

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2015



СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	2
Информация о Годовом отчете	
Коротко о Компании	
Ключевые индикаторы деятельности	
Обращение Председателя Совета директоров	
Обращение Председателя Правления АО «Казахтелеком»	
Календарь событий 2015 года	13
Профиль Компании	17
Основные сведения	18
Миссия, видение, стратегические инициативы и цели	20
Структура акционерного капитала	21
Бизнес-обзор	23
Обзор рынка телекоммуникаций	24
Обзор регуляторной среды отрасли	26
Положение Компании в отрасли	27
Бизнес-портфель Компании	29
Развитие мобильного сегмента	32
Структура активов Компании: дочерние организации	35
Операционная деятельность, производственные и финансовые показатели	
Отчет руководства о результатах финансово-хозяйственной деятельности	
Финансовый обзор	
Развитие телекоммуникационной инфраструктуры	44
Информационные технологии	45
Инновационное развитие	
Приоритетные направления развития. Бизнес-планы на 2016 год	
Управление рисками	
Корпоративное управление	
Структура корпоративного управления	
Информация о присвоении Обществу рейтинга корпоративного управления	
Совет директоров АО «Казахтелеком»	
Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2015 году	
Отчет о вознаграждении членов Совета директоров	
Правление AO «Казахтелеком»	
Отчет о деятельности Правления в 2015 году	
Отчет о вознаграждении членов Правления	
Существенные сделки Компании	
Информация о политике по урегулированию конфликта интересов	
Система менеджмента качества	
Доля местного содержания в закупках	
Персонал	
НР-менеджмент	
НВ-показатели	
HR-проекты Компании	
Обучение работников/Управление знаниями	
Корпоративная социальная ответственность	
Споисорство и благотроритов и мост	
Спонсорство и благотворительность	
Социальная поддержка работников и пенсионеров	
Молодежная политика.	
Охрана окружающей среды	
глоссарии Справочная информация для акционеров	
Справочная информация для акционеров Финансовая отчетность МСФО (приложение)	103



ЧЕРЕЗ ТРАНСФОРМАЦИЮ — К ДАЛЬНЕЙШЕМУ РОСТУ

АО «Казахтелеком» в 2014 году приняло Стратегию повышения акционерной стоимости Группы компаний, предполагающую преобразование в мультисервисного оператора. Флагман отрасли связи Казахстана, уже имея многопрофильный портфель продуктов и услуг, принял решение реализовывать четыре стратегические инициативы, Программе сформулированные B трансформации «Өрлеу». Основная задача трансформации – обновление модели ведения бизнеса, которая позволит Группе компаний АО «Казахтелеком» получить конкурентное преимущество на рынке, сохранить увеличить эффективность лидирующие позиции, процессов, повысить скорость внедрения инноваций и максимально соответствовать ожиданиям клиентов от своего оператора телекоммуникационных сервисов.

В ЦЕЛОМ, ПО ПРОГРАММЕ «ӨРЛЕУ» РЕАЛИЗУЮТСЯ 63 ПРОЕКТА, ОБЪЕДИНЕННЫЕ В ЧЕТЫРЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ. В 2015 ГОДУ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ВОШЛА В НАИБОЛЕЕ АКТИВНУЮ ФАЗУ, БЫЛИ НАЧАТЫ СИСТЕМНЫЕ И КОМПЛЕКСНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПО ЧЕТЫРЕМ СТРАТЕГИЧЕСКИМ ИНИЦИАТИВАМ.

Проекты в рамках стратегической инициативы «Супермаркет услуг для всей семьи» нацелены на удовлетворение растущих потребностей клиентов через развитие существующих и разработку новых продуктов и услуг для разных сегментов рынка, а также совершенствование каналов сервиса и продаж. В 2015 году Компания обновила тарифную линейку и перешла на полностью пакетные предложения, включающие услуги фиксированной телефонии, цифрового телевидения и широкополосного доступа к Интернету.

Компания развивает не только услуги, но и каналы продаж и обслуживания – в мае 2015 года запущен обновленный портал с функционалом Личного кабинета абонента, возможностью приема заявок от абонентов и оплаты в режиме онлайн.

В рамках стратегической инициативы «Интегрированный оператор» проводится совместная работа с дочерними организациями Общества с тем, чтобы добиться синергетического эффекта за счет тесного сотрудничества и интеграции, что в итоге приведет к повышению эффективности деятельности Группы. Одним из примеров такого сотрудничества стал запуск конвергентной услуги «Универсальный номер», которая включает городской и мобильный номер на одной СИМ-карте, неограниченные звонки на городские номера по всей территории республики и внутри сети «АЛТЕЛ», а также мобильный Интернет.

Стратегическая инициатива «Информационный фундамент казахстанского бизнеса» нацелена на расширение продуктовой линейки и предоставление комплексных инфокоммуникационных решений для различных типов корпоративных клиентов, переход от продуктового подхода к клиенто- и сегментоориентированному, развитие операторского бизнеса. В 2015 году АО «Казахтелеком», развивая технологию М2М, запустил услугу обработки фискальных данных. Кроме того, линейка ІТ-продуктов и услуг пополнилась такими сервисами, как «Виртуальный офис», облачное приложение Нарру Drive, «SaaS для бизнеса», значительно увеличился перечень виртуальных услуг data-центров.

Инициативы под общим названием «Эффективная бизнесмодель» направлены на совершенствование стратегии, структуры и бизнес-процессов АО «Казахтелеком». Одновременно с изменениями внешними, Компания стремится преобразоваться изнутри. Так, были обновлены ключевые показатели эффективности топ-менеджмента, усилено взаимодействие между подразделениями и дочерними организациями, принята новая система мотивации работников центров активных продаж филиалов.

В 2016 году АО «Казахтелеком» продолжит реализацию стратегических инициатив, разработку и внедрение новых услуг и сервисов, а также совершенствование внутренних процессов.

ИНФОРМАЦИЯ О ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ

Настоящий Годовой отчет АО «Казахтелеком» за 2015 год подготовлен в соответствии с рекомендациями АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» к составлению Годового отчета компаниями Группы Фонда, требованиями Казахстанской фондовой биржи КАSE для листинговых компаний по подготовке Годового отчета и содержит ключевые показатели деятельности Компании, требуемые передовыми практиками подготовки корпоративных годовых отчетов.

Отчет содержит описание деятельности Группы компаний АО «Казахтелеком», бизнес-обзор, обзор корпоративного управления, ключевые финансовые и производственные показатели, приоритетные направления развития и планы на предстоящий период. Отдельные разделы Годового отчета посвящены вопросам управления рисками, корпоративной социальной ответственности, НR-менеджмента, менеджмента качества и др.

В приложении к настоящему Годовому отчету представлена консолидированная финансовая отчетность Группы компаний АО «Казахтелеком», подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, которая включает консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 года, консолидированные отчеты о совокупном доходе, об изменениях в капитале, о движении денежных средств на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учетной политики и другую пояснительную информацию. Под Группой компаний в настоящем Годовом отчете понимается АО «Казахтелеком» и его дочерние организации.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПОДГОТОВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЦИПАМИ КОНСОЛИДАЦИИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ОПИСАННЫМИ В РАЗДЕЛЕ «ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ» ПРИМЕЧАНИЙ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ КОМПАНИИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА.

Основными языками подготовки Годового отчета являются казахский, русский и английский языки. Годовой отчет размещается на веб-сайте AO «Казахтелеком» (http://www.telecom.kz) на всех языках подготовки.

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2015 года.

Ключевые индикаторы деятельности представлены в динамике за 5 лет (2011 – 2015 годы).



«Предвидеть— значит управлять» *Блез Паскаль*



КОРОТКО О КОМПАНИИ

ОФИЦИАЛЬНОЕ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ: РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, 010000, ГОРОД АСТАНА, РАЙОН ЕСИЛЬ, УЛ. САУРАН, 12.

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» — ВЕДУЩИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЙ ШИРОКИЙ СПЕКТР ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ.

АО «Казахтелеком» (Компания, Общество, Казахтелеком) обладает мощной современной сетью связи национального масштаба и охватывает все основные целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг. Компания является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи на селе, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

Компания действует на основании Генеральной лицензии № 14014826 от 09.10.2014 года, выданной Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

Основной акционер АО «Казахтелеком» – АО «Самрук-Қазына», со 100-процентным участием государства в уставном капитале, которое является держателем 51% простых акций Компании

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Финансовые показатели (консолидированные)	Ед. изм.	2015	2014	2013	2012	2011
Доходы от реализации услуг	млн тенге	189 754*	208 223	190 867	175 669	173 344
Чистая прибыль	млн тенге	24 388	7 484	19 614	222 130**	50 167
EBITDA	млн тенге	66 745*	61 580	65 829	69 068	66 015
EBITDA margin	%	35,2*	29,6	34,5	39,3	38,1
Капитальные вложения	млн тенге	38 699	55 154	61 503	63 270	43 641
Показатели эффективности	Ед. изм.	2015	2014	2013	2012	2011
ROACE	%	9,2*	6,1	7,1	62,5**	16,6
ARPU на мобильного абонента (голос)	тенге/ месяц	658	602	667	719	788
ARPU на мобильного абонента (голос+ШПД)	тенге/ месяц	1 051	1 088	771	750	820
Количество работников	чел.	27 452*	29 000	29 847	29 237	29 510
Доходы, всего, на 1 работника	тыс. тенге	6 912,2*	7 180,1	6 394,8	6 008,4	5 874,1
Сведения об активах	Ед. изм.	2015	2014	2013	2012	2011
Активы, всего	млн тенге	436 494*	417 693	416 135	419 259	421 696
Долгосрочные кредиты	млн тенге	27 300*	56 426	36 029	63 786	59 680
Собственный капитал	млн тенге	292 421*	270 309	265 503	276 748	282 902
Технические показатели	Ед. изм.	2015	2014	2013	2012	2011
Количество фиксированных линий	линии	3 878 584	4 063 258	4 085 811	4 047 566	3 948 625
Уровень цифровизации местной сети	%	100	99,06	98,2	97,2	96
Количество абонентов фиксированного ШПД	абоненты	1 502 632	1 543 138	1 467 520	1 203 897	970 912
Количество абонентов мобильной связи	абоненты	2 028 979	851 264	628 521	1 125 991	1 383 653
Количество абонентов мобильного ШПД (EVDO, LTE, UMTS)	абоненты	577 954	410 133	112 373	75 966	80 083
Количество абонентов платного ТВ	точки	607 762	530 630	455 378	148 649	83 959
Макроэкономические показатели	Ед. изм.	2015	2014	2013	2012	2011
Население Казахстана, всего	тыс. чел.	17 670,9	17 417,4	17 165,2	16 911,91	16 674,96
Рост ВВП	%	101,2	104,3	106,0	105,0	107,5
Индекс потребительских цен	%	113,6	107,4	104,8	106,0	107,4
Курс тенге к доллару, в среднем за год	тенге	221,73	179,19	152,13	149,11	146,62

Финансовые показатели Общества за 2015 год в соответствии с аудированной финансовой отчетностью. З ноября 2015 года Компания объявила о своем решении заключить сделку с Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «Мобайл телеком-Сервис» (бренд Tele2). Таким образом, деятельность АО «АЛТЕЛ» была классифицирована как прекращенная деятельность.

^{**} С учетом продажи доли участи АО «Казахтелеком» в «TOO «GSM Казахстан ОАО «Казахтелеком».



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

2015 год стал для Компании годом реализации масштабных проектов, пересмотра ключевых направлений в бизнесе и стратегических целей с учетом конъюнктуры рынка, внесения коррективов в планы и процессы. Несмотря на высокий уровень конкуренции и насыщенности рынка, мы добились реализации поставленных задач и достигли намеченных планов по всем направлениям деятельности компании, значительно укрепив позиции в качестве ведущего телекоммуникационного оператора страны.

Деятельность Совета директоров в отчетном году была направлена на дальнейшую реализацию Стратегии повышения акционерной стоимости АО «Казахтелеком». Был принят ряд важных стратегических решений, таких как, сделка по объединению АО «АЛТЕЛ» и Tele2, объединение филиалов и создание региональных дирекций телекоммуникаций, укрупнение региональных узлов телекоммуникаций, оптимизация и модернизация моделей регионального управления.

Совместная работа Совета директоров и Правления, поиск и нахождение взаимоприемлемых решений позволили достичь устойчивого технологического развития и планомерного достижения единых целей. Так, в результате реализации крупнейшего и долгосрочного проекта АО «Казахтелеком» завершило 2015 год, достигнув 100% уровня цифровизации местной телефонной связи. Кроме того, продолжена реализация ряда важных инфраструктурных проектов, направленных на развитие телекоммуникаций, модернизация и развитие сельской связи по стандарту CDMA/EVDO, укрепление лидирующего положения в секторе мобильных услуг, развитие операторского сегмента: расширены возможности и пропускная способность магистральной сети, увеличена емкость транзитных телекоммуникационных каналов и организованы новые стыки.

Развитие перспективных направлений и внедрение инновационных решений свидетельствуют о понимании рынка и потребностей клиентов Компании. Приоритетными показателями, которыми руководствуется Компания при внедрении новых решений, по-прежнему остаются предоставление клиентоориентированного сервиса и качественных услуг.

Минувший год для Казахтелекома прошел в режиме трансформации – продолжена реализация Программы «Өрлеу», стартовавшей в 2014 году, достигнут ряд «быстрых побед», пересмотрены бизнес-процессы, произведены изменения организационной структуры и политики управления персоналом. В результате внедрения инициатив Программы трансформации эффект на свободный денежный поток к концу 2015 года достиг 16 млрд тенге.

Обеспечивая стратегическое управление и контроль, Совет директоров также анализирует свою работу, чтобы обеспечить планирование и достижение поставленных целей, способствующих дальнейшему развитию и росту стоимости Компании. В 2015 году полностью изменился состав независимых членов Совета директоров и в новом составе мы продолжим развивать свои сильные стороны, принимать все необходимые меры для обеспечения высокого уровня корпоративного управления, прозрачности финансовой деятельности, информационной открытости, повышения уровня корпоративной социальной ответственности и дальнейшего развития системы управления инновационными процессами.

Уверен, что в 2016 году АО «Казахтелеком» также успешно справится со всеми поставленными задачами, направляя знания, компетенции и энергию на реализацию стратегии Компании и обеспечивая эффективную работу в долгосрочной перспективе.

С уважением, Председатель Совета директоров AO «Казахтелеком»

Байдаулетов Н. Т.

■ ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

Я рад представить Вашему вниманию очередной Годовой отчет АО «Казахтелеком». 2015 год был непростым, но проведенный анализ работы демонстрирует, что Компания успешно реализует задачи по достижению стратегических целей, развитию услуг и укреплению позиций на телекоммуникационном рынке страны. Вместе мы смогли качественно перестроить базовые принципы управления, принять реалии и условия рынка, оперативно реагировать на изменения, достичь ряда «быстрых побед» в рамках Программы трансформации и, как следствие, повысить доходность Компании. Благодаря проведенной работе, изменился и облик Казахтелекома – сегодня нас воспринимают в качестве мультисервисного оператора, а не только как оператора фиксированной телефонии или провайдера услуг доступа к Интернету.

Для того чтобы обеспечить необходимый рост эффективности инвестиционной и операционной деятельности, годом ранее мы, глубоко проанализировав деятельность Компании, запустили Программу трансформации. В рамках Программы «Өрлеу» начата реализация комплекса взаимосвязанных изменений и нововведений – 23 блока инициатив и 63 проекта, направленных на повышение эффективности Компании, следование принципам клиентоориентированности, внедрение инноваций, укрепление лидерских позиций на рынке. Качественно меняется и организационная структура Компании: начато объединение областных дирекций и городских центров телекоммуникаций в Алматы и Алматинской области, Астане и Акмолинской области. Также одним из результатов централизации стало создание Общего центра обслуживания поддерживающих функций (ОЦО). Изменения на организационном уровне невозможны без пересмотра принципов и подходов в управлении персоналом, в этой связи была разработана и одобрена новая Стратегия управления персоналом, внедрены инновационные методы в системе подбора персонала, оценки и мотивации работников. В результате внедрения инициатив Программы трансформации эффект на свободный денежный поток к концу 2015 года достиг 16 млрд тенге.

В непростое для всего мира время крупные компании ищут возможности для расширения сферы интересов и удовлетворения растущего спроса клиентов на новые услуги. В ушедшем году нами определены новые перспективные

направления бизнеса и в первую очередь мы обратили внимание на сегмент электронной коммерции и провели подготовительную работу для того, чтобы стать агрегатором платежей и предложить клиентам лучшее решение. В ряде средств массовой информации Казахтелеком уже нарекли отечественным «Amazon», хотя мы делаем только первые шаги в данном направлении и идем к тому, чтобы не только довести технологии «в каждый дом», но и предложить самый широкий спектр услуг. Анализируя ключевые направления работы Компании в 2015 году, отмечу, что на первый план были выведены конвергентные услуги – микс преимуществ сотовой и фиксированной связи и, собственно, мобильные услуги. К слову, в результате работы, проведенной в 2015 году совместно с дочерней компанией АО «АЛТЕЛ», абонентская база сети 4G/3G/2G превысила 2,6 млн человек, показав рост более чем на 300% в год.

Другим мировым экономическим трендом является переход бизнес-процессов в цифровой формат, и здесь Казахтелеком прилагает максимум усилий по созданию информационного фундамента казахстанского бизнеса. Мы активно работаем над повышением проникновения облачных технологий, развитием ІТ-инфраструктуры и усилением сети data-центров. Применяемые технологии позволяют формировать операционную инфраструктуру, необходимую для ведения бизнеса, включая: коммерческие каналы и рекламу, сбор платежей, бухгалтерию, управление запасами и взаимоотношением с клиентами. Большое внимание было также уделено М2М-решениям, направленным на автоматизацию и информатизацию бизнеса — начиная от услуг видеонаблюдения и систем безопасности до создания «умных» производств. Одним из первых проектов в данном направлении стал проект, обеспечивающий передачу фискальных данных с контрольно-кассовых машин Налоговому комитету в режиме реального времени. Так, с момента запуска проекта в июле 2015 года общее количество чеков превысило 200 млн единиц. Таким образом, внедрение проекта позволило осуществить модернизацию существующей системы применения контрольно-кассовых машин, улучшить мониторинг и анализ налично-денежных операций и обеспечивать максимальную прозрачность данных процессов.

Ключевым достижением 2015 года стало завершение долгосрочных работ по достижению 100%-ного уровня цифровизации. Произведена замена аналоговых станций на цифровое коммутационное оборудование, обеспечено переключение абонентов из числа жителей городской и сельской местности на новое оборудование. Мы также продолжили работу по подключению новых абонентов к услугам телефонии. Количество фиксированных линий в сети АО «Казахтелеком» на 31 декабря 2015 года составило 3878 584 единиц, в том числе в городской телекоммуникационной сети (ГТС) 2 808 439 единиц, сельской (СТС) – 1 070 145 единиц. Еще одна внушительная цифра – по итогам 2015 года количество пользователей услуги доступа в Интернет по Группе компаний АО «Казахтелеком» составило 4337 878 абонентов. Достижение данных показателей свидетельствует о том, что работа в этом сегменте рынка позволяет генерировать прибыль.

В рамках модернизации и развития сельской связи CDMA/EVDO на сети установлено 805 базовых станций, которые обеспечивают охват порядка 6 170 сельских населенных пунктов услугами телекоммуникаций, в том числе широкополосный доступ в Интернет по технологии EVDO на данный момент имеют более 3 650 сельских населенных пунктов.

Отдельное внимание уделено в 2015 году развитию транзитного потенциала республики и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан за счет модернизации магистральной сети компании с использованием технологии DWDM, а также кооперации с международными операторами – партнерами по организации и продвижению маршрута Европа – Юго-Восточная Азия через сеть АО «Казахтелеком». Так, в 2015 году был запущен проект REAL, имеющий наилучшие показатели по задержке сигнала. Благодаря реализованному проекту DREAM и проведенной работе, объем транзитных потоков, организованных через сеть Казахтелекома, увеличился на 30% по сравнению с предыдущим годом.

Помимо устойчивого технологического развития, Компания работает также над сохранением эффективности подходов корпоративного управления. Так, в 2015 году в компаниях Группы АО «Самрук-Қазына» проведена диагностика корпоративного управления, по результатам которой рейтинг корпоративного управления АО «Казахтелеком» вырос с 82% в 2014 году до 85% в 2015 году.

Высокую оценку деятельности Компании дали и аналитики рейтинговых агентств. Международное рейтинговое агентство «Standard & Poor's» подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг на уровне «ВВ» с прогнозом «стабильный». Одновременно рейтинговое агентство повысило рейтинг собственной кредитоспособности Общества с «bb-» до «bb».

Международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» дважды подтвердило кредитные рейтинги Общества на уровне «BB» с «позитивным» прогнозом. Прогноз отражает позитивные ожидания аналитиков «Fitch Ratings» в отношении успешного развития сегмента мобильной связи, что, по мнению аналитиков, приведет к более сильному генерированию денежного потока, улучшая его финансовую гибкость.

В минувшем году нам удалось достигнуть поставленных целей, повысить доходность Компании, в очередной раз оправдать доверие акционеров и я хотел бы поблагодарить каждого работника Компании за профессионализм, высокую самоотдачу и нацеленность на результат. Однако, предстоящий год требует от нашей команды еще большей мобилизации и готовности к изменениям, что налагает огромную ответственность на каждого из нас и понимание того, что не только результат коллективной работы, но и высокая степень личной вовлеченности может повлиять на имидж Казахтелекома в целом.

Наша Компания проходит непростой этап своего развития – период трансформации и я уверен, что современные реалии и вызовы послужат катализатором для развития Компании, определения точек роста, поиска новых ресурсов для развития, разработки эффективных бизнес-решений.

Курс развития на 2016 год взят. Мы, как всегда, поставили перед собой амбициозные цели и не вызывает сомнения, что совместные усилия, знания и навыки будут способствовать их достижению!

С уважением, Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Есекеев К. Б.



«Нет ничего более легкого, чем быть занятым, и нет ничего более трудного, чем быть результативным»

Ален Маккензи



КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2015 ГОДА

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2015 ГОДА

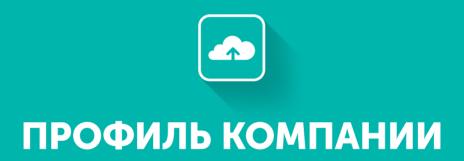
ЯНВАРЬ	• Казахтелеком запустил новый сервис «Родительский контроль», позволяющий решить проблему обеспечени безопасного доступа в Интернет, путем предоставления сервиса по фильтрации негативного контента.
	• Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг АО «Казахтелеком» на уровне «ВВ» с прогнозом «стабильный».
ФЕВРАЛЬ	• Отчетное собрание руководства перед трудовым коллективом АО «Казахтелеком» по итогам работы за 2014 год и задачах на предстоящий период с участием руководителей филиалов, представительств и дочерних организаций Общества.
	• Казахтелеком подписал Меморандумы по развитию местного содержания с акиматами 14 областей и акиматом города Астана.
	• Казахтелеком провел III зимнюю спартакиаду, в которой приняли участие сотрудники Центрального аппарат Компании, Акмолинской областной Дирекции телекоммуникаций и Комитета связи, информатизации и информации Министерства инвестиций и развития РК.
MAPT	 Филиал АО «Казахтелеком» вошел в тройку лидеров отрасли по итогам 2014 года. Дирекция информационных систем АО «Казахтелеком» вошла в ТОП-3 лучших предприятий Национального бизнес-рейтинга РК в категории «Субъект крупного предпринимательства».
WWW T	• Решением Совета директоров от 18 марта 2015 года (Протокол № 2) утверждена Дорожная карта АО «Казахтелеком» по трансформации.
AFIDERI	• Годовое общее собрание акционеров АО «Казахтелеком». Утверждение Годовой консолидированной финансовой отчетности за 2014 год, Годового отчета Общества за 2014 год.
АПРЕЛЬ	• 22 апреля 2015 года АО «Казахтелеком» объявило итоговый размер дивидендов за 2014 год. Дивиденд на одну простую акцию Общества составил 101,73 тенге.
МАЙ	• Казахтелеком обеспечил техническую поддержку Астанинского экономического форума, организовав в штабе Оргкомитета интернет-кафе и медиа-сити (пресс-центр) Дворца независимости, междугородную и международную связь, высокоскоростной доступ к сети Интернет, а также обеспечил указанные локации всей необходимой оргтехникой.
	 AO «Казахтелеком» и международный магистральный оператор связи «RETN» достигли договоренности о подключении сети передачи данных АО «Казахтелеком» к портам компании «RETN». Подключение организовано через оптико-волоконный совместный стык компаний с использованием лямбда-уровня 40G технологии DWDM.
	• Дочерняя компания AO «Казахтелеком» TOO «KT Cloud Lab» названа лучшим инновационным предприятием года.
	• Казахтелеком принял участие в 50-м совместном заседании Совета глав АС РСС и 21-м заседании Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС.
	• 26 мая 2015 года завершена выплата дивидендов по простым акциям Общества.
	• Казахтелеком принял участие в международной конференции IDC Cloud Leadership and Datacenter Transformation Roadshow 2015.
ИЮНЬ	• Решением Совета директоров от 26 июня 2015 года (Протокол № 5) утверждена Политика АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом капитальных вложений.
	• В рамках Программы трансформации «Өрлеу» достигнут ряд быстрых побед. Внедрены новые телекоммуникационные и ИТ-услуги для розничных и корпоративных клиентов.
ИЮЛЬ	• Казахтелеком подготовил оптическую транспортную среду до Выставочного центра «Көрме» в рамках организации Общенационального телемоста с участием Главы государства по презентации проектов Карты индустриализации, вводимых в первом полугодии 2015 года. Организована работа Пресс-центра в ВЦ «Көрме» с предоставлением телекоммуникационных услуг и оборудования. По каналам связи Общества организована услуга IP VPN для организации видеоконференцсвязи Главы государства с акимами областей и гг. Астана и Алматы.
טולטווי	 Постановлением Правительства РК АО «Казахтелеком» определено юридическим лицом, обеспечивающим передачу сведений о денежных расчетах, в оперативном режиме, в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.
	• Количество абонентов сети ALTEL 4G:GSM AO «АЛТЕЛ», дочерней компании AO «Казахтелеком», достигло двух с половиной миллионов человек.

• В АО «Казахтелеком» прошла встреча с делегацией национального телекоммуникационного оператора Ирана ТСІ. В ходе визита иранской делегации стороны обсудили важные стратегические аспекты дальнейшего взаимного сотрудничества компаний. • Казахтелеком обеспечил техническую поддержку проведения заседания Совета Глав государствучастников СНГ и Высшего Евразийского экономического Совета (п. Боровое, Акмолинская область). **АВГУСТ** . Учитывая высокую значимость и масштаб мероприятия, все услуги предоставлены на самом высоком уровне. • АО «Казахтелеком» и АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары» заключили соглашение о сотрудничестве по вопросу взаимодействия в реализации совместных проектов на базе современных космических и информационных технологий. • Казахтелеком поднялся со 166 на 138 строку в ежегодном рейтинге BrandFinance 2015. • Казахтелеком выступил Официальным техническим партнером X Евразийского Форума KAZENERGY. • АО «Казахтелеком» и филиал компании – Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий» провели IV Международную научно-практическую конференцию, посвященную развитию СЕНТЯБРЬ инфокоммуникационных технологий, перспективным сегментам концепции IoT, роли операторов связи в электронной торговле, возможностям, открывающимся операторам связи в области FinTech, BigData. • Казахтелеком выступил стратегическим партнером и технологическим спонсором TechGardenFest 2015. • Международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» подтвердило кредитные рейтинги АО «Казахтелеком» на уровне «ВВ» с «позитивным» прогнозом. • Казахтелеком запустил новую услугу «HappyDrive». Приложение «HappyDrive» предоставляет клиентам возможности для хранения и обмена данными на ресурсах Центра обработки данных AO «Казахтелеком» уровня Tier-III. • Казахтелеком объединил на едином портале услуг telecom.kz все корпоративные сайты ОКТЯБРЬ Компании – www.idnet.kz, www.megaline.kz, www.idhome.kz, www.id-tv.kz, www.almatytelecom.kz. • АО «Казахтелеком» и Алматинский университет энергетики и связи подписали Меморандум о сотрудничестве. • Казахтелеком оказал техническую поддержку проведению IV международной конференции MobiEvent`15, посвященной ситуации и вопросам развития рынка мобильных финансовых услуг и платежных технологий Казахстана и стран СНГ. • В рамках учредительного заседания Казахстанско-Британского Делового Совета (3 ноября 2015 года, г. Лондон) подписано Соглашение о коммерческом запуске роуминга между АО «АЛТЕЛ» и компанией «Vodafone». • Дочерняя компания АО «Казахтелеком» АО «АЛТЕЛ» стала победителем фестиваля-конкурса «Выбор года № 1 в Казахстане 2015» в номинации «Телекоммуникационный прорыв года». • AO «Казахтелеком» и Tele2 Group договорились об объединении дочерних мобильных операторов AO «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и TOO «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд Tele2) в целях усиления позиции обеих компаний на рынке мобильной связи Казахстана и предоставления объединенным оператором новых возможностей потребителям мобильных услуг. НОЯБРЬ • Международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» подтвердило кредитные рейтинги АО «Казахтелеком» на уровне «ВВ» с «позитивным» прогнозом (после публикации информации о сделке по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте). • Казахтелеком обеспечил техническую поддержку TechConnectAstana и представил в рамках мероприятия свои инновационные проекты. • АО «Казахтелеком» и Национальный Банк РК подписали договор о предоставлении услуги по обеспечению инфраструктуры для хранения данных. • В рамках совместного заседания Совета по экономической политике при фракции партии «Нур Отан» в Мажилисе Парламента РК АО «Казахтелеком» представило депутатам планы и основные результаты деятельности Общества в рамках реализации Послания Президента РК народу Казахстана. • В рамках 3-го Заседания Казахстанско-Китайского Делового Совета (13–15 декабря 2015 года, г. Пекин) – Меморандум о взаимопонимании и стратегическом партнерстве между China Telecom Global Limited и АО «Казахтелеком»; – Соглашение о сотрудничестве АО «Казахтелеком» с Huawei Technologies CO. LTD. ДЕКАБРЬ • АО «Казахтелеком» отмечено наградой Совета Международного объединения профсоюзов работников связи. • В АО «Казахтелеком» прошла конференция «Развитие бизнеса Казахтелеком в новой цифровой реальности». Главная тема конференции – реализация Программы трансформации «Өрлеу». • Казахтелеком достиг 100 % -ного уровня цифровизации местных телефонных сетей. АО «Казахтелеком» завершило реализацию масштабного проекта по цифровизации сети телекоммуникаций в республике. • Внеочередным Общим собранием акционеров от 07.12.2015, протокол № 56 утвержден Кодекс корпоративного управления АО «Казахтелеком». • По результатам диагностики в 2015 году TOO «PricewaterhouseCoopers» присвоило рейтинг корпоративного управления АО «Казахтелеком» на уровне 85%.



«Любые перемены несут с собой новые возможности»

Джек Уэлч



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Национальная акционерная компания «Казахтелеком» была образована в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года № 666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории республики.

Первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года.

В МАРТЕ 1996 ГОДА БЫЛА ЗАРЕГИСТРИРОВАНА ПЕРВИЧНАЯ ЭМИССИЯ АКЦИЙ НА ВЕЛИЧИНУ УСТАВНОГО ФОНДА, РАЗМЕР КОТОРОГО СОСТАВИЛ 12,1 МЛРД ТЕНГЕ.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах» была произведена перерегистрация Открытого акционерного общества «Казахтелеком» в Акционерное общество «Казахтелеком» (АО «Казахтелеком»). Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 6924-1901-АО от 1 апреля 2004 года выдано Департаментом юстиции города Астана.

26 января 2012 года в связи с созданием Управления юстиции Сарыаркинского района Департамента юстиции города Астана Обществу выдано новое свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица с другим номером № 570-1901-01-АО. В связи с изменением юридического адреса АО «Казахтелеком» 18 августа 2014 года Департаментом юстиции города Астана выдана справка о государственной перерегистрации юридического лица.

АО «Казахтелеком» – юридическое лицо, имеющее в своем составе 21 филиал, а также представительства в Российской Федерации и Китайской Народной Республике. Также в состав активов АО «Казахтелеком» входят дочерние организации.

Центральный офис Компании расположен в столице Казахстана городе Астана. В Компании работают порядка 28 тысяч человек. АО «Казахтелеком» имеет региональные подразделения в каждой области страны и обеспечивает предоставление услуг связи по всей территории республики.

За два десятилетия своего существования Компания выросла до уровня лидера телекоммуникационного рынка страны, значительно укрепила свои позиции по всем основным показателям деятельности и по праву обладает репутацией устойчивой и стабильно развивающейся компании с высоким уровнем технического развития.

На сегодняшний день Группа компаний АО «Казахтелеком» обеспечила доступом к сети Интернет свыше четырех миллионов абонентов во всех городах и поселках страны, в том числе широкополосным – свыше 1,5 миллионов абонентов. К сети телекоммуникаций Компании осуществлено присоединение сетей более 120 операторов связи Республики Казахстан. Кроме того, АО «Казахтелеком» тесно сотрудничает и взаимодействует с более чем 40 операторами дальнего и ближнего зарубежья.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ			
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ			
ПРАВЛЕНИЕ			
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ			
ФИЛИАЛЫ			
Региональная дирекция телекоммуникаций «Астанателеком»	Объединение «Дальняя связь»		
Региональная дирекция телекоммуникаций «Алматытелеком»	Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры		
Дирекция корпоративных продаж	Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»		
Дирекция информационных систем ———————————————————————————————————	Главный центр управления сетями телекоммуникаций		
ОБЛАСТНЫЕ ДИРЕКЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ			
Актюбинская областная дирекция телекоммуникаций	Костанайская областная дирекция телекоммуникаций		
Атырауская областная дирекция телекоммуникаций	Кызылординская областная дирекция телекоммуникаций		
Восточно-Казахстанская областная дирекция телекоммуникаций	Мангистауская областная дирекция телекоммуникаций		
Западно-Казахстанская областная дирекция телекоммуникаций	Павлодарская областная дирекция телекоммуникаций		
Жамбылская областная дирекция телекоммуникаций	Северо-Казахстанская областная дирекция телекоммуникаций		
Карагандинская областная дирекция телекоммуникаций	Южно-Казахстанская областная дирекция телекоммуникаций		
Представительство АО «Казахтелеком» в Российской Федерации (г. Москва)			
Представительство АО «Казахтелеком» в Китайской Народной Республике			
Дочерние и зависимые организации АО «АЛТЕЛ», АО «НУРСАТ», ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ», ТОО «КТ Cloud Lab», ООО «Сигнум», TOO «DIGITAL TV», TOO «Info-Net Wireless», OcOO «Online.kg», TOO «KT IES»			

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ЦЕЛИ

МИССИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» (ГРУППА):

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания!

Ключевыми в Миссии Группы являются следующие понятия:

СТАТЬ – заложить основу трансформации Группы в соответствии с ее стратегией;

НЕЗАМЕНИМОЙ – конкурировать путем предоставления уникального предложения на рынке за счет лидерства в инновациях, цене, географии и комплексе услуг;

ПРИВЫЧНОЙ – удобство, доступность, стабильность;

ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ – создание среды общения, получение и обмен информацией, управление знаниями, развлекательность и социальная направленность;

КАЖДОГО – все сегменты, дифференцированный подход;

МЕНЯЯСЬ – структура и процессы Компании, ориентированные на своевременное и гибкое реагирование на изменения технологий, рынка, спроса и конкурентной ситуации;

УДИВЛЯЯ – достижение уникального клиентского опыта;

ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ – формирование и удовлетворение потребностей, лидерство в инновациях.

ВИДЕНИЕ ГРУППЫ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РОСТА

Группа компаний АО «Казахтелеком» – крупный региональный интегрированный оператор на рынке инфокоммуникаций, создающий стоимость для своих акционеров путем:

- укрепления и формирования ведущих позиций на всех ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций РК;
- становления в качестве «супермаркета услуг для всей семьи»: выбора №1 для коммуникации, информации, развлечений;
- построения информационного фундамента казахстанского бизнеса;
- построения интегрированного оператора;
- модернизации бизнес-модели.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ЦЕЛИ ГРУППЫ

Стратегия Группы компаний АО «Казахтелеком» направлена на сохранение лидирующих позиций в фиксированном бизнесе, развитие мобильного бизнеса с поэтапным построением интегрированного оператора, использование синергий с основным бизнесом для точечного развития в смежных с телекоммуникационной отраслях. При этом ставится задача по сохранению операционной эффективности бизнеса на уровне выше среднего для компаний-аналогов и повышению эффективности капитальных инвестиций.

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ГРУППЫ

МИССИЯ Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания! Видение Пидирующий казахстанский интегрированный оператор на рынке инфокоммуникаций. Интегрированный оператор. Информационный фундамент казахстанского бизнеса. Результатом успешной реализации стратегии может стать увеличение акционерной стоимости компании более чем в 2 раза от текущей оценки акционерной стоимости. Зффективная бизнес-модель.

Поставленные цели будут достигнуты за счет работы по следующим стратегическим инициативам, формирующим видение Группы:

◆ ГРУППА ИНИЦИАТИВ «СУПЕРМАРКЕТ УСЛУГ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ» ПРЕДПОЛАГАЕТ:

- продвижение пакетного предложения телекоммуникационных и прочих услуг домохозяйству, которое полностью удовлетворит потребности всех членов домохозяйства в коммуникации, информации, развлечениях;
- повышение пользовательского опыта и лояльности абонентов.

▶ ГРУППА ИНИЦИАТИВ «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФУНДАМЕНТ КАЗАХСТАНСКОГО БИЗНЕСА» ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- расширение продуктовой линейки и предоставление комплексных решений, удовлетворяющих инфокоммуникационным потребностям различных типов корпоративных клиентов;
- переход от продуктового подхода в работе с корпоративным сегментом к клиенто- и сегментоориентированному подходу;
- развитие операторского бизнеса.

▶ ГРУППА ИНИЦИАТИВ «ПОСТРОЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОГО ОПЕРАТОРА» ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- развитие мобильного бизнеса до масштаба, позволяющего осуществлять значительный вклад в финансовые результаты Группы;
- получение синергетического эффекта за счет постепенной интеграции мобильного и фиксированного сегментов бизнеса.
- ◆ «МОДЕРНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ» является необходимым условием для достижения Группой поставленных стратегических целей, как с точки зрения прямого влияния на финансовые показатели, так и в части обеспечения необходимых условий для реализации важнейших стратегических инициатив, отмеченных ранее. Модернизация бизнес-модели предполагает комплекс инициатив по повышению эффективности организации и производительности труда, совершенствованию процессов и корпоративной культуры Группы.

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ В 2015 ГОДУ

Реализация Стратегии выражается в следующих целевых показателях в 2015 году (по предварительной финансовой отчетности):

- Доля рынка фиксированной связи Группы компаний АО «Казахтелеком» на массовом сегменте (B2C) в рамках инициативы «Супермаркет услуг для всей семьи» составила 89%, что обеспечило перевыполнение цели на 2%. В 2015 году доля рынка платного ТВ выросла до 37%, что позволило перевыполнить планируемый показатель на 9%;
- Доля мобильного рынка в рамках инициативы «Интегрированный оператор» составила 8,3%, что обеспечило невыполнение цели на 1,7%. Однако, цель по доле рынка в абонентах составила 11%, что выше планового показателя на 3%;
- Доля рынка фиксированной связи сегмента B2B в рамках инициативы «Информационный фундамент казахстанского бизнеса» составила 60%, что обеспечило перевыполнение запланированного показателя на 7%;
- В рамках инициативы «Эффективная бизнес-модель» цель по марже EBITDA перевыполнена на 3%, при этом капитальные затраты к выручке составили 17%, что на 4% ниже запланированных.

🛾 СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Уставный капитал Общества составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции - 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казахтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казахтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи. С 30 октября 2009 года облигации АО «Казахтелеком» включены в официальный список Биржи по категории «Долговые ценные бумаги субъектов квазигосударственного сектора».

26 декабря 2014 года Первый выпуск облигационной программы на 90 000 000 000 тенге и Первый выпуск облигаций в пределах первой облигационной программы на 21 000 000 тенге включены в официальный список Биржи по категории «Долговые ценные бумаги субъектов квазигосударственного сектора».

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казахтелеком» передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Общества.

Собственники простых акций АО «Казахтелеком» по состоянию на 31.12.2015

Акционеры	Количество акций	Доля (%)
AO «ФНБ «Самрук-Қазына»	5 570 668	51,0
BODAM B.V.	1 842 725	16,87
Deran Services B.V.	829 867	7,60
BNY Mellon (номинальный держатель)	1 071 860	9,81
Прочие акционеры с долей менее 5%	1 607 756	14,72
Всего объявленных простых акций	10 922 876	100

По состоянию на 01.01.2016 члены Правления и Совета директоров Общества не являются собственниками простых акций АО «Казахтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.



«Универсальный ключ к успеху – это видеть то, чего не замечают другие»

Роберт Тору Кийосаки



БИЗНЕС-ОБЗОР

■ 0Б30Р РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

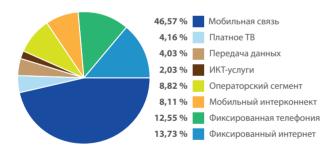
(представлен по данным проведенных маркетинговых исследований TOO «Just smart solutions»)

На сегодняшний день рынок телекоммуникационных услуг является одним из важнейших секторов, критически важных для многих отраслей экономики.

По оценке TOO «Just smart solutions», объем рынка PK от реализации инфокоммуникационных услуг в 2015 году составил 619,39 млрд тенге, сокращение темпов роста рынка впервые за 20 лет в денежном выражении в 2015 году составило до 2% по отношению к 2014 году.

Сокращение темпов роста телекоммуникационного рынка обусловлено влиянием как внутренних факторов, так и макроэкономических. В отчетном году с учетом наблюдаемого в мировой экономике кризиса рост ВВП Казахстана стал замедляться, при этом замедление распространилось на все отрасли экономики, в том числе на отрасли сферы услуг. В 2015 году наблюдалось снижение темпов роста реальных доходов населения и соответственно снижение покупательского спроса и потребления, что отразилось и на потреблении услуг связи. Так, по данным статистики доля расходов домохозяйств на услуги связи сократилась с 9 тыс. тенге в 2014 году до 7,1 тыс. тенге в 2015 году.

Структура доходов отрасли телекоммуникаций РК по типам услуг, 2015



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

В структуре доходов по видам услуг основную долю занимает мобильная связь вместе с мобильным Интернетом (без учета мобильного интерконнекта) – 47% (288,7 млрд тенге), 12,6% – доля фиксированной телефонии (77,8 млрд тенге), 14% – доля фиксированного Интернета (85,14 млрд тенге). Операторский сегмент составил 8,8% (54,7 млрд тенге), мобильный интерконнект – 8,1% (50,28 млрд тенге). Рынок платного телевидения достиг 4,2% (25,8 млрд тенге), рынок передачи данных также вырос до 4% (около 24,96 млрд тенге), доля рынка ИКТ-услуг – 2% (12,5 млрд тенге). Таким образом, позитивное развитие получили в основном малые сегменты рынка связи: платное ТВ, передача данных, ИКТ-услуги.

Все прочие сегменты рынка показали снижение темпов роста, при этом самые большие потери в сегменте мобильной голосовой связи и фиксированной телефонии.

Ситуация на рынке телекоммуникаций в разрезе сегментов

Фиксированная телефония. Согласно оценке ТОО «Just smart solutions», емкость рынка фиксированной телефонии составила в 2015 году 77,81 млрд тенге, сократившись на 4,5% к показателям 2014 года. При этом в натуральном выражении трафик голосовой связи по исходящим звонкам междугородной и международной телефонии не уменьшился (2 430 млн минут). Снижение объема рынка в денежном выражении связано исключительно со значительным сокращением абонентов фиксированной связи на 197 тыс. абонентов среди населения и сокращением доходов местной связи. За 2013—2015 годы совокупно абонентская база среди населения сократилась на 288 тыс. абонентов.

Мобильная связь. Объем рынка мобильной связи по услугам для абонентов в 2015 году оценочно составил 289 млрд тенге и снизился по отношению к прошлому году на 5%.

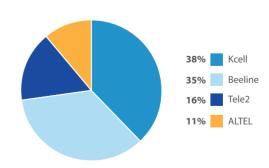
Темпы роста рынка мобильной связи (за вычетом интерконнекта) в Казахстане 1998–2015 годы, млрд тенге



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Общее число абонентов мобильной связи на ноябрь 2015 года составило 27 960 тыс.

Доли рынка сотовых операторов по абонентской базе на 1 ноября 2015 года



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

По числу абонентов лидируют Kcell (38%) и Beeline (35%), Tele2 обслуживает 16% всех абонентов сотовой связи, дочерняя компания Казахтелекома АО «АЛТЕЛ» достигла 11% рынка по размеру абонентской базы.

Доходы от услуг мобильной голосовой связи имеют устойчивую тенденцию к снижению по 15%—20% в год за счет резкого увеличения услуг мобильного Интернета и мобильного контента, подобно WhatsApp, Viber, позволяющих полноценно заменить традиционную голосовую связь. Доля смартфонов в абонентской сети превысила 15% и продолжает активно увеличиваться в связи с проводимыми операторами мобильной связи акциями. Основным драйвером мобильного рынка будет мобильный Интернет, доля которого к 2022 году может достигнуть 80% рынка мобильной связи.

Рынок фиксированного доступа к сети Интернет. Общая емкость рынка фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет составила 85,14 млрд тенге. База абонентов фиксированного Интернет выросла в 2015 году всего на 0,62%, а объем рынка в денежном выражении вырос лишь на 6%.

Емкость и динамика роста рынка фиксированного доступа в Интернет в Казахстане 1998–2015 годы, млрд тенге



Источник: данные TOO «Just smart solutions» (с учетом уточненных данных по 2014 году)

Глубина проникновения фиксированного доступа в Интернет в Казахстане в среднем составляет 42 на 100 домохозяйств среди городского населения и 13 – на 100 домохозяйств в сельской местности. Общее число абонентов фиксированного доступа в Интернет по данным провайдеров составляет на 1 января 2016 года 2 107,6 тыс. абонентов.

Платное телевидение. Наиболее динамично развивается рынок платного телевидения, однако, ввиду его небольшой емкости, значительный вклад в развитие всего рынка связи пока не оказывает.

Доходы от услуг платного телевидения в 2015 году составили 25,8 млрд тенге. Общее количество абонентов цифрового, спутникового и кабельного телевидения достигло 2 466 тыс., в том числе платных – 1 322 тыс. абонентов.



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Всего прирост абонентской базы платного ТВ в Казахстане в 2015 году составил 159 000 абонентов. Наибольшее число подключений у казахстанского оператора кабельного телевидения и провайдера Интернета Alma TV – 53% (84 000 новых абонентов) благодаря проводимым акциям и более привлекательной цене, а также объединению инфраструктуры Alma TV и ICON TV. Около 11% всех новых платных абонентов выбрали национального спутникового оператора «ОТАU TV» (18 000 абонентов), на прочих игроков пришлось 13% или 20 000 подключений.

Рынок ИКТ-услуг. На рынке ИКТ-услуг, предоставляемых телекоммуникационными лицензированными компаниями, также сложилась жесткая конкуренция как по предоставлению услуг data-центров, инжинирингу аппаратного обеспечения, так и оказанию различных IT-аутсорсинговых услуг.

Рынок ИКТ-услуг на рынке телекоммуникаций не является ключевым, а вспомогательным и составляет лишь 12,57 млрд тенге. В ИКТ-услуги, предоставляемые операторами связи, входят услуги хостинга, collocation, хранения данных, выделенные каналы связи (аренда IP-адресов), виртуальный хостинг, аренда облачного ПО, удаленное системное администрирование, разработка и сервис программного обеспечения.

Операторский рынок услуг телекоммуникаций. За 10 месяцев 2015 года объем доходов на операторском сегменте участников рынка составил около 95,3 млрд тенге. Оценка на 2015 год прогнозирует емкость операторского сегмента в размере 114,4 млрд тенге, рост по сравнению с 2014 годом составил 24%. Это связано с вводом в эксплуатацию новых участков телефонной и кабельной канализации, магистральных каналов ВОЛС с долевым участием 4 игроков рынка (TNS-Plus TOO «KaP-Teл», AO «ASTEL», AO «Транстелеком» и AO «КаzTransCom») и увеличением соответственно трафика передачи данных по данным каналам.

Структура операторского сегмента в 2015 году



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Основные изменения рынка идут теперь не в росте объемов продаж за счет появления новых весомых рыночных ниш, но в большей степени за счет внутренней диверсификации сегментов рынка. Широкий выбор альтернативных видов услуг и либерализация рынка по числу лицензированных игроков привели к усилению тарифной конкуренции и удешевлению услуг связи для населения и бизнеса. Дальнейшее развитие рынка будет идти в перетоке доходов и абонентов между сегментами рынка, а также в направлении концентрации рынка между сложившимися крупнейшими телекоммуникационными холдингами.

■ 0Б30Р РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ ОТРАСЛИ

Основным нормативным правовым актом, регулирующим отношения в сфере телекоммуникаций, является Закон Республики Казахстан «О связи», который устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

Уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций является Комитет связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – КСИИ МИР РК), который в пределах своей компетенции осуществляет формирование и проведение эффективной государственной политики в сфере связи, информатизации и информации в целях развития инфокоммуникационного комплекса.

КСИИ МИР РК в пределах своей компетенции осуществляет государственное регулирование деятельности в сфере связи, информатизации и «электронного правительства», реализацию государственной политики и государственное регулирование и контроль в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках в области телекоммуникаций и др.

В 2015 году произошли значительные изменения в законодательной среде как по вопросам, связанным с предоставлением услуг в области связи, так и имеющим регуляторное значение.

Наиболее значимыми являются следующие законодательные акты, принятые в 2015 году:

- 1. Предпринимательский кодекс Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V 3PK и Закон Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 376-V 3PK «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам предпринимательства», которые вступают в силу с 1 января 2016 года.
- 2. Закон Республики Казахстан от 31 октября 2015 года № 379-V 3PK «О государственно-частном партнерстве», который предоставляет возможность субъектам предпринимательства принимать участие в программах государственно-частного партнерства.
- 3. Закон РК от 24 ноября 2015 года № 418-V 3PK «Об информатизации» и Закон РК от 24 ноября 2015 года № 419-V 3PK «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информатизации».

Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информатизации» внесены изменения в основополагающий для отрасли телекоммуникаций Закон РК «О связи». Расширены компетенции уполномоченного органа в части утверждения нормативных правовых актов, в том числе в области регулирования и контроля в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках. Внесены изменения и дополнения в порядок взаимодействия сетей телекоммуникаций. Согласно изменениям, внесенным в Закон РК «О связи» теперь собственники зданий и сооружений обязаны на равных условиях предоставлять площади операторам связи на основании договора для размещения ими телекоммуникационного оборудования в целях предоставления услуг связи.

Также Закон РК «О связи» дополнен статьей о переносе абонентского номера в сетях сотовой связи, согласно которой перенос абонентского номера для абонента осуществляется на безвозмездной основе. Абонент вправе сохранить и использовать абонентский номер при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи.

В отрасли телекоммуникаций государственное регулирование распространяется на следующие виды услуг:

Услуги сферы естественных монополий

Согласно приказу Министра национальной экономики от 30 декабря 2014 года № 186 «Об утверждении Перечня регулируемых услуг (товаров, работ) субъектов естественных монополий» к услугам сферы естественной монополии в области телекоммуникаций относится услуга предоставления в пользование телефонной канализации.

Услуги, включенные в Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение

В соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан от 29 октября 2015 года №375-V 3PK Общество также регулируется уполномоченным органом по услугам, входящим в Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках:

- 1. Услуги по предоставлению соединений абонентов местной телефонной связи с абонентами сотовой связи.
- 2. Услуги местной телефонной связи.
- 3. Услуги доступа к сети Интернет для конечных потребителей.
- Услуги по предоставлению междугородной (внутризоновой) телефонной связи посредством местной телефонной связи.
- 5. Услуги по предоставлению международной телефонной связи посредством местной телефонной связи.
- Услуги по предоставлению в аренду прямых линий (линий).
- Услуги по присоединению сетей телекоммуникаций операторов связи на междугородном и международном уровнях.
- 8. Услуги по пропуску входящего телефонного трафика от сетей телекоммуникаций операторов сотовой связи.
- Услуги по пропуску входящего междугородного, международного телефонного трафика от сетей телекоммуникаций операторов фиксированной связи, присоединенных на местном, междугородном и международном уровнях.
- 10. Услуги по пропуску междугородного, международного и сотового телефонного трафика через сети телекоммуникаций (АО «Казахтелеком») от/на сети телекоммуникаций операторов связи, присоединенных на местном и (или) междугородном уровнях (транзит).
- 11. Услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи).
- 12. Услуги эксплуатационно-технического обслуживания средств оповещения.
- 13. Услуги телеграфной связи (физические лица).
- 14. Услуги телеграфной связи (юридические лица).
- 15. Услуги пропуска присоединяющими операторами связи телефонного трафика с (на) оборудования (узлы доступа) операторов IP-телефонии (интернет-телефония).
- 16. Услуги присоединения к сети телекоммуникаций общего пользования оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (интернет-телефонии) на междугородном уровне.

Универсальные услуги телекоммуникаций

В Перечень универсальных услуг телекоммуникаций, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года № 451, включены следующие виды услуг:

- 1. Услуги местной телефонной связи.
- 2. Услуги индивидуального беспроводного доступа к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/с (с 01.01.2015 года не менее 1 536 Кбит/с).
- 3. Услуги коллективного доступа к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/с.

Услуги, оказываемые силовым структурам

В соответствии с Правилами регулирования цен (тарифов) на услуги предоставления линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для уполномоченных государственных органов, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правительства РК от 14 апреля 2009 года

№ 514, уполномоченным органом осуществляется регулирование следующих видов услуг, которые вошли в Перечень услуг предоставления линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для нужд уполномоченных государственных органов, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан, подлежащих ценовому регулированию:

- 1. Предоставление в пользование площадей, необходимых для размещения технических средств.
- 2. Предоставление в пользование кабеле-места в канале кабельной канализации.
- 3. Предоставление в аренду мест на антенно-мачтовых сооружениях и опорах.
- 4. Предоставление в аренду наземных аналоговых и цифровых междугородных и внутризоновых каналов.
- 5. Предоставление в аренду соединительных линий.
- 6. Предоставление в аренду прямого провода.

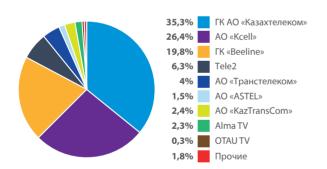
ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

Конкурентная ситуация на телекоммуникационном рынке Казахстана

АО «Казахтелеком» осуществляет свою деятельность в отрасли телекоммуникаций с 17 июня 1994 года, с момента образования Национальной акционерной компании «Казахтелеком».

В 2015 году распределение рынка между операторами было следующим:

Доли рынка операторов на общем рынке услуг связи в 2015 году по совокупным доходам



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Доминирующие позиции в 2015 году на рынке сохраняют Группа компаний АО «Казахтелеком» (35,3%), АО «Ксеll» (26,4%) и ГК Beeline (19,8%). Концентрация рынка 9 ключевыми группами достигла своего предела 98,2% (на долю малых игроков рынка приходится 1,8% доходов от услуг связи).

В 2015 году Группа компаний АО «Казахтелеком» укрепила свою лидерскую позицию, увеличив долю рынка с 33,4% в 2014 году (по уточненным данным) до 35,3% в 2015 году в основном за счет активного развития своего мобильного актива - АО «АЛТЕЛ», предоставляющего услуги сотовой связи GSM и мобильного ШПД в стандарте LTE.

Сегодня АО «Казахтелеком» является безусловным лидером на рынке услуг фиксированной связи и крупнейшим универсальным оператором, ключевым преимуществом которого является возможность предоставления услуг телекоммуникаций практически в любой точке республики. Компания занимает ведущие позиции на рынке телекоммуникационных услуг для органов государственного управления всех уровней, учреждений и организаций.

Доля рынка ГК АО «Казахтелеком» (в абонентах) по основным услугам телекоммуникаций, 2015

Услуги	Доля ГК АО «Казахтелеком»
Фиксированная телефония	93,3%
Сотовая связь	11% ¹
Фиксированный ШПД	72,7%
Платное TB	24,6%

¹ Доля рынка АО «АЛТЕЛ» – дочерней компании АО «Казахтелеком»

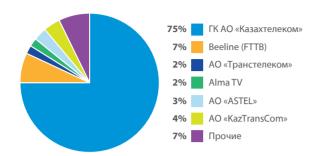
На рынке фиксированных видов связи лидером остается АО «Казахтелеком». Для сохранения ведущей позиции на данном рынке Обществом были предприняты меры, направленные на реализацию коммерческих предложений, максимально удовлетворяющих потребности клиентов в современных телекоммуникационных продуктах, оптимизацию тарифной линейки, а также на дальнейшее повышение качества услуг связи и эффективности обслуживания.

Доля абонентов АО «Казахтелеком» среди абонентов фиксированной телефонной связи в 2015 году составляет 3878584 линии или 93,3% всей абонентской базы телефонии.

В СЕГМЕНТЕ ФИКСИРОВАННОГО ШПД В ИНТЕРНЕТ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» СОХРАНЯЕТ ПОЗИЦИИ ЛИДЕРА С ДОЛЕЙ РЫНКА ПО ДОХОДАМ 75%.

Доля абонентов фиксированного ШПД в Интернет AO «Казахтелеком» составляет 1 502 632 абонента или 72,7% всей активной абонентской базы в Казахстане.

Доля рынка фиксированного ШПД в денежном выражении в 2015 году



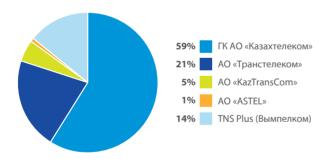
Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Рынок передачи данных по каналам связи в 2015 году составил 26,6 млрд тенге. На рынке лидирует АО «Казахтелеком» с долей 74%, на втором месте АО «КаzTransCom» – 20%, на долю АО «Транстелеком» приходится 6%.

На операторском сегменте рынка ГК АО «Казахтелеком» также сохраняет ведущие позиции с долей рынка 59% (без учета интерконнекта). В отчетном году данный сегмент по доходам продемонстрировал малый рост – 4,9%. Рост доходов АО «Казахтелеком» в операторском сегменте был отстающим от общего роста рынка операторского сегмента в связи с началом получения крупными конкурентами доходов от эксплуатации ВОЛС по направлению Хоргос.

В 2015 году объем рынка услуг операторам связи (без учета интерконнекта) составил 54,70 млрд тенге, что на 20% больше показателя 2014 года.

Доля между участниками на рынке операторских услуг (без интерконнекта) в 2015 году



Источник: данные TOO «Just smart solutions»

Самым быстрорастущим видом бизнеса Группы AO «Казахтелеком» в 2015 году стала мобильная связь – прирост к 2014 году по доходам составил 77,8%. Доля Группы в общей абонентской базе с 4,58% в 2014 году выросла до 10,7% в 2015 году.

Активное развитие на рынке мобильной связи достигнуто благодаря гибкой тарифной политике на услуги LTE, акциям по пропаганде 4G, данные факторы способствовали быстрому притоку абонентов дочерней компании Группы – AO «АЛТЕЛ».

Влияние государства на деятельность Компании

АО «Казахтелеком» в своей деятельности в первую очередь руководствуется следующими основополагающими законодательными актами Республики Казахстан:

- 1. Законом «О связи».
- 2. Законом «О естественных монополиях и регулируемых рынках».
- 3. Законом «Об акционерных обществах».
- 4. Предпринимательским кодексом.

При этом деятельность Общества также регулируется рядом подзаконных нормативных правовых актов, которые регламентируют вопросы предоставления услуг связи, утверждения тарифов, права и обязанности оператора связи, потребителей услуг и государства, а также иные вопросы в области телекоммуникаций.

Со стороны государства деятельность Общества регулируется и контролируется уполномоченным органом – КСИИ МИР РК, который также является уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций, обеспечивая при этом контроль и регулирование деятельности Общества как субъекта естественной монополии. Кроме того, в части защиты конкуренции в отношении Общества свои полномочия осуществляет Комитет по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК.

АО «Казахтелеком» состоит в Республиканском разделе Государственного регистра субъектов естественных монополий, в Государственном реестре субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, а также является оператором «универсальных услуг». Тарифы на услуги субъектов естественных монополий, на регулируемые услуги телекоммуникаций, включенные в Реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение, на универсальные услуги телекоммуникаций и услуги, оказываемые силовым структурам, подлежат обязательному государственному регулированию и утверждаются уполномоченным органом в области связи. Изменения на рынке телекоммуникаций и появление новых операторов связи обусловливают изменения в отраслевом законодательстве РК. В частности, в результате внесения изменений в Перечень регулируемых услуг субъектов естественных монополий, утвержденный приказом Министра национальной экономики РК от 30 декабря 2014 года № 186, количество видов регулируемых услуг, предоставляемых Обществом в сфере естественной монополии, в 2015 году сократилось с трех до одного вида: предоставление в пользование телефонной канализации.

Также в 2015 году Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24 февраля 2015 года № 171 утверждены «Правила оказания услуг связи», определяющие порядок предоставления услуг телефонной связи, услуг сотовой связи, а также услуг доступа к сети Интернет.

В части использования национальных ресурсов в области связи деятельность Общества также регулируется органами государственного управления.

В рамках внедрения новых услуг, проведения работ по модернизации сети телекоммуникаций Компании требуется согласование с государственными органами вопросов, связанных с получением разрешений на использование радиочастотного спектра, ресурса нумерации. С этой

целью Обществом в установленном порядке на портале «Электронное лицензирование» elicense.kz формируется соответствующая заявка. Заявка рассматривается уполномоченным органом в течение 30 календарных дней, по истечении которых издается соответствующее разрешение (Приказ КСИИ МИР РК).

Субсидии и гарантии государства в области телекоммуникации

Законодательством Республики Казахстан предусмотрен механизм субсидирования убыточных универсальных услуг телекоммуникаций. Согласно Закону РК «О связи», универсальные услуги телекоммуникаций – минимальный перечень услуг телекоммуникаций, разрабатываемый уполномоченным органом и утверждаемый Правительством РК, оказание которых любому пользователю услугами связи в любом населенном пункте в заданный срок с установленными качеством и уровнем цен, обеспечивающими доступность этих услуг,

является обязательным для операторов универсального обслуживания.

Ежегодно уполномоченным органом в области связи на конкурсной основе определяется оператор универсального обслуживания. Принимая во внимание, что развитие услуг телекоммуникаций в сельских населенных пунктах экономически не привлекательно для других операторов связи и в конкурсе по определению оператора универсального обслуживания другие операторы связи не участвуют, данные обязательства возлагаются на Общество, как на доминирующего оператора связи.

В рамках действующего механизма субсидирования убыточных универсальных услуг телекоммуникаций Общество ежегодно получает субсидии из средств, предусмотренных на эти цели в Республиканском бюджете РК.

В 2015 году предусмотренная для этих целей в Республиканском бюджете сумма субсидий в размере 7,01 млрд тенге освоена Обществом в полном объеме.

■ БИЗНЕС-ПОРТФЕЛЬ КОМПАНИИ

«В мире существует только одна реальная вещь – страсть роста»

Пьер Тейяр де Шарден

Основой роста АО «Казахтелеком» на рынке телекоммуникаций является изменение структуры услуг в сторону увеличения доли современных услуг посредством конвергентного фиксированного и мобильного доступа, а также контента и приложений.

Общество активно разрабатывает и внедряет новые виды и пакеты услуг на базе традиционных фиксированных услуг. Пакетирование услуг повышает их привлекательность для абонента за счет удобства использования широкого спектра востребованных услуг. В 2015 году в рамках реализации Долгосрочной стратегии развития АО «Казахтелеком» продолжилась работа по предоставлению населению и предприятиям инновационных высокотехнологических телекоммуникационных решений для дома и офиса.

Бизнес-портфель АО «Казахтелеком» включает в себя полный спектр телекоммуникационных услуг, которые предоставляются практически во всех регионах нашей страны и за ее пределами.

Новые услуги

Стимулируя общение людей посредством связи, современные средства телекоммуникаций являются необходимым условием для социального сплочения, культурного и экономического развития Казахстана. Перечень предоставляемых услуг постоянно расширяется, а их качество повышается.

С целью увеличения ARPU абонентов и доходов AO «Казахтелеком» проводится огромнейшая работа по разработке новых видов услуг и модернизации существующих.

Список внедренных новых услуг дополнили такие услуги как Безопасный Интернет (Родительский контроль), Защита от DDoS-атак, Виртуальный Firewall, Отложенный платеж, ККМ (ОФД), Пакеты FMS, Пакеты iD TV Online с библиотекой фильмов Megogo.

В целом AO «Казахтелеком» развивает новые услуги в таких направлениях, как Конвергированные продукты, Облачные услуги, Услуги платного ТВ, М2М.

Новые услуги, внедряемые на базе ШПД, включают 7 основных направлений:

КОНВЕРГИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ

- Продукты FMS
- iD Net Wireless
- Мобильный офис
- FMC

ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

ОБЛАЧНЫЕ УСЛУГИ И ІТ-АУТСОРСИНГ

- Продукты Microsoft
- Система хранения данных
- Частная облачная среда
- Сервис печати
- Облачный вебинар
- Удаленный доступ к серверу IPKVM switch
- Dynamic cloud server
- Система защиты ЦОД

УСЛУГИ ПЛАТНОГО ТВ

- iD TV Online
- HD
- Smart TV
- Библиотека фильмов

M2M

- Оператор фикскальных данных (ОФД)
- Экстренный вызов при авариях и катастрофах (ЭВАК)
- GPS-мониторинг
- Видеонаблюдение (Безопасный двор)
- Умный дом

LLT – УСЛУГА ТРАНЗИТА

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ШПД

- Безопасный Интернет (Родительский контроль)
- Защита от DDoS-атак
- Виртуальный Firewall
- Отложенный платеж

Пакетные решения

В соответствии с тенденциями развития рынка услуг телекоммуникаций и изменениями в предпочтениях пользователей услугами связи АО «Казахтелеком» делает акцент на развитие пакетных решений. С этой целью Общество выводит на рынок пакетные решения и предлагает абонентам фиксированной и мобильной связи конвергированные пакеты услуг.

Конвергированные пакеты AO «Казахтелеком» на казахстанском рынке не имеют аналогов и включают в себя полный спектр телекоммуникационных услуг – мобильную и фиксированную телефонию, широкополосный доступ к сети Интернет (далее – ШПД) под брендами «Megaline»/ «iD Net» и «ALTEL 4G».

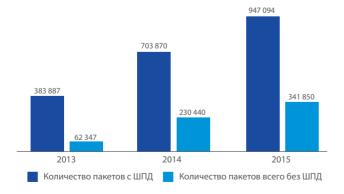
Продукты FMS – пакеты услуг, в которые входят услуги АО «Казахтелеком» (фиксированная телефония, услуги на базе SIP-платформы, ШПД, услуги кабельного телевидения ТОО «Азия Селл», услуги цифрового телевидения ТОО «Аlacast») и услуги мобильной связи Партнера (мобильная телефония, мобильный ШПД, дополнительные услуги).

Результатом дальнейшего развития конвергированных продуктов АО «Казахтелеком» стал запуск в октябре 2015 года пакетов фиксированной и мобильной связи – «Семейное решение». Таким образом, на настоящий момент АО «Казахтелеком» разработаны и реализуются две линейки продуктов FMS – пакеты услуг «Универсальный номер» и «Семейное решение». Привлекательность данных пакетов для абонентов заключается в экономии и удобстве при его использовании.

Общество также продолжает активно продвигать пакеты по концепции Double и Triple Play. Пакетные предложения Double Play включают в себя услуги ШПД и телефонии либо ШПД и платного телевидения. На рынке пакеты представлены под брендами «Megaline» и «iD Net». Пакетные предложения Triple Play включают в себя услуги на базе ШПД, платного ТВ и телефонии под брендом «iD Home».

По итогам 2015 года клиентская база абонентов, подключенных к пакетам услуг, в том числе на базе ШПД и традиционной телефонии, составила порядка 1 288, 6 тыс. единиц.

Динамимика количества абонентов, подключившихся к пакетным предложениям за 2013—2015 годы



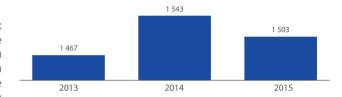
Основные услуги Компании

Услуги доступа к сети Интернет и передачи данных Услуги широкополосного доступа к сети Интернет – iD Net, Megaline.

Впервые в 2005 году АО «Казахтелеком» вывело услугу широкополосного доступа к сети Интернет под брендом «Megaline» на массовый рынок физических лиц. К 2010 году во всех областных и крупных городах РК была запущена услуга доступа к сети Интернет по новой высокоскоростной технологии FTTх под брендом «iD Net» для физических и юридических лиц.

За 10 лет клиентская база ШПД выросла более чем в 250 раз, с 6 тыс. до 1 502,6 тыс. абонентов. На сегодняшний день услуга доступа под брендом «iD Net» предоставляется в областных центрах и крупных городах Республики Казахстан.

Наличие абонентов фиксированного ШПД в 2013–2015 годах, в тыс. портов



АО «Казахтелеком» предлагает своим абонентам услугу доступа к сети Интернет на базе беспроводных решений:

WLL CDMA EVDO

• Доступ в Интернет по Wi-Fi в общественных местах

Услуга ШПД на базе WLL CDMA EVDO под брендом «Megaline EVDO» предлагается сельским жителям с целью предоставления услуги доступа к сети Интернет в местах, где отсутствует возможность предоставления фиксированного ШПД.

Для крупных корпоративных клиентов Общество предоставляет полный пакет услуг связи, включая передачу цифрового и голосового трафика, данных мультимедиа (видеотрансляции и видеоконференции), а также поддержку всех применяемых сетевых протоколов передачи данных.

По итогам 2015 года более 20 тыс. точек соединены в корпоративные сети по Республике Казахстан и за ее пределами посредством услуги IP VPN от AO «Казахтелеком».

Инфокоммуникационные услуги

Группа компаний АО «Казахтелеком» продолжает внедрять и развивать **инфокоммуникационные услуги.**

Общество обеспечивает работу крупнейшего в СНГ Центра обработки данных. В республике создана и функционирует сеть data-центров из 14 объектов, на базе которых предоставляются услуги виртуального хостинга, VPS, Colocation, Dedicated, система видеоконференцсвязи, Microsoft Hosted Exchange и Microsoft Hosted SharePoint.

Платное телевидение

В 2015 году Общество продолжает развивать и продвигать услуги **цифрового телевидения iD TV,** включая **видео по** запросу и по подписке, караоке, пакет HD-телеканалов и Онлайн-доступа (iD TV Online).

НО-вещание представляет собой пакет телеканалов с высокой четкостью изображения в формате Full HD. Структура HD-пакетов телеканалов позволяет пользователям выбрать стандартный или премиальный набор телеканалов в зависимости от личных предпочтений и потребностей. Пакет «Базовый HD» предоставляет доступ к 10 каналам в HD-качестве. «Viasat Premium HD» предоставляет доступ к 5 каналам.

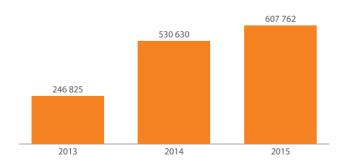
Онлайн-доступ услуги «iD TV» (iD TV Online) дополнительный сервис услуги «iD TV», позволяющий просмотр телевизионных осуществлять и видеоконтента на различных мультимедийных устройствах (ПК, планшет, смартфон, media box, smart TV), подключенных к широкополосной сети передачи данных АО «Казахтелеком» (в том числе посредством беспроводной технологии Wi-Fi) без использования оборудования Set Top Box. Количество каналов в услуге составляет 72 канала, кроме того пользователям предоставляется доступ к библиотеке фильмов от компаний Megogo (более 6 000) и Amedia (популярные сериалы).

Видео по запросу и по подписке - это уникальная возможность заказа и просмотра любого фильма или программы из регулярно обновляемого видеокаталога услуги. Пользователь может выбрать для просмотра нужный эпизод, по необходимости остановить трансляцию и продолжить просмотр в удобное для него время в течение 24-72 часов с момента приобретения. Видео по подписке представлено такими пакетами как Amediateka (свыше 50 рейтинговых популярных сериалов от НВО, Netflix, FOX и т.д.), **Казахстанский** (библиотека популярных казахстанских шоу, фильмов и сериалов).

Услуга «Караоке» – дополнительный сервис «iD TV», предоставляет доступ к библиотеке из более 3 000 песен.

Региональные пакеты «Батыс», «Шығыс», «Оңтүстік», «Солтустік» – для удобства абонентов, региональные каналы вынесены в отдельные бесплатные пакеты, доступные абонентам из любого региона РК.

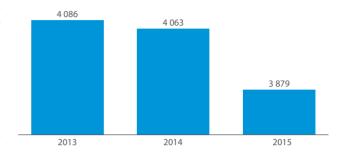
> Наличие точек платного телевидения за период 2013-2015 годы



Традиционные услуги

АО «Казахтелеком» Местная телефонная связь. предоставляет услуги местной телефонии уже 20 лет. В 2009 году наша Компания вывела на рынок услугу виртуальной офисной телефонии под брендом «iD Phone». В труднодоступных регионах Компания предоставляет услуги телефонии на базе технологии CDMA.

Наличие абонентов фиксированной связи за 2013-2015 годы, в тыс.



Междугородная и международная телефонная связь.

АО «Казахтелеком» предоставляет своим абонентам услуги междугородной и международной телефонии. Каждый абонент может воспользоваться данным видом связи по различным направлениям как в Республике Казахстан, так и за ее пределами – СНГ и дальнее зарубежье.

АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по снижению тарифов и совершенствованию биллинговой системы с целью повышения возможностей абонентов связаться со своими родными и близкими, с коллегами и партнерами независимо от географического расположения.

Интеллектуальные услуги АО «Казахтелеком» это универсальное решение для юридических лиц, которое позволяет организовать оперативный сбор или предоставление любой информации по телефону в автоматическом или полуавтоматическом режиме, также обеспечить своих клиентов дополнительными сервисами: бесплатный вызов, платная информационная услуга, телеголосование.

операторам связи. AO «Казахтелеком» предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства. Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличие необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

Основные категории услуг в данном сегменте:

- организация доступа к сети Интернет ISP-провайдерам РК;
- предоставление потребителям в аренду междугородных и международных цифровых каналов связи.

На протяжении последних лет Группа компаний АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по обеспечению конкурентоспособности услуг доступа к сети Интернет для ISP-провайдеров РК и аренды магистральных каналов связи, с каждым годом производя снижение тарифов и совершенствуя надежность и качество.

Нововведения 2015 года

В условиях жесткой конкуренции на рынке телекоммуникационных услуг в Казахстане, высокого проникновения мобильной связи, а также повышения требований клиентов к оказываемым услугам, одной из важнейших задач, стоящей перед АО «Казахтелеком», является предотвращение оттока клиентов.

В целях снижения оттока в 2015 году в филиалах введены единицы специалистов по работе с оттоком абонентов. Разработан Регламент по управлению реактивным оттоком и внедрена система контроля Save Desk тарифов, а также система мотивации специалистов по работе с оттоком абонентов (СРОА 1 — сдельная форма оплаты труда; СРОА 2 — сдельно-премиальная).

В 2016 году работа в данном направлении будет продолжаться.

Наряду с внедрением новых видов услугтелекоммуникаций основным драйвером развития АО «Казахтелеком» является повышение качества предоставляемых услуг телекоммуникаций.

В июле 2015 года в рамках повышения качества обслуживания клиентов в филиалах внедрена система клиентских оценок CRM Sensor, позволяющая оценивать качество обслуживания клиентов, контролировать выставление «фейковых» оценок, а также оценивать лояльность клиентов к услугам АО «Казахтелеком» (в сравнении с началом внедрения системы на конец отчетного года NPS вырос с 68,6 до 89,4%, качество обслуживания с 4,8 до 5 баллов).

Внедрена возможность оценки лояльности клиентов на корпоративном сайте и разработана Методика расчета интегрального показателя «Индекс потребительской лояльности NPS».

РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНОГО СЕГМЕНТА

Менее чем за 30 лет технологии мобильной связи совершили головокружительный скачок, абонент уже не ощущает географической привязанности и может пользоваться высококачественными телекоммуникационными услугами, где бы он ни находился.

Укрепление лидирующих позиций на всех ключевых рынках инфокоммуникаций республики, в том числе на рынке мобильной связи является важнейшим направлением развития Группы компаний АО «Казахтелеком».

В 2015 году АО «Казахтелеком» совместно со 100%-ной дочерней компанией АО «АЛТЕЛ» (далее – Компания) продолжило реализацию проекта по обеспечению покрытия сетью мобильной связи четвертого поколения стандарта LTE на территории Республики Казахстан под маркой «ALTEL 4G:GSM».

2015 ГОД БЫЛ ВЕСЬМА ПРОДУКТИВНЫМ ДЛЯ АО «АЛТЕЛ», КОМПАНИЯ СМОГЛА УДВОИТЬ КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ И ДОХОДЫ. НА РЫНОК ВЫВОДИЛИСЬ ПАКЕТЫ УСЛУГ, УНИКАЛЬНЫЕ ПО ОБЪЕМУ И НАПОЛНЕНИЮ, КОТОРЫЕ В ПОЛНОЙ МЕРЕ ПОЗВОЛЯЛИ ОЩУТИТЬ ВСЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МУЛЬТИТЕХНОЛОГИЧНОЙ СЕТИ LTE/GSM/UMTS. ПРОВЕДЕНЫ ТАКЖЕ ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ ДЛЯ ЗАПУСКА УСЛУГИ МNР С 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА.

ПОКРЫТИЕ СЕТЬЮ LTE/ GSM/UMTS

2012 - 2013 годы

- города Астана, Алматы и 6 областных центров: Алматы, Астана и их пригороды, а также Актау, Актобе, Атырау, Караганда, Усть-Каменогорск, Шымкент;
- 8 областных центров: развернуты пилотно-коммерческие зоны.

2014 год

- **8 областных центров:** Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Талдыкорган, Тараз, Уральск и их пригороды;
- 12 населенных пунктов с численностью более 50 тыс. жителей: Балхаш, Жанаозень, Жезказган, Кентау, Кульсары, Риддер, Рудный, Сатпаев, Семей, Темиртау, Туркестан, Экибастуз и их пригороды.

2015 год

• **81 районный центр:** сетью LTE/GSM/UMTS дополнительно покрыто 464 населенных пункта.

Сеть LTE/GSM/UMTS на конец 2015 года:

- первая мультитехнологическая конвергентная сеть 4G+3G+2G;
- 664 населенных пунктов покрыто сетью на территории Казахстана;
- сеть LTE/GSM/UMTS включает 3 119 базовых станций;
- покрытие населения сетью LTE/GSM/UMTS составило 65,5%;
- сетью LTE/GSM/UMTS покрыты города Астана, Алматы, 14 областных центров и их пригороды, а также 81 районный центр;
- более 2,6 млн активных абонентов.

В 2016–2017 годах планируется дальнейшее расширение и строительство сети LTE/GSM/UMTS в 80 районных центрах.

Проводится конвергентное развитие сети АО «АЛТЕЛ» и сетей АО «Казахтелеком» и предоставляются совместные услуги (iD Net Wireless, совместные пакеты).

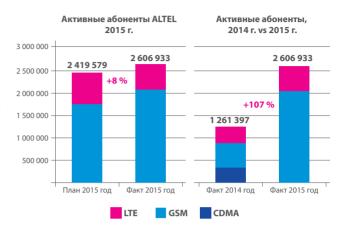
Синергия проекта строительства сети LTE с проектом FTTH AO «Казахтелеком»:

- высокая пропускная способность сети FTTH позволила обеспечить высокие скорости на сети LTE;
- широкая распределенность сети FTTH обеспечила быстрое развитие сети LTE в регионах;
- достигнута уникальная пропускная способность сети LTE, построенная на базе самой распределенной оптической транспортной сети в PK от AO «Казахтелеком».

4G/LTE от «АЛТЕЛ» – это уникальная технология, которой присущи инновационные понятия скорости, качества связи, комфортного общения – технология, которой пользуются десятки тысяч жителей республики.

Позиция АО «АЛТЕЛ» на телекоммуникационном рынке Казахстана в 2015 году

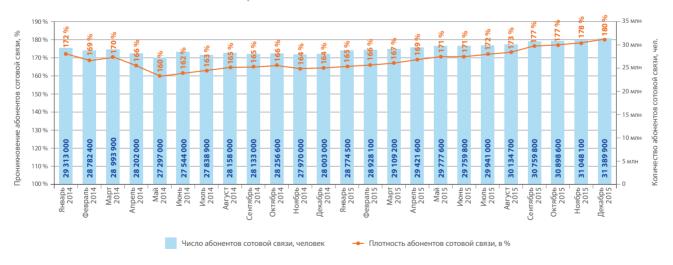
Маркетинговые мероприятия, активно проводимые на протяжении 2015 года, были направлены на привлечение абонентов на сеть LTE/GSM/UMTS и выполнение плана по абонентской базе.



По оперативным данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, прирост абонентов на рынке мобильной связи Казахстана за 2015 год относительно 2014 года составил 12%, в то время как прирост АО «АЛТЕЛ» составил 107%, таким образом, на основании проведения четкой маркетинговой политики Компании удалось значительно превысить потенциал рынка, увеличив абонентскую базу в 2 раза.

Стоит отметить, что уверенный рост абонентской базы проходил в условиях жесткой ценовой конкуренции и насыщенности рынка, по итогам 2015 года уровень проникновения составил 180%.

Проникновение сотовой связи РК





«Чем активнее ты пробуешь что-то новое, тем больше у тебя шансов познать что-то действительно стоящее»

Сергей Брин



СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ:

дочерние организации

СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ: ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВНОСЯТ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ПРИСУТСТВУЯ И ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА КЛЮЧЕВЫХ СЕГМЕНТАХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА.

СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ: ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА 31.12.2015

AO «Казахтелеком» КОРПОРАТИВНЫЕ **ВАНАПИЗОМ** ФИКСИРОВАННАЯ **ЛРУГИЕ** ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ АКТИВЫ CR93P CB93h **VULVEN** TOO «Востоктелеком» 100% TOO «KT IES» 100% 000 «Сигнум» 100% **TOO «KT Cloud Lab»** АО «АЛТЕЛ» **Oc00 «Online.kg» 100%** 100% 100% AO «HYPCAT» 80% TOO «Digital TV» 100% 100 «Info-Net Wireless» 100%

- В рамках реализации одной из 4-х стратегических инициатив трансформации АО «Казахтелеком» построение эффективной бизнес-модели АО «Казахтелеком» в 2015 году были продолжены работы по реструктуризации дочерних организаций:
 - в соответствии с планом интеграции АО «НУРСАТ» проведены мероприятия по оптимизации сетей и услуг АО «НУРСАТ», осуществлено приобретение 100% -ной доли участия дочерней компании АО «НУРСАТ» ТОО «Info-Net Wireles», а также выкуп 20% акций у государства;
 - осуществлено приобретение 100%-ной доли участия дочерней компании АО «АЛТЕЛ» TOO «MaxCom»;
 - на базе TOO «KT Cloud Lab» в рамках программы модернизации бизнес-модели осуществлена централизация поддерживающих функций в IT-сфере, оказанием услуг занимается Общий центр IT-обслуживания Группы компаний AO «Казахтелеком»;
 - ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» расширил сферу сервисных функций, осуществляя техническое обслуживание телекоммуникационных сооружений АО «АЛТЕЛ» в рамках совместной с АО «Казахтелеком» работы по техническому обслуживанию оборудования и сооружений мультисервисной сети LTE/ GSM/UMTS AO «АЛТЕЛ».

КЛЮЧЕВЫМ ФОКУСОМ СТАЛА
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО
ПАРТНЕРСТВА В МОБИЛЬНОМ СЕГМЕНТЕ
КАК ОСНОВНОГО ДРАЙВЕРА РЕАЛИЗАЦИИ
СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ
ТРАНСФОРМАЦИИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» —
ПОСТРОЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОГО
ОПЕРАТОРА.

ноябре 2015 года заключена сделка AO «Казахтелеком» и Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе бизнесов АО «АЛТЕЛ» (бренд «ALTEL 4G») и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд «Tele2»). Партнерство между АО «Казахтелеком» и Tele2 Group в сегменте мобильной связи соответствует стратегическим интересам сторон в создании сильного третьего игрока на казахстанском рынке. Это усилит позиции обеих компаний на рынке мобильной связи Казахстана и предоставит новые возможности потребителям мобильных услуг за счет расширения покрытия сети, использования передовых технологий, таких как 4G/LTE и увеличения спектра оказываемых услуг. Зарегистрированная абонентская база нового оператора на момент завершения сделки (после выполнения завершающих условий сделки) превысит 7 млн абонентов, что будет соответствовать более чем 20%-ной доле рынка.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ (GSM, LTE, CDMA, EVDO)

АО «АЛТЕЛ» — ОПЕРАТОР МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ».

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОВМЕСТНОГО С АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» КРУПНОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПРОЕКТА «ВНЕДРЕНИЕ СЕТЕЙ LTE/GSM/UMTS НА ТЕРРИТОРИИ РК В 2012—2021 ГГ.» ПОД МАРКОЙ «ALTEL 4G:GSM» ВНЕДРЯЕТ КОНВЕРГЕНТНУЮ МУЛЬТИТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ СЕТЬ С ОДНОВРЕМЕННОЙ ПОДДЕРЖКОЙ ТЕХНОЛОГИЙ 4G/3G/2G.

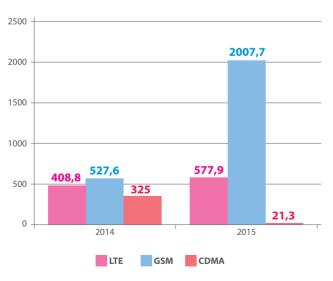
Итоги 2015 года:

- активная абонентская база АО «АЛТЕЛ» по услуге GSM на конец года относительно 2014 года выросла в 3,8 раза;
- по итогам 2015 года получен доход в размере 42,2 млрд тенге, по сравнению с 2014 годом рост доходов составил 113%.

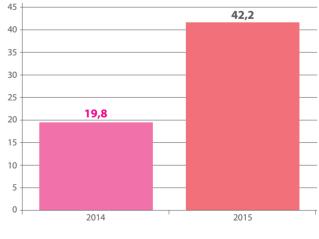
Задачи на 2016 год:

- осуществление деятельности в рамках совместного предприятия с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»;
- дальнейшее расширение и строительство сети LTE/GSM/UMTS с охватом районных центров;
- наращивание абонентской базы;
- развитие совместных услуг с АО «Казахтелеком».

Абоненты АО «АЛТЕЛ», тыс. ед.



Доходы АО «АЛТЕЛ», млрд тенге





КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Основные направления деятельности TOO «KT Cloud Lab»:

- республиканский контакт-центр группы компаний АО «Казахтелеком»;
- центр обработки данных в СЭЗ «Парк инновационных технологий»;
- общий центр IT-обслуживания группы компаний AO «Казахтелеком».

Компания располагает технологической базой для оказания коммерческих услуг:

- 1. Инфокоммуникационный центр в СЭЗ ПИТ в городе Алматы класса TIER II. На базе Инфокоммуникационного центра оказываются услуги по размещению оборудования, аренде виртуальных серверов, услуги облачной системы электронного документооборота и т.д.
- 2. Единый Республиканский контакт-центр (РКЦ) Группы компаний АО «Казахтелеком», имеющий 3 региональные площадки в городах Астана, Алматы и Караганда. Географическое распределение площадок обеспечивает их полное резервирование, динамическое распределение нагрузки и надежность. На базе Республиканского контакт-центра оказываются информационно-справочные услуги для абонентов АО «Казахтелеком» и сотовых операторов, услуги аутсорсингового контакт-центра для портала электронных закупок ТОО «Самрук-Қазына Контракт», АО «Каспий банк», АО «АЛТЕЛ», АО «Единый регистратор ценных бумаг» и других клиентов.

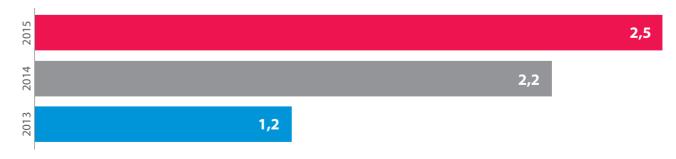
Итоги 2015 года:

- по итогам 2015 года получен доход в размере 2 451 242 тыс. тенге, по сравнению с 2014 годом рост доходов составил 13%;
- компания удостоена звания «Лучшее инновационное предприятие» СЭЗ ПИТ;
- в рамках Программы трансформации «Өрлеу» на базе ТОО «КТ Cloud Lab» создан Общий центр IT-обслуживания Группы компаний АО «Казахтелеком»: осуществлена группировка ресурсов Общего центра, организована работа, начато оказание услуг для Общества по всей территории Казахстана (более 20 городов).

Задачи на 2016 год:

- продолжение реализации услуг Центра обработки данных в СЭЗ ПИТ;
- реализация новых проектов аутсорсинговых контакт-центров;
- развитие и внедрение новых продуктов, услуг и облачных сервисов;
- наращивание компетенции
 Общего центра IT- обслуживания.





ВОСТОКТЕЛЕКОМ

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕСУРС ПО ТЕЛЕФОНИЗАЦИИ И ИНТЕРНЕТИЗАЦИИ СЕЛЬСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТА CDMA-450

Деятельность компании направлена на модернизацию и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи на основе сети радиодоступа CDMA/EVDO-450 путем построения и ввода в действие базовых станций в рамках совместного проекта с AO «Казахтелеком».

Итоги 2015 года:

• техническая база ТОО «Востоктелеком», как оператора сети стандарта CDMA/ EVDO-450, увеличена до 805 базовых станций, которые оснащены платами EVDO, с покрытием всех областей РК, что позволяет обеспечивать услугами телефонии порядка 579 600 абонентов и услугами ШПД порядка 72 450 абонентов АО «Казахтелеком» в сельских населенных пунктах;

• в рамках внутригруппового проекта по техническому обслуживанию оборудования и сооружений мультисервисной сети LTE/GSM/UMTS AO «АЛТЕЛ» ТОО «Востоктелеком» осуществлял техническое обслуживание антеннофидерных устройств и антенно-мачтовых сооружений АО «АЛТЕЛ»,

Задачи на 2016 год:

- качественная техническая эксплуатация и обслуживание существующей сети беспроводного доступа CDMA-450 для технологического обеспечения оказания АО «Казахтелеком» услуг телефонии и ШПД в сельской местности:
- расширение сферы внутригруппового сервиса по техническому обслуживанию телекоммуникационного оборудования и сооружений.

000 «СИГНУМ»

ТЕХНИЧЕСКИЙ УЗЕЛ НА ТЕРРИТОРИИ РФ (Г. МОСКВА)

Деятельность компании нацелена на обеспечение работы узла связи АО «Казахтелеком» на территории РФ для подключения и обслуживание клиентов АО «Казахтелеком» по каналам IPLC и IP VPN, обеспечение работы студии в г. Москва системы видеоконференцсвязи высокого качества «Телепрезенс».

Итоги 2015 года:

- обеспечена бесперебойная и безаварийная работа узла телематических служб и сети передачи данных на ММТС № 9, проводились работы по подключению новых корпоративных клиентов к оборудованию узла;
- за счет модернизации общая пропускная способность портов на узлах на ММТС № 9 выросла до 604 Гбит/с;
- обеспечено техническое сопровождение видеоконференций, проводимых по системе «Телепрезенс».

Задачи на 2016 год:

 обеспечение работоспособности узла связи для обеспечения потребностей коммерческого трафика и клиентских подключений AO «Казахтелеком».





«Создание эффективного лидерства заключается в продумывании миссии компании, ее определении и установлении, четко и наглядно. Лидер устанавливает цели, указывает приоритеты, и устанавливает и поддерживает стандарты»

Питер Друкер



ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2015 году АО «Казахтелеком» сохранил курс на удержание ведущих позиций в телекоммуникационной отрасли. Значительные усилия были направлены на удержание абонентов в массовом сегменте и накопление клиентской базы на рынке услуг ШПД и платного телевидения. С начала 2015 года введены в эксплуатацию услуги: «Родительский контроль», «Статический IPv4», «Приемная 24», «iD TV Online Plus», «SVOD для iD TV Online», «Услуга Оператора фискальных данных», «Видео онлайн», «Безопасный Интернет» для юридических лиц, «FMS», «Отложенный платеж».

НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА ДОСТИГНУТЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Количество фиксированных линий составило - 3,88 млн единиц;

Количество абонентов фиксированного ШПД – **1,5 млн портов**;

Количество абонентов мобильной связи (голос) – 2,029 млн абонентов;

Количество абонентов мобильной связи (ШПД) - порядка 578 тыс. абонентов.

Кроме того, АО «Казахтелеком» продолжило совершенствование собственной магистральной сети связи, развивая потенциал которой, Компания создает основу для обеспечения растущего спроса на современные и качественные телекоммуникационные продукты и предоставляет пользователям возможность доступа к услугам во всех областях страны.

Произведен перевод магистрали и транзитного трафика на 100-гигабитную сеть DWDM, позволяющей значительно сократить сетевые задержки и масштабироваться в долгосрочной перспективе.

Расширена география покрытия сетью LTE/GSM/UMTS дополнительно к уже охваченным гг. Алматы, Астана, областным центрам с пригородами, а также городам с населением свыше 50 тыс. человек, охват составил 65,5%

На текущий момент по Республике Казахстан функционирует 15 data-центров АО «Казахтелеком», на базе которых в 2015 году предоставлялись как традиционные базовые услуги (Collocation, Dedicated, Rent a rack), так и облачные услуги (VPS, Виртуальный хостинг, Система хранения данных, Dynamic Cloud Server, Virtual Data Center и пр.).

Консолидированные доходы от реализации услуг по AO «Казахтелеком» составили 189 754 млн тенге 2 , или 91% к прошлому году.

Консолидированная чистая прибыль составила 24 388 млн тенге, это 145,3% от плана.

Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – EBITDA – составила 66 745 млн тенге², или 105,3% к прошлому году. Уровень маржи EBITDA составил 35,2%², или 106,3% к прошлому году, что стало возможным благодаря реализации стратегии,

нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат.

Консолидированные расходы от основной деятельности по Группе компаний АО «Казахтелеком» в отчетном периоде составили 159 952 млн тенге.

Объем капитальных вложений по Группе компаний АО «Казахтелеком» составил 38 699 млн тенге, или 70% к факту прошлого года. Компания на протяжении ряда лет инвестировала в развитие на стабильно высоком уровне.

ARPU (средний доход на абонента) достиг 3 582 тенге, что составило 101% от плана. ARLB (средний доход ШПД на порт) достиг 4 404 тенге, что составило 102% от плановых обязательств.

В течение 2015 года АО «Казахтелеком» приняты меры по аккумулированию денежных средств для погашения займов, номинированных в иностранной валюте, что позволило избежать негативных последствий от перехода к свободно плавающему валютному курсу. На конец 2015 года в кредитном портфеле Общества остался единственный займ, индексированный к изменению курса доллара США. Общество намерено и в дальнейшем сокращать долю валютных займов в общем долге.

В 2015 году проведены мероприятия по поддержанию кредитных рейтингов Общества, в результате которых Обществу удалось сохранить кредитные рейтинги на прежнем уровне.

Международное рейтинговое агентство «Standard & Poor's» подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг на уровне «ВВ» с прогнозом «стабильный». Одновременно рейтинговое агентство повысило рейтинг собственной кредитоспособности Общества с «bb-» до «bb». Этот показатель анализирует операционную эффективность, менеджмент и корпоративное управление, поддерживающие конкурентную позицию компании на рынке, обеспечивающие преимущества в области управления финансовыми рисками, а также надежность структуры корпоративного управления.

Международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» в 2015 году дважды подтвердило кредитные рейтинги Общества на уровне «ВВ» с «позитивным» прогнозом.

В октябре 2015 года аналитики отметили укрепление финансовой устойчивости Общества, а также принятые меры по улучшению валютной позиции, что позволило нивелировать негативное влияние перехода к свободно плавающему обменному курсу.

В ноябре 2015 года аналитики Fitch отметили, что создание совместного предприятия путем объединения мобильного бизнеса АО «Казахтелеком» и Теле 2 позволит усилить позиции АО «Казахтелеком» в сегменте предоставления мобильных услуг.

Также аналитики отметили сильные позиции Общества на рынке фиксированной связи в Казахстане с доминирующими долями рынка в сегменте традиционной телефонии и услуг фиксированной широкополосной связи. Компания ведет деятельность в благоприятной регуляторной среде. Казахтелеком вновь вышел на массовый рынок мобильной связи, запустив LTE/GSM в 2014 году с возможностью предоставления четырехкомпонентного набора услуг.

² С учетом решения о заключении сделки с Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «МТС» (бренд Tele2). Таким образом, по аудированной отчетности деятельность АО «АЛТЕЛ» была классифицирована как прекращенная деятельность.

■ ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

Консолидированные доходы от реализации услуг по AO «Казахтелеком» составили 189 754 млн тенге³.

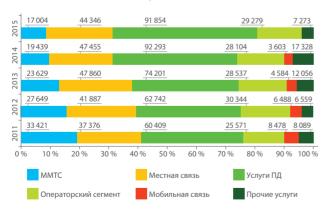
Структура доходов по Группе компаний AO «Казахтелеком»



Наибольший удельный вес в 2015 году занимают доходы:

- от услуг сети передачи данных, доля в общей структуре доходов AO «Казахтелеком» составила 48,4%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи, доля в общей структуре доходов составила 23,4%;
- от предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи, доля которых в общей структуре доходов составила 5,3%.

Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет, в млн тенге



На протяжении последних нескольких лет, также как и во всем мире, наблюдается снижение объема подключений фиксированной телефонии и снижение голосового трафика, приводящее к снижению темпов роста доходов от услуг ММТС по абонентскому сегменту, вследствие:

– высокого уровня проникновения мобильной связи, низких тарифов мобильных операторов и перетока трафика в сети операторов мобильной связи;

– роста популярности альтернативных видов дозвона и услуг-заменителей (VoIP, Skype и др.). С ростом проникновения услуг ШПД к сети Интернет и развитием IT-технологий, поменялся стиль потребления услуг. Все больше и больше потребителей склоняются к потреблению услуг голоса, используя технологию VoIP через Интернет приложения общения (Skype, агенты, мессенджеры), что сказалось на потреблении услуг традиционной телефонии.

Наибольшая доля от общих доходов сохраняется за услугами передачи данных и местной телефонной связи.

Изменения в структуре доходов в 2015 году относительно 2014 года, в млн тенге

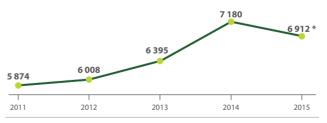


Основными факторами, сдерживающими развитие рынка в целом и АО «Казахтелеком» в частности, стали общая стагнация экономики и влияние внешних факторов. Также наблюдается замедление темпов роста объемов фиксированного ШПД, которое связано с насыщением рынка и с усилением конкуренции, в том числе за счет развития мобильного ШПД.

С целью компенсации падения доходов от «зрелых» услуг и создания сбалансированного Продуктового портфеля АО «Казахтелеком» следует стратегии активного роста и увеличения доли рынка на сегментах, где еще возможен экстенсивный рост, а именно, платное ТВ и мобильный ШПД.

Компания своевременно внедряет дополнительные сервисы, которые позволяют увеличить ARPU даже в условиях «зрелости» рынков традиционных услуг. Это, прежде всего, конвергированные услуги, услуги ЦОД, системной интеграции, «Облачных вычислений» (SaaS, PaaS и т.д.), контент-сервисы для широкого круга пользователей (тематические web-порталы, мобильная коммерция, мобильный маркетинг, мультимедийный контент и т.д.).

Доходы на 1 работника, тыс. тенге



^{*} С учетом решения о заключении сделки с Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «МТС» (бренд Tele2). Таким образом, по аудированной отчетности деятельность АО «АЛТЕЛ» была классифицирована как прекращенная деятельность.

Наблюдается падение дохода на работника, вследствие снижения объема подключений фиксированной телефонии и снижение голосового трафика. Как следствие, снижение темпов роста доходов от услуг ММТС по абонентскому сегменту.

³ С учетом решения о заключении сделки с Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе AO «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и TOO «МТС» (бренд Tele2). Таким образом, по аудированной отчетности деятельность АО «АЛТЕЛ» была классифицирована как прекращенная деятельность.

■ РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

РАЗВИТИЕ ИНФОКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ МОДЕРНИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ, А ИНВЕСТИЦИИ В ИНФРАСТРУКТУРУ СВЯЗИ СПОСОБСТВУЮТ УСИЛЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ ЛЮБОЙ СТРАНЫ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ.

В соответствии с Общенациональным планом мероприятий по реализации послания Главы государства народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан-2050» - новый политический курс состоявшегося государства» АО «Казахтелеком» осуществляет развитие транзитного потенциала магистральной сети. За период с 2013 по 2014 годы в рамках проектов по расширению пропускной способности существующей Национальной информационной супермагистрали (НИСМ) завершено строительство новой магистральной сети DWDM суммарной емкостью 2,97 Тбит/с с возможностью ее расширения до 4.8 Тбит/с, а также построены магистральные волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) общей протяженностью 552 км на участках: «Достык-Алашанькоу», «ввод-вывод» в п. Адаевка (12 км), «Алматы-Шыганак», «Жаркент-Китай (China Unicom)», «Жаркент-Китай (China Telecom)», «Акколь-Журавлевка».

В рамках дальнейшего развития транзитного потенциала в 2015 году выполнены работы по увеличению пропускной способности магистральной сети DWDM для внутренних потребностей Общества на 20 лямбд по 100 (10*10) Гбит/с и 4 лямбд по 10 Гбит/с; увеличена суммарная мощность внешних каналов Интернет в 1,42 раза; расширены пограничные переходы на уровне DWDM с АК «Узбектелеком» на участках «Абай–Пахта» и «Бейнеу–Каракалпакия».

ВО ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ПО ФОРСИРОВАННОМУ ИНДУСТРИАЛЬНО-ИННОВАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В 2015 ГОДУ ЗАВЕРШЕНА ПРОГРАММА ПО ДОСТИЖЕНИЮ 100-ПРОЦЕНТНОГО УРОВНЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ СЕТЕЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ.

AO «Казахтелеком» в 2015 году обеспечен ввод мощности следующей суммарной емкостью:

- POTS 32 032 портов;
- ADSL 11 840 портов:
- FTTx 89 978 портов.

Построено 691,1 км зоновых и сельских ВОЛС в Восточно-Казахстанской, Акмолинской, Павлодарской, Северо-Казахстанской и Южно-Казахстанской областях. Завершена цифровизация 39-ти населенных пунктов в Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Северо-Казахстанской областях и г. Алматы.

По состоянию на 01.01.2016 местная сеть телекоммуникаций АО «Казахтелеком» представлена 6 031 пунктами коммутации. Общая монтированная емкость местной телекоммуникационной сети за 2015 год по сравнению с 2014 годом выросла на 264 534 номера и составила 5 392 227 номера.

Монтированная емкость ГТС составила 3 997 434 номера.

Монтированная емкость СТС составила 1 394 793 номера.

Количество фиксированных линий на 01.01.2016 составило 3 878 584 единиц, в том числе ГТС – 2 808 439 единиц, СТС – 1 070 145 единицы.

Плотность телефонов на 100 жителей на 1 января 2016 года составила 22,29 номеров, в том числе на ГТС – 29,21 номеров, на СТС – 13,74 номеров.

В рамках реализации Государственной программы «Информационный Казахстан – 2020» в 2015 году АО «Казахтелеком» совместно с АО «АЛТЕЛ» продолжило реализацию проекта «Внедрение и построение сети мобильной связи стандарта 4G LTE», главной целью которого является обеспечение населения страны современными услугами передачи данных.

Сеть LTE на конец 2015 года развернута в 212 населенных пунктах, включая города Астана и Алматы, все областные центры и города областного значения – Кентау, Туркестан, Балхаш, Сатпаев, Жезказган, Темиртау, Жанаозень, Риддер, Экибастуз, Семей.

В течение 2015 года продолжалось дальнейшее расширение сети в областных центрах, в городах Астана, Алматы и их пригородах, а также в населенных пунктах свыше 50 тысяч человек и районных центрах.

В 2014 году выполнены работы по интеграции трех сегментов мобильных технологий 4G/3G/2G на базе сети LTE, что позволило создать гибкую конвергентную сеть. В настоящее время конвергентной сетью с одновременной поддержкой трех технологий 4G/3G/2G охвачено более 550 населенных пунктов РК. Всего на сети установлено 3 119 базовых станций (БС), из них подключено по ВОЛС 1 474 БС.

В 2015 году завершено строительство ВОЛС для 311 базовых станций. На 01.01.2016 года активная абонентская база GSM/UMTS составила 2 010 436 абонентов, LTF – 577 422 абонента.

В 2015 году завершилась установка дополнительных базовых станций и организация транспортной среды до базовых станций CDMA/EVDO-450, что позволило охватить дополнительные сельские населенные пункты услугами телефонии и широкополосным доступом к сети Интернет. В настоящее время на сети CDMA/EVDO-450 установлены 805 базовых станций, активная абонентская база составила 346 843 абонентов.

Организованы и запущены в коммерческую эксплуатацию стыки с компаниями ООО «ММТС» и АО «РетнНет» на границе с Россией.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВОЙ DIGITAL НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ — БЫСТРО РАСТУЩЕГО ИНФОКОММУНИКАЦИОННОГО БИЗНЕСА И НОВЫХ УСЛУГ, СПОСОБСТВУЮТ РАЗВИТИЮ ВНУТРЕННИХ ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ И БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ.

Развитие инфокоммуникационного бизнеса АО «Казахтелеком»

Развитие сети data-центров

На текущий момент по Республике Казахстан функционирует 15 data-центров АО «Казахтелеком» общей площадью 11 310 кв.м, позволяющих разместить 22 732 единиц оборудования (unit).

Услуги на базе data-центров

В 2015 году в data-центрах АО «Казахтелеком» размещено 11 102 единиц оборудования, услугами data-центров пользовалось около 10 500 клиентов (годовой прирост 6%), объем реализации услуг вырос на 35% по сравнению с 2014 годом.

Проекты на базе data-центров в 2015 году:

- резервный data-центр для ГУ «Министерство здравоохранения и социального развития РК»;
- миграция корпоративных информационных систем AO «НАК Казатомпром» в «облако» AO «Казахтелеком»;
- организация площадки для хранения данных AO «АЛТЕЛ» на базе ЦОД г. Павлодар;
- обеспечены вычислительные мощности для компании G-Core Labs S.A. под проект «Танки»;
- запущена услуга «Видео онлайн» в рамках проекта SDP;
- запуск услуги облачного хранения данных «HappyDrive»;
- обновлена хостинговая площадка Parallels и запущен новый модуль Linux Shared Web Hosting Next Generation.

Корпоративные информационные системы

В 2015 году осуществлена Централизация контакт-центра Genesys, внедрены система управления мобильным персоналом и система управления изменениями на сети телекоммуникаций. Проведена модернизация инфраструктуры в г. Астана и системы защиты периметра Корпоративной информационной системы Общества.

Выполнены работы по автоматизации Центра активных продаж, взаимодействия с дилерами, работы с претензионными заявлениями, процессов снятия скидок, предоставления услуги «Родительский контроль», предоставления услуги «FMS», а также автоматизирован процесс взаимодействия с контент-провайдерами.

В рамках реализации проекта «Өрлеу» в 2015 году:

- развернута платформа виртуализации в Центре обработки данных г. Павлодар;
- выполнен перенос информационных систем филиалов (Региональная дирекция телекоммуникаций Астанателеком, Акмолинская ОДТ, Карагандинская ОДТ, Костанайская ОДТ, Павлодарская ОДТ, Северо-Казахстанская ОДТ) на платформу виртуализации.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

«Инновация отличает лидера от догоняющего»

Стив Джобс

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» — ПРИЗНАННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИДЕР В ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЯХ В ОБЛАСТИ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ УСЛУГ, ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ, БЕЗОПАСНОСТИ. В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РАЗРАБОТКУ И ПРОДВИЖЕНИЕ НОВЫХ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ СВЯЗИ, В ТОМ ЧИСЛЕ УСЛУГ ВЫСОКОСКОРОСТНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ НА ОСНОВЕ ОПТИКО-ВОЛОКОННЫХ КАНАЛОВ СВЯЗИ, ТЕЛЕВИДЕНИЯ И ДР.

В соответствии с Инновационно-технологической стратегией Группы компаний АО «Казахтелеком» инновационная и рационализаторская деятельность в Компании систематизирована с целью получения максимального эффекта. Основные направления инновационного развития включают реализацию инновационных проектов, внедрение новых услуг, проведение научно-исследовательских работ.

В 2015 году Обществом проводилась работа по внедрению следующих инновационных проектов:

- «Строительство сетей LTE/GSM/UMTS на территории PK в 2012–2022 годах»;
- «Внедрение OTT/WebTV»;
- «Организация комплекса услуг «Безопасный Интернет» для пользователей услуг ШПД;
- «Модернизация системы сетевой безопасности».

Сегодня на телекоммуникационном рынке доступны самые современные инновационные решения, поэтому в условиях возрастающей потребности в качественных и современных услугах связи крайне важно сохранить и приумножить то технологическое преимущество, которым Компания обладает.

В течение 2015 года продолжалась активная работа по расширению функционала инновационных сервисов, разработанных в предыдущем году, таких как: «Родительский контроль», «Статический IPv4», «Приемная 24», «iD TV Online Plus», «SVoD для iD TV Online, «Услуга Оператора фискальных данных», «Видео онлайн», «Безопасный Интернет» для юридических лиц, «FMS» и на базе услуги FMS «Семейное решение», «Отложенный платеж».

Услуги на сегменте В2С



Родительский контроль для iD Net | Megaline

90 тыс. подключений за 9 месяцев



Отложенный платеж для iD Net | Megaline



Статический ІР-адрес

Услуги на сегменте В2В



Защита от DDoS объемом до 40 Гбит/с



Оператор по сбору фискальных данных



Безопасный Интернет для МСБ

Для взаимообмена знаниями на открытой площадке АО «Казахтелеком» провело IV Международную научнопрактическую конференцию, посвященную развитию инфокоммуникационных технологий, перспективным сегментам концепции IoT, роли операторов связи в электронной торговле, возможностям, открывающимся операторам связи в области FinTech, BigData.

На постоянной основе работает Инновационный комитет, рассматривающий инновационные и рационализаторские предложения, поступающие через специализированный портал «Фонд идей».

В АО «Казахтелеком» на протяжении трех лет реализуется краудсорсинговый проект по сбору инновационных и рационализаторских предложений работников. Для эффективного сбора и оперативного обсуждения идей на портале «Фонд идей» была создана база данных, в которой зарегистрированы свыше 14 тысяч пользователей из числа работников Компании. За время реализации проекта поступило 540 предложений и проектов, многие из которых реализованы.

Каждый работник Компании может представить свое видение, каким может быть прорывной проект, дать предложения по улучшению или оптимизации бизнеспроцессов. Авторы, чьи работы были одобрены и рекомендованы к внедрению, являются проводниками перемен и двигателями развития компании. Им будет оказана методическая и практическая поддержка на местах при внедрении инновационной идеи. Портал «Фонд идей», где размещаются планы индивидуального развития, программы обучения для авторов проектов, позволяет поддерживать коммуникации среди новаторов и генерировать совместные предложения, направленные на совершенствование бизнес-процессов в Компании и разработку нововведений.

ИТОГИ РАБОТЫ «ФОНДА ИДЕЙ» ЗА 3 ГОДА

- 14 298 пользователей системы
- 540 предложений
- 40 идей направлены на реализацию
- все авторы получили денежное вознаграждение и ценные подарки
- победитель конкурса прошел стажировку в Силиконовой долине (США)





«Успех – это поступательное движение, а не точка, которую можно достичь»

Энтони Роббинс



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

БИЗНЕС-ПЛАНЫ НА 2016 ГОД

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ. БИЗНЕС-ПЛАНЫ НА 2016 ГОД

АО «Казахтелеком» как ведущий оператор связи стремится использовать существующий потенциал роста во всех наиболее динамичных сегментах отрасли. Мы намерены и дальше увеличивать свое присутствие на рынке за счет инвестиций в продукты и услуги, создавая дополнительную стоимость для наших акционеров и обеспечивая высокий уровень доходности.

В 2016 году будет продолжена реализации Программы трансформации «Өрлеу» по четырем стратегическим направлениям:

- 1. «Супермаркет услуг для всей семьи».
- 2. «Интегрированный оператор».
- 3. «Информационный фундамент казахстанского бизнеса».
- 4. «Эффективная бизнес-модель».

СУПЕРМАРКЕТ УСЛУГ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ

- Quadra-play (единые пакеты с FMS)
- KT App (iOS&Android)
- Дальнейшее развитие контентных услуг
- Развитие удаленных каналов продажи обслуживания

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ОПЕРАТОР

• Добавление новых сервисов в FMS: геолокация, родительский контроль

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФУНДАМЕНТ КАЗАХСТАНСКОГО БИЗНЕСА

- Выход в новые индустрии для М2М
- Развитие data-центров и облачных услуг
- Дальнейшая виртуализация офисов

ЭФФЕКТИВНАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

- Внедрение организационной структуры ЦА
- Развитие ОЦО и Аутсорсинга
- Централизация Call-центров
- Внедрение ГЦУСТ, повышение эффективности мобильного персонала
- HR: вознаграждения и льготы, система управления результативностью, развитие корпоративной культуры
- Оптимизация управленческой отчетности
- Оптимизация дочерних организаций

По каждому из стратегических направлений на 2016 год определены конкретные меры по развитию услуг и продуктов, а также повышению эффективности бизнеса. При этом необходимо сохранение операционной для компаний-аналогов и повышение эффективности капитальных инвестиций.

АО «Казахтелеком» продолжит реализацию крупномасштабной инвестиционной программы, направленной на внедрение передовых инноваций. Инвестиции – основа нашей стратегии устойчивости и роста. В Компании принята инвестиционная программа с фокусом на развитие лучшей в своем классе фиксированной и мобильной сети, внедрение технологических инноваций и улучшение клиентского сервиса.

Общество намерено укрепить лидерство на казахстанском телекоммуникационном рынке благодаря активному строительству LTE сетей, конвергенции с фиксированными GPON/FTTB сетями и использованию своей сети для эффективности бизнеса на уровне выше среднего увеличения проникновения ШПД, IPTV. Общество стремится предоставить абонентам лучший клиентский опыт пользования своими сервисами.

РАЗВИТИЕ ШПД	• Запланирована реализация очередного этапа проекта по развитию ШПД, планируется ввод в эксплуатацию дополнительных оптических портов FTTH (по технологии GPON) в многоквартирных домах и коттеджах в областных центрах и городах.
	• Запланирован закуп 12 718 терминалов LTE для предоставления услуг фиксированного ШПД по технологии беспроводного доступа LTE в беспроводном кластере.
IPTV	• До конца 2016 года запланировано увеличение абонентской базы IPTV до 450 тысяч пользователей, 50 тысяч из которых будут подключены по технологии ОТТ. Предусмотрен запуск услуги «iD TV Online» на телевизорах SmartTV – LG/Samsung. Планируется расширение мощностей ОТТ-узла и внедрение функционала Multiscreen, который позволит абонентам приобретать объединенные решения по услугам «iD TV» и «iD TV Online».
B2B, B2G, B2C	•В рамках реализации очередного этапа проекта SIP, планируется закуп 18 000 абонентских лицензий на SIP-платформу и клиентских SIP-терминалов для предоставления услуг фиксированной связи на сегментах B2B, B2G, B2C.
	• Запланирована реализация 2-го этапа проекта по расширению ресурсов сети для подключений мобильных операторов и других крупных операторов.
	• Запланированы проекты, направленные на оптимизацию технической инфраструктуры, в частности, модернизация оборудования синхронизации и повышение надежности магистральной транспортной сети на критических участках, оптимизация телефонной сети для сегмента B2B/B2G.
	• Планируется реализация очередного этапа проекта по внедрению услуг для 75 000 контрольно-кассовых машин.
ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА	• Запланирована реализация проектов по трансформации бизнеса, направленных на оптимизацию операционных затрат, на повышение уровня доходов и улучшение бизнес-процессов.
	• Планируется реализация инициатив по централизации контакт-центров и управлению мобильным персоналом, по размещению информационных систем в виртуальной среде, по централизации процесса управления сетями, по переводу транспортных средств на использование газа в качестве моторного топлива, по созданию единого центра обслуживания НR-процессов. Запланирована организация оптических сетей доступа для 2 754 новых точек корпоративных клиентов.

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ И РАЗВИТИЕ НОВЫХ УСЛУГ

В непростых условиях продолжающегося мирового экономического кризиса АО «Казахтелеком» планирует развивать не только такие устоявшиеся направления как FTTH, IPTV, но и дополнительные высокотехнологичные источники доходов: «Интернет вещей», медиасервисы, iD TV Online и многие другие.

В рамках реализации задач по трансформации бизнеса Компания намерена развивать уникальные продукты и услуги, которые направлены на популяризацию использования инновационных цифровых технологий в обычной жизни.

Безопасность	Ввод в коммерческую эксплуатацию услуги «Безопасный Интернет» для юридических лиц
	Реализация платформы «облачного» видеонаблюдения
Семья	Ввод в коммерческую эксплуатацию дополнительных сервисов для услуги «Семейное решение»: управление вызовами, черные-белые списки, родительский контроль для мобильного Интернета
Стартапы	Реализация мобильной платежной системы на базе FinTech-стартапа
Электронная коммерция	Реализация платформы электронной коммерции C2C, B2C, B2B
IoT	Реализация платформы M2M, «Интернета вещей» и промышленного Интернета с решениями для различных индустрий

ВЫХОД НА ВНЕШНИЕ РЫНКИ И РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

Развитие магистральных сетей – неотъемлемая составляющая комплексного подхода Компании к удовлетворению растущих потребностей клиентов и повышению транзитного потенциала страны. Увеличение емкости сети с учетом прогнозов по трафику и усиление операционного присутствия остаются нашими главными приоритетами в данной сфере.

Транзитный потенциал	Увеличение объема предоставляемых международным операторам услуг транзита на 20%
Улучшение связанности с глобальной сетью Интернет	Расширение внешних каналов Интернет в 1,12 раза

ПЛАНЫ НА 2016 ГОД

В сложившихся сложных экономических условиях на предстоящий период поставлена задача по достижению ключевых финансово-экономических показателей, утвержденных в Плане развития на 2016–2020 годы, и обеспечению финансовой устойчивости Общества.

В 2016 году на реализацию инвестиционных проектов запланированы капитальные вложения в сумме порядка 15 млрд тенге. Планируется дальнейшая работа по сокращению операционных расходов, включая административные расходы. АО «Казахтелеком» намерено продолжить проведение мероприятий по диверсификации валютного риска и улучшению валютной позиции. На постоянной основе Общество продолжит работу с рейтинговыми агентствами по поддержанию кредитного рейтинга Общества.



«Вся жизнь – управление рисками, а не исключение рисков»

Уолтер Ристон



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

«Не существует великих достижений без риска»

Нейл Армстронг

Процесс управления рисками является основой обеспечения гарантии достижения целей, непрерывности и безопасности бизнеса любой организации. В период трансформационных процессов управление рисками в АО «Казахтелеком» все больше приобретает черты проактивного воздействия, является неотъемлемой частью корпоративной культуры Общества и действенным инструментом при достижении амбициозных стратегических целей.

Развитие технологий и глобальный рынок постоянно создают новые факторы для стремительных перемен. На сегодняшнем этапе, когда внешняя обстановка изменяется быстрее нежели внутренняя среда компаний, как никогда актуальным становится постоянное совершенствование корпоративной системы управления рисками как инструмента для поддержания стабильности и непрерывности бизнеса, на фундаменте которых возможно гибкое выстраивание новых быстроразвивающихся высокодоходных направлений.

В АО «Казахтелеком» совершенствование корпоративных систем управления рисками (КСУР) и внутреннего контроля (СВК) осуществляется путем:

- формирования проактивной риск-культуры в Обществе;
- продолжения интеграции систем управления рисками и внутреннего контроля в филиалах и дочерних компаниях;
- дальнейшего внедрения лучших практик и стандартов систем управления рисками и внутреннего контроля.

Формирование проактивной риск-культуры

На предыдущих этапах развития КСУР и СВК были разработаны методологические и нормативные документы в соответствии с международными стандартами, в которых стремились учесть и применить лучшие мировые практики, которые сегодня позволяют выстраивать корпоративную культуру управления рисками на всех уровнях – от топменеджмента до каждого сотрудника Компании.

За прошедший период были подготовлены учебные материалы для вводного обучения риск-менеджменту как новых работников, в рамках программы адаптации, так и для уже работающих работников в Компании. На текущий момент обучение по управлению рисками прошли рисккоординаторы всех подразделений, филиалов и дочерних компаний, а в последующие периоды обучение в онлайн режиме пройдут все сотрудники Группы. Это позволит укрепить имеющуюся риск-культуру и усилить понимание необходимости превентивного отношения к рискам и возникающим проблемам на пути достижения целей, что архиважно при трансформационных процессах, так как это ускорит позитивное обновление не только бизнеспроцессов, но и сознание работников, улучшит условия формирования корпоративной привычки к проактивным действиям на благо Компании.

Продолжение интеграции систем управления рисками и внутреннего контроля в филиалах и дочерних компаниях

Повышение эффективности применяемой в Группе практики риск-менеджмента подразумевает улучшение функционирования и взаимодействия субъектов процесса управления рисками. В 2015 году в филиалах и дочерних компаниях был введен функционал по управлению рисками и внутренним контролем, проведено обучение первых руководителей, руководителей направлений и работников, ответственных за организацию процесса управления рисками в субъекте.

Информация по потенциальным рискам, собранная и актуализируемая на уровне филиалов и дочерних организаций позволяет охватить и оценить факторы, воздействующие как на локальном уровне, так и на уровне всей Группы. Это позволяет более успешно проводить профилактические меры по урегулированию рисков на местном уровне и принимать комплексные решения, основанные на интегрированных данных, поступающих от всех субъектов.

Филиалами и дочерними организациями были сформированы регистры и карты рисков, которые периодически переоцениваются и актуализируются. По существенным рискам, влияющим не только на локальные показатели, но и на риски корпоративного уровня и требующим финансовых вложений для их снижения, филиалами были подготовлены и защищены проекты, направленные на реализацию мер в следующем году.

Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками и внутреннего контроля

Общество постоянно проводит мониторинг актуальных изменений в лучших мировых стандартах управления рисками для компаний реального сектора экономики. В отчетном периоде были усовершенствованы подходы к оценке рисков инвестиционных проектов Компании. И хотя разработка регламентов продолжается, уже сегодня видны результаты повышения осведомленности и компетентности подразделений, разрабатывающих инвестиционные проекты различной направленности в сфере управления рисками как отдельных проектов, так и всего инвестиционного портфеля.

В части основных процессов КСУР и СВК существенных изменений не произошло, так как ранее системы были выстроены, основываясь на стандартах и лучших практиках. Все рисковое поле Общества классифицируется по направлениям:

- стратегические;
- финансовые;
- операционные;
- правовые/комплаенс.

Стратегические риски

Стратегические риски Общества связаны со следующими факторами:

- существенный рост конкуренции на рынке Казахстана;
- снижение операторами связи потребления услуг Общества;
- изменения в государственном регулировании;
- постоянно изменяющиеся технологии в индустрии.

Финансовые риски

Финансовые риски Общества связаны со следующими факторами:

- колебания плавающих процентных ставок, являющихся базисными для кредитных договоров по внешним заимствованиям Общества;
- колебания, по отношению к тенге курсов иностранных валют, в которых открыты валютные позиции Общества.

Операционные риски

Операционные риски Общества связаны со следующими факторами:

- непредвиденные срывы плановых показателей ключевых инвестиционных проектов Группы;
- технологические аварии с прерыванием предоставления услуг на длительный срок;
- обеспечение оперативного реагирования на изменения рынка и своевременная актуализация бизнес-процессов;
- влияние внешних факторов на бизнес-процессы Общества.

Правовые риски

Правовые риски Общества связаны со следующими факторами:

- изменения в законодательстве;
- лицензирование частот;
- требования регулятора.

В рамках процесса управления рисками в Обществе ведется корпоративный Регистр рисков, в котором отражаются риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития, утвержденный Советом директоров.

Ежегодно осуществляется актуализация корпоративного Регистра рисков. В 2015 году актуализация проведена с учетом информации о рисках филиалов и дочерних организаций. Ежеквартально обновляются мероприятия по управлению рисками и пересматривается оценка рисков по качественным и количественным параметрам как на корпоративном уровне, так и в субъектах Группы.

Динамика миграции рисков по зонам критичности отслеживается в Карте рисков. Своевременная идентификация риска в «тревожной» зоне дает возможность принять привентивные меры для митигации рисков.

Система внутреннего контроля Общества представляет собой совокупность взаимосвязанных между собой пяти компонентов:

- контрольная среда;
- оценка риска;
- контрольные процедуры;
- информация и коммуникации;
- мониторинг.

Все пять компонентов должны быть в наличии и функционировать, взаимодействовать вместе, и связанных с ними семнадцати доказательных норм согласно стандарту COSO IC.

Внедренная в Обществе Система внутреннего контроля обеспечивает интеграцию процессов с системами контролей, что позволяет повысить эффективность и прозрачность деятельности, своевременно реагировать на угрозы и возможности, быстро перестраивая производственные и управленческие процессы для повышения степени уверенности в достижении целей по следующим категориям:

- 1. операционные цели, касающиеся вопросов эффективности и производительности финансово-хозяйственной деятельности Общества, а также обеспечения сохранности ценности активов, предотвращение и обнаружение мошеннических действий/операций и ошибок;
- 2. цели в области соответствия деятельности Общества применимым законодательным требованиям и требованиям внутренних документов;
- цели в области своевременной подготовки достоверной финансовой и нефинансовой отчетности, обеспечение достоверности отчетности.

Контроль отклонений от запланированных показателей и мониторинг уровня рисков является основным фактором по актуализации бизнес-процессов и контроля в операционной деятельности.

В соответствии с действующей Политикой по управлению рисками Совет директоров регулярно рассматривает отчет по КСУР Общества, информирует о ежегодной оценке эффективности корпоративных систем по управлению рисками и внутреннего контроля, проводимой как внутренним аудитом, так и внешним. Так, проведенная в 2015 году оценка эффективности систем внутреннего контроля,подтвердиласуществование ифункционирование взаимодействующих компонентов системы, что позволило значительно улучшить итоговый балл по сравнению с предыдущими периодами.



«Разгадывая секрет успеха управленцев, стоит смотреть не на решение, а на способ, который позволил к нему прийти»

Джастин Менкес



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ТРАДИЦИИ СЛЕДОВАНИЯ ПРИНЦИПАМ И СТАНДАРТАМ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ПРИНЯТЫМ В ОБЩЕМИРОВОЙ ПРАКТИКЕ, СПОСОБСТВУЮТ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, УСПЕШНОМУ РАЗВИТИЮ КОМПАНИИ И ПОВЫШЕНИЮ ЕЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «Казахтелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений четко определены и закреплены в Уставе Общества.

ОРГАНЫ ОБЩЕСТВА

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ – высший орган Общества, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Обществом. Решения, принятые на Общем собрании акционеров, являются обязательными для всех акционеров и Общества

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, отвечающий за разработку его стратегии и контролирующий деятельность Правления

ПРАВЛЕНИЕ – исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА – орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности Общества

Результатами эффективного управления в Группе компаний АО «Казахтелеком» должны стать повышение операционной эффективности, улучшение качества отчетности, улучшенные стандарты корпоративной культуры и этики, большая открытость и прозрачность, снижение рисков, надлежащая система внутреннего контроля.

АО «Казахтелеком» стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивая при этом свое устойчивое развитие, и соблюдают балансинтересов заинтересованных сторон. Деятельность в области устойчивого развития соответствует лучшим международным стандартам.

Соблюдение прав акционеров является ключевым условием для привлечения инвестиций в АО «Казахтелеком». Общество обеспечивает реализацию прав акционеров

и справедливое отношение к каждому из них, Совет директоров и Правление взаимодействуют в духе сотрудничества и действуют в интересах Общества.

В Обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении Обществом своих стратегических и операционных целей, и представляющая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления, создаваемых Советом директоров и Правлением Общества.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, исполнительного органа с акционерами, Советом директоров назначается Корпоративный секретарь.

Корпоративный секретарь подотчетен Совету директоров Общества и обеспечивает четкое и эффективное взаимодействие между Обществом и акционерами, а также между органами Общества в соответствии с положениями Устава и других внутренних документов Обшества.

Основные обязанности корпоративного секретаря включают содействие в своевременном и качественном принятии корпоративных решений со стороны Совета директоров и общего собрания акционеров, выполнение роли советника для членов Совета директоров по всем вопросам их деятельности, применения положений Кодекса корпоративного управления и мониторинг за его реализацией, а также участие в совершенствовании корпоративного управления.

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» Абдыкалыков Б. К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался лучшим корпоративным секретарем прошлых лет, постоянный участник рабочих групп по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей.

Сведения о соблюдении Компанией Кодекса корпоративного управления

15 апреля 2015 года постановлением Правительства Республики Казахстан №239 был утвержден Кодекс корпоративного управления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» в новой редакции (далее – Кодекс).

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 27 мая 2015 года № 22/15 Кодекс был утвержден в качестве обязательного для применения корпоративного стандарта в отношении юридических лиц, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына».

Кодекс корпоративного управления AO «Казахтелеком» утвержден решением внеочередного Общего собрания акционеров AO «Казахтелеком» от 07.12.2015 № 56.

Согласно пункту 7 Кодекса АО «Казахтелеком» требования об обязательном раскрытии в Годовом отчете Общества информации о фактах и причинах несоблюдения положений утвержденного Кодекса применяются с 1 января 2017 года.

Ранее, отчеты о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком», утвержденного решением ВОСА от 11 марта 2008 года, протокол № 35 (поставлен на утрату в связи с утверждением нового Кодекса) раскрывались на официальном сайте Общества. На настоящее время на сайте размещен отчет за 2014 год, согласно которому Обществом все принципы Кодекса соблюдаются.

Политика оценки работы Совета директоров

5 августа 2015 года решением Совета директоров AO «Казахтелеком» (Протокол № 7) разработаны и утверждены Правила оценки деятельности Совета директоров и членов Совета директоров AO «Казахтелеком».

В 2015 году членами Совета директоров АО «Казахтелеком» путем анкетирования проведена оценка работы Совета директоров АО «Казахтелеком», по результатам данной оценки все члены Совета директоров получили высокие баллы.

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита (СВА) является органом Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества.

Миссия СВА заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества. При осуществлении своей деятельности СВА руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, решениями органов Общества, внутренними документами Компании и Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров Общества независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Обществе.

Деятельность СВА основывается на Положении о Службе внутреннего аудита АО «Казахтелеком», Политике по организации внутреннего аудита в АО «Казахтелеком», утвержденных Советом директоров АО «Казахтелеком». Аудиторские проверки осуществляются в соответствии с Годовым аудиторским планом, одобренным Комитетом по аудиту и утвержденным Советом директоров Общества.

В 2015 году в соответствии с Годовым аудиторским планом проведено 20 плановых аудиторских проверок. Основные направления аудиторских проверок касались сфер оценки эффективности процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления. По результатам аудиторских проверок СВА было выдано 280 рекомендаций, утвержденных и одобренных решением Совета директоров Общества. В рамках планов мероприятий по исполнению рекомендаций Службы внутреннего аудита, Обществом были в полном объеме исполнены 216 рекомендаций, срок исполнения которых – 2015 год.

На регулярной основе CBA представляет Совету директоров отчеты о деятельности Службы (квартальные, годовые), предварительно рассмотренные Комитетом по аудиту.

СВА является обладателем высокой оценки независимых консультантов (ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги») о соответствии Определению внутреннего аудита, Кодексу этики, Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, с уровнем соответствия «в целом соответствует» (максимально возможный уровень).

Данная оценка является наглядной демонстрацией прозрачности компании и эффективности деятельности Службы внутреннего аудита, а также тесного взаимодействия и совместной работы с Советом директоров и Правлением Общества.

Дивидендная политика

Положение о дивидендной политике АО «Казахтелеком» утверждено внеочередным Общим собранием акционеров от 18.01.2013, Протокол № 49.

Целью Дивидендной политики AO «Казахтелеком» является обеспечение баланса интересов Общества и акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансовоэкономического состояния АО «Казахтелеком», определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности. Порядок выплаты дивидендов и порядок расчетов с акционерами по невыплаченным дивидендам регулируется Положением о Дивидендной политике АО «Казахтелеком».

На основании решения Общего собрания акционеров Общества (протокол ГОСА № 54 от 22.04.2015) в мае 2015 года распределены дивиденды по итогам 2014 года в размере 101,73 тенге на одну простую акцию. Выплата дивидендов произведена в период с 27.04.2015 по 26.05.2015. Список акционеров, имеющих право на получение дивидендов, составлен по состоянию на 00 часов 00 минут 26 апреля 2015 года.

В декабре 2015 года выплачены гарантированные дивиденды за 2015 год в размере 300 тенге на 1 привилегированную акцию.

АО «Казахтелеком» соблюдает решения общих собраний акционеров Компании и полностью выполняет свои обязательства по перечислению дивидендов лицам, имеющим право на их получение.

Информационная политика

В целях повышения прозрачности деятельности и эффективности процессов раскрытия информации АО «Казахтелеком» разработана и утверждена решением Совета директоров Компании (протокол от 26 октября 2009 года №45) Информационная политика, с изменениями (протокол от 29 декабря 2012 года №15).

Информационная политика определяет основные принципы и общие требования к раскрытию информации о деятельности Общества акционерам Общества, государственным органам Республики Казахстан, заинтересованным в деятельности Общества лицам, инвесторам и иным лицам, а также к защите информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую Законом тайну Общества.

Политика направлена на повышение уровня информированности общественности как внутри Казахстана, так и за его пределами о деятельности Общества, что способствует формированию благоприятного имиджа об Обществе и укреплению доверия со стороны инвесторов и общественности.

Основными принципами Информационной политики являются:

- регулярность, своевременность и актуальность;
- ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ:
- достоверность и полнота:
- оперативность;
- соблюдение режима конфиденциальности;
- сбалансированность;
- равенство прав Получателей информации;
- эффективность действия информации.

В 2015 году работа с целевыми аудиториями велась целенаправленно и на постоянной основе: проведено 129 РR-мероприятий, в СМИ опубликовано и озвучено 5 310 материалов, в том числе 1681 – в региональных СМИ, из них: 1 596 – положительных, 3 699 – информационнонейтральных, 15 – негативных. Подготовлено новостей – 129, проведено записей комментариев/интервью – 32, подготовлено ответов на запросы СМИ – 55.

К концу 2015 года количество подписчиков и читателей «Казахтелеком» в социальных сетях составило порядка 118 000 человек. Весь контент на официальных площадках в социальных сетях дублируется на казахский язык. Обновлен канал Общества на видео-хостинге YouTube – в течение 2015 года собраны фильмы об истории компании, деятельности филиалов, конкурсные работы работников для внутрикорпоративных мероприятий, сюжеты новостных и профильных передач (111 видеофайлов).

ИНФОРМАЦИЯ О ПРИСВОЕНИИ ОБЩЕСТВУ РЕЙТИНГА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2015 году компанией ТОО «PricewaterhouseCooper» в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях Группы АО «Самрук-Қазына», была проведена диагностика системы корпоративного управления.

Были исследованы события и материалы за 2014 год и 1 полугодие 2015 года, проведены интервью с членами Совета директоров, Правления и руководством Общества.

По результатам диагностики уровень корпоративного управления АО «Казахтелеком» составил **85%,** что позволило достигнуть прогнозного показателя, запланированного к достижению к 2022 году.

В дальнейшем перед АО «Казахтелеком» стоит задача по выполнению рекомендаций, данных в ходе диагностики корпоративного управления компанией «PricewaterhouseCoopers», в целях которого будет утвержден План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления на 2016 год.

■ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и (или) Уставом Общества к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, а также контролирующий деятельность Правления Общества.

Члены Совета директоров AO «Казахтелеком» избираются решением Общего собрания акционеров AO «Казахтелеком».

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров Общества могут быть предложены из числа:

- 1. акционеров физических лиц;
- 2. лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- 3. физических лиц, не являющихся акционером общества и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

КАНДИДАТЫ И ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ОПЫТОМ РАБОТЫ, ЗНАНИЯМИ, КВАЛИФИКАЦИЕЙ, ПОЗИТИВНЫМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ, НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, И БЕЗУПРЕЧНОЙ РЕПУТАЦИЕЙ В ДЕЛОВОЙ И ОТРАСЛЕВОЙ СРЕДЕ И ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ВСЕГО СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ИНТЕРЕСАХ АКЦИОНЕРОВ И ОБЩЕСТВА.

В состав Совета директоров должны входить независимые директора, в количестве достаточном для обеспечения независимости принимаемых решений и справедливого отношения ко всем акционерам.

С 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года Совет директоров Компании действовал в составе, избранном решением годового Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» от 08.05.2012 (Протокол №47).

25 февраля 2015 года прекращены полномочия члена Совета директоров АО «Казахтелеком» (независимого директора) Акентьевой Н. Е.

Внеочередным Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком» от 30 июня 2015 года (Протокол №55) досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров АО «Казахтелеком», а также избран новый состав Совета директоров АО «Казахтелеком» в следующем составе:

ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ AO «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

(по состоянию на 31.12.2015):

- 1. БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ
- 2. ЕСЕКЕЕВ КУАНЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ
- 3. НУРИЕВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА
- 4. САРСЕНОВ АДИЛЬБЕК ГАЗИЗОВИЧ
- 5. САУДАБАЕВ СЕРИК БОЛАТОВИЧ
- 6. БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
- 7. ГАРРЕТТ МАРТИН ДЖОНСТОН
- 8. ЗАИКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ
- 9. КУДАБАЕВ ЕРМЕК АСКЕРБЕКОВИЧ

Решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 16 июля 2015 года (Протокол №6) Байдаулетов Нуржан Талипович избран Председателем Совета директоров АО «Казахтелеком».

БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ

Дата рождения: 1 сентября 1960 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

8 мая 2012 года

Статус: Председатель Совета директоров

Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»

(5 570 668 простых голосующих акций)

Владение акциями: Не владеет

Образование:

09.1977 – 06.1986 Московский институт железнодорожного транспорта

Специальность: управление процессами перевозок

на железнодорожном транспорте

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

02.06.2014 – по состоянию на 31.12.2015 **АО «Самрук-Қазына»**

Главный директор по управлению активами

01.04.2014 – по состоянию на 31.12.2015 **АО «Казпочта»**

Член Совета директоров

24.01.2012 – по состоянию на 31.12.2015 **АО «НК «КТЖ»** Председатель Совета директоров

26.12.2008 – по настоящее время **AO «Air Astana»**

Председатель Совета директоров

27.11.2008 – 01.06.2014 **АО «Самрук-Қазына»** Управляющий директор

ЕСЕКЕЕВ КУАНЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ

10 июня 1975 года Дата рождения:

Гражданство: Республика Казахстан 16 декабря 2006 года

Дата первого избрания в состав

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Член Совета директоров

Совета директоров:

Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Не владеет Владение акциями:

Образование:

Статус:

1991 - 1995 Казахский государственный университет им. Аль-Фараби

Специальность: прикладная математика

Кандидат математических наук

2001 - 2002 Казахская государственная академия управления

Специальность: менеджмент

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

15.03.2010 - по настоящее время АО «Казахтелеком»

Председатель Правления, Член Совета директоров

23.02.2007 - 15.03.2010 Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи

Председатель

НУРИЕВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Дата рождения: 13 августа 1974 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

14 апреля 2006 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Статус: Член Совета директоров

Представитель акционера – компании Bodam B.V.

(1 842 725 простых голосующих акций)

Владение акциями: Не владеет

Образование:

1991 – 1995 Казахская государственная академия управления

Специальность: финансы и кредит

Стипендиат президентской стипендии «Болашак»

1994 – 1995 Indiana University, Bloomington, IN, USA, School of Business,

Courses in economics, investments, accounting

1995 – 1997 Michigan State University, East Lansing, MI, USA,

The Eli Broad Graduate School of Management, MBA, Finance and Management Information Systems

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

25.02.2009 – по состоянию на 31.12.2015 **ТОО «Alnair Capital (Альнаир Капитал)»**

Управляющий директор

11.07.2008 – по состоянию на 31.12.2015 AO «Alnair Capital Holding (Альнаир Капитал Холдинг)»

Член Совета директоров

26.05.2008 – по состоянию на 31.12.2015 **АО «Alnair Capital Holding (Альнаир Капитал Холдинг)»**

Управляющий директор

10.06.2005 – 02.09.2012 **Bodam B.V.**

Директор

САРСЕНОВ АДИЛЬБЕК ГАЗИЗОВИЧ

Дата рождения: 28 августа 1973 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

24 декабря 2007 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Статус: Член Совета директоров

Представитель акционера – компании Bodam B.V.

(1 842 725 простых голосующих акций)

Владение акциями: Не владеет

Образование:

1991 – 1996 Алматинский энергетический институт

Специальность: радиотехника (диплом с отличием)

2005 – 2006 International Business School (Кембридж, США) по программе

«Болашак» МВА (магистр делового администрирования) Специализация: общий менеджмент в международных

компаниях

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

10.12.2010 – 10.12.2013 **ТОО «Телекомпания ЭРА»** Член Наблюдательного совета

01.08.2010 – по настоящее время TOO «Amun Capital Advisors KZ»

Директор по управлению телекоммуникационными активами

09.12.2008 – 06.09.2010 **АО** «Национальная компания «Казсатнет»

Председатель Совета директоров

06.11.2008 – 06.09.2010 **АО** «Национальные информационные технологии»

Член Совета директоров

АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

06.11.2008 – 02.08.2010 Председатель Правления 06.11.2008 – 21.02.2011 Член Совета директоров

19.10.2007 – 30.07.2010 **АО** «Казахстанский холдинг по управлению

государственными активами «Самрук»

Директор группы по управлению телекоммуникационными

активами

САУДАБАЕВ СЕРИК БОЛАТОВИЧ

Дата рождения: 8 декабря 1977 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

12 июля 2010 года

Статус: Член Совета директоров

Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»

(5 570 668 простых голосующих акций)

Владение акциями: Не владеет

Образование:

1995 – 1999 Алматинский государственный университет им. Абая

Квалификация: юрист

2004 – 2006 Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова

Квалификация: бакалавр экономики

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

11.05.2014 – по настоящее время **АО «Самрук-Қазына»**

Заместитель Главного директора по управлению активами

17.06.2010 – 10.05.2014 АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

Директор по управлению коммуникационными активами

13.08.2010 – 31.03.2014 **АО** «**Казпочта**»

Член Совета директоров

АО «Казахтелеком»

14.08.2007 – 16.04.2008 Заместитель директора Юридического департамента

17.04.2008 – 18.05.2010 Корпоративный секретарь

БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Дата рождения: 15 августа 1969 года

Гражданство: Российская Федерация

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: Не владеет

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование:

1986 – 1992 Московский инженерно-физический институт (МЭИ)

Специальность: прикладная математика и физика

Квалификация: инженер-физик

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

30.06.2014 – по настоящее время Redline Capital Management S.A.

(Инвестиционный фонд В. П. Евтушенкова)

Управляющий директор

ГАРРЕТТ МАРТИН ДЖОНСТОН

Дата рождения: 22 июля 1968 года

Гражданство: Ирландия, Российская Федерация

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: Не владеет

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование:

1985 – 1990 Университет Дублина

Специальность: экономика

1990 – 1991 Тринити колледж, Дублин, Ирландия

Специальность: Международная торговля, степень ТМІ

(Postgraduate Diploma International Commerce)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

15.06.2015 – по настоящее время **Macroscope consulting**

Owner and CEO

01.10.2014 – по настоящее время **Appselekt.com**

Chief Marketing Officer

15.01.2014 – 30.09.2014 Digicel Caribbean and Central America

CEO Enterprise Solutions

27.12.2011 – 11.01. 2014 Rosnano MedInvest (RMI Partners)

Вице-Президент по Маркетингу и Стратегии

30.03.2011 – 22.12.2011 **Tuš Group**

Советник Президента и Владельца по стратегии

и реструктуризации

20.06.2010 – 28.03.2011 **X5 Retail Group**

Советник Президента по стратегическому маркетингу

03.09.2007 – 11.06. 2010 **M1**

Директор группы по стратегическому маркетингу

01.02.2006 – 02.09.2007 **МТС, Россия**

Директор по маркетингу

ЗАИКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Дата рождения: 27 апреля 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: Не владеет

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование:

1992 – 1998 Алматинский институт энергетики и связи

Специализация: радиотехника Квалификация: радиоинженер

2003 – 2005 Казахский Государственный Экономический Университет

Специализация: «Финансовый менеджмент» Квалификация: экономист (диплом с отличием)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

20.04.2012 – по настоящее время **АО «АЛТЕЛ»**

Независимый директор

29.08.2011 – по настоящее время **АО «Химфарм»**

Независимый директор

КУДАБАЕВ ЕРМЕК АСКЕРБЕКОВИЧ

Дата рождения: 7 апреля 1970 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

D

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

30 июня 2015 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: Не владеет

Критерии независимости: Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Образование:

1987 – 1993 Московский институт стали и сплавов (МИСиС)

Факультет: Экономика и управление в металлургии

Квалификация: инженер-экономист

1994 – 1996 Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики

и Прогнозирования (КИМЭП)

Квалификация: Мастер Делового Администрирования

1998 – 2004 Ассоциация Сертифицированных и Дипломированных

Бухгалтеров АССА (АТС), Лондон, Великобритания Факультет: финансы и бухгалтерия, степень АССА (международный диплом финансиста-бухгалтера)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

25.10.2013 – по настоящее время AO «KazPetroDrilling»

Управляющий директор по экономике и финансам

01.07.2013 – 01.11.2013 **ТОО** «Меридиан Петролеум»

Менеджер по новым проектам

01.11.2010 – 15.04.2013 **Chagala Group Limited**

СГО (финансовый директор)

12.11.2012 – по настоящее время **АО «АЛТЕЛ»**

Независимый директор

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» независимый директор - член совета директоров, который

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- не связан подчиненностью с должностными акционерного общества лицами данного или организаций – аффилиированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

В 2015 году в составе Совета директоров работало 4 независимых директора, полностью соответствующих требованиям, предъявляемым законодательством Республики Казахстан к понятию «независимый директор»:

- Акентьева Наталья Евгеньевна,
- Кучура Виталий Николаевич,
- Ларионов Дмитрий Владимирович,
- Окаев Ермек Кабиевич.

На внеочередном Общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» 30 июня 2015 года (Протокол №55) досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров АО «Казахтелеком», а также избран новый состав независимых членов Совета директоров АО «Казахтелеком» в следующем составе:

Члены Совета директоров, независимые директоры:

- Буянов Алексей Николаевич,
- Гарретт Мартин Джонстон,
- Заика Дмитрий Александрович,
- Кудабаев Ермек Аскербекович.

Согласно пункту 5 статьи 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Общества должны быть независимыми директорами. При этом в AO «Казахтелеком» это требование соблюдается и даже превышает минимальный порог, и составляет 44%.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2015 ГОДУ

Совет директоров АО «Казахтелеком» проводит заседания в соответствии с годовым планом работ, а также по мере необходимости. В течение 2015 года Совет директоров АО «Казахтелеком» провел 12 заседаний, из них 8 – в очной форме и 4 – в форме заочного голосования.

На рассмотрение Совета директоров Общества в 2015 году было вынесено 98 вопросов, среди принятых решений можно отметить такие важные, как:

- об утверждении Плана развития АО «Казахтелеком»;
- о внесении изменений и дополнений в Инновационно-технологическую стратегию Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года;
- об оптимизации структуры в Группе компаний АО «Казахтелеком»;
- об утверждении Дорожной карты АО «Казахтелеком» по трансформации;
- об утверждении Политики АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом капитальных вложений;
- об утверждении Политики по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров АО «Казахтелеком»;
- об утверждении Правил оценки деятельности Совета директоров и членов Совета директоров АО «Казахтелеком»;
- о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- о предварительном утверждении финансовой отчетности АО «Казахтелеком» за 2014 год;
- о внесении на рассмотрение годового Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» предложения о порядке распределения чистого дохода АО «Казахтелеком» за 2014 год и размере дивидендов за 2014 год в расчете на одну простую акцию;
- на регулярной основе (ежеквартально) рассматриваются отчеты Правления АО «Казахтелеком», о реализации крупных инвестиционных проектов АО «Казахтелеком», о реализации Плана развития, о рисках, о прозрачности АО «Казахтелеком» и об оценке эффективности процессов раскрытия информации, о заключенных сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, решения по которым принимались Правлением АО «Казахтелеком», Службы внутреннего аудита.

Участие членов Совета директоров в очных заседаниях Совета директоров в 2015 году

Члены Совета директоров	№1 16.02	№2 18.03	№3 20.04 заоч.	№4 18.05	№5 26.06 заоч.	№6 16.07	№7 05.08 заоч.	№8 04.09	№9 19.10 заоч.	№10 03.11	№11 16.11	№12 25.12	% учас- тия
Байдаулетов Н. Т.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Акентьева Н. Е.	_		25.	02.2015 г	ода прек	ратила по	олномочи	ія по соб	ственной	инициат	иве		0
Есекеев К. Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Кучура В. Н.	+	+	+	+	+	акц	30.06.20 [°] ионеров		ешением 1 № 55 пре				100
Ларионов Д. В.	+	+	+	+	+	30.06.2015 года решением Общего собрания акционеров Протокол № 55 прекращены полномочия							100
Нуриева А. М.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Окаев Е. К.	+	_	– + + + + 30.06.2015 года решением Общего собрания акционеров Протокол № 55 прекращены полномочь							80			
Сарсенов А. Г.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Саудабаев С. Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Буянов А. Н.	директо	ров АО « ем Обще	Казахтел	остав Со еком» ния акцио		+	+	+	+	+	+	+	100
Гарретт Мартин Джонстон	директо	ров АО « ем Обще	Казахтел	остав Со еком» ния акцио		+	+	+	+	+	+	+	100
Заика Д. А.	директо	ров АО « ем Обще	года введен в состав Совета ов АО «Казахтелеком» I Общего собрания акционеров № 55				+	+	+	+	+	+	100
Кудабаев Е. А.	директо	ров АО « ем Обще	года введен в состав Совета в АО «Казахтелеком» Общего собрания акционеров № 55				+	+	+	+	+	+	100

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов компетенции Совета директоров, а также в целях повышения эффективности Совета директоров АО «Казахтелеком» образованы и активно работают следующие комитеты Совета директоров:

- 1. Комитет по аудиту.
- 2. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.
- 3. Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18.03.2015 принято решение упразднить Комитет по назначениям и вознаграждениям и Комитет по социальным вопросам и создать на их базе Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Каждый Комитет Совета директоров состоит не менее чем из 4 членов, обладающих высокой квалификацией и имеющих существенный опыт по профилю соответствующего комитета.

Рассматривая вопросы в рамках своей компетенции, Комитеты проводят детальный анализ предлагаемых инициатив и осуществляют подготовку рекомендаций Совету директоров, тем самым улучшая качество принимаемых Компанией решений.

Комитет по стратегическому планированию

Совета директоров АО «Казахтелеком» создан решением Совета директоров (Протокол № 14 от 19.11.2010). Комитет является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казахтелеком» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию.

С 01.01.2015 по 30.06.2015 Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» состоял из представителей акционеров и независимых директоров Общества и действовал в составе, избранном решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18.05.2012 (Протокол \mathbb{N}° 7):

Председатель Комитета:

Сарсенов Адильбек Газизович – представитель акционера – компании Bodam B.V.

Члены Комитета:

Кучура Виталий Николаевич – независимый директор;

Ларионов Дмитрий Владимирович – независимый директор;

Саудабаев Серик Болатович – представитель акционера АО «Самрук-Қазына».

16.07.2015 решением Совета директоров AO «Казахтелеком» (Протокол № 6) Комитет по стратегическому планированию Совета директоров AO «Казахтелеком» избран в новом составе:

Председатель Комитета:

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор.

Члены Комитета:

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор;

Сарсенов Адильбек Газизович – представитель акционера – компании Bodam B.V.;

Саудабаев Серик Болатович – представитель акционера АО «Самрук-Қазына».

В 2015 году Комитетом по стратегическому планированию проведено 12 заседаний, из них 11 очных и 1 заочное заседание, на которых были рассмотрены 30 вопросов и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Это вопросы: бизнес-планирования, реализации Стратегии Общества, привлечения консультационных услуг, Плана развития Общества, принятия стратегических документов, оптимизации дочерних организаций и другие важные вопросы деятельности Общества.

Информация об участии в заседаниях Комитета по стратегическому планированию в 2015 году

Члены Совета директоров	№1 09.02	№2 18.03	№3 15.05	№4 28.05	№5 16.06	№6 25.06	№7 03.09	№8 23.10	№9 26.10	№10 03.11	№11 16.11	№12 30.11 заоч.	% участия
Сарсенов А. Г.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Кучура В. Н.	+	+	+	+	+	+	+	30.06.2015 года прекратил полномочия					100
Ларионов Д. В.	+	+	+	+	+	+	+	30.06.2015 года прекратил полномочия			100		
Саудабаев С. Б.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100
Буянов А. Н.	планир	введен в состав Комитета по стратегическому планированию решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015 года					+	+	+	+	+	+	100
Заика Д. А.	планир	ованию ј	Комитет решение т 16.07.20	м Совета		,	+	+	+	+	+	+	100

Давая оценку работы Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком», необходимо отметить, что данный Комитет при исполнении обязанностей действовал в интересах Общества, добросовестно и разумно.

Комитет в полной мере решает задачи по определению и представлению рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий,

способствующих повышению эффективности деятельности Общества в долгосрочной перспективе.

Таким образом, в 2015 году Комитетом по стратегическому планированию были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Положением о Комитете по стратегическому планированию, решениями Совета директоров Общества, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2015 год.

Комитет по аудиту

с 01.01.2015 по 30.06.2015 действовал в составе, избранном решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18.05.2012 года (Протокол №7).

Председатель Комитета:

Ларионов Дмитрий Владимирович – независимый директор.

Члены Комитета:

Акентьева Наталья Евгеньевна – независимый директор;

Окаев Ермек Кабиевич – независимый директор.

25.02.2015 прекращены полномочия по собственной инициативе независимого директора – члена Совета директоров АО «Казахтелеком» Акентьевой Н. Е.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Казахтелеком» Протокол № 2 от 18.03.2015 Кучура Виталий Николаевич — независимый директор введен в состав Комитета по аудиту.

16.07.2015 решением Совета директоров АО «Казахтелеком» (Протокол №6) Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком» избран в новом составе:

Председатель Комитета:

Кудабаев Ермек Аскербекович – независимый директор.

Члены Комитета:

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор;

Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор;

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

В 2015 году Комитетом по аудиту проведено 9 заседаний, из них 7 очных и 2 заочных заседания. На заседаниях рассмотрен 21 вопрос и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в числе которых вопросы: пост-мониторинга инвестиционных проектов, контроль эффективности функционирования и надежности управления рисками, исполнения рекомендаций внешних аудиторов, обеспечения бизнес-инвестирования, отчеты деятельности Службы внутреннего аудита и другие важные вопросы Общества.

Информация об участии в заседаниях Комитета по аудиту в 2015 году

Члены	Nº1	Nº2	Nº3	Nº4	Nº5	Nº6	Nº7	Nº8	Nº9	Причина	%
Совета директоров	13.01	27.01	11.02	12.03	28.04	31.07 заоч.	20.08	13.10	20.11 заоч.	отсутствия	участия
Ларионов Д. В.	+	+	+	+	+	3	0.06.2015 полно	прекрати мочия	1Л		100
Акентьева Н. Е.	+	+			2015 года по собств						100
Кучура В. Н.	по аудит	з состав К гу решени окол № 2 15	1ем	+	+	30.06.2015 прекратил полномочия					100
Окаев Е. К.	+	_	+	+	_	30.06.2015 прекратил полномочия			2 - команди- ровка	60	
Кудабаев Е. А.	решени	введен в состав Комитета по аудиту решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015				+	+	+	+		100
Буянов А. Н.	решени	введен в состав Комитета по аудиту решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015				+	_	+	+	1 - команди- ровка	75
Гарретт Мартин Джонстон	решени	введен в состав Комитета по аудиту решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015				+	+	+	+		100
Заика Д. А.	решени	з состав К ем Совета ол № 6 от	а директо	ров		+	+	+	+		100

Давая оценку работе Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком», необходимо отметить, что данный Комитет при исполнении обязанностей действовал в интересах Общества, добросовестно и разумно.

Комитет осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, регулярно взаимодействует со Службой внутреннего аудита и проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями

компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги. В 2015 году Комитетом по аудиту были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные для Комитета по аудиту Кодексом корпоративного управления Общества, Положением о Комитете по аудиту, решениями Совета директоров Общества, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2015 год.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

создан решением Совета директоров АО «Казахтелеком» Протокол №3 от 06.02.2007.

Решением Совета АО «Казахтелеком» (Протокол №2 от 18.03.2015) принято решение об упразднении Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком», а также о создании Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком».

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров Общества и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком».

С 01.01.2015 по 30.06.2015 Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» действовал в составе, избранном решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18.05.2012 (Протокол №7), от 18.03.2015 (Протокол №2).

Председатель Комитета:

Окаев Ермек Кабиевич – независимый директор.

Члены Комитета:

Акентьева Наталья Евгеньевна – независимый директор;

Кучура Виталий Николаевич – независимый директор;

Ларионов Дмитрий Владимирович – независимый директор.

25.02.2015 по собственному желанию прекращены полномочия независимого директора – члена Совета директоров АО «Казахтелеком» Акентьевой Н. Е.

16.07.2015 решением Совета директоров АО «Казахтелеком» (Протокол №6) Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» избран в новом составе:

Председатель Комитета:

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

Члены Комитета:

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор;

Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор;

Кудабаев Ермек Аскербекович – независимый директор.

В 2015 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам проведено 11 очных заседаний, на которых рассмотрено 25 вопросов и по ним даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Это, в частности, вопросы: избрания работников в состав Правления Общества, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом и другие вопросы.

Информация об участии в заседаниях Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2015 году

Члены Совета директоров	№1 15.01	№2 11.02	№3 17.02	№4 12.03	№5 15.05	№6 29.05	№7 29.06	№8 20.08	№9 03.09	№10 23.10	№11 25.12	Причина отсутствия	% участия
Окаев Е. К.	+	+	+	+	+	+	+	30.06.2015 года прекратил полномочия			ратил		100
Акентьева Н. Е.	+	+	_		25.02.		да прек ственно					1 – болезнь	66
Кучура В. Н.	+	+	+	+	+	+	+	30.06.2015 года прекратил полномочия			ратил		100
Ларионов Д. В.	+	+	+	+	+	+	+ + 30.06.2015 года прекратил полномочия					100	
Заика Д. А.	вознаг	і в состав раждени директо	іям и соц	циальны	м вопро			+	+	+	+		100
Буянов А. Н.	вознаг	введен в состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015 года						_	+	+	_	2 – команди- ровка	50
Гарретт Мартин Джонстон	введен в состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам решением Совета директоров Протокол № 6 от 16.07.2015 года					+	+	+	+		100		

Давая оценку работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком», необходимо отметить, что данный Комитет при исполнении обязанностей действовал в интересах Общества, добросовестно и разумно.

Таким образом, в 2015 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности,

установленные для Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Кодексом корпоративного управления Общества, Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям, решениями Совета директоров Общества, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2015 год.

ОТЧЕТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, не получают вознаграждение. Члены Совета директоров, являющиеся независимыми директорами, получают годовое фиксированное вознаграждение и дополнительное вознаграждение за участие в заседании Комитета Совета директоров АО «Казахтелеком».

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные, телефонная связь Республике Казахстан, услуги сканирования, ксерокопирования, факса, распечатки, печатания документов, доступа к сети Интернет в Республике Казахстан, услуги курьерской и почтовой службы), связанные с выездом на очные заседания Совета директоров и его Комитетов, для участия на годовом Общем собрании акционеров, а также на заседания, созываемые по инициативе акционеров или Общества, проводимые вне места постоянного жительства независимого директора.

внеочередном Общем собрании акшионеров АО «Казахтелеком» от 16 декабря 2006 года Протокол № 31 определено, что выплата вознаграждений за исполнение функций члена Совета директоров АО «Казахтелеком» осуществляется только независимым директорам, избранным в Совет директоров Общества.

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком», протокол № 39 от 4 сентября 2009 года и № 46 от 29 декабря 2011 года, определены следующие размеры годового фиксированного вознаграждения и дополнительного вознаграждения за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров:

- 1. Установлен размер годового фиксированного вознаграждения для каждого независимого директора АО «Казахтелеком»:
 - нерезидента Республики Казахстан 45 000 долларов
 - резидента Республики Казахстан 6 660 000 тенге.
- 2. Установлен размер дополнительного вознаграждения для каждого независимого члена Совета директоров АО «Казахтелеком» за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров, а также посредством телевидеоконференцсвязи:
 - нерезидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 500 долларов США;
 - резидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 75 000 тенге.

Выплаты независимым директорам за 1-е полугодие 2015 года

Νō	Члены СД	Валюта	Сумма фиксированного годового вознаграждения	Сумма вознаграждения за 1-е полугодие	Сумма дополнительно- го вознаграждения за участие в заседаниях Комитетов	Итого за 1-е полугодие 2015 года
1	Акентьева Н. Е.	тенге	6 660 000	1 044 306,12	525 000	1 569 306,12
2	Кучура В. Н.	доллары США	45 000	22 500	8 500	31 000
3	Ларионов Д. В.	тенге	6 660 000	3 330 000	1 575 000	4 905 000
4	Окаев Е. К.	тенге	6 660 000	3 330 000	975 000	4 305 000

Выплаты независимым директорам за 2-е полугодие 2015 года

Νō	Члены СД	Валюта	Сумма фиксированного годового вознаграждения	Сумма вознаграждения за 2-е полугодие	Сумма дополнительно- го вознаграждения за участие в заседаниях Комитетов	Итого за 2-е полугодие 2015 года
1	Буянов А. Н.	доллары США	45 000	22 500	4 000	26 500
2	Гарретт Мартин Джонстон	доллары США	45 000	22 500	3 000	25 500
3	Заика Д. А.	тенге	6 660 000	3 330 000	825 000	4 155 000
4	Кудабаев Е. А.	тенге	6 660 000	3 330 000	450 000	3 780 000

вознаграждений членов Совета директоров для всех АО «Казахтелеком» раскрывает сведения о размере заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казахтелеком».



ПРАВЛЕНИЕ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Исполнительный орган подотчетен Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации, несет ответственность за реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых Советом директоров и общим собранием акционеров.

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов акционеров и полностью подотчетна решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 7 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров Общества.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2015)

ECEKEEB KVAHЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ

Дата рождения: 10 июня 1975 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 15 марта 2010 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 14 марта 2013 года Статус: Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Казахтелеком»

Образование: высшее. Кандидат математических наук

1991 – 1995	Казахский государственный университет им. Аль-Фараби Специальность: прикладная математика, Кандидат математических наук
2001 – 2002	Казахская государственная академия управления Специальность: менеджмент

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

15.03.2010 – по настоящее	АО «Казахтелеком»
время	Председатель Правления, Член Совета директоров

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Председатель Совета директоров АО «АЛТЕЛ»

Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании: нет



АБДИЛДАБЕКОВ МАРАТ МУХТАРОВИЧ

Дата рождения: 13 октября 1967 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 08.06.2007 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 03.06.2015 года

Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный директор по информационным технологиям АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1984 - 1991

Казахский Государственный Университет им. С. М. Кирова Специальность: механика и прикладная математика

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

05.2007 – по настоящее время

AO «Казахтелеком», Вице-президент – Главный директор по информационным технологиям, Главный директор по информационным технологиям

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Председатель Наблюдательного совета TOO «КТ Cloud Lab»

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет



АБЫХАНОВ РАФАЭЛЬ ЕЛАМАНОВИЧ

Дата рождения: 7 июня 1971 года Гражданство: Республика Казахстан Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 09.09.2013 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 09.09.2015 года Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный коммерческий директор АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1990 – 1996 Казахский национальный технический университет Специальность: радиотехника

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

07.05.2009 – 08.09.2013 АО «Казахтелеком», Управляющий директор по работе с операторами

09.09.2013 – по настоящее время АО «Казахтелеком», Главный коммерческий директор

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет



ЛЕЗГОВКО АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

Дата рождения: 15 сентября 1961 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 26.03.2007 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 02.04.2013 года

Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный технический директор АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1978 - 1983

Алматинский энергетический институт Специальность: автоматическая электросвязь

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

03.2007 – по настоящее время

AO «Казахтелеком», Вице-президент – Главный технический директор, Главный технический директор AO «Казахтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: владеет привилегированными акциями АО «Казахтелеком»



МАХАНБЕТАЖИЕВ БАТЫР АПЕНОВИЧ

Дата рождения: 12 марта 1972 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 07.06.2010 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 03.06.2015 года

Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный директор по стратегическому управлению АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1989 – 1994

Московский государственный университет им. М. Ломоносова Специальность: экономическая кибернетика, экономист-математик

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

04.2010 – по настоящее время

AO «Казахтелеком», Главный административный директор AO «Казахтелеком», Главный директор по стратегическому управлению AO «Казахтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет



НУРКЕЕВА АЛУА НУРЛАНОВНА

Дата рождения: 29 ноября 1980 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 02.03.2015 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 02.03.2015 года

Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный финансовый директор АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1997 – 2002	Казахский государственный университет им. Аль-Фараби Специальность: экономика және менеджмент
2004 – 2006	Texas Christian University, M.J. Neeley School of Business Специальность: инвестиции Степень: Chartered Financial Analyst

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

2010 – 2014	Занимала ряд руководящих должностей в сфере инвестиций, являлась членом Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казкоммерцбанк»
2012 – 2014	Являлась членом Совета директоров двух дочерних организаций АО «Казкоммерцбанк»: АО НПФ «Грантум» и АО «Казкоммерц – Life»
11.2014 – 03.2015	AO «Казахтелеком», Управляющий директор – Заместитель Главного финансового директора
03.2015 – по настоящее время	АО «Казахтелеком», Главный финансовый директор

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет



ТУЯКОВ ДАРЫН ШЫЛБЫНОВИЧ

Дата рождения: 25 мая 1969 года Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 24.07.2009 года Дата текущего избрания в состав Правления АО «Казахтелеком»: 21.07.2015 года

Статус: Член Правления АО «Казахтелеком», Главный директор – Руководитель Аппарата АО «Казахтелеком»

Образование: высшее

1986 – 1990	Ленинградское высшее военно-политическое училище, ПВО им. Ю.В. Андропова Специальность: военно-политическая ПВО (учитель истории и философии)
1991 – 1997	Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби Специальность: Правоведение (юрист-правовед)
2005 – 2007	Международная академия бизнеса Степень: Магистр делового администрирования
2011 – 2014	ВШКУ Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ Степень: Доктор делового администрирования

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

05.2009 – 01.2012 AO «Казахтелеком», Управляющий директор по работе с государственными органами

01.2012 – по настоящее время АО «Казахтелеком», Главный директор – Руководитель аппарата

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: нет

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ В 2015 ГОДУ

В 2015 году Правлением АО «Казахтелеком» было проведено 46 очных заседаний, на которых принято 237 решений Правления. 19 решений Правления было принято путем заочного голосования.

Повестка и материалы к заседаниям предоставлялись членам Правления заблаговременно.

Наиболее важные решения, утвержденные Правлением Общества в 2015 году:

- политика корпоративного управления в дочерних организациях АО «Казахтелеком»;
- политика противодействия мошенничеству в АО «Казахтелеком»;
- отчет по выполнению мероприятий по проектам Программы модернизации «Өрлеу» за 2014 год;
- положение о текущем стимулировании филиалов AO «Казахтелеком» за результаты операционной деятельности и финансировании затрат на оплату труда;
- типовая организационная структура управления ОДТ – филиала АО «Казахтелеком» с вносимыми в нее изменениями:
- отчет о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком»;
- правила предоставления целевых займов работникам АО «Казахтелеком»;
- правила выплаты персональных надбавок в Центральном аппарате АО «Казахтелеком».

Документы, одобренные Правлением Общества и внесенные на рассмотрение в Совет директоров Общества:

- Политика АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом капитальных вложений;
- Проект Миссии АО «Казахтелеком»;
- Кодексы корпоративного управления отдельных дочерних организаций;
- Годовой отчет АО «Казахтелеком» за 2014 год;
- Годовая финансовая отчетность дочерних организаций АО «Казахтелеком» за 2014 год;
- Отчет АО «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2014 год;
- Отчеты по управлению рисками АО «Казахтелеком» в 2015 году, Регистр и Карта рисков АО «Казахтелеком» 2016 года;
- Политика внутреннего контроля и процессного управления в АО «Казахтелеком»;
- Параметры инвестиционной деятельности AO «Казахтелеком» на 2016 год;
- Проект Положения об оплате труда работников Центрального аппарата АО «Казахтелеком»;
- Проект Положения о Представительстве акционерного общества «Казахтелеком» в Российской Федерации – городе Москва;
- Вопросы ТОО «Info Net Wireless» и АО «Казахтелеком».

ОТЧЕТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Условия и порядок вознаграждения членов Правления АО «Казахтелеком» определены Положением о Правлении АО «Казахтелеком», Положением об оплате труда работников Центрального аппарата АО «Казахтелеком», а также Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за год руководящему персоналу и руководителю Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком», которые разработаны в соответствии с Политикой АО «Самрук-Қазына» в области оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников.

В соответствии с вышеуказанными документами Совет директоров, по рекомендации соответствующего Комитета при Совете директоров, определяет размер должностных окладов, условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления. Основным условием для выплаты вознаграждения является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный год.

В 2014 году по инициативе Правления Общества была актуализирована Стратегия Группы компаний АО «Казахтелеком», в которой определены области улучшения бизнеса, выстроена целевая бизнес-модель Группы компаний, а также разработаны подходы в новых направлениях бизнеса. Данная работа позволила заложить основу для сохранения темпов развития Группы в период значительных изменений рынка инфокоммуникаций.

Планом мероприятий по реализации Стратегии стала Программа модернизации «Өрлеу», утвержденная в мае 2014 года. Данная Программа включает в себя 4 стратегические инициативы и 18 блоков проектов, которые создают условия прироста акционерной стоимости Группы более чем в 2 раза до 2022 года.

Девальвация национальной валюты, произошедшая в феврале 2014 года, привела к увеличению значительной части расходов Компании. Общий отрицательный эффект, вызванный увеличением расходов на оплату поставок, сервисные контракты, пропуск международного трафика, аренду каналов, удорожание ГСМ и прочее, составил около 8 млрд тенге.

В целях недопущения дальнейшего роста операционных расходов, Правлением оперативно проводился ряд мероприятий, в числе которых:

- работа с поставщиками по снижению цен;
- оптимизация объемов потребления материалов и услуг сторонних организаций;
- заключение долгосрочных договоров в тенге и с фиксацией цен;
- исключение и сокращение непроизводительных расходов.

Несмотря на проведенную девальвацию тенге, структурные изменения рынка телекоммуникационных услуг и усиливающуюся конкуренцию Обществу удалось улучшить свои финансово-экономические показатели.

В отчетном году доля Группы компаний АО «Казахтелеком» на рынке телекоммуникации в доходах выросла на 1,6% и составила 33,9%. Таким образом, Группа заняла первую позицию на данном рынке по показателю в доходах.

Перевыполнение целевых значений установленных корпоративных КПД является результатом индивидуального вклада каждого члена Правления. Результативность мотивационных Корпоративных КПД составила 116,9 %.

В соответствии с Годовым аудиторским планом Службой внутреннего аудита проведена аудиторская проверка – «Корректность начисления вознаграждения Топ-менеджменту».

Размеры вознаграждения членам Правления АО «Казахтелеком» по итогам работы за 2014 год утверждены решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18 марта 2015 года № 8. Предельные размеры вознаграждения членов Правления не превышают трехкратной годовой суммы должностного оклада работника. Выплата вознаграждения осуществлена после утверждения консолидированной финансовой отчетности АО «Казахтелеком». Общий размер вознаграждения членов Правления АО «Казахтелеком» по итогам работы за 2014 год составил 325 671 тыс. тенге.

■ СУЩЕСТВЕННЫЕ СДЕЛКИ КОМПАНИИ

Согласно подпункту 33) пункта 1 статьи 33 Устава АО «Казахтелеком», принятие решения о заключении сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, относится к исключительной компетенции Совета директоров Общества, за исключением случаев, установленных Уставом Общества.

В соответствии с пунктом 1 статьи 73 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и пунктом 5 статьи 42 Устава Общества решение о заключении иных сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, принимается простым большинством голосов членов Совета директоров, не заинтересованных в ее совершении.

Сделки с заинтересованностью, принятые Советом директоров АО «Казахтелеком» в 2015 году:

- О заключении сделок с АО «НУРСАТ», в совершении которых АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность:
- О заключении сделок, в совершении которых АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность (Договор Гарантии в пользу АО «Казкоммерцбанк» по обязательствам АО «НУРСАТ» по возврату кредита, выдаваемого в рамках Соглашения об открытии кредитной линии, а также Соглашение об исполнении обязательств АО «НУРСАТ» перед АО «Казахтелеком»);
- О заключении АО «Казахтелеком» крупной сделки (О некоторых вопросах совместного предприятия в мобильном сегменте);
- О заключении сделок, в совершении которых AO «Казахтелеком» имеется заинтересованность (договор купли-продажи 100% доли участия в уставном капитале TOO «MaxCom», а также соглашение о переуступке права требования долга и взаимозачете);
- О заключении сделки, в совершении которой AO «Казахтелеком» имеется заинтересованность (Договор на техническое обслуживание Антенномачтовых сооружений и антенно-фидерных устройств между AO «Казахтелеком» и TOO «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»);
- О заключении сделки, в совершении которой AO «Казахтелеком» имеется заинтересованность с TOO «Info-Net Wireless».

В соответствии с пунктом 4 статьи 42 Устава АО «Казахтелеком» решение о заключении Обществом сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, принимается Правлением Общества по вопросам предоставления услуг связи, а также услуг в сфере информационных технологий в соответствии со стандартными рыночными условиями.

В 2015 году Правлением АО «Казахтелеком» были приняты следующие решения Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность:

- О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность Дополнительное соглашение к Договору, заключенному между АО «Казахтелеком» и АО «АЛТЕЛ» на аренду междугородных цифровых каналов связи;
- О заключении сделки, в совершении которой AO «Казахтелеком» имеется заинтересованность, с AO «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и одобрении выделения операционных расходов;
- О заключении сделки, в совершении которой AO «Казахтелеком» имеется заинтересованность, с AO «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

■ ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИТИКЕ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» (далее – Политика) основана на принципах приоритета интересов Общества, личной ответственности и примера, формирования служебной культуры, нетерпимой к конфликту интересов.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления Общества и определяет понятие конфликта интересов; порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц Общества в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

При приеме на работу в Общество каждый новый работник подписывает Лист ознакомления с процедурами по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» и обязательство выполнять требования Политики и руководствоваться ими в своей профессиональной деятельности.

Все работники Общества должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Система менеджмента качества как эффективный инструмент совершенствования системы управления.

Стратегические задачи АО «Казахтелеком» в области качества нацелены на достижение эффективности и результативности управления Обществом путем системного подхода кменеджменту качества на основе международного стандарта ISO 9001:2008. Системный подход, являясь важнейшим элементом философии управления качеством, позволяет выстроить результативные бизнес-процессы со стабильно высоким уровнем качества и гарантирует квалифицированное и обоснованное управление всеми факторами, влияющими на качество.

В АО «Казахтелеком» с 2005 года успешно внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2008 (ISO 9001:2008).

Развитие СМК в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Казахтелеком» в области качества, которая является выражением принципов и ценностей, вытекающих из Миссии, Целей и Стратегии Компании.

Результативность СМК обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов.

В ноябре 2014 года Обществом успешно пройден ресертификационный аудит со стороны уполномоченной организации Bureau Veritas на соответствие требованиям МС ISO 9001:2008. По результатам аудита был переиздан сертификат регистрации сроком действия на 3 года, который обязывает организацию поддерживать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями вышеуказанного стандарта. Сертификат выдан одним из ведущих мировых органов по сертификации, аккредитованным на право проведения работ по сертификации на соответствие требованиям международных стандартов Bureau Veritas Certification.

Действие сертификата распространяется на систему менеджмента качества всего Общества применительно к организации и предоставлению услуг телекоммуникаций; операционному управлению логистической цепи закупок товаров, работ и услуг, централизованных и децентрализованных поставок оборудования и ТМЦ (включая импорт) до транзитных складов; хранению и проведению распределения и доставки грузов до конечных потребителей; проведению технического обслуживания оборудования.

В РАМКАХ СЕРТИФИКАЦИИ
БЫЛА ПРОВЕРЕНА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА
И 21 ФИЛИАЛОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ
ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ.
ПОЛУЧЕННЫЙ СЕРТИФИКАТ
ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБЩЕСТВА СООТВЕТСТВУЕТ
МИРОВЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА.

В связи с выходом новой версии стандарта МС ISO 9001:2015, предусматривающей существенные изменения по сравнению с версией 2008 года, в 2016 году запланировано проведение ряда мероприятий по переходу Общества на новый стандарт.

ДОЛЯ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ В ЗАКУПКАХ

Деятельность Общества по вопросам местного содержания осуществляется в соответствии с Программой АО «Казахтелеком» по увеличению местного содержания в закупках товаров, работ и услуг на 2013-2015 годы, утвержденной Правлением Общества в январе 2013 года.

План закупок товаров, работ и услуг на 2015 год охватывает все основные стратегические направления инвестиционной политики АО «Казахтелеком», направленной на предоставление на рынок Казахстана новых передовых технологий и модернизации уже существующих сетей телекоммуникаций.

В целях обеспечения прозрачности закупок в 2015 году Группа компаний АО «Казахтелеком» осуществляла закупки способами открытого тендера и запроса ценовых предложений с применением торгов на понижение цены в информационной системе электронных закупок. При этом на портале электронных закупок (www.tender.sk.kz) и на корпоративном портале Общества размещаются план закупок на предстоящий период и план долгосрочных закупок, а также информация о проводимых закупках и их результаты.

В Обществе на постоянной основе ведется мониторинг показателей местного содержания в закупках посредством информационной системы «Электронный план закупок и автоматизированная система формирования отчетности». Результаты мониторинга отображаются в наглядном виде на Карте мониторинга местного содержания (www.kmks.kz).

Учитывая проведенный Национальным банком РК в 2015 году переход от режима валютного коридора режиму плавающего национальной курса валюты, зависящего от рыночного спроса, а также производственную необходимость закупок современного телекоммуникационного оборудования у иностранных компаний. была произведена соответствующая корректировка объемов закупок импортного телекоммуникационного оборудования.

Всего в 2015 году Группой компаний АО «Казахтелеком» заключено 17 147 договоров на сумму 85,866 млрд тенге, при этом доля местного содержания составила 56% (товары на сумму 44,342 млрд тенге (доля МС – 28%), работы – 13,529 млрд тенге (доля МС – 83%), услуги – 27,995 млрд тенге (доля МС – 95%).

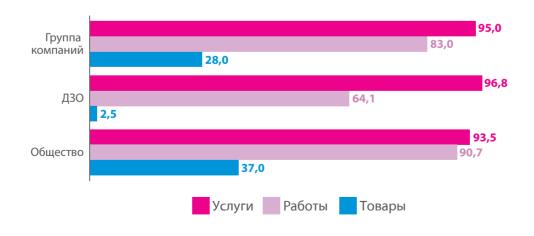
Доля товаров в общих закупках Группы компаний составляет 51,64%, доля работ – 15,76%, доля услуг – 32,60%.

В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ПО МЕСТНОМУ СОДЕРЖАНИЮ
ОБЩЕСТВОМ ПРОВОДЯТСЯ РАБОТЫ
ПО РАЗВИТИЮ ВНУТРИХОЛДИНГОВОЙ
КООПЕРАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ПРИ ЗАКУПКАХ ПРИОРИТЕТА
ОТЕЧЕСТВЕННЫМ ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЯМ,
ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ С НИМИ ДОЛГОСРОЧНЫХ
ДОГОВОРОВ НА ПОСТАВКУ ВЫПУСКАЕМОЙ
ИМИ ПРОДУКЦИИ.

В 2015 году Обществом заключено 30 долгосрочных договоров на общую сумму свыше 12, 755 млрд тенге, при этом средний уровень местного содержания в долгосрочных договорах составил 73%.

Целью заключения долгосрочных договоров является развитие взаимоотношений с отечественными производителями в части закупок товаров, произведенных в Казахстане, оказание содействия в освоении новых импортозамещающих товаров, работ и услуг, а также поддержка отечественных товаропроизводителей в условиях вступления Казахстана в ВТО.

Местное содержание в закупках товаров, работ и услуг в 2015 году





«В работе, ориентированной на людей, есть только один ключ к успеху – доверие»

Плутарх



ПЕРСОНАЛ

ОБЩЕСТВО РАССМАТРИВАЕТ ИННОВАЦИОННОЕ МЫШЛЕНИЕ КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР КОНКУРЕНТНОГО ПРЕИМУЩЕСТВА. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ ОСТАЕТСЯ ГЛАВНЫМ СТРАТЕГИЧЕСКИМ РЕСУРСОМ И ФУНДАМЕНТОМ ЗАЯВЛЕННОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА.

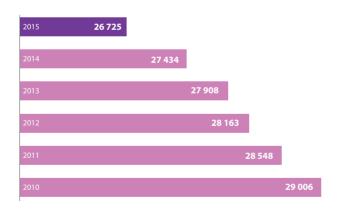
■ HR-МЕНЕДЖМЕНТ

В Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года отдельное внимание уделено такому стратегическому ресурсу, как человеческий капитал. Стартовавшая в 2014 году Программа трансформации «Өрлеу» не ограничивается только набором стратегических инициатив, она также нацелена на изменение мышления и поведения работников на всех уровнях. Трансформация открывает новые возможности для всех работников и будет способствовать развитию у персонала новых навыков в соответствии с меняющимися целями.

В этом контексте в 2015 году была обновлена Стратегия АО «Казахтелеком» по управлению персоналом. Основными компонентами НR-менеджмента на предстоящие годы определены: организационное развитие, повышение эффективности и изменение корпоративной культуры.

Структура персонала Компании. Фактическая численность работников Общества за 2015 год составила 26 725 человек (7,1% – административный персонал и 92,9% – производственный персонал). Сохраняется тенденция к снижению доли административного персонала.

Динамика изменения фактической численности работников АО «Казахтелеком», 2010–2015 годы

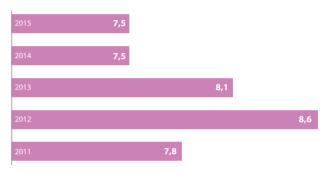


В 2015 году в рамках реализации Программы трансформации было принято решение об объединении отдельных филиалов: ГЦТ «Алматытелеком» с Алмадирекцией областной телекоммуникаций и ГЦТ «Астанателеком» с Акмолинской ОДТ, и созданию на их базе Региональных дирекций телекоммуникаций «Астанателеком» и «Алматытелеком». Кроме того, были реализованы инициативы по оптимизации транспортного цеха, оптимизации уровней управления, централизации административных И поддерживающих функций. По результатам указанных мер было оптимизировано 1834 штатных единиц.

■ HR-ПОКАЗАТЕЛИ

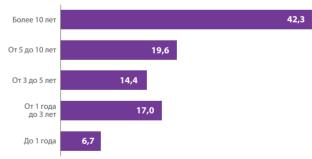
Основные НR-показатели Компании находятся на стабильном уровне. Коэффициент текучести кадров по Обществу за 2015 год зафиксирован на уровне 7,5%, при этом текучесть административного персонала – 6,8%, текучесть производственного персонала – 7,6%.

Текучесть кадров, 2011–2015 годы, %



На протяжении последних 2-х лет коэффициент текучести остается на уровне 7,5%, что находится в пределах плановых значений.

По стажу работы на предприятии, 2015, %



Стаж работы в AO «Казахтелеком» свыше 10 лет имеют более 40% работников, что свидетельствует о высоком уровне стабильности кадров.

■ HR-ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ

Привлечение персонала. Основной целью проекта является формирование высокопрофессиональной, эффективно работающей команды, способной качественно и оперативно решать стоящие перед Обществом задачи, отбор высококвалифицированных работников, желающих и умеющих работать, обладающих необходимыми компетенциями и разделяющих ценности Компании.

В рамках данного проекта пересмотрена процедура подбора персонала и обновлена система конкурсного отбора при найме работников.

Организационное развитие. Централизация административных и поддерживающих функций. В рамках организационного развития Компании, реализуются такие инициативы, как централизация административных и поддерживающих функций, оптимизация уровней управления, изменение региональной модели управления, обновление организационной структуры.

Повышение эффективности внутренних процессов одна из стратегических задач, выполняемых в рамках Программы трансформации «Өрлеу». Одним из таких шагов стала модель общих центров обслуживания. Это передача вспомогательных бизнес-процессов, которые выполняются в каждом филиале, в единый сервисный центр.

В отчетном году завершен пилотный проект по созданию Общего центра обслуживания по управлению персоналом (НК ОЦО), в рамках которого унифицированы 46 процессов кадрового администрирования, типизировано более 30 документов. ОЦО будет обслуживать все филиалы Компании к концу 2016 года.

Управление талантами. В рамках реализации трансформации HR-инициатив Программы АО «Казахтелеком», а также планирования преемственности в Обществе реализуется комплекс мероприятий по отбору кандидатов на замещение ключевых руководящих должностей. Проведен поэтапный отбор кандидатов с использованием Карты распределения талантов, осуществляется формирование кадрового пула Общества, включающего группы работников ЦА и филиалов с высокой результативностью и лидерским потенциалом.

Кадровый пул состоит из Топ-25 оперативного пула – это работники с высоким лидерским потенциалом, готовые на данный момент оперативно занять руководящие должности, а также стратегического кадрового пула, включающего работников, способных занять руководящие должности в среднесрочной перспективе (в течение 2–3 лет), пройдя соответствующее обучение и подготовку.

На основе кадрового пула будет разработана Матрица замещения руководящих должностей Общества, а также Программа развития лидерства.

Повышение эффективности персонала. Одним из основных элементов системы повышения эффективности персонала является так называемая система управления производительностью. Ее суть заключается в постановке перед работником четких, измеримых целей и задач на соответствующий период в виде ключевых показателей результативности (КПР), от выполнения которых будет зависеть вознаграждение работника. Также будет внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), которая позволит каждому сотруднику сконцентрироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

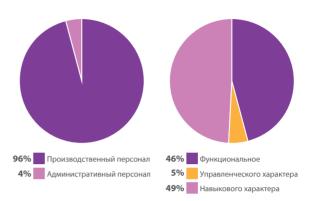
В 2015 году Казахтелеком апробировал этот проект в пилотном режиме в Центральном аппарате, а в 2016 году система будет тиражирована по всей Компании.

Другой важный элемент системы повышения эффективности – оценка должностей или «грейдирование», то есть, ранжирование должностей по таким критериям, как уровень квалификации, сложность выполняемой работы, степень ответственности должности, самостоятельности в принятии решений, влияния на стратегические цели и бизнесрезультаты компании и т.п. Использование системы грейдов при оплате труда позволит достичь ряда преимуществ, в числе которых достижение внутренней справедливости, когда должности одинакового уровня имеют идентичный диапазон окладов, повышение результативности персонала за счет стимулирования, поскольку от результативности будет зависеть размер должностного оклада.

■ ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ / УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Обучение и развитие персонала является одним из стратегически важных направлений. Количество работников, охваченных внутрикорпоративным обучением в 2015 году, составило 28 004 слушателя, из них по очной форме – 25 385, на дистанционных курсах – 2 619.

Количество слушателей по видам обучения, % (2015)



В 2015 году выстроена модель взаимодействия с дочерним Корпоративным университетом, создаваемым на базе Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий». Его деятельность будет осуществляться в соответствии с лучшими примерами и стандартами мировой практики. Кроме того, мы создаем единую ІТ-платформу совместно с Корпоративным университетом «Самрук-Қазына», благодаря которой работники Казахтелекома получат возможность выбрать курс обучения в режиме онлайн согласно индивидуальному плану развития.

В пилотном режиме начата реализация проекта по разработке и внедрению профессиональных компетенций должностей технического направления, программ обязательного обучения, а также карты карьерного развития работников. Проект направлен на систематизацию требований к профессиональным компетенциям в рамках конкретных должностей, выявление зон для обучения и развития работников, обеспечение прозрачности в планировании карьеры, а также на развитие и продвижение работников внутри компании.

В рамках реализации Программы содействия занятости высвобождаемых работников в АО «Казахтелеком» разработана Программа обучения/переподготовки работников для возможного трудоустройства высвобождаемого персонала на востребованные в Компании специальности.

В рамках реализации НR-инициатив Программы трансформации в целях участия Общества в профессиональной подготовке специалистов с акцентом на развитие практических знаний и навыков, ускорения процесса адаптации молодых специалистов к производственной деятельности через интеграцию процесса обучения и производства, создания пула талантливых студентов для привлечения на работу в Общество начата реализация Программы стажировки в АО «Казахтелеком».

Подписаны Меморандумы о сотрудничестве в сфере профессионального образования и подготовки кадров с тремя региональными Палатами Предпринимателей.



«Чтобы создать результативную организацию, нужно заменить власть ответственностью»

Питер Друкер



КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ИНТЕГРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА — ХАРАКТЕРНАЯ ЧЕРТА УСПЕШНЫХ КОМПАНИЙ.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ БИЗНЕС АПРИОРИ ЯВЛЯЕТСЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМ, ТАК КАК ИГРАЕТ ВАЖНУЮ РОЛЬ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ КАЖДОГО ЧЛЕНА ОБЩЕСТВА И ОБЕСПЕЧИВАЕТ ДОСТУП ГРАЖДАНАМ, ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ, БИЗНЕС-СТРУКТУРАМ К СОВРЕМЕННЫМ РЕСУРСАМ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ.

Принимая во внимание значительный масштаб бизнеса Компании, АО «Казахтелеком» осознает свою роль участия в общественно-значимых процессах.

В своей социальной деятельности АО «Казахтелеком» руководствуется Стратегией в области корпоративной социальной ответственности на 2012–2020 годы (Стратегия КСО) и является участником глобального движения за социально ответственный бизнес, внедрения его принципов в деловую практику и укрепления конкурентоспособности. Общество на ежегодной основе публикует отдельный Отчет по корпоративной социальной ответственности, придерживаясь рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GPI).

При реализации Стратегии КСО Общество руководствуется следующими принципами:

1

установление целей и показателей в области управления внешним и внутренним воздействием Общества;

2

принятие на себя обязательств и планов по управлению внешним и внутренним воздействием, в том числе описание результатов их исполнения в ежегодных социальных отчетах Общества;

3

проведение диалогов с заинтересованными сторонами для повышения эффективности управления по вопросам корпоративной социальной ответственности.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ

Стремясь внести вклад в устойчивое развитие общества, Группа АО «Казахтелеком» активно участвует в реализации проектов, направленных на планомерное решение социально значимых задач развития сельской связи, поддержки образовательных программ, ликвидации «цифрового неравенства», а также улучшении качества жизни населения через повышение доступности телекоммуникационных услуг.

С 2014 ГОДА В КОМПАНИИ СОЗДАНО И АКТИВНО РАЗВИВАЕТСЯ ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ «АЯУЛЫ

АЛАҚАН», члены которого принимают активное участие в социальной адаптации старшеклассников-воспитанников детских домов, оказывают содействие их культурному, нравственному и физическому воспитанию, оказывают помощь пенсионерам, пожилым людям и нуждающимся в поддержке работникам Компании. Участие в различных благотворительных мероприятиях развивает и формирует новые навыки и компетенции, расширяет социальные связи. Программа корпоративного волонтерства реализует принципы социальной ответственности бизнеса, развивает и укрепляет корпоративные ценности и культуру, социальную активность и инициативы работников по оказанию помощи социально защищаемым гражданам.

В целях обеспечения доступа учреждений образования к лучшим образовательным ресурсам и технологиям в рамках реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы Обществом проводятся мероприятия по подключению образовательных учреждений к сети Интернет с использованием технологии широкополосного доступа (ШПД). Так, на 01.01.2016 года подключено по ШПД (скорость доступа от 256 Кбит/с) 6 164 государственных школ или 85,36%, из них 4 538 сельских школ или 81,77%.

В рамках проекта Министерства образования и науки РК «Система электронного обучения «e-learning» (СЭО), Обществом организован доступ к сети Интернет со скоростью от 4 до 10 Мбит/с для 2 959 организаций образования во всех регионах республики.

В рамках повышения доступности услуг Общество проводит гибкую тарифную политику и осуществляет пакетное предоставление услуг телекоммуникаций. При пакетном предоставлении услуги для абонента обходятся дешевле, чем при предоставлении каждой услуги телекоммуникаций отдельно.

В 2015 ГОДУ БЫЛА РАЗРАБОТАНА
И УТВЕРЖДЕНА НОВАЯ ТАРИФНАЯ
ЛИНЕЙКА ПАКЕТОВ ДЛЯ АБОНЕНТОВ —
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ
УДОВЛЕТВОРЯТЬ ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ
ПО АДЕКВАТНОЙ ЦЕНЕ, ФОРМИРУЯ
У НИХ НОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ,
И, КАК СЛЕДСТВИЕ, ПРИВОДЯЩАЯ
К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОДАЖАМ.

В частности:

- стоимость нового пакета голосовых услуг «Твой Казахстан» для абонентов города составит 1 299 тенге с НДС. Пакет включает услуги местной телефонной связи и междугородной телефонной связи и дополнительно включает час звонков на оператора сотовой связи АО «АЛТЕЛ». Такой же пакет для жителей села стоит 999 тенге с НДС;
- стоимость пакета основных услуг «Минимальный» для абонентов города составит 2 699 тенге с НДС. Пакет включает четыре услуги: услуги местной телефонной связи, междугородной телефонной связи и услуги ШПД к сети Интернет и дополнительно включает час звонков на АЛТЕЛ. В случае приобретения этих же услуг по отдельности плата составит 5 096 тенге с НДС. Тот же пакет для жителей села стоит 2 099 тенге с НДС.

Дополнительно в рамках совместных проектов с оператором сотовой связи АО «АЛТЕЛ» Обществом разработан пакет «Семейное решение» (пакет услуг фиксированной и мобильной связи), который позволяет контролировать расходы семьи на мобильную связь, общаться без ограничений с членами семьи, контролировать доступ детей в Интернет (Родительский контроль). Данный пакет также предусматривает безлимитные звонки с мобильного на домашний номер и на номера АО «АЛТЕЛ» и дополнительные преимущества.

КРОМЕ ТОГО, В 2015 ГОДУ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ БЫЛ ВНЕДРЕН ПАКЕТ «ВАШ КАЗАХСТАН», КОТОРЫЙ ТАКЖЕ ПОВЫШАЕТ ЛОЯЛЬНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И УВЕЛИЧИВАЕТ ДОСТУПНОСТЬ НАШИХ УСЛУГ.

■ СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Принципы и основные направления оказания спонсорской деятельности сформулированы в Политике оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Казахтелеком», утвержденной решением Совета директоров от 10.06.2011, Протокол № 6. В соответствии с принципами данной Политики, Компания ежегодно выделяет 1% от консолидированной чистой прибыли Общества на оказание спонсорской и благотворительной помощи.

Основными направлениями оказания спонсорской помощи является поддержка государственных мероприятий, социальных проектов, отдельных видов спорта, международных конференций и форумов, участие в соревнованиях, конкурсах, выставках, смотрах и развитие творческой, научной, научно-технической, изобретательской деятельности, повышение уровня образования и спортивного мастерства.

Основными направлениями оказания благотворительной помощи является поддержка уставной деятельности некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, оказание социальной поддержки ветеранов, инвалидов, детских домов и центров, пенсионеров, состоящих на учете в Обществе, и других лиц в соответствии с заключенным Коллективным договором.

Спонсорская и/или благотворительная помощь в пределах средств годового плана расходов оказывается Обществом на основании решений Совета директоров АО «Казахтелеком».

В 2015 году была оказана благотворительная помощь:

- для обучения студентов некоммерческому AO «Алматинский университет энергетики и связи» путем передачи устаревшего оборудования ИКМ-30 в количестве 2-х штук, по остаточной стоимости 42 505,45 (сорок две тысячи пятьсот пять) тенге;
- Коммунальному государственному казенному предприятию «Колледж радиотехники и связи» Управления образования Восточно-Казахстанского областного акимата (г. Семей) путем передачи выведенной из эксплуатации координатной станции АТСК на 50 номеров в качестве экспоната в технический музей Колледжа радиотехники и связи.

Была также оказана спонсорская помощь Общественному Фонду «Общественно-инновационный фонд «Астана» в размере 5 млн тенге для проведения VI Международного Инвестиционного Форума «Astana Invest 2015».

■ СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ И ПЕНСИОНЕРОВ

Давней традицией и непременной составляющей социальной политики АО «Казахтелеком» является социальная защищенность работников и пенсионеров Общества в соответствии с Коллективным договором.

Общество взаимодействует с двумя профсоюзами, представляющими интересы работников:

- 1. ОО «Отраслевой профессиональный союз работников связи и телекоммуникаций»;
- 2. ОО «Отраслевой профессиональный союз работников информатизации и связи».
- С данными профсоюзами Обществом заключается трехстороннее Отраслевое соглашение, а также Коллективные договоры.
- AO «Казахтелеком» в соответствии с Коллективным договором вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказывает следующие виды социальной поддержки:
 - материальная помощь при регистрации брака;
 - материальная помощь в связи с рождением/ усыновлением/удочерением новорожденного ребенка;
 - материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
 - выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
 - оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и др.

Также, в рамках социальной ответственности бизнеса, реализации положений Коллективного договора в деле сохранения здоровья работников, Обществом осуществляется добровольное медицинское страхование работников.

Одним из направлений внутрикорпоративной социальной ответственности Общества является улучшение жилищно-бытовых условий работников посредством предоставления целевых займов работникам Общества. Работа над реализацией жилищной политики ведется на постоянной плановой основе.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ОБЩЕСТВО ОКАЗЫВАЕТ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ БОЛЕЕ 9 ТЫСЯЧАМ ПЕНСИОНЕРОВ.

Ежегодно предусмотрено оказание им адресной благотворительной помощи, проведение встреч к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека. Кроме того, ежегодно ко Дню Победы выделяются средства для поощрения ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, состоящих на учете в Компании (более 600 человек). Общество поздравляет пенсионеров-ветеранов связи с юбилейными датами.

Важная часть корпоративной социальной программы Компании – охрана здоровья и безопасные условия труда. В Обществе на постоянной основе проводятся мероприятия по охране здоровья и безопасности труда работников. В числе таких мероприятий: обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты, ежегодное обучение правилам безопасности и охраны труда работников рабочих профессий, плановая замена морально и физически устаревшего оборудования на современное безопасное. Кроме того, в целях улучшения условий труда, а также активизации и широкого привлечения работников и общественных инспекторов по охране труда к устранению причин производственного травматизма, аварий и профессиональных заболеваний, ежегодно проводится смотр охраны труда и производственнобытовых условий среди филиалов АО «Казахтелеком» и их структурных единиц.

■ МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Вопросы планирования преемственности и своевременная подготовка кадров имеют для АО «Казахтелеком» важное стратегическое значение.

В 2015 ГОДУ МАКСИМАЛЬНО АКТИВИЗИРОВАН ПРИЕМ НА РАБОТУ МОЛОДЫХ РАБОТНИКОВ. ОРГАНИЗОВАНО ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕ ДЛЯ 857 СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ 20 СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДУАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБУЧЕНИЯ.

В Компании регулярно проводятся рабочие встречи руководства и членов Совета молодежи «Жастелеком». Количество членов молодежной организации «Жастелеком», действующей уже четвертый год, на сегодняшний день составляет 1 650 человек. В каждом филиале АО «Казахтелеком» созданы региональные группы организации. В рамках утвержденного Плана работы Жастелекома на 2015 год, реализован ряд мероприятий с непосредственным участием членов молодежной организации, обучающие мероприятия.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Природоохранная деятельность, сохранение благоприятной окружающей среды и ресурсосбережение также являются приоритетными для Компании.

ВНЕДРЯЯ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВЗАМЕН УСТАРЕВШИХ, ОБЩЕСТВО ОТДАЕТ ПРЕДПОЧТЕНИЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИМ И ЭКОЛОГИЧНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ.

Работа по повышению энергоэффективности и энергосбережению отнесена к категории стратегических и является составляющей частью мероприятий по сокращению затрат и повышению эффективности деятельности Общества. В Компании реализуется Программа энергосбережения, предусматривающая проведение организационных, научных, производственных мер, направленных на эффективное использование энергетических ресурсов и вовлечение в хозяйственный оборот возобновляемых источников энергии.

Ежегодно по плану охраны окружающей среды проводятся мероприятия по снижению расхода водопотребления и рациональному использованию воды.

Филиалы Компании проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального расходования воды питьевого качества, устранение непроизводительных утечек на сетях водоснабжения путем замены ветхих участков водопроводов, ремонта сооружений на сетях водоснабжения.

ГЛОССАРИЙ

ARPU (Average Revenue Per User) – средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.

B2B (Business to Business) – бизнес для бизнеса. Термин, определяющий деятельность, направленную на клиентов, которые являются юридическими лицами.

B2C (Business-to-Consumer) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между организацией (Business) и частным, так называемым, «конечным» потребителем (Consumer).

B2G (Business-to-Government) – отношения между бизнесом и государством.

CDMA (Code Division Multiple Access) – множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано Международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

DWDM (Dense Wave Division Multiplexing) – технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

EVDO (Evolution Data Optimized) – технология высокоскоростной передачи данных, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA.

FTTH (Fiber To The Home) – оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/частный дом).

FTTx (Fiber To The X) – общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка X) доходит волоконнооптический кабель, а далее, до абонента, – медный кабель (возможен и вариант, при котором оптика прокладывается непосредственно до абонентского устройства).

GPON (Gigabit passive optical network – гигабитные пассивные оптические сети) – технология, обеспечивающая непревзойденное качество услуг, мультисервисность, скорость, экономическую эффективность.

Hosting – услуга по размещению оборудования клиента на территории провайдера с обеспечением подключения его к каналам связи с высокой пропускной способностью (коллокация – colocation).

LTE (Long Term Evolution) – мобильный протокол передачи данных, обеспечивающий возможность создания высокоскоростных систем сотовой связи, оптимизированных для пакетной передачи данных со скоростью до 300 Мбит/с в нисходящем канале (от базовой станции к пользователю) и до 75 Мбит/с в восходящем канале.

M2M (Machine-to-Machine) – межмашинное взаимодействие (машинно-машинное взаимодействие) – общее название технологий, которые позволяют машинам обмениваться информацией друг с другом или же передавать ее в одностороннем порядке. Это могут быть проводные и беспроводные системы мониторинга датчиков или какихлибо параметров устройств.

MSSP (Managed Security Services Provider) – провайдер услуг управляемой сетевой безопасности.

ОТТ (Over the Top) – технология ОТТ получила широкое распространение в сфере предоставления видеоуслуг через Интернет и является частью технологии IPTV. Термин ОТТ означает доставку видеосигнала на приставку (компьютер, мобильный телефон) пользователя по сети Интернет без прямого контакта с оператором связи в отличие от услуг IPTV, которые предоставляются через управляемую оператором сеть с гарантированным качеством.

SIP (Session Initiation Protocol – протокол установления сессии) – протокол прикладного уровня, разработанный IETF MMUSIC Working Group, предлагающий стандарт на способ установки, изменения и завершения пользовательского сеанса, включающего мультимедийные элементы, такие как видео или голос, мгновенные сообщения, онлайн-игры.

SDP (Service Delivery Platform) – ряд компонентов, которые обеспечивают архитектуру доставки сервиса, такие как создание сервиса, контроль и протоколы.

SD-FEC – исправление ошибок в прямом направлении с аналоговой обработкой.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System – универсальная мобильная телекоммуникационная система) – технология сотовой связи, разработана для модернизации сетей GSM.

VoIP (Voice over Internet Protocol) или IP-телефония – это технология, которая обеспечивает передачу голоса в сетях с пакетной коммутацией по протоколу IP, частным случаем которых являются сети Интернет, а также другие IP-сети (например, выделенные цифровые каналы).

VPN (Virtual Private Network – виртуальная частная сеть) – обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).

VPS (Virtual Private Server) – услуга, в рамках которой пользователю предоставляется так называемый Виртуальный выделенный сервер.

WLL (Wireless Local Loop) – беспроводная абонентская линия/ петля/шлейф, термин для обозначения беспроводной связи, представляющей собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона. WLL используется там, где подключение стационарного телефона к стационарным наземным телефонным сетям невозможно или слишком дорого, а также, например, в малонаселенных сельских регионах.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ: АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:

Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, 12

тел.: +7 (7172) 587 718 факс: +7 (7172) 587 724 E-mail: telecom@telecom.kz http://www.telecom.kz

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком»

тел.: +7 (7172) 580 651

Служба корпоративного управления

тел.: +7 (7172) 591 414 тел.: +7 (727) 2587 264

Служба по связям с общественностью

тел.: +7 (7172) 591 504 тел.: +7 (727) 2587 511 факс: +7 (727) 2587 512

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ ОБЩЕСТВА

Компания **Ernst & Young** является внешним аудитором АО «Казахтелеком» начиная с 2007 года. Договор с компанией Ernst & Young на оказание услуг по аудиту отдельной и консолидированной финансовой отчетности Группы АО «Казахтелеком» заключен на 2013-2015 годы в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.

Ernst & Young обладает хорошей деловой репутацией, имеет значительный опыт в оказании услуг ведущим компаниям, работающим в различных сферах экономики. Компания является одним из международных лидеров в области аудита, налогообложения и права, бизнес-консультирования и консультационных услуг по сделкам IPO.

Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг».

Номер лицензии: государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ–2, № 0000003 от 15 июля 2005 года, выдана Министерством финансов РК.

Почтовый адрес:

Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7

тел.: +7 (727) 2585 960 факс: +7 (727) 2585 961 E-mail: almaty@kz.ey.com http://www.ey.com/kz

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг».

Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (далее – Единый регистратор) учреждено решением №1 от 01.12.2011 года Национального банка Республики Казахстан и зарегистрировано 11 января 2012 года Департаментом юстиции г. Алматы. Единый регистратор начал оказывать услуги по своей деятельности с 1 февраля 2012 года.

Основной целью Единого регистратора является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг и иной деятельности, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг.

С 20 декабря 2012 года АО «Единый регистратор ценных бумаг» является регистратором АО «Казахтелеком».

Почтовый адрес:

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30A/3 тел.: +7 (727) 2724 760

факс: +7 (727) 2724 760, вн. 230

E-mail: info@tisr.kz

Информация об АО «Единый регистратор ценных бумаг» представлена на корпоративном веб-сайте АО «Казахтелеком» (раздел Инвесторам >> Ценные бумаги >> Сведения о регистраторе») и на сайте регистратора (http://tisr.kz).



«Именно то, как вы собираете, организуете и используете информацию, определяет, победите вы или проиграете»

Билл Гейтс



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

МСФО (ПРИЛОЖЕНИЕ)



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года, с отчётом независимых аудиторов

СОДЕРЖАНИЕ

Отчёт независимых аудиторов

Консолидированная финансовая отчётность

Консолидированный отчёт о финансовом положении	1-2
Консолидированный отчёт о совокупном доходе	3-4
Консолидированный отчёт об изменениях в капитале	5
Консолидированный отчёт о движении денежных средств	6-7
Примечания к консолидированной финансовой отчётности	8-65

ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

АКЦИОНЕРАМ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчётности АО «Казахтелеком» и его дочерних компаний (далее «Группа»), которая включает консолидированный отчёт о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 года, консолидированный отчёт о совокупном доходе, консолидированный отчёт об изменениях в капитале и консолидированный отчёт о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учётной политики и другую пояснительную информацию.

Ответственность руководства в отношении консолидированной финансовой отчётности

Руководство Группы несёт ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчётности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности, а также за процедуры внутреннего контроля, необходимые, по мнению руководства, для обеспечения подготовки консолидированной финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Ответственность аудиторов

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о данной консолидированной финансовой отчётности на основе проведённого нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические нормы и спланировали и провели аудит с тем, чтобы получить достаточную уверенность в отсутствии существенного искажения консолидированной финансовой отчётности.

Аудит включает выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств в отношении сумм и информации, представленных в консолидированной финансовой отчётности. Выбор процедур основывается на суждении аудитора, включая оценку риска существенного искажения консолидированной финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибки. При оценке этого риска аудитор рассматривает аспекты внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления компанией консолидированной финансовой отчётности с тем, чтобы определить процедуры аудита, необходимые в конкретных обстоятельствах, а не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля компании. Аудит также включает оценку уместности выбранной учётной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, и оценку представления консолидированной финансовой отчётности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчётность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение АО «Казахтелеком» и его дочерних компаний на 31 декабря 2015 года, а также их финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности.

Grant & Young LLP

Евгений Жемалетдинов

Аудитор / Генеральный директор

ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ – 2, № 0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан от 15 июля 2005 года

Квалификационное свидетельство аудитора N^0 0000553 от 24 декабря 2003 года

25 февраля 2016 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2015 года

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	7	285.555.708	308.471.725
Нематериальные активы	8	19.558.165	24.531.269
Авансы, уплаченные за долгосрочные активы	10	79.256	207.263
Отложенный налоговый актив	36	204.814	1.679.830
Прочие долгосрочные финансовые активы	12	10.557.028	11.884.667
Прочие долгосрочные активы	13	2.514.632	4.916.543
		318.469.603	351.691.297
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	14	3.760.673	5.934.046
Торговая дебиторская задолженность	15	16.385.102	20.764.872
Авансовые платежи	16	507.630	992.346
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		64.629	1.054.311
Прочие финансовые активы	17	33.949.795	21.362.797
Прочие краткосрочные активы	18	3.602.421	6.213.467
Денежные средства и их эквиваленты	19	11.276.891	8.729.297
		69.547.141	65.051.136
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	37	48.477.200	951.019
Итого активы		436.493.944	417.693.452
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал, приходящийся на собственников материнской компании			
Выпущенные акции	20	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	20	(6.464.488)	(6.398.619)
Фонд пересчёта иностранной валюты	20	47.662	(69.350)
Прочие резервы	20	1.820.479	1.820.479
Нераспределённая прибыль		285.884.903	263.644.674
		293.425.085	271.133.713
Неконтролирующие доли участия		(1.003.643)	(824.365)
Итого капитал		292.421.442	270.309.348

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

(продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
Долгосрочные обязательства			
Займы	21	27.299.921	56.426.152
Обязательства по финансовой аренде	22	4.435.721	10.629.340
Отложенные налоговые обязательства	36	18.167.340	16.466.369
Обязательства по вознаграждениям работникам	23	7.274.355	5.055.066
Долговая составляющая привилегированных акций	20	874.156	876.845
Прочие долгосрочные обязательства	24	2.976.133	7.650.255
		61.027.626	97.104.027
Краткосрочные обязательства			
Займы	21	4.138.393	5.762.823
Краткосрочная часть обязательств по финансовой аренде	22	4.707.462	7.519.979
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	23	511.689	742.288
Торговая кредиторская задолженность	25	11.893.469	21.401.773
Авансы полученные		2.529.209	3.733.540
Текущий подоходный налог к уплате		146.920	110.742
Прочие краткосрочные обязательства	26	10.630.418	11.008.932
		34.557.560	50.280.077
Обязательства, непосредственно связанные с активами,	37	48.487.316	
классифицированными как предназначенные для продажи	<i>J/</i>	40,407,310	
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		144.072.502	147.384.104
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		436.493.944	417.693.452

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер

Есекеев К. Б.

Нуркеева А. Н.

Жуманова М.А. __

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
Продолжающаяся деятельность			
Доходы	27	182.743.603	185.026.554
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах	28	7.010.726	6.276.853
		189.754.329	191.303.407
Себестоимость	29	(127.254.556)	(133.700.305)
Валовая прибыль		62.499.773	57.603.102
Общие и административные расходы	30	(22.894.843)	(23.486.084)
Расходы по реализации	31	(3.149.381)	(4.032.837)
Операционная прибыль		36.455.549	30.084.181
Расходы по финансированию	33	(6.653.136)	(6.646.461)
Доходы от финансирования	33	2.679.338	2.571.855
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей	34	189.482	(6.936.051)
Убыток от выбытия основных средств		(353.932)	(547.059)
Прочие доходы	35	3.979.735	3.759.775
Прочие расходы	35	(1.325.098)	(782.320)
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		34.971.938	21.503.920
Расходы по подоходному налогу	36	(8.614.784)	(7.969.690)
Прибыль за отчётный год от продолжающейся деятельности		26.357.154	13.534.230
Прекращённая деятельность			
Убыток после налогообложения за год от прекращённой деятельности	37	(2.148.068)	(6.809.880)
Прибыль за год		24.209.086	6.724.350
Прибыль, приходящаяся на:			
Собственников материнской компании		24.388.364	7.483.619
Неконтролирующие доли участия		(179.278)	(759.269)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

(продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
Прочий совокупный убыток			
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий реклассификации			
в состав прибыли или убытка в последующих периодах			
(за вычетом налогов):			
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных		44= 445	(57.4.40)
дочерних компаний		117.012	(57.142)
Чистый прочий совокупный доход/(убыток),			
подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка		117.012	(57.142)
в последующих периодах		117.012	(57.142)
Прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации			
в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов):			
,			
Актуарные убытки по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога		(2.025.345)	(1.035.850)
		(2.023.343)	(1.055.050)
Чистый прочий совокупный убыток, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка			
реклассификации в состав приоыли или уоытка в последующих периодах		(2.025.345)	(1.035.850)
прочий совокупный убыток за год,		(2.023.373)	(1.055.650)
прочии совокупныи уоыток за год, за вычетом подоходного налога		(1.908.333)	(1.092.992)
		22.300.753	5.631.358
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		22.300.733	5.051.550
Приходящийся на:			
Собственников материнской компании		22.480.031	6.390.627
Неконтролирующие доли участия		(179.278)	(759.269)
		22.300.753	5.631.358
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли за год,			
приходящейся на собственников материнской компании,			
в тенге	20	2.219,75	686,52
Прибыль на акцию от продолжающейся деятельности			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли от продолжающейся			
деятельности за год, приходящейся на собственников материнской			
компании, в тенге	20	2.414,50	1.303,27

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер

Есекеев К. Б.

Нуркеева А. Н.

Жуманова М.А.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

	Приходится на собственников материнской компании				и			
В тыс. тенге	Выпущен- ные акции	Собствен- ные выкуплен- ные акции	Фонд пересчёта иностр. валюты	Прочие резервы	Нераспре- делённая прибыль	Итого	Неконт- рольные доли участия	Итого капитал
Прим.	20	20	20	20				
На 1 января 2014 года	12.136.529	(6.290.144)	(12.208)	1.820.479	257.903.737	265.558.393	(55.058)	265.503.335
Прибыль / (убыток) за период	-	-	-	_	7.483.619	7.483.619	(759.269)	6.724.350
Прочий совокуп- ный убыток	_	-	(57.142)	_	(1.035.850)	(1.092.992)	-	(1.092.992)
Итого совокупный (убыток) / доход	-	-	(57.142)	-	6.447.769	6.390.627	(759.269)	5.631.358
Собственные выкупленные акции (Примечание 20)	-	(108.475)	-	-	-	(108.475)	-	(108.475)
Финансовая гарантия за материнскую компанию (Примечание 24)	-	-	-	-	(663.900)	(663.900)	-	(663.900)
Приобретение неконтролирующих долей участия (Примечание 5)	-	-	-	-	(42.932)	(42.932)	(10.038)	(52.970)
На 31 декабря 2014 года	12.136.529	(6.398.619)	(69.350)	1.820.479	263.644.674	271.133.713	(824.365)	270.309.348
Прибыль/(убыток) за период	-	-	-	-	24.388.364	24.388.364	(179.278)	24.209.086
Прочий совокупный доход/(убыток)	_	-	117.012	_	(2.025.345)	(1.908.333)	-	(1.908.333)
Итого совокупный доход/(убыток)	-	-	117.012	-	22.363.019	22.480.031	(179.278)	22.300.753
Собственные выкупленные акции (Примечание 20)	-	(65.869)	-	-	-	(65.869)	-	(65.869)
Возврат выпущенной гарантии за материнскую компанию (Примечание 24)	-	-	-	-	964.149	964.149	-	964.149
Дивиденды (Примечание 20)	-	-	-	-	(1.086.939)	(1.086.939)	-	(1.086.939)
На 31 декабря 2015 года	12.136.529	(6.464.488)	47.662	1.820.479	285.884.903	293.425.085	(1.003.643)	292.421.442

Председатель Правления

Главный финансовый директор

Главный бухгалтер

Есекеев К. Б.

Нуркеева А. Н.

Жуманова М.А.

Cace

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельност	И	34.971.938	21.503.920
Убыток до налогообложения от прекращённой деятельности		(2.138.852)	(8.261.574)
Прибыль до налогообложения		32.833.086	13.242.346
Корректировки на:			
Износ основных средств		31.304.158	34.722.379
Амортизацию нематериальных активов		3.869.427	3.609.437
Изменения в доходах будущих периодов		127.115	115.247
Изменения в пенсионных обязательствах		(542.991)	(460.917)
Нереализованные убытки от отрицательной курсовой разницы		7.651.418	7.328.189
Расходы на покрытие безнадежной задолженности		1.001.432	601.992
Корректировка чистой стоимости реализации неликвидных		910.006	1 562 920
товарно-материальных запасов		810.006	1.562.830
Начисление расходов по финансированию	33, 37	8.095.412	7.315.110
Начисление доходов от финансирования	33, 37	(2.905.698)	(2.598.605)
Убыток от обесценения ОС и НМА	30	_	2.442.170
Убыток от выбытия ОС и НМА		496.577	574.218
Корректировки оборотного капитала			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		803.274	(5.157.181)
Изменение в товарно-материальных запасах		(1.085.763)	(2.939.829)
Изменение в краткосрочных и долгосрочных активах		(1.634.829)	1.699.742
Изменение в авансах выданных		146.273	67.410
Изменение в кредиторской задолженности		1.079.205	2.352.384
Изменение в авансах полученных		236.018	(505.031)
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		(628.286)	2.568.589
Приток денежных средств от операционной деятельности		81.655.834	66.540.480
приток денежных средств от операционной деятельности		01.033.034	00.540.400
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акция	ıм 20	(1.170.843)	(28.229.629)
Уплаченный подоходный налог		(5.319.944)	(4.661.625)
Проценты уплаченные		(6.468.646)	(5.174.788)
Проценты полученные		796.716	227.510
Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности		69.493.117	28.701.948
Инвестиционная деятельность Приобретение основных средств		(38.656.330)	(49.865.160)
Приобретение нематериальных активов		(1.040.563)	(2.118.941)
Поступления от реализации основных средств		219.319	204.688
Размещение депозитов		(22.277.090)	(19.481.507)
Возврат средств по депозитам		20.064.175	6.761.204
Выдача долгосрочных займов работникам		(2.097.004)	(2.834.680)
Возврат займов от работников		255.727	276.105
Выпуск покрытой банковской гарантии		(208.600)	(193.160)
Возврат средств покрытой банковской гарантии		193.160	4.056.059
Возврат финансовой помощи		4.500	27.500
		4.300	27.300
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(43.542.706)	(63.167.892)

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 65 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	2015 год	2014 год
Финансовая деятельность			
Получение займов		16.414.597	26.238.065
Погашение займов		(31.570.145)	(18.292.099)
Выкуп собственных акций		(70.000)	(110.040)
Погашение обязательств по финансовой аренде		(8.723.116)	(7.160.743)
Приобретение неконтролирующих долей участия в дочерней компании		-	(52.970)
Выдача финансовой помощи		-	(41.943)
Чистые денежные потоки, (использованные в) / полученные от финансовой деятельности		(23.948.664)	580.270
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		9.233.998	262.148
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		2.001.747	(33.885.674)
Денежные средства и их эквиваленты на 1 января		8.729.297	42.352.823
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря	19	19.965.042	8.729.297

Раскрытие неденежных операций представлено в Примечании 38.

Председатель Правления Есе

Главный финансовый директор Нуркеева А. Н.

Главный бухгалтер *Жуманова М.А.* ________

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

▶ 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

AO «Казахтелеком» (далее – «Компания» или «Казахтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, Астана, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль Компании через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «Самрук-Қазына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2015 года:

	На 31 декабря 2015 года	На 31 декабря 2014 года
Самрук-Қазына	51,0%	51,0%
Bodam B. V.	16,9%	16,9%
АДР (The Bank of New York – депозитарий)	9,8%	9,8%
Deran Services Limited	7,6%	7,6%
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	3,4%	3,2%
АО «Казкоммерцбанк»	3,1%	3,1%
Deran Investment B.V.	2,0%	2,0%
Прочие	6,2%	6,4%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «TCOП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к TCOП.

Компания и её дочерние компании, перечисленные в *Примечании 5* (далее совместно «Группа») занимают существенную долю рынка фиксированной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги передачи в аренду каналов связи, передачи данных, а также беспроводной связи.

Настоящая консолидированная финансовая отчётность одобрена к выпуску 25 февраля 2016 года Председателем Правления от имени Руководства Компании.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчётность Группы подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчётности («МСФО») в редакции, утвержденной Советом по международным стандартам финансовой отчётности (Совет по МСФО).

Данная консолидированная финансовая отчётность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учётной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчётности. Консолидированная финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

▶ 2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность материнской компании и её дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2015 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или прав на получение такого дохода;
- наличие у Группы возможности влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- права, обусловленные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней компании начинается, когда Группа получает контроль над дочерней компанией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней компанией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней компании, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчётность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней компанией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости финансовая отчётность дочерних компаний корректируется для приведения учётной политики таких организаций в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней компании без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней компанией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Принятая учётная политика Группы соответствует учётной политике, применявшейся в предыдущем отчётном году, за исключением следующих новых и пересмотренных стандартов и поправок, вступивших в силу 1 января 2015 года:

- Поправки к МСФО (IAS) 19 «Программы с установленными выплатами: вознаграждения работникам».
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2010-2012 годов.
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2011-2013 годов.

Группа впервые применила некоторые новые стандарты и поправки к действующим стандартам, которые вступили в силу 1 января 2015 года. Группа не применяла досрочно стандарты, интерпретации или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

Характер и влияние каждого/ой нового/ой стандарта/поправки описаны ниже:

Поправки к МСФО (IAS) 19 «Программы с установленными выплатами: взносы работников»

МСФО (IAS) 19 требует, чтобы при учёте программ с установленными выплатами компания принимала во внимание взносы со стороны работников и третьих лиц. Если взносы связаны с оказанием услуг, они должны относиться на периоды оказания услуг в качестве отрицательного вознаграждения. Данные поправки разъясняют, что, если сумма взносов не зависит от количества лет оказания услуг, компания может признавать такие взносы в качестве уменьшения стоимости услуг в периоде, в котором услуги были предоставлены, вместо того, чтобы относить взносы на сроки оказания услуг. Эта поправка вступает в силу для годовых периодов, начавшихся 1 июля 2014 года или после этой даты. Эта поправка не применима к деятельности Группы, так как ни одна из компаний Группы не имеет программ с установленными выплатами, предусматривающими взносы со стороны работников или третьих лиц.

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2010-2012 годов

За исключением поправки, относящейся к МСФО (IFRS) 2 «Выплаты, основанные на акциях», которое применяется к платежам, основанным на акциях, с датой предоставления 1 июля 2014 года или после этой даты, все остальные поправки вступают в силу для отчётных периодов, начавшихся с 1 июля 2014 года или после этой даты. Группа применила следующие поправки впервые в данной консолидированной финансовой отчётности:

МСФО (IFRS) 2 «Платёж, основанный на акциях»

Данная поправка применяется перспективно и разъясняет вопросы, связанные с определением условий достижения результатов и условий периода оказания услуг, которые являются условиями наделения правами. Разъяснения соответствуют методу, использовавшемуся Группой для определения условий достижения результатов и условий периода оказания услуг, которые являются условиями наделения правами, в предыдущих периодах. Кроме этого, Группа не предоставляла никаких вознаграждений на протяжении второй половины 2014 года. Таким образом, данная поправка не повлияла на консолидированную финансовую отчётность или учётную политику Группы.

МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнеса»

Поправка применяется перспективно и разъясняет, что все соглашения об условном возмещении, классифицированные как обязательства (или активы), возникшие в результате объединения бизнеса, должны впоследствии оцениваться по справедливой стоимости через прибыль или убыток, независимо от того, относятся они к сфере применения МСФО (IAS) 39 или нет. Эта поправка соответствует текущей учётной политике Группы и, таким образом, не оказала влияния на нее.

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2010-2012 годов (продолжение)

МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты»

Поправки применяются ретроспективно и разъясняют, что:

- Компания должна раскрывать информацию о суждениях, использованных руководством при применении критериев агрегирования, описанных в пункте 12 МСФО (IFRS) 8, включая краткое описание агрегированных операционных сегментов и экономических характеристик (например, продажи и валовая маржа), использованных при оценке «аналогичности» сегментов.
- Сверку активов сегмента с общей суммой активов, также как и информацию об обязательства по сегменту, требуется раскрывать только, если сверка предоставляется руководству, принимающему операционные решения.

Группа не применяла критерии агрегирования из пункта 12 МСФО (IFRS) 8, так как Группа представляет один операционный сегмент (*Примечание 6*).

МСФО (IAS) 16 «Основные средства» и МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы»

Поправка применяется ретроспективно и поясняет в МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 38, что актив может быть переоценен с учётом наблюдаемых данных либо путём корректировки валовой балансовой стоимости актива до рыночной стоимости, либо путём определения рыночной стоимости, соответствующей балансовой стоимости актива и пропорциональной корректировки валовой балансовой стоимости таким образом, чтобы конечная балансовая стоимость равнялась рыночной стоимости. Кроме этого поясняется что, накопленная амортизация – это разница между валовой и балансовой стоимостями актива. Эта поправка не повлияла на корректировки по переоценке, отраженные Группой в течение текущего периода.

МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах»

Поправка применяется ретроспективно и разъясняет, что управляющая компания (организация, которая предоставляет услуги ключевого управленческого персонала) является связанной стороной, в отношении которой применяются требования о раскрытии информации о связанных сторонах. Также компания, пользующаяся услугами управляющей компании, должна раскрывать информацию о расходах на услуги управляющих компаний. Эта поправка не применяется к Группе, так как Группа не пользуется услугами, предоставляемыми управляющими компаниями.

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2011-2013 годов

Данные поправки вступают в силу для отчётных периодов, начинающихся с 1 июля 2014 года или после этой даты. Группа применила эти усовершенствования впервые в данной консолидированной финансовой отчётности. Они включают:

МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнеса»

Поправка применяется перспективно и разъясняет исключения из сферы применения МСФО (IFRS) 3:

- К сфере применения МСФО (IFRS) 3 не относятся все соглашения о совместном предпринимательстве, а не только совместные предприятия.
- Это исключение из сферы применения применяется только к учёту в финансовой отчётности самих соглашений о совместном предпринимательстве.

Группа АО «Казахтелеком» не является соглашением о совместном предпринимательстве, поэтому эта поправка не применяется к Группе и её дочерним компаниям.

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2011-2013 годов (продолжение)

МСФО (IFRS) 13 «Оценка справедливой стоимости»

Поправка применяется перспективно и разъясняет, что освобождение в МСФО (IFRS) 13, предусматривающее возможность оценки справедливой стоимости на уровне портфеля, может применяться не только к финансовым активам и финансовым обязательствам, но также к другим договорам в сфере применения МСФО (IAS) 39. Группа не применяет освобождение в МСФО (IFRS) 13, предусматривающее возможность оценки справедливой стоимости на уровне портфеля.

МСФО (IAS) 40 «Инвестиционная недвижимость»

Описание дополнительных услуг в МСФО (IAS) 40 определяет различие между инвестиционной недвижимостью и имуществом, занимаемым владельцем (т.е. основными средствами). Поправка применяется перспективно и разъясняет, что МСФО (IFRS) 3, а не описание дополнительных услуг в МСФО (IAS) 40, применяется для определения того, является ли операция покупкой актива или объединением бизнеса. В предыдущих периодах при определении того, является ли операция приобретением актива или приобретением бизнеса Группа руководствовалась МСФО (IFRS) 3, а не МСФО (IAS) 40. Таким образом, данная поправка не повлияла на учётную политику Группы.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже приводятся стандарты и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату выпуска консолидированной финансовой отчётности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

Виюле 2014 года Совет по МСФО выпустил окончательную редакцию МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», которая заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» и все предыдущие редакции МСФО (IFRS) 9. МСФО (IFRS) 9 объединяет вместе три части проекта по учёту финансовых инструментов: классификация и оценка, обесценение и учёт хеджирования. МСФО (IFRS) 9 вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. За исключением учёта хеджирования стандарт применяется ретроспективно, но предоставление сравнительной информации не является обязательным. Требования в отношении учёта хеджирования, главным образом, применяются перспективно, с некоторыми ограниченными исключениями.

Группа планирует начать применение нового стандарта с требуемой даты вступления в силу. В 2015 году Группа осуществила общую оценку влияния всех трех частей МСФО (IFRS) 9. Эта предварительная оценка основывается на информации, доступной в настоящее время, и может быть изменена вследствие более детального анализа или получения дополнительной обоснованной и подтверждаемой информации, которая станет доступной для Группы в будущем. В целом, Группа не ожидает значительного влияния новых требований на свой бухгалтерский баланс и собственный капитал, за исключением применения требований к обесценению в МСФО (IFRS) 9.

(а) Классификация и оценка

Группа не ожидает значительного влияния на свой бухгалтерский баланс и собственный капитал при применении требований к классификации и оценке МСФО (IFRS) 9. Группа планирует продолжать оценивать по справедливой стоимости все финансовые активы, оцениваемые в настоящее время по справедливой стоимости.

Займы, прочие финансовые активы, а также торговая дебиторская задолженность удерживаются для получения договорных денежных потоков, и ожидается, что они приведут к возникновению денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов. Следовательно, Группа ожидает, что согласно МСФО (IFRS) 9 они продолжат учитываться по амортизированной стоимости.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» (продолжение)

(а) Классификация и оценка (продолжение)

Однако Группа более детально проанализирует характеристики договорных денежных потоков по этим инструментам, прежде чем делать вывод о том, все ли инструменты отвечают критериям для оценки по амортизированной стоимости согласно МСФО (IFRS) 9.

(б) Обесценение

МСФО (IFRS) 9 требует, чтобы Группа отражала по всем долговым ценным бумагам, займам и торговой дебиторской задолженности 12-месячные ожидаемые кредитные убытки или ожидаемые кредитные убытки за весь срок их действия. Группа планирует применить упрощенный подход и отразить ожидаемые кредитные убытки за весь срок действия по торговой дебиторской задолженности.

МСФО (IFRS) 14 «Счета отложенных тарифных разниц»

МСФО (IFRS) 14 является необязательным стандартом, который разрешает компаниям, деятельность которых подлежит тарифному регулированию, продолжать применять большинство применявшихся ими действующих принципов учётной политики в отношении остатков по счетам отложенных тарифных разниц после первого применения МСФО. Компании, применяющие МСФО (IFRS) 14, должны представить счета отложенных тарифных разниц отдельными строками в консолидированном отчёте о финансовом положении, а движения по таким остаткам – отдельными строками в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Стандарт требует раскрытия информации о характере тарифного регулирования и связанных с ним рисках, а также о влиянии такого регулирования на консолидированную финансовую отчётность Группы. МСФО (IFRS) 14 вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начавшихся 1 января 2016 года или после этой даты. Поскольку Группа уже подготавливает отчётность по МСФО, данный стандарт не применим к её консолидированной финансовой отчётности.

МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 был выпущен в мае 2014 года и предусматривает модель, включающую пять этапов, которая будет применяться в отношении выручки по договорам с покупателями. Согласно МСФО (IFRS) 15 выручка признаётся в сумме, отражающей возмещение, право на которое компания ожидает получить в обмен на передачу товаров или услуг покупателю.

Новый стандарт по выручке заменит все существующие требования МСФО к признанию выручки. После того, как Совет по МСФО закончит работу над поправками, которые отложат дату вступления в силу на один год, для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты, будет требоваться полное ретроспективное применение или модифицированное ретроспективное применение, при этом допускается досрочное применение. Группа планирует использовать вариант полного ретроспективного применения нового стандарта с требуемой даты вступления в силу. В 2015 году Группа провела предварительную оценку последствий применения МСФО (IFRS) 15, результаты которой могут быть пересмотрены по итогам продолжающегося более детального анализа. Кроме этого, Группа принимает во внимание пояснения, выпущенные Советом по МСФО в рамках предварительного варианта документа в июле 2015 года, и будет отслеживать изменения в будущем.

Поправки к МСФО (IFRS) 11 «Совместная деятельность» – «Учёт приобретений долей участия в совместных операциях»

Поправки к МСФО (IFRS) 11 требуют, чтобы участник совместных операций учитывал приобретение доли участия в совместной операции, деятельность которой представляет собой бизнес, согласно соответствующим принципам МСФО (IFRS) 3 для учёта объединений бизнеса. Поправки также разъясняют, что ранее имевшиеся доли участия в совместной операции не переоцениваются при приобретении дополнительной доли участия в той же совместной операции, если сохраняется совместный контроль. Кроме того, в МСФО (IFRS) 11 было включено исключение из сферы применения, согласно которому данные поправки не применяются, если стороны, осуществляющие совместный контроль (включая отчитывающуюся компанию), находятся под общим контролем одной и той же конечной контролирующей стороны.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 11 «Совместная деятельность» – «Учёт приобретений долей участия в совместных операциях» (продолжение)

Поправки применяются как в отношении приобретения первоначальной доли участия в совместной операции, так и в отношении приобретения дополнительных долей в той же совместной операции и вступают в силу на перспективной основе в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 38 «Разъяснение допустимых методов амортизации»

Поправки разъясняют принципы МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 38, которые заключаются в том, что выручка отражает структуру экономических выгод, которые генерируются в результате деятельности бизнеса (частью которого является актив), а не экономические выгоды, которые потребляются в рамках использования актива. В результате основанный на выручке метод не может использоваться для амортизации основных средств и может использоваться только в редких случаях для амортизации нематериальных активов. Поправки применяются на перспективной основе в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы, поскольку Группа не использовала основанный на выручке метод для амортизации своих долгосрочных активов.

Поправки к МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство: плодоносящие растения»

Поправки вносят изменения в требования к учёту биологических активов, соответствующих определению плодоносящих растений. Согласно поправкам биологические активы, соответствующие определению плодоносящих растений, более не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 41. Вместо этого к ним применяется МСФО (IAS) 16. После первоначального признания плодоносящие растения будут оцениваться согласно МСФО (IAS) 16 по накопленным фактическим затратам (до созревания) и с использованием модели учёта по фактическим затратам либо модели учёта по переоцененной стоимости (после созревания). Поправки также подтверждают, что продукция плодоносящих растений по-прежнему остается в сфере применения МСФО (IAS) 41 и должна оцениваться по справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. В отношении государственных субсидий, относящихся к плодоносящим растениям, будет применяться МСФО (IAS) 20 «Учёт государственных субсидий и раскрытие информации о государственной помощи». Поправки применяются ретроспективно в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы, поскольку у Группы отсутствуют плодоносящие растения.

Поправки к МСФО (IAS) 27 «Метод долевого участия в отдельной финансовой отчётности»

Поправки разрешают компаниям использовать метод долевого участия для учёта инвестиций в дочерние компании, совместные предприятия и зависимые организации в отдельной финансовой отчётности. Компании, которые уже применяют МСФО и принимают решение о переходе на метод долевого участия в своей отдельной финансовой отчётности, должны будут применять это изменение ретроспективно. Компании, впервые применяющие МСФО и принимающие решение об использовании метода долевого участия в своей отдельной финансовой отчётности, обязаны применять этот метод с даты перехода на МСФО. Поправки вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его зависимой организацией или совместным предприятием»

Поправки рассматривают противоречие между МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28, в части учёта потери контроля над дочерней компанией, которая продается зависимой организации или совместному предприятию или вносятся в них. Поправки разъясняют, что прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или взноса активов, представляющих собой бизнес согласно определению в МСФО (IFRS) 3, в сделке между инвестором и его зависимой организацией или совместным предприятием, признаются в полном объеме. Однако прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или взноса активов, не представляющих собой бизнес, признаются только в пределах долей участия, имеющихся у иных, чем организация инвесторов в зависимой организации или совместном предприятии. Данные поправки применяются перспективно и вступают в силу для годовых периодов, начавшихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2012-2014 годов

Данные поправки вступают в силу для годовых периодов, начавшихся 1 января 2016 года. Документ включает в себя следующие поправки:

МСФО (IFRS) 5 «Долгосрочные активы, предназначенные для продажи, и прекращённая деятельность» Выбытие активов (или выбывающих групп) осуществляется, как правило, посредством продажи либо распределения собственникам. Поправка разъясняет, что переход от одного метода выбытия к другому

распределения собственникам. Поправка разъясняет, что переход от одного метода выбытия к другому должен считаться не новым планом по выбытию, а продолжением первоначального плана. Таким образом, применение требований МСФО (IFRS) 5 не прерывается. Данная поправка должна применяться перспективно.

МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации»

(I) Договоры на обслуживание

Поправка разъясняет, что договор на обслуживание, предусматривающий уплату вознаграждения, может представлять собой продолжающееся участие в финансовом активе. Для определения необходимости раскрытия информации компания должна оценить характер вознаграждения и соглашения в соответствии с указаниями в отношении продолжающегося участия в МСФО (IFRS) 7. Оценка того, какие договоры на обслуживание представляют собой продолжающееся участие, должна быть проведена ретроспективно. Однако раскрытие информации не требуется для периодов, начинающихся до годового периода, в котором компания впервые применяет данную поправку.

(II) Применение поправок к МСФО (IFRS) 7 в сокращённой промежуточной финансовой отчётности

Поправка разъясняет, что требования к раскрытию информации о взаимозачёте не применяются к сокращённой промежуточной финансовой отчётности за исключением случаев, когда такая информация представляет собой значительные обновления информации, отраженной в последнем годовом отчёте. Данная поправка должна применяться ретроспективно.

МСФО (IAS) 19 «Вознаграждения работникам»

Поправка разъясняет, что развитость рынка высококачественных корпоративных облигаций оценивается на основании валюты, в которой облигация деноминирована, а не страны, в которой облигация выпущена. При отсутствии развитого рынка высококачественных корпоративных облигаций, деноминированных в определённой валюте, необходимо использовать ставки по государственным облигациям. Данная поправка должна применяться перспективно.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2012-2014 годов (продолжение)

МСФО (IAS) 34 «Промежуточная финансовая отчётность»

Поправка разъясняет, что информация за промежуточный период должна быть раскрыта либо в промежуточной финансовой отчётности, либо в другом месте промежуточного финансового отчёта (например, в комментариях руководства или в отчёте об оценке рисков) с указанием соответствующих перекрёстных ссылок в промежуточной финансовой отчётности. Прочая информация в консолидированном промежуточном финансовом отчёте должна быть доступна для пользователей на тех же условиях и в те же сроки, что и консолидированная промежуточная финансовая отчётность. Данная поправка должна применяться ретроспективно.

Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Инициатива в сфере раскрытия информации»

Поправки к МСФО (IAS) 1 *«Представление финансовой отчётности»* скорее разъясняют, а не значительно изменяют, существующие требования МСФО (IAS) 1. Поправки разъясняют следующее:

- Требования к существенности МСФО (IAS) 1.
- Отдельные статьи в консолидированном отчёте о совокупном доходе и в консолидированном отчёте о финансовом положении могут быть дезагрегированы.
- У компаний имеется возможность выбирать порядок представления примечаний к консолидированной финансовой отчётности.
- Доля прочего совокупного дохода зависимых организаций и совместных предприятий, учитываемых по методу долевого участия, должна представляться агрегировано в рамках одной статьи и классифицироваться в качестве статей, которые будут или не будут впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка.

Кроме этого, поправки разъясняют требования, которые применяются при представлении дополнительных промежуточных итоговых сумм в консолидированном отчёте о финансовом положении и консолидированном отчёте о совокупном доходе. Данные поправки вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 10, МСФО (IFRS) 12 и МСФО (IAS) 28 «Инвестиционные организации: применение исключения из требования о консолидации»

Поправки рассматривают вопросы, которые возникли при применении исключения в отношении инвестиционных организаций согласно МСФО (IFRS) 10. Поправки к МСФО (IFRS) 10 разъясняют, что исключение из требования о представлении консолидированной финансовой отчётности применяется и к материнской организации, которая является дочерней компанией инвестиционной организации, оценивающей свои дочерние компании по справедливой стоимости.

Кроме этого, поправки к МСФО (IFRS) 10 разъясняют, что консолидации подлежит только такая дочерняя компания инвестиционной организации, которая сама не является инвестиционной организацией и оказывает инвестиционной организации вспомогательные услуги. Все прочие дочерние компании инвестиционной организации оцениваются по справедливой стоимости. Поправки к МСФО (IAS) 28 позволяют инвестору при применении метода долевого участия сохранить оценку по справедливой стоимости, примененную его зависимой организацией или совместным предприятием, являющимися инвестиционной организацией, к своим собственным долям участия в дочерних компаниях.

Эти поправки должны применяться ретроспективно и вступают в силу для годовых периодов, начавшихся 1 января 2016 года или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге, которая является функциональной валютой Компании и её основных дочерних компаний. Тенге является валютой основного экономического окружения, в котором функционируют Компания и её основные дочерние компании. Каждая компания Группы, определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включённые в финансовую отчётность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчётную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (НБРК). Все разницы отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости.

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
Доллары США	340,01	182,35
Евро	371,46	221,97
Российские рубли	4,61	3,17

Функциональной валютой зарубежных подразделений ООО «Сигнум» (Россия) и ООО «Online.kg» (Кыргызстан) являются российские рубли и кыргызские сомы, соответственно. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчётную дату, а статьи консолидированного отчёта о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчёте, признаётся в составе прочего совокупного дохода.

Объединение бизнеса и гудвил

Объединение бизнеса учитывается с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в приобретаемой компании. Для каждого объединения бизнеса Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в приобретаемой компании: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной доле в идентифицируемых чистых активах приобретаемой компании. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав общих и административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения приобретаемой компании встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче покупателем, признаётся по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Объединение бизнеса и гудвил (продолжение)

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения и признанных неконтролирующих долей участия) и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств. Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признаётся в составе прибыли или убытка.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвила, приобретенного при объединении бизнеса, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой дочерней компании, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнеса, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней компании к указанным единицам.

Если гудвил составляет часть единицы, генерирующей денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от её выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

Классификация активов и обязательств на краткосрочные и долгосрочные

В консолидированном отчёте о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на краткосрочные и долгосрочные. Актив является краткосрочным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после отчётного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве долгосрочных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после отчётного периода; или
- у компании отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум двенадцати месяцев после отчётного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как долгосрочные активы и обязательства.

Оценка по справедливой стоимости

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчётности, представлено в *Примечании 40*.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что операция по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее выгодном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчётности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- Уровень 2 модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для распределения в составе прекращённой деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Компании.

Для оценки значительных активов таких, как объекты недвижимости и финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, а также значительных обязательств таких, как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения аудиторским комитетом Компании. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

Оценка по справедливой стоимости (продолжение)

На каждую отчётную дату Рабочая Группа анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы также сравнивают изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки аудиторскому комитету и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

Долгосрочные активы, удерживаемые для продажи, и прекращённая деятельность

Группа классифицирует долгосрочные активы и группы выбытия как удерживаемые для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Долгосрочные активы и группы выбытия, классифицированные как удерживаемые для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений – балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Критерий классификации объекта в качестве удерживаемого для продажи считается соблюдённым лишь в том случае, если вероятность продажи высока, а актив или группа выбытия могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Руководство должно иметь твердое намерение совершить продажу, в отношении которой должно ожидаться соответствие критериям признания в качестве завершённой сделки продажи в течение одного года с даты классификации.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Активы и обязательства, классифицированные в качестве удерживаемых для распределения, представляются отдельно в качестве краткосрочных статей в консолидированном отчёте о финансовом положении.

Выбывающая группа удовлетворяет критериям классификации в качестве прекращённой деятельности, если она является компонентом компании, который выбыл либо классифицируется в качестве предназначенного для продажи и:

- представляет собой отдельное основное направление деятельности или крупный географический регион, в котором осуществляется деятельность;
- включён в единый скоординированный план по осуществлению выбытия отдельного основного направления деятельности или крупного географического региона, в котором осуществляется деятельность; либо
- является дочерней компанией, приобретенной исключительно с целью перепродажи.

Прекращённая деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в консолидированном отчёте о совокупном доходе отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращённой деятельности.

Раскрытие дополнительной информации представлено в *Примечании 37.* Все прочие примечания к консолидированной финансовой отчётности включают в себя суммы, относящиеся к продолжающейся деятельности, если не указано иное.

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу из эксплуатации приводится в разделе «Прочие долгосрочные обязательства» (Примечание 24).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-25
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчётного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в консолидированном отчёте о финансовом положении прекращается при её выбытии, либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от её выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе за тот отчётный год, в котором было прекращёно его признание.

Инвестиционная недвижимость (продолжение)

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учёта представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учёта основных средств до момента изменения цели использования.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри компании, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытке за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение оценочных значений. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии и товарные знаки	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8
Прочее	2-15

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

Обесценение нефинансовых активов (продолжение)

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на пять лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива, за исключением ранее переоцененных объектов недвижимости, в отношении которых переоценка была признана в составе прочего совокупного дохода. В случае таких объектов недвижимости убыток от обесценения признаётся в составе прочего совокупного дохода в пределах суммы ранее проведенной переоценки.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе, за исключением случаев, когда актив учитывается по переоцененной стоимости. В последнем случае восстановление стоимости учитывается как прирост стоимости от переоценки.

При определении наличия обесценения по следующим активам применяются следующие критерии:

Гудвил

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путём оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше её балансовой стоимости, то признаётся убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются соответственно как финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; займы выданные и дебиторская задолженность; инвестиции, удерживаемые до погашения; финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи. Все финансовые активы, за исключением финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости, увеличенной на непосредственно относящиеся к приобретению финансового актива затраты по сделке.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставку активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определённом рынке (торговля на «стандартных условиях»), признаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы (продолжение)

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых активов зависит от их классификации следующим образом:

Займы выданные и дебиторская задолженность

Данная категория является наиболее значимой для Группы. Займы выданные и дебиторская задолженность представляют собой непроизводные финансовые активы с установленными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. После первоначального признания финансовые активы такого рода оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация на основе использования эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Убытки, обусловленные обесценением, признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе расходов по финансированию в случае займов и в составе общих и административных расходов в случае дебиторской задолженности.

В данную категорию, главным образом, относятся прочие долгосрочные финансовые активы, торговая дебиторская задолженность и прочие финансовые активы. Более подробная информация представлена в Примечаниях 12, 15 и 17, соответственно.

Инвестиции, удерживаемые до погашения

Непроизводные финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами и фиксированным сроком погашения классифицируются как инвестиции, удерживаемые до погашения, когда Группа твердо намерена и способна удерживать их до срока погашения. После первоначальной оценки инвестиции, удерживаемые до погашения, оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом убытков от обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Расходы, обусловленные обесценением, признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе затрат по финансированию. Группа не имела инвестиций, удерживаемых до погашения, в течение отчётных периодов, закончившихся 31 декабря 2015 года и 31 декабря 2014 года, за исключением депозитов.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты в консолидированном отчёте о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения 3 месяца или менее, которые подвержены незначительному риску изменения стоимости.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Финансовые активы (продолжение)

Прекращение признания (продолжение)

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

На каждую отчётную дату Группа оценивает наличие объективного подтверждения обесценения финансового актива или группы финансовых активов. Обесценение имеет место, если одно или более событий, произошедших после первоначального признания актива (наступление «события, приводящего к убытку»), оказали поддающееся надежной оценке влияние на ожидаемые будущие денежные потоки по финансовому активу или группе финансовых активов. Подтверждение обесценения может включать в себя указания на то, что должник или группа должников испытывают существенные финансовые затруднения, не могут обслуживать свою задолженность или неисправно осуществляют выплату процентов или основной суммы задолженности, а также вероятность того, что ими будет проведена процедура банкротства или финансовой реорганизации иного рода. Кроме того, к такому подтверждению относятся наблюдаемые данные, указывающие на наличие поддающегося оценке снижения ожидаемых будущих денежных потоков по финансовому инструменту, в частности, такие как изменение объемов просроченной задолженности или экономических условий, находящихся в определённой взаимосвязи с отказами от исполнения обязательств по выплате долгов.

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

В отношении финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости, Группа сначала проводит оценку наличия обесценения индивидуально значимых финансовых активов либо совокупно по финансовым активам, не являющимся индивидуально значимыми. Если Группа определяет, что объективное подтверждение обесценения индивидуально оцениваемого финансового актива отсутствует, вне зависимости от его значимости она включает данный актив в группу финансовых активов с аналогичными характеристиками кредитного риска, а затем рассматривает данные активы на предмет обесценения на совокупной основе. Активы, отдельно оцениваемые на предмет обесценения, по которым признаётся либо продолжает признаваться убыток от обесценения, не включаются в совокупную оценку на предмет обесценения.

Сумма убытка от выявленного обесценения оценивается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью расчётных будущих денежных потоков (без учёта будущих ожидаемых кредитных убытков, которые ещё не были понесены). Приведенная стоимость расчётных будущих денежных потоков дисконтируется по первоначальной эффективной процентной ставке по финансовому активу.

Балансовая стоимость актива снижается посредством использования счета оценочного резерва, а убыток признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Начисление процентного дохода (который отражается как доход от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе) по сниженной балансовой стоимости продолжается, основываясь на процентной ставке, используемой для дисконтирования будущих денежных потоков с целью оценки убытка от обесценения. Займы вместе с соответствующим оценочным резервом списываются, если отсутствует реалистичная перспектива их возмещения в будущем, а все доступное обеспечение было реализовано либо передано Группе. Если в течение следующего года сумма расчётного убытка от обесценения увеличивается либо уменьшается ввиду какого-либо события, произошедшего после признания обесценения, сумма ранее признанного убытка от обесценения увеличивается оценочного резерва. Если имевшее место ранее списание стоимости финансового инструмента впоследствии восстанавливается, сумма восстановления признаётся как уменьшение затрат по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, займы и кредиты, договоры финансовой гарантии и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в *Примечании 21*.

Договоры финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определённого должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учётом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из следующих величин: наилучшая оценка затрат, необходимых для погашения существующего обязательства на отчётную дату, и признанная сумма обязательства за вычетом накопленной амортизации.

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признаётся в составе обязательств в балансе за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе процентных расходов в консолидированном отчёте о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отражённой в составе обязательств, определяется путём дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определённой для доли, отражённой в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Финансовые обязательства (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Торговая и прочая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма – представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется обеспеченное в настоящий момент юридической защитой право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

Аренда

Определение того, является ли соглашение арендой, либо содержит ли оно признаки аренды, основано на анализе содержания соглашения на дату начала арендных отношений. Соглашение является арендой или содержит признаки аренды, если выполнение соглашения зависит от использования конкретного актива или активов, и право пользования активом или активами в результате данного соглашения переходит от одной стороны к другой, даже если это не указывается в соглашении явно.

Группа в качестве арендатора

Аренда классифицируется на дату начала арендных отношений в качестве финансовой или операционной. Аренда, по которой к Группе переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, классифицируется в качестве финансовой аренды.

Финансовая аренда капитализируется на дату начала срока аренды по справедливой стоимости арендованного имущества, или, если эта сумма меньше, – по дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Арендные платежи распределяются между затратами по финансированию и уменьшением основной суммы обязательства по аренде таким образом, чтобы получилась постоянная процентная ставка на непогашенную сумму обязательства. Расходы по финансированию отражаются непосредственно в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Арендованный актив амортизируется в течение срока полезного использования актива. Однако если отсутствует обоснованная уверенность в том, что к Группе перейдет право собственности на актив в конце срока аренды, актив амортизируется в течение более короткого из следующих периодов: расчётный срок полезного использования актива и срок аренды.

Платежи по операционной аренде признаются как операционные расходы в консолидированном отчёте о совокупном доходе линейным методом на протяжении всего срока аренды.

Аренда (продолжение)

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируются как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признаётся в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признаётся как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признаётся как расходы по финансированию.

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры (преимущественно базовых станций и платформ для базовых станций, а также радиорелейных башен), вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчётные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчётных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, сотрудники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению сотрудников по их выходу на пенсию.

Вознаграждения работникам (продолжение)

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый с Компанией, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определённых сотрудников (далее «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются сотрудникам, отработавшим определённое количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа сотрудника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчёте о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признаётся в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- дата изменения или секвестра плана; и
- дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Компанией (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признаётся в капитале.

Дивиденды, уплаченные денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам материнской компании

Компания признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Компании. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Признание дохода

Выручка признаётся в том случае, если получение экономических выгод Группой оценивается как вероятное, и если выручка может быть надежно оценена, вне зависимости от времени осуществления платежа. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученного или подлежащего получению возмещения с учётом определённых в договоре условий платежа и за вычетом налогов или пошлин. Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, обладает свободой действий в отношении ценообразования и также подвержена риску обесценения запасов и кредитному риску.

Для признания выручки также должны выполняться следующие критерии:

Предоставление услуг

Основными источниками дохода Группы является оказание услуг местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи, которая включает (i) плату за пользование услугами телефонной связи, размер которой зависит от дня, времени суток, расстояния и продолжительности телефонного соединения, (ii) месячную абонентскую плату за пользование услугами телефонной связи, (iii) плату за установку и активацию сетевого соединения, (iv) плату за предоставление доступа к сети Интернет и услуг по передаче данных, и (v) плату местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения.

Группа отражает доходы в тех периодах, в которых она была получена, следующим образом:

- (i) Доход от оказания услуг проводной и беспроводной телефонной связи признаётся по мере оказания данных услуг.
- (ii) Месячная абонентская плата за пользование услугами связи учитывается в том месяце, в котором услуги оказываются абонентам.
- (iii) Авансовые платежи за услуги активации доступа к проводной и беспроводной сети, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.
- (iv) Доход от оказания услуг по передаче данных признаётся по мере оказания услуг клиентам.
- (v) Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признаётся по мере оказания услуг с учётом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доход от продажи телефонных трубок и аксессуаров

Когда продажа телефонных трубок и аксессуаров не представляет собой отдельный процесс формирования выручки, а предоставлена одним пакетом с телекоммуникационными услугами таким образом, что коммерческий эффект может быть определен только по всей сделке целиком, соответствующие доходы должны признаваться в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период отношений с клиентом основывается на исторической текучести абонентов и отраслевой практике.

Доход от аренды

Доход от операционной аренды телекоммуникационных каналов учитывается по прямолинейному методу в течение срока аренды и включается в состав выручки ввиду его операционного характера.

Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах

Компенсация за оказание универсальных услуг признаётся по справедливой стоимости, если существует обоснованная уверенность в получении указанной компенсации и выполнении связанных с нею условий. Если компенсация относится к статье расходов, она отражается в составе доходов в течение периодов, необходимых для систематического соотнесения такой компенсации с затратами, в возмещение которых компенсация была получена. Если компенсация относится к активу, то её справедливая стоимость включается в кредит счёта отложенного дохода и ежегодно списывается равными долями в консолидированном отчёте о совокупном доходе в течение ожидаемого срока службы соответствующего актива.

Компенсация, относящаяся к доходам, отражается отдельной статьей в консолидированном отчёте о совокупном доходе как доход от операционной деятельности.

Признание дохода (продолжение)

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признаётся с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Дивиденды

Выручка признаётся, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы, связанные с предоставлением услуг по активации доступа

Группа делает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные компанией в связи с заемными средствами.

Подоходный налог

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, — это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемый доход.

Текущий налог на прибыль, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство Группы периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

Подоходный налог (продолжение)

Отложенный подоходный налог (продолжение)

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства, в ходе операции, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, зависимые организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налого-облагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, зависимые организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или по существу приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства зачитываются друг против друга, если имеется обеспеченное юридической защитой право зачёта текущих налоговых активов и обязательств, и отложенные налоги относятся к одной и той же налогооблагаемой компании и налоговому органу.

Налоговые выгоды, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если её величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признаётся в составе прибыли или убытка.

• 4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчётности Группы требует от её руководства вынесения суждений и определения оценочных значений и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчётности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределённость в отношении этих допущений и оценочных значений может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённостях представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками Примечание 40.
- Раскрытие информации об анализе чувствительности *Примечания 9 и 23*.

Оценочные значения и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределённости в оценках на отчётную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценочные значения Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Срок полезной службы основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезной службы основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в расчётных оценках в соответствии с МСБУ 8 «Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки». Эти оценки могут оказать существенное влияние на балансовую стоимость основных средств и нематериальных активов и сумму износа и амортизации, признанную в составе прибылей и убытков. В январе 2015 года, после анализа исторических данных по использованию оборудования, а также данных по технологическому устареванию Группа пересмотрела оставшиеся сроки полезного использования по определённым группам телекоммуникационного оборудования, что привело к увеличению оставшегося срока полезного использования в среднем на 3 года. Изменения в остаточном сроке эксплуатации привели к уменьшению износа и амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2015 года, в сумме 1.491.769 тыс. тенге (2014 год: 622.349 тыс. тенге). Группа ожидает уменьшение износа и амортизационных отчислений в будущих отчётных периодах, к которым они относятся, на сумму, равную уменьшению износа и амортизационных отчислений в 2015 году.

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие пять лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы ещё не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в *Примечании* 9.

▶ 4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Резервы

Группа создает резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Для расчёта сомнительной задолженности используется существенная оценка. При оценке сомнительной задолженности учитываются исторические и ожидаемые показатели деятельности покупателя или заказчика. Изменения общих экономических условий, ситуации в отрасли или результатов деятельности конкретного покупателя и заказчика могут потребовать внесения корректировок в суммы резерва на сомнительную дебиторскую задолженность, отражённые в консолидированной финансовой отчётности.

На 31 декабря 2015 года Группа имела резерв на сомнительную задолженность в сумме 2.131.645 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 1.877.453 тыс. тенге) (Примечания 13, 15, 16 и 18).

Плата за подключение

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IAS) 18, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2015 года средний период отношения с клиентом оценивается как 13 лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 лет для клиентов Интернета.

Финансовая аренда – Группа в качестве арендатора

Группа имеет договоры аренды телекоммуникационного оборудования. Группа определила, что по данным договорам передаются практически все риски и выгоды, связанные с наличием права собственности на арендуемый объект, и соответственно, аренда классифицируется как финансовая аренда.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчёта дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших сотрудников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих сотрудников и среди сотрудников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределённости.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в Примечании 23.

Прекращённая деятельность

3 ноября 2015 года Компания объявила о своем решении заключить сделку с Tele2 Group по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и TOO «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд Tele2). Таким образом, деятельность АО «АЛТЕЛ» классифицируется как прекращённая деятельность. Руководство посчитало, что дочерняя компания отвечает критериям классификации в качестве группы активов удерживаемых для продажи, руководствуясь следующими причинами:

- 3 ноября 2015 года было подписано соглашение акционеров с «ТЕЛЕ2 СВЕРЬЕ АБ» и «ХАН ТЕНГРИ ХОЛДИНГ Б.В.» по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд Tele2).
- Мероприятия, связанные с формированием совместного предприятия, были начаты, и при этом предполагается, что формирование совместного предприятия будет завершено в 1 квартале 2016 года.
- Одновременно с формированием совместного предприятия Группа потеряет контроль над АО «АЛТЕЛ».

Более подробная информация о прекращённой деятельности приводится в *Примечании 37*.

▶ 4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

Отложенные налоговые активы

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

На 31 декабря 2015 года сумма налоговых убытков, перенесённых Группой на будущие периоды, составляет 2.081.767 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 2.483.476 тыс. тенге). Эти убытки относятся к дочерним компаниям, имевшим убытки в прошлых периодах, переносятся на срок до 10 лет, начнут истекать с 2019 года и могут быть использованы для зачёта против налогооблагаемого дохода только в той дочерней компании Группы, где возник такой убыток.

На 31 декабря 2015 года балансовая стоимость признанных налоговых активов составляет 1.505.221 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 1.679.830 тыс. тенге). На 31 декабря 2015 года балансовая стоимость непризнанных налоговых активов составляет 276.694 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 420.468 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в *Примечании 36*.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определённая доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчётности. Более подробная информация приводится в Примечании 40.

▶ 5. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие дочерние компании:

		Доля у	частия
	Страна	31 декабря	31 декабря
	регистрации	2015 года	2014 года
АО «АЛТЕЛ»	Казахстан	100,00%	100,00%
AO «HYPCAT»	Казахстан	80,00%	80,00%
TOO «Kazakhtelecom Industrial Enterprises Services»	Казахстан	100,00%	100,00%
ООО «Сигнум»	Россия	100,00%	100,00%
TOO «KT Cloud Lab»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»	Казахстан	100,00%	100,00%
TOO «Digital TV»	Казахстан	100,00%	100,00%
TOO «MaxCom»	Казахстан	100,00%	100,00%
OOO «Online.kg»	Кыргызстан	100,00%	100,00%
TOO «Info-Net Wireless»	Казахстан	100,00%	100,00%

31 июля 2014 года Компания выкупила – 2,92% акций АО «НУРСАТ» у миноритарного акционера «Telecom 21 LLC» за 52.970 тыс. тенге.

▶ 6. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Поскольку требования МСФО (IFRS) 8 *«Операционные сегменты»* не относятся к прекращённой деятельности, Группа не включает прекращённую деятельность в раскрытие по сегментам.

Руководство Компании после принятия решение о продаже своих активов, составляющих сегмент оказания услуг сотовой связи в стандарте GSM и LTE, в 2015 году определило в Группе только один операционный сегмент, который предоставляет услуги местной, междугородней и международной фиксированной связи.

7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств за 2015 и 2014 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудо- вание	Прочие	Незавершён- ное строи- тельство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2014 года	674.698	43.451.770	448.811.589	13.303.846	31.293.991	537.535.894
Поступления	10.237	1.050.949	31.966.582	930.045	25.350.909	59.308.722
Переводы	_	4.329.285	29.737.037	28.196	(34.094.518)	-
Выбытия	(4.045)	(231.739)	(5.959.966)	(457.689)	(23.620)	(6.677.059)
Переводы в активы, предназначенные для продажи (Примечание 37)	-	(2.238)	(1.029.022)	(1.225)	-	(1.032.485)
Переводы в нематериальные активы (Примечание 8)	-	-	-	-	(809.284)	(809.284)
На 31 декабря 2014 года	680.890	48.598.027	503.526.220	13.803.173	21.717.478	588.325.788
Поступления	1.792	4.942.598	22.112.438	318.366	9.406.583	36.781.777
Переводы	-	1.723.280	15.659.989	124.213	(17.507.482)	-
Выбытия	(1.428)	(192.637)	(16.229.062)	(563.731)	_	(16.986.858)
Переводы в нематериальные активы (<i>Примечание 8</i>)	-	-	-	-	(679.714)	(679.714)
Прекращённая деятельность (Примечание 37)	(123.166)	(7.178.950)	(32.511.942)	(615.682)	(179.518)	(40.609.258)
На 31 декабря 2015 года	558.088	47.892.318	492.557.643	13.066.339	12.757.347	566.831.735
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2014 года	-	11.643.643	227.184.097	9.473.793	3.922	248.305.455
Начисленный износ	_	1.746.391	31.955.862	1.083.015	_	34.785.268
Обесценение	_	_	919.249	1.111	1.271.900	2.192.260
Выбытия	_	(113.210)	(4.829.180)	(403.065)	(1.999)	(5.347.454)
Переводы в активы, предназначенные для продажи (Примечание 37)	-	-	(81.250)	(216)	-	(81.466)
На 31 декабря 2014 года	_	13.276.824	255.148.778	10.154.638	1.273.823	279.854.063
Начисленный износ	_	2.192.805	28.149.789	867.462	-	31.210.056
Выбытия	-	(108.792)	(15.460.077)	(542.805)	-	(16.111.674)
Прекращённая деятельность (Примечание 37)	-	(514.427)	(12.760.367)	(401.624)	-	(13.676.418)
На 31 декабря 2015 года	_	14.846.410	255.078.123	10.077.671	1.273.823	281.276.027
Остаточная стоимость На 31 декабря 2013 года	674.698	31.808.127	221.627.492	3.830.053	31.290.069	289.230.439
На 31 декабря 2014 года	680.890	35.321.203	248.377.442	3.648.535	20.443.655	308.471.725
На 31 декабря 2015 года	558.088	33.045.908	237.479.520	2.988.668	11.483.524	285.555.708

Незавершённое строительство представляет собой, в основном, строительство сети и телекоммуникационное оборудование, подлежащее установке.

В 2014 году убыток от обесценения составил 2.192.260 тыс. тенге и представлял собой списание до возмещаемой стоимости определённых объектов ОС в сегменте фиксированной телекоммуникационной связи.

7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

Убыток был отражен в консолидированном отчёте о совокупном доходе как общие и административные расходы. Возмещаемая стоимость по состоянию на 31 декабря 2014 года в размере ноль тенге была определена на основе расчёта ценности использования активов на уровне отдельных активов.

На 31 декабря 2015 года Группа не имела основных средств заложенных в качестве обеспечения по займам Группы (на 31 декабря 2014 года: 2.480.212 тыс. тенге) (*Примечание 21*).

Затраты в размере 41.000 тыс. тенге, по займам, полученным для целей финансирования строительства основных средств, были капитализированы в течение 2014 года по средневзвешенной ставке капитализации 7%.

На 31 декабря 2015 года остаточная балансовая стоимость оборудования, используемого Группой по договорам финансовой аренды и включённого в состав основных средств, составляла 28.038.190 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 32.800.554 тыс. тенге). Поступления в течение года включают в себя основные средства в размере 186.964 тыс. тенге (2014 год: 7.545.272 тыс. тенге), полученные по договорам финансовой аренды. Арендованные активы были переданы в залог в качестве обеспечения по соответствующим договорам финансовой аренды.

На 31 декабря 2015 года основные средства с первоначальной стоимостью 122.930.240 тыс. тенге были полностью амортизированы (на 31 декабря 2014 года: 125.577.873 тыс. тенге).

8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2015 и 2014 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии и товарные знаки	Программное обеспечение	Гудвил	Прочие	Итого
Первоначальная стоимость На 1 января 2014 года	25.840.367	19.711.696	2.706.335	5.026.158	53.284.556
Поступления	422.339	884.581	_	591.207	1.898.127
Переводы	77.431	355.359	_	(432.790)	_
Выбытия	(94.858)	(417.899)	_	(71.754)	(584.511)
Переводы из незавершенного строительства (Примечание 7)	-	809.284	-	-	809.284
На 31 декабря 2014 года	26.245.279	21.343.021	2.706.335	5.112.821	55.407.456
Поступления	869.140	1.140.325	-	190	2.009.655
Переводы	172.440	(172.440)	-	_	_
Выбытия	(385.933)	(209.074)	-	(1.166)	(596.173)
Переводы из незавершенного строительства (Примечание 7)	277.951	401.763	-	-	679.714
Прекращённая деятельность (Примечание 37)	(10.902.230)	(1.034.226)	-	(1.037.301)	(12.973.757)
На 31 декабря 2015 года	16.276.647	21.469.369	2.706.335	4.074.544	44.526.895
Накопленная амортизация и обесценение На 1 января 2014 года	12.750.918	12.627.023	-	1.668.863	27.046.804
Амортизационные отчисления	1.407.796	1.648.791	-	552.850	3.609.437
Обесценение	238.408	10.357	-	1.145	249.910
Выбытия	_	(29.964)	_	-	(29.964)
На 31 декабря 2014 года	14.397.122	14.256.207	_	2.222.858	30.876.187
Амортизационные отчисления	1.195.328	1.800.926	-	602.184	3.598.438
Выбытия	(207.560)	(208.487)	-	(1.166)	(417.213)
Прекращённая деятельность (<i>Примечание 37)</i>	(7.376.739)	(708.230)	-	(1.003.713)	(9.088.682)
На 31 декабря 2015 года	8.008.151	15.140.416	-	1.820.163	24.968.730
Остаточная стоимость На 31 декабря 2013 года	13.089.449	7.084.673	2.706.335	3.357.295	26.237.752
На 31 декабря 2014 года	11.848.157	7.086.814	2.706.335	2.889.963	24.531.269

▶ 8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

В 2014 году убыток от обесценения составил 249.910 тыс. тенге и представлял собой списание до возмещаемой стоимости определённых объектов НМА в сегменте беспроводной спутниковой связи вследствие технологического устаревания. Убыток был отражен в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов. Возмещаемая стоимость по состоянию на 31 декабря 2014 года в размере ноль тенге была определена на основе расчёта ценности использования активов на уровне отдельных активов.

Лицензии и товарные знаки, программное обеспечение и прочее включают нематериальные активы, приобретённые в результате объединения бизнеса.

По состоянию на 31 декабря 2015 года, нематериальные активы (в основном программное обеспечение) с первоначальной стоимостью 8.768.527 тыс. тенге были полностью амортизированы (на 31 декабря 2014 года: 6.066.237 тыс. тенге).

• 9. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ГУДВИЛА

Гудвил, приобретённый в результате объединения бизнеса, был распределен на IP TV – единицу, генерирующую денежные средства («ЕГДС»). Данная ЕГДС одновременно является частью сегмента проводной телекоммуникации.

Балансовая стоимость гудвила, распределённая на ЕГДС IP TV:

	IPTV	IPTV		
	2015 год	2014 год		
Гудвил	2.706.335	2.706.335		

Группа осуществила тест на обесценение в декабре 2015 и 2014 годов.

Возмещаемая стоимость ЕГДС IP TV была определена путём расчёта ценности использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утверждённых руководством на пятилетний срок.

Ставка дисконтирования после налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 20,15% (2014 год: 12,85%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учётом темпа роста 0% (2014 год: 0%).

В результате данного анализа по состоянию на 31 декабря 2015 года руководство не выявило признаков обесценения данной ЕГДС.

Ключевые допущения, используемые при расчёте ценности использования активов

При расчёте ценности использования активов ЕГДС IPTV наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении следующих показателей:

- Клиентская база в течение прогнозируемого периода и средний доход с абонента.
- Темпы роста для экстраполяции денежных потоков за пределами прогнозного периода.
- Ставка дисконтирования.

Клиентская база и средний доход с абонента

Клиентская база и средний доход с абонента важны, потому что руководство Группы оценивает, как позиция подразделения может измениться в течение прогнозного периода, относительно своих конкурентов. Руководство Группы ожидает увеличение клиентской базы IPTV в течение прогнозного периода, поскольку Группа планирует использовать преимущество инфраструктуры АО «Казахтелеком» для увеличения доли рынка АО «Казахтелеком». Учитывая конкуренцию, показатель среднего дохода снизится в течение прогнозного периода.

9. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ГУДВИЛА (продолжение)

Ключевые допущения, используемые при расчёте ценности использования активов

(продолжение)

Темпы роста

Темпы роста определяются на основе опубликованных материалов отраслевых исследований.

Ставка дисконтирования

Ставки дисконтирования отражают текущие рыночные оценки рисков, присущих данной ЕГДС, с учётом временной стоимости денег и индивидуальных рисков по активам, входящим в состав ЕГДС, не включённым в оценки денежных потоков. Расчёт ставки дисконтирования основывается на конкретных условиях, присущих деятельности Группы и её операционных сегментов, и определяется исходя из средневзвешенной стоимости её капитала. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает как заемный, так и акционерный капитал. Стоимость акционерного капитала определяется на основе ожидаемой доходности по инвестициям акционеров Группы. Стоимость заемного капитала основывается на процентных займах, которые Группа обязана обслуживать. Риски, характерные для определённых сегментов, учитываются путём применения индивидуальных коэффициентов бета. Коэффициенты бета переоцениваются ежегодно на основе рыночной информации, имеющейся в открытом доступе.

Чувствительность к изменениям в допущениях

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база и средний доход с абонента

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, уменьшение клиентской базы или среднего дохода с абонента на 36,86% (2014 год: 37,20%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС IP TV.

Темпы роста

Руководство признает тот факт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых компаний, работающих в той же отрасли, могут оказать значительное влияние на принятые допущения о темпах роста. Снижение долгосрочного темпа роста на 7,9% годовых (2014 год: 16,30% годовых) для подразделения IP TV приведёт к возникновению убытков от обесценения.

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования после учёта налогообложения до 25,44% (2014 год: 29,18%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС IP TV.

№ 10. АВАНСЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 годов авансы, уплаченные за долгосрочные активы, были выданы подрядчикам на строительство и доставку основных средств (в основном, телекоммуникационного оборудования).

▶ 11. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Движение в инвестиционной недвижимости за год, закончившийся 31 декабря 2015 года:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Первоначальная стоимость		
На 1 января	1.264.668	1.264.668
На 31 декабря	1.264.668	1.264.668
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января	(1.264.668)	(1.264.668)
На конец года	(1.264.668)	(1.264.668)
Балансовая стоимость		
На 1 января	-	_
На 31 декабря	-	-

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание стоимости инвестиционной недвижимости до её возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за вычетом расходов по реализации была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2015 и 2014 года, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на его строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Данные оценки в будущем могут измениться. По мнению Руководства Группы, справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 4.480.642 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2015 года (на 31 декабря 2014 года: 3.523.069 тыс. тенге).

▶ 12. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 годов прочие долгосрочные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Долгосрочная дебиторская задолженность	7.662.171	6.935.892
Задолженность по расчётам с сотрудниками	2.791.134	2.875.800
Долгосрочные депозиты	50	2.005.900
Прочие	103.673	67.075
	10.557.028	11.884.667

Долгосрочная дебиторская задолженность на 31 декабря 2015 года представляет собой задолженность от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», бывшей дочерней компании, проданной в 2010 году. Задолженность была дисконтирована на дату реструктуризации по ставке 10%, рыночной процентной ставке.

Долгосрочная задолженность по расчётам с сотрудниками представляет собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночным процентным ставкам от 12,2% годовых до 22% (2014 год: от 12,2 до 22% годовых). Долгосрочные займы погашаются путём удержания задолженности с заработной платы сотрудников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества сотрудников.

Средняя процентная ставка в 2015 году по долгосрочным депозитам составила 4% годовых (2014 год: 4% годовых).

На 31 декабря 2015 и 2014 годов прочие долгосрочные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Тенге	10.557.028	9.878.817
Доллары США	-	2.005.850
	10.557.028	11.884.667

▶ 13. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие долгосрочные активы включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Расходы будущих периодов	1.865.825	2.275.585
Долгосрочный НДС к возмещению	457.912	2.442.411
Прочее	190.895	198.547
	2.514.632	4.916.543
Минус: резерв под обесценение	-	_
	2.514.632	4.916.543

На 31 декабря 2015 и 2014 года, прочие долгосрочные активы были выражены в тенге.

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря:

Резерв под обесценение на конец года	-	_
Восстановление за год	-	3.250
Резерв под обесценение на начало года	-	(3.250)
В тыс. тенге	2015 год	2014 год

▶ 14. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Кабельные материалы по себестоимости	1.743.796	1.677.575
Запасные части по себестоимости	640.210	1.583.950
Прочие материалы и сырье по себестоимости	621.623	930.781
Топливо по себестоимости	480.496	519.065
Товары для перепродажи по чистой возможной цене продажи	274.548	1.222.675
	3.760.673	5.934.046

▶ 15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2015 и 2014 года торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Торговая дебиторская задолженность	18.299.271	22.276.939
	18.299.271	22.276.939
Минус: резерв на сомнительную задолженность	(1.914.169)	(1.512.067)
	16.385.102	20.764.872

Движение в резерве на сомнительную задолженность за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Резерв на сомнительную задолженность на начало года	(1.512.067)	(1.885.077)
Начисление за год	(850.337)	(580.922)
Списание за год	318.630	942.925
Прекращённая деятельность	129.605	11.007
Резерв на сомнительную задолженность на конец года	(1.914.169)	(1.512.067)

▶ 15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

На 31 декабря 2015 и 2014 года анализ возраста торговой дебиторской задолженности представлен следующим образом:

В тыс. тенге Итого	Не просро-		Просроченна	ая, но не обесц	енённая		
	ченная и не обесценённая	Менее 30 дней	От 30 до 90 дней	От 90 до 120 дней	От 120 до 360 дней	Более 360 дней	
31 декабря 2015 года	16.385.102	13.732.077	1.245.011	715.981	177.278	397.688	117.067
31 декабря 2014 года	20.764.872	18.395.559	1.335.072	694.315	146.414	193.512	-

На 31 декабря 2015 и 2014 года торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Тенге	14.913.472	19.609.368
Доллары США	1.414.681	1.129.924
В другой валюте	56.949	25.580
	16.385.102	20.764.872

▶ 16. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

На 31 декабря 2015 и 2014 года авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Авансовые платежи	538.346	1.023.566
	538.346	1.023.566
Минус: резерв под обесценение	(30.716)	(31.220)
	507.630	992.346

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Резерв под обесценение на начало года	(31.220)	(33.508)
Начисление за год	(2.090)	(2.767)
Списание за год	-	6.400
Прекращённая деятельность	2.594	(1.345)
Резерв под обесценение на конец года	(30.716)	(31.220)

▶ 17. ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Банковские депозиты	29.278.450	16.464.382
Прочая дебиторская задолженность	2.376.729	2.177.259
Задолженность по расчётам с сотрудниками	1.851.394	2.064.200
Вознаграждения к получению	228.817	454.486
Денежные средства с ограниченным правом использования	208.600	193.160
Прочие	5.805	9.310
	33.949.795	21.362.797

▶ 17. ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (продолжение)

Банковские депозиты с первоначальным сроком более 3 месяцев, но менее 12 месяцев были открыты в местных банках и приносили доход по процентным ставкам от 2,3 до 10% годовых (2014 год: от 1,45 до 6,5% годовых).

Беспроцентные денежные средства с ограниченным правом использования на текущих банковских счетах были размещены в качестве залога для обеспечения банковских гарантий на период менее одного года.

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Доллары США	29.253.502	16.736.982
Тенге	4.690.488	4.616.505
Прочие	5.805	9.310
	33.949.795	21.362.797

▶ 18. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие краткосрочные активы включали:

НДС к возмещению 1.430.856 1.428.137 Расходы будущих периодов 1.063.665 2.578.354 Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога 177.102 171.609 Задолженность работников 96.470 102.217 Прочее 1.021.088 2.267.316 3.789.181 6.547.633			
Расходы будущих периодов 1.063.665 2.578.354 Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога 177.102 171.609 Задолженность работников 96.470 102.217 Прочее 1.021.088 2.267.316 3.789.181 6.547.633 Минус: резерв под обесценение (186.760) (334.166)	В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога 177.102 171.609 Задолженность работников 96.470 102.217 Прочее 1.021.088 2.267.316 3.789.181 6.547.633 Минус: резерв под обесценение (186.760) (334.166)	НДС к возмещению	1.430.856	1.428.137
Задолженность работников96.470102.217Прочее1.021.0882.267.3163.789.1816.547.633Минус: резерв под обесценение(186.760)(334.166)	Расходы будущих периодов	1.063.665	2.578.354
Прочее1.021.0882.267.3163.789.1816.547.633Минус: резерв под обесценение(186.760)(334.166)	Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	177.102	171.609
3.789.181 6.547.633 Минус: резерв под обесценение (186.760) (334.166)	Задолженность работников	96.470	102.217
Минус: резерв под обесценение (186.760) (334.166)	Прочее	1.021.088	2.267.316
		3.789.181	6.547.633
3.602.421 6.213.467	Минус: резерв под обесценение	(186.760)	(334.166)
		3.602.421	6.213.467

Прочие краткосрочные активы включают гарантийные платежи за участие в тендерах и предоплату по договорам страхования.

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлены следующим образом:

Резерв под обесценение на начало года (334.166) (385.1 Начисление за год (91.038) (17.2	Резерв под обесценение на конец года	(186.760)	(334.166)
Резерв под обесценение на начало года (334.166) (385.1 Начисление за год (91.038) (17.1	Прекращённая деятельность	132.951	766
Резерв под обесценение на начало года (385.1	Списание за год	105.493	68.355
	Начисление за год	(91.038)	(17.383)
В тыс. тенге 2015 год 2014	Резерв под обесценение на начало года	(334.166)	(385.904)
	В тыс. тенге	2015 год	2014 год

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие краткосрочные активы были преимущественно выражены в тенге.

▶ 19. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Денежные средства на текущих банковских счетах	8.179.504	7.349.198
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	3.079.666	1.348.888
Денежные средства в кассе	17.721	31.211
	11.276.891	8.729.297

▶ 19. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ (продолжение)

На денежные средства, размещённые на текущих банковских счетах, начисляются проценты по процентным ставкам от 0,01 до 7,55% годовых (2014 год: от 0,09 до 5,76% годовых). На краткосрочные банковские депозиты, открываемые на период от одного дня до трех месяцев в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, начислялись проценты по процентным ставкам от 0,1 до 32,0% годовых (в 2014 году: от 0,01 до 10,0% годовых).

На 31 декабря 2015 и 2014 года денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Тенге	5.743.047	6.676.058
Доллары США	5.264.926	1.918.333
Российские рубли	258.593	126.479
Евро	7.166	6.030
Прочие	3.159	2.397
	11.276.891	8.729.297

Для целей консолидированного отчёта о движении денежных средств, денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря 2015 года и на 31 декабря 2014 составляли:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Денежные средства на текущих банковских счетах	8.179.504	7.349.198
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	3.079.666	1.348.888
Денежные средства в кассе	17.721	31.211
Денежные средства в кассе, на текущих банковских счетах и краткосрочные депозиты, относящиеся к прекращённой деятельности	8.688.151	_
Денежные средства и их эквиваленты	19.965.042	8.729.297

▶ 20. КАПИТАЛ

Объявленные и выпущенные акции

	Количест	во акций	В тыс.	тенге	
	Простые акции	Привилеги- рованные неголосующие акции	Простые акции	Привилеги- рованные неголосующие акции	Итого выпущенные акции
На 31 декабря 2013 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2014 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2015 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529

Собственные акции, выкупленные у акционеров

	Количест	во акций	В тыс.	тенге		
	Простые акции	Привилеги- рованные неголосующие акции	Простые акции	Привилеги- рованные неголосующие акции	Итого	
На 31 декабря 2013 года	203.955	886.232	2.842.371	3.447.773	6.290.144	
Выкуп собственных акций	32.812	14.359	384.368	132.908	517.276	
Продажа собственных выкупленных ранее акций	(26.587)	(8.448)	(317.290)	(91.511)	(408.801)	
На 31 декабря 2014 года	210.180	892.143	2.909.449	3.489.170	6.398.619	
Выкуп собственных акций	33.737	12.067	331.654	87.603	419.257	
Продажа собственных выкупленных ранее акций	(28.364)	(11.081)	(274.853)	(78.535)	(353.388)	
На 31 декабря 2015 года	215.553	893.129	2.966.250	3.498.238	6.464.488	

▶ 20. КАПИТАЛ (продолжение)

Выпущенные акции за вычетом выкупленных акций

По состоянию на 31 декабря 2015 года, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций было 10.707.323 и 320.524 акций соответственно (на 31 декабря 2014 года: 10.712.696 и 321.510 акций соответственно).

Привилегированные акции

Владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодных кумулятивных дивидендов в размере 300 тенге на акцию, и не менее суммы дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2015 года в сумме 874.156 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 876.845 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств. Владельцы привилегированных акций имеют право голоса, если общее собрание акционеров рассматривает вопрос о принятии решения, ограничивающего права владельцев привилегированных акций, а также решения о реорганизации или ликвидации Компании, и в том случае, если дивиденды по привилегированным акциям не выплачиваются в течение трех месяцев после объявленной даты выплаты.

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию либо 11% в год в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 95.432 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2015 года (на 31 декабря 2014 года: 96.542 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчёте о совокупном доходе (Примечание 33). Приведённая стоимость не дисконтированных будущих денежных потоков представляет собой долговую составляющую привилегированных акций в долгосрочных обязательствах.

На основании решения, принятого на внеочередном общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» от 22 апреля 2015 года, Компания объявила по итогам 2014 года дивиденды по простым акциям в размере 1.089.559 тысяч тенге или 101,73 тенге на акцию (2014 год: ноль тенге). Начисленные дивиденды по простым акциям были выплачены в течение 2015 года.

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Дивиденды к уплате на начало года	1.588.474	30.268.498
Дивиденды, объявленные на простые акции	1.089.559	_
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	-	-
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (<i>Примечание 33</i>)	95.432	96.542
Изменение в дивидендах к уплате за предыдущий период	(2.620)	_
Налог у источника выплаты	(17.751)	(546.937)
Дивиденды выплаченные по простым и привилегированным акциям	(1.170.843)	(28.229.629)
Дивиденды к уплате на конец года (Примечание 26)	1.582.251	1.588.474

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный фонд в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный фонд был сформирован из нераспределённой прибыли. В 2015 и 2014 годах движений в резервном фонде не было.

▶ 20. КАПИТАЛ (продолжение)

Фонд пересчёта иностранной валюты

Фонд пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних компаний, функциональная валюта которых не тенге и финансовая отчётность которых включается в консолидированную финансовую отчётность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в *Примечании 3*.

Прибыль на акцию

Базовый доход на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций материнской компании (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций находящихся в обращении в течение года.

Вследствие отсутствия у Группы простых акций с потенциалом разводнения, размер разводненной прибыли на акцию равен размеру базовой прибыли на акцию.

Следующая таблица представляет данные по доходам и акциям, используемые при расчёте базовой и разводненной прибыли на акцию.

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании	26.536.432	14.293.499
Чистый убыток от прекращённой деятельности, приходящийся на собственников простых акций материнской компании	(2.148.068)	(6.809.880)
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании, для расчёта базовой прибыли	24.388.364	7.483.619
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям	95.432	96.542
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых и привилегированных акций материнской компании, скорректированная с учётом эффекта разводнения	24.483.796	7.580.161
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	11.029.991	11.041.472
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	2.219,75	686,52

Между отчётной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчётности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

В соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи Группа должна раскрывать отношение итого активов за вычетом итого нематериальных активов, итого обязательств и привилегированных неголосующих акций (в капитале) на количество выпущенных простых акций на конец года. На 31 декабря 2015 года, данный показатель составил 25.454 тенге (на 31 декабря 2014 года: 22.913 тенге). Также Группа должна раскрывать сумму задолженности по дивидендам держателям привилегированных неголосующих акций, привилегированных неголосующих акций (в капитале), и долговой составляющей привилегированных неголосующих акций, делённую на количество выпущенных привилегированных неголосующих акций. На 31 декабря 2015 года, данный показатель составил 8.662 тенге (на 31 декабря 2014 года: 8.668 тенге).

▶ 21. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2015 и 2014 года займы включали:

В тыс. тенге	Средневзвешенная процентная ставка	2015 год	Средневзвешенная процентная ставка	2014 год
Займы с фиксированной процентной ставкой от 7,5% до 12,5% годовых	9,45%	31.438.314	6,45%	31.049.735
Займы с плавающей процентной ставкой от 2,49% до 9,33% годовых	-	-	6,87%	31.139.240
		31.438.314		62.188.975

На 31 декабря 2015 и 2014 года займы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
В тенге, с выплатами, индексированными к обменному курсу между тенге и долларами США	28.425.355	19.263.249
Втенге	3.012.959	22.973.450
В долларах США	-	18.371.112
В вонах	-	1.581.164
	31.438.314	62.188.975

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге 2015 г	год 2014 год
Текущая часть займов 4.138.3	5.762.823
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	- 7.414.892
Со сроком погашения от 2 до 5 лет 27.299.9	33 .973.070
Со сроком погашения более 5 лет	- 15.038.190
Итого долгосрочная часть займов 27.299.9	56.426.152
Итого займов 31.438.3	62.188.975

На 31 декабря 2015 года Группа не имела активов заложенных в качестве обеспечения по полученным займам Группы (на 31 декабря 2014 года: основные средства на сумму 2.480.212 тыс. тенге) (*Примечание 7*).

На 31 декабря 2015 года Группа не имела займов, по которым Правительство Республики Казахстан выступило гарантом (на 31 декабря 2014 года: 1.581.164 тыс. тенге) (Примечание 39).

На 31 декабря 2015 года Группа классифицировала займы дочерней компании АО «АЛТЕЛ» как относящиеся к прекращённой деятельности в размере 33.836.564 тыс. тенге (Примечание 37).

▶ 22. АРЕНДА

Финансовая аренда

Группа заключила договоры финансовой аренды по ряду объектов основных средств, преимущественно телекоммуникационного оборудования. Согласно условиям договоров, арендуемые активы переходят в собственность Группы по окончанию срока аренды. Суммы будущих минимальных арендных платежей и их дисконтированная стоимость представлены следующим образом:

	2015 год 2014 го		14 год	
В тыс. тенге	Минимальные арендные платежи	минимальных	Минимальные арендные платежи	Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей
В течение года	5.579.589	4.707.462	9.397.558	7.519.979
От одного до пяти лет	4.847.737	4.435.721	12.192.561	10.629.340
Минус: суммы, представляющие финансовые затраты	(1.284.143)	-	(3.440.800)	-
Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей	9.143.183	9.143.183	18.149.319	18.149.319
Минус: суммы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев		(4.707.462)		(7.519.979)
Суммы к погашению более чем через 12 месяцев		4.435.721		10.629.340

Расчёт суммы процентов основывается на эффективной ставке процента варьирующейся от 12,5% до 14% годовых.

Операционная аренда

Группа заключила коммерческие договоры операционной аренды ряда объектов основных средств, преимущественно зданий и помещений. Эти договоры имеют средний срок действия 1 год и содержат условие о продлении. В них не предусмотрены ограничения для арендаторов, заключивших такие договоры. Информация об обязательствах по договорам операционной аренды изложена в *Примечании 41*.

▶ 23. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

Пенсионный план с установленными выплатами

Данный план предусматривает исполнение обязательств по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с трудовым договором, заключённым между Компанией и сотрудниками.

Группа не создавала фонд под такие обязательства.

На 31 декабря 2015 и 2014 года общие обязательства Компании по пенсионному плану с установленными выплатами включали:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	7.786.044	5.797.354

▶ 23. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

(продолжение)

Пенсионный план с установленными выплатами (продолжение)

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными выплатами с отдельными платежами за годы на 31 декабря 2015 и 2014 года:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Итого обязательства на начало года	5.797.354	4.963.458
Стоимость текущих услуг	116.272	312.579
Затраты на проценты	540.313	449.515
Вознаграждение, выплаченное в течение периода	(1.440.320)	(1.223.011)
Актуарные убытки, признанные в течение периода в составе прочего совокупного дохода	2.531.681	1.294.813
Актуарные убытки, признанные в течение периода в составе расходов	240.744	_
Итого обязательства на конец года	7.786.044	5.797.354
Обязательства к погашению в течение года	511.689	742.288
Обязательства к погашению более чем через год	7.274.355	5.055.066

Актуарные убытки, признанные за 2015 год, возникали преимущественно в результате изменений в допущениях в отношении ставки дисконтирования и предполагаемой нормы увеличения будущей минимальной заработной платы.

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки по прочим вознаграждениям работникам на общую сумму 897.329 тыс. тенге были отражены в расходах по себестоимости и общих административных расходах в составе затрат на персонал (2014 год: 762.094 тыс. тенге) (Примечание 32).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности сотрудников и фактические данные Компании в отношении числа, возраста, пола и стажа сотрудников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Компании, отражены в следующей таблице:

	2015 год	2014 год
Ставка дисконтирования	9,50%	9,32%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	7,00%	7,00%

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2015 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		минимальн	увеличение ной годовой ной платы
	Рост на 0,5 %	Снижение на 0,5 %	Рост на 1 %	Снижение на 1 %
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами в тыс. тенге	(224.112)	337.018	570.387	(505.416)

Представленный выше анализ чувствительности производился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчётного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

▶ 24. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие долгосрочные обязательства были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Доходы будущих периодов	2.205.014	2.890.794
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	66.614	1.944.996
Долгосрочная кредиторская задолженность	-	1.020.730
Гарантии выданные	-	709.303
Прочие	704.505	1.084.432
	2.976.133	7.650.255

Обязательства по выводу активов из эксплуатации

Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2015 года:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации на 1 января	1.944.996	1.065.771
Дополнительно созданные резервы	(363)	661.586
Амортизация дисконта по продолжающейся деятельности (Примечание 33)	6.970	13.129
Прекращённая деятельность	(1.884.989)	204.510
Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации на 31 декабря	66.614	1.944.996

Долгосрочная кредиторская задолженность

Долгосрочная кредиторская задолженность представлена задолженностью перед TOO «ZTE Казахстан» за оборудование LTE и строительно-монтажные работы. В соответствии с условиями договора поставки, задолженность подлежит погашению равными полугодовыми платежами в течение трех лет. На 31 декабря 2014 года краткосрочная и долгосрочная части суммы задолженности составили 631.365 тыс. тенге и 1.020.730 тыс. тенге, соответственно.

На 31 декабря 2015 года краткосрочная и долгосрочная части данной кредиторской задолженности составили 562.450 тыс. тенге и 375.274 тыс. тенге, соответственно, и были представлены в составе обязательств, непосредственно связанных с активами, классифицированными как предназначенные для продажи.

Гарантии выданные

14 ноября 2009 года Группа, вместе с Казахмыс Плс подписала гарантийное соглашение с Государственным Банком Развития Китая (далее – «ГБРК») по обязательствам Материнской компании, имеющим срок погашения от 12 до 15 лет, в котором Группа и Казахмыс Плс предоставили гарантию ГБРК. Обязательства Группы по этой гарантии ограничены суммой в 300 миллионов долларов США по основному долгу плюс 15% от процентов и прочих сумм к уплате, подлежащих выплате при необходимости исполнения гарантийных обязательств Группы. При этом Материнской Компанией был подписан договор о возмещении расходов Группы, в котором Материнская Компания обязуется оплатить по требованию Группы все выплаченные по данной гарантии суммы денег.

Группа учитывала предоставленную гарантию в составе консолидированного отчёта об изменениях в капитале. Амортизация данной гарантии до даты погашения Материнской Компании в 2015 году составила 69.395 тыс. тенге (2014 год: 78.811 тыс. тенге) (Примечание 33).

В 2015 году, в связи с досрочным прекращением обязательств Материнской компании перед ГБРК, Группа прекратила признание выпущенной гарантии. Прекращение признания в сумме 964.149 тыс. тенге было отражено в составе капитала.

▶ 24. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Прочие

В 2014 году в договор на поставку и установку оборудования LTE между TOO «Хуавей Алматы» и Группой было внесено изменение, согласно которому компенсация затрат по финансированию за поставку и установку LTE оборудования осуществляется в течение трех лет. Затраты по финансированию, относящиеся к данному займу, соответствуют критериям капитализации и увеличивает стоимость основных средств по мере их ввода в эксплуатацию.

На 31 декабря 2015 года прочие текущие активы и прочие долгосрочные обязательства, относящиеся к данному договору, в сумме 565.737 тыс. тенге и 1.076.359 тыс. тенге были представлены в составе активов, классифицированные как предназначенные для продажи, и обязательств, непосредственно связанных с активами, классифицированными как предназначенные для продажи, соответственно.

▶ 25. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2015 и 2014 года торговая кредиторская задолженность была представлена следующими статьями:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	6.364.079	6.957.368
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств	5.331.902	10.090.634
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	197.488	4.353.771
	11.893.469	21.401.773

На 31 декабря 2015 и 2014 года на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря 2015 и 2014 года торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Тенге	7.088.852	18.417.792
Доллары США	4.704.858	2.907.277
Евро	1.909	4.535
Прочие	97.850	72.169
	11.893.469	21.401.773

▶ 26. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2015 и 2014 года прочие краткосрочные обязательства включали следующее:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Расчёты с сотрудниками	3.734.606	3.956.719
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	2.428.493	1.643.273
Дивиденды к уплате (Примечание 20)	1.582.251	1.588.474
Доходы будущих периодов	811.719	2.115.340
Расчёты с пенсионными фондами	746.694	740.301
Прочее	1.326.655	964.825
	10.630.418	11.008.932

На 31 декабря 2015 и 2014 года на прочие краткосрочные обязательства проценты не начислялись, балансы были преимущественно выражены в тенге.

▶ 27. ДОХОДЫ

Доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Услуги по передаче данных	96.635.654	91.858.111
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	56.054.526	60.617.311
Услуги межсетевых соединений	15.847.010	13.987.444
Передача в аренду каналов связи	6.933.796	6.773.512
Продажа оборудования и мобильных устройств	-	5.553.065
Прочее	7.272.617	6.237.111
	182.743.603	185.026.554

▶ 28. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года за № 451 «Об утверждении Правил субсидирования стоимости универсальных услуг телекоммуникаций для компенсации убытков операторам связи, оказывающим универсальные услуги телекоммуникаций населению», Группа получала правительственные дотации, предназначенные для компенсации убытков, понесённых операторами при оказании услуг связи в социально-значимых районах. Условия и условные обязательства в отношении указанных дотаций выполнены. Общая сумма субсидий, полученных за год, закончившийся 31 декабря 2015 года, составила 7.010.726 тыс. тенге (2014 год: 6.276.853 тыс. тенге).

▶ 29. СЕБЕСТОИМОСТЬ

Себестоимость за годы, закончившиеся на 31 декабря, включала:

В тыс, тенге	2015 год	2014 год
Расходы на персонал (Примечание 32)	48.553.105	49.185.499
Износ и амортизация	30.007.843	32.948.111
Услуги межсетевых соединений	8.555.181	8.173.033
Передача в аренду каналов связи	8.212.875	8.057.469
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	7.343.005	7.286.831
Материалы	6.159.307	6.212.704
Расходы на контент	3.773.756	2.869.111
Электроэнергия	2.748.050	2.500.132
Платежи за право оказания услуг связи	2.519.955	1.838.363
Охрана и безопасность	2.406.021	2.477.649
Платежи за использование частотного диапазона	981.380	896.180
Передача в аренду оборудования	886.844	901.437
Оборудование и мобильные устройства	-	4.172.411
Прочее	5.107.234	6.181.375
	127.254.556	133.700.305

▶ 30. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс, тенге	2015 год	2014 год
Расходы на персонал (Примечание 32)	11.136.714	10.783.335
Консультационные услуги	3.819.904	1.080.813
Налоги, кроме подоходного налога	3.321.472	2.783.811
Страхование	554.940	429.095
Социальные мероприятия	519.419	620.160
Банковские комиссии	305.178	623.039
Износ и амортизация	281.273	331.665
Командировочные расходы	280.127	354.386
Материалы	231.734	263.585
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	219.218	223.145
Повышение квалификации сотрудников	110.233	239.764
Охрана и безопасность	84.933	88.854
Аренда оборудования	73.136	130.878
Спонсорство	11.130	694.455
Начисление резерва на сомнительную задолженность (<i>Примечания 13, 15, 16 и 18</i>)	942.103	597.822
Обесценение ОС и НМА <i>(Примечания 7 и 8)</i>	_	2.442.170
Прочее	1.003.329	1.799.107
	22.894.843	23.486.084

▶ 31. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за годы, закончившиеся на 31 декабря, включали следующее:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Маркетинг и реклама	1.469.181	1.888.276
Дилерские комиссии	1.338.712	1.672.728
Прочее	341.488	471.833
	3.149.381	4.032.837

▶ 32. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Расходы на персонал за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Заработная плата	53.535.415	53.978.523
Налоги с фонда оплаты труда	5.257.075	5.228.217
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 23)	897.329	762.094
	59.689.819	59.968.834

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Себестоимость (Примечание 29)	48.553.105	49.185.499
Общие и административные расходы (Примечание 30)	11.136.714	10.783.335
	59.689.819	59.968.834

▶ 33. (РАСХОДЫ ПО ФИНАНСИРОВАНИЮ) / ДОХОДЫ ОТ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Расходы по финансированию и доходы от финансирования за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Расходы по финансированию		
Процентный расход по кредитам	(3.704.016)	(3.070.233)
Процентный расход по обязательствам по финансовой аренде	(1.957.577)	(2.223.737)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	(777.829)	(1.064.878)
Дисконтирование прочих долгосрочных финансовых активов	(111.312)	(177.942)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (<i>Примечание 20</i>)	(95.432)	(96.542)
Амортизация дисконта (резерв под обязательства по выбытию активов) (<i>Примечание 24</i>)	(6.970)	(13.129)
	(6.653.136)	(6.646.461)
Доходы от финансирования		
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	1.069.658	1.063.936
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	1.016.966	1.017.516
Процентный доход по депозитам	501.992	365.236
Процентный доход по гарантиям выпущенным (Примечание 24)	69.395	78.811
Процентный доход по остаткам денежных средств	21.327	46.356
	2.679.338	2.571.855

▶ 34. ЧИСТЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ) ОТ ПЕРЕОЦЕНКИ ВАЛЮТНЫХ СТАТЕЙ

11 февраля 2014 года обменный курс казахстанского тенге к доллару США и другим основным валютам был девальвирован примерно на 20%. В результате, за год, закончившийся 31 декабря 2014 года, Группа признала чистый расход от переоценки валютных статей в размере 6.936.051 тыс. тенге.

20 августа 2015 года Национальный банк и Правительство Республики Казахстан объявили о переходе на «свободно плавающий обменный курс тенге» и отмене валютного коридора. В результате произошла существенная девальвация казахстанского тенге относительно доллара США и других ключевых валют примерно на 90%. Группа имела в 2015 году сбалансированную валютную позицию, и поэтому за год, закончившийся 31 декабря 2015 года, Группа признала чистый доход от переоценки валютных статей в размере 189.482 тыс. тенге.

▶ 35. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ)

Прочие доходы и расходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Прочие доходы		
Доход от аренды	2.748.393	2.415.430
Услуги на сторону	482.099	421.657
Прочие	749.243	922.688
	3.979.735	3.759.775
Прочие расходы		
Услуги на сторону	(494.309)	(451.732)
Расходы по аренде	(12.841)	(11.351)
Прочие	(817.948)	(319.237)
	(1.325.098)	(782.320)

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими сторонами.

▶ 36. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	6.191.443	3.532.023
Корректировка в отношении текущего корпоративного налога предыдущих лет	-	902.012
Расходы по отложенному подоходному налогу	2.423.341	3.535.655
	8.614.784	7.969.690

Группа и её дочерние компании, кроме ООО «Сигнум» и ООО «Online.kg» подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «Сигнум» подлежит налогообложению в Российской Федерации. ООО «Online.kg» подлежит налогообложению в Кыргызстане.

Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний кроме дочерних компаний указанных выше составляла 20% на 31 декабря 2015 год и на 31 декабря 2014 года.

Сверка расходов по налогу на прибыль в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2014 год: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлена ниже:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности	34.971.938	21.503.920
Убыток до налогообложения от прекращённой деятельности	(2.138.852)	(8.261.574)
Прибыль до налогообложения	32.833.086	13.242.346
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	6.566.617	2.648.469
Списание товарно-материальных запасов	156.216	559.816
Изменение в непризнанных отложенных налоговых активах	(143.774)	338.351
Корректировка в отношении текущего корпоративного налога предыдущих лет	_	902.012
Обесценение объектов незавершённого строительства	_	254.380
Спонсорство	2.226	138.891
Невычитаемые расходы	2.042.715	1.676.077
Итого расходы по подоходному налогу	8.624.000	6.517.996
Расход по подоходному налогу, отраженный в консолидированном отчёте о совокупном доходе	8.614.784	7.969.690
Подоходный налог, относящийся к прекращённой деятельности (Примечание 37)	9.216	(1.451.694)
Итого расходы по подоходному налогу	8.624.000	6.517.996

На 31 декабря 2015 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолиди отчёт о фи полож	нансовом	Консолидированный В составе противать о совокупном совокупного доходе		· ·	
	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год
Отложенные налоговые активы						
Налоговые убытки к переносу	2.081.767	2.483.476	(401.709)	1.100.077	-	_
Обязательства по вознаграждениям работникам	1.557.209	1.159.471	(108.599)	(92.184)	506.337	258.963
Дисконт по долгосрочным активам	1.163.564	1.367.668	(204.104)	(179.510)	-	-
Начисленные расходы	1.105.482	224.588	880.894	63.748	-	_
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	392.890	328.301	64.589	(3.434)	-	-
Резерв на безнадежную задолженность	371.821	263.665	108.156	(84.979)	-	-
Проценты к уплате по займам	225.260	198.983	26.277	(13.969)	-	-
Нематериальные активы	60.072	76.736	(16.664)	(114.092)	-	-
Отложенные доходы	55.862	30.418	25.444	24.227	-	-
Прочее	881.200	929.851	(48.651)	518.640	-	-
Минус: непризнанные налоговые активы	(276.694)	(420.468)	143.774	(338.351)	-	_
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(6.113.212)	(4.962.859)	(1.150.353)	188.494	-	-
Отложенные налоговые активы	1.505.221	1.679.830	(680.946)	1.068.667	506.337	258.963

▶ 36. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

В тыс. тенге	Консолиди отчёт о фи полож	нансовом	Консолидированный отчёт о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год
Отложенные налоговые обязательства						
Основные средства	23.689.223	20.824.271	2.864.952	3.417.312	_	_
Нематериальные активы	591.329	604.957	(13.628)	(453.178)	_	_
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(6.113.212)	(4.962.859)	(1.150.353)	188.494	-	-
Отложенные налоговые обязательства	18.167.340	16.466.369	1.700.971	3.152.628	_	_
(Расходы)/льгота по отложенному подоходному налогу			(2.381.917)	(2.083.961)	506.337	258.963

Отражённые в консолидированном отчёте о финансовом положении в качестве:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Отложенных налоговых активов		
- Продолжающаяся деятельность	204.814	1.679.830
- Прекращённая деятельность <i>(Примечание 37)</i>	1.300.407	_
Отложенных налоговых обязательств	(18.167.340)	(16.466.369)
Чистые отложенные налоговые обязательства	(16.662.119)	(14.786.539)
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	14.786.539	12.961.541
Расходы по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц	2.423.341	3.535.655
За вычетом отложенного налога признанного в составе прочего совокупного убытка	(506.337)	(258.963)
Прекращённая деятельность	(41.424)	(1.451.694)
Сальдо на 31 декабря	(16.662.119)	(14.786.539)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2019 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии.

▶ 37. ПРЕКРАЩЁННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3 ноября 2015 года, Группа объявила о решении Совета директоров о заключении сделки по формированию совместного предприятия в мобильном сегменте на базе бизнесов АО «АЛТЕЛ» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд Tele2). Сделка будет завершена после исполнения отлагательных условий, в том числе после получения согласования с уполномоченными государственными органами и соответствующими третьими лицами.

В результате данной сделки Группа, в обмен на 100% доли участия в АО «АЛТЕЛ» и выполнение ряда условий, получит 51% акционерного капитала и 49,48% голосующих акций в совместном предприятии. Завершение сделки ожидается в первом квартале 2016 года. Соответственно, АО «АЛТЕЛ» было классифицировано как группа выбытия. После классификации АО «АЛТЕЛ» в качестве прекращённой деятельности сегмент «Сотовая связь в стандарте GSM и LTE» больше не представляется в примечании о сегментах.

▶ 37. ПРЕКРАЩЁННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

Результаты деятельности дочерней компании АО «АЛТЕЛ» за год представлены ниже:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Доходы	37.499.637	16.919.877
Себестоимость	(31.797.354)	(19.468.629)
Валовая прибыль	5.702.283	(2.548.752)
Общие и административные расходы	(3.464.783)	(1.847.839)
Расходы по реализации	(3.788.680)	(2.439.021)
Операционная прибыль	(1.551.180)	(6.835.612)
Расходы по финансированию	(1.442.276)	(668.649)
Доходы от финансирования	226.360	26.750
Прочие доходы/(расходы)	628.244	(784.063)
Убыток до налогообложения от прекращённой деятельности	(2.138.852)	(8.261.574)
(Расходы)/льгота по подоходному налогу	(9.216)	1.451.694
Убыток за год от прекращённой деятельности	(2.148.068)	(6.809.880)

Основные классы активов и обязательств компании АО «АЛТЕЛ», классифицированные как предназначенные для продажи, по состоянию на 31 декабря, представлены в таблице ниже:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Активы		
Основные средства (Примечание 7)	26.932.840	-
Нематериальные активы (Примечание 8)	3.885.075	_
Отложенный налоговый актив (Примечание 36)	1.300.407	_
Товарно-материальные запасы	2.449.560	_
Торговая дебиторская задолженность	2.722.596	_
Денежные средства и их эквиваленты	8.688.151	_
Прочее	2.498.571	_
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	48.477.200	_
Обязательства		
Займы	(33.836.564)	_
Торговая кредиторская задолженность	(8.673.614)	_
Авансы полученные	(1.441.043)	_
Прочее	(4.536.095)	_
Обязательства, непосредственно связанные с активами,	(48.487.316)	_
классифицированными как предназначенные для продажи		
Чистые обязательства, непосредственно связанные с группой выбытия	(10.116)	_

Чистые денежные потоки компании АО «АЛТЕЛ»:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Операционная	6.332.276	(670.978)
Инвестиционная	(8.266.897)	(11.787.222)
Финансовая	9.006.069	13.178.346
Чистый приток денежных средств	7.071.448	720.146
В тыс. тенге	2015 год	2014 год

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Убыток на акцию		
Базовый и разводненный, от прекращённой деятельности, тенге	(194,75)	(616,75)

▶ 37. ПРЕКРАЩЁННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

Представление отдельных финансовых статей Группы без влияния учёта прекращённой деятельности

В данных таблицах представлены возможные значения отдельных финансовых статей Группы за 2015 год, как если бы АО «АЛТЕЛ» не было классифицировано в качестве прекращённой деятельности.

Отдельные статьи доходов и расходов без учёта прекращённой деятельности за 2015 год:

В тыс. тенге	
Доходы	227.253.966
Себестоимость	(159.051.910)
Общие и административные расходы	(26.359.626)
Амортизация основных средств и нематериальных активов	(35.192.470)
Расходы по реализации	(6.938.061)
Расходы по финансированию	(8.095.412)
Доходы от финансирования	2.905.698
Расходы по подоходному налогу	(8.624.000)
Прибыль за год	24.209.086
Прибыль, приходящаяся на собственников материнской компании	24.388.364
Прибыль, приходящаяся на неконтролирующие доли участия	(179.278)

Отдельные балансовые статьи без учёта прекращённой деятельности на 31 декабря 2015 года:

В тыс. тенге	
Краткосрочные активы	85.124.391
Краткосрочные обязательства	47.666.413
Текущая часть займов	6.325.878
Долгосрочная часть займов	58.949.000
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	4.707.462
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	4.435.721
Итого капитал	292.421.442

На 31 декабря 2014 года активы, удерживаемые для продажи в сумме 951.019 тысяч тенге, были преимущественно представлены оборудованием в стандарте LTE, и относились к сегменту сотовой связи в стандарте GSM и LTE. Согласно договору о закупетелекоммуникационного оборудования, работ и услуг с TOO «Хуавей-Алматы», в 2015 году стоимость данных активов была зачтена в счёт оплаты за новое оборудование.

▶ 38. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Данные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

В 2015 году в соответствии с договорами финансовой аренды Группа получила телекоммуникационное оборудование на сумму 186.964 тыс. тенге (2014 год: 7.545.272 тыс. тенге).

За 2015 год Группа выплатила 9.849.298 тыс. тенге за основные средства, приобретённые в предыдущем году (2014 год: 13.006.996 тыс. тенге). Основные средства на сумму 9.330.152 тыс. тенге были приобретены в 2015 году, но не оплачены на 31 декабря 2015 года (2014 год: 11.111.364 тыс. тенге).

▶ 39. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с компаниями, контролируемые Материнской компанией, представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией.

Операции со связанными сторонами совершались на условиях, согласованных между сторонами. Транзакции по купле и продаже осуществлялись по рыночным условиям. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2015 и 2014 года Группа не отражала обесценения дебиторской задолженности связанных сторон. Такая оценка осуществляется каждый финансовый год путём проверки финансового положения связанной стороны и рынка, на котором осуществляется её деятельность.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов и сальдо по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2015 и 2014 года, представлены следующим образом:

COPUSCINI.		
В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	646.134	463.492
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.524.809	3.897.595
Государственные учреждения	27.262.662	29.807.164
Приобретения товаров и услуг		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.036.093	2.054.751
Государственные учреждения	14.226.577	2.886.766
Вознаграждение, начисленное на финансовые активы		
АО «Альянс Банк»	-	650
Средняя ставка вознаграждения по вкладам	-	2,03%
АО «БТА Банк»	-	896
Средняя ставка вознаграждения по вкладам	-	2,35%
Вознаграждение, начисленное по займам		
Предприятия под государственным контролем		
АО «Банк Развития Казахстана»	3.318.471	1.775.469
Средняя ставка вознаграждения по займам	8,08%	8,29%
В тыс. тенге	2015 год	2014 год
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем		
АО «Банк Развития Казахстана»	2.581	8.093
Займы		
Предприятия под государственным контролем		
АО «Банк Развития Казахстана»	55.398.052	34.686.421
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	154.155	99.895
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	470.265	586.209
Государственные учреждения	3.204.354	4.419.402
Кредиторская задолженность		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	192.228	442.926
Государственные учреждения	556.337	468.926
Прочие долгосрочные активы		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	41.696	40.289

▶ 39. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В 2015 и 2014 годах, Группа предоставляла услуги связи предприятиям, контролируемым Материнской компанией, а также у данных предприятий были приобретены товары и услуги для поддержки операционной деятельности в сфере предоставления телекоммуникационных услуг.

За годы, закончившиеся на 31 декабря 2015 года и 31 декабря 2014 года общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 1.039.334 тыс. тенге и 895.312 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в *Примечании 28*, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определённую компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах.

Как указывалось в *Примечании 21*, на 31 декабря 2014 года у Группы имелся заем в сумме 1.581.164 тыс. тенге, по которому Правительство РК выступило гарантом.

▶ 40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2015 года Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенных кредитов и займов, обязательств по аренде и кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США и евро на консолидированный баланс Группы могут существенно повлиять изменения следующих обменных курсов: доллар США/тенге и евро/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменных курсов доллара США и евро к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

	20	15 год	2014 год		
В тыс. тенге	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	ло напогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	
Доллары США	60%	1.684.581	+17%	(3.253.155)	
	-20%	(561.527)	-17%	3.253.155	
Евро	60%	5.372	+18%	827	
	-20%	(1.791)	-18%	(827)	

▶ 40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Группа понесёт финансовые убытки вследствие того, что его клиенты или контрагенты не выполнят свои договорные обязательства. Группа управляет кредитным риском путём установления предельного размера риска, который Группа готова принять, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Группа заключает сделки только с признанными кредитоспособными сторонами. Политика Группы заключается в том, что все заказчики, желающие осуществлять торговлю в кредит, должны пройти процедуру проверки кредитоспособности. Кроме того, остатки дебиторской задолженности непрерывно отслеживаются, в результате чего риск безнадежной задолженности Группы является несущественным. Максимальный размер риска равен балансовой стоимости, раскрытой в *Примечании 12, 15, 16, 17 и 18*. У Группы нет существенной концентрации кредитного риска.

В отношении кредитного риска, связанного с прочими финансовыми активами Группы, которые включают денежные средства и их эквиваленты и прочие финансовые активы, риск Группы связан с возможностью дефолта контрагента, при этом максимальный риск равен балансовой стоимости данных инструментов.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путём использования банковских кредитов и договоров финансовой аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно подлежать погашению не более 30% кредитов и займов. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств, отражённой в консолидированной финансовой отчётности по состоянию на 31 декабря 2015 года, приблизительно 22% заемных средств Группы подлежит погашению в течение года (на 31 декабря 2014 года: 17%).

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежам финансовых обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

До востре- бования	От 1 до 3 месяцев	От 3 мес. до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
-	1.344.895	4.494.836	35.458.206	-	41.297.937
-	1.538.431	4.041.158	4.847.737	-	10.427.326
9.067.081	1.177.818	1.648.570	_	-	11.893.469
-	-	511.689	5.761.280	7.201.600	13.474.569
_	6.643.512	-	771.119	-	7.414.631
9.067.081	10.704.656	10.696.253	46.838.342	7.201.600	84.507.932
_	4.709.591	5.403.144	54.833.966	17.348.710	82.295.411
_	2.672.552	6.649.778	12.192.561	-	21.514.891
16.315.811	2.119.432	2.966.530	_	-	21.401.773
_	-	742.288	4.892.044	6.115.055	11.749.387
_	6.510.018	_	4.759.461	_	11.269.479
16.315.811	16.011.593	15.761.740	76.678.032	23.463.765	148.230.941
	50вания - 9.067.081 - 9.067.081 - 16.315.811	бования месяцев - 1.344.895 - 1.538.431 9.067.081 1.177.818 - - - 6.643.512 9.067.081 10.704.656 - 4.709.591 - 2.672.552 16.315.811 2.119.432 - - - 6.510.018	бования месяцев до 1 года - 1.344.895 4.494.836 - 1.538.431 4.041.158 9.067.081 1.177.818 1.648.570 - - 511.689 - 6.643.512 - 9.067.081 10.704.656 10.696.253 - 4.709.591 5.403.144 - 2.672.552 6.649.778 16.315.811 2.119.432 2.966.530 - 742.288 - 6.510.018 -	бования месяцев до 1 года до 5 лет - 1.344.895 4.494.836 35.458.206 - 1.538.431 4.041.158 4.847.737 9.067.081 1.177.818 1.648.570 - - - 511.689 5.761.280 - 6.643.512 - 771.119 9.067.081 10.704.656 10.696.253 46.838.342 - 4.709.591 5.403.144 54.833.966 - 2.672.552 6.649.778 12.192.561 16.315.811 2.119.432 2.966.530 - - 742.288 4.892.044 - 6.510.018 - 4.759.461	бования месяцев до 1 года до 5 лет 5 лет - 1.344.895 4.494.836 35.458.206 - - 1.538.431 4.041.158 4.847.737 - 9.067.081 1.177.818 1.648.570 - - - - - 511.689 5.761.280 7.201.600 - 6.643.512 - 771.119 - 9.067.081 10.704.656 10.696.253 46.838.342 7.201.600 - 4.709.591 5.403.144 54.833.966 17.348.710 - - 2.672.552 6.649.778 12.192.561 - 16.315.811 2.119.432 2.966.530 - - - - 742.288 4.892.044 6.115.055 - 6.510.018 - 4.759.461 -

▶ 40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2015 и 2014 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом.

Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные кредиты и займы, торговую кредиторскую задолженность и обязательства по финансовой аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
Процентные кредиты и займы	31.438.314	62.188.975
Торговая кредиторская задолженность	11.893.469	21.401.773
Обязательства по финансовой аренде	9.143.183	18.149.319
Чистая задолженность	52.474.966	101.740.067
Капитал	292.421.442	270.309.348
Коэффициент задолженности	0,18	0,38

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше.

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2015 года:

		Оцє			
В тыс. тенге	Дата оценки	Котировок на активных рынках (Уровень 1)	наблюдаемые исходные данные	ненаблюдаемые исходные данные	Итого
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Денежные средства и их эквиваленты	31/12/2015 г.	11.276.891	-	-	11.276.891
Прочие долгосрочные финансовые активы	31/12/2015 г.	-	-	9.990.795	9.990.795
Прочие финансовые активы	31/12/2015 г.	-	-	33.949.795	33.949.795
Торговая дебиторская задолженность	31/12/2015 г.	-	_	16.385.102	16.385.102

▶ 40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

		Оцє			
В тыс. тенге	Дата оценки	Котировок на активных рынках (Уровень 1)	наблюдаемые исходные данные	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	Итого
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается	'				
Займы	31/12/2015 г.	-	-	32.495.536	32.495.536
Обязательства по финансовой аренде	31/12/2015 г.	-	-	9.143.183	9.143.183
Торговая кредиторская задолженность	31/12/2015 г.	_	-	11.893.469	11.893.469
Обязательства по вознаграждениям работникам	31/12/2015 г.	_	_	7.786.044	7.786.044

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2015 год	Справедливая стоимость 2015 год	Непризнан- ный расход 2015 год	Балансовая стоимость 2014 год	Справедливая стоимость 2014 год	Непризнан- ный доход 2014 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	11.276.891	11.276.891	_	8.729.297	8.729.297	-
Прочие долгосрочные финансовые активы	10.557.028	9.990.795	(566.233)	11.884.667	11.884.667	-
Прочие финансовые активы	33.949.795	33.949.795	_	21.362.797	21.362.797	_
Торговая дебиторская задолженность	16.385.102	16.385.102	-	20.764.872	20.764.872	_
Финансовые обязательства						
Займы	31.438.314	32.495.536	(1.057.222)	62.188.975	57.893.510	4.295.465
Обязательства по финансовой аренде	9.143.183	9.143.183	-	18.149.319	18.149.319	-
Торговая кредиторская задолженность	11.893.469	11.893.469	-	21.401.773	21.401.773	_
Обязательства по вознаграждениям работникам	7.786.044	7.786.044	-	5.797.354	5.797.354	_
Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости			(1.623.455)			4.295.465

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

41. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2015 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 9.144.742 тыс. тенге (на 31 декабря 2014 года: 46.635.714 тыс. тенге), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

Обязательства по операционной аренде – Группа в качестве арендатора

Группа заключила имущественные договора аренды офисных зданий и помещений в различных областях Казахстана. Договора аренды офисных зданий и помещений содержат условия аренды, в среднем, 1 год. Несколько договоров аренды помещения под сервисные центры и для размещения оборудования были заключены на 5 лет и содержат условие о продлении. Заключение данных договоров не налагает на Группу никаких ограничений.

Будущие минимальные арендные платежи, подлежащие уплате по нерасторжимым договорам операционной аренды, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2015 год	2014 год
В течение одного года	118.205	2.304.700
Свыше одного года, но не более 5 лет	-	360.698
	118.205	2.665.398

Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определённые обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтверждённые нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 2,5. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки. В силу неопределённостей, связанных с казахстанской налоговой системой, итоговая сумма начисленных налогов, пеней и штрафов (если таковые будут иметься) может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящую дату и начисленную на 31 декабря 2015 года. По мнению Руководства, по состоянию на 31 декабря 2015 года соответствующие положения законодательства были интерпретированы корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Группа в связи с налоговым законодательством, является высокой.

▶ 42. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ

С 1 января 2016 года вступили в действие поправки в Закон РК «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информатизации», которые позволяют абонентам самостоятельно выбирать оператора сотовой связи, сохраняя при этом номер телефона. Для смены оператора абоненту достаточно подписать договор с новым оператором, выбрать тарифный план и получить новую SIM карту. Принимающий оператор сделает запрос предыдущему оператору, и в течение 5 часов номер абонента будет перенесен на сеть другого оператора. Для абонентов услуга MNP бесплатна.

В январе 2016 года Группа выкупила 20% долю участия в АО «Нурсат» за 235.326 тыс. тенге.

25 февраля 2016 года, Группа произвела досрочное погашение займа в сумме 3.877.393 тыс. тенге, полученного от АО «ДБ Банк Китая в Казахстане».

25 февраля 2016 года, Группа предоставила гарантию в пользу ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» по кредитной линии в АО «Казкоммерцбанк» с кредитным лимитом до 14.000.000 тыс. тенге на срок до 25 февраля 2023 года. ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» на 25 февраля 2016 года не имело полученных средств по данной кредитной линии.

25 февраля 2016 года, долг АО «АЛТЕЛ» по кредитной линии в АО «Банк Развития Казахстана» на 26.991.220 тыс. тенге был переведен в Компанию.

25 февраля 2016 года, Материнская компания подписала договор гарантии с АО «Банк Развития Казахстана» в качестве гаранта по обязательствам Компании по кредитной линии в размере 26.991.220 тыс. тенге.

25 февраля 2016 года, долг АО «АЛТЕЛ» по кредитной линии в АО «Сбербанк России» на 3.000.000 тыс. тенге был переведен в Компанию.