

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
ОАО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА»
за 2002 год

**Раздел 1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА И ОТРАСЛИ, В
КОТОРОЙ ОН ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗА 2002 ГОД**

ВНЕШНИЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ¹

Устойчивый экономический рост, низкий уровень инфляции и стабильный курс национальной валюты определили высокие темпы развития финансового сектора Казахстана в 2002 году.

На начало декабря в стране действовало 38 банков второго уровня с суммарным собственным капиталом 160 млрд. тенге, который увеличился за одиннадцать месяцев на 31%. Совокупные активы банков за отчетный период увеличились до 1 034 млрд. тенге (на 27%) в основном за счет роста кредитования экономики. Отметим, что в отличие от 2001 года темпы роста совокупного капитала превышают темпы роста активов, что свидетельствует о повышении уровня капитализации банковского сектора в целом.

Высокими темпами росла депозитная база банков, особенно в части вкладов населения, которые на конец года достигли 257,4 млрд. тенге, увеличившись на 38% по сравнению с началом года. В основном наблюдался рост срочных депозитов населения – рост на 44% от начала года, против 15% роста депозитов до востребования.

В целом ставки на депозитном рынке продолжали снижаться. По тенговым срочным вкладам населения средневзвешенная ставка вознаграждения за январь-ноябрь снизилась с 12,8% до 12,0%, по валютным с 7,3% - до 6,7%.

Отличительной чертой 2002 года явился рост внешних заимствований банков в виде еврооблигаций и синдицированных займов, а также активизация их деятельности на внутреннем рынке размещения привилегированных акций.

Развитие ресурсной базы банков способствовало быстрому росту размеров кредитования экономики. К концу года объем кредитования банками хозяйства страны составил 672,5 млрд. тенге, увеличившись на 37%. На начало декабря около 64% всех активов банковской системы было направлено на кредитование реального сектора экономики. В отличие от 2001 года, когда наблюдался устойчивый рост доли кредитов в инвалюте, в 2002 году наметилась обратная тенденция, и доля валютных кредитов за январь-ноябрь снизилась с 71% до 68% от всего объема кредитования БВУ. В структуре ссудного портфеля банков продолжала расти доля средне- и долгосрочных кредитов – с 51% до 57%.

В 2002 году средние ставки кредитования имели тенденцию к росту, главным образом начиная с третьего квартала, за счет высокого спроса со стороны заемщиков при сохранении рисков по их финансовому состоянию на прежнем уровне. За январь-ноябрь по среднесрочным кредитам в тенге ставки выросли с 15,0% до 16,4% годовых, по кредитам в СКВ – с 14,1% до 15,9% годовых. С начала года наблюдалась активизация банков второго уровня на рынках розничного и ипотечного кредитования.

¹ По данным Агентства Республики Казахстан по статистике, Национального Банка Республики Казахстан и ЗАО «Казахстанская Фондовая биржа»

В 2002 году в условиях высокой ликвидности рынка на фоне постоянно растущих пенсионных активов и стабилизации внутренних заимствований государства наблюдался дефицит инструментов для инвестиций, которые удовлетворяли бы участников рынка приемлемым соотношением риска и доходности. Отличительной чертой фондового рынка в 2002 году явился рост размещения пенсионных активов среди бумаг иностранных эмитентов.

Формируется вексельный рынок в Казахстане. В марте 2002 г. на Казахстанской фондовой бирже проведены первые сделки с векселями.

В отчетном году ЗАО «Казахстанская Ипотечная Компания» впервые на территории стран СНГ провела первичное размещение ипотечных облигаций на сумму 300 млн. тенге.

В конце 2002 года Национальным Банком Республики Казахстан были утверждены правила регулирования выпуска Казахстанских Депозитарных Расписок, являющихся производными ценными бумагами и дающих возможность иностранным эмитентам работы на фондовом рынке Казахстана.

В 2002 году Национальный Банк Республики Казахстан начал работу над программой развития финансового сектора Казахстана на 2003-2007 г.г. с целью приведения финансовой системы к стандартам и требованиям Европейского Союза.

В республике последовательно продолжалась работа по созданию единого государственного органа надзора, который будет осуществлять консолидированный надзор за всеми сегментами финансового рынка республики, включая банки, рынок ценных бумаг, негосударственные пенсионные фонды и страховые компании.

Реализуя концепцию перехода к принципам инфляционного таргетирования, Национальный банк Республики Казахстан с февраля 2002 года перешел к использованию в качестве инструментов реализации своей монетарной политики ставок по краткосрочным депозитам, кредитам (до 1 месяца), ставки РЕПО и учетной ставки по векселям, устанавливаемых еженедельно.

Продолжалась работа по совершенствованию системы обязательного страхования вкладов физических лиц с приближением ее к мировому уровню. В отчетном году были внесены изменения в Правила обязательного коллективного гарантирования вкладов касательно предельных ставок вознаграждения по вкладам, обязательства по возврату которых гарантируются Фондом, вместо многоступенчатой схемы введена одна максимальная сумма депозита, подлежащая 100-процентному возмещению на одного вкладчика в одном банке. В рамках поставленной задачи борьбы с долларизацией по тенговым вкладам будет компенсироваться 100% основной суммы и часть вознаграждения в размере половины ставки рефинансирования. По долларовым – 90% основной суммы без компенсации вознаграждения.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА В 2002 ГОДУ

ОАО «Народный Банк Казахстана» является одним из крупнейших банков Казахстана, осуществляющий все виды банковских операций и обладающий самой обширной филиальной сетью в стране. После завершения приватизации в 2001 году Банком была поставлена стратегическая задача наращивания своей доли на основных финансовых рынках с предоставлением максимально широкого спектра банковских услуг на уровне международных стандартов, обеспечивающих эффективное размещение и приумножение средств клиентов и акционеров. При этом, учитывая накопленный богатый опыт и традиции в области сберегательного дела, и имея самую обширную филиальную сеть, Народный Банк сохраняет в качестве долгосрочного приоритета

развитие услуг для широких слоев населения и укрепление позиций в регионах.

В 2002 году Банк сумел добиться значительных сдвигов в области решения проблемы капитализации, усиления присутствия на международных рынках заимствований, а также в области реорганизации своей внутренней структуры. Это позволило значительно ускорить темпы роста, улучшить показатели доходности и укрепить позиции Банка в регионах. Банк укрепил свои позиции в банковской системе страны по размерам активов, капитала, увеличил свою долю на кредитном и депозитном рынках.

Собственный капитал банка на 31 декабря 2002 года составил 16,4 млрд. тенге, активы банка – 196,5 млрд. тенге, оплаченный уставный капитал – 9,7 млрд. тенге. Являясь ведущим сберегательным финансовым институтом страны, Банк обслуживает более 1,1 млн. срочных вкладов населения и 53,5 тыс. счетов компаний и предприятий. Филиалы Банка находятся во всех крупных населенных пунктах. Сеть учреждений Народного Банка насчитывает 624 единицы, в том числе 20 областных и региональных, 147 районных филиалов и 457 расчетно-кассовых отдела. Общая численность персонала Банка составляет более 8 тыс. человек.

На конец 2002 года ОАО «Народный Банк Казахстана» присвоены следующие международные рейтинги:

Moody's Investors Service	
Ba1	Долгосрочные депозиты в иностранной валюте
Not prime	Краткосрочные депозиты в иностранной валюте
D-	Банковская финансовая устойчивость
Standard & Poor's	
B	Долгосрочный контрагентский рейтинг
C	Краткосрочный контрагентский рейтинг
Fitch	
D/E	Индивидуальный рейтинг
B+	Долгосрочный рейтинг в иностранной валюте
B	Краткосрочный рейтинг в иностранной валюте
4T	Рейтинг поддержки

Народный Банк Казахстана имеет статус народного общества и является членом Мирового Института Сберегательных Банков и участником национальной системы обязательного коллективного страхования депозитов физических лиц.

Согласно Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 02 сентября 2002 года № 337 ТОО "Фирма АЛМЭКС" и его участникам было выдано согласие Национального Банка Республики Казахстан на приобретение статусов банковского холдинга и крупного участника ОАО "Народный Банк Казахстана" в соответствии со статьей 17-1 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан".

Народный банк признан международным фестивалем-конкурсом "Выбор года" "Банком № 1 2002 года в Казахстане".

В частности, в ходе выявления лучшего банка в нашей стране независимое социологическое агентство "Билешим" провело опрос общественного мнения у пяти тысяч казахстанцев в 10 крупных городах нашей республики. Результаты опроса народного мнения определили Народный банк как самый лучший банк в Казахстане. Ближайший конкурент Народного банка в данной категории отстал на 11%, тогда как по итогам опроса независимого жюри Народный банк на 24% опередил того же конкурента.

Аудитор Народного Банка Казахстана - компания "Ernst & Young Kazakhstan".

Раздел 2. ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ И АКЦИОНЕРОВ БАНКА, ЕГО УЧАСТИЕ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ (СОСТАВЕ) ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Состав наблюдательного, исполнительного и контрольного органов Банка.

Совет Директоров ОАО «Народный Банк Казахстана»

Фамилия, имя, отчество	Образование	Занимаемые должности в настоящее время и последние 3 года
АБУОВ Мирбулат Гайсинович, 1958 г.р.	1981г. – Казахский государственный университет им.С.М.Крылова, кандидат технических наук	<p>Председатель Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, Июнь 2002 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • Декабрь 1997 г. – январь 1999 г. – Генеральный директор, Председатель Правления ТОО «Фирма «АЛМЭКС» • февраль 1999 г. – октябрь 1999 г. – заместитель Председателя Правления, Управляющий директор ОАО “Народный Банк Казахстана” • октябрь 1999 г. – январь 2002г. – директор ТОО “Дельта” • январь 2002г. – по настоящее время - Президент ТОО «Фирма «АЛМЭКС»
АМАНБАЕВ Мурат Нургазиевич, 1955 г.р.	1980г. – Казахский педагогический институт, кандидат философских наук	<p>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с января 2002 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • декабрь 1998г. – июль 1999г. – коммерческий директор АО «Алматинский маргариновый завод» • сентябрь 1999г. – сентябрь 2000г. – директор по сбыту Производственно-торгового предприятия «Иртыш» • октябрь 2000г. – апрель2001г. – Вице-президент АО «Танаойл» • апрель 2001г. – август 2001г. – заместитель Генерального директора по экономическим вопросам ОАО «Алматыстройтранс» • август 2001г. – октябрь 2001г. – Советник Председателя Правления Службы Председателя Правления ОАО "Алматинский Торгово-Финансовый Банк» • октябрь 2001г. - по настоящее время – Председатель Правления ЗАО «ОНПФ «Отан»

Фамилия, имя, отчество	Образование	Занимаемые должности в настоящее время и последние 3 года
АРСТАНБЕКОВА Камиля Валерьевна, 1963 г.р.	1990 г.- Алматинский институт народного хозяйства	<p>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с июля 2001 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • сентябрь 1998 г. – по настоящее время – Председатель Правления ЗАО “Накопительный пенсионный фонд Народного Банка Казахстана”
КАРИБЖАНОВ Айдан Табониязович, 1971 г.р.	1993г. – Московский государственный институт международных отношений, экономист	<p>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с января 2002 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • ноябрь 1997г. – февраль 2001г. – Генеральный директор ОАО «Казкоммерц Секьюритиз» • февраль 2001г. – по настоящее время – Управляющий директор ТОО «VISOR Investment Solutions»
МАТАКОВ Нуржан Булатович, 1966 г.р.	1988 г. – Алматинский институт инженеров транспорта,	<p>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с марта 2002 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1998г. – 1999г. – Первый Советник Генерального директора РГП «Казахстан Темир Жолы» • 1999г. – 2002г. – Первый Вице-президент ЗАО «Зангар» • 2002г. – по настоящее время – Финансовый директор ТОО «Фирма «АЛМЭКС»
МОЛДАХМЕТОВ Нурлан Салкенович, 1964 г.р.	1989 г. – Казахский государственный университет им. С.М.Кирова «Правоведение», 1995г. – Институт рынка при Казахской государственной академии управления по специальности «Бизнес и менеджмент»	<p>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с октября 2000 г. – по настоящее время</p> <ul style="list-style-type: none"> • март 1998 г. – апрель 1999 г. – Вице-Министр финансов РК • апрель 1999 г. – ноябрь 2000 г. – исполнительный директор Национальной комиссии Республики Казахстан по ценным бумагам – член комиссии • декабрь 2000 г. – по настоящее время – Председатель Правления ЗАО “Компания по иностранному страхованию “Казахинстрах”

<i>Фамилия, имя, отчество</i>	<i>Образование</i>	<i>Занимаемые должности в настоящее время и последние 3 года</i>
САТЫЛГАНОВ Кайрат Алпамышович, 1965 г.р.	1990 г. – Алматинский педагогический институт иностранных языков, 1995г. – Казахская государственная академия управления, экономист	<i>Член Совета Директоров ОАО “Народный Банк Казахстана”, с января 2002 г. – по настоящее время</i> <ul style="list-style-type: none"> • Июнь 1998 г. – январь 2002г. – председатель правления ЗАО "Алматинский торгово-финансовый банк" • Января 2002 г. - по настоящее время – председатель правления ОАО "Народный Банк Казахстана"

Члены Правления ОАО «Народный Банк Казахстана»

<i>Фамилия, имя, отчество</i>	<i>Образование</i>	<i>Занимаемые должности в настоящее время и последние 3 года</i>
САТЫЛГАНОВ Кайрат Алпамышович, 1965 г.р.	1990 г. – Алматинский педагогический институт иностранных языков, 1995г. – Казахская государственная академия управления, экономист	<i>Председатель Правления ОАО “Народный Банк Казахстана”, с января 2002 г. – по настоящее время</i> <ul style="list-style-type: none"> • Июнь 1998 г. – январь 2002г. – председатель правления ЗАО "Алматинский торгово-финансовый банк" • Января 2002 г.- по настоящее время – председатель правления ОАО "Народный Банк Казахстана"
БАЙМУРАТОВ Ерлан Уразгельдиевич, 1959 г.р.	1981г. – Алматинский институт народного хозяйства, кандидат экономических наук	<i>Первый заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с октября 2000г. – по настоящее время</i> <ul style="list-style-type: none"> • Июнь 1997г. – август 2000г. Председатель Правления ОАО «Алматинский коммерческий банк» • Август 2000г.- октябрь 2000г. заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана»
СВЯТОВ Серик Аманжолович, 1954 г.р.	1976г. – Московский государственный университет им.М.Ломоносова, кандидат экономических наук	<i>Первый заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с февраля 2002г. – по настоящее время</i> <ul style="list-style-type: none"> • Май 1997г.- январь 2002г. заместитель Председателя Правления, Первый заместитель Председателя Правления ОАО «Алматинский Торгово-

Фамилия, имя, отчество	Образование	Занимаемые должности в настоящее время и последние 3 года
		Финансовый Банк» • Январь 2002г.- февраль 2002г. заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана»
ЗАИРОВ Марат Заирович, 1968 г.р.	1992г. – Московский государственный университет им.М.Ломоносова, 2000г. – Казахская государственная юридическая академия	Заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с августа 2000г. – по настоящее время • Июль 1998г.- август 2000г. заместитель Председателя Правления – Член Правления ОАО «БанкТуранАлем»
САГДИЕВА Раушан Махтаевна, 1962 г.	1983 г. – Алматинский институт народного хозяйства, кандидат экономических наук	Заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с мая 2000г. – по настоящее время • Февраль 1998г. – май 2000г. Первый заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана»
МУХАМБЕТОВ Марат Мейрманович, 1960 г.р.	1981 г. – Алматинский институт народного хозяйства,	Заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с января 2002г. – по настоящее время • Июль 1998г.- май 1999г. Председатель Правления ОАО «ТрансАзиатский Торговый Банк» • Май 1999г. – январь 2002г. заместитель Председателя Правления, Управляющий Директор ОАО «Алматинский Торгово-Финансовый Банк»
ИДРИСОВ Мухтар Узакбаевич, 1966 г.р.	1991г. – Ленинградский Государственный университет, кандидат экономических наук	Заместитель Председателя Правления ОАО «Народный Банк Казахстана», с декабря 2001г. – по настоящее время • Август 1998г.- май 1999г. финансовый эксперт ТОО «Фирма АЛМЭКС» • Май 1999г.- декабрь 2001г. заместитель Кредитного департамента, директор Департамента маркетинга, директор Финансового департамента, Управляющий директор ОАО «Народный Банк Казахстана»

Ревизионная комиссия ОАО «Народный Банк Казахстана»

Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность
ЖАКЕЖАНОВ Марлен Юсупович	<i>Председатель Ревизионной комиссии,</i> Директор Департамента внутреннего аудита ОАО «Народный Банк Казахстана»
ДАНИЛОВА Лея Нимрудовна	Заместитель Директора Департамента бухгалтерского учета и отчетности – заместитель Главного бухгалтера ОАО «Народный Банк Казахстана»
БОТАНБЕКОВА Клара Амангельдиевна	Финансовый директор Накопительного пенсионного фонда Народного Банка Казахстана

2. Информация обо всех существенных сделках с акциями Банка и изменения, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от оплаченного уставного капитала Банка за 2002год.

Справочно:

	На 01 января 2002г.		На 01 января 2003г.	
	Объем	Доля к объявленно му УК	Объем	Доля к объявлен ному УК
Объявленный уставный капитал	5 422 599 900 тенге		9 896 799 900 тенге	
Общее количество акций:	54 225 999 штук	100 %	98 967 999 штук	100%
простые именные	54 225 999 штук	100 %	74 225 999 штук	75%
привилегированные именные без права голоса	-		24 742 000 штук	25%
Номинальная стоимость	100 тенге		100 тенге	
Выпущенный (оплаченный) уставный капитал	5 422 599 900 тенге	100 %	9 683 749 500* тенге	97,85%
Общее количество акций:	54 225 999 штук	100 %	96 837 495 штук	97,85%
простые именные	54 225 999 штук	100 %	74 225 999 штук	75,00%
<i>В том числе выкупленные простые акции</i>	-	-	<i>140 428</i> штук	
привилегированные именные без права голоса	-	-	22 611 496 штук	22,85%

* - полностью был размещен 30 января 2003 года

Изменения, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более от оплаченного уставного капитала Банка за 2002год.

№ п/п	Наименование организации	Количество акций на 01.01.02 (штук)	% к выпущенному (оплаченному) УК	Количество акций на 01.01.03 (штук)	% к выпущенн ому (оплаченн ому) УК	Изменения, (+/-) (штук)
1	ТОО "ФИРМА АЛМЭКС"	5 400 000	9,96%	30 877 737	31,89%	+ 25 477 737
2	ТОО "ДЕЛЬТА"	8 644 886	15,94%	8 656 566	8,94%	+ 11 680

№ п/п	Наименование организации	Количество акций на 01.01.02 (штук)	% к выпущенному (оплаченному) УК	Количество акций на 01.01.03 (штук)	% к выпущенному (оплаченному) УК	Изменения, (+/-) (штук)
3	ТОО "КОРПОРАЦИЯ "АЗИЯ-ИНВЕСТ"	7 202 837	13,28%	7 202 837	7,44%	-
4	ОАО "АТФБанк"	220 431	0,41%	7 199 811	7,43%	+ 6 979 380
5	ТОО "Агыс ЛТД"	5 149 751	9,50%	5 149 751	5,32%	-
6	ТОО "Карат 24"	3 749 728	6,92%	3 749 728	3,87%	-
7	ТОО "Dakot"	3 749 728	6,92%	3 749 728	3,87%	-
8	НПФ Народного Банка Казахстана	100 000	0,18 %	16 600 000	17,14%	+ 16 500 000
	<i>в том числе: простые</i>	<i>100 000</i>	<i>0,18%</i>	<i>100 000</i>	<i>0,10%</i>	<i>-</i>
	<i>привилегированные</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>16 500 000</i>	<i>17,04%</i>	<i>+ 16 500 000</i>
8	Физические лица	1 430 336	2,64%	1 274 968	1,32 %	- 155 368
	<i>в том числе: простые</i>	<i>1 430 336</i>	<i>2,64%</i>	<i>1 274 757</i>	<i>1,32%</i>	<i>- 155 579</i>
	<i>привилегированные</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>211</i>	<i>0,00%</i>	<i>+ 211</i>
9	Прочие	18 578 302	34,25 %	12 235 941	12,63%	- 6 342 361
	<i>в том числе: простые</i>	<i>18 578 302</i>	<i>34,25%</i>	<i>6 124 656</i>	<i>6,32%</i>	<i>- 12 453 646</i>
	<i>привилегированные</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>6 111 285</i>	<i>6,31%</i>	<i>+ 6 111 285</i>
10	Выкупленные акции	-	-	140 428		
	<i>в том числе: простые</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>140 428</i>	<i>0,15%</i>	
	ИТОГО	54 225 999	100%	96 837 495	100%	+ 42 611 496

Увеличение количества именных простых и именных привилегированных акций Банка связано с размещением шестой и части седьмой эмиссий акций Банка в 2002 году.

Существенные сделки по первичному размещению акций Банка были совершены с:

- ✓ Акционером Банка «НПФ Народного Банка Казахстана» по именованным привилегированным акциям на общее количество 16 500 000 штук, на общую сумму по номиналу 1 650 000 000 тенге;
- ✓ крупным участником ТОО «Фирма АЛМЭКС» по простым именованным акциям седьмой эмиссии на общее количество 13 020 620 штук, на общую сумму по номиналу 1 302 062 000 тенге;
- ✓ акционером Банка ОАО «АТФБанк» по простым именованным акциям седьмой эмиссии на общее количество 6 979 380 штук, на общую сумму по номиналу 697 938 000 тенге.

Начиная с 12 августа 2002 года, Банк проводит выкуп собственных простых именных акций. Так за 2002г. объем выкупленных акций составил 148 761 штук, на общую сумму 16 363 710 тенге, в том числе номинальная стоимость - 14 876 100 тенге и дополнительный капитал – 1 487 610 тенге.

Выкупленные акции были реализованы маркет-мейкеру Банка ТОО «KIB ASSET MANAGEMENT» (*местонахождение:* г.Алматы, пр.Сейфуллина,597) в количестве 8 333 штук акций на общую сумму 1 041 619,47 тенге, в том числе номинальная стоимость – 833 300 тенге и дополнительный капитал составил – 208 319,47 тенге.

Так, на 01 января 2003 года остаток нереализованных выкупленных акций Банка по номинальной стоимости составил 14 042 800 тенге.

3. Информация обо всех сделках Банка с акциями или долями в капитале других юридических лиц в размере пять или более процентов от оплаченного уставного капитала такого юридического лица, а также информация о всех сделках, приведших к тому, что Банк в сумме приобрел или продал акции (долю) на такую сумму.

Банк увеличил инвестиции в дочерние и ассоциированные компании с 245 724 тыс.тенге (в 2001году) до 407 204 тыс.тенге (в 2002году), сумма прироста составила 161 480 тыс.тенге (в том числе сумма переоценки инвестиций составила 422 тыс.тенге).

Информация обо всех сделках Банка по приобретению акций или доли в уставном капитале других юридических лиц за 2002 год

№ п/п	Наименование	Местонахождение	Объем сделки,		Сфера деятельности
			штук	тыс.тенге	
1	ЗАО НПФ «Народного Банка»	г.Алматы, ул.Масанчи, 26	7 808	7 808	Аккумуляция и обслуживание пенсионных накоплений
2	ЗАО «Процессинговый центр»	г.Алматы, «Коктем-3», дом 21	27 650	138 250	Оказание услуг, связанных с обработкой транзакций по платежным карточкам
3	ЗАО «Халык-Лизинг»	г. Алматы, ул. Масанчи, 26	100	15 000	Лизинг
	ИТОГО			161 058	

Информация по инвестициям ОАО «Народный Банк Казахстана» в дочерние и ассоциированные компании на 01.01.2003г. в размере 5 и более процентов от оплаченного уставного капитала

№ п/п	Наименование юридического лица	Оплаченный уставный капитал, тыс.тенге	Сумма участия банка в уставном капитале юридического лица, тыс.тенге	Количество приобретенных акций, шт.	Доля участия банка в % в капитале юр. лица	Характер деятельности юридического лица
1	2	3	4	5	6	7
1	ЗАО «Халык – инвест»	21 700	20 200	20 200	93,09%	На ликвидации
2	ЗАО «Халык - лизинг»	15 000	15 000	100	100%	Лизинговая
3	ЗАО «КУПА Народного банка»	180 100	180 239	180 100	100%	Управление пенсионными активами
4	ЗАО «Казтелепорт»	1 320	1 320	1 320	100 %	Оказание телекоммуникационных услуг
5	HSBK (Europe) BV	18 151-21 евро	18 151-21 евро (2 945 тыс. тенге)	40	100%	Выпуск и размещение на международных финансовых рынках еврооблигаций и дальнейшая передача полученных средств Банку

№ п/п	Наименование юридического лица	Оплаченный уставный капитал, тыс.тенге	Сумма участия банка в уставном капитале юридического лица, тыс.тенге	Количество приобретенных акций, шт.	Доля участия банка в % в капитале юр. лица	Характер деятельности юридического лица
1	2	3	4	5	6	7
6	ЗАО НПФ «Народного банка»	450 000	45 808	45 808	20,765%	Сбор, учет пенсионных взносов
7	ЗАО «Процессинговый центр»	728 250	138 250	27 650	18,98%	Оказание услуг, связанных с обработкой транзакций по платежным карточкам
8	ОЮЛ «Ассоциация Финансистов Казахстана»	4 050	675	1	16,67%	Участие в разработке и совершенствовании финансовой системы РК
	ВСЕГО		404 437			

4. ОАО «Народный Банк Казахстана» в 2002г. во вновь созданных ассоциациях, финансовых группах, холдингах, консорциумах участия не принимал.

5. Список организаций, признаваемых в соответствии с законодательством о рынке ценных бумаг аффилированными к Банку.

№ п/п	Наименование	Отношение к Банку	Сфера деятельности	Местонахождение
1	ТОО «Фирма «АЛМЭКС»	Крупный участник Банка, 31,93%	Коммерческая деятельность, разведка и разработка месторождений полезных ископаемых, капитальное строительство	г.Алматы, ул.Чайковского, 95
2	ЗАО «Халык – инвест»	Дочерняя компания Банка, 93,09%	На ликвидации	-
3	ЗАО «Халык - лизинг»	Дочерняя компания Банка, 100%	Лизинговая	г.Алматы, ул. Масанчи, 26
4	ЗАО «КУПА Народного банка»	Дочерняя компания Банка, 100%	Управление пенсионными активами	г. Алматы, ул.Сейфуллина, 531
5	ЗАО «Казтелепорт»	Дочерняя компания Банка, 100%	Оказание телекоммуникационных услуг	г.Алматы, ул.Чайковского, 39а
6	Оффшорная компания Народного банка	Дочерняя компания Банка, 100%	Выпуск и размещение на международных финансовых рынках еврооблигаций и дальнейшая передача полученных средств Банку	Голландия, Амстердам
7	ЗАО НПФ «Народного банка»	Доля Банка в УК 20,765%	Сбор, учет пенсионных взносов	г.Алматы, ул.Масанчи, 26
8	ЗАО «Процессинговый центр»	Доля Банка в УК 18,98%	Оказание услуг, связанных с обработкой транзакций по платежным карточкам	г.Алматы, «Коктем-3», дом 21
9	ОЮЛ «Ассоциация Финансистов Казахстана»	Доля Банка в УК 16,67%	Участие в разработке и совершенствовании финансовой системы РК	г.Алматы, ул.Айтике би, 67

Раздел 3. ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Инвестиции и портфель ценных бумаг

тыс. тенге				
Вид инвестиций	Начальное сальдо на 01.01.02г.	Дебет	Кредит	Конечное сальдо на 01.01.03г.
1	2	3	4	5
Долгосрочные инвестиции в капитал других юридических лиц	245 724	306 820	145 340	407 204
Портфель ценных бумаг, всего*	14 451 385	84 573 926	58 006 362	31 798 318
в том числе:				
государственные ценные бумаги	13 410 724	79 011 899	56 059 864	27 215 903
Негосударственные ценные бумаги	1 040 661	5 562 027	1 946 498	4 582 415
Операция обратного Репо*	1 000 000	58 398 520	59 399 849	15 000
Прочие инвестиции				
Всего инвестиции	15 697 109	143 137 574	117 409 859	32 205 522

* - начальное сальдо указано по номиналу, конечное сальдо и обороты по дебету и кредиту по рыночной цене, в связи с изменением в бухгалтерском учете ценных бумаг в портфеле Банка

2. Кредитный портфель.

Отраслевая структура кредитного портфеля

	Отрасль	Декабрь 31.12.2001		Декабрь 31.12.2002	
		млн. тенге	%	млн. тенге	%
1	Оптовая торговля	16 765	20.7	16 375	12,4
2	Нефть и газ	10 571	13.1	9 808	7,4
3	Металлургия	1 994	2.5	5 029	3,8
4	Сельское хозяйство	11 075	13.7	21 962	16,6
5	Химическая промышленность	932	1.2	3 188	2,4
6	Пищевая промышленность	2 403	3.0	6 196	4,7
7	Энергетика	692	0.9	1 494	1,1
8	Строительство	4 958	6.1	9 059	6,9
9	Легкая промышленность	2 137	2.6	4 242	3,2
10	Розничная торговля	3 550	4.3	7 303	5,5
11	Транспорт	7 208	8.9	3 855	2,9
12	Гостиничный бизнес	640	0.8	41	0,03
13	Финансовый сектор	0	-	-	
14	Связь	1 568	1.9	1 701	1,3
15	Прочее	16 473	20.3	42 124	31,8
	Всего*	80 966	100	132 377	100

* - здесь и далее суммируются остатки по группе счетов №1400 «Требования банка к клиентам», включая счет №1439 «Специальные резервы (проезизии) по займам и финансовому лизингу, предоставленным клиентам»

Временная структура кредитного портфеля

Классификация ссудного портфеля по срокам	млн.тенге			
	01.01.02		01.01.03	
	в млн.тенге	% от ссудного портфеля	в млн.тенге	% от ссудного портфеля
Краткосрочные	28 538	32,6	39 833	30,1
Долгосрочные	56 704	64,8	89 790	67,8
Просроченные активы	2 221	2,6	2 754	2,1
ВСЕГО*	87 463	100	132 377	100

Валютная структура кредитного портфеля

Наименование валюты	01.01.02		01.01.03	
	в млн.тенге	% от ссудного портфеля	в млн.тенге	% от ссудного портфеля
в тенге	40 890,7	46,8	41 092	31,0
в инвалюте	46 571,8	53,2	91 285	69,0
ВСЕГО*	87 462,5	100	132 377	100

Качество кредитного портфеля по классификации Национального Банка Республики
Казахстан

Тип Кредита	2001г.				2002г.			
	Кредит	%	Провизии	%	Кредит	%	Провизии	%
Стандартный	72 274	82,6	0	0	111 252	84,0	0	0
Субстандартный	12 181	13,9	627	25,7	11 137	8,4	764	13,1
Неудовлетворительн ый	1 222	1,4	248	10,20	3 915	3,0	826	14,2
Сомнительный с повышенн. риском	441	0,5	221	9,0	3 692	2,8	1 846	31,8
Безнадежный	1 345	1,6	1 345	55,1	2 381	1,8	2 381	40,9
Всего*	87 463	100	2 441	100	132 377	100	5 817	100

Дебетовые и кредитовые обороты по выданным займам за 2002г. отдельно по видам валют.

Валюта займа	Начальное сальдо на 01.01.02г.	Дебет	Кредит	тыс. тенге
				Конечное Сальдо 31.12.02г.
Тенге	37 069 244	97 544 891	94 383 578	40 230 557
Доллар США	47 404 703	160 038 302	119 401 986	88 041 019
Евро	767 819	1 219 195	635 324	1 351 690
Прочие валюты	95	86	181	-
Всего**	85 241 861	258 802 474	214 421 069	129 623 266

** - здесь суммируются остатки по группе счетов №1400 «Требования банка к клиентам», исключая счета №1421 «Просроченная задолженность клиентов по финансовому лизингу займам банка» и №1427 «Блокированная задолженность клиентов по займам банка»

Средневзвешенные процентные ставки по видам займов физических и юридических лиц

№ п/п	Вид займа	Процентная ставка, %
1	2	3
1	Овердрафт	9,88
2	Кредитные карты	28,20
3	Краткосрочные кредиты	18,44
4	Долгосрочные кредиты	13,23
5	Лизинг	18,33
	Средневзвешенная	14,36

В первом полугодии 2002 года средний темп прироста остатка ссудного портфеля по потребительскому кредитованию составлял 150 млн.тенге в месяц, во втором полугодии – 316 млн.тенге.

За год остаток ссудного портфеля увеличился с 4,1 млрд.тенге до 7 млрд.тенге. Прирост остатка ссудного портфеля составил 2,9 млрд.тенге, при планируемом росте 2,2 млрд.тенге. План по приросту остатка ссудной задолженности за 2002 год выполнен на 138 %. При этом объем выдачи составил 9,4 млрд.тенге, объем погашения 6,4 млрд.тенге.

Средний размер выдаваемого потребительского кредита вырос с 81 тыс.тенге в 2001 году до 121 тыс.тенге в 2002 году.

Средний размер остатка ссудной задолженности на одного заемщика вырос с 61 тыс.тенге в начале года до 94 тыс.тенге на конец года.

Сравнительные показатели по потребительскому кредитованию за 2001/ 2002 годы

Наименование показателя	2001 год	2002 год	Изменени е (+/-)	Изменен ие (в %)
Остаток ссудной задолженности	4,1 млрд.тг	7 млрд.тг	2,9 млрд.тг	70,73 %
Доходы	602,0 млн.тг	1,104 млн.тг	502 млн.тг	83,4 %
Объем выдачи	5,4 млрд.тг	9,1 млрд.тг	3,7 млрд.тг	68,5 %
Объем погашения	2,6 млрд.тг	6,4 млрд.тг	3,8 млрд.тг	146,2 %
Количество заемщиков	67 тыс.	74 тыс.	7 тыс.	10,4 %
Средний размер выдаваемого кредита	81,0 тыс.тг	121,0 тыс.тг	40,0 тыс.тг	49,4 %
Средний остаток ссудной задолженности	61,0 тыс.тг	94,0 тыс.тг	33,0 тыс.тг	54,1 %

Состояние ссудного портфеля по физическим лицам на 2001 и 2002 год

Программы	млрд.тенге			
	На 01.01.02г.	Удельный вес (%)	На 01.01.03г.	Удельный вес (%)
Потребительские Цели	2,4	59	3,4	49
Гарантия предприятий	0,4	10	0,2	3
Автомобили	0,9	21	1,7	25
Ипотека	0	0	1,2	17
Прочие	0,4	10	0,5	6
Всего	4,1	100	7,0	100

3. Межбанковские займы и средства, резиденты

Статьи активов (А) или Обязательств (О)	тыс. тенге			
	На 01.01.02г.		На 01.01.03г.	
	Сумма	% от А или О	Сумма	% от А или О
Займы и средства банкам, всего	11 084 790	8,51	1 636 240	0,83
В тенге	3 871 162	2,97	1 636 240	0,83
В валюте	7 213 628	5,54	-	-
Займы и средства от банков, всего	352 424	0,29	6 399 668	3,55
В тенге	300 950	0,26	5 102 721	2,83
В валюте	38 358	0,03	1 296 947	0,72
<i>Справочно:</i>				
Активы Банка	130 211 460		196 498 464	
Обязательства Банка	121 936 097		180 076 291	

Займы получены от Национального Банка Республики Казахстан, Ситибанк Казахстан, ЗАО «Эксимбанк Казахстан», средства банкам/ от банков включает «Корреспондентские счета» и «Вклады банка, размещенные в других банках», «Вклады других банков».

4. Депозиты

Дебетовые и кредитовые обороты по депозитам отдельно по видам валют.

Валюта депозита	Начальное сальдо на 01.01.02г.			Конечное Сальдо на 31.12.02г.
		Дебет	Кредит	
Тенге	53 836 369	2 126 929 727	2 127 204 667	54 111 309
Доллар США	49 210 638	605 174 140	634 986 037	79 022 535
Евро	83 853	13 104 894	14 149 183	1 128 142
Прочие валюты	138 096	15 111 961	15 172 242	198 377
Всего*	103 268 956	2 760 320 722	2 791 512 129	134 460 363

* - здесь суммируются остатки по группе счетов №2010 «Корреспондентские счета», №2200 «Обязательства перед клиентами», исключая счет №2227 «Полученный финансовый лизинг», счет №2231 «Займы, полученные от клиентов по операциям «РЕПО»

Средневзвешенные процентные ставки по депозитам

	Юридические лица	Физические лица
Текущие счета, всего	0,55 %	0,88 %
Срочные счета, всего	7,72 %	9,16 %
- в тенге	8,70 %	11,89 %
- в инвалюте	7,66 %	7,78 %
Средняя, всего	4,25 %	6,54 %
- в тенге	1,17 %	5,82 %
- в инвалюте	5,89 %	7,29 %

Временная структура отдельно по депозитам юридических и физических лиц

Депозиты	тыс. тенге					
	до 1 мес.	От 1 до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 до 12 мес.	Свыше 12 мес.	Всего
Юридические лица	37 203 318	458 433	83 347	3 824 436	23 648 214	65 217 748
Физические Лица	16 989 056	12 898 699	5 614 009	19 205 402	14 535 449	69 242 615
Всего	54 192 374	13 357 132	5 697 356	23 029 838	38 183 663	134 460 363

5. Временная структура займов по годам погашения, нерезиденты

Наименование Кредитора	Сумма Займа, всего	Сумма к погашению, тыс.тенге				
		2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год
1. Commerzbank, Германия	972 845	273 043	273 043	247 236	143 001	36 522
2. Bank One, США	148 095	42 313	42 313	42 313	21 156	
3. Дрезднербанк, Германия	311 203	81 722	81 722	81 722	49 253	16 784
4. Standard Bank, Англия	779 250	779 250				
5. ЕБРР, Англия	4 033 095	3 595 936	437 159			
6. СТВ International, США	10 616	10 616				
7. Allfirst Bank, США	77 459	17 213	17 213	17 213	17 213	8 607
8. Raiffeisenbank, Австрия	11 159 764	3 055 564	8 104 200			
9. Нуро Vereinsbank AG, Германия	95 977	30 713	16 316	16 316	16 316	16 316
10. Mashreq Bank	76 099	76 099				
11. American Express Bank, Frankfurt am Main	4 893 690	4 893 690				
12. Исламский Банк Развития, Саудовская Арабия	32 042		4 005	4 005	4 005	20 027
13. Sumitomo Mitsui Banking Corporation. London	443 208		443 208			
Всего	23 033 343	12 856 159	9 419 179	408 805	250 944	98 256

Банк активно использовал кредитные линии иностранных банков корреспондентов: American Express Bank, Commerzbank, Dresdner Bank, Deutsche Bank. Общий размер чистых торговых линий увеличен до 107,8 млн. долларов США. При этом средняя процентная ставка снизилась с 3,5% до 2,5%.

6. Анализ финансовых результатов

Объем оказанных услуг	2001г тыс. тенге	2002г тыс. тенге	Увелич. / уменьш., %
Кредитование, всего	87 462 550	132 377 509	+ 51,35 %
В том числе:			
Банкам	3 368 404	1 788 962	- 46,89 %
Юридическим лицам (кроме банков)	80 448 161	122 997 152	+ 52,89 %
Физическим лицам (населению)	3 645 985	7 591 395	+108,2%
Торговое финансирование, всего	13 946 553	43 438 138	+ 211,5 %
В том числе:			
Гарантии	3 975 664	12 829 436	+ 222,7 %
Аккредитивы	9 970 889	30 608 702	+ 207,0 %
Расчетно-кассовое обслуживание			
В том числе:			
Межбанковский платежный оборот	2 464 452	3 157 735	+ 28,1 %
<i>юридические лица – количество переводов</i>	2 452 813	2 304 198	- 6,1%
<i>физические лица – количество переводов</i>	11 639	853 537	+ 7233,4 %
Услуги по конвертации (по обменным пунктам, покупка и продажа, в натуральных тыс. единицах):			
<u>ПОКУПКА</u>			
<i>USD</i>	28 185,5	29 616,1	+ 5,08 %
<i>RUR</i>	93 729,6	181 491,4	+ 93,63%
<i>EUR</i>	3 806,1	2 414,7	-36,56%
<u>ПРОДАЖА</u>			
<i>USD</i>	525 566,4	635 829,0	+ 20,98%
<i>RUR</i>	101 041,1	146 703,3	+ 45,19%
<i>EUR</i>	10 780,5	58 127,9	+ 439,19%
<u>ВСЕГО</u>			
<i>USD</i>	553 751,9	665 445,1	+ 20,17%
<i>RUR</i>	194 770,7	328 194,7	+ 68,50%
<i>EUR</i>	14 586,6	60 542,6	+ 315,06%
Брокерско-дилерские услуги, всего	318 854 275	460 789 033	+ 44,5 %
В том числе:			
Покупка валюты по поручению клиентов	170 879 340	254 047 438	+ 48,7 %
Продажа валюты по поручению клиентов	116 514 949	177 327 635	+ 52,2 %
Покупка ценных бумаг по поручению клиентов	18 597 547	19 568 928	+ 5,2 %
Продажа ценных бумаг по поручению клиентов	12 862 439	9 845 032	- 23,5 %
Прочие услуги	-	-	-

Коэффициенты, характеризующие деятельность Банка за 2001-2002гг.

	тыс.тенге	
	2001г.	2002г.
Основные показатели		
Активы	129 989 745	196 663 729
Обязательства	121 936 097	180 241 460
Собственный капитал	8 053 648	16 422 269
Уставный капитал	5 422 600	9 669 791
Чистая прибыль	233 654	2 561 136
Чистый операционный результат (прибыль до налогов и провизий)	4 782 064	9 849 991
Возврат на активы и капитал (ROA/ ROE)		
- прибыль/ средние активы, % ср.значение 1% -4%	0,22	1,63
- прибыль/ средний уставный капитал, % (эффективность использования средств акционеров) ср.значение 15%-40%	4,31	37,01
- прибыль/ средний капитал, %, (рентабельность капитала)	2,88	22,84
Процентная маржа		
- процентный доход, полученный/ процентные активы, % (YELD)	13,64	12,07
- ставка пассивов	5,32	5,46
- спрэд (% разница)	8,32	6,61
- процентный доход чистый/ процентные активы, % (MARGIN)	7,93	6,41
- чистая процентная маржа (MARGIN), скорректированная на риск	5,98	3,24
- критическая ставка безубыточности по окупаемости всех расходов	13,38	10,15
По займам		
- доля просроченной и заблокированной задолженности, %	2,63	2,08
- доходность портфеля, скорректированная на риск, %	10,03	10,07
Ценные бумаги		
- доля высоколиквидных и государственных ценных бумаг в активах, %	10,32	13,84
- доходность портфеля по процентному доходу, %	9,52	8,03

	2001г.	2002г.
Депозиты клиентов		
- ставка расходов, %	4,97	5,37
- текущие счета и депозиты до востребования, %	0,77	0,67
- срочные счета, %	9,24	8,47
Дополнительные показатели, характеризующие эффективность		
- доля прибыли в валовом доходе, % (управление расходами, затратноемкость банка) ср. значение 8%-20%	1,05	7,83
- прибыль/ расходы, % (рентабельность)	1,06	8,49

7. Исполнение пруденциальных нормативов Национального Банка Республики Казахстан на отчетную дату (расчет пруденциальных нормативов на 01 января 2003г., выполненный в соответствии с Правилами о пруденциальных нормативах, где в расчете собственного капитала указываются оплаченные и не оплаченные акции отдельно по каждому типу) - прилагается.

8. Иная существенная информация, касающаяся деятельности ОАО «Народный Банк Казахстана» за отчетный период

8.1. инвестиции в основные средства (здания и сооружения, оборудование, компьютерная техника, автомобили и другое) и нематериальные активы за 2002 год

• Земля, здания и сооружения	311 041 тыс. тенге
• Компьютерное оборудование	376 761 тыс. тенге
• Транспортные средства	126 372 тыс. тенге
• Прочие основные средства	577 558 тыс. тенге
• Нематериальные активы	131 674 тыс.тенге
ВСЕГО:	1 523 406 тыс. тенге

8.2. разработка и внедрение новых видов услуг и банковских продуктов

В течение отчетного года Банк проводил работу по разработке новых видов продуктов и программ:

✓ в связи с развитием фондового рынка появляются новые инструменты. ЗАО «Казахстанская ипотечная компания» осуществила пилотный проект по ипотечным облигациям. Банк представляет интересы держателей ипотечных облигаций ЗАО «Казахстанская ипотечная компания».

✓ Были разработаны мероприятия и программное обеспечение по компенсации остатков вкладов граждан Республики Казахстан, действующих по состоянию на 01 января 1992г.

УСЛУГИ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ

В отчетном году Банк активно работал над разработкой и внедрением новой маркетинговой политики развития розничного бизнеса. В основу работы с населением был положен принцип сегментации существующих и потенциальных клиентов Банка и формирование для каждого сегмента соответствующих каналов предоставления услуг, розничных продуктов и технологии обслуживания. Были выделены три основных группы клиентов: клиенты «массового» рынка, клиенты «среднего» сегмента и клиенты категории VIP. Для каждой группы клиентов были определены каналы продаж: VIP центры, центры персонального обслуживания и каналы предоставления услуг для массового клиента – РКО, банкоматы, отделы розничного кредитования.

Были открыты VIP центры и центры персонального сервиса в составе Алматинского, Акмолинского, Восточно-Казахстанского и Карагандинского областных филиалов. В десяти филиалах были организованы Центры персонального сервиса на базе интернет-касс. В Головном Банке и филиалах была проведена реструктуризация подразделений розничного бизнеса, что позволило Банку активизировать привлечение клиентов массового рынка.

Банк усилил работу по обучению работников розничного бизнеса Банка. В отчетном году была разработана и находится на стадии внедрения Программа лояльности для клиентов Банка, целью которой является реализация пакетных комплексных услуг с применением различных скидок и льгот. Подтверждением результатов 2002 года стало признание Банка победителем Фестиваля «Выбор года», проводившегося независимым социологическим агентством на основе опроса населения.

На увеличение темпов роста вкладов населения во втором полугодии повлияла активизация маркетинга розничного бизнеса Банка - более агрессивная рекламная политика, а также обновление депозитной линии с расширением спектра сроков хранения, новыми методами установления ставок вознаграждения, введением розыгрышей призов и лотерей среди вкладчиков. По-прежнему самыми популярными среди депозитов Банка являлись депозиты «Золотой возраст», «Сеним-плюс» и «Народный», рассчитанные на широкий круг вкладчиков. Были внедрены новые виды вкладов «Золотой возраст плюс», «Вклады VIP клиентов» с возможностью совмещения различных условий хранения и начисления вознаграждения.

Доля Народного Банка на рынке банковских вкладов населения со второго полугодия стабилизировалась на уровне 28,0%. При этом доля Банка на рынке срочных депозитов населения выросла с 22,8% до 24,2%.

КРЕДИТЫ НАСЕЛЕНИЮ

В 2002 году был значительно расширен перечень предлагаемых населению кредитных продуктов. В розничном портфеле значительно выросла доля кредитования на потребительские цели, составив на конец года 7,0 млрд. тенге. Во всех филиалах действуют специальные программы развития розничного кредитования: Программа потребительского кредитования, Кредиты на приобретение автотранспорта, Кредиты под залог денег на текущих счетах и др. Наибольшей популярностью пользовалась программа кредитования населения на приобретение товаров длительного пользования, объем ссудного портфеля по которой на конец года составил 3,4 млрд. тенге.

В 2002 году Банк разработал и внедрил программу ипотечного кредитования. Для Алматинского, Акмолинского и Атырауского филиалов, где наблюдаются опережающие темпы роста рынка недвижимости, была разработана ускоренная схема выдачи ипотечных кредитов населению с обязательным участием риэлторских компаний. На конец года остаток ссудной задолженности по ипотечной программе составил 1,2 млрд. тенге.

Растет объем кредитования населения с использованием пластиковых карточек, которое Банк практикует с 1998 года. На конец 2002 год объем кредитов, выданных по кредитным платежным карточкам вырос почти в 2,5 раза, по сравнению с 2001 годом достигнув 357,8 млн. тенге.

Однако, несмотря на значительный рост розничного кредитного портфеля активность других банков в сфере розничного кредитования была выше. В результате доля Банка на рынке розничного кредитования снизилась с 24,1% до 21,5%.

СРОЧНЫЕ РАСЧЕТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Народный Банк осуществляет денежные переводы частных лиц, как по территории Казахстана, так и за границу. Переводы по системе "Срочные расчеты физических лиц" успешно используются как физическими лицами для проведения операций неторгового характера, так и юридическими лицами для сбора и аккумуляции массовых платежей от физических лиц на свои банковские счета. На конец года к системе было подключено 128 компаний – клиентов Банка. За 2002 год Банком исполнено более 823,6 тыс. переводов на сумму 6,2 млрд. тенге и 7,2 тыс. переводов на сумму 13,3 млн. долларов США.

Растет популярность среди клиентов Банка системы MoneyGram. За 2002 год по системе проведено 14,4 тыс. переводов (рост в 1,4 раза) с оборотом 8,6 млн. долл. США (рост более, чем в 1,5 раза). Комиссионные доходы Банка за год выросли на 26,4 тыс. долларов США.

Успешно работала система по переводу денег между физическими лицами «экспресс-переводы». Система позволяет производить расчеты в тенге в течение нескольких минут без открытия счетов отправителя и получателя. В 2002 году было принято 121,7 тыс. переводов физических лиц на общую сумму 1,8 млрд. тенге. Комиссионный доход Банка достиг уровня 10,3 млн. тенге. К системе подключены 140 филиалов, имеющих хорошие каналы связи (рост за год на 38 единицы).

ДОРОЖНЫЕ ЧЕКИ

В 2002 году большая часть областных и региональных филиалов, а также отдельные районные филиалы Банка осуществляли продажу и прием к оплате **дорожных чеков** «American Express». Принимаются к оплате дорожные чеки и других известных компаний – «Thomas Cook», «Citicorp» и «VISA INTERNATIONAL SERVICE Association» с моментальной оплатой. За 2002 год объем продажи чеков "American Express" составил 1,8 млн. долларов США, что превысило объем продажи 2001 года на 46% и 160,9 тыс. евро. Объем покупки дорожных чеков составил 10,9 млн. долларов США или в 37 раза больше, чем в 2001 году.

ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ

Несмотря на активизацию в 2002 году других банков на рынке платежных карточек, Народный Банк уверенно лидирует как по количеству карточек в обращении, так и по количеству клиентов. За 2002 год Банком было выпущено 263,4 тыс. карточек (рост на 94,7% по сравнению с 2001 годом). Общее количество карточек Банка в обращении в 2002 году превысило 1 миллион, достигнув на конец декабря уровня 1,17 млн. единиц. Из них количество активных карт Банка на конец года составило 994,1 тыс. единиц. Банк продолжает работу по выпуску и обслуживанию карточек банков-агентов.

Банк активно работает по привлечению организаций в рамках зарплатных проектов. В течение года Банк заключил договора на обслуживание с 922 организациями, при этом общее количество кредитуемых организаций достигло 2 643, общее количество зарплатных карт – 666,7 тыс. ед.

По числу клиентов, использующих карточки Банка рост в 2002 году составил 19,0 тыс. человек. Основными клиентами Банка по платежным карточкам являются сотрудники организаций, содержащихся за счет государственных и местных бюджетов, сотрудники коммерческих организаций, студенты и пенсионеры. Практически все сотрудники аппарата государственного управления являются держателями платежных карточек. Доля Банка среди пользователей пластиковых карт увеличилась с 64,4% до 80,2% на конец года.

В 2002 году Банк активизировал работу по привлечению на обслуживание новых клиентов в регионах, продолжая расширять сеть обслуживания владельцев карточек. Количество установленного оборудования на предприятиях торговли и сервиса составило: 961 POS-терминала и 593 импринтера. По республике работают 659 пунктов выдачи наличных посредством платежных карточек. В кассах установлено 717 POS-терминалов, 582 импринтера. За год установлено дополнительно 45 банкоматов. На конец года сеть банкоматов состояла из 358 банкоматов, принадлежащих Банку, и 14 банкоматов, принадлежащих банкам-агентам. Всего на конец отчетного периода Банк располагал сетью в 3,2 тыс. точек обслуживания пластиковых карт, доступных во всех регионах страны.

В течение года Банк провел ряд маркетинговых программ, нацеленных на увеличение количества держателей карточек Банка и на стимулирование безналичных расчетов посредством карточек Банка. При росте количества торговых операций на 21,8% (или на 42,1 тыс. ед.) по сравнению с прошлым годом объем торговых операций по карточкам Банка увеличился на 31,9% и достиг на конец года 2,9 млрд. тенге. На 85,8% вырос объем выдачи наличных денег, достигнув уровня 184,6 млрд. тенге.

Растет объем кредитования по пластиковым картам. На конец года по 54 тыс. платежных карточек Банка установлены кредитные лимиты. Рост объемов кредитования с помощью платежных карт позволил получить в отчетном году положительный чистый процентный доход по карточкам в размере 45,5 млн. тенге. В целом сумма чистого процентного и чистого непроцентного дохода по карточкам (без учета операционных расходов и затрат на изготовление) выросла на 81% по сравнению с показателем прошлого года, составив на конец года 944 млн. тенге. Большую часть чистого дохода (94,5%) по-прежнему составляет комиссионный доход за обслуживание, зачисление денежных средств и выдачу наличных.

Расширяется спектр услуг, предоставляемых с помощью платежных карточек. В 2002 году Банк внедрил ряд новых услуг, предоставляемых держателям карточек – платежи с карточных счетов посредством банкоматов в пользу организаций, выписки с индивидуального пенсионного счета НПФ «Народного Банка Казахстана» посредством банкомата или Интернет-Банкинга. За пять месяцев совместного проекта с ТОО «КарТел» (Kmobile) через банкоматы было проведено более 18 тыс. транзакций на сумму 20 млн. тенге. Доход Банка составил 440 тыс. тенге. За три месяца было произведено более 14 тыс. запросов выписок НПФ, комиссионный доход Банка составил 438,4 тыс. тенге. Доходы системы Интернет-Банкинга по сравнению с 2001 годом возросли на 40% и составили 25,3 млн. тенге, главным образом за счет выполнения быстрых переводов. Общее количество зарегистрировавшихся клиентов к концу года составило более 6 тыс.

8.3. рост или сокращение клиентской базы

За год общее количество корпоративных клиентов Банка достигло увеличилось со 109 до 112. Для корпоративных клиентов Банк предлагает специальный сервис с установлением отдельных тарифов на услуги. Большинство клиентов используют систему транзитно-накопительных счетов, открытых в филиалах Банка, являются

пользователями электронных расчетов «Банк-Клиент», используют систему срочных расчетов, осуществляют мультивалютные расчеты через корреспондентские счета Банка. За год количество клиентов системы "Банк-Клиент", только по головному офису увеличилось на 76 единиц и достигло 255 юридических лиц.

За 2002 год общее количество **счетов юридических лиц** в Народном Банке увеличилось на 9% и составило 53,5 тыс. единиц. В отличие от 2001 года остатки по счетам юридических лиц в целом выросли на 46,9% и достигли на конец года уровня 65,3 млрд. тенге. Высокие темпы роста были обеспечены одновременным существенным увеличением срочных депозитов и остатков на текущих счетах компаний и организаций.

В целом по Банку на конец года было открыто 210 срочных депозитов, из них 176 в тенге и 34 в иностранной валюте. Опережающий рост привлеченных средств юридических лиц сопровождался ростом ставки расходов Банка по их счетам, в основном за счет роста ставки расходов по депозитам в иностранной валюте с 5,6% до 5,9% годовых.

В 2002 году Банк опережал другие банки по темпам роста привлеченных средств юридических лиц (рост по БВУ на 35,6% с начала года). В результате доля Банка на рынке депозитов компаний и организаций выросла с 17,1% до 18,5%.

8.4. расширение или сокращение филиальной сети и сети РКО с указанием их местонахождения

Народный Банк продолжает оставаться лидером среди банков второго уровня по количеству филиалов, расположенных во всех регионах страны. На конец года сеть учреждений Народного Банка состояла из **14** областных, **6** региональных, **147** районных филиалов и **457** расчетно-кассовых отделов (сберегательных касс). Структура филиалов Народного Банка Казахстана организована по территориальному принципу с устоявшейся иерархией уровней управления.

По состоянию на 1 января 2003 года функционирует **358** банкоматов и **1449** POS-терминалов, из них **849** POS-терминалов установлено в торговых точках.

В течение года в результате оптимизации филиальной сети было закрыто **30** малоэффективных подразделений, из них **11** районных филиалов и **19** расчетно-кассовых отделов. Одновременно Банк открывал в перспективных районах сберегательные кассы, за год открыт один районный филиал в Мангистауской области и **21** расчетно-кассовый отдел.

В рамках реализации новой маркетинговой политики розничного бизнеса в течение года были открыты VIP центры и центры персонального сервиса в составе Алматинского, Акмолинского, Восточно-Казахстанского и Карагандинского областных филиалов. В десяти филиалах были организованы Центры персонального сервиса на базе интернет-касс. В марте–мае 2002 года в Алматинском, Акмолинском, Карагандинском, Восточно-Казахстанском областных филиалах были открыты Центры персонального банковского обслуживания (ЦПБО), ориентированные на обслуживании клиентов с высоким уровнем дохода и Центры потребительского кредитования (ЦПК) для оказания полного комплекса услуг населению. В подразделения розничного бизнеса областных и региональных филиалов введены должности менеджеров по продажам. В октябре–декабре Банк провел реорганизацию структуры служб розничного бизнеса и банковских карточек, интернет-касс, центров персонального банковского обслуживания и VIP-центров.

В отчетном году открыто - 1 районный филиал (Тупкараганский в Мангистауской области) и 21 расчетно-кассовый отдел, в том числе:

<i>№п/п</i>	<i>Наименование области</i>	<i>Номер филиала, расчетно-кассового отдела</i>	<i>Наименование филиала</i>
1	Акмолинская	111708	Есильский
2	Актюбинская	129922	Актюбинский
3	Атырауская	149918	Атырауский
4	Атырауская	149919	Атырауский
5	З-Казахстанская	189917	З-Казахстанский
6	З-Казахстанская	189918	З-Казахстанский
7	Карагандинская	179924	Жезказганский
8	Павлодарская	249918	Павлодарский
9	Акмолинская	110145	Астанинский
10	Алматинская	131522	Бостандыкский
11	Жамбылская	160616	Кордайский
12	Атырауская	149917	Атырауский
13	В-Казахстанская	269921	Семипалатинский
14	Ю-Казахстанская	292026	Шымкентский
15	Ю-Казахстанская	292027	Шымкентский
16	Ю-Казахстанская	292029	Шымкентский
17	Ю-Казахстанская	292030	Шымкентский
18	Ю-Казахстанская	299903	Шымкентский
19	Алматинская	131011	Талгарский
20	Акмолинская	329910	Кокшетауский
21	Ю-Казахстанская	292032	Шымкентский

Закрыто 11 районных филиалов и 19 расчетно-кассовых отделов, в том числе:

<i>№ пп</i>	<i>Наименование области</i>	<i>Номер филиала, расчетно-кассового отдела</i>	<i>Наименование филиала</i>
1.	Акмолинская	111500	Жаркаинский
2.	Актюбинская	120300	Айтекебийский
3.	Атырауская	140900	Махамбетский
4.	Атырауская	140700	Кзыл-Кугинский
5.	Карагандинская	170600	Жездинский

<i>№ пп</i>	<i>Наименование области</i>	<i>Номер филиала, расчетно-кассового отдела</i>	<i>Наименование филиала</i>
6.	3-Казахстанская	180400	Жаныбекский
7.	3-Казахстанская	180800	Казталовский
8.	Карагандинская	191300	Нуринский
9.	Карагандинская	191500	Бухар-Жырауский
10.	Костанайская	222100	Джангильдинский
11.	Павлодарская	240200	Павлодарский
12.	3-Казахстанская	189907	п.Деркул
13.	3-Казахстанская	189915	с.Круглоозерное
14.	Акмолинская	110104	г.Астана
15.	Акмолинская	110109	г.Астана
16.	Акмолинская	110117	г.Астана
17.	Акмолинская	110120	г.Астана
18.	Акмолинская	110122	г.Астана
19.	Акмолинская	110139	г.Астана
20.	Акмолинская	110140	г.Астана
21.	Актюбинская	129922	с.Комсомольское
22.	Атырауская	149918	п.Миялы
23.	Жамбылская	160303	с.Саудагент
24.	3-Казахстанская	189917	п.Жаныбек
25.	3-Казахстанская	189918	п.Казталовка
26.	Кызылординская	209910	г.Кызылорда
27.	Кызылординская	209913	п.Гагарина
28.	Алматинская	310401	п.Когалы
29.	Акмолинская	320406	г.Щучинск
30.	Карагандинская	179917	ст.Жарык

В 2002 году в целях оптимизации распределения розничных продуктов и бизнеса между подразделениями Банка, осуществлена работа по обследованию деятельности операционных и расчетно-кассовых отделов областных, региональных и районных филиалов Банка.

В 2002 году Банком согласованы с Национальным Банком Республики Казахстан 166 изменений в Положения об областных, региональных и районных филиалах Банка, из которых 35 зарегистрированы в органах юстиции, по остальным филиалам регистрация продолжается.

В связи с изменением места расположения отдельных областных, районных филиалов и расчетно-кассовых отделов Банка или переименованием населенных пунктов или улиц, где они расположены, в отчетном периоде была осуществлена работа по оформлению и внесению изменений в 16 положений об областных, районных филиалах Банка и подготовлено 41 Положение о расчетно-кассовых отделах (сберегательных кассах) Банка, рассмотрены и подготовлены материалы о переподчинении 4 расчетно-кассовых отделов (№ 121208, № 191513, № 149919, №179924).

8.5. расширение или сокращение корреспондентской сети

В настоящее время Банком установлены корреспондентские отношения по «НОСТРО» счетам с 35 банками. Из них – 23 иностранных банка, 6 – банка стран СНГ, в которых открыто 59 корреспондентских счетов в твердой валюте (49 счетов) и мягкой валюте.

Количество «ЛОРО» счетов банков-корреспондентов составляет 89, из которых 54 счета открыты в тенге, остальные счета – в иностранной валюте и в российских рублях.

В сеть банков-корреспондентов Народного Банка входят банки с высоким рейтинговым уровнем: American Express Bank Ltd, CITIBANK N.A., Credit Suisse First Boston, Deutsche Bank AG, Midland Bank plc, The Chase Manhattan Bank N.A., ООО «Дойче Банк Москва» и др.

8.6. привлечение/ погашение международных займов, включая синдицированные

В структуре обязательств с начала года наблюдается значительный рост объемов и доли банковских займов – рост в 3,4 раза (на 23,5 млрд. тенге) и с 8,2% до 18,6% от всего объема обязательств в связи с активизацией Банка на международных рынках. В июне и декабре Банк привлек синдицированные займы в размере 52 и 30 млн. долларов США, также наблюдался рост объема займов в рамках кредитной линии ЕБРР по торговому финансированию в декабре на 22,5 млн. долларов США.

8.7. данные о наложенных в течение года существенных административных санкциях или поданных судебных исков на Банк и/ или его должностных лиц

<i>Дата</i>	<i>Орган, наложивший санкции</i>	<i>Причина наложения санкций</i>	<i>Сумма, тыс.тенге</i>
04.01.02	Бостандыкский НК, г.Алматы	За нарушение инструкции о порядке открытия, ведения и закрытия и банковских счетов	194
20.02.02	Национальный Банк Республики Казахстан	Штраф за нарушение валютного законодательства Республики Казахстан (Костанайский обл.филиал)	164
01.04.02	Национальный Банк Республики Казахстан	Штраф за административное правонарушение правил о пруденциальных нормативов	206
06.06.02	Национальный Банк Республики Казахстан	За нарушение валютного законодательства	82
04.10.02	Национальный Банк	За нарушение валютного	329

<i>Дата</i>	<i>Орган, наложивший санкции</i>	<i>Причина наложения санкций</i>	<i>Сумма, тыс.тенге</i>
	Республики Казахстан	законодательства (Южно-Казахстанская область)	
27.11.02	Экономический суд	Согласно решению экономического суда в пользу резидента Республики Казахстан (Алматинский обл. филиал)	1 470
27.12.02	Экономический суд	Согласно решению экономического суда в пользу резидента Республики Казахстан (Кустанайский обл. филиал)	5 973

8.8. информация о других событиях, которые имели место в отчетном периоде и могут оказать существенное влияние на деятельность эмитента в будущем и курс его ценных бумаг

В рамках реализации приоритетных направлений развития информационных технологий, предусмотренных в Стратегии развития Банка на 2002-2004 годы, и «Концепции развития информационных технологий ОАО «Народный Банк Казахстана» на 2002-2004 годы», одобренной Правлением Банка (протокол заседания Правления №40 от 30.05.2002г.), в 2002 году в части основных направлений развития информационной системы банка проделана следующая основная работа:

1) Заключен 25.02.02г. Контракт с компанией «Colvir Software Solutions Ltd» на развитие системы «Colvir», который включает внедрение программных модулей: «Кредиты и Депозиты», «Розничные услуги», «Ценные бумаги», «Валютный рынок», «Торговые операции», «Клиент-банк», а также 5 модулей, обеспечивающих замену морально устаревшей системы «РИМ» эксплуатируемой в областных и региональных филиалах Банка.

В июне комиссией проведены стендовые испытания модулей «Кредиты и Депозиты» и осуществлена инсталляция программного обеспечения на Головной сервер для проведения опытной эксплуатации на реальных данных. В 4 квартале сданы в опытно-промышленную эксплуатацию модули «Кредиты и Депозиты» в Головном офисе и в опытную эксплуатацию 5 модулей «Colvir-филиал», обеспечивающих замену РИМ, в Павлодарском областном филиале. В сентябре 2002 года к системе Colvir в режиме on-line подключен Бурлинский РФ.

По остальным модулям, предусмотренным Контрактом, осуществлялась подготовительная работа для обеспечения внедрения в 1-квартале 2003г.

2) В сентябре завершена подготовка и подписан Договор с компанией «Robertson&Blums» на внедрение программного комплекса «Кадры и заработная плата», а в 4 квартале проведено обследование и получен отчет для согласования и использования при разработке технического задания.

3) В части совершенствования информационной системы розничного бизнеса осуществлена разработка новых видов услуг по кредитованию:

- Ипотечное кредитование населения.
- Кредитование под гарантию предприятия.
- Кредитование ПЦ2002:
 - на неотложные нужды,

- на товары народного потребления.

В рамках сопровождения систем "Аманат" и "Soft Road" проводились доработки, улучшающие работу систем и обслуживание физических лиц.

**Первый заместитель
Председателя Правления
ОАО «Народный Банк Казахстана»**

Святов С.А.

Главный бухгалтер

Федченко А.Г.

*Исп. Разумова И.А.
590 599*