



КАЗАХИНСТРАХ

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
АО «КАЗАХИНСТРАХ»
ЗА 2016 ГОД**



8 /727/2 599 899 | 797

(для г. Алматы) | (по Казахстану)

www.kazakhinstrakh.kz

Содержание

1. Обращение руководства.....	3
2. Информация об Обществе.....	4
2.1. Краткая презентация Общества.....	4
2.2. Дочерние и зависимые организации Общества.....	4
2.3. Производственная структура.....	5
2.4. Добыча и переработка природных ресурсов.....	8
3. Основные события отчетного года.....	8
4. Операционная деятельность.....	8
4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества.....	8
4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи.....	9
4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика.....	13
5. Финансово-экономические показатели.....	17
5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов.....	17
5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года.....	17
5.3. Анализ финансового состояния.....	17
6. Управление рисками.....	18
6.1. Анализ рисков.....	18
6.2. Описание применяемой Обществом системы управления рисками.....	20
7. Социальная ответственность и защита окружающей среды.....	20
7.1. Система организации труда работников Общества.....	20
7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика.....	20
7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях.....	20
8. Корпоративное управление.....	21
8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов.....	21
8.2. Акционерный капитал.....	22
8.3. Организационная структура.....	22
8.4. Совет директоров.....	23
8.5. Исполнительный орган.....	24
8.6. Комитеты Совета директоров и их функции.....	24
8.7. Внутренний контроль и аудит.....	25
8.8. Информация о дивидендах.....	26
8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы.....	26
8.10. Информация о вознаграждениях.....	27
8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году.....	27
9. Финансовая отчетность.....	28
10. Основные цели и задачи на следующий год.....	33
11. Дополнительная информация.....	34
11.1. Контактная информация.....	34

1. Обращение руководства

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги! В 2016 году страховая компания АО «Казакхинстрах» в очередной раз подтвердила статус одного из ведущих страховщиков Казахстана. В непростых экономических условиях АО «Казакхинстрах» продемонстрировало уверенный темп роста бизнеса, о чем свидетельствуют финансовые показатели нашей страховой компании.

По итогам 2016 года АО «Казакхинстрах» занимает 3-е место на рынке по сбору брутто премий, 2-е место по сбору нетто премий. По добровольному личному страхованию АО «Казакхинстрах» занимает 1-е место, по добровольному имущественному страхованию – 3-е место, по обязательному страхованию – 9-е место.

Помимо добровольного личного страхования, где АО «Казакхинстрах» лидирует с долей рынка 25,8% (6,9 млрд. тенге страховых премий брутто), Общество занимает 1-е место в добровольном страховании от прочих финансовых убытков (объем страховых премий брутто 10,9 млрд. тенге, что соответствует рыночной доле в 60,2%) и добровольном страховании воздушного транспорта (с долей рынка 44,4%, объем собранных премий брутто 1,1 млрд. тенге).

В ушедшем году объем страховых выплат брутто, произведенных по договорам страхования, составил 8 090 млн. тенге, объем страховых выплат нетто составил 7 317 млн. тенге.

АО «Казакхинстрах» среди компаний отрасли «общее страхование» занимает 2-е место по активам. Неаудированный чистый доход Общества по итогам работы в 2016 году составил 4 046 млн. тенге (4-е место по доходности на рынке), доля по доходу выросла до 8,3% против 3,5% годом ранее, аудированный чистый доход – 4 158 млн. тенге.

По итогам 2016 года собственный капитал АО «Казакхинстрах» составил 29,1 млрд. тенге, таким образом, Общество заняло 3-е место на рынке по капитализации. Это позволяет Обществу являться универсальной страховой компанией на рынке и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным корпоративным клиентам.

В число клиентов Общества входят крупные предприятия строительной, химической, металлургической, авиационной, космической и многих других отраслей. Важным конкурентным преимуществом АО «Казакхинстрах» является разветвленная региональная сеть. Кроме того, АО «Казакхинстрах» предпринимает активные шаги по развитию дистанционных каналов продаж. Так, в 2016 году успешно заработал интернет-магазин страховых продуктов – www.strahovkatut.kz, а также стартовали он-лайн продажи посредством интернет-ресурсов АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный банк Казахстана»).

Надежность и высокую деловую репутацию подтверждает рейтинг надежности компании. В 2016 году международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY в очередной раз подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казакхинстрах» на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

Успехи АО «Казакхинстрах» – это результат эффективной стратегии развития, грамотного менеджмента и ежедневного труда наших высококвалифицированных специалистов. АО «Казакхинстрах» обладает безупречной репутацией надежного страховщика и всем необходимым для дальнейшего уверенного развития и укрепления позиций на рынке.

Председатель Правления

АО «Казакхинстрах» Тлеугабылов О.Т.

2. Информация об Обществе

2.1. Краткая презентация Общества

АО «Казакхинстрах» (далее – Общество) – первая страховая организация, учрежденная государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня АО «Казакхинстрах» входит в структуру финансовой Группы Народного банка Казахстана и уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно развивается и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. В настоящее время агентская сеть Общества включает в себя более 1200 агентов.

История АО «Казакхинстрах»

Общество создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК от 16 апреля 1994 года № 1658. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 миллиона тенге и 1 миллион долларов США.

Об июня 2002 года Общество было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Основные события, произошедшие в компании в течение последних лет, являются подтверждением успешного развития АО «Казакхинстрах»:

- 2004 г. (декабрь) – решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г. (май) – на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г. (ноябрь) – создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life» (в дальнейшем – дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»);
- 2006 г. – получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г. (октябрь) – Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г. (февраль) – получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г. (ноябрь) – Общество, по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане», удостоено звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г. (апрель) – Общество, по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney», признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г. (июль) – Система менеджмента качества Общества признана Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 2011 г. – присвоен рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;
- 2011 г. – присвоен рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства А.М. Best.
- 2012 г. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.
- 2013 г. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило рейтинг надежности Общества до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»;
- 2013-2016 гг. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY ежегодно подтверждает рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».
- 2014-2016 гг. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» ежегодно подтверждает рейтинг надежности Общества на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности»;
- 2015 г. – Общество отмечает 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования;
- 2015 г. – Общество демонстрирует рекордный объем сбора премий по добровольному страхованию имущества. За отчетный период рост премий по данному классу вырос на 93%;
- 2016 г. – Общество запустило в промышленную эксплуатацию интернет-ресурс по онлайн-продаже страховых продуктов – www.strahovkatut.kz.

Общество обладает лицензией №2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданной 09 марта 2016 г. Национальным Банком Республики Казахстан (в настоящее время - лицензия №2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданная 24 апреля 2017 года Национальным Банком Республики Казахстан).

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа Общества направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставления отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

Миссия Общества

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

2.2. Дочерние и зависимые организации Общества

В соответствии с п.1 ст. 48 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее Закон) - страховой (перестраховочной) организации запрещается приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций, за исключением случаев, установленных Законом, в связи с чем у Общества нет дочерних и зависимых организаций.

2.3. Производственная структура

Таблица 1. Производственная структура

№	Наименование подразделения	Основные направления деятельности (задачи), компетенции подразделений Общества
1	Правление	1) разработка и вынесение на обсуждение Совета директоров Общества стратегии развития Общества; 2) утверждение внутренних документов, разработанных в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов; 3) разработка и вынесение на обсуждение Совета директоров бизнес-планов, планов капитальных вложений Общества, бюджетов на определенный период; 4) представление финансовой отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества; 5) принятие решений о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан; 6) рассмотрение вопросов получения Обществом займов, если совершение таких сделок не относится к компетенции иных органов Общества; 7) утверждение правил внутреннего трудового распорядка, внутренних правил, регламентирующих наложение взысканий и предоставление поощрений в пределах его компетенции; 8) рассмотрение и принятие решений о заключении коллективных договоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2	Служба внутреннего аудита	Представление Совету директоров Общества независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
3	Комплаенс-контролер	1) контроль над соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс между собой, с другими подразделениями Общества, комплаенс-контролером, а также со Службой внутреннего аудита Общества; 3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты; 4) реализация правового механизма по соблюдению Обществом политики, направленной на снижение комплаенс-рисков; 5) обеспечение соблюдения Обществом мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.
4	Департамент управления персоналом и делопроизводством	1) обеспечение Общества квалифицированными кадрами; 2) обеспечение соблюдения законодательства о труде в Обществе; 3) развитие эффективных способов повышения квалификации персонала; 4) разработка нормативных, методических и инструктивных документов в области управления персоналом; 5) участие в построении структуры Общества; 6) формирование и внедрение системы оценки деятельности работников; 7) формирование и организация работы с кадровым резервом; 8) развитие корпоративной культуры Общества; 9) разработка системы социальной поддержки работников Общества; 10) кадровый учет; 11) кураторство деятельности по управлению персоналом Филиалов Общества; 12) обеспечение единого порядка документирования и работы с документами Общества в соответствии с действующими нормативами; 13) учет и хранение внутренних документов, принимаемых Обществом, носящих нормативный характер; 14) совершенствование форм и методов работы с документами с учетом автоматизации документационных процессов.
5	Юридический департамент	1) содействие укреплению законности в деятельности Общества; 2) защита прав и законных интересов Общества, ее подразделений и работников; 3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения; 4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров.

6	Департамент информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества; 2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе; 3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах; 4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества; 5) выработка стратегии по автоматизации бизнес-процессов Общества; 6) выработка стратегии по развитию системотехнической платформы; 7) проектирование архитектуры автоматизированной информационной системы (АИС) Общества; 8) организация проектов по внедрению модулей АИС и модернизации системно-технической платформы; 9) анализ, оценка и управление рисками, связанными с информационной структурой Общества; 10) изучение и анализ рынка информационных услуг с целью обеспечения Общества современными информационными технологиями; 11) организация и проведения работ по закупке товаров, работ и услуг, отнесенных нормативными документами Общества к компетенции департамента; 12) разработка корпоративных стандартов по управлению процессами управления информационными технологиями с применением лучших практик (ITIL, CobIT и т.д.) и аудит их соблюдения.
7	Служба безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической, внутренней и информационной безопасности Общества; 2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности; 3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу; 4) организация и осуществление мероприятий по проверке платежеспособности деловых партнеров Общества, надежности их финансовых гарантий по выполнению обязательств по договорам; 5) обеспечение единой политики информационной безопасности Общества, необходимого уровня защищенности информационных ресурсов; 6) обеспечение внутренней безопасности, выявление фактов и условий, создающих предпосылки к утечке информации, составляющую тайну страхования и коммерческую тайну, в том числе через технические средства.
8	Департамент региональных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) сохранение позиций с дальнейшим увеличением рыночной доли Общества на рынке страховых услуг по розничным видам страхования; 2) развитие дистрибутивной сети Общества по продвижению страховых услуг региональными подразделениями и представителями Общества; 3) создание единой системы координации и оценки деятельности филиалов и агентств Общества в части развития розничного страхования, а также разработка системы мотивации и оценки показателей работы агентов; 4) сотрудничество с банками второго уровня и другими финансовыми институтами; 5) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими клиентами; 6) координация продаж страховых продуктов новым клиентам на конкурентных сегментах рынка; 7) обеспечение необходимого уровня обслуживания существующих клиентов; 8) управление продажами филиалов Общества в регионах Республики Казахстан.
9	Департамент маркетинга и управления продуктами	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка маркетинговых стратегий и планов продвижения страховых услуг Общества; 2) оценка качества и анализ эффективности проводимых маркетинговых мероприятий и применяемых методов продвижения услуг; 3) создание и поддержание фирменного стиля Общества; 4) мониторинг конкурентной среды и позиций Общества; 5) разработка и реализация мероприятий с целью повышения узнаваемости бренда Общества, доверия к нему, повышению уровня информированности населения о достижениях и планах Общества; 6) разработка новых страховых продуктов и внедрение их в производственный процесс Общества; 7) повышение конкурентоспособности страховых услуг Общества; 8) повышение эффективности технологий и методов продаж; 9) обеспечение выполнения плановых показателей Общества по продажам страховых продуктов; 10) обеспечение каналов продаж инструктивными материалами по страховым продуктам.
10	Департамент личного страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение медицинского андеррайтинга индивидуальных программ добровольного страхования на случай болезни для потенциальных клиентов; 2) создание и обновление стандартных программ добровольного страхования на случай болезни; 3) взаимодействие с медицинскими ассистансами; 4) содействие филиалам при заключении, сопровождении договоров страхования и контроль работы филиалов по добровольному страхованию на случай болезни и добровольному страхованию лиц, выезжающих за границу.

11	Департамент риск-менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1) организация и совершенствование системы управления рисками; 2) определение политики управления рисками; 3) разработка, внедрение и применение мер контроля над рисками; 4) организация процесса по обеспечению непрерывности деятельности Общества в чрезвычайных обстоятельствах и в условиях финансовой нестабильности; 5) обеспечение контроля над выполнением Обществом требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества в части управления рисками; 6) подготовка и представление уполномоченному органу и руководству Общества отчетностей (информации) по рискам, согласно установленным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества требованиям; 7) обеспечение функционирования интегрированной системы менеджмента (ИСМ) АО «Казакхинстрах».
12	Актuariй	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение расчета минимальных, максимальных и базовых тарифных ставок Общества; 2) осуществление своевременного и адекватного расчета страховых резервов Общества; 3) своевременное представление отчетности по страховым резервам, коэффициенту убыточности и прочей отчетности, входящих в компетентность и в сроки установленные уполномоченным органом и внутренними нормативными документами Общества; 4) составление актуарных заключений и других официальных документов с приложением результатов необходимых актуарных расчетов, описания использованных методик и актуарных допущений, обосновывающих данные и иных имеющихся материалов; 5) предоставление консультаций и рекомендаций по методам и источникам формирования страховых резервов; 6) составление бизнес-планов для получения лицензии по дополнительным классам страхования согласно требованиям уполномоченного органа; 7) осуществление ежемесячных расчетов по размеру крупной сделки, максимальному размеру собственного удержания по договору страхования;
13	Департамент урегулирования убытков	<ol style="list-style-type: none"> 1) урегулирование убытков (полный комплекс мероприятий по выплате страхового возмещения); 2) формирование и учет заявленных, но неурегулированных убытков; 3) анализ страховых случаев по классам, видам страхования, страхователям (застрахованным, выгодоприобретателям) и составление отчетности по страховым выплатам (отказам).
14	Департамент корпоративных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров страхования с корпоративными клиентами; 2) продажа страховых продуктов корпоративным клиентам, работа по расширению базы корпоративных клиентов; 3) обеспечение необходимого уровня обслуживания корпоративных клиентов Общества; 4) управление продажами страховых услуг корпоративным клиентам филиалами Общества в регионах Республики Казахстан.
15	Департамент андеррайтинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества; 2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним; 3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа; 4) оценка приемлемости принимаемых на страхование (перестрахование) рисков; 5) участие в разработке новых продуктов (договоров страхования и перестрахования, внутренних бизнес-процессов), в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес-процессов по ним; 6) участие в разработке и совершенствовании тарифной политики Общества, с последующим мониторингом качества её соблюдения каналами продаж; 7) координация деятельности в части совершенствования андеррайтинговой политики; 8) подготовка заключений по страховым (перестраховочным) рискам для Андеррайтингового совета.
16	Департамент перестрахования	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков; 2) реализация и совершенствование политики перестрахования Общества и мониторинг её соблюдения; 3) предварительная оценка приемлемости принимаемых на перестрахование рисков; 4) осуществление процедур по принятию рисков в перестрахование; 5) участие в разработке новых продуктов (договоров перестрахования, внутренних бизнес-процессов), в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес-процессов по ним; 6) разработка, совершенствование и оптимизация процедур по перестраховочной защите.

17	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	<ol style="list-style-type: none"> 1) ведение учета получаемых от подразделений Общества статистических данных по заключенным договорам страхования (перестрахования), осуществленным страховым выплатам, иным подлежащим учету страховым операциям; 2) составление отчетности в соответствии с нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами Общества; 3) формирование полной и достоверной информации о деятельности Общества и его имущественном положении; 4) обеспечение заинтересованных лиц полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях финансового положения Общества согласно внутренним нормативным документам Общества.
18	Административно-хозяйственный отдел	<ol style="list-style-type: none"> 1) материально-техническое обеспечение и своевременное удовлетворение потребностей Общества в материально-технических ресурсах для наилучшего выполнения поставленных целей и задач; 2) организация проведения ремонтно-восстановительных работ зданий и помещений, используемых Обществом, прилегающих территорий, коммуникаций и инженерных сетей; 3) осуществление инструктивных мероприятий и контроля над соблюдением всех установленных государственными органами санитарных и технических норм и правил Общества.
19	Департамент бюджетирования и контроллинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) мониторинг исполнения среднесрочного плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 2) координация мероприятий по разработке системы сбалансированных показателей Общества; 3) организация и исполнение единого процесса бюджетного планирования, анализа, контроля и регулирования, в разрезе структурных подразделений, в том числе филиалов и по Обществу в целом; 4) финансовый анализ деятельности Общества и обеспечение руководства Общества полной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений; 5) координация мероприятий по подготовке корпоративной стратегии развития с определением среднесрочных стратегических целей деятельности Общества, мониторинг исполнения среднесрочного плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 6) составление стратегического плана Общества; 7) составление бизнес-плана Общества.
20	Филиалы	<ol style="list-style-type: none"> 1) заключение договоров страхования в соответствии с правилами и условиями страхования Общества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Общества; 2) обеспечение своевременного рассмотрения заявлений страхователей и осуществление страховых выплат при наступлении страховых случаев в пределах установленных лимитов; 3) проведение рекламных и маркетинговых мероприятий; 4) осуществление в пределах предоставленных полномочий иных действий, необходимых для обеспечения уставной деятельности Общества.

2.4. Добыча и переработка природных ресурсов

Общество не является добывающей компанией.

Общество – финансовая организация, предоставляющая услуги страхования (перестрахования) на основании Лицензии на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» от 09 марта 2016 года №2.1.11.

3. Основные события отчетного года

Международное рейтинговое агентство A.M. Best Europe - Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества B++ (Good) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

4. Операционная деятельность

4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества.

По состоянию на 01 января 2017 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке республики действует 32 страховые (перестраховочные) организаций, в том числе – компаний по страхованию жизни – 7, компаний по отрасли общее страхование – 25. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 15 страховых брокеров и 59 актуариев.

В системе гарантирования страховых выплат участвуют 22 страховые (перестраховочные) организации.

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 января 2017 года составил 856 653 млн. тенге, что на 3,75 % больше аналогичного показателя прошлого года.

Активы Общества на 01 января 2017 года составили 55 487 млн. тенге, увеличившись на 9,5% по сравнению с 1 января 2016 года.

По итогам 2016 года объем поступивших страховых премий брутто составил 271 710 млн. тенге, что на 30,29% более аналогичного показателя 2015 года (208 548 млн.тенге). Объем нетто премий на 01 января 2016 года составил 132 067 млн. тенге, что на 2,58% выше показателя 2015 года (128 747 млн.тенге). Наибольший прирост поступления страховых премий показало добровольное имущественное страхование (36,0%). Прирост сбора страховых премий брутто по обязательному страхованию составил 26,1%, по добровольному личному страхованию 8,4%. Основной прирост на рынке обеспечен результатами работы 9 страховых компаний: СК «Казахмыс» (доля в прироста на рынке 43,2%, или 27,3 млрд. тенге), СК «Евразия» (16,9% или 10,7 млрд.тенге), АО «Казакхнстрах» (10,4% или 6,6 млрд. тенге), СК «Казкоммерц-Полис» (8,9% или 5,6 млрд. тенге), СК «Сентрас Иншуранс» (8,4% или 5,3 млрд. тенге), СК

«Салем» (7,4% или 4,7 млрд.тенге), СК «Kompetenz» (7,3% или 4,6 млрд. тенге), «НСК» (2,6% или 1,7 млрд. тенге), «Номад Иншуранс» (1,6% или 1,0 млрд. тенге). За пределами ТОП-10 страховых компаний рынок показывает падение собираемости страховых премий.

Доходы от страховой деятельности в целом по рынку составили 245 229 млн. тенге, увеличившись на 21% по сравнению с 2015 годом. При этом доходы от инвестиционной деятельности страховых компаний по итогам 2016 года составили 52 158 млн. тенге., то есть уменьшился на 79%. Доходы от страховой деятельности Общества составили 13 346 млн. тенге, показав незначительный рост; доходы от инвестиционной деятельности уменьшились в 2,2 раза, до 4 007 млн. тенге

Динамика основных показателей по рынку Республики Казахстан (тыс. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017	Δ, %	Δ, %
	1	2	3	(2 гр.)/(1 гр.)	(3 гр.)/(2 гр.)
Страховые премии, брутто	197 506 651	208 547 656	271 710 000	5,59%	30,29%
Страховые премии, нетто	128 746 595	132 067 206	163 753 965	2,58%	23,99%
Активы	469 019 240	606 528 787	621 617 358	29,32%	2,49%
Собственный капитал	267 136 382	360 758 155	359 717 327	35,05%	-0,29%
Прибыль	35 822 003	137 013 727	48 482 759	282,48%	-64,61%
Страховые выплаты, брутто	55 157 471	66 945 796	81 056 093	21,37%	21,08%
Страховые выплаты, нетто	43 243 905	56 392 800	61 076 839	30,41%	8,31%

4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

По состоянию на 01 января 2017 года Общество занимает:

1-е место по добровольному личному страхованию, Общество лидирует с долей 25,8% (6,9 млрд. тенге брутто премий);

1-е место в добровольном страховании от прочих финансовых убытков (объем брутто премий 10,9 млрд. тенге, что соответствует доле в 60,2%);

1-е место в добровольном страховании воздушного транспорта (доля 44,4%, объем брутто премий 1,1 млрд. тенге).

2-е место по сбору страховых премий нетто;

3-е место по добровольному имущественному страхованию;

3-е место на рынке по сбору страховых премий брутто;

9-е место по обязательному страхованию.

Объем страховых выплат брутто, произведенных по договорам страхования, по состоянию на 01 января 2017 года составил 8 090 млн. тенге, объем страховых выплат нетто составил 7 317 млн. тенге.

Общество занимает 2-е место по расходам на осуществление страховых выплат, с рыночной долей 10%. Учитывая специфику медицинского страхования, доля выплат по добровольному личному страхованию составила 77,6% от общего объема страховых выплат брутто, произведенных Обществом.

Позиция Общества на рынке по поступлению страховых премий брутто (в тыс. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2015	01.01.2016	Δ, %	01.01.2017	Δ, %
Страховой рынок РК	197 506 651	208 547 656	5,59%	271 710 000	30,29%
Обязательное страхование	45 714 252	51 582 243	12,84%	65 052 257	26,11%
Добровольное имущественное страхование	118 641 391	132 204 275	11,43%	179 814 013	36,01%
Добровольное личное страхование	33 151 008	24 761 138	-25,31%	26 843 730	8,41%
АО «Казакхинстрах»	26 762 237	28 891 368	7,96%	35 446 030	22,69%
Обязательное страхование	3 399 353	2 949 676	-13,23%	3 574 483	21,18%
Добровольное имущественное страхование	16 693 052	18 833 332	12,82%	24 933 452	32,39%
Добровольное личное страхование	6 669 832	7 108 360	6,57%	6 938 095	-2,40%
Доля Общества на рынке по брутто	13,55%	13,85%	2,21%	13,05%	-5,81%
Место Общества на рынке по брутто	2	2		3	

Позиция Общества по страховым выплатам брутто (в тыс. тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2015	01.01.2016	Δ, %	01.01.2017	Δ, %
Страховой рынок РК	55 157 471	66 945 796	21,37%	81 056 093	21,08%
Обязательное страхование	23 827 461	23 672 308	-0,65%	26 701 811	12,80%
Добровольное имущественное страхование	14 977 511	23 570 002	57,37%	36 233 243	53,73%
Добровольное личное страхование	16 352 499	19 703 486	20,49%	18 121 039	-8,03%
АО «Казакхинстрах»	7 936 228	8 128 540	2,42%	8 089 633	-0,48%
Обязательное страхование	1 413 358	1 348 376	-4,60%	1 076 052	-20,20%
Добровольное имущественное страхование	1 583 170	449 181	-71,63%	736 158	63,89%
Добровольное личное страхование	4 939 700	6 330 983	28,17%	6 277 423	-0,85%
Доля Общества на рынке по брутто	14,39%	12,14%		9,98%	
Место Общества на рынке по брутто	2	2		2	

На 1 января 2017 года собственный капитал Общества составил 29,1 млрд. тенге, таким образом, Общество вышло на 3-е место на рынке по капитализации. Это позволяет Обществу быть универсальной страховой компанией на рынке и предоставлять свои услуги, как физическим лицам, так и крупным юридическим лицам. Общество занимает 2-е место по активам. Неаудированный чистый доход Общества по итогам работы 2016 года составил 4 046 млн. тенге (4-е место по доходности на рынке, доля Общества по доходу выросла до 8,3% против 3,5% годом ранее). На 01 декабря 2016 года норматив маржи платежеспособности составил 3,31, что существенно превышает минимально допустимое значение, равное 1,00.

Основные финансовые показатели страховых (перестраховочных) организаций Республики Казахстан, осуществляющих деятельность в отрасли «Общее страхование» и входящих в топ 10 по поступлению страховых премий брутто на 01.01.2017 г. (тыс. тенге)

	Наименование	Активы	Собственный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии брутто	Страховые премии нетто	Страховые выплаты брутто	Страховые выплаты нетто
1	АО «СК «Евразия»	202 156 320	112 237 363	18 892 887	47 446 198	46 364 253	23 557 557	19 099 463
2	АО «СК «Казахмыс»	30 996 502	7 941 187	315 581	44 476 844	5 492 069	1 930 035	1 433 818
3	АО «Казакхинстрах»	55 487 119	29 122 972	4 046 253	35 446 030	13 582 051	8 089 633	7 316 885
4	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	38 275 319	20 995 895	3 542 615	16 021 052	8 656 324	3 316 483	2 743 021
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	20 989 189	8 353 040	2 418 107	14 655 406	12 719 520	3 606 481	2 657 692
6	АО «Нефтяная страховая компания»	16 961 024	6 459 395	1 306 341	14 038 972	9 933 934	3 900 770	2 269 918
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	10 297 132	3 027 592	38 161	11 159 880	6 080 661	4 859 001	1 772 892
8	АО «СК «Салем»	7 571 129	2 151 604	-525 201	10 949 218	6 383 534	1 161 230	1 109 963
9	АО «СК «Kompetenz»	8 174 634	1 776 899	21 379	10 502 078	2 308 125	1 271 844	1 073 442
10	АО «СК «Amanat»	8 843 493	3 342 314	214 950	9 605 260	4 781 936	2 186 676	1 612 745
	Итого ТОП 10 по сбору брутто премий	399 751 861	195 408 261	30 271 073	214 300 938	116 302 407	53 879 710	41 089 839
	Остальные страховые компании	221 865 497	164 309 066	18 211 486	57 409 062	47 451 558	27 176 383	19 987 000
	Итого по отрасли «Общее страхование»	621 617 358	359 717 327	48 482 559	271 710 000	163 753 965	81 056 093	61 076 839

Показатели норматива достаточности маржи платежеспособности

№	Название	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017
1	АО «СК «Евразия»	5,19	6,08	7,63
2	АО «СК «Казахмыс»	1,30	1,47	4,11
3	АО «Казакхинстрах»	1,91	3,00	3,48
4	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	3,35	2,36	7,29
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	1,17	3,15	3,48
6	АО «Нефтяная страховая компания»	1,09	1,86	1,73
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	1,09	2,47	1,69
8	АО «СК «Салем»	1,10	1,16	1,11
9	АО «СК «Kompetenz»	0,94	0,94	0,97
10	АО «СК «Amanat»	1,03	1,01	1,10

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний в отрасли общее страхование на 01.01.2017 г.



Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному личному страхованию на 01.01.2017 г.

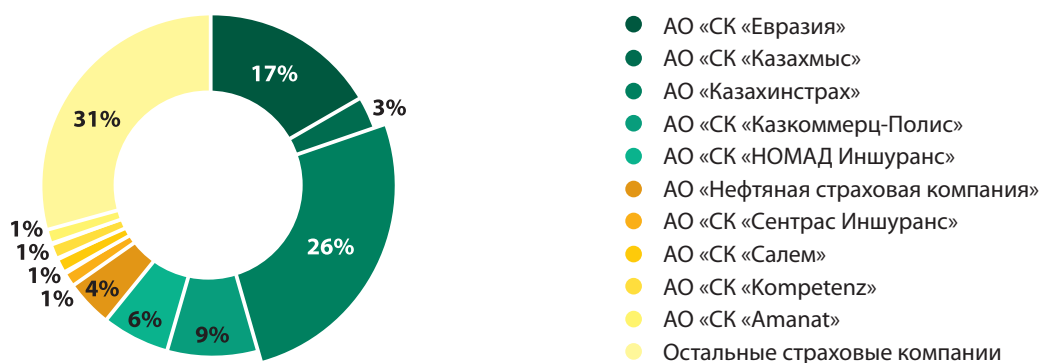


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2017 г.

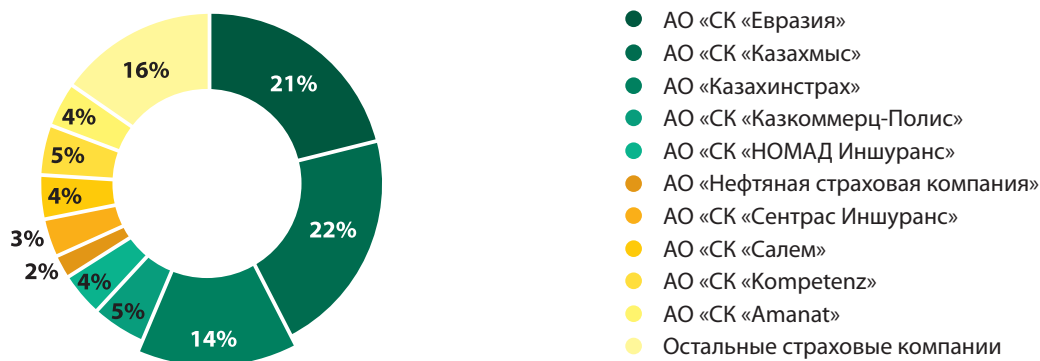
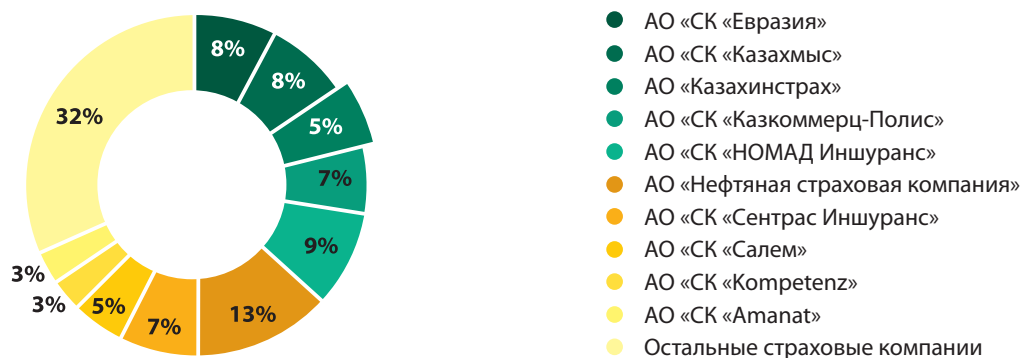


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по обязательному страхованию на 01.01.2017 г.



Динамика поступления страховых премий брутто Общества по видам страхования (тыс. тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2015	01.01.2016	Δ, %	01.01.2017	Δ, %
От несчастных случаев	53 897	43 658	-19,00%	258 004	490,97%
На случай болезни	6 615 935	7 064 702	6,78%	6 680 091	-5,44%
Итого добровольное личное страхование	6 669 832	7 108 360	6,57%	6 938 095	-2,40%
Автомобильного транспорта	418 538	421 736	0,76%	462 165	9,59%
Имущества от ущерба	5 795 695	11 187 667	93,03%	9 337 629	-16,54%
Гражданско-правовой ответственности	1 628 689	1 242 395	-23,72%	2 252 636	81,31%
От прочих финансовых убытков	6 286 667	2 804 423	-55,39%	10 936 521	289,97%
Убытков финансовых организаций	171 611	171 882	0,16%	264 001	53,59%
Прочие виды добровольного имущественного страхования	2 391 852	3 005 229	25,64%	1 680 500	-44,08%
Итого по добровольному имущественному страхованию	16 693 052	18 833 332	12,82%	24 933 452	32,39%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	1 590 600	1 634 393	2,75%	1 824 635	11,64%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	183 370	194 323	5,97%	202 574	4,25%
Обязательное страхование в растениеводстве	164 479	107 693	-34,52%	104 506	-2,96%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	55 661	43 162	-22,46%	47 752	10,63%
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	1 333 663	902 382	-32,34%	1 314 387	45,66%
Прочие виды обязательного страхования	71 580	67 723	-5,39%	80 629	19,06%
Итого по обязательному страхованию	3 399 353	2 949 676	-13,23%	3 574 483	21,18%
ВСЕГО СТАРХОВЫХ ПРЕМИЙ БРУТТО	26 762 237	28 891 368	7,96%	35 446 030	22,69%

На 01.01.2017 наибольший рост наблюдался по добровольному страхованию от прочих финансовых убытков (на 8,1 млрд. тенге, или на 290%).

Динамика страховых выплат брутто по видам страхования Общества (тыс. тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2015	01.01.2016	Δ, %	01.01.2017	Δ, %
От несчастных случаев	9 247	3 951	-57,27%	15 528	293,01%
На случай болезни	4 930 453	6 327 032	28,33%	6 261 895	-1,03%
Итого добровольное личное страхование	4 939 700	6 330 983	28,17%	6 277 423	-0,85%
Автомобильного транспорта	179 487	161 302	-10,13%	217 591	34,90%
Имущества от ущерба	880 652	244 605	-72,22%	279 820	14,40%
Гражданско-правовой ответственности	7 578	6 594	-12,98%	128 841	1853,91%
От прочих финансовых убытков	161 508	0	-100,00%	0	-
Убытков финансовых организаций	290 624	0	-100,00%	91120	-
Прочие виды добровольного имущественного страхования	63 321	36 680	-42,07%	18 786	-48,78%
Итого по добровольному имущественному страхованию	1 583 170	449 181	-71,63%	736 158	63,89%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	561 435	715 128	27,38%	815 276	14,00%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	0	3 001	-	311	-89,64%
Обязательное страхование в растениеводстве	46 950	29 336	-37,52%	2 464	-91,60%
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев опасных объектов	0	0	-	0	-
Обязательное страхование работника от несчастных случаев	786 516	591 988	-24,73%	256 557	-56,66%
Прочие виды обязательного страхования	18 457	8 923	-51,66%	1 444	-83,82%
Итого по обязательному страхованию	1 413 358	1 348 376	-4,60%	1 076 052	-20,20%
ВСЕГО СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ БРУТТО	7 936 228	8 128 540	2,42%	8 089 633	-0,48%

По итогам года сумма брутто выплат незначительно снизилась. Наибольшую долю в выплатах занимают выплаты по страхованию на случай болезни, с учетом специфики страхования по данному классу.

Динамика коэффициентов убыточности

Показатели	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017
Страховые выплаты нетто / страховые премии нетто	51,69%	59,18%	57,89%
Показатель убытков без учета доли перестраховщика*	54,09%	70,70%	58,37%

*убыточность по портфелю рассчитана за 2014-2015 гг. по полисному году, согласно Инструкции КФН №83. Коэффициент убыточности за 2016 год рассчитан согласно инструкции Национального Банка РК №240. (нетто выплаты за полисный год + изменение нетто резервов убытков) / заработанные премии нетто.

Резюме по разделу:

По итогам 2016 года Общество занимает 3-е место по объему поступлений страховых премий брутто. Причина изменения на рынке позиции Общества – неорганический рост СК «Каззахмыс» на 158,6% (с 17,2 млрд. тенге на 01.01.2016 г. до 44,5 млрд. тенге на 01.01.2017 г.), главным образом, за счет контрактов группы компаний «Каззахмыс» в области имущественного страхования и обязательного страхования работника от несчастных случаев. По оценкам Общества, прирост кэптивного портфеля премий СК «Каззахмыс» за год составил 18,4 млрд. тенге. Вследствие этого в 2016 сократилась рыночная доля Общества по поступлению страховых премий (брутто и нетто).

Исполнение Обществом плана по основным финансовым показателям в 2016 году:

- объем страховых премий брутто – 120,98% (35 446 млн. тенге против запланированных 29 298 млн. тенге), в том числе:
 - по обязательному страхованию – 73,49%;
 - по добровольному имущественному страхованию – 135,78%;
 - по добровольному личному страхованию – 114,28%;
- объем страховых премий нетто – 89,84% (13 582 млн. тенге против запланированных 15 118 млн. тенге);
- чистый доход Общества – 97,42% (4 046 млн. тенге против планового значения в 4 153 млн. тенге);
- рыночная доля по страховым премиям брутто – 13,0% (плановое значение – 13,6%);
- ROE – 15,3% (соответствует плановому значению).

В 2016 году Общество стремилось избежать негативного влияния роста аквизиционных расходов на доходность деятельности. Этим обусловлен достаточно сдержанный рост (на 21,2%) по обязательным видам страхования. В части доходности сокращение соответствующего показателя обусловлено осуществлением налоговых выплат выше плановых значений. Необходимо отметить, что данный показатель является неаудированным и будет скорректирован по итогам аудита. Ожидается, что после корректировки показатель доходности будет соответствовать плановому. Следует также отметить, что несмотря на сокращение доходности в целом по страховому рынку, обусловленное стагнацией в экономике и исчерпанием девальвационного эффекта, доля Общества по показателю доходности выросла с 3,5% по итогам 2015 года до 8,3% по итогам 2016 года, а Общество занимает 4-е место по доходности (после СК «Евразия», СК «Kaspi Страхование», СК «Виктория»).

SWOT анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> • Общество с сильным акционером, финансовая устойчивость; • Общество, которое выполняет свои обязательства перед клиентами; • универсальная страховая компания, предлагающая обширный спектр страховых услуг; • Общество с высоким рейтингом надежности от международных агентств; • Консервативная страховая компания, которая бережет деньги своих клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • долгое и сложное оформление страховой услуги; • недостаточно высокое качество обслуживания и уровень квалификации персонала; • слабая узнаваемость; • сложное взаимодействие при осуществлении страховых выплат.
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> • использование технологий, позволяющих снизить издержки на создание и реализацию страховых продуктов; • обновление персонала за счет квалифицированных кадров, лишившихся работы вследствие ухода с рынка некоторых страховых компаний; • использование сети точек продаж, персонала группы «Халык», а также клиентской базы группы для продаж страховых продуктов; • внесение изменений в продукты Общества, с целью уменьшения разовой платежной нагрузки на существующих и потенциальных клиентов (краткосрочные договоры страхования, рассрочка, периодические платежи). 	<ul style="list-style-type: none"> • рост страховых выплат в связи с инфляционными и девальвационными процессами в экономике; • снижение страховых тарифов результате увеличивающейся конкуренции; • общее увеличение расходов на аквизицию бизнеса; • снижение платежеспособного спроса, в результате чего клиенты будут отказываться от страховых услуг; • невозможность технологического переоснащения вследствие сокращения доходной части Общества и потеря конкурентных преимуществ.

4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества в 2016 году:

№	Класс страхования	Вид страхования (страховой продукт)
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
1.	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций
3.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов
4.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
5.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам

6.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
7.	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве
ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ		
8.	Страхование на случай болезни	Программа добровольного страхования на случай болезни «VIP»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Elite»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Classic»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Standart»
		Программа добровольного страхования на случай болезни «Basic»
		Страхование лиц, выезжающих за границу
9.	Страхование от несчастных случаев	Страхование от несчастных случаев
		Страхование заемщика от несчастного случая
10.	Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств
11.	Страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) воздушного транспорта
12.	Страхование ГПО владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) водного транспорта
13.	Страхование займов	Добровольное страхование займов, обеспеченных залогом
14.	Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев железнодорожного транспорта
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности по договору
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
		Добровольное страхование профессиональной ответственности
		Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
		Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) космической техники
		Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
15.	Страхование автомобильного транспорта	Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто для юридических лиц»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО VIP»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто народное»
		Добровольное страхование залогового автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автотранспорта по программе «Для друзей»
16.	Страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
17.	Страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
18.	Страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
19.	Страхование грузов	Добровольное страхование грузов
20.	Страхование имущества от ущерба	Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование залогового имущества
		Добровольное страхование имущества по программе «Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Имущество»
		Добровольное страхование имущества по программе «VIP Ценности»
21.	Страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
22.	Страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование от прочих финансовых убытков

23.	Страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
24.	Титульное страхование	Добровольное титульное страхование
		Добровольное титульное страхование заложенного имущества
25.	Страхование имущества от ущерба Страхование от прочих финансовых убытков Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование строительно-монтажных работ
		Добровольное комплексное страхование держателей платежных карточек
		Программа добровольного страхования «Товары в обороте»
26.	Страхование от несчастных случаев Страхование на случай болезни Страхование гражданско-правовой ответственности Страхование от прочих финансовых убытков	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
27.	Страхование имущества от ущерба Страхование гражданско-правовой ответственности	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
28.	Страхование автомобильного транспорта Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта Страхование от несчастных случаев	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»

В соответствии с решением Правления Общества (протокол от 01.03.2016 г. № 11) сдана лицензия на право проведения обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента.

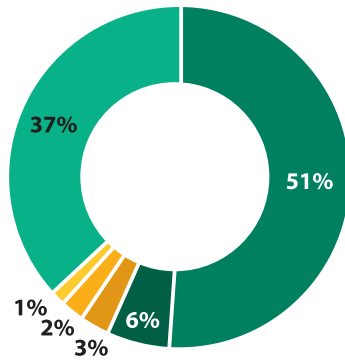
От общего совокупного дохода Общества наибольшие доли приходятся на следующие виды:

- добровольное страхование имущества - 26,3 %;
- добровольное страхование на случай болезни – 18,9 %.

Таблица 5. Распределение страховых премий (брутто) Общества по классам страхования по состоянию на 01.01.2017 г. тыс.тг.)

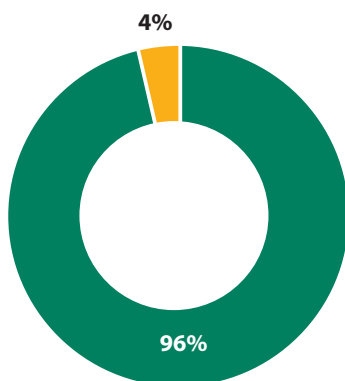
Наименование класса страхования	01.01.2017	
	премии	доля
Обязательное страхование	3 574 483	10,08%
гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	1 824 635	5,15%
гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	202 574	0,57%
гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	47 752	0,13%
страхование работника от несчастных случаев	1 314 387	3,71%
экологическое	79 123	0,22%
гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	1 649	0,00%
в растениеводстве	104 506	0,29%
гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	0	0,00%
гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента	-143	0,00%
Добровольное личное страхование	6 938 095	19,57%
от несчастных случаев	258 004	0,73%
на случай болезни	6 680 091	18,85%
Добровольное имущественное страхование	24 933 452	70,34%
автомобильного транспорта	462 165	1,30%
железнодорожного транспорта	31 697	0,09%
воздушного транспорта	1 110 489	3,13%
водного транспорта	175 375	0,49%
грузов	346 838	0,98%
имущества	9 337 629	26,34%
гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспорта	51 490	0,15%
гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	470287	1,33%
гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	166479	0,47%
гражданско-правовой ответственности	1564380	4,41%
от прочих финансовых убытков	10936521	30,85%
убытков финансовых организаций	264 001	0,74%
титульное страхование	16 101	0,05%
ИТОГО	35 446 030	100,00%

Диаграмма 5. Доли поступления страховых премий брутто по обязательным классам страхования Общества на 01.01.2017 г.



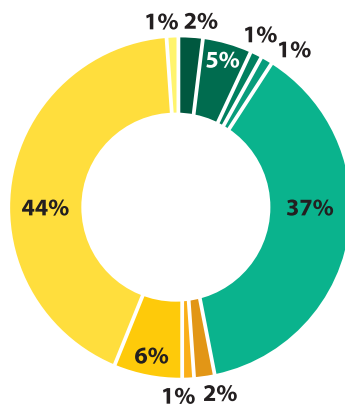
- ГПО владельцев транспортных средств
- ГПО перевозчика перед пассажирами
- Страхование в растениеводстве
- Экологическое страхование
- ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам
- страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей

Диаграмма 6. Доли поступления страховых премий брутто по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2017 г.



- страхование на случай болезни
- страхование от несчастных случаев

Диаграмма 6. Доли поступлений страховых премий брутто по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2017 г.



- страхование автотранспорта
- страхование воздушного транспорта
- страхование водного транспорта
- страхование грузов
- страхование имущества
- ГПО владельцев воздушного транспорта
- ГПО владельцев водного транспорта
- страхование ГПО
- страхование от прочих финансовых убытков
- страхование убытков финансовых организаций

Формируя портфель страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности и степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, такие как страхование имущества и гражданско-правовой ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, позволяя клиенту получить весь необходимый объем страховой защиты, не обращаясь к другой страховой компании.

Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

- 1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно обращается или приглашается в офис Общества;
- 2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, осуществляющих поиск клиента и работают с ним за пределами офиса;
- 3) посредством услуг страхового брокера;
- 4) нестраховые посредники (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.).

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

- 1) сформировавшиеся в предыдущем периоде тарифы на страховые услуги;
- 2) рыночные условия оказания услуг;
- 3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);
- 4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

При этом реализация тарифной политики Общества основывается на следующих принципах:

- 1) повышение конкурентоспособности Общества за счет гибкости тарифов и оперативности принятия решений об их изменении;

- 2) обеспечение возможности индивидуального подхода к клиентам в вопросах установления тарифов;
- 3) создание механизма анализа и контроля над обоснованностью и конкурентоспособностью применяемых тарифов;
- 4) обеспечение надлежащего контроля за соблюдением тарифной политики и выполнением действующих тарифов.

Как было отмечено выше, при расчете тарифа по запрашиваемому объекту страхования учитываются рискообразующие факторы, существенно влияющие на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов, подлежащих страхованию. При определении тарифа учитываются размеры страховых (перестраховочных) лимитов, вид и размер применяемой франшизы. При согласовании условия об уплате страховой премии в рассрочку может быть применен повышающий коэффициент к брутто-тарифу, учитывающий процент инфляции за соответствующий период. В случае решения, по заключению актуария, о перестраховании риска (рисков), производится предварительное согласование тарифов и условий с перестраховщиком. В зависимости от наличия тех или иных факторов, имеющих существенное влияние на принятие андеррайтингового решения, тариф может быть изменен как в сторону повышения, так и понижения. Исходя из убыточности класса (вида) страхования, максимально возможного убытка по определенному объекту (тяжести ущерба) и вероятности наступления страхового случая, может быть согласован минимальный уровень страховой премии. Несмотря на применимый страховой тариф, размер страховой премии не может быть менее установленного минимального уровня.

4.4. Стратегия деловой активности

В соответствии с утвержденной Корпоративной стратегией развития на 2016-2018 гг., Стратегической целью АО «Казакхинстрах» – является поддержание статуса универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- ежегодной доходности капитала (ROE) не менее 14,2%;
- поддержания высокого уровня международного рейтинга агентства А.М. Best на уровне не ниже B++;
- удержания доли рынка по поступлению страховых премий брутто не ниже 13,6%.

5. Финансово-экономические показатели

5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов

5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года

5.3. Анализ финансового состояния

Таблица 6. Основные финансовые показатели за 2016 г. (млн. тенге)

Показатели	2016 г.		Исполнение
	план	факт	%
Активы	58 967	55 487	94%
Страховые обязательства	29 709	25 306	85%
Собственный капитал	28 883	29 123	101%
Страховые премии брутто	29 606	35 446	120%
Страховые премии нетто	13 099	12 640	96%
Изменение резерва незаработанных премий	-227	-400	176%
Расходы по осуществлению страховых выплат	6 159	7 315	119%
Изменение резерва убытков	-164	-877	535%
Чистый доход	4 158	4 158	100%

Как представлено в таблице 6, основные финансовые показатели Общества по результатам 2016 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов составила 94% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств составил 85% от плановой величины;
- фактическое значение собственного капитала составило 101% от планового значения;
- поступление страховых премий брутто увеличилось на 20%;
- план по поступлению страховых премий нетто выполнен на 96%.

Таблица 7. Основные финансовые показатели Общества за 2014-2016 гг. (млн. тенге)

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Отклонение 2016/2014	Отклонение 2016/2015
Активы	43 534	50 555	55 487	27%	10%
Страховые обязательства	20 335	23 489	25 306	24%	8%
Собственный капитал	22 536	25 787	29 123	29%	13%
Страховые премии брутто	26 762	28 891	35 446	32%	23%
Страховые премии нетто	12 632	13 075	12 640	0%	-3%
Изменение резерва незаработанных премий	-1 128	-765	-400	-65%	-48%
Расходы по осуществлению страховых выплат	6 545	7 738	7 315	12%	-5%
Изменение резерва убытков	-328	1 317	-877	167%	-167%
Чистый доход	3 060	4 712	4 158	36%	-12%

Как представлено в таблице 7, основные финансовые показатели Общества за 2016 год относительно 2014 г. и 2015 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 27% в сравнении с 2014 г. и на 10% в сравнении с 2015 г.;
- страховые обязательства увеличились на 24% в сравнении с 2014 г. и на 8% в сравнении с 2015 г.;
- брутто-премии в 2016 г. увеличились на 32% в сравнении с 2014 г. и увеличились на 23% по сравнению с 2015 г.;
- нетто-премии в 2016 г. сформировались на уровне аналогичного показателя 2014 г. и составили 97% от уровня 2015 г.;
- чистый доход Общества в 2016 г. увеличился на 36% по сравнению с фактом 2014 г. и составил 88% от величины чистой прибыли 2015 г.

Таблица 8. Отчет о прибылях и убытках за 2016 г. (млн. тенге)

№	Показатели	2016 г.		Отклонение
		план	факт	%
1	Доходы от инвестиционной деятельности	2 789	3 294	18%
2	Доходы от страховой деятельности	12 611	11 775	-7%
3	Расходы от страховой деятельности	6 625	7 141	8%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	5 986	4 634	-23%
5	Прочие доходы и расходы	-61	444	-828%
6	Операционные расходы	3 783	3 610	-5%
7	Расходы по подоходному налогу	774	604	-22%
8	Чистый доход	4 158	4 158	0%

План по доходам от инвестиционной деятельности за 2016 г. выполнен на 118%, план по доходам от страховой деятельности выполнен на 93%, по операционным расходам сложилась экономия относительно запланированной на 2016 г. величины в размере 5%. План по чистой прибыли выполнен на 100%.

Таблица 9. Отчет о прибылях и убытках за 2014-2016 гг. (млн. тенге)

№	Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Отклонение 2016/2014	Отклонение 2016/2015
1	Доходы от инвестиционной деятельности	1 846	912	3 294	78%	261%
2	Доходы от страховой деятельности	11 749	12 441	11 775	0%	-5%
3	Расходы от страховой деятельности	7 071	9 784	7 141	1%	-27%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	4 678	2 658	4 634	-1%	74%
5	Прочие доходы и расходы	-125	5 890	444	-455%	-92%
6	Операционные расходы	3 348	3 822	3 610	8%	-6%
7	Расходы по подоходному налогу	-10	926	604	-6140%	-35%
8	Чистый доход	3 060	4 712	4 158	36%	-12%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2016 г. относительно 2014 г. и 2015 г. увеличились на 78% и на 261% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2016 г. сложились на уровне 2014 г. и составляют 95% относительно факта 2015 г. Чистая прибыль в 2016 г. больше прибыли за 2014 г. на 36% и составляет 88% факта соответствующего показателя за 2015 г.

6. Управление рисками

6.1. Анализ рисков

Управление рисками имеет решающее значение в страховой деятельности и является одним из основных элементов деятельности Общества. При реализации основной деятельности Общество подвергается в той или иной степени следующим видам рисков: страховым, финансовым, операционным и иным сопутствующим рискам. При этом, Общество достаточно конкурентоспособно на рынке, страховой портфель высоко диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков, соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от AM Best (bbb+).

Ниже приведено описание политики Общества в отношении управления основными видами рисков.

Политика по страхованию

Общество устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе.

Деятельность Общества по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов является диверсифицированным.

Перестрахование

В ходе обычной деятельности Общество заключает обязательные и факультативные соглашения перестрахования с казахстанскими и иностранными перестраховщиками. Контракты по перестрахованию не освобождают Общество от ее обязательств перед страхователями. Общество оценивает финансовое положение своих перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика.

Страховые резервы

Общество использует актуарные методы и допущения, установленные регулятором, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию. Общество осуществляет анализ изменений резервов убытков и расходов на урегулирование убытков.

Инвестиционные риски

Инвестиционная политика Общества следует нескольким принципам, основанным на уровне дохода и уровне допустимого риска в определенный момент времени. Деятельность казахстанских страховых компаний находится под строгим надзором Национального Банка РК, и Обществу не разрешено работать профессиональным участником на рынке ценных бумаг.

Инвестиционный портфель Общества состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Сформированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования. Инвестиционный доход обычно реинвестируется для увеличения объема инвестиционного портфеля.

Кредитный риск

Общество подвержено кредитному риску, который представляет собой риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Общество определяет уровень кредитного риска посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня кредитного риска, применительно к клиенту и перестраховщику, утверждаются Правлением и Советом директоров на регулярной основе. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Общество регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. Если есть свидетельство обесценения дебиторской задолженности, резерв под обесценение создается в финансовой отчетности.

Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу для обеспечения соблюдения лимитов и кредитоспособности в соответствии с утвержденной политикой по управлению рисками.

Риск ликвидности

Риск ликвидности — это риск того, что предприятие может испытывать затруднения при привлечении средств, необходимых для удовлетворения всех требований по обязательствам, связанных с финансовыми инструментами.

Основной риск ликвидности, стоящий перед Обществом, представляет собой ежедневные денежные требования по ее доступным денежным ресурсам в отношении выплат, возникающих по договорам страхования.

Общество управляет риском ликвидности посредством отдельной политики по управлению этим риском, которая определяет, что является риском ликвидности; устанавливает минимальное значение соотношения средств для удовлетворения экстренных требований о выплате; устанавливает планы финансирования непредвиденных расходов; определяет источники финансирования и события, которые приведут план в действие; концентрацию источников финансирования; представление отчетности о подверженности риску ликвидности и нарушениях в надзорные органы; мониторинг соблюдения политики по риску ликвидности и обзор политики по управлению риском ликвидности на уместность и соответствие изменениям в операционной среде.

Рыночный риск

Общество также подвержено влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по процентным ставкам и валютам, подверженным общим и специфическим колебаниям рынка. Общество осуществляет управление рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, а также установления и поддержания адекватных ограничений на величину допустимых убытков и требований в отношении нормы прибыли.

Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Руководство Общества считает, что, с учетом сложившейся экономической ситуации в Казахстане, увеличение в размере 3% представляет реальное изменение процентных ставок. Данная ставка используется при составлении отчетов по процентному риску внутри Общества для членов ключевого руководства и представляет оценку руководства относительно вероятного изменения процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Общество подвергается влиянию колебаний курсов иностранных валют, которые оказывают воздействие на его финансовое положение и движение денег.

Анализ чувствительности к валютному риску

Руководство Общества полагает, что, учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, возможно колебание курса тенге к доллару США и евро в размере до 30% и 25% соответственно. Данный уровень чувствительности используется внутри Общества при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Общества, и представляет собой оценку руководства Общества возможного изменения валютных курсов. Изменения возможного движения курса валют с 25% до 30% были связаны с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса, объявленного НБРК.

Ценовой риск

Ценовой риск – это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфическими для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Общество подвержено ценовому риску в связи с влиянием общих или специфических изменений на рынке на ее продукты.

Прочие сопутствующие риски

Комплаенс риски: Общество придерживается выполнения всех требований законодательных актов регулятора, в том числе связанных со страховой деятельностью.

Операционные риски: Общество проводит периодическую оценку операционных рисков. Выявленные риски минимизируются и мониторятся на регулярной основе.

6.2 Описание применяемой Обществом системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в Обществе являются как требования регулятора, так и требования (подходы) материнской компании. Также риск-менеджмент Общества стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Система управления рисками Общества построена на основе следующих принципов:

- 1) разграничение полномочий;
- 2) независимость оценки;
- 3) регулярное обновление и пересмотр процедур и лимитов;
- 4) определение риск-аппетита (размер риска, который Общество желает принять для достижения своих целей по прибыли);
- 5) построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля по принципу «трех линий защиты».

Описание трехуровневой защиты Общества:

Первая линия защиты включает в себя топ-менеджмент и структурные подразделения, вторая линия защиты – комитеты, советы, подразделение по управлению рисками и комплаенс (т.е. органы, которые несут в себе контрольные функции), третья линия защиты – внутренний аудит.

Построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля на базе трех линий защиты обеспечивает более четкое формулирование единых стандартов управления рисками Общества.

7. Социальная ответственность и защита окружающей среды

7.1. Система организации труда работников Общества

Политика Общества в области управления персоналом руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулируемыми трудовые отношения. Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества. Были внесены изменения в Политику по назначениям и вознаграждениям руководящих работников и формированию резерва премирования по итогам работы за год АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казахинстрах», в Положение об организационно-функциональной структуре управления АО «Казахинстрах», в Правила о служебных командировках работников АО «Дочерняя страховая компания Народного Банка Казахстана «Халык-Казахинстрах» и в Правила повышения квалификации работников АО «Казахинстрах».

За 2016 год Общество оплатило работникам обучение у внешних провайдеров на сумму 1 166 482 тенге. Более 90% работников Общества имеют высшее образование.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за технику безопасности своих работников. В 2016 году в Обществе не было никаких несчастных случаев.

Фактическая численность работников на 01.01.2017 года в Обществе составила 689 человек, ежемесячный фонд оплаты труда Общества составляет 101 247 140 тыс. тенге. В Обществе предусмотрены премии к праздничному дню и по результатам года (данные льготы являются правом, но не обязанностью Общества). Также действуют льготы и компенсации для работников: премирование, медицинская страховка, дополнительные дни оплачиваемого отпуска по закрепленным во внутренних нормативных документах поводам и т.д.

7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика (для листинговых компаний, деятельность которых требует наличия политики в области охраны окружающей среды).

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды. Кроме того, Обществом 5 января 2015 года был получен Сертификат соответствия требованиям СТ РК ИСО 14001-2006 (ISO 14001:2004) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях

Корпоративная социальная ответственность

Общество видит роль социальной ответственности как добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах. Ведение бизнеса Общества неразрывно связано с его социальной ответственностью, которая заключается в полной и своевременной уплате налогов, социальных отчислений и других обязательных платежей, сохранении и создании новых рабочих мест, обеспечении прав и защиты трудящихся, предоставлении социальных гарантий работникам, своевременной оплате труда, трудоустройстве молодых сотрудников, поддержке здорового образа жизни и улучшение качества жизни незащищенных слоев населения и лиц с ограниченными возможностями.

Общество активно поддерживает социальные проекты, обеспечивающие содержание, уход и воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, проекты, направленные на оказание помощи детям с ограниченными возможностями и детям из малообеспеченных семей.

В декабре Общество оказало благотворительную помощь 25 ученикам из многодетных и малообеспеченных семей СШ№15 г. Усть-Каменогорск в виде новогодних подарков на сумму 37 500 тг, а воспитанникам КГУ «Приют для несовершеннолетних детей» с. Архангельское СКО был подарен «Домашний кинотеатр» стоимостью 79 900 тг.

В декабре 2016 г. Общество продолжило сотрудничество с Общественным фондом «Фонд помощи больным онкологическими заболеваниями «АМИЛА» – некоммерческой организацией, которая оказывает помощь гражданам Республики Казахстан с онкологическими заболеваниями. В преддверии новогодних праздников АО «Казахинстрах» оказало поддержку благотворительному фонду в организации праздничных мероприятий. Общество приобрело подарки и предметы личной гигиены для онкобольных детей, находившихся на лечение в «НИИ педиатрии и детской хирургии» на сумму 1 094 565 тг.

Сотрудники Общества также активно вовлечены в социальные проекты, осуществляя свой личный вклад в развитие общества.

8. Корпоративное управление

8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

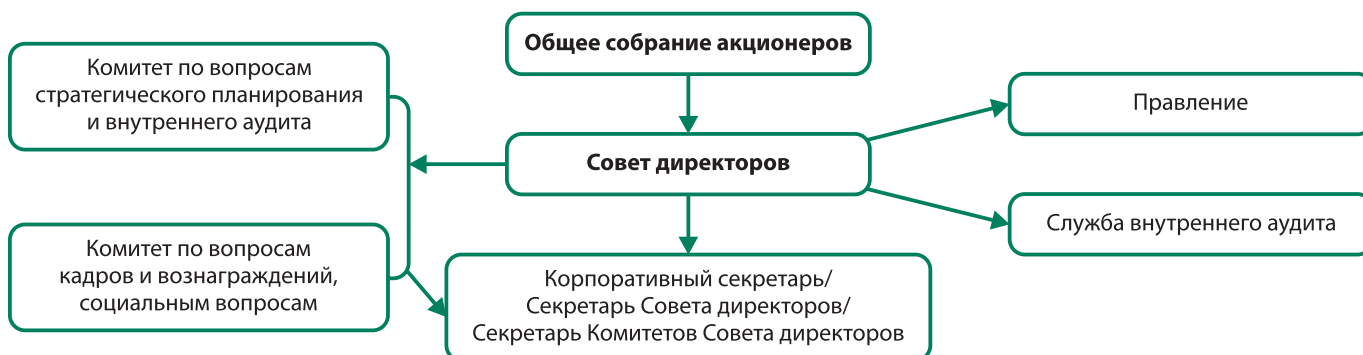
В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам (единственному акционеру) реальной возможности для реализации их (его) права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров (единственного акционера) Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам (единственному акционеру) Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами (единственным акционером) Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам/единственному акционеру;
- обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам (единственному акционеру);
- определение этических норм для акционеров (единственного акционера) Общества;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

Система корпоративного управления Обществом выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	Совет директоров	Правление	Служба внутреннего аудита
Общее собрание акционеров (далее – собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.	Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.	Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.	Служба внутреннего аудита (далее – СВА) осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчитывается перед ним о своей работе. Работники СВА не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Обществом четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценку и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносится на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

8.2 Акционерный капитал

Количество объявленных и размещенных акций листинговой компании с указанием их вида (класса), номинальной стоимости, количество акций, находящихся в свободном обращении.

Акционерный капитал – Уставный капитал Общества (за минусом выкупленных акций) составляет 4 587 895 000 тенге.

Количество объявленных простых акций составляет 425 215 штук; количество размещенных простых акций составляет 338 011 штук, количество акций, выкупленных Обществом, составляет 830 штук. Акции, находящиеся в свободном обращении, отсутствуют. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции составляет 1 000 тенге.

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении: отсутствуют.

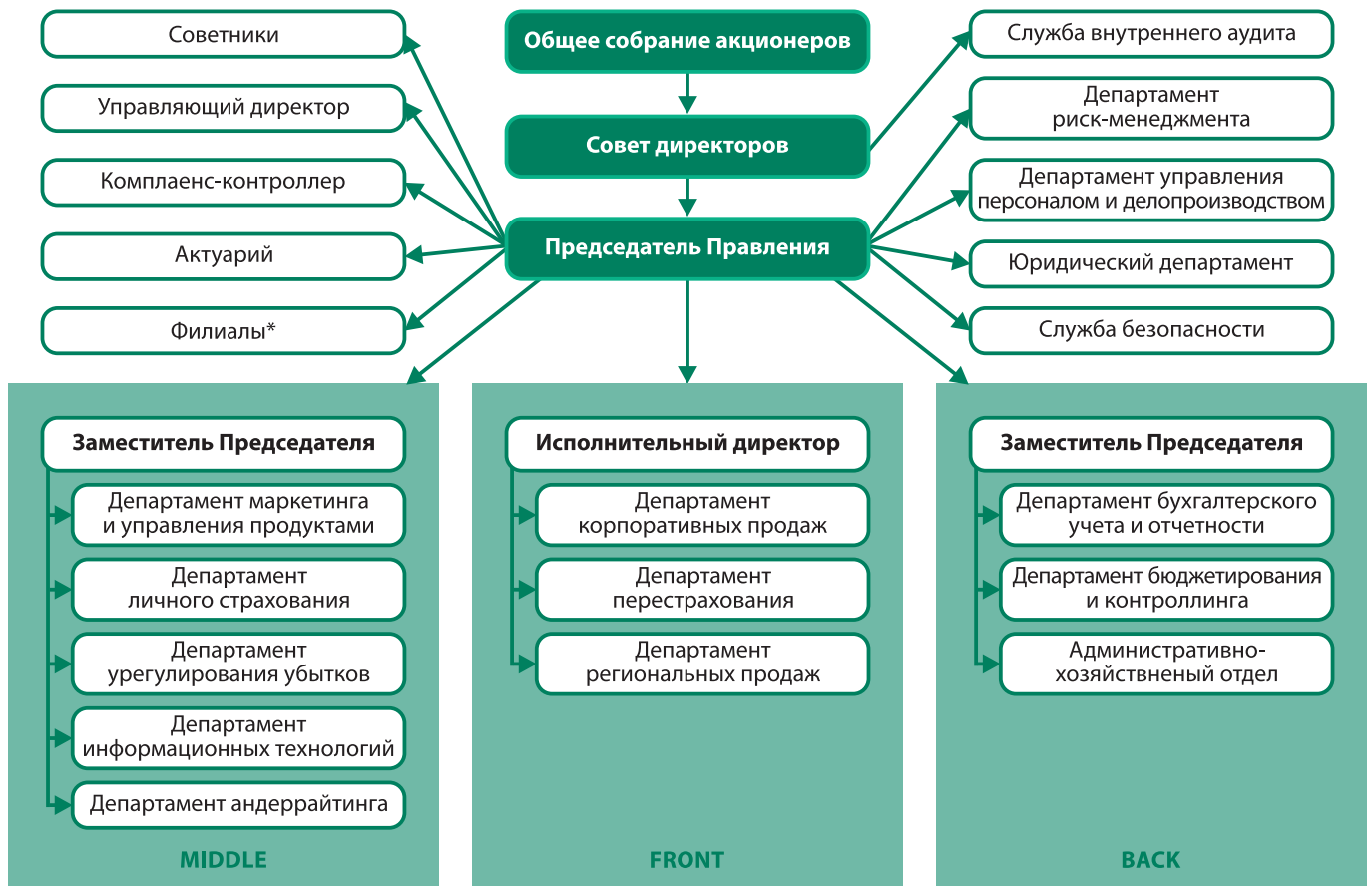
Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период:

Существенных сделок с акциями Общества и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродаже с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании):

Существенных сделок, по первичному размещению акций, выкупу Обществом собственных акций и их последующей перепродаже с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения, за отчетный период не произошло.

8.3. Организационная структура



Филиалы* – общее руководство Филиалов осуществляет Председатель Правления, функционально – соответствующие кураторы.

8.4. Совет директоров

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением годового общего собрания акционеров Общества (протокол от 20 мая 2010 года № 1).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции.

Отношения членов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, условия которых утверждены решением общего собрания акционеров.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способствует эффективной и результативной деятельности Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Общим собранием акционеров Общества определен и избран состав Совета директоров из 6 членов Совета директоров, из которых 3 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров Общества.

В течение 2016 года (далее - отчетный период) в состав Совета директоров Общества входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
Председатель Совета директоров Общества Арстанбекова Камила Валерьевна	21.07.2015-31.12.2016	Председатель Совета директоров Общества	Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015г. № 33 о (переизбрании председателя Совета директоров Общества)
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карабаев Даурен Сапаралиевич	27.02.2015-12.01.2016	Член Совета директоров Общества	Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 27.02.2015г. № 14 (о переизбрании председателя Совета директоров Общества) Решением Совета директоров Общества от 12.01.2016г. №4 прекращены полномочия в качестве члена Совета директоров.
	26.02.2016-16.06.2016	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 26.02.2016г. № 60 Решением Совета директоров Общества от 16.06.2016г. №130 прекращены полномочия в качестве члена Совета директоров.
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карпыкова Алия Сакеновна	21.09.2016-31.12.2016	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 21.09.2016г. № 183
Доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания Нарибаев Марат Купжасарович	19.09.2014- 31.12.2016	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 19.09.2014г. №270
Директор Магистратуры Национального Банка Республики Казахстан АО «Новый экономический университет им. Турара Рыскулова» Абдильманова Шолпан Рымбековна	16.02.2015-31.12.2016	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015г. № 39
Директор Центра по энергетике Казахского института нефти и газа Медетов Жаймухан Максutowич	16.02.2015-31.12.2016	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015г. № 39
Председатель Правления АО «Казакхинстрах» Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	06.08.2015-31.12.2016	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 06.08.2015г. №228

За отчетный период в составе Совета директоров Общества произошли следующие изменения:

- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 12 января 2016 года досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров Общества Карабаев Даурен Сапаралиевич (уведомление от 12.01.2016г.);
- решением единственного акционера Общества (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 26.02.2016г. №60) с 26 февраля 2016 года на должность члена Совета директоров Общества вновь избран Карабаев Даурен Сапаралиевич.
- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 16 июня 2016 года досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров Карабаев Даурен Сапаралиевич. (уведомление от 16.06.2016г.);
- с 21 сентября 2016 года решением единственного акционера (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 21.09.2016г. № 183) на должность член Совета директоров Общества избрана Карпыкова Алия Сакеновна.

8.5. Исполнительный орган

Таблица 10. Исполнительный орган

№	ФИО	Г/р	Должность	Наименование СП	Дата вступления	Опыт работы	Дата	
							вступления	ухода
1	Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	1978	Председатель Правления	Правление	21.07.2015	ТОО «Страховой брокер АОН Казахстан»: менеджер, главный менеджер; АО «Казакхиснтрах»: заместитель председателя Правления	21.07.2015	
2	Имашева Баян Паруховна	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.08.2011	директор Департамента Управления Капиталом группы АО «Народный Банк Казахстана»	05.08.2011	
3	Ботанбекова Клара Амангельдиевна	1966	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.02.2015	АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка Казахстана» - и.о. главного бухгалтера, финансовый директор, исполнительный директор, заместитель председателя Правления, первый заместитель председателдя Правления	05.02.2015	

8.6. Комитеты Совета директоров и их функции

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», решением Совета директоров Общества (протокол заочного заседания Совета директоров Общества от 02.06.2014 № 36) действовали следующие комитеты Совета директоров Общества:

- Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита;
- Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам.

Решением Совета директоров Общества был определен следующий состав комитетов Совета директоров Общества (протокол 27.02.2015г. №14):

1) состав Комитета Совета директоров АО «Казакхиснтрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхиснтрах»	27.02.2015-31.12.2016гг.
2	член Комитета	Карабаев Д.С.	Член Совета директоров АО «Казакхиснтрах»	27.02.2015-12.01.2016гг. 15.04.2016-16.06.2016гг.
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхиснтрах»	27.02.2015-31.12.2016гг.
4	член Комитета - эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»	27.02.2015-31.12.2016гг.

2) состав Комитета Совета директоров АО «Казакхнстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Абдильманова Ш.Р.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхнстрах»	27.02.2015-31.12.2016гг.
2	член Комитета	Карабаев Д.С.	Член Совета директоров АО «Казакхнстрах»	27.02.2015-12.01.2016гг. 15.04.2016-16.06.2016гг.
3	член Комитета - эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента управления персоналом АО «Народный Банк Казахстана»	27.02.2015-31.12.2016гг.

За отчетный период в составе Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита, также Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам произошли следующие изменения:

- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 12.01.2016г. №4) прекратил свои полномочия член Комитетов Карабаев Даурен Сапаралиевич.
- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 15.04.2016г. №1) вновь избран членом Комитетов Карабаев Даурен Сапаралиевич.
- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 16.06.2016г. №130) прекратил свои полномочия член Комитетов Карабаев Даурен Сапаралиевич.

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о Комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию Комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директора являются председателями комитетов Совета директоров.

Отношения с экспертами – членами комитетов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, а также соглашениями о неразглашении конфиденциальной информации, условия которых утверждены решением Совета директоров Общества.

Функции Комитетов Совета директоров

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита	Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам
<ul style="list-style-type: none"> • составление рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества, оказание содействия Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности); • контроль над надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления; • контроль над независимостью внешнего и внутреннего аудита; • контроль над процессом обеспечения соблюдения законодательства РК; • другие вопросы. 	Разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров, должностных лиц Общества, также разработка действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов.

Заседания Комитетов проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности.

8.7. Внутренний контроль и аудит

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Общество стремится:

- 1) к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:
 - операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
 - надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
 - соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- 2) к обеспечению эффективного функционирования системы внутреннего контроля посредством ежедневного контроля порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

При осуществлении своей деятельности Служба внутреннего аудита непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров Общества. Совет директоров Общества обеспечивает функциональную и организационную независимость Службы внутреннего аудита. Количественный состав, срок полномочий, объем аудиторских услуг, подходы проведения аудита, порядок и планы работ Службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и работников, а также досрочное прекращение их полномочий, общие условия оплаты труда, а также бюджет рассматриваются и утверждаются Советом директоров Общества.

Служба внутреннего аудита помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и деятельности, подвергаемой аудиту, и от ежедневной процедуры внутреннего контроля.

Перечень и порядок предоставления в Службу внутреннего аудита информации и материалов о совершении Обществом операций, а также ответственность должностных лиц и работников Общества, за непредоставление информации, устанавливаются соответствующими внутренними правилами Общества.

8.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Общества. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей стратегии финансового развития, и индикатором устойчивости Общества. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Общества является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- 1) постепенного роста дивидендов по акциям Общества (для реализации данной цели Общества стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода (прибыли) Общества;
- 2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Общества дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Общества за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма, выплаченных дивидендов, тыс.тенге	Причина невыплаты дивидендов
2014	400 000	
2015	1 000 000	
2016	2 000 000	
Итого	3 400 000	

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2016 года:

Показатели	Сумма, тенге
Прибыль на одну простую акцию	12 320,61
Балансовая стоимость одной простой акции	86 000

8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров, в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательному доведению до сведения акционеров.

8.10. Информация о вознаграждениях

Вознаграждение членов Совета директоров

Обществом выплачивается вознаграждение независимым директорам и председателю Совета директоров. Другим членам Совета директоров вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров не выплачивается. Вознаграждение председателю Совета директоров, независимым директорам выплачивается в размере, определяемом решением общего собрания акционеров.

Общество компенсирует членам Совета директоров Общества фактические расходы, связанные:

- с командировками для участия на заседании Совета директоров, при условии, что его постоянное местонахождение находится вне места проведения заседания;
- с поездками по поручению Председателя Совета директоров на определенный срок для выполнения задания, связанного с деятельностью Общества и (или) обучением, оформленными приказом Председателя Правления либо лица его замещающего, на основании резолюции Председателя Совета директоров.

Общество раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров - независимых директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о размерах вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете, подготовленном для акционеров, принимающих участие в годовом общем собрании акционеров.

В 2016 году Совету директоров и Правлению АО «Казакхинстрах» всего было начислено вознаграждений на сумму 167 607 249,15 тенге.

8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением единственного акционера Общества (протокол от 21.04.2016г. № 131.) Кодекс корпоративного управления Общества (далее – Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

9. Финансовая отчетность

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	5,30	6,317,879	3,627,845
Средства в банках	6	2,923,756	3,609,767
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7,30	20,838,296	18,251,934
Инвестиции, удерживаемые до погашения	8,30	-	3,093,218
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9,30	6,742,935	4,776,260
Расходы будущих периодов	10	367,384	2,500,865
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	11	11,349,721	10,189,304
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	12	1,412,629	659,580
Основные средства	13	2,035,781	1,456,714
Нематериальные активы		51,655	50,895
Инвестиционное имущество	14	1,073,477	56,071
Отложенные аквизиционные расходы		187,443	197,197
Активы по текущему налогу на прибыль		968,898	4,506
Активы по отложенному налогу на прибыль	26	162,717	471,541
Прочие активы	15,30	1,054,548	1,608,878
ИТОГО АКТИВЫ		55,487,119	50,554,575
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	16, 30	5,277,855	5,514,974
Резерв незаработанных премий	11, 30	16,891,683	15,330,980
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	12, 30	3,123,311	2,609,450
Прочие обязательства	17, 30	1,071,298	1,312,261
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		26,364,147	24,767,665
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	18	4,587,895	4,587,895
Выкупленные собственные акции	18	(39,305)	(39,305)
Дополнительно оплаченный капитал		325,545	267,460
Дефицит переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(431,693)	(1,176,832)
Прочие резервы	18	791,457	422,184
Нераспределенная прибыль		23,889,073	21,725,508
ИТОГО КАПИТАЛ		29,122,972	25,786,910
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		55,487,119	50,554,575

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
Страховые премии	19, 30	35,446,031	28,891,368
Страховые премии, переданные в перестрахование	19	(22,806,239)	(15,816,591)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		12,639,792	13,074,777
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	11, 19	(400,286)	(765,289)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		12,239,506	12,309,488
Оплаченные убытки, общая сумма	20, 30	(8,089,633)	(8,128,540)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	20	470,077	284,870
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	20	(513,861)	(796,449)
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	20	753,049	(520,363)
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		(7,380,368)	(9,160,482)
Возмещение по регрессному требованию		304,824	106,976
Нераспределяемые расходы по урегулированию убытков		(68,378)	(49,371)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		236,446	57,605
Комиссионные доходы	21	107,716	74,250
Комиссионные расходы	21, 30	(489,115)	(568,820)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО		(381,399)	(494,570)
Инвестиционный доход	22, 30	3,835,769	2,166,729
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	23	93,523	6,225,419
Прочий доход	27, 30	104,216	87,534
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		4,033,508	8,479,682
Заработная плата и прочие выплаты	24, 30	(2,684,623)	(2,875,264)
Административные и операционные расходы	24, 30	(924,816)	(881,008)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(102,090)	(103,833)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	25	6,565	(1,262,932)
Прочий расход	27, 30	(281,025)	(430,625)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(3,985,989)	(5,553,662)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		4,761,704	5,638,061
Расход по налогу на прибыль	26	(604,039)	(925,728)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4,157,665	4,712,333
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Базовая и разводненная (тенге)	28	12,320.61	13,964.29

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халык–Казакхнстрах»

Отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2016 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечание	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4,157,665	4,712,333
ПРОЧИЙ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК):			
Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый прибыль/(убыток) от переоценки имущества за вычетом налога на прибыль в сумме (93,777) тенге		375,175	(3,942)
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистая прибыль/(убыток) от переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль		832,018	(1,092,147)
Разница между балансовой стоимостью и справедливой стоимостью инвестиций, удерживаемых до погашения, на дату реклассификации, за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге		394,403	-
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям		58,214	354,460
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге	22	(539,496)	209,444
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)		1,120,314	(532,185)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		5,277,979	4,180,148

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстана «Халық-Казакхинстрах»

Отчет об изменениях капитала за год, закончившийся 31 декабря 2016 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Дефицит переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Резерв на переоценку ОС	Стабилизационный резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2014 года	4,587,895	(39,305)	196,732	(648,589)	502,059	707,587	17,229,655	22,536,034
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(528,243)	(3,942)	-	-	(532,185)
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	4,712,333	4,712,333
Итого совокупный доход	-	-	-	(528,243)	(3,942)	-	4,712,333	4,180,148
Взносы акционера в форме аренды	-	-	70,728	-	-	-	-	70,728
Объявленные и выплаченные дивиденды	-	-	-	-	-	-	(1,000,000)	(1,000,000)
Стабилизационный резерв (Примечание 18)	-	-	-	-	-	(707,587)	707,587	-
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(75,933)	-	75,933	-
На 31 декабря 2015 года	4,587,895	(39,305)	267,460	(1,176,832)	422,184	-	21,725,508	25,786,910
Прочий совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	745,139	375,175	-	-	1,120,314
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	4,157,665	4,157,665
Итого совокупный доход	-	-	-	745,139	375,175	-	4,157,665	5,277,979
Взносы акционера в форме аренды	-	-	58,085	-	-	-	-	58,085
Объявленные и выплаченные дивиденды	-	-	-	-	-	-	(2,000,002)	(2,000,002)
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(5,902)	-	5,902	-
На 31 декабря 2016 года	4,587,895	(39,305)	325,545	(431,693)	791,457	-	23,889,073	29,122,972

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казакхинстрах»

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2016 года (в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		4,761,704	5,638,061
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	19	400,286	765,289
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	20	(239,188)	1,316,812
Изменение в отложенных аквизиционных расходах		9,754	37,367
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	25	(6,565)	1,262,932
Амортизация основных средств и нематериальных активов		102,090	103,833
Нереализованная прибыль по операциям с иностранной валютой	23	(117,710)	(6,263,841)
Прибыль от выбытия и списания основных средств и нематериальных активов	27	(24,325)	(1,438)
Убыток от обесценения основных средств		10,161	-
Взносы акционера в форме аренды		58,085	70,728
Чистая реализованная прибыль от финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	22	(539,496)	209,444
Амортизация премии по инвестициям		(1,203,600)	(559,637)
Изменение в начислении процентов, нетто		72,364	281,768
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		3,283,560	2,861,318
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(2,220,518)	921,787
Расходы будущих периодов		2,133,481	(461,212)
Прочие активы		(571,279)	124,924
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		329,829	(2,077,739)
Прочие обязательства		(217,237)	537,030
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		3,847,109	1,906,108
Налог на прибыль уплаченный		(1,353,383)	(1,110,971)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		1,384,454	795,137

АО «Дочерняя Страховая Компания Народного Банка Казахстан «Халык–Казахинстрах»

Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2016 года
(в тысячах казахстанских тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Размещение денежных средств на депозитах в банках		(59,706,966)	(32,882,961)
Поступления от погашения депозитов в банках		60,547,459	31,225,222
Приобретение финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(32,779,813)	(9,949,467)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		34,338,926	13,900,325
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения		-	(2,918,014)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		1,064,001	3,478,423
Приобретение основных средств и авансы по ним		(120,226)	(1,207,679)
Поступления от продажи основных средств		25,113	4,088
Приобретение нематериальных активов		(11,912)	(8,482)
Чистый приток денежных средств от инвестиционной деятельности		3,356,582	1,641,455
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплаченные дивиденды	18	(2,000,002)	(1,000,000)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(2,000,002)	(1,000,000)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ			
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		(50,999)	864,323
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	4	3,627,845	1,326,930
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	4	6,317,879	3,627,845

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2016 и 2015 годов, составила 3,527,697 тыс. тенге и 2,514,353 тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2016 и 2015 годов, составила 590 тыс. тенге и 3,212 тыс. тенге, соответственно.

10. Основные цели и задачи на следующий год

Стратегическая цель Общества – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- Поддержание высокого уровня международного рейтинга
- Эффективное взаимодействие с клиентами группы «Халык»;
- Сохранение/Удержание доли розничного рынка;
- Выход на региональный перестраховочный рынок;
- Улучшение качества работы работников фронт-офиса;
- Развитие партнерских продаж;
- Разработка программ лояльности;
- Повышение узнаваемости бренда.

11. Дополнительная информация

11.1. Контактная информация

Джапаева Аида Ермаковна
Секретарь Совета директоров
АО «Дочерняя Страховая компания Народного банка
Казахстана «Халык-Казакхинстрах»
г. Алматы, пр. Абая, 109 в, н.п. 9 а (уг. ул. Ауэзова)
тел.: +7 727 331 50 72, вн. 2080

Наименование аудиторской организации
ТОО «Делойт»
РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36
Тел.: +7 (7272) 58 13 40 (ext.4126)
mnurgaliyeva@deloitte.kz

Регистратор листинговой компании
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг»
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева 30А/3