ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АО «КАЗАХИНСТРАХ»
ЗА 2014 ГОД

Оглавление

1 Обращение руководства 3
2 Информация об Обществе 4
2.1 Краткая презентация Общества 4
Миссия Общества. 5
2.2 Производственная структура 6
3 Основные события отчетного года 154
4 Операционная деятельность 154
4.1 Анализ основных рынков. 154
4.2 Доля рынка, маркетинг и продажи 177
4.3 Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика 23
4.4 Стратегия деловой активности 29
5 Финансово-экономические показатели 29
6 Управление рисками 311
6.1 Анализ рисков 311
7 Социальная ответственность и защита окружающей среды 344
7.1 Система организации труда работников Общества 344
7.2 Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях 355
8 Корпоративное управление 355
8.1 Описание системы корпоративного управления Общества, ее принципов 355
8.2. Акционерный капитал 37
8.3. Организационная структура 39
8.4. Совет директоров (наблюдательный совет) 40
8.5. Исполнительный орган 42
1 Комитеты совета директоров и их функции 43
8.7. Внутренний контроль и аудит 46
8.8. Информация о дивидендах 47
8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы 48
8.10. Информация о вознаграждениях 48
8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году 49
9. Финансовая отчетность 49
10.Основные цели и задачи на следующий год 55
11.Дополнительная информация 55
11.1. Контактная информация 55

1 Обращение руководства

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги представляем вашему вниманию годовой отчет за 2014 год АО «Казахинстрах»!

Прошедший год для нашей Компании был годом роста количественных показателей, наращивания портфелей и клиентской базы.

Общий объем страховых премий, собранных АО «Казахинстрах» за 2014 год составил 26 762 млн. тг. и распределился следующим образом: по обязательному страхованию – 3 399 млн. тг., по добровольному личному страхованию – 6 670 млн. тг., по добровольному имущественному страхованию – 16 693 млн. тг.

По итогам 2014 года Компания заняла 2-е место по общему сбору страховых премий, 2-е место в страховании имущества.

Компания занимает лидирующие позиции по следующим видам страхования: 1-е место в страховании на случай болезни, 1-е место в страховании воздушного транспорта, 1-е место по страхованию от прочих финансовых убытков

Основой для выполнения АО «Казахинстрах» своих обязательств перед клиентами является ежегодно возрастающая финансовая стабильность компании. Собственный капитал Общества на 01.01.2015 г. составил 22 522 млн. тг., что больше на 9,4 % по сравнению с предыдущим периодом.

Активы Общества на отчетную дату составили – 43 520 млн. тг., страховые резервы – 15 414 млн. тг. Компания продолжает развивать филиальную и агентскую сеть на территории Казахстана - 18 филиалов и более 1 000 агентов по всей Республике.

По итогам 2014 года наша Компания выплатила своим клиентам 7,94 млрд. тг. или 11,2 % от совокупного объема выплат, осуществленных отечественными страховыми компаниями, что, несомненно, характеризует Общество как надежного страховщика, который полностью выполняет свои обязательства перед своими клиентами.

Надежность и высокую деловую репутацию, а также сильные лидерские позиции подтверждают рейтинги надежности Компании. В 2014 году рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» подтвердило рейтинг на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности». А международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.

Рейтинги надежности АО «Казахинстрах» свидетельствуют об эффективности стратегии развития страхового бизнеса в структуре финансовой Группы Halyk. В дальнейшем мы будем поддерживать сбалансированность нашего страхового портфеля, усиливать развитие розничного направления, повышать качество обслуживания и совершенствовать линейку страховых продуктов, учитывая потребности казахстанского рынка.

Подводя итоги 2014 года, хочу выразить уверенность в успешном будущем Компании, в ее стабильности и надежности. Благодаря опыту и профессионализму работников, наша Компания будет и в дальнейшем укреплять свои лидерские позиции на страховом рынке Казахстана. Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, многочисленным клиентам и партнерам за долгосрочное сотрудничество.

Председатель Правления
АО «Казахинстрах» Арстанбекова К.В.

2 Информация об Обществе

2.1 Краткая презентация Общества

АО «Казахинстрах» (далее – Общество) - первое страховое Общество, учрежденное государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня Общество входит в структуру финансовой Группы Народного банка Казахстана и уверено занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно растет и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. В настоящее время агентская сеть Общества включает в себя более 1000 агентов.

История АО «Казахинстрах»

АО «Казахинстрах», ранее называвшееся «Компания по иностранному страхованию «Казахинстрах», создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК № 1658 от 16 апреля 1994 года. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 миллиона тг. и 1 миллион долларов США.

06 июня 2002 года АО «Казахинстрах» было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Акционерами Общества являются крупнейшие казахстанские финансовые компании: АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Halyk Finance».

История Общества – история успешного развития, события, произошедшие в компании в течение последних лет, являются тому подтверждением:

- 2004 г., декабрь: решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г., май: на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г., ноябрь: создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life»;
- 2006 г.: получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г., октябрь: Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г., февраль: получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г., ноябрь: компания по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане» была удостоена звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г., апрель: Общество по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney» признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г., июль: Система менеджмента качества Общества признано Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.
- 2011 г. - Рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»
- 2011 г. - Рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства A.M.Best.

- 2012 г. - Международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.
- 2013 г. Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило страховой компании АО «Казахинстрах» рейтинг надежности до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»
- 2013г. Международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.
- 2014 г. Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» подтвердило страховой компании АО «Казахинстрах» рейтинг надежности до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»
- 2014 г. Международное рейтинговое агентство A.M.BEST COMPANY подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «B++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным.

Общество обладает лицензией № 2.1.11 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданной 11 января 2011 г. Агентством РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа компании направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставлении отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

Миссия Общества.

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

2.2. Производственная структура

Таблица 1. Производственная структура

№	Наименование СП	Основные направления деятельности (задачи), компетенции Подразделений Общества
1	Правление	1) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров Общества стратегию развития Общества; 2) утверждает внутренние документы, разработанные в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов; 3) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров бизнес-план, план капитальных вложений Общества, бюджет на определенный период; 4) представляет финансовую отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества; 5) принимает решения о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан;
2	Служба внутреннего аудита	Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление Совету директоров Общества независимой и объективной оценки процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.

3	Корпоративный секретарь	1) обеспечивает соблюдение подразделениями и должностными лицами Общества требований норм действующего законодательства, Устава общества, а также других документов, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров; 2) возглавляет работу по подготовке решений Совета директоров и других органов управления обществом по развитию практики корпоративного управления, контролирует их исполнение; 3) консультирует должностных лиц и акционеров Общества, а также членов Совета директоров по вопросам корпоративного права и управления; 4) руководит подготовкой и организацией проведения Общих собраний акционеров, заседаний Совета директоров; 5) контролирует исполнение решений, принятых Общим собранием акционеров и Советом директоров; 6) обеспечивает соблюдение установленных правил и порядка подготовки и проведения заседаний Совета директоров, в том числе разработки планов работы и повесток дня заседаний Общего собрания акционеров и Совета директоров, ознакомления вновь избранных членов Совета директоров с деятельностью Общества и его внутренними документами, оповещение членов Совета директоров и приглашенных на заседание Совета директоров лиц о предстоящих заседаниях, направление им материалов по вопросам, включаемым в повестку дня; 7) организует ведение протоколов заседания Совета директоров, обеспечивает их хранение и выдачу, в
4	Комплаенс-контролер	1) контроль за соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс между собой, с другими подразделениями Общества, Комплаенс-контролером, а также со Службой внутреннего аудита Общества; 3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты.

5	Департамент управления персоналом и делопроизводством	1) обеспечение Общества квалифицированными кадрами; 2) обеспечение соблюдения законодательства о труде в Обществе; 3) развитие эффективных способов повышения квалификации персонала; 4) разработка нормативных, методических и инструктивных документов в области управления персоналом; 5) участие в построении Структуры Общества; 6) формирование и внедрение системы оценки деятельности работников; 7) формирование и организация работы с кадровым резервом; 8) развитие корпоративной культуры Общества; 9) разработка системы социальной поддержки работников Общества; 10) кадровый учет; 11) кураторство деятельности по управлению персоналом Филиалов Общества;
6	Юридический департамент	1) содействие укреплению законности в деятельности Общества; 2) защита прав и законных интересов Общества, ее подразделений и работников; 3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения; 4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков,
7	Департамент информационных технологий	1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества; 2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе; 3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах; 4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества; 5) выработка стратегии по автоматизации бизнес-процессов Общества; 6) выработка стратегии по развитию системотехнической платформы; 7) проектирование архитектуры автоматизированной информационной системы (АИС) Общества; 8) организация проектов по внедрению модулей АИС и

8	Служба безопасности	1) профилактика, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической, внутренней и информационной безопасности Общества; 2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности; 3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу;
9	Департамент региональных продаж	1) сохранение позиций с дальнейшим увеличением рыночной доли Общества на рынке страховых услуг по розничным видам страхования; 2) развитие дистрибутивной сети Общества по продвижению страховых услуг региональными подразделениями и представителями Общества; 3) создание единой системы координации и оценки деятельности филиалов и агентств Общества в части развития розничного страхования, а также разработка системы мотивации и оценки показателей работы агентов; 4) сотрудничество с банками второго уровня и другими
10	Департамент маркетинга и управления продуктами	1) разработка маркетинговых стратегий и планов продвижения страховых услуг Общества; 2) оценка качества и анализ эффективности проводимых маркетинговых мероприятий и применяемых методов продвижения услуг; 3) создание и поддержание фирменного стиля Общества; 4) мониторинг конкурентной среды и позиций Общества; 5) разработка и реализация мероприятий с целью повышения узнаваемости бренда Общества, доверия к нему, повышению уровня информированности населения о достижения и планах Общества; 6) разработка новых страховых продуктов и внедрение их в
11	Департамент личного страхования	1) проведение медицинского андеррайтинга индивидуальных программ добровольного страхования на случай болезни для потенциальных клиентов; 2) создание и обновление стандартных программ добровольного страхования на случай болезни; 3) взаимодействие с медицинскими ассистансами;

12	Департамент риск-менеджмента и актуарных расчетов	1) определение политики управления рисками Общества; 2) идентификация рисков для своевременного выявления их источников; 3) измерение и оценка рисков; 4) разработка и внедрение мер контроля над рисками; 5) постоянный мониторинг рисков и подготовка соответствующей отчетности руководству Общества; 6) проведение актуарных расчетов при расчете тарифов, страховых резервов; 7) расчет максимального размера собственного удержания; 8) расчет и мониторинг коэффициентов убыточности; 9) мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов; 10) развитие системы менеджмента качества; 11) организация и координация мероприятий для получения и
13	Департамент урегулирования убытков	1) урегулирование убытков (полный комплекс мероприятий по выплате страхового возмещения); 2) формирование и учет заявленных, но неурегулированных убытков;
14	Департамент корпоративных продаж	1) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими Корпоративными клиентами; 2) продажи новых страховых продуктов существующим корпоративным клиентам, а также продажа страховых продуктов, не охваченным ранее подразделениям (филиалом) существующих корпоративных клиентов; 3) продажа страховых продуктов новым корпоративным клиентам на конкурентных сегментах рынка;
15	Департамент андеррайтинга	1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества; 2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним; 3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа; 4) оценка приемлемости принимаемых на страхование/перестрахование рисков; 5) участие в разработке новых продуктов/договоров/внутренних бизнес-процессов, в том числе участие в их
16	Департамент перестрахования	1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков; 2) реализация и совершенствование политики перестрахования Общества и мониторинг её соблюдения; 3) предварительная оценка приемлемости принимаемых на перестрахование рисков; 4) осуществление процедур по принятию рисков в перестрахование;

17	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	1) ведение учета получаемых от подразделений Общества статистических данных по заключенным договорам страхования (перестрахования), осуществленным страховым выплатам, иным подлежащим учету страховым операциям; 2) составление отчетности в соответствии с нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами Общества; 3) формирование полной и достоверной информации о деятельности Общества и его имущественном
18	Административно-хозяйственный отдел	1) материально-техническое обеспечение и своевременное удовлетворение потребностей Общества в материально-технических ресурсах для наилучшего выполнения поставленных целей и задач; 2) организация проведения ремонтно-восстановительных работ зданий и помещений, используемых Обществом, прилегающих территорий, коммуникаций и инженерных сетей;
19	Отдел бюджетирования и контроллинга	1) мониторинг исполнения среднесрочного плана финансово-хозяйственной деятельности Общества; 2) координация мероприятий по разработке системы сбалансированных показателей Общества; 3) организация и исполнение единого процесса бюджетного планирования, анализа, контроля и регулирования, в разрезе структурных подразделений, в том числе филиалов и по Обществу в целом; 4) финансовый анализ деятельности Общества и обеспечение руководства Общества полной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений; 5) координация мероприятий по подготовке корпоративной стратегии развития с определением
20	Филиалы	1) заключают со страхователями договоры страхования в соответствии с Правилами и условиями страхования Общества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Общества; 2) обеспечивают своевременное рассмотрение заявлений страхователей и осуществление им страховых выплат при наступлении страховых случаев в пределах

3. Основные события отчетного года

1) Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» подтвердило страховой компании АО «Казахинстрах» рейтинг надежности до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»

2) Международное рейтинговое агентство - A.M. Best Europe - Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости B++ (Good) и кредитный рейтинг эмитента «bbb» АО «Казахинстрах». Прогноз по обоим рейтингам стабильный.

4. Операционная деятельность

4.1.Анализ основных рынков.

По состоянию на 1 января 2015 года на страховом рынке Республики Казахстан действуют 34 страховых (перестраховочных) организаций, в том числе лицензию на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 организаций. Также на рынке страховых услуг работают 15 страховых брокеров и 71 актуарий.

В системе гарантирования страховых выплат участвуют 30 страховых (перестраховочных) организаций. Три организации являются представительствами страховых компаний-нерезидентов РК.

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 января 2015 года составил 612 854 млн. тг., что на 17,1% больше аналогичного показателя на 1 января 2014 года. Активы Общества составили 43 520 млн. тг., увеличившись на 13,5% по сравнению с 1 январем 2014 года.

Рост активов в целом по рынку наблюдается за счет увеличения ценных бумаг на 9,3%, размещенных вкладов на 16,9% и активов перестрахования на 60,2%. Компания показала рост за счет увеличения активов перестрахования на 8,7%, страховых премий к получению от страхователей и посредников на 192,4% и операций обратного РЕПО на 810,5%.

Таблица 2. Динамика сбора страховых премий по рынку и Общества по общему страхованию (без учета компаний по страхованию жизни)

Страховые премии, в млн. тг.	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015
Страховой рынок РК (БРУТТО)	152 836	162 742	203 165	197 507
АО «Казахинстрах» (БРУТТО)	**24 324**	**17 485**	**24 083**	**26 762**
Прирост рынка (БРУТТО)	21,7%	6,5%	24,8%	-2,8%
Прирост АО «Казахинстрах» (БРУТТО)	**64,8%**	**-28,1%**	**37,7%**	**11,1%**
Страховой рынок РК (НЕТТО)	92 682	107 495	139 006	128 747
АО «Казахинстрах» (НЕТТО)	**9 887**	**9 356**	**11 708**	**12 632**
Прирост рынка (НЕТТО)	37,1%	16,0%	29,3%	-7,4%
Прирост АО «Казахинстрах» (НЕТТО)	**18,2%**	**-5,4%**	**25,1%**	**7,9%**

По состоянию на 01.01.2015 года доля Компании по сбору брутто-страховых премий на страховом рынке Казахстана по общему страхованию составляет 13,6%, по нетто-премиям – 9,8 %. С учетом компаний по страхованию жизни Общество на страховом рынке РК имеет доли по брутто-премиям – 10%, по нетто-премиям – 6,8%.

Таблица 3. Изменения показателей в целом по страховому рынку РК и Общества

Наименование	Данные по состоянию на 01.01.2015 г. по отношению к аналогичному периоду прошлого года	
	Изменения по рынку РК	Изменения по АО «Казахинстрах»
1	2	3
Страховые премии,	-4,7%	11,1%
в том числе:		
Обязательное страхование	*8,0%*	*-10,9%*
Личное страхование	*-14,1%*	*21,1%*
Имущественное страхование	*-3,7%*	*13,1%*
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	21%	11,2%
Расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности	-18,3%	1,8%
Общие и административные расходы	4,7%	6,8%

В целом по рынку страхования произошло снижение объема собранных страховых премий на 4,7%, при этом в Обществе страховые премии увеличились на 11,1%, в первую очередь, за счет классов добровольного личного и имущественного страхования. Отрицательная динамика Компании в классе обязательного страхования (-10,9%) связана с сокращением сбора страховых премий по ОГПО ВТС, что привело к снижению доли данного класса в портфеле.

В 2014 году существенно выросли чистые расходы компаний по осуществлению страховых выплат (рост 21%), что при отрицательных темпах сбора страховых премий снизило общую прибыльность страховых компаний от операционной деятельности. Общество показало меньшую динамику, позволившую на фоне роста страховых премий сохранить относительную стабильность прибыльности.

Общий объем страховых выплат (за вычетом страховых выплат, осуществленных по договорам, принятым в перестрахование), произведенных в 2014 году, составил 62 303 млн. тг., что на 19,9% больше, чем в 2013 году. Доля страховых выплат по обязательному страхованию составила 42,6%, по добровольному личному страхованию – 41,2% и добровольному имущественному страхованию – 16,2%.

АО «Казахинстрах» по состоянию на 01.01.2015 года осуществило страховых выплат на сумму 7 936 млн. тг., что на 15,7% больше по сравнению с 01.01.2014 года. Динамика роста выплат по Компании ниже, чем по рынку. Доли по страховым выплатам распределились следующим образом: добровольное личное страхование – 62,2%, добровольное имущественное страхование – 20%, обязательное страхование – 17,8%.

Чистая прибыль страхового сектора на 01.01.2015 года составила 43 475 млн. тг., что на 48,3% больше, чем на аналогичную дату прошлого года. Общество получило чистую прибыль в размере 3 056 млн. тг., обеспечив рост на 4,5% по сравнению с 01.01.2014 года.

Доходы от страховой деятельности в целом по рынку составили 191 100 млн. тг. и уменьшились на 1,1% по сравнению с 2013 годом. При этом доходы от инвестиционной деятельности страховых компаний увеличились на 59,5%. Доходы от страховой деятельности Компании составили 11 749 млн. тг. и выросли незначительно по сравнению с аналогичным прошлым отчетным периодом, доходы от инвестиционной деятельности составили 1 846 млн. тг.

4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 января 2015 года составил 612 854 млн. тг., что на 17,1% больше аналогичного показателя на 1 января 2014 года. На отчетную дату объем страховых резервов, сформированных страховыми (перестраховочными) организациями для обеспечения исполнения принятых обязательств по действующим договорам страхования и перестрахования, составил 298 390,9 млн. тг., что на 24,2% больше объема сформированных резервов на 01 января 2014 года. Объем страховых премий, принятых по договорам прямого страхования, по состоянию на 01 января 2015 года составил 197 507 млн. тг., что меньше на 4,7% аналогичного показателя на 01 января 2014 года, при этом в Обществе страховые премии увеличились на 11,1%, в первую очередь, за счет классов добровольного личного и имущественного страхования. Отрицательная динамика Компании в классе обязательного страхования (-10,9%) связана с сокращением сбора страховых премий по ОГПО ВТС, что привело к снижению доли данного класса в портфеле.

Таблица 4. Основные финансовые показатели основных конкурентов и Общества по состоянию на 01.01.2015 года, тыс. тг.

	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Активы	Страховые резервы	Собственный капитал	Уставный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	ROA на 01.01.15	ROE на 01.01.15	Коэффициент страховых выплат на 01.01.2015г. (БРУТТО)	Коэффициент страховых выплат на 01.01.2015г. (НЕТТО)
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	АО "СК "Евразия"	120 151 692	54869199	62 832 032	54 296 000	8 118 320	8,08%	13,65%	28%	30%
	АО "Kaspi Страхование"	54 371 923	24 652 809	27 146 178	206 000	18 644 783	33,21%	81,72%	10%	7%
	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	17 724 149	8 621 251	7 181 099	3 785 000	330 233	1,81%	1,45%	31%	23%
	АО "Нефтяная страховая компания"	13 138 360	8 783 238	3 360 740	1 500 000	441 253	3,41%	11,76%	27%	35%
	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казахинстрах"	43 519 855	15 414 447	22 521 681	4 784 627	3 056 629	6,70%	14,22%	30%	52%
Итого по 5:		248 905 979	112 340 944	123 041 730	64 571 627	30 591 218	13,10%	26,86%	**26%**	**30%**
Итого рынок по общ. страхованию		469 228 932	179 060 915	267 033 248	114 293 226	35 718 869	7,86%	13,95%	**28%**	**34%**
Итого по КСЖ		143 625 326	119 329 987	19 848 089	14 656 691	1 401 719	1,09%	6,31%	**23%**	**22%**
Итого по рынок		**612 854 258**	**298 390 902**	**286 881 337**	**128 949 917**	**37 120 588**	6,37%	13,34%	**27%**	**30%**

Продолжение

	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Страховые премии БРУТТО, тыс. тг.						Страховых премий НЕТТО, тыс. тг.					
		Страховая премия		Прирост 2014/2013		Доля на рынке		Страховая премия		Прирост 2014/2013		Доля на рынке	
		01.01.15г.	01.01.14г.	тыс.тг.	%	01.01.15г.	01.01.14г.	01.01.15г.	01.01.14г.	тыс.тг.	%	01.01.15г.	01.01.14г.
	2	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	АО "Kaspi Страхование"	14 018 328	43 581 756	-29 563 428	-67,83%	7,10%	21,45%	14 018 328	43 579 440	-29 561 112	-67,83%	7,53%	31,35%
	АО "Евразия"	33 395 926	27 238 358	6 157 568	22,61%	16,91%	13,41%	29 899 710	24 498 141	5 401 569	22,05%	16,06%	17,62%
	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казахинстрах"	26 762 237	24 083 385	2 678 852	11,12%	13,55%	11,85%	12 631 856	11 707 774	924 082	7,89%	6,78%	8,42%
	АО "Нефтяная страховая компания"	12 470 779	11 457 103	1 013 676	8,85%	6,31%	5,64%	8 300 376	6 516 957	1 783 419	27,37%	4,46%	4,69%
	АО "НОМАД Иншуранс"	14 898 469	14 853 941	44 528	0,30%	7,54%	7,31%	5 276 067	4 896 733	379 334	7,75%	2,83%	3,52%
Остальной рынок:		**95 960 912**	**77 451 151**	18 509 761	23,90%	**48,59%**	**38,12%**	**58 620 258**	**47 807 256**	10 813 002	22,62%	31,48%	34,39%
Итого рынок (общ.стр):		**197 506 651**	**203 189 564**	-5 682 913	-2,80%	**100%**	**100%**	**186 220 458**	**139 006 301**	47 214 157	33,97%	100,00%	100,00%

Наибольшее поступление страховых премий по состоянию на 01.01.2015 г. у АО "Евразия" 33 395 926 тыс. тг. с приростом относительно аналогичного периода прошлого года на 6 157 568 тыс.тг.. Наибольшее поступление чистой суммы страховых премий у АО "Евразия" 29 899 710 тыс.тг. с приростом относительно аналогичного периода прошлого года на 5 401 569 тыс.тг..

Продолжение

	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Расходы по осуществлению страховых выплат БРУТТО, тыс.тг.						Расходы по осуществлению страховых выплат НЕТТО, тыс. тг.					
		Страховые выплаты		Прирост 2013/2012		Доля на рынке		Страховые выплаты		Прирост 2013/2012		Доля на рынке	
		01.01.15г.	01.01.14г.	тыс.тг.	%	01.01.15г.	01.01.14г.	01.01.15г.	01.01.14г.	тыс.тг.	%	01.01.15г.	01.01.14г.
	2	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**	**32**	**33**	**34**	**35**
1	АО "Kaspi Страхование"	1 378 618	591 325	787 293	133,14%	2,50%	1,22%	951 399	-16 127	-967 526	-5999,42%	2,20%	-0,05%
2	АО "Евразия"	9 269 212	12 056 704	-2 787 492	-23,12%	16,80%	24,87%	9 097 487	10 275 045	-1 177 558	-11,46%	21,04%	29,85%
3	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казахинстрах"	7 936 228	6 860 798	1 075 430	15,67%	14,39%	14,15%	6 529 447	5 873 104	656 343	11,18%	15,10%	17,06%
4	АО "Нефтяная страховая компания"	3 340 098	3 115 690	224 408	7,20%	6,06%	6,43%	2 894 257	2 694 252	200 005	7,42%	6,69%	7,83%
5	АО "НОМАД Иншуранс"	4 627 882	3 595 942	1 031 940	28,70%	8,39%	7,42%	1 230 320	1 167 126	63 194	5,41%	2,85%	3,39%
Остальной рынок:		**28 605 433**	**22 278 959**	**6 326 474**	**28,40%**	**51,86%**	**45,95%**	**22 540 995**	**15 634 995**	6 906 000	44,17%	52,13%	45,43%
Итого рынок (общ.страхования):		**55 157 471**	**48 481 200**	**6 676 271**	**13,77%**	**100,00%**	**100,00%**	**43 243 905**	**34 418 809**	8 825 096	25,64%	100,00%	100,00%

Расходы по осуществлению страховых выплат наибольшие по состоянию на 01.01.2014 г. у АО «СК "Евразия» 9 269 212 тыс.тг., показатель Общества 7 936 228 тыс.тг..

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по общему страхованию на 01.01.2015 г.

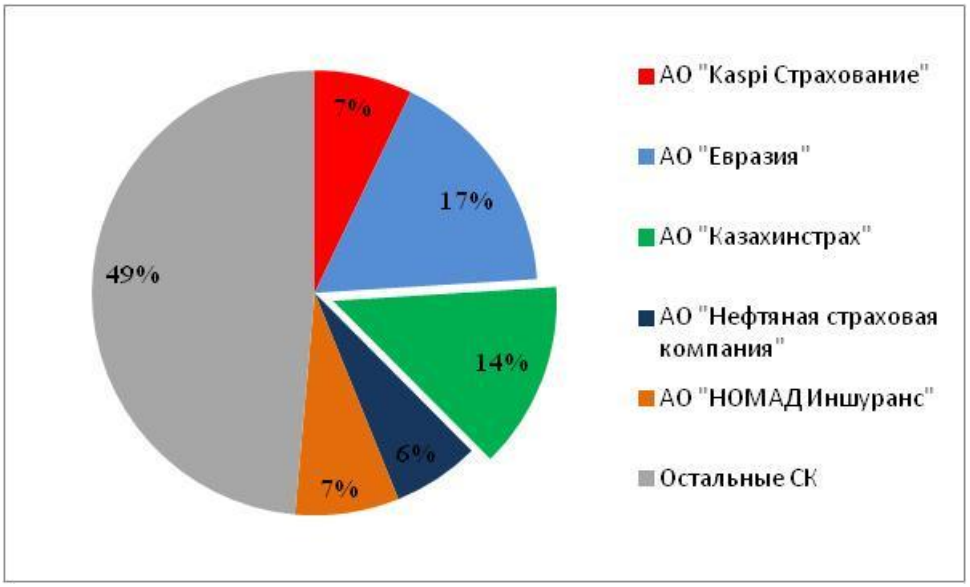


Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по добровольному личному страхованию на 01.01.2015 г.

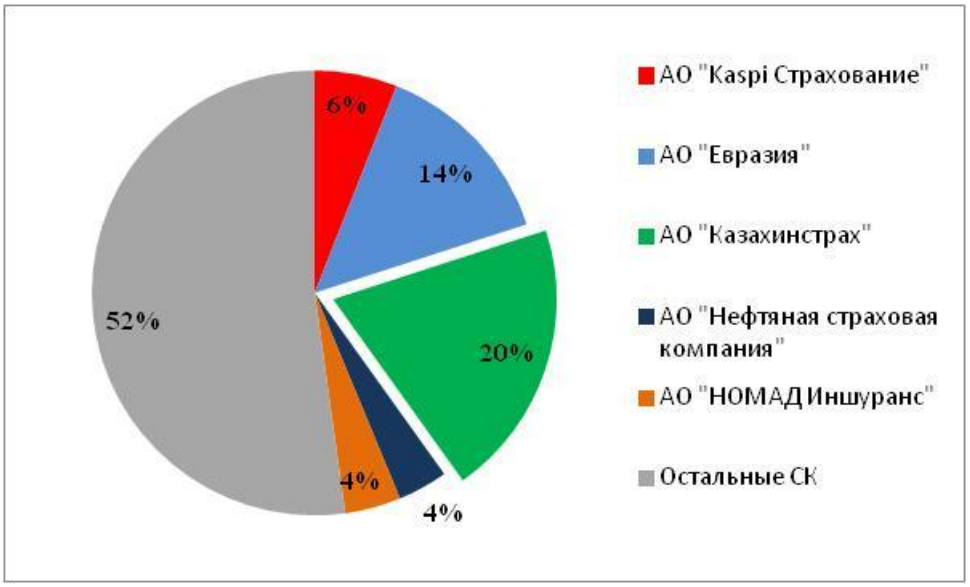


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2015 г.

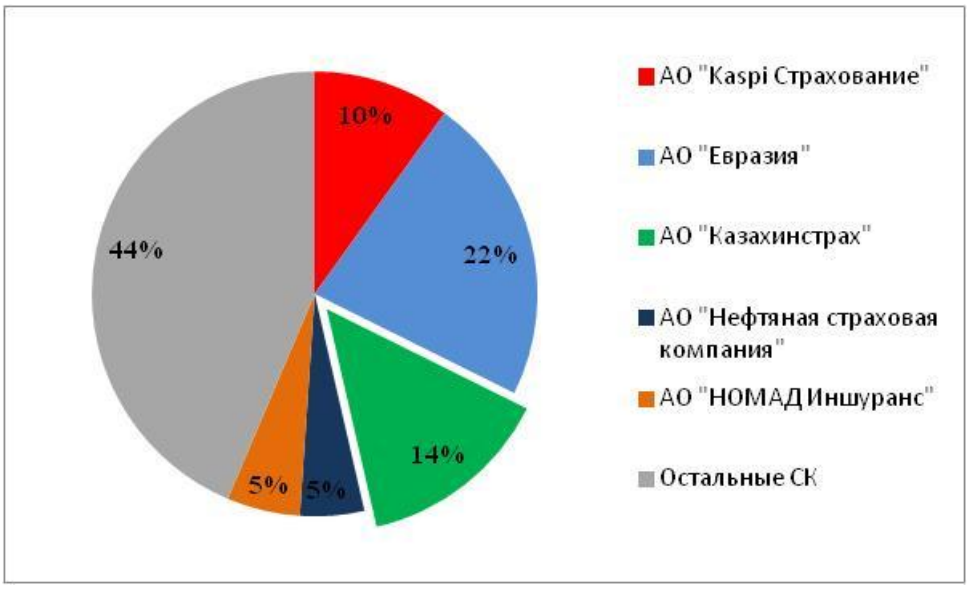
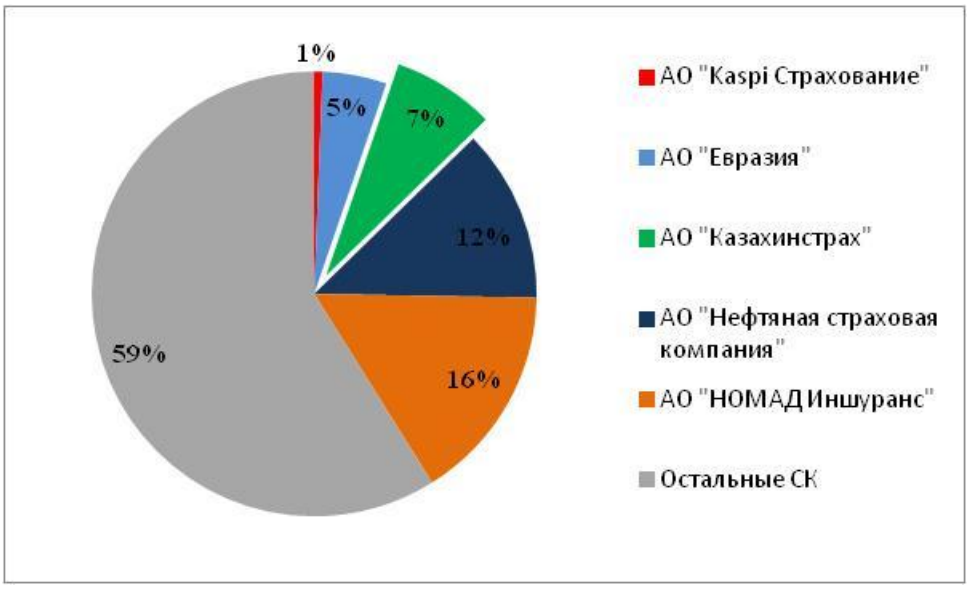


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остального рынка по обязательному страхованию на 01.01.2015 г.



SWOT анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
• **Бренд.** Общество имеет сильные позиции в секторе корпоративного страхования. У Общества сильный акционер в лице «Народного Банка Казахстана», принадлежность к Группе «Халык» • **Опыт.** Общество имеет продолжительную и положительную историю работы на рынке страхования • **Филиальная сеть.** Общество имеет широкую филиальную сеть и представлена во всех областях Казахстана. • **Высокий рейтинг.** Общество имеет высокий рейтинг финансовой стабильности среди страховых компаний РК. • **Капитализация.** Общество хорошо капитализировано, что позволяет принимать риски в страхование и перестрахование. • **Сертификация ISO 9001:2008** как подтверждение высокого качества предоставляемых услуг • **Универсальность.** Общество имеет лицензии по всем классам страхования и предоставляет широкий спектр услуг в области страхования. • **Широкая агентская сеть** позволяет Обществау максимально использовать имеющиеся ресурсы (филиальная сеть)	• **Бренд. Узнаваемость бренда** Общества не достаточно широка в секторе розничного страхования.
Возможности	**Угрозы**
• **Развитие розничных продаж.** Общество имеет широкую филиальную сеть и сильного акционера в лице Народного банка, что позволяет увеличить объем продаж продуктов розничного страхования. • **Входящее перестрахование.** Высокая капитализация, высокий рейтинг и изменившееся законодательство позволяют Обществу усилить свои позиции в области входящего перестрахования. • **Осуществление перекрестных** продаж с группой Халык (банк, пенсионный фонд) и другими финансовыми структурами	• **Ожидаемое снижение темпов экономического роста** влияет на динамику роста страховых премий и выплат, что негативно сказывается на коэффициенте убыточности и прибыли Компании. • **Недобросовестная конкуренция** со стороны других страховых компаний усложняет достижение Компанией поставленных целей в краткосрочном периоде • **Усиление, агрессивной рыночной политики конкурентов (демпинг).**

4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества:

Обязательное страхование:

1) Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности (далее – ОГПО) владельцев транспортных средств;
2) Страхование в растениеводстве;
3) ОГПО владельцев опасных объектов;
4) ОГПО перевозчика перед пассажирами;
5) ОГПО частных нотариусов;
6) ОГПО аудиторских организаций;
7) ОГПО туроператора и турагента;
8) ОГПО работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей;
9) Обязательное экологическое страхование;

Добровольное личное страхование:

1) Добровольное страхование от несчастного случая (далее – НС);
2) Добровольное страхование заемщика от НС;
3) Добровольное страхование лиц, выезжающих за границу по нескольким видам программ, в зависимости от страхового покрытия:

а) Econom
б) *Classic*
в) *Classic long*
г) *Sport*
д) *Business*

4) Добровольное страхование на случай болезни по нескольким видам программ, в зависимости от страхового покрытия:

е) *Basic*
ж) *Standart*
з) *Classic*
и) *Elite*
к) *VIP*

Добровольное имущественное страхование:

1) Добровольное страхование автомобильного транспорта по нескольким вариантам программ:

а) *По программе Авто*;
б) *По программе Авто VIP*;
в) *По программе Авто для юридических лиц*;
г) *По программе Авто Народное*;
д) *Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта*
е) *Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта по программе «Нуржол»*

2) Добровольное страхование железнодорожного транспорта;
3) Добровольное страхование воздушного транспорта;
4) Добровольное страхование водного транспорта;
5) Добровольное страхование грузов;
6) Добровольное страхование имущества**:**

а) По программе «Имущество»;
б) По программе «VIP Имущество»;
в) По программе «VIP Ценности»;

г) По программе «Товары в обороте»

д) *Добровольное страхование залогового имущества;*

е) *Добровольное страхование животных;*

ж) *Добровольное страхование строительно-монтажных работ.*

7) Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств;

8) Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта;

9) Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта;

10) Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда:

а) *Страхование гражданско-правовой ответственности (далее - ГПО) владельцев ЖД транспорта*

б) *Страхование ГПО перевозчика перед пассажирами*

в) *Страхование профессиональной ответственности*

г) *Страхование в таможенной сфере*

д) *Страхование ГПО по договору*

е) *Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника*

11) Добровольное страхование займов обеспеченных залогом;

12) Добровольное страхование гарантий и поручительств;

13) Добровольное страхование убытков финансовых организаций;

14) Добровольное страхование от прочих финансовых убытков;

15) Титульное страхование имущества:

а) *Титульное страхование залогового имущества;*

16) Добровольное страхование предпринимательского риска

	Класс	Программа
Обязательное страхование		
1	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2	Обязательное страхование ГПО аудиторских организаций	Обязательное страхование ГПО аудиторских организаций
3	ОГПО частных нотариусов	ОГПО частных нотариусов
4	ОГПО перевозчика перед пассажирами	ОГПО перевозчика перед пассажирами
5	ОГПО туроператора и турагента	ОГПО туроператора и турагента
6	ОГПО владельцев опасных объектов	ОГПО владельцев опасных объектов
7	ОГПО ВТС	ОГПО ВТС
8	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве
Добровольное страхование		
1	Добровольное страхование автомобильного транспорта	Программа "Авто Народное"
		Программа "Авто VIP"
		Программа "Авто"
		Программа "Авто для юр.лиц"
		Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта

		Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта по программе "НУРЖОЛ"
2	Добровольное страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
3	Добровольное страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
4	Добровольное страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
5	Добровольное страхование грузов	Добровольное страхование грузов
6	Добровольное страхование имущества	По программе «Имущество»
		По программе «VIP Имущество»
		По программе «VIP Ценности»
		По программе «Товары в обороте»
		Добровольное страхование залогового имущества
		Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование строительно-монтажных работ
7	ДГПО перевозчика перед пассажирами	ДГПО перевозчика перед пассажирами
8	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств
9	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
10	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта
11	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда	Страхование гражданско-правовой ответственности (далее - ГПО) владельцев ЖД транспорта
		Страхование ГПО перевозчика перед пассажирами
		Страхование профессиональной ответственности
		Страхование в таможенной сфере
		Страхование ГПО по договору
		Страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
12	Добровольное страхование займов обеспеченных	Добровольное страхование займов обеспеченных залогом

	залогом	
13	Добровольное страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
14	Добровольное страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
15	Добровольное страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование от прочих финансовых убытков
16	Титульное страхование имущества	Титульное страхование залогового имущества

Таблица 5. Распределение страховых премий (брутто) Общества по классам страхования

По состоянию на 01.01.2015 г. тыс.тг.

Наименование класса страхования	01.01.2015	
	премии	**доля**
Обязательное страхование	**3 399 353**	**13%**
ГПО владельцев транспортных средств	1 590 600	**6%**
ГПО перевозчика перед пассажирами	183 370	**1%**
ГПО туроператора и турагента	869	**0%**
ГПО владельцев объектов, деятельность которых связяна с опасностью причинения вреда третьим лицам	55 661	**0%**
Страхование работника от НС	1 333 663	**5%**
Экологическое страхование	66 945	**0%**
Страхование ГПО частных нотариусов	3 290	**0%**
Страхование в растениеводстве	164 479	**1%**
ГПО аудиторских организаций	476	**0%**
Добровольное личное страхование	**6 669 832**	**25%**
от несчастных случаев	53 897	**0%**
на случай болезни	6 615 935	**25%**
Прочие	0	**0%**
Добровольное имущественное страхование	**16 693 052**	**62%**
страхование автомобильного транспорта	418 538	**2%**
страхование железнодорожного транспорта	61 345	**0%**
страхование воздушного транспорта	920 904	**3%**
страхование водного транспорта	319 851	**1%**
страхование грузов	467 010	**2%**
страхование имущества	5 795 695	**22%**
страхование ГПО владельцев автотранспорта	38 160	**0%**
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	339 409	**1%**
страхование ГПО владельцев водного транспорта	225 717	**1%**
страхование ГПО за причинение вреда	1 628 689	**6%**
страхование от прочих финансовых убытков	6 286 667	**23%**
страхование убытков финансовых организаций	171 611	**1%**
титульное страхование	19 457	**0%**
прочие	-1	**0%**
ИТОГО	**26 762 237**	**100%**

Диаграмма 5. Доля страховых премий (брутто) по обязательному страхованию Общества на 01.01.2015г.

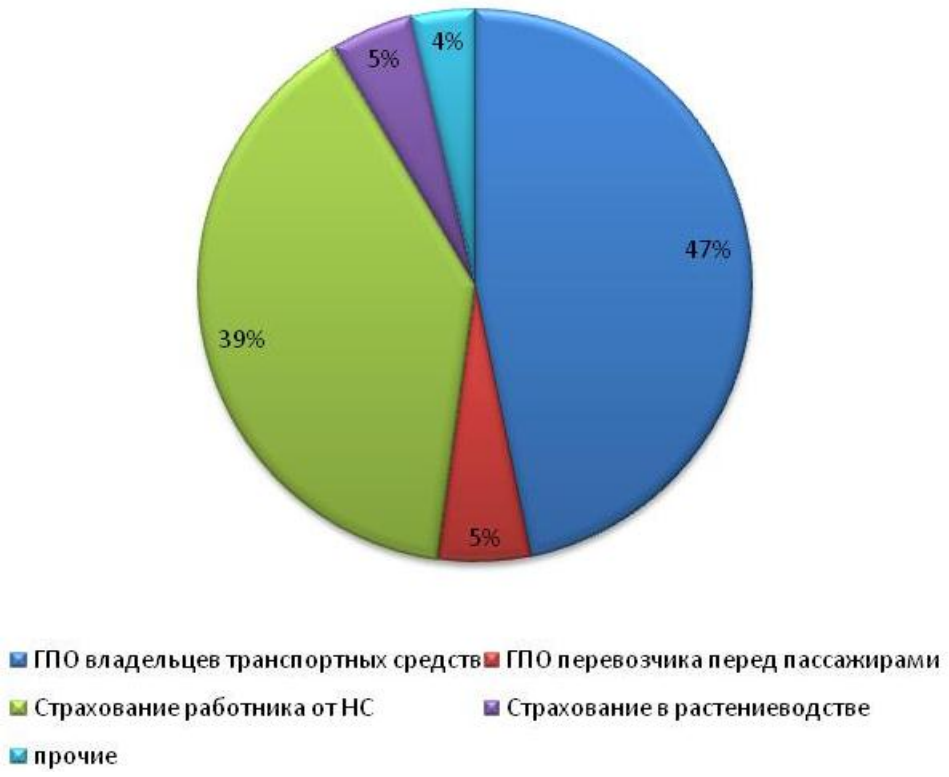


Диаграмма 6. Доля страховых премий (брутто) по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2015г.

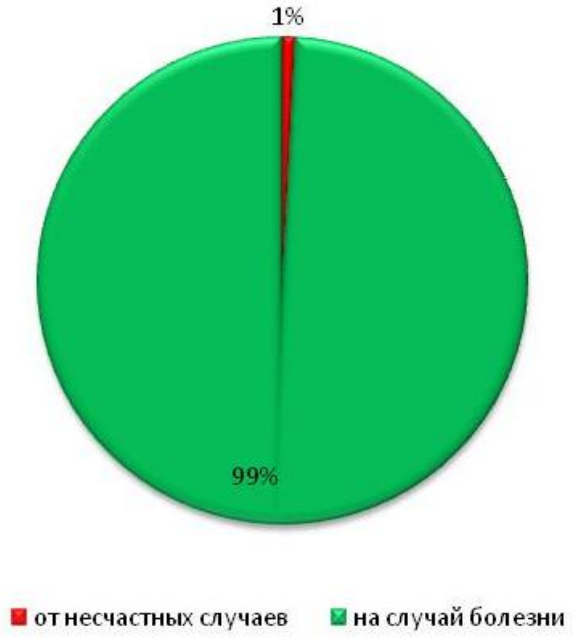
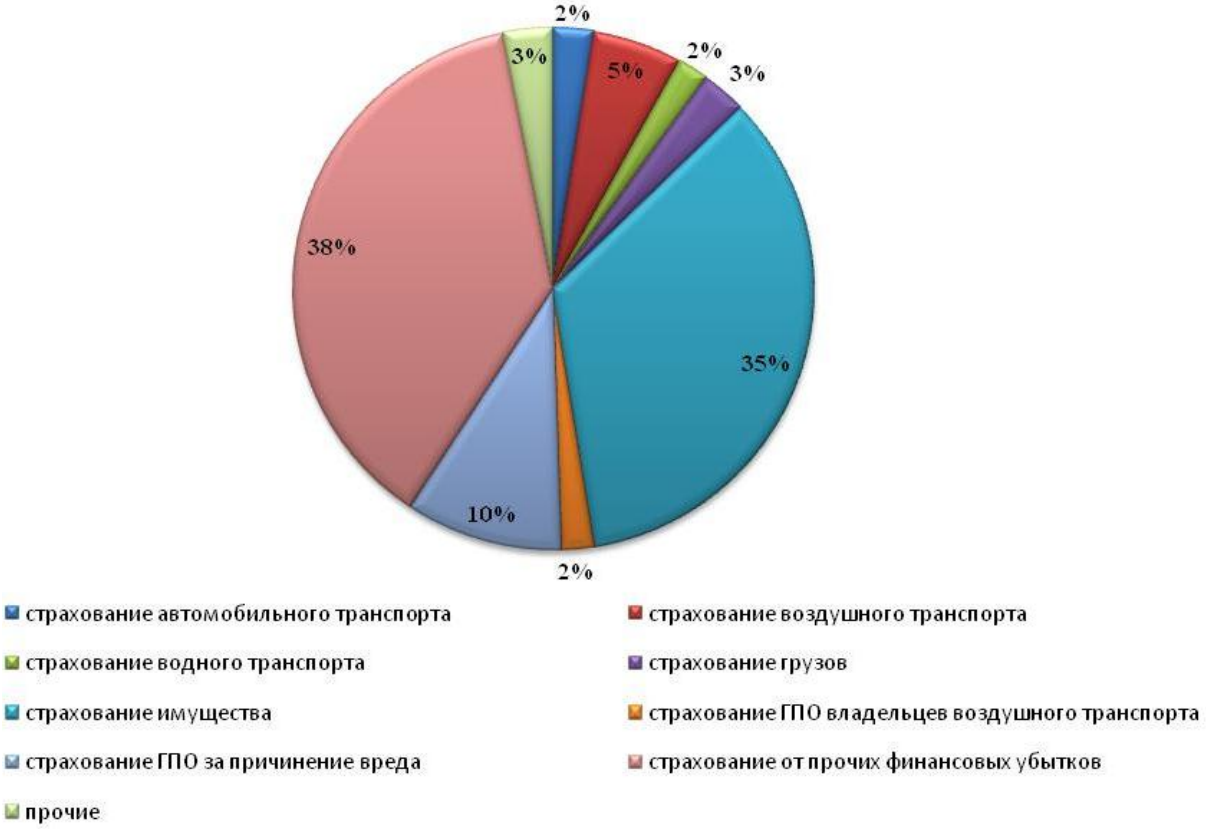


Диаграмма 7. Доля страховых премий (брутто) по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2015г.



При формировании портфеля страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности или степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, как страхование имущества и ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, чтобы не заставлять потребителя обращаться к другой страховой компании. Реализация данной политики проводится через штатную сеть филиалов и точек продаж страховых продуктов. Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно прибывает или приглашается в офис страховщика;

2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, которые отыскивают клиента и работают с ним за пределами офиса поставщика;

3) брокерское посредничество;

4) нестраховых посредников (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.)

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

1) формировавшиеся в предыдущий период тарифы на страховые услуги;

2) рыночные условия оказания услуг;

3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);

4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

При проведении Тарифной политики Общества учитываются следующие принципы:

1) повышение конкурентоспособности Общества путем гибкости тарифов и оперативности принятия решений об их изменении;

2) обеспечение возможности индивидуального подхода к клиентам в вопросах установления тарифов;

3) создание механизма анализа и контроля над обоснованностью и конкурентоспособностью применяемых тарифов;

4) обеспечение надлежащего контроля над соблюдением Тарифной политики и выполнением действующих тарифов.

При расчете тарифа по запрашиваемому объекту учитываются рискообразующие факторы, существенно влияющие на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования. При определении тарифа учитываются франшизы и страховые (перестраховочные) лимиты. При согласовании условия об уплате страховой премии в рассрочку, может быть применен повышающий коэффициент к брутто-тарифу, учитывающий процент инфляции за соответствующий период. В случае решения, по заключению актуария, о перестраховании риска(ов) необходимо предварительное согласование тарифов и условий с перестраховщиком. В зависимости от наличия тех или иных факторов, имеющих существенное влияние на принятие андеррайтиногового решения, тариф может быть изменен как в сторону повышения, так и снижения. Исходя из убыточности класса (вида) страхования, максимально возможного убытка по определенному объекту (тяжести ущерба) и вероятности возникновения страхового случая может быть рассчитан минимальный уровень страховой премии. Несмотря на применимый тариф страхования, страховая премия не может быть ниже установленного минимального уровня страховой премии.

4.4.Стратегия деловой активности

В Обществе утверждена и действует Корпоративная стратегия развития на 2013-2015 гг., в рамках которой Общество поставило основной стратегической целью стать универсальной, сбалансированной, клиентоориенитрованной страховой компанией.

5. Финансово-экономические показатели

Таблица 6. Основные финансовые показатели за 2014 г. (млн. тг.)

Показатели	2014 г.		Отклонение
	план	факт	%
Активы	45 192	43 534	96%
Страховые обязательства	21 696	20 334	94%
Собственный капитал	23 080	22 536	98%
Брутто - премии	24 132	26 762	111%
Нетто - премии	12 624	12 632	100%
Изменение резерва незаработанных премий	-672	-1 128	168%
Расходы по осуществлению страховых выплат	5 238	6 545	125%
Изменение резерва убытков	601	-328	-55%
Чистый доход	3 306	3 060	93%
ROaE	15,29%	14,22%	93%
ROaA	7,60%	6,70%	88%

Как представлено в таблице 6, основные финансовые показатели Общества по результатам 2014 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов составила 96% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств составил 94% от плановой величины;

- фактическое значение собственного капитала сложился на практически уровне плана (98%);
- брутто премии увеличились на 11%;
- план по нетто-премиям выполнен на 100%.

Таблица 7. Основные финансовые показатели за 2012-2014 гг. (млн. тг.)

Показатели	2012 г.	2013 г.	2014 г.	отклонение 2014/2012	отклонение 2014/2013
Активы	36 486	37 660	43 534	119%	116%
Страховые обязательства	17 608	16 328	20 334	115%	125%
Собственный капитал	17 579	20 580	22 536	128%	110%
Брутто - премии	17 485	24 083	26 762	153%	111%
Нетто - премии	9 356	11 707	12 632	135%	108%
Изменение резерва незаработанных премий	664	-486	-1 128	-170%	232%
Расходы по осуществлению страховых выплат	5 453	6 008	6 545	120%	109%
Изменение резерва убытков	-334	-154	-328	98%	213%
Чистый доход	2 838	2 925	3 060	108%	105%

Как представлено в таблице 7, основные финансовые показатели Общества за 2014 год относительно 2012 г. и 2013 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 19% в сравнении с 2012 г. и на 16% в сравнении с 2013 г.;
- страховые обязательства увеличились на 15% в сравнении с 2012 г. и на 25% в сравнении с 2013 г.;
- брутто-премии в 2014 г. увеличились на (53%) в сравнении с 2012 г. и увеличились по сравнению с 2013 г. на 11%;
- нетто-премии в 2014 г. увеличились относительно 2012 г. на 35% и на 8% относительно 2013 г.;
- чистый доход Общества в 2014 г. увеличился на 8% по сравнению с фактом 2012 г. и вырос на 5% по сравнению с фактом 2013 г.

Таблица 8. Отчет о прибылях и убытках за 2014 г. (млн. тг.)

№ пп	Показатели	2014 г.		Отклонение
		план	факт	%
1	Доходы от инвестиционной деятельности	1 734	1 846	106%
2	Доходы от страховой деятельности, в т.ч.	12 342	11 749	95%
3	Расходы от страховой деятельности	6 882	7 071	103%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	5 460	4 678	86%
5	Прочие доходы и расходы	-28	-125	446%
6	Операционные расходы	3 402	3 348	98%
7	Расходы по подоходному налогу	458	-10	-1%
8	Чистый доход	3 306	3 060	93%

План доходов от инвестиционной деятельности за 2014 г. выполнен на 106%, доходы от страховой деятельности выполнены на 95%, по операционным расходам сложилась

экономия относительно запланированной на 2014 г. величины в размере 2% . План по чистой прибыли выполнен на 93%.

Таблица 9. Отчет о прибылях и убытках за 2012-2014 гг. (млн. тг.)

№ пп	Показатели	Факт за 2012 г.	Факт за 2013 г.	Факт за 2014 г.	Отклонение 2014/2012	Отклонение 2014/2013
1	Доходы от инвестиционной деятельности	1 933	2 016	1 846	95%	92%
2	Доходы от страховой деятельности, в т.ч.	10 615	11 610	11 749	111%	101%
3	Расходы от страховой деятельности	6 440	6 770	7 071	110%	104%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	4 175	4 840	4 678	112%	97%
5	Прочие доходы и расходы	-64	-347	-125	195%	36%
6	Операционные расходы	2 823	2 908	3 348	119%	115%
7	Расходы по подоходному налогу	383	676	-10	-2%	-1%
8	Чистый доход	2 838	2 925	3 060	108%	105%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2014 г. относительно 2012 г. и 2013 г. снизились на 5% и на 8% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2014 г. относительно 2012 г. и 2013 г. выросли на 11% и на 1% соответственно. Чистая прибыль в 2014 г. больше прибыли за 2012 г. на 8% и больше прибыли за 2013 г. на 5%.

6. Управление рисками

6.1.Анализ рисков

Управление рисками имеет решающее значение в страховой деятельности и является одним из основных элементов деятельности Компании. АО «Казахинстрах», при реализации своей деятельности подвергается в той или иной степени следующим видам рисков: страховым, финансовым, операционным и иным сопутствующим рискам. При этом отмечаем, что Компания достаточно конкурентоспособна на рынке, страховой портфель высоко диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков, соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от AM Best (bbb+).

Ниже приведено описание политики Компании в отношении управления основными видами рисков.

Политика по страхованию

Общество устанавливает руководство и лимиты по страхованию, которые обуславливают процесс принятия рисков и их лимитов. Мониторинг этих лимитов осуществляется на постоянной основе.

Деятельность Компании по страхованию охватывает всю территорию Казахстана. Портфель в отношении географической концентрации и в отношении страховых продуктов является диверсифицированным.

Перестрахование

В ходе обычной деятельности Компания заключает облигаторные и факультативные соглашения перестрахования с казахстанскими и иностранными перестраховщиками. Контракты по перестрахованию не освобождают Компанию от ее обязательств перед страхователями. Общество оценивает финансовое положение своих перестраховщиков и отслеживает концентрацию кредитного риска, возникающего по аналогичным географическим регионам, деятельности или экономическим характеристикам перестраховщиков с целью минимизации рисков существенных убытков вследствие неплатежеспособности перестраховщика. При управлении процессом перестрахования рисков деятельность Общества направлена на создание сбалансированного страхового портфеля, путем передачи рисков в перестрахование, обеспечение финансовой устойчивости страховых операций Общества в целом; обеспечение своевременного и полного выполнения пруденциальных нормативов; расширение и укрепление отношений с зарубежными и местными партнерами.

Из принятых в 2014 г. Обществом обязательств перед страхователями около 90 % передано в перестрахование. Традиционно это перестраховщики с высокими рейтингами: AA+/AA/AA-/A+/A/A- (до 94,72 % от всего перестраховочного портфеля).

Страховые резервы

Компания использует актуарные методы и допущения, установленные регулятором, при оценке обязательств по страхованию и перестрахованию. Компания осуществляет анализ изменений резервов убытков и расходов на урегулирование убытков.

Инвестиционные риски

Инвестиционная политика Общества следует нескольким принципам, основанным на уровне дохода и уровне допустимого риска в определенный момент времени. Деятельность казахстанских страховых компаний находится под строгим надзором Национального Банка РК, и Компании не разрешено работать профессиональным участником на рынке ценных бумаг.

Инвестиционный портфель Компании состоит из финансовых инструментов, которые выбраны согласно нормам доходности, срокам погашения и уровню риска инвестиций. Сформированный таким образом инвестиционный портфель обеспечивает равномерный доход в течение периода инвестирования. Инвестиционный доход обычно реинвестируется для увеличения объема инвестиционного портфеля.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, который представляет собой риск неуплаты контрагентом причитающихся сумм в полном объеме и в установленные сроки. Общество определяет уровень кредитного риска посредством ограничения сумм риска по одному клиенту или группам клиентов, а также по географическим сегментам. Ограничения уровня кредитного риска, применительно к клиенту и перестраховщикам, утверждаются Правлением и Советом директоров на регулярной основе. Такие риски отслеживаются регулярно и предусматривают ежегодную, либо более частую переоценку и анализ.

Компания регулярно отслеживает возвратность дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию. Если есть свидетельство обесценения дебиторской задолженности, резерв под обесценение создается в финансовой отчетности.

Кредитный риск Компании в основном сосредоточен в Республике Казахстан. Степень кредитного риска подвергается постоянному мониторингу для обеспечения соблюдения лимитов и кредитоспособности в соответствии с утвержденной политикой по управлению рисками.

Риск ликвидности

Риск ликвидности — это риск того, что предприятие может испытывать затруднения при привлечении средств, необходимых для удовлетворения всех требований по обязательствам, связанных с финансовыми инструментами.

Основной риск ликвидности, стоящий перед Компанией представляет собой ежедневные денежные требования по ее доступным денежным ресурсам в отношении выплат, возникающих по договорам страхования.

Общество управляет риском ликвидности посредством отдельной политики по управлению этим риском, которая определяет, что является риском ликвидности; устанавливает минимальное значение соотношения средств для удовлетворения экстренных требований о выплате; устанавливает планы финансирования непредвиденных расходов; определяет источники финансирования и события, которые приведут план в действие; концентрацию источников финансирования; представление отчетности о подверженности риску ликвидности и нарушениях в надзорные органы; мониторинг соблюдения политики по риску ликвидности и обзор политики по управлению риском ликвидности на уместность и соответствие изменениям в операционной среде.

Рыночный риск

Компания также подвержена влиянию рыночных рисков, связанных с наличием открытых позиций по процентным ставкам и валютам, подверженным общим и специфическим колебаниям рынка. Общество осуществляет управление рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, а также установления и поддержания адекватных ограничений на величину допустимых убытков и требований в отношении нормы прибыли.

Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Руководство Компании считает, что, с учетом сложившейся экономической ситуации в Казахстане, увеличение в размере 3% представляет реальное изменение процентных ставок. Данная ставка используется при составлении отчетов по процентному риску внутри Компании для членов ключевого руководства и представляет оценку руководства относительно вероятного изменения процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Компания подвергается влиянию колебаний курсов иностранных валют.

Анализ чувствительности к валютному риску

Руководство Компании полагает, что, учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, возможно колебание курса тг. к доллару США и евро в размере до 25%. Данный уровень чувствительности используется внутри Компании при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Общества, и представляет собой оценку руководства Компании возможного изменения валютных курсов.

Ценовой риск

Ценовой риск это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Компания подвержена ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке на ее продукты.

Прочие сопутствующие риски

Комплаенс риски: Компания придерживается выполнения всех требований законодательных актов регулятора, в том числе связанных со страховой деятельностью.

Операционные риски: Компания проводит самооценку операционных рисков. Выявленные риски мониторятся на регулярной основе.

6.2. Описание применяемой Компанией системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в АО «Казахинстрах» являются как требования регулятора, так и требования/подходы материнской компании. Также риск-менеджмент Компании стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Система управления рисками Компании построена на основе следующих принципов:

1) разграничение полномочий;

2) независимость оценки;

3) регулярное обновление и пересмотр процедур и лимитов;

4) определение риск-аппетита (размер риска, который Компания желает принять для достижения своих целей по прибыли);

5) построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля по принципу «трех линий защиты».

Описание трехуровневой защиты Компании:

Первая линия защиты включает в себя топ-менеджмент и структурные подразделения, вторая линия защиты – комитеты, советы, подразделение по управлению рисками и Compliance (т.е. органы, которые несут в себе контрольные функции), третья линия защиты – внутренний аудит.

Построение системы риск-менеджмента и внутреннего контроля на базе трех линий защиты обеспечивает более четкое формулирование единых стандартов управления рисками Компании.

7. Социальная ответственность

7.1. Система организации труда работников Общества

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества.

В соответствии с внутренними нормативными документами Обществом утверждены Правила повышения квалификации работников и внесены изменения и дополнения в Правила формирования и подготовки кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности в АО «Казахинстрах». За 2014 год Общество оплатило работникам обучение у внешних провайдеров на сумму 1 676 тыс. тг.. Более 90% сотрудников Общества имеют высшее образование.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за технику безопасности своих работников, за 2014 год в Обществе произошел 1 несчастный случай по неосторожности работника. Все мероприятия по устранению причин несчастного случая были осуществлены, а также была произведена страховая выплата.

Фактическая численность работников на 01.01.2015 года в Обществе составила 713 человек, ежемесячный фонд оплаты труда Общества составляет 93 229 тыс. тг., темпы роста оплаты труда 15% в год. В Обществе предусмотрены премии к праздничным дням и по результатам года (данные льготы являются правом, но не обязанностью Общества). Также, действуют льготы и компенсации для работников: премирование, медицинская страховка, дополнительные дни оплачиваемого отпуска по закрепленным во внутренних нормативных документах поводам и т.д

7.2. Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях

Корпоративная Социальная Ответственность. Общество видит роль социальной ответственности как добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах. Ведение бизнеса Общества неразрывно связано с его социальной ответственностью, которая заключается в полной и своевременной уплате налогов, социальных отчислений и других обязательных платежей, сохранении и создании новых рабочих мест, обеспечении прав и защиты трудящихся, предоставлении социальных гарантий работникам, своевременной оплате труда, трудоустройстве молодых сотрудников, поддержке здорового образа жизни и улучшение качества жизни незащищенных слоев населения и лиц с ограниченными возможностями.

Общество поддерживает социальные проекты, обеспечивающими содержание, уход и воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Проекты, направленные на оказание помощи детям с ограниченными возможностями и детям из малообеспеченных семей. Так в 2014 году Компанией был организован конкурс «Мастер- «Золотые ручки» для детей-инвалидов ГУ «Специальная коррекционная школа-интернат г.Алматы», на котором каждый ребенок получил призы. Стоит отметить, что благотворительная помощь ГУ «Специальная коррекционная школа –интернат г. Астана» оказывается на постоянной основе.

В августе в Общество обратилось АО «Озенмунайгаз» с просьбой об оказании благотворительной помощи в виде школьных принадлежностей для детей сотрудников из малообеспеченных семей.

Запрашивая благотворительная помощь была оказана в полном объеме. Всем детям были вручены необходимые школьные принадлежности, школьная форма.

Сотрудники Общества также активно вовлечены в социальные проекты, осуществляя свой личный вклад в развитие общества

8. Корпоративное управление

8.1. Описание системы корпоративного управления Общества, ее принципов

Корпоративное управление Общества основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам/единственному акционеру реальной возможности для реализации их/его права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров/единственного акционера Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам/единственному акционеру Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами/единственным акционером Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров

его акционерам/единственному акционеру;

• обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам/единственному акционеру;

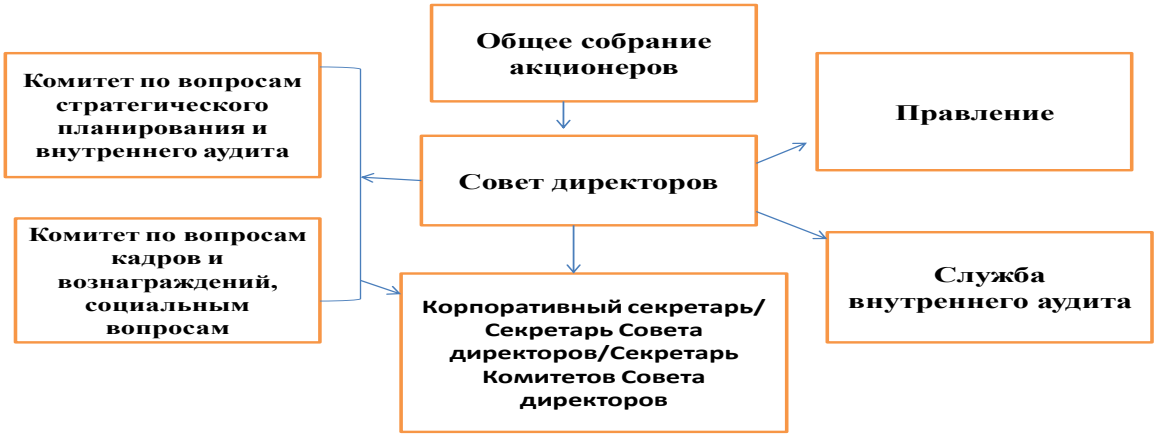
• определение этических норм для акционеров/единственного акционера Общества;

• обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

Система корпоративного управления Общества выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	**Совет директоров**	**Правление**	**Служба внутреннего аудита**
Общее собрание акционеров (далее - собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.	Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.	Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.	Служба является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе. Служба помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации. При осуществлении своей деятельности Служба подчинена и подотчетна Совету директоров Общества

Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Общества четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

В Обществе до 02 сентября 2014 года была предусмотрена должность Корпоративного секретаря, в соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 27.08.2014 года № 60) должность Корпоративного секретаря упразднена. Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценку и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносится на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

8.2. Акционерный капитал

Количество объявленных и размещенных акций листинговой компании с указанием их вида (класса), номинальной стоимости, количество акций, находящихся в свободном обращении.

Акционерный капитал – Уставный капитал АО «Казахинстарх» (за минусом выкупленных акций) составляет 4 587 895 000 тг..

Количество объявленных простых акций составляет 425 215 штук; количество размещенных простых акций составляет 338 011 штук. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции, оплаченной учредителем, составляет 1 000 тг..

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении: отсутствуют.

Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период.

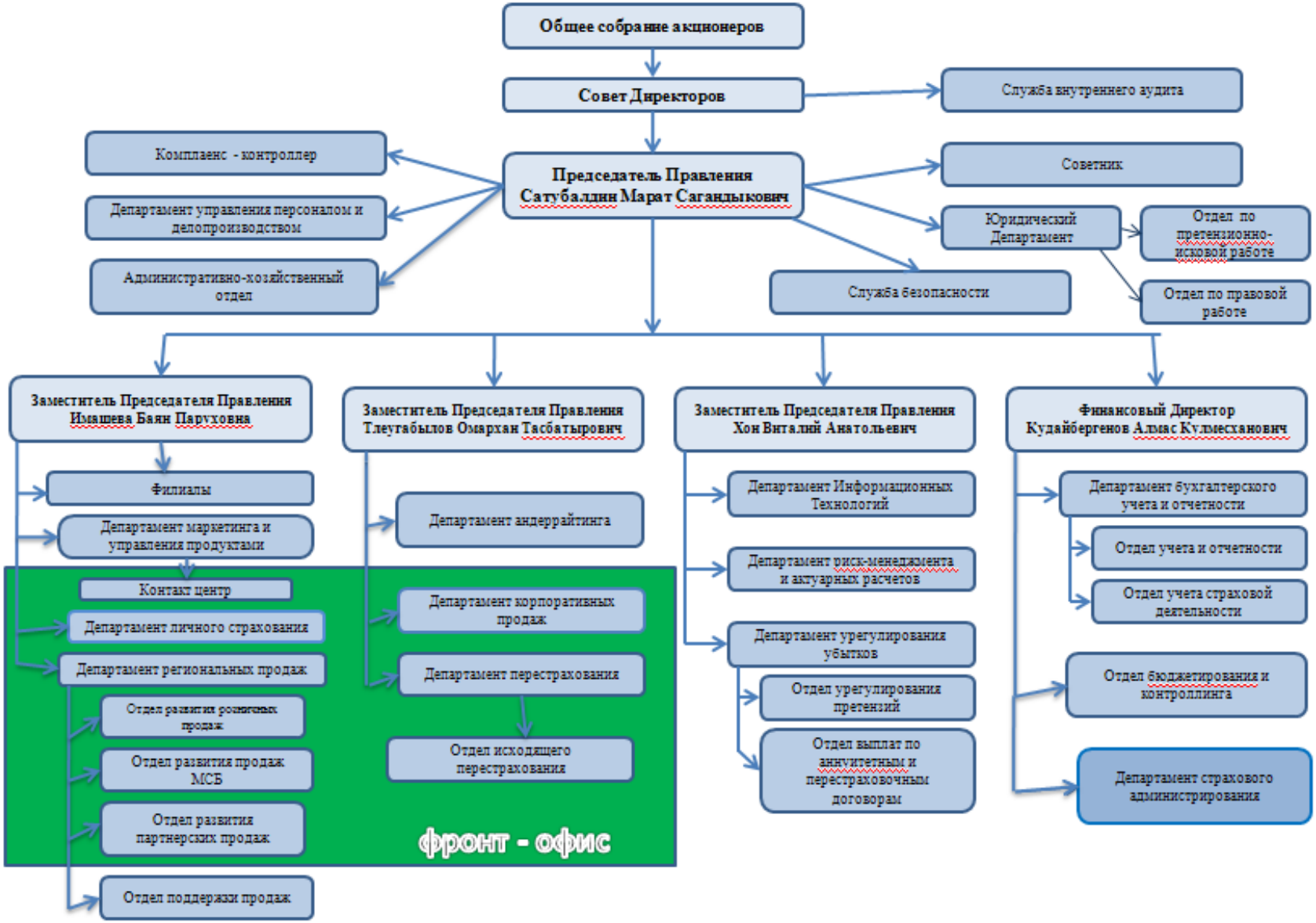
Существенных сделок с акциями АО «Казахинстрах» и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании).

Общество в отчетном периоде осуществило выкуп размещенных собственных простых акций на организованном рынке:

1) количество – 5 штук;
2) сумма сделки – 310 015 тг.;
3) цена выкупа за одну простую акцию – 62 003 тг.;
4) продавец – Дияров Оскар Юрьевич.

8.3. Организационная структура



8.4. Совет директоров (наблюдательный совет)

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением годового общего собрания акционеров Общества (протокол от 20 мая 2010 года № 1).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции.

Отношения членов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, условия которых утверждены решением общего собрания акционеров.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способствует эффективной и результативной деятельности Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Общим собранием акционеров Общества определен и избран состав Совета директоров из 4 членов Совета директоров, из которых 2 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров Общества.

В течение 2014 года (далее - отчетный период) в состав Совета директоров АО «Казахинстрах» входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карабаев Даурен Сапаралиевич	08.04.2009 - 31.12.2014	Председатель Совета директоров Общества Представитель крупного акционера Общества – АО «Народный Банк Казахстана»	Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 08.04.2009г. № 01-02/8 (об избрании Карабаева Д.С. членом Совета директоров Общества), Протокол Совета директоров Общества от 08.04.2009г. № 02-01/70 (об избрании Карабаева Д.С.

			Председателем Совета директоров Общества)
Управляющий директор по финансам Евразийского банка развития Мухамбетжанов Берик Копжасарович	10.08.2009 – 02.09.2014	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 10.08.2009г. № 01-02/10
Председатель Биржевого совета АО «Казахстанская фондовая биржа» Курманов Жанат Бостанович	12.08.2010 – 31.12.2014	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 11.08.2010г. № 2
Председатель Правления АО «Казахинстрах» Сатубалдин Марат Сагандыкович	12.08.2013 – 31.12.2014	Член Совета директоров Общества	Протокол внеочередного общего собрания акционеров Общества от 12.08.2013г. № 2 (избран на должность члена Совета директоров с 12.08.2013г.).
Доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания Нарибаев Марат Купжасарович	19.09.2014-31.12.2014	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания от 19.09.2014 г. №270 решение единственного акционера АО «Казахинстрах»

За отчетный период в составе Совета директоров Общества произошли следующие изменения:

- в соответствии с пунктом 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров – независимого директора Общества Мухамбетжанов Берик Копжасарович (уведомление от 02.09.2014 года исх. № 1202);
- решением единственного акционера Общества (протокол от 19.09.2014. № 270) с 19 сентября 2014 года на должность члена Совета директоров – независимого директора Общества избран доктор экономических наук, Член-корреспондент Российской Академии Естествознания Нарибаев Марат Купжасарович.

8.5. Исполнительный орган

Таблица 10. Исполнительный орган

	ФИО	Год рождения	Должность	Наименование СП	Дата вступления в должность	Опыт работы	Дата	
							вступления	ухода
	Сатубалдин Марат Сагандыкович	1964	Председатель Правления	Правление	15.07.2013	Банковский омбудсман, Ассоциация финансистов Казахстана	27.08.2011	12.07.2013
	Имашева Баян Паруховна	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	05.08.2011	директор Департамента Управления Капиталом группы АО «Народный Банк Казахстана»	20.05.2009	03.08.2011
	Тлеугабылов Омархан Тасбатырович	1978	Заместитель Председателя Правления	Правление	03.10.2011	ТОО "Страховой брокер АОН Казахстан": менеджер, главный менеджер	01.04.2002	01.10.2011
	Хон Виталий Анатольевич	1979	Заместитель Председателя Правления	Правление	12.09.2011	АО «Народный Банк Казахстана»: - начальник управления методологии и портфельного анализа Департамента управления рисками; - начальник отдела управления портфельного анализа кредитных рисков Департамента финансовых рисков и портфельного анализа; - Директор Департамента финансовых рисков и портфельного анализа	10.04.2006	09.09.2011

8.6. Комитеты совета директоров и их функции

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а также в целях надлежащей практики корпоративного управления, в отчетном периоде действовали следующие комитеты Совета директоров АО «Казахинстрах»:

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам внутреннего аудита;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по социальным вопросам.

Решениями Совета директоров АО «Казахинстрах» был определен следующий состав комитетов Совета директоров Общества (протокол от 04.05.2012г. № 14, 10.07.2013г. №48, 21.08.2013г. №60):

	Комитеты Совета директоров АО «Казахинстрах»	Состав комитетов Совета директоров АО «Казахинстрах»
	Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования	**Председатель Комитета:** Мухамбетжанов Б.К., член Совета директоров - независимый директор; **члены Комитета:** Курманов Ж.Б., член Совета директоров - независимый директор; Сатубалдин М.С., член Совета директоров, Председатель Правления; эксперт с правом голоса – Бородовицына А.В., директор Департамента Управления Капиталом Группы АО «Народный банк Казахстана»; эксперт с правом голоса – Альменов М.Б., заместитель Председателя Правления АО «Народный банк Казахстана».
	Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений	**Председатель Комитета:** Курманов Ж.Б., член Совета директоров - независимый директор; **члены Комитета:** Мухамбетжанов Б.К., член Совета директоров - независимый директор; Карабаев Д.С. член Совета директоров, Председатель Совета директоров; Сатубалдин М.С., член Совета директоров, Председатель Правления; эксперт с правом голоса – Кожирова А.Б., директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк Казахстана».
	Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам внутреннего аудита	**Председатель Комитета:** Мухамбетжанов Б.К., член Совета директоров - независимый директор; **члены Комитета:** Курманов Ж.Б., член Совета директоров - независимый директор; Сатубалдин М.С., член Совета директоров, Председатель Правления; эксперт с правом голоса – Альменов М.Б., заместитель Председателя Правления АО «Народный банк Казахстана»; эксперт с правом голоса – Кошенов М.У., Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана».
	Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по социальным	**Председатель Комитета:** Курманов Ж.Б., член Совета директоров - независимый директор;

	вопросам	**члены Комитета:** Мухамбетжанов Б.К., член Совета директоров - независимый директор; Сатубалдин М.С., член Совета директоров, Председатель Правления; эксперт с правом голоса – Кабылкаков Д.К., главный менеджер Департамента Управления Капиталом Группы АО «Народный банк Казахстана»; эксперт с правом голоса – Кожирова А.Б., директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк Казахстана».

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», решением Совета директоров Общества (протокол № 36 от 02.06.2014 года) были:

1) Упразднены следующие комитеты Совета директоров АО «Казахинстрах»:

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам внутреннего аудита;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по социальным вопросам.

2) Созданы следующие комитеты Совета директоров АО «Казахинстрах»:

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита;

Комитет Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам.

3) Определены следующие составы комитетов Совета директоров АО «Казахинстрах»:

а) состав Комитета Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность
1	Председатель Комитета	Мухамбетжанов Б.К.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казахинстрах»
2	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казахинстрах»
3	член Комитета	Карабаев Д.С.	Председатель Совета директоров АО «Казахинстрах»
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Кошенов М.У.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»
5	член Комитета – эксперт с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»

б) состав Комитета Совета директоров АО «Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность
1	Председатель Комитета	Курманов Ж.Б.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Казахинстрах»
2	член Комитета	Карабаев Д.С.	Председатель Совета директоров АО «Казахинстрах»
3	член Комитета – эксперт с правом	Кожирова А.Б.	Директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк

	голоса		Казахстана»
4	член Комитета – эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк Казахстана»

За отчетный период в составе **Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита** произошли следующие изменения:

решением Совета директоров Общества (протокол № 67 от 26.09.2014 г.):

с 02 сентября 2014 года в качестве председателя Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита избран Мухамбетжанов Б.К.;

с 26 сентября 2014 года в качестве члена-эксперта Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита избран Кошенов М.У.*;*

с 26 сентября 2014 года на должность председателя Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита избран член Совета директоров – независимый директор Нарибаев М. К.;

с 26 сентября 2014 года на должность члена-эксперта Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита избран Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный Банк Казахстана» Маханов А.М.

За отчетный период в составе **Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам** произошли следующие изменения:

решением Совета директоров Общества (протокол № 53 от 31.07.2014 г.):

с 31 июля 2014 года прекратил полномочия в качестве члена-эксперта Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам Кожирова А.Б.;

с 1 августа 2014 года избрана в качестве члена-эксперта Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам Новикова Л.Р.

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директоры являются председателями комитетов Совета директоров.

Отношения с экспертами – членами комитетов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, а также соглашениями о неразглашении конфиденциальной информации, условия которых утверждены решением Совета директоров Общества.

<u>Функции Комитетов Совета директоров</u>

Комитета Совета директоров АО	Комитета Совета директоров АО

«Казахинстрах» по вопросам стратегического планирования и внутреннего аудита	«Казахинстрах» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам
Составление рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества, оказание содействия Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности); по контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления; по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита; по контролю за процессом обеспечения соблюдения законодательства РК; другие вопросы.	Разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров, должностных лиц Общества, также разработка действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов.

Заседания комитетов Совета директоров Общества проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности в соответствии с утвержденными на заседаниях комитетов Совета директоров планами работы.

8.7. Внутренний контроль и аудит

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Общество стремится:

- к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:

1) операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
2) надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
3) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

- к обеспечению эффективного функционирования системы внутреннего контроля посредством ежедневного контроля порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

При осуществлении своей деятельности Служба внутреннего аудита непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров Общества. Совет директоров Общества обеспечивает функциональную и организационную независимость Службы внутреннего аудита. Количественный состав, срок полномочий, объем аудиторских услуг, подходы проведения аудита, порядок и планы работ Службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и работников, а также досрочное прекращение их полномочий, общие условия оплаты труда, а также бюджет рассматриваются и утверждаются Советом директоров Общества.

Служба внутреннего аудита помогает Обществу достичь поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и деятельности, подвергаемой аудиту, и от ежедневной процедуры внутреннего контроля.

Перечень и порядок предоставления в Службу внутреннего аудита информации и материалов о совершении Обществом операций, а также ответственность должностных лиц и работников Общества, за непредоставление информации, устанавливаются соответствующими внутренними правилами Общества.

8.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Компании. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей финансовой стратегии развития, инструментом повышения инвестиционной привлекательности и индикатором состояния Компании для инвесторов. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность инвесторов являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Компании является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

1) постепенного роста дивидендов по акциям Компании (для реализации данной цели Компания стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода(прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода(прибыли) Компании;

2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Компании дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» (далее –Закон), Уставом и Кодексом корпоративного управления Компании к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Компании.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма, выплаченных дивидендов, тыс.тг.	Причина невыплаты дивидендов
2012	-	Прибыль за 2011г. в размере 100% направлена на увеличение собственного капитала
2013	-	Прибыль за 2012г. в размере 100% направлена на увеличение собственного капитала
2014	400 000	
Итого	**400 000**	

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2014 года:

Показатели	Сумма, тг.
Прибыль на одну простую акцию	9 068,26
Балансовая стоимость одной простой акции	67 000

8.9. Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Учитывая крайнюю важность максимальной информационной открытости Общества для правильной оценки его деятельности и для поддержания доверия к нему, Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов соответствующей информации.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом, Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности, для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

8.10. Информация о вознаграждениях

Вознаграждение членов Совета директоров

В Обществе выплачивается вознаграждение членам Совета директоров -независимым директорам, другим членам Совета директоров вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров не выплачивается. Вознаграждение членам Совета директоров - независимым директорам выплачивается в размере, определяемом решением общего собрания акционеров.

Общество компенсирует членам Совета директоров Общества фактические расходы, связанные:

- с командировками для участия на заседании Совета директоров, при условии, что его постоянное местонахождение находится вне места проведения заседания;
- с поездками по поручению Председателя Совета директоров на определенный срок для выполнения задания, связанного с деятельностью Общества и/или обучением, оформленными приказом Председателя Правления либо лица его замещающего, на основании резолюции Председателя Совета директоров.

Общество раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров - независимых директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о размерах вознаграждений членов Совета директоров - независимых директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете, подготовленном для акционеров, принимающих участие в годовом общем собрании акционеров.

В 2014 году членам Совета директоров - независимым директорам Общества всего было осуществлено выплат на сумму 4 460 000 (четыре миллиона четыреста шестьдесят тысяч) тг..

В 2014 году руководящим работникам выплачено основного вознаграждения и премий на сумму 183 354 тыс. тг..

8.11. Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и/или предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением общего собрания акционеров Общества (протокол от 20.11.2008 года № 01-02/7).

Кодекс корпоративного управления Общества (далее - Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и

периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

9. Финансовая отчетность**

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге)

	Приме-чания	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	5, 28	1 326 930	418 995
Средства в банках	6	818 556	1 434 743
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7, 28	18 557 529	19 557 894
Инвестиции, удерживаемые до погашения	8, 28	2 786 933	2 410 531
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9, 28	5 048 049	1 727 517
Расходы будущих периодов	10	2 039 653	613 369
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	11	9 225 059	6 566 878
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	12	1 179 943	3 001 451
Основные средства	13	1 511 251	1 099 463
Нематериальные активы		53 737	64 940
Отложенные аквизационные расходы		234 564	140 408
Активы по текущему налогу на прибыль		-	103
Активы по отложенному налогу на прибыль	24	289 142	35 122
Прочие активы	14, 28	462 862	599 493
ИТОГО АКТИВЫ		43 534 208	37 670 907
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	15, 28	4 898 618	2 536 600
Резерв незаработанных премий	11, 28	13 601 446	9 815 425
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	12	1 813 001	3 962 817
Прочие обязательства	16, 28	685 109	765 455
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		20 998 174	17 080 297
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	17	4 587 895	4 587 895
Выкупленные собственные акции	17	(39 305)	(38 995)
Дополнительно оплаченный капитал		196 732	121 592
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(648 589)	425 982
Прочие резервы	17	1 209 646	912 639
Нераспределенная прибыль		17 229 655	14 581 497
ИТОГО КАПИТАЛ		22 536 034	20 590 610
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		43 534 208	37 670 907

** - финансовая отчетность и отчет независимого аудитора за год? Закончившийся 31 декабря 2014 года

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Приме-чания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Страховые премии	18, 28	26 762 237	24 083 385
Страховые премии, переданные в перестрахование	18	(14 130 381)	(12 375 611)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		12 631 856	11 707 774
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	18	(1 127 840)	(240 969)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		11 504 016	11 466 805
Оплаченные убытки, общая сумма	19, 28	(7 936 228)	(6 860 798)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	19	1 293 320	852 863
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	19	2 149 816	2 134 953
Изменение доли перестраховщика в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	19	(1 821 508)	(1 981 133)
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ		(6 314 600)	(5 854 115)
Возмещение по регрессному требованию		113 461	134 831
Нераспределяемые расходы по урегулированию убытков		(50 139)	(50 164)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		63 322	84 667
Комиссионные доходы	20	63 004	80 276
Комиссионные расходы	20, 28	(707 667)	(882 537)
Изменение отложенных аквизиционных расходов	20	-	(105 000)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО		(644 663)	(907 261)
Инвестиционный доход	21, 28	2 026 883	1 980 401
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой		284 380	4 101
Прочий доход	25, 28	191 183	185 312
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		2 502 446	2 169 814
Заработная плата и прочие выплаты	22, 28	(2 435 940)	(2 078 307)
Административные и операционные расходы	22, 28	(912 253)	(835 405)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(97 477)	(84 519)
Восстановление/(формирование) резерва под обесценение по прочим операциям	23	(473 775)	30 884
Прочий расход	25, 28	(140 484)	(390 911)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(4 059 929)	(3 358 258)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		3 050 592	3 601 652
Возмещение (расход) по налогу на прибыль	24	9 548	(669 295)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		3 060 140	2 932 357
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Базовая и разводненная (тенге)	26	9 068,26	8 682,65

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечание	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		3 060 140	2 932 357
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД:			
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистая прибыль/убыток от переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль		(804 706)	311 388
Чистая прибыль от переоценки имущества		285 025	-
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом налога на прибыль ноль тенге	21	(269 865)	(248 088)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК) ДОХОД		(789 546)	63 300
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		2 270 594	2 995 657

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд/ (дефицит) переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2012 года	4 587 895	-	66 998	362 682	778 433	11 783 346	17 579 354
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	63 300	-	-	63 300
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	2 932 357	2 932 357
Итого совокупный доход за год	-	-		63 300		2 932 357	2 995 657
Взносы акционера в форме аренды	-	-	54 594	-	-	-	54 594
Выкуп собственных акций	-	(38 995)	-	-	-	-	(38 995)
Стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	-	-	134 206	(134 206)	-
На 31 декабря 2013 года	4 587 895	(38 995)	121 592	425 982	912 639	14 581 497	20 590 610
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(1 074 571)	284 404	621	(789 546)
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	3 060 140	3 060 140
Итого совокупный доход	-	-	-	(1 074 571)	284 404	3 060 761	2 270 594
Взносы акционера в форме аренды	-	-	75 140	-	-	-	75 140
Выкуп собственных акций	-	(310)	-	-	-	-	(310)
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	-	(400 000)	(400 000)
Стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	-	-	12 603	(12 603)	-
На 31 декабря 2014 года	4 587 895	(39 305)	196 732	(648 589)	1 209 646	17 229 655	22 536 034

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАН «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА

(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Приме-чания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		3 050 592	3 601 652
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	18	1 127 840	240 969
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, нетто	19	(328 308)	(153 820)
Изменение в отложенных аквазиционных расходах	20	(94 156)	105 000
(Восстановление)/формирование резерва под обесценение по прочим операциям	23	473 775	(30 884)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		97 477	84 519
Нереализованный доход по операциям с иностранной валютой		(263 413)	(16 341)
Прибыль от выбытия и списания основных средств и нематериальных активов	25	(9 058)	(4 916)
Переоценка основных средств		9 163	-
Взносы акционера в форме аренды		75 140	54 594
Чистая реализованная прибыль от финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	21	(276 847)	(248 088)
Амортизация премии по инвестициям		(159 735)	(150 248)
Изменение в начислении процентов, нетто		84 480	(82 694)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		3 786 950	3 399 743
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(3 303 250)	446 529
Расходы будущих периодов		(1 426 284)	(362 949)
Прочие активы		(5 084)	(60 340)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		2 094 184	561 346
Прочие обязательства		(344 766)	109 476
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		801 750	4 093 805
Налог на прибыль уплаченный		(314 215)	(450 870)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		487 535	3 642 935

АО «ДОЧЕРНЯЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАН «ХАЛЫК–КАЗАХИНСТРАХ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА
(в тысячах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Размещение денежных средств на депозитах в банках		(37 362 416)	(47 202 615)
Поступления от погашения депозитов в банках		37 957 888	46 309 060
Приобретение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(7 240 938)	(8 634 310)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		8 067 926	6 570 442
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения		(1 361 000)	-
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		917 328	360 924
Поступления от заключения соглашений РЕПО		-	(680 001)
Приобретение основных средств		(152 244)	(106 663)
Поступления от продажи основных средств		9 729	5 826
Приобретение нематериальных активов		(3 204)	(8 745)
Поступление от продажи нематериальных активов		2 424	-
Чистый приток (отток) денежных средств от инвестиционной деятельности		835 493	(3 386 082)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплаченные дивиденды	17	(400 000)	-
Выкуп собственных акций	17	(310)	(38 995)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(400 310)	(38 995)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		922 718	217 858
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		(14 783)	12 859
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	5	418 995	188 278
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	5	1 326 930	418 995

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2014 и 2013 годов, составила **1,922,203** тыс. тенге и **1,574,636** тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2014 и 2013 годов, составила 1**,526** тыс. тенге и **5,869** тыс. тенге, соответственно.

10. Основные цели и задачи на следующий год

Стратегическая цель АО «Казахинстрах» - стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- Поддержание высокого уровня рейтинга на уровне не ниже B++
- Эффективное взаимодействие с клиентами группы «Халык»
- Сохранение/Удержание доли розничного рынка
- Выход на региональный перестраховочный рынок
- Улучшение качества работы работников фронт-офиса
- Развитие партнерских продаж
- Разработка программ лояльности
- Повышение узнаваемости бренда

11. Дополнительная информация

11.1.Контактная информация

Джапаева Аида Ермековна
Секретарь Совета директоров
АО «Дочерняя Страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казахинстрах»
г. Алматы, пр. Абая, 109 в (уг. ул. Ауэзова)
тел.: +7 727 2 599 848, вн. 147

Наименование аудиторской организации
ТОО "Делойт"
РК, г.Алматы, пр.Аль-Фараби,36
Тел.: +7(7272)58 13 40 (ext.4126)
mnurgaliyeva@deloitte.kz

Регистратор листинговой компании
Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг»
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева 30А/3