



Kaspi.kz

ГODOBOЙ OTЧET 2019

Оглавление

1. Информация о листинговой компании	3
1.1 Общие сведения о компании	3
1.2 Дочерние организации.....	3
2. Миссия и Стратегия Kaspi.kz	4
2.1 Миссия.....	4
2.2 Описание деятельности.....	4
2.3 Сегменты Kaspi.kz.....	4
3. Основные события отчетного года	5
4. Операционная деятельность	5
4.1 Операционная среда	5
4.2 Конкурентные преимущества	6
4.3 Розничные услуги.....	7
5. Финансово-экономические показатели Компании (консолидированные)	7
6. Управление рисками	10
7. Социальная ответственность	11
7.1 Социальные проекты.....	11
7.2 Занятость.....	12
7.3 Здоровье и безопасность на рабочем месте.....	12
7.4 Подготовка и образование	12
7.5 Равные возможности	13
7.6 Практика трудовых отношений.....	13
8. Корпоративное управление	13
8.1 Организационная структура	13
8.2 Совет директоров.....	14
8.3 Правление	16
8.4 Комитеты при Совете директоров.....	17
9. Дивиденды и дивидендная политика	18
9.1 Информация о вознаграждениях	19
10. Основные цели и задачи на следующий год	19
11. Финансовая отчетность	19

1. Информация о листинговой компании

1.1 Общие сведения о компании

15 октября 2014 г. Компания становится Акционерным обществом «kaspi». Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан (далее – «НБРК») №166 от 16 сентября 2015 г. Акционерному обществу «kaspi» был присвоен статус банковского холдинга Акционерного общества «Kaspi Bank» (далее – «Банк»). Компания зарегистрирована по адресу: Республика Казахстан, 050013, город Алматы, улица Наурызбай Батыра, д. 154 А.

В феврале 2019 г. Акционерное общество «Kaspi.kz» (далее – «Компания») приобрела 100% доли в ТОО «Kaspi Office». Данная сделка была признана как приобретение активов, так как Группа не приобретала ни значительное количество работников, ни значительные процессы или деятельность, которые составили бы «бизнес» в совокупности с недвижимым имуществом и прочими приобретенными незначительными активами.

В сентябре 2019 г. Компания приобрела в Республике Азербайджан три ведущие платформы для объявлений (Turbo.az (авторынок), Tap.az (рынок поддержанных и новых товаров) и Bina.az (рынок недвижимости)). Компания приобрела 100% акций эстонской компании ООО «Digital Classifieds», владеющей этими платформами.

В июне 2019 г. Kaspi.kz приобрел 4.55% акций АО «Kaspi Bank» путем обмена выкупленных акций Kaspi.kz на акции АО «Kaspi Bank».

1.2 Дочерние организации

Акционерное общество Kaspi.kz является материнской компанией для следующих дочерних компаний (прямое и косвенное владение):

Дочерняя компания	Вид деятельности	Страна ведения деятельности	Доля владения по состоянию на 31 декабря 2019 г.	Доля владения по состоянию на 31 декабря 2018 г.
АО Kaspi Group	Холдинг	Казахстан	Прямое (100%)	Прямое (100%)
ТОО «Kaspi Магазин»	Электронная торговля	Казахстан	Прямое (100%)	Прямое (100%)
АО «Kaspi Bank»	Банковская деятельность	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)
АО «Kaspi Страхование»	Страхование	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)
ТОО «АРК Баланс»	Управление стрессовыми активами	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)
ТОО «Kaspi Office»	Недвижимость	Казахстан	Прямое (100%)	-
ОÜ Digital Classifieds	Электронная коммерция	Азербайджан	Прямое (100%)	-

2. Миссия и Стратегия Kaspi.kz

2.1 Миссия

Миссия Kaspi.kz – улучшать жизни людей с помощью инновационных продуктов и услуг.

Для исполнения миссии, мы увеличиваем вовлечение в экосистему Kaspi.kz, используя передовые технологии и анализ больших данных, а также создавая безупречный клиентский опыт.

2.2 Описание деятельности

Kaspi.kz – это действующая в Казахстане Экосистема, сформированная такими платформами, как Payments, Marketplace и Fintech. Мобильное приложение находится в центре Экосистемы Kaspi.kz.

Наше мобильное приложение служит единым окном для доступа ко всем нашим продуктам и услугам. Посредством мобильного приложения Kaspi.kz мы предоставляем широкий спектр инновационных, взаимосвязанных, технологически развитых продуктов, которые меняют способы оплаты, покупки и управления личными финансами наших клиентов.

Kaspi.kz управляет своей Экосистемой с целью улучшения жизни людей путем развития инновационных продуктов и услуг, отвечающих их повседневным потребностям. Мы реализуем нашу стратегию и развиваем бизнес, используя передовые технологии и анализ больших данных, а также создавая безупречный клиентский опыт.

Наша Экосистема предоставляет услуги как потребителям, так и поставщикам товаров, позволяя всем участникам взаимодействовать друг с другом. Рост и развитие одной услуги способствует росту и развитию других услуг, создавая мощный сетевой эффект, при котором каждый участник извлекает больше пользы, чем если бы он использовал автономную услугу.

2.3 Сегменты Kaspi.kz

Экосистема Kaspi.kz состоит из трех ведущих на рынке платформ, ориентированных на повседневные потребности наших клиентов:

- *Payments Platform* соединяет наших клиентов, как потребителей, так и продавцов, позволяя легко осуществлять безналичные цифровые платежные операции. Мы предлагаем нашим клиентам технологическую платформу для оплаты и получения платежей за товары и услуги, а также для перевода и снятия денег.

Мы даем возможность клиентам заключать сделки с продавцами и между собой, используя различные услуги, включая карту Kaspi Gold, любую другую банковскую карту или электронный кошелек. Наше мобильное приложение Kaspi.kz и QR-технология Kaspi позволяют нам формировать собственную платежную сеть, которая обеспечивает сквозную функцию оплаты напрямую из нашего мобильного приложения Kaspi.kz продавцу, без необходимости использования карты и платежной сети третьих сторон.

Посредством Payments Platform мы генерируем комиссии за транзакции с клиентов и продавцов, комиссии за операции с банковскими картами других банков, ежегодные комиссии с клиентов, а также процентный доход от беспроцентных остатков денежных средств.

- *Marketplace Platform* объединяет продавцов и потребителей, позволяя продавцам наращивать их продажи, а покупателям приобретать широкий ассортимент товаров и услуг у различных продавцов.

Мы помогаем продавцам увеличить их продажи, предоставляя им возможность использовать нашу технологию, способы оплаты, включая потребительские финансовые продукты, маркетинг и бренд. Варианты осуществления продажи включают самовывоз, доставку товаров продавцом и доставку через Kaspi.kz.

Через Marketplace Platform мы взимаем с продавцов комиссию от продаж.

- *Fintech Platform* позволяет клиентам управлять своими личными финансами в режиме онлайн и получать доступ к потребительским финансам и депозитным продуктам, прежде всего, через мобильное приложение Kaspi.kz. Наши продукты потребительского финансирования также стратегически разработаны с учетом выбора продуктов и продавцов на Marketplace Platform. Это означает, что клиенты могут сначала выбирать товары и продавцов, а затем беспрепятственно получать доступ к доступным решениям для финансирования своих покупок.

С помощью Fintech Platform мы получаем проценты, комиссии и членские взносы от клиентов, которые являются членами Kaspi Red Shopping Club.

3. Основные события отчетного года

В 2019 г. количество активных клиентов¹ достигло 6.6 миллионов, количество пользователей мобильного суперприложения Kaspi.kz достигло 6 миллионов, удвоившись по сравнению с 2018 годом, в среднем активные клиенты делали 14.8 транзакций в месяц.

В 2019 году Kaspi.kz полностью интегрировала все продукты и сервисы в единое суперприложение. Это стало возможным в результате разработки таких уникальных и современных технологий, как Kaspi ID для подтверждения личности онлайн и Kaspi e-Sign, электронно-цифровой подписи для подписания документов онлайн. Теперь с их помощью можно прямо в приложении Kaspi.kz открыть депозит, получить кредит и оформить любимые всеми нами Kaspi Gold или Kaspi Red.

В ноябре 2019 года Kaspi.kz провела самый грандиозный праздник выгодных покупок Kaspi Жұма. Пятая по счету Kaspi Жұма стала самой масштабной и побила все предыдущие рекорды. Продажи в Kaspi Жұма составили около 60 миллиардов тенге, почти в 5 раз больше, чем годом ранее в ноябре 2018 года.

Kaspi Gold вместе с мобильным суперприложением Kaspi.kz являются самым важным двигателем развития безналичных платежей и цифровизации Казахстана. Впервые в истории современного Казахстана, в сентябре 2019 года безналичные операции превысили наличные. Годовые темпы роста составили более 120% и это делает Казахстан одной из самых быстрорастущих стран мира по темпам развития безналичных платежей. Безналичные платежи Kaspi.kz за 2019 год выросли на 308%. Таким образом доля Kaspi.kz в общем объеме безналичных платежей Казахстана выросла с 39% в 2018 году до 65% в 2019 году.

4. Операционная деятельность

4.1 Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от налоговой и

¹Активный клиент - клиент который воспользовался продуктами или услугами Kaspi.kz хотя бы один раз за последние 12 месяцев

кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране. В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Казахстана особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической ситуации и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. Однако, влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Группы может оказаться значительным.

4. 2 Конкурентные преимущества

Руководство Kaspi.kz считает, что Компания имеет ряд конкурентных преимуществ в финансовом секторе Казахстана, включая нижеследующее:

Мобильное суперприложение

Более 80% транзакций осуществляются посредством мобильного приложения Kaspi.kz. Мобильное приложение, позволяет увеличить частоту взаимодействий с клиентами, персонализировать предложения и является неотъемлемой частью ежедневной жизни наших любимых клиентов. Мобильное приложение Kaspi.kz объединяет в себе все продукты Компании, что является уникальным примером в мире. Таким образом, все продукты Компании доступны нашим клиентам с экрана телефона в одном суперприложении.

Бренд

Kaspi.kz является наиболее узнаваемым брендом в стране, равно как и рекламные ролики Компании являются самыми запоминающимися. Так, согласно опросам TNS Gallup Kaspi.kz занимает лидирующую позицию за 2019 год по таким вопросам как «Намерение оплаты услуг онлайн в ближайшие 3 месяца на сайте» (71.3%, ближайший конкурент 17.2%), «Банк, картой которого я бы воспользовался для покупок в магазинах и в интернете» (73.5%, ближайший конкурент 11.9%), «Банк, в котором я открыл бы депозит (51.6%, ближайший конкурент 16.8%)».

Инновационные и удобные продукты

Компания стремится предлагать продукты, которые нужны нашим любимым клиентам, являются частью их повседневной жизни, основаны на самых современных и инновационных технологиях, но при этом просты в использовании. Согласно регулярным опросам NPS², за 2019 год сегменты получили следующие показатели: Marketplace Platform 91%, Payments Platform 85%, Fintech Platform 83%.

Опытная, профессиональная и сплочённая команда

Kaspi.kz постоянно развивается, внедряются инновационные технологии и продукты, делаются изменения направленные на улучшение жизни наших клиентов и партнеров. Члены управленческой команды Kaspi.kz работают друг с другом на протяжении более десяти лет, что позволило создать уникальную корпоративную культуру в Компании. Благодаря корпоративной культуре, Компания может быстро принимать важные решения и эффективно их реализовывать.

NPS – метод измерения и оценки уровня обслуживания при котором клиентов просят оценить насколько они готовы порекомендовать услуги Kaspi.kz друзьям и родственникам по шкале от 0 до 5. NPS высчитывается путём вычитания доли клиентов оценивших по шкале 1,2,3 от доли клиентов присвоивших 5 баллов.

4.3 Розничные услуги

Kaspi.kz специализируется на обслуживании клиентов на рынке массовой розницы, предлагая различные продукты, включая онлайн кредиты на приобретение автомобиля, товарные кредиты, выданные в точках продаж и посредством мобильного приложения, другие кредитные продукты и розничные депозиты. Основным приоритетным направлением развития Компании является предоставление розничных продуктов и услуг физическим лицам, которое Компания успешно развивала последние несколько лет. Компания постоянно инвестирует в данное направление, что позволяет Компании предлагать клиентам новые продукты и услуги. Таким образом, за последние годы Компания осуществила следующие инновационные проекты:

1. Интернет-отделение kaspi.kz. Его особенности – понятный интерфейс, простота и удобство в использовании, отсутствие комиссий за платежи.

2. Терминальная сеть kaspi. По всей стране находится 5,564 терминалов с возможностью пополнения баланса на телефон, пополнение депозита и кошелек, погашение кредита и все это без комиссий.

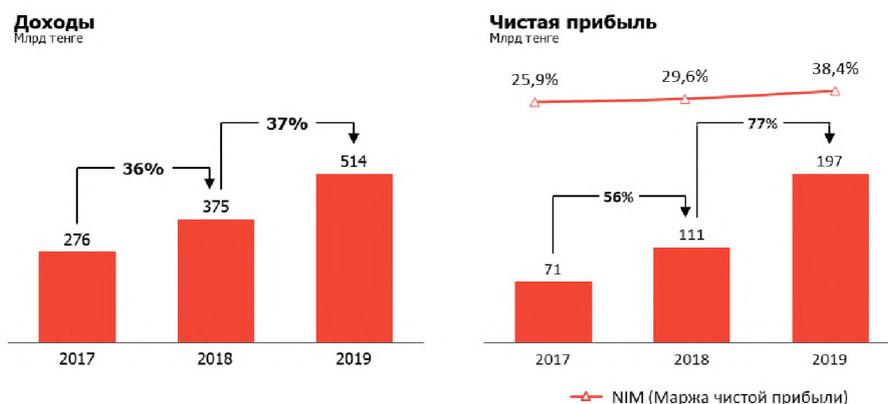
3. «Kaspi Бонус». За все покупки и платежи с карты или депозита клиенты получают бонусы от потраченной суммы, которые в дальнейшем можно потратить в интернет-отделении kaspi.kz.

4. «Kaspi Магазин». Для клиентов Компании появилась возможность выбора товаров электроники не выходя из дома, сравнения товаров и цен между разными магазинами и принятия решения о кредите и это все тоже не выходя из дома.

5. «Kaspi Red». Участники клуба Kaspi Red получают уникальную возможность покупать в рассрочку в лучших магазинах одежды, детских товаров, парфюмерии, спорттоваров и многих других.

6. «Kaspi Gold». Платежная карта, которая позволяет ее держателям накапливать Бонусы, расплачиваясь картой за покупки. 1 % от потраченной суммы начисляется в виде Бонусов всегда. При покупках по акциям программы Kaspi Бонус начисляются повышенные бонусы — до 10 %.

5. Финансово-экономические показатели Компании (консолидированные)

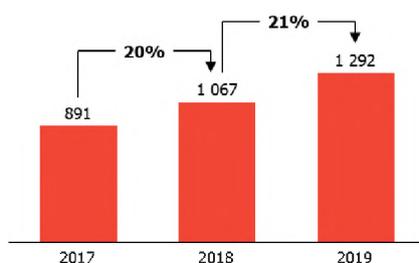


Отчет о прибылях и убытках

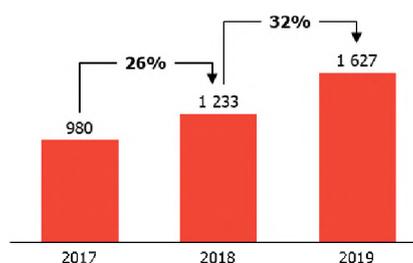
млн. тенге	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.
				(%) ИЗМ	(%) ИЗМ
Доходы	275 753	375 331	513 914	36%	37%
Процентные					
доходы	157 971	195 066	262 335	23%	34%
Сборы и					
комиссии	106 841	140 259	163 876	31%	17%
продажу	12 174	25 020	44 701	>100%	79%
Транзакционные					
доходы и клубные				>100%	>100%
взносы	5 748	19 255	53 666		
Прочие доходы/ (убытки)	(6 981)	(4 269)	(10 664)	-39%	>100%
Расходы, связанные с получением выручки	(130 046)	(144 682)	(174 186)	11%	20%
Процентные					
расходы	(97 126)	(102 685)	(118 505)	6%	15%
Транзакционные					
расходы	(3 288)	(6 709)	(14 125)	>100%	>100%
Операционные					
расходы	(29 632)	(35 288)	(41 556)	19%	18%
Чистый процентный доход	145 707	230 649	339 728	58%	47%
Расходы на					
разработку продуктов и				17%	29%
технологии	(13 465)	(15 721)	(20 334)		
Расходы на					
продажи и маркетинг	(7 258)	(17 167)	(28 490)	>100%	66%
Общие и					
административные				-20%	33%
расходы	(12 462)	(9 945)	(13 259)		
Расходы по				90%	-27%
созданию резервов	(27 743)	(52 579)	(38 505)		
Операционные доходы	84 779	135 237	239 140	60%	77%
Расходы по					
налогу на прибыль	(13 485)	(24 118)	(42 017)	79%	74%
Чистая прибыль	71 294	111 119	197 123	56%	77%

Баланс

Ссуды, предоставленные клиентам
Млрд. тенге



Средства клиентов
Млрд. тенге



млн тенге	2017	2018	2019	2018 г. (%) ИЗМ	2019 г. (%) ИЗМ
Активы					
Денежные средства и их эквиваленты	304	168	239	-45%	42%
Обязательные резервы	839	471	140	58%	47%
Средства в банках	10	17	25	>100%	90%
Инвестиционные ценные бумаги и деривативы	870	215	243	73%	29%
Ссуды, предоставленные клиентам	212	366	474	20%	21%
Основные средства и нематериальные активы	535	631	581	14%	66%
Прочие активы	891	1 067	1 292	63%	>100%
	323	002	104		
	32	36	60		
	175	688	985		
	12	20	52		
	766	773	044		
Итого активы	1 472	1 699	2 187	15%	29%
	842	652	581		
Обязательства					
Средства банков	63	3	3	-100%	>100%
Средства клиентов	200	49	000	26%	32%
Выпущенные долговые ценные бумаги	979	1 232	1 626	24%	0%
Страховые резервы	639	920	973	-7%	-22%
Прочие обязательства	111	138	138	-30%	>100%
Субординированный долг	335	094	574	-4%	-13%
	4	4	3		
	947	615	608		
	29	20	42		
	290	453	018		
	93	89	77		
	579	603	786		
Итого обязательства	1 281	1 485	1 891	16%	27%
	990	734	959		

Основным источником фондирования для Компании остаются депозиты клиентов. На 31 декабря 2019 г. они составляли 86% от всех обязательств Kaspi.kz. Депозиты клиентов отличаются очень низкой концентрацией, так топ 20 депозитов составили менее 6% от депозитного портфеля, что говорит о высокой диверсификации и соответственно стабильности депозитной базы. Доля депозитов в тенге выросла с 73% в 2018 году до 75% в 2019 году, а доля текущих счетов выросла с 10.9% на конец 2018 года до 15.7% в 2019 году.

Kaspi.kz в рамках Базель III, представлены в следующей таблице

Коэффициенты достаточности капитала:	2017	2018	2019
Капитал 1-го уровня	13.9%	16.8%	17.6%
Итого капитал	20.9%	23.0%	22.4%

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., Kaspi.kz соответствовал требованиям НБРК по капиталу. В следующей таблице представлены нормативы достаточности капитала Банка в соответствии с требованиями НБРК:

Коэффициенты достаточности капитала:	2017	2018	2019
Коэффициент k1.2	11.0%	11.4%	11.4%

6. Управление рисками

Kaspi.kz постоянно совершенствует свою среду управления рисками, чтобы соответствовать современным задачам и рискам, которым подвержена Компания. Kaspi.kz подвержен следующим типам рисков: кредитный риск, риск ликвидности и рыночный риск.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, являющемуся риском того, что клиент не сможет полностью погасить сумму в установленный срок. Для управления кредитным риском в процессе предоставления кредита Компания централизовала все процессы, связанные с принятием решений, проверкой и учетом в своем головном офисе. Компания разработала автоматизированный, централизованный и управляемый большими данными процесс одобрения выдач кредитов, который позволяет ей принимать мгновенные решения о выдаче кредита и минимизировать риски человеческого фактора. Служба управления рисками несет ответственность за разработку и поддержку моделей одобрения выдач займов и процесс принятия решений. Качество утвержденных кредитов контролируется блоком управления рисками на ежедневной основе с периодической проверкой моделей.

В процессе принятия решения об одобрении выдачи кредита Kaspi.kz использует собственные алгоритмы риска с использованием статистического моделирования основанного на (i) множестве внутренних данных, таких как историческая информация об использовании приложения, о транзакциях, поведении покупках и платежах (ii) внешними данными, такими как данные, полученные из кредитных бюро (ТОО «Первое кредитное бюро» и АО «Государственное кредитное бюро») и пенсионного центра (Государственный центр по выплате пенсий).

Дополнительные собственные данные о действиях клиентов Компании постоянно накапливаются в ее Экосистеме, что позволяет ей постоянно улучшать процесс принятия решений о предоставлении кредита.

а) Риск ликвидности

Концепция управления ликвидностью Компании в основном состоит из следующих инструментов:

- Оценка достаточного уровня высоколиквидных активов;
- Прогнозы денежных потоков;
- Диверсификация финансирования;
- Маркетинг в социальных сетях;
- Наличие чрезвычайного плана финансирования, отвечающего реалиям рынка.

Риск ликвидности управляется с учетом конкретных аспектов экономики Казахстана, в частности, ограниченные инструменты финансирования и возможная долларизация по причине ожидаемой девальвации валюты.

Компания уделяет большую значимость маркетингу в социальных сетях, чтобы поддерживать репутацию Компании и снижать различные риски, как, например, риски ликвидности и репутационные риски. Подразделение, ответственное за маркетинг в социальных сетях, охватывает СМИ, социальные сети, блоги и прочие источники информации, доступные текущим и потенциальным клиентам.

Основная часть обязательств Компании состоит из средств физических лиц, с номинальным сроком погашения менее 2 лет. Однако, 98,7% депозитов в течение 2019 г. было пролонгировано, что обеспечивает Компании надежный и долгосрочный источник финансирования. Средняя сумма средств клиентов составляет около 851 тыс. тенге, что является показателем диверсификации и стабильности базы финансирования.

Kaspi.kz поддерживает сумму высоколиквидных активов на значительном уровне, которые состоят в основном, из денежных средств, депозитов в НБРК, краткосрочных и среднесрочных нот НБРК и облигаций Министерства финансов Республики Казахстан.

б) Рыночный риск

Ценовой риск

Рыночный риск Компании возникает в результате изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельного инструмента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Компания установила различные ограничения на операции с ценными бумагами, в том числе, с конкретными инструментами, для балансирования прибыли и риска в портфеле ценных бумаг. Портфель Компании преимущественно состоит из государственных долговых ценных бумаг РК.

Валютный риск

Компания управляет валютным риском путем сохранения умеренной открытой валютной позиции. Компания выдает кредиты клиентам только в тенге, что в свою очередь защищает Компанию от косвенного валютного риска в случае девальвации национальной валюты.

Процентный риск

Договорные сроки погашения активов и обязательств Компании имеют умеренные разрывы, что позволяет эффективно управлять процентным риском. Компания имеет значительные суммы высоколиквидных активов с коротким сроком погашения, которые помогают снизить чувствительность к резкому повышению процентной ставки в случае недостаточности ликвидности на рынке.

7. Социальная ответственность

7.1 Социальные проекты

Kaspi.kz поддерживает проекты, направленные на качественное изменение жизни Казахстанцев. Именно поэтому все проекты имеют долгосрочный горизонт и направлены на системное решение общественно – значимых задач.

Традиционная акция чествования Ветеранов ВОВ и тружеников тыла

9 мая Kaspi.kz почитает за честь поздравить своих Клиентов - ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла с Днем Победы. Компания на поддержку ветеранам. Деньги были зачислены на счета ветеранов, в связи с карантином по стране.

Kaspi.kz - Генеральный спонсор Алматы Марафон

Алматы Марафон – это ежегодное международное соревнование, самое масштабное спортивное мероприятие в Центральной Азии.

Алматы Марафон входит в число немногих международных марафонов, являющихся благотворительными: средства, полученные со стартовых взносов участников, направляются на благотворительные цели.

Дорога в школу

Каждый год перед 1 сентября Kaspi.kz оказывает спонсорскую помощь в рамках республиканской акции «Дорога в школу», чтобы помочь многодетным и малоимущим родителям снарядить своих школьников.

Чокан

Благотворительная финансовая помощь по производству мультиплатформенного историко-этнографического проекта: "Чокан: A TRUE HERO". Разработки web-портала «Чокан: A TRUE HERO», на котором будут систематизированы и представлены:

- научные труды Чокана Валиханова (статьи, отчёты о путешествиях, зарисовки, сканы рукописей и писем, и т.д.);
- материалы о Чокане Валиханове (научно-популярные статьи и очерки, воспоминания современников, карты путешествий, рисунки и фотографии, художественные литературные произведения, документальные и художественные фильмы). Разработки сценария и создания по нему документального фильма «Чокан: A TRUE HERO» с использованием:
 - архивных материалов;
 - оригинальных съемок на территории Казахстана, Кыргызстана и России.

7.2 Занятость

В Kaspi.kz успешно работают политики по оплате труда, обучению и развитию персонала, а также остальным значимым направлениям работы с персоналом.

Темпы роста заработной платы за 2019 год составили 12,9%*.

Компанией на сегодняшний день не рассматривается вопрос об открытии первичных профсоюзных организаций, поскольку создание профессионального союза является правом, но не обязанностью.

Уведомление о существенных изменениях происходит в соответствии с законодательством РК. Социальные гарантии работникам предоставляются в соответствии с законодательством РК.

7.3 Здоровье и безопасность на рабочем месте

У Компании нет деятельности, которая потенциально сопряжена с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

В 2019 году в Kaspi не было зарегистрировано несчастных случаев с травмами, приведшими к потере трудоспособности или смерти сотрудников.

Помещения Компании укомплектованы обязательными средствами безопасности и пожаротушения. За 2019 год возгораний не было.

7.4 Подготовка и образование

Традиционно, в Kaspi.kz большое внимание уделяется обучению и развитию сотрудников. Существуют специализированные программы обучения и адаптации сотрудников отделений и фронтальных подразделений Банка, которые помогают молодым людям без опыта работы в короткие сроки изучить продукты и услуги Банка, а также

научиться предоставлять уникальный сервис любимым клиентам Kaspi.kz. 100% новых сотрудников фронтальных подразделений, принятых в Банк, прошли это соответствующее обучение.

В Kaspi.kz действует система внутренних тренеров, которая позволяет передавать уникальный опыт внутри организации, от более опытных сотрудников к новичкам.

Специалисты с опытом работы участвуют в обучении для повышения квалификации. Повышенное внимание уделяется подготовке специалистов в следующих областях: Мобильная разработка, Анализ и обработка данных, Информационная безопасность и Информационные технологии.

На сотрудника филиальной сети в среднем приходится до 40 часов очного обучения в год. На сотрудника Головного Банка – до 24 часов в год. Кроме этого, значительная часть обучения проходит в онлайн формате через дистанционное обучение и вебинары. В рамках обучения сотрудники Kaspi.kz изучают лучший опыт и практики в Казахстане, России, Соединенных Штатах Америки и в странах Европейского союза.

Для оценки результативности сотрудников используется система регулярных аттестаций сотрудников. В них, помимо оценки результативности сотрудника, так же обсуждается опыт работавших с ним клиентов. По итогам аттестаций происходит перевод сотрудника на вышестоящую должность.

Для поддержки обучения и развития, в Kaspi.kz, совместно с Alpina Publisher, реализован проект Kaspi Библиотеки, благодаря которому любой из сотрудников организации, может получить доступ к бестселлерам и новинкам бизнес литературы на разных языках, в любое время, из любой точки мира.

7.5 Равные возможности

Среди сотрудников Kaspi - 60% женщины, 40% мужчины. Вне зависимости от пола, возраста и национальности сотрудникам предоставляются равные возможности по вознаграждению, профессиональному развитию и карьерному росту.

Случаев дискриминации за 2019 год – не зафиксировано.

7.6 Практика трудовых отношений

Работа с жалобами построена в соответствии с законодательством РК. Каждый новый сотрудник проходит обязательное обучение по политикам и процедурам, связанным со значимыми для деятельности компании процессами.

В Kaspi не используется детский и принудительный труд. Трудовые договоры с работниками моложе 18 лет – не заключаются.

8. Корпоративное управление

Kaspi.kz соблюдает нормы корпоративного управления Республики Казахстан и нацелена на внедрение наилучшей международной практики корпоративного управления. Корпоративное управление в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан об акционерных обществах, прочими правилами, регулирующими деятельность акционерных обществ Казахстана, уставом Компании и другими внутренними документами Компании, а также внутренним кодексом корпоративного управления Компании.

8.1 Организационная структура

Высшим органом Kaspi.kz является Общее собрание акционеров Компании. Члены Совета директоров подотчетны Общему собранию акционеров. Совет директоров осуществляет стратегическое управление Компанией.

8.2 Совет директоров

Совет директоров является постоянно действующим органом управления Компании, осуществляющим общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством и Уставом Компании к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Kaspi.kz.

Совет директоров осуществляет контроль за эффективностью практики корпоративного управления в Kaspi.kz, рассматривает вопросы организации системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита в Компании, относящиеся к компетенции Совета директоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Сведения о ФИО должностях и прочая информация о каждом члене Совета директоров приведены ниже.

ФИО	Год назначения/переизбрания в Совет директоров	Должность
Ким Вячеслав	2018	Председатель Совета директоров
Ломтадзе Михеил	2015	Член Совета директоров
Зиновьев Николай	2019	Член Совета директоров
Дуглас Гарднер (Douglas Gardner)	2019	Член Совета директоров- независимый директор
Шимон Гутковски (Szymon Gutkowski)	2019	Член Совета директоров- независимый директор
Алина Правдзик (Alina Prawdzik)	2019	Член Совета директоров- независимый директор

Ким Вячеслав (1969 г.р.) – член Совета директоров АО Kaspi.kz с 26 ноября 2018 г., а с 30 ноября 2018 г. избран Председателем Совета директоров, также является Председателем Совета директоров АО «Kaspi Bank». Ранее был совладельцем сети розничных магазинов «Планета электроники» и Председателем Совета директоров АО «Каспийский Инвестиционный Холдинг».

С 31 мая 2011 г. по настоящее время - член Совета директоров АО Kaspi Group;

С 11 ноября 2013 г. по настоящее время – Президент ОО «Казахстанская федерация таеквондо (WTF)»;

С 3 марта 2014 г. по 22 февраля 2019 г. – Генеральный директор АО Kaspi Group;

С 21 апреля 2014 г. по 20 июля 2018 г., с 6 мая 2019 г. по настоящее время – Член Наблюдательного совета ТОО «Колеса»;

С 27 мая 2016 г. по 4 февраля 2019 г. – Член Совета директоров (независимый директор) в АО «Группа Компаний Аллюр»;

С 13 апреля 2017 г. по настоящее время – Член Попечительского Совета ОФ «Fizmat Endowment Fund»;

С 7 сентября 2018 г. по настоящее время – член Наблюдательного совета ТОО «Magnum Cash&Carry»;

С 16 февраля 2018 г. по настоящее время – Член Попечительского Совета ОО «Almaty Triathlon Federation».

Ломтадзе Михеил (1975 г.р.) – член Совета директоров с 2015 г., с 2018 г. также является Председателем Правления Kaspi.kz. С 2006 г. является членом Совета директоров АО «Kaspi Bank», с 2007 по 2018 гг. занимал должность Председателя Правления АО «Kaspi Bank». До работы в АО «Kaspi Bank» отвечал за различные инвестиции в секторе финансовых услуг в «Baring Vostok Capital Partners», включая «Europlan», автолизинговую компанию в России, и Центр финансовых технологий, компанию по разработке банковского программного обеспечения в России. Являлся учредителем и руководителем ведущей консалтинговой компании в Грузии «GCG Audit», которая в 2002 г. вошла в состав аудиторской фирмы «Ernst & Young». Г-н Ломтадзе имеет степень ВВА, полученную в Европейской школе менеджмента в Грузии и степень МВА, полученную в Гарвардской школе бизнеса.

С 24 июля 2007 г. по 20 ноября 2018 г. – Председатель Правления АО «Kaspi Bank»;

С 1 июня 2011 г. по настоящее время – Председатель Совета директоров АО Kaspi Group;

С 21 апреля 2014 г. по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета ТОО «Колеса»;

С 17 марта 2015 г. по 19 ноября 2018 г. – Председатель Совета директоров АО Kaspi.kz;

С 11 мая 2018 г. по настоящее время – Член Совета Ассоциации Объединения юридических лиц «Ассоциация Цифровой Казахстан»;

С мая 2019 г. - вошел в состав Консультативного совета Гарвардской Бизнес Школы по региону Средней Азии, Турции, Ближнего Востока и Северной Африки.

Зиновьев Николай (1973 г.р.) - осуществляет деятельность в качестве Члена Совета директоров Компании с 2019 года. Ранее г-н Зиновьев являлся первым руководителем и основателем крупнейшей автолизинговой компании в России – «Европлан». Этому предшествует осуществление деятельности в качестве Вице-Президента Американско-Российского инвестиционного фонда, учрежденного правительством США с целью финансирования малого и среднего бизнеса в России. В настоящее время г-н Зиновьев является основателем и первым руководителем лидирующего B2B онлайн маркетплейса Superbrands.ru. Г-н Зиновьев получил степень бакалавра Государственного Педагогического Университета Ростова-на-Дону по английскому языку, а также степень бакалавра Московского Государственного Университета по экономике.

Дуглас (Даг) Гарднер (1962 г.р.) является Членом Совета директоров - независимым директором Компании. Ранее г-н Гарднер занимал должности председателя комитета совета директоров по аудиту в банках, предприятиях розничной торговли, фирмах по управлению недвижимым имуществом и семейных офисах (семейный офис - частная независимая организация, оказывающая услуги семьям в связи с управлением семейным имуществом и другими активами). Он оказывал консультативные услуги компаниям, сосредоточенным на своем корпоративном управлении и процедурах финансовой отчетности. До этого г-н Гарднер занимал должность Управляющего партнера Ernst&Young (Россия, Казахстан и СНГ). Г-н Гарднер является Сертифицированным публичным бухгалтером. Г-н Гарднер окончил Университет Оклахомы со степенью бакалавра Бизнес администрирования и бухгалтерского учета.

Шимон Гутковски (1970 г.р.) является Членом Совета директоров - независимым директором Компании. Г-н Шимон Гутковски осуществляет деятельность в качестве Управляющего партнера ведущей компании Польши по маркетинговым стратегиям «DDB&tribal Poland». Он специализируется на создании бренда, маркетинговых и коммуникационных стратегиях. С 2014 года г-н Шимон Гутковски занимает должность Президента Польской Ассоциации Маркетинговых Коммуникаций, а с 2017 года – также Члена Консультативного Совета Клиентов Facebook в Польше/ Центральной и Восточной Европе. Он был награжден Рыцарским Крестом Ордена Рыцарей Креста Полонии. Г-н

Гутковски окончил Университет Варшавы по специальности «Теоретическая математика», а также получил степень Магистра делового администрирования по Совместной программе Университета Illinois Urbana-Champaign и Международного центра управления Университета Варшавы.

Алина Правдзик (1968 г.р.) - осуществляет деятельность в качестве Члена Совета директоров-независимого директора Компании. Г-жа Правдзик является Управляющим партнером «Innogy Innovation Hub», отвечает за операции в Центральной и Восточной Европе и является Главой инвестиционной стороны направления «Smart & Connected Buildings». Ранее она работала Региональным менеджером e-Bay.com, отвечала за Европейские развивающиеся рынки и в качестве Генерального менеджера была ответственна за Международное расширение в Европе. Г-жа Правдзик окончила Университет Гданьска (Польша), по специальности «Международная торговля».

Служебный адрес всех членов Совета директоров: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А».

8.3 Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании, осуществляющим руководство текущей деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров Kaspi.kz.

Правление Kaspi.kz при осуществлении своих полномочий подотчетно Общему собранию акционеров и Совету директоров и руководствуется нормами действующего законодательства Республики Казахстан, Уставом Компании, Положением о Правлении, решениями Общего собрания акционеров, Совета директоров Компании и внутренними нормативными документами Компании.

В состав членов Правления входит четыре человека. Сведения о ФИО, должностях и прочая информация о каждом члене Правления приведены ниже.

ФИО	Год назначения в Правление	Должность
Михеил Ломтадзе	2018	Председатель Правления
Юрий Диденко	2018	Заместитель Председателя Правления
Тенгиз Мосидзе	2018	Заместитель Председателя Правления
Павел Миронов	2018	Заместитель Председателя Правления

Диденко Юрий (1974 г.р.) – член Правления с 2018 г., также осуществляет деятельность в качестве члена Правления АО «Kaspi Bank» с 2008 г. Ранее являлся Директором по инвестициям компании «Baring Vostok Capital Partners». Обязанности включали определение потенциальных инвестиционных возможностей и недооцененных активов в различных секторах экономики по всему региону СНГ. Также отвечал за проведение комплексных проверок (due diligence), разработку стратегий по приобретению и развитию предприятий, включая структурирование и заключение сделок по выходу из проектов путем продажи активов стратегическим инвесторам. В период между 1995 и 1998

гг. работал в Укрсоцбанке, украинском банке, и возглавлял Отдел ценных бумаг в «ING Bank» Украина. Окончил Киевский Национальный Экономический Университет в 1997 г. по специальности «Финансы и кредит» (Программа управления банком). В 2001 г. получил квалификацию «CFA Charter» (дипломированный финансовый аналитик) в «CFA Institute» (международная некоммерческая ассоциация профессионалов в области финансовых рынков). В 2015 г. окончил Гарвардский Университет, Школа Бизнес Администрирования по специальности Факультет делового администрирования.

С 29 февраля 2016 г. по 26 октября 2018 г. – Генеральный директор АО Kaspi.kz;

С 21 апреля 2014 г. по настоящее время – Член Наблюдательного совета ТОО «Колеса»;

С 15 июня 2015 г. по настоящее время – Председатель Совета директоров АО «Kaspi Страхование»;

С 15 сентября 2015 г. по 20.05.2019 г.– Председатель Совета директоров

АО «АЛСЕКО»;

С 15 сентября 2015 г. по настоящее время – Член Совета директоров АО «АЛСЕКО»;

С 21 декабря 2016 г. по 12.12.2019 г. - Председатель Наблюдательного совета ТОО «ALSECO»;

С 11.03.2016г. по настоящее время – Член Наблюдательного совета ТОО «ALSECO».

Тенгиз Мосидзе (1974 г.р.) - Заместитель Председателя Правления с 2018 г., также является членом Правления АО «Kaspi Bank». До работы в АО «Kaspi Bank» пять лет работал в Ernst&Young: сначала финансовым менеджером компании в Грузии, затем финансовым директором в регионе Кавказ и Центральная Азия. До этого шесть лет был частью команды Всемирного Банка по развитию микрофинансовых организаций в регионах Грузии. Преподавал финансовые дисциплины в Европейской Школе Менеджмента (ESM Тбилиси). В команде Kaspi Bank с 2008 г., постоянно курирует Дирекцию бухгалтерии и финансов. Выпускник Европейской школы менеджмента в Грузии со степенью ВВА 1997 г. и со степенью MBA 2001 г. выпускник GMP 15 Harvard Business School 2013 г.

Павел Миронов (1979 г.р.) - Заместитель Председателя Правления с 2018 г., также является членом Правления АО «Kaspi Bank». До работы в АО «Kaspi Bank» более 4 лет работал в крупнейшей европейской IT компании Tieto. Руководил запуском нескольких процессинговых центров и крупными проектами по платежным картам в России, Грузии, Казахстане, других странах СНГ. В финансовой сфере с 1999 г. работал в РосДорБанке и Сбербанке России. В Kaspi Bank работает с 2008 г., курирует блок разработки продуктов. Выпускник GMP (Harvard) и Московского института электроники и математики ВШЭ.

Служебный адрес всех членов Правления: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А».

8.4 Комитеты при Совете директоров

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Компании созданы комитеты совета директоров.

Ниже приведено описание действующих в настоящий момент комитетов Совета директоров.

Комитет по стратегии и вознаграждению

Основной целью Комитета по стратегии и вознаграждению является разработка и представление рекомендаций Совету директоров Компании по вопросам:

1) выработки приоритетных направлений в области кадров и вознаграждения лиц, подотчетных Совету директоров (за исключением вознаграждения за членство в Комитетах при Совете директоров Компании и членов внутреннего аудита Компании), включая вопросы по формированию этических правил (норм) поведения в Обществе;

- 2) социальной политики, социальной ответственности, политики взаимовыгодного сотрудничества с органами государственной власти;
- 3) определения условий труда и вознаграждения лиц, непосредственно подотчетных Совету директоров (за исключением вознаграждения за членство в Комитетах при Совете директоров Компании и членов внутреннего аудита Компании);
- 4) размера и характера компенсационной/мотивирующей выплаты лицам, непосредственно подотчетным Совету директоров (за исключением членов Комитетов при Совете директоров Компании и членов внутреннего аудита Компании), при досрочном прекращении их полномочий;
- 5) пересмотра общего размера выплат для лиц, непосредственно подотчетных Совету директоров (за исключением членов Комитетов при Совете директоров Компании и членов внутреннего аудита Общества).

Комитет по аудиту

Основной целью Комитета по аудиту является разработка и представление рекомендаций Совету директоров Общества по:

- 1) установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- 2) контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления;
- 3) контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- 4) другим вопросам в соответствии с положением о комитете.

9. Дивиденды и дивидендная политика

Дивиденды по акциям Компании выплачиваются деньгами или ценными бумагами Компании при условии, что решение о выплате дивидендов было принято на общем собрании акционеров простым большинством голосующих акций Компании, за исключением дивидендов по привилегированным акциям. Выплата дивидендов ценными бумагами по привилегированным акциям Компании не допускается. Выплата дивидендов по акциям Компании его ценными бумагами допускается только при условии, что такая выплата осуществляется объявленными ценными бумагами Компании при наличии письменного согласия акционера.

Выплата дивидендов по простым акциям Компании по итогам квартала или полугодия осуществляется по решению Общего собрания акционеров.

Решение о выплате дивидендов по простым акциям Компании по итогам года принимается годовым общим собранием акционеров.

Размер дивидендов на одну акцию:	2017 г.
простые акции (тенге)	7 980.00
привилегированные акции (тенге)	7 980.03
Количество акций в тысячах штук:	
простые акции	1 500
привилегированные акции	400

Размер дивидендов на одну акцию:	2018 г.
простые акции (тенге)	170.00
простые акции (тенге)	172.00
	2018 г., 6 месяцев 2019 года
	175.00

Количество акций в тысячах штук:	
простые акции	199 500

В 2019 г. в соответствии с решением Совета директоров Kaspi.kz было заключено Депозитное соглашение с THE BANK OF NEW YORK MELLON (Deposit Agreement) и произведен выпуск глобальных депозитарных расписок на задепонированные простые акции Компании.

9.1 Информация о вознаграждениях

В 2019 г. размер вознаграждений, выплаченного Компанией ключевому управленческому персоналу (членам Совета Директоров и исполнительного органа), составил 900 млн. тенге.

10. Основные цели и задачи на следующий год

Kaspi.kz улучшает жизнь людей, создавая инновационные продукты и услуги и в 2020 году Компания намерена сфокусироваться на следующем:

- Дальнейшее развитие и инвестиции в Kaspi.kz, мобильное приложение и онлайн каналы продаж;
- Создание и развитие продуктов для малого и среднего предпринимательства;
- Расширение категорий в Каспи Магазине и увеличение количества партнёров;
- Масштабирование покупок и платежей с помощью технологии QR.

11. Финансовая отчетность

KASPI.KZ
АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО

Консолидированная финансовая отчетность
за годы, закончившиеся
31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

Касpi.kz Акционерное Общество

Содержание

	Page
ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019, 2018 И 2017 гг.	1
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	2-6
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОДЫ, ЗАКОНЧИВШИЕСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019, 2018 И 2017 гг.:	
Консолидированные отчеты о прибылях и убытках	7
Консолидированные отчеты о прочем совокупном доходе	8
Консолидированные отчеты о финансовом положении	9
Консолидированные отчеты об изменениях в капитале	10-11
Консолидированные отчеты о движении денежных средств	12-13
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	14-87

Kaspi.kz Акционерное Общество

Заявление Руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Акционерного общества «Kaspi.kz» (далее – «Компания») и его дочерних компаний (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за годы, закончившиеся на указанные даты, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- предотвращение и выявление фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

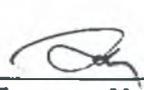
Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена Председателем Правления и Главным бухгалтером 20 февраля 2020 г. и будет предоставлена акционерам для утверждения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

От имени Руководства:


Ломтадзе М.Н.
Председатель Правления

20 февраля 2020 г.
г. Алматы, Казахстан




Уалибекова Н.А.
Главный бухгалтер

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам Акционерного общества «Kaspi.kz»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Kaspi.kz» и его дочерних компаний (далее - «Группа»), состоящей из консолидированных отчетов о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. и консолидированных отчетов о прибылях и убытках, консолидированных отчетов о прочем совокупном доходе, консолидированных отчетов об изменениях в капитале и консолидированных отчетов о движении денежных средств за годы, закончившиеся на эти даты, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за годы, закончившиеся на эти даты в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее - «МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров* (далее - «Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?

Обесценение ссуд, предоставленных клиентам в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» (далее - «МСФО (IFRS) 9»)

Как раскрыто в Примечании 13, по состоянию на 31 декабря 2019 г., ссуды, предоставленные клиентам, составили 1,292,104 млн. тенге, за вычетом резерва под обесценение в размере 107,413 млн. тенге.

Оценка на предмет значительного увеличения кредитного риска и определение величины ожидаемых кредитных убытков требуют применения значительных суждений при анализе всей обоснованной и приемлемой информации на отчетную дату. Ключевые области суждения включали следующее:

- определение ссуд со значительным увеличением кредитного риска или кредитно-обесцененных ссуд, предоставленных клиентам, а также распределение ссуд, предоставленных клиентам по соответствующим стадиям обесценения;
- определение величины ожидаемых кредитных убытков путем оценки вероятности дефолта по займу и суммы погашения, ожидаемого по дефолтным ссудам, включая оценку залогового обеспечения для определения убытков в случае дефолта по обесцененным ссудам, предоставленным клиентам, оцененным на индивидуальной основе.

В связи со значительностью остатков по ссудам, предоставленным клиентам, степени неопределенности в оценках и сложностью суждений, применяемых руководством при оценке ожидаемых кредитных убытков, мы определили обесценение ссуд, предоставленных клиентам в качестве ключевого вопроса аудита.

Что было сделано в ходе аудита?

Выполненные аудиторские процедуры в данной области включали:

- получение понимания о процессе учета резервов под обесценение по ссудам, предоставленным клиентам, в частности, в отношении охвата ссуд, предоставленных клиентам с точки зрения распределения по стадиям, оценки и признания резервов под ожидаемые кредитные убытки. Это включало оценку разработки и внедрения соответствующих контролей за моделью ожидаемых кредитных убытков, в том числе за управлением моделью и математической точностью;
- оценку методологии учета резервов, разработанную для расчета убытков от обесценения в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9;
- оценку обоснованности допущений руководства и исходных данных, использованных в модели, в том числе, в отношении распределения ссуд, предоставленных клиентам по стадиям, вероятности дефолта по ссудам, предоставленным клиентам и определения суммы восстановления, ожидаемой по дефолтным ссудам, предоставленным клиентам, с привлечением наших внутренних специалистов, на соответствие требований стандартов бухгалтерского учета. Мы проверили исходные статистические данные, представленные основным долгом, включая просроченную сумму основного долга и проценты, а также распределение ссуд по дням просрочки на выборочной основе;
- проведение независимой оценки в отношении суммы залогового обеспечения, используемой при расчете убытков от обесценения для обесцененных ссуд, предоставленных клиентам, оцененных на индивидуальной основе, путем проверки допущений о будущих потоках денежных средств, оценки залогового обеспечения и периода реализации, а также факторы дисконтирования путем сверки основных допущений, основанных на исторических данных, с подтверждающими документами;
- проверка достаточности и полноты раскрытия информации Группы о кредитном риске, структуре и качестве кредитного портфеля, резерве под обесценение в соответствии с МСФО (IFRS) 9.

Мы не обнаружили каких-либо существенных отклонений при выполнении вышеуказанных тестов.

Прочая информация – Годовой отчет

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет, как ожидается, будет доступен нам после даты данного аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если на основании проведенной нами работы мы приходим к выводу о том, что такая прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте лицам, отвечающим за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.
- получаем достаточные и надлежащие аудиторские доказательства по финансовой информации компаний Группы и их деятельности для выражения мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за проведение аудита Группы, руководство и контроль за ним. Мы полностью отвечаем за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на занятие
аудиторской Деятельностью
в Республике Казахстан
№ 0000015, серия МФЮ-2,
выдана Министерством финансов
Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 г.



Жангир Жилысбаев
Партнер по заданию
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
аудитора
№ МФ-0000116
от 22 ноября 2012 г.

20 февраля 2020 г.
г. Алматы, Казахстан

Каспи.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты о прибылях и убытках
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

(в миллионах Казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Примечания	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ДОХОДЫ	4,5,6	513,914	375,331	275,753
Процентные доходы		262,335	195,066	157,971
Сборы и комиссии		163,876	140,259	106,841
Комиссия за продажу		44,701	25,020	12,174
Транзакционные доходы и клубные взносы		53,666	19,255	5,748
Прочие доходы/(убытки)		(10,664)	(4,269)	(6,981)
РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ВЫРУЧКИ	7	(174,186)	(144,682)	(130,046)
Процентные расходы		(118,505)	(102,685)	(97,126)
Транзакционные расходы		(14,125)	(6,709)	(3,288)
Операционные расходы		(41,556)	(35,288)	(29,632)
ЧИСТЫЙ ДОХОД		339,728	230,649	145,707
РАСХОДЫ НА РАЗРАБОТКУ ПРОДУКТОВ И ТЕХНОЛОГИИ		(20,334)	(15,721)	(13,465)
РАСХОДЫ НА ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ		(28,490)	(17,167)	(7,258)
ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ		(13,259)	(9,945)	(12,462)
РАСХОДЫ ПО СОЗДАНИЮ РЕЗЕРВОВ	8	(38,505)	(52,579)	(27,743)
ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ		239,140	135,237	84,779
РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ	9	(42,017)	(24,118)	(13,485)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		197,123	111,119	71,294
Относящаяся к:				
Акционерам Компании		193,790	105,540	65,278
Неконтролирующим долям участия		3,333	5,579	6,016
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		197,123	111,119	71,294
Прибыль на акцию				
Базовая и разводненная (в тенге)	10	1,027	676	311

От имени Руководства:

Ломтадзе М.Н.
Председатель Правления



Уалибекова Н.А.
Главный бухгалтер

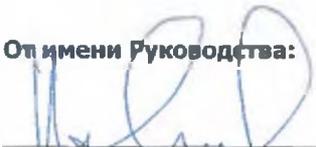
Примечания на стр. 14-87 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Каспи.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты о прочем совокупном доходе
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.
(в миллионах Казахстанских тенге)

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	197,123	111,119	71,294
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД			
<i>Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Изменение резерва переоценки долевых инструментов, оцениваемых по ССЧПСД	(66)	(126)	-
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Изменение резерва переоценки долговых инструментов, оцениваемых по ССЧПСД (2017 г.: долевые и долговые инструменты, имеющиеся в наличии для продажи): (Убытки)/прибыли, возникшие в течение периода, за вычетом налога на прибыль ноль тенге	(1,886)	152	4,374
Реклассификация убытков/(прибыли), включенных в состав прибыли или убытка	(976)	8	(170)
Прочий совокупный (убыток)/доход за год	(2,928)	34	4,204
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	194,195	111,153	75,498
Относящийся к:			
Акционерам Компании	190,955	105,572	69,240
Неконтролирующим долям участия	3,240	5,581	6,258
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	194,195	111,153	75,498

От имени Руководства:


Ломтадзе М.Н.
Председатель Правления


Уалибекова Н.А.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 14-87 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



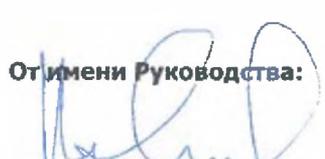
Каспи.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

(в миллионах Казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
АКТИВЫ:				
Денежные средства и их эквиваленты	11	239,140	168,471	304,839
Обязательные резервы в НБРК		25,243	17,215	10,870
Средства в банках		43,484	22,872	8,334
Инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты	12	474,581	366,631	212,535
Ссуды, предоставленные клиентам	13	1,292,104	1,067,002	891,323
Основные средства и нематериальные активы	14	60,985	36,688	32,175
Прочие активы	15	52,044	20,773	12,766
ИТОГО АКТИВЫ		2,187,581	1,699,652	1,472,842
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ				
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:				
Средства банков	16	3,000	49	63,200
Средства клиентов	17	1,626,973	1,232,920	979,639
Выпущенные долговые ценные бумаги	18	138,574	138,094	111,335
Страховые резервы		3,608	4,615	4,947
Прочие обязательства	19	42,018	20,453	29,290
Субординированный долг	20	77,786	89,603	93,579
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		1,891,959	1,485,734	1,281,990
КАПИТАЛ:				
Уставный капитал	21	95,825	54,857	130,144
Дополнительно оплаченный капитал		506	506	506
Резерв переоценки финансовых активов		472	3,307	3,275
Нераспределенная прибыль		195,232	142,822	47,207
Итого капитал, относящийся к акционерам Компании		292,035	201,492	181,132
Неконтролирующие доли участия		3,587	12,426	9,720
ИТОГО КАПИТАЛ		295,622	213,918	190,852
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		2,187,581	1,699,652	1,472,842

От имени Руководства:


Ломтадзе М.Н.
Председатель Правления




Уалибекова Н.А.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 14-87 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Kaspi.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты об изменениях в капитале за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

(в миллионах Казахских тенге)

	Уставный капитал	Выкупленные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв переоценки финансовых активов	Резерв переоценки основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам Компании	Неконтролирующие доли участия	Итого капитал
Остаток на 31 декабря 2016 г.	130,144	-	506	(687)	(48)	(2,863)	127,052	10,163	137,215
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	65,278	65,278	6,016	71,294
Прочий совокупный доход	-	-	-	3,962	-	-	3,962	242	4,204
Итого совокупный доход	-	-	-	3,962	-	65,278	69,240	6,258	75,498
Уменьшение резерва переоценки основных средств	-	-	-	-	48	(46)	2	(2)	-
Дивиденды объявленные дочерней компанией АО «Kaspi Bank»	-	-	-	-	-	(15,162)	(15,162)	-	(15,162)
Уменьшение неконтролирующей доли участия за счет выкупа акций дочерней компанией АО «Kaspi Bank»	-	-	-	-	-	-	-	(2,021)	(2,021)
Уменьшение неконтролирующей доли участия за счет выкупа акций дочерней компанией АО «Kaspi Bank»	-	-	-	-	-	-	-	(4,678)	(4,678)
Остаток на 31 декабря 2017 г.	130,144	-	506	3,275	-	47,207	181,132	9,720	190,852
Эффект применения МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 г.	-	-	-	-	-	(9,925)	(9,925)	(146)	(10,071)
Остаток на 1 января 2018 г. (пересмотренные данные)	130,144	-	506	3,275	-	37,282	171,207	9,574	180,781
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	105,540	105,540	5,579	111,119
Прочий совокупный доход	-	-	-	32	-	-	32	2	34
Итого совокупный доход	-	-	-	32	-	105,540	105,572	5,581	111,153
Дивиденды, объявленные дочерней компанией АО «Kaspi Bank»	-	-	-	-	-	-	-	(2,729)	(2,729)
Покупка собственных акций	-	(75,287)	-	-	-	-	(75,287)	-	(75,287)
Остаток на 31 декабря 2018 г.	130,144	(75,287)	506	3,307	-	142,822	201,492	12,426	213,918

Касpi.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты об изменениях в капитале
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Выкупленные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв переоценки финансовых активов	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам Компании	Неконтролирующие доли участия	Итого капитал
Остаток на 31 декабря 2019 г.	130,144	(75,287)	506	3,307	142,822	201,492	12,426	213,918
Чистая прибыль	-	-	-	-	193,790	193,790	3,333	197,123
Прочий совокупный убыток	-	-	-	(2,835)	-	(2,835)	(93)	(2,928)
Итого совокупный (убыток)/доход	-	-	-	(2,835)	193,790	190,955	3,240	194,195
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(97,697)	(97,697)	-	(97,697)
Дивиденды, объявленные дочерней компанией АО «Касpi Bank»	-	-	-	-	-	-	(3,053)	(3,053)
Изменение в неконтролирующих долях участия в результате обмена выкупленных акций с акциями дочерней компании АО «Касpi Bank» (Примечание 1)	-	40,968	-	-	(31,942)	9,026	(9,026)	-
Сделка по компаниям, находящимся под общим контролем (Примечание 1)	-	-	-	-	(11,741)	(11,741)	-	(11,741)
Остаток на 31 декабря 2019 г.	130,144	(34,319)	506	472	195,232	292,035	3,587	295,622

От имени Руководства:


Ломтадзе М.Н.
Председатель Правления




Уалибекова Н.А.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 14-87 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Каспи.kz Акционерное Общество

Консолидированные отчеты о движении денежных средств за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

(в миллионах Казахстанских тенге)

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Проценты полученные	237,198	182,349	132,706
Проценты уплаченные	(112,661)	(101,409)	(95,315)
Расходы на обязательное страхование депозитов физических лиц	(4,391)	(3,215)	(2,832)
Доходы от сборов и комиссии полученные	238,867	176,337	123,747
Расходы на сборы и комиссии уплаченные	(37,599)	(13,141)	(6,267)
Прочий доход полученный	8,010	3,414	2,119
Прочие расходы уплаченные	(71,963)	(63,491)	(53,241)
Потоки денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	257,461	180,844	100,917
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Обязательные резервы в НБРК	(8,028)	(6,345)	(3,186)
Финансовые активы, оцениваемые по ССЧПУ	(6,460)	(1,482)	60,812
Средства в банках	(20,657)	(13,147)	(6,625)
Ссуды, предоставленные клиентам	(301,018)	(242,319)	(198,286)
Прочие активы	(4,174)	(2,425)	(4,058)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Средства банков	2,951	(62,858)	23,028
Средства клиентов	417,295	211,058	165,012
Финансовые обязательства, оцениваемые по ССЧПУ	8,838	(1,312)	1,312
Прочие обязательства	(8,227)	(4,289)	11,033
Приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	337,981	57,725	149,959
Налог на прибыль уплаченный	(41,634)	(22,068)	(8,370)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	296,347	35,657	141,589

1. Корпоративная информация

Общая информация

Касpi.kz – это действующая в Казахстане Экосистема, сформированная такими платформами, как Payments, Marketplace и Fintech. Мобильное приложение находится в центре Экосистемы Касpi.kz.

Наше мобильное приложение служит единым окном для доступа ко всем нашим продуктам и услугам. Посредством мобильного приложения Касpi.kz мы предоставляем широкий спектр инновационных, взаимосвязанных, технологически развитых продуктов, которые меняют способы оплаты, покупки и управления личными финансами наших клиентов.

Касpi.kz управляет своей Экосистемой с целью улучшения жизни людей путем развития инновационных продуктов и услуг, отвечающих их повседневным потребностям. Мы реализуем нашу стратегию и развиваем бизнес, используя передовые технологии и анализ больших данных, а также создавая безупречный клиентский опыт.

Наша Экосистема предоставляет услуги как потребителям, так и поставщикам товаров, позволяя всем участникам взаимодействовать друг с другом. Рост и развитие одной услуги способствует росту и развитию других услуг, создавая мощный сетевой эффект, при котором каждый участник извлекает больше пользы, чем если бы он использовал автономную услугу.

Сегменты Касpi.kz

Экосистема Касpi.kz состоит из трех ведущих на рынке платформ, ориентированных на повседневные потребности наших клиентов:

- *Payments Platform* соединяет наших клиентов, как потребителей, так и продавцов, позволяя легко осуществлять безналичные цифровые платежные операции. Мы предлагаем нашим клиентам технологическую платформу для оплаты и получения платежей за товары и услуги, а также для перевода и снятия денег.

Мы даем возможность клиентам заключать сделки с продавцами и между собой, используя различные услуги, включая карту Касpi Gold, любую другую банковскую карту или электронный кошелек. Наше мобильное приложение Касpi.kz и QR-технология Касpi позволяют нам формировать собственную платежную сеть, которая обеспечивает сквозную функцию оплаты напрямую из нашего мобильного приложения Касpi.kz продавцу, без необходимости использования карты и платежной сети третьих сторон.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (в миллионах Казахских тенге)

Посредством Payments Platform мы генерируем комиссии за транзакции с клиентов и продавцов, комиссии за операции с банковскими картами других банков, ежегодные комиссии с клиентов, а также процентный доход от беспроцентных остатков денежных средств.

- *Marketplace Platform* объединяет продавцов и потребителей, позволяя продавцам наращивать их продажи, а покупателям приобретать широкий ассортимент товаров и услуг у различных продавцов.

Мы помогаем продавцам увеличить их продажи, предоставляя им возможность использовать нашу технологию, способы оплаты, включая потребительские финансовые продукты, маркетинг и бренд. Варианты осуществления продажи включают самовывоз, доставку товаров продавцом и доставку через Kaspi.kz.

Через Marketplace Platform мы взимаем с продавцов комиссию от продаж.

- *Fintech Platform* позволяет клиентам управлять своими личными финансами в режиме онлайн и получать доступ к потребительским финансам и депозитным продуктам, прежде всего, через мобильное приложение Kaspi.kz. Наши продукты потребительского финансирования также стратегически разработаны с учетом выбора продуктов и продавцов на Marketplace Platform. Это означает, что клиенты могут сначала выбирать товары и продавцов, а затем беспрепятственно получать доступ к доступным решениям для финансирования своих покупок.

С помощью Fintech Platform мы получаем проценты, комиссии и членские взносы от клиентов, которые являются членами Kaspi Red Shopping Club.

Информация о группе компаний

Акционерное общество Kaspi.kz было создано 16 октября 2008 г. в Республике Казахстан и зарегистрировано как Товарищество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Asian Advisers» («Эйжн Эдвайзерс»). 24 октября 2012 г. Компания прошла перерегистрацию в связи с изменением в составе участников. 15 октября 2014 г. Компания меняет статус с Товарищества с ограниченной ответственностью на Акционерное общество «kaspi». Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан (далее – «НБРК») №166 от 16 сентября 2015 г. Акционерному обществу «kaspi» был присвоен статус банковского холдинга Акционерного общества «Kaspi Bank». Компания зарегистрирована по адресу: Республика Казахстан, 050013, город Алматы, улица Наурызбай Батыра, д. 154 А.

В феврале 2019 г. Компания приобрела 100% доли в ТОО «Kaspi Office» (бывшее ТОО «Vopa Trade») за 258 тысяч тенге. Данная сделка была признана как приобретение активов, так как Группа не приобретала ни значительное количество работников, ни значительные процессы или деятельность, которые составили бы «бизнес» в совокупности с недвижимым имуществом и прочими приобретенными незначительными активами. Основная сумма выплаченного вознаграждения была распределена между стоимостью приобретенного недвижимого имущества и принятыми обязательствами.

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

В сентябре 2019 г. Компания приобрела в Республике Азербайджан три ведущие платформы для объявлений (Turbo.az (авторынок), Tap.az (рынок поддержанных и новых товаров) и Bina.az (рынок недвижимости)). Компания приобрела 100% акций эстонской компании ООО «Digital Classifieds», владеющей этими платформами, у связанной стороны ООО «Blue Ocean Partners Ltd». На основании учетной политики активы и обязательства, приобретенные в результате объединения бизнеса под общим контролем, отражаются по балансовой стоимости в консолидированной финансовой отчетности. Разница между переданным возмещением и балансовой стоимостью приобретенных чистых активов добавляется или вычитается из резервов капитала. Приобретение ООО «Digital Classifieds» было учтено как объединение бизнеса под общим контролем, а разница между приобретенными чистыми активами (247 млн. тенге) и уплаченным вознаграждением (11,988 млн. тенге) была вычтена из резервов капитала в сумме 11,741 млн. тенге.

В июне 2019 г. Касpi.kz приобрел 4.55% акций АО «Касpi Банк» путем обмена выкупленных акций Касpi.kz на акции АО «Касpi Банк».

Акционерное общество Касpi.kz является материнской компанией для следующих дочерних компаний (прямое и косвенное владение):

Дочерняя компания	Вид деятельности	Страна ведения деятельности	Доля владения по состоянию на 31 декабря 2019 г.	Доля владения по состоянию на 31 декабря 2018 г.	Доля владения по состоянию на 31 декабря 2017 г.
АО Касpi Group	Холдинг	Казахстан	Прямое (100%)	Прямое (100%)	Прямое (100%)
ТОО «Касpi Магазин»	Электронная торговля	Казахстан	Прямое (100%)	Прямое (100%)	Прямое (100%)
АО «Касpi Банк»	Банковская деятельность	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)	Косвенное (94.07%)
АО «Касpi Страхование»	Страхование	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)	Косвенное (94.07%)
ТОО «АРК Баланс»	Управление стрессовыми активами	Казахстан	Косвенное (98.95%)	Косвенное (94.40%)	Косвенное (94.07%)
ТОО «Касpi Office»	Недвижимость	Казахстан	Прямое (100%)	-	-
Digital Classifieds OÜ	Электронная коммерция	Азербайджан	Прямое (100%)	-	-

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., структура акционеров выглядит следующим образом:

	31 декабря 2019 г. %	31 декабря 2018 г. %	31 декабря 2017 г. %
Конечные акционеры:			
Фонды Baring Vostok	35.23	35.11	38.57
Ким Вячеслав	31.77	33.27	21.45
Ломтадзе Микheil	29.00	31.62	9.98
Goldman Sachs	4.00	-	-
Сатыбалдыулы Кайрат	-	-	30.00
Итого	100.00	100.00	100.00

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена Председателем Правления и Главным бухгалтером 20 февраля 2020 г. и будет представлена акционерам на утверждение в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2. Принципы представления отчетности

Иностранная валюта

При подготовке финансовой отчетности каждой отдельной компании Группы, денежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Операции в валютах, отличающихся от функциональной валюты, отражаются по обменному курсу на дату операции.

Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, отражаются по обменному курсу на дату первоначальной операции. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости.

Обменный курс

Ниже приведены обменные курсы на конец периода, использованные Группой при составлении консолидированной финансовой отчетности:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Тенге/долл. США	382.59	384.20	332.33
Тенге/евро	429.00	439.37	398.23

Принцип непрерывности деятельности

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена исходя из допущения, что Группа будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

3. Основные принципы учетной политики

Основы учета

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

Группа и ее дочерние компании ведут бухгалтерский учет в соответствии с МСФО. Настоящая консолидированная финансовая отчетность подготовлена на основе принципа исторической стоимости, за исключением отдельных финансовых инструментов и зданий отражаемых по справедливой стоимости или по переоцененной стоимости на конечную дату отчетного периода, как представлено в основных принципах учетной политики ниже. Группа представляет статьи отчета о финансовом положении в целом в порядке ликвидности.

Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства зачитываются, и в консолидированном отчете о финансовом положении отражается сальдированная сумма, только если Группа имеет юридически закрепленное право осуществить зачет признанных в балансе сумм и намеревается либо произвести зачет по сальдированной сумме, либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Доходы и расходы не взаимозачитываются в консолидированном отчете о прибылях и убытках, за исключением случаев, когда это требуется или разрешается стандартом бухгалтерского учета или соответствующей интерпретацией, при этом такие случаи отдельно раскрываются в учетной политике Группы.

Основные положения учетной политики представлены ниже.

Принципы консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает отчетность Акционерного общества «Kaspi.kz» (далее – «Компания») и организаций, контролируемых Компанией (дочерних компаний). Компании считаются контролируемыми в случае, если Группа имеет властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций, имеет права/несет риски по переменным результатам деятельности предприятия – объекта инвестиций, и может использовать властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций с целью воздействия на величину переменного результата.

Компания проводит оценку наличия у нее контроля над объектом инвестиций, если факты и обстоятельства указывают на то, что произошли изменения в одном или более из трех элементов контроля, перечисленных выше.

Если Компании не принадлежит большинство голосующих акций объекта инвестиций, то она имеет властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций в случае, когда Компании принадлежит достаточно прав голоса, чтобы предоставить ей возможность единолично управлять значимой деятельностью предприятия – объекта инвестиций. Компания рассматривает все значимые факты и обстоятельства при оценке того, достаточно ли у Компании прав голоса, чтобы обладать полномочиями влиять на предприятие – объект инвестиций. Консолидация дочерней компании начинается тогда, когда Компания получает контроль над дочерней компанией и прекращается в момент утраты контроля над ней.

Неконтролирующие доли участия

Неконтролирующие доли участия представляют долю в прибылях или убытках, а также чистых активов дочерних компаний, не принадлежащих, прямо или косвенно, Компании. Неконтролирующие доли участия представляются в консолидированном отчете о прибылях и убытках отдельно, а в консолидированном отчете о финансовом положении – в составе собственного капитала, отдельно от акционерного капитала материнской компании.

Аренда

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (далее – «МСФО (IFRS) 16») вступил в силу с 1 января 2019 г. и заменил МСФО (IAS) 17 «Аренда» (далее - МСФО (IAS) 17). Группа применила новый стандарт с использованием модифицированного ретроспективного подхода, без пересчета сравнительного периода. Стандарт вводит единую модель определения соглашений аренды и учета со стороны как арендодателя, так и арендатора. МСФО (IFRS) 16 приводит к тому, что учет большинства договоров аренды арендаторами в рамках стандарта учитывается таким же образом, как в настоящее время учитывается финансовая аренда в соответствии с МСФО (IAS) 17.

Группа в качестве арендатора

Группа как арендатор признает в консолидированном отчете о финансовом положении активы в форме права пользования и соответствующие обязательства по оплате будущих арендных платежей. Актив будет амортизироваться в течение более короткого срока аренды и срока полезного использования, подлежащего проверке на предмет обесценения. Обязательство оценивается по приведенной стоимости будущих арендных платежей, дисконтированных по применимой ставке привлечения дополнительных заемных средств.

По краткосрочной аренде либо аренде, в которой базовый актив имеет низкую стоимость, Группа признает арендные платежи в качестве расхода в течение срока аренды. По долгосрочной аренде на дату начала аренды признается актив в форме права пользования и обязательство по аренде.

Активы в форме права пользования отражаются в учете по первоначальной стоимости – в сумме величины первоначальной оценки обязательства по аренде и арендных платежей на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде и любых первоначальных прямых затрат по аренде.

На 1 января 2019 г. применение МСФО (IFRS) 16 не оказало существенного влияния на консолидированный отчет о финансовом положении Группы.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают денежные средства в кассе, денежные средства в НБРК, свободные остатки на корреспондентских счетах и депозиты, размещенные в банках, с первоначальным сроком погашения в течение трех месяцев, не обремененные какими-либо договорными обязательствам. Денежные средства и их эквиваленты оцениваются по амортизированной стоимости.

Обязательные резервы в НБРК

Обязательные резервы представляют собой денежные средства в НБРК, а также денежные средства, которые не предназначены для финансирования текущих операций Группы. Следовательно, они исключаются из состава денежных средств и их эквивалентов для целей составления консолидированного отчета о движении денежных средств.

Средства в банках

В ходе своей обычной деятельности, Группа размещает средства и осуществляет вклады в другие банки на различные сроки. Средства в банках первоначально признаются по справедливой стоимости. Средства в банках впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости на основе метода эффективной процентной ставки. Средства в банках учитываются за вычетом резерва под обесценение.

Основные средства и нематериальные активы

Основные средства и нематериальные активы, за исключением земли и зданий, учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и признанных убытков от обесценения, если таковые имеются. Начисление амортизации по объектам незавершенного строительства и объектам, не введенным в эксплуатацию, начинается с даты готовности данных объектов к их целевому использованию.

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов начисляется на балансовую стоимость основных средств и нематериальных активов с целью списания активов в течение срока их полезного использования. Начисление амортизации производится на основе линейного метода с ежегодной нормой в 2% для зданий и сооружений, и 10-33.3% для мебели и компьютерного оборудования, нематериальных активов.

Амортизация улучшений арендованного имущества начисляется в течение срока полезного использования соответствующих арендованных активов. Расходы по текущему и капитальному ремонту отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках в составе операционных расходов в периоде их возникновения, если они не удовлетворяют требованиям капитализации.

Земля и сооружения, имеющиеся в наличии для предоставления услуг или для административных целей, отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении по переоцененной стоимости, являющейся их справедливой стоимостью на дату переоценки, определенной на основании рыночных данных квалифицированными независимыми оценщиками, за вычетом амортизации и убытков от обесценения, накопленных впоследствии. Переоценка проводится регулярно, с тем, чтобы балансовая стоимость основных средств существенно не отличалась от их справедливой стоимости на отчетную дату.

Увеличение стоимости основных средств, возникающее в результате переоценки, отражается в составе резерва переоценки основных средств, за исключением случая, когда оно компенсирует сумму уменьшения стоимости того же актива, признанную ранее в консолидированном отчете о прибылях и убытках. В этом случае в консолидированном отчете о прибылях и убытках признается сумма увеличения стоимости в размере признанного ранее уменьшения стоимости актива. Уменьшение балансовой стоимости актива, возникшее в результате переоценки, признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках в той степени, в какой оно превышает его переоцененную стоимость, образовавшуюся в результате предыдущей переоценки данного актива.

Амортизация переоцененных зданий отражается в консолидированном отчете о прибылях и убытках. Амортизация резерва по переоценке переносится из счета резерва на счет нераспределенной прибыли на ежегодной основе. При последующей реализации или выбытии переоцененной собственности, соответствующий положительный результат переоценки, учтенный в составе резерва переоценки основных средств, переносится на счет нераспределенной прибыли.

Объект основных средств списывается в случае продажи или, когда от продолжающегося использования актива не ожидается получения будущих экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость представляют собой объекты, используемые для получения арендной платы, приращения капитала или в том или другом случае (в том числе такие объекты, находящиеся на стадии строительства). Объекты инвестиционной недвижимости первоначально учитываются по стоимости приобретения, включая затраты на приобретение. В дальнейшем объекты инвестиционной недвижимости отражаются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе линейного метода исходя из срока полезного использования объектов.

Расходы, связанные с оформлением права собственности, содержанием и оценкой инвестиционной недвижимости включены в состав себестоимости.

Расходы по амортизации и оплате налогов, связанных с владением инвестиционной недвижимостью включены в состав общих и административных расходов. Инвестиционная недвижимость раскрыта в составе прочих нефинансовых активов в консолидированной финансовой отчетности (Примечание 15).

Обесценение нефинансовых активов

Группа проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчетную дату. В случае обнаружения любых таких индикаторов рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива с целью определения размера убытка от обесценения (если таковой имеется). В тех случаях, когда невозможно оценить возмещаемую стоимость отдельного актива, Группа оценивает возмещаемую стоимость генерирующей единицы, к которой относится такой актив. Стоимость корпоративных активов Группы также распределяется на отдельные генерирующие единицы или наименьшие группы генерирующих единиц, для которых может быть найден разумный и последовательный метод распределения.

Налогообложение

Налог на прибыль представляет собой сумму текущего и отложенного налога.

Текущий налог

Сумма расходов по налогу на прибыль в текущем периоде определяется с учетом размера налогооблагаемой прибыли, полученной за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в консолидированном отчете о прибылях и убытках, поскольку не включает статьи доходов или расходов, подлежащих налогообложению или вычету для целей налогообложения в другие годы, а также исключает не облагаемые и не учитываемые в целях налогообложения статьи. Начисление расходов Группы по налогу на прибыль в текущем году осуществляется с использованием ставок налога, введенных в действие до окончания отчетного периода.

Отложенный налог

Отложенный налог отражается на основе балансового метода учета и представляет собой требования или обязательства по налогу на прибыль, начисляемые на разницу между балансовой стоимостью активов и обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении, и соответствующими данными налогового учета, использованными для расчета налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства обычно отражаются в отношении всех временных разниц, увеличивающих налогооблагаемую прибыль, а отложенные налоговые требования отражаются с учетом вероятности наличия в будущем налогооблагаемой прибыли для зачета соответствующих отложенных налоговых активов. Подобные налоговые требования и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают вследствие первоначального признания других требований и обязательств в рамках операций, которые не влияют на размер налогооблагаемой или бухгалтерской прибыли.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение) (в миллионах Казахстанских тенге)

Отложенные налоговые обязательства отражаются с учетом налогооблагаемых временных разниц, касающихся инвестиций в дочерние компании, за исключением тех случаев, когда Группа имеет возможность контролировать сроки обратимости временной разницы и представляется вероятным, что данная разница не изменится в обозримом будущем. Отложенные налоговые активы, возникающие в результате вычитаемых временных разниц, связанных с такими инвестициями и долями, признаются только в той мере, в какой вероятно, что будет получена достаточная налогооблагаемая прибыль, в счет которой могут быть использованы льготы по временным разницам, и ожидается, что они будут сторнированы в обозримом будущем.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов проверяется на каждую отчетную дату и уменьшается в той мере, в которой больше не существует вероятность того, что будет получена выгода от реализации налогового требования, достаточная для полного или частичного возмещения актива.

Отложенные налоговые активы и обязательства рассчитываются с использованием ставок налогообложения (положений налогового законодательства), которые были утверждены или практически утверждены законодательством на отчетную дату и, как предполагается, будут действовать в период реализации налогового актива или погашения обязательства соответственно. Оценка отложенных налоговых обязательств и активов отражает налоговые последствия намерений Группы (по состоянию на отчетную дату) в отношении способов возмещения или погашения балансовой стоимости активов и обязательств.

Группа проводит взаимозачет отложенных налоговых требований и отложенных налоговых обязательств и отражает в консолидированном отчете о финансовом положении итоговую разницу, если:

- Группа имеет юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых требований против текущих налоговых обязательств; и
- Отложенные налоговые требования и отложенные налоговые обязательства относятся к налогу на прибыль, взыскиваемому одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогового субъекта.

Текущий и отложенный налог на прибыль признаются в консолидированном отчете о прибылях или убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую отражаемым в составе прочего совокупного дохода или капитала, в этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Группа отражает резерв по неопределенным налоговым позициям, если существует вероятность того, что в результате проверки налоговой позиции налоговые органы обяжут Группу произвести выплаты. Этот резерв оценивается исходя из наилучшей оценки Группы в отношении суммы, подлежащей выплате. Резервы сторнируются в доходы в резерве по подоходному налогу в том периоде, в котором руководство определяет, что они больше не требуются, или в соответствии с требованиями законодательства.

Операционные налоги

В Республики Казахстан, где Группа ведет свою деятельность, существуют требования по начислению и уплате различных налогов, применяющихся в отношении деятельности Группы, помимо налога на прибыль. Эти налоги отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках в составе операционных расходов.

Резервы

Резервы отражаются в учете, когда у Группы есть обязательства, возникшие в результате прошлых событий, и существует высокая вероятность того, что Группа должна будет погасить данные обязательства, а размер таких обязательств может быть оценен.

Величина резерва, отражаемая в учете, представляет собой наилучшую оценку суммы, необходимой для погашения обязательств, определенную на отчетную дату с учетом рисков и неопределенностей, характерных для данных обязательств. Если величина резерва рассчитывается на основании предполагаемых денежных потоков по погашению обязательств, то резерв определяется как дисконтированная стоимость таких денежных потоков (если влияние изменения стоимости денег во времени является существенным).

Если ожидается, что выплаты, необходимые для погашения обязательств, будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается в качестве актива при условии полной уверенности в том, что возмещение будет получено, в случае если сумма возмещения оценена надежно. Расходы по резервам отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках за вычетом возмещения.

Условные обязательства

Условные обязательства не признаются в консолидированном отчете о финансовом положении, но раскрываются, за исключением случая, когда отток средств в результате их погашения маловероятен. Условный актив не признается в консолидированном отчете о финансовом положении, но раскрывается, когда приток экономических выгод вероятен.

Финансовые инструменты

В 2018 г. Группа применила МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» (пересмотренный в июле 2014 г.) и связанные с данным стандартом соответствующие поправки в других МСФО, вступившие в силу в отношении годового периода, начинающегося с 1 января 2018 г. или позже. Переходные положения МСФО (IFRS) 9 позволяют Группе не производить пересчет сравнительных показателей. Разницы, возникающие в результате перехода на МСФО (IFRS) 9, были отражены непосредственно в составе нераспределенной прибыли по состоянию на 1 января 2018 г. и детали новых требований МСФО (IFRS) 9 описаны в каждой соответствующей учетной политике.

Финансовые активы и финансовые обязательства отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении Группы, когда Группа становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента. Группа отражает имеющие регулярный характер приобретения и реализацию финансовых активов и обязательств по дате расчетов.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, относятся непосредственно на прибыль или убыток.

Финансовые активы

В 2017 г. финансовые активы классифицировались в следующие категории: оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее – «ССЧПУ»); удерживаемые до погашения (далее – «УДП»); имеющиеся в наличии для продажи (далее – «ИНДП»); а также ссуды и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к той или иной категории зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету.

С 1 января 2018 г., в связи с принятием МСФО (IFRS) 9, все признанные в учете финансовые активы, входящие в сферу применения МСФО (IFRS) 9, после первоначального признания должны оцениваться по амортизированной либо по справедливой стоимости в соответствии с бизнес-моделью организации для управления финансовыми активами и характеристиками предусмотренных договорами денежных потоков.

Согласно МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», все долговые финансовые активы, которые не соответствуют критерию «платеж исключительно в счет основной суммы долга и процентов» (далее – «SPPI»), классифицируются при первоначальном признании как финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее – «ССЧПУ»). Согласно данным критериям, долговые инструменты, которые не соответствуют определению «базового кредитного соглашения», оцениваются по ССЧПУ. Для долговых финансовых активов, которые соответствуют критериям SPPI, классификация при первоначальном признании определяется на основе бизнес-модели, согласно которой управляются данные инструменты:

- Финансовые активы, кроме инвестиций в долевые инструменты, которые удерживаются с целью получения предусмотренных договором денежных потоков, оцениваются по амортизированной стоимости;
- Финансовые активы, кроме инвестиций в долевые инструменты, которые удерживаются с целью получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи, классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (далее – «ССЧПСД»);
- Финансовые активы, включая долевые инвестиции, которые удерживаются для прочих целей, включая торговые финансовые активы, оцениваются по ССЧПУ.

Долевые финансовые активы при первоначальном признании требуется классифицировать как оцениваемые по ССЧПУ, кроме случаев, когда по собственному усмотрению принято решение, без права последующей отмены, классифицировать долевой финансовый актив как оцениваемый по ССЧПСД. Для долевого финансового инструмента, классифицированного как оцениваемый по ССЧПСД, все реализованные и нереализованные доходы и расходы, кроме дивидендных доходов, признаются в составе прочего совокупного дохода, без права дальнейшей переклассификации в состав прибыли или убытка.

Финансовые активы, кроме инвестиций в долевые инструменты, которые впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или оцениваемые по ССЧПСД, подвержены обесценению.

После первоначальной оценки, финансовые активы по амортизированной стоимости оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом убытков от обесценения. Справедливая стоимость финансовых активов по ССЧПУ и ИНДП/ССЧПСД определяется в соответствии с МСФО (IFRS) 13 «Оценка справедливой стоимости» (далее - «МСФО (IFRS) 13»). Прибыль или убыток от изменения справедливой стоимости признается в отчете о прибылях и убытках для ССЧПУ и в составе прочего совокупного дохода для ИНДП/ССЧПСД до момента выбытия этих инструментов. В 2017 г. нереализованные прибыли/убытки по инвестициям в долевые инструменты были реклассифицированы в отчете о прибылях и убытках при продаже. Применение такого порядка учета было прекращено с принятием МСФО (IFRS) 9, как описано выше.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение) (в миллионах Казахстанских тенге)

В течение 2017 г. ссуды, предоставленные клиентам, дебиторская задолженность и прочие финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами, которые не обращались на организованном рынке (включая счета в НБРК, средства в банках), классифицировались как «займы и дебиторская задолженность». Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения. Процентный доход признается путем применения эффективной процентной ставки. Эти инструменты по прежнему учитываются по амортизированной стоимости после принятия МСФО (IFRS) 9.

Вложения в долевые ценные бумаги категории ИНДП, по которым отсутствуют котировки на активном рынке и чья справедливая стоимость не может быть надежно оценена, отражаются по себестоимости за вычетом убытков от обесценения, определенных на конец каждого отчетного периода. Эти инвестиции учитываются по справедливой стоимости в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Группа классифицировала данные инвестиции в долевые инструменты как ССЧПСД, поскольку они представляют собой инвестиции, которые Группа планирует удерживать в долгосрочной перспективе из стратегических целей.

Группа использует производные финансовые инструменты (деривативы), в том числе валютные форвардные контракты, процентные свопы и валютные свопы, для управления риском изменения процентной ставки и валютным риском. Все производные финансовые инструменты (деривативы), классифицируемые как предназначенные для торговли, учитываются по справедливой стоимости через прибыль или убыток и не предназначены для учета хеджирования.

Обесценение финансовых активов до 1 января 2018 г.

Финансовые активы, за исключением инвестиций в категории ССЧПУ, оцениваются на предмет обесценения на конец каждого отчетного периода. В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г., финансовые активы считались обесцененными при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По обращающимся и не обращающимся на организованном рынке вложениям в долевые инвестиции, классифицируемым как ИНДП, значительное (более 25%) или длительное (более двух кварталов) снижение справедливой стоимости ниже стоимости их приобретения считается объективным свидетельством обесценения.

Убытки от обесценения долевых ценных бумаг категории ИНДП, ранее отраженные в прибылях или убытках, не восстанавливаются. Любое увеличение справедливой стоимости таких активов после признания убытка от обесценения отражается напрямую в прочем совокупном доходе и накапливается по статье резерва переоценки инвестиций.

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

- значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
- нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
- невыплата или просрочка по выплате процентов и основной суммы долга; или
- высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как ссуды и дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля займов и дебиторской задолженности может служить прошлый опыт Группы по взысканию задолженности, увеличение числа задержек при погашении задолженности по портфелю, а также выраженные изменения в страновых или местных экономических условиях, которые обычно сопровождаются дефолтом по платежам.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной ставки процента по финансовому активу.

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива. Такие убытки от обесценения восстановлению в будущих периодах не подлежат.

Убыток от обесценения уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, снижение стоимости которой осуществляется за счет формирования резерва. В случае признания безнадежными финансовые активы списываются также за счет резерва.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, если убыток от обесценения уменьшается в последующем периоде, и уменьшение может быть объективно оценено как событие, произошедшее после того, как обесценение было признано, предыдущий признанный убыток восстанавливается через прибыль или убыток в пределах балансовой стоимости инвестиции на дату восстановления убытка от обесценения, которая не должна превышать амортизированную стоимость актива, если бы убыток от обесценения не был признан.

При обесценении ИНДП, консолидированная сумма убытка, которая представляет собой разницу между затратами на приобретение (за вычетом каких-либо выплат основной суммы и амортизации) и текущей справедливой стоимостью за вычетом убытка от обесценения этого актива, признанного в консолидированном отчете о прибылях и убытках, переносится из капитала в консолидированный отчет о прибылях и убытках.

В отношении долговых инструментов в категории ИНДП убыток от обесценения восстанавливается в последующем периоде через прибыль или убыток, если увеличение справедливой стоимости инструмента может быть объективно оценено как событие, произошедшее после признания убытка от обесценения.

Обесценение финансовых активов после 1 января 2018 г.

Оценка ожидаемых кредитных убытков (далее – «ОКУ») – определения

ОКУ представляют собой оценку приведенной стоимости будущих недополученных денежных средств, взвешенных с учетом вероятности (т.е., средневзвешенное значение кредитных убытков, определенное с использованием соответствующих рисков наступления дефолта в течение определенного промежутка времени в качестве весовых коэффициентов). Оценка ОКУ должна отражать объективный расчет величины убытков и определяться в ходе анализа диапазона возможных сценариев.

Для оценки ОКУ Группа использует четыре основных показателя, а именно:

- *Задолженность на момент дефолта (далее – «EAD»)* – оценочная величина кредитных требований, подверженных риску на дату дефолта с учетом ожидаемого изменения величины кредитных требований после отчетной даты, в том числе связанного с выплатами по основному долгу и процентам, и ожидаемого использования кредитных линий.
- *Вероятность дефолта (далее – «PD»)* – оценочное значение вероятности наступления дефолта в течение определенного промежутка времени.
- *Потери в случае дефолта (далее – «LGD»)* – оценочная величина убытков в результате наступления дефолта, основанная на разнице в суммах договорных денежных потоков к получению и денежных потоков, которые рассчитывает получить кредитор, в том числе в результате реализации залогового имущества. Как правило, данная величина выражается в процентах от EAD.
- *Ставка дисконтирования* – инструмент для дисконтирования величины ожидаемого убытка до приведенной стоимости на отчетную дату. Ставка дисконтирования представляет собой эффективную процентную ставку (далее – «ЭПС») по финансовому инструменту или приближенную к ней ставку.

Дефолтные и кредитно-обесцененные активы

Финансовый актив является просроченным, или кредитно-обесцененным, если он удовлетворяет одному или нескольким из следующих критериев:

Применительно к индивидуально значимым займам (за исключением задолженности по займам банкам):

- заемщик просрочил платежи по договору более чем на 60 дней (регуляторное определение дефолта для индивидуально-значимых займов);
- значительное ухудшение операционных результатов заемщика;
- банк реализовал задолженность заемщика, понеся при этом финансовые потери;
- вынужденная реструктуризация кредита, которая обусловлена ухудшением платежеспособности заемщика;
- нецелевое использование заемных средств;
- смерть заемщика (в случае кредитов физическим лицам);
- неплатежеспособность заемщика (в случае банкротства) для корпоративных клиентов;
- частичное или полное списание заложенности заемщика, связанное со значительным увеличением кредитного риска.

Применительно к однородным займам:

- заемщик просрочил платежи по договору более чем на 90 дней;
- банк реализовал задолженность заемщика, понеся при этом финансовые потери;
- вынужденная реструктуризация кредита, которая обусловлена ухудшением платежеспособности заемщика;
- смерть заемщика (в случае кредитов физическим лицам);
- частичное или полное списание заложенности заемщика, связанное со значительным увеличением кредитного риска.

Для прочих финансовых активов, долговых ценных бумаг и средств банков:

- контрагент или эмитент с рейтингом С или ниже;
- контрагент или эмитент просрочен более чем на 30 дней;
- контрагент или эмитент имеет значительное ухудшение операционных результатов.

Существенное увеличение кредитного риска (далее – «СУКР»).

Оценка на предмет СУКР проводится на индивидуальной и коллективной основе. Оценка на предмет СУКР по индивидуально значимым займам проводится на индивидуальной основе путем отслеживания перечисленных ниже событий и обстоятельств. Департамент рисков Группы регулярно отслеживает и анализирует критерии, используемые для определения СУКР.

Группа приходит к выводу о наличии СУКР по финансовому инструменту при условии удовлетворения одного или нескольких количественных, качественных или вспомогательных критериев, перечисленных ниже:

Применительно к индивидуально значимым займам:

- Увеличение вероятности дефолта в течение оставшегося срока действия по сравнению с определенными пороговыми значениями;
- Просрочка платежа от 31 до 60 дней;
- Существенное увеличение кредитного риска на основании относительного порогового значения, рассчитанного с использованием внутренних рейтингов. Оценка на предмет СУКР производится путем сравнения кредитных рейтингов на дату выдачи и кредитного рейтинга по каждому отдельному финансовому активу на отчетную дату.

Применительно к однородным займам:

- Увеличение вероятности дефолта в течение оставшегося срока действия по сравнению с определенными пороговыми значениями;
- Просрочка платежа от 31 до 90 дней;
- Внешние факторы влияющие на платежеспособность отдельных групп физических лиц (такие, как природные катаклизмы, закрытие градообразующего предприятия в регионе и т.п.).

Для прочих финансовых активов, долговых ценных бумаг и средств банков:

- ухудшение рейтинга контрагента или эмитента на 4 степени;
- ухудшение рейтинга контрагента или эмитента до ССС+;
- ухудшение операционных результатов контрагента или эмитента.

Оценка ОКУ – описание методов оценки

Общий принцип

Применительно к финансовым активам, не отнесенным к категории приобретенных или созданных кредитно-обесцененных (далее – «ПСКО»), ОКУ как правило оцениваются на основании риска дефолта на протяжении одного или двух разных периодов в зависимости от наличия существенного увеличения кредитного риска заемщика с момента первоначального признания. Данный подход отражен в общей модели оценки ОКУ с распределением инструментов по трем категориям:

Стадия 1: группа финансовых инструментов, кредитный риск по которым существенно не увеличился с момента первоначального признания. Резервы по данной группе создаются в размере ОКУ за 12 месяцев, а процентные доходы рассчитываются на основе валовой балансовой стоимости.

Стадия 2: группа финансовых инструментов, кредитный риск по которым существенно увеличился с момента первоначального признания. Резервы по данной группе создаются в размере ОКУ за весь срок, а процентные доходы рассчитываются на основе валовой балансовой стоимости.

Стадия 3: группа кредитно-обесцененных финансовых инструментов, резервы по которым создаются в размере ОКУ за весь срок, а процентные доходы начисляются на основе амортизированной стоимости.

Применительно к финансовым активам, отнесенным к категории ПСКО, ОКУ во всех случаях оцениваются за весь срок (Стадия 3), и на отчетную дату Группа отражает исключительно накопленные изменения в ожидаемых кредитных убытках за весь срок с даты их первоначального признания.

Группа оценивает кредитно-обесцененные кредиты на индивидуальной основе.

На коллективной основе Группа оценивает следующие типы кредитов: массовые розничные займы, прочие кредиты физическим лицам и кредиты, выданные предприятиям малого и среднего бизнеса (далее – «МСБ»). Данный подход предполагает разделение портфеля на однородные сегменты с учетом данных о заемщиках, включая данные о нарушении платежных обязательств и убытках за прошлые периоды, а также прогнозную макроэкономическую информацию.

Влияние макроэкономических факторов и макроэкономические сценарии

При определении суммы обесценения Группа использует прогнозную информацию, основанную на макроэкономических моделях, что приводит к прямой корректировке вероятности дефолта. Поскольку Группа не может предсказывать реализацию макроэкономических параметров в будущем, Группа использует три сценария событий: базовый, оптимистический и пессимистический сценарий. При выполнении расчетов, двум последним сценариям отводится вес по 23%, в то время как вес базового сценария оценивается в 54%. В отношении каждого сценария в качестве входящих данных для макроэкономической модели используются значения соответствующих макроэкономических переменных, которые в дальнейшем применяются для корректировки исходных параметров.

Перечень макроэкономических параметров

- Рост реального ВВП;
- Безработица.

Оценка ОКУ – описание методов оценки

Принципы оценки на индивидуальной основе. Оценка ОКУ на индивидуальной основе осуществляется путем сопоставления оценочных значений кредитных убытков при различных сценариях развития событий и вероятности возникновения таких событий. Группа определяет три возможных сценария применительно к каждому кредиту.

Принципы оценки на коллективной основе. Для определения категории кредита и оценки резерва под кредитные убытки на коллективной основе Группа распределяет кредиты по сегментам на основании схожих характеристик кредитного риска таким образом, чтобы подверженность риску по кредитам в группе была однородной.

Схожие характеристики кредитного риска включают тип продукта и размер задолженности.

Для расчета ОКУ используются два вида PD: в течение 12 месяцев и за весь срок:

- PD в течение 12 месяцев – оценочная вероятность наступления дефолта в течение последующих 12 месяцев (либо в течение оставшегося срока действия финансового инструмента, если данный срок составляет менее 12 месяцев); Данный параметр используется для расчета ОКУ за 12 месяцев. PD в течение 12 месяцев оценивается на основе последних доступных данных о дефолтах за прошлые периоды и корректируется с учетом прогнозной информации;
- PD за весь срок – оценочная вероятность наступления дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента. Данный параметр используется для расчета ОКУ за весь срок. PD за весь срок оценивается на основе последних доступных данных о дефолтах за прошлые периоды и корректируется с учетом прогнозной информации.

Для расчета PD за весь срок Группа использует различные статистические методы в зависимости от сегмента и типа продукта, например, метод экстраполяции PD в течение 12 месяцев на основе матриц миграции, построение кривых PD за весь срок на основе данных о дефолтах за прошлые периоды, модель интенсивности дефолтов или прочие модели.

LGD представляет собой прогнозируемую Группой величину убытков по дефолтным кредитам, оцененным на коллективной основе, с учетом последних доступных статистических данных о погашениях.

Применительно к кредитам, обеспеченным объектами недвижимости, денежными средствами и ликвидными ценными бумагами, Группа рассчитывает LGD на основе определенных характеристик обеспечения, например, его стоимости, величины скидок при продаже в прошлые периоды и иных факторов.

Модификация ссуд, предоставленных клиентам

Группа модифицирует ссуды, предоставленные клиентам с временными финансовыми трудностями, для того, чтобы позволить заемщику восстановить платежеспособность. Модификация ссуд предоставляется в форме краткосрочного пересмотра условий займа и может включать снижение процентной ставки, уменьшение суммы ежемесячных платежей, продление срока займа или сочетание этих мер, не приводящих к прекращению признания финансового актива. После периода восстановления применяются обычные договорные условия. Период восстановления согласован в условиях модификации, но в большинстве случаев установлен на 6 месяцев.

Модификация займа предоставляется только один раз и только заемщикам с просрочкой менее 90 дней на дату модификации, при наличии достаточных оснований для поддержки восстановления займа.

В течение периода восстановления такие модифицированные займы классифицируются в Стадию 3 с соответствующим увеличением резерва на убытки. После периода восстановления такие модифицированные займы распределяются в соответствующую категорию обесценения на основе количества дней просрочки и методологии просроченной задолженности и обесценения.

Списание предоставленных ссуд и средств

Предоставленные ссуды списываются за счет резерва под обесценение. Списание ссуд происходит по решению Кредитного комитета и обычно при просрочке свыше одного года. Однако списание ссуды не означает, что не будут предприниматься действия для возмещения суммы задолженности. Последующее возмещение ранее списанных сумм отражается как уменьшение расходов по обесценению финансовых активов в консолидированном отчете о прибылях и убытках в периоде возмещения.

Прекращение признания финансовых активов

Признание финансового актива прекращается, только тогда, когда истекло право на получение денежных потоков от актива или Группа передала другой стороне практически все риски и выгоды, связанные с активом. Если Группа не передала и не оставила у себя практически все риски и выгоды, связанные с активом, и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает признавать актив в той мере, в какой продолжается ее участие в активе и связанное обязательство на суммы, которые Группе придется выплатить. Если Группа оставила за собой практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, Группа продолжает признавать финансовый актив, а также признает обеспеченное заимствование на полученные средства.

На момент прекращения признания финансового актива в полной мере разница между балансовой стоимостью актива и полученной суммой и суммой к получению, а также накопленный доход или расход, признанный в прочем совокупном доходе и накопленный в капитале, признается в прибылях или убытках.

На момент прекращения признания финансового актива не в полной мере (например, когда Группа оставляет за собой право обратной покупки части переданного актива или оставляет за собой долю участия, которая не сохраняет практически все риски и выгоды, связанные с владением актива, и Группа продолжает контролировать актив), Группа распределяет предыдущую балансовую стоимость финансового актива между частью, которую он продолжает признавать, и частью, которую он больше не признает на основе относительной справедливой стоимости этих частей на дату передачи.

Разница между балансовой стоимостью, относящейся к части, которая больше не признается и полученной суммой за эту часть, а также связанный с этой частью накопленный доход или расход, который ранее был признан в прочем совокупном доходе, признается в прибыли или убытке. Накопленный доход или расход, который ранее был признан в прочем совокупном доходе, распределяется между частью, которая продолжает быть признана и частью, которая не признается на основе относительной справедливой стоимости этих частей.

Финансовые обязательства

Финансовые обязательства, включая средства банков, средства клиентов, выпущенные долговые ценные бумаги, субординированный долг и прочие обязательства, первоначально признаются по справедливой стоимости. В дальнейшем прочие финансовые обязательства оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход рассчитывается с использованием метода эффективной процентной ставки.

Прекращение признания финансовых обязательств

Группа прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Когда существующее финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно других условиях, или условия существующего обязательства существенно меняются, то такой обмен или изменение учитываются как списание первоначального обязательства и признание нового обязательства. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Признание доходов и расходов

Признание процентных доходов и расходов

Процентные доходы по финансовому активу признаются, если существует высокая вероятность получения Группой экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы и расходы отражаются по принципу начисления и рассчитываются по методу эффективной процентной ставки. Метод эффективной процентной ставки – это метод, который заключается в исчислении амортизированной стоимости финансового актива или финансового обязательства (или группы финансовых активов или группы финансовых обязательств), а также отнесения процентного дохода или процентного расхода к соответствующему периоду.

Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

Проценты, полученные по активам, оцениваемым по справедливой стоимости, классифицируются как процентные доходы.

Признание выручки до 1 января 2018 г.

Комиссионные доходы и расходы включают комиссии, кроме тех, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Комиссии, включенные в данную часть консолидированного отчета о прибылях и убытках Группы, включают, помимо прочего, комиссии за обслуживание кредита. Комиссионные доходы и расходы в отношении услуг учитываются по мере получения услуг. Такие комиссии включают в себя комиссии за продажу, транзакционные доходы и клубные взносы. Комиссия за продажу включает комиссию, выплачиваемую торговыми партнерами, по операциям, возникшим во время покупок онлайн и в магазинах. Группа получает комиссии за продажу при совершении операций на Marketplace Platform, и эти комиссии обычно определяются как процент от стоимости товаров и услуг, проданных торговыми партнерами. Группа получает транзакционные доходы и клубные взносы, доходы от обработки платежей и вовлечения клиентов в Экосистему Kaspi. Это включает в себя платежи за операции, оплачиваемые торговыми организациями при обработке Группой различных платежей или покупок. Данный доход также включает клубные взносы, оплачиваемые клиентами и торговыми организациями за доступ к различным услугам Экосистемы Kaspi.

Признание выручки с 1 января 2018 г.

Группа признала выручку из следующих основных источников:

Доходы от сборов и комиссий включают банковские сборы и комиссии. Банковские сборы признаются в течение периода, в котором предоставляются соответствующие услуги, как правило, ежемесячно, и включают в себя такие услуги Экосистемы Kaspi, как доступ к широкой сети банкоматов Kaspi с бесплатным снятием наличных до определенных лимитов, круглосуточная служба поддержки, бесплатные переводы между счетами клиентов Kaspi и оплата услуг через веб-сайт kaspi.kz, мобильное приложение, услуги SMS рассылок и мобильных push-уведомлений.

Комиссия за продажу включает комиссию, выплачиваемую торговыми партнерами, по операциям, возникшим во время покупок онлайн и в магазинах. Группа получает комиссии за продажу при совершении операций на Marketplace Platform, и эти комиссии обычно определяются как процент от стоимости товаров и услуг, проданных торговыми партнерами. Комиссия за продажу признается при оказании услуг, что обычно происходит при доставке соответствующих продуктов и услуг клиенту.

Группа получает транзакционные доходы и клубные взносы, доходы от обработки платежей/переводов и вовлечения клиентов в Экосистему Kaspi. Это включает в себя платежи за операции, оплачиваемые торговыми организациями при обработке Группой различных платежей или покупок. Транзакционные доходы взимаются с клиентов за услуги по обработке, такие как снятие наличных сверх определенных лимитов и денежные переводы P2P на карты других банков и по всему миру. Такие комиссионные доходы признаются по мере предоставления соответствующей услуги, что обычно происходит в момент, когда услуга запрашивается клиентом и предоставляется Группой.

Доходы от клубных взносов откладываются и признаются в течение срока действия соответствующих клубных взносов, как правило, равномерно в течение одного года. Членские взносы уплачиваются клиентами и продавцами ежемесячно/ежеквартально или авансом в начале соответствующего периода членства за доступ к различным услугам Экосистемы Kaspi. Как правило, клубные взносы не подлежат возврату при прекращении членства.

Уставный капитал и эмиссионный доход

Уставный капитал отражается по первоначальной стоимости. Безналичные взносы не включаются в уставный капитал до их реализации.

Расходы, напрямую связанные с выпуском новых акций, кроме случая объединения компаний, вычитаются из капитала, за вычетом любых связанных налогов на прибыль.

Выкупленные простые акции отражаются по первоначальной стоимости. В случае продажи этих выкупленных простых акций, разницу между ценой продажи и первоначальной стоимостью относят на эмиссионный доход (положительный) или на нераспределенную прибыль (отрицательный). В случае выбытия выкупленных простых акций, балансовая стоимость уменьшается суммой уплаченной Группой при выкупе, соответственно уменьшается уставный капитал номинальной стоимостью выбывших акций, при инфляции, разница относится на нераспределенную прибыль.

Дивиденды по простым акциям отражаются как уменьшение в капитале в том периоде, в котором они были объявлены. Дивиденды, объявленные после отчетной даты, рассматриваются в качестве события после отчетной даты согласно МСФО (IAS) 10 «События после окончания отчетного периода» (далее – «МСФО (IAS) 10»), и информация о них раскрывается соответствующим образом.

Резервы капитала

Резервы, отраженные в составе капитала (прочего совокупного дохода) в консолидированном отчете о финансовом положении Группы, включают:

- Резерв переоценки финансовых активов, в который относятся изменения справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по ССЧПСД (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи) и резерв под обесценение по долговым инструментам, оцениваемым по ССЧПСД.

Пенсионные и прочие обязательства

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, где Группа ведет свою деятельность, пенсионные выплаты удерживаются в виде определенного процента из общих выплат персоналу для перечисления в пенсионный фонд, при этом такая часть расходов по заработной плате удерживается у работника и перечисляется в пенсионный фонд от имени работника. Такие расходы признаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках в периоде, к которому относятся соответствующие выплаты работникам. При уходе на пенсию все пенсионные выплаты производятся пенсионным фондом. Группа не имеет дополнительных схем пенсионного обеспечения, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казахстан. Кроме того, Группа не имеет льгот, предоставляемых работникам после выхода на пенсию, или иных существенных предоставляемых льгот, требующих начисления.

Области существенных оценок руководства и источники неопределенности оценок

В процессе подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы руководство должно делать предположения, оценки и допущения в отношении балансовой стоимости активов и обязательств, которые не являются очевидными из других источников. Оценочные значения и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, которые считаются уместными в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок.

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, если изменение влияет только на этот период, либо в том периоде, к которому относится изменение, и в будущих периодах, если изменение влияет как на текущие, так и на будущие периоды.

Существенные допущения, использованные при применении учетной политики

Ниже перечислены существенные допущения помимо тех, где существует неопределенность в оценках (см. ниже), которые руководство Группы использовало при применении учетной политики Группы и которые наиболее существенно влияют на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности. Существенные суждения были сделаны в оценке бизнес-модели, значительном увеличении кредитного риска, используемых моделях и допущениях, которые описаны в Примечании 3 ниже.

Основные источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Значительное увеличение кредитного риска

Как поясняется в Примечании 2, величина ОКУ оценивается в сумме оценочного резерва, равного кредитным убыткам, ожидаемым в пределах 12 месяцев для активов 1-ой стадии или в течение всего срока для активов 2-ой и 3-ей стадий. Актив переходит во вторую стадию при значительном увеличении кредитного риска по нему с момента первоначального признания. В МСФО (IFRS) 9 не содержится определение значительного повышения кредитного риска. При оценке значительности увеличения кредитного риска по отдельному активу Группа учитывает как качественную, так и количественную прогнозную информацию, которая является обоснованной и может быть подтверждена. Более подробная информация представлена в Примечании 26.

Включение прогнозной информации

При измерении ОКУ, Группа использует обоснованную прогнозную информацию, которая основана на предположениях относительно будущего движения различных экономических факторов и того, как эти факторы повлияют друг на друга. См. Примечание 26 для получения более подробной информации, включая анализ чувствительности расчетного уровня ОКУ к изменениям применяемой прогнозной информации.

Используемые модели и допущения

При оценке справедливой стоимости финансовых активов, а также при оценке ОКУ, Группа использует различные модели и допущения. При определении наиболее подходящей модели для каждого типа активов, а также для определения допущений, используемых в этих моделях, включая допущения, относящиеся к ключевым факторам кредитного риска, применяется суждение. Более подробная информация об ОКУ приведена в Примечании 26, а информация об оценке справедливой стоимости в Примечании 24.

Обесценение ссуд и дебиторской задолженности в соответствии с МСФО (IAS) 39

Группа регулярно проводит оценку имеющейся задолженности по ссудам и дебиторской задолженности на предмет обесценения. Резервы Группы под обесценение ссуд создаются для признания понесенных убытков от обесценения в ее портфеле ссуд и дебиторской задолженности. Группа считает учетные оценки, связанные с резервом под обесценение ссуд и дебиторской задолженности, ключевым источником неопределенности в оценках в связи с тем, что (а) они сильно подвержены изменениям из периода в период, поскольку предположения о будущих нормах потерь и оценка потенциальных убытков по обесцененным ссудам и дебиторской задолженности, основаны на фактических показателях, имеющих на текущую дату, и (б) при наличии существенной разницы между оценочным значением убытка и фактически понесенными Группой убытками потребуются формирование резервов, которые могут оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в последующие периоды.

Группа использует суждение руководства для оценки суммы любого убытка от обесценения в случаях, когда заемщик имеет финансовые трудности (для индивидуально значительных займов) и имеется мало исторических данных в отношении аналогичных заемщиков. Аналогично, Группа оценивает изменения в будущем движении денежных средств на основе прошлого опыта работы, поведения клиента в прошлом, имеющихся данных, указывающих на негативное изменение в статусе погашения задолженности заемщиками в группе, а также национальных или местных экономических условий, которые коррелируют с невыполнением обязательств по активам в данной группе. Руководство использует оценки на основе исторического опыта возникновения убытков по активам с характеристиками кредитного риска и объективными данными об обесценении, аналогичными тем, которые присущи данной группе ссуд. Группа использует оценки руководства для корректировки имеющихся данных по группе ссуд с целью отражения в них текущих обстоятельств, не учтенных в исторических данных.

Резервы под обесценение финансовых активов в консолидированной финансовой отчетности определяются на основе существующих экономических и политических условий. Группа не в состоянии предсказать, какие изменения произойдут в Республике Казахстан, и какое влияние эти изменения могут иметь на адекватность резервов под обесценение финансовых активов в будущих периодах.

Оценка справедливой стоимости

При оценке справедливой стоимости финансового актива или обязательства Группа использует наблюдаемые на рынке данные в той мере, в какой они доступны. Если такие исходные данные уровня 1 отсутствуют, Группа использует модели оценки для определения справедливой стоимости своих финансовых инструментов. Дополнительные сведения об оценке справедливой стоимости см. в Примечании 24.

Группа считает, что учетная оценка, связанная с оценкой финансовых инструментов, когда отсутствуют котировочные рыночные цены, является основным источником неопределенности оценок в связи с тем, что: (i) она сильно подвержена изменениям из периода в период, поскольку она требует от руководства делать допущения по процентным ставкам, волатильности, курсам обмена, кредитному рейтингу контрагента, оценочным корректировкам и характеру сделок и (ii) влияние от изменения в оценках окажет на активы, отраженные в консолидированном отчете о финансовом положении, а также прибыли/(убытки), может быть существенным.

Если бы руководство использовало другие допущения по процентным ставкам, волатильности, курсам обмена, кредитному рейтингу контрагента и оценочным корректировкам, это привело бы к большему или меньшему изменению в оценке стоимости финансовых инструментов, в случае отсутствия рыночных котировок, что оказало бы влияние на отраженный в отчетности чистый доход Группы.

**Применение новых и пересмотренных международных стандартов
финансовой отчетности («МСФО»)**

- КРМФО (IFRIC) 23, «*Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль*»

Группа применила КРМФО (IFRIC) 23 первый раз в текущем году. КРМФО (IFRIC) 23 разъясняет, как определить учетную налоговую позицию, когда существует неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль. Разъяснение требует, чтобы Группа:

- определила, оценивать ли каждую неопределенную налоговую позицию по отдельности или совместно с другими неопределенными налоговыми позициями; и
- оценила, существует ли высокая вероятность того, что налоговый орган согласится с неопределенной налоговой трактовкой, которую организация использовала или предлагала использовать при подаче декларации по налогу на прибыль:
 - если высокая вероятность существует, Группа определяет свою учетную налоговую позицию в соответствии с налоговой трактовкой, использованной или планируемой к использованию при подаче декларации по налогу на прибыль;
 - если высокая вероятность отсутствует, Группа должна отразить эффект неопределенности при определении своей учетной налоговой позиции используя либо метод наиболее вероятной суммы или метод ожидаемой стоимости.

Применение КРМФО (IFRIC) 23 не оказало существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Новые и пересмотренные стандарты МСФО, выпущенные, но еще не вступившие в силу

Группа не применяла следующие новые и пересмотренные МСФО, выпущенные, но еще не вступившие в силу:

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»;
- МСФО (IFRS) 10 «Консолидированная финансовая отчетность» и МСФО (IAS) 28 (поправки) «Продажа или передача активов между инвестором и его ассоциированной организацией или в рамках совместного предприятия»;
- Поправки к МСФО (IFRS) 3;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8;
- Концептуальная основа.

Руководство не ожидает, что применение Стандартов, указанных выше, окажет существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в последующие периоды, за исключением указанного ниже:

- МСФО (IFRS) 17, «*Договоры Страхования*»

Новый стандарт устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации по договорам страхования и замещает МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования».

Данный стандарт предусматривает использование общей модели, модифицированной согласно договорам страхования с компонентами прямого участия, описанным в качестве договоров с переменным страховым вознаграждением. Если определенные критерии удовлетворены, общая модель упрощается путем оценки обязательства по оставшемуся покрытию с использованием метода распределения премии.

Общая модель будет использовать текущие допущения для оценки суммы, сроков и неопределенности будущих денежных потоков, а также будет отдельно измерять стоимость такой неопределенности; модель учитывает рыночные процентные ставки и влияние опционов и гарантий держателей страховых договоров.

Стандарт вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся не ранее 1 января 2021 г. с возможностью досрочного применения. Однако в настоящее время Совет по МСФО рассматривает отсрочку даты вступления в силу на один год до 1 января 2022 г. Он применяется ретроспективно, за исключением тех случаев, когда это практически неосуществимо, в таких случаях применяется модифицированный ретроспективный подход или подход справедливой стоимости.

Для целей удовлетворения переходных требований датой первоначального применения является начало годового отчетного периода, в котором предприятие впервые применяет данный стандарт, а датой перехода является начало периода, непосредственно предшествующего дате первоначального применения.

Стандарт может оказать влияние на консолидированную финансовую отчетность в связи с новыми принципами бухгалтерского учета для расчета страховых обязательств. Однако руководство Группы не завершило оценку влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

4. Доход по сегментам

Группа раскрывает свою деятельность по четырем операционным сегментам как описано в Примечании 1 в пункте Сегменты Kaspi.kz.

Доходы по сегментам за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлены ниже:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ДОХОДЫ	513,914	375,331	275,753
Marketplace	45,002	25,020	12,174
Комиссия за продажу	44,701	25,020	12,174
Прочие доходы	301	-	-
Payments	66,393	26,471	9,571
Транзакционные доходы и клубные взносы	49,454	17,876	5,529
Процентные доходы	16,939	8,595	4,042
FinTech	402,519	323,840	254,008
Процентные доходы	245,396	186,471	153,929
Сборы и комиссии	163,876	140,259	106,841
Транзакционные доходы и клубные взносы	4,212	1,379	219
Прочие доходы/(убытки)	(10,965)	(4,269)	(6,981)

Классификация и распределение доходов по сегментам осуществляется в соответствии со следующими правилами:

Marketplace - включает комиссии, уплачиваемые торговыми и прочими партнерами при совершении продажи с помощью Marketplace Platform.

Этот сегмент также включает в себя недавно приобретенный в Республике Азербайджан Digital Classifieds.

Payments - включает комиссии за совершение операций, связанных с обработкой платежей вокруг потребностей домохозяйств, оплатой покупок онлайн и в магазинах, осуществлением онлайн-денежных переводов P2P в рамках Экосистемы Kaspi, внутри страны и по всему миру, а также проведением транзакций МСБ и корпоративных клиентов. Этот сегмент также включает в себя клубные и ежегодные взносы, уплачиваемые физическими лицами, МСБ и корпоративными клиентами за доступ к сервисам и продуктам Экосистемы Kaspi. Сегмент Payments Platform также получает доходы на остатки денежных средств клиентов.

Fintech - включает процентный доход от финансирования клиентов в основном онлайн, посредством мобильного приложения или финансирования покупок на торговых площадках, сайтах и мобильных приложениях партнеров.

Этот сегмент также включает в себя банковские комиссии, клубные взносы и другие сборы, оплачиваемые клиентами Клуба Покупок Kaspi Red (Kaspi Red Shopping Club), доходы/убытки от курсовой переоценки, ценных бумаг, операций с другими банками и с деривативами, а также сборы/комиссии от прочих банковских услуг.

5. Информация по сегментам

Группа раскрывает свою деятельность по трем операционным сегментам как описано в Примечании 1 к консолидированной финансовой отчетности Группы. Группа приняла решение объединить две платформы Consumer Financial Services Platform и e-Finance Platform в одну платформу Fintech. Причиной такого объединения является то, что миграция из оффлайн на онлайн - мобильные операции развивается быстрыми темпами, в результате чего большинство операций выполняются в онлайн – мобильных приложениях. Историческая сравнительная информация была пересмотрена для приведения ее в соответствие с текущей формой представления.

В приведенных ниже таблицах отражена сводная информация по доходам, чистым доходам и чистой прибыли каждого сегмента за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ДОХОД	513,914	375,331	275,753
Marketplace	45,002	25,020	12,174
Payments	66,393	26,471	9,571
FinTech	402,519	323,840	254,008
ЧИСТЫЙ ДОХОД	339,728	230,649	145,707
Marketplace	42,600	23,801	11,316
Payments	50,350	18,103	5,679
FinTech	246,778	188,745	128,712
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	197,123	111,119	71,294
Marketplace	28,173	14,560	5,806
Payments	27,877	6,731	1,360
FinTech	141,073	89,828	64,128

Операционные сегменты представляются в виде, соответствующем внутренним отчетам, которые проверяются и используются руководством и Советом директоров (которые определены как должностные лица, ответственные за принятие решений по операционной деятельности).

Выручка сегмента, указанная выше, представляет собой выручку от внешних клиентов. В 2019, 2018 и 2017 гг. не было доходов от операций между сегментами. Прибыль сегмента представляет собой чистую прибыль, полученную каждым сегментом. Этот результат представляется должностным лицам, ответственным за принятие решений по операционной деятельности, для принятия решений о выделении ресурсов для сегмента и оценки его показателей.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. информация об активах или обязательствах сегмента не представлялась должностным лицам, ответственным за принятие решений по операционной деятельности.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. 94%, 95% и 94% выручки от внешних клиентов, соответственно, были получены от клиентов из Казахстана.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. все долгосрочные активы, кроме финансовых инструментов, отложенных налоговых активов, вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прав, возникающих по договорам страхования, находились в Казахстане.

6. Доход

Доходы включают в себя процентные доходы, сборы и комиссии, комиссию за продажу, транзакционные доходы и клубные взносы, а также прочие доходы/(убытки).

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
ДОХОДЫ	513,914	375,331	275,753
Процентные доходы	262,335	195,066	157,971
Сборы и комиссии	163,876	140,259	106,841
Комиссия за продажу	44,701	25,020	12,174
Транзакционные доходы и клубные взносы	53,666	19,255	5,748
Прочие доходы/(убытки)	(10,664)	(4,269)	(6,981)

Процентный доход включает проценты, полученные от ссуд, предоставленных клиентам, ценных бумаг и депозитов, размещенных в банках.

Доходы от сборов и комиссий в основном включают банковские сборы и комиссии.

Банковские сборы взимаются ежемесячно и включает в себя такие услуги Экосистемы Kaspi, как доступ к широкой сети банкоматов Kaspi с бесплатным снятием наличных до определенных лимитов, круглосуточная служба поддержки, бесплатные переводы между счетами клиентов Kaspi и оплата услуг через веб-сайт kaspi.kz, и мобильное приложение, услуги SMS рассылок и мобильных push-уведомлений.

Комиссия за продажу включает комиссию, выплачиваемую торговыми партнерами, по операциям, возникшим во время покупок онлайн и в магазинах. Группа получает комиссии за продажу при совершении операций на Marketplace Platform, и эти комиссии обычно определяются как процент от стоимости товаров и услуг, проданных торговыми партнерами.

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)**

Группа получает транзакционные доходы и клубные взносы, доходы от обработки платежей и вовлечения клиентов в Экосистему Kaspi. Это включает в себя платежи за операции, оплачиваемые торговыми организациями при обработке Группой различных платежей или покупок. Данный доход также включает клубные взносы, оплачиваемые клиентами и торговыми организациями за доступ к различным услугам Экосистемы Kaspi.

Прочие доходы/(убытки), в основном, возникают за счет чистой прибыли/(убытков) по операциям с иностранной валютой и финансовыми активами и обязательствами по справедливой стоимости через прибыль или убыток. За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., чистый (убыток)/прибыль по финансовым активам и обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток, составил (14,100) млн. тенге, 8,425 млн. тенге и (14,291) млн. тенге, соответственно. За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., чистая прибыль/(убыток) по операциям с иностранной валютой составила 7,447 млн. тенге, (12,040) млн. тенге и 7,436 млн. тенге, соответственно. Данная статья также включает в себя несущественную сумму выручки недавно приобретенного в Республике Азербайджан Digital Classifieds.

7. Расходы, связанные с получением выручки

Расходы, связанные с получением выручки, включают в себя процентные, транзакционные и операционные расходы, которые непосредственно относятся к повседневной операционной деятельности Группы.

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ВЫРУЧКИ	(174,186)	(144,682)	(130,046)
Процентные расходы	(118,505)	(102,685)	(97,126)
Транзакционные расходы	(14,125)	(6,709)	(3,288)
Операционные расходы	(41,556)	(35,288)	(29,632)

Процентные расходы включают в себя процентные расходы по средствам клиентов, расходы по обязательному гарантированию розничных депозитов и долговым ценным бумагам, включая субординированный долг.

Транзакционные расходы, в основном, состоят из затрат, связанных с поступлением, обработкой и другими возможными способами совершения платежных транзакций. Данные расходы включают расходы, уплачиваемые платежным процессорам, платежным системам и различным поставщикам услуг.

Операционные расходы включают затраты, связанные с эксплуатацией розничной сети, круглосуточной поддержкой клиентов и коммуникацией с клиентами, производством продуктов, выдачей кредитов и оценкой рисков, привлечением депозитов клиентов и другие расходы, которые могут быть отнесены к операционной деятельности Группы, связанные с предоставлением клиентам продуктов и услуг.

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)**
(в миллионах Казахстанских тенге)

Вознаграждения работникам, амортизационные расходы и расходы по операционной аренде за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлены следующим образом:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.			За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.			За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.		
	Вознаграждения работникам	Амортизационные расходы	Операционная аренда	Вознаграждения работникам	Амортизационные расходы	Операционная аренда	Вознаграждения работникам	Амортизационные расходы	Операционная аренда
Расходы, связанные с получением выручки	(17,070)	(471)	(1,432)	(15,443)	(401)	(1,287)	(13,949)	(425)	(1,241)
Расходы на продажи и маркетинг	(310)	-	(23)	(351)	-	-	(294)	-	-
Расходы на разработку продуктов и технологии	(8,963)	(4,589)	(1,443)	(7,396)	(3,357)	(1,002)	(6,385)	(2,803)	(962)
Общие и административные расходы	(4,893)	(1,709)	(2,069)	(3,079)	(1,374)	(3,157)	(5,283)	(1,505)	(3,053)
Итого	(31,236)	(6,769)	(4,967)	(26,269)	(5,132)	(5,446)	(25,911)	(4,733)	(5,256)

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

8. Расходы по созданию резервов

Информация о движении резервов под обесценение представлена следующим образом:

	Ссуды, предоставленные клиентам			Средства в банках Стадия 1	Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход			Денежные средства и их эквиваленты Стадия 1	Прочие активы Стадия 3	Условные обязательства Стадия 1	Итого
	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3		Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3				
Резерв по ОКУ по состоянию на 31 декабря 2018 г.	21,193	7,028	92,574	13	409	-	1,940	4	2,063	42	125,266
Изменения в резервах											
Перевод в Стадию 1	6,750	(771)	(5,979)	-	-	-	-	-	-	-	-
Перевод в Стадию 2	(236)	558	(322)	-	(100)	100	-	-	-	-	-
Перевод в Стадию 3	(2,689)	(5,086)	7,775	-	-	-	-	-	-	-	-
Чистые изменения, обусловленные изменением параметров кредитного риска	(7,642)	4,459	36,136	9	(9)	689	-	5	344	9	34,000
Новые активы выпущенные или приобретенные	25,340	-	-	-	14	-	-	-	-	-	25,354
Погашенные активы (за исключением списания)	(10,733)	(953)	(7,213)	-	(10)	-	(1,940)	-	-	-	(20,849)
Списание, за вычетом восстановлений	-	-	(53,301)	-	-	-	-	-	(29)	-	(53,330)
Корректировки с учетом курсовых разниц	-	-	525	-	-	-	-	-	-	-	525
На 31 декабря 2019 г.	31,983	5,235	70,195	22	304	789	-	9	2,378	51	110,966

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	Ссуды, предоставленные клиентам			Средства в банках Стадия 1	Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		Денежные средства и их эквиваленты Стадия 1	Прочие активы Стадия 3	Условные обязательства Стадия 1	Итого
	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3		Стадия 1	Стадия 3				
Резерв по ОКУ по состоянию на 1 января 2018 г.	11,154	3,351	88,009	3	209	-	15	1,741	17	104,499
Изменения в резервах										
Перевод в Стадию 1	244	(167)	(77)	-	-	-	-	-	-	-
Перевод в Стадию 2	(189)	209	(20)	-	-	-	-	-	-	-
Перевод в Стадию 3	(1,132)	(2,092)	3,224	-	-	-	-	-	-	-
Чистые изменения, обусловленные изменением параметров кредитного риска	812	6,641	55,314	-	146	1,940	(10)	228	-	65,071
Новые активы выпущенные или приобретенные	16,022	-	-	7	54	-	-	-	25	16,108
Погашенные активы (за исключением списания)	(5,718)	(914)	(21,968)	-	-	-	-	-	-	(28,600)
Списание, за вычетом восстановлений	-	-	(31,877)	-	-	-	-	83	-	(31,794)
Корректировки с учетом курсовых разниц	-	-	(31)	3	-	-	(1)	11	-	(18)
На 31 декабря 2018 г.	21,193	7,028	92,574	13	409	1,940	4	2,063	42	125,266

Каспи.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	Суды, предостав- ленные клиентам (Примечание 13)	Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	Прочие активы	Итого
31 декабря 2016 г.	83,509	65	1,406	84,980
Формирование резервов	27,269	-	474	27,743
Списание активов	(48,015)	-	(184)	(48,199)
Курсовая разница	150	-	(99)	51
Восстановление ранее списанных активов	27,235	-	144	27,379
31 декабря 2017 г.	90,148	65	1,741	91,954

9. Налог на прибыль

Группа составляет расчеты по налогу за текущий период на основании данных налогового учета, осуществляемого в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан и Республики Азербайджан, где работает Группа и ее дочерние компании, которые могут отличаться от МСФО.

В связи с тем, что некоторые виды расходов не учитываются для целей налогообложения, а также ввиду наличия необлагаемого налогом дохода у Группы возникают определенные постоянные налоговые разницы.

Отложенный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц между учетной стоимостью активов и обязательств в целях финансовой отчетности и суммой, определяемой в целях налогообложения. Временные разницы, имеющиеся на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., в основном, связаны с различными методами учета доходов и расходов, а также с учетной стоимостью некоторых активов.

Отложенные налоговые обязательства, по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлены следующим образом:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Резервы по отпускам и начисленные бонусы	605	510	1,624
Основные средства и нематериальные активы	(2,999)	(2,343)	(2,053)
Прочее	21	-	5
Чистые отложенные налоговые обязательства	(2,373)	(1,833)	(424)

Каспи.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

Соотношение между расходами по уплате налогов и прибылью по бухгалтерскому учету за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлено следующим образом:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
Чистая прибыль до налогообложения	239,140	135,237	84,779
Налог по установленной ставке 20%	47,828	27,047	16,956
Необлагаемый доход	(6,273)	(4,367)	(3,909)
Невычитаемые расходы	462	1,438	438
Расход по налогу на прибыль	42,017	24,118	13,485
Расход по текущему налогу на прибыль	41,477	22,699	9,861
Расход по отложенному налогу на прибыль	540	1,419	3,624
Расход по налогу на прибыль	42,017	24,118	13,485

В течение 2019, 2018 и 2017 гг. необлагаемый доход состоял из процентного дохода по государственным и иным квалифицированным ценным бумагам в соответствии с налоговым законодательством.

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Чистые отложенные налоговые (обязательства)/активы:			
На начало периода	(1,833)	(424)	3,190
Изменение отложенного налога на прибыль, относимое на капитал	-	10	10
Изменение отложенного налога на прибыль, относимое на прибыль или убыток	(540)	(1,419)	(3,624)
На конец периода	(2,373)	(1,833)	(424)

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан является объектом различных толкований и изменений, которые могут происходить достаточно часто. Толкование руководства такого законодательства, применяемое в отношении сделок и деятельности Группы, может быть оспорено соответствующими региональными или государственными органами. Налоговые периоды остаются открытыми для проверки соответствующими органами в течение пяти календарных лет, предшествующих рассматриваемому году.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. руководство считает, что его толкование соответствующего законодательства приемлемо и налоговый, валютный и таможенный статус Группы будет подтвержден. После проверок соответствующими органами могут быть начислены существенные дополнительные налоги, штрафы и пени, которые могут существенно отразиться на чистой прибыли Группы.

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

10. Прибыль на акцию

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Чистая прибыль, относящаяся к акционерам Компании	193,790	105,540	65,278
За вычетом: объявленных дивидендов по привилегированным акциям	-	-	(3,192)
За вычетом: дивидендов, по привилегированным акциям, которые были бы уплачены при полном распределении прибыли	-	-	(13,071)
	193,790	105,540	49,015
Средневзвешенное количество простых акций для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	188,748,808	156,133,699	157,500,000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	1,027	676	311

Средневзвешенное количество акций за 2017 г., использованное для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию, были ретроспективно пересчитаны для отражения дробления акций 1 к 105 произошедшего в июле 2018 г.

11. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Наличные средства в кассе	102,143	88,374	64,468
Текущие счета в других банках	15,576	13,613	165,157
Краткосрочные депозиты в других банках	103,852	64,013	74,052
Операции обратное РЕПО	17,569	2,471	1,162
Итого денежные средства и их эквиваленты	239,140	168,471	304,839

Наличные средства в кассе включает в себя остаток наличных средств в банкоматах, а также деньги в пути. Справедливая стоимость обеспечения операций обратное РЕПО, классифицированные как денежные средства и их эквиваленты, по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., составляют 22,079 млн. тенге, 3,336 млн. тенге и 1,709 млн. тенге, соответственно.

12. Инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты

Инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты включают:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Итого финансовые активы, оцениваемые по ССЧПСД (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи)	473,255	356,689	212,508
Итого финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1,326	9,942	27
Итого инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты	474,581	366,631	212,535

Финансовые активы, оцениваемые по ССЧПСД (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи):

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Долговые ценные бумаги	472,943	356,311	212,256
Долевые ценные бумаги	312	378	252
Итого финансовые активы, оцениваемые по ССЧПСД (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличие для продажи)	473,255	356,689	212,508

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., государственные долговые ценные бумаги в размере 391,467 млн. тенге, 311,604 млн. тенге и 176,266 млн. тенге, соответственно, были включены в долговые ценные бумаги.

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включают:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Финансовые активы, предназначенные для торговли:			
Производные финансовые инструменты	1,326	9,942	27
Итого финансовые активы, предназначенные для торговли	1,326	9,942	27

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019 г. финансовые активы, оцениваемые по ССЧПУ включали свопы и споты на сумму 6 млн. тенге (2018 г.: 98 млн. тенге, 2017 г.: 27 млн. тенге) с номинальной суммой 2,761 млн. тенге (2018 г.: 63,408 млн. тенге, 2017 г.: 22,198 млн. тенге) и форварды в размере 1,320 млн. тенге (2018 г.: 9,844 млн. тенге, 2017 г.: ноль тенге) с номинальной суммой 193,683 млн. тенге (2018 г.: 135,513 млн. тенге, 2017 г.: ноль тенге).

По состоянию на 31 декабря 2019 г. финансовые обязательства, оцениваемые по ССЧПУ включали свопы и споты на сумму 21 млн. тенге (2018 г.: ноль тенге, 2017 г.: ноль тенге) с номинальной суммой 8,915 млн. тенге (2018 г.: ноль тенге, 2017 г.: ноль тенге) и форварды в размере 8,817 млн. тенге (2018 г.: ноль тенге, 2017 г.: 1,312 млн. тенге) с номинальной суммой 205,458 млн. тенге (2018 г.: ноль тенге, 2017 г.: 57,485 млн. тенге).

13. Ссуды, предоставленные клиентам

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Fintech	1,399,517	1,187,797	981,471
За минусом резерва под обесценение (Примечание 8)	(107,413)	(120,795)	(90,148)
Итого ссуды, предоставленные клиентам	1,292,104	1,067,002	891,323

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., в ссуды, предоставленные клиентам, включены начисленные проценты на сумму 17,677 млн. тенге, 31,883 млн. тенге и 39,201 млн. тенге, соответственно.

Ссуды, имеющие просроченную задолженность по основному долгу или начисленному вознаграждению более 90 дней, классифицируются как «неработающие ссуды». Резервы под обесценение, созданные на неработающие ссуды, отражают способность Группы поглощать возможные убытки от неработающих ссуд. Учитывая, что в соотношении итога резервы под обесценение к сумме неработающих ссуд взяты резервы под обесценение по всему портфелю (по конкретному пулу), данное соотношение может быть более 100%. С применением МСФО (IFRS) 9 данные займы были классифицированы в стадию 3. В следующих таблицах показаны неработающие ссуды на указанные даты:

	Неработающие ссуды, брутто	Резервы под обесценение	Резервы под обесценение на неработающие ссуды (брутто)
Fintech	115,817	107,413	93%
Итого неработающие ссуды, предоставленные клиентам по состоянию на 31 декабря 2019 г.	115,817	107,413	93%

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

	Неработающие ссуды, брутто	Резервы под обесценение	Резервы под обесценение на неработающие ссуды (брутто) %
Fintech	106,886	120,795	113%
Итого неработающие ссуды, предоставленные клиентам по состоянию на 31 декабря 2018 г.	106,886	120,795	113%

	Неработающие ссуды, брутто	Резервы под обесценение	Резервы под обесценение на неработающие ссуды (брутто) %
Fintech	81,461	90,148	111%
Итого неработающие ссуды, предоставленные клиентам по состоянию на 31 декабря 2017 г.	81,461	90,148	111%

Расходы по созданию провизий по ссудам, предоставленным клиентам за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. представлены ниже:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.
Расходы по созданию провизий по ссудам, предоставленным клиентам:			
Fintech	(39,394)	(50,189)	(27,269)
Итого расходы по созданию провизий по ссудам, предоставленным клиентам	(39,394)	(50,189)	(27,269)

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., Группа не предоставляла ссуды заемщикам, задолженность каждого из которых превышала 10% суммы капитала Группы.

14. Основные средства и нематериальные активы

	Здания и сооружения	Мебель и оборудование	Нематериальные активы	Незавершенное строительство	Итого
По первоначальной/ переоцененной стоимости					
31 декабря 2016 г.	20,554	23,378	8,925	27	52,884
Приобретения	750	2,072	2,260	-	5,082
Перемещение в инвестиционную недвижимость	(852)	-	-	-	(852)
Выбытия	(751)	(217)	(79)	(27)	(1,074)
31 декабря 2017 г.	19,701	25,233	11,106	-	56,040
Приобретения	218	7,267	2,358	172	10,015
Выбытия	(347)	(459)	(41)	-	(847)
31 декабря 2018 г.	19,572	32,041	13,423	172	65,208
Приобретения	18,486	10,485	2,142	915	32,028
Выбытия	(761)	(852)	(119)	-	(1,732)
31 декабря 2019 г.	37,297	41,674	15,446	1,087	95,504
Накопленная амортизация и обесценение					
31 декабря 2016 г.	5,233	10,938	3,324	-	19,495
Начисления за год	777	2,923	1,033	-	4,733
Перемещение в инвестиционную недвижимость	(31)	-	-	-	(31)
Списано при выбытии	(143)	(189)	-	-	(332)
31 декабря 2017 г.	5,836	13,672	4,357	-	23,865
Начисления за год	618	3,187	1,327	-	5,132
Списано при выбытии	(82)	(395)	-	-	(477)
31 декабря 2018 г.	6,372	16,464	5,684	-	28,520
Начисления за год	1,378	4,114	1,676	-	7,168
Списано при выбытии	(250)	(800)	(119)	-	(1,169)
31 декабря 2019 г.	7,500	19,778	7,241	-	34,519
Балансовая стоимость					
31 декабря 2019 г.	29,797	21,896	8,205	1,087	60,985
31 декабря 2018 г.	13,200	15,577	7,739	172	36,688
31 декабря 2017 г.	13,865	11,561	6,749	-	32,175

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., основные средства, включали в себя полностью амортизированные основные средства стоимостью 7,400 млн. тенге, 6,544 млн. тенге и 5,408 млн. тенге, соответственно.

Справедливая стоимость зданий и сооружений была определена сравнительным методом, учитывающим цены по последним сделкам по аналогичной собственности и была осуществлена независимыми оценщиками, не связанными с Группой. Каких-либо изменений в методике оценки в течение года не было. В оценке справедливой стоимости зданий и сооружений Группы, переоценка классифицируется как Уровень 3. В течение 2019, 2018 и 2017 гг., не было никаких переводов между Уровнем 3 оценки справедливой стоимости и другими уровнями.

Компоненты категории «Здания и сооружения» отражаются по переоцененной стоимости. По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. балансовая стоимость этих компонентов, если бы они были признаны по первоначальной стоимости с учетом амортизации, составила 29,797 млн. тенге, 13,200 млн. тенге и 13,865 млн. тенге, соответственно.

В 2019, 2018 и 2017 гг., руководство Группы провело анализ рынка недвижимости и заключило, что существенных изменений в справедливой стоимости не наблюдалось с даты последней переоценки основных средств.

15. Прочие активы

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Прочие финансовые активы:			
Предоплаты по интернет операциям клиентов	8,902	4,468	5,713
Требования к VISA and Master Card по карточным операциям	1,810	2,893	1,937
Прочее	4,138	8,193	2,322
	14,850	15,554	9,972
За минусом резерва под обесценение	(2,243)	(1,343)	(1,188)
Итого прочие финансовые активы, нетто	12,607	14,211	8,784
Прочие нефинансовые активы:			
Инвестиционная недвижимость	29,804	2,652	821
Прочее	9,768	4,630	3,714
	39,572	7,282	4,535
За минусом резерва под обесценение	(135)	(720)	(553)
Итого прочие нефинансовые активы, нетто	39,437	6,562	3,982
Итого прочие активы	52,044	20,773	12,766

Информация о движении резервов под обесценение прочих активов за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлена в Примечании 8.

Каспи.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

Информация о движении инвестиционной недвижимости по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. представлена ниже:

	2019	2018	2017
Первоначальная стоимость			
По состоянию на 1 января	2,722	852	513
Приобретения	27,926	1,870	579
Выбытия	(470)	-	(240)
По состоянию на 31 декабря	30,178	2,722	852
Накопленная амортизация			
По состоянию на 1 января	(70)	(31)	(10)
Амортизационные отчисления	(321)	(39)	(27)
Выбытия	17	-	6
По состоянию на 31 декабря	(374)	(70)	(31)
Чистая балансовая стоимость	29,804	2,652	821

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., Группа произвела изъятие залогового обеспечения по ссудам. В результате, Группа получила инвестиционную недвижимость в сумме 27,926 млн. тенге, 1,870 млн. тенге, и 579 млн. тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. справедливая стоимость инвестиционного имущества составила 36,678 млн. тенге, 3,177 млн. тенге и 825 млн. тенге, соответственно.

16. Средства банков

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Отражены по амортизированной стоимости:			
Соглашения РЕПО	3,000	49	23,044
Срочные депозиты банков и других финансовых учреждений	-	-	40,156
Итого средства банков	3,000	49	63,200

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. начисленные проценты, включенные в средства банков, составили ноль тенге, ноль тенге и 294 млн. тенге, соответственно.

Справедливая стоимость обеспечения соглашений РЕПО, которые были классифицированы как средства банков, по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., составила 3,092 млн. тенге, 51 млн. тенге и 23,744 млн. тенге, соответственно.

17. Средства клиентов

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Физические лица			
Срочные депозиты	1,298,772	1,025,099	828,734
Текущие счета	242,206	124,971	50,806
Итого средства физических лиц	1,540,978	1,150,070	879,540
Юридические лица			
Срочные депозиты	44,118	41,684	71,857
Текущие счета	41,877	41,166	28,242
Итого средства юридических лиц	85,995	82,850	100,099
Итого средства клиентов	1,626,973	1,232,920	979,639

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. в средства клиентов включены начисленные проценты на сумму 8,996 млн. тенге, 7,573 млн. тенге и 6,038 млн. тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. средства клиентов на сумму 13,109 млн. тенге, 7,997 млн. тенге и 6,418 млн. тенге, соответственно, являются обеспечением по ссудам, аккредитивам и гарантиям, выпущенным Группой, и прочим операциям, связанным с условными обязательствами.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. средства клиентов на сумму 97,195 млн. тенге (6.0%), 78,531 млн. тенге (6.4%) и 103,651 млн. тенге (10.6%), соответственно, относились к крупнейшим двадцати клиентам.

18. Выпущенные долговые ценные бумаги

	Валюта	Дата погашения месяц/год	Номина- льная процент- ная ставка %	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Вторая облигационная программа – четвертый выпуск	тенге	февраль 2018 г.	8.00	-	-	10,285
Вторая облигационная программа – пятый выпуск	тенге	июнь 2018 г.	8.00	-	-	1,603
Третья облигационная программа – первый выпуск	тенге	январь 2025 г.	9.90	51,042	51,041	51,040
Третья облигационная программа – второй выпуск	тенге	январь 2024 г.	9.80	48,410	48,408	48,407
Третья облигационная программа – третий выпуск	тенге	январь 2023 г.	9.70	39,122	38,645	-
Итого выпущенные долговые ценные бумаги				138,574	138,094	111,335

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. начисленные процентные расходы в размере 5,620 млн. тенге, 5,620 млн. тенге и 4,318 млн. тенге, соответственно, были включены в выпущенные долговые ценные бумаги. Все выпущенные долговые ценные бумаги отражаются по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. Группа не имела дефолтов или иных нарушений в отношении своих долговых ценных бумаг за годы, закончившихся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

19. Прочие обязательства

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Прочие финансовые обязательства:			
Кредиторская задолженность по онлайн-операциям клиентов	11,703	5,536	8,372
Производные финансовые обязательства	8,838	-	1,312
Начисленные расходы	1,918	1,255	1,162
Начисленные дивиденды неконтролирующей доли	1,028	900	1,432
Кредиторская задолженность по операциям Visa и MasterCard	482	3,004	6,544
Прочее	174	89	55
Итого финансовые обязательства	24,143	10,784	18,877
Прочие нефинансовые обязательства:			
Предоплаты	4,779	2,008	280
Накопленные бонусы работников	1,733	1,268	6,895
Резервы по отпускам работников	1,338	1,315	1,250
Текущие обязательства по налогу на прибыль	1,084	1,618	965
Прочие налоги к уплате	2,191	784	176
Обязательства по отложенному налогу	2,373	1,833	424
Прочие	4,377	843	423
Итого нефинансовые обязательства	17,875	9,669	10,413
Итого прочие обязательства	42,018	20,453	29,290

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)**
(в миллионах Казахстанских тенге)

20. Субординированный долг

	Валюта	Дата	Номинальная	31 декабря	31 декабря	31 декабря
		погашения	процентная			
		месяц/год	ставка			
Первая облигационная программа - третий выпуск	тенге	июнь 2018 г.	2.5% + ставка инфляции	-	-	3,912
Первая облигационная программа - четвертый выпуск	тенге	июль 2019 г.	2% + ставка инфляции	-	6,221	6,273
Первая облигационная программа - пятый выпуск	тенге	июль 2019 г.	2% + ставка инфляции	-	5,563	5,499
Вторая облигационная программа - первый выпуск	тенге	июль 2021 г.	1% + ставка инфляции	10,050	9,981	9,941
Вторая облигационная программа - третий выпуск	тенге	февраль 2023 г.	2% + ставка инфляции	5,466	5,569	5,686
Третья облигационная программа - четвертый выпуск	тенге	июнь 2025 г.	10.7%	62,261	62,259	62,257
Долговой компонент привилегированных акций	тенге	н/п	н/п	9	10	11
Итого субординированный долг				77,786	89,603	93,579

Долговая составляющая привилегированных акций относится к дочерней компании АО «Kaspi Bank» и принадлежит неконтролирующей доле участия. По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., в состав субординированного долга включен начисленный процентный расход на сумму 3,616 млн. тенге, 4,120 млн. тенге и 4,310 млн. тенге, соответственно. Все субординированные займы отражаются по амортизированной стоимости, по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. Вышеуказанные обязательства являются субординированными по отношению к требованиям вкладчиков и других кредиторов эмитента в случае ликвидации. Группа не имела дефолтов или иных нарушений в отношении субординированного долга за годы, закончившихся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.

Движение обязательств, обусловленных финансовой деятельностью

В таблице ниже представлены изменения обязательств в результате финансовой деятельности, включая изменения, обусловленные денежными потоками, так и изменения, не связанные с денежными потоками. Обязательства, обусловленные финансовой деятельностью, это те обязательства, денежные потоки от которых в консолидированном отчете о движении денежных средств были или будущие денежные потоки будут классифицированы как денежные потоки от финансовой деятельности.

	1 января 2019 г.	Неденежные изменения			31 декабря 2019 г.
		Денежные потоки от финансовой деятель- ности	Курсовая разница	Изменение амортизи- рованной стоимости	
Выпущенные ценные бумаги	138,094	-	-	480	138,574
Субординированный долг	89,603	(11,368)	-	(449)	77,786

	1 января 2018 г.	Неденежные изменения			31 декабря 2018 г.
		Денежные потоки от финансовой деятель- ности	Курсовая разница	Изменение амортизи- рованной стоимости	
Выпущенные ценные бумаги	111,335	25,393	-	1,366	138,094
Субординированный долг	93,579	(3,924)	-	(52)	89,603

	1 января 2017 г.	Неденежные изменения			31 декабря 2017 г.
		Денежные потоки от финансовой деятель- ности	Курсовая разница	Изменение амортизи- рованной стоимости	
Выпущенные ценные бумаги	111,330	-	-	5	111,335
Субординированный долг	93,905	(10)	-	(316)	93,579

21. Уставный капитал

В следующей таблице представлено изменение количества акций в обращении по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.:

	Размещенные акции	Объявленные акции	Собственные выкупленные акции	Акции в обращении
Простые акции				
1 января 2017 г.	1,500,000	1,500,000	-	1,500,000
Движение	-	-	-	-
31 декабря 2017 г.	1,500,000	1,500,000	-	1,500,000
Дробление акций (1:105)	157,500,000	157,500,000	-	157,500,000
Выкуп собственных акций	-	-	16,320,000	(16,320,000)
Конвертация привилегированных акций в простые акции (1:1)	52,500,000	42,000,000	-	42,000,000
31 декабря 2018 г.	210,000,000	199,500,000	16,320,000	183,180,000
Движение	6,742,000	-	(8,625,000)	8,625,000
31 декабря 2019 г.	216,742,000	199,500,000	7,695,000	191,805,000
Привилегированные акции				
1 января 2017 г.	500,000	400,000	-	400,000
Движение	-	-	-	-
31 декабря 2017 г.	500,000	400,000	-	400,000
Дробление акций (1:105)	52,500,000	42,000,000	-	42,000,000
Конвертация привилегированных акций в простые акции (1:1)	(52,500,000)	(42,000,000)	-	(42,000,000)
31 декабря 2018 г.	-	-	-	-
Движение	-	-	-	-
31 декабря 2019 г.	-	-	-	-

9 июля 2018 г. Группа завершила дробление в соотношении одной простой и привилегированной акции до дробления на 105 простых и привилегированных акций после дробления, соответственно.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., Группа выкупила 16,320,000 простых акций на общую сумму в 75,287 млн. тенге.

В декабре 2018 г. Группа конвертировала все привилегированные акции в простые в соотношении 1 к 1.

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

В следующей таблице представлено изменение количества акций в обращении по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг.:

	Привилеги- рованные акции	Простые акции	Итого
Баланс на 1 января 2017 г.	27,400	102,744	130,144
Движение	-	-	-
31 декабря 2017 г.	27,400	102,744	130,144
Выкуп собственных акций	-	(75,287)	(75,287)
Конвертация привилегированных акций в простые акции (1:1)	(27,400)	27,400	-
31 декабря 2018 г.	-	54,857	54,857
Движение	-	40,968	40,968
31 декабря 2019 г.	-	95,825	95,825

Все акции деноминированы в тенге. Группа имеет один класс простых акций, которые не имеют права на фиксированный доход. Эмиссионный доход представляет собой превышение суммы внесенных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., Группой были начислены дивиденды по привилегированным акциям в размере ноль тенге, 0.03 тенге и 7,980.03 тенге на акцию, соответственно.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., Группой были начислены дивиденды по простым акциям в размере от 170 до 175 тенге, ноль тенге и 7,980 тенге на акцию, соответственно.

22. Условные обязательства

В процессе своей деятельности для удовлетворения потребностей клиентов Группа использует финансовые инструменты с внебалансовыми рисками. Выданные гарантии, представляют собой финансовые гарантии, по которым выплата маловероятна на соответствующую отчетную дату, и, следовательно, не были отражены в консолидированном отчете о финансовом положении.

Максимальный размер риска Группы по условным финансовым обязательствам и обязательствам по выдаче кредитов в случае неисполнения второй стороной по сделке своих обязательств обесценении всех встречных требований, обеспечения или залога в виде ценных бумаг эквивалентен договорной стоимости этих инструментов.

Группа применяет ту же кредитную политику в отношении условных обязательств, что и в отношении финансовых инструментов, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении.

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)**

(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. резерв по условным финансовым обязательствам составил 51 млн. тенге, 42 млн. тенге и ноль тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. номинальные суммы или суммы согласно договорам по условным финансовым обязательствам Группы составляли:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
	Номинальная сумма	Номинальная сумма	Номинальная сумма
Обязательства по ссудам и неиспользованным кредитным линиям:			
Отзывные займы	77,239	61,320	55,202
Безотзывные займы	83	-	-
Итого обязательства по ссудам и неиспользованным кредитным линиям	77,322	61,320	55,202
Выданные гарантии и аналогичные обязательства	1,428	1,409	1,793
Итого условные обязательства и обязательства по кредитам	78,750	62,729	56,995

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. обязательства по ссудам и неиспользованным кредитным линиям, включенные в условные обязательства, представляют собой обязательства Группы по выдаче ссуд в рамках неиспользованных кредитных линий с условием, что заемщик имеет право обратиться к Группе каждый раз, когда он хочет продлить ссуду в рамках ранее неиспользованных линий. Группа может утвердить или отказать в продлении финансирования на основе результатов финансовой деятельности заемщика, обслуживания долга и прочих характеристик кредитного риска, такие обязательства относятся к отзывным. Обязательства, где Группа обязана предоставить финансирование по договору без каких-либо дополнительных условий, относятся к безотзывным.

Судебные иски

Время от времени в процессе деятельности Группы клиенты и контрагенты выдвигают претензии к Группе. Руководство считает, что в результате разбирательств по ним Группа не понесет существенных убытков и, соответственно, резервы в консолидированной финансовой отчетности не создавались.

Пенсионные выплаты и пенсионный план

В соответствии с законодательством Республики Казахстан все сотрудники Группы имеют право на пенсионное обеспечение. По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. у Группы не было обязательств перед своими настоящими или бывшими сотрудниками по дополнительным пенсионным выплатам, оплате медицинского обслуживания после ухода на пенсию, страховым выплатам или иным льготам при уходе на пенсию.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране. В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Казахстана особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической ситуации и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. Однако, влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Группы может оказаться значительным.

23. Операции со связанными сторонами

При рассмотрении каждой возможной связанной стороны особое внимание уделяется содержанию отношений, а не только их юридической форме. Информация об операциях Группы со связанными сторонами, по состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., представлена далее:

	<u>31 декабря 2019 г.</u>		<u>31 декабря 2018 г.</u>		<u>31 декабря 2017 г.</u>	
	Итого по категории в соответствии со		Итого по категории в соответствии со		Итого по категории в соответствии со	
	Операции со связанными сторонами	статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	статьями финансовой отчетности	Операции со связанными сторонами	статьями финансовой отчетности
Консолидированный отчет о финансовом положении						
Ссуды, предоставленные клиентам	-	1,399,517	1,529	1,187,797	1,396	981,471
-ключевой						
-управленческий персонал Группы	-		1,518		1,396	
-прочие связанные стороны	-		11		-	
Резерв под обесценение по ссудам, предоставленным клиентам	-	(107,413)	(1)	(120,795)	(181)	(90,148)
-ключевой						
-управленческий персонал Группы	-		-		(181)	
-прочие связанные стороны	-		(1)		-	
Средства клиентов	10,303	1,626,973	11,603	1,232,920	14,892	979,639
-ключевой						
-управленческий персонал Группы	1,018		4,103		1,384	
-прочие связанные стороны	9,285		7,500		13,508	

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)**

Вознаграждение директоров и прочих членов ключевого руководства представлено следующим образом:

	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.		За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.		За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.	
	Итого по категории		Итого по категории		Итого по категории	
	в соответст- вии со		в соответст- вии со		в соответст- вии со	
	Операции со связан- ными сторонами	статьями финансо- вой отчетности	Операции со связан- ными сторонами	статьями финансо- вой отчетности	Операции со связан- ными сторонами	статьями финансовой отчетности
Вознаграждение ключевого управленческого персонала:						
Вознаграждения	(900)	(31,236)	(5,177)	(26,269)	(3,034)	(25,911)

За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., процентные доходы от операций с ключевым управленческим персоналом составили 104 млн. тенге, 122 млн. тенге и 104 млн. тенге, соответственно. За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., процентные расходы по операциям с ключевым управленческим персоналом составили 69 млн. тенге, 233 млн. тенге и 169 млн. тенге, соответственно, и с прочими связанными сторонами составили 120 млн. тенге, 122 млн. тенге и 344 млн. тенге, соответственно. За годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., транзакционные затраты по ссудам, предоставленным клиентам и выплаченным прочим связанным сторонам на рыночных условиях, составили 13,043 млн. тенге, 4,515 млн. тенге и 1,132 млн. тенге, соответственно.

24. Справедливая стоимость финансовых инструментов

а) Справедливая стоимость финансовых инструментов

В соответствии с МСФО справедливая стоимость определяется с учетом цены, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в рамках обычной сделки между участниками рынка на дату оценки.

б) Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе

Некоторые финансовые активы и финансовые обязательства Группы учитываются по справедливой стоимости на конец каждого отчетного периода. В таблице ниже приведена информация относительно того, как определяется справедливая стоимость данных финансовых активов и финансовых обязательств (в частности, используемые методики оценки и исходные данные).

Кaspi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

Финансовые активы/ финансовые обязательства	Справедливая стоимость на 31 декабря 2019 г.	Справедливая стоимость на 31 декабря 2018 г.	Справедливая стоимость на 31 декабря 2017 г.	Иерархия справед- ливой стоимости	Методики оценки и ключевые исходные данные
Непроизводные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи)	442,002	353,201	212,283	Уровень 1	Котировочные цены покупателя на активном рынке
Непроизводные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи)	31,183	310	155	Уровень 2	Котировочные цены на неактивных рынках и дисконтированные потоки денежных средств Будущие потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов.
Непроизводные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (2017 г.: инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи)	-	3,108	-	Уровень 2	Дисконтированные потоки денежных средств. Дисконтированные потоки денежных средств на основе наблюдаемой рыночной доходности по аналогичным котируемым долговым инструментам.
Не обращающиеся на организованном рынке финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	70	70	-	Уровень 3	Скорректированные чистые активы на основе последней опубликованной финансовой отчетности непубличных компаний с учетом дисконта на рыночные условия и ликвидность. Коэффициенты дисконта варьируются от 10% до 30%. Дисконтированные потоки денежных средств
Производные финансовые активы (Примечание 12)	1,326	9,942	27	Уровень 2	Будущие потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов.
Производные финансовые обязательства (Примечание 12)	8,838	-	1,312	Уровень 2	Дисконтированные потоки денежных средств. Будущие потоки денежных средств оцениваются исходя из форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставке, отражающей кредитный риск различных контрагентов.

Каспи.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2017 г. инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, включали акции, по которым нет активного рынка и котировочных цен, и которые отражаются по первоначальной стоимости на сумму 70 млн. тенге.

Сверка справедливой стоимости финансовых активов Уровня 3 представлена следующим образом:

	Производные финансовые активы (Уровень 3)
На 31 декабря 2016 г.	75,414
Всего прибыль или убытки:	
- признанные в составе прибыли или убытка	(3,941)
Погашения	(71,473)
На 31 декабря 2017 г.	-
1 января 2018 г. (пересмотрено в связи с МСФО (IFRS) 9)	70
Приобретения	-
Всего прибыль или убытки:	
- признанные в составе прибыли или убытка	-
Погашения	-
На 31 декабря 2018 г.	70
1 января 2018 г. (пересмотрено в связи с МСФО (IFRS) 9)	-
Приобретения	-
Всего прибыль или убытки:	
- признанные в составе прибыли или убытка	-
Погашения	-
На 31 декабря 2019 г.	70

Каких-либо переводов между Уровнем 1 и Уровнем 2 в течение периода не произошло.

в) Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости на постоянной основе (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

За исключением данных, приведенных в следующей таблице, по мнению руководства Группы, балансовая стоимость финансовых активов и обязательств Компании, отраженная в консолидированной финансовой отчетности, примерно равна их справедливой стоимости.

	31 декабря 2019 г.		Финансовая категория
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	
Средства в банках	43,484	43,621	Уровень 2
Ссуды, предоставленные клиентам	1,292,104	1,334,322	Уровень 3
Средства клиентов	1,626,973	1,610,650	Уровень 2
Выпущенные долговые ценные бумаги	138,574	137,651	Уровень 2
Субординированный долг	77,786	76,347	Уровень 2

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	31 декабря 2018 г.		
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Финансовая категория
Средства в банках	22,872	22,500	Уровень 2
Ссуды, предоставленные клиентам	1,067,002	1,090,414	Уровень 3
Средства клиентов	1,232,920	1,205,660	Уровень 2
Выпущенные долговые ценные бумаги	138,094	133,085	Уровень 1
Субординированный долг	89,603	83,320	Уровень 1,2*

	31 декабря 2017 г.		
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Финансовая категория
Ссуды, предоставленные клиентам	891,323	881,941	Уровень 3
Средства клиентов	979,639	967,667	Уровень 2
Выпущенные долговые ценные бумаги	111,335	106,283	Уровень 1
Субординированный долг	93,579	87,597	Уровень 1,2*

*По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. справедливая стоимость субординированного долга, которая была оценена используя методы оценки Уровня 2 составила 11 млн. тенге и 11 млн. тенге, соответственно.

Ссуды, предоставленные клиентам

Ссуды, предоставленные клиентам – физическим лицам, имеют фиксированные процентные ставки. Справедливая стоимость ссуд предоставленных по фиксированной ставке, определялась на основании рыночных ставок на отчетную дату по аналогичным по срокам погашения ссудам.

Выпущенные долговые ценные бумаги, субординированный долг

Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг оценены, используя котировочные цены.

Средства клиентов

Оценочная справедливая стоимость срочных депозитов определяется путем дисконтирования денежных потоков с использованием процентных ставок, предлагаемых для депозитов с аналогичными условиями. Для текущих счетов Группа считает справедливую стоимость равной балансовой стоимости, которая эквивалентна сумме, подлежащей уплате на отчетную дату.

Информация об уровне иерархии основных средств и нематериальных активов представлена в Примечании 14.

Средства в банках

Оценочная справедливая стоимость срочных кредитов банкам определяется путем дисконтирования денежных потоков с использованием процентных ставок, предлагаемых для кредитов с аналогичными условиями.

Средства банков

Оценочная справедливая стоимость срочных депозитов банков определяется путем дисконтирования денежных потоков с использованием процентных ставок, предлагаемых для депозитов с аналогичными условиями.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна балансовой стоимости

Для финансовых активов и обязательств с коротким сроком погашения (менее 3 месяцев) предполагается, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости. Данное допущение также применяется к депозитам до востребования и текущим счетам, не имеющим срока погашения.

25. Регуляторные вопросы

Руководство АО «Kaspi Bank» (дочерняя организация Компании) осуществляет мониторинг норматива достаточности капитала на основе требований стандартизированного подхода Базельского комитета банковского надзора «Базель III: глобальная нормативная база для повышения устойчивости банков и банковских систем» (декабрь 2010 г., обновлено в июне 2011 г.). Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные на основе консолидированной финансовой отчетности

АО «Kaspi Bank» в рамках Базель III, представлены в следующей таблице:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Коэффициенты достаточности капитала:			
Капитал первого уровня	17.6%	16.8%	13.9%
Итого капитал	22.4%	23.0%	20.9%

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., АО «Kaspi Bank» соответствовал требованиям НБРК по капиталу. В следующей таблице представлены нормативы достаточности капитала Банка в соответствии с требованиями НБРК:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Коэффициенты достаточности капитала:			
Капитал первого уровня (k1.2)	11.4%	11.4%	11.0%
Итого капитал (k.2)	14.5%	15.7%	16.5%

26. Политика управления рисками

Группа постоянно совершенствует свою среду управления рисками, чтобы соответствовать современным задачам и рискам, которым подвержена Группа. Группа подвержена следующим типам рисков: кредитный риск, риск ликвидности и рыночный риск.

Кредитный риск

Группа подвержена кредитному риску, являющемуся риском того, что клиент не сможет полностью погасить сумму в установленный срок. Подверженность Группы кредитному риску связана, в основном, с деятельностью по потребительскому кредитованию через Платформу Consumer Financial Services и Платформу e-finance. Для управления кредитным риском в процессе предоставления кредита Группа централизовала все процессы, связанные с принятием решений, проверкой и учетом в своем головном офисе. Группа разработала автоматизированный, централизованный и управляемый большими объемами данных процесс утверждения потребительского кредита, который позволяет ей принимать быстрые решения о выдаче кредита. Блок управления рисками несет ответственность за ведение моделей количественной оценки и процесс принятия решений. Качество утвержденных кредитов контролируется блоком управления рисками на ежедневной основе с периодической проверкой моделей.

В процессе принятия решения о предоставлении кредита, Группа использует собственные алгоритмы риска и прогнозные модели количественной оценки для оценки рисков потенциальных заемщиков с использованием статистического моделирования, основанного на (i) множестве внутренних данных, таких как историческая информация об использовании приложения, о транзакциях, поведении, покупках и платежах, которая дополняется (ii) внешними данными, такими как данные, полученные из кредитных бюро (ТОО «Первое кредитное бюро» и АО «Государственное кредитное бюро») и пенсионного центра (Государственный центр по выплате пенсий) по каждому клиенту.

Дополнительные собственные данные о действиях клиентов Группы постоянно накапливаются в ее Экосистеме, что позволяет ей постоянно улучшать процесс принятия решений о предоставлении кредита.

Блок управления рисками, в части кредитного риска, состоит из независимого подразделения по моделированию, борьбе с мошенничеством, мониторингу и управлению резервами.

Максимальный размер кредитного риска

Максимальный размер кредитного риска Группы может существенно варьироваться в зависимости от индивидуальных рисков, присущих конкретным активам, и общих рыночных рисков. Для финансовых активов, отражаемых на балансовых счетах, максимальный размер кредитного риска равен балансовой стоимости этих активов без учета зачетов активов и обязательств и обеспечения. Для финансовых гарантий и других условных обязательств максимальный размер кредитного риска представляет собой максимальную сумму, которую Группе пришлось бы заплатить при наступлении необходимости платежа по гарантии или в случае востребования ссуд в рамках открытых кредитных линий.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. максимальный размер кредитного риска с учетом зачетов активов и обязательств и обеспечения равен балансовой стоимости всех финансовых активов, за исключением ссуд, предоставленных клиентам.

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. максимальный размер кредитного риска с учетом зачетов активов и обязательств и обеспечения по ссудам, предоставленным клиентам равен составил 1,015,844 млн. тенге, 813,650 млн. тенге и 682,377 млн. тенге, соответственно.

Залоги, удерживаемые в качестве обеспечения и прочие механизмы повышения качества кредита

Группа владеет обеспечением или другими кредитными средствами для снижения кредитного риска, связанного с финансовыми активами. Основные виды полученного залогового обеспечения представлены ниже:

- По операциям обратного РЕПО – ценные бумаги;
- По коммерческому кредитованию – залог недвижимости и транспорта.

Несмотря на то, что Группа использует залоговое обеспечение в качестве механизма снижения подверженности кредитному риску, большая часть кредитного портфеля представлена необеспеченными ссудами. Таким образом, на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., необеспеченная валовая балансовая стоимость ссуд, предоставленных клиентам составила 1,094,746 млн. тенге, 877,837 млн. тенге и 705,790 млн. тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2019 г., обесцененные кредиты с балансовой стоимостью 24,934 млн. тенге были полностью или частично обеспечены залогом, что отражает степень снижения кредитного риска за счет обеспечения и других мер по повышению кредитоспособности.

**Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)**

Качество кредитов по классам финансовых активов

В таблице ниже представлен анализ существенных изменений валовой балансовой стоимости финансовых активов в течение периода, которые привели к изменению величины резерва убытков в течение года, закончившегося 31 декабря 2019 г.:

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	Итого
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	
Ссуды, оцениваемые по амортизированной стоимости				
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 1 января 2019 г.	954,160	24,481	209,156	1,187,797
Изменения валовой балансовой стоимости				
- Перевод в первую стадию	16,507	(3,136)	(13,371)	-
- Перевод во вторую стадию	(16,025)	16,854	(829)	-
- Перевод в третью стадию	(82,457)	(17,242)	99,699	-
Созданные или вновь приобретенные финансовые активы	1,004,893	-	-	1,004,893
Финансовые активы, которые были погашены	(648,985)	(5,574)	(53,929)	(708,488)
Списание	-	-	(85,210)	(85,210)
Прочие изменения	-	-	525	525
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 г.	1,228,093	15,383	156,041	1,399,517

Группа использует внутреннюю рейтинговую модель для классификации кредитов в разных категориях риска:

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	2018 г.
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Итого
Индивидуально обесцененные ссуды, предоставленные клиентам				
Кредитный рейтинг: задолженность с низким или умеренным риском	25,420	-	-	25,420
Кредитный рейтинг: задолженность под наблюдением	-	-	-	-
Кредитный рейтинг: задолженность с высоким риском	-	-	27,965	27,965
Коллективно обесцененные ссуды, предоставленные клиентам	1,202,673	15,383	128,076	1,346,132
Итого валовая балансовая стоимость	1,228,093	15,383	156,041	1,399,517
Резерв убытков	(31,983)	(5,235)	(70,195)	(107,413)
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 г.	1,196,110	10,148	85,846	1,292,104

Каспи.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	Итого
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	
Ссуды, оцениваемые по амортизированной стоимости				
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 1 января 2018 г.	770,757	34,580	176,134	981,471
Изменения валовой балансовой стоимости				
- Перевод в первую стадию	1,603	(1,135)	(468)	-
- Перевод во вторую стадию	(25,736)	25,791	(55)	-
- Перевод в третью стадию	(77,229)	(27,028)	104,257	-
Созданные или вновь приобретенные финансовые активы	776,056	-	-	776,056
Финансовые активы, которые были погашены	(491,291)	(7,727)	(8,804)	(507,822)
Списание	-	-	(61,878)	(61,878)
Прочие изменения	-	-	(30)	(30)
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 г.	954,160	24,481	209,156	1,187,797

Группа использует внутреннюю рейтинговую модель для классификации кредитов в разных категориях риска:

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	2018 г.	Итого
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредито- вания	Созданные или приоб- ретенные кредитно- обесцененные финансовые активы	
Индивидуально обесцененные ссуды, предоставленные клиентам					
Кредитный рейтинг: задолженность с низким или умеренным риском	42,094	-	-	-	42,094
Кредитный рейтинг: задолженность под наблюдением	-	-	10,126	-	10,126
Кредитный рейтинг: задолженность с высоким риском	-	-	70,518	13,785	84,303
Коллективно обесцененные ссуды, предоставленные клиентам	912,066	24,481	114,727	-	1,051,274
Итого валовая балансовая стоимость	954,160	24,481	195,371	13,785	1,187,797
Резерв убытков	(21,193)	(7,028)	(81,611)	(10,963)	(120,795)
Валовая балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 г.	932,967	17,453	113,760	2,822	1,067,002

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Итого
Средства в банках				
Высокий уровень (А- и выше)	15,010	-	-	15,010
Инвестиционный уровень (BBB+ - BBB-)	27,272	-	-	27,272
Неинвестиционный уровень (BB+ - B-)	1,224	-	-	1,224
Низкий уровень (CCC+ и ниже)	-	-	-	-
Итого валовая балансовая стоимость	43,506	-	-	43,506
Резерв убытков	(22)	-	-	(22)
Балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 г.	43,484	-	-	43,484

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Итого
Средства в банках				
Высокий уровень (А- и выше)	18,242	-	-	18,242
Инвестиционный уровень (BBB+ - BBB-)	101	-	-	101
Неинвестиционный уровень (BB+ - B-)	4,542	-	-	4,542
Низкий уровень (CCC+ и ниже)	-	-	-	-
Итого валовая балансовая стоимость	22,885	-	-	22,885
Резерв убытков	(13)	-	-	(13)
Балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 г.	22,872	-	-	22,872

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	31 декабря 2018 г.
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Итого
Инвестиционные долговые ценные бумаги				
Высокий уровень (А- и выше)	1,772	-	-	1,772
Инвестиционный уровень (BBB+ - BBB-)	438,969	-	-	438,969
Неинвестиционный уровень (BB+ - B-)	30,218	-	-	30,218
Низкий уровень (CCC+ и ниже)	-	1,984	-	1,984
Балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 г.	470,959	1,984	-	472,943

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	31 декабря 2018 г.
	Кредитные убытки, ожидаемые в пределах 12 месяцев	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Кредитные убытки, ожидаемые в течение всего срока кредитования	Итого
Инвестиционные долговые ценные бумаги				
Высокий уровень (А- и выше)	1,799	-	-	1,799
Инвестиционный уровень (BBB+ - BBB-)	317,173	-	-	317,173
Неинвестиционный уровень (BB+ - B-)	34,231	-	3,108	37,339
Низкий уровень (CCC+ и ниже)	-	-	-	-
Балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 г.	353,203	-	3,108	356,311

Финансовые активы, кроме ссуд, предоставленных клиентам и прочих финансовых активов, классифицируются с учетом текущих кредитных рейтингов, присвоенных международно-признанными рейтинговыми агентствами, такими как Standard and Poor's, Fitch и Moody's Investors Services. Наивысший возможный рейтинг – AAA.

	А- и выше	BBB+ до BBB-	BB+ до B-	Кредитный рейтинг не присвоен ССС+ и ниже	Итого	
Валовая балансовая стоимость:						
31 декабря 2019 г.						
Денежные средства и их эквиваленты, за вычетом наличных средств	50,672	67,987	448	-	17,899	137,006
Обязательные резервы в НБРК	-	25,243	-	-	-	25,243
Средства в банках	15,010	27,272	1,224	-	-	43,506
Инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты	3,092	438,975	30,530	1,984	-	474,581
31 декабря 2018 г.						
Денежные средства и их эквиваленты, за вычетом наличных средств	29,304	43,488	5,773	-	1,532	80,097
Обязательные резервы в НБРК	-	17,215	-	-	-	17,215
Средства в банках	18,242	101	4,542	-	-	22,885
Инвестиционные ценные бумаги и производные финансовые инструменты	1,799	322,683	42,149	-	-	366,631

По состоянию на 1 января 2019 г. и 31 декабря 2019 г. все обязательства по предоставлению займов и договоры финансовой гарантии классифицированы в Стадию 1 (12-месячные ОКУ) и имеют низкий или умеренный уровень риска.

Модифицированные финансовые активы

В результате предпринимаемых Группой мер финансовые активы могут быть модифицированы. Далее в таблицах представлена информация по финансовым активам, подвергшимся модификации, не приводящей к прекращению признания. Финансовые активы (резерв убытков по которым рассчитывается на основе кредитных убытков, ожидаемых в течение всего срока кредитования), модифицированные за годы, закончившиеся 31 декабря 2019 и 2018 гг.:

	2019
Валовая балансовая стоимость до модификации	30,175
Чистая амортизированная стоимость до модификации	18,434
Чистый доход/(расход) от модификации	-
Чистая амортизированная стоимость после модификации	18,434
Финансовые активы, модифицированные после первоначального признания в момент, когда расчет резерва убытков производился на основе кредитных убытков, ожидаемых в течение всего срока кредитования	30,175
Валовая балансовая стоимость финансовых активов, величина резерва убытков по которым после модификации изменилась с величины кредитных убытков, ожидаемых в течение всего срока кредитования, до величины кредитных убытков, ожидаемых в пределах 12 месяцев	13,371
	2018
Валовая балансовая стоимость до модификации	17,595
Чистая амортизированная стоимость до модификации	10,873
Чистый доход/(расход) от модификации	-
Чистая амортизированная стоимость после модификации	10,873
Финансовые активы, модифицированные после первоначального признания в момент, когда расчет резерва убытков производился на основе кредитных убытков, ожидаемых в течение всего срока кредитования	17,595
Валовая балансовая стоимость финансовых активов, величина резерва убытков по которым после модификации изменилась с величины кредитных убытков, ожидаемых в течение всего срока кредитования, до величины кредитных убытков, ожидаемых в пределах 12 месяцев	-

Чувствительность к макроэкономическим факторам

Группа провела анализ чувствительности относительно того, как изменятся ОКУ по основным портфелям, если ключевые допущения, используемые для расчета ОКУ, изменятся на 1 процентный пункт. Для оценки ОКУ Группа использует темп роста реального ВВП на уровне 3.20% и 3.65% для 2020 и 2021 гг., соответственно, в качестве базового сценария, 4.96% и 5.41% для 2020 и 2021 гг., соответственно, в качестве сценария роста и 1.44% и 1.89% для 2020 и 2021 гг., соответственно, в качестве сценария снижения. Изменение базового значения темпа роста реального ВВП на +/- 1 процентный пункт с соответствующей корректировкой сценариев роста и снижения приведет к изменению суммы резерва под убытки на -5,261 млн. тенге/ + 5,263 млн. тенге, соответственно.

Риск ликвидности

Концепция управления ликвидностью Группы в основном состоит из следующих инструментов:

- Оценка достаточного уровня высоколиквидных активов;
- Прогнозы денежных потоков;
- Диверсификация финансирования;
- Маркетинг в социальных сетях;
- Наличие чрезвычайного плана финансирования, отвечающего реалиям рынка.

Риск ликвидности управляется с учетом конкретных аспектов экономики Казахстана, в частности, ограниченные инструменты финансирования и возможная долларизация по причине ожидаемой девальвации валюты.

Группа уделяет большую значимость маркетингу в социальных сетях, чтобы поддерживать репутацию Группы и снижать различные риски, как например, риски ликвидности и репутационные риски. Подразделение ответственное за маркетинг в социальных сетях охватывает СМИ, социальные сети, блоги и прочие источники информации, доступные текущим и потенциальным клиентам.

Основная часть обязательств Группы состоит из средств физических лиц, с номинальным сроком погашения менее 2 лет. Однако, 98.7% депозитов в течение 2019 г. было пролонгировано, что обеспечивает Группе надежный и долгосрочный источник финансирования. Средняя сумма средств физических лиц составляет 851 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2019 г., что является показателем диверсификации и стабильности базы финансирования.

Группа удерживает значительную сумму высоколиквидных активов, которая состоит, в основном, из денежных средств, депозитов в НБРК, краткосрочных и среднесрочных нот НБРК и облигаций Министерства финансов Республики Казахстан.

Рыночный риск

Ценовой риск

Рыночный риск Группы возникает в результате изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельного инструмента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Группа установила различные ограничения на операции с ценными бумагами, в том числе, с конкретными инструментами, для балансирования прибыли и риска в портфеле ценных бумаг. Портфель Группы преимущественно состоит из государственных долговых ценных бумаг РК.

Валютный риск

Группа управляет валютным риском путем сохранения умеренной открытой валютной позиции. Группа предоставляет ссуды клиентам исключительно в тенге, что в свою очередь, защищает Группу от скрытого валютного риска в случае девальвации национальной валюты.

Процентный риск

Договорные сроки погашения активов и обязательств Группы имеют умеренные разрывы, что обеспечивает незамедлительное реагирование на изменения рыночных процентных ставок. Группа имеет значительные суммы высоколиквидных активов с коротким сроком погашения, которые помогают снизить чувствительность к резкому повышению процентной ставки в случае недостаточности ликвидности на рынке.

Анализ риска ликвидности и риска изменения процентной ставки представлен в следующей таблице.

	До 1 мес.	1-3 мес.	3 мес.-1 г.	1 год-5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2019 г. Итого
ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ						
Финансовые активы, по которым начисляются проценты	367,293	354,332	780,720	325,911	113,489	1,941,745
Финансовые активы, по которым не начисляются проценты	144,089	1,242	83	-	-	145,414
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ	511,382	355,574	780,803	325,911	113,489	2,087,159
ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Финансовые обязательства, по которым начисляются проценты	101,512	341,951	777,749	203,691	111,888	1,536,791
Финансовые обязательства, по которым не начисляются проценты	336,230	3,145	3,148	-	-	342,523
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	437,742	345,096	780,897	203,691	111,888	1,879,314
Выпущенные гарантии и безотзывные неиспользованные кредитные линии	99	20	-	-	1,309	1,428
Итого финансовые обязательства и условные обязательства	437,841	345,116	780,897	203,691	113,197	1,880,742
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами	73,541	10,458	(94)	122,220	292	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, нарастающим итогом	73,541	83,999	83,905	206,125	206,417	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты	265,781	12,381	2,971	122,220	1,601	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты, нарастающим итогом	265,781	278,162	281,133	403,353	404,954	

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)

(в миллионах Казахстанских тенге)

По состоянию на 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг., гарантийные депозиты в пользу международных платежных систем, включенные в средства банков, составили 42,140 млн. тенге, 18,322 млн. тенге и 8,328 млн. тенге, соответственно.

	До 1 мес.	1-3 мес.	3 мес.-1 г.	1 год-5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2018 г. Итого
ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ						
Финансовые активы, по которым начисляются проценты	399,366	224,207	465,647	264,844	141,271	1,495,335
Финансовые активы, по которым не начисляются проценты	153,452	2,815	4,767	-	-	161,034
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ	552,818	227,022	470,414	264,844	141,271	1,656,369
ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Финансовые обязательства, по которым начисляются проценты	68,845	120,911	560,266	367,683	178,434	1,296,139
Финансовые обязательства, по которым не начисляются проценты	175,305	5	-	-	-	175,310
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	244,150	120,916	560,266	367,683	178,434	1,471,449
Выпущенные гарантии и безотзывные неиспользованные кредитные линии	72	14	8	-	1,315	1,409
Итого финансовые обязательства и условные обязательства	244,222	120,930	560,274	367,683	179,749	1,472,858
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами	308,596	106,092	(89,860)	(102,839)	(38,478)	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, нарастающим итогом	308,596	414,688	324,828	221,989	183,511	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты	330,521	103,296	(94,619)	(102,839)	(37,163)	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты, нарастающим итогом	330,521	433,817	339,198	236,359	199,196	

Касpi.kz Акционерное Общество

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
за годы, закончившиеся 31 декабря 2019, 2018 и 2017 гг. (продолжение)
(в миллионах Казахстанских тенге)

	До 1 мес.	1-3 мес.	3 мес.-1 г.	1 год-5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2017 г. Итого
ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ						
Финансовые активы, по которым начисляются проценты	219,171	201,277	385,654	248,195	125,532	1,179,829
Финансовые активы, по которым не начисляются проценты	255,328	206	1,322	-	-	256,856
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ	474,499	201,483	386,976	248,195	125,532	1,436,685
ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Финансовые обязательства, по которым начисляются проценты	105,409	268,654	523,167	92,690	184,118	1,174,038
Финансовые обязательства, по которым не начисляются проценты	87,637	511	4,444	-	-	92,592
ИТОГО ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	193,046	269,165	527,611	92,690	184,118	1,266,630
Выпущенные гарантии и безотзывные неиспользованные кредитные линии	315	316	5	20	1,137	1,793
Итого финансовые обязательства и условные обязательства	193,361	269,481	527,616	92,710	185,255	1,268,423
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами	281,138	(67,998)	(140,640)	155,485	(59,723)	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, нарастающим итогом	281,138	213,140	72,500	227,985	168,262	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты	113,762	(67,377)	(137,513)	155,505	(58,586)	
Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами, по которым начисляются проценты, нарастающим итогом	113,762	46,385	(91,128)	64,377	5,791	

Разница между финансовыми активами и финансовыми обязательствами отрицательна только на протяжении длительных сроков погашения, если рассматривать позицию куммулятивно. Основываясь на опыте прошлых лет, Группа считает маловероятным, что все средства клиентов будут востребоваться клиентами в срок погашения по договору. Исходя из исторических данных, большая часть этих депозитов пролонгируются.

Анализ чувствительности к изменению процентной ставки

Для управления риском влияния ставки процента на справедливую стоимость Группа использует периодическую оценку потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка. Департамент управления рисками отслеживает текущие результаты финансовой деятельности Компании, оценивает уязвимость Группы в отношении риска влияния ставки процента на справедливую стоимость и влияние на прибыль Группы.

Анализ чувствительности к процентному риску, который был сделан на основе «обоснованно возможных изменений в переменных». Степень этих изменений определяется руководством и отражается в отчетах об управлении риском, которые предоставляются ключевому управленческому персоналу Группы.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. влияние на прибыль до налогообложения в связи с изменением процентной ставки на +/-3% составило -/+ 465 млн. тенге (2018 г.: -/+ 820 млн. тенге, 2017 г.: -/+939 млн. тенге). Влияние на капитал до налогообложения вследствие изменения процентной ставки на +/-3% составило -7,035 млн. тенге/+7,756 млн. тенге (2018 г.: -2,535 млн. тенге/+2,800 млн. тенге, 2017 г.: -7,626 млн. тенге/+8,493 млн. тенге).

Валютный риск

Информация об уровне валютного риска Группы представлена далее:

	Доллар США 1 доллар США = Тенге	Евро 1 Евро = 429.00 тенге	Прочая валюта	31 декабря 2019 г. Итого
Непроизводные финансовые активы				
Итого непроизводные финансовые активы	1,838,745	234,475	8,579	4,039
Непроизводные финансовые обязательства				
Итого непроизводные финансовые обязательства	1,460,220	394,686	6,266	465
ОТКРЫТАЯ БАЛАНСОВАЯ ПОЗИЦИЯ ПО НЕПРОИЗВОДНЫМ ФИНАНСОВЫМ ИНСТРУМЕНТАМ	378,525	(160,211)	2,313	3,574
Производные финансовые инструменты				
Обязательства по производным сделкам и сделкам спот	(182,631)	(9,081)	(38,610)	(3,489)
Требования по производным сделкам и сделкам спот	7,262	170,788	36,465	1
НЕТТО-ПОЗИЦИЯ ПО ПРОИЗВОДНЫМ ФИНАНСОВЫМ ИНСТРУМЕНТАМ	(175,369)	161,707	(2,145)	(3,488)
ОТКРЫТАЯ ПОЗИЦИЯ	203,156	1,496	168	86

Чувствительность к валютному риску

Группа анализирует чувствительность к увеличению и уменьшению курса доллара США и Евро к тенге. 25% это уровень чувствительности, который используется внутри Группы при составлении отчетов о валютном риске для ключевого управленческого персонала Группы и представляет собой оценку руководством Группы возможного изменения валютных курсов. В анализ чувствительности включены только суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при конвертации которых на 31 декабря 2019 г. используются курсы, измененные на 25%. Анализ чувствительности включает как ссуды, предоставленные клиентам Группы, так и ссуды, предоставленные компаниям, представляющим собой зарубежную деятельность Группы, если подобные ссуды выдаются в валюте, отличной от функциональной валюты кредитора или заемщика.

По состоянию на 31 декабря 2019 г., влияние на прибыль или убыток и на собственный капитал в связи с изменением курса доллара США на +/-25% составило +/-374 млн. тенге (2018 г.: +/-3,244 млн. тенге, 2017 г.: +/-11 млн. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2019 г., влияние на прибыль или убыток и на собственный капитал в связи с изменением курса евро на +/-25% составило +/-42 млн. тенге (2018 г.: +/-700 млн. тенге, 2017 г.: +/-18 млн. тенге).

27. События после отчетного периода

Во второй половине 2019 г. АО Kaspi Bank (далее - «Банк») подверглось оценке качества активов (далее – «ОКА») банковского сектора в Казахстане, которая была проведена НБРК и включала 14 крупнейших банков. В феврале 2020 г. результаты оценки качества активов Банка были представлены руководству, и, исходя из этих результатов, руководство Группы не ожидает какого-либо существенного негативного влияния на чистую прибыль, капитал Банка и на его соответствие пруденциальным нормативам достаточности капитала.