

ПРЕСС-РЕЛИЗ

О консолидированных финансовых результатах за 12 месяцев 2012 года

27 марта

2013 год

*По итогам 2012 года АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерние организации (далее – Банк) получили рекордную по банковской системе страны прибыль. Она выросла на 77.1% и достигла 70 млрд. тенге. Активы выросли почти на 6% по сравнению с 31 декабря 2011г. Займы клиентам (нетто) выросли на 11.4%.*

- 2012 год значительно укрепил позиции группы Halyk на финансовом рынке Казахстана и в странах присутствия, - отметила председатель правления АО «Народный Банк Казахстана» Умут Шаяхметова, - Сохранявшаяся на протяжении всего прошлого года тенденция устойчивого роста, позволила Банку заработать рекордный чистый доход не только в масштабах Группы, но и всего отечественного банковского сектора. В начавшийся Год 90-летнего юбилея Народного банка, это событие приобретает особое значение, которое еще раз подтверждает эффективность работы лидирующего финансового института на рынке страны. Достигнутый результат – это также еще один шаг в направлении реализации основной задачи, изложенной в «Основных направлениях стратегического развития Группы «Халык» на период 2013-2015 гг.» – стать Банком №1 в Казахстане.

Чистый процентный доход до отчислений в резервы на обесценение вырос на 4.3%. Резервы на обесценение снизились на 60.8%.

Доходы по услугам и комиссии от транзакционного банкинга (т.е. за минусом дохода от пенсионного фонда и управления активами) выросли на 17.0% за 12мес. 2012г. по сравнению с 12мес. 2011г. в результате растущего объема транзакционного бизнеса Банка.

Чистая процентная маржа выросла до 4.9% годовых (4.4% годовых за 12мес. 2011г.) RoAA (возврат на средние активы) увеличился до 2.9% годовых, RoAE (возврат на средний собственный капитал, приходящийся на держателей простых акций) – до 21.6% годовых.

За отчетный период ссудный портфель Банка увеличился на 9.9% на брутто основе и на 11.4% на нетто основе, преимущественно за счет роста займов корпоративным клиентам на 9.0%, займов МСБ на 8.1% и потребительских займов на 30.2%.

Средства клиентов Банка выросли на 9.1%, в том числе средства физических лиц увеличились на 22.6% и средства юридических лиц – на 1.4%.

Собственный капитал вырос на 9.4%, в основном за счет чистой прибыли, заработанной Банком в течение 2012г.

Консолидированная финансовая отчетность за годы закончившиеся 31 декабря 2012г., 2011г. и 2010г. (далее – «документ») доступна на web-сайте Банка:

<http://halykbank.kz/ru/about/reports>. Вышеуказанный документ подлежит одобрению Советом директоров Банка и Годовым общим собранием акционеров Банка.

\*\*\*

*АО «Народный Банк Казахстана» является лидирующей финансовой группой и лидирующим розничным банком в Казахстане с самой большой базой клиентов и сетью распространения. Банк развивается как универсальная финансовая группа, предлагая широкий спектр услуг (банковские, пенсионные, услуги по страхованию, лизингу, брокерские и услуги управления активами) своим розничным клиентам, клиентам малого и среднего бизнеса и корпоративным клиентам. Банк также осуществляет свои операции в России, Грузии и Кыргызстане.*

**Пресс-служба**  
**АО «Народный Банк Казахстана»,**  
тел. +7 727 2 590 816,  
[www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz)

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Малый и средний бизнес.** По МСБ по итогам 2012 года выдано займов на сумму порядка 199.5 млрд., что на 29.7% превышает объем выдач прошлого года (153.9 млрд. тенге). Данный факт свидетельствует об активизации сектора МСБ. В целом за отчетный период наметилась тенденция по снижению объемов проблемной ссудной задолженности по малому и среднему бизнесу

В настоящее время Народный банк Казахстана лидирует по показателям объема перечисленных субсидий и объема ссудного портфеля заемщиков Банка, которым одобрено участие в рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса - 2020». По объему перечисленных субсидий Банк занимает лидирующую позицию, с долей 19%. Доля Народного банка по объему ссудного портфеля составляет 16.05% от общего объема ссудного портфеля клиентов БВУ, участвующих в программе «ДКБ-2020», что так же является наибольшим показателем среди БВУ, участвующих в Программе.

В целом, в структуре субсидируемых проектов преобладают проекты, задействованные в обрабатывающей промышленности, в секторе транспорта и складирования, а также в агропромышленном комплексе. АО «Народный Банк Казахстана» находится в числе лидеров по количеству проектов, принятых Банком к рассмотрению и одобренных РКС/МЭРТ\*: как в общем, так и в разрезе 1, 2, 3 направлений Народный банк занимает второе место по количеству одобренных проектов.

В рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020» по состоянию 15.03.2013 года в АО «Народный Банк Казахстана» поступило 488 заявок. При этом наибольшее количество заявок принято в Алматинской области, Актюбинской области, Кызылординской области и Восточно-Казахстанской области. Из них 470 одобрено комитетом банка.

На сегодня, в рамках Программы, уже по 297 проектам поступают субсидии.

---

\*РКС/МЭРТ – региональный координационный совет/Министерство экономического развития и торговли

**Розничный бизнес. Новые продукты и услуги.** В 2012 г. Народный банк для участников зарплатного проекта предложил новые привлекательные условия по программам беззалогового кредитования «Народная» и «Пенсионный кредит» (увеличен максимальный срок и сумма кредитования), что позволило нарастить с начала 2012 года портфель Банка по этим программам более чем на 40 %. В 2012г выдан рекордный объем беззалоговых займов по программам «Народная» и «Пенсионный кредит» - 150 млрд. тенге.

**Ипотека.** По ипотечным программам кредитования Банк продолжает поддерживать достаточно конкурентные условия на рынке БВУ. Дополнительно, в 2012 году Банк предложил условия по рефинансированию ссудной задолженности из других БВУ по сниженным ставкам вознаграждения что в определенной степени стимулировало рост ипотечного кредитования. Так, объем выдач ипотечных кредитов за 2012 год превысил аналогичный показатель 2011 года на 19%.

**Зарплатные проекты.** Одна из главных стратегических услуг Банка – зарплатные проекты. Банк занимает лидирующие позиции по количеству клиентов, получающих зарплату по карточкам Банка. По итогам 2012 года прирост организаций-участников зарплатного проекта составил 7.8 %. Прирост по объемам зачислений составил 25.3%.

**Платежные карточки.** Для обеспечения эффективного обслуживания своих клиентов Банк проводит работу по расширению сети обслуживания платежных карточек (банкоматы, POS-терминалы, банковские терминалы) и по развитию услуг, связанных с платежными карточками.

Так по состоянию на 01.01.2013 г. доля Народного Банка по размещению банковских терминалов составила 35.2%, POS-терминалов - 22.8%, банкоматов – 22%.

Для держателей платежных карточек MasterCard иностранных и казахстанских банков впервые в Казахстане была представлена новая услуга «MasterCard MoneySend», которая позволяет осуществлять переводы денег через банкоматы Народного банка держателям платежных карточек MasterCard по всему миру.

В 2012 году Банком внедрены пакеты продуктов/услуг по платежным карточкам VISA Infinite/Platinum/Gold, MasterCard/UnionPay Gold, с подключением к Мобильному банкингу, оформлением страхового полиса, получением платежной карточки Virtuon для оплаты услуг через Internet и оформлением дополнительной карточки другой платежной системы.

**3D Secure.** В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет в 2012 году осуществлен запуск услуги безопасных платежей в сети Интернет 3D-secure – передовой технологии, разработанной платежными системами VISA (система Verified by VISA) и MasterCard (система Secure Code), позволяющая произвести дополнительную идентификацию владельца платежной карточки путем ввода 3D Secure пароля. 3D Secure позволяет значительно снизить количество спорных операций и уровень мошенничества в сети Интернет с использованием платежных карточек.

**Народное IPO.** С 1 октября 2012 года впервые в филиалах Банка запущено оказание трансфер-агентских услуг на рынке ценных бумаг в рамках участия в программе Народное IPO.

Оказание трансфер-агентских услуг заключается в оказании услуги по приему и передаче документов (информации) между профессиональными участниками рынка ценных бумаг и инвесторами.

С даты начала оказания услуги и за период размещения акций АО «Казтрансойл» (с 1 октября по 5 декабря) Банком принято к обслуживанию 726 клиента, в т.ч. 661 клиент подали заказы на покупку акций.

**Пенсионные выплаты.** Народный банк продолжает оставаться основным оператором по выплатам из государственного бюджета, обслуживая 52 % пенсионных выплат. На сегодняшний день 63% от общего количества клиентов Банка, получающих пенсии были переведены на обслуживание по платежным картам Банка.

**Совместные акции с партнерами.** В целях дальнейшего увеличения доли клиентов, получающих пенсии по карточкам, Банком была проведена акция «Мобильная пенсия». Участниками акции автоматически стали все клиенты, открывшие карточку и зачислившие на нее пенсию. В период проведения акции было разыграно 450 мобильных телефонов, с дополнительным пакетом услуг от компании ТОО «Кар-Тел».

Совместно с Visa International Банком была проведена Олимпийская кампания «Лондон 2012». Главный приз – путевку в Лондон на Олимпийские игры на двух человек – выиграл клиент Астанинского регионального филиала, в качестве второстепенных были разыграны дополнительные ценные призы. Специально к летним Олимпийским играм 2012 года Народный банк осуществил выпуск карточек Visa со специальным олимпийским дизайном.

В рамках развития электронной коммерции в первом полугодии 2012 г. Банком совместно с АО НК «Казахстан Темир Жолы» и АО «Пассажирыские Перевозки», при поддержке Visa International была проведена акция «Путешествуйте с выгодой». Любой держатель карточки, оплативший стоимость железнодорожного билета посредством Интернета – через сайт [www.pcentre.kz](http://www.pcentre.kz), становился участником розыгрыша ценных призов. Данная акция позволила увеличить количество электронных операций на 15% по сравнению с прошлым годом.

С июня 2012 года Банк осуществил подключение услуги обслуживания e-commerce транзакций для компании ТОО «КаР-Тел» (оператор сотовой связи Beeline), а так же ее дочерней компании ТОО «2Day Telecom» («2Дэй Телеком»). Пополнение абонентского номера Beeline и оплата услуг «Интернет дома» от Beeline осуществляется через сайт компании [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) в режиме on-line с использованием платежных карточек VISA и MasterCard любых банков мира, а также локальных карточек Altyn.

В целях упрощения процедуры подключения Интернет-коммерсантов к эквайринговой сети Банка с 1 августа 2012 года Банк совместно со швейцарской компанией «CNP Processing GmbH» осуществил запуск проекта «Процессинговый центр для обслуживания E-commerce транзакций». Суть услуги заключается в том, что держатели карточек международных платежных систем смогут оплачивать покупку товаров/услуг в интернет-магазинах казахстанских предприятий торговли и сервиса без физического предъявления карточек, путем ввода персональных платежных реквизитов. В рамках совместного проекта обработку платежей и перевод денег на счета предпринимателей осуществляет Банк через свою карточную систему. При этом компания «CNP Processing GmbH» осуществляет настройку интерфейсов между Web-сайтами и Карточной базой Банка, а так же техническую поддержку предпринимателей.

**Бонусный клуб HALYK.** Продолжается работа по дальнейшему развитию Бонусного клуба HALYK. Как известно, данная программа позволяет держателям карточек Банка получать бонусы при оплате по карточке, а затем использовать накопленные бонусы для оплаты за товары/услуги в сети предприятий торговли и сервиса – партнеров клуба. В настоящее время количество точек продаж партнеров Бонусного клуба HALYK приблизилось к 1300. Банк совместно с партнерами провел несколько акций по предоставлению держателям карточек повышенных бонусов.

**Контакт-центр.** Для удобства клиентов Банк постоянно расширяет спектр услуг. Сегодня у клиентов Банка появилась возможность обращения в Контакт-центр для получения информации по счетам, а также перевыпуску карты, при этом оператор Контакт-центра примет заявку и сообщит, когда нужно подойти за изготовленной карточкой.

Банк успешно внедрил новое программное обеспечение CRM, которое позволяет сохранять историю взаимоотношений Банка с клиентом, сократить время поиска информации по клиенту, учитывать индивидуальные потребности клиентов, а также организовать рабочее время менеджера и повысить эффективность его работы. Это в конечном итоге позволяет предоставлять клиентам сервис на самом высоком и качественном уровне. Необходимо отметить, что данное программное обеспечение было внедрено во всех подразделениях банка и организует работу как с клиентами юридическими лицами, так с клиентами розничного бизнеса.

**Развитие дистанционных каналов продаж.** Банк постоянно расширяет спектр предоставляемых услуг в дистанционных каналах продаж. Так в 2012 году в системе «Интернет-банкинг» и банковских терминалах (киосках) подключены такие крупные поставщики услуг, как оператор сотовой связи АО «Алтел» (Pathword, Dalacom и JET, City), ТОО «АстанаЭнергоСбыт» (оплата электронных квитанций за коммунальные услуги в г. Астане), АО «Гранстелеком» (телекоммуникационные услуги), ТОО «Синпакон» (оплата электронных квитанций в г. Кызылорде).

Банк продолжает активно развивать сеть устройств самообслуживания. Так в октябре 2012 года на базе Алматинского областного филиала запущен в промышленную эксплуатацию проект «Создание сети платежных терминалов». Всего для филиала приобретено 50 платежных терминалов, которые предоставляют клиентам Банка, не имеющим платежной карточки Банка, следующие возможности:

- оплата услуг в пользу предприятий поставщиков услуг,
- пополнение текущих счетов.

В рамках проектов по оптимизации и автоматизации предоставления отдельных государственных услуг Банком внедрен ряд проектов, а именно:

1) в декабре 2012 года осуществлена интеграция с платежным шлюзом электронного правительства (ПШЭП) для проведения платежей в бюджет с Web сайта Электронного правительства egov.kz.;

2) для пользователей мобильного приложения MyPaykz (небольшая программа, которую клиент устанавливает на свой мобильный телефон и получает удобное и интуитивно понятное меню для совершения платежей) Банк совместно с компанией «Интервэйл Казахстан» в сентябре текущего года реализовали удобный, безопасный и оперативный способ оплаты штрафов за нарушения правил дорожного движения, выявленных сотрудниками Комитета дорожной полиции (штрафы ГАИ). Оплата осуществляется в режиме on-line;

3) для пользователей системы «Мобильный банкинг» в августе 2012 года реализована возможность оплаты налогов на землю/имущество/транспорт посредством приложения для мобильных телефонов «NalykBank».

**Развитие региональной сети.** В течение 2012 года были открыты новые отделения в гг. Алматы, Астана, Караганда, Экибастуз, а также в Южно-Казахстанской области в с. Мырзакент.

По состоянию на 1 января 2013 года общее количество каналов продаж составило 554, в том числе 22 областных и региональных филиалов, 122 районных управления и 410 расчетно-кассовых центров (это 360 отделения, 4 VIP центра, 46 ЦПС), их них 217 каналов продаж оснащены электронной системой регулирования очередью «Nemo-Q».

Банк по-прежнему имеет самую широкую в стране сеть устройств самообслуживания. В первом полугодии 2012 года Банком закуплена новая партия банкоматов. На 1 января 2013 года количество банкоматов составило 1900, банковских терминалов – 590, POS-терминалов в торговых точках, пунктах продаж различных товаров и услуг и банках свыше 5.5 тысяч единиц.