



КАЗАХИНСТРАХ

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
АО «КАЗАХИНСТРАХ»
ЗА 2018 ГОД**



8 / 727 / 2 599 899 | 797

(для г. Алматы) | (по Казахстану)

www.kazakhinstrakh.kz

Содержание

1. Обращение руководства	3
2. Информация об Обществе	4
2.1. Краткая презентация Общества	4
2.2. Дочерние и зависимые организации Общества	5
2.3. Производственная структура	5
2.4. Добыча и переработка природных ресурсов	7
3. Основные события отчетного года	8
4. Операционная деятельность	8
4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества	8
4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи	8
4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика	13
4.4. Стратегия деловой активности	17
5. Финансово-экономические показатели	17
5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов	17
5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года	17
5.3. Анализ финансового состояния	17
6. Управление рисками	19
6.1. Анализ рисков	19
6.2. Описание применяемой Обществом системы управления рисками	19
7. Социальная ответственность и защита окружающей среды	22
7.1. Система организации труда работников Общества	22
7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика	22
7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях	22
8. Корпоративное управление	22
8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов	22
8.2. Акционерный капитал	23
8.3. Организационная структура	24
8.4. Совет директоров	24
8.5. Исполнительный орган	25
8.6. Комитеты Совета директоров и их функции	26
8.7. Внутренний контроль и аудит	28
8.8. Информация о дивидендах	28
8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы	29
8.10. Информация о вознаграждениях	29
8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году	29
9. Финансовая отчетность	30
10. Основные цели и задачи на следующий год	36
11. Дополнительная информация	36
11.1. Контактная информация	36

1. Обращение руководства

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги! В 2018 году наша компания в очередной раз подтвердила статус одного из ведущих страховщиков Казахстана. Этот год ознаменовался объединением двух страховых компаний – АО «Казакхинстрах» и АО «СК «Казкоммерц-Полис».

По итогам 2018 года АО «Казакхинстрах» занимает второе место в отрасли общего страхования по объемам брутто- и нетто-страховых премий. По добровольному личному страхованию АО «Казакхинстрах» занимает 1-е место, по добровольному имущественному страхованию – 2-е место, по обязательным видам страхования – 3-е место.

В прошедшем году объем страховых брутто выплат, произведенных по договорам страхования, составил 10 209 млн. тенге, объем страховых нетто выплат составил 9 709 млн. тенге.

АО «Казакхинстрах» также занимает 2-е место по активам среди компаний отрасли «общее страхование». Несмотря на издержки, связанные с процессом объединения, компания продемонстрировала высокий уровень доходности: чистый доход АО «Казакхинстрах» по итогам работы в 2018 году по данным финансовой отчетности составил 3 300 млн. тенге, а по данным управленческой отчетности, с учетом присоединения АО «СК «Казкоммерц-Полис» – 4 653 млн. тенге.

По итогам 2018 года собственный капитал АО «Казакхинстрах» составил 48,1 млрд. тенге, что обеспечило Компании 3-е место на рынке по капитализации. Это позволяет компании быть универсальной страховой компанией на рынке и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным корпоративным клиентам.

В число клиентов Общества входят крупные предприятия строительной, химической, металлургической, авиационной, космической и многих других отраслей. Важным конкурентным преимуществом АО «Казакхинстрах» является разветвленная региональная сеть. Кроме того, компания предпринимает активные шаги по усилению позиций в области розничного страхования, существенно увеличив в 2018 году объемы премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, добровольному страхованию автомобильного транспорта и развивая уникальные коробочные продукты для физических лиц через точки продаж АО «Народный Банк Казахстана» и АО ДБ «ВТБ Казахстан».

Надежность и высокую деловую репутацию подтверждают рейтинги компании. В 2018 году международное рейтинговое агентство А.М.BEST COMPANY в очередной раз подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казакхинстрах» на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

Успехи АО «Казакхинстрах» – это результат эффективной стратегии развития, грамотного менеджмента и ежедневного труда наших высококвалифицированных специалистов. Мы обладаем всем необходимым для дальнейшего уверенного развития, укрепления позиций на рынке и репутации надежного страховщика.

Председатель Правления

АО «Казакхинстрах» Камбетбаев Е.Б.

2. Информация об Обществе

2.1. Краткая презентация Общества

АО «Казакхинстрах» (далее – Общество) – первая страховая организация, учрежденная государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня АО «Казакхинстрах» входит в структуру финансовой группы Народного Банка Казахстана и уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно растет и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. По состоянию на 1 января 2019 года сеть точек продаж насчитывает 18 филиалов, 245 стационарных точек продаж и 2001 страховых агентов

История АО «Казакхинстрах»

Общество создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК № 1658 от 16 апреля 1994 года. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 миллиона тенге и 1 миллион долларов США.

06 июня 2002 года Общество было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Основные события, произошедшие в компании в течение последних лет, являются подтверждением успешного развития Общества:

- 2004 г. (декабрь) – решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г. (май) – на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г. (ноябрь) – создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life» (в дальнейшем – дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»);
- 2006 г. – получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г. (октябрь) – Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г. (февраль) – получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г. (ноябрь) – Общество, по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане», удостоено звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г. (апрель) – Общество, по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney», признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г. (июль) – Система менеджмента качества Общества признана Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 2011 г. – присвоен рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;
- 2011 г. – присвоен рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства А.М. Best.
- 2012 г. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.
- 2013 г. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило рейтинг надежности Общества до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»;
- 2013-2016 гг. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY ежегодно подтверждает рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».
- 2014-2016 гг. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» ежегодно подтверждает рейтинг надежности Общества на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности»;
- 2015 г. – Общество отмечает 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования;
- 2015 г. – Общество демонстрирует рекордный объем сбора премий по добровольному страхованию имущества. За отчетный период рост премий по данному классу вырос на 93%;
- 2016г. – Общество запустило в промышленную эксплуатацию интернет-ресурс по онлайн-продаже страховых продуктов – www.strahovkatut.kz.
- 2017 г.: Общество выводит на рынок ряд уникальных коробочных страховых продуктов по добровольным видам страхования для физических лиц.
- 2017 – 2018 гг.: Рейтинговое агентство А.М. Best Europe – Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В++» (Good/Хороший), долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb» и пересмотрело прогноз с негативного на стабильный.
- 13.06.2017 г. АО «Народный сберегательный банк Казахстана» получил разрешение Национального Банка РК на приобретение АО «Казкоммерцбанк», а также на приобретение статуса банковского холдинга. В январе 2018 г. акционером Компании было принято решение о реорганизации путем присоединения АО «СК «Казкоммерц-Полис» к АО «Казакхинстрах».
- 29.08.2018 г. – завершено присоединение АО «СК «Казкоммерц-Полис» и подписан передаточный акт о передаче в Общество имущества и обязательств АО «СК «Казкоммерц-Полис».

Общество обладает лицензией №2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданной 27 сентября 2018 г. Национальным Банком Республики Казахстан.

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа Общества направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставлении отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

Миссия Общества

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

2.2. Дочерние и зависимые организации Общества

В соответствии с п.1 ст. 48 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее Закон) – страховой (перестраховочной) организации запрещается приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций, за исключением случаев, установленных Законом, в связи с чем, Общество не имеет дочерние и зависимые организаций.

2.3. Производственная структура

Таблица 1. Производственная структура

№	Наименование подразделения	Основные направления деятельности (задачи), компетенции подразделений Общества
1	Правление	<ol style="list-style-type: none"> 1) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров Общества стратегию развития Общества; 2) утверждает внутренние документы, разработанные в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов; 3) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров бизнес-план, план капитальных вложений Общества, бюджет на определенный период; 4) представляет финансовую отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества; 5) принимает решения о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан; 6) рассматривает вопросы получения Обществом займов, если совершение таких сделок не относится к компетенции иных органов Общества; 7) утверждает правила внутреннего трудового распорядка, внутренние правила, регламентирующие наложение взысканий и предоставление поощрений в пределах его компетенции; 8) рассматривает и принимает решения о заключении коллективных договоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2	Служба внутреннего аудита	Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление Совету директоров Общества независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
3	Служба Комплаенса	<ol style="list-style-type: none"> 1) контроль за соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс между собой, с другими подразделениями Общества, со Службой Комплаенс, а также со Службой внутреннего аудита Общества; 3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты. 4) реализация правового механизма по соблюдению Обществом политики, направленной на снижение комплаенс-рисков; 5) обеспечение соблюдения Обществом мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.
4	Отдел рисков	<ol style="list-style-type: none"> 1) организация эффективной системы определения рисков, присущих деятельности Общества; 2) измерение и анализ рисков Общества; 3) участие в процессе выбора и применении методов управления рисками; 4) организация процесса корректирования системы управления рисками; 5) постоянный мониторинг рисков и подготовка соответствующей отчетности; 6) обеспечение соответствия деятельности Отдела требованиям системы управления рисками.
5	Департамент управления персоналом	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка, внедрение и проведение единой кадровой политики; 2) кадровое администрирование персонала Общества; 3) обеспечение учета страховых агентов; 4) координация и обеспечение единого порядка документирования и работы с документами Общества в соответствии с действующими нормативами; 5) разработка нормативных, методических и инструктивных документов в области управления персоналом, учета страховых агентов и делопроизводства.
6	Юридический департамент	<ol style="list-style-type: none"> 1) содействие укреплению законности в деятельности Общества; 2) защита прав и законных интересов Общества, ее подразделений и работников; 3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения; 4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров.

7	Департамент IT инфраструктуры	<ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества; 2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе; 3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах; 4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества; 5) выработка стратегии по автоматизации бизнес-процессов Общества; 6) выработка стратегии по развитию системотехнической платформы;
8	Департамент проектирования и разработки	<ol style="list-style-type: none"> 1) автоматизация бизнес процессов по основной деятельности; 2) стратегическое планирование развития информационных технологий в Обществе; 3) сопровождение, внедрение и разработка программ и программных средств, необходимых, для осуществления деятельности Общества; 4) обеспечение взаимодействия клиентов, агентов и других, внешних по отношению к Обществу лиц с Обществом вопросам основной деятельности посредством ее технических ресурсов.
9	Управление оптимизации и бизнес процессов и СМК	<ol style="list-style-type: none"> 1) оптимизация/автоматизация бизнес-процессов Общества, в целях повышения их эффективности; 2) обеспечение функционирования интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) Общества.
10	Актуарный центр	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление экономико-математических расчетов размеров обязательств по договорам страхования и перестрахования в целях обеспечения необходимого уровня финансовой устойчивости и платежеспособности Общества; 2) экономическое обоснование и расчёт страховых тарифов; 3) оценка рентабельности продуктов; 4) прогнозирование основных финансовых показателей в части компетенции Центра для целей бюджетирования.
11	Служба безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение мероприятий, направленных на профилактику, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической, внутренней и информационной безопасности Общества; 2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности; 3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу; 4) обеспечение внутренней безопасности, выявление фактов и условий, создающих предпосылки к утечке информации, составляющую тайну страхования и коммерческую тайну, в том числе через технические средства; 5) контроль за соблюдением Обществом требований законодательства в области безопасности и охраны труда.
12	Департамент розничных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение и управление продажами филиалов Общества в регионах Республики Казахстан; 2) разработка и внедрение новых программ страхования в филиалах Общества; 3) организация и координация деятельности по развитию каналов продаж Общества; 4) координация и оценка деятельности филиалов Общества, в части развития продаж страховых продуктов; 5) составление плановых назначений филиалам по продажам страховых продуктов, участие в формировании бюджета филиалов в части расходов по сопровождению продаж страховых продуктов.
13	Департамент дистанционных каналов продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) формирование актива Общества с низкими издержками; 2) сохранение текущих позиций с дальнейшим увеличением доли страховых продуктов Общества, реализуемых через дистанционные каналы продаж; 3) организация и координация деятельности по развитию дистанционных каналов продаж Общества; 4) создание единой системы координации и оценки деятельности дистанционных каналов продаж Общества, в части развития продаж страховых продуктов; 5) разработка и выстраивание системных отношений по дистанционным каналам продаж с клиентами, банками второго уровня, агрегаторами, вендорами, организациями – партнерами Общества, рекламными и PR-агентствами.
14	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление ведения бухгалтерского учета операций, совершаемых Обществом; 2) своевременное формирование и сдача отчетности в уполномоченный орган, органы статистического учета, налоговые органы; 3) обеспечение заинтересованных лиц полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях финансового положения Общества. 4) обеспечение соответствия деятельности Департамента требованиям системы управления рисками.

15	Управление финансового контроля	<ol style="list-style-type: none"> 1) финансовый анализ деятельности Общества и обеспечение руководства Общества полной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений; 2) координация мероприятий по подготовке корпоративной стратегии развития Общества в части финансовых показателей; 3) организация и исполнение единого процесса бюджетного планирования, анализа, контроля и регулирования, в разрезе структурных подразделений, в том числе филиалов и по Обществу в целом; 4) координация мероприятий по разработке системы сбалансированных показателей Общества; 5) мониторинг исполнения годового плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 6) осуществление расчета рентабельности центров прибыли, классов страхования Общества; 7) сопровождение инвестиционного портфеля, переданного в доверительное управление.
16	Департамент учета договоров и статистики	<ol style="list-style-type: none"> 1) Осуществление учета договоров страхования/перестрахования, заключаемых Обществом, в том числе обеспечение ввода договоров страхования/перестрахования в базы данных Общества; 2) Осуществление расчетов переменных выплат работникам продающих подразделений в соответствии с внутренними документами Общества; 3) Формирование соответствующих документов для выплаты комиссионных вознаграждений; 4) Обеспечение работы по учету и выдаче бланков строгой отчетности Общества.
17	Департамент андеррайтинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества; 2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним; 3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа; 4) оценка приемлемости принимаемых на страхование/перестрахование рисков; 5) участие в разработке новых продуктов/договоров/внутренних бизнес-процессов, в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес процессов по ним; 6) участие в разработке и совершенствовании тарифной политики Общества, с последующим мониторингом качества её соблюдения каналами продаж; 7) координация деятельности каналов продаж Общества в части совершенствования андеррайтинговой политики.
18	Департамент личного страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1) содействие филиалам при заключении и сопровождении договоров по добровольному страхованию на случай болезни и добровольному страхованию лиц, выезжающих за границу; 2) создание максимально выгодных условий взаимодействия Общества с ассистансами и лечебно-профилактическими учреждениями; 3) производство медико-экономической экспертизы, ведение учета в медицинском блоке INSIS.
19	Департамент урегулирования убытков	<ol style="list-style-type: none"> 1) урегулирование убытков/претензий (комплекс мероприятий по рассмотрению заявлений/обращений физических и/или юридических лиц и принятие по ним решений, включая направление мотивированных ответов, осуществление страховых выплат либо отказов в их осуществлении); 2) управление рисками, связанными с деятельностью Департамента; 3) осуществление осмотра объектов страхования в соответствии с внутренними нормативными документами Общества.
20	Департамент материально-технического обеспечения	<ol style="list-style-type: none"> 1) организация и контроль административно-хозяйственной деятельности Головного офиса Общества, в том числе транспортного обеспечения; 2) координация административно-хозяйственной деятельности филиалов Общества; 3) прием исполненных документов Общества на хранение в архив, в том числе обеспечение сохранности и целевого использования документов, хранящихся в архиве Общества.
21	Департамент корпоративных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) реализация на страховом рынке Республики Казахстан страхового продукта Общества; 2) привлечение в Общество клиентов для заключения договоров страхования, по всем классам и видам страхования, предусмотренным лицензией Общества на осуществление страховой деятельности; 3) обеспечение заключения/продлонгация Обществом договоров страхования по видам, предусмотренным лицензией на осуществление страховой деятельности по добровольному общему и обязательному страхованию.
22	Департамент перестрахования	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков; 2) реализация и совершенствование политики по перестрахованию Общества и мониторинг её соблюдения; 3) предварительная оценка приемлемости принимаемых во входящее перестрахование рисков, 4) осуществление процедур по принятию и передаче рисков в перестрахование, оценка деятельности контрапартнеров по перестрахованию до установления деловых отношений (заключения договора); 5) участие в разработке новых продуктов, договоров, внутренних бизнес-процессов, в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес процессов по ним; 6) разработка, совершенствование и оптимизация процедур по перестраховочной защите.

23	Департамент по работе с брокерами и глобальными партнерами	<ol style="list-style-type: none"> 1) Обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими клиентами; 2) Заключение договоров страхования с клиентами, в соответствии с действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Общества; 3) поиск и расширение каналов продаж через брокерские компании либо международных партнеров, а так же и укрепление взаимоотношений с существующими партнерами и брокерами; 4) обеспечение необходимого уровня обслуживания клиентам Общества.
24	Филиалы	<ol style="list-style-type: none"> 1) заключают со страхователями договоры страхования в соответствии с правилами и условиями страхования Общества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Общества; 2) обеспечивают своевременное рассмотрение заявлений страхователей и осуществление страховых выплат при наступлении страховых случаев в пределах установленных лимитов; 3) проводят рекламные и маркетинговые мероприятия.

2.4. Добыча и переработка природных ресурсов

Общество не является добывающей компанией.

Общество – финансовая организация, предоставляющая услуги страхования/перестрахования (Лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» №2.1.11 от 27 сентября 2018 года).

3. Основные события отчетного года

1) Международное рейтинговое агентство A.M. Best Europe – Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества В++ (Good) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

2) В январе 2018 г. акционером Общества было принято решение о реорганизации путем присоединения АО «СК «Казкоммерц-Полис» к АО «Казакхинстрах».

3) 29 августа 2018 года завершено присоединение АО «СК «Казкоммерц-Полис» и подписан передаточный акт о передаче в Общество имущества и обязательств АО «СК «Казкоммерц-Полис».

4. Операционная деятельность

4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества.

По состоянию на 01 января 2019 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке республики действовали 29 страховых (перестраховочных) организаций, при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имели 6 организаций, по общему страхованию – 23 организации. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 15 страховых брокеров и 56 актуариев.

В системе гарантирования страховых выплат по состоянию на 1 января 2019 года участвовали 23 страховые (перестраховочные) организации.

Объем брутто страховых премий (здесь и далее – показатели по отрасли «Общее страхование»), принятых по договорам страхования за 2018 год составил 258,17 млрд. тенге, сократившись на 5% по сравнению с аналогичным показателем 2017 года (271,84 млрд. тенге). Объем нетто премий за 2018 год составил 181,04 млрд. тенге, что на 2,1% выше показателя 2017 года (177,24 млрд. тенге). По видам страхования прирост брутто премий в добровольном личном страховании составил 5,4%, объем брутто премий сегмента составил 32,27 млрд. тенге. По обязательным видам страхования объем брутто премий составил 74,52 млрд. тенге (прирост за 2018 год – 7,9%). В 2018 году продолжилось сокращение сегмента добровольного имущественного страхования: объем брутто премий составил 151,38 млрд. тенге, что на 12,1% меньше показателей 2017 года.

Динамика основных показателей по рынку Республики Казахстан (млн. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019	Δ, %	
	1	2	3	(2)/(1)	(3)/(2)
Страховые премии, брутто	271 710	271 835	258 166	0,0%	-5,0%
Страховые премии, нетто	163 754	177 235	181 040	8,2%	2,1%
Активы	621 609	652 100	718 925	4,9%	10,2%
Собственный капитал	359 648	365 973	418 687	1,8%	14,4%
Прибыль	48 436	42 381	65 501	-12,5%	54,6%
Страховые выплаты, брутто	81 056	70 231	79 860	-13,4%	13,7%
Страховые выплаты, нетто	61 077	58 986	71 239	-3,4%	20,8%

4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

По состоянию на 01 января 2019 года Компания занимала 2-е место на рынке по сбору брутто премий, 2-е место по сбору нетто премий. В разрезе брутто-премий по видам страхования Компания занимает 1-е место по добровольному личному страхованию, 2-е место по добровольному имущественному страхованию и 3-е место по обязательным видам страхования среди страховых компаний в отрасли общего страхования.

По объемам выплат (как брутто, так и нетто) Компания занимает 2-е место на рынке по результатам 2018 года, что обусловлено, главным образом, спецификой медицинского страхования, а также ростом выплат по обязательному страхованию. В разрезе брутто-выплат по видам страхования Компания занимает 1-е место по добровольному личному страхованию, 5-е место по добровольному имущественному страхованию и 2-е место по обязательным видам страхования.

Позиция Общества на рынке по поступлению страховых премий брутто (в млн. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2017	01.01.2018	Δ, %	01.01.2019	Δ, %
Страховой рынок РК	271 710	271 835	0,0%	258 166	-5,0%
Обязательное страхование	65 052	69 056	6,2%	74 520	7,9%
Добровольное имущественное страхование	179 814	172 159	-4,3%	151 378	-12,1%
Добровольное личное страхование	26 844	30 620	14,1%	32 268	5,4%
АО «Казакхинстрах»	35 446	25 673	-27,3%	44 536	73,5%
Обязательное страхование	3 574	4 143	15,9%	7 900	90,7%
Добровольное имущественное страхование	24 933	15 421	-38,2%	28 905	87,4%
Добровольное личное страхование	6 938	6 109	-12,0%	7 731	26,6%
Доля Общества на рынке по брутто	13,0%	9,4%		17,3%	
Место Общества на рынке по брутто	3	3		2	

Позиция Компании по брутто выплатам (в млн. тенге и в %)

Показатели	01.01.2017	01.01.2018	Δ, %	01.01.2019	Δ, %
Страховой рынок РК	81 056	70 231	-13,4%	79 860	13,7%
Обязательное страхование	26 702	27 244	2,0%	24 919	-8,5%
Добровольное имущественное страхование	36 233	24 837	-31,5%	36 098	45,3%
Добровольное личное страхование	18 121	18 150	0,2%	18 843	3,8%
АО «Казакхинстрах»	8 090	8 393	3,8%	10 209	21,6%
Обязательное страхование	1 076	1 472	36,8%	2 687	82,5%
Добровольное имущественное страхование	736	1 504	104,3%	1 184	-21,3%
Добровольное личное страхование	6 277	5 417	-13,7%	6 338	17,0%
Доля Общества на рынке по брутто	10,0%	12,0%		12,8%	
Место Общества на рынке по брутто	2	2		2	

Прибыль Компании за 2018 год составила 3 300 млн. тенге. Компания имеет достаточную капитализацию, занимая 3-е место, что позволяет ей быть универсальным страховщиком и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным юридическим лицам. Компания также занимает 2-е место по активам. Нормативы достаточности маржи платежеспособности и достаточности высоколиквидных активов существенно превышают минимально допустимые значения: на 01 января 2019 года эти показатели составили 4,47 и 2,35 соответственно при минимально допустимом значении в 1,0 по каждому из показателей.

Основные финансовые показатели топ 10 страховых (перестраховочных) организаций РК по отрасли «Общее страхование» по брутто премиям на 01.01.2019г. (млн. тенге)

Наименование	Активы	Собственный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии брутто	Страховые премии нетто	Страховые выплаты брутто	Страховые выплаты нетто
1 АО «СК «Евразия»	251 287	141 271	32 823	68 570	63 661	33 404	31 093
2 АО «Казакхинстрах»	115 481	48 108	3 300	44 536	20 993	10 209	9 709
3 АО «СК «Казакхмыс»	40 474	12 415	3 371	31 276	2 554	663	357
4 АО «СК «НОМАД Иншуранс»	23 936	9 183	2 698	20 865	18 536	4 024	3 749
5 Коммерс - Әмір	22 065	10 150	1 498	11 091	9 668	3 759	3 131
6 АО «СК «Сентрас Иншуранс»	16 797	4 304	1 107	12 182	7 994	2 892	2 063
7 АО «Нефтяная страховая компания»	16 144	7 636	1 905	10 714	8 961	3 269	2 905
8 Каспи страхование	14 709	9 962	4 693	6 827	6 827	2 186	1 801

9	АСКО	6 905	3 793	1 048	6 834	6 834	1 693	1 593
10	АО «СК «Kompetenz»	4 771	2 667	302	6 983	3 634	949	755
Итого ТОП 10 по сбору брутто премий		512 570	249 488	52 746	219 879	149 663	63 048	57 156
Остальные страховые компании		206 355	169 199	12 755	38 287	31 376	16 812	14 083
Итого по отрасли «Общее страхование»		718 925	418 687	65 501	258 166	181 040	79 860	71 239

Показатели норматива достаточности маржи платежеспособности

№	Название	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
1	АО «СК «Евразия»	7,63	12,66	13,40
2	Коммеск - Өмір	5,59	6,56	7,15
3	АО «Казакхнстрах»	3,48	3,10	4,47
4	АСКО	2,49	2,89	2,43
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	3,48	2,20	2,23
6	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	1,69	1,40	1,89
7	АО «СК «Казакхмыс»	4,11	1,73	1,87
8	АО «Нефтяная страховая компания»	1,73	1,26	1,84
9	Каспи страхование	2,05	1,72	1,79
10	АО «СК «Kompetenz»	0,92	1,05	1,45

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний в отрасли общее страхование на 01.01.2019 г.

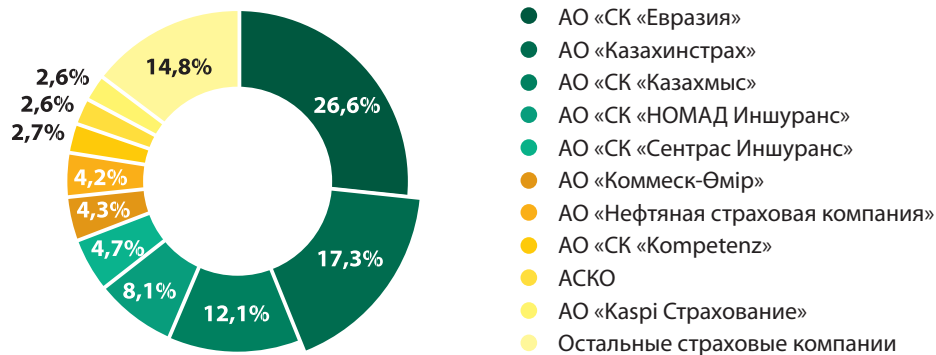


Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному личному страхованию на 01.01.2019 г.

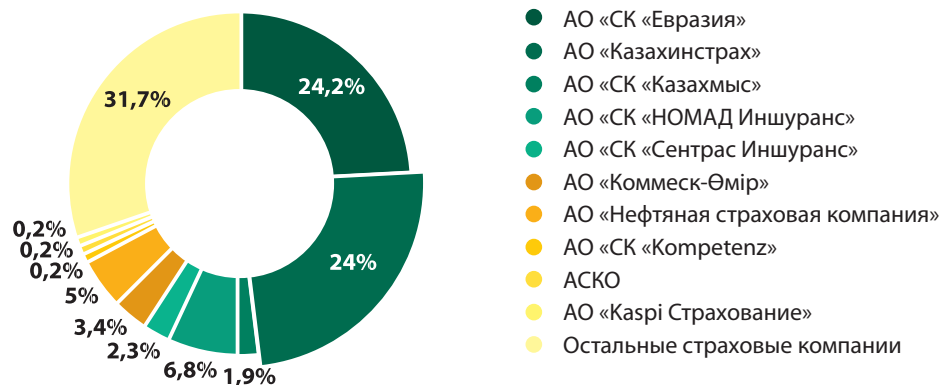


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2019 г.

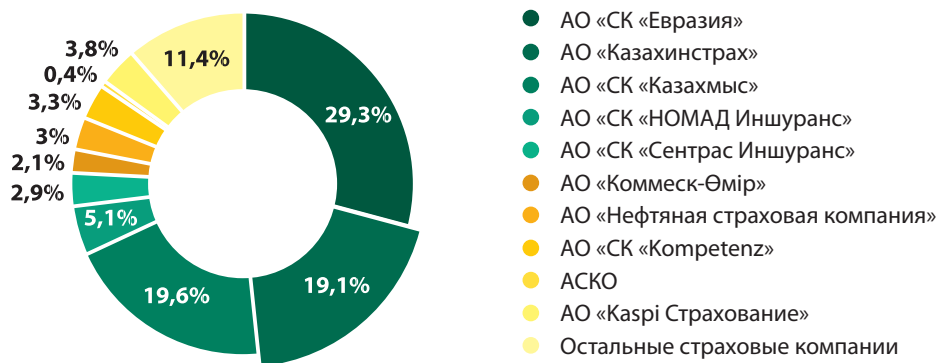
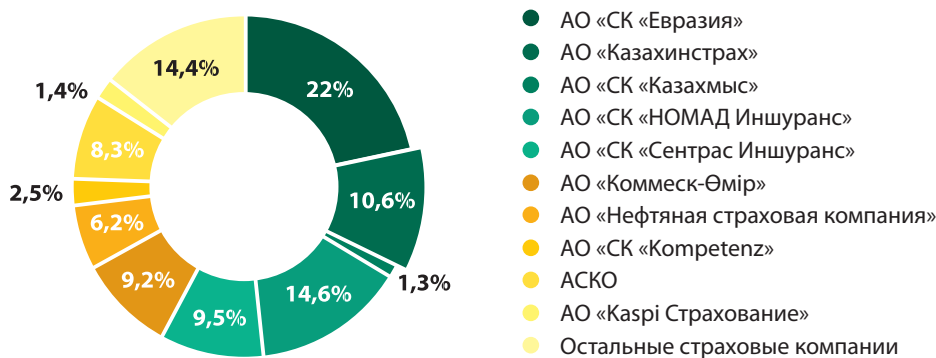


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по обязательному страхованию на 01.01.2019 г.



Динамика нетто премий Компании по видам страхования (млн. тенге и %)

Вид (класс) страхования	01.01.2017	01.01.2018	Δ, %	01.01.2019	Δ, %
От несчастных случаев	246	388	57,6%	151	-61,1%
На случай болезни	6 574	5 602	-14,8%	7 465	33,2%
Итого добровольное личное страхование	6 820	5 990	-12,2%	7 615	27,1%
Автомобильного транспорта	706	1 337	89,3%	2 164	61,8%
Имущества от ущерба	984	1 285	30,6%	2 165	68,4%
Гражданско-правовой ответственности	662	297	-55,2%	784	164,3%
От прочих финансовых убытков	109	163	49,0%	395	143,0%
Убытков финансовых организаций	47	40	-14,9%	75	87,1%
Прочие виды добровольного имущественного страхования	65	82	27,0%	124	50,5%
Итого по добровольному имущественному страхованию	2 574	3 205	24,5%	5 707	78,1%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	1 825	2 523	38,3%	6 313	150,3%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	75	57	-23,5%	271	374,9%
Обязательное страхование в растениеводстве	105	78	-24,9%	80	1,7%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	48	50	3,9%	69	39,4%
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	1 113	1 127	1,3%	795	-29,5%
Прочие виды обязательного страхования	81	92	13,5%	142	54,8%
Итого по обязательному страхованию	3 246	3 927	21,0%	7 671	95,4%
ВСЕГО СТАРХОВЫХ ПРЕМИЙ БРУТТО	12 640	13 121	3,8%	20 993	60,0%

В 2018 году в отношении нетто премий Компания быстрее всего росла в таких классах страхования как: обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, добровольное страхование гражданско-правовой ответственности, добровольное страхование имущества и добровольное страхование транспорта. В 2018 году Компания показала уменьшение по сбору нетто премий по классу добровольного страхования от несчастного случая, а также по классу обязательного страхования работника от несчастных случаев. Последнее связано с вступившим в силу с середины 2018 года законодательным ограничением приема компаниями общего страхования премий ОСНС на перестрахование от компаний по страхованию жизни.

Динамика страховых выплат нетто Общества по видам страхования (млн. тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2017	01.01.2018	Δ, %	01.01.2019	Δ, %
От несчастных случаев	16	70	351,9%	120	71,7%
На случай болезни	6 262	5 347	-1,03%	6218	16,3%
Итого добровольное личное страхование	6 277	5 417	-14,6%	6 338	17,0%
Автомобильного транспорта	186	706	279,2%	481	-31,9%
Имущества от ущерба	16	731	4502,8%	140	-80,9%
Гражданско-правовой ответственности	15	6	-58,5%	30	378,3%
От прочих финансовых убытков	0	0	-	0,8	-
Убытков финансовых организаций	-150	0	-	6	-
Прочие виды добровольного имущественного страхования	1	16	2379,2%	118	644,0%
Итого по добровольному имущественному страхованию	67	1 459	2070,8%	774	-46,9%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	719	1 066	48,4%	2 294	-115,1%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	0,3	4	1233,8%	0,4	-88,0%
Обязательное страхование в растениеводстве	1	2	341,8%	4	52,7%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	0	4	-	0,05	-98,5%
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	251	365	45,3%	293	-19,7%
Прочие виды обязательного страхования	1	0,4	-69,7%	5	935,4%
Итого по обязательному страхованию	972	1 442	48,3%	2 596	80,0%
ВСЕГО СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ БРУТТО	7 317	8 318	13,7%	9 709	16,7%

В 2018 году объем нетто-выплат вырос на 13,7%, или на 1,4 млрд. тенге, по сравнению с 2017 годом. Помимо традиционно высокого уровня выплат по классу страхования на случай болезни (доля 65,1% в общем объеме выплат), выросли также выплаты по ОГПО ВТС (вследствие роста портфеля премий по данному классу).

Динамика коэффициентов убыточности

Показатели	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Коэффициент убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика, %	25,59%	27,08%	75,68%
Коэффициент убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика, %	58,37%	56,99%	52,63%
Комбинированный коэффициент с учетом доли перестраховщика, %	39,18%	43,00%	96,19%
Комбинированный коэффициент без учета доли перестраховщика, %	95,10%	91,39%	94,87%

*убыточность по портфелю рассчитана согласно Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации (Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19 декабря 2015 года № 240).

Резюме по разделу:

По итогам 2018 года Компания занимает 2-е место по объему страховых премий брутто и нетто. Рост обусловлен позитивным влиянием объединения АО «Казакхинстрах» и АО «Казкоммерц-Полис»

Исполнение Компанией плана по основным финансовым показателям в 2018 году:

- Объем страховых премий брутто – 81,8% (25 673 млн. тенге против запланированных 31 394 млн. тенге), в том числе:
 - По обязательному страхованию – 74,1%
 - По добровольному имущественному страхованию – 80,2%
 - По добровольному личному страхованию – 93,0%
- Объем страховых премий нетто – 81,1% (13 121 млн. тенге против запланированных 16 166 млн. тенге)
- Чистый доход Компании – 98,7% (4 509 млн. тенге против планового значения в 4 567 млн. тенге)
- Рыночная доля по брутто-премиям – 9,4% (плановое значение – 13,6%)
- ROE – 10,7% (выше планового значения 15,6%)

SWOT анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> • Компания с сильным акционером, что гарантирует ее финансовую устойчивость • Универсальная компания, предлагающая все виды страхования • Компания с одним из наиболее высоких рейтингов финансовой устойчивости агентства А.М. Best среди страховых компаний страны • Компания с разветвленной сетью продаж и географической доступностью услуг для своих клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая концентрация страхового портфеля (брутто) по ТОП-10 клиентов • Слабая узнаваемость в розничном секторе
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> • Использование новых технологий (дистанционные каналы продаж и онлайн-страхование) • Использование сети точек продаж, клиентской базы и персонала Группы «Халык» для продаж страховых продуктов • Позитивный эффект на бизнес Компании вследствие общего усиления Группы «Халык» после объединения 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение маржинальности бизнеса в результате увеличивающейся конкуренции • Уход одного или нескольких крупных корпоративных клиентов • Рост мошенничества в связи с внедрением онлайн-страхования

4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества в 2018 году:

№	Класс страхования	Вид страхования (страховой продукт)
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
1.	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций
3.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов
4.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
5.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам
6.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
7.	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве
ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
8.	Страхование на случай болезни	Программа добровольного страхования на случай болезни «VIP»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Elite»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Classic»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Standart»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Basic»
		Программа добровольного страхования лиц, выезжающих за границу «Путешественник»
		Программа добровольного страхования лиц, выезжающих за границу «Путешественник плюс»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор»
		Программа добровольного медицинского страхования «Все будет хорошо!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Личный врач из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы с ВТБ!»
		Программа добровольного медицинского страхования "Доктор 24/7.KZ"
		Программа добровольного медицинского страхования "Доктор 24/7 на 3 месяца"
Программа добровольного медицинского страхования "Доктор 24/7 на 6 месяцев"		
Программа добровольного медицинского страхования "Доктор 24/7. Семейный"		
Программа добровольного медицинского страхования «Глобальная помощь»		
Программа добровольного медицинского страхования "Все будет хорошо с QAZKOM!"		
9.	Страхование от несчастных случаев	Страхование от несчастных случаев
		Страхование заемщика от несчастного случая
		Программа добровольного страхования от несчастного случая «Самое главное»
10.	Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств

11.	Страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) воздушного транспорта
12.	Страхование ГПО владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) водного транспорта
13.	Страхование займов	Добровольное страхование займов, обеспеченных залогом
14.	Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев железнодорожного транспорта
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности по договору
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
		Добровольное страхование профессиональной ответственности
		Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
		Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) космической техники
		Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
15.	Страхование автомобильного транспорта	Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Программа добровольного страхования рисков заемщиков АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» (автотранспорт)
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто для юридических лиц»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО VIP»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто народное»
		Добровольное страхование залогового автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Для друзей»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Классик-Авто»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Авангард-Авто»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Элегант-Авто»
16.	Страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
17.	Страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
18.	Страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
19.	Страхование грузов	Добровольное страхование грузов
20.	Страхование имущества от ущерба	Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование залогового имущества
		Программа добровольного страхования рисков заемщиков АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» (имущество)
		Программа добровольного страхования рисков заемщиков АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» (спецтехника)
		Добровольное страхование имущества по программе «Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Ценности»
		Программа добровольного страхования имущества «Мой дом и все что в нем»
Добровольное страхование космической техники		

21.	Страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
22.	Страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование предпринимательского риска
		Добровольное страхование от прочих финансовых убытков
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй!»
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй с ВТБ!»
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй с Qazkom!»
23.	Страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
24.	Титульное страхование	Добровольное титульное страхование
		Добровольное титульное страхование залогового имущества
25.	Страхование имущества от ущерба Страхование от прочих финансовых убытков Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование строительно-монтажных работ
26.	Страхование от несчастных случаев Страхование на случай болезни Страхование гражданско-правовой ответственности Страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное комплексное страхование держателей платежных карточек
27.	Страхование имущества от ущерба Страхование гражданско-правовой ответственности	Программа добровольного страхования «Товары в обороте»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с Qazkom»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ от ВТБ»
28.	Страхование автомобильного транспорта Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта Страхование от несчастных случаев	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Авто Плюс»

От общей собираемости страховых премий Общества наибольшие доли приходятся на следующие виды:

- добровольное страхование имущества – 37,0 %;
- добровольное страхование на случай болезни – 17,0 %;
- обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств – 14,2%.

Таблица 5 . Распределение страховых премий (брутто) Общества по классам страхования по состоянию на 01.01.2019 г. (тыс. тг.)

Наименование класса страхования	01.01.2019	
	премии	доля
Обязательное страхование	7 900 096	17,7%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	6 313 498	14,2%
гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами	456 575	1,0%
страхование в растениеводстве	79 798	0,2%
страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	4 598	0,0%
экологическое страхование	131 699	0,3%
гражданско-правовая ответственность аудиторских организаций	5 399	0,0%
гражданско-правовая ответственность владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	69 139	0,2%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	839 390	1,9%
Добровольное личное страхование	7 731 070	17,4%
страхование от несчастных случаев	167 856	0,4%
страхование на случай болезни, в том числе:	7 563 214	17,0%
выезжающие за рубеж	286 623	0,6%
Добровольное имущественное страхование	28 904 612	64,9%
страхование автомобильного транспорта	1 987 641	4,5%
страхование железнодорожного транспорта	103 656	0,2%
страхование воздушного транспорта	1 007 081	2,3%
страхование водного транспорта	668 413	1,5%

страхование грузов	600 756	1,3%
страхование имущества от ущерба	16 485 358	37,0%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	77 402	0,2%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	137 035	0,3%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	121 224	0,3%
страхование гражданско-правовой ответственности	4 489 608	10,1%
страхование от прочих финансовых убытков	3 049 856	0,0%
страхование убытков финансовых организаций за исключением классов, указанных в строках 3.14-3.17 настоящей Формы	171 803	6,8%
титульное страхование	4 779	0,4%
ИТОГО	44 535 778	100,0%

Диаграмма 5. Доли поступления страховых премий брутто по обязательным классам страхования Общества на 01.01.2019 г.



Диаграмма 6. Доли поступления страховых премий брутто по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2019 г.



Диаграмма б. Доли поступлений страховых премий брутто по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2019 г.



Формируя портфель страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности и степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, такие как страхование имущества и ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, позволяя клиенту получить весь необходимый объем страховой защиты, не обращаясь к другой страховой компании.

Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

- 1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно прибывает или приглашается в офис страховщика;
- 2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, которые отыскивают клиента и работают с ним за пределами головного офиса;
- 3) брокерское посредничество;
- 4) нестраховые посредники (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.).

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

- 1) формировавшиеся в предыдущий период тарифы на страховые услуги;
- 2) рыночные условия оказания услуг;
- 3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);
- 4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

При этом реализация тарифной политики Общества основывается на следующих принципах:

- 1) повышение конкурентоспособности Общества за счет гибкости тарифов и оперативности принятия решений об их изменении;
- 2) обеспечение возможности индивидуального подхода к клиентам в вопросах установления тарифов;
- 3) создание механизма анализа и контроля за обоснованностью и конкурентоспособностью применяемых тарифов;
- 4) обеспечение надлежащего контроля за соблюдением тарифной политики и выполнением действующих тарифов.

Как было отмечено выше, при расчете тарифа по запрашиваемому объекту учитываются рискообразующие факторы, существенно влияющие на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования. При определении тарифа учитываются франшизы и страховые (перестраховочные) лимиты. При согласовании условия об уплате страховой премии в рассрочку может быть применен повышающий коэффициент к брутто-тарифу, учитывающий процент инфляции за соответствующий период. В случае решения, по заключению актуария, о перестраховании риска (рисков), необходимо предварительное согласование тарифов и условий с перестраховщиком. В зависимости от наличия тех или иных факторов, имеющих существенное влияние на принятие андеррайтингового решения, тариф может быть изменен как в сторону повышения, так и снижения. Исходя из убыточности класса (вида) страхования, максимально возможного убытка по определенному объекту (тяжести ущерба) и вероятности возникновения страхового случая, может быть рассчитан минимальный уровень страховой премии. Несмотря на применимый тариф страхования, страховая премия не может быть ниже установленного минимального уровня страховой премии.

4.4. Стратегия деловой активности

В соответствии с утвержденной Корпоративной стратегией развития на 2019-2021 гг., Стратегическая цель АО «Казакхинстрах» – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- обеспечение опережающей рынок динамики роста портфеля брутто-премий;
- увеличение и сохранение рыночной доли по брутто-премиям до уровня свыше 20%;
- удержание и улучшение позиций среди компаний общего страхования по основным финансовым показателям (активы, страховые премии, прибыль, ROE, ROA).

5. Финансово-экономические показатели

5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов

5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года

5.3. Анализ финансового состояния

Таблица 6. Основные финансовые показатели за 2018 г. (млн. тенге)

Показатели	2018 г.		Исполнение %
	план	факт	
Активы	95 319	115 343	121%
Страховые обязательства	40 954	65 437	160%
Собственный капитал	50 564	48 260	95%
Брутто-премии	42 560	42 798	101%
Нетто-премии	21 081	19 255	91%
Изменение резерва незаработанных премий	-3 331	-2 094	63%
Расходы по осуществлению страховых выплат	7 005	9 709	139%
Изменение резерва убытков	1 002	179	18%
Чистый доход	5 157	3 452	67%

Как представлено в таблице 6, основные финансовые показатели Общества по результатам 2018 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов увеличилась на 21% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств увеличился на 60% от плановой величины;
- фактическое значение собственного капитала составило 95% от планового значения;
- план по брутто премиям выполнен на 101%;
- план по нетто-премиям выполнен на 91%.

Таблица 7. Основные финансовые показатели Общества за 2016–2018 гг. (млн. тенге)

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Отклонение 2018/2016	Отклонение 2018/2017
Активы	55 487	51 692	115 343	108%	123%
Страховые обязательства	25 306	18 605	65 437	159%	252%
Собственный капитал	29 123	23 362	48 260	66%	107%
Брутто - премии	35 446	25 673	42 798	21%	67%
Нетто - премии	12 640	13 121	19 255	52%	47%
Изменение резерва незаработанных премий	-400	990	-2 094	423%	-311%
Расходы по осуществлению страховых выплат	7 315	8 318	9 709	33%	17%
Изменение резерва убытков	-877	-34	179	-120%	-623%
Чистый доход	4 158	4 509	3 452	-17%	-23%

Как представлено в таблице 7, основные финансовые показатели Общества за 2018 год относительно 2016 г. и 2017 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 108% в сравнении с 2016 г. и на 123% в сравнении с 2017 г.;
- страховые обязательства увеличились на 159% в сравнении с 2016 г. и на 252% в сравнении с 2017 г.;
- брутто-премии в 2018 г. увеличились на 21% в сравнении с 2016 г. и увеличились на 67% по сравнению с 2017 г.;
- нетто-премии в 2016 г. увеличились на 52% в сравнении с 2016 г. и увеличились на 47% по сравнению с 2017 г.;
- расходы по осуществлению страховых выплат увеличились на 33% в сравнении с 2016 г. и увеличились на 17% по сравнению с 2017 г.;
- чистый доход Общества в 2016 г. составил 83% от факта 2016 г. и составил 77% от величины чистой прибыли 2017 г.

Таблица 8. Отчет о прибылях и убытках за 2018 г. (млн. тенге)

№	Показатели	2018 г.		Отклонение
		план	факт	%
1	Доходы от инвестиционной деятельности	4 233	3 854	-9%
2	Доходы от страховой деятельности	18 129	17 427	-4%
3	Расходы от страховой деятельности	13 323	14 932	12%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	4 806	2 495	-48%
5	Прочие доходы и расходы	15	434	2764%
6	Операционные расходы	3 163	2 806	-11%
7	Расходы по подоходному налогу	735	526	-28%
8	Чистый доход	5 157	3 452	-33%

План по доходам от инвестиционной деятельности за 2018 г. выполнен на 91%, план по доходам от страховой деятельности выполнен на 96%, фактические расходы от страховой деятельности в 2018 г. составили 112% от планового значения, по операционным расходам сложилась экономия относительно запланированной на 2018 г. величины в размере 11%. План по чистой прибыли выполнен на 67%.

Таблица 9. Отчет о прибылях и убытках за 2016-2018 гг. (млн. тенге)

№	Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Отклонение 2018/2016	Отклонение 2018/2017
1	Доходы от инвестиционной деятельности	3 717	3 642	3 854	4%	6%
2	Доходы от страховой деятельности	11 775	14 312	17 427	48%	22%
3	Расходы от страховой деятельности	7 141	9 270	14 932	109%	61%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	4 634	5 043	2 495	-46%	-51%
5	Прочие доходы и расходы	21	134	434	1998%	223%
6	Операционные расходы	3 610	3 587	2 806	-22%	-22%
7	Расходы по подоходному налогу	604	723	526	-13%	-27%
8	Чистый доход	4 158	4 509	3 452	-17%	-23%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2018 г. относительно 2016 г. и 2017 г. увеличились на 4% и на 6% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2018 г. относительно 2016 г. и 2017 г. увеличились на 48% и на 2% соответственно. Чистая прибыль в 2018 г. составляет 83% от аналогичного показателя за 2016 г. и 77% от факта соответствующего показателя за 2017 г.

6. Управление рисками

6.1. Анализ рисков

Процесс управления рисками является неотъемлемой частью управления бизнесом. Данный процесс неразрывно связан с бизнес-процессами Общества и ориентирован на выявление конкретных решений и действий Общества, которые позволяют минимизировать возможные убытки.

Общество достаточно конкурентоспособно на рынке, страховой портфель высоко диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков, соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от AM Best: финансовой устойчивости (B++ Good) и кредитный рейтинг (bbb).

При реализации своей деятельности, Общество, в той или иной степени, подвергается следующим видам рисков: риски, связанные с осуществлением страховой деятельности, инвестиционные риски, операционный риск, комплаенс-риск, сопутствующие риски и риск информационной безопасности.

Анализ рисков с учетом применяемой в Обществе классификации рисков

1. По рискам, связанным с осуществлением страховой деятельности (риск андеррайтинга, риск страховых резервов, риск страховых выплат, катастрофический риск, риск перестрахования):

- основной объем обязательств по наиболее убыточным классам страхования передан в перестрахование;
- основная доля передаваемых в перестрахование рисков, передана партнерам с высоким уровнем рейтинга;
- в рамках актуарных заключений независимого актуария по обязательной актуарной проверке деятельности штатного актуария, рекомендации и замечания по расчетам штатного актуария отсутствуют.

Таким образом, подверженность Общества рискам, связанным с осуществлением страховой деятельности, в краткосрочной перспективе, оценивается как низкая.

2. В рамках управления инвестиционными рисками (кредитный риск, риск ликвидности, рыночный риск (в том числе: валютный риск, ценовой риск, процентный риск)), инвестиционный портфель Общества (далее – ИП) передан в доверительное управление АО «Halyk Finance» (профессиональному участнику рынка ценных бумаг). Вместе с этим, в рамках указанных рисков, на регулярной основе Обществом осуществляется:

- мониторинг исполнения установленных лимитов;
- анализ возможных убытков (проведение стресс-тестинга).

С учетом указанного выше, подверженность Общества инвестиционным рискам, в краткосрочной перспективе, оценивается как средняя.

3. Операционному риску (в том числе: рискам допущения ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, рискам допущения ошибок вследствие внешних событий, рискам информационных технологий) в рамках реализуемой Обществом деятельности:

- присуща высокая степень неопределенности, так как исчерпывающий перечень факторов, способствующих его реализации сложно определить. Таким образом, указанный риск имеет достаточно высокую вероятность реализации. При этом, максимально возможный ущерб от его реализации может достигать значительных сумм (например, выход из строя оборудования, потеря иного имущества в результате внутренних процессов и внешних событий, финансовая операция, совершенная с допущением ошибки);
- уделяется значительное внимание в части его минимизации, за счет регламентирования процессов Общества в рамках внутренних нормативных документов (предусмотрены сроки их реализации, ответственные лица и контрольные функции).

С учетом указанного выше, подверженность Общества операционному риску, в краткосрочной перспективе, оценивается как средняя.

4. По комплаенс-рисуку максимально возможный ущерб от реализации, с учетом его связи с глобальными процессами, может быть значительным. При этом, контролю данного риска уделяется особое внимание со стороны соответствующих государственных органов (существуют специализированные НПА в области ПОДФТ), что имеет отражение во внутренних требованиях Общества и, в значительной степени, снижает вероятность его наступления. Таким образом, подверженность Общества комплаенс-рисуку, в краткосрочной перспективе, оценивается как низкая.

5. По сопутствующим рискам (в том числе: аудиторский риск, риск группы, системный риск, риск мошенничества, репутационный риск, страновой риск) и риску информационной безопасности, ввиду специфики деятельности Общества, с учетом внутренних политик и порядка построения процессов, а также с учетом регламента взаимодействия с материнской компанией, максимально возможный ущерб и вероятность реализации указанных рисков, в краткосрочном периоде, не представляют для Общества существенных угроз. Подверженность Общества сопутствующим рискам и риску информационной безопасности, в краткосрочной перспективе, оценивается как низкая.

6.2 Описание применяемой Обществом системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в Обществе являются как требования регулятора, так и требования/подходы материнской компании. Также, Общества стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Целями системы управления рисками в Обществе являются:

- обеспечение и защита интересов акционеров, партнеров, клиентов Общества и иных лиц, с учетом того, что указанные лица заинтересованы в продолжении устойчивой деятельности Общества, чтобы принимаемые Обществом риски не создавали угрозы для его существования;
- обеспечение устойчивого развития Общества в рамках реализации корпоративной стратегии развития;

- усиление конкурентных преимуществ Общества посредством: повышения доверия партнеров и клиентов за счет создания прозрачной системы управления рисками, сохранения устойчивости при расширении продуктового ряда вследствие адекватной оценки и управления принимаемыми рисками, повышения эффективности управления активами и увеличения стоимости Общества.

Система управления рисками Общества удовлетворяет следующим основным принципам:

1. Осведомленность о риске

Процесс управления рисками затрагивает каждого работника Общества. Принятие решений о проведении любой операции производится только после анализа рисков, возникающих в результате такой операции. Работники Общества, совершающие операции, подверженные рискам, осведомлены о риске операций и осуществляют идентификацию, анализ и оценку рисков перед совершением операций. В Обществе действуют внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок совершения всех операций, подверженных рискам. Проведение новых операций при отсутствии внутренних нормативных/распорядительных документов не допускается.

2. Эффективная организационная структура

Для достижения поставленных стратегических целей, с наименьшими затратами на функционирование, Общество стремится к повышению эффективности организационной структуры управления. Структура управления Общества помимо Совета Директоров и Правления предусматривает наличие специализированных коллегиальных совещательных органов (комитетов). Деятельность коллегиальных совещательных органов регламентирована положениями о соответствующих коллегиальных совещательных органах (комитетах) Общества.

3. Обеспечение «трех линий защиты»

Устанавливается коллективная ответственность за действия по принятию рисков:

1-я линия защиты: Принятие рисков – структурные подразделения должны стремиться к достижению оптимального сочетания доходности и риска, следовать поставленным целям по развитию и соотношению доходности и риска, осуществлять мониторинг решений по принятию риска, учитывать риски при совершении операций/сделок, внедрять и управлять бизнес-процессами и инструментами, участвовать в процессах идентификации и оценки рисков, соблюдать требования внутренних нормативных документов;

2-я линия защиты: Управление рисками – подразделение по управлению рисками (при необходимости (которая регламентировано внутренними нормативными или распорядительными документами) совместно со Службой комплаенс) разрабатывает стандарты управления рисками, принципы, лимиты и ограничения, проводит мониторинг уровня рисков и готовит отчетность, проверяет соответствие уровня рисков «риск аппетиту», консультирует, моделирует и агрегирует общий профиль рисков;

3-я линия защиты: Аудит. Внутренний и внешний аудит проводят независимую оценку соответствия процессов управления рисками установленным законодательным требованиям и требованиям внутренних нормативных документов Общества, проводят оценку эффективности исполнения принятых управленческих решений в части управления активами и обязательствами.

4. Ограничение принимаемых рисков посредством установления значений лимитов в рамках сформированной системы лимитов

В Обществе действует система лимитов и ограничений, позволяющая обеспечить приемлемый уровень рисков. Система лимитов Общества имеет многоуровневую структуру:

- лимиты по видам существенных для Общества рисков;
- лимиты на должностных лиц/ структурные подразделения/коллегиальные органы, ответственных за принятие существенных для Общества рисков;
- лимиты по операциям и т.п.

Порядок осуществления контроля за выполнением установленных лимитов по страховой, инвестиционной и иной деятельности и сделкам (операциям) с указанием перечня должностей лиц, ответственных за осуществление контроля, а также перечень лимитов, принципы/ методология их установления регламентируются внутренними нормативными и/или распорядительными документами Общества.

5. Контроль за уровнем риска

Руководство Общества/коллегиальные органы Общества на регулярной основе получают информацию об уровне принятых Обществом рисков и фактах нарушений установленных процедур управления рисками, лимитов и ограничений. На уровне Общества функционирует система внутреннего контроля, позволяющая осуществлять эффективный контроль за функционированием системы управления рисками Общества в целом.

6. Управление деятельностью Общества с учетом принимаемого риска

Общество определяет для себя величину риск–аппетита (как разницу между фактической и минимальной маржей платежеспособности) и уровень толерантности (как размер собственного капитала Общества) с тем, чтобы имеющийся в ее распоряжении капитал был достаточным для покрытия принятых и потенциальных рисков.

7. Совершенствование систем управления рисками

Общество постоянно совершенствует все элементы управления рисками с учетом стратегических задач и изменений во внешней среде. Внутренние критерии оценки эффективности системы управления рисками Общества основаны на оценке соответствия требованиям к системам управления рисками и внутреннего контроля согласно Правилам №198. Такая оценка проводится один раз в год. Результаты оценки предоставляются подразделением по управлению рисками Правлению Общества и Уполномоченному органу.

Также, оценка эффективности системы управления рисками осуществляется Службой внутреннего аудита Общества в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими процесс оценки уровня эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

Процесс управления рисками включает следующие этапы:

1. Определение рисков:
 - оценка рискообразующих факторов и риска (систематическое и постоянное отслеживание, анализ всех возможных причин расходов (убытков), их вероятности и размеров);
 - классификация рисков (осуществляется по результатам исследования специфики рисков и факторов, которые приводят к их возникновению, влияют на их развитие, экспертных оценок исторических данных, анализа карты рисков);
2. Измерение рисков, периодичность проведения которых устанавливается Советом Директоров Общества в зависимости от значимости риска, но не реже двух раз в год;
3. Осуществление регулярного стресс-тестинга и анализа рисков;
4. Выбор и применение метода управления рисками;
5. Контроль и мониторинг рисков;
6. Корректирование системы управления рисками.

В целях построения эффективной системы управления рисками Общество классифицирует риски следующим образом:

1. Риски, связанные с осуществлением страховой деятельности:
 - 1.1. риск андеррайтинга – риск неправильной (ошибочной) оценки принимаемых на страхование рисков;
 - 1.2. риск страховых резервов – риск формирования недостаточных (неадекватных) страховых резервов;
 - 1.3. риск страховых выплат – риск, связанный с неправильным, несвоевременным осуществлением страховых выплат;
 - 1.4. катастрофический риск – риск того, что одно событие значительного размера приведет к страховым выплатам выше обычного;
 - 1.5. риск перестрахования – риск недостаточного перестраховочного покрытия или неспособности перестраховщика осуществить выплату по договору перестрахования;
2. Инвестиционные риски – риски, возникающие в процессе перестрахования и инвестиционной деятельности.

К инвестиционным рискам относятся:

 - 2.1. кредитный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие несостоятельности дебиторов, изменения кредитных рейтингов эмитентов облигаций, имеющих в инвестиционном портфеле Общества;
 - 2.2. риск ликвидности – риск, связанный с невозможностью быстрой реализации активов Общества для погашения своих обязательств;
 - 2.3. рыночный риск – вероятность расходов (убытков), связанных с неблагоприятными движениями финансовых рынков, вследствие изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, процентных ставок, курсов иностранных валют, стоимости драгоценных металлов.

К рыночному риску относятся:

 - валютный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют;
 - ценовой риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения рыночных цен финансовых инструментов и производных финансовых инструментов под влиянием рыночных факторов;
 - процентный риск – риск возникновения финансовых расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам Общества;
3. Операционный риск – риск возникновения убытков вследствие недостатков (ошибок) в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны руководящих и других работников, ненадлежащего функционирования информационных систем (технологий), а также вследствие внешних событий;
4. Комплаенс-риск – риск возникновения расходов (убытков) или применения мер уполномоченного органа или потери репутации и (или) конфликта интересов вследствие несоблюдения Обществом и его работниками требований законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности, об обязательном страховании, об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) внутренних нормативных документов Общества, и (или) законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Общества;
5. сопутствующие риски:
 - 5.1. аудиторский риск – субъективно определяемая аудитором вероятность признания по итогам аудиторской проверки, что финансовая отчетность может содержать не выявленные существенные искажения после подтверждения ее достоверности либо содержит существенные искажения, когда на самом деле таких искажений нет;
 - 5.2. риск группы – риск негативного влияния на репутацию, маркетинг и финансовое состояние Общества ухудшения финансового состояния организации той же группы, в состав которой входит Общество;
 - 5.3. системный риск – риск, связанный с нанесением расходов (убытков) Обществу в результате принудительной ликвидации другой страховой (перестраховочной) организации;
 - 5.4. риск мошенничества – риск, связанный с возможностью возникновения расходов (убытков) в результате мошеннических действий работников и третьих лиц;
 - 5.5. репутационный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие негативного общественного мнения или снижения доверия к Обществу;
 - 5.6. страновой риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неплатежеспособности или нежелания иностранного государства или резидента иностранного государства отвечать по своим обязательствам.
6. Риск информационной безопасности – риск возникновения ущерба вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов Общества, возникшего вследствие преднамеренного деструктивного воздействия со стороны работников Общества и/или третьих лиц.

7. Социальная ответственность и защита окружающей среды

7.1. Система организации труда работников Общества

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулируемыми трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества. Были внесены изменения в Правила оплаты труда и социальной поддержки работников и в Правила переменных выплат работникам продающих подразделений.

Более 90% работников Общества имеют высшее образование.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за технику безопасности своих работников. В 2018 году в Обществе не было несчастных случаев.

Фактическая численность работников на 01.01.2019 года в Обществе составила 752 человека, ежемесячный фонд оплаты труда Общества составляет 131 255 тыс. тенге. В Обществе предусмотрены премии к праздничному дню и по результатам года (данные льготы являются правом, но не обязанностью Общества). В Обществе поддерживается высокая социальная защищенность работников: кроме гарантий, предусмотренных трудовым законодательством, также предусмотрены льготы и компенсации для работников: премирование, медицинская страховка, дополнительные дни оплачиваемого отпуска согласно внутренним нормативным документам Общества.

7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика (для листинговых компаний, деятельность которых требует наличия политики в области охраны окружающей среды).

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды. Кроме того, Обществом 3 января 2018 года был получен Сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях

Корпоративная социальная ответственность

В соответствии с Законом РК «О страховой деятельности» страховым организациям запрещается предоставлять финансовую помощь на безвозмездной основе.

Сотрудники Общества осуществляют свой личный вклад в социальные проекты самостоятельно.

8. Корпоративное управление

8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

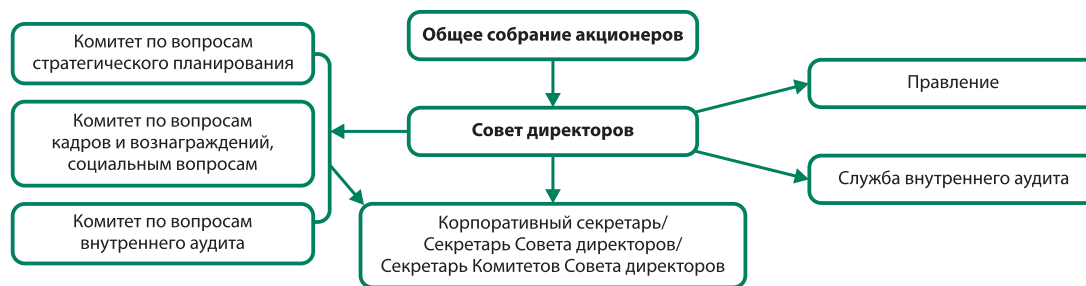
В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам/единственному акционеру реальной возможности для реализации их/его права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров/единственного акционера Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам/единственному акционеру Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами/единственным акционером Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам/единственному акционеру;
- обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам/единственному акционеру;
- определение этических норм для акционеров/единственного акционера Общества;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

Система корпоративного управления Обществом выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	Совет директоров	Правление	Служба внутреннего аудита
Общее собрание акционеров (далее - собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.	Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.	Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.	Служба внутреннего аудита (далее – СВА) осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Работники СВА не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Обществом четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценка и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносится на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

8.2 Акционерный капитал

Количество объявленных и размещенных акций листинговой компании с указанием их вида (класса), номинальной стоимости, количество акций, находящихся в свободном обращении.

Акционерный капитал – Уставный капитал Общества составляет 24 802 627,00 тенге.

Количество объявленных простых акций составляет 716 966 штук; количество размещенных простых акций составляет 629 762 штук, количество акций, выкупленных Обществом, составляет 830 штук. Акции, находящиеся в свободном обращении, отсутствуют. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции составляет 1 000 тенге.

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении: отсутствуют.

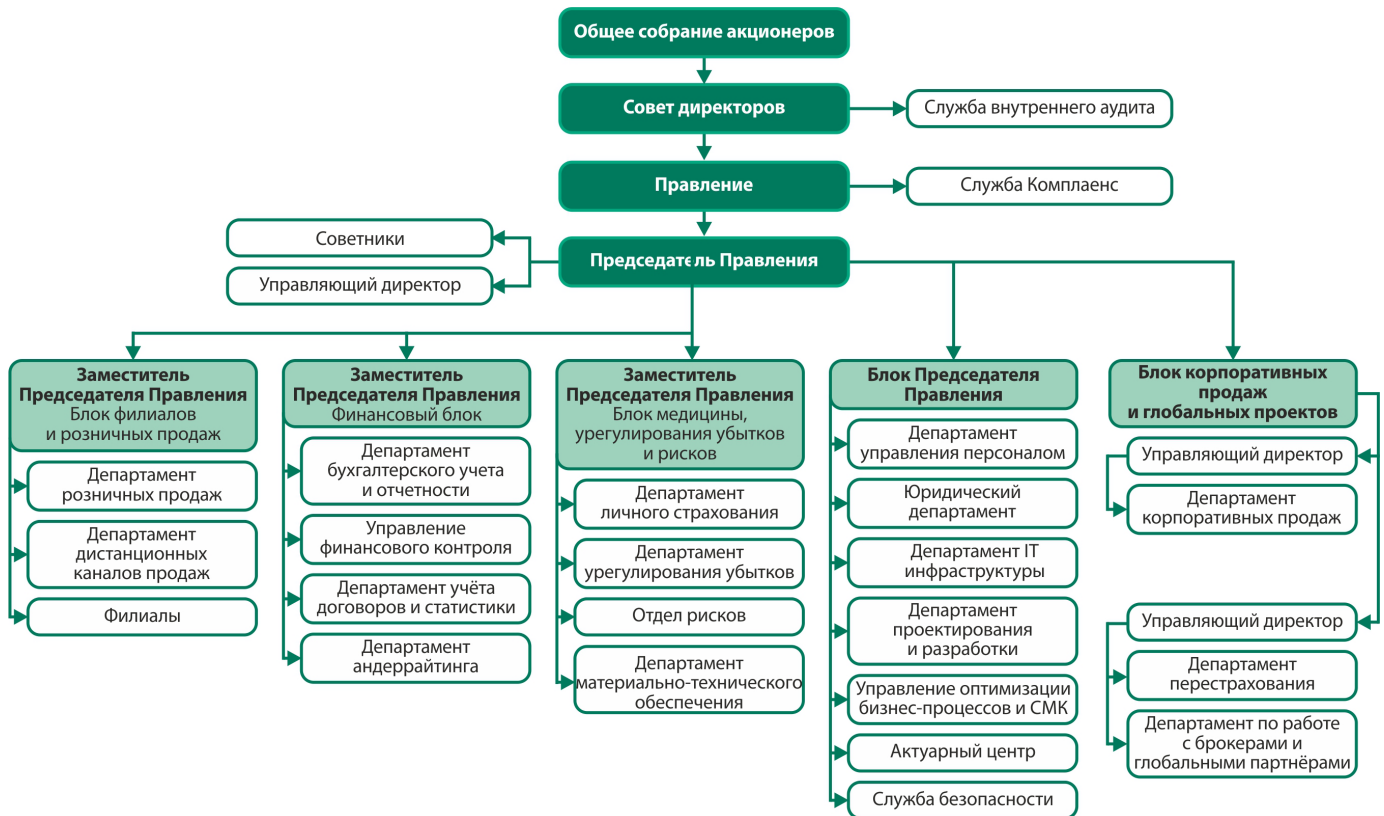
Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период:

Существенных сделок с акциями Общества и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании):

Существенных сделок, по первичному размещению акций, выкупу Обществом собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения, за отчетный период не произошло.

8.3. Организационная структура



8.4. Совет директоров (наблюдательный совет)

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением внеочередного общего собрания акционеров Общества (протокол от 17 мая 2017 года № 29).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции.

Отношения членов Совета директоров-независимых директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, условия которых утверждены решением общего собрания акционеров.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способен эффективно и результативно осуществлять деятельность Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Общим собранием акционеров Общества определен и избран состав Совета директоров из 5 членов Совета директоров, из которых 2 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества.

В течение 2018 года (далее – отчетный период) в состав Совета директоров Общества входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
Председатель Совета директоров Общества Арстанбекова Камиля Валерьевна	21.07.2015-31.12.2018	Председатель Совета директоров Общества	Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015г. № 33 о (переизбрании председателя Совета директоров Общества)
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карпыкова Алия Сакеновна	21.09.2016-31.12.2018	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 21.09.2016г. № 183
Председатель Правления АО «Казакхинстрах» Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	06.08.2015-19.01.2018	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 06.08.2015г. №228
Председатель Правления АО «Казакхинстрах» Камбетбаев Ерлан Булатович	25.04.2018-31.12.2018	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 25.04.2018г. №34
Доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания Нарибаев Марат Купжасарович	19.09.2014- 31.12.2018	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 19.09.2014г. №270
Директор Центра по энергетике Казахского института нефти и газа Медетов Жаймухан Максutowич	16.02.2015-31.12.2018	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015г. № 39

За отчетный период в составе Совета директоров Общества произошли следующие изменения:

- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 19 января 2018 года досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров Общества Тлеугабылов Омархан Тасбатырович (уведомление от 19.01.2018г.);
- решением единственного акционера Общества (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 25.04.2018г. №34) с 25 апреля 2018 года на должность члена Совета директоров Общества избран Камбетбаев Ерлан Булатович.

8.5. Исполнительный орган

Таблица 10. Исполнительный орган

В течение 2018 года (далее – отчетный период) в состав Правления Общества входили следующие лица:

№	ФИО	Г/р	Должность	Наименование СП	Дата вступления	Опыт работы	Дата	
							вступления	ухода
1	Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	1978	Председатель Правления	Правление	21.07.2015	ТОО «Страховой брокер АОН Казахстан»: менеджер, главный менеджер; АО «Казакхинстрах»: заместитель председателя Правления	21.07.2015	19.01.2018
2	Камбетбаев Ерлан Булатович	1973	Председатель Правления	Правление	22.01.2018	АО «Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни «Халык-Life»; АО «Казакхинстрах» – Председатель Правления	22.01.2018	
3	Ботанбекова Клара Амангельдиевна	1966	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.02.2015	АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка Казахстана» – и.о. главного бухгалтера, финансовый директор, исполнительный директор, заместитель председателя Правления, первый заместитель председателя Правления	05.02.2015	01.02.2018

4	Имашева Баян Паруховна	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.08.2011	директор Департамента Управления Капиталом группы АО «Народный Банк Казахстана»	05.08.2011	
5	Исаева Айгерим Муратовна	1987	Заместитель Председателя Правления	Правление	21.02.2018	АО «СК «Каксоммерц-Полис» – начальник финансового отдела; начальник управления финансового контроля финансового департамента; директор финансового департамента; исполнительный директор по финансам; финансовый директор-член правления; АО «Казахинстрах» – Заместитель Председателя Правления	21.02.2018	
6	Сычёв Алексей Геннадьевич	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	19.06.2018	АО «Казкоммерцбанк» - директор Департамента розничного бизнеса; АО «СК «Каксоммерц-Полис» - Заместитель Председателя Правления; АО «Казахинстрах» - Заместитель Председателя Правления	19.06.2018	

За отчетный период в составе Правления Общества произошли следующие изменения:

- решением Совета директоров Общества №11 от 19.01.2018г. с 19 января 2018 года прекращены полномочия Тлеугабылова Омархана Тасбатыровича в качестве Председателя Правления Общества;
- решением Совета директоров Общества №11 от 19.01.2018г. с 22 января 2018 года на должность Председателя Правления Общества избран Камбетбаев Ерлан Булатович;
- решением Совета директоров Общества №19 от 31.01.2018г. с 01 февраля 2018 года прекращены полномочия Ботанбековой Клары Амангельдиевны в качестве Заместителя Председателя Правления Общества;
- решением Совета директоров Общества №45 от 21.02.2018г. с 21 февраля 2018 года на должность Заместителя Председателя Правления Общества избрана Исаева Айгерим Муратовна;
- решением Совета директоров Общества №103 от 19.06.2018г. с 19 июня 2018 года на должность Заместителя Председателя Правления Общества избран Сычев Алексей Геннадьевич.

8.6. Комитеты Совета директоров и их функции

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» действовали следующие комитеты Совета директоров Общества:

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования (решение Совета директоров Общества от 22.09.2017г. №160);

Комитет Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита (решение Совета директоров Общества от 22.09.2017г. №160);

Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам (решением Совета директоров Общества (протокол заочного заседания Совета директоров Общества от 02.06.2014 № 36).

Состав комитетов Совета директоров Общества:

1) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казахинстрах»	22.09.2017-31.12.2018
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Казахинстрах»	22.09.2017-31.12.2018
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казахинстрах»	22.09.2017-31.12.2018
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»	22.09.2017-31.12.2018

2) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	22.09.2017 - 31.12.2018
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров «Казакхинстрах»	22.09.2017 - 31.12.2018
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	22.09.2017 - 31.12.2018
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО Народный банк Казахстана»	22.09.2017 - 31.12.2018

3) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казакхинстрах»	10.02.2017 - 31.12.2018
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	член Совета директоров АО «Казакхинстрах»	10.02.2017 - 31.12.2018
3	член Комитета – эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента управления персоналом АО «Народный Банк Казахстана»	27.02.2015 - 31.12.2018

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о Комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию Комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директора являются председателями комитетов Совета директоров.

Функции Комитетов Совета директоров

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования	Комитет Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита	Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам
<p>Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по организации эффективной системы стратегического планирования деятельности Общества; 2) по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества; 3) по составу требований, устанавливаемых Советом директоров для стратегии Общества, включая качественные ориентиры, приоритетные направления и ключевые параметры развития бизнеса, которые должны быть достигнуты Обществом; 4) по выполнению стратегии Общества и стратегических планов бизнес-направлений, направлений неосновной деятельности Общества, достижения основных стратегических ориентиров и ключевых параметров развития бизнеса Общества. 	<p>Оказание содействия Совету директоров Общества по вопросам внешнего и внутреннего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками, а также по другим вопросам в рамках полномочий, определенных Советом директоров Общества.</p>	<p>Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров Общества (далее – работники), должностных лиц Общества; 2) по разработке действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов; 3) по привлечению к управлению Обществом квалифицированных специалистов и созданию стимулов для их успешной работы.

Заседания Комитетов проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности.

8.7. Внутренний контроль и аудит

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Общество стремится:

- к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:
 - 1) операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
 - 2) надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
 - 3) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- к обеспечению эффективного функционирования системы внутреннего контроля посредством ежедневного контроля порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

При осуществлении своей деятельности Служба внутреннего аудита непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров Общества. Совет директоров Общества обеспечивает функциональную и организационную независимость Службы внутреннего аудита. Количественный состав, срок полномочий, объем аудиторских услуг, подходы проведения аудита, порядок и планы работ Службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и работников, а также досрочное прекращение их полномочий, общие условия оплаты труда, а также бюджет рассматриваются и утверждаются Советом директоров Общества.

Служба внутреннего аудита помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и деятельности, подвергаемой аудиту, и от ежедневной процедуры внутреннего контроля.

Перечень и порядок предоставления в Службу внутреннего аудита информации и материалов о совершении Обществом операций, а также ответственность должностных лиц и работников Общества, за непредоставление информации, устанавливаются соответствующими внутренними правилами Общества.

8.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Общества. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей стратегии финансового развития, и индикатором устойчивости Общества. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Общества является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- 1) постепенного роста дивидендов по акциям Общества (для реализации данной цели Общества стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода (прибыли) Общества;
- 2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Общества дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Общества за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма, выплаченных дивидендов, тыс.тенге	Причина невыплаты дивидендов
2016	2 000 000	
2017	2 000 003	
2018	9 000 002	
2018*	(начислено) 3 451 561	
Итого	16 451 566	

*События после отчетной даты: согласно решению годового общего собрания акционеров Общество выплатит дивиденды на сумму 3 451 561 тыс. тенге акционерам в срок до 03 августа 2019 года.

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2018 года:

Показатели	Сумма, тенге
Прибыль на одну простую акцию	5 487,99
Балансовая стоимость одной простой акции	66 364

8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров, в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательно доведению до сведения акционеров.

8.10. Информация о вознаграждениях

Вознаграждение членов Совета директоров Обществом выплачивается вознаграждение независимым директорам и председателю Совета директоров. Другим членам Совета директоров вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров не выплачивается. Вознаграждение председателю Совета директоров, независимым директорам выплачивается в размере, определяемом решением общего собрания акционеров.

Общество раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о размерах вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете, подготовленном для акционеров, принимающих участие в годовом общем собрании акционеров.

В 2018 г. Совету директоров и Правлению АО «Казакхинстрах» всего было начислено вознаграждений на сумму 136 018 217 тенге.

8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением внеочередного общего собрания акционеров Общества (протокол от 21.04.2016г. №131). Кодекс корпоративного управления Общества (далее – Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

9. Финансовая отчетность

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	5, 31	13,545,556	4,021,048
Средства в банках	6	10,435,989	12,873,658
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7, 31	16,750,552	15,570,257
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8	18,134,428	1,455,575
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9, 31	8,116,537	4,917,784
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	10	11,899,129	6,714,806
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	11	26,662,436	636,926
Основные средства	12	3,253,246	2,133,745
Нематериальные активы	12	582,199	303,376
Инвестиционное имущество	13	2,621,509	1,044,714
Отложенные аквизиционные расходы	14	1,460,580	323,563
Активы по текущему налогу на прибыль		357,998	664,849
Активы по отложенному налогу на прибыль	27	109,926	-
Прочие активы	15, 31	1,412,586	1,049,824
ИТОГО АКТИВЫ		115,342,671	51,710,125
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	16, 31	9,678,303	3,871,717
Кредиторская задолженность по дивидендам	17, 31	3,005	9,000,002
Резерв незаработанных премий	10, 31	23,106,417	11,266,299
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	11, 31	32,631,703	3,454,335
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	27	-	5,458
Прочие обязательства	18, 31	1,663,579	749,864
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		67,083,007	28,347,675
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	19	24,802,627	4,587,895
Выкупленные собственные акции	19	(39,305)	(39,305)
Дополнительно оплаченный капитал		1,793,631	325,545
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		130,344	298,860
Прочие резервы	19	700,104	783,453
Нераспределенная прибыль		20,872,263	17,406,002
ИТОГО КАПИТАЛ		48,259,664	23,362,450
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		115,342,671	51,710,125

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2018 года

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года
Страховые премии	20, 31	42,797,529	25,672,594
Страховые премии, переданные в перестрахование	20	(23,542,739)	(12,551,380)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		19,254,790	13,121,214
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	10, 20	(2,093,588)	990,469
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	20	17,161,202	14,111,683
Оплаченные убытки, общая сумма	11,21,31	(10,209,303)	(8,393,038)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	21	418,330	1,140,929
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	21	(24,826,834)	(331,024)
Изменение доли перестраховщика и требования к перестраховщику в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	21	24,648,072	(775,703)
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	11, 21	(9,969,735)	(8,358,836)
Возмещение по регрессному требованию		82,107	75,040
Нераспределяемые расходы по урегулированию убытков		(59,972)	(31,830)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		22,135	43,210
Комиссионные доходы	22, 31	138,993	128,477
Комиссионные расходы	22, 31	(1,316,568)	(800,433)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО	22	(1,177,575)	(671,956)
Инвестиционный доход	23, 31	4,360,482	3,686,453
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой	24	(126,634)	16,993
Прочий доход	28, 31	556,748	158,036
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		4,790,596	3,861,482
Заработная плата и прочие выплаты	25, 31	(4,447,414)	(2,793,347)
Административные и операционные расходы	25, 31	(1,294,266)	(1,027,526)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(168,648)	(118,518)
(Формирование)/восстановление резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	26	(671,432)	208,815
Прочий расход	28, 31	(266,984)	(23,051)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(6,848,744)	(3,753,627)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		3,977,879	5,231,956
Расход по налогу на прибыль	27	(526,303)	(723,027)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		3,451,576	4,508,929
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Базовая и разводненная (тенге)	29	5,766.49	13,374.81

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казахинстрах»

Отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2018 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечание	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		3,451,576	4,508,929
ПРОЧИЙ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ:			
Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый убыток от переоценки имущества за вычетом налога на прибыль в сумме 17,165 тыс. тенге.		(68,664)	-
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистая прибыль от переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль		464,828	1,047,010
Прибыль от восстановления резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге		(97,384)	(267,287)
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге	22	(467,296)	(49,170)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД		(168,516)	730,553
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		3,283,060	5,239,482

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык-Казахинстрах»

Отчет об изменениях капитала за год, закончившийся 31 декабря 2018 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечание	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв/(дефицит) финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Стабилизационный резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2016 года		4,587,895	(39,305)	325,545	(431,693)	791,457	-	23,889,073	29,122,972
Прочая совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль		-	-	-	730,553	-	-	-	730,553
Чистая прибыль		-	-	-	-	-	-	4,508,929	4,508,929
Итого совокупный доход		-	-	-	730,553	-	-	4,508,929	5,277,979
Объявленные дивиденды		-	-	-	-	-	-	(11,000,004)	(11,000,004)
Стабилизационный резерв		-	-	-	-	-	159	(159)	(2,000,002)
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль		-	-	-	-	(8,163)	-	8,163	-
На 31 декабря 2017 года		4,587,895	(39,305)	325,545	298,860	783,294	159	17,406,001	23,362,450
Прочая совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль		-	-	-	(168,516)	(68,664)	-	-	(237,180)
Чистая прибыль		-	-	-	-	-	-	3,451,576	3,451,576
Итого совокупный (убыток) / доход		-	-	-	(168,516)	(68,664)	-	3,451,576	3,214,396
Доля оплаченная путем передачи чистых активов АО «Страховая компания «Казкоммерц-Полис»	19	20,214,732	-	1,468,086	-	-	-	-	21,682,818
Стабилизационный резерв		-	-	-	-	-	(159)	159	-
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль		-	-	-	-	(14,526)	-	14,526	-
На 31 декабря 2017 года		24,802,627	(39,305)	1,793,631	130,344	700,104	-	20,872,263	48,259,664

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2018 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		3,977,879	5,231,956
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	20	2,093,588	(990,469)
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	21	(239,568)	(34,202)
Доля перестраховщика к возмещению в активах перестрахования	21	418,330	1,140,929
Изменение в отложенных аквизиционных расходах		(1,137,017)	(117,735)
Формирование / (восстановление) резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	26	636,546	(208,815)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		168,648	118,518
Нереализованная прибыль по операциям с иностранной валютой	24	87,797	(48,123)
Прибыль от выбытия основных средств и инвестиционного имущества, нетто	28	(26,647)	(23,494)
Убыток от обесценения активов		242,659	3,279
Взносы акционера в форме аренды		-	58,085
Прибыль от финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	23	(467,296)	(49,170)
Изменение курса валют при переоценке резерва на обесценение ценных бумаг		-	(7,607)
Амортизация премии по инвестициям		(349,189)	(997,475)
Переоценка финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	23	(113,082)	(120,352)
Изменение в начислении процентов, нетто		(438,654)	(188,142)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		4,853,994	3,709,098
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(2,338,888)	1,841,959
Расходы будущих периодов		-	367,384
Прочие активы		(16,359)	(18,993)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		3,861,658	(1,401,359)
Прочие обязательства		441,176	(332,969)
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		6,801,581	4,165,123
Налог на прибыль уплаченный		(334,836)	(250,803)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		6,466,745	3,914,320

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казакхинстрах»

 Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2018 года
 (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Чистое поступление денежных средств от присоединения АО «Казкоммерц-Полис»	19	4,571,361	-
Размещение денежных средств в банках		(47,608,372)	(47,717,167)
Поступления от погашения средств в банках		52,366,502	42,609,438
Приобретение финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(8,307,105)	(21,720,509)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		13,014,282	29,077,820
Приобретение финансовых активов по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(16,424,865)	(1,335,223)
Поступления от выбытия финансовых активов по справедливой стоимости через прибыль или убыток		14,200,144	-
Приобретение основных средств и авансы по ним	12	(10,695)	(172,657)
Поступления от продажи основных средств		115,228	23,899
Поступление от продажи инвестиционного имущества		209,464	-
Приобретение нематериальных активов		(2,131)	(270,467)
Чистый приток денежных средств от инвестиционной деятельности		12,123,813	495,134
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплаченные дивиденды	19	(9,000,002)	(2,000,002)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(9,000,002)	(2,000,002)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		9,590,556	2,409,452
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		(66,048)	46,889
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	5	4,021,048	1,564,707
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	5	13,545,556	4,021,048

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2018 и 2017 годов, составила 3,427,076 тыс. тенге и 3,265,618 тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2018 и 2017 годов, составила 83,320 тыс. тенге и 18,105 тыс. тенге, соответственно.

Как раскрыто в Примечании 13, в течение годов, закончившихся 31 декабря 2018 и 2017 годов, Компания переклассифицировала офисные здания на сумму 43,017 тыс. тенге и 25,484 тыс.тенге которые по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 годов учитывались как инвестиционное имущество, в основные средства, соответственно. Данные неденежные переводы были исключены из отчета о движении денежных средств.

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г. Компания произвела неденежные переводы на сумму 20,214,732 тыс.тенге, которые исключены из отчета о движении денежных средств и представлены в Примечании 19.

10. Основные цели и задачи на следующий год

Стратегическая цель Общества – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- Поддержание высокого уровня международного рейтинга
- Эффективное взаимодействие с клиентами группы «Халык»;
- Сохранение/Удержание доли розничного рынка;
- Выход на региональный перестраховочный рынок;
- Улучшение качества работы работников фронт-офиса;
- Развитие партнерских продаж;
- Разработка программ лояльности;
- Повышение узнаваемости бренда.

11. Дополнительная информация

11.1. Контактная информация

Нурмагамбетова Тахмина
Секретарь Совета директоров
АО «Дочерняя страховая компания Народного банка
Казахстана «Халык-Казакхинстрах»
г. Алматы, пр. Абая, 109 в, н.п. 9а (уг. ул. Ауэзова)
тел.: +7 (727) 331 50 72, вн. 2919

Наименование аудиторской организации
ТОО «Делойт»
РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36
Тел.: +7 (7272) 58 13 40 (ext. 4126)
mnurgaliyeva@deloitte.kz

Регистратор листинговой компании
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг»
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева 30А/3