



КАЗАХИНСТРАХ

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
АО «КАЗАХИНСТРАХ»
ЗА 2017 ГОД**



8 / 727 / 2 599 899 | 797

(для г. Алматы) | (по Казахстану)

www.kazakhinstrakh.kz

Содержание

1. Обращение руководства	3
2. Информация об Обществе	4
2.1. Краткая презентация Общества	4
2.2. Дочерние и зависимые организации Общества	4
2.3. Производственная структура	5
2.4. Добыча и переработка природных ресурсов	8
3. Основные события отчетного года	8
4. Операционная деятельность	8
4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества	8
4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи	9
4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика	13
4.4. Стратегия деловой активности	17
5. Финансово-экономические показатели	17
5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов	17
5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года	17
5.3. Анализ финансового состояния	17
6. Управление рисками	18
6.1. Анализ рисков	18
6.2. Описание применяемой Обществом системы управления рисками	20
7. Социальная ответственность и защита окружающей среды	20
7.1. Система организации труда работников Общества	20
7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика	20
7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях	20
8. Корпоративное управление	21
8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов	21
8.2. Акционерный капитал	22
8.3. Организационная структура	22
8.4. Совет директоров	23
8.5. Исполнительный орган	24
8.6. Комитеты Совета директоров и их функции	24
8.7. Внутренний контроль и аудит	26
8.8. Информация о дивидендах	26
8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы	27
8.10. Информация о вознаграждениях	27
8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году	27
9. Финансовая отчетность	28
10. Основные цели и задачи на следующий год	33
11. Дополнительная информация	34
11.1. Контактная информация	34

1. Обращение руководства

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги! В 2017 году страховая компания АО «Казакхинстрах» в очередной раз подтвердила статус одного из ведущих страховщиков Казахстана. В непростых экономических условиях АО «Казакхинстрах» сохранило свои рыночные позиции и продемонстрировала рост доходности бизнеса.

По итогам 2017 года АО «Казакхинстрах» входит в ТОП-23 компаний отрасли общего страхования по объемам брутто- и нетто-страховых премий. По добровольному личному страхованию АО «Казакхинстрах» занимает 1-е место, по добровольному имущественному страхованию – 3-е место, по обязательным видам страхования – 7-е место.

В прошедшем году объем страховых брутто выплат, произведенных по договорам страхования, составил 8 393 млн. тенге, объем страховых нетто выплат составил 8 318 млн. тенге.

АО «Казакхинстрах» также занимает 3-е место по активам среди компаний отрасли «общее страхование». Неаудированный чистый доход страховой компании АО «Казакхинстрах» по итогам работы в 2017 году составил 4 509 млн. тенге против 4 158 млн. тенге в 2016 году, таким образом, доля Компании по доходу выросла до 10,6% против 8,3% годом ранее.

По итогам 2017 года собственный капитал АО «Казакхинстрах» составил 23,4 млрд. тенге, что обеспечило Компании 4-е место на рынке по капитализации. Это позволяет Компании быть универсальной страховой компанией на рынке и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным корпоративным клиентам.

В число клиентов Общества входят крупные предприятия строительной, химической, металлургической, авиационной, космической и многих других отраслей. Важным конкурентным преимуществом АО «Казакхинстрах» является разветвленная региональная сеть. Кроме того, АО «Казакхинстрах» предпринимает активные шаги по развитию розничного страхования. Так, в 2017 году Компания вывела на рынок ряд уникальных коробочных страховых продуктов для физических лиц, которые доступны для приобретения во всех точках продаж Народного банка и ДБ «ВТБ Казахстан».

Надежность и высокую деловую репутацию подтверждает рейтинг надежности компании. В 2017 году международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY в очередной раз подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казакхинстрах» на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb», а в январе 2018 года – улучшило прогноз рейтингов с «негативного» до «стабильного».

Успехи АО «Казакхинстрах» – это результат эффективной стратегии развития, грамотного менеджмента и ежедневного труда наших высококвалифицированных специалистов. АО «Казакхинстрах» обладает всем необходимым для дальнейшего уверенного развития, укрепления позиций на рынке и репутации надежного страховщика.

Председатель Правления

АО «Казакхинстрах» Камбетбаев Е.Б.

2. Информация об Обществе

2.1. Краткая презентация Общества

АО «Казакхинстрах» (далее – Общество) – первая страховая организация, учрежденная государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня АО «Казакхинстрах» входит в структуру финансовой Группы Народного банка Казахстана и уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно растет и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. По состоянию на 1 января 2018 года сеть точек продаж насчитывает 18 филиалов, 185 стационарных точек продаж и 1165 страховых агентов.

История АО «Казакхинстрах»

Общество создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК от 16 апреля 1994 года № 1658. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 миллиона тенге и 1 миллион долларов США.

Об июня 2002 года Общество было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Основные события, произошедшие в компании в течение последних лет, являются подтверждением успешного развития АО «Казакхинстрах»:

- 2004 г. (декабрь) – решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г. (май) – на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г. (ноябрь) – создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life» (в дальнейшем – дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»);
- 2006 г. – получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г. (октябрь) – Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г. (февраль) – получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г. (ноябрь) – Общество, по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане», удостоено звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г. (апрель) – Общество, по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney», признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г. (июль) – Система менеджмента качества Общества признана Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 2011 г. – присвоен рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;
- 2011 г. – присвоен рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства А.М. Best.
- 2012 г. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.
- 2013 г. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило рейтинг надежности Общества до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»;
- 2013-2016 гг. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY ежегодно подтверждает рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».
- 2014-2016 гг. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» ежегодно подтверждает рейтинг надежности Общества на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности»;
- 2015 г. – Общество отмечает 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования;
- 2015 г. – Общество демонстрирует рекордный объем сбора премий по добровольному страхованию имущества. За отчетный период рост премий по данному классу вырос на 93%;
- 2016г. – Общество запустило в промышленную эксплуатацию интернет-ресурс по онлайн-продаже страховых продуктов – www.strahovkatut.kz.
- 2017 г.: Общество выводит на рынок ряд уникальных коробочных страховых продуктов по добровольным видам страхования для физических лиц.
- 2017 – 2018 гг.: Рейтинговое агентство А.М. Best Europe – Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В++» (Good/Хороший), долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb» и пересмотрело прогноз с негативного на стабильный.
- 13.06.2017 г. АО «Народный сберегательный банк Казахстана» получил разрешение Национального Банка РК на приобретение АО «Казкоммерцбанк», а также на приобретение статуса банковского холдинга. В январе 2018 г. акционером Компании было принято решение о реорганизации путем присоединения АО «СК «Казкоммерц-Полис» к АО «Казакхинстрах».

Общество обладает лицензией №2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование», выданной 24 апреля 2017 г. Национальным Банком Республики Казахстан.

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа Общества направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставлении отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

Миссия Общества

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

2.2. Дочерние и зависимые организации Общества

В соответствии с п.1 ст. 48 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее Закон) – страховой (перестраховочной) организации запрещается приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций, за исключением случаев, установленных Законом, в связи с чем, Общество не имеет дочерние и зависимые организаций.

2.3. Производственная структура

Таблица 1. Производственная структура

№	Наименование подразделения	Основные направления деятельности (задачи), компетенции подразделений Общества
1	Правление	1) разработка и вынесение на обсуждение Совета директоров Общества стратегии развития Общества; 2) утверждение внутренних документов, разработанных в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов; 3) разработка и вынесение на обсуждение Совета директоров бизнес-планов, планов капитальных вложений Общества, бюджетов на определенный период; 4) представление финансовой отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества; 5) принятие решений о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан; 6) рассмотрение вопросов получения Обществом займов, если совершение таких сделок не относится к компетенции иных органов Общества; 7) утверждение правил внутреннего трудового распорядка, внутренних правил, регламентирующих наложение взысканий и предоставление поощрений в пределах его компетенции; 8) рассмотрение и принятие решений о заключении коллективных договоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2	Служба внутреннего аудита	Представление Совету директоров Общества независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
3	Комплаенс-контролер	1) контроль над соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс между собой, с другими подразделениями Общества, комплаенс-контролером, а также со Службой внутреннего аудита Общества; 3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты; 4) реализация правового механизма по соблюдению Обществом политики, направленной на снижение комплаенс-рисков; 5) обеспечение соблюдения Обществом мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.
4	Департамент управления персоналом и делопроизводством	1) обеспечение Общества квалифицированными кадрами; 2) обеспечение соблюдения законодательства о труде в Обществе; 3) развитие эффективных способов повышения квалификации персонала; 4) разработка нормативных, методических и инструктивных документов в области управления персоналом; 5) участие в построении структуры Общества; 6) формирование и внедрение системы оценки деятельности работников; 7) формирование и организация работы с кадровым резервом; 8) развитие корпоративной культуры Общества; 9) разработка системы социальной поддержки работников Общества; 10) кадровый учет; 11) кураторство деятельности по управлению персоналом Филиалов Общества; 12) обеспечение единого порядка документирования и работы с документами Общества в соответствии с действующими нормативами; 13) учет и хранение внутренних документов, принимаемых Обществом, носящих нормативный характер; 14) совершенствование форм и методов работы с документами с учетом автоматизации документационных процессов.

5	Юридический департамент	<ol style="list-style-type: none"> 1) содействие укреплению законности в деятельности Общества; 2) защита прав и законных интересов Общества, ее подразделений и работников; 3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения; 4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров.
6	Департамент информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества; 2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе; 3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах; 4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества; 5) выработка стратегии по автоматизации бизнес-процессов Общества; 6) выработка стратегии по развитию системотехнической платформы; 7) проектирование архитектуры автоматизированной информационной системы (АИС) Общества; 8) организация проектов по внедрению модулей АИС и модернизации системно-технической платформы; 9) анализ, оценка и управление рисками, связанными с информационной структурой Общества; 10) изучение и анализ рынка информационных услуг с целью обеспечения Общества современными информационными технологиями; 11) организация и проведения работ по закупке товаров, работ и услуг, отнесенных нормативными документами Общества к компетенции департамента; 12) разработка корпоративных стандартов по управлению процессами управления информационными технологиями с применением лучших практик (ITIL, CobIT и т.д.) и аудит их соблюдения.
7	Служба безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической, внутренней и информационной безопасности Общества; 2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности; 3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу; 4) организация и осуществление мероприятий по проверке платежеспособности деловых партнеров Общества, надежности их финансовых гарантий по выполнению обязательств по договорам; 5) обеспечение единой политики информационной безопасности Общества, необходимого уровня защищенности информационных ресурсов; 6) обеспечение внутренней безопасности, выявление фактов и условий, создающих предпосылки к утечке информации, составляющую тайну страхования и коммерческую тайну, в том числе через технические средства.
8	Департамент региональных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) сохранение позиций с дальнейшим увеличением рыночной доли Общества на рынке страховых услуг по розничным видам страхования; 2) развитие дистрибутивной сети Общества по продвижению страховых услуг региональными подразделениями и представителями Общества; 3) создание единой системы координации и оценки деятельности филиалов и агентств Общества в части развития розничного страхования, а также разработка системы мотивации и оценки показателей работы агентов; 4) сотрудничество с банками второго уровня и другими финансовыми институтами; 5) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими клиентами; 6) координация продаж страховых продуктов новым клиентам на конкурентных сегментах рынка; 7) обеспечение необходимого уровня обслуживания существующих клиентов; 8) управление продажами филиалов Общества в регионах Республики Казахстан.
9	Департамент маркетинга и управления продуктами	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка маркетинговых стратегий и планов продвижения страховых услуг Общества; 2) оценка качества и анализ эффективности проводимых маркетинговых мероприятий и применяемых методов продвижения услуг; 3) создание и поддержание фирменного стиля Общества; 4) мониторинг конкурентной среды и позиций Общества; 5) разработка и реализация мероприятий с целью повышения узнаваемости бренда Общества, доверия к нему, повышению уровня информированности населения о достижениях и планах Общества; 6) разработка новых страховых продуктов и внедрение их в производственный процесс Общества; 7) повышение конкурентоспособности страховых услуг Общества; 8) повышение эффективности технологий и методов продаж; 9) обеспечение выполнения плановых показателей Общества по продажам страховых продуктов; 10) обеспечение каналов продаж инструктивными материалами по страховым продуктам.

10	Департамент личного страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение медицинского андеррайтинга индивидуальных программ добровольного страхования на случай болезни для потенциальных клиентов; 2) создание и обновление стандартных программ добровольного страхования на случай болезни; 3) взаимодействие с медицинскими ассистансами; 4) содействие филиалам при заключении, сопровождении договоров страхования и контроль работы филиалов по добровольному страхованию на случай болезни и добровольному страхованию лиц, выезжающих за границу.
11	Департамент риск-менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1) организация и совершенствование системы управления рисками; 2) определение политики управления рисками; 3) разработка, внедрение и применение мер контроля над рисками; 4) организация процесса по обеспечению непрерывности деятельности Общества в чрезвычайных обстоятельствах и в условиях финансовой нестабильности; 5) обеспечение контроля над выполнением Обществом требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества в части управления рисками; 6) подготовка и представление уполномоченному органу и руководству Общества отчетностей (информации) по рискам, согласно установленным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества требованиям; 7) обеспечение функционирования интегрированной системы менеджмента (ИСМ) АО «Казакхинстрах».
12	Актuariй	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение расчета минимальных, максимальных и базовых тарифных ставок Общества; 2) осуществление своевременного и адекватного расчета страховых резервов Общества; 3) своевременное представление отчетности по страховым резервам, коэффициенту убыточности и прочей отчетности, входящих в компетентность и в сроки установленные уполномоченным органом и внутренними нормативными документами Общества; 4) составление актуарных заключений и других официальных документов с приложением результатов необходимых актуарных расчетов, описания использованных методик и актуарных допущений, обосновывающих данные и иных имеющихся материалов; 5) предоставление консультаций и рекомендаций по методам и источникам формирования страховых резервов; 6) составление бизнес-планов для получения лицензии по дополнительным классам страхования согласно требованиям уполномоченного органа; 7) осуществление ежемесячных расчетов по размеру крупной сделки, максимальному размеру собственного удержания по договору страхования;
13	Департамент урегулирования убытков	<ol style="list-style-type: none"> 1) урегулирование убытков (полный комплекс мероприятий по выплате страхового возмещения); 2) формирование и учет заявленных, но неурегулированных убытков; 3) анализ страховых случаев по классам, видам страхования, страхователям (застрахованным, выгодоприобретателям) и составление отчетности по страховым выплатам (отказам).
14	Департамент корпоративных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров страхования с корпоративными клиентами; 2) продажа страховых продуктов корпоративным клиентам, работа по расширению базы корпоративных клиентов; 3) обеспечение необходимого уровня обслуживания корпоративных клиентов Общества; 4) управление продажами страховых услуг корпоративным клиентам филиалами Общества в регионах Республики Казахстан.
15	Департамент андеррайтинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества; 2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним; 3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа; 4) оценка приемлемости принимаемых на страхование (перестрахование) рисков; 5) участие в разработке новых продуктов (договоров страхования и перестрахования, внутренних бизнес-процессов), в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес-процессов по ним; 6) участие в разработке и совершенствовании тарифной политики Общества, с последующим мониторингом качества её соблюдения каналами продаж; 7) координация деятельности в части совершенствования андеррайтинговой политики; 8) подготовка заключений по страховым (перестраховочным) рискам для Андеррайтингового совета.

16	Департамент перестрахования	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков; 2) реализация и совершенствование политики перестрахования Общества и мониторинг её соблюдения; 3) предварительная оценка приемлемости принимаемых на перестрахование рисков; 4) осуществление процедур по принятию рисков в перестрахование; 5) участие в разработке новых продуктов (договоров перестрахования, внутренних бизнес-процессов), в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес-процессов по ним; 6) разработка, совершенствование и оптимизация процедур по перестраховочной защите.
17	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	<ol style="list-style-type: none"> 1) ведение учета получаемых от подразделений Общества статистических данных по заключенным договорам страхования (перестрахования), осуществленным страховым выплатам, иным подлежащим учету страховым операциям; 2) составление отчетности в соответствии с нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами Общества; 3) формирование полной и достоверной информации о деятельности Общества и его имущественном положении; 4) обеспечение заинтересованных лиц полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях финансового положения Общества согласно внутренним нормативным документам Общества.
18	Административно-хозяйственный отдел	<ol style="list-style-type: none"> 1) материально-техническое обеспечение и своевременное удовлетворение потребностей Общества в материально-технических ресурсах для наилучшего выполнения поставленных целей и задач; 2) организация проведения ремонтно-восстановительных работ зданий и помещений, используемых Обществом, прилегающих территорий, коммуникаций и инженерных сетей; 3) осуществление инструктивных мероприятий и контроля над соблюдением всех установленных государственными органами санитарных и технических норм и правил Общества.
19	Департамент бюджетирования и контроллинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) мониторинг исполнения среднесрочного плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 2) координация мероприятий по разработке системы сбалансированных показателей Общества; 3) организация и исполнение единого процесса бюджетного планирования, анализа, контроля и регулирования, в разрезе структурных подразделений, в том числе филиалов и по Обществу в целом; 4) финансовый анализ деятельности Общества и обеспечение руководства Общества полной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений; 5) координация мероприятий по подготовке корпоративной стратегии развития с определением среднесрочных стратегических целей деятельности Общества, мониторинг исполнения среднесрочного плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 6) составление стратегического плана Общества; 7) составление бизнес-плана Общества.
20	Филиалы	<ol style="list-style-type: none"> 1) заключение договоров страхования в соответствии с правилами и условиями страхования Общества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Общества; 2) обеспечение своевременного рассмотрения заявлений страхователей и осуществление страховых выплат при наступлении страховых случаев в пределах установленных лимитов; 3) проведение рекламных и маркетинговых мероприятий; 4) осуществление в пределах предоставленных полномочий иных действий, необходимых для обеспечения уставной деятельности Общества.

2.4. Добыча и переработка природных ресурсов

Общество не является добывающей компанией.

Общество – финансовая организация, предоставляющая услуги страхования/перестрахования (Лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» №2.1.11 от 24 апреля 2017 года).

3. Основные события отчетного года

Международное рейтинговое агентство A.M. Best Europe - Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества B++ (Good) и кредитный рейтинг эмитента «bbb» .

4. Операционная деятельность

4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества.

По состоянию на 01 января 2018 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке республики действует 32 страховых (перестраховочных) организаций, при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 организаций, по общему страхованию – 25 организаций. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 15 страховых брокеров и 59 актуариев.

В системе гарантирования страховых выплат участвуют 22 страховые (перестраховочные) организации.

Объем брутто страховых премий (здесь и далее – показатели по отрасли «Общее страхование»), принятых по договорам страхования за 2018 год составил 271,84 млрд. тенге, практически не изменившись по сравнению с аналогичным показателем 2017 года (271,71 млрд. тенге). Объем нетто премий за 2018 год составил 177,23 млрд. тенге, что на 8,2% выше показателя 2017 года (163,75 млрд. тенге). По видам страхования наилучшую динамику (14,1%) показало добровольное личное страхование, объем брутто премий сегмента составил 30,62 млрд. тенге. По обязательным видам страхования объем брутто премий составил 69,06 млрд. тенге (прирост за 2017 год – 6,2%). В 2017 году, впервые с 2014 года, сократился сегмент добровольного имущественного страхования: объем брутто премий составил 172,16 млрд. тенге, что на 4,3% меньше показателей 2016 года.

Доходы от страховой деятельности в целом по рынку составили 268 983 млн. тенге, увеличившись на 9,7% по сравнению с 2016 годом. При этом доходы от инвестиционной деятельности страховых компаний также выросли по итогам 2017 года составили 62 736 млн. тенге против 52 158 млн. тенге годом ранее (рост на 20,2%). Доходы от страховой деятельности Общества составили 15 531 млн. тенге, показав рост на 16,2%; доходы от инвестиционной деятельности незначительно снизились (на 5,9%), до 3 771 млн. тенге против 4 007 млн. тенге на 01.01.2017 года.

Динамика основных показателей по рынку Республики Казахстан (млн. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2016	01.01.2017	01.01.2018	Δ, %	Δ, %
	1	2	3	(2)/(1)	(3)/(2)
Страховые премии, брутто	208 548	271 710	271 835	30,3%	0,0%
Страховые премии, нетто	132 067	163 754	177 235	24,0%	8,2%
Активы	606 889	621 609	652 100	2,4%	4,9%
Собственный капитал	360 572	359 648	365 973	-0,3%	1,8%
Прибыль	136 827	48 436	42 381	-64,6%	-12,5%
Страховые выплаты, брутто	66 946	81 056	70 231	21,1%	-13,4%
Страховые выплаты, нетто	56 393	61 077	58 986	8,3%	-3,4%

4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

По состоянию на 01 января 2018 года Компания занимала 3-е место на рынке по сбору брутто премий, 3-е место по сбору нетто премий. В разрезе брутто-премий по видам страхования Компания занимает 1-е место по добровольному личному страхованию, 3-е место по добровольному имущественному страхованию и 7-е место по обязательным видам страхования среди страховых компаний в отрасли общего страхования.

По объемам выплат (как брутто, так и нетто) Компания занимает 2-е место на рынке по результатам 2017 года, что обусловлено, главным образом, спецификой медицинского страхования. В разрезе брутто-выплат по видам страхования Компания занимает 1-е место по добровольному личному страхованию, 4-е место по добровольному имущественному страхованию и 9-е место по обязательным видам страхования.

Позиция Общества на рынке по поступлению страховых премий брутто (в млн. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2016	01.01.2017	Δ, %	01.01.2018	Δ, %
Страховой рынок РК	208 548	271 710	30,3%	271 835	0,0%
Обязательное страхование	51 582	65 052	26,1%	69 056	6,2%
Добровольное имущественное страхование	132 204	179 814	36,0%	172 159	-4,3%
Добровольное личное страхование	24 761	26 844	8,4%	30 620	14,1%
АО «Казакхинстрах»	28 891	35 446	22,7%	25 673	-27,3%
Обязательное страхование	2 950	3 574	21,2%	4 143	15,9%
Добровольное имущественное страхование	18 833	24 933	32,4%	15 421	-38,2%
Добровольное личное страхование	7 108	6 938	-2,4%	6 109	-12,0%
Доля Общества на рынке по брутто	13,9%	13,0%		9,4%	
Место Общества на рынке по брутто	2	3		3	

Позиция Общества на рынке по страховым выплатам брутто (в млн. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2016	01.01.2017	Δ, %	01.01.2018	Δ, %
Страховой рынок РК	66 946	81 056	21,1%	70 231	-13,4%
Обязательное страхование	23 672	26 702	12,8%	27 244	2,0%
Добровольное имущественное страхование	23 570	36 233	53,7%	24 837	-31,5%
Добровольное личное страхование	19 703	18 121	-8,0%	18 150	0,2%
АО «Казакхинстрах»	8 129	8 090	-0,5%	8 393	3,8%
Обязательное страхование	1 348	1 076	-20,2%	1 472	36,8%
Добровольное имущественное страхование	449	736	63,9%	1 504	104,3%
Добровольное личное страхование	6 331	6 277	-0,8%	5 417	-13,7%
Доля Общества на рынке по брутто	12,1%	10,0%		12,0%	
Место Общества на рынке по брутто	2	2		2	

Доля прибыли Компания за 2017 год составила 10,6% в общем объеме прибыли по отрасли общего страхования. Компания имеет достаточную капитализацию, занимая 4-е место, что позволяет ей быть универсальным страховщиком и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным юридическим лицам. Компания также занимает 3-е место по активам. Нормативы достаточности маржи платежеспособности и достаточности высоколиквидных активов существенно превышают минимально допустимые значения: на 01 января 2018 года этот показатель составил 3,10 и 4,51 соответственно при минимально допустимом значении в 1,0 по каждому из показателей.

Основные финансовые показатели топ 10 страховых (перестраховочных) организаций РК по отрасли «Общее страхование» по брутто премиям на 01.01.2018г. (млн. тенге)

	Наименование	Активы	Собственный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии брутто	Страховые премии нетто	Страховые выплаты брутто	Страховые выплаты нетто
1	АО «СК «Евразия»	218 632	109 378	12 963	53 564	50 371	16 042	15 545
2	АО «Казакхинстрах»	51 686	23 362	4 509	25 673	14 356	8 393	8 318
3	АО «СК «Казкоммерц-Полис»	37 986	20 215	2 992	23 235	10 258	6 287	3 865
4	АО «СК «Казакхмыс»	31 815	9 230	1 201	39 463	8 927	1 858	1 070
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	21 338	7 019	1 711	18 430	15 854	4 176	3 478
6	АО «Нефтяная страховая компания»	18 014	6 786	543	17 074	11 264	3 575	3 029
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	11 004	3 446	222	9 980	6 460	3 076	2 446
8	АО «СК «Amanat»	9 468	4 193	230	8 945	4 696	1 884	1 402
9	АО «СК «Kompetenz»	8 023	2 576	175	9 016	2 912	976	762
10	АО «СК «Салем»	7 082	3 547	1 014	9 552	6 843	1 659	1 429
	Итого ТОП 10 по сбору брутто премий	415 049	189 753	25 559	214 933	131 942	47 927	41 343
	Остальные страховые компании	237 050	14 877	16 822	56 903	45 293	22 305	17 642
	Итого по отрасли «Общее страхование»	652 100	204 631	42 381	271 835	177 235	70 231	58 986

Показатели норматива достаточности маржи платежеспособности

№	Название	01.01.2016	01.01.2017	01.01.2018
1	АО «СК «Евразия»	6,08	7,63	12,66
2	АО «СК «Казкоммерц-Полис»	4,36	7,29	5,09
3	АО «Казакхинстрах»	3,00	3,48	3,10
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	3,15	3,48	2,20
5	АО «СК «Amanat»	0,56	0,84	1,74
6	АО «СК «Казакхмыс»	1,47	4,11	1,73
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	2,47	1,69	1,40
8	АО «Нефтяная страховая компания»	1,86	1,73	1,26
9	АО «СК «Kompetenz»	0,94	0,92	1,05
10	АО «СК «Салем»	1,16	1,11	1,03

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний в отрасли общее страхование на 01.01.2018 г.



Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному личному страхованию на 01.01.2018 г.

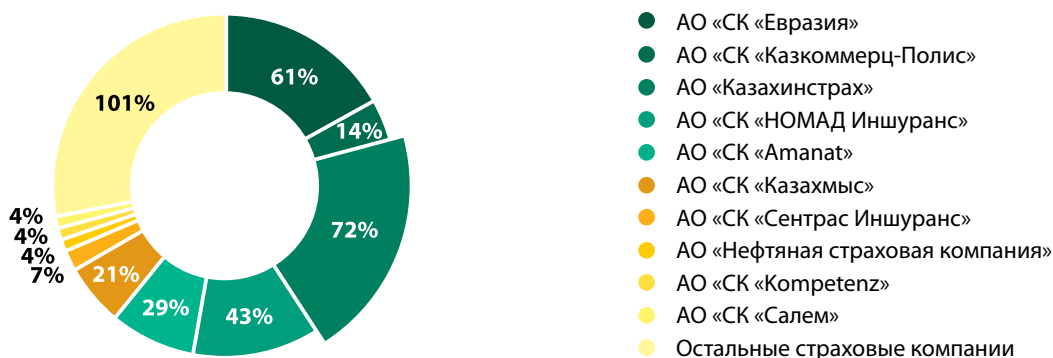


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2018 г.

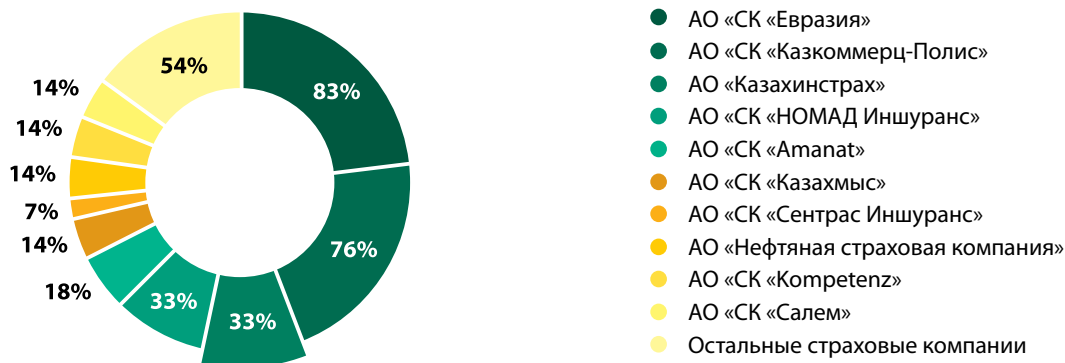
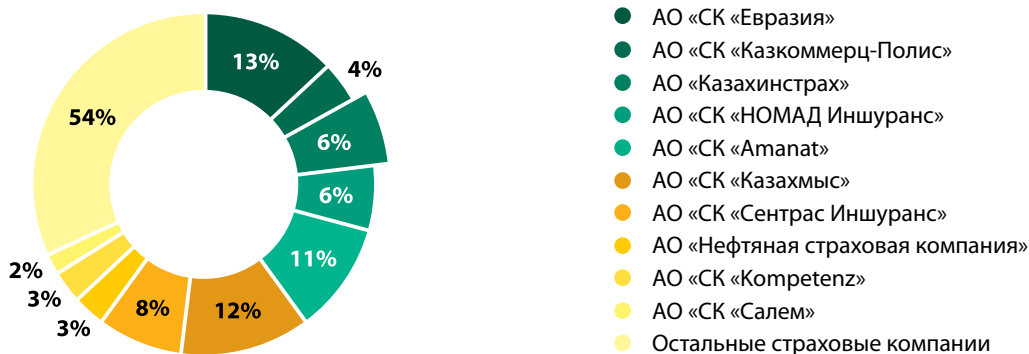


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по обязательному страхованию на 01.01.2018 г.



Динамика поступления страховых премий нетто Общества по видам страхования (млн. тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2016	01.01.2017	Δ, %	01.01.2018	Δ, %
От несчастных случаев	30	246	712,0%	388	57,6%
На случай болезни	6 902	6 574	-4,7%	5 602	-14,8%
Итого добровольное личное страхование	6 932	6 820	-1,6%	5 990	-12,2%
Автомобильного транспорта	954	706	-25,9%	1 337	89,3%
Имущества от ущерба	1 617	984	-39,1%	1 285	30,6%
Гражданско-правовой ответственности	597	662	10,9%	297	-55,2%
От прочих финансовых убытков	74	109	48,1%	163	49,0%
Убытков финансовых организаций	24	47	93,9%	40	-14,9%
Прочие виды добровольного имущественного страхования	234	65	-72,4%	82	27,0%
Итого по добровольному имущественному страхованию	3 500	2 574	-26,5%	3 205	24,5%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	1 634	1 825	11,6%	2 523	38,3%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	77	75	-3,2%	57	-23,5%
Обязательное страхование в растениеводстве	108	105	-3,0%	78	-24,9%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	43	48	10,6%	50	3,9%
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	713	1 113	56,2%	1 127	1,3%
Прочие виды обязательного страхования	68	81	19,1%	92	13,5%
Итого по обязательному страхованию	2 643	3 246	22,8%	3 927	21,0%
ВСЕГО СТАРХОВЫХ ПРЕМИЙ БРУТТО	13 075	12 640	-3,3%	13 121	3,8%

В 2017 году в отношении нетто премий Компания быстрее всего росла в таких классах страхования как: страхование автомобильного транспорта, страхование имущества, а также обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. В 2017 году Компания показала уменьшение по сбору нетто премий по классу добровольного страхования на случай болезни, что связано с сокращением бюджетов корпоративных клиентов на добровольное медицинское страхование.

Динамика страховых выплат нетто Общества по видам страхования (млн. тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2016	01.01.2017	Δ, %	01.01.2018	Δ, %
От несчастных случаев	4	16	293,0%	70	351,9%
На случай болезни	4 930 453	6 327 032	28,33%	6 261 895	-1,03%
Итого добровольное личное страхование	6 327	6 262	-1,0%	5 347	-14,6%
Автомобильного транспорта	140	186	33,1%	706	279,2%
Имущества от ущерба	-11	16	-	731	4502,8%
Гражданско-правовой ответственности	7	15	112,6%	6	-58,5%
От прочих финансовых убытков	0	0	-	0	-
Убытков финансовых организаций	0,1	-150	-	0	-
Прочие виды добровольного имущественного страхования	0,2	1	282,6%	16	2379,2%
Итого по добровольному имущественному страхованию	136	67	-50,6%	1 459	2070,8%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	659	719	9,1%	1 066	48,4%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	3	0,3	-89,6%	4	1233,8%
Обязательное страхование в растениеводстве	15	1	-96,6%	2	341,8%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	0	0	-	4	-
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	585	251	-57,1%	365	45,3%
Прочие виды обязательного страхования	8	1	-82,4%	0,4	-69,7%
Итого по обязательному страхованию	1 271	972	-23,5%	1 442	48,3%
ВСЕГО СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ БРУТТО	7 738	7 317	-5,4%	8 318	13,7%

В 2017 году объем нетто-выплат вырос на 13,7%, или более чем на 1 млрд. тенге, по сравнению с 2016 годом. Помимо традиционно высокого уровня выплат по классу страхования на случай болезни (доля 65,1% в общем объеме выплат), выросли также выплаты по ОГПО ВТС (вследствие роста портфеля премий по данному классу) и выплаты по добровольному имущественному страхованию. Рост последних обусловлен крупными выплатами по ДС воздушного транспорта (авиаинцидент Prime Aviation) и ДС имущества (инцидент в Almaty Towers).

Динамика коэффициентов убыточности

Показатели	01.01.2016	01.01.2017	01.01.2018
Коэффициент убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика, %	32,20	25,59	27,08
Коэффициент убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика, %	70,70	58,37	56,99
Комбинированный коэффициент с учетом доли перестраховщика, %	80,94	39,18%	43,00%
Комбинированный коэффициент без учета доли перестраховщика, %	119,45%	95,10%	91,39%

*убыточность по портфелю рассчитана согласно Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации (Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19 декабря 2015 года № 240).

Резюме по разделу:

По итогам 2017 года Компания занимает 3-е место по объему страховых премий брутто. Причина снижения объема брутто-премий в абсолютном выражении – сокращение объема премий по добровольному имущественному и добровольному личному страхованию. В то же время объем нетто-премий компании вырос, что обусловлено эффективной работой по наращиванию доли собственного удержания, таким образом, негативное влияние на доходность бизнеса за счет сокращения портфеля брутто-премий было нивелировано (рост доходности по итогам 2017 года).

Исполнение Компанией плана по основным финансовым показателям в 2017 году:

- Объем страховых премий брутто – 81,8% (25 673 млн. тенге против запланированных 31 394 млн. тенге), в том числе:
 - По обязательному страхованию – 74,1%
 - По добровольному имущественному страхованию – 80,2%
 - По добровольному личному страхованию – 93,0%
- Объем страховых премий нетто – 81,1% (13 121 млн. тенге против запланированных 16 166 млн. тенге)
- Чистый доход Компании – 98,7% (4 509 млн. тенге против планового значения в 4 567 млн. тенге)
- Рыночная доля по брутто-премиям – 9,4% (плановое значение – 13,6%)
- ROE – 15,4% (выше планового значения в 14,8%).

SWOT анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> • Компания с сильным акционером, что гарантирует ее финансовую устойчивость; • Универсальная компания, предлагающая все виды страхования; • Компания с наиболее высоким рейтингом финансовой устойчивости агентства А.М.Вест среди страховых компаний страны; • Компания с разветвленной сетью продаж и географической доступностью услуг для своих клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая концентрация страхового портфеля по ТОП-10 клиентов; • Слабая узнаваемость в розничном секторе, отсутствие четкой привязки к бренду «Halyk Group».
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> • Использование новых технологий (дистанционные каналы продаж и онлайн-страхование); • Использование сети точек продаж, клиентской базы и персонала группы «Халык» для продаж страховых продуктов; • Позитивный эффект на бизнес Компании вследствие общего усиления группы «Халык» после объединения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение маржинальности бизнеса в результате увеличивающейся конкуренции; • Уход одного или нескольких крупных корпоративных клиентов; • Рост мошенничества в связи с внедрением онлайн-страхования.

4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества в 2017 году:

№	Класс страхования	Вид страхования (страховой продукт)
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
1.	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций
3.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов
4.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
5.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам
6.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
7.	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
8.	Страхование на случай болезни	Программа добровольного страхования на случай болезни «VIP»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Elite»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Classic»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Standart»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Basic»
		Страхование лиц, выезжающих за границу
		Программа добровольного медицинского страхования «Личный врач»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор»
		Программа добровольного медицинского страхования «Все будет хорошо!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Личный врач из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы с ВТБ!»
		Программа добровольного медицинского страхования "Доктор 24/7.KZ"
Программа добровольного медицинского страхования "Все будет хорошо с QAZKOM!"		
9.	Страхование от несчастных случаев	Страхование от несчастных случаев
		Страхование заемщика от несчастного случая
10.	Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств
11.	Страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) воздушного транспорта
12.	Страхование ГПО владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) водного транспорта
13.	Страхование займов	Добровольное страхование займов, обеспеченных залогом
14.	Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев железнодорожного транспорта
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности по договору
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
		Добровольное страхование профессиональной ответственности
		Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
		Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) космической техники
		Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
15.	Страхование автомобильного транспорта	Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто для юридических лиц»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО VIP»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто народное»
		Добровольное страхование залогового автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Для друзей»
16.	Страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта

17.	Страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
18.	Страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
19.	Страхование грузов	Добровольное страхование грузов
20.	Страхование имущества от ущерба	Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование залогового имущества
		Добровольное страхование имущества по программе «Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Ценности»
	Добровольное страхование космической техники	
21.	Страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
22.	Страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование предпринимательского риска
		Добровольное страхование от прочих финансовых убытков
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй!»
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй с ВТБ!»
	Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков «Не горюй с Qazkom!»	
23.	Страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
24.	Титульное страхование	Добровольное титульное страхование
		Добровольное титульное страхование залогового имущества
25.	Страхование имущества от ущерба	Добровольное страхование строительно-монтажных работ
	Страхование от прочих финансовых убытков	
	Страхование гражданско-правовой ответственности	
26.	Страхование от несчастных случаев	Добровольное комплексное страхование держателей платежных карточек
	Страхование на случай болезни	
	Страхование гражданско-правовой ответственности	
	Страхование от прочих финансовых убытков	
27.	Страхование имущества от ущерба Страхование гражданско-правовой ответственности	Программа добровольного страхования «Товары в обороте»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с Qazkom»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ от ВТБ»
28.	Страхование автомобильного транспорта	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
	Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	
	Страхование от несчастных случаев	

От общей собираемости страховых премий Общества наибольшие доли приходятся на следующие виды:

- добровольное страхование имущества – 36,3 %;
- добровольное страхование на случай болезни – 22,3 %.

Таблица 5 . Распределение страховых премий (брутто) Общества по классам страхования по состоянию на 01.01.2018 г. (тыс. тг.)

Наименование класса страхования	01.01.2018	
	премии	доля
Обязательное страхование	4 142 571	16,1%
гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	2 522 626	9,8%
гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	57 163	0,2%
гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	49 594	0,2%
страхование работника от несчастных случаев	1 343 192	5,2%
экологическое	90 065	0,4%
гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	1 448	0,0%
в растениеводстве	78 483	0,3%
гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	0	0,0%
гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента	0	0,0%
Добровольное личное страхование	6 108 702	23,8%
от несчастных случаев	391 908	1,5%

на случай болезни	5 716 794	22,3%
прочие	0	0,0%
Добровольное имущественное страхование	15 421 321	60,1%
автомобильного транспорта	1 222 559	4,8%
железнодорожного транспорта	38 511	0,2%
воздушного транспорта	459 652	1,8%
водного транспорта	222 969	0,9%
грузов	327 646	1,3%
имущества	9 337 959	36,4%
гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспорта	56 232	0,2%
гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	274 434	1,1%
гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	184 217	0,7%
гражданско-правовой ответственности	1 144 739	4,5%
от прочих финансовых убытков	2 012 758	7,8%
убытков финансовых организаций	127 098	0,5%
титальное страхование	12 547	0,0%
прочие	0	0,0%
ИТОГО	25 672 594	100,0%

Диаграмма 5. Доли поступления страховых премий брутто по обязательным классам страхования Общества на 01.01.2018 г.



Диаграмма 6. Доли поступления страховых премий брутто по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2018 г.



Диаграмма 6. Доли поступлений страховых премий брутто по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2018 г.



Формируя портфель страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности и степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, такие как страхование имущества и ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, позволяя клиенту получить весь необходимый объем страховой защиты, не обращаясь к другой страховой компании.

Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

- 1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно прибывает или приглашается в офис страховщика;
- 2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, которые отыскивают клиента и работают с ним за пределами головного офиса;
- 3) брокерское посредничество;
- 4) нестраховые посредники (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.).

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

- 1) формировавшиеся в предыдущий период тарифы на страховые услуги;
- 2) рыночные условия оказания услуг;
- 3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);
- 4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

При этом реализация тарифной политики Общества основывается на следующих принципах:

- 1) повышение конкурентоспособности Общества за счет гибкости тарифов и оперативности принятия решений об их изменении;
- 2) обеспечение возможности индивидуального подхода к клиентам в вопросах установления тарифов;
- 3) создание механизма анализа и контроля за обоснованностью и конкурентоспособностью применяемых тарифов;
- 4) обеспечение надлежащего контроля за соблюдением тарифной политики и выполнением действующих тарифов.

Как было отмечено выше, при расчете тарифа по запрашиваемому объекту учитываются рискообразующие факторы, существенно влияющие на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования. При определении тарифа учитываются франшизы и страховые (перестраховочные) лимиты. При согласовании условия об уплате страховой премии в рассрочку может быть применен повышающий коэффициент к брутто-тарифу, учитывающий процент инфляции за соответствующий период. В случае решения, по заключению актуария, о перестраховании риска (рисков), необходимо предварительное согласование тарифов и условий с перестраховщиком. В зависимости от наличия тех или иных факторов, имеющих существенное влияние на принятие андеррайтингового решения, тариф может быть изменен как в сторону повышения, так и снижения. Исходя из убыточности класса (вида) страхования, максимально возможного убытка по определенному объекту (тяжести ущерба) и вероятности возникновения страхового случая, может быть рассчитан минимальный уровень страховой премии. Несмотря на применимый тариф страхования, страховая премия не может быть ниже установленного минимального уровня страховой премии.

4.4. Стратегия деловой активности

В соответствии с утвержденной Корпоративной стратегией развития на 2016-2018 гг., Стратегической целью АО «Казакхинстрах» – является поддержание статуса универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- ежегодной доходности капитала (ROE) не менее 14,2%;
- поддержания высокого уровня международного рейтинга агентства A.M. Best на уровне не ниже В++;
- удержания доли рынка по поступлению страховых премий брутто не ниже 13,6%.

5. Финансово-экономические показатели

5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов

5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года

5.3. Анализ финансового состояния

Таблица 6. Основные финансовые показатели за 2017 г. (млн. тенге)

Показатели	2017 г.		Исполнение %
	план	факт	
Активы	62 044	51 692	83%
Страховые обязательства	29 670	18 605	63%
Собственный капитал	32 010	23 362	73%
Страховые премии брутто	32 228	25 673	80%
Страховые премии нетто	15 627	13 121	84%
Изменение резерва незаработанных премий	-656	990	351%
Расходы по осуществлению страховых выплат	7 468	8 318	111%
Изменение резерва убытков	370	-34	-9%
Чистый доход	4 715	4 509	96%

Как представлено в таблице 6, основные финансовые показатели Общества по результатам 2017 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов составила 83% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств составил 63% от плановой величины;
- фактическое значение собственного капитала составило 73% от планового значения;
- план по брутто-премиям выполнен 80%;
- план по нетто-премиям выполнен на 84%

Таблица 7. Основные финансовые показатели Общества за 2015-2017 гг. (млн. тенге)

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение 2017/2015	Отклонение 2017/2016
Активы	50 555	55 487	51 692	2%	-7%
Страховые обязательства	23 489	25 306	18 605	-21%	-26%
Собственный капитал	25 787	29 123	23 362	-9%	-20%
Страховые премии брутто	28 891	35 446	25 673	-11%	-28%
Страховые премии нетто	13 075	12 640	13 121	0%	4%
Изменение резерва незаработанных премий	-765	-400	990	-229%	-348%
Расходы по осуществлению страховых выплат	7 738	7 315	8 318	7%	14%
Изменение резерва убытков	1 317	-877	-34	-103%	-96%
Чистый доход	4 712	4 158	4 509	-4%	8%

Как представлено в таблице 7, основные финансовые показатели Общества за 2017 год относительно 2015 г. и 2016 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 2% в сравнении с 2015 г. и снизились на 7% в сравнении с 2016 г.;
- страховые обязательства снизились на 21% в сравнении с 2015 г. и на 26% в сравнении с 2016 г.;
- брутто-премии в 2017 г. снизились на 11% в сравнении с 2015 г. и на 28% по сравнению с 2016 г.;
- нетто-премии в 2017 г. сформировались на уровне аналогичного показателя 2015 г. и выросли на 4% относительно уровня 2016г.;
- чистый доход Общества в 2017 г. ниже на 4% по сравнению с фактом 2015 г. и выше на 8% относительно факта 2017 г.

Таблица 8. Отчет о прибылях и убытках за 2017 г. (млн. тенге)

№	Показатели	2017 г.		Отклонение %
		план	факт	
1	Доходы от инвестиционной деятельности	2 875	3 375	17%
2	Доходы от страховой деятельности	15 187	14 312	-6%
3	Расходы от страховой деятельности	8 624	9 270	7%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	6 562	5 043	-23%
5	Прочие доходы и расходы	93	402	332%
6	Операционные расходы	4 137	3 587	-13%
7	Расходы по подоходному налогу	679	723	7%
8	Чистый доход	4 715	4 509	-4%

План по доходам от инвестиционной деятельности за 2017 г. выполнен на 117%, план по доходам от страховой деятельности выполнен на 77%, по операционным расходам сложилась экономия относительно запланированной на 2017 г. величины в размере 13%. План по чистой прибыли выполнен на 96%.

Таблица 9. Отчет о прибылях и убытках за 2015-2017 гг. (млн. тенге)

№	Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение 2017/2015	Отклонение 2017/2016
1	Доходы от инвестиционной деятельности	912	3 294	3 375	270%	2%
2	Доходы от страховой деятельности	12 441	11 775	14 312	15%	22%
3	Расходы от страховой деятельности	9 784	7 141	9 270	-5%	30%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	2 658	4 634	5 043	90%	9%
5	Прочие доходы и расходы	5 890	444	402	-93%	-9%
6	Операционные расходы	3 822	3 610	3 587	-6%	-1%
7	Расходы по подоходному налогу	926	604	723	-22%	20%
8	Чистый доход	4 712	4 158	4 509	-4%	8%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2017 г. относительно 2015 г. и 2016 г. увеличились на 270% и на 2% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2017 г. составляют 190% относительно факта 2015 г. и 109% относительно факта 2016 г. Чистая прибыль в 2017 г. составляет 96% от факта 2015 г. и 108% от факта 2016 г.

6. Управление рисками

6.1. Анализ рисков

Управление рисками имеет решающее значение в страховой деятельности и является одним из основных элементов деятельности Общества. При реализации основной деятельности Общество подвергается в той или иной степени следующим видам рисков: страховым, финансовым, операционным и иным сопутствующим рискам. При этом, Общество достаточно конкурентоспособно на рынке, страховой портфель высоко диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков, соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от AM Best (bbb).

Ниже приведено описание политики Общества в отношении управления основными видами рисков.

Политика по страхованию

Общество устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе.

Деятельность Общества по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов является диверсифицированным.

Перестрахование

В ходе обычной деятельности Общество заключает обязательные и факультативные соглашения перестрахования с казахстанскими и иностранными перестраховщиками. Контракты по перестрахованию не освобождают Общество от ее обязательств перед страхователями. Общество оценивает финансовое положение своих перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика.

Страховые резервы

Общество использует актуарные методы и допущения, установленные регулятором, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию. Общество осуществляет анализ изменений резервов убытков и расходов на урегулирование убытков.

Инвестиционные риски

Инвестиционная политика Общества следует нескольким принципам, основанным на уровне дохода и уровне допустимого риска в определенный момент времени. Деятельность казахстанских страховых компаний находится под строгим надзором Национального Банка РК, и Обществу не разрешено работать профессиональным участником на рынке ценных бумаг.

Инвестиционный портфель Общества состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Сформированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования. Инвестиционный доход обычно реинвестируется для увеличения объема инвестиционного портфеля.

Кредитный риск

Общество подвержено кредитному риску, который представляет собой риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Общество определяет уровень кредитного риска посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня риска, применительно к клиенту и перестраховщикам, утверждаются Правлением и Советом директоров на регулярной основе. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Общество регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. Если есть свидетельство обесценения дебиторской задолженности, резерв под обесценение создается в финансовой отчетности.

Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу для обеспечения соблюдения лимитов и кредитоспособности в соответствии с утвержденной политикой по управлению рисками.

Риск ликвидности

Риск ликвидности — это риск того, что предприятие может испытывать затруднения при привлечении средств, необходимых для удовлетворения всех требований по обязательствам, связанных с финансовыми инструментами.

Основной риск ликвидности, стоящий перед Обществом, представляет собой ежедневные денежные требования по ее доступным денежным ресурсам в отношении выплат, возникающих по договорам страхования.

Общество управляет риском ликвидности посредством отдельной политики по управлению этим риском, которая определяет, что является риском ликвидности; устанавливает минимальное значение соотношения средств для удовлетворения экстренных требований о выплате; устанавливает планы финансирования непредвиденных расходов; определяет источники финансирования и события, которые приведут план в действие; концентрацию источников финансирования; представление отчетности о подверженности риску ликвидности и нарушениях в надзорные органы; мониторинг соблюдения политики по риску ликвидности и обзор политики по управлению риском ликвидности на уместность и соответствие изменениям в операционной среде.

Рыночный риск

Общество также подвержено влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по процентным ставкам и валютам, подверженным общим и специфическим колебаниям рынка. Общество осуществляет управление рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, а также установления и поддержания адекватных ограничений на величину допустимых убытков и требований в отношении нормы прибыли.

Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Руководство Общества считает, что, с учетом сложившейся экономической ситуации в Казахстане, увеличение ставок в диапазоне 1-3% представляет реальное изменение процентных ставок. Данная ставка используется при составлении отчетов по процентному риску внутри Общества для членов ключевого руководства и представляет оценку руководства относительно вероятного изменения процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Общество подвергается влиянию колебаний курсов иностранных валют, которые оказывают воздействие на его финансовое положение и движение денег.

Анализ чувствительности к валютному риску

Руководство Общества полагает, что, учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, возможно колебание курса тенге к доллару США и евро в размере до 4% и 2% соответственно. Данный уровень чувствительности используется внутри Общества при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Общества, и представляет собой оценку руководства Общества возможного изменения валютных курсов. Изменения возможного движения курса валют с 2% до 4% были связаны с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса, объявленного НБРК.

Ценовой риск

Ценовой риск – это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Общество подвержено ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке на ее продукты.

Прочие сопутствующие риски

Комплаенс риски: Общество придерживается выполнения всех требований законодательных актов регулятора, в том числе связанных со страховой деятельностью.

Операционные риски: Общество проводит периодическую оценку операционных рисков. Выявленные риски минимизируются и мониторятся на регулярной основе.

6.2 Описание применяемой Обществом системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в Обществе являются как требования регулятора, так и требования (подходы) материнской компании. Также риск-менеджмент Общества стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Система управления рисками Общества построена на основе следующих принципов:

- 1) разграничение полномочий;
- 2) независимость оценки;
- 3) регулярное обновление и пересмотр процедур и лимитов;
- 4) определение риск-аппетита (размер риска, который Общество желает принять для достижения своих целей по прибыли);
- 5) построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля по принципу «трех линий защиты».

Описание трехуровневой защиты Общества:

Первая линия защиты включает в себя топ-менеджмент и структурные подразделения, вторая линия защиты – комитеты, советы, подразделение по управлению рисками и комплаенс (т.е. органы, которые несут в себе контрольные функции), третья линия защиты – внутренний аудит.

Построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля на базе трех линий защиты обеспечивает более четкое формулирование единых стандартов управления рисками Общества.

7. Социальная ответственность и защита окружающей среды

7.1. Система организации труда работников Общества

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества. Были внесены изменения в Политику по назначениям и вознаграждениям руководящих работников и формированию резерва премирования по итогам работы за год АО «Казакхинстрах», в Положение об организационно-функциональной структуре управления АО «Казакхинстрах», в Правила об оплате труда и социальной поддержки работников АО «Казакхинстрах», в Правила о служебных командировках работников АО «Казакхинстрах» и в Правила повышения квалификации работников АО «Казакхинстрах».

За 2017 год Общество оплатило работникам обучение у внешних провайдеров на сумму 1 069 445 тенге. Более 90% работников Общества имеют высшее образование.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за технику безопасности своих работников. В 2017 году в Обществе не было никаких несчастных случаев.

Фактическая численность работников на 01.01.2018 года в Обществе составила 599 человек, ежемесячный фонд оплаты труда Общества составляет 91 631 052 тыс. тенге. В Обществе предусмотрены премии к праздничному дню и по результатам года (данные льготы являются правом, но не обязанностью Общества). Также действуют льготы и компенсации для работников: премирование, медицинская страховка, дополнительные дни оплачиваемого отпуска по закрепленным во внутренних нормативных документах поводам и т.д.

7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика (для листинговых компаний, деятельность которых требует наличия политики в области охраны окружающей среды).

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды. Кроме того, Обществом 3 января 2018 года был получен Сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях

Корпоративная социальная ответственность

В соответствии с Законом РК «О страховой деятельности» страховым организациям запрещается предоставлять финансовую помощь на безвозмездной основе.

Сотрудники Общества осуществляют свой личный вклад в социальные проекты самостоятельно.

8. Корпоративное управление

8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

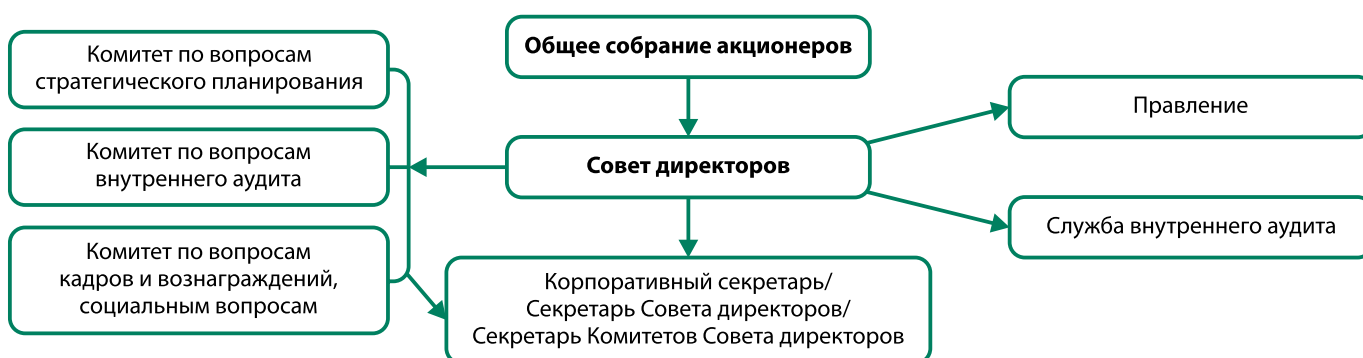
В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам/единственному акционеру реальной возможности для реализации их/его права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров/единственного акционера Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам/единственному акционеру Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами/единственным акционером Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам/единственному акционеру;
- обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам/единственному акционеру;
- определение этических норм для акционеров/единственного акционера Общества;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

Система корпоративного управления Обществом выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	Совет директоров	Правление	Служба внутреннего аудита
Общее собрание акционеров (далее – собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.	Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.	Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.	Служба внутреннего аудита (далее – СВА) осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Работники СВА не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Обществом четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценка и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносятся на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

8.2 Акционерный капитал

Количество объявленных и размещенных акций листинговой компании с указанием их вида (класса), номинальной стоимости, количество акций, находящихся в свободном обращении.

Акционерный капитал – Уставный капитал Общества (за минусом выкупленных акций) составляет 4 587 895 000 тенге.

Количество объявленных простых акций составляет 425 215 штук; количество размещенных простых акций составляет 338 011 штук, количество акций, выкупленных Обществом, составляет 830 штук. Акции, находящиеся в свободном обращении, отсутствуют. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции составляет 1 000 тенге.

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении: отсутствуют.

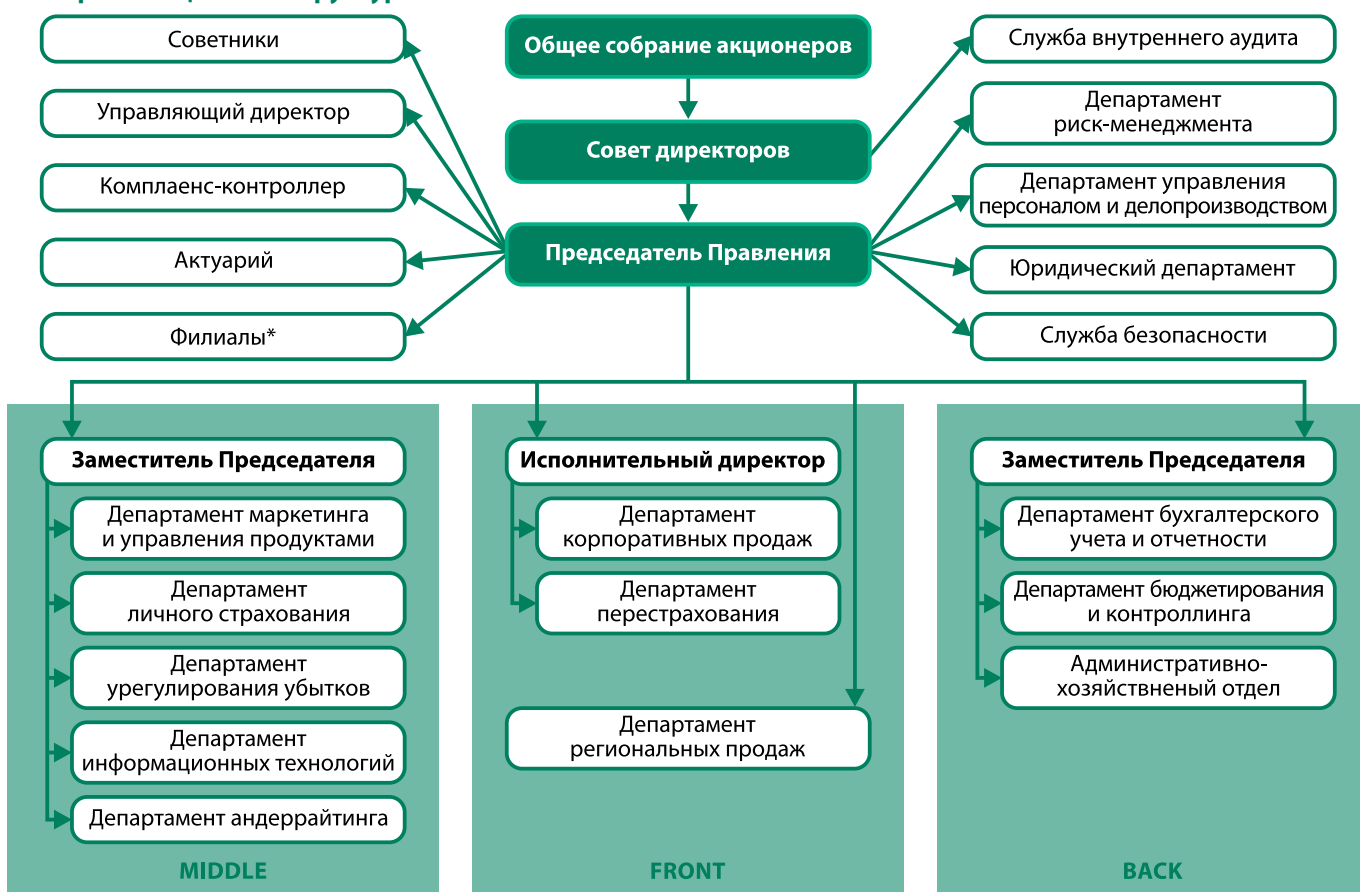
Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период:

Существенных сделок с акциями Общества и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании):

Существенных сделок, по первичному размещению акций, выкупу Обществом собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения, за отчетный период не произошло.

8.3. Организационная структура



Филиалы* – общее руководство Филиалов осуществляет Председатель Правления, функционально – соответствующие кураторы.

8.4. Совет директоров

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением единственного акционера Общества (протокол от 17 мая 2017 года № 29).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции. Отношения членов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами по форме, утвержденной Председателем Правления Общества, содержание которой соответствует Положению о Совете директоров Общества. Договоры от имени Общества подписывает лицо, уполномоченное на это Общим собранием акционеров Общества.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способствует эффективной и результативной деятельности Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Единственным акционером Общества определен и избран состав Совета директоров из 5 членов Совета директоров, из которых 2 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров Общества.

В течение 2017 года (далее – отчетный период) в состав Совета директоров Общества входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
Председатель Совета директоров Общества Арстанбекова Камиля Валерьевна	21.07.2015-31.12.2017	Председатель Совета директоров Общества	Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015г. № 33 о переизбрании председателя Совета директоров Общества
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карпыкова Алия Сакеновна	21.09.2016-31.12.2017	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 21.09.2016г. № 183
Доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания Нарибаев Марат Купжасарович	19.09.2014- 31.12.2017	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 19.09.2014г. №270
Директор Магистратуры Национального Банка Республики Казахстан АО «Новый экономический университет имени Турара Рыскулова» Абдильманова Шолпан Рымбековна	16.02.2015-10.01.2017	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015г. № 39 Решением единственного акционера АО «Казакхинстрах» от 28.02.2017г. протокол №11 досрочно прекращены полномочия, в связи со смертью.
Директор Центра по энергетике Казахского института нефти и газа Медетов Жаймухан Максutowич	16.02.2015-31.12.2017	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015г. № 39
Председатель Правления АО «Казакхинстрах» Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	06.08.2015-31.12.2017	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 06.08.2015г. № 228

За отчетный период в составе Совета директоров Общества произошли следующие изменения:

- решением единственного акционера Общества (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 28.02.2017г. №11) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров – независимого директора АО «Казакхинстрах» Абдильмановой Шолпан Рымбековны, в связи со смертью, с 11 января 2017 года.

8.5. Исполнительный орган

Таблица 10. Исполнительный орган

№	ФИО	Г/р	Должность	Наименование СП	Дата вступления	Опыт работы	Дата	
							вступления	ухода
1	Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	1978	Председатель Правления	Правление	21.07.2015	ТОО «Страховой брокер АОН Казахстан»: менеджер, главный менеджер; АО «Казакхинстрах»: заместитель председателя Правления	21.07.2015	
2	Имашева Баян Паруховна	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.08.2011	директор Департамента Управления Капиталом группы АО «Народный Банк Казахстана»	05.08.2011	
3	Ботанбекова Клара Амангельдиевна	1966	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.02.2015	АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка Казахстана» – и.о. главного бухгалтера, финансовый директор, исполнительный директор, заместитель председателя Правления, первый заместитель председателя Правления	05.02.2015	

8.6. Комитеты Совета директоров и их функции

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» действовали следующие Комитеты Совета директоров АО «Казакхинстрах»:

- Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита;
- Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам.

Решением Совета директоров Общества был определен следующий состав комитетов Совета директоров Общества (протокол от 27.02.2015г. №14, протокол от 10.02.2017г. №1):

1) состав Комитета Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	27.02.2015-31.12.2017гг.
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Казакхинстрах»	10.02.2017-31.12.2017гг.
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	27.02.2015-31.12.2017гг.
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»	27.02.2015-31.12.2017гг.

За отчетный период в составе Комитета Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита произошли следующие изменения:

- в соответствии с решением Совета директоров АО «Казакхинстрах» (протокол от 10.02.2017г. №1) членом Комитета избрана Карпыкова А.С., член Совета директоров АО «Казакхинстрах».

2) состав Комитета Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Абдильманова Ш.Р.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	27.02.2015г.-10.01.2017г.
2	Председатель Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор	10.02.2017г.- 31.12.2017г.
3	член Комитета	Карпыкова А.С.	член Совета директоров АО «Казакхинстрах»	10.02.2017г.- 31.12.2017г.
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента управления персоналом АО «Народный Банк Казахстана»	27.02.2015г.- 31.12.2017г.

За отчетный период в составе Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам, произошли следующие изменения:

- в соответствии с решением единственного акционера Общества (протокол от 28.02.2017г. №11) прекратил свои полномочия председатель Комитета Абдильманова Ш.Р.

- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 10.02.2017г. №1):
 1. избран председателем Комитета Медетов Ж.М., член Совета директоров – независимого директора Общества.
 2. избрана членом Комитета Карпыкова А.С., член Совета директоров Общества.

В отчетном периоде принимая во внимание внесенные изменения в статью 53-1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», решением Совета директоров АО «Казакхинстрах» (от 22.09.2017г. №160) произошли следующие изменения:

1) **упразднен** Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита
 Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования;

2) **созданы следующие Комитеты:**

- Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования;
- Комитет Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам внутреннего аудита;

3) **определен** следующий состав Комитета Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность
1	председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Казакхинстрах»
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казакхинстрах»
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»

4) **определен** следующий состав Комитета Совета директоров АО «Казакхинстрах» по вопросам стратегического планирования:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность
1	председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казакхинстрах»
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Казакхинстрах»
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казакхинстрах»
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о Комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию Комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директора являются председателями комитетов Совета директоров.

Функции Комитетов Совета директоров

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования	Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам	Комитет Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита
Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций: 1) по организации эффективной системы стратегического планирования деятельности Общества; 2) по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества; 3) по составу требований, устанавливаемых Советом директоров для стратегии Общества, включая качественные ориентиры, приоритетные направления и ключевые параметры развития бизнеса, которые должны быть достигнуты Обществом; 4) по выполнению стратегии Общества и стратегических планов бизнес-направлений, направлений неосновной деятельности Общества, достижения основных стратегических ориентиров и ключевых параметров развития бизнеса Общества;	Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций: 1) по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров Общества (далее – работники), должностных лиц Общества; 2) по разработке действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов; 3) по привлечению к управлению Обществом квалифицированных специалистов и созданию стимулов для их успешной работы.	Оказание содействия Совету директоров Общества по вопросам внешнего и внутреннего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками, а также по другим вопросам в рамках полномочий, определенных Советом директоров Общества

Заседания Комитетов проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности.

8.7. Внутренний контроль и аудит

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Общество стремится:

- к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:
 - 1) операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
 - 2) надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
 - 3) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- к обеспечению эффективного функционирования системы внутреннего контроля посредством ежедневного контроля порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

При осуществлении своей деятельности Служба внутреннего аудита непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров Общества. Совет директоров Общества обеспечивает функциональную и организационную независимость Службы внутреннего аудита. Количественный состав, срок полномочий, объем аудиторских услуг, подходы проведения аудита, порядок и планы работ Службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и работников, а также досрочное прекращение их полномочий, общие условия оплаты труда, а также бюджет рассматриваются и утверждаются Советом директоров Общества.

Служба внутреннего аудита помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и деятельности, подвергаемой аудиту, и от ежедневной процедуры внутреннего контроля.

Перечень и порядок предоставления в Службу внутреннего аудита информации и материалов о совершении Обществом операций, а также ответственность должностных лиц и работников Общества, за непредоставление информации, устанавливаются соответствующими внутренними правилами Общества.

8.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Общества. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей стратегии финансового развития, и индикатором устойчивости Общества. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Общества является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- 1) постепенного роста дивидендов по акциям Общества (для реализации данной цели Общества стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода (прибыли) Общества;
- 2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Общества дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Общества за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма, выплаченных дивидендов, тыс.тенге	Причина невыплаты дивидендов
2015	1 000 000	
2016	2 000 000	
2017	2 000 003	
2017* (начислено)	9 000 002	
Итого	14 000 005	

*События после отчетной даты: согласно решению единственного акционера Общество выплатило дивиденды на сумму 9 000 002 тыс. тенге акционеру 30 января 2018 года.

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2017 года:

Показатели	Сумма, тенге
Прибыль на одну простую акцию	13 339,59
Балансовая стоимость одной простой акции	69 000

8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров, в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательному доведению до сведения акционеров.

8.10. Информация о вознаграждениях

Вознаграждение членов Совета директоров

Обществом выплачивается вознаграждение независимым директорам и председателю Совета директоров. Другим членам Совета директоров вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров не выплачивается. Вознаграждение председателю Совета директоров, независимым директорам выплачивается в размере, определяемом решением общего собрания акционеров.

Общество раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о размерах вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете, подготовленном для акционеров, принимающих участие в годовом общем собрании акционеров.

В 2017 году Совету директоров и Правлению АО «Казакхинстрах» всего было начислено вознаграждений на сумму 163 548 676 тенге.

8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением единственного акционера Общества (протокол от 21.04.2016г. №131.) Кодекс корпоративного управления Общества (далее – Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

9. Финансовая отчетность

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык-Казакхнстрах»

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года (пересчитано)*	1 января 2016 года
АКТИВЫ:				
Денежные средства и их эквиваленты	6, 32	4,021,048	1,564,707	3,627,845
Средства в банках	7	12,873,658	7,676,928	3,609,767
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	8, 32	15,570,257	20,838,296	18,251,934
Финансовые активы, удерживаемые до погашения		-	-	3,093,218
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	9	1,455,575	-	-
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	10, 32	4,917,784	6,742,935	4,776,260
Расходы будущих периодов	11	-	367,384	2,500,865
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	12	6,714,806	11,349,721	10,189,304
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	13	636,926	1,412,629	659,580
Основные средства	14	2,133,745	2,035,781	1,456,714
Нематериальные активы		303,376	51,655	50,895
Инвестиционное имущество	15	1,044,714	1,073,477	56,071
Отложенные аквизиционные расходы		305,178	187,443	197,197
Активы по текущему налогу на прибыль		664,849	968,898	4,506
Активы по отложенному налогу на прибыль	28	-	162,717	471,541
Прочие активы	16, 32	1,049,824	1,054,548	1,608,878
ИТОГО АКТИВЫ		51,691,740	55,487,119	50,554,575
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:				
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	17, 32	3,871,717	5,277,855	5,514,974
Кредиторская задолженность по дивидендам	18, 32	9,000,002	-	-
Резерв незаработанных премий	12, 32	11,266,299	16,891,683	15,330,980
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	13, 32	3,454,335	3,123,311	2,609,450
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	28	5,458	-	-
Прочие обязательства	19, 32	731,479	1,071,298	1,312,261
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		28,329,290	26,364,147	24,767,665
КАПИТАЛ:				
Уставный капитал	20	4,587,895	4,587,895	4,587,895
Выкупленные собственные акции	20	(39,305)	(39,305)	(39,305)
Дополнительно оплаченный капитал		325,545	325,545	267,460
Резерв/(дефицит) переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		298,860	(431,693)	(1,176,832)
Прочие резервы	20	943,024	791,457	422,184
Нераспределенная прибыль		17,246,431	23,889,073	21,725,508
ИТОГО КАПИТАЛ		23,362,450	29,122,972	25,786,910
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		51,691,740	55,487,119	50,554,575

*Пересчитано как описано в Примечании 5

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Страховые премии	21, 32	25,672,594	35,446,031
Страховые премии, переданные в перестрахование	21	(12,551,380)	(22,806,239)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		13,121,214	12,639,792
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	12, 21	990,469	(400,286)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	21	14,111,683	12,239,506
Оплаченные убытки, общая сумма	13,22,32	(8,393,038)	(8,089,633)
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	22	(331,024)	(513,861)
Изменение доли перестраховщика и требования к перестраховщику в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	22	365,226	1,223,126
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	13, 22	(8,358,836)	(7,380,368)
Возмещение по регрессному требованию		75,040	304,824
Нераспределяемые расходы по урегулированию убытков		(31,830)	(68,378)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		43,210	236,446
Комиссионные доходы	23	128,477	107,716
Комиссионные расходы	23, 32	(800,433)	(489,115)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО	23	(671,956)	(381,399)
Инвестиционный доход	24, 32	3,686,453	3,835,769
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	25	16,993	93,523
Прочий доход	29, 32	158,441	104,216
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		3,861,887	4,033,508
Заработная плата и прочие выплаты	26, 32	(2,793,347)	(2,684,623)
Административные и операционные расходы	26, 32	(784,826)	(924,816)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(118,518)	(102,090)
Восстановление резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	27	208,815	6,565
Прочий расход	29, 32	(266,156)	(281,025)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(3,754,032)	(3,985,989)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		5,231,956	4,761,704
Расход по налогу на прибыль	28	(723,027)	(604,039)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4,508,929	4,157,665
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Базовая и разводненная (тенге)	30	13,374.81	12,332.86

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казахинстрах»

Отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2017 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечание	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4,508,929	4,157,665
ПРОЧИЙ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ:			
Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый прибыль/(убыток) от переоценки имущества за вычетом налога на прибыль		-	375,175
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистая прибыль от переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль		1,047,010	832,018
Разница между балансовой стоимостью и справедливой стоимостью инвестиций, удерживаемых до погашения, на дату реклассификации, за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге		-	394,403
(Восстановление)/формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям		(267,287)	58,214
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге	24	(49,170)	(539,496)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		730,553	1,120,314
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		5,239,482	5,277,979

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халық-Казакхинстрах»

Отчет об изменениях капитала за год, закончившийся 31 декабря 2017 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв/(дефицит) финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Стабилизационный резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2015 года	4,587,895	(39,305)	267,460	(1,176,832)	422,184	-	21,725,508	25,786,910
Прочая совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	745,139	375,175	-	-	1,120,314
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	4,157,665	4,157,665
Итого совокупный доход	-	-	-	745,139	375,175	-	4,157,665	5,277,979
Взносы акционера в форме аренды (Примечание 26)	-	-	58,085	-	-	-	-	58,085
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	-	-	(2,000,002)	(2,000,002)
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(5,902)	-	5,902	-
На 31 декабря 2016 года	4,587,895	(39,305)	325,545	(431,693)	791,457	-	23,889,073	29,122,972
Прочая совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	730,553	-	-	-	730,553
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	4,508,929	4,508,929
Итого совокупный доход	-	-	-	730,553	-	-	4,508,929	5,239,482
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	-	-	(11,000,004)	(11,000,004)
Стабилизационный резерв	-	-	-	-	-	159,730	(159,730)	-
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(8,163)	-	8,163	-
На 31 декабря 2017 года	4,587,895	(39,305)	325,545	298,860	783,294	159,730	17,246,431	23,362,450

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2017 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года (Пересчитано)*
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		5,231,956	4,761,704
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	21	(990,469)	400,286
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	22	(34,202)	(709,265)
Доля перестраховщика к возмещению в активах перестрахования		1,140,932	470,077
Изменение в отложенных аквизиционных расходах		(117,735)	9,754
Восстановление резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	27	(208,815)	(6,565)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		118,518	102,090
Нереализованная прибыль по операциям с иностранной валютой	25	(48,123)	(117,710)
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто	29	(23,494)	(24,325)
Убыток от обесценения активов		3,279	10,161
Взносы акционера в форме аренды		-	58,085
Прибыль от финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	24	(49,170)	(539,496)
Изменение курса валют при переоценке резерва на обесценение ценных бумаг	27	(7,607)	(10,025)
Амортизация премии по инвестициям		(997,475)	(1,203,600)
Переоценка финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	24	(120,352)	-
Изменение в начислении процентов, нетто		(188,142)	72,364
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств			
		3,709,101	3,273,535
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		1,841,959	(2,220,518)
Расходы будущих периодов		367,384	2,133,481
Прочие активы		(18,990)	261,254
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(1,401,359)	(492,679)
Прочие обязательства		(332,972)	(217,237)
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль			
		4,165,123	2,737,836
Налог на прибыль уплаченный		(250,803)	(1,353,383)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		3,914,320	1,384,453

*Пересчитано как описано в Примечании 5

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казакхинстрах»

 Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2017 года
 (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года (Пересчитано)*
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Размещение денежных средств на депозитах в банках		(47,717,167)	(64,460,138)
Поступления от погашения депозитов в банках		42,609,438	60,547,459
Приобретение финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(21,720,509)	(32,779,813)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		29,077,820	34,338,926
Приобретение финансовых активов по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(1,335,223)	-
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		-	1,064,001
Приобретение основных средств и авансы по ним		(172,657)	(120,226)
Поступления от продажи основных средств		23,899	25,113
Приобретение нематериальных активов		(270,467)	(11,912)
Чистый приток/(отток) денежных средств от инвестиционной деятельности		495,134	(1,396,590)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплаченные дивиденды	20	(2,000,002)	(2,000,002)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(2,000,002)	(2,000,002)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		2,409,452	(2,012,139)
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		46,889	(50,999)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	б.	1,564,707	3,627,845
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	б.	4,021,048	1,564,707

*Пересчитано как описано в Примечании 5

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2017 и 2016 годов, составила 3,265,618 тыс. тенге и 3,527,697 тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2017 и 2016 годов, составила 18,105 тыс. тенге и 590 тыс. тенге, соответственно.

Как раскрыто в Примечании 13, в течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года, Компания переклассифицировала офисное здание на сумму 25,484 тыс. тенге, которое по состоянию на

31 декабря 2016 года учитывалось как инвестиционное имущество, в основные средства. Данные неденежные переводы были исключены из отчета о движении денежных средств.

10. Основные цели и задачи на следующий год

Стратегическая цель Общества – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- Поддержание высокого уровня международного рейтинга
- Эффективное взаимодействие с клиентами группы «Халык»;
- Сохранение/Удержание доли розничного рынка;
- Выход на региональный перестраховочный рынок;
- Улучшение качества работы работников фронт-офиса;
- Развитие партнерских продаж;
- Разработка программ лояльности;
- Повышение узнаваемости бренда.

11. Дополнительная информация

11.1. Контактная информация

Джапаева Аида Ермаковна
Секретарь Совета директоров
АО «Дочерняя страховая компания Народного банка
Казахстана «Халык-Казакхинстрах»
г. Алматы, пр. Абая, 109 в, н.п. 9а (уг. ул. Ауэзова)
тел.: +7 (727) 331 50 72, вн. 2080

Наименование аудиторской организации
ТОО «Делойт»
РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36
Тел.: +7 (7272) 58 13 40 (ext. 4126)
mnurgaliyeva@deloitte.kz

Регистратор листинговой компании
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг»
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева 30А/3