



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

2023

ГODOBOЙ OTЧET

Акционерное общество
Страховая компания

Sinoasia B&R



Глоссарий

ROE – Рентабельность собственного капитала

ROA – Рентабельность активов.

ROS – Рентабельность продаж.

КОС – Компании общего страхования.

ОД/ФТ и ФРОМУ – отмывание доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

ПОД и ФТ –противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма.

Договор перестрахования – соглашение между перестрахователем (цедентом) и перестраховщиком, в соответствии с условиями которого перестрахователь (цедент) передает, а перестраховщик принимает все или часть страховых рисков по одному или нескольким договорам страхования (перестрахования).

Облигаторный договор перестрахования – это вид договора, по которому цедент должен передать, а перестраховщик должен принять все договора страхования в соответствии с условиями договора страхования.

Договор факультативного перестрахования – предоставляет полную свободу участвующим в нем сторонам: цеденту — в решении вопроса, сколько следует оставить на собственном риске (собственное удержание), перестраховщику — в решении вопросов принятия риска в том или ином объеме.

Привилегированная акция – ценная бумага, наделяющая ее владельца преимущественным правом на получение дивидендов и распределение активов компании.

Простая акция – предоставляет акционеру право на участие в общем собрании акционеров с правом голоса при решении всех вопросов, выносимых на голосование.

Факультативное со-страхование (Пул) – Совместное страхование рисков несколькими страховыми компаниями для распределения рисков и обеспечения более широкой защиты.



Глоссарий

Банк-страхование – Сотрудничество между банками и страховыми компаниями, при котором банки предлагают страховые продукты своим клиентам.

Кэптивная компания – Страховая компания, созданная внутри группы компаний для удовлетворения страховых потребностей этой группы.

Индекс Херфиндаля – Хиршмана — это показатель концентрации рынка, который использует для оценки уровня конкуренции в определенной отрасли или секторе экономики.

Web информационная система – комплекс программных и технических средств, предназначенных для автоматизации различных процессов в организации, включая сбор, хранение, обработку и передачу информации с системой, которая также помогает выстраивать отношения с клиентами, партнерами и следить за совершаемыми сделками.

ГПО – Гражданско-правовая ответственность.

Ретроцессия – Процесс, при котором перестраховщик передает часть принятого риска другим перестраховщикам для эффективного распределения рисков.



Содержание

1 Портрет компании	5
Обращение Председателя Правления	6
Инвестиционная привлекательность	7-8
2 Стратегический отчет	9
Сведения об АО "СК "Sinoasia B&R"	10-11
Основные события и награды 2023 года	12
Обзор макроэкономики и страхового сектора	13-16
Стратегия развития АО "СК "Sinoasia B&R"	17
3 Обзор результатов	18
Корпоративный бизнес	19-20
4 Развитие технологий	21
Развитие технологий в страховой компании	22
Наиболее значимые проекты 2023 года	22
5 Корпоративное управление и корпоративные события	23
Корпоративное управление	24
Корпоративные события	25
Совет Директоров и Правление	26-27
Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2023 год	28
Акционеры и дивидендная политика	29
Служба внутреннего аудита	30
6 Социальная ответственность и экологичность	31
Занятость и ФОТ	32-33
Экологичность	34-35
Климатические изменения	36
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	37
7 Финансовые результаты за 2023 год	38
Баланс и ОПиУ	39
Финансовые показатели	40
8 Отчет по рискам	41
Система управления рисками	42-44
Идентифицированные риски в 2023 году	45
Совершенствование системы управления рисками	46-47
Система управления комплаенс-рисками	48-50
Идентифицированные комплаенс-риски в 2023 году	51
Совершенствование системы управления комплаенс-рисками	52





中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Портрет компании

Обращение Председателя Правления



Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

Подводя итоги 2023 года, мы хотели бы отметить, что этот год был успешным для нашей страховой компании.

Мы значительно увеличили объемы бизнеса и продемонстрировали сильные финансовые результаты деятельности, уверенно вышли за границы нашей традиционной специализации на добровольном медицинском страховании, начали предлагать наши продукты зарубежным клиентам и страховым компаниям.

За 2023 год совокупные активы компании увеличились почти в 3 раза и составили 29 млрд. тенге, а чистая прибыль выросла в 2 раза в сравнении с 2022 годом и составила 2,4 млрд. тенге, что подчеркивает нашу эффективность и правильную стратегию ведения бизнеса.

В 2023 году одним из ключевых событий стало приобретение АО "Банк ЦентрКредит" контрольного пакета акций нашей компании, что позволило нам привлечь дополнительные инвестиции и укрепить наш капитал. В октябре 2023 мы успешно провели докапитализацию компании, разместив 28,5 тысяч простых акций. Этот шаг позволил привлечь дополнительные 997,5 млн. тенге, что укрепило наш капитал и создало прочную основу для дальнейшего роста. Совместная работа с АО "Банк ЦентрКредит" предоставила нам новые возможности для улучшения наших страховых продуктов и повышения уровня обслуживания клиентов. В дальнейшем планируем предлагать страховые продукты не только для клиентов розничного бизнеса Банка, но и для клиентов корпоративного бизнеса.

Мы расширили сотрудничество с казахстанскими страховыми организациями по перестрахованию имущественных рисков, в том числе совместно с нашими партнерами Казахстанской энергетической перестраховочной компанией (KERC), кэптивной компании ФНБ «Самрук-Казына» начали работу по размещению имущественных рисков крупных казахстанских компаний.

Добровольное страхование на случай болезни по-прежнему является одним из основных продуктов нашей компании. Для нас здесь очень важна поддержка наших партнеров-страховщиков, с которыми мы разрабатываем совместные решения для наших клиентов, и мы рады отметить, что наше сотрудничество со страховым рынком в этом направлении укрепляется.

Наша компания не только развивает бизнес в Казахстане, но и выходит на зарубежные рынки, предлагая и предоставляя свои продукты зарубежным клиентам и страховым компаниям, в том числе в сотрудничестве с такими известными международными страховщиками как Allianz, Gen Re, Ping An (P&C, Health), Hannover Re. В конце 2023 года была достигнута договоренность с Hannover Re об увеличении емкости облигаторного договора перестрахования имущественных рисков до 5 млрд. тенге.

Внимательное отношение к нашим клиентам и высокая бизнес-этика – это кредо нашей компании. Наше сотрудничество с казахстанскими и зарубежными страховщиками и брокерами, участие в международных организациях и ассоциациях, позволяет нам увеличивать потенциал развития нашего бизнеса и открывает новые перспективы. Мы можем проявлять достаточную лояльность к нашим клиентам при осуществлении страховых выплат, поскольку имеем качественную перестраховочную защиту, в том числе на аккумуляцию рисков и на катастрофические события, которая защищает финансовую позицию нашей компании.

Сегодня мы поставили перед собой и реализуем задачи дальнейшего качественного роста бизнеса компании, предложения новых страховых продуктов на рынке, цифровизации основных процессов и предоставления современного сервиса нашим клиентам.

Мы благодарим всех наших акционеров за доверие, и надеемся, что оправдаем их ожидания, связанные с инвестициями в нашу компанию.

С наилучшими пожеланиями,

Лязат Буранбаева,
Председатель Правления

Инвестиционная привлекательность

Динамика ключевых показателей

Показатели	Валюта	2022	2023	Рост 2022/2023
Бизнес				
Начисленные премии, брутто	тыс. тенге	12 878 290	27 015 236	110%
	'000 USD	27 835	59 432	114%
Прибыль до налогообложения	тыс. тенге	1 409 971	3 043 600	116%
	'000 USD	3 047	6 696	120%
Прибыль за год	тыс. тенге	1 150 276	2 434 880	112%
	'000 USD	2 486	5 357	115%
Капитал				
Собственный капитал	тыс. тенге	4 285 007	8 100 706	89%
	'000 USD	9 261	17 821	92%
Портфель облигаций	тыс. тенге	5 628 287	8 070 173	43%
	'000 USD	12 165	17 754	46%
Инвестиции в акциях	тыс. тенге	215 764	317 027	47%
	'000 USD	466	697	50%

Компания также обязана поддерживать коэффициент маржи платежеспособности на уровне не менее 1. По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов Компания соблюдала данное требование.

По состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов коэффициент маржи платежеспособности составлял:

Показатели, тыс. тенге	2022 год	2023 год	Рост 2022/2023
Фактическая величина платежеспособности	3 069 560	6 063 944	98%
Минимальная требуемая маржа платежеспособности	1 502 710	2 415 093	61%
Коэффициент маржи платежеспособности	2,04	2,51	23%

Показатели рентабельности компании:

Показатели, тыс. тенге	2023 год
Активы	29 197 420
Страховые резервы	19 254 653
Капитал	8 100 706
Уставный капитал	3 934 600
Нераспределенный доход/убыток отчетного периода	2 423 050
Страховые премии	27 015 236
Чистая сумма страховых премий	24 890 007
Расходы по осуществлению страховых выплат	9 728 498
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	9 059 598

Международные рейтинги



BB / Стабильный (07.03.2024)

17 марта 2023 года S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «ВВ», а также рейтинг по национальной шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтингов по международной шкале пересмотрен на «Стабильный».

31 октября 2023 года S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «ВВ», а также рейтинг по национальной шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтингов по международной шкале «Стабильный».

07 марта 2024 года S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании «ВВ», а также рейтинг по национальной шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтингов по международной шкале «Стабильный».



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Стратегический отчет

АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) (далее именуемая «Компания») была создана в 2007 году как специализированная страховая компания АО «Медицинская страховая компания «Архимедес Казахстан» инвестиционной группой Archimedes Health Development Ltd (в составе которой Archimedes Global Ltd. (Израиль); Международная финансовая корпорация Всемирного банка, DEG Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (Германия) в лице господина Шуки Маданеса - 80% и местного управляющего партнера ТОО «BSB-Invest» - 20%.

В 2017 году акции Archimedes Health Development Ltd. были приобретены г-ном Питером Чоем (Mr. Choy Yuk Leung). Компания была переименована в АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) и впоследствии получила дополнительные лицензии, которые позволили расширить бизнес за пределы личного страхования на имущественное страхование.

В начале 2022 года также были получены дополнительные лицензии.

В мае 2023 года была осуществлена сделка по продаже большей доли акций Компании г-ном Питером Чоем одному из системообразующих банков Республики Казахстан - АО «Банк ЦентрКредит» (далее – «Банк»). После осуществления сделки г-н Питер Чой перешел в статус миноритарного акционера, при этом заняв позицию в статусе одного из Членов Совета Директоров Компании.

В настоящее время Компания имеет лицензию на общее страхование и перестрахование (Лицензия № 2.1.1, от 14 февраля 2022г.) на следующие классы страхования:

- Добровольное страхование: страхование от несчастных случаев; на случай болезни; страхование имущества; страхование от прочих финансовых убытков; страхование гражданской ответственности; страхование судебных расходов; страхование автотранспорта; страхование грузов; страхование гарантий и поручительств; страхование автогражданской ответственности; страхование профессиональной ответственности; титульное страхование.

- Обязательное страхование: гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами; страхование туриста; экологическое страхование; страхование ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

Компания является третьим по величине игроком на рынке медицинского страхования Казахстана. Данная линия бизнеса поддерживается высоким качеством предоставления медицинского обслуживания и цифровизацией медицинского сервиса.

В тоже время, со сменой акционера в 2023 году Компания достаточно агрессивно начала занимать позиции на рынке имущественного страхования и перестрахования в части добровольного страхования залогового имущества и личного страхования заемщиков Банка.

Сведения о АО «СК Sinoasia B&R»

В настоящий момент Компания предлагает на рынок достаточно уникальные продукты и подходы в сфере имущественного и личного страхования:

Добровольное медицинское страхование	→	Страхование/Перестрахование (с системой урегулирования страховых выплат)
Международное медицинское страхование	→	Покрытие – весь мир На базе облигаторного договора перестрахования (QS) – Allianz Worldwide Care (AWP Health&Life), Франция
Страхование от критических заболеваний	→	Лечение за рубежом и в Казахстане На базе облигаторного договора перестрахования (QS) – Gen Re (Германия)
Медицинское страхование для китайских сотрудников в Казахстане	→	Покрытие – Казахстан, Китай На базе договора перестрахования с Ping An (Китай)
Страхование туристов и выезжающих за рубеж	→	Программы для Казахстана и других стран Покрытие – весь мир

Компания развивает другие направления страхового бизнеса. Основной стратегией Компании здесь является развитие бизнеса на основе системного подхода и стабильных каналов продаж, а также использования институциональной агентской базы и сотрудничества со страховыми брокерами. Компания в 2023 году перезаключила договор облигаторного перестрахования имущественных рисков с Hannover Re с увеличенной емкостью до 5 млрд. тенге, что позволяет Компании принимать участие в достаточно крупных рисках, в том числе принимать участие в перестраховании рисков от Kazakhstan Energy Reinsurance Company.

Обязательное страхование ГПО перевозчика перед пассажиром, владельцев опасных объектов и экологическое страхование

Страхование врачей и медицинских работников

Страхование автомобильных и прочих транспортных средств

Добровольное комплексное страхование имущества от ущерба

Основные события и награды 2023 года

Казахстанская фондовая биржа

- С 19 июля 2022 года привилегированные акции компании включены в официальный список KASE по категории "Стандарт" основной площадки.
- 27 октября 2023 года размещены простые акции в результате реализации АО "Банк ЦентрКредит" права преимущественной покупки простых акции компании в кол-ве 26 344 шт.
- 31 октября 2023 года размещены простые акции в результате реализации господином Choy Yuk Leung права преимущественной покупки простых акции компании в кол-ве 2 156 шт.

Рейтинг

- 07 марта 2024 г. S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости Компании на уровне «BB», а также рейтинг по казахстанской шкале «kzA+». Прогноз изменения рейтинга остается «Стабильным».

Структура акционеров

- 05 мая 2023г. АО "БанкЦентрКредит" осуществило приобретение контрольного пакета акций компании в результате чего доля участия АО "Банк ЦентрКредит" выросла с 31,2 % до 75,9% всех голосующих акций и 81,6% всех размещенных акций.
- 19 октября 2023 года АО "Банк ЦентрКредит" увеличило свою долю акций компании до 92,45%; Господин Choy Yuk Leung обладает 7,55% акций компании.



Обзор макроэкономики и страхового сектора

Высокий потребительский спрос, связанный как с ростом деловой активности в стране, так и с реализацией льготных госпрограмм по ипотечному и автомобильному кредитованию, способствовал росту всех ключевых показателей рынка общего страхования в 2023 г.

Активы КОС за 2023 г. выросли на 20,0% (+9,4% за 2022 г.), до ₸1 376,4 млрд, что составляет 55,2% активов страхового рынка. Увеличение активов в виде ценных бумаг составило 12,1%, операций обратного РЕПО — 71,5% и размещенных вкладов — 29,5%.

Обязательства сектора выросли на 25,9% (-4,0% за 2022 г.), до ₸543,8 млрд, в основном, за счет увеличения объемов обязательств по возникшим убыткам (+31,6%), обязательств по оставшейся части страхового покрытия (+20,6%) и по операциям РЕПО (+30,2%).

Структура отрасли не претерпела заметных изменений: 90% активов сектора приходятся на 8 из 16 основных игроков рынка общего страхования (индекс Херфиндаля - Хиршмана — 0,2).

По итогам 2023 г. наблюдался рост спроса на продукты КОС: количество заключенных договоров выросло на 9,0%. Увеличение объема премий составило 30,7%, в том числе, по страхованию автотранспорта в 2,1 раза, имущества +26,6% и профессиональной ответственности в 3,0 раза.

Совокупные страховые выплаты КОС также показали рост: их объем увеличился на 38,5% при росте количества на 21,4%.

Подобная динамика была обеспечена выплатами по страхованию имущества (+71,6%), ГПО автовладельцев/страхованию автотранспорта (+29,3%), а также страхованию на случай болезни (+31,4%).

За счет заметного роста как страховых выплат, так и премий, их соотношение для КОС изменилось несущественно и составило 31,1% против 29,3% за 2022 г.

Рост чистой прибыли КОС в 2023 г. (+14,3%) поддержало заметное увеличение доходов от страховой деятельности (+69,0%), частично нивелированное приростом чистых расходов по осуществлению страховых выплат (+48,8%).

Также на прибыльность сектора повлиял рост доходов в виде вознаграждения по ценным бумагам (+30,9%) на фоне сокращения расходов на оплату труда КОС (-47,1%).

В 2024 г. ожидается дальнейший рост сектора общего страхования за счет разработки новых продуктов и дальнейшей цифровизации отрасли.

По состоянию на 01.01.2024 г. страховой сектор Республики Казахстан представлен 25 страховыми организациями, из которых 9 – по страхованию жизни.

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Ниже представлены основные показатели страхового сектора Казахстана за 2023 год.

Страховые премии

682,6 млрд тенге
+30,7%

Чистые страховые премии

533,5 млрд тенге
+28,8%

Страховые резервы

583,2 млрд тенге
+34,0%

Страховые выплаты

212,2 млрд тенге
+38,5%

Активы

1 376,4 млрд тенге
+20,0%

Собственный капитал

655,5 млрд тенге
+9,0%

Нераспределенный доход

81,0 млрд тенге
+10,0%

Чистые страховые выплаты

182,1 млрд тенге
+40,2%

Отношение чистой прибыли за последние 12 месяцев к средним совокупным активам (ROA) составило **7,4%**.

Отношение чистой прибыли за последние 12 месяцев к среднему собственному капиталу (ROE) – **13,3%**.

В течение 2023 года приоритетами развития страхового сектора являлись продолжение масштабной цифровизации отрасли и развитие социально-ориентированных страховых продуктов. Цифровизация затронула процессы, связанные в том числе с тарифообразованием на массовые классы страхования, онлайн-страхованием и развитием онлайн-выплат.

Была проведена реформа в сфере обязательного страхования работников от несчастных случаев на производстве. Роль страховых организаций в системе социального обеспечения граждан была существенно повышена. В декабре 2023 года в реализацию поручения Главы государства, озвученного в Послании народу Казахстана от 1 сентября 2023 года, принят Закон РК от 21 декабря 2023 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам общественных объединений и 7 социальной защиты лиц, занятых на работах с вредными условиями труда», определяющий новые социальные выплаты для работников, занятых во вредных производствах, в том числе из страховых организаций.

Большое внимание было уделено развитию деятельности инфраструктурных организаций, таких как Офис страхового омбудсмана, АО «Фонд гарантирования страховых выплат» и Единая страховая база данных.

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Компания демонстрирует стабильный рост своего бизнеса, по итогам 2023 года заняла 7 место среди 16 действующих страховых организаций по объему подписанных премий, а также заняла 3 место по величине премий в сфере имущественного (автотранспорт) и медицинского страхования.

Конкурентная позиция АО «СК «Sinoasia B&R» в имущественном страховании

Страховая / перестраховочная компания	Премии в 2022, тыс. тенге		Премии в 2023, тыс. тенге		Рост премий 2022-2023
	Страхование автомобильного транспорта	Страхование имущества	Страхование автомобильного транспорта	Страхование имущества	
АО "СК "Виктория"	5 591 102	1 448 898	25 985 670	4 641 007	335%
АО "СК "Евразия"	10 284 653	87 036 215	24 506 086	98 170 018	26%
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	1 385 304	523 886	16 564 534	2 219 696	884%
АО «ДО Народного Банка Казахстана "Страховая компания "Халык"	10 889 333	44 535 448	15 471 712	60 683 624	37%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	9 527 244	4 527 465	9 834 782	4 373 185	1%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	1 975 043	435 028	9 571 908	1 844 228	374%
АО "Нефтяная страховая компания"	3 100 212	2 356 975	5 054 818	3 506 912	57%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	4 242 959	2 258 725	4 143 916	2 468 389	2%
АО "СК "Amanat"	4 710 417	1 026 451	4 071 055	1 055 590	-11%
АО СК "Basel"	1 057 692	545 845	2 926 772	545 149	117%
Другие СО	1 714 987	20 903 024	1 996 880	30 525 641	44%
Итого страховые премии	54 478 946	165 597 960	120 128 133	210 033 439	50%

Обзор макроэкономики и страхового сектора

Конкурентная позиция АО «СК «Sinoasia B&R» в медицинском страховании

Страховая компания	Премии в 2022, тыс. тенге			Премии в 2023, тыс. тенге			Рост премии 2022-2023
	Страхование на случай болезни	В т.ч. выезжающие за рубеж	Обязательное страхование туриста	Страхование на случай болезни	В т.ч. выезжающие за рубеж	Обязательное страхование туриста	
АО «ДО Народного Банка Казахстана "Страховая компания "Халык"»	8 948 688	875 351		12 648 688	995 620		39%
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	9 129 000	314 403	-1 040	10 364 888	297 574		13%
АО "СК "Sinoasia B&R"	9 926 739	147 349	304 394	7 637 122	105 364	363 450	-22%
АО "СК "Казахмыс"	6 816 506	6 600		6 992 010	6 402		3%
АО "СК "Евразия"	4 432 805	58 265		6 500 110	66 666		46%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	2 570 646	1 961 977	4 264 531	3 050 091	1 963 115	3 850 160	1%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	1 702 845	115 801		2 853 312	183 204		67%
АО "Нефтяная страховая компания"	2 692 279	260 397		2 369 821	260 486		-11%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	585 149	11 364		1 832 609	11 410		209%
АО "СК "Jusan Garant"	908 435	175 985		1 179 021	169 571		24%
Другие СО	771 697	279 642	881 159	839 642	242 231	931 728	4%
Итого страховые премии	48 484 789	4 207 134	5 449 044	56 267 314	4 301 643	5 145 338	13%

Стратегия развития АО «СК «Sinoasia B&R»

Стратегия Компании сохранение высоких темпов роста бизнеса в области медицинского страхования, страхования китайского бизнеса в Казахстане, перестрахование имущественных рисков, а также институционально организованного бизнеса (банк-страхование, международные и местные страховые брокеры, факультативные со-страховочные пулы и другие аналогичные инструменты), наращивание капитала и емкости, а также использование конкурентных преимуществ.

Одной из немаловажных стратегических целей Компании усиление своего рейтинга до инвестиционного уровня (BBB-), что откроет доступ к международному рынку и бизнесу и более широкому спектру страховых продуктов.

В настоящее время Компания развивает и усиливает следующие направления бизнеса:

- Банк-страхование в сотрудничестве с АО «Банком Центр Кредит» (Банк), а также с дочерними организациями группы. Предоставление широкого набора страховых продуктов, охватывающие все клиентские сегменты Банка и группы;
- Страхование бизнеса китайских компаний и компаний других стран Юго-Восточной Азии, в Казахстане и других странах Центральноазиатского региона в сотрудничестве с брокерами партнёрами. Компания является членом ассоциации Sinoasia.net, которая организует предоставление и предоставляет страховые услуги китайским клиентам за пределами Китая;
- Сотрудничество с AON и Willis в Казахстане, а также с местным брокером Moi Broker по страховым продуктам для их клиентов и участию в размещении страховых программ этих брокеров;
- Компания является участником договора факультативного со-страхования (Пула), состоящего из 7 страховщиков, имеющих лучшие рейтинги на рынке Казахстана, созданного для Фонда развития промышленности Казахстана (государственная лизинговая организация);
- Участие Компании в размещении ретроцессии для Казахстанской энергетической перестраховочной компании (KERC), кэптивной компании ФНБ «Самрук-Казына».



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Обзор результатов

АО «СК «Sinoasia B&R» предлагает страховые услуги страхователям в Казахстане, а также перестрахование рисков страховым организациям в Казахстане и за рубежом. В свою очередь, компания перестраховывает принимаемые им риски в казахстанских и зарубежных страховых организациях. Таким образом, деятельность компания ведется не только в контексте казахстанского страхового рынка, но также на его деятельность оказывает влияние конъюнктура международного страхового рынка.

Международное перестрахование, приобретаемое Компанией, в основном, представлено совместными продуктами компании с международными страховыми компаниями. Поэтому по таким продуктам компания строго следует андеррайтингу таких зарубежных страховщиков. Последние тенденции на международном страховом рынке на резкое повышение страховых (перестраховочных) ставок и ужесточение условий страхового (перестраховочного) покрытия не будет иметь сильного негативного влияния на бизнес в силу структуры бизнеса с ориентацией на продукты с низкими страховыми лимитами и приобретения перестрахования для катастрофических событий.

Компания со своим партнерским ассистансом ТОО «Архимедес Казахстан» сотрудничает со многими страховыми организациями на рынке, предоставляя перестрахование, в основном, по рискам в классе «страхование на случай болезни».

АО «СК «Sinoasia B&R» является единственной страховой компанией на рынке Казахстана, имеющий рабочие облигаторные договора страхования с Allianz Worldwide Care (Франция), Gen Re (Германия) и с Ping An (Китай) по совместным продуктам – международное медицинское страхование, страхование критических заболеваний, международной экспертной диагностики и медицинское страхование для китайских граждан, работающих за пределами КНР - с мандатом продвижения этих продуктов на рынке Казахстана, Центральной Азии и Монголии через предложение перестрахования с последующей ретроцессией рисков этим компаниям.

Компания является одной из трех компаний, работающих в классе «Обязательное страхование туриста», имеет значительную рыночную долю по добровольному страхованию выезжающих за рубеж, и в партнерстве со своим ассистансом ТОО «Архимедес Казахстан» обеспечил обслуживание своих застрахованных из Казахстана по всему миру.

По остальным продуктам страховая компания развивает свой бизнес в партнёрстве с Банком и в то же время создает новые для рынка страховые продукты с ориентацией на розничные страховые продукты, а также тесно сотрудничает со страховым рынком и с местными и зарубежными страховыми брокерами.

Компания развивает бизнес в части банковского страхования, путем создания таких продуктов как «Страхование имущества под ключ», «Страхование от несчастного случая», «Добровольное страхование держателей платежных карт клиентов АО «Банк Центр Кредит», которые зарекомендовали себя доступностью, клиентоориентированностью и уникальностью. Компания провела работу по оптимизации процессов обращений клиентов и урегулирования страховых случаев, все процессы переведены в online формат. Компания проводит работу по интеграции бизнес-процессов в банковском страховании для качественного предоставления страховых услуг.

Отчет о прибылях 2022/2023

Показатель, тыс. тенге	2022	2023	Рост 2022/2023
Начисленные страховые премии, брутто	12 878 290	27 015 236	110%
Страховые премии, переданные страховщикам	-1 590 447	-1 029 468	-35%
Начисленные страховые премии, нетто	11 287 843	25 985 768	130%
Заработанные страховые премии, нетто	7 569 837	13 121 536	73%
Финансовые доходы	957 776	1 964 888	105%
Комиссионный доход по договорам перестрахования	83 312	74 772	-10%
Прочие доходы, нетто	7 114	7 908	11%
Прибыль от реализации активов и получения (передачи) активов	-	-186 354	100%
Операционный доход	8 618 039	14 982 750	74%
Прибыль до налогообложения	1 409 971	3 043 600	116%
Расход по подоходному налогу	-259 695	-608 720	134%
Прибыль за год	1 150 276	2 434 880	112%



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Развитие технологий

Развитие технологий в страховой компании

В прошедшем году наша страховая компания достигла значительных успехов в области развития и внедрения новых технологий. Мы продолжаем активно развивать интеграции с банком, что позволяет нам улучшать взаимодействие с клиентами и предоставлять им более удобные и качественные услуги. Цифровой Клиентский путь без лишней волокиты наш приоритет.

Одним из ключевых направлений стало совершенствование web информационной системы с фокусом на развитие CRM, которая была запущена в 2022 году. Благодаря постоянным обновлениям, и улучшениям, значительно увеличилась эффективность работы нашей команды и улучшило качество обслуживания не только клиентов, но и упростило множество процессов внутри Компании. Компания видит большой потенциал в цифровизации и коллаборации различных каналов взаимодействия. Как пример внедрение онлайн сервисов и удаленных процессов урегулирования позволило существенно сократить время на обработку заявок и позволило выйти на новые уровни понимания развития.

Компания также уделила особое внимание развитию мобильных технологий совместно с Банком. В 2023 году компания выпустила ряд страховых продуктов, доступных через мобильное приложение BCC.KZ, и на фронтальной платформе Банка.

Это позволило нашим клиентам получать необходимые страховые услуги в любое время и в любом месте с мобильного телефона, и при посещении отделений АО «Банк Центр Кредит».

Кроме того, компания активно развивает внутренний электронный документооборот. Внедрение современных систем управления документами позволило нам сократить затраты на бумажную работу, ускорить внутренние процессы и повысить экологичность нашей деятельности.

Мы гордимся достигнутыми результатами и будем продолжать работу над совершенствованием наших технологий, чтобы и в будущем предоставлять нашим клиентам самые современные и удобные страховые решения.

Наиболее значимые проекты 2023

- ✓ Запуск раздела страхования в мобильном приложении bcc.kz
- ✓ Запуск страховых продуктов под потребности Клиента на фронтальной системе в отделениях Банка
- ✓ Упрощенный Клиентский путь по обращениям и урегулированию страховых случаев
- ✓ Синергетическое сотрудничество с группой



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Корпоративное управление и корпоративные события

Корпоративное управление в АО «СК «Sinoasia B&R» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, который в свою очередь актуализирован с учетом требований законодательства и утвержден на внеочередном общем собрании акционеров 18 июля 2023года.

Корпоративное управление строится на основах справедливости, честности, ответственности, подотчетности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Компании лиц и способствует успешной деятельности Компании, в том числе росту рыночной стоимости его акций и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- Принцип защиты прав и интересов акционеров;
- Принцип эффективного управления Компанией акционерами, советом директоров и правлением;
- Принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании;
- Принципы законности и этики;
- Принципы эффективной дивидендной политики.



Корпоративные события

Собрание акционеров Общества

Повестка собрания

Принятые решения

- Годовое общее собрание акционеров АО «СК «Sinoasia B&R» было проведено 31 мая 2023 года
 - Утверждение годового финансового отчета Компании за 2022 год.
 - О распределении дивидендов за 2022 финансовый год между акционерами Компании.
 - Об обращениях акционеров на деятельность Компании и его должностных лиц и итогах их рассмотрения;
 - О размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и исполнительного органа Компании.
 - Выпуск простых акций
 - Обмен привилегированных акций на простые акции.
 - Избрание членов Совета директоров
-
- Утвердить годовой финансовый отчет Компании за 2022 год.
 - Не распределять дивиденды за 2022 финансовый год между акционерами Компании.
 - Принять к сведению информацию об отсутствии обращений Акционеров на деятельность Компании и его Должностных лиц.
 - Выпустить 80 000 простых акций Компании.
 - Обменять 55 000 привилегированных акций Компании на простые акции из расчета 1 простая акция на 1 привилегированную акцию Компании.
 - Избрать следующих членов Совета директоров Компании:
 - г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича на должность Председателя Совета Директоров;
 - г-на Питера Чоя на должность Директора;
 - г-на Кожаметова Куата Бакировича на должность Независимого директора.



Совет директоров

В 2023 году Советом Директоров было проведено 7 заседаний, на которых рассматривались вопросы: утверждение крупных сделок, принятие решения о выпуске, обмене, размещении и количестве размещаемых акций, утверждение Комитетов и Службы Совета директоров Компании, об утверждении количественного и персонального состава, кворума Правления, корпоративного секретаря Компании, Политики по информационной безопасности, решение о созыве Ежегодного общего собрания акционеров, отчеты риск-менеджмента, результаты финансовой деятельности, утверждение Правил страхования и другие.

Состав Совета Директоров:



Председатель Совета директоров

Байсеитов Бахытбек Рымбекович

Председатель Совета директоров АО «СК «Sinoasia B&R» с 31.05.2023.



Член Совета директоров

Choy Yuk Leung

Член Совета директоров, Директор АО «СК «Sinoasia B&R» с 31.05.2023.



Член Совета директоров

Кожухметов Куат Бакирович

Член Совета директоров, Независимый Директор АО «СК «Sinoasia B&R» с 31.05.2023.

Состав Правления:



Председатель Правления

Буранбаева Лязат Мэлсовна

Председатель Правления АО «СК «Sinoasia B&R» с 2007 года.



Первый заместитель Председателя Правления

Абишев Джан Булатович

Член Правления, АО «СК «Sinoasia B&R» с 29.08.2023 года.



Заместитель Председателя Правления

Зелих Егор Александрович

Член Правления, АО «СК «Sinoasia B&R» с 2015 года.



Главный бухгалтер

Ибраев Руслан Дамирович

Член Правления, АО «СК «Sinoasia B&R» с 2014 года.

Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2023 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с Политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящим работникам Компании и лицам, подотчетным Совету директоров.

1. Размер фиксированного вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2023 финансовый год не превышает 10% от фонда заработной платы Компании и составляет 7,4%.

2. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

- Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
- Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников Компании, являются:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Компанией чистого дохода.

Акционеры и дивидендная политика

По состоянию на 1 января 2024 года количество размещенных простых акций составило 260 000 штук,

По состоянию на 1 января 2024 года структура акционеров, владеющих не менее 5,0% размещенных акций выглядит следующим образом:

№	ФИО /Наименование акционера	Вид ценных бумаг	Общее количество	Доля, %
1	АО "Банк Центр Кредит"	акции простые	240 370	92,45%
2	Choy Yuk Leung	акции простые	19 630	7,55%
Итого			260 000	

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Компании, утвержденном постановлением Общего собрания акционеров Компании.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «СК «Синоазия БиЭндАр» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, уважении, строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

В соответствии с решением Годового общего собрания акционеров Компании (Протокол №1-2023 от 31.05.2023 г.) было решено не распределять дивиденды за 2022 финансовый год между акционерами Компании.

Третьей линией защиты в системе внутреннего контроля в Компании является Служба внутреннего аудита. Порядок осуществления Службой внутреннего аудита финансового и экономического контроля устанавливается Комитетом по внутреннему аудиту и Советом директоров. Служба внутреннего аудита состоит из 3 членов и срок их полномочий определяется Комитетом по внутреннему аудиту и Советом директоров.

Внутренний аудит помогает организации достичь поставленных целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления Компанией.

Основной целью службы внутреннего аудита в Компании является контроль за выполнением работниками Компании законодательства Республики Казахстан, обязательным наличием и соблюдением внутренних процедур и правил Компании, и обеспечением надлежащего уровня надежности, соответствующей характеру и масштабам проводимых Компанией операций и минимизации рисков его деятельности.

Внутренний аудит в Компании проводится для обеспечения контроля за:

1. Осуществлением Компанией деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также политикой бухгалтерского учета и установленными внутренними процедурами, закрепленными соответствующими внутренними документами Компании;
2. Осуществление системного анализа и оценки деятельности Компании на предмет его финансовой устойчивости и платежеспособности;
3. Оценкой эффективности системы управления активами и обязательствами, в том числе оценкой структуры портфеля и потенциальных рисков;
4. Своевременностью, правильностью, полнотой и точностью отражения страховой деятельности и иной деятельности, предусмотренной законодательством о страховании и страховой деятельности;
5. Соблюдением установленных уполномоченным органом пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов;
6. Достаточностью и/или эффективностью осуществляемых структурными подразделениями Компании бизнес-процессов, мер для достижения поставленных перед ними задач в рамках стратегических целей Компании.
7. Соответствием отчетности Компании стандартам международной финансовой отчетности.





中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Социальная ответственность и экологичность

Политика Компании в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими трудовые отношения, Уставом Компании и внутренними нормативными документами Компании.

Основными принципами в области персонала АО «СК «Синоазия БиЭндАр» отражают основные ценности, пропагандируемые Компанией, это постоянное совершенствование работником выполняемой им работы, приверженность качеству во всем, лидерство, наставничество, постоянное повышение уровня своих знаний и развитие профессиональных навыков.

Офис Компании расположен в городе Алматы, численность сотрудников на 01 января 2024 года составила 54 человек, из них женщин – 33 и мужчин – 21.

Количество работников по возрастным группам на 01 января 2024 года:

- до 30 лет – 9 человек;
- от 30-50 лет – 37 человек;
- свыше 50 лет - 8 человек.

В Компании поддерживается высокая социальная защищенность работников. Компенсационный пакет работника складывается из трех элементов – базовая оплата труда, премиальные вознаграждения, льготы и компенсаций.

За рассматриваемый 2023 год в Компании несчастных случаев, смертельных случаев, профессиональных заболеваний на производстве, травм, связанных с деятельностью Компании, не было.

У Компании отсутствует деятельность, которая потенциально сопряжена с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

Из систем противопожарной безопасности в Компании установлена пожарная автоматическая сигнализация с датчиками дыма и системой оповещения, в архиве установлена порошковая система пожаротушения. Согласно нормативам, имеются огнетушители. Возгораний в Компании не было.

Фонд оплаты труда работников Компании состоит из должностных окладов (ставок), доплат и надбавок за условия труда, других выплат, предусмотренных законодательством и премий, с учетом налогов и других удержаний с заработной платы.

Должностные оклады (ставки) включают в себя сумму подоходного налога с физических лиц и сумму обязательных пенсионных отчислений в накопительные пенсионные фонды.

Определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования Председателя Правления и заместителей Председателя Правления, определение размера должностного оклада и условий оплаты труда и премирования работников Службы внутреннего аудита осуществляется Советом директоров Компании.

Размер годового фонда оплаты труда ежегодно утверждается Советом директоров Компании. Размер должностного оклада работников определяются Компанией самостоятельно ежегодно, и утверждается приказом Председателя Правления Компании.

В социальное обеспечение сотрудников Компании также входит предоставление медицинского страхования, расходы на которое компания берет полностью на себя. У сотрудников компании есть возможность прикрепления ближайших родственников к своему медицинскому полису, что в свою очередь способствует повышению их мотивации и производительности. Период нетрудоспособности по болезни сокращается благодаря качественному лечению.



Основопологающим законом в области охраны окружающей среды является Закон Республики Казахстан «Об охране окружающей среды», принятый 15 июля 1997 года. Данный нормативный правовой акт определяет правовые, экономические и социальные основы охраны окружающей среды в интересах настоящего и будущего поколений и направлен на обеспечение экологической безопасности, предотвращение вредного воздействия хозяйственной и иной деятельности на естественные экологические системы, сохранение биологического разнообразия и организацию рационального природопользования.

Деятельность компании связана с заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования), осуществляется на основании лицензии уполномоченного органа, которая не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. При этом Компания выполняет все общепринятые требования и стандарты, установленные законодательством в сфере экологии и природоохранной политики. Также в компании большое внимание уделяется безопасности сотрудников, безопасности зданий, в том числе пожарной и обеспечению мер защиты. Говоря про экологическое равновесие, Компания выделяет для себя четыре основных пункта: снижение выброса парниковых газов, контролируемое потребление воды, переработку и утилизацию отходов, повышение энергетической эффективности

Внедрение новых IT технологий позволяет минимизировать использование бумажных носителей информации, таким образом переход на современные цифровые системы способствует решению вопросов охраны окружающей среды. При этом вся техника используется в режиме энергосбережения, вся бумажная документация сдаётся на вторичную переработку, сбор мусора осуществляется отдельно, применяются светодиодные лампы и режим автоматического освещения, есть контроль за использованием электроэнергии в нерабочее время.



В практике Компании также имеет место проведение субботников в формате тимбилдинга на прилегающих к офису территориях, высадка деревьев и декоративных растений. Вклад в заботу об окружающей среде и благоустройство территории в свою очередь приводит к популяризации экологичности среди сотрудников компании.

Для утилизации списанной техники привлекаются сторонние компании, чья деятельность направлена на сбор и переработку электроники согласно действующему законодательству Республики Казахстан о защите окружающей среды и регламентирующий утилизацию вредных выбросов.

Устойчивое развитие и ответственное производство начинаются с небольших шагов в правильном направлении. Важно видеть и использовать каждую возможность сделать шаг вперед. Более того, необходимо комплексно подходить к производству и анализировать все процессы. Иногда решения не находятся на поверхности, но мы уверены, что любое производство и любой офис можно сделать экологичнее.

Таким образом, Компания вносит свой вклад в сохранность и защиту природы.

Объем потребления в 2023 году:

Электроэнергия	46 552,95 кВт
Теплоэнергия	88,40 Гкал
Водоснабжение	1 722,44 м ³

Управление климатическими изменениями

В настоящее время в Компании нет органов и комитетов, осуществляющих надзор за рисками изменения климата, анализ рисков и возможностей, связанных с изменением климата. При этом компания предполагает в будущем уделять более пристальное внимание вопросам изменения климата при планировании своей деятельности.

Стратегическое направление

Учитывая специфику деятельности Компании, работающей в сфере общего страхования и осуществляющей инвестиции на фондовом рынке, климатические риски оказывают косвенное влияние на компанию через ее клиентов и эмитентов ценных бумаг, приобретаемых компанией. Основную долю в страховом портфеле компании составляют договора медицинского и имущественного страхования, заключенные со страхователями – физическими лицами. Основную долю в инвестиционном портфеле компании составляют государственные ценные бумаги Республики Казахстан и облигации казахстанских компаний финансового сектора, в меньшей степени подверженных рискам климатических изменений. С учетом вышеизложенного мы считаем, что риски климатических изменений могут оказать минимальное влияние на деятельность компании, в том числе на бизнес-модель компании, ее стратегию, сбытовые цепочки, финансовое положение, финансовые показатели и денежные потоки.

Управление рисками

В настоящее время Компания не осуществляет самостоятельную оценку климатических рисков и возможностей, однако участвует в общем процессе управления климатическими рисками Банка ЦентрКредит, как его дочерняя компания. В будущем планируется унификация процессов выявления, оценки, приоритизации и управления климатическими рисками, методологии и отчетности по климатическим рискам совместно с Банком.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Основные вопросы, волнующие заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление актуальной и достоверной информации по результатам финансовой деятельности, а также достижениях и проблемах деятельности. 2. Реализация прав акционеров, в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений. 3. Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Компании. 4. Получение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений. 	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров • Персональные встречи с акционерами • Предоставления исчерпывающей информации по каждому вопросу повестки общего собрания акционеров • Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
Сотрудники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Компании и о вкладе сотрудников. 2. Укрепление бренда работодателя, удержание ключевых сотрудников. 3. Реагирование на потребности и проблемы работников. 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярная прямая связь между специалистами, командами и отдельными лицами • Годовые и промежуточные финансовые отчеты
Органы государственной власти и надзорные органы	<p>Регуляторные органы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований. 2. Сохранение лицензий на осуществление страховой деятельности и минимизация операционного риска. <p>Органы государственной власти</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и страховую деятельность. 2. Стремление быть ответственным и добросовестным налогоплательщиком 	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи • Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону • Письма • Предоставление отчетности • Комиссии, проверки и запросы • Взаимодействие через ассоциации финансовых учреждений
Клиенты (сети и дистрибьюторы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование о продуктах и услугах Компании, а также условиях их получения. 2. Понимание ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого уровня обслуживания. 3. Предоставление профессиональных консультаций. 	<ul style="list-style-type: none"> • Исследования уровня удовлетворенности, отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием. • Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
Потребители	<ol style="list-style-type: none"> 4. Разработка и внедрение клиентоориентированных инноваций. 5. Лояльность клиентов по отношению к Компании. 6. Реагирование на проблемы клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> • Годовые финансовые отчеты.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Финансовые результаты за 2023 год

Баланс и ОПиУ

Баланс, млн. тенге

	2021 ФАКТ	2022 ФАКТ	2023 ФАКТ	2023 vs 2022	Прирост, отн.
Активы	6 007	10 927	29 197	18 270	167%
Деньги и денежные эквиваленты	388	306	243	-62	-20%
Ценные бумаги	4 076	5 844	8 387	2 543	44%
Вклады	0	415	0,2	-415	-100%
РЕПО	0	2 829	17 790	14 961	529%
Активы по страховым контрактам	444	264	205	-60	-23%
Активы по перестраховочным контрактам	238	236	356	120	51%
Основные средства и нематериальные активы	38	39	90	51	130%
Прочие активы	823	994	2 125	1 132	114%
Обязательства	2 629	6 642	21 097	14 455	218%
Провизии (страховые резервы)	2 163	6 005	19 255	13 249	221%
Прочие обязательства	466	637	1 842	1 205	189%
Капитал	3 378	4 285	8 101	3 816	89%
Обязательства и СК	6 007	10 927	29 197	18 270	167%

ОПиУ, млн. тенге

	2021 ФАКТ	2022 ФАКТ	2023 ФАКТ	2023 vs 2022	Прирост, отн.
Чистый доход от страховой деятельности	615	1 182	2 439	1 257	106%
Доходы от страховой деятельности	3 993	7 570	13 122	5 552	73%
Расходы от страховой деятельности	-3 378	-6 388	-10 683	-4 295	67%
Инвестиционный доход	458	958	1 965	1 007	105%
Чистый непроцентный доход	-78	-358	-583	-224	63%
Комиссионный доход	76	83	75	-9	-10%
Комиссионные расходы	-160	-449	-479	-30	7%
Прочие доходы/расходы*	5	7	-178	-186	-2608%
Операционные расходы	-327	-371	-777	-406	109%
Прибыль до налогов	667	1 410	3 044	1 634	116%
КПН	-119	-260	-609	-349	134%
Чистая прибыль	549	1 150	2 435	1 285	112%

Финансовые показатели

Подписанные премии

тыс. тенге	2022	Доля, %	2023	Доля, %	Изм. 2022/2023
Добровольное автострахование	1 150 068	9%	15 494 853	60%	1247%
Медицинское страхование	9 164 845	73%	7 527 667	29%	-18%
Добровольное страхование имущества	308 102	2%	1 976 007	8%	541%
Обязательное и добровольное страхование туристов	450 746	4%	467 055	2%	4%
Прочие классы страхования	1 482 397	12%	453 893	2%	-69%
Итого	12 556 158	100%	25 919 475	100%	106%

Финансовые активы

тыс. тенге	2022	2023	Рост 2022/2023
Еврооблигации иностранных банков и компаний	4 943 706	6 139 493	24%
Казначейские обязательства Министерства финансов Республики Казахстан	440 040	-	-
Облигации казахстанских банков	146 377	777 992	431%
Облигации Банка развития Казахстана	98 164	101 849	4%

Капитал

тыс. тенге	2022	2023	Рост 2022/2023
Акционерный капитал	2 315 000	2 600 000	12%
Дополнительный оплаченный капитал	630 011	1 342 511	113%
Резерв по переоценке фин. активов	-962 044	-566 895	-41%
Стабилизационный резерв	-	1 070	100%
Нераспределенная прибыль	2 302 040	4 724 020	105%
Итого собственного капитала	4 285 007	8 100 706	89%



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Отчет по рискам

Система управления рисками

Система управления рисками в АО «СК «Sinoasia B&R» осуществляется в соответствии с Политикой управления рисками, утвержденным Советом Директоров 12 февраля 2019 года.

Политика по управлению рисками Компании разработана в соответствии с международной практикой риск менеджмента и с учетом Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных организаций, утвержденной Постановлениями Правления «Национального Банка Республики Казахстан» от 13 сентября 2017 года №170, от 27 августа 2018 года №198 и от 26 декабря 2016 года №304.

Процесс управления рисками

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Методы управления и оценка рисков
Риск страхования: Риск андеррайтинга, риск страховых резервов, риск страховых выплат, риск перестрахования, риск медицинского страхования, риск имущественного страхования и т.д.	Политика по Андеррайтингу; Политика по Перестрахованию; Политика управления рисками;	<ul style="list-style-type: none">· Актuarные модели: Использование современных актуарных моделей для точной оценки обязательств и резервов.· Анализ данных: Сбор и анализ исторических данных для прогнозирования будущих выплат.· Стресс-тестирование: Проведение сценарных анализов для оценки устойчивости компании к различным рискам.· Внешний аудит: Привлечение независимых экспертов для проверки актуарных оценок и методик.
Кредитные риски: Кредитные риски включают риск дефолта эмитента облигаций, находящихся в портфеле страховой компании. Этот риск связан с возможностью невыполнения эмитентом своих обязательств по ценным бумагам.	Политика управления рисками; Инвестиционная политика;	<ul style="list-style-type: none">· Диверсификация портфеля: Разделение инвестиций между различными эмитентами и секторами.· Кредитный анализ: Оценка кредитоспособности эмитентов с использованием рейтинговых агентств и внутренних моделей.

Система управления рисками

<p>Кредитные риски: Кредитные риски включают риск дефолта эмитента облигаций, находящихся в портфеле страховой компании. Этот риск связан с возможностью невыполнения эмитентом своих обязательств по ценным бумагам.</p>	<p>Политика управления рисками; Инвестиционная политика;</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Мониторинг: Постоянное отслеживание состояния эмитентов и своевременное принятие решений о продаже ценных бумаг при ухудшении кредитного рейтинга. · Хеджирование: Использование финансовых инструментов (например, кредитных дефолтных свопов) для защиты от кредитных рисков.
<p>Риск ликвидности: Риск ликвидности возникает, когда компания не может своевременно исполнить свои обязательства из-за отсутствия ликвидных активов.</p>	<p>Политика управления рисками; Инвестиционная политика; Инвестиционный комитет; МСФО 17;</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Стратегии ликвидности: Разработка планов для обеспечения достаточного уровня ликвидных активов. · Кэш-менеджмент: Управление денежными потоками и резервами для покрытия непредвиденных расходов. · Анализ ликвидности: Оценка ликвидности активов и обязательств с помощью показателей ликвидности (например, коэффициента текущей ликвидности). · Стресс-тестирование: Моделирование сценариев, в которых компания сталкивается с нехваткой ликвидности, и разработка планов на случай таких ситуаций.

Система управления рисками

<p>Рыночный риск: Рыночный риск связан с колебаниями стоимости финансовых инструментов в портфеле компании из-за изменений рыночных условий, включая процентные ставки, валютные курсы и цены на акции.</p>	<p>Политика управления рисками; Инвестиционная политика; Инвестиционный комитет;</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Диверсификация активов: Инвестиции в различные классы активов для снижения воздействия рыночных колебаний. · VaR (Value at Risk): Оценка потенциальных убытков за определенный период с заданным уровнем доверия. · Стратегии хеджирования: Использование производных финансовых инструментов (например, опционов, фьючерсов) для уменьшения воздействия рыночных рисков. · Мониторинг рынка: Постоянное отслеживание рыночных условий и оперативное реагирование на изменения.
<p>Операционный риск: Операционный риск связан с внутренними процессами, системами, человеческим фактором и внешними событиями, которые могут привести к финансовым потерям.</p>	<p>Политика по управлению операционными рисками;</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Внутренние контроли: Разработка и внедрение процедур и стандартов для минимизации ошибок и сбоев. · Аудит и ревизии: Регулярные проверки и оценки внутренних процессов для выявления и устранения рисков. · Обучение сотрудников: Постоянное обучение персонала для повышения квалификации и предотвращения ошибок. · Система управления инцидентами: Создание механизма для оперативного реагирования на инциденты и минимизации их последствий.

Идентифицированные риски в 2023 году

Контроль и мониторинг рисков в регулярных отчетах по управлению идентифицированными рисками на ежеквартальной основе (риски, связанные с осуществлением страховой деятельности, инвестиционные риски), полугодовой основе (сопутствующие риски), годовой основе (сопутствующие риски – системные и аудиторские риски). По выявленным рискам будут проводиться расчёты и ежемесячный контроль согласно Плану мероприятий.

Актuarный риск

- Актuarный риск связанный с приростом бизнеса

Кредитный риск

- Кредитный риск контрагента
- Кредитный риск эмитента
- Риск концентрации

Рыночный риск

- Ценовой риск
- Валютный риск
- Процентный риск

Комплаенс риск

- Регуляторный риск
- COMPLIANCE риск связанный с изменением главного акционера

Операционный риск

- Риск персонала
- Риск бизнес процессов

Совершенствование системы управления рисками

Эффективное управление страховыми рисками является критически важным для Компании. Основная деятельность по страхованию, осуществляемая Компанией, предполагает принятие на себя риска убытка, связанного с добровольным имущественным страхованием. Таким образом, стратегия управления страховыми рисками в Компании направлена на минимизацию потенциальных убытков и обеспечение стабильности деятельности в условиях неопределенности и изменяющихся рыночных условий.

Эффективность системы управления рисками основывается на оценке ключевых показателей рисков. За отчетный период Компания имеет положительную динамику по основным показателям, пруденциальные нормативы соблюдены, ежемесячный финансовый результат положительный.

Компания ежегодно не позднее 15 января года, следующего за отчетным, представляет в уполномоченный орган отчет об оценке системы управления рисками и внутреннего контроля, с приложением копий подтверждающих документов.

Одним из ключевых элементов в системе управления рисками являются структурные подразделения Компании и каждый сотрудник. Эти подразделения (владельцы рисков) играют важную роль в процессе управления рисками. Сотрудники ежедневно работают с рисками, управляют ими, проводят мониторинг их потенциального влияния и контролируют выполнение установленных лимитов в рамках своих функциональных обязанностей. Структурные подразделения ответственны за выполнение плана мероприятий по управлению рисками, своевременное выявление и информирование о значительных рисках, а также за предложения по управлению рисками для включения в план мероприятий. Основные функции структурных подразделений в процессе управления рисками включают:

- Идентификацию рисков на регулярной основе;
- Участие в разработке методической и нормативной документации в рамках своей компетенции;
- Реализацию утвержденных мероприятий по реагированию на риски;
- Содействие процессу развития риск-коммуникации.

Реализация процесса корпоративного управления рисками:

- Плановая реализация в рамках процесса годового и стратегического планирования;
- При годовом и стратегическом планировании выявляются и оцениваются риски, которые могут повлиять на достижение целей. Разрабатываются мероприятия по управлению рисками, которые включаются в регистр рисков и доводятся до Совета Директоров для корректировки планов и одобрения бюджета. Мониторинг выполнения плана проводится регулярно;

Совершенствование системы управления рисками

- Плановый мониторинг рисков в соответствии с требованиями уполномоченного органа;
- Компания ежеквартально мониторит риски и проводит стресс-тестирование в соответствии с требованиями Инструкции. Результаты предоставляются уполномоченному органу вместе с анализом подверженности рискам;
- Стратегические решения по развитию новых направлений деятельности или инвестициям;
- Перед реализацией новых направлений деятельности или инвестиций проверяются возможные риски. Идентифицированные риски включаются в реестр и бизнес-процесс по управлению рисками, результаты доводятся до Правления и Совета Директоров;
- Тестирование готовности организации к событиям, произошедшим с третьими лицами;
- При наступлении значительных событий в стране или в аналогичных организациях, Компания тестирует свою готовность к подобным рискам и при необходимости принимает корректирующие меры. Если для управления риском требуются значительные ресурсы или инвестиции, вопрос выносится на рассмотрение Совета Директоров;
- Постоянный мониторинг наступивших рисков;
- Компания ведет реестр наступивших рисков, получая информацию от всех подразделений и третьих лиц. Значительные события немедленно рассматриваются Советом Директоров;
- Оптимизация управленческой отчетности;
- Компания совершенствует управленческую отчетность для оперативного предоставления информации по минимизации рисков, связанных с основной деятельностью.



Система управления комплаенс-рисками

Политика по управлению комплаенс-рисками Компании разработана в соответствии с учетом Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №198, Требований к Правилам внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ, утвержденных Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 12 октября 2020 года №97.

Управление комплаенс-рисками Компании осуществляется на нескольких линиях защиты с вовлечением следующих органов и подразделений Компании: Служба комплаенса и ПОД и ФТ, Совет Директоров, Правление, Управление риск-менеджмента, Служба внутреннего аудита.

К основным областям комплаенс-риска:

- Соблюдение Компанией и (или) его работниками требований законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Компанией услуг и проведения операций на страховом рынке;
 - Соблюдение Компанией и его работниками требований ВНД Компании;
 - Конфликт интересов в деятельности Компании и его работников;
 - Динамика жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия Компании или его работников;
 - Соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
 - Взаимодействие Компании с уполномоченным органом, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансового рынка;
 - Борьба с мошенничеством;
 - Иные области, связанные с комплаенс-риском, предусмотренные ВНД Компании.
- К основным областям риска ОД/ФТ и ФРОМУ относятся:
- соблюдение Компанией и (или) его работниками требований законодательства в области ПОД/ФТ;
 - вовлечения Компании, должностных лиц, работников в процессы отмывания доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения;
 - иные области, связанные с риском ОД/ФТ и ФРОМУ, предусмотренные ВНД Компании.

Система управления комплаенс-рисками

Процесс управления комплаенс-рисками включает следующие этапы:

- 1) Выявление и идентификация комплаенс-риска - позволяет определить подверженность Компании комплаенс-рисуку.
- 2) Оценка и измерение комплаенс-риска - позволяет оценить комплаенс-риск с учетом вероятности его возникновения и степени его воздействия на операции Компании.
- 3) Контроль комплаенс-риска - процесс выбора и реализации курса действий с целью изменения вероятности возникновения и степени комплаенс-риска.
- 4) Мониторинг комплаенс-риска - непрерывный процесс по управлению комплаенс-рисками, заключающийся в регулярной оценке остаточного комплаенс-риска и реализации мер по изменению вероятности возникновения и степени комплаенс-риска вплоть до его полного устранения.

Управление комплаенс-рисками, как элемент обеспечения эффективного функционирования системы внутреннего контроля, в том числе в целях ПОД/ФТ, представляет собой трехуровневую систему защиты.

Первая линия защиты - Руководители и работники структурных подразделений:

- Соблюдение норм и правил, определенных законодательством и ВНД Компании;
- Своевременное ознакомление с изменениями в законодательстве и ВНД Компании;
- Разработка ВНД Компании, касающихся деятельности структурного подразделения, своевременное внесение изменений в них;
- Своевременное выявление, идентификация и оценка комплаенс-риска, риска ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Предоставление выявленных комплаенс-рисков в Службу Комплаенса и ПОД и ФТ
- Соблюдение принципа «знай своего клиента» при установлении деловых отношений с клиентами;
- Оценка новых продуктов/услуг Компании на предмет подверженности риску ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Своевременное информирование о комплаенс-рисках, рисках ОД/ФТ и ФРОМУ Службу Комплаенса и ПОД и ФТ.

Система управления комплаенс-рисками

Вторая линия защиты - Служба комплаенса и ПОД и ФТ:

- Оценка и мониторинг комплаенс-риска и представление рекомендаций структурным подразделениям, Правлению и Совету директоров Компании, направленных на изменение вероятности возникновения и степени комплаенс-риска;
- Контроль по проведению в Компании идентификации и оценки уровней комплаенс-рисков, оценки уровней эффективности имеющегося в Компании контроля;
- Осуществление выборочных проверок по объективности самооценок структурных подразделений Компании своей деятельности, а также анализ и обобщение остаточных рисков, с составлением соответствующих планов мероприятий и последующим контролем по реализации включенных в них мероприятий;
- Координация процесса построения системы управления рисками ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Оценка и мониторинг риска ОД/ФТ/ФРОМУ и представление рекомендаций структурным подразделениям, Правлению и Совету директоров Компании, направленные на снижение уровня риска ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Мониторинг соблюдения работниками Компании правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ;
- Организация и контроль обучения работников Компании по вопросам комплаенс-контроля и управления комплаенс-риском и по вопросам ПОД/ФТ и ФРОМУ.

Третья линия защиты - Служба внутреннего аудита:

- В рамках внутреннего аудита проверяется эффективность системы управления комплаенс-рисками, включая проверку:
- Организации системы управления комплаенс-рисками, рисками ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Эффективности процессов и процедур выявления, измерения, оценки, контроля, реагирования и отчетности в отношении комплаенс-рисков, рисков ОД/ФТ и ФРОМУ;
- Управленческой информации по вопросам управления комплаенс-рисками, рисками ОД/ФТ и ФРОМУ, включая достоверность, полноту и своевременность.



Идентифицированные комплаенс-риски в 2023 году

Репутационный риск:

- Риск потери прибыли, клиентов или контрагентов, вследствие неблагоприятного восприятия имиджа Компании.
- Возможен при отступлении от обычаев делового оборота, нарушения этических принципов бизнеса и норм общественной морали, подозрения в участии Компании, его клиентов или сотрудников в противоправной деятельности.

Риск ОД/ФТ и ФРОМУ:

- Риск вовлечения Компании в процессы ОД/ФТ.
- Возможен при ненадлежащей проверке клиентов, партнеров и контрагентов, несоблюдении законодательства о ПОД/ФТ сотрудниками Компании.

Регуляторный риск:

- Риск несоблюдения внешних или внутренних норм, касающихся любых аспектов деятельности, и, как следствие, риск возникновения негативных финансовых или иных последствий для Компании.
- Возможен при несвоевременном/ненадлежащем предоставлении информации уполномоченному органу (в том числе отчетов, ответов на запросы и т.д.) и иных нарушениях действующего законодательства.

Санкционный риск:

- Риск попадания под вторичные санкции вследствие заключения деловых отношений с лицами/компаниями из санкционных списков.
- Возможен при ненадлежащей проверке клиентов, партнеров и контрагентов их представителей и бенефициарных собственников.

Совершенствование системы управления комплаенс-рисками

Рекомендуемые меры структурным подразделениям и Правлению Компании в целях снижения комплаенс риска, риска ОД/ФТ и ФРОМУ – Сроки исполнения на постоянной основе:

- Усиление контроля курирующими руководителями в части исполнения требования ВНД и законодательства;
- Усиление мониторинга по клиентам, включенным в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- Взаимодействие структурных подразделений Компании;
- Формирование досье клиентов в соответствии с требованиями законодательства в сфере ПОД/ФТ;
- Неукоснительное соблюдение требования действующего законодательства;
- Поддерживать в актуальном состоянии все ВНД Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства.

