ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Вместе в новый день!

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2013

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие 5
Обращение Председателя Совета директоров 12
Обращение Председателя Правления АО «Казахтелеком» 14
Профиль Компании 16
Сведения о Компании 18
Структура акционерного капитала и ценные бумаги 20
Миссия, видение, стратегические задачи 22
Основные достижения Общества в 2013 году 24
Бизнес-обзор 28
Обзор рынка телекоммуникаций 30
Положение Общества в отрасли 32
Бизнес-портфель 38
Развитие мобильного сегмента 42
Ключевые показатели деятельности 44
Отчёт руководства о результатах финансово-хозяйственной деятельности 46
Основные индикаторы деятельности 47
Финансовый обзор 48
Развитие телекоммуникационной инфраструктуры 50
Информационные технологии 52
Инновационное развитие 53
Доля местного содержания в закупках 56
Структура активов Компании: дочерние/зависимые организации 58
Перспективы развития Общества. Бизнес-планы на 2014 год 64
Управление рисками 70
Корпоративное управление 74
Структура корпоративного управления 76
Информация о присвоении Обществу рейтинга корпоративного управления 79
Состав Совета директоров АО «Казахтелеком» (информация о членах СД) 80
Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2013 году 87
Отчёт о вознаграждении членов Совета директоров 91
Состав Правления (информация о членах Правления) 92
Отчёт о деятельности Правления в 2013 году 96
Отчёт о вознаграждении членов Правления 96
Существенные сделки Компании 97
Информация о Политике по урегулированию конфликта интересов 97
Взаимодействие с инвесторами и аналитиками 98
Система менеджмента качества 99
Персонал 100
HR-менеджмент 102
Структура персонала Компании 102
HR-показатели 103
HR-проекты Компании 104
Обучение работников/Управление знаниями 105
Корпоративная социальная ответственность 106
Внешние социальные проекты Компании 108
Спонсорство и благотворительность 109
Социальная поддержка работников 110
Поддержка пенсионеров 110
Молодёжная политика 110
Глоссарий 112
Справочная информация для акционеров 114
Финансовая отчётность МСФО (приложение) 116

ПРЕДИСЛОВИЕ

Отличительная особенность современного мира – это скорости, претерпевающие постоянные изменения. Меняются люди, каналы и способы коммуникаций, медицина и образование, потребности в тех или иных специалистах. За растущими цифрами, положительной динамикой и, как результат, лояльностью наших клиентов и признанием экспертов стоит ежедневный труд тысяч работников АО «Казахтелеком» – от монтеров до топ-менеджеров и членов Совета директоров. Являясь крупнейшим инфокоммуникационным оператором республики, АО «Казахтелеком» осуществляет свою деятельность как в секторе B2C, так и B2B, одновременно реализуя стратегические государственные проекты.

2014 год для АО «Казахтелеком» юбилейный, Компания будет отмечать своё 20-летие, подводить итоги, строить планы и ставить новые цели, чтобы, как и все эти два десятилетия, меняться, удивлять и превосходить ожидания!

За два десятилетия своего существования Компания выросла до уровня лидера телекоммуникационного рынка страны, значительно укрепила свои позиции по всем основным показателям деятельности и по праву обладает репутацией устойчивой и стабильно развивающейся компании с высоким уровнем технического развития.

Вот что о достижениях Компании за 20 лет говорят ветераны-связисты.

Базылов Казыкен Базылович – ветеран связи, бывший Первый заместитель Министра связи РК, профессор:

20-летний юбилей АО «Казахтелеком» – весьма важное событие в жизни коллектива. У Казахтелекома свои вековые устоявшиеся традиции по оказанию услуг связи широким слоям населения, предприятиям, общественным организациям и органам государственного управления.

Старшему поколению связистов удалось в переходный период к рыночной экономике сберечь единство Казахтелекома, Казпочты и Казтелерадио с сохранением контрольного пакета акций у государства, что дало возможность масштабно провести модернизацию и развитие сетей Казахтелекома, переподготовить в короткие сроки кадры для новых технологий.

Современный АО «Казахтелеком» – это мощная динамично-масштабно развивающаяся компания, созданная новым поколением связистов, с новыми технологиями мирового уровня. Своей деятельностью Казахтелеком оказывает прямое влияние на рост экономики независимого Казахстана, успешное развитие бизнеса, предпринимательства, культуры, образования, науки, информации, оказывает прямое содействие развитию других операторов связи. Компания, оснащенная современными технологиями, вошла в глобальный мировой рынок телекоммуникаций. Благодаря работе Компании новейшие информационные технологии пришли в наш быт. У Казахтелекома славное прошлое, настоящее и прекрасные перспективы в будущем.

Я как ветеран связи горжусь успехами Компании. Без Вашей деятельности успешный бизнес, предпринимательство – пустая фраза.

Дорогие друзья! Поздравляю трудовой коллектив, руководство, всех связистов со славным юбилеем! Желаю Вам интересной, творческой работы, удачи, всех благ и счастья на благо нашей Родины. Сохраняйте и дальше лучшие традиции своего коллектива!

Казахстан

Карасаев Усербай Карасаевич – ветеран связи, бывший вице-президент НАК «Казахтелеком»

Сегодня было бы несправедливо говорить, что система телекоммуникаций Казахстана возникла только после образования компании «Казахтелеком». Еще до приобретения независимости в Казахстане успешно работали средства связи на основе материально-технической базы, созданной усилиями многих поколений связистов. Уже в тот период по уровню развития систем связи республика занимала пятое место в Советском Союзе.

Провозглашение суверенного Казахстана потребовало коренного преобразования структуры связи, создания Национальной телекоммуникационной компании, которая сумела бы организовать работу отрасли на уровне, соответствующем современным экономическим условиям и последним инновационно-технологическим достижениям. С этого момента начался новый отсчет времени в истории отрасли связи Казахстана. Перед руководством Компании стоял целый ряд первостепенных задач, от решения которых зависело эффективное функционирование и создание новых структур для обеспечения качественного развития отрасли связи. Необходимо было сосредоточить финансовые средства, кадровый потенциал, технологические возможности; утвердить единую национальную политику в области телекоммуникаций и создать самостоятельные средства для выхода на международную сеть. Требовалось грамотно разработать стратегические и тактические задачи, поэтапно и с максимальной эффективностью решить их. В настоящее время можно уверенно говорить, что, несмотря на все трудности, сплоченная команда руководителей АО «Казахтелеком» успешно справилась с этими непростыми задачами.

В первую очередь в условиях экономической дезинтеграции мы сумели сохранить целостность и внутреннее единство Национальной компании. В отличие от других отраслей Казахтелеком не растерял руководящего состава своих филиалов и других высококвалифицированных специалистов.

В результате реализации собственной модели и стратегии развития компанией достигнуты экономическая стабильность и устойчивый социально-экономический рост.

Самым масштабным проектом, выполненным Компанией на высоком технологическом уровне в рекордно короткие сроки, является строительство Национальной информационной супермагистрали (НИСМ), позволившей создать мощную цифровую междугородную сеть с охватом всех областных центров, ряда крупных городов и большинства райцентров.

Успешно решались проблемы модернизации городских телефонных сетей с заменой устаревших АТС на цифровые. Сегодня уровень цифровизации сети равен 98 %. Значительным событием для Компании явилось восстановление работы сельских АТС и выполнение Государственной программы телефонизации всех сельских населенных пунктов.

Казахтелеком в числе первых на территории бывшего Союза внедрил систему электронного голосования.

Прошедшие 20 лет стали свидетельством небывалых успехов и высоких достижений Компании. Казахтелеком состоялся как одна из самых ведущих и успешных телекоммуникационных компаний не только ближнего, но и дальнего зарубежья.

Безусловно, все это вызывает у связистов Казахстана законную гордость и чувство удовлетворения, в том числе и у ветеранов отрасли связи, причастных к созданию и становлению компании АО «Казахтелеком».

Ярким подтверждением слов ветеранов-связистов являются проекты Компании и цифры Календаря событий:

1994

Постановлением Кабинета Министров РК № 666 от 17 июня 1994 года учреждена Национальная акционерная компания «Казахтелеком».

В поселке Кульсары – центре новой топливной базы на западе республики – смонтирована наземная станция спутниковой связи.

Введена цифровая АМТС типа Alcatel 1000 S-12 в городе Шымкент. Начался массовый перевод сети междугородной связи на цифровые системы передачи.

1995

Проект строительства Трансазиатско-европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС) вступил в фазу практического воплощения.

Казахтелеком приступил к строительству Национального сектора международной ТАЕ ВОЛС на 52-ом км от Алматы.

1996

В Алматы организован первый цифровой канал на базе оборудования SDH.

1997

20 февраля 1997 года НАК «Казахтелеком» преобразована в ОАО «Казахтелеком».

Открытие первой наземной станции международной спутниковой связи, работающей в системе ИНТЕЛСАТ.

1998

Казахтелеком и Siemens подписали рамочный договор по проекту «Национальная информационная супермагистраль» (НИСМ).

Осуществлён запуск спутниковой системы связи по технологии DAMA для предоставления телефонных услуг в удаленных и труднодоступных сельских населённых пунктах.

1999

Началось строительство западной ветки НИСМ по маршруту Шымкент – Кызылорда – Актобе – Атырау – Россия (2500 км).

Завершено создание единой Национальной сети передачи данных с торговой маркой «KazakhstanOnline».

Введён в эксплуатацию первый Международный центр коммутации (МЦК) в Алматы.

2000

Внедрена услуга доступа к сети Интернет по технологии DialUp «Зона интернет». Для доступа к Казахстанскому сегменту сети Интернет по сниженным тарифам внедрена услуга «Казахстанский интернет».

Принят в эксплуатацию 1-й сегмент западной ветки НИСМ Шымкент – Кызылорда.

2001

В столице открылся первый на территории Центральной Азии InternetDataCenter (IDC) на 10 тысяч пользователей. Благодаря IDC впервые стало возможным через Интернет обмениваться аудио и видео данными.

Введен в опытную эксплуатацию второй Международный центр коммутации (МЦК) в городе Астана.

2002

В Павлодаре открылся второй в республике Internet Data Center, созданный Казахтелекомом. На церемонии открытия Глава Правительства РК подчеркнул, что реализация данного проекта – основа для дальнейшего развития информатизации страны.

Запущена в эксплуатацию Национальная интеллектуальная сеть. Одной из наиболее привлекательных для населения услуг сети, которые внедрил национальный оператор, является телефонная карта «Тарлан».

Казахтелеком начал строительство Восточной волоконно-оптической линии связи, которая соединила север и юг Казахстана по маршруту Петропавловск – Кокшетау – Астана – Павлодар – Семей – Усть-Каменогорск.

2003

23 мая в Лондоне Казахтелеком удостоен компанией Global Rating международной почётной награды International Gold Medal Award за качество и эффективность управления.

4 июня завершена цифровизация столицы Казахстана – города Астана.

В городе Астане ввёден в опытную эксплуатацию центр по обслуживанию вызовов – Callcenter – с использованием компонентов CRM-решений.

2004

Национальный оператор связи Казахстана впервые вышел на международный телекоммуникационный рынок с предоставлением комплексной услуги «Канал + порт доступа в Интернет». Первой ласточкой явилось подписание соглашения с узбекской компанией UZPAK о предоставлении услуги на уровне 2Мбит/с.

Казахтелеком ввёл в эксплуатацию восточную ветку НИСМ по маршруту Петропавловск – Кокшетау – Астана – Павлодар – Семей – Усть-Каменогорск.

2005

Казахтелеком завершил строительство основного кольца НИСМ, запустив в эксплуатацию Северную ВОЛС (Петропавловск – Костанай – Актобе), что позволило объединить 14 крупнейших городов страны и 116 малых городов, райцентров и посёлков в единое цифровое кольцо супермагистрали.

Начало внедрения технологии DWDM на магистральной ВОЛС.

Еще один крупный проект АО «Казахтелеком» – строительство магистральной сети передачи данных нового поколения по технологии IPMPLS и новых сетей доступа по технологии «MetroEthernet».

Начало предоставления услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.

2006

Важным событием стало завершение строительства последнего крупного сегмента НИСМ волоконно-оптической линии связи Алматы – Караганда – Астана.

Запущена система управления сетями телекоммуникаций, осуществляющая мониторинг магистральных сетей, локализацию неисправностей и управление их устранением с центром мониторинга и управления сетями телекоммуникаций в г. Астана и резервным центром в г. Алматы.

2007

Реализован проект, позволивший АО «Казахтелеком» стать первым в СНГ телекоммуникационным оператором, осуществившим внедрение технологии NGN на сети междугородной связи в масштабах всей страны.

Согласно поручению Главы государства о дальнейшем развитии отечественного рынка интернет-услуг, открыт «Центр обмена интернет-трафиком (Пиринговый центр)» на технологической площадке АО «Казахтелеком».

Во всех филиалах АО «Казахтелеком» запущен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс «Центр обслуживания вызовов», или «Call-центр» на базе решения системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM (Customer Relationship Management).

В рамках исполнения поручения Главы Государства о телефонизации сельских населённых пунктов с населением более 50 человек АО «Казахтелеком» приступил к реализации проекта по строительству сети беспроводной связи на базе стандарта CDMA-450.

2008

Завершено строительство Национальной информационной супермагистрали. С вводом в эксплуатацию волоконно-оптической линии связи Уральск – Атырау завершилась реализация этого широкомасштабного 10-летнего проекта.

В рамках Государственной программы по развитию сельских территорий РК АО «Казахтелеком» телефонизировало все перспективные и обеспеченные электроэнергией села страны – тем самым была полностью завершена телефонизация всех СНП с населением свыше 50 человек.

Начата реализация масштабного инновационного проекта – внедрение новейших услуг цифрового интерактивного телевидения (IPTV). Завершение строительства сети IPTV в городе Астана дало возможность уже с февраля предоставлять жителям и гостям столицы услуги телевидения нового формата под брэндом «iD TV» (InteractiveDigitalTelevision) с последующим внедрением проекта во всех регионах страны.

2009

Реализован совместный АО «Казахтелеком» с АО «АЛТЕЛ» пилотный проект «Развитие сетей телекоммуникаций ГЦТ «Алматытелеком» на основе технологии EVDO».

Запущены два PoP-узла АО «Казахтелеком» во Франкфурте и Гонконге.

2010

Начало реализации Коммерческой стратегии Группы компаний АО «Казахтелеком» на 2010–2015 годы по основным приоритетным направлениям развития компании: внедрение технологии FTTx под брендом «iD Net», пакетное предоставление услуг по концепции «Double Play», «Triple Play», повышение лояльности абонентов за счёт внедрения принципов сервис-менеджмента и др.

Внедрение инфокоммуникационных услуг под зонтичным брендом iD (iD TV, iD Net, iD Host).

Завершение проекта «Централизованная биллинговая система «Amdocs».

2011

Дан старт стратегическому проекту по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH (Fiber to the Home), вошедшему в Государственную программу форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан. Реализация проекта направлена на удовлетворение растущего спроса на услуги высокоскоростного ШПД и расширение телекоммуникационных сервисов, предоставляемых АО «Казахтелеком». Завершен 1-й этап проекта, позволивший получать доступ к высокоскоростным услугам ШПД в городах Астана, Алматы, областных центрах.

На базе АО «Казахтелеком» создан единый системный интегратор и провайдер инфокоммуникационных услуг для Группы компаний АО «Самрук-Қазына».

В СЭЗ ПИТ «Алатау» зарегистрировано ТОО «KTCloudLab» – оператор VAS-услуг, начато проектирование и строительство нескольких крупных дата-центров.

2012

В рамках общенационального телемоста по презентации проектов «Карты индустриализации» Казахтелеком представил крупнейший в СНГ Центр обработки данных (ЦОД), разработанный совместно с компанией Hewlett-Packard – мировым лидером в строительстве дата-центров. Инновационный проект АО «Казахтелеком», расположенный в городе Павлодар, – первый в Центральной Азии ЦОД класса TierIII, означающий уровень надёжности, который позволяет проводить ремонтно-профилактические работы без остановки всего объекта.

В декабре 2012 года введена в коммерческую эксплуатацию в городах Астана и Алматы мобильная сеть LTE (4G).

Успешно завершена сделка по продаже 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО «Казахтелеком».

В качестве единого системного интегратора Фонда национального благосостояния «Самрук-Қазына» АО «Казахтелеком» внедрена информационная система электронных закупок с единым порталом для Группы компаний Фонда, внедрены и сопровождаются SAP-системы, осуществлена техническая поддержка корпоративной информационной системы в ДЗО АО «Самрук-Қазына».

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые коллеги, клиенты и партнёры!

Подводя результаты деятельности АО «Казахтелеком» за прошедший 2013 год, отмечаю плодотворную работу коллектива Компании, обеспечившую поступательный рост многих ключевых показателей Компании.

АО «Казахтелеком», заняв лидирующую позицию в рейтинге корпоративного управления АО «Самрук-Қазына», в очередной раз стал образцом успешного внедрения передовых стандартов корпоративного управления. Фундаментальной основой для этого послужила конструктивная работа между Советом директоров и руководством Компании, которая воплотилась в эффективное и своевременное решение поставленных амбициозных задач.

В соответствии с традиционно высокими темпами развития отрасли телекоммуникаций Компания реализует ряд масштабных проектов, призванных вывести на совершенно новый уровень развития отрасли связи в Республике Казахстан.

АО «Казахтелеком» продолжает реализацию стратегических проектов по строительству сетей 4G/LTE и FTTH (оптоволокно в каждый дом). В 2013 году осуществлён запуск в коммерческую эксплуатацию сети LTE в 6-ти областных центрах – Актобе, Караганда, Актау, Атырау, Шымкент, Усть-Каменогорск.

Компания вносит значительный вклад в развитие транзитного потенциала Казахстана посредством организации новых международных телекоммуникационных стыков, строительства оптической транзитной сети DWDM и формирования инфраструктуры «электронного правительства», что даст основу для создания «цифрового государства» и перехода к полноценному информационному обществу.

Совет директоров уделяет особое внимание оптимизации бизнес-структуры Компании, что в ближайшей перспективе позволит укрепить лидирующие позиции на рынке телекоммуникаций.

В 2014 году Совет директоров продолжит деятельность по повышению прибыльности, капитализации, конкурентоспособности, социальной ответственности, информационной открытости и финансовой прозрачности.

От имени Совета директоров АО «Казахтелеком» выражаю благодарность всем акционерам и партнёрам – за поддержку нашего стремления к развитию и росту, менеджменту – за добросовестность в выполнении поставленных задач, коллективу – за неоценимый вклад в стабильную работу Компании, клиентам – за конструктивный диалог, стимулирующий Компанию к дальнейшему совершенствованию.

Динамичный альянс профессионализма и высоких технологий в АО «Казахтелеком» – залог устойчивого развития и процветания наших клиентов и акционеров.

Председатель Совета директоров
АО «Казахтелеком»

Н. Байдаулетов

Обращение Председателя Правления АО «Казахтелеком»

Уважаемые акционеры, клиенты и партнёры!

Оценивая итоги 2013 года, хочу отметить, что, несмотря на возрастающую на телекоммуникационном рынке страны конкуренцию, АО «Казахтелеком» сохранило лидирующую позицию.

По результатам независимой диагностики корпоративного управления, проведённой в пяти дочерних организациях АО «Самрук-Қазына», АО «Казахтелеком» признано лидером по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний Фонда в 2013 году.

В прошедшем году активное развитие получил транзитный потенциал магистральной сети: увеличена суммарная мощность международных стыков с сопредельными государствами до 740 Гбит/с, расширена пропускная способность магистральной сети DWDM, построено 120 км магистральных сетей ВОЛС. Кроме этого, организована стыковка сетей АО «Казахтелеком» и ГКЭ «Туркментелеком». Совместно с ОАО «МегаФон» запущен международный проект по организации скоростной передачи данных между Европой и Юго-Восточной Азией, получивший название DREAM.

В рамках исполнения поручения Главы Государства Назарбаева Н.А. по развитию специальной экономической зоны «Парк инновационных технологий», а также в целях реализации программы «Информационный Казахстан – 2020», АО «Казахтелеком» реализовал инвестиционный проект по созданию «Инфокоммуникационного Центра обработки данных» в СЭЗ ПИТ «Алатау». На текущий момент сеть дата-центров АО «Казахтелеком» охватывает всю республику и насчитывает 16 дата-центров. Клиентами дата-центров АО «Казахтелеком» являются порядка 10 000 юридических и физических лиц, доля рынка услуг дата-центров Компании составляет около 52%.

АО «Казахтелеком» продолжил реализацию стратегических проектов по строительству сетей 4G/LTE и FTTH. В 2013 году сеть 4G/LTE была развернута в Актау, Актобе, Атырау, Караганде, Усть-Каменогорске, Шымкенте, Жезказгане, Темиртау, расширена в городах Алматы, Астана и их пригородах. В остальных областных центрах организованы пилотные зоны. Зарегистрировано порядка 110 000 абонентов.

В результате завершения в 2013 году III этапа стратегического проекта «Строительство сетей FTTH АО «Казахтелеком», входящего в Карту индустриализации РК, оптико-волоконными сетями охвачено порядка 15,5 тысяч многоквартирных домов и более 7 300 коттеджных застроек. В прошедшем году проведены работы по развитию услуги IP TV, развёрнутой в Астане, Алматы и во всех областных центрах, на конец года ёмкость сети составила более 246 тысяч точек подключения.

Уровень цифровизации сети на конец 2013 года составил 98,2%. Построено порядка 1 750 км зоновых волоконно-оптических линий связи в Акмолинской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Костанайской, Карагандинской, Павлодарской, Северо-Казахстанской и Южно-Казахстанской областях. Дальнейшая модернизация и развитие сельской связи CDMA/EVDO позволила охватить доступом в Интернет более 3 700 сельских населенных пунктов.

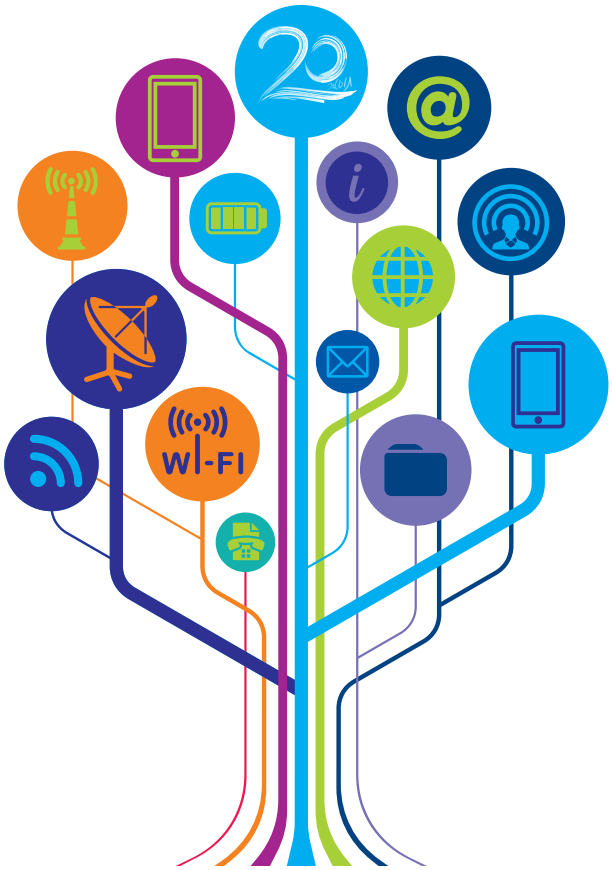
Уважаемые акционеры, клиенты и партнёры!

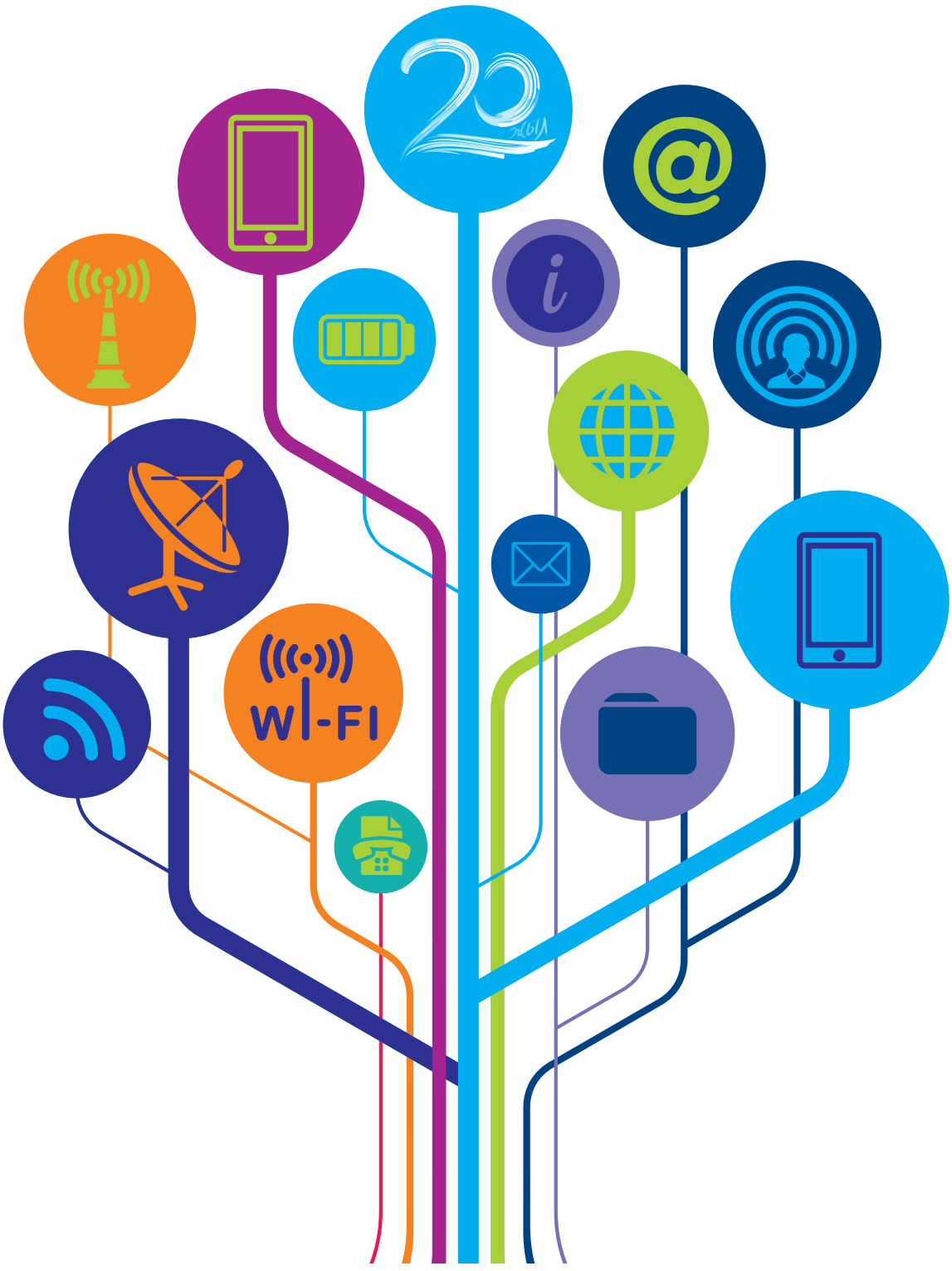
Наступивший 2014 год является юбилейным для нашей компании, которая отмечает свое 20-летие. За этот период «Казахтелеком» прошел сложный путь преобразований и становления в новых условиях рынка. Все эти годы компания, модернизируя и развивая инфокоммуникационную инфраструктуру страны, вносила свой посильный вклад в становление Казахстана как полноценного участника международного телекоммуникационного сообщества. Сегодняшний уровень технического развития и стабильный рост капитализации подтверждают репутацию АО «Казахтелеком» как надёжной, высокоэффективной и прогрессирующей компании.

Стоит отметить, что поставленные перед нами задачи невозможно выполнить без сильной и сплочённой команды профессионалов, без поддержки акционеров и партнёров, без доверия наших клиентов. Уверен, что наши общие усилия будут способствовать успешной деятельности АО «Казахтелеком» и в целом дальнейшему развитию инфокоммуникационной отрасли Казахстана!

С уважением,
Председатель Правления АО «Казахтелеком»

К. Есекеев


Wi-Fi



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Официальное полное наименование:
Акционерное общество «Казахтелеком».

Адрес местонахождения:
Республика Казахстан, 010000,
город Астана, район Есиль,
ул. Сауран, 12.

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Национальная акционерная компания «Казахтелеком» была образована в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года № 666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путём передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории республики.

В марте 1996 года была зарегистрирована первичная эмиссия акций на величину уставного фонда, размер которого составил 12,1 млрд тенге.
Первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах» была произведена перерегистрация Открытого акционерного общества «Казахтелеком» в Акционерное общество «Казахтелеком» (АО «Казахтелеком»).
Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 6924-1901-АО от 1 апреля 2004 года выдано Департаментом юстиции города Астана.
26 января 2012 года в связи с созданием Управления юстиции Сарыаркинского района Департамента юстиции города Астана Обществу выдано новое свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица с другим номером № 570-1901-01-АО.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерное общество «Казахтелеком» (далее – Общество, Компания) – крупнейший оператор связи Республики Казахстан, предоставляющий широкий спектр инфокоммуникационных услуг на всей территории страны.
Основным акционером АО «Казахтелеком» является АО «Самрук-Қазына», со 100-процентным участием государства в уставном капитале, которое является держателем 51% простых акций Компании.
АО «Казахтелеком» – юридическое лицо, имеющее в своём составе 23 филиала, а также представительства в Российской Федерации и Китайской Народной Республике.

Центральный офис Компании расположен в столице Казахстана – городе Астана. В Компании работают около 30 тысяч человек. АО «Казахтелеком» имеет региональные подразделения в каждой области страны и обеспечивает предоставление услуг связи по всей территории страны.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ПРАВЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ФИЛИАЛЫ

- ГЦТ «Астанателеком»
- ГЦТ «Алматытелеком»
- ДИРЕКЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОДАЖ
- ДИРЕКЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
- ДИРЕКЦИЯ «Телеком Комплект»
- ОБЪЕДИНЕНИЕ «Дальняя связь»
- ДИРЕКЦИЯ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ОБЪЕКТОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФРАСТРУКТУРЫ
- ДИРЕКЦИЯ «Академия инфокоммуникационных технологий»
- ГЛАВНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ СЕТЯМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

ОБЛАСТНЫЕ ДИРЕКЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

- АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
- ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «Казахтелеком» В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г. МОСКВА)

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «Казахтелеком» В КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АО «АЛТЕЛ», АО «НУРСАТ», ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ», ТОО «KT Cloud Lab», ТОО «Radio Tell», ООО «Сигнум», ОсОО «Online kg», ТОО «DIGITAL TV», ТОО «MaxCom»

Компания действует на основании Генеральной лицензии № 11000766 от 06.05.2011, выданной Комитетом связи и информатизации Министерства связи и информации Республики Казахстан.

АО «Казахтелеком» обладает мощной современной сетью связи национального масштаба и охватывает все основные целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг.

Компания является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи на селе, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

На сегодняшний день АО «Казахтелеком» обеспечило фиксированной телефонной связью более ***4 млн абонентов****, а также широкополосным доступом к сети Интернет около полутора миллионов абонентов во всех городах и посёлках страны.*

К сети телекоммуникаций Компании осуществлено присоединение сетей более 120 операторов связи Республики Казахстан. Кроме того, АО «Казахтелеком» тесно сотрудничает и взаимодействует с более чем 40 операторами дальнего и ближнего зарубежья.

Стабильное положение Компании подтверждается кредитными рейтингами.

8 мая 2013 года международное рейтинговое агентство «Standard&Poors» подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг Общества на уровне: «BB» прогноз «Стабильный».

10 января 2014 года международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» улучшило прогноз по долгосрочному рейтингу дефолта эмитента («РДЭ») АО «Казахтелеком» с «Негативного» на «Стабильный» и подтвердило РДЭ на уровне «BB». Улучшение прогноза обусловлено существенным снижением долговой нагрузки Компании в результате погашения долга за счет собственных денежных средств, а также уменьшением и пересмотром плана капитальных затрат Компании. Кроме того, «Fitch Ratings» отметило сильные позиции АО «Казахтелеком» на рынке фиксированной связи, а также лидерство в сегменте ШПД, в том числе благодаря быстрому развертыванию оптической инфраструктуры в ключевых регионах.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

Уставный капитал Общества составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казахтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казахтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казахтелеком» был передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «Самрук-Қазына», Фонд) путём слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Общества.

С 30 октября 2009 года облигации АО «Казахтелеком» (НИН KZ2C0Y10D612) включены в официальный список биржи по категории «Долговые ценные бумаги с рейтинговой оценкой» (45 500 000 штук с номинальной стоимостью 1000 тенге). 24 сентября 2013 года Общество осуществило досрочный выкуп части именных купонных облигаций без обеспечения АО «Казахтелеком» в количестве 30 148 000 штук, что позволило оптимизировать долговую нагрузку и уменьшить расходы на обслуживание долга Общества.

Структура акционеров

По состоянию на 31 декабря 2013 года, АО «Самрук-Қазына» принадлежало ***5 570 668 шт.*** *простых акций, что составляет 51% от общего количества простых акций. 16,87% акций принадлежало компании BODAM B.V., 9,61% акций – компании Deran Services B.V., в номинальном держании BNY Mellon – 9,86% акций. 12,66% – доля прочих голосующих акционеров.*

СОБСТВЕННИКИ ПРОСТЫХ АКЦИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014

Акционеры	**Количество акций**	Доля (%)
АО «Самрук-Қазына»	**5 570 668**	51,0
BODAM B.V.	**1 842 725**	16,87
Deran Services B.V.	**1 049 725**	9,61
BNY Mellon (номинальный держатель)	**1 077 205**	9,86
Прочие акционеры с долей менее 5%	**1 382 553**	12,66
Всего объявленных простых акций	**10 922 876**	**100**

По состоянию на 01.01.2014 члены Правления и Совета директоров Общества не являются собственниками простых акции АО «Казахтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

СТРУКТУРА ПРОЧИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПРОСТЫХ АКЦИЙ С ДОЛЕЙ МЕНЕЕ 5% ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014

	По видам	**Количество акций**	Доля (%)
1	**Юридические лица, из них:**	**1 020 990**	**73,85**
1.1.	Банки	422 220	30,54
1.2.	Страховые компании	47 576	3,44
1.3.	Паевые фонды	35 841	2,59
1.4.	Инвестиционные компании	86 511	6,26
1.5.	Пенсионные фонды	347 742	25,15
1.6.	Прочие юридические лица	81 100	5,87
2	**Акции, выкупленные эмитентом**	**203 955**	**14,75**
3	**Физические лица**	**151 042**	**10,92**
4	**Центральный депозитарий (собственники, информация о которых не была раскрыта)**	**6 566**	**0,48**
	Итого	**1 382 553**	**100**

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

Сектор телекоммуникаций и связи является растущим и связующим сегментом казахстанской экономики. Масштабное внедрение инфокоммуникационных технологий является обязательным условием увеличения производительности труда и создания условий для прогрессивного развития отечественных предприятий и их интеграции в мировую экономику. Сегодня в мире происходят кардинальные изменения структуры телекоммуникационного рынка, появляются новые технологии и продукты, свежие идеи и инновационные решения. Способность АО «Казахтелеком» быстро адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям обусловливает его устойчивость и возможности дальнейшего роста.

МИССИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» (ГРУППА):

СТАТЬ НЕЗАМЕНИМОЙ И ПРИВЫЧНОЙ ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ КАЖДОГО, МЕНЯЯСЬ, УДИВЛЯЯ И ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ!

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ МИССИИ:

СТАТЬ
– заложить основу трансформации Группы в соответствии с её стратегией;

НЕЗАМЕНИМОЙ
– конкурировать путём предоставления уникального предложения на рынке за счёт лидерства в инновациях, цене, географии и комплексе услуг;

ПРИВЫЧНОЙ
– удобство, доступность, стабильность;

ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ
– создание среды общения, получение и обмен информацией, управление знаниями, развлекательность и социальная направленность;

КАЖДОГО
– все сегменты, дифференцированный подход;

МЕНЯЯСЬ
– структура и процессы Компании, ориентированные на своевременное и гибкое реагирование на изменения технологий, рынка, спроса и конкурентной ситуации;

УДИВЛЯЯ
– достижение уникального клиентского опыта;

ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ
– формирование и удовлетворение потребностей, лидерство в инновациях.

ВИДЕНИЕ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

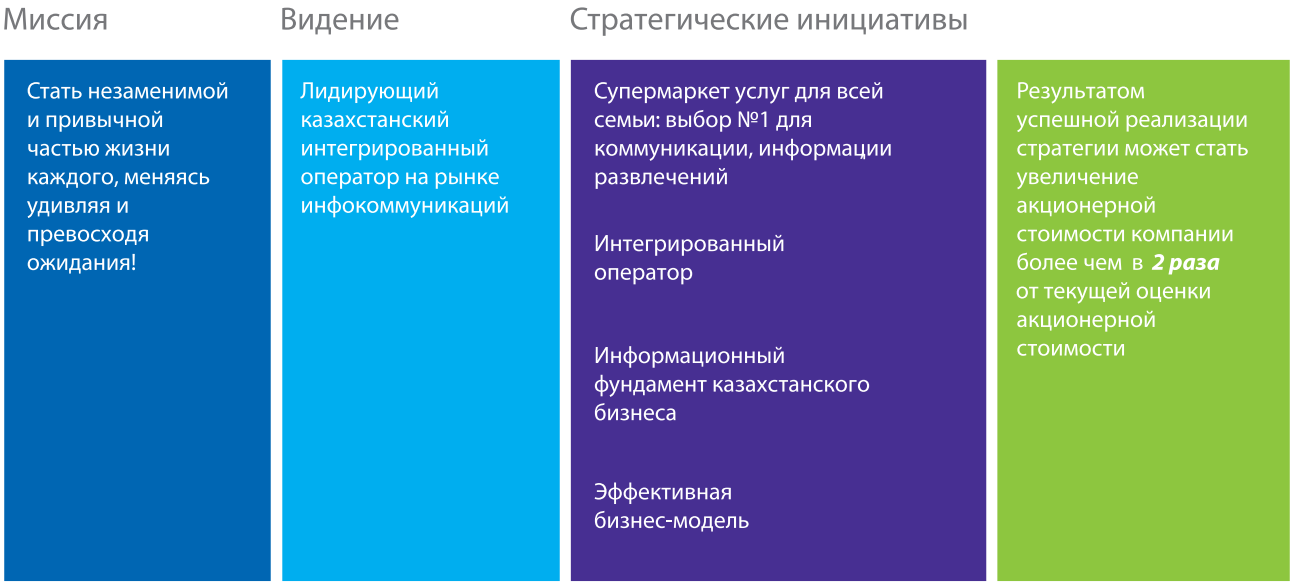
Группа компаний АО «Казахтелеком» – крупный региональный интегрированный оператор на рынке инфокоммуникаций, создающий стоимость для своих акционеров путём:

- укрепления и формирования ведущих позиций на всех ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций Республики Казахстан;
- становления в качестве «супермаркета услуг для всей семьи»: выбора №1 для коммуникации, информации, развлечений;
- построения информационного фундамента казахстанского бизнеса;
- построения интегрированного оператора;
- модернизации бизнес-модели.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ЦЕЛИ

Стратегия Группы компаний АО «Казахтелеком» направлена на сохранение лидирующих позиций в фиксированном бизнесе, развитие мобильного бизнеса с поэтапным построением интегрированного оператора, использование синергий с основным бизнесом для точечного развития в смежных с телекоммуникационной отраслях. При этом ставится задача по сохранению операционной эффективности бизнеса на уровне выше среднего для компаний-аналогов и повышению эффективности капитальных инвестиций.

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ГРУППЫ



Поставленные цели будут достигнуты за счёт работы по следующим стратегическим инициативам, формирующим видение Группы:

- Группа инициатив «Супермаркет услуг для всей семьи» предполагает:
  - продвижение пакетного предложения телекоммуникационных и прочих услуг домохозяйству, которое полностью удовлетворит потребности всех членов домохозяйства в коммуникации, информации, развлечениях;
  - повышение пользовательского опыта и лояльности абонентов.
- Группа инициатив «Информационный фундамент казахстанского бизнеса» включает в себя:
  - расширение продуктовой линейки и предоставление комплексных решений, удовлетворяющих инфокоммуникационным потребностям различных типов корпоративных клиентов;
  - переход от продуктового подхода в работе с корпоративным сегментом к клиенто- и сегментоориентированному подходу;
  - развитие операторского бизнеса.
- Группа инициатив «Построение интегрированного оператора» предусматривает:
  - развитие мобильного бизнеса до масштаба, позволяющего осуществлять значительный вклад в финансовые результаты Группы;
  - получение синергетического эффекта за счёт постепенной интеграции мобильного и фиксированного сегментов бизнеса.
- «Модернизация бизнес-модели» является необходимым условием для достижения Группой поставленных стратегических целей, как с точки зрения прямого влияния на финансовые показатели, так и в части обеспечения необходимых условий для реализации важнейших стратегических инициатив, отмеченных ранее. Модернизация бизнес-модели предполагает комплекс инициатив по повышению эффективности организации и производительности труда, совершенствованию процессов и корпоративной культуры Группы.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕСТВА В 2013 ГОДУ

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ОБЩЕСТВА В 2013 ГОДУ

В 2013 году АО «Казахтелеком» продолжило реализацию ряда важных инфраструктурных и инновационных проектов, направленных на дальнейшее развитие и модернизацию инфокоммуникационной инфраструктуры страны.

Являясь крупнейшим оператором связи в республике, Компания традиционно уделяет большое внимание транзитному потенциалу магистральной сети. В рамках реализации транзитного потенциала Общество постоянно проводит работы по модернизации существующих и строительству новых стыков. 11 мая 2013 года состоялось открытие стыка сетей телекоммуникаций АО «Казахтелеком» и ГКЭ «Туркментелеком» с участием Глав государств Казахстана и Туркменистана. Организация стыковки телекоммуникационных сетей на участке Бекдаш (Туркменистан) – Темирбаба (Казахстан) позволила Казахстану окончательно сформироваться в качестве Центрально-Азиатского хаба. Кроме этого, в 2013 году была увеличена суммарная мощность международных стыков с сопредельными государствами до 740 Гбит/с, построено 120 км магистральных сетей ВОЛС, продолжилось расширение национальной информационной супермагистрали на основе технологии спектрального уплотнения DWDM. Совместно с ОАО «МегаФон» запущен международный проект по организации скоростной передачи данных между Европой и Юго-Восточной Азией.

За отчётный период к сети телекоммуникаций АО «Казахтелеком» осуществлено присоединение сетей 5 операторов связи в 10 точках присоединения. Для расширения ранее подключенных сетей операторов связи было выделено дополнительно 43 порта Е1. Несмотря на усиление конкуренции и строительство операторами связи собственных ВОЛС, общая пропускная способность транспортной сети, предоставляемой в аренду операторам связи и ведомственным арендаторам, была увеличена на 76%. Увеличилась и общая пропускная способность Интернет-каналов, предоставляемых ISP-провайдерам, на 51%.

В 2013 году «Казахтелеком» реализовал инвестиционный проект по созданию Инфокоммуникационного Центра обработки данных, на базе которого предоставляются услуги, построенные на основе концепции облачных вычислений: облачная серверная платформа, облачная система хранения данных, виртуальный резервный центр обработки данных, программное обеспечение для бизнеса, система интерактивного общения и обмена информацией, а также облачная видеоконференцсвязь. Кроме того, в Центре обработки данных расположена SDP-платформа доставки сервисов, которая позволит бизнесу использовать всю инфраструктуру «Казахтелекома» для создания и продвижения новых ИКТ сервисов. Также в октябре 2013 года был запущен Дата-центр в городе Акколь.

В прошедшем году продолжилось активное внедрение и построение сети связи стандарта 4G LTE – мобильного широкополосного доступа с высокими качественными показателями. Развернуты сети на территории городов Актау, Актобе, Атырау, Караганда, Жезказган, Темиртау, Усть-Каменогорск, Шымкент, произведено расширение сети Астаны, Алматы и их пригородов.

В 2013 году завершился III этап стратегического проекта «Строительство сетей FTTH АО «Казахтелеком». За период 2011–2013 годы сети доступа, помимо областных центров и городов Астана и Алматы, построены в городах Темиртау, Жезказган, Жанаозень, Семей, Аксу, Екибастуз, Капшагай, Талгар, Каскелен с охватом порядка 15,5 тысяч многоквартирных домов и более 7 300 коттеджных застроек. Общая ёмкость по проекту на конец года составила 486 512 портов.

Все проекты АО «Казахтелеком» реализуют высококвалифицированные специалисты, для которых профессиональный рост – неотъемлемая часть трудового процесса.

В истёкшем году АО «Казахтелеком» возглавило ***рейтинг 50 компаний*** *с наилучшей репутацией по версии журнала Exclusive.kz. Высокая оценка экспертного сообщества и позитивная обратная связь от наших клиентов – лучшая награда для сервисной Компании.*

БИЗНЕС-ОБЗОР

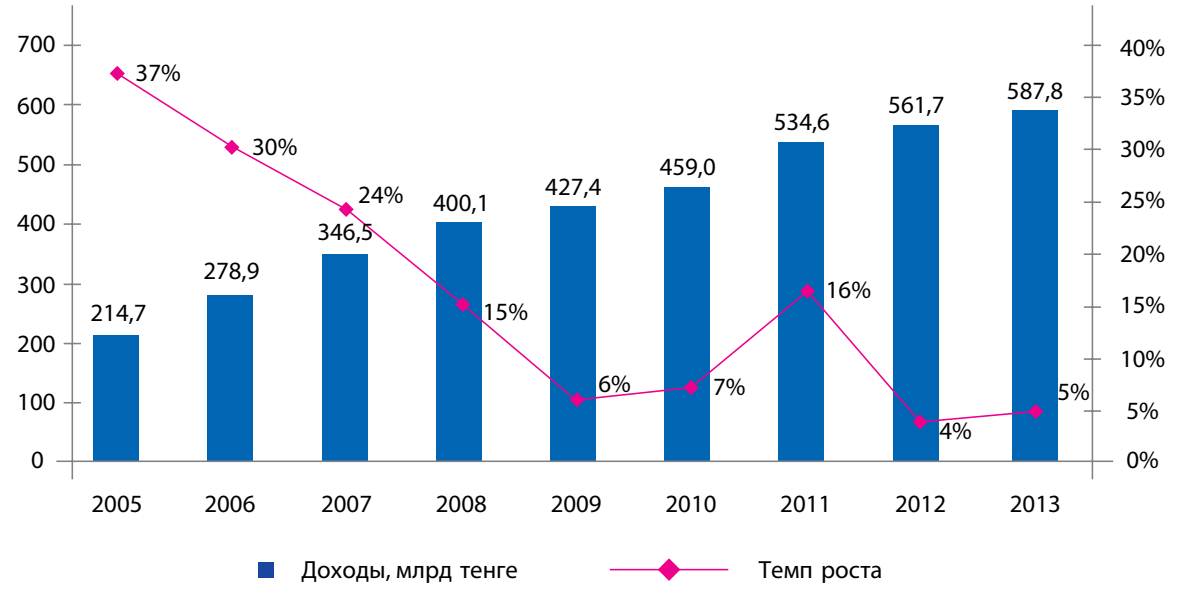
БИЗНЕС-ОБЗОР

ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

(представлен по данным проведенных маркетинговых исследований компанией iKS-Consulting по заказу АО «Казахтелеком»)

Индекс физического объёма Валового внутреннего продукта (ВВП) Казахстана за январь–декабрь 2013 года по отношению к соответствующему периоду предыдущего года составил 106,0%. В структуре ВВП доля производства товаров занимает 40,0%, услуг – 52,6%. В разрезе услуг – наибольший рост в 2013 году отмечался в сфере информации и связи (14,0%). Объём рынка связи РК в 2013 году составил 587,84 мдрд тенге, что соответствует росту на 4,9% по сравнению с предыдущим годом.

ОБЪЁМ И ТЕМП РОСТА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА РК (2005–2013)



Источник: данные iKS-Consulting

Сохранение умеренного темпа роста рынка в 2013 году связано с усилением влияния тенденций, характерных для зрелых рынков, а именно:

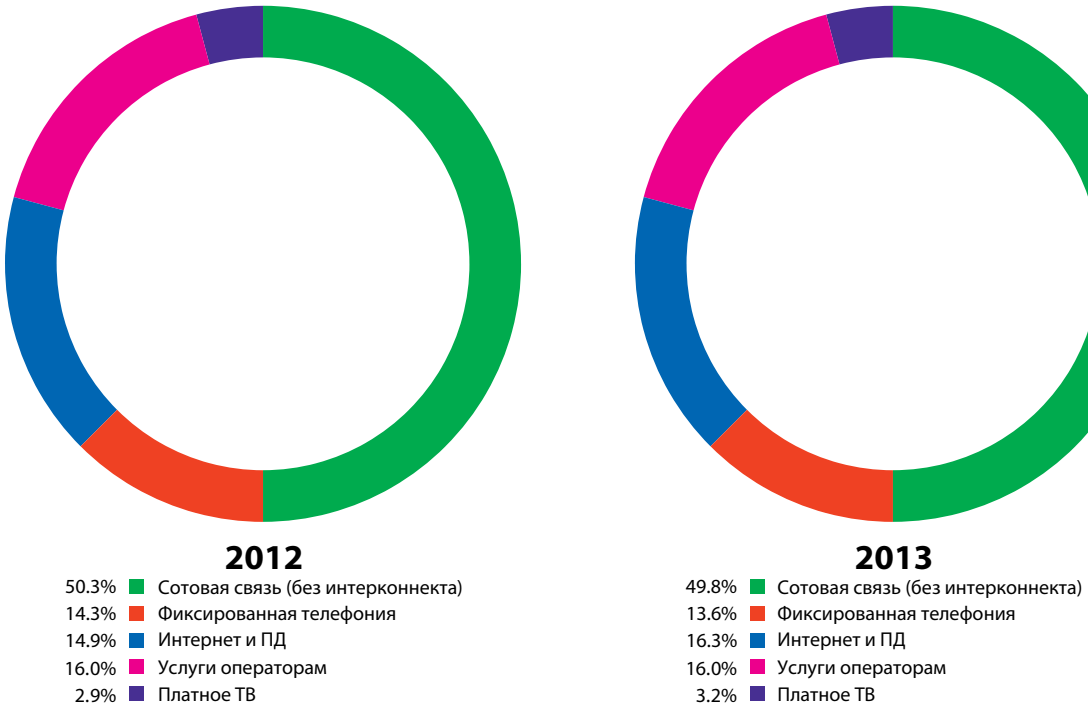
- ***Замедление роста доходов в сегменте сотовой связи.*** В 2013 году темп роста доходов от данного вида услуг составил 4,1%, что является наиболее низким показателем за всю историю развития сотового рынка РК.
- ***Стагнация рынка фиксированной телефонии.*** В 2013 году доходы от услуг МГ/МН связи продолжали существенно сокращаться (в среднем на 17% по сравнению с 2012 годом).
- ***Активный рост рынка передачи данных.*** Рынок услуг доступа к сети Интернет и передачи данных продолжает демонстрировать наиболее высокие темпы роста (18% в 2013 году). Именно рынок Интернет-доступа и передачи данных в настоящее время является основным сегментом, компенсирующим снижение доходов от голосовых услуг.

На развитие рынка телекоммуникаций помимо внутренних факторов развития рынка, отразившихся на увеличении темпов роста на 4,9%, таких, как активный рост рынка передачи данных, оказывают влияние и следующие макроэкономические факторы:

1. повышение темпов роста ВВП в РК за январь–декабрь 2013 года по отношению к соответствующему периоду предыдущего года. Несмотря на слабый рост мировой экономики в прошедшем году, рост ВВП Казахстана в 2013 году в реальном выражении составил 6%;
2. повышение уровня роста реального денежного дохода на 2,6% в ноябре 2013 года по сравнению с аналогичным периодом 2012 года.

В структуре доходов по видам услуг наиболее заметные изменения коснулись только сегмента Интернет-доступа и передачи данных, доля которого выросла в 2013 году до 16,3% с 14,9% – в 2012 году. Доли остальных сегментов изменились в пределах 1 процентного пункта. Таким образом, структуру рынка по отношению к предыдущему году можно охарактеризовать как стабильную.

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ДОХОДОВ ОТРАСЛИ СВЯЗИ РК ПО ТИПАМ УСЛУГ 2012–2013



Источник: данные iKS-Consulting

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА

Стремительное развитие услуг передачи данных оказывает ключевое влияние на развитие казахстанского телекоммуникационного рынка, формируя новую модель и структуру рынка. Среди основных тенденций можно выделить следующие:

1. Совершенствование технологий передачи данных

В условиях зрелости рынка операторы делают ставку на пакетные предложения и конвергентные услуги. Для их предоставления требуются сети, обеспечивающие высокую скорость передачи данных и надёжное соединение. Технологическими флагманами в настоящее время выступают сети FTTx в фиксированном сегменте и LTE – в мобильном. В связи с высокой капиталоёмкостью развертывания таких сетей в национальном масштабе их строительство ведётся крупнейшими игроками рынка.

2. Рост сегмента мобильной передачи данных

Передача данных в мобильных сетях выходит за рамки дополнительной услуги и становится полноценным сегментом рынка. Рост парка смартфонов, снижение тарифов на Интернет-доступ, а также увеличивающиеся возможности по передаче данных в сетях сотовой связи приводят к стремительному росту потребления мобильного data-трафика. В связи с этим поле конкурентной борьбы между ключевыми игроками рынка будет активно смещаться в сферу комплексных FMC-предложений.

3. Развитие OTT-технологий и сервисов

В условиях повсеместного распространения высокоскоростного Интернет-доступа, причём как в фиксированных, так и мобильных сетях, развития бесплатных Wi-Fi сетей, а также с ростом проникновения высокотехнологичных терминалов и абонентских устройств (в частности, смартфоны и Smart-телевизоры) в перспективе казахстанский рынок может испытывать существенное влияние и давление со стороны OTT-технологий (OTT – Over the Top, т.е. «поверх» сети доступа оператора связи). Это и VoIP-телефония, и Web-TV, и сервисы обмена мгновенными сообщениями. Поставщиками данных услуг будут выступать глобальные разработчики сервисов и приложений типа Google, Apple и Microsoft, которые будут стремиться предоставлять свои услуги напрямую пользователям по существующей инфраструктуре передачи данных.

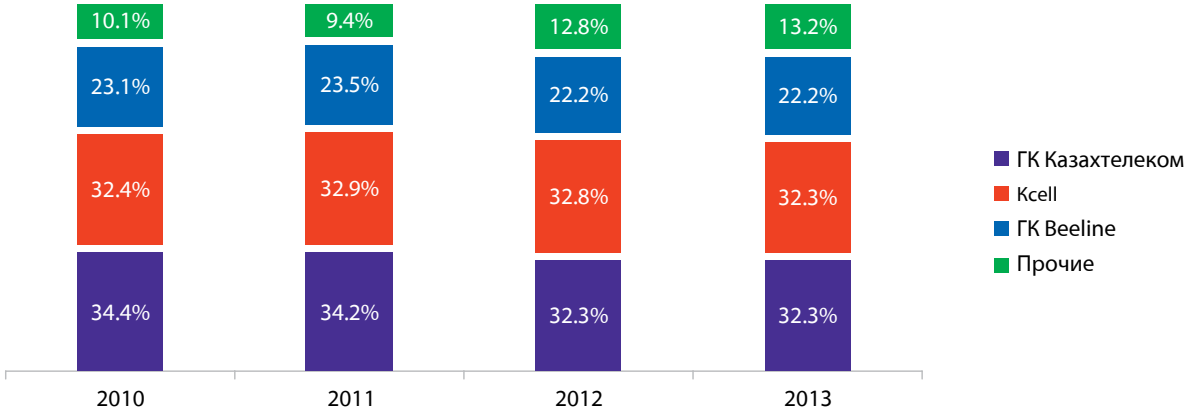
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Конкурентная ситуация на телекоммуникационном рынке Казахстана

АО «Казахтелеком» осуществляет свою деятельность в отрасли телекоммуникаций с 17 июня 1994 года, с момента образования Национальной акционерной компании «Казахтелеком».

В настоящее время основными игроками рынка телекоммуникаций Казахстана являются 3 ключевых игрока: ГК АО «Казахтелеком» с долей рынка 32,3%, АО «Кселл» – 32,3%, ГК «Beeline» – 22,2%. Доля прочих операторов по итогам 2013 года составила 13,2%.

СТРУКТУРА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА РК ПО ОСНОВНЫМ ОПЕРАТОРАМ, 2010–2013

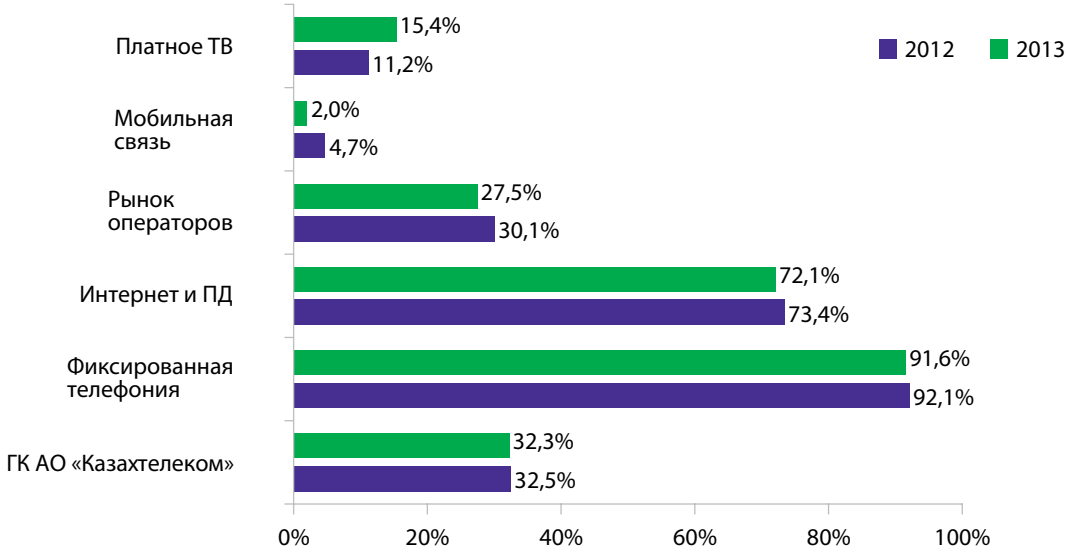


Источник: данные iKS-Consulting

В 2013 году доли рынка АО «Kcell» и Группы компаний АО «Казахтелеком» сравнялись, составив 32,3%.

Доля Группы компаний «Beeline» осталась на уровне 2012 года – 22,2%. Доля прочих операторов возросла с 12,6% в 2012 году до 13,2% в 2013 году. Продолжающееся увеличение доли прочих компаний и, как следствие, сокращение долей лидеров рынка, связано, главным образом, с активным ростом доходов оператора мобильной связи «Tele2». Примечательно, что рост доли Tele2 происходит на фоне снижения, хотя и незначительного, доли рынка АО «Kcell». Стабильность доли рынка ГК «Beeline» обусловлена ростом доходов группы от услуг Интернет-доступа и передачи данных в сетях фиксированной связи (на 43% по сравнению с 2012 годом).

ДИНАМИКА ДОЛИ РЫНКА КОМПАНИИ В РАЗРЕЗЕ РЫНКОВ УСЛУГ, 2012–2013



Источник: данные iKS-Consulting

Как показывает диаграмма АО «Казахтелеком» остается абсолютным лидером на сегменте фиксированной связи и на рынке доступа к сети Интернет и передачи данных.

Компания занимает позиции безусловного лидера рынка телекоммуникационных услуг для органов государственного управления всех уровней, государственных учреждений и организаций.

ДОЛЯ РЫНКА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ДОХОДАХ ОТ УСЛУГ СВЯЗИ, 2013

Вид услуг	Фиксированные сети	Рынок в целом (фиксированные и мобильные сети)
МГ/МН связь и звонки на сети сотовой связи	**90,3%**	22,1%
Доступ к сети Интернет и передача данных	**72,1%**	47,0%
Услуги операторам связи	**70,5%**	27,5%

ДОЛЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА ОСНОВНЫХ СЕГМЕНТАХ РЫНКА, 2013

Сегменты рынка	Доля АО «Казахтелеком»
Фиксированная телефония	**93,1%**
Сотовая связь	5,0%[1]
Интернет и ПД, из них:	**83,3%**
ШПД	**83,6%**
Передача данных	**63,4%**
Платное ТВ	13,0%

Источник: данные iKS-Consulting

СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ В РАЗРЕЗЕ СЕГМЕНТОВ РЫНКА

ФИКСИРОВАННАЯ ТЕЛЕФОНИЯ

В 2013 году совокупные доходы от услуг фиксированной телефонии составили 79,25 млрд тенге[2], увеличившись на 0,19% по сравнению с 2012 годом. В структуре общего объема рынка связи РК доля доходов от услуг фиксированной телефонии составила 13,6% (14,1% в 2012 году).

Положительная динамика, как и во все предыдущие года, наблюдалась в сегменте местной связи.

Доходы от услуг междугородной/международной телефонии продолжили сокращаться. Примечательно, что в 2013 году снижение доходов от услуг междугородной/международной связи наблюдалось и в мобильных сетях. Это означает, что в натуральном выражении рынок достиг своего предела, таким образом, дальнейшее снижение тарифов не будет стимулировать рост потребления, поскольку потребность абонентов в звонках по данным направлениям практически полностью удовлетворена.

По итогам 2013 года показатель телефонной плотности составил 25,57 линий на 100 жителей и 72,87 линий на 100 домохозяйств. Среднее количество телефонных линий в расчете на одно предприятие составило 6,98.

МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

В 2013 году совокупные доходы от услуг сотовой связи (с учётом доходов от интерконнекта) составили 348,72 млрд тенге, увеличившись на 4,1% по сравнению с 2012 годом.

В структуре доходов по основным типам услуг в 2013 году в сравнении с 2012 годом произошли определенные сдвиги. Доля доходов от базовых (голосовых) услуг снизилась с 64% в 2012 году до 60% в 2013 году. Это обусловило замедление темпов роста всего рынка сотовой связи. При этом, доля остальных сегментов – VAS, мобильный интернет, интерконнект – возросла. В абсолютном выражении доходы от услуг сотовой связи по типам услуг в 2013 году составили:

По итогам 2013 года показатель телефонной плотности составил 25,57 линий на 100 жителей и 72,87 линий на 100 домохозяйств.

[1] *Доля рынка АО «АЛТЕЛ» - дочерней компании АО «Казахтелеком»*

[2] *С учётом доходов от VAS услуг в сетях фиксированной телефонии – 3,02 млрд тенге*

ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ ПО ВИДАМ УСЛУГ, 2012–2013, МЛРД ТЕНГЕ

Вид услуг	2013	2012	2013/2012
Базовые услуги	209,66	214,44	2,2% ▼
VAS	36,61	35,97	1,2% ▲
Мобильный интернет	47,43	32,5	45,9% ▲
Интерконнект	55,01	52,16	5,4% ▲
Всего	348,72	335,07	4,1% ▲

Источник: данные iKS-Consulting

В натуральном выражении рынок сотовой связи в 2013 году продолжал расти. Количество зарегистрированных абонентов составило 28 022 тыс., увеличившись на 8,2% по сравнению с 2012 годом. Количество активных пользователей составило 24 372 тыс., т.е. на 14,8% больше, чем годом ранее. Номинальный уровень проникновения мобильной связи в 2013 году составил 163%, реальный – 142%.

Развитие рынка сотовой связи в предстоящие годы будет происходить в основном за счёт роста объёмов потребления услуг мобильной передачи данных. Одновременно будет наблюдаться снижение стоимости голосового и data-трафика под влиянием конкуренции и распространения без лимитных предложений, что, в свою очередь, будет сдерживать темп роста доходов.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

По итогам 2013 года совокупный объем рынка передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях составил 98,39 млрд тенге, увеличившись на 18% по отношению к 2012 году. Драйвером рынка остаются доходы от услуг ШПД, доля которых в общих доходах от услуг Интернет-доступа и передачи данных составила в 2013 году 77%. Доходы от услуг ШПД составили 72,69 млрд тенге, что на 18% больше, чем в предыдущем году.

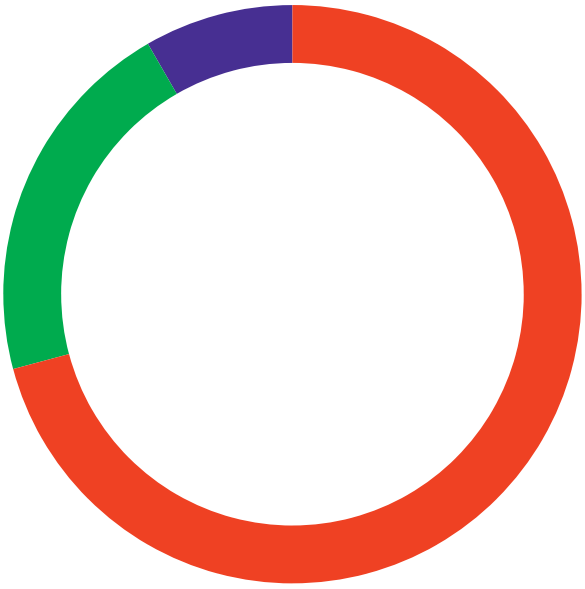
Как и в предыдущие годы, на данном сегменте рынка лидирующее положение занимает ГК АО «Казахтелеком». В общей абонентской базе на долю АО «Казахтелеком» в 2013 году пришлось 84% всех абонентов ШПД (Интернет). Проникновение ШПД по итогам 2013 года составило 31,5% в сегменте домохозяйств и 77,4% в сегменте предприятий.

ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Объем рынка платного ТВ в 2013 году составил 18,51 млрд тенге. Это на 13,8% больше, чем в 2012 году.

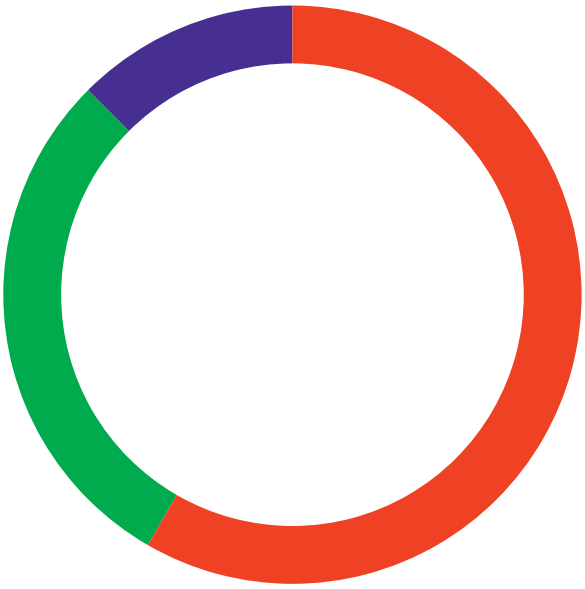
С развитием услуги АО «Казахтелеком» «iD TV» (IPTV) и проекта АО «Казтелерадио» «OTAU-TV» (спутниковое ТВ) происходит закономерное изменение структуры абонентской базы по технологиям доступа. В 2013 году доля подключений по технологии IPTV увеличилась до 13% с 10% в 2012 году, а доля спутникового ТВ возросла с 22% в 2012 году до 31% в 2013 году. Соответственно, произошло снижение доли классического кабельного ТВ – с 68% до 56%.

СТРУКТУРА АБОНЕНТСКОЙ БАЗЫ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ, 2012–2013



2012

68% Кабельное ТВ
22% Спутниковое ТВ
10% IPTV



2013

56% Кабельное ТВ
31% Спутниковое ТВ
13% IPTV

Источник: данные iKS-Consulting

Общее количество абонентов платного ТВ составило 1 865 тыс., что на 24,7% больше, чем в 2012 году. Столь активный рост является результатом более чем двукратного увеличения числа ТВ-абонентов АО «Казтелерадио» с проектом OTAU TV (до 470 тыс. абонентов в 2013 году с 215 тыс. абонентов в 2012 году) ***и ростом на 63%*** *абонентов платного ТВ АО «Казахтелеком» с услугой «iD TV» (со 149 тыс. абонентов в 2012 году до 243 тыс. абонентов в 2013 году). Рост абонентских баз остальных операторов находился на уровне 3–5%.*

Проникновение услуг платного ТВ составило 38% на 100 домохозяйств.

Доля АО «Казахтелеком» на рынке платного ТВ по итогам 2013 года составила 13% по количеству абонентов и 15,4% – по доходам.

ОПЕРАТОРСКИЙ РЫНОК УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

В 2013 году объем рынка услуг операторам связи (с учётом интерконнекта в сетях сотовой связи) составил 95,26 млрд тенге, что на 4,5% больше показателя 2012 года.

Росту доходов от услуг **интерконнекта** способствует рост интенсивности потребления абонентами сотовой связи услуг межсетевых вызовов, тарифы на которые регулярно снижаются операторами. Спрос на услуги **аренды каналов** остаётся умеренно стабильным. Отток абонентов в этом сегменте маловероятен, поскольку арендуемые каналы используются операторами для предоставления своих услуг конечным пользователям. Рост сегмента операторского **доступа к сети Интернет** в условиях роста розничного рынка Интернет-доступа закономерен. Для обеспечения надлежащего качества услуг операторам необходимо постоянно расширять свои магистральные мощности. Как результат – растёт спрос на услуги Интернет-доступа в операторском сегменте.

На долю ключевых игроков данного рынка – АО «Kcell», АО «Казахтелеком» и ГК «Beeline» в 2013 году пришлось 85% всех доходов. Доля АО «Казахтелеком» составила 27%.

В целом, в условиях роста проникновения базовых услуг связи, сокращения их доходности ключевое значение приобретает развитие спектра дополнительных сервисов, способных формировать новые источники доходов для оператора связи. Одним из основных инструментов конкурентной борьбы становится комплексность предложения, причём не только в рамках одной сетевой инфраструктуры, но и за счёт конвергенции услуг в фиксированных и мобильных сетях.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ СРЕДА И ЕЕ ИЗМЕНЕНИЯ

АО «Казахтелеком» в своей деятельности в первую очередь руководствуется следующими основополагающими законодательными актами Республики Казахстан:

1) Закон «О связи»;

2) Закон «О естественных монополиях и регулируемых рынках»;

3) Закон «О конкуренции»;

4) Закон «Об акционерных обществах».

Кроме того, Общество попадает под регулирование целого ряда подзаконных нормативных правовых актов.

Законодательство регулирует вопросы предоставления услуг связи, утверждения тарифов, устанавливает права и обязанности оператора, потребителя и государства, а также регламентирует иные вопросы в области телекоммуникаций.

В целом за истёкший год существенных изменений в законодательной среде не происходило. Были приняты точечные изменения, которые как упрощали регуляторную нагрузку, так и усложняли её.

В частности, в 2013 году коррекция Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), регистрации и эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчёта электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения отменила регистрацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств. Кроме того, из сферы естественной монополии была выведена услуга пропуска присоединяющими операторами связи местного телефонного трафика с сетей телекоммуникаций присоединяемых операторов связи.

Данные изменения привели к ослаблению государственного регулирования. В то же время, в апреле 2013 года Правительством Республики Казахстан утверждены Правила утверждения

инвестиционной программы (проекта) субъекта естественной монополии и её корректировки, ставшие ещё одним инструментом государственного регулирования. Таким образом, законодательно рынок телекоммуникаций не претерпел каких-либо существенных изменений, которые бы значительно улучшили позиции АО «Казахтелеком» на рынке.

РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОТРАСЛИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

АО «Казахтелеком» состоит в республиканском разделе Государственного регистра субъектов естественных монополий, в Государственном реестре субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, а также является оператором «универсальных услуг» и его деятельность подлежит государственному регулированию.

Со стороны государства деятельность Общества регулируется и контролируется уполномоченным органом – Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – МТК РК). МТК РК также является уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций, обеспечивая при этом контроль и регулирование деятельности Общества, как субъекта естественной монополии.

Кроме того, в отношении Общества свои полномочия осуществляет Агентство Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство).
В настоящее время деятельность АО «Казахтелеком» подлежит государственному регулированию по следующим направлениям:

УСЛУГИ СФЕРЫ ЕСТЕСТВЕННОЙ МОНОПОЛИИ

Согласно Государственному регистру субъектов естественных монополий к услугам сферы естественной монополии в области телекоммуникаций относятся следующие услуги:
1. Присоединение к сети телекоммуникаций общего пользования оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (Интернет-телефонии) на междугородном уровне;
2. Пропуск присоединяющими операторами связи телефонного трафика с (на) оборудование (узлы доступа) присоединяемых операторов IP-телефонии (Интернет-телефония);
3. Предоставление в пользование телефонной канализации.
В соответствии с Законом РК «О естественных монополиях и регулируемых рынках», тарифы на услуги сферы естественной монополии подлежат государственному регулированию и утверждаются Уполномоченным органом.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В РЕЕСТР СУБЪЕКТОВ РЫНКА, ЗАНИМАЮЩИХ ДОМИНИРУЮЩЕЕ ИЛИ МОНОПОЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

В соответствии с Законом «О конкуренции» Общество также регулируется Уполномоченным органом по услугам, входящим в Реестр субъектов, занимающих доминирующее или монопольное положение:

1. Услуги по предоставлению соединений абонентов местной телефонной связи с абонентами сотовой связи;
2. Услуги местной телефонной связи;
3. Услуги доступа к сети Интернет для конечных потребителей;
4. Услуги по предоставлению междугородной (внутризоновой) телефонной связи посредством местной телефонной связи;
5. Услуги по предоставлению международной телефонной связи посредством местной телефонной связи;
6. Услуги по предоставлению в аренду прямых линий (линий);
7. Услуги по присоединению сетей телекоммуникаций операторов связи на междугородном и международном уровнях;
8. Услуги по пропуску входящего телефонного трафика от сетей телекоммуникаций операторов сотовой связи;
9. Услуги по пропуску входящего междугородного, международного телефонного трафика от сетей телекоммуникаций операторов фиксированной связи, присоединённых на местном, междугородном и международном уровнях;
10. Услуги по пропуску междугородного, международного и сотового телефонного трафика через сети телекоммуникаций (АО «Казахтелеком») от/на сети телекоммуникаций операторов связи,

присоединенных на местном и (или) междугородном уровнях (транзит);
11. Услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи);
12. Услуги эксплуатационно-технического обслуживания средств оповещения;
13. Услуги телеграфной связи.

Регулирование тарифов по данным видам услуг телекоммуникаций осуществляется Уполномоченным органом посредством установления предельного уровня тарифа (цены) в соответствии Правилами ценообразования на регулируемых рынках, утверждёнными постановлением Правительства РК от 3 марта 2009 года №238.

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

В соответствии с Законом РК «О связи» обязательному государственному регулированию подлежат тарифы на универсальные услуги телекоммуникаций, которые утверждаются уполномоченным органом.
В Перечень универсальных услуг телекоммуникаций, утверждённый постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года № 451, включены следующие виды услуг:

1. Услуги местной телефонной связи;
2. Услуги индивидуального беспроводного доступа к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/с (с 01.01.2015 года не менее 1 536 Кбит/с);
3. Услуги коллективного доступа к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/с.

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ СИЛОВЫМ СТРУКТУРАМ

В соответствии с Правилами регулирования цен (тарифов) на услуги предоставления линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для нужд уполномоченных государственных органов, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан (далее - Правила), утверждёнными постановлением Правительства РК от 14 апреля 2009 года № 514, Уполномоченным органом осуществляется регулирование следующих видов услуг:

1. Предоставление в пользование площадей, необходимых для размещения технических средств;
2. Предоставление в пользование кабеле-места в канале кабельной канализации;
3. Предоставление в аренду мест на антенно-мачтовых сооружениях и опорах;
4. Предоставление в аренду наземных аналоговых и цифровых междугородных и внутризоновых каналов;
5. Предоставление в аренду соединительных линий;
6. Предоставление в аренду прямого провода.

В соответствии с Правилами, цены (тарифы) на указанные виды услуг утверждаются Уполномоченным органом.

СУБСИДИИ И ГАРАНТИИ ГОСУДАРСТВА В ОБЛАСТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

На сегодняшний день действующим законодательством Республики Казахстан предусмотрен механизм субсидирования убыточных универсальных услуг телекоммуникаций. Согласно Закону РК «О связи» «универсальные услуги телекоммуникаций – минимальный перечень услуг телекоммуникаций, разрабатываемый уполномоченным органом и утверждаемый Правительством Республики Казахстан, оказание которых любому пользователю услугами связи в любом населённом пункте в заданный срок с установленными качеством и уровнем цен, обеспечивающими доступность этих услуг, является обязательным для операторов универсального обслуживания».

Ежегодно Министерством транспорта и коммуникаций РК на конкурсной основе определяется оператор универсального обслуживания. Принимая во внимание, что развитие услуг телекоммуникаций в сельской местности экономически не привлекательно и в конкурсе по определению оператора универсального обслуживания другие операторы связи не участвуют, данные обязательства возлагаются на Общество, как на доминирующего оператора связи.
В рамках действующего механизма субсидирования убыточных универсальных услуг телекоммуникаций, Общество ежегодно получает субсидии из средств, предусмотренных на эти цели в Республиканском бюджете РК.
Для этих целей в Республиканском бюджете на 2013 год предусмотренная сумма субсидий в размере 5,028 млрд тенге освоена Обществом в полном объёме.

БИЗНЕС-ПОРТФЕЛЬ

Бизнес-портфель Группы компаний АО «Казахтелеком» включает полный спектр услуг, который представлен практически во всех регионах республики и за её пределами для различных категорий пользователей.

Нашими услугами пользуются миллионы клиентов республики, государственные органы и организации, компании среднего и малого бизнеса.

НОВЫЕ УСЛУГИ

АО «Казахтелеком» внедряет и развивает новые виды услуг для различных сегментов потребителей, которые позволят Обществу расширить спектр предоставляемых услуг, повысить ценность предлагаемых пакетных решений и минимизировать риск потери доходов от традиционных фиксированных услуг телефонии и ШПД, которые находятся на стадии «зрелости» и «насыщения».

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ

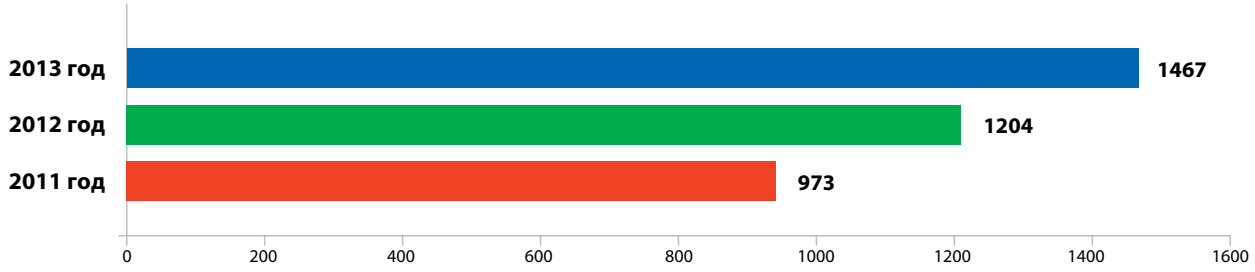
Услуги доступа к сети Интернет и передачи данных

Услуги широкополосного доступа к сети Интернет «iD Net», «Megaline».

Впервые, в 2005 году АО «Казахтелеком» вывел на массовый рынок физических лиц услугу широкополосного доступа к сети Интернет под брендом «Megaline». К 2010 году во всех областных и крупных городах Казахстана была запущена услуга доступа к Интернет по новой высокоскоростной технологии FTTx под брендом «iD Net», услугой пользуются физические и юридические лица.

За 8 лет клиентская база ШПД выросла до 1 467,5 тыс. абонентов. На сегодняшний день услуга доступа к Интернет под брендом «iD Net» предоставляется в областных центрах и крупных городах республики. Услуга «Megaline» доступна абонентам АО «Казахтелеком» не только в городах, но и в сельских населённых пунктах Казахстана.

НАЛИЧИЕ АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОГО ШПД (2011-2013), ТЫС. ПОРТОВ



АО «Казахтелеком» предлагает своим абонентам ***услугу доступа к сети Интернет на базе беспроводных решений «WLL CDMA EVDO», «Megaline Wi-Fi».*** Услуга ШПД на базе WLL CDMA/ EVDO под брендом «Megaline EVDO» выведена с целью сокращения информационного неравенства и предоставляет сельским жителям возможность пользоваться ресурсами Интернет.

Услуга по созданию корпоративных сетей на базе технологии «IP VPN». Данная услуга создана для крупных компаний, имеющих разветвлённую сеть (филиалы). Крупным компаниям Общество предоставляет полный пакет услуг связи, включая передачу цифрового и голосового трафика, данных мультимедиа (видеотрансляции и видеоконференции), а также поддержку всех применяемых сетевых протоколов передачи данных. По итогам 2013 года более 18 тысяч точек соединены в корпоративные сети по Казахстану и за его пределами посредством услуги «IP VPN» от АО «Казахтелеком».

Услуга «TelePresence» – видеоконференция высокого качества для организации двух- и трехсторонней видеосвязи между Российской Федерацией и Республикой Казахстан (Москва – Алматы, Москва – Астана, Москва–Алматы–Астана). Данная услуга позволяет компаниям существенно экономить на командировочных расходах и решать производственные вопросы в режиме on-line.

Продолжая диверсификацию бизнеса, Группа компаний АО «Казахтелеком» активно внедряет ***ИКТ услуги.*** На сегодняшний день сеть дата-центров Группы охватывает всю республику и насчитывает 16 объектов, на базе которых предоставляются такие услуги, как виртуальный хостинг, VPS, Colocation, Dedicated, а также ряд инновационных сервисов: «облачная» система хранения данных, «Облачная видеоконференция», «облачные» решения Microsoft Hosted Exchange , SharePoint и Microsoft Hosted Lync.

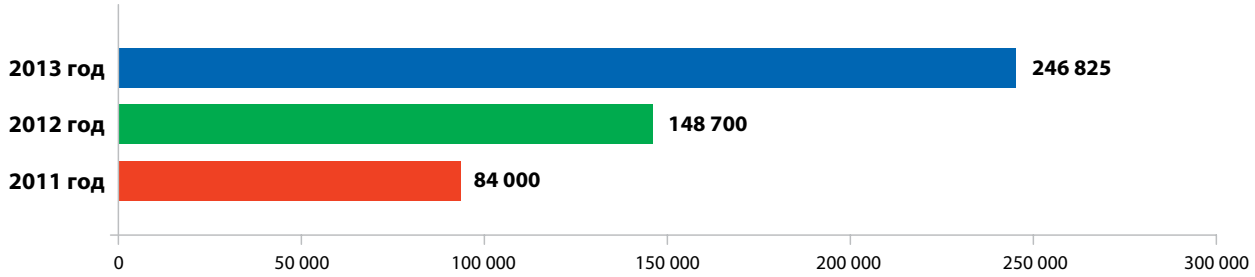
Одним из направлений роста рынка телекоммуникаций является ***сегмент услуг платного телевидения.***

В 2013 году с целью дальнейшего развития услуги цифрового телевидения «iD TV» АО «Казахтелеком» была проведена работа по выводу на рынок нового пакета «HD – телеканалы». HD-вещание – это цифровая трансляция наиболее интересного телеконтента с высокой чёткостью изображения и возможностью выбора телеканалов внутри HD-пакетов. Структура HD-пакетов телеканалов позволяет пользователям выбрать стандартный или премиальный набор телеканалов в зависимости от личных предпочтений и потребностей.

Онлайн-доступ услуги «iD TV» (iD TV Online) – дополнительный сервис услуги «iD TV», позволяющий осуществлять просмотр телевизионных каналов и видеоконтента на различных мультимедийных устройствах (ПК, планшет, смартфон, media box, smart TV), подключенных к широкополосной сети передачи данных АО «Казахтелеком», в том числе посредством беспроводной технологии WiFi без использования оборудования Set Top Box.

Кроме того, в 2013 году в результате приобретения АО «Казахтелеком» активов Компании ТОО «DIGITAL TV» у Общества возникла возможность предоставления услуг аналогового телевидения в 12 городах Республики Казахстан. В 2013 году для продвижения услуг аналогового ТВ был осуществлён пилотный проект по совместному проведению пробных продаж пакета услуг, включающего услугу местной телефонной связи АО «Казахтелеком» и услугу аналогового телевидения ТОО «Aziacell», в городе Актау.

НАЛИЧИЕ ТОЧЕК ID TV ЗА ПЕРИОД 2011-2013 ГОДЫ



ПАКЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ

Группа компаний АО «Казахтелеком» делает акцент на развитие пакетных решений. С этой целью Общество выводит на рынок пакетные решения фиксированного и мобильного Интернета. В течение всего 2013 года проводилась работа по запуску новых пакетных решений:

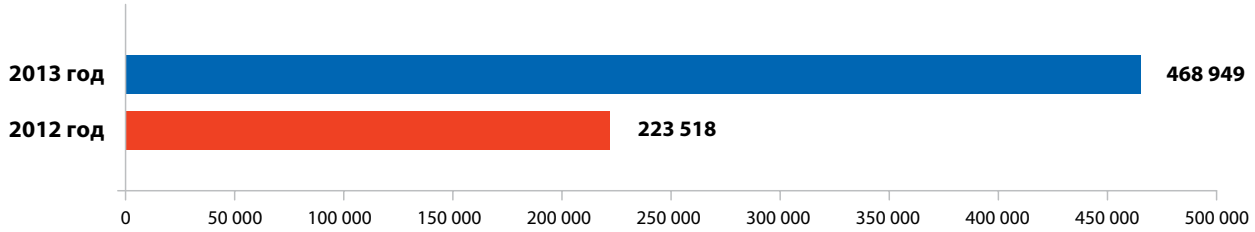
1. ***«iD Net/Megaline + LTE»*** – конвергентное решение с единым счётом для абонента;
2. ***«iD Net Wireless»*** – использование технологии LTE в районах с отказами ТВ по фиксированному ШПД.

Также наша Компания продолжает активно продвигать пакеты по концепции «Double» и «Triple Play».

Пакетные предложения «Double Play» включают в себя услуги ШПД и телефонии или ШПД и платного ТВ. На рынке пакеты представлены под брендами «Megaline» и «iD Net». Пакетные предложения «Triple Play» включают в себя услуги на базе ШПД, платного ТВ и телефонии под брендом «iD Home». По итогам 2013 года клиентская база абонентов, подключенных к пакетам услуг, выросла в 2 раза и составила порядка 468 949 абонентов.

Представленные пакеты позволяют максимально удовлетворить потребность наших абонентов в услугах телекоммуникаций.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА АБОНЕНТОВ, ПОДКЛЮЧИВШИХСЯ К ПАКЕТНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ ЗА 2012–2013 ГОДЫ



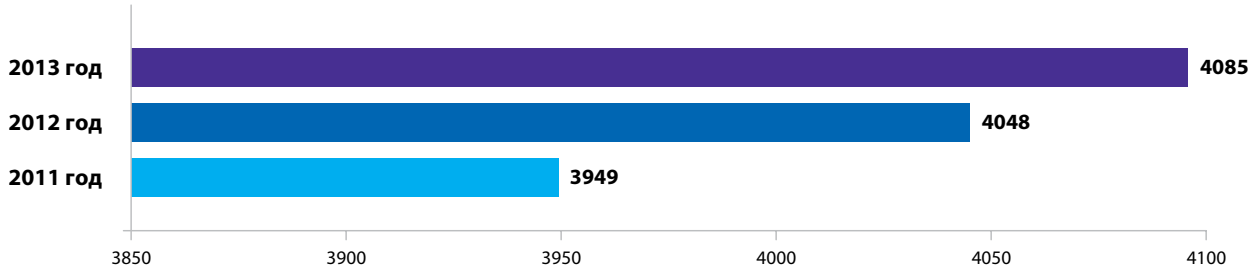
ТРАДИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Услуги голосовой фиксированной связи являются традиционными для АО «Казахтелеком» и составляют значительную долю бизнеса Общества. Компания в отчётном году успешно сохранила позиции безусловного лидера на традиционных рынках местной и дальней связи.

Местная телефонная связь

АО «Казахтелеком» предоставляет услуги местной телефонии на всей территории республики. В 2009 году наша Компания вывела на рынок услугу виртуальной офисной телефонии под брендом «iD Phone». В труднодоступных регионах республики Компания предоставляет услуги телефонии на базе технологии CDMA.

НАЛИЧИЕ АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ, В ТЫС.



Междугородная и международная телефонная связь

АО «Казахтелеком» предоставляет своим абонентам услуги междугородной и международной телефонии. Каждый абонент может воспользоваться данным видом связи по различным направлениям как в Казахстане, так и за его пределами – страны СНГ и дальнего зарубежья.

АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по снижению тарифов и совершенствованию биллинговой системы с целью повышения возможностей абонентов связаться со своими родными и близкими, с коллегами и партнерами независимо от географического присутствия.

Интеллектуальные услуги АО «Казахтелеком»

Универсальное решение для юридических лиц, который позволяет организовать оперативный сбор или предоставление любой информации по телефону в автоматическом или полуавтоматическом режиме, а также обеспечить своих клиентов другими дополнительными сервисами: бесплатный вызов, платная информационная услуга, телеголосование.

Операторский сегмент

Предоставление услуг Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличие необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвлённой сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

Услуги операторам связи Республики Казахстан

АО «Казахтелеком» предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства.

Основные категории услуг в данном сегменте:

- организации доступа к сети Интернет ISP-провайдерам РК;
- предоставление потребителям в аренду междугородных и международных цифровых каналов связи.

На протяжении последних лет Группа компаний АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по обеспечению конкурентоспособности услуг доступа к сети Интернет для ISP-провайдеров Казахстана и аренды магистральных каналов связи, ежегодно производя снижение тарифов и совершенствуя надежность и качество.

Международное сотрудничество с операторами

Основным направлением международной деятельности АО «Казахтелеком» являются предоставление услуг международной телефонной связи, прямого некоммутируемого транзита цифровых потоков по территории Республики Казахстан, а также «Интернет-транзит».

Сегодня АО «Казахтелеком» имеет прямые стыки с сетями операторов всех приграничных государств. В рамках реализации транзитного потенциала Обществом в 2013 году проводилась активная работа по строительству новых и модернизации существующих стыков с международными телекоммуникационными операторами.

В 2013 ГОДУ ОСНОВНЫМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ ЯВЛЯЮТСЯ:

- *1. Организация стыковки сетей АО «Казахтелеком» и ГКЭ «Туркментелеком». Данный стык открывает возможность организации соединений через сеть АО «Казахтелеком» на сети Туркменистана, Афганистана и Ирана, а также открывает возможность транзита трафика для Туркменистана, используя транзитный потенциал Республики Казахстан, расположенной в центре Евроазиатского континента на направлении России, Европы и стран Юго-Восточной Азии.*

- *2. Совместно с компанией Мегафон запущен проект DREAM. Осуществлена продажа первого высокоскоростного канала ёмкостью 10 Гбит/с на направлении Европа – Китай.*

- *3. Расширены стыки с ОАО «Ростелеком» и с ЗАО «ТрансТелеКом».*

РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНОГО СЕГМЕНТА

Одним из основных стратегических направлений развития Группы является укрепление на рынке мобильной связи. Развитие мобильного сегмента Группы осуществляется на базе оператора сотовой связи – АО «АЛТЕЛ».

В настоящее время АО «Казахтелеком» совместно с АО «АЛТЕЛ» осуществляет проект по обеспечению покрытия сетью мобильной связи четвертого поколения стандарта LTE (Long Term Evolution) на территории Республики Казахстан. Сеть четвертого поколения, позволяющая создать для абонентов наиболее комфортные, понятные, простые и выгодные условия для использования высокоскоростного мобильного доступа к сети Интернет для бизнеса, развлечений, общения, обучения и полного спектра возможностей мировой сети, была запущена в декабре 2012 года под маркой «ALTEL 4G» в городах Астана и Алматы.

В течение 2013 года услуга мобильного интернета «4G» стала доступна для жителей городов ***Актау, Актобе, Атырау, Караганды, Усть-Каменогорска и Шымкент.*** *Была запущена услуга «ALTEL 4G» в городах спутниках Алматы – Капчагай, Каскелен, Есик и Талгар. В феврале 2013 года «АЛТЕЛ» объявила о запуске безлимитного тарифа «Unlim LTE» для абонентов «ALTEL 4G». В апреле 2013 года в Астане и Алматы был организован пресс-тур с участием ведущих казахстанских блогеров Интернета Казахстана и журналистов специализированных СМИ, с целью ознакомления широкой общественности с преимуществами 4G от «АЛТЕЛ».*

ALTEL 4G
Мобильді Интернет

4G/LTE от «АЛТЕЛ» – это уникальная технология, которой присущи инновационные понятия скорости, качества связи, комфортного общения – технология которой пользуются десятки тысяч жителей республики.

Сеть четвёртого поколения LTE позволяет обеспечить максимальную скорость передачи данных до 100 Мбит/с, что делает возможной работу абсолютно новых сервисов, недоступных в сетях предыдущих поколений. Для бизнеса это, прежде всего, качественные видеоконференции на больших офисных экранах, участники которых могут находиться в разных городах или передвигаться в автомобиле. Для частных пользователей становится доступным участие в многопользовательских он-лайн играх, загружать фото, аудио и видео-контент в большом объёме за считанные секунды, просмотр фильмов по запросу в HD разрешении и многое другое.

Осенью 2013 года Компания «АЛТЕЛ» объявила об акции миграции абонентов. Акцию подобного масштаба не проводил ни один оператор в Казахстане, либо в странах СНГ. Перевод абонентов «Jet» на сеть «ALTEL 4G» был объявлен в Астане и Алматы, затем продолжен для клиентов Компании из Актау, Актобе, Атырау, Караганды, Усть-Каменогорска и Шымкента. Одним из преимуществ миграции для абонентов, был не только переход на сеть четвёртого поколения со скоростью в десятки раз выше конкурентных предложений, но и акционная замена оборудования.

LTE – это новый этап развития беспроводной связи и самый быстрый мобильный интернет поколения 4G. Технология LTE позволяет передавать данные со скоростью, в десятки раз превышающей скорость предыдущих технологий, позволяет развивать доступность и проникновение услуг сети Интернет, в том числе и социально значимых для населения, таких как электронное правительство, электронная коммерция, информационные ресурсы и прочее, и тем самым, повысить уровень качества жизни и снизить телекоммуникационное неравенство. Развитие средств мобильной связи и передачи данных, позволяет уже сейчас внедрять социальные проекты в сеть Интернет. Такие проекты в значительной степени позволят упростить многие сферы общественной жизни, например, оплата услуг ЖКХ, участие в формировании государственных программ, позволяющих значительно упростить взаимодействие между населением и государственными органами.

Job
Targets
Business
KPI

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОТЧЁТ РУКОВОДСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам деятельности за 2013 год, АО «Казахтелеком» успешно реализует задачи по достижению основных стратегических целей и укреплению своих позиций по оказанию телекоммуникационных услуг на рынке Казахстана.

В результате проделанной работы по телефонизации количество фиксированных линий достигло 4 085 811 линий, или 101% к факту прошлого года; уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций достиг 98,2%; 1 467 520 портов фиксированного ШПД, что на 22% выше аналогичного показателя прошлого года связано с активным продвижением услуг на сегменте физических лиц по тарифным планам «Megaline Drive», «Turbo», «Hit», «iD Net»; доля портов ШПД в сельской местности в 2013 году выросла до 17% с ростом на 1%.

Общий прирост портов в сельской местности составил 30%.

Плотность портов АО «Казахтелеком» с учётом города и села составила 8,6 на 100 жителей с ростом на 21%.

В рамках повышения качества предоставляемых услуг АО «Казахтелеком» добился снижения количества неудовлетворённых заявлений на подключение услуг: время ожидания подключения сервисов сократилось в 3 раза, снизилось число претензионных обращений.

По итогам отчётного года АО «Казахтелеком» продемонстрировал рост основных финансовых показателей. Основными факторами, обусловившими позитивную динамику выручки, стали расширение абонентской базы, устойчивый спрос на голосовые услуги, повышение популярности услуг передачи данных и дополнительных сервисов.

Консолидированные доходы от реализации услуг составили 190 867 млн тенге, или 109% к прошлому году. Консолидированная чистая прибыль составила 19 614 млн тенге.

Объём капитальных вложений по Группе компаний АО «Казахтелеком» составил 61 503 млн тенге, или 97% к факту прошлого года. Компания на протяжении ряда лет инвестировала в развитие на стабильно высоком уровне.

В сентябре 2013 года Общество осуществило досрочный выкуп части именных купонных облигаций без обеспечения АО «Казахтелеком», что позволило оптимизировать долговую нагрузку и уменьшить расходы на обслуживание долга Общества.

В результате успеха выбранной стратегии по поддержанию рейтингов, достигнута стабилизация кредитных рейтингов:

– «Fitch Ratings» улучшен прогноз по кредитным рейтингам («BB») с «Негативного» на «Стабильный»;

– Standard&Poors кредитный рейтинг Общества подтвержден на прежнем уровне («BB», Стабильный).

ОСНОВНЫЕ ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Финансовые показатели (консолидированные)*	Ед. изм.	2013	2012	2011	2010
Доходы от реализации услуг	*млн тенге*	190 867	175 669	173 344	152 732
Чистая прибыль	*млн тенге*	19 614	222 130**	50 167	34 220
EBITDA	*млн тенге*	65 829	69 068	66 015	53 897
EBITDA margin	*%*	34	39	38	35
Капитальные вложения	*млн тенге*	61 503	63 270	43 641	34 078

Показатели эффективности	**Ед. изм.**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
ROACE	*%*	8,2	62,5**	16,6	13,5
Средний доход на одного абонента (ARPU)	*тенге/месяц*	3 086	2 823	2 856	2 661
ARPU на мобильного абонента	*тыс. тенге/ месяц*	0,67	0,72	0,79	0,90
Количество работников	*чел.*	29 847	29 237	29 510	29 855
Доходы, всего, на 1 работника	*тыс. тенге*	6 394,9	6 008,4	5 874,1	5 115,8
Число линий фиксированной связи на одного работника	*линий/чел*	146,4	143,7	138,3	131,1

Сведения об активах	**Ед. изм.**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Активы, всего	*млн тенге*	416 135	419 259	421 696	370 562
Долгосрочные кредиты	*млн тенге*	36 029	63 786	59 680	57 971
Собственный капитал	*млн тенге*	265 503	276 748	282 902	238 592

Технические показатели	**Ед. изм.**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Количество фиксированных линий	*линии*	4 085 811	4 047 566	3 948 625	3 802 916
Уровень цифровизации местной сети	*%*	98,2	97,2	96	92,84
Количество абонентов фиксированного ШПД	*абоненты*	1 467 520	1 204 957	969 461	770 860
Количество абонентов мобильной связи	*абоненты*	628 521	1 125 991	1 383 653	1 229 772
Количество абонентов мобильного ШПД (EVDO, LTE, UMTS)	*абоненты*	112 373	75 966	80 083	24 767
Количество абонентов платного ТВ	*абоненты*	246 825	148 700	84 000	33 078

Макроэкономические показатели	**Ед. изм.**	**2013**	**2012**	**2011**	**2010**
Население Казахстана, всего	*тыс. чел.*	17 165,2	16 911,91	16 674,96	16 433,79
Рост ВВП	*%*	106,0	105,0	107,5	107,0
Индекс потребительских цен	*%*	104,8	106,0	107,4	107,8
Курс тенге к доллару, в среднем за год	*тенге*	152,13	149,11	146,62	147,35

* Финансовые показатели Общества в соответствии с финансовой отчётностью по МСФО
** С учётом продажи доли участия АО «Казахтелеком» в «ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком»

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

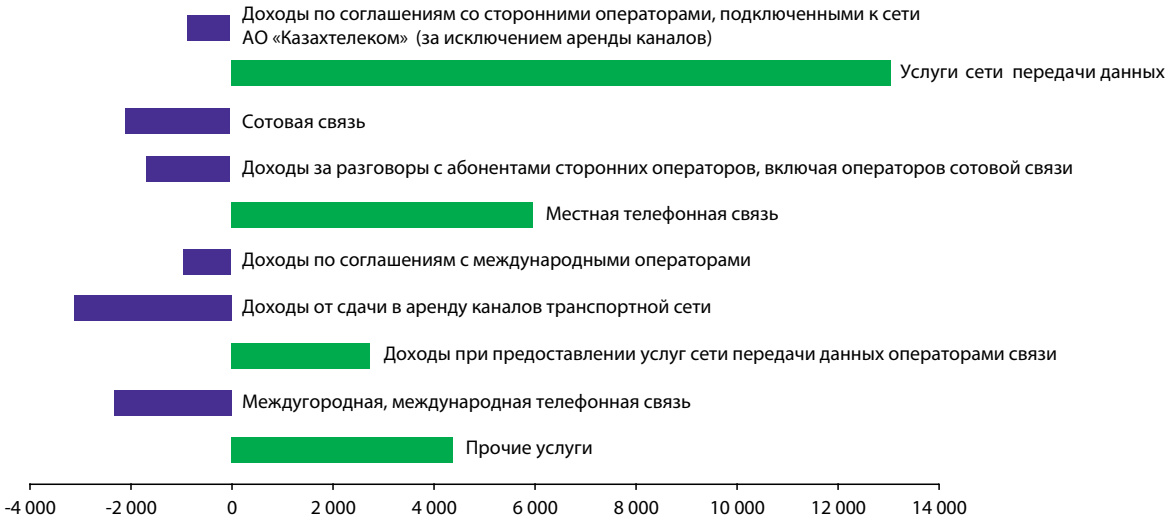
За 2013 год доходы от реализации услуг в целом по Группе компаний АО «Казахтелеком» начислены в размере 190 867,4 млн тенге и составили 108,7% к уровню 2012 года.

Наибольший удельный вес в 2013 году занимают доходы:

- от услуг сети передач данных, доля в общей структуре доходов АО «Казахтелеком» составила **40%**;
- от предоставления услуг местной телефонной связи, доля в общей структуре доходов составила **25%**;
- от предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи, доля которых в общей структуре доходов составила **7%**.

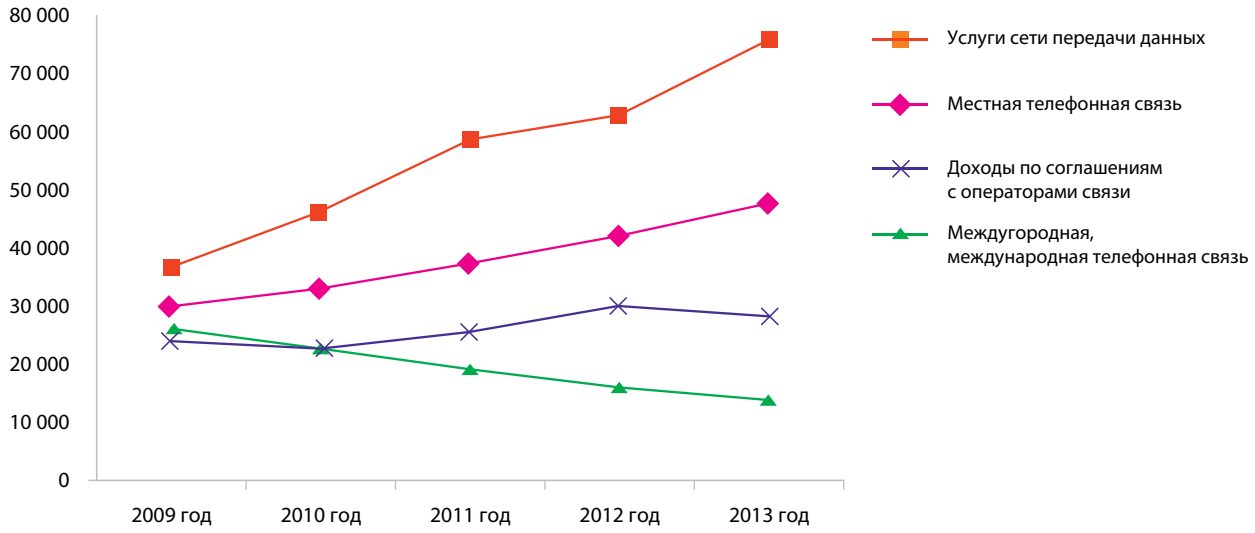
СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ДОХОДОВ В 2013 ГОДУ ОТНОСИТЕЛЬНО 2012 ГОДА, В МЛН ТЕНГЕ



Значительное снижение объёма доходов от сдачи в аренду каналов транспортной сети обусловлено завершением строительства собственной ВОЛС компанией «КарТел» и, как следствие, сокращением арендуемых каналов. Услуги голосовой телефонии сдают свои позиции в связи с замещением услугами мобильной связи и развитием альтернативных видов дозвона. По этой же причине снижаются доходы от абонентов сторонних операторов. В лидерах – услуги передачи данных и услуги местной телефонной связи.

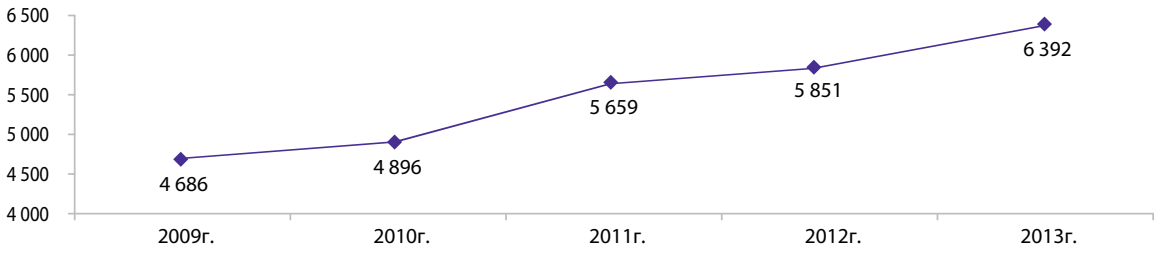
ДИНАМИКА НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ СТАТЕЙ ДОХОДОВ ЗА 5 ЛЕТ, В МЛН ТЕНГЕ



Наиболее быстрыми темпами развивается сеть передачи данных, за счёт активного продвижения услуг на сегменте физических лиц по тарифным планам ШПД. Продолжается тенденция снижения объёма голосового трафика и, соответственно, темпов роста доходов от услуг ММТС по абонентскому сегменту вследствие высокого уровня проникновения мобильной связи, низких тарифов мобильных операторов, роста популярности альтернативных видов дозвона и услуг-заменителей (VoIP, Skype и др.). Снижение доходов по операторскому сегменту связано с закрытием доступов на международные сети операторами связи «КарТел» и «Kcell» международного трафика, проходящего через АО «Казахтелеком» с марта 2013 года, а также завершением строительства собственной ВОЛС компанией «КарТел».

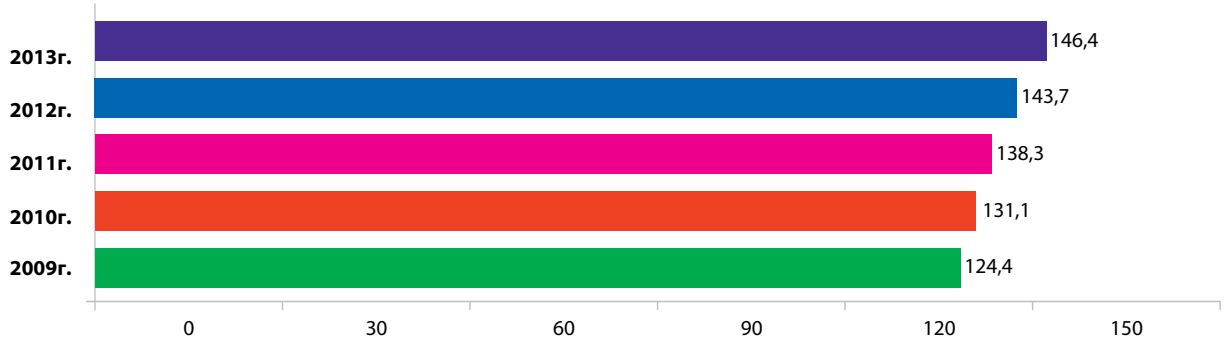
Расходы от основной деятельности по Группе компаний АО «Казахтелеком» в отчётном периоде составили 173 083,7 млн тенге.
Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – ***EBITDA***, составила 65 828,8 млн тенге.
Чистая прибыль (чистый доход) получена в сумме 19 614,1 млн тенге.
Уровень чистой прибыли к доходам от реализации услуг составил 10,3%.

ДОХОДЫ ВСЕГО НА 1 РАБОТНИКА, ТЫС. ТЕНГЕ



В доходах на одного работника неизменно наблюдается положительная динамика.

ЧИСЛО ЛИНИЙ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ НА 1 РАБОТНИКА, ЛИНИИ



По мере удовлетворения спроса населения на услуги телефонной связи и развёртыванию новых технологий, неуклонно растет число линий фиксированной связи на одного работника.

БИЗНЕС-ПЛАН НА 2014 ГОД

В планах на 2014 год в рамках повышения эффективности бизнеса – сохранение позитивной динамики, поддержание рентабельности по EBITDA margin на уровне не менее 30%. В среднесрочной перспективе мы намерены сохранить тенденции укрепления финансовой устойчивости Общества.

Планируется дальнейшая реализация программы сокращения затрат АО «Казахтелеком».

В части совершенствования системы управления рисками на 2014 год ожидается дальнейшее внедрение и совершенствование Системы внутреннего контроля.

РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Научно-техническая революция на рубеже тысячелетий привела к коренному изменению роли инфокоммуникационных технологий в жизни общества. Современный потребитель ожидает не только возможности пользоваться телефоном в любом месте и в любое время – он готов к получению комплексной услуги, включающей дополнительно и мультимедийный поток, и доступ к ресурсам сети Интернет, и передачу персональной информации.

В преддверии 20-ти летнего юбилея АО «Казахтелеком» следует отметить, что с каждым годом технические возможности Общества становятся всё шире. В настоящее время АО «Казахтелеком» создана современная сеть телекоммуникаций, отвечающая мировым стандартам по качеству передачи информации и номенклатуре предоставляемых услуг, что позволяет Обществу удерживать лидирующие позиции на рынке телекоммуникаций Казахстана.

Не останавливаясь на достигнутом, АО «Казахтелеком» в рамках реализации Государственной программой форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы продолжает реализацию инвестиционных проектов, направленных на внедрение новейших инновационных технологий.

РАСШИРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СУПЕРМАГИСТРАЛИ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ СПЕКТРАЛЬНОГО УПЛОТНЕНИЯ DWDM

В 2013 году Общество продолжило расширение систем передач DWDM/SDH Национальной информационной супермагистрали для пропуска транзитного трафика, подключения к внешним портам Интернет, развитие сети ШПД АО «Казахтелеком»:

1) для сети передачи данных на разных участках магистральной сети расширены каналы до 520 Гбит/с;

2) увеличена мощность внешних стыков с 383 до 740 Гбит/с;

3) увеличена суммарная мощность внешних каналов Интернет в 1,57 раза;

4) организован стык с ГКЭ «Туркментелеком».

Учитывая существующую загруженность систем передач магистральной сети, Общество в 2013 году для дальнейшего развития транзитного потенциала и удовлетворения потребностей абонентов в услугах ШПД начало реализацию проекта по строительству новой оптической современной сети пропускной способностью 4,8 Тбит/с (48x100G), с организацией каналов не менее 100 Гбит/с на одну длину волны.

В 2014 году в рамках проекта будет реализовано строительство магистральной ВОЛС на участках «Алматы – Шыганак», «Акколь – Журавлевка» и трёх стыков с Китаем.

В 2013 году инвестиционные вложения АО «Казахтелеком» в проекты, направленные на расширение, модернизацию и развитие сети телекоммуникаций, составили порядка 35 888,6 млн тенге, что соответствует 58,3 % от общего объёма капитальных вложений Общества.

РАЗВИТИЕ ЗОНОВЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СЕТЕЙ

Построено порядка 1 750 км зоновых волоконно-оптических линий связи в Акмолинской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Костанайской, Карагандинской, Павлодарской, Северо-Казахстанской и Южно-Казахстанской областях. Запущено в эксплуатацию порядка 30 пролетов цифровых радиорелейных линий связи.

РАЗВИТИЕ МЕСТНОЙ СЕТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Местная сеть телекоммуникаций Общества представлена 5 684 пунктами коммутации (в том числе базовые станции ТОО «Востоктелеком» и АО «АЛТЕЛ»).

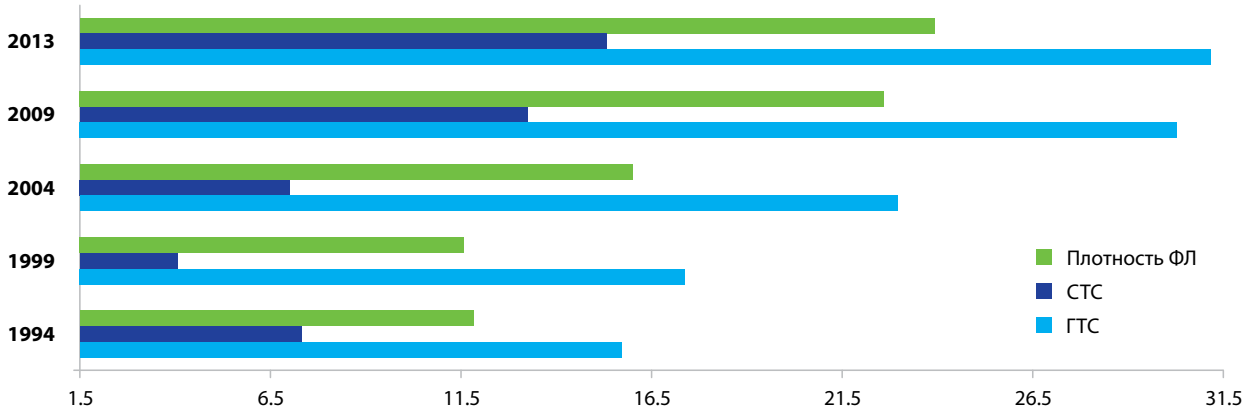
Общая монтированная ёмкость местной телекоммуникационной сети за 2013 год выросла на 303 112 номеров и составила 4 894 311 номера. При этом ёмкость цифровых ПК увеличилась на 344 484 номера и составила 4 807 326 номера.

Уровень цифровизации местной сети составил 98,22% от общей монтированной ёмкости.

Монтированная ёмкость ГТС составила 3 639 273 номеров, в том числе цифровых – 3 573 223 номера или 98,19%.

Монтированная ёмкость СТС составила 1 255 038 номера, в том числе цифровых – 1 234 103 номеров или 98,33 %.

ПЛОТНОСТЬ ФИКСИРОВАННЫХ ЛИНИЙ НА 100 ЖИТЕЛЕЙ



На 1 января 2014 года из 7 296 школ, в том числе 5 693 в СНП, телефонизировано 7 286 или 99,86% школ, из них в сельской местности – 5 684 или 99,84%.

Подключено к сети Интернет всего 7 060 школ или 96,8% (без учёта других провайдеров), сельских школ 5 497 или 96,6% от общего числа школ в СНП (без учёта других провайдеров). Из общего числа школ подключено к сети Интернет с использованием технологии широкополосного доступа (со скоростью от 256 Кбит/с) 5 632 школ или 77,2%, сельских школ 4 076 или 71,6%.

РАЗВИТИЕ SIP-ПЛАТФОРМЫ

Сеть мультимедийной телефонии на базе SIP-платформы (iDPhone) развёрнута в городах Алматы и Астана, во всех областных центрах и крупных городах Республики Казахстан. Абонентам SIP-платформы предлагаются пакеты услуг «iD Phone», включающие услуги «Hosted PBX», набор дополнительных видов обслуживания, управляемых через Web-портал.

В 2013 году монтированная ёмкость SIP-платформы расширена на 91 000 номеров и на 1 января 2014 года превысила 179 000 номеров.

СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТЕЙ FTTH (FIBER TO THE HOME)

В 2013 году Общество завершило 3-й этап стратегического проекта «Строительство сетей FTTH АО «Казахтелеком». Общая ёмкость по проекту на конец года составила 486 512 портов, из которых 172 314 – введены в 2013 году.

МОДЕРНИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ СЕЛЬСКОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ WLL CDMA

С целью быстрого и эффективного развития сельской сети телекоммуникаций, а также удовлетворения спроса сельских жителей страны на услуги связи в 2013 году Общество продолжало реализацию проекта «Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии WLL CDMA». Проект предусматривает установку 900 базовых станций.

За период 2007–2013 годы сеть CDMA-450 развёрнута на всей территории Республики Казахстан. На сети установлено 685 базовых станций (БС), в том числе в 2013 году установлено 58 БС.

РАЗВИТИЕ УСЛУГ ИНТЕРАКТИВНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ID TV»

Дальнейшее развитие услуг интерактивного телевидения на базе платформы IP TV, обусловлено развитием технологии FTTH, магистральной и зоновых сетей АО «Казахтелеком». В 2013 году абонентская база услуг интерактивного телевидения «iD TV» расширена на 89 тысяч абонентов. По состоянию на 1 января 2014 года количество абонентов услуги превысило 246 тыс. абонентов. В 2013 году проведены мероприятия по подготовке внедрения услуг «iD TV» в формате HD и услуг OTT.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

От базовых задач до важнейших бизнес-приложений

Экспертами единодушно признано, что информационные технологии (ИТ) являются сердцем современного бизнеса. ИТ помогают Компании осуществить переход на качественно новый уровень ведения бизнеса, это – ускорение развития Компании, повышение её конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности.

В 2013 году Обществом продолжались работы в рамках реализации задач по развитию инфокоммуникационного бизнеса и системной интеграции.

Запущены в эксплуатацию дата-центры в городе Акколь (600 кв. м) и в СЭЗ ПИТ «Алатау» (800 кв. м), размещено оборудование общим объёмом 10 318 Unit (с учетом Дата-центра в г. Павлодар).

На сегодняшний день в Республике Казахстан функционирует 16 дата-центров общей площадью – 11 310 кв. м и общей ёмкостью – 22 732 единиц оборудования (Unit).

Общее количество клиентов дата-центров на конец 2013 года составило 10 096 (из них 2 170 клиентов услуги «iDFree» и «KZFree»), прирост клиентов по сравнению с 2012 годом составил 66%.

Следует отметить, что число активных пользователей на портале iDHost.kz в 2013 году составило 17 040.

В рамках создания единого системного интегратора и провайдера ИКТ услуг для Группы компаний АО «Самрук-Қазына» в отчётном году:

- разработаны проекты «Портал независимых директоров» и «Портал Биржа идей»;

- получил развитие проект «Информационная Система Электронных Закупок»;

- оказаны услуги по сопровождению и развитию продуктов SAP (BPS, ERP) в рамках услуг IT-аутсорсинга.

В 2013 году продолжено плановое развитие ключевых корпоративных информационных систем, обеспечивающих непрерывность бизнеса АО «Казахтелеком».

Ядро системы централизованного билинга перенесено в город Астана, выполнен переход на новую версию Amdocs 8.1, что позволило увеличить производительность системы в 4 раза. Стартовал проект по переходу на платформу on-line авторизации пользователей.

Система управления взаимоотношениями с клиентами Siebel CRM и контакт-центр Genesys эксплуатируются во всех филиалах Общества, общее количество пользователей превышает 1 600, обеспечивается взаимодействие с клиентами при предоставлении услуг телефонии, широкополосного доступа в Интернет, «iD Net», «iD TV», «iD Phone», ИКТ и других.

Внедрены системы информационной защиты и безопасности внешних ресурсов (сайтов и порталов) и баз данных биллинга WebSense, ведутся работы по внедрению системы защиты дата-центров.

Созданный в 2012 году на базе дочерней компании АО «Казахтелеком» – ТОО «КТ Cloud Lab» – центр компетенции Группы по оказанию инфокоммуникационных и VAS-услуг в 2013 году достиг поставленных стратегических задач.

На базе ТОО «КТ Cloud Lab» в 2013 году создан Республиканский контакт-центр Группы АО «Казахтелеком» с размещением в городах Астана, Алматы и Караганда. Более чем в 1,5 раза до 402 единиц была оптимизирована численность персонала.

Реализованы аутсорсинговые контакт-центры Электронного правительства Республики Казахстан «Egov.kz», Единой информационной системы закупок АО «Самрук-Қазына», поддержки потребителей АО «Каспи Банк» и другие.

Вторым крупным проектом, который был завершен в 2013 году, является ввод в эксплуатацию ИКТ-центра в СЭЗ «Парк инновационных технологий «Алатау» на 86 стоек категории TIER II. Официальное открытие его состоялось 5 октября 2013 года. Начата реализация услуг на его базе.

В 2013 году АО «Казахтелеком» продолжает удерживать позиции абсолютного лидера на рынке хостинговых услуг и планирует дальнейшее развитие данного направления в 2014 году.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Меняйтесь раньше, чем Вас заставят это сделать!
(Джек Уэлч)

Высокопроизводительная и современная сеть АО «Казахтелеком» является фундаментом, который позволяет Компании быть успешной и укреплять позиции высокотехнологичного провайдера на рынке Казахстана, а также выходить на международный рынок телекоммуникаций.
Для укрепления и формирования ведущих позиций на всех ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций АО «Казахтелеком» на постоянной основе внедряет новейшие технологии и расширяет набор инновационных продуктов в области инфокоммуникаций и бизнес-процессов как залога непрерывного роста и лидерства.

В целях повышения эффективности инновационного развития в долгосрочном периоде в 2013 году Советом директоров АО «Казахтелеком» утверждена ***«Инновационно-технологическая стратегия Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года».*** В данной Стратегии обозначены механизмы и инструменты управления инновационными идеями и проектами, определены мероприятия по организации научно-исследовательской деятельности, по развитию информационных систем и производственных бизнес-процессов, по управлению человеческими ресурсами и корпоративной культурой.

УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ИДЕЯМИ

Для выявления наиболее перспективных инновационных предложений, а также содействия развитию личностного и профессионального потенциала работников АО «Казахтелеком» в области инновационного творчества в 2013 году запущена внутренняя информационная система «Фонд идей». В данное время «Фонд идей» решает следующие задачи по краудсорсингу внутри Компании:

- 1) отбор наиболее значимых и перспективных для компании идей на основе оценки их экономической эффективности;
- 2) организация открытого диалога руководства компании с работниками в рамках инновационной деятельности;
- 3) реализация наиболее актуальных и технически совершенных инновационных проектов и внедрение разработанных идей в повседневную деятельность Компании.

В рамках реализации Инновационно-технологической стратегии в 2013 году на Инновационном комитете рассмотрены 31 инновационная идея и рационализаторские предложения (в 2012 году – 23), из них одобрены для реализации 26 (в 2012 году – 9).

За счёт оптимизации бизнес процессов сокращён срок разработки и внедрения новых продуктов с 12 месяцев на 9 месяцев.

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате инновационной деятельности в 2013 году продуктовый портфель АО «Казахтелеком» дополнен следующими новыми продуктами:

1. Удалённый доступ к серверу IPKVM switch;
2. Hyper V;
3. Система хранения данных;
4. Частная облачная среда;
5. MS Lync;
6. Dynamic Cloud Server;
7. Облачный вебинар;
8. Сервис печати.

В части рационализаторских предложений реализованы решения по локализации внешнего Интернет трафика с крупными мировыми поставщиками трафика для сокращения операционных расходов компании:

1. Google Global Cash;
2. Akamai AANP.

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Реализация инвестиционных проектов является основным механизмом организации инновационной деятельности Компании.

2013 год был также успешным в плане реализации новых инвестиционных проектов по внедрению инновационных технологий, которые позволили расширить телекоммуникационный рынок страны и увеличить спектр предоставляемых услуг связи, в частности:

1. ВНЕДРЕНИЕ СЕТЕЙ LTE/GSM/UMTS НА ТЕРРИТОРИИ РК В 2012-2021 ГОДАХ

АО «Казахтелеком», как первый и единственный оператор связи в стране по предоставлению услуг доступа к сети Интернет на базе технологии LTE стандарта 4G, в 2013 году расширил сети LTE в 8 областных центрах и городах областного подчинения, а также в пригородах Алматы и Астаны.

2. ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УСЛУГИ OTT-TV

Компания начала проект по запуску портала Over-the-Top, который будет обеспечивать доступ к лицензионному теле- и видеоконтенту «iD TV» с различных устройств: мобильных телефонов, планшетов, компьютеров.

3. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ SLA В VPN КЛИЕНТА

Для обеспечения возможности заключения соглашения об уровне обслуживания (SLA) с клиентами начата реализация проекта контроля качества работы VPN сетей клиентов. Это позволяет урегулировать взаимоотношения с клиентами, повысить их лояльность и реализовать политику в области контроля и обеспечения качества.

4. СТРОИТЕЛЬСТВО ОПТИЧЕСКОЙ ТРАНЗИТНОЙ СЕТИ DWDM

Значимым событием для Компании является начало реализации 1-го этапа масштабного проекта по строительству транзитной оптической транспортной сети с низкими задержками и транзитным потенциалом 4 Тбит/с по территории Казахстана.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИИ WI-FI

С целью развёртывания сетей Wi-Fi в публичных местах крупных городов республики и разработки бизнес-моделей для всех сегментов рынка, новых методов авторизации на сети Wi-Fi начата реализация проекта «Организация доступа в сеть Интернет в общественных местах на базе технологии Wi-Fi».

РАЗВИТИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Научная и инновационная деятельность АО «Казахтелеком» направлена на развитие сервисов, оптимизацию процессов, инфраструктуры при оказании сервисов и адаптацию технологий.

Проведением прикладных исследований занимается структурное подразделение Общества – Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий» (ДАИКТ) – за счёт собственных и внешних интеллектуальных ресурсов.

В 2013 году АО «Казахтелеком» выполнены научно-исследовательские работы (НИР) по следующим темам:

1. Исследование технологий доступа для эффективного построения сетей в СНП;

2. Исследование технологии M2M;

3. Оптимизация существующей сети телефонии;

4. Разработка рекомендаций по строительству транспортных сетей до СНП;

5. Разработка рекомендаций по эффективному обеспечению покрытия мобильных сетей;

6. Разработка рекомендаций по внедрению единой системы доставки медиаконтента.

Кроме того, для установления научных связей с институтами с целью привлечения их интеллектуального потенциала к реализации совместных научно-исследовательских работ в 2013 году успешно проведена II-я международная научно-практическая конференция АО «Казахтелеком» – «Операторы фиксированной связи: инновации, проблемы и опыт работы».

ДОЛЯ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ В ЗАКУПКАХ

Деятельность Общества по вопросам местного содержания осуществляется в соответствии с Программой АО «Казахтелеком» по увеличению местного содержания в закупках товаров работ и услуг на 2013–2015 годы, утверждённой Правлением Общества в январе 2013 года.

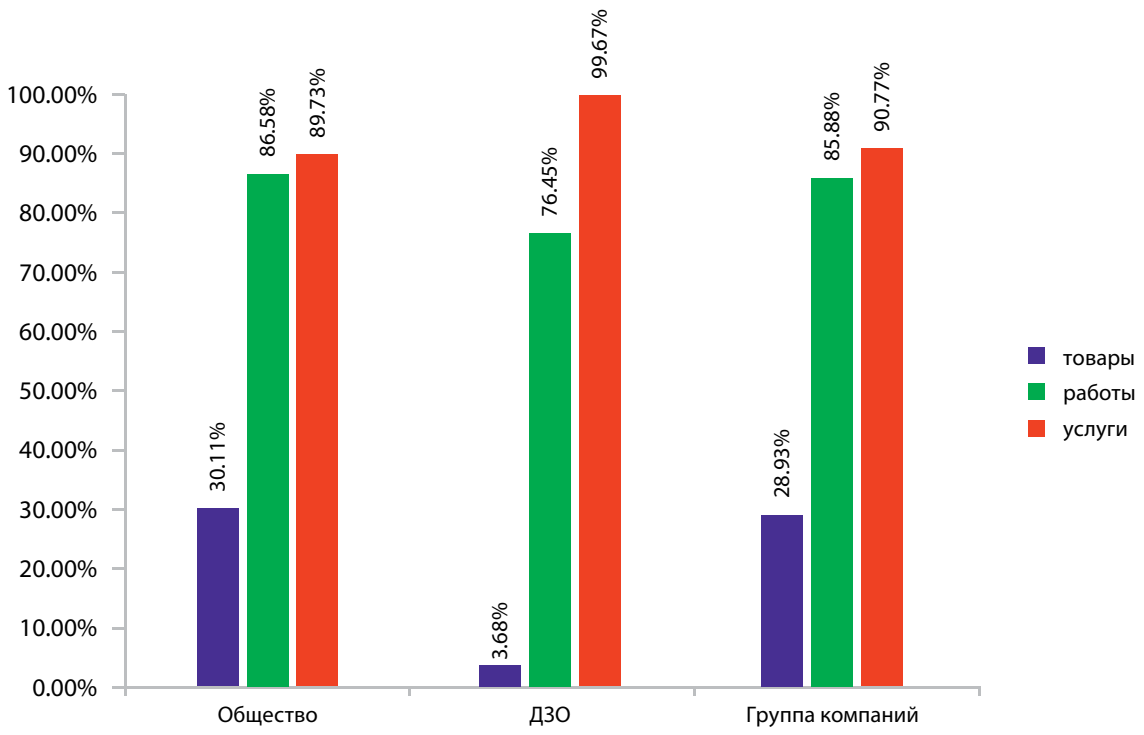
План закупок товаров, работ и услуг на 2013 год охватывает все основные стратегические направления инвестиционной политики АО «Казахтелеком», направленной на предоставление на рынок Казахстана новых передовых технологий и модернизации уже существующих сетей телекоммуникаций.

В целях обеспечения прозрачности закупок в 2013 году Группа компаний АО «Казахтелеком» осуществила перевод закупок способами открытого тендера и запроса ценовых предложений на электронный формат. При этом на портале электронных закупок (www.tender.sk.kz) и на корпоративном портале Общества размещаются планы закупок на предстоящий период, а так же информация о проводимых закупках и их результатах.

В Обществе на постоянной основе ведется мониторинг показателей местного содержания в закупках посредством информационной системы «Электронный план закупок и автоматизированная система формирования отчетности». Результаты мониторинга отображаются в наглядном виде на Карте мониторинга местного содержания.

На 2013 год по Группе компаний АО «Казахтелеком» доля местного содержания в закупках была определена на уровне 57,8%.

МЕСТНОЕ СОДЕРЖАНИЕ В ЗАКУПКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В 2013 ГОДУ



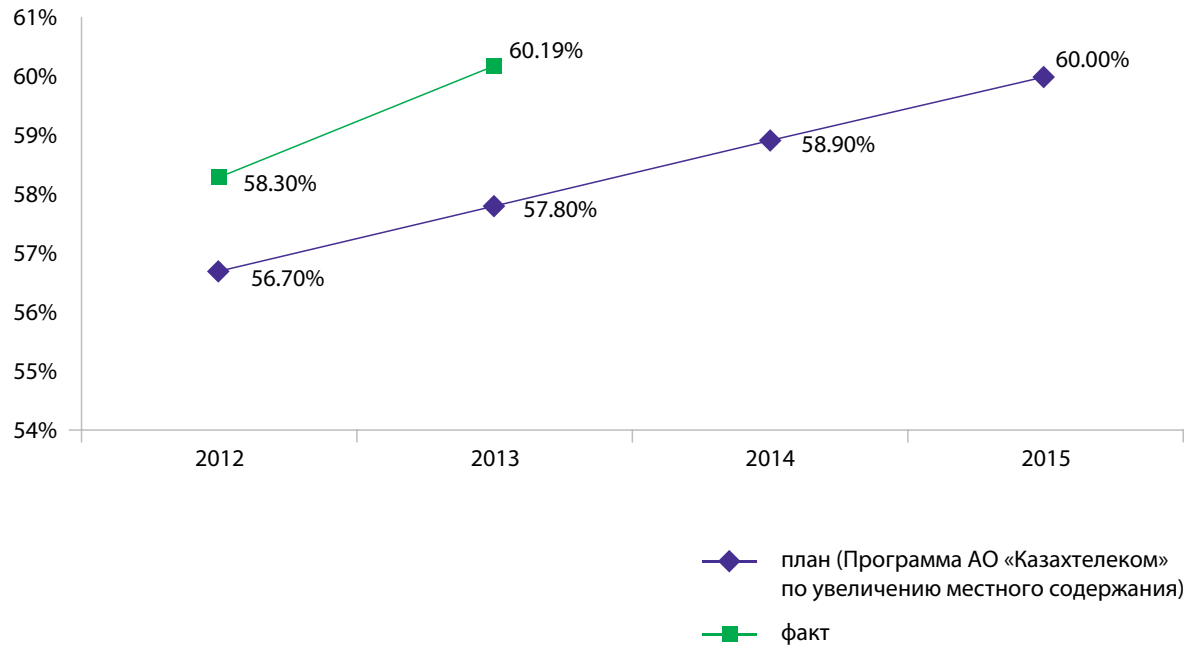
*Всего в 2013 году Группой компаний АО «Казахтелеком» заключено **13 767 договоров** на сумму **85,55 млрд тенге**, при этом доля местного содержания составила **60,19 %** (товары на сумму 38,02 млрд тенге (доля МС – **28,93 %**), работы – 22,47 млрд тенге (доля МС – **85,88 %**), услуги – 25,06 млрд тенге (доля МС – **90,77 %**). При этом доля товаров в общих закупках Группой компании составляет 44,44 %, доля работ – 26,27 %, доля услуг – 29,29 %.*

В целях достижения показателей по местному содержанию Обществом проводятся работы по развитию внутрихолдинговой кооперации, предоставлению при закупках приоритета отечественным товаропроизводителям, по заключению с ними меморандумов о сотрудничестве, а также подписание долгосрочных договоров на поставку продукции.

Целью заключения меморандумов и долгосрочных договоров является развитие взаимоотношений с отечественными производителями в части закупок товаров, произведенных в Казахстане. Заключение меморандумов и долгосрочных договоров предполагает оказание содействия отечественным производителям/поставщикам в освоении новых импортозамещающих товаров, работ и услуг, востребованных для нужд Общества. Со своей стороны, производитель предлагает и осуществляет поставку качественного товара, соответствующего техническим требованиям, предъявляемым АО «Казахтелеком».

Целью заключения меморандумов и долгосрочных договоров является развитие взаимоотношений с отечественными производителями в части закупок товаров, произведённых в Казахстане.

ДИНАМИКА МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ В ЗАКУПКАХ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»



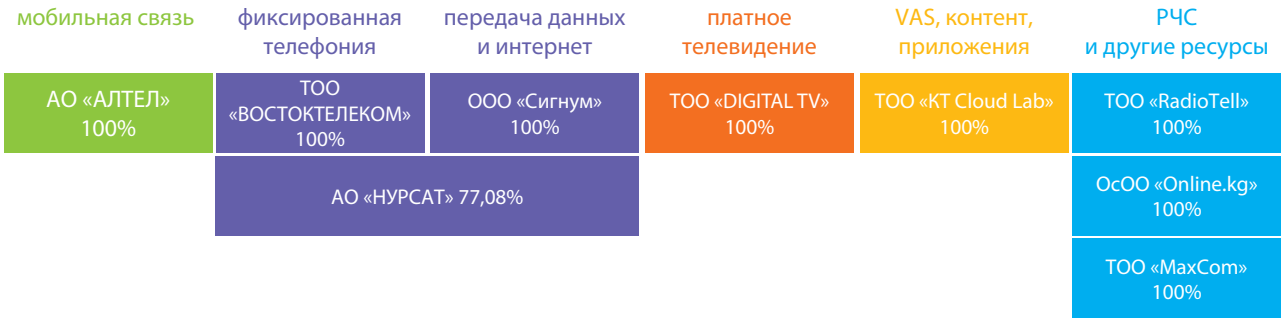
СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ: ДОЧЕРНИЕ/ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ: ДОЧЕРНИЕ/ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Эффективный дочерний бизнес, оптимально структурированный под реализацию стратегических целей Группы Компании, способствуют росту стоимости её активов.

В 2013 году дочерние и зависимые компании продолжили свою деятельность на рынке инфокоммуникационных услуг в соответствии со стратегическими целями Группы компаний АО «Казахтелеком».

СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ: ДОЧЕРНИЕ/ЗАВИСИМЫЕ КОМПАНИИ НА 31.12.2013 Г.



Фокус деятельности дочерних организаций в 2013 году – решение бизнес-задач Группы компаний АО «Казахтелеком» на ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций РК с обеспечением синергии в Группе:

1) Для развития мобильного бизнеса продолжена реализация крупного стратегического проекта «Внедрение сетей LTE/GSM/UMTS на территории РК в 2012– 2021гг.». Также в 2013 году для формирования пула частот для Проекта LTE приобретена Компания ТОО «MaxCom».

2) В целях развития на рынке корпоративных и инфокоммуникационных услуг ТОО «KT Cloud Lab» введён в эксплуатацию новый Инфокоммуникационный центр в СЭЗ «Парк инновационных технологий» на 86 стоек категории TIER II. На базе ТОО «KT Cloud Lab» создан единый Республиканский контакт-центр Группы АО «Казахтелеком» для обслуживания проектов 169, 118, переключением нагрузки по информационно-справочным услугам из всех филиалов АО «Казахтелеком» на региональные площадки компании в городах Астана, Алматы и Караганда.

3) Для сохранения лидирующих позиций Группы на рынке платного телевидения в 2013 году была приобретена компания ТОО «Digital TV», специализирующаяся на оказании услуг платного ТВ и занимающая 15% на рынке платного телевидения РК.

ALTEL 4G
Мобильді Интернет

УСЛУГИ:
СОТОВОЙ СВЯЗИ
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
МЕСТНОЙ СВЯЗИ

ИТОГИ:
- В декабре 2013г. запущена в коммерческую эксплуатацию сеть LTE в 6 регионах РК.
- Абонентская база LTE на конец 2013г. составила 95 тыс. активных абонентов.
- По итогам 2013 года компанией получен доход в размере 10,6 млрд тенге.
Перспективы:
- Расширение географии покрытия сетью LTE (населённые пункты с численностью населения от 50 тыс. и более).
- Запуск сети GSM в города присутствия LTE.

2012 год
Астана
Алматы

2013 год
Актобе
Актау
Атырау
Караганда,
Усть-Каменогорск
Шымкент
Пригороды и города – спутники Алматы и Астаны

2014 год
населённые пункты с численностью населения от 50 тыс. и более

2012

2013 Коммерческий запуск 20 декабря

ТОО «КТ Cloud Lab»

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ГРУППЫ ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ И VAS-УСЛУГ (УСЛУГИ С ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТЬЮ), УСЛУГ КОНТАКТ – ЦЕНТРОВ

ИТОГИ:

– Компанией по итогам 2013 года получен доход в размере 1 211 млн тенге.

– На базе ТОО «КТ Cloud Lab» создан единый Республиканский контакт-центр Группы АО «Казахтелеком», успешно реализуются проекты аутсорсинговых контакт-центров по поддержке электронного правительства РК Egov.kz, поддержки портала электронных закупок группы Фонда для ТОО «Самрук-Қазына Контракт», поддержки потребителей АО «Каспи банк» и другие.

– Введён в эксплуатацию новый инфокоммуникационный центр в СЭЗ «Парк инновационных технологий» на 86 стоек категории TIER II.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

– Продолжить реализацию новых аутсорсинговых контакт-центров – для Налогового комитета и других;

– В рамках внутрихолдинговой кооперации реализовать на базе ИКТ-центра в СЭЗ «Парк инновационных технологий» резервные дата-центры для компаний группы АО «Самрук-Қазына» .

ТОО «DIGITAL TV»

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
УСЛУГ ТЕЛЕВИДЕНИЯ

ИТОГИ:

– Компанией по итогам 2013 года получен доход в сумме порядка 3,4 млрд тенге.

– База абонентов платного телевидения компании составила свыше 199 тыс. абонентов.

– В целях оптимизации структуры Группы проведены работы по интеграции бизнеса ТОО «Digital TV» в АО «Казахтелеком»: осуществлены мероприятия по передаче сетей компании в управление АО «Казахтелеком», а также по переводу обслуживания абонентов платного телевидения в сети сервиса Общества.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

– Завершение работ по объединению бизнесов ТОО «Digital TV» и АО «Казахтелеком» для развития услуги Triple Play (Интернет + телефон + телевидение) для абонентов Интернет и телефонии АО «Казахтелеком».

ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕСУРС ПО РАЗВИТИЮ СЕЛЬСКОЙ СВЯЗИ, ТЕЛЕФОНИЗАЦИИ И ИНТЕРНЕТИЗАЦИИ СЕЛЬСКИХ НАСЕЛЁННЫХ ПУНКТОВ НА ОСНОВЕ БЕСПРОВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ CDMA/EVDO-450

ИТОГИ:

– По итогам 2013 года техническая база компании составляет 685 базовых станций в 14 областях РК, в том числе 647 базовых станций оснащены платами EVDO. Это позволяет обеспечить услугами телефонии порядка 600 тысяч абонентов и услугами ШПД порядка 44 тысяч абонентов.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

– Дальнейшая реализация проекта «Модернизация и развитие сетей телекоммуникации сельской связи на основе радиодоступа CDMA/EVDO» посредством расширения сети и ввода в действие 88 новых базовых станций.

АО «НУРСАТ»

СПУТНИКОВЫЕ УСЛУГИ,
УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
(ТРАДИЦИОННАЯ, IP-ТЕЛЕФОНИЯ),
УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ИТОГИ:

– Компанией по итогам 2013 года получен доход в размере 2,8 млрд тенге.

– Начата реализация проекта системной интеграции.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

– Дальнейшее развитие спутниковой платформы SkyEdge II и предоставление услуг на базе данной платформы, а также реализация проекта системной интеграции.

ООО «СИГНУМ»

ТЕХНИЧЕСКИЙ УЗЕЛ НА ТЕРРИТОРИИ РФ,
В Г. МОСКВА, ПОДКЛЮЧАЮЩИЙ
И ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КЛИЕНТОВ
ПО IPLC И IP VPN

ИТОГИ:

– Завершена модернизация и расширение узла на ММТС №9 для организации пиринга с интернет провайдерами мира и Российской Федерации с увеличением пропускной способности узла в 1400 раз.

– Совместно с АО «Казахтелеком» ведётся активная работа по подключению операторов к узлу.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

– Дальнейшая работа по подлючению операторов к узлу.

– Эксплуатация и расширение возможностей услуг видеоконференцсвязи «Телепрезенс».

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА
БИЗНЕС-ПЛАНЫ НА 2014 ГОД

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА БИЗНЕС-ПЛАНЫ НА 2014 ГОД

Основной целью Компании на среднесрочную перспективу является сохранение лидирующих позиций в фиксированном бизнесе, развитие мобильного бизнеса для построения интегрированного оператора, использование синергий с основным бизнесом для точечного развития в смежных с телекоммуникационной отраслях.

Инновационное развитие является приоритетным направлением деятельности Общества. Внедряемые инновации направлены не только на развитие спектра предоставляемых услуг, но и на качественные улучшения сервисных характеристик, производственных процессов, а также оптимизацию производственной инфраструктуры.

Наличие развитой инфраструктуры, включая крупнейшую и самую высокопроизводительную магистральную сеть передачи данных в стране, сети мультисервисного доступа, центры обработки данных, производственный персонал позволяет обеспечить планомерное и последовательное развитие на рынке инфокоммуникационных услуг.

Дорожная карта развития услуг Компании предполагает развитие следующих сервисных направлений:

Введение дополнительных сервисов – инструментов по управлению абонентскими подключениями (турбоскорость, статические подключения по протоколам IPv4 и IPv6 и др.) вызвано потребностью домашних абонентов управлять своими услугами.

1. ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ УСЛУГ ШПД НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ FTTH

Приоритетным фактором развития на рынке высокоскоростного ШПД для Компании является максимальное повышения качества сервисов доступа в Интернет для абонентов. Введение высокоскоростных тарифных планов свыше 100 Мбит/с позволит создать уникальное предложение на рынке высокоскоростного ШПД с максимальной конвергенцией сервисов, что приведет к увеличению средней скорости подключения абонентов по РК за счёт большего проникновения высокоскоростных тарифных планов. Введение дополнительных сервисов – инструментов по управлению абонентскими подключениями (турбоскорость, статические подключения по протоколам IPv4 и IPv6 и др.) вызвано потребностью домашних абонентов управлять своими услугами. Данные мероприятия будут проводиться на базе развития Личного кабинета для пользователей ШПД, который планируется сделать главным каналом продаж, супермаркетом услуг Компании для всей семьи, в котором будут доступны как основные услуги, так и такие дополнительные и партнерские сервисы, как программное обеспечение и VAS-сервисы.

2. РАЗВИТИЕ УСЛУГ КОНТЕНТА И ПРИЛОЖЕНИЙ, ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

Платформа платного телевидения IPTV и соответствующие услуги под брендом «iD TV» – важный драйвер роста доходов Компании. Технологическое лидерство Компании на рынке платного контента будет упрочено развитием таких направлений как 3D-телевидение и телевидение в разрешении Ultra High Definition (UHD TV, 4K TV).

Будет продолжена работа с агрегаторами и поставщиками контента, чтобы обеспечить максимальное удовлетворение потребностей абонентов в контенте. Компания стремится стать Telco 2.0, то есть оператором с горизонтальной интеграцией сервисов, обеспечением качества и проникновением контента Over-the-Top, то есть поверх широкополосных подключений абонентов. Для этого будет продолжено развитие контентных услуг, с концентрацией на обеспечении их универсальности (например, OTT TV будет доступно для различных абонентских терминалов, от смартфонов до смарт-телевизоров).

Доступность услуг будет обеспечена максимально простой, масштабируемой и легко интегрируемой архитектурой сервисов, открытостью для партнеров и разработчиков. Ожидается интеграция услуг ШПД с платформами онлайн-игр, развитие услуг в рамках концепции «Умный дом», видеонаблюдения, развитие платформы для разработчиков Service Delivery Platform.

Компания собирается стать информационным фундаментом казахстанского бизнеса благодаря расширению продуктовой линейки и предоставлению комплексных решений, удовлетворяющих всем инфокоммуникационным потребностям различных типов корпоративных клиентов, переходу от продуктового подхода работе с корпоративным сегментом к клиенто- и сегментоориентированному.
Развитие инфокоммуникационных услуг, (включая услуги по виртуализации вычислительных ресурсов на базе наиболее управляемых, гибких и эффективных платформ, а также услуги по аутсорсингу информационных ресурсов, включая кадры, информационные системы и т.д.), в сочетании с традиционными телекоммуникационными услугами для бизнеса, позволяют обеспечить Компании полноценный портфель услуг для корпоративных клиентов и обеспечить укрепление в различных сегментах рынка.

3. КОНВЕРГЕНЦИЯ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ И МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Наличие серьезных ресурсов в мобильном бизнесе позволяет Компании ставить цели по максимальной конвергенции фиксированного и мобильного бизнесов в среднесрочной перспективе.
Уже сейчас запускаются услуги по модели «QuadPlay» для физических лиц, предполагающие оказание услуг фиксированной телефонии, фиксированного доступа в Интернет, платного телевидения и мобильной связи в едином пакете и с единым счётом. Компания стремится быть со своими абонентами не только дома, но и во всех местах пребывания абонентов, для чего мобильность является весьма критичным фактором. С 2014 года запущены услуги публичного WiFi для абонентов iDNet/Megaline, которые будут доступны в местах скопления людей по всему Казахстану. Развитие беспроводных технологий WiFi также направлено на обеспечение доступности Интернета для бизнес-сегмента и разгрузки сетей мобильных операторов-партнеров Компании.
Фиксированно-мобильная конвергенция ожидает и корпоративный рынок. Различные технологические решения компании – от создания фиксированно-мобильных виртуальных сетей (VPN) до создания фиксированно-мобильных виртуальных АТС для конвергенции офисной и мобильной телефонии.

4. РАЗВИТИЕ ОПТОВОГО БИЗНЕСА

Обладая развитой сетевой инфраструктурой по всему Казахстану, Компания развивает свой транзитный потенциал с целью максимально эффективного использования своих сетей для развития межоператорских услуг.
Развитие магистральной сети передачи данных DWDM на базе когерентных технологий приёма с цифровой фильтрацией позволит обеспечить транзит трафика до 4 Тбит/с каналами по 100 Гбит/с по территории страны с минимальными задержками и по оптимальным трассам, с максимальной управляемостью и надежностью. Это качественный рывок по сравнению с предыдущими периодами развития сетевой инфраструктуры компании.
Создание транзитных услуг с низкой задержкой по территории РК для новых направлений) Западная Европа–Иран–Пакистан–Индия, Западная Европа–Центральная Азия), развитие оптических сетей с ячеистыми топологиями и приграничных стыков со всеми соседними государствами позволит реализовать транзитный потенциал Казахстана.
Развитие услуг операторского транзита для мобильных операторов по территории РК (Mobile Backhaul) позволит обеспечить подключение операторов связи на уровне малых городов и районных центров, а также создать возможность для проникновения «вглубь» страны, в районы с низкой плотностью и отделённостью от основных центров концентрации сетей передачи данных.

*Развитие услуг **CDN** (Content Delivery Networks), участие в CDN-конфедерациях с целью доставки популярного зарубежного контента до более чем полуторамиллионной аудитории на территории Казахстана – шаг как к повышению качества и доступности Интернет-контента, так и возможность открыть для компании новые бизнес-перспективы и источники доходообразования.*

Наличие развитой инфраструктуры, возможность диверсифицировать сервисы по признакам приоритетности, нацеленность на предоставление сквозного качества сервисов и гарантий для конечных пользователей – залог успеха в развитии данного направления.

БИЗНЕС-ПЛАНЫ НА 2014 ГОД

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ФИКСИРОВАННАЯ СВЯЗЬ»:

- Построить 121 тыс. портов FTTH в рамках стратегического проекта;
- Построить 14 тыс. портов FTTH в рамках проектов филиалов;
- Построить 46 тыс. портов ADSL в рамках проектов филиалов;
- Построить 1500 км зоновых ВОЛС;
- Запустить в коммерческую эксплуатацию инновационные продукты и пакеты:
  - «Безопасный Интернет»;
  - «Турбо-скорость» для абонентов iD Net;
  - «Статический IPv4-адрес» для абонентов Megaline/iD Net;
  - «Статический IPv6-адрес»;
  - «Managed Security Services Provider» (MSSP);
  - Фиксированно-мобильная конвергенция (FMC);
  - iD Net Wireless;
  - Пакеты фиксированно-мобильного ШПД.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ОПТОВЫЙ БИЗНЕС»:

- Построить 840 узлов Mobile Backhaul для подключения базовых станций мобильных операторов в рамках стратегического проекта;
- Запустить магистральную сеть DWDM с возможностью подключения 100G-каналов суммарной ёмкостью порядка 800 Гбит/с для подключения транзитных услуг в направлениях Россия – Китай, Россия – Средняя Азия.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «КОРПОРАТИВНЫЕ ИКТ»:

- Подключить 252 серверные стойки (Rent a Rack) в дата-центре г. Павлодар, довести плановое освоение до 65%;
- Системная ИТ интеграция (техническая поддержка и развитие SAP в Фонде и его дочерних организациях, построение кабельных сетей Министерства транспорта и коммуникаций РК и другие);
- Включение SaaS услуг iD Host в пакет «Megaline»;
- Запуск услуг Частная облачная среда (Виртуальный дата-центр), Облачное хранилище данных;
- Запуск сервиса информационной безопасности услуг дата-центров;
- Расширение спектра услуг для компаний Фонда в рамках внутригрупповой кооперации;

- Реализация проекта «Автоматизация казначейских операций в АО «Самрук-Қазына» на базе продуктов компании Misys»;
- Продолжить реализацию новых аутсорсинговых услуг и проектов на базе Республиканского контакт-центра (для Налогового комитета Министерства финансов РК и т. д.);
- Запустить инновационную платформу разработки сервисов SDP и запустить на её базе продукты:
  - Виртуальный номер;
  - Виртуальный контакт-центр;
  - Вызов за счёт рекламодателя;
  - Звонок с сайта;
  - Видеотрансляции.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «КОНТЕНТ И ПРИЛОЖЕНИЯ»:

- Запустить в коммерческую эксплуатацию инновационные продукты:
  - iD TV HD;
  - Магазин лицензионного программного обеспечения;
  - Интерактивные информационные страницы для iD TV;
  - iD TV Online.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ «КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»:

- Модернизировать, обеспечить дальнейшую интеграцию и тиражирование в филиалах Общества ключевых приложений для учёта ресурсов сети и билинга (Smallworld, SAP, Amdocs);
- Усовершенствовать платформы управления отношениями с клиентами в части сервиса и продаж (Siebel CRM, Genesys CallCenter) и сервис-ориентированную платформу для интеграции приложений (SOA).

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В АО «Казахтелеком» внедрена Корпоративная система управления рисками (КСУР), которая является важным условием достижения стратегических и операционных целей Компании.

Поддержание системы риск-менеджмента позволяет Обществу эффективно управлять и распределять по приоритетным направлениям ресурсы для обеспечения приемлемого для Общества уровня рисков и получения наибольшей отдачи от таких вложений за счёт идентификации, оценки, управления и мониторинга рисков.

В АО «Казахтелеком» организационная структура выстроена таким образом, что в процесс управления рисками Общества вовлечены все организационные уровни: от Совета директоров до структурных подразделений в лице каждого сотрудника.

Миссия КСУР в Обществе заключается в построении интегрированной системы, которая обеспечивает органы управления Общества своевременной информацией о рисках, необходимой для принятия решений с учётом рисков и распределения ресурсов по приоритетным направлениям для обеспечения приемлемого уровня рисков.

Цели Корпоративной системы управления рисками Общества достигаются посредством решения следующих задач:

- формирование Обществом адекватной внутренней среды для функционирования процесса управления рисками;
- выявление рисков во всех видах деятельности Общества;
- определение взаимосвязи между отдельными рисками;
- создание системы отслеживания рисков на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение или уменьшение возможного негативного воздействия рисков на ключевые показатели деятельности Общества;
- обеспечение контроля эффективности процесса риск-менеджмента.

Для эффективного функционирования КСУР в Обществе была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации. Осуществляется постоянный пересмотр и совершенствование нормативно-методологической документации управления рисками в Группе компаний АО «Казахтелеком».

Риски Общества отражены в Регистре рисков, который утверждается Правлением и находится в процессе постоянного обновления. Каждый из рисков Регистра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. К работе по анализу и контролю рисков привлекаются как внутренние эксперты АО «Казахтелеком», так и ведущие мировые консультанты по управлению рисками. В Компании действует Комитет по управлению рисками, который является органом при Правлении, принимающим решения по управлению ключевыми рисками Общества.

Стратегические риски Общества отражены в Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года, утверждённой Советом директоров.

В среднесрочном Плане развития Группы компаний АО «Казахтелеком» на 2014–2018 годы (далее – План развития) отражены целевые значения Ключевых показателей деятельности (КПД).

АО «Казахтелеком» уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и финансовых, операционных и других рисков, влияющих на достижение стратегических целей, отражённых в Долгосрочной стратегии, и на выполнение целевых значений КПД из Плана развития.

Общество постоянно проводит мониторинг актуальных изменений в лучших мировых стандартах управления рисками для компаний реального сектора экономики. АО «Казахтелеком» обменивается опытом с ведущими телекоммуникационными компаниями, применяющими на практике передовые стандарты управления рисками, например группу стандартов ISO 31000.

В своей практике риск-менеджмента АО «Казахтелеком» придерживается не только мировых стандартов управления рисками и лучшей практики риск-менеджмента лидирующих телекоммуникационных компаний, но и в полной мере учитывает специфику деятельности АО «Казахтелеком».

В рамках совершенствования и развития КСУР в 2013 году была проведена работа по оценке, развитию и совершенствованию Системы внутреннего контроля АО «Казахтелеком». Система внутреннего контролёра АО «Казахтелеком» призвана обеспечить разумную гарантию выполнения целей Общества, в том числе достижения:

- эффективности деятельности Общества;
- сохранности активов и эффективного использования ресурсов Общества;
- полноты, надёжности и достоверности финансовой и управленческой отчётности Общества;
- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Общества;
- снижения вероятности и размера возможных потерь (в том числе, сокращение доходов, убытки, снижение рейтинга корпоративного управления и др.).

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ ОБЩЕСТВА

АО «Казахтелеком» выделяет следующие ключевые риски, оказывающие влияние на его деятельность.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Стратегические риски Общества связаны со следующими факторами:

- существенный рост конкуренции на рынке Казахстана, что связано с либерализацией отрасли, вступлением Казахстана в Таможенный союз и ЕЭП, вероятным вступлением Казахстана в ВТО, выходом на Казахстанский рынок зарубежных операторов фиксированной и мобильной связи, имеющих широкие инвестиционные возможности и новейшие технологии;

- изменения в законодательстве, в том числе влекущие изменения в государственном регулировании;

- непредвиденные срывы плановых показателей ключевых инвестиционных проектов Групп;

- снижение операторами связи потребления услуг Общества, в связи с усилением конкуренции и доступом на Казахстанский рынок сильных зарубежных игроков.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовые риски Общества связаны со следующими факторами:

- колебания плавающих процентных ставок, являющихся базисными для кредитных договоров по внешним заимствованиям Общества;

- колебания, по отношению к тенге, курсов иностранных валют, в которых открыты валютные позиции Общества.

Общество уделяет особое внимание анализу и контролю всех своих рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития, утверждённого Советом директоров.

В рамках Корпоративной системы управления рисками, по каждому из рисков, определён и утверждён комплекс мероприятий, направленных как на устранение причин реализации рисков, так и на минимизацию последствий в случае реализации рисковых событий.

По каждому из мероприятий, направленных на управление рисками, определены ответственные руководители. Проводится постоянный мониторинг и контроль выполнения мероприятий.

Регистр рисков, включая данные по оценке рисков и проводящимся мероприятиям по управлению, периодически проходит обязательную процедуру пересмотра и актуализации. При корректировках стратегических целей и плана развития Общества, соответствующим образом корректируется работа по управлению рисками.

Процессы управления рисками Общества имеют высокую степень автоматизации, и интегрированы с процессами стратегического и операционного финансового планирования Группы и являются неотъемлемой частью системы корпоративного управления Обществом.

В рамках Корпоративной системы управления рисками, по каждому из рисков, определён и утверждён комплекс мероприятий, направленных как на устранение причин реализации рисков, так и на минимизацию последствий в случае реализации рисковых событий.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ФАКТОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ

Эффективное корпоративное управление – это средство повышения эффективности деятельности Компании, укрепления её репутации и снижения затрат на привлечение капитала.

АО «Казахтелеком» рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства закона Республики Казахстан и фактор, определяющий его место в современной экономике и обществе в целом.

Принципы корпоративного управления, изложенные в Кодексе корпоративного управления Общества, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Обществом.

Основополагающими принципами указанного Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принцип законности и этики;
- принцип эффективной дивидендной политики;
- принцип эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основой корпоративного управления Общества является эффективная структура управления, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

ОРГАНЫ ОБЩЕСТВА

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

высший орган Общества, через который акционеры реализуют своё право на участие в управлении Обществом. Решения, принятые на Общем собрании акционеров, являются обязательными для всех акционеров и Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, отвечающий за разработку его стратегии и контролирующий деятельность Правления.

ПРАВЛЕНИЕ

Исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и др.

В целях обеспечения эффективности системы корпоративного управления в Обществе функционирует институт Корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь подотчётен Совету директоров Общества и обеспечивает чёткое взаимодействие между органами Общества в соответствии с положениями Устава и других внутренних документов Общества, а также информирует должностных лиц Общества о новых тенденциях в развитии корпоративного управления.

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» Абдыкалыков Б.К. на III Казахстанском форуме корпоративных секретарей признан лучшим корпоративным секретарем 2011–2012 г.

25 января 2013 года на совместном заседании Совета корпоративных секретарей АО «Самрук-Қазына» и Клуба корпоративных секретарей Центральной Азии, единогласным решением Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» был избран в состав жюри Национального конкурса «Корпоративный секретарь 2013 года».

ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИТИКЕ ОЦЕНКИ РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с лучшей мировой практикой в АО «Казахтелеком» один раз в 3 года проводится оценка работы Совета директоров АО «Казахтелеком».

В 2012 году членами Совета директоров АО «Казахтелеком» путём анкетирования проведена оценка работы Совета директоров АО «Казахтелеком», по результатам данной оценки, все члены Совета директоров получили высокий балл.

Следующая оценка Совета директоров АО «Казахтелеком» запланирована на 2015 год.

Миссия ***Службы внутреннего аудита (СВА)*** заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров Общества независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Обществе.

В целях проведения независимой и объективной оценки деятельности АО «Казахтелеком» обеспечивается:

- независимый статус СВА путём непосредственного подчинения и подотчётности Совету директоров. Курирование деятельности Службы осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества;

- постоянная информированность сотрудников СВА об изменениях в области внутреннего аудита, а также в области корпоративного управления, рисков и контролей;

- постоянное повышение квалификации сотрудников СВА.

Деятельность СВА основывается на Положении о службе внутреннего аудита АО «Казахтелеком», Политике по организации внутреннего аудита в АО «Казахтелеком», утверждённых Советом директоров АО «Казахтелеком». Аудиторские проверки осуществляются в соответствии с Годовым аудиторским планом, одобренным Комитетом по аудиту и утверждённым Советом директоров Общества.

На регулярной основе Служба представляет Совету директоров отчёты о деятельности Службы (квартальные, годовые), предварительно рассмотренные Комитетом по аудиту.

В целях совершенствования своей деятельности Служба на регулярной основе вносит соответствующие изменения во внутренние документы Службы (в Положение и Политику), а также разрабатывает различные документы в соответствии с передовыми практиками внутреннего аудита (стратегический план развития СВА, методика оценки эффективности деятельности СВА, методика оценки КСУР, типовые рабочие бумаги и т. д.). Все изменения в действующие документы и новые документы Службы утверждаются Советом директоров Общества.

В 2013 году проведена оценка качества функции внутреннего аудита (2 этап), по результатам которой консультантами компании ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги» дано заключение о соответствии СВА Общества Определению внутреннего аудита, Кодексу этики, Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, с уровнем соответствия ***«в целом соответствует» (максимально возможный уровень).***

АО «Казахтелеком» является первой компанией в Группе АО «Самрук-Қазына», получившей оценку полного соответствия Международным Стандартам Внутреннего Аудита в результате внешней оценки деятельности СВА, а также одной из первых компаний по Республике Казахстан.

Данная оценка является наглядной демонстрацией прозрачности компании и эффективности деятельности Службы внутреннего аудита, а также тесного взаимодействия и совместной работы с Советом директоров и Правлением Общества.

Одним из ключевых положительных моментов по результатам диагностики корпоративного управления, проведённого в 2013 году является усиление внутреннего аудита: в истёкшем году был проведён ряд мер по совершенствованию деятельности СВА Общества в отношении состава, процедурных аспектов, оснащённости и др.

Информационная политика АО «Казахтелеком» основана на принципах прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности компании, закреплённых в Кодексе корпоративного управления.

Информационная политика определяет основные принципы и общие требования к раскрытию информации о деятельности компании акционерам АО «Казахтелеком», государственным органам Республики Казахстан, заинтересованным в деятельности Общества лицам, инвесторам и иным лицам, а также к защите информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую Законом тайну компании. Политика направлена на повышение уровня информированности общественности о деятельности АО «Казахтелеком» как внутри Казахстана, так и за его пределами, что способствует формированию положительного общественного мнения (благоприятного имиджа) о Компании и укреплению доверия со стороны инвесторов и общественности.

В целях обеспечения возможности принятия акционерами обоснованных решений, а также доведения до сведения общественности информации о деятельности Компании АО «Казахтелеком» обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о Компании, в том числе об её финансовом положении, экономических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления.

При раскрытии и (или) опубликовании какой-либо информации учитываются положения законодательства РК о коммерческой и иной охраняемой законодательством тайне, а также требования внутренних документов АО «Казахтелеком».

Для реализации Информационной политики Обществом:

1) разрабатывается ежеквартальный Медиа-план;

2) проводятся необходимые PR-мероприятия, в соответствии с утверждённым Медиа-планом Общества, для информационного освещения деятельности компании в форме пресс-конференций, брифингов, интервью и т.п. Информация размещается в виде публикаций, статей, пресс-релизов в ведущих республиканских/зарубежных электронных и печатных СМИ;

3) ведется оперативная и эффективная работа по обновлению корпоративного веб-сайта www.telecom.kz, посредством которого проводится информирование общественности о деятельности Общества;

4) в случае опубликования негативной информации в СМИ, которая может повредить положительному имиджу Общества, определяется группа работников для оперативного реагирования, утверждения и реализации плана мероприятий по антикризисному управлению информационными потоками и раскрытию информации.

Дивидендная политика. Внеочередным Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком», состоявшимся 18 января 2013 года, утверждена новая редакция Положения о дивидендной политике. В декабре 2013 года в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества в Положение «О дивидендной политике» внесены изменения и дополнения.

Целью Дивидендной политики АО «Казахтелеком» является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния АО «Казахтелеком», определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности. Порядок выплаты дивидендов и порядок расчётов с акционерами по невыплаченным дивидендам регулируется Дивидендной политикой.

Согласно решению годового Общего собрания акционеров Общества от 20.05.2013 в 2013 году распределены дивиденды по итогам 2-4 кварталов 2012 года в размере 161,03 тенге на 1 акцию.

27 декабря 2013 года внеочередным Общим собранием акционеров Общества было принято решение о выплате дивидендов по итогам 1 полугодия 2013 года и части нераспределённой прибыли прошлых лет в размере 2 603,90 тенге на 1 акцию.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРИСВОЕНИИ ОБЩЕСТВУ РЕЙТИНГА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АО «Казахтелеком» – лидер по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний АО «Самрук-Қазына» в 2013 году.

В 2013 году диагностику корпоративного управления АО «Казахтелеком» проводило ТОО «PricewaterhouseCoopers» в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях Группы АО «Самрук-Қазына».

По результатам проведённой диагностики уровень корпоративного управления АО «Казахтелеком» составил 80,2%.

АО «Казахтелеком» является лидером по уровню РКУ среди дочерних компаний АО «Самрук-Қазына», прошедших диагностику системы корпоративного управления в 2013 году.

СООТВЕТСТВИЕ УРОВНЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Максимум – 100%	**80,2%**
Компоненты	
Структура	77,3%
Процессы	76,2%
Прозрачность	86,6%

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ

- усиление эффективности деятельности Совета директоров. Заседания Совета директоров проводятся регулярно и преимущественно в очной форме с активным участием всех членов. Усиление роли Совета директоров при принятии ключевых решений и активное вовлечение независимых директоров и представителей миноритарных акционеров в обсуждение ключевых вопросов;
- активная работа Комитетов при Совете директоров, заблаговременное и детальное обсуждение всех вопросов на Комитетах. Представители миноритарных акционеров и независимые директоры часто задают сложные вопросы исполнительному руководству;
- высокоэффективная централизованная Служба внутреннего аудита (СВА). СВА подотчётна напрямую Председателю Комитета по аудиту, независимому директору и активно работает над рядом ключевых вопросов для Совета директоров;
- структура вознаграждения руководящих сотрудников прозрачна, формализована во внутренних документах и напрямую зависят от результатов деятельности компании;
- Компания раскрывает в публичном доступе существенную часть информации о своей деятельности, предусмотренную передовой практикой, включая политику и размер вознаграждения членов Совета директоров;
- система управления рисками успешно внедрена и полностью интегрирована во все ключевые бизнес-процессы Компании.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
(ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНАХ СД)

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, отвечающий за разработку её стратегии и контролирующий деятельность Правления.
Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием акционеров в случае досрочного прекращения полномочий. Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров Общества могут быть предложены из числа:

1) акционеров-физических лиц;

2) лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;

3) физических лиц, не являющихся акционером Общества и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров Общества в качестве представителя акционера.
Кандидаты в члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества.

В Совет директоров избираются 9 членов, каждый из которых имеет право одного голоса. Передача голосов одним членом Совета директоров другому члену Совета директоров запрещается.
Совет директоров АО «Казахтелеком» в действующем составе был избран 8 мая 2012 года на годовом Общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» (Протокол № 47).

Председатель Совета директоров АО «Казахтелеком» – Байдаулетов Нуржан Талипович, *избранный решением Совета директоров АО «Казахтелеком» 18 мая 2012 года (Протокол № 7). В соответствии с пунктом 1 статьи 36 Устава АО «Казахтелеком» Председатель Правления Общества по должности входит в состав Совета директоров Общества.*

Кандидаты в члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

(ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2013)

Байдаулетов Нуржан Талипович –
Председатель Совета директоров –
представитель АО «Самрук-Қазына» – акционера Общества.

Есекеев Куанышбек Бакытбекович –
Председатель Правления АО «Казахтелеком».

Нуриева Айгуль Маратовна –
представитель компании Bodam B.V. – акционера Общества.

Сарсенов Адильбек Газизович –
представитель компании Bodam B.V. –акционера Общества,
Председатель Комитета по стратегическому планированию.

Саудабаев Серик Болатович –
представитель АО «Самрук-Қазына» – акционера Общества,
Член Комитета по стратегическому планированию.

Акентьева Наталья Евгеньевна –
Независимый директор, Председатель Комитета по социальным вопросам,
Член Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Кучура Виталий Николаевич –
Независимый директор, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям,
Член Комитета по стратегическому планированию, Член Комитета по социальным вопросам.

Ларионов Дмитрий Владимирович –
Независимый директор, Председатель Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по стратегическому планированию, Член Комитета по социальным вопросам.

Окаев Ермек Кабиевич –
Независимый директор, Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям,
Член Комитета по аудиту, Член Комитета по социальным вопросам.

ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ

Дата рождения:	1 сентября 1960 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Председатель Совета директоров Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых голосующих акций)
Владение акциями:	Не владеет
Образование:	
09.1977 – 06.1986	Московский институт железнодорожного транспорта Специальность: управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
22.12.2006 – 21.09.2008	АО Холдинг «Самрук» Директор по управлению транспортными и промышленными активами
22.09.2008 – 26.11.2008	АО Холдинг «Самрук» Управляющий директор
27.11.2008 – по настоящее время	АО «Самрук-Қазына» Управляющий директор
24.01.2012 – по настоящее время	АО «НК «КТЖ» Председатель Совета директоров
26.12.2008 – по настоящее время	АО «Air Astana» Председатель Совета директоров

ЕСЕКЕЕВ КУАНЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ

Дата рождения:	10 июня 1975 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	16 декабря 2006 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Член Совета директоров Председатель Правления АО «Казахтелеком»
Владение акциями:	Не владеет
Образование:	
1991 – 1995	Казахский государственный университет им. Аль-Фараби Специальность: прикладная математика Кандидат математических наук
2001 – 2002	Казахская государственная академия управления Специальность: менеджмент
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
23.02.2007 – 15.03.2010	Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи Председатель
15.03.2010 – по настоящее время	АО «Казахтелеком» Председатель Правления, Член Совета директоров

НУРИЕВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Дата рождения:	13 августа 1974 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	14 апреля 2006 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Член Совета директоров Представитель акционера – компании Bodam B.V. (1 842 725 простых голосующих акций)
Владение акциями:	Не владеет
Образование:	
1991 – 1995	Казахская государственная академия управления. Специальность: финансы и кредит Стипендиат президентской стипендии «Болашак»
1994 – 1995	Indiana University, Bloomington, IN, USA, School of Business, Courses in economics, investments, accounting
1995 – 1997	Michigan State University, East Lansing, MI, USA, The Eli Broad Graduate School of Management, MBA, Finance and Management Information Systems
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
04.11.2002 – 02.07.2008	Credit Suisse Советник
22.04.2005 – 24.02.2009	ТОО «Midas Capital» Генеральный директор
10.06.2005 – 13.09.2012	Bodam B.V. Директор
11.07.2008 – по настоящее время	АО «Alnair Capital Holding» Управляющий директор
25.02.2009 – по настоящее время	ТОО «Alnair Capital» Управляющий директор

САРСЕНОВ АДИЛЬБЕК ГАЗИЗОВИЧ

Дата рождения:	28 августа 1973 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	24 декабря 2007 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Член Совета директоров Представитель акционера – компании Bodam B.V. (1 842 725 простых голосующих акций) Председатель Комитета по стратегическому планированию
Владение акциями:	Не владеет
Образование:	
1991 – 1996	Алматинский энергетический институт Специальность: радиотехника
2005 – 2006	International Business School (Кембридж, США) по программе «Болашак» MBA (магистр делового администрирования) Специализация: общий менеджмент в международных компаниях
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
19.10.2007 – 30.07.2010	АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук» Директор группы по управлению телекоммуникационными активами
25.09.2008 – 30.07.2010	АО Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» Председатель Правления
06.11.2008 – по настоящее время	Член Совета директоров
06.11.2008 – 06.09.2010	АО «Национальные информационные технологии» Член Совета директоров
09.12.2008 – 06.09.2010	АО «Национальная компания «Казсатнет» Председатель Совета директоров
01.08.2010 – по настоящее время	ТОО «Amun Capital Advisors KZ» Директор по управлению телекоммуникационными активами
10.12.2010 – по настоящее время	ТОО «Телекомпания ЭРА» Член Наблюдательного совета

САУДАБАЕВ СЕРИК БОЛАТОВИЧ

Дата рождения:	8 декабря 1977 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	12 июля 2010 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Член Совета директоров Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых голосующих акций) Член Комитета по стратегическому планированию
Владение акциями:	Не владеет
Образование:	
1995-1999	Алматинский государственный университет им. Абая Квалификация: юрист
2004-2006	Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова Квалификация: бакалавр экономики
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
14.08.2007 – 16.04.2008 17.04.2008 – 18.05.2010	АО «Казахтелеком» Заместитель директора Юридического департамента Корпоративный секретарь
17.06.2010 – по настоящее время	АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» Директор по управлению коммуникационными активами
13.08.2010 – по состоянию на 31.12.2013	АО «Казпочта» Член Совета директоров

АКЕНТЬЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА

Дата рождения:	2 января 1974 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	12 марта 2010 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Председатель Комитета по социальным вопросам Член Комитета по аудиту Член Комитета по назначениям и вознаграждениям
Владение акциями:	ТОО «Главвинопродукт ЛТД», доля участия 50%
Критерии независимости	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Образование:	
1991 – 1994	Казахский государственный университет Специальность: международные экономические отношения
1991 – 1995	Казахская государственная академия управления Специальность: финансы и кредит
1998 – 2001	Казахская государственная юридическая академия Специальность: правоведение
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
19.01.2003 – 07.08.2008 07.08.2008 – 01.03.2010	ABN AMRO Bank Kazakhstan/RBC Kazakhstan Заместитель Председателя Правления Член Правления, Начальник управления корпоративных клиентов
01.03.2010 – 18.07.2013	ТОО «Иволга - Холдинг» Заместитель Генерального директора по корпоративному развитию
19.07.2013 – по состоянию на 31.12.2013	ТОО «Юг-Трейд» Директор

КУЧУРА ВИТАЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ

Дата рождения:	28 февраля 1970 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	6 ноября 2009 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Член Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по стратегическому планированию Член Комитета по социальным вопросам
Владение акциями:	Не владеет
Критерии независимости	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Образование:	
1989 – 1997	Алматинский институт энергетики и связи Специальность: инженер электросвязи
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
10.10.2005 – по настоящее время	ACME Investment Advisory Ltd (Великобритания) (г. Москва, Россия) Глава представительства
11.07.2006 – по настоящее время	Директор

ЛАРИОНОВ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Дата рождения:	22 ноября 1973 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	29 сентября 2008 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Председатель Комитета по аудиту Член Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по стратегическому планированию Член Комитета по социальным вопросам
Владение акциями:	Не владеет
Критерии независимости	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Образование:	
1991 – 1995	КазУМОиМЯ Специальность: переводчик-референт (английский язык)
1997 – 1999	Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП) Магистр делового администрирования (MBA) Специализация: бухгалтерский учёт и финансы
2007 – по настоящее время	Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП), докторантура, Доктор делового администрирования Специализация: бухгалтерский учёт
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
08.08.2005 – по настоящее время	ТОО «BDO Казахстанаудит» Партнёр
30.04.2008 – по настоящее время	АО «Эйр Астана» Независимый директор, член Совета директоров Председатель Комитета по аудиту Председатель Комитета по назначениям Член Комитета по вознаграждениям
01.01.2008 – 31.12.2010	Международная федерация бухгалтеров, (США) Профессиональная организация Член Комитета по развивающимся нациям
28.05.2009 – по настоящее время	Консультативный орган по вопросам бухгалтерского учёта и аудиторской деятельности Министерства финансов Республики Казахстан Член Консультативного органа от Профессиональной организации
07.05.2003 – 17.09.2010	ПОБ «Палата профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан» Профессиональная организация Заместитель Председателя, Член Совета
03.12.2013 – по настоящее время	АО «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017» Независимый директор

ОКАЕВ ЕРМЕК КАБИЕВИЧ

Дата рождения:	30 июля 1960 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	29 мая 2006 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по аудиту Член Комитета по социальным вопросам
Владение акциями:	Не владеет
Критерии независимости	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Образование:	
1977 – 1982	МГУ им. Ломоносова, Москва, экономист
1984 – 1987	Институт экономики АН КазССР Кандидат экономических наук
1990 – 1991	Академия народного хозяйства при Совете Министров СССР, Москва, специалист по управлению
1991	MBA, школа бизнеса, Токио
Повышение квалификации:	
ежегодно выставки, конференции, курсы по прямому и электронному маркетингу, по дистрибуции издательских продуктов и почтовым технологиям, по мобильным и электронным технологиям передачи контента, по сбыту в сфере B2B, по информационной архитектуре, по стратегическому менеджменту – Лондон, Бостон, Ганновер, Берлин, Дубай, Барселона	
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
11.09.1992 – 28.09.2010	ТОО «Казфинтрейд» Директор
08.08.2007 – по настоящее время	ТОО «Экотон» Генеральный директор
06.10.2005 – 01.10.2009	ТОО «Издательский Дом «БИКО» Генеральный директор
01.10.2009 – по настоящее время	Заместитель Генерального директора
01.10.2003 – 01.10.2009	ТОО «БИКО» Генеральный директор
01.10.2009 – 21.05.2010	Заместитель Генерального директора
21.05.2010 – по настоящее время	Генеральный директор

В 2013 году в составе Совета директоров АО «Казахтелеком» работали 4 Независимых директора, полностью соответствующих требованиям, предъявляемым Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» к понятию «независимый директор».
Согласно пункту 5 статьи 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», не менее тридцати процентов от состава совета директоров общества должны быть независимыми директорами.
В АО «Казахтелеком» это требование соблюдается и даже превышает минимальный порог, составляя 44%.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2013 ГОДУ

В 2013 году Советом директоров проведено 13 заседаний, в том числе 9 очных и 4 заочных заседаний. На очных заседаниях Советом директоров Общества приняты решения по 75 вопросам, на заочных заседаниях – по 16 вопросам.

Перечень основных вопросов, утверждённых Советом директоров в 2013 году:

- Об утверждении мотивационных КПД руководящим работникам АО «Казахтелеком» на 2013 год;
- Об утверждении Политики по управлению рисками АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Правил разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Плана развития АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении лимитов отдельных видов расходов и нормативов положенности в АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «Казахтелеком» на 2013 год;
- Об утверждении Корпоративной учётной политики АО «Казахтелеком» в новой редакции;
- О предварительном утверждении годовой финансовой отчётности АО «Казахтелеком» за 2012 год;
- О внесении Предложения о порядке распределения чистой прибыли АО «Казахтелеком» за 2-4 квартал 2012 года и размере дивиденда по итогам 2-4 квартала 2012 года в расчёте на одну простую акцию на годовое Общее собрание акционеров АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Отчёта АО «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2012 год;
- О создании Комитета по социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Регламента проведения общего собрания держателей облигаций АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Инновационно-технологической стратегии Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года;
- Об утверждении Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «Казахтелеком» и о внесении изменения и дополнений в отдельные внутренние документы АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Плана развития АО «Казахтелеком» на 2014-2018 годы.

УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СД В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2013 ГОДУ:

Байдаулетов Н.Т., Есекеев К.Б., Сарсенов А.Г., Саудабаев С.Б., Ларионов Д.В. – 100%-ное участие в заседаниях СД; Нуриева А.М., Акентьева Н.Е., Кучура В.Н., Окаев Е.К. – участие в заседаниях СД составляет 92,3% (отсутствовали на 1-м заседании по уважительной причине).

В целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в Обществе созданы и активно работают Комитет по стратегическому планированию, Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям. Кроме того, в соответствии со статьей 53-1 Закона РК «Об акционерных обществах» для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в июне 2013 года (протокол СД №7) в Компании создан Комитет по социальным вопросам.
Председателями комитетов Совета директоров являются независимые директора.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ:
Сарсенов А. Г. (представитель акционера – компании Bodam B.V.)
Члены: Кучура В. Н., Ларионов Д. В. (Независимые директора АО «Казахтелеком»)
Саудабаев С.Б. (представитель акционера – АО «Самрук-Қазына»)

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Ларионов Д. В. (Независимый директор АО «Казахтелеком»)
Члены: Акентьева Н. Е., Окаев Е. К. (Независимые директора АО «Казахтелеком»)

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Окаев Е. К. (Независимый директор АО «Казахтелеком»)
Члены: Акентьева Н. Е., Кучура В. Н., Ларионов Д. В. (Независимые директора АО «Казахтелеком»)

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Акентьева Н. Е. (Независимый директор АО «Казахтелеком»)
Члены: Кучура В. Н., Ларионов Д. В., Окаев Е. К. (Независимые директора АО «Казахтелеком»)

Комитет по стратегическому планированию выполняет задачи определения и представления рекомендаций Совету директоров по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Общества в долгосрочной перспективе.

В 2013 году Комитетом по стратегическому планированию проведено 4 очных заседания, на которых рассмотрено 8 вопросов и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности:

- Утверждение годового Плана-графика по проведению заседаний Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком»;
- Рассмотрение информации о хронологии изменения кредитных рейтингов и предпринятых мерах по улучшению негативных факторов;
- Об одобрении Правил разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Плана развития АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении корректировки Плана развития АО «Казахтелеком» на 2011–2015 годы и некоторых вопросах ТОО «DIGITAL TV»;
- Рассмотрение Плана корректирующих действий по улучшению кредитного рейтинга АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении Инновационно-технологической стратегии Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года;
- Рассмотрение проекта Плана развития АО «Казахтелеком» на 2014–2018 годы;
- Об утверждении Плана работы Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2014 год.

Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию:

Сарсенов А.Г. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;

Кучура В.Н. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;

Ларионов Д.В. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;

Саудабаев С.Б. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.

В соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров, Правления;

- руководитель Службы внутреннего аудита и другие представители Общества;

- партнёры ТОО «Эрнст энд Янг».

Комитет по аудиту действует в интересах акционеров Общества и осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, регулярно взаимодействует со Службой внутреннего аудита и проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги.

Председатель и члены Комитета являются независимыми директорами Общества и соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Комитетом по аудиту в 2013 году проведено 10 заседаний, форма заседаний – очная. На заседаниях рассмотрено 49 вопросов, и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности, по следующим основным вопросам:

- О внесении изменений, дополнений во внутренние документы АО «Казахтелеком» по вопросам внутреннего аудита;
- Об определении единой аудиторской организации на 2013-2015 годы для осуществления аудита консолидированной финансовой отчётности АО «Казахтелеком» и АО «НУРСАТ», финансовой отчётности АО «АЛТЕЛ»;
- Рассмотрение ежеквартального Отчёта по фактам поступивших обращений в рамках реализации Политики АО «Казахтелеком» по организации информирования о неэтичных/неправомерных действиях в отношении заинтересованных лиц – «Горячая линия»;
- О предварительном одобрении годовой финансовой отчётности АО «Казахтелеком» за 2012 год, встреча представителями независимого аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- Об одобрении Корпоративной учётной политики АО «Казахтелеком» в новой редакции;
- Отчёт об исполнении рекомендаций ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» в рамках независимой оценки Системы управления рисками АО «Казахтелеком»;
- Рассмотрение отчёта по управлению рисками АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении проекта Отчёта АО «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2012 год;
- Об одобрении внесения изменения и дополнения в Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении увеличения объёма аудиторских услуг в части аудита отдельной финансовой

отчётности АО «Казахтелеком» и АО «НУРСАТ» за 2012 год;
- О рассмотрении внутренних документов Службы внутреннего аудита;
- Рассмотрение Отчёта компании «PricewaterhouseCoopers» о соответствии уровня корпоративного управления по результатам диагностики системы корпоративного управления в соответствии с методологией АО «Самрук-Қазына»;
- Об одобрении увеличения объёма аудиторских услуг на 2013–2015 годы;
- Об организации Отделов внутреннего контроля (ОВК) в филиалах и структурных подразделениях Общества;
- Рассмотрение Отчёта ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги» о результатах работ по документированию и определению возможностей для совершенствования системы внутреннего контроля;
- Об утверждении Плана работы Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2014 год.

Участие в заседаниях Комитета по аудиту в 2013 году:

Ларионов Д.В. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Акентьева Н.Е. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Окаев Е.К. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.

Необходимо отметить, что в соответствии с наилучшей международной практикой корпоративного управления положительным обстоятельством является тот факт, что председатель Комитета имеет высокую квалификацию в области аудита и финансов. Председателем и членами Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком», благодаря их квалификации и опыту, проделана большая работа, которая внесла ощутимый вклад в деятельность Совета директоров АО «Казахтелеком» и Общества в целом, решения вопросов финансово-экономического и инвестиционного планирования, аудита, рисков и пр.

Комитет по назначениям и вознаграждениям вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам кадровых назначений в Совет директоров – руководителей дочерних и зависимых организаций, иных руководителей в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников, а также по вопросам системы мотивации и вознаграждения работников и должностных лиц Общества.
В 2013 году Комитетом по назначениям и вознаграждениям проведено 10 очных заседаний, на которых рассмотрено 27 вопросов, и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности:
- Об утверждении Плана-графика по проведению заседаний Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2013 год;
- О рассмотрении кандидатур для избрания в состав Правления АО «Казахтелеком» на новый срок, Генерального директора ТОО «MaxCom, ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ», Директора ТОО «Radio Tell», Председателя Правления АО «АЛТЕЛ», в состав Совета директоров АО «НУРСАТ», АО «АЛТЕЛ»;
- О рассмотрении проектов Политик вознаграждения независимых членов Советов директоров АО «АЛТЕЛ» и АО «НУРСАТ»;
- Об одобрении Карты ключевых показателей деятельности (КПД) с целевыми значениями для руководящих работников и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком» на 2013 год;
- Методики расчётов ключевых показателей деятельности (КПД) для руководящих работников и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком»;
- Рассмотрение проекта Политики по привлечению высококвалифицированных специалистов с зарубежным опытом работы в группу компаний АО «Казахтелеком»;
- Рассмотрение Матрицы замещения ключевых должностей АО «Казахтелеком» на 2013–2015 годы (план преемственности);
- Рассмотрение проектов Положений о Совете директоров, Положений о Независимом директоре и Политик вознаграждения независимых директоров АО «НУРСАТ» и АО «АЛТЕЛ»;
- Встреча Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «Казахтелеком» с членами кадрового резерва Общества;
- Об утверждении Плана работы Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2014 год.

Участие в заседаниях Комитета по назначениям и вознаграждениям:

Окаев Е.К. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Акентьева Н.Е. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Кучура В.Н. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Ларионов Д.В. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.
В соответствии с Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:
- члены Совета директоров, Правления, Комитетов;
- руководитель Службы внутреннего аудита и другие представители Общества;
- кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

Задачами **Комитета по социальным вопросам** является предоставление рекомендаций Совету директоров Общества для принятия решений по вопросам:
1) социальной поддержки работников Общества;
2) оказания спонсорской и благотворительной помощи;
3) предоставление Совету директоров рекомендаций по иным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров и/или положениями внутренних документов Общества.
Комитетом по социальным вопросам в 2013 году проведено 2 очных заседания, на которых рассмотрено 4 вопроса, в том числе:

- Утверждение Плана-графика по проведению заседаний Комитета по социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2 полугодие 2013 года;
- Заслушивание Правления Общества о социальной поддержке работников АО «Казахтелеком»;
- Утверждение Плана работы Комитета по социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» на 2014 год.

Участие в заседаниях Комитета по социальным вопросам в 2013 году

Акентьева Н.Е. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Кучура В.Н. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Ларионов Д.В. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;
Окаев Е.К. – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.
В соответствии с Положением о Комитете по социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня члены Правления Общества и другие представители Общества.
Давая оценку работы комитетов, следует отметить, что комитеты Совета директоров АО «Казахтелеком» при исполнении своих обязанностей действуют в интересах Общества, добросовестно и разумно.
Комитетами в отчетном году были выполнены цели и задачи, установленные Кодексом корпоративного управления Общества, соответствующими положениями о комитетах, решениями Совета директоров Общества, поручениями Совета директоров, а также планами работы комитетов на 2013 год.

ОТЧЁТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Решением Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» №31 от 16 декабря 2006 года определено, что выплата вознаграждений за исполнение функций члена Совета директоров АО «Казахтелеком» осуществляется только независимым директорам, избранным в Совет директоров Общества.
В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» (протоколы № 39 от 4 сентября 2009 года и № 46 от 29 декабря 2011 года) определены следующие размеры годового фиксированного вознаграждения и дополнительного вознаграждения за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров:
1. Установлен размер годового фиксированного вознаграждения для каждого независимого директора АО «Казахтелеком»:
- нерезидента Республики Казахстан – 45 000 долларов США;
- резидента Республики Казахстан – 6 660 000 тенге.
2. Установлен размер дополнительного вознаграждения для каждого независимого члена Совета директоров АО «Казахтелеком» за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров, а также посредством теле-видео конференцсвязи:
- нерезидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 500 долларов США;
- резидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 75 000 тенге.

ВЫПЛАТЫ НЕЗАВИСИМЫМ ДИРЕКТОРАМ ЗА 2013 ГОД

№	Ф.И.О.	Сумма годового вознаграждения	Сумма дополнительного вознаграждения за участие в заседаниях Комитетов	Итого
1	Акентьева Н.Е.	6 660 000 тенге	1 650 000 тенге	8 310 000 тенге
2	Кучура В.Н.	45 000 долларов США	8 000 долларов США	53 000 долларов США
3	Ларионов Д.В.	6 660 000 тенге	1 950 000 тенге	8 610 000 тенге
4	Окаев Е.К.	6 660 000 тенге	1 650 000 тенге	8 310 000 тенге

Состав Правления (информация о членах Правления)

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Акционеров и полностью подотчётна решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 7 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров Общества.

Состав Правления (по состоянию на 31.12.2013)

ЕСЕКЕЕВ КУАНЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1975 ГОД

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 15.03.2010

ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 15.03.2013

СТАТУС: ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ, КАНДИДАТ МАТЕМАТИЧЕСКИХ НАУК

1991 – 1995 Казахский государственный университет им. Аль-Фараби
Специальность: прикладная математика

2001 – 2002 Казахская государственная академия управления
Специальность: менеджмент

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

23.02.2007 – 15.03.2010
Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи
Председатель

15.03.2010 – по настоящее время
АО «Казахтелеком»
Председатель Правления, Член Совета директоров

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:
Председатель Совета директоров АО «АЛТЕЛ»

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

АБДИЛДАБЕКОВ МАРАТ МУХТАРОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1967 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 08.06.2007
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 03.06.2013

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1984 – 1991 Казахский государственный университет им. С.М.Кирова

Специальность: механика и прикладная математика

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

05.2007 – по настоящее время АО «Казахтелеком».

Вице-президент – Главный директор по информационным технологиям

Главный директор по информационным технологиям

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Председатель Наблюдательного совета ТОО «KT Cloud Lab»

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

АБЫХАНОВ РАФАЭЛЬ ЕЛАМАНОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1971 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 09.09.2013
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 09.09.2013

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1990 – 1996 Казахский национальный технический университет

Специальность: радиотехника

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2008 – 05.2009

АО «Казахтелеком» Исполнительный директор по работе с операторами

05.2009 – 09.2013

АО «Казахтелеком» Управляющий директор по работе с операторами

09.2013 – по настоящее время

АО «Казахтелеком» Главный коммерческий директор

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет

ЛЕЗГОВКО АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1961 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 26.03.2007
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 02.04.2013

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1978 – 1983 Алматинский энергетический институт

Специальность: автоматическая электросвязь

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

03.2007 г. – по настоящее время

АО «Казахтелеком» Вице-президент – Главный технический директор

Главный технический директор АО «Казахтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: владеет привилегированными акциями АО «Казахтелеком».

МАХАНБЕТАЖИЕВ БАТЫР АПЕНОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1972 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 07.06.2010
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 03.06.2013

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ УПРАВЛЕНИЮ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1989 – 1994 Московский государственный университет им. М.Ломоносова

Специальность: экономическая кибернетика, экономист-математик

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

01.2007 – 03.2010

Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Ответственный секретарь

04.2010 – по настоящее время

АО «Казахтелеком»
Главный административный директор АО «Казахтелеком»
Главный директор по стратегическому управлению АО «Казахтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Член Совета директоров АО «АЛТЕЛ»

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

НУРКАТОВ АРНУР АРЫСТАНОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1967 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 11.09.2006
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 20.07.2012

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1984 – 1990 Алматинский институт народного хозяйства.

Специальность: бухгалтерский учёт и анализ хозяйственной деятельности

2007 – 2009 Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации

Специальность: финансы

2007 – 2009 Международная академия бизнеса

Специальность: менеджмент

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

11.2006 – по настоящее время

АО «Казахтелеком»
Вице-президент – Главный финансовый директор

Главный финансовый директор АО «Казахтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Председатель Совета директоров АО «НУРСАТ», член Совета директоров АО «АЛТЕЛ», Член Наблюдательного совета ТОО «KT Cloud Lab»

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

ТУЯКОВ ДАРЫН ШЫЛБЫНОВИЧ

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 1969 ГОД
ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 24.07.2009
ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»: 20.07.2012

СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР – РУКОВОДИТЕЛЬ АППАРАТА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ

1986 – 1990 Ленинградское высшее военно-политическое училище ПВО им. Ю.В. Андропова

Специальность: военно-политическая (офицер ПВО)

1991 – 1997 Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби

Специальность: правоведение (юрист-правовед)

2005 – 2007 Международная академия бизнеса. Специальность: магистр делового администрирования

2011 – по настоящее время Слушатель ВШКУ Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

08.2005 – 05.2009
ГЦТ «Астанателеком» – филиал АО «Казахтелеком»

Заместитель Генерального директора – Коммерческий директор

05.2009 – 01.2012 АО «Казахтелеком»

Управляющий директор по работе с государственными органами

01.2012 – по настоящее время АО «Казахтелеком»

Главный директор – Руководитель Аппарата

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет

Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ В 2013 ГОДУ

В 2013 году Правлением АО «Казахтелеком» было проведено 44 очных заседания, на которых принято 185 решений Правления. 61 решение Правления было принято путем заочного голосования.

Повестка и материалы к заседаниям предоставлялись членам Правления заблаговременно.

НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ ПРАВЛЕНИЕМ ОБЩЕСТВА В 2013 ГОДУ:

- Об утверждении Программы АО «Казахтелеком» по увеличению местного содержания в закупках товаров, работ и услуг на 2013–2015 годы;
- Об утверждении Положения об оплате труда работников филиалов АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Примерного регламента работы филиала АО «Казахтелеком»;
- О распределении зон ответственности по показателям корпоративной социальной ответственности АО «Казахтелеком» по итогам 2011 и 2012 годов;
- Об утверждении Типовой Тендерной документации по электронным закупкам товаров, работ и услуг в АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Отчёта о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2012 год;
- Об утверждении матрицы замещения ключевых должностей АО «Казахтелеком» на 2013–2015 годы;
- О материальном стимулировании филиалов АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Политики по привлечению высококвалифицированных специалистов с зарубежным опытом работы в группу компаний АО «Казахтелеком».

НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ, ОДОБРЕННЫЕ ПРАВЛЕНИЕМ ОБЩЕСТВА В 2013 ГОДУ:

- Об одобрении Корпоративной учётной политики АО «Казахтелеком» в новой редакции;
- О годовой финансовой отчётности дочерних организаций АО «Казахтелеком» за 2012 год;
- Об одобрении проекта Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года;
- Об одобрении Отчёта АО «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2012 год;
- Об одобрении Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «Казахтелеком» и внесения изменения и дополнений в некоторые внутренние документы АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении Инновационно-технологической стратегии Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2022 года;
- Об одобрении Регламента проведения общего собрания держателей облигаций АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении проекта Правил разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Плана развития АО «Казахтелеком».

ОТЧЁТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Условия и порядок вознаграждения членов Правления АО «Казахтелеком» определены Положением о Правлении АО «Казахтелеком», Положением об оплате труда работников Центрального аппарата АО «Казахтелеком», а также Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за год руководящему персоналу и руководителю Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком», которые разработаны в соответствии с Политикой АО «Самрук-Қазына» в области оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников.

В соответствии с вышеуказанными документами Совет директоров, по рекомендации соответствующего Комитета при Совете директоров, определяет размер должностных окладов, условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления.

Основным условием для выплаты вознаграждения является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчётный год. По итогам 2012 года консолидированная итоговая прибыль составила 222,1 млрд тенге. Вознаграждение по итогам работы за год выплачивается в зависимости от выполнения мотивационных ключевых показателей деятельности (далее – КПД). При этом мотивационные КПД, состоящие из корпоративных и индивидуальных показателей, утверждаются решением Совета директоров (протокол № 1 от 12 февраля 2013 года).

Размеры вознаграждения членам Правления АО «Казахтелеком» по итогам работы за 2012 год утверждены решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 29.04.2013 г № 5.

Предельные размеры вознаграждения членов Правления не превышают 3-кратной годовой суммы должностного оклада работника.

Выплата вознаграждения осуществлена после утверждения консолидированной финансовой отчётности АО «Казахтелеком».

СУЩЕСТВЕННЫЕ СДЕЛКИ КОМПАНИИ

Согласно подпункту 33) пункта 1 статьи 33 Устава АО «Казахтелеком», принятие решения о заключении сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, относится к исключительной компетенции Совета директоров Общества, за исключением случаев, установленных Уставом Общества.

В соответствии с пунктом 4 статьи 42 Устава АО «Казахтелеком» решение о заключении Обществом сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, принимается Правлением Общества по вопросам предоставления услуг связи, а также услуг в сфере информационных технологий в соответствии со стандартными рыночными условиями.

В соответствии с Уставом АО «Казахтелеком» решение о заключении иных сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, принимается простым большинством голосов членов Совета директоров, не заинтересованных в её совершении.

Сделки с заинтересованностью, заключенные АО «Казахтелеком» в 2013 году, носят следующий характер:

• «О заключении сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, с АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына». Сделки касались вопросов, связанных с внедрением, развитием и техническим сопровождением автоматизированных систем, портала АО «Самрук-Қазына» в рамках системной интеграции с Фондом в области информационных технологий. Заключены также договоры на оказание услуг в сфере ИТ;

• «Об одобрении заключения сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность – Договора об оказании финансовой помощи с АО «АЛТЕЛ»;

• «О некоторых вопросах ТОО «DIGITAL TV». Сделка была заключена в целях осуществления мероприятий по объединению бизнеса ТОО «DIGITAL TV» и АО «Казахтелеком». Целью заключения сделок являлось закрепление основных этапов, порядок деятельности и области сотрудничества сторон;

• «Об одобрении заключения сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность – Договора о совместной деятельности по предоставлению услуг местной телефонии и передачи данных с использованием технологии WLL CDMA 450 между ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и АО «Казахтелеком»;

• «О заключении сделки, в совершении которой Обществом имеется заинтересованность, с АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы». В соответствии с данным решением заключен Договор «О закупках лицензионного программного обеспечения».

Компания в 2013 году не заключала сделок, признаваемых в соответствии со статьей 68 закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» крупными сделками.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИТИКЕ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» (далее – Политика) была утверждена решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 24.10.2011 года (протокол №10).

Данная Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления Общества. Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов Общества в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

Целью настоящей Политики является достижение соответствующей степени регулирования Конфликта интересов в АО «Казахтелеком», исключающей возможность наступления каких-либо Негативных последствий.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Казахтелеком» (Протокол №13 от 26.11.2013) Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» дополнена разделом 5-1 СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ, в котором перечислены ситуации конфликта интересов или ситуации, которые могут привести к конфликту интересов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ И АНАЛИТИКАМИ

Выход АО «Казахтелеком» на финансовые рынки, в частности, публичное размещение акций и депозитарных расписок, привлечение долговых ресурсов на внутреннем и внешнем рынках капитала, способствует повышению интереса казахстанского и зарубежного инвестиционных сообществ к деятельности Общества.

Возрастающие требования к уровню раскрытия информации, её достоверности и актуальности, направленные на обеспечение максимальной прозрачности деятельности, ведут к необходимости выстраивания взаимных доверительных коммуникаций с инвесторами и кредиторами.

В соответствии с Концепцией взаимодействия с инвесторами и Положением о взаимодействии с инвесторами в АО «Казахтелеком», Общество активно развивает IR-деятельность, направленную на установление и поддержание тесных взаимоотношений с инвестиционным сообществом, обеспечение высокого уровня прозрачности и постоянного совершенствования корпоративного управления.

В рамках взаимодействия с акционерами и инвесторами Обществом в 2013 году проведен ряд мероприятий:

- годовое и внеочередное Общее собрание акционеров;
- расширенная встреча Правления АО «Казахтелеком» и руководства АО «АЛТЕЛ» со СМИ и аналитиками (12.04.2013) относительно реализации и перспектив развития проекта LTE;
- Проведен вебкаст/ конференц-звонок (03.09.2013) по результатам деятельности Общества за 1 полугодие 2013 года;
- В рамках редизайна корпоративного сайта Общества усовершенствован раздел «Инвесторам», регулярно обновляются все подразделы данного раздела сайта, в том числе презентации для инвесторов;
- Регулярно проводятся встречи представителей руководства Общества с аналитиками по интересующим их вопросам для подготовки аналитических обзоров.

Общество и в дальнейшем намерено проводить активную работу по повышению качества взаимодействия с инвесторами и кредиторами, и приложит максимум усилий для повышения информационной прозрачности и построения эффективного диалога с инвестиционным сообществом.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Система менеджмента качества как часть системы корпоративного управления.

В рыночных условиях высокое качество продукции является одним из важнейших факторов успеха организации и обеспечения её конкурентоспособности. Реальным инструментом достижения этих целей является внедрение системы менеджмента качества, комплексно охватывающей все аспекты деятельности организации.

В АО «Казахтелеком» успешно разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (далее – СМК), что подтверждено Сертификатом соответствия системы менеджмента качества АО «Казахтелеком» требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (ИСО 9001:2008). Областью сертификации была определена ***«Организация предоставления услуг телекоммуникаций».***

Руководство нашей Компании считает создание системы менеджмента качества важнейшим стратегическим направлением деятельности. Менеджмент качества рассматривается как действенный инструмент анализа требований потребителей, построения эффективных внутренних и внешних бизнес-процессов, их постоянного улучшения.

Ориентация на потребителя, лидерство, вовлечённость персонала и процессный подход к организации работ являются главными принципами внедренной системы менеджмента качества Компании.

С целью формализации намерения руководства АО «Казахтелеком» применять принципы всеобщего управления качеством, утверждена Политика в области качества, которая является выражением принципов и ценностей, вытекающих из Миссии, Целей и Стратегии Компании.

В Обществе регулярно проводятся измерение, анализ и корректировка процессов для подтверждения выполнения требований к качеству продукции и услуг.

В 2013 году продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

В октябре 2013 года Общество в очередной раз подтвердило действие сертификата, выданного 7 сентября 2011 года АО «Национальный центр стандартизации и сертификации» с областью применения: «Организация услуг телекоммуникаций».

Для повышения эффективности СМК в 2013 году проведена работа по пересмотру и унификации системных документов Общества и 21 филиала.

На настоящий момент внимание СМК сосредоточено на внедрении «процессного подхода» и совершенствовании бизнес-процессов, для этих целей реализованы следующие мероприятия:

- *создана расширенная структура модели бизнес-процессов;*
- *сформирована матрица владельцев процессов;*
- *создан реестр KPI операционных уровней управления;*
- *проведен пилотный проект на базе трех филиалов по установлению статистических методов контроля операционных процессов.*

Руководством Компании принято решение – совершенствование системы менеджмента качества направить на обеспечение взаимоувязанности стратегических целей и улучшение результативности бизнес-процессов, а в среднесрочной перспективе внедрить интегрированную систему менеджмента в Группе компаний АО «Казахтелеком» на основе требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

ПЕРСОНАЛ

ПЕРСОНАЛ

Знания и навыки персонала Компании – важнейший ресурс, обеспечивающий её конкурентные преимущества в рыночных условиях.

HR-МЕНЕДЖМЕНТ

В Обществе реализуется принятая в 2012 году Кадровая политика АО «Казахтелеком», разработанная на основе процессного подхода.

В отчётном 2013 году в Обществе проведена системная работа по внедрению и реализации проектов, направленных на укрепление и развитие человеческих активов и интеллектуального потенциала Компании.

В соответствии с лучшими практиками в 2013 году HR-процессы Кадровой политики дополнены процессом организации труда и заработной платы. Таким образом, достигнута интеграция систем оценки и мотивации персонала, что является позитивным фактором для эффективной реализации Кадровой политики Общества. Продолжались работы по внедрению программных продуктов под бизнес-процессы Кадровой политики, в частности: оценке персонала, кадровому резерву и управлению знаниями.

Для Общества очень важно выявлять результативных работников, развивать, защищать и персонально мотивировать их, обеспечивать условия для социального и карьерного роста, использовать их таланты для достижения успеха Компании.

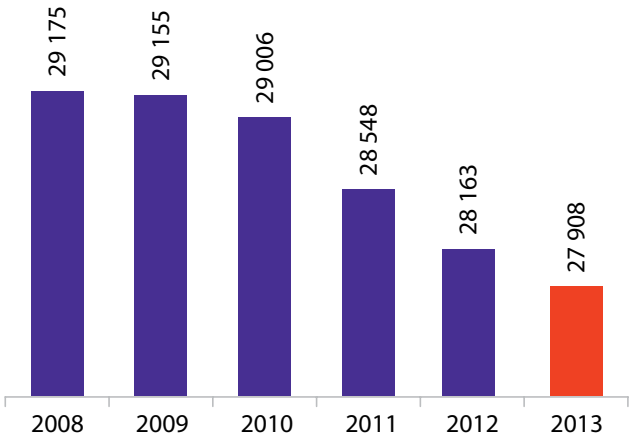
В отчётном году проведена внеплановая аттестация 8 094 работников головных подразделений филиалов Общества с целью диагностики, мониторинга и анализа кадрового потенциала. В сжатые сроки была осуществлена широкомасштабная и кропотливая работа в Центральном аппарате и во всех филиалах Общества, в частности, разработано специальное программное обеспечение для оперативного проведения единовременной аттестации во всех филиалах, создана уникальная база тестовых вопросов. Аттестация способствовала массовому обучению работников в процессе подготовки к тестированию.

В рамках регулирования социально-трудовых отношений осуществлены мероприятия по внедрению института медиаторства, в течение отчетного периода подготовлена команда профессиональных медиаторов.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ

Фактическая численность работников Общества за 2013 год составила 27 908 человек (7,3% – административный персонал и 92,6% – производственный персонал). Сохраняется тенденция к снижению доли административного персонала.

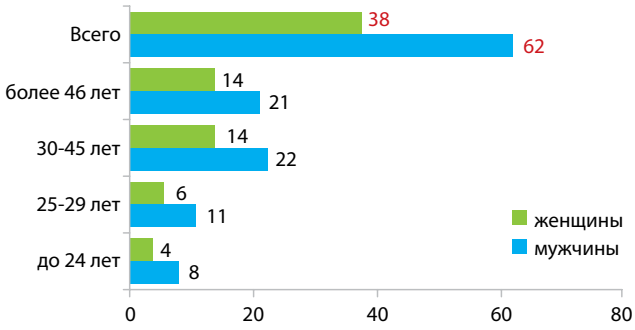
ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», 2008–2013



Главным капиталом нашей Компании являются работники. Профессиональному и личностному развитию работников, их социальной защищённости, мотивации Общество уделяет серьезное внимание, а обучение рассматривает как инвестиции в будущее Компании.

Состав работников Компании достаточно стабилен, 41% работников имеют стаж работы в АО «Казахтелеком» свыше 10 лет, стаж более 5 лет имеют 21%.

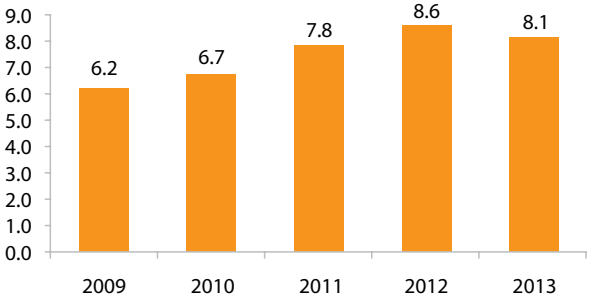
ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ, %



HR-ПОКАЗАТЕЛИ

Основные HR-показатели Компании находятся на стабильном уровне. Текучесть кадров по Обществу находится на уровне 8,1%. Текучесть кадров среди менеджмента находится на уровне 7% и производственного персонала – 7,5%, что находится в пределах плановых значений.

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ



Коэффициент стабильности кадров зафиксирован на уровне 74,5%. Степень удовлетворённости персонала работой как основной КПЭ, характеризующий эффективность регулирования социально-трудовых отношений и применения инструментов обратной связи, расположен в зоне средней удовлетворённости (74,27% при диапазоне от 61 до 79%) и более приближен к верхней границе диапазона.

В 2013 году АО «Самрук-Қазына» для Группы компаний Фонда введён стратегический социальный ключевой показатель деятельности «Рейтинг социальной стабильности». По результатам пилотного исследования по определению рейтинга социальной стабильности, проведенного на базе АО «Казахтелеком», показатель по Обществу в отчётном году составил 58% и относится к среднему уровню.

HR-ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ

В 2013 году в Обществе внедрена **Оценка деятельности работников** Центрального аппарата Компании, сформированы индивидуальные рейтинги работников, которые будут привязаны к системе премирования.

В целях совершенствования системы мотивации проводится работа по оценке должностей в Центральном аппарате Компании с точки зрения направленности её функционала на Стратегию Компании, эффективности должности, её задействованности в основных стратегических проектах. Иерархия должностей (грейды) позволят в будущем построить максимально объективную систему управления персоналом в части наиболее эффективной мотивации работников Компании, сформировать их позитивное отношение к работе, к карьерному продвижению, замотивировать ключевых работников Компании.

Важным направлением HR-менджмента Общества в части корпоративной культуры, формирования банка «обратной связи», управления информационными потоками является дальнейшее развитие социальный сети – внутрикорпоративного портала **my.telecom.kz**.

На сегодняшний день количество зарегистрированных пользователей внутрикорпоративного портала достигло 15 тысяч, из них: 95% – работники филиалов, 37% – молодые работники.

За отчётный период значительно вырос уровень деловых коммуникаций структурных подразделений Компании, выявлены основные проблемные зоны персонала (через форум и online-общение), выявлены талантливые и активные работники, сформирована копилка предложений по формированию молодёжной политики Компании, политики в области развития инноваций и наболевших производственных вопросов.

*Созданный в 2011 году на корпоративном портале **Центр знаний** представляет собой интерактивный, систематически обновляемый информационно-аналитический и образовательный ресурс. На базе Центра знаний создана возможность прохождения дистанционного обучения, открыта электронная библиотека Общества, размещено 20 вебинаров топ-менеджеров Компании, ведущих экспертов, а также преподавателей Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий».*

В рамках продвижения Центра знаний проведена «Неделя знаний», создан «Интеллектуальный клуб знатоков». С целью пропаганды в массы понятия самообразования – элемента успешности человека, создана «Библиотека Телекома», которая включает в себя форум по обсуждению мировых бестселлеров, также размещение лучших книг, читаемых продвинутыми личностями, для которых эти книги стали толчком для построения блестящей карьеры.

Реализуемый в Компании HR-проект ***«Кадровый резерв»*** *носит долгосрочный характер и осуществляется с охватом всех подразделений Группы компаний АО «Казахтелеком». Сформирован Единый кадровый пул – 2013. Внутри кадрового пула выделены группы менеджеров, экспертов и молодежный пул (на основе результатов оценки по технологии ассессмент-центра). Во всех филиалах Общества проведены калибровочные сессии и сформирован кадровый пул. В отчётном году впервые проведена неформальная встреча Независимых директоров АО «Казахтелеком» с работниками, входящими в Единый кадровый пул Общества. Состоялся конструктивный диалог, который позволил выявить проблемные зоны и определить приоритеты в деле подготовки управленцев для Компании.*

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ/ УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

С учётом новых тенденций и инноваций на рынке интеллектуальных услуг в Обществе в 2013 году утверждены Правила управления знаниями.

В рамках реализации проекта Фонда по внедрению дуальной системы обучения Обществом проведена работа по планированию трудовых ресурсов и развитию системы дуального обучения, прорабатывались вопросы отраслевых рамок квалификаций и модели профессиональных стандартов.

Осуществлены мероприятия по модернизации корпоративного учебного центра Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий». В рамках программы юбилейных мероприятий Компании, посвящённых 20-летию АО «Казахтелеком», разработана и утверждена концепция проекта «Мировая бизнес-элита – Казахтелекому» с проведением цикла лекций, круглых столов для работников Компании с привлечением гуру менеджмента.

Мегалайн
ID TV
РАДУЖНОЕ
ОБЩЕН
КАЗАХ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Корпоративная социальная ответственность для бизнеса – это улучшение репутации и создание стабильно благоприятной среды для развития.

АО «Казахтелеком» понимает социальную ответственность бизнеса как совокупность обязательств Компании перед заинтересованными сторонами (в том числе в сфере управления воздействием на окружающую среду, общество и экономику):

1) добровольно принятых (сверх установленных законодательством Республики Казахстан требований);

2) реализуемых публично и во взаимодействии с заинтересованными сторонами;

3) ориентированных на обеспечение успешного и устойчивого развития, а также реалистичность Стратегии Общества в области корпоративной социальной ответственности.

В целях присоединения Общества к глобальному движению за социально ответственный бизнес, внедрения его принципов в деловую практику и укрепления конкурентоспособности, в АО «Казахтелеком» утверждена Стратегия в области корпоративной социальной ответственности на 2012–2020 годы. Компания, начиная с 2012 года, выпускает отчёты в области корпоративной социальной ответственности. При подготовке Отчёта Общество придерживается рекомендаций Руководства по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности.

Следуя принципам устойчивого развития, АО «Казахтелеком» последовательно реализует идеи социальной ответственности бизнеса перед обществом. Компания рассматривает социальную ответственность в различных аспектах, включая и обязательства бизнеса перед обществом в целом, и перед своими клиентами и работниками.

ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Руководствуясь принципами социальной ответственности, АО «Казахтелеком» уделяет важное значение участию в общественно-значимых процессах и реализации программ в социальной сфере.

Компания принимает активное участие в реализации социально значимых задач развития сельской связи, системы образования, ликвидации «цифрового неравенства», а также улучшении качества жизни населения через повышение доступности телекоммуникационных услуг.

В истёкшем году была продолжена реализация проекта «Развитие сети WLL CDMA в сельских населенных пунктах Республики Казахстан», целью которого является быстрое и эффективное развитие сельской сети телекоммуникаций на основе беспроводной технологии CDMA-450 и удовлетворение спроса сельских жителей страны на услуги связи. Сеть WLL CDMA развёрнута на территории всех областей республики, общее количество базовых станций, функционирующих на сельской сети, на конец 2013 года составляет 625, с монтированной ёмкостью более 400 тыс. номеров. Сетью CDMA охвачено около 6 тыс. сельских населённых пунктов.

В 2013 году в рамках реализации 3 этапа проекта Министерства образования и науки РК «Система электронного обучения «e-learning» (СЭО), Обществом организован доступ к сети Интернет со скоростью от 4 до 10 Мбит/с для 578 организаций образования во всех регионах республики. Всего за три года к СЭО подключено 1 159 учреждений образования.

Компания вносит посильный вклад в повышение доступности услуг телекоммуникаций. Положительный клиентский опыт начинается с доступности услуг и в этом отношении АО «Казахтелеком» совершенствует свои предложения.

Абонент имеет возможность подключить комплексную услугу (телефон, ШПД, ТВ, а также дополнительные сервисы) не только через офисы продаж, но также через call-центр, через сайт оператора или Личный кабинет.

Начиная **с 1 января 2013 года,** снижены:

– единовременная плата за подключение к порту услуги широкополосного доступа к сети Интернет по оптической линии связи «iD Net» на 6%;

– ежемесячная плата по пакету услуг «Выгодно втройне Drive базовый»/«Выгодно втройне Drive элитный» с пропускной способностью порта 8 Мбит/с на 5,9% / 5,6%;

– единовременная плата за подключение к порту широкополосного доступа к сети Интернет по технологии EVDO (WLL CDMA-450) на 29,5%;

– ежемесячная плата по тарифному плану «Megaline Hit Optima» и «Megaline Light Optima» на 10%.

Кроме того, проведен ряд мероприятий по улучшению потребительских характеристик тарифных планов по

услугам широкополосного доступа к сети Интернет:

– в 2 раза увеличен объём трафика в счет ежемесячной платы услуги доступа к сети Интернет по технологии EVDO без изменения уровня ежемесячной платы;

– в 2 раза увеличено пороговое значение объёма входящего трафика по тарифному плану «Megaline Hit», «Megaline Light», «Megaline Box» без изменения уровня ежемесячной платы (с 30 до 60 Гбайт);

- увеличено пороговое значение объёма входящего трафика по тарифному плану «Megaline Turbo», «Megaline Turbo Plus», «Megaline Turbo Light» (с 80 до 100 Гбайт);

– увеличена скорость «Megaline Hit» на внешние ресурсы в 2 раза для физических лиц без увеличения абонентской платы;

– сняты ограничения по объёму внешнего трафика, включенного в счёт ежемесячной платы, по тарифному плану «Megaline Drive».

С 1 февраля 2013 года снижены:

– тарифы на услуги коллективного доступа к сети Интернет на 5%;

– плата по существующим тарифным планам услуги VPS.

Увеличена скорость доступа к внешним ресурсам по тарифным планам услуги ШПД CDMA/EVDO-450 до 1 Мбит/с на входящем направлении.

С 1 июня 2013 года снижены тарифы на услуги ШПД к сети Интернет для ISP-провайдеров от 50 до 67%.

Начиная **с 1 июля 2013 года**, в 2 раза увеличена скорость доступа к внешним ресурсам по тарифному плану «Megaline Hit/Light Optima» (с 1 Мбит/с до 2 Мбит/с) без изменения размера ежемесячной платы.

На операторском сегменте АО «Казахтелеком» также продолжает политику снижения:

– тарифов на услугу «Присоединение к сети телекоммуникаций АО «Казахтелеком» сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи на местном уровне, за 1 монтированную точку присоединения (порт Е1) на 10%;

– тарифов на услугу «Присоединение к сети телекоммуникаций АО «Казахтелеком» (на междугородном уровне) оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (Интернет-телефонии)» на 26%;

– тарифов на услугу «Пропуск телефонного трафика с (на) оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (Интернет-телефонии), за каждую секунду соединения» на 3%.

Кроме того, начиная **с 1 сентября 2013 года** для операторов Казахстана и зарубежных операторов становятся доступнее услуги, в частности, снижены тарифы:

– на комплекс услуг «Интернет-транзит» до 70%;

– на услуги аренды Международных наземных каналов, оканчивающихся на территории РК от 35 до 65%;

– на услуги по предоставлению в аренду:

международных наземных цифровых каналов, оканчивающихся на территории РК на 30 % (IPLC);

международных наземных цифровых каналов, оканчивающихся на территории РК в направлении стран ДЗ на 50%.

***С 1 декабря 2013 года** в 2 раза увеличена скорость передачи данных тарифных планов услуг ШПД Интернет по тарифному плану «Без учета трафика (Unlimited)» без изменения уровня ежемесячной платы (в т.ч. и в пакете услуг iD Phone). Сняты ограничения по объёму внешнего трафика, включенного в счёт ежемесячной платы, по тарифному плану «Megaline Turbo Plus».*

Таким образом, АО «Казахтелеком» реально воплощает свою стратегию, направленную на повышение доступности услуг связи, в частности Интернета, т.е. увеличение качества, скорости и снижение стоимости.

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Принципы и основные направления оказания спонсорской деятельности сформулированы в Политике оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Казахтелеком», утверждённой решением Совета директоров от 10.06.2011 года №6. В соответствии с принципами данной Политики Общество ежегодно выделяет 1% от консолидированной чистой прибыли на оказание спонсорской и благотворительной помощи.

Компания уделяет большое внимание развитию и поддержке мероприятий в области спорта, культуры, образования, здравоохранения, защиты окружающей среды.

В связи с введением АО «Самрук-Қазына» моратория на использование средств Общества, предусмотренных на оказание спонсорской и благотворительной помощи, в 2013 году спонсорская и благотворительная помощь в денежном выражении Обществом не оказывалась.

В то же время, в 2013 году на основании решения Совета директоров АО «Казахтелеком» Обществом была оказана благотворительная помощь Центру казахского языка и культуры при Московском государственном лингвистическом университете в натуральной форме в виде предоставления 12 единиц персональных компьютеров на безвозмездной основе.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ

Социальная защищённость работников и пенсионеров АО «Казахтелеком» в соответствии с Коллективным договором является непременной составляющей социальной политики и давней традицией АО «Казахтелеком».

Общество взаимодействует с двумя профсоюзами, представляющими интересы работников:

1) Республиканское общественное объединение «Профсоюз работников связи Казахстана»;

2) Объединение юридических лиц «Ассоциация профсоюзов работников информатизации и связи».

С данными профсоюзами Обществом заключается Коллективный договор.

АО «Казахтелеком» в соответствии с Коллективным договором вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказывает следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь при регистрации брака;
- материальная помощь в связи с рождением/усыновлением/удочерением новорожденного ребенка;
- материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
- оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- поощрение работников ценным подарком к юбилейным датам;
- единовременное пособие при уходе на пенсию впервые;
- единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;
- материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника работника.

Одним из направлений внутрикорпоративной социальной ответственности Общества является улучшение жилищно-бытовых условий работников посредством развития социальной политики АО «Казахтелеком» в области предоставления целевых займов работникам Общества. Работа над реализацией жилищной политики ведется на постоянной плановой основе и в соответствии с решениями заседаний Социальных комиссий в Обществе.

ПОДДЕРЖКА ПЕНСИОНЕРОВ

На сегодняшний день Общество оказывает социальную поддержку около **9 000 пенсионерам.** Руководство АО «Казахтелеком» ежегодно проводит к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека встречи с пенсионерами – ветеранами связи, в ходе которых ветеранам оказывается адресная благотворительная помощи и вручаются памятные подарки.

Кроме того, ежегодно ко Дню Победы выделяются средства для поощрения ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, состоящих на учёте в Компании (более 700 человек). Общество проводит поздравление пенсионеров-ветеранов связи, состоящих на учёте Общества, с юбилейными датами.

МОЛОДЁЖНАЯ ПОЛИТИКА

В Компании третий год действует молодёжная организация «Жастелеком». В каждом филиале Общества созданы Региональные группы организации. Ежегодно молодые работники Общества со всех регионов, собираются на Молодёжный форум для обсуждения и решения вопросов молодёжной политики, формирования планов работ, мероприятий по вовлечению молодёжи Компании в развитие бизнеса Общества.

Состоялась рабочая встреча Председателя Правления АО «Казахтелеком», Главного директора по стратегическому управлению и членов Совета молодёжи «Жастелеком» с обсуждением деятельности молодёжной организации, рассмотрением проблемных вопросов. По результатам встречи формируется программа обучения членов молодёжной организации «Жастелеком» на 2014 год.

Для координирования деятельности по дальнейшей реализации и совершенствованию молодёжной политики Общества утвержден состав Совета по делам молодёжи АО «Казахтелеком».

Компания ежегодно выделяет **образовательную квоту** на получение высшего образования (бакалавриат) в профильных высших учебных заведениях телекоммуникаций и информационных технологий.

Студентам, обучающимся по квоте Общества, предоставляется гарантия трудоустройства и выплачивается стипендия на период обучения при отличной и хорошей успеваемости. Именно образовательная квота позволила Обществу решить вопросы обеспечения кадрами в острый период «кадрового голода». Количество студентов, обучающихся по квоте АО «Казахтелеком» в 2012-2013 учебном году, составило 226 человек, в том числе 109 человек, или 48,2% являются жителями малых городов и сельской местности.

В Компании функционирует корпоративная Магистерская программа АО «Казахтелеком». Контингент обучающихся по данной программе составляют работники Общества, при этом приоритет отдаётся студентам, обучившимся по квоте Общества и показавшим высокие баллы успеваемости (GPA). В феврале 2013 года произведён первый выпуск, степень магистра получили 10 человек.

Охрана здоровья и безопасные условия труда – часть корпоративной социальной программы Компании. В Обществе действует система управления безопасностью и охраной труда, обеспечивающая постоянное методическое руководство, анализ и контроль за состоянием охраны труда, техники безопасности.

В 2013 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан провёден ряд мероприятий, в том числе:

- обучение руководителей, специалистов и ответственных за безопасность и охрану труда;
- в целях обучения производственного персонала безопасным методам проведения работ, в части филиалов организованы и действуют специальные полигоны. Проводятся работы по организации аналогичных полигонов во всех филиалах;
- прохождение работниками медицинского осмотра;
- проведение аттестации рабочих мест;
- обеспечение работников определённых категорий спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

Проведён ежегодный смотр по охране труда и производственно-бытовым условиям. Победители награждены денежными премиями и почётными грамотами.

Природоохранная деятельность, сохранение благоприятной окружающей среды и ресурсосбережение являются основными приоритетами Компании. Внедряя новые технологии взамен устаревших, Общество отдаёт предпочтение ресурсосберегающим и экологичным технологиям.

В Компании продолжается реализация Программы энергосбережения, предусматривающая проведение организационных, научных, производственных мер, направленных на эффективное использование энергетических ресурсов и вовлечение в хозяйственный оборот возобновляемых источников энергии.

ГЛОССАРИЙ

ARPU (Average Revenue Per User)

средняя выручка за месяц в расчёте на одного абонента.

CDMA (Code Division Multiple Access)

множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

CDN (Content Delivery Network).

Сеть доставки (и дистрибуции) контента – географически распределённая сетевая инфраструктура, позволяющая оптимизировать доставку и дистрибуцию контента конечным пользователям в сети Интернет.

DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)

технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надёжную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

EVDO (Evolution Data Optimized)

технология высокоскоростной передачи данных, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA.

FTTH (Fiber To The Home)

– оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).

FTTx (Fiber To The X)

общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определённого места (точка X) доходит **волоконно-оптический кабель,** а далее, до абонента, — медный кабель (возможен и вариант, при котором оптика прокладывается непосредственно до абонентского устройства).

GPON (Gigabit passive optical network – гигабитные пассивные оптические сети)

– технология, обеспечивающая непревзойдённое качество услуг, мультисервисность, скорость, экономическую эффективность.

Hosting

услуга по размещению оборудования клиента на территории провайдера с обеспечением подключения его к каналам связи с высокой пропускной способностью (коллокация – colocation).

IP/MPLS (Multiprotocol Label Switching)

технология многопротокольной коммутации меток, IP-сеть, организованная на базе перспективной технологии многопротокольной коммутации меток, которая строится по иерархической двухуровневой архитектуре, включающей опорный слой (ядро) MPLS-коммутации IP-трафика и граничный слой, который несёт основную нагрузку по обслуживанию абонентов и составляет основной «интеллект» сети.

LTE (Long Term Evolution)

мобильный протокол передачи данных, обеспечивающий возможность создания высокоскоростных систем сотовой связи, оптимизированных для пакетной передачи данных со скоростью до 300 Мбит/с в нисходящем канале (от базовой станции к пользователю) и до 75 Мбит/с в восходящем канале.

M2M (Machine-to-Machine)

межмашинное взаимодействие (машинно-машинное взаимодействие) – общее название технологий, которые позволяют машинам обмениваться информацией друг с другом, или же передавать её в одностороннем порядке. Это могут быть проводные и беспроводные системы мониторинга датчиков или каких-либо параметров устройств.

Mobile Backhaul

Это совокупность всех ресурсов, выполняющих функции транспортирования в телекоммуникационных сетях. Она включает не только системы передачи, но и относящиеся к ним средства контроля, оперативного переключения, резервирования, управления. В сотовой связи, транспортная сеть включает в себя участок сети между опорной сетью оператора и базовой станцией.

MS Lync. Microsoft Lync

ранее известный как Microsoft Office Communicator – коммуникационная программа-клиент, позволяющая пользователям общаться друг с другом в реальном времени, используя различные виды коммуникаций: мгновенные сообщения, видео- и голосовую связь, общий доступ к рабочему столу, конференции, передача файлов.

NGN (Next Generation Network – сети следующего или нового поколения)

– это мультисервисные сети связи, ядром которых являются опорные IP-сети, поддерживающие полную или частичную интеграцию услуг передачи речи, данных и мультимедиа.

OTT (Over the Top)

Технология OTT получила широкое распространение в сфере предоставления видеоуслуг через Интернет и является частью технологии IPTV. Термин OTT означает доставку видеосигнала на приставку (компьютер, мобильный телефон) пользователя по сети Интернет без прямого контакта с оператором связи в отличие от услуг IPTV, которые предоставляются через управляемую оператором сеть с гарантированным качеством.

SIP (Session Initiation Protocol – протокол установления сессии)

протокол прикладного уровня, разработанный IETF MMUSIC Working Group, и предлагающий стандарт на способ установки, изменения и завершения пользовательского сеанса, включающего мультимедийные элементы, такие, как видео или голос, мгновенные сообщения, онлайн-игры.

Service Delivery Platform

Ряд компонентов, которые обеспечивают архитектуру доставки сервиса такие как создание сервиса, контроль и протоколы.

WLL (Wireless Local Loop)

беспроводная абонентская линия/петля/шлейф, термин для обозначения беспроводной связи, представляющей собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона. WLL используется там, где подключение стационарного телефона к стационарным наземным телефонным сетям невозможно или слишком дорого, а также, например, в малонаселённых сельских регионах.

VoD (Video on Demand)

видео по запросу, система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ или видеофильмов по кабельной сети с мультимедиасервера в контейнерах MPEG, AVI, FLV, MKV.

VoIP (Voice over Internet Protocol)

или IP-телефония – это технология, которая обеспечивает передачу голоса в сетях с пакетной коммутацией по протоколу IP, частным случаем которых являются сети Интернет, а также другие IP-сети (например, выделенные цифровые каналы).

VPN (Virtual Private Network – виртуальная частная сеть)

обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).

VPS (Virtual Private Server)

услуга, в рамках которой пользователю предоставляется так называемый Виртуальный выделенный сервер.

xDSL (digital subscriber line)

высокоскоростная цифровая передача по медной абонентской линии.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»
СОКРАЩЁННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ: АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:
Республика Казахстан, 010000, город Астана,
Район Сарыарка, проспект Абая, 31
Почтовый адрес: Республика Казахстан,
010000, город Астана,
Район Есиль, ул. Сауран, 12

тел.: +7 (7172) 587 718
факс: +7 (7172) 587 724
E-mail: telecom@telecom.kz
http://www.telecom.kz

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком»
тел.: +7 (7172) 580 651
Служба корпоративного управления
тел.: +7 (7172) 591 414
тел.: +7 (727) 258 72 64
Служба по связям с общественностью
тел.: +7 (7172) 587 748
тел.: +7 (727) 258 75 11
факс: +7 (727) 258 75 12

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ ОБЩЕСТВА

Компания Ernst&Young является внешним аудитором АО «Казахтелеком» начиная с 2007 года. Договор с компанией Ernst&Young на оказание услуг по аудиту отдельной и консолидированной финансовой отчётности группы АО «Казахтелеком» заключен на 2013–2015 годы в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.

Ernst&Young обладает хорошей деловой репутацией, имеет значительный опыт в оказании услуг ведущим компаниям, работающим в различных сферах экономики. Компания является одним из международных лидеров в области аудита, налогообложения и права, бизнес-консультирования и консультационных услуг по сделкам IPO.

Полное наименование:
Товарищество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг».

Номер лицензии:
государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ–2, № 0000003 от 15 июля 2005 года, выдана Министерством финансов РК.

Почтовый адрес: Республика Казахстан,
050060, Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7
тел.: +7 (727) 258 59 60
факс: +7 (727) 258 59 61
E-mail: almaty@kz.ey.com
http://www.ey.com/kz

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг».

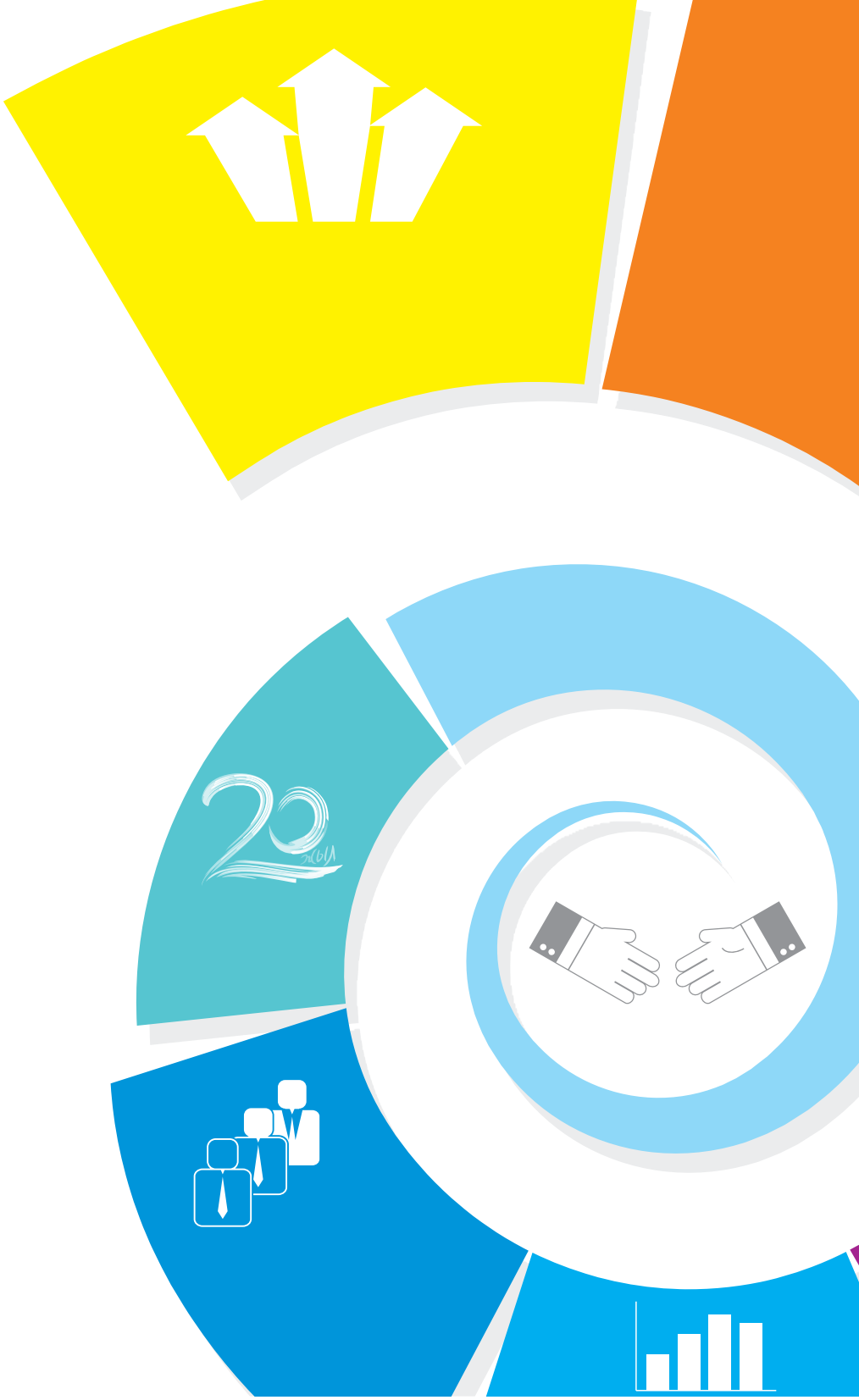
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (далее – Единый регистратор) учреждено решением №1 от 01.12.2011 года Национального Банка Республики Казахстан и зарегистрировано 11 января 2012 года Департаментом юстиции г. Алматы. Единый регистратор начал оказывать услуги по своей деятельности с 1 февраля 2012 года.

Основной целью Единого регистратора является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг и иной деятельности, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг.

С 20 декабря 2012 года новым регистратором АО «Казахтелеком» является **АО «Единый регистратор ценных бумаг»**.

Почтовый адрес: Республика Казахстан,
050000, г. Алматы,
пр. Абылай хана, д. 141,
тел.: +7 (727) 272 47 60
факс: +7 (727) 272 47 60, вн. 230

Информация об **АО «Единый регистратор ценных бумаг»** представлена на корпоративном веб-сайте АО «Казахтелеком» (раздел Инвесторам >> Ценные бумаги >> Сведения о регистраторе») и на сайте регистратора (http://tisr.kz).



КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

АО «Казахтелеком»
Консолидированная финансовая отчётность

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года
с Отчётом независимых аудиторов

СОДЕРЖАНИЕ

Отчёт независимых аудиторов

Консолидированная финансовая отчётность

Консолидированный отчёт о финансовом положении	1-2
Консолидированный отчёт о совокупном доходе	3-4
Консолидированный отчёт об изменениях в капитале	5
Консолидированный отчёт о движении денежных средств	6-7
Примечания к консолидированной финансовой отчётности	8-56

ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

АКЦИОНЕРАМ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчётности АО «Казахтелеком» и ее дочерних компаний (далее «Группа»), которая включает консолидированный отчёт о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2013 года, консолидированный отчёт о совокупном доходе, консолидированный отчёт об изменениях в капитале и консолидированный отчёт о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учётной политики и другую пояснительную информацию.

Ответственность руководства в отношении консолидированной финансовой отчётности

Руководство Группы несёт ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчётности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности, а также за процедуры внутреннего контроля, необходимые, по мнению руководства, для обеспечения подготовки консолидированной финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Ответственность аудиторов

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о данной консолидированной финансовой отчётности на основе проведённого нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические нормы и спланировали и провели аудит с тем, чтобы получить достаточную уверенность в отсутствии существенного искажения консолидированной финансовой отчётности.

Аудит включает выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств в отношении сумм и информации, представленных в консолидированной финансовой отчётности. Выбор процедур основывается на суждении аудитора, включая оценку риска существенного искажения консолидированной финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибки. При оценке этого риска аудитор рассматривает аспекты внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления компанией консолидированной финансовой отчётности с тем, чтобы определить процедуры аудита, необходимые в конкретных обстоятельствах, а не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля компании. Аудит также включает оценку уместности выбранной учётной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, и оценку представления консолидированной финансовой отчётности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчётность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение АО «Казахтелеком» и ее дочерних компаний на 31 декабря 2013 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности.

Ernst & Young LLP

Евгений Жемалетдинов
Аудитор / Генеральный Директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ – 2, № 0000003, выданная Министерством Финансов Республики Казахстан от 15 июля 2005 года

Квалификационное свидетельство аудитора № 0000553 от 24 декабря 2003 года

4 марта 2014 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
По состоянию на 31 декабря 2013 года

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012*
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	8	**289.230.439**	257.308.842
Нематериальные активы	9	**26.237.752**	16.216.520
Авансы, уплаченные за долгосрочные активы	11	**673.558**	248.421
Отложенный налоговый актив	36	**352.200**	108.151
Прочие долгосрочные финансовые активы	13	**10.807.868**	10.671.993
Прочие долгосрочные активы	14	**4.450.873**	4.711.375
		331.752.690	289.265.302
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	15	**5.339.214**	4.692.179
Торговая дебиторская задолженность	16	**16.192.756**	17.411.450
Авансовые платежи	17	**1.063.692**	809.544
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		**716.423**	2.108.774
Прочие финансовые активы	18	**12.146.401**	46.933.722
Прочие краткосрочные активы	19	**6.571.279**	4.572.038
Денежные средства и их эквиваленты	20	**42.352.823**	53.466.201
		84.382.588	129.993.908
Итого активы		**416.135.278**	419.259.210
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал, приходящийся на собственников материнской компании			
Выпущенные акции	21	**12.136.529**	12.136.529
Собственные выкупленные акции	21	**(6.290.144)**	(6.019.715)
Фонд пересчёта иностранной валюты	21	**(12.208)**	(4.576)
Прочие резервы	21	**1.820.479**	1.820.479
Нераспределенная прибыль		**257.903.737**	268.816.693
		265.558.393	276.749.410
Неконтрольные доли участия		**(55.058)**	(1.911)
Итого капитал		**265.503.335**	276.747.499

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
(продолжение)

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012*
Долгосрочные обязательства			
Займы	22	**36.028.656**	63.785.730
Обязательства по финансовой аренде	23	**10.689.177**	10.125.646
Отложенные налоговые обязательства	36	**13.313.741**	12.537.430
Обязательства по вознаграждениям работникам	24	**4.600.737**	4.818.099
Долговая составляющая привилегированных акций	21	**892.966**	894.065
Прочие долгосрочные обязательства	25	**4.433.757**	4.470.476
		69.959.034	96.631.446
Краткосрочные обязательства			
Займы	22	**9.117.411**	11.349.815
Краткосрочная часть обязательств по финансовой аренде	23	**6.994.294**	6.067.658
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	24	**362.721**	354.137
Торговая кредиторская задолженность	26	**21.939.224**	15.635.557
Авансы полученные		**4.238.571**	3.387.458
Текущий подоходный налог к уплате		**1.546**	8.061
Прочие краткосрочные обязательства	27	**38.019.142**	9.077.579
		80.672.909	45.880.265
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**150.631.943**	142.511.711
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**416.135.278**	419.259.210

* Некоторые суммы, показанные здесь, не соответствуют финансовой отчётности 2012 года и отражают переклассификации, указанные в *Примечании 4*.

Главный финансовый директор

Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

Байшумурова Г.Ж.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012
Продолжающаяся деятельность			
Доходы от оказания услуг	28	**185.838.836**	170.360.333
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах	29	**5.028.584**	5.308.628
		190.867.420	175.668.961
Себестоимость оказанных услуг	30	**(135.725.761)**	(124.178.351)
Валовая прибыль		**55.141.659**	51.490.610
Общие и административные расходы	31	**(20.833.393)**	(14.177.146)
Расходы по реализации	32	**(5.350.930)**	(5.279.321)
Операционная прибыль		**28.957.336**	32.034.143
Расходы по финансированию	34	**(11.173.578)**	(11.995.737)
Доходы от финансирования	34	**4.214.185**	3.729.107
Отрицательная курсовая разница		**(481.103)**	(942.478)
Убыток от выбытия основных средств		**(150.832)**	(489.646)
Прочие доходы	35	**3.151.564**	2.758.807
Прочие расходы	35	**(1.010.793)**	(594.407)
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		**23.506.779**	24.499.789
Расходы по налогу на прибыль	36	**(3.945.859)**	(4.352.741)
Прибыль за отчётный период от продолжающейся деятельности		**19.560.920**	20.147.048
Прекращённая деятельность			
Прибыль после налогообложения за отчётный год от прекращённой деятельности	37	**–**	201.996.328
Прибыль за отчётный год		**19.560.920**	222.143.376
Прибыль, приходящаяся на:			
Собственников материнской компании		**19.614.067**	222.129.565
Неконтрольную долю участия		**(53.147)**	13.811
Прочий совокупный доход			
Прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных подразделений		**(7.632)**	11.421
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		**(7.632)**	11.421
Прочий совокупный убыток, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Актуарные убытки по планам с установленными выплатами, за вычетом налога на прибыль		**(80.029)**	–
Чистый прочий совокупный убыток, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		**(80.029)**	–
Прочий совокупный (убыток)/доход за отчётный год, за вычетом налога на прибыль		**(87.661)**	11.421
Итого совокупный доход за отчётный год, за вычетом налога на прибыль		**19.473.259**	222.154.797
Приходящийся на:			
Собственников материнской компании		**19.526.406**	222.140.986
Неконтрольные доли участия		**(53.147)**	13.811
		19.473.259	222.154.797

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
(продолжение)

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли за отчётный период, приходящейся на собственников материнской компании, в тенге	21	**1.783,99**	19.972,96
Прибыль на акцию от продолжающейся деятельности			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности, приходящейся на собственников материнской компании, в тенге		**1.783,99**	1.817,63

Главный финансовый директор *Нуркатов А.А.*

Главный бухгалтер *Байшумурова Г.Ж.*

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

В тыс. тенге	Приходится на собственников материнской компании							
	Выпущенные акции	Собственные выкупленные акции	Фонд пересчета иностр. валюты	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтрольные доли участия	Итого капитал
Прим.	21	21	21	21				
На 1 января 2012 года	12.136.529	(2.652.860)	(15.997)	1.820.479	271.629.837	282.917.988	(15.722)	282.902.266
Прибыль за отчётный период	–	–	–	–	222.129.565	222.129.565	13.811	222.143.376
Прочий совокупный доход	–	–	11.421	–	–	11.421	–	11.421
Итого совокупный доход	–	–	11.421	–	222.129.565	222.140.986	13.811	222.154.797
Собственные выкупленные акции *(Примечание 21)*	–	(3.366.855)	–	–	–	(3.366.855)	–	(3.366.855)
Дивиденды *(Примечание 21)*	–	–	–	–	(224.942.709)	(224.942.709)	–	(224.942.709)
На 31 декабря 2012 года	12.136.529	(6.019.715)	(4.576)	1.820.479	268.816.693	276.749.410	(1.911)	276.747.499
На 1 января 2013 года	**12.136.529**	**(6.019.715)**	**(4.576)**	**1.820.479**	**268.816.693**	**276.749.410**	**(1.911)**	**276.747.499**
Прибыль/(убыток) за отчётный период	–	–	–	–	**19.614.067**	**19.614.067**	**(53.147)**	**19.560.920**
Прочий совокупный доход	**–**	**–**	**(7.632)**	**–**	**(80.029)**	**(87.661)**	**–**	**(87.661)**
Итого совокупный доход	**–**	**–**	**(7.632)**	**–**	**19.534.038**	**19.526.406**	**(53.147)**	**19.473.259**
Собственные выкупленные акции *(Примечание 21)*	**–**	**(270.429)**	**–**	**–**	**–**	**(270.429)**	**–**	**(270.429)**
Дивиденды *(Примечание 21)*	**–**	**–**	**–**	**–**	**(30.446.994)**	**(30.446.994)**	**–**	**(30.446.994)**
На 31 декабря 2013 года	**12.136.529**	**(6.290.144)**	**(12.208)**	**1.820.479**	**257.903.737**	**265.558.393**	**(55.058)**	**265.503.335**

Главный финансовый директор

Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

Байшумурова Г.Ж.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		**23.506.779**	24.499.789
Прибыль до налогообложения от прекращённой деятельности	37	**–**	201.996.328
Прибыль до налогообложения		**23.506.779**	226.496.117
Корректировки на:			
Износ основных средств	8	**33.579.770**	33.907.902
Амортизацию и обесценение нематериальных активов	9	**3.291.666**	3.125.512
Долю в чистой прибыли ассоциированной компании (прекращённая деятельность)	37	**–**	(1.962.663)
Изменения в доходах будущих периодов		**(715.883)**	(1.112.158)
Изменения в пенсионных обязательствах		**(288.807)**	(283.556)
Нереализованную отрицательную курсовую разницу		**927.113**	964.356
Расходы на покрытие безнадежной задолженности	31	**326.471**	(5.367.195)
Чистую стоимость реализации неликвидных товарно-материальных запасов		**179.328**	22.246
Начисление расходов по финансированию	34	**11.173.578**	11.995.737
Начисление доходов от финансирования	34	**(4.214.185)**	(3.729.107)
Прибыль от выбытия ассоциированной компании	37	**–**	(200.033.665)
Убыток от выбытия основных средств		**150.832**	489.646
Корректировки оборотного капитала			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		**1.348.165**	(1.684.556)
Изменение в товарно-материальных запасах		**(56.997)**	(456.804)
Изменение в краткосрочных и долгосрочных активах		**1.240.422**	2.107.245
Изменение в авансах выданных		**(149.311)**	(339.583)
Изменение в кредиторской задолженности		**2.122.956**	(3.147.052)
Изменение в авансах полученных		**577.350**	743.466
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		**504.786**	(288.047)
Приток денежных средств от операционной деятельности		**73.504.033**	61.447.841
Дивиденды выплаченные	21	**(1.928.375)**	(222.008.044)
Уплаченный подоходный налог		**(3.758.810)**	(5.066.897)
Проценты уплаченные		**(7.568.593)**	(7.570.620)
Проценты полученные		**2.220.200**	1.737.038
Чистые денежные потоки, полученные от/ (использованные в) операционной деятельности		**62.468.455**	(171.460.682)
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		**(49.786.150)**	(49.899.788)
Приобретение нематериальных активов		**(7.351.694)**	(7.834.791)
Поступления от реализации основных средств		**137.126**	97.966
Приобретение дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	5	**(10.232.457)**	–
Размещение депозитов		**(4.142.347)**	(44.580.940)
Возврат средств по депозитам		**44.478.688**	–
Дивиденды, полученные		**–**	34.723.134
Поступления от реализации ассоциированной компании	37	**–**	225.738.590
Выдача долгосрочных займов работникам		**(3.737.679)**	(5.284.894)
Возврат займов от работников		**263.952**	281.528
Выпуск покрытой банковской гарантии		**(4.056.109)**	–
Возврат финансовой помощи		**10.614**	2.499
Чистые денежные потоки, (использованные в)/полученные от инвестиционной деятельности		**(34.416.056)**	153.243.304

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В тыс. тенге	*Прим.*	**2013**	2012
Финансовая деятельность			
Получение займов		**11.375.291**	2.021.036
Погашение займов		**(43.579.485)**	(7.394.130)
Выкуп собственных акций	21	**(236.182)**	(3.572.410)
Погашение обязательств по финансовой аренде		**(6.746.995)**	(7.397.637)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		**(39.187.371)**	(16.343.141)
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов		**(11.134.972)**	(34.560.519)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		**21.594**	311.033
Денежные средства и их эквиваленты на 1 января		**53.466.201**	87.715.687
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря	20	**42.352.823**	53.466.201

Раскрытие неденежных операций представлено в *Примечании 38.*

Главный финансовый директор — *Нуркатов А.А.*

Главный бухгалтер — *Байшумурова Г.Ж.*

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 56 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Казахтелеком» (далее – «Компания» или «Казахтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, Астана, проспект Абая, 31, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль Компании через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «Самрук-Қазына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2013 года:

	На 31 декабря 2013	На 31 декабря 2012
Самрук-Қазына	**51,0%**	51,0%
Bodam B. V.	**16,9%**	16,9%
АДР (The Bank of New York – депозитор)	**9,9%**	11,1%
Deran Services Limited	**9,6%**	9,6%
АО «Казкоммерцбанк»	**3,1%**	3,1%
Прочие	**9,5%**	8,3%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и ее дочерние организации, перечисленные в *Примечании 6* (далее совместно «Группа») занимают существенную долю рынка фиксированной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги передачи в аренду каналов связи, передачи данных, а также беспроводной связи.

Настоящая финансовая отчётность одобрена к выпуску 4 марта 2014 года Руководством Компании.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчётность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО») в редакции, утверждённой Советом по Международным стандартам финансовой отчётности («Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчётность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учётной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчётности. Консолидированная финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), а все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

Принципы консолидации

Консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность материнской компании и её дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2013 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа имеет право на переменную отдачу от инвестиции или подвержена риску, связанному с её изменением и может влиять на данную отдачу вследствие своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т. е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы права на переменную отдачу от инвестиции или подверженности риску, связанному с её изменением;
- наличие у Группы возможности использования своих полномочий в отношении объекта инвестиций с целью влияния на переменную отдачу от инвестиции.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Принципы консолидации (продолжение)

При наличии у Группы менее чем большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- права, обусловленные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней компании начинается, когда Группа получает контроль над дочерней компанией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней компанией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней компании, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в отчёт о совокупном доходе с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней компанией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода относятся на собственников материнской компании Группы и неконтрольные доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтрольных долей участия. При необходимости финансовая отчётность дочерних компаний корректируется для приведения учётной политики таких компаний в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней компании без потери контроля учитывается как операция с капиталом. Если Группа утрачивает контроль над дочерней компанией, она:

- Прекращает признание активов и обязательства дочерней компании (в том числе относящегося к ней гудвила);
- Прекращает признание балансовой стоимости неконтрольной доли участия;
- Прекращает признание накопленных курсовых разниц, отражённых в капитале;
- Признает справедливую стоимость полученного вознаграждения;
- Признает справедливую стоимость оставшейся инвестиции;
- Признает образовавшийся в результате операции излишек или дефицит в составе прибыли или убытка;
- Переклассифицирует долю материнской компании в компонентах, ранее признанных в составе ПСД, в состав прибыли или убытка или нераспределённой прибыли в соответствии с конкретными требованиями МСФО, как если бы Группа осуществила непосредственное выбытие соответствующих активов и обязательств.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ

Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации

Принятая учётная политика Группы соответствует учётной политике, применявшейся в предыдущем отчётном году, за исключением следующих новых стандартов и интерпретаций, вступивших в силу на 1 января 2013 года.

- МСФО (IFRS) 10 *«Консолидированная финансовая отчётность»* и МСФО (IAS) 27 *«Отдельная финансовая отчётность»;*
- МСФО (IFRS) 11 *«Соглашения о совместной деятельности»* и МСФО (IAS) 28 *«Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия»;*
- МСФО (IFRS) 12 *«Раскрытие информации о долях участия в других компаниях»;*
- МСФО (IFRS) 13 *«Оценка справедливой стоимости»;*
- Поправки к МСФО (IAS) 1 *«Представление статей прочего совокупного дохода»;*
- Поправка к МСФО (IAS) 1 *«Разъяснение требований в отношении сравнительной информации»;*

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации (продолжение)

- Поправки к МСФО (IFRS) 7 *«Раскрытие информации – взаимозачёт финансовых активов и финансовых обязательств»;*
- Поправки к МСФО (IAS) 19 *«Вознаграждения работникам»;*
- Поправки к МСФО (IAS) 36 *«Обесценение активов» – «Раскрытие информации о возмещаемой стоимости для нефинансовых активов».*

Характер и влияние нового стандарта/поправки описано ниже:

МСФО (IFRS) 10 *«Консолидированная финансовая отчётность»* и МСФО (IAS) 27

«Отдельная финансовая отчётность»

МСФО (IFRS) 10 *«Консолидированная финансовая отчётность»* предусматривает единую модель контроля, применимую ко всем типам компаний, включая компании специального назначения. МСФО (IFRS) 10 заменяет ту часть МСФО (IAS) 27 *«Консолидированная и отдельная финансовая отчётность»*, в которой содержались требования к консолидированной финансовой отчётности. Стандарт также содержит указания по вопросам, которые рассматривались в Интерпретации ПКИ-12 *«Консолидация – компании специального назначения»*. МСФО (IFRS) 10 изменяет определение контроля таким образом, что считается, что инвестор контролирует объект инвестиций, если он имеет право на переменную отдачу от инвестиции или подвержен риску, связанному с её изменением и может влиять на данную отдачу вследствие своих полномочий в отношении объекта инвестиций. Согласно определению контроля в МСФО (IFRS) 10 инвестор контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие три условия: (а) наличие у инвестора полномочий в отношении объекта инвестиций; (б) наличие у инвестора права на переменную отдачу от инвестиции или подверженность риску, связанному с её изменением; (в) наличие у инвестора возможности использования своих полномочий в отношении объекта инвестиций с целью влияния на переменную отдачу от инвестиции. Применение МСФО (IFRS) 10 не оказало влияния на финансовую отчётность Группы.

МСФО (IFRS) 11 «Соглашения о совместной деятельности» и МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия»

МСФО (IFRS) 11 исключает возможность учёта совместно контролируемых компаний с использованием метода пропорциональной консолидации. Вместо этого совместно контролируемые компании, отвечающие определению совместных предприятий, учитываются по методу долевого участия. МСФО (IFRS) 11 заменяет МСФО (IAS) 31 *«Участие в совместной деятельности»* и ПКИ 13 *«Совместно контролируемые компании – немонетарные вклады участников»* и вступает в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2013 года или после этой даты.

В результате опубликования МСФО (IFRS) 11 и МСФО (IFRS) 12, наименование МСФО (IAS) 28 изменилось на МСФО (IAS) 28 *«Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия»*. Новая редакция стандарта описывает применение метода долевого участия не только в отношении инвестиций в ассоциированные компании, но также и в отношении инвестиций в совместные предприятия. Поправка вступает в силу для годовых отчётных периодов, начинавшихся 1 января 2013 года.

Принятие данных стандартов и поправок не оказало влияния на финансовое положение и результаты деятельности Группы.

МСФО (IFRS) 12 «Раскрытие информации о долях участия в других компаниях»

МСФО (IFRS) 12 содержит требования к раскрытию информации, которые относятся к долям участия компании в дочерних компаниях, совместной деятельности, ассоциированных и структурированных компаниях. Требования в МСФО (IFRS) 12 являются более обширными, чем ранее применявшиеся требования в отношении дочерних компаний. Примером может служить ситуация, когда дочерняя компания контролируется при наличии менее большинства прав голоса. У Компании нет дочерних компаний с существенными неконтрольными долями участия, равно как и неконсолидируемых структурированных дочерних компаний. Применение МСФО (IFRS) 12 не оказало влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

МСФО (IFRS) 13 «Оценка справедливой стоимости»

МСФО (IFRS) 13 объединяет в одном стандарте все указания относительно оценки справедливой стоимости согласно МСФО. МСФО (IFRS) 13 не вносит изменений в отношении определения того, когда компании обязаны использовать справедливую стоимость, а предоставляет указания относительно оценки справедливой стоимости согласно МСФО, в тех случаях, когда использование справедливой стоимости требуется или разрешается в соответствии с другими стандартами в составе МСФО. Применение МСФО (IFRS) 13 не оказало существенного влияния на оценки справедливой стоимости, определяемые Группой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации (продолжение)

МСФО (IFRS) 13 также предусматривает требования о раскрытии определённой информации о справедливой стоимости, которые заменяют действующие требования к раскрытию информации, содержащиеся в других стандартах в составе МСФО, включая МСФО (IFRS) 7 *«Финансовые инструменты: раскрытие информации»*. Данные требования не оказали существенного влияния на оценки справедливой стоимости, определяемые Группой.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление статей прочего совокупного дохода»

Поправки к МСФО (IAS) 1 изменяют группировку статей, представляемых в составе ПСД. Статьи, которые могут быть переклассифицированы в состав прибыли или убытка в определённый момент в будущем (например, чистые расходы или доходы по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи), должны представляться отдельно от статей, которые никогда не будут переклассифицированы (например, переоценка земли и зданий). Поправки оказывают влияние исключительно на представление информации в финансовой отчётности и не изменяют финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы.

Поправка к МСФО (IAS) 1 «Разъяснение требований в отношении сравнительной информации»

Данная поправка разъясняет разницу между добровольным раскрытием дополнительной сравнительной информации и минимумом необходимой сравнительной информации. Компания должна включить сравнительную информацию в соответствующие примечания к финансовой отчётности, когда она на добровольной основе предоставляет сравнительную информацию сверх минимума данных за один сравнительный период. Поправка разъясняет, что соответствующие примечания к вступительному отчёту о финансовом положении (в случае Компании – по состоянию на 1 января 2012 года) представляемому в случаях, когда компания ретроспективно применяет учётную политику, осуществляет ретроспективный перерасчёт или переклассифицирует статьи финансовой отчётности, представлять не требуется. В результате Компания не представила сравнительную информацию в отношении вступительного отчёта о финансовом положении на 1 января 2012 года. Поправка оказывает влияние исключительно на представление информации в финансовой отчётности и не изменяет финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 7 «Раскрытие информации – взаимозачёт финансовых активов и финансовых обязательств»

Согласно данным поправкам, компании обязаны раскрывать информацию о правах на осуществление взаимозачёта и соответствующих соглашениях (например, соглашения о предоставлении обеспечения). Данные раскрытия обеспечат пользователей информацией, полезной для оценки влияния соглашений о взаимозачёте на финансовое положение компании. Новые требования в отношении раскрытия информации применяются ко всем признанным финансовым инструментам, которые взаимозачитываются в соответствии с МСФО (IAS) 32 *«Финансовые инструменты: представление информации»*. Требования в отношении раскрытия информации также применяются к признанным финансовым инструментам, которые являются предметом юридически закреплённого генерального соглашения о взаимозачёте или аналогичного соглашения вне зависимости от того, подлежат ли они взаимозачёту согласно МСФО (IAS) 32. Поправки не оказали влияния на финансовое положение или результаты деятельности Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 19 «Вознаграждения работникам»

Совет по МСФО опубликовал поправки к МСФО (IAS) 19 *«Вознаграждения работникам»*, которые вступают в силу для годовых отчётных периодов, начавшихся 1 января 2013 года или после этой даты. Поправки вносят существенные изменения в учёт вознаграждений работникам, в частности, устраняют возможность отложенного признания изменений в активах и обязательствах пенсионного плана (так называемый «коридорный метод»). Кроме того, поправки ограничивают изменения чистых пенсионных активов (обязательств), признаваемых в прибыли или убытке, чистым доходом (расходом) по процентам и стоимостью услуг. Поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

В случае Группы, переход на МСФО (IAS) 19R повлиял на прибыль за отчётный период и прочий совокупный убыток за отчётный период ввиду признания актуарных доходов и расходов в составе прочего совокупного дохода. Влияние применения МСФО (IAS) 19R объясняется ниже:

Влияние на консолидированный отчёт о совокупном доходе:

В тыс. тенге	**2013**
Уменьшение себестоимости оказанных услуг	**(92.034)**
Уменьшение общих и административных расходов	**(8.003)**

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации (продолжение)

В тыс. тенге	**2013**
Увеличение расходов по налогу на прибыль	**20.008**
Чистое увеличение прибыли за год	**80.029**
Увеличение актуарных изменений в составе прочего совокупного убытка	**100.037**
Увеличение налогового эффекта на актуарные изменения в составе прочего совокупного убытка	**(20.008)**
Чистое увеличение в составе прочего совокупного убытка, за вычетом налогообложения	**80.029**
Влияние на итого совокупный доход за отчётный год, за вычетом налога на прибыль	**–**

Группа не пересчитывала сравнительную информацию, в связи с несущественным эффектом чистого увеличения в составе прочего совокупного убытка.

Поправки к МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов» – «Раскрытие информации о возмещаемой стоимости для нефинансовых активов»

Данные поправки устраняют нежелательные последствия для раскрытия информации согласно МСФО (IAS) 36, связанные с вступлением в силу МСФО (IFRS) 13. Кроме того, данные поправки требуют раскрытия информации о возмещаемой стоимости активов или ПГДП, по которым в течение отчётного периода был признан или восстановлен убыток от обесценения. Данные поправки применяются ретроспективно в отношении годовых отчётных периодов, начавшихся 1 января 2014 года или после этой даты. Предполагается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу

Ниже приводятся стандарты и интерпретации, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска консолидированной финансовой отчётности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

МСФО (IFRS) 9 в текущей редакции, отражающий результаты первого этапа проекта Совета по МСФО по замене МСФО (IAS) 39, применяется в отношении классификации и оценки финансовых активов и финансовых обязательств, как они определены в МСФО (IAS) 39. Первоначально предполагалось, что стандарт вступит в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинавшихся 1 января 2013 года или после этой даты, но в результате выпуска Поправок к МСФО (IFRS) 9 *«Дата обязательного применения МСФО (IFRS) 9 и переходные требования к раскрытию информации»*, опубликованных в декабре 2011 года, дата обязательного применения была перенесена на 1 января 2015 года. В ходе последующих этапов Совет по МСФО рассмотрит учёт хеджирования и обесценение финансовых активов. Группа оценит влияние этого стандарта на финансовую отчётность после публикации окончательной редакции стандарта.

«Инвестиционные компании» (Поправки к МСФО (IFRS) 10, МСФО (IFRS) 12 и МСФО (IAS) 27)

Данные поправки вступают в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2014 года или после этой даты, и предусматривают исключение из требований о консолидации для компаний, которые отвечают определению инвестиционной компании согласно МСФО (IFRS) 10. Исключение из требований о консолидации требует, чтобы инвестиционные компании учитывали дочерние компании по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Группа не ожидает, что данная поправка будет применима для Группы, поскольку ни одна из компаний Группы не отвечает определению инвестиционной компании согласно МСФО (IFRS) 10.

Поправки к МСФО (IAS) 32 «Взаимозачёт финансовых активов и финансовых обязательств»

В рамках данных поправок разъясняется значение фразы «в настоящий момент обладает юридическим закреплённым правом на осуществление взаимозачёта». Поправки также описывают, как следует правильно применять критерии взаимозачёта в МСФО (IAS) 32 в отношении систем расчётов (таких как системы единого клирингового центра), в рамках которых используются механизмы неодновременных валовых платежей.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2014 года или после этой даты. Предполагается, что данные поправки не окажут влияние на финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы.

Интерпретация IFRIC 21 «Обязательные платежи» (Интерпретация IFRIC 21)

В Интерпретации IFRIC 21 разъясняется, что компания признает обязательство в отношении обязательных платежей тогда, когда происходит действие, влекущее за собой их уплату. В случае обязательного платежа, выплата которого требуется в случае достижения минимального порогового значения, в интерпретации

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)

устанавливается запрет на признание предполагаемого обязательства до достижения установленного минимального порогового значения. Интерпретация IFRIC 21 вступает в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2014 года или после этой даты. Предполагается, что Интерпретация IFRIC 21 не окажет влияние на финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 39 «Новация производных инструментов и продолжение учёта хеджирования»

В данных поправках предусматривается исключение из требования о прекращении учёта хеджирования в случае, когда новация производного инструмента, определённого как инструмент хеджирования, отвечает установленным критериям. Данные поправки вступают в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2014 года или после этой даты. Группа не производила новацию своих производных инструментов в текущем периоде. Предполагается, что данные поправки не окажут влияния на финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы.

Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге, которая является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основного экономического окружения, в котором функционируют Компания и ее основные дочерние организации. Каждая компания Группы, определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включённые в финансовую отчётность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчётную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (НБРК). Все разницы отражаются в отчёте о консолидированном совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости.

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2013	31 декабря 2012
Доллары США	**153,61**	150,74
Евро	**211,17**	199,22
Воны (Республика Корея)	**0,14**	0,14
Российские рубли	**4,7**	4,96

Функциональной валютой зарубежных подразделений ООО «Сигнум» (Россия) и ООО «Online.kg» (Кыргызстан) являются российские рубли и кыргызские сомы, соответственно. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчётную дату, а статьи отчёта о прибылях и убытках таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчёте, признается в составе прочего совокупного дохода.

Объединение бизнеса и гудвил

Объединения бизнеса учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного вознаграждения, оценённого по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтрольных долей участия в приобретаемой компании. Для каждой сделки пообъединению бизнеса Группа принимает решение, как оценивать неконтрольные доли участия в приобретаемой компании: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной доле в идентифицируемых чистых активах приобретаемой компании. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует приобретённые финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения приобретаемой компанией встроенных в основные договоры производных инструментов.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Объединение бизнеса и гудвил (продолжение)

В случае поэтапного объединения бизнеса на дату приобретения справедливая стоимость ранее принадлежавшей приобретающей стороне доли участия в приобретаемой компании переоценивается по ее справедливой стоимости на эту дату, с отнесением разницы в состав консолидированного совокупного дохода, после чего она учитывается при определении гудвила.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости, определяемой как превышение суммы переданного вознаграждения и признанных неконтрольных долей участия и ранее принадлежавших приобретающей стороне долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретённых Группой, и принятых ею обязательств. Если справедливая стоимость приобретённых чистых активов превышает сумму переданного вознаграждения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретённых активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторной оценки переданное вознаграждение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретённых активов, разница признается в составе консолидированного совокупного дохода.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей проверки гудвила, приобретённого при объединении бизнеса, на предмет обесценения гудвил, начиная с даты приобретения Группой компании, распределяется на каждое из подразделений Группы, генерирующих денежные потоки, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнеса, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретаемой компании к указанным подразделениям.

Если гудвил составляет часть подразделения, генерирующего денежные потоки, и часть этого подразделения выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от ее выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части подразделения, генерирующего денежные потоки.

Классификация активов и обязательств на краткосрочные и долгосрочные

В консолидированном отчёте о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на краткосрочные и долгосрочные. Актив является краткосрочным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода;
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве долгосрочных. Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода;
- у компании отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как долгосрочные активы и обязательства.

Оценка справедливой стоимости

Группа оценивает такие финансовые инструменты, как производные инструменты, и такие нефинансовые активы, как инвестиционная недвижимость, по справедливой стоимости на каждую дату составления баланса.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках сделки, совершаемой в обычном порядке между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка по продаже актива или передаче обязательства происходит:

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Оценка справедливой стоимости (продолжение)

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее благоприятном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее благоприятному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются существенными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – Рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок);
- Уровень 2 – Модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 – Модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются существенными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

Анализ справедливой стоимости финансовых инструментов и прочая информация, раскрывается в *Примечании 40*.

Долгосрочные активы, удерживаемые для продажи, и прекращённая деятельность

Группа классифицирует долгосрочные активы и группы выбытия как удерживаемые для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Долгосрочные активы и группы выбытия, классифицированные как удерживаемые для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений – балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Критерий классификации объекта в качестве удерживаемого для продажи считается соблюдённым лишь в том случае, если вероятность продажи высока, а актив или группа выбытия могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Руководство должно иметь твердое намерение совершить продажу, в отношении которой должно ожидаться соответствие критериям признания в качестве завершённой сделки продажи в течение одного года с даты классификации.

Прекращённая деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в отчёте о прибылях и убытках отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращённой деятельности.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и/или накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по займам в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их капитализации. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа признает подобные компоненты в качестве отдельных активов с соответствующими им индивидуальными сроками полезного использования и амортизирует их соответствующим образом. Аналогичным образом, при проведении основного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования,

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Основные средства (продолжение)

если выполняются все критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в консолидированном отчёте совокупном доходе в момент понесения. Приведённая стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания резерва под будущие затраты.

Износ рассчитывается линейным методом в течение следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-25
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20
Земля не амортизируется.	

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данного актива. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в отчёт о прибылях и убытках за тот отчётный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации активов анализируются в конце каждого годового отчётного периода и при необходимости корректируются.

Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчётного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в отчёте о финансовом положении прекращается при ее выбытии, либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за тот отчётный год, в котором было прекращено его признание.

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учёта представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учёта основных средств до момента изменения цели использования.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, произведённые внутри компании, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов,

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Нематериальные активы (продолжение)

не капитализируются, и соответствующий расход отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за отчётный год, в котором он возник.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Период и метод начисления амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются, как минимум, в конце каждого отчётного периода. Изменение предполагаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключённых в активе, отражается в финансовой отчётности как изменение периода или метода начисления амортизации, в зависимости от ситуации, и учитывается как изменение учётных оценок.

Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Доход или расход от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистой выручкой от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии и товарные знаки	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8
Прочие	2-15

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. Если такие признаки имеют место, или если требуется проведение ежегодной проверки актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой стоимости актива. Возмещаемая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки (ПГДП) – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (ПГДП), за вычетом затрат на продажу, и ценность от использования актива (ПГДП). Возмещаемая стоимость определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует притоки денежных средств, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки, превышает его возмещаемую стоимость, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой стоимости.

При оценке ценности от использования будущие денежные потоки дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу учитываются недавние рыночные сделки (если таковые имели место). При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций дочерних компаний или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждого ПГДП Группы, к которому относятся отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на пять лет. Для более длительных периодов рассчитываются долгосрочные темпы роста, которые применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения продолжающейся деятельности (включая обесценение запасов) признаются в отчёте о прибылях и убытках в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обесценение нефинансовых активов (продолжение)

имеется, Группа рассчитывает возмещаемую стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в оценке, которая использовалась для определения возмещаемой стоимости актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой стоимости, а также не может превышать балансовую стоимость, за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

При определении наличия обесценения по следующим активам применяются следующие критерии:

Гудвил

Гудвил проверяется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвила определяется путем оценки возмещаемой стоимости ПГДП (или группы ПГДП), к которым относится гудвил. Если возмещаемая стоимость ПГДП меньше их балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвила не может быть восстановлен в будущих периодах.

Финансовые активы

Первоначальное признание

Финансовые активы, находящиеся в сфере действия МСФО (IAS) 39, классифицируются соответственно как займы и дебиторская задолженность и инвестиции, удерживаемые до погашения. Группа классифицирует свои финансовые активы при их первоначальном признании.

Финансовые активы, за исключением финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости, увеличенной на непосредственно связанные с ними затраты по сделке.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, депозиты, торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы и прочие суммы к получению.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Займы и дебиторская задолженность

Займы и дебиторская задолженность представляют собой непроизводные финансовые активы с установленными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. После первоначального признания финансовые активы такого рода оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом убытков от обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация на основе использования эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Расходы, обусловленные обесценением, признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе затрат по финансированию в случае займов и в составе прочих операционных расходов в случае дебиторской задолженности.

Инвестиции, удерживаемые до погашения

Непроизводные финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами и фиксированным сроком погашения классифицируются как инвестиции, удерживаемые до погашения, когда Группа твердо намерена и способна удерживать их до срока погашения. После первоначальной оценки инвестиции, удерживаемые до погашения, оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом убытков от обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Расходы, обусловленные обесценением, признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе затрат по финансированию. Группа не имела инвестиций, удерживаемых до погашения, в течение отчётных периодов, закончившихся 31 декабря 2013 года и 31 декабря 2012 года, за исключением депозитов.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Финансовые активы (продолжение)

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты в отчёте о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения 3 месяца или менее.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек;
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой Группа продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохранённые Группой.

Обесценение финансовых активов

На каждую отчётную дату Группа оценивает наличие объективных признаков обесценения финансового актива или группы финансовых активов. Финансовый актив или группа финансовых активов считаются обесцененными тогда и только тогда, когда существует объективное свидетельство обесценения в результате одного или более событий, произошедших после первоначального признания актива (наступление «случая понесения убытка»), которые оказали поддающееся надежной оценке влияние на ожидаемые будущие денежные потоки по финансовому активу или группе финансовых активов. Свидетельства обесценения могут включать в себя указания на то, что должник или группа должников испытывают существенные финансовые затруднения, не могут обслуживать свою задолженность или неисправно осуществляют выплату процентов или основной суммы задолженности, а также вероятность того, что ими будет проведена процедура банкротства или финансовой реорганизации иного рода. Кроме того, к таким свидетельствам относятся наблюдаемые данные, указывающие на наличие поддающегося оценке снижения ожидаемых будущих денежных потоков по финансовому инструменту, в частности, такие как изменение объемов просроченной задолженности или экономических условий, находящихся в определённой взаимосвязи с отказами от исполнения обязательств по выплате долгов.

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

В отношении финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости, Группа сначала проводит отдельную оценку существования объективных свидетельств обесценения индивидуально значимых финансовых активов, либо совокупно по финансовым активам, не являющимся индивидуально значимыми. Если Группа определяет, что объективные свидетельства обесценения, индивидуально оцениваемого финансового актива отсутствуют, вне зависимости от его значимости, она включает данный актив в группу финансовых активов с аналогичными характеристиками кредитного риска, а затем рассматривает данные активы на предмет обесценения на совокупной основе. Активы, отдельно оцениваемые на предмет обесценения, по которым признается либо продолжает признаваться убыток от обесценения, не включаются в совокупную оценку на предмет обесценения.

При наличии объективного свидетельства понесения убытка от обесценения сумма убытка оценивается как разница между балансовой стоимостью актива и приведённой стоимостью ожидаемых будущих денежных потоков (без учёта будущих ожидаемых кредитных убытков, которые еще не были понесены). Приведённая стоимость расчётных будущих денежных потоков дисконтируется по первоначальной эффективной процентной ставке по финансовому активу. Если процентная ставка по займу является переменной, ставка дисконтирования для оценки убытка от обесценения представляет собой текущую эффективную ставку процента.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обесценение финансовых активов (продолжение)

Балансовая стоимость актива снижается посредством использования счёта резерва, а сумма убытка признается в отчёте о прибылях и убытках. Начисление процентного дохода по сниженной балансовой стоимости продолжается, основываясь на процентной ставке, используемой для дисконтирования будущих денежных потоков с целью оценки убытка от обесценения. Процентные доходы отражаются в составе доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Займы вместе с соответствующими резервами списываются с баланса, если отсутствует реалистичная перспектива их возмещения в будущем, а все доступное обеспечение было реализовано либо передано Группе. Если в течение следующего года сумма расчётного убытка от обесценения увеличивается либо уменьшается ввиду какого-либо события, произошедшего после признания обесценения, сумма ранее признанного убытка от обесценения увеличивается либо уменьшается посредством корректировки счёта резерва. Если предыдущее списание стоимости финансового инструмента впоследствии восстанавливается, сумма восстановления признается в составе затрат по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются соответственно как финансовые обязательства, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и кредиты и заимствования. Группа классифицирует свои финансовые обязательства при их первоначальном признании.

Финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, в случае займов и кредитов за вычетом непосредственно связанных с ними затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, займы и кредиты, договоры финансовой гарантии и долговую составляющую привилегированных акций.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Займы

После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав затрат по финансированию в отчёте о прибылях или убытках.

Договоры финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесённых владельцем этого договора вследствие неспособности определённого должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учётом затрат по сделке, напрямую связанных с выпуском гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из следующих величин: наилучшая оценка затрат, необходимых для погашения существующего обязательства на отчётную дату, и признанная сумма обязательства за вычетом накопленной амортизации.

Доля привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Доля привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признается в составе обязательств в балансе за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе процентных расходов в консолидированном отчёте о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отражённой в составе обязательств, определяется путём дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определённой для доли, отражённой в составе обязательств.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Финансовые обязательства (продолжение)

Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении субординированной задолженности, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая и прочая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по первоначальной стоимости, являющейся справедливой стоимостью суммы, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группе.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства в отчёте о финансовом положении прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истёк. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма – представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется осуществимое в настоящий момент юридическое право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы учитываются по наименьшей из двух величин: себестоимости и чистой стоимости реализации. Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая стоимость реализации – это предполагаемая цена реализации в ходе обычной деятельности за вычетом предполагаемых расходов на завершение производства и возможных затрат на реализацию. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

Аренда

Определение того, является ли сделка арендой, либо содержит ли она признаки аренды, основано на анализе содержания сделки на дату начала действия договора. В рамках такого анализа требуется установить, зависит ли выполнение договора от использования конкретного актива или активов, и переходит ли право пользования активом или активами в результате данной сделки от одной стороны к другой, даже если это не указывается в договоре явно.

Группа в качестве арендатора

Финансовая аренда, по которой к Группе переходят практически все риски и выгоды, связанные с владением арендованным активом, капитализируется на дату начала срока аренды по справедливой стоимости арендованного имущества, или, если эта сумма меньше, - по дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Арендные платежи распределяются между затратами по финансированию и уменьшением основной суммы обязательства по аренде таким образом, чтобы получилась постоянная ставка процента на непогашенную сумму обязательства. Затраты по финансированию отражаются непосредственно в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Арендованный актив амортизируется в течение периода полезного использования актива. Однако если отсутствует обоснованная уверенность в том, что к Группе перейдет право собственности на актив в конце срока аренды, актив амортизируется в течение более короткого из следующих периодов: расчётный срок полезного использования актива и срок аренды.

Платежи по операционной аренде признаются как расход в консолидированном отчёте о совокупном доходе равномерно на протяжении всего срока аренды.

Группа в качестве арендодателя

Договоры аренды, по которым у Группы остаются практически все риски и выгоды от владения активом, классифицируются как операционная аренда. Первоначальные прямые расходы, понесённые при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условные платежи по аренде признаются в составе совокупного дохода в том периоде, в котором они были получены.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Резервы

Общая информация

Резервы признаются, если Группа имеет текущее обязательство (юридическое или вытекающее из практики), возникшее в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этого обязательства, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такого обязательства. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех резервов, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к резерву, отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения. Если применяется дисконтирование, то увеличение резерва с течением времени признается как расходы на финансирование.

Обязательства по выбытию (выводу из эксплуатации) активов

Резервы по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры (преимущественно базовых станций и платформ для базовых станций, а также радиорелейных башен), вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Резерв дисконтируется, при этом эффект дисконтирования относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы на финансирование. При формировании резерва соответствующий актив капитализируется, где он приводит к возникновению будущих выгод, и амортизируется в течение срока полезного использования соответствующих активов. Резерв ежегодно анализируется на предмет изменений в части оценки расходов, ставок дисконтирования и сроков эксплуатации.

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, сотрудники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению сотрудников по их выходу на пенсию.

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый с Компанией, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определённых сотрудников (далее «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются сотрудникам, отработавшим определённое количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа сотрудника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные доходы и расходы, а также влияние предельной величины актива, за исключением чистых процентов (неприменимо в случае Группы), и доходность активов плана (за исключением чистых процентов), признаются непосредственно в консолидированном отчёте о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределённой прибыли через ПСД в периоде, в котором возникли соответствующие доходы и расходы. Результаты переоценки не переклассифицируются в состав совокупного дохода в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признается в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- дата изменения или секвестра плана;
- дата, на которую Группа признает затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении нетто-обязательства или нетто-актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения нетто обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость оказанных услуг», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Компанией (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. В консолидированном отчёте о совокупном доходе не признаются доходы и расходы, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы. Разница между балансовой стоимостью и суммой вознаграждения признается в капитале.

Дивиденды

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств, распределение дивидендов и неденежных активов между собственниками материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом полномочий Компании. Согласно закону о корпорациях, распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признается непосредственно в составе капитала.

Обязательство по распределению неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признается непосредственно в составе капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределённых активов признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Признание дохода

Выручка признается в том случае, если получение экономических выгод Группой оценивается как вероятное, и если выручка может быть надежно оценена, вне зависимости от времени осуществления платежа. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученного или подлежащего получению вознаграждения с учётом определённых в договоре условий платежа и за вычетом налогов или пошлин. Группа анализирует заключаемые ею договоры, предусматривающие получение выручки, в соответствии с определёнными критериями с целью определения того, выступает ли она в качестве принципала или агента. Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем таким договорам. Для признания выручки также должны выполняться следующие критерии:

Предоставление услуг

Основными источниками дохода Группы является оказание услуг местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи, которая включает (i) плату за пользование услугами телефонной связи, размер которой зависит от дня, времени суток, расстояния и продолжительности телефонного соединения, (ii) месячную абонентскую плату за пользование услугами телефонной связи, (iii) плату за установку и активацию сетевого соединения, (iv) плату за предоставление доступа к сети Интернет и услуг по передаче данных, и (v) плату местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения.

Группа отражает доходы от оказания услуг в тех периодах, в которых она была получена, следующим образом:

(i) Доход от оказания услуг проводной и беспроводной телефонной связи признается по мере оказания данных услуг;

(ii) Месячная абонентская плата за пользование услугами связи учитывается в том месяце, в котором услуги оказываются абонентам;

(iii) Авансовые платежи за услуги активации доступа к проводной и беспроводной сети, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте;

(iv) Доход от оказания услуг по передаче данных признается по мере оказания услуг клиентам;

(v) Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признается по мере оказания услуг с учётом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доход от продажи телефонных трубок и аксессуаров

Когда продажа телефонных трубок и аксессуаров не представляет собой отдельный процесс формирования выручки, а предоставлена одним пакетом с телекоммуникационными услугами таким образом, что коммерческий эффект может быть определен только по всей сделке целиком, соответствующие доходы должны признаваться в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период отношений с клиентом основывается на исторической текучести абонентов и отраслевой практике.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Признание дохода (продолжение)

Доход от аренды

Доход от операционной аренды телекоммуникационных каналов учитывается по прямолинейному методу в течение срока аренды и включается в состав выручки ввиду его операционного характера.

Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах

Компенсация за оказание универсальных услуг признается по справедливой стоимости, если существует обоснованная уверенность в получении указанной компенсации и выполнении связанных с нею условий. Если компенсация относится к статье расходов, она отражается в составе доходов в течение периодов, необходимых для систематического соотнесения такой компенсации с затратами, в возмещение которых компенсация была получена. Если компенсация относится к активу, то ее справедливая стоимость включается в кредит счёта отложенного дохода и ежегодно списывается равными долями в консолидированном отчёте о совокупном доходе в течение ожидаемого срока службы соответствующего актива.

Компенсация, относящаяся к доходам, отражается отдельной статьей в консолидированном отчёте о совокупном доходе как доход от операционной деятельности.

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход или расход признаются с использованием метода эффективной процентной ставки, который точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав доходов от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Дивиденды

Выручка признается, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы, связанные с предоставлением услуг по активации доступа

Группа делает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Расходы по займам

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или производством актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том отчётном периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесённые Группой в связи с заемными средствами.

Подоходный налог

Текущий подоходный налог

Налоговые активы и обязательства по текущему налогу на прибыль за текущий период оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или фактически принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемый доход.

Текущий налог на прибыль, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство компании периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает резервы.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Подоходный налог (продолжение)

Отложенный подоходный налог

Отложенный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства, в ходе сделки, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том отчётном году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или фактически приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в капитале.

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства зачитываются друг против друга, если имеется юридически закреплённое право зачёта текущих налоговых активов и обязательств, и отложенные налоги относятся к одной и той же налогооблагаемой компании и налоговому органу.

Налоговые выгоды, приобретённые в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если ее величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена до завершения первоначального учёта приобретения бизнеса, в иных случаях она признается в составе совокупного дохода.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка финансовой отчётности требует от руководства выработки суждений, оценок и допущений, влияющих на отражаемые суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также раскрытие информации об условных обязательствах на отчётную дату. Однако неопределённость допущений и оценок вызывает необходимость внесения существенных корректировок в балансовую стоимость активов или обязательств в будущем.

Ниже представлены основные допущения в отношении будущих событий, а также иных источников неопределённости оценок на отчётную дату, которые несут в себе существенный риск возникновения необходимости внесения существенных корректировок в балансовую стоимость активов и обязательств в течение следующего отчётного года.

Срок полезной службы основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезной службы основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в расчётных оценках в соответствии с МСБУ 8 *«Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки»*. Эти оценки могут оказать существенное влияние на балансовую стоимость основных средств и нематериальных активов и сумму износа и амортизации, признанную в составе прибылей и убытков. В 2013 году, после анализа исторических данных по использованию оборудования, а также технологического устаревания, Группа пересмотрела оставшиеся сроки полезного использования передаточного телекоммуникационного оборудования, что привело увеличению оставшегося срока полезного использования в среднем на период от 1 до 5 лет, а оставшиеся сроки полезного использования CDMA оборудования были снижены в среднем на 4-5 лет. Изменения в остаточном сроке эксплуатации привели к уменьшению износа и амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, в сумме 2.680.999 тысяч тенге.

Прекращённая деятельность

В 2011 году Группа объявила свое намерение продать 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» компании Sonera Holdings B.V. Руководство посчитало, что ассоциированная компания соответствует критериям признания как актив, предназначенный для продажи на 31 декабря 2011 года по следующим причинам:

- 21 декабря 2011 года АО «Казахтелеком» подписало соглашение о продаже доли владения в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» компании Sonera Holding B.V., являющейся дочерней компанией шведского мобильного оператора Telia Sonera AB. ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» являлось отдельным отчётным операционным сегментом Группы;
- 1 февраля 2012 года Группа завершила продажу за вознаграждение в размере 1.519 миллионов долларов США (эквивалентно 225.738.590 тыс. тенге).

Более подробная информация о прекращённой деятельности приводится в *Примечании 37.*

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки, превышает его возмещаемую стоимость, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на продажу и ценность от использования. Расчёт справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу коммерческим сделкам продажи аналогичных активов или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, понесённых в связи с выбытием актива. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие пять лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемого на предмет обесценения подразделения, генерирующего денежные потоки.

Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым притокам денежных средств и темпам роста, использованным в целях экстраполяции.

Резервы

Группа создает резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Для расчёта сомнительной задолженности используется существенная оценка. При оценке сомнительной задолженности учитываются исторические и ожидаемые показатели деятельности покупателя или заказчика. Изменения общих экономических условий, ситуации в отрасли или результатов деятельности конкретного покупателя и заказчика могут потребовать внесения корректировок в суммы резерва на сомнительную дебиторскую задолженность, отражённые в консолидированной финансовой отчётности.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Резервы (продолжение)

В 2012 году, в результате изменения в оценках ранее признанный резерв под обесценение долгосрочной дебиторской задолженности от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». В результате этого изменения, Группа сторнировала ранее признанный резерв под обесценение в размере 5.685.203 тыс. тенге *(Примечание 13).*

На 31 декабря 2013 года Группа создала резервы на сомнительную задолженность в размере 2.307.739 тыс. тенге (2012 г.: 3.001.346 тыс. тенге) *(Примечания 14, 16, 17 и 19).*

Плата за подключение

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IAS) 18, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2013 года средний период отношения с клиентом оценивается как 13 лет для клиентов фиксированной телефонии, 5 лет для клиентов Интернета и 11-28 месяцев для клиентов мобильных и спутниковых телекоммуникационных услуг.

Финансовая аренда – Группа в качестве арендатора

Группа имеет договоры аренды телекоммуникационного оборудования. Группа определила, что по данным договорам передаются практически все риски и выгоды, связанные с наличием права собственности на арендуемый объект, и соответственно, аренда классифицируется как финансовая аренда.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчёта дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших сотрудников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих сотрудников и среди сотрудников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределённости.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности для каждой из стран. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции для соответствующих стран.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в *Примечании 24.*

Отложенные налоговые активы

Отложенные налоговые активы признаются по всем неиспользованным налоговым убыткам в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет получена налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены неиспользованные налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в финансовой отчётности, на основании вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также будущих стратегий налогового планирования, необходимо существенное суждение руководства.

На 31 декабря 2013 года сумма налоговых убытков, перенесённых Группой на будущие периоды, составляет 1.383.399 тыс. тенге (2012 г.: 721.758 тыс. тенге). Эти убытки относятся к дочерним компаниям, имевшим убытки в прошлых периодах, на срок до 10 лет и не могут быть использованы для зачёта против налогооблагаемого дохода где-либо в рамках Группы.

На 31 декабря 2013 года балансовая стоимость признанных налоговых активов составляет 352.200 тыс. тенге (2012 г.: 108.151 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в *Примечании 36.*

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых

Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определённая доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в финансовой отчётности. Более подробная информация приводится в *Примечании 40*.

Реклассификации

Некоторые суммы консолидированного отчёта о финансовом положении на 31 декабря 2012 года были реклассифицированы в соответствии с форматом представления информации, принятым в отчётном году.

В тыс. тенге	Как показано ранее	Перегруп-пировка	Пересчитано	Прим.
Консолидированный отчёт о финансовом положении на 31 декабря 2012 года				
Прочие долгосрочные финансовые активы	–	10.671.993	10.671.993	[1]
Прочие долгосрочные активы	15.383.368	(10.671.993)	4.711.375	[1]
Прочие финансовые активы	45.234.299	1.699.423	46.933.722	[2]
Прочие краткосрочные активы	6.271.461	(1.699.423)	4.572.038	[2]
Консолидированный отчёт о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2012 года				
Прочие доходы	2.164.400	594.407	2.758.807	[3]
Прочие расходы	–	(594.407)	(594.407)	[3]

[1] Перегруппировка долгосрочной дебиторской задолженности от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в сумме 7.376.303 тысячи тенге, долгосрочной части займов работникам в сумме 2.460.464 тысячи тенге, долгосрочных гарантийных депозитов в сумме 808.806 тысяч тенге и прочих активов в сумме 26.420 тысяч тенге из прочих долгосрочных активов в прочие долгосрочные финансовые активы.

[2] Перегруппировка краткосрочной части займов работникам в сумме 1.699.423 тысячи тенге из прочих краткосрочных активов в прочие финансовые активы.

[3] Перегруппировка прочих расходов в сумме 594.407 тысяч тенге в отдельную строку в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Указанные реклассификации не оказали влияния на чистую прибыль, совокупный доход или капитал Группы.

5. ОБЪЕДИНЕНИЕ БИЗНЕСА

Приобретение ТОО «Digital TV»

29 марта 2013 года Группа приобрела 100% долю участия в компании ТОО «Digital TV» («DTV»), частной компании, незарегистрированной на бирже. DTV базируется в Республике Казахстан и предоставляет услуги цифрового и аналогового кабельного телевидения. Группа приобрела компанию ТОО «Digital TV» для расширения как спектра предлагаемых услуг, так и клиентской базы. Приобретение DTV было отражено в учёте по методу приобретения. Консолидированная финансовая отчётность учитывает итоги деятельности компании «DTV» за период, прошедший с даты приобретения.

На 31 декабря 2013 года Группа завершила оценку справедливой стоимости своей доли в приобретённых идентифицированных активах, обязательствах и условных обязательствах. Приобретение было учтено с использованием предварительных сумм справедливой стоимости на дату приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств ТОО «Digital TV» на дату приобретения представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**Справедливая стоимость, признанная при приобретении**
Активы	
Основные средства	5.234.025
Нематериальные активы	2.364.031
Денежные средства	307.145
Торговая дебиторская задолженность	139.039
Прочие активы	117.120
Запасы	58.895
Авансовые платежи	104.837
	8.325.092
Обязательства	
Торговая кредиторская задолженность	203.687
Отложенное налоговое обязательство	538.398
Авансы полученные	273.763
Прочие краткосрочные обязательства	209.029
	1.224.877

5. ОБЪЕДИНЕНИЕ БИЗНЕСА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Приобретение ТОО «Digital TV» (продолжение)

В тыс. тенге	Справедливая стоимость, признанная при приобретении
Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости	**7.100.215**
Гудвил, возникающий при приобретении *(Примечание 9)*	**2.706.335**
Переданное вознаграждение	**9.806.550**

Отложенное обязательство по налогу на прибыль обусловлено, главным образом, налоговым эффектом от разницы в балансе налоговом и бухгалтерском учёте нематериальных активов.

Сумма гудвила, равная 2.706.335 тыс. тенге, включает стоимость предполагаемого синергетического эффекта от приобретения.

Анализ денежных потоков при приобретении	
Чистая сумма денежных средств, приобретённых в дочерней компании	307.145
Уплаченные денежные средства	(9.806.550)
Чистый отток денежных средств	(9.499.405)

С даты приобретения вклад ТОО «Digital TV» в выручку Группы составил 2.897.565 тыс. тенге, а в чистую прибыль Группы от продолжающейся деятельности до налогообложения – прибыль в размере 106.709 тыс. тенге. Если бы объединение компаний произошло в начале года, выручка Группы от продолжающейся деятельности составила бы 191.846.589 тыс. тенге, а прибыль от продолжающейся деятельности – 19.556.157 тыс. тенге.

Приобретение ТОО «MaxCom»

3 апреля 2013 года Группа приобрела 100% долю участия в частной компании ТОО «MaxCom», незарегистрированной на бирже. «MaxCom» базируется в Республике Казахстан и предоставляет услуги мобильной и фиксированной телекоммуникационной связи. Группа приобрела ТОО «MaxCom» для расширения диапазона частот для предоставления мобильной связи и клиентской базы. Приобретение компании было отражено в учёте по методу приобретения. Консолидированная финансовая отчётность учитывает итоги деятельности компании ТОО «MaxCom» за период, прошедший с даты приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств компании ТОО «MaxCom» на дату приобретения составляла:

В тыс. тенге	Справедливая стоимость, признанная при приобретении
Активы	
Основные средства	53.564
Нематериальные активы	890.838
Денежные средства	948
Авансовые платежи	7.055
Прочие краткосрочные активы	5.619
	958.024
Обязательства	
Займы	41.943
Торговая кредиторская задолженность	6.008
Отложенное налоговое обязательство	175.952
Прочие краткосрочные обязательства	121
	224.024
Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости	**734.000**
Переданное вознаграждение	**734.000**

Отложенное обязательство по налогу на прибыль обусловлено, главным образом, налоговым эффектом от разницы в балансе налоговом и бухгалтерском учете нематериальных активов.

Анализ денежных потоков при приобретении	
Чистая сумма денежных средств, приобретённых в дочерней компании	948
Уплаченные денежные средства	(734.000)
Чистый отток денежных средств	**(733.052)**

Приобретение ТОО «MaxCom» (продолжение)

С даты приобретения ТОО «MaxCom» имело чистый убыток до налогообложения 17.013 тыс. тенге. Выручка и прибыль от продолжающейся деятельности Группы остались бы без изменений, если бы объединение компаний произошло в начале года.

6. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие дочерние организации:

		Доля участия	
	Страна регистрации	**31 декабря 2013 года**	31 декабря 2012 года
АО «АЛТЕЛ»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
АО «НУРСАТ»	Казахстан	**77,08%**	77,08%
ТОО «Radio Tell»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ООО «Сигнум»	Россия	**100,00%**	100,00%
ТОО «KT Cloud Lab»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»	Казахстан	**100,00%**	100,00%
ТОО «Digital TV»	Казахстан	**100,00%**	–
ТОО «MaxCom»	Казахстан	**100,00%**	–
ООО «Online.kg»	Кыргызстан	**100,00%**	100,00%

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления, Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих трех отчётных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной телекоммуникационной связи бизнес-подразделениями АО «Казахтелеком», ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и ТОО «Digital TV»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандарте CDMA и LTE бизнес подразделением АО «АЛТЕЛ»;
- Оказание услуг беспроводной спутниковой связи, в том числе услуг передачи данных бизнес подразделением АО «НУРСАТ».

Для целей представления отчётных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчётности.

Цены по сделкам между операционными сегментами устанавливаются на коммерческой основе, аналогично сделкам с третьими сторонами.

За год, закончившийся 31 декабря 2013 года

В тыс. тенге	**Фиксированная телекоммуникационная связь**	**Сотовая связь в стандарте CDMA и LTE**	**Беспроводная спутниковая связь**	**Прочие**	**Элиминации и корректировки**	**Группа**
Прибыль						
Реализация внешним покупателям	**180.187.330**	**8.349.421**	**2.223.949**	**106.720**	**–**	**190.867.420**
Реализация между сегментами	**713.934**	**2.275.534**	**614.423**	**1.369.285**	**(4.973.176)**	**–**
Итого доходы	**180.901.264**	**10.624.955**	**2.838.372**	**1.476.005**	**(4.973.176)**	**190.867.420**
Финансовые результаты						
Амортизация и износ	**(32.252.267)**	**(3.744.618)**	**(708.844)**	**(165.707)**	**–**	**(36.871.436)**
Расходы по финансированию	**(10.841.708)**	**(540.399)**	**(102.449)**	**–**	**310.978**	**(11.173.578)**
Доходы от финансирования	**5.059.958**	**19.737**	**–**	**614**	**(866.124)**	**4.214.185**
Начисление / (восстановление) резерва на сомнительную задолженность	**337.376**	**14.382**	**(26.616)**	**1.329**	**–**	**326.471**
Подоходный налог	**(4.781.323)**	**784.042**	**48.863**	**2.559**	**–**	**(3.945.859)**
Прибыль/(убыток) сегмента	**30.922.305**	**(6.566.763)**	**(280.745)**	**1.535**	**(569.553)**	**23.506.779**
Операционные активы	**414.018.340**	**30.780.278**	**5.042.819**	**3.739.710**	**(37.445.869)**	**416.135.278**

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Сотовая связь в стандарте CDMA и LTE	Беспроводная спутниковая связь	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Операционные обязательства	**135.749.285**	**22.358.699**	**3.228.734**	**336.760**	**(11.041.535)**	**150.631.943**
Раскрытие прочей информации						
Капитальные затраты	**69.594.580**	**8.930.633**	**176.120**	**2.028.672**	**–**	**80.730.005**

За год, закончившийся 31 декабря 2012 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Сотовая связь в стандарте CDMA и LTE	Беспроводная спутниковая связь	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Прибыль						
Реализация внешним покупателям	163.121.469	10.254.952	2.208.574	83.966	–	175.668.961
Реализация между сегментами	1.671.542	1.764.477	1.208.828	564.941	(5.209.788)	–
Итого доходы	164.793.011	12.019.429	3.417.402	648.907	(5.209.788)	175.668.961
Финансовые результаты						
Амортизация и износ	(34.276.882)	(1.987.679)	(681.159)	(87.694)	–	(37.033.414)
Расходы по финансированию	(11.757.145)	(149.891)	(91.860)	(39)	3.198	(11.995.737)
Доходы от финансирования	3.713.929	14.186	–	992	–	3.729.107
Начисление / (восстановление) резерва на сомнительную задолженность	(5.490.235)	97.061	26.161	(182)	–	(5.367.195)
Подоходный налог	(4.066.270)	(207.080)	(75.991)	(3.400)	–	(4.352.741)
Прибыль/(убыток) сегмента	25.186.664	(812.202)	114.607	10.720	–	24.499.789
Операционные активы	417.860.633	20.478.162	5.524.362	1.611.507	(26.215.454)	419.259.210
Операционные обязательства	131.375.754	10.747.846	3.470.248	594.005	(3.676.142)	142.511.711
Раскрытие прочей информации						
Капитальные затраты	67.173.136	4.919.703	372.061	638.087	–	73.102.987

1) Межсегментная выручка исключается при консолидации;

2) Расходы по финансированию и финансовый доход не включают в себя межсегментные финансовые расходы;

3) Операционная прибыль сегмента не включают в себя прибыль от межсегментных продаж;

4) Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка прибыли

В тыс. тенге	**2013**	2012
Прибыль сегментов	**24.076.332**	24.499.789
Прочие	**(569.553)**	–
Прибыль Группы	**23.506.779**	24.499.789

Сверка операционных активов

В тыс. тенге	**2013**	2012
Операционные активы сегментов	**453.581.147**	445.474.664
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	**(26.674.775)**	(21.904.990)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	**(10.771.094)**	(4.310.464)
Операционные активы Группы	**416.135.278**	419.259.210

Сверка операционных обязательств

В тыс. тенге	**2013**	2012
Операционные обязательства сегментов	**160.323.580**	146.187.853
Отложенные налоговые обязательства	**1.079.457**	634.322
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	**(10.771.094)**	(4.310.464)
Операционные обязательства Группы	**150.631.943**	142.511.711

8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств за 2013 и 2012 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2012 года	**652.643**	**33.837.831**	**344.359.701**	**12.473.761**	**27.195.811**	**418.519.747**
Поступления	16.272	217.255	32.220.192	1.331.289	31.261.915	65.046.923
Переводы	–	3.645.932	21.898.510	(839.911)	(24.704.531)	–
Выбытия	(1.842)	(222.917)	(5.340.260)	(351.714)	(117.558)	(6.034.291)
Переводы в нематериальные активы *(Примечание 9)*	–	–	–	–	(378.379)	(378.379)
На 31 декабря 2012 года	667.073	37.478.101	393.138.143	12.613.425	33.257.258	477.154.000
Поступления	**4.919**	**858.242**	**36.198.818**	**1.051.075**	**24.600.675**	**62.713.729**
Приобретение дочерних компаний *(Примечание 5)*	**4.735**	**496.946**	**4.635.803**	**33.832**	**116.273**	**5.287.589**
Переводы	**–**	**4.784.689**	**21.023.767**	**(136.286)**	**(25.672.170)**	**–**
Выбытия	**(2.029)**	**(166.208)**	**(6.184.942)**	**(258.200)**	**(20.336)**	**(6.631.715)**
Переводы в нематериальные активы *(Примечание 9)*	**–**	**–**	**–**	**–**	**(987.709)**	**(987.709)**
На 31 декабря 2013 года	**674.698**	**43.451.770**	**448.811.589**	**13.303.846**	**31.293.991**	**537.535.894**
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2012 года	–	8.720.707	174.627.726	7.735.392	89.165	191.172.990
Начисленный износ	–	1.462.629	31.242.979	1.221.165	–	33.926.773
Выбытия	–	(85.908)	(4.760.333)	(323.121)	(85.243)	(5.254.605)
На 31 декабря 2012 года	–	10.097.428	201.110.372	8.633.436	3.922	219.845.158
Начисленный износ	**–**	**1.596.721**	**30.935.818**	**1.081.363**	**–**	**33.613.902**
Выбытия	**–**	**(50.506)**	**(4.862.093)**	**(241.006)**	**–**	**(5.153.605)**
На 31 декабря 2013 года	**–**	**11.643.643**	**227.184.097**	**9.473.793**	**3.922**	**248.305.455**
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2011 года	652.643	25.117.124	169.731.975	4.738.369	27.106.646	227.346.757
На 31 декабря 2012 года	667.073	27.380.673	192.027.771	3.979.989	33.253.336	257.308.842
На 31 декабря 2013 года	**674.698**	**31.808.127**	**221.627.492**	**3.830.053**	**31.290.069**	**289.230.439**

Незавершённое строительство представляет собой в основном строительство сети и телекоммуникационное оборудование, подлежащее установке.

На 31 декабря 2013 года некоторые объекты основных средств, чистая балансовая стоимость которых составляла 3.046.995 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 6.809.247 тыс. тенге) были заложены в качестве обеспечения по некоторым займам Группы *(Примечание 22)*.

Затраты в размере 32.223 тыс. тенге, по займам, полученным для целей финансирования строительства основных средств, были капитализированы в течение 2013 года по средневзвешенной ставке капитализации 5,75% (2012 г.: 78.986 тыс. тенге по средневзвешенной ставке капитализации 4,23%).

На 31 декабря 2013 года балансовая стоимость оборудования, используемого Группой по договорам финансовой аренды и включённого в состав основных средств, составляла 28.903.323 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 24.130.201 тыс. тенге). Поступления в течение года включают в себя основные средства в размере 7.768.930 тыс. тенге (2012 г.: 7.892.857 тыс. тенге), полученные по договорам финансовой аренды. Арендованные активы были переданы в залог в качестве обеспечения по соответствующим договорам финансовой аренды.

На 31 декабря 2013 года основные средства на сумму 120.459.427 тыс. тенге были полностью амортизированы (2012 г.: 108.675.442 тыс. тенге).

9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2013 и 2012 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии и товарные знаки	Программное обеспечение	Гудвил	Прочие	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2012 года	15.282.519	15.344.051	–	1.630.637	32.257.207
Поступления	6.060.191	1.995.873	–	–	8.056.064
Переводы из незавершённого строительства *(Примечание 8)*	98.641	279.738	–	–	378.379
Выбытия	(260.135)	(157.236)	–	–	(417.371)
Переводы	259.858	(259.858)	–	–	–
На 31 декабря 2012 года	21.441.074	17.202.568	–	1.630.637	40.274.279
Поступления	**2.920.051**	**2.590.449**	**–**	**1.256.983**	**6.767.483**
Приобретение дочерних компаний *(Примечание 5)*	**967.401**	**81.246**	**2.706.335**	**2.206.222**	**5.961.204**
Переводы из незавершённого строительства *(Примечание 8)*	**324.192**	**663.517**	**–**	**–**	**987.709**
Выбытия	**(105.679)**	**(532.756)**	**–**	**(67.684)**	**(706.119)**
Переводы	**293.328**	**(293.328)**	**–**	**–**	**–**
На 31 декабря 2013 года	**25.840.367**	**19.711.696**	**2.706.335**	**5.026.158**	**53.284.556**
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2012 года	10.490.973	9.394.312	–	1.464.117	21.349.402
Амортизационные отчисления	1.150.959	1.920.605	–	53.948	3.125.512
Выбытия	(260.135)	(157.020)		–	(417.155)
На 31 декабря 2012 года	11.381.797	11.157.897	–	1.518.065	24.057.759
Амортизационные отчисления	**1.451.765**	**1.621.943**	**–**	**217.958**	**3.291.666**
Выбытия	**(82.644)**	**(152.817)**	**–**	**(67.160)**	**(302.621)**
На 31 декабря 2013 года	**12.750.918**	**12.627.023**	**–**	**1.668.863**	**27.046.804**
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2011 года	4.791.546	5.949.739	–	166.520	10.907.805
На 31 декабря 2012 года	10.059.277	6.044.671	–	112.572	16.216.520
На 31 декабря 2013 года	**13.089.449**	**7.084.673**	**2.706.335**	**3.357.295**	**26.237.752**

Определённые лицензии были приобретены в результате объединения компаний.

Приобретение в течение отчётного года

Лицензии и товарные знаки, программное обеспечение и прочее включают нематериальные активы, приобретённые в результате объединения бизнеса. Прочие нематериальные активы включают клиентскую базу в размере 1.771.615 тыс. тенге, приобретённую в результате объединения бизнеса с ТОО «Digital TV» *(Примечание 5)*.

На 31 декабря 2013 года, данные активы были проверены на предмет обесценения *(Примечание 10)*.

По состоянию на 31 декабря 2013 года, нематериальные активы (в основном программное обеспечение) в размере 6.283.986 тыс. тенге были полностью амортизированы (2012 г.: 5.317.884 тыс. тенге).

10. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ГУДВИЛА

Гудвил, приобретённый в результате объединения бизнеса, был распределен на IP TV – подразделение, генерирующее денежные потоки (ПГДП), которое одновременно является частью сегмента проводной телекоммуникации.

Балансовая стоимость гудвила, распределённая на ПГДП IP TV:

	Сегмент услуг проводной телекоммуникации	
	2013	2012
Гудвил	2.706.335	–

10. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ГУДВИЛА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Группа осуществила ежегодную проверку на предмет обесценения в декабре 2013 года.

Возмещаемая стоимость ПГДП IP TV была определена путем расчёта ценности от использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утверждённых руководством на пятилетний срок.

Ставка дисконтирования после налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 13,27%, а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учётом темпа роста, равного 1,0%, который соответствует долгосрочному среднему темпу роста телекоммуникационный отрасли.

В результате данного анализа по состоянию на 31 декабря 2013 года руководство не признало убыток от обесценения на это подразделение.

Ключевые допущения, используемые при расчёте ценности от использования активов

При расчёте ценности от использования активов подразделения АО «Казахтелеком» наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении следующих показателей:

- Клиентская база в течение прогнозируемого периода и средний доход с абонента;
- Темпы роста для экстраполяции денежных потоков за пределами прогнозного периода;
- Ставки дисконтирования.

Клиентская база и средний доход с абонента

Клиентская база и средний доход с абонента важны, потому что руководство Группы оценивает, как позиция подразделения может измениться в течение прогнозного периода, относительно своих конкурентов. Руководство Группы ожидает увеличение клиентской базы IPTV в течение прогнозного периода, поскольку Группа планирует использовать преимущество инфраструктуры Казахтелекома для увеличения доли рынка АО «Казахтелеком». Учитывая конкуренцию, показатель среднего дохода снизится в течение прогнозного периода.

Темпы роста

Темпы роста определяются на основе опубликованных материалов отраслевых исследований.

Ставки дисконтирования

Ставки дисконтирования отражают текущие рыночные оценки рисков, присущих каждому ПГДП, с учётом временной стоимости денег и индивидуальных рисков по активам, входящим в состав ПГДП, не включённым в оценки денежных потоков. Расчёт ставки дисконтирования основывается на конкретных условиях, присущих деятельности Группы и ее операционных сегментов, и определяется исходя из средневзвешенной стоимости ее капитала. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает как заемный, так и акционерный капитал. Стоимость акционерного капитала определяется на основе ожидаемой доходности по инвестициям акционеров Группы. Стоимость заемного капитала основывается на процентных займах, которые Группа обязана обслуживать. Риски, характерные для определённых сегментов, учитываются путем применения индивидуальных коэффициентов бета. Коэффициенты бета переоцениваются ежегодно на основе рыночной информации, имеющейся в открытом доступе.

Чувствительность к изменениям в допущениях

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база и средний доход с абонента

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, уменьшение клиентской базы или среднего дохода с абонента на 19% приведет к возникновению убытков от обесценения в ПГДП IP TV.

Темпы роста

Руководство признает тот факт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых компаний, работающих в той же отрасли, могут оказать значительное влияние на принятые допущения о темпах роста. Снижение долгосрочного темпа роста до -9% для подразделения IP TV приведет к возникновению убытков от обесценения.

Ставки дисконтирования

Рост ставки дисконтирования после учёта налогообложения до 19,0% приведет к возникновению убытков от обесценения в ПГДП IP TV.

11. АВАНСЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2013 и 2012 годов авансы, уплаченные за долгосрочные активы, были выданы подрядчикам на строительство и доставку основных средств (в основном, телекоммуникационного оборудования).

12. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Движение в инвестиционной недвижимости за год, закончившийся 31 декабря 2013 года:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Первоначальная стоимость		
На 1 января	**1.264.668**	1.264.668
На конец периода	**1.264.668**	1.264.668
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января	**(1.264.668)**	(1.264.668)
На конец периода	**(1.264.668)**	(1.264.668)
Балансовая стоимость		
На 1 января	**–**	–
На конец периода	**–**	–

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание стоимости инвестиционной недвижимости до её возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за вычетом расходов по реализации была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на его строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Данные оценки в будущем могут измениться.

13. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Долгосрочная дебиторская задолженность	**7.622.976**	7.376.303
Задолженность по расчётам с сотрудниками	**2.783.614**	2.460.464
Долгосрочные депозиты	**374.858**	808.806
Прочие	**26.420**	26.420
	10.807.868	10.671.993
Минус: резерв под обесценение	**–**	–
	10.807.868	10.671.993

Долгосрочная дебиторская задолженность на 31 декабря 2013 года представляет собой задолженность от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», бывшей дочерней организации, проданной в 2010 году. Задолженность была дисконтирована на дату реструктуризации по ставке 10%, рыночной процентной ставке.

Долгосрочная задолженность по расчётам с сотрудниками представляет собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 10 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночной процентной ставке. Долгосрочные займы погашаются путем удержания задолженности с заработной платы сотрудников. Займы выдаются под обеспечение в виде жилищных апартаментов сотрудников.

Долгосрочные депозиты представляют собой обеспечение под некоторые из займов Группы. Средняя процентная ставка по данным депозитам составила 1,5% в год (2012 г.: 1,47%) *(Примечание 22)*.

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв под обесценение на начало года	**–**	(5.685.203)
Восстановление за год	**–**	5.685.203
Резерв под обесценение на конец года	**–**	–

13. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Тенге	**10.406.640**	10.262.995
Доллары США	**374.808**	382.578
Прочие	**26.420**	26.420
	10.807.868	10.671.993

14. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные активы включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Расходы будущих периодов	**2.944.502**	3.224.292
Долгосрочный НДС к возмещению	**1.216.958**	1.222.787
Прочее	**292.663**	264.296
	4.454.123	4.711.375
Минус: резерв под обесценение	**(3.250)**	–
	4.450.873	4.711.375

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года, прочие долгосрочные активы были выражены в тенге.

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв под обесценение на начало года	**–**	–
Начисление за год	**(3.250)**	–
Резерв под обесценение на конец года	**(3.250)**	–

15. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Кабельные материалы по себестоимости	**1.611.715**	1.813.467
Прочие материалы и сырье по себестоимости	**1.366.477**	940.732
Товары для перепродажи по чистой стоимости реализации	**910.892**	437.176
Запасные части по себестоимости	**887.788**	936.262
Топливо по себестоимости	**562.342**	564.542
	5.339.214	4.692.179

16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Торговая дебиторская задолженность	**18.077.833**	20.027.562
	18.077.833	20.027.562
Минус: резерв на сомнительную задолженность	**(1.885.077)**	(2.616.112)
	16.192.756	17.411.450

Движение в резерве на сомнительную задолженность за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв на сомнительную задолженность на начало года	**(2.616.112)**	(2.567.505)
Начисление за год	**(282.399)**	(291.635)
Списание	**1.013.434**	243.028
Резерв на сомнительную задолженность на конец года	**(1.885.077)**	(2.616.112)

16. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года анализ возраста торговой дебиторской задолженности представлен следующим образом:

В тыс. тенге	Итого	Не просроченная и не обесцененная	Просроченная, но не обесцененная				
			Менее 30 дней	От 30 до 90 дней	От 90 до 120 дней	От 120 до 360 дней	Более 360 дней
31 декабря 2013 года	**16.192.756**	**13.799.530**	**1.427.668**	**522.023**	**327.074**	**116.461**	**–**
31 декабря 2012 года	17.411.450	15.292.136	1.323.221	587.012	137.800	71.281	–

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Тенге	**15.514.427**	16.472.611
Доллары США	**625.092**	869.211
В другой валюте	**53.237**	69.628
	16.192.756	17.411.450

17. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Авансовые платежи	**1.097.200**	826.978
	1.097.200	826.978
Минус: резерв под обесценение	**(33.508)**	(17.434)
	1.063.692	809.544

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся на 31 декабря:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв под обесценение на начало года	**(17.434)**	(10.030)
Начисление за год	**(16.623)**	(13.849)
Списание	**549**	6.445
Резерв под обесценение на конец года	**(33.508)**	(17.434)

18. ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие финансовые активы включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Банковские депозиты	**4.870.000**	44.580.940
Денежные средства с ограниченным правом использования	**4.056.059**	–
Задолженность по расчётам с сотрудниками	**1.970.371**	1.699.423
Прочая дебиторская задолженность	**537.000**	–
Банковский депозит с ограниченным правом использования	**441.000**	–
Вознаграждения к получению	**271.971**	653.359
	12.146.401	46.933.722

Банковские депозиты со сроком более 3 месяцев, но менее 12 месяцев были открыты в местных банках и приносили доход по процентным ставкам от 3 до 6,5% годовых (2012 г.: от 2 до 6,5% годовых).

Беспроцентные денежные средства с ограниченным правом использования на текущих банковских счетах были размещены в качестве залога для обеспечения банковских гарантий на период менее одного года.

Депозит с ограниченным правом использования со средневзвешенной ставкой 1,45% годовых был размещен в качестве обеспечения по кредитам и займам на период менее одного года.

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Тенге	**12.134.969**	11.698.625
Доллары США	**11.432**	35.235.097
	12.146.401	46.933.722

19. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие краткосрочные активы включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
НДС к возмещению	**2.094.175**	1.168.940
Расходы будущих периодов	**1.821.116**	1.609.475
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	**311.058**	492.721
Прочее	**2.730.834**	1.668.702
	6.957.183	4.939.838
Минус: резерв под обесценение	**(385.904)**	(367.800)
	6.571.279	4.572.038

Прочие краткосрочные активы включают гарантийные платежи за участие в тендерах и предоплату по договорам страхования.

Движения в резерве по сомнительной задолженности за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв на начало года	**(367.800)**	(239.187)
Начисление за год	**(23.665)**	(140.259)
Списание	**5.561**	11.646
Резерв на конец года	**(385.904)**	(367.800)

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие краткосрочные активы были преимущественно выражены в тенге.

20. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Денежные средства на текущих банковских счетах	**41.516.634**	51.173.062
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	**802.136**	2.247.768
Денежные средства в кассе	**34.053**	45.371
	42.352.823	53.466.201

На денежные средства, размещённые на текущих банковских счетах, начисляются проценты по процентным ставкам от 0,08 до 3,98% годовых (2012 г.: от 0,11 до 4,26% годовых). На краткосрочные банковские депозиты, открываемые на период от одного дня до трех месяцев в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, начислялись проценты по процентным ставкам от 0,1 до 4 % годовых (в 2012: от 0,1 до 4% годовых).

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Доллары США	**28.935.778**	23.196.670
Тенге	**13.081.223**	29.833.383
Российские рубли	**185.181**	430.951
Евро	**148.581**	2.252
Прочие	**2.060**	2.945
	42.352.823	53.466.201

21. КАПИТАЛ

Объявленные и выпущенные акции

	Количество акций		В тыс. тенге		
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Итого выпущенные акции
На 31 декабря 2011 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2012 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2013 года	**10.922.876**	**1.213.653**	**10.922.876**	**1.213.653**	**12.136.529**

Собственные акции, выкупленные у акционеров

	Количество акций		В тыс. тенге		
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Итого
На 31 декабря 2012 года	186.688	885.829	2.583.167	3.436.548	6.019.715
Выкуп собственных акций	45.748	20.477	666.953	259.511	926.464
Продажа собственных выкупленных ранее акций	(28.481)	(20.074)	(407.749)	(248.286)	(656.035)
На 31 декабря 2013 года	**203.955**	**886.232**	**2.842.371**	**3.447.773**	**6.290.144**

Выпущенные акции за вычетом выкупленных акций

По состоянию на 31 декабря 2013 года, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций было 10.718.921 и 327.421 акций соответственно (2012: 10.736.188 и 327.824 акций соответственно).

Привилегированные акции

Владельцы привилегированных акций имеют преимущественное право на участие в дивидендах, и в любом случае имеют право, по усмотрению акционеров Компании, на ежегодный кумулятивный дивиденд в размере 300 тенге на акцию, но не менее дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2013 года в сумме 892.966 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 894.065 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств. Владельцы привилегированных акций имеют право голоса, если общее собрание акционеров рассматривает вопрос о принятии решения, ограничивающего права владельцев привилегированных акций, а также решения о реорганизации или ликвидации Компании, и в том случае, если дивиденды по привилегированным акциям не выплачиваются в течение трех месяцев после объявленной даты выплаты.

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию либо 11% в год в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном балансе отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 98.450 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2013 года (на 31 декабря 2012 года: 89.787 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в отчёте о прибылях и убытках. Приведённая стоимость не дисконтированных будущих денежных потоков представляет собой долговую составляющую привилегированных акций в долгосрочных обязательствах.

На основании решений, принятых на ежегодном общем собрании акционеров от 20 мая и внеочередном общем собрании акционеров 27 декабря 2013 года, Компания объявила дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 803.398 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 29.643.596 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 7.763.813 тыс. тенге и 217.178.896 тыс. тенге, соответственно). Объявленные дивиденды на акцию (простую и привилегированную) на 31 декабря 2013 года составили 2.604 тенге (2012 г.: 19.888 тенге).

21. КАПИТАЛ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Дивиденды (продолжение)

В тыс. тенге	**2013**	2012
Дивиденды, объявленные на простые акции	**29.643.596**	217.178.896
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции	**803.398**	7.763.813
	30.446.994	224.942.709
Налог у источника выплаты	**(28.067)**	(1.814.779)
Дивиденды выплаченные	**(1.928.375)**	(222.008.044)
Изменение в дивидендах к уплате	**28.589.002**	1.209.673

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный фонд в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный фонд был сформирован из нераспределённой прибыли.

Резерв по курсовым разницам

Резерв пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних компаний, функциональная валюта которых не тенге и финансовая отчётность которых включается в консолидированную финансовую отчётность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в *Примечании 3.*

Прибыль на акцию

Базовый доход на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций материнской компании (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций находящихся в обращении в течение года.

Вследствие отсутствия у Группы простых акций с потенциалом разводнения, размер разводненной прибыли на акцию равен размеру базовой прибыли на акцию.

Следующая таблица представляет данные по доходам и акциям, используемые при расчёте базовой и разводненной прибыли на акцию.

В тыс. тенге	**2013**	2012
Чистая прибыль от продолжающей деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании	**19.614.067**	20.133.237
Чистая прибыль от прекращённой деятельности, приходящийся на собственников простых акций материнской компании	**–**	201.996.328
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании, для расчёта базовой прибыли	**19.614.067**	222.129.565
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям	**98.450**	89.787
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых и привилегированных акций материнской компании, скорректированная с учётом эффекта разводнения	**19.712.517**	222.219.352
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой прибыли на акцию	**11.049.653**	11.126.010
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	**1.783,99**	19.972,96

Между отчётной датой и датой составления настоящей финансовой отчётности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

Для расчёта сумм прибыли на акцию по прекращённой деятельности *(Примечание 37)* средневзвешенное количество простых акций и для базовых, и для разводненных сумм соответствует значениям, указанным в вышеприведённой таблице. Ниже в таблице приводятся использованные значения убытка:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Чистая прибыль от прекращённой деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании, для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	**–**	201.996.328

В соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи Группа должна раскрывать отношение итого активов за вычетом итого нематериальных активов, итого обязательств и привилегированных неголосующих акций (в капитале) на количество выпущенных простых акций на конец года. На 31 декабря 2013 года, данный показатель составил 22.291 тенге (2012 г.: 24.236 тенге). Также Группа должна раскрывать сумму задолженности по дивидендам держателям привилегированных неголосующих акций, привилегированных неголосующих акций (в капитале), и долговой составляющей привилегированных неголосующих акций, делённую на количество выпущенных привилегированных неголосующих акций. На 31 декабря 2013 года, данный показатель составил 10.878 тенге (2012 г.: 8.819 тенге).

22. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года займы включали:

В тыс. тенге	**Средневзвешенная процентная ставка**	**2013**	Средневзвешенная процентная ставка	2012
Займы с фиксированной процентной ставкой от 3% до 8,5% годовых	**5,49%**	**17.004.856**	6,36%	12.928.056
Займы с плавающей процентной ставкой от 2,59% до 9,5% годовых	**6,69%**	**28.141.211**	8,10%	62.207.489
		45.146.067		75.135.545

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года займы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
В долларах США	**22.246.768**	21.071.395
В тенге, с выплатами, индексированными к обменному курсу между тенге и долларами США	**16.242.112**	47.401.708
В тенге	**5.144.630**	4.998.812
В вонах	**1.512.557**	1.595.527
В евро	**–**	68.103
	45.146.067	75.135.545

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Текущая часть	**9.117.411**	11.349.815
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	**4.799.169**	7.939.301
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	**11.960.887**	9.421.752
Со сроком погашения более 5 лет	**19.268.600**	46.424.677
Итого долгосрочная часть займов	**36.028.656**	63.785.730
Итого займов	**45.146.067**	75.135.545

В сентябре 2013 года Группа произвела досрочное погашение облигаций, выпущенных Банком Развития Казахстана, на номинальную сумму 30.580.000 тыс. тенге и заплатила премию в размере 2.201.760 тыс. тенге. На 31 декабря 2013 года Группа имеет в обращении облигаций в размере 16.242.112 тыс. тенге.

На 31 декабря 2013 года некоторые объекты основных средств, чистая балансовая стоимость которых составляла 3.046.995 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 6.809.247 тыс. тенге) были заложены в качестве обеспечения по некоторым кредитам и займам Группы *(Примечание 8)*.

На 31 декабря 2013 года, некоторые займы группы были обеспечены долгосрочными гарантийными депозитами в размере 374.808 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 808.806 тыс. тенге). *(Примечание 13)*.

На 31 декабря 2013 года, Правительство Республики Казахстан выступило гарантом по некоторым займам Группы в размере 1.512.557 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 1.595.527 тыс. тенге) *(Примечание 39)*.

23. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

Финансовая аренда

Группа заключила договоры финансовой аренды по ряду объектов основных средств, преимущественно телекоммуникационного оборудования. Согласно условиям договоров, арендуемые активы переходят в собственность Группы по окончанию срока аренды. Суммы будущих минимальных арендных платежей и их дисконтированная стоимость представлены следующим образом:

23. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2013		2012	
В тыс. тенге	**Минимальные арендные платежи**	**Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей**	Минимальные арендные платежи	Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей
В течение года	**8.912.030**	**6.994.294**	8.079.113	6.067.658
От одного до пяти лет	**12.496.169**	**10.689.177**	12.635.535	10.125.646
Более пяти лет	**–**	**–**	–	–
Минус: суммы, представляющие финансовые затраты	**(3.724.728)**	**–**	(4.521.344)	–
Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей	**17.683.471**	**17.683.471**	16.193.304	16.193.304
Минус: суммы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев		**(6.994.294)**		(6.067.658)
Суммы к погашению более чем через 12 месяцев		**10.689.177**		10.125.646

Расчёт суммы процентов основывается на эффективной ставке процента варьирующей от 12,5% до 21% годовых.

Операционная аренда

Группа заключила коммерческие договоры операционной аренды ряда объектов основных средств, преимущественно зданий и помещений. Эти договоры имеют средний срок действия 1 год и содержат условие о продлении. В них не предусмотрены ограничения для арендаторов, заключивших такие договоры. Информация об обязательствах по договорам операционной аренды изложена в *Примечании 41*.

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

Пенсионный план с установленными выплатами

Данный план предусматривает исполнение обязательств по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с трудовым договором, заключённым между Компанией и сотрудниками.

Группа не создавала фонд под такие обязательства.

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года общие обязательства Компании по пенсионному плану с установленными выплатами включали:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	**4.963.458**	5.172.236

24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Пенсионный план с установленными выплатами (продолжение)

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными выплатами с отдельными платежами за годы на 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Итого обязательства на начало года	**5.172.236**	5.455.792
Стоимость текущих услуг	**229.063**	238.423
Затраты на проценты	**486.030**	498.392
Вознаграждение, выплаченное в течение периода	**(1.023.908)**	(804.501)
Актуарные убытки/(доходы), признанные в течение периода	**100.037**	(215.870)
Итого обязательства на конец периода	**4.963.458**	5.172.236
Обязательства к погашению в течение года	**362.721**	354.137
Обязательства к погашению более чем через год	**4.600.737**	4.818.099

Актуарные убытки, признанные за год по 31 декабря 2013 года, возникали преимущественно в результате изменений в допущениях в отношении ставки дисконтирования и предполагаемой нормы увеличения будущей минимальной заработной платы. При определении уместной ставки дисконтирования Руководство Компании приняло ставку, соответствующую ставке вознаграждения по корпоративным облигациям в соответствующей валюте.

Стоимость текущих услуг и затраты на проценты на общую сумму 715.093 тыс. тенге были отражены в себестоимости оказанных услуг и общих административных расходах в составе затрат на персонал (2012 г.: 520.945 тыс. тенге) *(Примечание 33)*.

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности сотрудников и фактические данные Компании в отношении числа, возраста, пола и стажа сотрудников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Компании, отражены в следующей таблице:

	2013	2012
Ставка дисконтирования	**9,40%**	9,73%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	**6,24%**	7,88%

25. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные обязательства были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Доходы будущих периодов	**3.304.035**	3.883.165
Обязательства по выбытию активов	**1.065.771**	553.309
Прочие	**63.951**	34.002
	4.433.757	4.470.476

Резерв под обязательство по выбытию активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признается как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2013 года:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Резерв под обязательства по выбытию активов на 1 января	**553.309**	217.542
Дополнительный резерв за год	**479.901**	319.387
Амортизация дисконта	**32.561**	16.380
Резерв под обязательства по выбытию активов на 31 декабря	**1.065.771**	553.309

26. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года кредиторская задолженность была представлена следующими статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Кредиторская задолженность за поставку основных средств	**13.663.823**	9.975.206
Кредиторская задолженность за предоставленные услуги	**5.776.442**	5.372.137
Кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	**2.498.959**	288.214
	21.939.224	15.635.557

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года на кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Тенге	**18.085.138**	13.395.937
Доллары США	**2.250.816**	1.905.107
Евро	**1.513.261**	91.154
Прочие	**90.009**	243.359
	21.939.224	15.635.557

27. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года прочие краткосрочные обязательства включали следующее:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Дивиденды к уплате *(Примечание 21)*	**30.268.498**	1.679.496
Расчёты с сотрудниками	**3.580.509**	2.837.900
Доходы будущих периодов	**1.498.531**	1.703.433
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	**1.198.333**	1.432.909
Расчёты с пенсионными фондами	**674.322**	555.449
Гарантии выданные	**–**	112.755
Прочее	**798.949**	755.637
	38.019.142	9.077.579

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года на прочие краткосрочные обязательства проценты не начислялись и были преимущественно выражены в тенге.

28. ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Доходы от оказания услуг за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующим статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Услуги по передаче данных	**83.195.307**	67.407.857
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	**70.893.249**	70.715.198
Услуги межсетевых соединений	**14.213.905**	16.007.198
Передача в аренду каналов связи	**6.564.206**	9.671.510
Продажа оборудования и мобильных устройств	**5.596.720**	1.349.901
Прочее	**5.375.449**	5.208.669
	185.838.836	170.360.333

29. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года за № 451 «Об утверждении Правил субсидирования стоимости универсальных услуг телекоммуникаций для компенсации убытков операторам связи, оказывающим универсальные услуги телекоммуникаций населению», Группа получала правительственные дотации, предназначенные для компенсации убытков, понесённых операторами при оказании услуг связи в социально-значимых районах. Условия и условные обязательства в отношении указанных дотаций выполнены. Общая сумма субсидий, полученных за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, составила 5.028.584 тыс. тенге (31 декабря 2012 года: 5.308.628 тыс. тенге).

30. СЕБЕСТОИМОСТЬ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Себестоимость услуг, оказанных за годы, закончившиеся на 31 декабря, включала:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Расходы на персонал *(Примечание 33)*	**46.563.523**	40.915.221
Износ и амортизация	**36.243.501**	36.562.009
Услуги межсетевых соединений	**11.039.100**	12.262.833
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	**7.624.529**	7.404.389
Передача в аренду каналов связи	**6.842.979**	6.295.314
Материалы	**6.382.829**	6.803.653
Оборудование и мобильные устройства	**5.762.261**	1.976.895
Электроэнергия	**2.257.648**	1.874.414
Передача в аренду оборудования	**2.069.462**	1.691.914
Охрана и безопасность	**2.040.968**	2.057.206
Платежи за право оказания услуг связи	**1.795.381**	1.722.447
Платежи за использование частотного диапазона	**1.243.562**	814.260
Прочее	**5.860.018**	3.797.796
	135.725.761	124.178.351

31. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Расходы на персонал *(Примечание 33)*	**11.023.218**	11.614.134
Налоги, кроме подоходного налога	**2.782.580**	2.410.639
Консультационные услуги	**1.484.531**	1.113.021
Банковские комиссии	**678.158**	619.282
Социальные мероприятия	**658.811**	643.177
Износ и амортизация	**627.935**	471.405
Командировочные расходы	**485.631**	467.315
Страхование	**414.018**	327.002
Материалы	**358.714**	365.169
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	**248.311**	299.710
Аренда оборудования	**234.483**	166.242
Повышение квалификации сотрудников	**224.084**	297.034
Охрана и безопасность	**103.341**	105.051
Начисление/(восстановление) резерва на сомнительную задолженность *(Примечания 14, 16, 17 и 19)*	**326.471**	(5.367.195)
Прочее	**1.183.107**	645.160
	20.833.393	14.177.146

32. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за годы, закончившиеся на 31 декабря, включали следующее:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Маркетинг и реклама	**3.512.477**	3.601.808
Дилерские комиссии	**1.300.548**	1.231.278
Прочее	**537.905**	446.235
	5.350.930	5.279.321

33. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Расходы на персонал за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Заработная плата	**51.898.668**	47.392.195
Налоги с фонда оплаты труда	**4.972.980**	4.616.215
Расходы на вознаграждение работникам *(Примечание 24)*	**715.093**	520.945
	57.586.741	52.529.355

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Себестоимость оказанных услуг *(Примечание 30)*	**46.563.523**	40.915.221
Общие и административные расходы *(Примечание 31)*	**11.023.218**	11.614.134
	57.586.741	52.529.355

34. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ/ДОХОДЫ

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Расходы по финансированию		
Процентный расход по кредитам	**(7.081.563)**	(5.757.963)
Процентный расход по обязательствам по финансовой аренде	**(2.211.460)**	(1.983.479)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	**(1.497.698)**	(2.297.270)
Дисконтирование прочих долгосрочных активов *(Примечание 13)*	**(284.407)**	(1.867.238)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций *(Примечание 21)*	**(98.450)**	(89.787)
	(11.173.578)	(11.995.737)
Доходы от финансирования		
Процентный доход по депозитам	**1.839.451**	1.228.348
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	**1.001.213**	852.243
Амортизация дисконта по долгосрочной задолженности *(Примечание 13)*	**887.673**	451.906
Процентный доход по остаткам денежных средств	**373.093**	915.507
Процентный доход по гарантиям выпущенным	**112.755**	281.103
	4.214.185	3.729.107

35. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ

Прочие доходы и расходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Прочие доходы:		
Доход от аренды	**1.905.616**	1.621.345
Услуги на сторону	**428.782**	401.414
Прочие	**817.166**	736.048
	3.151.564	2.758.807

35. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тыс. тенге	**2013**	2012
Прочие расходы:		
Услуги на сторону	**(450.918)**	(456.550)
Расходы по аренде	**(10.424)**	(7.586)
Прочие	**(549.451)**	(130.271)
	(1.010.793)	(594.407)

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими сторонами.

36. РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ

Расходы по налогу на прибыль за годы, закончившиеся на 31 декабря, составили следующее:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	**4.107.939**	3.063.541
(Льгота)/расходы по отложенному подоходному налогу	**(162.080)**	1.289.200
	3.945.859	4.352.741

Группа и ее дочерние компании, кроме ООО «Сигнум» и ООО «Online.kg» подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «Сигнум» подлежит налогообложению в Российской Федерации. ООО «Online.kg» подлежит налогообложению в Кыргызстане.

Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний кроме дочерних компаний указанных выше составляла 20% на 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года.

Сверка расходов по налогу на прибыль в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2012 г.: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся на 31 декабря, представлена ниже:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности	**23.506.779**	24.499.789
Прибыль до налогообложения от прекращённой деятельности	**–**	201.996.328
Прибыль до налогообложения	**23.506.779**	226.496.117
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	**4.701.356**	45.299.223
Необлагаемая доля в ассоциированной компании	**–**	(40.399.266)
Изменение в непризнанных отложенных налоговых активах	**82.117**	(3.950)
Необлагаемые доходы	**(837.614)**	(543.266)
Итого расходы по налогу на прибыль	**3.945.859**	4.352.741

На 31 декабря 2013 года отложенные налоги, рассчитанные путем применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

	Консолидированный отчёт о финансовом положении		**Консолидированный отчёт о совокупном доходе**	
В тыс. тенге	**31 декабря 2013 года**	31 декабря 2012 года	**2013**	2012
Отложенные налоговые активы				
Налоговые убытки к переносу	**1.383.399**	721.758	**661.641**	(86.129)
Отложенные доходы	**–**	155.090	**(155.090)**	(209.822)
Обязательства по вознаграждениям работникам	**1.012.700**	1.034.447	**(21.747)**	(56.711)
Резерв на безнадежную задолженность	**348.644**	430.621	**(81.977)**	(756.444)
Нематериальные активы	**192.182**	42.988	**149.194**	(571.221)
Дисконт по долгосрочным активам	**1.547.178**	1.604.548	**(57.370)**	565.755
Прочее	**1.019.450**	528.594	**490.856**	333.246
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	**(5.151.353)**	(4.409.895)	**(741.458)**	710.013

36. РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тыс. тенге	**31 декабря 2013 года**	**31 декабря 2012 года**	2013	2012
Отложенные налоговые активы	**352.200**	108.151	**244.049**	(71.313)
Отложенные налоговые обязательства				
Основные средства	**17.406.959**	16.383.509	**1.023.450**	478.519
Нематериальные активы	**1.058.135**	563.816	**(220.031)**	29.355
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	**(5.151.353)**	(4.409.895)	**(741.458)**	710.013
Отложенные налоговые обязательства	**13.313.741**	12.537.430	**61.961**	1.217.887
Расходы по отложенному подоходному налогу			**(182.088)**	1.289.200
Отражено в отчёте о финансовом положении следующим образом				
Отложенные налоговые активы	**352.200**	108.151		
Отложенные налоговые обязательства	**(13.313.741)**	(12.537.430)		
Чистые отложенные налоговые обязательства	**(12.961.541)**	(12.429.279)		

В тыс. тенге	**2013**	2012
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	**12.429.279**	11.140.079
(Льгота) /расходы по налогу на прибыль за отчётный период, признанные в составе совокупного дохода	**(162.080)**	1.289.200
Льгота по налогу на прибыль за отчётный период, признанная в составе прочего совокупного дохода	**(20.008)**	–
Отложенные налоги, приобретённые в рамках объединений бизнеса	**714.350**	–
Сальдо на 31 декабря	**12.961.541**	12.429.279

Группа делает взаимозачет между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признается только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2020 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии.

37. ПРЕКРАЩЁННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На 31 декабря 2011 года Группа владела 49% долей участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО «Казахтелеком» («GSM Казахстан») – оператор услуг сотовой связи стандарта GSM в Казахстане. GSM Казахстан является частной компанией, незарегистрированной на бирже.

21 декабря 2011 года Казахтелеком заключил соглашение о продаже 49% доли участия в GSM Казахстан компании Sonera Holdings B.V., дочерней компании шведского мобильного оператора Telia Sonera AB.

1 февраля 2012 года Группа завершила продажу 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» за вознаграждение в размере 1.519 миллионов долларов США (эквивалентно 225.738.590 тыс. тенге). В результате доход от продажи составил 200.033.665 тыс. тенге. Поступления денежных средств от реализации доли ассоциированной компании в 2012 году были отражены в инвестиционной деятельности в отчёте о движении денежных средств.

37. ПРЕКРАЩЁННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Движение инвестиций в ассоциированную компанию представлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
На 1 января	**–**	58.389.446
Доля в чистой прибыли ассоциированной компании	**–**	1.962.663
Дивиденды объявленные	**–**	(34.723.134)
Прекращённая деятельность	**–**	(25.628.975)
На конец периода	**–**	–

Движение дивидендов к получению представлено следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
На 1 января	**–**	–
Дивиденды объявленные	**–**	34.723.134
Денежные средства полученные	**–**	(34.723.134)
На конец периода	**–**	–

Прибыль от прекращённой деятельности на 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года представлена следующим:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Доля ассоциированной компании	**–**	1.962.663
Прибыль до налогообложения за отчётный период от прекращённой деятельности	**–**	1.962.663
Доход от продажи	**–**	200.033.665
Расходы по подоходному налогу	**–**	–
Прибыль после налогообложения за отчётный период от прекращённой деятельности	**–**	201.996.328

Приток денежных средств от продажи:

В тыс. тенге	2012
Денежные средства, полученные от Sonera Holdings B.V.	225.738.590
Чистые активы, предназначенные для продажи	(25.628.975)
Положительная курсовая разница	(75.950)
Прибыль от продажи	200.033.665

Прибыль на акцию в отношении прекращённой деятельности представлена следующим:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Базовая и разводненная прибыль на акцию в отношении прекращённой деятельности, тенге	**–**	18.155,32

38. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Данные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

В 2013 году в соответствии с договорами финансовой аренды Группа получила телекоммуникационное оборудование на сумму 7.768.930 тыс. тенге (2012 г.: 7.892.857 тыс. тенге).

В течение 2013 года Группа капитализировала в стоимость основных средств проценты по банковским займам на сумму 32.223 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 г.: 78.986 тыс. тенге).

В течение 2013 года Группа перевела основные средства в состав материалов на сумму 704.852 тыс. тенге.

В течение 2013 года Группа, согласно договоренности с контрагентом, произвела взаимозачет кредиторской задолженности за основные средства с дебиторской задолженностью на сумму 391.681 тыс. тенге.

За 2013 год Группа выплатила 9.326.736 тыс. тенге за основные средства, приобретённые в предыдущем году (2012 г.: 7.043.577 тыс. тенге). Основные средства на сумму 13.663.823 тыс. тенге были приобретены в 2013 году, но не оплачены на 31 декабря 2013 года (2012 г.: 9.975.206 тыс. тенге).

В течение 2013 года был произведен взаимозачёт предоплаты по налогу на прибыль и задолженности по НДС к уплате на сумму 1.040.949 тысяч тенге.

39. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией, за исключением банков, контролируемых Материнской компанией. Операции с компаниями (приобретения от предприятий), входящими в предприятия, контролируемые Материнской компанией, представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией.

АО «БТА Банк», АО «Банк Развития», АО «Темирбанк» и АО «Альянс Банк» являются связанными сторонами так как они контролируются Материнской компанией.

Операции со связанными сторонами совершались на условиях, согласованных между сторонами. Транзакции по купле и продаже осуществлялись по рыночным условиям. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года Группа не отражала обесценения дебиторской задолженности связанных сторон. Такая оценка осуществляется каждый финансовый год путем проверки финансового положения связанной стороны и рынка, на котором осуществляется ее деятельность.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2013 и 2012 годов и сальдо по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2013 года и на 31 декабря 2012 года, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	**261.011**	410.673
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**4.289.648**	3.705.882
Государственные учреждения	**23.863.594**	18.397.562
Приобретения товаров и услуг		
Материнская компания	**8.121**	–
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**4.322.312**	2.053.178
Государственные учреждения	**749.550**	157.153
Вознаграждение, начисленное на финансовые активы		
АО «Альянс Банк»	**92.416**	116.634
Средняя ставка вознаграждения по вкладам	**3,98%**	4,26%
АО «БТА Банк»	**25.313**	32.370
Средняя ставка вознаграждения по вкладам	**2,33%**	2,63%
Вознаграждение, начисленное по займам		
АО «Банк Развития Казахстана»	**5.730.179**	4.409.635
Средняя ставка вознаграждения по займам	**9,50%**	9,65%

В тыс. тенге	**2013**	2012
Денежные средства и их эквиваленты		
АО «Альянс Банк»	**759.639**	1.937.946
АО «БТА Банк»	**330.513**	1.252.564
АО «Банк Развития Казахстана»	**24.583**	8.043
АО «Темирбанк»	**73**	85
Займы		
АО «Банк Развития Казахстана»	**16.242.112**	47.401.708
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	**87.086**	379.880
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**1.211.106**	581.470
Государственные учреждения	**2.005.348**	1.000.147

В тыс. тенге	**2013**	2012
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	**14.505.462**	–
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	**256.026**	72.275
Государственные учреждения	**354.949**	466.781
Прочие долгосрочные активы		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	**44.137**	48.932

39. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

За годы, закончившиеся на 31 декабря 2013 года и 31 декабря 2012 года общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о прибылях и убытках в составе общехозяйственных и административных расходов, составила 826.998 тыс. тенге и 657.521 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в *Примечании 29*, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определённую компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах.

Как указывалось в *Примечании 22*, Правительство Республики Казахстан выступило гарантом по отдельным займам Группы в размере 1.512.557 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 1.595.527 тыс. тенге).

40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. Группа подвержена риску изменения рыночных процентных ставок, который в основном связан с долгосрочными кредитами и займами Компании с плавающими процентными ставками.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт влияния на кредиты и займы с плавающей ставкой) к изменению процентных ставок, возможность которых можно обоснованно предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В тыс. тенге	**Увеличение/ уменьшение базисного пункта**	Влияние на прибыль до налогообложения
2013	**+3**	(8.239)
	-3	8.239
2012	+5	(30.098)
	-5	30.098

* 1 базисный пункт = 0,01%

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенных кредитов и займов, обязательств по аренде и кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, евро и корейских вонах, на консолидированный баланс Группы могут существенно повлиять изменения следующих обменных курсов: доллар США/тенге, евро/тенге и вона/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменных курсов доллара США, евро и воны к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

	2013		**2012**	
В тыс. тенге	**Увеличение/ (уменьшение) обменного курса**	**Влияние на прибыль до налогообложения**	**Увеличение/ (уменьшение) обменного курса**	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	**+30%**	**(3.219.911)**	+2%	(182.171)
	+10%	**(1.073.304)**	-2%	182.171
Евро	**+30%**	**(407.142)**	+11%	(15.308)
	+10%	**(135.714)**	-11%	15.308
Воны	**+30%**	**(453.767)**	+11%	(171.838)
	+10%	**(151.256)**	-11%	171.838

40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Группа понесет убытки вследствие того, что его клиенты или контрагенты не выполнили свои договорные обязательства. Группа управляет кредитным риском путем установления предельного размера риска, который Группа готова принять, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Группа заключает сделки только с признанными кредитоспособными сторонами. Политика Группы заключается в том, что все заказчики, желающие осуществлять торговлю в кредит, должны пройти процедуру проверки кредитоспособности. Кроме того, остатки дебиторской задолженности непрерывно отслеживаются, в результате чего риск безнадежной задолженности Группы является несущественным. Максимальный размер риска равен балансовой стоимости, раскрытой в *Примечании 13, 14, 16, 18 и 19*. У Группы нет существенной концентрации кредитного риска.

В отношении кредитного риска, связанного с прочими финансовыми активами Группы, которые включают денежные средства и их эквиваленты и прочие финансовые активы, риск Группы связан с возможностью дефолта контрагента, при этом максимальный риск равен балансовой стоимости данных инструментов.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет мониторинг риска нехватки средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Задача Группы заключается в поддержании баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью за счёт использования банковских кредитов и договоров финансовой аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно быть погашено не более 30% кредитов и займов. Исходя из балансовой стоимости заемных средств, отражённой в финансовой отчётности, за исключением прекращённой деятельности на 31 декабря 2013 года, срок погашения 26% заемных средств Группы наступает менее чем через год (2012 г.: 19%).

В таблице ниже представлены сроки погашения финансовых обязательства Группы на 31 декабря 2013 года, исходя из недисконтированных платежей в соответствии с договорными условиями:

В тыс. тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2013 года						
Займы	**–**	**5.445.790**	**5.388.065**	**25.066.756**	**21.463.022**	**57.363.633**
Обязательства по финансовой аренде	**–**	**2.600.337**	**6.238.172**	**12.496.169**	**–**	**21.334.678**
Торговая кредиторская задолженность	**16.725.541**	**2.172.656**	**3.041.027**	**–**	**–**	**21.939.224**
Долговая составляющая привилегированных акций	**–**	**–**	**98.450**	**359.148**	**119.716**	**577.314**
Обязательства по вознаграждениям работникам	**–**	**–**	**362.721**	**4.095.632**	**5.119.540**	**9.577.893**
Прочие финансовые обязательства	**–**	**34.647.956**	**–**	**1.129.722**	**–**	**35.777.678**
	16.725.541	**44.866.739**	**15.128.435**	**43.147.427**	**26.702.278**	**146.570.420**
На 31 декабря 2012 года						
Займы	–	5.532.861	9.208.894	36.724.129	56.658.990	108.124.874
Обязательства по финансовой аренде	–	2.315.510	5.763.603	12.635.535	–	20.714.648
Торговая кредиторская задолженность	11.919.890	1.548.400	2.167.267	–	–	15.635.557
Долговая составляющая привилегированных акций	–	–	89.787	483.828	120.957	694.572
Обязательства по вознаграждениям работникам	–	–	354.137	3.218.004	4.022.505	7.594.646
Прочие финансовые обязательства	–	5.385.788	–	587.311	–	5.973.099
	11.919.890	14.782.559	17.583.688	53.648.807	60.802.452	158.737.396

40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует ее с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2013 и 2012 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом.

Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные кредиты и займы, торговую кредиторскую задолженность и обязательства по финансовой аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	**31 декабря 2013 года**	31 декабря 2012 года
Процентные кредиты и займы	**45.146.067**	75.135.545
Торговая кредиторская задолженность	**21.939.224**	15.635.557
Обязательства по финансовой аренде	**17.683.471**	16.193.304
Чистая задолженность	**84.768.762**	106.964.406
Капитал	**265.503.335**	276.747.499
Коэффициент задолженности	**0,32**	0,39

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше.

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2013 года:

40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Справедливая стоимость (продолжение)

		Оценка справедливой стоимости с использованием			
В тыс. тенге	Дата оценки	Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	Итого
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря, 2013 года	**42.352.823**	–	–	**42.352.823**
Прочие долгосрочные финансовые активы	31 декабря, 2013 года	–	–	**10.807.868**	**10.807.868**
Прочие финансовые активы	31 декабря, 2013 года	–	–	**12.146.401**	**12.146.401**
Дебиторская задолженность	31 декабря, 2013 года	–	–	**16.192.756**	**16.192.756**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря, 2013 года	–	–	**45.146.067**	**45.146.067**
Обязательства по финансовой аренде	31 декабря, 2013 года	–	–	**17.683.471**	**17.683.471**
Кредиторская задолженность	31 декабря, 2013 года	–	–	**21.939.224**	**21.939.224**
Долговая составляющая привилегированных акций	31 декабря, 2013 года	–	**892.966**	–	**892.966**
Обязательства по вознаграждениям работникам	31 декабря, 2013 года	–	–	**4.963.458**	**4.963.458**

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2013	Справедливая стоимость 2013	Непризнанный доход 2013	Балансовая стоимость 2012	Справедливая стоимость 2012	Непризнанный доход 2012
Финансовые обязательства						
Денежные средства и их эквиваленты	**42.352.823**	**42.352.823**	–	53.466.201	53.466.201	–
Прочие долгосрочные финансовые активы	**10.807.868**	**10.807.868**	–	10.671.993	10.671.993	–
Прочие финансовые активы	**12.146.401**	**12.146.401**	–	46.933.722	46.933.722	–
Дебиторская задолженность	**16.192.756**	**16.192.756**	–	17.411.450	17.411.450	–
Финансовые обязательства						
Займы	**45.146.067**	**42.730.424**	**2.415.643**	75.135.545	79.347.141	(4.211.596)
Обязательства по финансовой аренде	**17.683.471**	**17.683.471**	–	16.193.304	16.193.304	–
Кредиторская задолженность	**21.939.224**	**21.939.224**	–	15.635.557	15.635.557	–

40. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Справедливая стоимость (продолжение)

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2013	Справедливая стоимость 2013	Непризнанный доход 2013	Балансовая стоимость 2012	Справедливая стоимость 2012	Непризнанный доход 2012
Долговая составляющая привилегированных акций	**892.966**	**892.966**	**–**	894.065	894.065	–
Обязательства по вознаграждениям работникам	**4.963.458**	**4.963.458**	**–**	5.172.236	5.172.236	–
Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости			**2.415.643**			(4.211.596)

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

41. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2013 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 42.361.938 тыс. тенге (на 31 декабря 2012 года: 15.966.601 тыс. тенге), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

Обязательства по операционной аренде – Группа в качестве арендатора

Группа заключила имущественные договора аренды офисных зданий и помещений в различных областях Казахстана. Договора аренды офисных зданий и помещений содержат условия аренды, в среднем, 1 год. Несколько договоров аренды помещения под сервисные центры и для размещения оборудования были заключены на 5 лет и содержат условие о продлении. Заключение данных договоров не налагает на Группу никаких ограничений.

Будущие минимальные арендные платежи, подлежащие уплате по нерасторжимым договорам операционной аренды, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	**2013**	2012
В течение одного года	**1.379.056**	776.206
Свыше одного года, но не более 5 лет	**415.340**	1.167.179
	1.794.396	1.943.385

Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определённые обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, мелких городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

41. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтверждённые нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 2,5. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки. В силу неопределённостей, связанных с казахстанской налоговой системой, итоговая сумма начисленных налогов, пеней и штрафов (если таковые будут иметься) может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящую дату и начисленную на 31 декабря 2013 года. По мнению Руководства, по состоянию на 31 декабря 2013 года соответствующие положения законодательства были интерпретированы корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Группа в связи с налоговым законодательством, является высокой.

Гарантии

14 ноября 2009 года Группа, вместе с Казахмыс Плс подписала гарантийное соглашение с Государственным Банком Развития Китая (далее – «ГБРК») по обязательствам Материнской компании, имеющим срок погашения от 12 до 15 лет, в котором Группа и Казахмыс Плс предоставили гарантию ГБРК. Обязательства Группы по этой гарантии ограничены суммой в 300 миллионов долларов США по основному долгу плюс 15% от процентов и прочих сумм к уплате, подлежащих выплате при необходимости исполнения гарантийных обязательств Группы. При этом Материнской Компанией был подписан договор о возмещении расходов Группы, в котором Материнская Компания обязуется оплатить по требованию Группы все выплаченные по данной гарантии суммы денег.

42. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ

17 января 2014 года, Группа выплатила девятое купонное вознаграждение по своим облигациям на сумму 742.591 тысяч тенге.

В январе 2014 года, Группа произвела выплату дивидендов по привилегированным акциям в сумме 653.985 тыс. тенге и по простым акциям в размере 27.327.529 тысяч тенге.

11 февраля 2014 года, произошла девальвация казахстанского тенге относительно доллара США и других ключевых валют на 20%. На дату выпуска данной финансовой отчётности, официальный обменный курс тенге к доллару США, в соответствии с положением Национального Банка Республики Казахстан, составил 184,06 тенге.

26 февраля 2014 года, Группа объявила о принятии решения о ликвидации ТОО «Digital TV» с передачей всех активов, обязательств и операций в состав АО «Казахтелеком».

28 февраля 2014 года, Группа заключила кредитное соглашение с Bank of China на сумму 170 млн долларов США.