



**ПРЕСС-РЕЛИЗ**  
**Пресс-конференции АО «СК «Коммекс-Өмір»**  
**«Будущее казахстанского страхового рынка»**

г. Алматы

3 октября 2016 года

3 октября 2016 года страховая компания «Коммекс-Өмір» традиционно провела пресс-конференцию, приуроченную к профессиональному празднику – Дню страховщика, на которой были озвучены основные тренды, итоги и перспективы развития страхового рынка РК, а также презентован новый продукт по страхованию онкологических заболеваний.

**Страховой апгрейд: ожидания от новых технологий**

В 2017 году страховщики ждут изменений, связанных с внедрением электронных полисов по обязательному страхованию ГПО автовладельцев. В настоящее время идет обсуждение и подготовка изменений в законодательство, в том числе обсуждается вопрос предоставления скидок клиентам при осуществлении онлайн-страхования. Для потребителей электронная автогражданка должна открыть новые возможности в части оформления полиса, не выходя из дома в любое время. Кроме того, для автолюбителей отпадет необходимость возить полис с собой, поскольку предусматривается интеграция Единой страховой базой данных с базами данных государственных органов, в первую очередь, для проверки наличия и легитимности полиса сотрудниками административной полиции.

В рамках мер по повышению прозрачности страхового рынка важные изменения коснутся и агентской сети. Так, страховой агент будет указан в договоре страхования. Реестр страховых агентов – физических лиц будет вестись в Единой страховой базе данных для соблюдения принципа «один агент – один страховщик». Также при оплате страховой премии планируется снятие запрета на прием агентами наличных средств от страхователей – физических лиц.

В связи с тем, что в сфере страхования туроператоров в последнее время складывалась непростая ситуация, то значительные изменения планируются и в этом сегменте рынка. Как вариант, предусматривается, что объектом обязательного страхования будет являться не гражданско-правовая ответственность туроператора или турагента, а турист, выезжающий за рубеж. Также в этом году предполагается создание корпоративного фонда по защите туристов, отчисления в который будут осуществлять туроператоры.

В настоящее время ведутся обсуждения по законопроекту, предусматривающему внесение изменений в Закон, инициированных оценщиками, в части осуществления оценки вреда, причиненного транспортному средству, только независимыми оценщиками.

Так, с 22 апреля 2016 года страховые компании начали осуществлять деятельность по определению размера вреда по единой методике, утвержденной регулятором. Иные методики страховщики не применяют, так как законодательством установлены санкции за нарушение вышеназванных правил вплоть до приостановления, а затем и лишения лицензии на страховую деятельность.

Положительными фактами при этом являются:

- ускорение процесса страховых выплат;
- размер ущерба по единой методике одинаково определяется во всех страховых компаниях, что благоприятно сказывается на прямом урегулировании;
- рост удовлетворенности клиента страховой выплатой. На примере СК «Коммекс-Өмір» по итогам 8 месяцев т.г. удовлетворенность страховой выплатой составила 92%, качеством урегулирования убытков – 94%. Средняя выплата по обязательному страхованию ГПО автовладельцев в этом году выросла порядка на 9-10%.

В свою очередь, при определении размера ущерба «независимыми» оценщиками наблюдались негативные факторы:

- неадекватное завышение расходов на определение размера вреда;
- субъективный подход к оценке, базирующийся на разных методиках;
- заинтересованность в завышении размера вреда, поскольку страховщик должен был покрыть его, без возможности оспаривания.

При таком раскладе оценщики, естественно, пытаются вернуть себе монопольное право на определение размера вреда, что противоречит самой сути страхования. Для страховщиков определение размера ущерба – это составная часть страхования, исключаящая получение дохода. Для оценщиков – это предпринимательство с целью извлечения прибыли. При этом, если к оценщикам вернется монополия на определение размера вреда, то это может повлечь за собой рост страховых выплат, а затем и повышение тарифов на самый массовый вид автострахования, что в итоге скажется на кошельке 4 миллионов автовладельцев – потребителей страховых услуг.

### **Страхование от онкологических заболеваний – «Коммеск ДМС Бест Докторс»**

По статистике, ежегодно количество заболевших онкологическими болезнями увеличивается на 5%. Однако при ранней диагностике и своевременном лечении шансы победить болезнь достаточно большие. Не стоит сбрасывать со счетов и финансовые возможности, которые предлагает страхование от критических и значимых болезней.

В этой связи «Коммеск-Өмір» вывела на страховой рынок совершенно уникальный продукт по медицинскому страхованию – программу «Коммеск ДМС Бест Докторс», которая покрывает стоимость дорогостоящего или специализированного лечения критических заболеваний за рубежом.

Программа поддерживается специалистами международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного в течение срока действия договора страхования будет диагностировано онкологическое или другое критическое заболевание или потребуются хирургическая операция, то компания обеспечивает предоставление второго мнения ведущими мировыми экспертами, а также организует лечение в одной из зарубежных клиник, специализирующихся на лечении заболевания или проведении конкретной операции. Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что ежедневно регистрируется 30 новых случаев онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:

- Лечение онкологических заболеваний
- Аортокоронарное шунтирование
- Пересадка и восстановление клапанов сердца
- Нейрохирургия
- Пересадка органов/ пересадка костного мозга

Компании Best Doctors располагает базой данных о более 53 000 врачей по 450 специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до €50 000). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до 1 миллиона евро.

Участниками программы Best Doctors являются 30 миллионов человек в более, чем в 100 странах мира. Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования. Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.

### **Обзор текущего состояния страхового рынка РК**

Страховые организации Казахстана, по состоянию на 1 сентября 2016 года, собрали страховых премий на общую сумму 250,5 млрд. тенге, что на 25% больше аналогичного периода 2015 года. В том числе объем страховых премий по обязательному страхованию составил 63,3 млрд. тенге (увеличение на 27%, по сравнению с аналогичной датой прошлого года), по добровольному личному страхованию – 57,2 млрд. тенге (прирост – на 4%), по добровольному имущественному страхованию – 130 млрд. тенге (прирост – на 36%).

Объем страховых премий страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли «общее страхование», превысил 195,6 млрд. тенге, прирост по отношению к аналогичному периоду 2015 года составил 29,6%.

Положительный тренд роста премий сохранился по таким видам страхования, как обязательное страхование ГПО автовладельцев, объем страховых премий которого составил 33 млрд. тенге, прирост – 25,5%; медицинскому страхованию: объем премий – 19 млрд. тенге, прирост – 5%; страхованию имущества – 64 млрд. тенге, прирост – 35,3%; добровольному страхованию гражданско-правовой ответственности: объем премий – 29 млрд. тенге, прирост – 75%.

В целом объем страховых выплат страховых компаний РК за восемь месяцев 2016 года составил 63,6 млрд. тенге, прирост – на 22,6%. В том числе по обязательному страхованию – 19 млрд. тенге, рост – на 6%, добровольному личному страхованию – свыше 21,4 млрд. тенге, прирост – 7%, добровольному имущественному страхованию – 23,2 млрд. тенге, прирост – 66,9%.

Объем страховых выплат страховых компаний, осуществляющих деятельность в отрасли «общее страхование», составил 53,2 млрд. тенге, прирост – 27%.

По итогам восьми месяцев 2016 года объем страховых премий «Коммеск-Өмір» превысил 4,6 млрд. тенге, увеличение – на 53%. Компания увеличила сбор премий по обязательному страхованию ГПО автовладельцев на 60% с объемом премий свыше 1,6 млрд. тенге; АвтоКАСКО – на 61,8% с объемом премий 623,3 млн. тенге; медицинскому страхованию – на 117,2% с объемом премий 249,4 млн. тенге; страхованию грузов: объем премий – 383,8 млн. тенге, прирост – 120%; по страхованию имущества наблюдается снижение на 37%, объем премий – 485,4 млн. тенге.

Страховые выплаты, произведенные «Коммеск-Өмір» за 8 месяцев 2016 года, превысили 1,3 млрд. тенге, прирост – на 38,3%, в том числе по ОС ГПО ВТС – 528,7 млн. тенге, прирост – 50,5%, АвтоКАСКО – 291,5 млн. тенге, прирост – 100,4%, медицинскому страхованию – 126,3 млн. тенге, рост – на 3,3%.

Средний размер выплаты в компании за 8 месяцев 2016 года по ОС ГПО ВТС составил 342 000 тенге, по АвтоКАСКО – 374 000 тенге.

На 01.09.2016 года активы компании превысили 12,3 млрд. тенге, собственный капитал – 7,1 млрд. тенге, страховые резервы – 4,6 млрд. тенге.

**Справка:**

АО «СК «Коммеск-Өмір» создано 19 ноября 1991 года – первая страховая компания независимого Казахстана. Обладает лицензиями под первыми номерами на право осуществлять страховую деятельность в отрасли «общее страхование» по обязательным и добровольным видам, а также деятельность по перестрахованию. 18 региональных подразделений располагаются в крупных административных центрах Казахстана. Акции АО «СК «Коммеск-Өмір» с июня 2007 года входят в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа». В 2015 году компания получила кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства А.М. Best, в 2016 году компания подтвердила данный рейтинг.

**За дополнительной информацией обращаться в пресс-центр АО «СК «Коммеск-Өмір» к Шведковой Юлии по тел. (727) 244-74-61 (вн. 193), e-mail: y.shvedkova@kommesk-omir.kz, pressa@kommesk-omir.kz, www.kommesk.kz**