

## ТОО «МФО «Робокэш.кз» приостанавливает выдачу микрокредитов на 2 месяца

29 сентября ТОО «МФО «Робокэш.кз» (далее - Компания) получила уведомление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка о приостановке выдачи микрокредитов на 2 месяца.

Компания использует эту паузу, чтобы адаптировать продукт и совершенствовать внутренние процессы. Высвобожденные ресурсы будут направлены на запуск новых продуктов - микрокредитов для МСБ и под залог авто. Компания рассматривает это как предоставленную возможность для повышения качества сервиса и предоставляемых услуг, а также для обеспечения полного соответствия нашей деятельности действующим правилам и требованиям регулятора.

*«Мы с уважением принимаем решение регулятора и рассматриваем его как важный этап собственного развития. Этот период позволит нам системно пересмотреть внутренние процессы и повысить их эффективность. В настоящее время мы тесно сотрудничаем с финансовым регулятором и разрабатываем детализированный план корректирующих действий. Наша цель - максимально быстро устранить замечания, адаптировать продукт и вернуться к работе на новом уровне качества», - комментирует Асет Касенбаев, генеральный директор Компании.*

Данное решение не затрагивает действующие договоры с нашими клиентами - [все условия обслуживания и исполнения обязательств по возврату микрокредитов сохраняются в полном объеме.](#)

Компания продолжает оставаться важным игроком рынка, активно работает над укреплением доверия клиентов, партнеров и инвесторов и продолжает внедрять лучшие практики. Так, ранее в этом году Компания первой среди микрофинансовых организаций внедрила многоуровневую систему киберзащиты персональных данных клиентов, которая обеспечивает безопасность на уровне ведущих мировых банков. Также, Компания получила [рейтинг](#) от Fitch Ratings, что свидетельствует о ее прозрачности, финансовой устойчивости и соответствии международным стандартам.

Следует отметить, что в мае этого года Компания провела успешное дебютное размещение двухлетних долларовых облигаций с доходностью 10% годовых на площадке АО [Казахстанская фондовая биржа](#) на общую сумму 3 млн. долларов США.

Важно для держателей облигаций - все купонные выплаты и погашение основного долга будут производиться в полном объеме и строго в соответствии с графиком, без каких-либо задержек или изменений. Приостановка лицензии на 2 месяца не затрагивает способность компании

выполнять свои обязательства по эмиссиям облигаций (включая дебютный долларовый выпуск на KASE от мая 2025 года на 5 млн USD с доходностью 10%).

Кредитный портфель компании за вычетом резервов на 01 сентября 2025 г. составляет 28.7 млрд тенге или 52 млн долларов, что гарантирует полное выполнение своих обязательств перед инвесторами.

Мы призываем клиентов и партнеров доверять только официальным источникам информации. При возникновении вопросов обращаться в официальную службу Компании по нижеуказанным контактам:

**Пресс- служба ТОО «МФО «Робокэш.кз»**

Республика Казахстан, А05F4E4

г. Алматы, улица Монгольская, д. 44

Лицензия АРРФР (ҚНРДА) № 02.21.0032.М

<https://zaimer.kz/>