемым проектом, сроком до 10 лет.

Транзакционные продукты:

- открытие текущих счетов;
- переводные операции;
- операции с наличными деньгами;
- открытие вкладов;
- операции с иностранной валютой;
- штрих-кодирование платежных поручений;
- сейфовое хранение;
- открытие Эскроу-счетов;
- дистанционное обслуживание Сбербанк Бизнес Онлайн;
- Cash management;
- инкассация;
- зарплатный проект;
- бизнес-карта;
- ПОС-терминал;
- начисление вознаграждения на остатки денег на текущих счетах.

Международный бизнес:

- Привлечен заем от Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР) в сумме 7,5 млрд. тенге на 5 лет для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса.
- Привлечен долгосрочный заем в размере EUR 16М от крупного немецкого банка под покрытие экспортного кредитного агентства Германии - EULER HERMES для финансирования проекта клиента по строительству домостроительного комбината.

Программы финансирования в рамках государственной поддержки малого и среднего бизнеса

- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали два Соглашения о сотрудничестве в рамках программ по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности на сумму 10 млрд. тенге.
- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Банк Развития Казахстана» подписали Договор банковского займа о сотрудничестве в рамках программы по финансированию субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности на сумму 4 млрд. тенге.
- АО ФРП «Даму» и ДБ АО «Сбербанк» подписали меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве по развитию частного предпринимательства в г.Алматы. В рамках меморандума закреплены два ключевых направления. Это тесное взаимодействие на базе нового Центра Развития Бизнеса ДБ АО «Сбербанк» в г.Алматы, а также запуск и реализация нового совместного продукта - «Сбербанк Start up», специальной программы кредитования стартового бизнеса.

Стратегическое сотрудничество:

- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Банк Развития Казахстана» (БРК) подписали меморандум о сотрудничестве в целях совместного финансирования инвестиционных проектов. Меморандум охватывает такие области сотрудничества как совместное финансирование проектов, развитие торгового финансирования, совместная экспертиза проектов, а также обмен компетенциями по различным отраслям экономики.
- Группа Сбербанк и Национальная компания "Астана ЭКСПО 2017" подписали Меморандум о стратегическом партнерстве, предусматривающий сотрудничество по организации финансирования в рамках ЭКСПО 2017, сопровождение и финансирование возможных сделок в рамках реализации программы ЭКСПО 2017, оказание услуг по транзакционному бизнесу и торговому финансированию.
- Группа Сбербанк и АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» подписали Меморандум о стратегическом партнерстве, предусматривающий сотрудничество по организации финансирования в сфере государственно-частного партнерства, сопровождение и финансирование проектов Группы компаний КТЖ.
- Созданы специальные подразделения по работе с иностранными компаниями.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В 2014 ГОДУ

Одним из главных принципов деятельности ДБ АО «Сбербанк» является формирование качественного клиентского предложения, выстраивание эффективной системы продаж и совершенствование розничных технологий. По итогам 2014г. итоговое количество клиентов физических лиц увеличилось на 243 тысячи человек, что на 34% выше показателя прироста 2013 года.

В 2014г. прирост продаж кредитов физических лиц составил 78% по отношению к показателю 2013г. Увеличение объема продаж способствовало приросту ссудного портфеля физических лиц за 2014г. на 86% по отношению к 2013г., при этом:

- портфель по автокредитам прирос более чем в 6 раз,
- увеличение портфеля кредитов на неотложные нужды составило 164%,
- портфель ипотечных займов увеличился на 71%.

Исполнение плана по портфелю за 2014г. составило 109%.

Доля на рынке по кредитам по итогам 2014г. увеличилась с 2,8% до 4,6%.

Прирост доли ДБ АО «Сбербанк» на рынке ипотечных займов увеличился за 2014 год с 5,6% до 9,1%.

Остаток привлеченных средств по итогам 2014г. увеличился на 33%, при этом основное увеличение за счет срочных вкладов (38%), что позволило увеличить долю на рынке вкладов РК с 5,7% до 6,7%.

План по эмиссии платежных карт за 2014г. исполнен на 109%. Прирост эмиссии платежных карт по итогам 2014г. составил 244 450 карт на 26% больше показателя прироста 2013г. Более чем в 2 раза увеличилось количество подключенных к СБОЛ, составив 128 тыс. человек.

Итого доходы РБ за 2014 год составили 30 млрд. тенге, что на 95% больше чем в 2013 году.

Высокие результаты в Розничном блоке достигнуты за счет реализации следующих мероприятий и программ:

- В 2014 году был осуществлен существенный рывок по доверительным кредитам Условия: мин. сумма от 150 тыс. тг до 3-х млн. тг. Срок - 48 месяцев. Ставка вознаграждения 16% до 19% в тенге, от 12% до 14% в долларах США. Годовая эффективная ставка вознаграждения от 20,9% до 34,4% в тенге, от 16,6% до 29,7% в долларах США. Обеспечение – не требуется. Благодаря изменению процесса (внедрен один документ на получение кредита);

- **Прорыв в автокредитовании:**

- внедрен новый продукт. Условия автокредита : мин. сумма от 150 тыс. тг., максимальная сумма кредита до 100% от оценочной стоимости залога; ставка вознаграждения от 12,5% до 16,5% в тенге, от 11,5% до 15,5% в долларах США. Первоначальный взнос от 0%, залоговое обеспечение - приобретаемый автотранспорт, недвижимость.

- внедрена централизация принятия решения;
- автоматизирован бизнес процесс и сокращено время принятия решения;

- успешное развитие партнерских программ (заключен договор с Бипэк Авто, открыты дополнительно 17 точек продаж, осуществлена комплектация внештатных работников).

- предварительное одобрение кредита за 15 минут.

- В связи с ограничением выданных по бланковым кредитам Банк успешно сфокусировался **на продажу залоговых кредитов**, что позволило увеличить продажи в 3 раза с 3,6 млрд. тенге в 1-ом квартале 2014 года до 11 млрд. тенге в 4-ом квартале 2014 года. Данный рост был достигнут благодаря запуску следующих проектов:

- **Ипотека для застройщиков** (внедрение нового продукта совместно с Корпоративным блоком). Условия: мин.сумма от 150 тыс. тг., максимальная сумма до 90% от оценочной стоимости залога. Срок 360 месяцев. Ставка вознаграждения от 11,5% до 15% в тенге, от 10,5% до 14% в долларах США. Годовая эффективная ставка от 12,3% до 21,7%, от 11,3% до 22,1%. Минимальный размер первоначального взноса от 10%. Залоговое обеспечение – недвижимость.

- **Жилищный кредит**. Условия: мин.сумма от 150 тыс.тг., максимальная сумма до 90% от оценочной стоимости залога. Срок 360 месяцев. Ставка вознаграждения от 11,5% до 15% в тенге, от 10,5% до 14% в долларах США. Минимальный размер первоначального взноса от 10%. Залоговое обеспечение – недвижимость.

- **Молодая семья**. Условия: мин.сумма от 150 тыс.тг., максимальная сумма до 90% от оценочной стоимости залога. Срок 360 месяцев. Ставка вознаграждения от 13% до 14% в тенге, от 12% до 13% в долларах США.

- **Программа по рефинансированию:**

- **Рефинансирования ипотечных кредитов БВУ:** (мин.сумма от 150 тыс.тг., максимальная сумма до 90% от оценочной стоимости залога, срок 360 месяцев. Ставка вознаграждения от 11% до 12,5% в тенге, от 10% до 11,5% в долларах США. Годовая эффективная ставка вознаграждения от 12% до 16,8% в тенге, от 11,1% до 17,5% в долларах США. Минимальный размер первоначального взноса от 10%. Залоговое обеспечение – недвижимость.

- **Рефинансирования кредитов на Неотложные нужды:** мин.сумма от 150 тыс.тг., максимальная сумма до 90% от оценочной стоимости залога. Срок 120 месяцев, ставка вознаграждения от 11% до 12,5% в тенге, от 10% до 11,5% в долларах США. Годовая эффективная ставка вознаграждения от 12,3% до 19% в тенге, от 11,4% до 19,8%. Минимальный размер первоначального взноса от 10%. Залоговое обеспечение – недвижимость.

- **Запущен проект Синергия Розничного блока с Корпоративным блоком:**

- организованы команды продавцов и схема взаимодействия;
- запущена мотивационная программа участников;
- организована продажа и привлечение руководителей ЗП компаний на Сбербанк Премьер.

- **Внедрен CRM Розничный:**

- в целях эффективности мониторинга и контроля исполнения нормативов внедрен пакет отчетов в разрезе ролей;
- для увеличения продаж, а также увеличения количества продуктов на одного клиента до 1,9 внедрен функционал по работе с Базами потенциальных клиентов;
- внедрена автоматизированная система по обращениям клиентов;
- запуск нового улучшенного интерфейса системы (кол-во кликов в системе сокращено с 7-ми кликов до 3-ех кликов, что позволило оптимизировать процесс работы в системе).

- **Запущены новые продукты в розничном блоке:**

- **вклад для физических лиц «Правильный выбор»** с возможностью открытия в валюте тенге, доллары США, евро и российские рубли сроком на 13 месяцев со следующими ставками и неснижаемым минимальным остатком: тенге – 10% годовых – 100 000, доллары США – 2,5% годовых – 700, евро - 2,5% годовых – 700, рос. рубли – 4% годовых – 20 000. Основные условия: возможность дополнительных взносов и частичных изъятий до суммы неснижаемого остатка;

вознаграждение по выбору вкладчика ежемесячно выплачивается или капитализируется и выплачивается в конце срока вклада; конвертация вклада без ограничений; Пролонгация вклада неограниченное количество раз.

- **внедрен новый продукт «Зарплатный пакет»**

Сегментация работников Компаний в зависимости от уровня дохода, должности и численности компании: «Сбербанк Стандарт», «Сбербанк Золотой», «Сбербанк Платиновый», «Сбербанк Элитный». Наполнение Пакетов: тип основной зарплатной карточки, комиссия за выпуск и годовое обслуживание, получение наличных денег в банкоматах сети ДБ Сбербанк, получение наличных за пределами РК в сети группы Сбербанка (30 000 банкоматов в 5 странах), автоплатеж – автомат. пополнение сотовой связи, "SMS-банкинг" круглосуточный контроль средств на карточке, электронная онлайн система управления счетами, открытыми в Банке, страховой полис Chartis, карточка Priority Pass, выдача карточки IAPA для основного держателя ТП, персональное обслуживание (бесплатно). Дополнительные возможности и преимущества Пакетов: дополнительные карточки, реализация монет, срочный выпуск платежной карточки, перевыпуск платежной карточки, обмен валют в зависимости от суммы обмена и валюты, кредитная карта (бесплатно), льготные ставки по кредитному лимиту, потребительскому кредитованию, автокредитованию, ипотеке.

- **внедрены пакетные предложения для клиентов Премьер и Сбербанк Первый.**

Тарифный Пакет – это комплекс банковских продуктов и услуг, предоставляемых Клиентам. Годовая комиссия за комплексное обслуживание в рамках тарифного пакета "Премьер" – 0 тенге (при открытии вклада в ДБ АО "Сбербанк" на сумму не менее 20 000 000 тенге включительно и до 100 000 000 тенге (эквивалент в валютах по текущему курсу НБРК) со сроком размещения на 1 год и более). В случае не размещения вклада комиссия составляет – 48 000 тенге в год.

Годовая комиссия за комплексное обслуживание в рамках тарифного пакета "Первый" – 0 тенге (при открытии вклада в ДБ АО "Сбербанк" на сумму не менее 100 000 000 тенге включительно и свыше (эквивалент в валютах по текущему курсу НБРК) со сроком размещения на 1 год и более). В случае не размещения вклада комиссия составляет – 96 000 тенге в год.

Подключиться к данной услуге можно через любое отделения Банка.

- **выпуск платежных карт СUP.**

Платежные карточки UnionPay – это надежный инструмент оплаты товаров и услуг как на территории Республики Казахстан, Китая, так и в более 141 странах мира. Возможность привязки карточки UnionPay к действующему карточному счету в Банке, т.е. возможность привязки платежных карточек разных международных платежных систем (Visa, MasterCard, UnionPay) к одному карточному счету. Единое тарифное пространство в сети группы Сбербанка (ЕТП) - возможность получать наличные денежные средства в банкоматах на территории России, Украины, Белоруссии, Хорватии и Турции без комиссии и по льготным тарифам обналичивания денег через кассу.

- **внедрен автоплатеж по одному из крупному оператору сотовой связи Kcell.**

Услуга автоматического пополнения счета мобильного телефона со счета платежной карточки при снижении баланса до установленного минимального значения. Подключиться к услуге можно через СБОЛ, ИПТ и в любом отделении Банка.

• **Digital Banking:**

- сформирована команда Управления Банк XXI;
- осуществлен переход на «новую» главную страницу и новый URL-адрес online.sberbank.kz;
- реализована возможность подключения Автоплатежа в СБОЛ и на устройствах;
- реализована возможность подключения SMS-Банкинга в личном кабинете;
- реализованы доработки в части «usability» (добавлены описания продуктов, блокировка/разблокировка карты, переводы, подключение автоплатежа, подключение SMS-банкинга, добавлены иконки и отображение новостей).

• **Качество и скорость обслуживания:**

- внедрены стандарты по скорости обслуживания в разрезе продуктов/услуг;
- в рамках реализации проекта «Очередей нет» достигло сокращения среднего времени ожидания клиентов в очереди по Банку в целом с 15:17 до 10:18 минут, сокращение на 33%.

- **Повышение компетенций и повышение эффективности:**

- внедрены стандарты (нормативы) продаж в разрезе ролей;
- внедрены замеры эффективности (светофор) работников через инструменты управления продажами;
- запущена система управления отклонениями;
- запущена система дистанционного обучения и тестирования работников (WEB Tutor);
- внедрена карьерная лестница;
- разработаны и внедрены инструменты продаж по технологии СПФ 2.0.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Сбербанк уделяет пристальное внимание каждому отделению, открытому и действующему в любой точке Казахстана. Главную роль играют как обслуживание клиентов, так и построение команды – дружной и результативной.

Филиальная сеть Банка по состоянию на 01.01.2015г. включает 16 филиалов и 101 структурное подразделение Банка.

Развитие филиальной сети

В рамках реализации плана развития филиальной сети Банка в 2014 году Сбербанк расширил свое присутствие в областном центре Казахстана – Кызылординской области – в г.Кызылорда. Теперь Сбербанк присутствует во всех регионах Казахстана.

Было открыто 16 новых подразделений, 6 отделений перемещены в новые офисы, 3 отделения переформатированы. Реализовано расширение двух филиалов в г. Шымкент и Усть-Каменогорск.

Новые отделения Сбербанка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания: новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки, просторные операционные залы создают максимально комфортные условия для обслуживания клиентов.

В новых отделениях представлен премиальный банковский сервис «Сбербанк Премьер» для обслуживания значимых клиентов.

В 2014 году Сбербанк открыл инновационную точку обслуживания клиентов в главном офисе Национальной Компании «Қазақстан темір жолы» в г.Астана. Планом развития филиальной сети на 2015 год определено 5 перемещений и переформатирование 2 подразделений.

В 2014 году Банк проводил последовательную работу по улучшению сервиса, путем реализации следующих мероприятий:

- ✓ разработка новых Стандартов сервиса;

- ✓ усовершенствование Системы управления качеством;
- ✓ внедрение программного обеспечения по автоматизации обращений клиентов Банка;
- ✓ мониторинг работы каналов обратной связи для клиентов;
- ✓ повышение эффективности работы Банка по претензионным обращениям клиентов;
- ✓ регулярный контроль качества обслуживания и удовлетворенности клиентов работой Банка.

В 2015 году Банк продолжит работу по усовершенствованию Системы управления качеством и внедрению передовых инструментов для мониторинга качества обслуживания клиентов, путем реализации следующих основных мероприятий:

- ✓ создание действующей на постоянной основе рабочей группы по качеству клиентского обслуживания в составе представителей от Центрального офиса и филиалов;
- ✓ запуск пилотного проекта по оснащению рабочих мест сотрудников СПФ системами аудио и видеозаписи. Переход на передовые способы замеров позволит осуществлять объективный мониторинг и оценку соблюдения сотрудниками стандартов сервиса;
- ✓ запуск тренингов по направлению качества клиентского обслуживания и обучение сотрудников: приоритетная группа – руководители и заместители Филиалов, СПФ, с возможностью каскадирования на всех сотрудников филиальной сети.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2014 г Банк успешно продолжил реализацию проектов по повышению отказоустойчивости и доступности IT систем Банка.

Значимыми событиями 2014 г стали:

- В 2014 г. был запущен новый Центр обработки данных в г. Алматы, что в значительной степени позволило повысить доступность сервисов и информационных систем и их надежность.
- Успешно был внедрен проект по созданию единой корпоративной телефонной сети «ЕКТС». В рамках данного проекта внедрен сквозной номерной план по всему Банку, настроена внутренняя телефонная связь с подразделениями группы Сбербанка в других странах.

В 2015 году банк продолжит реализацию IT стратегии группы Сбербанк, основанной на обеспечении непрерывности клиентских сервисов, автоматизации деятельности и внедрении передовых технологий и решений, а также повышения уровня удовлетворенности клиентов.

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2014 году Сбербанком были реализованы ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышения клиентоориентированности и качества обслуживания. Успешно реализованы рекламные кампании по продуктам – депозиты, кредиты, ипотека, рефинансирование, денежные переводы, Сбербанк Онлайн.

Помимо маркетинговых мероприятий направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга были также реализованы различные проекты, среди которых мероприятия, нацеленные на повышение финансовой грамотности населения, проведение маркетинговых исследований, BTL-акции национального и регионального уровня.

VII. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Спонсорство и благотворительность являются частью корпоративной культуры группы Сбербанка и одним из традиционных направлений участия в жизни общества.

Сфера социальной ответственности Сбербанка включает в себя как благотворительную помощь, так и широкий круг вопросов соответствия ведения бизнеса правовым нормам, соблюдения деловой и профессиональной этики, обязательств перед работниками, клиентами и партнерами, переход на международные стандарты менеджмента качества.

Сбербанк занимается спонсорской и благотворительной деятельностью в части развития образования, науки, культуры и помощи людям, оказавшимся в трудных ситуациях. В каждом регионе присутствия Сбербанка в Казахстане за Филиалом банка закреплены подшефные детские дома.

Среди большого количества спонсорских мероприятий и акций 2014 года, можно выделить ряд наиболее значимых проектов:

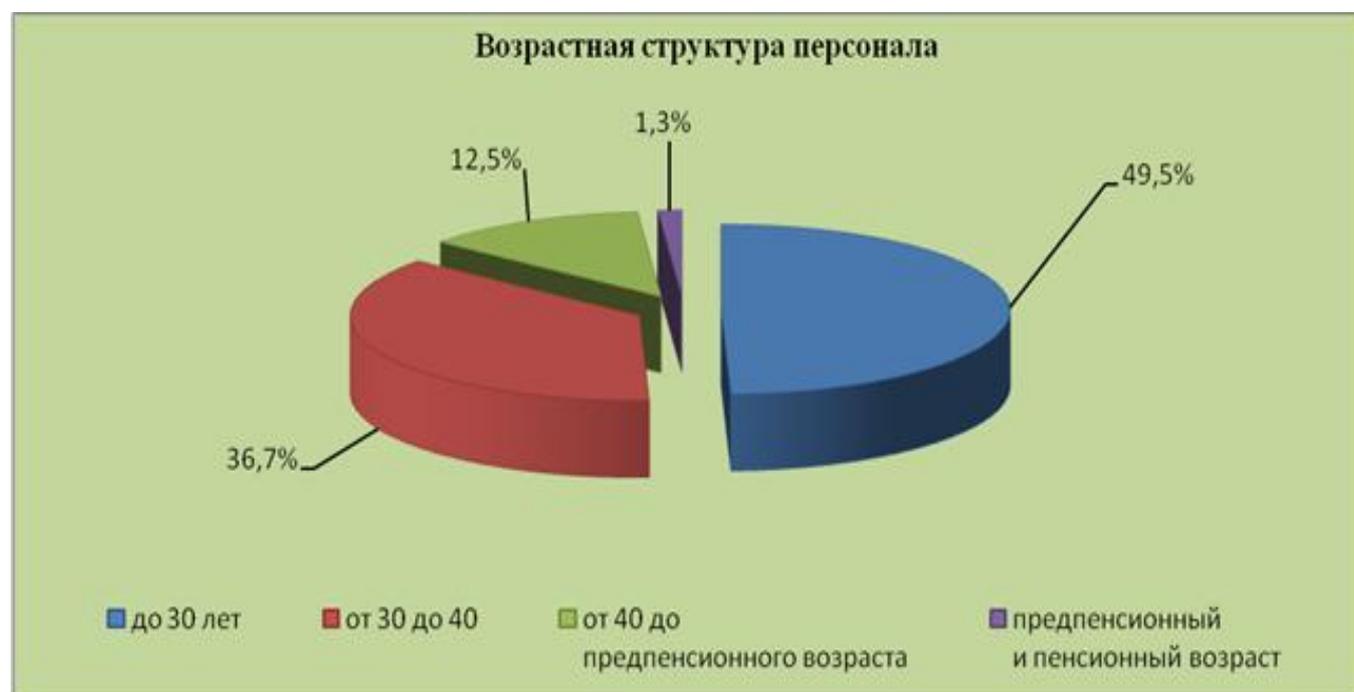
- Дочерний банк Сбербанка в Казахстане стал спонсором гастролей Мариинского театра в городе Астана, и поддержал ответный визит труппы «Астана Опера» в Санкт-Петербург в 2015 году.
- Благотворительная акция **«Ура! Я иду в школу!»** в преддверии Дня знаний - ДБ АО «Сбербанк» поздравил воспитанников Детских домов и детей из малоимущих семей. Более тысячи первоклассников получили в подарок рюкзаки и школьные принадлежности.
- Ежегодная благотворительная акция Сбербанка **«От сердца к сердцу»**, прошедшая в конце октября 2014 года. Одежду и игрушки в подарок получили более двух тысяч воспитанников детских домов и интернатов.
- Традиционные мероприятия для ветеранов Великой Отечественной войны.

Сбербанк осуществляет социально-ответственную политику в отношении своих сотрудников и уделяет большое внимание их личностному и профессиональному развитию. Предоставление социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций, участие в мероприятиях - все это важные составляющие банковской корпоративной культуры. В 2014 году Сбербанк открыл собственный Учебный Центр. Это уникальная площадка, для обучения и повышения квалификации всех категорий сотрудников и руководителей банка. Одним из самых ярких корпоративных мероприятий 2014 года стала Сбербанкиада. В ней приняли участие более 500 сотрудников со всего Казахстана, которые соревновались в 9 видах спорта.

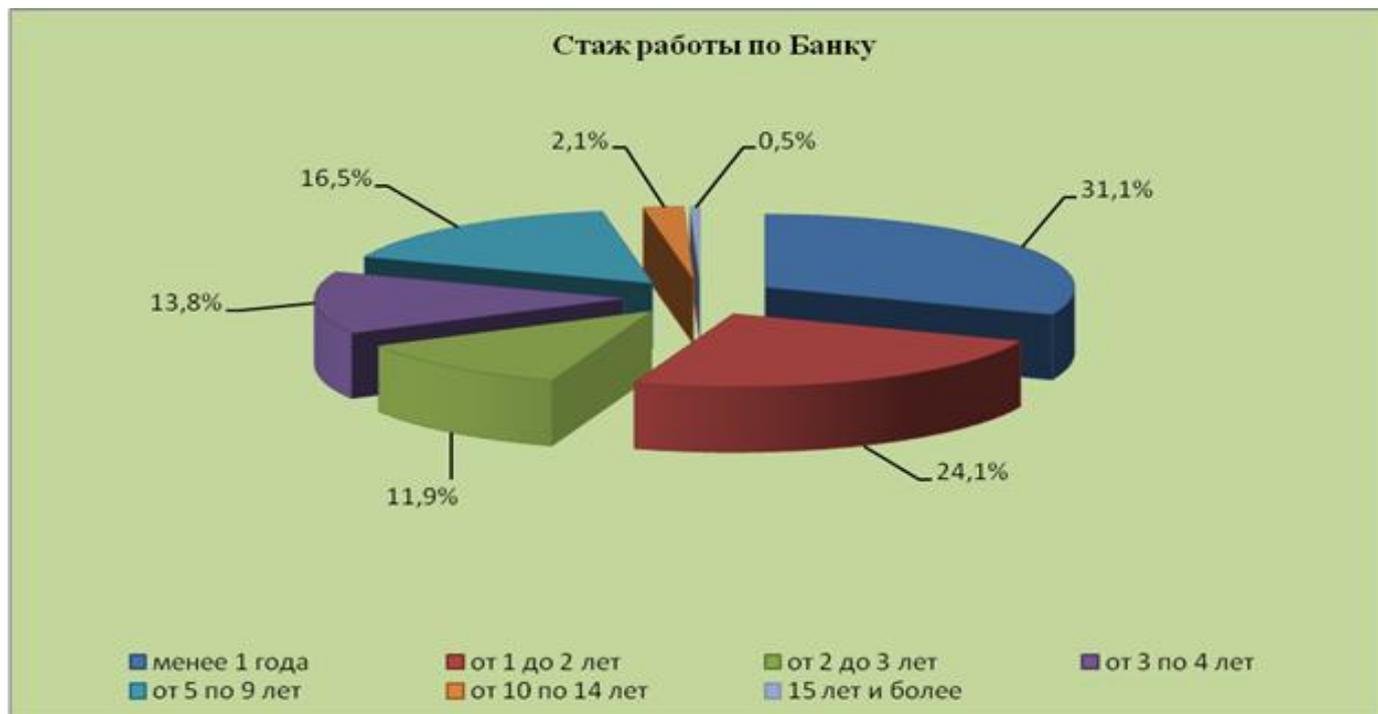
ПЕРСОНАЛ

Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

По состоянию на 31.12.2014 г. фактическая численность персонала Банка составляла 3724 работника, половина из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке – 31 год.



Более 80 % работников работают в Банке до 5 лет, около 19 % от 5 до 15 лет. В том числе более 31 % работают менее 1 года, более 24 % сотрудников - от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет около – 12 %, от 3 до 4 лет около 14 %, от 5 до 9 лет – более 16 %, от 10 до 14 лет – 2%, 15 и более лет – 0,5%.



Большая часть персонала Банка занята Операционной работой – 29,3 %, 13,1 % - работой с корпоративными клиентами, Розничный блок – 12,1 %. Доля сотрудников занятых в сфере финансов и планирования – более 1,6 %, Административный блок – более 4 %, Информационные технологии составляют - 4,2 %



VIII. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Динамичное развитие ДБ АО «Сбербанк» на казахстанском финансовом рынке позволило Банку упрочить свои позиции по основным рыночным показателям, в частности войти в TOP 5 крупнейших банков и занять долю в 7% от активов банковской системы Казахстана к концу 2014 года.

В 2014 году Банк начал реализовывать следующие стратегические проекты:

- внедрение технологии «Кредитная фабрика»;
- внедрение CRM системы в корпоративном и розничном блоках;
- внедрение системы выявления мошеннических заявлений «Hunter»;
- развитие системы международных денежных переводов Колибри-онлайн;
- внедрение системы интернет-банкинга для физических лиц «Сбербанк онлайн»;
- эмиссия и эквайринг платежных карт Union pay International (Китай);

Утвержденная Стратегия развития банка 2014-2018 годы, ставит перед Банком не менее амбициозные цели в развитии розничного и корпоративного секторов, внедрении современных высокотехнологичных проектов, в расширении продуктовой линейки, развитии филиальной сети и удаленных каналов обслуживания клиентов.

Основные задачи Банка на 2015 год

- Обеспечение ликвидностью
- Повышение эффективности (сотрудников и точек продаж)
- Сокращение операционных расходов
- Улучшение качества ссудного портфеля

IX. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961

Отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету Директоров Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» (далее по тексту – «Банк»), которая включает отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года, отчет о совокупном доходе, отчет об изменениях капитала и отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учетной политики и другую пояснительную информацию.

Ответственность руководства в отношении финансовой отчетности

Руководство Банка несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за процедуры внутреннего контроля, необходимые, по мнению руководства, для обеспечения подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Ответственность аудиторов

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о данной финансовой отчетности на основе проведенного аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические нормы и спланировали и провели аудит с тем, чтобы получить достаточную уверенность в отсутствии существенного искажения финансовой отчетности.

Аудит включает выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств в отношении сумм и информации, представленных в финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на суждении аудитора, включая оценку риска существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибки. При оценке этого риска аудитор рассматривает аспекты внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления финансовой отчетности с тем, чтобы определить процедуры аудита, необходимые в конкретных обстоятельствах, а не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля компании. Аудит также включает оценку уместности выбранной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, и оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Заключение

По нашему мнению, финансовая отчетность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» на 31 декабря 2014 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Евгений Жемалетдинов
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»



Государственная лицензия на
занятие аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан:
серия МФЮ-2, № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики Казахстан
от 15 июля 2005 года

Квалификационное свидетельство аудитора
№ 0000553 от 24 декабря 2003 года

16 марта 2015 года

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

За год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2014	2013
Процентные доходы	18	113.187	78.490
Процентные расходы	18	(51.036)	(32.166)
Чистый процентный доход		62.151	46.324
Отчисление на резервы под обесценение кредитного портфеля	8	(18.379)	(10.378)
Чистый процентный доход после резерва под обесценение кредитного портфеля		43.772	35.946
Комиссионные доходы	19	18.821	13.310
Комиссионные расходы	19	(2.139)	(1.641)
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		187	160
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		6.381	5.079
- переоценка валютных статей		120	157
Прочие доходы		1.193	355
Прочие расходы		(998)	-
Операционные доходы		67.337	53.366
Административные и операционные расходы	20	(32.260)	(25.942)
Прочие расходы от обесценения и создания резервов	21	(1.064)	(1.184)
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		34.013	26.240
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(6.996)	(4.617)
Прибыль за год		27.017	21.623
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	23	2.104,27	1.780,09

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2014	2013
Прибыль за год		27.017	21.623
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчет о прибылях и убытках в последующие периоды:			
Нереализованные (расходы)/доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	17	(5.258)	96
Реализованные доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчет о прибылях и убытках	17	(194)	(160)
Корпоративный подоходный налог, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	22	958	20
Прочие компоненты совокупного дохода за отчетный период, за вычетом налога		(4.494)	(44)
Итого совокупный доход за год		22.523	21.579

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	Прочие фонды				Итого
		Уставный капитал	Общий банковский фонд	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль	
На 31 декабря 2012 года		44.000	17.195	(880)	27.945	88.260
Прибыль за год		–	–	–	21.623	21.623
Прочие компоненты совокупного дохода за год		–	–	(44)	–	(44)
Совокупный доход за год, итого		–	–	(44)	21.623	21.579
Увеличение уставного капитала	17	7.500	–	–	–	7.500
Перевод в общий банковский фонд	17	–	6.698	–	(6.698)	–
На 31 декабря 2013 года		51.500	23.893	(924)	42.870	117.339
На 31 декабря 2013 года		51.500	23.893	(924)	42.870	117.339
Прибыль за год		–	–	–	27.017	27.017
Прочие компоненты совокупного дохода за год	17	–	–	(4.494)	–	(4.494)
Совокупный доход за год, итого		–	–	(4.494)	27.017	22.523
На 31 декабря 2014 года		51.500	23.893	(5.418)	69.887	139.862

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	2014	2013
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты полученные		103.653	75.165
Проценты уплаченные		(48.348)	(40.690)
Комиссии полученные		18.769	12.264
Комиссии уплаченные		(2.201)	(1.551)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		6.381	5.079
Прочие доходы, полученные		81	345
Административные и операционные расходы, уплаченные		(28.808)	(22.686)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		49.527	27.926
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</i>			
Средства в кредитных учреждениях		(2.022)	(31.023)
Производные финансовые инструменты		(4.117)	—
Кредиты и авансы клиентам		(210.556)	(219.891)
Прочие активы		(1.898)	(815)
<i>Чистое увеличение/(уменьшение) в операционных обязательствах</i>			
Средства кредитных учреждений		37.376	13.238
Средства корпоративных клиентов		38.011	130.869
Средства физических лиц		77.535	104.811
Прочие обязательства		139	503
Чистое (расходование)/поступление денежных средств от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		(16.005)	25.618
Корпоративный подоходный налог уплаченный	22	(2.794)	(8.369)
Чистое (расходование)/поступление денежных средств от операционной деятельности		(18.799)	17.249
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(2.786)	(11.113)
Приобретение нематериальных активов		(478)	(2.102)
Предоплата за основные средства и нематериальные активы		(3.446)	—
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(13.162)	(29.052)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		21.824	21.757
Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		463	2.337
Чистое поступление/(расходование) денежных средств в инвестиционной деятельности		2.415	(18.173)
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Увеличение уставного капитала	17	—	7.500
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг	15	7.029	37.705
Чистое поступление денежных средств от финансовой деятельности		7.029	45.205
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		16.485	(1.325)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		7.130	42.956
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	5	135.615	92.659
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	5	142.745	135.615

Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистого дохода за период, причитающегося держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опциона или конвертируемых долговых или долевого инструментов.

Далее представлены данные по прибыли и акциям, использованные в расчетах базовой и разводненной прибыли на акцию:

	<u>2014</u>
Чистая прибыль за год, приходящийся на акционеров Банка (в миллионах тенге)	27.017
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разводненной прибыли на акцию	12.839.114
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	2.104,27

На 31 декабря 2014 в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводящие прибыль на акцию.

Балансовая стоимость акции

Балансовая стоимость одной простой акции по состоянию на 31 декабря 2014 года представлена ниже:

<u>Вид акций</u>	<u>31 декабря 2014 года</u>		
	<u>Количество акций в обращении</u>	<u>Чистые активы согласно методологии КФН (в миллионах тенге)</u>	<u>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</u>
Простые	12.839.114	134.025	10.438,80

X. ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС – КОНТАКТЫ

Департамент	Директор	Телефон	Электронный адрес
КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК			
ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С НАЦИОНАЛЬНЫМИ КОМПАНИЯМИ И ИНСТИТУТАМИ РАЗВИТИЯ	Бибеков Шамиль Джамбылбаевич	+7(7172)689 245	shamil.bibekov@sberbank.kz
УПРАВЛЕНИЕ INTERNATIONAL DESK	Шемелин Виталий Владимирович	+7 (727) 266 35 68	vitaliy.shemelyn@sberbank.kz
УПРАВЛЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА	Иващенко Александр Викторович	+7 (727) 266 35 68	alexandr.ivashenko@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ КРУПНЕЙШИХ КЛИЕНТОВ	Разумовский Илья Владимирович	+7 (727) 266 35 68	ivrazumovsky@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА	Кулагин Павел Владимирович	+7 (727) 321 01 93	pavel.kulagin@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАБОТЕ С МАЛЫМ БИЗНЕСОМ	Гончаров Роман Викторович	+7 (727) 266 35 68	roman.goncharov@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ КАЗНАЧЕЙСТВА	Антипов Дмитрий Александрович	+7 (727) 321 01 96, 266 35 68	dmitry.antipov@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ТОРГОВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ	Нагай Валентина Александровна	+7 (727) 266 35 68	valentina.nagay@sberbank.kz
УПРАВЛЕНИЕ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА	Джатабаев Максат Муратович	+7 (727) 266 35 68	maxat.jatabayev@sberbank.kz
РОЗНИЧНЫЙ БЛОК			
ДЕПАРТАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ	Круглова Елена Николаевна	+7 (727) 266 35 68	elena.kruglova@sberbank.kz

УПРАВЛЕНИЕ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ В КОРПОРАТИВНОМ КАНАЛЕ	Какиев Дамир Утебекович	+7 (727) 266 35 68	Damir.Kakiev@sberbank.kz
УПРАВЛЕНИЕ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ	Изимова Жанаргуль Шафхатовна	+7 (727) 266 35 68	zhanargul.izimova@sberbank.kz
ДЕПАРТАМЕНТ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ КАРТОЧНОЙ СИСТЕМЫ	Дронин Петр Юрьевич	+7 (727) 316 38 01	petr.dronin@sberbank.kz
КОНТАКТ-ЦЕНТР ДБ АО «СБЕРБАНК»	8(727) 250-30-20 с мобильного телефона - 50 30		

XI. РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ДБ АО «Сбербанк»

050059, Республика Казахстан, г. Алматы,

Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1

БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
Корсчет(ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
SPRINT	SBERBANKKZ
Reuters	SBKZ
Telex	SBKZ RU
КБЕ	14
Свидетельство о постановке на учет по НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Название на английском языке	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Сокращенное	SB Sberbank JSC