



2023 год

Годовой отчет

---

Акционерное общество «НУРБАНК»

## 1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

### Уважаемые клиенты, партнеры и друзья Нурбанка!

Представляю вашему вниманию Годовой отчет АО «Нурбанк» за 2023 год.

2023 год можно смело назвать успешным для банковского сектора Казахстана. Нурбанк движется в общем фарватере с банковским рынком - согласно аудированной консолидированной финансовой отчетности чистая прибыль Банка составила **более 7,7 млрд тенге**. На конец 2023 года наш кредитный портфель вырос до 300,9 млрд тенге (брутто). Банк имеет достаточные запасы капитала и ликвидности.

В рамках утвержденной стратегии Банка до 2025 года Нурбанк остается универсальным классическим Банком. Базисом развития, как и прежде, является индивидуальный подход к потребностям клиента, поддержание качества активов, взвешенный подход к оценке рисков и тщательное выполнение требований комплаенса. Надежность финансового института подтверждают рейтинги международных агентств на уровне «В-/В» со стабильным прогнозом. Поскольку прогресс технологий и переход к цифровизации существенно изменили отрасль финансовых услуг, мы динамично развиваем digital-каналы, а также предпринимаем активные действия по оптимизации и автоматизации процессов, внедрению новых технологий и улучшению сервиса для клиентов. Банк взял курс на совершенствование ИТ в сфере банковской деятельности и дальнейшее повышение внутриванной операционной эффективности.

Стремительное развитие криптоиндустрии и блокчейн-технологий стало новым мейнстримом наших дней и новой реальностью Казахстана. Эта отрасль совсем недавно обрела соответствующую регуляторную базу в нашей стране и позволила банкам второго уровня активно взаимодействовать с биржами цифровых активов и другими участниками индустрии. Нурбанк стал активным участником данного процесса и вовлечен в самые прогрессивные проекты финтеха. Совместно с криптобиржей ATAIX Eurasia мы впервые на казахстанском рынке запустили сервис по выводу средств с фиатного баланса для юридических лиц (цифровые майнеры, брокеры и инвестиционные фонды). Данный сервис позволяет нам, как банку, максимально быстро проводить расчеты между криптобиржей и юридическим лицом за счет автоматизированного приема заявки от криптобиржи и автоматизации внутрибанковских процессов. Участие в данном проекте позволило Нурбанку присоединиться к флагманам на рынке внедрения технологичных банковских сервисов.

Поддерживая общемировой тренд, командой Нурбанка на протяжении всего 2023 года ведется активная работа по внедрению принципов ESG. Команда и акционер Банка рассматривают устойчивое развитие в качестве долгосрочного приоритета. Сегодня ESG стало одной из целей в рамках действующей корпоративной стратегии развития. Нурбанк реализует поэтапную ESG-трансформацию бизнеса с акцентом на управление рисками и возникающими возможностями в области ESG. Корпоративная ESG-трансформация – это эволюционный процесс для Банка, который всегда ориентировался на ответственное ведение банковской деятельности, развитие человеческого капитала и содействие благополучию регионов присутствия. Сегодня в Банке ведется активная работа над первым отчетом по устойчивому развитию и внедрению принципов ESG в рамках Дорожной карты

по внедрению принципов ESG в регулирование финансового рынка Казахстана. Большой фронт работы уже выполнен, но мы не намерены останавливаться на достигнутом.

В настоящее время мы продолжаем работать над благотворительными проектами и инициативами, внося свой вклад в решение социально-экономических проблем нашего общества.

В 2024 году мы взяли курс на дальнейшее совершенствование и развитие инновационных банковских продуктов и сервисов. Мы работаем над созданием мощной основы для цифрового развития бизнеса, используя классический подход по трем направлениям – люди, процессы, технологии. Данный базис позволит в будущем расширять кредитование МСБ и корпоративного бизнеса. В будущем мы намерены продолжить цифровое развитие Банка, чтобы клиентам было удобно пользоваться нашими услугами.

Достижение финансовых показателей было бы невозможно без слаженной работы нашей дружной команды. Целый год мы оперативно реагировали на запросы и вызовы рынка, оправдывая высокие ожидания наших клиентов, развивали банковские продукты и выстраивали новые бизнес-процессы. Благодарю всех коллег за профессионализм, сплоченность, ответственность и значительный вклад в достижение наших общих целей. Ваши усилия и преданность являются ключевыми факторами нашего успеха.

В заключении хочу выразить искреннюю благодарность акционерам, партнерам и клиентам Банка за оказанное доверие и поддержку. В новом финансовом году нас ждут амбициозные задачи, и мы приложим все усилия для того, чтобы укрепить наше положение на рынке, реализовать все поставленные задачи и оправдать ваши ожидания. Уверена, что мы добьемся всех наших целей. В добрый путь, друзья!

**С уважением,  
Председатель Правления**

**Мусатаева Гульнара Абаевна**

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное общество «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года в соответствии с законодательством РК.

Головной офис расположен по адресу: Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, пр. Абая, д. 10 В.

Банк входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии №1.2.15/193, выданной Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка 3 февраля 2020 года. Лицензия дает право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг. Банк обладает собственной развитой IT-инфраструктурой, собственным процессингом с сетью АТМ, POS-терминалов и платежных терминалов во всех регионах присутствия.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей РК, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Кроме того, АО «Нурбанк» – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц РК АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций (SWIFT). Банк также партнер АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса – 2020». Банк является партнером АО «Банк развития Казахстана» в рамках финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности.

АО «Нурбанк» осуществляет любые платежные и переводные операции как для юридических, так и для физических лиц.

Банк предоставляет клиентам возможность использования инструментов дистанционного банковского обслуживания, позволяющих экономить время и деньги при совершении ежедневных операций.

АО «Нурбанк» предоставляет своим клиентам широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями:

- расчетно-кассовое обслуживание с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляется как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;
- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере на портале электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz) или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

**Видение** – Нурбанк – универсальный банк, предлагающий конкурентоспособные финансовые продукты и услуги.

**Миссия Банка** – мы надежный финансовый партнер на пути вашего успеха.

### **Бизнес-принципы**

Мы посвящаем свою деятельность успешному развитию наших клиентов, основываясь на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.

Все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Мы постоянно улучшаем уровень сервиса путем совершенствования бизнес-процессов, внедрения передовых информационных технологий и повышения профессионализма. Наши усилия позволяют обслуживать клиентов оперативно и качественно.

Мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Мы заинтересованы в поиске наиболее талантливых и успешных людей.

Мы стремимся достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами и прочими организациями базируются на доверии и культуре открытого общения.

### **Ценности Банка**

#### ***Профессионализм***

Мы – команда профессионалов и добиваемся результата благодаря нашему опыту, знаниям и увлеченности уже 30 лет.

#### ***Инициативность***

Мы делаем все возможное, чтобы добиться результата. Не останавливаемся на достигнутом и всегда стремимся к большему.

#### ***Командный дух***

Мы работаем в одной команде, проявляем партнерство и всегда готовы оказать поддержку коллегам.

#### ***Здоровый образ жизни***

Для нас это желание повысить качество жизни. Ведь успех – это не только блестящая карьера, но и здоровье, и личная жизнь.

#### ***Социальная ответственность***

Мы несем пользу обществу, помогаем нуждающимся и стремимся сделать мир лучше и добрее.

### **Краткая история**

**1992 год** – основание ОАО «Нурбанк»;

**2002 год** – выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;

– синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;

– 4-й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;

**2003 год** – награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;

– Visa International подтвердила статус Principal Member;

– синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;

– выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов

- США;
- пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;
- 2004 год** – Moody’s изменило прогноз рейтинга со «Стабильного» на «Позитивный»;
- выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;
  - открытие представительства в г. Москва (Российская Федерация);
  - синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;
  - пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;
- 2005 год** – увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;
- синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
  - Standard & Poor’s повысило долгосрочный рейтинг с В– до В;
  - дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
  - пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
  - выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;
- 2006 год** – выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;
- увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
  - синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;
- 2007 год** – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
- увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
  - погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;
- 2008 год** – погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;
- погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
  - увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге;
- 2009 год** – погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;
- 2010 год** – смена акционеров: бенефициарным собственником банка стала Сарсенова С. Т. с долей участия в капитале более 68%;
- увеличение уставного капитала на 95,5 млрд тенге;
- 2011 год** – KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне ВВ–, прогноз «Стабильный»;
- погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;
  - международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;
- 2012 год** – создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
- выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
  - продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге;
- 2013 год** – запуск товарного кредитования в магазинах-партнерах АО «Нурбанк»;
- рейтинговое агентство Standard & Poor’s повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с В–/С до В/В, а также рейтинг по национальной шкале с kzBB– до kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2014 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – на уровне kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2015 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2016 год** – начало кредитования через автоматическую систему скоринга (автоматический центр принятия решений);

- смена акционеров: бенефициарным собственником банка стал Сарсенов Р. Т. с долей участия в капитале 84,45%;
- 2017 год** – увеличение прибыли более чем в три раза. Снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,83%;
- 2018 год** – участие в программе правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2019 год** – участие в программе правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2020 год** – вливание крупным акционером в капитал Банка 20,038 млрд тенге;
- 2021 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк»;
- 2022 год** – принятие стратегии развития Банка на 2023–2025 годы.
- 2023 год** – начало работы по проекту ESG трансформации Банка

### Сведения о рейтингах АО «Нурбанк»

Международное рейтинговое агентство	<b>Standard &amp; Poor's</b>
Долгосрочный рейтинг контрагента	<b>B–</b>
Краткосрочный рейтинг контрагента	<b>B</b>
Прогноз рейтинга	<b>Стабильный</b>
Рейтинг по казахстанской национальной шкале	<b>kzBB+</b>

### Филиальная сеть

АО «Нурбанк» располагает разветвленной сетью филиалов, отделений, платежных терминалов и банкоматов во всех основных регионах Казахстана. Наличие разветвленной филиальной корреспондентской сети с представительством в Российской Федерации позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

По состоянию на 1 января 2024 года Банк имеет 17 филиалов и 58 универсальных центров банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москва Российской Федерации.

### Дочерние организации

На 1 января 2024 года Банк имеет три дочерние организации:



#### АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Money Experts»

Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:

- на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем №0403200727 от 1 июля 2014 года;
- на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя №0401201611 от 4 июня 2007 года.

#### Основная деятельность:

- управление инвестиционным портфелем;
- услуги брокера на рынке ценных бумаг;

- помощь в организации процедуры государственной регистрации выпуска ценных бумаг и прохождения листинга на АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- андеррайтинговые услуги;
- консультационные услуги.



**ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»**  
Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №41414-1910-ТОО от 5 июня 2008 года.

Основная деятельность:

- финансовый лизинг;
- возвратный лизинг;
- оперативный лизинг.

Компания «Нур Лизинг» успешно и динамично развивается на протяжении ряда лет и приобрела богатый опыт в сфере лизинговых услуг. Нарботаны тесные взаимоотношения с крупными поставщиками. Установлены партнерские отношения со многими финансовыми институтами.

**ТОО «ОУСА «NB»**

Государственная регистрация юридического лица №7169-1910-02-ТОО от 15 апреля 2014 года.

Основная деятельность:

- приобретение сомнительных и безнадежных активов Банка и управление ими.

#### Основные показатели дочерних организаций на 31 декабря 2023 года

Показатель (тыс. тенге)	ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	АО «ДО АО «Нурбанк» Money Experts»	ТОО «ОУСА «NB»
Активы	9 133 717	1 560 849	11 177 406
Обязательства	1 583 547	18 273	34 454 875
Собственный капитал	7 550 170	1 542 576	-23 277 469
Чистый доход за 2023 год	909 258	53 488	-379 844

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА <sup>1</sup>

Показатель (млн тенге)	2023	2022
<b>Активы</b>	<b>461 397</b>	<b>465 199</b>
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	187 188	188 484
<b>Кредиты, выданные клиентам</b>	<b>245 125</b>	<b>242 160</b>
Средства клиентов и банков	339 696	338 589
<b>Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг</b>	<b>41 856</b>	<b>55 890</b>
Собственный капитал	56 316	47 180
<b>Показатель (млн тенге)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Процентный доход</b>	<b>52 874</b>	<b>42 912</b>
<b>Процентный расход</b>	<b>-27 796</b>	<b>-22 700</b>
<b>Чистый процентный доход</b>	<b>25 079</b>	<b>20 212</b>
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	-16 599	-14 875
<b>Чистый непроцентный доход</b>	<b>11 217</b>	<b>15 245</b>
<b>Операционные расходы</b>	<b>-15 097</b>	<b>-12 338</b>
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	<b>3 142</b>	<b>-2 587</b>
<b>Чистый доход</b>	<b>7 742</b>	<b>5 657</b>
<b>Показатель</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>ROA (возврат на средние активы)</b>	<b>1,67%</b>	<b>1,23%</b>
<b>ROE (возврат на средний СК)</b>	<b>14,96%</b>	<b>12,56%</b>
<b>Чистая процентная маржа</b>	<b>2,60%</b>	<b>3,55%</b>
<b>Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)</b>	<b>41,59%</b>	<b>35,82%</b>
<b>Коэффициент достаточности основного капитала (k1)</b>	<b>0,165</b>	<b>0,144</b>
<b>Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)</b>	<b>0,165</b>	<b>0,144</b>
<b>Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)</b>	<b>0,248</b>	<b>0,229</b>

### 4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ <sup>2</sup>

Экономика Казахстана в 2023 году характеризуется рядом тенденций, которые определяют направление её развития и стратегические приоритеты на ближайшее будущее. Страна

<sup>1</sup> По данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка.

<sup>2</sup> По данным Национального банка Республики Казахстан.

продолжает демонстрировать устойчивый экономический рост, подкрепляемый структурными реформами, инвестициями в инновации и расширением международного сотрудничества.

Одной из ключевых тенденций является диверсификация экономики, направленная на снижение зависимости от экспорта сырьевых ресурсов и развитие высокотехнологичных и обрабатывающих отраслей. Усилия правительства в этом направлении уже приводят к появлению новых производственных мощностей и увеличению доли промышленной продукции в структуре ВВП.

Развитие цифровой экономики и технологических инноваций также остается в фокусе внимания государства. Программы по цифровизации государственных услуг, поддержке стартапов и развитию ИТ-сектора способствуют созданию новых рабочих мест и улучшению качества жизни населения.

Экологическая устойчивость и зеленая экономика становятся все более актуальными направлениями. Инициативы по развитию возобновляемых источников энергии, повышению энергоэффективности и сокращению выбросов парниковых газов отражают стремление Казахстана к устойчивому развитию и соблюдению международных экологических стандартов.

Социальная политика и развитие человеческого капитала остаются приоритетными для обеспечения долгосрочного экономического роста.

Годовая инфляция в Казахстане в 2023 году составила 9,8% (по итогам 2022 года составила 20,3%).

Геополитическое противостояние и наложенные антироссийские санкционные ограничения продолжают оказывать значительное влияние на замедление мировой экономической активности. Ужесточение санкционного давления США, Европейского союза, Великобритании и ряда других стран накладывает потенциальные риски для экономик стран партнеров России.

С учетом сложившихся тенденций развития экономики страны и ситуации в мировой экономике при формировании прогнозных макроэкономических параметров за основу берется базовый сценарий.

Базовый сценарий предусматривает постепенное увеличение темпов роста мировой экономики, снижение инфляционного фона, стабилизацию на финансовых и товарных рынках. В странах с развитой экономикой (США, Еврозона) ожидается повышение деловой активности умеренными темпами роста. В развивающихся странах будет происходить адаптация к изменениям в глобальных экономических процессах и построение новых экономических и логистических связей. Базовый сценарий прогнозирования макроэкономических параметров развития экономики Казахстана рассчитан исходя из цены на нефть на уровне 80 долларов США за баррель. В результате среднегодовой рост экономики составит 5,5 %, в том числе рост производства товаров и услуг в среднем на уровне 4,2 % и 6,0 % соответственно. Ожидается, что в 2024 году экспорт товаров составит

83,6 млрд долларов США и увеличится до 96,5 млрд долларов США в 2028 году. Импорт при этом составит 47,1 млрд долларов США и уменьшится до 45,3 млрд долларов США в 2028 году. Рост экономики окажет положительное влияние на увеличение доходов бюджета (без учета трансфертов). В 2024 году доходы ожидаются в объеме 15 251,7 млрд тенге и увеличатся до 18 323,8 млрд тенге в 2026 году.

По базовому сценарию экономика Казахстана будет развиваться на фоне стабилизации и адаптации к быстрым переменам и новым устоям ведения международной торговли и логистики, как транспортных, так и финансовых потоков.

Прогноз развития отраслей экономики: среднегодовой темп реального роста экономики Казахстана – 5,3 %. АПК: среднегодовой рост – 4,5 %.

Базовым условием достижения цели экономической политики является макроэкономическая устойчивость. Мировой финансовый кризис показал, что со временем уязвимости финансовой системы накапливаются и приводят к существенным негативным последствиям в случае внешнего шока, поэтому будет усилена работа над выявлением этих уязвимостей и минимизации их. Национальный Банк продолжит принятие мер, направленных на повышение прозрачности денежно-кредитной политики. Активная коммуникация будет включать разъяснение решений по базовой ставке и других мероприятий, способствующих достижению поставленных целей.

В рамках риск-ориентированного надзора будет продолжен анализ ключевых рисков в рамках модели надзора SREP (Supervisory Review and Evaluation process) с использованием инструментов регулярного AQR и надзорного стресс-тестирования. Будет внедрена надзорная надбавка на минимальную достаточность капитала банков второго уровня, которая будет учитывать результаты надзорной оценки SREP, а также текущие и потенциальные убытки по результатам надзорного стресс-тестирования. С целью содействия развитию рынка стрессовых активов будет продолжена реализация инициатив в части создания цифровых платформ и инфраструктуры по реализации проблемных активов, а также установлены требования по продаже банками и микрофинансовыми организациями стрессовых активов на цифровой платформе. Для снижения системных рисков будет продолжена работа по ужесточению регулирования беззалогового потребительского кредитования и ограничению чрезмерного роста долговой нагрузки населения.

Инфляция в Казахстане в 2024 году, по прогнозу НБРК, составит на уровне 6-8%, в 2025 году – 5,5%-7,5%, в 2026-2028 году – 5%. Предполагается, что средний курс тенге в 2024 году сложится на уровне 460,0 тенге за доллар.

### **Банковский сектор**

Банковский сектор Казахстана в 2024 году продолжает играть ключевую роль в обеспечении финансовой стабильности и поддержке экономического роста страны. Реформы, направленные на укрепление финансовой системы и повышение доверия к

банковским учреждениям, способствуют развитию кредитования и расширению доступа к финансовым услугам для населения и бизнеса.

По состоянию на 1 января 2024 года в Республике Казахстан функционирует 21 банк, из них 11 банков с иностранным участием, в том числе 8 дочерних банков второго уровня, 2 банка со 100% государственным участием

**Динамика состояния банковского сектора РК в 2021–2023 годах (млрд тенге)**

Показатель	2023 г.		Прирост/снижение за 2023 г.		2022 г.		Прирост/снижение за 2022 г.		2021 г.	
	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля
<b>Активы</b>	<b>51 441</b>	<b>100%</b>	<b>6 879</b>	<b>15%</b>	<b>44 562</b>	<b>100%</b>	<b>6 940</b>	<b>18%</b>	<b>37 622</b>	<b>100%</b>
<b>Кредиты</b>	<b>29 854</b>	<b>58%</b>	<b>5 599</b>	<b>23%</b>	<b>24 255</b>	<b>54%</b>	<b>4 054</b>	<b>20%</b>	<b>20 200</b>	<b>54%</b>
<b>Кредиты экономике**</b>	<b>27 861</b>	<b>54%</b>	<b>5 049</b>	<b>22%</b>	<b>22 812</b>	<b>51%</b>	<b>4 314</b>	<b>23%</b>	<b>18 498</b>	<b>49%</b>
Кредиты ЮЛ	9 404	34%	750	9%	8 654	38%	895	12%	7 759	42%
Кредиты ФЛ	18 457	66%	4 299	30%	14 158	62%	3 420	32%	10 739	58%
<b>Обязательства</b>	<b>44 579</b>	<b>87%</b>	<b>5 244</b>	<b>13%</b>	<b>39 335</b>	<b>88%</b>	<b>6 248</b>	<b>19%</b>	<b>33 087</b>	<b>88%</b>
<b>Депозиты***</b>	<b>35 091</b>	<b>68%</b>	<b>3 492</b>	<b>11%</b>	<b>31 598</b>	<b>71%</b>	<b>5 584</b>	<b>21%</b>	<b>26 015</b>	<b>69%</b>
Депозиты ЮЛ	14 685	42%	8	0%	14 677	46%	2 096	17%	12 581	48%
Депозиты ФЛ	20 405	58%	3 484	21%	16 921	54%	3 487	26%	13 434	52%

\* *Жирный шрифт – доля в активах, обычный шрифт – доля в кредитах и депозитах.*

\*\* *Кредиты резидентам.*

\*\*\* *Депозиты включают текущие счета и срочные депозиты.*

*Источник: данные НБРК.*

**Активы и ссудный портфель**

Активы банков второго уровня РК по состоянию на 1 января 2024 года составили 51 439,9 млрд. тенге (на начало 2023 года – 44 562,3 млрд. тенге), увеличение с начала 2023 года – 15,4%. В структуре активов наибольшую долю (58,0% от совокупных активов) занимает ссудный портфель (основной долг) в сумме 29 853,7 млрд. тенге (на начало 2023 года – 24 254,7 млрд. тенге), с увеличением с начала 2023 года – 23,1%.

**Займы юридическим лицам** составляют 4 821,1 млрд. тенге с долей 16,1% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 4 354,0 млрд. тенге или 18,0% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2023 года 10,7%. **Займы физическим лицам** составляют 16 698,2 млрд. тенге с долей 55,9% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 13 182,5 млрд. тенге

или 54,4% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2023 года 26,7%. **Потребительские займы** составляют 10 312,7 млрд. тенге с долей 34,5% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 7 686,8 млрд. тенге или 31,7% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2023 года – 34,2%. Займы МСБ составляют 7 651,0 млрд. тенге с долей 25,6% от ссудного портфеля (на начало 2023 года 6380,5 млрд. тенге или 27,3% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2023 года – 19,9%.

Займы, с просроченной задолженностью составляют 1 479,4 млрд. тенге или 5,0% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 1 348,0 млрд. тенге или 5,6% от ссудного портфеля). NPL - неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 863,8 млрд. тенге или 2,89% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 814,6 млрд. тенге или 3,36% от ссудного портфеля). Провизии по ссудному портфелю сложились в размере 1 692,1 млрд. тенге или 5,7% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 1 639,2 млрд. тенге или 6,8% от ссудного портфеля).

#### **Обязательства и вклады**

Обязательства банков второго уровня РК составляют 44 579,5 млрд. тенге (на начало 2023 года – 39 334,6 млрд. тенге), увеличение с начала 2023 года – 13,3%. В совокупных обязательствах банков второго уровня наибольшую долю занимают вклады клиентов – 78,7%. Обязательства банков второго уровня РК перед нерезидентами РК составили 4 139,4 млрд. тенге или 9,3% от совокупных обязательств.

Вклады клиентов составляют 35 090,4 млрд. тенге или 78,7% от совокупных обязательств (на начало 2023 года 31 598,5 млрд. тенге или 80,3% от совокупных обязательств), увеличение с начала 2023 года – 11,1%.

**Вклады юридических лиц** составляют 14 685,1 млрд. тенге или 41,8% от вкладов клиентов (на начало 2023 года 14 677,2 млрд. тенге или 46,4% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2023 года – 0,1%. Доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте уменьшилась с 39,9% на начало года до 30,1% на отчетную дату. **Вклады физических лиц** составляют 20 405,3 млрд. тенге или 58,2% от вкладов клиентов (на начало 2023 года – 16 921,3 млрд. тенге или 53,6% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2023 года – 20,6%. Доля вкладов физических лиц в иностранной валюте снизилась с 34,0% на начала года до 26,5% на отчетную дату.

Коэффициенты достаточности капитала составили:  $k_1$  – 19,2%;  $k_{1-2}$  – 19,2%;  $k_2$  – 21,5%.

Доход банковского сектора составил 2 184,8 млрд. тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило – 4,70% (3,62% на аналогичную дату прошлого года); Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 36,69% (29,77% на аналогичную дату прошлого года).

Макроэкономические показатели.

Доля активов банковского сектора в ВВП составляет 45,2%;

Доля ссудного портфеля в ВВП – 26,2%;

Доля вкладов клиентов в ВВП – 30,8%.

Концентрация банковского сектора.

Доля 5 крупнейших банков в активах БВУ составила – 66,7%;

Доля 5 крупнейших банков в совокупном ссудном портфеле – 73,7%;

Доля 5 крупнейших банков в совокупных вкладах клиентов – 71,8%

## РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2023 году Банк достиг следующих показателей: прирост кредитного портфеля нетто по отношению к 2022 году – 1,2% при плановом показателе в 10,2%, прирост депозитного портфеля по отношению к 2022 году – 0,3%.

### Корпоративный сектор

Ссудный портфель по корпоративному сектору за 2023 год увеличился на 3,9% и составил 54,0% в общем объеме.

	01.01.2023	01.01.2024	Увеличение (АБС)	Увеличение (%)
Кредитный портфель	156 473	162 632	+6 160	+3,9%

Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2023 год снизился на 14,5% и составил 32,1% в общем объеме депозитного портфеля банка. Снижение депозитного портфеля связано с оттоком средств клиентов корпоративного сектора.

Депозитный портфель по корпоративному сектору составил 109,3 млрд тенге.

	01.01.2023	01.01.2024	Прирост (АБС)	Прирост (%)
Депозитный портфель	127 891	109 322	-18 570	-14,5%

Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2024 сложился в размере 7 248 млн тенге, комиссионный доход составил 1 453 млн тенге.

Основным событием для Корпоративного сектора и для Банка в целом было заключение между АО «Банк Развития Казахстана» совместно с АО «Нурбанк и АО «Банк ЦентрКредит» трехстороннего соглашения о намерениях по предоставлению финансирования в рамках синдицированного займа ТОО «RG Brands Kazakhstan», где общий объем финансирования составляет 30,4 млрд тенге, из которых 16,4 млрд тенге - на расширение производственных мощностей и 14 млрд тенге на предэкспортное финансирование. Помимо этого, были привлечены крупные компании агропромышленного сектора страны.

При этом, одним из приоритетных задач Корпоративного сектора остается привлечение новых вкладчиков. Индивидуальные отношения с клиентами и глубокие знания бизнеса должны позволить Банку конкурировать на насыщенном рынке финансовых услуг, создавая и развивая долгосрочные отношения. Кроме того, Корпоративный сектор сможет ориентироваться на операции с клиентами в соответствии со общей Стратегией Банка, определяя выбор контрагентов до целевых сегментов, отраслей и финансового состояния клиента. Ориентированный на клиента целевой подход потребует внедрения и применения целого ряда дополнительных инициатив, таких как управление процессами, управление

проектами, совершенствование процесса принятия решений, переосмысление процесса привлечения клиентов.

Корпоративным сектором планируется охватить более сотни крупных компаний и предприятий горно-металлургического комплекса РК в сфере добычи и переработки цветных металлов; крупные компании транспортной логистики в сфере транспортировки нефтепродуктов, зерна, промышленных грузов; компаний из нефтесервисного сектора и нефтегазовой отрасли; отраслевые ассоциации и союзы юридических лиц. А также крупнейшие контрагенты компаний Холдинга имеющих стабильные финансовые показатели и интересующиеся вкладами для размещения значительных сумм в депозиты с долгосрочной перспективой.

### **Сектор МСБ**

#### **Кредиты из собственных средств Банка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

- Кредиты под залог движимого/недвижимого имущества/деньги, размещенные на сберегательном/текущем счете сроком до 120 месяцев, ставка вознаграждения от 20,75 % (ГЭСВ - от 25,3%)

#### **Депозиты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

- Фиксированные ставки вознаграждения на весь срок. max 13,5% (ГЭСВ - до 14,4%)

#### **Государственные программы поддержки малого и среднего предпринимательства**

- Кредиты сроком до 84 месяцев под ставку вознаграждения от 6% (ГЭСВ – от 6,2%);
- Заемщики, участвующие в государственных программах, могут получить гарантирование Фонда «Даму» в размере до 85% от суммы кредита (для начинающих предпринимателей) и до 50% от суммы кредита (для действующих предпринимателей), а также субсидирование от АО «ФРП ДАМУ» со ставкой вознаграждения для Заемщиков до 8%.

#### **Интернет-банкинг для юридических лиц Nurbank24**

- Переводные операции
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Оплата налогов, штрафов и другие платежи в бюджет
- Проводить платежи из любой точки мира через интернет
- Пополнение всех депозитов

### **Основные события отчетного года**

Несмотря на ужесточение конкуренции на рынке банковских услуг, одним из основных приоритетов для блока МСБ остается увеличение его активной клиентской базы. За 12 месяцев 2023 года по Блоку МСБ число активной клиентской базы составило 20 528 клиентов.

За 12 месяцев 2023 года было выдано займов МСБ на общую сумму 50 065 млн.тенге. Кредитный портфель МСБ по направлению предпринимателей сегмента микро по состоянию на 01.01.2024г. равен 4 359 млн.тенге или же 5.4% от портфеля МСБ.

В рамках внедрения кредитного конвейера (ВРМ системы) – автоматизация процесса кредитования по этапам заведения заявки и рассмотрения задействованными структурными подразделениями, Правления Банка 11.12.2023г. подтверждено соответствие проекта ВРМ «Кредитный конвейер для клиентов МСБ» и утверждена его интеграция с Новой цифровой

стратегией Банка, 26.12.2023 г. решением СД принято решение Заключить Договор с ТОО «Crystal Spring» на реализацию данного проекта.

Также, в течение 2023г. были внесены изменения в запущенный в 2021 году продукт по РКО обслуживанию клиентов ЮЛ/ИП «Тарифные пакеты», которые сделали их более привлекательными. В рамках данного продукта клиентам предложено 6 пакетов, которые покрывают потребности клиентов. Банк продолжает совершенствование своей продуктовой линейки по расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов.

В течение 2023г. АО «Нурбанк» в рамках Соглашения №19000332 от 28.04.2021 года осуществил своевременный возврат средств, полученных по линии Государственных программ поддержки и развития бизнеса АО «ФРП ДАМУ» в сумме 1,71 млрд.тенге.

Также, в целях субсидирования и гарантирования субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках реализации Правил предоставления портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микрокредитам субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025», между АО «Нурбанк» и АО «ФРП ДАМУ» было заключено Соглашение о портфельном субсидировании и гарантировании №18000282 от 10 мая 2023 года, согласно которым по АО «Нурбанк» был установлен лимит субсидирования 234,6 млн.тенге по кредитам на срок с 10.05.2023 года до 31.12.2023 года и лимит гарантирования до 750 млн.тенге с 10.05.2023 года до 01.09.2023 года.

В целях активизации работы с Фондом и увеличения конкурентоспособности Банка среди БВУ, проводится активная работа по привлечению гарантий Фонда «Даму». По состоянию на 01.01.2024г. кредитный портфель МСБ с привлечением гарантии Фонда «Даму» составил 29 901 млн тенге или 36,6%.

В целях увеличения конкурентоспособности на рынке банковских услуг, а также увеличения непроцентных доходов и наращивания клиентской базы МСБ, сначала 2018 года Банком активно развивается продукт – электронные банковские гарантии, позволяющий клиентам Банка принять участие в тендерах, организуемых на портале государственных закупок». За 2023 год Банком, по направлению МСБ, было выпущено 1 445 тендерных гарантий и гарантий исполнения обязательств на сумму 15 125.3 млн тенге.

### **Розничный сектор**

**Займы физическим лицам** составляют 28 906,4 млн тенге с долей 9,78% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 29 896,0 млн тенге, или 10,48% от ссудного портфеля), уменьшение с начала 2023 года -3,33%.

**Потребительские займы** составляют 7 498,2 млн тенге с долей 2,54% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 10 817,6 млн тенге, или 3,78% от ссудного портфеля), уменьшение с начала 2023 года – 30,69%.

**Займы с просроченной задолженностью** составляют 1 273,6 млн тенге, или 0,43% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 0, 837 млн тенге, или 0, 29% от ссудного портфеля).

**Вклады физических лиц** составляют 135 644,3 млн тенге (на начало 2023 года – 120 662,0 млн тенге), увеличение с начала 2023 года – 12%. Доля вкладов физических лиц в иностранной валюте снизилась с 44.3% на начало года, до 34.6 % на отчетную дату.

### **Работа с проблемными кредитами**

В 2023 году Банком была проведена работа с проблемными кредитами, направленная на снижение доли проблемных займов и оздоровление ссудного портфеля.

NPL – неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 17,79 млрд тенге, или 6,17% от ссудного портфеля (на начало 2023 года 13,45 млрд тенге, или 4,98%). Провизии по ссудному портфелю сложились в размере 51,23 млрд тенге (на начало 2024 года 57,76 млрд тенге).

За 2023 год были исполнены статусы обозначенных задач в рамках плана мероприятий AQR.

Была внедрена акция по беззалоговым займам. Акция завершилась 31 декабря 2023 года. Погашения по акции филиальной сети составило на сумму - 74 млн тенге, по 80 заёмщикам. В рамках раздела 2-1 Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24.04.2015 года №69 рассмотрены заявления по Заемщикам относящихся к социально-уязвимым слоям населения, по видам дополнительной помощи были предоставлены льготные условия по займу (вкл. прощение займа).

23.09.2021 г. Банком был подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве для защиты прав заемщиков (созаемщиков, гарантов, залогодателей), относящихся к социально уязвимым слоям населения, путем принятия мер по урегулированию проблемной задолженности.

Подписано письменное соглашение о снижении уровня неработающих активов с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, целью которого является вовлечение в экономический оборот неработающих активов, которое исполняется Банком в срок и в полном объеме.

### **Операционная деятельность**

В 2023 году по направлению была проведена следующая работа:

- 1) Банк стал эмитентом электронных денег - в январе 2023г. совершена первая операция по эмиссии. В течение года продолжена работа по привлечению к сотрудничеству операторов систем электронных денег. В долгосрочной перспективе Банком взят курс на увеличение числа операторов систем электронных денег, для которых Банк будет являться эмитентом.
- 2) Завершен Пилотный проект МФЦА по взаимодействию с криптобиржами, в котором Банк являлся участником. По итогу продолжена работа в направлении сотрудничества с криптобиржами. В долгосрочной перспективе Банком взят курс на проработку организации фиатного канала и совместных продуктов с большим количеством криптобирж на рынке.
- 3) В начале года запущена новая мотивационная программа для операционных работников филиалов с ориентацией на привлечение клиентов и прирост комиссионных доходов;
- 4) Актуализированы и улучшены условия тарифных пакетов, в частности для клиентов занимающихся внешнеэкономической деятельностью.

### **Управление ликвидностью и портфель ценных бумаг**

Банк осуществляет эффективное управление текущей ликвидностью путем проведения активного дилинга с финансовыми инструментами. Банк постоянно работает над повышением доходности от торговых операций, прикладывает все усилия для увеличения продаж казначейских услуг клиентам Банка.

Основными стратегическими задачами Управления казначейства являются:

- эффективное управление текущей ликвидностью,
- проведение валютных арбитражных операций за счет собственных средств Банка и депозитных операций на межбанковском рынке с целью получения прибыли, а также
- эффективное управление портфелем ценных бумаг Банка.

2023 год для Банка был проведен в непростых рыночных условиях – продолжающаяся санкционная политика, сложная геополитическая обстановка в целом в мире – несмотря на это, Банк на постоянной основе проводил работу по максимизации прибыли конверсионных операций с учетом изменения структуры денежных потоков и объемов конвертируемых валют.

Кроме того, Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- снижение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан в 2023 году с 16,75% до 15,75%;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США;
- увеличение ставки Федеральной резервной системы США в 2023 году 4,5% до 5,5%;
- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза.

В течение 2023 года Управление казначейства являлось активным участником в аукционах нот Национального Банка Республики Казахстан и аукционах государственных ценных бумаг Министерства финансов Республики Казахстан.

Управление казначейства Банка в целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой намерено продолжать дальнейшее расширение контрпартнерских отношений. Помимо этого, актуальными остаются задачи Казначейства Банка по поиску высокодоходных надежных инструментов инвестирования на фондовом, валютном, товарном рынках с учетом оптимального соотношения риск/доходность в целях увеличения прибыли от казначейских операций.

### **Финансовые институты и торговое финансирование**

В 2023 году была продолжена работа по финансовым институтам, в кратчайшие сроки были открыты 6 новых корреспондентских счетов в российских несанкционированных банках, что дало возможность АО «Нурбанк» продолжать осуществлять клиентские платежи в российских рублях. Активно сотрудничали с международными финансовыми институтами по открытию корреспондентских счетов в долларах США, дирхамах ОАЭ.

В целях наращивания портфеля по Торговому Финансированию, Банк выступил финансирующим Банком по подтвержденным экспортным аккредитивам Банков стран СНГ с высоким кредитным рейтингом.

Проведена работа по участию Банка впервые в международном проекте по выдаче синдицированного займа на узбекские банки с государственным участием. Организатором данного займа выступил первоклассный банк ОАЭ - Mashreqbank pcs, Dubai с кредитным рейтингом А. В синдикате приняли участие международные и ведущие казахстанские Банки. Участие в данном проекте дало возможность получения высокой прибыли, а также подняло престиж Банка на международном уровне.

## СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

Среднесрочная стратегия Банка предусматривает дальнейшее развитие основных направлений деятельности Банка и предполагает использование целевых продуктов с целевыми типами клиентов в соответствии с миссией Банка.

Основные цели:

- предоставление клиентам наиболее актуальных и удобных продуктов и услуг в соответствии с их потребностями;
- повышение долгосрочной финансовой устойчивости и кредитного рейтинга Банка;
- повышение инвестиционной привлекательности Банка;
- совершенствование ИТ в сфере банковской деятельности и дальнейшее повышение внутренней операционной эффективности;
- развитие кросс-продаж и ESG-направления.

Наиболее важным фактором увеличения активов является рост кредитного портфеля, для этого Банк планирует провести масштабную трансформацию ИТ-инфраструктуры. Одновременно с ростом бизнеса Банк будет поддерживать прибыльность для увеличения своей капитальной базы. В результате реализации инициатив, направленных на повышение экономической эффективности, также будет улучшен показатель соотношения затрат и доходов (CIR).

### Стратегия развития Корпоративного бизнеса

Направлена на привлечение клиентов, имеющих долгосрочные контракты с надежными контрагентами. При выборе клиентов особое внимание уделяется финансовой активности компаний и потребности в покрытии кассовых разрывов, что позволит увеличить долю краткосрочного финансирования, обеспечит быструю возвратность кредитных ресурсов и минимизирует риски по проекту.

Стратегия корпоративного бизнеса включает программу комплексного развития корпоративного блока Банка:

- совершенствование организационной структуры Корпоративного блока;
- маркетинговые программы в регионах;
- развитие ИТ-инфраструктуры (создание электронной базы клиентов);
- оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов;
- совершенствование кадровой политики и системы мотивации.

Стратегические цели:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- внедрения пакетных продаж техники кросс-селлинга;
- развитие эксклюзивного банковского сервиса для первоклассных клиентов, обладающих высоким статусом уровня Private banking;
- предоставление клиентам индивидуальных возможностей доступа к товарам и услугам Холдинга.

### Стратегия развития малого и среднего бизнеса

Основана на клиентоориентированности, профессионализме, открытости, честности работников блока МСБ и повышении доходности/рентабельности оказываемых услуг.

Стратегия малого и среднего бизнеса включает программу комплексного развития:

- продуктовой линейки (кредиты, депозиты, РКО);

- бизнес-процессов МСБ, взаимоотношений с клиентами, организационной структуры;
- ценообразования по продуктам и услугам.

### **Стратегия развития розничного бизнеса**

Включает в себя программу комплексного развития. В рамках развития карточного бизнеса планируется увеличить продажи платежных карточек и зарплатных проектов существующим клиентам крупного бизнеса.

Целевыми клиентами как для карточного, так и для розничного бизнеса Банка являются, в первую очередь, держатели депозитов Банка, а также сотрудники компаний – клиентов Банка, обсуживаемые по зарплатным проектам. Кроме того, Банк продолжит работать над активным развитием карточных продуктов, систем самообслуживания, над расширением возможностей по приему безналичных платежей через инновационные устройства, а именно:

- внедрение и развитие онлайн-сервисов кредитования на базе ИБФЛ/ кредитного конвейера;
- гибкие процессы;
- быстрое обслуживание и доступность;
- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- маркетинговые программы по продуктам розничного кредитования;
- развитие кросс-продаж продуктов розничного бизнеса.

Планы в части развития и совершенствования розничного бизнеса на 2025-2027 гг.:

2025 г.

- внешнее рефинансирование БЗК в Кредитном Конвейере
- продукт «Залоговый кредит» в Кредитном Конвейере
- продукт Рефинансирование БЗК в ИБФЛ
- продукт «Беззалоговый кредит» в ИБФЛ
- продукт «Залоговый кредит» в ИБФЛ
- продукт Дуос
- продукт Триос
- продукт «Депозитный сертификат» (облигации) с повышенной ставкой вознаграждения

2026 г. – 2027 г.

- продукт «Ипотека» в Кредитном Конвейере
- продукт «Ипотека» в ИБФЛ
- продукт «Автокредит» в Кредитном Конвейере
- продукт «Автокредит» в ИБФЛ
- продукт «Кредитная карта» в Кредитном Конвейере
- продукт «Кредитная карта» в ИБФЛ

### **Карточный бизнес**

Удовлетворение потребностей держателей платежных карточек Банка путем предоставления разнообразных услуг и продуктов на базе современных банковских технологий и качественного сервиса.

Стратегические цели карточного бизнеса Банка:

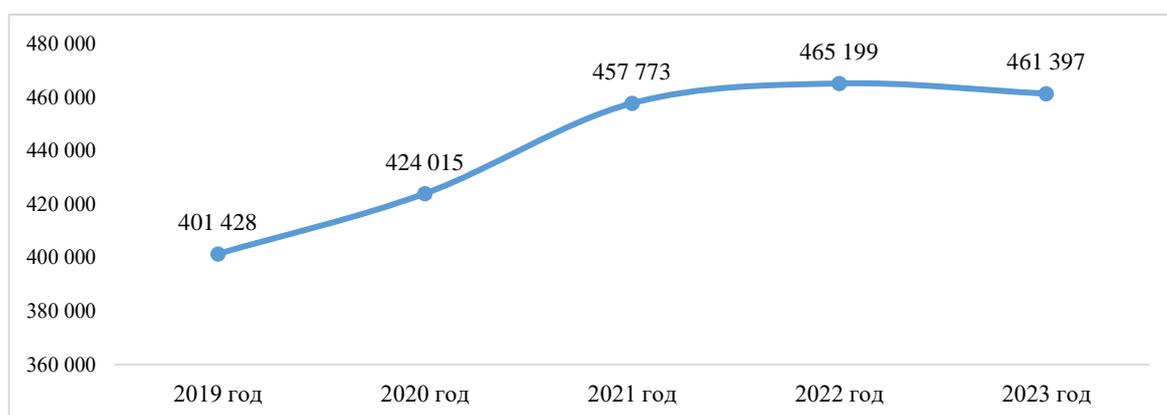
- увеличение количества и доли активных карт;
- увеличение платежных карточек Банка в обращении;
- расширение продуктовой линейки и услуг по платежным карточкам Банка конкурентными на рынке.

## 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ<sup>3</sup>

### Активы

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы банковской группы достигли 461,4 млрд тенге. Снижение за 2023 год составило 3,8 млрд тенге, или 0,8%.

Диаграмма 2. Динамика активов Банковской группы (млн тенге)



### Динамика активов за 2021–2023 годы

Наименование	2023 год		Прирост/ снижение	2022 год		Прирост/ снижение	2021 год		Прирост/ снижение
	млн тенге	доля		млн тенге	доля		млн тенге	доля	
<b>Активы</b>									
Деньги и их эквиваленты	81 625	17.7%	86.3%	43 804	9,4%	-50,6%	88 750	19,4%	-3,1%
Ценные бумаги	101 072	21.9%	-28.3%	140 994	30,3%	16,1%	121 398	26,5%	23,6%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	4 491	1.0%	21.9%	3 685	0,8%	14,4%	3 221	0,7%	-80,3%
Кредиты, выданные клиентам	245 125	53.1%	1.2%	242 160	52,1%	12,6%	215 027	47,0%	12,0%
Основные средства	9 536	2.1%	-1.3%	9 660	2,1%	50,1%	6 435	1,4%	-3,5%
Прочие активы	19 548	4.2%	-21.5%	24 895	5,4%	8,5%	22 943	5,0%	19,2%
<b>Всего активов</b>	<b>461 397</b>	<b>100.0%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>465 199</b>	<b>100%</b>	<b>1,6%</b>	<b>457 773</b>	<b>100%</b>	<b>8,0%</b>

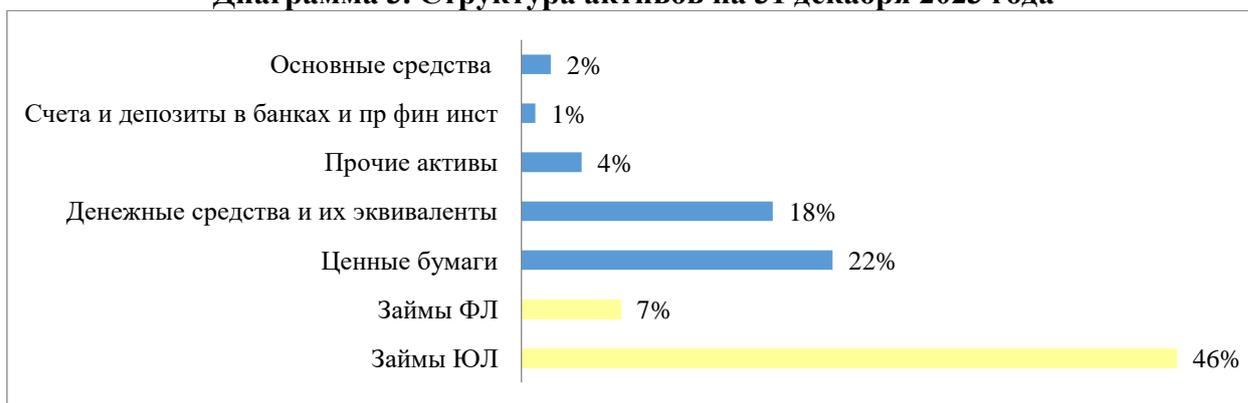
Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто – 53,1%. Кредитный портфель (нетто) на 01.01.2024 составил 245,1 млрд тенге, увеличившись за год на 2,9 млрд тенге, или 1,2%.

Доля денежных средств в активах на отчетную дату достигла 17,7%.

Портфель ценных бумаг за 2023 год снизился на 28,3%, составив на 1 января 2024 года 101,1 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг снизился с 30,3% в 2022 году до 21,9% в 2023 году.

<sup>3</sup> По данным консолидированной финансовой отчетности Банка.

**Диаграмма 3. Структура активов на 31 декабря 2023 года**



### Кредиты клиентам

Приоритетными задачами Банка по-прежнему остается сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышение возвратности проблемных займов.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка на 31 декабря 2023 года составил 245,1 млрд тенге (на 31 декабря 2022 года – 242,2 млрд тенге), увеличившись за год на 2,9 млрд тенге, или 1,2%. Доля неработающих займов (NPL НБРК) в ссудном портфеле за год увеличилась с 4,98 до 6,17%.

### Структура ссудного портфеля по секторам на 1 января 2024 и 2023 годов

(млн тенге)	01.01.2024		01.01.2023		Прирост/снижение	
	(млн тенге)	уд. вес	(млн тенге)	уд. вес	АБС	%
Кредиты ЮЛ	260 248	86.46%	249 852	85,5%	10 396	4%
Кредиты ФЛ	40 741	13.54%	42 211	14,5%	-1 471	-3%
<b>ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):</b>	<b>300 989</b>		<b>292 064</b>		<b>8 925</b>	<b>3.1%</b>
Резерв под обесценение	-55 863		-49 904		-5 960	12%
<b>ИТОГО кредиты, выданные клиентам (нетто):</b>	<b>245 125</b>		<b>242 160</b>		<b>2 966</b>	<b>1.2%</b>

Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую долю кредитов корпоративного блока (54,0%). В отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по отраслям «Оптовая торговля» (13,4%), «Пищевая промышленность» (10,5%), «Розничная торговля» (9,4%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Доля объема кредитов, выданных розничным клиентам Банка, составила 13,5% в 2023 году и 14,5% в 2022 году.

В структуре кредитов, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы – 83,2%, в 2022 году их было 86,0%, снижение за 2023 год составило 2,4 млрд тенге. Ипотечные займы увеличились на 950,7 млн тенге, или 16,3%. Объемы по кредитным картам снизились на 0,728 млн тенге и составили 57,9 млн тенге.

### Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2023 год снизились на 12,9 млрд тенге, или 3,1%.

### Динамика обязательств за 2023–2022 годы

Наименование	2023		2022		Прирост/снижение	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля	АБС	%
Средства и ссуды банков и фин. организаций	6 199	2%	6 404	2%	-205	-3%
Текущие счета и депозиты клиентов	339 696	83.9%	338 589	81%	1 107	0.3%
Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	41 856	10%	55 890	13%	-14 034	-25%
Прочие обязательства	17 330	4%	17 136	4%	194	1%
<b>Итого обязательства</b>	<b>405 081</b>	<b>100%</b>	<b>418 019</b>	<b>100%</b>	<b>-12 938</b>	<b>-3.1%</b>

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов, которые являются важным источником фондирования для Банка – 83,9%. Из них вклады юридических лиц составляют 47,7%, или 161,9 млрд тенге, а вклады физических лиц – 52,3%, или 177,8 млрд тенге.

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2023 года составил 41,8 млрд тенге. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «Облигации» основной площадки.

### Капитал

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2023 года составил 56,3 млрд тенге.

За 2023 год дополнительного вливания в акционерный капитал не было.

### Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн тенге	2023 год	+/- %	2022 год	+/- %	2021 год
Процентные доходы	52 874	23.2%	42 912	26,3%	33 989
Процентные расходы	-27 796	22.4%	-22 700	14,0%	-19 918
Чистый процентный доход	25 079	24.1%	20 212	43,6%	14 071
Убытки от обесценения и расходы по резервам	-16 599	11.6%	-14 875	76,3%	-8 438

Чистый комиссионный доход	4 862	-16.4%	5 818	23,1%	4 726
Чистый непроцентный доход	6 356	-32.6%	9 426	152,8%	3 728
Общехозяйственные и административные расходы	-15 097	22.4%	-12 338	1,3%	-12 178
Экономия (расход) по подоходному налогу	3 142	-221.5%	-2 587	-2539,0%	106
<b>Убыток/прибыль за год</b>	<b>7 742</b>	<b>36.9%</b>	<b>5 657</b>	<b>180,7%</b>	<b>2 015</b>

### Доходы

Чистая прибыль за 2023 год достигла 7,7 млрд тенге.

Процентные доходы за 2023 год увеличились на 23,2% и составили 52,9 млрд тенге против 42,9 млрд тенге в 2022 году – за счет увеличения по статье «Займы» на 30,8% и роста по статье «Ценные бумаги» на 23,4%.

Чистый процентный доход по сравнению с предыдущим годом увеличился на 24,1% и достиг 25,1 млрд тенге.

Чистый комиссионный доход составил 4,9 млрд тенге, снижение по сравнению с 2022 годом на 16,4%.

Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за выдачу гарантий и аккредитивов, по которым совокупное снижение за 2023 год составило 1,0 млрд. тенге или 16,9%.

### Расходы

Процентные расходы за 2023 год увеличились по сравнению с 2022 годом на 22,4%. Стоит отметить, что увеличение процентных расходов связано с повышением НБ РК базовой ставки до 16,75%, которая повлияла на стоимость фондирования

### Операционные расходы

Операционные расходы Банка за 2023 год увеличились на 18,9% по сравнению с 2022 годом.

### Динамика операционных расходов за 2023–2022 годы

(млн тенге)

Наименование	2023 год	2022 год	Изм.	Изм.
			АБС	%
Расходы на персонал	8 187	7 206	980	14%
Налоги, помимо подоходного налога	653	561	91	16%
Административно-хозяйственные расходы	5 009	3 707	1 301	35%
Амортизация основных средств	1 249	1 225	24	2%
<b>Итого операционных расходов</b>	<b>15 097</b>	<b>12 700</b>	<b>2 397</b>	<b>18.9%</b>

## 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### *Операционный риск*

Управление операционными рисками осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:

- 1) Совершенствование процедур по управлению операционным риском;
- 2) Поддержание системы трех линий защиты;
- 3) Формирование базы данных событий (внутренних и внешних) операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совету директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;
- 4) Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
- 5) Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
- 6) Планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;
- 7) Разработка и формирование карты рисков;
- 8) Внедрение системы риск-координаторов по управлению операционным риском Банка;
- 9) Использование результатов аудиторских проверок (при наличии);
- 10) Выявление операционных рисков в процессе согласования внутренних нормативных документов, новых продуктов, бизнес-процессов.

Политика (Политика по управлению операционными рисками и Политика по управлению непрерывностью деятельности) и процедуры по управлению рисками (Правила по управлению операционными рисками) пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг, и появляющейся лучшей практики. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

### *Риск ликвидности*

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

### *Процентный риск*

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем установления различных лимитов. Банком на постоянной основе проводится мониторинг текущих позиций по процентному риску и степени ее соответствия установленным лимитам.

#### *Рыночный риск*

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

#### *Кредитный риск*

Управление кредитным риском в совокупности всех сегментов бизнеса проводится в рамках единой процедуры принятия решения в соответствии с утвержденными полномочиями по принятию решений об осуществлении кредитных операций. При этом уделяется внимание технологиям кредитования для обеспечения единого технологического процесса кредитования и достижения максимального уровня автоматизации принятия кредитных решений, оформления и последующего учета выданных займов, формирования отчетности. Для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием, по каждой сделке в обязательном порядке проводится анализ кредитоспособности заемщика, основанный на расчете платежеспособности, оценке благонадежности, оценке обеспечения по покрытию принимаемого риска с соблюдением внутренних лимитов и требований действующего законодательства. Банк осуществляет обязательный периодический мониторинг кредитных рисков на уровне кредитного портфеля.

#### *Риски ИТ и ИБ*

Управление рисками информационных технологий и информационной безопасности формирует методологическую основу инструментов в системе управления рисками, ответственность за реализацию в рамках общей системы управления рисками в Банке, которая обеспечивает в целом систему управления рисками в области информационной безопасности и информационных технологий.

Система управление рисками информационной безопасности осуществляется в следующем порядке:

- процесс идентификации и классификации информационных активов с целью выявления критичных информационных активов;
- процесс идентификации потенциальных угроз в отношении критичных информационных активов;
- процесс идентификации существующих мер управления рисками информационной безопасности;
- процесс оценки вероятности и последствий нарушения конфиденциальности, целостности и доступности информационных активов с применением качественных и (или) количественных методов оценки, в том числе на основании данных об их реализации;
- процесс сбора и хранения сведений о реализации существенных рисков информационной безопасности;
- процесс формирования реестра рисков, включающего риски информационной безопасности;

– процесс мониторинга исполнения мер по обработке рисков информационной безопасности.

Система управления рисками информационных технологий осуществляется в следующем порядке:

- процесс идентификации рисков информационных технологий;
- процесс определения внешних и внутренних факторов, влияющих на реализацию каждого из рисков информационных технологий;
- процесс оценки вероятности и последствий всех выявленных рисков информационных технологий с применением качественных и количественных методов оценки;
- процесс сбора и хранения сведений о реализации рисков информационных технологий;
- процесс формирования реестра рисков информационных технологий;
- процесс разработки мер обработки рисков;
- процесс управления рисками информационных технологий;
- процесс мониторинга мер по обработке рисков информационных технологий.

Информация по управлению рисками информационных технологий и информационной безопасности на ежеквартальной основе предоставляется коллегиальным органам АО «Нурбанк», правлению Банка, комитету совета директоров по рискам и качеству, совету директоров АО «Нурбанк». Дополнительно на ежегодной основе совету директоров предоставляется информация по анализу и оценке всех рисков информационных активов Банка по информационной безопасности и информационным технологиям, реестр рисков. В роль совета директоров АО «Нурбанк» также входит рассмотрение результатов проведенного мониторинга и контроля соблюдения Банком и его работниками политики по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий, где отражены существенные риски информационной безопасности, информационных технологий, а также информация об устранении их последствий в рамках системы управленческой информации в целях принятия соответствующих решений. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий, за управление рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий.

#### *Юридический риск*

Управление юридическими рисками Юридическим департаментом осуществляется в том числе следующими способами:

- 1) мониторинг изменений и/или дополнений, вносимых в законодательство Республики Казахстан в части банковской и иной деятельности, осуществляемой Банком, и информирование структурных подразделений Банка о таких изменениях/дополнениях;
- 2) правовая экспертиза заключаемых сделок (договоров), анализ внутренних нормативных документов Банка, а также запросов уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3) предоставление консультаций и подготовка разъяснений по применению норм законодательства Республики Казахстан структурным подразделениям Банка, коллегиальным органам Банка и дочерним организациям Банка;
- 4) подготовка юридических заключений по правовым вопросам, касающимся деятельности Банка.

Предоставляемые Банком услуги не влияют на здоровье и безопасность в отношении информации и маркировки о свойствах продукции (продуктов, оказанных услуг) и в

отношении маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство. Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. В целях минимизации рисков и проблем, возникающих в процессе деятельности Банка, юридическим департаментом на еженедельной основе осуществляется мониторинг изменений и/или дополнений законодательства Республики Казахстан, и информация о вносимых изменениях/дополнениях в законодательство Республики Казахстан направляется структурным подразделениям и руководству Банка. В течение отчетного года информация о случаях, связанных с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства Банком, отсутствует.

### *Комплаенс-риск*

Комплаенс-риск связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

Управление комплаенс-риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утвержденными ПП НБРК от 12 ноября 2019 года №188.

Управление комплаенс-риском в Банке является составной частью системы управления рисками как процесса, включающего в себя четыре основных элемента: выявление, идентификация, оценка и измерение, а также мониторинг и контроль риска.

В целях построения эффективной системы управления комплаенс-риском в Банке действует система функционального и организационного взаимодействия, основанная на трех линиях защиты:

- первая линия защиты предполагает своевременное выявление, идентификацию, оценку и мониторинг риска всеми структурными подразделениями и работниками Банка, осуществление текущего контроля с целью минимизации комплаенс-риска и принятие корректирующих мер;

- на второй линии защиты обеспечение реализации политики по управлению комплаенс-риском и функции комплаенс-контроля осуществляет Служба комплаенс-контроля Банка (далее – СКК). СКК подотчетна Главному комплаенс-контролеру, назначаемому на должность Советом директоров Банка и являющемуся ему подотчетным;

- третья линия защиты предполагает независимую оценку эффективности системы управления комплаенс-риском Службой внутреннего аудита.

Основными методами управления комплаенс-риском в Банке являются:

- постоянный мониторинг, обеспечение правильного понимания и применения, а также соблюдение всеми работниками Банка требований действующего законодательства РК, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность

Банка, и внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций;

- идентификация, измерение, мониторинг и контроль комплаенс-рисков, в том числе при разработке новых банковских продуктов и услуг;
- проведение комплаенс-проверок СКК деятельности подразделений Головного Банка и филиалов;
- организация работы по выявлению/оценке комплаенс-рисков;
- осуществление контроля соблюдения работниками установленных внутренними документами Банка требований по предупреждению конфликта интересов;
- обучение для работников Банка по вопросам комплаенс-риска и т. д.

На ежемесячной основе управленческая информация по комплаенс-рискам направляется на рассмотрение правлению Банка, на ежеквартальной основе – Комитету Совета директоров по рискам и качеству и Совету директоров Банка.

#### *Система внутреннего контроля*

В части управления рисками и внутреннего контроля функции в Банке распределены следующим образом.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, утверждает и периодически пересматривает политики.

Рабочим органом Совета директоров по вопросам управления рисками и внутреннего контроля является комитет Совета директоров по внутреннему аудиту.

Совет директоров рассматривает крупные сделки Банка, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, в том числе на предмет отсутствия льготных условий.

Правление является органом, ответственным за реализацию политик по управлению рисками.

В Банке действуют следующие ключевые комитеты, выполняющие различные функции по управлению и контролю за рисками:

- Кредитные комитеты;
- Комитет по проблемным кредитам;
- Комитет по управлению активами и пассивами;
- Комитет Совета директоров по рискам и качеству.

Структурные подразделения Банка непосредственно отвечают за идентификацию и оценку рисков, присущих их деятельности, адекватность контроля и непрерывность своей деятельности.

Департамент рисков отвечает за организацию системы управления рисками, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и отслеживание кредитных, операционных, рыночных, IT и рисков ликвидности. Департамент рисков подотчетен главе риск-менеджмента.

СКК отвечает за обеспечение управления комплаенс-риском и координацию деятельности Банка по управлению комплаенс-риском.

Подразделение внутреннего аудита проводит независимую оценку эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Управление рисками в Банке строится на трехуровневой системе защиты, на основе разделения ролей и полномочий между структурными подразделениями Банка по осуществлению мероприятий, направленных на минимизацию принимаемых Банком рисков.

Первая линия защиты включает в себя структурные подразделения Банка. Вторая линия защиты – независимые подразделения по управлению рисками, комплаенс-контролем, юридическим подразделением, подразделением по работе с персоналом и иные структурные подразделения Банка, осуществляющие контрольные функции. Третья линия защиты – внутренний аудит.

Банк признает, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно, однако Банк уверен, что внедренная система управления рисками позволяет существенно их минимизировать.

## 7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### *Кадровая политика*

Цель кадровой политики – создание системы управления кадрами, базирующейся в основном не на административных методах, а на экономических стимулах и социальных гарантиях. Кадры – стратегический ресурс АО «Нурбанк». Высококвалифицированные и мотивированные работники – это залог успеха. АО «Нурбанк» стремится иметь лучшую команду профессионалов, для чего применяет качественную политику по найму, мотивирует работников и повышает их профессиональный уровень, а также обеспечивает лучшие условия труда.

Таким образом, кадровая политика АО «Нурбанк» реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого работника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих работников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят: унифицированный прием работников, установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых работников, текущая оценка и аттестация штатного персонала. На 31 декабря 2023 года в Банке насчитывалось 1 871 работников, из них 1357 женщин, 514 мужчин.

### **Свод данных по численности согласно штатному расписанию на 31 декабря 2023 года**

ГРУППЫ	Наименование групп по структуре	Кол-во шт. ед.	Вакансии	Числ-ть факт.	Числ-ть работников в дек./отпусках	Фактическая списочная численность на рабочих местах	Приняты для замещения сверхштата
ГБ	ГОЛОВНОЙ БАНК	783	252	547	32	515	16
<b>ГБ Итого</b>		<b>783</b>	<b>252</b>	<b>547</b>	<b>32</b>	<b>515</b>	<b>16</b>
Представительство в г. Москва	Представительств о в г. Москва	2	0	2	0	2	0
<b>Представительств о в г. Москва, итог</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Филиальная сеть	Актау	98	29	78	16	62	9
	Актобе	118	31	103	21	82	16
	Алматы	215	85	154	39	115	24
	Астана	162	60	121	31	90	19
	Атырау	105	31	82	15	67	8
	Караганда	111	45	69	11	58	3
	Кокшетау	63	11	59	11	48	7

	Костанай	75	15	70	13	57	10
	Павлодар	92	33	67	14	53	8
	Петропавловск	52	10	49	8	41	7
	Семей	73	18	68	19	49	13
	Талдыкорган	72	28	53	12	41	9
	Тараз	82	12	82	14	68	12
	Туркестанская область	47	11	39	3	36	3
	Уральск	68	14	64	17	47	10
	Усть-Каменогорск	79	27	59	10	49	7
	Шымкент	110	21	105	22	83	16
<b>Филиальная сеть, итог</b>		<b>1 622</b>	<b>481</b>	<b>1 322</b>	<b>276</b>	<b>1 046</b>	<b>181</b>
<b>Общий итог</b>		<b>2 407</b>	<b>733</b>	<b>1 871</b>	<b>308</b>	<b>1 563</b>	<b>197</b>

1) с разбивкой по возрастным группам и географическому региону:

Названия СП	от 18 до 30	от 30 до 50 лет	старше до 50 лет	Общий итог
<b>Головной офис</b>	<b>68</b>	<b>363</b>	<b>116</b>	<b>547</b>
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	22	51	5	78
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	20	71	12	103
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	58	84	12	154
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астана	30	71	20	121
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	15	60	7	82
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганда	13	43	13	69
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	17	34	8	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	26	39	5	70
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодар	13	45	9	67
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловск	14	29	6	49
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	33	28	7	68
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкорган	13	38	2	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Тараз	28	47	7	82
Филиал АО «Нурбанк» в Туркестанской области	14	21	4	39
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральск	16	41	7	64
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорск	18	35	6	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкент	35	59	11	105
<b>Итого по филиальной сети</b>	<b>385</b>	<b>796</b>	<b>141</b>	<b>1322</b>
<b>Представительство в г. Москве</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>ИТОГО по Банку</b>	<b>453</b>	<b>1160</b>	<b>258</b>	<b>1871</b>

2) по полу:

Названия СП	Женский	Мужской	Общий итог
<b>Головной офис</b>	316	231	547
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	66	12	78
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	80	23	103
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	130	24	154
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астана	91	30	121
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	65	17	82
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганда	59	10	69
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	42	17	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	56	14	70
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодар	51	16	67
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловск	41	8	49
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	55	13	68
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкорган	47	6	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Тараз	65	17	82
Филиал АО «Нурбанк» в Туркестанской области	19	20	39
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральск	56	8	64
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорск	48	11	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкент	69	36	105
<b>Итого по филиальной сети</b>	<b>1040</b>	<b>282</b>	<b>1322</b>
<b>Представительство в г. Москве</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>ИТОГО по Банку</b>	<b>514</b>	<b>1357</b>	<b>1871</b>

На 31.12.2023 – 1 871 (100%), их них принято в 2023 году – 181 работников ГБ и 396 работников филиалов (итого 577 работника, что составляет 30,8%), всего было принято в 2023-м – 706.

Наименование	Женский	Мужской	Общий итог
АО «Нурбанк»	101	112	213
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	20	3	23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	13	4	17
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	47	23	70
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астана	36	15	51
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	19	9	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганда	11	7	18
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	18	11	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодар	10	8	18
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловск	12	3	15
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	22	7	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкорган	19	10	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Тараз	33	8	41
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральск	24	4	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорск	25	9	34
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкент	16	12	28
Филиал АО «Нурбанк» в Туркестанской области	5	18	23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	9	3	12
<b>Итого по филиальной сети</b>	<b>339</b>	<b>154</b>	<b>493</b>
<b>Представительство в г. Москве</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ИТОГО по Банку</b>	<b>440</b>	<b>266</b>	<b>706</b>

Принятые работники по образованию:

Наименование	Высшее	Магистратура	Среднее	Среднее специальное	Общий итог
АО «Нурбанк»	179	17	3	14	213
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	19	0	0	4	23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	14	0	0	3	17
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	59	0	1	10	70
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астана	47	2	0	2	51
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	23	0	0	5	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганда	17	0	0	1	18
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	21	3	0	5	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодар	13	0	0	5	18
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловск	9	1	0	5	15
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	15	1	2	11	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкорган	26	0	0	3	29
Филиал АО «Нурбанк» в г. Тараз	35	1	0	5	41
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральск	23	2	2	1	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорск	26	1	1	6	34
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкент	25	0	0	3	28
Филиал АО «Нурбанк» в Туркестанской области	19	1	2	1	23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	10	0	1	1	12
<b>Общий итог</b>	<b>580</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	<b>706</b>

Текучесть:

807 работников расторгли трудовой договор в 2023 году, из них 306 мужчин и 501 женщина:

Структурное подразделение	сред. факт. численность	уволено работников	k текущести кадров
Головной банк	552	242	43.8%
Всего по филиалам	1 345	565	42.0%
Представительство в г. Москве	2	0	0.0%
<b>ИТОГО по Банку</b>	<b>1 899</b>	<b>807</b>	<b>42.5%</b>

Отпуск по уходу за ребенком в 2023 году оформляли 164 работника, из них 163 женщины и 1 мужчина.

52 работника в 2023 году вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком.

33 работника, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в 2022 году и продолжают работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу.

Базовая ставка вознаграждения не зависит от гендерной принадлежности и устанавливается согласно штатному расписанию и фонду оплаты труда. Случаев дискриминации работников Банка – не имеется.

В 2023 году не было жалоб от работников на Банк за нарушение практики трудовых отношений.

Среди подразделений Банка и его поставщиков нет имеющих существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

Для достижения цели кадровой политики предпринимается следующее.

### Обучение персонала

Банк обеспечивает непрерывное профессиональное обучение и заинтересованность работников в эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний. Так, для работников Банка имеется возможность обучения по программе MBA и прохождения авторских курсов в Каспийском общественном университете на льготных условиях и с возможностью оплаты в рассрочку.

В 2023 году прошли обучение 162 работников. Имеется программа повышения квалификации на отчетный год.

В Банке существует план по обучению работников. За 2023 год прошли обучение:

Часы обучения (сред.)	7 656
Женщины	5 672
Мужчины	1 984
Руководители	4 280
Гл./вед./спец.	3 376

Работники Банка также направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. В целях повышения качества обслуживания работники фронт-офисов постоянно обучаются на курсах, обеспечивающих развитие не только технических, но и поведенческих навыков.

### Мотивация труда

Внедрена и успешно реализуется мотивационная программа, направленная на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов конкретного работника, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышение производительности труда. Программа способствует привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке. Темпы роста заработной платы составили 16% в ГБ и 15% по филиалам.

### Здоровье и безопасность персонала

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда, в которой определены основные риски для работников. В 2023 году травм, полученных работниками Банка, не было.

Пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов кадровой политики компании. Ежегодно работники компании участвуют в соревнованиях по различным видам спорта (в частности, в матчах по футболу, волейболу, настольному теннису), в городских марафонах и забегах.

### Противодействие коррупции

АО «Нурбанк» уделяет особое внимание вопросам противодействия коррупции и проявляет к этому абсолютную нетерпимость.

Противодействие в этом направлении осуществляется на постоянной основе, в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Банком на постоянной основе разрабатываются внутренние документы, в рамках которых внедряются процедуры контроля и противодействия, в части проведения проверок и расследований по фактам проявления фактов коррупции.

Основными целями противодействия коррупции в АО «Нурбанк» являются:

- минимизация риска вовлечения работников и Банка в целом, в коррупционную деятельность;
- установление обязанностей работников Банка знать и соблюдать принципы и требования Политики по борьбе с коррупцией;
- выявления условий и причин, способствующих возникновению коррупционного риска, совершению коррупционных проступков, а равно своевременному привлечению органов правопорядка, а также устранения их последствий;
- усиление взаимодействия структурных подразделений Банка в целях противодействия проявления коррупции.

Департамент безопасности и Служба комплаенс–контроля Банка являются подразделениями, осуществляющим функции по выявлению, пресечению, предупреждению и профилактике коррупционных проявлений.

Как работники Банка, так и контрагенты, оказывающие услуги Банку на основании гражданско-правовых отношений, независимо от занимаемых должностей, предупреждены об обязанности своевременного оповещения (совершенных и/или готовящихся фактах проявления коррупции в Банке) в Департамент безопасности.

В целях предотвращения коррупционных проявлений в АО «Нурбанк» проводится комплекс мероприятий, конечным результатом которых является исключение коррупционной деятельности.

Банк осуществляет контроль и всячески контролирует соблюдение работниками требований по недопущению проявлений коррупцией и норм этического поведения работника Банка.

За истекший период 2023 года и с начала 2024 год фактов коррупционных проявлений не выявлено.

### **Корпоративная культура**

Развитие корпоративной культуры занимает важное место в стратегии Банка. В основу нашей корпоративной этики положено уважение к семейным, традиционным и культурным ценностям. Банк регулярно проводит мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Работники при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

Система внутрикорпоративных коммуникаций включает механизмы информирования, взаимодействия, подачи жалоб и обращений. Так, в Банке действует внутренняя электронная почта «Сенім желісі», по которой принимается и подлежит рассмотрению любая информация от работников.

Дальнейшее развитие корпоративной культуры будет продолжаться через совершенствование системы коммуникаций, обучение навыкам эмоционального интеллекта и эмпатии, встраивание культуры в HR-процессы, вовлечение работников в реализацию социальной миссии банка и прочее. В Головном банке и в филиалах проводятся адаптационные программы «Қош келдіңіз» / «Добро пожаловать», на которой Руководство Банка в головном офисе и директора филиалов в филиалах совместно с работниками HR-Департамента рассказывает о миссии Банка, его стратегических целях, истории развития, социальных проектах, в которых участвует Банк, общих нормах организации труда и отдыха.

## **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ**

Нурбанк на протяжении более 30 лет не только является надёжным финансовым институтом, оказывая банковские сервисы всем категориям клиентов, но и выступает инициатором многих благотворительных и социальных проектов. За время своего присутствия на рынке Казахстана, банк реализовал свыше 1000 благотворительных программ и крупных проектов республиканского и городского масштабов.

Приоритетными направлениями оказания помощи являются сферы медицины и образования, а также благотворительные инициативы на оказание адресной помощи. Такая форма благотворительности требует активного участия и вовлеченности команды Нурбанка в решение серьезных проблем, а не сводится к формальному предоставлению средств. Банк руководствуется принципами социальной ответственности, целесообразности оказания помощи, прозрачности, справедливости в принятии решений и оказывает прямую помощь детям-сиротам, ветеранам, учреждениям для детей с особенностями психофизического развития, детским медицинским учреждениям, финансирует региональные программы.

## **ПУТЕВКА В ЖИЗНЬ**

Социальная программа «Путевка в жизнь» – важная часть социальной политики банка. Проект был запущен совместно с Каспийским общественным университетом в 2014 году. В рамках программы дети со всего Казахстана со статусом сирота либо ОБПР имеют возможность получить бесплатное высшее образование в Каспийском общественном университете. Дополнительно банк организует студентам бесплатное проживание в г. Алматы в период обучения, выплачивает ежемесячные стипендии, что позволяет покрыть расходы студентов на питание, проезд и повседневные нужды. После завершения обучения банк гарантирует выпускникам трудоустройство. Во время учебы по желанию студентов организуется практика.

За 9 лет в программу «Путевка в жизнь» поступили 130 юношей и девушек. Ребята приезжают из Уральска, Костаная, Кокшетау, Актау, Павлодара, Астаны и других городов Казахстана. Они выбирают такие специальности как психология, архитектура, программная инженерия, юриспруденция, публичное право, нефтяная инженерия и т.д. В 2023-2024 гг. в Каспийском общественном университете обучались 29 студентов.

Основная идея проекта – дать молодым людям возможность для успешного начала карьеры или жизненного пути в целом. Мы уверены, что получение образования, навыков и поддержки помогут им в достижении поставленных целей и построении благополучного будущего.

## **ДАРИМ ТЕПЛО**

В зимнее время года банк организовал всеми любимую акцию добра и поддержки «Дарим тепло». За шесть лет своего существования акция стала не только символом заботы, но и отличным поводом выразить признательность сотрудникам коммунальных служб городов за их непростой и столь значимый для общества труд.

В 2023 году акция была особенно актуальна в связи с экстремальными погодными условиями, с которыми многие города Казахстана столкнулись зимой. С наступлением холодов работники Нурбанка на специальных кофемобилях курсировали по улицам городов Казахстана и бесплатно раздавали коммунальщикам горячие напитки и хлебобулочные изделия. В морозные дни чашка горячего чая со свежей ароматной

выпечкой порой становится самой своевременной поддержкой для работника городских служб.

## **CHARITY MUSIC RUN**

В целях пропаганды здорового образа жизни в 2018 году Нурбанк организовал ежегодный благотворительный музыкальный забег Charity Music Run. Собранные средства с регистрационных взносов направляются на оказание благотворительной помощи детям с онкологическими заболеваниями.

В 2023 году в забеге приняли участие более 1 500 любителей бега разных возрастов. На вырученные средства для Научного центра педиатрии и детской хирургии приобретено криохранилище, которое позволяет хранить стволовые клетки в жидком азоте при температуре  $-196^{\circ}\text{C}$  в течение длительного времени.

Благодаря участникам забега, взносам спонсоров и поддержке Нурбанка в Научном центре педиатрии и детской хирургии с 2018 года были отремонтированы помывочные и душевые для родителей, дети которых находятся на лечении в онкологическом отделении, приобретено медицинское оборудование - дьюары для хранения стволовых клеток, необходимых в процессе пересадки костного мозга. В 2023 году были приобретены многофункциональные кровати для реанимации, которые упрощают реабилитацию и лечение, поддерживая наиболее комфортное положение определенных частей тела больного ребенка за счет смены углов наклона.

## **РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Как финансовый институт, выстраивающий социально ответственный бизнес, Нурбанк поддерживает важные для общества социальные проекты в регионах. В 2023 году банк реализовал помощь по проектам в сфере здравоохранения, образования и культуры, охраны окружающей среды и развития инклюзии в городах Казахстана. К примеру, Нурбанк оплатил поездку трем подопечным Центра оказания специальных социальных услуг поселка Жолымбет Шортандинского района Акмолинской области в Берлин на Всемирные Специальные Олимпийские игры 2023, которые являются крупнейшим инклюзивным спортивным мероприятием в мире. Также была оказана помощь многопрофильной областной больнице Северо-Казахстанской области, которая является одной из старейших медицинских учреждений страны и флагманом здоровья региона, в виде финансирования ремонта дороги и замены бордюров.

Банк продолжает обеспечивать всестороннюю и неизменную поддержку своим клиентам – ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла. Эта поддержка включает регулярное взаимодействие с ветеранами для решения их бытовых проблем, которое обеспечивается нашим волонтерским движением в лице работников филиалов. Также оказывается материальная помощь на лечение, приобретение лекарств, поздравления с праздниками, юбилеями.

## **СУЩЕСТВЕННЫЕ ШТРАФЫ И НЕФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ**

I. В рамках проведенной проверки Банка Агентством по регулированию и развитию финансового рынка в отношении Банка составлены протоколы об

административных правонарушений по ч. 3 ст. 208, ч. 6 ст. 213, ч. 2 ст. 214, ч. 8 ст. 214 КоАП РК.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 19.10.2023 г. Банк привлечен к административной ответственности по части 6 статьи 213, части 8 статьи 214 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в сумме 8 313 879 тенге (с учетом Определения об описке). Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 17.10.2023 г. Банк привлечен к административной ответственности по части 6 статьи 213 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в сумме 2 205 723 тенге. Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 27.10.2023 г. Банк привлечен к административной ответственности по части 6 статьи 213 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в сумме 4 241 800 тенге.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 19.10.2023 г. Банк привлечен к административной ответственности по ч. 3 ст. 208, ч. 8 ст. 214 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в сумме 5 938 482 тенге. Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Общая сумма назначенных штрафов составляет 20 699 884,0 тенге и находится в пределах максимальной суммы штрафа, определяемого для субъекта крупного предпринимательства ст. 44, 58 КоАП РК (2 000 МРП х 3 х 3 450 тенге = 20 700 000 тенге по состоянию на 2023 г.).

Суммы штрафов оплачены Банком в декабре 2023 г. и январе 2024 г.

## 8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Банк ведет свою деятельность, ориентируясь не только на финансовые показатели: мы стремимся быть социально и экологически ответственным институтом. Ежегодно Банк готовит и сдает в уполномоченные органы отчеты об охране атмосферного воздуха (форма 2-ТП воздух), о затратах на охрану окружающей среды (4-ОС), по производственному экологическому контролю (ПЭК), отчет по инвентаризации отходов.

Также Банк утилизирует с помощью сторонних организаций основные средства, такие как техника, мебель, и сдает израсходованную бумагу (макулатуру) на переработку в стороннюю организацию.

Данные по потребляемым ресурсам:

- электроэнергия – 2 793 548,29 кВт·ч;
- теплоэнергия – 4 351,43 Гкал;
- дизельное топливо – 1 239,0 л;
- газ природный – 60,35 куб. м;
- вода холодная, горячая, техническая – 26 172,55 куб. м;
- утилизация отходов – 3,27 т.

Объем забора воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета. Банк осуществляет забор воды исключительно у сторонних организаций в рамках системы центрального водоснабжения. Забор воды из поверхностных водных объектов или

подземных источников не производится. В офисах Банка в Мангистауской области в рамках системы центрального водоснабжения осуществляется забор опресненной морской воды, предоставляемой третьей стороной. В остальных регионах присутствия используется только пресная вода. Хозяйственно-бытовые сточные воды, которые образуются в ходе деятельности Банка, направляются на очистку в сторонние организации. Сброс сточных вод в природные поверхностные и подземные водные объекты не осуществляется.

Соблюдение правил обращения с отходами осуществляется среди прочего путем надлежащей организации мест сбора отходов и их регулярного вывоза, а также своевременного подписания договоров с сертифицированными организациями по управлению отходами.

В рамках поддержки циркулярной экономики в АО «Нурбанк» реализуется программа раздельного сбора отходов, прежде всего в офисах в регионах, где образуется достаточное количество отходов для разделения их на пригодные для повторной переработки фракции и где имеется инфраструктура по повторному обращению с отходами. Банк разместил в таких офисах и на прилегающей территории контейнеры для раздельного сбора мусора. Основной фракцией, собираемой для повторной переработки, является бумага. Также реализуются мероприятия по сокращению использования бумаги как во внутренних операциях, так и при работе с клиентами через переход на электронный документооборот, двустороннюю печать.

Банк осуществляет сбор опасных отходов, включая батарейки, аккумуляторы, электронное оборудование и так далее, для последующей переработки и утилизации. Мы также стремимся перерабатывать и повторно использовать электронное оборудование, обеспечивая при этом соответствующие протоколы удаления данных клиентов и работников.

Для снижения потребления ресурсов мы осуществляем специализированные меры, включая замену люминесцентных ламп на светодиодные лампы, контроль работы инженерных систем, применение современных систем учета в офисах для более эффективного контроля потребления и так далее.

Мы осознаем свою ответственность по принятию срочных мер по борьбе с изменением климата и улучшению состояния окружающей среды в Республике Казахстан и в глобальном масштабе. АО «Нурбанк» считает важным приоритетом управление климатической повесткой, в рамках которой проводится учет выбросов парниковых газов, анализируются климатические риски и возможности, прорабатываются меры по минимизации воздействия операций и кредитного портфеля на климат.

Применительно к 2023 году Банк впервые осуществил оценку выбросов парниковых газов с учетом международных стандартов – по Score 1, Score 2, а также Score 3. Далее планируется проведение ежегодной оценки выбросов парниковых газов.

Банк приступил к поэтапному созданию системы корпоративного управления в указанной сфере, которая будет обеспечивать эффективное решение задач и контроль их исполнения, а также соответствие АО «Нурбанк» регулятивным требованиям. С учетом принятия решения о корпоративной ESG-трансформации в 2023 году структура управления климатическим воздействием в Банке находится на стадии формирования. АО «Нурбанк» разрабатывает корпоративную Климатическую стратегию, в которой будут отражены стратегические цели и подходы к управлению климатическим воздействием.

Климатические риски будут интегрироваться в многоуровневую систему Банка по управлению рисками. Интеграцию климатических рисков в систему управления рисками и в корпоративные бизнес-процессы планируется проводить в несколько этапов, в том числе путем внесения изменений во внутренние нормативные и методические документы и доведения информации о климатических риск-факторах до владельцев рисков.

Первый этап, включавший идентификацию и первичную оценку климатических рисков, а также выявление первоочередных мер митигации рисков, завершен. В дальнейшем регулярную идентификацию, анализ и оценку климатических рисков, связанных с изменением климата, планируется проводить владельцами рисков (руководителями направлений деятельности и структурными подразделениями) в координации с Департаментом рисков.

В отчетном году, а также на период действия текущей Стратегии развития (2023–2025 годы), риски и возможности, связанные с климатом, не признаны существенными с точки зрения их воздействия на деятельность и операции АО «Нурбанк». С учетом этого на текущий момент они не включены в корпоративную бизнес-стратегию и в число стратегически значимых для Банка рисков и возможностей.

Однако в расчете на средне- и долгосрочную перспективу ожидается рост значимости рисков и возможностей, связанных с климатом, для Банка, что усиливает необходимость эффективного управления ими. Банк планирует проводить регулярный мониторинг рыночных тенденций, учитывать риски и возможности текущего и прогнозного состояния внешней среды в целях эффективного управления своей деятельностью и кредитным портфелем, отслеживать изменения законодательства в области регулирования выбросов парниковых газов, а также оценивать последствия подобных изменений и учитывать их в своих планах.

## 9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов Национального банка РК, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен общим собранием акционеров Банка и сформирован на следующих принципах:

- 1) защиты прав и интересов акционеров Банка;
- 2) эффективного управления Банком общим собранием акционеров, советом директоров и правлением Банка;
- 3) прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- 4) законности и этики;
- 5) эффективной дивидендной политики;
- 6) эффективной кадровой политики;
- 7) охраны окружающей среды;
- 8) политики регулирования корпоративных конфликтов;
- 9) соответствия масштабу и характеру деятельности Банка, его структуре, профилю рисков, бизнес-модели Банка;
- 10) защиты прав акционеров Банка, предусмотренной в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах и поддержки реализации этих прав;
- 11) обеспечения своевременного и достоверного раскрытия информации в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан; законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций; законодательством Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле; о платежах и платежных системах; о рынке ценных

бумаг; о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; об акционерных обществах;

12) обеспечения доступа к полной, актуальной и своевременной информации для выполнения обязанностей члена совета директоров Банка.

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «Нурбанк» стремится устанавливать партнерские отношения со всеми заинтересованными сторонами. Мы считаем, что прозрачная и достоверная отчетность, регулярная идентификация и учет ожиданий заинтересованных сторон, сбор и анализ обратной связи позволяют поддерживать эффективную коммуникацию и справедливый баланс между заинтересованными сторонами.

Мы ежегодно идентифицируем и актуализируем перечень своих значимых заинтересованных сторон, прежде всего на основе анализа взаимного воздействия АО «Нурбанк» и заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны определяются по таким критериям как:

- Частота взаимодействия с Банком.
- Влияние деятельности Банка на заинтересованные стороны.
- Влияние заинтересованных сторон на деятельность Банка.

Заинтересованная сторона	Ключевые интересы заинтересованной стороны	Примеры взаимодействия Банка с заинтересованной стороной
<b>Внутренний контур значимых заинтересованных сторон</b>		
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устойчивость и предсказуемое развитие бизнеса.</li> <li>• Финансовые результаты.</li> <li>• Надлежащее раскрытие достоверной информации акционерам.</li> <li>• Соблюдение Банком законодательства, в том числе по раскрытию информации и корпоративному управлению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация сбалансированной Стратегии развития Банка.</li> <li>• Подготовка своевременной и полной финансовой и нефинансовой отчетности.</li> <li>• Эффективный и регулярный диалог акционеров с Советом директоров и исполнительным руководством Банка.</li> <li>• Надлежащая подготовка и проведение общих собраний акционеров.</li> <li>• Внедрение лучших практик корпоративного управления, в том числе в области комплаенс и управления рисками.</li> <li>• Регулярные коммуникации Банка с акционерами.</li> </ul>

<p>Работники</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Профессиональный и карьерный рост.</li> <li>• Отсутствие дискриминации.</li> <li>• Справедливые условия труда, материальная и нематериальная мотивация.</li> <li>• Стабильность Банка как работодателя, гарантия занятости.</li> <li>• Безопасные рабочие места.</li> <li>• Наличие каналов обратной связи.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение трудового законодательства.</li> <li>• 100% охват работников Коллективным договором.</li> <li>• Социальная поддержка работников.</li> <li>• Программы обучения, повышения квалификации и профессионального развития работников.</li> <li>• Сформированная СУОТ.</li> <li>• Поддержание доступных каналов обратной связи (система «Сенім желісі»), реагирование на обоснованные жалобы работников.</li> <li>• Информирование через внутрикорпоративный портал.</li> <li>• Инициирование регулярного замера уровня вовлеченности.</li> </ul>
<p><b>Внешний контур значимых заинтересованных сторон</b></p>		
<p>Клиенты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лучший клиентский опыт, высокое качество и доступность продуктов и услуг Банка.</li> <li>• Соблюдение договорных обязательств.</li> <li>• Получение полной и достоверной информации о продуктах и услугах Банка.</li> <li>• Информационная безопасность и сохранность персональных данных.</li> <li>• Доступность онлайн- и офлайн-консультаций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Риск-ориентированный подход к разработке финансовых продуктов и услуг.</li> <li>• Широкая сеть филиалов и отделений Банка в Республике Казахстан.</li> <li>• Предоставление клиентам необходимой информации в офисах Банка, в социальных сетях, по телефону и другим коммуникационным каналам.</li> <li>• Сбор и анализ обратной связи, учет Банком обоснованных обращений и жалоб клиентов.</li> <li>• Исследование клиентских предпочтений.</li> <li>• Эффективное функционирование политик и процедур по противодействию</li> </ul>

		<p>рискам, связанным с информационной безопасностью.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование клиентов о действующих и новых финансовых продуктах, и услугах Банка.</li> <li>• Взаимодействие в рамках мобильного приложения Банка.</li> </ul>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Равный доступ к банковским продуктам.</li> <li>• Поддержка МСБ.</li> <li>• Увеличение количества рабочих мест, доступных для жителей регионов присутствия Банка.</li> <li>• Вклад в общественно значимые проекты и инициативы, благотворительность.</li> <li>• Продвижение принципов устойчивого развития.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансовые продукты, которые позволяют различным группам населения получить доступ к банковским услугам и повысить качество жизни.</li> <li>• Предоставление МСБ финансирования для развития бизнеса, включая на реализацию зеленых и социальных проектов.</li> <li>• Реализация благотворительных и спонсорских инициатив и проектов.</li> </ul>
Регуляторы и надзорные органы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение Банком регулятивных требований и законодательства.</li> <li>• Положительные финансовые, экологические и социальные показатели.</li> <li>• Стабильная социальная политика и поддержка уровня занятости населения. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление качественной финансовой отчетности.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка своевременной и полной финансовой и нефинансовой отчетности.</li> <li>• Предоставление доступа и необходимой информации в соответствии с законодательными требованиями.</li> <li>• Внедрение лучших практик корпоративного управления, в том числе в области комплаенс и управления рисками.</li> <li>• Своевременная и полная оплата налогов и иных обязательных платежей в бюджет.</li> </ul>
Поставщики и деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответственное выполнение договорных и финансовых обязательств.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение договоров, включая своевременное предоставление оплаты за ТРУ.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачность закупочной деятельности, отсутствие дискриминации.</li> <li>• Информационная безопасность.</li> <li>• Эффективные коммуникации с Банком.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение соответствия закупочных процедур законодательным требованиям.</li> <li>• Проведение встреч, совещаний, переговоров.</li> <li>• Эффективное функционирование политик и процедур по противодействию рискам, связанным с информационной безопасностью.</li> </ul>
Фондовая биржа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение эмитентами ценных бумаг требований фондовой биржи по размещаемым ценным бумагам.</li> <li>• Выполнение эмитентами ценных бумаг требований фондовой биржи по объему, срокам и качеству раскрываемой информации, в том числе нефинансовых и климатических данных.</li> <li>• Открытость и прозрачность отчетности, стратегии и информации эмитентов ценных бумаг в области устойчивого развития.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Представление регулярных отчетов и документов о деятельности Банка в соответствии с требованиями фондовой биржи.</li> <li>• Предоставление информации по запросу.</li> <li>• Участие во встречах и совместных дискуссиях.</li> </ul>

Соблюдая нормы законодательства Республики Казахстан, Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа», внутренних нормативных документов Банка, каждая из групп заинтересованных сторон имеет установленные и налаженные каналы получения информации о Банке и предоставления обратной связи.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при разумном балансе между информационной прозрачностью, обеспечением коммерческих интересов Банка и соблюдением требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Необходимая информация в полном объеме раскрывается на казахском и русском языках на корпоративном веб-сайте Банка – [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz), на официальном сайте АО «Казахстанская фондовая биржа» – [www.kase.kz](http://www.kase.kz), а также на портале Депозитария финансовой отчетности – [www.dfo.kz](http://www.dfo.kz). Помимо этого, но не ограничиваясь, существуют механизмы взаимодействия такие как Общие собрания акционеров и письменная корреспонденция для акционеров Банка, Горячая линия и печатное издание для работников Банка, взаимодействие через Ассоциацию финансистов Казахстана и прохождение проверок для государственных органов, социальные сети (Facebook, Telegram, YouTube, TikTok и Instagram), мобильное приложение и сайт Банка для клиентов и партнёров Банка.

**Акционерное общество**

По состоянию на 01.01.2024 общее количество объявленных простых акций Банка (код ISIN KZ000A1CTMU5) – 133 700 000 штук, объявленных привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 13 494 766 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых и 181 привилегированная акция. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 11 856 791 простых акций (87,87% голосующих акций). Бенефициарный собственник АО «Нурбанк» – Эльдар Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние три года по решениям годового общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «Нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по уставу) составляют 1 тыс. тенге на одну акцию. Их выплата производилась своевременно, до момента введения Постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 апреля 2023 года № 21. Данное постановление имело ограничивающий эффект на выплату дивидендов по привилегированным акциям в 2023 году:

В году	Сумма к выплате, тенге
2023	0
2022	225 695 000
2021	225 695 000

**Расчет балансовой стоимости одной простой акции Банка по состоянию на 31.12.2023 года.**

$$BVcs = NAV/NOcs$$

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета (BVcs) = 3,893.59 тенге.

Чистые активы для простых акций (NAV) = 52,540,380 тыс.тенге;

Количество акций на дату расчета (NOcs) = 13,494,068 штук;

$$NAV = (TA-IA)-TL-PS$$

Активы Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TA) = 461,397,075 тыс.тенге;

Нематериальные активы согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (IA) = 3,480,249 тыс.тенге;

Обязательства Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TL) = 405,081,290 тыс.тенге.

Сальдо счета «уставный капитал, привилегированные акции», согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (PS) – 295,156 тыс.тенге.

**Расчет балансовой стоимости одной привилегированной акции Банка по состоянию на 31.12.2023 года.**

$$BVps1 = (EPC+DCps1)/ NOps1$$

Балансовая стоимость привилегированной акции на дату расчета (BVps1) = 12,398.67тенге.

Капитал, принадлежащий держателям привилегированных акций первой группы на дату расчета (EPC) = 746,546,000 тенге.

Долговая составляющая привилегированных акций первой группы, учитываемая в

обязательствах (DCps1) = 2,051,772,727.27 тенге.

Количество акций на дату расчета (NOps1) = 225,695 штук.

$EPC = TDps1 + PS$

PS=295,156,000 тенге

Сумма начисленных, но не выплаченных дивидендов по привилегированным акциям первой группы на дату расчета (TDps1) 451,390,000 тенге. В расчете не учитываются дивиденды по привилегированным акциям первой группы, которые не выплачены по причине отсутствия у эмитента данных акций актуальных сведений и реквизитов их держателей.

### **Общее собрание акционеров**

Общее собрание акционеров, высший орган Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка. За 2023 год было проведено одно общее собрание акционеров Банка.

На годовом общем собрании акционеров АО «Нурбанк» от 30 мая 2023 года были рассмотрены следующие вопросы:

- 1) Утверждение повестки дня годового общего собрания акционеров АО «Нурбанк»;
- 2) Утверждение неконсолидированной (отдельной) аудированной годовой финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2022 год;
- 3) Утверждение аудированной годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2022 год;
- 4) Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Нурбанк» за 2022 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и о размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «Нурбанк» за 2022 год;
- 5) Об информировании акционеров АО «Нурбанк» о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления АО «Нурбанк» за 2022 год;
- 6) Об обращениях акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц и итогах их рассмотрения за 2022 год;
- 7) Утверждение изменений и дополнений №3 в Устав АО «Нурбанк». Определение лица, уполномоченного на подписание изменений и дополнений №3 в Устав АО «Нурбанк»;
- 8) Утверждение изменений №5 в Положение о Совете директоров АО «Нурбанк»;
- 9) Утверждение изменений №1 в Кодекс корпоративного управления АО «Нурбанк».

### **Совет директоров**

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Совет директоров Банка состоит из трех человек, один из которых имеет статус независимого директора.

### **Состав совета директоров**

ФИО, год рождения члена совета директоров	Должности, занимаемые членами совета директоров Банка
<b>Ержанова Раушан Зейнуллаевна</b>  1960 г.	С 2005 года – председатель правления АО СК «Виктория». С сентября 2016 года – член совета директоров АО СК «Виктория». 2008–2010 годы – независимый директор АО «Нурбанк». С 09.06.2010 – председатель совета директоров АО «Нурбанк». С 19.06.2010 – председатель совета директоров АО «ДО АО «Нурбанк» Money Experts»
<b>Сарсенов Эльдар Рашитович</b>  1984 г.	30.11.2015 – 28.09 2021 – председатель правления АО «Нурбанк»; с 28.05.2021 по настоящее время – член совета директоров
<b>Камалеев Рустем Гумарович</b>  1979 г.	2015–2016 годы – советник председателя правления, директор по информационным технологиям АО «Банк Kassa Nova». С 04.12.2017 – член совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».

**Комитет совета директоров по стратегическому планированию** – консультативно-совещательный орган совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных им полномочий. В компетенцию комитета входит подготовка рекомендаций совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

**Комитет совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений** создан, чтобы выработать рекомендации для совета директоров Банка в области кадровой политики, социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

**Комитет совета директоров по рискам и качеству** создан с целью выработки рекомендаций для совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также по вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

**Комитет совета директоров по внутреннему аудиту** создан для содействия совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности; соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов; выбора и независимости внешнего аудитора; адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками; контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контроля и внедрения порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и

иным вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности комитета.

### Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет правлению, комитету по внутреннему аудиту и совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

### Служба комплаенс-контроля и главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк»

Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, назначаемым и подотчетным напрямую совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программе (плану) службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

### Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

### Состав правления

ФИО, год рождения члена правления	Должности, занимаемые членами правления Банка
<p><b>Мусатаева Гульнара Абаевна</b>  1967 г.</p>	<p>Г-жа Мусатаева окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». Ее трудовая деятельность связана с такими организациями, как Агентство РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный банк РК и крупнейший коммерческий банк республики. 23.05.2011 – 01.12.2020 – управляющий директор – член правления; 02.12.2020 – 28.09.2021 – заместитель председателя правления – член правления; С 29.09.2021 по настоящее время – председатель правления</p>
<p><b>Мажуга Алексей Николаевич</b>  1977 г.</p>	<p>Г-н Мажуга в 1999 году окончил Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати по специальности «Инженер-строитель» и в 2002 году по специальности «Экономист со знанием английского языка», кроме того, имеет образование в области юриспруденции и квалификацию аудитора.</p>

	<p>Карьеру в банковской сфере начинал в 1999 году с позиции кредитного эксперта в Европейском банке реконструкции и развития (ЕБРР). В последующие годы занимал должности от специалиста до начальника отдела розничного кредитования, а затем заместителя директора регионального филиала по розничному бизнесу в АО «БТА Банк». В 2008–2009 годах руководил региональным филиалом АО «Нурбанк». 2009–2022 годах возглавлял ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг».</p> <p>В настоящее время является заместителем председателя правления — членом правления АО «Нурбанк» и курирует вопросы деятельности корпоративного блока и МСБ</p>
<p><b>Козыкеева Элиза Олжабаевна</b>  <i>1972 г.</i></p>	<p>Г-жа Козыкеева окончила Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» и Государственный международный казахско-турецкий университет по специальности «Юриспруденция».</p> <p>Трудовую деятельность начала в 1993 году в системе Национального банка.</p> <p>В 2008 году присоединилась к команде АО «Нурбанк» на позицию начальника отдела финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2009 года – начальник управления финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2013 года – директор департамента рисков.</p> <p>С 2020 года – управляющий директор – директор департамента.</p> <p>17.01.2022 назначена на должность управляющего директора – главы риск-менеджмента – члена правления АО «Нурбанк»</p>
<p><b>Толымбеков Нұрбек Қабылбекұлы</b>  <i>1980 г.</i></p>	<p>Г-н Толымбеков в 2001 году окончил бакалавриат Казахского национального университета им. аль-Фараби по специальности «Информационные системы в бизнесе», в 2003 году получил степень магистра.</p> <p>Свой трудовой путь начал учителем информатики и математики в старших классах, затем поменял сферу деятельности и с 2005 года начал карьеру в банковском секторе. Работал на различных позициях в АО «Альянс Банк», АО «Шинхан Банк Казахстан», АО «ForteBank» в направлениях казначейства, риск-менеджмента, бухгалтерского учета, финансового анализа, бюджетирования и контроллинга.</p> <p>В АО «Нурбанк» г-н Толымбеков с 2023 года, курирует финансовый блок</p>

Члены правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Выплата вознаграждения членам совета директоров и правления Банка осуществляется в соответствии с постановлением правления Национального банка Республики Казахстан от 24 февраля 2012 года, протокол №74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной

деятельности, утвержденными советом директоров АО «Нурбанк» (протокол №54-(17) от 20 июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается советом директоров Банка.

**Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2023 год**

№	Наименование	Основное вознаграждение, тыс. тг	Премии, тыс. тенге	Расходы на социальное обеспечение, тыс. тенге	Всего, тыс. тг
1	Совет директоров	81 897	-	915.6	82 812
2	Правление Банка	116 586	-	1 997	118 583
	Итого:	198 482	0	2 913	201 395

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 10.1. Финансовая отчетность

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2023 год	2022 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	4	52,872,661	42,911,759
Прочие процентные доходы	4	1,589	672
Процентные расходы	4	(27,795,564)	(22,700,074)
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>25,078,686</b>	<b>20,212,357</b>
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	5	(16,599,002)	(14,875,311)
<b>Чистые процентные доходы после расходов по ожидаемым кредитным убыткам</b>		<b>8,479,684</b>	<b>5,337,046</b>
Комиссионные доходы	6	13,332,861	14,382,700
Комиссионные расходы	6	(8,471,182)	(8,564,287)
<b>Чистый комиссионный доход</b>		<b>4,861,679</b>	<b>5,818,413</b>
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее – «ССПУ»)»	7	1,376,139	4,311,408
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	3,673,784	3,456,602
Чистые доходы в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (далее – «ССПСД»)		15,532	267,876
Прочие операционные доходы, нетто	9	1,290,089	1,390,223
<b>Чистые операционные доходы</b>		<b>19,696,907</b>	<b>20,581,568</b>
Расходы на персонал	10	(8,186,558)	(7,206,071)
Общие и административные расходы	11	(6,553,299)	(5,493,884)
(Расходы) /восстановление по обесценению и созданию резервов	18,19,20	(356,996)	361,912
<b>Прибыль до вычета корпоративного подоходного налога</b>		<b>4,600,054</b>	<b>8,243,524</b>
Экономия /(расходы) по корпоративному подоходному налогу	12	3,142,331	(2,586,879)
<b>Прибыль за год</b>		<b>7,742,385</b>	<b>5,656,645</b>

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2023 год	2022 год
<b>Прочий совокупный доход</b>			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по ССПСД		1,458,703	(3,356,678)
Величина изменения оценочного резерва по ожидаемым кредитным убыткам по финансовым активам, оцениваемым по ССПСД		(49,654)	(343,567)
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по ССПСД		(15,532)	(267,876)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		<i>1,393,517</i>	<i>(3,968,121)</i>
<i>Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Переоценка земельных участков и зданий (за вычетом отложенного корпоративного подоходного налога)		–	2,563,450
<i>Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>		<i>–</i>	<i>2,563,450</i>
<b>Прочий совокупный доход/ (убыток) за год</b>		<b>1,393,517</b>	<b>(1,404,671)</b>
<b>Всего совокупный доход за год</b>		<b>9,135,902</b>	<b>4,251,974</b>
<b>Всего совокупный доход, причитающийся:</b>			
– акционерам Группы		<b>9,135,902</b>	<b>4,251,974</b>
– неконтролирующим долям участия		–	–
<b>Всего совокупный доход за год</b>		<b>9,135,902</b>	<b>4,251,974</b>
<b>Прибыль на простую акцию:</b>			
Базовая, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	<b>573.76</b>	<b>419.19</b>
Разводненная, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	<b>296.73</b>	<b>219.05</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
<b>АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	13	81,624,646	43,804,414
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		13,194	10,132
Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	14	36,251,092	36,937,055
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	15	64,807,712	104,046,854
Средства в кредитных учреждениях	16	4,490,919	3,685,369
Кредиты, выданные клиентам	17	245,125,367	242,159,857
Основные средства	18	9,536,384	9,660,443
Инвестиционное имущество	19	9,441,741	11,565,769
Отложенный налоговый актив	12	1,098	784
Прочие активы	20	10,104,922	13,328,161
<b>Всего активов</b>		<b>461,397,075</b>	<b>465,198,838</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Средства банков и прочих финансовых организаций	21	6,199,397	6,404,233
Средства клиентов	22	339,695,948	338,589,029
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	10,374,125	25,351,013
Субординированный долг	24	31,481,787	30,538,659
Отложенное налоговое обязательство	12	2,660,104	5,814,702
Обязательства по аренде	25	945,947	764,275
Прочие обязательства	26	13,723,982	10,557,020
<b>Всего обязательств</b>		<b>405,081,290</b>	<b>418,018,931</b>
<b>КАПИТАЛ</b>			
Акционерный капитал	27	147,649,693	147,649,693
Собственные выкупленные акции		(280,236)	(280,212)
Резерв справедливой стоимости		512,204	(881,313)
Резерв по переоценке земельных участков и зданий		4,929,622	5,158,978
Накопленные убытки		(96,495,498)	(104,467,239)
<b>Всего капитала</b>		<b>56,315,785</b>	<b>47,179,907</b>
<b>Всего обязательств и капитала</b>		<b>461,397,075</b>	<b>465,198,838</b>

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Процентные доходы полученные	50,567,552	40,340,349
Процентные расходы выплаченные	(26,404,861)	(20,690,137)
Комиссионные доходы полученные	13,494,325	14,388,714
Комиссионные расходы выплаченные	(8,430,745)	(8,331,799)
Чистый реализованный доход по операциям с иностранной валютой	4,987,108	7,371,379
Поступления по прочим операционным доходам	1,290,885	1,409,706
Расходы на персонал выплаченные	(8,152,259)	(7,088,009)
Общие и административные расходы выплаченные	(6,676,578)	(7,070,105)
<b>Денежные потоки, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>20,675,427</b>	<b>20,330,098</b>
<b>Уменьшение/ (увеличение) операционных активов</b>		
Финансовые активы, оцениваемые по ССПУ	1,372,908	4,311,151
Финансовые инструменты, учитываемые по амортизированной стоимости	9,987	661,928
Средства в кредитных учреждениях	(907,692)	(285,872)
Кредиты, выданные клиентам	(16,619,104)	(39,423,009)
Прочие активы	4,402,065	(1,430,734)
<b>Увеличение/ (уменьшение) операционных обязательств</b>		
Средства банков и прочих финансовых организаций	(181,026)	(4,664,534)
Средства клиентов	1,814,967	(11,610,330)
Обязательства по аренде	-	75,413
Прочие обязательства	(1,789,943)	2,020,111
<b>Чистое увеличение/ (уменьшение) денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога</b>	<b>8,777,589</b>	<b>(30,015,778)</b>
Корпоративный подоходный налог уплаченный	(4,050)	(149,226)
<b>Чистое поступление/ (использование) денежных средств от/ (в) операционной деятельности</b>	<b>8,773,539</b>	<b>(30,165,004)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Приобретение финансовых активов, оцениваемых по ССПСД	(278,419,130)	(454,839,393)
Поступления от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по ССПСД	323,677,695	441,681,704
Приобретения основных средств и нематериальных активов	(197,462)	(588,735)
<b>Чистое поступление/ (использование) денежных средств от/ (в) инвестиционной деятельности</b>	<b>45,061,103</b>	<b>(13,746,424)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Погашение долговых ценных бумаг (Примечание 23)	(15,000,000)	-
Выплата основной суммы обязательств по финансовой аренде	(611,021)	(583,719)
Выкуп собственных акций (Примечание 27)	(24)	-
<b>Чистое использование денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>(15,611,045)</b>	<b>(583,719)</b>
<b>Чистое увеличение/ (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>38,223,597</b>	<b>(44,495,148)</b>
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	(404,372)	(449,418)
Влияние изменения резерва на ОКУ на денежные средства и их эквиваленты	1,007	(1,374)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	43,804,414	88,750,354
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 13)</b>	<b>81,624,646</b>	<b>43,804,414</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Накопленные убытки	Всего
Остаток на 1 января 2022 года	147,649,693	(280,212)	3,086,808	2,652,533	(110,180,889)	42,927,933
Всего совокупного дохода за год						
Прибыль за год	-	-	-	-	5,656,645	5,656,645
Прочий совокупный (убыток)/ доход за год	-	-	(3,968,121)	2,563,450	-	(1,404,671)
<b>Всего прочего совокупного (убытка)/ дохода</b>	-	-	<b>(3,968,121)</b>	<b>2,563,450</b>	<b>5,656,645</b>	<b>4,251,974</b>
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	-	-	-	(57,005)	57,005	-
<b>Всего прочих изменений в собственном капитале</b>	-	-	-	<b>(57,005)</b>	<b>57,005</b>	-
Остаток на 31 декабря 2022 года	147,649,693	(280,212)	(881,313)	5,158,978	(104,467,239)	47,179,907
Всего совокупного дохода						
Прибыль за год	-	-	-	-	7,742,385	7,742,385
Прочий совокупный доход за год	-	-	1,393,517	-	-	1,393,517
<b>Всего прочего совокупного дохода</b>	-	-	<b>1,393,517</b>	-	<b>7,742,385</b>	<b>9,135,902</b>
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	-	-	-	(229,356)	229,356	-
Выкуп собственных акций (Примечание 27)	-	(24)	-	-	-	(24)
<b>Всего прочих изменений в собственном капитале</b>	-	<b>(24)</b>	-	<b>(229,356)</b>	<b>229,356</b>	<b>(24)</b>
Остаток на 31 декабря 2023 года	147,649,693	(280,236)	512,204	4,929,622	(96,495,498)	56,315,785

## 10.2. Оглавление

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	2
2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА	9
4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10
5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	19
6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	24
7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	29
8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ	36
9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	36
10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	44

## 10.3. Глоссарий

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности акционерного общества «Нурбанк» за 2023 год составлен в соответствии с требованиями листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа» и предназначен для изучения инвесторами, клиентами, партнерами АО «Нурбанк» и другими заинтересованными лицами.

В Годовом отчете используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – АО «Нурбанк»;
- 2) **БВУ** – банки второго уровня;
- 3) **НБРК** – Национальный банк Республики Казахстан;
- 4) **РК** – Республика Казахстан;
- 5) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа».

## 10.4. Информация для инвесторов

### Контактные данные

Наименование	Адрес	Контакты
<p>АО «Нурбанк»                      БИН 930940000164                      БИК NBRKKZKX                      Кбе 14                      Свидетельство о государственной перерегистрации №3868-1900-АО от 09.11.2004.                      Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость, Серия 60001, №069732 от 18.09.2012</p>	<p>Республика Казахстан,                      А15Е2D3, г. Алматы,                      Бостандыкский район,                      пр. Абая, д. 10 В</p>	<p>+7 (727) 250-00-00;                      +7 (727) 259-97-10                      Факс +7 (727) 250-67-03                      Веб-сайт: <a href="http://www.nurbank.kz">www.nurbank.kz</a>                      E-mail: <a href="mailto:cc_nur@nurbank.kz">cc_nur@nurbank.kz</a></p>
<p>Представительство АО «Нурбанк» в г. Москва</p>	<p>107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 32, стр. 9</p>	<p>+7 (495) 650-12-44;                      E-mail: <a href="mailto:info@nurbank.ru">info@nurbank.ru</a></p>
<p>Филиал в г. Астана</p>	<p>г. Астана,                      ул. Кунаева, д. 33</p>	<p>+7 (7172) 476-107                      +7 (7172) 476-108</p>
<p>Филиал в г. Актау</p>	<p>г. Актау, 4-й мкр., Здание обществен. объединений</p>	<p>+7 (7292) 500-544,                      +7 (7292) 509-149</p>
<p>Филиал в г. Актобе</p>	<p>г. Актобе,                      ул. Оспанова, д. 59</p>	<p>+7 (7132) 92-30-15,                      +7 (7132) 51-08-99</p>
<p>Филиал в г. Алматы</p>	<p>г. Алматы,                      пр. Желтоксан, д. 173</p>	<p>+7 (727) 250-67-77</p>
<p>Филиал в г. Атырау</p>	<p>г. Атырау,                      ул. Сейфуллина, д. 5</p>	<p>+7 (7122) 20-08-02,                      +7 (7122) 20-08-16,                      +7 (7122) 21-00-35</p>
<p>Филиал в г. Караганда</p>	<p>г. Караганда,                      ул. Гоголя, д. 51/6</p>	<p>+7 (7212) 95-60-36,                      +7 (7212) 95-60-37,                      +7 (7212) 51-82-09</p>

Филиал в г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. М. Ауэзова, д. 149	+7 (7162) 25-12-02, +7 (7162) 25-05-63
Филиал в г. Костанай	г. Костанай, ул. Победы, д. 706	+7 (7142) 57-48-53, +7 (7142) 57-48-43, +7 (7142) 57-48-44, +7 (7142) 57-48-51
Филиал в г. Павлодар	г. Павлодар, пр. Назарбаева, д. 26 / нежилое помещение 1	+7 (7182) 32-32-72, +7 (7182) 30-33-33, +7 (7182) 32-72-33, +7 (7182) 32-50-21
Филиал в г. Петропавловск	г. Петропавловск, ул. Абая, д. 80/А	+7 (7152) 46-78-22 +7 (7152) 36-54-64
Филиал в г. Семей	г. Семей, пр. Шакарима, д. 47	+7 (7222) 56-17-15 +7 (7222) 56-86-10
Филиал в г. Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, д. 147	+7 (7282) 24-23-80
Филиал в г. Тараз	г. Тараз, ул. Айтеке би, д. 17	+7 (7262) 93-40-94, +7 (7262) 93-40-65
Филиал в г. Уральск	г. Уральск, ул. М. Ихсанова, д. 54	+7 (7112) 310-365, +7 (7112) 310-362, +7 (7112) 310-361, +7 (7112) 310-366
Филиал в г. Усть-Каменогорск	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, д. 64/1	+7 (7232) 57-75-77, +7 (7232) 24-43-81, +7 (7232) 24-43-89
Филиал в г. Шымкент	г. Шымкент, ул. Аскарова, д. 41 Б	+7 (7252) 56-27-63
АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Money Experts»	г. Алматы, пл. Республики, д. 13, оф. 106, 108	+7 (727) 250-20-14, +7 (727) 250-20-15, +7 (727) 266-60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 Веб-сайт: <a href="http://www.moneyexperts.kz">www.moneyexperts.kz</a>
ТОО «ОУСА «NB»	г. Алматы, пр. Сейфулина, 565, кв.8	+7 (727) 2 599–710, вн. 5350, 5340
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	050010, г. Алматы, пл. Республики, д. 13, оф. 629	+7 (727) 266-91-48, +7 (727) 250-25-99, Факс +7 (727) 250-63-17 Веб-сайт: <a href="http://www.nurleasing.kz">www.nurleasing.kz</a> E-mail: <a href="mailto:info@nurleasing.kz">info@nurleasing.kz</a>

--	--	--

**Аудитор** – ТОО «Grant Thornton»

**Адрес:** 050059/A15E2P5, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. аль-Фараби, д. 15, БЦ «Нурлы-Тау», блок 4В, н. п. №21 В

**Телефон:** +7 (727) 311-13-40

**Депозитарий** – АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

**Адрес:** 050040/A15P5B5, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8, нежилое помещение 163

**E-mail:** [ccmail@kacd.kz](mailto:ccmail@kacd.kz), [ofo@kacd.kz](mailto:ofo@kacd.kz)

**Телефон:** +7 (727) 262 08 46, 355 47 60

**Официальный сайт:** [www.kcsd.kz](http://www.kcsd.kz)