

ПРЕСС-РЕЛИЗ

О консолидированных финансовых результатах за I квартал 2013 года

29 мая

2013 года

**В первом квартале 2013 года чистый доход АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерних организаций (далее – Банк) вырос на 14.6% до 19.3 млрд. тенге, активы – на 4.6%, собственный капитал – на 4.8%.**

– Первый финансовый квартал юбилейного для Народного банка года был достаточно ответственным периодом, который мы успешно прошли, – сказала председатель правления АО «Народный Банк Казахстана» Умут Шаяхметова, – С одной стороны, он был отмечен глобальными инициативами со стороны государства, включая предложения по созданию единого пенсионного фонда, выкупу акций государственного БТА Банка, которые оказывают определенное влияние как на развитие финансовой системы страны, так и, в частности, на участников банковского сектора. С другой – активной работой компаний Группы Народного банка, которые продолжают претворять масштабные бизнес задачи, поставленные перед ними Советом директоров, акционерами и направленными на дальнейшее укрепление лидирующих позиций на финансовом рынке страны.

За три месяца 2013г. займы клиентам, нетто выросли на 2.7%, ликвидные активы выросли до 30.6% от общего размера активов. Средства клиентов выросли на 3.7%, средства физических лиц выросли на 7.7%, а юридических на 0.9%.

Чистый процентный доход до отчислений в резервы на обесценение увеличился на 4.2% до 23.5 млрд. тенге за I кв. 2013г. по сравнению с I кв. 2012г.

Отчисления в резервы на обесценение за I кв. 2013г. снизились на 68.6% по сравнению с I кв. 2012г., отражая достаточный уровень созданных провизий и продолжающуюся стабилизацию качества ссудного портфеля.

Доходы по услугам и комиссии от транзакционного банкинга (т.е. за минусом дохода от пенсионного фонда и управления активами) выросли на 22.1% за I кв. 2013г. по сравнению с I кв. 2012г в результате растущего объема транзакционного бизнеса Банка.

На 31 марта 2013г. выпущенные долговые ценные бумаги Банка представляли собой в основном четыре выпуска непогашенных еврооблигаций на сумму 300 млн. долларов США, 500 млн. долларов США, 700 млн. долларов США и 500 млн. долларов США с единовременным погашением в Мае 2013г., Октябре 2013г., Мае 2017г. и Январе 2021г., соответственно.

13 мая 2013г. Банк полностью погасил один из своих выпусков еврооблигаций на сумму в обращении в размере 270 млн. долларов США при ставке купона 7.75% годовых. Погашение было произведено из собственных средств Банка, с использованием имеющейся на балансе ликвидности.

Собственный капитал увеличился на 4.8% по сравнению с 31 декабря 2012г., в основном за счет чистой прибыли, полученной в течение I кв. 2013г.

15 мая 2013г. Общее Собрание Акционеров приняло решение о выплате дивидендов держателям простых акций в размере 12,221 млн. тенге (или 1.12 тенге на одну простую акцию) и держателям привилегированных акций в размере 2,241 млн. тенге (или 11.2 тенге на одну привилегированную акцию).

На 31 марта 2013г. регуляторные коэффициенты достаточности капитала первого уровня k1-1 и k1-2 и коэффициент достаточности капитала k2 выросли до 10.6%, 12.9% и 15.4%, соответственно, по сравнению с 8.4%, 10.2% и 15.4%, соответственно, на 31 Декабря 2012г. Коэффициент достаточности капитала первого уровня и коэффициент достаточности капитала, рассчитанные в соответствии с нормативами Базеля, выросли до 16.6% и 18.5%, соответственно, на 31 марта 2013г. по сравнению с 16.2% and 18.3%, соответственно, на 31 декабря 2012г.

Вся промежуточная финансовая информация за три месяца, закончившихся 31 марта 2013г., включая примечания, доступна на веб-сайте Банка <http://halykbank.kz/ru/about/reports>.

\*\*\*

*АО «Народный Банк Казахстана» является лидирующей финансовой группой и лидирующим розничным банком в Казахстане с самой большой базой клиентов и сетью распространения. Банк развивается как универсальная финансовая группа, предлагая широкий спектр услуг (банковские, пенсионные, услуги по страхованию, лизингу, брокерские и услуги управления активами) своим розничным клиентам, клиентам малого и среднего бизнеса и корпоративным клиентам. Банк также осуществляет свои операции в России, Грузии и Кыргызстане.*

Пресс-служба

АО «Народный Банк Казахстана»,

тел. +7 727 2 590 816, [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz)

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Малый и средний бизнес.** По МСБ по итогам 1 кв. 2013 года выдано займов на сумму 43.3 млрд.тенге, что на 11.3% превышает объем выдач аналогичного периода прошлого года (38.9 млрд. тенге). Данный факт свидетельствует об активизации сектора МСБ. В целом за отчетный период наметилась тенденция по снижению объемов проблемной ссудной задолженности по малому и среднему бизнесу

В настоящее время Народный банк Казахстана лидирует по показателям объема перечисленных субсидий и объема ссудного портфеля заемщиков Банка, которым одобрено участие в рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса – 2020». По объему перечисленных субсидий Банк занимает лидирующую позицию, с долей 15.9%. Доля Народного банка по объему ссудного портфеля составляет 17.4% от общего объема ссудного портфеля клиентов БВУ, участвующих в программе «ДКБ-2020», что является вторым показателем среди БВУ, участвующих в Программе.

В целом, в структуре субсидируемых проектов преобладают проекты, задействованные в обрабатывающей промышленности, в секторе транспорта и складирования, а также в агропромышленном комплексе. АО «Народный Банк Казахстана» находится в числе лидеров по количеству проектов, принятых Банком к рассмотрению и одобренных РКС/МЭРТ\*: как в общем, так и в разрезе 1, 2, 3 направлений Народный банк занимает второе место по количеству одобренных проектов.

В рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020» по состоянию 05.04.2013 года в АО «Народный Банк Казахстана» поступило 500 заявок. При этом наибольшее количество заявок принято в Алматинской области, Актюбинской области, Кызылординской области и Восточно-Казахстанской области. Из них 483 одобрено комитетом банка.

На сегодняшний день, в рамках Программы, субсидии поступают по 300 проектам.

---

\*РКС/МЭРТ – региональный координационный совет/Министерство экономического развития и торговли

**Розничный бизнес. Новые продукты и услуги.** Запущенная в 2012 году акция по программам беззалогового кредитования «Народная» и «Пенсионный кредит» продолжается. В 1 кв. 2013 г. прирост ссудного портфеля по программам беззалогового кредитования «Народная» и «Пенсионный кредит» для участников зарплатного проекта на 32% превысил прирост аналогичного периода 2012 года. Объем выдач займов по данным программам превысил показатель 2012 года за аналогичный период на 46% и составил – 38.8 млрд. тенге.

**Ипотека.** По ипотечным программам кредитования Банк продолжает поддерживать достаточно конкурентные условия на рынке БВУ. Объем выдач ипотечных кредитов за 1 кв. 2013 г. превысил аналогичный показатель 2012 года на 47%.

**Зарплатные проекты.** Одна из главных стратегических услуг Банка – зарплатные проекты. Банк занимает лидирующие позиции по количеству клиентов, получающих зарплату по карточкам. По итогам 1 квартала 2013 года прирост организаций-участников зарплатного проекта по сравнению с 1 кварталом 2012 года составил 6%. Прирост по объемам зачислений по сравнению с 1 кварталом 2012 года составил 13.5%.

**Платежные карточки.** Для обеспечения эффективного обслуживания своих клиентов Банк проводит работу по расширению сети обслуживания платежных карточек (банкоматы, POS-терминалы, банковские терминалы) и по развитию услуг, связанных с платежными карточками.

Так по состоянию на 01.04.2013 г. доля Народного банка по размещению банковских терминалов составила 34.4%, POS-терминалов – 22.8%, банкоматов – 21.9%.

**Инновационные проекты.** В апреле т.г. АО «Народный Банк Казахстана» совместно с ТОО «Pay-Me Kazakhstan» запустили пилотный проект «Pay-Me».

Pay-Me – это сервис, предоставляющий эквайринг на базе мобильных платежных терминалов. Основой мобильного платежного терминала является ридер, присоединяемый к смартфону или планшету. Ридер предназначен для считывания данных с магнитной полосы/чипа карточки и передачи их в смартфон в зашифрованном виде. Далее специально установленное приложение на смартфоне/планшете передает полученную информацию агрегатору (Pay-me), который в свою очередь направляет ее Банку для обработки транзакции. На данном этапе в проекте участвуют следующие компании:

- Интернет магазин ТОО «Gulser Computers» (Alser Computers) – оплата за купленный товар курьеру с платежной карточки
- Командир Такси – оплата картой за услуги такси
- АО «Казахинстрах» – оплата за страховой полис у агента с платежной карточки

Данное решение дешевле стационарного POS-терминала, легко масштабируемо и удобно в использовании. Терминалы уже читают карты Visa и MasterCard (American Express ожидается)

**Пенсионные выплаты.** Народный банк продолжает оставаться основным оператором по выплатам из государственного бюджета, обслуживая 53 % пенсионных выплат. На сегодняшний день 66% от общего количества клиентов Банка, получающих пенсии были переведены на обслуживание по платежным картам Банка.

**Совместные акции с партнерами.**

В апреле 2013 года ТОО «КаР-Тел» (тм Beeline в Казахстане) и АО «Народный Банк Казахстана» запустили новый продукт – кредитную карточку «Magic Card» на платформе международной платежной системы Visa.

Данная карточка имеет ряд преимуществ. Приобретая карточку «Magic Card», клиенты смогут не только пользоваться кредитом до 50 дней без процентов в сетях торговли и сервиса, но и получить на выбор один из бонусных пакетов:

1. 1000 бесплатных минут внутри сети Beeline,
2. 500 Мб мобильного интернета и 500 sms внутри сети Beeline,
3. 1 Гб мобильного интернета.

Оплачивая покупки или услуги карточкой «Magic card» в компаниях – партнерах Бонусного клуба «Nalyk», держатель получает бонусы в процентах от стоимости покупки, которые затем зачисляются на карточку. Накопленными бонусами можно пополнять любой абонентский счет Beeline.

Подключившись к клубу «Жаса!» от компании Beeline, пополняя баланс мобильного телефона при помощи кредитной карточки, держатель получает 100 бонусных баллов от «Жаса!» ежемесячно.

Обменять накопленные баллы «Жаса!» клиент может на бесплатные минуты разговоров, sms и интернет, а также приобретать купоны на различные услуги со скидкой от купонного сервиса «Magic Store», предоставляемого компанией Beeline.

Дополнительно, без ежемесячных комиссий клиент подключается к услуге мобильный банкинг с пакетом «All» – автоматическое получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке.

**Бонусный клуб HALYK.** Продолжается работа по дальнейшему развитию Бонусного клуба HALYK. Как известно, данная программа позволяет держателям карточек Банка получать бонусы при оплате по карточке, а затем использовать накопленные бонусы для оплаты за товары/услуги в сети предприятий торговли и сервиса – партнеров клуба. В настоящее время количество точек продаж партнеров Бонусного клуба HALYK приблизилось к 1400. Банк совместно с партнерами провел несколько акций по предоставлению держателям карточек повышенных бонусов.

**Контакт-центр.** Для удобства клиентов Банк постоянно расширяет спектр услуг. Сегодня у клиентов Банка появилась возможность обращения в Контакт-центр для получения информации по счетам, а также перевыпуску карты, при этом оператор Контакт-центра примет заявку и сообщит, когда нужно подойти за изготовленной карточкой.

Банк успешно внедрил новое программное обеспечение CRM, которое позволяет сохранять историю взаимоотношений Банка с клиентом, сократить время поиска информации по клиенту, учитывать индивидуальные потребности клиентов, а также организовать рабочее время менеджера и повысить эффективность его работы. Это в конечном итоге позволяет предоставлять клиентам сервис на самом высоком и качественном уровне. Необходимо отметить, что данное программное обеспечение было внедрено во всех подразделениях банка и организует работу как с клиентами юридическими лицами, так с клиентами розничного бизнеса.

**Развитие дистанционных каналов продаж.** Банк постоянно расширяет спектр предоставляемых услуг в дистанционных каналах продаж. Так в 2013 году в системе «Интернет-банкинг» и банковских терминалах (киосках) подключена услуга оплаты в режиме on-line авиабилетов, забронированных на сайте [www.aviabilet.kz](http://www.aviabilet.kz).

В рамках проектов по оптимизации и автоматизации предоставления отдельных государственных услуг Банком осуществлена интеграция с платежным шлюзом электронного правительства. Услуга по приему платежей в бюджет от держателей карточек по заявкам, оформленным на web-портале «электронного правительства» egov.kz. запущена в январе 2013 года.

**Развитие региональной сети.** Развитие региональной сети. С начала 2013 года были открыты новые отделения в гг. Алматы (отделение при Специализированном ЦОН ГАИ), Астана (ЦПС №7 в здании Самрук).

По состоянию на 1 апреля 2013 года общее количество каналов продаж составило 554, в том числе 22 областных и региональных филиалов, 122 районных управления и 410 расчетно-кассовых центров (это 359 отделения, 4 VIP центра, 47 ЦПС), их них 221 канал продаж оснащен электронной системой регулирования очередью «Neto-Q».

Банк по-прежнему имеет самую широкую в стране сеть устройств самообслуживания. В первом полугодии 2012 года Банком закуплена новая партия банкоматов. На 1 апреля 2013 года количество банкоматов составило 1900, банковских терминалов – 590, POS-терминалов в торговых точках, пунктах продаж различных товаров и услуг и банках свыше 5.5 тысяч единиц.