



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2023

ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ

За формальной фразой  
«человеческий капитал» стоит  
огромное количество челове-  
ческих судеб,  
связанных с историей  
нашей корпорации.

**АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» –  
это специалисты,  
которые каждый день  
приходят на работу для того,  
чтобы сделать жизнь  
тысяч людей лучше, теплей,  
светлей.**

**Всмотритесь в их лица!  
Это лучшие люди  
своей профессии и они  
работают здесь!**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b>	4
<b>ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</b>	6
<b>«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» СЕГОДНЯ</b>	10
<b>КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	12
Основные производственные характеристики	12
Ключевые показатели деятельности за 2023 год	14
Основные события за отчетный период	16
<b>О КОМПАНИИ</b>	22
Ключевые события истории компании	22
Ценности, миссия, видение	26
Бизнес-модель	28
География деятельности	30
Стратегия развития до 2023 года	34
<b>АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ</b>	38
<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	44
Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2024 год	48
Автоматизация процессов	49
Реализация проектов в сбытовой компании	51
Закупочная деятельность и снабжение	52
Финансово-экономические показатели	53

<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	60	<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b>	96
Общее собрание акционеров	60	Отчет о работе со стейкхолдерами в 2023 году	96
Итоги деятельности Общего собрания акционеров	61	Информационная политика	99
Организационная структура	61	Экологическая политика	100
Структура акционерного капитала	62	Охрана атмосферного воздуха	101
Информация о дивидендах	63	Снижение воздействия на окружающую среду. Природоохранные мероприятия	104
Совет директоров	64	Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> )	105
Состав совета директоров	66	Затраты на природоохранные мероприятия	107
Итоги деятельности Совета директоров	68	Водопользование и охрана водных ресурсов	108
Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	68	Эффективное обращение и утилизация отходов производ- ства	109
Исполнительный орган	69	Система экологического менеджмента	110
Политика вознаграждения	70	Общественная оценка природоохранной деятельности	112
Корпоративная этика	71	Кадровая и социальная политика	114
Внутренний контроль и аудит	72	Безопасность и охрана труда	129
Внешний аудит	72	Социальное партнерство	138
Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления	73		
<b>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</b>	76		
Корпоративная система управления рисками	76		
Основные этапы процесса риск-менеджмента	79		
Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования	84		
Риски устойчивого развития	88		
Риски, связанные с изменением климата	89		
Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников	90		
Противодействие коррупции	90		
Стандарты внутреннего контроля	91		
Совершенствование СУР и СВК. Планы на 2024 год по развитию СУР и СВК	93		
		<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	141
		Приложение 1 Существенные аспекты и границы отчетности	141
		Приложение 2 Индекс GRI	143
		Приложение 3 Консолидированная аудирован- ная финансовая отчетность	149
		Глоссарий	153
		Контакты	156





# ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

GRI 2-22, 203-2;

ЦУР



## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на протяжении 59 лет остается неизменным поставщиком тепло- и электроэнергии в Павлодарской области. Компания осознает свою ответственность перед Акционерами, сотрудниками, обществом и будущими поколениями, в полной мере соответствуя актуальному запросу общества на ответственность бизнеса, экологичность производства и цифровизацию услуг.

На предприятиях Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены и успешно функционируют передовые автоматизированные системы управления «ПРАНА», «АСКУЭ», «АСКУТЭ» и др. В рамках стратегии развития предприятие осваивает новые технологии, осуществляет модернизацию производства, кадровую политику, направленную на повышение эффективности деятельности персонала и поддержание высокого уровня вовлеченности команды для достижения целей предприятия.

Сплоченность коллектива и высокий профессионализм специалисты компании в очередной раз продемонстрировали во время проведения масштабной ремонтной компании в 2023 году на ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго». В кратчайшие сроки из десяти имеющихся котлоагрегатов произведен капитальный ремонт восьми котлоагрегатов и текущий ремонт двух котлоагрегатов, выполнен ремонт основного и вспомогательного оборудования станции, зданий и сооружений, осуществлен ремонт двух дымовых труб. К началу отопительного сезона 2023-2024 гг. ТЭЦ ТОО «Экбастузтеплоэнерго» была приведена полностью в рабочее состояние.

Безусловно, влияние внешних факторов заставило нас несколько скорректировать инвестиционные планы, однако Компания в полном объеме продолжила реализацию

ключевых инициатив стратегического развития. В развитие ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 и ТЭЦ города Экибастуза АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году было инвестировано более 6,6 млрд тенге. В течение года на ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергообит», ТОО «Экибастузтеплоэнерго» Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» неоднократно была проведена индексация заработной платы сотрудникам предприятий и станций.



**Учитывая стремительное экономическое развитие Казахстана и связанное с этим увеличение спроса на электроэнергию, перед АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» стоит непростая задача — обеспечить растущие потребности экономики региона в электроэнергии, при этом обеспечив областной центр качественным теплоснабжением. Результаты работы 2023 году позволяют быть уверенными в нашей готовности найти убедительные ответы на любые вызовы и продолжить развитие на благо работников Компании, акционеров и общества.**

**Председатель Совета Директоров  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»**

**АЛЕКСАНДР НИГАЙ**





# ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

GRI 2-22, 203-2;



## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

«Оборудование у нас железное, а люди золотые. Это наша главная ценность. Благодаря упорному квалифицированному труду специалистов, работающих на предприятиях группы компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», мы из года в год успешно выполняем важнейшую задачу – качественно работаем на благо компании, акционеров и страны в целом, обеспечивая надежные поставки электроэнергии и тепла на предприятия региона и в дома людей.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», являясь неотъемлемой составляющей энергостабильности Павлодарского региона, в 2023 году продолжило качественно осуществлять выработку, транспортировку и снабжение электрической и тепловой энергией потребителей вне зависимости от окружающих событий и ситуаций. Вместе с тем, компанией уделяется большое внимание долгосрочному устойчивому развитию Компании с точки зрения экологии, социального развития и корпоративного управления.

В 2023 году по Группе Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» выработка электроэнергии составила 3 609,3 млн кВт•ч, теплотенергии – 4 023,9 тыс. Гкал. Объем сбыта электрической энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2023 году составил 1 327 млн кВт•ч, ориентировочно меньше на 0,9% по сравнению с 2022 годом. Объем сбыта ТОО «Павлодарэнергосбыт» по тепловой энергии в 2023 году составил 2626,741 тыс. Гкал, здесь наблюдается снижение по сравнению с предыдущим годом – на 1,35%.

В рамках реализации инвестиционных программ на предприятиях группы компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжается модернизация производства.

1 млрд 872,131 тыс. тенге без НДС – общая сумма, направленная на реализацию инвестиционных программ двух станций АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году. В число крупных инвестиционных проектов павлодарской ТЭЦ-3 вошло продолжение строительства дымовой трубы №2 ТЭЦ-3, реконструкция кубов воздухоподогревателей котлоагрегатов №N¹,3 (ТЭЦ-2) и №2 (ТЭЦ-3), выполнение рекультивации отработанного золоотвала 1-ой очереди ТЭЦ-3, засевание поверхности золоотвала многолетними травами.

Инвестиционная программа АО «ПРЭК» в отчетном году включила реконструкцию и строительство подстанций, воздушных и кабельных линий. Главная цель – снизить износ сетей и оборудования, технические потери, предоставить возможность подключения новых потребителей электроэнергии. Одним из ведущих направлений стало продолжение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская». Проект включает в себя также строительство двухцепной воздушной линии 110 кВ между подстанциями «Промышленная» и «Северная городская» и монтаж двух ячеек 110 кВ на «Промышленной».

ТОО «Павлодарские тепловые сети» направили 1 264,231 млн тенге на реализацию инвестиционных программ ТОО «Павлодарские тепловые сети» в 2023 году. Здесь масштабные работы коснулись реконструкции ТК-302/4 до ж/д Сураганова 20, протяженностью 246 метров, а также в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции» реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8 (1 этап) протяженностью 102 метра. Переходящим проектом (2019–2023 годы) тепловиков стала реконструкция насосной станции № 3 с переоборудованием ее в ЦТП для улучшения теплоснабжения микрорайонов Лесозавод, Радиозавод, а также для возможности подключения новых потребителей. Также огромным плюсом для обслуживания и ремонта тепловых сетей в этом году стало приобретение в рамках инвестиционной программы собственной спец. техники, которая позволит сократить финансовые затраты на услуги наемного автотранспорта, увеличить объемы капитальных и текущих ремонтов на тепловых сетях, что приведет к снижению сверхнормативных технических потерь и повысит качество предоставляемых регулируемых услуг.

Вместе с тем, 2023 год стал для всех нас временем новых решений, которые необходимо было принимать оперативно и безошибочно, поскольку от них во многом зависело прохождение отопительного сезона для жителей Экибастуза. Не смотря на сложность ситуации, авария на тепловых сетях в ноябре 2022 года в городе Экибастуз, показала насколько дружны экибастузцы и все казахстанцы. По завершению отопительного сезона на Экибастузской ТЭЦ была проведена масштабная ремонтная компания. В рекордные сроки станция была полностью модернизирована: капитальный ремонт провели на 8 котлоагрегатах, еще 2 прошли текущий ремонт. Выполнен ремонт основного и вспомогательного оборудования станции, зданий и сооружений, отремонтированы две дымовые трубы. В отопительный сезон 2023-2024 годов станция вошла полностью в рабочее состояние, готовая для успешного прохождения осенне-зимнего периода. Повторюсь, это стало возможным благодаря высококвалифицированным профессионалам, душой болеющих за станцию и производство. Когда все движется в одном направлении, можно решить любую проблему.

Работе с потребителями по-прежнему уделяется большое внимание в деятельности «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В 2023 году мы провели новую кампанию по информированию населения о необходимости подготовки тепловых сетей, внутримдомовых систем отопления к осенне-зимнему сезону, для чего использовали различные каналы распространения информации для охвата максимального числа потребителей.



**Подводя итоги, можно сказать, что результаты деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году подтверждают эффективность применяемой нами стратегии и позволяют прогнозировать дальнейшее успешное развитие».**



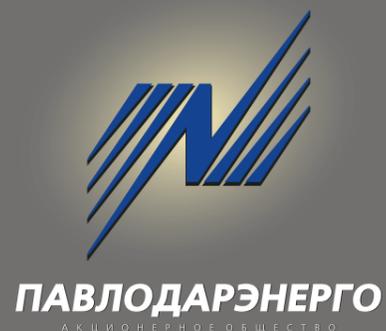
Генеральный директор  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

**ЩЕМЕЛЬ ОЛЕГ**



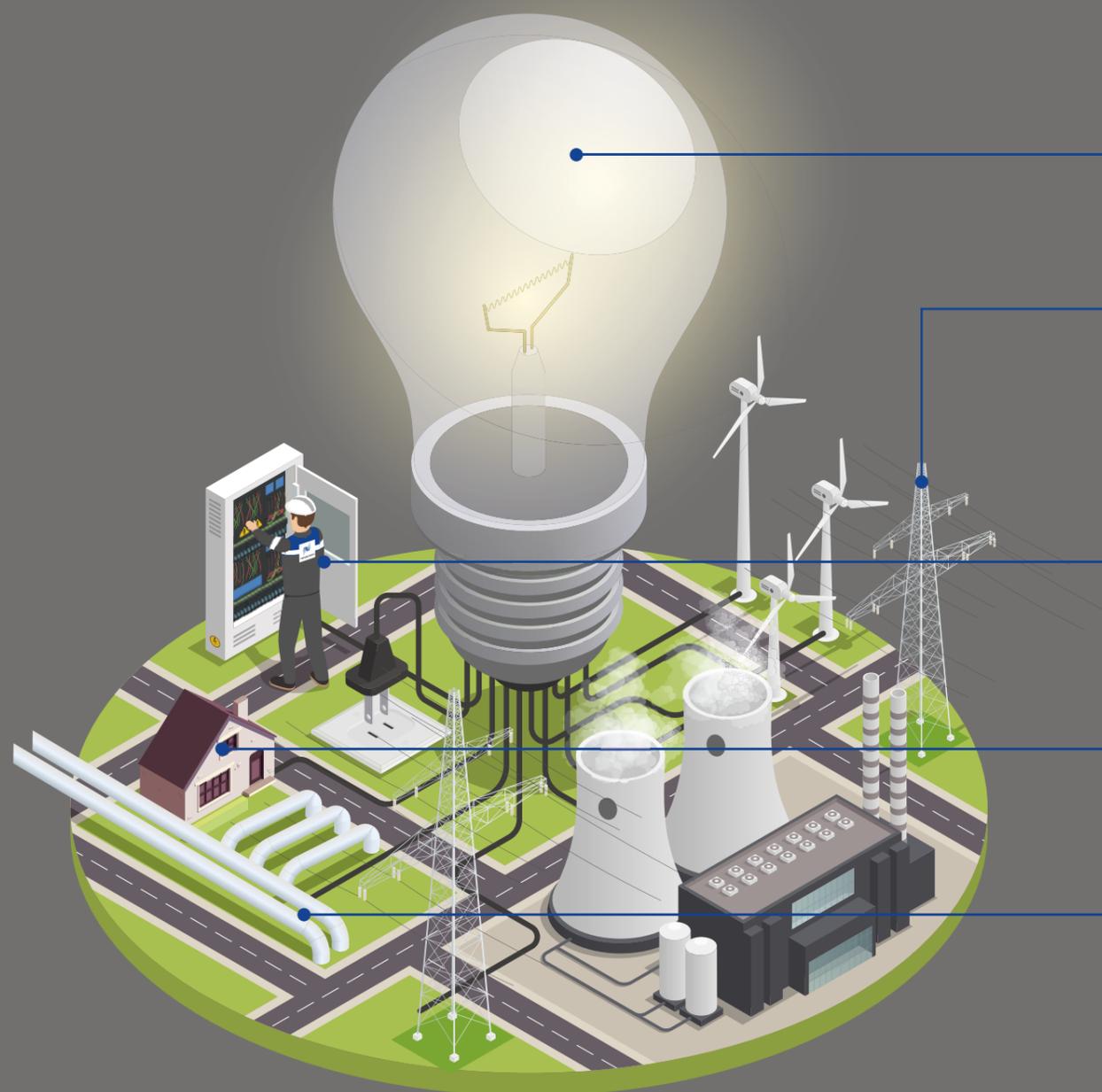
**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**



Вертикально интегрированная компания, включающая предприятия по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии.

Предприятие входит в Группу Компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).



## «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» СЕГОДНЯ

GRI 2-1, 2-2, 2-6



В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ВХОДЯТ:



- Павлодарская ТЭЦ-2
- Павлодарская ТЭЦ-3
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy»
- ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ, Экибастузские тепловые сети и Управление сбыта тепловой энергии).

Установленная электрическая мощность 2023 г. (с ЦГЭ)

777 МВт

3,4%

доля Компании на рынке генерации электроэнергии в 2023 году

Списочная численность персонала Компании в 2023 году

4 695 человек

Более

232 тыс. потребителей

2 236 Гкал/ч

установленная тепловая мощность (для сведения на ЭТЭЦ списан котлоагрегат ст.№4 с паровой мощностью 32 Гкал/ч)

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены стандарты корпоративного управления, оптимизируются бизнес-процессы и совершенствуется практика в соответствии с современными международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

# КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-2, 2-6



## СТРУКТУРА КОМПАНИИ



## Основные производственные характеристики

### Производственные параметры ТЭЦ

ТЭЦ, ВЭС	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Год основания
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1 154	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	750	1956
ЦАТЭК Грин Энерджи	100	0	2014

### Линии электропередачи, км

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	13,73
110 кВ	2 798,31
35 кВ	2 421,75
6-10 кВ	5 713,08
0,4 кВ	4 366,55
<b>Всего:</b>	<b>15 313,42</b>

### Подстанции

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	4
110 кВ	74
35 кВ	102
6-10 кВ	3 511
<b>Всего:</b>	<b>3 691</b>

Протяженность тепловых сетей

Г. ПАВЛОДАР

415,25 км

Г. ЭКИБАСТУЗ

342,7 км

ВСЕГО:

754,15 км

Численность потребителей  
ТОО «Павлодарэнергосбыт» на 01.01.2023

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

232 967

ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

124 090



« Цех, которым я руковожу, является одним из главных производственных цехов, который обеспечивает выработку тепловой и электрической энергии. Самое сложное – это работа с людьми. К каждому сотруднику нужен свой подход. Самое важное – это когда ты возвращаешься домой, включаешь свет, открываешь кран с горячей водой, ты понимаешь, что ты внес свою частичку в то, чтобы у каждого в доме был свет и тепло.



ИГОРЬ  
ЛУКЬЯНЕНКО

начальник турбинного цеха  
теплоэлектроцентрали

стаж работы в энергетике 19,5 лет



# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД



## Выработка энергии

электроэнергия, Млн. кВт·ч

теплоэнергия, тыс. Гкал

2019	2020	2021	2022	2023
3 560	3 704	3 818	3 782	3 609

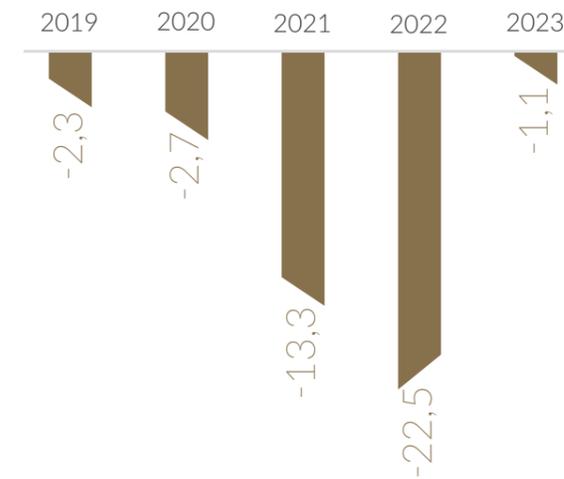
2019	2020	2021	2022	2023
4 540	4 478	4 655	4 469	4 024



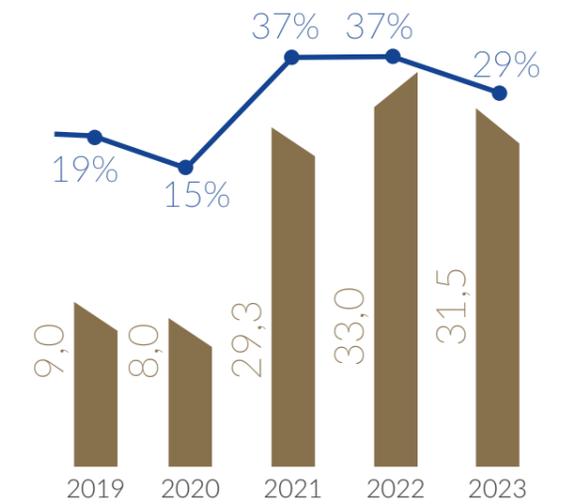
## Объем реализации, млрд тенге

2019	2020	2021	2022	2023
48,2	53,6	79,9	88,6	109,1

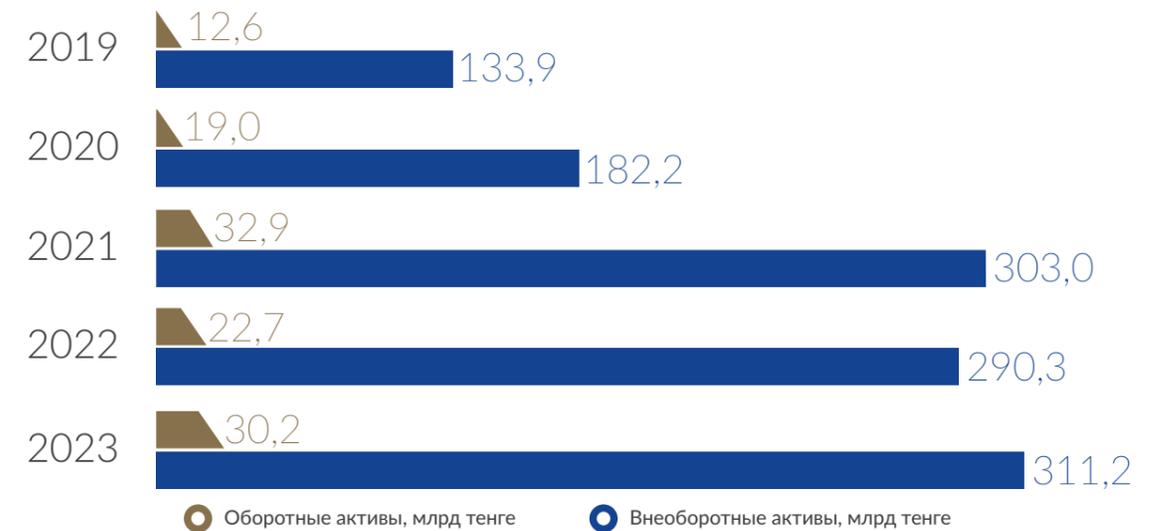
## Чистая прибыль, млрд тенге



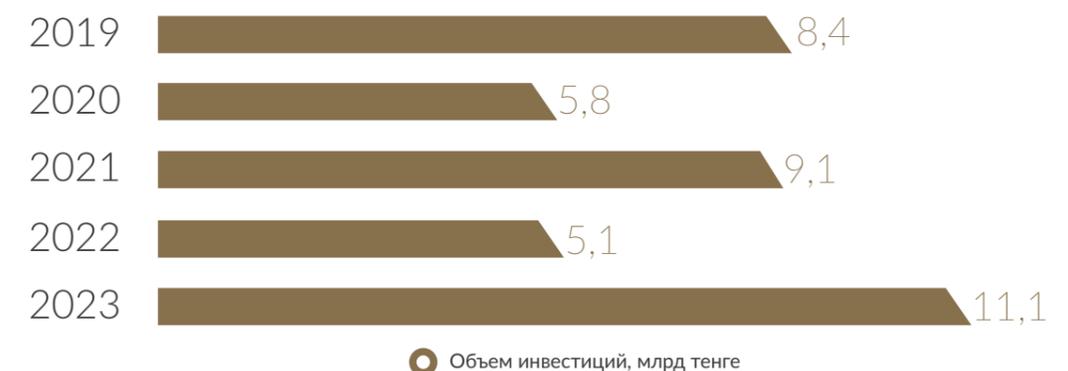
## ЕБИТДА, млрд тенге, ЕБИТДА margin, %



## Активы, млрд тенге



## Объем инвестиций, млрд тенге



## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

GRI 2-1, 2-3, 2-6

ЦУР



### ЯНВАРЬ

В Павлодаре прошли общественные слушания посредством открытого типа по Плану горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Альфа» в Северном промышленном районе Павлодара, Плану ликвидации горных работ на карьерах месторождения глинистых пород «Альфа» в Северном промышленном районе г. Павлодара и Разделу охраны окружающей среды (РООС).

В Экибастузе ведутся работы по восстановлению теплоснабжения после ЧС 2022 года. Продолжаются работы по проведению ремонтных работ в квартирах, пострадавших в период ЧС на тепловых сетях.



### ФЕВРАЛЬ



В Павлодаре прошли соревнования по лыжной гонке среди сотрудников группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В городской коммуникационной службе состоялась брифинг по вопросам прохождения отопительного сезона. Представители ТОО «Павлодарские тепловые сети», акимата города и журналисты обсудили наиболее актуальные вопросы теплоснабжения.

В Экибастузе ведутся работы по восстановлению теплоснабжения после ЧС 2022 года.



### МАРТ

Проведены повторные слушания открытого типа по Разделу охраны окружающей среды (РООС) Плана горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Альфа» в Северном промышленном районе г. Павлодара, а так же проведены общественные слушания по Разделу «Охрана окружающей среды» в составе проектной документации намечаемой деятельности к проекту «Строительство дымовой трубы №2 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Корректировка».

Специалисты ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» приняли участия в республиканских командно-штабных учениях «Көктем-2023» по недопущению и ликвидации подтоплений.

Стартовала масштабная ремонтная компания Экибастузской ТЭЦ.



### АПРЕЛЬ



В г. Павлодар 24 апреля завершился отопительный сезон 2021 -2022 годов, прошедший в штатном режиме, 22 апреля завершился отопительный сезон 2021 -2022 годов в г. Экибастуз.

Прошли гидравлические испытания тепловых сетей на прочность перед ремонтом в Павлодаре и в Экибастузе.

В апреле в Павлодаре прошли соревнования по волейболу среди сотрудников группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Прошел лично-командный турнир по шахматам и шашкам среди работников предприятий, входящих в состав ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

### МАЙ

4 мая в конференц-зале БЦ «Altyn», расположенного по адресу: г. Павлодар, ул. Площадь Победы 25, прошли ежегодные общественные слушания по деятельности Группы Компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и исполнению инвестиционных программ за 2022 год.

В Группе Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда. Конкурс детских поделок/рисунков/видеороликов, чествование лучших сотрудников в сфере охраны труда.

Прошел ежегодный конкурс и подведены итоги ежегодного конкурса студенческих работ на соискание именной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Данное мероприятие проводится в рамках программы «PROFENERGY».



### ИЮНЬ

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с целью пропаганды экологической ответственности среди работников ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 проведен конкурс фотоконкурс на тему «Берегите природу. Красота родного края» среди цехов ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», с вручением призов.

В спорткомплексе ДФШ прошло первенство по мини-футболу среди команд группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

В рамках празднования Всемирного дня охраны труда управление безопасности и охраны труда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» провели награждение ответственных работников.

На Экибастузской ТЭЦ продолжают ремонтные работы. В 2023 году проведен ремонт всех 10 котлоагрегатов (5 водогрейных и 5 энергетических), из них на 8 котлах провели капитальный ремонт.

## ИЮЛЬ



В региональной службе коммуникаций Павлодарской области прошёл брифинг по вопросу внедрения новой тарифной политики «Тариф в обмен на инвестиции».

27 июля в актовом зале здания ТОО «Павлодарские тепловые сети», расположенного по адресу: г. Павлодар, ул. Камзина 149, состоялись публичные слушания по деятельности Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 1 полугодие 2023 года.

Прошли гидравлические испытания тепловых сетей на прочность после ремонта в Экибастузе.

## АВГУСТ

Прошли гидравлические испытания тепловых сетей на прочность после ремонта в Павлодаре.

Сборная по мини-футболу АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» завоевали 1 место в спартакиаде, посвященной 15-летию АО «ЦАЭК» в Астане.

Состоялись пресс-туры по инвестиционным объектам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «ПРЭК», ТОО «Экибастузтеплоэнерго». В мероприятии приняли участие представители ДКРЕМ по Павлодарской области, неправительственных организаций и региональных СМИ.

Прошел турнир по футболу среди организаций - членов ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы».



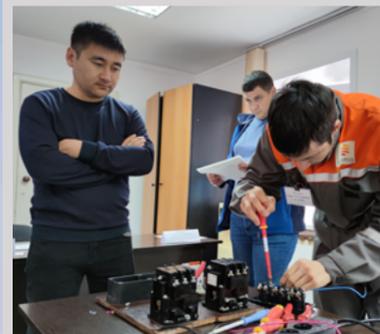
## СЕНТЯБРЬ

Прошли гидравлические испытания магистральных тепловых сетей на прочность после проведения масштабного ремонта в Экибастузе.

С 18 сентября в Павлодаре и Экибастузе стартовал отопительный сезон 2023-2024 гг.



## ОКТАБРЬ



В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» среди работников Группы Компаний прошел традиционный конкурс «Лучший по профессии». За звание победителя соревновались электрослесари, электромонтеры.

Завершены работы по проведению масштабной ремонтной компании на Экибастузской ТЭЦ.

В Экибастузе прошли слушания по рассмотрению проектов тарифов на тепло.

Прошло ежегодное семейное мероприятие для сотрудников «Мама, папа, я – спортивная семья».



## НОЯБРЬ



25 ноября 2022 года состоялись публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по рассмотрению заявки на тариф на производство, передачу, распределение и снабжение тепловой энергии на 2023 год

Прошло лично-командное первенство по бильярду среди сотрудников предприятия - членов профсоюза предприятий Павлодарэнерго.

Для удобства при расчетах в кассах ТОО «Павлодарэнерго» установлены POS-терминалы АО «Bereke Bank».

## ДЕКАБРЬ

В профессиональный праздник энергетиков руководство предприятий Группы Компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» чествовало лучших сотрудников. Помимо внутренних наград отличившимся работникам вручили награды, подписанные Казахстанской Электроэнергетической Ассоциацией, акимом Павлодарской области, АО «ЦАЭК».

Прошло публичное слушание по рассмотрению проекта тарифа на услуги ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.

Состоялся товарищеский матч по мини-футболу среди команд Экибастузских Тепловых сетей и ТЭЦ.



31.05.2023

286 МВт

17:19:57

Р. ср. час 286

А К Ц И О Н Е Р Н О Е О Б Щ Е С Т В О

# ПАВЛОДАРЭНЕРГО

п.20

п.21

п.22

РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ
РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ
АВАРИЯ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ	РЕЗЕРВ

п.19

1986	356
4998	



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
А К Ц И О Н Е Р Н О Е О Б Щ Е С Т В О

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

ТТ-1	ТТ-2	ТТ-3	ТТ-4	ТТ-5	ТТ-6	ТТ-7	ТТ-8	ТТ-9	ТТ-10	ТТ-11	ТТ-12	ТТ-13	ТТ-14	ТТ-15	ТТ-16	ТТ-17	ТТ-18	ТТ-19	ТТ-20
------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ТТ-1	ТТ-2	ТТ-3	ТТ-4	ТТ-5	ТТ-6	ТТ-7	ТТ-8	ТТ-9	ТТ-10	ТТ-11	ТТ-12	ТТ-13	ТТ-14	ТТ-15	ТТ-16	ТТ-17	ТТ-18	ТТ-19	ТТ-20
------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ТТ-21	ТТ-22	ТТ-23	ТТ-24	ТТ-25	ТТ-26	ТТ-27	ТТ-28	ТТ-29	ТТ-30	ТТ-31	ТТ-32	ТТ-33	ТТ-34	ТТ-35	ТТ-36	ТТ-37	ТТ-38	ТТ-39	ТТ-40
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ТТ-41	ТТ-42	ТТ-43	ТТ-44	ТТ-45	ТТ-46	ТТ-47	ТТ-48	ТТ-49	ТТ-50	ТТ-51	ТТ-52	ТТ-53	ТТ-54	ТТ-55	ТТ-56	ТТ-57	ТТ-58	ТТ-59	ТТ-60
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ТТ-61	ТТ-62	ТТ-63	ТТ-64	ТТ-65	ТТ-66	ТТ-67	ТТ-68	ТТ-69	ТТ-70	ТТ-71	ТТ-72	ТТ-73	ТТ-74	ТТ-75	ТТ-76	ТТ-77	ТТ-78	ТТ-79	ТТ-80
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ТТ-81	ТТ-82	ТТ-83	ТТ-84	ТТ-85	ТТ-86	ТТ-87	ТТ-88	ТТ-89	ТТ-90	ТТ-91	ТТ-92	ТТ-93	ТТ-94	ТТ-95	ТТ-96	ТТ-97	ТТ-98	ТТ-99	ТТ-100
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------



ТТ-101	ТТ-102	ТТ-103	ТТ-104	ТТ-105	ТТ-106	ТТ-107	ТТ-108	ТТ-109	ТТ-110	ТТ-111	ТТ-112	ТТ-113	ТТ-114	ТТ-115	ТТ-116	ТТ-117	ТТ-118	ТТ-119	ТТ-120
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ТТ-121	ТТ-122	ТТ-123	ТТ-124	ТТ-125	ТТ-126	ТТ-127	ТТ-128	ТТ-129	ТТ-130	ТТ-131	ТТ-132	ТТ-133	ТТ-134	ТТ-135	ТТ-136	ТТ-137	ТТ-138	ТТ-139	ТТ-140
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ТТ-141	ТТ-142	ТТ-143	ТТ-144	ТТ-145	ТТ-146	ТТ-147	ТТ-148	ТТ-149	ТТ-150	ТТ-151	ТТ-152	ТТ-153	ТТ-154	ТТ-155	ТТ-156	ТТ-157	ТТ-158	ТТ-159	ТТ-160
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ТТ-161	ТТ-162	ТТ-163	ТТ-164	ТТ-165	ТТ-166	ТТ-167	ТТ-168	ТТ-169	ТТ-170	ТТ-171	ТТ-172	ТТ-173	ТТ-174	ТТ-175	ТТ-176	ТТ-177	ТТ-178	ТТ-179	ТТ-180
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ТТ-181	ТТ-182	ТТ-183	ТТ-184	ТТ-185	ТТ-186	ТТ-187	ТТ-188	ТТ-189	ТТ-190	ТТ-191	ТТ-192	ТТ-193	ТТ-194	ТТ-195	ТТ-196	ТТ-197	ТТ-198	ТТ-199	ТТ-200
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ТТ-201	ТТ-202	ТТ-203	ТТ-204	ТТ-205	ТТ-206	ТТ-207	ТТ-208	ТТ-209	ТТ-210	ТТ-211	ТТ-212	ТТ-213	ТТ-214	ТТ-215	ТТ-216	ТТ-217	ТТ-218	ТТ-219	ТТ-220
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

# О КОМПАНИИ

GRI 2-6

ЦУР



## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ИСТОРИИ

### 1965



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Постановлением Совета министров Казахской ССР № 688 районное управление энергетического хозяйства преобразовано в производственное объединение «Павлодарэнерго».



### 1971



Создано павлодарское **Предприятие тепловых сетей**, что дало возможность централизовать процессы теплофикации города и обеспечило новый толчок развитию тепловых сетей Павлодара.



### 1995-1997



Производственное объединение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» становится республиканским государственным предприятием.

В 1997 году на аукционе имущество павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 приобрело акционерное общество «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»).



### 2002



Образовано открытое акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», преобразованное в декабре 2003 года в акционерное общество. В состав генерирующих мощностей энергосистемы вошли павлодарские ТЭЦ-2, ТЭЦ-3. К Группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» присоединилось АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания». В этом же году в состав Компании вошло АО «Энергоцентр», которое в 2011 году было преобразовано в ТОО «Павлодарэнергообит».



### 2005



В состав Компании вошли «Павлодарские тепловые сети», объединенные в АО «Павлодарские тепловые сети», а в 2011 году преобразованные в форму товарищества с ограниченной ответственностью.



### 2007



В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли Экибастузская ТЭЦ и «Экибастузские тепловые сети».



# 2008–2009



АО «ЦАТЭК» передало акции АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в уставный капитал своей дочерней организации АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»). В составе акционеров АО «ЦАЭК» участвуют АО «ЦАТЭК» и международные институты развития, в частности, ЕБРР и Исламский инфраструктурный фонд.



# 2018



Создано ТОО «Экибастузтеплоэнерго», включившее в себя Экибастузские тепловые сети и Экибастузскую ТЭЦ. В этом же году в состав Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик».



# 2019



В октябре ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик» объединились в одно предприятие – ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик».



# 2021



В марте 2021 года в состав Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошло ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

В декабре 2021 года ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» вошел в состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



# 2022



С 26 июня по 3 октября 2022 года строительство железобетонного ствола новой дымовой трубы на Павлодарской ТЭЦ-3.

27 ноября 2022 года авария на тепловых сетях в г. Экибастузе.



# 2023



Лето 2023 года - проведение масштабной ремонтной компании на Экибастузской ТЭЦ и тепловых сетях Экибастуза.



## ЦЕННОСТИ



Соблюдение ценностей позволяет поддерживать и развивать корпоративную культуру.

Ценности рассматриваются Компанией как связующее звено всех сфер деловой деятельности, в том числе во взаимодействиях с деловыми партнерами.

- Уважение личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом
- Беспристрастность, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- Честность в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- Эффективность как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- Мужество противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- Забота, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- Доверие сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

## МИССИЯ



**Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития Павлодарского региона путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, предприятий и организаций.**

Компания реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Основа эффективности – это сотрудники Компании, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

## ВИДЕНИЕ



**АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»** – одно из крупнейших предприятий на северо-востоке Казахстана, занимающееся производством, транспортировкой, сбытом электрической и тепловой энергии. Присутствие

**АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»** – в городах Павлодар, Экибастуз, Аксу и в районах Павлодарской и Акмолинской областей. Часть вырабатываемого объема электроэнергии Компания поставляет в другие регионы республики.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий Группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления.

**Персонал Компании** – это команда профессионалов, нацеленных на достижение высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

## КАПИТАЛ

### ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

**16 664** млн тенге  
Акционерный капитал

**341 450** млн тенге  
Активы

**79 337** млн тенге  
Собственный капитал

### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро.

### ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Компания использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.

### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

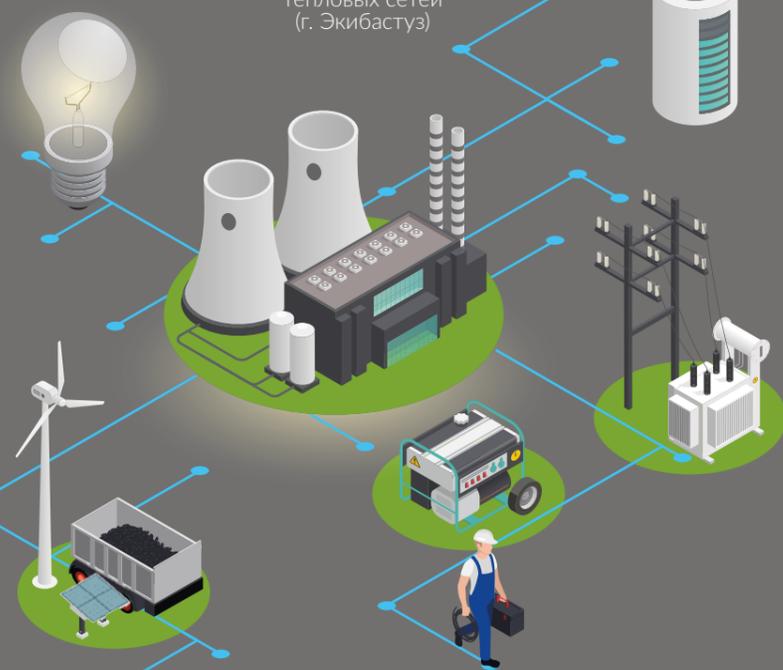
**3 ТЭЦ**

**1** СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

**411,45 км**  
тепловых сетей  
(г. Павлодар)

**15 277 км**  
электрических сетей

**342,7 км**  
тепловых сетей  
(г. Экибастуз)



### ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

**4 695** работников

**491** человек  
кадровый резерв

**33,2%**  
коллектива с высшим образованием

**14,1%**  
текучесть кадров

**30,7%**  
доля работников в профсоюзе

Программа поддержки молодых специалистов в рамках PROFENERGY.

### СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Компания устанавливает доверительные отношения с сообществами в регионе и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие региона, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора.

## ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Генерация т/э и э/э

комбинированная выработка тепла и электрической энергии на трех ТЭЦ Компании, производство экологически чистой энергии ветрогенераторами.



### Транспортировка и распределение т/э и э/э

передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройств.



### Сбыт т/э и э/э

деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.



## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Модернизация энергооборудования.

Реконструкция тепловых и электрических сетей.

Автоматизация процессов.

## ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

### ПОТРЕБИТЕЛИ

**3 609,3** млн кВт·ч  
выработка электроэнергии (с ЦГЭ)

**4 023,8** тыс. Гкал  
выработка тепловой энергии

**3 551** потребителей  
оснащены АСКУЭ

### РАБОТНИКИ

**1 788 226,1** тыс. тенге  
на мероприятия о БиОТ и улучшение условий труда

**3 475** работников  
что составило 74,0% от общего числа работников. В том числе по обязательному обучению – 3 016 человек  
производственного персонала что составило 86,8% от количества обученных работников.

### ГОСУДАРСТВО

**716 139** тыс. тенге  
Выплаченный корпоративный подоходный налог

**11 063 82** тыс. тенге  
Инвестиции в модернизацию производственного фонда

### РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

### ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

**3 523 380,9** млрд тенге  
затраты на охрану окружающей среды.

В 2023 году, по сравнению с 2022, уменьшен объем образования отходов на

**9** групп заинтересованных сторон

Реализация Плана экологических и социальных действий.

**74,94** тыс. тонн

что связано с уменьшением расхода угольного топлива на **128 тыс. тонн.**

# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1, 2-3, 2-6

Компания снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городе Павлодаре, электрической энергией – в районах Павлодарской области и городе Аксу, тепловой энергией – в городе Экибастузе; электрической энергией на основе «зеленой энергетики» – Акмолинскую область.

## Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

## Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

ЦУР



Установленная  
тепловая мощность

1154 Гкал/час



Установленная  
электрическая мощность

555 МВт



Установленная  
тепловая мощность

332 Гкал/час



Установленная  
электрическая мощность

110 МВт

## АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»

## ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

Основной деятельностью является передача и распределение электроэнергии в 11 районах Павлодарской области, в городах Павлодар и Аксу. Производственные мощности расположены в г. Павлодар и Павлодарской области. Площадь территории обслуживания – 105,9 тыс. км<sup>2</sup>.

ТОО «ЦАТЭК Green Energy» создано 23 июля 2014 года в целях реализации инвестиционных проектов в сфере возобновляемых источников энергии. Расположено в г. Нур-Султан. В составе группы компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с марта 2021 г.

Протяженность сетей АО «ПРЭК» составляет 15 313 км, в том числе воздушные линии электропередачи – 14 492 км, кабельные – 821 км.

Основной целью Проекта является развитие энергетического сектора Республики Казахстан путем внедрения передовых технологий, направленных на производство экологически чистой энергии и укрепление энергетической безопасности страны.

Крупнейший энергогенерирующий актив Компании. ТЭЦ-3 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 года ее генерирующее оборудование обновлено на 91 %.

ТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Коэффициент использования установленной электрической мощности в отопительный период 2022-2023 – 72,9 %.



## Экибастузская ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»



Установленная  
электрическая  
мощность

12 МВт

ЭТЭЦ является единственным источником теплоснабжения города Экибастуз и одним из старейших предприятий региона: в 2021 году исполнилось 65 лет с момента введения станции в эксплуатацию.

Электрическая сеть АО «ПРЭК» через электросети АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (KEGOC) подключена к Единой энергетической системе Казахстана и сетям России, что позволяет АО «ПРЭК» передавать электроэнергию, производимую павлодарскими ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3. ТЭЦ-1 принадлежит АО «Алюминий Казахстана», ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

К электросетям АО «ПРЭК» подключено большинство предприятий Павлодарской области – промышленного региона Казахстана, где сосредоточено порядка 5 тыс. предприятий различных форм собственности, а население составляет 752,9 тыс. человек.

В состав АО «ПРЭК» входят предприятия, осуществляющие обслуживание и ремонт распределительных электрических сетей 0,4–10 кВ и подстанций 35–220 кВ:

- Западное предприятие электрических сетей – Актогайский, Баянаульский, Иртышский, Майский РЭСы и Аксуские электрические сети (Левобережье) – осуществляет эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание электросетей 0,4–220 кВ Левобережья;
- Восточное предприятие электрических сетей – Железинский, Качирский, Лебяженский, Павлодарский, Успенский, Щербактинский РЭСы (Правобережье) – осуществляет эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание электросетей 0,4–220 кВ Правобережья;
- Городское предприятие электрических сетей – осуществляет эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание распределительных сетей 0,4–10 кВ города Павлодара;
- Производственно-ремонтное предприятие – занимается эксплуатацией, ремонтом и обслуживанием высоковольтных линий электропередачи 35–220 кВ по Павлодарской области и ремонтом высоковольтного оборудования 10–220 кВ подстанций структурных подразделений;
- Городское предприятие внутридомовых электрических сетей, не относящееся к регулируемым видам услуг, – работает по договору обслуживания электрических сетей 0,4 кВ кондоминиума домов многоэтажной застройки городов Павлодара и Аксу;
- производственные управления, службы и отделы.

Проектом предусмотрено размещение 29 ветрогенераторов, производства одного из мировых лидеров ветроэнергетики – компании VESTAS, рассчитанных на работу в экстремально низких температурных режимах, суммарной мощностью 100 МВт в два пусковых комплекса.

I пусковой комплекс мощностью 50 МВт успешно введен в эксплуатацию 26 августа 2019 года. Каждая из 15-ти ветровых турбин первого пускового комплекса Проекта имеет высоту башни – 84 метра, диаметр ротора 112 метров. Номинальная мощность каждой ветровой турбины составляет 3,45 МВт;

Реализация II пускового комплекса мощностью 50 МВт завершена 26 ноября 2020 года. В рамках II пускового комплекса установлены ветровые турбины в количестве 14 единиц, мощностью 3,45 МВт каждая, высотой башни 80 метров и диаметром ротора 117 метров.



Итоги производственной  
деятельности по выработке  
электроэнергии по SCADA  
за 2023 год

321,9 млн кВт·ч



### Основные направления достижения стратегической цели ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

- Снабжение потребителей экологически чистой электрической энергией.
- Обеспечение годовым потреблением энергии более 10 000 семей.
- Создание более 300 рабочих мест на этапе строительства и обучение более 20 местных специалистов эксплуатации ВЭС.
- Экономия более 79 000 тысяч тонн в год условного топлива.
- Снижение выбросов парниковых газов на 230 000 тонн в год, что превышает объем выбросов более 113 000 автомобилей.

### Компания на профессиональной основе оказывает следующие виды услуг:

- общее информационное сопровождение проектов возобновляемых источников энергии;
- предоставление вспомогательных материалов и информации для принятия решения по наиболее оптимальному выбору оборудования, их производителей для ветровых и солнечных станций;
- участие в процессе подготовки, структурирования и обсуждения договоров подряда, поставки оборудования, оказания услуг в рамках реализации проектов в области возобновляемых источников энергии;
- разработка программ проведения комплексных испытаний объектов возобновляемых источников энергии;
- мониторинг состояния воздушных линий электропередач и оборудования подстанций с помощью дрона;
- инспекция ветровых турбин и солнечных панелей с помощью дрона;
- комплексное сопровождение проектов по строительству объектов возобновляемых источников энергии.

### Основной стратегией Грин Энерджи является развитие проектов возобновляемой энергетики под ключ.

Учитывая наличие опыта в реализации проекта «Строительство ветровой электростанции «Астана EXPO-2017» мощностью 100 МВт, для преобразования ветра» от идеи до ввода в эксплуатацию, а также уже имеющийся опыт эксплуатации ветровых электростанций, высококвалифицированный управленческий персонал Грин Энерджи прикладывает максимум усилий в целях занять лидирующие позиции на развивающемся перспективном рынке возобновляемых источников энергии.

## ТОО «Павлодарские тепловые сети»

ТОО «Павлодарские тепловые сети» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии для потребителей г. Павлодар. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

Протяженность тепловых сетей города Павлодара – 824,23 км с учетом сетей потребителей, в том числе:

- магистральные тепловые сети – 118,09 км;
- квартальные тепловые сети – 274,04 км;
- сети горячего водоснабжения – 23,12 км;
- сети потребителей – 408,78 км;
- насосные станции – 11 шт.;
- центральные тепловые пункты – 22 шт.

## Экибастузские тепловые сети ТОО «Экибастузтеплоэнерго»

Осуществляют передачу и распределение тепловой энергии для потребителей г. Экибастуз. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

Протяженность тепловых сетей города Экибастуза – 422,9 км с учетом сетей потребителей, в том числе:

- магистральные тепловые сети – 37,6 км;
- внутриквартальные тепловые сети – 305,1 км;
- сети потребителей – 80,2 км;
- центральный тепловой распределительный пункт – 1 шт.;
- откачивающие насосные станции – 4 шт.

## ТОО «Павлодарэнергосбыт»

Энергоснабжающая организация, обеспечивающая снабжение потребителей:

- электрической и тепловой энергиями в городе Павлодаре;
- электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» осуществляет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением современных технологий. Для удобства потребителей налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы, POS-терминалы и Личный кабинет. Заключены договоры на прием платежей от населения с шестью банками второго уровня, филиалом АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat», ТОО «QIWI Kazakhstan (КИВИ Казахстан)» и ТОО «RPS-Asia». Также реализована возможность оплаты в режиме онлайн и по QR-коду через приложение Kaspi.kz.

### Среднеотпускные тарифы на услугу электроснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2019–2023 годы

Электрическая энергия	с 1.01.2019	с 15.06.2020	с 20.08.2020	с 01.06.2021	с 01.09.2021	с 1.01.2022	с 1.09.2022	с 1.09.2023	с 10.02.2024
тенге без НДС/ кВт·ч	12,05	12,72	14,05	17,10	18,18	18,64	19,20	23,10	27,56
тенге с НДС/ кВт·ч	13,496	14,246	15,736	19,152	20,362	20,8768	21,504	25,8720	30,8672

### Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2019–2023 годы г. Павлодар

Тепловая энергия	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	01.08.2021	01.01.2022	01.01.2023	01.08.2023	с 1.09.2023
тенге с НДС/Гкал	3 874,95	4 004,11	4 262,47	3 974,53	4 119,55	4 654,50	4 839,11	4 920,07

### г. Экибастуз

Тепловая энергия	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021-30.06.2021
тенге с НДС/Гкал	5 383,53	5 386,89	5 885,78



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ДО 2023 ГОДА



## СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

является построение передовой энергетической Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Павлодарской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной ответственности. Посредством повышения эффективности деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нацелена на повышение рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

### Основные направления достижения стратегической цели АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

### Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированной системы управления предприятиями.

### Перспективы реализации инвестиционной программы на 2024 год

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализует одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объему капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. Запланированный объем инвестиций Компании на 2024 год составил 9 486,406 млн тенге.

**Согласно Стратегии развития, Компания реализует инвестиционную программу по трем направлениям: увеличение генерации; энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче; улучшение экологических параметров производства.**

### Целевые задачи с 2009 года

В результате выполнения инвестиционной программы к 2023 году износ генерирующего оборудования трех станций сократится с 62,65% до 61,6%.

Доля полностью обновленных производственных активов по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит 76,4%.

Количество вредных выбросов сократится на 30%.

Рост по установленной электрической мощности – 127 МВт или 23,1%.

Рост по установленной тепловой мощности – 324 Гкал/ч или 16,9%.

По выработке электрической энергии – 3 733 млн кВт·ч или 23,6%.

По отпуску тепловой энергии – 5 405 тыс. Гкал или 32, 1%.

На период 2009–2022 гг. планируется достичь следующего снижения потерь в сетях:

- по электрической энергии – на 0,2%;
- по тепловой энергии – на 1,89%.

Создание центров обслуживания потребителей на единой ИТ-платформе.

Переход на единую биллинговую систему.

Проведение сертификации

Проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма.

Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом:

- развитие управленческих и профессиональных компетенций работников;
- развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников;
- формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва.

### Статус реализации в 2023 году (без ЦГЭ)

Износ генерирующего оборудования станций сократился до 53,9% (снижение показателя 2023 года – за счет продления паркового ресурса и применения новой методики расчета степени износа, приказ Министерства энергетики РК № 26 от 21.01.2020 года).

Доля обновленных производственных активов по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составила 76,4% (по ТЭЦ-3 – 91%)

Количество вредных выбросов составило 37,6 тыс. тонн, увеличение составило 12 % по отношению к 2022 году.

Установленная электрическая мощность 677 МВт (рост 23,1%).

Установленная тепловая мощность составляет 2 236 Гкал/ч (рост 16,9%).

По выработке электрической энергии – 3 287,4 млн кВт·ч (снижение 11,9%).

По отпуску тепловой энергии – 4 023,9 тыс. Гкал (снижение 25,6%).

Сверхнормативные потери на электрических сетях полностью устранены в 2015 году. Снижение потерь составило:

- по электрической энергии – на 0,82%;

Увеличение тепловых потерь за 2022 год в сравнении с 2021 составило 1,5%

Развитие автоматизированной системы управления производственными фондами и активами на базе системы ABB Ellipse (АСУПФИА Ellipse). Функционируют центры обслуживания населения с использованием единой биллинговой системы в г. Павлодар, г. Аксу и районных центрах области.

Внедрение единой биллинговой системы для юридических и физических лиц в части тепловой и электрической энергии в ТОО «Павлодарэнергосбыт» завершено в полном объеме в г. Павлодар, г. Аксу и районах области уже в 2019 году. Экибастузский участок сбыта ТОО «Павлодарэнергосбыт» перешел на единую биллинговую систему для юридических и физических лиц в части тепловой энергии, разработанную ТОО «EnSoft» в сентябре 2020 года (с 01.07.2021 г. деятельность по снабжению тепловой энергией потребителей в г. Экибастуз перешла в ТОО «Экибастузтеплоэнерго»).

В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопередающих компаний для ввода данных. АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов: ISO 9001:2015, Система менеджмента качества ISO 14001:2015, Система экологического менеджмента ISO 50001:2018, Система энергетического менеджмента ISO 45001:2018 Система менеджмента охраны здоровья и обеспечение безопасности труда.

В течение 2023 года на предприятиях Группы Компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено 146 комплексных плановых проверок состояния БиОТ в рамках дня ТБ, 3789 вводных инструктажей, 28 совещаний по БиОТ, направлено 10 письменных уведомлений семьям работников, нарушивших требования БиОТ.

В 2023 году высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили 11 работников; техническое/ профессиональное образование по заочной форме обучения по профилю предприятия – 11 работников.

За 8 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно наставниками назначаются более 80 работников.

В течение 2023 года из числа 491 работников, состоящих в кадровом резерве, переведены на руководящие должности 48 человек.



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## GRI 2-6

### ЦУР

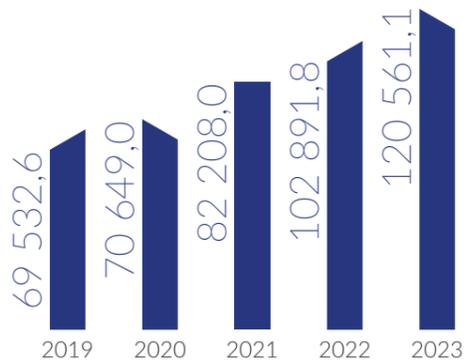


## Экономический обзор

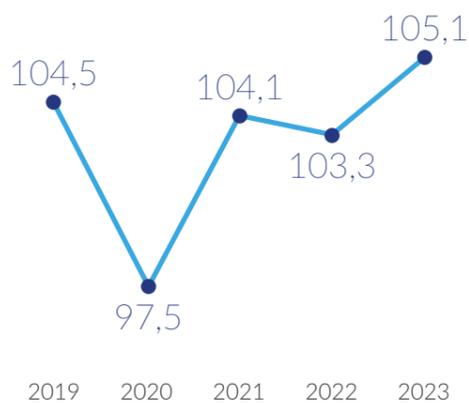
Объем Валового внутреннего продукта (ВВП) в Казахстане составил в 2023 году 120,6 трлн тенге и увеличился к предыдущему году на 5,1%. Наибольший вклад в рост ВВП внесли торговля (1,87 п.п.), промышленность (1,21 п.п.) и строительство (0,7 п.п.). Сектор промышленности поддержали рост добычи нефти и благоприятная конъюнктура на внешних экспортных рынках, рост торговли обеспечен устойчивым внутренним спросом и уверенностью потребителей.

В 2023 году рост промышленного производства составил 4,4%. В горнодобывающей промышленности прирост составил 4,9%, что обусловлено приростом добычи сырой нефти, природного газа и прочих полезных ископаемых. В обрабатывающей промышленности рост

Динамика валового внутреннего продукта, млрд тенге



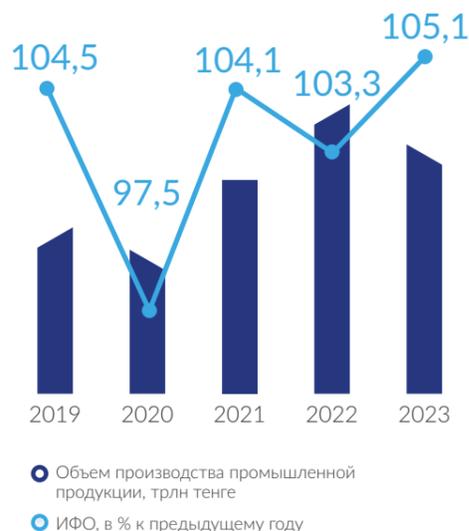
Индекс валового внутреннего продукта в % к предыдущему году



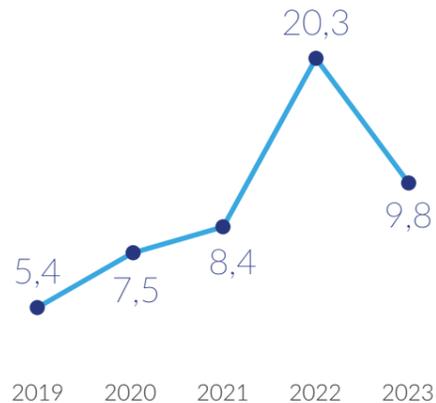
достиг 4%. Значительный рост, в частности, показали легкая промышленность (12,2%) и машиностроение (28,2%). В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом рост производства составил 5,4%.

Рост промышленного производства наблюдался в 16 регионах республики. Самое значительно увеличение промышленного производства было зафиксировано в Северо-Казахстанской (14,4%), Акмолинской (11,9%), и Атырауской (11,2%) областях. Снижение наблюдалось в Актыбинской, Карагандинской, Улытау, Мангистауской областях.

Динамика промышленного производства



Динамика промышленного производства



## Обзор энергетической отрасли

222 электрические станции производят электроэнергию в Казахстане. На 1 января 2024 года общая установленная мощность электростанций страны составляет 24 641,9 МВт, располагаемая мощность — 20 428,4 МВт. В 2023 году наблюдался рост потребления электроэнергии в свете роста промышленного производства, при этом наблюдался некоторый спад в генерации, что приводило к росту дефицита электроэнергии.

Важным изменением в энергетической отрасли в 2023 году стало внедрение с 1 июля 2023 года единого закупщика электрической энергии и балансирующего рынка электрической энергии в режиме реального времени. Рынок перешел на централизованную куплю-продажу плановых объемов электрической энергии. Вся выработанная электрическая энергия продается Единому закупщику. При этом балансирующий рынок электрической энергии обеспечивает урегулирование дисбалансов в ЕЭС Казахстана. На балансирующем рынке обязаны участвовать все субъекты оптового рынка. Новый механизм призван сгладить дисбалансы производства и потребления электроэнергии и выровнять тарифы.

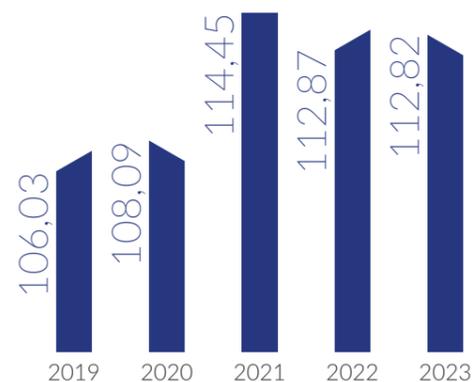
## Производство

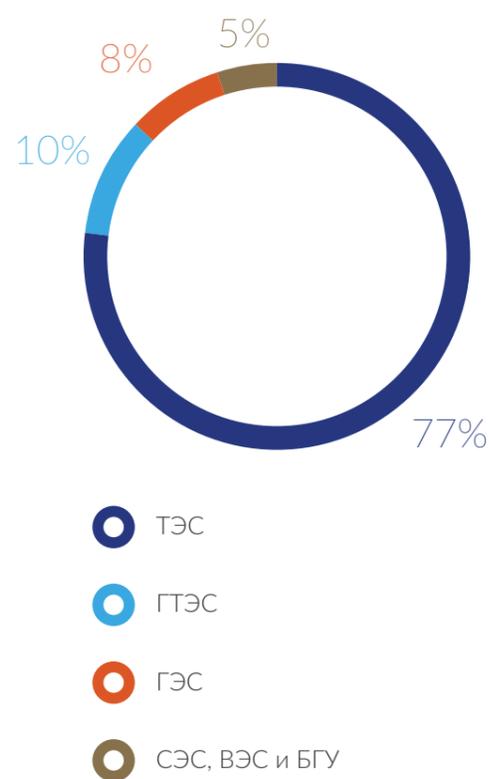
По данным системного оператора КЕГОС производство электроэнергии в 2023 году составило 112,8 млрд кВт•ч, что примерно соответствует показателю 2022 года.

Рост наблюдался в Северной зоне ЕЭС Казахстана – на 1%. На нее приходится примерно 53% производства электроэнергии в Казахстане. В Западной и Южной зонах ЕЭС наблюдалось снижение производства.

На ТЭС производство снизилось на 1,4% и в итоге за год составило 87,4 млрд кВт•ч электроэнергии – это более 77% общей выработки. При этом наблюдался значительный рост производства электроэнергии объектами ВИЭ.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт•ч



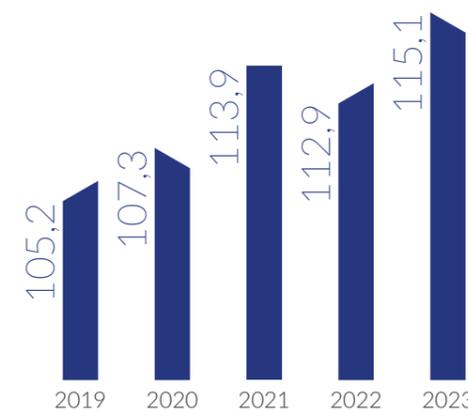


### Потребление

Рост потребления электроэнергии в 2023 году составил 1,88% и достиг 115,1 млрд кВт•ч. Рост наблюдался во всех зонах ЕЭС Казахстана, в частности в Северной и Южной зонах потребление выросло на 1,2% и 4,2% соответственно. Это значит при некотором снижении генерации наблюдался рост потребления электроэнергии. Дефицит электрической мощности в итоге составил 1 519 МВт и покрывался перетоками из Российской Федерации.

По данным КЕГОС прогнозный баланс электрической мощности на 2024–2030 годы складывается с дефицитом электрической мощности до 6,2 ГВт.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт•ч



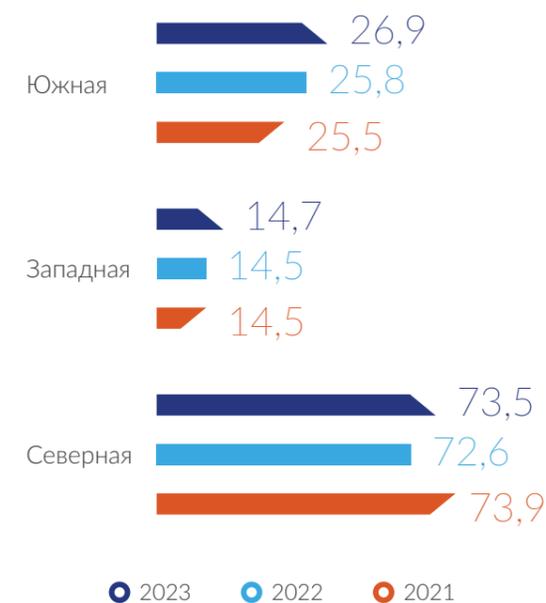
Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт•ч

Тип генерации	2021	2022	2023	Изменение
ТЭС	91,16	88,62	87,36	-1%
ГТЭС	10,70	10,94	11,02	1%
ГЭС	9,18	9,19	8,75	-5%
СЭС, ВЭС и БГУ	3,40	4,12	5,69	38%

Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт•ч

Зона ЕЭС РК	2021	2022	2023	Изменение
Северная	87,78	83,91	84,43	1%
Южная	12,18	14,44	14,05	-3%
Западная	14,49	14,52	14,34	-1%

Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт•ч



« Мы производим ремонты тракта топливоподдачи, в том числе текущие и средние, устраняем дефекты. Самое важное в нашей работе – опыт. Он достигается через преодоление трудностей. Плюс нужно уметь ладить с молодыми людьми, которые к нам устраиваются, находить общий язык. Конечно, важно, чтобы наше оборудование работало без сбоев, ну и в конечном счете, чтоб у жителей нашего города всегда было светло и тепло.



МАДИ УТЕКЕЕВ

мастер по ремонту оборудования топливоподдачи

стаж работы в энергетике 24 года



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

ЭКИБА СТУЗ ТЕПЛОЭНЕРГО  
Султанов  
Азамат Аманжолович  
Начальник смены ЭТЭС

# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

**GRI 203-1**



Снижение негативного воздействия на окружающую среду при производстве энергии  
Концентрация выбросов золы, окислов азота и серы, мг/м<sup>3</sup>

	Зола угля, мг/м <sup>3</sup>	Окись азота (NO <sub>x</sub> ), мг/м <sup>3</sup>	Сернистый ангидрид (SO <sub>2</sub> ), мг/м <sup>3</sup>
2019	282	409	972
2020	299	346	981
2021	258	340	914
2022	258	388	964
2023	274	382	961

## Установка титановых эмульгаторов второго поколения

На станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на всех энергетических котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение расходов предприятий на экологические платежи.

## Строительство золоотвалов

В целях организации складирования золошлаковых отходов сроком до 25 лет выполнены работы по строительству золоотвалов с использованием полисинтетической геомембраны, что предотвращает попадание вредных веществ в подземные воды и в почву.



## Генерация

В рамках инвестиционной программы в 2023 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электроэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

**В 2023 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы**

**6 623 929 млрд тенге**



Объем сбыта электрической энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2023 году составил 1 327 млн кВт·ч, ориентировочно меньше на 0,9% по сравнению с 2022 годом. Объем сбыта по тепловой энергии в 2023 году составил 2626,741 тыс. Гкал, здесь наблюдается снижение по сравнению с предыдущим годом – на 1,35%.

Благодаря вводу в эксплуатацию нового оборудования в 2009–2018 годах значительно возрастают возможности станций, что обеспечивает растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и будет способствовать поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Павлодарской области.

Наименование	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Установленная электрическая мощность, МВт	662	662	677	677	677	777	777	777
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	3 829	4 074	3 814	3 560	3 704	3 888	3 782	3 609
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	4,1	4,0	3,6	3,3	3,4			
Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч	2 544	2 612	2 375	2 229	2 477	2 346	2 469	2 267
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	3 058	3245	3 023	2 792	2 948	3 147	3 127	3 735
Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	2 240	2 240	2 268	2 268	2 268	2 268	2 268	2 236
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 568	4 445	4 981	4 540	4 478	4 655	4 469	4 024
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	3 225	3 195	3 355	3 219	2 290	2 432	2 424	2 369
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4568	4 175	4 797	4 418	4 188	4 408	4 241	3 839



## Павлодарская ТЭС-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

**2023 год**

Выполнены следующие мероприятия:

- рекультивация 1-ой очереди золоотвала ТЭС-3. Мероприятие выполнено с целью предотвращения пыления поверхности намывных золошлаков отработанной секции золоотвала.
- строительство дымовой трубы №2, с целью снятия ограничений по тяге существующих котлоагрегатов, работающих на дымовую трубу №1, и возможность подключения к трубе котлоагрегатов ст. №№5, 6 и перспективных котлоагрегатов ст. №№7, 8.
- реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. №2 ТЭС-3. Мероприятие выполнено с целью уменьшения золосодержания кубов ВЗП котлоагрегата.
- реконструкция конденсатора турбоагрегата ст.№2 ТЭС-3. Мероприятие направлено на повышение надежности работы конденсационной установки и турбоагрегата в целом.
- реконструкция электрооборудования в ячейке турбоагрегата ст. №5 ТЭС-3
- Изготовление и замена ВЭК-1-ст. котлоагрегата ст.№5 ТЭС-3
- Изготовление и замена верхних кубов ВЗП-12 шт (II ст.) котлоагрегата ст.№5 ТЭС-3

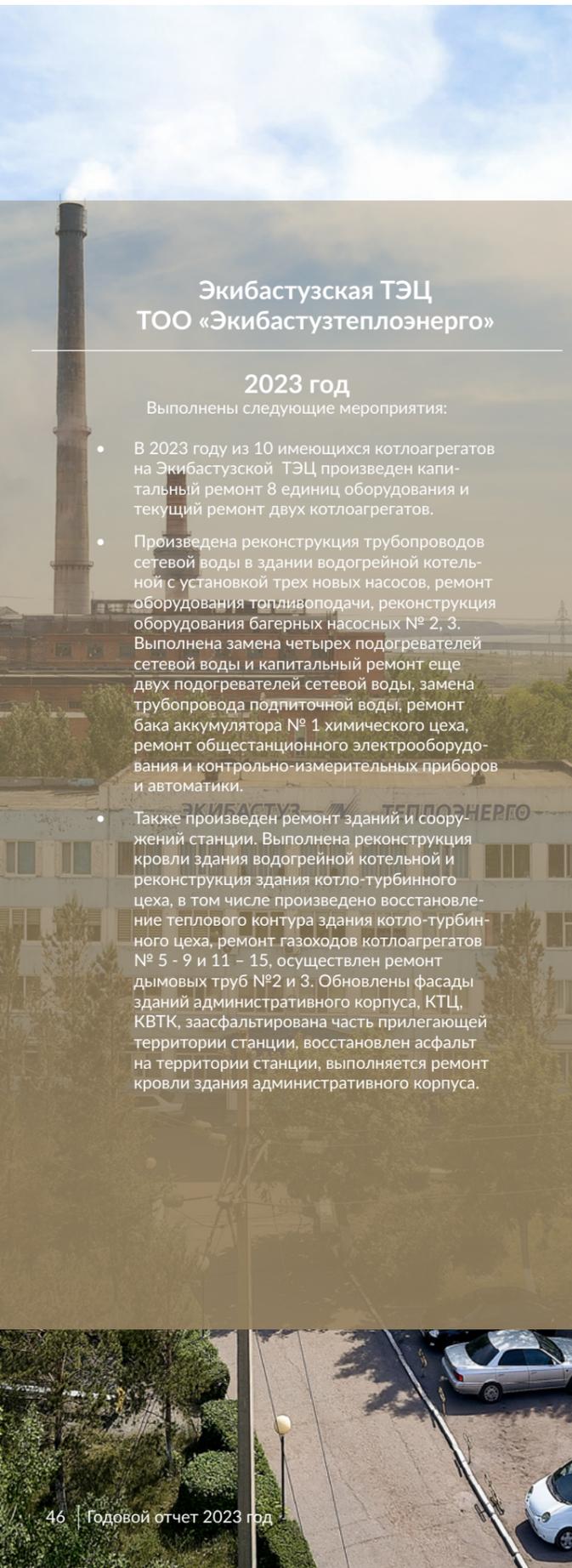


## Павлодарская ТЭС-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

**2023 год**

Выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420-140 №№1,3 ТЭС - 2. Мероприятие выполнено с целью уменьшения золосодержания кубов ВЗП котлоагрегатов.



## Экибастузская ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»

### 2023 год

Выполнены следующие мероприятия:

- В 2023 году из 10 имеющихся котлоагрегатов на Экибастузской ТЭЦ произведен капитальный ремонт 8 единиц оборудования и текущий ремонт двух котлоагрегатов.
- Произведена реконструкция трубопроводов сетевой воды в здании водогрейной котельной с установкой трех новых насосов, ремонт оборудования топливopодачи, реконструкция оборудования багерных насосных № 2, 3. Выполнена замена четырех подогревателей сетевой воды и капитальный ремонт еще двух подогревателей сетевой воды, замена трубопровода подпиточной воды, ремонт бака аккумулятора № 1 химического цеха, ремонт общестанционного электрооборудования и контрольно-измерительных приборов и автоматики.
- Также произведен ремонт зданий и сооружений станции. Выполнена реконструкция кровли здания водогрейной котельной и реконструкция здания котло-турбинного цеха, в том числе произведено восстановление теплового контура здания котло-турбинного цеха, ремонт газоходов котлоагрегатов № 5 - 9 и 11 - 15, осуществлен ремонт дымовых труб №2 и 3. Обновлены фасады зданий административного корпуса, КТЦ, КВТК, заасфальтирована часть прилегающей территории станции, восстановлен асфальт на территории станции, выполняется ремонт кровли здания административного корпуса.

## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2023 году Павлодарской РЭК реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надежности снабжения потребителей. В число данных проектов вошли:

- разработана проектно-сметная документация для реконструкции ячеек и РЗА ПС 220/110кВ «Промышленная» и ПС 110/10кВ «Центральная-городская»;
- разработана проектно-сметная документация для реконструкции ПС 110/10кВ «Центральная-городская»;
- частично произведен закуп материалов для реконструкции ПС 110/10кВ «Ленинская» в 2024 году;
- разработана проектно-сметная документация для строительства новой воздушной линии 35 кВ Л-63 «Ольгино-Тимирязево» в 2025 году взамен существующей;
- частично произведен закуп материалов для строительства новой воздушной линии 35 кВ Л-32 «Кызыл-Курома-Белогорье-1» в 2024 году взамен существующей протяженностью 24,526 км;
- продолжились работы по строительству подстанции 110/10 кВ «Северная городская» со строительством двухцепной ВЛ-110кВ «ПС Промышленная-ПС Северная-городская»;
- выполнен капитальный ремонт силовых трансформаторов 35-110кВ на ПС 35/6кВ «Береговая» и ПС 110/10кВ «Транспортная»;
- произведены пусконаладочные работы оборудования САМУР на ПС 110/10кВ «Усольская» с заменой аккумуляторных батарей 17 ед.;
- произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в Баянаульском, Щербактинском, Иртышском районах и на УРиК г. Павлодар ул. Торайгырова 76»;
- начаты работы по монтажу антенно-мачтового сооружения на ПС 110/10кВ «Маралды» Щербактинского района ;
- установлено 1 252 счетчиков автоматизированной системы технического учета электроэнергии,
- выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 24,2 км;
- реконструировано 55 единицы производственных зданий и сооружений.
- произведен закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 304 единиц
- работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 16,0 км;
- установка в г. Павлодар модульной трансформаторной подстанции №897 с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями, оснащенная современными устройствами охранной и пожарной сигнализаций;

- завершено строительство новой воздушной линии 35 кВ Л-52 «Федоровка 1,2 - Львовка» взамен существующей протяженностью 18,73 км.
- Продолжились работы по строительству подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА в г. Павлодар. Выполнена разработка проектно-сметной документации по реконструкции ПС 110/10кВ «Ленинская».
- Установлено 735 счетчиков автоматизированной системы технического учета электроэнергии, разработана проектно-сметная документация для продолжения работ по внедрению автоматизированной системы технического учета на 2023-2024 гг.
- Произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в Актогайском районе Западного ПЭС (с. Актогай) и в ремонтно-производственной базе Восточного ПЭС (г. Павлодар).
- Реконструировано 33 единицы производственных зданий и сооружений.
- Произведен закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 342 единиц.
- По итогам 2022 года технические потери составили 7,58% при плане 8,1%.

- Улучшение и обновление защиты систем теплоснабжения для избежания возникновения аварийных ситуаций.
- Приобретение специализированного автотранспорта для обслуживания и ремонта тепловых сетей, что позволит:
  - сократить финансовые затраты на услуги наемного автотранспорта;
  - увеличить объемы капитальных и текущих ремонтов на тепловых сетях, приводящие к снижению сверхнормативных технических потерь и повышающие качество предоставляемых регулируемых услуг;
  - повысить оперативность устранения аварийных ситуаций;
  - значительно улучшить уровень оперативно-диспетчерского реагирования.

### Целевые показатели

В рамках исполнения программы в 2022 году зафиксировано:

- снижение тепловых потерь на реконструируемом участке на 100%;
- снижение износа на реконструируемом участке на 100%;
- снижение аварийности/повреждаемости на реконструируемом участке на 100%.

### Особенности

При выполнении работ по реконструкции тепловых сетей применен предизолированный трубопровод, гарантирующий:

- высокие теплоизоляционные показатели;
- повышенный ресурс надежности оборудования;
- доведение срока эксплуатации до нормативного значения 25 лет.

В 2023 году, в соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей города Павлодара, выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция насосной станции НС-3 с устройством ЦТП на микрорайон «Лесозавод» в г. Павлодаре. Корректировка. Произведены строительно-монтажные работы, согласно графику. Окончание строительно-монтажных работ с последующим вводом в эксплуатацию в 2024 году;
- реконструкция перехода тепломагистрали ТМ-34 под вновь построенной автодорогой (переезд) на новый мкр. «Жастар». Выполнение строительно-монтажных работ в сопровождении авторского и технического надзоров. Объект введен в эксплуатацию;
- реконструкция тепловой сети от ТК-302/4 до ж/д ул. Сураганова 20 в городе Павлодаре. Выполнение строительно-монтажных работ в сопровождении авторского и технического надзоров. Объект введен в эксплуатацию;
- реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8 в городе Павлодаре. Разработка проектно-сметной документации с получением положительного заключения экспертизы, а также частичный закуп материалов;
- приобретена спецтехника для проведения текущих и капитальных ремонтов в количестве трех единиц.

## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

### Инвестиционная программа ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии

#### Период реализации

2021-2025 годы

#### Стоимость программы

**3 725 822 тенге без НДС  
(за счет собственных средств)**

#### Задачи

- Улучшение технико-экономических показателей работы системы транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей).
- Снижение гидравлических и тепловых потерь, уменьшение расходов на исправное содержание тепловых сетей.
- Повышение качества предоставляемых регулируемых услуг (отопление и горячее водоснабжение) и снижение износа основных средств.
- Организация автоматизированного учета и контроля потребления электроэнергии в заявленных точках коммерческого учета.
- Организация автоматизированного измерения параметров электрической энергии, повышения точности измерений электроэнергии и мощности с привязкой по времени и улучшения качества управления энергопотреблением.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2024 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2023 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2024 году по Группе Компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выработка электроэнергии до 3 995,7 млн кВт·ч (с ЦГЭ), отпуск тепловой энергии с коллекторов – до 4 466,0 тыс. Гкал. В том числе в 2023 году ТОО «Экибастузтеплоэнерго» планирует выработку электроэнергии на уровне 72,9 млн кВт·ч, по отпуску тепловой энергии с коллекторов – на уровне 1516,1 тыс. Гкал, согласно заявленным потребителями объемам тепловой энергии; в 2023г ТОО «ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)» планируется выработка электроэнергии 335,8 млн кВт·ч.

### ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется продолжение работ по реконструкции газоходов котлоагрегатов ст. №3 - №6 для перевода на дымовую трубу №2 ТЭЦ-3. Также на ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнить следующие мероприятия:

- реконструкция кубов ВЗП котлоагрегатов БКЗ-420-140 ст. №1, №3, №5 ТЭЦ-3;
- реконструкция осветителя №1 ТЭЦ-3,
- установка автоматизированной системы мониторинга эмиссии в окружающую среду ТЭЦ-3,
- монтаж АЗС контейнерного типа на ТЭЦ-3

В 2023г. реализовывались следующие проекты, на которые были получены разрешения на эмиссии в окружающую среду на период реализации проектов:

- «Строительство дымовой трубы №2 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (разрешение №КЗ88VCZ03226676 от 27.04.2023 г.)
- «Месторождение глинистых пород «Бета» (разрешение КЗ80VDD00114465 от 15.03.2019 г.);
- Рекультивация 1-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (разрешение №КЗ88VCZ03226676 от 27.04.2023 г.)
- Проект План горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Гамма» в Северном промышленном районе г. Павлодара (разрешение №: КЗ86VCZ01731457 от 02.02.2022г.).

- Проект «Реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420-140 ст.№1-6 ТЭЦ-3 с целью уменьшения их золотого износа» КЗ16VDD00145299 от 01.09.2021 г.).
- Реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-160-100ФМ ст.№1-5 ТЭЦ- 2 с целью уменьшения их золотого износа» (заключение КЗ07VDD00170681 от 27.08.2021 г.)
- Проект «Реконструкция водоподготовительной установки (ВПУ) ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с увеличением производительности» (разрешение №КЗ88VCZ03226676 от 27.04.2023 г.).

В 2024 году АО «ПРЭК» в рамках инвестиционных программ планирует:

- завершение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская» со строительством воздушной линии 110 кВ «Промышленная» – «Северная городская» и монтажом двух ячеек на существующей подстанции 220/110/10кВ «Промышленная»;
- строительство воздушной линии 35 кВ № 32 «Кызыл-Курома-Белогорье-1» в Майском районе общей протяженностью 23,6 км;
- строительно-монтажные работы по реконструкции подстанции 110/10кВ «Ленинская»;
- экспертизу проектно-сметной документации по реконструкции ячеек 110кВ и РЗА подстанции 220/110/10кВ «Промышленная»;
- экспертизу проектно-сметной документации по строительству ВЛ-35кВ «Оьгино-Тимирязева»;
- разработку проектно-сметной документации по реконструкции ВЛ 35-110кВ;
- капитальный ремонт силового трансформатора 110кВ - 1 ед.;
- строительство, реконструкцию и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ протяженностью 94,0 км с разработкой проектно-сметной документации;
- капитальный ремонт ТП, КТП 10/0,4кВ – 92 ед.;
- реконструкцию зданий и сооружений в количестве 71 единиц;
- монтаж охранно-пожарной сигнализации в Железинском и Аксуском районах;
- монтаж антенно-мачтовых сооружений на ПС 110/10кВ «Маралды» Щербактинского района с.Маралды;
- установку 1 1684 счетчиков автоматизированного технического учета;
- закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 120 единиц.

В 2024 году ТОО «Павлодарские тепловые сети», в рамках инвестиционной программой запланированы мероприятия:

- Реконструкция насосной станции НС-3 с устройством ЦТП на микрорайон «Лесозавод» в городе Павлодаре. Корректировка. Выполнение строительно-монтажных работ с выполнением пусконаладочных работ и вводом объекта в эксплуатацию;
- Реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8 в городе Павлодаре. Выполнение строительно-монтажных работ по реконструкции тепловой сети протяженностью 727,5 м с вводом объекта в эксплуатацию;
- разработка проектно-сметной документации по двум объектам, в том числе: «Реконструкция тепловой сети от НО-21 до ЦТП-58 в городе Павлодаре» и «Реконструкция ЦТП-69 в городе Павлодар»;
- Реконструкция ТМ-20 с увеличением пропускной способности (до Ду1000) на участке НО-52 – НП-6 в городе Павлодаре. Разработка проектно-сметной документации с получением положительного заключения экспертизы с последующей частичной реализацией проекта. Ориентировочный срок реконструкции 2024-2026 года;
- Реконструкция электроснабжения ЦТП и ПНС в городе Павлодаре. Разработка проектно-сметной документации с получением положительного заключения экспертизы с последующей частичной реализацией проекта. Ориентировочный срок реконструкции 2024-2025 года;
- Приобретение специальной техники для проведения текущих и капитальных ремонтов (автомастерская - 2 ед., прицепы - 41 ед.).

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

### СУМиП «ПРАНА»

На Павлодарской ТЭЦ-3 действует «ПРАНА» – система удаленного мониторинга и прогностики (СУМиП), представляющая собой программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий процесс удаленного наблюдения и контроля за состоянием турбогенератора, блочного трансформатора и фундамента турбогенератора.

Таким образом, система удаленного мониторинга и прогностики «ПРАНА» делает техническое состояние указанного оборудования объективно измеримым параметром, позволяет контролировать действия персонала и подрядчиков, повышает эффективность и культуру эксплуатации производственных активов.

Идея управления ТЭЦ с поперечными связями заключается в том, что координатор нагрузки управляет распределением нагрузки между котлами и турбинами и другими потребителями, при этом все теплотехническое оборудование станции управляется как единый технологический объект от координатора нагрузки ТЭЦ. Оператору оставляется возможность индивидуального управления установками (котлы, турбины и т.д.).

#### Преимущества внедрения станционного координатора:

- участие станции в нормированном первичном регулировании частоты и вторичном регулировании;



«Самое важное — это ответственность за качество работ, за коллег, которые рядом с тобой. Потому что, несмотря на соблюдение техники безопасности, случаи на производстве бывают разные: и пар бывает, и горячая вода, и давление, и работа в траншеях, и с техникой. Самое сложное в профессии — понять систему работы гидравлики. Потому что гидравлика — это тоже наука, ее не обманешь.»



НИКОЛАЙ  
ВАЩЕНКО

слесарь по обходу, ремонту и обслуживанию оборудования тепловых сетей, заслуженный энергетик Казахской ассоциации, ветеран энергетики

стаж работы на предприятии 15 лет

## Обзор результатов деятельности

- повышение стабильности работы станции;
- снижение расходов топлива и пара на выработку единицы электроэнергии;
- увеличение теплового КПД станции;
- наглядное представление ключевых параметров работы;
- безударное переключение режимов управления;
- повышение безопасности и культуры производства.

### ИРПК

На Павлодарской ТЭЦ-3 в промышленную эксплуатацию внедрен информационно-расчетный программный комплекс поддержки процессов управления производственными процессами (ИРПК). Его цель – улучшать экономическую эффективность за счет оптимальных состава и режима работы станции, автоматизировать трудоемкие расчеты, модернизировать программное обеспечение и технические средства станции.

### ELLIPSE

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» повсеместно внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУП-ФиА Ellipse). АСУПФиА Ellipse – единое интегрированное решение в части эксплуатации и ремонта основных фондов и активов, позволяющее на основе системных данных принимать решения о воздействиях на оборудование, в том числе:

- фиксация всех расходов на ремонтные работы (материалы, время, трудозатраты) и сравнение их с запланированными;
- контроль инженерно-техническими работниками всех ремонтных воздействий на оборудование посредством четкого планирования;
- оперативное реагирование при возникновении отклонений от заданных параметров и, как следствие, принятие взвешенного и делового решения.

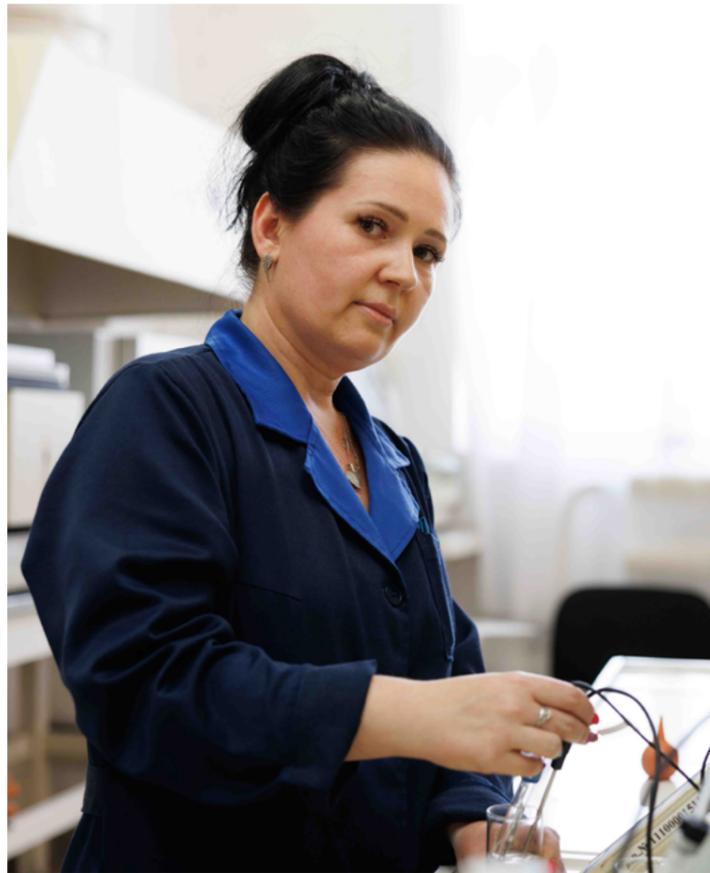
### АСУЭ

В 2023 году на объектах АО «ПРЭК» выполнено внедрение оборудования АСУЭ по принципу сверху-вниз с установкой 1252 приборов учета на ПС 10-220кВ и на РП 6-10кВ, ТП/КТП 6-10/0,4кВ. Данное направление позволит значительно упростить одновременное считывание данных с приборов учета и добиться максимальной точности учета энергоресурсов. Принцип внедрения по РП 6-10кВ, ТП/КТП – 6-10/0,4 кВ позволит получить аналитическую информацию для повышения энергетической эффективности по основному узлам сетей между ПС и РП, ТП/КТП. Внедрение оборудования АСУЭ в сетях АО «ПРЭК» в дальнейшем предоставит возможность выявления и локализацию потерь электрической энергии.

### АСКУЭ/АСКУТЭ

В Павлодарской области

**3 551** точек учёта оснащены АСКУЭ.



Из них в рамках инвестиционной программы – 1 251 точка учёта; в рамках программы развития Павлодарской области – 1 858 точек учёта; частные ТП/КТП, ячейки на подстанции, вновь вводимые потребители – 442 точки учёта.

### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

Группа Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» полностью перешла на использование автоматизированной системы управления внутренней документацией. Большим преимуществом данной системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система оказывает эффективную поддержку оперативной деятельности, организует учет, контроль, а также согласование документов.

### Mobility

В АО «ПРЭК» введено в работу мобильное приложение Mobility, полностью интегрированное с АСУПФиА Ellipse.

### БИЛЛИНГ

1. Автоматизация процесса печати фискальных чеков ККМ при приеме платежей ФЛ и ЮЛ в кассах ТОО «ПЭС», в соответствии с требованиями Налогового Кодекса РК;
2. Ежемесячная рассылка Приложения № 1 (расшифровка начисления за потребленную энергию по точкам учета) к ЭСФ на электронную почту потребителей.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В 2022 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» успешно пройден первый надзорный аудит Системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015, что свидетельствует о поддержании на должном уровне качества оказываемых услуг.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает совершенствовать центры очного и заочного обслуживания населения. В штатном режиме, ежедневно, с 08:00 до 22:00, без перерывов, операторы контакт-центра оказывают консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения. Ежегодно обрабатывается до полу-миллиона поступивших звонков. Наряду с консультативной поддержкой операторы контакт-центра принимают показания приборов учета от бытовых потребителей посредством телефонии, SMS-сервиса, электронной и голосовой почты, а также посредством чат-бот системы через мессенджеры WhatsApp и Telegram.

Услуга чат-бот для приема показаний в автоматическом режиме на базе мессенджеров WhatsApp и Telegram внедрена в ТОО «Павлодарэнергосбыт» в октябре 2023 года. Роботизированная чат-система позволяет охватить весь поток входящих сообщений, и перевести задействованный в этом процессе персонал контакт-центра на работы с клиентами посредством телефонии, что значительно сокращает очередь и время ожидания клиентов.

В 2023 году в отношении должников ТОО «Павлодарэнергосбыт» подано 12 741 заявление о взыскании задолженности за потребленную энергию на сумму 1 395 718 тыс. тенге, из них в отношении бытовых потребителей – 9 488 заявлений на сумму 252 545 тыс. тенге, в отношении юридических лиц – 3 253 заявления на сумму 1 143 173 тыс. тенге.

На принудительное исполнение направлены 14 728 исполнительных документов на сумму 1 520 161 тыс. тенге, из них исполнено в полном объеме 10 759 на сумму 1 183 341 тыс. тенге.

## Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сбытовых предприятиях

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры ТОО «Павлодарэнергосбыт» оборудованы/обеспечены:

- пандусами для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

## Планы на 2024 год

В 2024 году планируется дальнейшее расширение Единого расчетного центра на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт», где в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области.

В ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2024 г. планируется проведение мероприятий по внедрению функционала автоматической рассылки SMS-уведомлений, с целью увеличения количества потребителей, получающих уведомления об имеющейся задолженности за потребленную энергию.

Кроме того, на 2024 г. запланировано расширение «Личного кабинета потребителя» на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», путем добавления новых возможностей для удобства потребителей.

В связи с оптимизацией численности кассиров в ТОО «Павлодарэнергосбыт» с 2019 года функционируют

**9** платежных терминалов

для бытовых и индивидуальных потребителей.



## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ



Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности.

В отчетном году по Группе Компаний ПАВЛОДАРЭ-НЕРГО заключено 2416 договоров, в том числе по ТМЦ 1460 договоров.

Доля договоров с резидентами составляет 99,71%.

В течение 2023 года в Компании проводились процессы по осуществлению закупок на ЭТП ТОО «EurasianTech» и по повышению эффективности системы планирования закупочной деятельности.

**По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:**

- исполнение годового плана закупок;
- недопущение нарушений действующего законодательства РК при осуществлении закупочной деятельности

**Общая сумма бюджета ТМЦ на 2023 год по ГК ПАВЛОДАРЭНЕРГО составила свыше**

**8,14 млрд тенге без учета НДС**



**Планы по закупочной деятельности на 2024 год**

1. Определение и упорядочение порядка организации и функционирования закупочной деятельности.
2. Недопущение нарушений действующего законодательства РК при осуществлении закупочной деятельности.
3. Упорядочивание алгоритма планирования ТМЦ по всем ДО АО ПЭ.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

**GRI 201-1**



Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2023 год подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
Доходы от основной деятельности	48 202	53 628	79 894	88 551	109 135
Себестоимость с учетом расходов периода	-45 154	-51 326	-64 743	-75 786	-97 730
Прибыль от операционной деятельности	3 049	2 303	15 151	12 764	11 405
ЕВИТДА общий за год*	9 015	7 969	29 292	32 996	31 452
ЕВИТДА общий за год, маржа в %	18,7%	14,9%	36,6%	37,3%	28,8%
Расходы по подоходному налогу	-559	-927	6 764	4 959	-1 507
Чистая прибыль за год	-2 323	-2 653	-45 542	-22 500	-1 086
Активы	146 537	201 176	335 880	313 004	341 450
Капитал	67 152	56 133	94 138	44 723	79 337
Капитальные затраты по основным средствам	8 279	5 758	9 122	5 125	9 866

\*ЕВИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы.

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/ УСЛУГ

По итогам 2023 года Компанией реализовано электрической и тепловой энергии с учетом покупной энергии на общую сумму 109 135 млн тенге или на 23,2% больше по сравнению с результатами 2022 года, что связано с увеличением тарифов на производство тепловой и электрической энергии.

- доход от реализации электрической энергии вырос по сравнению с 2022 годом на 18 089 млн тенге или на 30,4% за счет увеличения среднего тарифа электрической энергии на 1,75 тенге/кВт·ч (11%), а также ростом объема реализации на 608,04 млн. кВтч (19,4%), в связи с введением с 1 июля 2023 года балансирующий рынок электроэнергии и отсутствием внутригрупповой элиминации;
- доходы от передачи электрической энергии увеличились по сравнению с 2022 годом на 709 млн тенге (6,2 %) по причине увеличения средней цены на передачу электроэнергии на 0,73 тенге/кВт·ч (15,5 %), при этом произошло снижение объемов передачи на 194,4 млн кВт·ч (9,3%)
- доход от реализации тепловой энергии увеличился в сравнении с 2022 годом на 1 419 млн тенге, или на 11,5 %, за счет увеличения цены реализации тепловой энергии;
- доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 366,5 млн тенге или на 7,0% за счет увеличения средней цены на 189,8 тенге/Гкал или 8,7%, при этом произошло снижение объемов передачи на 37,4 тыс. Гкал или 1,6%.

### Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2023 год составила 89 852 млн тенге. Рост на 20 312 млн тенге или 22,6% в сравнении с 2022 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям как «Топливо», «Ремонты», «Услуги сторонних организаций», «Оплата труда» и прочие.

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (16%) занимает статья «Топливо». Рост затрат по данной статье составил 3 764 млн тенге, (31%), что обусловлено увеличением цены на уголь с учетом перевозки и мазута. Рост затрат по статье «Ремонты» на 2 423 млн тенге (37%) связан с увеличением плановых объемов ремонтов, в соответствии с утвержденными тарифными сметами на год.

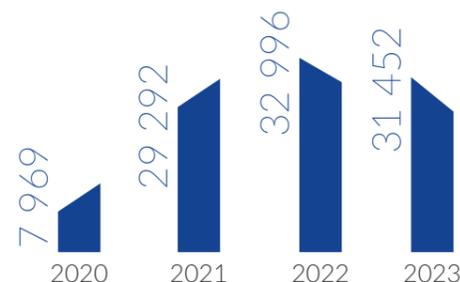
Рост затрат по статье «Оплата труда» на

**2 457 млрд тенге**

(26,3%) связан с индексацией заработной платы по группе компаний в течение 2023 года.

### Динамика EBITDA общий\*

EBITDA общий за год, млн тенге



\*EBITDA общий приведен без учета убытка по курсовой разнице

### Показатель EBITDA операционный по сегментам

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционный Компании за 2023 год составил

**31 452 млн тенге**

снижение составило

**1 544 млн тенге**

по сравнению с 2022 годом. В структуре показателя операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является «Производство электрической и тепловой энергии» (32 027 млн тенге), где в сравнении с 2022 годом наблюдается рост на 1 900 млн тенге или 6%. По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло уменьшение показателя операционный EBITDA на 1 015 млн тенге (-42%) за счет снижения объема передачи электрической энергии.

По сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель операционный EBITDA снизился на 97% или 626 млн тенге. По сегменту «Реализация электро- и теплоэнергии» прибыль по показателю операционный EBITDA снизилась на

**1 984 млн тенге.**

### Финансово-экономические показатели по сегментам за 2023 год, млн тенге\*

Показатели	Производство электро- и теплоэнергии	Передача и распределение электро-энергии	Передача и распределение теплоэнергии	реализация электро- и теплоэнергии	Итого
Доходы от реализации	81 018	13 166	5 695	38 534	109 135
Себестоимость	-62 559	-12 149	-5 431	-38 923	-89 852
Валовая прибыль	18 459	1 017	264	-389	19 283
Расходы периода	-4 955	-869	-475	-1 757	-7 878
Прибыль от операционной деятельности	13 505	148	-210	-2 146	11 405
Износ и амортизация	18 523	1 256	229	38	20 047
EBITDA операционный по сегментам	32 027	1 404	19	-2 108	31 452

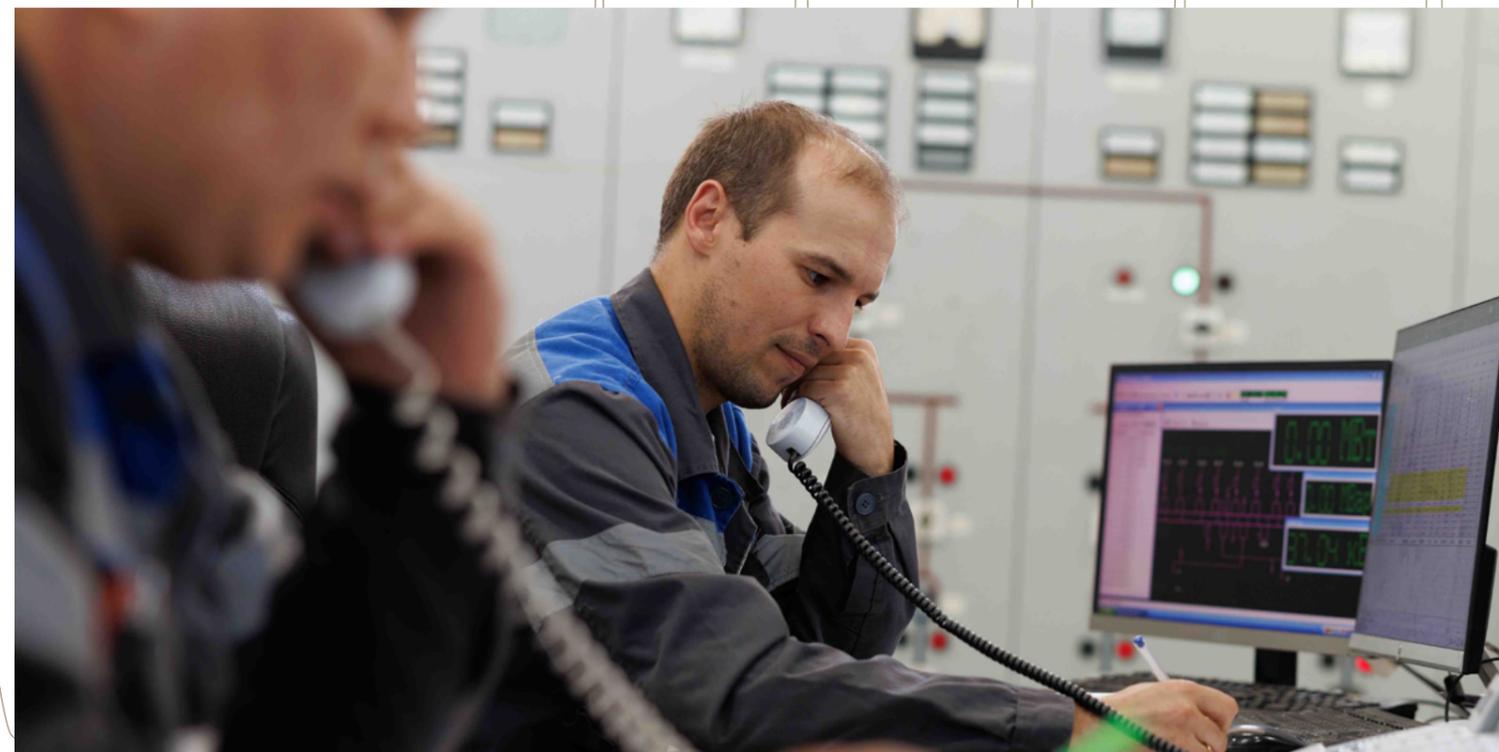
\*Примечание: Элиминация внутригрупповых оборотов не демонстрируется в таблице

### Динамика чистого дохода/убытка

Прибыль от операционной деятельности за 2023 год составила 11 405 млн тенге (маржа 10,5% к доходу от реализации), снижение прибыли на

**1 359 млн тенге**

или 10,7%, что обусловлено увеличением себестоимости продукции.





« Работа диспетчерской службы заключается в обслуживании сетей города. То, что входит в ведомство АО «ПРЭК». Это и высоковольтные воздушные линии, линии шесть, десять, 0,4 киловольт полностью обслуживаем, оборудование и подстанции. Самое сложное, это, наверное, все-таки, когда у нас бывает отказ оборудования происходит. Когда нужно в кратчайший срок перезапятать потребителей, выявить причины, устранить. При этом у нас погодные условия бывают очень непростые. Работа диспетчера – это часть системы. И мы, и бригады дежурных электромонтёров вместе выполняем одну самую важную задачу - обеспечить потребителям бесперебойную подачу электроэнергии.



ГУРЖИЙ СЕРГЕЙ

Старший диспетчер оперативно диспетчерской службы городского предприятия электрических сетей

Стаж работы на предприятии 15 лет

## Активы и обязательства

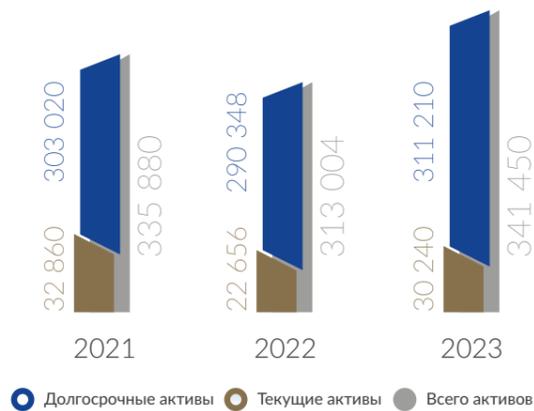
Суммарные активы Компании на 31 декабря 2023 года составили

341 450 млн тенге,

что на 8,99% выше показателя 2022 года



Активы, млн тенге



По состоянию на 31 декабря 2023 года стоимость основных средств составила

236 907 млн тенге

или 69% от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2023 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму

2 714 млн тенге,

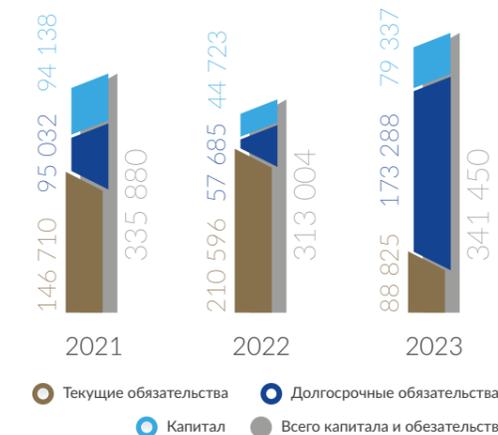
в том числе

58,2 млн тенге,

накопленные Компанией для создания ликвидационного фонда согласно Экологического Кодекса.



Пассивы, млн тенге



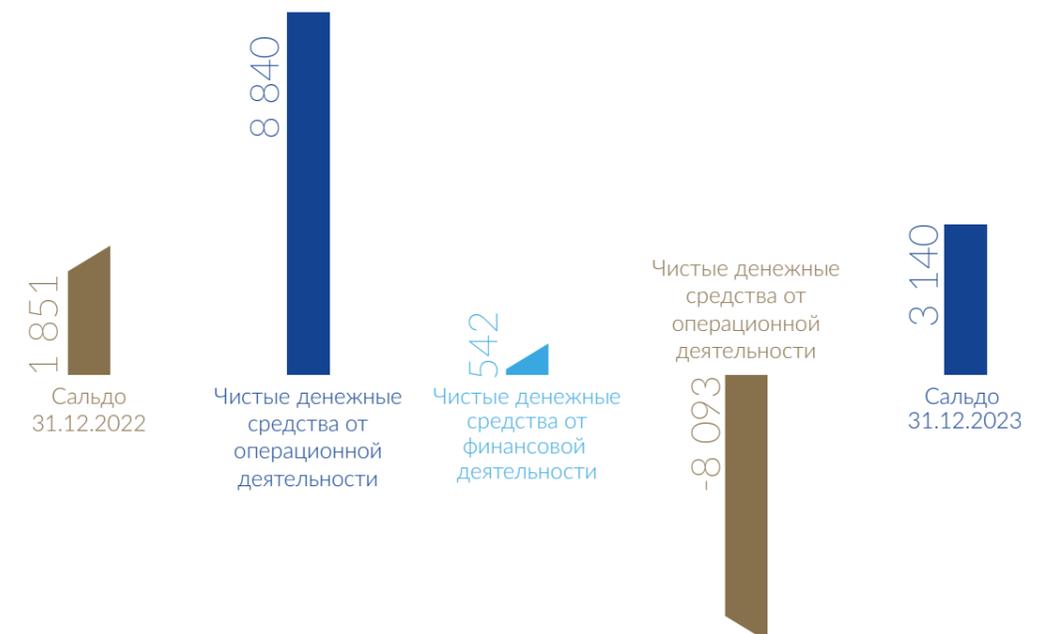
→ Долгосрочные займы в основном включают займы от АО «Банк ВТБ», АО «Народный Банк Казахстана», которые предназначены для пополнения оборотного капитала и финансирования инвестиционных активов Компании.

## Движение денежных средств

В 2023 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что связано с увеличением тарифов на производство и передачу электрической и тепловой энергии.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в 2023 году связаны с исполнением инвестиционной программы текущего периода, а также выплатой задолженности по завершённым в 2022 году объектам.

Движение денежных средств, млн тенге





**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9

ЦУР



**В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам.**

Высокий уровень корпоративного управления – обязательное условие для привлечения инвестиций, укрепления позиции Компании на конкурентном рынке и повышения ее акционерной стоимости. Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

В работе Совета директоров участвуют независимые директора, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления. Компания соблюдает все применимые нормы и стандарты и стремится следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.



## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты, созывать заседания Совета директоров и другие права, предусмотренные действующим законодательством.



## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2022 году проведены семь заочных заседания Совета директоров единственного акционера. На заседаниях рассмотрены такие вопросы, как избрание членов Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», утверждение финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение порядка распределения чистого дохода, определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций и т.п.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

GRI 2-9

ЦУР



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2023 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет

**16 664 МЛН ТЕНГЕ**

Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».



**САЕРСО**

Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация



Простых акций  
**166 639 957**

Привилегированных акций  
**—**

**100%**

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Всего акций

**166 639 957**

## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров, повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

**В 2023 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение не выплачивать дивиденды по итогам работы Компании за 2022 год.**



## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 202-2



Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Компании в Совет директоров входят два независимых директора, которые не являются аффилированными лицами по отношению к Компании. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

**Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:**

- не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организаций – аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

**Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:**

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК».

Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2023 году, составляет

**215 526 тыс. тенге.**

### Отбор и назначение

Члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Совет директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» согласно положениям Устава, должен состоять не менее чем из трех человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

**Срок работы в Совете директоров АО «ЦАЭК» (на 31 декабря 2023 года):**

**2 года – 6 человек.**



## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### GRI 2-11

Срок полномочия избранных членов Совета директоров – 2 года

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Янушко Леонид Леонидович	Председатель Совета директоров	18.01.2022 – 31.08.2023
	Нига́й Александр Данилович	Председатель Совета директоров	19.09.2023 – 18.01.2024
	Ли Сергей Валерьевич	член Совета директоров	18.01.2022 – 18.01.2024
	Лесин Вадим Викторович	член Совета директоров	22.08.2022г.-18.01.24
	Щемель Олег Анатольевич	член Совета директоров	18.04.2023 – 18.01.2024
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	01.09.2023 – 18.01.2024
	Тан Левин	независимый директор	17.06.2022 – 18.01.2024
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	18.01.2022 – 18.01.2024
	Лим Лей Линг	независимый директор	18.04.2023 – 18.01.2024
	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Бағдат Еркебуланұлы	Председатель Совета директоров
Лесин Вадим Викторович		член Совета директоров	03.10.2022 – 12.06.2023
Щемель Олег Анатольевич		член Совета директоров	13.06.2023 – 13.06.2024
Андреев Геннадий Иванович		независимый директор	03.10.2022 – 12.06.2023
Лим Лей Линг		независимый директор	13.06.2023 – 13.06.2024



**ЯНУШКО**  
ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

- **18.01.2021г. - 31.08.2023г.** - заместитель председателя правления по производству АО «ЦАЭК».
- **10.02.2021г. –31.08.2023г.** - Председатель СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



**НИГАЙ**  
АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

- **19.09.2023г.** – Председатель СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- **С января 2018 года** член Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК».
- **С 2017 года по 2021 год** занимал должность Вице-президента АО «ЦАЭК» по коммерческим вопросам.



**ЩЕМЕЛЬ**  
ОЛЕГ АНАТОЛЬЕВИЧ

Член Совета директоров

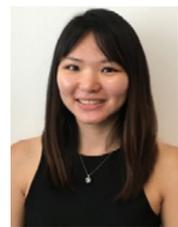
- **17.04.2023г.** – Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- **18.04.2023г.** – Член Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- **13.06.2023г.** – Член Совета директоров АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания».



**ЛИ**  
СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Член Совета директоров  
Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «ЦАЭК».

- **С апреля 2021 года** член Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК».
- **13.04.2021** – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



**ЛИМ**  
ЛЕЙ ЛИНГ

Член Совета директоров,  
независимый директор

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет;

- **С апреля 2023 года** является членом Совета директоров (Независимый директор) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК».
- **13.06.2023г.** – Член Совета директоров независимый директор АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания».



**ОРАЛ**  
БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Председатель Совета директоров АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания».

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет;

- **В марте 2021 года** назначен Председателем Правления АО «ЦАЭК».
- **03.07.2018г.** – Вице-президент АО «ЦАЭК» по сбыту энергии.



**ПЕРФИЛОВ**  
ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Член Совета директоров  
Заместитель Председателя Правления по производству АО «ЦАЭК».

- **01.09.2023г.** – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- **12.07.2022г.** – член СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



**ТАН**  
ЛЕВИН

Член Совета директоров  
Заместитель Председателя Правления по производству АО «ЦАЭК».

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет;

- **С апреля 2023 года** является членом Совета директоров (Независимый директор) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК».
- **С марта 2022 года** является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская электроэнергетическая корпорация» (ЦАЭК).

**АНДРЕЕВ**  
ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ

03.10.2022г. – 12.06.2023г. Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет;

- **05.09.2016г.** – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», независимый директор.
- **15.01.2018г.** – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор.
- **13.11.2017г.** – член СД АО «ЦАЭК», независимый директор.
- **02.07.2015г.** – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

• **18.03.2014г.** – начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk-Green Energy».

- **29.06.2012г.** – проектный менеджер, главный проектный менеджер ТОО «Samruk-Green Energy».

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-12, 2-13, 2-14

	2021	2022	2023
очные заседания	8	5	10
заочные заседания	7	16	17

В 2023 году проведено десять очных заседаний Совета директоров в формате онлайн с посещаемостью 100% и семнадцать заочных заседаний. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- о предварительном утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2022 год;
- о предложениях Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о порядке распределения чистого дохода Общества за 2022 финансовый год и размере дивиденда за год в расчете на одну простую акцию АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

### Стратегический комитет

3 члена комитета

Основные функции комитета:

- повышение эффективности корпоративного управления;
- контроль за реализацией проектов;
- контроль за исполнением стратегии развития Компании;
- содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Компании.

Состав комитета\*

- Тан Левин - **Председатель**
- Перфилов О. В.
- Щемель О. А.

### Комитет по аудиту

3 члена комитета

Основные функции комитета:

- содействии Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствование и укрепление внутреннего аудита;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

Состав комитета\*

- Тан Левин - **Председатель**
- Щемель О.А.
- Ли С.В.

### Комитет по рискам и контролю

6 членов комитета

Основные функции комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствование и укрепление рисков и контроля;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий со стороны риск-менеджмента.

Состав комитета\*

- Тан Левин - **Председатель**
- Горькаев И.Л.
- Кан А.В.
- Сауденов А.А.
- Щемель О.А.

### Комитет кадров, вознаграждений и социальных вопросов

4 члена комитета

Основные функции комитета:

- разработка и внедрение единой кадровой политики для Компании и его дочерних организаций, формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

Состав комитета\*

- Лим Лей Линг - **Председатель**
- Жумабекова Анель
- Константинова Н.В.
- Щемель О.А.

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор, осуществляющий руководство исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор в своих действиях руководствуется Положением об исполнительном органе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор руководит текущей деятельностью Компании, реализует стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

### Олег Анатольевич Щемель

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

#### Краткое резюме

Щемель Олег Анатольевич родился 8 ноября 1969 года в городе Минск, Республика Беларусь. Женат.

С 1986 г. по 1992 г. учился в Белорусском политехническом институте по специальности «Электрические станции». В 2006 г. окончил Академию управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Экономика и управление на предприятии».

С 1993 по 1998 гг. работал электрослесарем по ремонту электрических машин, электромонтером по ремонту аппаратуры, релейной защиты и автоматики, мастером производственного участка электрического цеха Минской ТЭЦ-4 Минского производственного объединения электроэнергетики «Минскэнерго». В 1998 году назначен на должность начальника электрического цеха филиала «Минская ТЭЦ-4» минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго»; с 2000 по 2007 гг. – начальник смены электростанции филиала «Минская ТЭЦ-4» минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго»; с февраля по август 2007 года занимал должность начальника производственно-технического отдела филиала «Минская ТЭЦ-4» минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго».

В 2007 году назначен заместителем главного инженера по эксплуатации филиала «Минская ТЭЦ-4» минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго»; с 2013 по 2019 гг. – главный инженер филиала «Минская ТЭЦ-4» минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго».

С февраля по октябрь 2019 года работал заместителем генерального директора государственного производственного объединения электроэнергетики «Белэнерго», г. Минск; с 2019 по апрель 2023 гг. – генеральный директор минского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Минскэнерго».

17 апреля 2023 года назначен на должность генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». За добросовестный труд, профессиональное мастерство, личный вклад в развитие и совершенствование энергетической системы Республики Беларусь Щемель О.А. присвоено почетное звание «Выдатнік Беларускай Энергасістэмы». За заслуги в развитии электроэнергетики государств – участников СНГ Олегу Анатольевичу присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик СНГ».

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании, АО «ЦАТЭК GREEN ENERGY», АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Экибастузтеплоэнерго», являются единоличными, назначается Генеральный директор каждого из предприятий.

Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Щемель Олег Анатольевич	Генеральный директор	17.04.2023–16.04.2025
АО «ЦАТЭК GREEN ENERGY»	Сарыев Едил Бахытжанович	Генеральный директор	30.06.2021–10.07.2026
АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Готов Александр Владимирович	Генеральный директор	21.01.2020–20.01.2025
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	Иманаев Марат Шамильевич	Генеральный директор	01.06.2015–01.06.2025
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	Аргинов Талгат Габдуллинович	Генеральный директор	01.04.2009–01.11.2025
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	Моисей Анатолий Иванович	И.о. Генерального директора	25.04.2023–24.04.2024

## КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

С информацией о крупных сделках Компании и сделках с заинтересованностью можно ознакомиться на сайте «Депозитария финансовой отчетности для организаций публичного интереса»



## Политика вознаграждения GRI 2-19, 2-20

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Компании за определенный период, направлена на стимулирование к достижению высокого качества работы;
- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Компании и трудовым договором.

## Конфликт интересов GRI 2-15

Конфликт интересов регулируется в Кодексе этики. В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике по противодействию коррупции и мошенничеству» Группы Компаний в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип минимизации конфликта интересов. Данный принцип декларирует, что Компания снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о правах и обязанностях членов Совета директоров.

## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-23, 2-24

ЦУР



В Компании действует КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ, утвержденный Генеральным директором в 2023 году



Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность Компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

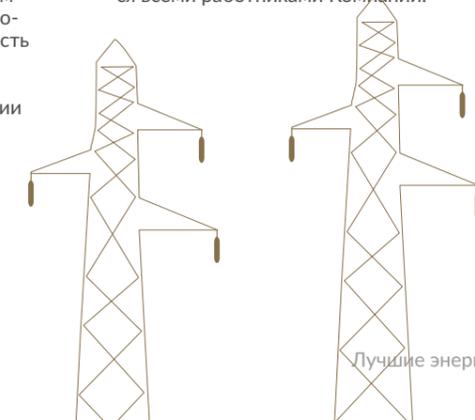
- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе;
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- позволяют избежать судебных разбирательств.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с Компанией. Деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности.

Контроль соблюдения деловой этики в Группе Компаний осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.



## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

В 2023 году УВА осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.**



На 2023 год Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, а также соблюдение законов и правил.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

**Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности компании, является «ТОО «Делойт». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до конца 2022 года.**



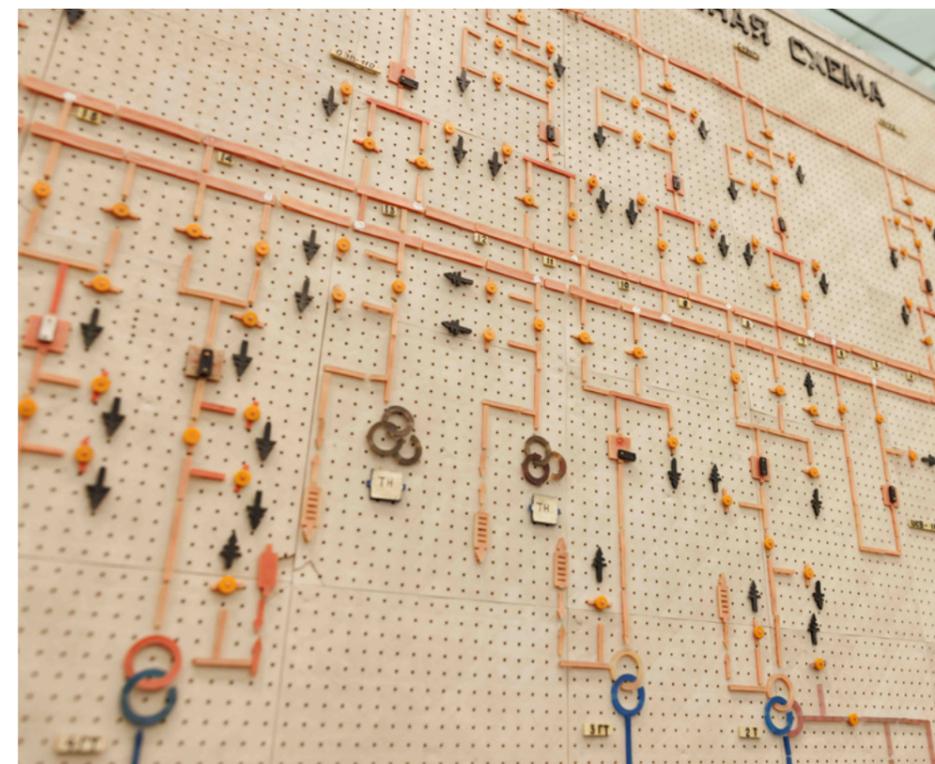
## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании, представленными на корпоративном сайте. В обобщенном виде система отражена в Кодексе корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», принятом в 2010 году Советом директоров Компании.

Практика корпоративного управления Компании в 2023 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.



### Основные принципы Кодекса корпоративного управления

Кодекс корпоративного управления разработан согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ также учитывает существующий международный опыт в области корпоративного управления и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.



### Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчетность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.

В 2023 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

GRI 2-25

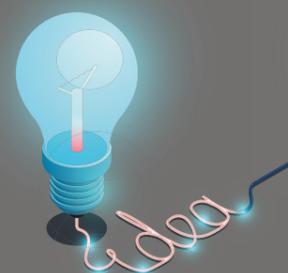
## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» функционирует корпоративная система управления рисками (далее – СУР).

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует Стратегия развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, утверждённая Советом директоров АО «ЦАЭК». В рамках реализации принятой Стратегии развития, на основе принципов

концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», а также стандарта ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», в группе компаний реализуется Политика управления рисками, которая определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

### Принципы развития и функционирования системы управления рисками



#### СОЗДАНИЕ И ЗАЩИТА СТОИМОСТИ БИЗНЕСА

управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды, обеспечению непрерывности бизнеса, соответствия нормативно-правовым требованиям, качества предоставляемых услуг, управления проектами, эффективности деятельности, руководства Группой и репутации



#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАИЛУЧШЕЙ ИМЕЮЩЕЙСЯ ИНФОРМАЦИИ

входные данные для процесса управления рисками основаны на таких источниках информации, как исторические данные, опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, наблюдения, прогнозы, экспертные оценки. При этом учитываются возможные ограничения/погрешности в используемых данных или результатах моделирования/прогнозирования, а также расхождения мнений среди экспертов.

#### ИНТЕГРАЦИЯ

управление рисками – это неотъемлемая составляющая всех процессов, включая процессы стратегического планирования, управления проектами и изменениями, управления непрерывностью деятельности, что способствует руководству Группы Компаний делать обоснованный выбор, определять приоритетность действий и проводить различия между альтернативными направлениями действий

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

управление рисками соответствует текущей внешней и внутренней среде, в которой Группа Компаний стремится достигнуть своих целей



#### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

соответствующее и своевременное вовлечение заинтересованных сторон и, в частности, лиц, принимающих решения на всех уровнях Группы Компаний, гарантирует, что управление рисками остается релевантным и отвечает современным требованиям. Это позволяет заинтересованным сторонам быть должным образом представленными и быть уверенными в том, что их мнение принимается во внимание в процессе установления критериев риска



#### АДАПТИВНОСТЬ

управление рисками отвечает на происходящие изменения. В ответ на внешние и внутренние события, на изменения корпоративной среды и знаний осуществляется мониторинг и пересмотр рисков, появляются новые риски, некоторые риски меняются, другие исчезают, разрабатываются и реализуются новые подходы и методы в целях постоянного совершенствования системы управления рисками в Группе Компаний



#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Руководство принимает на себя полномочия и обязательства по обеспечению доступа к необходимым ресурсам для содействия лицам, подотчетным и ответственным за управление рисками; содействует повышению риск-культуры в Группе Компаний. Совет директоров играет роль надзорного органа, определяя, существуют ли необходимые процессы управления рисками и являются ли эти процессы адекватными и эффективными



#### ПРИОРИТЕТНОСТЬ

Группа Компаний принимает необходимые меры в первую очередь в отношении критических для своей деятельности рисков



## ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.



Основными целями группы компаний в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» стратегических и операционных целей.



Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.



Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.

### Комитет по рискам и контролю

- Предварительное рассмотрение и согласование:
  - Отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР
  - Приемлемого уровня риска (риск-аппетита)
  - Регистра рисков
  - Отчетов по управлению рисками
  - Внутренних документов по СУР
- Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР

### Комитет по аудиту

- Предварительное рассмотрение и согласование Отчетов внутреннего аудита об эффективности СВК

### Управление внутреннего аудита

подотчетность  
Комитету по аудиту

- Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

### Управление риск-менеджмента

подотчетность  
Комитету по рискам и контролю

- Координация действий всех участников СУР
- Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)
- Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)
- Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Определение стратегии развития СУР
- Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР
- Принятие решений по управлению критическими рисками
- Утверждение:
  - Приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетита)
  - Показателей эффективности по управлению рисками
  - Регистра рисков
- Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению ключевыми рисками
- Утверждение внутренних документов по СУР

### Генеральный директор

- Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
  - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
  - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)
- Закрепление (назначение) владельцев рисков

### Владельцы рисков

- Своевременное выявление и оценка рисков
- Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- Мониторинг рисков

### Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

- Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

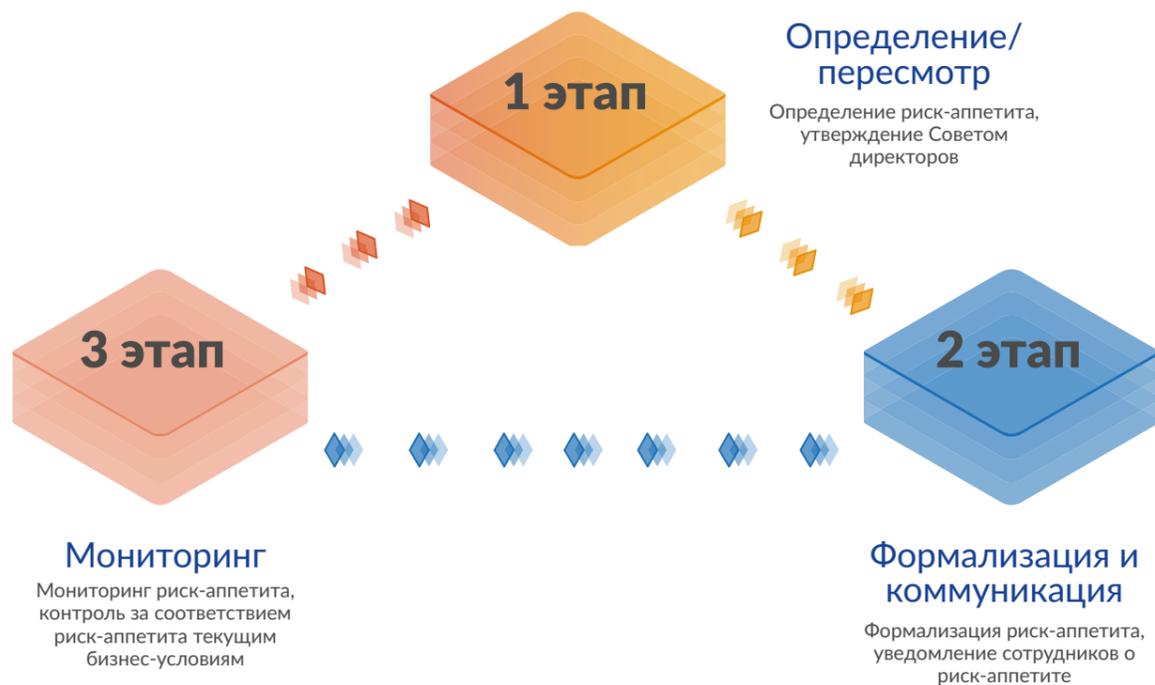
## Риск-аппетит

Риск-аппетит – представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который группа компаний считает для себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

Интеграция управления рисками со стратегическим управлением группы компаний осуществляется в соответствии с утверждённой Советом директоров АО «ЦАЭК» Методологии определения и мониторинга риск-аппетита.



## Процесс определения, управления и мониторинга риск-аппетита



Заявление о риск-аппетите принято решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Подход к Заявлению о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.

## Отдельные выдержки из Заявления о риск-аппетите

Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
Кадровые риски	Группа стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала не выше установленного предела
	Группа стремится обеспечивать заполнение штатной численности персонала не ниже установленного предела
	Группа считает недопустимым наличие разрыва в оплате труда своих работников от уровня средней заработной платы по промышленности в регионе присутствия дочерней организации и стремится к его ликвидации путем увеличения заработной платы
Коммерческие риски	Группа имеет нулевую терпимость к убыткам, возникающим в результате наличия сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой энергии, и стремится обеспечивать выполнение всеобъемлющего комплекса организационных и технических мероприятий, направленных на их снижение (ликвидацию)
	Группа имеет нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ
Технологические риски	Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по ТОиР оборудования/зданий/сооружений, и иных мероприятий, направленных на подготовку к безаварийному прохождению в осенне-зимний период
	Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ, направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей, объектов передачи и распределения энергии, основных производственных зданий и сооружений
Проектные риски	Группа имеет нулевую терпимость и считает недопустимым реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов
	Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников Группы, подрядных организаций и посетителей
Профессиональные риски	Группа заявляет о готовности пойти на низкий риск в отношении достижения своих стратегических целей, выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана
	Группа принимает риски при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности, которые не приведут к нарушению ковенантов, установленных кредитными соглашениями с финансовыми институтами
Кредитные риски и финансовая устойчивость	Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к росту просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии
	Группа признает, что репутация имеет важное значение и поэтому в своей деятельности отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон
Репутационные риски	Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут иметь существенное негативное влияние на окружающую среду и привести к превышению лимитов и требований, установленных природоохранным законодательством РК. Для предотвращения возможного негативного воздействия Группа берет на себя обязательства и предпринимает все необходимые действия по обеспечению охраны окружающей среды, сохранению и восстановлению природных ресурсов
Экологические риски	Группа придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности
Правовые и комплаенс риски	Группа придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У Группы низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК
	Группа считает недопустимым любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности

# АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведённой в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2023 году идентифицировано 58 рисков, оказывающих влияние на деятельность группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: стратегические риски**

**Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующего и сетевого оборудования, зданий и сооружений**



Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования ТЭЦ группы предприятий, а также оборудования электрических и тепловых сетей, что может привести к сокращению объемов выработки/передачи электрической энергии, и/или невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме. Несмотря на появление в 2023 году дополнительных источников финансирования мероприятий по модернизации основных средств группы предприятий в рамках запущенной в РК программы «Тариф в обмен на инвестиции» эффект от инвестиций следует ожидать только в 2024 году и далее при сохранении (и увеличении) темпов обновления инфраструктуры.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования, зданий и сооружений;
- Неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства;
- Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики;
- Ограниченность собственных финансовых средств;
- Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию;
- Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства электрической и тепловой энергии.

В рамках управления указанным риском Группой Компаний осуществляются следующие мероприятия:

- Включение в Инвестиционные программы Группы мероприятий по реконструкции/модернизации/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования, зданий и сооружений;
- Определение очередности работ по реконструкции/модернизации/новому строительству с учетом критичности оборудования для надёжного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме;
- Проводятся работы по привлечению дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/модернизации/новому строительству для замещения выбывающего оборудования, зданий и сооружений.

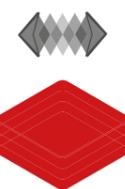
Также, в рамках реализации Послания Президента РК от 1 сентября 2022 года Правительством РК совместно с заинтересованными министерствами прорабатывалась совершенно новая концепция регулирования сферы естественных монополий - «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной реформы в феврале 2023 года Первым заместителем Премьер-министра РК утверждена Дорожная карта по переходу на новую тарифную политику. Как ожидается, в рамках реализации программы у энергетических предприятий РК (субъектов естественных монополий и общественно значимых рынков) в том числе у предприятий группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» появится возможность реконструировать, модернизировать и расширять действующие активы, и тем самым повысить надежность работы оборудования и обеспечить исполнение снижения износа генерирующих мощностей, электрических и тепловых сетей.



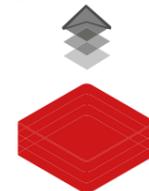
Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: стратегические риски**

**Неисполнение/срыв сроков реализации и/или рост стоимости мероприятий инвестиционной программы**



**Введение временного компенсирующего тарифа**



**Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений (тарифное недофинансирование)**



Объемы и своевременность выполнения инвестиционных программ напрямую влияют на выработку/передачу электрической энергии и обеспечения потребителей тепловой энергией. Ключевым рисковым событием для группы предприятий в 2023 году стало неполное завершение мероприятий инвестиционной программы 2023 года всеми предприятиями группы, что повлекло необходимость обращения в ДКРЭМ для согласования переноса срока завершения мероприятий на 2024 год. По отдельным предприятиям Группы перенос невыполненных мероприятий инвестиционной программы на 2024 год КРЕМ согласован не был, что привело к существенному возрастанию риска применения временного компенсирующего тарифа

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Срывы сроков поставки ТМЦ;
- Нарушение графиков поставки оборудования;
- Невыполнение (некачественное выполнение) СМР подрядчиком;
- Невозможность соблюдения сроков (графика) выполнения работ;
- Срыв сроков финансирования.

После длительного периода сдерживания роста тарифов Государство перешло к поэтапному увеличению тарифов на производство, передачу и реализацию электрической и тепловой энергии, что вызвано катастрофическим износом энергетического и сетевого оборудования в отрасли, низкими темпами обновления производственных фондов и резким ростом аварийности. В результате, начиная с середины 2022 года этот риск начал снижаться. Риск перестал быть существенным, поскольку и в 2023 году тенденция на повышение тарифов сохраняется.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Несовершенство законодательства;
- Отсутствие тарифной политики;
- Изменение законодательства в части предельных тарифов;
- Возможность «заморозки» тарифов;
- Отказ от утверждения тарифов (сдерживание инфляции за счет тарифов для конечных потребителей).

В целях надлежащего исполнения инвестиционной программы, приняты следующие меры:

- Усиление контроля за работой подрядных организаций;
- Контроль поставок ТМЦ согласно графику;
- Проведение претензионной работы с поставщиками ТМЦ, работ и услуг.

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

- Участие в рабочих комиссиях ДКРЕМ Министерства национальной экономики РК.
- Своевременное и экономически обоснованное направление заявок на изменение тарифов, включая корректировку действующих тарифов в связи с ростом стоимости стратегических ресурсов и уровня заработной платы в отрасли.

В 2023 году своевременно и с учетом обоснований АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Министерством энергетики РК были рассмотрены и утверждены предельные тарифы на производство электрической энергии. Согласно актуализированным Правилам формирования тарифов в РК и на основании программы «Тариф в обмен на инвестиции» были увеличены тарифы предприятиям – субъектам естественных монополий.

## Риск менеджмент

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года

Описание риска и ключевые риск-факторы

Подход к управлению риском

### Область: операционные риски

**Потеря квалифицированного/ ключевого персонала**

**Дефицит (нехватка) квалифицированного персонала**

**Нехватка персонала (неукомплектованность штата)**

Деятельность группы предприятий во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2023 году риски из критической зоны перешли в зону крупных рисков, но остаются в области постоянного мониторинга и контроля.

#### КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

1. Неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие - низкая привлекательность данной сферы;
2. Высокая внутренняя и внешняя миграция населения в регионах присутствия Дочерних организации Группы;
3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

1. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах группы компаний при защите тарифов на следующий период;
2. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу;
3. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY»;
4. Формирование внешнего кадрового резерва за счёт привлечения студентов, выпускников высших и средних специальных учебных заведений;
5. Повышение образовательного уровня сотрудников;
6. Развитие института наставничества;
7. Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.

С июля 2023 года Министерством энергетики РК запущена обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной программы в период 2023-2029 г. г. будет происходить поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения не только ускоренной модернизации основных фондов, но и повышения заработной платы работников. Кроме этого, в Правилах формирования тарифов в РК для субъектов естественных монополий появилась возможность ежегодно обращаться в уполномоченный орган за повышением тарифов в целях приведения средней заработной платы сотрудников до уровня средней по отрасли в соответствующем регионе. Ожидается, что данная мера положительно скажется на привлекательности энергетической сферы для молодых специалистов и приведет к снижению оттока квалифицированного персонала в отрасли

**Сверхнормативные потери тепловой энергии**

По итогам 2023 года в сравнении с 2022 годом в Компании наблюдается увеличение уровня сверхнормативных потерь тепловой энергии. Данный риск является для компании существенным и остаётся объектом постоянного мониторинга.

#### КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

1. Авария в конце 2022 года на тепловых сетях ТОО «Экибастузтеплоэнерго», последствия от которой устранялись и продолжают устраняться в течение длительного периода (с ростом технологических нарушений на сетях в течение 2023 года)
2. Высокий уровень износа тепловых сетей;
3. Технологические нарушения и аварии на тепломагистралях;
4. Нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей);
5. Отсутствие приборов учёта на тепловых сетях бытовых потребителей;
6. Несоответствие нормы теплопотребления жилого фонда фактическому теплопотреблению (многоэтажные жилые дома);
7. Неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных» / потребительских тепловых сетях и т.д.;

В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:

1. Восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов;
2. Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей;
3. Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ГПУ-технология);
4. Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;
5. Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии;
6. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами с целью повышения нормы теплопотребления жилого фонда до уровня фактического теплопотребления.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года

Описание риска и ключевые риск-факторы

Подход к управлению риском

### Область: операционные риски

**Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степени)**

В 2023 году отмечен значительный рост количества отказов II степени, в значительной степени это связано с высоким износом оборудования ТЭЦ и тепловых сетей ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов. Последствиями аварийных отказов являются:

- снижение объемов выработки электрической энергии;
- снижение качества теплоснабжения, как следствие - снижение объемов реализации тепловой энергии
- снижение доходов по поддержанию готовности электрической мощности

#### КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

1. Высокий износ и истощение ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования;
2. Ограниченность финансовых средств, как следствие - низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ.

### Область: финансовые риски

**Образование просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии**

По итогам 2023 года просроченная дебиторская задолженность (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности имеет тенденцию на снижение, риск является существенным и актуальным для компании и находится под постоянным контролем.

#### КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

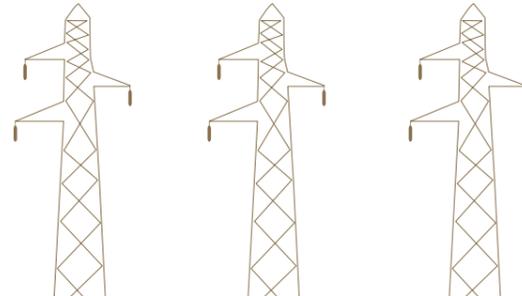
1. Низкая платёжная дисциплина потребителей (в т.ч. бюджетных организаций);
2. Значительный рост тарифов в течение года, как следствие увеличение начисления и рост задолженности.

Для нормализации функционирования работы оборудования:

1. Утверждены новые тарифы на выработку электрической энергии на АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на генерацию, передачу и снабжение тепловой энергии, позволившие запланировать выполнение расширенного объёма капитального и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования в рамках ремонтных кампаний 2024 года.
2. Реализуется расширенный объём инвестиционных мероприятий в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции для СЕМ с июля 2023 года».

## РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы связана с рисками в области устойчивого развития. Группа Компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.



## РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА GRI 201-2



**Риски, связанные с изменением климата, являются одним из приоритетных вопросов при формировании и реализации планов и стратегии развития группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».**

Являясь крупной энергетической компанией, группа предприятий осознает влияние экологических и климатических рисков (аспектов). При этом на сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Компанию принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в Республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций. Группа предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Группы в целом, такими как:

- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO<sub>2</sub>, которых, выше, чем утвержденные бенчмарки;
- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- утверждение в 2023 году Обновленного национального вклада РК в глобальное реагирование на изменение климата, согласно которому с 2026 года планируется увеличить размер сокращения бесплатно распределяемых квот на 2,25-5,1% ежегодно, запустить аукцион по первичной продаже углеродных квот квотируемым установкам с фиксированной ценой, ужесточить бенчмарки для квотируемых отраслей экономики;
- отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);
- вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных, рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

Новый Экологический кодекс Республики Казахстан (принятый в 2021г.), мотивирует и обязывает предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная когенерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов.

- необходимость внедрения наилучших доступных техник (НДТ). Между тем, затраты на внедрение НДТ (которые по предварительным упрощенным расчетам требуемых инвестиций и дополнительных операционных расходов, связанных с внедрением НДТ, могут составить несколько десятков млрд тенге на каждую ТЭЦ в течение ближайших 10-15 лет) не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию. Таким образом, существующая система тарифообразования на выработанную электростанциями энергию, не позволяет внедрять наиболее перспективные и экологически эффективные технологии ввиду отсутствия окупаемости;
- необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относятся практически все ТЭЦ Группы) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации. По предварительным прогнозным оценкам минимальная сумма ликвидации последствий только для ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит порядка

**190 млрд тенге.**

В тоже время источники и механизмы финансирования обеспечения исполнения обязательств по ликвидации последствий эксплуатации для энергопроизводящих предприятий, тарифы которых жестко регулируются, законодательно не определены.

При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива. В случае, если предприятие не переходит на НДТ, то ставки платы за эмиссии в окружающую среду с 2025 года вырастут в 2 раза, с 2028 года – в 4 раза, с 2031 года – в 8 раз.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) на генерирующих производствах группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для группы предприятий. Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности. Однако, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» понимает, что новый Экологический Кодекс ставит перед энергетической отраслью не только новые вызовы, но и новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности Компании. Учитывая это, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с крупными участниками энергетического рынка РК ведет коммуникации с уполномоченными государственными органами, профильными Министерствами и иными заинтересованными сторонами по выработке механизмов реализации требований Экологического кодекса.

Так, в результате совещаний рабочих групп из представителей отрасли и государственных органов в начале 2024 года Первым заместителем Премьер-Министра РК было дано поручение МЭПР РК проработать вопрос внесения изменения в законодательство для переноса на 5 лет требований по формированию финансового обеспечения ликвидации для объектов первой категории и разработать альтернативу финансовому обеспечению, переноса срока требований по внедрению НДТ с 2025 года на 2031 год для объектов жизнеобеспечения, входящих в ТОП-50, а также проработать и внести согласованные решения по включению затрат на внедрение НДТ действующими энерго-производящими организациями в рамках использования механизма рынка мощности.

## РИСКИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ

Один из основополагающих принципов корпоративной политики группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заключается в том, что её главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входит в перечень значимых рисков Группы.

Компания предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности.

Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели -

**«Ноль несчастных случаев».**

## Противодействие коррупции

### GRI 205-2

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством группы предприятий единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В группе предприятий формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров группы предприятий об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке ознакамливаются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

**Фактов коррупции и мошенничества в течение 2023 года выявлено не было.**

## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Компании, осуществляемого Советом директоров, Исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», всеми исполнительными органами дочерних предприятий, контрольными органами и работниками.

**Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:**

- формирования у работников понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей группы предприятий и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.



« Работа заключается в оперативном устранении отключений на электросетях, восстановлении подачи электроэнергии в дома потребителей.

Самое сложное – устранение аварийных отключений при неблагоприятных погодных условиях (штормовой ветер, ливень и пр.)

Самое важное – оперативно восстановить подачу электроэнергии в дома павлодарцев.

## ОМАШЕВ БЕРИК

Электромонтер оперативно-выездной бригады Городского предприятия электрических сетей.

стаж работы на предприятии 15 лет

В Группе Компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:



### ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов



### ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто



### КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СУР И СВК ПЛАНЫ НА 2024 ГОД ПО РАЗВИТИЮ СУР И СВК

В 2023 году Компания также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- проведение обучения работников группы компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений группы предприятий в установленном порядке.

В течение года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций и анализ критических рисков;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
  - «Управление закупками товаров, работ и услуг»;
  - «Экономическое планирование и бюджетирование»

В целях реализации принятой Стратегии развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, группой предприятий будет продолжена реализация мероприятий по совершенствованию СУР и СВК, в т.ч.:

- Актуализация внутренних методологических документов в области внутреннего контроля и управления рисками;
- Совершенствование подходов к интеграции управления рисками в ключевые бизнес-процессы;
- Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних предприятий, и анализ критических рисков;
- Проведение для ключевых работников подразделений и руководящих работников группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» обучающих мероприятий по вопросам организации и функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками;
- Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности;
- Продолжение развития и интеграции системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);
- Продолжение работ по совершенствованию подходов и принципов процессного управления группы предприятий.

УЕ

023



САЕРСО

Преобразуем энергию в жизнь!

ПАРТАКИАДА В ЧЕСТЬ 15 ЛЕТИЯ  
АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ТРОИЧКА ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ»

СЕВКАЗ  
СЕВКАЗЭ



ПАВЛОДАРЭНЕРГО  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ



# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 2-27, 2-29, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 414, 401, 402, 404, 405, 406, 403, 413, 415, 418

## Отчет о работе со стейкхолдерами в 2023 году

С 2013 года Компания регулярно публикует план и отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, план и отчет находятся в открытом доступе на корпоративном сайте. В отчете подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации. С полной версией отчета можно ознакомиться на сайте <http://caepco.kz>



### ЦУР



Интерес стейкхолдеров в отношении Компании

Форма диалога стейкхолдера с Компанией

Проделанная работа в 2023 году

#### Органы государственной власти и контролирующие органы

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Получение своевременной и достоверной информации.</li> <li>Содействие развитию электроэнергетики РК.</li> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного снабжения.</li> <li>Увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты.</li> <li>Своевременная и качественная реализация социальных проектов.</li> <li>Увеличение/ сохранение рабочих мест.</li> <li>Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании.</li> <li>Предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании.</li> <li>Выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан.</li> <li>Меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Компанией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов.</li> <li>Совещания, деловые встречи.</li> </ul> | <p>В 2023 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов городов региона и акима Павлодарской области. По всем обращениям граждан, касающимся деятельности предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративном сайте и официальных страницах в социальных сетях на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытаний тепловых сетей. В период ЧС в г. Экибастуз ежедневно размещалась информация о мероприятиях проводимых в рамках ликвидации аварии на тепловых сетях, на станции.</p> <p>Руководители Группы Компаний (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.</p> |
|---|--|--|

#### Местные сообщества (Потребители)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Доля на рынке/присутствие на рынках.</li> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения.</li> <li>Маркетинговые коммуникации.</li> <li>Эмиссии в окружающую среду.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информирование и система обратной связи с потребителями.</li> <li>Общественные слушания, встречи.</li> <li>Годовой отчет;</li> <li>Подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве.</li> <li>Официальные аккаунты в социальных сетях.</li> </ul> | <p>В 2023 году Группой Компаний приняты и обработаны <b>541 272 обращения потребителей</b>.</p> <p>Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учета в контакт-центр и другое.</p> |
|---|---|--|

#### Учебные заведения

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие развитию отраслевой науки и образования.</li> <li>Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений</li> <li>Оказание благотворительной и спонсорской помощи.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество с вузами в регионах присутствия.</li> <li>Участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.</li> <li>Проведение мероприятий: конкурс научных работ.</li> </ul> | <p>В 2023 году организован и проведен в формате онлайн конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии.</p> <p>В 2023 году Группой Компаний представлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для <b>408 студентов</b>.</p> |
|--|--|---|

Интерес стейкхолдеров в отношении Компании

Форма диалога стейкхолдера с Компанией

Проделанная работа в 2023 году

#### Акционеры

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение стратегических задач.</li> <li>Экономическая прибыль/результативность.</li> <li>Рейтинг корпоративного управления.</li> <li>Средства для развития и получение дивидендов.</li> <li>Стоимость чистых активов.</li> <li>Реализация социальных программ.</li> <li>Прозрачность бизнес-процессов.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Решения Общего собрания акционеров.</li> <li>Решения Совета директоров.</li> <li>Корпоративный сайт.</li> <li>Годовой отчет.</li> <li>Совещания, деловые встречи – в 2021 году основная часть их проводилась онлайн.</li> </ul> | <p>В 2023 году проведено пять очных заседаний Совета директоров в формате онлайн с посещаемостью 100% и шестнадцать заочных заседания. Реализовывались мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.</p> |
|--|--|---|

#### Сотрудники

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Кадровая и социальная политика.</li> <li>Условия коллективного договора.</li> <li>Соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан.</li> <li>Мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Решения руководства.</li> <li>Приказы и распоряжения.</li> <li>Производственные, оперативные и иные совещания.</li> <li>Отчеты о текущей деятельности.</li> <li>Устные переговоры.</li> <li>Инструктажи по промышленной безопасности и охране труда.</li> <li>Каналы внутрикорпоративной коммуникации.</li> <li>Опросы и анкетирование.</li> <li>Официальные аккаунты в социальных сетях.</li> </ul> | <p>В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соблюдались положения Коллективного договора.</p> <p>Сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.</p> <p>Проведен конкурс «Лучший по профессии».</p> <p>Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».</p> <p>Наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами, удостоены профессиональных званий.</p> |
|--|---|--|

Интерес стейкхолдеров в отношении Компании

Форма диалога стейкхолдера с Компанией

Проделанная работа в 2023 году

### Неправительственные организации (НПО)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Получение информации о перспективах развития Компании.</li> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду.</li> <li>Оказание благотворительной и спонсорской помощи.</li> <li>Общественные слушания.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение общественных слушаний.</li> <li>Информирование о текущей деятельности.</li> <li>Письма (обращения), адресованные Компании.</li> </ul> | <p>В 2023 году проведено три общественных слушания по экологическим проектам посредством открытых собраний с участием представителей местных исполнительных органов и общественности – территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРК МЭПР РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области».</p> |
|---|---|---|

### СМИ

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачность бизнес-процессов.</li> <li>Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании на темы:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>безопасность производства;</li> <li>модернизация производства;</li> <li>финансовые показатели;</li> <li>реализация совместных проектов;</li> <li>перспективы развития Компании, отрасли.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Брифинги для СМИ, пресс-туры</li> <li>Пресс-релизы</li> <li>Ответы на информационные запросы</li> <li>Мониторинг СМИ</li> </ul> | <p>В 2023 году вышло <b>12 969 публикаций и сюжетов</b> о деятельности группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях.</p> <p>Отделом по связям с общественностью Компании выпущено 24 номера корпоративного издания.</p> |
|--|--|--|

### Поставщики, подрядчики

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Создание прозрачной конкурентной среды.</li> <li>Использование рыночного механизма ценообразования.</li> <li>Стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества.</li> <li>Гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Система обратной связи, проведение встреч, переговоров.</li> <li>Подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве.</li> <li>Тендеры.</li> <li>Встречи с подрядчиками и клиентами.</li> </ul> | <p>В 2023 году на корпоративном сайте Группы Компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p> |
|---|--|---|

### Профсоюзы

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников.</li> <li>Защита прав и интересов работников.</li> <li>Создание достойных условий труда.</li> <li>Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста.</li> <li>Социальные гарантии.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обсуждение и утверждение Коллективного договора.</li> <li>Собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.</li> </ul> | <p>Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.</p> <p>За счет средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.</p> |
|--|---|--|

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 2-16

ЦУР



**Информационная политика АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессами распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.**

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, информационных сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о текущем состоянии Компании, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся деятельности Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;

В 2023 году отделом по связям с общественностью проведена работа по регулярному информированию заинтересованных сторон о деятельности Группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посредством актуализации корпоративного сайта «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», размещения информации на официальных страницах в инстаграмм-аккаунтах @aopavlodarenergo, @ete\_ekb, странице в Facebook, YouTube, TikTok; размещение в

СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных и общественных слушаний, а также пресс-туров и других мероприятий.

В 2023 году опубликовано

**12 966** материалов

о деятельности Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ, в том числе публикации в местных и республиканских СМИ, в интернет-изданиях (информационные агентства, сайты, агрегаторы новостей, порталы), сюжеты на местных и республиканских телевизионных каналах, публикации в социальных сетях. Выпущено 24 номера корпоративной газеты «Энергетик». По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены комментарии, материалы и пресс-релизы.

В социальных сетях размещались анонсы мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности Компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, а также инстаграмм-аккаунта, как наиболее популярной в регионе социальной сети.

На корпоративном сайте «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2023 год опубликовано

**108** материалов

в разделе «Новости компании»,

в инстаграмм-аккаунте @aopavlodarenergo

опубликовано **195** постов,

@ete\_ekb – **353** поста.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией;
- проведение антикризисной программы по стабилизации ситуации на Экибастузской ТЭЦ,
- информирование населения по проведению ремонтной компании по подготовке к предстоящему отопительному сезону.

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### GRI 307-1

#### ЦУР



### УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

### GRI 3-3, 301-1

#### ЦУР



Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых стратегических приоритетов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивого развития.

В 2023 году Компания выработала электроэнергию

**3 287,4** млн кВтч (без ЦГЭ)

и отпуск тепловой энергии составил

**4 023,868** тыс. Гкал.

На производство энергии затрачено **3 309,6** тыс. тонн экибастузского угля и **15,570** тыс. тонн мазута.

С целью минимизации воздействия на окружающую среду Компания последовательно реализует Экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития, с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях, оказываемых на ОС. К данным воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO<sub>2</sub>);
- воздействие на водные объекты за счет потребления воды и сброса сточных вод;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и корпоративным требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» возложены на управление по охране окружающей среды.



Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Политики ИСМ, целей и задач экологического менеджмента, отчетных документов: корпоративных отчетов, разделов «Охраны окружающей среды» (РООС) к разрабатываемым проектам реконструкции и модернизации, протоколов общественных слушаний, планов природоохранных мероприятий, нетехнических резюме по проектам.

Кроме того, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

Компания намерена делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского Банка Реконструкции и Развития в дочерних организациях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТОО «Павлодарские тепловые сети») реализуется План экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР. Мероприятия Плана экологических и социальных действий направлены на совершенствование экологических параметров производства, а также политики безопасности и охраны труда на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В рамках ESAP ТОО «Павлодарские тепловые сети» ежегодно предоставляется публичный отчет.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

### GRI 3-3, 305-1,

#### ЦУР

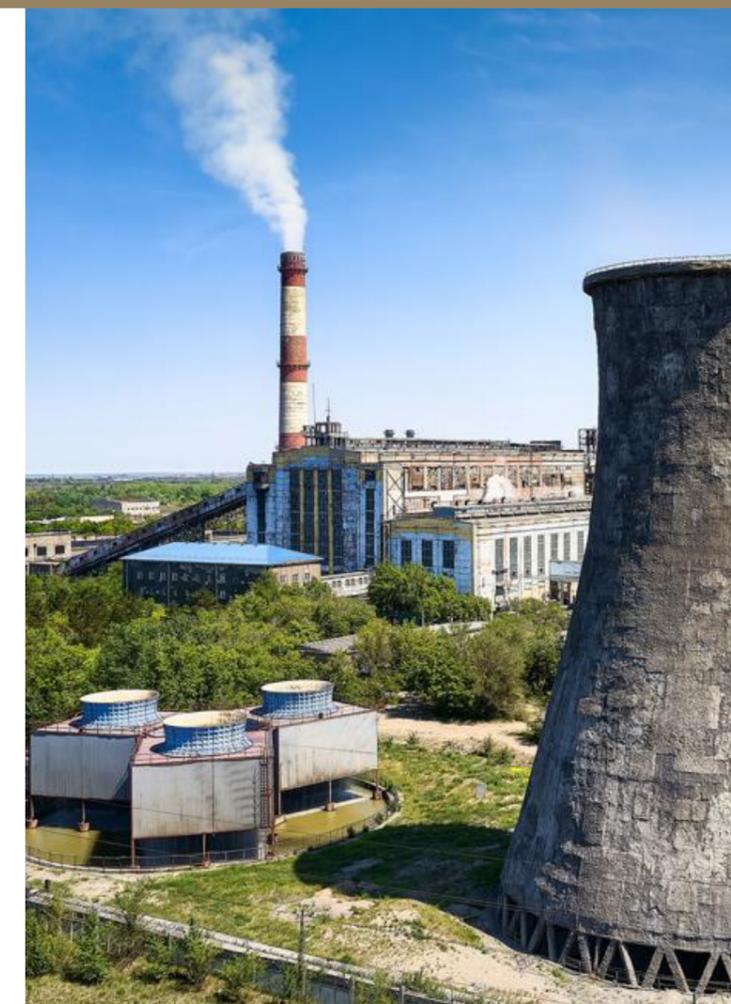


Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий тепловых электростанций.

Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 годы в рамках инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) на всех энергетических котлах станций, степень очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достигла **99,5%** вместо **97%**. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с **29,9** тыс. тонн до **6,7** тыс. тонн в год (на **77%**).

В ЦЕЛЯХ ОХРАНЫ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА ПО ЭКИБАСТУЗСКОЙ ТЭЦ ПРОВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- ремонт золоулавливающих установок котлоагрегатов БКЗ и КВТК (скрубберов, эмульгаторов), газоходов;
- ремонт аспирационных установок на узлах пересыпки угля в тракте топливоподачи.

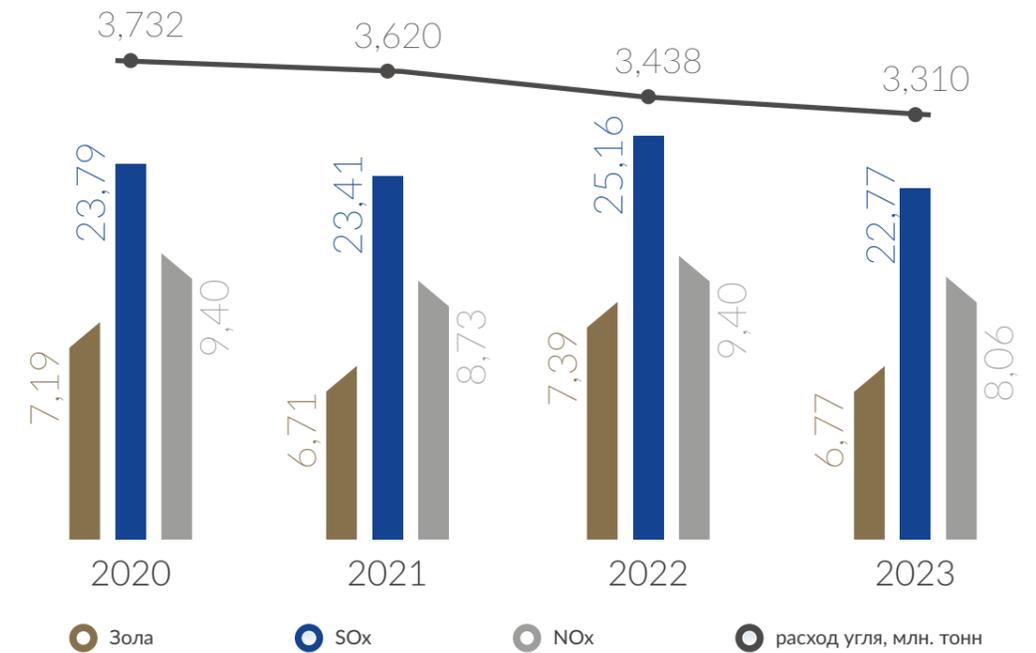


В конце **2008 года** – года запуска инвестиционной программы – объем выбросов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» загрязняющих веществ в атмосферу зафиксирован на отметке **65,9 тыс. тонн** (в том числе прочие выбросы), по итогам **2023 года** этот показатель составил **37,601 тыс. тонн** (в том числе прочие выбросы), то есть снижение составило **42%**.

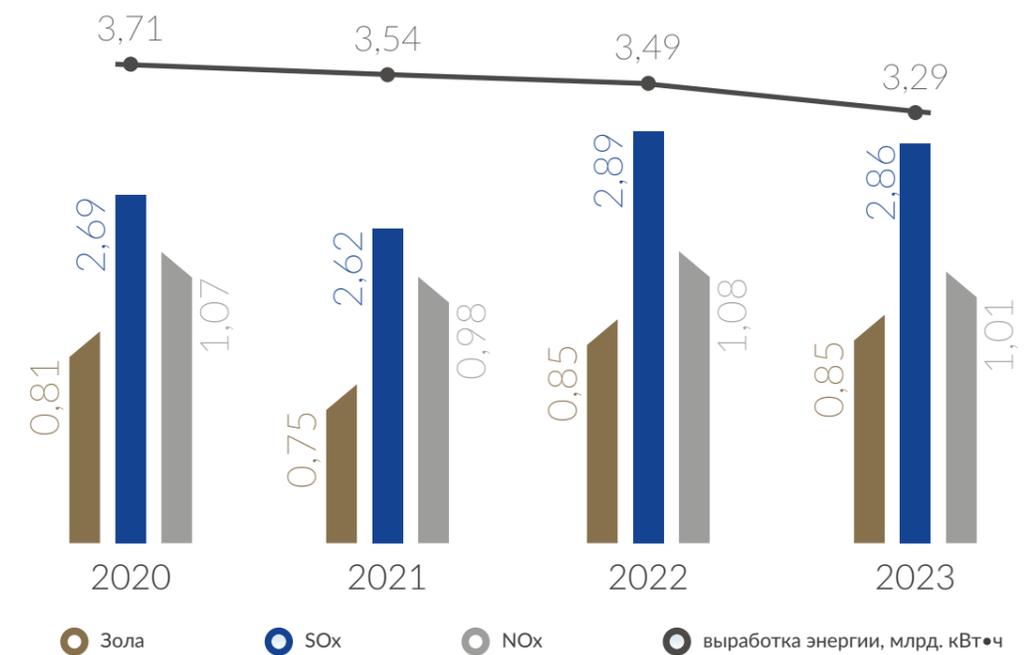


В ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «ПРЭК» (не устанавливаются лимиты выбросов, т.к. IV категория) по итогам 2023 года фактические выбросы загрязняющих веществ в атмосферу не превысили задекларированный объем.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2020-2023гг. тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2020-2023 гг., кг/тыс. кВт•ч



Валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксидов серы (SOx) в сравнении с 2022 годом ниже в 2023 году (по валовым выбросам: зола угля – на 6%, по SOx – на 4%, по удельным выбросам зола угля – на 0,11%, SOx – на 1%) по группе компаний.

## СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

### В 2023 ГОДУ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ:

- ремонт батарейных эмульгаторов и золоулавливающих установок в период капитальных ремонтов котлов ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3;
- ремонт действующих аспирационных установок ТЭЦ-2, ТЭЦ-3;
- текущее обслуживание и поверка системы автоматического контроля за составом дымовых газов ТЭЦ-2, ТЭЦ-3;
- измерение эффективности работы АУ и ЗУУ специализированной организацией с внесением результатов измерений в паспорта ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3
- озеленение и благоустройство территории ТЭЦ-3 и СЗЗ, свободной от застройки;
- проведение инвентаризации выбросов парниковых газов и озоноразрушающих веществ по ТЭЦ-2, ТЭЦ-3;
- строительство дымовой трубы №2 ТЭЦ-3;
- рекультивация 1-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3;
- замена труб аэросмеси горелок к/а ст. № 2,4,6 ТЭЦ-3;
- ремонт кубов ВЗП к/а ст.2,4,6;
- устранение присосов по газовоздушному тракту к/а ст.№№ 1– 6 ТЭЦ-3;
- ремонт и очистка разбрызгивающих форсунок градирен №1, 2, 3, 4, 5 ТЭЦ-3;
- замена ВЗП к/а ст.№1,3 ТЭЦ-2;
- измерение эффективности работы ЗУУ с внесением результатов измерений в паспорта (испытания специализированной организацией) ЭТЭЦ;
- ведение лабораторного контроля специализированной организацией за состоянием атмосферного воздуха по подфакельным наблюдениям и на границе СЗЗ (пыль угольная, окислы серы, азота, углерода) ЭТЭЦ;
- лабораторные испытания топочного угля на определение содержания углерода (специализированной организацией);
- ремонт золопроводов ЭТЭЦ;
- озеленение и благоустройство территории ЭТЭЦ;
- проведение инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ с составлением отчетов и паспортов по ПГ ЭТЭЦ;
- проведение исследований для оценки уровня загрязнения окружающей среды токсичными веществами отходов производства и потребления ЭТЭЦ;
- разработка норм водопотребления и водоотведения на единицу продукции ЭТЭЦ;
- проведение испытаний топочного угля ЭТЭЦ
- произведена компенсационная посадка деревьев ТОО «ПТС»;
- санитарная обрезка деревьев в охранный зоне АО «ПРЭК».



## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

GRI 302-1, 305-1



После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан 17 сентября 2009 года Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

**В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения городов Павлодар, Экибастуз и Петропавловск между Европейским Банком Реконструкции и Развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нурлы жол».**

В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения городов Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в 2016–2019 годах было направлено

**27,43 млрд тенге.**

Проекты по модернизации нацелены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям).



« Работа заключается в контроле за эксплуатационным оборудованием: в том числе режимов работ котлов, вспомогательного оборудования котельного цеха, багерной насосной, дымососного отделения, дутевых вентиляторов, шаробарабанных мельниц. Работа со специалистами, оперативным персоналом. Самое сложное – взять ответственность на себя и принять верное решение. Самое важное – это, когда ты возвращаешься домой с чувством удовлетворения, получать удовольствие от работы.



**ЮРИЙ РЫЧИХИН**

**Заместитель начальника котельного цеха по эксплуатации на Павлодарский ТЭЦ-2.**

стаж работы на предприятии 15 лет

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является **Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива**, связанная с наращиванием доли генерации новым энергооборудованием, а также внедрение на предприятиях стандарта **ISO 50001 – Системы энергетического менеджмента** (мероприятия по энергосбережению), целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, является **снижение выбросов парниковых газов**.

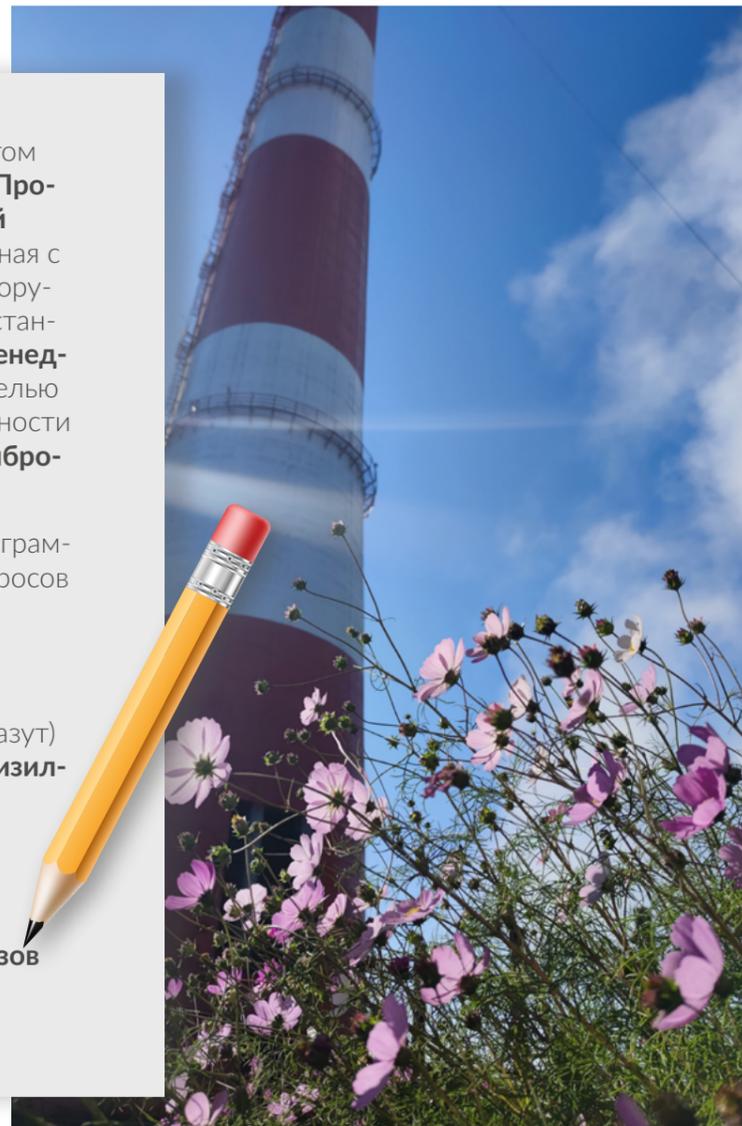
Благодаря реализации мероприятий данной программы в **2023 году** было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на

**29,313 тыс. тонн CO<sub>2</sub>**

В связи уменьшением расхода топлива (уголь, мазут) **валовой объем выбросов парниковых газов снизился в 2023 году в сравнении с 2022 годом (12%) и составил**

**4 902,05 тыс. тонн CO<sub>2</sub>**

**Удельные показатели выбросов парниковых газов увеличились на 3,37%**



## ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

GRI 2-27, 307-1

ЦУР



Для повышения эффективности в области охраны окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается «Раздел охраны окружающей среды», материалы которой доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

Общая сумма расходов в **2023 году** составила

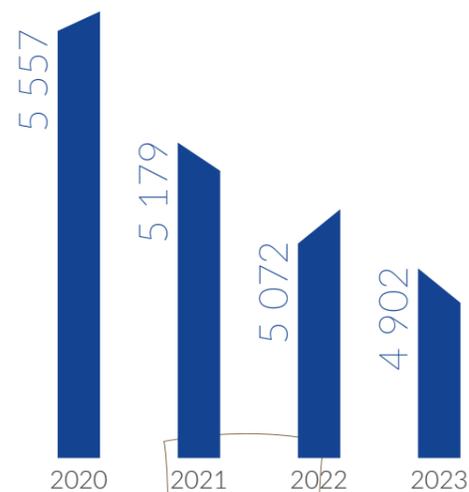
**2 720 451 тыс. тенге.**



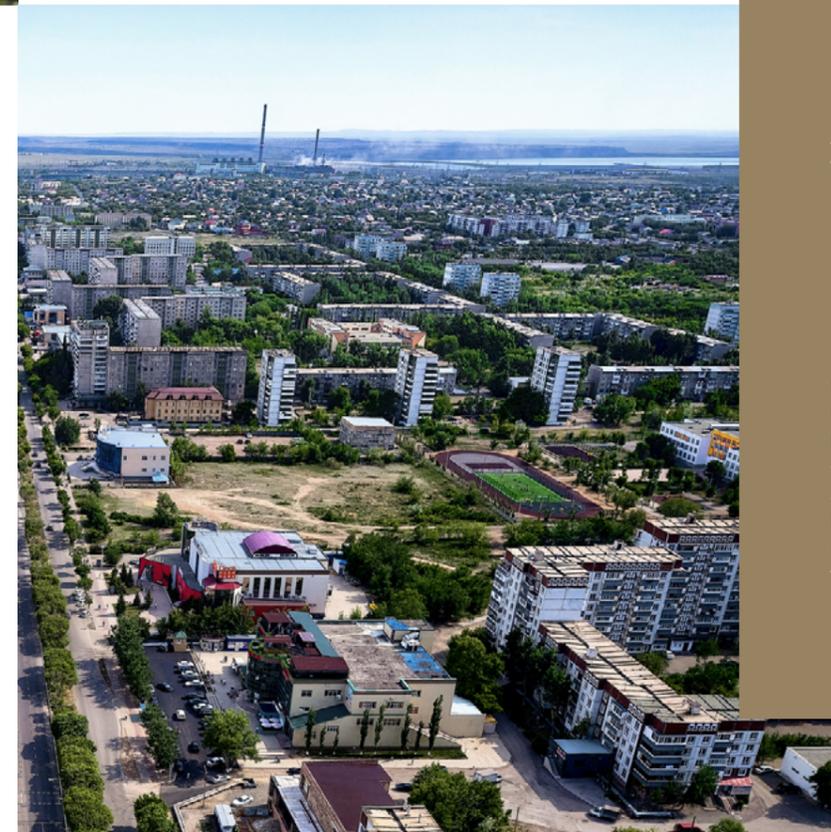
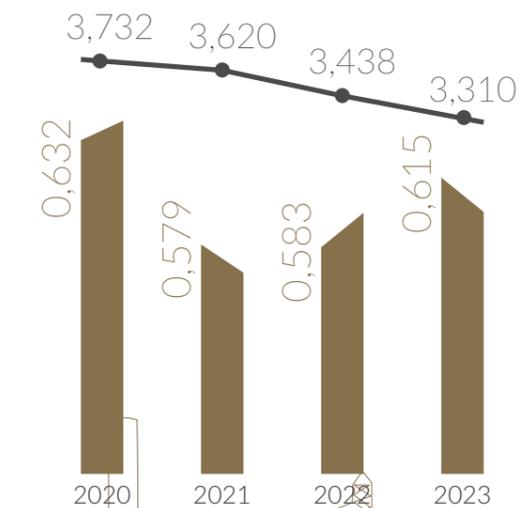
Затраты на природоохранные мероприятия\*, млн тенге

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге				
	2019	2020	2021	2022	2023
Инвестиционные затраты на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	1 926,791	1 963,352	6 439,738	3 130,022	2 048,27
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	431,929	20,906	61,020	71,736	150,466
Текущие расходы	185,125	297,297	275,350	321,6229	521,715

Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2020-2023 гг. млн тонн



Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на ед. произведенной энергии в 2020-2023 гг. тонн/МВтч



В 2023 ГОДУ ПО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО» БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ 5 (ПЯТЬ) ПРОВЕРОК СО СТОРОНЫ РГУ «ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИИ ПО ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ» -

профилактический контроль и надзор без посещения субъектов (объектов) контроля и надзора, внеплановые проверки по вопросам соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан. **Выдано 5 (пять) актов предписаний. Все предписания выполнены в полном объеме и в установленный срок.**

## ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

### GRI 303-5

#### ЦУР



Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Основным водным объектом, на который Компания оказывает влияние, является река Иртыш. Водоснабжение на технические нужды осуществляется сторонними организациями на договорной основе.

Основными технологическими системами, использующими большую часть воды, являются системы охлаждения, гидрозолоудаления и водоподготовительные установки.

Согласно программам производственного мониторинга АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Экибастузелэнерго» на 2019–2028 годы, согласованной с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК, ведется контроль качества сбросных вод в золоотвал и наблюдение за уровнем и качеством подземных вод по сети наблюдательных скважин. Отчеты о выполнении программ производственного экологического контроля ежеквартально предоставляются в РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области». Для технологических целей ведется контроль качества (исходной) технической воды ведомственными лабораториями.

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, способствуя снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоотведение и водоотведение на

хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно, за счет водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих сторонним организациям, по договорам. Система производственного водоснабжения – оборотная.



**В 2023 году использовано по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»**

**441 773,765 ТЫС. М<sup>3</sup> ВОДЫ,**

**для целей водоснабжения, основную долю составляет вода оборотных систем водоснабжения. Объем водоотведения в отчетном периоде составил по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»**

**413,145 ТЫС. М<sup>3</sup>**



**СРЕДИ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2023 ГОДУ, МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:**

- реконструкция системы водоснабжения станции с использованием бака запаса питьевой воды 6000м<sup>3</sup> в качестве бака запаса технической воды ЭТЭЦ;
- замена и ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ЭТЭЦ;
- мониторинг качественных характеристик подземных вод (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) в районе промышленных площадок, золоотвалов и карьеров ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, ЭТЭЦ;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры по технической и хозяйственно-питьевой воде ТЭЦ-2;
- ремонт золопроводов №3 ТЭЦ-3.

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

### GRI 306-1, 306-3

Основным видом отходов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов и складываемые в специально оборудованные гидротехнические сооружения – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Следует отметить, что при строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противодиффузионного экрана в ложе золоотвала – кандакская полисинтетическая геомембрана. Применение геомембраны позволяет добиться 100-процентной гидроизоляции. Это надежный и долговечный противодиффузионный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления.

**Общий объем образования отходов на предприятиях в группе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году составил**

**1 393,301 ТЫС. ТОНН,**

**из них золошлаковые отходы –**

**1 386,5 ТЫС. ТОНН**

**промышленные и коммунальные –**

**6,72 ТОНН.**



Уменьшение объема образования золошлаковых отходов в 2023 году, по сравнению с 2022 годом, на **75,27 тыс. тонн** связано с уменьшением расхода угля на **181,567 тыс. тонн**. Увеличилось образование промышленных и коммунальных отходов на **1,39 тыс. тонн**, переданных в 2023 году сторонним организациям для захоронения или вторичного использования, по сравнению с 2022 годом, связано с увеличением проведения ремонтных работ.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Всего использовано воды, в том числе:</b>	<b>518 711,456</b>	<b>479 352,286</b>	<b>475 441,4168</b>	<b>497 726,418</b>	<b>441 773,765</b>
из поверхностных водных объектов	-	-	-	-	-
от сторонних поставщиков	23 286,29	24 078,760	26 780,3148	26 901,069	23 312,044
из оборотных систем водоснабжения	482 975,446	442 870,650	435 995,859	459 805	403 123,443
повторное использование	12 449,72	12 402,876	12 665,243	11 020,349	15 338,278

Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Всего образовалось сточных вод</b>	<b>320,501</b>	<b>300,944</b>	<b>343,0789</b>	<b>324,03</b>	<b>413,145</b>
Отведено сторонним организациям	320,501	300,944	343,0789	324,03	413,145

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Золошлаковые отходы	1 440,676	1 589,852	1 525,161	1 461,848	1 386,581
Другие виды отходов	4,471	4,705	4,968	5,33	6,72

Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Образовалось отходов:</b>	<b>1 445,147</b>	<b>1 594,557</b>	<b>1 530,129</b>	<b>1 467,176</b>	<b>1 393,301</b>
Неопасные	1 444,945	1 594,448	1 529,89	1 466,733	1 393,110
Опасные	0,2020	0,1090	0,2387	0,443	0,191

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Образовалось отходов:</b>	<b>1 445,147</b>	<b>1 594,557</b>	<b>1 530,129</b>	<b>1 467,176</b>	<b>1 393,301</b>
В том числе золошлаковых отходов	1 440,676	1 589,852	1 525,161	1 461,848	1 386,581
Использовано отходов на предприятии	0,285	0,150	0,308	0,477	0,206
Обезврежено отходов	0	0,0000125	0,0000152	0,00003	0,00004
Передано отходов сторонним организациям	4,186	4,3250	4,96	4,06	6,353
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 440,676	1 589,852	1 525,161	1 461,848	1 386,844

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 307-1

ЦУР



АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» одним из первых в Казахстане получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии

ISO 14001



Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 Системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности предприятия, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.



Органом по сертификации (ТОО «TÜV Rheinland Kazakhstan (ТЮФ Рейнланд Казахстан)») в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году проведены второй надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2018 и ресертификационный аудит МС ISO 45001:2018. **В процессе проверки несоответствия по системе МС ISO 14001:2015 не выявлены.**

В ТОО «ПТС» в 2023 году ТОО «ТЮФ Рейнланд Казахстан» был проведен надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001, ISO 9001. **Действие сертификатов подтверждено, несоответствий по итогам аудита не выявлено.**

В АО «ПРЭК» 03.07.2023-05.07.2023 года органом по сертификации (TÜV Rheinland Kazakhstan) были проведены второй надзорный аудит на соответствие требованиям МС ISO 45001:2018, МС ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 и первый надзорный аудит на соответствие требованиям МС ISO 50001:2018. **Было выявлено одно несоответствие. Корректирующие действия выполнены.**

По окончании проведенных аудитов было подтверждено действие сертификатов:

- сертификат по Системе менеджмента качества ISO 9001:2015, рег. № 01 100 1319426, действительный с 21.06.2021 г. по 20.06.2024 г.;
- сертификат по Системе экологического менеджмента ISO 14001:2015, рег. № 01 104 1319426, действительный с 21.06.2021 г. по 20.06.2024 г.;
- сертификат по Системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда ISO 45001:2018, рег. № 01 213 1319426, действительный с 21.06.2021 г. по 20.06.2024 г.;
- сертификат по Системе энергетического менеджмента ISO 50001:2018, рег. № 01 407 1319426, действительный с 20.06.2022 г. по 19.06.2025 г.

В ТОО «Экибастузтеплоэнерго» с 30.10 по 01.11.2023 года был проведен внешний аудит ТОО TÜV «Rheinland Kazakhstan» (ТЮФ Рейнланд Казахстан) на соответствие требованиям МС ISO 90001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 45001:2018, МС ISO 50001:2018, на соответствие установленным внутренним требованиям ИСМ (СМК, СЭМ, СМО-ЗиОБТ, СЭМ) в ТОО «Экибастузтеплоэнерго». В процессе проверки были выявлены 2 несоответствия. Корректирующие действия выполнены.



«Самое главное – коллектив. Если коллектив слаженный, то понимают друг друга без слов. У нас в цехе очень развита преемственность поколений – более опытные работники всегда делятся с коллегами профессиональными знаниями.»



НАДЕЖДА КУКЛИНА

начальник химического цеха  
стаж работы в энергетике 32 года

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью соответствия экологическим требованиям РК в 2023 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено

### ТРИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЯ

посредством открытых собраний с участием представителей местных исполнительных органов и общественности – территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРК МЭПР РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» по следующим экологическим проектам:



1. по Плану горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Альфа» в Северном промышленном районе г. Павлодара, Плану ликвидации горных работ на карьерах месторождения глинистых пород «Альфа» в Северном промышленном районе г. Павлодара и Разделу охраны окружающей среды (РООС) (25.01.2023.);
2. по Разделу охраны окружающей среды (РООС) Плана горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Альфа» в Северном промышленном районе г. Павлодара. (16.03.2023г.)
3. по Разделу «Охрана окружающей среды» в составе проектной документации намечаемой деятельности к проекту «Строительство дымовой трубы №2 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Корректировка». (27.03.2023г.)



В 2023 году было ПТС проведено **1 общественное слушание** по следующим проектам: «Реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8».

В 2023г. ЭТЭЦ было проведено **3 общественных слушания:**

- РООС к Рабочему проекту «Реконструкция схемы сырой воды с заменой ПСВ №1,2 химического цеха ЭТЭЦ «Экибастузтеплоэнерго»
- РООС в составе проектной документации намечаемой деятельности «Строительство ТМ-VII/1 Ду 60мм от ЦТРП до ТК-9э в г. Экибастуз»
- РООС Реконструкция схемы питьевого и технического водоснабжения с переводом бака запаса питьевой воды 6000 V 6000 м³ на техническую воду. Корректировка.

**Основной задачей общественных слушаний является** определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации вышеуказанных проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении работ по реконструкции и строительству. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

Подача объявлений в СМИ о проведении общественных слушаний осуществлялась путем размещения на государственном и русском языках объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы», радио «Halyq radiosy», а также на интернет-ресурсах ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» и Едином экологическом портале.

### ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

Проведение общественных слушаний по рабочим проектам, предусмотренным инвестиционными программами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2024 год:

- Проведение мероприятий посвященные Всемирному дню охраны окружающей среды на предприятиях Компании.
- Увеличить на 5% сдачу металлолома для повторного использования ТОО «ПТС».



## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 404-1, 404-2, 405-1



### Политика управления персоналом

Система управления персоналом группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соответствует стратегическим целям развития в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия кадрового потенциала предприятий.

Формирование трудовых ресурсов в Компании ведется по направлениям:

- привлечение профессиональных сотрудников разного уровня;
- создание условий для удержания профессиональных работников;
- непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала;
- предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников;
- создание кадрового резерва и управление талантами.

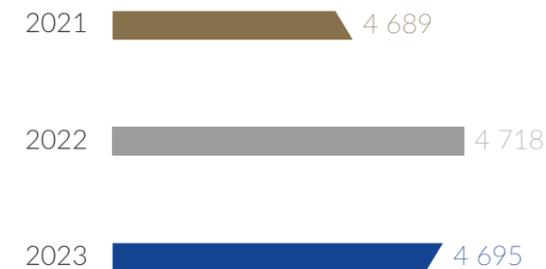


### Структура и численность

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года

4 695 ЧЕЛОВЕК

Динамика изменения списочной численности, человек



Распределение списочной численности по предприятиям группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на конец 2023 года

Наименование компании	Численность
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	1452
АО «ПРЭК»	1763
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	389
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	410
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	646
ТОО «ЦАТЭК Green Energy»	35
<b>Всего:</b>	<b>4695</b>



«Самое сложное – правильно организовать работу и нести ответственность. Наиболее важным аспектом нашей деятельности является обеспечение высококачественного теплоснабжения. Мы несем ответственность перед всем городом. В каждом доме должно быть тепло.»

ВЛАДИМИР  
ДОРОФЕЕВ

мастер службы ремонта  
оборудования тепловых сетей  
стаж работы в энергетике 28 лет

### Структура персонала по категориям и полу

★ Структура персонала Компании в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – **57,5%**.

Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют **68,1%**.

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	4 695	100,0	2 699	57,5	1 996	42,5
Руководители	778	16,6	568	73,0	210	27,0
Специалисты/служащие	1 310	27,9	356	27,2	954	72,8
Рабочие	2 607	55,5	1 775	68,1	832	31,9



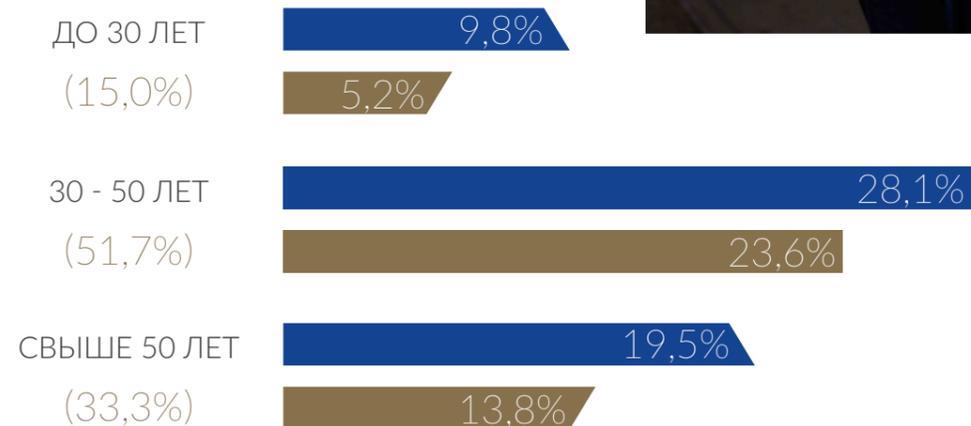
### Структура персонала по возрасту

На конец 2023 года основную долю персонала составили наиболее опытные для профессиональной трудовой деятельности работники в возрасте 30-50 лет (51,7%). Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют 15,0%, что на 0,2% выше показателя 2022 года. Доля работников в возрасте свыше 50 лет увеличилась на 0,9% относительно 2022 года и составляет 33,3%. Учитывая данные показатели, Компания проводит мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.



★ СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ СОСТАВЛЯЕТ **42 ГОДА**

Возрастной состав персонала



● Мужчины ● Женщины



## Структура персонала по образованию

На конец 2023 года доля работников с высшим образованием составила **33,2%**, что на **0,8%** выше показателя 2022 года и связано с проводимыми мероприятиями, направленными на мотивацию персонала для повышения образовательного уровня, в том числе с проводимыми мероприятиями в рамках реализации проекта «PROFENERGY».

Ежегодно около **90 работников** группы компаний обучаются в вузах и колледжах, в том числе по профильным специальностям. Предприятия группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение.

В 2023 году

**68 РАБОТНИКОВ**

продолжили обучение в высших учебных заведениях, в том числе по профилю предприятия

**41 РАБОТНИК;**

**54 РАБОТНИКА**

получают техническое/ профессиональное образование, в том числе по профилю предприятия

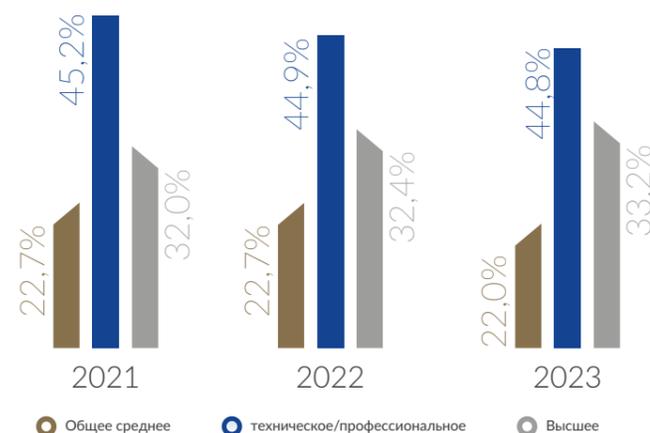
**44 РАБОТНИКА**

« В моей профессии самое важное – это не просто выполнить работу, а сделать это так, чтобы оборудование функционировало бесперебойно. Это требует не только технической точности, но и глубокого понимания каждой детали. Благодаря большому опыту работы, задачи, которые я решаю, кажутся несложными.

МАДИЯР  
ДУКЕНБАЕВ

слесарь по ремонту оборудования топливopодачи 5 разряда на ТЭЦ  
стаж работы в энергетике 16 лет

Динамика уровня образования



## Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2023 года 100% работников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» охвачены трудовым договором и имели полную занятость.

Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости и полу

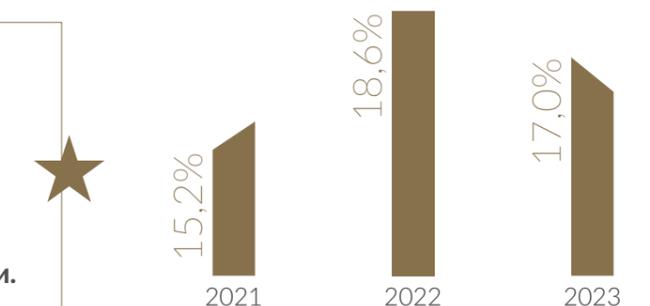
Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
<b>Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)</b>			
по сроку договора:	4695	2699	1996
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	3966	2258	1708
работающих по временному договору (срочному)	729	441	288
по типу занятости:	4695	2699	1996
имеющих полную занятость	4659	2666	1993
имеющих частичную занятость	36	33	3
<b>Контролируемые работники (внештатные)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Численность работников, принятых в 2023 году

В 2023 году принято 792 работника, что составляет 17,0% от среднесписочной численности по Компании.

Коэффициент оборота по приему

Снижение коэффициента оборота по приему персонала на **1,6%** относительно 2022 года обусловлено уменьшением выбытия в связи с проведением индексации заработной платы в 2023 году во втором полугодии.



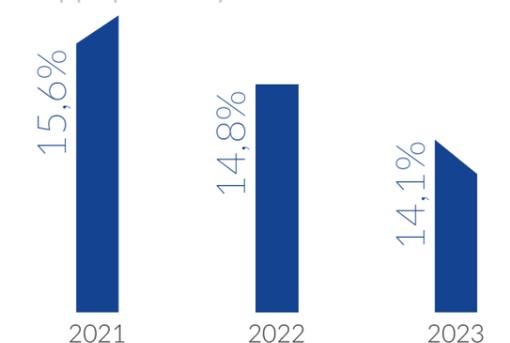
Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
<b>Принято, из них:</b>	792	100,0	464	58,6	328	41,4
- до 30 лет	287	36,3	196	68,3	91	31,7
- 30-50 лет	363	45,8	185	51,0	178	49,0
- свыше 50 лет	142	17,9	83	58,5	59	41,5

## Текущность персонала

На конец 2023 года коэффициент текущести персонала по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» снизился на 0,7% относительно 2022 года. Основными причинами текущести остаются:

- неудовлетворенность размером заработной платы;
- миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- семейные обстоятельства.

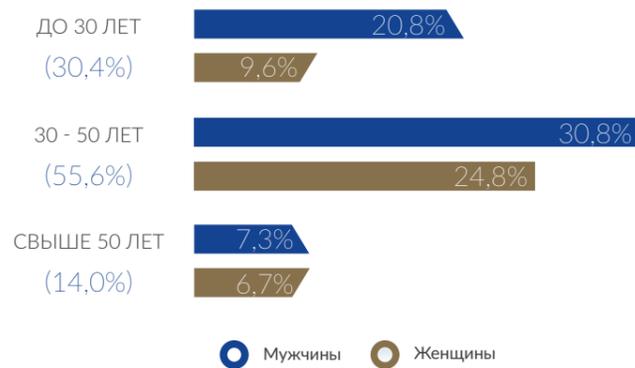
Коэффициент текущести



### Количество выбывших по причинам текучести в 2023 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

В 2023 году трудовые договоры расторгнуты с 815 работниками Компании, снижение показателя на 5,0% относительно 2022 года. По причинам текучести выбыло 657 человек, из них основную долю составили работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности в возрасте 30-50 лет (55,6%), востребованные на рынке труда. Доля выбывших работников в возрасте до 30 лет составила 30,4%.

Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



### Обучение и развитие персонала GRI 404-2



Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, технической эксплуатации;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

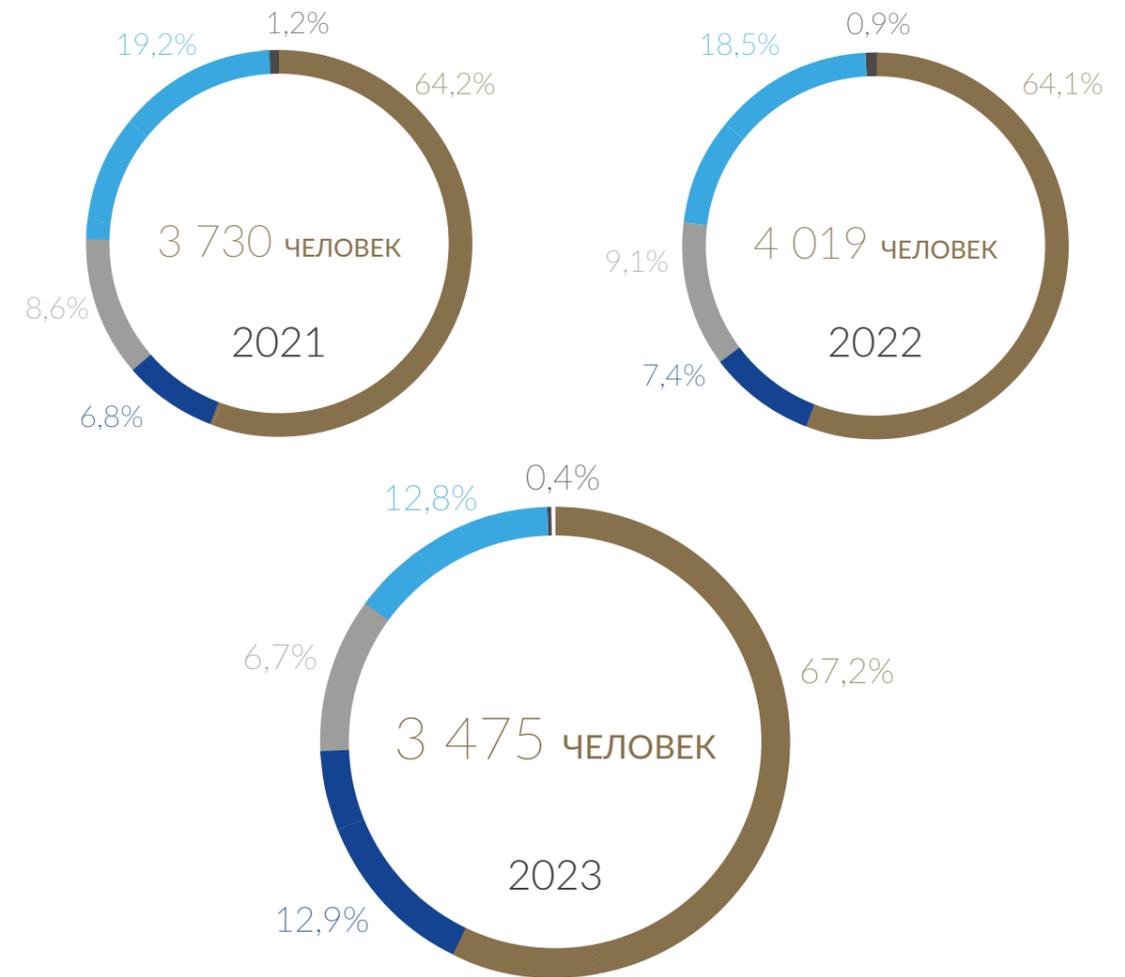
В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. В группе компаний практикуется обучение по корпоративным программам в собственном учебном центре, а также обучение в сторонних компаниях.

В 2023 году прошли обучение **3 475 человек**, что составило 74,0% от общего числа работников. В том числе по обязательному обучению – **3 016 человек** производственного персонала, что составило 86,8% от количества обученных работников. Общее количество обученных в 2023 году ниже, чем в 2022 году на 13,5% - связано с периодичностью обучения по правилам техники безопасности, техники эксплуатации.

Количество работников, прошедших обучение во внутреннем учебном центре Компании, в 2023 году составило 3234 человек (93,1% от общего числа прошедших обучение).

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации - в 2023 году обучено 2 334

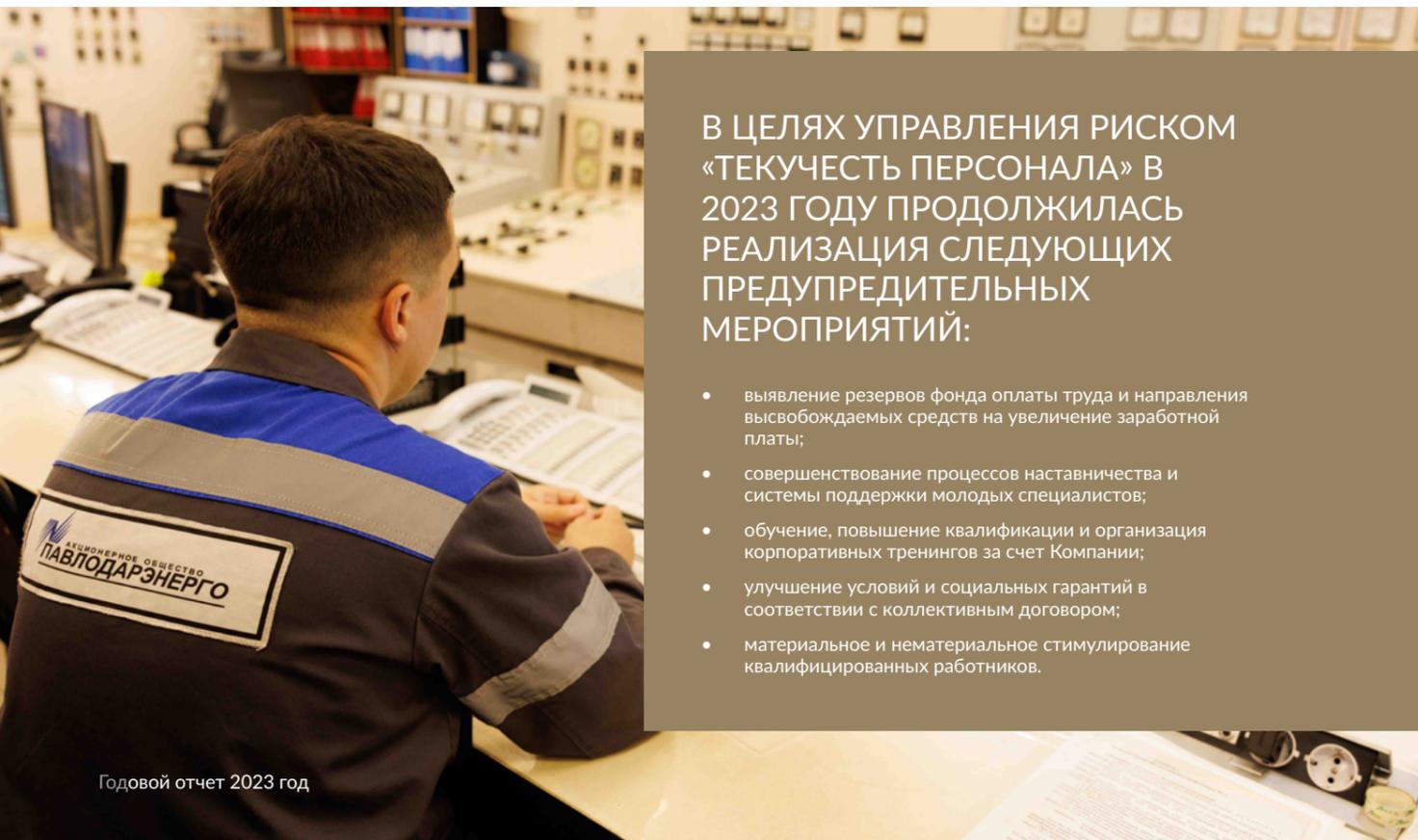
человека (67,2% от всего обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям, в 2023 году обучено 450 работников (12,9% от всего обученных). Повышение квалификации в прошедшем году организовано для 459 работников (13,2% от общего количества обученных).



- Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации
- Смежные профессии
- Безопасность и охрана труда, ГО и ЧС
- Повышение квалификации, семинары, тренинги
- Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO 14001, OHSAS1800

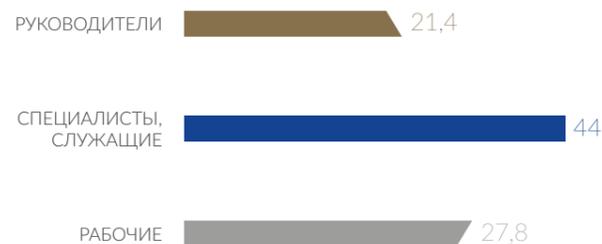
### В ЦЕЛЯХ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ «ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА» В 2023 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛАСЬ РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективным договором;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.





Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника составляет

28,1 ЧАСА,  
мужского пола  
26,5 ЧАСА  
женского -  
36,4 ЧАСА

### Кадровый резерв



В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на **491 руководителя**

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника.

В течение 2023 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведены на руководящие должности 48 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. В группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работает 224 молодых специалиста с профильным для компании образованием, что составляет 4,8% от общей численности. В 2023 году принято 38 молодых работников, в том числе на позиции ведущих должностей и профессий – 18 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием и с высшим образованием составляет 50,0%.

### Привлечение молодых специалистов и развитие персонала

С 2016 года в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников профильных учебных заведений на ключевые/критичные профессии, популяризация энергетических профессий, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

В настоящее время компания взаимодействует с **9 учебными заведениями Павлодара и Экибастуза**. Регулярно проводится работа по информированию студентов о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации Программы, в мероприятиях приняли участие более

**2 600** СТУДЕНТОВ, ИЗ НИХ:



- 50 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 46 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Компании после получения диплома об образовании;
- 2 533 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 15 студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия.



« Я планирую работу, расстановку слесарей, сварщиков. Самое важное для меня – это обеспечить качественный ремонт и проявить добросовестное отношение к своим обязанностям. Кроме того, важно уметь найти подход к каждому сотруднику. Самое сложное – это неожиданные аварийные ситуации, когда приходится работать в выходной день. В таких случаях необходимо быстро собрать рабочую бригаду, поставить задачу и оперативно устранить неполадку. Несмотря на это, за 16 лет работы я успел столкнуться с разными вызовами, и готов к любым новым задачам.



РАХАТ  
САРАНЖИПОВ

бригадир топливно-транспортного цеха ТЭЦ  
стаж работы в энергетике 16 лет

В мероприятиях Программы, направленных на стимулирование молодых работников получать профильное образование, в период 2016-2023 годов более

**400 РАБОТНИКОВ**

воспользовались имеющейся возможностью:

- 225 работникам предоставлены учебные оплачиваемые отпуска;
- 69 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 109 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений



В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества, цель которого - передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 8 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий.

Ежегодно наставниками назначаются более 80 работников.



## Мотивация и вознаграждение персонала

В группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, не зависимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Компании направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

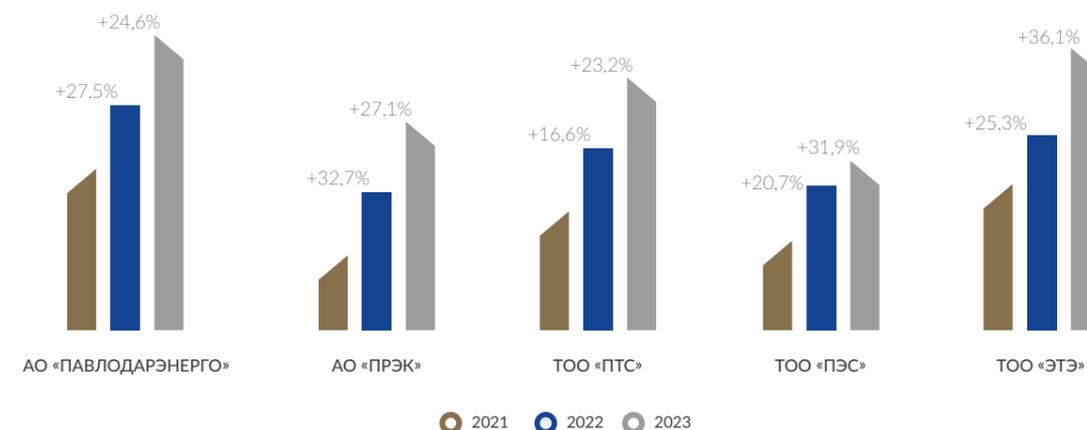
В 2023 году произведено повышение заработной платы дифференцировано по всем категориям персонала. В результате уровень среднего дохода по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году вырос на 27% по сравнению с 2022 годом.

## Нематериальное стимулирование

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации об этом в корпоративных источниках.

По итогам 2023 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наград 150 работников и ветеранов группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами предприятия и АО «ЦАЭК» 66 работников; государственными, ведомственными, отраслевыми наградами и местных исполнительных органов – 82 работника и ветерана предприятий.

## Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



## Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Компания соблюдает требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд.

Минимальный срок уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом Компании, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- к руководителю управления по работе с персоналом;
- к председателю профсоюзной организации/представителю работников;
- к первому руководителю предприятия.

В 2023 году не установлено случаев обращения в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

### Взаимодействие с профсоюзными организациями

В группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2020–2025 годы. Принципы коллективного договора: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность.

Коллективным договором предусмотрены социальные льготы и гарантии для всех работников и их семей, независимо от членства в профсоюзной организации.

Взаимодействие с профсоюзными организациями группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- Контроль исполнения условий коллективного договора.
- Регулирование режима рабочего времени и времени отдыха работников в соответствии с трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя.
- Осуществление оплаты труда работников в соответствии с Положением о единой системе оплаты труда и иными локальными нормативными актами по оплате труда.

- Работа в согласительной комиссии.
- Участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест.
- Работа с Советом ветеранов.
- Внесение предложений о необходимых мероприятиях промышленной санитарии на основании пожеланий работников.

На протяжении 2021-2023 годов наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзе, что обусловлено влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

### Социальные поддержка, гарантии и компенсационные выплаты



Социальная политика группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей предприятий группы.

Цели	Социальный пакет
<b>Мотивация персонала на долгосрочную работу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5%</li> <li>Премия за профессиональные соревнования</li> <li>Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам</li> </ul>
<b>Эффективная компенсационная и льготная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компенсация части стоимости путевок в лагерь для детей до 14 лет</li> <li>Новогодние подарки детям работников</li> <li>Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы</li> </ul>
<b>Поддержка работоспособности и здоровья персонала</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве</li> <li>Обязательное социальное медицинское страхование</li> <li>Проведение периодических медицинских осмотров</li> <li>Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение</li> </ul>
<b>Социальная поддержка работников</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Материальная помощь на рождение ребенка</li> <li>Материальная помощь на ритуальные услуги</li> <li>Оплачиваемый учебный отпуск</li> <li>Вознаграждение при выходе на пенсию</li> <li>Дополнительный оплачиваемый отпуск на первичное бракосочетание работников и похороны близких родственников</li> </ul>
<b>Спортивно-оздоровительные мероприятия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований</li> <li>Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых</li> </ul>



« Наш функционал заключается в монтаже, демонтаже, прокладке тепловых сетей. Самое важное в нашей работе – скорость и безопасность ее выполнения. Работая с тепловыми сетями, мы всегда соблюдаем строгие нормы и стандарты безопасности. Это не только защищает наших специалистов от потенциальных опасностей, но и обеспечивает надежность и долговечность установленных систем для наших клиентов.



ВЛАДИМИР КЛОЧКОВ

слесарь 6-го разряда  
стаж работы на предприятии 21 год

Наименование	2021	2022	2023
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1 871	1 555	1 440
Доля от общей численности, %	39,9	33,0	30,7



## Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	15	0	15	40	19
АО «ПРЭК»	26	2	28	58	26
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	2	0	2	10	4
ТОО «Павлодарэнергобыт»	15	0	15	36	9
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	18	0	18	38	8
ТОО «ЦАТЭК Green Energy»	0	0	0	0	1
<b>Итого:</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>182</b>	<b>67</b>

Для обеспечения социальной работы с пенсионерами Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» выделяются денежные средства. Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ и лиц, приравненных к ним, с оказанием материальной помощи на День Победы. Неработающим пенсионерам предприятия оказывается материальная поддержка, ведется патронаж на дому, организуются праздничные мероприятия к значимым праздничным датам, обеспечиваются лечебно-профилактические мероприятия санатория-профилактория «Энергетик» и дома отдыха «Энергетик».



В преддверии учебного года дети сотрудников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получают материальную поддержку от профсоюзной организации для подготовки к школе. Оказывается материальная помощь многодетным семьям и имеющим детей-инвалидов до 18-ти лет.

## ОСНОВНЫЕ ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по направлениям:
  - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - Развитие института наставничества;
  - Программа развития ключевого персонала;
  - Программа по критичным профессиям.
2. Совершенствование Ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.
5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

ЦУР



Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Основной стратегической целью группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области безопасности и охраны труда (БиОТ) является снижение показателей производственного травматизма (профессиональных заболеваний) за счет проведения предупреждающих мероприятий, создания безопасных условий труда и внедрения наилучших практик в области БиОТ.





По группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжается работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, мероприятия по оптимизации процесса уменьшения влияния вредных и неблагоприятных производственных факторов, снижению рисков и опасностей на рабочих местах

В 2023 году управлением БиОТ реализованы следующие мероприятия по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- согласно графика капитальных, расширенных и текущих ремонтов котло и турбоагрегатов ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, приведены в соответствие с требованиями БиОТ площадки обслуживания и защитные ограждения, восстановлены отбортовочные полосы.
- совместно с ТОО «Консалтинг & Аудит ЭК» провели санитарно-эпидемиологический аудит в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических норм (получили аудиторский отчет по итогам санитарно-эпидемиологического аудита)
- на предприятиях группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» специалистами ДБОТ АО «ЦАЭК» проведен двенадцатый взаимный аудит по БиОТ, ООС и ГОЧС с привлечением руководителей группы компаний и структурных подразделений АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведен внешний аудит компанией ТЮФ Рейнланд Казахстан на соответствие стандарта ISO 45001, по результатам выдан отчет о результатах аудита (предоставлено 2 рекомендации)
- в июне 2023г. специалистами ДБОТ АО «ЦАЭК» была проведена проверка состояния безопасности и охраны труда ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, по результатам выдан акт проверки № 2 с указанием 15 пунктов выявленных несоответствий, по станциям изданы распоряжения для разработки мероприятий и устранения выявленных несоответствий.

- в октябре 2023г. специалистами ДБОТ АО «ЦАЭК» была проведена проверка состояния безопасности и охраны труда ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, по результатам выдан акт проверки № 5/2023 с указанием 2 пунктов выявленных несоответствий, по станциям изданы распоряжения для разработки мероприятий и устранения выявленных несоответствий.
- 13.04.2023 в УБиОТ проведен внутренний аудит, на соответствие требованиям МС ISO 9001:2015 и МС ISO 45001:2018, по результатам внутреннего аудита выдан отчет (несоответствий не выявлено, предложено 6 рекомендаций)
- в апреле специалистами санитарно-гигиенического надзора и контроля была проведена проверка структурных подразделений АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, золоотвалы), согласно предписания об устранении нарушений № 30 предложено к устранению порядка 13 нарушений нормативно-правовых актов РК.
- Проведены 110 информационно - просветительских (профилактические) лекций в сфере медицины среди работников АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», с охватом 602 чел.
- На Экибастузской ТЭЦ завершены ремонтные работы пяти энергетических котлов, дымовой трубы №2, №3. Восстановлено асфальтное покрытие, обновлен фасад здания административного корпуса, произведена покраска здания КТЦ и КВТК.
- ТОО «ПТС» произведен закуп бочки для откачки на базе КАМАЗа – 1 ед., ГАЗон «Аварийная» - 1 ед. и автокрана на базе КАМАЗа – 1ед., ультразвуковых отпугивателей от собак для Управления по работе с потребителями.
- Произведен ремонт кровель АБК южного сетевого района (службы ремонта), транспортного цеха, центрального склада ТОО «ПТС».
- В АО «ПРЭК», к уже имеющимся роботам-тренажерам, в 2023 году были приобретены дополнительно еще два робот-тренажера «М-05 Александр взрослый» с мультимедийным программным обеспечением, предназначенные для ежегодного проведения обучения персонала АО «ПРЭК» (территориально расположенного по всей Павлодарской области) по оказанию первой медицинской помощи в соответствии с требованиями НТД в области электроэнергетики.

Управлением БиОТ пересмотрена и введена в действие Руководство по системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (МС ISO 45001:2018) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», Положение О сигнальном листе по безопасности и охране труда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», Инструкция по Обеспечению безопасности при производстве работ на высоте в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», Документированная процедура о порядке обучения в системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Согласно приказа внедрили в неизменном виде Альбом специальной одежды для производственного персонала (рабочие и инженерно-технические работники). Требования к корпоративному стилю СТ 09.001.А.1 версия 03, Стандарт по безопасности и охране труда. Техническое описание применяемых средств индивидуальной защиты и порядок обеспечения средствами индивидуальной защиты работников СТ 09.001 версия 02, Положение о проведении мероприятий, посвящен-

ных Всемирному дню охраны труда и Всемирному дню окружающей среды ПОЛ 09.028 версия 01, Положение о курении, употреблении алкоголя и наркотиков ПОЛ 09.027 версия 01.

В 2023 году проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда, включающие:

- проведен месячник безопасности, посредством аудитов, проведения профилактических бесед и совещаний по БиОТ в коллективах, дня безопасности и охраны труда.
- проведен конкурс детского творчества на тему: «Безопасность глазами ребенка» (короткие видеоролики, посвященные вопросам безопасности и охране труда);
- определены и поощрены лучшие работники по безопасности и охране труда.

За отчетный период на предприятиях Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» персоналом управления БиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», служб БиОТ АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодар-энергосбыт», отдела БиОТ ТОО «Экибастузтеплоэнерго» проведена

1 724 проверок

по соблюдению мер техники безопасности и охране труда и выявлено

8 146 нарушений

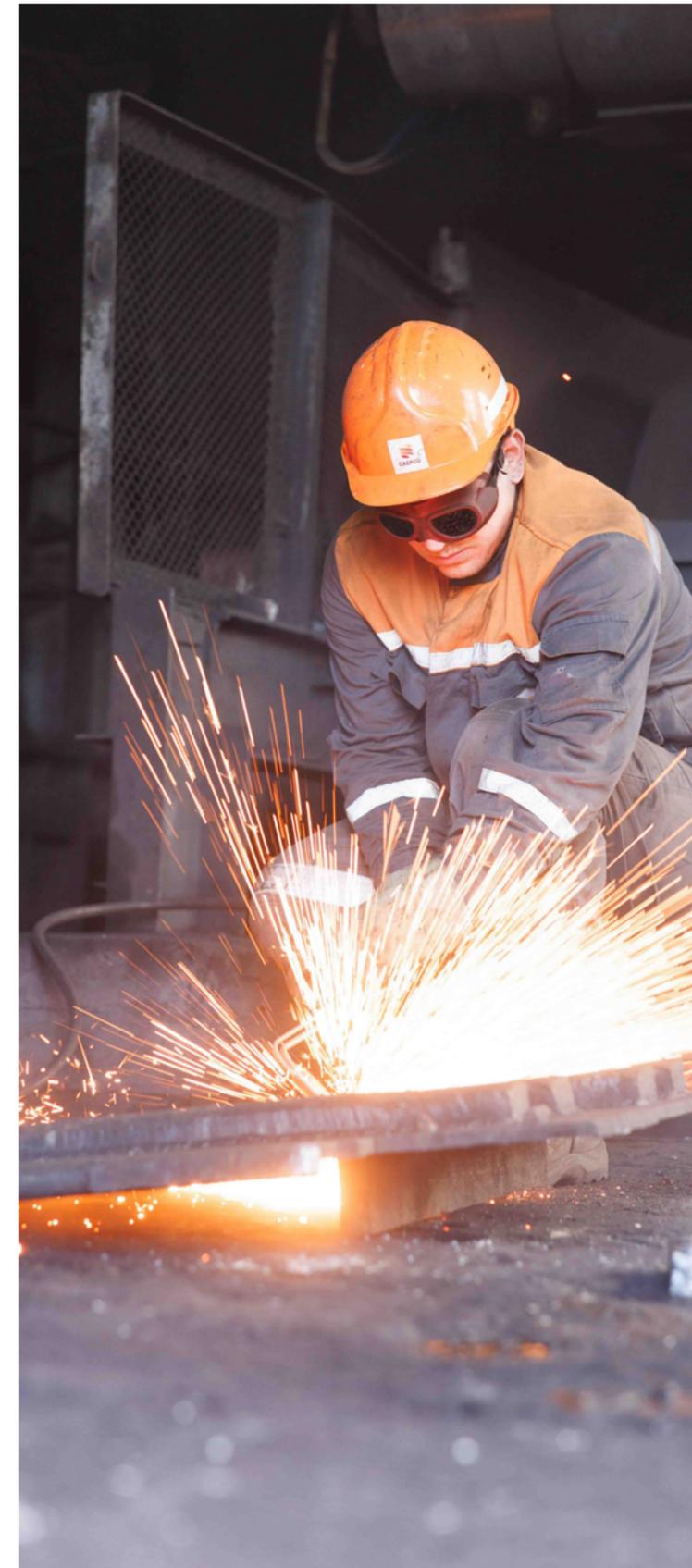
правил техники безопасности. Деятельность подрядных организаций, задействованных на производственных объектах группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» контролируется специалистами группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», проводятся проверки, инструктажи для персонала подрядных организаций.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2023 году составили около

1 786,0 млн тенге

Финансовые средства вложены в обеспечение работников Корпорации необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными, спецпитанием, медикаментами, в вакцинацию, обучение персонала, в закупку информационных плакатов, изданий нормативно-технических документов и знаков по БиОТ, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другие.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.





## Технические инспекторы

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают технические инспекторы по охране труда, которые взаимодействуют с руководителями подразделений, управлением/службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

**Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:**

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда;
- осуществление контроля соблюдения требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

## Советы по безопасности и охране труда

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» созданы советы по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов по охране труда.

**Совет по БиОТ выполняет следующие функции:**

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализирует эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и Компании в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по безопасности и охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированными специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, о правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в Компании, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств Компании, направляемых на улучшение условий охраны труда.
- В целях создания безопасных условий труда проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

« Мы занимаемся обслуживанием магистральных сетей: проводим температурные замеры, настраиваем гидравлический режим, переносим границы раздела, заполняем тепловую сеть, а также проводим гидравлические испытания, после них выявляем повреждения, отключаем эти участки, устраняем повреждения. Проводим капитальные ремонты согласно утвержденного плана.

Самое важное в работе – коллектив. Что может быть важнее дружного коллектива?



ВЛАДИМИР  
КЛИМЕНКО

Начальник магистрального участка северного сетевого района  
ТОО «Павлодарские тепловые сети»  
стаж работы на предприятии 19 лет



## Виды и уровень производственного травматизма

В 2023 году по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» допущено 4 случая травматизма (2 с тяжелым исходом АО «ПРЭК, ТОО «ЭТЭ» и 2 с легким исходом ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «ЭТЭ»).

### Несчастных случаев со смертельным исходом не зафиксировано.



Ежегодно в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» делается подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течении суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с аналогичной сферой деятельностью и др. Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин приведших к несчастным случаям.

#### Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2023 году:

- воздействие вредных и опасных производственных факторов, и веществ;
- падение пострадавшего;
- падение пострадавшего с высоты.

#### Причинами несчастных случаев явились:

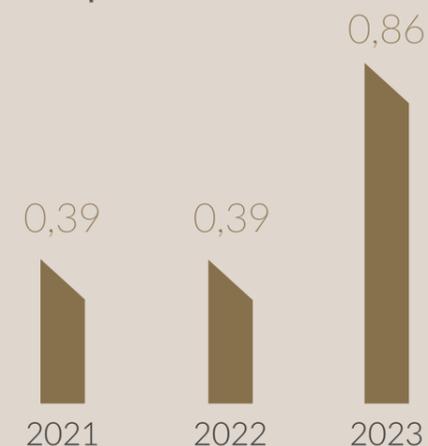
- неудовлетворительная организация производства работ;
- грубая неосторожность пострадавшего.
- необеспеченность или неприменение средств индивидуальной защиты
- повышенная запылённость и загазованность воздуха рабочей зоны



### Уровень производственного травматизма

	2021	2022	2023
Списочная численность персонала	4 689	4 718	4 695
Количество травматических случаев	2	1	4
Количество пострадавших / из них женщин	2	1	4
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0

#### Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



#### Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



#### Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{ч} = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

$n$  – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчётный период;  
 $N$  – среднесписочная численность работников.

#### Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{ч_1} = \frac{n_1 \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

$n_1$  – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчётный период;  
 $N$  – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проводится следующая работа:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий дочерних организаций Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности и проверка знаний;
- внедрение корпоративных стандартов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.



### ПЛАНЫ НА 2024 ГОД:

- По группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжить работу по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников.
- Приобретение в помещения душевых металлических шкафов с отделениями чистой и грязной одежды
- Проведение ремонта и реконструкции зданий и сооружений в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
- Ремонт кровли зданий КТЦ, КВТК, РМЦ, ОВК, РСУ ТОО «ЭТЭ»
- Произвести закуп автомашин 2 ед., восстановить лестницы на площадках обслуживания термопреобразователей температуры на ЮСР, произвести ремонт площадки обслуживания в наземных павильонах (ТОО «ПТС»).

### Продолжение реализации следующих направлений деятельности:

- паспортизация/приведение рабочих мест («Быстрые победы») в безопасное состояние;
- уведомление посредством отправки писем семьям работников, допустившим нарушения требований безопасности и охраны труда;
- автоматизации процессов БиОТ, для решения следующих задач: планирование, контроля и анализа бизнес-процессов ОТ и ТБ;
- продолжение работы по поэтапному приведению электрического оборудования в соответствие с требованиями БиОТ на ТЭЦ-2,
- ТЭЦ-3
- внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (Lock out/Tag out или LOTO).
- создать вводный инструктаж в видео формате.



### Информационно-разъяснительная работа

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях (в регионах присутствия). Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата, Павлодарской области», ГУ «Отдел образования города Павлодара», руководителям Районных отделов образования с памяткой основных правил электробезопасности и меры по предупреждению электротравматизма среди детей для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

GRI 413-1

ЦУР



В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется социальная политика, направленная на поддержку населения в Павлодарском регионе.

Значимым направлением благотворительной деятельности является организация помощи ветеранам Компании. Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проводится чествование ветеранов

ВОВ, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и тружеников тыла с оказанием материальной помощи ко Дню Победы.

Компанией оказывается материальная поддержка неработающим пенсионерам предприятия, организуются праздничные обеды в честь Дня Победы, Дня пожилого человека, Дня энергетика.

Неработающие пенсионеры, проживающие в частном секторе, обеспечиваются бесплатным углем. Компания оказывает материальную поддержку неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов. Ведется патронаж болеющих ветеранов на дому. Компания оказывает поддержку для участия представителя Совета ветеранов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в ежегодном Форуме энергетиков СНГ.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2023 году принимало традиционное участие в республиканской акции «Дорога в школу» под девизом «Территория счастливого детства». Компания ежегодно оказывает адресную помощь детям-сиротам.



## ОБ ОТЧЕТЕ

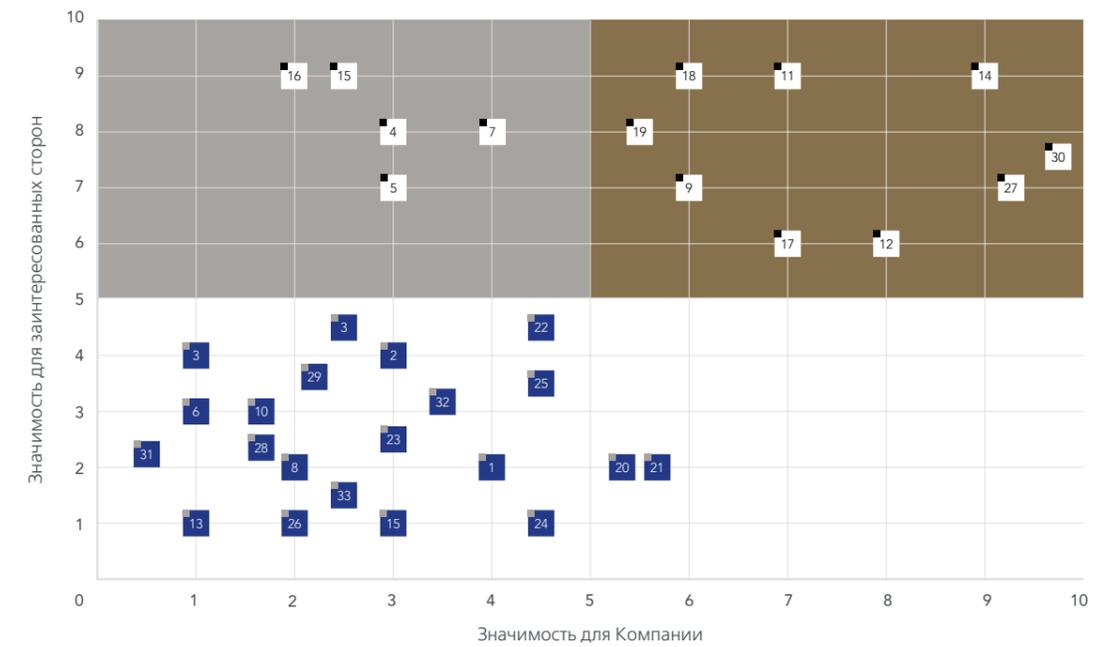
Данный отчет подготовлен АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам деятельности в 2023 году. В отчете представлена информация о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних компаний. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия». Отчет готовится на ежегодной основе. Предыдущий Годовой отчет, включающий Отчет об устойчивом развитии по итогам 2022 года, был опубликован в августе 2023 года.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2

#### Существенные аспекты и границы отчетности



#### Индекс элементов GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		



# ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



**Цели устойчивого развития (ЦУР)** – это глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения.

До 2030 года были отобраны **17 ключевых направлений**, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

Процесс реализации и достижения ЦУР находится в постоянном мониторинге как со стороны представителей ООН, так и со стороны правительства Республики Казахстан.

Для эффективного достижения ЦУР, Межучрежденческой и экспертной группой по показателям достижения Целей в области устойчивого развития (МУЭГ - ЦУР), была разработана система глобальных индикаторов, с возможностью для каждого государства-члена ООН национализировать эти индикаторы.

На сегодняшний день система мониторинга Казахстана по достижению ЦУР включает в себя **280 индикаторов**, из которых **205 глобальных** и **75 национальных индикаторов**.  
подробнее:



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ИНДЕКС GRI

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>ЦУР, GRI 1: Основы (2021, 2016)</b>			
<b>GRI 2: Компания и ее практика отчётности (2021)</b>			
<b>2-1</b>	Сведения об организации	Ключевая информация Основные события за отчетный период География деятельности	12, 16, 30
<b>2-2</b>	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	Ключевая информация	12
<b>2-3</b>	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	141
<b>2-4</b>	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился	
<b>2-5</b>	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось	
<b>GRI 2: Деятельность Компании и ее работники (2021)</b>			
<b>2-6 ЦУР 2,8,9,11,17</b>	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании География деятельности Анализ рыночной среды	22, 30, 38
<b>2-6 ЦУР 9,11,17</b>		Анализ рыночной среды	38
<b>2-7 ЦУР 8</b>	Сотрудники	Кадровая и социальная политика	114
<b>2-8 ЦУР 8</b>	Сотрудники	Кадровая и социальная политика	114
<b>Корпоративное управление</b>			
<b>GRI 2: Корпоративное управление (2021)</b>			
<b>2-9 ЦУР 5</b>	Структура и состав органов управления	Корпоративное управление Организационная структура	60, 61
<b>2-10</b>	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	64
<b>2-11</b>	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров Состав совета директоров	64, 66
<b>2-12 ЦУР 16</b>	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Итоги деятельности Совета директоров	68
<b>2-13 ЦУР 16</b>	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Итоги деятельности Совета директоров	68
<b>2-14 ЦУР 16</b>	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Итоги деятельности Совета директоров	68

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 2: Корпоративное управление (2021)</b>			
<b>2-15 ЦУР 16</b>	Конфликты интересов	Конфликт интересов	70
<b>2-16 ЦУР 17</b>	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Информационная политика	99
<b>2-17</b>	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет Директоров	64
<b>2-18</b>	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Итоги деятельности Совета директоров за 2023 год оценивается положительно	68
<b>2-19</b>	Политика вознаграждения	Политика вознаграждения	70
<b>2-20</b>	Процесс определения вознаграждения	Политика вознаграждения	70
<b>GRI 2: Стратегия, политика, практики</b>			
<b>2-22</b>	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Стратегия развития	4, 34
<b>2-23</b>	Приверженность политикам	Корпоративная этика	10, 24
<b>2-24</b>	Выполнение взятых на себя обязательств	Корпоративная этика Ключевые показатели Обзор результатов деятельности	71, 14, 44
<b>2-25</b>	Устранение негативного воздействия	Внутренний контроль и аудит Риск-менеджмент Внешний аудит	72, 76
		В 2023 году не было жалоб, касающихся негативных последствий, которые вызвало Общество.	
<b>2-26</b>	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Внутренний контроль и аудит Внешний аудит	72
<b>2-27</b>	Соблюдение законодательства	Затраты на природоохранные мероприятия В 2023 году по итогам проверки соблюдения природоохранного законодательства были выданы предписания	
<b>2-28 ЦУР 17</b>	Членство в ассоциациях	АО «ЦАЭК является членом ОЮЛ «KAZENERGY»	
<b>2-29</b>	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Устойчивое развитие	96
<b>2-13 ЦУР 2,4,7,8, 9,11, 12,17</b>	Коллективные договоры	В Компании действуют коллективные договоры	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 3: Существенные темы (2016)</b>			
<b>3-1</b>	Процесс определения существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	141
<b>3-2</b>	Список существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	141
<b>Экономика</b>			
<b>GRI 201: Экономические показатели (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	О Компании Финансово-экономические показатели	22, 53
<b>201-1 ЦУР 4,6,13</b>	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	О Компании Финансово-экономические показатели	22, 53
<b>201-2 ЦУР 13</b>	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Риски связанные с изменением климата	22, 53
<b>201-3 ЦУР 2,3</b>	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники компании охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы	
<b>GRI 202: Присутствие на рынке (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Корпоративное управление Совет директоров	60, 64
<b>202-2</b>	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Корпоративное управление Совет директоров	60, 64
<b>GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Итоги инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	48
<b>203-1</b>	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Обзор результатов деятельности и перспективы развития	44
<b>203-2 ЦУР 3,4,8,11,17</b>	Существенное не прямое экономическое воздействие	Обращение Председателя Совета директоров	4
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 16</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	96, 90
<b>205-2 ЦУР 16</b>	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	96, 90
<b>205-3</b>	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2023 году не было зафиксировано случаев совершения сотрудниками компании коррупционных правонарушений	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>Экологические аспекты</b>			
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 11,12</b>	Управление существенными темами	Управление экологическим воздействием	100
<b>301-1 ЦУР 11,12</b>	Материалы, используемые по весу или объему	Управление экологическим воздействием	100
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Энергосбережение	100, 101
		Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> )	105
<b>302-1</b>	Потребление энергии внутри организации	Деятельность Общества в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента».	
<b>GRI 303: Вода и сточные воды (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 6,11,12</b>	Управление существенными темами	Водопользование и охрана водных ресурсов	108
<b>303-5</b>	Потребление воды	Водопользование и охрана водных ресурсов	108
<b>GRI 304: Биоразнообразию (2016)</b>			
<b>304-2</b>	Значительное воздействие продуктов и услуг на биоразнообразии	Значительного воздействия на флору и фауну ЦАЭК не оказывает	
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Охрана атмосферного воздуха	101
<b>305-1 ЦУР 3,11,12,13</b>	Прямые выбросы парниковых газов	Охрана атмосферного воздуха	101
<b>GRI 306: Отходы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Обращение с отходами	96, 109
<b>306-1</b>	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Эффективное обращение и утилизация отходов производства	109
		Эффективное обращение и утилизация отходов производства	109
<b>306-3</b>	Образующиеся отходы	Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при складировании золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства.	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>Социальная ответственность</b>			
<b>GRI 401: Трудоустройство (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Кадровая и социальная политика	96, 114
<b>401-1 ЦУР 8</b>	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Устойчивое развитие Кадровая и социальная политика	96, 114
<b>GRI 402: Трудовые/Управленческие отношения (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	Социальное партнерство	138
<b>402-1 ЦУР 8</b>	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства	
<b>GRI 404: Обучение и образование (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 4,8</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Кадровая и социальная политика	96, 114
<b>404-1 ЦУР 4,8</b>	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Устойчивое развитие Кадровая и социальная политика	96, 114
<b>404-2</b>	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	Устойчивое развитие Кадровая и социальная политика	96, 114
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)</b>			
<b>405-1</b>	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Кадровая и социальная политика	64, 114
<b>GRI 406: Недискриминация (2016)</b>			
<b>406-1 ЦУР 5,8,10</b>	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	В 2023 г. случаев дискриминации зафиксировано не было	
<b>GRI 403: Практика обеспечения безопасности</b>			
<b>403-1 403-2 403-4 403-5 403-7 ЦУР 4</b>	Система управления охраной труда. Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с деловыми отношениями организации. Участие работников в обеспечении охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда. Обучение в области охраны труда для работников.	Устойчивое развитие Безопасность и охрана труда	96, 129

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3 КОНСОЛИДИРОВАННАЯ АУДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

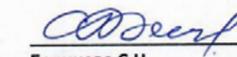
## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г. (в тыс. тенге)

	Примечания	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	6	236,906,977	208,319,738
Нематериальные активы	7	67,798,818	74,294,959
Авансы выданные	8	3,643,593	3,119,535
Прочие финансовые активы	10	58,219	-
Отложенные налоговые активы	31	2,790,074	3,426,386
Прочие долгосрочные активы	9	12,535	1,187,311
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>311,210,216</b>	<b>290,347,929</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	11	3,990,047	3,356,866
Торговая дебиторская задолженность	12	16,456,404	12,373,468
Авансы выданные	8	662,948	1,276,411
Предоплата по подоходному налогу		770,984	1,006,872
Прочие текущие активы	9	2,344,905	1,124,115
Займы выданные		160,354	-
Прочие финансовые активы	10	2,713,852	1,666,750
Денежные средства и их эквиваленты	13	3,140,239	1,851,438
<b>Итого текущие активы</b>		<b>30,239,733</b>	<b>22,655,920</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>341,449,949</b>	<b>313,003,849</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Акционерный капитал	14	16,663,996	16,663,996
Дополнительный оплаченный капитал	15	1,188,176	1,188,176
Резерв по переоценке основных средств		73,973,443	45,949,076
Накопленный убыток		(12,488,317)	(19,078,496)
<b>Итого капитал</b>		<b>79,337,298</b>	<b>44,722,752</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Долгосрочные займы	16	107,373,864	-
Выпущенные облигации	18	7,489,665	1,722,068
Доходы будущих периодов		640,314	675,272
Отложенные налоговые обязательства	31	43,503,407	38,549,779
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	4,043,962	5,447,449
Обязательства по вознаграждению работникам		130,175	96,042
Обязательства по аренде	20	8,342,156	10,471,380
Прочие долгосрочные обязательства	23	1,764,553	723,094
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>173,288,096</b>	<b>57,685,084</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	18	61,813	61,813
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	16	47,214,544	185,543,080
Финансовые гарантии	17	138,067	290,897
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		37,189	23,640
Торговая кредиторская задолженность	21	27,534,982	15,269,289
Обязательства по договорам с покупателями	22	2,387,442	2,821,073
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	684,099	894,062
Обязательства по аренде	20	2,082,231	1,751,691
Обязательства по подоходному налогу		4,227,586	-
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	23	4,456,602	3,940,468
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>88,824,555</b>	<b>210,596,013</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>262,112,651</b>	<b>268,281,097</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>341,449,949</b>	<b>313,003,849</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Щемель О.А.  
Генеральный директор  
26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер

26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11–78 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 403: Практика обеспечения безопасности</b>			
403-1 403-2 403-4 403-5 403-7 ЦУР 4	Система управления охраной труда. Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с деловыми отношениями организации. Участие работников в обеспечении охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда. Обучение в области охраны труда для работников.	Устойчивое развитие Безопасность и охрана труда	96, 129
<b>GRI 413: Местные сообщества (2016)</b>			
3-3 ЦУР 1,2,3,4,8, 10,11	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Социальное партнерство	96, 138
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	Устойчивое развитие Социальное партнерство	96, 138
<b>GRI 415: Государственная политика (2016)</b>			
415-1 ЦУР 17	Политические взносы	Компания не осуществляет политических взносов	
<b>GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>			
418-1 ЦУР 16	Конфиденциальность клиентов. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности	В 2023 году не было жалоб на нарушения конфиденциальности.	
<b>GRI G4 Отраслевой протокол по электроэнергетике</b>			
G4-EU2	Выработка энергии	Ключевые показатели	14
G4-EU3	Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Ключевая информация	12
G4-EU4	Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Ключевая информация	12
G4-EU5	Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Риски, связанные с изменением климата	89

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г. (в тыс. тенге)**

	Примечания	2023 г.	2022 г.
Выручка	24	109,135,061	88,550,668
Себестоимость	25	(89,851,965)	(69,539,940)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>19,283,096</b>	<b>19,010,728</b>
Общие и административные расходы	26	(6,570,621)	(5,194,391)
Расходы по реализации		(1,307,440)	(1,051,888)
Восстановление/(начисление) резерва по ожидаемым кредитным убыткам, нетто		439,643	(28,481)
Прочие доходы	30	794,281	1,397,378
Прочие расходы	30	(5,897,160)	(3,014,762)
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто	29	21,897,083	(9,147,614)
Убытки от обесценения по основным средствам	6	(2,576,322)	-
Финансовые расходы	27	(28,767,174)	(30,200,201)
Финансовые доходы	28	3,125,264	770,709
<b>Прибыль/(убыток) до налогообложения</b>		<b>420,650</b>	<b>(27,458,522)</b>
(Расход)/экономия по подоходному налогу	31	(1,506,965)	4,958,598
<b>УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(1,086,315)</b>	<b>(22,499,924)</b>
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>			
<i>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах:</i>			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога	6	32,340,020	-
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК) ЗА ГОД</b>		<b>31,253,705</b>	<b>(22,499,924)</b>
<b>Убыток причитающийся:</b>			
Акционерам Группы		(1,086,315)	(13,825,779)
Неконтролирующим акционерам	32	-	(8,674,145)
<b>Итого совокупный доход/(убыток) причитающийся:</b>			
Акционерам Группы		31,253,705	(13,825,779)
Неконтролирующим акционерам		-	(8,674,145)
<b>УБЫТОК НА АКЦИЮ</b>			
Убыток за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	34	(6.52)	(82.97)

Подписано от имени руководства Группы:

Щемель О.А.  
Генеральный директор  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер

26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11–78 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г. (в тыс. тенге)**

Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Накопленный убыток	Неконтролирующая доля участия	Всего капитал
На 1 января 2022 г.	16,663,996	1,188,176	50,375,040	(26,731,941)	52,642,701	94,137,979
Убыток за год	-	-	-	(13,825,779)	(8,674,145)	(22,499,924)
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	-	-	-	<b>(13,825,779)</b>	<b>(8,674,145)</b>	<b>(22,499,924)</b>
Амортизация фонда переоценки	-	-	(4,425,964)	4,425,964	-	-
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	-	-	-	(158,211)	-	(158,211)
Корректировка до справедливой стоимости долгосрочной задолженности перед компаниями под общим контролем и займов связанной стороне	-	-	-	405,724	-	405,724
Приобретение неконтролирующей доли участия в дочернем предприятии	-	-	-	16,805,747	(43,968,563)	(27,162,816)
На 31 декабря 2022 г.	16,663,996	1,188,176	45,949,076	(19,078,496)	-	44,722,752
Убыток за год	-	-	-	(1,086,315)	-	(1,086,315)
Прочий совокупный доход за год	-	-	32,340,020	-	-	32,340,020
<b>Итого совокупный доход за год</b>	-	-	<b>32,340,020</b>	<b>(1,086,315)</b>	-	<b>31,253,705</b>
Амортизация фонда переоценки	-	-	(4,315,653)	4,315,653	-	-
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	-	-	-	97,999	-	97,999
Корректировка долгосрочной задолженности перед компаниями под общим контролем и выпущенных облигаций до справедливой стоимости	-	-	-	3,262,842	-	3,262,842
На 31 декабря 2023 г.	16,663,996	1,188,176	73,973,443	(12,488,317)	-	79,337,298

Подписано от имени руководства Группы:

Щемель О.А.  
Генеральный директор  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер

26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11–78 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)**

	Примечания	2023 г.	2022 г.
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>			
Прибыль/(убыток) до налогообложения		420,650	(27,458,522)
Корректировки на:			
Амортизацию и износ	6, 7	20,046,636	20,232,044
Убыток от выбытия основных средств	6	2,658,993	273,972
(Восстановление)/начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам, нетто		(439,643)	28,481
(Восстановление)/начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов	11	(59,960)	52,153
Финансовые расходы	27	28,767,174	30,200,201
Финансовые доходы	28	(3,125,264)	(770,709)
Доход, признанный по государственным субсидиям		(34,074)	(34,087)
(Доход)/убыток от курсовой разницы, нетто	29	(21,897,083)	9,147,614
Начисление резерва по объектам незавершенного строительства	30	1,133,832	-
Убыток от обесценения основных средств	6	2,576,322	-
Прочие корректировки		1,163,718	(167,207)
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>31,211,301</b>	<b>31,503,940</b>
<b>Изменения оборотного капитала:</b>			
Изменение в товарно-материальных запасах		(573,221)	(618,570)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(3,509,895)	620,781
Изменение в авансах выданных		(63,037)	(1,115,100)
Изменение в прочих активах		(1,535,713)	(282,531)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		9,508,342	6,970,144
Изменение в авансах полученных		(833,631)	1,544,320
Изменение в прочих обязательствах и начисленных расходах		47,300	(760,702)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>34,251,446</b>	<b>37,862,282</b>
Уплаченный подоходный налог		(716,139)	(1,108,623)
Уплаченные проценты	16, 18, 20	(24,607,157)	(27,215,412)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>8,928,150</b>	<b>9,538,247</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>			
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		1,568,970	9,997,972
Погашение займов, выданных Материнской компании		-	1,202,802
Приобретение основных средств и авансы по приобретению основных средств	6	(11,118,687)	(6,945,608)
Приобретение нематериальных активов		(1,093)	(1,529)
Проценты полученные по депозитам		270,746	522,460
Приобретение неконтролирующей доли участия в дочернем предприятии	32	-	(27,162,816)
Прочее		1,186,757	(6,668,587)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(8,093,307)</b>	<b>(29,055,306)</b>
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности:</b>			
Поступления от займов	16	27,295,484	159,360,225
Поступления от выпуска и выкупа облигаций	18	8,609,372	-
Погашение займов	16	(37,499,053)	(138,963,226)
Погашение основного долга по финансовой аренде	20	(1,962,962)	(2,245,537)
Получение финансовой помощи от акционера, Материнской компании и связанной стороны	23	6,072,280	-
Погашение займов, полученных от Материнской компании	23	(1,972,802)	-
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>		<b>542,319</b>	<b>18,151,462</b>
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>1,377,162</b>	<b>(1,365,597)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на начало года</b>	13	<b>1,851,438</b>	<b>3,445,894</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(87,766)	(230,332)
Изменение резерва под ожидаемые кредитные убытки	13	(595)	1,473
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на конец года</b>	13	<b>3,140,239</b>	<b>1,851,438</b>

Подписано от имени руководства Группы:



Щемель О.А.  
Генеральный директор  
26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер

26 июня 2024 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11–78 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

# ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех ее активов.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
ПТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция (ПС)	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Располагаемая мощность агрегата (станции)	установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.



Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
CTF (сокр. от англ. CleanTechnologyFund)	Фонд чистых технологий.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовой внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ЗВ	загрязняющие вещества.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГВС	горячее водоснабжение.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт-ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
ТБО	товарно-бытовые отходы.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.

# КОНТАКТЫ

## АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Головной офис АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 140000, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27

Электронная почта: [pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz](mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz)

Телефон: +7 (7182) 39 95 06

Факс: +7 (7182) 32 97 88

Сайт Компании: [www.pavlodarenergo.kz](http://www.pavlodarenergo.kz)

Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

Ф.И.О. /должность

Контактная информация

### Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

Ахметова Альбина Юрьевна –  
заместитель Генерального директора по  
экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27  
тел: +7 7182 39 95 07  
факс: +7 7182 32 97 88

Беликова Светлана Николаевна  
главный бухгалтер АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27  
тел: +7 7182 39 95 05  
факс: +7 7182 32 97 88

Лабудь Ирина Владимировна –  
корпоративный секретарь  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27  
тел: +7 7182 39 95 05  
факс: +7 7182 32 97 88

### Ответственное лицо за Годовой отчет

Отдел по связям с общественностью  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27  
тел: +7 7182 39 95 05  
факс: +7 7182 32 97 88

Аудитором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является компания **ТОО «Делойт»**, расположенная по адресу:

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36 Алматы, Казахстан, 050059.

# РЕГИСТРАТОР

АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163, свидетельство о гос. регистрации № 12301-1910-АО, выдано 02 февраля 2005 года Департаментом юстиции г. Алматы.