



Второе отделение QAZKOM с новым форматом обслуживания клиентов открылось в Астане

26 октября 2016 г., Астана, Алматы – Сегодня QAZKOM открыл в Астане новый центр обслуживания юридических лиц – отделение №15/31. Оно стало вторым по счёту офисом банка с новым форматом обслуживания клиентов. Первое отделение такого типа QAZKOM открыло 21 октября в Алматы, когда банк официально объявил о своем ребрендинге.

Смена сервисной модели банка является ключевым компонентом новой стратегии QAZKOM, которую банк внедряет с мая текущего года. Стратегия предусматривает больший акцент на развитии розничного бизнеса и обслуживании МСБ, а также масштабную реформу сервиса, который должен быть максимально ориентирован на потребности клиентов банка.

«Не хочу выглядеть самонадеянным, но мы хотим предоставлять такие услуги, которые наилучшим образом будут отвечать потребностям клиентов, – сказал председатель правления QAZKOM Марк Хольцман. – В Астане мы явно отставали по динамике расширения сети обслуживания, и наши клиенты испытывали неудобства в очередях. Мы решаем эту проблему и планируем открыть несколько новых столичных отделений, первое из которых представляем сегодня – специально для предпринимателей. Уверен, они получат здесь полноценный сервис и заботу».

Реальный поворот банка к сегменту МСБ подтверждают и его финансовые показатели. Так, с начала текущего года QAZKOM профинансировал проекты предпринимателей на общую сумму 147 млрд тенге, что составляет 70% от исторического максимума кредитного портфеля банка в данном сегменте бизнеса. Только за сентябрь банк выдал 29 млрд тенге в качестве кредитов клиентам МСБ, поставив абсолютный рекорд на рынке. В результате QAZKOM сегодня является банком-лидером по объему выдачи кредитов МСБ за счет собственных ресурсов и за счет государственных средств.

Новый центр обслуживания юридических лиц расположен в деловой части столицы, рядом с Водно-зеленым бульваром, по адресу: ул. Кабанбай батыра, 32. Здесь на площади 380 квадратных метров работают 12 менеджеров, 4 кассы, а также находится зона самообслуживания. В ней расположены специализированные устройства, исключающие необходимость в непосредственном участии сотрудников отделения: кабинка видеобанкинга, автокасса, а также банкомат и платежный терминал.

С помощью новой услуги «Видеобанкинг» клиент может воспользоваться всем спектром банковских операций – от дистанционного получения первичных консультаций онлайн-консультанта до проведения денежных переводов и обналичивания денег со счетов. Автокасса – устройство, позволяющее клиенту самостоятельно, без участия кассира, вносить и снимать со счета наличные деньги.

Отделения нового типа будут постепенно внедряться во всех регионах присутствия банка QAZKOM по Казахстану. Банк планирует перевести на новый формат обслуживания все 238 своих отделений.



О Казкоммерцбанке

Казкоммерцбанк является одним из крупнейших банков в Казахстане и Центральной Азии. Активы Банка на 30 июня 2016 года составили 4 893 млрд тенге.

Банк имеет дочерние компании, осуществляющие деятельность в сфере управления финансовыми активами, страхования и брокерских услуг. Также Банк имеет дочерние банки в Российской Федерации и в Республике Таджикистан.

Крупными участниками Банка являются: г-н К.Х. Ракишев, АО «Qazaq Financial Group», АО «Центрально-Азиатская инвестиционная компания», г-н Н.С. Субханбердин, АО «ФНБ «Самрук-Казына».

Акции Банка находятся в официальном списке АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE). Глобальные депозитарные расписки, базовым активом которых являются акции Банка (ГДР), находятся в листинге Лондонской фондовой биржи (ЛФБ). Банк первым среди банков СНГ завершил IPO в форме ГДР на Лондонской фондовой бирже в ноябре 2006 года на общую сумму 845 млн долларов США.

Для контактов:

Алма Буйракулова, департамент финансовых институтов
+7 (727) 258-51-25, E-mail: investor_relations@kkb.kz

Илья Боровой, заместитель директора департамента общественных связей
+7 (727) 258-51-45, доб: 57615 E-mail: pr@kkb.kz