

ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

`25

Амбассадор новой реальности

Интегрированный годовой отчет АО «Казахтелеком» /2025

Содержание

03 Предисловие
04 Обращение председателя Совета директоров
05 Обращение председателя Правления
06 Ключевые события за 2025 год
08 История роста Группы компаний АО «Казахтелеком»

Интерактивная версия отчета за 2025 год, а также отчеты за прошлые периоды доступны на нашем сайте sustainability.telecom.kz в разделе «Отчетность»

1. О компании

12 1.1. Краткий профиль Компании
17 1.2. Структура Группы компаний АО «Казахтелеком»
19 1.3. Бизнес-модель

2. Стратегический отчет

21 2.1. Бизнес-стратегия
24 2.2. Программа трансформации JRun
29 2.3. Стратегические инвестиционные проекты АО «Казахтелеком»
31 2.4. Обзор регуляторной среды
35 2.5. Обзор рынка телекоммуникаций за 2025 год

3. Обзор бизнеса и финансов

40 3.1. Развитие экосистемы искусственного интеллекта и создание цифровой инфраструктуры
47 3.2. Розничный бизнес
54 3.3. Корпоративный бизнес
59 3.4. IT-технологии
60 3.5. Инновации
62 3.6. Развитие Big Data
63 3.7. Развитие сети и инфраструктуры
66 3.8. Финансовая деятельность за 2025 год

4. Отчет об устойчивом развитии

69 4.1. Управление устойчивым развитием

70 4.1.1. Подход к управлению
73 4.1.2. Структура управления устойчивым развитием
74 4.1.3. Стратегические цели в области ESG
76 4.1.4. Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития
76 4.1.5. Вклад в достижение целей устойчивого развития
82 4.1.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
87 4.1.7. Анализ существенности
87 4.1.8. Членство в ассоциациях

88 4.2. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E

89 4.2.1. Охрана окружающей среды
96 4.2.2. Энергопотребление и энергоэффективность
99 4.2.3. Борьба с изменением климата

109 4.3. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S

110 4.3.1. Взаимоотношения с работниками
128 4.3.2. Соблюдение прав человека и равные возможности
131 4.3.3. Здоровье и безопасность на рабочем месте
140 4.3.4. Местные сообщества

142 4.4. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G

143 4.4.1. Противодействие коррупции
147 4.4.2. Экономическая результативность
149 4.4.3. Практики закупок
152 4.4.4. Рынки и конкуренция
152 4.4.5. Информационная безопасность и защита данных

5. Отчет о корпоративном управлении

158 5.1. Отчет о корпоративном управлении
160 5.2. Общее собрание акционеров
162 5.3. Дивидендная политика
163 5.4. Совет директоров
172 5.5. Корпоративный секретарь
172 5.6. Правление
177 5.7. Информационная прозрачность
178 5.8. Корпоративная этика
179 5.9. Управление рисками и внутренними контролями
188 5.10. Внутренний аудит

6. Приложения

190 6.1. Об отчете
192 6.2. Контактная информация
193 6.3. Таблица соответствия GRI
198 6.4. Таблица показателей TCFD
198 6.5. Таблица показателей SASB
199 6.6. Заключение независимого аудитора
203 6.7. Декларация о независимости Совета директоров
204 6.8. Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность
205 6.9. Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2025 год
208 6.10. Консолидированная финансовая отчетность
248 6.11. Глоссарий

Предисловие

Вашему вниманию представлен интегрированный отчет о деятельности АО «Казахтелеком» (далее — Компания) за 2025 год, в котором раскрыты результаты деятельности Компании, включая анализ ключевых финансовых и операционных показателей, а также обозначены стратегические ориентиры и направления дальнейшего развития Компании.

96 242

км

протяженность волоконно-оптических линий связи по состоянию на 31 декабря 2025 года

8 983

базовые станции

в сети мобильной связи в 2025 году

Отчетный период характеризовался дальнейшим развитием цифровой экономики и ростом спроса на надежные телекоммуникационные и IT-сервисы. В условиях динамичных изменений отрасли Компания продолжила последовательную модернизацию инфраструктуры, расширение технологических возможностей и развитие цифровых решений, направленных на повышение доступности и качества услуг связи по всей территории Республики Казахстан.

По итогам отчетного года АО «Казахтелеком» сохранило лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке страны, предоставляя широкий спектр услуг в сегментах фиксированной и мобильной связи, широкополосного доступа к интернету, платного телевидения, облачных сервисов и цифровых решений для клиентов B2C, B2B, B2G и B2O.

В 2025 году международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings повысило кредитный рейтинг АО «Казахтелеком» по национальной шкале с kzA+ до kzAA-, улучшило прогноз до уровня «Стабильный» и подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг Компании на уровне BB. Данное решение отражает устойчивость финансового профиля Компании, ее рыночные позиции и способность продолжать реализацию стратегических инвестиционных проектов.

Инфраструктура Компании продолжает оставаться одной из крупнейших цифровых платформ региона. По состоянию на 31 декабря 2025 года протяженность волоконно-оптических линий связи превысила 96 242 км, функционируют 23 центра обработки данных, а сеть мобильной связи включает 8 983 базовые станции. Сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана, при этом в течение 2025 года дополнительно введено в эксплуатацию 1 154 базовые станции 5G, что обеспечило дальнейшее расширение покрытия и повышение пропускной способности сети.

В 2025 году Компания продолжила развитие сетевой инфраструктуры доступа. Возможность подключения к высокоскоростному интернету была обеспечена для 68 438 абонентов в многоквартирных жилых домах и 24 245 абонентов частного сектора, а также дополнительно подключено более 4 тыс. абонентов в рамках строительства сетей хозяйственным способом. В ходе модернизации доступа 77 598 пользователей были переведены с медных линий на оптические сети, что способствовало повышению стабильности соединения и улучшению качества предоставляемых услуг.

Особое внимание уделялось развитию цифровой инфраструктуры и вычислительных мощностей. В отчетном году введен в эксплуатацию высокопроизводительный GPU-кластер Al-Farabium на базе NVIDIA H200 предназначенный для задач ИИ и обработки больших данных. По результатам международного рейтинга TOP-500 суперкомпьютеров кластер АО «Казахтелеком» занял 103-е место, подтвердив высокий уровень технологической реализации проекта. Развитие центров обработки данных и сетевой инфраструктуры создает основу для масштабирования цифровых сервисов и решений на базе искусственного интеллекта.

Компания продолжила участие в реализации национальных проектов, направленных на расширение цифровой доступности. Проекты развития инфраструктуры связи охватывают 2 991 сельский населенный пункт, где проживает около 1,2 млн человек, включая подключение образовательных учреждений, государственных организаций и объектов социальной инфраструктуры, что способствует сокращению цифрового разрыва между регионами.

Развитие международной связности оставалось важным направлением отчетного периода. В 2025 году продолжена реализация проекта строительства подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту Актау (Казахстан) — Сумгаит (Азербайджан): завершены подготовительные этапы, проведены морские исследования и начато производство подводного кабеля, прокладка которого запланирована на 2026 год.

Интегрированный отчет подготовлен с целью предоставления заинтересованным сторонам целостного представления о деятельности Компании, взаимосвязи операционных результатов, инвестиционных проектов и развития технологий. Представленные результаты демонстрируют вклад АО «Казахтелеком» в развитие цифровой экономики, повышение доступности современных технологий и формирование устойчивой телекоммуникационной среды Республики Казахстан.

Компания продолжит развитие инфраструктуры связи и цифровых сервисов, уделяя приоритетное внимание надежности сети, внедрению инновационных решений и созданию долгосрочной ценности для клиентов, партнеров, акционеров и общества.

Обращение Председателя Совета директоров

GRI 2-22



Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

2025 год стал для АО «Казахтелеком» этапом перехода к следующему уровню развития, в рамках которого телекоммуникационная инфраструктура рассматривается как ключевой фактор устойчивого экономического роста и цифровой интеграции страны. Компания продолжила укреплять свою роль системообразующего участника цифровой трансформации Республики Казахстан, обеспечивая развитие национальной инфраструктуры связи и расширение международного технологического взаимодействия.

В отчетном году Совет директоров сосредоточил внимание на формировании долгосрочных стратегических ориентиров и повышении устойчивости бизнес-модели Компании. Были утверждены приоритеты развития Группы на период 2025–2029 годов, а также дорожные карты реализации инициатив в области искусственного интеллекта и цифровых платформ. Проведенная стратегическая сессия Совета директоров позволила определить ключевые направления дальнейшего роста и обеспечить согласованность инвестиционных решений с долгосрочными целями Компании.

Одним из ключевых направлений стало укрепление международной связности и интеграция Казахстана в глобальную цифровую экосистему. В течение года Компания расширила сотрудничество с ведущими мировыми технологическими партнерами, включая заключение соглашений с Amazon Kuiper, международными операторами связи и Tier-1 провайдерами, а также продолжила реализацию стратегического проекта строительства подводной волоконно-оптической линии связи по дну Каспийского моря, прокладка которой запланирована на 2026 год. Эти инициативы формируют основу для развития Казахстана как регионального цифрового транзитного хаба.

Важным шагом стало развитие суверенной интернет-инфраструктуры. Размещение дополнительных корневых DNS-серверов и расширение международного взаимодействия в сфере управления интернет-ресурсами повысили устойчивость и надежность национального сегмента сети Интернет, обеспечивая более высокое качество доступа для пользователей и бизнеса.

Совет директоров также уделял особое внимание технологическим направлениям будущего. Запуск высокопроизводительной вычислительной инфраструктуры для задач искусственного интеллекта стал значимым этапом формирования новой цифровой платформы, способной поддерживать развитие инновационных сервисов, научных исследований и корпоративных решений на базе обработки больших данных.

A АО «Казахтелеком» рассматривает устойчивое развитие как неотъемлемую часть долгосрочной стратегии и бизнес-модели Компании. Создание долгосрочной ценности Компания связывает с развитием надежной телекоммуникационной инфраструктуры, расширением цифровой доступности, ответственным управлением данными, снижением экологического воздействия и повышением качества корпоративного управления. Совет директоров уделял внимание ключевым воздействиям, рискам и возможностям, включая сокращение цифрового разрыва, надежность и киберустойчивость инфраструктуры,климатические и экологические риски, энергоэффективность, развитие человеческого капитала, деловую этику и прозрачность деятельности. A

В области корпоративного управления Компания продолжила последовательное совершенствование управленческих практик. В 2025 году утверждена новая редакция Кодекса корпоративного управления, усилены требования к независимости директоров и интеграции принципов устойчивого развития в процессы принятия решений. Компания присоединилась к Глобальному договору ООН и продолжила развитие системы управления рисками, комплаенса и внутреннего контроля в соответствии с международными стандартами.

Совет директоров рассматривает достигнутые результаты как основу дальнейшего развития Компании в условиях ускоряющейся цифровизации и роста требований к надежности инфраструктуры. В предстоящем периоде приоритетами останутся повышение технологической независимости, развитие международных партнерств, эффективное управление инвестициями и создание долгосрочной ценности для акционеров и общества.

Выражаю благодарность сотрудникам Компании, партнерам и всем заинтересованным сторонам за вклад в развитие АО «Казахтелеком» и поддержку стратегических инициатив.

Н. Байдаулетов

Председатель Совета директоров
АО «Казахтелеком»

Обращение Председателя Правления

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты, партнеры и сотрудники!

2025 год стал периодом последовательной реализации стратегических инициатив, направленных на повышение качества услуг, модернизацию инфраструктуры и расширение технологических возможностей АО «Казахтелеком». Основное внимание Компании было сосредоточено на формировании устойчивой цифровой среды, обеспечивающей надежное и доступное подключение для населения, бизнеса и государственных организаций по всей стране.

В отчетном году продолжилось масштабное развитие сетевой инфраструктуры. В рамках проектов модернизации обеспечена возможность подключения к высокоскоростному интернету десятков тысяч новых абонентов, при этом свыше 77 тыс. пользователей были переведены с устаревших медных сетей на современные оптические технологии. Это позволило существенно повысить стабильность соединения, снизить уровень аварийности сети и создать задел для дальнейшего роста цифровых сервисов.

Компания последовательно развивает технологическую независимость инфраструктуры. В 2025 году реализованы пилотные проекты на базе открытых архитектур сетей доступа, завершен первый этап разработки собственной платформы OpenOMCI, направленной на обеспечение совместимости оборудования различных производителей и ускорение внедрения новых сервисов.

Одним из ключевых направлений стало развитие цифровых платформ и решений на базе искусственного интеллекта. Введен в эксплуатацию высокопроизводительный GPU-кластер, обеспечивающий вычислительные мощности как для внутренних задач автоматизации и аналитики, так и для клиентов сегментов B2B и B2G. Расширение применения ИИ-решений в образовательных и корпоративных сервисах формирует основу для дальнейшего роста цифровой экономики и повышения эффективности бизнес-процессов.

В отчетном году существенно усилена работа в B2G-сегменте. АО «Казахтелеком» заключило ряд меморандумов с акиматами регионов и государственными органами, направленных на развитие цифровой инфраструктуры, повышение доступности связи и внедрение современных технологических решений. Эти проекты способствуют комплексному развитию регионов, повышению качества государственных услуг и формированию единого цифрового пространства страны.

Значимый вклад в результаты Группы внесло АО «Кселл» (бренды АО «Кселл» и activ), продемонстрировав устойчивый рост по итогам 2025 года. Выручка компании увеличилась на 8,6% и достигла 262 млрд тенге. При этом рост был обеспечен без существенного пересмотра тарифной политики, что свидетельствует о повышении операционной эффективности, развитии продуктовой линейки и стабильном спросе на услуги.

Отдельным приоритетом остается реализация масштабного инфраструктурного проекта по строительству волоконно-оптических линий связи в сельских населенных пунктах в рамках сотрудничества с государством. В соответствии с инвестиционным соглашением с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Компания обеспечит подключение более 3000 сел к высокоскоростному интернету.

Компания продолжила активное участие в реализации национальных инициатив, направленных на сокращение цифрового разрыва и обеспечение равного доступа к цифровым сервисам. Развитие инфраструктуры связи в сельских населенных пунктах, образовательных учреждениях и приграничных территориях создает новые возможности для граждан, бизнеса и государства, способствуя устойчивому социально-экономическому развитию страны.

Приоритетом оставалась надежность и безопасность сети. В отчетном году успешно отражена крупнейшая DDoS-атака на инфраструктуру абонента, что подтвердило высокий уровень устойчивости телекоммуникационной инфраструктуры и эффективность внедренных решений в области информационной безопасности.

Последовательная интеграция принципов устойчивого развития получила внешнее подтверждение: по итогам 2025 года АО «Казахтелеком» получило ESG-оценку S&P Global на уровне 51 балла, превысив среднеотраслевые показатели. Данный результат отражает системную работу Компании по развитию корпоративного управления, экологических и социальных практик, включая цифровую инклюзию, повышение промышленной безопасности и снижение экологического воздействия.

Достигнутые результаты стали возможны благодаря профессионализму команды и последовательной реализации стратегии. В 2026 году Компания продолжит развитие оптической инфраструктуры, цифровых платформ и сервисов на базе искусственного интеллекта, уделяя особое внимание качеству услуг, надежности сети и созданию новых возможностей для клиентов.

Благодарю сотрудников, партнеров и клиентов за доверие и совместную работу, направленную на развитие цифрового будущего Казахстана.

Б. Мусин

Председатель Правления
АО «Казахтелеком»



Ключевые события за 2025 год

Январь 01

14.01.2025

АО «Казахтелеком» завершило сделку по продаже 100% доли участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» компании PIH Communication LLC.

Февраль 02

13.02.2025

Представлен проект «Единая инфраструктура дронов» для мониторинга паводковой ситуации в Северо-Казахстанской области.

14.02.2025

Реализован проект подключения 531 школы к высокоскоростному интернету по технологии GPON.



Март 03

03.03.2025

Подписан Меморандум о взаимопонимании о реализации программы «Hand in Hand» с China Mobile International Limited.

17.03.2025

Проведена стратегическая сессия с участием членов Совета директоров по вопросам стратегического развития.

26.03.2025

Подписан Меморандум о взаимопонимании между АО «Казахтелеком» и ICANN по размещению инстанса корневого DNS-сервера (L.ROOT) на сети Общества.

28.03.2025

Завершена активная фаза проекта SAPA+ по улучшению качества интернет-услуг и обновлению оборудования у более

360

тыс. абонентов

Апрель 04

15.04.2025

Подписан меморандум по развитию бизнеса и модернизации сетей связи с ПАО «ВымпелКом».

Май 05

17.05.2025

Компания получила международную премию Employer Brand Eurasia за HR-проект SAPA+QUEST.

18.05.2025

Компания выступила техническим партнером международного турнира PGL Astana 2025 по Counter-Strike 2.

29.05.2025

Объявлен запуск первой в Центральной Азии коммерческой суверенной AI-фабрики на базе GPU NVIDIA H200.

Июнь 06

09.06.2025

Подписано инвестиционное соглашение о подключении более 3000 сельских населенных пунктов к высокоскоростному интернету.

17.06.2025

АО «Казахтелеком» стало лауреатом CC Global Awards 2025 в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор на пространстве СНГ»; церемония награждения состоялась в Берлине в рамках форума Carrier Community Global 2025.

19.06.2025

Объявлен запуск интернета нового поколения со скоростью до 10 Гбит/с на базе технологии XGS-PON.

19.06.2025

АО «Казахтелеком» удостоилось международной награды «Best Network Partner» компании China Telecom Global Limited, врученной в рамках глобальной партнерской конференции «One Growth, Together for a Shared Future» на площадке Mobile World Congress Shanghai 2025.



Июль

07

09.07.2025

Представлена национальная AI-система раннего обнаружения лесных пожаров.

21.07.2025

АО «Казахтелеком» присоединилось к Глобальному договору ООН (UN Global Compact).

Август

08

06.08.2025

Начаты морские изыскательные работы по проекту строительства транскаспийской подводной ВОЛС «Казахстан — Азербайджан».



Сентябрь

09

22.09.2025

Подписано корпоративное соглашение с Amazon Kuiper, в рамках которого Компания стала эксклюзивным коммерческим дистрибьютором сервиса в Казахстане.



Октябрь

10

03.10.2025

Объявлен запуск AI-кластера AI-Farabium для развития национальной инфраструктуры искусственного интеллекта.

22.10.2025

Установлен инстанс корневого DNS-сервера M-Root в ЦОД г. Алматы совместно с WIDE Project, JPRS и APNIC; подписан MoU в рамках международного сотрудничества по развитию DNS-инфраструктуры.

23.10.2025

Подписано генеральное соглашение об оказании услуг со Starlink Kazakhstan LLP.

Ноябрь

11

03.11.2025

ОЦИБ комплексом AntiDDoS зафиксирована и отражена крупнейшая DDoS-атака на инфраструктуру абонента (пик 400 Гбит/с).

07.11.2025

Подписано рамочное соглашение с Tier-I upstream-провайдером Arelion Sweden AB.

26.11.2025

Подписано генеральное соглашение IRU с China Telecom Global Limited.

Декабрь

12

04.12.2025

Подписан меморандум по строительству трансграничной системы связи с China Unicom (Hong Kong) Operations Limited.

10.12.2025

Утвержден Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком» в новой редакции (в соответствие с Кодексом АО «Самрук-Қазына», с усилением норм по независимым директорам, гендерному балансу и интеграции ESG).

История роста Группы компаний АО «Казахтелеком»

1994

→ **Основание компании «Казахтелеком».**

1995

→ Строительство казахстанского участка международной Трансазиатско-европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС).

1996

→ Запуск телексной станции TLX.25 Turbo.

1997

→ Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.

1998

→ Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.

1999

→ Создание Национальной сети передачи данных с торговой маркой Kazakhstan Online с запуском услуг доступа к сети интернет посредством технологии ADSL, HDSL, FrameRelay, Dial-up.
→ Ввод в эксплуатацию первого Международного центра коммутации (МЦК) в Алматы.

2000

→ Внедрение технологии ATM.

2001

→ Создание предприятия Internet Data Center (IDC) оказывающей IT услуги.

2002

→ Запуск Национальной Интеллектуальной сети.
→ Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия-Казахстан».

2003

→ «Казахтелеком» стал обладателем почетной международной награды «International gold medal award» за качество и эффективность управления.
→ Завершен переход на цифровые телефонные станции в столице Казахстана.

2004

→ Перерегистрация компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).

2005

→ Строительство новой сети передачи данных на базе технологии DPT и Запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.

2006

→ Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).

2007

→ «Казахтелеком» обеспечил 100% распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.

2008

→ Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества (СМК) и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.

2009

→ Запуск услуг IPTV под брендом ID TV.
→ Запущены услуги доступа к телефонной сети на базе протокола IP (SIP платформа).

2010

→ Открытие Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий».
→ Завершение проекта «Переход телекоммуникационных сетей АО «Казахтелеком» на технологии Next Generation Network (NGN)».

2011

- Переход на технологии 10Gbps.
- Старт стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH (Fiber to the Home).

2012

- Продажа 49% акций АО «Кселл» компании TeliaSonera.
- Презентация крупнейшего в СНГ Центра обработки данных (ЦОД), разработанного совместно с компанией Hewlett-Packard.
- Запуск сети LTE в Алматы и Астане.
- Запуск первых серверов локализации трафика от компании Google в Астане.

2013

- Компания признана лидером по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний Фонда в 2013 году по результатам независимой диагностики корпоративного управления, проведенной в пяти дочерних организациях АО «Самрук-Қазына».

2014

- Запуск сети LTE во всех областных центрах Казахстана (на базе дочерней компании Altel).
- Запуск магистральной когерентной сети нового поколения с поддержкой 100 Gbps лямбд DWDM нового поколения.

2015

- «Казахтелеком» оцифровал сети фиксированной голосовой связи.
- Переход на технологию 100Gbps.

2016

- Создание совместного предприятия Altel/Tele2 на рынке мобильной связи.
- Реализация проекта Dream по организации транзитного маршрута Европа — Юго-Восточная Азия совместно с China mobile.

2017

- Создание Единого Центра управления сетями.
- Запуск единой системы Облачного Видеонаблюдения.

2018

- Приобретение 75% акций АО «Кселл».
- Утвержден проект и начато Строительство ВОЛС в 1249 сельских населенных пунктах по механизму ГЧП.

2019

- Реализация проекта Smart Aqkol.
- Тестирование 5G в городах Астана и Алматы.
- Приобретение 49% доли Tele2 AB в совместном предприятии.
- АО «Казахтелеком» стал победителем в номинации «Сделка года» на ежегодной международной премии TMT M&A Awards 2019.
- Запуск сети IoT.

2020

- Завершен масштабный инфраструктурный проект по строительству волоконно-оптических линий связи в 828 сельских населенных пунктов «ВОЛС СНП».
- Завершен проект по обеспечению 928 сельских населенных пунктов с населением более 250 человек высокоскоростным мобильным интернетом и связью.
- Запущена услуга маркировки табачных изделий.
- Запуск новой архитектуры сети Telco Cloud с виртуализацией сетевой инфраструктуры.

2021

- Запуск проекта по обеспечению услугами телекоммуникаций жителей частного сектора городов и близлежащих сел по технологии Fixed Wireless Access.
- АО «Казахтелеком» запустил свой мультиплатформенный телевизионный сервис TV+.
- Запуск проекта по созданию в селах сети пунктов общественного доступа eQoldau.
- Казахстан поднялся в рейтинге скорости мобильного интернета Ookla Speedtest Global Index за счет расширения подключений мобильных операторов к сети АО «Казахтелеком».
- АО «Казахтелеком» запустил услугу нового поколения — eSIM.
- Число пользователей бизнес-маркетплейса Ismet.kz от АО «Казахтелеком» выросло в 7 раз — до 60 тыс.

2022

- Реализация проекта по переводу клиентов с устаревших медных технологий (ADSL) на «оптику».
- Реализация проекта по обеспечению телеком-услугами жителей городов по самой современной технологии GPON.
- Курчатов стал первым в Казахстане моногородом, который АО «Казахтелеком» полностью перевел на оптические сети.
- На выставке в Астане АО «Казахтелеком» презентовал технологию Open RAN.
- АО «Казахтелеком» развернул на своей сети «зеркало» K-root DNS-сервер.
- АО «Казахтелеком» открыл собственный Корпоративный университет для развития цифровых талантов.

2023

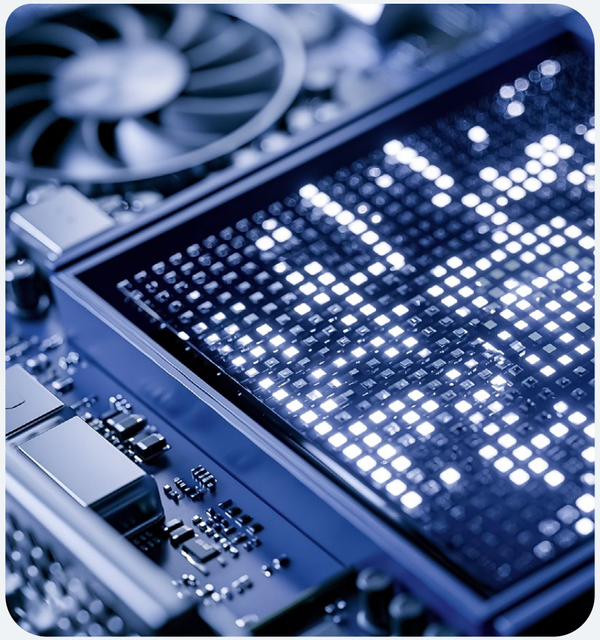
- Начало реализации масштабной и страновой важности проекта по разворачиванию в РК 5G.
- В рамках международного проекта по строительству ВОЛС по дну Каспия в кооперации с «AzerTelecom» по маршруту «Казахстан-Азербайджан» 22 августа 2023 Торговой палатой в Нидерландах было зарегистрировано совместное предприятие «CASPINET B.V.» с долей владения АО «Казахтелеком» 50%.
- АО «Казахтелеком» и Microsoft завершили проект по установке прямого пиринга между своими системами во Франкфурте для улучшения доступа к услугам и сервисам Microsoft для казахстанских клиентов.
- Расширено пиринговое соединение с автономной системой Amazon Web Services в Гонконге.
- Ввод дополнительных 84 стойко-мест в модульном дата-центре в Алматы.
- Всемирная организация интеллектуальной собственности и международная бизнес-школа INSEAD в своем Глобальном инновационном индексе признали «Казахтелеком» лидером по стоимости глобального бренда;
- Запущены локальные серверы PUBG MOBILE на инфраструктуре АО «Казахтелеком».

2024

- Международные авторитетные организации Global CIO и DAMA International признали проект АО «Казахтелеком» — «Фабрика данных» лучшим IT-проектом в телекоммуникационной отрасли.
- АО «Казахтелеком» перечислил 1 млрд тенге для оказания помощи казахстанцам, пострадавшим от паводка в Актюбинской, Костанайской, Западно-Казахстанской, Улытауской, Акмолинской, Карагандинской, Атырауской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях.
- АО «Казахтелеком» запустил масштабный проект по кардинальному улучшению качества интернета у казахстанцев — «Sapa+», в рамках которого установил порядка 300 тыс. новых и современных роутеров у своих клиентов по республике.
- По проекту «Тазарту» АО «Казахтелеком» перевел с устаревших медных технологий ADSL на современные оптические GPON более 70 тыс. клиентов по стране.
- АО «Казахтелеком» открыл новую площадку синергии, креатива и стартапов и встречи венчурных инвесторов — инновационный центр Activation Hub.
- АО «Казахтелеком» запустил серию тестов по пилотированию квадрокоптера с использованием так называемых LAM-моделей, в том числе голосовых команд.
- Дочка АО «Казахтелеком» — «Ауылтелеком» строит беспроводную инфраструктуру в сельских населенных пунктах республики.
- АО «Казахтелеком» подключил более 200 школ Атырауской области к системе видеонаблюдения.
- АО «Казахтелеком» в рамках проекта Mobile Backhaul прокладывает «оптику» сразу в 12 городах республики для базовых станций 5G и 2024 год завершил с выполнением лицензионных обязательств по мега-проекту развертывания пятой технологии связи в РК.
- Интерактивное телевидение «TV+» от АО «Казахтелеком» по итогам года превысило отметку в 800 тыс. пользователей.
- Сервис Speedtest Global Index опубликовал рейтинг стран с самым быстрым интернетом и по скорости мобильного интернета Казахстан занял 57-е место со средней скоростью загрузки 53,76 Мбит/с и 88-е место по скорости фиксированного широкополосного доступа в интернет — 73,67 Мбит/с.
- «Казахтелеком» завершил работы по созданию PoP-узлов во Франфурте и Гонконге с организацией пиринга с такими компаниями как: Google, Meta, Amazon, Apple, Netflix, Valve, Microsoft, Telegram, Tencent, Twitch и другие.
- Завершено строительство системы периметральной защиты от DDoS-атак, NG Firewall, VAW.

2025

- Введен в эксплуатацию высокопроизводительный GPU-кластер AI-Farabium на базе NVIDIA H200 с вычислительной мощностью до 26,8 PFLOPS (FP64) и более 1,5 EFLOPS (FP8), занявший 103-е место в международном рейтинге суперкомпьютеров TOP-500.
- Расширена инфраструктура кэш-серверов международных контент-провайдеров (VK, Valve, Yandex, Rutube, Baishan, Wangsu), что позволило увеличить локализацию интернет-трафика и снизить сетевые задержки для пользователей.
- Подписаны Master Service Agreement и эксклюзивный дистрибьюторский договор с Amazon Kuiper по развитию низкоорбитальной спутниковой связи и размещению наземной инфраструктуры в Казахстане.
- Реализован MVP-проект оптической сети доступа на базе открытой архитектуры VOLTHA, подтвердивший возможность интеграции оборудования различных производителей в единой сети.
- Завершен первый этап разработки собственной платформы OpenOMCI, направленной на обеспечение совместимости оборудования и снижение зависимости от вендоров.
- Продолжена реализация стратегического проекта строительства подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту Актау — Сумгаит; завершены ключевые этапы инженерных и морских изысканий.
- 630 тыс. семей получили доступ к высокоскоростному интернету.
- В рамках проекта «Тазарту» с медной инфраструктуры на современные оптические сети GPON переведено 77 598 абонентов.
- В рамках проекта SAPA+ улучшено качество интернет-соединения у 387 502 клиентов за счет модернизации пользовательского оборудования и замена более 400 тыс. современных роутеров на бесплатной основе.
- Обеспечена возможность подключения к высокоскоростному интернету более 92 тыс. новых абонентов в многоквартирном и частном секторе.
- Дан старт реализации национального проекта «Обеспечение высокоскоростным доступом к сети Интернет Республики Казахстан», предусматривающего подключение 2 991 сельского населенного пункта и приграничных территорий.
- Высокоскоростным доступом к интернету обеспечены 524 образовательных учреждения по всей стране.
- Расширено применение решений искусственного интеллекта, включая развитие платформ видеоаналитики и масштабирование проекта AI-Mektep для повышения безопасности образовательной среды.
- В дата-центре г. Алматы установлен инстанс корневого DNS-сервера M-Root, что повысило устойчивость интернет-инфраструктуры региона.
- Системой AntiDDoS отражена крупнейшая DDoS-атака на инфраструктуру абонента с пиковым объемом 400 Гбит/с.
- Получена международная награда CC Global Awards 2025 в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор на пространстве СНГ».
- Компания присоединилась к инициативе ООН UN Global Compact, подтвердив приверженность принципам устойчивого развития.
- Утверждена новая редакция Кодекса корпоративного управления с усилением требований к независимым директорам, гендерному балансу и интеграции ESG-подходов.
- По итогам международной оценки S&P Global достигнут ESG-показатель на уровне 51 баллов, превышающий среднеотраслевые значения.
- Подписан ряд международных соглашений и меморандумов о сотрудничестве со Starlink, China Telecom Global Limited, China Mobile International Limited, China Unicom (Hong Kong) Operations Limited, Arelion Sweden AB и ПАО «ВымпелКом».





1. О компании

1.1. Краткий профиль Компании

следующий подраздел

1.1. Краткий профиль Компании

Ключевые факты о деятельности АО «Казахтелеком» (далее — Компания):

А АО «Казахтелеком» — крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана. А

А Деятельность Компании распространяется на всю территорию Республики Казахстан. Основные офисы находятся в городах Астана и Алматы, региональные представительства — во всех частях Казахстана. А

Организационно-правовая форма — акционерное общество (АО).
АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» является мажоритарным акционером, контролируя 80,85% акций Компании (по состоянию на 31.12.2025 г.).

А Головной адрес Компании находится по адресу: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12. А

НАК «Казахтелеком» образована на основании постановления Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года № 666.

АО «Казахтелеком» владеет Национальной информационной супер-магистралью, которая представляет собой транспортное оптико-волоконное кольцо, соединяющее цифровыми по-токами с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.

GRI 2-1



С середины 2000-х годов АО «Казахтелеком» стабильно занимает высокие позиции в рейтинге самых прибыльных предприятий страны с годовым оборотом в десятки миллиардов тенге.

Компания в цифрах

Ключевые показатели за 2025 год

Финансовые показатели

*с учетом МТС ** без учета МТС

Доход от реализации услуг, млн тенге

2025**	587 223
2024**	494 638
2023*	687 782
2022*	634 496

EBITDA, млн тенге

2025**	182 903
2024**	153 624
2023*	297 937
2022*	285 288

Доходы на 1 работника, тыс. тенге

2025**	30 402
2024**	24 569
2023*	29 286
2022*	26 235

Операционные расходы, млн тенге

2025**	508 865
2024**	435 716
2023*	516 241
2022*	459 912

EBITDA margin, %

2025**	31,15
2024**	31,06
2023*	43,32
2022*	44,96

Активы, всего, млн тенге

2025**	1 404 675
2024**	1 643 421
2023*	1 483 000
2022*	1 286 734

Операционная прибыль, млн тенге

2025**	78 358
2024**	58 922
2023*	171 541
2022*	174 584

Выплаченные дивиденды, млн тенге

2025**	293,4
2024**	23,1
2023*	33,4
2022*	39,5

Долгосрочные кредиты, млн тенге

2025**	146 340
2024**	143 237
2023*	210 802
2022*	222 859

Чистая прибыль, млн тенге

2025**	27 595
2024**	24 641
2023*	104 403
2022*	128 753

Объем выплаченных налогов, млн тенге

2025**	87,9
2024**	185,7
2023*	119,5
2022*	117,2

Собственный капитал, относимый на собственников материнской организации, млн тенге

2025**	629 280
2024**	758 011
2023*	709 873
2022*	648 154

Компания в цифрах

Ключевые показатели за 2025 год

*с учетом МТС | ** без учета МТС | *** данные по АО

Производственные показатели

Число фиксированных линий***

2025	2 019 910
2024	2 277 503
2023	2 510 507
2022	2 651 454

Количество абонентов фиксированного ШПД***

2025	1 858 355
2024	1 857 661
2023	1 889 309
2022	1 863 228

Количество абонентов платного ТВ***

2025	1 357 986
2024	1 162 453
2023	1 049 217
2022	930 682

Количество абонентов мобильной связи

2025**	8 669 513
2024**	7 666 840
2023	14 471 526
2022	14 548 861

Показатели устойчивого развития

Выбросы в атмосферу[1], тонн***

2025	146,198
2024	157,531
2023	95,381
2022	294

Количество работников[2], чел.

2025**	19 315
2024**	20 132
2023*	23 485
2022*	24 185

Несчастные случаи***

2025	2
2024	6
2023	4
2022	2

Несчастные случаи со смертельным исходом***

2025	0
2024	0
2023	0
2022	0



[1] В 2025 году компания произвела перерасчет выбросов от всех источников выделения загрязняющих веществ (не регулируемые и регулируемые), пересчитав объемы выбросов за период с 2023 по 2025 г.

[2] Данные с учетом ДЗО.

1.1.1. Направления деятельности

GRI 2-6

А Акционерное общество «Казахтелеком» (Компания, АО «Казахтелеком», «Казахтелеком») является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных. А



23

центра обработки данных

во всех регионах Казахстана

1 154

базовых станций 5G

было запущено операторами в 2025 году

АО «Казахтелеком» — национальная компания, образована в соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года № 666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории Республики».

Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казахтелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года).

«Казахтелеком» является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной своей целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казахтелеком» являются:

- извлечение прибыли от коммерческой деятельности и использования ее в интересах акционеров;
- создание современных телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- предоставление всех видов телекоммуникационных услуг пользователям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

А АО «Казахтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи, с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан. А

Компания уделяет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющей все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

Инфраструктура Компании составляет более 96 242 км волоконно-оптических линий по всей республике, 23 центра обработки данных, свыше 8 983 базовых станций (по состоянию на 31.12.2025) — сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана, в 2025 году по стране было запущено 1 154 базовых станций 5G.

1.1.2. Организационная структура АО «Казахтелеком»

GRI 2-9, GRI 2-24

1. **Общее собрание акционеров**
2. Совет директоров
3. Правление
4. Центральный аппарат

Филиалы

1. Дивизион по корпоративному бизнесу
2. Дивизион по розничному бизнесу
3. Объединение «Дивизион «Сеть»
4. Сервисная фабрика
5. Дирекция управления проектами
6. Дирекция производственной безопасности
7. Дивизион цифрового бизнеса
8. Дивизион информационных технологий
9. Дирекция «Телеком Комплект»
10. Корпоративный университет

Дочерние и прочие аффилированные компании (по состоянию на 31.12.2025)

Компания	Доля участия
ТОО «Ауыл Телеком»	100%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	100%
ООО «КТ-АйИкс» (Российская Федерация)	100%
ТОО «Нурсат+»	100%
ТОО «КТ-ТЕЛЕКОМ»	100%
АО «Кселл»	51%
CaspiLink B.V.	50%

1.2. Структура Группы компаний АО «Казахтелеком»

GRI 2-6

Дочерние компании играют важную роль в становлении АО «Казахтелеком» в качестве интегрированного сервис-провайдера B2C на рынке инфокоммуникаций путем:

- усиления позиции Группы АО «Казахтелеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и внесения вклада в развитие традиционных услуг телекоммуникаций;
- запуска новых продуктов, дополняющих основную линейку услуг АО «Казахтелеком»;
- развития новых направлений, таких как электронная коммерция («Казахтелеком Магазин»);
- обеспечения цифровизации и работы с большими данными.



14 января 2025 года завершена сделка по реализации 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в пользу компании PIH Communication LLC.

1.2.1. Мобильная связь

TELE2 5G

ALTEL 5G

Kcell 5G

activ 5G

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (продажа всей доли)

В 2025 году произошли изменения в структуре Группы компаний АО «Казахтелеком», связанные с завершением сделки по продаже 100% доли участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», работавшем под брендами Tele2 и Altel. После завершения сделки 14 января 2025 года компания вышла из периметра Группы. Продажа мобильного актива стала частью трансформации портфеля активов АО «Казахтелеком» и позволила компании сфокусироваться на развитии фиксированной связи, цифровой инфраструктуры, центров обработки данных, ИИ-платформ и новых B2B/B2G-сервисов.

АО «Кселл» (51%)

За последние 20 лет АО «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. Компания предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды АО «Кселл» и Activ хорошо зарекомендовали себя на высококонкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C благодаря высокому качеству обслуживания и высокой потребительской ценности. АО «Кселл» обладает бессрочной лицензией на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE и 5G.

1.2.2. Технические ресурсы

ТОО «Ауыл Телеком» (100%)

Компания выполняет технические работы по монтажу и настройке коммуникационного оборудования, а также направлена на развитие телекоммуникационной сети в сельских населенных пунктах Казахстана.

Оказывает услуги по проектированию и строительству объектов связи: базовых станций, ЦРРЛ, монтажу/демонтажу базовых станций, радиорелейного и спутникового оборудования.

ООО «КТ АйИкс» (100%)

Компания выполняет функции технического узла АО «Казахтелеком» в Российской Федерации и оказывает следующие услуги:

- подключение и обслуживание операторов и корпоративных клиентов по аренде каналов IPLC и IP VPN на базе узла ММТС № 9;
- пиринг интернет-трафика (Google, VK, Mail.ru, HD/UHD/4K-контент) на сети АО «Казахтелеком».

CaspiLink B.V.(50%)

CaspiLink B.V. является компанией, нацеленной на создание альтернативного маршрута по выходу АО «Казахтелеком» во внешний интернет.

1.2.3. Новые бизнесы

ТОО «НУРСАТ+» (100%)

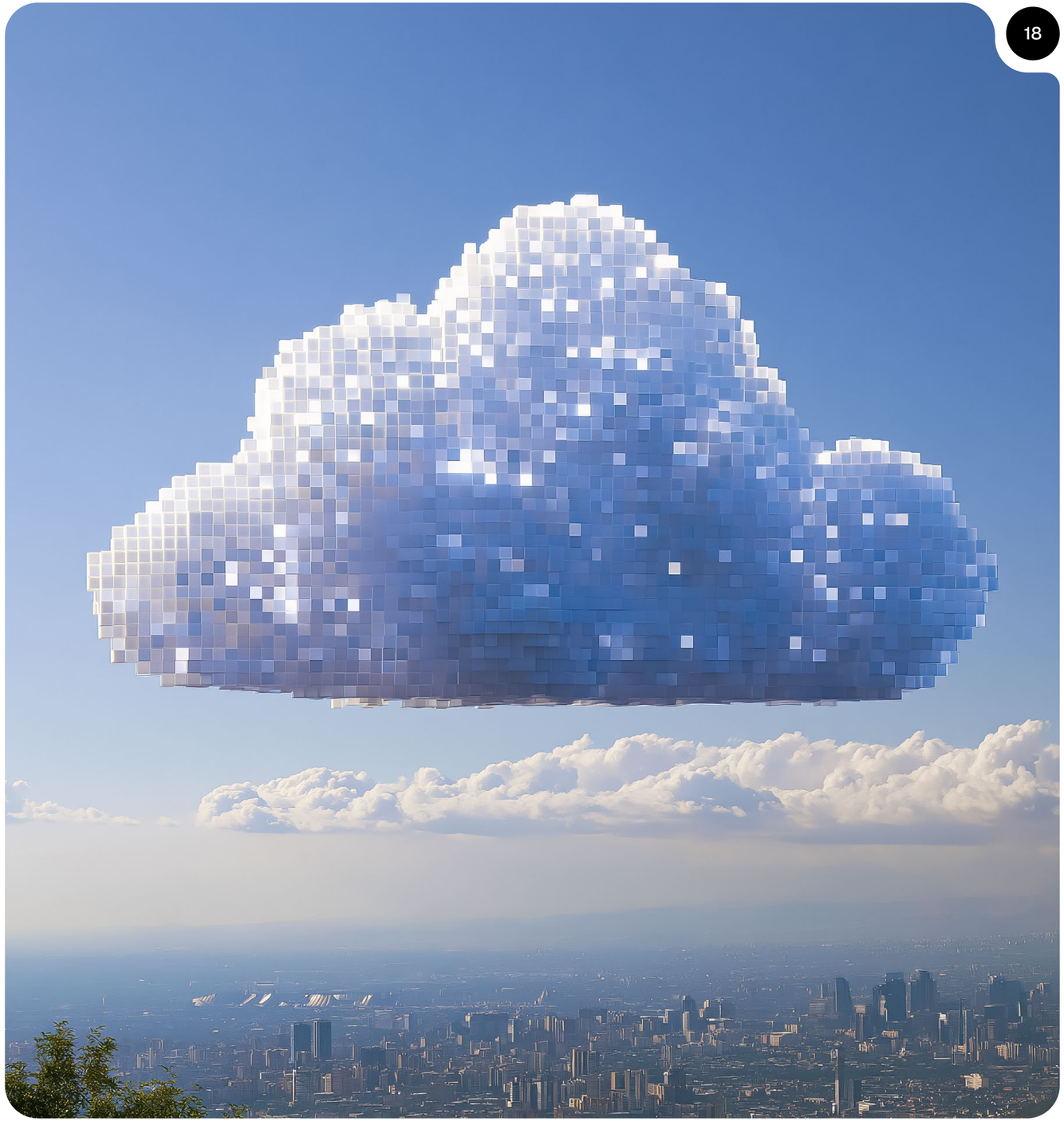
Дочерняя компания АО «Казахтелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции.

ТОО «КТ-ТЕЛЕКОМ» (100%)

Дочерняя компания АО «Казахтелеком», находящаяся на этапе последующего развития нового бизнеса.

ТОО «Центр развития цифровой экономики» (100%)

Дочерняя компания АО «Казахтелеком», совместно с АО «Казахтелеком» оказывает услуги маркировки и прослеживаемости товаров в Казахстане.



1.3. Бизнес-модель

Ресурсы

Работники

>19 тыс. чел.
общая численность персонала (с учетом ДЗО)

14%
доля женщин в Правлении

Финансы

127 млрд тенге (без НДС)
Cash CAPEX в 2025 году

Инфраструктура

>96 тыс. км
протяженность зоны покрытия волоконно-оптических линий

23
центра обработки данных

>8 тыс.
базовых станций (на 31.12.2025)

>44 тыс.
камер видеонаблюдения

1 669 стоек
емкость серверной инфраструктуры

Лидерство на телекоммуникационном рынке

B2C

Доступ к сети Интернет на базе FTTH и GPON, платное ТВ через платформу TV+, традиционные услуги связи, пакетные предложения для домохозяйств, а также цифровые каналы обслуживания через мобильное приложение TelecomKz и онлайн-каналы взаимодействия с клиентами.

B2B и B2G

Услуги широкополосного доступа, корпоративные каналы связи, L2VPN, L1-каналы по технологии Alien Wavelength, подключение государственных учреждений, корпоративных клиентов и базовых станций мобильных операторов, а также инфраструктурные решения для промышленности, транспорта и систем видеонаблюдения.

B2O

Инфраструктурные и цифровые проекты, направленные на развитие национальной цифровой инфраструктуры, расширение высокоскоростного доступа, развитие международной связности, спутниковой связи, вычислительных мощностей, ИИ-решений и цифровых сервисов для государства и общества.

Телекоммуникационная сеть и цифровой доступ

- «Развертывание сети FTTH»;
- «Обеспечение высокоскоростным доступом к сети Интернет Республики Казахстан»;
- «Ауыл Online»;
- «Тазарту».

ЦОД и вычислительная инфраструктура

- «Долина ЦОДов»;
- «GPU-кластер AI-Farabium»;
- «Развитие инфраструктуры для кэш-серверов».

Общественная безопасность

- «Безопасный двор»;
- «Умная остановка»;
- «Безопасный детский сад»;
- «Смарт-видеожетоны»;
- «Система видеомониторинга НСВМ»;
- «Единая инфраструктура дронов».

Международная и магистральная инфраструктура

- «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»;
- Private LTE;
- Проект 5G.

Информационная безопасность

- Антивирусная защита;
- Видеонаблюдение.

ИИ и отраслевые цифровые сервисы

- «Жардем 109»
- ИИ-ассистент врача;
- Цифровой сервис телемедицины;
- СеребраAI;
- AI Personal Seller;
- AI Personal Assistant.

Созданная стоимость для стейкхолдеров

Акционеры

293,4 млрд тенге
рекордная выплата дивидендов в 2025 году по итогам 2024 года

Клиенты

97%
показатель AP (Agent Performance) в 2025 году

83%
показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2025 году

Работники

116 млрд тенге
расходы АО «Казахтелеком» по труду в 2025 году

881 млн тенге
инвестиции АО «Казахтелеком» в обучение и развитие работников в 2025 году

Государство и общество

44,7 млрд тенге
налоговые выплаты в 2025 году (консолидированно)

~233 тыс.
субъектов бизнеса используют АО «Казахтелеком» в качестве ОФД, из них около 77 тыс. имеют активные ККМ

Обеспечены связью и интернетом:

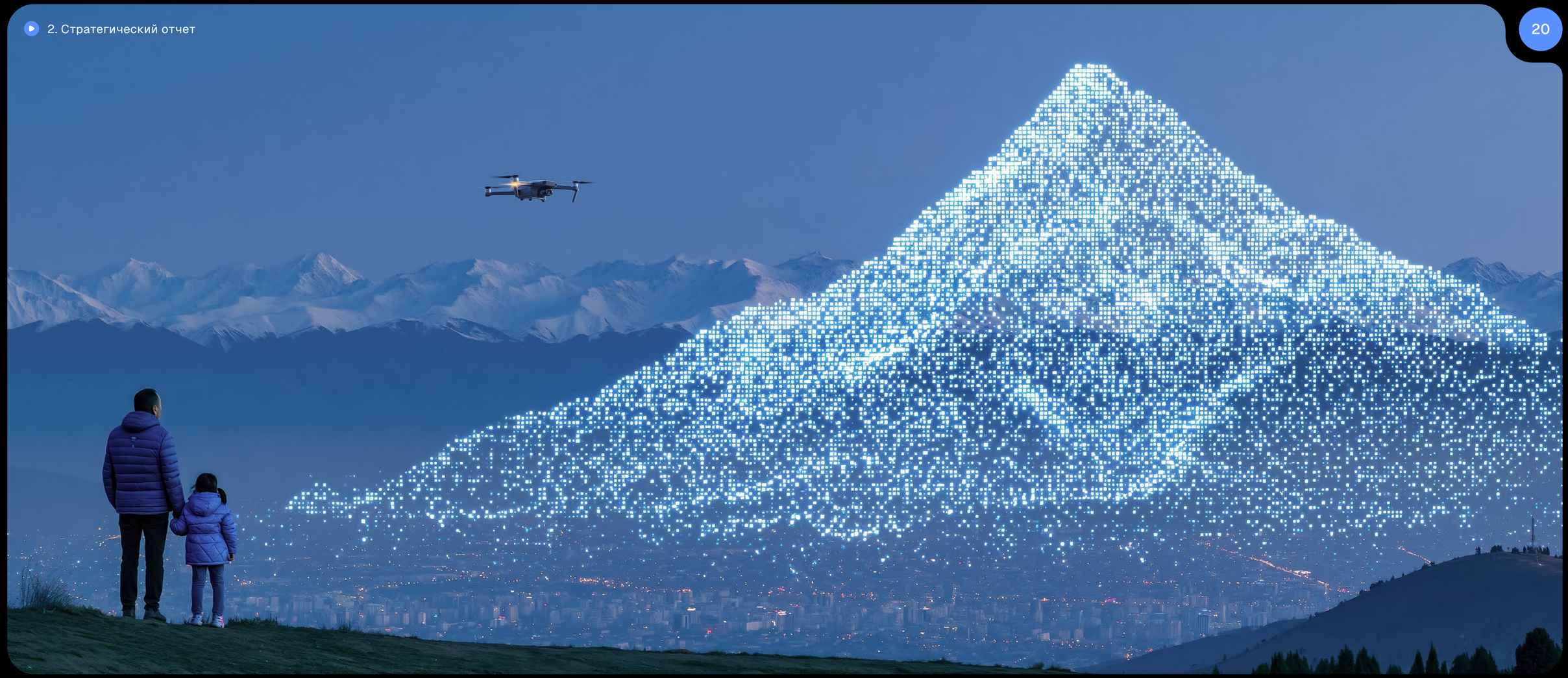
> 3,8 тыс. школ

2,7 тыс. медицинских учреждений

80 тыс. организаций бизнеса

>15 тыс. госучреждений

1 154
базовых станций 5G развернуты и подключены к сети во всех областных центрах в 2025 году



2. Стратегический отчет

2.1. Бизнес-стратегия

следующий подраздел

2.1. Бизнес-стратегия

В основе развития Компании лежит **стратегия JRun**, направленная на достижение лидерства на рынке Казахстана за счет последовательного улучшения клиентского опыта, повышения эффективности бизнеса и развития цифровых и инфраструктурных компетенций. Стратегия объединяет ключевые приоритеты Компании и отражает долгосрочное видение ее роли как интегрированного сервис-провайдера на рынке инфокоммуникаций.

Стратегия JRUN

Миссия

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания.

Видение

Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфо-коммуникаций.

2.1.1. Стратегические направления

Jaqyn

J

«Одержимость клиентом»

Ключевым приоритетом Компании является обеспечение лидерства по качеству услуг и клиентскому опыту. Основные усилия направлены на повышение качества последней мили, развитие широкополосного доступа и телевизионных сервисов, а также укрепление позиций в сегментах B2C и B2X.

Компания последовательно работает над улучшением клиентских метрик, включая показатели удовлетворенности и лояльности, а также развитием цифровых сервисов и тарифных предложений, ориентированных на повышение ценности для абонентов. Одновременно обеспечивается рост выручки в сегменте ИКТ и новых направлений бизнеса.

Ключевые ориентиры

Лидерство по качеству последней мили в сегменте B2C (скорость: города — от 200 Мбит/с, села — от 20 Мбит/с)	Лучший NPS среди фиксированных операторов	Укрепление позиций на рынке ШПД и телевидения
Укрепление позиций на рынке B2X	Рост выручки в сегменте ИКТ и новых направлений бизнеса	

Birlik

R

«Единство в меняющихся условиях»

Важным фактором устойчивого развития является создание эффективной и устойчивой корпоративной среды. Компания уделяет особое внимание вовлеченности сотрудников, развитию корпоративной культуры и повышению удовлетворенности работников на всех этапах их профессионального цикла.

Системная работа в области управления персоналом направлена на поддержание высокого уровня вовлеченности, социальной стабильности и лояльности сотрудников, а также на развитие современных стандартов производственных отношений.

Ключевые ориентиры

Индекс социальной стабильности (SRS / Happy Index) — 75%	eNPS — 70%	Вовлеченность — 85%
Лояльность — 65%	Развитие EJM (удовлетворенность сотрудников на этапах жизненного цикла)	Высокие стандарты в сфере производственных отношений (IR)

2.1.1. Стратегические направления



Alau

«Непрерывное обновление»

Обеспечение долгосрочного роста Компании связано с внедрением инноваций, развитием цифровых технологий и повышением эффективности внутренних процессов.

Компания развивает компетенции в области управления данными, включая их использование для повышения эффективности продаж, снижения оттока и оптимизации операционной деятельности, а также для формирования новых источников доходов.

Отдельное внимание уделяется развитию компетенций в области искусственного интеллекта. Компания формирует технологическую и инфраструктурную основу для внедрения решений на базе ИИ, а также развивает направление предоставления вычислительной инфраструктуры, включая аренду высокопроизводительных серверов, для задач обработки данных и обучения моделей.

Параллельно осуществляется модернизация технологической платформы, включая развитие облачной инфраструктуры, переход к микросервисной архитектуре и внедрение решений Telco Cloud, что позволяет повысить гибкость, надежность и масштабируемость цифровых сервисов.

Цифровая трансформация бизнес-процессов направлена на сокращение сроков вывода продуктов на рынок, снижение стоимости масштабирования и развитие облачных и цифровых сервисов, а также освоение новых рынков.

Ключевые ориентиры

Управление данными как активом	Повышение эффективности с помощью ИИ
Переход сетевой и IT-инфраструктуры в облачную среду	Цифровая трансформация бизнеса

Orken

«Устойчивый рост»

В рамках данного направления Компания реализует инициативы по повышению операционной эффективности и развитию инфраструктуры.

Ключевыми задачами являются модернизация сетей, повышение качества и скорости доступа, а также реализация проектов, обеспечивающих долгосрочный рост эффективности бизнеса.

Дополнительное внимание уделяется автоматизации процессов, цифровизации цепочек поставок и повышению производительности труда, что способствует снижению операционных затрат и повышению управляемости бизнеса.

Компания также реализует мероприятия в области устойчивого развития, включая снижение углеродного следа, повышение экологической и социальной ответственности и улучшение ESG-показателей, рассматривая устойчивое развитие как важный элемент долгосрочной стратегии.

Ключевые ориентиры

Развитие сетевой инфраструктуры	Соответствие ожиданиям клиентов по скорости доступа	Рост операционной эффективности
Реализация проектов башенной инфраструктуры и синергии с 5G и ШПД	Автоматизация цепочек поставок и цифровизация процессов ОЦО	Минимизация рутинных операций
Достижение целей ESG-рейтинга	→ снижение углеродного следа на 13% к 2032 году	→ повышение рейтинга к 2027 году против базового года

2.1.2. Краткий отчет по результатам реализации Стратегии в 2025 году

В 2025 году Компания продолжила реализацию стратегии JRun, обеспечив прогресс по ключевым направлениям развития — повышению качества услуг и клиентского опыта, развитию цифровых сервисов, модернизации инфраструктуры и формированию новых направлений бизнеса.

Развитие инфраструктуры и качества услуг 1

В отчетном году продолжена реализация инициатив, направленных на повышение качества последней мили и расширение оптической инфраструктуры.

В частности:

- выполнено строительство волоконно-оптических линий связи в рамках стратегического плана развертывания сети FTTH обьемом 59 тыс. квартир;
- введено в эксплуатацию 50 тыс. оптических портов в рамках партнерских программ.

Компания также приступила к реализации масштабных инфраструктурных проектов, имеющих стратегическое значение для развития цифровой связности Республики Казахстан.

В 2025 году начата реализация проекта по строительству подводной волоконно-оптической линии связи через Каспийское море, включая проведение проектно-изыскательских работ, морских исследований, получение необходимых разрешений и начало производства кабеля. Параллельно начата подготовка наземной инфраструктуры и строительство береговой станции в г. Актау для развития международного маршрута передачи данных Казахстан — Азербайджан.

В рамках повышения связности и качества доступа к цифровому контенту продолжена работа по оптимизации трафика и развитию международных узлов присутствия, включая расширение инфраструктуры кэширования и пиринга с крупнейшими контент-провайдерами, что позволило локализовать до 70% интернет-трафика в сети.

Дополнительно в 2025 году подписано инвестиционное соглашение и начата реализация Национального проекта «Доступный интернет», предусматривающего подключение 2 991 сельских населенных пунктов к высокоскоростному интернету.

Развитие клиентского опыта и цифровых сервисов 2

В целях повышения удобства взаимодействия клиентов с услугами Компании продолжена цифровизация клиентских процессов.

В отчетном году реализованы:

- внедрение процессов Full Digital;
- развитие финансовых сервисов в мобильном приложении;
- запуск цифрового мониторинга работы оборудования в личном кабинете и мобильном приложении.

В сегменте цифрового контента и дополнительных сервисов:

- запущены новые VAS-продукты, включая сервис видеонаблюдения внутри квартиры и решения для улучшения качества домашнего Wi-Fi — KT Prime (Mesh система);
- запущены ряд эксклюзивных премьер в рамках развития оригинального контента на TV+, что обеспечило достижение базы 1 млн абонентов платформы TV+;
- проведена модернизация архитектуры платформы TV+, включая масштабирование серверной инфраструктуры и внедрение распределенной CDN-архитектуры.

Развитие ИКТ, облачных и AI-инфраструктур 3

Компания продолжила развитие инфраструктуры центров обработки данных, включая строительство нового ЦОД в г. Астана.

Одним из ключевых проектов года стало создание суперкомпьютера Al-Farabium в г. Алматы — высокопроизводительного GPU-кластера, построенного в соответствии с референсной архитектурой Nvidia. Кластер вошел в международный рейтинг TOP-500 суперкомпьютеров мира, а его вычислительные мощности полностью востребованы государственными органами, финансовыми организациями и корпоративными клиентами.

В рамках дальнейшего развития данного направления начаты работы по созданию нового GPU-кластера Al-Farabium следующего поколения, реализация которого запланирована на 2026 год.

Развитие цифровых бизнесов и новых направлений 4

Компания продолжила развитие новых цифровых продуктов и сервисов, включая:

- решения в области беспилотных технологий дронов;
- системы мониторинга и раннего обнаружения лесных пожаров;
- образовательные цифровые решения;
- сервисы телемедицины.

Часть проектов перешла на этап масштабирования и коммерциализации.

Международные проекты и партнерства 5

В 2025 году Компания расширила сотрудничество с международными технологическими партнерами.

Подписано корпоративное соглашение с Amazon Kuiper, в рамках которого Компания стала эксклюзивным коммерческим дистрибьютором сервиса в Казахстане. В отчетном году начата подготовка наземной инфраструктуры и интеграция технологических систем.

Кроме того, Компания выступила технологическим партнером проекта Starlink, обеспечивая инфраструктурную поддержку наземных станций и узлов связи на территории Казахстана.

Развитие кибербезопасности 6

Продолжена реализация проекта по развитию Оперативного центра информационной безопасности, включая расширение системы защиты от DDoS-атак и внедрение архитектурных решений, позволяющих обеспечивать защиту как внешнего периметра, так и внутренних сегментов сети.

2.2. Программа трансформации JRun

Трансформация в АО «Казахтелеком» направлена на совершенствование клиентских путей, улучшение качества взаимодействия с клиентами, оптимизацию процессов и реализуется в соответствии со стратегическими целями Компании.



Для эффективного управления и контроля реализации стратегических инициатив Стратегии JRun ежегодно разрабатывается Дорожная карта Стратегии, включающая в себя все инициативы, проекты и вехи.

В Компании продолжается развитие культуры изменений, ускоряются и упрощаются коммуникации в результате формирования кросс-функциональных команд, организации регулярных встреч, где открыто обсуждаются блокеры, которые могут замедлить достижения фокусов, а также ведется активная работа над решением вызовов. Благодаря оптимизации и цифровизации процессов существенно улучшена скорость подключения услуг и решения проблемных ситуаций.

85% обращений

были решены через мобильное приложение с использованием инструментов самообслуживания, без участия операторов

>1 млн. пользователей

зарегистрировано в приложении

+16,6%

рост количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом

Исполнение КПД стратегии JRun

Таблица 1. Ключевые стратегические показатели (КПД) Группы

Перечень стратегических КПД	Ед. изм.	Периметр	2025 (План (стратегия JRun)	2025 (факт)
EBITDA	%	Группа	43,76	32,39
Общая доходность для акционеров (TSR)	%	Группа	15,11	60,72
Маржа чистой прибыли	%	Группа	16,45	4,7
Начисленный CAPEX/Выручка	%	Группа	18,96	34
Производительность труда	тыс. тенге/чел	Группа	35 488	30 402
ESG-рейтинг	Согласно методике рейтингового агенства	АО	38	51
Снижение нетто-углеродного следа	%	АО	2,2	0

Отклонения плановых и фактических значений КПД обусловлены изменением периметра Группы в связи с выбытием актива МТС.

EBITDA

По действующей Стратегии развития плановый уровень EBITDA по Группе на 2025 год составил 43,76%, при этом фактическое значение — 32,39%.

Отклонение обусловлено изменением периметра консолидации: при формировании планового показателя в состав Группы включались показатели дочерней компании МТС. В отчетном периоде в связи с выходом данного актива из состава Группы фактический показатель EBITDA сформирован без учета МТС, что оказало влияние на сопоставимость плановых и фактических значений.

Capex/Выручка

Показатель «Начисленный CAPEX/Выручка» превышает уровень, предусмотренный Стратегией, что обусловлено началом реализации в 2025 году двух крупных инвестиционных проектов: стратегического комплексного проекта «Развертывание сети FTTH» и проекта «Обеспечение высокоскоростным доступом к сети Интернет Республики Казахстан». Основной объем капитальных вложений по данным проектам пришелся на 2025 год (этап строительства), при этом генерация доходов по ним ожидается начиная с 2026 года, что временно увеличивает значение показателя CAPEX/Выручка.

Снижение нетто-углеродного следа

Сокращение не было достигнуто. Увеличение выбросов обусловлено ростом потребления теплоэнергии и электроэнергии, связанным с увеличением производственной и административной нагрузки.

ESG-рейтинг

По показателю ESG-рейтинга также наблюдается превышение фактических значений против плановых показателей. По итогам 2025 года ESG-рейтинг АО «Казахтелеком» по методологии CSA независимого рейтингового агентства S&P Global составил 51 из 100 баллов, что отражает последовательный рост показателя с 2023 года.

Маржа чистой прибыли

Аналогичная ситуация наблюдается по показателю маржи чистой прибыли, фактические значения ниже уровня, предусмотренного Стратегией, что связано с тем, что плановые расчеты выполнялись с учетом МТС, тогда как фактические показатели сформированы без учета данного актива.

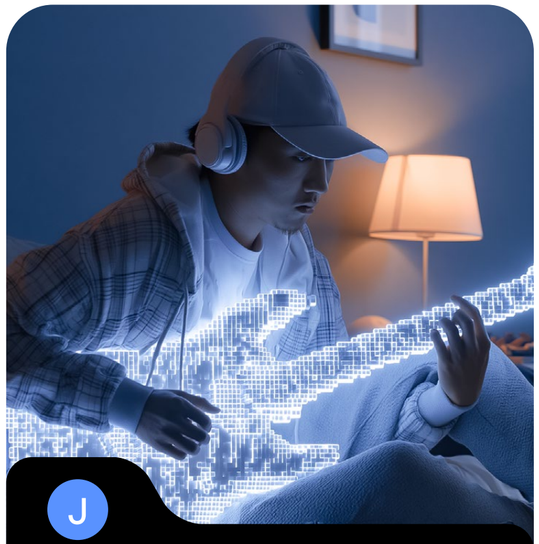
Производительность труда

Производительность труда по итогам 2025 года составила 30 402 тыс. тенге/чел. при плановом значении 35 488 тыс. тенге/чел. Отклонение также обусловлено различиями в периметре расчета: плановые показатели формировались с учетом иного состава Группы, тогда как фактические значения рассчитаны по текущему периметру консолидации.

2.2.1. Итоги по реализации Дорожной карты JRun в 2025 году

Дорожная карта JRun — это совокупность стратегических бизнес-инициатив, которые обеспечивают проектное исполнение корпоративной стратегии Компании.

Jaqyn: «Одержимость клиентом»



Рост качества предоставляемых услуг (в том числе ускорение развертывания сетей), развитие цифровых клиентских путей и персонализация

1 109,5
тыс. точек
зарегистрировано на платформе TV+ по состоянию на 01.01.2026

>79
тыс. оптических портов
по РК построено в рамках проекта «Захват новых квадратов» с охватом 117,2 тыс. квартир

+40 +25%
тыс.
рост числа пользователей ismet.kz

>36
тыс. точек
переведено с ID TV на TV+

75 605
портов
введено в рамках развития партнерских программ ШПД

+85,8 +30%
тыс.
рост MAU приложения telecom.kz

8
эксклюзивных премьер
запущено на платформе TV+

3 400
новых абонентов
сегмента B2B подключено к сети FTTx

+2 368 +151%
млн тенге
рост цифровых продаж в приложении

Цифровым сервисом телемедицины оснащены поликлиники Астаны, Алматы и сельские медицинские объекты Акмолинской, Карагандинской и Жамбылской областей (11 точек) с интернет-доступом по инфраструктуре АО «Казахтелеком».

Утвержден трехлетний комплексный проект «Развертывание сети FTTH».

Реализован функционал мобильной версии CRM 2.0 на Telecom.kz.

Запущен новый VAS-продукт «видеонаблюдение внутри квартиры» в коммерческую эксплуатацию (48 подключений).

Birlik: «Единство в достижении целей»



R

Работа в клиентоцентричных кроссфункциональных командах и EVP (ценностное предложение работодателя)

В рамках Программы Well-Being на 2025 год проведен опрос работников с целью выявления основных факторов риска для здоровья и благополучия, а также уровня удовлетворенности персонала. Разработана программа подготовки работников для оказания психологической помощи коллегам на рабочем месте.

Создан Беговой клуб для работников Компании в формате командного челленджа в приложении Health Balance.

Реализована основная часть функционала модуля «Инструктажи» комплексной информационной системы «Автоматизация процессов производственной безопасности». Система обеспечивает цифровизацию ключевых процессов (инструктажи, обучение, обеспечение СИЗ, охрана здоровья, наряды-допуск) и повышает контроль за соблюдением требований и эффективность работы службы охраны труда.

В рамках проекта «Автоматизация процессов HR ОЦО» внедрен функционал автоматического формирования кадровых документов с поддержкой ЭЦП и интеграцией в HR-систему, что позволило сократить сроки подготовки документов, снизить количество ошибок и обеспечить цифровизацию HR-процессов.

Alau: «Непрерывное обновление»



U

Непрерывное обновление, Модернизация ИТ, Развитие востребованных высокочастотных сервисов, запуск новых горизонтальных цифровых платформ (AI, cloud, и пр.)

Расширен ЦОД (Диваева) для вычислительной платформы на базе искусственного интеллекта путем установки 50 серверов; AI-Farabium занимает 103 место в рейтинге «TOP-500» суперкомпьютеров мира.

Утверждена Стратегия по управлению данными в Компании и разработан регламент взаимодействия между подразделениями в рамках процесса работы с данными.

Программно-аппаратный комплекс для машинного обучения в рамках проекта «Внедрение платформы Big Data» введен в промышленную эксплуатацию.

Запущен портал сотрудника «KT Work» с единым окном доступа и бесшовной авторизацией к внутренним сервисам. В пилотном режиме обеспечено использование сервисов: CRM 2.0, ИС «Монтер», ИС «Инсталлятор», Track&Trace, «Инфра-менеджер», заявки на транспорт и командировки.

Внедрен функционал Multi-customer: в пакетах FMS клиент получил возможность назначать доверенное лицо для отдельных номеров; каждый номер может быть закреплен за другим пользователем.

Разработана концепция перехода Компании к виртуализированной сетевой инфраструктуре. По результатам пилотных проектов сформирован целевой подход к построению платформы SDN/NFV — программно-управляемой и виртуализированной сетевой архитектуры с централизованным управлением и реализацией ключевых функций в виде программных сервисов. Разработаны схемы целевой архитектуры сети, единые требования и новые подходы к модели сервисов Triple Play.

Orken: «Устойчивый рост»



N

Инфраструктура, GPON, цифровизация процессов

1 672

PON-порта (128% от плана)

переключено в рамках проекта модернизации устаревшего оборудования оптических сетей доступа по технологии GPON в гг. Алматы, Шымкент и Караганда

Организованы DWDM-каналы 400G между гг. Астана, Караганда и Алматы.

В рамках отказа от проведения ППР на медной сети в СНП в зоне действия FTTH утверждена очередность снижения объемов обслуживания медных элементов сети; сокращено 383 ШЕ (156% от плана).

По проекту SWAP (Алматы, Астана, Шымкент) увеличена портовая емкость на 43 041 ONT (100%), завершены строительно-монтажные работы с охватом 51 501 порт.

Система управления транспортными средствами тиражирована на все филиалы Компании; установлены и подключены к системе GPS-мониторинга 2 729 трекеров.

Осуществлена автоматизация процессов Финансового ОЦО (расчет и обработка данных по персоналу, отчетность по валютным договорам, учет и загрузка данных в SAP).

В рамках проекта «Smart-снабжение» реализован модуль «Мониторинг договоров» в ИС «Мониторинг закупок» (zakup.telecom.kz) для отслеживания статусов исполнения закупочных договоров.

Такие шаги позволят Компании эффективнее реализовывать свои бизнес-цели и получать конкурентные преимущества в быстро меняющейся цифровой среде.

Исполнение фокус-карты за 2025 год

В 2025 году были определены пять ключевых фокусов трансформации, направленных на улучшение клиентского сервиса и качества предоставляемых услуг.

Таблица 2. Пять ключевых фокусов трансформации

Наименование фокуса	Описание	Ед. изм.	Старт	2025 (цель)	2025 (факт)
Решение запросов с первого раза (FRR) B2B	Обеспечить клиенту быстрое и окончательное решение вопроса с первого обращения, снижая усилия клиента и повышая удовлетворенность сервисом.	%	12%	70%	71,71%
Решение запросов с первого раза (FRR) B2C	Обеспечить клиенту быстрое и окончательное решение вопроса с первого обращения, снижая усилия клиента и повышая удовлетворенность сервисом.	%	16,1%	70%	70,20%
Захват новых квадратов	Фокус направлен на увеличение доли присутствия сетей КТ в новостройках	кв.	0	59 000	117 191
«Тазарту» — переключение клиентов с медной сети на технологию GPON	Фокус направлен на замену устаревших медных сетей на технологию GPON. Цель проекта — улучшение качества связи, повышение скорости интернета и обеспечение клиентов стабильными цифровыми сервисами	ед.	0	70 412	77 598
Снижение оттока по услуге ШПД FTTx	Фокус направлен на сохранение лидирующих позиций и снижение оттока по услуге ШПД FTTx	%	0	10%	9,53%

2.3. Стратегические инвестиционные проекты АО «Казахтелеком»

В 2025 году Компания продолжила реализацию крупных инвестиционных проектов, направленных на развитие магистральной, мобильной и международной цифровой инфраструктуры. Приоритет был сосредоточен на проектах, которые расширяют транзитный потенциал Казахстана, расширяют покрытие телекоммуникационных сетей и создают вычислительную основу для дальнейшего роста цифровых сервисов.

Таблица 3. Характеристика проекта «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»

Проект «Строительство волоконно-оптической линии связи по дну Каспийского моря»

1

Проект направлен на строительство подводной волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по дну Каспийского моря по маршруту Актау (Республика Казахстан) — Сумгаит (Азербайджанская Республика) в рамках межправительственного соглашения между странами.

Реализация проекта предусматривает создание высокоскоростного канала передачи данных с высокой пропускной способностью, обеспечивающего прямое соединение между цифровыми инфраструктурами Казахстана и международными сетями передачи данных.

В течение 2025 года выполнены ключевые этапы проекта, завершены все камеральные исследования и подготовительные этапы. Прокладка подводного кабеля запланирована на 2026 г.

Ценность реализации проекта

- Повышение устойчивости и надежности международной цифровой связности Республики Казахстан;
- Создание альтернативного маршрута доступа к глобальной сети Интернет и снижение зависимости от существующих каналов;
- Развитие транзитного потенциала Казахстана в рамках цифрового коридора Европа — Азия;
- Увеличение доходов Компании за счет развития международного транзита трафика;
- Укрепление технологической независимости и цифрового суверенитета страны;
- Создание инфраструктурной базы для роста международного трафика и развития облачных и цифровых сервисов;
- Поддержка долгосрочного развития цифровой экономики и интеграции в глобальную цифровую экосистему.

Срок реализации	Текущий статус
2025–2026 гг.	Реализация

Таблица 4.Характеристика проекта «Развитие сети 5G»

Развитие сети 5G

2

Проект направлен на развитие и масштабирование сети мобильной связи пятого поколения (5G) с целью модернизации телекоммуникационной инфраструктуры и повышения качества цифровых услуг Компании. В рамках проекта осуществляется строительство и развитие базовых станций 5G, включая совместное использование инфраструктуры, а также расширение покрытия сети в городских и промышленных зонах. Развитие сети 5G способствует росту скорости передачи данных, увеличению пропускной способности сети и улучшению пользовательского опыта.

Проект также предусматривает развитие корпоративных решений на базе 5G, включая частные сети (Private LTE/5G) для промышленных предприятий, транспорта и городских сервисов.

В 2023–2025 гг. было построено 2 612 базовых станций 5G с учетом совместного использования инфраструктуры с МТС. В 2026 г. планируется построить еще 567 базовых станций.

Казахстан поднялся на 8 позиций в мировом рейтинге скорости мобильного интернета и занял 49-е место. Доля 5G-устройств превышает 50%, из них 73% активно используют сеть 5G. На сеть пятого поколения приходится 30% всего дата-трафика.

В 2025 г. реализовано 9 проектов для частных сетей LTE и 1 проект 5G для промышленных предприятий, транспорта и систем видеонаблюдения.

Ценность реализации проекта

- Развитие современной телекоммуникационной инфраструктуры и технологическое обновление мобильной сети Республики Казахстан;
- Расширение доступа населения и бизнеса к высокоскоростной мобильной связи нового поколения;
- Повышение качества, скорости и надежности цифровых сервисов;
- Создание технологической основы для развития IoT, Smart City, промышленной автоматизации и цифровых экосистем;
- Развитие корпоративного сегмента за счет внедрения частных сетей и индустриальных решений (B2B);
- Рост потребления мобильного интернета и увеличение выручки от цифровых услуг;
- Поддержка инновационного развития экономики и цифровизации отраслей.

Срок реализации	Текущий статус
2023–2032 гг.	Реализация

Таблица 5. Характеристика проекта «Доступный интернет»

3 Обеспечение высокоскоростным доступом к сети интернет Республики Казахстан в рамках Национального проекта «Доступный интернет»

Проект реализуется в рамках Национального проекта «Доступный интернет» совместно с государственными органами и направлен на развитие телекоммуникационной инфраструктуры в сельских и приграничных регионах Республики Казахстан.

В рамках проекта предусматривается обеспечение высокоскоростным доступом к сети Интернет населенных пунктов с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС), беспроводных технологий (Wi-Fi) и спутниковых решений. Проект охватывает сельские населенные пункты и объекты приграничной инфраструктуры, включая международные пункты пропуска. Планируется охватить 2 991 сельских населенных пункта с общей численностью населения порядка 1,2 млн человек, а также 38 международных пунктов пропуска на приграничных территориях. При этом, охват ВОЛС составит 2691 СНП, охват сетями WiFi 565 СНП, охват спутниковой сетью 300 СНП.

Реализация проекта направлена на повышение доступности цифровых сервисов, расширение покрытия сети и создание условий для социально-экономического развития регионов.

Проект развивает цифровую инфраструктуру сельских и приграничных территорий страны.

Ценность реализации проекта

- Расширение цифровой доступности и повышение уровня подключения сельских и удаленных территорий к высокоскоростному интернету;
- Сокращение цифрового разрыва между городскими и сельскими регионами;
- Обеспечение подключения социально значимых и инфраструктурных объектов, включая приграничные пункты пропуска;
- Создание условий для развития цифровых государственных и коммерческих сервисов (B2G и B2B) в регионах;
- Стимулирование регионального экономического роста, предпринимательства и цифровой инклюзии населения;
- Расширение абонентской базы и формирование долгосрочных источников выручки Компании за счет увеличения проникновения услуг связи.

Срок реализации

2025–2028 гг.

Текущий статус

Подготовительная работа

Таблица 6.Характеристика проекта «Строительство ЦОД в г. Косшы»

4 Строительство центра обработки данных в г. Косшы

Проект направлен на строительство коммерческого центра обработки данных уровня TIER III в г. Косшы (Акмолинская область) с целью развития инфраструктуры хранения и обработки данных Компании. Реализация проекта предусматривает создание современного ЦОД с высокой степенью надежности и отказоустойчивости, рассчитанного на размещение серверного оборудования клиентов и развитие облачных сервисов.

ЦОД обеспечит услуги георезервирования для государственных органов и корпоративных клиентов, а также расширит возможности Компании по предоставлению услуг размещения оборудования (colocation) и облачной инфраструктуры.

Проект направлен на развитие коммерческого направления услуг ЦОД, повышение надежности цифровых сервисов и создание технологической базы для дальнейшего масштабирования цифровых и AI-решений.

Ценность реализации проекта

- Развитие национальной цифровой инфраструктуры и повышение уровня доступности и надежности услуг хранения и обработки данных;
- Обеспечение георезервирования информационных систем государственных органов и критически важных сервисов;
- Расширение коммерческого потенциала Компании за счет развития услуг colocation, облачных сервисов и аренды мощностей (B2B и B2G);
- Создание инфраструктурной базы для развития высоконагруженных цифровых сервисов и решений на базе больших данных и искусственного интеллекта;
- Повышение устойчивости и отказоустойчивости цифровой экосистемы Компании;
- Формирование долгосрочных источников выручки за счет роста спроса на услуги ЦОД и облачной инфраструктуры.

Срок реализации

2023–2026 гг.

Текущий статус

Реализация

Таблица 7. Развитие вычислительных мощностей для внедрения ИИ-решений

5 Развитие вычислительных мощностей для внедрения ИИ-решений

Проект направлен на развитие высокопроизводительной вычислительной инфраструктуры Компании для обеспечения внедрения и масштабирования решений на базе искусственного интеллекта. В рамках проекта осуществляется расширение мощностей центров обработки данных, включая развертывание серверов с графическими процессорами (GPU), создание платформы для обработки и хранения больших данных, а также развитие облачных и аналитических сервисов.

Реализация проекта предусматривает предоставление вычислительных мощностей внешним клиентам (B2B и B2G) и использование ИИ-технологий для автоматизации внутренних процессов Компании, повышения операционной эффективности и развития цифровых продуктов.

Проект реализуется в рамках государственной повестки цифровизации и развития искусственного интеллекта в Республике Казахстан и направлен на формирование инфраструктурной базы для развития AI-экономики.

Ценность реализации проекта

- Создание национальной платформы высокопроизводительных вычислений для разработки и внедрения ИИ-решений;
- Развитие коммерческой модели предоставления GPU-мощностей (B2B и B2G), способствующей формированию рынка AI-сервисов;
- Повышение операционной эффективности Компании за счет внедрения ИИ-решений и автоматизации внутренних процессов;
- Развитие цифровых продуктов и аналитических платформ на базе больших данных и искусственного интеллекта;
- Укрепление технологического суверенитета и снижение зависимости от внешних вычислительных ресурсов.

В долгосрочной перспективе проект способствует формированию экосистемы ИИ и позиционированию Компании как инфраструктурного провайдера цифровой и AI-экономики.

Срок реализации

2025–2026 гг.

Текущий статус

Реализация

2.4. Обзор регуляторной среды

АО «Казахтелеком» является национальным оператором связи Республики Казахстан и осуществляет функции оператора телекоммуникационной сети общего пользования (включая междугородную и международную связь) с правом производства расчетов с Администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

В 2025 году деятельность Компании протекала в условиях существенных изменений законодательной и нормативной базы. Основными нормативными актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность Компании, являются Предпринимательский кодекс РК, Законы РК «О связи», «Об информатизации», «Об искусственном интеллекте», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах», «О товариществах с ограниченной ответственностью», «О персональных данных».

Ниже представлен аналитический обзор ключевых новаций 2025 года, в том числе поправок в Предпринимательский кодекс РК, Закон РК «О связи», изменений в лицензировании и тарифном регулировании, а также политики в сфере кибербезопасности (например, сертификация трафика и применение сертификата безопасности). Особое внимание уделено изменениям, вступающим в силу в 2025–2026 гг., и их влиянию на деятельность АО «Казахтелеком», включая управление IP-трафиком, антифрод-контроль, доступ конкурентов к инфраструктуре и Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций операторов междугородной и (или) международной связи и регулирования пропуска трафика.

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан (далее — ПК РК) определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

Поправки 2025 года в Предпринимательский кодекс РК вводят новые виды инвестиционных контрактов и детально прописывают, какие льготы и на каких условиях получают инвесторы. Так, Законом Республики Казахстан от 18 июля 2025 года № 215-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам налогообложения» (не введен в действие) были внесены изменения и дополнения, благодаря которым для самих предпринимателей появляется более четкая система инвестиционных преференций, но вместе с этим усиливаются требования и контроль. При этом, под инвестициями понимается любое имущество (кроме личного потребления) и права на него, которое вкладывается в уставный капитал, в долгосрочные активы или в проекты государственно — частного партнерства (ГЧП). Вместо «фиксированных» теперь используется единый термин «долгосрочные активы» в качестве основного средства, недвижимость, нематериальные и биологические активы для бизнеса. Утверждается перечень мер господдержки: сопровождение по принципу «одного окна», помощь центральных и местных органов, инвестиционные преференции. Помощь госорганов (кроме «одного окна» и преференций) теперь дается только при наличии встречных обязательств инвестора (по объему инвестиций, виду деятельности и т.п.). Уполномоченный орган устанавливает порядок, по которому проект признается «инвестиционным» для получения государственной земли.

Инвестиционные преференции даются только по одному из трех видов контрактов, а именно соглашение об инвестициях, соглашение об инвестиционных обязательствах или упрощенный инвестиционный контракт. Преференции по налогам предоставляет уполномоченный орган по инвестициям по результатам рассмотрения заявки и материалов по проекту, полного освобождения от налогов быть не может.

Для соглашения об инвестициях предусмотрено уменьшение КПН на 100%, нулевая ставка по земельному налогу и налогу на имущество, фиксированные ставки и коэффициенты на срок преференций. Для соглашения об инвестиционных обязательствах главное преимущество — это стабильность налогового законодательства на условиях соглашения. По упрощенному контракту освобождение от таможенных пошлин на оборудование, комплектующие, запчасти, сырье и материалы на срок контракта, но не более 5 лет с ввода активов в эксплуатацию. Инвестор по упрощенному контракту обязан сдавать полугодовые отчеты, подтверждать ввод активов и использование льготного оборудования и сырья, а после завершения проекта предоставить аудиторский отчет. При нарушениях уполномоченный орган дает 3 месяца на исправление; если оборудование и сырье не использованы, льготные пошлины нужно доплатить с пенями. Запрещено менять назначение полученного натурного гранта и продавать/сдавать его в аренду в период действия упрощенного контракта.

Кроме того, вводится отдельная статья об оценке эффективности инвестиционных преференций для анализа их влияния на социально-экономическое развитие. Эту оценку проводит уполномоченный орган по политике привлечения инвестиций по собственному порядку.

Пункт 2 (о соглашении об инвестиционных обязательствах и связанных нормах) вступает в силу с 1 июля 2026 года, то есть часть новых правил заработает позже.

Закон Республики Казахстан «О связи»

Закон Республики Казахстан «О связи» (далее — Закон о связи) определяет правовые основы деятельности в сфере телекоммуникаций, устанавливает порядок лицензирования услуг связи, распределения частот, права и обязанности операторов и пользователей, а также полномочия государственного уполномоченного органа (министерства) в отрасли.

Законами Республики Казахстан от 30.06.2025 № 205-VIII, от 18.07.2025 № 215-VIII и от 17.11.2025 № 231-VIII в Закон Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567-II был внесен ряд изменений и дополнений, вступивших в силу с 31 августа 2025 года, а также частично — с 2 января 2026 года, 1 января 2026 года и 18 января 2026 года:

- введено новое понятие несанкционированного трафика (фрода) — трафика, пропускаемого в нарушение установленных правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов, в том числе трафика с подменой номера вызывающего абонента;
- установлена обязанность операторов связи иметь внутренние антифрод-системы и осуществлять блокировку несанкционированного трафика (фрода);

- предусмотрена интеграция антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан с базой данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи и (или) базами операторов сотовой связи для получения информации об абоненте, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и абонентские номера, оформленные на абонента;
- закреплена обязанность операторов сотовой связи при выявлении абонентского номера, с которого осуществлялся звонок с признаками мошенничества, а также при выявлении мошеннических действий на сетях связи уведомлять антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан с предоставлением информации об абоненте, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и абонентские номера, оформленные на абонента;
- установлено, что порядок выявления абонентского номера, с которого осуществлялся звонок с признаками мошенничества, а также мошеннических действий на сетях связи определяется правилами оказания услуг связи;
- предусмотрена обязанность операторов сотовой связи в особых случаях, а также при получении информации от антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан приостанавливать оказание услуг связи соответствующему абонентскому номеру, в том числе GSM-шлюзу (сим-боксу), в порядке и сроки, установленные правилами оказания услуг связи;
- установлен запрет для операторов связи и владельцев сетей телекоммуникаций на пропуск несанкционированного трафика (фрода) в местной, междугородной, международной и сотовой сетях связи;
- закреплена обязанность оператора сотовой связи оформлять по заявлению абонента не более десяти абонентских номеров, достаточных для личного, семейного и иного использования;
- установлен запрет на заключение договора об оказании услуг сотовой связи без проведения биометрической идентификации абонента путем сличения текущего изображения идентифицируемого лица и эталонного изображения из базы биометрических данных;
- предусмотрена обязательность биометрической идентификации работников индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которым передаются абонентские номера для использования, в срок не более десяти рабочих дней с момента подачи заявления на оформление абонентского номера;
- установлен порядок ограничения доступа иностранной компании к интернет-ресурсу и (или) интернет-площадке в случаях, определенных пунктом 2 статьи 89 Налогового кодекса Республики Казахстан, включая обязанность операторов связи и (или) государственной технической службы незамедлительно исполнить соответствующее предписание;
- предусмотрен порядок снятия ограничения доступа к интернет-ресурсу и (или) интернет-площадке по основаниям, предусмотренным Налоговым кодексом Республики Казахстан, на основании решения руководителя налогового органа или его заместителя;
- закреплена обязанность операторов связи и (или) владельцев сетей связи представлять в уполномоченный орган в области государственной статистики обезличенные данные об абонентах без передачи третьим лицам в порядке, определяемом уполномоченным органом по согласованию с Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан;
- определено, что одним из приоритетов 2025 года стало пресечение телефонного и интернет-мошенничества, в связи с чем по инициативе МЦРИАП были разработаны и к концу 2025 года введены новые Правила оказания услуг связи, направленные на борьбу с мошенниками;
- установлена обязанность всех мобильных операторов развернуть автоматизированные системы обнаружения и предотвращения мошеннических действий;
- регламентирована процедура временной блокировки SIM-карты, подозреваемой в использовании для мошенничества, включая сроки проверки, порядок блокировки и уведомления антифрод-центра Национального Банка Республики Казахстан, а также порядок разблокировки при отсутствии подтверждения нарушений;
- предусмотрено обязательное внедрение биометрической идентификации при продаже SIM-карт, включая подготовку операторами связи необходимой инфраструктуры и интеграцию с государственными базами данных;
- установлена обязанность операторов связи организовать каналы для приема обращений абонентов о мошеннических SMS-сообщениях и звонках и обеспечить их обработку совместно с антифрод-центром Национального Банка Республики Казахстан.

Закон Республики Казахстан «Об Искусственном интеллекте»

Закон Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» (далее — Закон) принят 19 ноября 2025 года. Целью Закона является государственное регулирование общественных отношений в сфере искусственного интеллекта (далее — ИИ), обеспечение развития искусственного интеллекта и стимулирование его внедрения в различных областях для улучшения качества жизни человека и повышения эффективности экономики.

Основные задачи государственного регулирования в сфере ИИ:

1. определение правовой и организационной основы регулирования общественных отношений в сфере искусственного интеллекта;
2. обеспечение прозрачности и безопасности в использовании систем ИИ, а также результатов деятельности систем ИИ;
3. создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в развитие сферы ИИ;
4. государственная поддержка исследований и инноваций в сфере ИИ.

Ключевые положения Закона

Закон вводит базовые понятия, такие как «искусственный интеллект», «система ИИ», «модель ИИ» и «синтетические результаты», и закрепляет основные принципы их использования. Законом регламентированы полномочия государственных органов и оператора национальной платформы ИИ, определены права и обязанности собственников, владельцев и пользователей систем ИИ, введена классификация систем ИИ по уровню риска и автономности, а также установлены запреты на отдельные виды применения. Кроме того, урегулированы вопросы библиотек данных и авторских прав, в том числе обучения моделей ИИ на чужих произведениях. Определены основы управления рисками, прозрачности использования ИИ и ответственности.

В соответствии с Законом под ИИ понимается функциональная способность имитировать когнитивные функции человека и выдавать результаты, сопоставимые или превосходящие человеческие (подпункт 3) статьи 1).

Система ИИ определяется как объект информатизации, работающий на одной или нескольких моделях ИИ (подпункт 5) статьи 1). Таким образом, любой сервис, который самостоятельно обрабатывает данные, строит прогнозы или принимает решения на основе моделей машинного обучения, подпадает под понятие системы ИИ.

Применимость Закона к деятельности Компании

Учитывая внедрение ИИ в операционную деятельность и участие Компании в развитии национальной ИИ-инфраструктуры, «Казахтелеком» может одновременно выступать:

- собственником и (или) пользователем систем ИИ, внедряемых для внутренних процессов;
- разработчиком отдельных моделей ИИ при создании собственных алгоритмов и аналитических инструментов;
- поставщиком ИИ-решений для государственных органов и отраслевых партнеров.

Принципы использования ИИ

Закон закрепляет требования посредством системы принципов. Принцип законности означает, что системы ИИ создаются и используются исключительно

в рамках законодательства (статья 5). Принцип справедливости и равенства устанавливает недопустимость дискриминации по социальным, этническим, религиозным и иным основаниям (статья 6). Для Компании это означает необходимость правовой оценки целей обработки данных и принимаемых решений на соответствие Закону, Закону об информатизации, Закону о персональных данных и иным нормативным актам, а также недопущение применения алгоритмов и моделей, способных необоснованно дискриминировать абонентов.

Принцип прозрачности и объяснимости предполагает предоставление пользователю информации о характеристиках и ограничениях системы ИИ (статья 7). На практике это требует обеспечения минимально необходимого уровня объяснимости ключевых решений (в том числе отказа в услуге или антифрод-блокировок), позволяющего абоненту понимать основания возникшей ситуации и способы защиты своих прав. Принцип ответственности и подконтрольности предусматривает обязанность собственника, владельца и (или) пользователя обеспечивать постоянный контроль над системой ИИ. Закон также закрепляет приоритет благополучия человека, свободы воли при принятии решений (статья 9) и требования по защите данных и конфиденциальности (статья 10). Соответственно, решения ИИ, существенно затрагивающие абонента (ограничение услуги, тарифные решения, блокировки), должны предусматривать возможность их оспаривания и проверки. Компания обязана соблюдать режим персональных данных и конфиденциальности информации, в том числе при использовании внешних ИИ-сервисов и облачной инфраструктуры.

Библиотеки данных и синтетические результаты

Закон вводит понятие «изготовителя библиотеки данных», под которым понимается лицо, организовавшее сбор, обработку и структурирование данных, пригодных для обучения моделей ИИ (подпункт 2) статьи 1). Для Компании такими лицами могут являться как внутренние ИТ-подразделения, так и внешние подрядчики.

Под «синтетическими результатами» понимаются изображения, видео, аудио, тексты и иные материалы, созданные или измененные системой ИИ и имитирующие внешность, голос, поведение человека или события, которых не было. В случае внедрения таких решений в клиентские сервисы требуется отдельный контроль за маркировкой, получением согласия и предотвращением злоупотреблений (статья 21).

Права и обязанности собственников и пользователей систем ИИ

Собственники и владельцы систем ИИ вправе определять условия и ограничения использования систем ИИ и защищать свои права на них. При этом на них возлагаются обязанности по управлению рисками, обеспечению безопасности и надежности, ведению документации, поддержке пользователей и предоставлению пользовательских соглашений (статья 15).

В проектах, где группа компаний «Казахтелеком» разрабатывает или приобретает системы ИИ, Компания выступает собственником и владельцем таких систем, что предполагает расширенный комплекс обязательств по их безопасной эксплуатации, мониторингу и предотвращению недопустимых рисков. В отношении внешних ИИ-платформ Компания может выступать пользователем, что требует анализа пользовательских соглашений и контроля объема и оснований передачи данных. В этой связи необходимо устанавливать ограничения использования во внутренних политиках.

Классификация систем ИИ и запреты

Системы ИИ классифицируются по степени риска (минимальный, средний, высокий), при этом отнесение к категории риска осуществляется собственником. Также системы подразделяются по уровню автономности на низкую, среднюю и высокую. При внедрении ИИ-сервисов Компания должна осознанно выбирать и документировать уровень автономности.

Закон запрещает создание и эксплуатацию систем ИИ, которые манипулируют подсознанием человека, ограничивают способность принимать осознанные решения, используют уязвимости человека, нарушают законодательство о персональных данных, осуществляют дискриминацию, определяют эмоции без согласия или создают и распространяют запрещенные результаты. При оценке ИИ-проектов такие особенности должны выявляться и блокироваться на стадии проектирования или закупки.

Информирование пользователей и авторские права

Закон требует информировать пользователей о том, что товары, работы и услуги произведены или оказываются с использованием систем ИИ. Для Компании это означает обязательное указание использования ИИ в клиентских сервисах. Любые тексты, аудио или видео, созданные ИИ, должны быть маркированы как синтетические. При этом произведения, созданные ИИ без творческого вклада человека, не охраняются авторским правом, тогда как текстовые запросы пользователей (промпты) могут являться объектом авторского права.

Контроль и ответственность

Уполномоченный орган формирует перечни доверенных систем ИИ высокой степени риска. Для включения в такие перечни проводится аудит информационных систем, включая оценку качества и правомерности использования библиотек данных.

В Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях введены специальные нормы, устанавливающие ответственность за нарушения законодательства в сфере ИИ (вступают в силу с 2026 года). К таким нарушениям относятся, в том числе:

1. неисполнение обязанности по информированию пользователей о синтетических результатах деятельности системы ИИ;
2. ненадлежащее управление рисками систем ИИ высокой степени риска, повлекшее негативные последствия.

За указанные нарушения установлена дифференцированная ответственность в виде штрафов, а при повторных нарушениях — дополнительные санкции, включая приостановление или запрет деятельности соответствующих систем ИИ. Рассмотрение дел отнесено к компетенции уполномоченного органа в сфере искусственного интеллекта.

При повторных нарушениях возникает риск приостановления или запрета деятельности ключевых систем ИИ, что может привести к нарушению бизнес-процессов, срыву сроков исполнения обязательств и необходимоерехода на резервные или ручные процессы.

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»

Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях» распространяется на услуги, оказываемые субъектами естественных монополий, и применяется к отдельным сегментам телекоммуникационного рынка (в частности, фиксированная связь и доступ к инфраструктуре). Закон устанавливает государственное регулирование тарифов на социально значимые услуги и контроль за инвестиционными программами операторов-монополистов. АО «Казахтелеком» как доминирующий оператор подлежит надзору по данному Закону в части тарифов на услуги связи общего пользования.

В 2025 году в Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года «О естественных монополиях» были внесены масштабные изменения, направленные на модернизацию системы государственного регулирования, повышение инвестиционной привлекательности отраслей естественных монополий и обеспечение баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий.

Основные поправки приняты Законом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года № 172-VIII, ориентированным на развитие механизмов государственно-частного партнерства и уточнение тарифного регулирования, в том числе:

- существенно переработана статья 1 Закона, в которой в системном виде закреплены цели регулирования (баланс интересов потребителей и субъектов естественных монополий, правовые основы государственного регулирования), задачи (доступность услуг, защита интересов сторон, стимулирование качества услуг), а также базовые принципы регулирования, включая обоснованность тарифа, гласность и прозрачность;
- введено комплексное регулирование тарифообразования по проектам государственно-частного партнерства (ГЧП), включая уточнение полномочий уполномоченного органа по согласованию конкурсной документации и договоров ГЧП в части формирования тарифа;
- изложена в новой редакции статья 19 Закона, детально регулирующая порядок определения тарифа на основании договора ГЧП;
- закреплено требование о том, что тариф должен обеспечивать покрытие экономически обоснованных затрат, возврат инвестиций государственного и частного партнеров, а также уровень доходности в соответствии с технико-экономическим обоснованием проекта;
- уточнены функции и порядок взаимодействия уполномоченного органа по регулированию естественных монополий, отраслевых государственных органов и местных исполнительных органов.

Кроме того, в 2025 году внесены изменения общего характера в отдельные законодательные акты Республики Казахстан, применяемые в деятельности АО «Казахтелеком», включая Налоговый кодекс Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также подзаконные нормативные правовые акты в сфере оказания услуг связи и иные нормативные правовые акты.

В 2025 году уполномоченный орган в лице Министерства цифрового развития был реорганизован в Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан. Министерство через Комитет телекоммуникаций осуществляет лицензирование, распределение радиочастот и технический надзор в сфере связи. Комитет информационной безопасности при министерстве отвечает за вопросы кибер- и информационной безопасности.

Тарифы на услуги в монопольных сегментах согласовываются с уполномоченным органом по регулированию естественных монополий (ранее — Комитет по регулированию естественных монополий, в настоящее время функции осуществляет Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан).

Для отрасли также применяются отраслевые правила и стандарты, утверждаемые профильным министерством, включая правила оказания услуг связи, присоединения сетей и доступа к инфраструктуре.

Закон Республики Казахстан «Об информатизации»

В Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года «Об информатизации» внесены изменения, затрагивающие вопросы лицензирования, информационной безопасности, обработки данных и использования систем искусственного интеллекта, в том числе:

- установлено, что деятельность в сфере обеспечения информационной безопасности подлежит лицензированию в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях; при этом лицензиаты в сфере обеспечения информационной безопасности обязаны представлять лицензиару отчеты, уведомления, а также иную информацию, перечень, формы и периодичность которых определяются лицензиаром в рамках квалификационных требований;
- определен порядок доступа оператора национальной платформы искусственного интеллекта к электронным информационным ресурсам, являющимся конфиденциальными, с обязательным обеспечением их обезличивания; передача данных осуществляется в соответствии с требованиями по управлению данными;
- закреплено требование о том, что автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- установлено, что создание и развитие систем искусственного интеллекта, отнесенных к объектам информатизации «электронного правительства», осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере искусственного интеллекта.

Цифровой кодекс Республики Казахстан

Цифровой кодекс Республики Казахстан принят Мажилисом Парламента Республики Казахстан и направлен в Сенат Парламента Республики Казахстан постановлением Мажилиса Парламента Республики Казахстан от 3 декабря 2025 года № 882-VIII. Цифровой кодекс является комплексным документом, регулирующим правовые отношения в сфере цифровой среды.

Кодекс закрепляет основы функционирования «цифрового государства», принципы оказания электронных услуг и обращения данных, права граждан в цифровой среде, а также вводит единые правила для реализации экспериментальных цифровых проектов.

Законопроект по вопросам информационной безопасности детей

В 2026 году ожидается принятие Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информационной безопасности детей» (далее — законопроект). Законопроект направлен на создание комплексной системы защиты детей в цифровой среде в условиях роста онлайн-контента, распространения социальных сетей, онлайн-платформ и цифровых сервисов, оказывающих значительное влияние на психическое здоровье и развитие несовершеннолетних.

Действующее законодательство не охватывает в полной мере современные цифровые риски, включая отсутствие механизмов возрастной верификации, недостаточный контроль за соблюдением возрастных ограничений, отсутствие обязательных требований к онлайн-платформам по обеспечению приватности и безопасного алгоритмического профиля для детей, а также низкую эффективность инструментов родительского контроля. Законопроект направлен на устранение указанных пробелов.

Ключевые положения законопроекта предусматривают: введение обязанности родителей обеспечивать информационную безопасность детей и использовать инструменты родительского контроля;

1. закрепление понятий «родительский контроль» и «возрастная верификация» в целях обеспечения юридической определенности и единообразного применения норм;
2. создание Национальной системы возрастной верификации как государственного инструмента проверки возраста без передачи персональных данных онлайн-платформам;
3. установление обязательств онлайн-платформ по применению настроек приватности по умолчанию, снижению алгоритмических рисков и обеспечению прозрачности рекомендационных систем;
4. введение требования обязательного нанесения знака возрастной категории на всю информационную продукцию и блокировки контента без маркировки;
5. закрепление компетенции уполномоченных органов по контролю за интеграцией с системой возрастной верификации.

Законопроект по развитию рынка телекоммуникаций и центров обработки данных

Также в 2026 году ожидается принятие Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития рынка телекоммуникаций и центров обработки данных».

2.5. Обзор рынка телекоммуникаций за 2025 год

2.5.1. Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2025 году

1 475 +10%

млрд тенге

общий объем рынка услуг связи Казахстана по итогам 2025 года

56%

выручка от услуг мобильной связи по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка

334,9

млрд тенге

доходы сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях в 2025 году (доля — 23%)

224

млрд тенге

прочие телекоммуникационные услуги (15% в структуре рынка)

42,2

млрд тенге

объем рынка фиксированной телефонии по итогам 4 квартала 2025 года

4%

совокупных доходов от услуг связи составил сегмент услуг платного телевидения

Обзор представлен в соответствии с данными Бюро национальной статистики (далее — БНС) Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, маркетинговыми данными по рынку связи из открытых интернет-источников, а также в соответствии с экспертными оценками АО «Казахтелеком».

2.5.2. Оценка емкости и структуры казахстанского рынка телекоммуникаций за 2025 год

По итогам 2025 года телеком-муникационный рынок Казахстана сохранил положительную динамику развития: объем рынка увеличился на 10% по сравнению с 2024 годом и составил 1 475 млрд тенге.

По итогам 2025 года доходы от мобильной связи сохранили наибольшую долю в структуре телекоммуникационного рынка — 56%. Лидирующая позиция сегмента обусловлена устойчивым ростом потребления мобильного интернета и цифровых сервисов на его основе, а также последовательным повышением качества сетевой инфраструктуры и развитием технологий передачи данных.

Сегмент передачи данных и фиксированного интернета сформировал 23% рынка, обеспечивая значимый вклад за счет расширения широкополосного доступа, развития цифровых сервисов и роста спроса на корпоративные решения. Доля прочих телекоммуникационных услуг, включая ИКТ-сервисы и B2O-направление, составила 15%, что отражает стабильный спрос со стороны операторов связи, бизнеса и государственных организаций на инфраструктурные и цифровые решения. Сегменты платного телевидения и фиксированной телефонии заняли 4% и 3% соответственно, демонстрируя относительно стабильную динамику на фоне постепенного снижения значимости традиционных голосовых сервисов.

2.5.3. Позиции Группы компаний АО «Казахтелеком» на рынке



Доходы от услуг связи РК, 2022–2025, млрд тенге



Размер рынка Темп роста

Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.

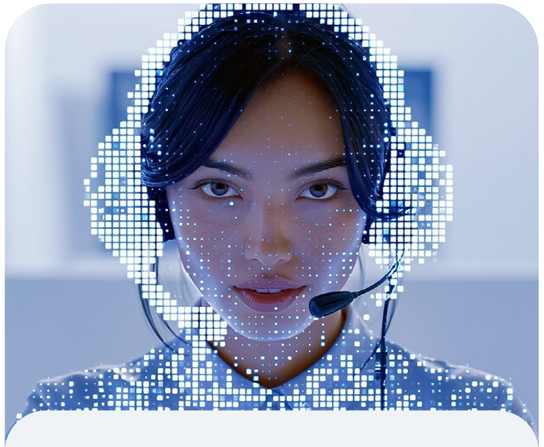
Доля Группы компаний АО «Казахтелеком» по сегментам рынка за 2025 год, %



Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.

2.5.3.1. Фиксированная телефония

По итогам 2025 года объем рынка фиксированной телефонии составил 42,2 млрд тенге, снизившись на 5% по сравнению с 2024 годом. Сокращение доходов обусловлено продолжающимся замещением услуг проводной связи мобильной связью и интернет-сервисами, что формирует устойчивый тренд на снижение потребления традиционных голосовых услуг.



42,2 -5%

млрд тенге

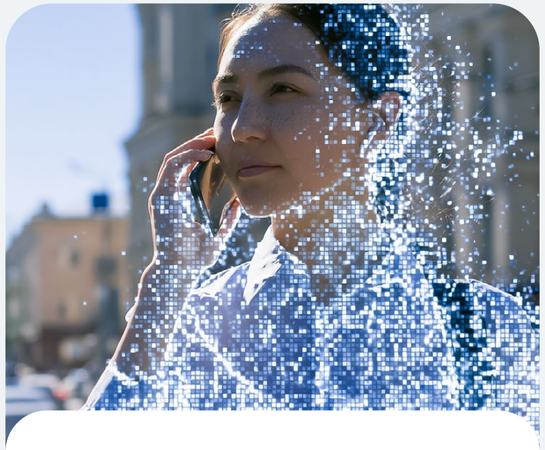
объем рынка фиксированной телефонии по итогам 2025 года

В структуре доходов наибольшую долю занимают услуги местной телефонии, объем которых составил 26,6 млрд тенге, что подтверждает их сохраняющуюся роль в рамках действующей абонентской базы. В долгосрочной перспективе ожидается продолжение постепенного сокращения сегмента, при этом услуги фиксированной телефонии сохраняют значимость для корпоративного и государственного секторов, где приоритетными остаются надежность соединений и инфраструктурная устойчивость.

2.5.3.2. Мобильная связь

Рынок мобильной связи, несмотря на высокую степень зрелости, продолжает играть ключевую роль в развитии телекоммуникационной отрасли как в Казахстане, так и в мире. Это обусловлено устойчивым ростом потребности в мобильности, цифровых сервисах и быстром доступе к информации. Развитие сетевых технологий и повышение качества мобильного интернета способствуют расширению спектра услуг, которые эффективно монетизируются и стимулируют рост потребления.

По итогам 2025 года объем рынка мобильной связи в Казахстане составил 821,3 млрд тенге, увеличившись на 19% по сравнению с предыдущим годом. Рост сегмента обеспечен прежде всего увеличением потребления мобильного интернет-трафика, развитием цифровых и OTT-сервисов, совершенствованием тарифных предложений, а также дальнейшим развитием сетей 4G и внедрением технологий 5G в крупных городах.

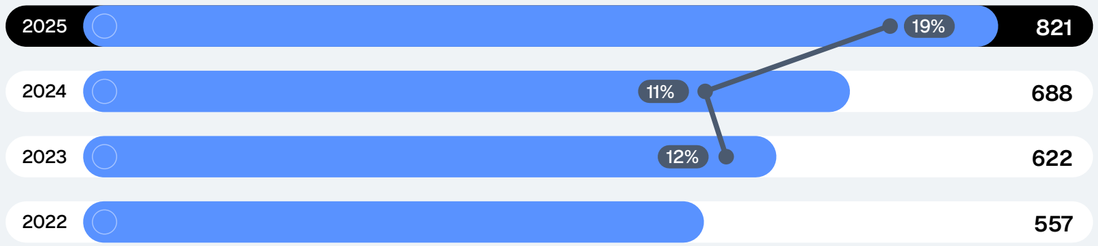


821,3 +19%

млрд тенге

объем рынка мобильной связи в Казахстане по итогам 2025 года

Доходы от услуг сотовой связи, 2022–2025, млрд тенге



Рынок мобильной связи Темп роста

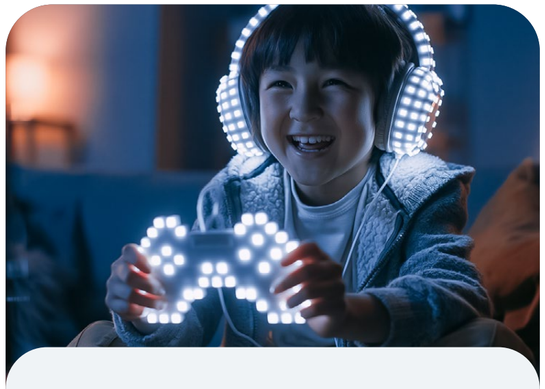
Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.

2.5.3.3. Фиксированный доступ к сети Интернет

Доходы от услуг ШПД

Рынок широкополосного доступа сохраняет устойчивую положительную динамику. В крупных городах операторы повышают доходность абонентской базы за счет миграции пользователей с технологий ADSL на сети FTTx и GPON, что позволяет увеличивать скорость доступа, расширять набор услуг и формировать более ценностные пакетные предложения.

В сельской местности развитие сегмента поддерживается реализацией проектов по предоставлению универсальных услуг связи, в рамках которых операторы получают государственные субсидии, компенсирующие часть недополученных доходов, связанных с применением социально ориентированных тарифов.



280,8 +15%

млрд тенге

объем рынка фиксированного широкополосного доступа по итогам 2025 года

По итогам 2025 года объем рынка фиксированного широкополосного доступа составил 280,8 млрд тенге, увеличившись на 15% по сравнению с предыдущим годом. В долгосрочной перспективе сегмент остается одним из ключевых драйверов развития цифровой экономики, что обусловлено ростом потребления онлайн-контента, развитием облачных сервисов и цифровых платформ, а также увеличением потребности домохозяйств и бизнеса в высокоскоростной передаче данных.

2.5.3.4. Платное телевидение

По итогам 2025 года объем выручки операторов от предоставления услуг платного телевидения в Казахстане составил 52,3 млрд тенге. Основная часть доходов сегмента традиционно формируется за счет домохозяйств, на которые приходится подавляющая доля потребления услуг платного ТВ. Сегмент в целом характеризуется сдержанной динамикой роста, что связано с постепенным изменением модели потребления видеоконтента и усилением конкуренции со стороны OTT- и стриминговых сервисов. В этих условиях операторы поддерживают устойчивость доходов за счет развития интерактивных функций, расширения библиотек контента и включения телевизионных сервисов в конвергентные пакетные предложения. В долгосрочной перспективе ожидается сохранение стабильного спроса на услуги платного телевидения в составе пакетных продуктов, при этом темпы роста сегмента, вероятно, будут оставаться умеренными по сравнению с рынками Интернета и мобильной связи.

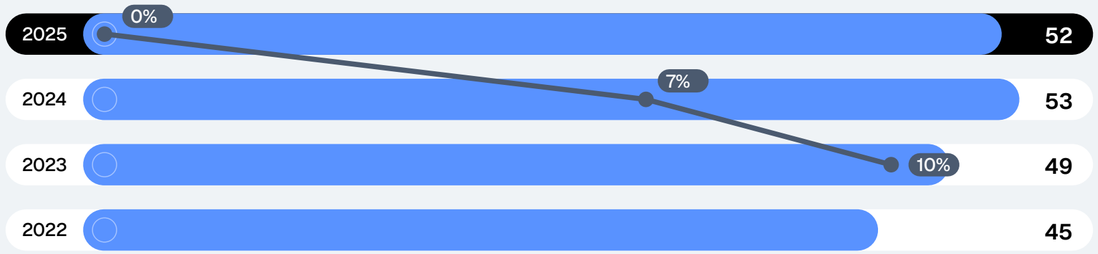


52,3

млрд тенге

объем выручки операторов от предоставления услуг платного телевидения в Казахстане по итогам 2025 года

Доходы от услуг платного ТВ, 2022–2025, млрд тенге



Рынок услуг платного ТВ Темп роста

Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.



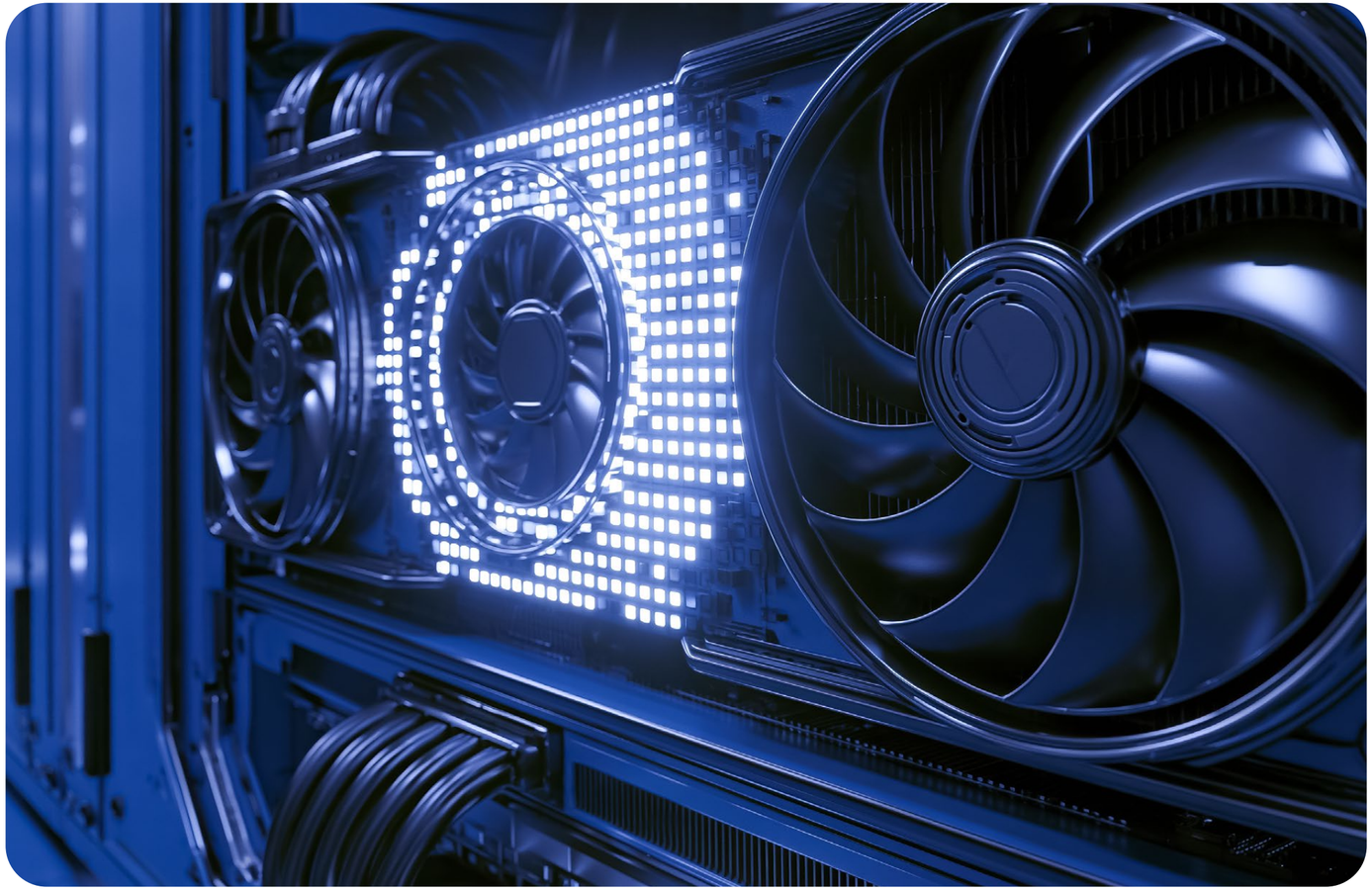
3. Обзор бизнеса и финансов

3.1. Развитие экосистемы искусственного интеллекта и создание цифровой инфраструктуры

следующий подраздел

3.1. Развитие экосистемы искусственного интеллекта и создание цифровой инфраструктуры

В 2025 году АО «Казахтелеком» продолжило системное развитие технологий искусственного интеллекта (далее — ИИ) как одного из ключевых направлений цифровой трансформации Компании и формирования национальной цифровой инфраструктуры.



Реализация инициатив в области ИИ направлена на создание масштабируемой технологической платформы, развитие новых цифровых сервисов и повышение эффективности внутренних и внешних процессов за счет интеллектуальной автоматизации. Компания формирует экосистему искусственного интеллекта, которая включает вычислительную инфраструктуру, корпоративную AI-платформу и прикладные решения для государственного сектора, бизнеса и внутренних функций.

В рамках системного развития направления искусственного интеллекта в 2025 году в структуре Компании был создан новый филиал — Дивизион цифрового бизнеса, выступающий централизованным центром управления развитием и внедрением AI-решений. Генеральный директор Дивизиона цифрового бизнеса является членом Правления АО «Казахтелеком».

Создание Дивизиона позволило консолидировать разработку и масштабирование AI-решений, интегрировать их в ключевые бизнес-процессы, сформировать внутреннюю экспертизу и снизить зависимость от внешних поставщиков. Подразделение выполняет функции единого центра компетенций по направлениям ML, NLP, Speech AI, Generative AI, MLOps и AI-Security, а также работает над достижением измеримого бизнес-эффекта через оптимизацию операционных и капитальных затрат, персонализацию услуг, повышение качества клиентского опыта и прозрачности управленческих процессов.

3.1.1. Суперкомпьютер для развития ИИ-технологий

Запуск GPU-кластера высокопроизводительных вычислений

В 2025 году АО «Казахтелеком» запустило GPU-кластер высокопроизводительных вычислений Al-Farabium в модульном центре обработки данных в г. Алматы. Проект стал ключевым этапом формирования национальной вычислительной инфраструктуры для развития технологий искусственного интеллекта.

Кластер построен на базе графических ускорителей NVIDIA H200 и реализован в соответствии с референсной архитектурой NVIDIA, рекомендованной для задач искусственного интеллекта, обработки больших данных и научных вычислений. Совокупная вычислительная производительность системы составляет 26,8 PFLOPS (FP64) при обучении моделей и более 1,5 EFLOPS (FP8) для задач инференса.

Вычислительный комплекс интегрирован в сетевую инфраструктуру АО «Казахтелеком» с использованием высокоскоростных интерфейсов передачи данных, что обеспечивает централизованный доступ пользователей к вычислительным ресурсам и возможность масштабирования сервисов искусственного интеллекта. По результатам международного рейтинга TOP-500 суперкомпьютеров кластер АО «Казахтелеком» занял 103-е место, подтвердив высокий уровень технологической реализации проекта.

Запуск кластера осуществлен в рамках проекта «Развитие вычислительных мощностей для внедрения ИИ-решений», реализуемого в целях выполнения Концепции развития искусственного интеллекта Республики Казахстан на 2024-2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан № 592 от 24 июля 2024 года.

Проект предусматривает создание вычислительной платформы искусственного интеллекта и расширение инфраструктуры ЦОД. Мощности будут предоставляться клиентам B2B и B2G по сервисной модели, а также использоваться для внутренней автоматизации бизнес-процессов Компании.

Создание GPU-кластера Al-Farabium сформировало технологическую основу для дальнейшего масштабирования проектов искусственного интеллекта и развития высокопроизводительных вычислений в Республике Казахстан.



NVIDIA H200

26,8

PFLOPS (FP64)

совокупная вычислительная производительность системы при обучении моделей

1,5

EFLOPS (FP8)

вычислительная производительность системы для задач инференса

Техническая архитектура решения включает:

- установку 50 серверов, оснащенных 400 GPU NVIDIA H200
- развертывание систем хранения данных общей емкостью 6 PB
- внедрение системы управления доступом и биллинга вычислительных ресурсов
- расширение сети передачи данных
- модернизацию инженерной инфраструктуры центра обработки данных

Основные направления использования вычислительной платформы включают:

- предоставление вычислительных ресурсов искусственного интеллекта в аренду внешним клиентам
- внедрение ИИ-решений для автоматизации внутренних процессов и повышения операционной эффективности
- развитие цифровых сервисов и аналитических платформ

Поставленное оборудование введено в промышленную эксплуатацию.

3.1.2 Масштабный портфель проектов ИИ для B2C/B2B/B2G секторов

Портфель проектов охватывает полный цикл внедрения ИИ от вычислительной инфраструктуры и платформенных решений до применения в социальной, медицинской и сервисной среде.



3.1.2.1. Создание инфраструктурной базы для искусственного интеллекта

Формирование инфраструктурной базы искусственного интеллекта направлено на развитие внутренних технологических и организационных возможностей Компании, необходимых для разработки и внедрения ИИ-решений. В отчетном периоде ключевое внимание было уделено созданию практики применения искусственного интеллекта во внутренних процессах, тестированию прикладных сценариев использования и формированию компетенций, обеспечивающих дальнейшее развитие цифровых сервисов на основе ИИ.

В рамках направления реализуются следующие проекты:

- Пилотные проекты с применением технологий ИИ в компании — комплекс инициатив по тестированию и адаптации технологий искусственного интеллекта под прикладные задачи. В рамках проекта реализованы пилотные решения, включая сервис «Жардем 109», направленный на применение ИИ для обработки обращений и повышения эффективности взаимодействия с пользователями, а также разработку и апробацию цифровых помощников на базе ИИ, применяемых для автоматизации аналитических и операционных задач. Пилоты позволяют оценить применимость технологий, сформировать практические сценарии использования ИИ и подготовить решения к дальнейшему тиражированию;
- Внедрение ИИ во внутренние процессы Компании — проект по развитию применения искусственного интеллекта в корпоративных функциях, предусматривающий использование цифровых помощников на базе ИИ для анализа данных, автоматизации отдельных операций и поддержки управленческих решений. Реализация проекта способствует формированию data-driven подхода к управлению, повышению эффективности внутренних процессов и развитию культуры использования ИИ среди сотрудников.

Реализация данных инициатив создает основу для последующего внедрения прикладных ИИ-решений в городской инфраструктуре, цифровых сервисах и платформенной экосистеме компании.

3.1.2.2. Государственные интеллектуальные платформы и видеоаналитика

Значительная часть проектов использует искусственный интеллект для развития городской и социальной инфраструктуры. Реализуемые проекты направлены на переход от традиционного видеонаблюдения к интеллектуальным системам мониторинга, обеспечивающим автоматическое выявление событий, анализ данных и поддержку оперативного реагирования.

В 2025 году Компания реализовала:

Безопасный двор

Система видеонаблюдения с ИИ-аналитикой для повышения общественной безопасности и автоматического выявления инцидентов. Включает автоматическую отправку уведомлений жителям, круглосуточный доступ к видеоданным через цифровые сервисы, защищенное хранение информации и постоянную оптимизацию алгоритмов для повышения точности распознавания и снижения ложных срабатываний.

Безопасный детский сад

Интеллектуальная система анализа видеопотоков, направленная на повышение безопасности детей и контроль событий в образовательной среде. Решение обеспечивает оперативное информирование персонала о происшествиях, снижает необходимость постоянного ручного наблюдения и формирует аналитические данные для профилактики инцидентов и повышения уровня безопасности образовательной среды.

Круглосуточный мониторинг мусорных площадок

Решение для управления ТБО с использованием видеоаналитики и автоматического контроля состояния контейнерных площадок.

Умная остановка

Интеллектуальный городской сервис мониторинга пассажиропотока и управления цифровыми остановочными комплексами, обеспечивающий ситуационный анализ, распознавание лиц и формирование аналитической отчетности, что позволяет оперативно выявлять угрозы и предотвращать акты вандализма.

Смарт-видеожетоны

ИИ-решение для повышения безопасности сотрудников и мониторинга ситуаций в реальном времени.

Система видеомониторинга НСВМ

Платформа интеллектуального мониторинга, обеспечивающая централизованный анализ видеоданных и расширение возможностей ситуационного контроля на объектах инфраструктуры.

Помимо разработки ИИ-решений, Компания также предоставляет вычислительные мощности для размещения сторонних ИИ-сервисов — в 2025 году на базе суперкомпьютера АО «Казахтелеком» введен в промышленную эксплуатацию чат-бот АО «ФНБ «Самрук-Қазына» для консультаций пользователей по вопросам закупок на веб-портале, предназначенный для снижения нагрузки на техническую поддержку в периоды пиковых обращений. Сервис разработан на казахстанской языковой модели Alem-LLM и предоставляет ответы на часто задаваемые вопросы и разъяснения по процедурам закупок в режиме диалога. Размещение сервиса на инфраструктуре АО «Казахтелеком» обеспечивает работу решения в закрытом контуре и соответствие требованиям информационной безопасности.

В 2025 году АО «Казахтелеком» приступило к реализации проекта «Единая инфраструктура дронов» во исполнение поручения Главы государства от 11 декабря 2024 года. Проект ориентирован на государственные органы и формирует единую технологическую среду для дистанционного мониторинга территорий и объектов без необходимости закупки собственного оборудования и создания специализированных подразделений. Платформа поддерживает планирование миссий, управление полетами, защищенную передачу видео и телеметрии, а также обработку и хранение данных. Используемые дроны способны работать до 50 минут без подзарядки, выполнять тепловую и широкоугольную съемку, вести наблюдение на больших расстояниях, двигаться по заданному маршруту или управляться вручную. Решение также предусматривает устойчивость оборудования к влаге, пыли и осадкам, а встроенная видеоаналитика позволяет распознавать, классифицировать и фиксировать объекты во время полета. Завершение проекта запланировано на 2030 год.

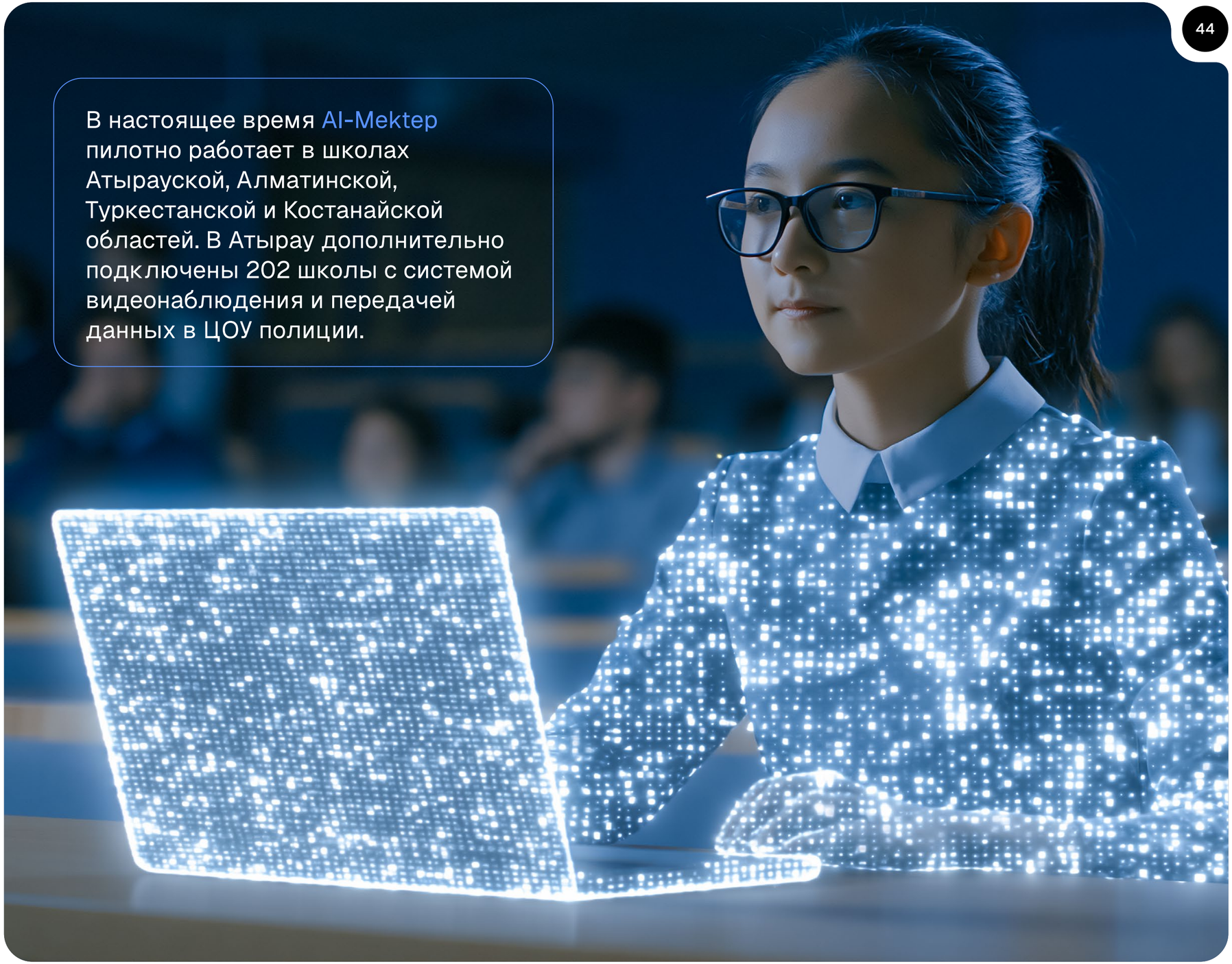
Образовательные ИИ-решения

В 2025 году АО «Казахтелеком» продолжило развитие проекта **AI-Mektep**, ориентированного на цифровизацию образовательной среды и создание единой централизованной платформы видеомониторинга и видеоаналитики школ Казахстана на базе искусственного интеллекта. Проект направлен на повышение безопасности учащихся, стандартизацию инфраструктуры видеонаблюдения, мониторинг качества преподавания и более прозрачное управление образовательными учреждениями.

AI-Mektep охватывает учебные кабинеты, где дети проводят до 80% времени, а также общие зоны школ. Решение позволяет контролировать посещаемость, дисциплину и безопасность, анализировать учебный процесс и оперативно реагировать на инциденты. Платформа была усовершенствована в 2025 году за счет внедрения новых видов аналитики, включая распознавание агрессивного поведения, обнаружение случаев буллинга, определение отсутствия учителя в классе, а также автоматический подсчет количества детей в учебных аудиториях.

Для этого развернута инфраструктура видеонаблюдения и аналитики, создан единый Центр мониторинга, внедрен модуль учета посещаемости и проведена интеграция с государственными информационными системами.

В отчетном году проект был расширен за счет увеличения числа пилотных площадок, подключения новых регионов и внедрения дополнительных SMART-решений для повышения безопасности и улучшения условий для учащихся и педагогов.



3.1.2.3. ИИ в цифровых сервисах и отраслевых решениях

Компания активно внедряет искусственный интеллект в прикладные цифровые продукты, расширяя возможности существующих сервисов и создавая новые направления цифрового бизнеса. Проекты этого направления внедряют ИИ в пользовательские и бизнес-сценарии, создают новые цифровые услуги и повышают качество сервисов.

Проекты поддерживают переход к управлению на основе данных, снижение операционных затрат и создание цифровых сервисов с коммерческим потенциалом.

Ключевые проекты:

ИИ-ассистент врача (ИИ-терапевт)

Проект направлен на создание ИИ-платформы для автоматизации первичного опроса пациентов, формирования медицинских отчетов и снижения нагрузки на врачей, с целью повышения качества диагностики и доступности медицинских услуг. Предусматривает внедрение решения в медицинских организациях, развитие функционала обработки данных, интеграцию с медицинскими информационными системами и дальнейшее совершенствование модели.

Цифровой сервис телемедицины

Повышение доступности медицинских услуг в отдаленных и сельских населенных пунктах за счет внедрения диагностических комплексов и дистанционной видеосвязи с врачами, реализуемое через поэтапное внедрение проекта в регионах с обеспечением подключаемых объектов доступом к сети Интернет.

СеребраAI

Сервис на базе искусственного интеллекта, направленный на расширение цифровых услуг и медицинских решений за счет автоматизированного анализа медицинских изображений. Проект ориентирован на повышение качества диагностики, обеспечение стабильной работы сервиса в медицинских организациях и последующее масштабирование коммерческого применения ИИ-решений в сфере здравоохранения.

Мониторинг складских запасов

Интеллектуальная система управления складской инфраструктурой, объединяющая видеоаналитику и IoT-датчики для автоматического учета остатков, контроля условий хранения и повышения прозрачности данных. Решение направлено на снижение рисков потерь, повышение эффективности управления запасами и внедрение аналитики для прогнозирования и мониторинга складских операций.

Умный лифт

Решение на базе видеонаблюдения и ИИ-аналитики для повышения безопасности и надежности эксплуатации лифтового оборудования. Система обеспечивает выявление инцидентов и нештатных ситуаций, передачу данных в центры мониторинга и поддержку оперативного реагирования и управления инфраструктурой.

Внедрение ИИ во внутренние процессы Компании

Разработка корпоративных цифровых помощников на базе ИИ для автоматизации маркетинговой аналитики и правовой экспертизы документов, направленная на снижение ручного труда, повышение прозрачности процессов и интеграцию интеллектуальных инструментов в операционную деятельность Компании.

3.1.2.4. Технологическая независимость и платформенная экосистема

Стратегическое направление развития ИИ — собственная платформенная экосистема для унифицированной разработки, внедрения и масштабирования ИИ-решений на уровне группы компаний. Реализация данного направления направлена на создание устойчивой технологической архитектуры, позволяющей интегрировать прикладные решения в единую цифровую среду и обеспечивать их тиражирование в различных отраслях и регионах.

В рамках направления реализуется «Проект с применением технологий ИИ для АО «ФНБ Самрук-Қазына», предусматривающий создание корпоративной платформы искусственного интеллекта и развитие единой среды работы с цифровыми помощниками на базе ИИ и интеллектуальными сервисами.

Проект направлен на:

- формирование единой платформы разработки и эксплуатации ИИ-решений;
- стандартизацию подходов к созданию и внедрению ИИ-сервисов;
- интеграцию прикладных проектов искусственного интеллекта в общую цифровую архитектуру;
- обеспечение масштабируемости решений на уровне группы компаний.

Создаваемая платформенная экосистема позволяет снижать технологическую зависимость, ускорять внедрение новых цифровых продуктов и обеспечивать повторное использование разработанных ИИ-компонентов в различных проектах. Развитие платформенного подхода формирует основу для дальнейшего расширения применения искусственного интеллекта в корпоративных и государственных сервисах.

3.1.3. Международное сотрудничество в сфере ИИ

В 2025 году Казахстан активизировал сотрудничество с ведущими международными технологическими компаниями в области искусственного интеллекта, включая OpenAI и Perplexity AI, в целях расширения доступа к современным ИИ-инструментам и ускорения цифровой трансформации.

В рамках взаимодействия с OpenAI был подписан меморандум, направленный на развитие применения технологий искусственного интеллекта в системе образования, включая предоставление доступа к решениям класса ChatGPT Edu для образовательных организаций и педагогов. Инициатива ориентирована на развитие цифровых компетенций, внедрение современных ИИ-инструментов в образовательный процесс и формирование практики использования искусственного интеллекта в обучении.

Параллельно Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, АО «Казахтелеком» и Perplexity AI заключили меморандум о взаимопонимании, предусматривающий расширение доступа пользователей к современным генеративным и поисковым ИИ-инструментам. В рамках достигнутых договоренностей стороны также согласовали развитие технологий искусственного интеллекта в Казахстане, поддержку образовательных проектов на базе AI-хаба Alem.ai и рассмотрение возможности создания локального центра исследований и разработок. Кроме того, предусмотрено предоставление гражданам Казахстана годового бесплатного доступа к сервису Perplexity Pro, а также проработка внедрения корпоративных лицензий в государственных учреждениях.

Инициативы повышают доступность технологий искусственного интеллекта, развивают человеческий капитал и формируют национальную экосистему ИИ с участием глобальных технологических партнеров.

3.1.4. Планы на 2026 год

- Перевод пилотных ИИ-решений в промышленную эксплуатацию и их интеграция в действующие цифровые системы;
- Масштабирование ИИ-решений видеонаблюдения и безопасности в регионах Республики Казахстан через взаимодействие с акиматами и развитие сервисной модели внедрения;
- Развитие единой платформы мониторинга и наращивание инфраструктуры видеонаблюдения с централизованным управлением;
- Расширение функциональности существующих ИИ-сервисов и цифровых помощников, а также тиражирование решений на новые регионы и объекты.



3.2. Розничный бизнес

Ключевые результаты

+12

млрд тенге

рост выручки Компании в розничном сегменте по итогам 2025 года

+6,5%

рост средней доходности (ARPU) абонента

+12%

рост абонентской базы оптического доступа к сети Интернет

+16,1%

рост абонентской базы платного телевидения

+5,6%

рост абонентской базы конвертированных услуг

3,4

млрд тенге

суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности на конец 2025 года, что соответствует запланированному

3 760

млн тенге

эффект от продаж посредством цифровых каналов за 2025 год (достиг уровня 35% от всех продаж)

179,0

тыс. тенге

выполнение показателя CLV B2C за 2025 год

3.2.1. Развитие продуктов

Для дальнейшего привлечения и удержания новых пользователей на платформе TV+ ключевым направлением развития остается создание и продвижение оригинального контента. В 2025 году продолжалось активное сотрудничество с компанией Salem Entertainment, в рамках которого было запущено 8 премьерных сериалов.

Самыми популярными сериалами года стали:

- «OFFSIDE» (255 тыс. уникальных просмотров);
- «Патруль 7» (160 тыс. уникальных просмотров);
- «105» (158 тыс. уникальных просмотров);
- «Бажа 2» (110 тыс. уникальных просмотров);
- «Няня 2» (48 тыс. уникальных просмотров);
- «Шыда 2» (37 тыс. уникальных просмотров).

На платформе TV+ также доступны более 170 телеканалов различных жанров и направлений, а также 9 онлайн-кинотеатров, среди которых Disney, Kinoroom, Salem, Qazaqsha, START, Premier, Wink, Megogo и Viju.

По состоянию на 31.12.2025 общее количество платящих пользователей TV+ достигло 1 млн 109 тыс., что свидетельствует о 36%-м росте аудитории по сравнению с 2024 годом.

Развитие собственной контентной стратегии, расширение каталога фильмов и сериалов, а также технологические улучшения позволили TV+ сохранить лидирующие позиции среди телевизионных платформ Казахстана и продолжить динамичный рост в 2026 году.

1,109

млн

общее количество платящих пользователей TV+ на конец 2025 года

3.2.2. Новые линейки тарифных планов

В 2025 году Компания также сохранила концепцию долгосрочных контрактов на пакетные предложения, включающие безлимитный домашний интернет, сервис TV+ с телеканалами и онлайн–кинотеатрами и сотовую связь.

При подключении данных пакетов с долгосрочным контрактом абоненты могут получить скидку на абонентскую плату с гарантией неизменности цены на протяжении всего срока контракта. Вся линейка пакетных предложений была обновлена в мае 2025 года.

Реализация проектов с использованием инструментов Big-Data

По итогам 2025 года в рамках инициатив Sandbox сгенерировано 1,5 млрд. Результат был достигнут благодаря успешной реализации и масштабированию ключевых стратегических инициатив, включая:

- Revenue Assurance (Выявление недополученной выручки и ML-кластеризация групп риска)
- CVM FMS (Разработка системы персонализированной сегментации для драйва Upsell-продаж услуг FMS)
- CVM Annual Contract (Внедрение ML-моделей для предсказания оттока и формирования оптимального предложения по истечении срока контракта).

В 2026 году ключевым вектором развития является активная интеграция технологий искусственного интеллекта. В настоящий момент ведется развертывание вычислительных мощностей на базе корпоративного суперкомпьютера. Это создаст фундамент для запуска продуктов нового поколения:

1. AI Personal Seller: Интеллектуальная система продаж, формирующая персонализированные предложения в реальном времени.
2. AI Personal Assistant: Виртуальный ассистент для автоматизации клиентского сервиса и повышения качества обслуживания.

1,5

млрд

сгенерировано в рамках инициатив Sandbox по итогам 2025 года

3.2.3. Ближе к потребителю

В 2025 году программа лояльности «KT Club» в мобильном приложении TelecomKz продолжила демонстрировать уверенный рост, укрепляя свою роль как одного из ключевых инструментов повышения клиентской вовлеченности и поддержки цифровой трансформации компании. Успехи года стали логичным продолжением динамики 2024 года и обеспечили дальнейшее расширение охвата пользователей, развитие партнерских предложений и реферальной программы.

Одним из ключевых достижений года стал заметный рост аудитории программы: к ноябрю 2025 года число участников увеличилось до 339 тыс., что на 115 тыс. больше по сравнению с прошлым годом. Такой прирост аудитории указывает на рост интереса клиентов к программе. В 2025 г. в рамках программы лояльности для абонентов B2C-сегмента реализованы три акции в мобильном приложении:

1. «Nauryz Challenge» в период март-апрель.
2. «Цифровое лето» в период июль-август.
3. «Happy New Year» в декабре.

Механика акций построена на выполнении заданий в мобильном приложении TelecomKz и возможности участия в розыгрыше ценных призов (iPhone, iPad, AirPods) и бонусов для оплаты услуг связи среди абонентов, что способствует росту вовлеченности клиентов и активному использованию цифровых сервисов.

В ходе акций в разные периоды года мобильное приложение демонстрировало рост как дневной, так и месячной активности: прирост DAU достигал до 22 тыс., MAU — до 25 тыс. пользователей. Результаты Программы подтвердили эффективность геймификации и акцент на стимулирование цифрового взаимодействия.

Продолжилось развитие партнерской экосистемы программы лояльности. В течение года с пользователями работали 24 партнера, из которых 16 оставались активными до конца 2025 г. Партнерские предложения включали скидки, промоакции и спецусловия, направленные на повышение ценностного предложения для абонентов TelecomKz. Программа сохраняет привлекательность за счет модели WIN-to-WIN: абоненты получают привилегии, а партнеры — дополнительный поток лояльной аудитории.

Особое внимание в 2025 г. было уделено развитию механики «Пригласи соседа», направленной на стимулирование нового спроса через цифровые каналы. В рамках механики пользователи отправляли промокоды потенциальным абонентам, которые могли подключить тарифы Full Digital через удобный и полностью онлайн-процесс.

3.2.4. Улучшение клиентского опыта

В отчетном периоде проведена модернизация системы электронной очереди, предусматривающая внедрение функции предварительного бронирования по QR-коду. Одновременно расширена география подключения системы: если ранее электронная очередь была доступна исключительно в городских филиалах, то в настоящий момент она внедрена во всех Группах продаж Республики Казахстан.

В 2025 году зарегистрировано

6,4 +1%

млн клиентских обращений

Отмечено перераспределение потока обращений:

-23%

снижение по каналу КЦ «165»

+20%

значительный рост показал «Онлайн канал», что связано с оцифровкой бизнес-процессов взаимодействия с абонентами

661 856

абонентов

обслужено через электронную очередь

Работа онлайн-канала WhatsApp, Telegram

Снизилась длительность диалога с клиентом с 1,4 часа до

52 минут

Снизилось среднее время принятия обращений по отключению услуг, поступающих через мобильное приложение с 36 часов

9 часов

Показатели контакт-центра «160» и «165»

Оценка клиента по решению вопроса с первого звонка составила

96%

Улучшены качественные показатели

AP составил

97%

FRR на конец года

97% +1%

tNPS на конец года

83% +3%

В рамках автоматизации бизнес-процессов:

- Изменение персональных данных клиента в МП B2C — возможность клиентам самостоятельно менять свои персональные данные в МП
- Скрытие архивных лицевых счетов в МП — отображение активных лицевых счетов оформленные на клиента
- Реализован полностью цифровой (Full Digital) процесс снятия ADSL-тарифов в мобильном приложении, включающий обязательный этап удержания абонента
- Внедрение нового онлайн-канала по взаимодействию клиентов — мессенджер Aitu
- Реализован модуль-конструктор тарифных планов для удержания абонентов в помощь сервисным подразделениям
- Внедрение новой омниканальной платформы в КЦ (Qbox) для повышения операционной эффективности

В целях повышения лояльности клиентов:

- Открытие новых офисов обслуживания в цифровой формате в г. Астана
- Заключен меморандум с ТОО «Toolpar» на установку тастаматов
- Заключено соглашение с ТОО «Led Indoor KZ» на установку LED-дисплеев в г. Астана и г. Алматы
- Запущен пилотный проект по видеоконсультанту в г. Астана
- Программа лояльности «Сорри бонус»

Цифровизация клиентского опыта, % *



Доля клиентов, использующих онлайн-сервисы и цифровые каналы продаж, от общего числа клиентов

Доля выручки, сформированной через цифровые каналы, включая онлайн-продажи, рекламные и иные цифровые сервисы[3]

* Таблица 8. Цифровизация клиентского опыта (информация таблицы представлена в графической форме).

[3] Показатели за 2023 год по доле выручки, сформированной через цифровые каналы, были пересчитаны.

3.2.5. Сроки подключения услуг связи

В 2025 году были реализованы мероприятия, направленные на повышение эффективности процессов развития и поддержки сети.

Ключевые показатели, характеризующие результаты работы в 2025 году в части сроков подключения:

90%

подключений в срок к услуге Интернет по GPON на сегменте B2C

98%

оценка качества обслуживания инсталляторов (Agent Performance)

84%

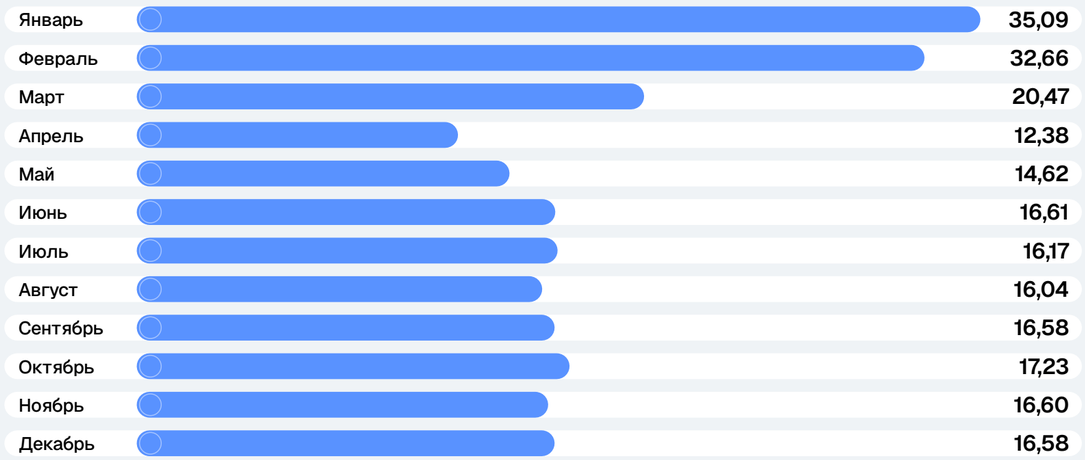
индекс потребительской лояльности (tNPS) по B2C

96%

решение запроса абонента с первого обращения (FRR) по B2C



Среднее время подключения GPON в 2025 году, минут



Качественное улучшение управления ресурсами и достижение сокращения сроков выполнения заявок достигнуто за счет автоматизации процессов:

добавлена возможность самостоятельного выбора даты визита инсталлятора через WFM-календарь, что повысило удобство для клиентов

реализован процесс автоматического назначения даты явки инсталлятора в WFM Installer/CRM 2.0, что сократило время ожидания клиента по срокам подключения

доля автоматического присвоения линейных данных увеличена с 90% до

98%

90%

заказов МЖС GPON обрабатываются в автоматическом режиме

переключено на систему маркировки «Track&Trace»

17 областей — **3** города республиканского значения

что сократило количество повторных визитов в рамках реинжиниринга процесса, связанного с системой маркировки

3.2.6. Full Digital и автоматизация клиентских процессов

В 2025 году TelecomKZ запустил и масштабировал полностью цифровые процессы подключения ключевых услуг. Теперь клиент может пройти весь путь подключения полностью онлайн — выбрать тариф, указать адрес, подтвердить личность, подписать необходимые документы и назначить дату инсталляции прямо в мобильном приложении, без необходимости посещать офис. Данный функционал интегрирован с программой лояльности и поддерживает стратегию цифровизации Компании.

При подключении услуг в формате Full Digital абоненты получают эксклюзивные преимущества: скидку 50% на абонентскую плату в течение трех месяцев и 3 000 бонусов программы лояльности «KT Club», которые можно использовать для оплаты услуг связи.

Кроме того, в октябре 2024 года с целью улучшения качества Wi-Fi-соединения для клиентов, подключенных по оптическим линиям (FTTx) запущен проект SAPA+. В рамках инициативы Компания АО «Казахтелеком» бесплатно заменило оборудование и установило дополнительное оборудование, что позволило значительно повысить скорость и надежность сети.

В результате на конец 2025 года 387 502 клиента получили улучшенное интернет-соединение. Для проекта было приобретено более 390 000 роутеров. Для упрощения процесса подключения и обработки заявок внедрено в производство программное обеспечение «Мегалайнер», позволяющее сотрудникам и работникам ГПХ легко подключать клиентов.

Кроме того, за отчетный период организована мультиканальная система подачи заявок: через мобильное приложение telecom.kz, официальный сайт, Call-центр «160», техническую поддержку, официальные аккаунты WhatsApp и Telegram, отделения компании, а также заявки от сотрудников через «Мегалайнер».

В результате проект стал важным шагом в развитии качества интернет-услуг компании и укрепил ее позиции на рынке.

387 502

клиента

получили улучшенное интернет-соединение на конец 2025 года

>390 000

роутеров

было приобретено для проекта

Таблица 9. Процессы, переведенные на автоматизированный формат

	Реализованный функционал	Описание
1	Заказы по типу: «Замена оптики» без выезда инсталлятора	Исключены этапы СУИСТ/WFM, заказ проходит автоматически
2	Создание, мониторинг и закрытие заказов по дебиторской задолженности	Полностью автоматизированный цикл без участия сотрудников
3	Управление отмененными заказами	Автоматизированный контроль, переводы статусов, исключение ручных операций
4	Мониторинг исполнения открытых заказов на всех этапах	Цифровая витрина контроля с автоматическими проверками
5	Изменение даты явки инсталлятора до 4 часов	Автоматизированный перенос после прозвона; ручной контакт не требуется

В мобильном приложении TelecomKz реализован функционал: «Мои документы», «Подключение роуминга», «Подключение бустеров», «Отмена единичного подключения», «Онлайн очереди», «проверка технической возможности», «Госуслуги».

Таблица 10. Процессы, предусмотренные к автоматизации в 2026 году

	Реализованный функционал	Признак / Описание
1	Автоматическое закрытие заказов типа «Установка» / Электронная АВР	Признак: «Выезд инсталлятора — требуется»
2	Автоматическое закрытие заказов типа «Снятие» клиентское	Признак: «Выезд инсталлятора — не требуется»
3	Электронная АВР (установка)	Признак: «Выезд инсталлятора — требуется»
4	Автоматическое закрытие заказов типа «Замена/Изменение»	Признак: «Выезд инсталлятора — не требуется»
5	Электронная АВР для «Замена/Изменение»	Признак: «Выезд инсталлятора — требуется»
6	Обработка заказов в рамках проекта «Тазарту»	Автоматизация по правилам проекта
7	Корректировка и изменение адресной информации в учетных системах	Исключение ручных корректировок
8	Закрытие заказов по результатам выезда инсталлятора	Автоматическое завершение без участия эксперта
9	Проверка и списание SIM-карт по актам	Полная автоматизация процедуры

3.2.7. Оптические сети

В 2025 году по всему Казахстану были введены в эксплуатацию оптические сети по направлениям:

1. Проект Swap 2 fiber — модернизация существующих сетей путем строительства ВОЛС и переключение действующих абонентов устаревшей технологии ADSL.
2. Проект «Захват новых квадратов» за счет расширения покрытия оптическими сетями КТ в регионах.

Реализация указанных направлений обеспечила возможность расширения существующей сети на 178 510 портов, из которых:

- 167 784 порта введены в эксплуатацию в городских населенных пунктах, в том числе:
- 135 364 порта — в многоквартирных жилых комплексах;
- 32 420 портов — в индивидуальном жилищном секторе;
- 10 726 портов введены в эксплуатацию в сельских населенных пунктах, в полном объеме — в индивидуальном жилищном секторе.

Хозяйственным способом по РК построены и введены в эксплуатацию оптические сети на 17 492 порта.

Основной объем строительства реализован в рамках Стратегического комплексного проекта «Развертывание сети FTTH», предусматривающего развитие современной оптической инфраструктуры в городских и сельских населенных пунктах Республики Казахстан.

Дополнительно в течение 2025 года в 20 сельских населенных пунктах установлены и введены в эксплуатацию 20 базовых станций, что обеспечило возможность подключения порядка 1 400 абонентов к услугам связи.

В целях дальнейшего расширения покрытия сети и повышения доступности телекоммуникационных услуг в 2026 году планируется реализация очередного этапа Стратегического комплексного проекта «Развертывание сети FTTH», предусматривающего строительство и расширение оптической инфраструктуры с возможностью подключения свыше 200 000 портов.

Кроме того, в 2026 году запланирован ввод в эксплуатацию 31 базовой станции в сельских населенных пунктах Республики Казахстан, что позволит обеспечить дальнейшее повышение доступности услуг связи для населения.

20

базовых станций

было установлено в 20 сельских населенных пунктах в течение 2025 года

~1 400

абонентов

подключено к сети в сельских населенных пунктах

3.2.8. Изменения в организационной структуре — как залог укрепления клиентоцентричности и повышения эффективности

Для повышения эффективности работы и оптимизации процессов департамент BI разделен на два специализированных подразделения: Департамент управления отчетностью и Департамент BI&CVM. Решение связано с ростом количества и сложности проектов, объема данных, отчетности и задач по управлению качеством данных.

На современном телекоммуникационном рынке выделенные Product Owner по каждому продукту помогают поддерживать конкурентоспособность и быстрее реагировать на изменения отрасли. Выделение отдельной позиции Product Owner, отвечающей за реализацию проектов, позволило улучшить управление проектами, повысить скорость внедрения новых функций и улучшений, а также оптимизировать взаимодействие с другими департаментами и внешними партнерами.

В рамках решения задач по строительству сетей, с целью обеспечения приоритетного захода в новые квадраты в качестве первого оператора телекоммуникаций, а также пересмотра бизнес-процессов, направленных на развитие партнерских программ для ускорения развертывания инфраструктуры и расширения покрытия был создан Департамент по взаимодействию с застройщиками и партнерами.

Также для регулярного мониторинга и оценки эффективности работы всех структурных подразделений, задействованных в продажах и их сопровождении, был создан Центр поддержки и сопровождения продаж.

3.2.9. Социальная ответственность

В 2025 году для людей с особыми потребностями был доступен **льготный тарифный план «Социальный»**. Пакет включает безлимитный доступ к интернету со скоростью 8 Мбит/сек (ADSL) или 100 Мбит/сек (FTTH), безлимитные звонки на фиксированные номера по Республике Казахстан и звонки на номера операторов Алтел/Теле2. Стоимость пакета составляет 3 499 тенге с учетом НДС. Внедрение льготных тарифов подчеркивает высокий уровень социальной ответственности Компании и ее готовность проявлять заботу и оказывать помощь своим клиентам.

3.2.10. Планы на 2026

- Обеспечить достижение целевых значений NPS через анализ показателей FTTx и контроль качества опросов, выполняемых сторонней организацией;
- Уменьшить количество повторных обращений на 15-20% путем внедрения ИИ в Корпоративном центре Компании;
- Сократить среднее время ожидания в очередях посредством внедрения обслуживания абонентов через Digital Point и Видео консультанта:
  - → в офисах обслуживания г. Астаны — с 35 до 15 минут;
  - → в г. Алматы и ПСС «Батыс» — с 19 до 15 минут.



3.3. Корпоративный бизнес

Ключевые результаты

АО «Казахтелеком» ориентировано на предоставление комплексных телекоммуникационных и цифровых решений корпоративным клиентам, включая государственные органы, квазигосударственный сектор, крупные и средние предприятия. Компания предоставляет решения для устойчивого и защищенного обмена информацией, поддержки бизнес-процессов и цифровой трансформации клиентов.

Управление качеством услуг корпоративного бизнеса направлено на повышение удовлетворенности корпоративных клиентов и устойчивое развитие телекоммуникационной инфраструктуры Республики Казахстан.

146,7

млрд тенге

выручка Компании по Дивизиону по корпоративному бизнесу за 2025 год (без учета ЦА, ДЦБ и ДС, в связи с отсутствием сводных данных за 2025 год по корпоративному сегменту в ЦА)

1,1 млрд тенге

перевыполнение плана по выручке Дивизиона по корпоративному бизнесу

+0,8%

+10,2%

рост средней доходности (ARPU) абонента

3.3.1. Реализация проектов

3.3.1.1. Реализованные и планируемые проекты (2025–2026 гг.)

Ввод в эксплуатацию оптических сетей в рамках проектов БКВ

Период и территория

2025 год, Республика Казахстан

Описание

Введены в эксплуатацию оптические сети, обеспечившие возможность подключения к высокоскоростному интернету 331 объекта корпоративного сегмента.

«Строительство сети GPON в Щучинско-Боровской курортной зоне Бурабайского района Акмолинской области»

Период и территория

2025 год, Акмолинская область

Описание

Построены ВОЛС до курортных зон Бурабайского района, введены в эксплуатацию 54 объекта B2B; обеспечены 114 новых подключений; 35 абонентов переведены с медной сети на сеть GPON.

Обеспечение организаций образования высокоскоростным доступом к сети Интернет

Период и территория

2025 год, Республика Казахстан

Описание

АО «Казахтелеком» обеспечил высокоскоростным доступом к сети Интернет 524 школы по Республике Казахстан.

В преддверии Августовской конференции АО «Казахтелеком» организовал SmartED Seminar 2.0 совместно с Министерством просвещения Республики Казахстан, в котором участвовали представители компании, Министерства и Управления цифровизации, обсуждавшие ключевые направления модернизации и цифровизации образования. Такое взаимодействие способствовало укреплению сотрудничества с государственными органами и продвижению инициатив по улучшению образовательной среды в стране.

Проект «Развертывание сети FTTH» (СКБП)

Период и территория

2026 год (план), все области РК, включая сельские населенные пункты

Описание

Реализация проекта направлена на модернизацию инфраструктуры абонентского доступа, оптимизацию сетевой архитектуры и повышение операционной эффективности за счет вывода из эксплуатации устаревших медных линий связи и оборудования. В результате планируется высвобождение порядка 7,7 тыс. тонн медного кабеля, а также более 200 зданий и помещений категории «среда и оболочка», что позволит сократить эксплуатационные расходы на содержание сети.

Проект предусматривает полный охват сетями FTTH 88 городов Республики Казахстан и 128 сельских населенных пунктов:

- в городах РК — многоквартирных жилых домов (МЖС) — 81 073 и индивидуальной жилой застройки (ИЖС) — 372 746;
- в сельских населенных пунктах — МЖС — 57 670 и ИЖС — 173 008;
- освоение новых территорий («захват новых квадратов») — 120 060 объектов;
- перевод на технологию FTTH абонентов сегментов B2B/B2G — 31 135;
- подключение базовых станций мобильных операторов — 4 436;
- предоставление услуг L2VPN — 32 подключения.

Ожидаемый эффект проекта — повышение качества услуг, расширение абонентской базы и рост доходов Компании.

«Строительство каналов связи для мобильных операторов»

Период и территория

2025 год, Республика Казахстан

Описание

Построены ВОЛС для организации транспортной сети мобильных операторов; обеспечена оптическая трансмиссия до 151 БС 4G (LTE) и 476 БС 5G для мобильных операторов АО «Кселл» и МТС.

Пилотный проект по оценке сервиса оператора негеостационарной спутниковой системы OneWeb

Период и территория

2025 год, с. Азгир, Курмангазинский район, Атырауская область

Описание

Установлено абонентское оборудование OneWeb; обеспечена стабильная скорость передачи данных 100 Мбит/с на прием и 20 Мбит/с на передачу.

3.3.1.2. Тарифная политика на корпоративном сегменте

В 2025 году в сегменте B2B были запущены новые пакетные предложения для индивидуальных предпринимателей и представителей малого и среднего бизнеса с расширенным наполнением и улучшенными техническими характеристиками. В рамках обновления тарифной линейки были пересмотрены составы пакетов и добавлены дополнительные услуги, включая цифровое телевидение TV+ с расширенным контентом (увеличенное количество телеканалов, кинотеатры Salem и Kinoroom), а также сервисы цифровой безопасности — видеонаблюдение и антивирусная защита.

Таким образом, реализация указанных мероприятий в области тарифной политики в 2025 году позволила укрепить позиции Компании на рынке телекоммуникационных услуг, обеспечить клиентам более широкий и гибкий выбор решений, ориентированных на потребности бизнеса, а также повысить эффективность деятельности корпоративных клиентов благодаря внедрению современных цифровых продуктов АО «Казахтелеком».

3.3.2. Развитие международных телекоммуникационных услуг

Одним из ключевых направлений Компании является выстраивание взаимовыгодного сотрудничества с крупнейшими операторами связи, а также расширение спектра предоставляемых услуг для партнеров.

В отчетном году проведена целенаправленная работа по увеличению доли АО «Казахтелеком» на международном сегменте, в том числе:

- подписаны договоры на организацию транзитных каналов в направлении:
  - → Китай–Европа емкостью 6×100 Гбит/с;
  - → Узбекистан емкостью 3×100 Гбит/с;
  - → Туркменистан емкостью 6×10 Гбит/с;
- подписан договор на организацию услуг по предоставлению доступа к пиринговым соединениям и локальным кэш-серверам АО «Казахтелеком» операторам связи стран ЦА емкостью 90 Гбит/с;

Кроме того, в период с 2 по 6 сентября 2025 года в г. Алматы были проведены международные отраслевые мероприятия: Carrier Meeting Kazakhtelecom и GCCM. Мероприятия служат площадками для коммуникации и укрепления партнерских связей между международными операторами связи. В ходе данных мероприятий проводятся встречи операторов связи с целью обсуждения актуальных тенденций в сфере телекоммуникаций, перспектив развития двустороннего сотрудничества и продвижения совместных проектов.



Международные награды

«Best Network Partner»

Награда компании China Telecom, вручена в рамках Глобальной партнерской конференции «One Growth, Together for a Shared Future» на международной конференции Mobile World Congress (MWC) Shanghai 2025.

«Global Connectivity»

Награда компании China Unicom за вклад в укрепление международной связности, стабильное партнерство и рост совместных проектов.

«Вместе покоряем вершины Network Partner»

Награда ПАО «Ростелеком» за совместную реализацию бизнес-проектов и расширение пропускной способности на границе РК/РФ.

CC Global Awards 2025

В номинации **«Региональный телекоммуникационный оператор на пространстве СНГ»** — вручена в рамках отраслевого форума Carrier Community Global 2025 в Берлине. Награда отмечает компании, которые демонстрируют “лидерство, инновации и вклад в развитие цифровой экономики”. Получение подобной награды для Казахстана означает международное признание национального оператора на уровне СНГ, подчеркивает роль АО «Казахтелеком» в развитии телеком-инфраструктуры, подключении школ и учреждений, развитии оптики и обеспечении доступа к современным цифровым услугам.

3.3.3. Развитие сетей

В 2025 году реализован проект «Система видеонаблюдения с организацией каналов связи для передачи видеотрафика в ЦОУ ДП с объектов образования Акмолинской области», в целях повышения уровня защиты учащихся, сотрудников и общего контроля за ситуацией на территории образовательных учреждений.

В рамках реализации проекта из 464 объектов образования Акмолинской области выведены более 3 300 видеокамер с выводом видеопотоков в ЦОУ ДП, в том числе установлены более 1 000 видеокамер на входных группах.



>3 300

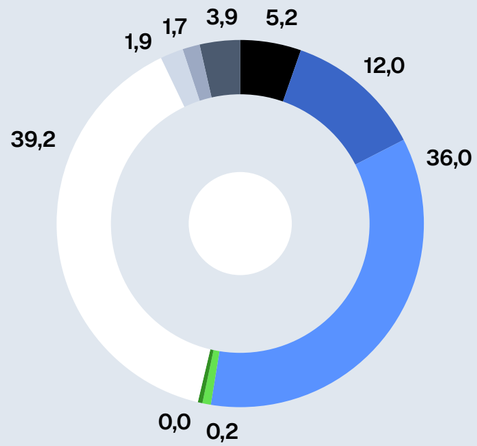
видеокамер

выведены в ЦОУ ДП из объектов образования Акмолинской области

Доходы Компании в корпоративном сегменте, млрд тенге



Структура доходов Компании в корпоративном сегменте, 2025 год, %



В структуре доходов Компании в корпоративном сегменте наибольшую долю в размере 39,2% составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от взаимодействия с операторами Республики Казахстан составляет 36,0%, а доля доходов по соглашениям с международными операторами составила 12,0%.

Динамика объемных показателей на сегментах B2B и B2G, тыс. устройств



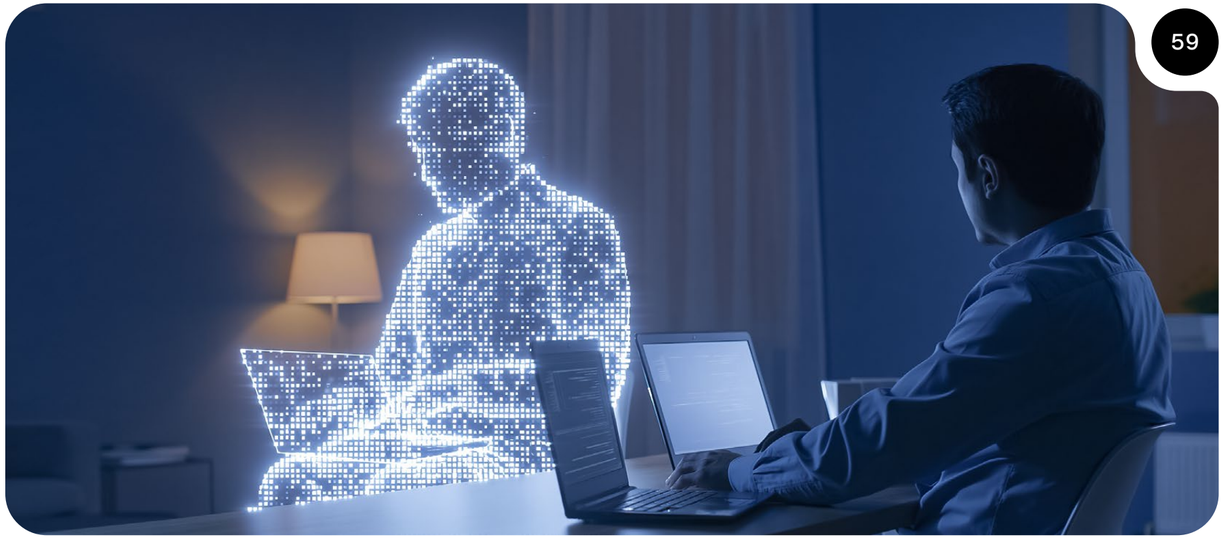
Снижение продаж фиксированных линий является сложившейся мировой тенденцией в связи с развитием услуг-субститутов — мессенджеров и социальных сетей. В связи с образованием новых областей и проведением клиентами мероприятий по переезду в новые областные центры, инвентаризацией и сокращению расходов, были оптимизированы корпоративные сети, что привело к расформированию точек ФЛ, ШПД, ТВ и IP VPN.

По итогам 2025 года по сравнению с 2024 годом коммерческий показатель ARLB вырос по предоставлению ШПД к сети Интернет на 1,9 тыс. тенге ежемесячно за каждую точку, что составляет +7,5%, по предоставлению IP VPN показатель вырос на 7,3 тыс. тенге (+8,3%), ежемесячно за каждую подключенную точку.

Прирост ARLB за 2025 год к 2024 году в разрезе услуг предоставления доступа к сети Интернет и IP VPN, (B2B + B2G), %



3.4. IT-технологии



Для Дивизиона информационных технологий 2025 год стал периодом концентрации усилий на обеспечении устойчивой, отказоустойчивой и управляемой ИТ-инфраструктуры компании. Основное внимание было направлено на эксплуатацию и модернизацию внутренних ИТ-систем, сопровождение площадок ЦОД, развитие архитектуры корпоративных приложений и усиление мер информационной безопасности. Реализация данных задач обеспечила стабильную работу критически важных сервисов, снижение технологических рисков, связанных с эксплуатацией устаревших решений, и формирование инфраструктурной базы для дальнейшей цифровой трансформации Компании.

3.4.1. Развитие и устойчивость ИТ-инфраструктуры

Эксплуатация и модернизация ИТ-инфраструктуры

В рамках проекта «Поддержка ИТ в рабочем состоянии» в 2025 году были реализованы ключевые мероприятия, направленные на обновление аппаратной базы и модернизацию систем хранения и виртуализации. В целях повышения уровня резервирования и сохранности данных Дивизион информационных технологий реализовал поставку серверного оборудования, необходимого для организации резервного копирования виртуальных машин, размещающих корпоративные приложения. На обновленной платформе выполнен перенос виртуальных машин с устаревших решений на новую площадку виртуализации, что позволило увеличить объем доступного хранилища, а также повысить производительность и отказоустойчивость сервисов.

Реализованные меры обеспечили снижение рисков, связанных с эксплуатацией устаревших технологий и оборудования, а также повысили способность инфраструктуры выдерживать пиковые нагрузки и оперативно восстанавливаться после инцидентов. В результате была сформирована более предсказуемая и управляемая среда эксплуатации, что напрямую влияет на стабильность бизнес-процессов Компании.

Наряду с развитием внутренней инфраструктуры в 2025 году начата реализация проекта по созданию централизованной беспроводной сети передачи данных Wi-Fi в абонентских отделах АО «Казахтелеком». Проект рассчитан на подключение 63 отделений по всей территории Республики Казахстан.

Внедрение централизованной сети формирует единый стандарт подключения и безопасности доступа. Авторизация пользователей осуществляется посредством SMS-подтверждения, что позволяет централизованно управлять доступом и контролировать использование сети. Для сотрудников создана стабильная рабочая среда, позволяющая использовать цифровые инструменты обслуживания клиентов, а для посетителей — удобный доступ к сервисам Компании.

Реализация проекта формирует единую цифровую среду в точках присутствия компании и создает основу для внедрения дополнительных сервисов обслуживания и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами.

Создание георезервированной инфраструктуры обработки данных

В 2025 году Компания реализовала проект географически распределенной вычислительной инфраструктуры (георезерв) для повышения доступности критически важных информационных систем. Центры обработки данных, расположенные в г. Астана, и г. Акколь, объединены в единый вычислительный кластер с синхронной репликацией данных. Расстояние между площадками превышает 100 км, при этом архитектура решения обеспечивает минимальные сетевые задержки, необходимые для функционирования корпоративных информационных систем в режиме реального времени.

Проект создал полностью резервированную инфраструктуру на всех уровнях — от инженерных систем и электропитания до сетевой архитектуры, вычислительных ресурсов и систем хранения данных. Между площадками организованы независимые высокоскоростные каналы связи, исключающие единые точки отказа и позволяющие проводить регламентные работы без нарушения доступности сервисов.

Ключевым элементом проекта стала реализация геораспределенного вычислительного кластера с синхронной репликацией данных между системами хранения, размещенными на разных площадках. Такое решение обеспечивает идентичность данных и автоматическое восстановление работы сервисов при отказе одного из дата-центров без остановки информационных систем.

Дополнительно развернута независимая система резервного копирования, реализованная по принципу «3-2-1». На постоянной основе выполняется автоматическая проверка возможности восстановления виртуальных машин, что позволяет заблаговременно выявлять и устранять потенциальные риски. Проведенные комплексные тестирования подтвердили корректность работы архитектуры и соответствие целевым показателям доступности.

3.4.2. Развитие архитектуры и управление ИТ-услугами

Развитие микросервисной архитектуры и управляемых DevOps-процессов

В 2025 году Дивизион информационных технологий продолжил перевод корпоративных информационных систем на микросервисную архитектуру. Ранее значительная часть ИТ-систем Компании была построена на монолитных и проприетарных вендорских решениях, где любые изменения требовали комплексных доработок и сопровождались повышенными эксплуатационными рисками.

В рамках проекта выполнена декомпозиция существующих корпоративных приложений на независимые функциональные компоненты — микросервисы, позволяющие автономное развитие и обновление отдельных модулей без влияния на работу всей системы. Компания отказалась от ряда проприетарных решений, включая Oracle ASAP, Amdocs и Siebel CRM. Продолжается вывод системы Remedy, при этом новые решения, включая Workforce Management, изначально проектируются и внедряются на базе микросервисной архитектуры.

Одновременно развивались управляемые DevOps-процессы, охватывающие сопровождение, тестирование и развертывание приложений. Особое внимание уделялось вопросам мониторинга и наблюдаемости сервисов, что позволило оперативно выявлять узкие места в работе систем и своевременно реагировать на потенциальные риски.

Переход к микросервисной архитектуре ускорил вывод изменений и нового функционала, снизил зависимость от вендорских решений и повысил устойчивость сервисов при пиковых нагрузках.

Качество процессов эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры компании

В 2025 году АО «Казахтелеком» прошло ежегодный инспекционный аудит на соответствие международному стандарту ISO/IEC 20000-1:2016. Проверка, проведенная независимой сертификационной организацией, подтвердила соответствие процессов управления ИТ-услугами международным практикам.

Стандарт ISO/IEC 20000-1 определяет требования к системе управления ИТ-услугами IT Service Management, ITSM и охватывает полный жизненный цикл сервисов — от планирования и предоставления до их постоянного улучшения. Наличие сертификата подтверждает, что Компания системно управляет ИТ-процессами, поддерживает стабильность и качество сервисов для внутренних и внешних клиентов.

АО «Казахтелеком» получило сертификат в 2023 году и ежегодно проходит инспекционные аудиты для подтверждения соответствия. Следующая полная ресертификация системы управления ИТ-услугами запланирована на 2026 год.

3.5. Инновации

Спутниковые и международные технологические партнерства

В 2025 году АО «Казахтелеком» расширило сотрудничество с международными технологическими компаниями в сфере спутниковой связи.

С Amazon Kuiper подписано соглашение Master Service Agreement, определяющее условия размещения, строительства и подключения наземной инфраструктуры проекта в Казахстане с использованием инфраструктуры АО «Казахтелеком». Дополнительно заключен эксклюзивный дистрибьюторский договор на предоставление услуг спутниковой связи и пользовательского оборудования в Казахстане.

Параллельно Компания продолжила взаимодействие со Starlink по вопросам развития телекоммуникационной инфраструктуры, а также проработки технических и коммерческих моделей сотрудничества. По итогам переговоров достигнуты договоренности о предоставлении Компании отдельных телекоммуникационных сервисов по проекту Starlink.



Организация услуги передачи L1-каналов

В 2025 году АО «Казахтелеком» организовало предоставление услуги передачи L1-каналов по технологии Alien Wavelength на базе собственной магистральной оптической сети OTN/DWDM.

Услуга позволяет передавать оптическую длину волны заказчика с использованием существующей инфраструктуры без установки дополнительного оборудования. В рамках сервиса предоставляется канал с частотой 100 ГГц и пропускной способностью до 100 Гбит/с для государственных заказчиков.

Проект «Ауыл Online»

Проект «Ауыл Online» направлен на расширение доступа к высокоскоростному интернету в сельских населенных пунктах и повышение качества цифровой инфраструктуры в регионах.

До конца 2027 г. планируется обеспечить доступом к высокоскоростному интернету более 1 млн жителей сельских районов. Проект охватывает 2991 сел, 62 тыс. домов, 2 011 школ и 3 029 государственных учреждений.

Реализация проекта позволит расширить доступ жителей сельских населенных пунктов к цифровым сервисам, включая онлайн-образование, телемедицину и государственные услуги. Также проект снижает цифровой разрыв между городом и селом и создает базовую инфраструктуру для развития регионов.

Развитие сетей доступа и открытых архитектур

В 2025 году в г. Конаев реализован MVP-проект по тестированию оптической сети доступа на базе открытых архитектурных решений с использованием платформы VOLTHA. Пилотная зона развернута в жилом комплексе SunCity с подключением абонентов к услугам интернета и телевидения на действующих тарифных условиях АО «Казахтелеком».

Проект подтвердил возможность интеграции оборудования различных производителей в единой сети и продемонстрировал преимущества открытых архитектурных решений.

Дополнительно завершен первый этап разработки собственного OpenOMCI ME Stack, направленного на повышение гибкости инфраструктуры и снижение зависимости от поставщиков оборудования. За основу была взята вендоронезависимая реализация OMCI open-source-проекта VOLTHA, соответствующая последней версии международного стандарта ITU-T G.988 (11/2022), на базе которой подготовлена таблица Kazakhtelecom OpenOMCI ME Stack.

OpenOMCI представляет собой единый справочник Managed Entities (ME) для всех производителей OLT/ONT и нацелен на упрощение инфраструктуры и устранение проблем совместимости. Решение позволяет использовать универсальные абонентские устройства, работающие с любыми OLT (с набором наших ME) и vOMCI, что обеспечивает независимость от вендоров и ускоряет запуск новых сервисов.

OpenOMCI повышает гибкость и масштабируемость инфраструктуры PON и расширяет выбор оборудования. Разработка собственной OpenOMCI ME ведется в специально созданной для этой цели лаборатории АО «Казахтелеком».

Тестирование сетевых решений

В отчетном периоде проведены технологические испытания новых решений связи:

- тестирование indoor-решения на базе мини-станции Picocell в одном из отделов супермаркета «Magnum» в г. Алматы, где ранее наблюдались проблемы с доступностью связи. По итогам испытаний оборудование было успешно интегрировано с сетью оператора АО «Кселл», обеспечено стабильное покрытие 4G/5G, а также улучшены показатели качества сигнала и скорости передачи данных, что подтвердило эффективность применения решения для объектов с низким уровнем проникновения сигнала внутри помещений;
- тестирование решений фиксированного беспроводного доступа (FWA) на базе технологий 4G и 5G, включая архитектуру OpenRAN. Испытания проводились на действующих абонентах, ранее подключенных по устаревшим проводным технологиям. В ходе тестирования оборудование было интегрировано в сеть АО «Казахтелеком», обеспечена стабильная передача данных и подтверждена работоспособность сервиса при реальной пользовательской нагрузке. По результатам замеров зафиксирован рост скорости доступа и качества соединения по сравнению с существующей инфраструктурой.

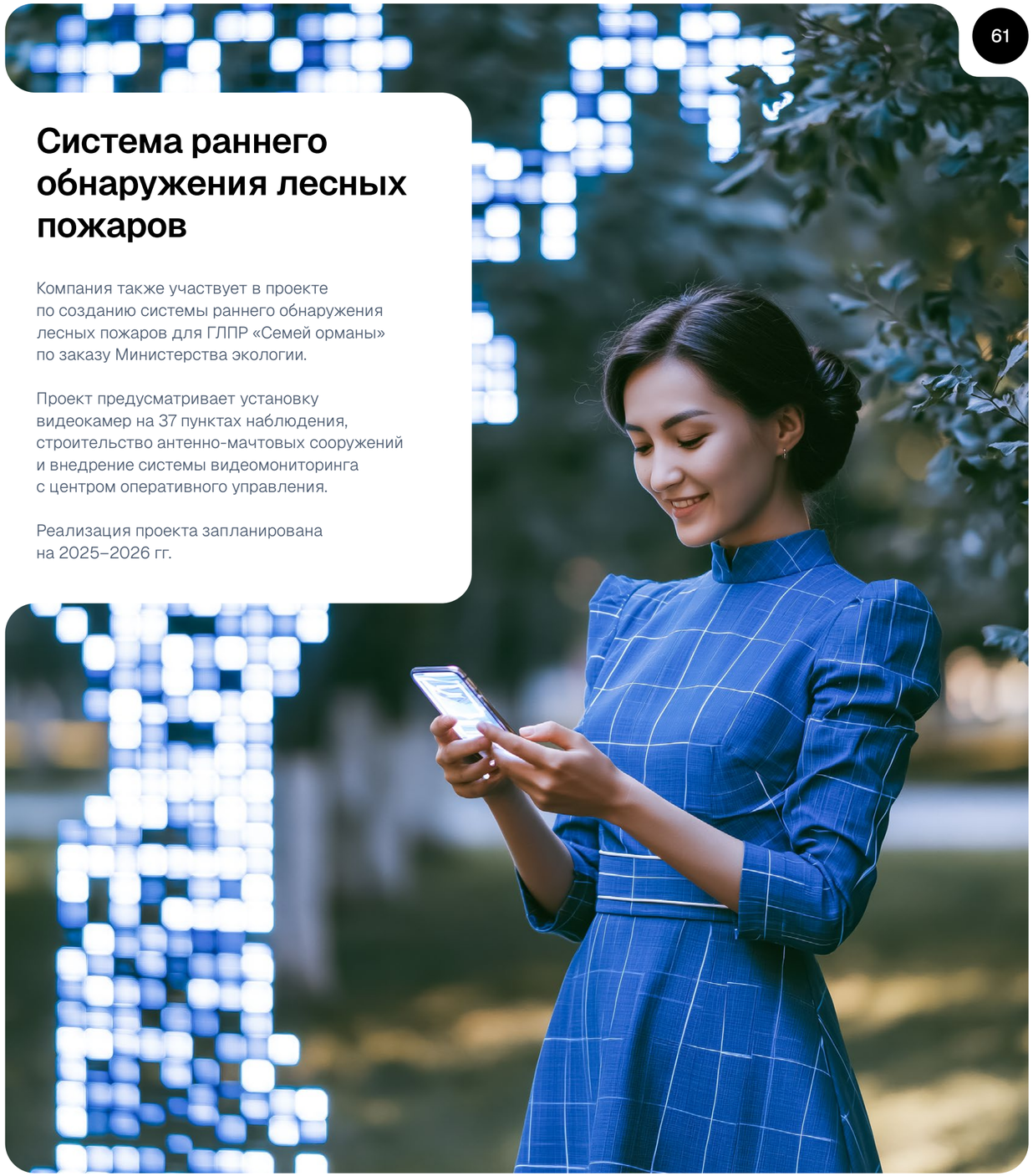
Испытания подтвердили возможность применения решений для модернизации сети и расширения широкополосного доступа.

Система раннего обнаружения лесных пожаров

Компания также участвует в проекте по созданию системы раннего обнаружения лесных пожаров для ГЛПР «Семей орманы» по заказу Министерства экологии.

Проект предусматривает установку видеокамер на 37 пунктах наблюдения, строительство антенно-мачтовых сооружений и внедрение системы видеомониторинга с центром оперативного управления.

Реализация проекта запланирована на 2025–2026 гг.



3.6. Развитие Big Data

В направлении «Цифровизация и управление большими данными» АО «Казахтелеком» развивает корпоративную архитектуру данных и внедряет решения на базе искусственного интеллекта. Эти инициативы помогают объединять данные из разных источников, формировать управленческую аналитику и запускать цифровые сервисы для повышения эффективности и безопасности процессов.

Одним из ключевых проектов 2025 года стало развитие платформы **SKAI DATA DWH/ETL/BI**. Платформа предназначена для создания централизованного корпоративного хранилища данных и единой модели показателей, которая позволяет использовать данные для анализа, отчетности и принятия управленческих решений.

В отчетном году Компания определила и согласовала перечень ключевых метрик, разработала целевую архитектуру интеграции данных, автоматизировала загрузку и консолидацию информации, а также сформировала витрины данных и управленческие дашборды.

Дополнительно началась интеграция портфельных компаний, что позволило перейти к более централизованной управленческой отчетности и повысить прозрачность анализа данных.

В 2026 г. развитие SKAI DATA будет направлено на подключение дополнительных компаний, расширение источников данных и усиление процессов Data Governance.

В среднесрочной перспективе (2027–2029 гг.) платформа трансформируется в единый аналитический хаб с внедрением предиктивной аналитики и ИИ-моделей для прогнозирования производственных и финансовых показателей, а также оценки рисков.

В «Казахтелеком» функционирует «Фабрика данных» — специализированное подразделение, которое отвечает за сбор, обработку, очистку и подготовку данных для аналитики. Подразделение помогает бизнес-командам использовать данные в практических задачах, принимать более обоснованные решения и создавать новые продукты и сервисы на основе данных, включая проекты по монетизации данных и партнерским интеграциям. Проект «Фабрика данных» также получил международные награды за вклад в развитие технологий управления большими данными. Проект «Фабрика данных» также отмечен международными наградами за вклад в развитие технологий управления большими данными.

В 2025 г. «Фабрика данных» сопровождала четыре взаимосвязанных направления. Первое направление связано с развитием OFD Категоризатора Data Science/ML. Решение автоматически классифицирует товарные позиции в чеках и формирует очищенный и структурированный слой данных ОФД. Эти данные далее используются для аналитики, сегментации клиентов, антифрода и таргетинга.



Второе направление связано с партнерскими витринами и интеграциями для Freedom Bank. Были реализованы три проекта:

Freedom Project 1

Формирует агрегированные данные по посещениям сайтов букмекерских компаний и микрофинансовых организаций.

Freedom Project 2

Использует агрегированные чековые показатели ОФД.

Freedom Project 3

Применяет скоринг на основе интересов ISATPIA.

Эти проекты построены по единому принципу. Данные собираются в устойчивые витрины, обновляются через ежедневные инкрементальные процессы и передаются через API. При этом OFD Категоризатор и Freedom Project 2 используют чековые данные, но решают разные задачи. OFD Категоризатор повышает качество и понятность товарных данных, а Freedom Project 2 формирует числовые показатели для скоринговых моделей.

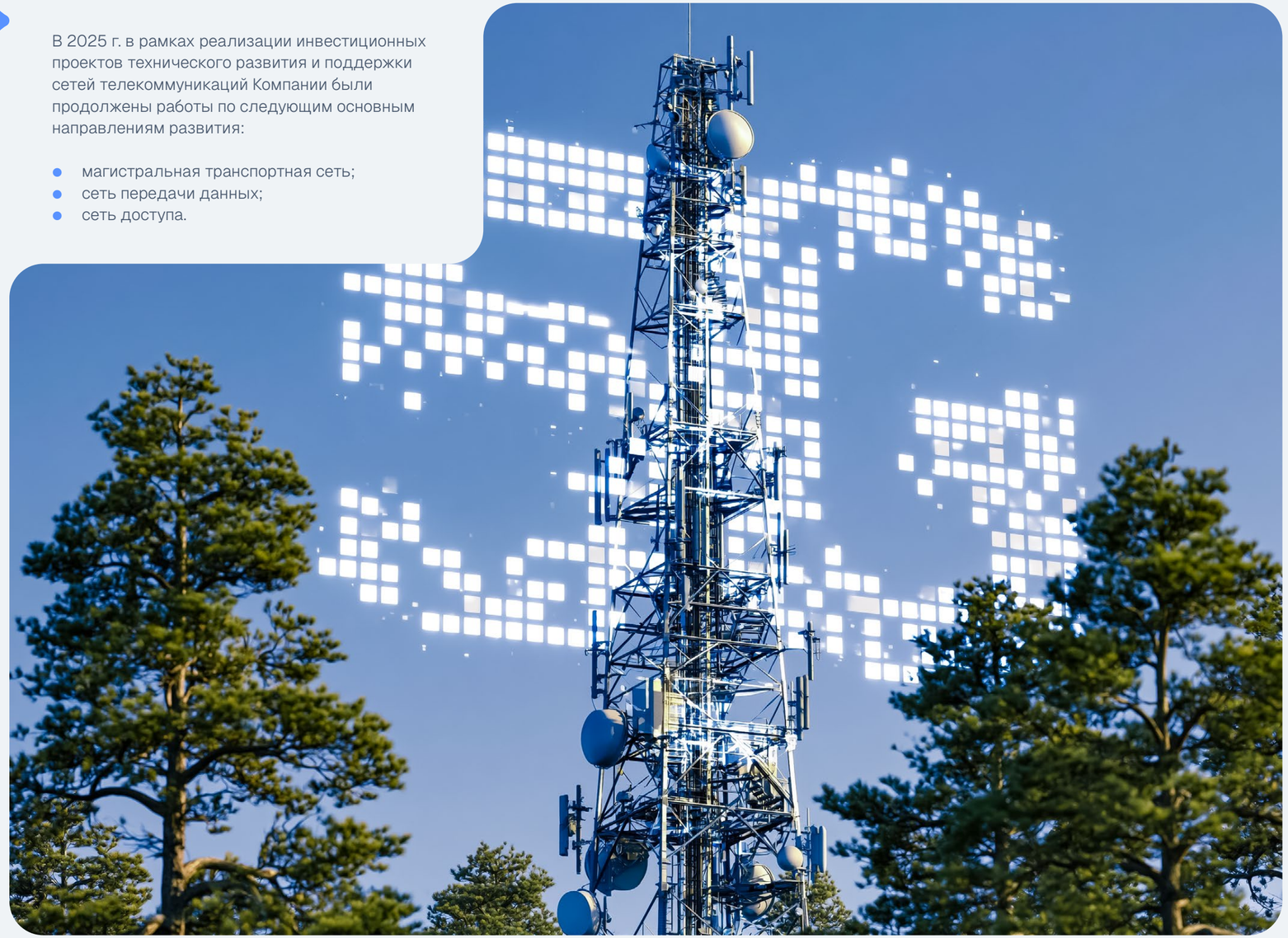
Отдельным продуктовым направлением стала аналитическая платформа TV+. Для нее создана централизованная система витрин и визуализаций в Qlik Sense. Платформа позволяет отслеживать аудиторию, устройства, подписки и потребление контента, а также регулярно готовить аналитику для маркетинга и продуктового развития.

В целом проекты «Фабрики данных» в 2025 г. усилили управление данными, расширили практические сценарии их использования и создали основу для дальнейшего развития аналитических сервисов и монетизации данных.

3.7. Развитие сети и инфраструктуры

В 2025 г. в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций Компании были продолжены работы по следующим основным направлениям развития:

- магистральная транспортная сеть;
- сеть передачи данных;
- сеть доступа.



3.7.1. Магистральная транспортная сеть

В 2025 году достигнуты следующие результаты:

По проекту «Переподключение абонентов по проекту ВОЛС ГЧП 1.0» выполнен перенос услуг хозяйственным способом в 135 сельских населенных пунктах.

По направлению строительства ВОЛС проведено обследование трасс на 2 632 объектах. Также ведется технологический надзор за строительством ВОЛС в 31 селе и на 15 таможенных постах.

В Карагандинской области выполнен технологический надзор при строительстве ВОЛС на участке Успенка — Агадырь общей протяженностью 53 км.

В Восточно-Казахстанской области хозяйственным способом выполнена прокладка ВОЛС на участке Митрофановка — Привольное общей протяженностью 36 км.

В Костанайской области выполнена прокладка ВОЛС до села Шеген общей протяженностью 5 км.

Для резервирования существующей транспортной сети АО «Казахтелеком» проведено обследование трасс на участках Жезказган — Кызылорда протяженностью 406 км и Шалкар — Актау протяженностью 1 147 км.

3.7.2. Сеть передачи данных

По сети передачи данных выполнены следующие мероприятия:

Установлены и протестированы 34 устройства синхронизации OSA5422 и система управления MNC для частотной и временной синхронизации сети 5G МВН в 17 городах Казахстана.

Выполнен монтаж оборудования на станциях Жаркент, Достык, Алматы, Астана и Уральск.

Организованы транзитные каналы 12x100 Гбит/с Китай — Россия.

Организован канал 6x100 Гбит/с на пограничном стыке с China Telecom в г. Жаркент на действующей системе DWDM OSN6800.

Организован пограничный стык Достык — Алашанькоу с China Mobile, подключен канал 1x100G.

Установлены и настроены 17 маршрутизаторов в Акмолинской области и 9 маршрутизаторов в Костанайской области.

Рассмотрены технические возможности и предоставлены точки подключения к сети Компании для 216 государственных учреждений в Жамбылской, Алматинской, Акмолинской, Павлодарской областях, а также в областях Абай и ВКО.

Организован канал 100 Гбит/с по сети DWDM Шымкент — Туркестан.

Выполнены работы по тестированию DWDM-оборудования ZTE на участке Алматы — Шыганак с организацией каналов 100G, 200G, 400G и 800G на участке Алматы — Акши.

Выполнено подключение 19 БС к СНП и работы по организации каналов управления через HUB SkyEdge-2 для подключения 12 БС ТОО «Ауыл Телеком».

Выполнены подключения БС ТОО «Ауыл Телеком» в СНП — Горкуново (ВКО), Сагындык (ВКО), Сулутал (Абай), с. Тюемойнак (Улытау).

Выполнено расширение магистральной сети DWDM между Астаной-Карагандой-Алматы (Караганда-Астана 2*100GE, Караганда–Алматы 2*100GE), АТС Караганда — ЦОД Караганда (8*100G), Алматы ОПТС6 — ЦОД ПИТ Алатау 8x100G.

В 2025 году была усилена сеть ПД, обеспечившая рост пропускной способности и надежности услуг:

Выполнены работы в рамках проекта «Развитие инфраструктуры для кэш-серверов» по установке кэш-серверов Baishan 200G в г. Павлодар; Rutube 40G в г. Алматы; Valve 200G в г.Алматы и 200G в г. Астана; Yandex 200G в г.Алматы; EDGE_CENTER 200G в г. Алматы; Yandex 200G в г.Павлодар; META (fala6-1) 300G в г.Алматы; GGC 100G в г.Алматы и 100G в г. Актобе.

Подключено 151 БС 5G для операторов АО «Кселл» и «МТС».

Выполнены работы по изменению схемы подключения к системе ЦУСТ в гг. Актау, Кокшетау, выполнены работы по миграции интернет-сервисов на оборудования INET-PE.

Выполнены работы по установке оборудования агрегации для сети СНП NetEngine8000 в 12 ОЦ (24 шт. в 12 ОЦ). Выполнены конфигурационные работы по настройке протоколов на устройствах NetEngine 8000 в городах Кызылорда, Костанай, Атырау, Павлодар.

Выполнены работы по установке оборудования Juniper ACX7100, Juniper ACX7024 и EX4400 по переходу на сеть SDN г.Астана.

Принято оборудование в опытную эксплуатацию по проекту «Модернизация метросетей ПД гг. Караганда, Петропавловск, Тараз».

Организованы 4*100G каналы на оборудовании MX-PE в г.Алматы и GPU-кластерами; организован Option B стык между оборудованием ОДС и ДИТ. Выполнена организация 1x40Гб/с канал между оборудованием ОДС и АО «Kaspi Bank» (ПИТ Алатау), 1x40Гб/с канал между оборудованием ОДС и АО «Kaspi Bank» (ул. Ырысты). Выполнена организация IP L3VPN и L2 для АО «Kaspi Bank», L2VPN АО «Кселл», L2VPN АО «НК «КазМунайГаз».

Выполнена организация услуги IP Transit (Burst) для Starlink 100Гб/с на оборудовании alma-mx-6, г.Алматы. Проработана схема для предоставления услуги нефильтрованного IPT (Интернет) для Starlink.

Разработана схема организации связи, подготовлены спецификации оборудования и определены фактические затраты для организации каналов для использования LEO инфраструктуры Amazon Kuiper для подключения точек в сельских населенных пунктах в рамках соглашения об инвестициях (СОИ).

3.7.3. Сеть доступа

В 2025 году проведен комплекс мероприятий по поддержке, модернизации и расширению сети телекоммуникаций. Основные достижения:

Развитие сети доступа и программы модернизации

Высвобожденное оборудование установлено в СНП;

Внедрение модернизированных технических решений позволило снизить количество единичных повреждений более чем на 100 000 по сравнению с 2024 годом;

Планово-предупредительные и текущие ремонты на объектах связи выполняются в полном объеме

Обеспечена оптимизация линейно-кабельного хозяйства за счет демонтажа устаревших кабелей в общем объеме более 258 тонн, что позволило оптимизировать эксплуатационные затраты.

Оптимизация бюджетных расходов и операционной деятельности

Проведены работы по снижению затрат на содержание инфраструктуры за счет:

- Централизации закупа расходных материалов;
- Пересмотра технических требований к закупаемым ТМЦ.

Проведен Республиканский конкурс профессионального мастерства «Мастер оптической сети»

В г. Актобе с участием 16 профессиональных команд. В рамках конкурса впервые в истории была построена оптическая сеть абонентского доступа для жителей г. Актобе, пострадавших от весеннего паводка в микрорайоне Авиатор со 100% возможностью подключения 95 домохозяйств. По итогам проведения конкурса были подключены 65 абонентов.

Строительство БКВ

55 СНП, 11 000 портов в базовом варианте.

Оптимизация сети и сокращение затрат

Вывод из эксплуатации 407 единиц станционного оборудования.

Переключено с оборудования GPON ECI/ ERICSSON на CALIX/HUAWEI:

- 856 PON портов в г. Алматы;
- 576 PON портов в г. Караганда;
- 240 PON портов в г. Шымкент.

3.7.4. Планы на 2026

По магистральной транспортной сети:

- Контроль и технологический надзор за строительством волоконно-оптических линий связи в рамках проекта СНП-2.0;
- Продолжение реализации проекта «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»;
- Реализация проекта «Строительство ВОЛС на участке Жезказган — Кызылорда», включая сопровождение проектно-изыскательских и ведение технологического надзора при строительстве ВОЛС.
- Реализация Проекта СНП 2.0;
- Продолжение работ по установке оборудования по мере строительства ВОЛС и по проекту «Строительство ВОЛС для сегмента B2G»;
- Дальнейшая установка БС по РК согласно планам развития МО по проекту «Строительство каналов связи до базовых станций 5G мобильных операторов»;
- Установка нового P-маршрутизатора (PTX 10008) в г. Шымкент для локализации трафика Южного региона, требуется предусмотреть размещение и эл/питание оборудования.

По сети передачи данных:

- В рамках проекта «Модернизация сети в рамках требований уполномоченного органа» миграция сервисов по всем АТС на оборудование SDN в гг. Тараз, Караганда, Петропавловск;
- В рамках проекта «Модернизация сети для улучшения качества услуг Интернет» миграция сервисов по всем АТС на оборудование SDN г.Астана;
- Переключение операторов связи на оборудование INET-PE, миграция сервисов в г. Алматы и г. Астана;
- Развитие инфраструктуры для кэш-серверов;
- Мероприятия по обеспечению резервирования и отказоустойчивости ПД на 2026 г.;
- В рамках проекта «Стратегический комплексный проект «Развертывание сети FTTH»» расширение DWDM в Западном регионе;
- Расширение существующих магистральной и зоновой транспортных сетей DWDM на участке Астана — ЦОД Акколь для проекта «Развитие инфраструктуры для кэш-серверов»;

По сети доступа:

- Обеспечение бесперебойной работы сети и оборудования;
- Повышение качества услуг и эффективности работы;
- Развитие инфраструктуры и внедрение новых технологий;
- Реализация проекта «Тазарту» с подключением не менее 80 тыс. абонентов;
- Завершение работ по проекту Sapa+;
- Завершение вывода из эксплуатации оборудования аналогового телевидения;
- Строительство БКВ хозспособом:
  → 44 000 портов в базовом варианте.
- Оптимизация сети и сокращение затрат:
  → Вывод из эксплуатации АТС без поддержки СОРМ и технической поддержки;
  → Сокращение арендуемых помещений;
- Оснащение сотрудников современными измерительными приборами и инструментами в населенных пунктах, где планируется строительство оптической сети.

3.8. Финансовая деятельность за 2025 год

GRI 2-6

По итогам отчетного периода ключевые финансовые показатели Группы показали положительную динамику. Консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казахтелеком» за 2025 год составили 587 223 млн тенге и превысили плановые значения, что отражает стабильный спрос на услуги и эффективность коммерческой стратегии.

По итогам отчетного периода Группа обеспечила контроль операционных затрат, при этом фактические расходы оказались ниже плановых значений на 2,6%. Контроль расходов способствовал росту EBITDA на 10,8%, до 182,9 млрд тенге. Чистая прибыль составила 147 млрд тенге (с учетом МТС), что свидетельствует системной прибыльности бизнеса, даже без учета разовых эффектов. Благодаря эффективному использованию ресурсов рентабельность задействованного капитала выросла почти в три раза, достигнув 16%. Маржинальность EBITDA составила 31,15%.

Долговая нагрузка остается на приемлемом уровне, и соотношение долга к EBITDA составляет около 2,2, что ниже установленных пороговых значений и подтверждает финансовую устойчивость Группы. В 2025 году S&P Global Ratings повысило рейтинг АО «Казахтелеком» по национальной казахстанской шкале с kzA+ до kzAA-, улучшило прогноз до уровня «Стабильный» и подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг Компании на уровне BB. Fitch Ratings также подтвердило рейтинг АО «Казахтелеком» на уровне BBB- с прогнозом «Стабильный».

587 223

млн тенге

консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казахтелеком» за 2025 год

BB

прогноз «Стабильный»

S&P Global Ratings

BBB-

прогноз «Стабильный»

Fitch Ratings

182,9 +10,8%

млрд тенге

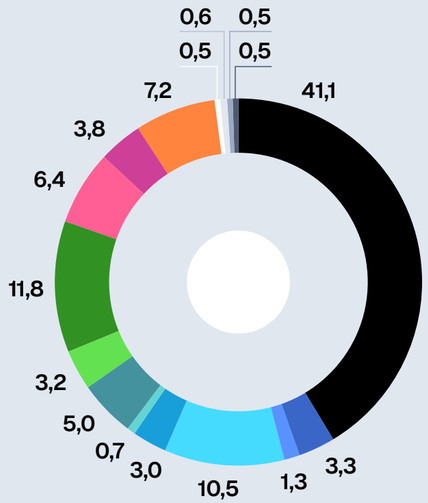
EBITDA в 2025 году

147

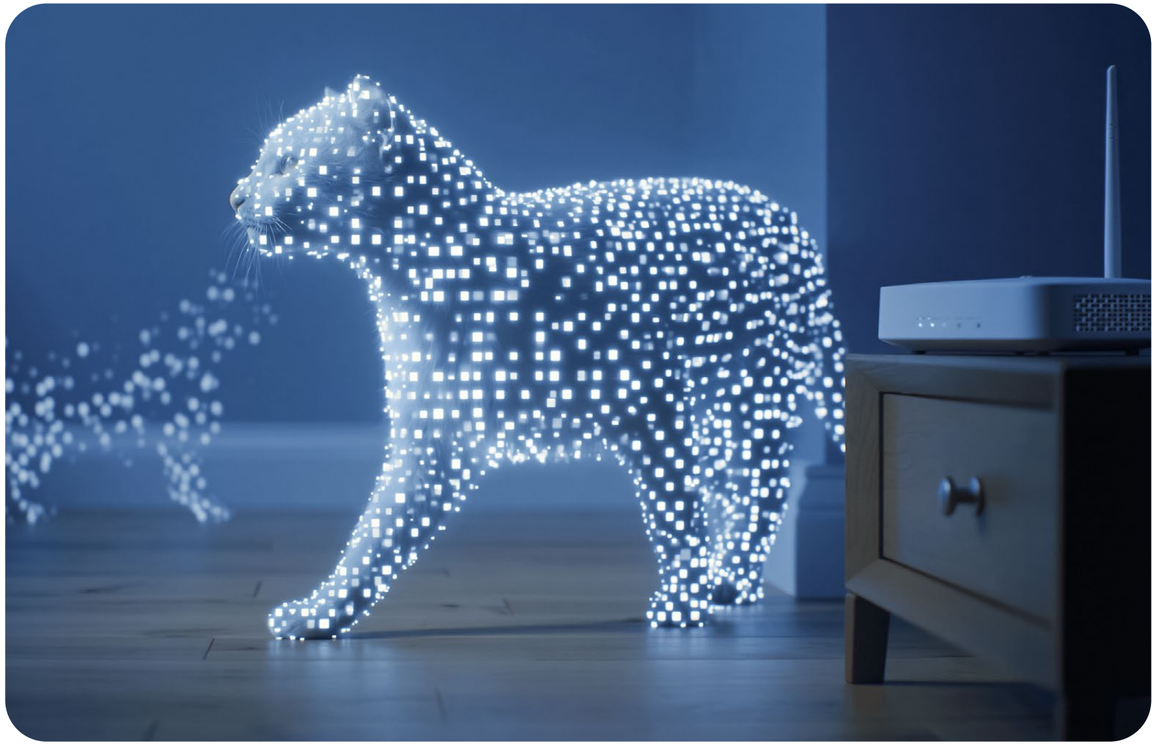
млрд тенге

чистая прибыль в 2025 году (с учетом МТС)

Структура доходов по Группе компаний АО «Казахтелеком», %



- Сеть передачи данных
- Местная телефонная связь
- Аренда каналов транспортной сети
- Сотовая связь
- Соглашения с международными операторами
- Междугородная, международная телефонная связь
- Корпоративные инфокоммуникационные услуги
- Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
- Прочие
- Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
- Платное телевидение
- Доходы от реализации товаров
- Услуги Оператора фискальных данных (ОФД)
- Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО Казахтелеком
- Видеонаблюдение
- Маркирование и прослеживаемость товаров

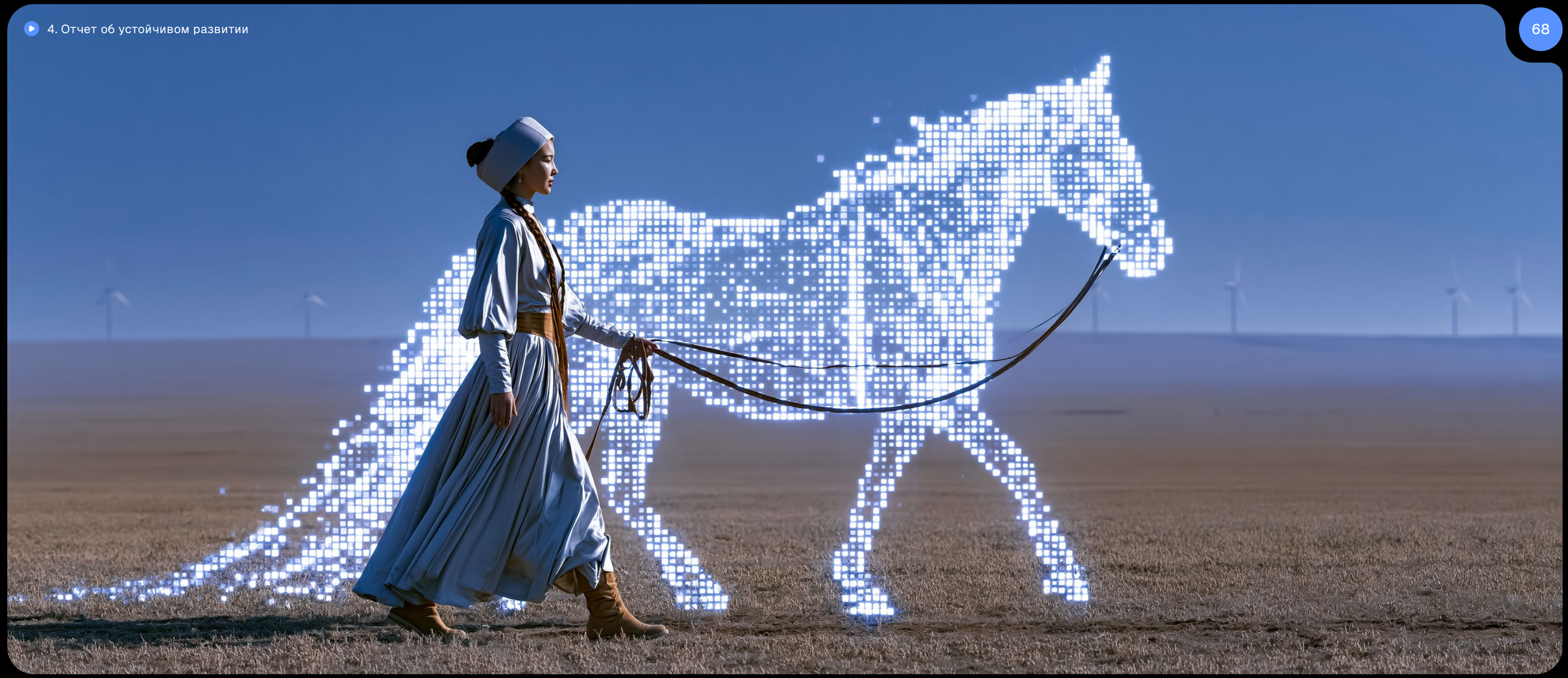


Наибольший удельный вес в 2025 году занимают доходы:

- от услуг сети передачи данных с долей в общей структуре доходов АО «Казахтелеком» 41,1%;
- от сотовой связи с долей в общей структуре доходов 10,5%;
- доходы от реализации товаров с долей в общей структуре доходов 7,2%;
- доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC) с долей в общей структуре доходов 6,4%;
- корпоративные инфокоммуникационные услуги с долей в общей структуре доходов 5,0%;
- платное телевидение с долей в общей структуре доходов 3,8%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи с долей в общей структуре доходов 3,3%.

41,1%

наибольший удельный вес в 2025 году занимают доходы от услуг сети передачи данных



4. Отчет об устойчивом развитии

4.1. Управление устойчивым развитием

следующий подраздел

4.1. Управление устойчивым развитием

51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

Основные показатели за 2025 год

49

мероприятий

по развитию ESG-практик было реализовано в рамках Дорожной карты в течение 2025 года

83%

индекс Net Promoter Score (NPS)

высокий уровень клиентской лояльности

75

тыс. деревьев

высажено в рамках участия в эко-акции

Ключевые события за 2025 год

- Компания вошла в топ-6 рейтинга раскрытия ESG-информации PwC Kazakhstan с оценкой «А» и признана лучшей компанией телекоммуникационной отрасли по уровню ESG-раскрытия;
- Официальное присоединение к Глобальному договору ООН;
- В сентябре 2025 года Компания приняла участие в мероприятиях UN Global Compact в рамках 80-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН в Нью-Йорке.

4.1.1. Подход к управлению

АО «Казахтелеком» стремится к долгосрочному устойчивому развитию, рассматривая аспекты ESG — охрану окружающей среды, социальную ответственность и совершенствование корпоративного управления — как фундаментальные элементы своей стратегии. Цели устойчивого развития интегрированы в бизнес-процессы Компании, определяя подход к управлению и формированию инициатив, направленных на создание долгосрочной ценности для общества, экономики и будущих поколений.

В 2025 году международное независимое рейтинговое агентство S&P Global присвоило АО «Казахтелеком» ESG-рейтинг S&P Global CSA Score на уровне 51/100, что выше среднего отраслевого показателя среди международных телеком-компаний (40/100) и подтверждает сильные позиции компании в управлении устойчивым развитием.

В Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком». Всего в течение 2025 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 49 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

51/100

ESG-рейтинг S&P Global CSA Score

49

мероприятий

было реализовано в рамках Дорожной карты в течение 2025 года

Ключевые документы в области устойчивого развития

GRI 2-23

- ESG-стратегия (утверждена Решением Совета директоров № 15 от 19 сентября 2024 года).
- Политика устойчивого развития (обновлена и утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года).
- Экологическая политика (обновлена и утверждена Решением Совета директоров № 5 от 21 апреля 2023 года).
- Политика в области прав человека (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
- Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
- Политика по взаимодействию с местными сообществами (утверждена Решением Совета директоров № 6 от 30 мая 2023 года).
- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления № 2/7 от 27 января 2020 года).
- Политика противодействия коррупции (обновлена и утверждена решением Совета директоров № 20 от 11 декабря 2024 года).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (утверждена Решением Совета директоров от 8 декабря 2023 года).
- Политика по защите персональных данных АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 313 от 06 октября 2023 года).
- Политика информационной безопасности АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 93 от 17 июня 2025 года).
- Информационная политика АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 153 от 19 июля 2023 года).
- Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров № 14 от 28 мая 2019 года).
- Политика абсолютной недопустимости насилия в АО «Казахтелеком» (Политика нулевой терпимости — Zero Tolerance) (утверждена Приказом № 61 от 12 марта 2024 года).
- Кодекс корпоративного управления в новой редакции (утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров № 85 от 10 декабря 2025 года).
- Порядок закупок АО «Самрук-Қазына».
- Кодекс поставщика (утвержден Решением Совета директоров № 2 от 11 февраля 2022 года).
- Международные стандарты ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 37001 (подтверждено действие сертификатов системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы менеджмента охраны труда и безопасности, системы энергетического менеджмента, а также системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие установленным требованиям). А

Все заинтересованные стороны Компании могут ознакомиться с документами на сайте Компании telecom.kz.

Кроме того, Компания информирует работников об утверждении новых документов, в том числе, в сфере устойчивого развития, путем внутренней рассылки.

ESG-стратегия АО «Казахтелеком» на 2024–2032 годы

В 2024 году АО «Казахтелеком» утвердило ESG-стратегию на 2024–2032 годы, закрепив устойчивое развитие как неотъемлемый компонент стратегического управления.

Документ стал результатом глубокой ESG-диагностики, в рамках которой были определены ключевые риски, возможности и приоритетные направления в области экологии, социальной политики и корпоративного управления. ESG-стратегия органично интегрирована в стратегию корпоративного развития JRun, усиливая ее реализацию за счет системного подхода к управлению ESG-факторами и устойчивому созданию долгосрочной ценности.

Стратегия представляет собой четкий и структурированный план действий, отражающий амбиции Компании в области устойчивого развития. Ее реализация подчеркивает стремление АО «Казахтелеком» к ответственному ведению бизнеса и готовность вносить вклад в решение глобальных вызовов, включая изменение климата, обеспечение социальной справедливости и совершенствование управленческих практик.

В ESG-стратегии подробно определены ключевые мероприятия по каждому направлению, которые Компания уже начала последовательно внедрять в свою операционную деятельность. Реализация этих инициатив формирует основу для долгосрочного роста и повышения устойчивости бизнеса.



Принципы АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития

Открытость

Мы открыты к диалогу со всеми заинтересованными сторонами для построения долгосрочного сотрудничества на основе учета взаимных интересов, соблюдения прав и баланса между нашими интересами и интересами заинтересованных сторон.

Подотчетность

Мы осознаем свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество, и свою подотчетность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании на долгосрочной основе.

Прозрачность

Все наши решения и действия строятся на прозрачности и своевременного раскрытия информации для заинтересованных сторон.

Этичное поведение

В основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.

Уважение

Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон.

Законность

Мы принимаем решения и действуем с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

Личный пример

Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.

Соблюдение прав человека

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека. Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда. Наши работники — наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.

Недопустимость конфликта интересов

Все нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ним со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон, также личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

Нетерпимость к коррупции

Мы проявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренными законами Республики Казахстан.

Миссия АО «Казахтелеком»

Формирование долгосрочной ESG-повестки на уровне передовой телекоммуникационной компании, оказывающей минимальное воздействие на окружающую среду. Сфера деятельности Компании направлена на первостепенное совершенствование социальной безопасности, не ограничивающей экономический рост.

4.1.2. Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14

А АО «Казахтелеком» последовательно развивает систему управления устойчивым развитием, обеспечивая ее интеграцию на всех уровнях корпоративного управления. ESG-повестка находится в зоне постоянного внимания Совета директоров, который утверждает соответствующие политики, мониторит реализацию инициатив и обеспечивает стратегическую согласованность деятельности Компании с принципами устойчивости.

Совет директоров:

- определяет стратегию и основные направления деятельности Компании в области УР;
- рассматривает и утверждает отчетность в области УР;
- контролирует внедрение принципов УР в деятельность Компании;
- осуществляет управление вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

Совету директоров регулярно (ежегодно и ежеквартально) предоставляются отчеты о результатах деятельности Компании в сфере устойчивого развития.

Для более системного подхода к этим вопросам в АО «Казахтелеком» создан и функционирует Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Функции Комитета по аудиту и устойчивому развитию в рамках контроля за деятельностью Компании в области устойчивого развития включают:

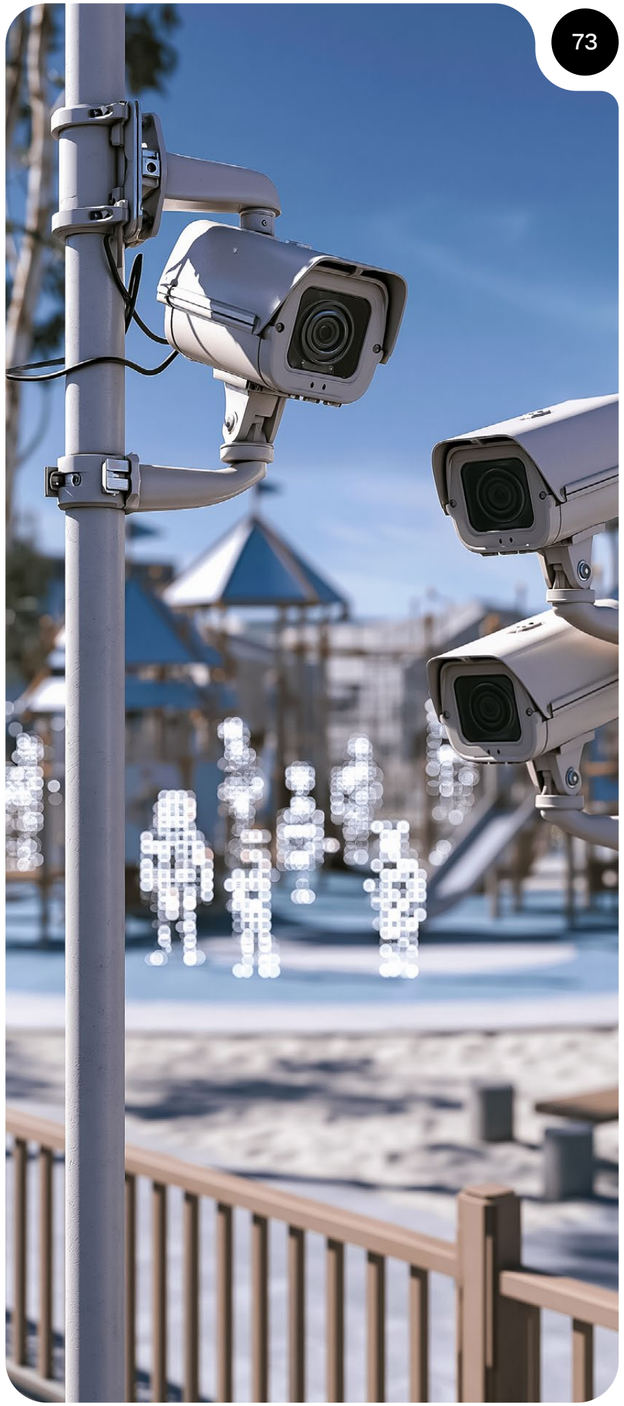
- предварительное одобрение годового отчета и отчета в области устойчивого развития Компании на предмет качества представленной финансовой и нефинансовой информации;
- разработку рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этичного поведения и ответственного инвестирования;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценки эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Компании в области устойчивого развития;
- рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- мониторинг качества публичной отчетности Компании в области устойчивого развития. А

GRI 2-13

Подразделением, ответственным за управление устойчивым развитием в АО «Казахтелеком», является Департамент корпоративного управления и устойчивого развития. Департамент регулярно проводит инвентаризацию внутренних нормативных документов, политик, практик и системы внутреннего контроля, а также ведет работу по выявлению рисков устойчивого развития и их управлению. Не реже одного раза в полугодие Департамент выносит на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию вопросы, связанные с деятельностью Компании в сфере устойчивого развития, включая утверждение новых документов, предоставление отчетов о результатах и другие значимые темы.

А Контроль за реализацией принципов устойчивого развития, внедрением политик и стандартов, а также за достоверным раскрытием информации осуществляют Председатель Правления и генеральные директора филиалов в соответствии с планом мероприятий Компании. Курирование деятельности по достижению ESG-целей и ключевых показателей возложено на Главного административного директора. Внутренние коммуникации по вопросам этики и соблюдения стандартов регулирует комплаенс-контролер/руководитель Службы комплаенс. За внешние коммуникации с общественностью отвечает Пресс-секретарь. А

Структурные подразделения Компании, отвечающие за управление персоналом, охрану труда, промышленную безопасность и охрану окружающей среды, реализуют отдельные направления ESG-повестки, инициируют и координируют проекты в области устойчивого развития и достижение Целей устойчивого развития. Контроль за реализацией инициатив структурных подразделений и их результатами осуществляет Центральный аппарат АО «Казахтелеком». А



4.1.3. Стратегические цели в области ESG

Стратегические направления АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития:

- внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг для улучшения качества жизни населения;
- обеспечение устойчивого и инклюзивного экономического роста;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет повышения энергоэффективности и рационального природопользования;
- создание безопасной, инклюзивной и мотивирующей рабочей среды, способствующей развитию и благополучию сотрудников.

Таблица 11. Ключевые инициативы Компании в области ESG

Экологический аспект	Социальный аспект	Аспект корпоративного управления
Environmental	**Social**	**Governance**
управление устойчивым развитием;	усиление мер по защите данных и конфиденциальности клиентов; обеспечение доступности телекоммуникационных услуг для всех, включая людей с ограниченными возможностями;	формирование инклюзивного и независимого состава Совета директоров;
установка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ и ЗВ в соответствии с международными стандартами;	реализация программ по обеспечению многообразия и инклюзивности на рабочих местах;	разработка строгих антикоррупционных политик и процедур по борьбе с коррупцией;
инвестирование в проекты по компенсации выбросов парниковых газов;	предоставление возможностей для обучения и карьерного роста;	распространение этичного ведения бизнеса и поведения в организации;
управление отходами;	укрепление здоровья и безопасности работников;	управление, выявление и снижение рисков, связанных с ESG.
управление водными ресурсами;	поддержка местных сообществ через инициативы в области КСО.	
биоразнообразие и рекультивация.		

Для реализации ключевых ESG-инициатив в Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком». Всего в течение 2025 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 49 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

Экологический аспект

Снижение энергопотребления, модернизация оборудования, управление отходами и запуск инициатив по низкоуглеродному развитию.

Социальный аспект

Охрана труда, развитие инклюзивной среды, обучение сотрудников и взаимодействие с местными сообществами.

Корпоративное управление

Развитие антикоррупционных практик, усиление роли ESG-рисков в управлении и повышение эффективности корпоративного управления.

Таблица 12. Статус исполнения ключевых мероприятий Дорожной карты по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком» на 2025-2032 годы

GRI 403-9, 401-1

Экологический аспект*	Социальный аспект	Корпоративное управление
-5,12% сокращение потребления энергии систем освещения в результате применения энергосберегающих лампочек	**83%** NPS (Net Promoter Score) — Индекс потребительской лояльности	**14%** доля женщин в Исполнительном органе
-1,8% сокращение потребления энергии систем освещения в результате внедрения датчиков движения	**59%** Индекс SRS	**Получение сертификата ISO 37001** В 2025 году АО «Казахтелеком» успешно прошло первый инспекционный аудит системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие требованиям СТ РК ISO 37001-2017, проведенный аккредитованным органом по подтверждению соответствия. По результатам аудита подтверждена результативность системы и действие сертификата соответствия до 23 декабря 2027 года.
-2,09% сокращение потребления энергии персональных компьютеров в результате перевода ПК в спящий режим и полного отключения	**90%** удовлетворенность внутреннего пользователя (eNPS)	**Ежегодная оценка коррупционных рисков во всех отделах и подразделениях, в которых существует вероятность возникновения коррупционных преступлений** Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией — 75%.
-20% сокращение потребления энергии в результате переключения медных сетей на оптико-волоконные линии связи	**0,07** LTIF	**Сокращение текучести кадров до 5%** В процессе, достигнуто снижение с 2024 года.
		Проведение идентификации ESG (климатических) рисков В 2024 году была проведена работа по качественной и количественной оценке климатических рисков и возможностей.

* за 2025 год не было достигнуто планируемое сокращение. В рамках энергоаудита разработан План корректирующих мероприятий на 2026 год. Достижение экологических показателей находится на пути к выполнению целевых значений, установленных на 2032 год.

4.1.4. Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

Риски и возможности в области устойчивого развития ежегодно оцениваются в Компании. Оценка рисков проводится на основе системного подхода к устойчивому развитию и включает анализ влияния ESG-факторов для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

ESG-риски учтены в корпоративной системе управления и включены в регистр рисков АО «Казахтелеком». Компания идентифицировала следующие риски по аспектам E, S и G.

Таблица 13. ESG-риски

Environmental (E)

- **С-22** — Экологический/климатический риск

Social (S)

- **О-16.3** — Рост социальной напряженности
- **О-16.4** — Производственный травматизм
- **О-20.1** — Несоблюдение требований пожарной безопасности/Возникновение пожаров
- **С-31** — Риск неконкурентоспособных ИКТ решений /услуг

Governance (G)

- **П-11.2** — Наличие коррупционных действий
- **П-11.3** — Несоблюдение кодекса этики
- **О-15** — Нарушение информационной безопасности

4.1.5. Вклад в достижение целей устойчивого развития

Компания поддерживает глобальную Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

АО «Казахтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.

Таблица 14. Приоритетные Цели устойчивого развития ООН

Бренд первого выбора	Цифровая платформа	Эффективная организация
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ — Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА — Сокращение неравенства внутри стран и между ними	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ — Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ — Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО — Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ — Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ — Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ — Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА — Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год
 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех	**4.4** К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью.	• Корпоративный университет, программы Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия. • Развитие цифровых и ИИ-компетенций работников, обучение совместно с UC Berkeley, технические курсы по Cisco, C#, машинному обучению и ИИ, обучение инженерно-технических команд по GPU-кластеру. • Стажировки, производственная практика, мастер-классы, гостевые лекции и профориентационные мероприятия для студентов профильных вузов и колледжей. • Подключение образовательных учреждений к высокоскоростному интернету, развитие цифровой инфраструктуры школ, SmartED Seminar 2.0.	• В 2025 году обучение прошли 69 606 слушателей, общий объем обучения составил 579 415 часов, среднее количество часов обучения на одного работника — 32,59 часа. • Более 80 работников прошли обучение по ИИ и цифровой трансформации совместно с UC Berkeley; 50 работников ОДС прошли технические курсы по цифровым и ИИ-направлениям. • В 2025 году производственную практику и стажировки в Компании прошли 470 студентов профильных вузов и колледжей. • В 2025 году Компания подключила к высокоскоростному интернету 524 школы, а эксплуатационные подразделения дополнительно подключили к ВОЛС 156 образовательных учреждений.
 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех	**8.2** Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.	• GPU-кластер Al-Farabium, развитие вычислительных мощностей для ИИ-решений, предоставление GPU-ресурсов B2B и B2G-клиентам. • Развитие платформы Big Data, SKAI DATA DWH/ETL/BI, «Фабрика данных», OFD Категоризатор, аналитическая платформа TV+. • Цифровизация клиентских процессов, Full Digital, мобильное приложение TelecomKz, автоматизация заявок и клиентских сценариев.	• Введен в эксплуатацию GPU-кластер на базе NVIDIA H200 с производительностью 26,8 PFLOPS FP64 и более 1,5 EFLOPS FP8; кластер занял 103-е место в рейтинге TOP500. • Созданы витрины данных, управленческие дашборды и аналитические решения для бизнес-подразделений; данные используются для сегментации клиентов, антифрода, таргетинга, продуктовой аналитики и монетизации. • Доля клиентов в 2025 году, использующих онлайн-сервисы и цифровые каналы продаж, достигла 72,2%, доля выручки через цифровые каналы — 36%.
	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.	• Реализация Политики в области прав человека, Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политики по взаимодействию с местными сообществами. • Оказание социальной поддержки работникам, включая меры, предусмотренные Коллективным договором.	• Компания закрепляет обязательства по недопущению дискриминации, физического и психологического насилия на рабочем месте, принудительного и детского труда, торговли людьми, а также стремится развивать процедуру управления рисками в области прав человека в соответствии с лучшими международными практиками. • Подписан обновленный Коллективный договор, который охватывает 94% работников Компании. В соответствии с ним работникам вне зависимости от характера занятости предоставляются страхование жизни, медицинское обслуживание, отпуск по уходу за ребенком и пенсионные программы.

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год
 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех	**8.8** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.	• Заключение нового Коллективного договора с Отраслевым профессиональным союзом работников информатизации и связи. • Программа социальной поддержки работников «Демеу». • Программа Well-Being и мониторинг благополучия работников. • Диагностика политики и процедур Компании в области прав человека и должной осмотрительности по правам человека в рамках проекта ПРООН «Устойчивое развитие через продвижение экологической справедливости и ответственных бизнес-практик». • Улучшение условий труда, коммуникаций, социально-бытовых условий и оснащения работников. • Обучение работников по охране труда, промышленной безопасности и автоматизация процессов производственной безопасности.	• 13 марта 2025 года подписан Коллективный договор в новой редакции, направленный на улучшение условий труда и усиление социальной защищенности работников Компании. • В 2025 году социальная поддержка по программе «Демеу» оказана более чем 1 700 работникам на общую сумму более 330 млн тенге. • В 2025 году мероприятия Дорожной карты Well-Being реализованы в полном объеме, с закреплением ответственных исполнителей и охватом более 2 000 работников Компании. • По результатам проведенной диагностики отмечено, что в Компании сформирован разветвленный набор политик, процедур и механизмов, охватывающих ключевые нефинансовые риски, потенциально затрагивающие права человека. • В 2025 году Компания реализовала комплекс мероприятий по улучшению коммуникаций, социально-бытовых условий, оснащению работников необходимыми ресурсами, повышению квалификации, развитию корпоративной культуры и информированию о деятельности профсоюзов и омбудсмена. • В 2025 году проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности. • Реализована основная часть функционала модуля «Инструктажи» комплексной информационной системы «Автоматизация процессов производственной безопасности».
 Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям	**9.1** Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.	• Развитие ВОЛС, FTTH, GPON, модернизация сети доступа, перевод абонентов с медной сети на оптику. • Национальный проект «Доступный интернет», развитие связи в сельских и приграничных территориях. • Проект «Ауыл Online». • Развитие магистральной сети, международных каналов, DWDM, L1-каналов Alien Wavelength.	• Возможность подключения к высокоскоростному интернету обеспечена для 68 438 абонентов в МЖД и 24 245 абонентов частного сектора; 77 598 пользователей переведены с медных линий на оптические сети. • Проект охватывает 2 991 сельский населенный пункт с населением около 1,2 млн человек, а также 38 международных пунктов пропуска. • До конца 2027 года планируется обеспечить доступом к высокоскоростному интернету более 1 млн жителей сельских районов; проект охватывает 2 991 сел, 62 тыс. домов, 2 011 школу и 3 029 государственных учреждений. • Организованы транзитные каналы 12×100 Гбит/с Китай — Россия, 6×100 Гбит/с на стыке с China Telecom, канал 1×100G с China Mobile, а также услуга L1-каналов до 100 Гбит/с для государственных заказчиков.

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год
 Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям	**9.2** Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах.	• Развитие 5G, Private LTE, цифровизация промышленности, транспорта и систем видеонаблюдения. • Строительство каналов связи для мобильных операторов. • Развитие ЦОД, GPU-кластера, «Долины ЦОДов», строительство ЦОД в г. Косшы.	• В 2023–2025 гг. построено 2 612 базовых станций 5G; в 2025 году реализованы 9 проектов частных сетей LTE и 1 проект 5G для промышленных предприятий, транспорта и систем видеонаблюдения. • Оптическая трансмиссия доведена до 151 базовой станции 4G LTE и 476 базовых станций 5G для мобильных операторов АО «Кселл» и МТС. • В 2025 году закуплено оборудование для ИИ-платформы на 16 512,35 млн тенге, установлено 50 серверов с 400 GPU NVIDIA H200, развернуто хранилище 6 PB.
 Сокращение неравенства внутри стран и между ними	**10.3** Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.	• Функционирование программы «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании. • Реализация Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия. • Льготный тарифный план «Социальный» для людей с особыми потребностями.	• 14% — доля женщин в Правлении.
 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости экологической устойчивости городов и населенных пунктов	**11.3** К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.	• «Безопасный двор», «Умная остановка», «Умный лифт», смарт-видеожетоны, система видеомониторинга НСВМ, цифровые сервисы городской безопасности. • «Единая инфраструктура дронов» для государственных органов. • Система видеонаблюдения для образовательных объектов Акмолинской области.	• В 2025 году Компания развивала ИИ-проекты для общественной безопасности, мониторинга городской инфраструктуры, пассажиропотока, лифтового оборудования и ситуационного контроля. • В 2025 году Компания приступила к реализации проекта, который формирует единую технологическую среду для дистанционного мониторинга территорий и объектов; завершение проекта запланировано на 2030 год. • По 464 объектам образования выведено более 3 300 видеокамер с передачей видеопотоков в ЦОУ ДП, из них более 1 000 камер установлены на входных группах.

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год
 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	**12.2** К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.	• Формализация и определение подходов Компании к рациональному использованию ресурсов и переработки отходов.	• В 2025 году в Компании разработаны и утверждены Программа по управлению водными ресурсами и Программа управления отходами производства и потребления. • В 2025 году демонтировано более 258 тонн устаревших кабелей; в рамках проекта FTTH планируется высвободить около 7,7 тыс. тонн медного кабеля. • В 2025 году утилизировано 92,6 тонны отходов; списанное телекоммуникационное оборудование и кабельный лом передаются специализированным организациям на хранение и утилизацию.
	12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.	• Реализация Дорожной карты по развитию ESG практик в АО «Казахтелеком». • Постановка целей по электронным отходам, аккумуляторным батареям, кабелям и офисным отходам.	• Реализация 49 мероприятий Дорожной карты по развитию ESG практик в 2025 году. • В Программе установлены целевые и промежуточные показатели до 2032 года по доле переработанных e-waste, количеству оборудования для повторного использования и сокращению срока хранения списанного оборудования.
 Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия	**15.1** Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений.	• Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей. • Проведение мероприятий в соответствии с Руководством по управлению биоразнообразием и земельными ресурсами. • Участие в республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан».	• В 2023–2024 годах проведена оценка и мониторинг влияния деятельности АО «Казахтелеком» на биоразнообразие, земельные, водные ресурсы, атмосферный воздух, физическое воздействие в местах присутствия. • В рамках «Таза Қазақстан» проведены экологические акции в Астане и Алматы, конкурс детских рисунков, эко-ярмарка, конкурс инсталляций из вторичных материалов; совместно с учащимися школ высажено 75 тыс. деревьев.

Таблица 15. Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Релевантные задачи ЦУР	Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казахтелеком»	Результаты за 2025 год
 Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	**16.5** Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.	• Реализация Политики противодействия коррупции. • Регулярное проведение в Компании антикоррупционных тренингов для работников. • Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков.	• В 2025 году подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казахтелеком» и ДАО не зафиксированы. • В 2025 году проинформировано 13 651 работников, или 75%, а также 5 730 деловых партнеров. • Все новые работники проходят обязательный вводный онлайн-курс; в 2025 году проведено обучение руководства по корпоративному управлению, комплаенсу и ИИ-технологиям.
 Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития	**17.16** Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно — в развивающихся.	• Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами. • Участие в международных и национальных ассоциациях. • Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях.	• Участие в международных церемониях награждения «Global Connectivity», «Best Network Partner» и «CC-GlobalAwards 2025». • В сентябре 2025 года АО «Казахтелеком» приняло участие в международных мероприятиях Глобального договора ООН (UN Global Compact), прошедших в рамках 80-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН в Нью-Йорке. • Деловая программа с 22 по 26 сентября на площадке UN Global Compact Hub была посвящена вопросам устойчивого развития и обмену лучшими практиками ответственного ведения бизнеса. • 22 сентября в рамках сессии «SDG Innovation Powerhouse: Catalyzing System Change» Председатель Правления АО «Казахтелеком» Багдат Мусин выступил спикером панельной дискуссии высокого уровня. • Участие Компании в мероприятиях способствовало развитию международного сотрудничества и продвижению принципов устойчивого и ответственного ведения бизнеса.
	17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.	• Инвестиционное соглашение с МЦРИАП по проекту «Доступный интернет». • Совместная работа с Министерством просвещения, управлениями цифровизации, государственными органами и акиматами по образовательной и социальной инфраструктуре.	• В 2025 году подписано инвестиционное соглашение о подключении 2 991 сельских населенных пунктов к высокоскоростному интернету. • Проведен SmartED Seminar 2.0; реализованы проекты подключения школ, видеонаблюдения в образовательных учреждениях и развития цифровой инфраструктуры регионов.

4.1.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-26, 2-29

4.1.6.1. Подход к управлению взаимодействием со стейкхолдерами

АО «Казахтелеком» развивает взаимодействие с заинтересованными сторонами как элемент устойчивого развития и корпоративного управления. Компания выстраивает системный и прозрачный диалог, направленный на своевременное выявление ожиданий, повышение уровня доверия и укрепление долгосрочных партнерских отношений. Такой подход способствует принятию обоснованных управленческих решений и повышает устойчивость бизнеса в быстро меняющемся внешнем контексте.

Принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами:

1 Существенность

Компания определяет ключевые группы заинтересованных сторон и существенные для них вопросы.

2 Полнота

Компания учитывает взгляды, потребности и ожидаемые результаты взаимодействия со стейкхолдерами.

3 Реагирование

Компания последовательно реагирует на существенные вопросы, стоящие перед стейкхолдерами и самой организацией.

4.1.6.2. Карта заинтересованных сторон

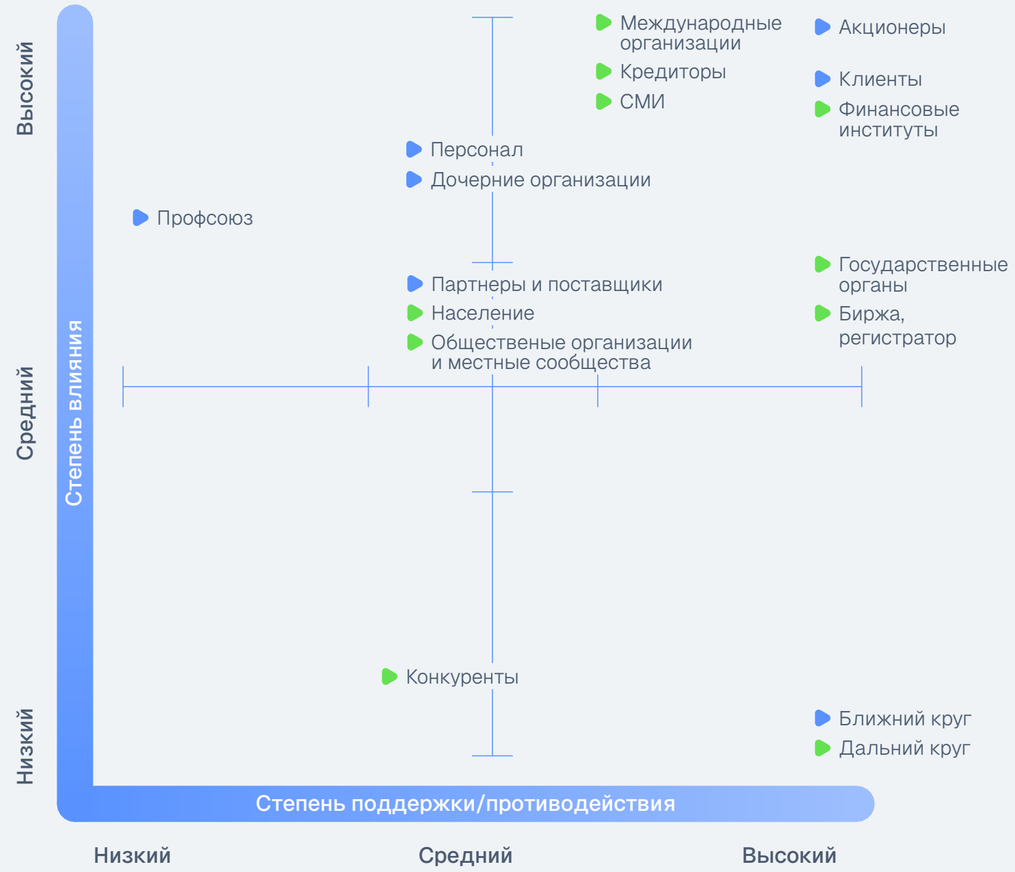
А В Компании идентифицированы основные группы заинтересованных сторон и разработана карта заинтересованных сторон, которая актуализируется с учетом международных стандартов и лучших практик.

АО «Казахтелеком» выделяет две группы заинтересованных сторон и отражает вклад каждой группы в Карте взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- **Ближний круг** (область ближнего влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют прямое и существенное влияние на принимаемые Компанией решения или находятся под воздействием этих решений. К ближнему кругу ЗС относятся:
  - → Акционеры.
  - → Работники.
  - → Дочерние организации.
  - → Профсоюз.
  - → Партнеры (в том числе международные) и поставщики работ и услуг.
  - → Клиенты.

- **Дальний круг** (область опосредованного влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют опосредованное влияние на принимаемые Компанией решения. К дальнему кругу ЗС относятся:
  - → Государственные органы.
  - → Конкуренты.
  - → Международные организации.
  - → Финансовые институты.
  - → Кредиторы.
  - → Биржа, Регистратор.
  - → Население.
  - → Общественные организации и местное сообщество. А
  - → Средства массовой информации.

Карта заинтересованных сторон Компании АО «Казахтелеком»



Карта заинтересованных сторон Компании была обновлена в 2023 году. С обновленной Картой заинтересованных сторон Компании можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz.

Таблица 16. Карта взаимодействия с заинтересованными сторонами A

Ближний круг ЗС

Акционеры

Интересы

- повышение стоимости Компании;
- получение дивидендов;
- стабильность и расширение масштабов деятельности Компании;
- прозрачность;
- эффективное управление рисками;
- максимизация стоимости Компании и размера дивиденда.

Вклад

- выделение финансовых средств;
- пополнение уставного капитала.

Механизмы взаимодействия

- выплата дивидендов;
- утверждение годовой финансовой и нефинансовой отчетности;
- реализация программы трансформации JRun;
- проведение совещаний, переговоров, встреч;
- обсуждение и принятие ключевых, стратегических и инвестиционных решений;
- проведение опросов, анкетирования, тестирования.

Работники

Интересы

- результаты и достижения Компании;
- перспективы развития Компании;
- кадровая и социальная политика;
- безопасные и комфортные условия труда;
- соблюдение прав человека;
- вовлеченность и перспективы развития персонала;
- мероприятия по материальной и нематериальной мотивации, молодежная политика;
- Коллективный договор.

Вклад

- человеческие ресурсы;
- лояльность.

Механизмы взаимодействия

- реализация мероприятий по созданию безопасных и достойных условий труда;
- вовлечение работников в процесс управления Компанией;
- социальные льготы;
- программы корпоративного обучения и развития;
- регулярные встречи с руководством;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия;
- онлайн-механизмы обратной связи (опросы/анкетирования).

Дочерние организации

Интересы

- соблюдение интересов акционеров/участников.

Вклад

- соблюдение интересов акционеров.

Механизмы взаимодействия

- проведение регулярного мониторинга результатов деятельности ДО;
- продолжение работы по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО;
- участие ДО в принятии стратегических решений Компании как акционера.

Профсоюз

Интересы

- социальная ответственность и защищенность работников;
- выполнение условий Коллективного договора;
- соблюдение норм законодательства.

Вклад

- содействие обеспечению социальной стабильности;
- регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.

Механизмы взаимодействия

- выполнение всех пунктов Коллективного договора;
- оказание материальной помощи сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов;
- проведение общественных слушаний;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия.

Партнеры и поставщики

Интересы

- коммерческие интересы.

Вклад

- совместная реализация проектов;
- трансфер технологий, компетенций и инноваций.

Механизмы взаимодействия

- взаимовыгодное сотрудничество;
- участие партнеров в принятии стратегических решений Компании как акционера;
- совещания, переговоры, деловая переписка;
- отчеты о текущей деятельности.

Клиенты

Интересы

- коммерческие интересы;
- качественные характеристики услуг;
- непрерывность получения услуг;
- квалифицированная сервисная поддержка услуг.

Вклад

- лояльность Компании;
- финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг.

Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов;
- повышение качества услуг;
- онлайн-обслуживание;
- увеличение и совершенствование каналов служб поддержки;
- система обратной связи с потребителями;
- анализ удовлетворенности потребителей.

Таблица 16. Карта взаимодействия с заинтересованными сторонами

Дальний круг ЗС

Государственные органы

Интересы

- осуществление законодательных и исполнительных функций;
- реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.

Вклад

- государственное регулирование.

Механизмы взаимодействия

- рабочие группы, форумы, конференции;
- совещания, переговоры, деловая переписка;
- своевременное предоставление отчетов о текущей деятельности;
- предоставление обратной связи;
- проверка соблюдения законодательства РК.

Конкуренты

Интересы

- увеличение доли присутствия на рынке.

Вклад

- развитие рынка.

Механизмы взаимодействия

- следование принципу добросовестной конкуренции.

Международные организации

Интересы

- развитие международного сотрудничества стран-членов ITU, РСС, обмен опытом, принятие общих стандартов в использовании технологий;
- обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого и сбалансированного роста в соблюдении экологических норм и в развитии инфокоммуникационных услуг.

Вклад

- международные гранты;
- возможности для будущего развития.

Механизмы взаимодействия

- конференции, сессии, заседания форумы;
- подписание соглашений, договоров и меморандумов, соглашений о сотрудничестве.

Финансовые институты

Интересы

- размещение свободных денежных средств на депозитах, обслуживание специальных счетов.

Вклад

- Предоставление выгодных условий для размещения денежных средств.

Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов.

Кредиторы

Интересы

- целевое использование средств;
- соблюдение условий кредитных договоров;
- своевременное погашение основного долга и процентов;
- стабильность и прозрачность деятельности Компании.

Вклад

- предоставление денежных средств.

Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов;
- общее собрание держателей облигаций;
- раскрытие информации посредством СМИ, сайта Компании.
- предоставление отчетов согласно требованиям кредитных соглашений.

Биржа, Регистратор

Интересы

- развитие рынка ценных бумаг (листинговые правила, свод правил регистратора).

Вклад

- возможность участия в развитии рынка ценных бумаг.

Механизмы взаимодействия

- переговоры, встречи с заинтересованными сторонами;
- предоставление обратной связи посредством СМИ.

Таблица 16. Карта взаимодействия с заинтересованными сторонами

Дальний круг ЗС

Население

Интересы

- создание рабочих мест;
- прозрачная информация о перспективах развития Компании;
- качество услуг;
- привлекательность тарифов на услуги;
- социальные и благотворительные программы;
- безопасность здоровья.

Вклад

- поддержка в регионах присутствия Компании.

Механизмы взаимодействия

- развитие регионов присутствия;
- взаимодействие посредством социальных сетей, «горячая» линия;
- репутационный аудит;
- благотворительная деятельность;
- публичная отчетность.

Общественные организации

Интересы

- различные вопросы, в рамках деятельности общественных, негосударственных организаций.

Вклад

- сотрудничество на взаимовыгодных условиях.

Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках соглашений;
- публичная отчетность.

СМИ

Интересы

- информирование общественности о деятельности Компании.

Вклад

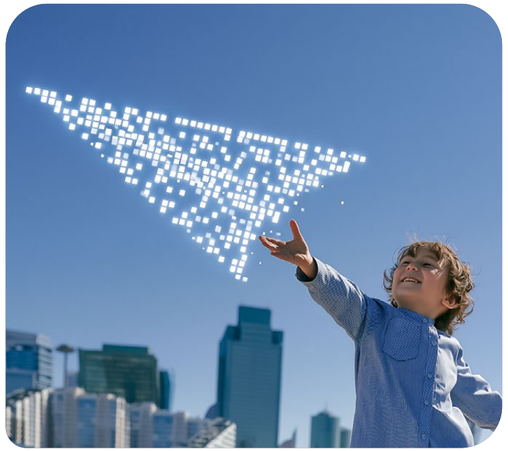
- конструктивное сотрудничество;
- благосклонное общественное мнение.

Механизмы взаимодействия

- публикация информации о Компании в СМИ;
- социальные сети, «горячая» линия;
- предоставление ответов на запросы СМИ;
- публичная отчетность.

4.1.6.3. План по взаимодействию с заинтересованными сторонами

На основе карты Компания ежегодно утверждает План по взаимодействию АО «Казахтелеком» с заинтересованными сторонами, который определяет ключевые группы заинтересованных сторон, интересы заинтересованных сторон, цели взаимодействия и информирования, каналы коммуникации, периодичность, ответственные подразделения и формат учета полученной обратной связи. В 2025 году был разработан и утвержден актуализированный План по взаимодействию на 2026 год. С обновленной версией Плана можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz.

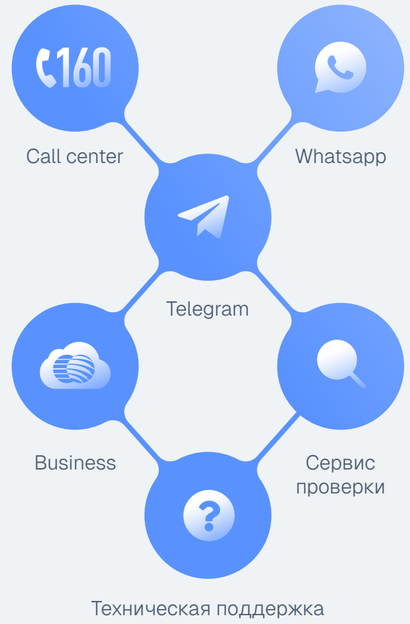


4.1.6.4. Каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Компания придерживается принципов информационной открытости и прозрачности и предоставляет заинтересованным сторонам сведения о своей деятельности.

АО «Казахтелеком» взаимодействует с заинтересованными сторонами, используя различные каналы коммуникации:

- Информация о деятельности Компании размещена на сайте telecom.kz;
- Информация о деятельности Компании, существенная для акционеров, публикуется в годовых отчетах Компании;
- Онлайн-каналы связи;
- Новости о корпоративных проектах, программах обучения и развития, а также мотивации и социальных льготах для работников Компания публикует на внутреннем корпоративном портале;
- Действует Горячая линия для обращений, связанных с нарушениями законодательства (мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и пр.);
- Действует специальная платформа с информацией для B2B клиентов ismet.kz;
- Новости Компании публикуются в средствах массовой информации.



4.1.6.5. Учет и инструменты обратной связи

Компания учитывает обратную связь через следующие каналы и инструменты. Полученная обратная связь по итогам взаимодействия анализируется профильными подразделениями, и результаты интегрируются в стратегическое планирование и учитываются в процессе идентификации рисков. Полученные обращения от стейкхолдер выносятся на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивого развития. В дальнейшем Компания разрабатывает соответствующие планы корректирующих мероприятий и дорожные карты по совершенствованию ESG-практик, которые включают меры по корректировке внутренних процедур, развитию клиентских сервисов, улучшении условий труда, совершенствовании закупочных процессов и др.

На регулярной основе ведется учет обратной связи посредством следующих каналов:

- Горячая линия для обращений, связанных с нарушениями законодательства (мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и пр.);
- Корпоративный сайт, мобильное приложение и контакт-центр;
- Измерение индекса клиентской лояльности NPS / tNPS / eNPS и анализ его изменений с разработкой плана корректирующих мероприятий;
- Ежегодное социологическое исследование Samruk Research Services / социальный замер и разработка Плана мероприятий по работе над тревожными зонами;
- Портал закупок и прямая линия для поставщиков;
- Внутренний корпоративный портал;
- Обращения через государственные органы и внешние каналы;
- Оценки воздействия на местные сообщества при разработке новых проектов и проведение общественных слушаний для учета мнений и пожеланий заинтересованных сторон.

4.1.6.6. Оценка эффективности взаимодействия в 2025 году

В рамках учета обратной связи проводится оценка эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами. Для этого, на стратегическом и операционном уровнях Компании определяются целевые показатели эффективности, которые охватывают:

- целевые уровни индексов потребительской лояльности NPS и eNPS, устанавливаемые как КПД для руководителей высшего звена
- Исследование SRS включило 2 544 человека;
- Опрос Well-being survey прошли 1 203 работника;
- количество обращений клиентов;
- индекс социальной стабильности / вовлеченности;
- количество обращений на горячую линию;
- количество мероприятий с поставщиками;
- доля цифровых обращений;
- доля решенных обращений с первого раза;
- количество реализованных мероприятий по итогам обратной связи.

1 203

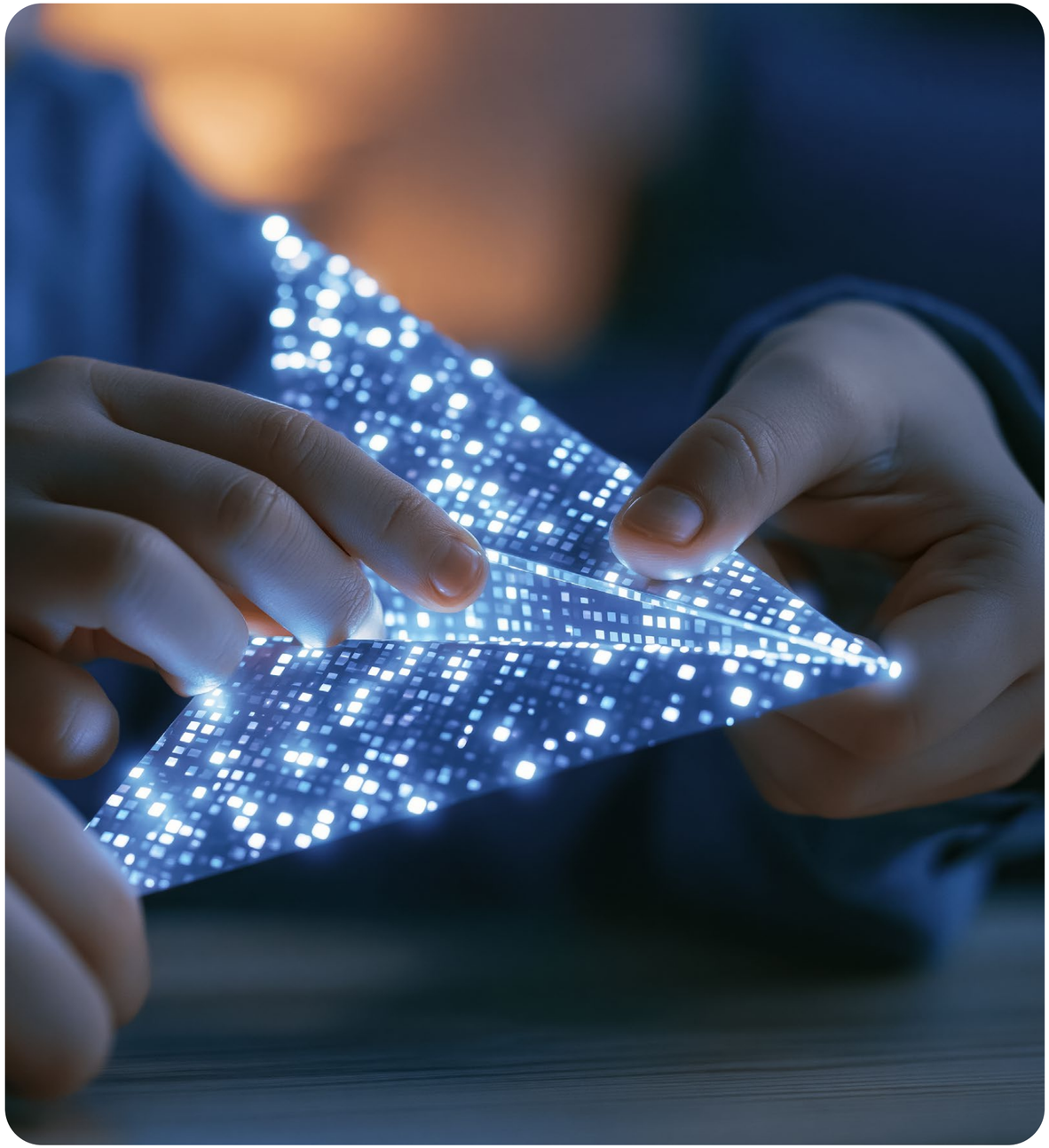
работника

прошли опрос Well-being survey

2 544

человека

включило исследование SRS



4.1.7. Анализ существенности

GRI 3-1

В соответствии с международными стандартами GRI, определение существенных тем было проведено Компанией в предыдущем отчетном периоде. Оценка основывалась на анализе потенциальных и фактических воздействий деятельности Компании и была результатом совместной работы руководства и представителей заинтересованных сторон. Она охватила как внутренние, так и внешние группы стейкхолдеров.

Этапы определения существенности:

Этап 1

1

Анализ контекста.

- Формирование списка тем на основе контекста деятельности Компании и мировой повестки.
- Определение круга заинтересованных сторон.

Этап 2

2

- Выявление реальных и потенциальных воздействий Компании.
- Анализ экспертных отраслевых материалов и рисков Компании для выявления ее воздействий.

Этап 3

3

- Оценка значимости воздействий.
- Оценка силы и масштаба воздействий на основе анкетирования ЗС и внутренней экспертизы Компании.

Этап 4

4

- Приоритизация значимых воздействий.

GRI 3-2

По итогам определения существенности был сформирован список существенных тем, к которым были отнесены:

Социальный аспект

- Оплата труда и социальные программы для сотрудников.
- Здоровье и безопасность на рабочем месте.
- Обучение и развитие сотрудников.
- Права человека и равные возможности.
- Развитие местных сообществ.

Экологический аспект

- Биоразнообразие.
- Борьба с изменением климата (в т. ч. снижение выбросов парниковых газов)
- Энергопотребление и энергоэффективность.
- Управление отходами.
- Выбросы в атмосферу.
- Управление водными ресурсами.

Аспект корпоративного управления

- Экономическая результативность.
- Информационная безопасность и защита данных.
- Инновации и новые технологии.
- Качественные и доступные услуги.
- Практики закупок.
- Корпоративная этика и противодействие коррупции.
- Рынки и конкуренция.

В 2025 году изменений в перечне существенных тем по сравнению с 2024 годом не произошло.

4.1.8. Членство в ассоциациях

GRI 2-28

А Для повышения устойчивости своей деятельности АО «Казахтелеком» активно участвует в реализации инициатив, продвигаемых профильными ассоциациями на национальном и международном уровнях, а также развивает долгосрочные партнерские отношения.

Основные направления взаимодействия включают:

- развитие телекоммуникационного рынка;
- улучшение законодательной и нормативной базы;
- инициирование и реализацию совместных проектов;
- продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

АО «Казахтелеком» в 2025 году официально присоединился к Глобальному договору ООН (United Nations Global Compact), подтвердив приверженность принципам устойчивого развития, защиты прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Это решение укрепляет позицию компании как ответственного участника телекоммуникационного рынка.

Компания также является участником ряда международных и национальных отраслевых объединений и ассоциаций, в числе которых:

- ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане»;
- Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация»;
- Объединение юридических лиц «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»;
- International Telecommunication Union (ITU);
- Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»;
- Региональное содружество в области связи;
- Союз машиностроителей Казахстана;
- Союз производителей инфотехнологий и субъектов инфокоммуникаций. А

4.2. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E

3,4%

снижение выбросов Scope-1 с 30 199 тонн до 29 162 тонн CO_2-экв. по сравнению с 2024 годом

Основные показатели за 2025 год

6,3%

сокращение общего потребления ТЭР по сравнению с 2024 годом

88,5 млн тенге

затраты на природоохранные мероприятия в 2025 году

Ключевые события за 2025 год

- В 2025 году разработана и утверждена Программа по управлению водными ресурсами на 2025–2032 годы;
- В 2025 году разработана и утверждена Программа управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком» на 2025–2032 годы;
- В 2025 году Компания не допустила нарушений природоохранного законодательства и продолжила раскрытие экологических расходов и платежей за негативное воздействие на окружающую среду;
- Компания присоединилась к республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан», направленной на повышение экологической культуры и улучшение состояния окружающей среды;
- В 2024–2025 годах проведен энергоаудит для повышения энергоэффективности и ресурсосбережения.

4.2.1. Охрана окружающей среды

Подход к управлению

GRI 3-3, 2-23, 2-25

Несмотря на невысокий уровень прямого экологического воздействия, обусловленный характером деятельности, АО «Казахтелеком» осознает свою ответственность за влияние на окружающую среду и прилагает усилия для его минимизации. Компания последовательно реализует подходы, направленные на рациональное использование ресурсов, повышение энергоэффективности и совершенствование производственных процессов.

В Компании действует ряд внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность в области охраны окружающей среды. Положения этих документов являются обязательными к исполнению каждым работником Компании:

- Экологическая политика;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022–2032 гг. (далее — ПНУР);
- Дорожная карта по развитию ESG практик на 2024 год;
- Программа внутренних экологических проверок АО «Казахтелеком»;
- Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казахтелеком»;
- Руководство по мониторингу, отчетности и рекультивации земельных ресурсов АО «Казахтелеком»;
- Программа управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком» на 2025–2032 гг;
- Программа управления и сохранения водных ресурсов АО «Казахтелеком» на 2025–2032 гг;
- Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков;
- Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления;
- Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию.

АО «Казахтелеком» реализует экологическую политику, за исполнение которой отвечает исполнительное руководство. Политика предусматривает распределение ролей, соблюдение экологического законодательства, постоянное улучшение показателей, обучение сотрудников, установление целей по снижению воздействия и развитие экологической культуры.

Для управления экологическими аспектами в Компании функционирует система экологического менеджмента (СЭМ), являющаяся частью системы корпоративного управления и компонентом управления нефинансовыми рисками. СЭМ охватывает процессы сокращения выбросов загрязняющих веществ, внедрение экологически безопасных технологий передачи данных, управление энергопотреблением и модернизацию оборудования. Компания сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 14001, что подтверждает соответствие системы передовым требованиям в области экологического менеджмента.

Организационная структура управления ООС

Управление экологическими вопросами в АО «Казахтелеком» осуществляется на двух уровнях. Операционную координацию и контроль за соблюдением экологических требований, включая охрану труда и технику безопасности, осуществляет профильный департамент как на уровне головного офиса, так и в филиальной сети. Стратегическое управление в данной области, включая планирование, оценку экологических рисков, выявление опасностей и интеграцию соответствующих подходов в бизнес-процессы, находится в зоне ответственности Главного административного директора.

Принцип предосторожности

АО «Казахтелеком» применяет принцип предосторожности в сфере охраны окружающей среды, рассматривая его как часть системного подхода к управлению экологическими аспектами. В Компании действует система управления рисками, включающая оценку экологических рисков как на стадии планирования проектов, так и в процессе текущей операционной деятельности.

Для обеспечения превентивного подхода внедрена документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков. Эта процедура охватывает не только существующие воздействия, но и потенциальные последствия, которые могут возникнуть в будущем.

Компания проводит оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также ориентируется на лучшие международные практики в области экологической ответственности. При принятии решений учитываются долгосрочные экологические последствия, даже в случае отсутствия полной научной определенности, что соответствует духу принципа предосторожности.

Кроме того, меры по снижению рисков интегрированы в экологическую политику, процессы внутреннего экологического аудита и корпоративную систему непрерывного совершенствования.

Компания определяет следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере:

- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- осознание чрезвычайной важности проблемы изменения климата;
- соблюдение законодательства, национальных и международных экологических стандартов;
- соблюдение принципов устойчивого развития при разработке и осуществлении деятельности Компании;
- ответственность руководства Компании на всех уровнях за эффективное функционирование системы экологического менеджмента;
- раскрытие доступной и прозрачной экологической информации для всех заинтересованных сторон.

Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды

GRI 2-27

В 2025 году не было зафиксировано случаев нарушения природоохранного законодательства. В отношении Компании не применялись нефинансовые санкции и иные административные взыскания в области охраны окружающей среды.

Таблица 17. Затраты на природоохранные мероприятия, тыс. тенге

Статья расходов	2023	2024	2025
Разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий	82,2	8 250,0	78 203,2
Платежи за негативное воздействие на ОС, из них:	12 500,0	14 542,0	10 247
- по стационарному источнику		2 066,2	1 316,5
- по передвижному источнику	0	12 448,8	8 930,49
Итого	12 582,2	22 792,0	88 450,3

Планы на 2026 год

Введение количественных целевых показателей по аспектам ООС (отходы и выбросы ПГ).



Вклад АО «Казахтелеком» в инициативу «Таза Қазақстан»

В 2025 году АО «Казахтелеком» присоединилось к масштабной республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан», направленной на повышение экологической культуры и улучшение состояния окружающей среды по всей стране. Инициатива, охватившая все регионы Казахстана, объединила миллионы граждан, государственных и бизнес-структур вокруг идеи экологического обновления и устойчивого будущего.

В рамках участия в «Таза Қазақстан» работники Компании принимали участие в экологических субботниках, акциях по очистке территорий и благоустройству общественных пространств по всему Казахстану. Мероприятия были организованы как в крупных городах, так и в отдаленных населенных пунктах, демонстрируя приверженность Компании принципам социальной ответственности и заботы о среде обитания.

Экопросвещение и вовлечение сотрудников

В рамках реализации утвержденного Плана мероприятий по поддержке общенационального проекта «Таза Қазақстан» АО «Казахтелеком» организовало серию активностей, направленных на повышение экологической осознанности и формирование устойчивых привычек у сотрудников, которые включали:

- Обучающие вебинары по устойчивому развитию, биоразнообразию, климату и возобновляемой энергетике.
- Проведение челленджей «Эко гардероб» и «Мой эко совет», направленных на развитие устойчивых привычек.
- Проведение Недели Эко-моды с вебинаром об экологичном подходе к одежде.

Участие в кампании «Таза Қазақстан» стало продолжением стратегического курса АО «Казахтелеком» в сфере ESG, подтвердив приверженность Компании экологическим ценностям и социальной ответственности.

4.2.1.1. Выбросы в атмосферу

GRI 3-3

Планомерное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является одной из ключевых составляющих деятельности АО «Казахтелеком» по охране окружающей среды. Компания ежегодно реализует мероприятия, направленные на снижение атмосферных выбросов и минимизацию негативного воздействия на качество воздуха.

Учитывая, что основными источниками выбросов являются котельные установки и автотранспорт, особое внимание уделяется их своевременному техническому обслуживанию. Эксплуатация генераторов, бензоагрегатов и транспортных средств осуществляется в строгом соответствии с рекомендациями производителей. В периоды низкой активности оборудование переводится в режим пониженного энергопотребления; в случае отключения электроэнергии используются стационарные генераторы, соответствующие экологическим требованиям.

Отчетность по выбросам загрязняющих веществ формируется на регулярной основе и представляется в уполномоченные органы ежеквартально в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В 2025 году, в соответствии с методикой Монреальского протокола по веществам, разрушающим озоновый слой, Компания продолжила расчеты по используемым хладагентам в холодильных установках. В учете учитывались следующие вещества: хлордифторметан (R-22), дифторметан (R-32), а также смеси R-407C и R-410A, применяемые на объектах АО «Казахтелеком». В 2025 году снижение потребления фреона марки R22 по сравнению с 2024 годом обусловлено реализацией комплекса мероприятий по модернизации систем кондиционирования, сокращению утечек хладагента и постепенному выводу из эксплуатации оборудования, использующего озоноразрушающие вещества. В отчетном периоде осуществлялась замена устаревших установок на энергоэффективные системы, использующие альтернативные хладагенты, а также проводились профилактические работы по повышению герметичности холодильных контуров. Указанные мероприятия обеспечили сокращение потребности в дозаправке фреона R22 и снижение общего объема его использования.

Учет хладагентов в Компании осуществляется в баллонах и килограммах. При расчете показателей озоноразрушающих выбросов применялся коэффициент озоноразрушающего потенциала (ODP), равный 0,055.

GRI 305-7

Таблица 18. Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн[4]

Выбросы ЗВ	2023	2024	2025
NOx	12,995	29,561	27,598 A
SO_2	8,429	17,040	15,632 A
CO	60,756	86,044	78,396 A
Летучие органические соединения (ЛОС)	0	0	0 A
Твердые частицы (PM)	2,345	3,452	3,177 A
Опасные загрязнители воздуха (HAP)	0	0	0 A
Другие выбросы	10,855	21,435	21,395 A
Итого	**95,381**	**157,531**	**146,198 A**

С 2023 года расчет выбросов загрязняющих веществ производили по нормируемым объектам, что вызывало несоответствие между объемами выбросов парниковых газов и объемами выбросов загрязняющих веществ. В 2025 году расчет выбросов был произведен по нормируемым, так и ненормируемым объектам источников выбросов загрязняющих веществ и полностью пересчитан объем за 2023, 2024, 2025 годы.

В 2025 году общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух составил 146,198 тонн по всем загрязняющим веществам. Расчет ЗВ осуществлялся на основании утвержденной Методики определения нормативов эмиссий в окружающую среду.

GRI 305-6

Таблица 19. Объем выбросов озоноразрушающих веществ (ОРВ), килограмм CFC-11-экв.[5]

Наименование показателя	2023	2024	2025
Импортировано	0	0	0 A
Экспортировано	0	0	0 A
Произведено	105,4	105,4	88,9 A

146,198

ТОНН

общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2025 году

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

В 2026 году планируется выполнение следующих мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:

- Введение количественных целевых показателей по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

[4] 2025 году Компания произвела перерасчет выбросов от всех источников выделения загрязняющих веществ (нерегулируемые + регулируемые)., пересчитав объемы выбросов за период с 2023 по 2025 год.
[5] Трихлорфторметан (ХФУ-11-экв.).

4.2.1.2. Водные ресурсы

GRI 3-3, 303-1

Казахтелеком стремится к рациональному использованию водных ресурсов и минимизации воздействия на водные экосистемы. A Единственным источником водоснабжения являются городские сети, при этом Компания не использует скважины и иные альтернативные источники. Эффективное управление водными ресурсами является приоритетом Экологической политики и осуществляется в рамках внутренних регламентирующих документов. A

A Водопотребление осуществляется исключительно для хозяйственно-питьевых нужд. Все системы водообеспечения снабжены приборами учета потребления воды. A

Забор воды и сброс сточных вод в условиях водного стресса оцениваются на основе Атласа водных рисков Aqueduct с учетом местонахождения объектов Компании.

Водопотребление

GRI 303-3

Таблица 20. Общий объем водозабора, тыс. м³

Наименование показателя	2023	2024	2025
Общий объем водозабора	250,3	274,2	361,2 A
- Пресная вода	250,3	274,2	361,2 A
- Другая вода	-	-	-
Объем водозабора в регионах с дефицитом воды		145,7	192,5 A
- Пресная вода		145,7	192,5 A
- Другая вода	-	-	-

В 2025 году Компания уточнила подход к определению территорий с водным стрессом и перешла к оценке на уровне городов. Для сопоставимости данных обновленная методология была ретроспективно применена к показателям 2024 года.

GRI 303-3

Единственным источником водоснабжения для АО «Казахтелеком» являются городские сети водоснабжения (водоканалы). В 2025 году зафиксировано повышение объема водопотребления на 31,7%.

Таблица 21. Удельное водопотребление

Наименование показателя	2023	2024	2025
Производственные показатели	5 449	5 298	5 236 A
Удельное водопотребление, тыс. м³/тыс. объектов	0,046	0,0517	0,069 A
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге	299 725	314 673	348 014A A
Удельное водопотребление, тыс. м³/млн тенге	0,00083	0,000886	0,001 A

Сбросы сточных вод

GRI 303-4, 303-1, 303-2

A Компания использует воду исключительно для санитарно-бытовых нужд. Все сточные воды Компании сбрасываются в центральные сети канализации согласно договору. A

A Поскольку сброс сточных вод осуществляется в централизованную канализацию, Компания соблюдает общие требования, установленные местными органами и водоканалами для сброса сточных вод в канализационные сети. A

A В Компании нет собственных внутренних стандартов качества сточных вод, так как все сточные воды сбрасываются в центральные сети канализации, где их обработка и очистка регулируются местными водоканалами. Контроль за качеством сточных вод осуществляется на уровне городских очистных сооружений. A

Таблица 22. Общий объем сбросов сточных вод, тыс. м³

Наименование показателя	2023	2024	2025
Общий объем сбросов	251,0	121,1	194,1 A
- Пресная вода	251,0	121,1	194,1 A
- Другая вода	-	-	-
Объем водозабора в регионах с дефицитом воды	-	37,4	60,3 A
- Пресная вода	-	37,4	60,3 A
- Другая вода	-	-	-

GRI 303-5

A Общее водопотребление в 2025 году составило 167,1 тыс. м³. В регионах с дефицитом воды общее водопотребление в 2025 году составило 132,2 тыс. м³. A

167,1

тыс. м³

общее водопотребление в 2025 году

132,2

тыс. м³

водопотребление в регионах с дефицитом воды

Программа по управлению водными ресурсами

Компания ставит перед собой задачи по постепенному снижению общего потребления воды, внедрению технологий экономии и переходу на системы с нулевыми сбросами. В целях эффективного управления водными ресурсами, в 2025 году была внедрена Программа по управлению водными ресурсами на 2025-2032 гг, которая ориентирована на снижение водного следа Компании, использование передовых технологий водосбережения и восстановление водных экосистем. Задачами Программы являются:

- Снижение общего потребления воды и потерь в технологических процессах;
- Обеспечение контроля качества сточных вод и исключение загрязнения окружающей среды;
- Развитие корпоративной культуры водосбережения среди работников и подрядчиков;
- Участие в национальных и международных инициативах по охране водных ресурсов.

В связи с рисками, связанными с водным стрессом, изменениями климата, экологическими и инфраструктурными вызовами, АО «Казахтелеком» реализует программу мер управления водными ресурсами в регионах Казахстана, где наблюдается дефицит пресной воды.

Меры охватывают следующие области: Кызылординская, Мангистауская, Атырауская, Западно-Казахстанская и Актюбинская. В этих регионах Компания внедряет различные технологии и решения для снижения водопотребления и повышения устойчивости водных систем. Эти меры направлены на решение текущих и потенциальных проблем с водоснабжением, обеспечивая долгосрочную устойчивость и минимизацию воздействия на экосистемы в условиях дефицита пресной воды:

- Разработка и реализация корпоративных планов водопользования, согласованных с местными акиматами и водохозяйственными органами;
- Внедрение IoT-систем мониторинга качества и расхода воды на всех ключевых объектах;
- Создание резервных источников водоснабжения (бутилированная вода, мобильные емкости, договоры с поставщиками);
- Участие в национальных и международных экологических инициативах, направленных на защиту и восстановление водных ресурсов;
- Обучение сотрудников принципам рационального водопользования и действиям в условиях аварийных ситуаций.

В долгосрочной перспективе Компания ориентируется на достижение устойчивой модели водопользования, полностью соответствующей принципам ESG и международным требованиям GRI. Основная цель заключается в переходе к минимальному воздействию на водные экосистемы за счет максимального использования повторных ресурсов и внедрения технологий «нулевого сброса».

Программа включает в себя комплексную систему целей и индикаторов, покрывающих исполнение и мониторинг следующих целей, для которых установлены целевые и промежуточные количественные показатели до 2032 года:

- Снижение общего потребления воды и потерь в технологических процессах;
- Удельное водопотребление на одного работника или единицу оборудования;
- Количество водных объектов, охваченных экологическим мониторингом и имеющих паспорта состояния;
- Уровень вовлеченности работников в вопросы водосбережения и экологической безопасности.

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов:

1. Проведение инвентаризации источников водопотребления и водоотведения по Компании.
2. Модернизация систем водоснабжения в целях снижения общего объема водопотребления.



4.2.1.3. Управление отходами

GRI 3-3, 306-1, 306-2

Компания развивает ответственное и безопасное обращение с отходами, снижает объем их образования и увеличивает долю переработки. Утилизация отходов рассматривается как важный механизм реализации принципов циркулярной экономики и достижения ЦУР ООН.

А Основная производственная деятельность Компании связана с использованием телекоммуникационного и ИТ-оборудования, которая в том числе включает расходные материалы по типу кабельной продукции, аккумуляторных батарей и прочих расходных материалов. В процессе эксплуатации, обслуживания и модернизации сетевой и вычислительной инфраструктуры, административных и технических объектов образуются производственные и потребительские отходы. К основным продуктам операционной деятельности относятся электронные отходы (списанное оборудование, демонтированные кабеля и подобные отходы), а также офисно-бытовые отходы, часть которых может содержать опасные компоненты. А

А Электронные отходы могут образовываться в собственной деятельности Компании, а также на upstream-этапе цепочки создания стоимости при производстве и поставке оборудования и расходных материалов и на downstream-этапе при дальнейшей переработке или утилизации отходов специализированными организациями. Такие отходы могут приводить к потенциальному загрязнению окружающей среды, воздействию на здоровье работников и населения, а также потере материалов, пригодных для повторного использования или переработки. А

GRI 306-3

Таблица 23. Объем образованных отходов, тонн

Наименование показателя	2023	2024	2025
Опасные отходы	53,5	114,4	70,4 А
Неопасные отходы	7,3	42,0	22,2 А
Всего образовано отходов	**60,7**	**156,4**	**92,6 А**

А В Компании действует утвержденная процедура «Управление отходами производства и потребления», которая регулирует процесс сбора, временного хранения, вывоза и утилизации отходов, а также мониторинг их образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области охраны окружающей среды. А В рамках этой процедуры отходы передаются лицензированным организациям для переработки.Такой подход позволяет передавать отходы специализированным операторам и сохранять контроль за их дальнейшей переработкой.

А Ежегодно Компания заключает договор с организациями по реализации и утилизации следующих видов отходов Компании:

- электронно-электрическое оборудование (климатехника, бытовые электроприборы, приборы учета электроэнергии, резервные источники питания (ДГУ, ДГА, мини-электростанции), источники бесперебойного питания, оборудование ЭПУ, трансформаторные подстанции, электроинструмент и т. д.);
- химические источники тока (аккумуляторные батареи различного типа);
- ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы);
- отработанные масла (отработанные масла от ДГА, автотранспортных средств, трансформаторных подстанций и т. д.);
- макулатура (бумага);
- упаковка (все виды упаковочного материала). А

В 2025 году общий объем образованных отходов составил 92,6 тонны (без учета твердо-бытовых отходов). Сокращение объемов образованных и утилизированных отходов в 2025 году по сравнению с 2024 годом обусловлено реализацией комплекса мероприятий по оптимизации производственных и эксплуатационных процессов, повышению эффективности использования материалов и внедрению цифровых решений. В отчетном периоде отмечалось уменьшение объемов ремонтных и монтажных работ, а также модернизация оборудования, что способствовало сокращению образования отходов. В связи со снижением общего объема образованных отходов пропорционально уменьшился объем отходов, переданных на утилизацию специализированным организациям.

GRI 306-5

Таблица 24. Объем утилизированных отходов в разбивке по классам опасности, тонн

Наименование показателя	2023	2024	2025
Опасные отходы	53,5	114,3	70,4 А
Сжигание (без рекуперации энергии)	19,2	59,2	4,8 А
Прочие операции удаления (утилизации)	34,3	55,1	65,6 А
Неопасные отходы	7,3	42,0	22,2 А
Сжигание (без рекуперации энергии)	-	-	-
Прочие операции удаления (утилизация)	7,3	42,0	22,2 А
Всего утилизировано отходов	**60,7**	**156,4**	**92,6 А**

В связи со снижением общего объема образованных отходов пропорционально уменьшился объем отходов, переданных на утилизацию специализированным организациям.

GRI 306 -1, 306-2

Обращение со списанным телекоммуникационным оборудованием

Списанные средства телекоммуникации (клиентское цифровое оборудование (STB-приставки, терминалы CDMA, модемы, маршрутизаторы, мультиметры, модули, платы управления, терминалы и прочее оборудование) и оргтехнику) Компания направляет на реализацию сторонним организациям, которые проводят аукцион для их продажи. В случае надлежащего состояния списанное телекоммуникационное оборудование используется в качестве запчастей на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации», утвержденного Приказом Компании. Часть списанного оборудования (в т. ч. кабельные линии связи с использованием медного кабеля, кабельный лом) Компания передает специализированным организациям на хранение и утилизацию цветных и черных металлов.

Программа управления отходами производства и потребления

А В 2025 году была разработана и утверждена Программа управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком» на 2025–2032 гг., которая направлена на достижение целей, связанных со снижением экологической нагрузки, минимизацией рисков для здоровья населения и обеспечением интеграции в глобальные практики ESG. Она также направлена на переход к циркулярной экономике в рамках ESG-стратегии, предполагая вовлечение вторичных ресурсов в хозяйственный оборот, сокращение захоронения отходов и создание системы «нулевых отходов» (Zero Waste). А Однако в процессе реализации этих целей Компания сталкивается с рядом рисков:

- Высокая доля опасных отходов в телекоммуникационной отрасли, таких как электронное и электротехническое оборудование, аккумуляторы, ртутьсодержащие лампы, масла вызывают риск загрязнения экосистем;
- Рост электронных отходов вызывает необходимость разработки особых методов переработки и утилизации.

В рамках Программы установлены цели по образованию и передаче на переработку электронных отходов (e-waste), для которых установлены целевые и промежуточные количественные показатели до 2032 года:

Повышение доли переработанных электронных отходов, %;	Увеличение количества единиц оборудования, переданного на повторное использование;	Снижение срока хранения списанного оборудования до передачи, мес.

Вместе с тем Программа устанавливает цели для переработки аккумуляторных батарей, утилизации либо переработки кабелей и офисных отходов, а также их раздельного сбора.

Меры, направленные на реализацию целей программы:

Минимизация образования отходов на источнике — оптимизация бизнес-процессов, переход на «офис без бумаги», использование энергоэффективных технологий;	Повторное использование оборудования — развитие практики refurbished и reuse для телекоммуникационного оборудования;	Развитие инфраструктуры переработки — сотрудничество с компаниями, внедряющими передовые технологии вторичной переработки (например, химическое извлечение металлов из e-waste);	Инвестиции в НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы) — исследование возможностей внедрения замкнутых циклов материалов и безотходных технологий.



Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнение следующих мероприятий по эффективному управлению отходами:

- Реализация мероприятий, предусмотренных в Программе управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком».

4.2.1.4. Влияние на биоразнообразие

GRI 3-3, 413-1

Согласно Экологической политике, АО «Казахтелеком» обязуется содействовать сохранению биоразнообразия и не допускать ведения производственной деятельности на охраняемых территориях.

В рамках сохранения растительного и животного мира на участках строительно-монтажных работ (в том числе, по прокладке кабелей), Компания выполняет механическую и биологическую рекультивацию, которые минимизируют риски эрозии почвы и способствуют восстановлению растительного слоя на нарушенном земельном участке.

В 2024 году АО «Казахтелеком» провело независимую оценку воздействия своей деятельности на биоразнообразие, а также на земельные и водные ресурсы в городах Астана, Алматы и Шымкент в рамках реализации «Руководства по управлению и сохранению биоразнообразия». Оценка, выполненная ТОО «КазТЭКО», охватила автоматические телефонные станции, антенны 5G и вспомогательное оборудование. Были проведены замеры электромагнитного излучения, уровня шума, качества воздуха и влияния антенн 5G на животный мир. По результатам замеров превышений предельно допустимых значений и изменений в экосистемах не выявлено. В связи с полученными результатами дополнительная оценка воздействия в 2025 году не требуется.

Планы на 2026 год

1. Планирование участия в проектах по поддержанию и сохранению биоразнообразия в регионах присутствия.
2. Сбор данных по оборудованию и технологическим процессам, подпадающих территориально в особо охраняемых зонах для дальнейшей актуализации и раскрытия в публичном доступе Руководства по управлению и сохранению биологического разнообразия в зоне действия АО «Казахтелеком».

4.2.2. Энергопотребление и энергоэффективность

Подход к управлению

GRI 3-3

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе «Анализ существенности», энергопотребление и энергоэффективность признаны одной из существенных тем АО «Казахтелеком». При определении существенности Компания учитывала ожидания заинтересованных сторон, результаты анкетирования, внутреннюю экспертизу, а также влияние темы на операционные затраты, устойчивость цифровой инфраструктуры, выбросы парниковых газов, климатическую повестку и долгосрочное создание стоимости.

Для АО «Казахтелеком» данная тема имеет существенное значение с учетом развития сетей связи, центров обработки данных, базовых станций, ИИ-инфраструктуры и роста потребности в вычислительных мощностях. Эффективное управление энергопотреблением позволяет Компании контролировать операционные расходы, снижать экологический след, повышать энергоэффективность инфраструктуры и поддерживать устойчивость бизнес-модели в условиях роста цифровой нагрузки. Компания поставила цели по ускоренному развитию цифровой инфраструктуры и наращиванию вычислительных мощностей, включая масштабные проекты по развитию ЦОД общей мощностью до 200 МВТ в среднесрочной перспективе. При таком сценарии энергозатраты становятся одним из ключевых факторов, определяющих как финансовые, так и экологические результаты Компании.

Снижение потребления энергии и повышение энергоэффективности не только помогают оптимизировать затраты, но и способствуют уменьшению экологического следа компании. Важно отметить, что АО «Казахтелеком» осознает свою роль в глобальной борьбе с изменением климата, и эффективное управление энергопотреблением является значительным вкладом в эти усилия.

АО «Казахтелеком» применяет системный подход к управлению энергопотреблением, направленный на снижение энергозатрат и минимизацию воздействия на окружающую среду. Компания сертифицирована по международному стандарту ISO 50001:2018, подтверждающему наличие эффективной системы энергоменеджмента.

В Компании утверждена и реализуется Политика в области энергоменеджмента, в соответствии с которой осуществляется мониторинг энергопотребления, анализ энергоэффективности и внедрение энергосберегающих решений. Внедрена Документированная процедура «Идентификация видов энергии. Определение базисов. Энергетический анализ», обеспечивающая ведение энергетического реестра, контроль качественных и количественных характеристик оборудования, а также определение базовых уровней потребления.

На производственных объектах внедрены мероприятия по оптимизации энергопотребления, включая установку светодиодных светильников, автоматических датчиков освещения, сокращение энергоемкой оргтехники, использование аварийных источников питания с учетом режимов энергосбережения.

Принципы «Политики АО «Казахтелеком» в области энергоменеджмента»

- Соблюдение требований законодательства РК, а также национальных и международных стандартов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- Стремление к достижению уровня наилучших доступных технологий в области энергетической эффективности производства.
- Рациональное использование топливно-энергетических ресурсов.
- Открытость и доступность информации об энергетической эффективности Компании.

Принципы и положение Политики применяются к следующим сферам: предоставление услуг телекоммуникаций, управление закупками товаров, работ и услуг, текущая эксплуатация сетей телекоммуникаций и инфраструктуры.

Ключевые направления Политики:

- Системное и целенаправленное повышение профессионального уровня работников Компании, а также знаний персонала в области энергосбережения и энергетической эффективности производства.
- Реагирование на изменения законодательных требований, национальных и международных стандартов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и совершенствование внутренних нормативных документов.
- Обеспечение учета энергоэффективности в качестве одного из критериев при закупках там, где это возможно.
- Обеспечение выбора наиболее энергетически эффективных решений при модернизации основного технологического и энергетического оборудования.
- Обеспечение непрерывного мониторинга потребления и выработки топливо-энергетических ресурсов в основных и вспомогательных производственных процессах.
- Обеспечение формирования механизмов мотивации и вовлечения персонала предприятия в энергосбережение.

Ресурсосбережение и повышение энергоэффективности

GRI 3-3

В АО «Казахтелеком» повышение энергоэффективности и переход на ресурсосберегающие технологии рассматриваются как приоритетные направления в достижении целей углеродной нейтральности. Компания реализует комплекс мероприятий, направленных на снижение потребления импортируемой электрической и тепловой энергии, а также топливных ресурсов при эксплуатации собственных энергогенерирующих объектов.

Ключевые направления мероприятий, реализованных в Компании:

- Замену традиционных источников освещения на энергосберегающие и светодиодные лампы;
- Установку датчиков движения и автоматического управления освещением;
- Перевод персональных компьютеров и офисной техники в спящий режим и их полное отключение в нерабочее время;
- Модернизацию телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе переход с медных линий связи на оптико-волоконные линии.

Реализация указанных мероприятий обеспечила более рациональное использование электрической энергии и повышение энергоэффективности Компании.

19 782

ГДж

совокупный результат экономии электрической энергии в 2025 году

GRI 302-4

А В отчетном 2025 году существенных сокращений потребления энергии зафиксировано не было. А

В 2024-2025 годах для повышения энергоэффективности и ресурсосбережения в АО «Казахтелеком» был проведен энергоаудит.

GRI 302-1

Таблица 25. Общее потребление топливных ресурсов, ГДж

Наименование показателя	2023	2024	2025	%
Бензин	197 783,4	209 710,8	**219 000 А**	4,4%
Дизельное топливо	107 904,9	115 707,5	**108 510 А**	(6,2%)
Уголь	21 445,6	22 440,8	**17 720 А**	(21%)
Природный газ	108 074,1	71 507,3	**52 280 А**	(26,9%)
Сжиженный газ (пропан) в качестве моторного топлива	23 165,4	5 032,9	**213 А**	(-95,76%)
Дрова	528,2	163,7	**0,00 А**	(-100%)
Общее потребление ТЭР	**458 901,7**	**424 563**	**397 723 А**	**(6,3%)**

В 2025 году общий объем потребления топлива составил 397 723 ГДж, что на 6,3% ниже показателя 2024 года. Основными источниками энергии являются бензин и дизельное топливо. В Компании используются автономные системы обогрева в 248 объектах недвижимости, в т. ч. работающие на дизельном топливе (на 107 объектах), на газовом отоплении (на 108 объектах), на твердом топливе (на 40 объектах, из них на электрокотлах — 28 объектов). В 2025 году не наблюдается значительный рост потребления топлива на мобильные и стационарные источники (котельные). Установлено значительное снижение потребления сжиженного газа на мобильные источники, и дрова — на стационарные.

GRI 302-1

Потребление тепловой и электрической энергии на собственные технологические нужды, ГДж *



* Таблица 26. Потребление тепловой и электрической энергии на собственные технологические нужды (информация таблицы представлена в графической форме).

В 2025 году потребление электроэнергии составило 633 326 ГДж, что на 0,8% больше, чем в 2024 году.

Следует учитывать, что серверное оборудование потребляет непостоянную мощность, зависящую от уровня загрузки процессоров (CPU), графических ускорителей и других компонентов.

633 326 +0,8%

ГДж

потребление электроэнергии в 2025 году

GRI 302-3

Таблица 27. Энергоемкость

Наименование показателя	2023	2024*	2025
Общее потребление энергии, ГДж	1 490 401,4	1 487 723	**1 597 021 А**
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге*	299 725	314 673	**348 014 А**
Удельное энергопотребление, ГДж/млн тенге	**4,97**	**4,73**	**4,59 А**

* Выручка за 2024 год, не соответствуют сумме в консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, и представляют собой произведенные перегруппировки.

Таблица 28. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании

Показатель	Цель на 2025 год	**Результат 2025**
Сокращение потребления топливных ресурсов	Согласно ПНУР сокращение потребления энергии на 22% до 2032 года по отношению к базовому периоду	Компания находится на траектории сокращения — в частности сокращение потребления топливных ресурсов в 2025 году по отношению к 2024 году составило **3,4%**
Энергоемкость деятельности	Повышение энергоэффективности деятельности Компании	Удельное энергопотребление повысилось с 3,0 до **4,59** **ГДж/млн тенге**

По итогам комплексного энергоаудита, проведенного в 2025 году, структурные подразделения Компании разработали соответствующие планы мероприятий по повышению энергоэффективности на период 2026–2031 гг. Показатели в области энергопотребления и энергоэффективности используются для мониторинга результативности системы энергоменеджмента и раскрываются в отчетности Компании.

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

В 2026 году планируется выполнение следующих мероприятий по повышению энергоэффективности:

- Обеспечение тепломодернизации зданий по итогам энергоаудита.

4.2.3. Борьба с изменением климата

GRI 3-3

АО «Казахтелеком» рассматривает изменение климата как один из ключевых вызовов, а также как важную возможность для трансформации бизнес-модели и повышения устойчивости. В условиях глобального перехода к низкоуглеродной экономике Компания стремится вносить вклад в достижение климатических целей Республики Казахстан, а также в выполнение международных обязательств в рамках Парижского соглашения.

Сформированные ранее подходы к управлению климатическими рисками и возможностями сохраняли актуальность и в отчетном периоде. Компания продолжила реализацию Программы низкоуглеродного развития на 2022–2032 годы и применение элементов климатического анализа в процессах стратегического и инвестиционного планирования.

Результаты полного анализа представлены в «Аналитическом отчете по оценке климатических рисков и возможностей», доступном на сайте Компании telecom.kz

В основе действующего подхода лежат результаты углубленного климатического анализа, охватывающего деятельность и инфраструктуру Компании, а также идентификация переходных и физических климатических рисков с оценкой их потенциального влияния на ключевые бизнес-процессы с учетом международных рекомендаций TCFD. Ответственность за управление климатическими рисками закреплена на уровне члена Правления.

Разработка плана адаптации к идентифицированным климатическим рискам запланирована в качестве одного из приоритетных мероприятий на среднесрочную перспективу.

Ключевые приоритеты нашей климатической стратегии:

- Декарбонизация и сокращение выбросов парниковых газов от деятельности Компании и на всех этапах цепочки создания стоимости;
- Альтернативная энергетика;
- Ресурсосбережение и повышение энергоэффективности.



4.2.3.1. Управление в области изменения климата

АО «Казахтелеком» выстроило многоуровневую систему управления климатическими вопросами, основанную на принципах подотчетности, прозрачности и интеграции климатических рисков и возможностей в стратегическое управление.

Надзор со стороны совета директоров

Совет директоров осуществляет высший уровень контроля за климатической повесткой через профильный орган — Комитет по аудиту и устойчивому развитию. В пределах своей компетенции совет рассматривает вопросы, связанные с изменением климата, при утверждении стратегических планов, инвестиционных программ, годовых бюджетов, а также при оценке крупных инфраструктурных проектов и сделок. Вопросы, связанные с изменением климата, доводятся до сведения Совета директоров не реже одного раза в год. В повестку входят мониторинг реализации Программы низкоуглеродного развития, прогресс по достижению целей по сокращению выбросов, устойчивость к физическим климатическим рискам, а также климатические возможности в сфере цифровых продуктов и сервисов.

Управление климатическими рисками закреплено в Положении о Комитете по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров. Комитет рассматривает вопросы низкоуглеродного развития, управления углеродным следом, а также потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой, а также осуществляет мониторинг качества нефинансовой отчетности и контроля за реализацией соответствующих ESG-инициатив.

На уровне совета директоров продолжается развитие климатической экспертизы, включая проведение ESG-сессий с привлечением независимых экспертов и обсуждение сценариев климатического воздействия на долгосрочную устойчивость бизнеса.

Роль топ-менеджмента

Операционное управление климатической повесткой осуществляется на уровне исполнительного руководства. В структуре Компании функции по координации климатических вопросов возложены на департамент устойчивого развития в тесном взаимодействии с подразделениями по технической эксплуатации, капитальному строительству, энергетике и управлению рисками. Назначены ответственные сотрудники, отвечающие за оценку климатических рисков, разработку и реализацию адаптационных мероприятий, а также за мониторинг выполнения целей. Указанные должностные лица и руководители комитетов регулярно отчитываются перед правлением и, при необходимости, представляют информацию на уровень совета директоров.

Менеджмент информируется о климатических вопросах на основе результатов внутреннего мониторинга, внешних аналитических обзоров, данных об энергоэффективности и выбросах, а также климатических моделей и сценариев. Отчетность формируется в рамках единой системы ESG-аналитики и верифицируется перед включением в годовые отчеты для стейкхолдеров.

Внутренние механизмы управления климатическими вопросами включают регулярные межфункциональные совещания, включение климатических аспектов в инвестиционные и проектные комитеты, а также процедуры оценки рисков и возможностей при разработке новых инициатив.

Структура управления вопросами климата в АО «Казахтелеком»

Совет директоров

Совет директоров АО «Казахтелеком» осуществляет надзор за вопросами устойчивого развития, включая управление климатическими рисками и возможностями. Совет директоров утверждает стратегию ESG, в которой определены ключевые направления по климатическим рискам и возможностям.

Функции

- Определение стратегии устойчивого развития и климатических рисков;
- Контроль процесса интеграции климатических факторов в стратегическое и операционное планирование компании;
- Рассмотрение и утверждение отчетности в данной сфере;
- Надзор за внедрением принципов устойчивого развития и низкоуглеродного развития;
- Осуществление управления вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

Стимулы управления климатическими рисками

- Определение стратегий стимулирования, связанных с климатическими целями, для руководителей и сотрудников компании.
- Утверждение системы вознаграждений на основе достижения ESG-целей, включая климатические.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию

С июля 2022 года Комитет по аудиту был переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Этот комитет отвечает за управление рисками устойчивого развития, включая физические и переходные климатические риски.

Функции

- Предварительное одобрение Годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;
- Разработка рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- Контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этичного поведения и ответственного инвестирования;
- Разработка рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценки эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Компании в области устойчивого развития и климата;
- Рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- Разработка рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- Мониторинг качества публичной отчетности Компании в области устойчивого развития и климата.

Стимулы управления климатическими рисками

- Оценка эффективности выполнения стимулов, направленных на достижение климатических целей компании.
- Контроль за исполнением стратегий стимулирования и интеграцией климатических факторов в мотивацию сотрудников.

Исполнительный комитет

Департамент корпоративного управления и устойчивого развития	• Отвечает за инвентаризацию внутренних нормативных документов, управление рисками устойчивого развития и регулярный мониторинг выполнения целей компании в этой области. Разрабатывает и обновляет политики, связанные с климатическими рисками и устойчивым развитием, с регулярным представлением на обсуждение Комитета по аудиту и устойчивому развитию.
Служба комплаенс	• Обеспечивает соблюдение норм и стандартов в области устойчивого развития и управления климатическими рисками. • Осуществляет внутренний контроль за выполнением требований устойчивого развития.
Департамент коммуникаций	• Ответственен за внешние коммуникации, включая информирование общественности и заинтересованных сторон о действиях компании в области устойчивого развития. • Координирует взаимодействие с внешними партнерами и СМИ по вопросам климатических инициатив.
Структурные подразделения, отвечающие за управление персоналом, охрану труда и промышленную безопасность	• Курируют отдельные аспекты управления устойчивым развитием, включая соблюдение стандартов охраны труда и промышленной безопасности. • Внедряют меры по минимизации климатических рисков в области охраны окружающей среды и энергоэффективности.
Центральный Аппарат АО «Казахтелеком»	• Непосредственно отвечает за координацию и контроль выполнения инициатив устойчивого развития в структурных подразделениях компании. • Обеспечивает реализацию климатической и ESG-стратегий компании на всех уровнях.
Филиалы	
Председатель Правления и Генеральные директора филиалов	• Осуществляют контроль за реализацией стандартов и политик в области устойчивого развития в рамках филиалов компании. • Обеспечивают предоставление достоверной информации о реализации планов мероприятий по климатическим инициативам.
Управляющий директор АО «Казахтелеком» по вопросам устойчивого развития	• Координирует деятельность компании по достижению целей устойчивого развития. • Контролирует выполнение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в сфере устойчивого развития и климатических инициатив.

Стимулы управления климатическими рисками

- Реализация стратегий по управлению климатическими рисками и мониторинг их выполнения.
- Внедрение системы вознаграждений, привязанной к выполнению климатических и ESG-целей компании.

4.2.3.2. Стратегия в области изменения климата

АО «Казахтелеком» использует результаты комплексной оценки климатических рисков и возможностей, охватывающей как физические, так и переходные факторы, а также потенциальные направления создания дополнительной ценности в условиях изменения климата. Анализ проводился с использованием международных методологических подходов, включая сценарии Межправительственной группы экспертов по изменению климата (IPCC), аналитические инструменты McKinsey и S&P Global, а также с учетом климатических особенностей Республики Казахстан и специфики телекоммуникационного сектора.

В основе оценки лежат четыре сценария климатического развития — RCP 2.6, RCP 4.5, RCP 8.5 (IPCC), а также NZE2050, отражающий глобальные усилия по достижению углеродной нейтральности. Внутри Компании сценарии были интерпретированы как оптимистичный, базовый и пессимистичный варианты, что позволило всесторонне проанализировать влияние климатических факторов на операционную устойчивость, структуру затрат, доходность и инвестиционную привлекательность.

Физические риски

В рамках анализа физических рисков было рассмотрено 25 ключевых дата-центров и технологических объектов в крупных городах и областных центрах Казахстана. Исследование охватило сегменты цепочки создания стоимости, связанные с инфраструктурой, логистикой, эксплуатацией и операционной деятельностью.

Основные выявленные риски:

Температура (хронический риск)

Рост средней и экстремальной температуры ведет к перегреву оборудования, увеличению затрат на охлаждение, снижению надежности систем. По данным климатического моделирования, к 2060 году в Алматинской области прогнозируется рост средней температуры до 9,64 °C, а максимальной — до 17,59 °C в сценарии RCP8.5. Повышенные температуры создают риски для работы дата-центров, узлов связи и инженерных систем:

- перегрев оборудования;
- рост расходов на охлаждение;
- снижение надежности и увеличение аварийных остановок;
- снижение производительности сотрудников и рост тепловой нагрузки.

Наиболее уязвимыми являются объекты в Алматинской, Акмолинской и Восточно-Казахстанской областях, где ожидается наибольший рост средних и экстремальных температур.

Повышенная влажность и осадки

Увеличение осадков фиксируется по всем сценариям, особенно в Южно-Казахстанской, Атырауской и Мангистауской областях. Например, в Южно-Казахстанской области годовые осадки по сценарию RCP8.5 могут увеличиться до 894,6 мм к 2060 году (рост на 45% от исторических значений). Влияние:

- риск повреждения кабельных сетей и оборудования из-за высокой влажности;
- коррозия инфраструктуры;
- рост затрат на техническое обслуживание и замену компонентов сети.

Паводки (острый риск)

Паводки признаны одним из наиболее значимых острых рисков. В Южно-Казахстанской и Мангистауской областях возможны наводнения с глубиной до 0,7 м, что создает угрозу затопления и выхода из строя телекоммуникационной инфраструктуры. Последствия:

- повреждение оборудования;
- перерывы в предоставлении услуг;
- потенциальные многомиллионные убытки от простоев.

Ветровая нагрузка

Жамбылская область демонстрирует самые высокие ветровые показатели — до 28,17 м/с по сценарию RCP2.6 и 27,44 м/с по RCP8.5 к 2060 году. Также подвержены Акмолинская и Южно-Казахстанская области. Риски:

- разрушение мачт связи и антенн;
- структурные повреждения;
- перерывы в работе из-за разрушений.

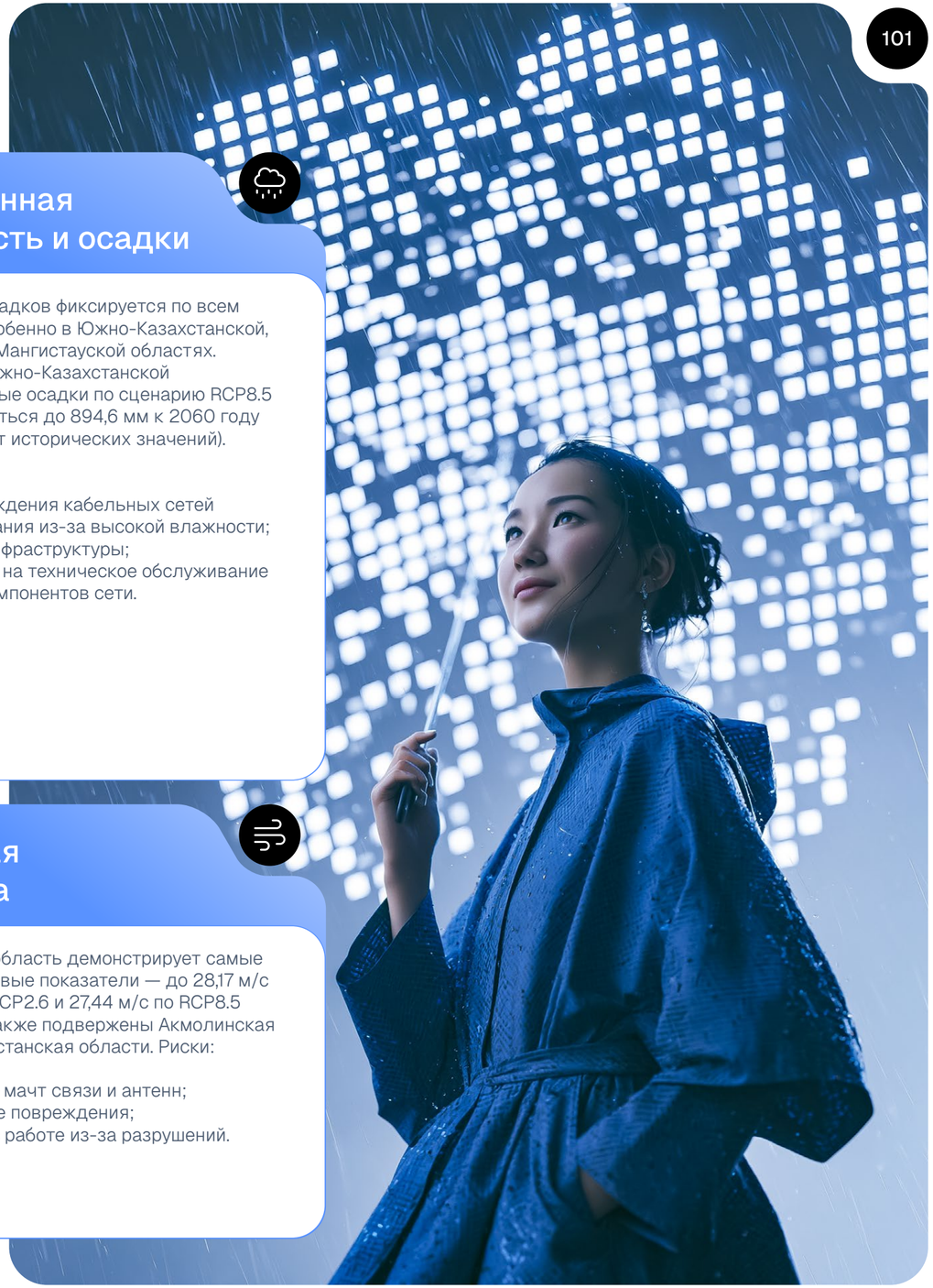


Таблица 29. Реестр климатических рисков АО «Казахтелеком»

Тип риска	Категория	Риск	Воздействие	Горизонт[6]	Потенциально уязвимые активы/области АО «Казахтелеком»
Физический	Хроническая	Температура	• Ухудшение производственных мощностей. Некоторое оборудование может не выдерживать высокие температуры. • Дополнительные затраты (инвестиции в системы охлаждения). • Воздействие на здоровье сотрудников: увеличение риска заболеваний, связанных с жарой, и риска принятия неверных решений. • Годовой ущерб, выраженный в увеличении затрат на потребление энергии, связанной с отоплением. • Увеличение структурных повреждений физической инфраструктуры.	Среднесрочный/ долгосрочный	Акмолинская, Алматинская и Восточно-Казахстанская области
		Осадки	• Повышенные затраты на обслуживание и замену оборудования. • Риск коррозии металлических частей инфраструктуры. • Прерывание работы из-за повреждений и сбоев оборудования.	Среднесрочный/ долгосрочный	Атырауская, Мангистауская и Южно-Казахстанская области
	Острая	Паводки	• Затопление инфраструктуры и серьезные повреждения оборудования.	Среднесрочный/ долгосрочный	Атырауская, Мангистауская области
		Экстремальная погода	• Увеличение затрат на ремонт и восстановление. • Прерывание работы из-за повреждений инфраструктуры. • Воздействие на безопасность сотрудников.	Среднесрочный/ долгосрочный	Жамбылская, Южно-Казахстанская и Акмолинская области
Переходный	Правовой	Ужесточение климатического регулирования	• Увеличение операционных затрат. • Значительные инвестиции в модернизации инфраструктуры.	Среднесрочный/ долгосрочный	ЦОДы, энергозависимая инфраструктура
	Технологический	Внедрение новых технологий	• Значительные инвестиции в модернизацию инфраструктуры.	Среднесрочный/ долгосрочный	Устаревающее сетевое оборудование, системы охлаждения, ИТ-инфраструктура
	Рыночный	Изменение спроса и ожиданий	• Необходимость развития новых «зеленых» решений и адаптации бизнес-модели.	Среднесрочный/ долгосрочный	Продуктовая линейка, телеком-услуги

[6] АО «Казахтелеком» не находится под значительным воздействием физических климатических рисков в краткосрочной перспективе.

Переходные риски

Для оценки переходных рисков особое внимание было уделено влиянию возможных изменений в законодательстве, рыночных трендах, политике углеродного регулирования и технологических сдвигах на бизнес-модель компании.

Регуляторные

Возможное введение углеродного налога и новых стандартов энергоэффективности может повлиять на операционные издержки, необходимость модернизации оборудования, CAPEX и стоимость предоставления услуг.

Технологические

Устаревание неэнергоэффективной инфраструктуры и необходимость внедрения новых решений, соответствующих ESG-ожиданиям клиентов и инвесторов.

Рыночные и репутационные

Рост интереса к устойчивым поставщикам и необходимость ESG-рейтинговой прозрачности для сохранения конкурентоспособности и доступа к устойчивому финансированию.

Климатические возможности

Компания рассматривает климатические изменения как источник рисков и фактор развития устойчивых технологических решений, повышения энергоэффективности и долгосрочной экономии затрат. В этой связи Компания продолжает учитывать климатические возможности по ряду ключевых направлений.

Повышение энергоэффективности

Центры обработки данных (ЦОД) являются основными потребителями электроэнергии. В связи с чем Компания рассматривает повышение их энергоэффективности как значимый источник снижения затрат и повышения устойчивости операционной деятельности. Проведенный ранее анализ показал потенциал снижения расходов на электроэнергию за счет энергоэффективных решений в ЦОДах на уровне 3,5–4 млн долларов США до 2030 года.

Развитие цифровых услуг и инфраструктуры

Компания активно развивает решения в сфере:

- Интернета вещей (IoT) для снижения углеродного следа;
- Умных сетей и удаленного мониторинга;
- Цифрового моделирования телеком-инфраструктуры для оптимизации энергопотребления;
- Коммерциализации углеродных офсетов — механизмов компенсации выбросов за счет климатических проектов.

Развитие ВИЭ

Переход на возобновляемые источники энергии, снижение зависимости от углеродоемких видов топлива. В рамках ESG-стратегии до 2032 года рассматривается возможность увеличения доли ВИЭ с текущих 0% до 10–15%. Экономия на топливе и компенсациях выбросов может составить до 5 млн долларов США в долгосрочном горизонте.

Доступ к устойчивому финансированию

Повышение привлекательности для ESG-инвесторов, зеленые облигации и финансирование проектов с климатической направленностью.

Совокупная экономическая выгода от реализации климатических возможностей может достигать более 20 млн долларов США к 2060 году.

По итогам климатического анализа был сформирован перечень рекомендаций, направленных на повышение устойчивости компании к климатическим рискам.

Среди ключевых мер — внедрение системы публичной отчетности, регулярный пересмотр климатических рисков, разработка планов мониторинга для уязвимых регионов, повышение энергоэффективности ЦОДов, расчет выбросов Scope 3, а также проработка участия в инициативе Net-Zero.

Таблица 30. Реестр климатических возможностей АО «Казахтелеком»

Возможности	Мероприятия	Горизонт
Повышение энергоэффективности и оптимизация процессов	• Дедупликация медных линий и замена на светодиодные источники света; • Внедрение интеллектуальных систем управления; • Оптимизация работы сетей и дата-центров.	Краткосрочный
Переход на ВИЭ	• Покупка зеленых сертификатов; • Развитие умных сетей; • Закупка альтернативной энергии и переход на экологичные виды топлива.	Краткосрочный/ Среднесрочный
Коммерциализация углеродных офсетов	• Реализация климатических проектов и последующая компенсация выбросов	Среднесрочный
Цифровое моделирование	• Использование цифровых технологий для оптимизации проектирования и эксплуатации инфраструктуры.	Среднесрочный
Минимизация потребления ресурсов	• Снижение потребления импортируемой электрической, тепловой энергии и топлива. • Снижение потребления ископаемого топлива на стационарных и мобильных источниках.	Краткосрочный
Цифровизация и развитие устойчивых продуктов	• Разработка и продвижение цифровых и телекоммуникационных услуг и продуктов для снижения углеродного следа. • Продвижение IoT-решений.	Краткосрочный

Оценка включала финансовое моделирование, включающее анализ затрат на энергоснабжение, техническое обслуживание и адаптацию объектов, а также прогнозирование возможного косвенного влияния на выручку, структуру капитальных вложений и доступ к устойчивому финансированию.

Климатические риски в кратко- и среднесрочной перспективе не оказывают значимого влияния на финансовую устойчивость Компании. В сценариях с низким и умеренным уровнем выбросов (RCP2.6 и RCP4.5) Компания демонстрирует устойчивый рост и высокую способность адаптироваться к изменениям климатических условий. Существенное воздействие возможно после 2050 года в сценарии с высоким уровнем выбросов (RCP8.5), включая рост затрат и снижение прибыльности. Учет долгосрочных климатических рисков предусмотрен в стратегическом планировании.

4.2.3.3. Управление рисками в области изменения климата

Управление климатическими рисками в Компании осуществляется в рамках корпоративной системы управления рисками и интегрировано в единый Реестр рисков. Экологический и климатический риск включен в категорию операционных рисков и охватывает такие факторы, как нарушение природоохранного законодательства, проблемы с утилизацией отходов и недостаточное экологическое управление. Рассмотрение климатических рисков осуществляется на регулярной основе при обновлении карты рисков, с учетом вероятности наступления и величины воздействия. По ключевым рискам разрабатываются мероприятия по снижению и управлению.



[7] Использовались региональные климатические прогнозы (Казгидромет, World Bank Climate Portal), что позволило локализовать риски по регионам и выявить особенно уязвимые объекты — преимущественно в южных областях страны.

Подход по идентификации и оценке климатических рисков

Для идентификации и оценки климатических рисков Компания применила структурированный и научно обоснованный подход, соответствующий международным рекомендациям TCFD, а также методологическим материалам МГЭИК (IPCC), Европейского банка реконструкции и развития (EBRD) и международной сети центробанков и надзорных органов по экологизации финансовой системы (NGFS).

Оценка охватывает как переходные риски (регуляторные изменения, рыночные и технологические сдвиги, ESG-ожидания инвесторов), так и физические воздействия (экстремальные погодные явления, перегрев, наводнения, нарушения в энергоснабжении). Анализ проводится с учетом территориального распределения инфраструктуры и климатической уязвимости объектов.

Идентификация и оценка климатических рисков осуществляется с использованием следующих элементов:

1. На первом этапе была проведена оценка внешней климатической и экономической среды:
   - исторические и текущие климатические тренды (температура, осадки, ветровые нагрузки);
   - динамика глобальных и региональных климатических факторов[7];
   - ключевые демографические, технологические, политико-правовые и экономические драйверы;
   - потенциальные изменения в цепочке поставок, спросе на услуги и потребительском поведении.
2. Используя рекомендации TCFD и рамочную модель климатического анализа, климатические риски классифицировались на:
   - Физические (острые и хронические),
   - Переходные (регуляторные, рыночные, технологические, репутационные).

Категории климатических рисков и возможностей

1 Переходные риски
- Политика и регулирование
- Технологии
- Рынок
- Репутация

2 Физические риски
- Острые
- Хронические

3 Возможности
- Эффективность ресурсов
- Источники энергии
- Продукты и услуги
- Рынки
- Устойчивость

Также была проведена STEEP-оценка внешних факторов (Social, Technological, Economic, Environmental, Political), оказывающих влияние на Компанию.

STEEP модель основных видов факторов

1 Социальные факторы
- Образ жизни
- Демографические тенденции
- Тенденции в области здравоохранения и образования
- Гражданская стабильность и напряженность

2 Технологические факторы
- Основные направления научных исследований
- Новые технологии
- Внедрение технологий

3 Экономические факторы
- Макроэкономические тенденции
- Микроэкономические тенденции
- Региональные/национальные различия
- Финансовые тенденции капитала
- Торговые правила/протекционизм

4 Экологические факторы
- Тенденции в экосистемах
- Климатические и погодные тенденции
- Выбросы
- Переработка и утилизация отходов
- Энергетика
- Использование земель

5 Политические факторы
- Политика
- Законы/регулирования
- Судебные решения
- Политические настроения

3. Для проведения сценарного анализа климатических рисков АО «Казахтелеком» использовало модельную комбинацию, основанную на траекториях концентраций парниковых газов (RCP) Межправительственной группы экспертов по изменению климата (IPCC), а также на целевом сценарии NZE2050 (Net Zero Emissions 2050). Сценарии RCP2.6, RCP4.5 и RCP8.5 позволяют оценить последствия различных уровней глобального потепления и связанного с ним воздействия на инфраструктуру, энергопотребление и операционную устойчивость:

- RCP 2.6 — низкоуглеродный сценарий (цель 1.5–2°C),
- RCP 4.5 — средний уровень выбросов,
- RCP 8.5 — инерционный сценарий с усилением физических последствий.
- Сценарий NZE2050 фокусируется на достижении углеродной нейтральности к 2050 году и применяется для оценки переходных рисков, связанных с внедрением климатической политики, технологическими сдвигами и изменением рыночных ожиданий.

1 Оценка значимости климатических рисков

Рыночные и технологические изменения:

- Репутационные риски
- Политические и правовые риски
- Физические риски

Оценка текущих и будущих рисков Компании, связанных с изменением климата. Могут ли эти риски стать значимыми в будущем? Беспокоят ли они заинтересованные стороны?

2 Определение и описание диапазона сценариев

Сценарии, включающие диапазон переходных и физических рисков, актуальных для Компании.

Определение, какие сценарии и интерпретации являются уместными с учетом выявленных воздействий. Рассматривание входных параметров, предположений и аналитических методов. Определение, какой референтный сценарий следует использовать.

3 Оценка влияния на бизнес

Воздействие на:

- Затраты на ресурсы
- Операционные расходы
- Доходы
- Цепочку поставок
- Прерывание деятельности
- Время

Оценка потенциальных последствий для стратегической и финансовой позиции организации в рамках каждого сценария. Определение ключевых факторов.

4 Определение потенциальных ответных мер

Ответные меры могут включать:

- Изменения в бизнес-модели
- Изменения в составе портфеля
- Инвестиции в технологии и возможности

Использование результатов для определения реалистичных решений по управлению выявленными рисками и возможностями. Какие корректировки стратегических и финансовых планов потребуются?

По итогам сценарного анализа была проведена оценка потенциального воздействия на бизнес-модель, ключевые активы и финансовые показатели Компании. Подход включал качественные и количественные элементы, включая пространственный анализ уязвимости, оценку сценариев, а также финансовое моделирование с использованием актуальных климатических и экономических данных. Для оценки физических рисков были выбраны 25 ключевых объектов инфраструктуры, включая дата-центры в крупных городах и областных центрах Республики Казахстан.

Эти объекты представляли 3 сегмента цепочки создания стоимости:

- инфраструктуру,
- эксплуатацию,
- операционные процессы.

Использовалась геопривязка климатических данных по регионам для учета ожидаемых изменений в осадках, температурах, ветровых нагрузках и других параметрах.

Переходные климатические риски оценивались с фокусом на потенциальное изменение законодательства, политик декарбонизации, рыночных ожиданий и развитие технологий. Было учтено, как это может повлиять на структуру расходов и инвестиционные планы Компании.

Для каждого климатического риска были определены масштаб и вероятность воздействия, с учетом сценария, чувствительности объектов и уровня зависимости от внешних ресурсов. Модель учитывала возможный рост стоимости электроэнергии, необходимость модернизации объектов и затрат на адаптационные мероприятия.

По результатам анализа были выделены приоритетные зоны и активы, наиболее чувствительные к климатическим воздействиям — прежде всего объекты, расположенные в южных регионах страны, где повышается риск перегрева и перебоев с энергоснабжением.

Активы АО «Казахтелеком» с наибольшей подверженностью

Категории	Тип	Индикатор/единица измерения	Потенциально уязвимые активы Казахтелеком		Количество активов
Температура	Хронические	Средняя суточная температура (°C)	Области: Акмолинская, Алматинская и Восточно-Казахстанская	Города: Астана, Кокшетау, Алматы, Талдыкорган, Усть-Каменогорск, Семей	13
	Хронические	Годовая минимальная суточная минимальная температура (°C)			
	Хронические	Годовая максимальная суточная максимальная температура (°C)			
Осадки	Острая	Уровень снега (мм)	Области: Атырауская, Мангистауская и Южно-Казахстанская	Города: Атырау, Актау, Шымкент	4
	Хронические	Годовые осадки (мм)			
Паводки	Острая	Наводнение (м)	Области: Атырауская, Мангистауская	Города: Атырау, Актау	2
Экстремальная погода (ветровая нагрузка)	Хронические	Максимальная скорость ветра (м/с)	Области: Жамбылская, Южно-Казахстанская и Акмолинская	Города: Тараз, Шымкент, Астана, Кокшетау	9

Мониторинг и управление рисками

Климатические риски включены в общий процесс управления корпоративными рисками, что обеспечивает их согласованное рассмотрение наравне с другими стратегическими и операционными факторами. Компания применяет подход двойной оценки: как с позиции потенциальных потерь, так и с позиции стратегических возможностей. Механизмы реагирования разрабатываются в рамках адаптационной и инвестиционной политики, включая:

- модернизацию объектов в уязвимых регионах;
- внедрение энергоэффективных решений;
- переоснащение систем охлаждения и резервного электроснабжения;
- усиление устойчивости сетей и дата-центров к физическим воздействиям.

Управленческие решения принимаются с учетом прогнозируемого влияния на расходы (CAPEX, OPEX), стабильность доходов, непрерывность операций, устойчивость цепочки поставок и условия привлечения финансирования. В приоритет выносятся риски, способные существенно повлиять на финансовые показатели или нарушить предоставление услуг. Для них формируются адаптационные меры, в том числе на уровне корректировки инвестиционных программ и операционного планирования.

Мониторинг проводится на постоянной основе с участием ответственных подразделений. При необходимости информация об эскалации климатических рисков оперативно доводится до Правления и Совета директоров. Компания также отслеживает изменения в нормативной среде и международных требованиях, включая потенциальное введение углеродного регулирования в Республике Казахстан.

4.2.3.4. Метрики и цели в области изменения климата

GRI 305-1, 305-2

АО «Казахтелеком» придает приоритетное значение точному учету и всестороннему анализу выбросов парниковых газов, рассматривая их как важнейшую часть оценки воздействия своей деятельности на климат. Для достижения целей в области декарбонизации и устойчивого развития Компания внедрила системный подход к контролю и управлению углеродными выбросами. Регулярный мониторинг и прозрачная отчетность позволяют отслеживать динамику показателей, своевременно выявлять тенденции и принимать обоснованные управленческие решения, направленные на снижение экологической нагрузки.

В целях эффективного реагирования на климатические вызовы в Компании действует Программа низкоуглеродного развития, направленная на интеграцию климатических аспектов в операционную деятельность и стратегию устойчивого развития.

Методология расчета выбросов парниковых газов

Для обеспечения точности расчетов Компания придерживается признанных международных стандартов, что позволяет учитывать выбросы более комплексно. Расчет выбросов по Охвату 1 осуществляется по утвержденной Приказом Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 17 января 2023 года № 9 Методике по расчету выбросов и поглощения парниковых газов.

Расчет выбросов по парниковым газам по Охвату 2 осуществляется согласно Приказу и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260 «Об утверждении перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики».

В 2021 году АО «Казахтелеком» осуществило базовую инвентаризацию выбросов парниковых газов по ключевым структурным подразделениям, охватывающим всю территорию Казахстана. В расчет были включены следующие филиалы:

- Дивизион по корпоративному бизнесу;
- Дивизион по розничному бизнесу;
- Объединение «Дивизион «Сеть»;
- Дивизион информационных технологий;
- Дирекция «Телеком-Комплект»;
- «Сервисная фабрика»;
- Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»;
- Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры.

В границы инвентаризации не вошли дочерние и аффилированные организации. Ежегодная инвентаризация проводится в соответствии с методологией GHG Protocol, предполагающей определение операционных границ и классификацию выбросов по категориям:

- Охват 1 — прямые выбросы: выбросы ПГ от источников, находящихся в собственности или под контролем Компании;
- Охват 2 — косвенные энергетические выбросы: выбросы от производства приобретенной электроэнергии, тепла или пара, используемых Компанией.

Количественная оценка выбросов парниковых газов подвержена неотъемлемой неопределенности вследствие ограниченности научных знаний, используемых при определении коэффициентов выбросов, а также значений, необходимых для агрегирования выбросов различных газов.

Результаты данной инвентаризации легли в основу для построения дальнейшей системы климатического мониторинга и управления углеродным следом.

Анализ текущих выбросов парниковых газов Охвата 1, 2

В 2025 году совокупный объем выбросов парниковых газов (Охват 1 + Охват 2) составил 227 654 тонн CO_2-экв., что на 6,95% выше уровня 2024 года (212 847 тонн CO_2-экв.).

Основные изменения:

- Scope 1 (прямые выбросы) снизились с 30 199 тонн до 29 162 тонн CO_2-экв. (3,4%). Основную долю по-прежнему составляют выбросы углекислого газа (CO_2) — 28 699 тонн. Незначительный рост также зафиксирован по метану (CH_4) — с 214 до 217 тонн, при этом выбросы закиси азота (N_2O) снизились с 299 до 247 тонн.
- Scope 2 (косвенные энергетические выбросы) увеличились с 182 648 тонн до 198 492 тонн CO_2-экв., что соответствует росту на 8,7%.

АО «Казахтелеком» активно внедряет меры по повышению энергоэффективности, направленные на снижение выбросов парниковых газов. Эти инициативы являются ключевым элементом климатической стратегии Компании и демонстрируют прогресс в достижении целей по декарбонизации и устойчивому развитию.

GRI 305-5

А В отчетном 2025 году существенных сокращений выбросов парниковых газов не было зафиксировано. А

29 162 -3,4%

тонн CO_2-экв.

Scope 1 (прямые выбросы)

198 492 +8,7%

тонн CO_2-экв.

Scope 2 (косвенные выбросы)

227 654 +6,95%

тонн CO_2-экв.

совокупный объем выбросов парниковых газов (Охват 1 + Охват 2) в 2025 году

GRI 302-3

Таблица 31. Объем выбросов парниковых газов, тонн CO_2-экв.

Наименование показателя	2023	2024	2025
Прямые выбросы (Охват 1) парниковых газов, в т. ч.	24 319	30 199	29 162 А
- углекислый газ (CO_2)	23 797	29 686	28 699 А
- закись азота (N_2O)	321	299	247 А
- метан (CH_4)	201	214	217 А
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2) парниковых газов (электроэнергия и теплоэнергия)	200 538	182 648	198 492 А

Значения по выбросам парниковых газов по Охвату 1 за 2023 год были пересчитаны в соотношении с 2024 годом согласно методике МГЭИК. Для расчета обьема ПГ по Охвату 2 использовался региональный метод, рекомендованного GHG Protocol.

Общий объем выбросов парниковых газов, тонн CO_2-экв.



GRI 305-4

Таблица 32. Динамика углеродоемкости

Наименование показателя	2023	2024	2025
Объем выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2, тонн CO_2-экв.	224 857	212 847	227 654 А
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге	299 725	314 673	348 014 А

Углеродоемкость, тонн CO_2-экв./млн тенге



АО «Казахтелеком» системно работает над повышением энергоэффективности своих ЦОДов, учитывая их ключевую роль в обеспечении цифровой инфраструктуры страны. Один из приоритетов — снижение удельного потребления энергии при одновременном увеличении вычислительных мощностей и надежности работы систем.

В целях повышения энергоэффективности предполагаются меры по модернизации ЦОДов, включая установку нового оборудования и наращивание мощностей в существующих помещениях. Особое внимание уделяется периоду летних месяцев, когда возрастает нагрузка на климатическое оборудование — именно в это время требуется повышенная энергоэффективность и надежность для поддержания стабильной работы всей ИТ-инфраструктуры.

Несмотря на положительную динамику энергопотребления, доля ВИЭ в структуре используемой энергии остается на уровне 0%. Это указывает на потенциал для перехода к более устойчивым источникам энергии и возможность интеграции возобновляемых решений в архитектуру энергетического обеспечения ЦОДов.

АО «Казахтелеком» рассматривает вопрос о поэтапном включении ВИЭ в энергобаланс ЦОДов как часть климатической стратегии на среднесрочную перспективу, что позволит снизить углеродный след и повысить общую устойчивость цифровой инфраструктуры. В рамках климатической стратегии планируется расширение масштабов программ по повышению энергоэффективности, внедрение инновационных технологических решений и снижение углеродоемкости в долгосрочной перспективе.

Цели Компании в рамках Программы низкоуглеродного развития и ESG-стратегии

АО «Казахтелеком» устанавливает четкие и измеримые климатические цели, направленные на снижение углеродного следа, повышение энергоэффективности и переход к устойчивым источникам энергии, в соответствии с международными подходами и климатическими целями Республики Казахстан. Установленные цели охватывают как краткосрочную, так и долгосрочную перспективу и опираются на расчеты выбросов парниковых газов по категориям Охвата 1, Охвата 2 и, в перспективе, Охвата 3.

Долгосрочные цели:

Достижение углеродной нейтральности к 2060 году, в соответствии с национальной стратегией Республики Казахстан по декарбонизации экономики.

Среднесрочные цели (до 2032 года):

Снижение выбросов парниковых газов Охвата 1 и Охвата 2 на 13% по сравнению с базовым уровнем 2021 года.

Снижение потребления импортируемой электроэнергии в среднем на 1,5–2% ежегодно.

Снижение потребления импортируемой тепловой энергии в среднем на 1% ежегодно.

Реализация компенсационных мероприятий: формирование портфеля офсетных проектов до 2029 года.

Переход на ВИЭ: постепенное увеличение доли возобновляемых источников энергии в структуре потребления, включая закупку «зеленой» электроэнергии с сертификатами I-REC, с достижением объема 10 700 МВт·ч к 2032 году.



Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу:

- Пересмотр ПНУР (плана низкоуглеродного развития) до 2032 года с учетом актуализированных климатических вызовов и технологических возможностей.
- Разработка плана по взаимодействию с контрагентами по вопросам климата (в рамках цепочки поставок и Охвата 3).
- Расширение публичного раскрытия климатических рисков в годовой отчетности.
- Проведение оценки Охвата 3 (неэнергетических выбросов) и раскрытие результатов в открытом доступе.

4.3. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S

Основные показатели за 2025 год

14%

доля женщин в составе Правления

27,7%

доля женщин среди работников на руководящих должностях

13%

годовой прирост среднемесячной заработной платы

94%

персонала охвачено Коллективным договором

>1 700

работникам

оказана социальная поддержка на сумму более 330 млн тенге в рамках программы «Демеу» по поддержке отдельных категорий работников

59%

уровень социальной стабильности (индекс SRS), включая индекс социального спокойствия 75%

Ключевые события за 2025 год

- АО «Казахтелеком» и Отраслевой профессиональный союз работников информатизации и связи подписали Коллективный договор в новой редакции;
- В рамках Года рабочих профессий утвержден и реализован комплекс мероприятий по повышению престижа рабочих профессий, развитию кадрового потенциала и улучшению условий труда;
- В Компании функционирует программа кадрового резерва и рамках кадрового пула на 2025 год были признаны 271 резервист;
- Проект по внутренним коммуникациям победил в премии Human Capital Days 2025 — Employer Brand Eurasia;
- На форуме HR4People Компания получила награды «Инновация года в HR» за проект Digital HR — автоматизация и «Лучший проект по внутренним коммуникациям»;
- Эксперты Компании участвовали в XIII Kazakhstan HR Forum и PR Forum «HR на стыке эпох»;
- Проведен форум Jas Telecom 2.0 для активной молодежи Компании;
- Проведены конкурсы профессионального мастерства «Мастер оптической сети», «Молодежь и охрана труда», «Жас үздік маман» и «Лучший универсальный специалист»;
- Совместно с UC Berkeley проведена программа цифровой трансформации и ускорения роста для руководителей высшего и среднего звена.

4.3.1. Взаимоотношения с работниками

Работники являются ключевой ценностью Компании. Компания предоставляет равные возможности своим работникам для профессионального и личностного развития и заботится об их безопасности и благополучии.

В Компании действует система управления практиками трудовых отношений, основанная на требованиях трудового законодательства Республики Казахстан, внутренних политиках, Коллективном договоре и программах социальной поддержки работников. Подход охватывает подбор и развитие персонала, вознаграждение, социальные гарантии, обучение, оценку результативности, поддержание социальной стабильности и улучшение условий труда.

4.3.1.1. Подход к управлению

GRI 3-3

АО «Казахтелеком» предоставляет своим работникам достойное вознаграждение и социальную поддержку, инвестирует в программы обучения и развития работников, стремится улучшать условия труда.

С целью привлечения в Компанию цифровых талантов АО «Казахтелеком» выстраивает многоступенчатую программу по обеспечению кадрами, активно работая с вузами, а в перспективе планирует развивать кадровый потенциал на ранних этапах обучения.

В Компании для работников действуют различные программы: программа социальной поддержки «Демеу», программа медицинского страхования, программа ипотечного кредитования на льготных условиях и другие.

АО «Казахтелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

В 2025 году Компания продолжила реализацию мер социальной поддержки, ориентированных на повышение уровня социальной защищенности работников и поддержание стабильной рабочей среды:

- Программа «Демеу» по поддержке отдельных категорий работников. За 2025 год оказана социальная поддержка более 1 700 работникам на общую сумму более 330 млн тенге;
- Продолжена выдача целевых беспроцентных займов;
- Заключен новый Коллективный договор в марте 2025 года;
- Заключен договор ДМС на 2025 год.

Принципы управления персоналом АО «Казахтелеком»

Управление персоналом в АО «Казахтелеком» осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и лучшими международными практиками в области управления человеческим капиталом.

Ключевыми принципами кадровой политики являются:

- Стратегическая роль Employee Experience (EX) в достижении бизнес-целей Компании и развитии человеческого капитала;
- Прозрачность и открытость HR-процессов на всех этапах жизненного цикла работника;
- Преемственность опыта и знаний через развитие кадрового резерва, наставничества и внутренних экспертных сообществ;
- Баланс интересов Компании и работников посредством развития социального партнерства, социальной поддержки и безопасных условий труда;
- Непрерывное развитие компетенций и повышение квалификации работников в соответствии с потребностями бизнеса;
- Развитие корпоративной культуры, основанной на ценностях КРЭДО: клиентоцентричности, результативности, экспериментировании, диджитальности и открытости;
- Создание условий для внедрения инноваций, цифровизации HR-процессов и повышения эффективности деятельности работников.



Политика управления персоналом направлена на привлечение, развитие и удержание талантов, повышение вовлеченности и благополучия работников, укрепление корпоративной культуры и обеспечение устойчивого развития Компании в соответствии со стратегией JRun и стратегическими направлениями Jaqyn, Birlik, Alau и Orken.

В рамках реализации Политики управления персоналом в 2025 году АО «Казахтелеком» продолжило развитие системы управления опытом работников (Employee Experience), ориентированной на создание благоприятной рабочей среды, повышение вовлеченности персонала и развитие человеческого капитала.

В отчетном периоде основное внимание было сосредоточено на следующих направлениях:

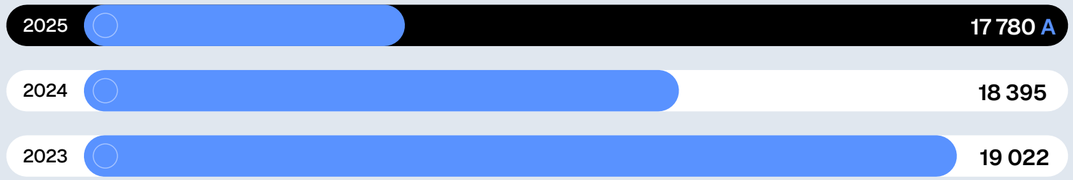
- развитие корпоративной культуры и продвижение ценностей КРЭДО;
- повышение уровня благополучия работников посредством реализации программ социальной поддержки и well-being инициатив;
- развитие системы внутренних коммуникаций и механизмов обратной связи;
- поддержание социальной стабильности и укрепление доверия между работниками и работодателем;
- совершенствование HR-процессов и внедрение цифровых решений в области управления персоналом;
- развитие программ обучения, карьерного роста и внутренних возможностей для профессионального развития работников.

Реализуемые инициативы способствовали повышению качества опыта работников, укреплению вовлеченности персонала и созданию условий для устойчивого развития человеческого капитала Компании.

4.3.1.2. Численность и структура персонала

GRI 2-7

Динамика списочной численности персонала, 2023-2025 гг., чел. *



* Таблица 33. Динамика списочной численности персонала, 2023-2025 гг. (информация таблицы представлена в графической форме).

GRI 405-1

Таблица 34. Структура персонала в разбивке по возрастным группам на 31 декабря 2025 года А

		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
Категория	**Всего**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Численность персонала:	17 780	2 816	15,8	10 135	57,0	4 829	27,2
- на руководящих должностях	1 289	28	2,2	857	66,5	404	31,3
- специалисты	12 455	2 114	17,0	7 416	59,5	2 925	23,5
- рабочие	4 036	674	16,7	1 862	46,1	1 500	37,2

17 780

чел.

списочная численность персонала в 2025 году

Снижение списочной численности персонала по сравнению с 2024 годом связана с оптимизацией численности работников.

GRI 405-1

Таблица 35. Структура персонала в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2025 года, чел. А

		Мужчины		Женщины	
Категория	**Всего**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Численность персонала:	17 780	11 280	63,5	6 500	36,5
- на руководящих должностях	1 289	932	72,3	357	27,7
- специалисты	12 455	6 582	52,8	5 873	47,2
- рабочие	4 036	3 766	93,3	270	6,7

GRI 405-1

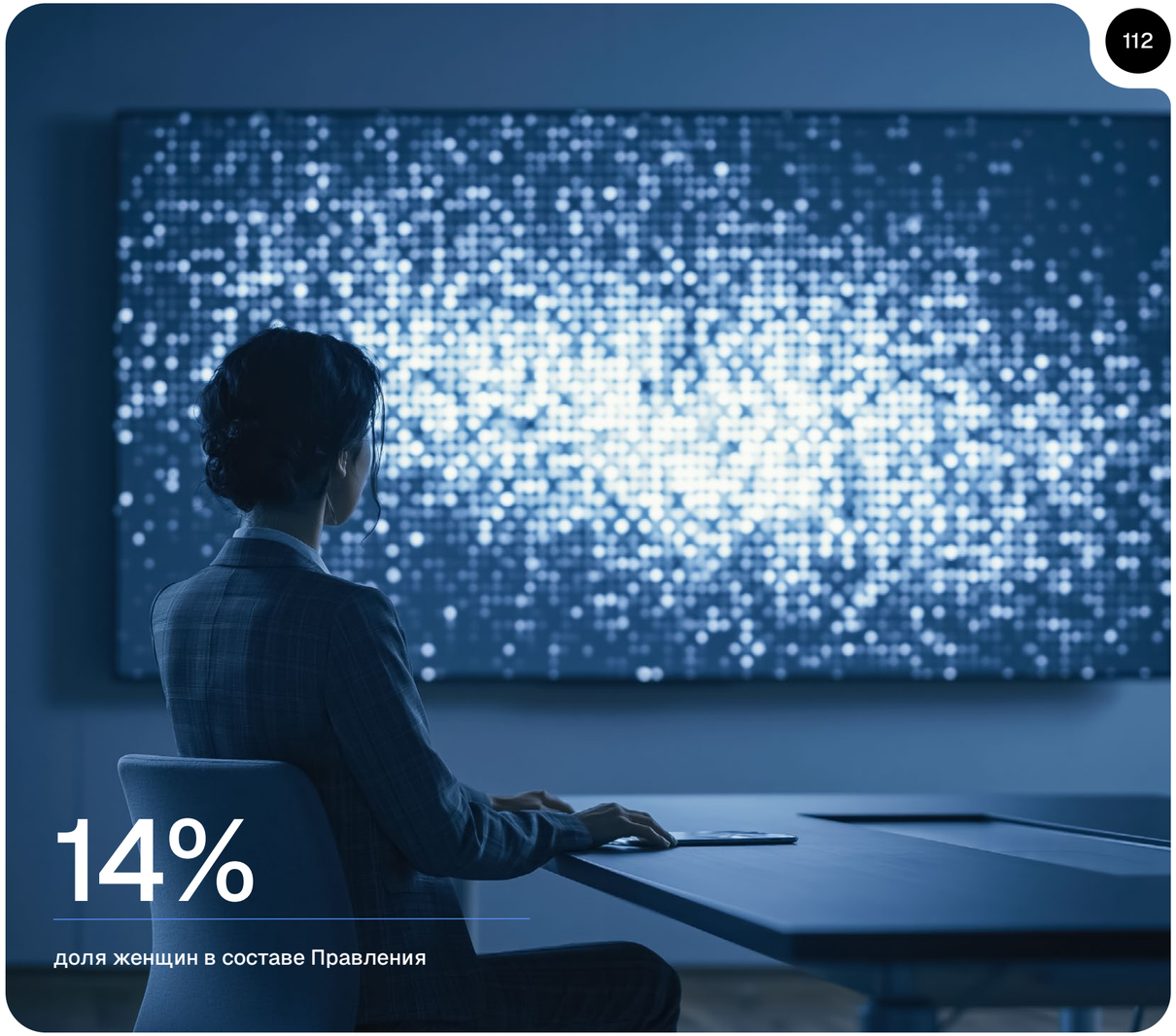
Таблица 36. Численность работников с ограниченными возможностями здоровья, чел. А

		Мужчины		Женщины	
Категория	**Всего**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Численность работников с ограниченными возможностями здоровья:	237	166	70	71	30
- на руководящих должностях	14	11	78,6	3	21,4
- специалисты	171	105	61,4	66	38,6
- рабочие	52	50	96,2	2	3,8

36,5%

доля женщин от общей численности работников в 2025 году

По возрастной категории основная доля работников представлена в группе от 30 до 50 лет — 57%. Численность работников старше 50 лет составляет 27,2% от общей численности персонала. Доля молодежи в возрасте до 30 лет составляет 15,8% от общей численности персонала. Доля мужчин-работников составляет 63,5%, женщин — 36,5%.



14%

доля женщин в составе Правления

GRI 405-1

Таблица 37. Структура руководящих органов управления в разбивке по возрасту на 31 декабря 2025 года, чел. А

		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
Категория	**Всего**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Совет директоров	7	-	-	3	43	4	57
Правление	7	-	-	5	72	2	28

GRI 405-1

Таблица 38. Структура руководящих органов управления в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2025 года, чел. А

		Мужчины		Женщины	
Категория	**Всего**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Совет директоров	7	7	100	-	-
Правление	7	6	86	1	14

Дополнительно, в Компании ведется учет гендерного соотношения руководителей по категориям должностей:

Таблица 39. Гендерное соотношение руководителей по категориям должностей

Наименование категорий	Общая численность чел.	Мужчины чел.	Женщины чел.	Мужчины %	Женщины %
Руководители всех уровней	1 289	932	357	72	28
Руководитель высшего уровня	7	5	2	71	29
Руководители CEO-2	227	142	85	63	37
Руководители CEO-3	1 055	785	270	74	26
Руководители производственного персонала	1 072	826	246	77	23
Руководители административного персонала	217	106	111	49	51
Руководители подразделений, генерирующие доходы	43	25	18	58	42
Работники STEM	109	50	59	46	54

17 780

чел.

работники компании, трудящиеся на условиях бессрочных трудовых договоров в 2025 году

GRI 2-7

В 2025 году количество работников АО «Казахтелеком», трудящихся на условиях полной занятости, составило 17 666 человек от общей численности персонала, при этом количество работников-мужчин составило 11 202 человек, работников-женщин — 6 464 чел. человека. На условиях частичной занятости в отчетный период в Компании трудились 114 чел. человек, среди них 78 мужчин и 36 женщин.

GRI 2-7

Таблица 40. Количество постоянных и временных работников АО «Казахтелеком» в разбивке по гендеру и регионам в 2025 году, чел. А

	Количество постоянных работников		Количество временных работников	
Наименование региона	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
Всего	**11 145**	**6 157**	**135**	**343**
Абайская область	402	144	4	12
Акмолинская область	742	254	1	8
Актюбинская область	565	305	8	31
Алматинская область	484	143	1	9
Атырауская область	416	201	4	13
Западно-Казахстанская область	377	181	0	2
Жамбылская область	430	172	5	17
Жетысуская область	459	216	8	6
Карагандинская область	659	361	3	21
Костанайская область	687	296	2	13
Кызылординская область	319	187	1	8
Мангистауская область	258	161	4	15
Павлодарская область	526	268	5	13
Северо-Казахстанская область	645	175	2	10
Туркестанская область	441	94	1	2
Улытауская область	71	46	0	4
Восточно-Казахстанская область	469	289	3	16
г. Астана	1 047	788	26	49
г. Алматы	1 746	1 594	47	61
г. Шымкент	402	282	10	33

GRI 2-7

Таблица 41. Количество работников с полной и частичной занятостью АО «Казахтелеком» в разбивке по гендеру и регионам в 2025 году, чел. А

	Работники с полной занятостью		Работники с частичной занятостью	
Наименование региона	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
Всего	**11 202**	**6 464**	**78**	**36**
Абайская область	404	154	2	2
Акмолинская область	730	262	13	0
Актюбинская область	572	326	1	10
Алматинская область	485	152	0	0
Атырауская область	420	213	0	1
Западно-Казахстанская область	375	177	2	6
Жамбылская область	435	189	0	0
Жетысуская область	467	222	0	0
Карагандинская область	649	380	13	2
Костанайская область	661	304	28	5
Кызылординская область	309	188	11	7
Мангистауская область	262	176	0	0
Павлодарская область	531	281	0	0
Северо-Казахстанская область	639	185	8	0
Туркестанская область	442	96	0	0
Улытауская область	71	50	0	0
Восточно-Казахстанская область	472	304	0	1
г. Астана	1 073	836	0	1
г. Алматы	1 793	1 655	0	0
г. Шымкент	412	314	0	1

Таблица 42. Количество работников, которые не являются штатными работниками организации, чел.

Показатель	2023	2024	2025
В рамках договоров оказания услуг (договоров гражданско-правового характера)	275	1 968	636 А
Общее количество работников, не являющихся сотрудниками, работа которых находится под контролем организации	275	1 968	636 А

GRI 2-8

В 2025 году 636 работников трудились в Компании по договорам гражданско-правового характера и привлекались Компанией на проекты, которые носят временный характер, в том числе по уборке территорий, хозяйственному обслуживанию и другим вспомогательным видам деятельности.

4.3.1.3. Подбор персонала

Подбор персонала в Компании осуществляется в соответствии с «Правилами подбора персонала АО «Казахтелеком» с соблюдением детально прописанных правил и принципов, направленных на обеспечение качественного и профессионального найма сотрудников». Наймом на вакантные должности и рабочие профессии в Компании занимаются структурные подразделения Общий центр обслуживания HR и Служба управления опытом работника.

Принципы подбора персонала:

- планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса;
- ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций;
- прозрачные конкурсные процедуры в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности;
- обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии;
- использование методов оценки кандидатов, релевантных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала;
- отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам;
- рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

Подбор персонала в Компании проводится на конкурсной основе. Преимущественное право при занятии вакантной должности имеют внутренние кандидаты, в том числе из числа кандидатов, входящих в кадровый резерв. Претендентами для поиска и подбора квалифицированных специалистов могут быть:

- работники Компании, в том числе резервисты, состоящие в кадровом резерве АО «Казахтелеком»;
- работники Группы компаний АО «Казахтелеком»;
- работники группы АО «ФНБ «Самрук-Қазына»;
- кандидаты, участвующие в конкурсе на занятие вакантной должности;
- выпускники вузов, студенты старших курсов.

В Компании принята Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, одним из ключевых принципов которой является стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

В Компании при необходимости проводится отбор внешних кандидатов. В качестве инструментов поиска потенциальных новых работников в Компании используются:

- электронная база данных кандидатов, сформированная на Единой онлайн-платформе рекрутинга Samruk Qyzmet (https://qsamruk.kz/);
- электронная база резюме, сформированная Компанией;
- специализированные сайты с базами данных резюме (Qyzmet.kz, Kz.jooble.org и другие);
- социальные сети (Facebook, LinkedIn и другие);
- электронная база данных выпускников программ по развитию молодых специалистов/управления талантами, реализуемая Компанией/АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

В 2025 году в Компанию было принято 1 949 новых работников. Среди них 46 человек — кандидаты, отобранные из Кадрового резерва Компании. Возраст большей части вновь принятых работников менее 30 лет.

GRI 401-1

Таблица 43. Количество вновь нанятых работников, чел.

Наименование	2023	2024	2025
Всего по Компании:	**1 809**	**1 947**	**1 949 А**
По гендерным группам:			
- Женщины	605	634	**676 А**
- Мужчины	1 204	1 313	**1 273 А**
По возрастным группам:			
- Менее 30 лет	928	956	**1 001 А**
- 30-50 лет	718	851	**811 А**
- Более 50 лет	163	140	**137 А**

GRI 401-1

Таблица 44. Коэффициент вновь нанятых работников, 2023–2025 год

Наименование	2023	2024	2025
Всего по Компании:	**0,10**	**0,11**	**0,11**
По гендерным группам:			
- Женщины	0,09	0,09	**0,10**
- Мужчины	0,10	0,11	**0,11**
По возрастным группам:			
- Менее 30 лет	0,28	0,34	**0,31**
- 30-50 лет	0,07	0,08	**0,08**
- Более 50 лет	0,03	0,03	**0,03**

4.3.1.4. Текучесть кадров

GRI 401-1

АО «Казахтелеком» реализует программы для мотивации и удержания кадров, которые способствуют снижению текучести кадров и стимулированию развития работников Компании. В течение 2025 года общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, составило 2 531 человек. По сравнению с 2024 годом доля работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, уменьшилась на 3%.

2 531

чел.

количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения в 2025 году



GRI 401-1

Таблица 45. Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по возрасту и гендеру, чел.

Наименование	2023	2024	2025
АО «Казахтелеком»	**1 267**	**2 609**	**2 531 А**
По гендерным группам:			
- Женщины	345	969	**852 А**
- Мужчины	922	1 640	**1 679 А**
По возрастным группам:			
- Менее 30 лет	482	692	**824 А**
- 30-50 лет	666	1 101	**1 120 А**
- Более 50 лет	119	816	**587 А**

Примечание: коэффициент текучести персонала — 0,14 общий, женщин — 0,13, мужчин — 0,15 (доля от среднесписочной численности персонала Компании).

GRI 401-1

Таблица 46. Количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по регионам, чел.

Наименование региона	2023	2024	2025
Всего	**1 809**	**2 609**	**2 531**
Абайская область	42	81	**53 А**
Акмолинская область	56	106	**105 А**
Актюбинская область	77	106	**103 А**
Алматинская область	73	122	**128 А**
Атырауская область	56	76	**72 А**
Западно-Казахстанская область	55	78	**39 А**
Жамбылская область	23	50	**81 А**
Жетысуская область	68	94	**97 А**
Карагандинская область	86	162	**146 А**
Костанайская область	113	129	**122 А**
Кызылординская область	14	50	**41 А**
Мангистауская область	46	48	**56 А**
Павлодарская область	91	139	**137 А**
Северо-Казахстанская область	63	112	**93 А**
Туркестанская область	14	54	**47 А**
Улытауская область	24	29	**29 А**
Восточно-Казахстанская область	59	106	**101 А**
г.Астана	268	278	**376 А**
г. Алматы	495	666	**570 А**
г. Шымкент	86	123	**135 А**

4.3.1.5. Кадровый резерв

Компания продолжает реализацию проекта «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового резерва, как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей в Компании.

Этот проект направлен на выявление и удержание работников с высоким профессиональным потенциалом. В рамках этого проекта работает «Школа лидерства» — программа, в которой резервисты проходят обучение по развитию управленческих и лидерских компетенций.

В 2025 году в АО «Казахтелеком» продолжилась системная работа по развитию кадрового резерва, направленного на создание высококвалифицированной управленческой команды. В конце 2024 года был утвержден приказ от 30.12.2024 № 367 «Об утверждении кадрового пула АО «Казахтелеком» на 2025 год», в соответствии с которым в Компании был признан 271 резервист, включенных в стратегический кадровый ресурс.

В рамках программы управления талантами и в соответствии с пунктом 3.9.3 «Правил формирования и подготовки кадрового пула АО «Казахтелеком» совместно с независимой консалтинговой компанией Central Asia был реализован проект по сбору обратной связи по методике «270 градусов», направленный на комплексную оценку управленческого потенциала кадровых резервистов. В рамках проекта была обеспечена всесторонняя оценка кандидатов с учетом самооценки резервистов, а также обратной связи со стороны руководителей, коллег и подчиненных, результаты которой были использованы при формировании индивидуальных планов развития и уточнении подходов к профессиональному росту участников кадрового пула.

Дополнительно, в соответствии с Планом мероприятий по развитию кадровых резервистов на 2025 год, утвержденным документом № 75 от 27.08.2025, компанией был реализован комплекс обучающих мероприятий для различных категорий резервистов, включая обучающую сессию для топ-менеджеров и лидерский семинар для мидл-менеджмента, проведенные Университетом Беркли, участие 88 резервистов в KT Growth Forum «Цифровой переход и лидерство», а также прохождение более чем 100 сотрудниками обучающих программ на платформах KEY TALAP, Coursera, learning.telecom и других.

Кроме того, Корпоративным университетом АО «Казахтелеком» было организовано двухдневное обучение по развитию ключевых компетенций для более чем 200 кадровых резервистов.

Помимо оценки потенциала, в 2025 году большое внимание было уделено обучению и развитию резервистов. Ведущие специалисты продолжили обучение по программам Executive MBA в таких вузах, как KIMEP (7 чел.), Nazarbayev University (4 чел.), ALMAU (5 чел.) и De Montfort University (2 чел.) — в общей сложности 18 человек. Параллельно Корпоративным университетом была реализована программа START MBA, в рамках которой 144 резервиста прошли интенсивное пятимесячное обучение. Эти инициативы направлены на формирование высокопотенциального пула руководителей, способных реализовывать стратегические задачи Компании в условиях изменений бизнес-среды.

В компании проводится актуализация Правил формирования и подготовки пула преемников АО «Казахтелеком» в соответствии с Корпоративным стандартом по управлению человеческими ресурсами группы АО «Самрук-Қазына». Кроме того, Службой управления опытом работника, в соответствии с пунктом 10 указанного стандарта, приказом АО «Казахтелеком» от 12.03.2025 № 33 утверждены Правила ротации работников. Указанные правила направлены на повышение эффективности каждого направления компании, развитие профессиональных навыков и компетенций работников, а также обеспечение кадровой мобильности и преемственности для достижения стратегических целей Компании.

Принципы формирования кадрового резерва

Объективность

Кандидаты в состав кадрового пула определяются на основе объективных критериев оценки.

Добровольность

Включение кандидата в кадровый пул должно осуществляться по желанию работника.

Равные возможности

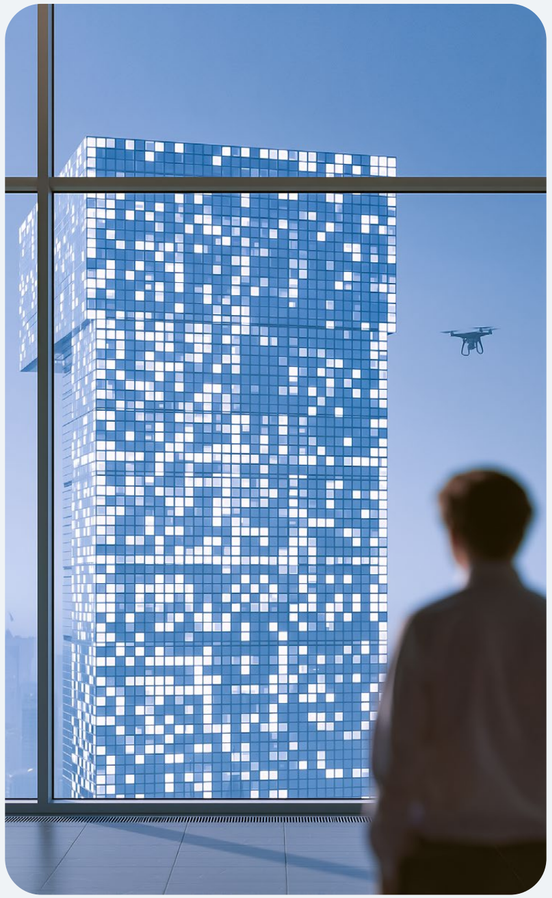
Любой работник, отвечающий установленным требованиям, может участвовать в отборе кандидатов на включение в кадровый пул.

Прозрачность

Процедуры отбора и формирования кадрового пула осуществляются открыто и гласно.

Меритократия

Процесс занятия ключевых руководящих должностей наиболее способными и талантливыми работниками.



375

чел.

общая численность резервистов на ключевые позиции в Компании (по состоянию на конец 2025 года)

46

вакансий

закрыто из числа кадрового резерва в 2025 году

Таблица 47. Динамика показателей найма персонала

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество принятых работников, чел.	1 809	1 947	**1 949**
Доля открытых вакансий, занятых внутренними кандидатами (внутренний найм), %	4,5	1,7	**2,3**
Средняя стоимость найма/на одного сотрудника (FTE), тенге	18 596	25 413	**30 402**

4.3.1.6. Оценка персонала

АО «Казахтелеком» устанавливает для работников измеримые цели и задачи, которые фиксируются в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение.

Управление системой КПД направлено на достижение стратегических целей Компании, определенных в Стратегии, Бизнес-плане и других руководящих документах, и охватывает долгосрочное, среднесрочное и операционное планирование.

Определяется ответственность работников за достижение результатов по основным направлениям деятельности и контроль исполнения ими стратегических целей, задач и инициатив. При этом Компания следит за соблюдением баланса финансовых и нефинансовых КПД. Соблюдается обязательность мониторинга и проведение оценки достижения запланированных КПД на регулярной основе (ежеквартальной/годовой), включая проведение факторного анализа и выработку рекомендаций.

Цикл планирования и оценки результативности деятельности направлен на непрерывное управление результативностью деятельности работников в течение текущего календарного года. Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

В Компании внедрена система ежегодного определения Рейтинга работника, которая базируется итогах оценки результативности и уровня развития его компетенций. Рейтинговая система позволяет распределить работников в карте талантов Компании от категории «неэффективных работников» до «высокий лидерский потенциал». По результатам последнего рейтингового оценивания были проведены кадровые передвижения: наиболее перспективные работники получили предложения о повышении или расширении зон ответственности, а также включены в программы развития и карьерного роста. Для работников с результатами ниже ожидаемых разрабатываются планы корректирующих мероприятий, включая обучение и поддержку.

В 2025 году Компания внесла следующие изменения в оценку эффективности деятельности:

- Актуализированы «Правила о текущем премировании работников филиалов АО «Казахтелеком»;
- Введен переход на оценку эффективности, при которой выплаты вознаграждения работникам АО «Казахтелеком» осуществляются по итогам отчетного полугодия и отчетного года.

В Компании также внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

В отчетном периоде регулярной оценкой результативности было охвачено 1 742 работников Компании (9,8% от общей численности работников Компании).

GRI 404-3

Таблица 48. Доля работников, охваченных регулярной оценкой результативности и развития карьеры, чел.

Наименование	2023	2024	2025
АО «Казахтелеком»	**1 628**	**1 756**	**1 742 А**
По гендерным группам:			
- Женщины	716	598	**765 А**
- Мужчины	912	1 158	**977 А**
По категории работников:			
- Руководители	638	673	**636 А**
- Специалисты	990	1 083	**1 106 А**
- Рабочие	0	0	**0 А**

4.3.1.7. Вознаграждение

АО «Казахтелеком» обеспечивает своим работникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение труда.

В 2025 году среднемесячная заработная плата сотрудников Компании составила 528 000 тенге, что на 60 589 тенге (или на 13%) больше по сравнению с 2024 годом.

Система мотивации, принятая в АО «Казахтелеком», обеспечивает четкую взаимосвязь вознаграждения работников и результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности персонала.

Структурное подразделение, регламентирующее подход к вознаграждению работников АО «Казахтелеком» — Служба вознаграждения и организационной эффективности. Ключевая задача этого подразделения — создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников.

В АО «Казахтелеком» действует система грейдов по методологии Hay Group. Унифицированы подходы по оплате труда, доплатам, надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности с применением межразрядного коэффициента.

116

млрд тенге

расходы АО «Казахтелеком» по труду в 2025 году



Динамика среднемесячной заработной платы в Компании, тенге *



* Таблица 49. Динамика среднемесячной заработной платы в Компании (информация таблицы представлена в графической форме).

Таблица 50. Показатели минимальной заработной платы по гендерному признаку, тенге А

Показатель	Мужчины	Женщины
Минимальная заработная плата в АО «Казахтелеком»	114 000	114 000
Минимальная заработная плата в Республике Казахстан	85 000	85 000
Соотношение	1.34	1.34
Соотношение, %	34%	34%

[8] Согласно Закону РК «О республиканском бюджете на 2025–2027 годы», величина прожиточного минимума для исчисления размеров базовых социальных выплат с 1 января 2025 года установлена на уровне 46 228 тенге.

В соответствии с положениями Коллективного договора касательно системы оплаты труда работников АО «Казахтелеком», работникам предоставляются различные дополнительные выплаты и надбавки, включая:

- За сверхурочную работу;
- За работу в ночное время;
- За работу в праздничные и выходные дни;
- За дежурство на дому;
- За выполнение тяжелых работ или работ во вредных и/или опасных условиях труда;
- Иные компенсационные выплаты, предусмотренные внутренними нормативными документами.

GRI 202-1, 406-1

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечивает соблюдение справедливого и равноправного подхода к вознаграждению работников.

100%

соотношение минимальной заработной платы женщин и мужчин

В 2025 году минимальный размер заработной платы в АО «Казахтелеком» превышал установленную в Республике Казахстан величину прожиточного минимума[8] более чем 2.4 раза. Компания рассматривает соблюдение минимальных социальных стандартов оплаты труда как часть обязательств в области трудовых прав и социальной защищенности работников. Уровень оплаты труда пересматривается с учетом требований законодательства, рыночных ориентиров, финансовых возможностей Компании и необходимости поддержания социальной стабильности.

GRI 202-2 A

Компания раскрывает долю представителей высшего руководства, нанятых из местного сообщества. Расчет выполнен за 2025 год как отношение количества представителей высшего руководства, нанятых из местного сообщества, к общему количеству представителей высшего руководства. По итогам 2025 года все 7 представителей высшего руководства АО «Казахтелеком» были наняты из местного сообщества, что соответствует доле 100%.

Таблица 51. Представительство местного сообщества в составе высшего руководства, чел. A

Показатель	2025
Общее количество высшего руководства	7
Количество представителей высшего руководства, нанятых из местного сообщества	7
Общее количество работников, не являющихся сотрудниками, работа которых контролируется организацией	100%

GRI 405-2

Таблица 52. Соотношение базовой заработной платы мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2025 года A

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
Коэффициент, % (отношение базовой заработной платы женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком»)	106	83	52

GRI 405-2

Таблица 53. Соотношение вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2025 года A

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
Коэффициент, % (отношение размера вознаграждения (базовый оклад + премии) женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком»	111	79	32

GRI 2-21

Таблица 54. Соотношение заработной платы наиболее оплачиваемого сотрудника к остальным, тенге

Показатель	2025
Соотношение (коэффициент)	30,08 A



GRI 405-2

Компания провела анализ гендерного разрыва в вознаграждении работников Компании в 2025 году. Результаты анализа показали, что в 2025 году средняя заработная плата женщин в Компании на 11,8% меньше, чем у мужчин.

В 2025 году средняя заработная плата женщин по отношению к средней заработной плате мужчин составляла 88,2%.

4.3.1.8. Социальная стабильность

В отчетном периоде в Компании продолжилась работа по обеспечению социальной стабильности. Руководители HR-функции дивизионов и филиалов АО «Казахтелеком» проводили встречи с работниками, на которых обсуждались вопросы социально-трудовых отношений, фонда оплаты труда, социальной поддержки.

В Компании налажен эффективный канал коммуникации работников с топ-менеджментом в формате онлайн-конференций, который включает следующие процедуры:

- первоначальный сбор пула вопросов;
- модерирование пула вопросов Департаментом по коммуникациям АО «Казахтелеком»;
- прямой эфир с Председателем Правления.

В Группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына» проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В целях своевременного выявления скрытой социальной напряженности и управления данным процессом в АО «Казахтелеком», ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводится социологическое исследование (SRS). По результатам опроса в соответствии с рекомендациями социологов утверждается План мероприятий по работе над тревожными зонами на ежегодной основе.

В 2025 году суммарное значение индекса SRS в АО «Казахтелеком» составило 59.

Индекс вовлеченности измеряет уровень удовлетворенности материально-технической инфраструктурой, необходимой для качественного и комфортного выполнения работы, нагрузкой, вознаграждением и социальным пакетом, лояльности, коммуникаций, развития и карьерных возможностей, а также признания со стороны руководства.

Индекс социального благополучия фиксирует самооценку уровня благополучия в статике и динамике, а также оценку социального, финансового благополучия, своего здоровья и качества окружающей среды.

Суммарное значение SRS интегрировано по результатам трех индексов

67% Индекс вовлеченности

28% Индекс социального благополучия

75% Индекс социального спокойствия

Индекс социального спокойствия отражает уровень социальной напряженности коллектива, оценку работниками степени защищенности собственных прав, уровня конфликтности в коллективе и протестов, включая установки на участие в них, а также уровень лояльности к участникам протестов.

В рамках реализации Плана мероприятий по работе на 2025 год АО «Казахтелеком» провело комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда, повышение мотивации сотрудников и развитие корпоративной культуры в следующих направлениях:

- Улучшение коммуникаций и открытости взаимодействия;
- Улучшение социально-бытовых условий;
- Оснащение сотрудников необходимыми ресурсами;
- Повышение квалификации и развитие персонала;
- Развитие корпоративной культуры и вовлеченность работников;
- Реализация внутренних коммуникаций;
- Повышение осведомленности работников о деятельности профсоюзов и омбудсмена.

4.3.1.9. Социальная поддержка работников

GRI 2-30, 401-2, 404-2

В АО «Казахтелеком» действует система социальной поддержки работников, включающая меры по улучшению условий труда. Коллективный договор АО «Казахтелеком» охватывает 94% работников Компании.

Таблица 55. Количество работников, охваченных коллективными договорами

Показатель	2023	2024	2025
Общая численность сотрудников	19 022	18 395	17 780 A
Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами	16 383	16 856	16 745 A
Соотношение	86%	92%	94% A

A Компания, в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная), продолжила в 2025 году оказывать следующие виды социальной поддержки:

- страхование жизни;
- медицинское обслуживание;
- отпуск по уходу за ребенком;
- пенсионные программы. A

13 марта 2025 года АО «Казахтелеком» и Отраслевой профессиональный союз работников информатизации и связи подписали Коллективный договор в новой редакции. Обновленный документ направлен на улучшение условий труда и усиление социальной защищенности работников Компании. Комментируя подписание Коллективного договора, Председатель Правления АО «Казахтелеком» Багдат Мусин отметил:

«Подписанный сегодня документ является не просто формальным соглашением, а подтверждением системной заботы о каждом работнике. Компания последовательно работает над созданием справедливых условий труда, рассматривая благосостояние работников в качестве одного из ключевых приоритетов».

АО «Казахтелеком» также предоставляет возможность дистанционной работы. Условия и порядок применения дистанционной формы работы определяются в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Компании.

94%

работников Компании

охвачено коллективным договором АО «Казахтелеком»

В рамках Коллективного договора предусмотрен ряд социальных и трудовых гарантий:

- Работнику предоставляется ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительностью 30 календарных дней для руководителей, специалистов и других служащих и 27 календарных дней для работников рабочих профессий, а также дополнительные оплачиваемые отпуска в случаях, предусмотренных Коллективным договором;
- Работнику предоставляется право на отпуск без сохранения заработной платы на основании личного заявления на период пребывания в организациях, оказывающих специальные социальные услуги потерпевшим от бытового насилия, сроком не более 30 календарных дней при условии предоставления копии договора на оказание соответствующих услуг;
- Работникам Компании, которым присвоено звание «Құрметті байланысшы / Уздік байланысшы», предусмотрены меры материального стимулирования, включая единовременную денежную премию в размере не менее 50 МРП, дополнительное единовременное пособие при первичном выходе на пенсию в размере средней месячной заработной платы, а также ежемесячную надбавку к заработной плате в размере 10 МРП;
- Ежегодно ко Дню Победы оказывается благотворительная помощь участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним, являющимся пенсионерами и состоящим на учете в Компании, а также работникам Компании, относящимся к указанным категориям и состоящим в трудовых отношениях. Размер помощи составляет не менее 10 МРП. Совместно с профсоюзными комитетами организуются мероприятия по поздравлению с праздничной датой;
- Предусмотрены дополнительные гарантии для работников при оптимизации численности персонала по решению органов Компании и (или) на основании распорядительных документов Центрального аппарата. При наличии финансовых средств и на основании письменного заявления работника, имеющего непрерывный стаж работы в Компании не менее 10 лет, предоставляется возможность досрочного выхода на пенсию за пять лет до установленного законодательством пенсионного возраста. По соглашению сторон, при наличии финансовых возможностей Компании, работнику с непрерывным стажем работы не менее 15 лет предоставляется возможность досрочного выхода на пенсию за три года до установленного законодательством пенсионного возраста. В указанных случаях выплачивается единовременное пособие в размере 50% от средней месячной заработной платы работника, но не более 55 МРП за один расчетный месяц, умноженное на количество месяцев (включая неполные), оставшихся до достижения пенсионного возраста. Дополнительно работнику предоставляются выплаты, предусмотренные подпунктом 7) пункта 34 Коллективного договора;
- Предусмотрено оказание материальной помощи работникам в случае смерти супруга (супруги), детей, родителей, усыновителей, усыновленных, родных братьев и сестер — в размере 20 МРП; при рождении или усыновлении (удочерении) ребенка в возрасте до трех лет — в размере 20 МРП; при регистрации брака — в размере 20 МРП. Материальная помощь предоставляется на основании письменного заявления, поданного не позднее трех месяцев со дня наступления соответствующего события;
- Ежегодно осуществляется централизованное выделение средств из бюджета Компании в размере не менее 80 млн тенге для приобретения путевок в оздоровительные лагеря для детей работников, дислоцированных в регионах, с перечислением средств в Профсоюз и далее — в локальные профсоюзные организации в соответствии с утвержденным Регламентом;
- Предусмотрено ежемесячное перечисление денежных средств в размере 0,4% от фонда оплаты труда филиалов и Центрального аппарата на проведение культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы с централизованным перечислением в Профсоюз и последующим распределением по региональным профсоюзным организациям;
- При наличии обоснованной необходимости и финансовых возможностей Компании, на основании письменного обращения Профсоюза, Работодатель вправе увеличить объем средств, направляемых на проведение культурно-массовых, спортивных, оздоровительных и иных мероприятий в рамках Плана совместных мероприятий. Кроме того, при объявлении государством чрезвычайной ситуации на территории Республики Казахстан, на основании письменного обращения коллегиального органа Профсоюза и с учетом финансовых возможностей, Компания вправе дополнительно выделять средства в размере до 0,1% от годового фонда оплаты труда работников для оказания материальной помощи работникам и пенсионерам, состоящим на учете в Компании.

A Дополнительно, в соответствии с Коллективным договором АО «Казахтелеком», Компания предоставляет меры поддержки работникам при сокращении и выходе на пенсию, включая возможность перевода на вакантные должности, досрочного выхода на пенсию при наличии стажа, оплачиваемое время для поиска работы, а также единовременные выплаты при увольнении и выходе на пенсию. A

GRI 402-1

A Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан составляет 4 недели (30 календарных дней). В соответствии с Коллективным договором, утвержденным в АО «Казахтелеком», этот срок увеличен по сравнению с минимальными требованиями законодательства и составляет 45 календарных дней. A При этом Компания не практикует массовых сокращений, и любые расторжения договоров происходят в индивидуальном порядке, в рамках указанных сроков по Коллективному договору.

Программа «ДЕМЕУ»

GRI 401-2

Одной из ключевых социальных программ Компании для работников является программа «ДЕМЕУ», в рамках которой Компания оказывает помощь многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, семьям, усыновившим/удочерившим более 2-х детей. Работники Компании получают выплаты для возмещения расходов, связанных с реабилитацией детей-инвалидов, специальными образовательными программами для детей-инвалидов; посещением специальных коррекционных организаций для детей-инвалидов; приобретением путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории (для детей-инвалидов), а также материальную помощь на приобретение лекарств, на питание для учащихся школ и др.

1 700

работников Компании

получили выплаты по программе «Демеу» в 2025 году на общую сумму

>330

млн тенге

Дорожная карта программы Well-Being

GRI 403-6

А В целях мониторинга благополучия и состояния здоровья работников АО «Казахтелеком», в соответствии с Политикой управления персоналом АО «Казахтелеком», утвержденной решением Совета директоров (протокол от 08.12.2023 № 14), была утверждена Дорожная карта программы Well-Being, предусматривающая комплексные меры по мониторингу заболеваемости и профилактике заболеваний работников Компании. А Мероприятия, предусмотренные Дорожной картой программы Well-Being на 2025 год, были реализованы в полном объеме и в установленные сроки. Реализация осуществлялась в рамках утвержденных целей и ключевых показателей эффективности, с закреплением ответственных исполнителей и охватом более 2 000 работников Компании. Контроль за реализацией Дорожной карты на регулярной основе осуществлялся профильными подразделениями, а выполнение мероприятий подтверждено отчетными материалами, аналитическими справками и результатами проведенных опросов.

По ключевым направлениям достигнуты следующие результаты:

- проведены плановые опросы работников с использованием инструментов eNPS, Well-Being Survey охватившим опросника — 1 203 работника и иных методов оценки;
- реализован комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний и формирование культуры ответственного отношения к здоровью;
- обеспечено информационное сопровождение и вовлечение работников в программы, ориентированные на сохранение и укрепление здоровья;
- реализованы мероприятия по профилактике эмоционального выгорания и снижению уровня стрессовой нагрузки;
- обеспечен доступ работников к психологической и консультационной поддержке.

Реализация программы способствовала повышению уровня вовлеченности работников, улучшению показателей благополучия персонала и формированию социально ориентированной корпоративной среды. По итогам 2025 года Дорожная карта программы Well-Being АО «Казахтелеком» реализована на 100%.

В 2025 году в Компании был реализован пилотный проект «Социальный замер», запущенный частным учреждением «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» и направленный на получение объективной оценки условий труда, уровня удовлетворенности персонала и степени соблюдения социальных стандартов на всех уровнях производственной и управленческой структуры. Реализация проекта была обусловлена необходимостью формирования сопоставимой и комплексной картины состояния социально-трудовых условий в Компании.

Целью социального замера являлось обеспечение всесторонней и объективной оценки условий труда на рабочих местах в целях повышения удовлетворенности работников, соблюдения требований законодательства и улучшения социальной среды в трудовых коллективах.

Объектами социального замера стали филиалы, дочерние и зависимые организации портфельных компаний Фонда. Проект охватил все регионы Республики Казахстан, в которых осуществляют деятельность филиалы АО «Казахтелеком». Единственным оператором проведения социального замера определено частное учреждение «Центр социального взаимодействия и коммуникаций». В целях системной и эффективной реализации проекта была сформирована межфункциональная рабочая группа, в состав которой вошли специалисты, обладающие профильной экспертизой в области санитарно-эпидемиологического надзора, охраны труда, правового анализа внутренней нормативной документации, а также представители, ответственные за взаимодействие с трудовыми коллективами. Рабочей группой осуществлялись выездные мероприятия в регионы для проведения социального мониторинга на местах. В рамках выездных мероприятий проводилась оценка соответствия производственно-бытовой инфраструктуры санитарно-гигиеническим требованиям, анализ полноты и актуальности внутренних нормативных актов в части соблюдения законодательства Республики Казахстан, а также встречи с трудовыми коллективами и фокус-групповые обсуждения с работниками производственных подразделений и представителями менеджмента среднего звена. К основным задачам социального замера относились:

- проведение встреч с трудовыми коллективами по вопросам условий труда и их восприятия работниками;
- проверка наличия, полноты и актуальности нормативных документов, регулирующих трудовые отношения, охрану труда и технику безопасности;
- обследование состояния бытовых помещений и производственной инфраструктуры;
- оценка обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой;
- проверка соблюдения санитарно-гигиенических требований;
- выявление рисков и проблемных зон с последующей выработкой корректирующих мер в сфере социально-трудовой политики.

По итогам проведения социального замера был подготовлен аналитический отчет по результатам мониторинга филиалов Компании в 18 регионах Республики Казахстан, что позволило осуществить детальную декомпозицию текущих настроений в трудовых коллективах и сформировать объективную карту ожиданий персонала.

В ходе мониторинга выявлен ряд структурных, инфраструктурных и коммуникационных аспектов, требующих повышенного внимания со стороны руководства АО «Казахтелеком». Полученные данные позволили сегментировать выявленные зоны развития по степени их критичности и уровню ресурсной емкости.

В результате оперативного реагирования и применения управленческих решений часть выявленных рисков была снижена за счет реализации корректирующих мероприятий «быстрого реагирования», направленных на оптимизацию условий труда и совершенствование системы внутренних коммуникаций. Одновременно результаты социального замера зафиксировали перечень вопросов долгосрочного и капиталоемкого характера, требующих углубленной проработки и интеграции в стратегию развития человеческого капитала Компании. Реализация мероприятий по устранению выявленных аспектов осуществляется в формате поэтапного планирования в соответствии с утвержденным графиком приоритетности, синхронизированным с бюджетным циклом и с учетом выделения необходимых финансовых ресурсов. Работа по итогам социального замера находится в стадии активной реализации и постоянного мониторинга.

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Таблица 56. Распределение работников по отпуску по уходу за ребенком, чел.

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество работников, которые имели право уйти в отпуск по уходу за ребенком, из них:	19 022	18 395	17 780 А
- Женщины	7 016	6 693	6 500 А
- Мужчины	12 006	11 702	11 280 А
Общее количество работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком, из них:	1 008	122	202 А
- Женщины	992	116	187 А
- Мужчины	16	6	15 А
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, из них:	368	389	330 А
- Женщины	353	383	316 А
- Мужчины	15	6	14 А
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу из отпуска по уходу за ребенком, из них:	174	182	121 А
- Женщины	168	181	120 А
- Мужчины	6	1	1 А
Общее количество работников, которые вышли из отпуска по уходу за ребенком в предыдущем отчетном году и продолжали работать в Компании через 12 месяцев после выхода на работу, из них:	226	121	173 А
- Женщины	214	114	161 А
- Мужчины	12	7	12 А

202

чел.

численность работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком на конец отчетного периода

93%

доля женщин от количества работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком

В 2025 году коэффициент возвращения составил 273%, тогда как коэффициент удержания был равен 44%.

Развитие корпоративной культуры

В 2025 году АО «Казахтелеком» реализовало комплекс инициатив, направленных на развитие корпоративной культуры, укрепление бренда работодателя, повышение вовлеченности персонала и развитие человеческого капитала. В отчетном периоде завершена реализация стратегических проектов, стартовавших в 2024 году, а также запущены новые форматы работы с персоналом, молодежью и представителями рабочих профессий:

1. Развитие бренда работодателя

Одним из ключевых результатов отчетного периода стало успешное завершение стратегического проекта мотивационной программы SAPA+QUEST, стартовавшей в октябре 2024 года. Реализация программы сформировала основу для дальнейшего развития лояльности как внутренних, так и внешних клиентов. В рамках развития бренда работодателя в 2025 году была разработана и запущена брендированная страница Компании на платформе hh.kz, что позволило повысить узнаваемость АО «Казахтелеком» на рынке труда и улучшить качество входящего потока кандидатов. Дополнительно в целях развития внешних HR-коммуникаций была запущена тематическая рубрика на корпоративной странице Компании в социальной сети Instagram, посвященная преимуществам работы в Компании и возможностям профессионального и карьерного развития.

2. Профессиональное признание и участие в отраслевых мероприятиях

В 2025 году более десяти проектов Компании были представлены на международные и отраслевые профессиональные премии:

- По итогам участия в конкурсах команда АО «Казахтелеком» стала лауреатом ряда наград. В частности, проект по внутренним коммуникациям одержал победу в рамках премии Human Capital Days 2025 — Employer Brand Eurasia.
- В рамках форума HR4People АО «Казахтелеком» было удостоено наград «Инновация года в HR» за проект Digital HR — автоматизация и «Лучший проект по внутренним коммуникациям».
- В течение отчетного года эксперты Компании принимали участие в крупнейших профессиональных площадках, включая XIII Kazakhstan HR Forum и PR Forum «HR на стыке эпох», где делились лучшими практиками в области развития бренда работодателя, мотивационных программ и геймификации.

3. Молодежная политика

В ноябре 2025 года в группе АО «Самрук-Қазына» был утвержден Корпоративный стандарт в сфере социальной политики, в котором особое внимание уделено вопросам управления молодежной политикой (раздел 7.3).

В целях систематизации работы с молодыми специалистами 10 декабря 2025 года был проведен форум Jas Telecom 2.0, объединивший активную молодежь Компании. Форум стал площадкой для обмена идеями, обсуждения отраслевых трендов и формирования инициатив, направленных на развитие лидерского потенциала и проектного мышления.

В 2025 году производственную практику и стажировки в АО «Казахтелеком» прошли 470 студентов профильных вузов и колледжей. В отчетном периоде также были заключены меморандумы о сотрудничестве с образовательными организациями, проведены мастер-классы, гостевые лекции, экскурсии и профориентационные мероприятия.

470

студентов

профильных вузов и колледжей прошли производственную практику и стажировки в АО «Казахтелеком» в 2025 году

АО «Казахтелеком» и Woosong University Kazakhstan будут вместе готовить IT-специалистов

АО «Казахтелеком» и Woosong University Kazakhstan подписали меморандум о сотрудничестве. Университет и Компания объединяют академическую базу и практический опыт, создавая фундамент для инноваций и профессионального роста молодежи. Данное сотрудничество направлено на то, чтобы обеспечить стране устойчивое цифровое будущее и сформировать команду специалистов, способными работать с передовыми современными технологиями.

Основой соглашения стала дуальная модель обучения. Это формат, при котором студенты филиала южнокорейского университета в Туркестане часть учебного времени проведут в АО «Казахтелеком». В данном случае АО «Казахтелеком» предоставляет:

- места для прохождения практики;
- участие в текущих IT-проектах;
- наставничество от специалистов;
- площадку для семинаров, мастер-классов и исследовательских инициатив.

Для студентов с высоким потенциалом предусмотрена перспектива трудоустройства

10,8 тыс. работников

охвачено обучением в рамках повышения квалификации производственного направления в 2025 году

4. Развитие кадрового потенциала

В рамках инициатив Года рабочих профессий в 2025 году в АО «Казахтелеком» был утвержден и реализован комплекс мероприятий, направленных на повышение престижа рабочих профессий, развитие кадрового потенциала и улучшение условий труда.

В отчетном периоде проведены конкурсы профессионального мастерства республиканского и регионального уровней, включая:

- «Мастер оптической сети (Optical Network Master)»;
- «Молодежь и охрана труда»;
- «Жас үздік маман»;
- «Лучший универсальный специалист».

В конкурсах приняли участие работники из всех регионов присутствия Компании. Победители и призеры награждены дипломами, благодарственными письмами и памятными призами.

В рамках повышения квалификации в 2025 году обучением охвачено более 10,8 тыс. работников производственного направления в 20 регионах страны. Обучение проводилось по направлениям безопасного вождения, технической поддержки клиентов, управления производственными процессами, финансовой грамотности, а также по языковым и специализированным программам.

5. Развитие лидерства среди рабочих профессий

В целях развития лидерского потенциала представителей рабочих профессий Компания приняла участие в модульных программах «7 Qadam PRO» и «7 Qadam Master». Программа была реализована в период с 16 апреля по 20 августа 2025 года и охватила 21 участника, отобранного по итогам Молодежного форума.

По итогам квотного отбора от Компании были направлены два представителя рабочих профессий. 20 августа 2025 года состоялась защита проектов участников, по результатам которой лучшим признан проект Байгожаевой С. «Мы верим в тебя», направленный на профилактику лудомании.

19 декабря 2025 года в рамках итогового мероприятия Года рабочих профессий Байгожаева Сабира была награждена памятным подарком и фирменной сувенирной продукцией Фонда «Самрук-Қазына».

6. Улучшение условий труда и социально-бытовой инфраструктуры

В отчетном периоде особое внимание уделялось улучшению социально-бытовых условий работников. В 2025 году продолжены ремонтные работы на ряде объектов, обновлен служебный автопарк, завершен переезд подразделений в современные офисные пространства, проведен ремонт производственных и административных помещений. Дополнительно внедрен корпоративный сервис служебных поездок.

По итогам анализа оплаты труда за предыдущие периоды в 2025 году реализованы меры по дифференцированному повышению заработной платы с акцентом на рабочие профессии, проведены индексации в среднем на 9% для более чем 8 000 работников грейдов А9-В4 (электромонтер, кабельщик-спайщик, электромеханик и инженер), квалификационные комиссии и пересмотр должностных окладов, что позволило сократить разрыв в оплате труда и снизить численность низкооплачиваемых категорий работников.

7. Вовлеченность, спорт и командные мероприятия

В течение отчетного года работники Компании принимали активное участие в корпоративных и спортивных мероприятиях, включая марафоны, КВН, спартакиады и корпоративные турниры.

30 ноября 2025 года состоялся корпоративный волейбольный турнир «Казахтелеком» с участием шести смешанных команд из всех регионов страны.

В рамках развития системы обратной связи обеспечены регулярные встречи первых руководителей и генеральных директоров филиалов с представителями рабочих профессий, а также реализован проект закрепления членов Правления за регионами.

8. Экологические и социальные инициативы

В рамках экологического проекта «Таза Қазақстан» в 2025 году реализован комплекс мероприятий, направленных на повышение экологической осознанности работников, включая:

- конкурс детских рисунков «Казахтелеком за Таза Қазақстан»;
- экологические акции работников в городах Астана и Алматы;
- посадку 75 тыс. деревьев совместно с учащимися школ;
- участие в эко-ярмарке на базе Корпоративного университета;
- конкурс эко-арт-инсталляций из вторичных материалов

4.3.1.10. Обучение и развитие работников

69 606

слушателей

прошли обучение в 2025 году



GRI 3-3, 404-1

В АО «Казахтелеком» рассматривает непрерывный рост и развитие персонала как необходимое условие для успеха Компании. В АО «Казахтелеком» разработаны Правила организации обучения и развития работников АО «Казахтелеком», являющиеся ключевым документом, который регламентирует работу в сфере обучения и развития работников. В 2025 году обучение прошли 69 606 слушателей с учетом дистанционных курсов по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия.

Затраты на обучение сотрудников отражаются без учета командировочных расходов, связанных с участием в образовательных мероприятиях. Ежегодно в бюджете Компании планируются расходы по направлению обучения, которые распределяются по следующим статьям:

- Подготовка и повышение квалификации кадров;
- Командировочные расходы по подготовке и повышению квалификации кадров.

Снижение общего объема инвестиций в обучение в отчетном периоде обусловлено уменьшением количества сотрудников, проходящих долгосрочное обучение по программе EMBA.

Объем инвестиций АО «Казахтелеком» в обучение, 2023–2025, млн тенге



* Таблица 57. Объем инвестиций АО «Казахтелеком» в обучение, 2023–2025 (информация таблицы представлена в графической форме).

GRI 2-4, 404-1

Таблица 58. Количество часов обучения работников на 31 декабря 2025 года, чел.

Количество часов обучения в 2025 году (часы)				
Женщины		Мужчины		Итого
АУП	ПП	АУП	ПП	
28 060,5 A	120 089,5 A	14 888,5 A	416 376,5 A	579 415 A
Среднее количество часов обучения на одного работника в год				
Женщины		Мужчины		Итого
АУП	ПП	АУП	ПП	
38,44 A	20,81 A	54,74 A	37,82 A	32,59 A

Корпоративный университет

GRI 404-2

В 2025 году Корпоративный университет АО «Казахтелеком» реализовал ряд образовательных программ, направленных на развитие цифровых, инженерно-технических и управленческих компетенций работников Компании, а также поддержку инициатив цифровой трансформации.

Ключевые образовательные программы Корпоративного университета:

1 Развитие цифровых и ИИ-компетенций

Программа цифровой трансформации и ускорения роста совместно с UC Berkeley

В период с 19 по 23 мая 2025 года проведено корпоративное обучающее мероприятие совместно с Калифорнийским университетом в Беркли, направленное на развитие компетенций в области искусственного интеллекта и цифровой трансформации.

Обучение прошли более 80 работников Компании. Программа включала две образовательные сессии:

- для руководителей высшего звена — «AI-First стратегия»;
- для руководителей среднего звена — «Данные, цифровизация и гибкость».

В рамках обучения участниками проработаны инициативы по внедрению ИИ и повышению операционной эффективности, проведен анализ отраслевых кейсов и практик конкурентов. Результаты программы использованы при формировании Инновационного комитета и актуализации стратегии цифровой трансформации Компании.

Технические курсы для производственного персонала

В рамках развития цифровых навыков производственного персонала реализованы технические курсы по направлениям Cisco, C#, машинного обучения и искусственного интеллекта для 50 работников ОДС. Обучение проводилось в онлайн- и офлайн-форматах с привлечением специализированного учебного центра в рамках мероприятий Года рабочих профессий.

Обучение инженерно-технических команд по проекту GPU-кластера

В рамках проекта «Развитие вычислительных мощностей для ИИ-решений» проведены обучающие программы для инженерно-технических работников на базе вендорских программ и лицензий Coursera.

Обучение охватывало темы:

- серверные системы Supermicro;
- сетевая инфраструктура;
- RDMA-программирование;
- InfiniBand;
- WEKA;
- основы искусственного интеллекта;
- администрирование Linux-решений NVIDIA.

Дополнительно проведена онлайн-сессия с директором по региону СНГ NVIDIA Corporation на тему «AI и архитектура NVIDIA» для проектных команд.

Подготовка кастомизированных программ обучения NVIDIA

Определен перечень приоритетных программ корпоративного обучения в Академии NVIDIA и проведены закупочные процедуры по следующим курсам:

- NVIDIA Cumulus Linux Professional;
- NVIDIA AI Enterprise Administration Training.

2 Развитие управленческих компетенций

- START MBA — программа развития профессиональных и управленческих компетенций для резервистов и высокопотенциальных работников. Обучение прошли 144 участника;
- Программа развития управленческих компетенций кадрового резерва АО «Казахтелеком» — 155 участников.

3 Финансовая Академия — развитие финансовой грамотности работников

В рамках Года рабочих профессий реализованы образовательные программы, направленные на повышение финансовой культуры работников.

Проведены вебинары:

- «Декрет и пособия при рождении ребенка: все, что нужно знать» — 95 участников;
- «Жүктілік пен босануға байланысты әлеуметтік жәрдемақы мен төлемдер: не білу қажет» — 71 участник;
- «Медицинское страхование в Казахстане: все, что нужно знать» — 115 участников;
- «Қазақстандағы медициналық сақтандыру: не білу қажет» — 95 участников;
- «Права и обязательства работников по применению налоговых вычетов-2025» — 542 участника.

Проведены разъяснительные сессии по теме «Применение новых налоговых вычетов-2025: последствия и обязательства» на русском и казахском языках с общим охватом 700 работников. Организованы вебинары для детей работников на казахском языке «Финансовая магия: как приручить деньги».

4 Пилотные программы

- Программа мотивации и карьерного развития B2C (совместно с ДРБ) — 532 участника (ЦАП, ЦРК, ПСС).
- Пилотный проект «Нет оттоку» — 52 руководителя B2C, а также работники фронт-офиса.

5 Социальный проект Play | Learn | Be Safe

Программа предназначена для детей работников компании в возрасте от 7 до 16 лет и направлена на формирование культуры безопасного поведения, а также развитие знаний и практических навыков, необходимых для предотвращения опасных ситуаций на дороге.

В 2025 году обучение по теме «Безопасность дорожного движения» прошли 150 детей сотрудников компании.

География проекта охватила следующие города:

- Алматы — 19;
- Жезказган –10;
- Костанай — 15;
- Тараз — 13;
- Туркестан — 12;
- Шымкент — 17;
- Актобе — 14;
- Атырау — 22;
- Кызылорда — 14;
- Усть-Каменогорск — 14.

Всего с 2022 года участниками проекта стали 570 детей, в том числе 88 детей сотрудников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына».

6 A IT SUMMER CAMP A

Социальный проект, направленный на поддержку семей работников Компании через образовательные инициативы для их детей. В рамках проекта организуется летний IT-лагерь для подростков 12–15 лет, где они изучают основы программирования, цифровой безопасности, работы с данными и развивают soft-skills. Проект способствует вовлечению семей в корпоративную культуру, повышению лояльности сотрудников и развитию будущего цифрового поколения.

Долгосрочной целью является привлечение талантливой молодежи через развитие направления обучения детей работников. Образовательная программа включала:

- Робототехника;
- Разработка веб-сайтов NoCode;
- Блогинг;
- Проработка soft skills.

В 2025 году участие приняли 243 ребенка из 17 регионов Казахстана.

География участников:

- Западный регион — 50 детей (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская, Актюбинская области)
- Северный регион — 29 детей (Костанайская, Северо-Казахстанская области)
- Центральный регион — 66 детей (Акмолинская, Карагандинская области, г. Астана)
- Южный регион — 78 детей (Жамбылская, Туркестанская, Кызылординская, Алматинская области, г. Алматы)
- Восточный регион — 20 детей (Абайская, Восточно-Казахстанская, Улытауская области).

7 A Обучение работников казахскому языку A

В 2025 году запущен разговорный клуб «Кездесейік, сөйлесейік», направленный на развитие разговорных навыков государственного языка. Программа реализована в городах Астана, Алматы и Кызылорда, участие приняли 344 работника.



Развитие компетенций в области прав человека

В рамках развития компетенций сотрудников и совершенствования корпоративной практики в сфере соблюдения прав человека АО «Казахтелеком» принимает участие в международных образовательных инициативах, направленных на внедрение процедуры должной осмотрительности (Human Rights Due Diligence).

С февраля по июль 2026 года представители Компании примут участие в региональном треке программы Business & Human Rights Accelerator, реализуемой Глобальный договор ООН для стран Центральной Азии. Обучение организовано для компаний — участников инициативы и направлено на развитие практических навыков интеграции международных стандартов в области прав человека в корпоративные процессы.

Акселератор представляет собой шестимесячный образовательный курс, разработанный экспертами системы ООН совместно с некоммерческой организацией Shift. Программа ориентирована на формирование системного подхода к идентификации, оценке и управлению рисками в сфере прав человека.

Форматы обучения в рамках программы

Программа включает шесть этапов и предусматривает следующие виды активности:

- Сессии по запросу (On-Demand) — изучение обучающих материалов, размещенных на платформе Академии Глобального договора ООН;
- Глобальные сессии «Deep Dive» — онлайн-семинары с международными экспертами;
- Индивидуальная работа — выполнение практических заданий;
- Тренинги с локальным экспертом — офлайн и онлайн-встречи по развитию компетенций и обмену опытом;
- Консультации с экспертами — дополнительные тематические онлайн-сессии по актуальным вопросам в сфере прав человека.

Для обеспечения интеграции полученных знаний в деятельность Компании делегирован представитель высшего руководства, осуществляющий координацию участия сотрудников и поддержку внедрения практик в корпоративные процессы.

По итогам обучения участники, успешно завершившие программу, получают персональные сертификаты, а также отдельный сертификат выдается Компании как участнику образовательной инициативы.

По состоянию на дату подготовки отчета в программе зарегистрированы 23 организации региона, что отражает заинтересованность бизнеса Центральной Азии в развитии системного подхода к вопросам соблюдения прав человека.

4.3.2. Соблюдение прав человека и равные возможности

4.3.2.1. Подход к управлению

GRI 3-3, 406-1

АО «Казахтелеком» принимает на себя обязательства по защите и соблюдению прав человека, создает равные возможности для всех работников и исключает условия для возникновения гендерного неравенства и любых видов дискриминации.

Компания информирует работников, подрядчиков и других заинтересованных сторон о принятых в Компании политиках и принципах добросовестного ведения бизнес-процессов.

АО «Казахтелеком» рассматривает соблюдение прав человека и обеспечение равных возможностей как неотъемлемую часть своей деятельности. Основу работы в этой области составляют следующие ключевые документы:

- Политика в области прав человека;
- Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

С Политиками можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Соблюдение прав человека и равные возможности».

4.3.2.2. Защита и соблюдение прав человека

GRI 2-23

АО «Казахтелеком» придерживается принципов уважения и защиты прав человека в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами. Эти принципы закреплены в Политике в области прав человека, утвержденной Советом директоров. Политика распространяется на всех работников Компании, рекомендована к применению в дочерних организациях и доводится до сведения поставщиков и партнеров в договорных процедурах. Политика устанавливает принципы, которыми руководствуется Компания с целью соблюдения прав человека на всех этапах осуществления своей деятельности.

Основные принципы Политики в области прав человека:

- Компания соблюдает законодательство Республики Казахстан, а также международные нормы и положения по правам человека, включая Всеобщую декларацию прав человека, принятую Генеральной Ассамблеей ООН, Глобальный договор ООН и Декларацию МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
- Компания придерживается убеждения, что каждый человек является свободным и равным в достоинстве и правах, вне зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам; имущественного, семейного, социального и должностного положения; других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.
- Компания не приемлет какие-либо формы дискриминации и посягательства на человеческое достоинство, физического и психологического насилия на рабочем месте.
- Компания выступает против принудительного труда, детского труда, торговли людьми.
- Компания гарантирует защиту человеческого достоинства и неприкосновенность частной жизни.
- Компания придерживается принципа абсолютной нетерпимости в отношении коррупции.
- Компания стремится развивать процедуру управления рисками в области соблюдения прав человека в соответствии с лучшими международными практиками.

Политика распространяется на всех работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц Компании и рекомендована к применению в дочерних организациях. АО «Казахтелеком» в рамках договорных процедур доводит до сведения своих поставщиков и партнеров принципы Политики в области прав человека и обеспечивает подписание ими подтверждения об ознакомлении с ее положениями.

4.3.2.3. Должная осмотрительность по правам человека

В 2025 году в рамках проекта Программы развития ООН «Устойчивое развитие через продвижение экологической справедливости и ответственных бизнес-практик» проведена диагностика политики и процедур АО «Казахтелеком» в области прав человека и должной осмотрительности по правам человека. Оценка выполнена с учетом Руководящих принципов ООН по предпринимательской деятельности и правам человека, Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий, фундаментальных конвенций Международной организации труда, а также международных подходов в области экологической справедливости и ответственного ведения бизнеса. Проведение такой диагностики отражает возрастающее значение вопросов соблюдения прав человека для Компании и необходимость дальнейшего развития системных и превентивных механизмов управления социальными, трудовыми, гендерными, экологическими и иными рисками, связанными с воздействием бизнеса на заинтересованные стороны.

По результатам проведенной диагностики отмечено, что в Компании сформирован разветвленный набор политик, процедур и механизмов, охватывающих ключевые нефинансовые риски, потенциально затрагивающие права человека, включая охрану труда и безопасность, информационную и кибербезопасность, комплаенс, взаимодействие с подрядчиками, обучение персонала и механизмы рассмотрения обращений. Вместе с тем, отмечается, что вопросы управления правами человека пока еще не сформированы в единый сквозной процесс, при этом в Компании уже сформированы предпосылки для дальнейшего развития подхода. Эти вопросы уже учитываются в разных направлениях деятельности — охране труда, безопасности, работе с подрядчиками, обучении сотрудников и рассмотрении обращений. Это помогает Компании постепенно выстраивать более понятный и системный подход к защите прав работников и других заинтересованных сторон.

В качестве направлений дальнейшего развития определены интеграция подходов в области прав человека в действующую систему управления рисками и корпоративного управления, развитие человекоцентричного подхода к оценке и приоритизации рисков, а также более системное использование данных, механизмов обращений и внутренних контуров контроля для предупреждения негативного воздействия на права человека.

4.3.2.4. Мониторинг и оценка рисков нарушения прав человека

АО «Казахтелеком» ведет системный мониторинг риска «Риск нарушения прав человека».

Текущая оценка риска:

- Вероятность: 2.
- Влияние: 1.
- Позиция на карте рисков: зеленая зона.

С II квартала 2024 года по текущий момент отмечается положительная динамика, при этом риск не превышает пороговых значений ключевого индикатора риска — «Количество обращений о нарушениях Политики в области прав человека».

Основные факторы риска

В регистр риска включены основные факторы риска, влияющие на реализацию риска:

- Нарушение законодательства РК;
- Нарушение международных норм и положений по правам человека, включая Всеобщую декларацию прав человека, принятую Генеральной Ассамблеей ООН, Глобальный договор ООН и Декларацию Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Дискриминация, посягательства на человеческое достоинство, в том числе по религии, полу, языку, возрасту, национальной принадлежности, наличию инвалидности, а также физическое и психологическое насилие на рабочем месте;
- Принудительный труд, детский труд, торговля людьми (в том числе со стороны партнеров других заинтересованных сторон);
- Коррупционные действия;
- Нарушение конфиденциальности персональных данных клиентов;
- Несоблюдение Кодекса деловой этики.

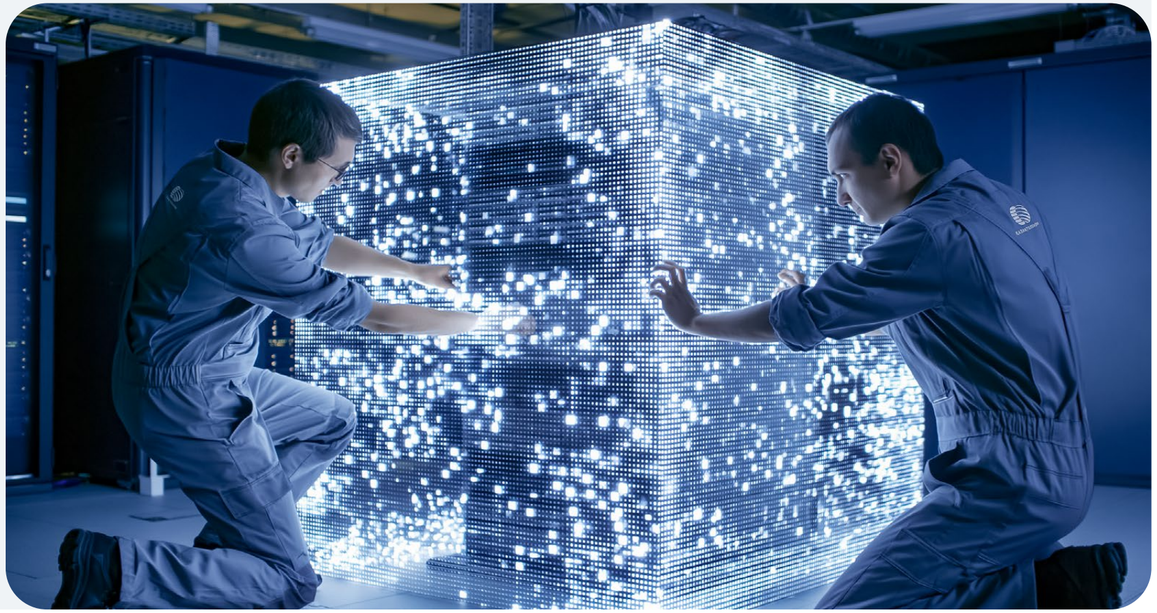
Последствия после реализации риска

- Ущерб репутации компании, поскольку нарушения могут привлечь негативное внимание со стороны общественности, акционеров и других заинтересованных сторон;
- Штрафные санкции;
- Судебные иски (включая международные — ЕСПЧ, ООН и др.);
- Административные и уголовные дела в случае грубого вмешательства (например, безосновательная передача данных третьим лицам);
- Потеря доверия пользователей, особенно в массовом сегменте;
- Отток клиентов, негатив в СМИ и соцсетях;
- Запрет на предоставление определенных видов услуг;
- Затраты на урегулирование споров, модернизацию систем защиты и хранения данных;
- Потери в доходах из-за снижения пользовательской базы;
- Претензии со стороны граждан, организаций, правозащитников;
- Попадание в рейтинги нарушителей прав человека (например, отчеты Human Rights Watch, Freedom House);
- Усиление контроля со стороны государства;
- Штрафы за утечку данных;
- Подрыв общественного доверия к цифровизации и инновациям в телеком-сфере;
- Судебные иски, предписания, международные жалобы;
- Падение индекса доверия, и ухудшения имиджа в СМИ;
- Протесты, массовые обращения в органы, подрыв стабильности;
- Ограничения на ведение деятельности в других странах, санкции.

Меры по смягчению негативного воздействия

АО «Казахтелеком» реализует следующие меры для предупреждения нарушений (охватывают Центральный аппарат, филиалы и дочерние организации):

- Внедрена Политика в области прав человека, доступная всем работникам и партнерам;
- Проводится регулярное обучение работников по вопросам прав человека;
- Проводится системный мониторинг рисков и их динамики. Риск внесен в регистр рисков и находится под контролем Департамента управления рисками и внутренних контролей;
- В договоры с поставщиками и подрядчиками включаются положения о соблюдении прав человека;
- Поддерживаются принципы нулевой терпимости к дискриминации, насилию, детскому и принудительному труду;
- Гарантируется защита персональных данных и конфиденциальности;
- Действуют каналы для анонимного сообщения о нарушениях:
  - → Горячая линия: 8 800 080 47 47
  - → Комплаенс-служба: tlek.issakov@telecom.kz
  - → Веб-сайт: www.sk-hotline.kz
- Проводится внутренний мониторинг выполнения принципов Политики в области прав человека;
- Интеграция принципов прав человека в другие корпоративные документы: Кодекс деловой этики, Политика устойчивого развития, Политика равных возможностей и инклюзии и разнообразия.



4.3.2.5. Равные возможности

В Компании продолжает действовать «Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия», разработанная с целью развития практики равных возможностей, инклюзивности и многообразия, учета уникальных личностных характеристик и недопущения дискриминации по отношению к работникам на всех уровнях. Политика соответствует передовым международным нормам и стандартам, а также учитывает требования законодательства Республики Казахстан.

Основные принципы Политики:

- Соблюдение законодательства Республики Казахстан, а также учет принципов, изложенных в Конвенции о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100), а также в Конвенции 1958 года о дискриминации в области труда и занятий (Конвенция 111).
- Обеспечение равных возможностей, инклюзивности и многообразия для работников.
- Предоставление работникам социальных гарантий в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- Формирование корпоративной культуры, основанной на взаимном уважении работников, отсутствии социальных предубеждений и культурных барьеров.
- Обеспечение достойной, безопасной и комфортной рабочей среды, в которой каждый работник чувствует себя уважаемым, принятым и услышанным, обладает необходимыми полномочиями и правами для исполнения должностных обязанностей.
- Поощрение прозрачности в трудовых отношениях, помогает всем работникам развиваться и строить карьеру, предоставляя поддержку и создавая условия для профессионального роста.
- Стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

Политика распространяется на АО «Казахтелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

Компания обеспечивает равные возможности для своих работников в процессах отбора, найма, оценки, продвижения, развития, обучения и предоставления компенсаций.

В Компании действует Коллективный договор, который основывается на принципах социального партнерства и способствует взаимодействию между сотрудниками и Компанией. Он направлен на повышение эффективности работы и защиту социальных и трудовых интересов сотрудников. Коллективный договор определяет общие позиции сторон по регулированию социально-трудовых отношений, условий оплаты труда, занятости, а также социальных гарантий и льгот. Компания участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров. Компания строго выполняет условия коллективного договора. Согласно трудовому законодательству, любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

АО «Казахтелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в организации. Подробнее о подходе Компании к вознаграждению работников и ключевых результатах 2025 года читайте в разделе «Взаимоотношения с работниками».

GRI 406-1

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Фактов дискриминации за отчетный период в АО «Казахтелеком» не зафиксировано.

В отчетном периоде в рамках проекта Программы развития ООН «Устойчивое развитие через продвижение экологической справедливости и ответственных бизнес-практик» в Компании проведена диагностика политики и процедур в области прав человека и должной осмотрительности по правам человека, результаты которой используются для дальнейшего развития корпоративных подходов в данной области.

В октябре 2025 года между Центр социального взаимодействия и коммуникаций провело анализ внутренних нормативных и организационно-управленческих документов Компании на предмет соответствия принципам гендерного равенства. По результатам анализа планируется разработка гендерно-чувствительных политик и процедур, направленных на укрепление гендерного баланса и формирование инклюзивной корпоративной среды.



0

случаев

дискриминации в 2025 году А*

* Таблица 59. Случаи дискриминации в 2025 году (информация таблицы представлена в графической форме).

4.3.3. Здоровье и безопасность на рабочем месте

Основные показатели за 2025 год

0,07

количество производственных травм за год составило 2 случая (коэффициент LTIFR)

-33,3%

сокращение количества случаев с тяжелыми травмами

100%

персонала и внештатных сотрудников охватила Система управления охраной труда и безопасности в 2025 году

10 306

работников

прошли обучение по охране труда и промышленной безопасности

2 752

работника

прошли программу по культуре безопасности

Ключевые события за 2025 год

- Реализованы комплексные меры по предотвращению ДТП среди работников и подрядных организаций, в том числе внедрена новая Программа по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств;
- Продолжена реализация системы управления охраной труда и безопасности с акцентом на повышение вовлеченности работников, включая программу «Карточка безопасности и охраны труда», в рамках которой было заполнено 35 505 карточек;
- Организовано более 10 обучающих сессий по безопасности труда;
- В рамках программы по предотвращению травматизма и безопасности на рабочих местах продолжилась работа Команды по предотвращению травматизма, в которой принимали участие 185 работников.

Наивысшей ценностью для Компании является сохранение жизни и здоровья работников. В своей деятельности Компания придерживается ответственного подхода к вопросам производственной безопасности.

4.3.3.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Основными направлениями Стратегии Развития АО «Казахтелеком» остаются создание безопасных и комфортных условий труда для работников, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Вопросы производственной безопасности занимают стратегически важное место в политике Компании и рассматриваются как один из ключевых приоритетов, обеспечивающих устойчивость деятельности, непрерывность операционных процессов и соблюдение требований законодательства. Подходы к обеспечению безопасности интегрированы в корпоративную стратегию и систему управления рисками и реализуются на всех уровнях управления, включая развитие культуры личной ответственности работников за здоровье и безопасность при выполнении работ. Компания нацелена на соответствие лучшим мировым стандартам в области производственной безопасности, строго соблюдает национальные и международные требования, постоянно совершенствует свою Систему управления охраной труда и производственной безопасности.

Ключевыми документами, регламентирующими деятельность в области охраны труда и производственной безопасности в АО «Казахтелеком», являются Политика в области охраны труда и производственной безопасности и Положение о системе управления охраной труда. Действие указанных документов распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.

Приоритетные задачи АО «Казахтелеком» в области БиОТ:

- соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- совершенствование системы управления охраной труда и производственной безопасностью;
- своевременное выявление, оценка и снижение опасностей и рисков на рабочих местах;
- использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- вовлечение работников в вопросы обеспечения безопасности и развитие культуры безопасного труда;
- сохранение жизни, здоровья и трудоспособности работников.

Основные внутренние документы, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и производственной безопасностью АО «Казахтелеком»:

- Политика в области охраны труда и производственной безопасности АО «Казахтелеком».
- Регламент обеспечения специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты работников АО «Казахтелеком».
- Правила проведения обучения, инструктирования и проверок знаний работников АО «Казахтелеком» по вопросам безопасности и охраны труда.
- Правила по проведению четырехступенчатого контроля за состоянием Безопасности и охраны труда в филиалах АО «Казахтелеком».
- Стандарт программы «Карточка безопасности и охраны труда».
- Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда.
- Порядок действий при чрезвычайных происшествиях в АО «Казахтелеком».
- Политика управления транспортными средствами АО «Казахтелеком».
- Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казахтелеком».
- Правила проведения обязательного периодического медицинского осмотра работников АО «Казахтелеком».
- Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам АО «Казахтелеком».
- Правила пожарной безопасности в АО «Казахтелеком».
- Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.
- Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование.

С документами можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Здоровье и безопасность на рабочем месте».

4.3.3.2. Структура и инструменты управления

В АО «Казахтелеком» сформирована многоуровневая система управления охраной труда и производственной безопасностью, обеспечивающая распределение ответственности и координацию функций на всех уровнях управления.

Ответственные лица и органы управления:

- **Председатель Правления** — несет общую ответственность за соблюдение законодательства в области производственной безопасности и создание безопасных условий труда.
- **Главный административный директор** — координирует деятельность подразделений и обеспечивает реализацию государственной политики в сфере охраны труда и производственной безопасности.
- **Дирекция производственной безопасности** — осуществляет разработку и внедрение стандартов безопасности, методологическое сопровождение и контроль соблюдения требований во всех структурных подразделениях.
- **Инженеры по безопасности и охране труда** в областных и районных подразделениях — обеспечивают контроль соблюдения требований безопасности на местах.
- **Производственный совет** — коллегиальный орган с участием представителей работников, профсоюзов и руководства, рассматривающий инциденты, анализирующий причины происшествий и формирующий рекомендации по улучшению условий труда.



Ключевые инструменты в области производственной безопасности:

1. Разработка и внедрение внутренних нормативных актов:

- Политики в области производственной безопасности: общий документ, который описывает подход компании к обеспечению безопасности на рабочем месте.
- Стандарты, регламенты, правила охраны труда: детализированные инструкции по безопасному выполнению работ в подразделениях компании.
- Оценка рисков: регулярные оценки и анализ потенциальных рисков, которые могут возникнуть в процессе работы.
- Инструкции по производственной безопасности: разработка специфичных инструкций для различных должностей и процессов.

2. Обучение и сертификация персонала:

- Программы обучения и инструктажей по безопасности для сотрудников всех уровней. Периодические тренировки по действиям в чрезвычайных ситуациях (пожарная безопасность, действия при авариях, первая помощь и т.д).
- Внедрение системы сертификации и аттестации рабочих мест для удостоверения в соответствии рабочих мест нормативным требованиям по охране труда.

3. Мониторинг и контроль

- Инспекции и аудиты: регулярные проверки на местах для обеспечения соблюдения стандартов производственной безопасности.
- Система управления безопасностью труда включает регистрацию опасных факторов и небезопасных поведений, системы бортового мониторинга, выдача СТОП-карт, учет происшествий, анализа травматизма, отчетности, установка КПД по БиОТ руководящему составу.
- Риски безопасности на рабочем месте: инспекции условий труда на рабочих местах и внедрение корректирующих мер при выявлении несоответствий.

4. Анализ и расследование происшествий

- Внутреннее расследование несчастных случаев: процедура анализа причин происшествий с последующим составлением отчетов и предложений по улучшению ситуации.
- Документация: ведение учета всех происшествий, аварий и инцидентов, а также принятие мер по предотвращению их повторения.

5. Программы по улучшению условий труда

- Использование средств индивидуальной защиты (СИЗ): обеспечение сотрудников необходимыми средствами защиты.
- Программы профилактики: регулярные медицинские осмотры, профилактические мероприятия для предотвращения заболеваний, связанных с производственной деятельностью.

6. Профсоюзы и участие работников

- АО «Казахтелеком» имеет механизмы для учета мнений работников и профсоюзов, что способствует выстраиванию двустороннего общения и совместного контроля за состоянием охраны труда. Это включает:
  - → периодические собрания по вопросам производственной безопасности;
  - → система обратной связи от сотрудников по улучшению условий труда;
  - → программы мотивации сотрудников за соблюдение стандартов производственной безопасности.

4.3.3.3. Вовлечение работников в управление вопросами безопасности труда

GRI 403-2, 403-4

АО «Казахтелеком» осознает важную роль работников в управлении вопросами безопасности на производстве и развитии культуры безопасного труда. А Компания активно вовлекает своих работников в разработку, внедрение и оценку системы управления охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате Компании созданы производственные советы по безопасности и охране труда, которые совместно с работниками участвуют в работе по обеспечению соблюдения требований в области охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проводят проверки условий и охраны труда на рабочих местах. А Кроме того, при возникновении кризисных ситуаций Компанией формируется рабочая группа по расследованию и ликвидации кризисных ситуаций с участием ДПБ совместно со штабом Гражданской обороны.

А В АО «Казахтелеком» организовано проведение ежемесячных совещаний с участием руководителей филиалов, представителей структурных подразделений и подрядных организаций, в рамках которых обсуждаются внедряемые программы и инициативы в области охраны труда и производственной безопасности. А Введена практика начинать все аппаратные и производственные совещания с кратких обсуждений по вопросам безопасности и охраны труда.

А Работники Компании также приняли участие в обмене передовым опытом на площадке Комитета HSE, организованной АО «Самрук-Қазына» на производственных объектах портфельных компаний, с целью дальнейшего тиражирования лучших практик в АО «Казахтелеком». А

А Кроме того, во всех структурных подразделениях Компании проведен внутренний аудит, охватывающий вопросы обеспечения производственной безопасности и соответствия рабочих мест установленным требованиям. А

А Программа «Карточка безопасности и охраны труда»

С 2022 года в АО «Казахтелеком» внедрен стандарт «Программа «Карточка безопасности и охраны труда» (карточки БиОТ), который направлен на повышение уровня вовлеченности работников Компании в процесс совершенствования системы охраны труда и производственной безопасности.

Программа нацелена на выявление и сообщение об опасных производственных факторах, небезопасных условиях труда на каждом рабочем месте, опасных действиях и поведении отдельных сотрудников, потенциально опасных случаях и предаварийных ситуациях, а также дает возможность вносить предложения по улучшению состояния БиОТ. А

Целью Программы является не только устранение и контроль рисков нанесения травмы или ущерба окружающей среде и имуществу организации, но и вовлечение работников Компании в общее дело по укреплению производственной дисциплины, развитию культуры безопасного труда посредством карточек на каждом рабочем месте, участке, объекте.

Карточки БиОТ используются для сообщения и передачи информации по всем видам вопросов, связанных с охраной труда, безопасностью и охраной окружающей среды. Система также позволяет отслеживать процесс устранения выявленных проблем, обеспечивая их своевременное решение и закрытие.

185

работников Компании

приняли участие в работе КПТ в 2025 году

В 2025 году в топ-3 рисков вошли:

- СИЗ;
- охрана здоровья;
- работа на высоте.

Для повышения вовлеченности работников, не входящих в состав Службы ДПБ, принято решение обучить всех сотрудников оформлению и регистрации карточек по безопасности и охране труда. Дополнительно, для мотивации участия в Программе, предусмотрено поощрение наиболее активных участников ценными призами.

Всего в 2025 году работники заполнили 35 505 карточек, что подтверждает значимость данной инициативы для работников Компании.

Ежегодно разрабатывается и утверждается План мероприятий по производственной безопасности, согласованный с Генеральными директорами филиалов и утвержденный Главным административным директором.

Дополнительно, в Компании в соответствии с «Регламентом поощрения работников в области безопасности и охраны труда» осуществляется поощрение работников за участие в работе по созданию безопасных условий труда и достижению нулевого уровня травматизма.

GRI 403-8

Таблица 60. Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел.

	2023		2024		2025	
Наименование	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Списочная численность работников, всего	19 022	100%	18 395	100%	**17 780 А**	**100% А**
Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	19 022	100%	18 395	100%	**17 780 А**	**100% А**

GRI 403-8

Таблица 61. Внештатные работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел.

	2023		2024		2025	
Наименование	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**	**Чел.**	**Доля, %**
Списочная численность работников, всего	518	100%	1 968	100%	**636 А**	**100% А**
Внештатные работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	518	100%	1 968	100%	**636 А**	**100% А**

4.3.3.4. Совершенствование системы управления вопросами безопасности и охраны труда

GRI 403-1

A Компания стремится соответствовать международным стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников. В Компании внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. Система управления охраной труда и производственной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда МОТ СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018. A

A Компания постоянно совершенствует свою систему управления охраной труда и производственной безопасностью в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001–2018. A

A В отчетном году продолжена работа по развитию и совершенствованию системы управления производственной безопасностью. В Компании внедрены инструменты поведенческого анализа — Поведенческий аудит безопасности (ПАБ) и Поведенческий диалог безопасности (ПДБ), направленные на выявление опасных действий и условий, а также обсуждение с работниками безопасных моделей поведения. A

В целях обеспечения функционирования системы управления охраной труда в 2025 году осуществлялись:

- плановые и внеплановые проверки, включая четырехступенчатый контроль, выявление нарушений и контроль за их устранением;
- контроль обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты и соблюдения правил их применения;
- реализация каскадного плана по производственной безопасности и целей и планов интегрированной системы менеджмента;
- актуализация внутренних нормативных документов по производственной безопасности и оказание методической помощи филиалам.

В рамках развития культуры безопасного труда и профессиональной компетентности работников проведены следующие мероприятия:

- 28 апреля, в рамках Всемирного дня охраны труда, под председательством Председателя Правления Компании проведено рабочее совещание, посвященное вопросам производственной безопасности;
- 01 августа 2025 года в г. Павлодар организован конкурс «Молодежь и охрана труда» среди работников Компании;
- 17 сентября 2025 года в г. Атырау впервые проведена Олимпиада среди инженеров по охране труда;
- 09 декабря 2025 года в г. Астана проведен Форум по производственной безопасности «Be Safe: личная ответственность и лидерство» с участием руководства АО «Казахтелеком», представителей АО «Самрук-Қазына», портфельных компаний, филиалов и дочерних организаций.

В течение года для руководителей и специалистов структурных подразделений филиалов проводилась разъяснительная работа по вопросам производственной безопасности в формате круглых столов, семинаров и мастер-классов.

Реализация указанных мероприятий направлена на развитие единых подходов к управлению рисками и формирование культуры безопасности в Компании.

4.3.3.5. Оценка рисков

GRI 403-2

АО «Казахтелеком» ответственно относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и производственной безопасности. Процесс управления рисками является частью корпоративной системы управления рисками и реализуется в соответствии с политикой Компании в области производственной безопасности.

A Оценка производственных опасностей и рисков проводится в рамках утвержденной процедуры идентификации опасностей и оценки рисков и представляет собой систематический процесс, направленный на предупреждение травматизма и снижение уровня профессиональных рисков. Оценка начинается с анализа рабочих мест, технологических процессов и оборудования с учетом данных аттестации рабочих мест, результатов специальных оценок условий труда, аудитов и расследований инцидентов. Выявление потенциальных опасных и вредных факоров осуществляется инженерами по безопасности и охране труда совместно с руководителями и работниками. A

A После идентификации опасностей проводится анализ риска, включающий определение вероятности возникновения нежелательного события и тяжести возможных последствий. Оценка выполняется по принятой в Компании методике с использованием матрицы риска, позволяющей классифицировать риски по уровням — от низкого до недопустимого. Для каждого процесса определяется остаточный риск с учетом действующих инженерных и организационных мер защиты. A

Все выявленные опасности и оцененные риски отражаются в корпоративном реестре опасностей и рисков, который подлежит регулярному пересмотру. Актуализация реестра осуществляется при изменении технологий, вводе нового оборудования, по итогам расследования инцидентов и в рамках ежегодного пересмотра.

Результаты оценки рисков учитываются при оформлении системы нарядов-допусков. Перед выполнением работ повышенной опасности проводится оперативная оценка рисков на месте выполнения работ, подтверждается наличие предусмотренных мер контроля и готовность оборудования и персонала. Наряд-допуск фиксирует идентификацию опасностей и реализацию мер управления. В рамках системы управления охраной труда осуществляется постоянный мониторинг эффективности принятых мер посредством инспекций, поведенческих наблюдений, проверок соблюдения процедур и анализа данных по условиям труда. При необходимости риски пересматриваются, а мероприятия по их минимизации корректируются. Коллективный договор Компании предусматривает право работников отказаться от выполнения работ в случае возникновения угрозы жизни или здоровью с гарантией защиты от негативных последствий при реализации данного права.



GRI 403-2, 403-9

В АО «Казахтелеком» регулярно выявляются и оцениваются проектные риски и неблагоприятные воздействия на здоровье и безопасность населения в местах присутствия. По результатам оценки разрабатываются защитные и профилактические меры. В случае необходимости Компания сотрудничает с соответствующими органами власти и другими заинтересованными сторонами в отношении мер и планов по смягчению неблагоприятных воздействий.

В рамках процедуры идентификации опасностей и оценки рисков учитывается повседневная деятельность всего персонала, поведение человека и его способности, опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктура, оборудование и материалы, технологические процессы. В Компании определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.

4.3.3.6. Предотвращение производственного травматизма

GRI 403-7

Компания уделяет большое внимание заблаговременному предотвращению или смягчению неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, сотрудников подрядных организаций и население.

В перечень КПД руководителей структурных подразделений филиалов Компании по производственной безопасности включен показатель частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIF).

Компания разрабатывает и внедряет мероприятия, направленные на предотвращение производственного травматизма.

В Компании проводится анализ причин производственного травматизма и ДТП, после чего готовятся и рассылаются информационные письма в филиалах, содержащие перечень мероприятий по профилактике и предотвращению несчастных случаев. Кроме того, обсуждаются обстоятельства и причины инцидентов с работниками всех подразделений, а также проводятся внеплановые инструктажи по безопасности и охране труда.

Ежегодно реализуется План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению этого плана ежеквартально выносится на рассмотрение Совета директоров.

В целях внедрения передовых практик организован мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма — проведение поведенческих аудитов безопасности, с регистрацией и расследованием опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий.

Проведена работа по повышению эффективности управления подрядными организациями, в том числе: разработан внутренний нормативный документ, регламентирующий управление подрядными организациями; внедрена практика проведения стартовых совещаний с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.

С целью повышения осведомленности работников Компании о необходимости использования ремней безопасности и снижения травматизма при дорожно-транспортных происшествиях работники АО «Казахтелеком» прошли обучение на тренажере-имитаторе лобового столкновения.

Количество дорожно-транспортных происшествий в 2025 году составило 59, из них 35 по вине работников Компании.

У работников подрядных организаций, с которыми заключены договоры об оказании услуг, статистический учет травматизма Компанией не ведется.

В связи с требованием повышения уровня пожарной безопасности, выполнения требований законодательства РК, а также в целях снижения риска возникновения пожаров в Компании утверждена «Политика пожарной безопасности АО «Казахтелеком».

GRI 403-9

Таблица 62. Показатели травматизма среди работников АО «Казахтелеком»

Для всех работников	2023	2024	2025
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0 A
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	1	4	2 A
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0,03	0,12	0,07 A
Количество производственных травм (ед.)	6	6	2 A
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0,19	0,19	0,07 A
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	31 780 000	31 308 380	29 430 467 A

Примечание к таблице: Указанные данные охватывают 100% работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики.
Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

2

количество производственных травм в 2025 году

0,07

коэффициент производственных травм (LTIFR)

Основные причины травм:

- нарушение правил безопасности и охраны труда,;
- нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств;
- грубая неосторожность пострадавшего, неудовлетворительная организация производства работ;
- недостатки в обучении безопасным приемам труда.

В результате выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казахтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

- проведено специальное расследование;
- проведена полная проверка рабочего оборудования в филиалах и дивизионах Компании на предмет соблюдения требований безопасности и охраны труда (БиОТ);
- проведено повторное обучение по работе на высоте;
- проведены дополнительные аудиты процесса работ на высоте;
- доведена до работников информация о происшествиях (в том числе в портфельных компаниях АО «Самрук-Қазына»);
- проведены обучения по безопасному вождению для водителей и водителей-совместителей;
- проведены внеплановые инструктажи с работниками;
- применены дисциплинарные взыскания виновным работникам.

Таблица 63. Показатели травматизма среди внештатных работников АО «Казахтелеком»

Для всех работников	2023	2024	2025
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0 A
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0 A
Количество производственных травм (ед.)	0	0	0 A
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0	0	0 A
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	601 494	1 091 678	1 093 528 A

Примечание к таблице: Указанные данные охватывают 100% внештатных работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики.

Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2025 году актуализирован «Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казахтелеком», который устанавливает единые требования к организации работы по обеспечению безопасности дорожного движения при осуществлении производственной деятельности в области предупреждения дорожно-транспортных происшествий и травматизма работников, обеспечения безопасной эксплуатации транспортных средств, укрепления трудовой дисциплины и повышения культуры безопасного вождения среди работников Компании.

Дополнительно, для повышения культуры вождения и профилактики дорожно-транспортных происшествий на всех транспортных средствах Общества размещены информационные наклейки с телефоном и QR-кодом для обратной связи о качестве вождения. Реализация проекта направлена на предупреждение ДТП, снижение рисков для жизни и здоровья работников, повышение ответственности водителей за соблюдение безопасности, формирование культуры безопасного поведения на дорогах, а также улучшение открытости и доверия к деятельности АО «Казахтелеком». QR-код предоставляет удобный способ отправки замечаний и предложений, которые будут анализироваться для принятия мер по улучшению безопасности труда и дорожного движения.

По состоянию на 1 декабря 2025 года с начала года в АО «Казахтелеком» зарегистрированы два несчастных случая с тяжелыми последствиями без летального исхода:

- в г. Алматы в офисе Компании в результате падения работника Сервисной фабрики на лестничном марше был получен сложный перелом ноги. По итогам специального расследования установлена 100-процентная вина работодателя.
- в г. Актау произошел несчастный случай вследствие падения работника с высоты с аварийной опоры с получением множественных переломов. По результатам акта инспекции труда установлено распределение ответственности: 70% — вина работодателя, 30% — вина работника.

В обоих случаях пострадавшие работники были своевременно госпитализированы, получили надлежащую медицинскую помощь и в настоящее время проходят период реабилитации и восстановления.

4.3.3.7. Обучение работников и развитие культуры безопасного ведения работ

GRI 403-5

Компания внедряет передовые международные практики в области безопасности и охраны труда, в том числе, в сфере обучения и повышения квалификации БиОТ.

А В Компании ежегодно проводится обучение работников по охране труда и производственной безопасности, пожарно-техническому минимуму и технике безопасности при работе на электроустановках. Это обучение осуществляется как в сторонних учебных организациях, так и непосредственно на рабочих местах. А

А В 2025 году в АО «Казахтелеком» были проведены различные тренинги и обучающие программы по охране труда и производственной безопасности для сотрудников Компании. А

За 10 месяцев отчетного периода в АО «Казахтелеком» было организовано обучение работников в области производственной безопасности с использованием дистанционных и очных форматов. Обучение охватывало как онлайн-курсы на платформе LMS, так и очные тренинговые программы, направленные на формирование и развитие компетенций в сфере безопасного труда.

В рамках дистанционного обучения на платформе LMS по ключевым направлениям производственной безопасности, включая изоляцию источников энергии (LOTO), контроль усталости, оказание первой медицинской помощи, предотвращение травматизма, расследование инцидентов и управление опасностями, обучение прошли 2 716 работников.

Параллельно в отчетном периоде реализовывались очные обучающие программы, ориентированные на развитие практических навыков и соблюдение требований производственной безопасности.

Таблица 64. Проведение внешних обучений по ОТ и ПБ, пожарно-техническому минимуму, технике безопасности в 2025 году

0 обучено по курсу подотчетность руководства для топ-менеджеров	1 384 обучено по курсу требования промышленной безопасности
2 814 обучено по курсу безопасности и охране труда	2 обучено по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)
2 204 обучено по курсу Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах	6 обучено по курсу IOSH Managing Sarefy
2 335 обучено по курсу электробезопасность	
1 560 обучено по курсу пожарная безопасность	

17 марта 2025 года проведена стратегическая сессия с участием членов Совета Директоров по вопросам стратегического развития.

В 2025 году обучение по международным программам NEBOSH и IOSH прошли восемь сотрудников ДПБ, что свидетельствует о стремлении Компании соответствовать международным стандартам в области охраны труда. В опросе по уровню культуры безопасности приняли участие 86% руководителей АО «Казахтелеком».

Наибольший охват получили программы по культуре безопасности труда, поведенческому аудиту безопасности, безопасному вождению и работе на потенциально опасных участках. Очное обучение за 10 месяцев прошли 7 861 работник.

В совокупности за указанный период обучение по программам в области производственной безопасности прошли 10 577 работников.

В Компании также проводится обучение работников по курсу «Культура безопасного труда». В 2025 году 2 752 работников из числа производственного персонала прошли обучение по этому курсу.

За 2025 год Корпоративным университетом были проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и производственной безопасности для работников Компании:

- Безопасное вождение — 2 896 участника.
- Культура безопасности труда — 61 участников.
- Безопасная рабочая среда SWE 2 — 1 415 участников.
- Предотвращение травматизма и реагирование на них IPR 2 — 5 857 участников.
- Фасилитатор в HSE — 68 участников.

Общий охват: 10 297 участников.

А В Компании действует программа по видео-обучению ответственных руководителей по вопросам БиОТ. А В рамках программы работникам демонстрируются видеоматериалы на такие темы как:

- выполнение работ с повышенной опасностью на участках, вблизи с линиями электропередач и с помощью специальной техники;
- методы и приемы работ, которые обеспечивают безопасность сотрудников;
- оказание первой помощи при несчастных случаях.

Данная программа по проведению видео-обучения реализуется по всем подразделениям и дивизионам, с постоянным контролем и проведением анализа и принятия решения по улучшению данной программы.

Такой метод обучения позволяет повысить эффективность работников в процессе производственной деятельности, а также минимизировать существующие риски на рабочих местах.

4.3.3.8. Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6

Поскольку забота о сотрудниках является ключевым приоритетом для АО «Казахтелеком», особое внимание уделяется их здоровью. А В рамках социального пакета для работников предусмотрено полное медицинское страхование. Для работников также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения в соответствии с условиями Коллективного договора, программы «Демеу». А

А В Компании реализуется Комплексная программа по благополучию и здоровью работников, направленная на мониторинг заболеваемости и профилактику заболеваний с целью принятия превентивных мер и реализации системных мероприятий по охране здоровья персонала. Программа включает комплекс мер по мониторингу состояния здоровья работников и снижению рисков, связанных с производственной деятельностью. А

По итогам реализации Программы в 2025 году зафиксирована положительная динамика индекса благополучия работников, представляющего собой комплексный показатель, включающий смысловое, интеллектуальное, профессиональное, общественное, эмоциональное, физическое и финансовое благополучие, — рост составил

+4%

Индекс здоровья работников, оценивающий основные факторы риска развития хронических заболеваний, сохранен на уровне 2024 года и составил

62 балла

А В рамках Программы также обеспечено оказание консультаций по психологической поддержке работников А; общее количество консультаций в 2025 году составило

656

Уровень лояльности участников программы (eNPS) по итогам 2025 года составил

90 баллов,

увеличившись на 22 балла по сравнению с 2024 годом.

А В рамках Комплексной программы по Благополучию и здоровью, работники Компании приняли участие в программах «Здоровая жизнь» и «Здоровая спина», которые направлены на оценку функций легких и влияния курения на легкие, оценку рисков сердечно-сосудистых заболеваний и оздоровительное тестирование с оценкой проблем опорно-двигательного аппарата. А

Работники Компании также приняли активное участие в спортивных и корпоративных мероприятиях, включая марафоны, КВН и спартакиады, что способствовало укреплению командного духа и повышению вовлеченности персонала.

4.3.3.9. Управление производственной безопасностью и охраной труда в подрядных организациях

Подрядные организации, выполняющие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казахтелеком» придает большое значение взаимодействию с поставщиками товаров, работ и услуг в контексте управления аспектами безопасности и охраны труда. Для этого к поставщикам и подрядчикам предъявляются соответствующие требования в соответствии с корпоративными стандартами в области производственной безопасности. При этом подрядные организации обязаны самостоятельно контролировать соблюдение этих требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании реализуется система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Компания проводит обучение по аспектам безопасности и охраны труда для сотрудников подрядных организаций. Планы на 2026 год:

- реализация Плана мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком» на 2026 год;
- проведение обучения и повышения квалификации руководителей и работников компании;
- проведение тематических совещаний по вопросам производственной безопасности;
- осуществление внутреннего производственного контроля;
- внедрение системы применения проактивных инструментов;
- контроль и предотвращение инцидентов: системный мониторинг рисков, анализ причин инцидентов и внедрение корректирующих мероприятий.

Планы на среднесрочную перспективу (2027–2030 гг.)

Распоряжением № 211 от 15.09.2025 года утверждена Концепция развития системы управления производственной безопасностью АО «Казахтелеком» на 2024-2028 годы, который предусматривает:

- реализацию Планов мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком»;
- разработку и проведение внутренних и внешних обучающих программ, и курсов по производственной безопасности для всех уровней персонала с целью снижения нарушений в работе, повышения надежности и эффективности;
- использование лучших практик для постоянного совершенствования процессов и процедур обеспечения производственной безопасности;
- цифровизация процессов производственной безопасности;
- использование лучших практик для постоянного совершенствования процессов и процедур обеспечения производственной безопасности.

4.3.4. Местные сообщества

Основные показатели за 2025 год

45,752

млрд тенге

сумма налоговых выплат и платежей АО «Казахтелеком» в 2025 году

>650

школ

обеспечены высокоскоростным доступом к сети Интернет в рамках развития цифровой инфраструктуры образования

Ключевые события за 2025 год

- Участие в благотворительном марафоне «Charity Samruk Marathon — 2025», направленного на развитие массового спорта, благотворительности и социальной ответственности, а также на сбор средств для создания инклюзивных кабинетов в школах и поддержки детей с особыми образовательными потребностями;
- Проведение работниками Компании социальных инициатив в рамках декады «Наурызнама», включая посещение социальных учреждений (дома престарелых, дома малютки, детские дома, кризисные центры);
- Поддержка ветеранов связи.

4.3.4.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Компания стремится содействовать развитию регионов своего присутствия и обеспечивать местное население качественной связью и интернетом, вносим вклад в снижение цифрового неравенства между городами и селами, а также оказываем помощь тем, кто в этом остро нуждается.

Основной документ, регулирующий деятельность по взаимодействию с местными сообществами, является «Политика по взаимодействию с местными сообществами».

«Политика по взаимодействию с местными сообществами» определяет единые принципы АО «Казахтелеком» управления взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Компании и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Политика сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Конвенция Международной организации труда, а также учитывает Цели устойчивого развития ООН.

Принципы Политики:

- Обеспечивать вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.
- Способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.
- Поддерживать конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.
- Соблюдать законодательство Республики Казахстан.
- Минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.

GRI 203-1

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, поскольку благотворительная и спонсорская деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляется через Фонд развития социальных проектов.

Таблица 65. Доля расходов на социальные программы, млн тенге А

Показатель	2025
Инвестиции во внешние социальные программы	0

Ключевыми направлениями благотворительной помощи Фонда развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» в 2025 году были:

- поддержка лечебных, детских и иных социальных учреждений;
- оказание спонсорской помощи Корпоративному фонду «Samruk-Kazyna Trust» на организацию и проведение спортивного благотворительного марафона «Charity Samruk Marathon — 2025», направленного на развитие массового спорта, благотворительности и социальной ответственности, а также на сбор средств для создания инклюзивных кабинетов в школах и поддержки детей с особыми образовательными потребностями;
- проведение работниками Компании социальных инициатив в рамках декады «Наурызнама», включая посещение социальных учреждений (дома престарелых, дома малютки, детские дома, кризисные центры);
- организация работниками региональных подразделений посещений ветеранов связи, состоящих на учете в Компании, приуроченных к профессиональному празднику и Дню пожилого человека.

Подробнее о деятельности Фонда «Samruk-Kazyna Trust» можете ознакомиться на сайте sk-trust.kz

4.3.4.2. Содействие развитию местных сообществ

GRI 413-1

АО «Казахтелеком» ведет деятельность на всей территории Казахстана и играет значимую роль как один из крупнейших работодателей и налогоплательщиков страны. Компания в полном объеме и в срок исполняет свои налоговые обязательства, обеспечивая высокий уровень прозрачности.

Осознавая свою ответственность перед регионами присутствия, АО «Казахтелеком» стремится укреплять свое положительное влияние на местные сообщества, принимая комплекс мер в рамках Стратегии развития. Компания активно способствует развитию региональных рынков труда, обеспечивая рабочие места и создавая возможности для трудоустройства.

Экономическая ценность формируется за счет основной деятельности Компании, генерирующей доход. Эта ценность распределяется через выплаты заработной платы сотрудникам, дивидендов акционерам, налогов и иных обязательных платежей, закупок товаров и услуг, а также через добровольные социальные инвестиции. АО «Казахтелеком» проявляет ответственное отношение к воздействию своей деятельности на окружающую среду, местные сообщества и биоразнообразие. Более подробная информация представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных рабочих мест;
- реализации социальных инвестициях.



45,752

млрд тенге

сумма налоговых выплат и платежей в 2025 году

4.3.4.3. Взаимодействие Компании с местными сообществами

GRI 2-26, 2-29

АО «Казахтелеком» обеспечивает учет интересов, ожиданий и мнений работников, партнеров, местных сообществ и других заинтересованных сторон при планировании и реализации своих проектов.

Компания регулярно выстраивает конструктивный и уважительный диалог с местными сообществами, стремясь учитывать их потребности и минимизировать возможные риски, связанные с операционной деятельностью.

Основные способы взаимодействия Компании с местными сообществами:

- Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития;
- Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Компанией на территории регионов присутствия;
- Работа с обращениями по каналам обратной связи;
- Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия;
- Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ;
- Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

АО «Казахтелеком» продолжает участие в реализации национального проекта «Комфортная школа», направленного на развитие современной образовательной инфраструктуры и обеспечение организаций образования высокоскоростным доступом к сети Интернет.

В 2025 году Компания продолжила системную работу по развитию цифровой инфраструктуры в сфере образования. АО «Казахтелеком» обеспечил высокоскоростным доступом к сети Интернет 524 школы по Республике Казахстан, способствуя повышению доступности цифровых образовательных ресурсов и внедрению современных образовательных технологий.

В преддверии конференции работников образования в августе 2025 года АО «Казахтелеком» совместно с Министерством просвещения Республики Казахстан организовал SmartED Seminar 2.0, в котором приняли участие представители Компании, Министерства и управлений цифровизации регионов. В ходе мероприятия обсуждались ключевые направления модернизации и цифровизации образовательной среды, что способствовало укреплению взаимодействия с государственными органами и продвижению инициатив по развитию цифрового образования.

Обеспечение школ цифровой инфраструктурой в рамках национального проекта «Комфортная школа»

Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года № 963 утвержден пилотный национальный проект «Комфортная школа», предусматривающий обеспечение всех строящихся школ доступом к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/с.

По состоянию на 1 января 2025 года АО «Казахтелеком» обеспечил строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) для 162 из 217 школ, предусмотренных проектом, что составляет 75% от общего количества объектов. Реализация работ осуществлялась при содействии АО «Samruk-Kazyna Construction», выполняющего функции дирекции по целевому строительству объектов образования и координации реализации национального проекта.

Реализация данного направления способствует формированию современной образовательной среды, развитию цифровой инфраструктуры и созданию условий для внедрения образовательных технологий в организациях среднего образования.

4.4. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G

293,4

млрд тенге

общая сумма дивидендов, выплаченных в 2025 году

Основные показатели за 2025 год

99,7%

доля закупок у местных поставщиков в 2025 году

~9 тыс.

отраженных DDoS-атак

75%

работников

прошло антикоррупционное обучение

>7 млн

мошеннических звонков

заблокировано

0

инцидентов

в сфере информационной безопасности

Ключевые события за 2025 год

- Проведен первый инспекционный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 37001.

4.4.1. Противодействие коррупции

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе 4.1.7 «Анализ существенности», противодействие коррупции рассматривается как часть единой существенной темы «Корпоративная этика и противодействие коррупции». При определении существенности Компания учитывала результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами, анкетирование, внутреннюю экспертизу, а также потенциальное влияние темы на устойчивость бизнеса, корпоративное управление и долгосрочное создание стоимости.

Для АО «Казахтелеком» противодействие коррупции имеет существенное значение с учетом масштаба деятельности, значительного объема закупочных и договорных отношений, взаимодействия с государственными органами, поставщиками, подрядчиками, клиентами, акционерами и партнерами. Недостаточный контроль коррупционных рисков может повлиять на доверие заинтересованных сторон, прозрачность закупок, репутацию Компании, правовую устойчивость и эффективность реализации стратегических проектов. Поэтому Компания рассматривает антикоррупционную систему как один из ключевых элементов надежного корпоративного управления и защиты долгосрочной стоимости.

Компания следует принципам добросовестности, прозрачности и ответственности. АО «Казахтелеком» и ДАО, а также все их работники обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы этичного ведения бизнеса.



4.4.1.1. Подход к управлению

GRI 3-3

В Компании продолжает эффективно функционировать Служба комплаенс. Основной задачей подразделения комплаенса является предупреждение и выявление нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних документов АО «Казахтелеком».

Служба комплаенс уделяет особое внимание вопросам этики, корпоративного поведения и предотвращения случаев унижения или дискриминации работников со стороны руководителей как в самой Компании, так и в ее дочерних организациях. При выявлении подобных нарушений Служба комплаенс предпринимает необходимые меры для привлечения к ответственности недобросовестных руководителей. В этой работе подразделение комплаенса взаимодействует с Советом директоров, Председателем Правления Компании и высшим руководством дочерних организаций.

GRI 2-23

В Компании введены следующие внутренние документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- Политика противодействия коррупции (актуализирована в декабре 2024 года).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях.
- Политика по урегулированию конфликта интересов.
- Кодекс деловой этики.
- Кодекс корпоративного управления.

С документами можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz в разделе «Комплаенс».

GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Компании;
- публичность и открытость деятельности Компании;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- защита и поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- приверженность Должностных лиц и Руководителей принципам противодействия коррупции, предусмотренным настоящей Политикой, и установление «тона сверху»;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

4.4.1.2. Деятельность по противодействию коррупции в 2025 году

Основными направлениями работы комплаенса в сфере противодействия коррупции в 2025 году были:

- проведение первого инспекционного аудита в АО «Казахтелеком» на соответствие стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию»;
- проведение внутреннего аудита системы менеджмента противодействия взяточничества (СМПВ);
- внутренний анализ коррупционных рисков;
- обучение работников;
- каналы обратной связи;
- взаимодействие с ДАО.

В октябре 2025 года в АО «Казахтелеком» проведен первый инспекционный аудит на соответствие СМПВ требованиям национального стандарта СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию», по результатам которого АО «Казахтелеком» подтвердил соответствие указанному стандарту.

Действующая «Политика противодействия коррупции» в АО «Казахтелеком» устанавливает и включает:

- цели и задачи Компании в области противодействия коррупции;
- основные принципы противодействия коррупции Компанией;
- требования Законодательства и обязательства по его исполнению Компанией;
- контекст Компании;
- комплекс мер по предупреждению и противодействию коррупции в Компании;
- ответственность должностных лиц и работников Компании за нарушение положений настоящей Политики;
- обязательство Компании по постоянному улучшению системы менеджмента противодействия коррупции.

Также в 2025 году в Компании определены и утверждены Приказами (ЦА и филиалы) перечни должностей с высоким риском совершения коррупционных правонарушений, с установлением особых, повышенных требований для принятия/назначения на эти должности, в том числе с принятием согласия на антикоррупционные ограничения.

В 2025 году проведен внутренний анализ коррупционных рисков в АО «Казахтелеком» за период 2024 года и первое полугодие 2025 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по направлениям:

- закупочная деятельность;
- управления персоналом;
- бизнес-процессы в Компании.

Службой комплаенс при взаимодействии с заинтересованными подразделениями проведен внутренний аудит системы менеджмента по противодействию взяточничеству (СМПВ) в АО «Казахтелеком».

Целью аудита являлось подтверждение соответствия внедренной системы менеджмента борьбы со взяточничеством СТ РК ISO 37001, выявление областей для улучшения, подтверждение функционирования политик, процедур и процессов в области противодействия коррупции. В рамках аудита проведена деятельность 14 подразделений Компании.

По результатам внутреннего аудита подготовлены и утверждены Отчет и План корректирующих действий (приказ № 156 от 09.10.2025) по устранению выявленных обнаружений с указанием рекомендаций сроками исполнения мероприятий ответственными подразделениями Компании. Реализация указанных мероприятий позволит повысить уровень зрелости системы противодействия коррупции и обеспечить дальнейшее соответствие международным стандартам и лучшим практикам корпоративного управления.

Таблица 66. Показатели эффективности системы противодействия коррупции в 2025 году

Показатель	Описание	2025
Оценка коррупционных рисков	Количество структурных подразделений, охваченных оценкой рисков	8
Проверка деловых партнеров (Due Diligence)	Количество контрагентов, прошедших комплаенс-проверку	736
Комплаенс-обучение	Доля работников, прошедших антикоррупционное обучение	75%
Обращения по каналам информирования	Количество поступивших обращений	81
Подтвержденные нарушения	Количество подтвержденных случаев	35
Внутренние расследования	Количество проведенных проверок	15
Меры реагирования	Количество примененных дисциплинарных мер	23
Комплаенс-мониторинг	Количество проведенных мониторинговых мероприятий	14

Таблица 67. Подразделения и бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией А

GRI 205-1

Наименование	2023	2024	2025
Общее количество структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, шт.	7	9	9 А
Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, %	58	75	100% А

Результаты проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков с рекомендациями по их устранению направлены Председателю Правления АО «Казахтелеком». По результатам проведенного анализа подготовлен и утвержден План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Таблица 68. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции, 2023–2025

GRI 205-2

	2023		2024		2025	
Категория работников	чел	%	чел.	%	чел.	%
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление)	12	100	14	100	4 А	100
Общее количество проинформированных работников	18 662	93,4	12 651	69	13 623 А	75
Общее количество проинформированных деловых партнеров	0	0	2 022	100	5 730	100

GRI 3-3, GRI 205-3

По итогам отчетного периода подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казахтелеком» и ДАО не зафиксированы.

Таблица 69. Случаи коррупции и взяточничества A

Показатель	2025
Общее количество и характер подтвержденных случаев коррупции	0
Общее количество подтвержденных случаев, в результате которых сотрудники были уволены или подвергнуты дисциплинарным взысканиям за коррупцию	0
Общее количество подтвержденных случаев, когда договоры с деловыми партнерами были расторгнуты или не продлены в связи с нарушениями, связанными с коррупцией	0
Общее количество публичных судебных дел, связанных с коррупцией, возбужденных против организации или ее сотрудников в отчетном периоде	0



4.4.1.3. Обучение по вопросам противодействия коррупции

Компания регулярно проводит антикоррупционные тренинги для работников. Все новые работники проходят обязательный вводный онлайн-курс по основным принципам «Кодекса деловой этики» и «Политики противодействия коррупции».

В 2025 году было организовано обучение 23 работников из числа руководства Компании (в том числе 4 членов Правления) на тему «Будущее корпоративного управления, комплаенса и ИИ-технологий для квазигосударственного сектора Казахстана».

Также проведены 4 обучающие сессии с руководителями и работниками Компании по вопросам комплаенс и противодействия коррупции:

>75% охват

13 630 работников

1 квартал — «Политика противодействия коррупции»

12 212 работников

2 квартал — «Политика урегулирования конфликта интересов»

13 194 работников

3 квартал — «Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях»

11 191 работников

4 квартал — «Кодекс деловой этики»

Таблица 70. Количество работников по категориям, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в 2025 году A

GRI 205-2

Категория работников	Человек	Доля, %
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение	4	57
Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):	13 627	75
- На руководящих должностях	1 002	7,4
- Специалисты	6 054	44,4
- Рабочие	6 567	48,2

4.4.1.4. Каналы обратной связи

GRI 2-16, 2-25, 2-27, GRI 205-3

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения в Компании регулируются «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».

В Компании действует горячая линия — независимый, конфиденциальный и анонимный канал связи, предназначенный для обращения в связи с фактическими или потенциальными случаями нарушений законодательства, в том числе в случае мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений. Горячая линия функционирует через материнскую компанию АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и обслуживается независимым оператором (компанией KPMG).

Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку 100% обращений с последующим предоставлением отчетов ответственным лицам.

В соответствии с «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях» Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон, сообщивших о нарушениях в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

В 2025 году на «горячую линию» поступило 81 обращение (34 подтвердились).

Основные темы обращений:

- нарушения установленных процедур и законодательства;
- злоупотребление;
- трудовые конфликты.

81

обращение

поступило на «горячую линию» В 2025 году

Таблица 71. Общее количество и сумма штрафов за случаи несоблюдения законодательства и нормативных требований, млн тенге

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество случаев несоблюдения законодательства и нормативных требований, включая:	-	-	-
Случаи, по которым были наложены штрафы	-	-	-
Случаи, по которым были применены немонетарные санкции	-	-	-
Общее количество штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, уплаченных в отчетном периоде, с разбивкой:	17	22	23 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в текущем отчетном периоде	-	-	-
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в предыдущих отчетных периодах	-	-	-
Общая сумма штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, уплаченных в отчетном периоде, с разбивкой:	12,32	16,98	18,25 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в текущем отчетном периоде	12,32	16,98	18,25 A
Штрафы за случаи несоблюдения, имевшие место в предыдущих отчетных периодах	-	-	-

GRI 3-3, 2-16

Служба комплаенс изучает обращения и материалы, полученные через горячую линию. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казахтелеком» под руководством Председателя Правления. Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2025 году критических проблем не возникало.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.

Каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Политики противодействия коррупции:

- Горячая линия АО «Самрук-Қазына»:
  8 800 080 47 47 (Звонок на территории РК бесплатный)
  8 771 191 88 16 (WhatsApp)
- Интернет-портал: www.sk-hotline.kz
- Электронная почта: mail@sk-hotline.kz
- Служба комплаенс: 8 701 941-1001
- E-mail: Isakov.T@telecom.kz

4.4.1.5. Показатели по существенной теме

Таблица 72. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании:

Показатель	Цель на 2025 год	**Результат 2025**
Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в сфере закупок, при найме, оценке, продвижении и увольнении работников, и иных бизнес-процессах	Ежегодно	100%
Проведение проверки дистрибьюторов и поставщиков услуг	Ежегодно	736
Проведение тематических обучающих сессий для членов органов управления и исполнительного органа по вопросам комплаенс и противодействия коррупции (в том числе с привлечением внешнего провайдера обучения)	Ежегодное проведение	Проведено в декабре, 2025 года
Прохождение сертификации по стандарту ISO 37001 (Система борьбы со взяточничеством)	Проведение в 2025 году	Сертификация успешно пройдена

Указанные выше показатели по теме «Корпоративная этика и противодействие коррупции», включены в КПД Руководителя службы комплаенс. Выполнение КПД учитывается в переменной части его вознаграждения в порядке, установленном внутренними документами Компании.

Планы на 2026 год и среднесрочную перспективу

- Организация и проведение обучающих мероприятий по вопросам в области комплаенс.
- Обеспечение своевременного обнаружения и урегулирование конфликта интересов.
- Обеспечение рассмотрения 100% обращений, переданных по линии конфиденциального информирования.
- Проведение второго инспекционного аудита Компании по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».
- Проведение внутреннего аудита системы менеджмента по противодействию взяточничеству (СМПВ).
- Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков.

4.4.2. Экономическая результативность

4.4.2.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казахтелеком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости Компании для акционеров и инвесторов, что является одним из стратегических приоритетов Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в модернизацию и диверсификацию экономики страны и содействует устойчивому развитию местных сообществ.

GRI 201-1

АО «Казахтелеком» стремится вносить существенный вклад в социально-экономическое развитие регионов своего присутствия.

Прямая экономическая стоимость создается Компанией за счет основной деятельности, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций. Подробнее об этом читайте в разделах «Взаимоотношение с работниками» и «Местные сообщества».

В 2025 году АО «Казахтелеком» приняло решение о выплате рекордных дивидендов по итогам 2024 года, что обеспечило значительные поступления в бюджет Казахстана, учитывая высокую долю государства в капитале Компании. Вместе с тем стоимость акций превысила 43 тыс. тенге и S&P Global Ratings повысило рейтинг Компании по национальной (казахстанской) шкале с kzA+ до kzAA-, улучшив прогноз до уровня «Стабильный» и подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг на уровне BB. Компания стремится поддерживать сбалансированный подход к распределению прибыли, сочетая выполнение обязательств перед акционерами с инвестициями в модернизацию инфраструктуры, развитие новых технологий и долгосрочный рост бизнеса.

В отчетном периоде распределенная экономическая ценность Общества превысила созданную экономическую ценность за год, главным образом в связи с объявлением и выплатой дивидендов по простым и привилегированным акциям в значительном объеме. В результате показатель «Нераспределенная экономическая ценность» в рамках раскрытия по стандарту GRI 201-1 сформировался с отрицательным значением. Данное отклонение обусловлено принятой дивидендной политикой и решениями акционеров о распределении прибыли и не отражает ухудшения операционных или финансовых показателей деятельности Общества.

Таблица 73. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость за 2025 год, млн тенге A

GRI 2-6, GRI 201-1

Показатель	2025
1. Созданная прямая экономическая стоимость	368 988
Доход (выручка)	347 732
Доход от финансовых инвестиций	19 266
Прочие поступления	1 990
2. Распределенная экономическая стоимость	697 634
Операционные расходы	186 812
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	116 543
– в том числе заработная плата	101 293
– в том числе другие выплаты и льготы работникам	15 250
Выплаты поставщикам капитала	318 553
– дивиденды	293 082*
– финансовые расходы	25 450
Выплаты государству	44 652
– корпоративный подоходный налог	75 746
Инвестиции в местные сообщества	-
3. Нераспределенная экономическая стоимость	(328 647)

* Доля от чистой прибыли за период: 1) 100% от консолидированного чистого дохода за 2024 год и из части нераспределенной прибыли прошлых лет; 15,00% консолидированного чистого дохода за 2025 год за вычетом прибыли от прекращенной деятельности и от переоценки долгосрочной дебиторской задолженности от сделки по продаже доли в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

GRI 201-4 A

Таблица 74. Финансовая помощь, полученная от государства, млрд тенге A

Показатель	2025
Налоговые льготы и налоговые кредиты	1,990
Субсидии	7,947
Инвестиционные гранты, гранты на исследования и разработки и иные соответствующие виды грантов	0
Награды	0
Освобождение от уплаты роялти	0
Финансовая помощь от экспортно кредитных агентств	0
Финансовые стимулы	0
Иные финансовые выгоды, полученные или подлежащие получению от любого государственного органа	0
Итого финансовая помощь, полученная от государства	9,937



4.4.3. Практики закупок

4.4.3.1. Подход к управлению

GRI 3-3

АО «Казахтелеком» выстраивает взаимодействие с поставщиками на принципах прозрачности и добросовестности. Компания стремится сотрудничать только с честными, надежными и прозрачными партнерами.

Компания поддерживает государственную политику по развитию отечественных производителей товаров, работ и услуг в условиях инновационного развития национальной экономики.

Ключевые приоритеты закупочной деятельности АО «Казахтелеком»:

- прозрачность и открытость закупок;
- конкуренция при проведении закупочных процедур;
- поддержка и развитие местных поставщиков.

Закупочная деятельность АО «Казахтелеком» регламентируется «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», новая редакция которого принята в августе 2025 года.

Инструментом управления закупочными процессами является Информационная система электронных закупок Фонда. Информационная система электронных закупок АО «Самрук-Қазына» — единый портал, в котором предусмотрена возможность скачивания Плана закупок товаров, работ и услуг, а также полного сопровождения закупочных процедур — от проведения закупок и заключения договоров до поставки товаров на склад, оформления и подписания актов приема-передачи товаров, актов выполненных работ (оказанных услуг), а также выгрузки различных отчетов. Подробнее можно ознакомиться на портале zakup.sk.kz.

Компанией принимаются меры, направленные на достижение установленных КПД по доле внутристрановой ценности: заключено 19 офтейк-контрактов на сумму 2,3 млрд тенге, а также обьему заключенных договоров с отечественными товаропроизводителями. Проводятся встречи-круглые столы с товаропроизводителями, потенциальными офтейкерами, в рамках которых разъясняются имеющиеся возможности и преимущества.

В ТОО «Самрук-Қазына Контракт» на постоянной основе направляются заявки на актуализацию потребности для включения в пул товаров импортозамещения. В 2025 году Компанией отправлено заявок на сумму 0,119 млрд тенге.

По товарам в работах на постоянной основе осуществляется мониторинг коммерческих предложений поставщиков. За отчетный период проведена проверка всех закупок по строительно-монтажным работам, по которым имеется сметная, проектная, проектная (проектно-сметная) документация. По результатам проверки коммерческие предложения от отечественных товаропроизводителей поставщикам отсутствовали.

По итогам 2025 года достигнуты показатели доли внутристрановой ценности (ДВЦ), превышающие плановые ориентиры:

26%

доля внутристрановой ценности по товарам при плановом значении 20%

79%

доля внутристрановой ценности по по работам и услугам при плановом значении 76%

Данные верифицированы оператором Фонда по закупкам — ТОО «Самрук-Қазына Контракт» в установленном порядке.

4.4.3.2. Совершенствование системы закупок

Закупочные процедуры в Компании проводятся следующими способами закупок: открытый тендер, запрос ценовых предложений, один источник, особый порядок.

В Компании продолжает работу автоматизированная система подачи заявок (Мониторинг закупок АО «Казахтелеком»). В 2025 году на базе информационной системы «Мониторинг закупок» в рамках реализации проекта «Smart снабжение» успешно завершена разработка дополнительного модуля «Мониторинг договоров». Разработанный модуль «Мониторинг договоров» автоматизировал следующие процессы:

- сбор и консолидация всех данных по расходным договорам (электронный, бумажный, основной порядок) по всем филиалам Компании;
- процесс создания, согласования и утверждения проектов расходных договоров Компании;
- процесс формирования отчетности и анализа данных по всем расходным договорам Компании;
- процесс централизованного контроля и управления договорами Компании.

Изменения, направленные на поддержку отечественных товаропроизводителей (ОТП):

- преференции и льготы предоставлены фактическим ОТП закупаемого товара. Исключено заявление-декларация, на основании которой ранее ОТП, не производящие закупаемый товар, могли участвовать в закупках при наличии производства однородного товара. В данном случае имели место факты и существенные риски поставок товара не собственного производства либо товара, не соответствующего технической спецификации заказчика;
- поставщиков по планово-предупредительному ремонту обязали закупать товар у ОТП (при наличии на веб-портале закупок Фонда (ИСЭЗ) коммерческих предложений от ОТП);
- при росте стоимости сырья более 10% и/или тарифов возможен пересмотр суммы контракта с ОТП;
- от внесения обеспечения (заявки, аванса) освобождаются только организации инвалидов, производящие закупаемый товар (ранее освобождались также индивидуальные предприниматели-инвалиды).

- С 1 января 2026 года внедрен Реестр казахстанских товаропроизводителей (РКТ). РКТ ведется в соответствии с Правилами ведения реестра казахстанских товаропроизводителей, утвержденными приказом Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан от 27 августа 2025 года. Предусмотрен полный переход на использование данного реестра в качестве единственного источника подтверждения статуса отечественного товаропроизводителя. При этом сертификат о происхождении товара формы «СТ-KZ» и индустриальный сертификат с указанной даты утрачивают юридическую силу и не подлежат применению. Новый РКТ не предусматривает кодов ЕНС ТРУ; подтверждение статуса отечественного товаропроизводителя осуществляется на основании выписки из Единого реестра, формируемого уполномоченным органом в области государственного стимулирования промышленности.

В целях унификации процедур закупок, а также исключения дублирования функций с 1 января 2026 года реестр организаций инвалидов Фонда поставлен на утрату и используется реестр организаций инвалидов, применяемый в государственных закупках, путем интеграции ИСЭЗ Фонда с информационной системой государственных закупок. При этом принципы проведения закупок среди организаций инвалидов, являющихся производителями закупаемых товаров, сохранены.

Изменения, направленные на развитие закупок посредством Электронного магазина (ЭМ):

1. закупки, включенные в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (РДПО), переведены из способа запроса ценовых предложений в ЭМ без ограничений по сумме. Необходимость данных изменений обусловлена систематическими проблемами, связанными с поставками некачественных товаров из РДПО либо товаров не собственного производства, в том числе с учетом отсутствия дополнительных квалификационных требований к потенциальным поставщикам при закупках способом запроса ценовых предложений. МИИЦР РК в официальном порядке поддержало внедрение РДПО в электронный магазин;
2. в ЭМ предусмотрено включение в Перечень ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) Фонда в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения публичной оферты о закупках товаров при наличии решения суда. За 2024–2025 годы в ЭМ из 39 734 заказов 2 638 расторгнуты в связи с неисполнением поставщиками своих обязательств;
3. регламентированы сроки подписания оферты и дальнейшие действия после несостоявшихся закупок в ЭМ.

В связи с реализацией в 2025 году интеграции ИСЭЗ с Государственной базой данных юридических и физических лиц исключена необходимость предоставления потенциальными поставщиками сведений о родственниках.

Помимо ИСЭЗ внедрена Единая платформа закупок Республики Казахстан. С 1 января 2025 года введен в действие новый Закон Республики Казахстан «О государственных закупках», одной из целей которого стало создание единой платформы закупок, объединяющей все виды регулируемых закупок: государственные закупки, закупки субъектов квазигосударственного сектора, закупки Фонда, а также иные виды закупок. Единая платформа закупок создана на базе АО «Центр электронных финансов» и интегрирована с действующими системами goszakup.gov.kz, zakup.sk.kz и mitwork.kz, а также более чем с 20 государственными информационными системами. Запуск единой платформы обеспечил прозрачный, удобный и единый доступ ко всем видам регулируемых закупок. Согласно международному исследованию Global Data Barometer система закупок Казахстана занимает 3-е место в мире по уровню доступности и прозрачности.

АО «Казахтелеком» стремится отбирать поставщиков, деятельность которых соответствует требованиям Компании в сфере охраны окружающей среды, производственной безопасности и соблюдения прав человека.

АО «Казахтелеком» до 2032 года планирует совершенствовать систему управления закупками и оценивать своих поставщиков по ESG-критериям.

4.4.3.3. Результаты закупочной деятельности в 2025 году

1 829

поставщиков в 2025 году

Основные виды товаров/услуг:

- комплексы программно-аппаратные
- работы по строительству «под ключ»
- телекоммуникационное оборудование
- обслуживание телекоммуникационного оборудования
- услуги СОРМ и другие виды телекоммуникационных услуг



Доля расходов на местных поставщиков

GRI 2-6, GRI 204-1

АО «Казахтелеком» придает особое значение сотрудничеству с местными поставщиками, предпочитая закупать товары и услуги у них. В своей деятельности Компания следует государственной политике, направленной на развитие местного содержания в условиях инновационного развития национальной экономики.

С целью повышения доли местных поставщиков в закупках Компании, на базе Дирекции «Телеком Комплект» функционирует локальный проектный офис по импортозамещению, нацеленный на работу с поручениями уполномоченных государственных органов по вопросам закупок и импортозамещения, а также на взаимодействие с Центральным проектным офисом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Кроме того, ежегодно Уполномоченный орган по вопросам закупок Фонда определяет целевые показатели эффективности по увеличению доли местных товаров, работ и услуг в закупках.

Точечную поддержку отечественных товаропроизводителей обеспечивает и категорийный механизм управления закупками, внедренный в Фонде «Самрук-Қазына» и управляемых субъектах (в т.ч. в АО «Казахтелеком»). Подробнее — читайте на сайте zakup.sk.kz.

99,7%

доля закупок у местных поставщиков в 2025 году (1 824 местных и 5 иностранных компаний)

92

млрд тенге

бюджет закупок у местных поставщиков в 2025 году

Таблица 75. Расходы на местных* поставщиков

GRI 2-6, GRI 204-1

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество поставщиков, количество	2 838	2 070	1 829 A
Общий объем закупок, млрд тенге	211	79	93 A
Общее количество местных поставщиков, количество	2 792	2 063	1 824 A
Общий объем закупок у местных поставщиков, млрд тенге	167	77	92 A
Доля по количеству, %	98,3%	99,6%	99,7% A
Доля по объему, %	79,1%	97%	98,9% A

* Резиденты Республики Казахстан, учрежденные на территории Республики Казахстан. В соответствии с требованиями стандарта GRI 204-1 под «локальными поставщиками» понимаются все поставщики, которые осуществили поставки на основании счетов и договоров, независимо от того, являются ли они производителями или посредниками. Соответственно, в рамках показателя учитываются все такие поставщики, включая поставщиков внутри корпоративной группы.

Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АО «Казахтелеком» подразумевает страну присутствия Компании — Республику Казахстан.

Основные требования к поставщикам

Требования АО «Казахтелеком» к поставщикам документально закреплены «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», а также публикуются на портале Информационной системы электронных закупок Фонда.

4.4.3.4. Обратная связь от поставщиков

Компания использует различные инструменты обратной связи с поставщиками, в том числе: официальная переписка посредством бумажного/электронного письма; коммуникация через официальную страницу Компании в Facebook; служба технической поддержки по порталу закупок; прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок.

Компания ежегодно проводит оффлайн/онлайн-конференции с действующими и потенциальными поставщиками. Все поступающие в ходе подобных конференций предложения и рекомендации, АО «Казахтелеком» систематизирует для дальнейшего совершенствования управления системой закупок.

К основным каналам обратной связи относятся:

- Техническая поддержка портала закупок: +7 (7172) 55 2266, support2@skc.kz
- Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок: 8(727) 226 82 61
- WhatsApp: +7701 428 58 15, vopros@telecom.kz

В 2025 году получены 215 писем/запросов/предложений от потенциальных и действующих поставщиков, в том числе 68 — через платформу.

Основные темы писем были связаны с:

- участием в тендере;
- прохождением предварительного квалификационного отбора (процесс оценки потенциальных поставщиков на соответствие квалификационным требованиям по закупаемым товарам, работам, услугам).

Ответы на эти и другие вопросы публикуются на официальной странице Компании в Facebook.

4.4.4. Рынки и конкуренция

4.4.4.1. Подход к управлению

GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казахтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казахтелеком» в сфере тарифного регулирования и соблюдения законодательства о естественных монополиях осуществляется под контролем Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан как уполномоченного органа в сфере регулирования естественных монополий и защиты конкуренции. Полномочия в сфере антимонопольного регулирования и защиты конкуренции в отношении Компании также реализуются Агентством по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан.

Отраслевое регулирование деятельности в сфере связи, включая лицензирование, распределение радиочастотного спектра и технический надзор, осуществляет Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан через Комитет телекоммуникаций. Вопросы кибер- и информационной безопасности курируются Комитетом информационной безопасности при министерстве.

GRI 2-27, GRI 206-1

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

Таблица 76. Случаи нарушений антимонопольного и конкурентного законодательства в 2025 году, шт. А

Область фокуса	2025
Общее количество подтвержденных случаев антиконкурентного поведения	0
Общее количество нарушений антимонопольного и конкурентного законодательства	0

4.4.5. Информационная безопасность и защита данных

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе «Анализ существенности», информационная безопасность и защита данных признаны одной из существенных тем АО «Казахтелеком».
При определении существенности Компания учитывала ожидания заинтересованных сторон, результаты анкетирования, внутреннюю экспертизу, а также влияние темы на устойчивость цифровой инфраструктуры, качество услуг, доверие клиентов, регуляторное соответствие и долгосрочное создание стоимости.

Для АО «Казахтелеком» данная тема имеет существенное значение с учетом роли Компании как национального оператора связи, масштабов обработки клиентских и корпоративных данных, развития цифровых сервисов, ИИ-решений, центров обработки данных и сетевой инфраструктуры. Недостаточный уровень информационной безопасности может привести к нарушению непрерывности услуг, утечке данных, регуляторным последствиям, репутационным потерям и снижению доверия клиентов, партнеров и государственных органов. Поэтому Компания рассматривает информационную безопасность и защиту данных как один из ключевых факторов устойчивости бизнеса и долгосрочного создания стоимости.

4.4.5.1. Подход к управлению

GRI 3-3, 418-1

Служба информационной безопасности находится в непосредственном подчинении Управляющего директора по информационной безопасности, которому подотчетен Руководитель Службы информационной безопасности, что обеспечивает контроль вопросов информационной безопасности на стратегическом и операционном уровнях.

Вопросы функционирования системы информационной безопасности выносятся на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров. Комитет рассматривает ключевые вопросы, связанные с управлением рисками информационной безопасности, защитой персональных данных, результатами мониторинга и проверок, выполнением мероприятий по развитию системы информационной безопасности, а также соответствием требованиям законодательства и ВНД Компании. Рассмотрение этих вопросов на уровне Комитета усиливает надзор со стороны Совета директоров и позволяет учитывать риски информационной безопасности при принятии управленческих решений. Отчетность по ключевым рискам, инцидентам в сфере ИБ и реализации мероприятий представляется Комитету по аудиту и устойчивому развитию на регулярной основе в соответствии с внутренними процедурами Компании.

Основными внутренними документами, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, являются:

- Политика информационной безопасности.
- Политика по защите персональных данных в АО «Казахтелеком».
- Концепция по информационной безопасности.

С документами Компании, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, можно ознакомиться на сайте компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Информационная безопасность» и защита данных.

Основные принципы обеспечения информационной безопасности:

- исполнение законодательных норм;
- вовлеченность высшего руководства Компании в процесс обеспечения ИБ;

- ориентированность на бизнес;
- процессный подход;
- комплексное использование организационных и технических мер защиты;
- следование лучшим практикам;
- разумная достаточность;
- информированность и персональная ответственность.

Для обеспечения информационной безопасности АО «Казахтелеком» применяет системный подход. Одним из важных аспектов является круглосуточный контроль данных на всех этапах их жизненного цикла, начиная с момента их поступления в инфраструктуру Компании и заканчивая их архивацией или безвозвратным уничтожением.

В Компании применяются международные практики обеспечения информационной безопасности. Наши внутренние системы защищены с помощью таких решений, как безопасный удаленный доступ к информационным ресурсам, безопасное использование интернета, контроль привилегированных пользователей (PAM), сканеры уязвимостей, защита баз данных и другие. Компания стремится противостоять как внешним, так и внутренним угрозам и внедряет новые решения и методы работы с ресурсами, включая создание необходимой инфраструктуры в Компании, обучение квалифицированных специалистов, формирование оперативного центра информационной безопасности и внедрение концепции ZeroTrust.

Также в Компании используются такие важные элементы безопасности, как встраивание в государственную систему кибербезопасности ЕШДИ, безопасность Интернета вещей, использование ловушек Honeypot и технологии машинного обучения (Machine Learning). Кроме того, на постоянной основе проводится обучение и повышение ИБ-осведомленности сотрудников Компании. В программе Корпоративного университета предусмотрен курс, знакомящий сотрудников с Политикой информационной безопасности АО «Казахтелеком», разработанной в целях определения стратегических целей, задач и основных требований к комплексу мер в области информационной безопасности. Эти меры позволяют поддерживать культуру ответственного обращения с информацией и минимизировать риски человеческого фактора.

В Компании действует сертификат соответствия стандарту ISO 20000–1 «Система менеджмента услуг», который подтверждает наличие процессов управления ИТ-услугами, включая требования к надежности, непрерывности и безопасности предоставляемых сервисов.

В октябре 2025 года (28–29 октября) проведен инспекционный аудит Дивизиона по корпоративному бизнесу (филиал г. Алматы) на соответствие требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 27001–2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования». По результатам аудита, проведенного ТОО «Казахстанский центр качества», подтверждено соответствие системы менеджмента информационной безопасности установленным требованиям.

31 октября 2025 года выдан Сертификат соответствия стандарту СТ РК ISO/IEC 27001–2023.

Планы на 2026:

Завершение внедрения и прохождение сертификации системы менеджмента информационной безопасности в филиале Дивизиона информационных технологий с получением сертификата соответствия стандарту ISO/IEC 27001 (планируемый срок — март 2026 года).

4.4.5.2. Защита персональных данных

GRI 418-1

В Компании разработана и внедрена «Политика защиты персональных данных», утвержденная приказом Председателя Правления Компании от 06.10.2023 № 313, в которой определены основные принципы обработки персональных данных клиентов, поставщиков, деловых партнеров, работников и других лиц, а также определены основные действия по сбору, хранению и обработке персональных данных, а также меры по их защите.

На основании Закона Республики Казахстан от 17 ноября 2025 года № 231-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам искусственного интеллекта и цифровизации», в Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» были внесены изменения. В этой связи в Политику внесены изменения по следующим направлениям:

- актуализация перечня терминов, сокращений и определений;
- усовершенствование процесса получения согласий на сбор и обработку персональных данных;
- унификация подходов к порядку получения согласий на сбор и обработку персональных данных;
- внедрение порядка утверждения перечня лиц, осуществляющих сбор и обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ, а также назначения лица (лиц), ответственного(-ных) за организацию обработки персональных данных;
- совершенствование процессов блокирования и хранения персональных данных;
- корректировка процессов предоставления доступа к персональным данным.

Политика является основополагающим документом в области защиты персональных данных, устанавливает цели, задачи и принципы в области защиты ПД, которыми руководствуется Компания в своей деятельности. Служит руководством при разработке соответствующих документов защиты персональных данных.

Основные принципы обеспечения защиты персональных данных:

- соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- законность обеспечения защиты персональных данных;
- конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа;
- вовлеченность руководства Компании в процесс обеспечения защиты персональных данных;
- ориентированность на бизнес;
- процессный подход;
- комплексное использование способов, методов и средств защиты;
- следование лучшим практикам;
- разумная достаточность;
- информированность и персональная ответственность.

Для оценки эффективности реализации этих принципов и контроля рисков нарушения конфиденциальности применяется метрика «Число инцидентов, которые привели к утечке персональных данных абонентов Общества». Этот показатель напрямую связан с правом абонентов на конфиденциальность и защиту персональной информации. Данный показатель отражает интересы внешних заинтересованных сторон и демонстрирует стремление Компании обеспечивать высокий уровень информационной безопасности.

Данная метрика является частью системы управления рисками и включена в Ключевые показатели деятельности (КПД) Генерального директора Департамента информационных технологий. Для нее установлен целевой ориентир — 0% инцидентов, что соответствует политике нулевой терпимости к утечкам персональных данных.

В дополнение к этому, в системе КПД Генерального директора Департамента информационных технологий используются и другие показатели, отражающие подход Компании к управлению рисками в области информационной безопасности и клиентского опыта, в том числе:

- Индекс клиентской лояльности (Net Promoter Score, NPS);
- Реализация мероприятий по дооснащению ядра ZeroTrust;
- Доля своевременно устраненных инцидентов информационной безопасности;
- Другие метрики, направленные на защиту интересов пользователей и укрепление доверия к цифровым сервисам Компании.

Мониторинг и контроль указанных показателей осуществляются постоянно в рамках внутренних регламентов по информационной безопасности Компании.

В мае 2025 года Комитетом информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан проведена проверка соблюдения требований законодательства в сфере информационной безопасности. По итогам проверки нарушений в части защиты персональных данных не выявлено.

4.4.5.3. Основные результаты за отчетный период

В области информационной безопасности в 2025 году в Компании проведен комплекс мероприятий для обеспечения защиты корпоративных информационных систем, персональных данных, служебной информации и сетей передачи данных.

Сотрудниками информационной безопасности на регулярной основе проводятся учения по действиям пользователей при получении подозрительных писем. Работа Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) с режимом функционирования 24/7 постоянно совершенствуется. В основные обязанности входит:

- Защита корпоративного периметра Компании;
- Мониторинг событий информационной безопасности (ИБ);
- Реагирование на инциденты ИБ;
- Расследование инцидентов ИБ;
- Поиск уязвимостей в информационных системах Компании;
- Выдача рекомендаций по устранению инцидентов информационной безопасности;
- Контроль средств защиты информации (СЗИ).

В 2025 году реализован третий этап перехода Компании к модели ZeroTrust, произведено внедрение ряда программно-аппаратных средств защиты информации (СЗИ), что позволило усилить имеющуюся защиту корпоративной инфраструктуры Компании.

Общее количество обоснованных жалоб, полученных относительно нарушения конфиденциальности клиентов, равно нулю. В том числе:

- Жалоб, полученных от сторонних лиц и обоснованных организаций — 0;
- Жалоб, полученных от контролирующих органов — 0;
- Выявленных утечек, краж или потерь данных клиентов — 0.

Данные показатели свидетельствуют об отсутствии зарегистрированных инцидентов, связанных с нарушением конфиденциальности клиентов за отчетный период.

Результаты работы корпоративного ОЦИБ:

Отражено порядка **9 000** DDoS-атак на ресурсы клиентов (пиковая величина более 400 Гбит/сек), общим трафиком свыше 1 230 Тбит.

Сканированием уязвимостей веб-приложений и ПО выявлено порядка **60,9 тыс. активных уязвимостей** на 98,8 тыс. активов Компании; устранено ответственными администраторами свыше 55,6 тыс. уязвимостей (61.66% от общего количества).

При помощи системы контроля привилегированных пользователей PAM более **305 привилегированных пользователей** (администраторов информационных систем, внешних пользователей и подрядчиков) имеют доступ на более 420 IP-адресов терминальных серверов корпоративных информационных систем.

Развернуто порядка **80 ловушек** (Honeypot — полностью имитирующих информационные системы/ресурсы компании), которые позволили выявить более **50 408 зловредных запросов** внутри корпоративной сети компании.

В рамках функционирования системы SIEM осуществляется централизованный прием и корреляция данных от **567 источников логов**, что позволило выявить и обработать более **4 873 критических и высоко рисковых событий** внутри корпоративной сети компании.

Системой DLP зарегистрировано около **1,5 млн событий**. Основная активность приходилась на каналы USB, File Share и Clipboard.

Антивирусным решением выявлено **около 260 тыс. случаев** выявления вредоносной активности и подозрительных объектов.

С помощью WAF было зафиксировано порядка **27,3 млн веб-запросов** к Интернет-ресурсам. Из них 1,75 млн вредоносных попыток успешно отражены.

Совместно с Отделом по противодействию мошенничеству ФРОД проводится работа по выявлению источников фрод-трафика, находящихся за рубежом, заблокировано свыше **7 млн мошеннических звонков**.

4.4.5.4. Информирование и обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности

GRI 418-1

В Компании реализуется системная программа повышения осведомленности работников в области информационной безопасности, направленная на обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Информационные материалы по вопросам информационной безопасности регулярно направляются сотрудникам через систему электронного документооборота. Все организационно-распорядительные документы Компании, включая документы в области информационной безопасности, доводятся до сведения работников Группой по качеству с обязательной фиксацией факта ознакомления.

Проводятся обучающие тренинги по вопросам информационной безопасности и защиты персональных данных с последующим тестированием для проверки уровня понимания и усвоения требований. В отчетном году Департамент информационных технологий (ДИТ) инициировал дополнительный формат обучения сотрудников с использованием презентационных материалов и практико-ориентированных кейсов, направленных на разбор типовых инцидентов и формирование навыков безопасного поведения при работе с информационными ресурсами. В целях оценки устойчивости к социальным инженерным атакам организуются фишинговые учения: сотрудникам направляются имитационные фишинговые письма с вложениями, фиксируются факты открытия писем, вложений и заполнения форм, а результаты используются для проведения дополнительной разъяснительной работы.

Информационная безопасность обеспечивается как на административном уровне — каждый сотрудник обязан ознакомиться и исполнять требования регламентов, правил, политик Компании в области информационной безопасности, так и на техническом и физическом уровне — в компании используются различные аппаратно-программные комплексы, средства криптографической защиты информации и прочее.

Кроме того, специалисты Дивизиона ИБ регулярно проходят различные курсы повышения квалификации по информационной безопасности, кибербезопасности, рискам и угрозам ИБ.
Для сотрудников подразделений по работе с клиентами и по работе с персоналом, где риск неправомерного использования данных достаточно высокий, проводится общее обучение/тестирование по повышению уровня гигиены.

Таблица 77. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании

Показатель	Цель на 2025 год	**Результат 2025**
Число инцидентов, которые привели к утечке персональных данных абонентов	0 инцидентов	0 инцидентов A
Доля своевременно устраненных инцидентов ИБ	100%	100%
Выявление и устранение уязвимостей	Своевременное устранение критичных и высокорисковых уязвимостей	выявлено 60,9 тыс. уязвимостей, устранено 55,6 тыс.
Защита данных и противодействие фрод-трафику	Выявление и блокировка мошеннического трафика	около 9 000 отраженных DDoS-атак свыше 1 230 Тбит DDoS-трафика заблокировано свыше 7 млн мошеннических звонков

Показатели в области информационной безопасности и защиты данных, включая метрики «Число инцидентов, которые привели к утечке персональных данных абонентов Общества» и «Доля своевременно устраненных инцидентов ИБ», включены в КПД Управляющего директора по информационной безопасности и Руководителя службы информационной безопасности. Выполнение КПД учитывается в переменной части их вознаграждения в порядке, установленном внутренними документами Компании.



5. Отчет о корпоративном управлении

5.1. Отчет о корпоративном управлении

следующий подраздел

5.1. Отчет о корпоративном управлении

98%

по результатам независимой оценки соответствие деятельности СВА Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита

Основные показатели за 2025 год

0 конфликтов интересов

в 2025 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано

Ключевые события за 2025 год

- Утверждение кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» в новой редакции;
- Были проведены тренинги для сотрудников по управлению рисками и внутренним контролям;
- В декабре 2025 года проведен обучающий тренинг для всех работников Компании на тему «Система управления рисками и внутренних контролей»;
- Утверждены новые контрольные процедуры, включая актуализацию Карты гарантий;
- Проведены тематические обучающие сессии для членов правления по вопросам комплаенс и противодействия коррупции;
- Участие сотрудников Секретариата в Программе сертификации корпоративных секретарей, проводимой Центрально-Азиатской ассоциацией корпоративных секретарей (ЦААКС).

5.1. Отчет о корпоративном управлении

Компания стремится поддерживать высокий уровень корпоративного управления и прозрачность своей деятельности. Мы совершенствуем систему корпоративного управления, принимая во внимание изменения в бизнесе и обществе. Такой подход обеспечивает эффективность на всех уровнях управления.

Основные принципы корпоративного управления Компании:

- Устойчивое развитие.
- Уважение прав акционеров и справедливое отношение к ним.
- Эффективность.
- Прозрачность.

Корпоративный секретарь ежегодно готовит для Совета директоров отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления. Подробнее см. Приложение 9. «Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления».

Система корпоративного управления АО «Казахтелеком» включает процессы управления и контроля, а также взаимоотношения между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казахтелеком».

BBB-

прогноз «Стабильный»

17 ноября 2025 года Fitch Ratings подтвердило рейтинг АО «Казахтелеком»

Агентство отмечает устойчивые рыночные позиции Компании на телекоммуникационном рынке Казахстана, наличие развитой инфраструктурной базы и способность стабильно генерировать денежные потоки. Дополнительную поддержку рейтингу оказывает высокая степень связи Компании с государством как контролирующим акционером, что учитывается агентством при оценке ее кредитоспособности.

Вместе с тем Fitch Ratings отмечает потенциальный рост долговой нагрузки и снижение уровня ликвидности, связанные с распределением средств, полученных от продажи мобильного актива, а также с реализацией масштабной инвестиционной программы, которая может оказывать давление на показатели свободного денежного потока в среднесрочной перспективе.

Анализ по итогам 2025 года показал, что деятельность АО «Казахтелеком» и его корпоративная практика обеспечивают соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Органы управления:

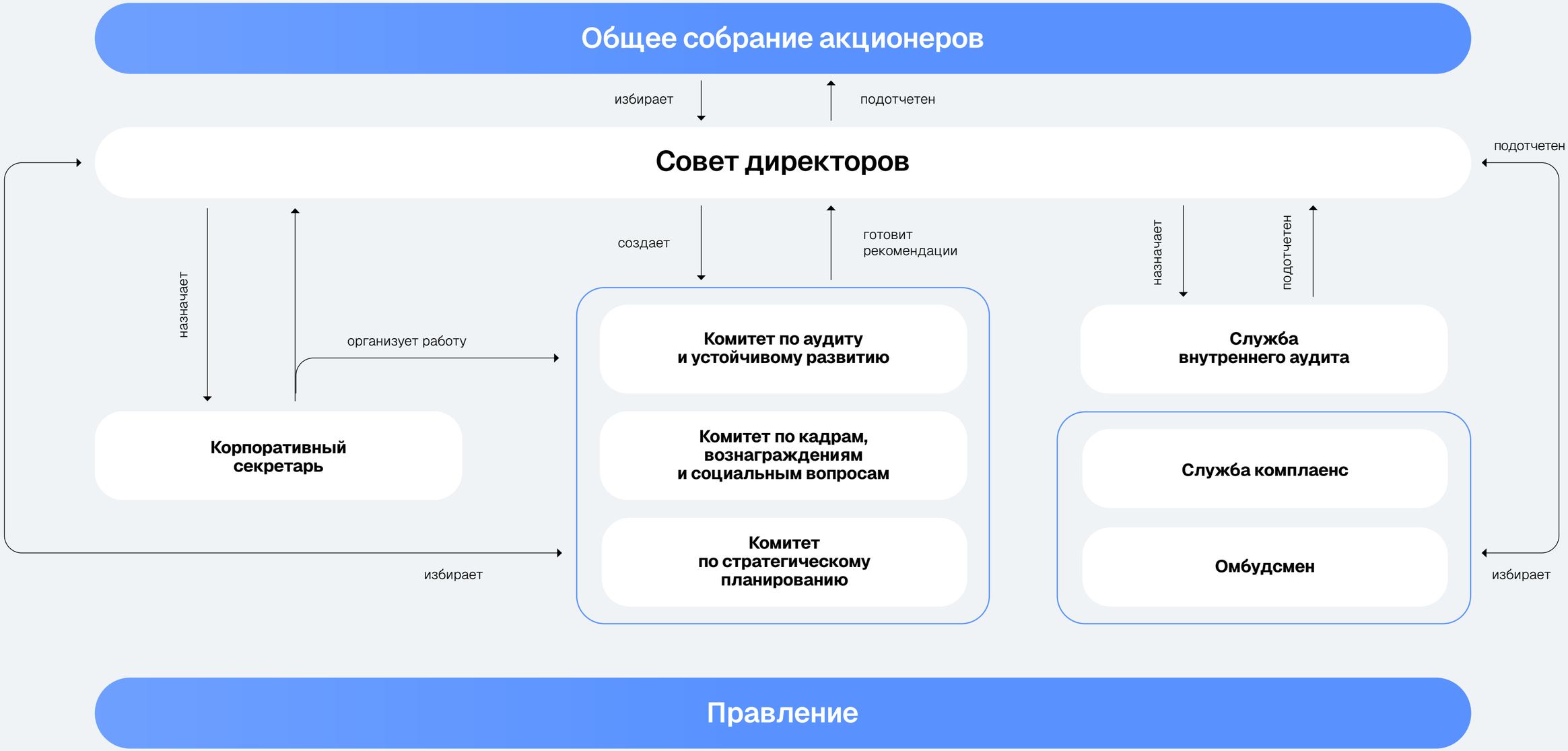
- **высший орган** — Общее собрание акционеров;
- **орган управления** — Совет директоров;
- **исполнительный орган** — Правление.

Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании определены в Законе «Об акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.

Структура корпоративного управления АО «Казахтелеком»

GRI 2-9



5.2. Общее собрание акционеров

Права акционеров и их соблюдение являются важными принципами корпоративного управления АО «Казахтелеком». Компания одинаково относится ко всем акционерам, включая миноритарных, вне зависимости от доли владения акциями и в равном порядке осуществляет доведение информации.

3 общих собрания акционеров

проведено в 2025 году

В 2025 году проведено 3 общих собрания акционеров (15.05.2025, 14.11.2025 и 10.12.2025). На состоявшихся собраниях были рассмотрены вопросы утверждения годовой финансовой отчетности, выплаты дивидендов, внесения изменений в состав Совета директоров компании, утверждения Кодекса корпоративного управления.

5.2.1. Информирование акционеров

АО «Казахтелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казахстанская фондовая биржа», «Astana International Exchange Ltd.» и Национального банка Республики Казахстан.

В соответствии с требованиями АО «Казахстанская фондовая биржа» (kase.kz), «Astana International Exchange Ltd.» (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) своевременно осуществляется раскрытие корпоративных событий, в том числе касающихся изменений в составе Совета директоров.

На интернет-ресурсах KASE, AIX и АО «Информационно-учетный центр» раскрывается информация для акционеров и инвесторов: сведения об органах управления, корпоративных событиях, крупных акционерах, общих собраниях, ценных бумагах и финансовой отчетности.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается также на сайте Компании.

5.2.2. Структура акционерного капитала

По состоянию на 31.12.2025 члены Правления и Совета директоров Компании не являются собственниками простых акций АО «Казахтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

Таблица 78. Структура акционерного капитала

Акционеры	Количество акций	Доля от размещенных простых акций (%)*	Доля от простых акций в обращении (%)**
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	8 655 561	79,24	80,85
ЧК Telecom Systems Ltd	870 270	7,97	8,13
Прочие акционеры с долей менее 5%	1 180 193	10,80	11,02
Выкупленные акции	216 852	1,99	-
Всего объявленных простых акций	**10 922 876**	**100,00**	**100,00**

* доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций.
** доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций за вычетом выкупленных акций.

Уставный капитал Компании составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции — 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казахтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казахтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее — Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент и простые, и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казахтелеком» передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

12 сентября 2023 года Комитет государственного имущества и приватизации Министерства Финансов Республики Казахстан, бывший вторым крупным акционером АО «Казахтелеком» с мая 2022 года, передал Фонду 3 084 983 (28,24% от размещенных простых акций) простые акции АО «Казахтелеком».

На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Компании.

По состоянию на 31.12.2025 года Частная компания Telecom Systems Ltd владеет 870 270 (9,64% от размещенных простых акций) простыми акциями АО «Казахтелеком».

Изменения рыночной стоимости акций

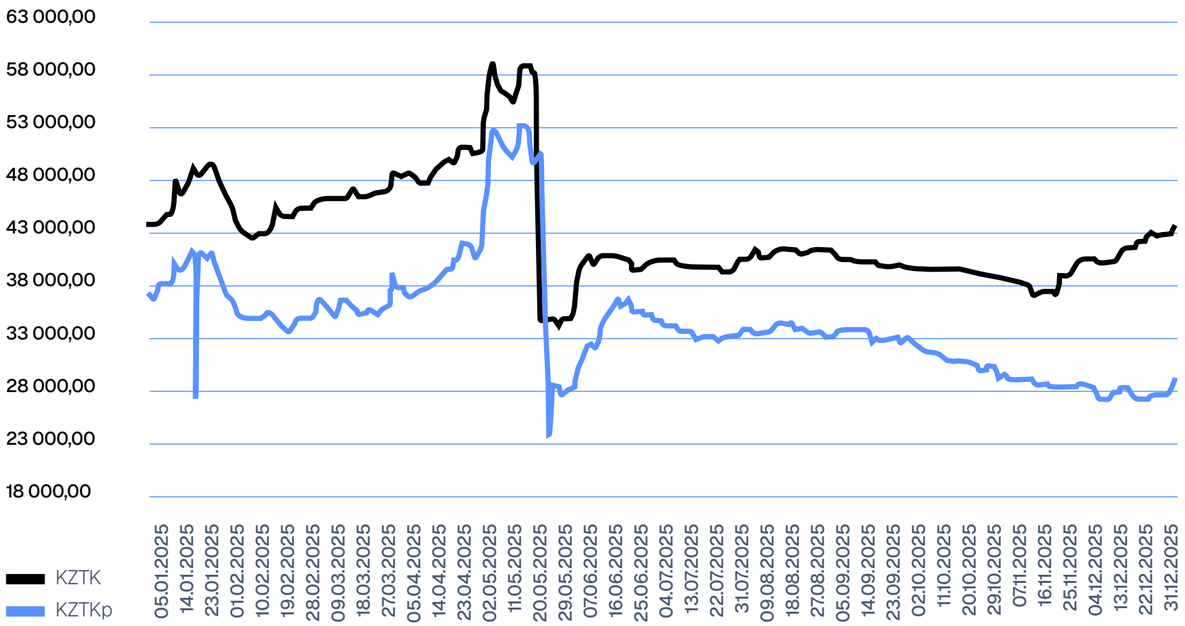


Таблица 79. Стоимость акций, тенге

	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025
Простые акции (1 шт.), тенге	34 500	43 778	**43 390**
Привилегированные (1 шт.), тенге	24 750	36 900	**28 800**

В течение 2025 года динамика акций Компании характеризовалась ростом торговых оборотов и цен в первом полугодии. Пик стоимости пришелся на март–май, когда средневзвешенная цена достигла максимальных значений на уровне около 60 тыс. тенге.

Указанная динамика отражала активное позиционирование инвесторов на фоне дивидендных ожиданий и повышенного спроса на акции. После дивидендной отсечки в июне–июле наблюдалось снижение торговых оборотов и коррекция средневзвешенной цены до 30–39 тыс. тенге, что было обусловлено фиксацией прибыли инвесторами и снижением краткосрочного спроса после реализации дивидендного сценария.

Во втором полугодии цена акций стабилизировалась в диапазоне 39–41,5 тыс. тенге, а на 31.12.2025 составила 43 390 тенге. Постепенное восстановление средневзвешенной цены к концу года свидетельствовало о сохранении интереса со стороны долгосрочных инвесторов и формировании устойчивого ценового уровня.



5.3. Дивидендная политика

Дивидендная политика АО «Казахтелеком» направлена на баланс интересов Компании и акционеров, а также на предсказуемый и прозрачный порядок определения и выплаты дивидендов.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Компании, находящихся в обращении, и обеспечение финансирования деятельности Компании, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Компании.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния Компании, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

Объявленные дивиденды по акциям АО «Казахтелеком» по итогам 2023–2025 гг.



* Таблица 80. Объявленные дивиденды по акциям АО «Казахтелеком» по итогам 2023–2025 гг. (информация таблицы представлена в графической форме).

7,9 млрд тенге

общая сумма дивидендов, подлежащих выплате по привилегированным акциям

Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Компанией, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казахтелеком», утвержденном решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол № 49 от 18.01.2013) с изменениями и дополнениями согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» от 27 декабря 2013 года № 51. Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

15 мая 2025 года годовым Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком» было принято решение о выплате дивидендов по простым акциям по итогам 2024 года и из части нераспределенной прибыли прошлых лет. Список акционеров, имеющих право на получение дивидендов, составлен по состоянию на 00 часов 00 минут 25 мая 2025 года. Размер дивиденда на одну простую акцию — 26 664,88 тенге.

Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате по простым акциям — 285,5 млрд тенге. Общая сумма дивидендов по простым акциям, выплаченных с 17 по 18 июня 2025 года — 283,8 млрд тенге.

Компанией также была произведена выплата дивидендов по привилегированным акциям в размере 26 364,88 тенге на акцию. Гарантированный дивиденд по привилегированным акциям (300,00 тенге) за 2024 год был выплачен в декабре 2024 года.

Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате по привилегированным акциям — 7,9 млрд тенге.

Общая сумма дивидендов, выплаченных по привилегированным акциям с 13 по 16 июня 2025 года — 5,8 млрд тенге. Выплата дивидендов была осуществлена с учетом требований Налогового кодекса РК и Постановления Правительства РК от 17.11.2022 года № 911.

5.3.1 Планы на 2026 год

В 2026 году планируется привлечение заемных средств для обеспечения потребностей в капитальных вложениях и оборотном капитале.

В рамках реализации инвестиционных планов Компанией будут рассмотрены различные инструменты долгового финансирования, включая льготные кредиты и выпуск облигаций.

Также в качестве возможных источников капитала будут оценены альтернативные варианты долгового финансирования, позволяющие оптимизировать стоимость заемных ресурсов и поддерживать стабильную финансовую позицию.

С учетом утвержденных Общим собранием акционеров пороговых и целевых значений коэффициентов финансовой устойчивости, Компания обеспечит сохранение текущего уровня финансовых показателей с потенциалом их дальнейшего улучшения.

5.4. Совет директоров

GRI 2-9

Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.

Совет директоров подотчетен акционерам за результаты деятельности Компании. На ежегодном общем собрании акционеров председатель Совета директоров представляет отчет о деятельности Совета директоров. Отчет включает итоги работы Совета и комитетов, меры по росту долгосрочной стоимости, ключевые риски, существенные события, рассмотренные вопросы, формат заседаний и посещаемость, а также иную значимую информацию. Отчет Совета директоров включается в состав годового отчета Компании. Деятельность Совета директоров регулируется законодательством Республики Казахстан, а также Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

A Компания раскрывает информацию о профессиональной деятельности и иных занимаемых должностях членов Совета директоров. В корпоративной практике Компании используется классификация членов Совета директоров на представителей акционера и независимых директоров. Формальное деление на исполнительных и неисполнительных членов Совета директоров в отчетности Компании не применяется. Состав Совета директоров и его комитетов раскрывается с указанием статуса членов и их участия в комитетах.

При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимается их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании. Председатель Совета директоров не может являться одновременно Председателем Правления Фонда. A

7

человек

входят в состав Совета директоров

3

члена

Совета директоров являются независимыми (43% от общего количества)

5.4.1. Роли членов Совета директоров

Председатель Совета директоров руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает эффективную деятельность Совета директоров, ведет его заседания, а также осуществляет иные функции, предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Члены Совета директоров — представители акционеров представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

Независимые директора Совета директоров входят в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В состав Комитета по аудиту и устойчивому развитию входят исключительно независимые директора. Они рассматривают вопросы финансовой отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рисков и других важных областей деятельности. Кроме того, независимые директора также принимают решения о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в силу их независимости.

5.4.2. Избрание членов Совета директоров

GRI 2-10

A Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров АО «Казахтелеком» в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казахтелеком» и Положением о Совете директоров АО «Казахтелеком».

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации, профессионального опыта кандидатов, а также разнообразия по личностным характеристикам, возрасту и гендерному составу.

В состав Совета директоров должны входить лица, обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для выполнения Советом директоров своих функций и обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития организации, а также имеющие безупречную деловую и личную репутацию.

При отборе кандидатов в состав Совета директоров во внимание принимаются следующие критерии:

- опыт работы на руководящих должностях;
- опыт работы в качестве члена Совета директоров;
- стаж работы;
- образование, специальность, включая наличие международных сертификатов;
- наличие компетенций по направлениям и отраслям (отрасли могут меняться в зависимости от портфеля активов);
- деловая репутация;
- наличие прямого или потенциального конфликта интересов в случае избрания в состав Совета директоров организации.

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

- Акционеров — физических лиц.
- Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров.
- Физических лиц, не являющихся акционером Компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера. А

5.4.3. Состав Совета директоров

В 2025 году произошли изменения в составе Совета директоров АО «Казахтелеком».

29.08.2025 года Абдуалиев Асет Куандыкович вышел из состава Совета директоров по собственной инициативе.

14.11.2025 года решением внеочередного Общего собрания акционеров:

- в состав Совета директоров АО «Казахтелеком» на оставшийся срок полномочий Совета директоров был избран Тлеухабылулы Олжас в качестве независимого директора.

В настоящее время, по состоянию на 31.12.2025, в Совет директоров входят:

- Байдаулетов Нуржан Талипович (Председатель Совета директоров);
- Отыншиев Елжас Муратович;
- Казутин Николай Юрьевич;
- Мусин Багдат Батырбекович;
- Заика Дмитрий Александрович;
- Неупокоев Артур Викторович;
- Тлеухабылулы Олжас.

Ключевые компетенции членов Совета директоров:

- **Байдаулетов Нуржан Талипович** — руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;
- **Мусин Багдат Батырбекович** — телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;
- **Отыншиев Елжас Муратович** — стратегия, кадровые вопросы, реализация решений крупного акционера;
- **Казутин Николай Юрьевич** — аудит, финансы, маркетинг, реализация решений крупного акционера;
- **Заика Дмитрий Александрович** — аудит, финансы, стратегическое планирование, маркетинг, телекоммуникации, мобильный бизнес;
- **Неупокоев Артур Викторович** — телекоммуникации, маркетинг, стратегический менеджмент, корпоративные продажи, операторский бизнес;
- **Тлеухабылулы Олжас** — аудит, корпоративные финансы, международное право, стратегия, менеджмент, госуправление.

5.4.4. Биографии членов Совета директоров А

GRI 2-9, 2-11



Байдаулетов Нуржан Талипович

Председатель Совета директоров, представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (8 655 561 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 1 сентября 1960 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 8 мая 2012 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2024 года
Владение акциями: Не владеет

Образование:

2017 — 2019 — Международная программа сертификации директоров IOD Института Директоров Великобритании;
09.1977 — 06.1986 — Московский институт железнодорожного транспорта
Специальность: управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

17.04.2016 — по настоящее время — Представитель АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Казахтелеком»;
02.06.2014 — 17.04.2016 — АО «Самрук-Қазына»
Главный директор по управлению активами;
27.11.2008 — 01.06.2014 — АО «Самрук-Қазына»
Управляющий директор.



Отыншиев Елжас Муратович

Член Совета директоров — Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (8 655 561 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 1 апреля 1987 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 12 апреля 2024 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2024 года
Владение акциями: Не владеет

Образование:

2008 — 2010 — Московский физико-технический институт Факультет общей и прикладной физики Специальность: прикладные математика и физика (магистр);
2004 — 2008 — Московский физико-технический институт Факультет общей и прикладной физики Специальность: прикладные математика и физика (бакалавр);
1996 — 2003 — Музыкальная школа «Елим ай», вокал и фортепиано;
2002 — 2004 — Технический лицей № 165, Алматы;
1994 — 2002 — Лингвистическая гимназия № 120, Алматы.

Дополнительная информация:

Апрель 2004 — 5-я Азиатская олимпиада по физике, Ханой, Вьетнам — похвальная грамота;
Июль 2004 — 35-я Международная олимпиада по физике, Поханг, Южная Корея — бронзовая медаль.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

Апрель 2023 — по настоящее время — АО «Самрук-Қазына» Со-управляющий директор по стратегии и управлению активами;
Май 2021 — Апрель 2023 — «Kazakhstan Investment Development Fund (KIDF) Management Company» Ltd. Заместитель Председателя Правления (с июля 2021 года);
Декабрь 2019 — Май 2021 — ТОО «PlanetCare Management» Заместитель Генерального директора по инвестициям и развитию;
Май 2019 — Декабрь 2019 — «Kazakhstan Investment Development Fund (KIDF) Management Company» Ltd. Старший аналитик / VP, Департамент прямых инвестиций;
Январь 2018 — Май 2019 — АО «Самрук-Қазына» Руководитель Сектора по развитию горнорудных активов Департамента развития активов.



Казутин Николай Юрьевич

Член Совета директоров — Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (8 655 561 простых (голосующих) акций)

Дата рождения: 28 ноября 1982
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 4 июля 2022 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2024 года
Владение акциями: Не владеет

Образование:

В 2003 году окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова.
Специальность: «Бухгалтерский учет и аудит»

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

Февраль 2022 — по настоящее время — АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по правовому сопровождению, обеспечению и рискам;
Январь 2020 — февраль 2022 — Заместитель Председателя Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан;
Январь 2018 — ноябрь 2019 — Руководитель службы внутреннего аудита АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания», г. Усть-Каменогорск;
Август 2016 — январь 2018 — Советник АО «Кокшетауские минеральные воды», г. Кокшетау;
Март 2006 — июнь 2016 — Старший менеджер Департамента ТОО «Прайсуотерхаускуперс Такс Энд Эдвайзори», г. Алматы.



Мусин Багдат Батырбекович

Член Совета директоров —
Председатель Правления
АО «Казахтелеком»

Образование:

2000 — 2004 — Университет имени С. Демиреля, специальность «Программное и аппаратное обеспечение компьютерных технологий»;
2004 — 2006 — Казахский институт правоведения и Международных отношений, специальность «Правоведение».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

10.06.2024 — по настоящее время — Председатель Правления АО «Казахтелеком»;
02.09.2020 — 30.04.2024 — Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
07.2020 — 09.2020 — Первый вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
03.2020 — 07.2020 — Советник Президента РК по цифровизации и инновационным технологиям;
2017 — 2018 — Председатель Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;
2014 — 2016 — Председатель Правления АО «Казпочта».

Дата рождения: 03 марта 1983 года **Гражданство:** Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 17 июля 2024 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 17 июля 2024 года
Владение акциями: Не владеет



Заика Дмитрий Александрович

Независимый директор

Образование:

2003 — 2005 — Казахский Государственный Экономический Университет, специализация «Финансовый менеджмент», квалификация: экономист (диплом с отличием);
1992 — 1998 — Алматинский Институт Энергетики и связи. Специализация: Радиотехника, квалификация: Радиоинженер.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2011 — 2020 — АО «Химфарм» независимый директор;
2012 — 2016 — АО «АЛТЕЛ» независимый директор;
2015 — настоящее время — АО «Казахтелеком» независимый директор.

Дата рождения: 27 апреля 1975 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 30 июня 2015 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2024 года
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»



Неупокоев Артур Викторович

Независимый директор

Образование:

1985 — 1992 — Казахский политехнический институт, специальность: физико-химические исследования металлургических процессов.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2018 — 11.2019 — АО «Казахтелеком», Директор департамента продаж крупным клиентам Дивизиона по корпоративному бизнесу;
03.2006 — 12.2017 — АО «Казахтелеком», Заместитель Генерального директора — Коммерческий директор Дирекции корпоративных продаж.

Дата рождения: 22 июня 1967 года **Гражданство:** Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 19 июля 2023 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 апреля 2024 года
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»



Тлеухабылулы Олжас

Независимый директор

Образование:

2017 — 2018 — Оксфордский университет MBA;
2008 — 2009 — Имперский колледж Лондона MSc нефтяной инженерии (Болашак); магистр государственного управления (MPA);
2004 — 2008 — Казахстанско-Британский технический университет — бакалавр наук в области нефтяной инженерии.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

03/2023 — 03/2025 — BCG (Boston Consulting Group) Ташкент, Узбекистан — управленческий консультант;
04/2022 — по настоящее время — ByteAll Energy Норвегия/Казахстан Партнер;
08/2020 — 2022 — НАК «Нафтогаз Разведка и Добыча» Киев, Украина Директор Департамента коммерческого планирования и управления портфелем;
10/2018 — 2022 — Shell Астана, Казахстан Старший инженер-разработчик;
09/2010 — 2017 — Eni Милан, Италия — Аксай, Казахстан Старший инженер по разработке месторождений.

Дата рождения: 1986 г.
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров: 14 ноября 2025 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 14 ноября 2025 года
Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

5.4.5. Независимость директоров

А В соответствии с требованиями Закона «Об акционерных обществах» число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. В 2025 году данная пропорция в Совете директоров АО «Казахтелеком» составляла 43%.

Независимый директор — член Совета директоров, который:

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций — аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет Директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

Независимые директора Совета директоров Компании в 2025 году полностью соответствовали критериям независимости.

Подробнее можете ознакомиться с документом «Декларация независимости Совета директоров» на сайте Компании https://sustainability.telecom.kz/?page_id=73. А

5.4.6. Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

А В АО «Казахтелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов, процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц Компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов. А

В 2025 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.



5.4.7. Деятельность Совета директоров

В 2025 году заседания Совета директоров проводились в онлайн-формате с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года проведено 23 заседания Совета директоров, на которых рассмотрено 96 вопросов. Ключевые решения Совета директоров в 2025 году:

- Утверждена Корпоративная учетная политика АО «Казахтелеком»;
- Утверждены параметры инвестиционной деятельности АО «Казахтелеком» на 2026 год;
- Рассмотрены некоторые вопросы CASPINET B.V., мобильных операторов группы компаний АО «Казахтелеком», а также реализации Плана развития АО «Казахтелеком».

Совет директоров регулярно заслушивал Правление по вопросам безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов, управления рисками, исполнения Стратегии и деятельности мобильных операторов.

Таблица 81. Заседания Совета директоров

Члены Совета директоров	№ 1 17.01.25	№ 2 22.01.25	№ 3 27.01.25	№ 4 25.02.25	№ 5 18.03.25	№ 6 31.03.25	№ 7 25.04.25	№ 8 05.05.25	№ 9 30.05.25	№ 10 04.06.25	№ 11 22.07.25	№ 12 28.08.25	№ 13 29.08.25	№ 14 18.09.25	№ 15 26.09.25	№ 16 30.09.25	№ 17 03.11.25	№ 18 14.11.25	№ 19 19.11.25	№ 20 24.11.25	№ 21 05.12.25	№ 22 12.12.25	№ 23 26.12.25	% участия
Н. Т. Байдаулетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Н. Ю. Казутин	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	87%
О. Тлеухабылулы																			+	-	+	+	+	80%*
А. К. Абдуалиев	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+											84,6%
Д. А. Заика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	87%
А. В. Неупокоев	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Е. М. Отыншиев	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	87%
Б. Б. Мусин	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%

* Для О. Тлеухабылулы 80% от заседаний после избрания 14.11.2025.

5.4.8. Оценка деятельности Совета директоров

GRI 2-18

А В АО «Казахтелеком» действуют Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря. Согласно данному документу, оценка Совета директоров проводится один раз в год собственными силами СД и не менее одного раза в три года — с привлечением независимых консультантов. А

В 2025 году оценка была проведена консультантами PricewaterhouseCoopers. Диагностика была проведена на основе Методологии и Кодекса корпоративного управления Фонда «Самрук-Қазына», а также с учетом международно-признанных практик (ОЭСР, Кодекс корпоративного управления Великобритании).

Независимые консультанты PwC подтвердили оценку эффективности Совета директоров на уровне BBB, что соответствует высокой оценке 2021 года. Диагностика отметила повышение эффективности работы комитетов, проработку ключевых вопросов, усиление контроля за реализацией стратегических решений и обновление состава Совета директоров.

BBB

рейтинг эффективности

Совета директоров по результатам независимой оценки

5.4.9. Комитеты Совета директоров

GRI 2-9

При Совете директоров в 2025 году функционировали три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию

GRI 2-9, 2-13

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком» создан решением Совета директоров в 2006 году. В июле 2022 года решением Совета директоров Комитет по аудиту переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете, утвержденным решением Совета директоров 19.07.2022 года.

Состав Комитета в 2025 году:

- Абдуалиев Асет Куандыкович (Председатель Комитета до 29 августа),
- Тлеухабылулы Олжас (Председатель Комитета с 5 декабря 2025 года),
- Заика Дмитрий Александрович,
- Неупокоев Артур Викторович.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казахтелеком» Комитет по аудиту и устойчивому развитию полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В соответствии с Положением о Комитете Председателем Комитета на заседания приглашались для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров,
- руководители Службы внутреннего аудита и Службы комплаенс;
- представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- аботники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты) и работники дочерних организаций.

Комитет согласно пункту 16 Положения о нем проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания — по мере необходимости. Планом работы Комитета на 2025 год предусмотрены заседания в каждом из 4 кварталов с перечислением вопросов, отнесенных к компетенции Комитета.

Комитетом в 2025 году проведено 9 заседаний, на которых были рассмотрены 29 вопросов и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании, в числе которых вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2025 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективна.

Комитет в своей работе неукоснительно руководствовался Уставом АО «Казахтелеком», Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете.

Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно. Комитетом были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные для него Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2025 год.

Таблица 82. Участие в заседаниях Комитета по аудиту и устойчивому развитию в 2025 году

Члены Комитета	№ 1 25.02	№ 2 20.03	№ 3 23.04	№ 4 28.05	№ 5 18.07	№ 6 28.08	№ 7 03.11	№ 8 04.12	№ 9 12.12	Процент участия
А. К. Абдуалиев	+	+	+	-	+	+				83,3%
Д. А. Заика	+	+	+	+	+	-	+	+	+	88,9%
А. В. Неупокоев	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
О. Тлеухабылулы									+	100%*

* Для О. Тлеухабылулы 100% от заседаний после включения в Комитет.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

GRI 2-20

A Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров создан решением Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком», утвержденным решением Совета директоров Протокол № 2 от 18.03.2015 года. A

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2025 году:

- Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета),
- Абдуалиев Асет Куандыкович (вышел из состава СД 29.08.2025),
- Неупокоев Артур Викторович,
- Отыншиев Елжас Муратович.

A В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты);
- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2025 году проведено 13 очных заседаний, на которых рассмотрены 28 вопросов и по ним даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. Это, в частности, вопросы социального характера, изменения структуры Центрального аппарата, избрания работников в состав Правления Компании, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом и другие. A

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2025 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективной.

Данный Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно.

В 2025 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные для Комитета Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям, решениями и поручениями Совета директоров Компании, а также планом работы Комитета на 2025 год.

Таблица 83. Участие в заседаниях Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2025 году

Члены Комитета	№ 1 27.01	№ 2 19.02	№ 3 18.03	№ 4 20.03	№ 5 23.04	№ 6 05.05	№ 7 29.05	№ 8 18.07	№ 9 28.08	№ 10 18.09	№ 11 30.09	№ 12 03.11	№ 13 04.12	Процент участия
Д. А. Заика	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	92,3%
А. К. Абдуалиев	+	-	+	+	+	+	-	+	+					77,8%
А. В. Неупокоев	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Е. М. Отыншиев	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	69,2%

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию, утвержденным решением Совета директоров 19.11.2010 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2025 году:

- Неупокоев Артур Викторович (Председатель Комитета),
- Абдуалиев Асет Куандыкович (вышел из состава СД 29.08.2025),
- Заика Дмитрий Александрович,
- Тлеухабылулы Олжас (с 05.12.2025),
- а также эксперты без права голоса Кудайбергенов Рахметолла Ануарбекович (с 05.12.2025) и Муканова Алмагуль Умурзаковна (представители АО «Самрук-Қазына»).

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Правления;
- руководящие и иные работники Компании, а также дочерних организаций;
- представители АО «Самрук-Қазына».

Комитет по стратегическому планированию согласно пункту 15 Положения о нем проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением Комитета, но не реже, чем один раз в квартал, внеочередные заседания — по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2025 году проведено 13 очных заседаний, на которых рассмотрен 21 вопрос и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. Это вопросы стратегии, бизнес-планирования, стратегических проектов и другие важные вопросы деятельности Компании.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2025 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективной.

Данный Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно.

Комитет в полной мере решает задачи по определению и представлению рекомендаций Совету директоров Компании по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Компании и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе.

В 2025 году Комитетом по стратегическому планированию были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Положением о Комитете по стратегическому планированию, решениями Совета директоров Компании, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2025 год.

Таблица 84. Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию в 2025 году

Члены Комитета	№ 1 22.01	№ 2 19.02	№ 3 18.03	№ 4 20.03	№ 5 31.03	№ 6 17.07	№ 7 21.07	№ 8 28.08	№ 9 18.09	№ 10 03.11	№ 11 14.11	№ 12 24.11	№ 13 26.12	Процент участия
А. В. Неупокоев	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
А. К. Абдуалиев	+	-	+	+	+	-	+	+						75%
Д. А. Заика	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	84,6%
О. Тлеухабылулы													+	100%*

Для О. Тлеухабылулы 100% от заседаний после включения в Комитет с 05.12.2025.

5.4.10. Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров

GRI 2-17

А В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Она разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета директоров и реализации их права на привлечение внешних экспертов, если вопросы, которые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы.

В 2025 году обучение членов Совета директоров не проводилось. А В 2026 году планируется проведение обучения членов СД по вопросам ESG.

В декабре 2025 года проведен обучающий тренинг для всех работников Компании на тему «Система управления рисками и внутренних контролей». Также проведены тематические обучающие сессии для членов органов управления и исполнительного органа по вопросам комплаенс и противодействия коррупции, принято участие сотрудников Секретариата в Программе сертификации корпоративных секретарей, проводимой Центрально-Азиатской ассоциацией корпоративных секретарей (ЦААКС). В данной Программе были рассмотрены вопросы истории корпоративного управления, законодательные основы деятельности, вопросы корпоративной культуры и этики и другие вопросы.

5.4.11. Вознаграждение Совета директоров

GRI 2-19

А В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» от 12.08.2021 года независимому директору выплачиваются фиксированное годовое вознаграждение и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров:

- для нерезидентов Республики Казахстан — фиксированное годовое вознаграждение в размере 45 000 (сорок пять тысяч) долларов США и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров Компании в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) долларов США после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- для резидентов Республики Казахстан — фиксированное годовое вознаграждение в размере 16 650 000 (шестнадцать миллионов шестьсот пятьдесят тысяч) тенге и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров Компании в размере 4 000 000 (четыре миллиона) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан. А

Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-резидентам за 2025 год, составляет 59 993 478 тенге. Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-нерезидентам за 2025 год, составляет 37 130 долларов США. Общее суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании за 2025 год, составляет 79 132 078 тенге.

5.5. Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Корпоративный секретарь организует подготовку Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, ведет документооборот и протоколы, предоставляет членам Совета директоров необходимую информацию и координирует исполнение решений; в необходимых случаях проводит ключевые консультации, принимает участие в разработке и актуализации внутренних документов. Корпоративный секретарь осуществляет мониторинг исполнения решений органа и взаимодействие с Фондом и другими стейкхолдерами.

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался одним из лучших корпоративных секретарей группы компаний Фонда «Самрук-Қазына», постоянный участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей. Является Почетным участником Центрально-Азиатской Ассоциации Корпоративных секретарей. Являлся председателем жюри конкурса «Корпоративный секретарь 2023». В 2024 году ему вручено Благодарственное письмо Центрально-Азиатской ассоциации корпоративных секретарей «За вклад в улучшение бизнес-среды и внедрение лучших практик корпоративного управления и стандартов устойчивого развития в стране».

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном Интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

5.6. Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании. Оно действует от имени Компании, в том числе представляет ее интересы, совершает сделки от имени Компании в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании, утверждает штат работников Компании, за исключением работников Центрального аппарата Компании, принимает решения, обязательные для исполнения всеми работниками Компании.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Компании и вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенным законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к компетенции других органов и должностных лиц Компании.

Правление выполняет решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании, подотчетно Совету директоров и несет ответственность перед ним за выполнение возложенных на него обязанностей. Роль и функции Председателя Совета директоров и Председателя Правления четко разграничены и закреплены в Уставе.

Правление состоит из 7 членов — Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

По состоянию на 31.12.2025 года в состав Правления входят следующие лица:

Члены Правления:

- Мусин Багдат Батырбекович — Председатель Правления;
- Нуркатов Арнур Арыстанович;
- Мейрамов Ержан Болатович;
- Мейрманов Нурлан Кемалович;
- Молдабекова Асель Тулахбаевна;
- Каиров Аскар Жалелович;
- Корабаев Елжас Кайратович.

5.6.1. Состав Правления

GRI 2-11



Мусин Багдат Батырбекович

Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Дата рождения: 3 марта 1983 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 10 июня 2024 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 10 июня 2024 года

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

2000 — 2004 гг. — Университет имени С. Демиреля, специальность «Программное и аппаратное обеспечение компьютерных технологий»;
2004 — 2006 гг. — Казахский институт правоведения и Международных отношений, специальность «Юрист».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2018 — 2019 — Заместитель Председателя Правления по инновациям холдинга BI Group;
2019 — 2020 — Предприниматель, IT-специалист;
03.2020 — 07.2020 гг. — Советник Президента РК по цифровизации и инновационным технологиям;
07.2020 — 09.2020 гг. — Первый Вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
02.09.2020 — 29.04.2024 гг. — Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
10.06.2024 — по настоящее время — Председатель Правления АО «Казахтелеком», член Совета Директоров.



Нуркатов Арнур Арыстанович

Член Правления АО «Казахтелеком», Первый заместитель Председателя Правления

Дата рождения: 20 октября 1967 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 18 июля 2024 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 18 июля 2024 года

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

1990 г. — Алматинский институт народного хозяйства, специальность «Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности»;
2009 г. — Международная академия бизнеса. Специальность: «Менеджмент».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2015 — 2024 — Генеральный директор, ТОО «KT Cloud Lab», г. Алматы;
с 2024 года — Первый заместитель Председателя Правления, Член Правления.



Мейрманов Нурлан Кемалович

Член Правления АО «Казахтелеком», Главный директор по стратегии и управлению внешними активами

Дата рождения: 3 августа 1972 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 2 мая 2019 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 1 мая 2022 года

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

1989–1995 гг. — Казахский Химико-технологический институт. Специальность «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика»;
2008 г. — Международная академия бизнеса. Специальность: «Доктор делового администрирования»;
2011 г. — Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Специальность: «Доктор делового администрирования».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2012 — 05.2019 гг. — АО «Казахтелеком», Управляющий директор по инновациям;
05.2019 — 01.2025 гг. — АО «Казахтелеком», Главный директор по инновациям;
01.2025 — по настоящее время — АО «Казахтелеком», Главный директор по стратегии и управлению внешними активами.



Молдабекова Асель Тулахбаевна

Член Правления АО «Казахтелеком», Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу-филиала АО «Казахтелеком»

Дата рождения: 28 апреля 1978 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 29 августа 2025 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 29 августа 2025 года

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

1995 — 1999 гг. — Казахская государственная академия управления. Специальность: «Информационные системы в экономике»;
2001 — 2003 гг. — Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова. Специальность: «Магистр экономики»;
2017 — 2019 гг. — Евразийская юридическая академия имени Д. Кунаева. Специальность: «Юриспруденция»;
2019 г. — Российская Федерация по профессиональной переподготовке ООО «Айвенго». Специальность: «Погружение в Ecommerce. Электронная коммерция».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.2020 — 02.2024 гг. — Советник министра Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности;
02.2024 — 07.2024 гг. — Советник Председателя Правления АО «Транстелеком»;
08.2024 — 01.2025 гг. — Главный директор по цифровой трансформации и эффективности АО «Казахтелеком»;
01.2025 — 02.2025 гг. — Управляющий директор по цифровой трансформации и эффективности АО «Казахтелеком»;
03.2025 — 09.2025 гг. — Управляющий директор по клиентскому сервису и маркетинговым коммуникациям ДРБ АО «Казахтелеком»;
09.2025 — по настоящее время — Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу (ДРБ) АО «Казахтелеком».



Мейрамов Ержан Болатович

Член Правления АО «Казахтелеком», Главный административный директор АО «Казахтелеком»

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

1999 — 2003 — Казахский гуманитарно-юридический университет имени М. С. Нарикбаева, Специальность «Юриспруденция»;
2003 — 2005 гг. — Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, Специальность «Финансы и кредит»;
2012 — 2013 гг. — Королевский колледж Лондона (King`s College London), Специальность «Государственное управление, магистр по государственной политике».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2019 — 2021 — Директор Департамента по правовым вопросам и работе с государственными органами АО «Кселл»;
2021 — 2024 — Председатель Комитета Телекоммуникаций Министерства Цифрового развития и аэрокосмической промышленности РК;
с 2024 года — Главный административный директор, Член Правления.

Дата рождения: 2 марта 1982 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 18 июля 2024 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 18 июля 2024 года



Каиров Аскар Жалелович

Член Правления АО «Казахтелеком», Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу филиала АО «Казахтелеком»

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

1998 — 2003 — Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева. Специальность: «Экономист-менеджер»;
2008 — Международная академия бизнеса. Специальность: «MBA».

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2019 — 02.2021 — Исполнительный директор АО «Трансгелеком»;
02.2021 — 01.2024 — Исполнительный директор ТОО «ҚТЖ — Грузовые перевозки»;
01.2024 — 19.09.2025 — Директор Департамента транспорта и коммуникаций АО «Самрук-Қазына»;
09.2025 — по настоящее время — Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу АО «Казахтелеком».

Дата рождения: 2 декабря 1980 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 19 сентября 2025 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 19 сентября 2025 года



Корабаев Елжас Кайратович

Член Правления АО «Казахтелеком»,
Финансовый директор

Дата рождения: 10 июля 1990 года
Гражданство: Республика Казахстан
Дата избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 1 октября 2025 года
Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 1 октября 2025 года

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет

Образование: высшее

2008 — 2009 — Kings Oxford College.
Специальность: Математика, экономика и политика;
2009 — 2012 — The University of Manchester — бакалавр математики и финансов;
2012 — 2013 — Imperial College London — магистр финансов.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

05.2017 — 07.2018 — Банковский эксперт в структурировании и сопровождении сделок в сфере инфраструктуры и транспорта в Европейском банке реконструкции и развития;
07.2018 — 09.2025 — Директор департамента корпоративных финансов и казначейства АО «Самрук-Қазына».

5.6.2. Деятельность Правления

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

- **одобрены** — Корпоративная учетная политика АО «Казахтелеком», параметры инвестиционной деятельности АО «Казахтелеком» на 2026 год, бизнес-план «Развитие вычислительных мощностей для внедрения ИИ-решений», годовая финансовая отчетность АО «Казахтелеком» за 2024 год, бизнес-план «Система раннего обнаружения лесных пожаров. Второй этап», бизнес-план стратегического проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии FTTH», порядок распределения чистого дохода за 2024 год и нераспределенной прибыли АО «Казахтелеком», Стратегия развития Группы АО «Казахтелеком» на 2025 — 2029 годы, Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком», финансовая модель Корпоративного соглашения между АО «Казахтелеком» и Amazon Kuiper (США).
- **утверждены** — План по взаимодействию АО «Казахтелеком» с заинтересованными сторонами на 2025 год, Кассовый бюджет АО «Казахтелеком» на 2025 год, Бюджет закупок АО «Казахтелеком» на 2025 год, Дорожная карта реализации стратегических и бизнес-инициатив АО «Казахтелеком» — программы «JRun» на 2025 год, Операционный бюджет АО «Казахтелеком» на 2026 — 2030 годы, Дорожная карта по реализации проектов с применением искусственного интеллекта, Правила формирования и подготовки пула преемников АО «Казахтелеком».

5.6.3. Вознаграждение Правления

GRI 2-19, 2-20

Условия и порядок выплаты вознаграждения за отчетный период руководящим работникам Компании регламентированы Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казахтелеком», утвержденными решением Совета директоров от 14.02.2023 года, протокол № 2 (Правила).

Ключевые принципы Правил:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Компании и его акционеров;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость вознаграждения от результатов деятельности Компании и личной результативности работника.

Для оценки деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД, которые утверждаются Советом директоров и соотносятся со стратегическими целями и приоритетами Компании. Период исполнения, применяемый для оценки переменной компенсации по краткосрочным КПД, составляет 1 год. В перечень таких показателей входят достижение уровня EBITDA Margin, коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIF), доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг, рентабельность собственного капитала по Группе компаний, доля АО «Казахтелеком» на рынке услуг фиксированной связи и т. д.

Компания также применяет отдельный подход к долгосрочным КПД. Часть КПД носит долгосрочный характер и оценивается на многолетнем горизонте, обеспечивая ориентацию на устойчивое развитие и рост стоимости компании. Период исполнения, применяемый для оценки переменной компенсации по долгосрочным КПД, составляет 5 лет. К таким показателям относится реализация крупных инвестиционных проектов, включая проект «Строительство ВОЛС через Каспий» со сроком реализации 2025–2026 гг., проект «Развитие сети 5G» со сроком реализации 2022–2025 гг.

Компания не применяет механизм отсрочки части краткосрочного вознаграждения Председателя Правления. Краткосрочное вознаграждение выплачивается в полном объеме без конвертации в акции или опционы. Отдельные КПД Председателя Правления связаны с управлением рисками и охватывают достижение EBITDA Margin по Группе, показатель LTIF и достижение индекса лояльности NPS.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- постановка мотивационных КПД и их целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачивается в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Компании, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Предельные размеры вознаграждений по итогам работы за отчетный период определяются в соответствии со структурой оплаты труда.

Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Компании в 2025 году, составил 504 079,625 тыс. тенге за вычетом налогов.

5.7. Информационная прозрачность

АО «Казахтелеком» как публичная Компания, крупнейший игрок отечественного телеком-рынка и одна из портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» придает важнейшее значение вопросам открытости, прозрачности и транспарентности и выстраивает коммуникацию со всеми заинтересованными целевыми аудиториями (акционеры, инвесторы, клиенты (внешние и внутренние), государственные органы РК, СМИ, общественные обьединения, представители блогосферы, другие стороны, заинтересованные в получении информации о компании, ее продуктах и услугах) на основе принятой и действующей «Информационной политики» (https://telecom.kz/ru/pages/12089/171752).

Целью политики является формирование положительного мнения о компании со стороны получателей информации для построения долгосрочных, лояльных отношений с заинтересованными сторонами, а также повышения информационной прозрачности компании и установления четкого информационного потока между компанией и целевыми аудиториями.

По итогам 2025 года согласно данным мониторинговой системы Scano, количество упоминаний о Компании, ее продуктах, проектах, услугах и сервисах в различных СМИ (отечественных, иностранных, республиканских и региональных) составило 15 441 единицы.

В своей информационной политике Компания придерживается принципов:

1. Достоверности
2. Оперативности
3. Доступности
4. Полноты
5. Независимости
6. Регулярности
7. Системности
8. Проактивности
9. Мультимедийности

5.8. Корпоративная этика

GRI 3-3, GRI 2-23

По результатам анализа существенности, раскрытого в разделе 4.1.7 «Анализ существенности», корпоративная этика рассматривается как часть единой существенной темы «Корпоративная этика и противодействие коррупции». При определении существенности Компания учитывала ожидания заинтересованных сторон, результаты анкетирования, внутреннюю экспертизу, а также влияние этических стандартов на доверие, качество управленческих решений, корпоративную культуру и долгосрочное создание стоимости.

Корпоративная этика существенна для Компании из-за масштаба ее деятельности и широкого круга взаимодействия с работниками, клиентами, партнерами, поставщиками, акционерами и государственными органами. Единые стандарты поведения, справедливость, добросовестность, прозрачность и уважение к правам работников и партнеров позволяют снижать риск конфликтов интересов, неэтичного поведения, трудовых споров и репутационных потерь.

Управление корпоративной этикой осуществляется через систему принципов, норм поведения, внутренних документов, коммуникационных каналов и механизмов рассмотрения обращений. Ключевыми документами в этой области являются Кодекс деловой этики и Кодекс корпоративного управления, которые являются открытыми и распространяются среди работников, акционеров, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон. С Кодексом деловой этики можно ознакомиться на сайте Компании telecom.kz.

Кодекс деловой этики разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, требованиями Международной организации труда, Уставом, Кодексом корпоративного управления и другими внутренними документами АО «Казахтелеком». Его положения обязательны для соблюдения всеми работниками и должностными лицами, которые письменно подтверждают ознакомление с документом.

В Компании на регулярной основе проводится обучение должностных лиц и работников, направленное на понимание Кодекса деловой этики, роли Омбудсмена и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях.

Основные принципы деловой этики Компании:

1. соблюдение требований законодательства
2. справедливость
3. добросовестность
4. прозрачность
5. ответственность
6. компетентность и профессионализм
7. доверие
8. меритократия

Соблюдение принципов деловой этики и урегулирование социально-трудовых споров обеспечиваются Омбудсмен. Омбудсмен — это работник Компании, назначаемый Советом директоров для оказания содействия Компании в предупреждении и разрешении конфликтов в социально-трудовых отношениях, защите прав и законных интересов работников, установлении и развитии корпоративных ценностей и соблюдения деловой этики.

Внеочередным Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком» от 10 декабря 2025 года № 85 утвержден Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком» в новой редакции. Пересмотр документа инициирован по следующим причинам:

- В соответствии с Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 3 июля 2025 года № 33/25 утвержден Кодекс корпоративного управления организаций, входящих в группу АО «Самрук-Қазына».
- Согласно принятому Решению Правления Фонда:
  - → Кодекс Фонда утвержден в качестве кодекса корпоративного управления организаций, входящих в группу Фонда;
  - → Признаны утратившими силу действующие кодексы корпоративного управления юридических лиц, сто процентов голосующих акций (долей участия) которых принадлежат Фонду;
  - → Представителям Фонда в советах директоров акционерных обществ «НАК «Казатомпром», НК «КазМунайГаз», «KEGOC», «Казахтелеком» поручено в срок до 31 декабря 2025 года обеспечить вынесение вопроса об утверждении Кодекса Фонда в качестве кодекса корпоративного управления данных компаний на рассмотрение общих собраний акционеров указанных юридических лиц с признанием утратившими силу их действующих кодексов корпоративного управления.

В Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком» внесены следующие поправки:

- изменена структура документа;
- усиление нормы о невмешательстве Фонда в оперативную (текущую) деятельность компаний, включая кадровые решения, осуществление закупок и производственные процессы, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан;
- определение рекомендуемого количества независимых директоров в составе Совета директоров компании до шестидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров;
- закрепление норм об осуществлении процесса поиска и отбора независимых директоров Фонда, компаний и организаций на конкурсной основе в порядке, определенном внутренними документами Фонда;
- закрепление дополнительных требований для кандидатов на должность члена Совета директоров;
- определение рекомендуемого количества женщин в составе Совета директоров и Исполнительного органа компании до тридцати процентов от общего количества состава;
- закрепление вопросов в области ESG за комитетом по аудиту при Совете директоров и интеграции ESG в систему управления, план развития, систему управления рисками, процесс принятия инвестиционных решений, систему вознаграждения и другие ключевые процессы;
- закрепление соблюдения методических документов Фонда по вопросам оценки работы Совета директоров и регулярного проведения диагностики корпоративного управления;
- закрепление норм предоставления исполнительным органом регулярной отчетности Совету директоров, а также о поддержании регулярной связи Совета директоров с крупными акционерами для понимания их мнения об управлении и реализации стратегии;
- определение дополнительных требований к раскрытию информации в годовом отчете в части описания работы комитета по назначениям.

Таблица 85. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании

Показатель	Включить регулярные проверки процессов управления инсайдерской и конфиденциальной информацией и оценки их эффективности в Карту гарантий и/или рабочие планы служб комплаенс, управления рисками и внутренними контролями, внутреннего аудита.
Цель на 2025 год	**Исполнить**
Результат 2025	Разработана Карта гарантий, которая отражает покрытие рисков существенных бизнес-процессов контрольными функциями, а также позволяет более эффективно координировать деятельность работников Компании, осуществляющих контрольную функцию на различных уровнях.

Указанный выше показатель по теме «Корпоративная этика и противодействие коррупции», включен в КПД Управляющего директора по безопасности, Директора Департамента управления рисками и внутренних контролей, Руководителя СВА и Руководителя службы комплаенс. Выполнение КПД учитывается в переменной части их вознаграждения в порядке, установленном внутренними документами Компании.

5.9. Управление рисками и внутренними контролями

КСУРиВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей, поставленных перед АО «Казахтелеком» органом управления.

АО «Казахтелеком» — крупнейший оператор связи в Казахстане, играет важную роль в развитии телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечении безопасности связи в стране. Компания активно внедряет современные технологии и стремится укрепить кибербезопасность своих сетей, чтобы защитить информацию своих клиентов и обеспечить бесперебойное функционирование услуг связи. Это обеспечивается в том числе функционированием в АО «Казахтелеком» корпоративной системы управления рисками и внутренних контролей (КСУРиВК), направленной на защиту активов, совершенствование бизнес-процессов, повышение эффективности деятельности и соответствие нормативным актам применимого законодательства.

Своевременное выявление несоответствий и источников неэффективности, анализ и прогнозирование различных сценариев развития событий, разработка мероприятий по своевременному предупреждению или снижению влияния рисков вносят существенный вклад в достижение операционных и стратегических целей Компании.

5.9.1. Модель системы управления рисками и внутреннего контроля

Модель КСУРиВК вовлекает все уровни корпоративного управления в идентификацию рисков, управление ими и контроль несоответствий и включает выстраивание компонентов КСУРиВК на стратегическом и тактическом уровнях управления, а также обеспечение независимой оценки и надзора за ее функционированием.

Одним из ключевых элементов данной модели является определение и применение риск-аппетита, основные принципы которого изложены в Методике расчета и каскадирования риск-аппетита АО «Казахтелеком», утвержденной Советом директоров 13.01.2020 г. (Протокол № 1).

Аспекты, которые необходимо учитывать при определении и применении риск-аппетита:

- Риск-аппетит Общества должен соответствовать видению акционеров и ожиданиям заинтересованных сторон (например, ключевых клиентов, поставщиков, Правительства, банков, рейтинговых агентств и другие);
- Риск-аппетит определяется с учетом ключевых стратегических и операционных целей общества. Риск-аппетит должен представлять четкие руководящие принципы для принятия решений, однако не должен содержать подробных инструкций или заменять ключевые показатели деятельности.

Формирование риск-аппетита

Риск-аппетит (заявление о риск-аппетите) формируется Риск-подразделением с учетом собственной удерживающей способности Компании в отношении инвестиционной, финансовой и операционной деятельности в контексте создания, сохранения и реализации стоимости активов Компании. Параметры и показатели риск-аппетита могут быть пересмотрены Советом директоров Компании, в том числе по рекомендации Риск-подразделения.

Основные принципы четкого и эффективного определения риск-аппетита:

Простота

использование простых выражений, понятных для широкого круга лиц, без специфических терминов.

Практичность

акцент на ключевых аспектах деятельности Компании и связанных с ними основных рисках.

Связь со стратегией

определение желаемого подхода к риску, связанному с достижением соответствующих стратегических целей Компании и защитой ее основных ценностей.

Учет возможностей

учитывать не только негативные риски и их последствия, но и возможности для Компании.

Измеримость

включение показателей и пороговых значений для измеримости риска и предотвращения нарушений.

Основные задачи, направленные на достижение целей Системы внутреннего контроля

1. Формирование и актуализация основных направлений развития Системы внутреннего контроля (СВК) в соответствии с потребностями Компании и требованиями заинтересованных сторон

2. Оценка рисков бизнес-процессов, разработка, внедрение и выполнение контрольных процедур, включая единое методологическое обеспечение организации и эффективного функционирования СВК в Компании и ДЗО

3. Выявление недостатков существующих контрольных процедур, разработка и реализация мероприятий по их устранению, типизация и регламентация контрольных процедур

4. Разработка и внедрение механизмов взаимодействия и обмена информацией по внутреннему контролю между субъектами СУРиВК для построения превентивной системы выявления операционных рисков, в том числе с использованием информационных систем



В рамках вышеуказанных задач в Компании проводится работа по выявлению рисков бизнес-процессов, разработке и внедрению контрольных процедур, а также своевременному пересмотру их актуальности, что способствует повышению эффективности и управляемости бизнес-процессов, обеспечению достоверности финансовой отчетности, соблюдения требований законодательства и локальных нормативных документов Компании.

Организационная структура КСУРиВК Компании представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

Участники КСУРиВК АО «Казахтелеком»

Совет директоров

- Утверждает внутренние документы в области управления рисками и внутреннего контроля;
- устанавливает предельно допустимые и пороговые уровни рисков;
- рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности КСУРиВК.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию

Контроль за надежностью и эффективностью функционирования СУРиВК, формирование рекомендаций для принятия решений Советом директоров, рассмотрение отчетности по рискам и результатов оценки эффективности управления рисками.

Другие Комитеты

Правление

- Обеспечивает функционирование КСУРиВК;
- Организация деятельности по идентификации, оценке рисков и разработке мероприятий по КСУРиВК по направлениям;
- Рассматривает информацию от подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю о ключевых рисках.

1 Первая линия

Оперативное управление рисками

Кураторы рисков, владельцы рисков, бизнес-процессов и контролей

- Идентификация, оценка, регулирование и минимизация рисков;
- Обеспечение эффективной системы внутреннего контроля.

2 Вторая линия

Функции контроля и мониторинга

Контрольные подразделения, Департамент управления рисками и внутренних контролей

- Координация и совершенствование процесса управления рисками и внутреннего контроля;
- Мониторинг и контроль системы управления рисками и внутреннего контроля;
- Соблюдение внутренних корпоративных требований;
- Соблюдение требований законодательства.

3 Третья линия

Независимая оценка

Внутренний аудит

- Независимая оценка эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Компания осознает, что эффективное управление рисками достигается только тогда, когда в процесс вовлечен каждый сотрудник. Поэтому мы постоянно развиваем риск-ориентированную культуру, ключевыми аспектами которой являются:

«Тон сверху»

Руководство Компании выступает примером для сотрудников при обсуждении, выявлении и оценке рисков, а также активно участвует в управлении рисками. Тон формируется от крепкого имиджа КСУР, Тона сверху наравне с Тоном снизу.

Инструментарий

Все организации имеют структуру и инструменты для идентификации и управления рисками.

- Инструменты создаются с учетом потребностей пользователя, корректно калибруются, сосредоточив внимание на существенных угрозах, и обеспечить их полезность для принятия решений.

Культурный спектр

Культурный спектр формируется из норм поведения и привычек на протяжении многих лет.

- Поддержка обучения и развития, обеспечение психологической безопасности, укрепление конструктивного, не порицающего отношения и празднование успеха.
- Приветствуется своевременное предоставление информации о рисках. Допускается принятие рисков, если они не являются критичными, но могут способствовать развитию бизнеса. Сами риски рассматриваются не только как потенциально негативное событие, но и как возможность улучшения процессов в Компании.

Вовлеченность

Для сотрудников организовано обучение управлению рисками, разрабатываются доступные методические материалы, организованы каналы коммуникации и поддержки.

5.9.2. Система внутреннего контроля

В Компании разработаны и актуализируются на периодической основе нормативные документы, регламентирующие порядок и принципы функционирования системы внутреннего контроля, включая Политику системы внутреннего контроля и Правила управления системой внутреннего контроля. В актуализированной документации определены:

- цели и принципы построения системы внутреннего контроля;
- распределение функций субъектов внутреннего контроля;
- основные шаги и процедуры процесса внутреннего контроля, ответственных и сроки их выполнения (функционирования, совершенствования и диагностики);
- порядок актуализации описания бизнес-процессов системы внутреннего контроля;
- проведение диагностики (оценки эффективности) системы внутреннего контроля и порядок подготовки и предоставления отчетности о состоянии системы внутреннего контроля, в том числе выявленных недостатках системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности;
- проведение независимой оценки системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности и отдельных ее компонентов внутренним аудитом организации.

Данные нормативные документы предусматривают порядок взаимодействия между подразделениями в рамках системы внутренних контролей, включая порядок эскалации при выявлении нарушений и недостатков, а также последовательный алгоритм действий для улучшения контрольной среды.

В АО «Казахтелеком» формализована система внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности. Основными этапами построения и поддержания эффективной системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности в Компании являются:

- описание существенных бизнес-процессов подготовки финансовой отчетности;
- выявление и оценка рисков на уровне бизнес-процессов (влияющих на достоверность отчетности), а также разграничение ответственности за управление данными рисками;
- описание, оценка и внедрение контрольных процедур, направленных на снижение рисков на уровне бизнес-процессов;
- описание, оценка и внедрение контрольных процедур корпоративного уровня, а также разграничение ответственности за их выполнение;
- описание, оценка и внедрение общих ИТ контролей, а также разграничение ответственности за их выполнение.
- своевременное доведение информации до заинтересованных лиц.

В Компании внедрен процесс регулярного мониторинга эффективности контрольных процедур, включающего в себя как их тестирование, так и оценку. СВК направлена на всесторонний анализ бизнес-процессов, своевременное выявление и оценку рисков процессного уровня, присущих деятельности Компании, а также на определение, оценку и поддержание действенных контрольных процедур, обеспечивающих эффективное управление этими рисками.

5.9.3. Интеграция управления рисками с кросс-функциональными процессами Компании

Взаимосвязь управления рисками со стратегическим планированием, с бюджетированием, реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими процессами:

1 Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводятся выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей.

2 Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПД.

3 Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV и других показателей с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

4 Обучение

Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. Обучающий курс «По управлению рисками и внутренними контролями» доступен всем сотрудникам Компании. Дополнительно в 2025 году было организовано обучение риск — координаторов филиалов Компании.

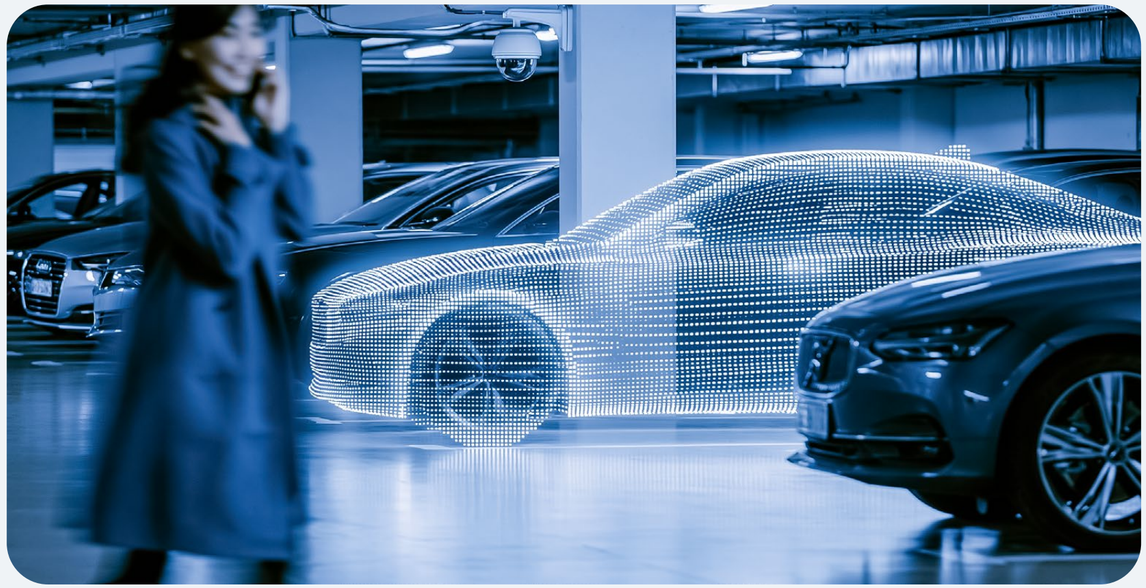
5.9.4. Управление СВК в 2025 году

СВК ориентирована на комплексное изучение бизнес-процессов, оперативное выявление и оценку рисков процессного уровня, характерных для деятельности Компании, а также на определение, анализ и поддержание эффективных контрольных процедур, обеспечивающих управление указанными рисками.

В Компании ежегодно утверждается календарный план-график работ по СВК, формируемый с учетом критичности бизнес-процессов и рекомендаций внешних и внутренних аудиторов. В данном плане определяются сроки проведения верификаций, оценок зрелости бизнес-процессов, а также анализа эффективности дизайна контрольных процедур.

Формализация системы включает разработку и регулярное обновление блок-схем бизнес-процессов, матриц рисков и контролей, отражающих текущую логику процессов и встроенные механизмы контроля.

По итогам верификаций, оценок зрелости и анализа эффективности дизайна контролей, формируются рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов, а также определяются области для дальнейшего улучшения. Результаты выполнения работ по СВК на регулярной основе представляются владельцам бизнес-процессов, СВА, внешним аудиторам, Правлению и Совету директоров.

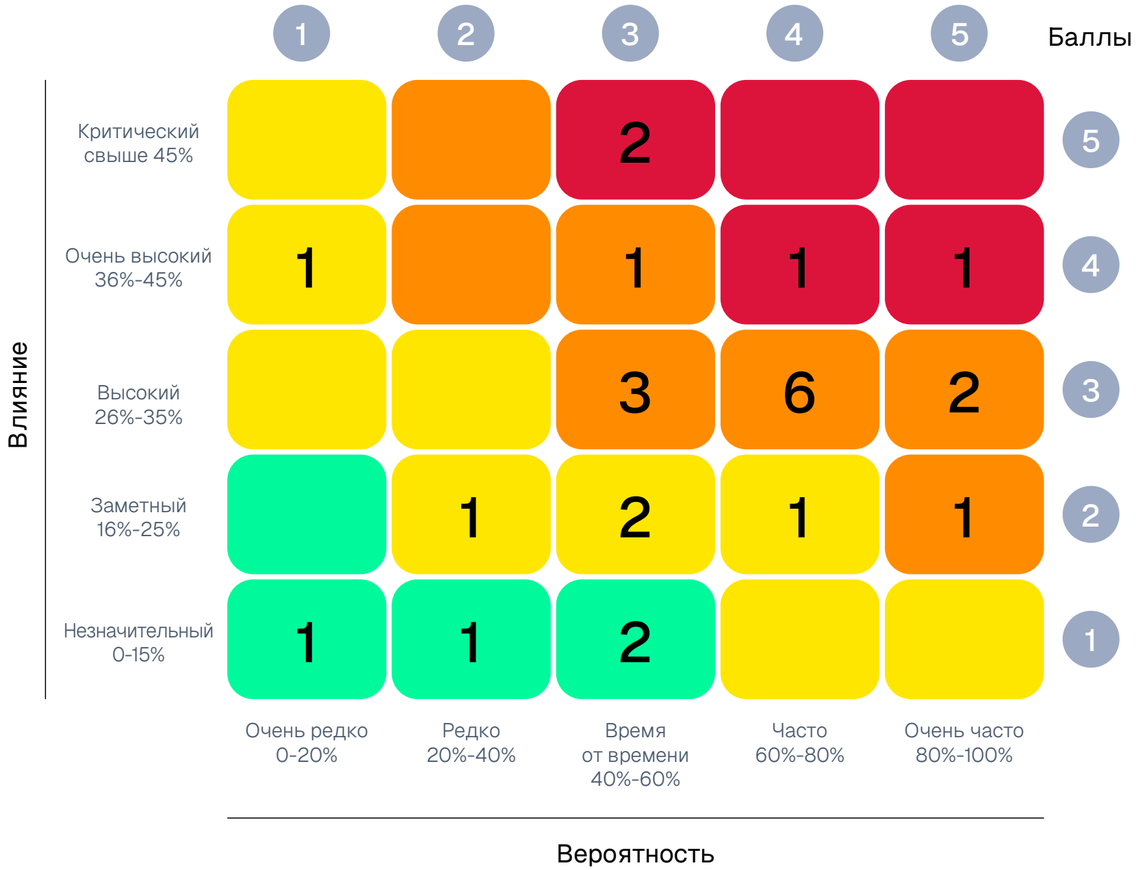


5.9.5. Управление рисками в 2025 году

Корпоративная система управления рисками выявляет и оценивает риски, формируя целостный риск-профиль Компании. В соответствии с международными стандартами и практиками Компания ежегодно проводит идентификацию рисков.

Результаты идентификации отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом директоров, включая риски, способные повлиять на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей Плана развития.

Согласно Регистру и Карте рисков на конец 2025 года в Компании выявлено 26 рисков:



Построение карты рисков дает возможность:

- определить перечень ключевых рисков и разработать планы мероприятий для их эффективного управления;
- установить приоритетность рисков и организовать оптимальное распределение финансовых ресурсов.

Экологические/климатические риск-факторы

В Регистре Компании зафиксирован «Экологический/климатический риск», включающий следующие факторы:

- Низкое качество топлива, неисправность автотранспортных средств и котельных.
- Несоответствие требованиям законодательства в области охраны окружающей среды и санитарных норм, недостаточная осведомленность сотрудников компании.
- Нарушение требований по обращению с отходами и сточными водами.
- Отсутствие отдельного структурного подразделения, отвечающего за экологические вопросы.
- Накопление ртутьсодержащих ламп, автомобильных шин и других материалов, которые не утилизируются.
- Недостаточное финансирование для проведения утилизации.
- Отсутствие обучения сотрудников по экологическим вопросам.

Идентифицированные риски систематизируются в Регистре рисков по следующим категориям:

- **стратегические риски** — риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной коньюнктуры, отраслевого спада, новые продукты, которыми следует или не следует заниматься, инвестиции в капитальные затраты, деятельность по слияниям и поглощениям и других внешних факторов системного характера;
- **финансовые риски** — включают риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы и ценные бумаги), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративных контрагентов, физических лиц, банки второго уровня и по требованиям в других странах);
- **правовые риски** — риски возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан — законодательств других государств;
- **операционные риски** — риски возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, ошибок, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий.

В корпоративном регистре зарегистрировано 8 стратегических рисков, 6 из которых находятся в ключевой зоне:

- → Рост оттока;
- → Уменьшение доли группы АО «Казахтелеком» на рынке услуг фиксированной связи;
- → Риски проектов;
- → Регуляторный риск;
- → Риск потери РЧС;
- → Риск неконкурентоспособных ИКТ-услуг.

По каждому из рисков ключевой зоны разработаны планы мероприятий по управлению риском.

Постоянное развитие и улучшение КСУРиВК дает возможность Компании оперативно адаптироваться к изменениям внешней среды и внутренних бизнес-процессов, повышать свою эффективность и способствует росту акционерной стоимости.

5.9.6. Ключевые риски 2025 года

Департамент управления рисками и внутренних контролей осуществляет регулярный мониторинг изменений ключевых рисков, а также контролирует выполнение мероприятий, направленных на их снижение. Результаты мониторинга отражаются в отчетности по управлению рисками и внутренним контролям, которая ежеквартально представляется на рассмотрение Совета директоров Компании.

Таблица 86. Ключевые риски и предпринятые мероприятия по снижению рисков

Ключевые риски	Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска
Уменьшение доли группы АО «Казахтелеком» на рынке услуг фиксированной связи	• Завершение строительства оптических сетей в домах из списка приоритетных новостроек; • Запуск новой тарифной линейки для сегмента ИП/МСБ; • Своевременная реализация проектов ЦОД&Cloud; • Внедрение Программы мотивации для sales-менеджеров от уровня продаж; • Разработка программы лояльности с учетом ценовых и других инструментов; • Сохранение и поддержание качества предоставляемых услуг; • Формирование конкурентоспособных тарифов и продуктов.
Валютный риск	• Удержание доли доллара США в денежной массе не менее 50%; • Размещение долларовой ликвидности в альтернативных ФИ.
Кредитный риск	• Организация работ по снижению ПДЗ; • Организация работ по снижению ПДЗ/СДЗ; • Организация контроля по недопущению роста ПДЗ; • Уведомление работников продаж относительно необходимости предоставления личных дел.
Правовой риск	• Оформление имущественных прав на неоформленные участки кабельной канализации и земельные участки, пролонгация прав собственности на объекты с истекшим сроком действия; • Разработка и внедрение БД «Договора»; • Разработка Базы регламентирующих документов «Исполнительное производство»; • Создание упрощенной схемы оплаты сумм штрафов по решениям суда/исполнительного листа.
Фрод	• Проведение профилактики и пресечение нарушений в сфере фрод со стороны работников Компании; • Осуществление проверок структурных подразделений Центрального аппарата и филиалов Компании.
Нарушения ИБ	• Реализация проекта Модернизация средств защиты информационной безопасности; • Проведение мероприятий по осведомленности работников Компании о правилах и требованиях ИБ.
Кадровый риск	• В течение года исполнение Комплексного плана мероприятий по обеспечению социальной стабильности в группе компаний АО «Казахтелеком»; • В течение года исполнение плана мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком».
Риск закупочных процедур	• Обучение и проведение тестирования участников закупок по программе «Порядок осуществления закупок АО «Самрук-Қазына» и планирование цен на товары в закупках фонда»; • Правильное оформление документации, расширение круга поставщиков, адаптация к изменяющимся правилам и стандартизация конкурсной документации.
Сохранность физических активов	• Обеспечение охраны и систем технической защиты объектов Компании; • Реализация бизнес-плана «Пожарная безопасность».
Риск качества	• Мониторинг ухудшения/улучшения показателя повторных обращений; • Реализация проекта «SAPA +», направленного за улучшение интернет-соединения по Wi-Fi у клиентов АО «Казахтелеком»; • Реализация проекта «ТАЗАРТУ» — переход медной инфраструктуры на оптические сети.

Таблица 86. Ключевые риски и предпринятые мероприятия по снижению рисков

Ключевые риски	Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска
Риски проектов	• Оптимизация и мониторинг закупочных процедур; • Контроль проработки тех. спецификации с целью корректного отражения природных, техногенных и инфраструктурных условий территории объектов проектируемого строительства и стоимости работ.
Регуляторный риск	• Реализация Дорожной карты по обеспечению 100% охвата средствами СОРМ фиксированной телефонной связи; • Внедрение Пульта СОРМ отечественного производства.
Риск управления РЧС	• Реализация мероприятий по сохранению неиспользуемых частот.
Риск неконкурентоспособных ИКТ решений/ услуг	• Своевременная реализация проектов, запуск пилотных проектов. Формирование конкурентоспособных тарифов и продуктов; • Мониторинг ИТ-трендов и конкурентной среды, разработка новых ИИ-продуктов, улучшение существующих продуктов с использованием трендов (ИИ), внедрение системы оценки инновационной активности; • Обновление ПО, оборудования ОВН. Аудит Платформы предоставления услуг (ресурсы); • Автоматизация ключевых процессов, обучение персонала, внесение изменений в организационную структуру ДЦБ.
Обесценение активов	• Улучшение показателя EBITDA; • Усиление контроля согласуемых инвестиционных проектов.

5.9.7. Развивающиеся риски и возможности

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены следующие развивающиеся риски (emerging risks).

В настоящее время наблюдается увеличение внимания к киберрискам, которые рассматриваются как один из основных глобальных рисков для финансового сектора и экономики в целом. Риски информационно-коммуникационных технологий, которым подвергаются предприятия, постоянно возрастают как по частоте, так и по серьезности кибератак. Утечки данных с целью кражи личной информации в мире происходят ежедневно, но только самые крупные из них попадают в заголовки СМИ.

Тем не менее использование искусственного интеллекта (ИИ) предоставляет также широкий спектр положительных влияний:

- Автоматизация и оптимизация процессов: ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи, ускоряя процессы и повышая эффективность работы в различных областях, от производства до обслуживания клиентов.
- Развитие технологий безопасности: ИИ улучшает системы безопасности, позволяя обнаруживать аномальное поведение и предотвращать кибератаки и другие угрозы безопасности данных.

Использование ИИ в КСУРиВК может повысить точность выявления отклонений, автоматизировать контроль процессов и улучшить прогнозирование сценариев. Эти инструменты помогут разрабатывать превентивные меры по снижению операционных рисков, поддерживать достижения стратегических целей Компании и повышать ее устойчивость в условиях быстро меняющейся технологической среды.

Развивающиеся риски

Внутренние

- Экологический/климатический риск;
- Риск конфиденциальности данных в том числе при использовании ИИ;
- Риск зависимости международных транзитных телекоммуникационных маршрутов.

Внешние

- Мировой Межгосударственный вооруженный конфликт;
- Нехватка природных ресурсов;
- Негативные последствия технологий искусственного интеллекта;
- Технологические угрозы и кибербезопасность.

Меры по управлению развивающимися рисками

Таблица 87. Меры по управлению развивающимися рисками

Развивающиеся риски	Меры по управлению развивающимися рисками
Экологический/климатический риск	Реализация проектов • Система раннего обнаружения лесных пожаров/ • Единая инфраструктура дронов/ • Перевод объектов Южного и Алматинского региона Общества с дизельного топлива на газ, имеющих техническую возможность.
Риск конфиденциальности данных, в том числе при использовании ИИ	Реализация проекта: • По модернизации средств защиты информационной безопасности.
Риск зависимости международных транзитных телекоммуникационных маршрутов	Реализация проектов: • Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря; • Расширение транзитной емкости сети в направлении Китай/ЦА-Европа.

5.9.9. Направления развития КСУР и ВК

В контексте непредсказуемой бизнес-среды, Компания продолжает совершенствовать модель управления рисками и внутренними контролями с учетом новых вызовов и требований.
Мы четко определили наши цели и направление движения, основываясь на основополагающих концепциях и стандартах. Мы активно работаем над внедрением улучшений, осознавая, куда идем и каким образом достигнем поставленных целей в области управления рисками и внутренними контролями.

Основываясь на следующих компонентах:

- Корпоративное управление и культура;
- Стратегия и постановка целей;
- Эффективность деятельности;
- Мониторинг и внедрение изменений;
- Информация, коммуникации и отчетность;
- Контрольные процедуры.

5.9.8. Развитие КСУР и ВК в 2025 году

Непрерывное развитие и совершенствование КСУРиВК позволяет Компании своевременно реагировать на изменения во внешней среде и внутренних бизнес-процессах, повышать эффективность своей деятельности, а также способствует увеличению акционерной стоимости Компании.

Таблица 88. Основные результаты мероприятий по развитию КСУРиВК в 2025 году

Мероприятия по развитию КСУРиВК	Результат
Разработка и совершенствование методологии СУРиВК	• Актуализированы Правила идентификации, оценки и мониторинга рисков АО «Казахтелеком»; • Актуализирована Методика разработки, внедрения и мониторинга системы ключевых индикаторов риска АО «Казахтелеком».
Разработка и реализация программы обучения работников	• Для развития профессиональных компетенций работников усовершенствованы и проведены обучающие семинары по темам риск-менеджмента и внутренних контролей; • В рамках процесса адаптации и введения в должность новых сотрудников, обеспечено прохождение разработанных Департаментом управления рисками и внутренних контролей, обязательных вводных электронных курсов по управлению рисками, внутренним контролям и процессному управлению; • В целях повышения риск-культуры ДУРиВК проведен тренинг «Системы управления рисками и внутренних контролей» для работников Компании.
Развитие аппарата оценки рисков с использованием экономико-математических моделей и экспертных оценок	• Разработаны модели по количественной оценке отдельных рисков; • Актуализирована Методика по проведению Рисковой экспертизы инвестиционных проектов.
Улучшение и поддержание СВК	• Актуализирована Карта гарантий АО «Казахтелеком»; • В целях исполнения норм Правил по управлению системой внутреннего контроля АО «Казахтелеком» утвержден Перечень существенных бизнес-процессов АО «Казахтелеком».

5.10. Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (далее — СВА) является органом Совета директоров Компании, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров и курируемым Комитетом по аудиту и устойчивому развитию.

Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казахтелеком».

В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами деятельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов. В соответствии со стандартом 7.1 (Организационная независимость) СВА соблюдает организационную независимость.

В рамках основной деятельности в 2025 году в соответствии с Годовым аудиторским планом и поручениями Совета директоров, Служба провела 17 аудиторских мероприятий, план выполнен на 113%.



Независимая внешняя оценка KPMG подтвердила соответствие деятельности СВА Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита во всех существенных аспектах. Уровень соответствия составил

98%



6. Приложения

6.1. Об отчете

следующий подраздел

6.1. Об отчете

6.1.1. Общая информация

Интегрированный годовой отчет АО «Казахтелеком» за 2025 год (далее — Интегрированный отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансово-хозяйственной, операционной деятельности, а также данные о достижениях Компании в области управления устойчивым развитием. В Отчете представлена деятельность Компании за период с 01.01.2025 по 31.12.2025. Документ также включает значимые события, произошедшие после окончания отчетного периода, если они непосредственно связаны с деятельностью Компании, а также среднесрочные стратегические планы. Отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон.

Раскрытия в области устойчивого развития, подготовленные в соответствии со стандартами GRI, представлены по отдельным показателям АО «Казахтелеком» и не включают консолидированные данные дочерних организаций.

АО «Казахтелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Настоящий Интегрированный годовой отчет за 2025 год опубликован 14 июля 2026 года. Все отчеты Компании размещаются в свободном доступе на официальном сайте Компании.

GRI 2-4

По сравнению с Интегрированным годовым отчетом АО «Казахтелеком» за 2024 год, в настоящем Отчете существенных изменений в структуре и подходах к раскрытию информации не происходило. Формат и содержание документа в целом сохранили преемственность, обеспечивая сопоставимость показателей и последовательность в раскрытии данных. Вместе с тем, по отдельным аспектам уточнены формулировки и представлены обновленные значения показателей в соответствии с актуальными данными за 2025 год.

Финансовые показатели выражены в национальной валюте Республики Казахстан — тенге и соответствуют аудированной консолидированной финансовой отчетности (по стандартам МСФО), полная версия которой представлена в приложении к Отчету и на сайте АО «Казахтелеком».

6.1.1.1. Структура отчета

Отчет включает описание деятельности Компании по следующим темам:

- реализация Стратегии развития АО «Казахтелеком» и бизнес-модель;
- корпоративное управление;
- существенные финансово-экономические планы и результаты по основным видам деятельности;
- управление рисками, в том числе, в области устойчивого развития;
- управление цепочкой поставок и взаимодействие с поставщиками;
- бизнес-этика, защита прав человека, соблюдение равных возможностей, борьба с коррупцией;
- управление деятельностью в области устойчивого развития;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- управление персоналом, развитие, обучение и взаимодействие с работниками;
- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- охрана окружающей среды, борьба с изменением климата и повышение энергоэффективности;
- поддержка и развитие местных сообществ.

Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 2021, на основе обзора внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Подробная информация раскрыта в разделе «Анализ существенности».

В Отчете для обозначения АО «Казахтелеком» и его дочерних предприятий также использовано: «Казахтелеком», «Компания», «Мы», «Общество».

6.1.1.2. Стандарты и нормативные требования

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними требованиями и регламентами Компании, и международными практиками корпоративного управления. При составлении Отчета были учтены следующие документы:

- Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II;
- Правила раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 189;
- Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком» в новой редакции утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров № 85 от 10 декабря 2025 года;
- Международный стандарт интегрированной отчетности (<IR> International Framework);
- Международный стандарт по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative;
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures); (частичное раскрытие);
- Стандарты Sustainability Accounting Standards Board (SASB) для сферы телекоммуникаций (SASB Telecommunication Services version 2018-10); (частичное раскрытие);
- Стандарт по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES;
- 10 принципов Глобального Договора ООН (UN Global Compact);
- Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- Руководство в сфере социальной ответственности ISO 26000:2010;
- Международный стандарт заданий, обеспечивающий уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (ISAE 3410).

Начиная с 2021 года АО «Казахтелеком» включает в Отчет информацию о своем вкладе в достижение Целей в области устойчивого развития ООН.

6.1.2. Периметр отчета

GRI 2-3, GRI 2-2

A Отчет об устойчивом развитии АО «Казахтелеком» подготавливается на ежегодной основе и охватывает годовой отчетный период, совпадающий с финансовым годом Компании.

Финансовая отчетность АО «Казахтелеком» охватывает годовой финансовый отчетный период и совпадает с периодом отчетности в области устойчивого развития. Различий между отчетными периодами не имеется. A

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2025 года. Электронные версии отчетов за предыдущие годы доступны на официальном сайте Компании.

A В части финансовых показателей Отчет охватывает Группу компаний АО «Казахтелеком». Границы отчетности по показателям устойчивого развития включают только АО «Казахтелеком». A

A Различия в границах охвата финансовых показателей и показателей устойчивого развития объясняются тем, что статистика по показателям устойчивого развития ведется не у всех дочерних организаций. A

Принципы подготовки отчета

АО «Казахтелеком» при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI, в которой представлена информация о раскрытии показателей GRI.

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

Ясность

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.

Своевременность

Отчет представляет информацию за 2025 календарный год, публикуется в 2026 году.

Сбалансированность

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

Надежность

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность. Ряд показателей устойчивого развития прошли независимую проверку аудиторами ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

Контекст устойчивого развития

Отчет представляет информацию о вкладе Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Раскрыта информация о степени вклада Компании в ЦУР по итогам 2025 года.

Сопоставимость

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

Точность

Информация по все существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются АО «Казахтелеком», подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании).

Полнота

В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия АО «Казахтелеком» в течение отчетного периода.

6.1.3. Аудит и независимое заверение

GRI 2-5

A При привлечении аудиторских услуг Компания руководствуется Политикой АО «Казахтелеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций, утвержденной решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 11.02.2022 г., протокол № 2. A

A Надлежащее отражение нефинансовой информации, подготовленной в соответствии со Стандартами GRI, опубликованными Глобальной инициативой по отчетности, было проверено в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, ISAE 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, ISAE 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», выпущенными Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность. Независимым аудитором выступило ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Независимое заключение представлено в Приложении № 6 к Отчету. A

Заверенная информация по тексту Отчета отмечена символом «А».

Процедура внешнего аудита в отношении финансовой отчетности Компании была выполнена ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан». Стоимость аудиторских услуг в 2025 году составила 217 201 000 тенге без НДС. Аудиторское заключение представлено в Приложении к Отчету.

6.1.4. Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

В данном Отчете содержится информация о планах и намерениях АО «Казахтелеком» на средне- и долгосрочную перспективу, являющимися или считающимися «заявлениями относительно будущего». Указанные в Отчете планы и намерения носят прогнозный характер, связаны с риском и неопределенностью, поскольку относятся к будущим событиям и обстоятельствам. Заявления относительно будущего не являются гарантиями будущих результатов деятельности Компании поскольку находятся вне зоны влияния Компании. Фактические результаты деятельности, финансовое положение и ликвидность Компании, развитие Республики Казахстан и отраслей, в которых работает Компания, могут существенно отличаться от прогнозов, описанных в данном отчете. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.

6.2. Контактная информация

GRI 2-1

АО «Казахтелеком»

Юридический адрес:
Республика Казахстан 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160

E-mail: telecom@telecom.kz

Канцелярия:
г. Астана: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;
г. Алматы: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15.

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:
8 (800) 080 19 94
sk.hotline@deloitte.kz
www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:
+7 (727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами:
+7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ:
+7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам:
+7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок:
+7 (7172) 55 22 66
support2@skc.kz

Обратная связь

GRI 2-3

A Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Департамент корпоративного управления и устойчивого развития:

Асия Жайляубаева
тел.: +7 (717) 259 14 14
e-mail: zhailyaubaeva.a@telecom.kz

Айым Аблекенова
тел.: +7 (717) 258 71 54
e-mail: aiym.ablekenova@telecom.kz

Регистратор листинговой Компании

«Центральный депозитарий ценных бумаг»
Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28.
тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60 A

6.3. Таблица соответствия GRI

Заявление о применении	
Используемый стандарт GRI 1	
Применимый Отраслевой стандарт GRI	

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
	2-1 Сведения об организации		О компании. Краткий профиль Компании. стр. 12
	2-2 Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития		Приложения. Об отчете. стр. 191
	2-3 Период отчетности, периодичность и контактное лицо		Приложения. Об отчете. стр. 191–192
	2-4 Пересмотр информации		Приложения. Об отчете. стр. 190
	2-5 Независимое заверение		Приложения. Об отчете. стр. 192
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения		О компании. Краткий профиль Компании. стр. 15.Структура Группы компаний АО «Казахтелеком». стр. 17 Обзор бизнеса и финансов. Финансовая деятельность за 2025 год. стр. 66 Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 148, 151
	2-7 Работники		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 111, 113
	2-8 Работники, не являющиеся сотрудниками Компании		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 114
	2-9 Структура и состав руководства		О компании. Краткий профиль Компании. стр. 16 Отчет о корпоративном управлении. Отчет о корпоративном управлении. стр. 159; Совет директоров. стр. 163, 164, 169–170.
	2-10 Порядок избрания и утверждения высшего органа управления		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 163
	2-11 Председатель высшего органа управления		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 164; Правление. стр. 173
	2-12 Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 73
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 73 Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 170
	2-14 Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 73
	2-15 Конфликты интересов		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 168
	2-16 Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 146
	2-17 Коллективные знания высшего руководящего органа		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 171
	2-18 Оценка эффективности работы высшего руководящего органа		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 169
	2-19 Политика вознаграждения		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 171; Информационная прозрачность. стр. 177
	2-20 Процесс определения размера вознаграждения		Отчет о корпоративном управлении. Совет директоров. стр. 170; Информационная прозрачность. стр. 177
	2-21 Коэффициент годового общего вознаграждения	b.Компания не раскрывает соотношение процентного увеличения годового совокупного вознаграждения самого высокооплачиваемого сотрудника организации и медианного процентного увеличения годового совокупного вознаграждения всех остальных сотрудников (за исключением самого высокооплачиваемого сотрудника).	Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 119

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития		Предисловие. Обращение Председателя Совета директоров. стр. 4; Обращение Председателя Правления. стр. 5
	2-23 Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 89 Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 128 Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143 Корпоративная этика. стр. 178
	2-24 Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации		О компании. Краткий профиль Компании. стр. 16
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 89 Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 146
	2-26 Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 82 Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 141
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 90 Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 146, 152
	2-28 Членство в ассоциациях		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 87
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 82; Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 141
	2-30 Коллективные соглашения		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 120
GRI 3: Существенные темы			
GRI 3 Существенные темы	3-1 Порядок определения существенных тем		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 87
	3-2 Перечень существенных тем		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 87
Биоразнообразие			
	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 95
GRI 305: Изменение климата и углерод			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 99
GRI 305: Изменение климата и углерод	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 106
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 106
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 107
	305-6 Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (ОРВ)		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 91
Выбросы загрязняющих веществ			
GRI 3 Существенные темы	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 91
GRI 305: Выбросы	305-7 NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	Компания не осуществляет деятельность, связанную с выбросами летучих органических соединений (ЛОС), опасных загрязнителей воздуха (HAP) и стойких органических загрязнителей (СОЗ).	Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 91
Энергоэффективность			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 96
GRI 302: Энергоэффективность	302-1 Потребление энергии внутри организации	b: Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников. d: Компания не перепродает энергию третьим сторонам. c.iii, c.iv, d.iii, d.iv: Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам.	Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 98
	302-3 Энергоемкость		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 98, 107
	302-4 Снижение энергопотребления		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 97

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Управление отходами			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 94–95
GRI 306: Управление отходами	306-2 Управление существенными воздействиями, связанными с отходами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 94
	306-3 Производимые отходы	Компания не ведет учет ТБО по причине отсутствия возможности сбора данных.	Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 94
	306-5 Общий объем утилизированных отходов		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 94
Управление водными ресурсами			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92
GRI 303: Управление водными ресурсами	303-1 Взаимодействие с водными ресурсами как общим ресурсом		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92
	303-2 Управление воздействием, связанным со сбросом сточных вод		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92
	303-3 Общее количество забираемой воды		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92
	303-4 Сброс воды		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92
	303-5 Водопотребление		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект E. стр. 92

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Взаимоотношения работников и руководства			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 110
GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 121
Занятость			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 110
GRI 401: Занятость	401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров		Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. стр. 75. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 114-115, 117
	401-2 Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 120-121
	401-3 Декретный отпуск		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 123
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 3 Существенные темы	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 132
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 135

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Выбросы загрязняющих веществ			
GRI 403: Выбросы загрязняющих веществ	403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 134–135
	403-3 Службы охраны здоровья		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 139
	403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 134
	403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 138
	403-6 Продвижение здоровья работников		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 139
	403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 136
	403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	В 2024 году внутренний и внешний аудит системы управления охраной труда и безопасности не проводились.	Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 134
	403-9 Производственные травмы		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 136–137
	403-10 Профессиональные заболевания, связанные с трудовой деятельностью	A Случаи профессиональных заболеваний, связанных с трудовой деятельностью, не выявляются, не оцениваются и не учитываются отдельно, в связи с чем данные для раскрытия информации отсутствуют. A	
Местные сообщества			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 140
GRI 413: Местные сообщества	413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 141

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Государственная политика			
GRI 415: Государственная политика	415-1 Политические взносы	Компания не предоставляет финансовую поддержку политическим партиям, организациям или их представителям, и не участвует в политической деятельности. Всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».	
Обучение и развитие работников			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 125
GRI 404: Обучение и развитие работников	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного работника		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 125
GRI 404: Обучение и развитие работников	404-2 Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 120, 126
	404-3 Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 117
Многообразие и равные возможности			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 128–130
GRI 405: Многообразие и равные возможности	405-1 Разнообразие руководящих органов и работников		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 111–112
	405-2 Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 119
	404-3 Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 117

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Недискриминация			Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 118
GRI 406: Недискриминация	406-1 Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по устранению.		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 128-130
Оплата труда и социальные программы для работников			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 126–127
GRI 202: Оплата труда и социальные программы для работников	202-1 Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 118
	202-2 Доля представителей высшего руководства, нанятых из местного сообщества		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 119
Соблюдение прав человека			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 128
Стресс на работе и устойчивость			Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143–144
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143–146
Противодействие коррупции			Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 145–146
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143
GRI 205: Противодействие коррупции	205-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143-144
	205-2 Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 143-144, 146
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 145-146

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/ Комментарий	Раздел и страница в Отчете
Непрямые экономические воздействия			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 147–148
Непрямые экономические воздействия	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 147–148
	404-3 Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект S. стр. 117
Экономическая результативность			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 147
GRI 201: Экономическая результативность	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 151
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 148
Практики закупок			Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 152
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 149
Практики закупок	204-1 Доля расходов на местных поставщиков		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 151
Рынки и конкуренция			Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 152–155
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 152
	206-1 Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 152
Конфиденциальность клиента			
	418-1 Обоснованные жалобы о нарушении конфиденциальности клиентов и потере данных клиентов.		Отчет об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии: Аспект G. стр. 152-153, 155

6.4. Таблица показателей TCFD

Индикатор	Разделы Отчета	Комментарии Компании
Управление		
a. Опишите процесс осуществления Советом директоров надзора за рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. 4.1.2. Структура управления устойчивым развитием. 4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Опишите роль руководства в оценке и управлении рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. 4.1.2. Структура управления устойчивым развитием.	
Метрики и целевые показатели		
a. Опишите метрики, которые организация использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
c. Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата, и результаты работы по достижению целей.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Раскройте информацию о выбросах парниковых газов (ПГ) в областях охвата 1, 2 и, при необходимости, 3, а также о связанных с ними рисках.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
Стратегия		
b. Опишите влияние рисков и возможностей, которые связаны с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
Управление рисками		
a. Опишите процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Опишите процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
c. Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общее управление рисками организации.	4. 2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	

6.5. Таблица показателей SASB

Индикатор	Описание	Раздел Отчета	Комментарии Компании
Экологический след деятельности			
TC-TL-130a.1	(1) Общее количество потребленной энергии; (2) процентное содержание электроэнергии в сетях; (3) процент ВИЭ	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.2. Энергопотребление и Энергоэффективность	Доля ВИЭ — 0%
Конфиденциальность данных			
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, связанных с поведенческой рекламой и конфиденциальностью клиентов.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.5. Информационная безопасность и защита данных.	Показатель раскрыт частично.
TC-TL-220a.3	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов	–	В отчетном периоде у Компании не было судебных разбирательств по данному вопросу.
Безопасность данных			
TC-TL-230a.1	(1) Количество утечек данных; (2) процент утечек персональных данных; (3) количество пострадавших клиентов	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.5. Информационная безопасность и защита данных.	В отчетном периоде в Компании не было выявлено фактов утечки данных клиентов.
TC-TL-230a.2	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование стандартов кибербезопасности третьих сторон	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.5. Информационная безопасность и защита данных. Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении. 5.9. Управление рисками и внутренними контролями.	Показатель раскрыт частично.
Повторное использование и переработка продукции после окончания срока ее эксплуатации			
TC-TL-440a.1	(1) Материалы, собранные в рамках программ по утилизации, и процент, который был (2) повторно использован, (3) переработан, (4) отправлен на полигон ТБО	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.1. Охрана окружающей среды. 4.2.1.3.Управление отходами.	Показатель раскрыт частично.
Конкурентное поведение и открытый интернет			
TC-TL-520a.1	Общая сумма финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с антимонопольным регулированием	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.4. Рынки и конкуренция	За отчетный период случаев нарушения антимонопольного законодательства не зафиксировано.
TC-TL-520a.2	Средняя фактическая стабильная скорость загрузки (1) собственного и коммерчески связанного контента; и (2) неассоциированного контента	Минимальная, средняя и максимальная скорости загрузки указаны в техническом описании продуктов Компании.	

6.6. Заключение независимого аудитора

Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении выборочной информации об устойчивом развитии АО «Казахтелеком»

Совету директоров АО «Казахтелеком»:

Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы провели проверку, обеспечивающую ограниченную уверенность, в отношении выборочной информации об устойчивом развитии АО «Казахтелеком» (далее — «Компания») по состоянию на 31 декабря 2025 года и за год, закончившийся на указанную дату, которые раскрыты и помечены символом «А» в Интегрированном Годовом Отчете АО «Казахтелеком» за 2025 год и обобщены в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему отчету (далее — соответственно «Выборочная информация об устойчивом развитии» и «Годовой отчет»).

По итогам проведенных нами процедур и полученных доказательств нам не стало известно о каких-либо фактах, которые могли бы свидетельствовать о том, что Выборочная информация об устойчивом развитии не подготовлена, во всех существенных аспектах, в соответствии с Применимыми критериями, представленными в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему отчету (далее — «Применимые критерии»).

Основания для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность («МСЗОУ»), 3000 (Пересмотренный), «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» («МСЗОУ 3000 (Пересмотренный)»), выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1 (ISQM 1), который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс Такс энд Эдвайзори»
Пр. Аль Фараби 34, Здание А, 4 этаж, A25D5F6
Алматы Казахстан
+7 (727) 330 32 00, www.pwc.kz

Ответственность за Выборочную информацию об устойчивом развитии

Руководство Компании несет ответственность за:

- подготовку Выборочной информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями;
- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для обеспечения подготовки Выборочной информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями, которая не содержит существенных искажений, возникших вследствие недобросовестных действий или ошибок; и
- выбор и применение соответствующих методов подготовки отчетности в области устойчивого развития, а также формирование предположений и оценок, являющихся обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несёт ответственность за осуществление надзора за процессом подготовки отчетности Компании в области устойчивого развития.

Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной информации об устойчивом развитии

Как указано в подразделе 4.2.3.4. Метрики и цели в области изменения климата Годового отчета, количественная оценка выбросов парниковых газов подвержена неотъемлемой неопределённости вследствие ограниченности научных знаний, используемых для определения коэффициентов выбросов и значений, необходимых для приведения выбросов различных газов к единой базе.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок, они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на решения пользователей, принимаемые на основе Выборочной информации об устойчивом развитии.

В рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, проводимого в соответствии с МСЗОУ 3000 (Пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- определяем целесообразность использования Компанией с учётом обстоятельств Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выборочной информации об устойчивом развитии;
- проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутренних контролях, имеющих отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Компании; и
- разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Выборочной информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения, возникшего в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Выборочной информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- получение представления о процессах отчётности Компании, имеющих отношение к подготовке Выборочной информации об устойчивом развитии;
- проведение опросов соответствующего персонала в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии; и
- проведение тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии.

Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии. Следовательно, Выборочная информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие данного отчёта в составе Годового отчета, который будет опубликован на веб-сайте Компании.

Ответственность за поддержание функционирования и целостности веб-сайта Компании несёт руководство Компании. Выполненная нами работа не включала рассмотрение указанных вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за любые изменения, которые могли быть внесены в Выборочную информацию об устойчивом развитии при её размещении на веб-сайте Компании.

В рамках действующего законодательства, мы не принимаем и не несём ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за результаты нашей работы или за настоящий отчёт, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

PricewaterhouseCoopers Tax & Advisory LLP

28 мая 2026

Астана, Казахстан.

6.6. Заключение независимого аудитора

Приложение 1 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, от 28 мая 2026 года

Выборочная количественная информация об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, которая раскрыта и помечена символом «А» в Годовом отчете и являвшаяся объектом процедур по ограниченной уверенности, вместе с Применимыми критериями, включающими соответствующие требования к раскрытию информации стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Reporting Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчётности (Global Reporting Initiative, GRI) (далее — «Стандарты GRI»), и, при необходимости, дополненными внутренними критериями, разработанными руководством, представлена ниже:

№	Показатель	Местоположение в Годовом отчете	Применимые критерии*
1	Сотрудники	Таблица 40. Количество постоянных и временных работников АО «Казахтелеком» в разбивке по гендеру и регионам в 2025 году, чел Таблица 41. Количество работников с полной и частичной занятостью АО «Казахтелеком» в разбивке по гендеру и регионам в 2025 году Таблица 33. Динамика списочной численности персонала, 2023-2025 гг, чел	GRI 2-7 a-b.
2	Работники, не являющиеся сотрудниками	Таблица 42. Количество работников, которые не являются штатными работниками организации	GRI 2-8 a.
3	Годовое соотношение совокупного вознаграждения	Таблица 54. Соотношение заработной платы наиболее оплачиваемого сотрудника к остальным, тенге	GRI 2-21 a-b.
4	Соблюдение законов и нормативных требований	Таблица 71. Общее количество и сумма штрафов за случаи несоблюдения законодательства и нормативных требований, млн тенге	GRI 2-27 a-b.
5	Коллективные договоры	Таблица 55. Количество работников, охваченных коллективными договорами	GRI 2-30 a.
6	Прямая созданная и распределённая экономическая стоимость	Таблица 73. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость за 2025 год, млн тенге	GRI 201-1 a.
7	Финансовая помощь, полученная от государства	Таблица 74. Финансовая помощь, полученная от государства, млрд тенге	GRI 201-4 a.
8	Соотношение стандартной начальной заработной платы по полу к местному минимальному уровню оплаты труда	Таблица 50. Показатели минимальной заработной платы по гендерному признаку, тенге	GRI 202-1 a-c.
9	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	Таблица 51. Представительство местного сообщества в составе высшего руководства, чел	GRI 202-2 a.
10	Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Таблица 65. Доля расходов на социальные программы, млн тенге	GRI 203-1 a.
11	Доля расходов на местных поставщиков	Таблица 75. Расходы на местных поставщиков	GRI 204-1 a.
12	Операции, оцененные на наличие рисков, связанных с коррупцией	Таблица 67. Подразделения и бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	GRI 205-1 a.

13	Коммуникация и обучение в области антикоррупционных политик и процедур	Таблица 68. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции, 2023–2025	GRI 205-2 a-b, d-e.
14	Подтверждённые случаи коррупции и принятые меры	Таблица 69. Случаи коррупции и взяточничества	GRI 205-3 a-d.
15	Судебные разбирательства по антиконкурентному поведению, антимонопольным и монополистическим практикам	Таблица 76. Случаи нарушений антимонопольного и конкурентного законодательства в 2025 году, шт.	GRI 206-1 a.
16	Потребление энергии внутри организации	Таблица 25. Общее потребление топливных ресурсов, ГДж	GRI 302-1 a-e.
17	Интенсивность энергопотребления	Таблица 27. Энергоемкость	GRI 302-3 a.
18	Сокращение потребления энергии	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.2 Энергопотребление и энергоэффективность Абзац двенадцатый	GRI 302-4 a.
19	Забор воды	Таблица 20. Общий объем водозабора, тыс. м3 Таблица 21. Удельное водопотребление	GRI 303-3 a-c.
20	Сброс воды	Таблица 22. Общий объем сбросов сточных вод, тыс. м3	GRI 303-4 a-c.
21	Потребление воды	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.1.2 Водные ресурсы Абзац девятый	GRI 303-5 a-b.
22	Прямые выбросы парниковых газов (Область 1)	Таблица 31. Объем выбросов парниковых газов, тонн CO2-экв.	GRI 305-1 a.
23	Косвенные энергетические выбросы (Область 2)	Таблица 31. Объем выбросов парниковых газов, тонн CO2-экв.	GRI 305-2 a.
24	Интенсивность выбросов парниковых газов	Таблица 32. Динамика углеродоемкости, тонн CO2-экв./млн тенге	GRI 305-4 a.
25	Сокращение выбросов парниковых газов	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.3.4 Метрики и цели в области изменения климата Абзац тринадцатый	GRI 305-5 a.
26	Выбросы веществ, разрушающих озоновый слой (ОРВ)	Таблица 19. Объем выбросов озоноразрушающих веществ (ОРВ), килограмм CFC-11-экв.4	GRI 305-6 a.
27	Оксиды азота (NOx), оксиды серы (SOx) и другие значимые выбросы в атмосферу	Таблица 18. Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн	GRI 305-7 a.
28	Образование отходов	Таблица 23. Объем образованных отходов, тонн	GRI 306-3 a.
29	Отходы, направленные на захоронение	Таблица 24. Объем утилизированных отходов в разбивке по классам опасности, тонн	GRI 306-5 a-c.
30	Найм новых сотрудников и текучесть кадров	Таблица 43. Количество вновь нанятых работников, чел, Таблица 44. Коэффициент вновь нанятых работников, 2023–2025 год, Таблица 45. Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по возрасту и гендеру, чел,	GRI 401-1 a-b.

		Таблица 46. Количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения по регионам, чел.	
31	Отпуск по уходу за ребёнком	Таблица 56. Распределение работников по отпуску по уходу за ребенком, чел.	GRI 401-3 a-e.
32	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Таблица 60. Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел. Таблица 61. Внештатные работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, чел.	GRI 403-8 a.
33	Производственные травмы	Таблица 62. Показатели травматизма среди работников АО «Казахтелеком»	GRI 403-9 a-c.
34	Профессиональные заболевания	Раздел: 6. ПРИЛОЖЕНИЯ Подраздел: 6.3. Таблица соответствия GRI	GRI 403-10 a-c.
35	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	Таблица 58 Количество часов обучения работников на 31 декабря 2025 года, чел.	GRI 404-1 a.
36	Процент сотрудников, проходящих регулярные оценки эффективности и развития карьеры	Таблица 48. Доля работников, охваченных регулярной оценкой результативности и развития карьеры, чел.	GRI 404-3 a.
37	Разнообразие органов управления и сотрудников	Таблица 34. Структура персонала в разбивке по возрастным группам на 31 декабря 2025 года, Таблица 35. Структура персонала в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2025 год, Таблица 36. Численность работников с ограниченными возможностями здоровья Таблица 37. Структура руководящих органов управления в разбивке по возрасту на 31 декабря 2025 год Таблица 38. Структура руководящих органов управления в разбивке по гендерным группам на 31 декабря 2025 года	GRI 405-1 a-b.
38	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин к мужчинам	Таблица 51. Представительство местного сообщества в составе высшего руководства, чел Таблица 52. Соотношение базовой заработной платы мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2025 года Таблица 53. Соотношение вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников на 31 декабря 2025 года	GRI 405-2 a.
39	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Таблица 50. Показатели минимальной заработной платы по гендерному признаку, тенге Таблица 59. Случаи дискриминации в 2025 году	GRI 406-1 a.
40	Подтверждённые жалобы на нарушения	Таблица 77. Показатели по существенной теме, влияющей на долгосрочное создание стоимости Компании	GRI 418-1 a-b.

6.6. Заключение независимого аудитора

	конфиденциальности клиентов и утрату данных клиентов		

* Помимо требований к раскрытию информации стандартов GRI, приведённых в таблице выше, Применимые критерии также включают принципы подготовки отчётности и дополнительные рекомендации по раскрытию информации, изложенные в стандарте GRI 1.

Приложение 2 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, от 28 мая 2026 года

Выборочная качественная информация об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, которая раскрыта и помечена символом «А» в Годовом отчете и являвшаяся объектом процедур по ограниченной уверенности, вместе с Применимыми критериями, включающими соответствующие требования к раскрытию информации стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Reporting Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчётности (Global Reporting Initiative, GRI) (далее — «Стандарты GRI»), и, при необходимости, дополненными внутренними критериями, разработанными руководством, представлена ниже:

№	Показатель	Местоположение в Годовом отчете	Применимые критерии*
1	Сведения об организации	Раздел: О КОМПАНИИ Подраздел: 1.1 Краткий профиль Компании Абзац первый, четвертый и пятый	GRI 2-1 a-d.
2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Раздел: 6. ПРИЛОЖЕНИЯ Подраздел: 6.1.2. Периметр отчета Абзац четвертый и пятый	GRI 2-2 a-c.
3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Раздел: 6. ПРИЛОЖЕНИЯ Подраздел: 6.1.2. Периметр отчета Абзац первый и второй Подраздел: 6.2. Контактная информация Абзац с одиннадцатого по семнадцатый	GRI 2-3 a-d.
4	Внешнее заверение	Раздел: 6. ПРИЛОЖЕНИЯ Подраздел 6.1.3. Аудит и независимое заверение Абзац первый и второй	GRI 2-5 a-b.
5	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Раздел: 1. О КОМПАНИИ Подраздел: 1.1.1 Направления деятельности Абзац первый и седьмой	GRI 2-6 a-d.
6	Структура и состав органов управления	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.2 Структура управления устойчивым развитием Абзац от первого до третьего	GRI 2-9 a-c.
		Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.1. Отчет о корпоративном управлении Фото Подраздел: 5.4. Совет директоров Абзац четвертый и пятый Подраздел: 5.4.4. Биографии членов Совета директоров Весь подраздел Подраздел: 5.4.5. Независимость директоров Абзац с первого по четвертый	
7	Процесс выдвижения и отбора кандидатов в высший орган управления	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.2. Избрание членов Совета директоров Абзац с первого по шестой	GRI 2-10 a-b.
8	Председатель высшего органа управления	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4. Совет директоров Абзац пятый	GRI 2-11 a-b.
9	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.2 Структура управления устойчивым развитием Абзац второй	GRI 2-12 a-c.

10	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.2 Структура управления устойчивым развитием Абзац шестой и седьмой	GRI 2-13 a-b.
11	Роль высшего органа управления в отчетности в области устойчивого развития	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.2 Структура управления устойчивым развитием Абзац второй и третий	GRI 2-14 a-b.
12	Конфликты интересов	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.6. Управление конфликтом интересов Абзац первый	GRI 2-15 a-b.
13	Коллективные знания высшего органа управления	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.10. Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров Абзац первый и второй, предложение первое	GRI 2-17 a.
14	Оценка эффективности высшего органа управления	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.8. Оценка деятельности Совета директоров Абзац первый	GRI 2-18 a-c.
15	Политика вознаграждения	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.11. Вознаграждение Совета директоров Абзац первый	GRI 2-19 a-b.
16	Процесс определения вознаграждения	Раздел: 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИИ Подраздел: 5.4.9. Комитеты Совета директоров Абзац одиннадцатый, тринадцатый и четырнадцатый	GRI 2-20 a-b.
17	Заявление о стратегии устойчивого развития	Раздел: ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ Подраздел; Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры! Абзац шестой	GRI2-22 a.
18	Обязательства, закрепленные в политике	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.1 Подход к управлению Абзац четвертый	GRI 2-23 a.
19	Членство в ассоциациях	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.8 Членство в ассоциациях Абзац с первого по четвертый	GRI 2-28 a.
20	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.1.6 Взаимодействие с заинтересованными сторонами Абзац третий и четвертый	GRI 2-29 a.
21	Взаимодействие с водными ресурсами как с общим ресурсом	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.1.2 Водные ресурсы Абзац первый (со второго предложения), второй, шестой и седьмой	GRI 303-1 a-d.
22	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.1.2 Водные ресурсы Абзац седьмой и восьмой	GRI 303-2 a.
23	Образование отходов и значимые воздействия, связанные с отходами	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.1.3 Управление отходами Абзац второй и третий	GRI 306-1 a.

6.6. Заключение независимого аудитора

24	Управление значимыми воздействиями, связанными с отходами	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.2.1.3 Управление отходами Абзац третий, четвертый (первое предложение) и девятый	GRI 306-2 a-c.
25	Льготы для штатных сотрудников, не предоставляемые временным или сотрудникам с неполной занятостью	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.1.9 Социальная поддержка работников Абзац второй	GRI 401-2 a.
26	Минимальные сроки уведомления об операционных изменениях	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.1.9 Социальная поддержка работников Абзац шестой и седьмой (первое и второе предложение)	GRI 402-1 a-b.
27	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.4 Совершенствование системы управления вопросами безопасности и охраны труда Абзац с первого по третьи	GRI 403-1 a-b.
28	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.5 Оценка рисков Абзац второй и третий	GRI 403-2 a-d.
29	Услуги в области охраны здоровья	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.8 Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья Абзац второй (со второго предложения) и пятый (первая часть предложения)	GRI 403-3 a.
30	Участие работников, консультации и коммуникация по вопросам охраны труда	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.3 Вовлечение работников в управление вопросами безопасности труда Абзац первый (со второго предложения), второй (первое предложение), третий, четвертый, пятый и шестой	GRI 403-4 a-b.
31	Обучение работников по вопросам охраны труда	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.7 Обучение работников и развитие культуры безопасного ведения работ Абзац второй, третий, тринадцатый	GRI 403-5 a.
32	Продвижение здоровья работников	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.3.8 Профилактика профессиональных заболеваний и охрана здоровья Абзац первый (со второго предложения) и седьмой Подраздел: 4.3.1.9 Социальная поддержка работников Абзац десятый	GRI 403-6 a-b.
33	Программы повышения квалификации сотрудников и поддержки при переходных процессах	Раздел: 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ Подраздел: 4.3.1.9 Социальная поддержка работников Абзац шестой Подраздел: 4.3.1.10 Обучение и развитие работников Абзац пятый, шестой, десятый, двенадцатый, шестнадцатый, восемнадцатый, двадцатый, двадцать четвертый, двадцать шестой, тридцать первый, тридцать второй, тридцать седьмой, сорок второй.	GRI 404-2 a-b.

* Помимо требований к раскрытию информации стандартов GRI, приведённых в таблице выше, Применимые критерии также включают принципы подготовки отчётности и дополнительные рекомендации по раскрытию информации, изложенные в стандарте GRI 1.

10 из 10

6.7. Декларация о независимости Совета директоров

Баланс навыков, опыта и знаний:

В Совете директоров и его комитетах должен соблюдаться баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах организации и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Разнообразие состава Совета директоров:

В составе Совета директоров необходимо обеспечить разнообразие по следующим критериям:

- опыт;
- личностные характеристики;
- национальный, этнический и культурный состав;
- гендерный состав.

Независимые директора:

В состав Совета директоров должны входить независимые директора в количестве, достаточном для обеспечения независимости принимаемых решений и справедливого отношения ко всем акционерам. Рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров компании составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

Требования к независимым директорам:

Требования к независимым директорам устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом АО «Казахтелеком».

Обстоятельства, влияющие на признание директора независимым:

Директор не может являться работником Компании или его дочерней/зависимой организации в течение последних трех лет. Директор или член его семьи не может получать вознаграждение от Компании или его дочерней/зависимой организации в течение текущего финансового года, за исключением вознаграждения за работу в качестве члена Совета директоров. Члены семьи директора не могут занимать управленческие должности в Компании или его дочерней/зависимой организации. Директор не может быть консультантом или представителем компании, консультирующей Компанию и/или руководство Компании. Директор не может быть аффилированным лицом по отношению к крупным клиентам или поставщикам Компании. Директор не может быть аффилированным лицом по отношению к некоммерческим организациям, получающим значительные пожертвования от Компании.

Директор не может являться аудитором Компании в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров. Обязанности независимого директора: Независимый директор должен следить за возможной утерей статуса независимости и заблаговременно письменно уведомлять председателя Совета директоров в случае наличия таких ситуаций. В случае наличия обстоятельств, влияющих на независимость члена Совета директоров, председатель Совета директоров незамедлительно доводит данную информацию до сведения акционеров для принятия соответствующего решения.

6.8. Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2025 году Правлением АО «Казахтелеком» были одобрены и утверждены 9 решений Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Компанией имеется заинтересованность, в т.ч.:

1. Решение Правления № 20/52 от 12.05.2025 «О сделке, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с Решением Правления заключено дополнительное соглашение № 4 к соглашению о предоставлении гарантии от 2 августа 2019 года № 561-15-СП, заключенному с АО «Кселл».

2. Решение Правления № 29/77 от 30.06.2025 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность — Договора о совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» по оказанию услуг премиальным клиентам».

В соответствии с решением Правления заключен Договор № 493-ДРБ от 11.08.2025 о совместной деятельности между АО «Казахтелеком» и ТОО «НУРСАТ+» по оказанию услуг премиальным клиентам.

3. Решение Правления № 31/80 от 11.07.2025 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность — дополнительного соглашения № 1 от 01.08.2025 года к Договору от 10.09.2019 № 99-02/ДРБ о реализации конвергированных пакетов услуг фиксированной и сотовой связи под торговыми марками АО «Кселл» и/или Activ».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение № 1 к Договору от 10.09.2019 № 99-02/ДРБ о реализации конвергированных пакетов услуг фиксированной и сотовой связи под торговыми марками АО «Кселл» и/или Activ».

4. Решение Правления № 33/88 от 29.07.2025 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность — Дополнительного соглашения № 3 к Договору о совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» № 778-27-ДСД от 24 октября 2018 года».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение № 3 от 08.08.2025 к Договору о совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» по совместному предоставлению и продвижению каналов по приему оплат.

5. Решение Правления № 34/93 от 18.08.2025 «О заключении сделки с АО «Национальные информационные технологии»».

В соответствии с решением Правления заключено дополнительное соглашение № 000740000728EEP2508008/02 от 31 декабря 2025 на увеличение суммы Договора.

6. Решение Правления № 47/126 от 10.11.2025 «О заключении сделки с АО «Кселл», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления заключен Договор № 118807 от 05.12.2025 о сотрудничестве по реализации конвергированных пакетов услуг в рамках проекта «Activ Дома».

7. Решение Правления № 49/129 от 17.11.2025 «О заключении сделки с АО «Кселл», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления 28.11.2025 подписано Соглашение о предоставление гарантии между Компанией и АО «Кселл».

8. Решение Правления № 53/143 от 02.12.2025 «О заключении сделки с ТОО «НУРСАТ+», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления ведутся работы по подписанию Договора о совместной деятельности по улучшению качества телекоммуникационных услуг путем установки у абонентов дополнительного оборудования

9. Решение Правления № 56/160 от 22.12.2025 «О заключении сделки с ТОО «Ауыл Телеком», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность».

В соответствии с решением Правления ведутся работы по подписанию Договора о совместной деятельности с ТОО «Ауыл Телеком» по совместному предоставлению и продвижению услуг телекоммуникаций АО «Казахтелеком» на сегменте B2C.

6.9. Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2025 год

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с пунктом 15 главы 5 Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа».

Деятельность АО «Казахтелеком» и его корпоративная практика показывает полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

Глава 1. Правительство как акционер Фонда

Несмотря на наименование главы Кодекса, она содержит ряд положений, которыми должно и руководствуется Компания в своей деятельности. В частности, предусмотрено, что основной стратегической задачей организаций Фонда является рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Все принимаемые решения и действия должны соответствовать стратегии развития.

Органы Компании полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции. Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Компанией осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления.

Раскрытие информации о деятельности Компании осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Компании посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (интернет-ресурсы депозитария финансовой отчетности, бирж). По запросам акционеров часть информации представлялась им лично.

В Компании функционирует Служба внутреннего аудита, действует Служба комплаенс, осуществляют полномочия Корпоративный секретарь и Омбудсмен, реализующие свои задачи, предусмотренные законодательством и внутренними документами Компании.

Более подробно указанные положения раскрыты ниже в настоящем Отчете.

Глава 2. Взаимодействие Фонда и организаций. Роль Фонда как национального управляющего холдинга

Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Данные вопросы четко регламентированы в Уставе, положениях об ОСА, СД, Правлении и иных внутренних документах.

АО «Самрук-Қазына» (далее — Фонд) участвует в управлении компаниями посредством реализации функций крупного акционера, а также через Совет директоров.

Совет директоров Компании обладает полной самостоятельностью в принятии решений в рамках своей компетенции. Позиция Фонда по отдельным вопросам доводится через представителей Фонда в Совете директоров.

Управление Компанией осуществляется его органами в соответствии с законодательством и Уставом.

Глава 3.Устойчивое развитие

Координацию мероприятий по устойчивому развитию осуществляет Департамент корпоративного управления и устойчивого развития.

В декабре 2024 года решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 11.12.2024 № 20 была пересмотрена и утверждена Дорожная карта по развитию текущих практик ESG на 2025–2032 годы. Отчет об исполнении мероприятий Дорожной карты за 2025 год рассмотрен и утвержден Советом директоров в декабре 2025 года.

Мероприятия Дорожной карты направлены на совершенствование системы устойчивого развития и повышение качества ESG-практик Компании. По итогам 2025 года ESG-рейтинг АО «Казахтелеком» по методологии CSA независимого рейтингового агентства S&P Global составил 51 из 100 баллов, что на 19 пунктов выше показателя 2023 года (32 балла). В отчетном периоде особое внимание уделялось вопросам управления климатическими рисками, взаимодействию с заинтересованными сторонами и приведению внутренних процессов в соответствие с международными стандартами устойчивого развития.

В 2025 году ТОО «Прайсуотерхаускуперс Такс энд Эдвайзори» проведена процедура независимого заверения показателей в области устойчивого развития, раскрытых в Интегрированном годовом отчете за 2024 год.2В июле 2025 года начата работа по пересмотру Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком». Решением Правления АО «Казахтелеком» от 29.07.2025 № 33/92, а также решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 16.10.2025 № 53/25 одобрен проект новой редакции Кодекса.

В декабре 2025 года новая редакция Кодекса корпоративного управления утверждена внеочередным Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком» (протокол № 85 от 10 декабря 2025 года)2В отчетном году Компания продолжила реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов в соответствии с Программой низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022–2032 годы, утвержденной решением Совета директоров.

Глава 4. Права акционеров (участников) и справедливое отношение к акционерам (участникам)

Соблюдение прав акционеров является ключевым обязательством Компании. В Компании строго соблюдаются права акционеров, которые закреплены в законодательстве и внутренних документах и обеспечивается справедливое отношение к акционерам. Акционеры своевременно уведомляются о затрагивающих их интересы событиях, например, о собраниях акционеров, о принятых решениях и прочее. Компания оперативно предоставляет акционерам по их запросам необходимую информацию о деятельности Компании.

Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа

Совет директоров является органом управления, подотчетным общему собранию акционеров, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью Правления.

Правление подотчетно Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым общим собранием акционеров и Советом директоров.

Полномочия Совета директоров и Правления четко закреплены и разграничены.

В Совете директоров и его комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Совет директоров Компании представлен специалистами в различных областях знаний (телекоммуникации, финансы, маркетинг, техническая сфера и пр.), имеющими обширный опыт работы, в том числе международный. Количество независимых директоров соответствует рекомендуемому по законодательству (не менее 30%) и даже превышает его.

Избрание Совета директоров проходит исключительно в рамках процедур, установленных законодательством и Уставом Компании. Порядок избрания, срок полномочий, деятельность Совета директоров регламентированы внутренними документами Компании. Действует программа введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров.

Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, крупными акционерами и Правлением.

Роль и функции председателя Совета директоров и руководителя исполнительного органа четко разграничены и закреплены в Уставе Компании, положениях о Совете директоров и Правлении.

Комитеты Совета директоров способствуют глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений, в особенности по таким направлениям как аудит, управление рисками, стратегическое планирование, кадровые и социальные вопросы. В 2025 году в Компании плодотворно осуществляли деятельность три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию. Их роль достаточно четко регламентирована в положениях о них, они рассматривают широкий спектр вопросов и дают необходимые рекомендации Совету директоров. Итоги деятельности комитетов постоянно рассматриваются и положительно оцениваются Советом директоров.

Подготовка и проведение заседаний Совета директоров способствуют максимальной результативности его деятельности. Для выполнения своих обязанностей члены Совета директоров имеют доступ к полной, актуальной и своевременной информации.

Совет директоров проводит регулярные заседания для эффективного выполнения своих функций. Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с планом работы, утверждаемым до начала календарного года. Проведение заседаний Совета директоров и его комитетов осуществляется посредством очной или заочной форм голосования, при этом количество заседаний с заочной формой голосования минимизировано. Рассмотрение и принятие решений по вопросам важного и стратегического характера осуществляется только на заседаниях Совета директоров с очной формой голосования.

Заседания Совета директоров и его комитетов надлежащим образом протоколируются корпоративным секретарем с указанием итогов обсуждений и принятых решений.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, Правления с акционерами, Советом директоров назначен корпоративный секретарь, который осуществляет свои функции в соответствии с законодательством, уставом и другими внутренними документами.

В Компании функционирует коллегиальный исполнительный орган — Правление. Правление подотчетно Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Компании, несет ответственность за реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых Советом директоров и общим собранием акционеров.

Совет директоров избирает руководителя и членов Правления, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Рекомендация об избрании руководителя и членов исполнительного органа сроком до трех лет соблюдается.

Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров ежегодно.

В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов организации и заинтересованных сторон. В 2025 году, равно как и в другие годы, корпоративные конфликты не возникали.

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в Компании, назначен Омбудсмен. Роль Омбудсмена заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Компании.

Активно и эффективно функционирует Служба комплаенс, целью которой является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции и формирования внутренней корпоративной культуры Компании и дочерних организаций, в целях обеспечения прозрачности, честности среди работников, а также создание условий для ведения бизнеса в соответствии с лучшими международными стандартами, внутренними политиками и законодательством Республики Казахстан.

Глава 6. Управление рисками, внутренний контроль и аудит

В Компании функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров играет активную роль в области управления рисками.

Ежеквартально отчеты в области управления рисками и внутренних контролей рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров. При необходимости они корректируют мероприятия и процессы в этой сфере.

В Компании эффективно функционирует Служба внутреннего аудита, подотчетная Совету директоров. Отчеты СВА также ежеквартально рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров, которые незамедлительно реагируют на выявленные СВА нарушения и принимают необходимые решения.

Глава 7. Прозрачность

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Компания своевременно и достоверно раскрывает информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления. Соответствующая информация размещается на различных ресурсах, в том числе на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи.

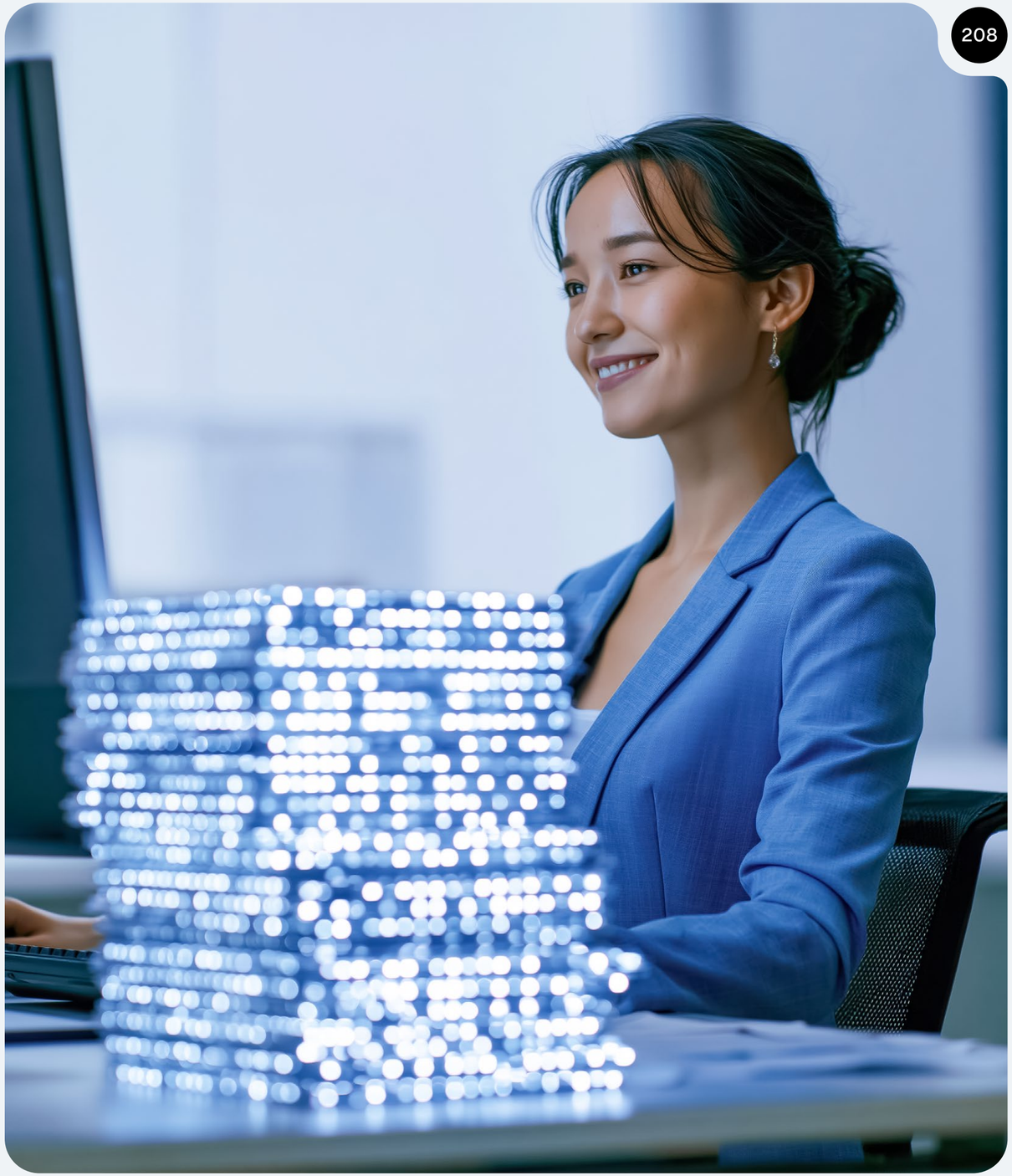
Компания ежегодно проводит аудит финансовой отчетности посредством привлечения независимого и квалифицированного аудитора. Годовая финансовая отчетность, проаудированная внешним аудитором, ежегодно утверждается общим собранием акционеров.

Также ежегодно Компания утверждает интегрированный годовой отчет, в котором раскрываются все стороны деятельности Компании за истекший год, включая финансовые показатели, корпоративное управление, мероприятия по устойчивому развитию и другие сведения.

6.10. Консолидированная финансовая отчетность

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года,
с аудиторским отчетом независимого аудитора

209	Аудиторский отчет независимого аудитора
211	**Консолидированная финансовая отчетность**
211	- Консолидированный отчет о финансовом положении
211	- Консолидированный отчет о совокупном доходе
212	- Консолидированный отчет об изменениях в капитале
212	- Консолидированный отчет о движении денежных средств
213	- Примечания к консолидированной финансовой отчетности



Shape the future with confidence

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., A15E3H4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, A15E3H4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
77/7 Al-Farabi ave.
Esentai Tower
Almaty, A15E3H4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету Директоров и Руководству АО «Казахтелеком»

Мнение

Мы провели аудит отдельной финансовой отчетности АО «Казахтелеком» (далее - «Компания»), состоящей из отдельного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, отдельного отчета о совокупном доходе, отдельного отчета об изменениях в собственном капитале и отдельного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к отдельной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая отдельная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях отдельное финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее отдельные финансовые результаты и отдельное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту отдельной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита отдельной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита отдельной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения отдельной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой отдельной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	***Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита***

Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Выручка Компании от предоставления телекоммуникационных услуг генерируется в результате большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляют собой высоко автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, и рисками некорректного признания и оценки выручки от предоставления телекоммуникационных услуг в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало повышенного объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестировали ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признанием выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Информация в отношении учётной политики по признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчётности, а раскрытие информации по видам выручки от предоставления телекоммуникационных услуг включено в *Примечание 31* к консолидированной финансовой отчётности.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы оценили учетную политику Компании по признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки от предоставления телекоммуникационных услуг.

Обесценение долгосрочных активов

Основные средства, нематериальные активы и гудвилл подвержены риску обесценения в связи с быстрыми технологическими изменениями в телекоммуникационной отрасли.

Обесценение внеоборотных активов было одним из наиболее значимых вопросов в нашем аудите, поскольку тестирование на обесценение единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), при наличии индикаторов обесценения или когда требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, является сложным расчетом, и основано на оценочных суждениях.

Информация о проведенном тесте на обесценение раскрывается в *Примечаниях 4 и 10* к консолидированной финансовой отчетности.

Мы проанализировали оценку руководства на наличие индикаторов обесценения долгосрочных активов.

Мы привлекли наших специалистов по вопросам оценки для тестирования анализа индикаторов обесценения и расчета возмещаемой стоимости, подготовленных руководством.

Мы сравнили ставки дисконтирования и ставки долгосрочного роста по каждой ЕГДС с общими показателями рынка и прочими доступными сведениями. Мы проверили расчет ставки дисконтирования.

Мы протестировали математическую точность модели обесценения и оценили анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям в допущениях.

Мы проанализировали раскрытие информации о тесте на обесценение в консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация, включенная в годовой отчет Компании за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Компании за 2025 год, но не включает отдельную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Компании за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о отдельной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

В связи с проведением нами аудита отдельной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и отдельной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров за отдельную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной отдельной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки отдельной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке отдельной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту и устойчивому развитию Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит отдельной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что отдельная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой отдельной финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения отдельной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в отдельной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления отдельной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли отдельная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита отдельной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО „Эрнст энд Янг"

Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан серии МФЮ-2, №0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 15 июля 2005 года

A15E3H4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

20 марта 2026 года

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	6	**408.843.510**	365.483.836
Активы в форме права пользования	23	**5.859.498**	5.182.711
Нематериальные активы	7	**16.872.338**	15.548.600
Гудвил	10	**2.706.335**	2.706.335
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	6	**3.312.598**	185.100
Инвестиции в дочерние организации	9	**118.577.899**	111.126.683
Затраты на заключение договоров		**1.872.866**	1.839.824
Затраты на выполнение договоров	12	**4.299.786**	2.341.077
Инвестиции в совместные предприятия	8	**966.712**	188.659
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	13	**10.360.627**	10.400.389
Финансовые активы по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	**174.030.037**	–
Долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	43	**12.094.090**	8.505.177
Прочие внеоборотные финансовые активы	11	**9.919.094**	8.855.808
Итого внеоборотные активы		**769.715.390**	532.364.199
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	14	**4.270.248**	4.992.723
Торговая дебиторская задолженность	15	**40.753.745**	22.081.290
Авансовые платежи	16	**6.771.055**	1.538.643
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		**4.225.969**	75.926.883
Затраты на выполнение договоров		**478.910**	487.932
Прочие оборотные финансовые активы	17	**9.514.769**	7.001.066
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	**12.848.168**	–
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	18	**32.023.988**	21.331.156
Прочие оборотные нефинансовые активы	19	**11.331.991**	4.984.601
Денежные средства и их эквиваленты	20	**38.461.987**	11.831.960
		160.680.830	150.176.254
Активы, предназначенные для продажи	42	–	412.577.030
Итого оборотные активы		**160.680.830**	562.753.284
Итого активы		**930.396.220**	1.095.117.483

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Капитал и обязательства			
Акционерный капитал	21	**12.136.529**	12.136.529
Собственные выкупленные акции	21	**(7.065.614)**	(7.065.614)
Прочие резервы	21	**1.820.479**	1.820.479
Нераспределённая прибыль		**560.685.731**	692.231.445
Итого капитал		**567.577.125**	699.122.839
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	22	**67.936.765**	95.570.499
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	23	**5.379.256**	5.076.293
Отложенные налоговые обязательства	41	**28.266.015**	60.125.014
Обязательства по вознаграждениям работникам: долгосрочная часть	24	**11.472.771**	15.228.294
Долговая составляющая привилегированных акций	21	**814.868**	814.868
Долгосрочные обязательства по договору	26	**9.345.983**	9.205.440
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	25	**5.337.187**	2.092
Государственные субсидии: долгосрочная часть	31	**5.825.772**	5.490.470
Итого долгосрочные обязательства		**134.378.617**	191.512.970
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	22	**124.862.776**	110.009.953
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	23	**1.440.746**	1.140.165
Обязательства по вознаграждениям работникам: краткосрочная часть	24	**1.189.594**	1.273.902
Торговая кредиторская задолженность	27	**66.031.830**	55.050.481
Краткосрочные обязательства по договору	29	**8.852.903**	8.466.141
Государственные субсидии: краткосрочная часть	31	**1.990.195**	1.602.612
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	28	**15.806.606**	21.647.592
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	30	**8.265.828**	5.290.828
Итого краткосрочные обязательства		**228.440.478**	204.481.674
Итого обязательства		**362.819.095**	395.994.644
Итого капитал и обязательства		**930.396.220**	1.095.117.483

Курмангалиев А.А. Первый Заместитель Председателя Правления

Корабаев Е.К. Финансовый Директор

Уразманова М.М. Главный бухгалтер

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год*
Выручка по договорам с покупателями	32	**338.076.960**	308.045.139
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	33	**7.947.293**	5.025.725
Доход от государственной субсидии	31	**1.990.195**	1.602.612
		348.014.448	314.673.476
Доходы от аренды			
Доход от сдачи в аренду помещений		**1.707.277**	1.837.552
Итого выручка		**349.721.725**	316.511.028
Себестоимость реализации	34	**(276.033.175)**	(248.573.421)
Валовая прибыль		**73.688.550**	67.937.607
Общие и административные расходы	35	**(29.208.174)**	(30.632.025)
Убытки от обесценения финансовых активов	46	**(2.056.625)**	(156.300)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	46	**(275.451)**	(177.002.706)
Расходы по реализации	36	**(6.227.752)**	(5.800.470)
Убыток от выбытия основных средств, нетто		**(493.514)**	(671.466)
Прибыль от переоценки финансовых инструментов через прибыль или убыток	42, 43	**13.023.072**	2.260.279
Прочие операционные доходы	40	**151.473.059**	3.122.060
Прочие операционные расходы	40	**(452.064)**	(492.753)
Операционная прибыль / (убыток)		**199.471.101**	(141.435.774)
Доля в прибыли совместного предприятия	8	**(616.918)**	(236.259)
Финансовые расходы	38	**(25.449.943)**	(18.000.108)
Финансовые доходы	38	**19.265.928**	4.534.283
(Убыток) / доход от изменения валютных статей	39	**(14.608.572)**	2.662.029
Прибыль / (убыток) до налогообложения		**178.061.596**	(152.475.829)
Расходы по подоходному налогу	41	**(38.869.325)**	(46.513.467)
Прибыль / (убыток) за отчётный год		**139.192.271**	(198.989.296)
Прочий совокупный доход / (убыток)			
Прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)			
Актуарные прибыли / (убытки) по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога	24	**1.090.894**	(2.487.553)
Налоговый эффект	41	**101.010**	(543.951)
Чистый прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		**1.191.904**	(3.031.504)
Прочий совокупный доход / (убыток) за год, за вычетом подоходного налога		**1.191.904**	(3.031.504)
Итого совокупный доход / (убыток) за год, за вычетом подоходного налога		**140.384.175**	(202.020.800)
Прибыль / (убыток) на акцию			
Базовая, в отношении чистой прибыли за год, в тенге	21	**12.656,46**	(18.073,89)
Разводненная, в отношении чистой прибыли за год, в тенге	21	**10.641,66**	–

* *Определенные суммы, показанные в данном отчете о совокупном доходе, не соответствуют суммам в финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, и представляют собой произведенные перегруппировки, подробная информация о которых представлена в Примечании 3.*

Курмангалиев А.А. Первый Заместитель Председателя Правления

Корабаев Е.К. Финансовый Директор

Уразманова М.М. Главный бухгалтер

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 78 являются неотъемлемой частью отдельной финансовой отчётности.

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Выпущенные акции	Собственные выкупленные акции	Прочие резервы	Нераспределённая прибыль	Итого капитал
Прим.	20	20	20		
На 1 января 2024 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	917.235.292	924.126.686
Чистый убыток за год	–	–	–	(198.989.296)	(198.989.296)
Прочий совокупный убыток	–	–	–	(3.031.504)	(3.031.504)
Итого совокупный убыток	–	–	–	(202.020.800)	(202.020.800)
Дивиденды *(Примечание 21)*	–	–	–	(22.983.047)	(22.983.047)
На 31 декабря 2024 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	692.231.445	699.122.839
Чистая прибыль за год	–	–	–	139.192.271	139.192.271
Прочий совокупный убыток	–	–	–	1.191.904	1.191.904
Итого совокупный доход	–	–	–	140.384.175	140.384.175
Дивиденды *(Примечание 21)*	–	–	–	(293.352.276)	(293.352.276)
Эффект корректировки займов до справедливой стоимости, за вычетом эффекта отложенного налога *(Примечание 22)*	–	–	–	21.422.387	21.422.387
На 31 декабря 2025 года	12.136.529	(7.065.614)	1.820.479	560.685.731	567.577.125

Нурканова А.А. Первый Заместитель Председателя Правления

Карабаев Б.К. Финансовый Директор

Уразманова М.М. Главный бухгалтер

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год
Операционная деятельность			
Прибыль / (убыток) до налогообложения за отчётный год		**178.061.596**	(152.475.829)
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	6, 23	**41.631.587**	40.122.893
Амортизацию нематериальных активов	7	**2.683.003**	2.354.655
Убытки от обесценения нефинансовых активов	46	**275.451**	177.002.706
Убытки от обесценения финансовых активов	46	**2.056.625**	156.300
Чистые (доходы)/убытки от переоценки валютных статей	39	**14.608.572**	(3.062.430)
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		**(2.748.937)**	2.534.621
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	35	**24.328**	(10.623)
Доля Компании в убытке ассоциированных организаций	8	**616.918**	236.259
Финансовые расходы	38	**25.449.943**	18.000.108
Финансовые доходы	38	**(19.265.928)**	(4.534.283)
Доход от государственной субсидии	31	**(1.990.195)**	(1.602.612)
Прибыль от переоценки финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток	42	**(10.933.559)**	–
Доход от модификации контракта	22, 40	**(5.175.641)**	–
Прибыль от переоценки долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток		**(2.089.513)**	(2.260.279)
Убыток от выбытия основных средств, нетто		**493.514**	671.466
Прибыль от выбытия прекращенной деятельности	42	**(141.640.805)**	–
Прочее		**–**	(121.171)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		**82.056.959**	77.011.781
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		**(20.768.472)**	(513.018)
Изменение в товарно-материальных запасах		**698.147**	(963.148)
Изменение в прочих оборотных активах		**(3.338.637)**	1.034.740
Изменение в авансах выданных		**(5.232.412)**	(772.149)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		**2.734.123**	(4.050.014)
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		**(1.982.729)**	(2.040.680)
Изменение в обязательствах по договору		**527.305**	3.647.662
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		**(2.279.537)**	(1.108.491)
Приток денежных средств от операционной деятельности		**52.414.747**	72.246.683
Уплаченный подоходный налог		**(3.000.000)**	(74.707.419)
Проценты уплаченные	46	**(18.694.622)**	(17.461.499)
Проценты полученные		**15.929.306**	2.143.812
Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности		**46.649.431**	(17.778.423)

ОТДЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2025 год	2024 год
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		**(81.123.254)**	(62.352.035)
Приобретение нематериальных активов		**(4.410.142)**	(6.034.084)
Поступления от реализации основных средств		**954.156**	4.760.247
Поступления от реализации нематериальных активов		**–**	70.499
Размещение депозитов	11, 17	**(190.830)**	(77.000)
Возврат средств по депозитам	11, 17	**257.818**	386.130
Возврат денежных средств, ограниченных в использовании			7.628
Поступления от продажи прекращенной деятельности	42	**369.964.000**	–
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	**(392.029.047)**	(52.748.590)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	**376.243.249**	79.199.459
Взнос в уставный капитал совместного предприятия	8	**(1.394.971)**	(424.918)
Взнос в уставный капитал дочерних организаций	9	**–**	(318.000)
Инвестиции в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	43	**(1.499.400)**	(6.244.898)
Выдача долгосрочных займов работникам		**(2.675.594)**	(1.755.319)
Возврат займов от работников		**342.677**	500.005
Дивиденды полученные от ассоциированной Организаций		**403.981**	–
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		**264.842.643**	(45.030.876)
Финансовая деятельность			
Поступления по займам	46	**80.000.525**	118.600.000
Погашение займов	46	**(67.333.333)**	(66.400.533)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	21	**(293.440.903)**	(23.069.640)
Погашение обязательств по аренде	46	**(1.242.471)**	(912.998)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		**(282.016.182)**	28.216.829
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		**(2.842.585)**	1.009.100
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	20	**(3.280)**	2.458
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		**26.630.027**	(33.580.912)
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января		**11.831.960**	45.412.872
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	20	**38.461.987**	11.831.960

Раскрытие по значительным неденежным операциям представлено в *Примечании 44*.

Нурканова А.А. Первый Заместитель Председателя Правления

Карабаев Б.К. Финансовый Директор

Уразманова М.М. Главный бухгалтер

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Казахтелеком» (далее – «Компания» или «Казахтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Астана, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), которому принадлежит контрольный пакет акций Компании в размере 79,2%, и таким образом является её конечной контролирующей стороной.

Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2025 года:

	На 31 декабря 2025 года	На 31 декабря 2024 года
Самрук-Казына	**79,2%**	79,2%
Частная компания «Telecom Systems LTD»	**8,0%**	9,0%
АДР (The Bank of New York – депозитарий)	**0,6%**	0,6%
Корпоративный фонд «Фонд Социального Развития»	**3,4%**	3,4%
Прочие	**8,8%**	7,8%
	100,00%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и её дочерние организации, перечисленные в *Примечании 5* (далее совместно – «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчётность Группы была утверждена к выпуску Первым заместителем Председателя Правления от имени руководства Компании 19 марта 2026 года.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее — «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, за исключением финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, которые учитываются по справедливой стоимости в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включают условное вознаграждение, признанное в рамках выбытия дочерней компании *(Примечание 41)*. Долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включают инвестицию в Phoenix Fund Limited Partnership, по которой Группа не осуществляет контроль или значительное влияние *(Примечание 42)*. Консолидированная финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге (далее — «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

Непрерывность деятельности

Консолидированная финансовая отчётность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности. Непрерывность деятельности (продолжение) По состоянию на 31 декабря 2025 года краткосрочные обязательства Группы превысили ее оборотные активы на 123.127.014 тыс. тенге. Краткосрочные обязательства Группы в основном представлены краткосрочными займами на сумму 187.842.239 тыс. тенге, торговой кредиторской задолженностью на сумму 104.382.742 тыс. тенге и прочими краткосрочными финансовыми и нефинансовыми обязательствами.

Руководство считает, что Группа продолжит свою деятельность в соответствии с принципом непрерывности деятельности, и при принятии такого вывода приняло во внимание текущие намерения Группы, ее финансовое положение, а также способность своевременно выполнять свои обязательства. В частности, при оценке способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем руководство учитывало прогнозы движения денежных средств с регулярным пересмотром на период не менее 12 месяцев с даты утверждения данной консолидированной финансовой отчетности. Такие прогнозы включают ожидаемые поступления денежных средств от операционной деятельности, запланированные капитальные затраты и прочие денежные потоки от инвестиционной деятельности, установленные сроки погашения задолженности, наличие подтвержденных кредитных линий, а также возможность привлечения дополнительного финансирования при необходимости. В частности, при оценке способности Группы продолжать свою деятельность в соответствии с принципом непрерывности деятельности были рассмотрены следующие факторы:

- Готовность АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» предоставить финансирование в размере 120.000.000 тыс. тенге сроком на 5 лет;
- Сумма краткосрочных займов включает облигации, приобретённые АО «Самрук-Казына», в размере 40.000.000 тыс. тенге, в том числе первый и пятый транши на суммы 15.000.000 тыс. тенге и 25.000.000 тыс. тенге соответственно, со сроками погашения в октябре 2027 года и июне 2028 года. Как раскрыто в *Примечании 22*, указанные займы классифицированы в составе краткосрочных обязательств в связи с условиями договоров, предусматривающими возможность их досрочного востребования. При этом руководство не ожидает досрочного погашения и предполагает, что облигации будут погашены в соответствии с первоначальным графиком;
- На дату выпуска настоящей финансовой отчетности Группа имеет возможность привлечь дополнительные средства на рыночных условиях в рамках существующих кредитных линий на общую сумму 224.554.000 тыс. тенге.

В связи с вышесказанным руководство считает, что Группа имеет достаточные финансовые ресурсы для того, чтобы продолжить свою деятельность в обозримом будущем. Таким образом, настоящая финансовая отчетность подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2025 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия: Наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. Существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций); Наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов; Наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов. Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций: Соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций; Права, предусмотренные другими соглашениями; Права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы. Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчётность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией. Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчётность дочерних организаций корректируется для приведения учётной политики таких организаций в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации. Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом. Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчёта о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые новые стандарты и поправки к действующим стандартам, которые вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, интерпретации или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)

Поправки к МСФО (IAS) 21 — «Отсутствие возможности обмена валют»

Для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2025 года или после этой даты, в поправках к МСФО (IAS) 21 «*Отсутствие возможности обмена валют*» — «*Влияние изменений валютных курсов*» разъясняется, каким образом организация должна оценивать, возможен ли обмен одной валюты на другую валюту, и как следует определять текущий обменный курс при отсутствии возможности обмена. Поправки также содержат требования к раскрытию информации, позволяющей пользователям финансовой отчетности понять, каким образом отсутствие возможности обмена одной валюты на другую валюту влияет или, как ожидается, повлияет на финансовые результаты, финансовое положение и денежные потоки организации. Поправки не оказли существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

Стандарты, выпущенные, но еще не вступившие в силу

Ниже приводятся новые и пересмотренные стандарты и интерпретации, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 18 — «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»

В апреле 2024 года Совет по МСФО опубликовал МСФО (IFRS) 18 «*Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности*», который заменяет МСФО (IAS) 1 «*Представление финансовой отчетности*». МСФО (IFRS) 18 вводит новые требования, направленные на повышение сопоставимости финансовых результатов разных организаций, а также на повышение релевантности и прозрачности информации, предоставляемой пользователям финансовой отчетности.

МСФО (IFRS) 18 не затрагивает порядок признания или оценки статей в финансовой отчетности. Однако ожидается, что его влияние на представление и раскрытие информации будет существенным, особенно в отношении отчета о прибыли или убытке и раскрытия в финансовой отчетности показателей результатов деятельности, определяемых руководством.

Кроме того, в отчете о прибыли или убытке организации должны представлять все доходы и расходы с разделением их на пять категорий: операционные, инвестиционные и финансовые, налоги на прибыль и прекращенная деятельность. МСФО (IFRS) 18 также вводит требование представлять определенные итоговые суммы и промежуточные итоговые суммы в отчете о прибыли или убытке, а также усовершенствованные принципы агрегирования и дезагрегирования финансовой информации в зависимости от функций основных форм финансовой отчетности и примечаний.оВ настоящее время руководство проводит подробную оценку последствий применения МСФО (IFRS) 18 для консолидированной финансовой отчетности Группы. По результатам общей предварительной оценки были выявлены следующие потенциальные последствия: Хотя внедрение МСФО (IFRS) 18 не повлияет на чистую прибыль Группы, разбивка доходов и расходов по новым категориям может повлиять на метод расчета и представления операционной прибыли. В частности, прибыли или убытки от изменения валютных курсов будут отражаться в категории, соответствующей характеру статей, в отношении которых возникли эти курсовые разницы, что может привести к изменению их представления по сравнению с текущей практикой.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Стандарты, выпущенные, но еще не вступившие в силу (продолжение)

МСФО (IFRS) 18 — «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности» (продолжение)

Представление статей в основных формах финансовой отчетности может измениться в результате применения концепции «полезных структурированных обобщенных данных» и усовершенствованных принципов агрегирования и дезагрегирования.

- Группа не ожидает значительного изменения характера информации, раскрываемой в настоящее время в примечаниях к финансовой отчетности; однако может измениться способ группировки и представления этой информации. Кроме того, МСФО (IFRS) 18 вводит новые требования к раскрытию информации, в частности требуется:
  - Раскрытие показателей результатов деятельности, определяемых руководством;
  - Разбивка расходов по их характеру, для определенных статей, представленных по назначению в категории «Операционная деятельность» отчета о прибыли или убытке; и
  - Для годового периода, в котором впервые применяется стандарт, — сверка сумм, представленных в соответствии с МСФО (IFRS) 18, с суммами, ранее представленными в соответствии с МСФО (IAS) 1.
- С точки зрения отчета о движении денежных средств, МСФО (IFRS) 18 отменяет возможность выбора классификации денежных потоков, возникающих в связи с выплатой процентов. Выплаченные проценты будут классифицироваться как денежные потоки от финансовой деятельности, а полученные проценты — как денежные потоки от инвестиционной деятельности, а не включаться в денежные потоки от операционной деятельности.

МСФО (IFRS) 18 и соответствующие поправки к другим стандартам вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 года или после этой даты. Допускается досрочное применение стандарта, но Группа не планирует применять его досрочно. МСФО (IFRS) 18 будет применяться ретроспективно, и сравнительная информация за финансовый год, заканчивающийся 31 декабря 2026 года, будет пересчитана соответствующим образом.

МСФО (IFRS) 19 «Дочерние организации без публичной подотчетности: Раскрытие информации»

В мае 2024 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 19, который разрешает организациям, отвечающим определенным критериям, применять упрощенные требования к раскрытию информации, вместе с тем применяя требования к признанию, оценке и представлению информации других стандартов бухгалтерского учета МСФО в полном объеме. Организация может применять данный стандарт, если на дату окончания отчетного периода она является дочерней организацией согласно определению в МСФО (IFRS) 10, не является публично подотчетной и у нее есть материнская организация (конечная или промежуточная), которая подготавливает консолидированную финансовую отчетность в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, доступную для общего пользования. лМСФО 19 вступит в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Поскольку долевые инструменты Группы котируются и обращаются на публичных рынках, Группа является публично подотчетной организацией, следовательно, не соответствует критериям для применения МСФО (IFRS) 19.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Стандарты, выпущенные, но еще не вступившие в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 — «Изменения в классификации и оценке финансовых инструментов»

В мае 2024 года Совет выпустил поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 — «*Изменения в классификации и оценке финансовых инструментов*» («Поправки»). Поправки:

- Разъясняют, что признание финансового обязательства прекращается на «дату расчетов», и вводят возможность выбора учетной политики (при соблюдении определенных условий) для прекращения признания финансовых обязательств, урегулирование которых осуществляется с использованием электронной платежной системы, до даты расчетов;
- Содержат дополнительные указания относительно того, как следует оценивать предусмотренные договором денежные потоки по финансовым активам с экологическими, социальными и корпоративными характеристиками (ESG) и аналогичными особенностями;
- Уточняют, что представляют собой финансовые активы «без права регресса» и каковы характеристики инструментов, связанных договором;
- Вводят требования к раскрытию информации для финансовых инструментов с условными характеристиками и требования к раскрытию дополнительной информации для долевых инструментов, классифицированных как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД).

Поправки вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты. При этом досрочное применение допускается только для положений, касающихся классификации финансовых активов и соответствующего раскрытия информации. Группа считает, что поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

«Ежегодные усовершенствования стандартов бухгалтерского учета МСФО, выпуск 11»

В июле 2024 года в рамках планового обновления стандартов бухгалтерского учета МСФО Совет по МСФО выпустил девять узконаправленных поправок. Данные поправки содержат уточнения, упрощения, исправления и изменения, направленные на повышение уровня согласованности следующих документов:

- МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности», МСФО (IFRS) 7 «*Финансовые инструменты: Раскрытие информации*» и сопутствующего Руководства по внедрению МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9 «*Финансовые инструменты*», МСФО (IFRS) 10 «*Консолидированная финансовая отчетность*» и МСФО (IAS) 7 «*Отчет о движении денежных средств*».

Поправки вступят в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 — «Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников»

В декабре Совет выпустил Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 — «*Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников*» Поправки применяются только к договорам на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников. Данные поправки:

- Разъясняют порядок применения требований «использования для собственных нужд»;
- Изменяют требования к определению объекта хеджирования в отношениях хеджирования денежных потоков в случае договоров, относящихся к сфере применения данных поправок;
- Добавляют новые требования к раскрытию информации, чтобы инвесторы могли понять влияние этих контрактов на финансовые результаты компании и денежные потоки.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Стандарты, выпущенные, но еще не вступившие в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 — «Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников» (продолжение)

Поправки вступят в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. Поправки, касающиеся исключения в отношении потребления электроэнергии для собственных нужд, применяются ретроспективно, в то время как поправки, касающиеся учета хеджирования, применяются перспективно к новым отношениям хеджирования, определенным после даты первоначального применения поправок. Кроме того, поправки к МСФО (IFRS) 7, касающиеся раскрытия информации, должны применяться одновременно с поправками к МСФО (IFRS) 9. Если организация не пересчитывает сравнительную информацию, то представление сравнительных данных не допускается.

Группа считает, что поправки не окажут существенного влияния на ее финансовую отчетность.

МСФО (IFRS) 19 «Дочерние организации без публичной подотчетности: Раскрытие информации»

В августе 2025 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 19 *«Дочерние компании без публичной подотчетности: Раскрытие информации»*. Поправки также сокращают объем требований к раскрытию информации в соответствии с МСФО (IFRS) 19 за счет упрощения сокращенной структуры раскрытия информации для новых стандартов бухгалтерского учета МСФО и поправок, выпущенных в период с февраля 2021 года по май 2024 года. В частности, были удалены некоторые цели раскрытия информации, чтобы не создавалось впечатление, что организации, применяющие МСФО (IFRS) 19, обязаны предоставлять такой же объем информации, что и организации, применяющие требования к раскрытию информации в МСФО в полном объеме.

Поправки применяются в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 г. или после этой даты, при этом допускается досрочное применение.

Поскольку долевые инструменты Группы котируются и обращаются на публичных рынках, Группа является публично подотчетной организацией, следовательно, не соответствует критериям для применения МСФО (IFRS) 19 или поправок к нему. Соответственно, данные поправки к МСФО (IFRS) 9 не применимы к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 21 — «Пересчет в гиперинфляционную валюту представления отчетности»

В ноябре 2025 года Совет по МСФО выпустил документ *«Пересчет в гиперинфляционную валюту представления отчетности» — поправки к МСФО (IAS) 21 «Влияние изменений валютных курсов»*. Поправки касаются ситуаций, когда функциональной валютой организации является валюта негиперинфляционной экономики, а валютой представления отчетности — валюта гиперинфляционной экономики. В таких случаях поправки требуют, чтобы все суммы в финансовой отчетности, включая сравнительную информацию, пересчитывались в валюту представления отчетности с использованием обменного курса на дату составления последнего отчета о финансовом положении. Поправки также вводят дополнительные требования к раскрытию инфорлации.

Поправки применяются в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 г. или после этой даты, при этом допускается досрочное применение.

Функциональная валюта Группы и валюта представления отчетности не являются валютами гиперинфляционных экономик. Соответственно, Группа считает, что данные поправки не окажут существенного влияния на ее финансовую отчетность.

Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и её основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и её основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включённые в финансовую отчётность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчётную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Доллар США	**505,53**	523,54
Евро	**593,44**	546,47
Российский рубль	**6,34**	4,99

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙИКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчётную дату, а статьи консолидированного отчёта о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчёте, признаётся в составе прочего совокупного дохода.

Объединение бизнеса и гудвил

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возможности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать создание отдачи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Объединение бизнеса и гудвил (продолжение)

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения.

МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»*, оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой стоимости на каждую отчётную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчёта о совокупном доходе.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организации к указанным единицам.

Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от её выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчёте о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- Его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- Он предназначен в основном для целей торговли;
- Его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода; или
- Он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные (продолжение)

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- Его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- Оно удерживается в основном для целей торговли;
- Оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода; или
- У группы отсутствует право отсрочить погашение обязательства как минимум на 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода.

Группа классифицирует обязательство как долгосрочное только в том случае, если по состоянию на отчётную дату у неё имеется право отсрочить погашение обязательства как минимум на двенадцать месяцев после отчётной даты. Такое право должно существовать на отчётную дату и иметь экономическое содержание.

Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных не зависит от намерений или ожиданий Группы в отношении осуществления права на отсрочку погашения обязательства.

Если право Группы на отсрочку погашения обязательства обусловлено соблюдением условий, установленных договором займа (ковенантов), такие условия влияют на классификацию обязательства только в том случае, если они должны быть соблюдены на или до отчётной даты. Ковенанты, подлежащие соблюдению после отчётной даты, не влияют на классификацию обязательства на отчётную дату, однако информация о таких обязательствах подлежит раскрытию в примечаниях к консолидированной финансовой отчётности. Информация о займах и прочих обязательствах, содержащих ковенанты, раскрыта в *Примечании 22*.

Условия обязательства, в соответствии с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи долевых инструментов, не влияют на классификацию данного обязательства.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Оценка по справедливой стоимости

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчётности, представлено в *Примечании 45*.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- На рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- При отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Оценка по справедливой стоимости (продолжение)

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчётности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активы, предназначенные для распределения в составе прекращённой деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Группы.

Для оценки значительных активов таких как объекты инвестиционной недвижимости и некотируемые финансовые активы, а также значительных обязательств, таких как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчётную дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Оценка по справедливой стоимости (продолжение)

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как

замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по ликвидации активов» *(Примечание 26)*.

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	1-15
Программное обеспечение	3-10
Прочие	5-10

Затраты на исследования и разработки

Затраты на исследования относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты на разработку отдельного проекта признаются в качестве нематериального актива, когда Группа может продемонстрировать:

- Техническую возможность завершения разработки нематериального актива, чтобы он был доступен для использования или продажи;
- Намерение завершить проект, а также способность и намерение использовать или продать актив;
- Как актив будет генерировать будущие экономические выгоды;
- Наличие ресурсов для завершения создания актива;
- Способность надежно оценить расходы в ходе разработки.

После первоначального признания затрат на разработку в качестве актива актив отражается по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Амортизация актива начинается с момента завершения разработки и готовности актива к использованию. Амортизация начисляется в течение периода ожидаемых будущих выгод. Амортизация отражается в себестоимости реализации. В течение периода разработки актив ежегодно тестируется на предмет обесценения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путём оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше её балансовой стоимости, то признаётся убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Первоначальное признание и оценка (продолжение)

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- Договорные условия финансового актива обусловливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо
  - (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо
  - (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объёме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или её приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчётную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые обязательства (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в *Примечании 22*.

Обязательства по финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определённого должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учётом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»*, и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 *«Выручка по договорам с клиентами»*.

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признаётся в составе обязательств в консолидированном отчёте о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отражённой в составе обязательств, определяется путём дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определённой для доли, отражённой в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Финансовые обязательства (продолжение)

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Аренда

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов.

Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Площадка для сетей и оборудования базовых станций	5-10
Оборудование	3-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе *«Обесценение нефинансовых активов»*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Аренда (продолжение)

Группа в качестве арендатора (продолжение)

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде основных средств, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признаётся в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Денежные средства и краткосрочные депозиты

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчёте о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признаётся как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признаётся как расходы по финансированию.

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчётные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчётных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Вознаграждения работникам (продолжение)

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работников все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определённых работников (далее – «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определённое количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчёте о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признаётся в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- Дата изменения или секвестра плана; и
- Дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами.

Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала. Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании (продолжение)

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признаётся в капитале.

Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородними и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другими операторами, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

Оказание услуг

Основным источником дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признаётся по мере оказания услуг с учётом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставляемого клиентам.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Оборудование, предоставляемое клиентам

Группа предоставляет клиентам услуги доступа к сети Интернет и иные услуги передачи данных, а также оборудование, используемое для получения таких услуг, включая модемы, роутеры и иные устройства.

Руководство Группы пришло к выводу, что такое оборудование не является отдельным обязательством к исполнению, поскольку оно не является отдельно идентифицируемым в рамках договора и не предоставляет клиенту самостоятельную выгоду отдельно от услуг Группы. Указанное оборудование функционально связано с оказанием услуг связи и не рассматривается как отдельно обещанный товар, передаваемый клиенту.

В связи с этим стоимость оборудования, предоставляемого клиентам без отдельной платы, учитывается как затраты на выполнение договора при условии соответствия критериям капитализации и амортизируется на систематической основе в течение периода оказания соответствующих услуг клиенту.

Реализация оборудования и мобильных устройств

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексныепредложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подсоединение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки — как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчёте о финансовом положении.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Значительный компонент финансирования

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает авансовые платежи по договорам на активацию подключения к международной сети. Несмотря на то, что по отдельным договорам период между получением оплаты и оказанием услуг может превышать один год, Группа пришла к выводу, что такие договоры не содержат значительного компонента финансирования, поскольку сроки и условия оплаты определяются причинами, отличными от предоставления финансирования, включая подтверждение обязательств покупателя по договору, резервирование и подготовку необходимых сетевых ресурсов, а также защиту Группы от риска неисполнения покупателем своих обязательств. Соответственно, Группа не корректирует цену сделки по таким договорам с учетом влияния значительного компонента финансирования

Затраты на заключение договора

Группа продает часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчёте о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах отражаются в отдельных статьях в консолидированном отчёте о совокупном доходе в качестве дохода от операционной деятельности.

Государственные гранты, связанные с активами

Государственные гранты, связанные с активами, признаются как отложенный доход и списываются в состав прибыли или убытка систематически на протяжении срока полезного использования соответствующего актива. Гранты, связанные с доходами, отражаются либо в уменьшение соответствующих расходов, либо как прочие доходы — в зависимости от их характера; выбранный способ применяется последовательно по сопоставимым операциям. Представление согласовано по всей отчетности; сводная информация и движение грантов раскрыты в *Примечании 31*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Программа лояльности клиентов

Транзакции по промоакциям с использованием мобильного баланса, банковских карт OGO, а также иные действия абонентов Группы, в результате которых клиентам начисляются бонусные баллы в рамках программы лояльности OGO Bonus, учитываются как договоры, содержащие два отдельных обязательства к исполнению: основную услугу (или комиссионное вознаграждение) и бонусные баллы, предоставляющие клиенту существенное право.

Цена сделки распределяется между указанными обязательствами к исполнению на основе их относительных обособленных цен продажи. Часть цены сделки, относящаяся к бонусным баллам, не признается выручкой в момент первоначальной продажи и отражается как обязательство по договору до момента использования бонусных баллов клиентом либо истечения срока их действия.

Группа оценивает ожидаемый объем использования бонусных баллов на основании исторических данных об их погашении, сроков действия бонусных баллов, условий программы и анализа поведения клиентов. Такая оценка пересматривается на регулярной основе.

Если Группа ожидает, что часть начисленных бонусных баллов не будет использована, и величина таких неиспользованных бонусных баллов может быть надежно оценена, соответствующая сумма выручки признается пропорционально фактическому использованию бонусных баллов. Если величина неиспользованных бонусных баллов не может быть надежно оценена, соответствующая сумма признается выручкой только тогда, когда вероятность использования бонусных баллов становится отдаленной.

Остатки по договору

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе *Финансовые активы — первоначальное признание и последующая оценка*.

Обязательства по договору

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

Процентный доход

По финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, а также по долговым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, процентный доход признается с использованием метода эффективной процентной ставки.

Эффективная процентная ставка — это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие денежные поступления или выплаты в течение ожидаемого срока действия финансового инструмента или, если применимо, более короткого периода до валовой балансовой стоимости финансового актива либо до амортизированной стоимости финансового обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Процентный доход (продолжение)

По долевым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, процентный доход не признается. Доход по таким инструментам отражается в виде дивидендов при возникновении права на их получение.

Процентный доход отражается в составе доходов от финансирования в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по подключению абонентов

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

Подоходный налог

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Подоходный налог (продолжение)

Отложенный подоходный налог (продолжение)

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- Отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- Отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Налоговые выгоды, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если её величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признаётся в составе прибыли или убытка.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Подоходный налог (продолжение)

Отложенный подоходный налог (продолжение)

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательства в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

Условные активы и обязательства

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчётности. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчётности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 *«Раскрытие информации о связанных сторонах»* стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и услуги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчётность.

Реклассификация сравнительной информации

Группа пересмотрела представление некоторых статей отчета о совокупном убытке за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, в соответствии с представлением данных статей за 2025 год. Руководство полагает, что такое агрегирование и реклассификация более соответствует требованиям МСФО (IAS) 1 *«Представление финансовой отчетности»* в отношении существенности и агрегирования статей финансовой отчетности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)

Реклассификация сравнительной информации (продолжение)

Влияние на отчет о совокупном доходе за 2024 год представлено ниже:

В тыс. тенге	Прим.	Представлено в текущей отчетности	Изменение классифика-ции	Представлено ранее
Выручка по договорам с покупателями	32	482.894.496	1.345.663	481.548.833
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	33	5.025.725	–	5.025.725
Доход от государственной субсидии	31	8.062.944	–	8.062.944
		495.983.165	**1.345.663**	**494.637.502**
Доходы от аренды				
Доход от сдачи в аренду помещений		1.837.552	1.837.552	–
Итого выручка		**497.820.717**	**3.183.215**	**494.637.502**
Себестоимость реализации		(384.914.208)	–	(384.914.208)
Валовая прибыль		112.906.509	3.183.215	109.723.294
Общие и административные расходы		(42.171.524)	–	(42.171.524)
Убытки от обесценения финансовых активов		(3.309.166)	–	(3.309.166)
Убытки от обесценения нефинансовых активов		(1.424.347)	–	(1.424.347)
Расходы по реализации		(9.052.536)	–	(9.052.536)
Убыток от выбытия основных средств, нетто		(920.897)	–	(920.897)
Прибыль от переоценки финансовыхинструментов через прибыль или убыток		–	–	–
Прочие операционные доходы	39	1.646.003	(3.183.215)	4.829.218
Прочие операционные расходы		2.364.284	–	2.364.284
Операционный убыток		60.038.326	–	60.038.326
Доля в прибыли совместного предприятия		(236.259)	–	(236.259)
Прибыль от переоценки долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток		2.260.279	–	2.260.279
Финансовые расходы		(39.709.604)	–	(39.709.604)
Финансовые доходы		7.226.012	–	7.226.012
Чистые доходы от переоценки валютных статей		2.633.067	–	2.633.067
Убыток до налогообложения		32.211.821	–	32.211.821
Расходы по подоходному налогу		(8.070.868)	–	(8.070.868)
Убыток за отчётный год		**24.140.953**	**–**	**24.140.953**
Прекращенная деятельность				
Прибыль после налогообложения за год от прекращенной деятельности		53.090.340	–	53.090.340
Прибыль за год		**77.231.293**	**–**	**77.231.293**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчётности Группы требует от её руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчётности суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределённость в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённостях представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками – *Примечание 45*;
- Раскрытие информации об анализе чувствительности – *Примечания 11* и *24*.

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчётности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды — Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Суждения (продолжение)

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2025 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 22.127.778 тыс. тенге (на 31 декабря 2024 года: 32.488.641 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в *Примечании 40*.

Определение того, действует ли Группа в качестве принципала или агента

Группа применяет суждение при определении того, действует ли она в качестве принципала или агента по отдельным договорам с клиентами и партнерами. При этом Группа анализирует, получает ли она контроль над соответствующим товаром или услугой до их передачи конечному покупателю. Если Группа контролирует товар или услугу до момента передачи покупателю, выручка признается в валовой сумме как выручка принципала. Если роль Группы сводится к организации предоставления товара или услуги другой стороной, выручка признается в сумме вознаграждения или комиссии как выручка агента.

При вынесении данного суждения руководство учитывает, в частности, несет ли Группа основную ответственность за исполнение обязательства перед покупателем, подвержена ли она риску, связанному с товаром или услугой до их передачи покупателю, а также обладает ли она свободой в установлении цены. Оценка осуществляется отдельно по каждому существенному потоку выручки и по каждому виду обещанных товаров или услуг.

Идентификация отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями

Группа применяет суждение при идентификации отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями, в особенности по договорам, включающим несколько товаров и услуг, таких как оборудование, подключение, доступ к сети, абонентское обслуживание, сервисная поддержка, цифровые сервисы и иные дополнительные опции. Группа оценивает, являются ли обещанные товары или услуги отдельными обязанностями к исполнению, анализируя, может ли покупатель получить выгоду от соответствующего товара или услуги самостоятельно или совместно с иными доступными ресурсами, а также является ли обещание предоставить такой товар или услугу отдельно идентифицируемым в контексте договора.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Суждения (продолжение)

Идентификация отдельных обязанностей к исполнению по договорам с покупателями (продолжение)

Если товары и услуги не являются отдельно идентифицируемыми в контексте договора, Группа объединяет их в одну обязанность к исполнению. Результаты такого анализа влияют на распределение цены сделки между обязанностями к исполнению и, соответственно, на сроки признания выручки.

Классификация обязательств как краткосрочных и долгосрочных

Группа применяет суждение при классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. Обязательство классифицируется как долгосрочное только в том случае, если по состоянию на отчетную дату Группа имеет действующее право отсрочить его погашение как минимум на 12 месяцев после отчетной даты, и такое право имеет экономическое содержание. При этом намерения руководства в отношении досрочного погашения либо ожидания относительно фактического способа урегулирования обязательства не влияют на его классификацию.

По обязательствам, содержащим ковенанты, Группа оценивает, подлежали ли соответствующие условия соблюдению на отчетную дату или до нее. Только такие условия влияют на классификацию обязательства на отчетную дату. Условия, соблюдение которых требуется исключительно после отчетной даты, не влияют на классификацию обязательства на отчетную дату, однако в отношении соответствующих долгосрочных обязательств может потребоваться дополнительное раскрытие информации в примечаниях к финансовой отчетности.

Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределённости в оценках на отчётную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Аренда — оценка дополнительной ставки заимствования

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому для оценки обязательств по аренде она использует процентную ставку, заложенную в договоре аренды (IBR). IBR — это процентная ставка, которую Группе пришлось бы заплатить, чтобы занять на аналогичный срок и под аналогичное обеспечение средства, необходимые для приобретения актива, аналогичного по стоимости активу в праве пользования, в аналогичных экономических условиях. Таким образом, IBR отражает то, что Группа "должна была бы заплатить", что требует оценки, когда отсутствуют наблюдаемые ставки (например, для дочерних компаний, не осуществляющих операции финансирования) или когда они должны быть скорректированы для отражения условий аренды (например, когда аренда осуществляется не в функциональной валюте дочерней компании). Группа оценивает IBR с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), когда они доступны, и должна делать определенные оценки, относящиеся к конкретной компании (например, отдельный кредитный рейтинг дочерней компании).

Сроки полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств и нематериальных активов не реже, чем на конец каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в бухгалтерских оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 *«Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки»*.

Группа оценила срок полезного использования частот 5G в 15 лет в момент первоначального признания на основе оценки развития технологий связи, практики других операторов сотовой связи и ожидаемого среднего периода получения дохода от использования частот 5G.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценки и допущения (продолжение)

Обесценение нефинансовых активов

Группа оценивает наличие признаков обесценения нефинансовых активов на каждую отчётную дату и, если такие признаки существуют, определяет возмещаемую сумму соответствующего актива или единицы, генерирующей денежные средства («ЕГДС»). Возмещаемая сумма определяется как наибольшая из двух величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков, использующей прогнозы денежных потоков на основании утверждённых бюджетов и бизнес-планов, как правило, на период 5 (пяти) лет, и последующую экстраполяцию с применением долгосрочных темпов роста. Основными источниками неопределённости в оценке являются ставка дисконтирования, темпы роста в постпрогнозном периоде, прогнозируемые выручка, маржинальность и капитальные затраты.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость активов, включённых в ЕГДС, по которым при определении возмещаемой суммы использовались существенные допущения, составила:

АО «Казахтелеком»

429.772.339 тысяч тенге, включая нематериальные активы в сумме 16.872.338 тысяч тенге и основные средства и активы в форме права пользования в сумме 412.900.001 тысяч тенге. Более подробная информация по соответствующим ЕГДС представлена в *Примечании 11*.

АО «Кселл»

501.670.529 тысяч тенге, включая гудвилл в сумме 53.489.943 тысячи тенге, нематериальные активы в сумме 145.976.514 тысяч тенге и основные средства и активы в форме права пользования в сумме 302.204.071 тысяч тенге. Более подробная информация по соответствующим ЕГДС представлена в *Примечании 11*.

IP TV

4.509.342 тысячb тенге, включая гудвилл в сумме 2.706.335 тысяч тенге. Более подробная информация по соответствующим ЕГДС представлена в *Примечании 11*.

Группа оценивает наличие признаков обесценения нефинансовых активов на каждую отчётную дату и, при наличии таких признаков, определяет возмещаемую сумму соответствующего актива или единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая сумма определяется как наибольшая из двух величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков, использующей прогнозы денежных потоков на основании утверждённых бюджетов и бизнес-планов, как правило, на период 5 (пяти) лет, и последующую экстраполяцию с применением долгосрочных темпов роста.

Основными источниками неопределённости в оценке являются ставка дисконтирования, темпы роста в постпрогнозном периоде, а также прогнозируемые выручка, рентабельность и капитальные затраты. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, а также анализ чувствительности приведены в *Примечании 11*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценки и допущения (продолжение)

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа признаёт оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки («ОКУ») по торговой и прочей дебиторской задолженности, а также по средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады). Оценка ОКУ представляет собой существенную расчётную оценку, поскольку требует применения суждений в отношении вероятности дефолта, величины убытка в случае дефолта, сроков взыскания задолженности, наличия значительного увеличения кредитного риска, а также влияния прогнозной макроэкономической информации. В соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9 оценка ОКУ должна представлять собой непредвзятую оценку, взвешенную с учётом вероятности различных исходов, и учитывать прошлые события, текущие условия и прогнозы будущих экономических условий.

По состоянию на 31 декабря 2025 года валовая балансовая стоимость финансовых активов, подверженных кредитному риску и учитываемых при расчёте ОКУ, составила: торговая и прочая дебиторская задолженность 79.175.489 тысяч тенге, прочие внеоборотные финансовые активы 17.787.201 тысяча тенге, денежные средства и их эквиваленты 72.948.435 тысяч тенге, прочие оборотные финансовые активы 12.500.808 тысяч тенге, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости 39.390.226 тысяч тенге, финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток 186.878.205 тысяч тенге, . Совокупный резерв под ожидаемые кредитные убытки составил 18.872.504 тысячи тенге (31 декабря 2024 года: 19.549.197 тысяч тенге). Информация по соответствующим классам финансовых активов раскрыта в Примечаниях 12, 15, 17, 18, 20, 41.

При оценке ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощённый подход и признаёт ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни финансового инструмента. Оценочные матрицы формируются на основе исторических наблюдаемых уровней дефолта, скорректированных с учётом факторов, специфичных для соответствующих групп дебиторов, а также с использованием прогнозной макроэкономической информации, включая, помимо прочего, ожидания по динамике ВВП, инфляции, уровню безработицы, платёжной дисциплине клиентов и иным релевантным показателям. По денежным средствам, их эквивалентам, при отсутствии значительного увеличения кредитного риска, Группа признаёт 12-месячные ОКУ; при наличии значительного увеличения кредитного риска резерв оценивается в сумме ожидаемых кредитных убытков за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если просрочка по договору превышает 30 дней, а дефолт если просрочка превышает 90 дней, если иная внутренняя или внешняя информация не свидетельствует о дефолте ранее. Величина ОКУ чувствительна к изменению как исторических уровней дефолта, так и весов / параметров прогнозных макроэкономических сценариев.

Возмещаемость отложенных налоговых активов

Признание и оценка отложенных налоговых активов требуют применения существенных оценок в отношении вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть использованы вычитаемые временные разницы и неиспользованные налоговые убытки. При оценке возмещаемости отложенных налоговых активов Группа учитывает прогнозы будущей налогооблагаемой прибыли, сроки обращения временных разниц, срок действия налоговых убытков, а также доступные стратегии налогового планирования.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составила 22.127.778 тысяч тенге (31 декабря 2024 года: 32.488.641 тысяча тенге). Балансовая стоимость отложенных налоговых обязательств, связанных с теми же или иными налогооблагаемыми временными разницами, составила 51.730.841 тысяча тенге (31 декабря 2024 года: 108.523.869 тысяча тенге). Более подробная информация раскрыта в Примечании 40.

Основными источниками неопределённости являются прогнозируемый уровень будущей налогооблагаемой прибыли по соответствующим налоговым юрисдикциям, сроки её получения, а также оценка достаточности налогооблагаемых временных разниц.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценки и допущения (продолжение)

Обязательства по демонтажу, выводу из эксплуатации и восстановлению площадок

Группа признаёт обязательства по демонтажу, выводу из эксплуатации и восстановлению площадок в отношении объектов, по которым у неё имеется юридическое или обусловленное практикой обязательство выполнить демонтаж либо восстановление территории по окончании срока использования соответствующих активов. Такие обязательства оцениваются по приведённой стоимости ожидаемых будущих денежных оттоков. Оценка обязательства является значительной расчётной оценкой, поскольку зависит от ожидаемого объёма работ, стоимости материалов и услуг подрядчиков, сроков исполнения обязательства, инфляционных предпосылок и ставки дисконтирования.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость обязательств по демонтажу, выводу из эксплуатации и восстановлению площадок составила 4.492.742 тысячи тенге (2024: 5.013.452 тысячи тенге). Более подробная информация раскрыта в Примечании 26.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчёта дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределённости.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчётного периода.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в *Примечании 24*.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определённая доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчётности. Более подробная информация приводится в *Примечании 45*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Оценки и допущения (продолжение)

Факторы, связанные с изменением климата

Группа учитывает факторы, связанные с изменением климата, в оценках и допущениях, где это необходимо. При этом рассматривается множество возможных воздействий на Группу, связанных как с физическими рисками, так и рисками переходного периода. Хотя Группа полагает, что ее бизнес-модель и продукция останутся конкурентноспособными после перехода к низкоуглеродной экономике, факторы, связанные с изменением климата, увеличивают неопределенность в отношении оценок и допущений, лежащих в основе некоторых статей финансовой отчетности. Несмотря на то что риски, связанные с климатом, в настоящее время могут не оказывать значительного влияния на оценку, Группа внимательно следит за соответствующими изменениями и разработками, например принятием нового законодательства в области изменения климата. Ниже перечислены некоторые аспекты, на которые факторы, связанные с изменением климата, оказывают самое непосредственное влияние:

К числу статей и соображений, на которые климатические факторы оказывают самое непосредственное влияние, относятся:

- Срок полезного использования основных средств. При анализе ликвидационной стоимости и ожидаемого срока полезного использования активов Группа учитывает такие факторы, связанные с изменением климата, как соответствующее законодательство и нормативные акты, которые могут ограничивать использование активов или требовать значительных капитальных затрат;
- Обесценение нефинансовых активов. На ценность использования могут влиять различные факторы, в частности риск переходного периода, например законодательство и нормативные акты в части вопросов, связанных с изменением климата, а также изменения спроса на продукцию Группы;
- Обязательство по выводу объектов из эксплуатации. Влияние законодательства и нормативных актов в части вопросов, связанных с изменением климата, учитывается при оценке сроков вывода из эксплуатации одного из производственных объектов Группы и соответствующих будущих затрат.

5. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия 31 декабря 2025 года	Доля участия 31 декабря 2024 года
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	Казахстан	**0,00%**	100,00%
ООО «КТ-АЙИКС»	Россия	**100,00%**	100,00%
ТОО «Ауыл Телеком» (ранее — ТОО «Востоктелеком»)	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ТОО «Нурсат+»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ТОО «КТ-Телеком»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
АО «Кселл»	Казахстан	**51,00%**	51,00%

14 января 2025 года Группа реализовала 100% доли участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Операция по выбытию раскрыта в *Примечании 41*.

6. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЧАСТИЧНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

АО «Кселл»

Ниже представлена обобщённая финансовая информация по данной дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия в размере 49%. Эта информация основана на суммах до исключения операций между организациями Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

6. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЧАСТИЧНОЙ СОБСТВЕННОСТИ (продолжение)

АО «Кселл» (продолжение)

Обобщенный консолидированный отчёт о совокупном доходе АО «Кселл»:

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Выручка по договорам с покупателями	**254.748.614**	235.464.546
Доход от государственной субсидии	**7.239.150**	5.853.170
Себестоимость реализации	**(202.985.121)**	(188.653.560)
Общие и административные расходы	**(10.906.308)**	(10.189.912)
Убытки от обесценения финансовых активов	**(2.597.555)**	(3.156.331)
Расходы по реализации	**(4.620.871)**	(3.305.119)
Расходы по финансированию	**(26.787.491)**	(22.171.354)
Доходы от финансирования	**5.380.437**	3.400.077
Чистые доходы от переоценки валютных статей	**(1.980.234)**	(375.078)
Прочие доходы	**7.279.390**	66.272
Прочие расходы	**(8.483.384)**	(6.701.397)
Прибыль до налогообложения	**16.286.627**	10.231.314
Расходы по подоходному налогу	**(6.046.369)**	(4.014.494)
Прибыль за отчётный год	**10.240.258**	6.216.820,0
Прочий совокупный доход	**–**	–
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов	**10.240.258**	6.216.820,0
Приходится на собственников материнской компании	**5.222.531**	3.170.578
Приходится на неконтролирующие доли участия	**5.017.727**	3.046.242

Обобщенный консолидированный отчёт о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря:

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Внеоборотные активы	**463.885.556**	405.711.076
Оборотные активы	**88.392.307**	49.928.960
Долгосрочные обязательства	**(187.297.938)**	(130.323.079)
Краткосрочные обязательства	**(148.395.395)**	(118.972.685)
Итого собственный капитал	**216.584.530**	206.344.272
Приходящийся на:		
Собственников материнской компании	**114.730.981**	109.508.450
Неконтролирующие доли участия	**101.853.549**	96.835.822

Обобщенный консолидированный отчёт о движении денежных средств АО «Кселл» за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Операционная деятельность	**80.927.366**	79.220.556
Инвестиционная деятельность	**(109.880.336)**	(79.451.400)
Финансовая деятельность	**52.750.003**	(2.357.546)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	**(454.189)**	358.404
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	**23.342.844**	(2.229.986)

В течение года, закончившегося 31 декабря 2025 и 2024 годов, АО «Кселл» не объявляла и не выплачивала дивиденды.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчётных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казахтелеком» и ТОО «Ауыл Телеком»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE бизнес-подразделениями дочерних организаций АО «Кселл».

Сегментная информация представляет продолжающуюся деятельность Группы. Ввиду реклассификации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТС) в прекращенную деятельность в 2025 и 2024 году (*Примечание 41*), МТС не включен в операционный сегмент «мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE.

Для целей представления отчётных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчётности.

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2025 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	**319.139.394**	**248.729.822**	**328.842**	**–**	**568.198.058**
Реализация между сегментами	**16.139.952**	**6.018.792**	**2.441.227**	**(24.599.971)**	**–**
Итого выручка по договорам с покупателями	**335.279.346**	**254.748.614**	**2.770.069**	**(24.599.971)**	**568.198.058**
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	**7.947.293**	**–**	**–**	**–**	**7.947.293**
Доход от государственной субсидии	**2.130.732**	**7.239.150**	**–**	**–**	**9.369.882**
Доход от сдачи в аренду помещений	**1.707.277**	**–**	**–**	**–**	**1.707.277**
Итого	**347.064.648**	**261.987.764**	**2.770.069**	**(24.599.971)**	**587.222.510**
Финансовые результаты					
Себестоимость реализации, включая:	**(277.937.115)**	**(199.118.851)**	**(2.092.654)**	**21.400.197**	**(457.748.423)**
Расходы на персонал	**(103.057.739)**	**(19.899.603)**	**(1.246.185)**	**–**	**(124.203.527)**
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	**(12.385.872)**	**(39.300.422)**	**(350.124)**	**6.778**	**(52.029.640)**
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	**(12.314.112)**	**(14.818.114)**	**(16.489)**	**110.146**	**(27.038.569)**
Платежи за использование частотного диапазона	**(4.164.557)**	**(12.830.955)**	**–**	**–**	**(16.995.512)**
Общие и административные расходы, включая:	**(29.594.638)**	**(10.064.301)**	**(1.486.496)**	**13.152**	**(41.132.283)**
Расходы на персонал	**(14.954.709)**	**(3.069.888)**	**(367.945)**	**–**	**(18.392.542)**
Налоги, кроме подоходного налога	**(3.621.402)**	**(1.426.104)**	**(21)**	**–**	**(5.047.527)**
Амортизация и износ	**(45.030.619)**	**(60.974.871)**	**(33.169)**	**(3.231.940)**	**(109.270.599)**
Финансовые расходы	**(25.975.671)**	**(26.787.491)**	**(3.261)**	**1.423.338**	**(51.343.085)**
Финансовые доходы	**18.957.348**	**5.380.437**	**227.716**	**28.572**	**24.594.073**
Доходы от дивидендов	**392.934**	**–**	**–**	**(392.934)**	**–**
Доля Группы в убытке совместного предприятия	**–**	**–**	**(616.918)**	**–**	**(616.918)**
Убытки от обесценения нефинансовых активов	**(557.483)**	**(419.375)**	**–**	**282.032**	**(694.826)**
(Убытки от обесценения)/доходы от восстановления финансовых активов	**(2.122.244)**	**(2.597.555)**	**(15.101)**	**3.260**	**(4.731.640)**
Подоходный налог	**(18.272.958)**	**(6.046.369)**	**30.868**	**13.448.390**	**(10.840.069)**
Прибыль/(убыток) сегмента	**51.971.520**	**20.152.897**	**137.699**	**(21.776.925)**	**50.485.191**
Операционные активы	**928.493.875**	**638.253.709**	**3.690.592**	**(165.762.807)**	**1.404.675.369**
Операционные обязательства	**363.320.417**	**330.366.441**	**3.184.194**	**(23.329.084)**	**673.541.968**
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в совместное предприятие	**–**	**–**	**966.712**	**–**	**966.712**
Капитальные затраты	**89.922.373**	**107.699.000**	**–**	**505.090**	**198.126.463**
Прекращенная деятельность					
Прибыль от прекращенной деятельности *(Примечание 41)*	**–**	**4.817.903**	**–**	**102.638.217**	**107.456.120**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа* (пересчитано)
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	259.744.504	224.643.049	513.533	–	484.901.086
Реализация между сегментами	51.028.979	10.821.497	2.080.854	(63.931.330)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	**310.773.483**	**235.464.546**	**2.594.387**	**(63.931.330)**	**484.901.086**
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	5.025.725	–	–	–	5.025.725
Доход от государственной субсидии	2.209.774	5.853.170	–	–	8.062.944
Доход от сдачи в аренду помещений	1.837.552	–	–	–	1.837.552
Итого	**319.846.534**	**241.317.716**	**2.594.387**	**(63.931.330)**	**499.827.307**
Финансовые результаты					
Себестоимость реализации, включая:	(252.426.599)	(183.730.568)	(2.409.823)	53.652.782	(384.914.208)
Расходы на персонал	(97.951.903)	(16.961.598)	(1.043.687)	–	(115.957.188)
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	–	(34.853.562)	(680.232)	(30.896)	(35.564.690)
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	(12.025.164)	(12.970.936)	(15.409)	243.725	(24.767.784)
Платежи за использование частотного диапазона	(4.620.245)	(18.111.529)	–	–	(22.731.774)
Общие и административные расходы, включая:	(31.083.649)	(10.189.912)	(544.808)	(353.155)	(42.171.524)
Расходы на персонал	(16.016.451)	(3.044.546)	(310.020)	–	(19.371.017)
Налоги, кроме подоходного налога	(3.648.926)	(1.510.236)	(39)	–	(5.159.201)
Амортизация и износ	(43.092.016)	(56.117.459)	(48.113)	1.012.206	(98.245.382)
Финансовые расходы	(18.480.109)	(22.171.354)	(45)	941.904	(39.709.604)
Финансовые доходы	4.709.995	3.400.077	163.529	(1.047.589)	7.226.012
Доходы от дивидендов	9.263	–	–	(9.263)	–
Доля Группы в убытке совместного предприятия	–	–	(236.259)	–	(236.259)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(901.602)	(522.745)	–	–	(1.424.347)
Убытки от обесценения финансовых активов	(166.580)	(3.156.331)	(39.765)	53.510	(3.309.166)
Подоходный налог	(47.017.434)	(4.999.092)	(32.555)	43.978.213	(8.070.868)
Прибыль/(убыток) сегмента	**(151.478.928)**	**15.158.049**	**(468.334)**	**169.001.034**	**32.211.821**
Операционные активы	**1.236.552.136**	**530.363.676**	**2.856.966**	**(126.351.601)**	**1.643.421.177**
Операционные обязательства	**443.458.836**	**242.899.560**	**2.581.934**	**99.634.475**	**788.574.805**
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в совместное предприятие	–	–	188.659	–	188.659
Капитальные затраты	68.346.331	93.975.552	–	(226.381)	162.095.502
Прекращенная деятельность					
Прибыль/(убыток) от прекращенной деятельности	–	93.195.116	–	(40.104.776)	53.090.340
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	–	577.345.426	–	–	577.345.426

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Прибыль / (убыток) сегментов	**72.262.116**	(136.789.213)
Прочие	**(21.776.925)**	169.001.034
Прибыль Группы	**50.485.191**	32.211.821

1) Доходы между сегментами исключаются при консолидации;

2) Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования;

3) Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.

Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка активов

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Операционные активы сегментов	**1.570.438.176**	1.769.772.778
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	**(47.111.565)**	(4.056.644)
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	**(118.651.242)**	(699.803.713)
Активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	**–**	577.345.426
Отложенные налоговые активы	**–**	163.330
Итого активы Группы	**1.404.675.369**	1.643.421.177

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Операционные обязательства сегментов	**696.732.025**	688.940.330
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	**(52.768.888)**	(132.285.813)
Отложенные налоговые обязательства	**29.439.804**	64.433.388
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи *(Примечание 41)*	**–**	167.486.900
Итого обязательства Группы	**673.402.941**	788.574.805

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И АВАНСЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Движение основных средств за 2025 и 2024 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершённое строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2024 года	3.319.874	94.707.512	939.229.101	32.750.915	232.801.104	1.302.808.506
Поступления	9	831.430	28.019.948	2.668.404	107.465.375	138.985.166
Обязательства по ликвидации активов *(Примечание 26)*	–	–	678.707	–	–	678.707
Переводы из инвестиционного имущества	–	366.055	–	–	–	366.055
Переводы	–	2.603.728	102.160.438	222.083	(104.986.249)	–
Выбытия	(15)	(267.519)	(32.994.641)	(1.152.833)	(3.789.895)	(38.204.903)
Переводы в активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	(351.314)	(19.220.677)	(206.576.128)	(6.561.416)	(79.886.862)	(312.596.397)
На 31 декабря 2024 года	2.968.554	79.020.529	830.517.425	27.927.153	151.603.473	1.092.037.134
Поступления	**2.357**	**788.476**	**38.780.284**	**3.342.448**	**137.330.995**	**180.244.560**
Обязательства по ликвидации активов *(Примечание 26)*	**–**	**–**	**(1.077.519)**	**–**	**–**	**(1.077.519)**
Переводы	**–**	**3.542.624**	**100.925.295**	**2.824**	**(104.470.743)**	**–**
Выбытия	**(633)**	**(261.738)**	**(41.355.271)**	**(1.326.140)**	**(732.676)**	**(43.676.458)**
На 31 декабря 2025 года	**2.970.278**	**83.089.891**	**927.790.214**	**29.946.285**	**183.731.049**	**1.227.527.717**
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2024 года	**–**	35.691.531	576.275.285	17.649.437	10.355.428	639.971.681
Начисленный износ	–	4.101.572	62.168.213	2.560.223	–	68.830.008
Обесценение	–	7.798	657.147	10.031	73.722	748.698
Выбытия	–	(177.989)	(30.971.350)	(1.125.926)	–	(32.275.265)
Переводы из инвестиционного имущества	–	260.060	–	–	–	260.060
Переводы в активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	–	(6.378.581)	(119.515.159)	(5.197.208)	(9.117.578)	(140.208.526)
На 31 декабря 2024 года	–	33.504.391	488.614.136	13.896.557	1.311.572	537.326.656
Начисленный износ	**–**	**3.884.830**	**64.260.674**	**2.477.533**	**–**	**70.623.037**
Обесценение	**–**	**(3.010)**	**292.760**	**10.261**	**(25.361)**	**274.650**
Выбытия	**–**	**(182.951)**	**(32.497.855)**	**(1.306.880)**	**–**	**(33.987.686)**
На 31 декабря 2025 года	**–**	**37.203.260**	**520.669.715**	**15.077.471**	**1.286.211**	**574.236.657**
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2024 года	2.968.554	45.516.138	341.903.289	14.030.596	150.291.901	554.710.478
На 31 декабря 2025 года	**2.970.278**	**45.886.631**	**407.120.499**	**14.868.814**	**182.444.838**	**653.291.060**

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов объекты незавершенного строительства представлены оборудованием для монтажа базовых станций сети, мобильных коммутаторных серверов и другого телекоммуникационного оборудования и услуг.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И АВАНСЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

В 2025 году Группа продолжила инвестиции в развитие цифровой инфраструктуры, в том числе в проекты, связанные с искусственным интеллектом, а также с расширением мощностей по хранению и обработке данных. В частности, Группа осуществляла инвестиции в создание вычислительной инфраструктуры для внедрения решений на базе искусственного интеллекта, включая развертывание высокопроизводительного GPU-кластера, а также в строительство нового центра обработки данных, предназначенного для расширения мощностей Группы по размещению ИТ-оборудования и обработке данных. Общая стоимость таких проектов в 2025 году составила 30.105.173 тысяч тенге.

По состоянию на 31 декабря 2025 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 498.626.059 тыс. тенге (на 31 декабря 2024 года: 529.875.468 тыс. тенге).

В течение 2025 года Группа признала убыток от обесценения основных средств в размере 274.650 тыс.тенге и восстановление от обесценения незавершенного строительства в размере 25.361 тыс. тенге (2024: убыток от обесценения основных средств 674.976 тыс.тенге и убыток от обесценения незавершенного строительства 73.722 тыс. тенге), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе операционных расходов.

Авансы, уплаченные за внеоборотные активы

По состоянию на 31 декабря 2025 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 4.291.267 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительство и доставку основных средств (2024 года: 1.288.341 тыс. тенге). В течение 2025 года Группа не начисляла убытков от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы (2024 год: убыток от обесценения авансов в размере 280.745 тыс. тенге) *(Примечание 45)*.

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2025 и 2024 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2024 года	407.891.170	70.565.242	20.925.161	4.719.492	504.101.065
Поступления	10.774.119	1.638.733	1.853.336	8.844.148	23.110.336
Переводы	663.993	5.199.160	–	(5.863.153)	–
Выбытия	(5.176.819)	(8.831.178)	(321.752)	–	(14.329.749)
Переводы в активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	(201.539.291)	(16.701.340)	(288.068)	(2.926.466)	(221.455.165)
На 31 декабря 2024 года	212.613.172	51.870.617	22.168.677	4.774.021	291.426.487
Поступления	**5.879.721**	**7.188.570**	**393.539**	**6.268.371**	**19.730.201**
Переводы		**–**	**–**	**(18.557)**	**(18.557)**
Выбытия	**(382.854)**	**(1.427.074)**	**(263.832)**	**–**	**(2.073.760)**
Переводы из Незавершенного строительства	**34.418**	**3.562.390**	**2.176**	**(3.598.984)**	**–**
На 31 декабря 2025 года	**218.144.457**	**61.194.503**	**22.300.560**	**7.424.851**	**309.064.371**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2024 года	96.158.420	56.475.893	9.476.804	733	162.111.850
Амортизационные отчисления	22.990.674	10.322.410	1.021.167	–	34.334.251
Обесценение	–	(28)	–	144.530	144.502
Выбытия	(5.171.780)	(8.755.693)	(321.752)	–	(14.249.225)
Переводы в активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	(50.329.708)	(14.217.036)	(3.678)	–	(64.550.422)
На 31 декабря 2024 года	63.647.606	43.825.546	10.172.541	145.263	117.790.956
Амортизационные отчисления	**20.576.525**	**9.068.510**	**984.643**	**–**	**30.629.678**
Обесценение	**–**	**801**	**–**	**–**	**801**
Выбытия	**(382.787)**	**(1.427.074)**	**(263.800)**	**–**	**(2.073.661)**
На 31 декабря 2025 года	**83.841.344**	**51.467.783**	**10.893.384**	**145.263**	**146.347.774**
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2024 года	148.965.566	8.045.071	11.996.136	4.628.758	173.635.531
На 31 декабря 2025 года	**134.303.113**	**9.726.720**	**11.407.176**	**7.279.588**	**162.716.597**

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость лицензии 5G составила 65.029.000 тыс. тенге (31 декабря 2024 г.: 70.231.000 тыс. тенге) и оставшийся срок амортизации составил 13 лет. По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость лицензии 4G составила 8.811.000 тыс. тенге (31 декабря 2024 г.: 10.544.000 тыс. тенге) и оставшийся срок амортизации составил 5 лет. По состоянию на 31 декабря 2025 года лицензия 3G была полностью амортизирована в течение своего срока полезного использования (31 декабря 2024 года: 333.000 тыс. тенге).

В течение 2025 года Группа продолжила разработку собственных цифровых продуктов, представляющих собой идентифицируемые и отделимые программные решения, предназначенные для получения будущих экономических выгод за счет их использования в операционной деятельности Группы и при предоставлении услуг клиентам. Эти проекты включают, среди прочего, разработку системы оценки, усовершенствование платформы SuperApp и разработку внутреннего многоканального инструмента для компаний-партнеров. Проекты направлены на создание новой цифровой функциональности, улучшение автоматизации бизнес-процессов, расширение цифровых каналов взаимодействия с клиентами и партнерами, а также поддержку запуска новых цифровых услуг и источников дохода.

Все капитализированные затраты относятся к проектам, которые прошли стадию исследований и находятся на стадии разработки в соответствии с МСФО (IAS) 38. По оценке руководства эти проекты имеют технические возможности быть полностью реализованными, Группа имеет намерение и возможность завершить разработку и использовать продукты, а также имеются достаточные технические, финансовые и иные ресурсы, а расходы, относящиеся к проектам, могут быть надежно оценены. Группа также ожидает, что разрабатываемые продукты обеспечат вероятные будущие экономические выгоды за счет повышения операционной эффективности, расширения предложения цифровых услуг, улучшения клиентского опыта и потенциального получения дополнительной выручки.

По состоянию на 31 декабря 2025 года балансовая стоимость нематериальных активов на стадии разработки, включенных в затраты на разработку, составила 6.174.000 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: 4.113.000 тыс. тенге). Эти активы представляют собой цифровые продукты, которые еще не готовы для использования по назначению. Когда разработка будет завершена и продукты будут готовы к использованию, соответствующие суммы будут переведены в состав используемых нематериальных активов и амортизированы в течение расчетных сроков их полезного использования.

По состоянию на 31 декабря 2025 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных нематериальных активов составила 61.440.002 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: 61.797.365 тыс. тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

10. ИНВЕСТИЦИИ В СОВМЕСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие совместные предприятия:

			31 декабря 2025 года		31 декабря 2024 года	
В тыс. тенге	**Основная деятельность**	**Страна регистрации**	**Балансовая стоимость**	**Доля владения**	Балансовая стоимость	Доля владения
CaspiLink B.V. (ранее Caspinet B.V.)	Услуги	Нидерланды	**966.712**	**50%**	188.659	50%
			966.712	**50%**	188.659	50%

ООО «Азертелеком ИНТ» (АТ) и Казахтелеком приняли решение о совместном строительстве, эксплуатации и владении волоконно-оптическим кабелем между Азербайджаном и Казахстаном по дну Каспийского моря («Каспийский кабель»). В связи с этим и в соответствии с межправительственным соглашением между Азербайджанской Республикой и Республикой Казахстан, АТ и Казахтелеком договорились сотрудничать в создании и управлении бизнесом через совместное предприятие Caspinet B.V., которое с 26 сентября 2025 года изменило свое наименование на CaspiLink B.V.

В 2025 году Компания произвела взнос в уставный капитал CaspiLink B.V. в сумме 1.394.971 тыс. тенге. В 2025 году доля Компании в убытке CaspiLink B.V. составила 616.918 тыс. тенге.

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 года
На 1 января	**188.659**	–
Взнос в уставной капитал	**1.394.971**	424.918
Доля в убытке совместного предприятия	**(616.918)**	(236.259)
На 31 декабря	**966.712**	188.659

Нижеприведённая таблица содержит обобщённую финансовую информацию по инвестициям Компании в CaspiLink B.V.:

В тыс. тенге	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года
Денежные средства	**335.316**	443.991
Авансы выданные за долгосрочные активы	**1.751.420**	–
Прочие краткосрочные обязательства	**(153.312)**	(66.673)
Собственный капитал	**1.933.424**	377.318
Доля Группы в собственном капитале — 50% (2024 год: 50%)	**966.712**	188.659

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ

Гудвил

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединений бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»).

ЕГДС IPTV является частью сегмента фиксированных телекоммуникаций, в то время как ЕГДС АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» являются частью сегмента мобильных телекоммуникаций.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (продолжение)

Гудвил (продолжение)

Гудвилл связан с синергетическим эффектом от интеграции приобретенных дочерних компаний в Группу. Балансовая стоимость гудвила, распределённая на каждую единицу, генерирующую денежные средства была следующей:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» * (*Примечание 41*)	**–**	–
АО «Кселл»	**53.489.943**	53.489.943
IP TV	**2.706.335**	2.706.335
	56.196.278	56.196.278

* *Гудвилл, связанный с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», на 31 декабря 2024 года был переклассифицирован в состав активов, предназначных для продажи (Примечание 41).*

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2025 и 2024 годов.

Тест на обесценение

В соответствии с МСФО (IAS) 36 гудвил и прочие нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования, а также нематериальные активы, еще не введенные в эксплуатацию, должны тестироваться на предмет обесценения ежегодно или чаще, если существуют признаки обесценения. Прочие активы тестируются на предмет обесценения, когда обстоятельства указывают на возможность их возможного обесценения.

Для целей тестирования на обесценение Группа оценила возмещаемую стоимость каждой единицы, генерирующей денежные средства, на которую был распределен гудвил или в отношении которой были выявлены признаки обесценения.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа установила, что превышение стоимости чистых активов над рыночной капитализацией является признаком обесценения. В связи с этим был проведен тест на обесценение. В 2025 году, как и в предыдущие годы, тест на обесценение проводился по состоянию на 31 декабря.

С учетом выявленных признаков обесценения Группа провела тестирование в отношении каждой отдельной единицы, генерирующей денежные средства (ЕГДС), включая ЕГДС АО «Казахтелеком». По результатам тестирования возмещаемая стоимость долгосрочных активов превысила их балансовую стоимость.

В 2025 году возмещаемая стоимость всех генерирующих единиц была определена на основе расчета стоимости от использования. Данный метод оценки использует прогнозы денежных потоков, основанные на фактических результатах деятельности и бизнес-планах, утвержденных руководством, а также соответствующие ставки дисконтирования, отражающие временную стоимость денег и риски, связанные с соответствующими генерирующими единицами. Для периодов, не охваченных бизнес-планами руководства, используется терминальная стоимость. Терминальная стоимость рассчитывается на основе прогнозов денежных потоков путем экстраполяции результатов соответствующих бизнес-планов с использованием нулевого реального темпа роста.

Оценка будущих денежных потоков требует допущений в отношении неопределенных факторов, включая ожидания руководства в отношении маржи прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации (ПДПНИА), сроков и объемов капитальных затрат, темпов роста терминала и соответствующих ставок дисконтирования для отражения соответствующих рисков. Таким образом, маржа ПДПНИА и капитальные затраты, используемые для расчета стоимости от использования, в основном получены из внутренних источников, основаны на прошлом опыте и расширены с учетом ожиданий руководства. Для целей тестирования на обесценение ПДПНИА рассчитывается как прибыль до вычета процентов, налогов, износа и амортизации, определяемая на основе консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (продолжение)

Тест на обесценение (продолжение)

В таблице ниже представлена маржа ПДПНИА, примененная для расчета ценности использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	**2025**	2024
АО «Кселл»	**36,80% — 48,40%**	36,78% — 48,38%
IP TV	**51,73% — 57,4,8%**	5% — 10,8%
АО «Казахтелеком»	**22,29%-27,71%**	25,07%

В таблице ниже представлены капитальные затраты в процентах от выручки, применяемые для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	**2025**	2024
АО «Кселл»	**19,2%**	18,4%
IP TV	**0,0%**	0,0%
АО «Казахтелеком»	**16,97%**	13,0 %

В таблице ниже представлены темпы роста в постпрогнозный период, примененные для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	**2025**	2023
АО «Кселл»	**2,50%**	4,10%
IP TV	**0,00%**	0,00%
АО «Казахтелеком»	**5,31%**	4,10%

В таблице ниже представлены ставки до налогообложения для дисконтирования денежных потоков в функциональных валютах соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	**2025**	2024
АО «Кселл»	**18,00%**	15,24%
IP TV	**15,93%**	15,03%
АО «Казахтелеком»	**15,93%**	16,24%

Чувствительность к изменениям в допущениях — IP TV и АО «Кселл»

Разумно возможные изменения маржи ПДПНИА, темпов роста сверх прогнозируемого периода и ставок дисконтирования не приводят к дополнительному обесценению IP TV и АО «Кселл».

Чувствительность к изменениям в допущениях — АО «Казахтелеком»

В рамках теста на обесценение АО «Казахтелеком» рассчитало величину запаса прочности для ЕГДС. На отчетную дату возмещаемая стоимость превышает балансовую стоимость на 35.068.885 тыс. тенге. Запас прочности отражает степень устойчивости ЕГДС к изменениям ключевых параметров модели оценки стоимости от использования.

Расчет стоимости от использования для ЕГДС АО «Казахтелеком» наиболее чувствителен к следующим допущениям:

- Маржа ПДПНИА, закладываемая в финансовый план;
- Темпы роста в постпрогнозном периоде;
- Ставка дисконтирования.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (продолжение)

Чувствительность к изменениям в допущениях — АО «Казахтелеком» (продолжение)

Маржа ПДПНИА

Снижение маржи ПДПНИА более чем на 1% с 22,29% до 21,29% в течение всего прогнозного периода не привело бы к убытку от обесценения в ЕГДС АО «Казахтелеком», однако уменьшило бы запас прочности на 34.960.879 тыс. тенге.

Темпы роста

Снижение темпов роста в постпрогнозном периода на 1% с 5,31% до 4,31% не привело бы к убытку от обесценения в ЕГДС АО «Казахтелеком», однако уменьшило бы запас прочности на 28.272.543 тыс. тенге.

Ставка дисконтирования

Увеличение ставки дисконтирования на 1% с 15,93% до 16,93% приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Казахтелеком» на сумму 21.686.825 тыс. тенге.

12. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Долгосрочная дебиторская задолженность	**8.616.683**	5.404.174
Займы выданные	**5.075.080**	–
Займы работникам	**2.711.253**	2.309.369
Долгосрочный депозит	**1.147.671**	1.121.769
Прочее	**236.514**	249.770
	17.787.201	9.085.082
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	**(110.184)**	(110.184)
	17.677.017	8.974.898

Прочие внеоборотные финансовые активы представлены в тенге.

По состоянию на 31 декабря 2025 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов со сроком отсрочки платежей от 18 до 24 месяцев на сумму 8.616.683 тыс. тенге (2024 год: 5.404.174 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке 17%-23%.

На 31 декабря 2025 года займы выданные представляют собой задолженность ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» («МТС»). Ранее данный займ был элиминирован на уровне Группы. Однако после выбытия МТС, как раскрыто в *Примечании 41,* указанный внутригрупповой баланс перестал подлежать элиминации и был отражён в финансовой отчетности Компании как займ, выданный МТС.

Займ является беспроцентным и имеет срок погашения до 2031 года. В момент выбытия МТС займ был признан по справедливой стоимости и продисконтирован по рыночной ставке 17,5%, примененной на дату продажи МТС.

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Сотрудники имеют право на получение беспроцентного займа только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полное погашение займа. Кредиты были дисконтированы на дату предоставления с использованием рыночных процентных ставок, и разница между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как предоплаченные льготы для сотрудников *(Примечания 13 и 19)* в консолидированном отчете о финансовом положении. По состоянию на 31 декабря 2025 года несамортизированный баланс предоплаченных льгот для сотрудников составлял 5.629.251 тыс. тенге (*Примечание 13 и 19*) (31 декабря 2024 года: 4.792.197 тыс. тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

12. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

Долгосрочные займы погашаются путём удержания задолженности из заработной платы работников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества.

В течение 2025 года Группа разместила долгосрочные депозиты в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 190.830 тыс. тенге (2024 год: 77.000 тыс. тенге) со сроком погашения в 2039 году и процентной ставкой 0,1% годовых (2024 год: 0,1%). Сотрудники имеют право на получение беспроцентного кредита в банке под залог вклада только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полное погашение кредита. Эти банковские депозиты были дисконтированы на дату размещения с использованием рыночных процентных ставок, и разница между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как предоплаченные льготы для сотрудников *(Примечание 13 и 19)* в консолидированном отчете о финансовом положении.

В течение 2025 года, Группа произвела изъятие на сумму 257.818 тыс. тенге (в течение 2024 года: произвела изъятие на сумму 424.323 тыс. тенге).

13. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Расходы будущих периодов по операторам	**5.318.365**	6.537.982
Предоплаченные льготы для сотрудников *(Примечание 12 и 19)*	**4.711.605**	4.230.713
Прочее	**1.672.332**	973.369
	11.702.302	11.742.064

14. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Товары для перепродажи по наименьшей из себестомости и чистой цены реализации	**8.592.721**	10.571.441
Кабельные материалы по себестоимости	**2.520.230**	2.040.305
Топливо по себестоимости	**486.443**	499.972
Запасные части по себестоимости	**554.970**	448.101
Прочие материалы и сырье по себестоимости	**678.134**	883.224
	12.832.498	14.443.043

В 2025 году сумма списания до чистой стоимости реализации составил 842.007 тыс. тенге (2024 год: 422.646 тыс. тенге). В 2025 году эта сумма была отражена в консолидированном отчёте о совокупном доходе по статье «Общие и административные расходы».

15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Торговая дебиторская задолженность	**79.175.489**	56.948.872
	79.175.489	56.948.872
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	**(13.582.799)**	(14.409.783)
	65.592.690	42.539.089

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	**(14.409.783)**	(12.423.599)
Начисление за год *(Примечание 45)*	**(4.570.407)**	(3.672.190)
Перевод в активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	**–**	1.455.100
Списание за год	**5.397.391**	230.906
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	**(13.582.799)**	(14.409.783)

В 2025 году Группа продала просроченную дебиторскую задолженность общей стоимостью 5.074.000 тыс. тенге и остаточной стоимостью 775.000 тыс. тенге за 775.000 тыс. тенге.

Ниже представлена информация на 31 декабря 2025 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

		Просрочка платежей						
В тыс. тенге	**Текущая**	**От 1 до 30 дней**	**От 31 до 60 дней**	**От 61 до 90 дней**	**От 91 до 120 дней**	**От 121 до 360 дней**	**Более 360 дней**	**Итого**
Процент ожидаемых кредитных убытков	**1,06%**	**4,72%**	**20,57%**	**29,18%**	**23,77%**	**73,91%**	**96,47%**	**17,16%**
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	**58.567.760**	**4.151.061**	**1.278.429**	**925.228**	**1.123.063**	**3.100.997**	**10.028.951**	**79.175.489**
Ожидаемые кредитные убытки	**(619.986)**	**(195.831)**	**(262.971)**	**(270.015)**	**(266.934)**	**(2.292.040)**	**(9.675.022)**	**(13.582.799)**

Ниже представлена информация на 31 декабря 2024 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

		Просрочка платежей						
В тыс. тенге	**Текущая**	**От 1 до 30 дней**	**От 31 до 60 дней**	**От 61 до 90 дней**	**От 91 до 120 дней**	**От 121 до 360 дней**	**Более 360 дней**	**Итого**
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,00%	5,00%	6,00%	13,00%	23,00%	48,00%	100%	**25.30%**
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	30.700.586	3.455.628	3.494.746	1.513.066	975.707	6.541.230	10.267.909	**56.948.872**
Ожидаемые кредитные убытки	(185.367)	(178.179)	(217.849)	(200.578)	(227.427)	(3.132.474)	(10.267.909)	**(14.409.783)**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

На 31 декабря 2025 и 2024 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Тенге	**63.483.355**	39.457.309
Доллары США	**2.069.059**	2.902.600
Евро	**35.582**	165.162
Российский рубль	**4.694**	8.890
В другой валюте	**–**	5.128
	65.592.690	42.539.089

16. АВАНСЫ ВЫПЛАЧЕННЫЕ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Авансовые платежи	**11.153.099**	4.362.804
Минус: резерв под обесценение	**(942.120)**	(522.745)
	10.210.979	3.840.059

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Резерв под обесценение, на начало года	**(522.745)**	(354.497)
Начисление за год	**(419.375)**	(511.864)
Активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	**–**	343.616
Резерв под обесценение, на конец года	**(942.120)**	(522.745)

На 31 декабря 2025 и 2024 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.

17. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Банковские депозиты	**3.729.639**	3.687.006
Займы, выданные работникам	**1.621.064**	1.656.288
Денежные средства, ограниченные в использовании	**905.141**	905.141
Задолженность работников	**500.631**	491.084
Прочая дебиторская задолженность	**5.744.333**	3.037.680
	12.500.808	9.777.199
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	**(5.174.786)**	(5.028.227)
	7.326.022	4.748.972

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов резерв на покрытие ожидаемых кредитных убытков включает резерв в размере 3.399.500 тысяч тенге, начисленный на депозит, размещенный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвестбанк» и АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 405.687 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензий на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

17. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

В течение 2025 года Группа разместила банковские депозиты с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев в российских рублях в ПАО "Сбербанк России" с процентной ставкой от 15,03% до 16,20% на сумму 183.860 тыс. тенге (2024: с процентной ставкой от 16,62% до 19,62% на сумму 140.642 тыс. тенге).

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	**(5.028.227)**	(5.091.480)
Начислено за год *(Примечание 45)*	**(154.968)**	(75.335)
Списание за год	**8.409**	37.568
Активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	**–**	101.020
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	**(5.174.786)**	(5.028.227)

На 31 декабря 2025 и 2024 годов прочие оборотные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Тенге	**7.142.162**	4.556.552
Доллары США	**–**	51.778
Российский рубль	**183.860**	140.642
	7.326.022	4.748.972

18. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

В течение 2025 года, Группа приобрела дисконтные международные облигации Министерства финансов США (US Treasury bills), по цене приобретения 524.404 тыс. долларов США (эквивалентно 277.356.294 тыс. тенге).

В течение 2025 года, были погашены дисконтные международные облигации номинальной стоимостью 488.214 тыс. долларов США (эквивалентно 254.795.018 тыс. тенге) и процентным доходом в размере 4.237тыс. долларов США (эквивалентно 2.211.842 тыс. тенге).

В течение 2024 года, Группа приобрела дисконтные международные облигации Министерства финансов США (US Treasury bills), по цене приобретения 83.546.765 тыс. тенге.

В течение 2024 года, были погашены дисконтные международные облигации номинальной стоимостью 109.938.227 тыс. тенге и процентным доходом в размере 1.022.246 тыс. тенге.

26 февраля и 6 марта 2025 года Группа приобрела купонные облигации Материнской компании на сумму 50.000.000 тыс. тенге каждая, общей стоимостью 100.000.000 тыс. тенге, с купонной ставкой, рассчитываемой как среднее значение базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, за вычетом фиксированной маржи в размере 1 %, и сроком погашения в августе 2025 года. В течение 2025 года Материнская компания погасила указанные купонные облигации на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге. Процентный доход Группы по данным облигациям составил 4.611.806 тыс. тенге.

В течение 2025 года, Группа приобрела краткосрочные ноты Национального Банка Республики Казахстан («НБРК») по цене приобретения 30.852.444 тыс. тенге. В течение 2025 года, были погашены краткосрочные ноты номинальной стоимостью 31.306.871 тыс. тенге с процентным доходом в размере 454.427 тыс. тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

18. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, представляют собой:

В тыс. тенге	**Дата погашения**	**Доходность к погашению**	**Номинальная стоимость**	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года
US Treasury bills	22 января 2026 года	3,84%	9.199.635	**9.150.469**	–
US Treasury bills	19 февраля 2026 года	3,59%	12.701.441	**12.637.857**	–
US Treasury bills	16 апреля 2026 года	3,60%	10.343.649	**10.235.662**	–
US Treasury bills	03 марта 2026 года	3,80%	6.621.331	**6.582.561**	
US Treasury bills	19 февраля 2026 года	3,59%	785.911	**783.677**	
US Treasury bills	23 января 2025 года	4,29%	16.099.873	**–**	16.054.712
US Treasury bills	23 января 2025 года	4,51%	5.321.990	**–**	5.276.444
			61.073.830	**39.390.226**	21.331.156

Группа классифицирует данные финансовые активы по амортизированной стоимости, поскольку они удерживаются в рамках бизнес-модели, направленной исключительно на получение договорных денежных потоков. Группа провела анализ условий каждого инструмента и установила, что договорные денежные потоки представляют собой исключительно выплаты основной суммы долга и процентов (SPPI), без нестандартных или несоответствующих рыночной практике условий.

По данным финансовым активам Группа применяет упрощение для инструментов с низким кредитным риском в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Величина ожидаемых кредитных убытков по состоянию на отчетную дату является несущественной.

19. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря прочие оборотные активы включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Предоплата за использование радиочастот	**5.674.000**	759.000
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	**4.273.734**	737.442
НДС к возмещению	**2.496.156**	444.102
Расходы будущих периодов по подключению операторов	**1.960.478**	1.903.465
Предоплаченные льготы для сотрудников *(Примечание 12 и 13)*	**917.646**	561.484
Прочее	**5.712.358**	3.846.875
	21.034.372	8.252.368

Согласно ранее действующей редакции Налогового кодекса, льгота в размере 90% от ставки платежа за использование радиочастотного спектра применялась только до 1 января 2025 года; следовательно, начиная с 2025 года, Группа начисляла и уплачивала сбор по полной ставке, поскольку на тот момент льгота законодательно не действовала. В соответствии с новым Налоговым кодексом, утвержденным в 2025 году, льгота в размере 90% была восстановлена с обратной силой с 1 января 2025 года, и срок ее применения продлен до 1 января 2031 года при условии выполнения соответствующих нормативных обязательств. В сентябре 2025 года Группа получила официальное подтверждение, позволяющее применять данную льготу и пересчитать плату за использование радиочастотного спектра, после чего Группа произвела ретроспективный перерасчет оплаты, произведенной с начала года, и уменьшила начисленные суммы, применив 90%-ную льготу. В результате суммы, ранее уплаченные по полной ставке, превысили сумму скорректированного обязательства и были признаны в качестве предоплаты, что объясняет значительное увеличение остатка по статье предоплаты, связанной со сбором за использование радиочастотного спектра.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

20. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	**70.208.569**	20.884.217
Денежные средства на текущих банковских счетах	**2.733.235**	3.589.667
Денежные средства в кассе	**6.631**	7.069
	72.948.435	24.480.953
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	**(4.735)**	(1.003)
	72.943.700	24.479.950

На денежные средства, размещённых на текущих банковских счетах, в 2025 году начислялись вознаграждения по процентным ставкам от 0,5% до 14,75% годовых (2024 год: от 0,5% до 12% годовых).

По краткосрочным банковским депозитам начислялись вознаграждения по процентным ставкам до 17,65% (по состоянию на 31 декабря 2024 года: до 14,90%).

На 31 декабря 2025 года у Группы отсутствуют существенные денежные средства, которые подвержены юридическим, регуляторным или договорным ограничениям на использование или перевод внутри Группы.

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Тенге	**70.019.836**	12.306.592
Доллары США	**2.774.571**	12.160.871
Российские рубли	**142.052**	12.214
Евро	**7.241**	273
	72.943.700	24.479.950

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года	**(1.003)**	(3.399)
(Начислено) / восстановлено за год *(Примечание 45)*	**(3.732)**	2.396
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года	**(4.735)**	(1.003)

Для целей отчёта о движении денежных средств, денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	**70.208.569**	20.884.217
Денежные средства на текущих банковских счетах, относящиеся к прекращенной деятельности *(Примечание 41)*	**–**	51.159.188
Денежные средства на текущих банковских счетах	**2.733.235**	3.589.667
Денежные средства в кассе	**6.631**	7.069
	72.948.435	75.640.141
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	**(4.735)**	(1.003)
Итого денежные средства и их эквиваленты	**72.943.700**	75.639.138

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

21. КАПИТАЛ

Объявленные и выпущенные акции

	Количество акций		В тыс. тенге		
	Простые акции	**Привилегированные неголосующие акции**	**Простые акции**	**Привилегированные неголосующие акции**	**Итого выпущенные акции**
На 31 декабря 2024 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2025 года	**10.922.876**	**1.213.653**	**10.922.876**	**1.213.653**	**12.136.529**

Собственные акции, выкупленные у акционеров

	Количество акций		В тыс. тенге		
	Простые акции	**Привилегированные неголосующие акции**	**Простые акции**	**Привилегированные неголосующие акции**	**Итого**
На 31 декабря 2024 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
На 31 декабря 2025 года	**216.852**	**914.868**	**3.052.617**	**4.012.997**	**7.065.614**

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2025 года (2024 год: 89.636 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчёте о совокупном доходе *(Примечание 38)*.

На основании решения, принятого на годовом Общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» от 15 мая 2025 года, Компания объявила по итогам 2024 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 7.877.431 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 285.474.845 тыс. тенге (на 31 декабря 2024 года: 536.797 тыс. тенге и 22.446.250 тыс. тенге, соответственно).

Начисленные дивиденды по простым акциям были выплачены в течение 2025 года. На 31 декабря 2025 года дивиденды на акцию (простую и привилегированную) составили 26.656,70 тенге (на 31 декабря 2024 года: на простую и привилегированную акцию 2.096,60 тенге).

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Дивиденды к уплате на начало года	**17.573**	42.392
Дивиденды, объявленные по простым акциям акционерам материнской компании	**285.474.845**	22.446.250
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	**7.877.431**	536.797
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций *(Примечание 38)*	**89.636**	89.636
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	**(293.440.903)**	(23.097.502)
Дивиденды к уплате на конец года *(Примечание 28)*	**18.582**	17.573

За 2025 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 340.718 тыс. тенге (2024 год: 26.830 тыс. тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

21. КАПИТАЛ (продолжение)

Выпущенные акции за вычетом выкупленных акций

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций составляло 10.706.024 и 298.785 акций, соответственно.

Привилегированные акции

Владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодных кумулятивных дивидендов в размере 300 тенге на акцию, и не менее суммы дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Выплата дивидендов по привилегированным акциям не требует решения собрания акционеров АО «Казахтелеком».

Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2025 года в сумме 814.868 тыс. тенге (на 31 декабря 20204 года: 814.868 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств.

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из нераспределённой прибыли. В 2025 и 2024 годах движений в резервном капитале не было.

Резерв по пересчёту иностранной валюты

Фонд пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних организаций, функциональной валютой которых не является тенге, и финансовая отчётность которых включается в консолидированную финансовую отчётность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в *Примечании 3*.

Операции с материнской компанией

26 декабря 2025 года в результате существенной модификации облигаций приобретных материнской компанией, Группа признала дисконт по новому финансовому инструменту в составе капитала в сумме 21.422.387 тыс. тенге, за вычетом отложенного налога в размере 5.355.697 тыс. тенге *(Примечание 22)*.

Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Компания (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию отличается от базовой прибыли на акцию, так как у Группы имеются потенциально разводняющие обыкновенные акции, возникающие из выпуска конвертируемых облигаций *(Примечание 22)*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

21. КАПИТАЛ (продолжение)

Прибыль на акцию (продолжение)

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчёте базовой и разводненной прибыли на акцию:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности	**34.488.368**	21.094.711
Чистая прибыль от прекращенной деятельности	**107.456.120**	53.090.340
Чистая прибыль	**141.944.488**	74.185.051
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям *(Примечание 38)*	**89.636**	89.636
Чистая прибыль для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	**142.034.124**	74.274.687
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	**10.706.024**	10.706.024
Эффекты разводнения, обусловленные конвертируемыми облигациями	**2.777.788**	298.785
Средневзвешенное количество обыкновенных акций, скорректированное с учетом эффекта разводнения	**13.483.812**	11.004.809
Базовая прибыль на акцию, тенге	**13.258,38**	6.929,28
Разводненная прибыль на акцию, тенге	**10.533,68**	6.749,29
Чистая прибыль от прекращенной деятельности, приходящийся на держателей простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	**107.456.120**	53.090.340
Базовая, в отношении прибыли от прекращенной деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**10.036,98**	4.958,92
Разводненная, в отношении прибыли от прекращенной деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**7.975,92**	4.832,43
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности, приходящийся на держателей простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	**34.488.368**	21.094.711
Базовая, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**3.221,40**	1.970,36
Разводненная, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**2.564,41**	1.925,01

Между отчётной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчётности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ»)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Итого активы	**1.404.675.369**	1.643.421.177
Минус: нематериальные активы, включая гудвил	**218.912.875**	229.831.809
Минус: итого обязательства	**673.541.968**	788.574.805
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	**298.785**	298.785
Чистые активы для расчёта стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ	**511.921.741**	624.715.778
Количество простых акций	**10.706.024**	10.706.024
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)	**47.816**	58.352

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

21. КАПИТАЛ (продолжение)

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ») (продолжение)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (продолжение)

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных неголосующих акций. Балансовая стоимость одной привилегированной неголосующей акции рассчитывается как сумма капитала принадлежащего держателям привилегированных неголосующих акций и долговой составляющей привилегированных неголосующих акций, деленная на количество привилегированных неголосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ, дивиденды, подлежащие выплате по привилегированным акциям, которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2025 года, данный показатель составил 45.805 тенге (на 31 декабря 2024 года: 16.772 тенге).

22. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов займы включали:

В тыс. тенге	**Средневзве-шенная эффективная процентная ставка**	**2025 год**	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2024 год
Займы с фиксированной процентной ставкой	**14,70%**	**70.250.465**	10,82%	28.118.588
Облигации с фиксированной процентной ставкой	**16,8%**	**134.717.212**	13,95%	139.409.150
Облигации с плавающей процентной ставкой	**12,55%**	**129.214.235**	15,86%	128.691.290
		334.181.912		296.219.028

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Краткосрочная часть займов	**187.842.239**	152.981.863
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	**6.546.227**	84.970.838
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	**112.225.269**	51.657.995
Со сроком погашения более 5 лет	**27.568.177**	6.608.332
Итого долгосрочная часть займов	**146.339.673**	143.237.165
Итого займы	**334.181.912**	296.219.028

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, займы представлены следующим образом:

Займы	**Дата погашения**	**Валюта**	**Эффектив-ная процентная ставка**	**2025 год**	2024 год
АО «Банк Развития Казахстана»					
- Кредитная линия СМ-170-19					
- Соглашение о займе ДБЗИ 215-A/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	**4.528.996**	5.003.124
- Соглашение о займе ДБЗИ 215-A/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	**3.747.473**	4.282.827
- Соглашение о займе ДБЗИ 215-A/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	**3.138.734**	3.587.124
- Соглашение о займе ДБЗИ 215-A/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	**3.217.999**	3.677.713
- Соглашение о займе ДБЗИ 215-A/05	30-Июнь-32	Тенге	8%	**1.184.960**	1.354.239
- Кредитная линия SKL-613-25	28-Ноябрь-40	Тенге	20%	**30.995.636**	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»					
- Кредитная линия #232001					
- Транш #1	25-Декаб-26	Тенге	17.5%	**–**	6.213.562
- Кредитная линия #192004					
- Транш #4	23-Февраль-26	Тенге	18.5%	**15.370.000**	–
АО «Нурбанк»					
- Кредитная линия #10/23-00					
- Соглашение о займе 1-10/23-00	8-Сентябрь-26	Тенге	15.75%	**3.866.667**	3.999.999
- Соглашение о займе 1-10/23-00	29-Сентябрь-28	Тенге	17%	**1.700.000**	–
- Соглашение о займе 1-10/23-00	3-Июль-28	Тенге	17%	**1.500.000**	–
- Соглашение о займе 1-10/23-00	7-Август-28	Тенге	17%	**1.000.000**	–
-				**70.250.465**	28.118.588

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, банковские займы Группы имеют фиксированную процентную ставку.

АО «Банк Развития Казахстана»

Кредитная линия СМ-170-19

В течение 2025 года, Группа погасила основной долг в размере 2.133.333 тыс. тенге и проценты в размере 1.193.707 тыс. тенге (2024 год: 2.133.333 тыс. тенге и 1.347.734 тыс. тенге, соответственно).

Кредитная линия SKL-613-25

По состоянию на 21 ноября 2025 года Группа заключила кредитное соглашение на общую сумму

141.120.000 тысяч тенге для целей финансирования затрат рамках инвестиционного проекта, связанного со строительством и модернизацией сети 4G и 5G в Республике Казахстан, включая возмещение ранее понесенных затрат. Кредитная линия предусматривает два лимита.

Лимит 1 составляет 40.000.000 тысяч тенге и доступен до 31 декабря 2025 года. В ноябре 2025 года Группа получила кредит в рамках этого лимита в размере 40.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в ноябре 2040 года и эффективной процентной ставкой 13,2% годовых. В соответствии с условиями Лимита 1 проценты выплачиваются ежеквартально, а основная сумма долга погашается равными ежегодными платежами.

Лимит 2 составляет 101.120.000 тысяч тенге и будет доступен в течение 24 месяцев после подписания дополнительного соглашения по решению кредитного комитета БРК с начислением процентов по стоимости финансирования Банка плюс 1,31% годовых.

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

АО «Банк Развития Казахстана» (продолжение)

Кредитная линия SKL-613-25 (продолжение)

Поскольку финансирование предоставлялось на льготных условиях в рамках государственной программы развития, Группа определила, что справедливая рыночная процентная ставка по займам на дату получения Лимита 1 составляла 20% годовых. Кредит был первоначально признан по справедливой стоимости с использованием данной рыночной ставки, а разница между номинальной суммой кредита и его справедливой стоимостью была признана в качестве государственной субсидии в размере 9.429.000 тысяч тенге *(Примечание 31)*.

Кредитными договорами предусмотрены финансовые ковенанты, которые Группа обязана соблюдать на протяжении всего срока пользования заемными средствами.

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»

Кредитная линия #232001

26 декабря 2024 года Группа получила заем на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 2 года и процентной ставкой 15,75% годовых.

В течение 2025 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 6.200.000 тыс. тенге и проценты в размере 67.812 тыс. тенге.

Кредитная линия #192004

В мае 2025 года Группа получила заем от АО «Банк Китая в Казахстане» на сумму 15.000.000 тыс. тенге. Эффективная процентная ставка по займу составляет 18,40% в год. Срок погашения займа наступает 23 февраля 2026 года. В течение 2025 года, Группа погасила проценты в размере 1.303.333 тыс. тенге.

АО «Нурбанк»

Кредитная линия #10/23-00

В течение 2025 года, Группа получила займы от АО «Нурбанк» на сумму 41.200.000 тыс. тенге с эффективной процентной ставкой от 17 % до 18,40% годовых. Сроки погашения займов наступают 8 сентября 2026 года, 3 июля 2028 года, 7 августа 2028 года и 29 сентября 2028 года.

В течение 2025 года, Группа погасила заем от АО «Нурбанк» на сумму 22.133.333 тыс. тенге и выплатила проценты на сумму 1.512.667 тыс. тенге.

Облигации

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, облигации представлены следующим образом:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная процентная ставка	2025 год	2024 год
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTK.0630)	Июнь 2030 года	Тенге	15%	**54.419.002**	–
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTKb4)	Июнь 2026 года	Тенге	11,86%	**80.298.210**	80.280.087
Местные облигации АО «Кселл»	Сентябрь-Октябрь 2027 года	Тенге	17%	**45.963.542**	45.784.792
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB2.1227)	Ноябрь 2027 года	Тенге	14,75%	**42.264.167**	42.052.713
Местные облигации АО «Кселл»	Июнь 2028 года	Тенге	17%	**25.295.486**	25.282.118
Местные облигации АО «Кселл»	Апрель 2027 года	Тенге	17.5%	**15.691.040**	15.571.667
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB2.1227)	Декабрь 2027 года	Тенге	15,75%	–	59.129.063
				263.931.447	268.100.440

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

Облигации (продолжение)

Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTK.0630)

18 июня 2025 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 80.000.525 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 15% и сроком погашения в июне 2030 года. Номинальная стоимость одной облигации − одна тысяча тенге. Облигации по этому выпуску были выкуплены Материнской компанией.

26 декабря 2025 года Группа подписала дополнительное соглашение, предусматривающее изменение ставки вознаграждения по облигациям с 15% до 6% без изменения срока погашения. Указанное изменение было классифицировано как существенная модификация в соответствии с МСФО (IFRS) 9, в связи с чем прекращено признание первоначального обязательства и на дату модификации признан новый финансовый инструмент.

В результате модификации новые денежные потоки были продисконтированы по рыночной ставке вознаграждения 16,55%, действовавшей на дату модификации. Группа признала дисконт в сумме 21.422.387 тысяч тенге в составе капитала за вычетом отложенного налога в сумме 5.355.697 тысяч тенге *(Примечание 40)*, а также сумму 5.175.641 тысяча тенге в составе прочих операционных доходов и отложенный налог в размере 1.035.128 тысяч тенге *(Примечание 40)*.

Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTKb4)

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации − одна тысяча тенге.

В течение 2025 года, Группа выплатила проценты на сумму 9.200.000 тыс. тенге (2024 год: проценты на сумму 9.199.999 тыс. тенге).

Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB2.1227)

1 ноября 2024 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 41.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 14,75% и сроком погашения в ноябре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации − одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В течение 2025 года, Группа выплатила проценты в размере 6.780.375 тыс. тенге.

В соответствии с условиями облигационной программы держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств в размере 41.000.000 тыс. тенге.

27 декабря 2024 года Группа разместила купонные облигации на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 59.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 15,75% и сроком погашения в декабре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации − одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

17 января 2025 года был осуществлен обратный выкуп облигаций Компании, размещенных на бирже Astana International Exchange Ltd. Общая стоимость выкупленных облигаций составила 59.000.000 тыс. тенге, сумма выплаченного вознаграждения 542.063 тыс. тенге.

22. ЗАЙМЫ (продолжение)

Облигации (продолжение)

Местные облигации АО «Казахтелеком»

В марте 2024 года Группа одобрила облигационную программу на общую сумму 70.000 млн. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в первой половине 2024 года Группа выпустила два транша облигаций номинальной стоимостью 15.000 млн. и 25.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как сумма среднего арифметического значения базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 1 %) со сроком погашения до июня 2025 года и апреля 2027 года, соответственно. В соответствии с условиями первого транша облигационной программы в размере 15.000 млн. тенге держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения 8 апреля 2024 года. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств.

В сентябре 2024 года Группа выпустила третий транш облигаций номинальной стоимостью 30.000 млн тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%) со сроком погашения до сентября 2027 года.

В октябре 2024 года Группа увеличила облигационную программу на общую сумму 100.000 млн. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в октябре 2024 года Группа выпустила четвертый транш облигаций номинальной стоимостью 15.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 0,5%) со сроком погашения до октября 2027 года.

В июне 2025 года Группа погасила второй транш облигаций в размере 25.000 млн. тенге и выпустила пятый транш облигаций номинальной стоимостью 25.000 млн. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%) со сроком погашения до июня 2028 года. В соответствии с условиями пятого транша облигационной программы в размере 25.000 млн. тенге держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций в любое время с даты приобретения 9 июня 2024 года. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств.

Ковенанты

Долгосрочные займы Группы включают в себя займы на сумму 146.339.673 тыс. тенге, содержащие ковенанты, невыполнение которых приведет к тому, что займы станут подлежащими погашению до востребования. В противном случае эти займы подлежат погашению более чем через 12 месяцев после окончания отчетного периода.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа выполнила все ковенанты, которые должны были быть выполнены не позднее 31 декабря 2025 года. Ковенанты, которые должны быть соблюдены после окончания текущего периода, не влияют на классификацию соответствующих займов как краткосрочных или долгосрочных на конец текущего периода. Таким образом, все эти займы остаются классифицированными как долгосрочные обязательства. Предполагается, что у Группы не возникнут проблемы с соблюдением будущих ковенантов в течение следующих 12 месяцев после отчетной даты.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

23. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и её изменения в течение года:

В тыс. Тенге	**Здания и сооружения**	**Площадка для сетей и оборудования базовых станций**	**Итого**
Первоначальная стоимость			
На 1 января 2024 года	22.441.171	111.050.725	133.491.896
Поступления	5.478.231	4.901.825	10.380.056
Модификация	3.168.300	6.690.421	9.858.721
Активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	(3.373.307)	–	(3.373.307)
Выбытия	(6.300.901)	(69.840.875)	(76.141.776)
На 31 декабря 2024 года	21.413.494	52.802.096	74.215.590
Поступления	**4.201.502**	**4.991.223**	**9.192.725**
Модификация	**1.709.405**	**6.858.841**	**8.568.246**
Выбытия	**(2.930.994)**		**(2.930.994)**
На 31 декабря 2025 года	**24.393.407**	**64.652.160**	**89.045.567**
Накопленный износ			
На 1 января 2024 года	13.254.704	33.939.885	47.194.589
Начисленный износ	3.102.475	8.159.741	11.262.216
Активы, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	(4.901.391)	(25.755.367)	(30.656.758)
Выбытия	(2.957.207)	–	(2.957.207)
На 31 декабря 2024 года	8.498.581	16.344.259	24.842.840
Начисленный износ	**1.726.087**	**6.261.230**	**7.987.317**
Выбытия	**(740.233)**	**–**	**(740.233)**
На 31 декабря 2025 года	**9.484.435**	**22.605.489**	**32.089.924**
Остаточная стоимость			
На 31 декабря 2024 года	12.914.913	36.457.837	49.372.750
На 31 декабря 2025 года	**14.908.972**	**42.046.671**	**56.955.643**

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	**2025 года**	2024 года
На начало периода	**52.670.997**	91.518.878
Поступления *(Примечание 45)*	**9.192.725**	10.380.056
Модификация *(Примечание 45)*	**8.568.246**	9.858.721
Выбытия *(Примечание 45)*	**(2.208.447)**	(728.245)
Перевод в активы, предназначенные для продажи	**–**	(52.433.787)
Расходы по процентам *(Примечание 45 и 38)*	**6.885.810**	7.832.651
Выплата процентов *(Примечание 45)*	**(6.885.810)**	(7.832.651)
Погашение основного долга денежными средствами *(Примечание 45)*	**(6.141.710)**	(5.924.626)
На конец периода	**62.081.811**	52.670.997

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

23. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ (продолжение)

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

В тыс. тенге	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	**57.039.144**	47.051.485
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	**5.042.667**	5.619.512

Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:

В тыс. тенге	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	**7.987.317**	11.262.216
Процентные расходы по обязательствам по аренде *(Примечание 38)*	**6.885.810**	7.832.651
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) *(Примечание 34)*	**5.935.529**	4.645.040
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) *(Примечание 35)*	**317.352**	401.115
	21.126.008	24.141.022

В 2025 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 19.090.960 тыс. тенге, включая отток денежных средств в размере 6.252.881 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренде (2024 год: 18.803.432 тыс. тенге и 5.046.155 тыс. тенге, соответственно).

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения. Кроме того, Группа удерживает 10% и 2% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды и обязательное социальное медицинское страхование, соответственно. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

Обязательства по вознаграждениям работникам

На 31 декабря общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	**12.505.045**	16.358.644
Дисконтированная стоимость обязательств по прочим долгосрочным выплатам	**157.320**	143.552
	12.662.365	16.502.196

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии с Коллективным договором, заключённым между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие. Группа не создавала фонд под такие обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)

Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Итого обязательства на начало года	**16.358.644**	14.959.696
Стоимость текущих услуг	**743.316**	832.345
Стоимость услуг прошлых периодов	**(2.975.126)**	–
Затраты на проценты	**1.864.885**	1.627.615
Вознаграждение, выплаченное в течение года	**(2.395.780)**	(3.548.565)
Актуарные убытки/(прибыль), признанная в течение года в составе прочего совокупного дохода	**(1.090.894)**	2.487.553
		–
Итого обязательства на конец года	**12.505.045**	16.358.644
Обязательства к погашению в течение года	**(1.121.604)**	(1.214.848)
Обязательства к погашению более чем через год	**11.383.441**	15.143.796

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Итого обязательства на начало года	**143.552**	147.399
Стоимость текущих услуг	**60.210**	56.370
Стоимость услуг прошлых периодов	**8.188**	–
Затраты на проценты	**16.365**	16.036
Вознаграждение, выплаченное в течение года	**(72.380)**	(78.509)
Актуарные убытки признанная в течение года в составе прибыли и убытка	**1.385**	2.256
Итого обязательства на конец года	**157.320**	143.552
Обязательства к погашению в течение года	**(67.990)**	(59.054)
Обязательства к погашению более чем через год	**89.330**	84.498

Актуарные (прибыль)/убытки, признанные в 2025 году, были получены главным образом в результате изменений допущений, касающихся ставки дисконтирования, и корректировок за прошлые периоды (2024 год: были получены главным образом в результате изменений в коллективном договоре).

Актуарные прибыли и убытки по прочим долгосрочным выплатам работникам признаются в составе прибыли или убытка, а не в составе прочего совокупного дохода.

Стоимость текущих услуг, доходы на проценты и актуарные убытки по прочим льготам работникам на общую сумму 280.777 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходах как затраты на персонал (2024 год: затраты на общую сумму 2.534.622 тыс. тенге) *(Примечание 37)*.

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

	2025 год	2024 год
Ставка дисконтирования	**15,30%**	11,40%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	**15,30%**	13,00%

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)

Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2025 года:

	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	**Снижение на 0,5%**	**Рост на 1%**	**Снижение на 1%**
Уровень чувствительности				
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	**(603.272)**	**662.605**	**846.858**	**(797.695)**

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2024 года:

	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Уровень чувствительности				
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(786.213)	863.538	1.103.666	(1.039.594)

Представленный выше анализ чувствительности производился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчётного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

25. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря долгосрочные обязательства по договору были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Обязательства по договорам с операторами	**5.695.295**	6.049.441
Обязательства по договорам за подключение абонентов	**424.401**	340.661
Прочие обязательства по договорам	**3.226.287**	2.815.338
	9.345.983	9.205.440

Движение обязательств по договору на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Обязательства по договору на 1 января	**26.618.025**	39.703.132
Отнесено в течение года на будущие периоды	**90.518.264**	341.886.523
Признано в качестве выручки	**(88.915.566)**	(338.281.126)
Обязательства, предназначенные для продажи *(Примечание 41)*	**–**	(16.690.504)
Обязательства по договору на 31 декабря	**28.220.723**	26.618.025
Краткосрочные *(Примечание 29)*	**18.874.740**	17.412.585
Долгосрочные	**9.345.983**	9.205.440

26. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЛИКВИДАЦИИ АКТИВОВ

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января	**5.013.452**	14.535.891
Восстановленные/(начисленные) резервы *(Примечание 8)*	**(1.077.519)**	678.707
Амортизация дисконта *(Примечание 38)*	**556.809**	432.101
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи *(Примечание 41)*	**–**	(10.633.247)
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря	**4.492.742**	5.013.452
Краткосрочная часть	**–**	–
Долгосрочная часть	**4.492.742**	5.013.452

27. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств и нематериальных активов	**73.773.369**	59.192.240
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	**28.974.958**	22.142.732
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	**1.634.415**	1.614.568
	104.382.742	82.949.540
Долгосрочная часть кредиторской задолженности	**7.354.167**	3.753.777
	111.736.909	86.703.317

На 31 декабря 2025 и 2024 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Тенге	**82.546.273**	64.066.010
Евро	**25.255.576**	17.592.631
Доллары США	**3.819.891**	5.012.162
Российские рубли	**109.731**	29.332
Прочее	**5.438**	3.182
	104.382.742	82.949.540
	111.736.909	86.703.317

28. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Расчёты с работниками	**22.867.407**	25.073.149
Дивиденды к уплате *(Примечание 21)*	**18.582**	17.573
Прочее	**1.308.670**	3.512.533
	24.194.659	28.603.255

Прочие краткосрочные финансовые обязательства учитываются по амортизированной стоимости. Ввиду краткосрочного характера таких обязательств их балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов. На указанные обязательства проценты не начислялись, и остатки были преимущественно выражены в тенге.

29. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ

На 31 декабря краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Авансы полученные	**17.030.386**	15.137.254
Обязательства по договорам с операторами	**1.492.447**	1.934.677
Обязательства по договорам за подключение абонентов	**214.962**	195.821
Прочие обязательства по договорам	**103.284**	94.696
Прочее	**33.661**	50.137
	18.874.740	17.412.585

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV.

30. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря прочие краткосрочные нефинансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Оценочные обязательства		
Резервы по возможным претензиям	**8.542.766**	–
	8.542.766	–
Прочие нефинансовые обязательства		
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	**7.602.470**	6.078.626
Расчёты с пенсионными фондами	**1.324.871**	1.219.462
Прочее	**1.350.755**	1.392.515
	10.278.096	8.690.603
	18.820.862	8.690.603

Изменения в оценочных обязательствах по налоговым рискам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Оценочные обязательства на 1 января	**–**	2.025.935
Прекращенная деятельность	**–**	(2.025.935)
Оценочные обязательства на 31 декабря	**–**	–

Изменения в судебных претензиях по договорным обязательствам и штрафам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Оценочные обязательства на 1 января	**–**	2.061.971
Сторнирование резерва по штрафам и пеням	**–**	(2.061.971)
Признание резерва в результате прекращенной деятельности (Примечание 41)	**7.067.140**	–
Начисление резервов	**1.475.626**	–
Оценочные обязательства на 31 декабря	**8.542.766**	–

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

31. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ

На 31 декабря 2025 и 2024 годов государственные субсидии включали:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Государственные субсидии на 1 января	**34.795.973**	40.176.438
Получено в течение года	**21.297.594**	26.607.995
Отражено в отчёте о прибылях и убытках	**(9.369.882)**	(8.062.944)
Государственные субсидии, относящиеся к выбывающей группе *(Примечание 41)*	**–**	(23.925.516)
Государственные субсидии на 31 декабря	**46.723.685**	34.795.973
Краткосрочная часть	**10.000.765**	7.596.319
Долгосрочная часть	**36.722.920**	27.199.654

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 июля 2025 года № 208-VIII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) и связанные законодательные акты Республики Казахстан», вступившим в силу с 1 января 2025 года, плата за использование радиочастотного спектра будет снижена на девяносто процентов от текущей ставки, а ставка для спектра 5G также была снижена. Данное снижение применимо к операторам, которые приняли на себя обязательства согласно разрешениям на использование радиочастотного спектра, выданным уполномоченным органом связи, и которые направляют — либо самостоятельно, либо совместно с другими операторами — сумму, которая является как минимум равной сумме экономии от данного снижения платы, на развитие проектов широкополосного доступа в интернет как в городах, так и в сельской местности.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2025 год в размере 11.868.594 тысячи тенге (2024 г.: 22.962.687 тысяч тенге) были направлены Группой на приобретение и строительство сетей широкополосного доступа в Интернет. Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2025 года остаток признанных доходов будущих периодов составлял 37.373.685 тысяч тенге (на 31 декабря 2024 года: 34.795.973 тысячи тенге) а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли и убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, составлял 9.290.882 тысячи тенге в 2025 году (2024 г.: 9.823.572 тысячи тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

В ноябре 2025 года Группа привлекла долгосрочный кредит от АО «Банк развития Казахстана» в рамках государственно программы финансирования развития на льготных условиях для поддержки реализации инвестиционного проекта, относящегося к созданию и модернизации сети 4G и 5G. Льготный характер финансирования проявляется в том, что процентная ставка устанавливается на уровне ниже рыночного. Группа определила справедливую рыночную ставку заимствования на дату получения займа в размере 20% годовых. Поскольку договорная процентная ставка была ниже рыночной, кредит первоначально был признан по справедливой стоимости с использованием рыночной ставки дисконтирования, а разница между номинальной суммой кредита и его справедливой стоимостью была признана в качестве государственной субсидии в размере 9.429.498 тысяч тенге *(Примечание 22)*.

Государственная субсидия признается в качестве отложенного дохода, а впоследствии признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования соответствующих активов, приобретенных или созданных в рамках проектов развития и модернизации сети 4G/5G таким образом, чтобы обеспечивалось соответствие доходов в виде субсидии с расходами на амортизацию данных активов. Амортизация государственной субсидии признается в составе прибыли или убытка по строке «доходы от государственных субсидий» на основе такого же подхода, который используется для представления других государственных субсидий, признаваемых Группой. В 2025 году сумма государственной субсидии, признанная в составе прибыли или убытка в отношении кредита, полученного от АО «Банк развития Казахстана», составила 79.000 тысяч тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

31. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ (продолжение)

На 31 декабря 2025 года балансовая стоимость отложенного дохода, относящегося к государственной субсидии по кредиту от БРК, составила 9.350.000 тысяч тенге.

Группа обеспечила соблюдение всех условий, которые касаются данной государственной субсидии, и по состоянию на 31 декабря 2025 года невыполненные условия или условные факты хозяйственной жизни, связанные с субсидией, отсутствуют.

32. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Выручка по договорам с покупателями за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлена следующими статьями:

	За год, закончившийся 31 декабря 2025 года			
В тыс. тенге	**Фиксированная телекоммуника-ционная связь**	**Мобильная связь**	**Прочие**	**Итого**
Услуги по передаче данных	**174.340.428**	**109.045.558**	**9.032**	**283.395.018**
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	**29.098.112**	**74.381.077**	**–**	**103.479.189**
Продажа оборудования и мобильных устройств	**3.599**	**42.230.167**	**13.943.313**	**56.177.079**
Услуги межсетевых соединений	**21.051.184**	**–**	**–**	**21.051.184**
Доходы от предоставления каналов связи	**7.561.447**	**–**	**–**	**7.561.447**
Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)	**37.715.359**	**–**	**–**	**37.715.359**
Базовые услуги дата-центров	**12.162.961**	**–**	**–**	**12.162.961**
Прочее	**23.262.991**	**23.073.020**	**319.810**	**46.655.821**
Итого	**305.196.081**	**248.729.822**	**14.272.155**	**568.198.058**
Услуги, переданные с течением времени	**305.192.482**	**206.499.655**	**328.842**	**512.020.979**
Товары, переданные в определённый момент времени	**3.599**	**42.230.167**	**13.943.313**	**56.177.079**
	305.196.081	**248.729.822**	**14.272.155**	**568.198.058**
B2C*	**164.689.073**	**189.951.861**	**319.810**	**354.960.744**
B2B**	**53.200.976**	**46.619.032**	**9.032**	**99.829.040**
B2O***	**43.171.309**	**12.158.929**	**–**	**55.330.238**
B2G****	**44.134.723**	**–**	**13.943.313**	**58.078.036**
	305.196.081	**248.729.822**	**14.272.155**	**568.198.058**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

32. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ (продолжение)

	За год, закончившийся 31 декабря 2024 года * (пересчитано)			
В тыс. тенге	**Фиксированная телекоммуника-ционная связь**	**Мобильная связь**	**Прочие**	**Итого**
Услуги по передаче данных	147.645.862	103.359.568	7.211	251.012.641
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	31.206.870	69.383.039	–	100.589.909
Продажа оборудования и мобильных устройств	5.091	36.558.777	–	36.563.868
Услуги межсетевых соединений	17.414.200	2	–	17.414.202
Доходы от предоставления каналов связи	2.093.400	–	–	2.093.400
Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)	31.447.561	–	–	31.447.561
Базовые услуги дата-центров	12.646.158	–	–	12.646.158
Прочее	15.286.325	15.334.114	506.318	31.126.757
	257.745.467	**224.635.500**	**513.529**	**482.894.496**
Услуги, переданные с течением времени	257.740.376	188.076.723	513.529	446.330.628
Товары, переданные в определённый момент времени	5.091	36.558.777	–	36.563.868
	257.745.467	**224.635.500**	**513.529**	**482.894.496**
B2C*	152.803.575	173.913.024	499.365	327.215.964
B2B**	30.986.817	41.727.650	14.164	72.728.631
B2O***	19.465.757	8.994.826	–	28.460.583
B2G****	54.489.318	–	–	54.489.318
	257.745.467	**224.635.500**	**513.529**	**482.894.496**

* *B2C (Business-to-consumer – бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическим лицам).*

** *B2B (Business-to-business – бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.*

*** *B2O (Business-to-operators – бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.*

**** *B2G (Business-to-government – бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.*

33. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

Согласно утвержденным нормативным документам о субсидировании, убытки от предоставления универсальных телекоммуникационных услуг в сельских регионах подлежат субсидированию. Сумма компенсации рассчитывается как разница между расходами и фактическими доходами оператора от убыточных универсальных телекоммуникационных услуг.

Общая сумма полученных компенсаций за 2025 год составила 7.947.293 тыс.тенге (в 2024 году: 5.025.725 тыс.тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 года, к этим грантам нет невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

34. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Расходы на персонал *(Примечание 37)*	**124.203.527**	115.957.188
Износ и амортизация	**106.605.736**	95.778.550
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	**52.029.640**	35.564.690
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	**27.038.569**	24.767.784
Услуги межсетевых соединений	**21.418.572**	18.273.192
Расходы связанные с совместным оказанием услуг	**18.203.864**	–
Платежи за использование частотного диапазона	**16.995.512**	22.731.774
Электроэнергия	**15.025.661**	11.977.075
Передача в аренду каналов связи	**14.922.477**	11.667.894
Расходы по совместному использованию сети	**12.117.839**	1.385.100
Материалы	**7.864.194**	6.925.321
Платежи за право оказания услуг связи	**6.368.144**	6.061.689
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью *(Примечание 23)*	**5.935.529**	4.645.040
Охрана и безопасность	**4.966.398**	4.661.179
Расходы на контент	**3.570.358**	6.881.541
Коммунальные услуги	**2.870.419**	2.294.172
Командировочные расходы	**2.618.805**	2.292.762
Страхование имущества	**850.036**	916.893
Услуги спутниковой связи	**470.042**	768.858
Прочее	**13.673.101**	11.363.506
	457.748.423	384.914.208

35. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Расходы на персонал *(Примечание 37)*	**18.392.533**	19.371.017
Налоги, кроме подоходного налога	**5.047.527**	5.159.201
Консультационные услуги	**3.317.582**	3.017.542
Износ и амортизация	**2.668.598**	2.466.832
Социальные мероприятия	**1.773.651**	1.362.160
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации *(Примечание 14)*	**842.007**	422.646
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	**792.734**	898.680
Материалы	**697.150**	672.636
Командировочные расходы	**611.284**	723.627
Расходы по краткосрочной аренде *(Примечание 23)*	**317.352**	401.115
Повышение квалификации работников	**265.292**	298.416
Страхование	**222.571**	256.682
Расходы на аутсорсинг персонала	**351.366**	251.986
Охрана и безопасность	**80.858**	128.558
Банковские комиссии	**51.755**	51.466
Оценочные обязательства по услугам и прочим операциям	**3.713.719**	4.004.540
Прочее	**1.986.304**	2.684.420
	41.132.283	42.171.524

Стоимость аудиторских услуг за 2025 год, взимаемая с Группы всеми организациями сети EY, составила 443.594 тыс. тенге с учетом НДС. В 2025 году стоимость неаудиторских услуг составила 206.321 тыс. тенге (за 2024 год: стоимость аудиторских услуг составила 417.334 тыс. тенге, неаудиторские услуги составила 734.210 тыс.тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

36. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Маркетинг и реклама	**6.522.082**	5.061.136
Амортизация затрат на заключение договора	**2.249.512**	2.264.321
Прочее	**2.080.070**	1.727.079
	10.851.664	9.052.536

37. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Заработная плата	**128.177.295**	119.623.963
Налоги с фонда оплаты труда	**14.699.542**	13.169.620
Расходы на вознаграждение работникам *(Примечание 24)*	**(280.777)**	2.534.622
	142.596.060	135.328.205

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было предсавлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Себестоимость реализации *(Примечание 34)*	**124.203.527**	115.957.188
Общие и административные расходы *(Примечание 35)*	**18.392.533**	19.371.017
	142.596.060	135.328.205

38. ФИНАНСОВЫЕ (РАСХОДЫ) / ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Финансовые расходы		
Процентный расход по займам	**(42.580.515)**	(31.793.353)
Процентный расход по обязательствам по аренде	**(6.885.810)**	(6.429.797)
Амортизация дисконта (обязательства по ликвидации активов) *(Примечание 26)*	**(556.809)**	(432.101)
Амортизация дисконтирования долгосрочных кредиторской задолженности	**(852.181)**	(306.843)
Дисконтирование прочих внеоборотных финансовых активов	**(41.209)**	(96.228)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций *(Примечание 21)*	**(89.636)**	(89.636)
Признание дисконта по долгосрочным займам	**(222)**	(284)
Прочие расходы	**(336.703)**	(561.362)
	(51.343.085)	(39.709.604)
Финансовые доходы		
Процентный доход по депозитам	**9.582.401**	1.988.870
Процентный доход по финансовым активам, учитываемые по амортизированной стоимости	**8.285.126**	1.022.246
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	**5.154.190**	2.154.238
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	**1.001.073**	1.090.693
Процентный доход по остаткам денежных средств	**351.998**	267.212
Амортизация дисконта по гарантиям выданным	**12.990**	
Прочие доходы	**206.295**	702.753
	24.594.073	7.226.012

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

39. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ)

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Прочие операционные доходы		
Доход от списанных обязательств	**7.373.236**	752.304
Доход от модификации контракта *(Примечание 22)*	**5.175.641**	–
Штрафы и пени	**830.207**	557.378
Возмещение расходов на коммунальные услуги	**431.991**	161.847
Прочие	**3.252.183**	174.474
	17.063.258	1.646.003
Прочие операционные расходы		
Коммунальные расходы	**(444.010)**	(478.469)
Расходы по аренде	**(18)**	(100)
Прочие	**(210.380)**	2.842.853
	(654.408)	2.364.284

40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	**6.866.237**	8.745.407
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	**236.576**	(2.292.833)
Расходы по отложенному подоходному налогу	**3.876.283**	1.618.294
Подоходный налог, относящийся к продолжающейся деятельности	**10.979.096**	8.070.868

Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний составляла 20% в 2025 и 2024 годах.

Ниже приводится сверка расходов по налогу на прибыль, применимых к прибыли до налогообложения по установленной ставке 20% (2024: 20%), с текущими расходами по корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря.:

В тыс. Тенге	**2025 год**	2024 год
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности	**50.485.191**	32.211.821
Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности	**141.220.616**	124.740.158
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	**38.341.161**	31.390.396
Прибыль от переоценки долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток	**(417.903)**	(452.056)
Корректировка прибыли от прекращенной деятельности	**5.436.678**	–
Прибыль от переоценки финансовых инструментов через прибыль или убыток	**(2.186.712)**	–
Льготы в отношении финансовых доходов, полученных от приобретения финансовых инструментов подлежащих налоговой льготе	**(1.639.589)**	–
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	**–**	372.176
Признанание отложенного налогового обязательства в отношении выбывающей группы	**–**	42.757.512
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	**236.576**	592.167
Невычитаемые расходы	**4.973.381**	5.060.491
Итого расходы по подоходному налогу	**44.743.592**	79.720.686
Расход по подоходному налогу, отраженный в отчете о прибыли или убытке	**10.979.096**	8.070.868
Подоходный налог, относящийся к прекращенной деятельности	**33.764.496**	71.649.818
	44.743.592	79.720.686

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

На 31 декабря 2025 и 2024 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка		В составе капитала	
В тыс. тенге	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года	**2025 год**	2024 год	**2025 год**	2024 год	**2025 год**	2024 год
Отложенные налоговые активы								
Основные средства	**1.304**	2.119	**(815)**	(65.141)	**–**	–	**–**	–
Отложенные услуги	**6.223**	3.137.368	**(3.131.145)**	(1.556.402)	**–**	–	**–**	–
Государственные субсидии	**7.474.553**	12.046.126	**(4.571.573)**	3.799.530	**–**	–	**–**	–
Резерв на вознаграждение работникам	**3.043.883**	3.317.314	**(273.431)**	(734.211)	**–**	–	**–**	–
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	**832.196**	3.222.951	**(2.390.755)**	758.200	**–**	–	**–**	–
Налоговые убытки к переносу	**–**	–	**–**	(21.547)	**–**	–	**–**	–
Обязательства по вознаграждениям работникам	**1.319.722**	2.370.082	**(1.151.370)**	828.587	**(101.010)**	543.951	**–**	543.951
Обязательства по аренде	**2.430.431**	2.446.252	**(15.821)**	1.658.274	**–**	–	**–**	–
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	**951.131**	1.880.532	**(929.401)**	808.716	**–**	–	**–**	–
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	**1.868.868**	1.600.733	**268.135**	54.445	**–**	–	**–**	–
Нематериальные активы	**–**	760	**(760)**	220	**–**	–	**–**	–
Прочие	**4.199.467**	2.464.404	**1.735.063**	(168.029)	**–**	–	**–**	–
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	**(322.149)**	(304.084)	**(18.065)**	(282.537)	**–**	–	**–**	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	**(21.805.629)**	(32.021.227)	**10.215.598**	(4.742.275)	**–**	–	**–**	–
Отложенные налоговые активы	**–**	163.330	**–**	–	**–**	–	**–**	–
Отложенные налоговые обязательства								
Основные средства и нематериальные активы	**42.077.397**	64.251.699	**(22.174.302)**	12.033.622	**–**	–		
Активы в форме права пользования	**1.403.299**	708.742	**694.557**	708.742				
Дисконт по займам *(Примечание 22)*	**5.355.597**	–	**–**	–	**–**	–	**5.355.597**	
Дисконт по займам *(Примечание 22)*	**1.035.128**	–	**1.035.128**	–	**–**	–	**–**	–
Прочие	**1.537.271**	501.832	**1.035.439**	(293.371)	**–**	–	**–**	–
Отложенное налоговое обязательство в отношении выбывающей группы	**–**	42.757.512	**(42.757.512)**	42.757.512	**–**	–	**–**	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	**(21.805.629)**	(32.021.227)	**10.215.598**	(4.742.610)	**–**	–	**–**	–
Отложенные налоговые обязательства	**29.603.063**	76.198.558	**–**	–	**–**	–	**–**	–
(Экономия) / расход по отложенному подоходному налогу	**–**	–	**(51.686.752)**	50.126.065	**(101.010)**	543.951	**5.355.597**	–

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчёте о финансовом положении:

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Отложенные налоговые активы	**–**	163.330
Отложенные налоговые обязательства от продолжающейся деятельности	**(29.603.063)**	(64.433.388)
Отложенные налоговые обязательства от прекращенной деятельности	**–**	(11.765.170)
Чистые отложенные налоговые обязательства	**(29.603.063)**	(76.035.228)

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	**(76.035.228)**	(25.365.212)
(Расход)/экономия по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц, признанная в составе продолжающейся деятельности	**(3.876.283)**	(1.618.294)
Расход по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц прекращенной деятельности	**55.563.035**	(48.507.771)
За вычетом отложенного налога, признанная в составе прочего совокупного убытка	**101.010**	(543.951)
Расход по подоходному налогу за отчётный период – изменение облигации	**(5.355.597)**	–
Сальдо на 31 декабря	**(29.603.063)**	(76.035.228)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той мере, в какой больше не существует вероятности того, что соответствующая налоговая выгода будет реализована.

По состоянию на 31 декабря 2025 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 23.588.551 тыс. тенге (31 декабря 2024 года 131.436.906 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

Компания является дочерней организацией Самрук-Казына. Самрук-Казына имеет дочерние организации, работающие в различных юрисдикциях, в которых типовые правила Pillar II были приняты или в значительной степени приняты. Однако, поскольку Компания и ее дочерние организации работают в Казахстане и России, где типовые правила Pillar II еще не были внедрены в отношении 2025 года, то на уровне Компании и ее дочерних организаций не должны возникнуть обязательства по правилам Pillar II.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»

30 апреля 2024 года общее собрание Группы приняло решение о продаже 100% доли в дочерней компании ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТС) в пользу Power International Holding (PIH); на указанную дату потеря контроля в течение 12 месяцев была высоковероятна, поэтому МТС классифицирована как выбывающая группа, предназначенная для продажи, и как прекращенная деятельность, поскольку компания МТС представляет собой отдельное значительное направление деятельности Группы по предоставлению мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE. На дату классификации (30 апреля 2024 года) и на 31 декабря 2024 года выбывающая группа оценена по наименьшей из балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу; справедливая стоимость за вычетом затрат на продажу превышала балансовую стоимость, вследствие чего убыток от обесценения не признавался. С даты классификации Группа прекратила начисление амортизации по основным средствам и нематериальным активам, входящим в состав выбывающей группы. Активы МТС представлены единой статьей «Активы, предназначенные для продажи», а соответствующие обязательства — отдельной статьей «Обязательства, связанные с активами, предназначенными для продажи» в отчете о финансовом положении. Результаты МТС представлены как прекращенная деятельность в отчете о прибылях и убытках и в отчете о движении денежных средств; показатель прибыли на акцию от прекращенной деятельности раскрыт в *Примечании 20.*

4 июня 2024 года Группа заключила договор купли-продажи компании МТС (договор) с PIH Interconnect Ltd. (дочерняя компания PIH). 12 ноября 2024 года в основное соглашение были внесены дополнения, согласно которым, стороны внесли изменения в отлагательные условия, которые должны быть выполнены для завершения данной сделки для перехода прав собственности и контроля от АО «Казахтелеком» к PIH.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа сохраняла контроль над МТС, так как ключевое отлагательное условие, связанное с оплатой первого платежа, не было выполнено.

Продажа 100% доли в МТС была завершена 14 января 2025 года, когда Группа получила подтверждение об оплате первого платежа и произвела перерегистрацию компании, в результате чего контроль над МТС был утрачен.

Согласно договору стоимость вознаграждения доли в МТС составила 1.100.000 тысяч долларов США, часть из которого состоит из условного вознаграждения:

- Денежные средства 700.000 тысяч долларов США (эквивалент на 14 января 2025 года 369.964.000 тысячи тенге), предварительная плата, уплата которой обусловила переход контроля над МТС к PIH;
- Условное вознаграждение в размере 400.000 тысяч долларов США, подлежащую оплате в течение трёх лет. Условное вознаграждение было признано по справедливой стоимости и составило 348.622 тысяч долларов США (эквивалент 184.253.835 тысяча тенге). Условное вознаграждение признано как финансовый актив по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Оценка основана на методе сценарного анализа, путем дисконтирования ожидаемых денежных потоков на каждую отчетную дату, ключевые допущения: вероятность достижения отлагательных условий, ставка дисконтирования 6,29%. Прибыль от переоценки в размере 10.933.559 тысяч тенге за 2025 год отражена в продолжающейся деятельности в соответствии с учетной политикой. По состоянию на 31 декабря 2025 года краткосрочная часть составила 25.415 тысяч долларов США, а долгосрочная часть 344.253 тысяч долларов США (эквивалент 12.848.168 тысяч тенге и 174.030.037 тысяч тенге, соответственно).

В рамках договора предусмотрены отлагательные условия, при нарушении которых сумма условного вознаграждения может быть уменьшена в зависимости от негативного влияния на стоимость вознаграждения.

Группа ожидает, что все отлагательные условия будут выполнены в установленные сроки, и уменьшение суммы условного вознаграждения не потребуется.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

В результате продажи у Группы возникла обязанность по уплате корпоративного подоходного налога в размере 76.522.008 тысяч тенге, из которой 42.757.512 тысяч тенге были признаны в 2024 году через изменение в отложенном налоговом обязательстве, отражённом по состоянию на 31 декабря 2024 года, а оставшиеся 33.764.496 тысяч тенге признаны в составе расхода в 2025 году.

На 14 января 2025 года Группа утратила контроль над ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и, в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 10, прекратила признание активов и обязательств дочерней организации, признала полученное вознаграждение по справедливой стоимости, включая условное вознаграждение, и признала прибыль от выбытия. При расчете прибыли от выбытия были учтены внутригрупповые активы и обязательства, существовавшие на дату утраты контроля и ранее исключавшиеся при консолидации, которые после утраты контроля стали взаиморасчетами с третьей стороной.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа ожидает, что все отлагательные условия по сделке будут выполнены в установленные сроки, в связи с чем ожидает получение условного вознаграждения в полном объеме. Соответственно, уменьшение суммы условного вознаграждения не ожидается.

Чистые активы на дату продажи, 14 января 2025 года, составили 414.676.429 тыс. тенге. Вознаграждение по сделке составило 554.217.835 тыс. тенге.

Балансовая стоимость активов и обязательств МТС на дату выбытия представлена следующим образом:

В тыс. тенге	**14 января 2025 года**
Активы	
Основные средства	**210.412.298**
Активы в форме права пользования	**41.091.651**
Нематериальные активы	**160.260.594**
Гудвил	**96.205.967**
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	**868.125**
Товарно-материальные запасы	**4.253.015**
Торговая дебиторская задолженность	**5.962.374**
Прочие внеоборотные финансовые активы	**202.411**
Затраты на заключение договоров	**1.319.924**
Прочие оборотные нефинансовые активы	**6.343.751**
Денежные средства и их эквиваленты	**59.281.139**
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	**586.201.249**
Обязательства	
Займы: долгосрочная часть	**27.153.239**
Долгосрочная часть обязательств по аренде	**30.952.930**
Отложенные налоговые обязательства	**12.412.870**
Обязательства по ликвидации активов	**16.073.804**
Государственные субсидии: долгосрочная часть	**18.414.785**
Займы: краткосрочная часть	**3.615.437**
Краткосрочная часть обязательств по аренде	**8.635.393**
Торговая кредиторская задолженность	**20.195.847**
Корпоративный подоходный налог к уплате	**893.021**
Обязательства по договору: краткосрочная часть	**17.470.587**
Государственные субсидии: краткосрочная часть	**5.309.845**
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	**5.430.432**
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	**4.966.630**
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи	**171.524.820**
Чистые активы, непосредственно связанные с выбывающей группой	**414.676.429**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

Расчет прибыли от выбытия 100% акций компании МТС представлен в таблице ниже:

В тыс. тенге	**На 14 января 2025 года**
Полученное денежное вознаграждение на дату выбытия дочерней организации	**369.964.000**
Справедливая стоимость условного вознаграждения на дату выбытия дочерней организации	**184.253.835**
Признание дебиторской задолженности Группы перед выбывшей организацией на дату выбытия	**4.719.038**
Признание кредиторской задолженности Группы перед выбывшей организацией на дату выбытия	**(6.550.036)**
Признание выданного займа Группы перед выбывшей организацией на дату выбытия	**4.346.017**
Признание резерва Группы перед выбывшей организацией на дату выбытия *(Примечание 30)*	**(7.067.140)**
Признание отложенного налога по резерву Группы перед выбывшей организацией на дату выбытия	**1.413.428**
Выбывшие чистые активы	**(414.676.429)**
Прибыль от выбытия прекращенной деятельности	**136.402.713**

Результат деятельности МТС за период, начиная с 1 января 2025 года до даты потери контроля, был следующим:

В тыс. тенге	
Выручка по договорам с покупателями	**8.854.131**
Доход от государственной субсидии	**200.886**
	9.055.017
Себестоимость реализации	**(2.234.214)**
Валовая прибыль	**6.820.803**
Общие и административные расходы	**(779.279)**
Прочие операционные доходы	**237.254**
Прочие операционные расходы	**(23.867)**
Операционная прибыль	**6.254.911**
Финансовые расходы	**(498.269)**
Финансовые доходы	**272.054**
Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности	**6.028.696**
Расходы по подоходному налогу	**(1.210.793)**
Прибыль за отчётный год от прекращенной деятельности	**4.817.903**
Прибыль от продажи прекращенной деятельности	**136.402.713**
Соответствующий расход по налогу	**(33.764.496)**
Прибыль после налогообложения за период от прекращенной деятельности	**107.456.120**
Чистая прибыль от прекращенной деятельности, приходящийся на держателей простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	**107.456.120**
Базовая, в отношении прибыли от прекращенной деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**10.036,98**
Разводненная, в отношении прибыли от прекращенной деятельности за отчетный период, приходящейся на акционеров материнской компании, тенге	**7.975,92**

41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

Чистые денежные потоки, возникшие в результате продажи компании МТС, представлены ниже:

В тыс. тенге	На 14 января 2025 года
Денежные средства, полученные от продажи прекращенной деятельности	**369.964.000**
Денежные средства, проданные как часть прекращенной деятельности	**(59.281.139)**
Чистый денежный приток на дату выбытия	**310.682.861**

Чистые денежные притоки/(оттоки) компании МТС представлены ниже:

В тыс. тенге	2025 года*	2024 год
Операционная деятельность	**9.110.966**	130.182.918
Инвестиционная деятельность	**(572.076)**	(60.064.129)
Финансовая деятельность	**(416.939)**	(29.956.584)
Чистый приток / (отток) денежных средств	**8.121.951**	40.162.205

* *Суммы отражают показатели деятельности за период до даты продажи, состоявшейся 14 января 2025 года*

42. ДОЛЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК

31 мая 2024 года Компания (далее именуемая в данном раскрытии «Партнёр с ограниченной ответственностью 1») заключила соглашение о создании партнерства с ограниченной ответственностью (далее именуемое в данном раскрытии «Соглашение») с BTS Digital Ventures (далее именуемый в данном раскрытии «Генеральный партнёр») и ERG Investments Projects BV (далее именуемый в данном раскрытии «Партнёр с ограниченной ответственностью 2»). Генеральный партнер и партнеры с ограниченной отчетсвенностью договорились учредить Phoenix Fund Limited Partnership (далее именуемый в данном раскрытии «Фонд»), которое было зарегистрировано как партнерство с ограниченной ответственностью в Международном финансовом центре «Астана» в соответствии с Регламентом МФЦА об ограниченном партнерстве 2017 года.

Phoenix Fund Limited Partnership был зарегистрирован 12 июня 2024 года. В течение 2025 года Компания внесла денежные средства в размере 1.499.400 тысяч тенге за 49,98% акций Phoenix Fund Limited Partnership (2024 год: 6.244.898 тысяч тенге).

На основании условий соглашение о создании партнерства с ограниченной ответственностью Компания провела анализ и пришла к выводу, что Компания не контролирует и не имеет существенного влияния над инвестицией в Фонд, и в связи с этим, Компания учитывает данную инвестицию как финансовый актив, оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток в соответствии с МСФО 9.

Справедливая стоимость инвестиции в некотируемые долевые инструменты определялась с использованием модели дисконтированных денежных потоков («ДДП») и метода стоимости чистых активов («СЧА»). Оценка требует от руководства Группы определённых допущений в отношении исходных данных, используемых в модели, включая прогнозируемые денежные потоки, ставку дисконтирования, кредитный риск и волатильность. Вероятность различных оценок в рамках диапазона может быть обоснованно оценена и используется руководством при оценке справедливой стоимости данных инвестиций в некотируемые долевые инструменты.

Ниже представлена детализированная информация об изменениях стоимости доли в Фонде, оцениваемой по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Сальдо на 1 января	**8.505.177**	–
Вклад в уставные капитал	**1.499.400**	6.244.898
Изменение справедливой стоимости	**2.089.513**	2.260.279
Сальдо на 31 декабря	**12.094.090**	8.505.177

42. ДОЛЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК (продолжение)

Описание значительных ненаблюдаемых исходных данных для оценки

Ниже представлены значительные ненаблгодаемые исходные данные, используемые для оценок справедливой стоимости, отнесенных к Уровню 3 иерархии справедливой стоимости, вместе с количественным анализом чувствительности на 31 декабря 2025:

	Модель оценки	Значительные ненаблюдаемые исходные данные	Диапазон (средневзвешенное значение)	Чувствительность справедливой стоимости к исходным данным
Phoenix Fund Limited Partnership	Метод ДДП	Средневзвешенная стоимость капитала	2025: 21,64%-22,52%	Увеличение средневзвешенной стоимости капитала на 1% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 938.687тысяч тенге. Снижение справедливой стоимости капитала на 1% приведет к увеличению стоимости на 1.040.655 тысяч тенге.
		Темп роста в пост-прогнозном периоде	2025: 3,62%	Увеличение темпа роста в пост-прогнозном периоде на 1% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 413.438 тысяч тенге. Снижение темпа роста в пост-прогнозном периоде на 1% приведет к увеличению стоимости на 460.945 тысяч тенге.
		Маржинальность прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации	2025: 8,9% — 31,5%	Увеличение маржинальности прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации на 10% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 3.344.625 тысяч тенге. Снижение маржинальности прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации на 10% приведет к увеличению стоимости на 3.344.625 тысяч тенге.

43. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

В 2025 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 21.297.594 тыс. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90% (2024 год: 22.962.687 тыс. тенге).

За 2025 год Группа выплатила сумму в 22.253.770 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретённые в предыдущем году (2024 год: 75.206.659 тыс. тенге). Основные средства на сумму 73.773.369 тыс. тенге были приобретены в 2025 году, но не оплачены на 31 декабря 2025 года (2024 год: 22.253.770 тыс. тенге).

В 2025 году Группа удержала из заработной платы работников ранее выданные ссуды на сумму 1.713.379 тыс. тенге (2024 год: 1.906.355 тыс. тенге).

В 2025 году Группа произвела зачет излишне уплаченной суммы налога на РЧС в размере 2.121.000 тысяч тенге в счет текущего обязательства по подоходному налогу.

44. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. атеринской компанией Группы является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына». Конечной контролирующей стороной Группы является Правительство Республики Казахстан. Данная информация также раскрыта в Примечании 1.К категории государственных учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства. Сделки со связанными сторонами проводились на условиях, согласованных между сторонами, которые не обязательно соответствовали рыночным и могут не быть доступными для третьих сторон. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

Информация о существенных условиях займов и облигаций, полученных от Материнской компании, включая процентные ставки, сроки погашения, условия расчетов и порядок учета модификации, раскрыта в Примечании 22. Указание на то, что сделки со связанными сторонами не обязательно осуществлялись на рыночных условиях, относится, в частности, к долговым инструментам, удерживаемым Материнской компанией, по которым ставка вознаграждения была ниже рыночной.

На 31 декабря 2025 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 1.474.314 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

26 февраля и 6 марта 2025 года Группа приобрела купонные облигации Материнской компании на сумму 50.000.000 тыс. тенге каждая, общей стоимостью 100.000.000 тыс. тенге, с купонной ставкой, рассчитываемой как среднее значение базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, за вычетом фиксированной маржи в размере 1 %, и сроком погашения в августе 2025 года. В течение 2025 года Материнская компания погасила указанные купонные облигации на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге. Процентный доход Группы по данным облигациям составил 4.611.806 тыс. тенге (Примечание 18)

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2025 и 2024 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2025 год	2024 год
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	**5.135.730**	12.891
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**7.544.937**	4.195.213
Государственные учреждения	**59.037.518**	55.140.630
Приобретения товаров и услуг		
Материнская компания	**5.063**	6
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**5.185.910**	5.811.114
Государственные учреждения	**90.502**	675.878
Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	**1.240.175**	1.571.586
Средняя ставка вознаграждения по займам	**8,08%**	8,08%
Материнская компания*	**28.552.230**	11.010.804
Средняя ставка вознаграждения по облигациям	**16,25%**	15,57%

44. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В тыс. тенге	**2025 год**	2024 год
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	**79**	82
Займы и облигации *(Примечании 22)*		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	**15.818.162**	17.905.027
Материнская компания*	**183.633.237**	187.820.352
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	**565.478**	1.171
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**556.401**	576.551
Государственные учреждения	**23.062.902**	7.056.272
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	**59**	59
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**485.629**	1.210.294
Государственные учреждения	**4.185.734**	1.779.664

* *Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB.1024 и KTCB2.1227), а также облигации АО «Кселл», были приобретены Материнской компанией. Существенные условия указанных выпусков, включая ставки вознаграждения, механизм их пересмотра, сроки погашения, условия досрочного погашения, а также информацию о наличии или отсутствии встроенных опционов, обеспечения, ограничительных условий и соответствии условий рыночным, раскрыты в Примечании 22..*

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

За годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 752.280 тыс. тенге и 906.564 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год. В отчетном и сравнительном периодах выплаты на основе акций отсутствовали.

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности в размере 4.570.407 тыс. тенге (*Примечание 15)*, по прочим оборотным финансовым активам в размере 154.968 тыс. тенге *(Примечание 17)*, по денежным средствам и их эквивалентам в размере 3.732 тыс. тенге *(Примечани 20),* прочие начисления составили 2.533 тысячи тенге (2024 год: торговой дебиторской задолженности в размере 3.672.190 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере 75.335 тыс. тенге, восстановление обесценения по денежным средствам и их эквивалентам в размере 2.396 тыс. тенге).

Убытки от обесценения нефинансовых активов

Убытки от обесценения нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под обесценение, авансовых платежей в размере 419.375 тыс. тенге *(Примечание 16)*, обесценения основных средств в размере 274.650 тыс. тенге *(Примечание 8),* и обесценения нематериальных активов в размере 801 тыс. тенге *(Примечание 9)* (2024 год: резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 280.745 тыс. тенге, авансовых платежей в размере 511.864 тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 748.698 тыс. тенге и обесценения нематериальных активов 144.502 тыс. тенге).

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Убытки от обесценения нефинансовых активов (продолжение)

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, активы по договору обратного «репо» и финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. В 2024 году Группа разместила облигации на АО «Астанинская международная биржа» с плавающей процентной ставкой. Подверженность Группы риску изменения рыночных процентных ставок в основном связана с облигациями Группы с плавающей процентной ставкой, которая равна среднему значению базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%-1 %.

В таблице ниже представлен анализ чувствительности к обоснованно возможным изменениям процентных ставок в отношении соответствующей части кредитов и займов. При условии неизменности всех прочих параметров займы с плавающей процентной ставкой оказывают следующее влияние на прибыль Группы до налогообложения:

	2025	
В тысячах тенге	**Увеличение / (уменьшение) в %**	**Эффект на прибыль до налогообложе-ния**
Тенге	**+4,06%**	**3.530.173**
	-4,06%	**(3.530.173)**

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковских депозитов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчёт о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обоснованно предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

	2025 год		2024 год	
В тыс. тенге	**Увеличение/ (уменьшение) обменного курса**	**Влияние на прибыль до налого-обложения**	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	**15,88%**	**6.436.730**	9,09%	3.602.809
	-6,68%	**(2.707.957)**	-7,34%	(2.910.762)
Евро	**22,29%**	**(5.602.216)**	9.00%	(1.544.732)
	-4,26%	**1.069.524**	-5.95%	1.021.314

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с её операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчётную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчётную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчётную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в *Примечаниях 12, 15, 17, 18* и *41*.

Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Финансовые инструменты и денежные депозиты (продолжение)

В тыс. тенге	**Рейтинг 2025 года**	Рейтинг 2024 года	**Остаток денежных средств 2025 год**	Остаток денежных средств 2024 год	**Остаток на депозитных счетах 2025 год**	Остаток на депозитных счетах 2024 год
АО «Народный Банк Казахстана»	**BBB-/стабильный/ BBB-, kzAAA**	BBB-/стабильный/ BBB-, kzAAA	**669.885**	2.268.624	**19.017.620**	15.793.326
Электронные деньги	–	–	**1.666.524**	1.077.231	**–**	–
АО «Нурбанк»	**B/ стабильный /kzBB+**	B-/ стабильный /kzBB+	**150.000**	150.114	**–**	–
АО «Ситибанк Казахстан»	**A+/ стабильный /A+**	A+/ стабильный /A+	**54.299**	53.470	**–**	–
АО «Kaspi Bank»	**BBB-/стабильный, BBB-,kzAA+**	BB+/стабильный, BBB-,kzAA+	**17.441**	22.617	**1.626**	–
ДБ АО «Сбербанк»/ АО «Bereke bank»	**–**	–	**61**	10.673	**9.904.431**	–
ПАО «Сбербанк России»/	**–**	–	**–**	4.153	**–**	–
АО «First Heartland Jysan Bank»	**Ba3/ позитивный, kzAAA**	Ba3/ позитивный, kzAAA	**260**	718	**1.688.375**	–
Credit Suisse (Schweiz) AG	**A+**	A+	**96.011**	273	**–**	–
АО «Банк ЦентрКредит»	**BB-/ стабильный, kzA**	BB-/ стабильный, kzA	**73.917**	237	**–**	–
АО «Казпочта»	**BBB-/ стабильный**	BBB-/ стабильный	**74**	174	**15.000.000**	5.090.891
АО «Банк «Bank RBK»	**Ba2/стабильный/**	Ba2/стабильный/	**40**	114	**–**	–
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	**BBB/ стабильный, kzAAA**	BBB/ стабильный, kzAAA	**20**	108	**–**	–
АО «Банк Развития Казахстана»	**BBB-/ стабильный / BBB, kzAAA**	BBB-/ стабильный / BBB, kzAAA	**79**	82	**–**	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	**BBB+/ стабильный , kzAAA**	BBB+/ стабильный , kzAAA	**16**	37	**–**	–
АО «ForteBank»	**BB/ стабильный / kzA-**	BB/ стабильный / kzA-	**–**	34	**24.596.339**	–
ДО «АО «Банк ВТБ» (Казахстан)	**–**	–	**–**	5	**–**	–
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	**B+/стабильный**	–	**3.003**	–	**–**	–
Итого			**2.731.630**	3.588.664	**70.208.391**	20.884.217

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путём использования займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств и аренды, отражённой в консолидированной финансовой отчётности по состоянию на 31 декабря 2025 года, приблизительно 45% заемных средств Группы подлежит погашению в течение года (на 31 декабря 2024 года: 45%).

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	**До востре-бования**	**От 1 до 3 месяцев**	**От 3 месяцев до 1 года**	**От 1 года до 5 лет**	**Более 5 лет**	**Итого**
На 31 декабря 2025 года						
Займы	**–**	**24.573.250**	**118.873.513**	**378.838.078**	**46.757.348**	**569.042.189**
Обязательства по аренде	**–**	**4.031.557**	**12.124.437**	**69.289.314**	**49.034.945**	**134.480.253**
Торговая кредиторская задолженность	**50.426.487**	**48.340.423**	**12.970.000**	**–**	**–**	**111.736.910**
Прочие финансовые обязательства	**–**	**24.194.659**	**–**	**7.354.167**	**–**	**31.548.826**
	50.426.487	**101.139.889**	**143.967.950**	**455.481.559**	**95.792.293**	**846.808.178**
На 31 декабря 2024 года						
Займы	–	5.314.716	177.419.526	188.967.558	7.670.969	379.372.769
Обязательства по аренде	–	3.505.407	4.374.121	62.170.623	13.562.534	83.612.685
Торговая кредиторская задолженность	42.011.000	25.396.727	15.635.054	3.753.777	–	86.796.558
Прочие финансовые обязательства	–	3.512.533	–	–	–	3.512.533
	42.011.000	37.729.383	197.428.701	254.891.958	21.233.503	553.294.545

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом. Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости. Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2025 и 2024 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом. Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение задолженности к общему капиталу.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Управление капиталом (продолжение)

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	**31 декабря 2025 года**	31 декабря 2024 года
Процентные кредиты и займы	**334.181.912**	296.219.028
Обязательства по аренде	**62.081.811**	52.670.997
Задолженность	**396.263.723**	348.890.025
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	**731.133.401**	854.846.372
Коэффициент задолженности	**0,54**	0,41

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше. В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2025 года:

		Оценка справедливой стоимости с использованием			
В тыс. тенге	**Дата оценки**	**Котировок на активных рынках (Уровень 1)**	**Существен-ные наблю-даемые исходные данные (Уровень 2)**	**Существен-ные ненаблю-даемые исходные данные (Уровень 3)**	**Итого**
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**186.878.205**	**186.878.205**
Финансовые активы, амортизируемые по справедливой стоимости	31 декабря 2025 года	**39.390.226**	**–**	**–**	**39.390.226**
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**16.415.250**	**16.415.250**
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**7.326.022**	**7.326.022**
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**65.630.022**	**65.630.022**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**324.010.488**	**324.010.488**
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**7.354.167**	**7.354.167**
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**24.194.659**	**24.194.659**
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2025 года	**–**	**–**	**104.256.803**	**104.256.803**

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2024 года:

		Оценка справедливой стоимости с использованием			
В тыс. тенге	**Дата оценки**	**Котировок на активных рынках (Уровень 1)**	**Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)**	**Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)**	**Итого**
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, амортизируемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2024 года	21.331.156	–	–	**21.331.156**
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2024 года	–	–	8.117.937	**8.117.937**
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2024 года	–	–	4.748.972	**4.748.972**
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2024 года	–	–	42.506.089	**42.506.089**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2024 года	–	–	279.841.067	**279.841.067**
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2024 года	–	–	3.753.777	**3.753.777**
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2024 года	–	–	28.603.255	**28.603.255**
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2024 года	–	–	82.866.540	**82.866.540**

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	**Балансовая стоимость 2025 год**	**Справедливая стоимость 2025 год**	**Непризнанный доход/ (расход) 2025 год**	Балансовая стоимость 2024 год	Справедливая стоимость 2024 год	Непризнанный доход/ (расход) 2024 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	**72.943.700**	**72.943.700**	**–**	24.479.950	24.479.950	–
Прочие внеоборотные финансовые активы	**17.677.017**	**16.415.250**	**(1.261.767)**	8.974.898	8.117.937	(856.961)
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	**39.390.226**	**39.390.226**	**–**	21.331.156	21.331.156	–
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	**186.878.205**	**186.878.205**	**–**	–	–	–
Прочие оборотные финансовые активы	**7.326.022**	**7.326.022**	**–**	4.748.972	4.748.972	–
Торговая дебиторская задолженность	**65.592.690**	**65.630.022**	**(37.332)**	42.539.089	42.506.089	(33.000)
Финансовые обязательства						
Займы	**334.181.912**	**324.010.488**	**10.171.424**	296.219.028	279.841.067	16.377.961
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	**7.354.167**	**7.354.167**	**–**	3.753.777	3.753.777	–
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	**24.194.659**	**24.194.659**	**–**	28.603.255	28.603.255	–
Торговая кредиторская задолженность	**104.382.742**	**104.256.803**	**(125.939)**	82.949.540	82.866.540	83.000
Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости			**8.746.386**			15.571.000

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Методики оценки и допущения (продолжение)

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2025 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2025 года	Займы полученные/ Поступления	Погашение основного долга	Модификация	Расторжения	Реклассифицировано	Процентный расход *(Примечание 38)*	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2025 года
Займы долгосрочные	**143.237.165**	**179.267.192**	**–**	**(31.894.898)**	**–**	**(141.239.394)**	**–**	**–**	**(3.030.392)**	**146.339.673**
Займы краткосрочные	**152.981.863**	**6.933.333**	**(114.466.666)**	**–**		**141.239.394**	**42.580.515**	**(35.122.491)**	**(6.303.709)**	**187.842.239**
Обязательства по аренде долгосрочные	**47.051.485**	**9.192.725**	**–**	**8.568.246**	**(2.208.447)**	**(5.564.865)**	**6.885.810**	**(6.885.810)**	**–**	**57.039.144**
Обязательства по аренде краткосрочные	**5.619.512**	**–**	**(6.141.710)**	**–**		**5.564.865**		**–**	**–**	**5.042.667**
Итого	**348.890.025**	**195.393.250**	**(120.608.376)**	**(23.326.652)**	**(2.208.447)**	**–**	**49.466.325**	**(42.008.301)**	**(9.334.101)**	**396.263.723**

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2024 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2024 года	Займы полученные	Погашение основного долга	Модификация	Расторжения	Реклассифицировано	Процентный расход	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2024 года
Займы долгосрочные	291.391.598	285.776.550	(234.339.022)	–	–	(47.750.076)	33.621.490	(32.564.189)	82.677	296.219.028
Займы краткосрочные	–	–	(16.978.468)	–	–	47.750.076	3.819.629	(4.052.318)	1.500	30.540.419
Обязательства по аренде долгосрочные	91.518.878	10.380.056	(5.924.626)	9.858.721	(728.245)	(52.433.787)	7.832.651	(7.832.651)	–	52.670.997
Обязательства по аренде краткосрочные	–	3.643.640	(6.944.218)	(9.333.982)	–	52.433.787	3.219.298	(3.033.316)	(75.291)	39.909.918
Итого	**382.910.476**	**299.800.246**	**(264.186.334)**	**524.739**	**(728.245)**	**–**	**48.493.068**	**−47.482.474**	**8.886**	**419.340.362**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Операционная среда

Группа осуществляет деятельность преимущественно в Республике Казахстан и подвержена влиянию экономических условий, а также изменений в правовой, налоговой и административной среде. В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие институциональной среды, а будущая устойчивость экономики во многом зависит от хода таких реформ, а также от эффективности мер, принимаемых государством в области экономической, финансовой и денежно-кредитной политики.

Телекоммуникационная отрасль Республики Казахстан характеризуется высоким уровнем государственного регулирования. Деятельность Группы регулируется, в частности, законодательством в области связи, естественных монополий и конкуренции и связана с соблюдением требований в отношении лицензий, использования радиочастотного спектра, ресурса нумерации, параметров покрытия и качества услуг, а также технических и иных обязательных требований к сетям связи и телекоммуникационному оборудованию. АО «Казахтелеком» включено в государственный регистр субъектов естественных монополий по отдельным видам услуг и осуществляет функции оператора универсальных услуг.

Кроме того, Группа осуществляет деятельность в условиях интенсивного антимонопольного контроля со стороны уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. В 2024–2025 годах антимонопольный орган проводил мониторинг и расследования в телекоммуникационном секторе, включая вопросы роста тарифов и возможного установления монопольно высоких цен. В этой связи отдельные проверки, расследования и споры могут привести к значительным штрафам, обязательным для исполнения предписаниям и иным последствиям.

Экономическая среда в Казахстане также характеризуется периодами повышенной инфляции и волатильности обменного курса. По данным Бюро национальной статистики, годовая инфляция в 2025 году составила 12,3%, а Национальный Банк Республики Казахстан впоследствии пересмотрел прогноз инфляции в сторону повышения и отметил повышенную неопределенность и сохраняющееся инфляционное давление. Такие макроэкономические условия могут оказывать влияние на оценку признаков обесценения нефинансовых активов, стоимость капитала, используемые ставки дисконтирования, модели ожидаемых кредитных убытков, а также оценку ликвидности и связанных рисков.

Помимо указанного, на деятельность Группы могут оказывать влияние изменения, связанные с климатическими рисками, выполнением лицензионных обязательств, а также учетом государственных грантов и иных обязательств, связанных с получением и использованием радиочастотного ресурса. Соответствующие вопросы, включая отдельные аспекты технического регулирования, антимонопольного регулирования, налогообложения, лицензионных обязательств, государственных грантов и климатических факторов, раскрыты в соответствующих примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Климатические риски, суждения и неопределенность оценки

При анализе своих ключевых суждений и оценочных значений Группа рассмотрела физические риски и риски переходного периода, связанные с изменением климата. При этом учитывались такие вопросы, как потенциальные изменения требований, связанных с регулированием в области охраны окружающей среды и энергоэффективностью, а также другие климатические факторы, которые могут повлиять на деятельность и инфраструктуру Группы.

На основании выполненной оценки руководство пришло к выводу о том, что климатические факторы не влияют на сроки полезного использования и возмещаемость активов, равно как не приводят к созданию дополнительных резервов в текущем отчетном периоде. Однако вопросы, связанные с изменением климата, подразумевают наличие присущей им неопределенности оценки, так как будущие требования, связанные с режимом регулирования и охраной окружающей среды, могут отличаться от текущих ожиданий, а также возможно их влияние на оценки Группы в будущих периодах.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Вопросы, связанные с изменением климата

Обесценение нефинансовых активов

Климатические факторы учитывались при проведении Группой оценки обесценения. Руководство пришло к выводу о том, что данные факторы не представляют собой ключевые допущения, влияющие на возмещаемые суммы нефинансовых активов на отчетную дату. Соответственно, анализ чувствительности к климатическим факторам в отчетности не раскрывается.

Обязательства по выбытию активов

Группа признает обязанность по ликвидации активов в отношении демонтажа и удаления базовых станций и связанной с ними инфраструктуры в конце срока их полезного использования. Оценка данной обязанности основана на оценочных значениях, принятых руководством в отношении сроков проведения работ по выводу объектов из эксплуатации, будущих затрат на демонтаж и применимых ставок дисконтирования.

Оценка обязанности по ликвидации активов подвержена неопределенности, и на нее могут оказывать влияние изменения регулирования в области охраны окружающей среды и климатических требований, а также развитие технологий. Фактические затраты и сроки урегулирования могут отличаться от используемых оценочных значений, что может привести к корректировкам балансовой стоимости соответствующих резервов и активов в будущих периодах.

*Соответствие информации, раскрываемой по вопросам устойчивого развития*р

При подготовке данной финансовой отчетности были рассмотрены связанные с изменением климата вопросы, раскрываемые Группой в составе информации в области устойчивого развития и ESG. Отсутствие существенного финансового воздействия в текущем отчетном периоде отражает скорее не отсутствие рисков, связанных с изменением климата, а оценку руководством сроков и вероятности данного воздействия.

Обязательства инвестиционного характерар

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2025 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 50.541.569 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2024 года: 77.112.435 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

Лицензионные обязательствар

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определённые обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

Технический регламент

5 июля 2004 года Правительством Республики Казахстан был принят обновленный Закон Республики Казахстан № 567-II «О связи». Данный Закон устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию этой деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, предоставляющих или использующих услуги связи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Технический регламент (продолжение)

Статья 15 определяет обязанности операторов связи и владельцев сетей связи, действующих на территории Республики Казахстан, по взаимодействию с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность. Эти операторы обязаны предоставлять организационные и технические возможности для содействия такой деятельности во всех сетях связи, обеспечивая при этом конфиденциальность используемых методов. Они должны собирать и хранить служебную информацию на территории Казахстана, запрещая передачу этой информации за пределы страны, за исключением услуг, предоставляемых казахстанским абонентам за рубежом. Кроме того, операторы обязаны предоставлять доступ к этой информации соответствующим органам и совершенствовать свое телекоммуникационное оборудование для поддержки следственных функций, определяемых Комитетом национальной безопасности. Кроме того, операторы должны гарантировать, что услуги, включая распределение абонентских номеров, предоставляются только в рамках соответствующих соглашений об оказании услуг. Отношения между этими операторами и следственными органами регулируются настоящим законом и связанным с ним законодательством, которое также включает положения о приостановлении или возобновлении работы мобильных устройств на основе идентификационного кода по запросу владельца устройства.

В соответствии с Законом о связи Правительство ввело следующие Постановления:

- Приказ № 85/ке Национального комитета безопасности от 27 июля 2021 года, под названием «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию для поддержки оперативной и следственной деятельности, а также сбора и хранения информации сети, являющейся собственностью клиента», был опубликован 2 августа 2021 года и вступил в силу 3 августа 2022 года. Этот Регламент устанавливает дополнительные требования к телекоммуникационному оборудованию, включая усовершенствование технических возможностей аппаратно-программных комплексов (АПК) для содействия следственным операциям и сбору и хранению конфиденциальной информации об использовании сети клиентами (далее — «ORA»);
- В течение 2025 года регуляторная база в части технических требований к телекоммуникационному оборудованию продолжила обновляться. В частности, приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 15 декабря 2025 года № 120/ке внесены изменения в приказ от 27 июля 2021 года № 85/ке, которым утвержден технический регламент, устанавливающий общие требования к телекоммуникационному оборудованию для обеспечения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий, а также сбора и хранения служебной информации об абонентах и (или) пользователях услуг связи. Изменения вводятся в действие по истечении двенадцати месяцев со дня первого официального опубликования;
- Приказ Комитета национальной безопасности от 19 сентября 2024 года №128/ке «Об утверждении Правил обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории Республики Казахстан, за счет собственных или привлеченных средств функций своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий и Требований к сетям и средствам связи»», был опубликован 30 сентября 2024 года и вступил в силу 11 октября 2024 года. Правила устанавливают более строгие требования к телекоммуникационному оборудованию, в том числе расширяют технические возможности программно-аппаратных комплексов (АПК) для обеспечения оперативно-розыскной и контрразведывательной деятельности.

По состоянию на 31 декабря 2025 года накопленная сумма капитализированных затрат интегрированного АПК для выполнения требований вышеуказанных нормативных требований составила 10.440.603 тысячи тенге.

Группа планирует постепенную модернизацию и расширение лицензионной и портовой емкости АПК в соответствии с планом развития сотовой связи, включая 5G, и ожидаемая сумма капитальных затрат, связанных с модернизацией и расширением, составит 15.002 млн. тенге к 2029 году.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтверждённые нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50-80% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 2,5. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

В связи с неопределённостью, характерной для налоговой системы Республики Казахстан, фактическая сумма налогов, штрафов и пеней, если таковые возникнут, может отличаться от сумм, признанных и начисленных по состоянию на 31 декабря 2025 года. Руководство считает, что интерпретация применимого налогового законодательства является обоснованной, и налоговые позиции Группы поддерживаются соответствующей документацией, за исключением случаев, отражённых или раскрытых в данной консолидированной финансовой отчётности. На основании проведённой оценки Группа пришла к выводу, что на отчётную дату отсутствуют существенные неопределённые налоговые позиции.

Государственный грант, связанный со снижением платы за использование радиочастот

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 июля 2025 года № 208 VIII ЗРК для операторов связи предусмотрено снижение платы за использование радиочастотного спектра при условии направления высвобожденных средств на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет.

Группа ежегодно после выпуска консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО, представляет консолидированный отчет о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности. Указанные расходы включают капитальные и операционные затраты, необходимые для предоставления услуг широкополосного доступа к сети Интернет в городских и сельских населенных пунктах на всей территории Республики Казахстан.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за использование радиочастот, были направлены Группой на приобретение и строительство сетей широкополосного доступа к сети Интернет. Соответствующий государственный грант учитывается как грант, связанный с активами, и признается в качестве доходов будущих периодов с последующим отражением в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение сроков полезного использования соответствующих активов. Информация о суммах доходов будущих периодов, включая их текущую и долгосрочную части, а также об их движении за отчетный период раскрыта в Примечании 31.

Руководство считает, что по состоянию на отчетную дату невыполненных условий, связанных с указанным государственным грантом, а также условных обязательств или непредвиденных обстоятельств, связанных с ним, не имеется.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее суммы средств, высвобожденных в результате снижения соответствующей ставки платы, на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности, уполномоченный орган в области связи не ранее чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование радиочастот за отчетный год. Такой перерасчет осуществляется пропорционально невыполненному объему финансовых обязательств за соответствующий отчетный год.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Антимонопольное расследование

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции в связи с наблюдением высоких цен на услуги фиксированной связи

Приказом Департамента от 26 февраля 2025 года № 8-ОД начато расследование по признакам нарушения статьи 174 Кодекса, а именно установления или поддержания монопольно высоких цен на услуги фиксированного (проводного) интернета в отношении АО «Казахтелеком» (Казахтелеком). Из материалов расследования следует, что процедура проведения расследования инициирована центральным аппаратом антимонопольного органа в соответствии с поручением от 21 февраля 2025 года.

Согласно поручению, следует, что услуги домашнего интернета со скоростью 100 Мбит/сек, 200 Мбит/сек и

500 Мбит/сек стоимостью выше, чем у конкурентов, в связи с чем, в действиях компании Казахтелеком усматриваются признаки установления монопольно высоких цен.

В рамках проводимого расследования Департаментом был направлен запрос о предоставлении информации и документом (учредительные данные, учетная политика, себестоимость услуг).

Обществом запрашиваемая информация была представлена, касательно себестоимости была представлена развернутая информация, согласно которой деятельности Общества по предоставлению услуг доступа к сети Интернет для физических лиц является убыточной.

Согласно диспозиции статьи 175 Кодекса, монопольной высокой ценой товара может быть признана цена, которая в том числе превышает сумму необходимых для производства и реализации такого товара расходов и прибыли.

Учитывая убыточность направления деятельности Общества по услугам доступа к сети Интернет по технологии fttx (по тарифным планам, предусматривающим скорость 100, 200 и 500 Мбит/сек без дополнительных опций, а также по иным тарифным предложениям по технологии fttx) установление монопольно высоких цен на указанные услуги невозможно, в связи с чем, Компания просила прекратить расследование № 3.

Обществом 13 июня 2025 года подано исковое заявление на приказ о начале расследования в рамках АППК.

28 августа 2025 года Специализированным межрайонным административным судом города Астаны оглашена резолютивная часть Решения об отказе в удовлетворении административного иска Общества.

10 ноября 2025 года, Обществом обжаловано данное Решение в апелляционном порядке.

Постановлением судебной коллегии по административным делам суда города Астаны от 10 декабря 2025 года — Решение специализированного межрайонного административного суда города Астаны от 28 августа 2025 года оставлено без изменения, апелляционная жалоба Общества без удовлетворения.

25 декабря 2025 в адрес Департамента направлено дополнение о прекращении расследования, начатое приказом Департамента от 26 февраля 2025 года № 8-ОД1 в виду нарушения пресекательного срока проведения расследования, с одновременным требованием об отзыве запросов № 3 и 4 направленных в рамках вышеуказанного Приказа.

Вместе с тем, проводилась работа по предоставлению дополнительных аргументов в адрес антимонопольного органа об отсутствии признаков нарушения законодательства, результатом которой стало заключение по итогам расследования от 27 января 2026 года об отсутствии признаков нарушения законодательства.

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции касательно отсутствия оптоволоконных сетей в сельской местности

Приказом Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы от 4 ноября 2022 года № 84-ОД начато расследование в отношении АО «Казахтелеком» (Казахтелеком).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Антимонопольное расследование (продолжение)

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции касательно отсутствия оптоволоконных сетей в сельской местности (продолжение)

Согласно Приказу якобы установлены признаки злоупотребления Филиалом доминирующим положением, выраженные в нарушении подпунктов 5) и 7) статьи 174 Кодекса.

Претензия антимонопольного органа к действиям Общества заключается в отсутствии технической возможности предоставления своих услуг гражданину, проживающему по адресу поселок Боралдай, Илийского района, Алматинской области.

Приказ обжалован в рамках Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, расследование в период с 2022 года по 2024 годы было приостановлено.

22 ноября 2024 года проведение расследования было возобновлено.

Обществом в ДАЗРК по городу Алматы были представлены материалы, подтверждающие отсутствие признаков нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции, а именно:

- Отсутствие оптоволоконных сетей для физических лиц в границах поселка Боралдай Илийского района Алматинской области;
- Отсутствие планов по развитию оптоволоконных сетей для физических лиц в границах поселка Боралдай Илийского района Алматинской области ввиду нерентабельности строительства сетей.

28 июля 2025 года определением ДАЗРК по городу Алматы расследование приостановлено в связи с подачей Обществом административной жалобы на запрос, направленный в рамках расследования.

Приказом ДАЗРК по городу Алматы от 22 сентября 2025 года № 36-ОД утверждено заключение должностного лица по результатам расследования нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции в отношении Общества, проведенного на основании приказов Департамента за № 84-ОД от 4 ноября 2022 года и за № 3-ОД от 1 ноября 2024 года.

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции касательно отсутствия оптоволоконных сетей в сельской местности (продолжение)

3 декабря 2025 года был направлен административный иск в Специализированный суд по административным делам города Алматы о признании незаконным и отмене приказа Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы от 22 сентября 2025 года № 36-ОД.

6 февраля 2026 года Специализированным судом по административным делам города Алматы в исковых требованиях Общества было отказано, 1 апреля 2026 года будет подана апелляционная жалоба на решение суда первой инстанции.

Расследование Агентства по защите и развитию конкуренции РК касательно отсутствия тарифного пакета со скоростью передачи данных 100 Мбит/с

Приказом Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Астана № 54-НҚ от 26 ноября 2024 года в отношении Акционерного общества «Казахтелеком» начата процедура расследования нарушения законодательства в области защиты конкуренции Республики Казахстан.

Согласно позиции антимонопольного органа, отсутствие на полке у Общества тарифного пакета со скоростью передачи данных 100 Мбит/сек (без дополнительных услуг) указывает на признаки злоупотребления Обществом своим доминирующим положением (статья 174 Предпринимательского кодекса РК), что ведет к ущемлению прав неопределенного круга потребителей.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Антимонопольное расследование (продолжение)

Расследование Агентства по защите и развитию конкуренции РК касательно отсутствия тарифного пакета со скоростью передачи данных 100 Мбит/с (продолжение)

Департамент на основании ходатайства Общества назначил экспертизу согласно статье 222 Кодекса, с привлечением эксперта в лице Комитета телекоммуникаций МЦРИАП РК.

Уполномоченный государственный орган в области телекоммуникаций в результате экспертизы сделал вывод, что в действиях Общества отсутствуют признаки дискриминационного доступа к товарам Общества.

Однако, 11 июня 2025 года в отношении Общества был составлен протокол об административном правонарушении.

10 июля 2025 года от имени Общества подана административная жалоба по итогам расследования в рамках АППК (жалоба № ЖТ-2025-0192364 от 10 июля 2025 года).

18 июля 2025 года позиция Общества о несогласии с административным протоколом направлена в адрес Департамента.

29 сентября 2025 года СМАС города Астаны удовлетворил исковые требования Общества, заключение ДАЗРК по городу Астаны по итогам проведенного расследования признано незаконным.

29 января 2026 года Постановлением Судебной коллегии по административным делам суда города Астаны решение специализированного межрайонного административного суда города Астаны от 29 сентября 2025 года оставлено без изменения, решение суда вступило в законную силу.

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции в связи с наблюдением высоких цен на услуги мобильной связи

15 июня 2022 года Приказом № 42-ОД Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы (далее — «ДАЗРК») в отношении АО «Кселл» (далее — «Общество») назначено расследование по факту установления и поддержания монопольно высоких цен на услуги сотовой связи в период с 2020 года по сентябрь 2022 года (далее — «Расследование»).

17 августа 2022 года Общество, которое не согласилось с обвинением, обжаловало Приказ ДАЗРК в Специализированный межрайонный административный суд г. Алматы (далее — «СМАС г. Алматы») с требованием о признании Приказа незаконным и его отмене.

11 октября 2022 года Постановлением СМАС г. Алматы Приказ был признан незаконным и отменен.

24 марта 2023 года Постановлением апелляционной коллегии суда г. Алматы Постановление СМАС г. Алматы от 11 октября 2022 года оставлено без изменения.

9 ноября 2023 года Постановлением кассационной коллегии Верховного суда Республики Казахстан судебные акты СМАС г. Алматы и апелляционной коллегии суда г. Алматы были отменены и вынесено новое Постановление о частичном удовлетворении иска Общества, в части исключения из периода расследования 2022 года, что позволило ДАЗРК продолжить Расследование только за период с 2020 по 2021 годы.

В этой связи, в декабре 2023 года ДАЗРК возобновил Расследование с последующим его приостановление в связи с новыми судебными спорами по процедурным вопросам.

29 января 2025 года Расследование было возобновлено и в адрес Общества поступили два запроса о предоставлении информации.

После завершения споров, связанных с порядком и объем запрашиваемой информации Общество предоставило запрашиваемую информацию за 2020 и 2021 годы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Антимонопольное расследование (продолжение)

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции в связи с наблюдением высоких цен на услуги мобильной связи (продолжение)

26 ноября 2025 года от ДАЗРК получен проект Заключения по результатам расследования, из которого следует, что в ходе расследования фактических данных, подтверждающих установление и поддержание монопольно высоких цен на услуги голосовой связи передачи данных со стороны Общества не установлено.

Приказом Агентство по защите и развитию конкуренции РК №02-ОД от 15 января 2026 года утверждено заключение ДАЗРК по итогам Расследования.

Таким образом, по итогам Расследования в действиях Общества нарушений в области защиты конкуренции, путем установления и поддержания монопольно высоких цен за период 2020-2021 годы не установлено.

Расследование Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции в отношении согласованных действий с конкурентами

Приказом ДАЗРК по г. Алматы № 38-ОД от 21 декабря 2023 года (далее — «Приказ») в отношении Общества было возбуждено расследование по обвинению в согласованных действиях с другими операторами по установлению и поддержанию цен, связанное с повышением цен по 20 тарифным планам в июне 2023 года.

10 января 2024 года Общество обжалование действий ДАЗРК в части признания незаконным и отмене запроса ДАЗРК, направленного в рамках Расследования.

В этой связи Расследование было приостановлено.

Решением СМАС г. Алматы от 16 апреля 2024 года в удовлетворении иска Общества было отказано.

Постановлением коллегии по административным делам Алматинского горсуда от 18 июля 2024 года апелляционной жалобы была оставлена без удовлетворения.

Постановлением судебной коллегии по административным делам Верховного суда РК от 31 января 2025 года кассационная жалоба была возвращена.

6 марта 2024 года Обжаловало Приказа ДАЗРК с требованием о признании его незаконным и отмене.

29 мая 2024 года Решением СМАС г. Алматы в удовлетворении иска было отказано.

17 сентября 2024 года Постановлением судебной коллегии по административным делам Алматинского городского суда апелляционная жалоба Общества была оставлена без удовлетворения.

22 апреля 2025 года Кассационная коллегия по административным и уголовным делам Верховного суда РК в полном объеме удовлетворив кассационную жалобу Общества отменила Постановление Алматинского городского суда от 17 сентября 2024 года и направила дело на новое рассмотрение в судебную коллегию по административным делам Алматинского городского суда в ином составе судей.

26 июня 2025 года Постановлением коллегии по административным делам Алматинского городского суда вынесла по делу новое Решение об удовлетворении административного иска Компании о признании Приказа ДАЗРК незаконным и его отмене. Поставление вступило в законную силу, в этой связи Расследование прекращено.

Уведомления ТОО «Мобайл Телеком Сервис»

30 декабря 2022 между АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» («МТС») был заключен Договор о совместном использовании сети года (далее — «Договор»), в соответствии с которым Стороны договорились о совместном строительстве сети. В соответствии с Договором Компания и МТС имеют взаимные обязательства по строительству и модернизации базовых станций для совместного использования.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Уведомления ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (продолжение)

В течение 2024 года в рамках реализации Договора между Сторонами возник ряд существенных разногласий. Конфликтная ситуация была обусловлена взаимными уведомлениями о выходе из совместного использования сети в ряде регионов Казахстана в связи с отставанием сроков исполнения обязательств, что повлекло за собой предъявление требований о выплате компенсаций. Параллельно с этим стороной МТС были инициированы взаимные требования о взыскании штрафных санкций.

23 июня 2025 года между Компанией и МТС заключено Дополнительное соглашение №4 к Договору об урегулировании спора в части критического сбоя, требований о выплате компенсации.

По условиям Дополнительного соглашения Стороны взаимно отозвали уведомления о выходе из Договора, аннулировали требования по выплате компенсации, а также подтвердили, что действие Договора полностью возобновлено.

Вместе с тем Стороны подтвердили намерение урегулировать спор в части заявленных штрафов в течение 6 месяцев.

В настоящее время технические подразделения ведут работы по реализации Договора.

На дату продажи ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» Группа признала резерв по спорным обязательствам, связанным с указанными разногласиями и взаимными требованиями сторон по Договору. Соответствующий резерв был отражен в консолидированном отчете о финансовом положении и раскрыт в Примечании 41, а по состоянию на отчетную дату соответствующая информация раскрыта в Примечании 30.

12 февраля 2026 года МТС обратилось в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы (СМЭС г. Алматы) с исковым заявлением о взыскании с АО «Кселл» штрафа по Договору. 18 февраля 2026 года определением СМЭС г. Алматы иск МТС был принят к производству и возбуждено гражданское дело. Рассмотрение дела по существу назначено на 7 апреля 2026 года. Руководство считает, что указанный иск не содержит новых обстоятельств, и, соответственно, не изменило оценку риска и размер ранее начисленного резерва на отчетную дату.

47. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ

В январе 2026 года Phoenix Fund Limited Partnership возвратил вклад в капитал в размере 1.499.400 тыс. тенге.

22 января 2025 года Группа получила второй транш по реализации 100% доли участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в размере 25.415 тысяч долларов США.

26 января 2026 года Группа приобрела государственные казначейские облигации США (T-bills) на сумму 43.996 тысяч долларов США со ставкой 3,65% и сроком погашения 16 апреля 2026 года.

29 января 2026 года Группа заключила медиативное соглашение с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, направленное на урегулирование правовых разногласий. В соответствии с условиями указанного соглашения был отменён приказ о проведении аукциона на право использования радиочастотного спектра в диапазоне 791-801/832-842 МГц и восстановлено право пользования данным радиочастотным спектром за Группой на законных основаниях. В целях исполнения обязательств по медиативному соглашению 29 января 2026 года Группа заключила с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» соглашение о совместном использовании радиочастотного спектра в диапазоне 791-801/832-842 МГц сроком на 49 лет с возможностью автоматического продления. Руководство Группы считает, что данное событие после отчётной даты не требует корректировки показателей консолидированной финансовой отчётности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

47. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ (продолжение)

30 января 2026 года АО «Казахтелеком» осуществило листинг и размещение купонных облигаций на бирже Astana International Exchange Ltd МФЦА общим объемом 823.610 тысяч юаней, номинальная стоимость одной облигации составила 1.000 юаней.

4 февраля 2026 года Группа разместила ноты Национального Банка Республики Казахстан на общую сумму 14.999.999 тысяч тенге, включая выпуск на 9.999.999 тысяч тенге со ставкой 17,50% и сроком 28 дней и выпуск на 4.999.999 тысяч тенге со ставкой 17,75% и сроком 28 дней.

23 февраля 2026 года Группа приобрела государственные казначейские облигации США (T-bills) на сумму 19.997 тысяч долларов США со ставкой 3,67% и сроком погашения 14 мая 2026 года.

6.11. Глоссарий

3G (third generation)	технологии мобильной связи третьего поколения — набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
4G (fourth generation)	поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.
5G (fifth generation)	высокоскоростной беспроводной интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/ передачи данных и расширению диапазона.
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	асимметричная цифровая абонентская линия — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
API (Application Programming Interface)	описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
ARPU (Average Revenue Per User)	средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
B2B (англ. Business to Business)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
B2C (англ. Business to Consumer)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
B2G (англ. Business to Government)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
B2O (англ. Business to Operators)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
Big Data	обработка больших объемов данных.
CDMA (Code Division Multiple Access)	множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)	технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
ESG факторы (Environmental. Social. Governance)	факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
Firewall	технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.
FMC — One contact (fixed mobile convergence)	технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.
FTTH (Fiber to the Home)	оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).
FTTx (fiber to the x)	оптико-волоконная технология подключения.
FWA (Fixed Wireless Access)	беспроводная интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах, не покрытых оптоволоконными линиями связи.
GSM	глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение — совершать звонки и обмениваться сообщениями.
GPON (Gigabit passive optical network)	гигабитные пассивные оптические сети.
IPTV (Internet Protocol Television)	телевидение по протоколу интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IP-транзит	услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу BGP. BGP — протокол динамической маршрутизации между автономными системами, который используется в сети Интернет.
IoT (Internet of Things)	общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.
LTE (Long-Term Evolution)	стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
NPS (Net Promoter Score)	индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.
OTT (Over the Top)	метод предоставления видеоуслуг через интернет.
SDN/NFV	программно-конфигурируемая сеть (Software –Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).
VAS (англ. Value-Added Services)	услуги с добавленной стоимостью.
VPN (Virtual Private Network)	виртуальная частная сеть — обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).
WAP (Wireless Application Protocol)	протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.
БиОТ	безопасность и охрана труда.
ВОЛС СНП	волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.
ДЗО	дочернее и зависимое общество.
ДМС	добровольное медицинское страхование.
ДПБ	Дирекция производственной безопасности.
ЕСПЧ	Европейский суд по правам человека.
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии.
КСО	корпоративная социальная ответственность.
МСП	малые и средние предприятия.
ОЮЛ	объединение юридических лиц.
ОЦО	общий центр обслуживания.
ШПД	широкополосный или высокоскоростной доступ в интернет — доступ в интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.