



**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**

**Think digital!**



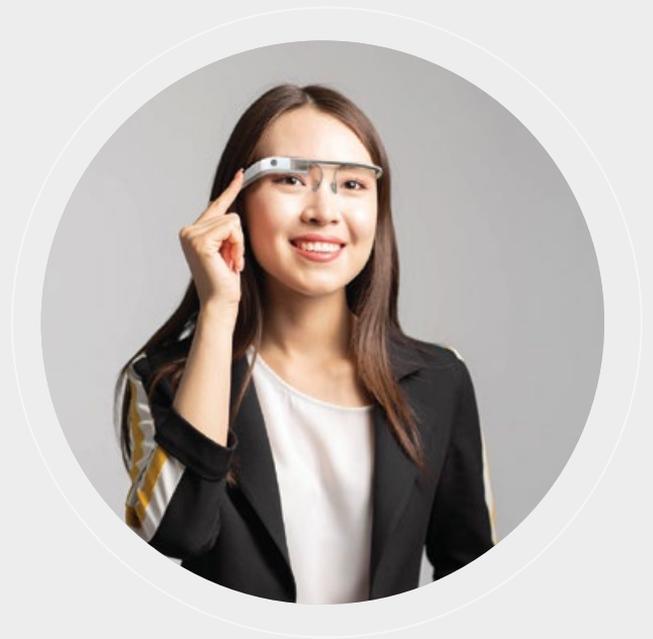
**2018**

Годовой отчет



# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	1
<b>КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ</b>	<b>4</b>
Краткий обзор	
Обращение Председателя Совета директоров АО «Казакхтелеком»	8
Обращение Председателя Правления АО «Казакхтелеком»	10
Календарь событий 2018 года	13
Профиль компании	19
<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ</b>	<b>32</b>
Миссия, видение	34
Ценности компании	36
Стратегические направления развития группы	38
Обзор рынка телекоммуникаций 2018 года	40
Обзор регуляторной среды отрасли	46
Положение компании в отрасли	49
<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>50</b>
Структура корпоративного управления	52
Совет директоров АО «Казакхтелеком»	54
Комитеты Совета директоров АО «Казакхтелеком»	65
Корпоративный секретарь	69
Правление	73
<b>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ</b>	<b>84</b>
Система управления рисками	86
Участники процесса управления рисками	87
Планы по управлению рисками и внутренними контролями на 2019 год	90



<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>92</b>
Программа модернизации «Өрлеу»	94
Операционные результаты	97
Финансовые результаты	116
<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b>	<b>122</b>
Стратегия в области устойчивого развития	124
Инициативы в области устойчивого развития	124
Кадровое администрирование	125
Привлечение и адаптация персонала	126
Обучение работников	127
Управление талантами	128
Новый внутрикорпоративный портал 4telecom	128
Охрана окружающей среды	129
Безопасность и охрана труда	130
Вклад АО «Казакхтелеком» в социальное развитие	131
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>104</b>
Глоссарий	132
Консолидированная финансовая отчетность МСФО (приложение)	133

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Современный мир немислим без инфокоммуникационных технологий и интернета, которые достигли высокого уровня проникновения практически во все сферы жизнедеятельности человека. В настоящее время высокие темпы развития информационно-телекоммуникационных технологий играют большую роль в экономике, науке, коммуникациях между странами, управлении информацией и потоками данных. При этом потребности в увеличении объемов и скорости растут постоянно. Так, за 2018 год в мире значительно увеличилось количество потребителей ИКТ-услуг и сервисов, а также количество организаций, специализирующихся на компьютерных технологиях, оказании сервиса в ИТ и телекоммуникационной сфере. Процесс коснулся не только рядовых потребителей и конечных пользователей. Масштабы цифровизации в отдельных странах достигли очень высокого уровня; ряд государств начал переход на так называемый формат «цифрового общества», в котором человечество уже не сможет отказаться от благ технологического прогресса и решений, способствующих, в глобальном смысле, ведению комфортной и безопасной жизни.

Цифровые технологии дают ряд преимуществ, таких как упрощение доступа населения и бизнеса к государственным услугам, ускорение обмена информацией, появление новых возможностей для ведения бизнеса, создание новых цифровых продуктов. Для воплощения данных стремлений в жизнь в нашей стране по поручению Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева начата реализация Государственной программы «Цифровой Казахстан». Ее главная цель – ускорение темпов развития экономики страны и улучшение качества жизни населения за счет использования цифровых технологий, а также создание условий для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего.

В рамках реализации задач по ускорению технологической модернизации экономики и созданию условий для повсеместного доступа к оптоволоконной инфраструктуре, в 2018 году АО «Казахтелеком» приступил к реализации крупнейшего проекта по обеспечению сельских населенных пунктов Республики Казахстан широкополосным доступом по технологии волоконно-оптических линий связи (ВОЛС СНП). Данный проект позволит обеспечить доступ к высокоскоростному интернету для 2,5 тыс. государственных учреждений в 828 населенных пунктах. За два с небольшим года компании предстоит проложить свыше 15 тыс. км волоконно-оптических линий связи.

Одним из эффектов от реализации проекта станет развитие инновационных услуг, а также повышение уровня их проникновения в сельской местности, создание доступа к таким услугам как телемедицина, онлайн-образование, услуги сферы электронной коммерции. Кроме того, реализация проекта положительно повлияет на уровень занятости как во время строительных работ по развертыванию сети, так и после их окончания

По итогам 2018 года, в рамках проекта ВОЛС СНП на первом этапе к высокоскоростному интернету было подключено 27 государственных учреждений в 7 сельских населенных пунктах Актюбинской, Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей.

В целом, говоря о темпах предоставления услуг доступа по оптическим линиям, следует отметить, что на данный период построено более 1 млн портов по технологии GPON, число активных пользователей превысило 700 тыс. Наряду с этим продолжается утилизация медной инфраструктуры, однако инфокоммуникационный оператор намерен и далее сохранить классический телефонный бизнес несмотря на то, что во всем мире происходит миграция фиксированных



абонентов в сторону мобильных сетей. Компания сделала ставку на сервисы, позволяющие пользоваться преимуществами сервисов как мобильной, так и фиксированной связи.

Помимо строительства сети на основе опто-волоконного кабеля, одним из перспективных направлений определено развитие связи нового поколения 5G. В связи с этим были заключены меморандумы о совместном изучении возможностей и тестировании данной технологии.

Еще одной темой, которая вошла в сферу изучения экспертов «Казакхтелекома» стали перспективы применения IoT – «интернета вещей», который в ближайшей перспективе обещает стать одним из основных драйверов роста доходов ИТ-индустрии. Следуя актуальным тенденциям, «Казакхтелеком» реализовал проект по строительству крупнейшей в Центральной Азии сети M2M/IoT на базе технологии LoRa. Покрытие беспроводной сети с низким энергопотреблением в будущем охватит все сегменты IoT: ЖКХ, транспорт, безопасность, производственные объекты; контроль за территорией городов, уличным освещением, сбором телеметрических данных с приборов учета потребления энергоресурсов. В рамках первого этапа завершено строительство сети в Алматы, Астане и Шымкенте. Всего в ходе реализации проекта планируется установить более 400 базовых станций LoRa во всех областных центрах.

Наряду с этим компания продолжила изучение, адаптацию и вывод на рынок новых услуг и сервисов по концепциям Smart Home и Smart City. В 2018 году обеспечено расширение охвата до порядка 45 тыс. видеочкамер к платформе «Облачного видеонаблюдения» на сегментах B2C/B2B/B2G на базе оптической городской инфраструктуры GPON. Нововведения активно внедрялись в городах и домах жителей Казахстана, а опыт компании неоднократно был представлен на международных отраслевых конференциях и выставках.

Помимо обеспечения охвата волоконно-оптическими линиями новых территорий, компания провела большую работу по направлению развития новых активов. Так, одним из знаковых событий стало подписание договора АО «Казакхтелеком» с Telia Company и Fintur Holdings BV о приобретении 75% голосующих акций в казахстанской сотовой компании АО «Кселл». Приобретение голосующего пакета акций АО «Кселл» позволит реализовать ряд амбициозных проектов за счёт интеграции сетей и опыта двух операторов. Эффект от синергии двух компаний позволит в скором будущем построить на территории Казахстана высокотехнологичную интегрированную сеть.

Кроме того, компания достигла результатов в таких новых для себя направлениях, как электронная коммерция – речь идет о таких продуктах, как Chocomart, Intermarket, KТstore. Благодаря надежной и безопасной инфраструктуре, а также соблюдению высоких требований безопасности компания стала оператором фискальных данных и сопровождает подключение большого количества контрольно-кассовых машин (ККМ) по всей республике. В ходе реализации проекта построена инфраструктура, позволяющая производить основные подключения в онлайн-режиме. Наряду с этим, компания продолжает тестировать новые кассовые аппараты и развивать собственный платежный инструмент.

Принимая во внимание рост трафика между Европой и Азией, для более надежной и стабильной работы сервисов, компания предложила операторам связи новый маршрут, ставший альтернативой основному подводному пути передачи информации между странами Юго-Восточной Азии и Европы.



Одним из ключевых процессов в уходящем году стала работа в рамках программы трансформации «Өрлеу». По итогам 2018 года эффект на свободный денежный поток от реализации программы трансформации составил более 34,4 млрд. тенге.

Вместе с тем, в рамках реализации проектов по трансформации компании и внедрения эффективной бизнес-модели к действующему с 2017 года многофункциональному Общему центру обслуживания (ОЦО) АО «Казакхтелеком» добавились Общий центр обслуживания по функции юридического сопровождения и Финансовый общий центр обслуживания.

Вся проводимая работа повлияла на эффективность компании, что в 2018 году подтверждено высокими рейтингами международных агентств. Так, международное рейтинговое агентство Fitch Ratings поставило рейтинги АО «Казакхтелеком» (BB+, прогноз «Стабильный») и АО «Кселл» (BB, прогноз «Стабильный») на позитивный пересмотр после подписания АО «Казакхтелеком» соглашения о приобретении 75% доли голосующих акций в АО «Кселл».

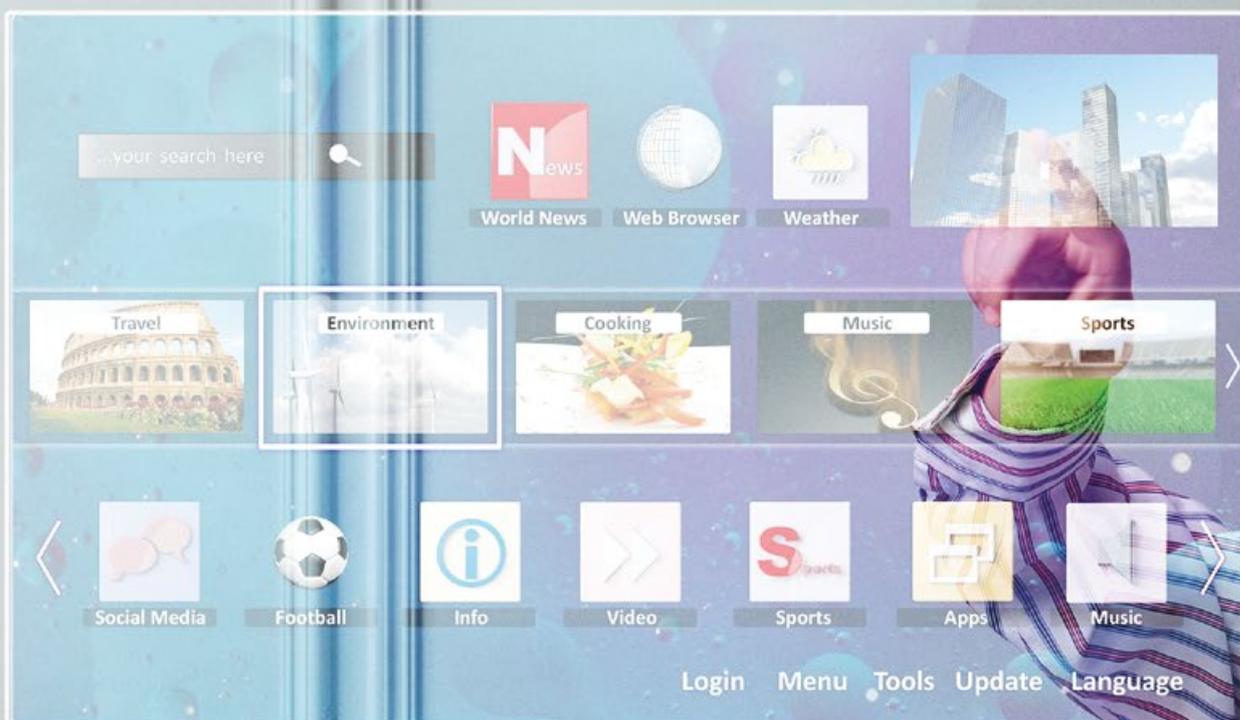
Другое международное рейтинговое агентство - S&P Global Ratings - подтвердило рейтинг АО «Казакхтелеком» (BB+, прогноз «Стабильный») после подписания АО «Казакхтелеком» соглашения о приобретении 75% голосующих акций в АО «Кселл».

При этом аналитики ведущих рейтинговых агентств отмечают, что сделка позволит группе компаний «Казакхтелеком» нарастить свою долю на рынке мобильной связи до 64%, увеличить маржинальный доход бизнеса и обеспечить возможности для его дальнейшего роста. Увеличение рентабельности, по мнению аналитиков агентства, должно произойти как за счет высоких показателей АО «Кселл», так и за счет синергетического эффекта в части снижения расходов и дальнейшего роста выручки АО «Казакхтелеком». По мнению экспертов рейтинговых агентств, компания активно наращивает выручку благодаря диверсификации продуктовой линейки.

Дальнейшая динамичная цифровизация отраслей и повсеместное вхождение технологий в жизнь – один из наиболее вероятных сценариев ближайшего будущего. Скорость интеграции данных процессов обусловлена ежедневными обновлениями в сфере информационных технологий и телекоммуникационной отрасли. Компания «Казакхтелеком», успешно реализуя стратегические цели и развивая услуги и сервисы, долгие годы сохраняет лидерство на рынке по многим позициям и одновременно продолжает работу по освоению новых направлений бизнеса и расширению линейки продуктов. Имея опыт длиной в четверть века, компания одинаково успешно соответствует глобальным трендам и требованиям локального рынка, сохраняя при этом кадровый потенциал, ценности, инвестиционную привлекательность и соблюдая принципы честного прозрачного бизнеса. Данный отчет отражает основные события 2018 года, которые соответствуют главной цели - быть ближе к каждому клиенту, стать брендом первого выбора, поскольку в современном мире эффективность оператора связи измеряется не только объемом активов, но и количеством и качеством абонентской базы.

01

# Компания сегодня



Число точек подключения платного ТВ:

# 772 373





## Краткий обзор

Акционерное общество «Казакхтелеком» – ведущий оператор связи Республики Казахстан, предоставляющий широкий спектр инфокоммуникационных услуг на всей территории страны.



**Адрес местонахождения: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Есиль, ул. Сауран, 12.**

АО «Казакхтелеком» (компания, общество, Казакхтелеком) является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи,

в том числе услуг связи в сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

Казакхтелеком обеспечивает эффективную современную сеть связи национального масштаба и охватывает большинство основных целевых рынков потребителей инфокоммуникационных услуг. Надежность и масштаб магистральной сети, а также высокая эффективность использования инновационных технологий – это то, что компания считает своими наиболее важными конкурентными преимуществами.

### Преимущества компании:

- Широкий охват населения Казахстана услугами связи – свыше 80% домохозяйств охвачены фиксированной телефонией от АО «Казакхтелеком»;
- Не имеющая аналогов в стране проводная инфраструктура связи;
- Развитая сеть розничных точек продаж и обслуживания абонентов – более 300 по всему Казахстану;
- Узнаваемый бренд, которому доверяют потребители;
- 248 пунктов сети сервиса, 17 дата-центров и контакт-центров;
- Телефонная плотность – 17,3 линий на 100 жителей;
- Количество портов фиксированного ШПД – 1 700 976 портов;
- Число абонентов мобильной связи\* – 7 160 тыс. абонентов;
- Число точек подключения платного ТВ – 772 373 точек;
- Доходы – 222 726 млн. тг;
- Чистая прибыль – 42 883 млн. тг;
- EBITDA margin – 35,9%.

**Пунктов сети сервиса**

**248**

**Дата-центров и контакт-центров**

**17**

**Телефонная плотность**

**17,3**

**линий на 100 жителей**

**EBITDA margin**

**35,9%**

**Число точек подключения платного ТВ**

**772 373**

**точек**

**Доходы**

**222 726**

**млн. тг**

**Количество портов фиксированного ШПД**

**1 700 976**

**портов**

**Чистая прибыль**

**42 883**

**млн. тг**

\* без учета АО «Кселл»

## Ключевые индикаторы деятельности

Наименование статей	ед. изм.	2014 факт	2015 факт	2016 факт	2017 факт	2018 факт
<b>Финансовые показатели (консолидированные)</b>						
	млн. тенге					
Доходы от реализации услуг	млн. тенге	208 223	189 754	205 820	210 225	222 726
Чистая прибыль	млн. тенге	7 484	24 209	55 832	24 718	42 883
ЕБИТДА	млн. тенге	61 580	66 745	73 718	76 445	79 887
ЕБИТДА margin, %	%	29,6	35,2	35,8	36,4	35,9
Капитальные вложения (начисление)	млн. тенге	55 154	38 699	15 014	29 109	47 853
<b>Показатели эффективности</b>						
ROIC (возврат на инвестированный капитал)	%	6	9,8	10,1	8,6	6,3
Средний доход на одного абонента (ARPU)	тенге/месяц	3 413	3 582	3 605	3 108	5 017
Количество работников (с учетом дочерних организаций)	чел.	29 000	28 343	25 117	23 610	22 457
Доходы, всего, на 1 работника	тыс. тенге	7 180	6 912	8 194	8 904	9 924
<b>Сведения об активах</b>						
Активы, всего	млн. тенге	4 17 693	436 494	468 962	471 314	793 395
Долгосрочные кредиты	млн. тенге	56 426	27 300	53 795	24 968	135 838
Собственный капитал	млн. тенге	270 309	292 421	343 798	359 108	414 841
<b>Производственные показатели</b>						
Число фиксированных линий	линий	4 063 258	3 878 584	3 670 276	3 425 559	2 978 472
Уровень цифровизации местной сети	%	99,06	100	100	100	100
Количество портов фиксированного ШПД	порты	1 543 138	1 502 632	1 592 146	1 686 785	1 700 976
Количество точек подключения платного ТВ	точек	530 630	607 762	670 127	735 419	772 373
<b>Макроэкономические показатели</b>						
Население Казахстана, всего	тыс. чел.	17 417,4	17 670,9	17 918,2	18 157,1	18 395,6
Рост ВВП	%	104,3	101,2	101,1	104	104
Индекс потребительских цен	%	107,4	113,6	108,5	107,1	105,3
Курс тенге к доллару, в среднем за год	тенге	179,19	221,73	342,16	326	344,71



## Обращение Председателя Совета директоров АО «Казакхтелеком»



**Н. Байдаулетов**

Председатель Совета директоров  
АО «Казакхтелеком»

### Уважаемые коллеги, клиенты и партнеры!

Телекоммуникационные сервисы в 2018 году стали одним из драйверов развития ряда отраслей – наша страна объявила переход на цифровое государство в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан». Это важная комплексная программа, нацеленная на повышение уровня жизни каждого гражданина за счет применения цифровых технологий. На долю «Казахтелекома» и его коллектива выпала важная роль – принять непосредственное участие в реализации целого ряда проектов, в том числе такого масштабного как проект по строительству волоконно-оптических линий связи в сельских населенных пунктах страны, реализуемый в рамках государственно-частного партнерства.

Считаю, что компания, будучи мультисервисным оператором, располагает всеми необходимыми ресурсами для реализации задач и достижения целей, поставленных руководством страны.

В целом в прошедшем году осуществлены мероприятия по расширению покрытия сети, повышению качества сервиса, развитию новых услуг в сегментах B2C и B2B. Казахтелеком не только становится единой точкой доступа к инфокоммуникационным услугам, но и буквально «приходит» в каждый дом, являясь надежным партнером и инфраструктурным оператором для реализации проектов «умный город», «умный дом», Internet of Things. Отмечается рост потребностей в применении Big Data и новых подходов в части обеспечения кибербезопасности, а также развитии инновационных продуктов.

Эффективность работы компании в 2018 году была подтверждена рейтингами международных агентств – значимые события положительно отразились на кредитных рейтингах компании. Так, агентство Fitch Ratings поставило рейтинги АО «Казахтелеком» (BB+, прогноз «Стабильный») и АО «Кселл» (BB, прогноз «Стабильный») на пересмотр с возможностью повышения. Агентство S&P Global Ratings подтвердило рейтинг АО «Казахтелеком» (BB+, прогноз «Стабильный») после подписания АО «Казахтелеком» соглашения о приобретении 75% акций в АО «Кселл». Приобретение контрольного пакета акций мобильного актива улучшило операционный профиль «Казахтелекома» и рыночные позиции, благоприятно отразившись на стабильности компании в долгосрочной перспективе. Данная сделка будет способствовать также улучшению качественных показателей сети для потребителей услуготовой связи с учетом перспективы перехода в будущем на стандарт 5G.

От лица Совета директоров выражаю благодарность всем стейкхолдерам – акционерам, партнерам и клиентам Казахтелекома за доверие и многолетнее сотрудничество.

Уверен, АО «Казахтелеком» сохранит динамику своего развития, придерживаясь философии социально ответственной компании, постоянно внедряющей инновационные подходы в работе и при этом остающейся технически надежной и стабильной.

*С уважением,  
Председатель Совета директоров  
АО «Казахтелеком»  
Н. Байдаулетов*



## Обращение Председателя Правления АО «Казакхтелеком»



**К. Есекеев**

Председатель Правления  
АО «Казакхтелеком»

### **Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты, партнеры!**

Эффективная деятельность, развитие новых перспективных бизнесов, использование инноваций и передовых технологий, совершенствование ценностей и построение сильной внутренней культуры – таким запомнится 2018 год для АО «Казахтелеком» и его многотысячного коллектива.

Следование принятым принципам, сохранение традиций и одновременная гибкость и способность к изменениям легли в основу нашей философии ведения бизнеса в этот непростой для компании и отрасли период. Новые тренды, переток трафика из фиксированного сегмента в мобильный, рост объемов передаваемой информации, диджитализация отраслей, рост конкуренции и вызовы глобального телеком-рынка диктовали условия всем игрокам. Однако ушедший год был плодотворным и результативным для нашей группы компаний. Мы в очередной раз подтвердили, что способны работать слаженно, меняться и развиваться.

Я горд представить вашему вниманию Годовой отчет, в котором отражены важнейшие события и решения, принятые в 2018 году. В нем вы найдете основные индикаторы, по которым оценивается деятельность компании – технические, финансовые и отраслевые показатели; анализ работы в различных сегментах рынка; ход реализации проектов, а также информацию о деятельности дочерних компаний и планы на предстоящий период.

Одним из знаковых событий стало начало проекта строительства волоконно-оптических линий связи на селе и обеспечение сельских населенных пунктов широкополосным доступом. В течение

двух лет планируется строительство более 15 000 км волоконно-оптических линий связи и подключение к магистральным каналам почти 2,5 тыс. государственных учреждений в 828 сельских населенных пунктах. Это первый проект подобного масштаба, реализуемый через механизм государственно-частного партнерства: «Казахтелеком» построит волоконно-оптические сети, подключит к ним государственные учреждения и бюджетные организации и обеспечит доступ к услугам. Построенную инфраструктуру можно будет использовать для предоставления сервисов другим участникам рынка, в том числе, за счет предоставления ресурсов сотовым компаниям для строительства внутренних сетей и оказания полного спектра телекоммуникационных услуг.

Нам предстоит приложить максимум усилий для того, чтобы достичь конечной цели – обеспечить доступ к интернету в селах для государственных органов и учреждений бюджетной сферы – больниц, школ, местных исполнительных органов, аварийных служб, объектов обороны и правоохранительных органов. Положительным эффектом от реализации проекта станет развитие инновационных услуг и организация доступа к возможностям телемедицины, онлайн-образования, услугам электронной коммерции.

Еще одним событием, которое повлияло на деятельность компании и на телекоммуникационный рынок Казахстана в целом, стало приобретение 75% доли голосующих акций АО «Кселл». В процессе подготовки к сделке «Казахтелеком» провел углубленный инвестиционный анализ, оценку и комплексную проверку результатов финансово-хозяйственной деятельности «Кселл» в соответствии с международными стандартами для сделок подобного рода.



Данное решение имеет стратегическую значимость, позволяя начать реализацию ряда амбициозных проектов за счет синергетического эффекта от интеграции сетей, и придаст импульс для развития компаний, поскольку мы объединяем стратегическую и операционную составляющие двух крупных телекоммуникационных операторов страны. В результате совместной деятельности наши клиенты будут пользоваться гораздо большим спектром услуг.

Ушедший год знаменателен и тем, что компания начала изыскания в направлении развития 5G, заключив меморандум о взаимопонимании по совместному изучению возможностей технологии 5G с Samsung, и достигнув договоренности о тестировании 5G в пилотном режиме совместно с корпорацией Nokia. Наша компания рассматривает данную технологию для создания инфраструктурных сервисов и новых возможностей для бизнеса.

Почти четверть века «Казахтелеком» остается надежным партнером, поставщиком услуг и провайдером инновационных услуг и сервисов. Во многом, такое доверие сложилось благодаря стабильной работе сети, ответственному отношению работников к своему делу, которые придерживаются принципов корпоративной этики. Особое внимание в 2018 году мы уделили работе с коллективом, провели мероприятия, направленные на консолидацию усилий и стремлений персонала. Так, мы находимся на стадии перехода от культуры исполнительской дисциплины, которая присуща многим крупным компаниям, к культуре достижений и успешного мышления.

К слову, новые приоритеты и ключевые идеи мы отразили в 2018 году в новой модели корпоративных ценностей и реализовали ряд проектов, направленных на интеграцию личных ценностей с корпоративными.

Хотел бы выразить признательность каждому из многотысячного коллектива нашей компании за его ежедневный труд и приверженность общему делу. Роль высокопрофессиональных человеческих ресурсов в современных условиях повсеместной цифровизации и интеграции ИКТ-сервисов очень важна. Телекоммуникационная отрасль сегодня, в глобальном смысле, является тем каналом, через который передается импульс развития всем отраслям и сферам жизнедеятельности. Динамичное развитие инфокоммуникационной среды и сопутствующей экосистемы являются одними из факторов стабильной экономики в любом государстве. В свете задач по цифровизации, совершенствование телекоммуникационной отрасли и обеспечение доступа к услугам для граждан – наши главные приоритеты.

Выражаю уверенность, что проекты и реализация глобальных задач, а также исполнение принятых компанией обязательств будут продолжены в 2019 году.

*С уважением,  
Председатель Правления  
АО «Казахтелеком»  
К. Есекеев*

# Календарь событий 2018 года

## Январь

Заместитель Премьер-Министра РК Аскар Жумагалиев оценил работу системы облачного видеонаблюдения в Астане. В ходе презентации были представлены основные преимущества инновационного сервиса: облачное наблюдение позволяет обеспечить постоянный мониторинг ситуации в подъездах многоквартирных домов, предоставляет возможность сохранения архивных записей и получения доступа к изображению в режиме онлайн, на мобильных устройствах и в «личном кабинете» пользователя.

## Февраль

В АО «Казакхтелеком» состоялся мастер-класс Билла О'Коннора, основателя Autodesk Innovation Genome, инновационного стратега Autodesk, эксперта в сфере инноваций, менеджмента и технологий. Ключевой темой мастер-класса стала генерация идей для внедрения инновационных решений.

АО «Казакхтелеком» презентовало проект «Открытая цифровая платформа для малого и среднего бизнеса». Цель проекта – внедрение системы цифрового взаимодействия МСБ между собой, с государством и с другими участниками рынка.

АО «Казакхтелеком» приняло участие в совместном заседании Комиссии по инфокоммуникациям и Совета операторов электросвязи и инфокоммуникаций РСС по вопросам деятельности операторов электросвязи и инфокоммуникаций стран-участниц РСС.

АО «Казакхтелеком» представило казахстанский стенд и технологические достижения на крупнейшем событии в сфере мобильных технологий – Всемирном мобильном кон-

грессе Mobile World Congress Barcelona 2018. компания представила инновационные сервисы и технологии в сфере инфокоммуникаций, внедряемые в Казахстане в рамках концепций Smart Home, Smart City, а также возможности транзитного потенциала.

АО «Казакхтелеком» завершило первый этап проекта по строительству крупнейшей в СНГ сети M2M/Internet-of-Things на базе технологий LoRa, Zigbee и LTE. Покрытие сети охватывает все направления рынка «интернета вещей»: квартиры, частные дома и подъезды в сегменте B2C; уличную территорию городов, многоквартирные дома, административные здания, производственные объекты и автомобильные дороги в сегменте B2B/B2G. В рамках первого этапа завершено строительство самой масштабной в СНГ энергоэффективной сети LPWAN на базе технологии LoRa с охватом всех многоквартирных домов, зданий и городской территории в городах Астана, Алматы и Шымкент.

АО «Казакхтелеком» получило награду «Лаборатории Касперского» в номинации «Оператор связи с самыми защищенными от кибератак абонентами в Европе и Центральной Азии».

## Март

Представители АО «Казакхтелеком» в составе казахстанской делегации, возглавляемой заместителем Премьер-Министра РК Аскаром Жумагалиевым, посетили Парк высоких технологий Белоруссии, где ознакомились с разработками в сфере программного обеспечения, цифровых решений для отраслей, мобильных приложений.



## Апрель

В ходе XIII Международной HR-конференции «Организация будущего» АО «Казакхтелеком» представило вниманию международных экспертов в области управления человеческими ресурсами, представителей казахстанских и международных компаний, руководителей HR-подразделений частных структур модель Общего центра обслуживания, как примера успешной трансформации.

В АО «Казакхтелеком» проведена Конференция «ТОП-100», с участием руководителей компаний различного уровня, в ходе которой была презентована новая модель корпоративных ценностей CREDO. Новая модель, состоящая из пяти основных направлений, ориентирована на эффективное управление и развитие компании, удовлетворение потребностей населения в инфокоммуникационных услугах и сервисах.

## Май

В АО «Казакхтелеком» проведен ежегодный Республиканский конкурс «Лучший кабельщик-сварщик волоконно-оптического кабеля», в котором приняли участие более 30 специалистов из региональных филиалов.

Годовое общее собрание акционеров АО «Казакхтелеком» утвердило размер дивидендов по итогам 2017 года. Дивиденд на 1 простую акцию составил 1 595,79 тенге.

## Июнь

В АО «Казакхтелеком» проведен отбор претендентов на прохождение стажировки по проекту PROTelecom: 80 студентов 3–4 курсов и магистрантов приступили к работе в подразделениях компании в Астане и Алматы. Основной целью проекта является привлечение студентов и магистрантов ведущих вузов страны для прохождения стажировки в компании.

АО «Казакхтелеком» выступило партнером конференции TEDxAstana 2018 в рамках развития инициатив компании по интеграции идей трансформации для внешних и внутренних стейкхолдеров. Мероприятие способствовало позиционированию идей трансформации на глубинном, ценностном уровне для работников.

В АО «Казакхтелеком» проведен республиканский конкурс «Лучший по профессии среди работников, обслуживающих цифровые линии АО «Казакхтелеком» 2018 года.

АО «Казакхтелеком» в партнерстве с Национальной Ассоциацией развития блокчейн и криптотехнологий в Республике Казахстан провели первую Международную конференцию, посвященную вопросам законодательного регулирования применения технологии распределительных вычислений «Блокчейн регулирование: возможности и риски». Наряду с этим, АО «Казакхтелеком» вступило в Национальную ассоциацию развития блокчейн и криптотехнологий.

АО «Казакхтелеком» представило страновой стенд и технологические достижения на крупнейшем событии в сфере мобильных технологий – Всемирном Мобильном Конгрессе Mobile World Congress Shanghai 2018. В ходе мероприятия проведены подписания меморандумов, контрактов, соглашений, а также ряд стратегических переговоров с топ-менеджерами мировых компаний, являющихся лидерами в глобальной телекоммуникационной отрасли, сфере мобильных и инновационных технологий. На стенде была представлена инфраструктура оператора, особенности технологической сети, инновационные сервисы, решения в рамках концепций Smart Home, Smart City, предложения для глобального рынка в сфере Internet of Things.

## Июль

В рамках корпоративной социальной ответственности, в честь Дня работников связи и информации, в АО «Казахтелеком» состоялось чествование ветеранов отрасли связи. Компания оказывает поддержку свыше 10 тыс. пенсионеров компании и отрасли, из которых более 500 человек являются ветеранами Великой Отечественной войны и приравненными к ним лицами.

АО «Казахтелеком» и АК «Узбектелеком» договорились о сотрудничестве по новым направлениям бизнеса. В ходе встречи в Ташкенте главы компаний обменялись планами по развитию инфраструктуры для общей координации планов на инфокоммуникационном рынке. Кроме того, были достигнуты договоренности по расширению внешних интернет-каналов АК «Узбектелеком» с использованием уникального технологического предложения АО «Казахтелеком».

Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК разрешил АО «Казахтелеком» приобрести 75% голосующих акций АО «Кселл».

## Август

АО «Казахтелеком» оказало техническую поддержку проведения V Каспийского Саммита с участием Президентов Республики Казахстан, Азербайджана, Исламской Республики Иран, Российской Федерации и Туркменистана. В рамках технической поддержки был организован и оснащен оргтехникой пресс-центр на 500 рабочих мест, предоставлены международная и междугородная связь, организован доступ к высокоскоростному интернету со скоростью 1Гб/с, развернута сеть WiFi.

В рамках соглашения с российским онлайн-кинотеатром IVI.ru АО «Казахтелеком» обновило свой сервис – доступ к онлайн кинотеатру.

## Сентябрь

На ежегодной международной выставке-конференции операторов связи «GCCM 2018» АО «Казахтелеком» презентовало новые возможности по транзиту информационных потоков между Европой и Азией. Анонсированы результаты технических параметров возможного нового наземного маршрута через страны Европы, Россию, Казахстан, Туркменистан и Иран с последующим выходом на страны Персидского залива и Индию. Новый маршрут предоставил альтернативу существующим подводным морским кабелям. Мероприятие собрало более 350 представителей 110 компаний из СНГ, Юго-Восточной Азии, Европы и Ближнего Востока.

АО «Казахтелеком» подписало Меморандум о взаимопонимании с Interbank Card Center of Turkey BKM Bankalararasi Kart Merkezi A.S., направленный на обмен опытом в области развития новых технологий, инноваций в области глобальных финансовых услуг на рынке B2B.

В рамках рабочей поездки в Павлодарскую область Премьер-Министр РК Бакытжан Сагинтаев и заместитель Премьер-Министра РК Аскар Жумагалиев ознакомились с работой крупнейшего в СНГ дата-центра класса Tier III, входящего в сеть центров обработки данных АО «Казахтелеком». Совместный проект с компанией Hewlett-Packard представляет собой крупнейший в стране комплекс сетевого и вычислительного оборудования, специализированного программного обеспечения, открывающий доступ к спектру услуг и сервисов, предоставляемых на базе ЦОДа. Отдельное внимание было уделено новому направлению развития цифровой экономики – индустрии облачных вычислений и майнингу.

В АО «Казахтелеком», в соответствии с Законом РК «О противодействии коррупции» и Стратегией группы компаний, направленной на соблюдение принципов ведения бизнеса, создана Служба комплаенс.



АО «Казхателеком» провело VI Международную научно-практическую конференцию, посвященную цифровой трансформации телеком-бизнеса и возможностям технологии 5G. В работе конференции приняли участие представители RIPE NCC, GSMA, операторов связи, консалтинговых и IT-компаний, поставщиков телекоммуникационного оборудования Казахстана и России.

АО «Казхателеком» провело презентацию портала для бизнеса ISMET.kz в Астане. В мероприятии приняли участие порядка 100 представителей малого и среднего бизнеса.

АО «Казхателеком» сообщило о завершении первого этапа проекта по строительству крупнейшей в Центральной Азии энергоэффективной сети LPWAN, начатого в 2017 году на базе технологий LoRa, с охватом всех частных и многоквартирных домов, зданий и городской территории в городах Астана, Алматы и Шымкент. Данная M2M-сеть является основой инфраструктуры для реализации решений «умного» города, в частности, автоматизации сбора показаний с приборов учета ресурсов (Smart Metering) и умного освещения (Smart Lightning).

## Октябрь

Подписан договор государственно-частного партнерства по Проекту «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» между Министерством информации и коммуникации РК, АО «Казхателеком» и Консорциумом в составе ТОО «SilkNetCom» и АО «Транстелеком». Реализация проекта позволит предоставить высокоскоростной доступ для школ, больниц, акиматов, и др. учреждений. Согласно договору, из 3 500 госучреждений Казхателеком подключит к услугам широкополосной пере-

дачи данных 2 496 государственных органов и учреждений бюджетной сферы.

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «Казхателеком» на уровне «BB+» прогноз «Стабильный». По национальной шкале рейтинг компании повышен с уровня «kzAA-» до уровня «kzAA».

Председатель Правления АО «Казхателеком» Куанышбек Есекеев доложил Президенту РК Нурсултану Назарбаеву о тестировании технологии 5G в Казахстане и перспективах ее практического применения.

В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» АО «Казхателеком» начало широкомасштабную работу по прокладке волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) в сельских населенных пунктах. Одними из первых стали село Озерки Восточно-Казахстанской области и села Майского района Павлодарской области: Каратерек, Кентубек, Малайсары.

Представители Министерства финансов Республики Казахстан ознакомились с работой многофункционального Общего центра обслуживания (ОЦО) АО «Казхателеком», который включает в себя Центр по начислению заработной платы, юридический и HR-ОЦО, в целях обмена опытом.

АО «Казхателеком» заключило меморандум о взаимопонимании по совместному изучению возможностей технологии 5G с Samsung. В рамках взаимодействия рассмотрены варианты использования 5G, расширяющие возможности организации фиксированного доступа, а также создающие новые возможности для развития бизнеса.

АО «Казхателеком» и ООО «СДН-Видео» подписали Меморандум о сотрудничестве в обла-

сти развития интернет-контента в Казахстане. Основной целью подписания меморандума стала локализация трафика в сети АО «Казакхтелеком», благодаря использованию возможностей CDN (Content Delivery Network).

АО «Казакхтелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи, обеспечивающих возможность подключения 16 государственных органов и бюджетных организаций в 4 сельских населенных пунктах Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей, в рамках проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи».

## Ноябрь

Казакхтелеком стал лидером голосования в номинации LEVEL UP крупнейшей международной бизнес-премии в области управления персоналом WOW!HR\_KZ за проект «Управление талантами», который был запущен в 2016 году и направлен на развитие кадрового резерва и выявление лидеров.

Председатель Правления АО «Казакхтелеком» Куанышбек Есекеев представил блокчейн-платформу для создания блокчейн-продуктов на официальном открытии Международного технологического парка IT-стартапов «Астана Хаб».

В рамках Казахстанского биржевого форума АО «Казакхтелеком» отмечено в номинации «За вклад в развитие фондового рынка». Награждение состоялось с участием представителей казахстанского фондового рынка, листинговых компаний, финансистов и представителей СМИ.

АО «Казакхтелеком» произвело листинг и размещение облигаций на бирже Astana International Exchange на сумму 75 млрд. тенге.

В Алматы проведена координационная сессия с участием топ-менеджмента АО «Казакхтелеком» и коллектива Главного центра управления сетями телекоммуникаций, где был реализован пилотный проект «CREDO: путь к культуре успеха», направленный на укрепление и продвижение корпоративных ценностей компании.

К действующему с 2017 года в АО «Казакхтелеком» многофункциональному Общему центру обслуживания (ОЦО) добавлены Финансовый центр обслуживания и Общий центр обслуживания по функции юридического сопровождения.

АО «Казакхтелеком» провело в Астане второй международный форум Internet of Things, в ходе которого зарубежные и отечественные эксперты обсудили вопросы его применения в повседневной жизни, современные тенденции развития, а также перспективы использования концепта в казахстанских реалиях.

## Декабрь

В Астане состоялась start-up сессия «CREDO – путь к культуре успеха», в которой приняли участие ТОП-100 работников Центральной РДТ.

АО «Казакхтелеком» произвело листинг и размещение облигаций на бирже Astana International Exchange на сумму 25 млрд. тенге.

В ходе ежегодного общенационального телемоста «Вторая пятилетка индустриализации. Сделано в Казахстане» Председатель Правления АО «Казакхтелеком» доложил Президенту Республики Казахстан Н.А. Назарбаеву о ре-



ализации проекта по обеспечению сельских населенных пунктов страны широкополосным доступом в интернет.

АО «Казхателеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи, обеспечивающих возможность подключения 13 государственных органов и бюджетных организаций в 3 сельских населенных пунктах Актюбинской и Западно-Казахстанской областей, в рамках реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи». К 10 декабря 2018 года сданы в эксплуатацию ВОЛС до 27 государственных органов и бюджетных организаций в 7 сельских населенных пунктах, обеспечивающие выполнение обязательств 2018 года по Договору ГЧП.

12 декабря 2018 года АО «Казхателеком», Telia Company и Fintur Holdings BV подписали договор о приобретении Казхателекомом совокупного 75% пакета акций у казахстанской сотовой компании АО «Кселл». В рамках сделки Казхателеком приобрел 24% акций «Кселл» у Telia Company и 51% акций у Fintur Holdings BV (совместного предприятия телекоммуникационных компаний Telia Company (58,55%) и Turkcell (41,45%), соответственно.

АО «Казхателеком» объявлено лучшим работодателем по версии Единого национального пенсионного фонда. Казхателеком стал признанной казахстанской компанией с эффективной HR-политикой.

Рейтинговое агентство Fitch Ratings поставило рейтинги АО «Казхателеком» (BB+, прогноз «Стабильный») и АО «Кселл» (BB, прогноз «Стабильный») на позитивный пересмотр после подписания АО «Казхателеком» согла-

шения о приобретении 75% доли голосующих акций в АО «Кселл».

Рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило рейтинг АО «Казхателеком» (BB+, прогноз «Стабильный») после подписания АО «Казхателеком» соглашения о приобретении 75% голосующих акций в АО «Кселл».

В Алматы прошел форум молодежной организации АО «Казхателеком». В рамках мероприятия презентован новый проект по развитию талантливой молодежи «Z-telecom. Перезагрузка». В форуме приняли участие более 150 делегатов из всех филиалов компании в возрасте до 35 лет.

Произведена выплата гарантированного дивиденда по привилегированным акциям АО «Казхателеком» за 2018 год в размере 300 тенге на 1 акцию.



# Профиль компании

## Основные сведения

Национальная акционерная компания «Казахтелеком» была образована в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории республики. Первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года.

В марте 1996 года была зарегистрирована первичная эмиссия акций на величину уставного фонда, размер которого составил 12,1 млрд. тенге.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах» была произведена перерегистрация Открытого акционерного общества «Казахтелеком» в Акционерное общество «Казахтелеком» (АО «Казахтелеком»). Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №6924-1901-АО от 1 апреля 2004 года выдано Департаментом юстиции города Астана. 26 января 2012 года в связи с созданием Управления юстиции Сарыаркинского района Департамента юстиции города Астана Обществу выдано новое свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица с другим номером №570-1901-01-АО.



В связи с изменением юридического адреса АО «Казахтелеком» 18 августа 2014 года Департаментом юстиции города Астана выдана справка о государственной перерегистрации юридического лица. Компания действует на основании Генеральной лицензии № 14014826 от 09.10.2014 года, выданной Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан. Акции компании включены в официальный список Казахстанской фондовой биржи (KASE). Основным акционером АО «Казахтелеком» является АО «Самрук-Қазына», со 100-процентным участием государства в уставном капитале, которое является держателем 51% простых акций компании. АО «Казахтелеком» – юридическое лицо, имеющее в своем составе региональные филиалы. Также в состав активов АО «Казахтелеком» входят дочерние и другие аффилированные организации. Компания представлена на всей территории республики, располагает сетью из 248 пунктов сети сервиса, собственной сетью из 15 дата-центров, контакт центрами. Центральный офис компании расположен в столице Казахстана городе Нур-Султан. В группе компаний АО «Казахтелеком» работают свыше 23 тыс. человек.



## Организационная структура АО «Казакхтелеком»

Общее собрание акционеров

Совет директоров

Правление

Центральный аппарат

### ФИЛИАЛЫ

Дивизион по  
корпоративному бизнесу

Дивизион по  
розничному бизнесу

Центральная региональная дирекция  
телекоммуникаций

Региональная дирекция  
телекоммуникаций «Алматытелеком»

Западная региональная  
дирекция телекоммуникаций

Восточная региональная  
дирекция телекоммуникаций

Северная региональная  
дирекция телекоммуникаций

Южная региональная  
дирекция телекоммуникаций

Объединение  
«Дальняя связь»

Главный центр управления сетями  
телекоммуникаций

Дирекция  
информационных систем

Дирекция по строительству объектов  
телекоммуникаций и инфраструктуры

Дирекция  
«Телеком-Комплект»

Дирекция «Академия  
инфокоммуникационных технологий»

### Перечень дочерних и других аффилированных организаций АО «Казакхтелеком»

#### Перечень дочерних и других аффилированных организаций АО «Казакхтелеком»:

1. ТОО «КТ Cloud Lab»;
2. ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»;
3. ТОО «Info-Net Wireless»;
4. ООО «КТ-АйИкс»  
(Российская Федерация);
5. АО «НУРСАТ»\*;
6. ТОО «Нурсат+»;
7. Khan Tengri Holding B.V.  
(Хан Тенгри Холдинг Б.В.);
8. ТОО «QazCloud»;
9. АО «Кселл».

\* Телекоммуникационный оператор находится на завершающей стадии добровольной ликвидации

## Структура акционерного капитала

Уставный капитал акционерного общества составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казакхтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казакхтелеком» были включены в официальный список АО «Казакхстанская фондовая биржа» (далее – Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года. С 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент как простые, так и привилегированные акции компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казакхстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казакхтелеком» передан АО «Казакхстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казакхстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционерным обществом.

В июле 2018 года новым крупным акционером АО «Казакхтелеком» стала компания SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.

Рисунок 1.





## Собственники простых акций АО «Казактелеком» по состоянию на 01.01.2019 года

Акционеры	Количество акций	Доля (%)*
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	5 570 668	51,00
SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.	2 671 481	24,46
ADR (номинальный держатель BNY Mellon)	1 001 276	9,17
Прочие акционеры с долей менее 5%**	1 679 451	15,37
Всего объявленных простых акций	10 922 876	100

По состоянию на 01.01.2019 г. члены Правления, Совета директоров Общества не являются собственниками простых акций АО «Казактелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

Стоимость акций (тенге)***	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018
Простые акции (1 шт.)	9 280	14 523	20 505	33 499
Привилегированные (1 шт.)	6 812	7 828	8 500	12 800

## Ценные бумаги

### Информация о регистраторе

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Центральный депозитарий) и АО «Единый регистратор ценных бумаг» (Единый регистратор), на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию. Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

Почтовый адрес:  
Республика Казахстан,  
050051, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28

тел.: +7 (727) 262 08 46  
факс: +7 (727) 355 47 60

Телефон «горячей линии»: 8 800 080 86 68  
(звонок с городского и мобильного телефонов по Республике Казахстан бесплатный)

E-mail: [kacd@kacd.kz](mailto:kacd@kacd.kz)

Информация об АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» представлена на корпоративном веб-сайте АО «Казактелеком» (раздел «О компании» >> «Инвесторам и акционерам»>> «Ценные бумаги» >> «Сведения о регистраторе») и на сайте Центрального депозитария (<http://kacd.kz>).

\*Доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций

\*\*В том числе акции, выкупленные АО «Казактелеком»

\*\*\*Цена закрытия на последнюю доступную дату

## Выпуск облигаций

В 2018 году АО «Казактелеком» осуществило выпуск и размещение облигаций на общую сумму 100 000 000 000 тенге. 6 ноября и 12 декабря 2018 года облигации Общества были включены в официальный список биржи Международного финансового центра «Астана» – Astana International Exchange.

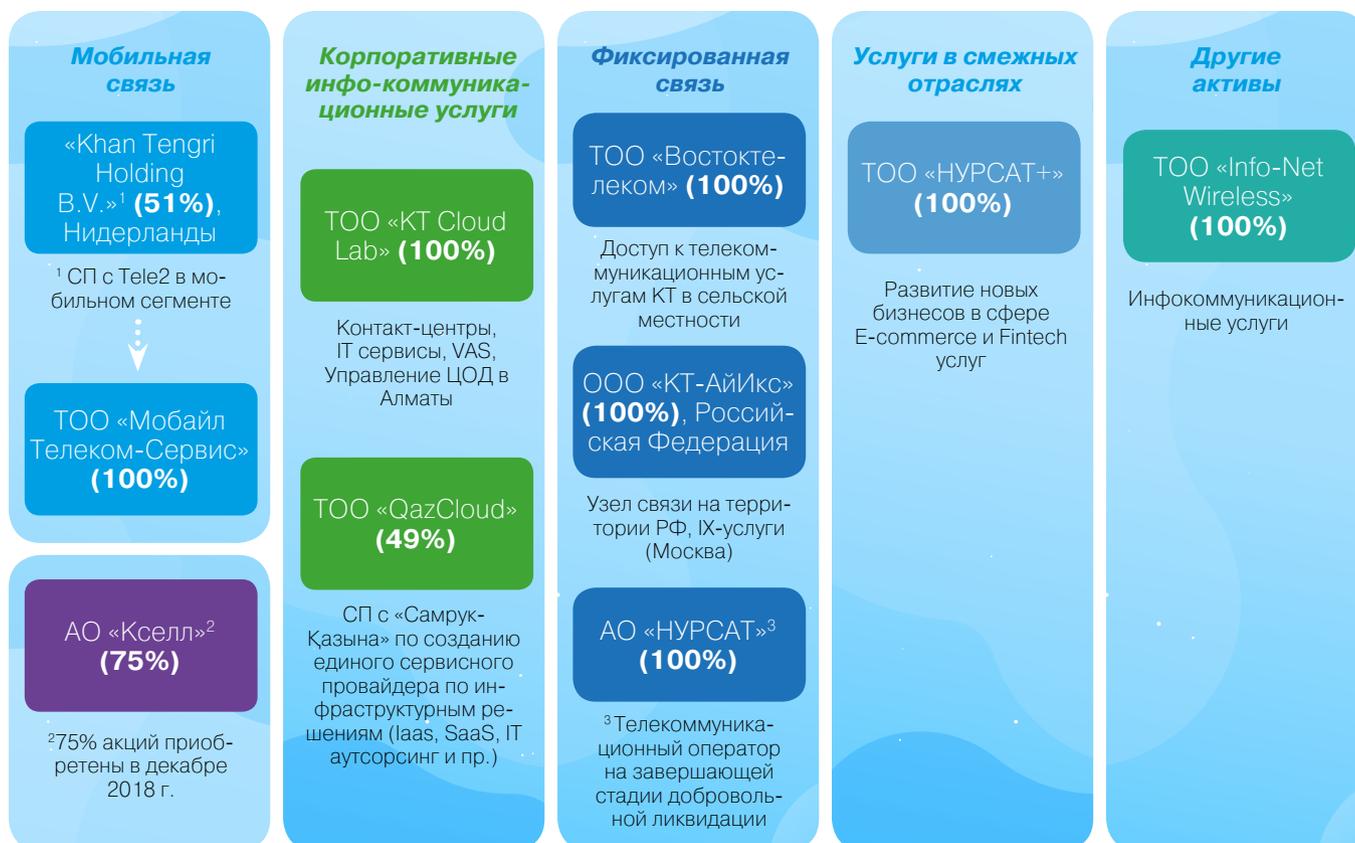
## Структура активов компании: дочерние и другие аффилированные организации

Дочерние компании усиливают позиции группы АО «Казактелеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и вносят свой вклад в развитие традиционных услуг телекоммуникаций, а также смежных для отрасли услуг с потенциалом роста.

Структура группы компаний АО «Казактелеком» на 01.01.2019



## ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ





## АО «KCELL»

В декабре 2018 года АО «Казакхтелеком» был подписан договор о приобретении 75% пакета акций казахстанской сотовой компании АО «Кселл». Решение о приобретении 75% акций «Кселл» было принято Советом директоров АО «Казакхтелеком» и инвестиционно-стратегическим комитетом АО «Самрук-Қазына». Сделка позволит АО «Казакхтелеком» существенно расширить свое присутствие на рынке мобильной связи в соответствии с долгосрочной стратегией развития Компании.

Ожидается, что приобретение контрольного пакета акций «Кселл» положительно скажется на акционерной стоимости АО «Казакхтелеком», а также послужит дальнейшему развитию телекоммуникационной отрасли Казахстана в целом, в том числе за счет расширения спектра и качества предлагаемых населению республики современных телекоммуникационных услуг. Планируется построить на территории Казахстана высокотехнологичную интегрированную сеть, позволяющую оказывать услуги мобильной и фиксированной связи с высоким качеством.

## Хан Тенгри Холдинг Б.В. (Совместное предприятие в мобильном сегменте с Tele2)

В целях реализации стратегической инициативы по построению интегрированного оператора продолжена работа по развитию мобильного бизнеса на базе совместного предприятия с Tele2 Group в мобильном сегменте – СП Tele2/ALTEL, управляемого Хан Тенгри Холдинг Б.В. СП Tele2/ALTEL успешно осуществляет деятельность и по итогам 2018 года достигнуты основные плановые операционные и финансово-экономические показатели. Выручка за 2018 год выросла на 17,5% по сравнению с 2017 годом, достигнув 122 млрд. тенге. Общая абонентская база СП Tele2/ALTEL к концу 2018 года составила 7,2 млн. человек, а количество базовых станций в сети превысило 6 тысяч.

СП Tele2/ALTEL продолжает оставаться технологическим лидером телекоммуникационной отрасли в республике и внедрять передовые технологии для конечных пользователей. На конец 2018 года технология LTE Advanced внедрена повсеместно в сети и покрытие населения увеличено до 75%. Также были запущены мобильные финансовые сервисы, благодаря которым абоненты СП Tele2/ALTEL могут оплачивать желаемые товары и услуги с баланса мобильного телефона.

Кроме того, проект интеграции ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» с АО «АЛТЕЛ» получил награду Global Carrier Award за лучший телекоммуникационный проект в Азии.

## ТОО «QazCloud» (Совместное предприятие с дочерней компанией АО «Самрук-Қазына»)

ТОО «QazCloud» – единый провайдер IT-сервисов для компаний группы АО «Самрук-Қазына». Основные направления деятельности:

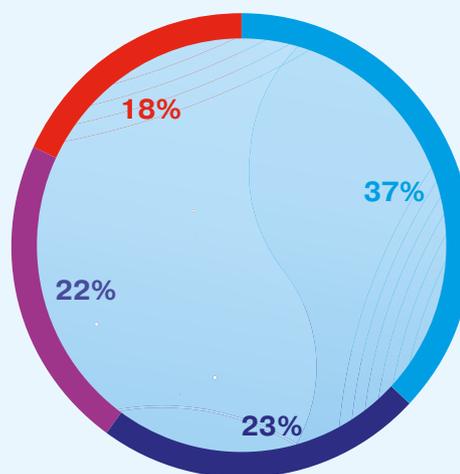
- IaaS – Инфраструктура как сервис;
- Услуги центра управления и развития информационной безопасностью;
- SaaS (Сервисы Microsoft, 1C Cloud);
- Услуги IT-аутсорсинга, сервиса печати, пользовательской техники.

В 2018 году компания начала активные действия по реализации бизнес-плана, утвержденного Инвестиционным комитетом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Была сформирована команда специалистов по всем направлениям деятельности. Работники имеют международные сертификаты по управлению проектами, управлению IT-оборудованием и программным обеспечением.

В течение 2018 года:

- Построено собственное виртуальное облако для оказания услуг IaaS (Инфраструктура – как сервис), SaaS (ПО – как сервис);
- Начата поэтапная миграция информационных систем портфельных компаний группы АО «Самрук-Қазына»;
- В компании внедрены уникальные, инновационные для Республики Казахстан решения по управлению IT-инфраструктурой, такие как SDS (Программно-определяемая сеть хранения);
- Получен доход в размере 3,7 млрд. тенге.

Рисунок 2. Структура доходов ТОО «QazCloud»



- IaaS
- Лицензионный портал
- Аутсорсинг ИТ-услуг и оргтехники
- Комплексные ИТ-работы



## ТОО «KT Cloud Lab»

Основные направления деятельности ТОО «KT Cloud Lab»:

- оказание услуг Республиканского контакт-центра (КЦ);
- оказание услуг Инфокоммуникационного центра в СЭЗ ПИТ (ЦОД);
- оказание услуг IT-аутсорсинга.

Результаты 2018 года:

- Расширен круг клиентов КЦ – организованы контакт-центры для АО «Народный банк Казахстана», АО «Международный финансовый центр «Астана», АО «НУХ Байтерек», Конгресса Молодежи Казахстана, АО «Страховая компания Kompetenz», АО «KTZ EXPRESS» и др.
- Осуществлена передача в ТОО «KT Cloud Lab» функций поддержки абонентов АО «Казахтелеком» (КЦ 160). В результате проведенного комплекса мероприятий по улучшению бизнес-процессов КЦ 160, унификации сервисов и управления персоналом, качество обслуживания абонентов общества выросло с 82% до 92%, что соответствует мировым стандартам обслуживания.
- Продолжается работа по реализации действующих проектов, в том числе проекта контакт-центра 111 по защите прав детей и молодежи, в 2018 году получено благодарственное письмо от Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан.
- Начато оказание услуг по технической поддержке и администрированию интернет-порталов, компания является провайдером данной услуги для порталов АО «Казахтелеком», АО «Самрук-Қазына», t.sk.kz, портала приватизации privatization.sk.kz., трансформации transformation.sk.kz., разработан и администрируется сайт [www.balaombudsman.kz](http://www.balaombudsman.kz).

- Проводится работа по разработке новых продуктов и сервисов на базе центра обработки данных (ЦОД), проведена работа по отбору и внедрению новых продуктов, в том числе услуги по локализации виртуальной платформы по управлению проектами для АО «Казпочта» и АО «KEGOC».

Рисунок 3. Выручка ТОО «KT Cloud Lab», млрд, тенге



## ТОО «НУРСАТ+»

ТОО «НУРСАТ+» – дочерняя компания АО «Казахтелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере финансовых платежей и электронной коммерции.

В 2018 году компания активно развивала следующие основные бизнес-направления:



Услуги платежной системы (Fin Tech):

### Платежная система ktpay

- Компанией разработана и запущена в тестовом режиме платежная система ktpay;
- Создано мобильное приложение продукта для iOS и Android платформ, проводятся работы по созданию платформы платежного виджета;
- Разработан функционал по авторизации в приложении при помощи Touch ID/Face ID;
- Совместно с АО «Казахтелеком» проводятся работы по организации приема платежей от абонентов за телекоммуникационные услуги.

Услуги электронной коммерции (E-commerce):

### Интернет – магазины [www.Chocomart.kz](http://www.Chocomart.kz) и [www.Intermarket.kz](http://www.Intermarket.kz)

- В начале 2018 года были завершены мероприятия по интеграции интернет-магазинов с процессами и ресурсами группы компании;
- Увеличен ассортимент товаров с 30 до 40 тыс. товаров;
- Увеличено количество поставщиков товаров с 45 до 90;
- Трафик посетителей интернет-магазинов составил более 100 000 посетителей в месяц, более 6 000 постоянных покупателей.

### Платформа marketplace KT Store

- В октябре 2018 года MVP версия торговой он-лайн площадки была запущена внутри группы компаний. В рамках данного проекта была проведена интеграция с электронными магазинами [chocomart.kz](http://chocomart.kz) и [intermarket.kz](http://intermarket.kz).
- На следующем этапе работы планируется подключение других онлайн-магазинов и дальнейшее развитие продукта.



## ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»

В 2018 году ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» обеспечило бесперебойную работу сети беспроводного доступа в сельской местности РК, оказывая услуги голосовой связи и доступа в интернет абонентам АО «Казахтелеком» в сельских населенных пунктах, а также осуществило техническое обслуживание антенно-фидерных устройств базовых станций СП Tele2/ALTEL.

Кроме того, в 2018 году ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» получены радиочастоты в диапазоне 800 МГц для развертывания сети четвертого поколения (LTE) на всей территории Республики Казахстан, с использованием которых планируется развернуть сеть LTE/WLL-800 для обеспечения качественных услуг ШПД в сельских населенных пунктах.

## ООО «КТ-АйИкс»

ООО «КТ-АйИкс» – пиринговый центр, узел связи АО «Казахтелеком» на территории Российской Федерации (г. Москва).

В 2018 году компания обеспечивала бесперебойную и безаварийную работу узла телематических служб и сети передачи данных на MMTC №9. АО «Казахтелеком» совместно с «MSK-IX» в тестовом режиме запущены проекты «Агрегация 25», «Агрегация 50» по агрегации каналов и доставке высококачественного телевизионного контента в стандартах Ultra HD и 4K для пользователей в Республике Казахстан. Коммерческая эксплуатация проектов начнется в 2019 году.

## Дивидендная политика

Целью дивидендной политики АО «Казахтелеком» является обеспечение баланса интересов акционерного общества и акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты. В соответствии с Положением о дивидендной политике АО «Казахтелеком», утвержденным внеочередным Общим собранием акционеров от 18.01.2013, Протокол №49, предусмотрен подход к определению размера дивидендов как максимальное значение из: i) 15% от чистой прибыли и ii) расчетом по формуле, которая учитывает финансово-экономическое состояние компании (показатели устойчивости и ликвидности). Порядок выплаты дивидендов и порядок расчетов с акционерами по невыплаченным дивидендам регулируются Положением о дивидендной политике АО «Казахтелеком».

В июне 2018 года в соответствии с решением годового Общего собрания акционеров (протокол №62 от 30.05.2018 г.) были выплачены дивиденды в размере 1 595,79 тенге на одну простую акцию компании по итогам 2017 года. Гарантированный размер дивидендов по привилегированным акциям составляет 300 тенге на одну привилегированную акцию. В соответствии с Решением Правления №48/221 от 26.11.2018 г., выплата гарантированных дивидендов за 2018 год осуществлена в декабре 2018 года.

АО «Казахтелеком» соблюдает решения Общих собраний акционеров компании и полностью выполняет свои обязательства по перечислению дивидендов лицам, имеющим право на их получение.

## Информационная политика

Одним из основных документов, определяющих главные принципы и общие требования к раскрытию информации о деятельности АО «Казакхтелеком», является информационная политика компании. Информационная политика АО «Казакхтелеком» разработана и утверждена решением Совета директоров компании (протокол от 26 октября 2009 года № 45), позже внесены изменения (протокол от 29 декабря 2012 года № 15).

АО «Казакхтелеком» обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о компании, в том числе, о ее финансовом положении, экономических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления. При раскрытии информации учитываются положения законодательства РК о коммерческой и иной охраняемой законодательством тайне, а также требования внутренних документов.

Информация размещается на официальном портале АО «Казакхтелеком» на казахском, русском и английском языках в одинаковые сроки, в республиканских периодических, электронных и интернет СМИ, с соблюдением перечня сведений, составляющих служебную, коммерческую тайну компании.

Политика продвижения АО «Казакхтелеком» в социальных медиа основана на принципах прозрачности и объективности раскрытия информации, закрепленных в кодексе корпоративного управления. Главная цель присутствия в социальных медиа – формирование имиджа клиентоориентированной компании, продвинутого инфокоммуникационного оператора, а также увеличение спроса на услуги за счет возрастания степени осведомленности.



Основные принципы продвижения в социальных медиа – создание уникального контента и формирование обратной связи. Анализ эффективности продвижения АО «Казакхтелеком» в социальных медиа определяется путем мониторинга интернет-пространства.

За отчетный период проведено 120 PR-мероприятий, опубликован и озвучен в СМИ 7 601 материал.

С начала текущего года в Службу по связям с общественностью 30 раз обращались представители средств массовой информации с официальными запросами. На 100% запросов были даны исчерпывающие ответы в установленные законодательством сроки.

Приоритетные темы, озвученные в СМИ в 2018 году:

- Fintech;
- Реализация проекта ВОЛС СНГ;
- M2M (облачное видеонаблюдение, Big Data, Smart City, Smart Home);
- Результаты исследований международных рейтинговых агентств;
- Трансформация;
- Освещение участия компании в международных мероприятиях;
- Текущая деятельность филиалов.



За 12 месяцев 2018 года в социальных сетях размещено 1 615 постов, по 323 публикации в каждой социальной сети.

Что касается обращений, жалоб и вопросов, направленных через личные сообщения аккаунтам компании, а также в комментариях под публикациями страницы Facebook, то картина следующая: за 12 месяцев с 1 января поступило 2 648 через личные сообщения на Facebook, под публикациями в комментариях – 10 291, индивидуальные обращения посредством личных сообщений в VK.com – 1 428, под публикациями в комментариях – 12 768, дайрект в Instagram – 4 056, под публикациями в комментариях – 3 018, под публикациями в комментариях Twitter – 25, индивидуальные обращения посредством личных сообщений Twitter – 71. Итого получено 34 305 обращений, сообщений, вопросов, запросов. Из них 90% обращений удовлетворены.

Количество упоминаний компании в интернете за 12 месяцев составило 62 201. От уникальных авторов – 26 109, что указывает на приток новых авторов обращений, эффективность централизации всех площадок и страниц. За 12 месяцев 2018 года нам удалось сформировать отношения с пользователями, ввести правила обработки обращений, снизить объем ярко выраженных негативных обращений. Тональность сообщений и комментариев характеризуются как нейтральные.

Данный подход позволил повысить лояльность к страницам и бренду, повысить доверие к публикуемым сообщениям и усилить коммуникации между абонентами и филиалами, создав при этом еще один полноценный канал коммуникации и точку входа для обращений. Так, количество подписчиков на всех площадках превысило 275 466 пользователей, из них в Facebook – 84 828, Твиттер – 79 100, VK.com – 43 825, Instagram – 52 500, Мой мир – 15 213 подписчиков.



В 2018 году проработана стилистика визуальных изображений, разработаны требования к визуализации в соответствии с брендбуком и мировыми трендами в оформлении и дизайне текстовых сообщений в социальных медиа. Количество разработанных материалов – постеров, визуальных составляющих к постам, инфографики составило за 12 месяцев 323 единицы.

## Веб-сайт

Веб-сайт компании хорошо структурирован, удобен для навигации и содержит информацию, необходимую заинтересованным лицам для понимания деятельности компании. Данный ресурс является ключевым инструментом в продвижении услуг и позиционирования компании на рынке и обеспечивает максимальную открытость и доступность информации.

## Политика по урегулированию конфликта интересов

Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казакхтелеком» (далее – Политика) утверждена Решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» (протокол № 10 от 24.10.2011). Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления компании. Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казакхтелеком» определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов. Целью настоящей Политики является достижение соответствующей степени регулирования конфликта интересов в АО «Казакхтелеком», исключающей возможность наступления каких-либо негативных последствий. В соответствии с решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» (Протокол № 13 от 26.11.2013) Политика дополнена разделом 5-1 СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ, в котором перечислены ситуации конфликта интересов или ситуации, которые могут привести к конфликту интересов. При приеме на работу в Общество каждый новый работник подписывает Лист ознакомления с процедурами по урегулированию конфликта интересов в АО «Казакхтелеком» и обязательство выполнять требования Политики и руководствоваться ими в своей профессиональной деятельности.

### Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Компания стремится укреплять отношения с инвестиционным сообществом.

IR является приоритетным направлением деятельности акционерного общества в качестве публичной компании, основными целями которого являются рост инвестиционной привлекательности общества и максимизация его рыночной стоимости.

Представители АО «Казакхтелеком» находятся в постоянном контакте с аналитиками инвестиционных банков и регулярно проводят встречи с потенциальными инвесторами и акционерами компании.

В компании разработана и утверждена Концепция взаимодействия с инвесторами, в которой изложены основные принципы IR.

Выход АО «Казакхтелеком» на финансовые рынки, в частности, публичное размещение акций, привлечение финансовых ресурсов на внутреннем и внешнем рынках капитала, способствует увеличению интереса казахстанского и зарубежного инвестиционного сообщества к деятельности акционерного общества.

В 2018 году в целях реализации Постановления Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах приватизации на 2016–2020 годы» компанией организован роуд-шоу для иностранных инвесторов, в рамках которого проведены встречи менеджмента компании с инвесторами в Шанхае, Нью-Йорке, Лондоне, Москве, а также с аналитиками банков.

На сайте компании в разделе «Инвесторам и акционерам» размещен регулярно обновляемый календарь инвестора

02

# Стратегический отчет

Позиции  
АО «Казахтелеком»  
на рынке\*

Фиксированная телефония:

**76%**

Фиксированный интернет:

**71%**

\* по выручке





# Миссия, видение



**МИССИЯ**

**Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания!**

**ВИДЕНИЕ**

*Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфокоммуникаций*

**СНР**

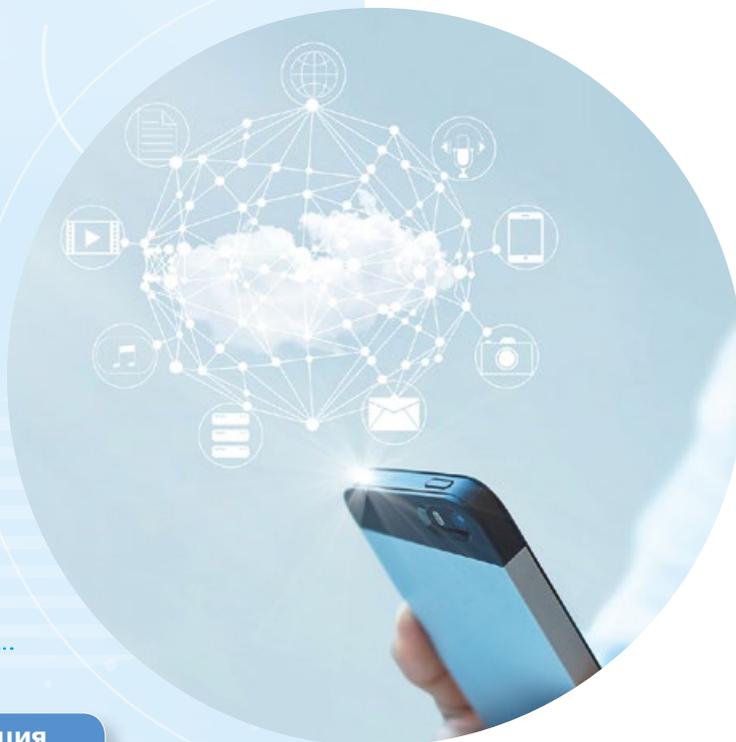
**Бренд первого выбора**

**Цифровая платформа**

**ИНИЦИАТИВЫ**

- Развитие продуктового портфеля: собственные продукты, партнерские продукты, контент, ПО, сервисные платформы, запуск смежных направлений бизнеса (Fintech, e-commerce, edutech, medtech);
- Формирование единого бренда (конвергенция фиксированного и мобильного бизнеса);
- Цифровизация каналов продвижения, продаж и обслуживания клиентов с целью улучшения качества;
- Цифровизация формирования продуктов (тарифообразование, маркетинг, применение инструментов больших данных).

- Цифровизация сетевых ресурсов (в т. ч. построение FWA, 5G, виртуализация, программно-определяемые сети, цифровой учет ресурсов);
- Цифровизация информационных систем поддержки бизнеса (биллинг, выставление счетов, управление заказами, оркестрация, взаимодействие с клиентами, поддержка качества);
- Создание цифровых сервисных платформ для партнеров, развитие API, экосистемы ПО с открытым кодом;
- Централизованное управление данными (Big Data).



### Трансформация затрат

- Оптимизация активов/баланса;
- Построение эффективной организационной структуры компании;
- Снижение себестоимости услуг;
- Повышение производительности труда;
- Повышение маржинальности бизнес-единиц;
- Реновация CAPEX;
- Повышение эффективности M&A.

АО «Казакхтелеком», гибко реагируя на внешние вызовы, в том числе на требования государственных программ (включая «Цифровой Казахстан»), меняет фокус стратегии с пяти стратегических направлений развития (Супермаркет услуг для всей семьи, Информационный фундамент казахстанского бизнеса, Интегрированный оператор, Эффективная бизнес-модель, Новые бизнесы), на три стратегических направления развития – Бренд первого выбора, Цифровая платформа, Трансформация затрат. При этом предполагается, что АО «Казакхтелеком» будет активным участником мобильного бизнеса, реализует проект ВОЛС в СНП, заложит основу для Цифровой трансформации и осуществит ее реализацию.



## Ценности компании

В апреле 2018 года, в рамках проекта по трансформации корпоративной культуры, АО «Казхателеком» презентовало новую модель корпоративных ценностей CREDO. Новая модель, содержащая пять основных направлений, позволит работникам перейти от культуры исполнительской дисциплины, которая присуща многим крупным компаниям, к культуре успешного предпринимательского мышления, а также интегрировать личные ценности с корпоративными ценностями Казхателекома.

К слову, благодаря системной работе копилка HR-подразделения пополнилась номинацией «Лучший работодатель», а также победой в крупнейшей международной бизнес-премии WOW!HR\_KZ с проектом «Управление талантами».

### Трансформация корпоративной культуры АО «Казхателеком»

Корпоративная культура АО «Казхателеком» направлена на создание эффективной рабочей среды, способствующей реализации долгосрочной стратегии компании.

Перемены в поведении персонала – конечная цель трансформации корпоративной культуры, достижение которой обеспечивается путем изменения ее идеологической составляющей и бизнес-процессов.

### Новые корпоративные ценности АО «Казхателеком»

Все пять новых ценностей объединены одним словом – CREDO и включают в себя важные для каждого работника АО «Казхателеком» утверждения и ориентиры.

Так как в исследовании принимало участие около 16 000 работников АО «Казхателеком», можно сказать, что модель новых корпоративных ценностей создавалась всей компанией. После проведенного исследования была организована стратегическая сессия с участием топ-менеджмента компании, в ходе которой был определен целевой образ корпоративной культуры, к которой стремится АО «Казхателеком». Ей стала культура успеха.

Проект «CREDO: путь к культуре успеха», доказавший свою эффективность, на данный момент запущен в Дирекции информационных систем, Дивизионе по корпоративному бизнесу и Центральной РДТ. В будущем планируется запуск проекта в других филиалах.



**CLIENT / Клиент**  
**Превосходить ожидания Клиента**

Ключевые смыслы:

- Стремиться точно и полно удовлетворять потребности внешних и внутренних клиентов;
- Постоянно совершенствовать клиентский сервис, опираясь на обратную связь клиента;
- Быть на шаг впереди – предвосхищать ожидания клиента, приятно удивлять его.



**RESPONSIBILITY /**  
**Ответственность за результат**  
**Взял на себя обязательство – отвечаешь за результат**

Ключевые смыслы:

- Нести личную ответственность за финальный результат;
- Проявлять самостоятельность в принятии решений;
- Ориентироваться на результат, а не на процессы.



**ENTREPRENEURSHIP /**  
**Предпринимательский дух**  
**Предпринимательская смелость лидера рынка**

Ключевые смыслы:

- Проявлять предпринимательскую инициативу: смело выдвигать новые идеи, быть готовыми рисковать и выигрывать;
- Быть амбициозными, стремиться к свершениям;
- Постоянно искать новые возможности для развития бизнеса.



**DIGITAL CULTURE /**  
**Цифровая культура**  
**Цифровые коммуникационные технологии в работе и в жизни**

Ключевые смыслы:

- Быть открытыми новому и стремиться к развитию;
- Действовать новаторски: менять бизнес с помощью цифровых технологий;
- Быть готовыми к изменениям.



**OUTSTANDING DECISIONS /**  
**Выдающиеся решения**  
**Качество решений для успеха бизнеса**

Ключевые смыслы:

- Принимая решения, учитывать интересы всех сторон и все разнообразие факторов;
- Использовать нестандартные подходы к решению задач;
- Поддерживать баланс IQ + EQ + DQ\* — принимать решения, объединяя логику, знание новых технологий, социальные и психологические тренды нового мира.

\* IQ + EQ + DQ – интеллект, эмоциональный интеллект, цифровой интеллект.



## Стратегические направления развития группы

Отрасль телекоммуникаций Республики Казахстан, стремительно меняется, следуя глобальным трендам. Меняются предпочтения пользователей, физические лица всё больше заинтересованы в цифровых развлечениях, цифровых коммуникациях, обеспечении безопасности, качественных финансовых сервисах, и в прочих цифровых услугах (e-payments, e-education, security, smarthome, smartbuilding, e-health и т. д.). Юридические лица, помимо традиционных телекоммуникационных услуг, нуждаются в обеспечении сервисами информационной безопасности, QOS, cloud-сервисах, бизнес-решениях, ориентированных на клиентов и т. д.

В таких условиях АО «Казахтелеком» претерпевает эволюционные изменения стратегических приоритетов, что адаптирует компанию к изменениям внешней среды. АО «Казахтелеком» планомерно переходит от модели традиционного оператора связи к модели интегрированного сервис-провайдера.

Перед компанией стоят задачи по трансформации бизнес-модели, связанной с поиском новых точек роста: развитие существующих услуг; интеграция с мобильными активами группы; организационная трансформация; развитие клиентского сервиса на уровне лучших практик и опыта; повышение эффективности (оптимизация капитальных затрат с фокусом на рентабельность инвестиций, снижение издержек производства, повышение производительности труда); выход на новые рынки путем развития смежных областей бизнеса с телекоммуникационным.

В рамках преобразования компании в интегрированного сервис-провайдера АО «Казахтелеком» видит своё дальнейшее развитие в реализации трех основных стратегических инициатив:

1. Бренд первого выбора;
2. Цифровая платформа;
3. Трансформация затрат.

### 1. Бренд первого выбора

Стратегическое направление развития «Бренд первого выбора» призвано сформировать у потребителя устойчивое восприятие бренда АО «Казахтелеком» как лучшего поставщика любой услуги инфокоммуникаций на территории РК. Задачи, которые ставит перед собой компания, направлены на дальнейшее развитие АО «Казахтелеком» на рынке, как выбор номер один.

С развитием информационного пространства и глобального распространения интернета, телекоммуникационная отрасль стремительно меняется. Инфокоммуникационные сервисы успешно развивают не только традиционные телекоммуникационные операторы, но и множество новых форм онлайн-сервисов (Netflix, WhatsApp, Amazon, Google, Yandex и пр.).

Потребность в быстрых инновациях, большей конвергенции и новых услугах означает, что телекоммуникационные компании должны заполнить ключевые пробелы в возможностях, используя новые модели инноваций и обновленные стратегии. Потребители предъявляют все большие требования к скоростям, широкой линейке продуктов и экосистем, а также безопасности соединений.

Следуя новым трендам, АО «Казахтелеком» необходимо качественно изменить подходы к развитию продуктов и их презентации на рынке, выполнив следующие инициативы:

- 1.1. Развитие продуктового портфеля и цифровых платформ;
- 1.2. Формирование единого бренда;
- 1.3. Цифровизация каналов продвижения, продаж и обслуживания клиентов;
- 1.4. Цифровизация формирования продуктов.

## 2. Цифровая платформа

Стратегическое направление развития «Цифровая платформа» позволяет реализовать задачи по цифровизации и повышению эффективности инфраструктуры, оптимизировать технологические процессы и обеспечить поддержку инициатив стратегического направления развития «Бренд первого выбора».

Постоянный рост количества пользователей и потребляемого трафика требует фундаментальных преобразований телекоммуникационной отрасли. Однако, способность физической инфраструктуры к дифференциации значительно уменьшилась: для развития новых сервисов требуется многократное проведение процедур по подбору новых аппаратных устройств, проектированию, интеграции, развертыванию сетей. Многократный рост пользователей, устройств и трафика требует новых подходов к развитию бизнеса операторов.

SDN и NFV стали ключевыми технологиями построения сетей, которые могут:

- Обеспечивать инновации, а именно дают возможность корпоративным пользователям создавать новые типы приложений, услуг и бизнес-моделей;
- Предлагать новые услуги, которые генерируют новые денежные потоки;
- Снижать капитальные затраты CAPEX;
- Снижать операционные затраты OPEX за счет автоматизации и алгоритмизации управления, при помощи программируемых сетевых элементов, что значительно упрощает операции по проектированию, развертыванию, администрированию и масштабированию сетей;
- Обеспечивать Agility (эффективность, быстроту и гибкость), что дает возможность быстро разворачивать новые приложения в сети, услуги и инфраструктуры, которые быстро адаптируются под изменяющиеся требования.

Данная инициатива предполагает для АО «Казхаттелеком» развитие следующих драйверов на 2018–2028 годы:

- 2.1. Цифровизация сетевых ресурсов;
- 2.2. Цифровизация информационных систем поддержки бизнеса;
- 2.3. Создание цифровых сервисных платформ для партнеров;
- 2.4. Централизованное управление данными (Big Data).

## 3. Трансформация затрат

Глобальные структурные изменения, происходящие на телекоммуникационном рынке и связанные с увеличением трафика и ростом нагрузки на телекоммуникационную инфраструктуру, при возрастающих затратах, а так же сопровождающиеся низкой динамикой роста ARPU, диктуют необходимость постоянной работы над повышением операционной эффективности и отдачи от затрачиваемых ресурсов.

Исходя из вышеприведенных изменений, компания выработала стратегическое направление развития «Трансформация затрат», призванное провести внутренние трансформационные изменения, которые будут направлены на повышение операционной эффективности, пересмотр бизнес-моделей, процессов, их упрощение и рационализацию, выстраивание эффективной организационной архитектуры. Данное стратегическое направление предусматривает реализацию ряда инициатив:

- 3.1. Оптимизация активов/баланса;
- 3.2. Построение эффективной организационной архитектуры Компании;
- 3.3. Снижение себестоимости услуг;
- 3.4. Повышение производительности труда;
- 3.5. Повышение маржинальности бизнес-единиц;
- 3.6. Реновация CAPEX.



## Обзор рынка телекоммуникаций 2018 года

(представлен по данным Комитета по статистике, маркетинговым данным по рынку связи в интернет-источниках и экспертным оценкам)

### Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2018 году:

- По итогам 2018 года объем телекоммуникационного рынка в денежном выражении увеличился на 2,5% относительно 2017 года и составил 728,7 млрд. тенге.
- В 2018 году рынок связи продемонстрировал рост по всем основным направлениям бизнеса, за исключением традиционно снижающейся фиксированной телефонии (-4% или -2.8 млрд. тенге).
- По итогам 2017 года основными драйверами роста доходов на рынке связи стали следующие направления:
  - Передача данных (+6.3%);
  - Фиксированный ШПД (+3%);
  - Мобильная связь, включая мобильный интернет (+3,7%);
  - Цифровое и спутниковое телевидение (+8,3%);
  - ИКТ услуги (+3,4%).
- В 2018 году сохранилась и основная тенденция на рынке – рост трафика в сетях – доходы от мобильного доступа в интернет остаются флагманом рынка связи. По данным Комитета по статистике РК, в 2018 году количество абонентов сотовой связи, имеющих доступ к сети интернет выросло на 4,2%.



- Основным фактором роста мобильного доступа к сети интернет стал продолжающийся рост доли смартфонов. По данным Комитета по статистике РК, более 97% пользователей сети интернет используют для входа в интернет мобильные телефоны.
- Сокращение фиксированных линий на 374 тыс. (-10%) связано с общей тенденцией снижения на рынке фиксированной телефонии.
- Также наблюдалось снижение рынка фиксированного доступа к сети интернет на 4%, что объясняется постепенным замещением мобильным доступом.
- В 2018 году произошло самое ожидаемое событие года – приобретение АО «Казахтелеком» 75% акций АО «Kcell».

## Рынок телекоммуникаций в 2018 году

По данным Комитета по статистике, объем рынка связи РК в 2018 году составил 728,7 млрд. тенге. За последние 5 лет с 2013 года наблюдался уверенный рост объема доходов на рынке связи за исключением снижения на 1% в 2016 году. В 2018 году рынок вырос на 2,5% относительно 2017 года.

### Рынок связи в разрезе своих субрынков имеет различные тенденции:

- Фиксированная телефония продолжает снижаться с 2007 года, в 2018 году отток фиксированных линий составил 374 тыс., из них на сегменте В2С отток составил около 230 тыс. абонентов.
- В 2018 году существенных изменений в объеме клиентской базы мобильной связи не наблюдалось, (отрицательный прирост составил порядка 465 тыс. абонентов), и объем составил 26 млн. человек
- С положительной динамикой развивается мобильный интернет, так в 2018 году клиентская база мобильного ШПД выросла на 485 тыс. абонентов и составила 14.4 млн. абонентов.
- Фиксированный ШПД в 2018 году продемонстрировал падение относительно 2017 года, база абонентов уменьшилась на 4% и составила порядка 2.5 млн.
- Активно развивается рынок платного телевидения и услуги ИКТ (телекоммуникационный сегмент). Но ввиду их небольшого объема значительный вклад в развитие всего рынка связи они пока не вносят.

По результатам 2018 года структура рынка связи состоит из 7 выделенных субрынков:

- 1) Мобильная связь (голосовая связь, VAS, ШПД) 48%;
- 2) Широкополосный интернет (фиксированный) 14%;
- 3) Фиксированная телефония 9%;
- 4) Операторские услуги 10%;
- 5) ИКТ услуги 10%;
- 6) Платное телевидение 5%;
- 7) Передача данных 4%.

Рисунок 4. Объем и темп роста телекоммуникационного рынка РК, 2014–2018 годы



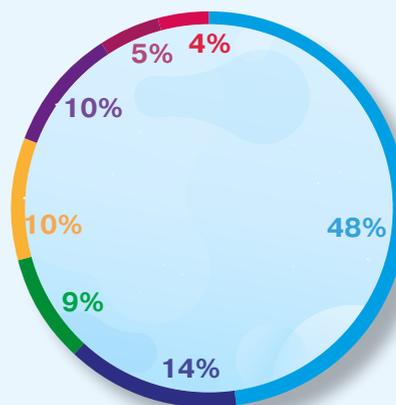
Источник: данные Комитета по статистике РК



За 20 лет развития телекоммуникаций структура рынка связи изменилась необратимо и продолжает меняться каждые 5 лет. В период до 2000 года доминировали рынок фиксированной телефонии (до **90%** рынка связи) и операторский сегмент (**9%**).

Сегодня доминирует мобильный рынок (48%) преимущественно за счет услуги мобильного интернета.

**Рисунок 5.** Структура доходов отрасли связи в Республике Казахстан по типам услуг (с разделением доходов от интернета по технологиям)



- Мобильная связь (голосовая связь, VAS, ШПД)
- Фиксированный интернет
- Фиксированная телефония
- Операторские услуги
- ИКТ услуги
- Платное телевидение
- Передача данных

Рынок (млрд. тенге)	728,7
Телефония	68.2
Интернет	99.9
Передача данных	31.3
Операторы	69.9
ИКТ	72.3
ТВ (в т. ч. спутник.)	35.5
Мобильная связь (голос, интернет)	351.4

## Позиции АО «Казакхтелеком» на рынке

В соответствии с данными Комитета по статистике за 2018 год, доля АО «Казакхтелеком» на общем рынке связи сохранилась на уровне 30%.

В разрезе сегментов рынка, позиция АО «Казакхтелеком» по выручке выглядит следующим образом:

- Фиксированная телефония – 76%;
- Фиксированный интернет – 71%;
- Мобильная связь (без учета СП «ХАН ТЕНГРИ») – 2%;
- Платное ТВ – 43%;
- Передача данных – 64%;
- ИКТ услуги – 10%;
- Операторский бизнес – 58%.

Объем рынка связи представлен двумя крупными сегментами В2С – услуги, оказанные населению и В2В – услуги, оказанные корпоративному сектору, включая крупный, средний и малый бизнес, услуги государственному сектору, услуги операторам связи.

Объем услуг связи на телекоммуникационном рынке Казахстана, оказанных в 2018 году:

- В2С составил 400.7 млрд. тенге, что на 1.8 млрд. тенге больше чем в 2017 году;
- В2В составил 328 млрд. тенге, что на 16 млрд. тенге больше чем в 2017 году.

## Фиксированная телефония

### Динамика и емкость рынка фиксированной телефонии 2014–2018 годы

Емкость рынка фиксированной телефонии в 2018 году составила 68.2 млрд. тенге. За последние 5 лет рынок фиксированной телефонии стремительно потерял свои позиции в общем объеме доходов. В 2018 году эта тенденция продолжается, что объясняется снижением спроса на услуги фиксированной телефонии.

Рисунок 6. Динамика доходов фиксированной телефонии РК 2014–2018 годы



Источник: Комитет по статистике РК, 2018 год

Снижение объема рынка в денежном выражении связано в основном со значительным сокращением абонентов фиксированной связи на 374 тыс. абонентов. Общее число фиксированных линий на конец 2018 года составило 3 323 тысяч.

На мировых телеком-рынках наблюдается отток абонентов фиксированной телефонии в следствие широкого распространения и высокого уровня доступности услуг мобильной связи для населения. Услуги сотовой связи становятся прямыми заменителями услуг фиксированной связи. В Казахстане также наблюдается аналогичный тренд на замещение, происходит отток абонентов фиксированной телефонии и эволюционное изменение рынка телекоммуникаций, где потребители всё чаще отдают предпочтение использованию мобильной связи.



## Мобильная связь

По итогам 2018 года, объем рынка сотовой связи в Казахстане составил 351.4 млрд. тенге и вырос на 3,7% по сравнению с предыдущим годом.

В 2018 году доходы от мобильного интернета продемонстрировали рост. Их доля в общей структуре доходов сотовой связи выросла до 39%.

Плотность абонентов мобильной связи за 2018 год немного снизилась до 142 пользователей на 100 человек, а плотность абонентов с доступом в интернет выросла, составив 79%.

Естественным драйвером развития рынка мобильного интернета был и остается стремительный рост числа пользователей смартфонов. Казахстанский рынок мобильных телефонов в 2018 году продолжил увеличение объемов продаж смартфонов после перерыва, вызванного падением национальной валюты в августе 2015 года. Согласно данным Комитета по статистике РК, сегодня в Казахстане 97% всех абонентов операторов мобильной связи пользуются интернетом на своих смартфонах.

## Рынок фиксированного доступа к сети интернет

Общая емкость рынка фиксированного ШПД в интернет по расчетным данным составила 99,9 млрд. тенге, при этом рост доходов в 2018 году составил 3% относительно данных 2017 года. Рост абонентов мобильного ШПД в интернет и развитие 4G в Казахстане, оказало влияние на снижение базы абонентов фиксированного интернета на 4%, которая составила 2,5 млн. абонентов.

Общее число абонентов рынка снизилось на 110 тыс. и составило 2.5 млн., глубина проникновения составила в 2018 году 42 абонента на 100 домохозяйств.

В общем объеме рынка доля АО «Казахтелеком» составила 71% в выручке и 69% в объемных показателях.

Рост абонентской базы АО «Казахтелеком» составил + 30.7 тысяч портов к размеру базы в 2017 года. Прирост клиентской базы произошел преимущественно за счет подключений к ШПД на селе.

Рисунок 7. Динамика доходов рынка фиксированного ШПД, 2014–2018 годы



Источник: Комитет по статистике РК, 2018 год

В 2018 году в целом ARPU фиксированного ШПД увеличился на 1% и составил 3 297 тенге. Основными факторами влияния на рынок потребления трафика интернет стала доступность беспроводного интернета, распространения медийного трафика в розничном сегменте, отток продаж из голосовой сотовой связи в интернет, развитие аренды облачного ПО и быстрого развертывания абонентской базы LTE.

### Рынок передачи данных

Рынок передачи данных является устоявшимся сегментом телекоммуникационного рынка РК. Ежегодно на данном сегменте рынка наблюдается устойчивый рост. В 2018 году объем увеличился на 6% относительно 2017 года и составил 31.3 млрд. тенге.

### Рынок ИКТ услуг

На рынке прочих ИКТ услуг, предоставляемых телекоммуникационными лицензированными компаниями, также сложилась жесткая конкуренция, как по предоставлению услуг дата-центров, инжинирингу аппаратного обеспечения, так и по оказанию различных IT-аутсорсинговых услуг.

Несмотря на то, что рынок ИКТ услуг на рынке связи является не ключевым, а вспомогательным, его доля в общей структуре доходов уверенно растет. В 2018 году объем доходов ИКТ, входящих в общую структуру доходов рынка связи, составил 72.4 млрд. тенге.

### Платное телевидение

Доходы от услуг платного телевидения составили 35.5 млрд. тенге. Темп роста доходов в 2018 году относительно 2017 года составил 8% или + 2.7 млрд. тенге. Основной пик роста доходов наблюдался в 2014 году, он был связан с максимальным количеством подключений к услугам платного ТВ. С 2015 года темп роста доходов замедляется, что свидетельствует о поэтапном насыщении рынка.

Общее число точек подключения цифрового, спутникового и кабельного телевидения в 2018 году по предварительному расчету составило порядка 1.8 млн.

Рисунок 8. Динамика доходов от услуг платного ТВ, 2014–2018 годы





## Операторский рынок услуг телекоммуникаций

В 2018 году объем доходов операторского сегмента участников рынка составил около 70 млрд. тенге. В 2018 году произошло незначительное снижение рынка за счёт снижения спроса на транзит трафика от операторов Центральной Азии.

**Рисунок 9.** Динамика доходов от операторского сегмента, 2014–2018 годы



## Обзор регуляторной среды отрасли

Со стороны государства деятельность акционерного общества регулируется и контролируется уполномоченным органом – Комитетом телекоммуникаций Министерства цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – Комитет МЦРО-АП РК).

Комитет МЦРОАП РК также является уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций. Кроме того, в части защиты конкуренции в отношении акционерного общества свои полномочия осуществляет Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

В настоящее время АО «Казахтелеком» состоит в республиканском разделе Государственного регистра субъектов естественных монополий.

С 1 января 2017 года, в соответствии с Предпринимательским кодексом, отменен Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, в котором акционерное общество состояло по 16 услугам и по которым, деятельность компании подлежала ценовому регулированию. В то же время следует отметить, что ценовое регулирование отменяется с заменой на инструменты антимонопольного регулирования.

Деятельность АО «Казахтелеком» в 2018 году в части тарифообразования подлежала государственному регулированию по трем направлениям:

### **1. Услуги сферы естественной монополии.**

В соответствии с подпунктом 2) статьи 6 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» государственное регулирование деятельности в сферах естественных монополий осуществляется путем формирования, установления и утверждения тарифа. В сфере естественной монополии, согласно статье 5 Закона, регулируется услуга по предоставлению в имущественный наем (аренду) или пользование кабельной канализации, за исключением деятельности субъектов малого предпринимательства.

### **2. Универсальные услуги телекоммуникаций.**

В Перечень универсальных услуг телекоммуникаций, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 мая 2017 года № 238, включены следующие виды услуг:

- 1) Услуги местной телефонной связи;
- 2) Услуги индивидуального доступа к сети интернет со скоростью соединения не менее 1 536 Кбит/с.

### **3. Услуги, оказываемые силовым структурам, а также оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства».**

Тарифы на услуги, предусмотренные в Правилах регулирования цен (тарифов) на услуги предоставления линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для нужд уполномоченных государственных органов, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан, а также оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан

от 14 апреля 2009 года № 514, утверждаются уполномоченным органом. При этом с 1 января 2017 года введены новые тарифы на услугу аренды цифровых каналов связи на канальном и/или сетевом уровне передачи данных, оказываемую данной категории пользователей.

Вместе с тем, при проведении работ в рамках внедрения новых услуг, дальнейшей модернизации сети телекоммуникаций акционерному обществу требуется согласование с государственными органами вопросов, связанных с разрешениями на использование радиочастотного спектра и ресурса нумерации.

С этой целью акционерным обществом проводится работа с уполномоченным органом по оформлению разрешительных документов на использование радиочастотного спектра РК, а также разрешения на использование ресурса нумерации. На государственном портале eicense.kz акционерное общество формирует соответствующую заявку. Заявка рассматривается уполномоченным органом в установленные законодательством сроки, по истечении которых принимается соответствующее решение.





## Субсидии и гарантии государства в области телекоммуникаций

Для снижения информационного неравенства между городом и селом законодательством Республики Казахстан предусмотрен механизм универсального обслуживания, обеспечивающий оказание социально значимых услуг установленного качества любому пользователю, где бы он ни находился и по приемлемой для него цене. Обязательства по оказанию универсальных услуг на протяжении многих лет были возложены на АО «Казакхтелеком».

12 июля 2018 года между АО «Казакхтелеком» и уполномоченным органом в области связи заключен договор «О субсидировании стоимости универсальных услуг связи, закрепленных в секторе телекоммуникаций, в сельской местности». По итогам 2018 года фактическая сумма оказанных услуг составила 6 183,58 млн. тенге. В рамках оказания универсальных услуг телекоммуникаций 745 289 абонентов были обеспечены акционерным обществом услугами местной телефонной связи и 188 882 абонента – услугами индивидуального доступа к сети интернет.

В соответствии с Государственной программой «Цифровой Казахстан» в целях сокращения «цифрового неравенства» регионов Республики Казахстан в 2018 году начата реализация проекта государственно-частного партнерства «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» (далее – Проект ГЧП).



В целях реализации задач Проекта ГЧП, предусмотрены меры государственной поддержки в виде гарантии потребления государством следующих услуг:

- 1) широкополосный доступ к сети интернет для школ;
- 2) широкополосный доступ к сети интернет для прочих государственных учреждений;
- 3) областной IP VPN для Генеральной Прокуратуры;
- 4) республиканский IP VPN для прочих государственных учреждений.

## Положение Компании в отрасли

Конкурентная ситуация на телекоммуникационном рынке Казахстана

Рисунок 10. Динамика телекоммуникационного рынка РК, 2010-2018



Источник: годовые отчеты, экспертная оценка, Комитет по статистике МНЭ РК.

Общая динамика рынка показывает сохранение доли АО «Казхателеком» по доходам за последние 3 года. Также наблюдается стремительный рост группы компаний Altel/Tele 2 с момента их объединения.

03

# Корпоративное управление

В 2018 году принято решений:

Советом директоров:

**117**

Правлением:

**248**





# Структура корпоративного управления

Основой корпоративного управления компании является эффективная структура управления, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности акционерного общества лиц и способствует успешной его деятельности, в том числе росту репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Система корпоративного управления АО «Казхателеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного общества, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казхателеком».

Основным элементом оценки эффективности деятельности исполнительного органа АО «Казхателеком» является система ключевых показателей деятельности. Перечень и целевые значения КПД акционерного общества утверждаются Советом директоров. В целях достижения КПД компания разрабатывает соответствующие планы развития.

## Органы управления

Органами акционерного общества являются:

- 1) высший орган – Общее собрание акционеров;
- 2) орган управления – Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление;
- 4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества, – Служба внутреннего аудита.



### Корпоративная структура АО «Казакхтелеком»





## Совет директоров АО «Казакхтелеком»

Совет директоров – орган управления акционерного общества, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и (или) Уставом акционерного общества к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, а также контролирующей деятельность Правления.

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров акционерного общества в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества и Положением о Совете директоров АО «Казакхтелеком».

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случая, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

- 1) акционеров – физических лиц;
- 2) лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- 3) физических лиц, не являющихся акционером компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и/или отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации

эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и акционерного общества.

С 1 января 2018 года по 30 мая 2018 года Совет директоров действовал в составе, избранном решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком» от 30.06.2015 (Протокол №55).

Годовым Общим собранием акционеров АО «Казакхтелеком» от 30 мая 2018 года (Протокол №62) досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров АО «Казакхтелеком», а также избран новый состав Совета директоров АО «Казакхтелеком».

Член Совета директоров АО «Казакхтелеком» Прихожан Д.А. досрочно прекратил свои полномочия по решению ВОСА от 19.11.2018.

По состоянию на 01.01.2019 состав Совета директоров АО «Казакхтелеком» состоит из следующих лиц:

### **Члены Совета директоров:**

- Байдаулетов Нуржан Талипович
- Есекеев Куанышбек Бакытбекович
- Алимов Абай Савитович
- Кусаинов Ерулан Айташович
- Саудабаев Серик Болатович

### **Члены Совета директоров, независимые директора:**

- Буянов Алексей Николаевич
- Гарретт Мартин Джонстон
- Заика Дмитрий Александрович
- Найзабеков Тимур Курмангазиевич

Решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» от 31 мая 2018 года (Протокол №6) Байдаулетов Нуржан Талипович избран Председателем Совета директоров АО «Казакхтелеком».

## Байдаулетов Нуржан Талипович

**Дата рождения:**

1 сентября 1960 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

8 мая 2012 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Председатель Совета директоров  
Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»  
(5 570 668 простых (голосующих) акций)

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

**2017 – 2018**

Международная программа сертификации директоров IOD Института Директоров Великобритании

**09.1977 – 06.1986**

Московский институт железнодорожного транспорта

**Специальность:** Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**17.04.2016 – по настоящее время**

**АО «Самрук-Қазына»**

Представитель АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Эйр Астана», АО «Казахтелеком», АО «Qazak Air», АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

**02.06.2014 – 17.04.2016**

**АО «Самрук-Қазына»**

Главный директор по управлению активами

**27.11.2008 – 01.06.2014**

**АО «Самрук-Қазына»**

Управляющий директор



## Есекеев Куанышбек Бакытбекович



**Дата рождения:**

10 июня 1975 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

16 декабря 2006 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Член Совета директоров  
Председатель Правления АО «Казакхтелеком»

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

*2015 – 2017*

Hult Business School, London, GB

*Специальность:* Финансы

*Степень:* Executive MBA

*2001 – 2002*

Казахская государственная академия  
управления

*Специальность:* Менеджмент

*1991 – 1995*

Казахский государственный университет им.  
Аль-Фараби.

*Специальность:* Прикладная математика

Кандидат математических наук

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*15.03.2010 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**

Председатель Правления, Член Совета  
директоров

*23.02.2007 – 15.03.2010*

**Агентство Республики Казахстан по  
информатизации и связи**

Председатель

## Алимов Абай Савитович

**Дата рождения:**

29 октября 1975 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

19 ноября 2018 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

19 ноября 2018 года

**Статус:**

Член Совета директоров Представитель акционера – Skyline Investment Company

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

**1998 – 2000**

Казахская Национальная Академия Управления им. Т. Рыскулова

**Специальность:** Финансы и кредит

**1993 – 1997**

Казахский Государственный Национальный Университет им. Аль-Фараби

**Специальность:** Правоведение

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**05.2018 – по настоящее время**

**Skyline Investment Company**

Представитель

**01.2018 – по настоящее время**

**ТОО «Parasat Advising Group»**

Управляющий директор

**08.2016 – 12.2017**

**ТОО «КИПРОС»**

Управляющий директор

**03.2010 – 12.2015**

**Нефтяной холдинг «PetroKazakhstan»**

Директор по правовым вопросам



## Кусаинов Ерулан Айташович



**Дата рождения:**

28 января 1976 год

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Член Совета директоров Представитель акционера – Skyline Investment Company

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

**2012 – 2013**

Университет им. Я. Коменского (г.Прага, Чехия)  
Магистр делового администрирования.

**2001 – 2005**

Жезказганский университет  
им. О.А. Байконурова.

**Специальность:** Финансы и кредит.

**1993 – 1996**

Карагандинский банковский колледж Казахской Государственной Академии управления  
**Специальность:** Банковское дело

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**12.2014 – по настоящее время**

**ТОО «Образовательный центр «Damina»,**  
Генеральный директор

**04.2016 – 07.2017**

**АО «Казкоммерцбанк»**

Исполнительный директор, член Правления,  
Управляющий директор

**07.2014 – 10.2014**

**ТОО «Самрук-Казына Инвест»**

Заместитель Генерального директора

**08.2006 – 12.2013**

**АО «Темірбанк»**

Советник Председателя Правления, Управляющий директор, член Правления, Директор филиала, Управляющий директор – член Правления, Заместитель Председателя Правления – член Правления

## Саудабаев Серик Болатович

**Дата рождения:**

8 декабря 1977 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

12 июля 2010 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Член Совета директоров  
Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»  
(5 570 668 простых (голосующих) акций)

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

*2004 – 2006*

Казахский экономический университет  
им. Т. Рыскулова

*Специальность:* Экономика

*1995 – 1999*

Алматинский государственный университет  
им. Абая

*Специальность:* Правоведение

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*02.05.2018 – по настоящее время*

**АО «Самрук-Қазына»**

Руководитель сектора «Коммуникации»  
Дирекции по управлению активами

*11.07.2016 – 01.05.2018*

**АО «Самрук-Қазына»**

Директор Дирекции коммуникаций

*11.05.2014 – 10.07.2016*

**АО «Самрук-Қазына»**

Заместитель Главного директора по  
управлению активами

*17.06.2010 – 10.05.2014*

**АО «Фонд национального благосостояния  
«Самрук-Қазына»**

Директор по управлению коммуникационными  
активами



## Буянов Алексей Николаевич



**Дата рождения:**

15 августа 1969 года

**Гражданство:**

Российская Федерация

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Независимый директор

**Владение акциями:**

Не владеет

**Критерии независимости**

Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:**

*1986 – 1992*

Московский Физико-Технический  
Институт (МФТИ)

*Специальность:* Прикладная физика и  
математика

*Квалификация:* инженер-физик

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*с января 2016 – по настоящее время*  
**Инвестиционная компании Bengala  
Investments SA**  
Директор

*2014 – 2016*  
**Redline Capital Management**  
Управляющий директор,  
**ОАО «Московская Биржа»**  
Член Биржевого Совета

## Гарретт Мартин Джонстон



**Дата рождения:**

22 июля 1968 года

**Гражданство:**

Ирландия,  
Российская Федерация

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Независимый директор

**Владение акциями:**

Не владеет

**Критерии независимости**

Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:**

**1990 – 1991**

Тринити колледж, Дублин, Ирландия

**Специальность:** Международная торговля,  
Степень TMI (Postgraduate Diploma International Commerce)

**1985– 1990**

Университет Дублина,

**Специальность:** Экономика

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**15.06.2015 – по настоящее время**

**Macroscopic consulting**

Owner and CEO

**01.10.2014 – по настоящее время**

**Appselekt.com**

Chief Marketing Officer

**15.01.2014 – 30.09.2014**

**Digicel Caribbean and Central America**

CEO Enterprise Solutions

**27.12.2011 – 11.01. 2014**

**Rosnano MedInvest (RMI Partners)**

Вице-Президент по Маркетингу и Стратегии



## Заика Дмитрий Александрович



**Дата рождения:**

27 апреля 1975 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Независимый директор

**Владение акциями:**

Не владеет

**Критерии независимости:**

Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:**

*2003 – 2005*

Казахский Государственный Экономический Университет

*Специализация:* Финансовый менеджмент

*Квалификация:* экономист (диплом с отличием)

*1992 – 1998*

Алматинский Институт Энергетики и Связи

*Специализация:* Радиотехника,

*Квалификация:* радиоинженер

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*20.04.2012 – 15.08.2016*

**АО «АЛТЕЛ»**

Независимый директор

*29.08.2011 – по настоящее время*

**АО «Химфарм»**

Независимый директор

## Найзабеков Тимур Курмангазиевич

**Дата рождения:**

21 апреля 1983 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Дата текущего избрания в  
состав Совета директоров:**

30 мая 2018 года

**Статус:**

Независимый директор

**Владение акциями:**

Не владеет

**Критерии независимости**

Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:****2014 – 2015**

Университетский Колледж Лондона (UCL)  
(диплом с отличием)

**2005 – 2007**

Университет Международного бизнеса  
Магистр финансов (диплом с отличием)

**2000 – 2004**

КазНУ им.Аль-Фараби  
Бакалавр математики и информационных систем  
в бизнесе (диплом с отличием)

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:****04.2016 – 09.2017****АО «Estate Management Company»**

Председатель Правления, член Совета директоров, член Комитета по внутреннему аудиту, Комитета по стратегическому планированию, кадрам и вознаграждениям

**09.2015 – 04.2016****ТОО «Commercial RE»**

Финансовый директор, Генеральный директор

**09.2014 – 09.2015****Union Bancaire Privee** (Великобритания)

Финансовый аналитик/Европейские рынки акций

**10.2012 – 07.2014****Национальная инвестиционная корпорация**

Управляющий директор, Член Правления/  
Советник Председателя Правления



В отчетном году в составе Совета директоров работало **4 независимых директора**, полностью соответствующих требованиям, предъявляемым Законодательством Республики Казахстан к понятию «независимый директор».

Согласно пункту 5 статьи 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», **не менее 30%** от состава Совета директоров общества должны быть независимыми директорами.

В АО «Казахтелеком» данное требование соблюдается, количество независимых членов Совета директоров превышает минимальный порог и составляет **44%**.

### Критерии определения независимости независимых директоров

В соответствии с подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» **независимый директор** – член совета директоров, который:

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

# Комитеты Совета директоров АО «Казакхтелеком»

В целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров для более углубленной и качественной проработки вопросов при Совете директоров созданы комитеты:

1. Комитет по аудиту;
2. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
3. Комитет по стратегическому планированию.

Совет директоров принимает решение о создании комитетов, определяет их персональный и численный состав, председателей, срок полномочий, а также функции и порядок работы.

Деятельность всех комитетов регулируется внутренними документами, утверждаемыми Советом директоров, содержащими положения о составе, компетенции, порядке избрания членов комитета, порядке работы комитетов, а также о правах и обязанностях их членов.

**Комитет по аудиту** является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казакхтелеком» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту, утвержденным решением Совета директоров (протокол № 2 от 01.03.2010).

Деятельность Комитета по аудиту направлена на оказание содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций по установлению эффективных систем контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, контроля за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также независимости внешнего и внутреннего аудита.

Согласно Кодексу корпоративного управления АО «Казакхтелеком» Комитет полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

## *Состав Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком» по состоянию на 01.01.2019:*

Председатель Комитета:

- Найзабеков Тимур Курмангазиевич – независимый директор.

Члены Комитета:

- Буянов Алексей Николаевич – независимый директор;
- Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор;
- Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

Комитет по аудиту проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания – по мере необходимости.

В 2018 году Комитетом по аудиту проведено 11 заседаний, одно из которых было заочным. На них рассмотрено 33 вопроса и даны соответствующие рекомендации Совету директоров, в числе которых: вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы.



### Участие в заседаниях Комитета по аудиту в 2018 году:

Члены Совета директоров	№ 1 15.01	№ 2 22.01 заоч.	№ 3 01.02	№ 4 12.02	№ 5 07.03	№ 6 14.03	№ 7 21.05	№ 8 12.07	№ 9 14.09	№ 10 28.09	№ 11 30.10	Процент участия
Найзабеков Т.К.	Не принимал участие, т.к. был избран в состав КА 31 мая 2018 года							+	+	+	+	100%
Гарретт Мартин Джонстон	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	90,9%

Комитет по аудиту осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, регулярно взаимодействует со Службой внутреннего аудита и проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги.

**Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам** в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров акционерного общества и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком», утвержденным решением Совета директоров (Протокол №2 от 18.03.2015).

Задачей Комитета является выработка рекомендаций Совету директоров по вопросам:

- 1) кадровых назначений в состав Правления акционерного общества, Совет директоров, руководителей дочерних организаций, а также иных руководителей в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников;
- 2) системы мотивации и вознаграждения работников и должностных лиц Общества;
- 3) социальной поддержки работников компании;
- 4) оказания спонсорской и благотворительной помощи;

- 5) по иным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров и/или положениями внутренних документов акционерного общества.

В 2018 году до проведения годового Общего собрания акционеров 30.05.2018 Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам состоял из следующих лиц: Заика Д.А., Буянов А.Н., Гарретт Мартин Джонстон, Саудабаев С.Б., Прихожан Д.А.

**Действующий состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» утвержден 31 мая 2018 года:**

Председатель Комитета:

- Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

Члены Комитета:

- Кусаинов Ерулан Айташович – член Совета директоров;
- Саудабаев Серик Болатович – член Совета директоров;
- Буянов Алексей Николаевич – независимый директор;
- Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор;
- Найзабеков Тимур Курмангазиевич – независимый директор.

В 2018 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам проведено 8 очных заседаний, на которых рассмотрено 24 вопроса и по которым Совету директоров компании даны соответствующие рекомендации. Это, в частности, вопросы: избрания работников в состав Правления Общества, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом и другие вопросы.

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров;
- работники компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты);
- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

#### Участие членов Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в заседаниях Комитета в 2018 году

Члены Совета директоров	№ 1 15.01	№ 2 07.03	№ 3 21.05	№ 4 17.07	№ 5 23.07	№ 6 14.09	№ 7 05.11	№ 8 11.12	Процент участия
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Саудабаев С.Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Гарретт Мартин Джонстон	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Кусаинов Е.А.	Не принимали участие, т.к. были избраны в состав ККВСВ 31 мая 2018 года			+	+	+	+	+	100%
Найзабеков Т.К.				+	+	+	+	+	100%

Комитет в своей работе неукоснительно руководствовался Уставом АО «Казакхтелеком», Кодексом корпоративного управления акционерного общества, Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

**Комитет по стратегическому планированию** Совета директоров АО «Казакхтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казакхтелеком» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию, утвержденным решением Совета директоров (протокол № 14 от 19.11.2010).

Задачами Комитета являются разработка и представление рекомендаций Совету директоров по вопросам определения приоритетных направлений деятельности компании и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности компании в долгосрочной перспективе.

До 30.05.2018 Комитет по стратегическому планированию состоял из следующих лиц: Буянов А.Н., Заика Д.А., Саудабаев С.Б., Сарсенов А.Г., Прихожан Д.А.



Действующий **состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казхотелеком»** утвержден 31 мая 2018 года:

Председатель Комитета:

- Буянов Алексей Николаевич – независимый директор.

Члены Комитета:

- Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор,
- Заика Дмитрий Александрович – независимый директор,
- Найзабеков Тимур Курмангазиевич – независимый директор,
- Кусаинов Ерулан Айташович – член Совета директоров,
- Саудабаев Серик Болатович – член Совета директоров,
- Алимов Абай Савитович – член Совета директоров (избран в состав КСП 12 декабря 2018 года).

Комитет по стратегическому планированию согласно пункту 15 Положения о нем проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному

решением Комитета, но не реже, чем один раз в квартал, внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2018 году проведено 7 очных заседаний, на которых рассмотрено 17 вопросов, по которым были даны соответствующие рекомендации Совету директоров. Это вопросы реализации сделки по приобретению акций АО «Кселл», бизнес-планирования, одобрения Стратегии повышения акционерной стоимости компании, привлечения консультационных услуг, реализации стратегических проектов и другие важные вопросы деятельности компании.

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров, Правления;
- руководящие и иные работники компании, а также дочерних организаций;
- представители консалтинговых компаний.

#### Участие членов Комитета по стратегическому планированию в заседаниях Комитета в 2018 году

Члены Совета директоров	№ 1 05.04	№ 2 19.04	№ 3 30.05	№ 4 23.07	№ 5 24.09	№ 6 06.11	№ 7 11.12	Причина отсутствия	Процент участия
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+		100%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	–	Конфликт интересов	85,7%
Саудабаев С.Б.	+	+	+	+	+	+	+		100%
Гарретт Мартин Джонстон	+	+	+	+	+	+	+		100%
Кусаинов Е.А.	Не принимали участие, т.к. были избраны в состав КСП 31 мая 2018 года			+	+	+	+		100%
Найзабеков Т.К.	Не принимали участие, т.к. были избраны в состав КСП 31 мая 2018 года			+	+		+		100%
Алимов А.С.	Не принимал участие, т.к. был избран в состав КСП 12 декабря 2018 года								

Комитет в полной мере решает задачи по разработке и представлению рекомендаций Совету директоров по вопросам определения приоритетных направлений деятельности компании и стратегии ее развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в долгосрочной перспективе.

Оценивая работу комитетов, следует отметить, что комитеты Совета директоров АО «Казах-

телеком» при исполнении своих обязанностей действуют в интересах компании, добросовестно и эффективно. Комитетами в отчетном году были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Кодексом корпоративного управления акционерного общества, соответствующими положениями о комитетах, решениями Совета директоров, поручениями Совета директоров, а также планами работы комитетов на 2018 год.

---

## Корпоративный секретарь

В целях обеспечения эффективности системы корпоративного управления в акционерном обществе функционирует институт Корпоративного секретаря.

Совет директоров принимает решение о назначении Корпоративного секретаря, определяет срок его полномочий, функции и порядок деятельности.

В своей деятельности Корпоративный секретарь подотчетен Совету директоров и обеспечивает четкое и эффективное взаимодействие между компанией и акционерами, а также между органами компании в соответствии с нормами законодательства РК, Устава, Кодекса корпоративного управления и иных внутренних документов Общества.

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался одним из лучших корпоративных секретарей группы компаний Фонда «Самрук-Қазына», постоянный участник рабочих групп по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей.



## Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2018 году

Совет директоров АО «Казакхтелеком» проводит заседания в соответствии с годовым планом работ, а также по мере необходимости. В течение 2018 года Совет директоров АО «Казакхтелеком» провел 13 заседаний, из них 9 – в очной форме и 4 – в форме заочного голосования.

На рассмотрение Совета директоров в 2018 году было вынесено 117 вопросов. Среди наиболее важных решений, принятых Советом директоров АО «Казакхтелеком» в 2018 году следует выделить следующие:

- Об утверждении Плана развития АО «Казакхтелеком» на 2019–2023 годы;
- Об утверждении Политики устойчивого развития АО «Казакхтелеком» и о Карте стейкхолдеров АО «Казакхтелеком»;
- Об утверждении Регламента работы АО «Казакхтелеком»;
- Об утверждении Правил оценки деятельности Совета директоров АО «Казакхтелеком» и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря АО «Казакхтелеком»;
- Об избрании членов Правления АО «Казакхтелеком» на новый срок;
- О предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Казакхтелеком» за 2017 год;
- Об утверждении штата работников Центрального аппарата АО «Казакхтелеком»;
- О создании Службы комплаенс АО «Казакхтелеком»;
- О заключении АО «Казакхтелеком» крупной сделки.



На регулярной основе (ежеквартально) рассматриваются отчеты Правления АО «Казакхтелеком»:

- о реализации крупных инвестиционных проектов;
- о реализации Плана развития акционерного общества;
- о рисках;
- о прозрачности АО «Казакхтелеком» и об оценке эффективности процессов раскрытия информации;
- о заключенных сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, решения по которым принимались Правлением АО «Казакхтелеком»;
- отчеты Службы внутреннего аудита.

## Участие членов Совета директоров в заседаниях СД в 2018 году

Члены Совета директоров	№ 1 01.02	№ 2 15.02 заоч	№ 3 16.03	№ 4 05.04	№ 5 30.05 заоч	№ 6 31.05	№ 7 24.07	№ 8 25.09	№ 9 09.10	№ 10 12.10 заоч	№ 11 06.11	№ 12 04.12 заоч	№ 13 12.12	
Байдаулетов Н.Т.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Есекеев К.Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	
Прихожан Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	19.11.2018 решением ВОСА прекращены полномочия		
Алимов А.С.	Избран в состав СД решением ВОСА от 19.11.2018											+	+	
Сарсенов А.Г.	+	+	+	+	+	30.05.2018 решением ГОСА прекращены полномочия								
Кусаинов Е.А.	Избран в состав СД решением ГОСА от 30.05.2018					+	+	+	+	+	+	+	+	
Саудабаев С.Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Буянов А.Н.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Гарретт Мартин Джонстон	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	
Найзабеков Т.К.	Избран в состав СД решением ГОСА от 30.05.2018					+	+	+	+	+	+	+	+	

### Информация о политике оценки работы Совета директоров АО «Казхателеком»

Вопросы оценки работы Совета директоров в отчетном году регулировались Правилами оценки деятельности Совета директоров АО «Казхателеком» и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря АО «Казхателеком», утвержденными в феврале 2018 года.

Оценка деятельности СД направлена на проведение анализа эффективности работы СД в целом, его комитетов, Председателя СД, каждого члена СД и Корпоративного секретаря, выявление сильных и слабых сторон работы СД в сравнении с лучшей международной практикой и стандартами, а также выявление скрытых резервов и неиспользуемого потенциала СД.

Оценка позволяет определить вклад Совета директоров и каждого из его членов в рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие компании, а также выявлять направления и рекомендовать меры для дальнейшего улучшения работы СД.

Кодексом корпоративного управления АО «Казхателеком» и вышеуказанными правилами предусмотрено проведение ежегодной оценки в рамках структурированного процесса, утвержденного Советом директоров. При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимых консультантов. Ни один директор не должен быть вовлечен в процесс оценки своей деятельности, за исключением его участия в анкетировании и/или интервьюировании.



В 2018 году ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» в рамках диагностики уровня корпоративного управления АО «Казахтелеком» проведена независимая оценка эффективности Совета директоров. По результатам диагностики деятельность Совета директоров АО «Казахтелеком» получила положительную оценку.

Комитеты Совета директоров по итогам своей деятельности в 2018 году также получили положительную оценку со стороны Совета директоров.

### Информация о вознаграждении членов Совета директоров

Условия вознаграждения независимых директоров отражены в договорах, заключаемых с ними. Члены Совета директоров АО «Казахтелеком», за исключением независимых директоров, осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

Члены Совета директоров, являющиеся независимыми директорами, получают годовое фиксированное вознаграждение и дополнительное вознаграждение за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров АО «Казахтелеком».

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные, телефонная связь в Республике Казахстан, услуги сканирования, ксерокопирования, факса, распечатки, печатания документов, доступа к сети интернет в Республике Казахстан, услуги курьерской и почтовой службы), связанные с выездом на очные заседания Совета директоров и его Комитетов,

для участия в годовом Общем собрании акционеров, а также на заседания, созываемые по инициативе акционеров, Председателя Совета директоров и/или Правления акционерного общества, проводимые вне места постоянного жительства Независимого директора.

Выплата вознаграждений за исполнение функций члена Совета директоров АО «Казахтелеком» осуществляется только независимым директорам, избранным в Совет директоров акционерного общества.

Размеры годового фиксированного вознаграждения и дополнительного вознаграждения за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров определены в соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком», протокол №39 от 4 сентября 2009 года и №46 от 29 декабря 2011 года:

1. Размер годового фиксированного вознаграждения для каждого независимого директора АО «Казахтелеком»:
  - нерезидента Республики Казахстан – 45 000 долл. США;
  - резидента Республики Казахстан – 6 660 000 тенге.
2. Размер дополнительного вознаграждения для каждого независимого члена Совета директоров АО «Казахтелеком» за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров, а также посредством теле-видео конференц-связи:
  - нерезидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 500 долл. США;
  - резидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 75 000 тенге.

### Выплаты независимым директорам за 2018 год

№	Члены СД – независимые директора	Валюта	Сумма фиксированного годового вознаграждения	Сумма дополнительного вознаграждения за участие в Комитетах	Итого за 2018 год
1	Нерезиденты РК (2 человека)	доллары США	90 000	23 500	113 500
2	Резиденты РК (2 человека)	тенге	10 582 000	2 625 000	13 207 000

АО «Казакхтелеком» раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров для всех заинтересованных лиц в соответ-

ствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казакхтелеком».

## Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии акционерного общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Акционеров и полной подотчетности решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 7 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров акционерного общества.





## Есекеев Куанышбек Бакытбекович



**Дата рождения:**

10 июня 1975 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

15 декабря 2006 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

05 февраля 2016 года

**Статус:**

Член Совета директоров  
Председатель Правления АО «Казакхтелеком»

**Владение акциями:**

Не владеет

**Образование:**

высшее. Кандидат математических наук

**2015 – 2017**

Hult Business School, London, GB

**Специальность:** Финансы

**Степень:** Executive MBA

**2001 – 2002**

Казахская государственная академия  
управления

**Специальность:** Менеджмент

**1991 – 1995**

Казахский государственный университет им.  
Аль-Фараби.

**Специальность:** Прикладная математика

Кандидат математических наук

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**15.03.2010 – по настоящее время**

**АО «Казакхтелеком»**

Председатель Правления, Член Совета  
директоров

**23.02.2007 – 15.03.2010**

**Агентство Республики Казахстан по  
информатизации и связи**

Председатель

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

Член Совета директоров «Хан Тенгри Холдинг  
Б.В.», Член Наблюдательного совета ТОО «Мо-  
байл Телеком-Сервис»

**Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании: нет**

## Узбеков Асхат Архатович

**Дата рождения:**

18 июня 1980 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

27.09.2016 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

14.03.2017 года

**Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный финансовый директор АО «Казакхтелеком».

**Образование:** высшее

*1996 – 2000*

Университет Туран

*Специальность:* международная экономика

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*01.2015 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**

Управляющий директор-Главный казначей,  
Управляющий директор-Финансовый контролер,  
Главный финансовый директор

*02.2012 – 12.2014*

**KMG EP International**

Финансовый директор

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

нет

**Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:** нет



## Маханбетажиев Батыр Апеневич



**Дата рождения:**

12 марта 1972 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

07.06.2010 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

17.03.2017 года

**Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком»  
Главный директор по стратегическому управле-  
нию АО «Казакхтелеком»

**Образование:** высшее

*2015–2017*

Hult Business School, London, GB

**Специальность:** финансы

**Степень:** Executive MBA

*1989 – 1994*

Московский государственный университет им.  
М.Ломоносова

**Специальность:** экономическая кибернетика,  
экономист-математик

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*04.2010 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**

Главный административный директор, Глав-  
ный директор по стратегическому управлению  
АО «Казакхтелеком»

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

нет

**Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:** нет

## Абыханов Рафаэль Еламанович

**Дата рождения:**

07 июня 1971 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

09.09.2013 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

14.03.2017 года

**Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком»,  
Главный директор по корпоративному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком»

**Образование:** высшее.

**1990-1996**

Казахский национальный технический университет

**Специальность:** радиотехника

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

**с 09.09.2013 – по настоящее время**

**АО «Казакхтелеком»**

Главный директор по корпоративному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком»

**07.05.2009 – 08.09.2013**

**АО «Казакхтелеком»**

Управляющий директор по работе с операторами

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

Председатель Наблюдательного совета  
ООО «КТ-АйИкс»

**Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:** нет



## Лезговко Александр Владимирович



**Дата рождения:**

15 сентября 1961 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

26.03.2007 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

14.03.2017 года

**Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный технический директор АО «Казакхтелеком»

**Образование:** высшее

*1978 – 1983*

Алматинский энергетический институт

*Специальность:* автоматическая электросвязь

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*03.2007 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**

Вице-президент – Главный технический директор, Главный технический директор АО «Казакхтелеком»

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

нет

**Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:**

Владеет акциями АО «Казакхтелеком»

## Абдилдабеков Марат Мухтарович

**Дата рождения:**

13 октября 1967 года

**Гражданство:**

Республика Казахстан

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**

08.06.2007 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**

14.03.2017 года

**Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный директор по информационным технологиям АО «Казакхтелеком»

**Образование:** высшее

*1984 – 1991*

Казахский Государственный Университет им. С.М.Кирова.

**Специальность:** механика и прикладная математика

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

*05.2007 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**

Вице-президент – Главный директор по информационным технологиям, Главный директор по информационным технологиям АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству и членство в  
Советах директоров других организаций:**

Председатель Наблюдательного совета ТОО «КТ Cloud Lab», Член Наблюдательного совета ТОО «QazCloud».

**Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании:** нет



## Кукелис Каспарс



**Дата рождения:**  
03 ноября 1971 года

**Гражданство:**  
Латвия

**Дата первого избрания  
в состав Правления:**  
01.06.2017 года

**Дата текущего избрания в  
состав Правления:**  
01.06.2017 года

### **Статус:**

Член Правления АО «Казакхтелеком», Главный директор по розничному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком»

**Образование:** высшее  
*2001–2004*

Harvard Business School, Boston, USA  
EMBA (Маркетинговая стратегия, Общее управление, Учет и контроль, Лидерство и организационная эффективность, информационные технологии)

*1989 – 1994*

Казахский Государственный Университет им. С.М.Кирова.

**Специальность:** механика и прикладная математика

### **Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

*01.06.2017 – по настоящее время*

**АО «Казакхтелеком»**, Главный директор по розничному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком»

*01.02.2017 – 01.06.2017*

**АО «Казакхтелеком»**,  
Главный директор по розничному сегменту

*01.09.2015 – 20.03.2016*

**АО «АЛТЕЛ»**, Независимый директор,  
Член Совета Директоров

*01.09.2013 – 01.02.2014*

**АО «КСЕЛЛ»**, Коммерческий директор

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:**  
нет.

**Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании:** нет

## Отчет о деятельности Правления в 2018 году и наиболее важные принятые решения

Правление АО «Казакхтелеком» проводит очные заседания один раз в неделю. При необходимости, назначает дополнительные заседания.

В 2018 году Правлением АО «Казакхтелеком» было проведено 54 очных заседания, на которых принято 248 решений Правления, а также 2 решения, принятых путем заочного голосования.

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по нижеследующим основным вопросам.

Рассмотрены: предварительная годовая финансовая отчетность АО «Казакхтелеком» и дочерних компаний, Отчет об устойчивом развитии АО «Казакхтелеком» за 2017 год, ежеквартальные отчеты по управлению рисками, Регистр и Карта рисков 2019 года, Нормативы по показателям Корпоративной системы управления рисками АО «Казакхтелеком», проект Стратегии повышения акционерной стоимости на 2018–2028 годы, Регламент работы АО «Казакхтелеком» (актуализация) и др.

Утвержден ряд документов: проекты Операционного бюджета, Бюджета капитальных вложений и Плана развития на 2019–2023 годы, Руководство и Программа по реализации инициатив в области устойчивого развития, Коммуникационный план АО «Казакхтелеком» по взаимодействию со стейкхолдерами на 2018 год, План мероприятий по реализации программы цифровой трансформации АО «Казакхтелеком» и т.д.

В связи с проводимой в рамках Программы трансформации «Эрлеу» реструктуризации организационной структуры управления АО «Казакхтелеком» созданы общие центры обслуживания по функции юридического сопровождения, по функции управления персоналом, по административным и финансовым функциям.

### Информация о вознаграждении Членов Правления

Условия и порядок вознаграждения членов Правления АО «Казакхтелеком» определены Положением о Правлении АО «Казакхтелеком», Положением об оплате труда работников Центрального аппарата АО «Казакхтелеком», а также Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казакхтелеком», которые разработаны в соответствии с Политикой АО «Самрук-Казына» в области оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников.

В соответствии с вышеуказанными документами Совет директоров, по рекомендации соответствующего Комитета при Совете директоров, определяет размер должностных окладов, условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления.

Основным условием для выплаты вознаграждения является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный год.

Вознаграждение руководящему персоналу по итогам работы за год выплачивается в зависимости от выполнения мотивационных ключевых показателей деятельности, утвержденных Советом директоров Общества. Перевыполнение целевых значений установленных корпоративных КПД является результатом индивидуального вклада каждого члена Правления. Результативность мотивационных корпоративных КПД по результатам 2018 года составила 91,7%. Общий размер вознаграждения членов Правления АО «Казакхтелеком» по итогам работы за 2018 год составил 268 889 870 тенге.



## Существенные сделки компании

Согласно подпункту 33 пункту 1 статьи 33 Устава АО «Казакхтелеком», принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, относится к исключительной компетенции Совета директоров, за исключением случаев, установленных Уставом акционерного общества.

В 2018 году Правлением АО «Казакхтелеком» были одобрены и внесены на рассмотрение Совета директоров 9 Решений Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том числе заключены:

- 1) Дополнительное соглашение № 2 к Договору на техническое обслуживание объектов связи между ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Казакхтелеком» № АЛМ-ОТД-1231/16/37/№ 624-43-ДТО от 23.12.2016;
- 2) Дополнительное соглашение № 2 к Договору на техническое обслуживание антенно-мачтовых сооружений, антенно-фидерных устройств, радиорелейного оборудования между ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и АО «Казакхтелеком» № 639-43-ДТО/01/176-ДУ/16 от 28.12.2016;
- 3) Дополнительное соглашение № 1 к Договору на техническое обслуживание объектов связи между АО «Казакхтелеком» и ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» № 443-43-ДТО/17086 от 28.07.2017;
- 4) Договор о совместной деятельности по предоставлению и продвижению услуг для аффилированных лиц между ТОО «QazCloud» и АО «Казакхтелеком» от 06.08.2018 № 523-24-ДЗ;
- 5) Дополнительное соглашение № 7 к Договору о совместной деятельности № 743/12-ДО/1171-03-ДСД от 14.12.2012 г. с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» о продлении контрактов на предоставление услуг телекоммуникаций и услуг Интернет до 31 декабря 2020 года;
- 6) Договора аренды места на металлоконструкциях между ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и филиалами АО «Казакхтелеком»: Центральной РДТ, № 351/18/11 от 04.06.2018; Южной РДТ, № АЛМ-РМО-464/18/11 от 20.08.2018; РДТ «Алматытелеком», № АЛМ-РМО-550/18/11 от 20.08.2018;
- 7) Соглашение № 361-15-СРС от 27.06.2018 о расторжении Соглашения об открытии кредитной линии № 1923 от 25 февраля 2016 года;
- 8) Соглашение о взаимном сотрудничестве АО «Казакхтелеком» и ТОО «QazCloud» (Агент) по продвижению услуг телекоммуникаций без использования имущества АО «Казакхтелеком» № 506-18 от 05.06.2018;
- 9) Договор между АО «Казакхтелеком» и ТОО «НУРСАТ+» о совместной деятельности № 778-27-ДСД от 24.10.2018 об объединении усилий и ресурсов по совместному предоставлению и продвижению каналов оплат от плательщиков за телекоммуникационные услуги клиентами АО «Казакхтелеком»;
- 10) Дополнительное соглашение № 1 к Договору № 123-27-ДУ «О продаже единых и конвертированных пакетов услуг Фиксированной и мобильной связи» от 29 февраля 2016 года о внесении соответствующих изменений в целях упрощения процедуры заключения договоров с физическим лицом на оказание услуг связи;
- 11) Дополнительное соглашение № 8 к Договору о совместной деятельности № 743/12-ДО/1171-03-ДСД от 14.12.2012 с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» об увеличении емкости предоставляемых услуг за счет снижения условной стоимости за каждый 1 Мбит/с дополнительных объемов на период 2019 года.

## Внутренний аудит компании



Организация и осуществление внутреннего аудита в АО «Казакхтелеком» обеспечивается Службой внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров акционерного общества.

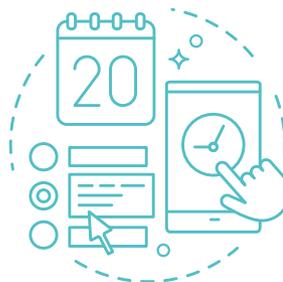
Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления компанией, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в компании.

Деятельность СВА основывается на Положении о Службе внутреннего аудита АО «Казакхтелеком», Политике по организации внутреннего аудита в АО «Казакхтелеком», утвержденных Советом директоров АО «Казакхтелеком».

Аудиторские проверки осуществляются в соответствии с Годовым аудиторским планом, одобренным Комитетом по аудиту и утвержденным Советом директоров акционерного общества.

Деятельность Службы внутреннего аудита АО «Казакхтелеком» соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита – что подтверждено результатами внешней оценки системы внутреннего аудита, проведенной в 2018 году независимым консультантом ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

В 2018 году СВА проведено 17 (семнадцать) плановых аудиторских мероприятий в соответствии с утвержденным Годовым планом аудиторских проверок, а также 5 (пять) внеплановых аудиторских мероприятий по поручениям Совета Директоров и запросам менеджмента акционерного общества. Цели аудиторских заданий достигнуты. Работа выполнена силами 10 работников Службы внутреннего аудита.



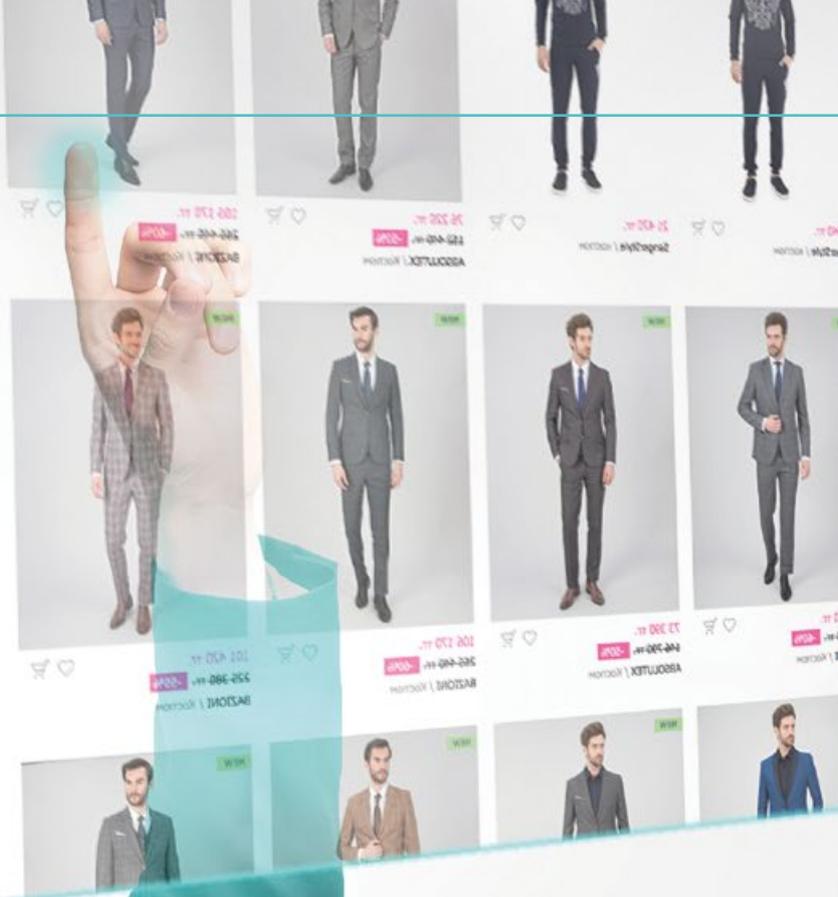
04

# Управление рисками и внутренний контроль

Совокупная оценка  
эффективности КСУР  
составила

**99,2%**







# Система управления рисками

Корпоративная система управления рисками (далее – КСУР) является ключевым компонентом системы корпоративного управления, направленным на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей АО «Казахтелеком» и его ДО.

Основными принципами системы управления рисками являются:

- открытость – запрет на рассмотрение КСУР как автономной или обособленной;
- структурность – наличие четкой структуры, присущей комплексной системе управления рисками;

- информированность – сопровождение процесса управления рисками объективной, достоверной и актуальной информацией;
- непрерывность – осуществление процесса управления рисками на постоянной основе;
- цикличность – процесс управления рисками является постоянно повторяющимся выстроенным циклом его основных компонентов. Риск-менеджмент осуществляется в Компании с участием Совета директоров, Службы внутреннего аудита, Правления, структурных подразделений, Службы управления рисками, а также Службы внутренних контролей.

## Управление рисками в 2018 году

В 2018 году существенных изменений в части основных процессов корпоративной системы управления рисками и системы внутреннего контроля не произошло. В соответствии с действующей Политикой по управлению рисками Совет директоров ежеквартально рассматривает отчеты Службы управления рисками компании, получает информацию о ежегодной оценке эффективности корпоративных систем по управлению рисками и внутреннего контроля, проводимой как внутренним аудитом, так и независимым внешним экспертом.

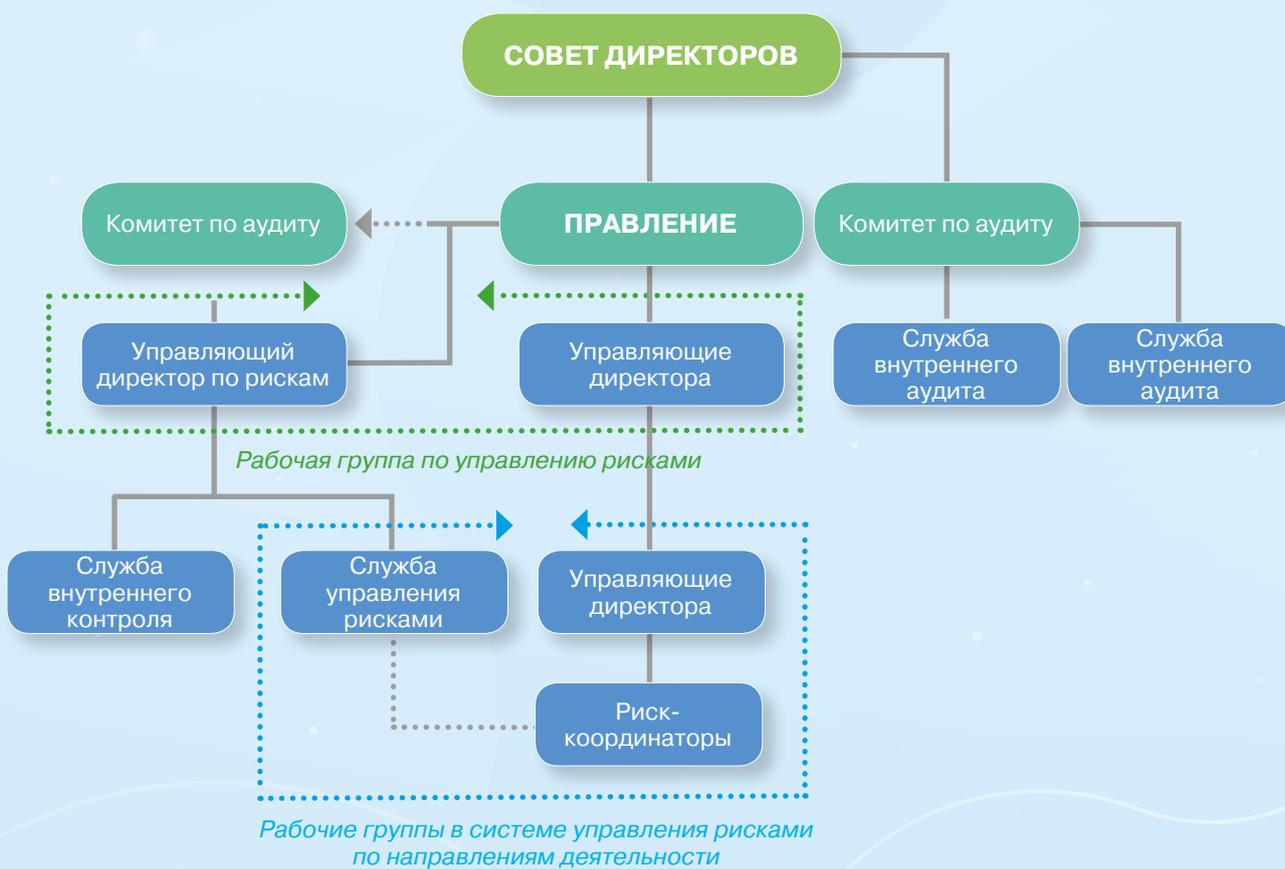
Развитие СУР осуществлялось на основе дорожной карты, разработанной по рекомендациям независимого внешнего эксперта, проводившего оценку зрелости и эффективности систем управления рисками АО «Казахтелеком» в 2017 году. Основные мероприятия по СВК в 2018 году были направлены на актуализа-

цию документации системы, обусловленные осуществляемой трансформацией организационной структуры компании и основных бизнес-процессов.

Все рисковое поле компании классифицируется на такие категории, как стратегические, финансовые, операционные, правовые. В рамках процесса управления рисками в компании ведется корпоративный регистр рисков, в котором отражаются риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития, утвержденного Советом директоров.

Советом директоров АО «Казахтелеком» на ежегодной основе утверждается регистр рисков и карта рисков компании. Службой управления рисками в 2018 году проведена работа по мониторингу регистра рисков, актуализации данных

### Участники процесса управления рисками





по рискам, контролю мероприятий по минимизации рисков. Так, согласно регистру рисков и карте рисков компании, на конец 2018 года в корпоративном регистре рисков компании было всего 38 рисков.

По отдельным рискам, указанным в регистре рисков, были разработаны мероприятия, направленные как на устранение причин возникновения рисков, так и на минимизацию последствий в случае реализации рисков событий. Службой управления рисками проводился постоянный мониторинг за динамикой критических рисков и выполнением мероприятий по их митигированию. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по рискам Правлению и Совету директоров компании.

**Рисунок 11.** Радар рисков в разрезе категорий



## Продолжение интеграции систем управления рисками и внутреннего контроля в филиалах и дочерних организациях

Информация по потенциальным рискам, собранная и актуализируемая на уровне филиалов и дочерних организаций позволяет охватить и оценить факторы, воздействующие как на локальном уровне, так и на уровне всей группы. Это позволяет более успешно проводить профилактические меры по урегулированию рисков на местном уровне и принимать комплексные решения, основанные на интегрированных данных, поступающих от всех субъектов.

Ежеквартально филиалы и дочерние организации проводят повторную оценку и актуализируют регистры и карты рисков. По существенным рискам, влияющим не только на локальные показатели, но и на риски корпоративного уровня и требующим финансовых вложений для их снижения, филиалами были подготовлены и защищены проекты, направленные на реализацию мер в следующем году.

В 2018 году Служба внутренних контролей совместно со Службой управления рисками провели риск-аудит отдельных бизнес-процессов РДТ компании, с целью выявления отклонений, оказывающих негативное влияние на корпоративный регистр рисков, повышающих вероятность реализации рисков и миграцию некоторых рисков в критическую зону карты рисков. По результатам разработаны рекомендации по повышению эффективности системы внутреннего контроля регионов.

## Ключевые риски

№	Риск	Описание риска и последствия	Меры реагирования	Управляемость в 2018 году
1	Недостижение плановых показателей по сегменту «фиксированная телефония»	Снижение потребительской стоимости традиционных услуг и переток трафика из сегмента «фиксированная телефония» в сегмент «мобильная связь» существенно может отразиться на доходах компании по данному сегменту.	Разработаны и внедрены новые услуги и пакетные решения для увеличения потребительской стоимости и конкурентоспособности продукта; утверждена новая линейка тарифов; утверждены стандарты сервисного обслуживания в целях повышения уровня клиентоориентированности.	Средняя
2	Недостижение плановых показателей по сегменту «фиксированный ШПД к сети Интернет»	Активное вытеснение и замещение фиксированного ШПД мобильными видами, а также появление на казахстанском рынке услуг фиксированного ШПД к сети Интернет сильных конкурентов с собственной инфраструктурой, имеющих широкие инвестиционные возможности, новейшие технологии, влечет за собой потерю существующих и потенциальных клиентов, что в свою очередь может влиять на доходы компании.	Разработаны и внедрены новые услуги и пакетные решения для увеличения потребительской стоимости и конкурентоспособности продукта; Утверждена новая линейка тарифов; Улучшилось качество обслуживания.	Средняя
3	Рост просроченной дебиторской задолженности клиентов	Из-за отказа абонентов от фиксированной связи наблюдается увеличение доли сомнительной и просроченной дебиторской задолженности, которая может быть списана после мероприятий по взысканию задолженностей.	В компании создан Единый центра по управлению дебиторской задолженностью (ЕЦУДЗ); Привлекаются сторонние организации для оказания услуг по взысканию задолженности с абонентов; Планируется внедрение системы оповещения абонентов ID TV о наличии задолженности.	Средняя
4	Возникновение обязательств у компании по предъявленному искам, предписаниям и другим претензиям	В компанию поступили заявления от миноритарных акционеров с требованием о выкупе принадлежащих им акций компании в связи с их несогласием с решением Совета директоров компании, о заключении крупной сделки по приобретению акций АО «Кселл». В случае судебных разбирательств и вынесения судебного решения не в пользу компании могут возникнуть финансовые обязательства перед миноритарными акционерами.	Подано заявление в Департамент государственных доходов на проведение досудебного расследования по факту использования инсайдерской информации и причинения ущерба компании группой акционеров; Создана комиссия по решению вопроса выкупа акций по требованию акционеров.	Средняя



## Дальнейшее совершенствование корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля

Риск-культура в компании развивается путем вовлеченности структурных подразделений АО «Казхателеком» и ДО в процесс управления рисками, а также за счет регулярного обмена информацией между Советом директоров, Правлением, комитетом по управлению рисками и работниками компании. Методологическая, консультационная и образовательная поддержка работникам компании и ДО по вопросам управления рисками и внутренними контролями обеспечивается Службой управления рисками и Службой внутренних контролей.

В IV квартале 2018 года Службой внутреннего аудита (далее – СВА) АО «Казхателеком» в Компании проведена оценка эффективности КСУР в соответствии с внутренними нормативными документами. По результатам проведенных мероприятий совокупная оценка эффективности КСУР составила 99,2%. (В 2017 году совокупная оценка эффективности КСУР составила 97,1%).

В 2019 году работа по совершенствованию корпоративных систем управления рисками и внутренних контролей будет продолжена в рамках дорожной карты, разработанной на основе рекомендаций независимого внешнего эксперта, ожиданиях акционера и лучших мировых практик.



Рисунок 12. Оценка КСУР



## Планы по управлению рисками и внутренними контролями на 2019 год

В 2019 году АО «Казхателеком» планирует развивать систему управления рисками следующим образом:

- Совершенствовать методологическую базу системы управления рисками;
- Развивать применение ключевых индикаторов рисков;
- Расширить инструменты идентификации и оценки рисков;
- Повышать культуру управления рисками;
- Внедрить инструменты мониторинга и пост мониторинга рисков инвестиционных проектов;
- Развивать автоматизированную систему управления рисками.



05

# Результаты деятельности

Чистая прибыль за 2018 год

**42 883**

млн. тенге.

на **72%** выше плановой





В 2018 году эффект на свободный денежный поток составил

**34,9**  
млрд. тенге.

с приростом к предыдущему году на 17%

Реорганизовано:

**14** областных дирекций

## Программа модернизации «Өрлеу»

О начале масштабной программы трансформации «Өрлеу» в АО «Казакхтелеком» было объявлено весной 2014 года. Вот уже пятый год АО «Казакхтелеком» последовательно реализует мероприятия, направленные на улучшения, внедряет ряд изменений, которые уже принесли финансовый и качественный эффект. За пять неполных лет реализации программы трансформации эффект на свободный денежный поток (сумма заработанных и сэкономленных денег) составил **106,2** млрд. тенге.

**Среди ключевых событий, реализуемых в рамках программы трансформации «Өрлеу»**, можно выделить те, посредством которых мы научились рационально использовать средства и дополнительно зарабатывать:

- запустили единый центр управления сетями АО «Казакхтелеком»;
- внедрили систему оплаты труда на основе грейдов;
- научились управлять оттоком клиентов;
- предложили абонентам пакетные предложения;
- централизовали функции HR, юридического и финансового сопровождения, расчета и выплаты зарплаты, IT-обслуживания, закупок, бюро ремонтов, контакт-центра;
- реорганизовали 14 областных дирекций в 6 региональных;
- создали дивизионы B2B и B2C.

В 2018 году в рамках программы модернизации «Өрлеу» были продолжены работы по повышению организационной эффективности, восприятию корпоративной культуры, развитию новых бизнесов, развитию каналов продаж, удержанию оттока клиентов и оптимизации внутренних процессов.

Под флагом организационных и операционных улучшений была продолжена работа по централизации и консолидации функций, повышению эффективности внутренних процессов и процессов взаимоотношения с клиентами. Разработаны корпоративные ценности «CREDO» – один из важнейших элементов корпоративной культуры. Реализуются проекты по новым бизнесам. В условиях дивизиональной структуры продолжена работа по коммерческим проектам, начаты новые инициативы.

Как результат, **ЕЖЕГОДНО ДЕМОНСТРИРУЕМЫЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ӨРЛЕУ» ПРОДОЛЖИЛ СВОЙ РОСТ.**

Если в 2017 году эта сумма составила 29,7 млрд. тенге, то в 2018 году эффект на свободный денежный поток составил 34,9 млрд. тенге, с приростом к предыдущему году на 17%.

В качестве логического продолжения формирования сегменто-ориентированной структуры, дивизионами B2B и B2C были централизованы ряд функций, таких как контакт-центры, управление дебиторской задолженностью, сервис-менеджмент, маркетинг и служба менторов. Благодаря этому процессы и подходы в работе унифицированы и стандартизированы. В целом прошедший год прошел в стадии формирования процессов взаимодействия как внутри дивизионов, так и с остальными подразделениями компании.

Рисунок 13. Эффект на свободный денежный поток за 2014-2018



Созданы Общие центры обслуживания (далее – ОЦО) по функции юридического сопровождения и финансовый ОЦО, что в свою очередь позволило стандартизировать процессы и соответственно повысить производительность труда, сократить сроки выполнения операций.

Из структуры Центрального аппарата Административно-хозяйственный департамент и Служба по управлению недвижимостью выведены во вновь созданный Административный ОЦО. Данный шаг является началом консолидации административно-хозяйственных функций, транспортного обеспечения и управления недвижимостью. Таким образом, в структуре ОДС (Объединение «Дальняя Связь») в данное время находится пять ОЦО. В перспективе планируется вывод ОЦО в отдельный филиал «Сервисная фабрика», который будет оказывать функции поддержки бизнеса для компании в целом.



Одним из ключевых показателей продаж в 2018 году стало продвижение услуг FMS – конвергентных пакетных решений фиксированной и мобильной связи. За год база клиентов приросла более чем в 2 раза, увеличившись с 398 тыс. до 896 тысяч.

При этом важно не только продать, но и удержать наших клиентов в условиях конкурентной среды. Для этой цели пересмотрены реактивные и разработаны новые проактивные подходы в управлении оттоком. В результате 200 тыс. клиентов остались с нами. Дополнительным новым инструментом сохранения клиентской базы и гарантии потребления услуг стало подключение тарифных планов с годовым контрактом. Число таких подключений составило 145 тысяч.

В рамках проекта оптимизации управления недвижимостью произведено высвобождение и продажа помещений на 1 млрд. тенге.

Продолжена реализация проектов направления «Новые бизнесы»: интернет-ритейлером chocomart.kz и intermarket.kz по проекту развития услуг электронной коммерции реализовано производство на 550 млн. тенге, обеспечено расширение охвата до порядка 45 тыс. видеонаблюдения на платформе «Облачного видеонаблюдения» на сегментах B2C/B2B/B2G, в 14 городах Казахстана построены беспроводные энергоэффективные сети дальнего радиуса действия LoRaWAN.

В рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» реализуется проект «Открытая цифровая платформа для малого и среднего бизнеса». Платформа представляет собой агрегатор сервисов, необходимых для обеспечения функционирования бизнеса на протяжении всего жизненного цикла предприятия. На конец 2018 года было доступно порядка 140 сервисов, воспользоваться которыми можно на портале ismet.kz.

# Операционные результаты

## Основные достижения по продуктам и сегментам

### B2B

**На сегменте B2B** АО «Казакхтелеком» стремится к тому, чтобы все решения полностью удовлетворяли потребности клиента в профессиональных коммуникационных решениях, базирующихся на качестве и удобстве. На данном сегменте АО «Казакхтелеком» предоставляет следующие услуги:

- фиксированные услуги;
- конвергированные услуги;
- инфокоммуникационные, в том числе облачные услуги.

Фиксированные услуги связи по данному сегменту включают услуги традиционной телефонии и широкополосного доступа к сети интернет под брендами Megaline Business и ID Net Business.

По итогам 2018 года более 20 тыс. точек соединены в корпоративные сети по РК и за ее пределами посредством услуг виртуальных частных сетей VPN от АО «Казакхтелеком». Услуги VPN представляют собой основу создания распределенных корпоративных сетей для большого объема бизнес-организаций в стране и предлагают широкий спектр возможностей организации наложенных сетей с применением L2- и L3-технологий.



### **Абыханов Р.Е.**

Главный директор по корпоративному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком»

«В этом году мы подвели итоги стратегического цикла и значительно переосмыслили рыночные тренды уходящего года. 2018 год стал для нас годом начала трансформации для усиления конкурентных преимуществ, включая технологическое лидерство и диверсифицированный портфель услуг. Инвестиции в инфраструктуру позволяют нам быть на шаг впереди в части предоставления услуг нашим клиентам. Сформировав сильную команду профессионалов, мы с уверенностью смотрим в будущее и успешно реализуем сложные долгосрочные проекты.»



Интеллектуальные услуги АО «Казахтелеком» являются универсальным решением для сегмента B2B, которое позволяет организовать оперативный сбор или предоставление любой информации по телефону в автоматическом или полуавтоматическом режиме, а также обеспечить своих клиентов другими дополнительными сервисами: бесплатный вызов, платная информационная услуга, телеголосование.

Разработка готовых решений для бизнеса охватила большой объем предварительной работы, включающий сегментирование рынка юридических лиц. Для оптимизации работы клиенты были поделены на следующие сегменты: государственные организации, крупные корпоративные клиенты, средний бизнес, малый бизнес, индивидуальные предприниматели.

Как ведущему телекоммуникационному и инфокоммуникационному оператору Казахстана АО «Казахтелеком» важно находиться на острие развития технологий и новых сервисов.

Предложения телекоммуникационных услуг для корпоративного сегмента в рамках сегментоориентированной модели сконцентрированы на предоставлении комплексных решений для клиента, разработанных с учетом специфики юридического лица, вместо предложения моноуслуг. С этой целью разработаны решения для каждого сегмента: от крупных корпоративных клиентов до индивидуальных предпринимателей:

- пакетные решения для малого и среднего бизнеса, которые включают в себя услуги высокоскоростного доступа в интернет, услуги телефонии, безлимитные междугородние звонки по РК и на сети ALTEL/TELE2;
- услуга «Облачное видеонаблюдение»: транспорт и система хранения данных – подключение камер клиентов к защищенному каналу связи и облачное хранение данных с глубиной до 30 дней;

- пакет «Универсальный номер для бизнеса» – возможность переадресации звонков с мобильных номеров и номеров фиксированной телефонии на мобильный телефон клиента. В пакет входят безлимитные звонки и доступ в интернет по технологии 4G;
- Wi-Fi для бизнеса дает возможность управляющим и владельцам бизнес-центров, ресторанов, кафе, университетов, школ, парков и прочих публичных мест предоставлять своим посетителям высокоскоростной интернет, размещая для них полезную информацию, рекламу, сведения об акциях и предложениях, при этом потенциально увеличивая лояльность потребителей и посетителей, клиентопоток и собственную выручку;
- IT-решения для бизнеса с услугами: облачный вебинар, облачная видеоконференция, система хранения данных, виртуальный номер, Colocation.

В целях реализации гибкой тарифной политики для крупных корпоративных клиентов и клиентов среднего бизнеса в компании реализован механизм формирования продуктовых предложений с использованием модуля автоматизированной системы скидоч, который позволяет учитывать интересы как клиентов, так и компании. Для клиентов малого бизнеса и сегмента SOHO разработаны и активно реализуются готовые пакетные продуктовые предложения линейки SOHO.

Для государственных органов услуги доступа к сети интернет обеспечивают централизованный выход через единый шлюз с максимальным охватом территории: доступность услуги более чем в 100 населенных пунктах РК.

В 2018 году АО «Казакхтелеком» продолжило реализацию стратегически важных инновационных проектов на сегменте B2B. Запущены и введены в коммерческую эксплуатацию следующие услуги:

1. «Онлайн доступ к камерам для видеонаблюдения»;
2. «Облачная информационная система учета и планирования административно-хозяйственной деятельности» (Облачная бухгалтерия);
3. «Подключение к единой платформе «Цифровая карта медицины Казахстана»;
4. Запущены пробные продажи услуги FMC – One contact (fixed mobile convergence) – технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь), с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию;
5. В декабре 2018 года запущен пилотный проект «Аренда ККМ» в городах Астана, Алматы, Шымкент с пробными продажами 300 ККМ.

В 2018 году запущен продукт «Платформа видеонаблюдения и система хранения данных» на сегменте B2B, B2G». По данному продукту состоялось подписание Меморандума о совместном сотрудничестве между АО «Казакхтелеком» и ГКП «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны с целью реализации проекта «Городская система видеонаблюдения». Прогнозируется подключение до 32 000 видеокамер.

Результатом дальнейшего развития конвергированных продуктов является запуск FMC-решений на сегменте B2B и M2M проектов. Данные услуги для корпоративного сегмента включают услуги телефонии, передачи данных для малого и среднего бизнеса и M2M-решения на базе фиксированных и мобильных сетей. В этом направлении разработаны и внедрены такие услуги как мобильный офис, ККМ (ОФД). Постановлением Правительства Республики Казахстан, АО «Казакхтелеком» определено юридическим лицом, обеспечивающим передачу сведений о денеж-

ных расчетах, в оперативном режиме, в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования. С целью модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин в Республике Казахстан, а также улучшения мониторинга и анализа налично-денежных операций в 2015 году был реализован проект по внедрению кассовой техники с функцией передачи данных. Количество подключенных касс по итогам 2018 года составило 156 073 ККМ. В декабре 2018 года запущен пилотный проект «Аренда ККМ» в городах Астана, Алматы, Шымкент. С целью тиражирования проекта на всю страну во II квартале 2019 года планируется реализация порядка 3 000 касс по тарифу «Аренда ККМ».

Одним из основных направлений государственной программы «Цифровой Казахстан» определен проект «Smart City – Умный город», в рамках реализации которого АО «Казакхтелеком», как инфраструктурный оператор, приняло активное участие в проекте «Smart Aqkol» совместно с партнерами ТОО «Tengrilab» и ТОО «Евразийская группа». Основной целью проекта является создание концептуальной модели «Smart City – Умный город» на базе агрегации информационных потоков для создания городов управляемых данными.

Силами АО «Казакхтелеком» в проекте реализовано следующее:

- проложено 17,5 км волоконно-оптических линий связи до 9 социальных объектов (школы, больница, РОВД, городской и районный акиматы, дом культуры);
- организован общественный Wi-Fi (центральная площадь, школы, больница всего 34 точки доступа);
- организован Wi-Fi в общественном транспорте;
- обеспечено полное покрытие сетью LoRa для сбора показаний 4 500 счетчиков воды;
- организована городская система видеонаблюдения (62 камеры общественной и до-



рожной безопасности, 24 камеры подъездного видеонаблюдения);

- установлена система «Smart Building – Умное строительство» в районном акимате и Школе № 1 (датчики задымления/пожара, открытия двери, движения, видеокамера и контроллер датчиков для сбора информации);
- установлена система экологического мониторинга (три датчика фиксируют загрязнения воздуха (SO<sub>2</sub>), оксид азота (NO), бензола (C<sub>6</sub>H<sub>6</sub>), оксид азота (NO));
- установлена автоматизированная система удаленного управления дорожным движением (три перекрестка);
- организовано удаленное управление системами противопожарной безопасности (восемь объектов).

В рамках реализации программы «Цифровой Казахстан» построен ситуационный центр города Акколь, который оснащен необходимой инфраструктурой для визуализации решений по управлению коммунальными службами, агрегации достоверных и своевременных данных о городских ресурсах, обеспечению безопасности.

Общая площадь ситуационного центра составляет более 400 кв. м. Объект спроектирован с применением лучших мировых практик. Основными помещениями центра являются: диспетчерский зал на 9 операторов, оснащенный видео-стеной для вывода наиболее актуальной информации и кризисная комната вместимостью более 12 человек с системой видеоконференции для межведомственного взаимодействия.

Агрегация и обработка данных производится в центре обработки данных АО «Казахтелеком» бункерного типа, что является уникальным и позволяет, помимо всего прочего, резервировать необходимую инженерную инфраструктуру,

минимизировать риски силового проникновения и уничтожения данных. Бункер построен под землей согласно высоким требованиям в 1973 году, в географическом отдалении от промышленных зон.

Силами ТОО «Tengri Lab» в проекте создана интеллектуально-аналитическая платформа для обработки, корреляции данных и прогнозирования событий. Также в проекте реализованы:

- геоинформационная система, состоящая из 18 слоев;
- системы контроля и управления доступом в объектах образования;
- система умного городского освещения (250 осветительных объектов);
- интеграция отраслевых и государственных информационных систем.

Создано городское мобильное приложение для доступа к городским сервисам и мессенджером для упрощения процесса коммуникаций граждан с сотрудниками акимата и городских служб.

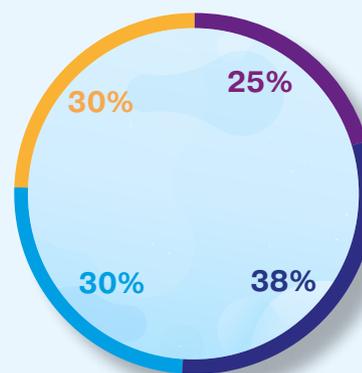
Следует отметить, что в части развития IoT АО «Казахтелеком» завершило первый этап проекта по строительству крупнейшей в Центральной Азии сети M2M/Internet of Things на базе технологий LORA и Zigbee (данные сети охватывают все сегменты рынка «Интернета вещей»: квартиры, частные дома и подъезды в сегменте B2C; уличная территория городов, многоквартирные дома, административные здания, производственные объекты и автомобильные дороги в сегменте B2B/B2G).

## B2O



На операторском сегменте (B2O) АО «Казакхтелеком», предоставляя услуги по присоединению сетей телекоммуникаций и пропуску межсетевого трафика, доступа к сети интернет и аренды каналов, обеспечивает взаимодействие сетей операторов связи РК, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства. Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличию необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуски всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на современном цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам. На протяжении последних лет группа компаний АО «Казакхтелеком» постоянно предпринимает шаги по обеспечению конкурентоспособности услуг доступа к сети интернет для ISP-провайдеров РК и аренды магистральных каналов связи, с каждым годом производя снижение тарифов и совершенствуя надежность и качество, расширяя географию предоставления транзитных услуг в направлениях Европа, Россия, Средняя Азия и КНР.

**Рисунок 14.** Доля рынка АО «Казакхтелеком» на операторском сегменте



- рынок Узбекистана оценивается в 400G транзита. Продажи АО «Казакхтелеком» – 100G. Доля рынка 25%;
- рынок Кыргызстана оценивается в 180G транзита. Продажи АО «Казакхтелеком» транзита услуг телекоммуникаций – 90G. Доля рынка 38%;
- рынок транзита Китай-Европа через территорию Казахстана равен 300G. Продажи Казакхтелеком – 100G; Доля рынка – 30%;
- объем рынка транзита через территорию Казахстана – 910G, продажи АО «Казакхтелеком» – 290G. Доля рынка 30%.



**Кукелис К.**  
 Главный директор по розничному сегменту – Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком»

«Для Дивизиона розничного бизнеса 2018 был годом появления и становления, годом богатым на вызовы: высококонкурентная среда требовала адаптации модели бизнеса, разработки продуктовых предложений, точно удовлетворяющих потребности казахстанцев. Это не могло случиться без значительных перемен во всех областях розничного сегмента: от планирования и финансов, до продаж и управления клиентским опытом. В 2018 году была заложена солидная основа: выведена на рынок беспрецедентная для Казахстана тарифная линейка, внутренние процессы стали проще и удобней для клиентов. Эти инициативы начались в 2018 году, но команде В2С предстоит большая работа по их реализации в последующих годах».

## **В2С**

На розничном рынке услуг связи (В2С) АО «Казахтелеком» предоставляет инновационные высокотехнологические телекоммуникационные решения для конечных потребителей в следующих направлениях:

- услуги фиксированной связи;
- услуги платного телевидения;
- конвергированные услуги;
- пакетные решения.

### **Услуги фиксированной связи**

Услуги фиксированной связи включают традиционные услуги телефонии и широкополосного доступа к сети интернет по передовым технологиям. В данном направлении на массовый рынок В2С выведены следующие услуги:

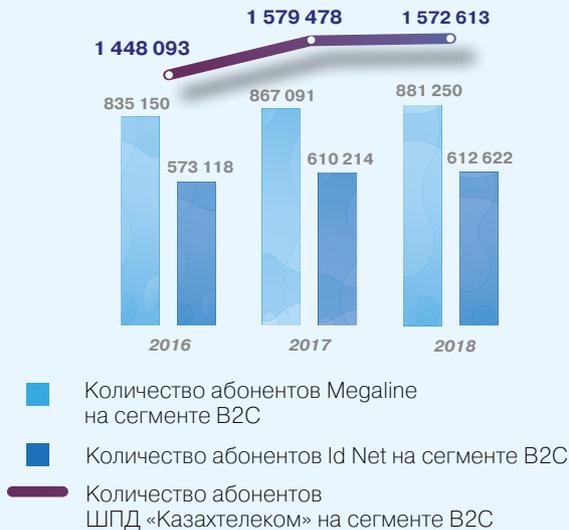
#### **Виртуальная телефония**

Услуга запущена с 2009 года и в настоящее время к услуге подключено более 150 тыс. абонентов во всех регионах.

#### **Широкополосный доступ к сети интернет**

Услуги доступа предоставляются с 2005 года. Линейка тарифных планов данной услуги на сегодняшний день содержит предложения в различных ценовых сегментах в зависимости от параметров услуги. В том числе АО «Казахтелеком» обеспечивает доступ к сети интернет по высокоскоростной технологии FTTH со скоростью доступа до 1 Гбит/с, что значительно превосходит возможности конкурентов. По данным 2018 года к услуге подключено более 1,6 млн. домохозяйств во всех городах и населенных пунктах РК.

Рисунок 15.



Также АО «Казахтелеком» предлагает своим абонентам услугу доступа к сети интернет на базе беспроводных решений, таких как WLL CDMA EVDO в сельских районах, доступ в интернет по технологии Wi-Fi в общественных местах. Несмотря на замещение фиксированной связи мобильной, АО «Казахтелеком» в 2018 году сохраняет свои лидерские позиции по доле рынка услуг фиксированной связи на сегменте B2C – 94%. Услуги фиксированной телефонии АО «Казахтелеком» на сегодняшний день можно получить с пакетом безлимитных звонков по различным направлениям как РК, так и СНГ. В конкурентной среде, где происходит миграция абонентов в мобильную сеть, в соответствии с тенденциями мирового рынка телекоммуникаций, клиентская база услуг широкополосного доступа к сети интернет АО «Казахтелеком» в 2018 году достигла порядка 1,6 млн. абонентов.

В целях увеличения ARPU абонентов, доходов компании, а также повышения лояльности к услугам АО «Казахтелеком» прилагает определенные усилия для разработки дополнительных услуг и модернизации существующих.

### Услуги платного телевидения

В 2018 году компания продолжила развивать и продвигать услуги цифрового телевидения, включая видео по запросу и по подписке, караоке, пакет HD – телеканалов и онлайн-доступ к просмотру эфирного телевидения. Клиентская база услуг платного ТВ, включая сегмент B2B, в 2018 году составила более 770 тыс. точек, из которых более 620 тыс. являются точек цифрового телевидения по технологии IP TV.

Развитие данного направления бизнеса с одной стороны предполагает сохранение лидирующих долей на рынке платного ТВ, с другой – обеспечение реализации принципа пакетных предложений (продажа пакета услуг: высокоскоростной доступ в интернет, IP TV и телефонная связь) за счет широкого предложения пакетов услуг включающих комплексные решения, а также обеспечивает увеличение долгосрочного конкурентного преимущества за счет комплексного предоставления контента через разные устройства: SmartTV, мобильные устройства, персональный компьютер и т. д. с предоставлением широкого выбора телеканалов и видеоконтента.

Рисунок 16.



\* включая сегменты B2B, B2C



### Конвергированные услуги

Важным драйвером развития компании в 2018 году стало активное развитие конвергенции фиксированных и мобильных сетей. В рамках партнерства с Tele2/ALTEL обеспечена необходимая технологическая база для развития подобных услуг. Данное направление на рынке представлено продуктами FMS. Услуги «Универсальный номер» и FMS являются яркими представителями сближения фиксированных сервисов с мобильными, которые стирают границы представления абонентов о традиционной связи. Количество абонентов, подключенных к услуге FMS – более 850 тыс., что составляет 3% рынка мобильной связи, или 84% рынка конвергенции.

### Пакетные решения

В соответствии с тенденциями развития рынка телекоммуникаций и изменениями в предпочтениях пользователей услуг связи АО «Казакхтелеком» делает акцент на развитии пакетных предложений.

По профилю потребления услуг на сегменте B2C выявлены значимые группы, для которых структура пакетных решений разработана с учетом потребностей каждого абонента (домохозяйства) и направлена на удовлетворение потребностей семьи различных микросегментов. Структура пакетов содержит базовые фиксированные услуги связи с различными техническими параметрами и дополнительные услуги к ним (VAS).

По итогам 2018 года, клиентская база абонентов, подключенных к пакетам услуг «Супертелефон» составила порядка 1 537 998, к пакетам с услугами ШПД 1 572 613, с услугами ТВ 751 345.

Особое внимание следует уделить новой линейке тарифов, выведенной в конце 2018 году. В 2018 году на сегменте B2C компанией принята новая бизнес-модель, позволившая изменить позиционирование компании на рынке. Новое позиционирование направлено на рост показателя ценности жизненного цикла клиента (CLV – customer lifetime value). Увеличение такого показателя абонентов достигается за счет внедрения системы долгосрочных контрактов с клиентами, где предусмо-

трены взаимные гарантии, которых ранее не было на рынке. Компания предоставляет клиенту возможность получения более высоких параметров и перечня услуг за доступные тарифы при заключении долгосрочного контракта. Клиент закрепляет контрактом гарантию долгосрочной лояльности. Расторжение контрактов экономически не выгодно обеим сторонам. Контракты до трех лет позволяют компании существенно повысить срок жизненного цикла абонента (CLV) и сократить затраты на поддержание клиентской базы. Новая бизнес-модель и линейка продуктов направлены не только на удержание, но и на привлечение новых пользователей с рынка. Все продуктовые предложения (пакеты) сформированы по принципу FMS.

Бизнес-модель была реализована путем вывода новой линейки тарифов с 1 декабря 2018 года. Дополнительными особенностями новой линейки являются:

1. Создание уникальных предложений, недоступных копированию конкурентами (новые пакеты телеканалов, высокие скорости ШПД по технологии FttH: от 200 Мбит/сек до 500 Мбит/сек.);
2. Атакующий уровень цен, направленный на привлечение новых пользователей с рынка;
3. Внедрение системы гарантированных контрактов на долгосрочной основе с предложением более ценного продукта за счет увеличения срока контракта;
4. Предоставление абоненту самостоятельной возможности выбора дополнительных сервисов.

Кроме того АО «Казакхтелеком» активно развивает услуги информационной безопасности и расширяет спектр и функционал услуг. Заключено дополнительное соглашение с ООО «РентСофт» относительно включения в существующие тарифные линейки АО «Казакхтелеком» Kaspersky Internet Security по эксклюзивной цене. Разработаны инструкции по установке/деинсталляции и управлению антивирусом «Лаборатории Касперского», с целью упрощения предоставления продукта и снижения нагрузки на техническую поддержку.

## Новые бизнесы

### Новая стратегия – это стратегия цифровых бизнесов

#### Новые бизнесы и продукты на рынке IoT

Технологии Интернета вещей (IoT) позволяют получить универсальный способ сбора данных и управления компонентами систем автоматизации, экономии на трудозатратах. Рынок IoT в Казахстане находится на стадии зарождения и имеет значительный потенциал для роста рынка телекоммуникаций. Учитывая основные тренды в мире и Казахстане, АО «Казахтелеком» активно участвует в формировании данного рынка. Рынок будет основным драйвером роста доходов ИКТ в ближайшее десятилетие. По оценкам АО «Казахтелеком», к 2025 году в Казахстане будет порядка 100 млн. устройств, подключенных к интернету вещей, что будет в 3,5 раза больше, чем на рынке мобильной связи. Объем самого рынка в стране может достигнуть 251 млн. долл. США к 2025 году.

Учитывая потенциал роста рынка IoT в Казахстане, в 2017 году АО «Казахтелеком» инициированы 2 проекта по данному направлению IoT для сегментов B2C и B2B/B2G:

1. Проект по развитию продукта «Smart Home – Умный дом» для сегмента B2C;
2. Проект по развитию продуктов IoT для сегмента B2B/B2G на базе сети LoRa.

Вышеуказанные проекты охватывают все сегменты рынка Интернета вещей: квартиры, частные дома и подъезды в сегменте B2C; уличную территорию городов, многоквартирные дома, административные здания, производственные объекты и автомобильные дороги в сегменте B2B/B2G.



**Маханбетажиев Б.А.**  
Главный директор по стратегическому управлению АО «Казахтелеком»

«Перед АО «Казахтелеком», отраслью и Казахстаном стоят вызовы цифровой эпохи. Экономика целой страны находится в процессе трансформации, и это требует трансформации наших подходов к бизнесу. Построить «Цифровой Казахстан» означает реализовать в масштабах Казахстана ряд технологических новшеств, запустить новые направления бизнеса и значительно трансформировать существующую отрасль телекоммуникаций.

И мы делаем это. Стратегически компания движется в направлениях, основа которых заложена в 2018 году: технологии Интернета вещей (IoT) стали ключевыми элементами наших инвестиций, а такие направления как электронная коммерция и Fintech потребовали от компании нестандартного подхода к построению новых для неё бизнесов».



### Продукт «Smart Home – Умный дом» для сегмента B2C

В 2018 году реализован проект по разработке и запуску продукта «Smart Home – Умный дом» для сегмента B2C, направленный на безопасность домохозяйств. В рамках проекта в 2018 году была подготовлена и запущена облачная платформа «Smart Home», которая позволяет пользователям продукта «Smart Home – Умный дом» управлять устройствами «Smart Home» в своем домохозяйстве через специальное мобильное приложение. Платформа «Smart Home» рассчитана на 5 млн. устройств и до 1 млн. уникальных пользователей.

Также в рамках проекта было разработано мобильное приложение Smart Home, которое доступно для скачивания и установки на устройства с операционной системой Android и iOS.

Пользователям услуги «Smart Home – Умный дом» устанавливается в домохозяйство специальный контроллер Smart Home с поддержкой технологии ZigBee и следующие устройства Smart Home: видеочамера, датчики движения, датчики открытия/закрытия дверей и окон, сенсоры дыма. Все устройства Smart Home работают от встроенного аккумулятора и не требуют подключения к сети электропитания, а также подключаются через технологию беспроводного доступа ZigBee к домашнему контроллеру Smart Home и не требуют проводного подключения.

С помощью облачной платформы Smart Home и мобильного приложения пользователи Smart Home в режиме реального времени могут просматривать видеопоток с видеочамер в квартире, настраивать различные сценарии работы и управления устройствами Smart Home, а также получать уведомления с датчиков.

### Продукты IoT для сегмента B2B/B2G на базе сети LoRa

Кроме того, в 2018 году АО «Казакхтелеком» реализовало 1-ый этап проекта по развитию продуктов IoT для сегмента B2B/B2G на базе сети LoRa. В рамках 1-го этапа начато строительство самой масштабной в Центральной Азии энергоэффективной сети LPWAN на базе технологии LORA.

В 2018 году было установлено 97 базовых станций LoRa с охватом всех многоквартирных домов, зданий и городской территории в городах Астана, Алматы, Шымкент и Акколь.

В совокупности, в рамках проекта планируется установка более 400 базовых станций LORA в 19 городах с охватом более 30 тыс. многоквартирных домов, около 1,5 млн. квартир и 6 926 квадратных километров городской территории.

Преимуществами сети LoRa является высокая масштабируемость за счет большого радиуса покрытия (до 25 км), долгий срок службы батареи конечных устройств (до 10 лет), и открытость ее протокола для широкого спектра устройств. Данная IoT сеть станет основной инфраструктурой для реализации решений и продуктов для умного города:

- Smart Metering: автоматизация сбора показаний с приборов учета ресурсов (вода, электричество, газ, теплоэнергия);
- Smart Lightning: умное освещение, удаленное управление и мониторинг городского освещения;
- Smart Parking: умный паркинг;
- Smart Asset Management: умное управление активами города, такими как канализационные люки, мусорные контейнеры, и др.

### Проект по построению умного города «Smart Aqkol»

В 2018 году, в рамках одного из основных направлений Государственной программы «Цифровой Казахстан», в городе Акколь Акмолинской области реализован проект Smart Aqkol. Фактически Smart Aqkol является демонстрационной площадкой возможностей и решений АО «Казахтелеком» для построения умных городов. Акколь является первым городом в Казахстане, где реализовано большинство доступных элементов и решений умных городов.

### Продукт «Облачное видеонаблюдение» для сегментов B2C/B2B/B2G

В 2017 году АО «Казахтелеком» начата реализация проекта по облачному видеонаблюдению. 1-ый этап проекта был направлен на подготовку инфраструктуры в 8 911 подъездах и подключение 16 940 видеокамер к платформе облачного видеонаблюдения, которая обеспечивает сбор и хранение видеоданных с камер, установленных в подъездах многоквартирных домов в 18 городах РК.

Преимуществом облачного видеонаблюдения является онлайн-доступ к видео со смартфона и других устройств посредством разработанного мобильного приложения и web-портала.

Кроме того, предусмотрена возможность просмотра архивных видеозаписей с длительностью хранения до 7 суток, защищенность хранения видеоданных в ЦОД класса Tier 3, и интеграция с ЦОУ МВД/ДВД на республиканском, городском и районном уровнях. География предоставления услуги: гг. Алматы, Астана, Шымкент и 14 областных центров.

В 2018 году был реализован 2-ой этап проекта, в рамках которого было произведено расширение ресурсов и платформы «Облачного видеонаблюдения»:

1. Обеспечено расширение охвата до 33 880 видеокамер в 17 822 подъездах на сегменте B2C;
2. Обеспечен охват сегмента B2B/B2B камерами облачного видеонаблюдения объемом более 11 тыс. видеокамер;
3. Сервера для хранения видеозаписей расширены до порядка 12 Петабайт;
4. Расширение сетевого стыка с платформой «Облачного видеонаблюдения» до 100 Гбит/с.

Таким образом, в 2018 году обеспечена возможность подключения более 45 тыс. видеокамер.

Кроме того, был запущен продукт по облачному видеонаблюдению для B2B/B2G сегментов и проводились пилотные проекты с государственными органами по онлайн-доступу к видеокамерам, установленным в общественных местах. В 2019 году планируется осуществить увеличение функционала платформы, в т. ч. пользовательских характеристик и применение функционала видеоаналитики.

### Blockchain

В 2018 году был реализован программно-аппаратный комплекс, представляющий четыре аппаратных узла блокчейн в городах Павлодар, Актюбинск, Шымкент, Караганда, которые работают под управлением блокчейн-платформы Hyperledger fabric. Также в рамках данного проекта был сформирован продукт по предоставлению вычислительных и инфраструктурных ресурсов Blockchain по концепции BaaS (Blockchain-as-a-Service). Кроме того, АО «Казахтелеком» вступило в ОЮЛ «Национальная Ассоциация развития блокчейн и криптотехнологий в Республике Казахстан», с целью участия в процессе стандартизации технологии блокчейн в РК. В 2019 году планируется вывод продукта BaaS в коммерческую эксплуатацию.



## E-commerce

В конце 2017 года АО «Казакхтелеком» осуществило сделку по приобретению активов интернет-магазинов – chocomart.kz и intermarket.kz.

За 2018 год сайт посетило более 1 млн. пользователей, обработано более 30 тыс. звонков. В целях развития данных проектов проведена работа по увеличению ассортимента товаров на сайте с 30 000 до 40 000 товаров. Подключены такие категории, как мебель, товары для детей, ювелирные украшения, цветы. Подключены крупные сетевые партнеры страны. Создан отдельный бренд-бук.

Проведена техническая интеграция с магазином Homeshop и ForteMarket. Более 3 000 товаров представлено на витрине банка. Открыта точка самовывоза товара в здании АО «Казакхтелеком» в г. Алматы.

В 2019 году планируется расширение ассортимента, сотрудничество с банками и редизайн сайта.

Ktstore – marketplace (площадка для продавцов товаров), разрабатывается собственными силами АО «Казакхтелеком». За 2018 год разработана бета-версия продукта, на сайт интегрирован продукт АО «Народный Банк Казахстана» – Home orange. Разработаны макет витрины, личный кабинет продавца, техническая инфраструктура (CI, docker, ELK- мониторинг). Создан marketing-kit для партнеров. Запуск ktstore запланирован на II квартал 2019 года.

## Fintech

Fintech – платежная система ktraу, разработанная собственными силами АО «Казакхтелеком».

В 2018 году создана MVP версия электронной платежной системы. В продукт ktraу имплементировано 406 услуг. Начаты работы по созданию платежного виджета, интерфейса для приёма платежей на различных платформах коммерции. Усилена безопасность продукта с помощью 3D-secure кода и создано мобильное приложение для iOS и Android. Проведены работы по авторизации в приложении при помощи Touch ID/Face ID. Работа продукта осуществляется в тестовом режиме.

Заклучен договор о совместной деятельности с АО «Казакхтелеком» по приему платежей. Планируется внедрение виджета на сайте telecom.kz. Проводится работа над получением лицензии платежной организации. Коммерческий запуск запланирован на II квартал 2019 года.



## Telco Cloud

В рамках Стратегии повышения акционерной стоимости АО «Казакхтелеком» начато активное развитие технологических и инфраструктурных проектов. Одним из таких проектов является «Миграции сетей передачи данных на SDN/NFV», в рамках которого планируется создание новой архитектуры, включающей в себя замену большого числа узлов и ЦОДов на высокопроизводительную платформу виртуализированных сетевых и вычислительных сервисов. Для данных целей в 2018 году были установлены и подключены 28 коммутаторов уровня агрегации для модернизации сетей MetroEthernet в городах Алматы, Атырау, Шымкент, Талдыкорган и Кокшетау. Подготовлена целевая архитектура CORD (Central Office as a Data Center), включающая в себя серверное оборудование ОСР (Open Compute Platform) и фабрику коммутации Leaf&Spine. Осуществлена проверка функционирования виртуальной среды VIM на базе RedHat OpenStack и протестированы VNF (virtualized network function) – конечные сервисы в виртуальной среде.

За 2018 год была увеличена пропускная способность платформ кэширования. Так на 300 Гбит/с были расширены Google Global Cache и до 100 Гбит/с Akamai AANP. С учетом подключенного кэш-кластера Facebook Network Appliance на 160 Гбит/с общий кешированный трафик составляет порядка 500 Гбит/с и позволяет сэкономить 2,2 млрд. тенге. В 2019 году планируется расширение Google Global Cache и организация стыка с сервисом Amazon CloudFront.

## 5G

В 2018 году компания начала изыскания в направлении развития 5G, заключив меморандум о взаимопонимании по совместному изучению возможностей технологии 5G с Samsung и достигла договоренностей о тестировании в пилотном режиме технологии совместно с корпорацией Nokia. Казакхтелеком пристально изучает тренды и рассматривает технологию 5G для создания инфраструктурных сервисов и новых бизнес-возможностей. В 2018 году начаты работы по активному внедрению технологии 5G в Казахстане:

- разработаны концепция и план тестирования 5G в Казахстане;
- определены частоты и географические места для тестирования 5G;
- достигнута договоренность с производителями о предоставлении оборудования 5G на тестирование;
- проведено тестирование элемента технологии 5G Beamforming (фазовая антенная решетка, формирующий узконаправленный луч) для применения в фиксированных беспроводных сетях 5G FWA.



**Абдилдабеков М.М.**  
**Главный директор по информационным технологиям АО «Казакхтелеком»**

«Наше будущее – в новых направлениях развития. Все наши проекты и начинания с 2018 года – это ключевые элементы новой стратегии и нового Казакхтелекома, интегрированного провайдера цифровых услуг. Мы вышли на рынок электронной коммерции, понимая, что в новых экономических реалиях наша ценность – знания, которыми мы обладаем о потребностях наших клиентов. Мы стремимся удовлетворять эти потребности, как на рынке конечных потребителей, так и помогать малым и средним бизнесам, давая им инструменты взаимодействия в цифровой среде. Цифровая платформа для малого и среднего бизнеса, предоставление инструментов ismet.kz, реализация функции оператора фискальных данных, а также электронная платежная система ktrau – наши первые шаги по созданию цифровой финансовой экосистемы, основанной на больших данных и удовлетворении спроса потребителей и бизнесов в цифровых финансовых услугах».

## Корпоративные информационные системы

В рамках автоматизации бизнес-процессов АО «Казакхтелеком» в 2018 году завершена централизация справочников филиалов Общества. С целью создания заказа за 100 секунд введена в эксплуатацию система CRM 2.0. Отличительными особенностями CRM 2.0 является упрощенный пользовательский интерфейс, возможность гибкой переконфигурации системы без простоев, расширенная интеграция с системами технического учета, системой управления изменениями сети телекоммуникаций (СУИСТ), биллинг, управление заказами. В результате запуска CRM 2.0 достигнуто сокращение времени создания заказа за счет новой модели данных и оптимизации пользовательского интерфейса, увеличен контроль над данными, централизована настройка продуктовых предложений, контроль за подключением набора услуг у абонента по сегменту, филиалу, каналу продаж.

## Открытая цифровая платформа для МСБ

В 2018 году АО «Казакхтелеком» запустило проект «Открытая цифровая платформа для бизнеса ISMET.kz». Проект реализуется в рамках инициатив по созданию информационного фундамента для казахстанского бизнеса и освоения новых бизнесов и рынков инфокоммуникационным оператором, внедрения методов цифрового маркетинга для обеспечения клиенто- и сегментоориентированного подхода к продажам.

На платформе агрегированы цифровые сервисы казахстанских IT-компаний, которые автоматизируют такие процессы, как подбор персонала, поиск партнеров, документооборот, кассовый, бухгалтерский и налоговый учет. На ISMET.kz реализован функционал для коммуникаций: блог, раздел «Вопросы-ответы», новости бизнеса и познавательные статьи по бизнес-тематике. Также IT-компания, интегрировав свое решение

на ISMET.kz, имеет возможность выйти на потенциальный целевой рынок. Платформа дает предпринимателю современные инструменты и знания для ведения бизнеса. Портал стремится стать единым ресурсом, к которому обращаются бизнесмены, будь то консультация, совет или программное решение.

### **Цифровая карта медицины Казахстана**

АО «Казакхтелеком» в 2018 году вывел на рынок новый продукт для медицинских организаций «Цифровая карта медицины Казахстана». Проект реализован на базе облачных технологий. Он объединяет и стандартизирует на единой платформе сайты медицинских организаций Казахстана. Основными пользователями сервиса станут граждане Республики Казахстан, для которых на портале будет агрегирована информация обо всех медицинских организациях и врачах республики с системой рейтингов и отзывов.

В 2018 году сервис внедрен в пилотном режиме в 70 клиниках Казахстана.

### **Облачный бухгалтерский учет**

Сервис облачного бухгалтерского учета запущен в 2018 году в учреждениях г. Павлодар. К сервису подключено более 100 школ и детских садов. В системе облачного учета автоматизируется бухгалтерский, кадровый учет и учет движения контингента (учащихся), что наиболее актуально в условиях внедрения подушевого финансирования в образовании.

В результате внедрения сервиса органы государственного и местного управления получают достоверную и оперативную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности образовательных учреждений и фактическом использовании бюджетных средств, с привязкой к учащимся и учителям.

В 2019 году проект планируется тиражировать в других регионах Республики Казахстан.

### **Единый портал АО «Казакхтелеком» – telecom.kz**

В конце 2018 года цифровой канал продаж составил более 15% процентов от общей суммы продаж в сегменте розничного бизнеса. Динамика посещения сайта увеличилась с ежемесячного показателя 143 791 в августе до 257 238 в декабре. В частности, 14 декабря 2018 года наблюдалась пиковая ежедневная посещаемость в 25 519 визитов за все существование сайта. Разработан новый оптимизированный дизайн сайта, оптимизирована карта сайта, что позволило поисковым системам видеть ресурс максимально прозрачно.

Запущена реализация онлайн-продаж новых продуктов и партнерских сервисов.

### **Big Data**

В АО «Казакхтелеком» с 2018 года идет реализация проекта Big Data. Запущен Программно-аппаратный комплекс для машинного обучения на базе программного обеспечения с открытым исходным кодом, основными компонентами которого являются подсистемы Data Flow, Big Data Analytics System, Marketing Automation System и Event Processing System.

Данный проект позволяет построить профиль клиента 360, произвести сегментирование, таргетирование и определить основные интересы клиентов.

Определены совместные команды IT- и бизнес-подразделений по аналитике данных. Основными приоритетами на 2018 год являлись бизнес-кейсы по снижению оттока, допродажам и кросс продажам услуг АО «Казакхтелеком», услуг e-commerce, а также вопросы внешней монетизации данных.



**Лезговко А. В.**  
 Главный технический директор  
 АО «Казакхтелеком»

«Цифровизация страны для нас – это прежде всего расширение сфер использования телекоммуникационных услуг, поэтому мы запустили проект «ВОЛС в СНП» как инфраструктурную основу новой цифровой экономики. Основная цель – обеспечить государственные и социальные учреждения в сельской местности услугами, которые реализуются по проекту «Цифровой Казахстан»: для школ – это получение доступа к образовательному контенту и проектам, предлагаемым Министерством образования и науки РК, для правоохранительных органов – возможность построения своих корпоративных сетей, для медицинских учреждений – возможность использования достижений телемедицины и единых информационных баз. Все это невозможно там, где территории не обеспечены телекоммуникационной инфраструктурой, значит, и население не имеет равных прав на пользование всем набором сервисов государственных услуг».

## Телекоммуникационная инфраструктура и развитие сети

### Проект «Обеспечение сельских населенных пунктов широкополосным доступом по технологии волоконно-оптических линий связи»

Одним из ключевых событий 2018 года является начало строительства волоконно-оптических линий связи по проекту, направленному на обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов в соответствии с Государственной программой «Цифровой Казахстан». В течение двух лет планируется осуществить строительство более 15 тыс. км волоконно-оптических линий связи и подключение к магистральным каналам почти 2,5 тыс. государственных учреждений в 828 населенных пунктах.

Это первый проект подобного масштаба, реализуемый через механизм государственно-частного партнерства: Казакхтелеком как частный партнер до конца 2020 года построит за счет собственных средств волоконно-оптические сети, подключит к ним государственные учреждения и бюджетные организации и обеспечит предоставление услуг. Построенную инфраструктуру можно будет использовать для предоставления сервисов другим участникам рынка, в том числе за счет предоставления ресурсов сотовым компаниям для строительства внутренних сетей и оказания полного спектра телекоммуникационных услуг. До конца 2018 года АО «Казакхтелеком» обеспечило подключение 27 ГУ/БО в 7 СНП в Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Актюбинской и Западно-Казахстанской областях, построило сети оптического доступа до 79 ГУ/БО в 27 СНП для подключения в первом полугодии 2019 года. Помимо этого, начаты проектно-изыскательские работы с разработкой ПСД для подключения 1 352 ГУ/БО в 462 СНП во втором полугодии 2019 года.

## Развитие магистральной транспортной сети

В 2018 году, в рамках проекта по расширению пропускной способности существующей Национальной информационной супермагистрали (НИСМ), продолжились работы по строительству магистральной сети DWDM:

- увеличена суммарная мощность внешних каналов интернет с 890 до 940 Гбит/с;
- Расширена монтированная емкость оборудования магистральной сети DWDM на 1 380 Гбит/с для расширения пограничных переходов, на 440 Гбит/с для пропуска транзитного трафика, на 1 330 Гбит/с для пропуска трафика МСПД;
- Обновлена версия ПО системы управления DWDM обеспечивающая дополнительные функциональные возможности системы;
- Организована дополнительная структура ввода-вывода на узловых станциях ROADM в городах Караганда, Павлодар, Усть-Каменогорск, Талдыкорган, Тараз, Петропавловск, Костанай для обеспечения защиты трафика.

## Сеть МСПД

Магистральная сеть передачи данных расширена на 10 портов 100G и на 296 портов 10G. Организовано 1 497 каналов для сегмента В2О/В2В общей пропускной способностью 585 Гбит/с, 300 каналов для сегмента В2G общей пропускной способностью 1 Гбит/с. Произведена замена на более высокопроизводительные маршрутизаторы ядра городских сетей Павлодара, Семей, Усть-Каменогорска, Кызылорды. В городах Атырау, Кокшетау, Талдыкорган, Шымкент установлено новое оборудование городских сетей, поддерживающее технологию SDN, проводятся работы по подключению сетей доступа (DSLAM, МАД и др.) к новому оборудованию.

## Внедрение и развитие услуги IPTV

- Расширена емкость сети на 86 060 точек подключения iDTV;
- Внедрен новый сервис – удаленное подключение дополнительных услуг IDTV (пакетов телеканалов) через обращение в Call-центр;
- Модернизированы сервера для сбора статистики;
- Расширен головной узел IPTV (Head End) в г. Алматы для приема до 40 телеканалов в форматах MPEG HD, FULL HD, 4K;
- Обеспечено вещание до 70 каналов HD.

## Местные сети телекоммуникаций

Местная сеть телекоммуникаций республики представлена 6 090 пунктами коммутации (ПК). Из них на городской телефонной сети (ГТС) 3 158 ПК и на сельской телефонной сети (СТС) – 2 932 ПК.

Общая монтированная емкость составила 5 403 953 номера, из которой емкость ГТС – 4 048 825 номеров, СТС – 1 355 128 номеров.

Общемировая тенденция, как отказ от стационарных телефонных линий, не обошла и сети АО «Казахтелеком», при этом отрицательный прирост ФЛ по сравнению с прошлым годом составил 447 087 единиц, в том числе по ГТС 387 374 единицы, по СТС 59 713 единиц. Комплексные мероприятия, проводимые компанией по предотвращению оттока, такие как пакетирование услуг, повышение качества обслуживания, переключение телефонии на сеть GPON, позволили удержать активную абонентскую базу.

Количество фиксированных линий на 1 января 2019 года составило 2 978 472 единицы, в том числе ГТС – 2 123 977 единиц, СТС – 854 495 единиц.



В рамках оптимизации телефонной сети компании в 2018 году переключено более 38 тысяч абонентов с медных линий на сеть FTTH. Выведены из эксплуатации АТС-21 и RSU-238 в г. Усть-Каменогорск. К концу 2018 года емкость сети широкополосного доступа увеличилась на 116 433 порта и составила 2 420 855 портов, из которых 41% емкость портов GPON.

### **Предоставление сельским школам доступа к сети интернет**

На конец 2018 года из 7 019 телефонизированных сельских школ к сети Интернет подключено по технологии ШПД 5 761, в том числе 75 школ Северо-Казахстанской и 40 Кызылординской областей получили доступ к сети Интернет на базе оборудования радиодоступа с установкой коммутаторов в узловых точках.

### **Централизация управления сетями телекоммуникаций**

В рамках программы трансформации «Эрлеу» реализован проект по централизации управления сетями телекоммуникаций. По итогам 2018 года уровень автоматизации процессов Единого центра управления сетями достиг показателя в 95%, при этом производительность труда повысилась на 27%.

2018 год характеризуется качественным развитием процессов управления изменениями на сети телекоммуникаций (ChangeManagement), устранения повреждений на сети абонентского доступа (IncidentManagement) и, безусловно, управления качеством работы сетей телекоммуникаций (QualityManagement), наряду с постоянным развитием процессов управления производительностью сети, систем учета ресурсов и устранения неисправностей ресурсов сети телекоммуникаций.

Эффективная работа трехуровневой модели последовательной специализации персонала (Tier 1/2/3), построенная в соответствии с рекомендациями TMForum, способствует равномерному распределению нагрузки на персонал и повышению качественных показателей работы сети в целом.

По итогам 2018 года показатель среднего времени восстановления работы сети MTTR сократился на 12% по отношению к 2017 году и имеет тенденцию к снижению.

В рамках централизации контакт-центров, в IV квартале 2018 года осуществлен переход на семидневное обслуживание абонентов по всем регионам РК, без увеличения штатной численности персонала. При этом, среднее время ожидания абонента на линии снизилось на 16% и составило 30 сек. Возросла оперативность устранения инцидентов, что привело к снижению количества претензий абонентов в контакт-центр «165» более чем на 31%.

Реализация технического решения по автоматической активации/деактивации услуг TriplePlay (высокоскоростной Интернет, цифровое телевидение и телефония в составе пакетного предложения) на оборудовании GPON позволила значительно сократить сроки подключения таких услуг абонентам, а также исключить ошибки персонала в процессах конфигурирования оборудования. Процесс автоматической активации услуг выполняется в пределах одной минуты (вместо четырех часов в ручном режиме), что, безусловно, оказывает положительный эффект на степень удовлетворенности абонентов оперативностью работы оператора.

## Управление мобильным персоналом

В рамках развития проекта «Управление мобильным персоналом» более полутора тысяч технических специалистов – монтеров и инсталляторов оснащены мобильными терминалами, что позволяет им более оперативно обрабатывать заявки абонентов в режиме онлайн. Обеспечение развития мобильности персонала позволило повысить эффективность отслеживания хода исполнения заданий и определения текущей занятости специалистов, что в свою очередь, сделало возможным еще более оптимальное распределение работ на сети.

В 2018 году мобильным персоналом обработано свыше 1 млн. поручений на установку услуг и устранение повреждений. Применение такого механизма управления техническими кадрами позволило повысить производительность труда данной категории специалистов на 10%.

## Развитие VCIP

Не менее существенным этапом модернизации процесса предоставления услуг стало развитие централизованной базы данных VCIP, выступающей единым интеграционным узлом для систем технического учета. Результирующий эффект развития VCIP обуславливается существенным сокращением времени определения технической возможности предоставления услуг абонентам по оптической сети с 4–8 часов до 100 секунд в г. Алматы.

### Местная сеть телекоммуникаций РК представлена:

# 6 090

пунктами коммутации (ПК)

на городской телефонной сети (ГТС)

## 3 158

(ПК)

на сельской телефонной сети (СТС)

## 2 932

(ПК)

### Общая монтированная емкость составила:

# 5 403 953

номера

Монтированная емкость ГТС

## 4 048 825

номера

Монтированная емкость СТС

## 1 355 128

номера

### Общая задействованная емкость составила:

# 3 074 653

номера

Задействованная емкость ГТС

## 2 201 031

номера

Задействованная емкость СТС

## 873 622

номера



**Узбеков А.А.**  
Главный финансовый директор  
АО «Казакхтелеком»

«Финансовая устойчивость компании является залогом выживания компании на рынке. Стабильное превышение доходов над расходами, свободное и эффективное использование денежных средств обеспечили устойчивое развитие компании в 2018 году. Консолидированная чистая прибыль компании в 2018 году составила рекордные 42,8 млрд. тенге. Казакхтелеком приобрел контрольный пакет акций Кселл, что позволит нарастить долю на рынке мобильной связи до 64%, увеличить маржинальность бизнеса и обеспечить возможности для его дальнейшего роста. Сохранение кредитного рейтинга Казакхтелеком на уровне «BB+» отражает высокий уровень кредитоспособности компании, эффективное управление рисками и успешное сохранение лидирующих позиций на рынке телекоммуникаций в республике».

## Финансовые результаты

### Ключевые финансовые показатели

В 2018 году компания достигла положительных результатов в реализации Долгосрочной стратегии.

По итогам работы АО «Казакхтелеком» за 2018 год:

- количество фиксированных линий в сети АО «Казакхтелеком» составило (2 978 472) линий, или (86,9%) к факту 2017 года. Снижение числа фиксированных линий объясняется отказом пользователей от услуг фиксированной телефонии в пользу мобильной связи, что соответствует мировым тенденциям;
- количество абонентов ШПД составило 1 700 976 портов, или 101% к факту 2017 года;
- количество абонентов платного телевидения составило 772 373 точки, или 105% к факту прошлого года, в том числе по iD TV – 621 758 точки.

**Консолидированные доходы от реализации услуг** по АО «Казакхтелеком» составили 222 726 млн. тенге, что на 6% выше прошлого года. План выполнен на 103,5%.

**Консолидированная чистая прибыль** составила 42 883 млн. тенге, что на 72% выше запланированного.

Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – **EBITDA** выше запланированного показателя на 14%. В результате, показатель EBITDA по итогам 2018 года составил 79 887 млн. тенге при плане 69 376 млн. тенге.

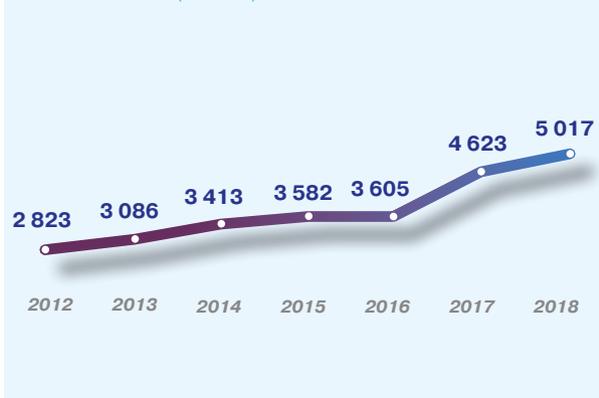
**Уровень маржи EBITDA** 35,9% превысил запланированные показатели на 3,4%, что стало возможным благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат.

**Консолидированные расходы** от основной деятельности по группе компаний АО «Казахтелеком» в отчетном периоде составили 185 622 млн. тенге.

**Объем капитальных вложений** по группе компаний АО «Казахтелеком» за 2018 год составил 47 853 млн. тенге, или 164,4% к факту прошлого года. Исполнение плана составило 88,4%.

**ARPU (средний доход на абонента)** достиг 5 017 тенге.

Рисунок 17. Динамика изменения ARPU, 2012-2018 (тенге)



## Динамика кредитных рейтингов

О долгосрочной положительной кредитной истории АО «Казахтелеком» свидетельствует динамика кредитных рейтингов компании, устанавливаемых международными агентствами Standard & Poor's и Fitch Ratings.

18 декабря 2018 года международное рейтинговое агентство **Fitch Ratings** подтвердило и поместило рейтинги АО «Казахтелеком» и АО «Кселл» в список Rating Watch «Позитивный» после подписания АО «Казахтелеком» соглашения о приобретении 75% доли голосующих акций в АО «Кселл». По мнению аналитиков агентства, приобретение контрольного пакета акций АО «Кселл» улучшило операционный профиль АО «Казахтелеком» и рыночные позиции Компании. Сильная позиция в сегменте мобильной связи будет дополнять лидирующее положение Компании в сегменте фиксированной связи, включая широкополосную связь.

**Standard & Poor's.** В декабре 2018 года, после подписания АО «Казахтелеком» соглашения о приобретении 75% голосующих акций в АО «Кселл», кредитный рейтинг компании был также подтвержден агентством на уровне «BB+» прогноз «Стабильный». В агентстве отметили, что сделка позволит группе компаний АО «Казахтелеком» нарастить долю на рынке мобильной связи до 64%, увеличить маржинальность бизнеса и обеспечить возможности для его дальнейшего роста.

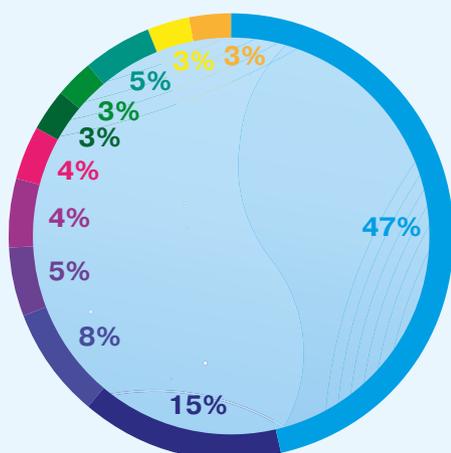
Сохранение кредитного рейтинга АО «Казахтелеком» на уровне «BB+» даже после закрытия сделки по приобретению доли в АО «Кселл» является позитивным событием, отражающим высокий уровень кредитоспособности Компании, эффективное управление рисками и успешное сохранение лидирующих позиций на рынке телекоммуникаций в республике.



## Финансовый обзор

Консолидированные доходы от реализации услуг по АО «Казакхтелеком» за 2018 год составили **222 726** млн. тенге.

Рисунок 18. Структура доходов по группе компаний АО «Казакхтелеком»



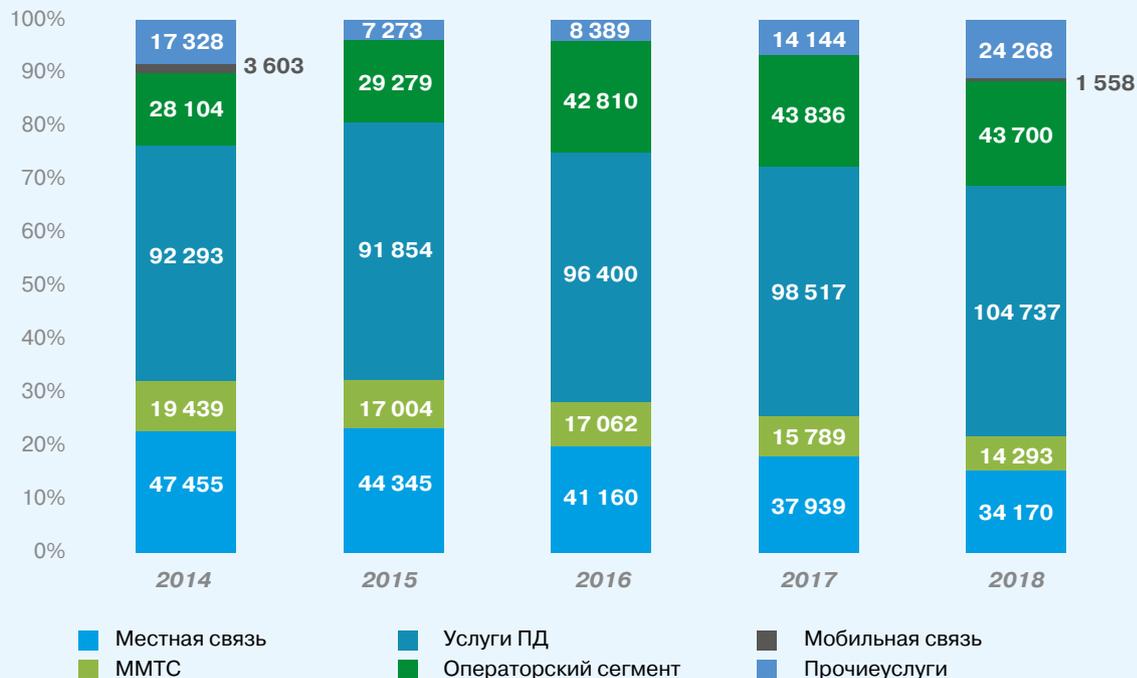
- Сеть передачи данных
- Местная телефонная связь
- Аренда каналов транспортной сети
- Доходы при предоставлении услуг сети передачи данных операторам связи
- Соглашения с международными операторами
- Междугородная, международная телефонная связь
- Корпоративные инфокоммуникационные услуги
- Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
- Прочие
- Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
- Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО «Казакхтелеком»

Наибольший удельный вес в 2018 году занимают доходы:

- от услуг сети передачи данных, доля в общей структуре доходов АО «Казакхтелеком» составила 47,0%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи, доля в общей структуре доходов составила 15,4%;
- от сдачи в аренду каналов транспортной сети, доля в общей структуре доходов составила 8,3%;
- от предоставления услуг сети передачи данных операторам связи, доля в общей структуре доходов составила 4,6%;
- по соглашениям с международными операторами доля в общей структуре доходов составила 4,0%;
- от предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи, доля которых в общей структуре доходов составила 3,6%.



Рисунок 19. Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет, млн. тенге



Последние несколько лет наблюдаются снижение объема подключений фиксированной телефонии и снижение голосового трафика. Как следствие, снижение темпов роста доходов от услуг ММТС по абонентскому сегменту, по причине:

- высокого уровня проникновения мобильной связи, низких тарифов мобильных операторов;
- роста популярности альтернативных видов дозвона и услуг-заменителей (VoIP, Skype, WhatsApp и др.).

Также наблюдается замедление темпов роста объемов фиксированного ШПД, которое связано с усилением конкуренции, в том числе за счет развития мобильного ШПД.

С целью компенсации падения доходов от «зрелых» услуг и создания сбалансированного продуктового портфеля АО «Казхателеком»:

1. Следует стратегии активного роста и увеличения доли рынка на сегментах, где еще возможен экстенсивный рост, а именно:
  - платного ТВ;
  - новых услуг.
2. Своевременно внедряет дополнительные сервисы – это, прежде всего, конвергентные услуги, услуги ЦОД, системной интеграции, «Облачных вычислений» (SaaS, PaaS и т.д.), контент-сервисы для широкого круга пользователей (тематические web-порталы, мобильная коммерция, мобильный маркетинг, мультимедийный контент и т. д.).

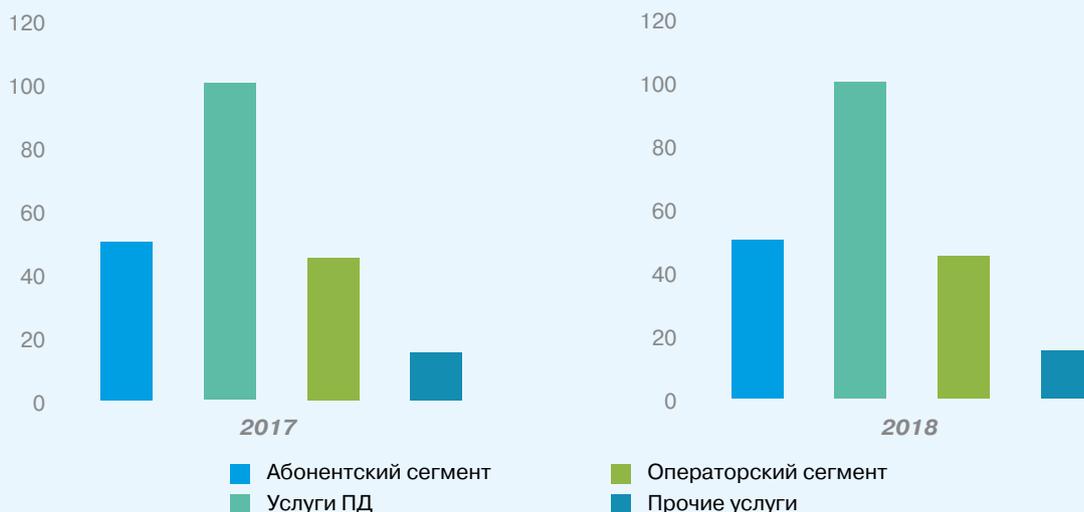


## Доходы от реализации новых услуг, 2018 год

С ростом проникновения услуг ШПД к сети Интернет и развитием IT-технологий, поменялся стиль потребления услуг. Все больше и больше потребителей склоняются к потреблению услуг голоса, используя технологию VoIP через Ин-

тернет приложения общения (Skype, WhatsApp, мессенджеры), что сказалось на потреблении услуг традиционной телефонии. В лидерах – услуги сети передачи данных.

Рисунок 20. Изменения в структуре дохода в 2018 году относительно 2017 года, в млн. тенге



## Инвестиционная деятельность

В 2018 году Портфель инвестиционных проектов АО «Казакхтелеком» без учета ДЗК составил около 47,7 млрд. тенге, в том числе на проекты технического развития было расходовано порядка 35 млрд. тенге.

Рисунок 21. Динамика инвестиций, в млн. тенге



### Казахстанское содержание в закупках

В целях обеспечения прозрачности закупок на портале электронных закупок и на корпоративном портале акционерного общества размещается план закупок на предстоящий период и план долгосрочных закупок, а также информация о проводимых закупках и их результаты. В 2018 году группа компаний АО «Казакхтелеком» осуществляла закупки способами открытого тендера и запроса ценовых предложений с применением торгов на понижение в информационной системе электронных закупок ([www.tender.sk.kz](http://www.tender.sk.kz)). В связи с переходом на новую площадку электронных закупок, с 19 февраля 2018 года закупки способом из одного источника и способом запроса ценовых предложений, с 21 мая 2018 года закупки способами открытого тендера осуществляются в информационной системе электронных закупок на новой платформе ИСЭЗ 2.0, размещенной по адресу: [www.zakup.sk.kz](http://www.zakup.sk.kz).

В компании на постоянной основе проводится мониторинг показателей местного содержания в закупках посредством информационной системы «Электронный план закупок и автоматизированная система формирования отчетности». Результаты мониторинга отображаются в наглядном виде на карте мониторинга местного содержания ([www.kmks.kz](http://www.kmks.kz)).

Всего в 2018 году группой компаний АО «Казакхтелеком» заключено 10 214 договоров на сумму 64, 936 млрд. тенге, при этом доля местного содержания составила 30,24% (товары на сумму 30, 896 млрд. тенге (доля МС – 12,44%), работы – 16, 491 млрд. тенге (доля МС – 58,31%), услуги – 17,549 млрд. тенге (доля МС – 47,93%).

Доля товаров в общих закупках группы компаний составляет 47,6%, доля работ – 25,4%, доля услуг – 27,0%.

В целях достижения показателей по местному содержанию компанией проводятся работы по развитию внутрихолдинговой кооперации, предоставлению при закупках приоритета организациям, входящим в холдинг, товаропроизводителям закупаемого товара, состоящим в реестре товаропроизводителей холдинга.

В 2018 году группой компаний АО «Казакхтелеком» продолжалась работа по сопровождению ранее заключенных долгосрочных договоров на общую сумму свыше 11,097 млрд. тенге, при этом доля местного содержания составила: в товарах – 59,7%, в работах и услугах – 94,7%. Целью заключения долгосрочных договоров является сокращение статей расходов по товарам, работам и услугам, закуп которых осуществляется на ежегодной основе и развитие взаимоотношений с отечественными производителями в части закупок товаров, произведенных в Казахстане, оказание содействия в освоении новых импортозамещающих товаров, работ и услуг.



06

# Устойчивое развитие

Процент сотрудников, охваченных  
коллективным договором

**96%**

Коэффициент текучести кадров составил

**9,8%**

Среднее количество часов обучения  
на 1 работника в год:

**19,8**  
часов



CASH RECEIPT  
-----  
Date: 20/12/2018  
Store Manager: Erik H. S. H.  
Cashier: Erik H. S. H.  
-----  
Item Description      Amount  
Bahan Baku            5.00  
Bahan Baku            4.00  
Cetak Label            7.00  
Cetak Label            25.00  
-----  
Total                    41.00  
-----  
Bank Card  
-----  
Date: 20/12/2018  
Thank you for shopping!

THANK YOU

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#



# Стратегия в области устойчивого развития

Являясь лидирующей телекоммуникационной компанией, АО «Казахтелеком» вносит существенный вклад в устойчивое развитие страны, способствует реализации концепции перехода Казахстана к зеленой экономике и целей развития тысячелетия, предложенных Организацией Объединенных Наций.

Инфокоммуникационный сектор становится основополагающим элементом в развитии общества, так как именно здесь происходит внедрение технологий для создания комфортной среды жизни людей.

Отправной точкой в определении подхода устойчивого развития в АО «Казахтелеком» выступает триединая модель устойчивости, включающая в равной степени экономическую стабильность, социальное развитие и окружающую среду.

Следующие главные аспекты деятельности АО «Казахтелеком» способствуют долгосрочному положительному влиянию на все сферы жизни людей:

- распространение технологий широкополосного интернета в сельской местности и повышение уровня цифровизации страны;

- улучшение качества жизни людей посредством внедрения технологий высокоскоростного интернета, телефонии и обеспечение инфраструктурой для развития сетей интернета вещей и других инфокоммуникационных технологий;
- разработка и внедрение энергоэффективных сетей передачи данных, предоставление облачного хранения и услуг, сокращающих необходимость использования транспорта, таких как программное обеспечение для видеоконференций, платформ взаимодействия и др.;
- обеспечение безопасности передачи и хранения данных для клиентов;
- развитие человеческих ресурсов компании через постоянное улучшение условия труда и повышение квалификации работников;
- сокращение негативного воздействия на окружающую среду, внедрение зеленых технологий и повышение энергоэффективности в рамках реализации своих проектов;
- осуществление постоянного мониторинга потребления ресурсов и выбросов загрязняющих веществ согласно Экологическому кодексу Республики Казахстан.

## Инициативы в области устойчивого развития

АО «Казахтелеком» – компания, активно использующая подходы устойчивого развития в своей деятельности. Среди мероприятий, направленных на повышение эффективности корпоративной системы управления в устойчивом развитии в 2018 году можно перечислить ряд экономи-

ческих, социальных и экологических инициатив в области управления устойчивым развитием. Ежегодно компания представляет для широкой публики Отчет по устойчивому развитию в соответствии с международным стандартом отчетности GRI.

## Кадровое администрирование

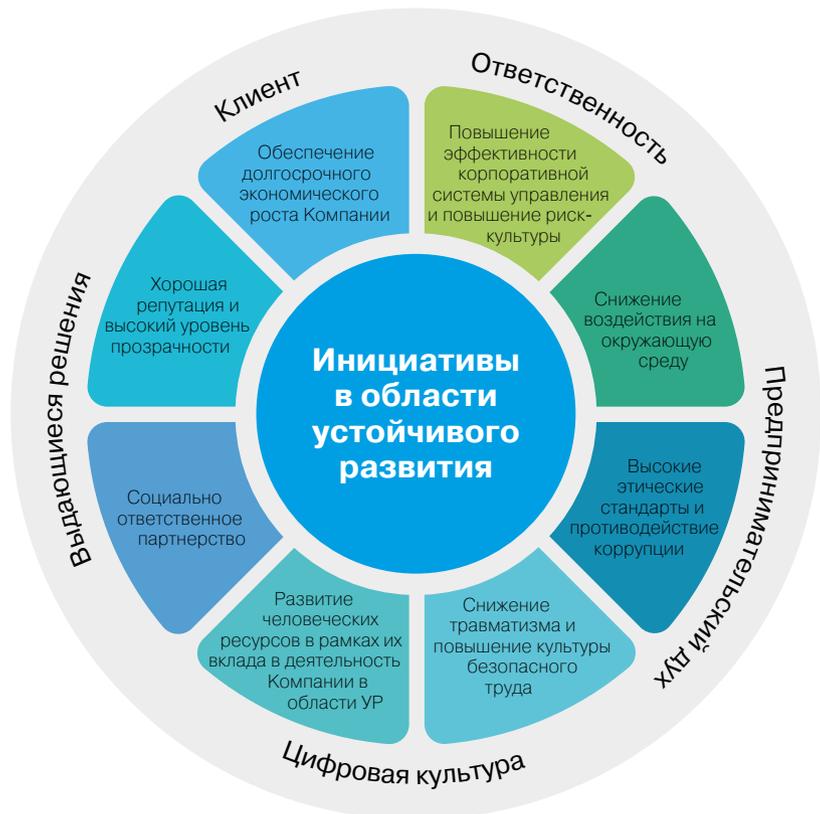
Все усилия по данному вопросу в отчетном году были направлены на повышение качества обслуживания и эффективности HR-процессов. Была проведена большая работа по автоматизации и оптимизации бизнес-процессов по управлению персоналом. Так, в единой информационной системе ССП автоматизированы процессы подбора персонала, проведения СОР (интервью по карьере), система оценки эффективности деятельности, постановки KPI.

Кроме того был оптимизирован процесс направления работников в командировки, с исключением командировочного удостоверения. В филиалах компании начата реализация проекта «Стоп бюрократии», в рамках которого будет пересмотрен и оптимизирован процесс согласования внутренних документов компании.

В целях повышения эффективности управления персоналом и концентрации деятельности работников на основных бизнес-процессах была продолжена работа по передаче всех рутинных процессов по кадровому администрированию в HR ОЦО. Так, в 2018 году в филиалах компании созданы фронт-офисы HR ОЦО, в задачи которых входят следующие вопросы:

- ведение личных дел на электронных и бумажных носителях,
- ведение трудовых книжек,
- ведение листов временной нетрудоспособности,
- осуществление визовой поддержки.

HR-подразделением совместно с HR ОЦО (общий центр обслуживания) проведена большая работа по снижению доли бумажных носителей в процессах кадрового администрирования. Так, автоматизированы процессы расторжения



трудового договора, перевода работников, усовершенствован интерфейс заявки на отпуск, который отражает периоды отпуска, остатки календарных дней отпуска, что, соответственно, повысило информированность работников и уменьшило количество обращений по возникающим вопросам.

Продолжена работа по автоматизации бизнес-процессов в HR ОЦО, завершена интеграция систем по управлению персоналом (СУП и САП), что решило проблему двойного ввода данных вручную, минимизировало риск допущения ошибок, сократило временные и трудовые затраты на процесс. Кроме того, внедрена электронная регистрация трудовых договоров, автоматизирован учет рабочего времени, статистическая отчетность по вакансиям. Все указанные мероприятия позволили повысить производительность труда работников HR ОЦО.



## Привлечение и адаптация персонала

В 2018 году в рамках трансформации HR-функции была проведена большая работа по пересмотру целевой структуры подбора персонала и централизации функции.

Анализ функции показал низкую эффективность бизнес-процесса на местах: подбору персонала на местах не уделялось должного внимания, не было профильных специалистов, владеющими соответствующими компетенциями рекрутера, отсутствовала прозрачность процесса, наблюдалось его затягивание. Исходя из анализа, было принято решение о централизации функции подбора персонала в Общем центре обслуживания по управлению персоналом. В период с апреля по август отчетного года проведен пилотный проект по централизации функции в филиалах, расположенных в г. Алматы, который показал успешность инициативы. С сентября данная инициатива была внедрена во все филиалы компании.

Централизация функции позволила оптимизировать и повысить эффективность бизнес-процесса по подбору персонала, перенаправить работников на решение более сложных задач и повысить качество системы подбора персонала. Кроме того, повысилась прозрачность и объективность процедуры привлечения персонала, обеспечены равные возможности для всех кандидатов (независимо от возраста, пола, национальной и религиозной принадлежности), технологичность процесса (максимальное внедрение современных технологий, автоматизация процессов).

Кроме того в 2018 году в рамках инициатив «Эффективное управление персоналом» Программы трансформации «Өрлеу» был реализован проект – Программа стажировки «PROtelecom».

Проект стажировки студентов предусматривает привлечение талантливой молодежи из числа выпускников лучших вузов РК, создание внешнего кадрового резерва, дальнейшее формирование имиджа АО «Казакхтелеком», как привлекательного работодателя, развитие института наставничества, улучшение кросс-функционального взаимодействия в компании.

На стажировку привлечены студенты профильных и бизнес-специальностей вузов городов Алматы и Нур-Султан. За каждым стажером закреплены наставники из числа высококвалифицированных работников, которые являются ключевыми участниками проекта.

По итогам проекта определены финалисты, которых приняли на работу, 11 студентам назначены именные стипендии АО «Казакхтелеком», 5 лучших наставников получили приглашение на обучение.

С целью обеспечения эффективного подбора наиболее подходящих кандидатов, соответствующих предъявляемым требованиям по уровню квалификации, профессиональным деловым и личностным качествам, а также формирования высокопрофессиональной, эффективно работающей команды, обладающей высоким уровнем мотивации, способной качественно и оперативно решать стоящие перед компанией задачи, путем отбора как внутренних, так и внешних кандидатов актуализированы Правила подбора работников АО «Казакхтелеком». Особое внимание уделялось работникам из кадрового резерва, включенным в матрицу замещения.

## Обучение работников



В соответствии с новыми задачами по трансформации бизнеса компания стремится к непрерывному развитию персонала. В 2018 году в рамках Программы «Өрлеу» дан старт функциональным академиям, целью которых является целенаправленное и точечное обучение работников по следующим направлениям деятельности:

- 1) функционирует проект «Академия продаж», в рамках которой проводится обучение для работников коммерческого блока (B2B, B2C);
- 2) создана и запущена «Техническая академия». Разработаны профили должностей для ГЦУСТ ЕЦУС Т1 и Т2, проведена оценка и разрабатываются планы обучения. В рамках реализации проекта «Техническая академия» запущен пилотный проект для РДТ по разработке профилей должности и проведения оценки соответствия в подразделении ЦКК;
- 3) проделана работа по профилированию должностей в рамках проекта «Финансовая академия» для Финансового ОЦО, Департамента бухгалтерского учета и отчетности ЦА и Финансового департамента ЦА.

В рамках HR-инициатив Программы «Өрлеу» проведено модульное обучение по программе «Наука и искусство коучинга» для подготовки HRD филиалов и работников Департамента управления и развития персонала, с целью построения эффективной системы управления персоналом АО «Казхателеком».

В процессе реализации мероприятий Дорожной карты Программы трансформации АО «Самрук-Қазына» провело обучение руководителей высшего звена – Главных и Управляющих директоров компании в целях развития навыков успешного лидера в условиях трансформации бизнеса и постоянных изменений на рынке. Данная программа ориентирована на развитие интегрального лидерства.

По результатам оценки руководителей, была сформирована и запущена долгосрочная программа обучения «Руководитель-Лидер» для руководителей высшего и среднего звена Центрального аппарата и филиалов компании, с целью развития управленческих навыков и формирования системы корпоративных ценностей CREDO.

В компании продолжает функционировать система обучения, основными компонентами которой являются внутрикорпоративное обучение на базе Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий» и корпоративная система дистанционного обучения. Любой желающий работник компании может пройти дистанционное обучение, воспользовавшись курсами, представленными в электронной системе, по окончании которых выдается сертификат о пройденном обучении.



## Управление талантами

В рамках реализации поручений данных АО «Самрук-Қазына» и вытекающих из Стратегии по управлению персоналом АО «Казакхтелеком», в компании реализуется проект «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового пула как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей АО «Казакхтелеком». Данный проект является инструментом выявления и удержания талантливых работников с высоким профессиональным уровнем. В рамках данного проекта существует «Школа лидерства», это программа, в которой резервисты проходят поэтапное обучение по развитию управленческих и лидерских навыков. Резервисты Школы лидерства 2016 года прошли третий этап обучения, резервисты Школы лидерства 2017 года прошли

второй этап обучения и резервисты Школы лидерства 2018 года начали проходить первый этап по модульной программе «Основы управленческого мастерства». За отчетный период общее количество назначений составило 25,7% (44 человека) от общего числа резервистов компании. На ключевые вакантные должности назначено 24 резервиста.

В 2018 году компания получила международную премию WOW-HR за проект «Управление талантами».

25 декабря в Алматы прошел форум молодежной организации Казакхтелекома «Z-telecom перезагрузка». За участниками закреплены проекты CREDO, а также социальные проекты.

## Новый внутрикорпоративный портал 4telecom

Следуя ценности DIGITAL CULTURE/ Цифровая культура, в АО «Казакхтелеком» запущен внутрикорпоративный портал для работников 4telecom.kz. Новый функционал, современный дизайн сайта с элементами социальной сети позволяют персоналу получать необходимую для работы информацию и быть в курсе последних новостей Компании. На портале созданы блоги Председа-

теля Правления и Управляющего директора по персоналу. Таким образом, работники Компании могут легко задавать вопросы и получать на них ответы от руководителей АО «Казакхтелеком».



## Охрана окружающей среды

Одним из важных аспектов устойчивого развития выступает бережное отношение к окружающей среде. Несмотря на то, что телекоммуникационная отрасль не относится к категории существенных загрязнителей, АО «Казакхтелеком» постоянно стремится минимизировать негативное влияние и совершенствовать систему экологического менеджмента.

В 2018 году был успешно проведен сертификационный аудит на соответствие системы экологического менеджмента согласно международному стандарту ISO 14001 и его казахстанского аналога СТ РК ИСО 14001. Аудит был проведен международными аудиторам из компании TUV Nord.

В рамках внедрения экологического менеджмента были разработаны документированные процедуры, которые позволяют осуществить качественное управление экологическими аспектами с установкой экологических целей и программой их достижения. С 2018 года начался перевод автомобилей на использование газа в качестве моторного топлива, а также перевод автономных систем отопления с дизельного топлива на газовое/центральное отопление. В будущем это окажет позитивное влияние на уменьшение количества выбросов загрязняющих веществ от автономных и передвижных источников загрязнения.

Основными направлениями АО «Казакхтелеком» в области охраны окружающей среды являются:

- соблюдение требований Экологического кодекса Республики Казахстан и других нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды;
- следование концепции устойчивого развития при планировании и реализации деятельности компании;
- постоянное совершенствование системы экологического менеджмента.

Развивая новейшие технологии телекоммуникационной отрасли АО «Казакхтелеком» внедряет энергосберегающие/энергоэффективные проекты на базе сетей LoRA и SDN. Планируемый охват данными сетями – все города Казахстана. Важность внедрения таких проектов заключается в том, что они представляют основу для развития проектов Smart City, Smart Home и др. Сеть LoRA обладает уникальным сочетанием дальности связи с энергоэффективностью. Ее отличает длительный срок службы батареи (10 лет) при минимальных затратах на техническое обслуживание. На базе развития сети LoRA реализуются проекты Smart metering (умный учет энергопотоков) и Smart lighting (умное освещение). SDN (Software defined network) – сеть передачи данных, в которой уровень управления сетью отделен от устройств передачи данных и реализуется программно. Одна из форм виртуализации сети значительно сокращает энергопотребление.



## Безопасность и охрана труда

В компании действует система управления безопасностью и охраной труда, обеспечивающая постоянное методическое руководство, анализ и контроль за состоянием безопасности и охраны труда в компании. Система устанавливает единые требования к организации безопасности труда в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT СУОТ 2001 ILO-OSH 2001», международным стандартом OHSAS 18001:2007 и его казахстанским аналогом СТ РК 18001:2008.

Основными приоритетами компании в области промышленной безопасности и охраны труда являются создание здоровых и безопасных условий труда, постоянное повышение уровня безопасности, снижение показателей аварийности, производственного травматизма, профессиональных заболеваний.

Деятельность компании в области охраны труда ведется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также с внутрикорпоративными регламентами и процедурами, где указаны требования по обеспечению безопасных условий труда и снижению профессиональных заболеваний и травм:

- с периодичностью один раз в пять лет в компании проводится аттестация рабочих мест. Так, за период с 2014 по 2018 год аттестовано 3 638 рабочих мест;
- в отчетном году было актуализировано 11 корпоративных стандартов в области безопасности труда с учетом изменившихся требований законодательства и изменений в структуре компании;

- в филиалах компании созданы и действуют Производственные советы, где рассматриваются вопросы безопасности и охраны труда;
- на ежегодной основе проводятся медицинские осмотры работников массовых профессий и офисных работников. 16 785 работников прошли осмотр в медицинских учреждениях;
- ежегодно для работников массовых профессий проводится обучение и периодическая проверка знаний по безопасности и охране труда. Так, в 2018 году организовано обучение для 15 447 работников компании;
- ежедневно работники массовых профессий компании проходят инструктаж перед выходом на работу, с учетной записью в журналах, около 13 903 работников.

С периодичностью один раз в год и в три года, в зависимости от профессии работника, в компании проводится обучение и проверка знаний по промышленной безопасности с выдачей сертификатов на доступ к определенным работам. С периодичностью один раз в три года в компании проводится обучение и проверка знаний руководителей и ответственных по безопасности и охране труда на производстве с выдачей сертификатов.

В филиалах компании проводятся внеплановые инструктажи со всеми работниками структурных подразделений при несчастных случаях на производстве и приказам по соблюдению производственной дисциплины, должностных обязанностей и соблюдению мер безопасности.

## Вклад АО «Казакхтелеком» в социальное развитие

АО «Казакхтелеком» ответственно подходит к вопросам социальной защищенности своих работников, поддержания у работника уверенности в завтрашнем дне. Компания взаимодействует с представителями работников на принципах социальной ответственности перед заинтересованной стороной в лице работников и исполнения принятых обязательств по Коллективному договору, направленных на поддержание достойного уровня жизни.

Социальная деятельность АО «Казакхтелеком» является одной из важных составляющих корпоративной социальной ответственности бизнеса, одним из ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития компании. Так, в отчетном периоде совместно с профессиональными союзами проделана работа по внесению изменений и дополнений в Коллективный договор АО «Казакхтелеком», которые значительно улучшают социальные условия для работников и пенсионеров компании. АО «Казакхтелеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия при помощи социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, путем снижения негативного воздействия на экологические вопросы.

В компании разработана и утверждена корпоративная программа по реализации социальных проектов АО «Казакхтелеком» на 2018–2021 годы. Программа включает в себя такие внутренние проекты компании, как развитие волонтерского движения, поддержка социально незащищенных работников, так и внешние социальные проекты, как сотрудничество с детскими домами, благотворительными фондами.

Следуя принципам устойчивого развития и реализации социальных целей компании, решением Правления акционерного общества в новой редакции одобрен Кодекс деловой этики на основании комплаенс-рисков, включающий в себя корпоративные ценности и бизнес-принципы.





# ГЛОССАРИЙ

**5G/LTE** – высокоскоростной беспроводной Интернет технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.

**ARPU** (Average Revenue Per User) – средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.

**B2B** (англ. Business-toBusiness) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

**B2C** (англ. Business-toConsumer) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.

**B2G** (англ. Business-toGovernment) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.

**B2O** (англ. Business-toOperators) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.

**Big Data** – обработка больших объемов данных.

**Blockchain** – выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.

**CDMA** (Code Division Multiple Access) – множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по

стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

**DWDM** (Dense Wave Division Multiplexing) – технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

**EVDO** (Evolution Data Optimized) – технология высокоскоростной передачи данных, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA.

**FMC** – One contact (fixed mobile convergence) – технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.

**FTTH** (Fiber to the Home) – оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/частный дом).

**GPON** (Gigabit passive optical network) – гигабитные пассивные оптические сети.

**IoT** (англ. Internet of things) – общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством Интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.

**LoRa** (англ. Long Range) – это технология и одноименный метод модуляции. Беспроводная технология передачи небольших по объему данных на дальние расстояния, разработанная для распределенных сетей телеметрии, межмашинного взаимодействия и интернета вещей.

**M2M** (Machine-to-machine) – межмашинное взаимодействие (машинно-машинное взаимодействие) – общее название технологий, которые позволяют машинам обмениваться информацией друг с другом или же передавать ее в одностороннем порядке. Это могут быть проводные и беспроводные системы мониторинга датчиков или каких-либо параметров устройств.

**SDN/NFV** – программно-конфигурируемая сеть (Software –Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).

**VAS** (англ. Value-Added Services) – услуги с добавленной стоимостью.

**VPN** (Virtual Privet Network – виртуальная частная сеть) – обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).



## Контакты



[telecom@telecom.kz](mailto:telecom@telecom.kz)  
[ayim.ablekenova@telecom.kz](mailto:ayim.ablekenova@telecom.kz)



### АО «Казахтелеком»

#### офис № 1:

010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, район Есиль, ул. Сауран, 12

Телефон: +7 (7172) 587 154; 280 784;  
 Факс: 8 (7172) 587 724;

#### офис № 2:

050059, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Н. Назарбаева, 240-б

Телефон: 8 (727) 258 72 19, 258 72 15;  
 Факс: 8 (727) 227 84 84;



[www.telecom.kz](http://www.telecom.kz)



# Приложение



**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**

## Консолидированная финансовая отчётность

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года,



«Эрнст энд Янг» ЖШС  
 Әл-Фараби д/лы, 77/7  
 «Есентай Тауэр» ғимараты  
 Алматы қ., 050060  
 Қазақстан Республикасы  
 Тел.: +7 727 258 5960  
 Факс: +7 727 258 5961  
 www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»  
 пр. Аль-Фараби, 77/7  
 здание «Есентай Тауэр»  
 г. Алматы, 050060  
 Республика Казахстан  
 Тел.: +7 727 258 5960  
 Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP  
 Al-Farabi ave., 77/7  
 Esentai Tower  
 Almaty, 050060  
 Republic of Kazakhstan  
 Tel.: +7 727 258 5960  
 Fax: +7 727 258 5961

## Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам  
 АО «Казакхтелеком»

### **Мнение**

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### **Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

#### *Признание выручки – корректность сумм признанной выручки с учётом сложности биллинговых систем*

Существует значительный риск, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Группой, являются сложными, а влияние порядка учёта изменения состава тарифов и многокомпонентных услуг может быть значительным.

По этой причине, а также, в связи с рисками, связанными с переходом на МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» («МСФО (IFRS) 15»), мы определили признание выручки и соответствующее раскрытие информации в качестве ключевого вопроса аудита.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о доходах включено в Примечание 30 к консолидированной финансовой отчётности.

Мы оценили соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных по операциям, учётом выручки, авторизацией изменений ставок (тарифов), введённых в биллинговые системы, и расчётом сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные.

Мы проанализировали положения учетной политики и раскрытие информации на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15.



***Оценка долгосрочных активов, включая основные средства, нематериальные активы и инвестиции в ассоциированную организацию – риск обесценения***

---

Существует значительный риск обесценения долгосрочных активов Группы. Основным средством и нематериальным активом, включая гудвил, присущ риск обесценения в свете стремительных технологических изменений в телекоммуникационной отрасли. Инвестиции в ассоциированную организацию «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» присущ также риск обесценения в связи с насыщенностью рынка мобильных телекоммуникаций в Казахстане.

На отчётную дату Группа выявила признаки обесценения по некоторым своим единицам, генерирующим денежные средства (ЕГДС). В соответствии с МСФО 36, руководство должно провести тестирование таких ЕГДС на предмет обесценения.

Тестирование на предмет обесценения единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), когда присутствуют признаки обесценения, является сложным, и содержит в высокой степени субъективные допущения, например, клиентская база и средний доход с абонента, уровень капитальных вложений и маржа EBITDA в течение прогнозного периода, ставка роста, используемая для экстраполяции потоков денежных средств за пределы прогнозного периода, и ставка дисконта.

Допущения, используемые в ходе проверки обесценения, могут быть некорректными, и, следовательно, может быть вынесено неправильное заключение в отношении необходимости обесценения.

Наши аудиторские процедуры включали, среди прочего, оценку и тестирование допущений, применяемых в модели обесценения. Мы оценили методологию, которую использовала Группа, на соответствие требованиям МСФО 36. Для проведения процедур мы привлекли внутреннего эксперта по оценке. Мы сравнили допущения и данные, которые использовала Группа, с историческими данными и текущей отраслевой информацией. Мы особенно сосредоточились на чувствительности тестирования, оценивая вероятность того, что обоснованная возможность изменений допущений вызовет превышение текущей балансовой стоимости ЕГДС над ее возмещаемой стоимостью.



Раскрытия Группы в отношении тестирования долгосрочных активов на обесценение включены в Примечание 11 к консолидированной финансовой отчетности, которое, в частности, раскрывает, что небольшие изменения в используемых основных допущениях могут привести к обесценению инвестиции в ассоциированную организацию, основных средств и нематериальных активов, включая сальдо гудвила, в будущем.

#### **Операции с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»**

Группа осуществляет ряд операций с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», связанной стороной, включая услуги по передаче данных, аренду каналов связи, услуги межсетевых соединений и прочие услуги, полученные, либо оказанные ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Вопрос по раскрытию операций с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» являлся одним из наиболее значимых для нашего аудита в связи со сложностью, структурой, существенным объемом и количеством данных операций.

Раскрытие по операциям с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» представлено в Примечании 41 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили процесс идентификации операций со связанными сторонами. Мы изучили соглашения между Группой и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», чтобы понять суть договорных соглашений и характер данных операций, а также оценили примененные принципы учета. Мы проанализировали признание и представление выручки от передачи в аренду радиочастот LTE на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы получили подтверждения от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» по операциям и непогашенным остаткам, сравнили раскрытые существенные условия сделок с подтверждающими документами и проанализировали раскрытие по операциям с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

#### **Предварительная оценка распределения покупной цены при объединении бизнеса**

В течение 2018 года Группа приобрела 75% долю в акционерном капитале АО «Кселл». Данное приобретение подробно описано в Примечании 5.

Мы считаем, что вопрос предварительной оценки распределения покупной цены является наиболее значимым для аудита консолидированной финансовой отчетности в связи с тем, что гудвил от данного приобретения в сумме превышения выплаченного вознаграждения над справедливой стоимостью чистых активов приобретенной компании, составивший

В рамках проведения аудиторских процедур мы проанализировали договор купли-продажи между Компанией и продавцами доли в АО «Кселл», и прочие документы по сделке, необходимые для формирования бухгалтерских проводок при объединении бизнеса.

Мы рассмотрели методы оценки и допущения, лежащие в основе существенных суждений, применяемых при определении предварительной справедливой стоимости идентифицируемых чистых активов. Мы привлекли наших специалистов по оценке для анализа методов и допущений, используемых руководством для оценки определенных



54.656.742 тыс. тенге, существенно повлиял на итогов активы Группы.

Определение справедливой стоимости активов и обязательств требует от руководства применения существенных оценок и допущений.

категорий активов приобретенной дочерней организации, и на выборочной основе протестировали оценку справедливой стоимости активов и обязательств приобретенной дочерней организации.

Мы проанализировали оценку руководства характера и стоимости приобретенных отдельно идентифицируемых нематериальных активов.

Мы рассмотрели презентацию и раскрытие по объединению бизнеса в консолидированной финансовой отчетности.

#### **Важные обстоятельства**

Мы обращаем внимание на Примечание 4 к консолидированной финансовой отчетности, в котором указано, что Группа ранее выпустила консолидированную финансовую отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, в отношении которой мы 15 марта 2019 года выдали аудиторский отчет с выражением немодифицированного мнения. Ранее выпущенная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, одобренная руководством 15 марта 2019 года, была пересмотрена, как указано в Примечании 4. Данный аудиторский отчет в отношении пересмотренной консолидированной финансовой отчетности заменяет аудиторский отчет, выданный нами ранее. Мы не выражаем модифицированное мнение в связи с этим вопросом.

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2018 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.



### **Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

### **Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;



- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Пол Кон.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон  
Партнер по аудиту

Рустамжан Саттаров  
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

19 апреля 2019 года

Динара Малаева  
И.о. Генерального директора  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на  
территории Республики Казахстан  
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная  
Министерством финансов Республики  
Казахстан 15 июля 2005 года

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ**

По состоянию на 31 декабря 2018 года

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2018 год Пересмотрено*	2017 год**
<b>Активы</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	8	390.309.113	259.021.612
Нематериальные активы	9	176.542.542	15.592.544
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы		765.088	39.678
Инвестиции в ассоциированные организации	10	77.669.224	69.246.140
Отложенные налоговые активы	39	246.884	104.614
Затраты на заключение договора		1.037.984	-
Затраты на выполнение договора		107.539	-
Прочие внеоборотные активы	14	3.194.682	2.453.521
Прочие внеоборотные финансовые активы	13	9.649.734	9.457.306
		<b>659.522.790</b>	<b>355.915.415</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	15	8.402.436	3.014.872
Торговая дебиторская задолженность	16	52.173.348	32.094.228
Авансовые платежи	17	1.416.363	538.756
Компенсирующий актив	5	10.913.899	-
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		1.849	7.269
Затраты на заключение договора		420.604	-
Затраты на выполнение договора		115.285	-
Прочие оборотные активы	19	10.392.954	1.624.022
Прочие оборотные финансовые активы	18	4.685.111	62.133.687
Денежные средства и их эквиваленты	20	45.350.092	15.985.943
		<b>133.871.941</b>	<b>115.398.777</b>
<b>Итого активы</b>		<b>793.394.731</b>	<b>471.314.192</b>

*Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.*



АО «Казактелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)**

В тыс. тенге	Прим.	2018 год	
		Пересмотрено*	2017 год**
<b>Капитал и обязательства</b>			
Выпущенные акции	21	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	21	(6.464.374)	(6.464.374)
Резерв по пересчёту иностранной валюты	21	(15.157)	(6.354)
Прочие резервы	21	1.820.479	1.820.479
Нераспределённая прибыль		373.429.312	351.621.657
		<b>380.906.789</b>	<b>359.107.937</b>
Неконтролирующая доля участия		33.934.146	-
<b>Итого капитал</b>		<b>414.840.935</b>	<b>359.107.937</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы: долгосрочная часть	22	135.838.411	24.967.690
Обязательства по финансовой аренде	23	15.975.306	7.681.118
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	25	993.705	260.431
Отложенные налоговые обязательства	39	38.897.126	19.040.850
Обязательства по вознаграждениям работникам	24	14.471.353	11.940.014
Долговая составляющая привилегированных акций	21	874.244	874.244
Обязательства по договору	26	5.699.301	-
Прочие долгосрочные обязательства	26	1.444.530	5.361.847
		<b>214.193.976</b>	<b>70.126.194</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы: краткосрочная часть	22	57.614.129	2.357.864
Краткосрочная часть обязательств по финансовой аренде	23	6.754.019	3.920.719
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	28	18.853.954	13.356.061
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	24	1.334.417	992.170
Торговая кредиторская задолженность	27	42.147.405	13.506.545
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		3.319.656	91.891
Обязательства по договору	29	12.667.725	-
Авансы полученные		-	3.033.151
Обязательство по выплате штрафа за расторжение договора	5	14.551.865	-
Прочие краткосрочные обязательства	29	7.116.650	4.821.660
		<b>164.359.820</b>	<b>42.080.061</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>378.553.796</b>	<b>112.206.255</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>793.394.731</b>	<b>471.314.192</b>

\* Некоторые суммы, приведенные в этом столбце, не согласуются с консолидированной финансовой отчетностью за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, утвержденной 15 марта 2019 года, поскольку отражают произведенные корректировки, подробная информация о которых приводится в Примечании 4.

\*\* Группа впервые применила МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9, используя метод кумулятивного влияния. В соответствии с данным методом сравнительная информация не пересчитывается (Примечание 3).

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Судейманов Е.Э.



Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2018 год	2017 год*
Выручка по договорам с покупателями	30	216.542.790	203.057.540
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах	31	6.183.581	7.167.685
		222.726.371	210.225.225
Себестоимость реализации	32	(154.015.612)	(151.676.716)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>68.710.759</b>	<b>58.548.509</b>
Общие и административные расходы	33	(23.311.666)	(21.452.350)
Убытки от обесценения финансовых активов	42	(3.907.083)	-
Расходы по реализации	34	(4.387.521)	(3.802.172)
<b>Операционная прибыль</b>		<b>37.104.489</b>	<b>33.293.987</b>
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	7.860.084	1.098.368
Расходы по финансированию	36	(7.349.641)	(7.825.754)
Доходы от финансирования	36	3.067.029	4.125.054
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей	37	10.591.474	(633.942)
Доход от выбытия основных средств		321.632	311.074
Прочие доходы	38	4.358.724	4.427.650
Прочие расходы	38	(1.962.895)	(1.859.771)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>53.990.896</b>	<b>32.936.666</b>
Расходы по подоходному налогу	39	(11.107.580)	(8.218.845)
<b>Прибыль за отчётный год</b>		<b>42.883.316</b>	<b>24.717.821</b>
<b>Прибыль, приходящаяся на:</b>			
Собственников материнской компании		43.067.365	24.717.821
Неконтролирующие доли участия		(184.049)	-

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.



АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (продолжение)**

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2018 год	2017 год *
<b>Прочий совокупный убыток</b>			
<i>Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)</i>			
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных дочерних организаций		(8.803)	(4.397)
<b>Чистый прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</b>		<b>(8.803)</b>	<b>(4.397)</b>
<i>Прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)</i>			
Актуарные убытки по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога	24, 39	(2.512.956)	(5.037.715)
<b>Чистый прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</b>		<b>(2.512.956)</b>	<b>(5.037.715)</b>
<b>Прочий совокупный убыток за год, за вычетом подоходного налога</b>		<b>(2.521.759)</b>	<b>(5.042.112)</b>
<b>Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога</b>		<b>40.361.557</b>	<b>19.675.709</b>
<b>Приходящийся на:</b>			
Собственников материнской компании		40.545.606	19.675.709
Неконтролирующие доли участия		(184.049)	-
		<b>40.361.557</b>	<b>19.675.709</b>
<b>Прибыль на акцию</b>			
<i>Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, в тенге</i>			
	21	<b>3.914,04</b>	2.250,11

\* Группа впервые применила МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9, используя метод кумулятивного влияния. В соответствии с данным методом сравнительная информация не пересчитывается (Примечание 3).

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер

Есекеев К.Б.

Узбекба А.А.

Сулейманов Е.Э.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

В тыс. тенге	Приходится на собственников Материнской Компании					Итого	Неконтролирующие доли участия	Итого капитал
	Выпущенные акции	Собственные выкупленные акции	Резерв по пересчёту иностранной валюты	Прочие резервы	Нераспределённая прибыль			
<b>Прим.</b>	21	21	21	21				
<b>На 1 января 2017 года</b>	12.136.529	(6.464.374)	(1.957)	1.820.479	336.306.933	343.797.610	-	343.797.610
Чистая прибыль за период	-	-	-	-	24.717.821	24.717.821	-	24.717.821
Прочий совокупный убыток	-	-	(4.397)	-	(5.037.715)	(5.042.112)	-	(5.042.112)
<b>Итого совокупный доход</b>	-	-	(4.397)	-	19.680.106	19.675.709	-	19.675.709
Дивиденды (Примечание 21)	-	-	-	-	(4.365.382)	(4.365.382)	-	(4.365.382)
<b>На 31 декабря 2017 года*</b>	12.136.529	(6.464.374)	(6.354)	1.820.479	351.621.657	359.107.937	-	359.107.937
<b>На 1 января 2018 года*</b>	12.136.529	(6.464.374)	(6.354)	1.820.479	351.621.657	359.107.937	-	359.107.937
Изменения учётной политики в связи с применением МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 (Примечание 3)	-	-	-	-	(1.244.742)	(1.244.742)	-	(1.244.742)
<b>На 1 января 2018 года (пересчитано)</b>	12.136.529	(6.464.374)	(6.354)	1.820.479	350.376.915	357.863.195	-	357.863.195
Чистая прибыль за период	-	-	-	-	43.067.365	43.067.365	(184.049)	42.883.316
Прочий совокупный убыток	-	-	(8.803)	-	(2.512.956)	(2.521.759)	-	(2.521.759)
<b>Итого совокупный доход</b>	-	-	(8.803)	-	40.554.409	40.545.606	(184.049)	40.361.557
Дивиденды (Примечание 21)	-	-	-	-	(17.502.012)	(17.502.012)	-	(17.502.012)
Приобретение дочерней организации (Примечание 5)	-	-	-	-	-	-	34.118.195	34.118.195
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	12.136.529	(6.464.374)	(15.157)	1.820.479	373.429.312	380.906.789	33.934.146	414.840.935

\* Группа впервые применила МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9, используя метод кумулятивного влияния. В соответствии с данным методом сравнительная информация не пересчитывается (Примечание 3).

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер



Есекеев К.Б.

Узбеков А.А.

Судейманов Е.Э.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года

<i>В тыс. тенге</i>	<b>Прим.</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год* **</b>
<b>Операционная деятельность</b>			
Прибыль до налогообложения за отчетный период		<b>53.990.896</b>	32.936.666
<b>Корректировки на:</b>			
Износ основных средств	32, 33	<b>35.546.828</b>	40.096.546
Амортизацию нематериальных активов	32, 33	<b>3.329.003</b>	3.054.440
Убыток от обесценения основных средств и нематериальных активов	38	<b>1.169.713</b>	1.246.347
Изменения в доходах будущих периодов		-	2.639.160
Нереализованные (доходы) / убытки от курсовой разницы		<b>(6.405.452)</b>	1.447.704
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		<b>126.551</b>	(585.721)
Убытки от обесценения финансовых активов	33,42	<b>3.907.083</b>	882.403
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	33	<b>30.673</b>	13.729
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	<b>(7.860.084)</b>	(1.098.368)
Начисление расходов по финансированию	36	<b>7.349.641</b>	7.825.754
Начисление доходов от финансирования	36	<b>(3.067.029)</b>	(4.125.054)
Доход от выбытия основных средств		<b>(321.632)</b>	(311.074)
<b>Изменения в операционных активах и обязательствах</b>			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		<b>(5.602.091)</b>	(7.940.071)
Изменение в товарно-материальных запасах		<b>262.303</b>	1.455.123
Изменение в прочих оборотных активах		<b>(4.152.583)</b>	1.295.230
Изменение в авансах выданных		<b>888.909</b>	(239.724)
Изменение в кредиторской задолженности		<b>(318.020)</b>	1.432.917
Изменение в затратах на заключение договора и затратах на выполнение договора		<b>(375.931)</b>	-
Изменение в обязательствах по договору		<b>906.894</b>	-
Изменение в авансах полученных		-	198.045
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		<b>283.619</b>	1.274.880
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>79.689.291</b>	81.498.932
Уплаченный подоходный налог		<b>(11.211.037)</b>	(9.129.857)
Проценты уплаченные	42	<b>(3.788.368)</b>	(7.923.012)
Проценты полученные		<b>1.661.720</b>	1.778.771
<b>Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности</b>		<b>66.351.606</b>	66.224.834
<b>Инвестиционная деятельность</b>			
Приобретение основных средств		<b>(19.615.661)</b>	(20.330.697)
Приобретение нематериальных активов		<b>(2.875.572)</b>	(652.798)
Поступления от реализации основных средств		<b>1.534.246</b>	696.344
Приобретение дочерней организации, за вычетом полученных денежных средств	5	<b>(158.819.914)</b>	-
Размещение депозитов		<b>(12.196.800)</b>	(64.648.712)
Возврат средств по депозитам		<b>74.525.196</b>	49.519.792
Выпуск покрытой банковской гарантии	18	<b>(7.411.000)</b>	-
Выдача долгосрочных займов работникам		<b>(2.858.020)</b>	(2.146.515)
Возврат займов от работников		<b>394.960</b>	421.838
Инвестиции в ассоциированные организации	10	<b>(563.000)</b>	(986.980)
Возврат средств покрытой банковской гарантии	18	<b>7.608.800</b>	50
Возврат финансовой помощи		-	2.000
Денежные средства от продажи доли в дочерней организации TOO «QazCloud»	6	-	30.170
<b>Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(120.276.765)</b>	(38.095.508)

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.*

АО «Казакхтелеком»

Консолидированная финансовая отчетность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
(продолжение)**

<i>В тыс. тенге</i>	<b>Прим.</b>	<b>2018 год</b>	<b>2017 год**</b>
<b>Финансовая деятельность</b>			
Получение займов	42	<b>100.000.000</b>	–
Погашение займов	42	<b>(2.029.593)</b>	(28.009.799)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	21	<b>(16.996.235)</b>	(4.299.346)
Погашение обязательств по финансовой аренде	42	<b>(3.697.239)</b>	(3.162.706)
<b>Чистые денежные потоки, полученные от / (использованные в) финансовой деятельности</b>		<b>77.276.933</b>	<b>(35.471.851)</b>
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		<b>6.519.140</b>	(992.474)
Эффект от изменения в резерве под ожидаемые кредитные убытки	20	<b>(506.765)</b>	–
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>29.364.149</b>	<b>(8.334.999)</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января</b>		<b>15.985.943</b>	<b>24.320.942</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря</b>	20	<b>45.350.092</b>	<b>15.985.943</b>

\* Группа впервые применила МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9, используя метод кумулятивного влияния. В соответствии с данным методом сравнительная информация не пересчитывается (Примечание 3).

\*\* Некоторые суммы, приведенные в этой колонке, не согласуются с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год, поскольку отражают произведенные корректировки, подробная информация о которых приводится в Примечании 4.

Раскрытие значительных неденежных операций представлено в Примечании 40.

Председатель Правления



Бекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Судейманов Е.Э.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 94 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.



**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**

[www.telecom.kz](http://www.telecom.kz)