



КАЗАХИНСТРАХ

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
АО «КАЗАХИНСТРАХ»
ЗА 2015 ГОД**



8 /727/ 2 599 899 (для г. Алматы)
8 8000 8000 18 (по Казахстану)

www.kazakhinstrakh.kz

Оглавление

1. Обращение руководства	3
2. Информация об Обществе	4
2.1. Краткая презентация Общества	4
История АО «Казакхинстрах»	4
Миссия Общества	5
2.2. Дочерние и зависимые организации Общества	5
2.3. Производственная структура	6
2.4. Добыча и переработка природных ресурсов	11
3. Основные события отчетного года	11
4. Операционная деятельность	12
4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество	12
4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи	14
4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика	20
4.4. Стратегия деловой активности	25
5. Финансово-экономические показатели	25
5.1. Плановые и фактические финансовые показатели за 2015 год и за 2013-2015 годы	25
5.2. Плановые и фактические финансовые результаты за 2015 год и за 2013-2015 годы	27
6. Управление рисками	28
6.1. Анализ рисков	28
7 Социальная ответственность и защита окружающей среды	30
7.1. Система организации труда работников Общества	30
7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика	31
7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях	31
8 Корпоративное управление	32
8.1. Описание системы корпоративного управления Общества, ее принципов	32
8.2. Акционерный капитал	35
8.3. Организационная структура	36
8.4. Совет директоров (наблюдательный совет)	37
8.5. Исполнительный орган	41
8.6. Комитеты совета директоров и их функции	42
8.7. Внутренний контроль и аудит	44
8.8. Информация о дивидендах	45
8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы	46
8.10. Информация о вознаграждениях	46
8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году	47
9. Финансовая отчетность	47
10. Основные цели и задачи на следующий год	54
11. Дополнительная информация	54
11.1. Контактная информация	54

1. Обращение руководства

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

Прошедший год для АО «Казакхинстрах» был юбилейным: наша страховая компания отметила 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования. В 2015 году АО «Казакхинстрах» продолжило развитие в рамках своей долгосрочной стратегии по созданию универсальной страховой компании, предоставляющей отличный сервис, и укреплению репутации надежного страховщика.

Несмотря на то, что 2015 год был непростым для отечественной экономики, компания адаптировалась к быстро меняющимся условиям современного рынка и успешно справилась со всеми поставленными задачами. Это подтверждается финансовыми показателями компании за 2015 год.

Общий объем страховых премий, собранных АО «Казакхинстрах» за 2015 год составил 28,9 млрд. тг., в том числе: по обязательному страхованию – 2,9 млрд. тг., по добровольному личному страхованию – 7,1 млрд. тг., по добровольному имущественному страхованию – 18,8 млрд. тг.

По итогам 2015 года компания заняла 2-е место по общему сбору страховых премий, 2-е место по сбору страховых премий в сегменте страхования имущества, 2-е место по сбору страховых премий от прочих финансовых убытков.

Компания занимает лидирующие позиции в страховании на случай болезни, в страховании воздушного транспорта, в страховании ГПО воздушного транспорта.

Собственный капитал АО «Казакхинстрах» на 01.01.2016 года составил 25,9 млрд. тг., увеличившись на 15,0% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Активы АО «Казакхинстрах» на отчетную дату составили 50,7 млрд. тг., страховые резервы – 17,9 млрд. тг.

АО «Казакхинстрах» продолжает развивать филиальную и агентскую сеть на территории Казахстана. Сегодня в структуре компании находятся 18 филиалов и более 1 200 агентов по всей Республике.

По итогам 2015 года компания выплатила своим клиентам 8,1 млрд. тг. или 12,1% от совокупного объема выплат, осуществленных отечественными страховыми компаниями, что характеризует АО «Казакхинстрах» как надежного страховщика, который полностью выполняет свои обязательства перед своими клиентами.

Надежность и высокую деловую репутацию, а также сильные лидерские позиции подтверждают рейтинги надежности компании. В 2015 году рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» подтвердило рейтинг АО «Казакхинстрах» на уровне A++ «Исключительно высокий уровень надежности». А международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY в очередной раз подтвердило рейтинг финансовой устойчивости АО «Казакхинстрах» на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

Подводя итоги 2015 года, хочу выразить уверенность в успешном будущем компании, в ее стабильности и надежности. В наших планах на 2016 год – совершенствование бизнес-процессов, модернизация ИТ-инфраструктуры, расширение спектра предоставляемых страховых услуг, развитие корпоративной культуры и повышение стандартов качества обслуживания. Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, многочисленным клиентам и партнерам за долгосрочное сотрудничество, являющееся основой лидерства компании на страховом рынке республики.

**Председатель Правления
АО «Казакхинстрах» Тлеугабылов О.Т.**

2. Информация об Обществе

2.1. Краткая презентация Общества

АО «Казакхинстрах» (далее по тексту именуемое так же как Общество или Компания) – первое страховое Общество, учрежденное государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня АО «Казакхинстрах» входит в структуру финансовой Группы Народного банка Казахстана и уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно растет и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. В настоящее время агентская сеть Общества включает в себя более 1200 агентов.

История АО «Казакхинстрах»

Общество создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК № 1658 от 16 апреля 1994 года. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 млн тг., и 1 млн. долларов США.

06 июня 2002 года Общество было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Основные события, произошедшие в компании в течение последних лет, являются подтверждением успешного развития Общества:

- 2004 г., декабрь: решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г., май: на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г., ноябрь: создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life» (в дальнейшем – дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»);
- 2006 г.: получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г., октябрь: Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г., февраль: получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г., ноябрь: Общество, по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане», удостоено звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г., апрель: Общество, по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney», признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г., июль: Система менеджмента качества Общества признана Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 2011 г.: Присвоен рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;

- 2011 г.: Присвоен рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства А.М. Best;
- 2012 г.: Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным;
- 2013 г.: Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило рейтинг надежности Общества до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»;
- 2013 – 2015 гг.: Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY ежегодно подтверждает рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb»;
- 2014 – 2015 гг.: Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» ежегодно подтверждает рейтинг надежности Общества на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности»;
- 2015 г.: Общество отмечает 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования;
- 2015 г.: Общество демонстрирует рекордный объем сбора премий по добровольному страхованию имущества. За отчетный период рост премий по данному классу вырос на 93%.

Общество обладает лицензией №2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданной 09 марта 2016 года Национальным Банком Республики Казахстан (в 2015 году – лицензия от 11.01.2011, выданная Агентством Республики Казахстана по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций).

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа Общества направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставлении отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

Миссия Общества

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

2.2. Дочерние и зависимые организации Общества

В соответствии с п.1 ст. 48 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее Закон) – страховой (перестраховочной) организации запрещается приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций, за исключением случаев, установленных Законом, в связи с чем у Общества нет дочерних и зависимых организаций.

2.3. Производственная структура

Таблица 1. Производственная структура

№	Наименование СП	Основные направления деятельности (задачи), компетенции Подразделений Общества
1	Правление	<ol style="list-style-type: none"> 1) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров Общества стратегию развития Общества; 2) утверждает внутренние документы, разработанные в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов; 3) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров бизнес-план, план капитальных вложений Общества, бюджет на определенный период; 4) представляет финансовую отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества; 5) принимает решения о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан; 6) рассматривает вопросы получения Обществом займов, если совершение таких сделок не относится к компетенции иных органов Общества; 7) утверждает правила внутреннего трудового распорядка, внутренние правила, регламентирующие наложение взысканий и предоставление поощрений в пределах его компетенции; 8) рассматривает и принимает решения о заключении коллективных договоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2	Служба внутреннего аудита	<p>Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление Совету директоров Общества независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.</p>
3	Комплаенс-контролер	<ol style="list-style-type: none"> 1) контроль за соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс между собой, с другими подразделениями Общества, комплаенс-контролером, а также со Службой внутреннего аудита Общества; 3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты; 4) реализация правового механизма по соблюдению Обществом политики, направленной на снижение комплаенс-рисков; 5) обеспечение соблюдения Обществом мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

4	Департамент управления персоналом и делопроизводством	<ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение Общества квалифицированными кадрами; 2) обеспечение соблюдения законодательства о труде в Обществе; 3) развитие эффективных способов повышения квалификации персонала; 4) разработка нормативных, методических и инструктивных документов в области управления персоналом; 5) участие в построении структуры Общества; 6) формирование и внедрение системы оценки деятельности работников; 7) формирование и организация работы с кадровым резервом; 8) развитие корпоративной культуры Общества; 9) разработка системы социальной поддержки работников Общества; 10) кадровый учет; 11) кураторство деятельности по управлению персоналом Филиалов Общества; 12) обеспечение единого порядка документирования и работы с документами Общества в соответствии с действующими нормативами; 13) учет и хранение внутренних документов, принимаемых Обществом, носящих нормативный характер; 14) совершенствование форм и методов работы с документами с учетом автоматизации документационных процессов.
5	Юридический департамент	<ol style="list-style-type: none"> 1) содействие укреплению законности в деятельности Общества; 2) защита прав и законных интересов Общества, ее подразделений и работников; 3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения; 4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров.
6	Департамент информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества; 2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе; 3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах; 4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества; 5) выработка стратегии по автоматизации бизнес-процессов Общества; 6) выработка стратегии по развитию системотехнической платформы; 7) проектирование архитектуры автоматизированной информационной системы (АИС) Общества; 8) организация проектов по внедрению модулей АИС и модернизации системно-технической платформы; 9) анализ, оценка и управление рисками, связанными с информационной структурой Общества; 10) изучение и анализ рынка информационных услуг с целью обеспечения Общества современными информационными технологиями; 11) организация и проведения работ по закупке товаров, работ и услуг, отнесенных нормативными документами Общества к компетенции Отдела; 12) разработка корпоративных стандартов по управлению процессами управления информационными технологиями с применением лучших практик (ITIL, CobIT и т.д.) и аудит их соблюдения.

7	Служба безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической, внутренней и информационной безопасности Общества; 2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности; 3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу; 4) организация и осуществление мероприятий по проверке платежеспособности деловых партнёров Общества, надёжности их финансовых гарантий по выполнению обязательств по договорам; 5) обеспечение единой политики информационной безопасности Общества, необходимого уровня защищённости информационных ресурсов; 6) обеспечение внутренней безопасности, выявление фактов и условий, создающих предпосылки к утечке информации, составляющую тайну страхования и коммерческую тайну, в том числе через технические средства.
8	Департамент региональных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) сохранение позиций с дальнейшим увеличением рыночной доли Общества на рынке страховых услуг по розничным видам страхования; 2) развитие дистрибутивной сети Общества по продвижению страховых услуг региональными подразделениями и представителями Общества; 3) создание единой системы координации и оценки деятельности филиалов и агентств Общества в части развития розничного страхования, а также разработка системы мотивации и оценки показателей работы агентов; 4) сотрудничество с банками второго уровня и другими финансовыми институтами; 5) обеспечения пролонгации (перезаключения) договоров с существующими клиентами; 6) координация продаж страховых продуктов новым клиентам на конкурентных сегментах рынка; 7) обеспечение необходимого уровня обслуживания существующих клиентов; 8) управление продажами филиалов Общества в регионах Республики Казахстан.
9	Департамент личного страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1) проведение медицинского андеррайтинга индивидуальных программ добровольного страхования на случай болезни для потенциальных клиентов; 2) создание и обновление стандартных программ добровольного страхования на случай болезни; 3) взаимодействие с медицинскими ассистансами; 4) содействие Филиалам при заключении, сопровождении договоров и контроль за работой Филиалов по добровольному страхованию на случай болезни и добровольному страхованию лиц, выезжающих за границу.

10	Департамент маркетинга и управления продуктами	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка маркетинговых стратегий и планов продвижения страховых услуг Общества; 2) оценка качества и анализ эффективности проводимых маркетинговых мероприятий и применяемых методов продвижения услуг; 3) создание и поддержание фирменного стиля Общества; 4) мониторинг конкурентной среды и позиций Общества; 5) разработка и реализация мероприятий с целью повышения узнаваемости бренда Общества, доверия к нему, повышению уровня информированности населения о достижениях и планах Общества; 6) разработка новых страховых продуктов и внедрение их в производственный процесс Общества; 7) повышение конкурентоспособности действующих в Обществе видов страхования; 8) повышение эффективности технологий и методов продаж; 9) обеспечение выполнения плановых показателей Общества по продажам страховых продуктов; 10) обеспечение каналов продаж инструктивными материалами по страховым продуктам.
11	Департамент риск-менеджмента и актуарных расчетов	<ol style="list-style-type: none"> 1) определение политики управления рисками Общества; 2) идентификация рисков для своевременного выявления их источников; 3) измерение и оценка рисков; 4) разработка и внедрение мер контроля над рисками; 5) постоянный мониторинг рисков и подготовка соответствующей отчетности руководству Общества; 6) проведение актуарных расчетов при расчете тарифов, страховых резервов; 7) расчет максимального размера собственного удержания; 8) расчет и мониторинг коэффициентов убыточности; 9) мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов; 10) развитие системы менеджмента качества; 11) организация и координация мероприятий для получения и поддержания кредитного рейтинга; 12) сопровождение, мониторинг и анализ инвестиционного портфеля, переданного в доверительное управление управляющей Общества; 13) предоставление регуляторной отчетности уполномоченному органу.
12	Департамент урегулирования убытков	<ol style="list-style-type: none"> 1) урегулирование убытков (полный комплекс мероприятий по выплате страхового возмещения); 2) формирование и учет заявленных, но неурегулированных убытков; 3) анализ страховых случаев по классам, видам страхования, страхователям (застрахованным, выгодоприобретателям) и составление отчетности по страховым выплатам/отказам.
13	Департамент корпоративных продаж	<ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими Корпоративными клиентами; 2) продажи новых страховых продуктов существующим корпоративным клиентам, а также продажа страховых продуктов, не охваченным ранее подразделениям (филиалом) существующих корпоративных клиентов; 3) продажа страховых продуктов новым корпоративным клиентам на конкурентных сегментах рынка; 4) продажа страховых продуктов корпоративным клиентам, имеющим подразделения за пределами территории Республики Казахстан; 5) обеспечение необходимого уровня обслуживания корпоративных клиентов Общества; 6) управление продажами корпоративным клиентам филиалами Общества в регионах Республики Казахстан.

14	Департамент андеррайтинга	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества; 2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним; 3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа; 4) оценка приемлемости принимаемых на страхование / перестрахование рисков; 5) участие в разработке новых продуктов/договоров/внутренних бизнес-процессов, в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес процессов по ним; 6) участие в разработке и совершенствовании тарифной политики Общества, с последующим мониторингом качества её соблюдения каналами продаж; 7) координация деятельности каналов продаж Общества в части совершенствования андеррайтинговой политики; 8) подготовка заключений по страховым/перестраховочным рискам для Андеррайтингового совета.
15	Департамент перестрахования	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков; 2) реализация и совершенствование политики перестрахования Общества и мониторинг её соблюдения; 3) предварительная оценка приемлемости принимаемых на перестрахование рисков; 4) осуществление процедур по принятию рисков в перестрахование; 5) участие в разработке новых продуктов/договоров/внутренних бизнес-процессов, в том числе участие в их совершенствовании и оптимизации бизнес процессов по ним; 6) разработка, совершенствование и оптимизация процедур по перестраховочной защите.
16	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	<ol style="list-style-type: none"> 1) ведение учета получаемых от подразделений Общества статистических данных по заключенным договорам страхования (перестрахования), осуществленным страховым выплатам, иным подлежащим учету страховым операциям; 2) составление отчетности в соответствии с нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами Общества; 3) формирование полной и достоверной информации о деятельности Общества и его имущественном положении; 4) обеспечение заинтересованных лиц полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях финансового положения Общества согласно внутренним нормативным документам Общества.
17	Административно-хозяйственный отдел	<ol style="list-style-type: none"> 1) материально-техническое обеспечение и своевременное удовлетворение потребностей Общества в материально-технических ресурсах для наилучшего выполнения поставленных целей и задач; 2) организация проведения ремонтно-восстановительных работ зданий и помещений, используемых Обществом, прилегающих территорий, коммуникаций и инженерных сетей; 3) осуществление инструктивных мероприятий и контроля над соблюдением всех установленных государственными органами санитарных и технических норм и правил в Обществе.

4. Операционная деятельность

4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества

По состоянию на 1 января 2016 года на страховом рынке Республики Казахстан действуют 33 страховых (перестраховочных) организаций, в том числе лицензию на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 организаций. Также на рынке страховых услуг работают 15 страховых брокеров и 61 актуариев.

В системе гарантирования страховых выплат участвуют 30 страховых (перестраховочных) организаций. Три организации являются представительствами страховых компаний нерезидентов РК.

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 января 2016 года составил 825,7 млрд. тг., что на 48,0% больше аналогичного показателя прошлого года.

Активы Общества составили 50,7 млрд. тг., увеличившись на 16,4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Рост активов в целом по рынку наблюдается за счет увеличения ценных бумаг на 48,3% (с долей – 47,2%), размещенных вкладов на 54,7% (с долей – 26,3%) и активов перестрахования на 31,3% (с долей – 10,7%). Общество показало рост за счет увеличения объема размещенных вкладов в 4,4 раза (с долей – 7,1%), операций обратного РЕПО в 2,32 раза (с долей – 5,1%) и активов перестрахования по незаработанным премиям на 10% (с долей – 20,1% от общего объема активов).

Таблица 2. Динамика сбора страховых премий по рынку и АО «Казакхинстрах» по общему страхованию (без учета компаний по страхованию жизни)

Страховые премии, в тыс. тг.	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015	01.01.2016
Страховой рынок РК (БРУТТО)	163 210 933	203 189 564	197 506 651	208 547 656
АО «Казакхинстрах» (БРУТТО)	17 485 179	24 083 385	26 762 237	28 891 368
Прирост рынка (БРУТТО)	-0,96%	24,50%	-2,80%	5,59%
Прирост АО «Казакхинстрах» (БРУТТО)	-28,12%	37,74%	11,12%	7,96%
Страховой рынок РК (НЕТТО)	107 965 295	138 941 303	128 746 595	132 067 206
АО «Казакхинстрах» (НЕТТО)	9 356 476	11 707 774	12 631 856	13 074 777
Прирост рынка (НЕТТО)	7,16%	28,69%	-7,34%	2,58%
Прирост АО «Казакхинстрах» (НЕТТО)	-5,36%	25,13%	7,89%	3,51%

По состоянию на 01.01.2016 года доля Общества по сбору страховых брутто-премий на страховом рынке Казахстана по общему страхованию составляет 13,9%, по нетто-премиям – 9,9%.

Таблица 3. Изменения показателей в целом по страховому рынку РК и АО «Казакхинстрах»

Наименование	Данные по состоянию на 01.01.2016 г. по отношению к аналогичному периоду прошлого года	
	Изменения по рынку РК	Изменения по АО «Казакхинстрах»
1	2	3
Страховые премии	5,59%	7,96%
в том числе:		
Обязательное страхование	12,8%	-13,2%
Личное страхование	-25,31%	6,6%
Имущественное страхование	11,4%	12,8%
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	26,5%	30,4
Расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности	-4,4%	-19,6%
Общие и административные расходы	14,4%	18,5%

В целом по рынку страхования, исключая компании по страхованию жизни, наблюдался небольшой прирост объема собранных страховых брутто-премий на 5,59%, при этом в Обществе страховые премии увеличились на 7,96%, в первую очередь, за счет классов добровольного имущественного (прирост на 12,8%), и добровольного личного страхования (прирост 6,6%). Отрицательная динамика Общества в классе обязательного страхования (-13,2%) связана с сокращением сбора страховых премий по ОГПО ВТС, что привело к снижению доли данного класса в портфеле.

В 2015 году существенно выросли чистые расходы страховых компаний по осуществлению страховых выплат, что при низких темпах сбора страховых премий снизило общую прибыльность страховых компаний от операционной деятельности. Общий объем страховых выплат, произведенных страховыми компаниями в 2015 году, составил 66,9 млрд. тг., что на 26,5% больше, чем в 2014 году. Доля страховых выплат по обязательному страхованию составила 35,4%, по добровольному личному страхованию – 35,2% и добровольному имущественному страхованию – 29,4%.

Общество по состоянию на 01.01.2016 года осуществило страховых брутто-выплат на сумму 8,1 млрд. тг., что на 2,4% больше по сравнению с 01.01.2015 года. Динамика роста выплат Общества ниже рыночной. Доли по страховым выплатам распределились следующим образом: добровольное личное страхование – 77,9%, добровольное имущественное страхование – 5,5%, обязательное страхование – 16,6%.

Чистая прибыль страхового сектора на 01.01.2016 года составила 174,5 млрд. тг., что в 4 раза больше, чем на аналогичную дату прошлого года. Общество получило чистую прибыль в размере 4,9 млрд. тг., обеспечив рост на 58,9% (в 1,6 раза) по сравнению с 01.01.2015 года.

Доходы от страховой деятельности в целом по рынку составили 202,6 млрд. тг., увеличившись в 6,1 раз по сравнению с 2014 годом. При этом доходы от инвестиционной деятельности страховых компаний увеличились в 6 раз. Доходы от страховой деятельности Общества составили 12,4 млрд. тг. и выросли на 6,0%, доходы от инвестиционной деятельности увеличились в 2,85 раза, до 13,0 млрд. тг.

4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 января 2016 года составил 825,7 млрд. тг., что на 34,8% больше аналогичного показателя прошлого года. На отчетную дату объем страховых резервов, сформированных страховыми (перестраховочными) организациями для обеспечения исполнения принятых обязательств по действующим договорам страхования и перестрахования, составил 377,0 млрд. тг., что на 26,5% больше объема сформированных резервов на 01 января 2015 года.

Таблица 4. Основные финансовые показатели основных конкурентов АО «Казакхинстрах» по состоянию на 01.01.2016 года, тыс. тг.

№	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Активы	Страховые резервы	Собственный капитал	Уставный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода
1	2	3	4	5	6	7
1	АО «СК «Евразия»	175 375 792	74 373 243	96 761 641	56 541 165	37 218 834
2	АО «Казакхинстрах»	50 665 988	17 940 431	25 898 322	4 855 355	4 857 198
3	АО «СК «Казакхмыс»	16 909 386	11 500 629	3 934 686	650 000	921 414
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	29 518 492	20 375 469	7 349 092	3 785 000	826 534
5	АО «Kaspi Страхование»	49 394 250	15 495 836	32 407 569	206 000	25 683 823
Итого по 5:		321 863 908	139 685 608	166 351 310	66 037 520	69 507 803
Итого рынок по общему страхованию		606 528 787	213 593 080	360 758 155	137 491 227	137 013 727
Итого по КСЖ		219 154 223	163 394 634	45 600 147	19 764 428	29 522 319
Итого по рынку		825 683 010	376 987 714	406 358 302	157 255 655	166 536 046

Таблица 4. Основные финансовые показатели основных конкурентов АО «Казакхинстрах» по состоянию на 01.01.2016 года, тыс. тг. (продолжение)

№	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Страховые премии БРУТТО, тыс. тг.						Страховых премий НЕТТО, тыс. тг.					
		Страховая премия		Прирост 2015/2014		Доля на рынке		Страховая премия		Прирост 2015/2014		Доля на рынке	
		01.01.16 г.	01.01.15 г.	тыс. тенге	%	01.01.16 г.	01.01.15 г.	01.01.16 г.	01.01.15 г.	тыс. тенге	%	01.01.16 г.	01.01.15 г.
1	2	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	АО «СК «Евразия»	36 768 509	33 395 926	3 372 583	10,10%	17,63%	16,91%	32 800 105	29 899 710	2 900 395	9,70%	24,84%	23,22%
2	АО «Казакхинстрах»	28 891 368	26 762 237	2 129 131	7,96%	13,85%	13,55%	13 074 777	12 631 856	442 921	3,51%	9,90%	9,81%
3	АО «СК «Казакхмыс»	17 201 578	9 908 376	7 293 202	73,61%	8,25%	5,02%	2 709 655	1 829 514	880 141	48,11%	2,05%	1,42%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	13 627 052	14 898 469	-1 271 417	-8,53%	6,53%	7,54%	5 649 570	5 276 067	373 503	7,08%	4,28%	4,10%
5	АО «Kaspi Страхование»	12 487 589	14 018 328	-1 530 739	-10,92%	5,99%	7,10%	12 487 589	14 018 328	-1 530 739	-10,92%	9,46%	10,89%
Остальной рынок:		99 571 560	98 523 315	1 048 245	1,06%	47,75%	49,88%	65 345 510	65 091 120	254 390	0,39%	49,48%	50,56%
Итого рынок (общ. страх.):		208 547 656	197 506 651	11 041 005	5,59%	100,00%	100,00%	132 067 206	128 746 595	3 320 611	2,58%	100,00%	100,00%

Наибольшее поступление страховых премий по состоянию на 01.01.2016 г. у АО «СК «Евразия»: 36,8 млрд. тг., с приростом относительно аналогичного периода прошлого года на 3,4 млрд. тг. (10,10%). Общество занимает второе место, с объемом брутто-премий 28,8 млрд. тг., что на 7,96% выше показателя аналогичного периода прошлого года.

Таблица 4. Основные финансовые показатели основных конкурентов АО «Казакхинстрах» по состоянию на 01.01.2016 года, тыс. тг. (продолжение)

№	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Расходы по осуществлению страховых выплат БРУТТО, тыс. тг.						Расходы по осуществлению страховых выплат НЕТТО, тыс. тг.					
		Страховая премия		Прирост 2015/2014		Доля на рынке		Страховая премия		Прирост 2015/2014		Доля на рынке	
		01.01.16 г.	01.01.15 г.	тыс. тг.	%	01.01.16 г.	01.01.15 г.	01.01.16 г.	01.01.15 г.	тыс. тг.	%	01.01.16 г.	01.01.15 г.
1	2	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	АО «СК «Евразия»	19 458 741	9 269 212	10 189 529	109,93%	29,07%	16,80%	18 508 933	9 097 487	9 411 446	103,45%	32,82%	21,04%
2	АО «Казакхинстрах»	8 128 540	7 936 228	192 312	2,42%	12,14%	14,39%	7 737 554	6 529 447	1 208 107	18,50%	13,72%	15,10%
3	АО «СК «Казакхмыс»	1 898 825	1 944 024	-45 199	-2,33%	2,84%	3,52%	317 211	267 408	49 803	18,62%	0,56%	0,62%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	4 354 102	4 627 882	-273 780	-5,92%	6,50%	8,39%	1 477 563	1 230 320	247 243	20,10%	2,62%	2,85%
5	АО «Kaspi Страхование»	2 042 986	1 378 618	664 368	48,19%	3,05%	2,50%	317 211	951 399	-634 188	-66,66%	0,56%	2,20%
	Остальной рынок:	31 062 602	30 001 507	1 061 095	3,54%	46,40%	54,39%	28 034 328	25 167 844	2 866 484	11,39%	49,71%	58,20%
	Итого рынок (общ. страх.):	66 945 796	55 157 471	11 788 325	21,37%	100,00%	100,00%	56 392 800	43 243 905	13 148 895	30,41%	100,00%	100,00%

Наибольшие расходы по осуществлению страховых выплат по состоянию на 01.01.2016 года продемонстрированы АО «СК «Евразия» (19,5 млрд. тг., что выше аналогичного показателя прошлого года на 109,93%). Расходы Общества по осуществлению страховых выплат в 2015 году составили 8,1 млрд. тг., увеличившись на 2,42% по сравнению с предыдущим периодом.

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по общему страхованию на 01.01.2016 г.

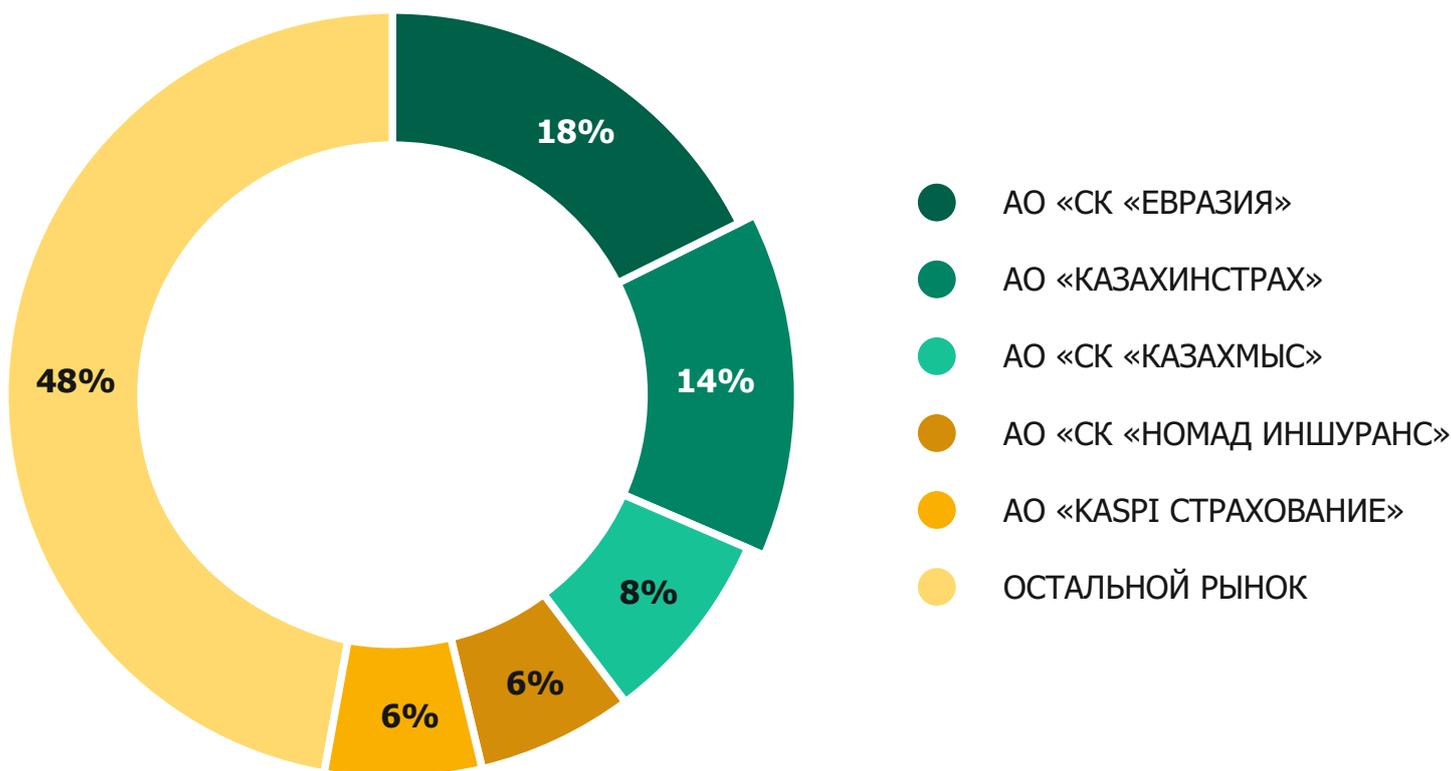


Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по добровольному личному страхованию на 01.01.2016 г.

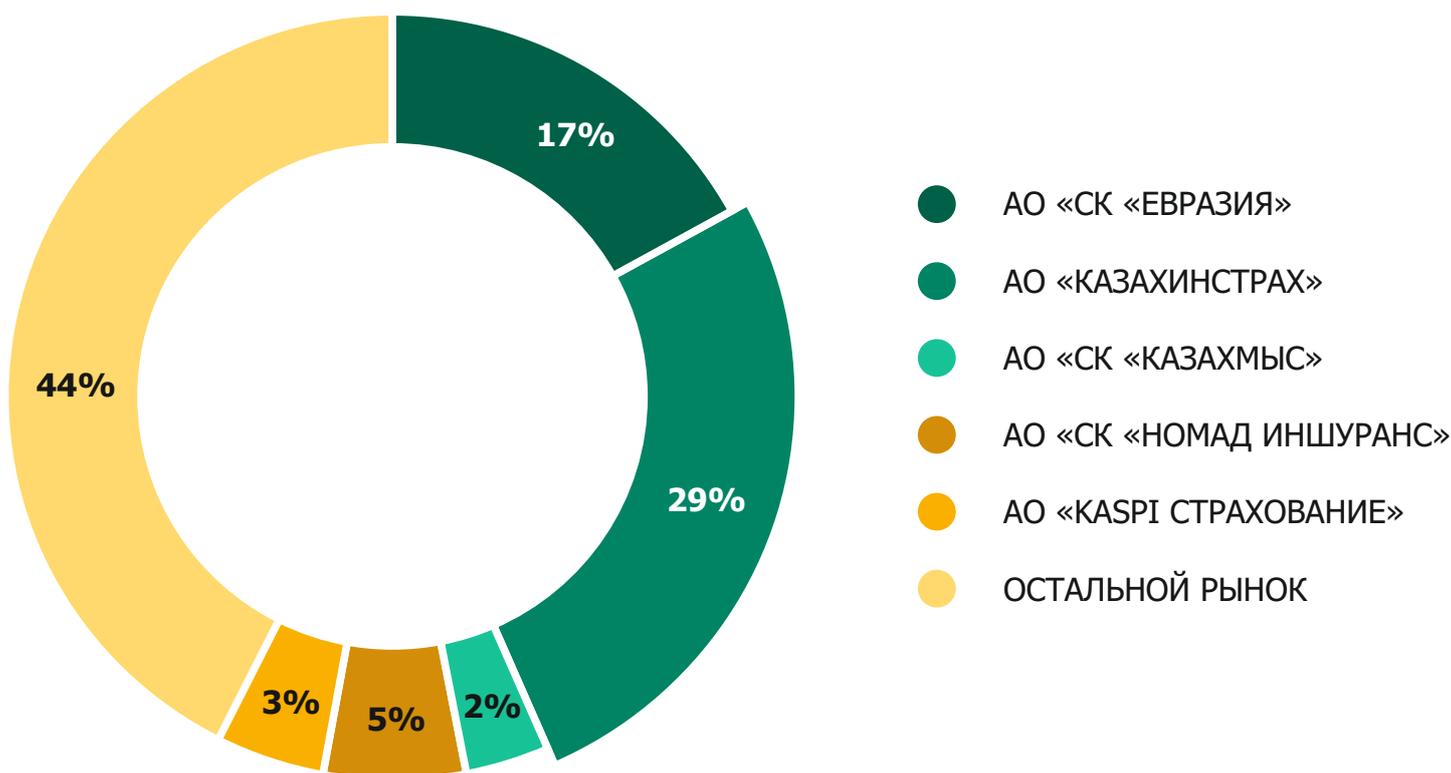


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2016 г.

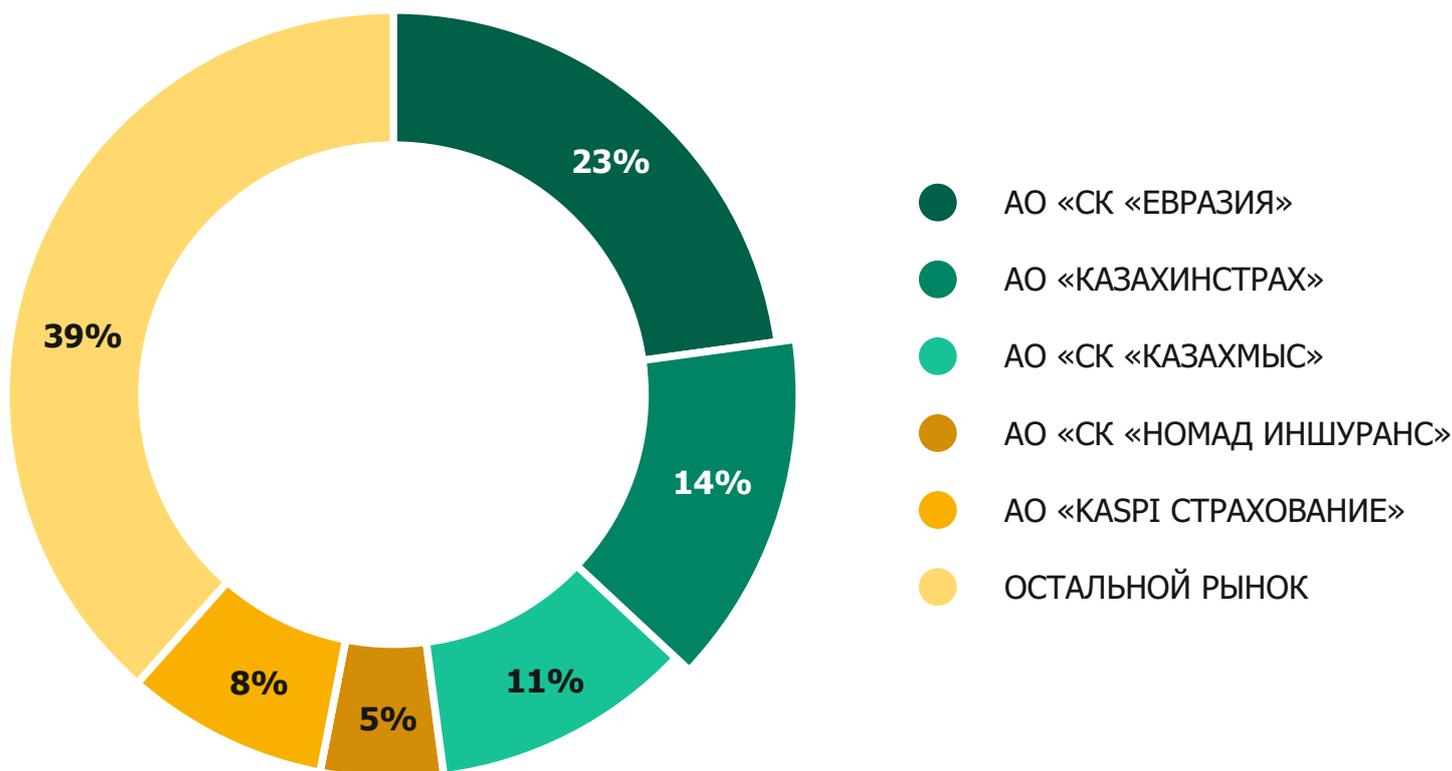
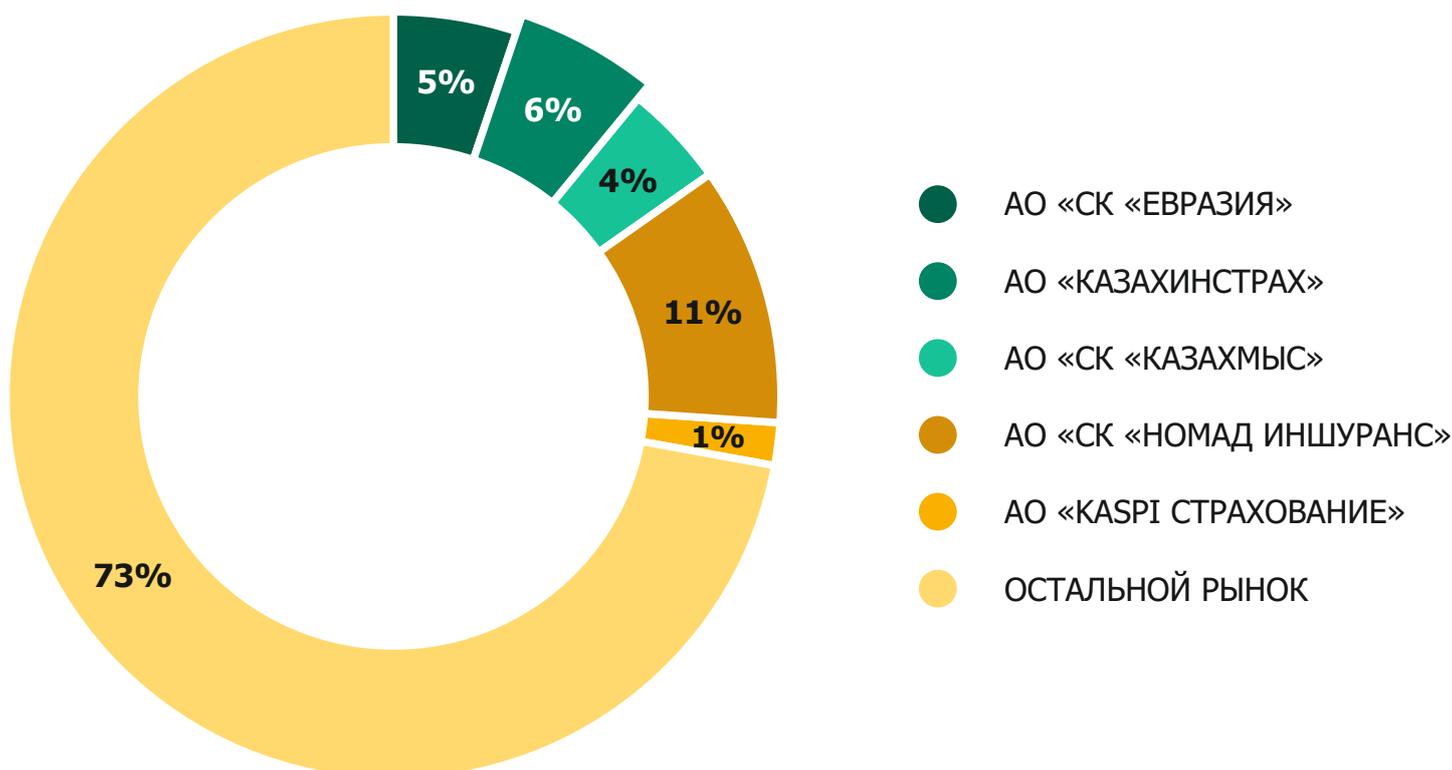


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по обязательному страхованию на 01.01.2016 г.



SWOT анализ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
<ul style="list-style-type: none"> • Участник крупнейшей финансовой группы «Халык», ведущего участника финансового рынка, предоставляющего полный комплекс финансовых услуг. • Лидерство, большой опыт работы на рынке корпоративных продаж. Компания имеет сильные позиции в секторе корпоративного страхования, продолжительную и положительную историю работы на рынке страхования. • Широко-развитая филиальная сеть представлена во всех регионах Республики Казахстан. • Высокий Рейтинг надежности. • Капитализация. позволяет принимать риски в страхование и перестрахование. • Универсальность. Компания имеет лицензии по всем классам страхования и предоставляет широкий спектр услуг в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточно налаженная система внутреннего контроля. • Недостаточно налаженные бизнес-процессы уменьшают скорость принятия решений, что отрицательно влияет на конкурентные преимущества Компании. • Недостаточно высокий уровень автоматизации снижает эффективность и продуктивность труда, что влияет на рост операционных расходов.
ВОЗМОЖНОСТИ	УГРОЗЫ
<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение/Удержание доли розничного рынка за счет имеющихся ресурсов (филиальная сеть, лицензии на все виды страхования). • Входящее перестрахование. Высокая капитализация, высокий рейтинг и изменившееся законодательство позволяют Компании усилить свои позиции в области входящего перестрахования. • Формирование восприятия имиджа Компании. За счет позиционирования Компании как крупного страховщика. • Улучшение качества работы работников фронт-офиса за счет введения дополнительного квалификационного обучения. • Развитие партнерских продаж за счет сильных позиций в секторе корпоративного страхования. • Регулярное взаимодействие с участниками финансовой группы в части продвижения бренда и кросс-продаж. • Участие в совершенстве законодательства. • Разработка программ лояльности. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ожидаемое снижение темпов экономического роста влияет на динамику роста страховых премий и выплат, что негативно сказывается на коэффициенте убыточности и прибыли Компании. • Недобросовестная конкуренция со стороны других страховых компаний усложняет достижение Компанией поставленных целей в краткосрочном периоде. • Усиление, агрессивной рыночной политики конкурентов (демпинг).

4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества в 2015 году:

№	Класс	Программа
Обязательное страхование		
1	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2	Обязательное страхование ГПО аудиторских организаций	Обязательное страхование ГПО аудиторских организаций
3	ОГПО частных нотариусов	ОГПО частных нотариусов
4	ОГПО перевозчика перед пассажирами	ОГПО перевозчика перед пассажирами
5	ОГПО туроператора и турагента	ОГПО туроператора и турагента
6	ОГПО владельцев опасных объектов	ОГПО владельцев опасных объектов
7	ОГПО ВТС	ОГПО ВТС
8	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве
Добровольное страхование		
1	Добровольное страхование автомобильного транспорта	Программа «Авто Народное»
		Программа «Авто VIP»
		Программа «Авто»
		Программа «Авто для юридических лиц»
		Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта по программе «НУРЖОЛ»
2	Добровольное страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
3	Добровольное страхование грузов	Добровольное страхование грузов
4	Добровольное страхование имущества	По программе «Имущество»
		По программе «VIP Имущество»
		По программе «VIP Ценности»
		По программе «Товары в обороте»
		Добровольное страхование залогового имущества
		Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование строительномонтажных работ
		Добровольное страхование космической техники

5	Добровольное страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
6	Добровольное страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
7	ДГПО перевозчика перед пассажирами	ДГПО перевозчика перед пассажирами
8	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автомобильных транспортных средств	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автомобильных транспортных средств
9	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев водного транспорта
10	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев воздушного транспорта
11	Добровольное страхование гражданской ответственности за причинение вреда	Страхование гражданской ответственности (далее - ГПО) владельцев ЖД транспорта
		Страхование ГПО перевозчика перед пассажирами
		Страхование профессиональной ответственности
		Страхование в таможенной сфере
		Страхование ГПО по договору
		Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
		Страхование гражданской ответственности владельцев (операторов) космической техники
12	Добровольное страхование займов обеспеченных залогом	Добровольное страхование займов обеспеченных залогом
13	Добровольное страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
14	Добровольное страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
15	Добровольное страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование от прочих финансовых убытков
16	Титульное страхование имущества	Титульное страхование заложенного имущества.

Таблица 5. Распределение страховых премий (брутто) Общества по классам страхования

По состоянию на **01.01.2016 г.** тыс. тг.

Наименование класса страхования	01.01.2016 г.	
	Премии	Доля
Обязательное страхование	2 949 676	10,2%
ГПО владельцев транспортных средств	1 634 393	5,7%
ГПО перевозчика перед пассажирами	194 323	0,7%
ГПО туроператора и турагента	317	0,0%
ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	43 162	0,1%
Страхование работника от НС	902 382	3,1%
Экологическое страхование	64 957	0,2%
Страхование ГПО частных нотариусов	2 316	0,0%
Страхование в растениеводстве	107 693	0,4%
ГПО аудиторских организаций	133	0,0%
Добровольное личное страхование	7 108 360	24,6%
От несчастных случаев	43 658	0,2%
На случай болезни	7 064 702	24,5%
Прочие	-	0,0%
Добровольное имущественное страхование	18 833 332	65,2%
Страхование автомобильного транспорта	421 736	1,5%
Страхование железнодорожного транспорта	52 274	0,2%
Страхование воздушного транспорта	1 723 645	6,0%
Страхование водного транспорта	163 269	0,6%
Страхование грузов	370 540	1,3%
Страхование имущества	11 187 667	38,7%
Страхование ГПО владельцев автотранспорта	43 367	0,2%
Страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	529 185	1,8%
Страхование ГПО владельцев водного транспорта	101 992	0,4%
Страхование ГПО	1 242 395	4,3%
Страхование от прочих финансовых убытков	2 804 423	9,7%
Страхование убытков финансовых организаций	171 882	0,6%
Титульное страхование	20 957	0,1%
Прочие	-	0,0%
ИТОГО:	28 891 368	100,0%

Диаграмма 5. Доля страховых премий (брутто) по обязательному страхованию Общества на 01.01.2016 г.

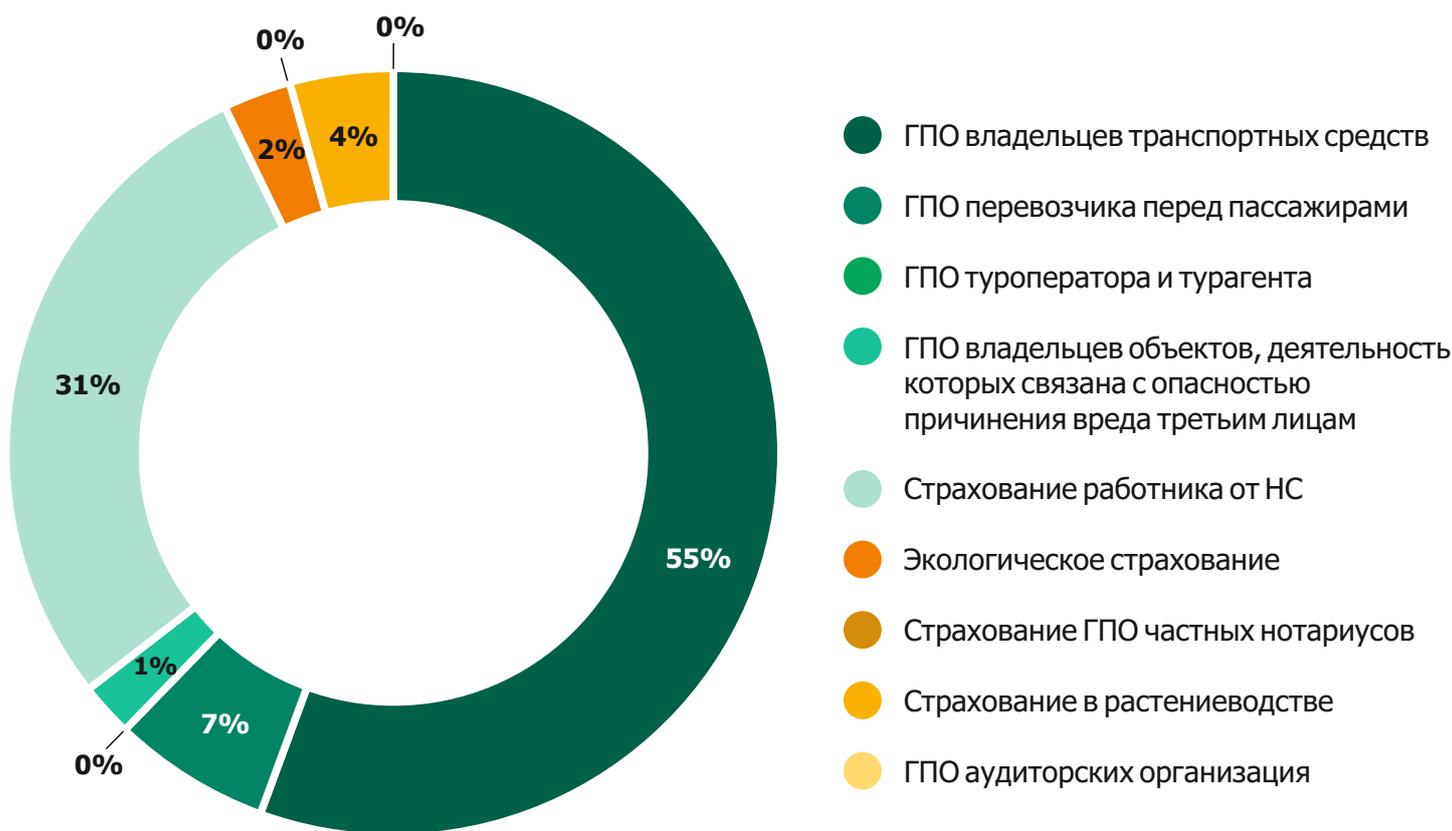


Диаграмма 6. Доля страховых премий (брутто) по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2016 г.

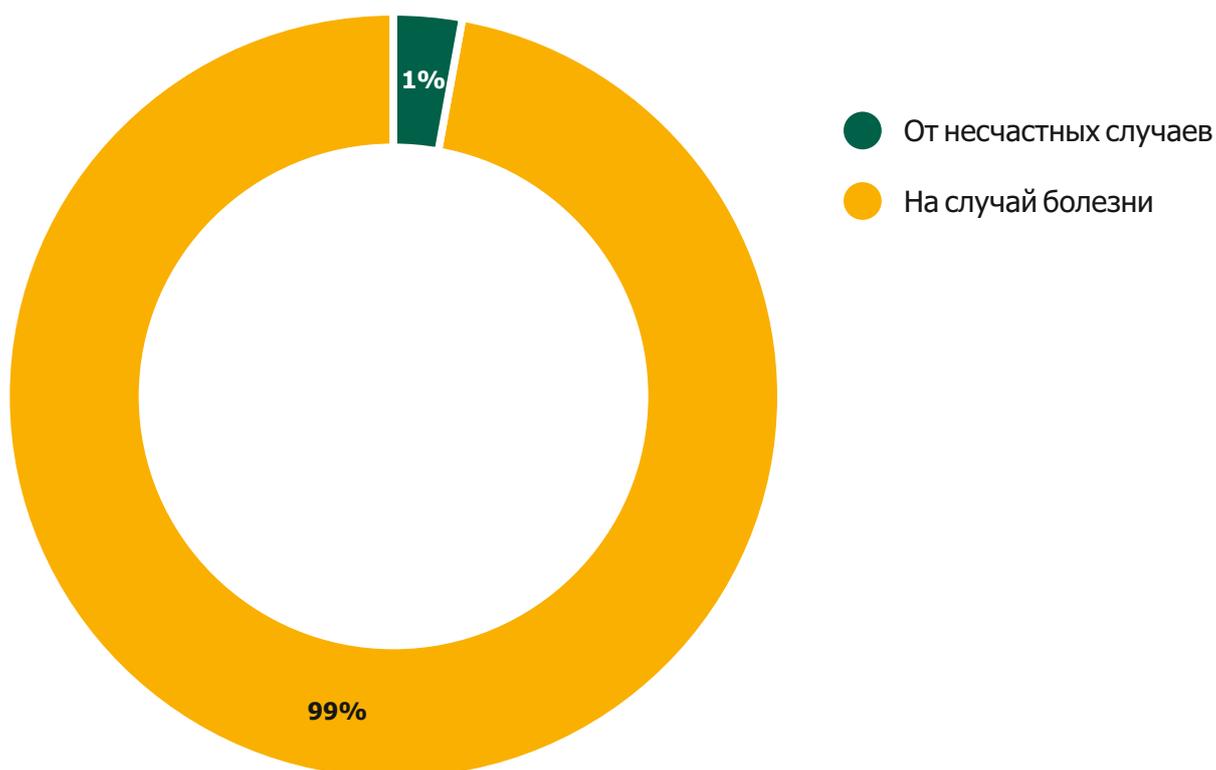


Диаграмма 7. Доля страховых премий (брутто) по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2016 г.



Формируя портфель страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности и степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, такие как страхование имущества и ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, позволяя клиенту получить весь необходимый объем страховой защиты, не обращаясь к другой страховой компании.

Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

- 1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно прибывает или приглашается в офис страховщика;
- 2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, которые отыскивают клиента и работают с ним за пределами головного офиса;
- 3) брокерское посредничество;
- 4) нестраховые посредники (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.).

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

- 1) формировавшиеся в предыдущий период тарифы на страховые услуги;
- 2) рыночные условия оказания услуг;
- 3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);
- 4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

Как представлено в таблице 6, основные финансовые показатели Общества по результатам 2015 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов составила 104% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств составил 104% от плановой величины;
- фактическое значение собственного капитала сложился на практически уровне плана (101%);
- брутто премии уменьшились на 1%;
- план по нетто-премиям выполнен на 92%.

Таблица 7. Основные финансовые показатели за 2013-2015 гг. (млн. тг.)

Показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Отклонение 2015/2013	Отклонение 2015/2014
Активы	37 660	43 534	50 555	34%	16%
Страховые обязательства	16 328	20 334	23 489	44%	16%
Собственный капитал	20 580	22 536	25 787	25%	14%
Брутто - премии	24 083	26 762	28 891	20%	8%
Нетто - премии	11 707	12 632	13 075	12%	4%
Изменение резерва незаработанных премий	-486	-1 128	-765	57%	-32%
Расходы по осуществлению страховых выплат	6 008	6 545	7 737	29%	18%
Изменение резерва убытков	-154	-328	1 058	-787%	-423%
Чистый доход	2 925	3 060	4 712	61%	54%

Как представлено в таблице 7, основные финансовые показатели Общества за 2015 г. относительно 2013 г. и 2014 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 34% в сравнении с 2013 г. и на 16% в сравнении с 2014 г.;
- страховые обязательства увеличились на 44% в сравнении с 2013 г. и на 16% в сравнении с 2014 г.;
- брутто-премии в 2015 г. увеличились на (20%) в сравнении с 2013 г. и увеличились по сравнению с 2014 г. на 8%;
- нетто-премии в 2015 г. увеличились относительно 2013 г. на 12% и на 4% относительно 2014 г.;
- чистый доход Общества в 2015 г. увеличился на 61% по сравнению с фактом 2013 г. и вырос на 54% по сравнению с фактом 2014 г.

5.2. Плановые и фактические финансовые результаты за 2015 год и за 2013 – 2015 годы

Таблица 8. Отчет о прибылях и убытках за 2015 г. (млн. тг.)

Показатели	2015 г.		Отклонение
	План	Факт	%
Доходы от инвестиционной деятельности	1 820	1 115	61%
Доходы от страховой деятельности	13 548	12 117	89%
Расходы от страховой деятельности	7 725	9 523	123%
Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	5 823	2 594	45%
Прочие доходы и расходы	-500	-5 695	1 139%
Операционные расходы	3 297	3 748	114%
Расходы по подоходному налогу	643	926	144%
Чистый доход	3 716	4 712	127%

План доходов от инвестиционной деятельности за 2015 г. выполнен на 61%, доходы от страховой деятельности выполнены на 89%, по операционным расходам пере лимит относительно запланированной на 2015 г. величины в размере 14%. План по чистой прибыли выполнен на 127%.

Таблица 9. Отчет о прибылях и убытках за 2013-2015 гг. (млн. тг.)

Показатели	Факт 2013 г.	Факт 2014 г.	Факт 2015 г.	Отклонение 2015/2013	Отклонение 2015/2014
Доходы от инвестиционной деятельности	2 016	1 846	1 115	-45%	-40%
Доходы от страховой деятельности	11 610	11 749	12 117	4%	3%
Расходы от страховой деятельности	6 770	7 071	9 523	41%	35%
Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	4 840	4 678	2 594	-46%	-45%
Прочие доходы и расходы	-347	-125	-5 695	1 541%	4 456%
Операционные расходы	2 908	3 348	3 748	29%	12%
Расходы по подоходному налогу	676	-10	926	37%	-9 357%
Чистый доход	2 925	3 060	4 712	61%	54%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2015 г. относительно 2013 г. и 2014 г. снизились на 45% и на 40% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2015 г. относительно 2013 г. и 2014 г. выросли на 4% и на 3% соответственно. Чистая прибыль в 2015 г. больше прибыли за 2013 г. на 61% и больше прибыли за 2014 г. на 54%.

6. Управление рисками

6.1. Анализ рисков

Управление рисками имеет решающее значение в страховой деятельности и является одним из основных элементов деятельности Компании. Общество при реализации своей деятельности подвергается в той или иной степени следующим видам рисков: страховым, финансовым, операционным и иным сопутствующим рискам. При этом, Общество достаточно конкурентоспособно на рынке, страховой портфель высоко диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков, соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от AM Best (bbb+).

Ниже приведено описание политики Общества в отношении управления основными видами рисков.

Политика по страхованию

Общество устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе.

Деятельность Общества по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов является диверсифицированным.

Перестрахование

В ходе обычной деятельности Общество заключает облигаторные и факультативные соглашения перестрахования с казахстанскими и иностранными перестраховщиками. Контракты по перестрахованию не освобождают Общество от ее обязательств перед страхователями. Общество оценивает финансовое положение своих перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика.

Страховые резервы

Общество использует актуарные методы и допущения, установленные регулятором, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию. Общество осуществляет анализ изменений резервов убытков и расходов на урегулирование убытков.

Инвестиционные риски

Инвестиционная политика Общества следует нескольким принципам, основанным на уровне дохода и уровне допустимого риска в определенный момент времени. Деятельность казахстанских страховых компаний находится под строгим надзором Национального Банка РК, и Обществу не разрешено работать профессиональным участником на рынке ценных бумаг.

Инвестиционный портфель Общества состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Сформированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования. Инвестиционный доход обычно реинвестируется для увеличения объема инвестиционного портфеля.

Кредитный риск

Общество подвержено кредитному риску, который представляет собой риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Общество определяет уро-

вень кредитного риска посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня кредитного риска, применительно к клиенту и перестраховщикам, утверждаются Правлением и Советом директоров на регулярной основе. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Общество регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. Если есть свидетельство обесценения дебиторской задолженности, резерв под обесценение создается в финансовой отчетности.

Кредитный риск Общества в основном сосредоточен в Республике Казахстан. Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу для обеспечения соблюдения лимитов и кредитоспособности в соответствии с утвержденной политикой по управлению рисками.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что предприятие может испытывать затруднения при привлечении средств, необходимых для удовлетворения всех требований по обязательствам, связанных с финансовыми инструментами.

Основной риск ликвидности, стоящий перед Обществом, представляет собой ежедневные денежные требования по ее доступным денежным ресурсам в отношении выплат, возникающих по договорам страхования.

Общество управляет риском ликвидности посредством отдельной политики по управлению этим риском, которая определяет, что является риском ликвидности; устанавливает минимальное значение соотношения средств для удовлетворения экстренных требований о выплате; устанавливает планы финансирования непредвиденных расходов; определяет источники финансирования и события, которые приведут план в действие; концентрацию источников финансирования; представление отчетности о подверженности риску ликвидности и нарушениях в надзорные органы; мониторинг соблюдения политики по риску ликвидности и обзор политики по управлению риском ликвидности на уместность и соответствие изменениям в операционной среде.

Рыночный риск

Общество также подвержена влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по процентным ставкам и валютам, подверженным общим и специфическим колебаниям рынка. Общество осуществляет управление рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, а также установления и поддержания адекватных ограничений на величину допустимых убытков и требований в отношении нормы прибыли.

Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Руководство Общества считает, что, с учетом сложившейся экономической ситуации в Казахстане, увеличение в размере 3% представляет реальное изменение процентных ставок. Данная ставка используется при составлении отчетов по процентному риску внутри Общества для членов ключевого руководства и представляет оценку руководства относительно вероятного изменения процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Общество подвергается влиянию колебаний курсов иностранных валют.

Анализ чувствительности к валютному риску

Руководство Общества полагает, что, учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, возможно колебание курса тенге к доллару США и евро в размере до 25%. Данный уровень чувствительности используется внутри Общества при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Общества, и представляет собой оценку руководства Компании возможного изменения валютных курсов.

Ценовой риск

Ценовой риск – это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Общество подвержено ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке на ее продукты.

Прочие сопутствующие риски

Комплаенс риски: Общество придерживается выполнения всех требований законодательных актов регулятора, в том числе связанных со страховой деятельностью.

Операционные риски: Общество проводит самооценку операционных рисков. Выявленные риски мониторятся на регулярной основе.

6.2. Описание применяемой Обществом системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в Обществе являются как требования регулятора, так и требования/подходы материнской компании. Также риск-менеджмент Общества стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Система управления рисками Общества построена на основе следующих принципов:

- разграничение полномочий;
- независимость оценки;
- регулярное обновление и пересмотр процедур и лимитов;
- определение риск-аппетита (размер риска, который Общество желает принять для достижения своих целей по прибыли);
- построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля по принципу «трех линий защиты».

Описание трехуровневой защиты Общества:

- Первая линия защиты включает в себя топ-менеджмент и структурные подразделения, вторая линия защиты – комитеты, советы, подразделение по управлению рисками и комплаенс (т.е. органы, которые несут в себе контрольные функции), третья линия защиты – внутренний аудит.
- Построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля на базе трех линий защиты обеспечивает более четкое формулирование единых стандартов управления рисками Общества.

7. Социальная ответственность и защита окружающей среды

7.1. Система организации труда работников Общества

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества. Были внесены изменения в Политику

по назначениям и вознаграждениям руководящих работников и формированию резерва премирования по итогам работы за год АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казакхинстрах», в Положение об организационно-функциональной структуре управления АО «Казакхинстрах», в Правила о служебных командировках работников АО «Дочерняя страховая компания Народного Банка Казахстана «Халык – Казакхинстрах» и в Правила повышения квалификации работников АО «Казакхинстрах».

За 2015 год Общество оплатило работникам обучение у внешних провайдеров на сумму 2 990 тыс. тг. Более 90% работников Общества имеют высшее образование.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за технику безопасности своих работников. В 2015 году в Обществе не было никаких несчастных случаев.

Фактическая численность работников на 01.01.2016 года в Обществе составила 698 человек, ежемесячный фонд оплаты труда Общества составляет 99 316 тыс. тг. В Обществе предусмотрены премии к праздничному дню и по результатам года (данные льготы являются правом, но не обязанностью Общества). Также действуют льготы и компенсации для работников: премирование, медицинская страховка, дополнительные дни оплачиваемого отпуска по закрепленным во внутренних нормативных документах поводам и т. д.

7.2. Ответственность листинговой компании в сфере экологии, природоохранная политика (для листинговых компаний, деятельность которых требует наличия политики в области охраны окружающей среды).

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды. Кроме того, Обществом 5 января 2015 года был получен Сертификат соответствия требованиям СТ РК ИСО 14001-2006 (ISO 14001:2004) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

7.3. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях

Корпоративная социальная ответственность

Общество видит роль социальной ответственности как добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах. Ведение бизнеса Общества неразрывно связано с его социальной ответственностью, которая заключается в полной и своевременной уплате налогов, социальных отчислений и других обязательных платежей, сохранении и создании новых рабочих мест, обеспечении прав и защиты трудящихся, предоставлении социальных гарантий работникам, своевременной оплате труда, трудоустройстве молодых сотрудников, поддержке здорового образа жизни и улучшение качества жизни незащищенных слоев населения и лиц с ограниченными возможностями.

Так, в мае 2015 года Общество оказало благотворительную помощь к 70-летию Победы ветеранам ВОВ, труженикам тыла и ветеранам труда.

Также Общество поддерживает социальные проекты, обеспечивающими содержание, уход и воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, проекты, направленные на оказание помощи детям с ограниченными возможностями и детям из малообеспеченных семей.

В августе и сентябре 2015 года Общество приняло участие в республиканской благотворительной акции «Дорога в школу», оказав поддержку детям из малообеспеченных семей в городах: Астана, Жезказган, Усть-Каменогорск. Запрашиваемая благотворительная помощь была оказана в полном объеме.

В ноябре Общество откликнулось на просьбу КГП «Специализированный дом ребенка в г. Усть-Каменогорск» и закупило игровые комплексы и детские стулья для данного дошкольного учреждения. В этом же месяце Общество организовало проведение обзорной экскурсии по Петропавловску для воспитанников ГУ «Айыртауская школа – интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В декабре Общество оказало благотворительную помощь сразу нескольким школьным и дошкольным учреждениям в ВКО, СКО, Атырауской области.

Также в декабре Общество приняло участие в республиканской благотворительной акции «Письмо Деду Морозу», в рамках которой компании-участники акции покупали подарки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для детей из малообеспеченных семей.

Особо стоит отметить помощь Общества медицинским учреждениям. В августе минувшего года Общество приобрело для ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 1» специальное оборудование для реабилитации детей-инвалидов.

В декабре 2015 г. начато сотрудничество с Общественным фондом "Фонд помощи больным онкологическими заболеваниями «АМИЛА» – некоммерческой организацией, которая оказывает помощь гражданам Республики Казахстан с онкологическими заболеваниями. В рамках благотворительного проекта «Психологическая реабилитация онкологических больных в Казахстане» Общество передало ОФ «Амила» оргтехнику для внебольничного центра, а также в преддверии новогодних праздников оказало поддержку благотворительному фонду в организации праздничных мероприятий, приобретя подарки для онкобольных детей, находившихся на лечение в «НИИ педиатрии и детской хирургии».

Сотрудники Общества также активно вовлечены в социальные проекты, осуществляя свой личный вклад в развитие общества.

8. Корпоративное управление

8.1. Описание системы корпоративного управления Обществом, ее принципов

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам/единственному акционеру реальной возможности для реализации их/его права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров/единственного акционера Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);

- обеспечение своевременного и полного представления акционерам/единственному акционеру Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами/единственным акционером Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам/единственному акционеру;
- обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам/единственному акционеру;
- определение этических норм для акционеров/единственного акционера Общества;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

Система корпоративного управления Обществом выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	Совет директоров	Правление	Служба внутреннего аудита
<p>Общее собрание акционеров (далее - собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.</p>	<p>Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.</p>	<p>Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.</p>	<p>Служба внутреннего аудита (далее - СВА) осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Работники СВА не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.</p>

Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Обществом четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценка и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносится на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

8.2. Акционерный капитал

Количество объявленных и размещенных акций листинговой компании с указанием их вида (класса), номинальной стоимости, количество акций, находящихся в свободном обращении.

Акционерный капитал – Уставный капитал Общества (за минусом выкупленных акций) составляет 4 587 895 000 тг.

Количество объявленных простых акций составляет 425 215 штук; количество размещенных простых акций составляет 338 011 штук. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции, оплаченной учредителем, составляет 1 000 тг.

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении: отсутствуют.

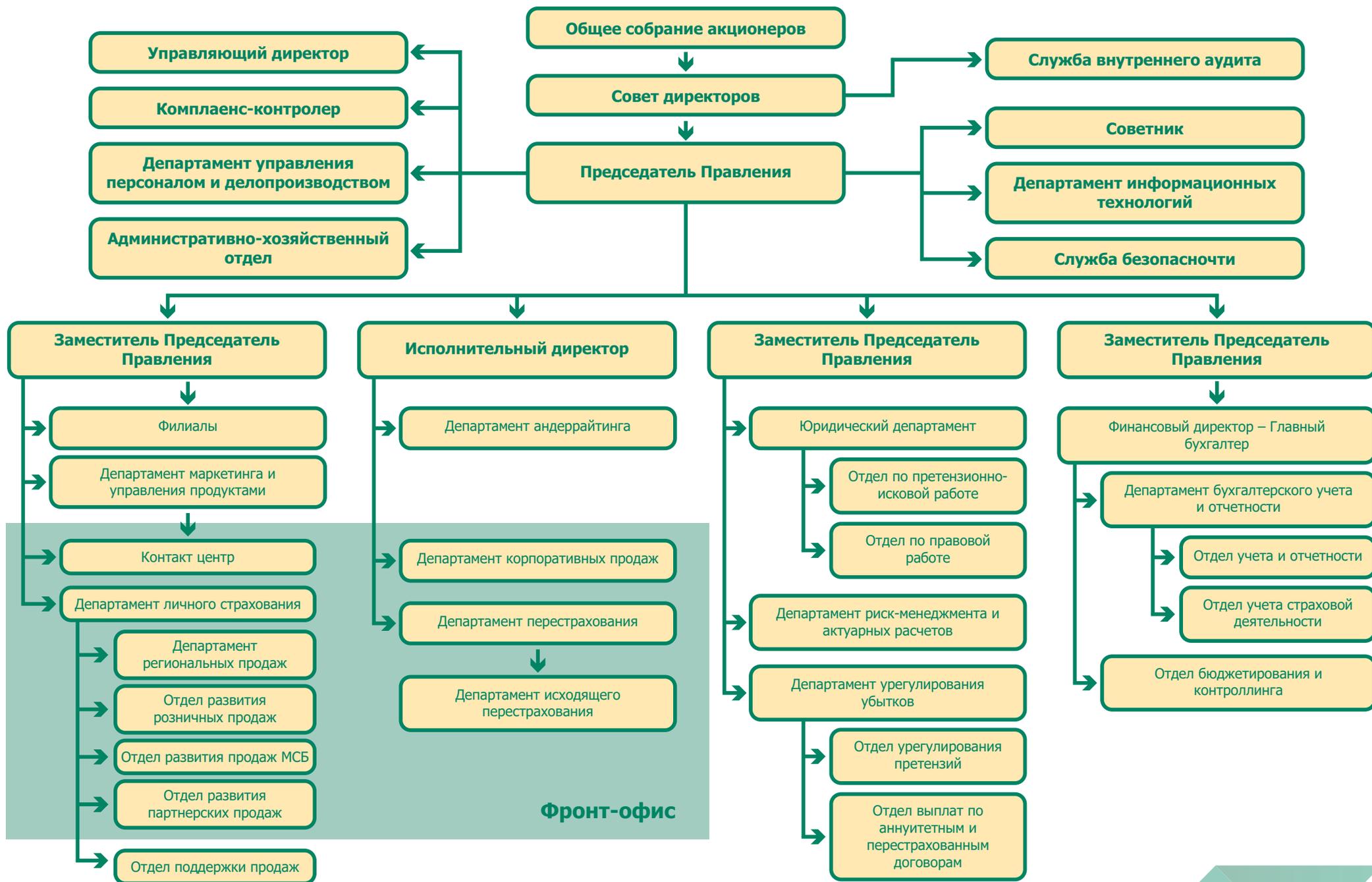
Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период:

Существенных сделок с акциями Общества и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании):

Существенных сделок, по первичному размещению акций, выкупу Обществом собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения, за отчетный период не произошло.

8.3. Организационная структура



8.4. Совет директоров (наблюдательный совет)

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением годового общего собрания акционеров Общества (протокол от 20 мая 2010 года №1).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции.

Отношения членов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, условия которых утверждены решением общего собрания акционеров.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способствует эффективной и результативной деятельности Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Общим собранием акционеров Общества определен и избран состав Совета директоров из 6 членов Совета директоров, из которых 3 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров Общества.

В течение 2015 года в состав Совета директоров Общество входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
<p>Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана»</p> <p>Карабаев Даурен Сапаралиевич</p>	08.04.2009 – 26.02.2015	<p>Председатель Совета директоров Общества</p> <p>Представитель крупного акционера Общества –</p> <p>АО «Народный Банк Казахстана»</p>	<p>Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 08.04.2009 г. №01-02/8 (об избрании Карабаева Д.С. членом Совета директоров Общества), Протокол Совета директоров Общества от 08.04.2009 г. №02-01/70 (об избрании Карабаева Д.С. Председателем Совета директоров Общества)</p>
	27.02.2015 – 31.12.2015	Член Совета директоров Общества	<p>Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 27.02.2015г. №14 (о переизбрании председателя Совета директоров Общества)</p>
<p>Председатель Правления АО «Народный Банк Казахстана»</p> <p>Шаяхметова Умут Болатхановна</p>	16.02.2015 – 26.02.2015	<p>Член Совета директоров Общества</p> <p>Представитель крупного акционера Общества –</p> <p>АО «Народный Банк Казахстана»</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39</p>
	27.02.2015 – 16.07.2015	Председатель Совета директоров Общества	<p>Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 27.02.2015 г. №14 (о переизбрании председателя Совета директоров Общества)</p>
<p>Председатель Совета директоров Общества</p> <p>Арстанбекова Камиля Валерьевна</p>	20.01.2015 – 20.07.2015	Член Совета директоров Общества	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 20.01.2015 г. №11</p>
	21.07.2015 – 31.12.2015	Председатель Совета директоров Общества	<p>Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015 г. №33</p>

<p>Председатель Биржевого совета АО «Казахстанская фондовая биржа»</p> <p>Курманов Жанат Бостанович</p>	<p>12.08.2010 – 10.02.2015</p>	<p>Член Совета директоров – независимый директор Общества</p>	<p>Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 11.08.2010 г. №2</p>
<p>Доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания</p> <p>Нарибаев Марат Купжасарович</p>	<p>19.09.2014 – 31.12.2015</p>	<p>Член Совета директоров – независимый директор Общества</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 19.09.2014 г. №270</p>
<p>Директор Магистратуры Национального Банка Республики Казахстан АО «Новый экономический университет имени Турара Рыскулова»</p> <p>Абдильманова Шолпан Рымбековна</p>	<p>16.02.2015 – 31.12.2015</p>	<p>Член Совета директоров – независимый директор Общества</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39</p>
<p>Директор Центра по энергетике Казахского института нефти и газа</p> <p>Медетов Жаймухан Максutowич</p>	<p>16.02.2015 – 31.12.2015</p>	<p>Член Совета директоров – независимый директор Общества</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39</p>
<p>Директор Центра по энергетике Казахского института нефти и газа</p> <p>Медетов Жаймухан Максutowич</p>	<p>16.02.2015 – 31.12.2015</p>	<p>Член Совета директоров – независимый директор Общества</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39</p>
<p>Председатель Правления АО «Казакхинстрах»</p> <p>Сатубалдин Марат Сагандыкович</p>	<p>12.08.2013 – 14.01.2015</p>	<p>Член Совета директоров Общества</p>	<p>Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 12.08.2013 г. №2</p>
<p>Председатель Правления АО «Казакхинстрах»</p> <p>Тлеугабылов Омархан Тасбатырович</p>	<p>06.08.2015 – 31.12.2015</p>	<p>Член Совета директоров Общества</p>	<p>Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 06.08.2015 г. №228</p>

За отчетный период решением единственного акционера (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39) был определен количественный состав Совета директоров Общества в количестве 6 (шести) человек.

За отчетный период в составе Совета директоров Общества произошли следующие изменения:

- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 15 января 2015 года досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров Общества Сатубалдин Марат Сагандыкович (уведомление от 14.01.2015 г.);
- решением единственного акционера Общества (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 20.01.2015 г. №11) с 20 января 2015 года на должность члена Совета директоров Общества избрана председатель Правления Арстанбекова Камиля Валерьевна.
- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 10 февраля 2015 года досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров – независимого директора Общества Курманов Жанат Бостанович (уведомление от 09.02.2015 г.);
- с 16 февраля 2015 года решением единственного акционера (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. №39) избраны на должность следующие лица:
 - Шаяхметова Умут Болатхановна, член Совета директоров Общества,
 - Абдильманова Шолпан Рымбековна, член Совета директоров – независимый директор Общества,
 - Медетов Жаймухан Максutowич, член Совета директоров – независимый директор Общества.
- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол очного заседания Совета директоров Общества от 27.02.2015 г. №14) с 27 февраля 2015 года на должность председателя Совета директоров Общества переизбрана член Совета директоров Общества Шаяхметова Умут Болатхановна;
- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» с 17 июля 2015 года досрочно прекратила свои полномочия в качестве председателя Совета директоров Общества Шаяхметова Умут Болатхановна (уведомление от 17.07.2015 г.);
- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015 г. №33) с 21 июля 2015 года на должность председателя Совета директоров Общества переизбрана член Совета директоров Общества Арстанбекова Камиля Валерьевна;
- решением единственного акционера Общества (протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 06.08.2015 г. №228) с 06 августа 2015 года на должность члена Совета директоров Общества избран председатель Правления Тлеугабылов Омархан Тасбатырович.

8.5. Исполнительный орган

Таблица 10. Исполнительный орган

№	ФИО	Г/р	Должность	Наименование СП	Дата вступления	Опыт работы	Дата вступления	Дата ухода
1	Сатубалдин Марат Сагандыкович	1964	Председатель Правления	Правление	15.07.2013	Банковский омбудсман, Ассоциация финансистов Казахстана	27.08.2011	12.07.2013
2	Арстанбекова Камиля Валерьевна	1963	Председатель Правления	Правление	15.01.2015	АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка Казахстана» – председатель Правления	03.09.1998	05.01.2015
3	Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	1978	Председатель Правления	Правление	21.07.2015	ТОО «Страховой брокер АОН Казахстан»: менеджер, главный менеджер; АО «Казакхистрах»: заместитель председателя Правления	01.04.2002	01.10.2011
4	Имашева Баян Паруховна	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.08.2011	директор Департамента Управления Капиталом группы АО «Народный Банк Казахстана»	20.05.2009	03.08.2011
5	Хон Виталий Анатольевич	1979	Заместитель Председателя Правления	Правление	12.09.2011	АО «Народный Банк Казахстана»: – начальник управления методологии и портфельного анализа Департамента управления рисками; – начальник отдела управления портфельного анализа кредитных рисков Департамента финансовых рисков и портфельного анализа; – Директор Департамента финансовых рисков и портфельного анализа	10.04.2006	09.09.2011
6	Ботанбекова Клара Амангельдиевна	1966	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.02.2015	АО «Накопительный Пенсионный Фонд Народного Банка Казахстана» – и.о. главного бухгалтера, финансовый директор, исполнительный директор, заместитель председателя Правления, первый заместитель председателя Правления	14.12.1998	05.01.2015

8.6. Комитеты совета директоров и их функции

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», решением Совета директоров Общества (протокол заочного заседания Совета директоров Общества от 02.06.2014 г. №36) действовали следующие комитеты Совета директоров Общества:

- Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита;
- Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам.

Решениями Совета директоров Общества был определен следующий состав комитетов Совета директоров Общества (протокол от 02.06.2014 г. №36, 26.09.2014 г. №67, 27.02.2015 г. №14): состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	26.09.2014-31.12.2015 гг.
2	член Комитета	Карабаев Д.С.	Председатель Совета директоров АО «Казакхинстрах»	02.06.2014-31.12.2015 гг.
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	27.02.2015-31.12.2015 гг.
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»	26.09.2014-31.12.2015 гг.

состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Курманов Ж.Б.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	02.06.2014-10.02.2015 гг.
2	Председатель Комитета	Абдильманова Ш.Р.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Казакхинстрах»	27.02.2015-31.12.2015 гг.
3	член Комитета	Карабаев Д.С.	Председатель Совета директоров АО «Казакхинстрах»	02.06.2014-31.12.2015 гг.
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк Казахстана»	01.08.2014-31.12.2015 гг.

За отчетный период в составе Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита произошло следующее изменение:

- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 27.02.2015 г. №14) с 27 февраля 2015 года в качестве члена Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита избран член Совета директоров – независимый директор Медетов Ж.М.

За отчетный период в составе Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам произошли следующие изменения:

- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 12.02.2015 г. №12) с 10 февраля 2015 года прекратил свои полномочия председатель Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам Курманов Ж.Б.
- в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 27.02.2015 г. №14) с 27 февраля 2015 года на должность председателя Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам избрана член Совета директоров – независимый директор Абдильманова Ш.Р.

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директора являются председателями комитетов Совета директоров.

Отношения с экспертами – членами комитетов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, а также соглашениями о неразглашении конфиденциальной информации, условия которых утверждены решением Совета директоров Общества.

Функции Комитетов Совета директоров

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита	Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам
<p>Составление рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества, оказание содействия Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности); по контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления; по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита; по контролю за процессом обеспечения соблюдения законодательства РК; другие вопросы.</p>	<p>Разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров, должностных лиц Общества, также разработка действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов.</p>

Заседания Комитетов проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности.

8.7. Внутренний контроль и аудит

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Общество стремится:

- к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:
 - 1) операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
 - 2) надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
 - 3) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- к обеспечению эффективного функционирования системы внутреннего контроля посредством ежедневного контроля порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

При осуществлении своей деятельности Служба внутреннего аудита непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров Общества. Совет директоров Общества обеспечивает функциональную и организационную независимость Службы внутреннего аудита. Количественный состав, срок полномочий, объем аудиторских услуг, подходы проведения аудита, порядок и планы работ Службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и работников, а также досрочное прекращение их полномочий, общие условия оплаты труда, а также бюджет рассматриваются и утверждаются Советом директоров Общества.

Служба внутреннего аудита помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и деятельности, подвергаемой аудиту, и от ежедневной процедуры внутреннего контроля.

Перечень и порядок предоставления в Службу внутреннего аудита информации и материалов о совершении Обществом операций, а также ответственность должностных лиц и работников Общества, за непредоставление информации, устанавливаются соответствующими внутренними правилами Общества.

8.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Компании. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей финансовой стратегии развития, инструментом повышения инвестиционной привлекательности и индикатором состояния Компании для инвесторов. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность инвесторов являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Компании является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

- 1) постепенного роста дивидендов по акциям Компании (для реализации данной цели Компания стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода (прибыли) Компании;
- 2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Компании дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» (далее – Закон), Уставом и Кодексом корпоративного управления Компании к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Компании.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма выплаченных дивидендов в тыс. тг.	Причина невыплаты дивидендов
2013	–	Прибыль за 2012 г. в размере 100% направлена на увеличение собственного капитала
2014	400 000	
2015	1 000 000	
ИТОГО	1 400 000	

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2015 года:

Показатели	Сумма, тг.
Прибыль на одну простую акцию	14 405,31
Балансовая стоимость одной простой акции	76 808

8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров, в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательному доведению до сведения акционеров.

8.10. Информация о вознаграждениях Вознаграждение членов Совета директоров

Обществом выплачивается вознаграждение независимым директорам и председателю Совета директоров. Другим членам Совета директоров вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров не выплачивается. Вознаграждение председателю Совета директоров, независимым директорам выплачивается в размере, определяемом решением общего собрания акционеров.

Общество компенсирует членам Совета директоров Общества фактические расходы, связанные:

- с командировками для участия на заседании Совета директоров, при условии, что его постоянное местонахождение находится вне места проведения заседания;

- с поездками по поручению Председателя Совета директоров на определенный срок для выполнения задания, связанного с деятельностью Общества и/или обучением, оформленными приказом Председателя Правления либо лица его замещающего, на основании резолюции Председателя Совета директоров.

Общество раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о размерах вознаграждений членов Совета директоров – независимых директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете, подготовленном для акционеров, принимающих участие в годовом общем собрании акционеров.

В 2015 году членам Совета директоров – независимым директорам Общества всего было осуществлено выплат на сумму **19 980 109,68 тг.**

В 2015 году руководящим работникам выплачено основного вознаграждения и премий на сумму **136 940 638,18 тг.**

8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением единственного акционера Общества (протокол от 21.04.2016 г. №131). Кодекс корпоративного управления Общества (далее – Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

9. Финансовая отчетность

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

Наименование	Примечания	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	5,29	3 627 845	1 326 930
Средства в банках	6	3 609 767	818 556
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7,29	18 251 934	18 557 529
Инвестиции, удерживаемые до погашения	8,29	3 093 218	2 786 933
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9,29	4 776 260	5 048 049
Расходы будущих периодов	10	2 500 865	2 039 653
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	11	10 189 304	9 225 059
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	12	659 580	1 179 943
Основные средства	13	1 456 714	1 497 096
Нематериальные активы		50 895	53 737
Инвестиционное имущество		56 071	14 155
Отложенные аквизиционные расходы		197 197	234 564
Активы по текущему налогу на прибыль		4 506	-
Активы по отложенному налогу на прибыль	25	471 541	289 142
Прочие активы	14,29	1 608 878	462 862
ИТОГО АКТИВЫ		50 554 575	43 534 208
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	15,29	5 514 974	4 898 618
Резерв незаработанных премий	11,29	15 330 980	13 601 446
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	12,29	2 609 450	1 813 001
Прочие обязательства	16,29	1 312 261	685 109
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		24 767 665	20 998 174
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	17	4 587 895	4 587 895
Выкупленные собственные акции	17	(39 305)	(39 305)
Дополнительно оплаченный капитал		267 460	196 732
Дефицит переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(1 176 832)	(648 589)
Прочие резервы	17	422 184	1 209 646
Нераспределенная прибыль		21 725 508	17 229 655
ИТОГО КАПИТАЛ		25 786 910	22 536 034
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		50 554 575	43 534 208

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

Наименование	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года
Страховые премии	18,29	28 891 368	26 762 237
Страховые премии, переданные в перестрахование	18	(15 816 591)	(14 130 381)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		13 074 777	12 631 856
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	18	(765 289)	(1 127 840)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		12 309 488	11 504 016
Оплаченные убытки, общая сумма	19,29	(8 128 540)	(7 936 228)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	19	284 870	1 293 320
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	19	(796 449)	2 149 816
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	19	(520 363)	(1 821 508)
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		(9 160 482)	(6 314 600)
Возмещение по регрессному требованию		106 976	113 461
Нераспределяемые расходы по урегулированию убытков		(49 371)	(50 139)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		57 605	63 322
Комиссионные доходы	20	74 250	63 004
Комиссионные расходы	20,29	(568 820)	(707 667)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО		(494 570)	(644 663)
Инвестиционный доход	21,29	2 166 729	2 026 883
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	22	6 225 419	284 380
Прочий доход	26,29	87 534	191 183
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		8 479 682	2 502 446
Заработная плата и прочие выплаты	23,29	(2 875 264)	(2 435 940)
Административные и операционные расходы	23,29	(881 008)	(912 253)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(103 833)	(97 477)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	24	(1 262 932)	(473 775)
Прочий расход	26,29	(430 625)	(140 484)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(5 553 662)	(4 059 929)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		5 638 061	3 050 592
(Расход)/возмещение по налогу на прибыль	25	(925 728)	9 548
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4 712 333	3 060 140
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ Базовая и разводненная (тенге)	27	13 964.29	9 068.26

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

Наименование	Примечания	Год, закон- чившийся 31 декабря 2015 года	Год, закон- чившийся 31 декабря 2014 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		4 712 333	3 060 140
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК:			
Статьи, которые впоследствии не будут реклас- сифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый (убыток)/прибыль от переоценки имуще- ства		(3 942)	285 025
Статьи, которые впоследствии могут быть реклас- сифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый убыток от переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль		(1 092 147)	(804 706)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям		354 460	-
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализован- ным в течение года за вычетом налога на при- быль ноль тенге	21	209 444	(269 865)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК		(532 185)	(789 546)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		4 180 148	2 270 594

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

Наименование	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Дефицит переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2013 года	4 587 895	(38 995)	121 592	425 982	912 639	14 581 497	20 590 610
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(1 074 571)	284 404	621	(789 546)
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	3 060 140	3 060 140
Итого совокупный доход	-	-	-	(1 074 571)	284 404	3 060 761	2 270 594
Взносы акционера в форме аренды	-	-	75 140	-	-	-	75 140
Выкуп собственных акций	-	(310)	-	-	-	-	(310)
Объявленные и выплаченные дивиденды	-	-	-	-	-	(400 000)	(400 000)
Стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	-	-	12 603	(12 603)	-
На 31 декабря 2014 года	4 587 895	(39 305)	196 732	(648 589)	1 209 646	17 229 655	22 536 034
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(528 243)	(3 942)	-	(532 185)
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	4 712 333	4 712 333
Итого совокупный доход	-	-	-	(528 243)	(3 942)	4 712 333	4 180 148
Взносы акционера в форме аренды	-	-	70 728	-	-	-	70 728
Объявленные и выплаченные дивиденды	-	-	-	-	-	(1 000 000)	(1 000 000)
Стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	-	-	(707 587)	707 587	-
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(75 933)	75 933	-
На 31 декабря 2015 года	4 587 895	(39 305)	267 460	(1 176 832)	422 184	21 725 508	25 786 910

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАН «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

Наименование	Примечания	Год, закон- чившийся 31 декабря 2015 года	Год, закон- чившийся 31 декабря 2014 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		5 638 061	3 050 592
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	18	765 289	1 127 840
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	19	1 316 812	(328 308)
Изменение в отложенных аквизиционных расходах		37 367	(94 156)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	24	1 262 932	473 775
Амортизация основных средств и нематериальных активов		103 833	97 477
Нереализованная прибыль по операциям с иностранной валютой	22	(6 263 841)	(263 413)
Прибыль от выбытия и списания основных средств и нематериальных активов	26	(1 438)	(9 058)
Переоценка основных средств		-	9 163
Взносы акционера в форме аренды		70 728	75 140
Чистая реализованная прибыль от финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	21	209 444	(276 847)
Амортизация премии по инвестициям		(559 637)	(159 735)
Изменение в начислении процентов, нетто		281 768	84 480
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		2 861 318	3 786 950
Изменение операционных активов и обязательств (Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		921 787	(3 303 250)
Расходы будущих периодов		(461 212)	(1 426 284)
Прочие активы		124 924	(5 084)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(2 077 739)	2 094 184
Прочие обязательства		537 030	(344 766)
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		1 906 108	801 750
Налог на прибыль уплаченный		(1 110 971)	(314 215)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		795 137	487 535

**АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАН
«ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»»**

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
 (в тысячах казахстанских тенге)

Наименование	Примечания	Год, закон- чившийся 31 декабря 2015 года	Год, закон- чившийся 31 декабря 2014 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Размещение денежных средств на депозитах в банках		(32 882 961)	(37 362 416)
Поступления от погашения депозитов в банках		31 225 222	37 957 888
Приобретение финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(9 949 467)	(7 240 938)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		13 900 325	8 067 926
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения		(2 918 014)	(1 361 000)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		3 478 423	917 328
Приобретение основных средств и авансы по ним		(1 207 679)	(152 244)
Поступления от продажи основных средств		4 088	9 729
Приобретение нематериальных активов		(8 482)	(3 204)
Поступление от продажи нематериальных активов		-	2 424
Чистый приток денежных средств от инвестиционной деятельности		1 641 455	835 493
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплаченные дивиденды	17	(1 000 000)	(400 000)
Выкуп собственных акций	17	-	(310)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(1 000 000)	(400 310)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		1 436 592	922 718
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		864 323	(14 783)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	5	1 326 930	418 995
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	5	3 627 845	1 326 930

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2015 и 2014 годов, составила 2,514,353 тыс. тенге и 1,922,203 тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2015 и 2014 годов, составила 3,212 тыс. тенге и 1,526 тыс. тенге, соответственно.
 (в тысячах казахстанских тенге)

10. Основные цели и задачи на следующий год Стратегическая цель Общества – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- Поддержание высокого уровня международного рейтинга;
- Эффективное взаимодействие с клиентами группы «Халык»;
- Сохранение/Удержание доли розничного рынка;
- Выход на региональный перестраховочный рынок;
- Улучшение качества работы работников фронт-офиса;
- Развитие партнерских продаж;
- Разработка программ лояльности;
- Повышение узнаваемости бренда.

11. Дополнительная информация

11.1. Контактная информация

Джапаева Аида Ермековна
Секретарь Совета директоров
АО «Дочерняя Страховая компания Народного банка
Казахстана «Халык-Казахинстрах»
РК, г. Алматы, пр. Абая, 109 В (уг. ул. Ауэзова)
тел.: +7 727 331 50 72, вн. 2080

Наименование аудиторской организации
ТОО «Делойт»
РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36
Тел.: +7 7272 58 13 40, вн. 4126
mnurgaliyeva@deloitte.kz

Регистратор листинговой компании
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг»
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева, 30А/3