

**ЗА КАЖДЫМ СВЕЯЩИМСЯ ОКНОМ
ТРУД ПЯТИ ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК**



**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ
2019**

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЁТА

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

- 4 Обращение Председателя Совета директоров
- 6 Обращение Генерального директора

КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 5 Основные события за отчётный период
- 9 Профиль деятельности
- 10 Структура Компании



- 11 Ключевые показатели деятельности

О КОМПАНИИ

- 12 История
- 14 Миссия
- 14 Видение
- 15 Ценности
- 16 Бизнес-модель
- 18 География деятельности
- 18 Основные производственные характеристики
- 22 Стратегия развития
- 22 Перспективы реализации Инвестиционной программы до 2020 года



АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

- 25 Обзор экономики Казахстана
- 26 Обзор энергетической отрасли Казахстана



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- | | |
|---|--|
| 33 Генерация электро- и теплоэнергии | 38 Автоматизация процессов |
| 35 Транспортировка и распределение электроэнергии | 40 Реализация проектов в сбытовой компании |
| 36 Передача теплоэнергии | 42 Закупочная деятельность и снабжение |
| 37 Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2020 год | 43 Финансово-экономические показатели |

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



- | | |
|--|---|
| 47 Общее собрание акционеров | 51 Политика вознаграждения |
| 47 Итоги деятельности общего собрания акционеров | 52 Состав Совета директоров |
| 48 Организационная структура | 54 Итоги деятельности комитетов при Совете директоров |
| 48 Структура акционерного капитала | 56 Конфликт интересов |
| 49 Совет директоров | 56 Внешний аудит |
| 50 Итоги деятельности Совета директоров | 54 Корпоративная этика |
| 50 Отбор и назначение | 58 Внутренний контроль и аудит |
| 50 Информация о дивидендах | 59 Отчёт о соблюдении Кодекса корпоративного управления |
| 51 Исполнительный орган | 59 Основные принципы Кодекса корпоративного управления |



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

- 61 Корпоративная система управления рисками
- 63 Стандарты внутреннего контроля
- 63 Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность
- 68 Противодействие коррупции



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 71 Взаимодействие со стейкхолдерами | 92 Безопасность и охрана труда |
| 74 Информационная политика | 95 Социальное партнерство |
| 76 Экологическая политика | 97 Существенные аспекты и границы |
| 83 Кадровая и социальная политика | 97 Карта существенности |
| 90 Корпоративные события | 98 Индекс элементов GRI G4 |



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

- 109 Глоссарий
- 112 Контакты

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЁРЫ!

Представляемый вам годовой отчёт АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» содержит информацию об итогах деятельности Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2019 год, а также данные о перспективах развития на 2020 год.

В отчётном году одним из наиболее значимых проектов, реализованных «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», стал договор с российской фирмой «РОТЕК» на монтаж на павлодарской ТЭЦ-3 оборудования «ПРАНА» стоимостью 195,387 млн тенге – системы прогностики и удалённого мониторинга парового турбогенератора. Его реализация позволяет повысить уровень безопасности и надёжность работы турбины №6. Мероприятие стало необходимым продолжением масштабной модернизации оборудования станций Компании, в результате которой турбинный цех павлодарской ТЭЦ-3 обновился на 90 %.

На решение важнейшей задачи поддержания качества вырабатываемой энергии в автоматическом режиме направлена реализация ещё одного проекта, претворённого в жизнь на ТЭЦ-3 в 2019 году. Им стала установка станционного координатора, внедрённого для поддержания в автоматизированном режиме электрической и тепловой нагрузок станции. Координатор связывает все существующие на станции локальные системы управления котлов и турбин. Цель его работы - найти баланс между нагрузкой турбогенераторов и потребителями тепловой и электрической энергий. В реализацию проекта Компания вложила порядка 211 млн тенге.

В 2019 году в полную силу начал действовать проект по запуску обновлённой и расширенной подстанции 220/110 кВ «Промышленная» в рамках усиления связи Павлодарского энергоузла с единой энергосистемой Казахстана. На подстанции проведено строительство открытого распределительного

устройства 220 кВ и реконструкция существующих ячеек 110 кВ. Объём выделенных средств составил 3,4 млрд тенге. В 2019 году завершены работы со стороны АО «КЕГОС», что стало значимым событием, поскольку подстанция «Промышленная» является системообразующей: от неё осуществляется электропитание таких крупных промышленных предприятий Павлодара, как Павлодарский нефтехимический завод, «KSPSteel», «Казахстан темир жолы», ПФ ТОО «Кастинг».

Проекты 2019 года стали дополнительным подтверждением того, что АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжает реализовывать свою основную миссию как ведущая энергетическая компания павлодарского Прииртышья: повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития Павлодарского региона путём предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, предприятий и организаций.

ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ ТУРГАНОВ

Председатель Совета директоров
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД

2019

ЯНВАРЬ

По итогам 2018 года АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поднявшись с 25-й строчки, заняло 18-ю позицию среди 50 крупнейших частных компаний РК по версии экспертов «Forbes Kazakhstan».



ТОО «Павлодарские тепловые сети» успешно пройден второй надзорный аудит, подтверждено действие сертификатов системы менеджмента ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

ФЕВРАЛЬ

2 февраля АО «ПРЭК» отметило 55 лет своей деятельности.

По итогам мероприятий 2018 года руководство управления ЧС Павлодарской области вручило награды 69 сотрудникам Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за эффективную совместную работу по предотвращению и профилактике чрезвычайных ситуаций.





УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЁРЫ!

В 2019 году по Группе компаний АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» выработка электроэнергии составила 3 560 млн кВт·ч, теплоэнергии – 4 539,924 тыс. Гкал. Доход от реализации услуг от основной деятельности снизился на 3 768 млн тенге и составил 48 202 млн тенге. Объём сбыта по электрической энергии в 2019 году составил 1 343 млн кВт·ч, демонстрируя снижение на 2,6 % по сравнению с 2018 годом. Объём сбыта по тепловой энергии в 2019 году составил 3 452,355 тыс. Гкал, снижение по сравнению с предыдущим годом на 4,1 %. Приведённые итоги связаны со снижением производства и передачи тепловой энергии, а также снижением тарифов на тепловую и электрическую энергии.

Тем не менее наша Компания продолжила реализацию намеченных инвестиционных проектов. В отчётном году на Павлодарской ТЭЦ-3 завершены работы по оснащению системой прогностики и удаленного мониторинга «ПРАНА», которая позволяет упреждать развитие инцидентов и аварий на объектах генерации, обеспечивать безотказность работы энергетических установок и сокращать внеплановые простои. Для повышения стабильности работы и теплового КПД станции на ТЭЦ-3 внедрён общестанционный координатор, что решает проблему одновременной реакции котлов, координирует нагрузки котлоагрегатов, проводит связь с регуляторами турбин. Ряд инвестиционных проектов 2019 года на ТЭЦ-3 пополнил и первый этап реконструкции растопочных коллекторов котлоагрегатов №№ 1-6. На Павлодарской ТЭЦ-2 проведены работы по реконструкции конденсатора турбоагрегата №2 и кубов воздухопо-

догревателя котлоагрегата №1 с целью снижения их золотого износа.

В 2019 году свое 55-летие отметило АО «Павлодарская РЭК». Коллективом предприятия выполнено строительство новой воздушной линии электроснабжения 35 кВ Л №62 Воскресенка2 – Трофимовка для надёжного электроснабжения потребителей Теренкольского района. В связи с ежегодным приростом нагрузки большое значение несёт реконструкция распределительных сетей 0,4-10 кВ Павлодарской области со строительством современных подстанций 10/0,4 кВ, а также линий электропередачи 0,4-10 кВ с более высокой пропускной способностью. Модернизировано оборудование на подстанциях 110/10 кВ «Восточная городская», 110/10 кВ «Ермаковская», 110/10 кВ «Потанино», 220/35/10 кВ «Калкаман». В 2019 году в Павлодаре также продолжено строительство подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА. Это позволит снять ограничения по выдаваемой мощности для электроснабжения потребителей северо-восточной части областного центра.

В отчётном периоде ТОО «Павлодарские тепловые сети» продолжило строительно-монтажные работы по реконструкции насосной станции №3 с переоборудованием её в ЦТП. Данный проект направлен на улучшение гидравлического режима потребителей районов Лесозавод и Радиозавод. Также тепловиками выполнен первый этап реконструкции тепловой магистрали №37 в Павлодаре протяжённостью 665 м. Цель проекта, реализуемого с участием займа Европейского банка реконструкции и развития, – обеспечение надёжного теплоснабжения потребителей,

улучшение гидравлического режима тепловых сетей, а также уменьшение тепловых потерь за счёт применения труб с индустриальной теплоизоляцией из пенополиуретана.

В рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключённого между акиматом Павлодарской области и АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», в 2019 году мы продолжили строительство высотного жилого дома для сотрудников Группы компаний АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО». Часть квартир здесь планируется предоставить молодым специалистам – в рамках меморандума по проекту «Жас Шанырақ», заключённому с акиматом города Павлодара.

В целях оптимизации и повышения качества обслуживания в 2019 году в единое предприятие объединены санаторий-профилакторий «Энергетик» и дом отдыха «Энергетик». Таким образом совместный комплекс услуг нового предприятия ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» заметно расширился.

Нашей целью всегда остается качественное энергообеспечение Павлодарского региона, поэтому каждый проект в отдельности, реализуемый Группой компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», направлен на решение общих задач: обеспечение стабильности работы энергооборудования и совершенствование процесса выработки, передачи и снабжения потребителей тепловой и электрической энергиями.

ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ ПЕРФИЛОВ

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

МАРТ

Команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняла первое место в военно-спортивной эстафете, посвященной Всемирному дню гражданской защиты среди объектовых формирований гражданской защиты города Павлодара.



Контакт-центр ТОО «Павлодарэнергосбыт» начал принимать показания приборов учёта электроэнергии и горячей воды от бытовых потребителей по whatsapp и sms.

АПРЕЛЬ

В Павлодаре 22 апреля, а в Экибастузе 29 апреля завершился отопительный сезон 2018-2019, прошедший в штатном режиме.

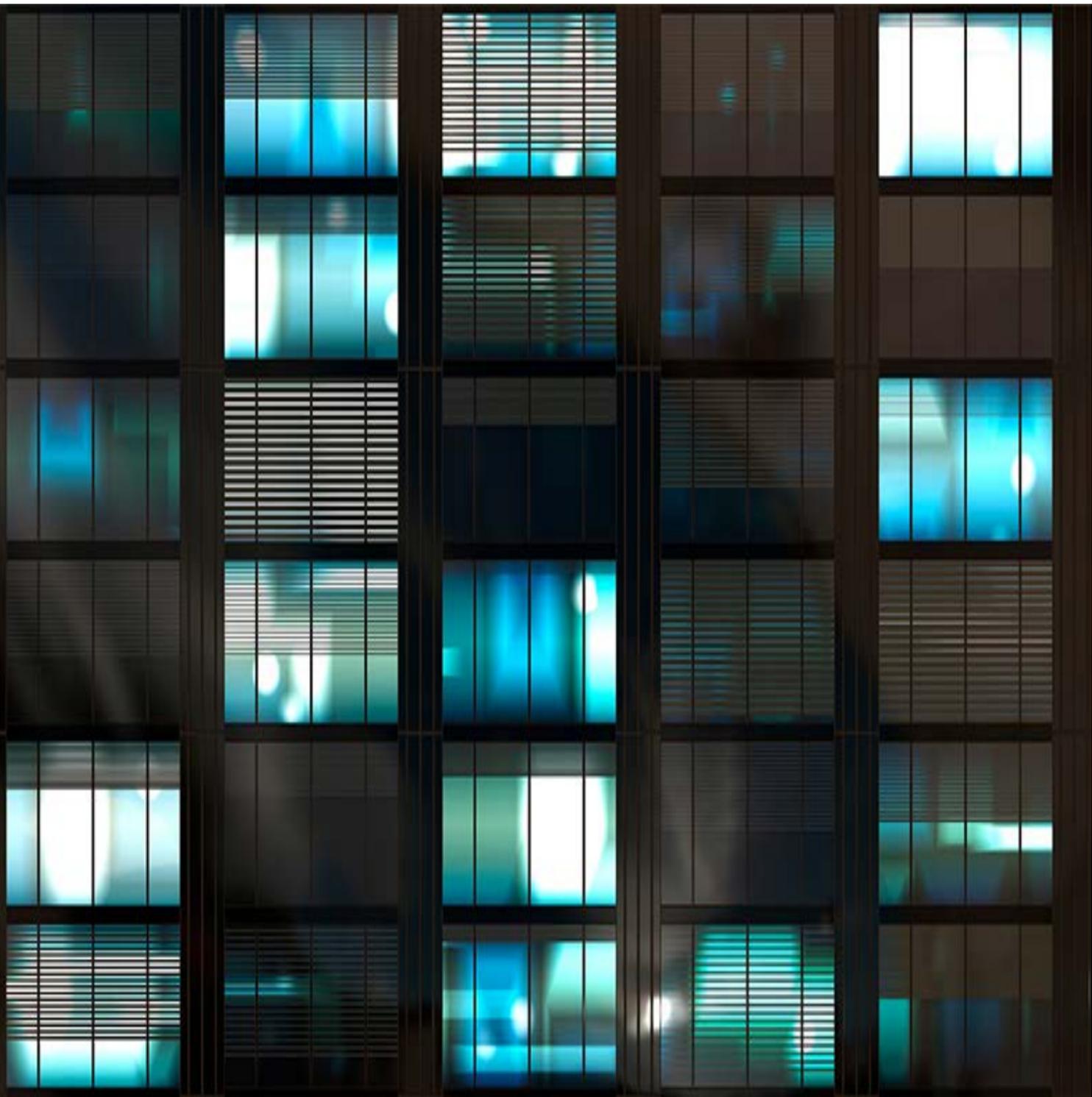
Подписан меморандум по проекту «Жас Шанырақ», подразумевающий сотрудничество между акиматом города Павлодара и крупными предприятиями региона, среди которых АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Подписание меморандума осуществлено согласно президентскому посланию «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни», а также в рамках мероприятий Года молодежи.



ТОО «Павлодарэнергосбыт» установил в сервисных центрах Павлодара платёжные терминалы, где можно без комиссии оплатить квитанции Единого расчётного центра.

В Павлодаре прошли ежегодные общественные слушания, где энергетики рассказали о деятельности Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и исполнении инвестиционных программ за 2018 год.

ПАВЛОДАРЭНЕРГО СЕГОДНЯ



ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергий. Предприятие входит в Группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ и Экибастузские тепловые сети);
- ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» (санаторий-профилакторий «Энергетик» и дом отдыха «Энергетик»).

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены стандарты корпоративного управления, оптимизируются бизнес-процессы и совершенствуется практика в соответствии с современными международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы

4 916 человек
списочная численность
персонала Компании

> 270 тыс.
потребителей
с учётом семейственности

3,4 %
доля Компании на рынке
генерации электроэнергии
в 2019 году

677 МВт
установленная
электрическая
мощность

2 268 Гкал/ч
установленная
тепловая
мощность

МАЙ

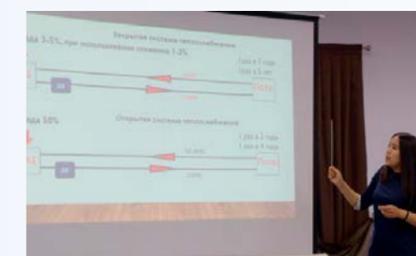
В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда. Среди проведённых акций – конкурс детских поделок, традиционный Семейный день БиОТ, ежегодное чествование лучших сотрудников в сфере охраны труда.



Состоялся брифинг с участием руководства ТОО «Павлодарские тепловые сети» на площадке Региональной службы коммуникаций по вопросам минувшего отопительного сезона, итогам испытаний тепловых сетей, а также подготовке к грядущему сезону 2019-2020.

ИЮНЬ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запустило в ротацию в соцсетях и на сайте компании видеоролик, призывающий соблюдать технику безопасности на производстве. Главными героями видео стали дети работников станций компании.



Подведены итоги ежегодного конкурса научных работ среди студентов-третьекурсников вузов и сузов Павлодарского региона. Победителям присуждена именная стипендия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

В Акмолинской области прошли соревнования по профессиональному мастерству среди оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей Группы компаний АО «ЦАЭК». В мероприятии приняли участие команды дочерних организаций корпорации, в том числе сборная АО «ПРЭК».

КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СТРУКТУРА КОМПАНИИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объём реализации, млрд тенге

2016	2017	2018	2019
45,1	49,9	52,0	48,2

Чистая прибыль, млрд тенге

2016	2017	2018	2019
6,5	7,6	2,3	-2,3

EBITDA, млрд тенге

2016	2017	2018	2019
15,9	17,4	11,3	8,4

EBITDA margin, %

2016	2017	2018	2019
35	35	22	17

Выработка энергии

год	Электроэнергия (млн кВт-ч)	Тепловая энергия (тыс. Гкал)
2016	3 829	4 568
2017	4 074	4 445
2018	3 815	4 981
2019	3 560	4 540

Активы

год	Оборотные активы, млрд тенге	Внеоборотные активы, млрд тенге
2016	13,0	119,4
2017	13,9	126,2
2018	10,2	135,7
2019	12,6	133,9

Объём инвестиций, млрд тенге

2016	2017	2018	2019
11,8	10,5	11,7	9,3

ИЮЛЬ

Молодые работники ТЭЦ-3 приняли участие в челлендже «Надень каску!» на тему соблюдения правил техники безопасности и охраны труда. В рамках челленджа подготовлен музыкальный видеоролик, запущенный в ротацию в соцсетях и на сайте компании.

На Павлодарской ТЭЦ-3 прошли плановые учения с участием энергетиков, службы пожарной безопасности станции, специалистов Комитета национальной безопасности, сотрудников Антитеррористического комитета национальной безопасности и противопожарной службы Павлодарской области.

АВГУСТ

ТОО «Павлодарэнергосбыт» успешно прошло первый надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015.

На площадке Экибастузской ТЭЦ состоялся брифинг с участием генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и генерального директора ТОО «Экибастузтеплоэнерго». Тема – подготовка к отопительному сезону 2019-2020, новые формы государственно-частного партнёрства, тарифы.

Брифинг в Региональной службе коммуникаций Павлодара, где первый заместитель генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» рассказал о мероприятиях, проводимых для сокращения объёмов эмиссий, об охране атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов, а также о контроле работы золоотвалов.



После завершения интеграции новой биллинговой системы, тестирования и обновления сервиса, услуга «Личный кабинет» стала вновь доступна для бытовых потребителей Павлодара, Аксу и районов области.

О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ

1965

Постановлением Совета министров Казахской ССР № 688 районное управление энергетического хозяйства преобразовано в производственное объединение «Павлодарэнерго».



1971

Создано павлодарское Предприятие тепловых сетей, что дало возможность централизовать процессы теплофикации города и обеспечило новый толчок развитию тепловых сетей Павлодара.



1995-1997

Производственное объединение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» становится республиканским государственным предприятием. В 1997 году на аукционе имущество павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 приобрело акционерное общество «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»).



2002

Образовано открытое акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», преобразованное в декабре 2003 года в акционерное общество. В состав генерирующих мощностей энергосистемы вошли павлодарские ТЭЦ-2, ТЭЦ-3. К группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» присоединилось АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания». В этом же году в состав Компании вошло АО «Энергоцентр», которое в 2011 году было преобразовано в ТОО «Павлодарэнергообъединение».

2005

В состав Компании вошли «Павлодарские тепловые сети», объединённые в АО «Павлодарские тепловые сети», а в 2011 году преобразованные в форму товарищества с ограниченной ответственностью.

2007

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли Экибастузская ТЭЦ и «Экибастузские тепловые сети».

2008-2009

АО «ЦАТЭК» передало акции АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в уставный капитал своей дочерней организации АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»). В составе акционеров АО «ЦАЭК» участвуют АО «ЦАТЭК» и международные институты развития, в частности, ЕБРР и Исламский инфраструктурный фонд.

2018

Создано ТОО «Экибастузтеплоэнерго», включившее в себя Экибастузские тепловые сети и экибастузскую ТЭЦ. В этом же году в состав Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик».

2019

В октябре ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик» объединились в одно предприятие - ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик».

СЕНТЯБРЬ

С 16 сентября в Павлодаре и в Экибастузе стартовал отопительный сезон 2019-2020.

Предоставлен кредит Европейским банком реконструкции и развития в размере 482,3 миллиона тенге на реализацию первого этапа реконструкции тепломагистралей №37 в городе Павлодаре.

На площадке АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялся очередной взаимный аудит по безопасности и охране труда, окружающей среды, промышленной безопасности, ГО и ЧС среди дочерних организаций АО «ЦАЭК».



Брифинг по началу отопительного сезона прошёл в городской службе коммуникаций Экибастуза с участием руководства ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и представителей отдела ЖКХ.

Общественные слушания по вопросу строительства тепловой сети протяжённостью 9 998 м, с юга на север Павлодара, состоялись в ТОО «Павлодарские тепловые сети». В результате строительства сети суммарная тепловая нагрузка увеличится на 70 Гкал/ч.

В Павлодаре состоялись общественные слушания по вопросу воздействия расширения Павлодарской ТЭЦ-3 с установкой котлоагрегатов №№7, 8, турбоагрегата № 7 на окружающую среду. В проектных материалах рассмотрены несколько вариантов покрытия тепловых нагрузок: строительство нового теплоисточника, расширение Павлодарской ТЭЦ-2, расширение ТЭЦ-3 с присоединением к станции зоны теплоснабжения ТЭЦ-2, а также влияние строительства на экологическую ситуацию в городе.

Ход отопительного сезона в областном центре и регионе обсудили на брифинге, прошедшем на площадке Регионального центра телекоммуникаций Павлодара. С журналистами встретились представители ТОО «Павлодарские тепловые сети», управления энергетики и ЖКХ, отдела жилищной инспекции.



МИССИЯ

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития Павлодарского региона путём предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, предприятий и организаций.

Компания реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Основа эффективности – это сотрудники компании, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.



ВИДЕНИЕ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – одно из крупнейших предприятий на северо-востоке Казахстана, занимающееся производством, транспортировкой, сбытом электрической и тепловой энергий. Присутствие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – в городах Павлодар, Экибастуз, Аксу и в районах Павлодарской области. Часть вырабатываемого объёма электроэнергии Компания поставляет в другие регионы республики.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий Группы) со стабильностью, надёжностью централизованного управления.

Персонал компании – это команда профессионалов, нацеленных на достижение высоких целей. Партнёрские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.



ЦЕННОСТИ

Соблюдение ценностей позволяет поддерживать и развивать корпоративную культуру. Ценности рассматриваются Компанией как связующее звено всех сфер деловой деятельности, в том числе во взаимодействиях с деловыми партнёрами.

- **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнёрами и обществом.
- **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всём, что мы делаем.
- **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

СОБЫТИЕ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ: РИСКИ В СВЯЗИ С COVID-19

В 2020 году стремительно развивается пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) во всём мире, включая Казахстан. Следствием пандемии стало глобальное нарушение товарооборота и падение национальных экономик, введение строгих карантинных и ограничительных мер. Компании признаёт влияние COVID-19 на устойчивое развитие и предпринимает все необходимые меры для защиты жизни и здоровья каждого сотрудника, а также обеспечения непрерывной производственной деятельности с целью надёжного бесперебойного электроснабжения потребителей и финансовой устойчивости Компании.



ОКТАБРЬ

Выполнен переход ТОО «Экибастуз-теплоэнерго» с международного стандарта ISO OHSAS 18001:2007 на новую версию международного стандарта ISO 45001:2018, проведён сертификационный аудит на соответствие международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2011.

Экибастузскую ТЭЦ посетила комиссия, в состав которой вошли депутаты городского маслихата, работники акимата Экибастуза, представители общественности. Членам комиссии продемонстрированы результаты ремонтных работ, руководством компании на все вопросы предоставлены ответы.

Состоялись ежегодные соревнования по профессиональному мастерству среди электромонтёров в Городском предприятии внутрименовых электрических сетей АО «ПРЭК». Главная цель турнира – повышение уровня квалификации персонала и снижение травматизма.

НОЯБРЬ

На Павлодарской ТЭЦ-2 прошли тактические учения, спасатели и пожарные вместе с сотрудниками станции отработали алгоритм действий и проведение аварийно-спасательных работ.

В Павлодаре прошли общественные слушания, на которых обсудили проект наращивания дамб второй очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-2.

ДЕКАБРЬ

Введены в промышленную эксплуатацию общестанционный координатор и система удалённого мониторинга и прогнозности состояния турбоагрегата Т-120/130-130 ст. №6 (турбина, генератор, трансформатор, фундамент).

В Центре развития молодёжных инициатив подвели итоги городского конкурса «Лучший по профессии». Дипломами победителей награждены сотрудница химического цеха Павлодарской ТЭЦ-3 и инженер АО «ПРЭК».

Введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система коммерческого учёта электроэнергии ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

В учебном центре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошёл конкурс мастерства среди электромонтёров и электрослесарей «Лучший по профессии».

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

КАПИТАЛЫ



ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ



В рамках производственной деятельности Компания использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.

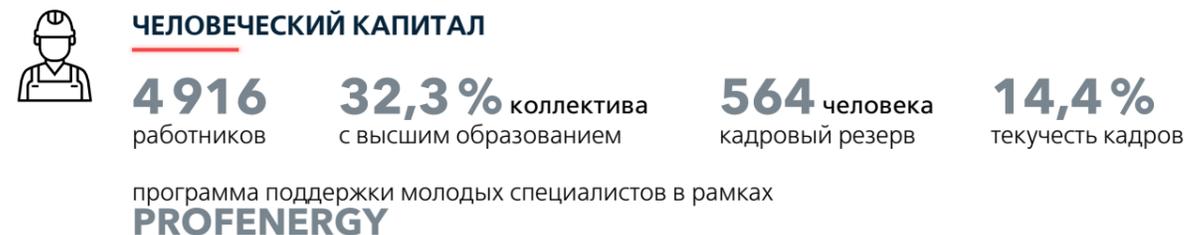
ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э
комбинированная выработка тепла и электрической энергии на трех ТЭЦ Компании

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Э/Э
передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э
передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых сетей, магистральных и внутриквартальных, с участием центральных и индивидуальных тепловых пунктов, насосных станций



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ



Внедрённые системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ



Компания устанавливает доверительные отношения с сообществами в регионе и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие региона, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора.



СБЫТ Т/Э И Э/Э
деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- модернизация энергооборудования
- реконструкция тепловых и электрических сетей
- автоматизация процессов



ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019 ГОД

ПОТРЕБИТЕЛИ



РАБОТНИКИ



ГОСУДАРСТВО



РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

Выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами. 9 групп заинтересованных сторон

Реализация Плана экологических и социальных действий



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городе Павлодаре, электрической энергией – в районах Павлодарской области и городе Аксу, тепловой энергией – в городе Экибастузе.

Павлодар ■
 ■ Экибастуз
 ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ТЭЦ	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1 154	91,0	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	–	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	782	100	1956

Линий электропередачи, км		Подстанции по типам	
Типы ЛЭП	Протяжённость, км	Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	13,7	220 кВ	4
110 кВ	2 798,3	110 кВ	74
35 кВ	2 398,9	35 кВ	102
6-10 кВ	5723,0	6-10 кВ	3 570
0,4 кВ	4 418,7	Всего:	3 750
Всего:	15 352,6		

Тепловые сети, км		Численность потребителей на 01.01.2020	
	Протяжённость, км	электроэнергия	теплоэнергия
г. Павлодар	411,45	225 664	169 883
г. Экибастуз	342,70		
Всего:	754,15		

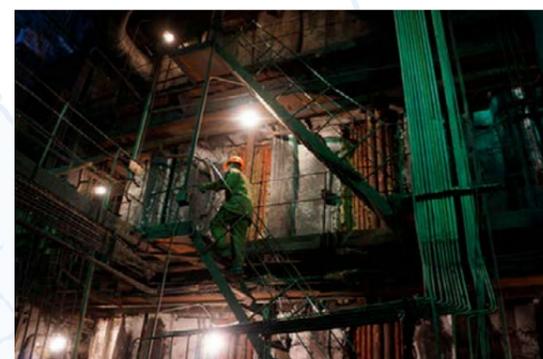


ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Крупнейший энергогенерирующий актив Компании. Установленная электрическая мощность станции составляет 555 МВт. ТЭЦ-3 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а

также домохозяйства. Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 года её генерирующее оборудование обновлено на 91 %. Модернизация станции продолжится до 2020 года.

555 МВт установленная электрическая мощность
1 154 Гкал/ч установленная тепловая мощность



ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Установленная электрическая мощность станции составляет 110 МВт. ТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.

Коэффициент использования установленной электрической мощности в отопительный период 2018-2019 гг. – 78,1 %.

110 МВт установленная электрическая мощность
332 Гкал/ч установленная тепловая мощность



ТОО «ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

ТОО «Павлодарские тепловые сети» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Павлодара. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надёжности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

- магистральные тепловые сети – 114,09 км;
- квартальные тепловые сети – 274,24 км;
- сети горячего водоснабжения – 23,12 км;
- сети потребителей – 358,46 км;
- насосные станции – 10 шт.;
- центральные тепловые пункты – 22 шт.

769,91 км протяжённость тепловых сетей города Павлодара с учётом сетей потребителей:



АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Основной деятельностью является передача и распределение электроэнергии в 11 районах Павлодарской области, в городах Павлодар и Аксу. Производственные мощности расположены в Павлодаре и Павлодарской области. Площадь территории обслуживания – 105,9 тыс. км².

собственности, а население составляет 752,9 тыс. человек.

В состав АО «ПРЭК» входят предприятия, осуществляющие обслуживание и ремонт распределительных электрических сетей 0,4-10 кВ и подстанций 35-220 кВ:

15 352,6 км
общая протяжённость сетей АО «ПРЭК»

14 564,2 км
протяжённость воздушных линий электропередачи

788,4 км
протяжённость кабельных линий электропередачи

Электрическая сеть АО «ПРЭК» через электросети АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (KEGOC) подключена к Единой энергетической системе Казахстана и сетям России, что позволяет АО «ПРЭК» передавать электроэнергию, производимую Павлодарскими ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3. ТЭЦ-1 принадлежит АО «Алюминий Казахстана», ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

К электросетям АО «ПРЭК» подключено большинство предприятий Павлодарской области – промышленного региона Казахстана, где сосредоточено порядка 5 тыс. предприятий различных форм

- Западное предприятие электрических сетей: Актогайский, Баянаульский, Иртышский, Майский РЭСы и Аксуские электрические сети (Левобережье);
- Восточное предприятие электрических сетей: Железинский, Качирский, Аккулы, Павлодарский, Успенский, Щербактинский РЭСы (Правобережье);
- Городское предприятие электрических сетей – осуществляет эксплуатацию и техническое обслуживание распределительных сетей 0,4-10 кВ города Павлодара;
- Производственно-ремонтное предприятие – занимается эксплуатацией и обслуживанием высоковольтных линий электропередачи 35-220 кВ по Павлодарской области и ремонтом высоковольтного оборудования 10-220 кВ подстанций структурных подразделений;
- Городское предприятие внутридомовых электрических сетей, не относящееся к регулируемым видам услуг, – работает по договору обслуживания электрических сетей 0,4 кВ кондоминиума домов многоэтажной застройки городов Павлодара и Аксу;
- Производственные управления, службы и отделы.

ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»

12 МВт
установленная электрическая мощность

ЭТЭЦ является единственным источником теплоснабжения города Экибастуза и одним из старейших предприятий региона: в 2019 году исполнилось 63 года с момента введения станции в эксплуатацию.



ЭКИБАСТУЗСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»

Осуществляют передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Экибастуза. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надёжности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

422,9 км

протяжённость тепловых сетей города Экибастуза с учётом сетей потребителей:

- магистральные тепловые сети – 37,6 км;
- внутриквартальные тепловые сети – 305,1 км;
- сети потребителей – 80,2 км;
- центральный тепловой распределительный пункт – 1 шт.;
- откачивающие насосные станции – 4 шт.

ТОО «ПАВЛОДАРЭНЕРГОСБЫТ»

Энергоснабжающая организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергиями потребителей Павлодарской области, городов Павлодар, Экибастуз и Аксу.

Организация осуществляет снабжение:

- электрической и тепловой энергиями в городе Павлодаре;
- электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу;
- тепловой энергией в городе Экибастузе.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» осуществляет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением современных технологий. Для удобства потребителей налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. На сегодняшний день заключены договоры на приём платежей от населения с 7 банками второго уровня, филиалом АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat» и РГП на ПХВ «Казахстанский центр межбанковских расчётов Национального Банка Республики Казахстан».

Среднеотпускные тарифы на услугу электроснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2016–2019 годы

Электрическая энергия	с 01.01.16	с 09.01.17	с 03.05.17	с 01.09.17	с 01.10.18	с 01.01.19
тенге без НДС/ кВт·ч	12,300	12,300	12,370	12,920	12,390	12,050
тенге с НДС/ кВт·ч	13,776	13,776	13,854	14,470	13,877	13,496

Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2016–2019 годы

Тепловая энергия	01.01.16	01.07.16	01.01.17	01.04.17	01.01.18	01.05.18	01.12.18 31.12.18	01.01.19 31.12.19
г. Павлодар	2 953,66	2 992,12	3 309,63	3 309,63	3 685,55	3 738,41	3 731,12	3 874,95
г. Экибастуз	3 884,98	3 924,73	4 662,49	4 662,49	5 339,13	5 379,60	5 379,60	5 383,53

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ до 2020 года



Основные направления достижения стратегической цели АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путём проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергий;

- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергий;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированной системы управления предприятиями.

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализует одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объёму капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. Запланированный объём инвестиций Компании на 2010–2020 годы составляет 124,5 млрд тенге. Согласно Стратегии развития на 2016–2020 годы Компания реализует инвестиционную программу по трём направлениям: увеличение генерации; энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергий при передаче; улучшение экологических параметров производства.

Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой энергетической Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Павлодарской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной ответственности. Посредством повышения эффективности деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нацелена на повышение рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ЗАДАЧИ С 2009 ГОДА	СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ В 2019 ГОДУ
В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ генерирующего оборудования трёх станций сократится с 62,65 % до 61,6 %;	Износ генерирующего оборудования станций сократился до 62,1 %;
Доля полностью обновлённых производственных активов по «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит 76,4 %;	Доля обновлённых производственных активов по «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составила 76,4 % (по ТЭЦ-3 – 91 %);
Количество вредных выбросов сократится на 30 %;	Количество вредных выбросов составило 42,158 тыс. тонн, сокращение составило 34 %;
Рост по установленной электрической мощности – 127 МВт или 23,1 %;	Установленная электрическая мощность 677 МВт (рост 23,1 %);
Рост по установленной тепловой мощности – 356 Гкал/ч, или 18,6 %;	Установленная тепловая мощность составляет 2 268 Гкал/ч (рост 18,6 %);
По выработке электрической энергии – 3 733 млн кВт·ч или 23,6 %;	По выработке электрической энергии – 3 560 млн кВт·ч (рост 17,8 %);
По отпуску тепловой энергии – 5 405 тыс. Гкал или 32,1 %.	По отпуску тепловой энергии – 4 539,9 тыс. Гкал (рост 10,9 %).
На период 2009-2020 гг. планируется достичь следующего снижения потерь в сетях: <ul style="list-style-type: none"> • по электрической энергии на 0,2 %; • по тепловой энергии на 1,89 %. 	Сверхнормативные потери на электрических сетях полностью устранены в 2015 году. Снижение потерь составило: <ul style="list-style-type: none"> • по электрической энергии на 0,82 %; • по тепловой энергии на 1,2 %.
Создание центров обслуживания потребителей на единой ИТ-платформе.	Развитие автоматизированной системы управления производственными фондами и активами на базе системы ABB Ellipse (АСУПФиА Ellipse).
Переход на единую биллинговую систему.	Внедрение единой биллинговой системы для юридических и физических лиц в части тепловой и электрической энергий в ТОО «Павлодар-энергосбыт» в 2019 году завершено в полном объёме.
Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности.	В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопередающих компаний для ввода данных. Компания сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов: <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2008, система менеджмента качества (2008 г.); • ISO 14001:2004, система менеджмента окружающей среды (2008 г.); • OHSAS 18001:2007, система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.); • ISO 50001:2011, система энергетического менеджмента (2015 г.). В 2019 году в Компании разработан План мероприятий по охране труда в соответствии с требованиями МС ISO 45001:2018. В октябре 2019 года компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведён внешний аудит по системе менеджмента OHSAS 18001:2007, что подтвердило работоспособность Компании, результативность и ориентированность на улучшение.
Проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма.	В течение 2019 года на предприятиях Группы компаний «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» проведено 12 Дней техники безопасности в структурных подразделениях, 439 вводных инструктажей, 24 производственных совещания, а также взаимный аудит на предприятиях АО «ПРЭК» и АО «АРЭК».
<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом; • развитие управленческих и профессиональных компетенций работников; • развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников; • формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва. 	<ul style="list-style-type: none"> В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили 48 работников; техническое/ профессиональное образование по заочной форме обучения по профилю предприятия – 16 работников. За четыре года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ежегодно наставниками назначаются в среднем до 86 работников. В течение 2019 года из 564 работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 104 человека.

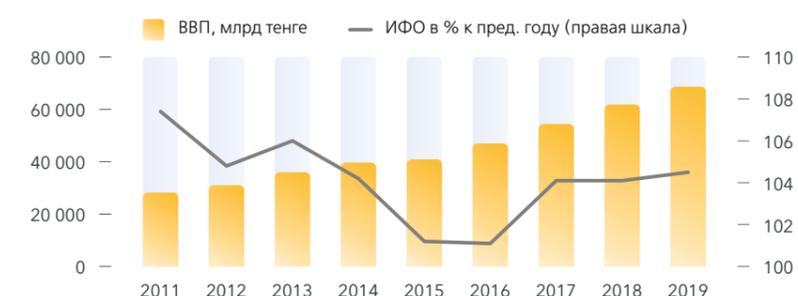
АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

ОБЗОР ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА

Экономика Казахстана в 2019 году развивалась в условиях значительного замедления темпов роста мировой экономики. Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями, в первую очередь в горно-металлургическую промышленность. Рост реальных доходов, обеспечение социальных выплат и наращивание розничного кредитования способствовали увеличению розничного товарооборота на 5,8 %.

Динамика валового внутреннего продукта

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объём промышленного производства в 2019 году вырос на 3,8 %. В горнодобывающей промышленности рост составил 3,7 %, в частности в добыче нефти он достиг 0,2 %, а в добыче металлов - 15,8 %. Добыча нефти в Казахстане в 2019 году практически не увеличилась вследствие проведения ремонтных работ на крупных проектах и снижения нефтяных котировок. В металлургии ситуация выглядела лучше, в первую очередь благодаря выходу на проектную мощность крупных проектов в цветной металлургии.

В обрабатывающей промышленности производство возросло на 4,4 %. Увеличилось производство продуктов напитков (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %).

В электроснабжении, подаче газа, пара и воздушном кондиционировании индекс промышленного производства составил 101,3 %. Рост в основном обеспечен за счёт увеличения объёмов производства, передачи и распределения электроэнергии на 4,6 %.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ВВП
4,5 %

Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями

ИНВЕСТИЦИИ

В 2019 году рост инвестиций в основной капитал составил 8,5 %, рост инвестиций в промышленность - 15 %, при этом 61 % из них пришёлся на добычу нефти и газа. В сфере электроэнергетики наблюдалось снижение объёма инвестиций в связи с изменением тарифного регулирования отрасли и уход инвесторов.

Динамика инвестиций в основной капитал, %
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ИНФЛЯЦИЯ

Индекс потребительских цен в 2019 году составил 5,4 %. Удорожание продовольственных товаров и обесценение тенге стали главными факторами, оказывающими давление на инфляцию. В течение года снизилась стоимость жилищных услуг на 2,7 %, в частности розничные цены на электроэнергию упали на 4,3 %.

Динамика инфляции в РК, %
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ПРОГНОЗ

Всемирный банк в апрельском прогнозе ожидает сокращения казахстанской экономики в 2020 году на 0,8 %, что связано как со снижением спроса на сырьевые товары на мировых рынках и давлением на казахстанский экспорт, так и с сокращением внутреннего спроса и инвестиций в условиях борьбы с COVID-19 и введением карантина.

ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА

Электроэнергетика играет значительную роль в экономике и развитии страны. Однако сегодня электроэнергетика несмотря на свои масштабность и экономическую значимость утратила предпринимательскую привлекательность и продолжает выполнять в основном социальную функцию.

С 1 января 2019 года в Казахстане был введён новый энергетический рынок электрической мощности: произошло разделение ранее единого рынка электроэнергии на два отдельных сегмента - электрической энергии и электрической мощности.

Механизм сбыта электроэнергии остался прежним. Генерирующие компании осуществляют реализацию электроэнергии либо на основе двусторонних договоров, либо через централизованные торги на бирже АО «КОРЭМ».

При этом создан рынок мощности, где осуществляются централизованные продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчётно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита

энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

Изменения делают электроэнергетический сектор нерентабельным и снижают его инвестиционную привлекательность.

ПРОИЗВОДСТВО

Энергетический сектор Казахстана делится на три зоны – Северную, Южную и Западную. Лидером по производству и потреблению электроэнергии в РК является Северная зона, на которую приходится 77 % генерации по итогам 2019 года и 67 % потребления, где формируется излишек для передачи в другие регионы.

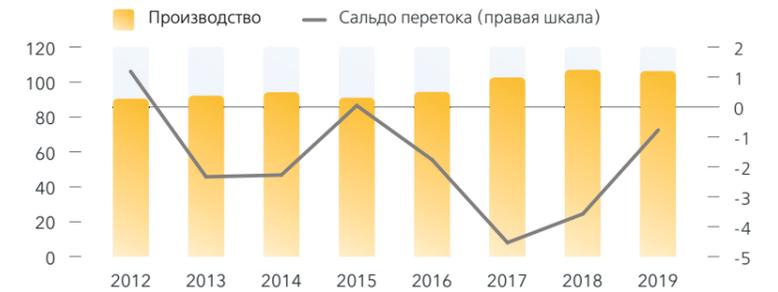
По данным системного оператора KEGOC в 2019 году выработка электроэнергии в Казахстане составила 106 млрд. кВт·ч, и снизилась к 2018 году на 0,7 % или на 767,3 млн кВт·ч. Снижение наблюдалось в Северной зоне на 1,2 % или на 1 млрд кВт·ч, что частично компенсировалось ростом генерации в Южной зоне (на 1,7 % или на 186,9 млн кВт·ч) и в Западной (на 0,5 % или на 63,6 млн кВт·ч).

Существенно снизилась выработка электроэнергии на ГЭС (в сравнении с 2018 годом на 358,1 млн кВт·ч или на 3,5 %), на ТЭС сокращение составило 840,1 млн кВт·ч (1,0 %), на ГТЭС Казахстана - на 143,7 млн кВт·ч (1,6 %). Выработка СЭС, ВЭС и БГУ выросла на 574,6 млн кВт·ч (или более чем в два раза). В результате выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии, достигла 1 % в общей структуре генерации.

Крупнейшей энергетической компанией в Казахстане является АО «Самрук-Энерго», на которую приходится 28,5 % генерации электроэнергии в 2019 году, за ней следует группа ERG с долей 17,5 %. Доля Группы Компаний ЦАЭК по итогам минувшего года составила 6,6 % и практически не изменилась по сравнению с 2018 годом.

В 2019 году производство электроэнергии в Павлодарской области по данным Системного оператора сократилось на 6,4 % и составило 42,7 млрд кВт·ч. Это стало самым

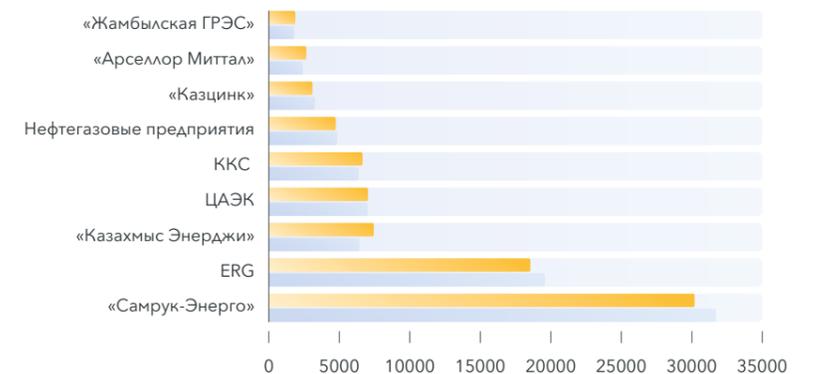
Выработка электроэнергии в РК и сальдо перетока, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC, АО «Самрук-Энерго»



Производство электроэнергии по зонам в 2019 году, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC



Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч
Источник: АО «Самрук-Энерго»



Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC

Тип генерации	2017	2018	2019	Изменение	Вес в 2019 году
ТЭС	82,42	86,80	85,96	-1 %	81 %
ГТЭС	8,37	10,30	9,98	-3 %	9 %
ГЭС	11,16	9,10	8,98	-1 %	8 %
СЭС, ВЭС и БГУ	0,34	0,50	1,11	122 %	1 %

крупным снижением по регионам Казахстана в минувшем году, связано со уменьшением генера-

ции крупнейшими производителями.

При этом Павлодарская область остаётся основным регионом производства электроэнергии в стране. В 2019 году доля региона в общем объёме генерации составила более 40 %.

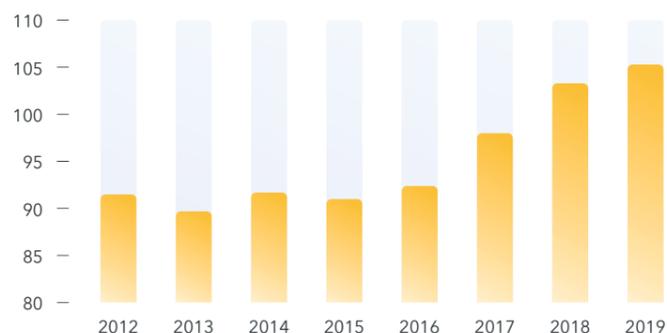
Установленная мощность электростанций Павлодарской области на начало 2020 года составляет 8 049 МВт. Доля АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» в генерации электроэнергии Павлодарской области составила в 2019 году 8,4 %, в общем объёме генерации в Казахстане – 3,4 %. Крупными производителями электроэнергии в регионе являются также ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» и АО «Экибастузская ГРЭС-2», находящиеся под управлением АО «Самрук-Энерго». Это одни из крупнейших производителей электроэнергии в стране, некоторым недостатком их можно назвать потребность в значительных инвестициях на модернизацию активов. Также к крупным производителям относятся Аксуская ГРЭС, входящая в состав АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», и ТЭЦ-1 АО «Алюминий Казахстана». Преимуществом ТЭЦ-1 можно назвать наличие крупного собственника в лице ERG, готового осуществлять инвестиции в актив, недостатком можно считать зависимость от ключевого клиента.

Потребление электроэнергии в Павлодарской области в 2019 году выросло на 0,5 % до 19,5 млрд кВт·ч.

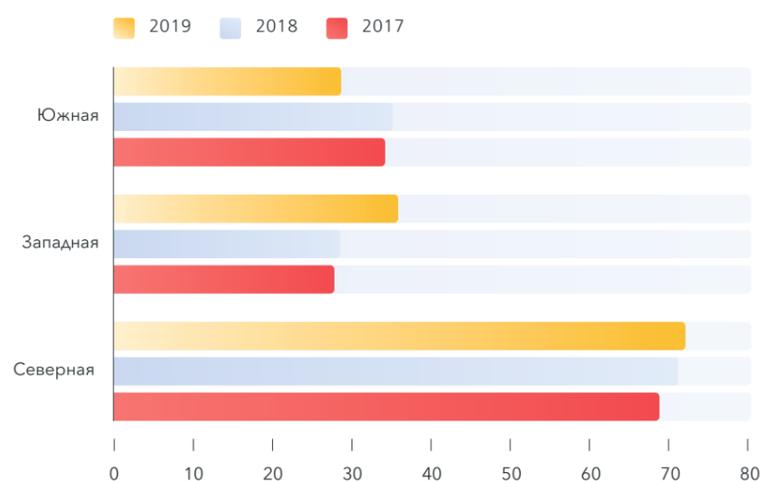
ПОТРЕБЛЕНИЕ

Потребление электроэнергии в РК в 2019 году увеличилось на 1,96 млрд кВт·ч (1,9 %) и составило 105,19 млрд кВт·ч. Основной рост потребления электроэнергии отмечен в Северной зоне – на 1,197 млрд кВт·ч (1,8 %). По Южной зоне рост составил 0,74 млрд кВт·ч (3,4 %), по Западной – 0,027 млрд кВт·ч (0,2 %).

Потребления электроэнергии в РК, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC



Рост потребления электроэнергии наблюдался практически на всех крупных промышленных предприятиях. К примеру, АО «УК-ТМК» увеличило потребление на 192,2 млн кВт·ч (на 28,3 %), ТОО «Kazakhmys Smelting» на 153,7 млн кВт·ч (на 15,0 %), ТОО «Казцинк» на 143,8 млн кВт·ч (на 5,3 %).

Максимальный рост потребления электроэнергии отмечается по Карагандинской (на 671,8 млн кВт·ч или на 3,9 %) и Алматинской (на 364,2 млн кВт·ч или на 3,3 %) областях.

В 2019 году производство электроэнергии превысило потребление на 836,7 млн кВт·ч.

САЛЬДО-ПЕРЕТОК

В 2019 году сальдо-переток электроэнергии из Российской Федерации составил 133,5 млн кВт·ч. Сальдо-переток в Центральную Азию – 908 млн кВт·ч. В итоге чистый экспорт достиг 774,6 млн кВт·ч (3 568,8 млн кВт·ч в 2018 году).

МОЩНОСТИ

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 155 электрических станций. Их установленная мощность на 1 января 2020 года составила 22 936,0 МВт, что на 1 034,0 МВт больше, чем годом ранее. Рост мощностей ТЭС зафиксирован на

Установленная и располагаемая мощности электростанций Казахстана, МВт
(по состоянию на 01 января 2019/2020 гг.)

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2019	2020	Прирост	2019	2020	Прирост
Всего	21 902,0	22 936,0	1034,0	18 895,0	19 329,0	434,0
ТЭС	17 134,0	17 389,0	255,0	15 513,0	15 594,0	81,0
ГТЭС	1 802,0	1 999,0	197,0	1 520,0	1 662,0	142,0
СЭС	146,8	597,0	450,2	125,4	364,0	238,6
ВЭС	181,6	282,0	100,4	114,5	149,0	34,5
ГЭС	2 636,7	2 666,0	29,3	1 622,1	1 558,0	-64,1
Биогазовая установка (БГУ)	1,1	1,06	0,04	0,6	0,5	-0,1

отметке 453,0 МВт. На 450,2 МВт выросла мощность солнечных электростанций, на 100,4 МВт – ветряных, и на 29,0 МВт – гидроэлектростанций.

Располагаемая мощность выросла в 2019 году с 434,0 МВт до 19 329,0 МВт. При этом годовой максимум нагрузки в 2019 году составил 15 182,0 МВт. По сравнению с 2018 годом максимум нагрузки увеличился на 359,0 МВт или на 2,4 %.

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

С 1 января 2019 года политика «пределных тарифов» была заменена механизмом Рынка электрической мощности, который должен способствовать привлечению инвестиций в отрасль.

Существующий тариф на электрическую энергию разделён на две части:

- тариф на электроэнергию – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;

- тариф на мощность – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций будет устанавливаться один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности, а также будет возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф как на всю мощность, так и на определённую её часть.

Тарифная политика, ориентированная только на потребителя, позволяла на протяжении многих лет поддерживать цены товаров и услуг электроэнергетической отрасли на социально-значимом уровне. Новое регулирование в последние годы приводит к тому, что общая рентабельность электроэнергетических компаний с 2019 года снизилась до 0 %.

Нарушение баланса интересов потребителей и потребностей сферы энергетики вызывает особую озабоченность и заставляет ожидать

ухудшения состояния электроэнергетической отрасли.

Ещё в ноябре 2018 года министерством энергетики РК принято спорное решение повсеместного снижения тарифа на электроэнергию во всех регионах и энергокомпаниях. В некоторых случаях такое понижение достигло 25 %.

Кроме того, принятым без обоснования и разъяснений приказом министра энергетики РК № 508 от 14 декабря 2018 года из расчёта тарифа исключена 12 % -ная норма рентабельности энергопроизводителя, фактически установившая с начала 2019 года нулевую рентабельность электрогенерации. Это вызвало массовый отток инвесторов из отрасли и привело к дефициту ликвидности.

Данная норма была введена на фоне повышения цены на основные составляющие тарифа электроэнергии – топливо, железнодорожные перевозки, стоимость железнодорожного подвижного состава, транзит электроэнергии по сетям АО «KEGOC», затраты на поддержку возобновляемых источников энергии.

Кроме того, компании были вынуждены проводить индексацию заработной платы рабочим. Все затраты, не включённые в текущий тариф, энергопроизводители в течение всего периода возмещали за счёт привлечения банковского финансирования и средств частных акционеров.

Необходимо отметить, что вынужденное сокращение или неисполнение инвестиционных программ в результате дефицита ликвидности приведёт к критическому износу оборудования, уменьшению объёмов производства энергии, росту аварийности на объектах, а также к увеличению сроков их ликвидации. Большинство энергетических компаний исчерпали свои возможности по привлечению банковских кредитов для погашения дисбаланса затрат, необходимых для производства энергии и текущей тарифной политики. Без государственной финансовой поддержки не исключено банкротство энергетических предприятий и передача их международным и российским банкам, что может вызвать стратегические риски для Казахстана в части контроля по выработке, транспорту и реализации энергии.

Более того, показатели моральной и технической изношенности производственных активов уже сейчас вызывают необходимость принятия неотложных мер.

Сфера энергообеспечения обладает спецификой единства процессов генерации, передачи, потребления энергии и невозможностью её накопления и хранения, а, соответственно, выбытие оборудования вызывает необходимость импорта более дорогой энергии от приграничных государств, что ставит под угрозу энергетическую независимость страны в целом.

ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 14 областях и 3 городах республиканского значения оперируют 26 РЭК, имеющих на балансе сети 0,4 – 220 кВ, а также около 150 малых энергопередающих организаций. Форма собственности данных компаний различна. Физический износ электрических сетей РК составляет 70 %, а потери в электросетях могут достигать 18 %.

Роль системообразующих сетей 220 – 500 кВ выполняет национальная электрическая сеть (НЭС) Казахстана, которая обеспечивает межгосударственную и межрегиональную передачи электрических энергии и мощности, а также объединяет основные электростанции и узлы нагрузки, обеспечивает параллельную работу ЕЭС Казахстана с соседними государствами. Электрические сети НЭС Казахстана находятся под управлением АО «KEGOC», имеющего дополнительные функции Системного оператора - филиал НДЦ ЭСО.

Принадлежность ряда магистральных ЛЭП 220 кВ крупным промышленным группам и РЭК не позволяет использовать потенциал межсистемных ЛЭП в полной мере и приводит к затруднениям в решении вопросов, связанных с оптимизацией режимов работы ЕЭС для снижения потерь.

Ключевые проблемы в сетях РЭК:

- высокий износ основных фондов;
- отсутствие планов развития регионов и связанных с ними планов развития региональных электрических сетей (отсутствие единой технической политики);
- бесхозяйственные сети и сети, построенные в рамках государственного или частного финансирования;

- высокие потери электроэнергии в сетях РЭК (до 18 %), при среднем уровне потерь до 14 % по РК;
- низкая надёжность электроснабжения и обеспечение качества электроэнергии;
- регистрация недвижимого имущества, основных фондов РЭК;
- наличие противоречий в НПА МНЭ и МЭ РК, связанных с присоединением новых потребителей;
- отсутствие единого стандарта РК, требований к автоматизированным приборам учёта электроэнергии;
- несколько РЭК и большое количество энергопередающих организаций (в Карагандинской области около 40) в пределах одной области;
- отсутствие заинтересованности у собственников РЭК в обновлении основных фондов, во введении АСКУЭ (коммерческие потери) из-за отсутствия инвестиционной привлекательности;
- необоснованные технические решения из-за финансирования реализации строительства объектов электроэнергетики через местные исполнительные органы (строительство ПС с недогруженными трансформаторами (ПС 110 кВ, Шымбулак), внедрение напряжения 20 кВ (г. Нур-Султан) и т. д.;
- финансирование в рамках ГЧП приводит к увеличению дополнительных передающих сетевых компаний (МЦПС Хоргос).

Возможным решением в сложившейся ситуации является укрупнение РЭКов, в том числе объединение АО «Астана-РЭК» и АО «АРЭК». Внедрение системы тарифообразования РЭК способствовало бы реализации мероприятий по развитию электрических сетей и решению проблем по снижению износа.

Необходимо рассмотреть вопрос о введении платы за присоединение к сетям (ранее плата за присоединяемую мощность была упразднена), а также передача на баланс РЭК всех промежуточных распределительных сетей (бесхозяйные, бюджетные, ведомственные и др.) до приборов учёта конечного потребителя.

Требуется полный охват всех потребителей АСКУЭ. Улучшению ситуации в секторе могло бы способствовать также структурное преобразование с выделением функций (обеспечение надёжности, качества электроэнергии, снижение общесистемных потерь) Системного Оператора из состава АО «KEGOC», по аналогии со структурой ЕЭС России.

СЕКТОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Сектор электроснабжения рынка электрической энергии Казахстана состоит из энергоснабжающих организаций (ЭСО), которые осуществляют покупку электрической энергии у энергопроизводящих организаций или на централизованных торгах, и последующую её продажу конечным розничным потребителям.

Основной проблемный вопрос энергосбытовых организаций в части теплоснабжения заключается в том, что действующие законодательные акты не позволяют корректировать предельный уровень тарифа сбытовых организаций с учётом его изменения, в том числе из-за изменения удельного веса объёмов физических и прочих потребителей, так как это приведёт к повышению предельного тарифа по группам потребителей.

В «Правилах формирования тарифов» № 90 от 19 ноября 2019 года отсутствует возмещение убытков: в связи с изменением удельного веса общего объёма потребления физическими и юридическими лицами при применении потребителями дифференцированных тарифов по группам потребителей.

Кроме того, недополучение денежных средств, связанное с указанными убытками приводит к неисполнению договорных обязательств в части своевременной оплаты энергии, реализованной потребителям тепловой и электрической энергий, и образованию кредиторской задолженности перед соответствующими поставщиками товаров и услуг.

Необходимо внести изменения в действующие НПА в части возможности учитывать убытки от изменения удельного веса объёмов в период действия предельного уровня тарифа по аналогии с чрезвычайной регулирующей мерой.

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ

По прогнозу министерства энергетики РК в 2020 году ожидался рост потребления энергии на 3 % (до 108,8 млрд кВт·ч) и рост производства на 7 % (113,8 млрд кВт·ч). Профицит, таким образом, ожидается на уровне 5 млрд кВт·ч.

Вместе с тем, ухудшение экономической ситуации вследствие мероприятий по борьбе с COVID-19, а также неблагоприятная конъюнктура на внешних рынках для основных казахстанских экспортёров, будут негативно влиять на уровень потребления электроэнергии в 2020 году. На этом фоне неэффективное регулирование отрасли может снизить потенциал модернизации и наращивания мощностей в электроэнергетической отрасли.

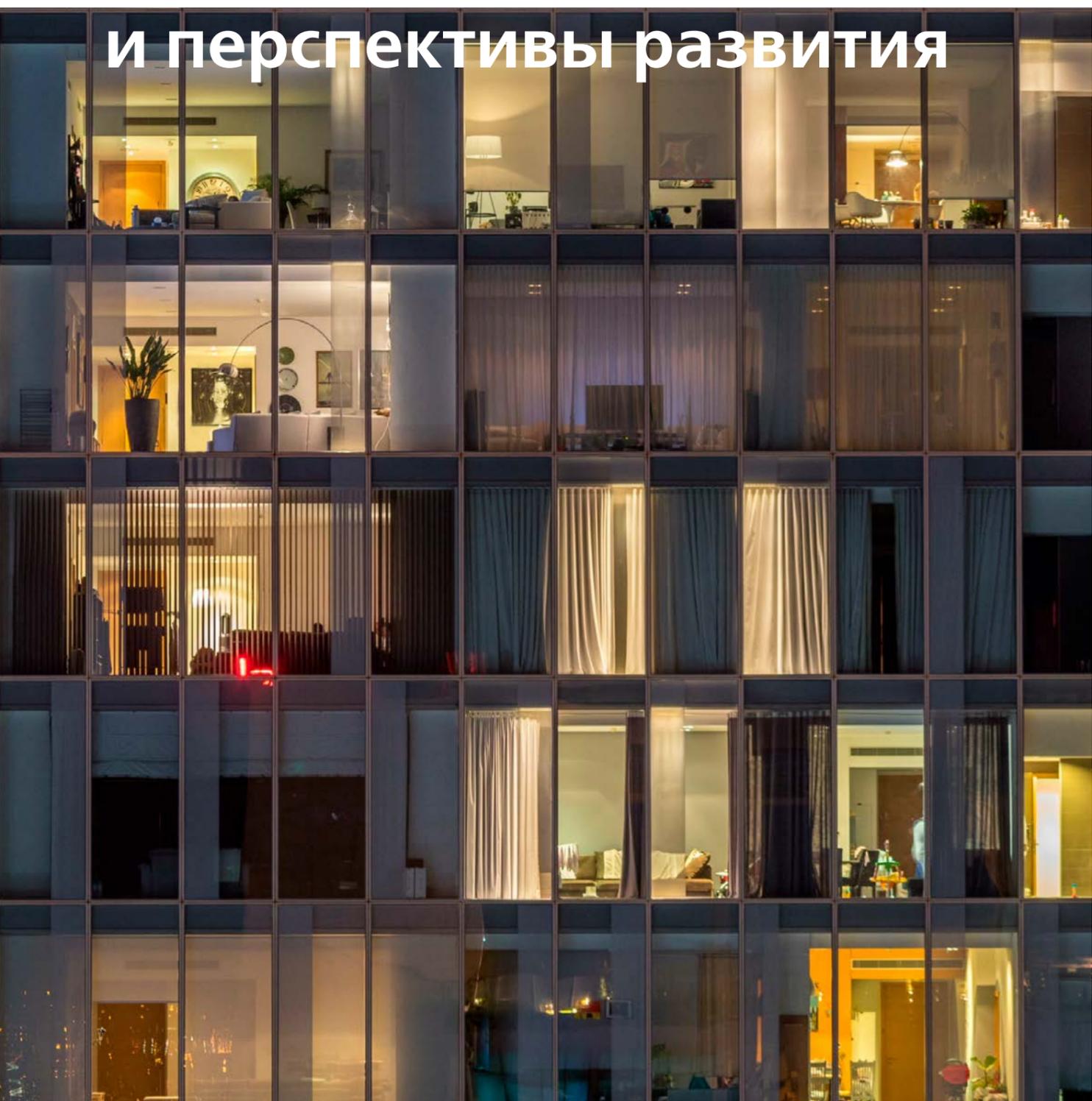
Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Источник: Минэнерго РК

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Потребление электроэнергии	108,8	110,7	112,7	114,5	118,0	120,8	124,1
Производство электроэнергии	113,8	113,5	116,1	120,9	123,5	128,1	128,5
Существующие станции	103,9	101,5	100,5	100,0	100,2	98,9	98,9
Планируемые станции	9,9	12,0	15,6	20,8	23,3	29,2	29,6
в том числе ВИЭ	3,6	5,0	5,5	5,6	5,6	5,6	5,6
Избыток:	5,0	2,8	3,4	6,3	5,5	7,3	4,4

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

и перспективы развития



ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ



В рамках инвестиционной программы в 2019 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности. В 2019 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 9,3 млрд тенге.

Объём сбыта по электрической энергии в 2019 году составил 1 343 млн кВт·ч, демонстрируя

снижение на 2,6 % по сравнению с 2018 годом. Объём сбыта по тепловой энергии в 2019 году составил 3 452,355 тыс. Гкал, снижение по сравнению с предыдущим годом на 4,1 %.

Благодаря вводу в эксплуатацию нового оборудования в 2009–2018 годах значительно возрастают возможности станций, что обеспечивает растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и будет способствовать поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Павлодарской области.

ПОКАЗАТЕЛИ	2016	2017	2018	2019
Установленная электрическая мощность, МВт	662	662	677	677
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	3 829	4 074	3 814	3 560
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	4,1	4,0	3,6	3,4
Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч	2 544	2 612	2 375	2 229
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	3 058	3 245	3 023	2 792
Установленная тепловая мощность, Гкал	2 240	2 240	2 268	2 268
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 568	4 445	4 981	4 540
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	3 225	3 195	3 355	3 219
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 568	4 175	4 797	4 418

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Продолжаются строительство третьей очереди золоотвала и наращивание первой очереди. Введены в промышленную эксплуатацию станционный координатор и система удаленного мониторинга турбоагрегата №6 (турбина, генератор, трансформатор, фундамент).

Приступили к работам по реконструкции растопочных коллекторов с заменой РОУ котлоагрегатов №№1-6. Частично выполнены работы по реконструкции растопочного коллектора котлоагрегата №2. Окончание работ планируется в 2020 году.

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Проведена реконструкция конденсатора турбоагрегата №2 и кубов ВЗП котлоагрегата №1 с целью снижения их золотого износа.

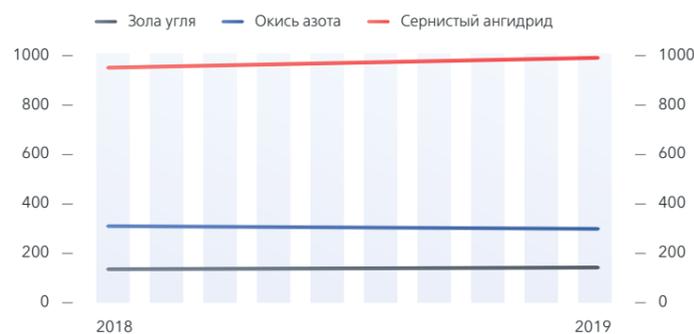
ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ ТОО «ЭКИБАСТУЗ-ТЕПЛОЭНЕРГО»

Продолжены работы по строительству второй очереди золоотвала в ложе озера Туз.

Выполнена реконструкция узлов котлоагрегатов №6, 9, 13, 15, а также реконструкция дымовой трубы №2.

СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ЭНЕРГИИ

Концентрация выбросов, и серы мг/нм³



УСТАНОВКА ТИТАНОВЫХ ЭМУЛЬГАТОРОВ ВТОРОГО ПОКОЛЕНИЯ

На станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на всех энергетических котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение расходов предприятий на экологические платежи.

СТРОИТЕЛЬСТВО ЗОЛОТВАЛОВ

В целях организации складирования золошлаковых отходов сроком до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием полисинтетической геомембраны, что предотвращает попадание вредных веществ в подземные воды и в почву.

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2019 году «Павлодарской РЭК» реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надёжности снабжения потребителей.



Выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4-10 кВ в объёме 6 км. Закуплены материал и оборудование для замены голого провода на самонесущий изолированный провод протяжённостью 57 км. В отчётном году велось строительство новой воздушной линии электроснабжения 35 кВ Л-62 Воскресенка2 – Трофимовка взамен существующей протяжённостью 21,7 км с вводом в эксплуатацию в первом квартале 2020 года. Установлены 1 554 счётчика автоматизированной системы коммерческого учёта электроэнергии. По итогам 2019 года технические потери составили 8,57 % при плане 9,24 %.

В отчётном году в Павлодаре установлены три модульные трансформаторные подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателя-

ми. Данные подстанции оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализации. Были продолжены работы по строительству подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА. Завершена реконструкция подстанции 110/10 кВ «Восточная городская» с заменой масляных выключателей на элегазовые в ОРУ 110 кВ с монтажом блочно-модульного здания ОПУ и заменой КРУ 10 кВ с вакуумными выключателями 10 кВ. В полном объёме завершено строительство ОРУ 220 кВ подстанции 220/110 кВ «Промышленная». Произведён монтаж транкинговой радиосвязи в Щербактинском и Железинском районах, также выполнены пусконаладочные работы системы радиорелейной связи. Реконструировано 46 единиц зданий и сооружений. Разработаны рабочие проекты и произведён закуп оборудования и материалов на монтаж антенно-мачтовых сооружений, реконструкцию распределительных сетей 0,4-10 кВ. В городе Аксу выполнена реконструкция первой очереди на подстанции 110/10 кВ «Ермаковская», включившая замену силового трансформатора 10,0 МВА на 16,0 МВА; а также реконструкция распределительного устройства 10 кВ подстанции 110/10 кВ «Потанино». В посёлке Калкаман произведена реконструкция подстанции 220/35/10 кВ «Калкаман» с заменой семи масляных выключателей на элегазовые.

ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОЭНЕРГИИ

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ СЕТЕЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» В ПАВЛОДАРЕ И ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО» В ЭКИБАСТУЗЕ

ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

2016 – 2020 годы

СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА

8,75 млрд тенге:

- займ ЕБРР – 3,15 млрд тенге;
- бюджетное субсидирование по программе «Нұрлы жол» – 2,67 млрд тенге;
- собственные средства – 2,93 млрд тенге.

ЗАДАЧИ

- Повышение надёжности теплоснабжения, эффективности использования энергии.
- Снижение потерь и улучшение экологических стандартов в Павлодаре и Экибастузе за счёт снижения выбросов CO₂.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- В рамках программы ожидается:
- экономия топлива – 62,566 тыс. тонн в год;
- снижение выбросов CO₂ – 91,451 тыс. тонн в год.

ОСОБЕННОСТИ

- При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, гарантирующий:
- высокие теплоизоляционные показатели;
- повышенный ресурс надёжности оборудования;
- доведение срока эксплуатации до нормативного значения 25 лет.

В 2019 году, в соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей города Павлодара, выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция насосной станции №3 с переоборудованием в ЦТП для теплоснабжения микрорайона «Лесозавод»;
- строительство 187,7 м тепловой магистрали №31, от ТК №309 до ТК №839;
- реконструкция 665 м тепловой магистрали №37 от НП-15 до НП-18.

Выполнена разработка проектно-сметной документации и получено положительное заключение государственной экспертизы по объекту инвестиционной программы «Реконструкция трансформаторной подстанции №282 на территории Северного сетевого района».

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей города Экибастуза, за счёт средств амортизационных отчислений в 2019 году выполнено следующее:

- мероприятия по технической укреплённости объектов в соответствии с требованиями антитеррористической безопасности;
- реконструкция запорной арматуры магистральных тепловых сетей – 25 штук.

Реализация данных проектов позволила улучшить качество теплоснабжения потребителей, повысить надёжность тепловых сетей, увеличить срок службы трубопроводов, снизить тепловые потери и улучшить гидравлический режим.

ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2020 год

В рамках инвестиционной программы в 2020 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2020 году по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выработка электроэнергии на уровне плана 2019 года – до 3 959 млн кВт·ч, отпуск тепловой энергии с коллекторов – до 4 466 тыс. Гкал. В том числе в 2020 году ТОО «Экибастузтеплоэнерго» планирует выработку электроэнергии на уровне 71,5 млн кВт·ч, по отпуску тепловой энергии с коллекторов – на уровне 1 475,4 тыс. Гкал, согласно заявленным потребителями объёмам тепловой энергии.

На выполнение мероприятий инвестиционной программы в 2020 году Компания намерена направить 2 147,522 млн тенге, а также заемные средства в размере 3 942,330 млн тенге (суммы указаны без НДС).

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запланированы продолжение строительства третьей очереди золоотвала, наращивание первой очереди золоотвала, завершение работ по реконструкции растопочных коллекторов с заменой РОУ котлоагрегатов №№1–6, реконструкция конденсатора турбоагрегата №5, реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата №3, реконструкция приёмно-отправочного пути №1.

На Павлодарской ТЭЦ-2 запланированы работы по наращиванию второй очереди золоотвала.

Будут продолжены работы по строительству второй очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ.

В 2020 году АО «ПРЭК» в рамках инвестиционных программ планирует:

- строительство, реконструкцию и техническое перевооружение 93 км электрических сетей 0,4-10 кВ;
- монтаж девяти модульных трансформаторных подстанций 10 кВ, трёх единиц КРУН 10 кВ;
- реконструкцию второй очереди подстанции 110/10 кВ «Ермаковская» с заменой силового трансформатора 10,0 МВА на 16,0 МВА;
- продолжение реконструкции подстанции 220/35/10 кВ «Калкаман» в Аксуском районе;
- продолжение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская» со строительством ВЛ 110 кВ «Промышленная» – «Северная городская»;
- разработка проектно-сметной документации на строительство трёх воздушных линий электропередачи 35 кВ общей протяжённостью 71,4 км.

ТОО «Павлодарские тепловые сети» на 2020 год в рамках бюджетного субсидирования и займа Европейского банка реконструкции и развития запланированы мероприятия по реконструкции 1 783 м тепломагистрали №37 – от НП-15 до НП-18 - в городе Павлодаре, с увеличением диаметра с 800 мм на 1000 мм.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей, в рамках амортизационных отчислений по городу Павлодару на 2020 год планируется осуществить:

- реконструкцию насосной станции №3 с переоборудованием в ЦТП для теплоснабжения микрорайона «Лесозавод»;
- реконструкцию теплосети от ТК №221/10 до ТК №221/8;
- реконструкцию теплосети от ТК №137 до ТК №137/2.

Всего в 2020 году строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб по городу Павлодару запланированы на 2,373 км сети.

ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 2020 год запланированы мероприятия:

- строительство секции №2 золоотвала в ложе озера Туз;
- проектные работы по реконструкции котлов КВТК-100-150 №№11, 12, 13, 14 с заменой поверхностей нагрева топочной камеры на газоплотные панели;
- реконструкция схемы питьевого водоснабжения Экибастузской ТЭЦ;
- разработка проектной документации по внедрению автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду;
- реконструкция тепловой изоляции магистрали №3 от ЦТП до НО-3Л диаметром 1020 мм;
- реконструкция тепловой изоляции магистрали №1 от НО-5В до НО-8В диаметром 820 мм;
- вынос квартальных тепловых сетей с частной территории малоэтажной застройки;
- строительство блочных тепловых пунктов.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

СУМИП «ПРАНА»

В 2019 году на Павлодарской ТЭЦ-3 проведены работы по оснащению «ПРАНА» – системой прогнозтики и удалённого мониторинга технического состояния парового турбогенератора №6, блочного трансформатора БТ и фундамента турбогенератора №6. Также внедрён общестанционный координатор.

Система удалённого мониторинга и прогнозтики (СУМИП) представляет собой программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий процесс удалённого наблюдения и контроля за состоянием турбогенератора, блочного трансформатора и фундамента турбогенератора. «ПРАНА» производит диагностирование и прогнозирование изменения технического состояния вышеуказанного оборудования на основе собранных данных (архивные данные о состоянии оборудования) и технологических данных, получаемых от систем сбора данных, установленных на оборудовании, не влияющих на штатный режим оборудования и обеспечивающих информационную безопасность СУМИП при её создании и последующей эксплуатации.

Таким образом, система удалённого мониторинга и прогнозтики «ПРАНА» делает техническое состояние указанного оборудования объективно измеримым параметром, позволяет контролировать действия персонала и подрядчиков, повышает эффективность и культуру эксплуатации производственных активов.

Идея управления ТЭЦ с поперечными связями заключается в том, что координатор нагрузки управляет распределением нагрузки между котлами и турбинами и

другими потребителями, при этом все теплотехническое оборудование станции управляется как единый технологический объект от координатора нагрузки ТЭЦ. Оператору оставляется возможность индивидуального управления установками (котлы, турбины и т.д.).

Преимущества внедрения станционного координатора:

- участие станции в нормированном первичном регулировании частоты и вторичном регулировании;
- повышение стабильности работы станции;
- снижение расходов топлива и пара на выработку единицы электроэнергии;
- снижение выбросов CO₂ и NOx;
- увеличение теплового КПД станции;
- наглядное представление ключевых параметров работы;
- безударное переключение режимов управления;
- повышение безопасности и культуры производства.

ИРПК

В 2019 году на Павлодарской ТЭЦ-3 в промышленную эксплуатацию внедрён информационно-расчётный программный комплекс поддержки процессов управления производственными процессами (ИРПК). Его цель – улучшить экономическую эффективность за счёт оптимальных состава и режима работы станции, автоматизировать трудоёмкие расчёты, модернизировать программное обеспечение и технические средства станции.

ELLIPSE

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» повсеместно внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse). АСУПФиА Ellipse – единое интегрированное решение в части эксплуатации и ремонта основных фондов и активов, позволяющее на основе системных данных принимать решения о воздействиях на оборудование, в том числе:

- фиксация всех расходов на ремонтные работы (материалы, время, трудозатраты) и сравнение их с запланированными;
- контроль инженерно-техническими работниками всех ремонтных воздействий на оборудование посредством чёткого планирования;
- оперативное реагирование при возникновении отклонений от заданных параметров и, как следствие, принятие взвешенного и делового решения.

АСКУЭ

Проект по внедрению автоматической системы контроля и учёта электроэнергии (АСКУЭ) реализуется в АО «ПРЭК» с 2013 года. На конец 2019 года приборами АСКУЭ оснащены 24 289 потребителей. Система представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учёта, установленных на объектах инфраструктуры, позволяет в реальном времени дистанционно собирать точные данные с приборов учёта о передаче и потреблении электроэнергии. Ежемесячное снятие контрольных показаний с приборов учёта АСКУЭ происходит дистанционно строго по определенным дням, без посещения потребителей.

Достоинством АСКУЭ является возможность осуществлять контроль за возможным хищением электроэнергии с последующим выявлением очагов потерь электрической энергии и их своевременном устранении, что, в свою очередь, позволяет значительно сократить коммерческие потери. С момента внедрения оборудования АСКУЭ появилась возможность производить удалённое отключение/подключение потребителя за дебиторскую задолженность.

В декабре отчётного года также введена в промышленную эксплуатацию автоматическая система контроля и учёта электроэнергии ТОО «Экибастузтеплоэнерго».



АСКУТЭ

В 2019 году продолжилось введение в работу автоматической системы контроля и учёта тепловой энергии (АСКУТЭ). Она включает модернизацию и полную автоматизацию приборов учёта. Внедрение приборов учёта повышает точность и достоверность данных и расчётов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплопотребления в быту. В свою очередь, АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учёту тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потреблённой тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

Кроме того, в 2019 году модернизация и автоматизация технологических процессов в городе Экибастузе включила строительство блочных тепловых пунктов. Необходимость этого проекта связана с реконструкцией внутриквартальных тепловых сетей и выносом

их с частных территорий малоэтажной застройки. Цель строительства – повышение надёжности системы передачи и распределения тепловой энергии и улучшение качества теплоснабжения потребителей Экибастуза. Всего в городе будет построено семь блочных тепловых пунктов, что позволит снизить тепловые потери, а также держать под контролем соблюдение необходимого температурного режима системами потребления для рационального распределения теплоносителя.

АСУ ПТП «ТЕЗИС»

В 2019 году Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» полностью перешла на использование автоматизированной системы управления внутренней документацией.

Большим преимуществом данной системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система оказывает эффективную поддержку оперативной деятельности, организует учёт, контроль, а также согласование документов.

ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2020 ГОДУ

АСКУТЭ

В 2020 году будет продолжена эксплуатация 1 255 устройств сбора и передачи данных с приборов учёта тепловой энергии в Павлодаре и 444 устройств сбора и передачи данных в Экибастузе.

БИЛЛИНГ

В 2020 году запланировано присоединение Экибастуза к единой биллинговой системе для автоматизации и унификации учёта тепловой энергии и оперативного расчёта фактической стоимости потреблённой электроэнергии и тепла.

MOBILITY

В 2020 году в АО «ПРЭК» планируется тиражирование мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФиА Ellipse.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В 2019 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» успешно пройден первый надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015, что свидетельствует о поддержании на должном уровне качества оказываемых услуг.

В отчётный период осуществлен переход к единой биллинговой системе, что позволило не только автоматизировать и унифицировать учёт тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счёт предоставления оперативного расчёта фактической стоимости потреблённой электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удалённые каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.



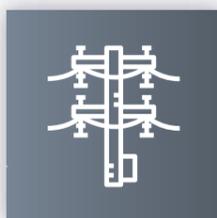
ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает совершенствовать центры очного и заочного обслуживания населения. В штатном режиме, ежедневно, с 08:00 до 22:00, без перерывов, операторы контакт-центра оказывают консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения. Ежегодно обрабатывается до полумиллиона поступивших звонков. Наряду с консультативной поддержкой операторы контакт-центра принимают показания приборов учёта от бытовых потребителей. В отчётном году внедрены дополнительные способы передачи и приёма показаний: посредством СМС, голосовой почты и через мобильное приложение WhatsApp.

В сервисных центрах ТОО «Павлодарэнергосбыт» действует кнопочная система оценки качества обслуживания потребителей, посредством которой посетители офиса могут оценить работу обслуживающего персонала. Система взаимодей-

ствия с клиентами предоставляет возможность контроля качества работы специалистов и кассиров сервисного центра, а также уровня удовлетворённости посетителей центра. Во всех сервисных центрах введено бесплатное копирование документов для потребителей.

В связи с оптимизацией численности кассиров в ТОО «Павлодарэнергосбыт» с 2019 года функционируют 11 платёжных терминалов для бытовых и индивидуальных потребителей, из которых четыре платёжных терминала с карт-ридерами. Девять терминалов действуют в Павлодаре, два – в Экибастузе.

Учитывая, что работа предприятий энергетического комплекса напрямую зависит от своевременности и полноты оплаты использованной энергии, сбытовая компания проводит ряд мероприятий, направленных на совершенствование дисциплины платежей.



В 2019 году сервис «Личный кабинет» интегрирован с внедрённой биллинговой системой и распространён на бытовых потребителей, проживающих в районах Павлодарской области и городе Аксу.

В 2019 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» организованы традиционные рейды совместно с частными судебными исполнителями, отработано 645 объектов. В рамках данных мероприятий у должников изымалось имущество, прекращалась подача электрической энергии. Через электронный аукцион реализовано движимое имущество (одна легковая автомашина и две единицы спецтехники), а также недвижимое имущество (двухкомнатная и трехкомнатная квартиры). Ещё двое должников во избежание реализации их жилья погасили задолженность в полном объёме до проведения торгов.

За неисполнение вступившего в законную силу решения суда трое граждан признаны виновными в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 669 КоАП РК и подвергнуты административному взысканию: двое – в виде административного ареста сроком до трёх суток, один – штрафом в размере 30 МРП.

В отношении 29 злостных неплательщиков возбуждены уголовные дела за неисполнение вступившего в законную силу решения суда более шести месяцев.

Решение некоторых проблемных вопросов деятельности

ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает осуществляться при содействии руководства областной и городской администраций, в соответствии с разработанным ранее алгоритмом действий по снижению просроченной задолженности по коммунальным предприятиям.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры ТОО «Павлодарэнергосбыт» оборудованы/обеспечены:

- пандусами для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

ПЛАНЫ НА 2020

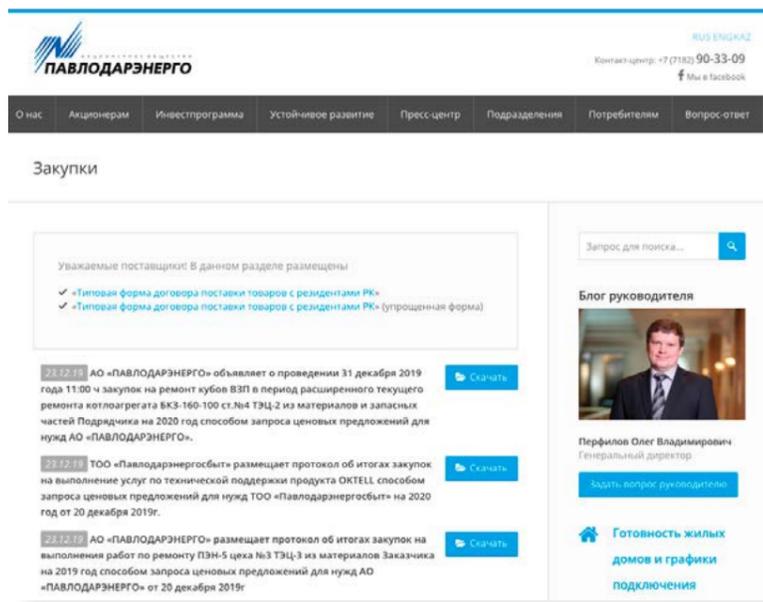
В 2020 году планируется дальнейшее расширение Единого расчётного центра на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт», где в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области.

В планах сбытовой компании – выполнение работ по тиражированию информационной системы «1С

Биллинг» по тепловой энергии на участках сбыта ТОО «Павлодарэнергосбыт».

С целью улучшения и расширения сервисного обслуживания населения запланирована покупка квартиры, расположенной в первом подъезде строящегося жилого дома АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в Усольском микрорайоне с целью организации дополнительного сервисного центра по обслуживанию населения города Павлодара.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ



Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

В течение 2019 года в Компании проводились процессы по повышению прозрачности и внедрению эффективной системы планиро-

вания закупочной деятельности, системы оценки KPI, актуализации внутренних нормативных документов по закупкам. По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- исполнение годового плана закупок;
- пересмотрены процессы и утверждены внутренние нормативные документы по закупкам;
- внедрена система электронного документооборота «Tezis».

ПЛАНЫ ПО ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2020 год:

- внедрение блока «Заявки на закупку» посредством СЭД «Tezis»;
- внедрение автоматизированной системы управления закупками;
- внедрение электронной торговой площадки для закупок товаров, работ и услуг.



В отчетном году заключено 966 договоров; доля договоров с резидентами составляет 90 %. Общая сумма бюджета ТМЦ на 2019 год составила свыше 14,6 млрд тенге без учёта НДС.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2019 год подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2017 – 2019 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2017	2018	2019
Доходы от основной деятельности	49 885	51 971	48 202
Себестоимость с учётом расходов периода	-37 952	-42 254	-45 154
Прибыль от операционной деятельности	11 933	9 716	3 049
EBITDA общий за год*	17 418	11 307	8 383
EBITDA общий за год, маржа в %	34,9 %	21,8 %	17,4 %
Расходы по подоходному налогу	-2 121	-1 448	-559
Чистая прибыль за год	7 617	2 348	-2 323
Активы	140 473	145 855	146 537
Капитал	73 424	71 833	67 152
Капитальные затраты по основным средствам	9 774	12 465	8 279

* EBITDA общий приведён без учёта влияния курсовой разницы

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2019 года Компанией реализовано электрической и тепловой энергии с учётом покупной энергии на общую сумму 48 202 млн тенге, или на 7,3 % меньше по сравнению с результатами 2018 года, что связано со снижением объёмов производства и передачи тепловой энергии, а также снижением тарифов на тепловую энергию (производство, передача) и снижением тарифов на производство электрической энергии.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2019 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- доход от реализации электрической энергии снизился по сравнению с 2018 годом на 2 069 млн тенге, или на 8,1 %, за счёт снижения объёмов потребления электрической энергии на 230,4 млн кВт·ч (7,6 %);
- доходы от передачи электрической энергии снизились по сравнению с 2018 годом на 150 млн тенге (1,7 %) по причине снижения объёма передачи на 136,9 млн кВт·ч (5,9 %);
- доход от реализации тепловой энергии снизился в сравнении с 2018 годом на 378 млн тенге, или на 3,5 %, за счёт снижения объёмов потребления тепловой энергии на 379 тыс. Гкал (8 %);
- доходы от передачи тепловой энергии снизились на 1 172 млн тенге, или на 17,8 %, за счёт снижения объёмов передачи на 4 % и снижения тарифов на 14,3 %;

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2019 год составила 45 154 млн тенге. Рост на 2 899 млн тенге, или 6,9 %, в сравнении с 2018 годом, обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Химические реагенты и реактивы», «Ремонты», «Покупка мощности» и другим расходам.

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (23 %) занимает статья «Топливо». В 2019 году по сравнению с 2018 годом по статье «Топливо» затраты незначительно уменьшились на 0,5 %, в связи со снижением выработки.

Рост затрат по статье «Ремонты» на 803 млн тенге (23,9 %) связан с увеличением плановых объемов ремонтов, в соответствии с утвержденными тарифными сметами на год. В связи с вводом в действие с 01.01.19 года рынка мощности АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарэнергообит» понесли затраты по покупке мощности у РФЦ в сумме 1 825 млн тенге.

ДИНАМИКА ЕБИТДА ОБЩИЙ*

Показатель ЕБИТДА общий за 2019 год составил 8 383 млн тенге, демонстрируя снижение по сравнению с 2018 годом на 2 924 млн тенге, или 25,9 %. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются увеличение затрат по курсовой разнице (рост курса валюты по отношению к тенге) и начисление резервов на сомнительную дебиторскую задолженность согласно МСФО.

ЕБИТДА общий за год, млн тенге



* ЕБИТДА общий приведен без учёта влияния курсовой разницы

ПОКАЗАТЕЛЬ ЕБИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель ЕБИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает

прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель ЕБИТДА операционный Компании за 2019 год составил 9 015 млн тенге, снижение составило 5 817 млн тенге, или 39,2 %, по сравнению с 2018 годом. В структуре показателя операционный ЕБИТДА лидирующим (первостепенным) маргинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (5 253 млн тенге), где в сравнении с 2018 годом наблюдается снижение на 5 579 млн тенге, или 51,5 %. По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло снижение показателя операционный ЕБИТДА на 52 млн тенге (3 %) за счёт уменьшения объёма передачи электрической энергии.

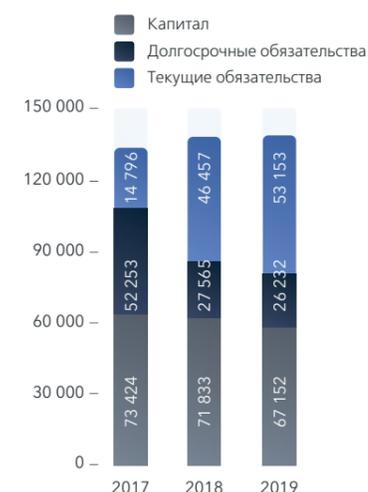
Финансово-экономические показатели по сегментам за 2019 год, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	Производство э/э, т/э	Передача и распределение э/э	Передача и распределение т/э	Реализация э/э, т/э	Производство и передача т/э	Прочие	Итого
Доходы от реализации	25 283	8 797	4 187	5 841	4 094	0	48 202
Себестоимость	-22 295	-7 464	-3 256	-3 000	-4 850	0	-40 865
Валовая прибыль	2 988	1 333	931	2 841	-756	0	7 337
Расходы периода	-1 627	-617	-708	-971	-365	0	-4 288
Прибыль от операционной деятельности	1 361	716	223	1 870	-1 121	0	3 049
Финансовые расходы	-3 109	-278	-604	-111	-39	0	-4 141
Доходы от финансирования	403	5	79	12	0	0	499
Убыток от курсовой разницы	-77	16	23	0	-2	0	-40
Прочие доходы/расходы, нетто	-1 552	-4	1 113	-122	-493	-73	-1 131
Обесценивание финансовых активов	0	0	0	0	0	0	0
Расходы по налогу на прибыль	-138	-159	-137	-418	293	0	-559
Прибыль/убыток за год	-3 112	296	698	1 230	-1 362	-73	-2 323
ЕБИТДА операционный по сегментам	5 253	1 678	751	1 896	-580	16	9 015

Активы, млрд тенге



Пассивы, млрд тенге



По сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель операционный ЕБИТДА снизился на 47,1 %, или 668 млн тенге, за счёт повышения тарифов на передачу на 21,1 %. По сегменту «Реализация электро- и теплоэнергии» прибыль по показателю операционный ЕБИТДА увеличилась на 1 057 млн тенге, или 125,9 %. По сегменту «Производство и передача теплоэнергии» показатель операционный ЕБИТДА равен -580 млн тенге.

ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2019 год составила 3 049 млн тенге (маржа 6,3 % к доходу от реализации), снижение прибыли - на 6 667 млн тенге, что обусловлено уменьшением объёмов производства электрической энергии на 6,2 %, а также увеличением себестоимости продукции.

АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2019 года составили 146 537 млн тенге, что на 0,5 % выше показателя 2018 года.

По состоянию на 31 декабря 2019 года стоимость основных средств составила 129 376 млн тенге, или 88 % от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2019 год направлено в состав незавершённого строительства и приобретено основных средств на сумму 7 719 млн тенге, введено новых и реконструиро-

ванных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет на сумму 5 269 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами в размере 53 млн тенге, накопленными Компанией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы.

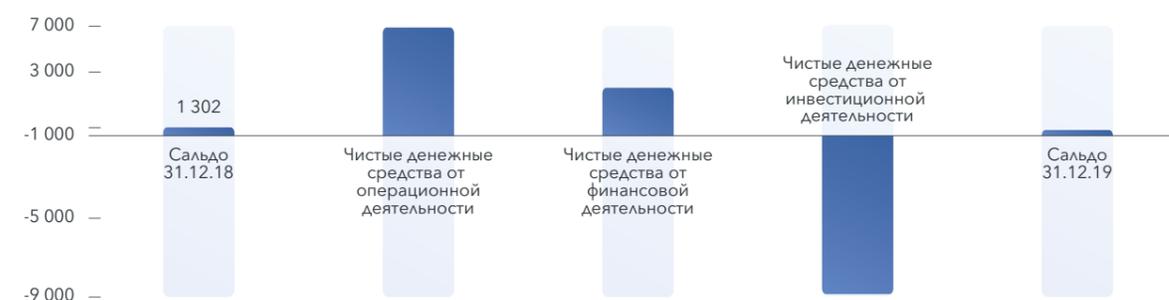
Долгосрочные займы в основном включают займы от ЕБРР, АО ДБ «Сбербанк России», которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2019 году наблюдалась тенденция уменьшения потоков денежных средств по операционной деятельности, что связано с уменьшением объёмов производства и передачи тепловой и электрической энергии, а также снижением тарифов на электрическую энергию (производство) и снижением тарифов на передачу тепловой энергии. Чистый приток по операционной деятельности составил 5 460,025 млн тенге.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в 2019 году связаны с исполнением инвестиционной программы текущего периода, а также выплатой задолженности по завершённым в 2018 году объектам.

Денежные средства на депозитах размещались для погашения облигационного займа и займов ЕБРР.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Высокий уровень корпоративного управления – обязательное условие для привлечения инвестиций, укрепления позиции Компании на конкурентном рынке и повышения её акционерной стоимости. Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ



В работе Совета директоров участвуют независимые директора, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления. Компания соблюдает все применимые нормы и стандарты и стремится следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отражённых в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Компании имеют право:

- вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;
- выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;
- созывать заседания Совета директоров;
- другие права, предусмотренные действующим законодательством.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

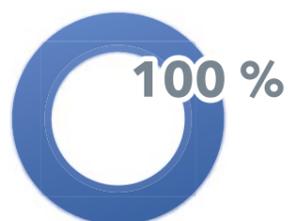
В 2019 году проведены одно годовое, два внеочередных Общих собрания акционеров и два заседания Совета директоров. На собраниях рассмотрены такие вопросы, как утверждение финансовой отчётности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение порядка распределения чистого дохода, рассмотрение вопросов об обращении акционеров на действия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчётности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций, об избрании нового члена Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», об одобрении внесения изменений условия договора об открытии кредитной линии между АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ДБ «АО «Сбербанк».

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2019 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет — **16 664** млрд тенге



АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
количество	доля		количество	доля
166 639 957	100%	—	166 639 957	100 %

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Компании в Совет директоров входят два независимых директора, которые не являются аффилированными лицами по отношению к Компании. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

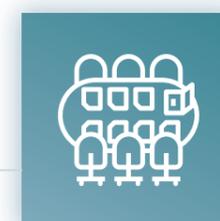
Независимые члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- не связаны подчинённостью с должностными лицами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» или организаций — аффилированных лиц АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не были связаны подчинённостью с данными лицами в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчётов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2019 году, составляет 313 359 тыс. тенге.



Срок работы в Совете директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на конец 2019 года

5 человек | 2-3 года
1 человек | меньше года

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2019 году проведено девять очных заседаний Совета директоров с посещаемостью 100 % и 2 заочных. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров: о внесении изменений и дополнений в уставы ТОО «Дом отдыха «Энергетик» и ТОО «Экибастузелэнерго»; о реорганизации ТОО «Дом отдыха «Энергетик» и ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» путём присоединения ТОО «Дом отдыха «Энергетик» к ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»; о прекращении полномочий членов Комитета по аудиту и управлению рисками; об изменении наименования Комитета по аудиту и управлению рисками, о создании Комитета по рискам и контролю Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»; об определении количественного состава, сроков полномочий, избрании председателя и членов Комитета по рискам

и контролю, а также определение размеров и условий выплаты вознаграждений; рассмотрение итогов и планов работы управления риск-менеджмента и управления внутреннего аудита; рассмотрение итогов работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам; об изменении условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский банк «AL Hilal» для АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО совместно с АО «ЦАЭК», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и ТОО «Астана-энергосбыт»; утверждение новой организационной структуры АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

работа СД	2017	2018	2019
очные заседания	10	11	9
заочные заседания	–	–	2

ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Совет директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из трёх человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и её акционеров при определении размеров дивидендных выплат;

- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров, повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объёме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2019 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о выплате дивидендов единственному акционеру АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 финансовый год в размере 1 174 042 тыс. тенге.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор, осуществляющий руководство исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор в своих действиях руководствуется Положением о Генеральном директоре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Руководит текущей деятельностью Компании, реализует стратегию, определённую Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.



ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ ПЕРФИЛОВ

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Перфилов Олег Владимирович родился 15 июля 1968 года в Павлодарской области. В 1992 году окончил Павлодарский индустриальный институт по специальности «автоматическое управление электроэнергетическими системами».

Работает в энергетической отрасли с 1992 года. За период своей трудовой деятельности занимал различные должности в энергетических предприятиях города Павлодара – от рабочего до руководителя. С 2002 по 2007 год руководил ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 ОАО «Павлодарэнерго».

С 11 ноября 2007 года – заместитель генерального директора по производству ТОО «АксессЭнерго», которое с 29 февраля 2008 года переименовано в ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр» (г. Петропавловск). В 2009 году занимал должность заместителя генерального директора по производству ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск», реорганизованного в последующем в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». С 2009 года по июнь 2013 года занимал должность заместителя Председателя Правления по производству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

В январе 2013 года назначен исполняющим обязанности Председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В настоящее время является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Г-н Перфилов награждён Почётной грамотой Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (2005 год). В 2011 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств-участников СНГ Перфилову Олегу Владимировичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ». В 2018 году награждён медалью «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін» (За вклад в сфере энергетики) Министерства энергетики Республики Казахстан.

ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;

- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Компании за определённый период, направлена на стимулирование к достижению высокого качества работы;

- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Компании и трудовым договором.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Срок полномочия избранных членов Совета директоров – 2 года (на 1 июля 2020 года)

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров	17.01.2020 – 17.01.2022
	Букша Наталья Викторовна	член Совета директоров	30.06.2020 – 17.01.2022
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	17.01.2020 – 17.01.2022
	Нигаи Александр Данилович	член Совета директоров	17.01.2020 – 17.01.2022
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	17.01.2020 – 17.01.2022
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	17.01.2020 – 17.01.2022
АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланулы	Председатель Совета директоров	12.06.2020 – 13.06.2022
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	12.06.2020 – 13.06.2022
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	12.06.2020 – 13.06.2022

ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ (1959 г. р.)

Председатель Совета директоров

Является первым заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК».

15.01.2018 – Председатель СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Председатель СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Председатель СД АО «Акмолинская РЭК».

ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров

Является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.12.2016 – член СД АО «Павлодарская РЭК»;

10.09.2014 – Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА (1966 г. р.)

Член Совета директоров

Является исполняющей обязанности заместителя Генерального директора по экономике и финансам АО «ЦАЭК».

30.06.2020 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

01.07.2020 – исполняющая обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам АО «ЦАЭК»;

03.01.2019 – главный бухгалтер АО «ЦАЭК»;

05.02.2018 – управляющий директор по бухгалтерскому учету и отчетности АО «ЦАЭК».

НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 г. р.)

Член Совета директоров

Является заместителем Генерального директора по коммерческим вопросам АО «ЦАЭК».

15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК»;

03.05.2012 – директор по стратегическому развитию ТОО «ComTradeProduct».

АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ (1943 г. р.)

Член Совета директоров, независимый директор

05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», независимый директор;

15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор;

13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК», независимый директор;

02.07.2015 – Почётный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трёх лет.

13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК»;

29.09.2017 – директор ТОО «City Vox»;

09.09.2015 – заместитель председателя правления АО НК СПК «Astana»;

14.11.2014 – член СД АО «Акмолинская РЭК»;

22.02.2013 – член СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНУЛЫ (1986 г. р.)

Председатель Совета директоров АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трёх лет.

03.07.2018 – Вице-президент АО «ЦАЭК» по сбыту энергии;

18.08.2014 – директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy»;

18.03.2014 – начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk-Green Energy»;

29.06.2012 – проектный менеджер, главный проектный менеджер ТОО «Samruk-Green Energy».

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ДЕЙСТВУЮТ ЧЕТЫРЕ КОМИТЕТА*:

1 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ 3 ЧЛЕНА КОМИТЕТА

Задачи комитета:

- повышение эффективности корпоративного управления;
- контроль за реализацией проектов;
- контроль за исполнением стратегии развития Компании;
- содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Компании.

Состав комитета:

Табанов Э.Р. Председатель

Турганов Д.Н.

Перфилов О.В.

Результаты деятельности

В 2019 году заседания Комитета не проводились.

2 КОМИТЕТ ПО АУДИТУ 3 ЧЛЕНА КОМИТЕТА 2 ЗАСЕДАНИЯ В 2019 ГОДУ

Задачи комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций;
- совершенствование и укрепление внутреннего аудита;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны

Состав комитета:

Табанов Э.Р. Председатель

Перфилов О.В.

Язовская А.А.

Результаты деятельности

На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы управлений внутреннего аудита, в том числе рассматривались соответствующие отчёты о работе управлений, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, внесение изменений и дополнений в соответствующие корпоративные положения и регламенты, другое.

3 КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ 6 ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА 2 ЗАСЕДАНИЯ В 2019 ГОДУ

Задачи комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций;
- совершенствование и укрепление рисков и контроля;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий со стороны риск-менеджмента.

Состав комитета:

Табанов Э.Р. Председатель

Перфилов О.В.

Нигаи А.Д.

Рахимберлинова Ж.Ж.

Станбаева А.О.

Кан А.В.

Результаты деятельности

На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы управления риск-менеджмента, в том числе рассматривались соответствующие отчёты о работе управления, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, внесение изменений и дополнений в соответствующие корпоративные положения и регламенты, другое.

4 КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ 4 ЧЛЕНА КОМИТЕТА 2 ЗАСЕДАНИЯ В 2019 ГОДУ

Задачи комитета:

- разработка и внедрение единой кадровой политики для Компании и его дочерних организаций;
- формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации её принципов.

Состав комитета:

Андреев Г.И. Председатель

Перфилов О.В.

Нигаи А.Д.

Константинова Н.В.

Результаты деятельности

На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы по управлению персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», вопросы об избрании Председателя Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и членов комитетов при Совете директоров.

* Данные приведены по состоянию на 31.12.2019

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании: АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик», а также ТОО «Дом отдыха «Энергетик» до слияния с ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» являются единоличными – Генеральный директор каждого из предприятий.

№	Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
1.	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Перфилов Олег Владимирович	Генеральный директор	10.09.2014 – 10.09.2021
2.	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Бодрухин Фёдор Фролович	Генеральный директор	07.10.2011 – 26.04.2021
3.	ТОО «Павлодарские тепловые сети»	Иманаев Марат Шамильевич	Генеральный директор	01.06.2015 – 01.06.2020
4.	ТОО «Павлодарэнергообьют»	Аргинов Талгат Габдуллинович	Генеральный директор	01.11.2013 – 01.11.2020
5.	ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»	Кандыбаева Татьяна Николаевна	Генеральный директор	03.05.2018 – 03.05.2020
6.	ТОО «Дом отдыха «Энергетик»	Замотин Александр Фёдорович	Генеральный директор	03.05.2018 – 03.05.2021
7.	ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	Захарьян Александр Михайлович	Генеральный директор	01.10.2018 – 01.10.2021

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

С информацией о крупных сделках Компании и сделках с заинтересованностью можно ознакомиться на сайте «Депозитария финансовой отчётности для организаций публичного интереса» - <https://www.dfo.kz/>

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе этики. В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне Компании.

В «Политике по противодействию коррупции и мошенничеству» Группы компаний в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип минимизации конфликта интересов. Данный принцип

декларирует, что Компания снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путём формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о правах и обязанностях членов Совета директоров.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

С приходом нового руководства в материнской компании АО «ЦАЭК» произошла ротация аудитора с ТОО «Делойт» на ТОО «PWC Казахстан». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключён до 2021 года.

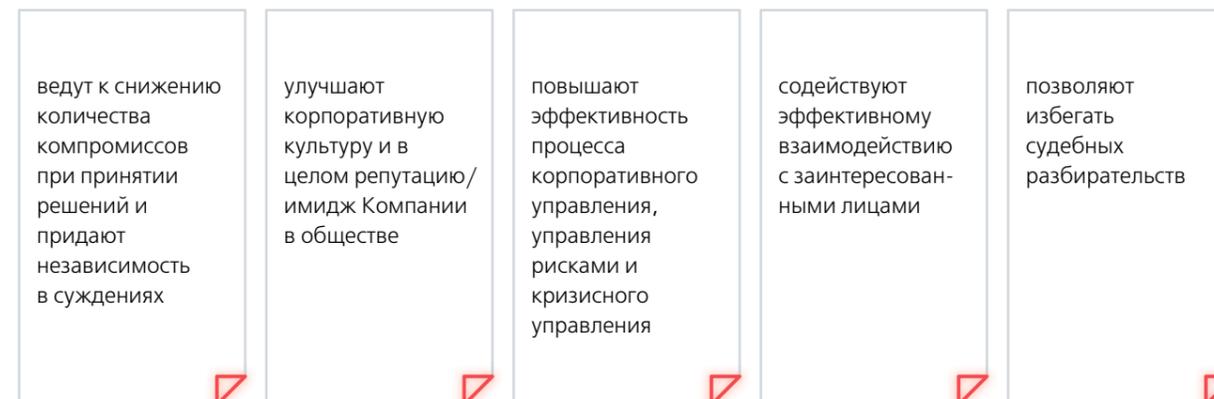
КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Компании действует Кодекс корпоративной этики, утверждённый Генеральным директором в 2016 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырёх направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность Компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:



Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с Компанией. Деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к её честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде.

Контроль соблюдения деловой этики в Группе компаний осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путём подчинения и подотчётности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчётности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.



В 2019 году УВА осуществляло работу в соответствии с утверждённым Советом директоров планом работы на год. Проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля бизнес-процессов в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: «Управление инвестиционной деятельностью», «Техническое обслуживание и ремонт». Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций внешнего аудита, рекомендаций УВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов. Управлением внутреннего аудита предоставлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчёт, а также отчёт о проделанной работе за 10 месяцев.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов

(The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

На 2019 год Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, а также соблюдение законов и правил.

ОТЧЁТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании, представленными на корпоративном сайте. В обобщённом виде система отражена в Кодексе корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», принятом в 2010 году Советом директоров Компании.

Практика корпоративного управления Компании в 2019 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.



Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах её акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление её уставной деятельности.

Основные принципы кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчётность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

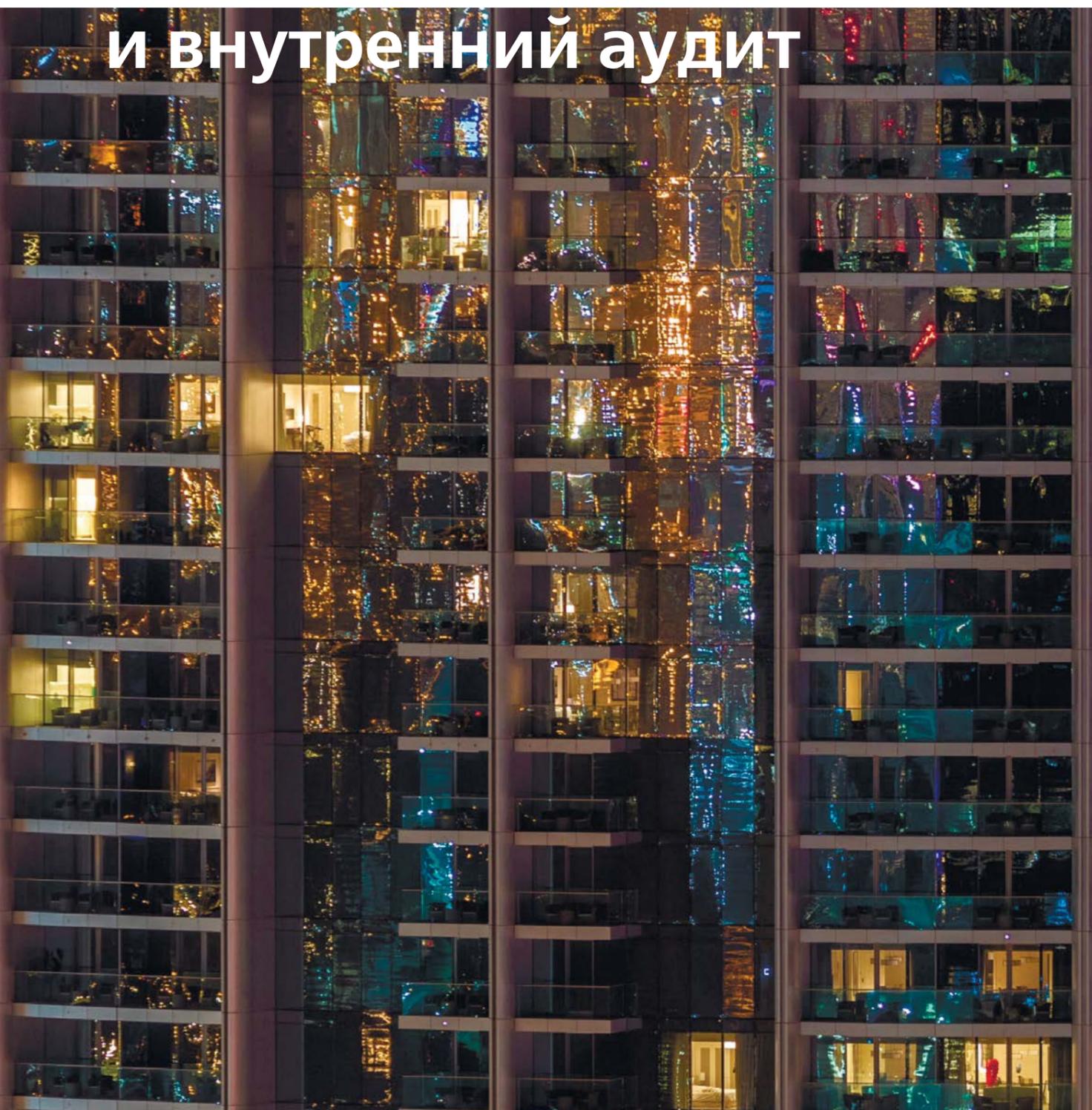
Кодекс корпоративного управления разработан согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ также учитывает существующий международный опыт в области корпоративного управления и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.



В 2019 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

и внутренний аудит



Основными целями Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Компании, а также реализация благоприятных возможностей.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



Для реализации указанных целей в Компании функционирует корпоративная система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку, эффективное управление и мониторинг всех существенных рисков, представляющих угрозу эффективному осуществлению деятельности.

В Компании утверждена и реализуется Политика управления рисками, которая определяет отношение Компании к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, её цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками в Компании. Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами Компании.

Управление рисками в Компании и её дочерних организациях

производится на всех уровнях: управляющими и исполнительными органами, руководителями и работниками производственных предприятий, структурных подразделений. Процесс управления рисками является непрерывным и циклическим процессом в составе общей системы управления Компании, что делает его неотъемлемой составляющей всех организационных процессов и обязательной частью процесса принятия решений.

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Компании, выражающегося в том числе в понимании всеми работниками базовых принципов и подходов к управлению рисками, применению риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений, на регулярной основе проводится обучение для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников.

ГРУППЫ РИСКОВ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

- Регуляторные риски
- Инвестиционные риски
- Проектные риски
- Кредитные риски
- Репутационные риски
- Рыночные риски



ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- Коммерческие риски
- Технологические риски
- Профессиональные риски
- Репутационные риски
- Закупки и снабжение
- Регуляторные риски
- Топливные риски
- Социальные риски
- Имущественные риски
- Управленческие риски
- Взаимодействие с контрагентами
- ИТ-риски и риски информационной безопасности
- Чрезвычайные ситуации
- Кадровые риски
- Экологические риски



ПРАВОВЫЕ РИСКИ

- Регуляторные риски
- Экологические риски
- Кадровые риски
- Налоговые риски
- Нарушение законодательства
- Коррупционный риск и мошенничество
- Имущественный риск
- Коллекторские риски



ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

- Управленческие риски
- Процентные риски
- Риск ликвидности
- Кредитные риски
- Ценовые риски
- Валютные риски

РИСКИ ИДЕНТИФИЦИРУЮТСЯ, ОЦЕНИВАЮТСЯ И КОНТРОЛИРУЮТСЯ

01

ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков Компании для дальнейшей оценки и управления

02

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Компании

03

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путём максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Компании

04

МОНИТОРИНГ РИСКОВ

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий)

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ



В Компании внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединённых в единый непрерывный процесс, являющийся частью процесса управления Компании,

осуществляемый Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками, направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

В Компании выделены три уровня системы внутреннего контроля:

ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес - целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчётности, включая промежуточные, сокращённые финансовые отчёты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчётов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании, проведённых в соответствии с утверждённой Политикой управления рисками, были идентифицированы 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Компании.

РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ
Стратегические риски			
Снижение репутации Компании	Негативная реакция общественности, отсутствие ответных/ позитивных публикаций в СМИ.		
Введение рынка электрической мощности и балансирующего рынка электроэнергии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Несовершенство законодательной базы в части функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии. 2. Отсутствие в полном объёме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии. 3. Отсутствие статистики по профилям нагрузок потребителей. 		
Операционные риски			
Травматизм/ несчастный случай	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ. 2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников. 3. Неудовлетворительная организация производства работ. 4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве. 5. Несоблюдение требований ОТ и ТБ подрядными организациями. 		
Потеря квалифицированного / ключевого персонала	<ol style="list-style-type: none"> 1. Низкий уровень средней заработной платы. 2. Внутренняя и внешняя миграция. 3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли. 		
Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала			

ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
Стратегические риски	
<p>В 2019 году имели место публикации негативной информации в социальных сетях и СМИ, связанные с несчастным случаем работника ТЭЦ ТОО «ЭТЭ» в январе 2019 г. Данный факт вызвал общественный резонанс республиканского значения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение пресс-конференций с участием руководства Компании, представителями государственных органов и СМИ с соответствующим освещением вопросов по охране труда и технике безопасности, условиям труда, и др. вопросам, интересующим общественность. 2. Размещение в СМИ информации о деятельности Компании, в т.ч. реализации инвестиционных программ по модернизации оборудования, организации безопасного производства работ на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». 3. Проведение разъяснительной работы в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по формам обратной связи с потребителями. 4. Разработка и контроль исполнения мероприятий, запланированных в рамках недопущения повторного возникновения аналогичных случаев в будущем.
<p>С 1 января 2019 года начал работать рынок электрической мощности. Рынок балансирующей электрической энергии функционирует в имитационном режиме. Риск остается в заметной зоне и является существенным, актуальным и требующим постоянного пристального внимания и участия.</p>	<p>В рамках управления данным риском осуществляется комплекс мероприятий, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сотрудничество с Министерством энергетики и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии; • развитие системы АСКУЭ оптовых потребителей; • проведение работы с потребителями по предоставлению суточных графиков; • контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ.
Операционные риски	
<p>По итогам 2019 года по сравнению с 2018 годом в целом по Группе наблюдается увеличение уровня травматизма. Имеет место случай травматизма с работником подрядной организации.</p>	<p>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта; • минимизация вредных и опасных факторов производства; • оценка рисков; • постоянное проведение контроля состояния техники безопасности при производстве работ; • обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты; • обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности; • расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем; • проведение поведенческих аудитов. <p>Осуществляется внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO).</p>
<p>По итогам 2019 года по сравнению с 2018 годом в целом по Группе наблюдается увеличение коэффициента текучести кадров.</p> <p>Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности, в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближнем зарубежье в сфере персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2019 году по экспертным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала мигрировал в зону критических рисков.</p>	<p>В рамках управления данными рисками Компанией осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы с акцентом на критичный и ключевой производственный персонал; • повышение фонда оплаты труда в тарифной смете Компании при защите тарифов на следующий период; • продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям: <ol style="list-style-type: none"> а) формирование внешнего кадрового резерва: привлечение студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений; б) повышение образовательного уровня работающих сотрудников; • развитие института наставничества; • материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников; • функционирование учебного центра для качественной подготовки, переподготовки, обучения, повышения квалификации и развития персонала.

РИСК ФАКТОРЫ УРОВЕНЬ РИСКА ИЗМЕНЕНИЕ

Операционные риски

Сверхнормативные потери тепловой энергии

1. Высокий уровень износа тепловых сетей.
2. Технологические нарушения и аварии на тепломагистралях.
3. Исключение из тарифа с 1 января 2010 года Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области величины нормативных потерь на сетях потребителей.



Финансовые риски

Рост просроченной дебиторской задолженности

Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:

- низкой платёжной дисциплиной;
- ухудшением основных макроэкономических показателей.



Правовые риски

Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц

Создание внешних и внутренних угроз интересам Компании в результате неправомерных действий работников и/или третьих лиц в отношении активов Компании, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.



влияние риска уменьшилось

влияние риска не изменилось

влияние риска увеличилось

вероятность наступления риска увеличилась

ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА

Операционные риски

По итогам 2019 года в сравнении с 2018 годом в Компании наблюдается снижение сверхнормативных потерь тепловой энергии. Несмотря на это, показатель сверхнормативных потерь остаётся объектом постоянного мониторинга.

1. В рамках минимизации данного риска в течение 2019 года выполнялся комплекс мероприятий, включающий:
- проведение капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей, согласно утверждённому плану-графикам;
 - проведение реконструкции и модернизации тепловых сетей с применением ППУ-трубопроводов;
 - проведение переключений и наладки режимов;
 - инспекции тепловых сетей на предмет выявления технологических нарушений.
2. Дополнительная установка приборов учёта тепловой энергии на сетях потребителей.
3. Проведение встреч руководителей теплоснабжающих организаций с председателями КСК в рамках акции Дня открытых дверей с целью обсуждения мероприятий по подготовке домов к отопительному сезону, установке приборов учёта тепла и др.

Финансовые риски

По итогам 2019 года наблюдается увеличение доли просроченной задолженности (свыше трёх месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности. С учётом этого риск является существенным и актуальным для Компании.

1. В рамках функционирования системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, установлены цели в области качества, направленные, в том числе, на снижение уровня просроченной дебиторской задолженности.
2. В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий:
- составляются графики погашения задолженности в рассрочку;
 - проводится претензионно-исковая работа;
 - совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по адресам неплательщиков, в ходе которых производится опись и изъятие бытовой техники и автотранспорта;
 - в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;
 - накладывается арест на имущество должников;
 - ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;
 - проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);
 - производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.

Правовые риски

Вероятность возникновения риска осталась на прежнем уровне

В целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления Компании соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям, в Компании действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству. В целях обеспечения порядка работы сотрудников, контроля посещений подрядных организаций и посторонних лиц, в Компании действует Регламент о пропускном и внутриобъектовом режиме.

вероятность наступления риска не изменилась

вероятность наступления риска уменьшилась

средний уровень риска

высокий уровень риска

Управлением риск-менеджмента, подотчётным Совету директоров Компании, ведётся общая координация процессов управления рисками, в том числе действий всех участников СУР; разработка методологических документов в области обеспечения процесса

управления рисками и функционирования СУР; своевременная консолидация информации по всем выявленным рискам и актуализация корпоративного Реестра рисков, а также мониторинг процесса управления рисками.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с планом работ по совершенствованию СУР и СВК на год, утверждённым Советом директоров.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В 2019 ГОДУ	ПЛАНИРУЕМЫЕ РАБОТЫ В 2020 ГОДУ
Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Компании	Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Компании
Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Компании	Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Компании
Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества	Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества
Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: <ul style="list-style-type: none"> • инвестиционная деятельность; • управление складским хозяйством; • управление техническим обслуживанием и ремонтами. 	Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: <ul style="list-style-type: none"> • управление техническим обслуживанием и ремонтами; • распределение, учёт потребления электрической энергии и энергоконтроль; • распределение, учёт потребления тепловой энергии и энергоконтроль; • реализация энергии и управление дебиторской задолженностью; • технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Компании действует утверждённая Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Компании единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управле-

ния, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путём формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера.

В Компании формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества с целью минимизации рисков вовлечения работников в такого рода деятельность.

В Политике освещены используемые Компанией методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Компании развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

В Компании постоянно ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Компании имеющихся требований и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утверждённые типовые шаблоны заключаемых договоров Компании по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству, согласно плану работ по совершенствованию системы управления

рисками на 2019 год, управлением риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-процессов Группы компаний на предмет их подверженности риску мошенничества и коррупции был проведён опрос среди работников (экспертов) Группы компаний.

Активное участие в опросе приняли более 50% структурных подразделений всех структурных подразделений Группы компаний. По результатам опроса обновлён список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Группы, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, наиболее подверженные данному риску, определены в Компании приоритетными для проведения работ по совершенствованию Системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путём внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В соответствии с внутренними процедурами Компании все вновь принимаемые работники в обязательном порядке должны ознакомиться с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству, подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.



В 2019 году Политика по противодействию коррупции и мошенничеству актуализирована. Все работники Компании прошли ознакомление с обновлённой Политикой.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической Компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных индустриальных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

Цели и задачи Компании в рамках устойчивого развития включают:

- совершенствование системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- повышение экономической эффективности и устойчивости;
- технологическую модернизацию производства;
- содействие развитию региона присутствия;
- антикоррупционную деятельность.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Сотрудники

Органы государственной власти и контролирующие органы

Местные сообщества

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Неправительственные организации (НПО)

Органы государственной власти и контролирующие органы

Местные сообщества

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Сотрудники

Поставщики, подрядчики

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Акционеры

Местные сообщества

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с принципами корпоративного поведения: открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учёта интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов. Обеспечение устойчивого развития и достижение

стратегических целей Компании реализуются при условии соблюдения интересов и ответственного поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2019 году Компанией подготовлен отчёт SEP (Stakeholder Engagement Plan). В ходе подготовки отчёта проведён экспресс-опрос менеджмента АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», на основе которого составлена и проанализирована ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме

того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ В 2019 ГОДУ

С 2013 года Компания регулярно публикует План и Отчёт о взаимодействии с заинтересованными сторонами, которые находятся в открытом доступе на корпоративном сайте. В Отчёте подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации. С полной версией Отчёта можно ознакомиться на сайте <http://caepco.kz/ru/investoram/finansovaya-otchetnost/sep.html>.

СТЕЙКХОЛДЕР В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ	ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРОВ В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> • выполнение стратегических задач; • экономическая прибыль/ результативность; • рейтинг корпоративного управления; • средства для развития и получение дивидендов; • стоимость чистых активов; • реализация социальных программ; • прозрачность бизнес-процессов.
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> • кадровая и социальная политика; • условия коллективного договора; • соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан; • мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.
Органы государственной власти и контролирующие органы	<ul style="list-style-type: none"> • получение своевременной и достоверной информации; • содействие развитию электроэнергетики РК; • обеспечение надёжного и бесперебойного снабжения; • увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты; • своевременная и качественная реализация социальных проектов; • увеличение/ сохранение рабочих мест; • соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.
Местные сообщества (Потребители)	<ul style="list-style-type: none"> • доля на рынке/ присутствие на рынках; • обеспечение надёжного и бесперебойного электро- и теплоснабжений; • маркетинговые коммуникации; • эмиссии в окружающую среду.
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> • содействие развитию отраслевой науки и образования; • подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений; • оказание благотворительной и спонсорской помощи.
Неправительственные организации (НПО)	<ul style="list-style-type: none"> • получение информации о перспективах развития Компании; • снижение негативного воздействия на окружающую среду; • оказание благотворительной и спонсорской помощи; • общественные слушания.
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> • прозрачность бизнес-процессов; • обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании на темы производства: – модернизация производства; – финансовые показатели; – реализация совместных проектов; – перспективы развития Компании, отрасли.

ФОРМА ДИАЛОГА СТЕЙКХОЛДЕРА С КОМПАНИЕЙ	ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА В 2019 ГОДУ
<ul style="list-style-type: none"> • решения Общего собрания акционеров; • решения Совета директоров; • корпоративный сайт; • годовой отчёт; • совещания, деловые встречи. 	<p>Проведено 11 заседаний Совета директоров.</p> <p>Проводились встречи и мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • решения руководства; • приказы и распоряжения; • производственные, оперативные и иные совещания; • отчёты о текущей деятельности; • устные переговоры; • инструктажи по промышленной безопасности и охране труда; • каналы внутрикорпоративной коммуникации; • опросы и анкетирование; • официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соблюдались положения Коллективного договора.</p> <p>Сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.</p> <p>Проведён конкурс «Лучший по профессии».</p> <p>Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».</p> <p>Наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами, удостоены профессиональных званий.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление отчётности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании; • предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании; • выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан; • меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Компанией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов; • совещания, деловые встречи. 	<p>В 2019 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов городов региона и акима Павлодарской области. По всем обращениям граждан, касающимся деятельности предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративном сайте на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытаний тепловых сетей.</p> <p>Руководители Группы компаний (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информирование и система обратной связи с потребителями; • общественные слушания, встречи; • годовой отчёт; • подписание меморандумов и соглашений о партнёрстве и сотрудничестве; • официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В 2019 году Группой компаний приняты и обработаны 452 522 обращения потребителей.</p> <p>Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учёта в контакт-центр и другое.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • сотрудничество с вузами в регионах присутствия; • участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ; • проведение мероприятий: конкурс научных работ. 	<p>В 2019 году организован и проведён конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии.</p> <p>В 2019 году Группой компаний предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 293 студентов. Проведено 8 экскурсий на производственные объекты предприятий для студентов и учащихся вузов и сузов.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • проведение общественных слушаний; • информирование о текущей деятельности; • письма (обращения), адресованные Компании. 	<p>В 2019 году проведены 18 общественных слушаний по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчётов о деятельности.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • брифинги для СМИ, пресс-конференции; • пресс-релизы; • ответы на информационные запросы; • мониторинг СМИ. 	<p>В 2019 году вышло 3472 публикации и сюжетов о деятельности Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях</p> <p>Отделом по связям с общественностью Компании выпущено 24 номера корпоративного издания.</p>

СТЕЙКХОЛДЕР В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ	ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРОВ В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ
Поставщики, подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> создание прозрачной конкурентной среды; использование рыночного механизма ценообразования; стабильность и надёжность взаимовыгодного сотрудничества; гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.
Профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников; защита прав и интересов работников; создание достойных условий труда; обеспечение возможностей для профессионального и личного роста; социальные гарантии.

ФОРМА ДИАЛОГА СТЕЙКХОЛДЕРА С КОМПАНИЕЙ	ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА В 2019 ГОДУ
<ul style="list-style-type: none"> система обратной связи, проведение встреч, переговоров; подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; тендеры; встречи с подрядчиками и клиентами. 	<p>В 2019 году на корпоративном сайте Группы компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p>
<ul style="list-style-type: none"> обсуждение и утверждение коллективного договора; собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом. 	<p>Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.</p> <p>За счёт средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.</p> <p>По Группе компаний профсоюзом проведено более 25 мероприятий.</p>

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессами распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путём опубликования отчётов, информационных сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о текущем состоянии Компании, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся деятельности Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2019 году Группа предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров и других мероприятий.

В 2019 году опубликован 1 481 материал о деятельности Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ, в том числе 231 печатная публикация в местных и республиканских СМИ, 1 013 – в интернет-изданиях (информационные агентства, сайты, агрегаторы новостей, порталы), 237 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах, 1991 публикация в социальных сетях. Выпущено 24 номера корпоративной газеты «Энергетик».

В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон.

В летний период ведётся активная информационная кампания о необходимости проведения подготовительных мероприятий к отопительному сезону. Продолжил свое

действие проект «День открытых дверей» для оптимизации взаимодействия между ТОО «Павлодарские тепловые сети» и КСК.

На корпоративном сайте «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2019 год опубликовано 112 материалов в разделе «Новости компании».

В отчётном году отдел по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принимал участие в информационном сопровождении спортивных, социальных, праздничных мероприятий.

ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых стратегических приоритетов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивого развития.



В 2019 году Компания выработала 3 559,837 млн кВт-ч электроэнергии и 4 539,924 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 3 564,443 тыс. тонн экибастузского угля и 6,265 тыс. тонн мазута.

С целью минимизации воздействия на окружающую среду Компания последовательно реализует Экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития, с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях, оказываемых на ОС. К данным воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO₂);
- воздействие на водные объекты за счёт потребления воды и сброса сточных вод;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и корпоративным требованиям. Функции по обеспечению контроля, учёта и анализа перечисленных экологических воздействий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» возложены на управление по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Политики ИСМ, целей и задач экологического менеджмента, отчётных документов: корпоративных отчётов, проектов разделов «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС) к разрабатываемым проектам реконструкции и модернизации, протоколов общественных слушаний, планов природоохранных мероприятий, нетехнических резюме по проектам.

Кроме того, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» информирует подрядные организации о применимых зако-

нотательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

Компания намерена делать всё возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется План экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР. Мероприятия Плана экологических и социальных действий направлены на совершенствование экологических параметров производства, а также политики безопасности и охраны труда на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В рамках ESAP Компанией ежегодно представляется публичный отчёт.

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий тепловых электростанций.

Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершен-

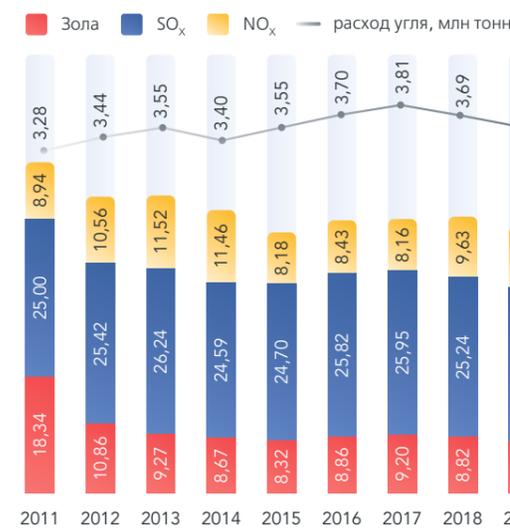
ствования экологических параметров с 2009 по 2014 годы в рамках инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) на всех энергетических котлах станций, степень очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достигла 99,5 % вместо 97 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объём выбросов золы угля с 29,9 тыс. тонн до 8,1 тыс. тонн в год (на 72,9 %).

В конце 2008 года – года запуска инвестиционной программы – объём выбросов АО «ПАВЛОДАР-

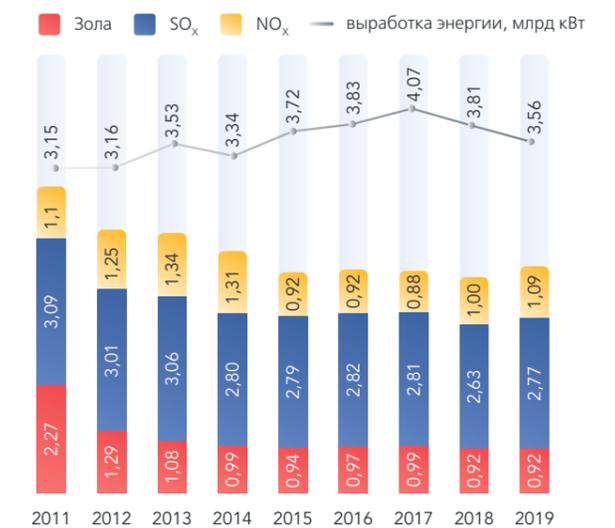
ЭНЕРГО» загрязняющих веществ в атмосферу зафиксирован на отметке 65,9 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), по итогам 2019 года этот показатель составил 42,1 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), то есть снижение составило 36,1 %.

Количество сожжённого топлива (уголь, мазут), валовые и удельные показатели выбросов твёрдых частиц (зола угля) и оксидов серы (SO_x) в сравнении с 2018 годом снизились в 2019 году (по валовым выбросам: зола угля - на 8 %, по SO_x - на 3 %, по удельным выбросам зола угля - на 0,31 %, SO_x - на 5,39 %).

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011-2019 гг., тыс.тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2013-2019 гг., мг/МВт-ч тыс. тонн



СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2019 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- замена, реконструкция и модернизация основного оборудования, обеспечивающего эффективную очистку, утилизацию,

нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов загрязняющих веществ, снижение энергопотребления на собственные нужды, улучшение учёта расхода топлива, снижение удельных показателей по топливу на единицу отпускаемой продукции;

- проведение капитальных и текущих ремонтов пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок (ЗУУ) и газоходов, поддержание КПД ЗУУ на проектном уровне 99,5 %, ремонт

аспирационных установок, изменение эффективности их работы, ремонт тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов;

- замена отработанных светильников энергосберегающими лампами и светильниками;
- выполнение текущих ремонтных работ по поддержанию режимов работы основного оборудования в соответствии с требованиями Технического регламента РК (№ 1232 от 14.12.2007 г.);

- наращивание дамб 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-3, строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3;
- строительство 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды на ТЭЦ-2, ТЭЦ-3;
- ремонт золопроводов и пульпопровода на ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO₂)

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан 17 сентября 2009 года Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчётный метод согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учёт выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техниче-

ское обслуживание) и аварийных ситуаций.

В 2016 году подписан трёхсторонний договор о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска между Европейским банком реконструкции и развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нурлы жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения городов Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в 2016–2019 годах было направлено 27,43 млрд тенге. Проекты по модернизации нацелены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO₂ за счёт экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям). Таким образом, объём снижения валовых выбросов CO₂ в 2019 году по сравнению с 2010 годом составил 194,0 тыс. тонн и на 3 % по удельным выбросам в 2019 году относительно уровня 2010 года.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, связанного с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001 – системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2019 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 35,203 тыс. тонн CO₂.

В связи со снижением роста объёма производства и уменьшением расхода топлива (уголь, мазут) валовый объём выбросов парниковых газов немного понизился в 2019 году в сравнении с 2018 годом (3 %) и составил 5,289 млн тонн CO₂. Удельные показатели выбросов парниковых газов увеличились (3 %). В то же время удельные показатели выбросов парниковых газов в 2019 году относительно 2010 года снизились на 3 %.

Валовые выбросы CO₂ в 2013-2019 гг., млн тонн



Удельные выбросы CO₂ на единицу произведённой энергии в 2013-2019 гг., тонн/МВт·ч



ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности в области охраны окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2019 году составила 2 543,845 млн тенге. Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается «Оценка

воздействия на окружающую среду», материалы которой доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

В 2019 году по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведены две проверки со стороны РГУ «Департамент

экологии по Павлодарской области»: профилактический контроль и надзор с посещением субъектов (объектов) контроля и надзора по вопросам соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан. Выдано семь предписаний. По пяти предписаниям работы выполнены в полном объёме и в установленный срок, по двум предписаниям работы планируется завершить в 2020 году.

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге			
	2016	2017	2018	2019
Инвестиционные расходы	958,5	836,600	2 617,95	1 926,791
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	60,8	59,05	72,86	431,929
Текущие расходы	837,5	602,25	642,088	185,125



нужды осуществляется сторонними организациями на договорной основе.

Основными технологическими системами, использующими большую часть воды, являются системы охлаждения, гидрозолоудаления и водоподготовительные установки.

Согласно программе производственного мониторинга АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2015–2019 годы, согласованной с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК, ведётся контроль качества сбросных вод в золоотвал и наблюдение за уровнем и качеством подземных вод по сети наблюдательных скважин. Отчёты о выполнении программы производственного экологического контроля ежеквартально предоставляются в департамент экологии по Павлодарской области. Для технологических целей ведётся контроль качества (исходной) технической воды ведомственными лабораториями.

ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Основным водным объектом, на который Компания оказывает влияние, является река Иртыш. Водоснабжение на технические

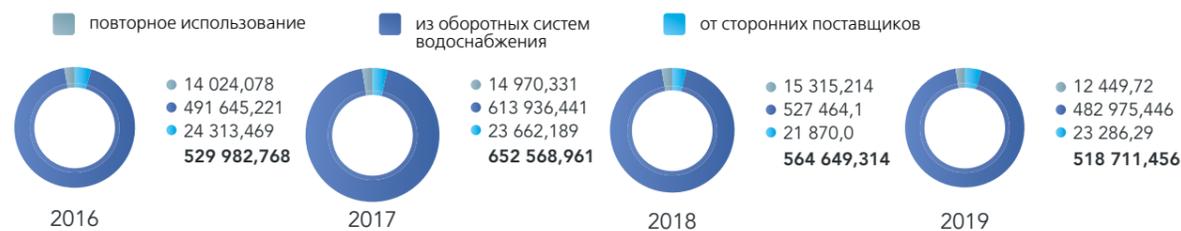
Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, способствуя снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации.

Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно, за счёт водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих сторонним организациям, по договорам. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2019 году использовано по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 518 711,456 тыс. м³ воды для целей водоснабжения, основную долю составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчётном периоде объём водоотведения составил по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 320,501 тыс. м³.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м³



Объёмы отведения сточных вод, тыс. м³

Показатель	2016	2017	2018	2019
Всего образовалось сточных вод	346,127	332,371	325,981	320,501
Отведено сторонним организациям	346,127	332,371	325,91	320,501

Значимые природоохранные мероприятия в области водопользования и водоотведения, реализованные в 2019 году:

- мониторинг качественных характеристик подземных вод (проведён анализ воды согласно утверждённому графику) в районе промышленных площадок, золоотвалов и карьеров;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объёма отходов и складирующиеся в специально оборудованные гидротехнические сооружения – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой ёмкости для складирования золошлаковых отходов позволяет

предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.



Применение полисинтетической геомембраны позволяет добиться 100-процентной гидроизоляции.

Общий объём образования отходов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2019 году составил 1 445,147 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 1 440,676 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 4,471 тонн. Уменьшение объёма образования отходов в

2019 году, по сравнению с 2018 годом, на 24,474 тыс. тонн связано с уменьшением расхода топлива угля на 347 тыс. тонн. Уменьшение на 1,91 тыс. тонн промышленных и коммунальных отходов, переданных в 2019 году сторонним организациям для захоронения

или вторичного использования, по сравнению с 2018 годом, связано с уменьшением объёма образования отходов на АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Следует отметить, что при строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противофильтрационного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Это надёжный и долговечный противофильтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветлённой воде оборотной системы гидрозолоудаления.

Значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2019 году:

- наращивание дамб 1-й секции золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- строительство 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

Общая масса образования отходов, тыс. тонн



Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн



Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018	2019
Образовалось отходов	1 471,743	1 518,243	1 471,746	1 445,147
В том числе золошлаковых отходов	1 465,965	1 513,489	1 465,15	1 440,676
Использовано отходов на предприятии	0,443	0,409	0,423	0,285
Обезврежено отходов	-	-	0	0
Передано отходов сторонним организациям	5,278	4,340	6,096	4,186
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 465,965	1 513,489	1 465,15	1 440,676
В том числе золошлаковых отходов	1 465,965	1 513,489	1 465,15	1 440,676

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» одним из первых в Казахстане получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности предприятия, повышению рыноч-

ной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчётном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведены первые надзорные аудиты на соответствие требованиям MC ISO 9001:2015, MC ISO 14001:2015, MC ISO 50001:2011; второй надзорный аудит на соответствие требованиям MC OHSAS 18001:2007. Подтверждена их работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение. Компания проводит планомерный постепенный переход на новые версии международных стандартов MC ISO 45001:2018 (вместо MC OHSAS 18001:2007), MC ISO 50001:2018 (вместо MC ISO 50001:2011).

ТОО «Павлодарские тепловые сети» сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (система экологического менеджмента), ISO 9001 (система менеджмента качества), OHSAS 18001 (система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В 2019 году успешно пройдена ресертификация на соответствие новым версиям международных стандартов ISO 14001 (система экологического менеджмента), ISO 9001 (система менеджмента качества).

АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 (система экологического менеджмента), ISO 9001:2015 (система менеджмента качества), OHSAS 18001:2007 (система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), ISO 50001:2011 (система энергетического менеджмента).

В 2019 году успешно пройдена ресертификация на соответствие новой версии международного стандарта ISO 50001:2011.

В отчётном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены:

- первый надзорный аудит на соответствие требованиям MC ISO 50001:2011;
- второй надзорный аудит на соответствие требованиям MC ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001:2007.

В отчётном периоде ТОО «Экибастузтеплоэнерго» прошло сертификацию на соответствие MC ISO 9001:2015 (система менеджмента качества), MC ISO 14001:2015 (система экологического менеджмента), MC ISO 45001:2018 (система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), MC ISO 50001:2011 (система энергетического менеджмента). С 2019 года начаты работы по постепенному переходу на новую версию MC ISO 50001:2018.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДО-ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью соответствия экологическим требованиям РК в 2019 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено четыре общественных слушания с участием представителей местных исполнительных органов и общественности – территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭГиПР РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» по следующим экологическим проектам:

- рабочий проект «План горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Бета» в Северном промышленном районе г. Павлодар» (15.01.2019 г.);
- рабочий проект «План ликвидации последствий добычи с месторождения «Бета» (05.02.2019 г.);
- технико-экономическое обоснование «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст. №7, ст. №8, турбоагрегата ст. №7 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»» (19.09.2019 г.);
- рабочий проект «Наращивание дамб 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Реконструкция. (27.11.2019 г.).

Основной задачей общественных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации вышеуказанных проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении работ по реконструкции и строительству. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

Подача объявлений в СМИ о проведении общественных слушаний осуществлялась путём размещения на государственном и русском языках объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы», а также на интернет-ресурсах ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области».

ПЛАНЫ 2020

Проведение общественных слушаний по рабочим проектам, предусмотренным инвестиционными программами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2020 год.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (Компании) представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления

персоналом путём привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 4 916 человек.

Уменьшение списочной численности относительно 2018 года на 3,9% обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численного состава предприятий и увеличением текучести персонала.

В 2019 году принято 746 работников, что составляет 14,8 % от среднесписочной численности по Компании. В сравнении с 2018 годом показатель не изменился.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям Группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2019 год

Наименование компании	Численность работников
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	1 428
АО «ПРЭК»	1 888
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	429
ТОО «Павлодарэнергобыт»	455
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	716
Всего:	4 916

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 61,5 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 71,1 %.

Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Списочная численность	4 916	100	3 022	61,5	1 894	38,5
руководители	753	15,3	576	76,5	177	23,5
специалисты/служащие	1 289	26,2	404	31,3	885	68,7
рабочие	2 874	58,5	2 042	71,1	832	28,9

Возрастной состав работников



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

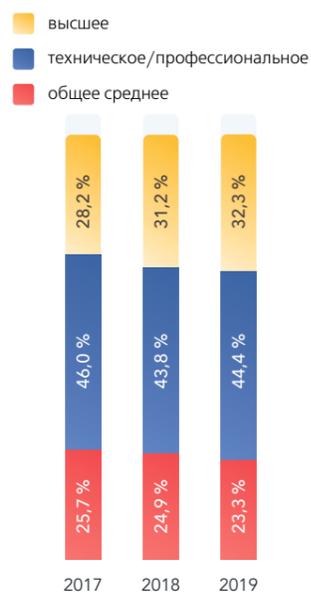
Возрастная структура работников Компании характеризуется долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет, и составляет 48 % от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 6,2 %. Учитывая данные показате-

ли, Компания проводит мероприятия, направленные на развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст работников Группы компаний составляет 41,3 года.



Динамика уровня образования



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании в 2019 году относительно 2017-2018 годов наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием, что связано со стимулированием работников в рамках Программы «PROFENERGY». На протяжении 2017-2019 годов наблюдается снижение доли работников с общим средним образованием. Доля работников с техническим/профессиональным образованием в 2019 году увеличилась незначительно относительно 2018 года.

В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения получили 48 работников, в том числе по профилю предприятия – 37 работников, техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 19 работников, в том числе по профилю предприятия – 16 работников.

81 работник продолжает обучение в высших учебных заведениях по заочной/дистанционной форме обучения, из них 56 работников – по профилю предприятия; 65 работников получают техническое/профессиональное образование по заочной/дистанционной форме обучения, из них 62 работника – по профилю предприятия.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;

- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2019 году обучение прошли 5 496 человек, в том числе по обязательному обучению – 4 339 человек

производственного персонала, что составило 78,9% от количества обученных работников. Количество работников, прошедших обучение в собственном учебном центре Компании, в 2019 году составило 3 461 человек (63,0% от общего числа обучившихся работников).

В целях развития профессиональных компетенций в 2019 году прошли повышение квалификации 824 работника.

	2017	2018	2019
Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:	5 917	5 545	5 496
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	4 548	4 351	4 339
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	12	59	22
Обучение смежным профессиям	308	349	294
Обучение по ГО и ЧС	0	5	17
Другое (повышение квалификации, семинары тренинги и т.д.)	1 049	781	824

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

Коэффициент текучести персонала в 2019 году в целом по Компании увеличился по отношению к 2017-2018 годам на 4% и 2,5% соответственно, и составил 14,4%. На рост текучести повлияло увеличение выбывшего персонала по следующим причинам:

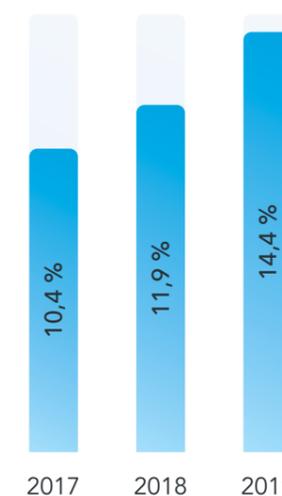
- неудовлетворённость размером заработной платы;
- миграция персонала внутри Казахстана (город/село).

Для снижения коэффициента текучести в 2019 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счёт Компании;
- материальное и нематериальное стимулирование работников.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Коэффициент текучести



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в Группе компаний АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» в 2019 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 564 руководителя. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2019 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 104 человека. Ведётся работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают 1 091 молодой специалист, из них принят в 2019 году 241 человек, в том числе на ведущие должности и профессии – 164 человека. При этом доля принятых с техническим/ профессиональным образованием составляет 60,6 % (146 человек), с высшим образованием – 39,4% (95 человек).

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В 2016 году, в рамках проекта «PROFENERGY», в Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» утверждена Программа по системе поддержки молодых специалистов, направленная на привлечение студентов профильных учебных заведений и повышение образовательного уровня персонала. В полном объеме Программа стартовала в 2017 году. Ежегодно в Программе участвует в среднем 260 студентов, из них доля трудоустроенных составляет 2 %. За период реализации мероприятий Программы, направленных на студентов:

- с 6 учебными заведениями городов Павлодар и Экибастуз заключен договор о социальном партнерстве, из них в 2019 году договор заключен с колледжем Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова;
- 28 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- оплачиваемую практику прошел 21 студент;
- 797 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 6-ти студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная стипендия;
- ежегодно работники предприятий компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принимают участие в составе экзаменационных

комиссий и государственной аттестационной комиссии по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

По мероприятиям Программы, стимулирующим молодых работников получать профильное образование, ежегодный охват составляет 83 работника. За период 2016-2019 годов:

- 274 работникам предоставлены учебные оплачиваемые отпуска;
- 18 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 39 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений.

В рамках проекта «PROFENERGY» свое развитие получило такое направление как институт наставничества. Его цель – передача профессиональных знаний и навыков студентам и быстрая адаптация молодых специалистов. За четыре года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно руководителями практики студентов назначаются в среднем пять наставников. Доплату за адаптацию вновь принятого или переведённого персонала получают в среднем 86 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

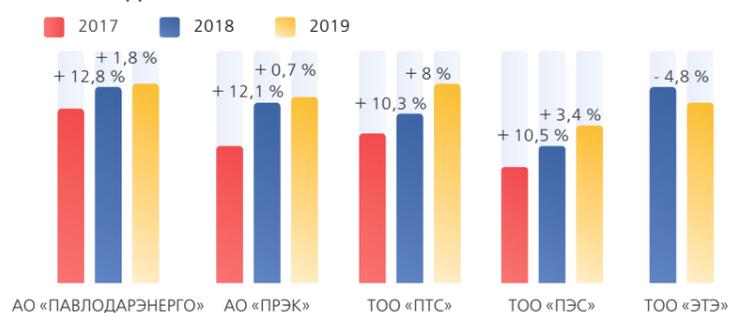
В Группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует повременная премиальная система оплаты труда, основанная на единой

тарифной сетке. Базовый уровень первого тарифного разряда устанавливается не ниже минимального размера заработной платы, утверждённого на соответствующий финансовый год в Республике Казахстан. Все должности и профессии распределены в тарифной сетке исходя от категории персонала (руководитель, специалист, рабочий, служащий), процесса (производственный, административный, обслуживающий), критичности для предприятия, сложности выполняемой работы, условий труда, независимо от гендерной принадлежности.

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

В 2019 году проведены мероприятия по оптимизации процессов и штатной численности. Оптимизировано 4,5 % штатных единиц от общей численности предприятий. За счёт высвобожденного фонда оплаты труда произведено повышение заработной платы ключевому и критичному персоналу, охват составил 12,8 % от общей численности Компании и увеличил доход в этой категории из расчёта в среднем на одного работника на 8,4 %. В результате проведённых мероприятий уровень среднего дохода по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2019 году вырос на 1,7 % по сравнению с 2018 годом.

Темпы роста среднего дохода в разрезе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почётных грамот, званий с размещением информации об этом в корпоративных источниках.

По итогам 2019 года за эффективную трудовую деятельность удостоено наградами 90 работников и ветеранов Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 38 работников, в том числе наградами АО «ЦАЭК» 10 работников; государственными наградами – 11 работников, из них наградой Министрства энергетики РК 1 человек; наградами Совета ветеранов КЭА – 33 человека, наградами Казахской Энергетической Ассоциации – 6 работников, из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» 1 работник, звания «Почётный энергетик» – 2 работника; наградой Электрэнергетического Совета СНГ – 2 работника, из них присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ» 1 работнику.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заключён Единый коллективный договор на 2016–2019 годы. В течение 2019 года проводилась работа по заключению Коллективного договора на новый срок:

- проведён анализ предложений от трудовых коллективов по внесению изменений в Единый коллективный договор

предприятий Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

- приведено соответствие обновлённому трудовому законодательству;
- составлен проект Единого коллективного договора на 2020-2023 годы.

При разработке коллективного договора Компания придерживается принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности. На предприятиях Группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» коллективным договором предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

Взаимодействие с профсоюзными организациями Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- контроль исполнения условий коллективного договора;
- регулирование режима рабочего времени и времени отдыха работников в соответствии с трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- осуществление оплаты труда работников в соответствии с Положением о единой системе оплаты труда и иными локальными нормативными актами по оплате труда;
- работа в согласительной комиссии;
- участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- работа с Советом ветеранов;
- внесение предложений о необходимых мероприятиях промышленной санитарии на основании пожеланий работников.

На протяжении 2017-2019 годов наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзе, что обусловлено снижением численности персонала в Группе компаний, а также влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений, что влечёт к снижению уровня членства в профсоюзе.

Компания осуществляет свою деятельность в рамках трудового законодательства РК, и фундаментом для реализации социальной политики является Коллективный договор, который распространяется на всех работников, независимо от членства в профсоюзной организации.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями – и обеспечивается за счёт финансовых возможностей предприятий Группы.

Трудовые споры на предприятиях Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом Компании, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

	2017	2018	2019
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	3 229	2 869	2 574
Доля от общей численности, %	62,2	56,2	52,4



Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	<ul style="list-style-type: none"> дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %; премия за профессиональные соревнования; вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная системы	<ul style="list-style-type: none"> компенсация части стоимости путевок в лагеря для детей до 14 лет; новогодние подарки детям работников; автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	<ul style="list-style-type: none"> страхование от несчастных случаев и болезней на производстве; обязательное медицинское страхование; проведение периодических медицинских осмотров; возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение;
Социальная поддержка работников	<ul style="list-style-type: none"> материальная помощь на рождение ребёнка; материальная помощь на ритуальные услуги; оплачиваемый учебный отпуск; вознаграждение при выходе на пенсию; дополнительный оплачиваемый отпуск на первичное бракосочетание работников и похороны близких родственников;
Спортивно-оздоровительные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований; возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора до обращения в согласительную комиссию работник вправе обратиться:

- к руководителю управления по работе с персоналом;
- к председателю профсоюзной организации/представителю работников;
- к первому руководителю предприятия.

В 2019 году установлен один случай обращения в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора, который был удовлетворён в полном объёме. В 2019 году не выявлено дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников.

Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам / по уходу за ребёнком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребёнком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребёнком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	20	1	21	57	9
АО «ПРЭК»	27	0	27	68	9
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	6	0	6	16	4
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	13	0	13	38	6
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	17	0	17	37	10
Итого:	83	1	84	216	38



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и тружеников тыла с оказанием материальной помощи на День Победы. Неработающим пенсионерам предприятия оказывается материальная поддержка, ведётся патронаж на дому, организуются праздничные мероприятия к значимым праздничным датам, обеспечивается туристическая поездка в дом отдыха «Энергетик».

В преддверии учебного года дети сотрудников Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получили материальную поддержку от профсоюзной организации для подготовки к школе. Оказывается материальная помощь семьям, в которых трое и более детей – школьники и дети-инвалиды до 18-ти лет.

В 2019 году продолжено строительство девятиэтажного многоквартирного жилого дома на 96 квартир для сотрудников Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Это третий проект в рамках исполнения меморандума, заключённого в 2016 году между акиматом Павлодарской

области и Компанией, о совместной реализации социальных проектов, ориентированный на сферу корпоративной социальной ответственности бизнес.

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни на предприятиях Компании проводятся следующие мероприятия:

- предоставление абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы;
- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований.

Порядка 2 730 работников посещают спортивные комплексы: бассейн, секции футбола и волейбола и другие.

Работники Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ежегодно принимают активное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных уровнях. Практика проведения спортивных состязаний внутри предприятий позволяет командам занимать призовые места на внешних соревнованиях. Среди спортивных соревнований в Группе компаний популярны: волейбол, лыжные гонки, осенний кросс, футбол, гири, армреслинг, шахматы, рыболовство.

В 2019 году соревнования проводились по восьми видам спорта, в которых приняли участие 207 работников, а также 48 человек участвовали в состязаниях по восьми видам спорта на городских спартакиадах среди предприятий региона, где заняли второе общекомандное место.

КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Команда АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» заняла первое место в военно-спортивной эстафете, посвященной Всемирному дню гражданской защиты. Соревнования проводились среди объектов формирований гражданской защиты города Павлодара с целью практической отработки знаний и навыков, слаженности действий на случай чрезвычайной ситуации.

На базе дома отдыха «Энергетик» организовано празднование Масленицы. В мероприятии приняли участие как сотрудники Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», так и жители ближайшего сельского округа.



На предприятиях «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» состоялись мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда. Среди проведенных акций – конкурс детских поделок «Охрана труда глазами ребёнка», традиционный семейный день БиОТ, а также ежегодное чествование лучших сотрудников в сфере охраны труда.



В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялся конкурс юных художников, посвященный Всемирному дню охраны окружающей среды. Участниками стали дети и внуки сотрудников всех подразделений компании. В соревновании по художественному мастерству участвовали 45 мальчиков и девочек в возрасте от пяти до 14 лет. Всего на суд жюри представили свыше 60 работ.



В августе прошли соревнования по мини-футболу среди подразделений социальных партнеров, приуроченные ко Дню Конституции Республики Казахстан. В результате первое место заняла команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», на третьем месте – команда АО «ПРЭК». Также награждены лучшие футболисты турнира.

На Центральном стадионе проходили соревнования по Президентской миле в рамках программы 48-ой комплексной спартакиады среди производственных коллективов города Павлодара. По итогам первенства команда Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» признана лучшей. Среди женщин первое место заняла сотрудница ТОО «Павлодарэнергосбыт».

Сотрудники Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, а также дети работников Компании, приняли участие в организованных отделом по связям с общественностью съёмках тематических видеороликов, посвященных соблюдению правил техники безопасности и охраны труда. Ролики размещены на корпоративном

сайте Группы компаний, а также на официальных аккаунтах Компании в социальных сетях.

В Москве состоялся ежегодный международный форум «Российская энергетическая неделя», в котором принял участие делегат, представлявший не только Павлодарский регион, но и предприятие АО «ПРЭК». На форуме обсуждали перспективы топливно-энергетического комплекса и реализацию потенциала международного сотрудничества в сфере энергетики.

В экибастузской центральной городской библиотеке состоялась презентация книги о Георгии Маленкове, возглавлявшим экибастузскую теплоэлектроцентраль с осени 1958 года и проработавшим на этом посту 10 лет, вплоть до выхода на пенсию. Лишь с его приходом станция перешла на экибастузский уголь, как и было предусмотрено проектом, несмотря на то что специалисты считали это невозможным. Автор книги Андрей Маленков – советский и российский ученый, сын Георгия Максимилиановича.



В Центре развития молодёжных инициатив подведены итоги ежегодного конкурса «Лучший по профессии», организованном с целью поддержки рабочей молодёжи, выявления талантливых специалистов, трудящихся на производстве. Дипломами победителей награждены сотрудница химического цеха ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и инженер АО «ПРЭК».



ПЛАНЫ 2020

В 2020 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY»:

- система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
- развитие института наставничества;
- программа развития ключевого персонала;
- программа по критичным профессиям.

2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.

3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.

4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.

5. Реализация проекта ENBEKENERGY в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях Группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия в 2019 году по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» персоналом УБиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», СБиОТ АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергообит», ОБиОТ ТОО «Экибастузтеплоэнерго» проведено 472 проверки по соблюдению мер техники безопасности и охране труда.

В 2019 году УБиОТ реализованы следующие мероприятия Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- разработаны эскизы, по которым изготовлены баннеры, плакаты по БиОТ, размещённые на информационных стендах по БиОТ и на территории предприятий;
- согласно графикам капитальных и текущих ремонтов приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки обслуживания, защитные ограждения, перекрыты каналы ГЗУ;
- проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда: семейный День безопасности и охраны труда, конкурс детских поделок «Охрана труда глазами ребёнка»; поощрены лучшие работники по безопасности и охране труда; подготовлены и записаны видеобращения детей работников и самих сотрудников Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на тему важности соблюдения требований безопасности и охраны труда;
- на ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 приобретены и вывешены на проходных световые информационные табло по линии безопасности и охраны труда;
- на проезжей части ТЭЦ-3 нанесены дорожные разметки и пешеходные дорожки;
- разработаны и внедрены инструкция по оказанию доврачебной помощи при несчастных случаях и инструкция по безопасности и охране труда при работе на персональном компьютере;

- согласно приказу по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены в неизменном виде стандарты по безопасности и охране труда АО «ЦАЭК»: «Стандарт по безопасности и охране труда. Поведенческий аудит безопасности», «Стандарт по безопасности и охране труда, техническое описание применяемых средств индивидуальной защиты и порядок обеспечения средствами индивидуальной защиты работников АО «ЦАЭК»;
- пересмотрены и утверждены нормы выдачи мыла и спецпитания (молока) работникам Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- разработано и внедрено Положение о производственном совете по безопасности и охране труда в Компании;
- проведены тренинги по БиОТ для руководителей и работников подрядных организаций, работающих на территории АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», по темам «Ношение и применение средств индивидуальной защиты» и вопросам выполнения требований в отношении неприемлемости употребления алкоголя, наркотиков, табака;
- выполнен переход электротехнического персонала на использование костюмов из термозащитных тканей типа НОМЕКС®, обладающих способностью защиты от высоких температур и пламени, теплового воздействия электрической дуги;
- произведен переход на страховочные привязи (пятиточечные), так называемые пояса парашютного типа, вместо поясов с

поясной поддержкой, включая использование их работниками подрядных организаций, базирующихся на территории станций;

- в целях надлежащего и своевременного проведения медицинского освидетельствования персонала на выявление факта алкогольного опьянения у работников АО «ПРЭК» дополнительно приобретены два алкотестера марки «Алкотест-203»;
- в целях повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала АО «ПРЭК», участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, в установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.п., закуплено 11 видеорегистраторов;
- проведена аттестация производственных объектов по условиям труда в ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- в ТОО «Экибастузтеплоэнерго» начата реконструкция душевых на 365 мест, а также коридоров, лестничных маршей, санузлов в здании КВТК (башня пересыпки);
- службе ремонта ТОО «Павлодарские тепловые сети» произведён капитальный ремонт кровли и организована отдельная комната приёма пищи.



СОВЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» созданы советы по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов по охране труда.

Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализирует эффективность и проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и Компании в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРЫ

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают технические инспекторы по охране труда, которые взаимодействуют с руководителями подразделений, управлением/службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда;
- осуществление контроля соблюдения требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.



Совместно с ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОП «Профсоюзный центр Павлодарской области» сотрудники УБиОТ участвовали в семинарах на темы: «Обеспечение здоровых рабочих мест – фундамент успешного развития общества», «Трудовые споры, причины их возникновения. Порядок разрешения трудового спора в согласительной комиссии».

- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по безопасности и охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжёлых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированными специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, о правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в Компании, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств Компании, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В целях создания безопасных условий труда проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2019 году по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» допущено три случая травматизма с тяжёлым исходом (АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Экибастузтеплоэнерго») и один несчастный случай со смертельным исходом (ТОО «Экибастузтеплоэнерго»).

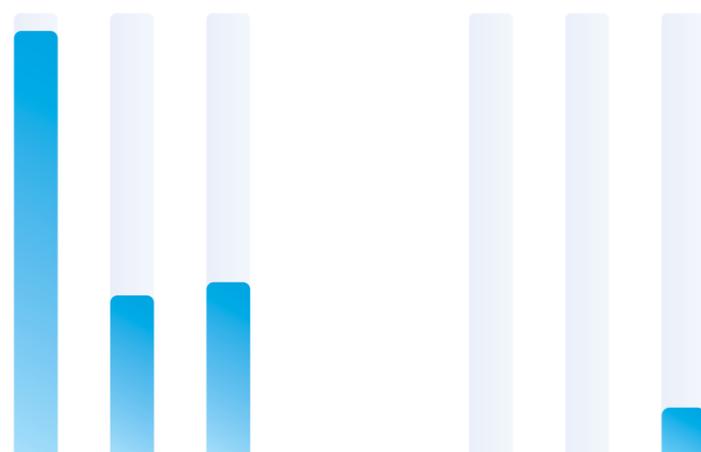
Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Компании приведены ниже в таблице и диаграммах.

Уровень производственного травматизма

	2017	2018	2019
Списочная численность персонала	5 189	5 108	4 916
Количество травматических случаев	5	2	4
Количество пострадавших / из них женщин	5	2	4
Количество случаев с летальным исходом	0	0	1

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется социальная политика, направленная на поддержку населения в Павлодарском регионе.

В 2019 году подписан меморандум по проекту «Жас Шанырақ». Он подразумевает сотрудничество между акиматом города Павлодара и крупными предприятиями региона, среди которых АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Подписание меморандума осуществлено согласно президентскому посланию «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни», а также в рамках мероприятий Года молодежи. Проект «Жас Шанырақ» – это оказание поддержки молодым семьям в приобретении собственного жилья. В рамках данного меморандума в 2019 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжило реализацию ещё одного масштабного социального проекта в Павлодаре: строительства для своих сотрудников девятиэтажного многоквартирного жилого дома в Усольском микрорайоне.

Значимым направлением благотворительной деятельности является организация помощи ветеранам Компании. Для социальной работы с пенсионерами

Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и тружеников тыла с оказанием материальной помощи ко Дню Победы. Компанией оказывается материальная поддержка неработающим пенсионерам предприятия, организуются праздничные обеды в честь Дня Победы, Дня пожилого человека, Дня энергетика.

Неработающие пенсионеры, проживающие в частном секторе, обеспечиваются бесплатным углем. Оказывается материальная поддержка неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, ведётся патронаж болеющих ветеранов на дому. Четырежды в год организовываются поездки ветеранов в дом отдыха «Энергетик».

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2019 году принимало традиционное участие в республиканской акции «Дорога в школу» под девизом «Территория счастливого детства». Компания ежегодно оказывает адресную помощь детям-сиротам.

ПЛАНЫ 2020

Полное внедрение автоматизации процессов БиОТ для решения следующих задач:

- планирование, осуществление контроля и анализа бизнес-процессов ОТ и ТБ.
- завершение работы по внедрению стандарта «Поведенческий аудит безопасности».
- разработка и внедрение регламента по мониторингу состояния безопасности и охраны труда.
- установка на территории станций дорожных знаков-указателей.

- приведение в соответствие с требованиями санитарно-гигиенических норм мужских и женских душевых.

Продолжение работы по:

- паспортизации/приведению рабочих мест («Быстрые победы») в безопасное состояние;
- уведомлению посредством отправки писем семьям работников, допустившим нарушения требований безопасности и охраны труда;
- внедрению «Сигнальных листов».

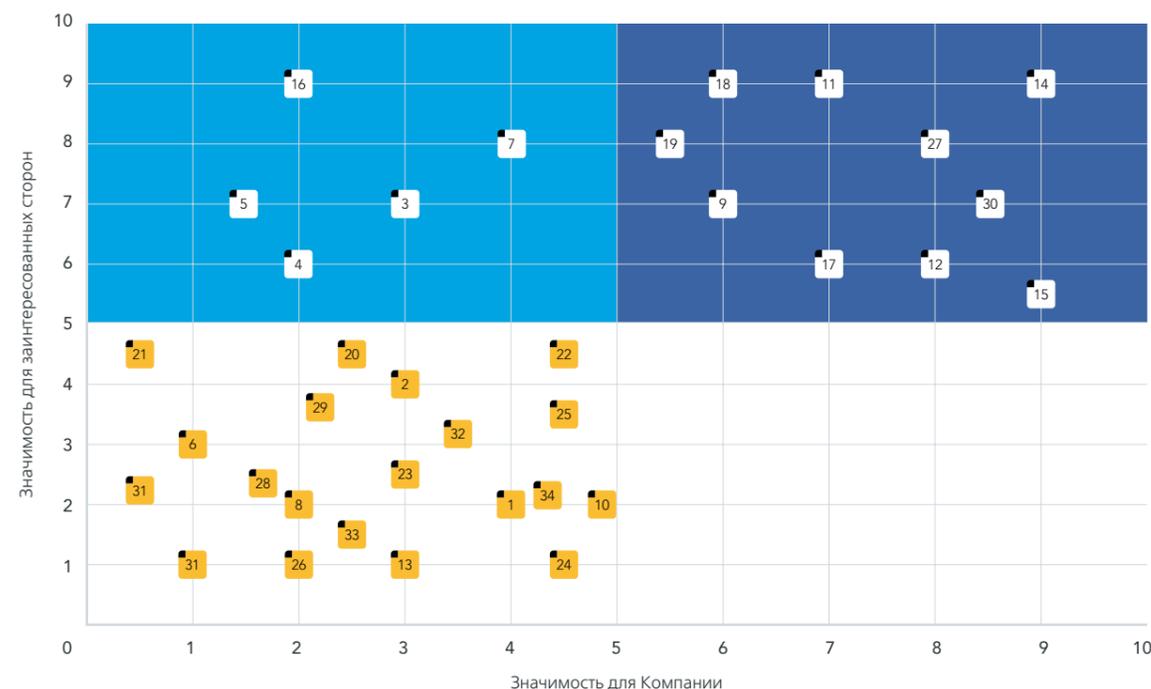
ОБ ОТЧЁТЕ

Данный отчёт подготовлен АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам деятельности в 2019 году. В отчёте представлена информация о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних компаний.

Документ содержит Отчёт об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия». Отчёт готовится на ежегодной основе. Предыдущий Годовой отчёт, включающий Отчёт об устойчивом развитии по итогам 2018 года, был опубликован в августе 2019 года.

Существенных изменений в содержании отчёта не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчётности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчёт не проходил внешнее заверение.

СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
GRI 101: Принципы подготовки отчётности (2016)			
GRI 102: Общая информация (2016)			
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ			
102-1	Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр.9	
102-2	Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр.9 и раздел «Бизнес-модель», стр.16	
102-3	Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.112	
102-4	География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.18	
102-5	Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр.10	
102-6	Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.18 Раздел «Основные производственные характеристик», стр.18	
102-7	Масштаб организации	Раздел «Ключевые показатели деятельности за 2019 год», стр.11	
102-8	Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.62	
102-9	Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр.16	
102-10	Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр.48 Раздел «Структура акционерного капитала», стр.48	Нет изменений
102-11	Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр.77	
102-12	Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.77 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78 Раздел «Система экологического менеджмента», стр.81	
102-13	Членство в ассоциациях	—	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической Ассоциации (КЭА)
СТРАТЕГИЯ			
102-14	Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр.4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр.6	
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр.59	
Корпоративное управление			
102-18	Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр.48 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр.54	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
GRI 102: Общая информация (2016)			
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ			
102-40	Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
102-41	Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр.87	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
102-43	Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
102-44	Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
Сведения об отчёте			
102-45	Основа консолидации	Раздел «Об отчёте», стр.96	
102-46	Определение содержания отчёта и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
102-47	Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
102-48	Перерасчёт данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведёнными в предыдущих годовых отчётах Компании
102-49	Изменения в содержании отчёта	—	Не изменился
102-50	Период отчётности	Раздел «Об отчёте», стр.96	
102-51	Дата последней публикации	Раздел «Об отчёте», стр.96	
102-52	Цикл отчётности	Раздел «Об отчёте», стр.96	
102-53	Контактная информация для вопросов по содержанию отчёта	Раздел «Контакты», стр.112	
102-54	Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчёте», стр.96	
102-55	Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр.98	
102-56	Внешнее заверение	Раздел «Об отчёте», стр.96	
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
ЭКОНОМИКА			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
103-2	Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр.43	Комплексная экономическая политика покрывает все основные темы в этой области
103-3	Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)			
203-1	Поддержка инфраструктуры	Раздел «Социальное партнёрство», стр.95	
203-2	Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр.86	
GRI 204: Практика закупок (2016)			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Раздел «Закупочная деятельность и снабжение», стр.42	
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)			
205-1	Операции, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	Раздел «Противодействие коррупции», стр.68	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
ЭКОЛОГИЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.77	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
МАТЕРИАЛЫ			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объёму	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.77	
ВОДА			
GRI 303: Вода и сбросы (2018)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.79	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.79	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.79	
ВЫБРОСЫ			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр.77	
ОТХОДЫ			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.74	
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.83	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
ЗАНЯТОСТЬ			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр.85	
ВЗАИМООТНОШЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.83	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Совет по безопасности и охране труда», стр.93	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр.94	
ОБУЧЕНИЕ			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр.85	
РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр.83	
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.71	
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.97	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Безопасность потребителей», стр.41	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2018)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителей», стр.41	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Профиль деятельности», стр.9	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности за 2019 год», стр.11	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр.18	
	G4-EU4 Протяжённость надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр.18	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78	

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ за год, закончившийся 31 декабря 2019 Г.

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Акционерного общества «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (далее – «Компания») и его дочерних предприятий (далее вместе – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2019 г., а также результаты его деятельности, изменения капитала и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2019 г., была утверждена руководством 29 июня 2020 г.

От имени руководства Группы:



С.Н. Беликова

Беликова С.Н.
Главный бухгалтер

29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г.
(в тыс. тенге)

	Примечания	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	129,376,058	126,890,292
Гудвил	7	1,405,202	1,687,141
Нематериальные активы	8	459,769	531,958
Авансы выданные	9	1,231,003	4,417,584
Прочие финансовые активы	10	40,601	84,159
Отложенные налоговые активы	35	220,345	466,719
Прочие долгосрочные активы	11	1,243,927	1,590,377
Итого долгосрочные активы		133,976,905	135,668,230
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	12	2,379,898	2,413,556
Торговая дебиторская задолженность	13	5,035,358	5,066,418
Авансы выданные	9	224,354	492,690
Предоплата по подоходному налогу		483,014	443,637
Прочие текущие активы	11	3,999,070	1,356,302
Прочие финансовые активы	10	12,081	18,560
Денежные средства	14	426,209	395,812
Итого текущие активы		12,559,984	10,186,975
ВСЕГО АКТИВЫ		146,536,889	145,855,205
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	15	16,663,996	16,663,996
Дополнительный оплаченный капитал	16	1,188,176	1,188,176
Резерв по переоценке основных средств		20,824,497	21,987,354
Нераспределенная прибыль		28,475,051	31,992,978
Итого капитал		67,151,720	71,832,504
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	20	1,537,163	1,475,528
Доходы будущих периодов	19	3,937,793	4,135,679
Отложенные налоговые обязательства	35	18,720,200	19,329,507
Обязательства по рекультивации золоотвалов	21	878,279	1,298,758
Обязательства по вознаграждению работникам		62,219	65,659
Обязательства по финансовой аренде	22	1,068,972	1,232,169
Прочая долгосрочные обязательства	25	27,520	28,206
Итого долгосрочные обязательства		26,232,146	27,565,506
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Текущая часть выпущенных облигаций	20	39,560	42,651
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	17	40,200,964	35,094,545
Финансовые гарантии краткосрочные	18	833,037	47,498
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		9,548	5,845
Торговая кредиторская задолженность	23	7,825,871	6,557,036
Авансы полученные – обязательство по договору с покупателями	24	992,859	1,129,477
Текущие обязательства по рекультивации золоотвалов	21	927,879	-
Обязательства по финансовой аренде	22	275,071	303,138
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	25	2,048,234	3,277,005
Итого текущие обязательства		53,153,023	46,457,195
Итого обязательства		79,385,169	74,022,701
Итого капитал и обязательства		146,536,889	145,855,205

Подписано от имени руководства Группы:



Беликова С.Н.
Главный бухгалтер
29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 14-84 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 1-8.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г.
(в тыс. тенге)

	Примечания	2019 г.	2018 г.
ДОХОДЫ			
СЕБЕСТОИМОСТЬ	27	(40,865,616)	(37,408,158)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		7,336,685	14,562,370
Общие и административные расходы			
Расходы по реализации	28	(3,519,473)	(4,087,118)
Финансовые расходы	29	(768,443)	(759,059)
Финансовые доходы	30	(4,140,731)	(2,395,047)
Убыток от курсовой разницы, нетто	31	498,809	94,599
Чистые убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	32	(40,587)	(2,303,631)
Прочие расходы	33	(1,107,010)	(279,350)
Прочие доходы	34	(1,321,690)	(1,848,274)
	34	1,298,118	811,525
(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		(1,764,322)	3,796,015
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ			
	35	(558,769)	(1,447,931)
(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		(2,323,091)	2,348,084
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД			
Изменение в оценках обязательства по восстановлению активов		(34,061)	(67,049)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД		(2,357,152)	2,281,035
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
(Убыток)/прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	37	(13.94)	14.09

Подписано от имени руководства Группы:



Беликова С.Н.
Главный бухгалтер

29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 14-84 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 1-8.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г.
(в тыс. тенге)

	Применения	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Всего капитал
На 1 января 2018 г.		16,663,996	1,188,176	23,226,465	32,345,817	73,424,454
Корректировка начального сальдо (МСФО 9)		-	-	-	(1,356,574)	(1,356,574)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года		16,663,996	1,188,176	23,226,465	30,989,243	72,067,880
Прибыль за год		-	-	-	2,348,084	2,348,084
Прочий совокупный убыток за год		-	-	(67,049)	-	(67,049)
Итого совокупный доход за год		-	-	(67,049)	2,348,084	2,281,035
Амортизация фонда переоценки		-	-	(1,172,062)	1,172,062	-
Объявленные дивиденды	15	-	-	-	(2,285,001)	(2,285,001)
Корректировка до справедливой стоимости займа выданного за вычетом отложенного подоходного налога	36	-	-	-	(231,410)	(231,410)
На 31 декабря 2018 г.		16,663,996	1,188,176	21,987,354	31,992,978	71,832,504
Убыток за год		-	-	-	(2,323,091)	(2,323,091)
Прочий совокупный убыток за год		-	-	(34,061)	-	(34,061)
Итого совокупный убыток за год		-	-	(34,061)	(2,323,091)	(2,357,152)
Амортизация фонда переоценки		-	-	(1,128,796)	1,128,796	-
Объявленные дивиденды	15	-	-	-	(1,174,042)	(1,174,042)
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	18	-	-	-	(715,805)	(715,805)
Корректировка до справедливой стоимости займа выданного за вычетом отложенного подоходного налога	36	-	-	-	(433,785)	(433,785)
На 31 декабря 2019 г.		16,663,996	1,188,176	20,824,497	28,475,051	67,151,720

Подписано от имени руководства Группы:



Перфилов О.В.
Генеральный директор
29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

Беликова С.Н.
Беликова С.Н.
Главный бухгалтер
29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

Приложение № 1 к стр. 14-84 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 1-8.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г.
(в тыс. тенге)

	Применения	2019 г.	2018 г.
Движение денежных средств от операционной деятельности:			
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(1,764,322)	3,796,015
Корректировки на:			
Амортизацию и износ	6	5,966,237	5,115,729
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства	6	346,389	88,251
(Доход)/убыток от выбытия основных средств	34	(426,541)	599,263
Убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	33	1,107,010	279,350
Начисление резерва по сомнительным долгам и авансам выданным	28	-	229,860
Обязательство по рекультивации золоотвалов	21	38,272	419,888
Начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов		130,688	63,824
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		56,591	4,379
Расходы по вознаграждению работникам		5,421	5,823
Финансовые расходы	30	4,140,731	2,395,047
Финансовые доходы	31	(498,809)	(94,599)
Убыток от обесценения гудвила	34	281,939	-
Расходы от корректировки стоимости доходов будущих периодов	34	(106,707)	133,394
Убыток от курсовой разницы, нетто	32	40,587	2,303,631
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		9,317,486	15,339,855
Изменения оборотного капитала			
Изменение в товарно-материальных запасах		(97,030)	26,086
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(281,555)	653,766
Изменение в авансах выданных		258,362	431,415
Изменение в прочих активах		483,252	(560,940)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		1,456,263	3,313,842
Изменение в доходах будущих периодов		(13,934)	(109,970)
Изменение в авансах полученных		(136,618)	211,333
Изменение в обязательствах по вознаграждению работникам		(5,158)	(18,509)
Изменение в прочих обязательствах и начисленных расходах		(1,016,883)	336,902
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		9,964,185	19,623,780
Уплаченный подоходный налог		(685,775)	(1,286,851)
Уплаченные проценты	17, 20	(3,818,385)	(2,737,212)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		5,460,025	15,599,717
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:			
Денежные средства, погашенные		178,299	1,449,355
Займы, выданные материнской компании	36	(4,425,000)	(800,000)
Погашение займов, выданных материнской компании	36	900,000	800,000
Приобретение основных средств		(5,169,420)	(13,385,331)
Приобретение нематериальных активов		(57,351)	(198,947)
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		40,147	89,398
Займы, выданные третьим сторонам		-	(395,638)
Финансовая помощь, выданная акционеру	36	-	(94,720)
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(8,533,325)	(12,535,883)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

	Примечания	2019 г.	2018 г.
Движение денежных средств от финансовой деятельности:			
Поступление займов	17	38,790,196	11,762,448
Погашение займов	17	(33,742,208)	(11,359,534)
Размещение облигаций	20	-	1,440,568
Дивиденды выплаченные	15	(1,466,002)	(3,728,453)
Погашение беспроцентного займа от материнской компании (ЦАЭК)	36	(200,000)	(1,265,000)
Поступление беспроцентного займа от материнской компании (ЦАЭК)	36	200,000	200,000
Погашение основного долга по финансовому лизингу	22	(348,306)	(353,850)
Прочие		(38,234)	-
Чистые денежные средства, полученные от/использованные в) финансовой деятельности		3,195,446	(3,303,821)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ			
		122,146	(239,987)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	14	395,812	697,759
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(14,890)	(7,985)
Изменение резерва под кредитные убытки	14	(76,859)	(53,975)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	14	426,209	395,812

Подписано от имени руководства Группы:



Перфилов С.В.
Генеральный директор
29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

Беликова С.Н.
Главный бухгалтер
29 июня 2020 г.
г. Павлодар, Республика Казахстан

14-82 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 1-8.

ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	– электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикреплённым при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	– конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	– единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	– производная единица, характеризующая количество теплоты, произведённой или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	– строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	– разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех её активов.
Зола	– несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	– место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твёрдого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	– внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	– устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	– сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	– единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	– устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания) главным образом жидкости в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	– насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определённой схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	– Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	– электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Располагаемая мощность	– величина, равная установленной мощности оборудования за вычетом мощности, нереализуемой по техническим причинам (недостаточности тяги дымовых труб, систем охлаждения конденсаторов турбин и другого).
Располагаемая мощность агрегата (станции)	– установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	– тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	– устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).

Турбоагрегат	– совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединённых одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	– действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
Установленная тепловая мощность станции	– сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	– суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	– аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	– Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	– аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	– План экологических и социальных действий.
ISO	– Международная организация по стандартизации.
KEGOC	– АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	– Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	– акционерное общество.
АСКУТЭ	– автоматизированная система коммерческого учёта тепловой энергии.
АСКУЭ	– автоматизированная система коммерческого учёта электрической энергии.
ВВП	– валовый внутренний продукт.
ВЛ	– воздушные линии.
ВЛЭП	– воздушные линии электропередачи.
ВЭС	– ветровая электростанция.
Гкал	– гигакалория.
Гкал/ч	– гигакалорий в час.
ГРЭС	– государственная районная электростанция.
ГТЭС	– газотурбинная электростанция.
ГЭС	– гидроэлектростанция.
ЕБРР	– Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	– золоулавливающее устройство.
кВт·ч	– киловатт-час.
МВт	– мегаватт.
МНЭ РК	– Министерство национальной экономики РК.
НПО	– неправительственная организация.
ООС	– охрана окружающей среды.
ПРЭК	– АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания».
НО	– неподвижная опора
ПЭ	– АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	– Республика Казахстан.
РЭС	– район электрических сетей.
СВК	– система внутреннего контроля.
СД	– Совет директоров.
СИП	– самонесущий изолированный провод.
ТК	– тепловая камера
НП	– наружный павильон
СМИ	– средства массовой информации.
СУР	– системы управления рисками.
СЭС	– солнечная электростанция.
ТМЗ	– товарно-материальные запасы.
ТОО	– товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	– теплоэлектростанция.
ТЭЦ	– теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	– АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	– АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

КОНТАКТЫ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Головной офис АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 140000, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27

Электронная почта: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Телефон: +7 (7182) 39-95-06

Факс: +7 (7182) 32-97-88

Сайт Компании: www.pavlodarenergo.kz

ФИО / ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
АХМЕТОВА АЛЬБИНА ЮРЬЕВНА, <i>Заместитель генерального директора по экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</i>	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 95 07 факс: +7 7182 32 97 88
БЕЛИКОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА, <i>Главный бухгалтер АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</i>	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 95 05 факс: +7 7182 32 97 88
БЫКОВА ЛАРИСА АЛЕКСАНДРОВНА, <i>Корпоративный секретарь АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</i>	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 97 62 факс: +7 7182 32 97 88
Ответственное лицо за Годовой отчёт	
ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 98 70

АУДИТОР

Аудитором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является компания PWC Казахстан, расположенная по адресу:

Бизнес-центр «AFD», здание «А»,

4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34

Алматы, Казахстан, A25D5F6

Тел: +7 (727) 330 32 00

Факс: +7 (727) 244 68

РЕГИСТРАТОР

Регистратором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации № 1678-1910-02-АО, выдано 11 января 2012 года).

Юридический адрес: АО «Единый регистратор ценных бумаг»:

г. Алматы, пр. Абылай хана, дом 141.



НА САЙТ КОРПОРАЦИИ
ПЕРЕЙДИТЕ ПО QR КОДУ

