

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о проведенных АО «Қазақтелеком» мероприятиях**  
**по повышению доступности услуг Интернет**

**Услуги широкополосного доступа к сети Интернет**

АО «Қазақтелеком» на постоянной основе проводит мероприятия по повышению доступности (улучшению потребительских характеристик), услуги широкополосного доступа в Интернет «Megaline»:

**С 1 марта 2008 года** произведено увеличение с 128 до **256 Кбит/с** входящей/исходящей скорости доступа с/на внутренние Интернет-ресурсы АО «Қазақтелеком» (IP-адреса, зарегистрированные за АО «Қазақтелеком» в RIPE) по тарифным планам «Megaline Start», «Megaline Hit», «Megaline Light», «Megaline Vox». При этом тарификация входящего/исходящего трафика производится по нулевой ставке.

**С 1 июня 2008 года** увеличена пропускная способность до **256 Кбит/с** по тарифным планам «Megaline Start», «Megaline Hit», «Megaline Light», и с 512 до **1024 Кбит/с** по тарифному плану «Megaline Turbo», предоплаченный трафик увеличен до **2 Гбайт**.

Увеличена до 512 Кбит/с скорость доступа на/с внутренние ресурсы компании для тарифных планов «Megaline Start», «Megaline Hit», «Megaline Light», «Megaline Vox»

**С 1 октября 2008 года** по тарифному плану «Megaline Turbo» Увеличена скорость доступа, как к внутренним ресурсам компании, так и к внешним ресурсам сети Интернет до 8 Мбит/с в зависимости от технической возможности.

**С 1 февраля 2009 года** по тарифному плану «Megaline Turbo» объем предоплаченного трафика был увеличен до **10 Гбайт** без изменения размера ежемесячной платы по данному тарифному плану.

По тарифному плану «Megaline Start» снижена стоимость последующего трафика со 114,29 до 29,3 тенге без НДС за каждые полные и неполные 10 Мбайт (снижение на 74,36%), а по тарифному плану «Megaline Turbo» - с 92,86 до 29,3 тенге без НДС (снижение на 74,36%).

**С 1 декабря 2009 года** увеличен объем предоплаченного трафика по тарифному плану «Megaline Turbo» с 10 до 20 Гбайт без изменения размера ежемесячной платы по данному тарифному плану.

**С 1 января 2010 года осуществлено:**

–увеличение скорости доступа по входящему/исходящему каналу на внешние ресурсы для г.Астана и г. Алматы до **1024Кбит/с/512Кбит/с**, и для остальных регионов до **512Кбит/с/512Кбит/с** (ранее этот показатель составлял 256Кбит/с/256 Кбит/с);

–увеличение скорости доступа на внутренние ресурсы АО «Қазақтелеком» на тарифных планах «Megaline Hit/Light/Box» по входящему/исходящему каналу до **2048 Кбит/с/1024 Кбит/с**.

Внедрена принципиально новая услуга широкополосного доступа **iD Net** для физических лиц по технологии Ethernet To The Home, с тарифным планом «iD Net Motor» со следующими характеристиками:

–скорость доступа на внешние ресурсы по входящему и исходящему каналу **2 Мбит/с**;

–порог трафика на внешние ресурсы до 40 Гбайт; снижение скорости доступа при достижении порога трафика на внешние ресурсы по входящему и исходящему каналу до 128 Кбит/с;

–скорость доступа на внутренние ресурсы по входящему и исходящему каналу до **100 Мбит/с**.

Первой площадкой на внедрения данной технологии стал г.Алматы.

Следует обратить внимание на то, что абсолютно все проведенные мероприятия по повышению доступности (улучшение потребительских характеристик) услуги «Megaline» производились **без увеличения ежемесячной платы**.

В 2010 году АО «Қазақтелеком» начинает внедрять новые технологии широкополосного доступа на основе FTТх (оптико-волоконный доступ), который позволит значительно увеличить скоростные характеристики услуг Интернет.

Одновременно приводим информацию (Таблица 1) по сравнению тарифов на услуги широкополосного доступа к сети Интернет, источник - сайт OECD <http://www.oecd.org> (Organization for Economic Co-operation and Development — Организация экономического сотрудничества и развития).

**Таблица 1. Сравнение тарифов на услуги широкополосного доступа к сети Интернет\***

Страна	Средний уровень ежемесячной платы, USD	Отклонение (%) от Megaline Hit, (+)выше/(-)ниже тарифов Megaline Hit
Россия (Москва)*	12,64	-55%
Россия (СПб)*	14,58	-48%
Россия (Омск)*	17,82	-36%
Россия (Новосибирск)*	25,89	-7%
<b>АО "Қазақтелеком" (Megaline Start)</b>	<b>13,03</b>	<b>-53%</b>
АО "Қазақтелеком" (Megaline Hit)	<b>27,91</b>	<b>0%</b>
Korea	28,52	+2%

<b>АО "Казактелеком" (iD Net Motor)</b>		
	<b>31,05</b>	<b>+11%</b>
United Kingdom	35,53	+27%
Japan	37,47	+34%
Italy	39,37	+41%
Sweden	40,61	+46%
Россия (Воронеж)	42,12	+51%
Mexico	43,45	+56%
United States	45,52	+63%
France	45,57	+63%
Turkey	46,1	+65%
Finland	46,21	+66%
Czech Republic	47,42	+70%
Switzerland	51,35	+84%
Belgium	51,54	+85%
Canada	52,5	+88%
Spain	55,45	+99%
Austria	57,02	+104%
Germany	59,79	+114%
Denmark	62,66	+125%
Australia	66,89	+140%
Slovak Republic	70,98	+154%
Norway	85,33	+206%

\* Средний курс за период 01.01-31.01.2010 года 1 USD - 148,14 тенге; 1 RR - 4,95 тенге

Как видно из приведенной таблицы, ежемесячная плата за услуги ШПД сопоставима со стоимостью услуг в развитых странах и России.

### **Услуги хостинга**

С 1 января 2008 года АО «Казактелеком» были внедрены новые тарифные планы по услугам Co-location, Dedicated server, VPS, Виртуальный хостинг. Тарифные планы по услугам хостинга были разработаны с ориентиром на уровень цен ведущих российских хостинговых площадок.

В 2008г. было построено несколько хостинговых площадок в городах Астана, Атырау, Кызылорда. На сегодняшний день хостинговые площадки АО «Казактелеком» есть в 11 городах Казахстана.

1 марта 2009 года АО «Казактелеком» был введен новый бренд **iD Host**, внедрена автоматизированная панель управления услугами хостинга Parallels Automation System (аналогов которой не было в Казахстане) и очередной раз произведен пересмотр тарифных планы на услугу «iD VPS - предоставление в аренду виртуального сервера», по которым увеличен объем дискового пространства в среднем в 3,5 раза, гарантированный объем мощности и оперативной памяти также увеличены в 7 и 3,5 раза соответственно.

Кроме того, с 1 января 2010 года АО «Казактелеком» произвело снижение ежемесячной платы услуги ID Place при размещении дополнительного

оборудования от 65 до 77% и установил нулевую тарификацию при пропуске трафика по всем услугам iD Host.

**На текущий момент цены на услуги хостинга iD Host ниже, чем у любой казахстанской хостинговой компании. Их уровень по некоторым позициям ниже, чем у многих лидирующих хостинговых площадок России (таблица 2).**

**Таблица 2. Сравнение цен на услуги виртуального хостинга iD Host и лидеров российского рынка услуг платного хостинга.**

Наименование компании	Средний уровень цен за 1 мб дискового пространства, тенге в месяц	% отклонения от цен iD Host, (+)выше/(-)ниже тарифов iD Host
iD Host	0,30	0%
Masterhost	1,09	+79%
Хостинг Центр	0,31	+1%
RU Center	0,74	+44%
SpaceWeb	0,27	-2%
Majordomo	0,41	+11%
1Gb.ru	0,32	+3%
Inforbox	0,54	+24%
Agava	0,77	+47%
Valuehost	0,74	+44%
PeterHost	0,61	+32%

В таблице приведено сравнение цен хостинговой площадки iD Host от АО «Қазақтелеком» и лидирующих хостинговых компаний России. Как видно из таблицы, средний уровень цен на услуги iD Host ниже многих российских компаний и приближены к ценам лидерам российского рынка услуг хостинга, ведущих демпинг цен, Хостинг Центр, SpaceWeb и 1Gb.ru.

С апреля 2009г. АО «Қазақтелеком» начато предоставление услуги виртуального Shared хостинга iD Free на бесплатной основе, который включает в себя предоставление дискового пространства в 100 Мб, базы данных SQL и бесплатную регистрацию и поддержку доменного имени третьего уровня. Выход данной услуги способствовал активизации деятельности казахстанских веб-разработчиков. На конец 2009г. было зарегистрировано более 6 тыс. сайтов.

Менеджером по поддержке доменного имени верхнего уровня KZ с сентября 1999г. является Казахстанский Центр Сетевой Информации – учреждение «KazNIC», которое было назначено некоммерческой организацией IANA, управляющей пространством IP-адресов и доменов верхнего уровня. Учреждение «KazNIC» самостоятельно устанавливает правила и порядок регистрации доменных имен второго и последующих уровней зоны KZ в строгом соответствии с существующими стандартами и правилами делегирования доменных имен Интернет, что делает KazNIC естественным монополистом на рынке регистрации и поддержки доменных имен.

Стоимость регистрации и продления доменных имен второго уровня в зоне KZ для пользователей, регистрирующихся в АО «Қазақтелеком», составляет 2 200 тенге, когда как учреждение «KazNIC» предоставляет данную услугу по цене в 3 900 тенге. Стоимость регистрации и продления доменного имени второго уровня в зоне RU составляет от 450 до 600 руб. (2 214 – 2 952 тенге по курсу НБРК 4.92 тенге/руб. на 17.02.2010г.).

АО «Қазақтелеком» неоднократно обращалось в Агентство по информатизации и связи с просьбой воздействовать на ценовую политику учреждения «KazNIC», но ответа пока не поступало.

### **Качество услуги «Megaline»**

На сегодняшний день, сбои в работе услуги «Megaline» в целом имеют не массовый, а скорее единичный характер. Компания проводит постоянную модернизацию оборудования на сети, которое позволяет не только наращивать скоростные характеристики услуги «Megaline», но и увеличивать качественные ее характеристики.

В целях же оперативного реагирования на случающиеся единичные сбои компания имеет целый ряд инструментов как технических, так и организационных решений по возобновлению работы услуги в нормальном режиме.

В первую очередь национальный оператор обладает необходимым оборудованием по мониторингу возможных проблемных ситуаций на сети.

Во-вторых, налажена обратная связь с клиентами через Центры поддержки потребителей и Централизованные бюро ремонта (телефоны 160 и 165).

В-третьих, производится обмен информацией посредством «формы обратной связи» на сайте <http://www.megaline.kz>.

Кроме того, сотрудники компании ведут активную работу, как правило, на внешних веб-форумах и блог-платформах по обмену информацией с пользователями, как относительно вопросов качества услуги, так и по ряду других интересующим вопросам. Мало того, уже более года функционирует блог Председателя Правления компании, который также предполагает общение с пользователями услуг АО «Қазақтелеком» (в том числе услуги «Megaline»), в том числе по вопросам качества услуг.

Все перечисленные инструменты решения проблем абонентов постоянно «инвентаризируются» на предмет возможных улучшений.

**Служба по связям с общественностью  
АО «Қазақтелеком»**