



ПРЕСС-РЕЛИЗ

19 марта, 2020 г.

г. Алматы

Bank RBK поддержит своих клиентов, пострадавших от распространения коронавируса

Bank RBK (далее - Банк) выражает поддержку инициативам Президента, Правительства, Национального банка и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) о необходимости оказания помощи заемщикам, чье финансовое положение ухудшилось из-за вспышки коронавируса.

Осознавая беспрецедентный характер принятых в Республике Казахстан мер, Банк изучит возможность отказа в период чрезвычайного положения от начисления штрафов и пени по займам физических и юридических лиц, оказавшихся в затруднительном финансовом положении.

Кроме того, Банк прекратит начисление вознаграждения по беззалоговым потребительским займам физических лиц, по которым просрочка платежа составляет свыше 90 дней.

Банк разделяет инициативу о том, что заемщикам будет предоставляться возможность исправлять негативную кредитную историю в случае погашения более 50% просроченной задолженности в течение 12 месяцев и последующего исполнения обязательств.

Банк будет рассматривать возможность реструктуризации обязательств, включая пересмотр графика погашения задолженности, тех индивидуальных предпринимателей и субъектов малого и среднего бизнеса, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения ограничений в период ЧП.

В настоящее время банк разрабатывает порядок приема и рассмотрения заявлений от клиентов и по окончании этой работы доведет ее результат до всех заинтересованных сторон.

«Мы в полной мере входим в положение наших клиентов и партнеров в такой непростой для страны момент. Банк разработает механизм оказания помощи заемщикам и будет готов в индивидуальном порядке рассмотреть их заявления. Только объединив усилия, все вместе, мы сможем преодолеть все трудности и как можно скорее вернуться к стабильности, росту и процветанию», - отметила Председатель Правления Банка Наталья Акентьева.