

**«УТВЕРЖДЕН»  
решением Правления  
акционерного общества  
«НУХ «Байтерек»**

**Приложение № \_\_  
к протоколу заседания  
Правления  
акционерного общества  
«НУХ «Байтерек»  
от «\_\_» \_\_\_\_ 2024 года № \_\_**

**ГODOVой OТЧЕТ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»  
ЗА 2023 ГОД**

**2024 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров  
Обращение Председателя Правления  
О Фонде  
Ключевые события 2023 года

---

### 1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

Стратегические направления развития Фонда «Даму»  
Ключевые показатели деятельности

---

### 2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МСП В КАЗАХСТАНЕ

### 3. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Эффективное управление активами  
Финансовые результаты  
План развития Фонда

---

### 4. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА «ДАМУ»

Итоги реализации финансовых программ  
Привлечение бюджетных и внебюджетных средств на финансовых рынках  
Финансовая поддержка предпринимателей  
Мониторинг финансовых программ  
Мониторинг эффективности программ  
Нефинансовая поддержка предпринимателей  
Международное сотрудничество  
Развитие информационных технологий  
Планы Фонда «Даму» на 2024 год

---

### 5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления  
Единственный акционер  
Совет директоров  
Правление  
Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления Фонда  
Внутренний аудит  
Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов  
Противодействие коррупции  
Внешний аудит

---

### 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система управления рисками  
Ключевые риски  
Система внутреннего контроля

---

### 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ESG)

Стратегические КПД в рамках устойчивого развития  
Важные события Фонда «Даму» 2023 года в рамках ESG-повестки  
Реализация плана мероприятий по устойчивому развитию Фонда на 2022-2023 годы  
Вклад Фонда «Даму» в достижение целей устойчивого развития ООН

Взаимодействие с заинтересованными сторонами  
Раскрытие информации  
Повышение степени доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда

---

## **8. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Управление персоналом  
Обеспечение равных карьерных возможностей и защита прав человека  
Структура персонала  
Развитие корпоративной культуры  
Мотивация и вознаграждение  
Формирование системы обучения и развития кадров  
Кадровый резерв  
Охрана и безопасность труда  
Устойчивое финансирование  
Спонсорская и благотворительная помощь  
Закупочная деятельность  
Безопасность клиентских данных

---

## **9. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ**

Зеленый офис  
Чистый город

---

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение №1 Об отчете. Матрица существенности  
Приложение №2 Отчет о соблюдении/ несоблюдении принципов/положений Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2023 год  
Приложение №3 Информация по сделкам с заинтересованностью  
Приложение №4 Выдержки из годовой финансовой отчетности  
Приложение №5 Информация о следовании Принципам ООН по расширению прав и возможностей женщин (Women's Empowerment Principles)  
Приложение №6 Таблица показателей GRI  
Приложение №7 Глоссарий  
Адреса и контакты

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»**

**Уважаемые дамы и господа!**

Фонд «Даму» является национальным финансовым институтом, реализующим инструменты государственной поддержки с целью содействия развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки. Уже 26 лет Фонд помогает казахстанским предпринимателям осуществить свою мечту – открыть и развивать собственное дело.

За весь период реализации государственной поддержки через Фонд «Даму», количество поддержанных проектов предпринимателей превысило отметку 202 тыс. проектов на сумму кредитов свыше 12 трлн тенге.

Годовой отчет АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2023 год раскрывает основные результаты экономической деятельности, а также операционные и социальные аспекты работы Фонда.

Главный приоритет работы Фонда – это создание условий, способствующих процветанию малого и среднего бизнеса, так как именно этот класс предпринимателей является движущей силой экономики и играет важную роль в обеспечении устойчивого роста и обеспечении самозанятости. Через инновационные программы и механизмы государственной поддержки Фонд «Даму» стремится содействовать развитию конкурентоспособных предпринимателей и обеспечивать их успешное функционирование на рынке.

Важность поддержки фонда «Даму» не может быть недооценена. Вместе мы добиваемся значительных результатов. К примеру, в течение 2023 года 23,9 тыс. проектов различного масштаба и направлений деятельности успешно реализовали свои проекты через финансовую поддержку Фонда. Эти проекты, без сомнения, оказали значительное влияние на разные сферы жизни общества. Среди них проекты в области обрабатывающей промышленности, образования, здравоохранения, культуры, экологии и многое другое. Поддержка Фонда позволяет предпринимателям воплотить свои идеи в жизнь, создавать новые рабочие места, развивать инновации, изменять в лучшую сторону свое сообщество и страну.

Развитие эффективной предпринимательской среды стало одним из ключевых аспектов нашей работы, и мы гордимся тем, что в лице фонда «Даму» предприниматели нашли надежного партнера, готового поддержать на каждом шагу бизнес-пути.

Представленный годовой отчет является свидетельством наших совместных усилий в построении эффективной площадки взаимодействия между представителями бизнеса и государства.

Мы уверены, что достигнутые результаты, будут являться вдохновением и мотивацией для следования этому пути с еще большим энтузиазмом и эффективностью.

**Заместитель Премьер-Министра  
Министр национальной экономики  
Республики Казахстан  
Байбазаров Н.С.**

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»**

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» уже более 25 лет вносит значительный вклад в развитие отечественной бизнес-среды. По итогам 2023 года при участии Фонда 23 852 проекта казахстанских предпринимателей были поддержаны государством и получили кредитные средства на сумму 1 566,4 млрд тенге, которые направлены на развитие или расширение собственного бизнеса.

Являясь оператором программ государственной поддержки, Фонд направил 290 млрд тенге на развитие ММСП в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы и Экономики простых вещей.

В части субсидирования ставки вознаграждения Фондом поддержано 12,3 тыс. проектов на сумму кредитов 1 005,2 млрд тенге, в части инструмента гарантирования – 8,2 тыс. проектов на сумму кредитов 363,2 млрд тенге, по инструменту льготного финансирования – 3,3 тыс. заемщиков на сумму кредитов 197,9 млрд тенге.

По итогам 2023 года предприятиями, получившими господдержку, был достигнут значительный социально-экономический эффект в виде выпущенной продукции на общую сумму 21 500,5 млрд тенге, уплаченных налогов в бюджет в размере 1 566,2 млрд тенге. В 2024 году, мы ожидаем прирост вышеуказанных показателей более чем на 10%.

Главным инструментом для достижения поставленных целей является Стратегия развития компании. Так, в 2023 году Фондом утверждена новая десятилетняя стратегия, в основе которой заложены ключевые направления деятельности для реализации своей роли, как института развития предпринимательства в Казахстане.

При этом важным аспектом успешной реализации стратегии является поддержание высокого кредитного рейтинга. В 2023 году международные рейтинговые агентства Moody's и S&P подтвердили кредитные рейтинги Фонда, а также улучшили свои прогнозы. Moody's подтвердило рейтинг "Ваа3/Prime-3" и улучшило прогноз на "Позитивный", а S&P подтвердило рейтинг "BBB-/A-3" с прогнозом "Стабильный". Положительные оценки со стороны рейтинговых агентств подтверждают надёжность и финансовую устойчивость Фонда "Даму".

Для Фонда прошедший год оказался прорывным и по запуску альтернативных источников финансирования. Фонд проработал направление поддержки субъектов через предоставление возможности ММСП привлекать альтернативные источники, а также вовлекать частный рынок в инвестирование бизнес-проектов. Так, в четвертом квартале 2023 года на площадке Казахстанской фондовой биржи KASE состоялось первое в Казахстане открытие торгов субсидированными облигациями в рамках реализации Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025. За 2023 год Фондом поддержано три проекта на общую сумму облигаций 5,5 млрд тенге.

В целях исполнения пункта 58 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс справедливого Казахстана», объединения программ «Дорожная карта бизнеса» и «Экономика простых вещей» в комплексную программу поддержки малого и среднего предпринимательства, в 2023 году Фонд совместно с Правительством РК принимал участие в разработке Единой комплексной программы, которая была утверждена в январе 2024 года. Программа включает в себя шесть направлений с основным упором на поддержку проектов в обрабатывающей промышленности, на развитие малого и среднего бизнеса в моно-, малых городах и сельских населенных пунктах, а также отдельно выделены направления для поддержки социального предпринимательства и развития фондового рынка.

Фонд продолжает уделять внимание развитию факторингового финансирования сделок субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2023 году за счет размещенных Фондом средств по инструменту факторинг поддержано 28 предпринимателей на сумму кредита 4 011 млн тенге, а также дополнительно размещены средства в АО «Банк ЦентрКредит» в размере 1 млрд тенге.

Отмечу, что наряду с финансовыми показателями большое внимание сегодня уделяется социальной и экологической ответственности бизнеса. Высокий уровень оценки ESG способствует укреплению репутации компании и повышает ее имидж. В 2023 году Международное рейтинговое агентство S&P Global Corporate Sustainability Assessment присвоило Фонду оценку в области устойчивого развития на уровне «22».

Также, учитывая ежегодный рост количества предпринимателей, обращающихся за государственной поддержкой, Фонд продолжает работу над автоматизацией процессов и переводом их в онлайн-формат. В 2023 году, для удобства предпринимателей все бизнес-процессы Фонда переведены в цифровой формат. Теперь господдержку предприниматели получают через портал [online.damu.kz](http://online.damu.kz) и [bgov.kz](http://bgov.kz). Благодаря внедренным инновациям срок рассмотрения заявок снизился с 21 до 5 рабочих дней, а в рамках программы поддержки микро и малого бизнеса - до 1 дня.

Принятые меры значительно упростили взаимодействие с предпринимателями и обеспечили максимальную прозрачность процессов. При этом снизилась нагрузка на офлайн-каналы взаимодействия.

Ежегодно для продвижения и популяризации продукции, производимой предприятиями получившими господдержку, Фондом проводится выставка казахстанских производителей «ULTTYQ ONIM». В 7-ой выставке 2023 года приняло участие порядка 320 представителей микро-, малого и среднего бизнеса со всей страны, а количество посетителей составило более 22 тыс человек. На выставке были представлены строительные материалы, оборудование для машиностроения, товары химической промышленности, мебель, продукты питания, одежда, обувь и многое другое.

Фонд «Даму» стремится к улучшению предоставляемого сервиса для предпринимателей. Одной из главных задач на текущий год является активное взаимодействие с предпринимательским сообществом и другими организациями для улучшения бизнес-среды и поиска новых возможностей роста и развития казахстанского бизнеса.

Также Фонд «Даму» продолжит уделять внимание повышению своей эффективности, прозрачности и подотчетности. Планируется оптимизация внутренних процессов, внедрение передовых технологий и методологий управления, а также укрепление системы мониторинга и оценки результатов.

Реализация этих планов позволит укрепить финансовую устойчивость Фонда и повысить доверие к его деятельности. Кроме того, сервис Фонда станет еще более простым и доступным для предпринимателей.

**Бурибаева Г.А.**  
Председатель Правления  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

## О ФОНДЕ

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» – финансовое агентство, реализующее инструменты государственной поддержки, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки. Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей:

- льготное кредитование в рамках программ кредитования через банки второго уровня, микрофинансовые организации, лизинговые компании и иных юридических лиц партнеров Фонда;
- субсидирование ставок вознаграждения по кредитам/ микрокредитам/ лизинговым сделкам;
- гарантирование кредитов;
- консультационная поддержка;
- распространение информационно-аналитических материалов;
- мониторинг соответствия, целевого использования и реализации проекта предпринимателя условиям программ.

В рамках реализации своей деятельности, Фонд осуществляет привлечение средств дополнительных источников финансирования, цифровизацию бизнес-процессов, работу по сопровождению проектов предпринимателей, также прорабатываются вопросы международного сотрудничества, развития информационной активности и другое.

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ФОНДА



## ИСТОРИЯ ФОНДА

1997 год	Создание Фонда (постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года №665 «О создании фонда развития малого предпринимательства» <sup>1</sup> )
1997-2007 годы	<p>С 2002 года прямое кредитование малого бизнеса из собственных средств: реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы»</p> <p>С 2005 года осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов малого предпринимательства, получаемых в банках второго уровня</p> <p>С 2007 года осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского Банка Развития и Европейского банка реконструкции и развития</p>
2007 год – по настоящее время	<p>С 2007 года осуществление функций оператора по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств</p> <p>С 2010 года Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями</p> <p>В 2013 году смена Единственного акционера – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»</p> <p>В 2016 году Фонд выбран Финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы</p> <p>В 2017 году проведена актуализация Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы</p> <p>В 2018 года Фонд осуществил первый выпуск облигаций на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа»</p> <p>В 2020 году Фонд осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана»</p> <p>В 2021 году Фонд осуществил успешное дебютное размещение «социальных» облигаций на площадке Казахстанской фондовой биржи</p> <p>В 2023 году утверждена Стратегия развития Фонда на 2024–2033 годы</p>

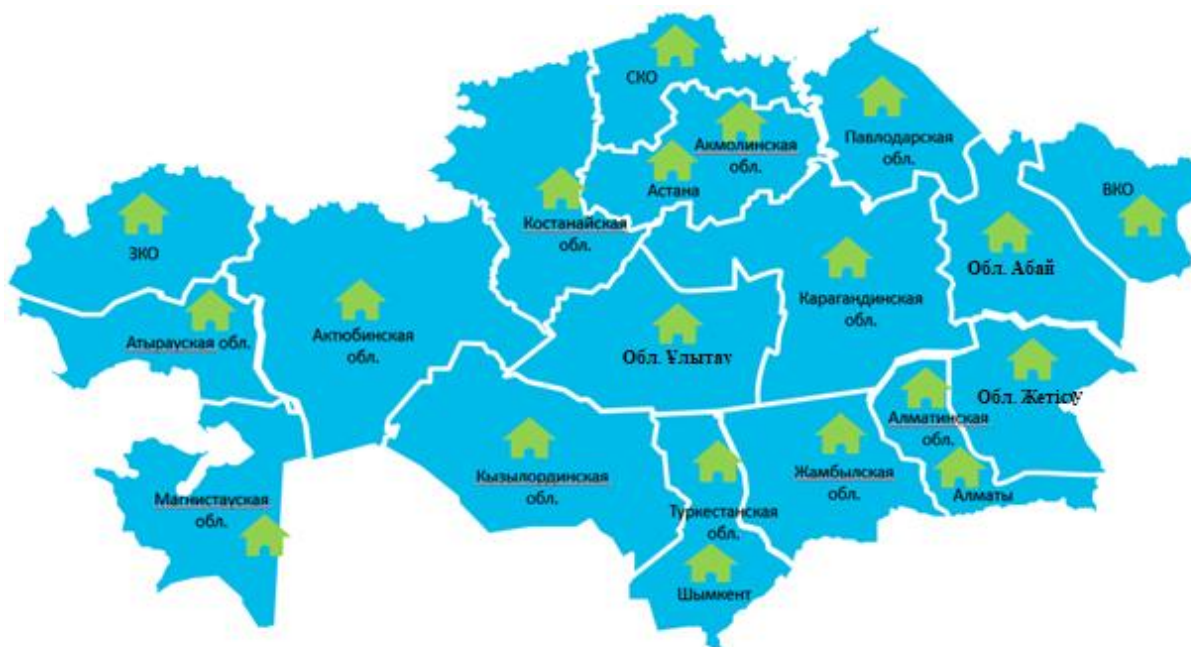
<sup>1</sup> *Прежнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».*



## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Фонд представлен во всех регионах Республики Казахстан для полноценной реализации своей деятельности и осуществляет свои функции посредством развитой сети региональных филиалов, расположенных во всех областях Казахстана, а также городах республиканского значения:

1. Региональный филиал по области Абай;
2. Региональный филиал по Акмолинской области;
3. Региональный филиал по Актюбинской области;
4. Региональный филиал по Алматинской области;
5. Региональный филиал по Атырауской области;
6. Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области;
7. Региональный филиал по Жамбылской области;
8. Региональный филиал по области Жетісу;
9. Региональный филиал по Западно-Казахстанской области;
10. Региональный филиал по Карагандинской области;
11. Региональный филиал по Костанайской области;
12. Региональный филиал по Кызылординской области;
13. Региональный филиал по Мангистауской области;
14. Региональный филиал по Павлодарской области;
15. Региональный филиал по Северо-Казахстанской области;
16. Региональный филиал по Туркестанской области;
17. Региональный филиал по области Ұлытау;
18. Региональный филиал по городу Астана;
19. Региональный филиал по городу Алматы;
20. Региональный филиал по городу Шымкент.



**В 2023 году:** В региональные сети Фонда обратилось 4 533 клиентов, которым было оказано 5 844 услуг.

## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ ФОНДА

**Компетентность и профессионализм** - работники Фонда должны обладать соответствующим образованием, опытом работы, умением принимать взвешенные и ответственные решения. Фонд создает для своих работников условия для повышения уровня профессиональных знаний и навыков, реализации профессиональных, творческих способностей, развития потенциала и возможности карьерного роста.

Фонд ценит в своих работниках и их работе:

- ориентированность на достижение стратегических целей Фонда;
- профессионализм и стремление к повышению своего профессионального уровня;
- инициативность и активность при выполнении должностных обязанностей;
- дисциплинированность и ответственность;
- взаимную поддержку между работниками;
- оказание содействия молодым специалистам и уважения ветеранам Фонда.

**Патриотизм** - возложенное на Фонд высокое доверие со стороны государства и его социальная ответственность порождают чувство патриотизма и стремление способствовать устойчивому развитию национальной экономики и обеспечению максимальных выгод для государства.

**Прозрачность** - Фонд стремится к максимальной прозрачности, открытости и надежности информации о Фонде, реализуемых программах поддержки предпринимательского сектора Казахстана, его достижениях и результатах деятельности. Фонд стремится честно, своевременно информировать Единственного Акционера, государство и партнеров о состоянии дел, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В тоже время, Фонд следит за неразглашением информации и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну.

**Ответственность и добросовестность** - Фонд ответственно и добросовестно относится к принятым обязательствам, установленным требованиями законодательства Республики Казахстан, договорных отношений, обычаям делового оборота и морально-нравственным принципам. Фонд осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом, а также влияние деятельности Фонда на заинтересованные стороны общественной сферы.

**Честность и порядочность** - «основа» деятельности Фонда и его деловой репутации. Фонд не допускает конфликта между личными интересами и профессиональной деятельностью. Обман, умалчивание и ложные заявления - не совместимы со статусом должностного лица, работника Фонда.

**Уважение к человеческой личности** - основной принцип, которым руководствуется каждое должностное лицо и работник Фонда, независимо от его должности, места работы, выполняемых служебных и трудовых обязанностей. Взаимное соблюдение принципа уважения личности обязательно в равной мере как для должностных лиц в отношении работников, так и для работников в отношении должностных лиц и всех других работников Фонда.

**Команда** - сотрудничество для достижения более высоких результатов от совместной деятельности.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

### 1. Подтверждение рейтингов

31 октября 2023 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service подтвердило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги Фонда по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне Baa3/Prime соответственно. Вслед за повышением станového прогноза, Moody's Investors Service, также повысил прогноз Фонда со «Стабильный» на «Позитивный». Изменение прогноза на «Позитивный» является сигналом возможного повышения рейтинга в дальнейшем при сохранении текущей динамики в перспективе. Рейтинг по Национальной шкале подтвержден на уровне «Aa2.kz».

01 ноября 2023 года международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило долгосрочные и краткосрочные рейтинги Фонда по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне BBB-/A-3 соответственно, прогноз «Стабильный». Рейтинг по Национальной шкале подтвержден на уровне «kzAAA».

### 2. ULTTYQ ÓNIM

5-7 мая проведена VII выставка казахстанских производителей «ULTTYQ ÓNIM» получивших государственную поддержку. Выставка отечественных производителей «ULTTYQ ÓNIM» проводится Фондом «Даму» с 2015 года и служит эффективной платформой для объединения казахстанских товаропроизводителей. В 2023 году количество участников составило 320 предприятий из различных секторов экономики и регионов страны, поддержанных государственными программами. Количество посетителей за 3 дня превысило 22 000 человек, сумма продаж составила 74,1 млн тенге.

### 3. Утверждение Стратегии развития на 2024-2033 годы

В ноябре 2023 года утверждена новая Стратегия развития Фонда «Даму» на десятилетний период на 2024-2033 годы. Стратегия разработана с учетом Плана развития Холдинга, вышестоящих документов системы государственного планирования и определяет миссию и видение Фонда до 2033 года.

### 4. Устойчивое развитие

- Международное рейтинговое агентство S&P Global Corporate Sustainability Assessment присвоило Фонду оценку на уровне «22». Оценка проводилась на основе анализа деятельности Фонда «Даму» в области устойчивого развития. Фонд «Даму» в числе первых получил оценку ESG среди финансовых институтов Республики Казахстан.

- Фонд вступил в число подписантов **Green Investment Principles for Belt and Road** в Центральной Азии.

- С целью внедрения ESG-инициатив в деятельность Фонда, в 2023 году утверждена **Дорожная карта ESG-инициатив** Фонда.

- Внедрена государственная поддержка субъектов **социального предпринимательства** по инструментам субсидирования и гарантирования в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы (постановление Правительства Республики Казахстан №64).

### 5. Разработка Единой комплексной программы

В рамках исполнения пункта 58 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс справедливого Казахстана», в 2023 году Фонд совместно с Правительством Республики Казахстан принимал участие в разработке Единой комплексной программы, которая включает в себя шесть направлений с основным упором на поддержку проектов в обрабатывающей промышленности, на развитие малого и среднего бизнеса в моно-, малых городах и сельских

населенных пунктах, а также отдельно выделены направления для поддержки социального предпринимательства и развития фондового рынка.

#### **6. Льготное финансирование (привлечение и размещение средств)**

- В рамках программы «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства» на условиях софинансирования привлечены средства от местных исполнительных органов в размере 3 850 млрд тенге. Из внебюджетных источников финансирования привлечены средства от АО «Транснациональная компания «Казхром» в размере 500 млн тенге, в частности для реализации региональной программы по г. Хромтау Актюбинской области. С учетом средств, выделенных Фондом в размере 5 900 млн тенге, общий объем средств, направленный на региональное финансирование, составил 9 850 млн тенге.

- Перераспределены возвратные средства Национального фонда Республики Казахстан в размере 34,4 млрд тенге и размещены в АО «Народный Банк Казахстан», «АО «Банк ЦентрКредит», АО «Bereke Bank», АО «ForteBank» и АО «Евразийский банк».

#### **7. Субсидирование ставки купонного вознаграждения**

По инструменту субсидирования части ставки купонного вознаграждения за 2023 год подписано 3 проекта, сумма выпущенных облигаций составила 5,5 млрд тенге.

#### **8. Облигации ЕБРР**

В 2023 году Фонд совместно с Европейским Банком Реконструкции и Развития направил 23 млрд тенге на поддержку и финансирование казахстанского бизнеса. Фонд выступил инвестором, выкупив облигации Европейского Банка Реконструкции и Развития на организованном рынке ценных бумаг. Полученные средства через банки второго уровня были направлены на оказание поддержки субъектам малого и среднего бизнеса в Казахстане.

#### **9. Вступление в АЕСМ**

Фонд «Даму» вступил в Ассоциацию европейских гарантийных организаций Евросоюза. По официальным данным общий объем портфеля гарантий организаций-членов АЕСМ составляет более 312 млрд евро, с охватом около 6 млн малых и средних предприятий. Вступление дало доступ к материалам и исследованиям АЕСМ, к лучшей практике европейского гарантирования и возможности обмена опытом с гарантийными организациями ЕС, а также потенциал для расширения международной партнерской сети Фонда.

#### **10. Мониторинг проектов**

- Внедрен программный комплекс для визуального осмотра активов, имущества, фактов операционной деятельности посредством мобильного приложения без дополнительного выезда на место нахождения актива. Программный комплекс позволил сократить время осмотра/мониторинга предметов залога **с 3 часов до 30 минут**.

- Внедрена система идентификации менеджеров по мониторингу посредством бейджей с QR-кодами. QR-код, указанный на бейдже, позволит предпринимателям перейти на сайт Фонда, где отражена актуальная информация о сотрудниках, уполномоченных на проведение мониторинга, в разрезе регионов РК.

## 1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

### Миссия Фонда

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

### Видение Фонда

Видение Фонда – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию микро-, малого и среднего предпринимательства.

Стратегия развития Фонда «Даму» на 2014-2023 годы была утверждена 3 июля 2017 года решением Совета директоров Фонда и направлена на развитие сектора микро, малого и среднего предпринимательства Казахстана, учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития ММСП. Фонд имеет более 25-летний опыт поддержки предпринимательства, а также ряд других сильных сторон, которые находят применение в повышении эффективной реализации Стратегии развития и достижении поставленных целей и задач.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА «ДАМУ»

Стратегические направления	Стратегические задачи
Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</li><li>▪ Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</li><li>▪ Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</li></ul>
Устойчивое институциональное развитие Фонда	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Привлечение средств дополнительных источников финансирования</li><li>▪ Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</li><li>▪ Цифровизация бизнес-процессов</li><li>▪ Повышение уровня корпоративного управления</li></ul>

### Утверждение Стратегии развития Фонда на 2024-2033 годы

В ноябре 2023 года была утверждена новая Стратегия развития на предстоящий десятилетний период на 2024-2033 годы. Стратегия разработана с учетом Плана развития Единственного Акционера Фонда, а также учитывает Послания Президента Республики Казахстан о положении в стране и основные направления государственной экономической политики. В основе Стратегии развития заложены ключевые стратегические направления деятельности Фонда для реализации своей роли, как института развития предпринимательства в государственной политике индустриально-инновационного и социально-экономического развития. Стратегия определяет миссию, видение, стратегические направления, а также цели, задачи и прогнозируемые значения стратегические ключевые показатели деятельности Фонда на период 2024 - 2033 годы.

Полный текст Стратегии развития Фонда доступен по ссылке: <https://damu.kz/o-fonde/onas/strategicheskie-napravleniya/>

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для выполнения задачи по построению эффективного института развития, интегрированного в АО «НУХ «Байтерек» и реализации стратегических направлений, Стратегия Фонда определяет ключевые показатели деятельности (КПД), которые представляют собой набор показателей, определяющих уровень достижения стратегических целей и задач Фонда, а также эффективность его деятельности. При формировании карт КПД, Фонд руководствуется, но не ограничивается, следующими внутренними документами и (или) правовыми актами:

- Стратегия развития и План мероприятий по ее реализации;
- План развития Фонда;
- Приказ о распределении обязанностей должностных лиц (руководящих работников) Фонда;
- Дорожные карты, реализующиеся в Фонде;
- Послание Президента Республики Казахстан к народу Казахстана о положении в стране и основных направлениях внутренней и внешней политики;
- Изменения, вносимые в документы системы государственного планирования, а также изменения внутренней и внешней среды, имеющие существенный эффект на деятельность Фонда;
- Постановления Правительства Республики Казахстан об утверждении государственных программ.

### **В Фонде выстроена следующая система формирования КПД:**

- КПД акционера АО «НУХ «Байтерек»;
- КПД руководящих работников (членов Правления) Фонда;
- КПД работников Фонда.

Стратегические КПД Фонда разрабатываются с учетом КПД Акционера. Стратегические КПД Акционера каскадируются в КПД руководящих работников Фонда путем прямого каскадирования или путем декомпозиции. При этом, при декомпозиции стратегического КПД в карты КПД руководящих работников Фонда, достижение целевых показателей нижеуровневых КПД в картах руководящих работников Фонда обеспечивает выполнение исходного верхнеуровневого стратегического КПД Фонда.

Корпоративные КПД и КПД руководящих работников Фонда утверждаются Советом директоров Фонда. КПД работников Фонда утверждаются Правлением Фонда. Расчет фактических значений КПД руководящих работников Фонда осуществляется после завершения отчетного года, по работникам – осуществляется ежеквартально.

### **Исполнение ключевых показателей деятельности согласно Стратегии развития Фонда на 2014-2023 годы**

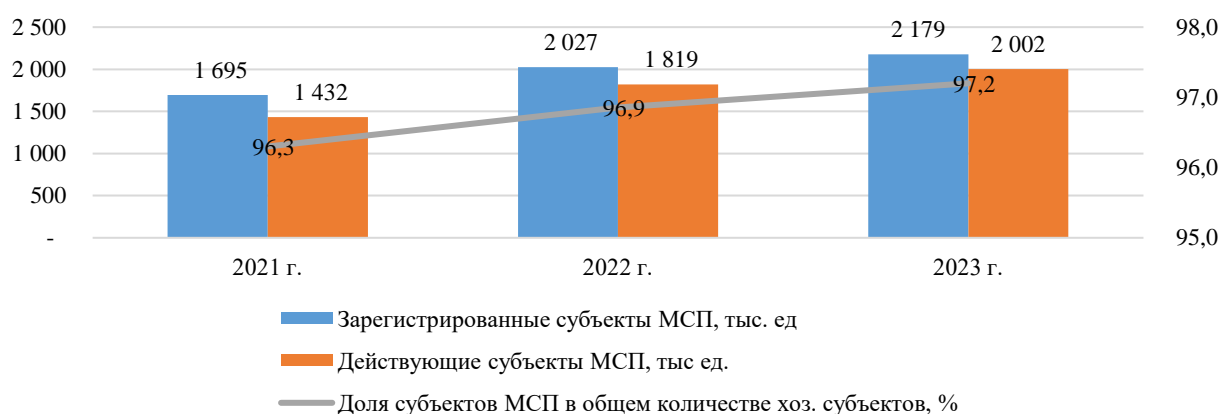
№	Наименование КПД	2022 г.	2023 г.		
		Факт	План	Факт	% исп. плана
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей</b>					
<b>Расширение кредитования микро-бизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</b>					
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	57%	-	-	-
	Доля обусловленного размещения средств Микрофинансовым организациям и Лизинговым компаниям, %	-	14%	23,36%	167%
2	Доля микро- и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей, %	98,61%	87,5%	96,1%	110%

<b>Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</b>					
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	9,51%	8,17%	9,39%	115%
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта (на конец года), ед.	172 997	190 695	187 939	98,5%
5	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	99%	95%	100%	105%
6	Объем выручки предприятий, получивших поддержку Фонда (за год), млрд тенге	23 013	6 500	21 500,5 <i>(по предварительным данным, полученным от КГД МФРК)</i>	331%
<b>Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</b>					
7	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	254,7	60	277,7 <i>(по предварительным данным, полученным от КГД МФРК)</i>	463%
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2. Устойчивое институциональное развитие фонда</b>					
<b>Привлечение дополнительных источников финансирования</b>					
8	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %	0%	10%	11,5%	115%
9	Долг/Капитал (не более чем)	1,44	1,56	1,10	71%
<b>Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</b>					
10	ROA (не ниже минимального положительного значения)	12,91%	1,36%	9,08%	667%
11	Доля кредитного портфеля от общих активов, % (не менее плана)	40,33%	30,76%	53,38%	174%
<b>Автоматизация бизнес процессов</b>					
12	Цифровизация основных бизнес процессов Фонда, %	100%	100%	100%	100%
<b>Повышение уровня корпоративного управления</b>					
13	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	91,4%	не менее 80%	87,2%	109%

## 2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2023 году в Казахстане наблюдался рост количества зарегистрированных субъектов МСП на 8%, до 2 179 тыс. единиц. Доля МСП в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране выросла до 97,2%. Количество действующих предпринимателей увеличилось на 10%, данный прирост обусловлен ростом количества ИП и КХ, на 11% и 12% соответственно. Необходимо отметить, что за 2018-2023 гг. среднегодовой показатель прироста количества зарегистрированных МСП оценивался на уровне 6,9%, тогда как значение прироста действующих предпринимателей за этот же период – 10,4%. Рост количества действующих предпринимателей, опережающий темпы роста количества зарегистрированных, свидетельствует об увеличении активного ведения бизнеса ранее зарегистрированных предпринимателей.

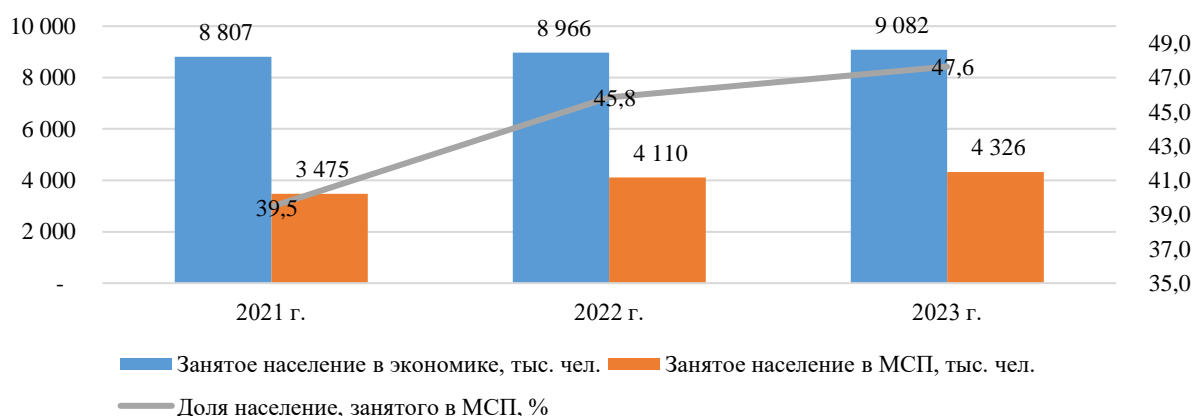
Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

По данным Бюро по статистике АСПиР РК, на конец 2023 года занятое население составляет 9 082 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 4 326 тыс. человек (47,6% от всех занятых) на 1 января 2024 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП выросло на 5,3%. Вместе с тем наблюдается и общий рост численности занятого населения в РК на 1,3%.

Динамика численности занятого населения в РК



Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

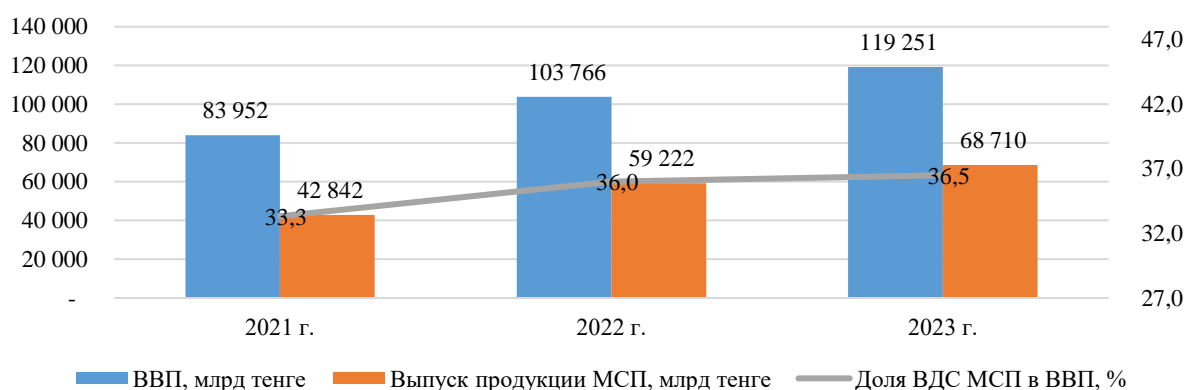
На протяжении последних 10 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост (кроме 2020 года, в виду ряда введенных ограничений, связанных с пандемией COVID-19).



Так, по итогам 2023 года наблюдается рост ВВП РК, в реальном выражении показал рост в 5,1% и составил 119,3 трлн тенге. Производство товаров формирует 36,3% ВВП (в т.ч. 26,4% за счет промышленного производства), производство услуг – 56%, налоги на продукты – 7,7%.

По данным Бюро по статистике АСПиР РК, выпуск продукции МСП в 2023 году составил 68 710 млрд тенге. В 2023 году 68,6% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 17,6% – средними предприятиями и еще 13,8% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП по предварительным данным по итогам 2023 года оценивается в 36,5%.

### Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК

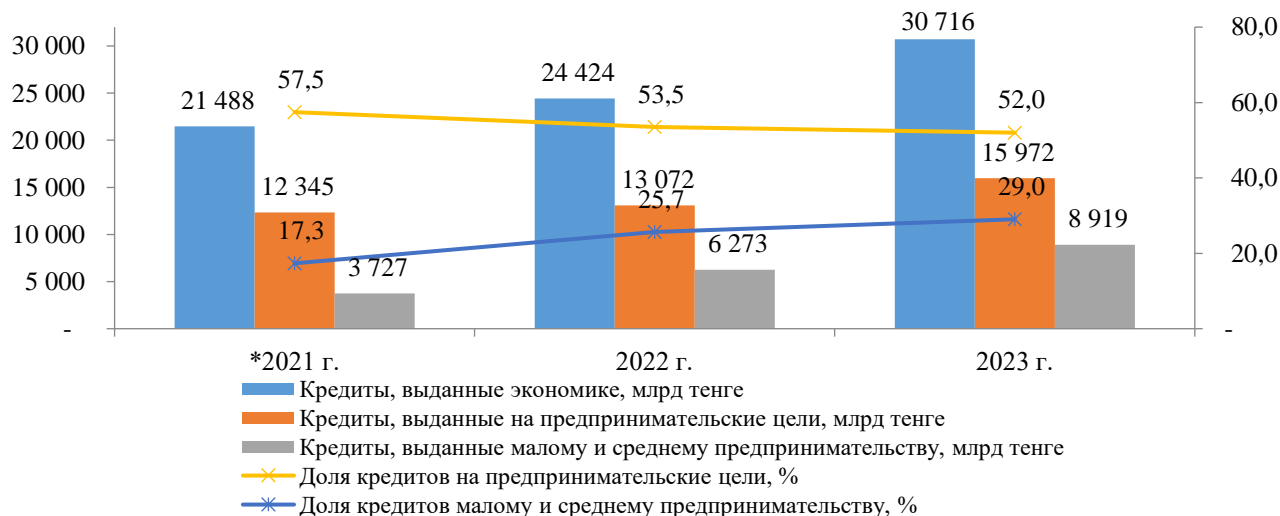


Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

### Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

В целом объемы банковского кредитования в 2023 году показали рост на 25,8% до 30,8 трлн тенге. Рост наблюдается в большинстве секторов экономики и по всем объектам кредитования. В том числе по кредитам на предпринимательские цели, прирост которых за 2023 год составил 22,2% и достиг значения в 16,0 трлн тенге. В кредитовании малого и среднего предпринимательства наблюдается опережение роста всего банковского кредитования (прирост 42,3%).

### Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства



\*-2021 году 3 727 млрд тенге – кредиты, выданные малому предпринимательству

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)).

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МСП В КАЗАХСТАНЕ

По итогам 2023 года, несмотря на неблагоприятные факторы, сложившиеся на мировом рынке, рост национальной экономики составил 5,1%. Работа, проводимая государством по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства, позволила не только сохранить действующих предпринимателей, но и увеличить число новых. На конец 2023 года в Казахстане насчитывается более 2 млн действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, в которых работает порядка половины экономически активного населения страны. По данному показателю мы приблизились к уровню стран ОЭСР. Доля предпринимательства в ВВП увеличилась, что является одним из результатов совместной работы бизнеса – Фонда «Даму» - государства.

На сегодняшний день Правительство Республики Казахстан заложило надежный фундамент для развития казахстанского предпринимательства, в том числе через инструменты государственной финансовой поддержки, оказываемой Фондом «Даму».

Статистические показатели МСП за последние 10 лет, свидетельствуют о том, что меры государственной поддержки выполняют свои задачи: выросло количество субъектам малого и среднего предпринимательства и новых производственных предприятий, прирост по зарегистрированным субъектам малого и среднего предпринимательства с 2013 года по 2023 год составил 42%, по действующим – 125%.

Развитие предпринимательства является одним из приоритетных направлений в Стратегическом курсе экономической политики государства, который обращен на сохранение стабильности экономики Казахстана за счет диверсификации экономики, цифровизации отраслей, модернизации имеющихся мощностей и увеличения экспортного потенциала.

За 2023 год количество действующих субъектов МСП в стране выросло на 10% – до 2,0 млн субъектов, а количество занятых в МСП – на 5% (до 4,3 млн человек). Доля МСП в ВВП по итогам 2023 года составила 36,5%, и достиг показателя 44,0 млрд тенге. Наблюдается положительная динамика по всем отраслям экономики.

Для дальнейшего развития экономики одним из важных приоритетов выделяется задача по развитию сектора МСП как основного «двигателя» экономического роста, в т.ч. путем развития современных бизнес-компетенций (увеличение доли малого и среднего бизнеса в ВВП до 50% к 2050 году). На сегодняшний день создаются все условия для успешного развития МСП в Казахстане, так как государство осознает, что основным приоритетом экономического развития страны является целенаправленная и последовательная политика по поддержке МСП. Фонд «Даму» в своей деятельности руководствуется основными направлениями государственной экономической политики в сфере развития МСП и посредством государственных финансовых инструментов поддержки, содействует выходу предприятий на устойчивое и прибыльное развитие.

### 3. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Эффективное управление активами

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- возникновением новых сложных продуктов;
- изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- нестабильностью экономики;
- необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.

Основными задачами Фонда при управлении активами и пассивами являются поддержание ликвидности на уровне, достаточном для покрытия всех потребностей денежных потоков, при возможности – выгодного размещения избытка ликвидности, поддержание достаточной величины капитала для погашения любых деловых рисков, обеспечение сохранности временно свободных средств, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности.

По состоянию на 1 января 2024 года активы Фонда составили 422 млрд тенге, капитал 200 млрд тенге и по сравнению с началом 2023 года увеличился на 25,5 млрд тенге или на 13%. Вместе с тем обязательства Фонда на 1 января 2024 года составили 222 млрд тенге, что на 30 млрд тенге меньше по сравнению с началом отчетного периода.

Кредитный портфель Фонда на отчетную дату составляет 225 млрд тенге, что составляет 53% от активов. Денежные средства и их эквиваленты составляют 125 млрд тенге или 30% от активов. Депозиты в БВУ составляют 60 млрд тенге или 14% от активов.

#### Финансовые результаты

Общие доходы Фонда за 2023 год составили 83,1 млрд тенге, из них доходы от основной деятельности – 54,3 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 28,8 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2023 год составили 35,8 млрд тенге или 44,5 млрд тенге с учетом расходов на КПП. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы, возникшие при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных – 44%, расходы по корпоративному подоходному налогу составляют 20%, расходы по вознаграждениям составляют 18%, административные расходы составляют 14%.

По итогам 2023 года финансовый результат Фонда составил 38,6 млрд тенге, что в 6 раз больше планового показателя.

#### Показатели рентабельности деятельности

Наименование	2019	2020	2021	2022	2023
ROA, рентабельность активов	1,10%	1,37%	6,81%	12,91%	9,08%
ROE, рентабельность капитала	4,8%	4,63%	19,18%	32,85%	20,55%
Средневзвешенная доходность ВСД	8%	10,15%	8,9%	12,43%	16,28%
Рентабельность деятельности	20,6%	16,51%	104,31%	124,11%	107,79%
NI margin	19,2%	23,08%	55,64%	70,68%	71,05%
Долг/ собственный капитал	2,9	1,99	1,67	1,44	1,10
Доля кредитного портфеля в активах	77,9%	61,27%	62,10%	40,33%	53,38%

За 2023 год фактическое значение показателей рентабельности деятельности Фонда значительно превышает плановое значение, в связи с получением чистого дохода больше планового уровня:

- ROA (рентабельность активов) составила 9,08%, при плане 1,36%;
- ROE (рентабельность капитала) составила 20,55%, при плане 3,41%;
- Рентабельность деятельности составила 107,79% при плане 9,37%;
- NI margin (маржа чистого дохода) составила 71,05%, при плане 11,85%;
- Доля кредитного портфеля в активах на отчетную дату составляет 53,38%, при плане 30,76%.

### **План развития Фонда**

С целью реализации Стратегии развития Фонда «Даму», а также гармонизации стратегического и текущего планирования деятельности для обеспечения развития Фонда «Даму» в соответствии со стратегическими направлениями, целями, задачами и ключевыми показателями разрабатывается и ежегодно корректируется План развития Фонда.

План развития Фонда «Даму» разрабатывается на основе:

- стратегических и программных документов Республики Казахстан;
- стратегических целей, задач, ключевых показателей деятельности, предусмотренных в Стратегии развития Фонда «Даму»;
- стратегических планов соответствующих государственных органов;
- ежегодного послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана;
- прогнозов макроэкономических показателей на планируемые годы, рекомендованных центральным уполномоченным органом по государственному планированию;
- результатов анализа слабых и сильных сторон деятельности Фонда «Даму»;
- результатов мониторинга исполнения Плана развития Фонда «Даму» за текущий год;
- оценки эффективности деятельности Фонда «Даму»;
- ежегодной аудированной финансовой отчетности за год, предшествующий текущему году.

Решением Совета директоров от 29 ноября 2023 года утвержден План развития Фонда «Даму» на 2024 – 2028 годы, который предусматривает финансовые показатели, спланированные с целью реализации стратегических задач Фонда «Даму».

В результате своей деятельности в 2024 году, Фонд планирует получить валовый доход не менее результатов, полученных за 2023 год, в том числе от реализации программ по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств, субсидирования ставки вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями. Также Фонд «Даму» планирует получить доход от неосновной деятельности, который включает доходы от казначейского портфеля.

Показатели Плана развития, в части предстоящих расходов на 2024 годы Фонда «Даму» не превысят результаты за 2023 год. В предстоящем периоде Фонд понесет расходы на выплату вознаграждения по полученным займам, административные расходы и расходы по формированию резервов, расходы по корпоративному подоходному налогу, расходы от первоначального признания финансовых активов.

В итоге при достижении вышеуказанных показателей Плана развития Фонд «Даму» планирует получить положительный финансовый результат в 2024 году.

#### 4. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА «ДАМУ»

В 2023 году Фондом была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов, в том числе через реализацию Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы в рамках инструментов субсидирования и гарантирования.

В 2023 году Фонд оказал поддержку 23,9 тыс. проектам предпринимателей с применением финансовых инструментов на сумму кредитов 1,57 трлн тенге.

За весь период реализации программ, Фондом «Даму» поддержано свыше 202,8 тыс. проектов предпринимателей на общую сумму 12,1 трлн тенге. Социально-экономический эффект участников программ Фонда «Даму» ежегодно увеличивается. За период с 2010-2023 гг. поддержанными субъектами малого и среднего предпринимательства произведено продукции на сумму 104,5 трлн тенге, сумма налоговых поступлений от предприятий с 2010-2023 гг. составила 7,1 трлн тенге, а созданные рабочие места составили – 208,8 тыс. единиц (2010-2023).

#### ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
<b>Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК</b>						
Количество участников, ед.	18 656	18 933	11 136	7 783	5 278	3 330
Сумма финансирования, млн тенге	272 912	239 508	207 588	213 304	183 917	197 924
<b>Субсидирование ставок вознаграждения</b>						
Количество участников, ед.	1470	2 647	14 679	32 351	24 485	12 339
Сумма кредитов, млн тенге	198 380	269 786	1 197 058	1 588 280	992 562	1 005 243
<b>Гарантирование кредитов</b>						
Количество участников, ед.	1950	2 674	7 346	17 219	20 781	8 183
Сумма кредитов, млн тенге	65 455	102 740	275 546	365 286	377 576	363 249

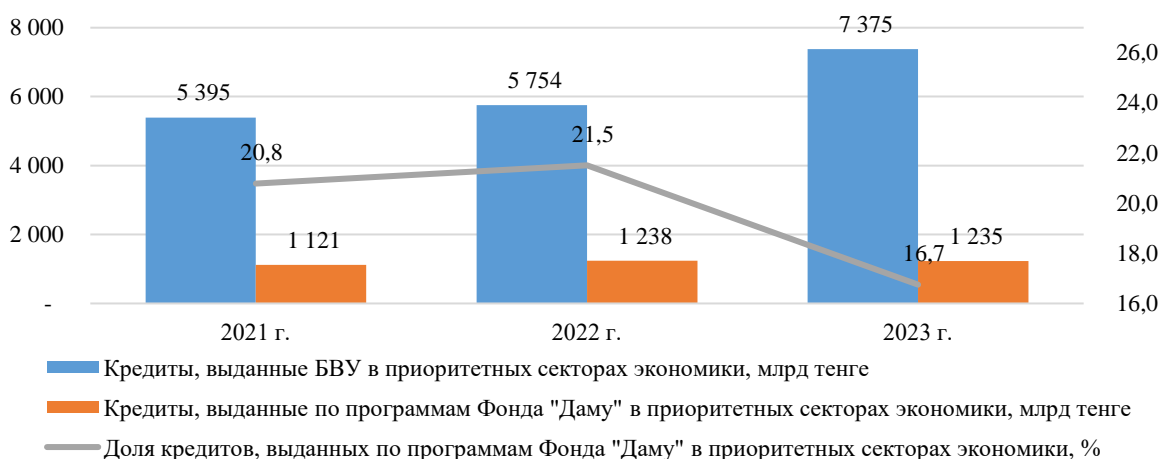
#### Доля охвата мерами господдержки на рынке кредитования МСБ

В 2023 году инструментами Фонда поддержаны предприниматели через банки второго уровня, микрофинансовые организации и лизинговые компании на сумму кредитов 1 566 млрд тенге, из которых 1 478 млрд тенге — через банки второго уровня. Участники программ Фонда составляют 9,3% от общей суммы банковского кредитования предпринимательских целей по данным Национального банка РК (общая выдача кредитов банками второго уровня 15 951 млрд тенге).

В целом, кредитный портфель банков второго уровня по кредитам МСБ составляет 7 651 млрд тенге, из которых 2 288 млрд тенге охвачены мерами государственной поддержки Фонда «Даму». Доля охвата государственной поддержки на рынке кредитования МСБ банками второго уровня составляет 30%.

#### Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики

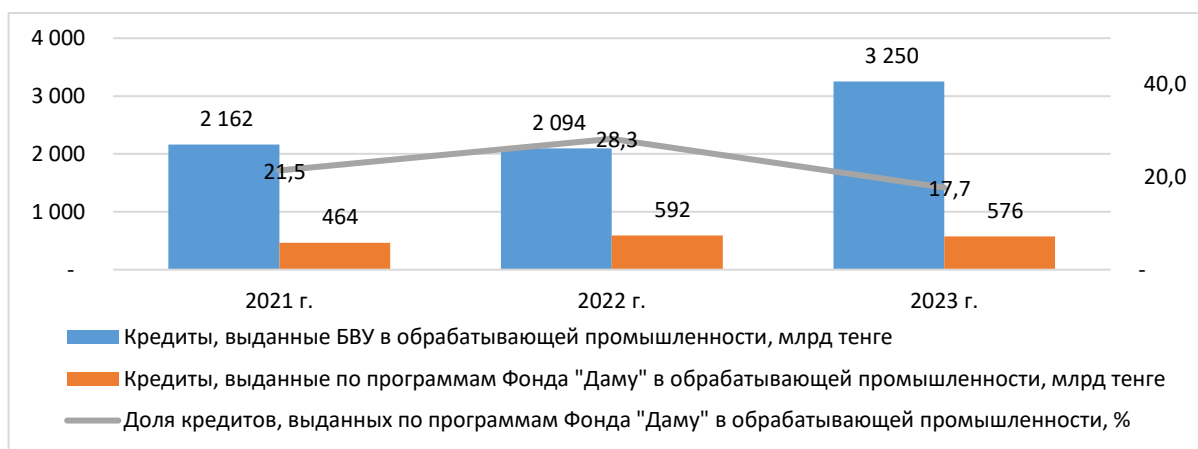
При рассмотрении вклада Фонда в финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается снижение доли до 16,7%, что на 4,8 процентных пункта ниже показателя прошлого года. Однако в натуральном выражении объем выданных кредитов остается в пределах 1,2 трлн тенге. В целом, фокус на поддержку приоритетных секторов экономики сейчас является страновой стратегией. Соответственно, мы видим, что объем кредитов, выданных банками второго уровня в приоритетных отраслях, растет, что свидетельствует о качественном направлении развития этих секторов.



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)), Фонд ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)).

### Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности также уменьшилась и составила 17,7%. Снижение доли связано с увеличением кредитования в приоритетных отраслях экономики на 28%, включая рост сектора обрабатывающей промышленности на 55% за 2023 год, тогда как поддержка Фонда «Даму» в этих направлениях оставалась на уровне 2022 года. В натуральном выражении поддержка обрабатывающей промышленности осталась в пределах 500-600 млрд тенге. В целом, развитие обрабатывающей промышленности как приоритетной отрасли повлияло на кредитование этого сектора, что также свидетельствует о росте экономики в этих отраслях.



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)), Фонд ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)).

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ БЮДЖЕТНЫХ И ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Фонд в рамках развития сектора ММСП в Казахстане и обеспечения доступа ММСП к финансовым ресурсам, в 2023 году продолжал активно реализовывать текущие и новые финансовые программы, как за счет бюджетных средств, так и за счет привлеченных негосударственных источников заимствования.

Для реализации продукта «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства», Фонд привлекает средства от местных исполнительных органов (МИО/Акиматы) и, посредством софинансирования с собственными средствами Фонда, распределяет Партнерам для дальнейшего финансирования предпринимателей, реализующих свои проекты в приоритетных для конкретного региона отраслях экономики. МИО самостоятельно определяют приоритетные отрасли/их отсутствие для своего региона. Таким образом, деньги из двух источников направляются через банки второго

уровня и микрофинансовые организации на кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства на льготных условиях с учетом приоритетов социально-экономического развития каждого региона.

В 2023 году на условиях софинансирования привлечены средства от МИО г. Алматы, г. Астана, г. Шымкент, области Абай, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской областей в размере 3 850 млрд тенге. При этом средства в размере 400 млн тенге, привлеченные от МИО г. Шымкент, были возвращены.

Одной из стратегических целей Фонда является увеличение доли негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования, с целью замещения части негосударственных средств. В этой связи, Фонд проводит работу по привлечению негосударственных источников заимствования, налаживает сотрудничество с новыми потенциальными инвесторами в лице международных финансовых институтов, инвестиционных фондов, в том числе посредством выпуска облигаций на внутреннем и внешнем рынках капитала. С этой целью, в 2023 году Фондом привлечены внебюджетные деньги в размере 500 млн тенге от АО «Транснациональная компания «Казхром» для участия на условиях софинансирования в региональной программе по г. Хромтау Актюбинской области. Вместе с тем, средства от международных финансовых организаций в 2023 году не привлекались. Это связано с тем, что рыночные условия для привлечения средств не являлись привлекательными как для Фонда, так и для БВУ/МФО/ЛК, ввиду высокой стоимости ликвидности.

В 2023 году Фондом привлечено 4 350 млрд тенге, из которых 88,5% - государственные займы. Доля негосударственных источников заимствования составила 11,5%. Планом развития Фонда предусмотрен показатель «Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год» на уровне не менее 10%.

## **ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

### **Обусловленное размещение средств**

Программа обусловленного размещения средств являются одним из инструментов реализации государственной политики по финансовой поддержке субъектов ММСП в Казахстане. Данный инструмент реализуется путем предоставления Фондом финансовых ресурсов (фондирования) партнерам на определенных (целевых и ограничительных) условиях для последующего кредитования субъектов ММСП.

В целях увеличения охвата действующих ММСП финансовыми программами, в 2023 году Фонд продолжил работу по данному направлению, как результат БВУ/ЛК/МФО было профинансировано 3 330 проектов на сумму 198 млрд тенге.

В рамках продукта «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства», на условиях софинансирования со средствами областных бюджетов, с учетом средств, выделенных Фондом в размере 5 900 млн тенге, на региональное финансирование направлен общий объем средств в размере 9 850 млн тенге (из них 400 млн тенге находятся на стадии размещения). Средства размещены в АО «Народный Банк Казахстана», АО «Bank RBK», АО «Банк ЦентрКредит» и АО «ForteBank» для последующего кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства данных регионов в приоритетных секторах экономики. Максимальная сумма займа на одного субъекта малого и среднего предпринимательства варьируется от 20 млн тенге до 150 млн тенге, в зависимости от региона. За 2023 год профинансировано 485 субъектов малого и среднего предпринимательства на сумму 37,2 млрд тенге, с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В рамках Программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства из Национального фонда Республики Казахстан (1,2,3 транши)), по решению Государственной комиссии по вопросам модернизации экономики Республики Казахстан, в 2023 году Фондом были перераспределены возвратные средства среди БВУ в размере 34,4 млрд тенге. Средства размещены в АО «Народный Банк Казахстан», «АО «Банк ЦентрКредит», АО «Bereke Bank», АО «ForteBank» и АО «Евразийский банк». Номинальная ставка вознаграждения для субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности составила не более 6% годовых. За 2023 год профинансировано 277 субъектов малого и среднего предпринимательства на сумму 115,8 млрд тенге, с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данных программ средствам.

За счет высвобождающихся денежных средств в рамках Программы «Еңбек», осуществлялось повторное кредитование субъектов ММСП, направленное на вовлечение населения в предпринимательскую деятельность. За 2023 год профинансировано 209 субъектов ММСП на общую сумму 3,4 млрд тенге, с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В течение 2023 года, Фонд переориентировал следующие программы обусловленного размещения средств:

- по Программе «Даму-Лизинг» предусмотрено условие, при котором лизингополучатель оплачивает сумму основного долга по лизинговым платежам, после получения предмета лизинга. Также в целях снижения рисков принятия низко ликвидного и подверженного к ускоренной амортизации обеспечения, разработаны минимальные требования к предметам лизинга, предоставляемым Лизинговыми компаниями в залог Фонду;

- по Точечной региональной программе, учитывая льготную ставку вознаграждения для заемщика в размере до 7% годовых, предусмотрены встречные обязательства для всех регионов.

### **Субсидирование ставки вознаграждения**

Субсидирование ставки вознаграждения - это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для частичного возмещения расходов предпринимателя по уплате вознаграждения по кредиту/микрокредиту/лизинговым сделкам на безвозмездной и безвозвратной основе. Данный инструмент реализуется в рамках программы Экономика простых вещей, а также с 2022 года в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025.

В целях стимулирования субъектов малого и среднего предпринимательства (эмитентов) к выходу на фондовый рынок на сегодняшний день в рамках Национального проекта, помимо инструмента субсидирования ставки вознаграждения по кредиту, предусмотрена мера поддержки по инструменту субсидирования части ставки купонного вознаграждения по облигациям или исламским ценным бумагам эмитентов, включенным в официальный список ценных бумаг АО «Казахстанская фондовая биржа», а также в список биржи Международного финансового центра «Астана». Субсидирование части ставки купонного вознаграждения осуществляется по облигациям или исламским ценным бумагам, выпущенным для финансирования новых инвестиционных проектов, а также направленных на модернизацию и расширение производства и для рефинансирования текущих обязательств по проектам.

За 4 квартал 2023 года по инструменту субсидирования части ставки купонного вознаграждения поддержано 3 проекта, сумма выпущенных облигаций составила 5,5 млрд тенге.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №795 от 07.10.2022 года, Фонд «Даму» определен финансовым агентом в рамках Правил субсидирования ставки вознаграждения по выдаваемым кредитам и совершаемым лизинговым сделкам, банками второго уровня, Банком развития Казахстана, иными юридическими лицами, осуществляющими



лизинговую деятельность, зарубежным покупателям отечественных высокотехнологичных товаров и услуг обрабатывающей промышленности, которые подлежат страхованию со стороны единого оператора по продвижению несырьевого экспорта, с учетом принятых международных обязательств, разработанных и утвержденных Министерством торговли и интеграции Республики Казахстан (Правила МТИ).

В 2023 году, по инициативе Фонда, были утверждены изменения и дополнения (Приказ и.о. Министра торговли и интеграции РК от 25.05.23 г. № 186-НК), улучшающие процедуру реализации Правил МТИ для всех участников.

#### Оказанная поддержка АО «Фонд «Даму» по инструменту субсидирования в 2023 году

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Выплаченные субсидии, млрд тенге
Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025г.	7 841	761,5	170,9
Экономика простых вещей	151	202,5	73,7
Портфельное субсидирование - поддержка микро и малого предпринимательства	4 325	39,5	21,2
ПРООН	22	1,7	0,6
<b>Общий итог</b>	<b>12 339</b>	<b>1005,2</b>	<b>266,4</b>

#### Гарантирование

Гарантирование - это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для обеспечения исполнения предпринимателями обязательств по договорам банковского кредитования / финансового лизинга в условиях недостаточности залогового обеспечения. Инструмент гарантирования является одним из востребованных и эффективных продуктов по обеспечению и упрощению доступа субъектов предпринимательства к кредитным ресурсам. Таким образом, механизм кредитных гарантий с одной стороны дает возможность субъектам ММСП привлечь финансирование, которое в несколько раз превышает имеющиеся у них залоговые средства, с другой стороны позволяет банкам разделить с государством риски, связанные с финансированием ММСП, и тем самым стимулирует банки финансировать рискованные стартап проекты и проекты ММСП.

Инструмент гарантирования реализуется Фондом как в рамках государственных программ поддержки Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 и «Экономика простых вещей», так и в рамках собственных программ Фонда в рамках программы «Даму Оптима», которая разработана с целью предоставления доступа к банковскому финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства, не имеющих достаточного залогового обеспечения и не соответствующих условиям государственных программ.

За годы реализации данного инструмента, с учетом проведенной работы по цифровизации бизнес-процессов, Фонд сумел ускорить процесс рассмотрения заявок по гарантированию, сократив срок рассмотрения с 10 до 5 рабочих дней, а по портфельному гарантированию до 1 рабочего дня, что позволило значительно увеличить рост заключаемых договоров.

#### Оказанная поддержка АО «Фонд «Даму» по инструменту гарантирования в 2023 году

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Сумма гарантии, млрд тенге
Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025г.	4 052	298,6	132,6
Экономика простых вещей	14	5,8	2,6

Портфельное гарантирование - поддержка микро и малого предпринимательства	3 891	33,8	28,7
Гарантирование агропромышленного комплекса	4	0,4	0,1
Даму-Оптимa	222	24,6	10,4
<b>Общий итог</b>	<b>8 183</b>	<b>363,2</b>	<b>174,4</b>

### **Изменения по программам субсидирования и гарантирования**

В 2023 году Даму продолжал исполнять функции финансового агента в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы, а также реализацию инструментов субсидирования и гарантирования в рамках поддержки микро- и малого предпринимательства портфельным методом.

В течение 2023 года, Фондом проводилась следующая работа по внесению изменений в Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы:

- предусмотрена мера поддержки субъектам социального предпринимательства по инструментам субсидирования и гарантирования;
- предусмотрен договор присоединения, наряду с подписанием трехстороннего договора субсидирования по каждому траншу (субсидирование будет осуществляться на основании графика платежей, подписываемого между БВУ и заемщиками, и согласовываемого Фондом);
- по инструменту субсидирования пересмотрены ставки вознаграждения (переход к фиксированному размеру субсидирования ставки вознаграждения);
- по инструменту субсидирования ставки купонного вознаграждения по облигациям, предусмотрены исламские ценные бумаги с субсидируемой ставкой купонного вознаграждения;
- в перечень приоритетных секторов экономики по инструментам субсидирования и гарантирования дополнены отсутствующие виды деятельности обрабатывающей промышленности (116 ОКЭД) с исключением товара на выходе;
- пересмотрены условия встречных обязательств предпринимателей по инструментам субсидирования и гарантирования;
- предоставлена возможность предпринимателям в городах Жезказган и Конаев до 31 декабря 2023 года получить господдержку в виде субсидий и гарантий по кредитам на условиях, предусмотренных для моно- и малых городов, сельских населенных пунктов.

Также, по инструментам субсидирования и гарантирования, Фонд в 2023 году продолжил реализацию программы «Экономика простых вещей», для поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях. В течение 2023 года также проводилась следующая работа по внесению изменений в программу «Экономика простых вещей»:

- по инструменту субсидирования установлена дифференцированная ставка вознаграждения в зависимости от приоритетности отраслей экономики;
- по инструменту субсидирования установлена максимальная сумма кредита/лизинга на пополнение оборотных средств не более 5 млрд тенге и увеличен срок субсидирования по наиболее ключевым (приоритетным) секторам экономики (20 ОКЭД) до 7 лет;
- по инструменту субсидирования определены критерии отбора (срок окупаемости, чистая прибыль, внутренняя норма доходности, денежные потоки) при сумме кредита на инвестиционные цели свыше 10 млрд тенге.

Вышеуказанные изменения будут способствовать стимулированию ММСП для поддержания действующих и создания новых постоянных рабочих мест, увеличению уровня

производства отечественных предприятий и обеспечению большей доступности финансирования.

### МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

Фонд, являясь основным оператором государственных и собственных программ поддержки ММСП, в целях эффективного использования бюджетных средств, также осуществляет:

- мониторинг целевого использования займа предпринимателем в рамках государственных программ;
- мониторинг платежной дисциплины предпринимателя;
- мониторинг реализации проекта предпринимателя;
- мониторинг соответствия проекта предпринимателя условиям программ, в рамках которой оказана поддержка.

В 2023 году, в целях оптимизации мониторинга использования бюджетных средств Фондом проведена следующая работа:

- внедрен программный комплекс для визуального осмотра активов, имущества, фактов операционной деятельности посредством мобильного приложения без дополнительного выезда на место нахождения актива. Программный комплекс позволил сократить время осмотра/мониторинга предметов залога **с 3 часов до 30 минут**.

- в целях снижения репутационных и коррупционных рисков для Фонда, а также противодействия мошенничеству со стороны третьих лиц по процессу мониторинга проектов, внедрена система идентификации менеджеров по мониторингу посредством бейджей с QR-кодами. QR-код, указанный на бейдже, позволит предпринимателям перейти на сайт Фонда, где отражена актуальная информация о сотрудниках, уполномоченных на проведение мониторинга, в разрезе регионов РК.

- в рамках мониторинга в Правила субсидирования дополнена норма по ограничению сроков реализации инвестиционных проектов (24 месяца с даты решения финансового агентства) и мера за неисполнение данной нормы (прекращение и возврат субсидий). Данная норма ограничения позволит предпринимателям более ответственно подходить к реализации своих бизнес-проектов.

- разработан механизм мониторинга проектов по приостановленным/прекращенным деятельности СЧП и предварительного мониторинга по достижению СЧП критериев эффективности на основании данных, предоставляемых Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан.

- внесены изменения в Правила предоставления портфельного субсидирования и частичного гарантирования (ПСИГ), где целевое использования кредита подтверждается оплатой и поставкой приобретаемого актива/работ/услуг конечными заемщиками. Данная норма усилит мониторинг по проектам портфельного субсидирования/гарантирования и позволит своевременно аннулировать гарантии по проектам с нецелевым использованием средств, в том числе по проектам, направленным на пополнение оборотных средств, по которым на текущий момент, Фонд выплачивает порядка 80% гарантий от общего объема требований. Также в целом ожидается улучшение качества рассматриваемых проектов в рамках ПСИГ.

#### Результаты мониторинга в рамках реализации государственных программ

Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда	2 334	1 238	1548	1712	954	1 350	695

Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	576	896	1610	1029	836	903	684
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	777	737	321	5	0	0	0
Мониторинг субсидируемых проектов	2 595	2 339	2793	2912	5 583	6 727	8 250
Мониторинг гарантируемых проектов	989	1 131	2 257	1 919	2 269	1 265	2 298
Мониторинг грантов	183	522	523	834	1 007	1 059	107
Мониторинг проектов, перешедших на баланс Фонда	0	0	0	0	0	201	0
<b>ИТОГО</b>	<b>7 454</b>	<b>6 863</b>	<b>9 052</b>	<b>8 411</b>	<b>10 649</b>	<b>11 505</b>	<b>12 034</b>

### Принятые меры по замечаниям/нарушениям

Наименование мониторинга	Кол-во замечаний/нарушений	в т.ч. замечания по целевому использованию средств, млн тенге		Начислены штрафы, млн тенге		Взысканы штрафы, млн тенге		Произведено замещение, млн тенге	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда	35	22	333,3	28	30,0	28	30,0	21	261,6
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	5	4	430,9	3	40,6	2	38,9	4	241,4
Мониторинг субсидируемых проектов	1 116	общая сумма подлежащая возврату составляет 1 095,2 млн тенге по 851 проекту, из которой по 247 проектам осуществлен возврат субсидий на сумму 256,1 млн тенге							
Мониторинг гарантируемых проектов	374	в т. ч. аннулировано 297 гарантий на сумму 5 506,8 млн тенге, снижение суммы гарантий осуществлено по 77 проектам на сумму 325,8 млн тенге							
Мониторинг грантов	29	уведомления о выявленных нарушениях, направленных в адрес регионального координатора Программы, конкурсной комиссии.							
<b>ИТОГО:</b>	<b>1 559</b>	<b>26</b>	<b>764,2</b>	<b>31</b>	<b>70,6</b>	<b>30</b>	<b>68,9</b>	<b>25</b>	<b>503,0</b>

### МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы способствует улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность.

По оценке на 1 января 2024 года общая сумма налогов, уплаченных участниками проекта, составила 5,6 трлн тенге, в том числе по предварительным данным Комитета государственных доходов Министерства финансов РК (далее – КГД) – 1 401 млрд тенге за 2023 год.

По предварительным данным, предприятиями, участвующими в Национальном проекте по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы, объем выпуска продукции на 1 января 2024 года составил 86,4 трлн тенге, в том числе за 2023 год – 19,1 трлн тенге.



\* По предварительным данным КГД

Широкий охват и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, на предприятиях, поддержанных в рамках Нацпроекта на 1 января 2024 года предварительно занято более 542 тыс. человек.

### **Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан**

Объем выпуска продукции от предприятий участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014-2023 годы составила порядка 15,9 трлн тенге, в том числе по предварительным данным за 2023 год – 3 045 млрд тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014-2023 годы уплачено налогов на сумму 1 048 млрд тенге. В том числе за 2023 год – 232,6 млрд тенге.

### **Работа с проблемными активами**

В целях возврата проблемных активов, Фонд проводит работу по принудительному взысканию задолженности в судебном и внесудебном порядке в рамках законодательства Республики Казахстан.

Основные показатели за 2023 год:

- Обеспечен возврат проблемной задолженности по исполненным гарантиям на сумму 778 млн тенге.
- Погашение ссудного портфеля, принятого от ДБ АО «Сбербанк» и ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан)» дополнительно на 2 млрд тенге (остаток 2 млрд). Общее погашение – 10,2 млрд (87,5%).
- Реализованы все 7 объектов Нурлы Тау на общую стоимость 5,23 млрд тенге (+ 830 млн).

### **НЕФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

С целью повышения осведомленности предпринимателей по программам поддержки, Фондом активно проводилась работа в социальных сетях и на корпоративном сайте. Так, за 2023 год на корпоративном сайте программами поддержки Фонда интересовались более 700 000 уникальных пользователей. Более 8000 заявок получено от предпринимателей через рекламные посты в социальных сетях для получения дальнейшей консультации.

За 2023 года социальных сетях Facebook и Instagram размещено по 520 постов/публикации, фотоматериалов, информационно-разъяснительных, рекламных и имиджевых видеоматериалов, инфографик, освещение важных событий/мероприятий, а также успешных историй СЧП, получивших поддержку. В Телеграмм канале размещено 635 публикаций.

В 2023 году Фондом продолжена работа по мониторингу компонента «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» в рамках

программы «Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы». За услугами сервисной поддержки в 2023 году обратилось 22 093 субъектов малого и среднего предпринимательства.

В филиалы региональной сети Фонда обратилось 4 532 клиентов, которым было оказано 5 831 услуг.

### **Колл-центр**

Сотрудниками Колл-центра Фонда за отчетный год было проконсультировано 43 302 клиента. С целью оказания консультаций было совершено 3 414 исходящих звонков. По всплывающему окну на корпоративном сайте Фонда было принято 11 786 обращений.

Для совершенствования работы Колл-центра внедрено новое голосовое меню IVR – интерактивное голосовое меню — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри Колл-центра. После его внедрения, количество непрофильных звонков уменьшилось на 40%, тем самым разгружая линию 1408 Фонда. Кроме того, для повышения навыков операторов Колл-центра, Фондом на постоянной основе проводятся обучающие мероприятия, а также обновляются скрипты по обслуживанию клиентов.

### **Форумы и выставки для субъектов малого и среднего предпринимательства**

В 2023 году субъектам малого и среднего предпринимательства предоставилась возможность принять участие на международных выставках и форумах, организованные Фондом и международными организациями:

- 26 сентября 2023 года Фонд оказал содействие в организации Финско-Казахстанского бизнес-форума, проведенного в рамках визита Team Finland в г. Алматы, организовав участие более 33 субъектов малого и среднего предпринимательства, которые ранее получили господдержку в рамках инструментов реализуемых Фондом. В ходе прохождения Форума, было проведено ряд В2В-встреч, в рамках которых казахстанские предприниматели смогли познакомиться с новейшими финскими инновациями и технологиями, установить новые контакты и переговоры с потенциальными партнёрами в области горнодобывающей промышленности, машиностроения, агробизнеса, водоснабжения, переработки отходов и др.
- В период 22-25 ноября 2023 года Фонд совместно с Министерством национальной экономики РК организовал участие казахстанских субъектов малого и среднего предпринимательства в Специальной программе ООН для экономик Центральной Азии (СПЕКА) в г. Баку (Азербайджан). Целью мероприятия была демонстрация экономического потенциала стран-участниц, обсуждение возможностей взаимовыгодного сотрудничества и укрепления региональных экономических связей между государствами. Со стороны Фонда обеспечено участие 44 субъектов малого и среднего предпринимательства, которые ранее получили господдержку в рамках инструментов реализуемых Фондом.

### **Обучение**

В 2023 году продолжено дистанционное обучение субъектов малого и среднего предпринимательства в формате видеоплатформы, содержащей в себе курсы обучения для действующих и начинающих предпринимателей с множеством различных выступлений успешных казахстанских и международных предпринимателей, разделенных на блоки по определенным тематикам. За отчетный год на платформе дистанционного обучения Фонда было зарегистрировано 8 761 человек.

Контент веб-платформы содержит 4 блока:

- Бизнес-модель
- Операционное управление
- Маркетинг

- Продажи

В структуре каждого блока содержатся по 2 видеурока от нишевых и топ-спикеров.

В каждом выпуске казахстанские и международные спикеры – действующие бизнесмены рассказывают, как они решились открыть свое дело, с какими трудностями сталкиваются ежедневно и как их преодолевают. Руководители своего бизнеса делятся своим опытом и рекомендациями для тех, кто задумывается начать или развивать свой бизнес, какие подводные камни необходимо учсть, чтобы занять свое место на рынке.

Информация о дистанционном обучении опубликована на корпоративном сайте Фонда «Даму» [www.damu.kz](http://www.damu.kz) в разделе «Хочу обучиться», а также периодически публикуются статьи в социальных сетях Фонда с приглашением предпринимателей принять участие в бесплатном обучении.

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В наше время развитие направления международного сотрудничества в деятельности организации имеет большое значение. В эпоху принятия глобальных решений и совместных действий для достижения целей мирового благополучия и экономического развития, не возможно оставаться в стороне от мировых трендов. Требуется быть в курсе значимых событий, изучать передовой опыт, обмениваться мнениями и точкой зрения по актуальным вопросам, прилагать усилия для совместного решения наболевших вопросов и вызовов, которых с каждым годом становится все больше и больше.

Принимая во внимание, что развитие ММСП оказывает большое влияние на экономику страны, Фонд стремится эффективно и качественно взаимодействовать с ММСП путем предоставления финансовой и нефинансовой поддержки. Фонд развивает и расширяет свою партнерскую сеть, тесно коммуницирует с международными финансовыми институтами, институтами развития, ассоциациями и международными организациями в целях привлечения дополнительных финансовых средств, содействия предпринимателям в построении отношений с контрапартнерами, оказания технической помощи и предоставления актуальной информации, которая является полезной для развития бизнеса.

В рамках сотрудничества с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) в 2023 году, на поддержку и финансирование казахстанского бизнеса было направлено 23 млрд тенге. Фонд выступил инвестором, выкупив облигации ЕБРР на организованном рынке ценных бумаг. Полученные средства были направлены через банки второго уровня на оказание поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в Казахстане.

Также Фонд активно взаимодействовал со Всемирным банком, Программой развития ООН Казахстан, Европейским Инвестиционным Банком, Французским Агентством развития и другими организациями в целях обсуждения вопросов привлечения финансовых средств и реализации программ поддержки ММСП.

В апреле 2023 года Фонд вступил в Ассоциацию Европейских гарантийных организаций Евросоюза, которая является международной некоммерческой организацией основанной в 1992 году. Данная площадка предоставляет возможность обмениваться передовым опытом, участвовать в значимых мероприятиях и совершенствовать свои механизмы поддержки.

Вместе с тем, была продолжена работа с ведущими международными рейтинговыми агентствами, такими как Moody`s Investors Service and S&P Global. По итогам проведенных работ были подтверждены долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги по обязательствам в иностранной и национальной валюте. Основным значимым событием стало присвоение официальной оценки ESG от S&P Global на уровне «22». Оценка проводилась на основе анализа деятельности Фонда в области устойчивого развития.

Большое внимание уделяется вопросам устойчивого развития и внедрения принципов ESG. Изучается мировой опыт по достижению целей и совершенствования процедур и правил. Так в декабре 2023 года Фонд стал участником Green Investment Principles for Belt and Road. Деятельность этой организации направлена на продвижение целей устойчивого развития и вопросов зеленой экономики.

В рамках сотрудничества с международными партнерами Фондом были организованы вебинары, семинары и различные обучающие мероприятия по развитию женского предпринимательства, продвижению вопросов устойчивого развития, продвижению товаров и услуг, а также мероприятия по построению сотрудничества с зарубежными предпринимателями.

Из международных мероприятий, в которых Фонд принял участие в 2023 году можно выделить следующие:

- Ежегодное собрание членов Ассоциации Европейских гарантийных организаций (Афины, Греция);
- Программа обмена информацией и опытом в рамках Организации тюркских государств (Стамбул, Турция);
- Мероприятие по изучению сети сотрудничества МСП между странами-членами Организации Исламских Государств (Стамбул, Турция);
- Ежегодное совещание Групп Всемирного банка и Международного валютного фонда (Марракеш, Марокко);
- Всемирный форум малого и среднего бизнеса (Баку, Азербайджан);
- Выставка, посвященная 25-летию Специальной программы ООН для Экономик Центральной Азии (Баку, Азербайджан);
- 28-ая сессия Конференции сторон Рамочной Конвенции ООН об изменении климата (Дубай, ОАЭ).

### Членство в ассоциациях

Фонд «Даму» является членом следующих ассоциаций:

№	Наименование организации / ассоциации/ объединения	Место нахождения	Место и функции Фонда в данных организациях
1.	Европейская ассоциация гарантийных учреждений, ЕС (European Association of Guarantee Institutions, АЕСМ)	Головной офис г. Брюссель, Бельгия	В 2023 году Фонд «Даму» стал партнером Европейской ассоциации гарантийных учреждений, ЕС (European Association of Guarantee Institutions, АЕСМ) для получения опыта, продвижения и обновления гарантийных инструментов Фонда и обновление программ в соответствии с сопутствующим временем, участия в заседаниях Рабочих групп и ежегодных семинаров, оперативных тренингов, а также специальных мероприятий по отдельным вопросам с приглашением спикеров.
2.	Объединение юридических лиц «Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана»	г. Алматы, ул. Гоголя 111, офис 610	АМФОК - некоммерческая организация, деятельность которой направлена на усиление и продвижение интересов своих членов и в целом микрофинансового сектора Казахстана. АМФОК основана в феврале 2004г. по инициативе ведущих микрофинансовых организаций Казахстана. АМФОК является единственным отраслевым союзом, объединяющим в себе организации, заинтересованные в развитии микрофинансирования в Республике Казахстан.
3.	Национальная палата предпринимателей РК "Атамекен»	г. Астана, Кабанбай батыра 19	НПП РК «Атамекен» — некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю. Главная задача «Атамекен» – защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.



4.	Ассоциации Финансистов Казахстана.	г. Алматы, ул. Байзакова, 280, БЦ "Almaty Towers"	АФК объединяет 128 участников финансового рынка, в том числе банки, страховые организации, ипотечные и лизинговые компании, микро-кредитные организации и ломбарды, АО "ЕНПФ", профессиональных участников рынка ценных бумаг, аудиторские и консалтинговые компании, научно-образовательные учреждения и СМИ. Финансовые организации, входящие в состав АФК, формируют представительное организующее звено всего финансового сообщества Казахстана.
5.	Ассоциации налогоплательщиков Нового Казахстана	г.Алматы, ул.Шевченко д.165 б, БЦ "МТС Компани", офис 503	АННК – некоммерческая организация, созданная с целью содействия защите законных прав и интересов налогоплательщиков, повышения уровня их знаний в целях обеспечения добровольной и своевременной уплаты налогов. АННК систематизирует и анализирует проблемные вопросы, предложения и замечания в сфере налогообложения. Результатами планомерной работы становятся диалоги между государственными органами и налогоплательщиками в рамках круглых столов, конференций, форумов и рабочих групп, а также комплекс предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство РК по вопросам налогообложения.
6.	ESG Club	Казахстан	ESG Club был создан в рамках Astana Finance Days 2022 28 июля 2022 года и объединил 19 компаний, являющихся лидерами ESG-трансформации в своих отраслях. Фонд является одним из сооснователей. Это диалоговая площадка для бизнеса, экспертов профессионалов ESG, а также работников казахстанского корпоративного сектора. ESG клуб содействует достижению целей устойчивого развития, повышению энергоэффективности, соблюдению прав человека, внедрению соответствующих стимулов для ответственных компаний. Клуб объединяет наиболее ответственные и прогрессивные компании, готовые обмениваться передовым опытом для распространения лучших практик в области ESG.
7.	Совет по устойчивому развитию и ESG при НПП «Атамекен»	Казахстан	Совет по устойчивому развитию и ESG является постоянным консультативно-совещательным органом при НПП РК «Атамекен» для координации и обеспечения эффективного взаимоотношения субъектов предпринимательства и государственных органов для внедрения принципов устойчивого развития и ESG в отраслях экономики и на уровне регионов. Совещательный орган был создан 24 октября 2023 года.

## РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Развитие информационных технологий для цифровизации бизнес процессов ММСП является также одной из приоритетных задач государственной политики. Одной из стратегических целей Фонда является цифровизация основных бизнес процессов. В этой связи, с целью повышения эффективности использования имеющихся информационных ресурсов, в 2023 году были успешно реализованы следующие задачи:

### Мобильное приложение «OnlineDamu»

В 2023 году внедрено мобильное приложение «OnlineDamu», предназначенное для получения субъектами малого и среднего предпринимательства полной и актуальной информации по предоставляемым мерам государственной поддержки (МГП). Также, через мобильное приложение предприниматель может подать заявку на получение МГП, подписав все необходимые документы электронной цифровой подписью. Учитывая, что большая часть выходов в интернет осуществляется через мобильные устройства, мобильное приложение увеличивает доступность к МГП для предпринимателей, а также увеличивает их охват.

Мобильное приложение «OnlineDamu» значительно упрощает процесс обращения за государственными услугами. Подача заявки осуществляется напрямую, что значительно ускоряет процесс получения ответа. Используемый функционал по подписанию документов через облачное ЭЦП существенно сокращает время на оформление всех необходимых документов.

### **Интеграция с государственными базами данных**

В 2023 году осуществлена интеграция информационных систем Фонда с государственными базами данных (ГБД) через Smart Data Ukimet. Получение актуальных данных из ГБД позволяет сократить список документов, запрашиваемых у предпринимателей для получения МГП, рассмотрение заявок осуществляется значительно быстрее, а решения по ним - принимаются на основе наиболее актуальных и полных данных. Своевременное обновление информации в системах Фонда, увеличивает точность и актуальность данных, которые используются при принятии решений о выделении ресурсов и оказании поддержки предпринимателям.

Также подключение данных из ГБД упрощает и ускоряет процесс мониторинга проектов, участвующих в государственных программах поддержки. Это позволяет Фонду вовремя отслеживать и оценивать их прогресс, а также своевременно реагировать на любые возникающие проблемы или изменения.

### **Витрины и дашборды на портале управленческой отчетности**

В 2023 году созданы витрины и дашборды для структурных подразделений Фонда на портале управленческой отчетности Power BI по следующим направлениям:

- гарантирование;
- субсидирование;
- программные займы;
- портрет заемщика;
- социально-экономический эффект;
- исполнение встречных обязательств.

Реализованные витрины и дашборды представляют аналитическую платформу для принятия эффективных управленческих решений, основанных на аналитических данных, обеспечивают высокую прозрачность и комплексное управление данными Фонда.

## **ПЛАНЫ ФОНДА «ДАМУ» НА 2024 ГОД**

В 2024 году Фонд планирует реализовать ряд мероприятий и проектов:

1. Продолжить мероприятия по интеграции с государственными базами данных, в том числе интеграцию рабочих систем Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и Фонда;
2. Утвердить программу для женщин предпринимателей «Үміт»;
3. Утвердить Единую комплексную программу, в рамках поддержки по инструментам субсидирования и гарантирования;
4. Повысить рейтинг ESG от международного рейтингового агентства;
5. Разработать и утвердить PR-стратегию Фонда на 2024-2028 годы;
6. В рамках новой Стратегии развития Фонда на предстоящий десятилетний период с 2024-2033 годы, ориентируясь на лучшие мировые практики, Фонд ставит своей задачей интеграцию принципов устойчивого развития во все сферы деятельности Фонда, их последовательное внедрение во все продукты и программы поддержки Фонда и стратегические документы. В этой связи, Фондом будет продолжена работа по реализации мероприятий, отраженных в утвержденной Дорожной карте ESG-инициатив Фонда.

## 5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Фонд рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, обеспечения транспарентности и подотчетности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала. Фонд рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства законодательства в Республике Казахстан и фактор, определяющий место Фонда в современной экономике и обществе в целом. Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Фонда.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- 1) принцип разграничения полномочий;
- 2) принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
- 3) принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением;
- 4) принцип устойчивого развития;
- 5) принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- 6) принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- 7) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда.

### СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

#### Структура системы корпоративного управления Фонда



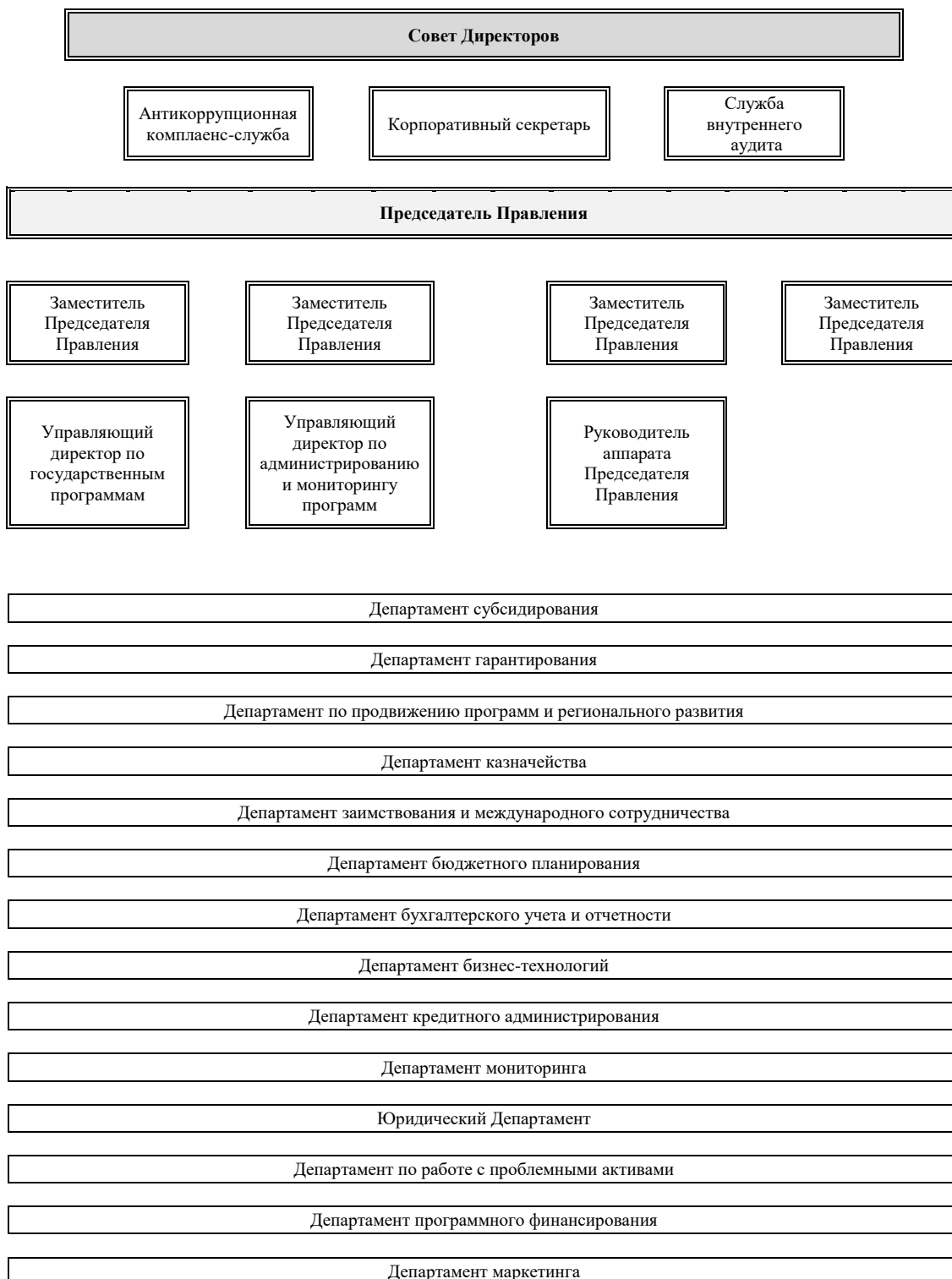
- Высший орган – Единственный акционер;
- Орган управления – Совет директоров;
- Исполнительный орган – Правление;
- Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – Служба внутреннего аудита;
- Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику – Кредитный комитет;
- Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
- Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной,

документарной, хозяйственной деятельности Фонда – Комитет по работе с проблемными активами;

- Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### Организационная структура Фонда

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. Структура Фонда состоит – 5 членов Правления, 4 самостоятельные структурные единицы (Управляющие директора, Руководитель Аппарата, Корпоративный секретарь), 22 департамента, 3 службы, 20 региональных филиалов.



Департамент по взаимодействию с государственными органами
Департамент риск-менеджмента
Департамент стратегического анализа и корпоративного развития
Департамент информационных технологий
Служба Председателя Правления
Департамент по развитию персонала
Административный Департамент
Департамент закупок
Департамент безопасности
Региональный филиал по г. Алматы
Региональный филиал по г. Астана
Региональный филиал по г. Шымкент
Региональный филиал по Акмолинской области
Региональный филиал по Актыубинской области
Региональный филиал по Алматинской области
Региональный филиал по Атырауской области
Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области
Региональный филиал по Жамбылской области
Региональный филиал по Западно-Казахстанской области
Региональный филиал по Карагандинской области
Региональный филиал по Костанайской области
Региональный филиал по Кызылординской области
Региональный филиал по Мангистауской области
Региональный филиал по Павлодарской области
Региональный филиал по Северо-Казахстанской области
Региональный филиал по Туркестанской области
Региональный филиал по области Абай
Региональный филиал по области Жетісу
Региональный филиал по области Ұлытау

### **Кодекс корпоративного управления**

В 2023 году Фонд соблюдал принципы и положения Кодекса корпоративного управления, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан и соответствующим международным стандартам. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений

Кодекса корпоративного управления Фонда за 2023 год рассмотрен Советом директоров и утвержден решением Совета директоров 31 мая 2024 года (Протокол № 03/2024).

Краткий Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления Фонда за 2023 год отображен в Приложении №2 к Годовому отчету (полная версия Отчета размещена на корпоративном сайте Фонда).

В соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления, Фонд обязан проводить независимую оценку корпоративного управления не менее одного раза в три года. По результатам проведенной в декабре 2021г. независимой диагностики корпоративного управления, соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 90,8%.

Вместе с тем, 28 декабря 2023 года службой внутреннего аудита Фонда завершен аудит оценки эффективности корпоративного управления. Итоговый балл по результатам диагностики корпоративного управления составил 96,2%, что на 5,4% больше чем в 2021 году, проведенной независимой оценочной компанией ТОО «Достык Эдвайзори». Рост вызван изменениями по следующим компонентам: процессы и прозрачность. По результатам предыдущей проверки ответственными структурными подразделениями Фонда были реализованы рекомендации службы внутреннего аудита Фонда.

## ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг).

Миссия Холдинга заключается в поддержке устойчивого экономического развития Республики Казахстан с целью достижения задач, поставленных в Стратегии 2050 года. Холдинг является ключевым оператором в реализации государственных и правительственных программ.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

Вид ценной бумаги	Акции простые
ISIN	KZ1C00002286
Дата регистрации выпуска	13.05.2020
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 962 244
Количество размещенных акций	27 762 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 762 244
Информация об акционере	АО "НУХ "Байтерек"
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%

\* Стоимость последнего размещения акций

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Фонда является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство Фондом и контроль за деятельностью Правления Фонда.

Совет директоров Фонда обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером и осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления и иными документами Фонда.

## Ответственность совета директоров

Члены совета директоров несут персональную ответственность за выполнение обязанностей члена совета директоров, включая фидуциарные обязанности и принимаемые решения, эффективность своей деятельности, действие и/или бездействие.

### Состав совета директоров

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, а также критерии, используемые при выдвижении кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, регламентирован Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров Фонда.

Состав совета директоров Фонда формируется из лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в совет директоров в качестве представителей Единственного акционера, физических лиц, не предложенных (не рекомендованных) к избранию в совет директоров в качестве представителя Единственного акционера.

Состав совета директоров и его комитетов должен предусматривать баланс навыков, опыта и знаний их членов, в зависимости от отраслевой специфики деятельности Фонда, масштабов деятельности Фонда, рассматриваемых вопросов комитетами совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Фонда и Единственного акционера. Членом Совета директоров Фонда может быть только физическое лицо.

Единственный акционер избирает членов Совета директоров Фонда в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда, с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

На 31 декабря 2023 года в составе Совета директоров Фонда 7 членов, из которых 3 – независимые директора, что соответствует лучшей практике корпоративного управления.

### Состав Совета директоров

<b>Председатель Совета директоров – Жамаубаев Ерулан Кенжебекович</b>	
1974 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 26 апреля 2022 года, дата избрания в качестве Председателя Совета директоров 3 мая 2022 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преподаватель-стажер, преподаватель Казахской государственной академии управления (1996-1998);</li> <li>• Ведущий аналитик, главный аналитик, главный специалист-аналитик, начальник управления, заместитель директора Департамента исследований и статистики Национального Банка Республики Казахстан (1998-2006);</li> <li>• Директор Департамента координации Национального Банка Республики Казахстан (2006-2014);</li> <li>• Управляющий директор АО «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» (2014-2015);</li> <li>• Заместитель заведующего Отделом социально-экономического мониторинга Администрации Президента Республики Казахстан (07.2015-11.2015);</li> <li>• Заведующий Отделом социально-экономического мониторинга Администрации Президента Республики Казахстан (11.2015-11.2018);</li> <li>• Помощник Президента Республики Казахстан (29.11.2018-22.03.2019);</li> <li>• Ответственный секретарь Министерства финансов Республики Казахстан (22.03.2019-05.2020);</li> <li>• Министр финансов Республики Казахстан (18.05.2020, 18.01.2021, переназначен с 11.01.2022-29.03.2022);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заместитель Премьер-Министра – Министр финансов РК (с 29.03.2022).</li> </ul>
<b>Член Совета директоров – Жаксылыков Тимур Мекешевич</b>	
<p>1968 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 июля 2021 года (с 5 апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исполнительный ректор Семипалатинского института бизнеса и предпринимательства (1993-1996);</li> <li>• Главный специалист, начальник отдела Агентства Республики Казахстан по стратегическому планированию и реформам (1997 - 1998);</li> <li>• Заведующий сектором Центра анализа и стратегических исследований Администрации Президента Республики Казахстан (1998 - 1999);</li> <li>• Заведующий сектором Аналитического центра Совета Безопасности Республики Казахстан (1999 - 2002);</li> <li>• Директор департамента по вступлению в ВТО Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан (2003 - 2004);</li> <li>• Представитель Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан по вопросам Всемирной торговой организации в городе Женеве (2004 - 2005);</li> <li>• Первый секретарь постоянного представительства Республики Казахстан в Швейцарской Конфедерации Министерства иностранных дел Республики Казахстан (2005);</li> <li>• Генеральный директор РГП «Институт экономических исследований» Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан (2006);</li> <li>• Директор ГКП «Центр устойчивого развития столицы» аппарата Акима города Астаны (2006-2007);</li> <li>• Директор Департамента экономики и бюджетного планирования города Астаны (2007-2008);</li> <li>• Заместитель Акима г. Астана (2008 – 2009);</li> <li>• Вице-министр индустрии и торговли РК, председатель Комитета по инвестициям Министерства индустрии и новых технологий (2009 – 2010);</li> <li>• Председатель правления АО «Инвестиционный фонд Казахстана» (2010 – 2011);</li> <li>• Вице-министр национальной экономики Республики Казахстан (2012 – 2017);</li> <li>• Член коллегии (министр) Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) по экономике и финансовой политике (2017 – 2021);</li> <li>• Помощник Президента Республики Казахстан (2018);</li> <li>• Первый вице-министр национальной экономики (2021 – до настоящего времени).</li> </ul>
<b>Член Совета директоров – Мухамеджанов Адиль Бектасович<sup>2</sup></b>	
<p>1981 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 16 июня 2021 года (с 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специалист Департамента управления проектами в АО «КазТрансОйл» (2003-2004);</li> </ul>

<sup>2</sup> Решением Единственного акционера от 25.12.2023 года, протокол №52/23 досрочно прекращены полномочия Мухамеджанова А.Б. по его собственной инициативе



<p>апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансовый менеджер, вице-президент, член совета директоров Caspian Energy Inc, ЗАО «Арал Петролиум Капитал» (2004-2016);</li> <li>• Председатель правления АО «Открытый накопительный пенсионный фонд «Отан» (2010-2011);</li> <li>• Член совета директоров АО «АзияКредитБанк» (2008-2016);</li> <li>• Председатель правления АО «Казахстанская жилищная компания». (2016-2021);</li> </ul> <p>С 31 мая 2021 года является Заместителем Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».</p>
<p><b>Член Совета директоров, представитель Единственного акционера – Аушарипов Ерлан Серикович</b></p>	
<p>1991 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда, представителя Единственного акционера, 25 декабря 2023 года.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эксперт Департамента развития отраслей экономики Министерства национальной экономики РК (2013-2014);</li> <li>• Главный эксперт Департамента развития отраслей экономики Министерства национальной экономики РК (2014-2016);</li> <li>• Главный менеджер Проектной дирекции №1 АО «БРК-Лизинг», дочерняя организация АО «Банк Развития Казахстана» (2016-2017);</li> <li>• Директор Департамента стратегии и планирования, АО «Фонд развития промышленности (ранее - АО «БРК-Лизинг»), дочерняя организация АО «Банк Развития Казахстана» (2017-2021);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления, АО «Казахстанский Центр Государственно-Частного Партнерства» (2021-2023);</li> <li>• Управляющий директор по работе с корпоративными финансами, АО «Банк Развития Казахстана» (2023);</li> <li>• Управляющий директор АО «НУХ «Байтерек» (с 11.2023 года до настоящего времени).</li> </ul>
<p><b>Независимый директор – Баталов Раимбек Анварович</b></p>	
<p>1970 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 10 июня 2020 года (с 5 апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 90-е годы был в числе управляющих директоров металлургического комплекса «Риддер Инвест», руководил работой химического комплекса «Новоджамбульский фосфорный завод», управлял Тобольским элеватором, сахарным заводом в Мерке, Шымкентской ТЭЦ-3.</li> <li>• С 1992 является основателем торговой фирмы «Раимбек», Председатель совета директоров холдинга «Raimbek»</li> <li>• С 2002 года является председателем совета Форума предпринимателей Казахстана.</li> <li>• С 2005 года возглавляет казахстанскую национальную часть Делового совета Шанхайской Организации Сотрудничества (ШОС).</li> <li>• С 2007 года – член общественной палаты при мажилисе Республики Казахстан.</li> <li>• С 2009 года – президент федерации подводного спорта Казахстана.</li> <li>• С 2010 года – член единого координационного Совета под председательством премьер-министра Республики Казахстан. Входит также в совет по предпринимательству при Президенте</li> </ul>

	<p>Республики Казахстан и в президиум Национальной палаты предпринимателей Казахстана.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• С 2012 года является независимым экспертом Консультативного комитета по вопросам предпринимательства Евразийской экономической комиссии (г. Москва).</li> <li>• С сентября 2015 года является председателем совета директоров ENACTUS Казахстан - крупнейшей международной некоммерческой организации, ориентированной на сотрудничество бизнеса и вузов.</li> <li>• В 2015 году избран первым вице-президентом Казахстанской федерации велоспорта.</li> <li>• В марте 2017 года избран вице-президентом Азиатской конфедерации велоспорта.</li> <li>• Член президиума Национальной палаты предпринимателей Казахстана, Исполняющий обязанности Председателя Президиума НПП РК «Атамекен», Председатель президиума Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (с 2022).</li> <li>• Член Высшего совета при Президенте Республики Казахстан по реформам (с 2022).</li> </ul>
<b>Независимый директор – Бахмутова Елена Леонидовна</b>	
<p>1962 г.р., дата избрания в качестве независимого директора, члена Совета директоров Фонда 19 сентября 2018 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Старший инженер КСМК-1 треста Алма-Атасельстрой № 7 (1983-1984);</li> <li>• Экономист научно-исследовательского экономического института планирования и нормативов при Госплане Казахской ССР (1984-1989);</li> <li>• Старший экономист Министерства социального обеспечения Казахской ССР (1989-1991);</li> <li>• Экономист кинохозяйственного объединения «Елим-Ай» (1991-1992);</li> <li>• Ведущий, главный экономист, начальник отдела, заместитель начальника департамента по социальной сфере, заместитель директора Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (1992-1998);</li> <li>• Директор Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (1998-2001);</li> <li>• Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (2001-2002);</li> <li>• Директор Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан (2002-2004);</li> <li>• Заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (2004-2008);</li> <li>• Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (2008-2011, в связи с упразднением агентства);</li> <li>• Заместитель председателя Правления АО «Самрук-Казына» (2012-2016)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управляющий директор по финансам и операциям АО «Самрук-Қазына» (2016);</li> <li>• Председатель Правления некоммерческого АО «Фонд социального медицинского страхования» (2016-2018);</li> <li>• Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана (с 2018 г. -до настоящего времени).</li> </ul>
<b>Независимый директор – Нургалиева Асем Болатжановна<sup>3</sup></b>	
1983 г.р., дата избрания в качестве независимого директора, члена Совета директоров Фонда 26 мая 2021 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Маркетолог/PR-менеджер НПФ «БТА Казахстан» (2006-2007);</li> <li>• Директор Департамента стратегического маркетинга НПФ «РЕСПУБЛИКА» (пенсионный фонд, инвестирование) (2007-2012)</li> <li>• Управляющий Директор/Директор Департамента стратегического маркетинга страховой компании STANDARD (общее страхование) (2012-2014);</li> <li>• Начальник Управления маркетингового анализа и продвижения АО «БАНК АСТАНА» (2013-2015);</li> <li>• Директор по развитию бизнеса, исполнительный директор ТОО «Первое кредитное бюро» (2015-2023);</li> <li>• Управляющий директор АО «Казпочта» (с 2023 года - до настоящего времени).</li> </ul>
<b>Независимый директор – Хусаинов Галим Абильжанович</b>	
1982 г.р., дата избрания в качестве независимого директора, члена Совета директоров Фонда 22 февраля 2023 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководящие должности в ООО ИПК «Энергофинанс», ООО «Омск-Полимер», ТОО «Компания «PROFIT», АО СП «Заречное», ТОО «BRB INVEST», АО «BCC INVEST» (2004-2017);</li> <li>• Советник Председателя Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит», Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» (2017);</li> <li>• Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит» (2017-2022);</li> <li>• Председатель Совета директоров АО «Teniz Capital Investment Banking» (с 2023 года - до настоящего времени)</li> </ul>
<b>Член Совета директоров – Бурибаева Гаухар Асылбековна</b>	
1983 г.р., дата избрания в качестве независимого директора, члена Совета директоров Фонда 24 апреля 2019 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании GreenIntegratedLogisticsCo.LTD (12.2003-12.2004);</li> <li>• Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005-09.2006);</li> <li>• Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (09.2006-05.2009);</li> <li>• Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук –Қазына Инвест» (05.2009-10.2009);</li> </ul>

<sup>3</sup> Решением Единственного акционера от 22.02.2023 года, протокол №07/23 досрочно прекращены полномочия Нургалиевой А.Б. по ее собственной инициативе.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009-03.2010);</li> <li>• Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (03.2010-08.2011);</li> <li>• Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011- 02.2013);</li> <li>• Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013-08.2013);</li> <li>• Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013-03.2017);</li> <li>• Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017-07.2017);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017-06.2018);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018-04.2019);</li> <li>• С апреля 2019 года - Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
--	--

Члены Совета директоров Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

### **Изменения в составе Совета директоров в 2023 году**

1. Решением от 22 февраля 2023 года (протокол № 07/23) досрочно прекращены полномочия независимого директора Нургалиевой А.Б. по собственной инициативе, также Хусаинов Г.А. избран независимым директором со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. Решением Совета директоров от 01.03.2023 года, (протокол № 01/2023) Хусаинов Г.А. избран председателем Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам и членом Комитета по аудиту и управлению рисками и Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию.

2. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (Единственный акционер) от 25 декабря 2023 года (протокол № 52/23) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров, представителя Единственного акционера Мухамеджанова А.Б. с 4 декабря 2023 года. Также Аушарипов Е.С. избран членом Совета директоров, представителем Единственного акционера со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.

Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития Фонда, основные внутренние нормативные документы (Устав, регламенты совета директоров, комитетов, Правления и т.д.), отчеты Службы внутреннего аудита и т.д.

### **Привлечение независимых директоров**

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Фонда в составе Совета директоров обязательно присутствие и участие независимых директоров. Количество независимых директоров, являющихся членами Совета директоров, не может быть менее тридцати процентов от состава Совета директоров. Рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

В соответствии с требованиями Положения о Совете директоров Фонда, кандидаты в независимые директора должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с Фондом, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, обладать достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

По итогам 2023 года все независимые директора, входящие в состав Совета директоров Фонда, удовлетворяют критериям независимости.

### **Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2023 году.**

В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопросы утверждения матрицы бизнес-процессов, рисков и контролей, Антикоррупционной комплаенс программы и карты ключевых показателей деятельности работников Антикоррупционной комплаенс службы, отчета по оценке системы внутреннего контроля и плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию системы внутреннего контроля, внесения изменений в составы комитетов Совета директоров, одобрения изменений и дополнений в Устав, предварительного утверждения аудированной годовой финансовой отчетности, одобрения предложений порядка распределения чистого дохода и размера дивиденда за год, утверждения отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления, ежеквартальных отчетов о рисках, рассмотрения результатов оценки деятельности Совета директоров, утверждения отчета о работе омбудсмана, одобрения Годового отчета, утверждения отчетов об исполнении Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления, предоставления согласия члену Совета директоров относительно возможности работать и/или занимать должность(и) в других организациях, возникшей после избрания в Совет директоров, изменений в составе Правления, назначения комплаенс-контролера Антикоррупционной комплаенс-службы, утверждения положения об Антикоррупционной комплаенс-службе, утверждения отчетов об исполнении Плана развития, утверждения Стратегии развития на 2024-2033 годы, плана развития на 2024–2028 годы, утверждения регистра рисков, плана мероприятий по управлению критическими рисками, карты рисков, ключевых индикаторов рисков, размеров риск-аппетита на 2024 год, утверждения карты областей аудита и годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита, бюджета Службы внутреннего аудита, плана профессионального обучения работников Службы внутреннего аудита, вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, комплаенс-контролера, корпоративного секретаря и т.д.

### **Отчет о деятельности Совета директоров**

В 2023 году проведено 11 заседаний Совета директоров, в том числе 7 очных и 4 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 70 вопросов.

#### **Количество заседаний Совета директоров Фонда:**

2023 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	1	-	<b>1</b>
2 квартал	2	1	<b>3</b>
3 квартал	2	1	<b>3</b>
4 квартал	2	2	<b>4</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

#### **Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Совета директоров:**

2023 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	16	-	<b>16</b>
2 квартал	14	1	<b>15</b>
3 квартал	18	1	<b>19</b>

4 квартал	15	10	25
<b>ИТОГО:</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>75</b>

#### Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда в 2023 году:

№	Члены Совета директоров	Участие	%
1.	Жамаубаев Ерулан Кенжебекович	11/11	100%
2.	Баталов Раимбек Анварович	10/11	91%
3.	Бахмутова Елена Леонидовна	11/11	100%
4.	Жаксылыков Тимур Мекешевич	11/11	100%
5.	Мухамеджанов Адиль Бектасович	7/11	64%
6.	Хусаинов Галим Абильжанович	11/11	100%
7.	Бурибаева Гаухар Асылбековна	11/11	100%

#### Комитеты Совета директоров

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по аудиту и управлению рисками, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию и корпоративному развитию.

В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

#### Состав Комитетов утвержден из следующих членов Совета директоров

<i>Комитет по аудиту и управлению рисками</i>	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Хусаинов Г.А., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера
<i>Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам</i>	
Председатель комитета	Хусаинов Г.А., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера
<i>Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию</i>	
Председатель комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Хусаинов Г.А., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

#### Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию

Готовит рекомендации по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Фонда в средне- и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

В отчетном году проведено 7 заседаний Комитета, рассмотрено 25 вопросов, в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда, отчеты по реализации Стратегии Фонда, планы развития Фонда (корректировка) и так далее.

### **Комитет по аудиту и управлению рисками**

Занимается выработкой рекомендаций по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности), по мониторингу за надежностью и эффективностью системы внутреннего контроля и управления рисками, а также исполнением документов в области корпоративного управления, по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита и комплаенс-контролера, соблюдения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов, для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), и функционирования адекватной системы управления рисками в Фонде, совершенствования и укрепления системы управления рисками;

В 2023 году проведено 9 заседаний Комитета, где было рассмотрено 55 вопросов, в том числе предварительно одобрены квартальные отчеты Службы внутреннего аудита, квартальные отчеты по рискам Фонда, годовая финансовая отчетность Фонда и другие вопросы.

### **Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам**

Готовит рекомендации Совету директоров посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров в сфере кадровой политики, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности в целом и в отдельности членов Совета директоров Фонда, членов Правления Фонда, планирования преемственности Председателя и членов Правления и оценки деятельности Корпоративного секретаря.

В 2023 году было проведено 11 заседаний Комитета, на которых были рассмотрены 15 вопросов, в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда (функциональные ККПД), исполнение функциональных ККПД и так далее.

### **Отчет о деятельности Комитетов Совета директоров**

В 2023 году проведено 11 заседаний Совета директоров, в том числе 7 очных и 4 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 70 вопросов. В отчетном году проведено более 27 заседаний комитетов при Совете директоров, все заседания комитетов проведены исключительно в очном порядке.

В целом, на уровне трех комитетов Совета директоров было рассмотрено 95 вопросов, при этом более половины всех вопросов рассмотрены Комитетом по аудиту и управлению рисками (55 вопросов), Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию (25 вопросов) и Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам (15).

### **Оценка эффективности деятельности Совета директоров**

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной практикой.

Оценка деятельности Совета директоров и его комитетов (Оценка) проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер деятельности Совета директоров и позволяет:

- провести анализ и определить сильные и слабые стороны (преимущества и недостатки) деятельности Совета директоров Фонда;
- внести коррективы в работу и скорректировать целевые направления деятельности Совета директоров Фонда;
- определить, насколько структура и состав Совета директоров Фонда способствуют решению стратегических задач Фонда;
- определить эффективность работы председателя Совета директоров и каждого члена Совета директоров;
- определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров

Совет директоров может провести Оценку:

- собственными силами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан либо внутренних документов Фонда;
- с привлечением независимых консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного;
- иными способами.

### **Результаты оценки эффективности деятельности Совета директоров**

В соответствии с рекомендациями лучших международных практик корпоративного управления Советом директоров было принято решение провести оценку эффективности деятельности Совета директоров, членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2023 год собственными силами и представить информацию о результатах проведенной оценки Единственному акционеру Фонда.

В марте 2024 года с участниками оценки было проведено комплексное анкетирование, согласно утвержденным в Положении о Совете директоров Фонда приложениям.

Согласно результатам самооценки, утвержденной решением Совета директоров от 31 мая 2024 года, протокол №03/2024, деятельность Совета директоров, членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2023 год признана эффективной.

Результаты самооценки показали, что Совет директоров проводит регулярный мониторинг выполнения стратегических задач, исполнения бюджета и эффективности деятельности Фонда, эффективно взаимодействует с Единственным акционером и Правлением Фонда. Текущий состав Совета директоров с учетом опыта, разнообразия состава, независимости и т.д. является оптимальным в контексте стоящих задач перед Фондом, деятельность членов Совета директоров, комитетов Совета директоров является эффективной, обеспечено эффективное взаимодействие с Советом директоров, членами Правления и т.д.

Средний результат самооценки Совета директоров составил – 3,9 баллов из 4 максимальных баллов. Результаты самооценки профильных комитетов Совета директоров составили в среднем 3,9 баллов, что сопоставимо с аналогичными оценками за 2022 год.

Также результаты проведенной самооценки подчеркнули сильные стороны такие как, четкое определение полномочий Совета директоров и Комитетов, деятельность председателя Совета директоров, организованность и активное участие членов Совета директоров на заседаниях Совета директоров и Комитетов, эффективную деятельность и активную позицию независимых директоров.

Результаты оценки показали, что члены Совета директоров ответственно исполняют возложенные на них задачи, тщательно изучают текущую деятельность Фонда и заинтересованы в долгосрочном и устойчивом росте Фонда.

В целом работа членов Совета директоров Фонда оценивается положительно и признана эффективной.

Вместе с тем, согласно рекомендациям Службы внутреннего аудита по результатам диагностики корпоративного управления проведенной в 2023 году, проводится работа по проведению независимой оценки деятельности Совета директоров, комитетов и корпоративного секретаря по итогам 2024 года (бюджетирование и так далее).

### **ПРАВЛЕНИЕ**

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции



других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью Фонда, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда.

Председатель Правления назначается решением Единственного акционера. Члены Правления избираются Советом директоров Фонда.

Основным элементом оценки эффективности деятельности Председателя и членов Правления является достижение поставленных ключевых показателей деятельности (КПД), которые утверждаются Советом директоров Фонда.

### **Состав Правления**

На 31 декабря 2023 года в состав Правления Фонда входило 5 человек.

<p><b>Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна</b> 1983 г.р., дата избрания в качестве Председателя Правления 29 апреля 2019 год</p>	
<p>Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Службу Внутреннего аудита, Комплаенс-контролера, Корпоративного секретаря.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании GreenIntegratedLogisticsCo.LTD (12.2003-12.2004);</li> <li>• Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005-09.2006);</li> <li>• Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (09.2006-05.2009);</li> <li>• Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук –Казына Инвест» (05.2009-10.2009);</li> <li>• Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009-03.2010);</li> <li>• Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (03.2010-08.2011);</li> <li>• Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011- 02.2013);</li> <li>• Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013-08.2013);</li> <li>• Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013-03.2017);</li> <li>• Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017-07.2017);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017-06.2018);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018-04.2019);</li> <li>• С апреля 2019 года - Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Абдолла Нұрсұлтан Аристатұлы</b> 1989 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 10 августа 2023 года</p>	

<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора по государтсвенным программам, Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программногo финансирования и Департамента стратегического анализа и корпоративного развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ассистент Департамента по работе с проблемными займами АО KazInvestBank (08.2010-03.2013);</li> <li>• Менеджер по работе с проблемными займами АО KazInvestBank (04.2013-03.2015);</li> <li>• Заместитель Директора Департамента по работе с проблемными займами АО KazInvestBank (04.2015-05.2016);</li> <li>• Директор Департамента кредитования корпоративных клиентов АО KazInvestBank (06.2016-02.2017);</li> <li>• Заместитель Директора Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана (08.2017-08.2018);</li> <li>• Директор Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана (08.2018-07.2021);</li> <li>• Управляющий директор - Директор Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана (07.2021-08.2023);</li> <li>• С августа 2023 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарвич</b>  1984 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 04 мая 2019 года, трудовой договор был расторгнут 09 августа 2023 года.</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора по государственным программам, Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программногo финансирования и Департамента стратегического анализа и корпоративного развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кредитный менеджер Управления кредитования малого и среднего бизнеса АО «Казкоммерцбанк» (2005-2006);</li> <li>• Кредитный менеджер Департамент корпоративного бизнеса АО «Демир Банк Казахстан» (2008-2009);</li> <li>• Главный специалист Restructuring and workout АО «АТФ Банк» (UniCredit Group) (2009-2010);</li> <li>• Главный фронт-менеджер Департамент реструктуризации активов АО «Банк развития Казахстана» (2010-2012);</li> <li>• Заместитель директора Департамент по работе с национальными компаниями и институтами развития ДБ АО «Сбербанк» (2012-2015);</li> <li>• Заместитель директора филиала по корпоративному бизнесу в г. Караганде ДБ АО «Сбербанк» (2015-2018);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2018-05.2019);</li> <li>• С мая 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович</b>  1990 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 07 октября 2019 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Департамента казначейства, Департамента заимствования и международного сотрудничества, Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Департамента бюджетного планирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер Департамента стратегии и корпоративного развития АО «Казгеология» (2012-2013);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2014-2015);</li> <li>• Директор Департамента прогнозирования, государственных закупок, бухгалтерского учета и отчетности АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2015-2016);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Инвестиционный Фонд Казахстана» (2016-2019);</li> </ul>

и Департамента бизнес-технологий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>С октября 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович</b> 1982 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 6 марта 2020 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора по администрированию и мониторингу программ, Департамента мониторинга, Департамента кредитного администрирования, Департамента по работе с проблемными активами и Юридического департамента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Следователь в Департамент внутренних дел Акмолинской области (2003-2006);</li> <li>Главный специалист Юридического отдела АО «АТФ Банк», г. Алматы (2006-2011);</li> <li>Начальник управления правовой экспертизы АО «Банк развития Казахстана», г. Астана (2011-2014);</li> <li>Начальник Управления Департамента правового обеспечения Национальный Банк республики Казахстан, г. Алматы (2014-2016);</li> <li>Заместитель генерального директора-директор Юридического департамента АО «АФ Ипотека» - ипотечная организация, г. Алматы (2016-2017);</li> <li>Директор Департамента по работе с проблемными активами АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2017-2020);</li> <li>С марта 2020 г. назначен Заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Бапаев Мурат Миркурбанович</b> 1981 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 15 июля 2022 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора по взаимодействию с государственными органами, Департамента по взаимодействию с государственными органами, Департамента риск-менеджмента, Департамента информационных технологий, Департамента маркетинга, Департамента методологии и новых продуктов, Региональных филиалов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Представитель отдела продаж ТОО «Gallaher Kazakhstan» (2002-2003);</li> <li>Менеджер по оптовым продажам ТОО «Gallaher Kazakhstan» (2003-2004);</li> <li>Региональный супервайзер АО «LG Electronics Almaty Kazakhstan» (2004-2005);</li> <li>региональный менеджер ТОО «Milagro Foods» (2005-2008);</li> <li>Менеджер по продажам и маркетингу Страховая компания АО «Generali Life» (2007-2011);</li> <li>Председатель Правления АО «ОНПФ «Отан» (2012-2014);</li> <li>Директор ООО «Кузей» (2014-2017);</li> <li>Директор ТОО «Fintex» (2018-2019);</li> <li>Директор департамента международного сотрудничества АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2019-2020);</li> <li>Директор департамента маркетинга и международного сотрудничества АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2020);</li> <li>Управляющий директор-директор департамента клиентского сервиса и регионального развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2020-2021);</li> <li>Управляющий директор-директор департамента заимствования и международных отношений (2021-2022);</li> <li>С июля 2022 года назначен Заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

### **Изменения в составе Правления в 2023 году:**

- 09 августа 2023 года из состава Правления вышел Заместитель Председателя Правления Сарсекеев Ф.К.;
- 10 августа 2023 года Заместителем Председателя Правления был назначен Абдолла Н.А.;
- 29 сентября 2022 года количественный состав Правления был утвержден из 5 (пять) членов Правления.

### **Отчет о деятельности Правления**

Права и обязанности членов Правления Фонда определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении Фонда определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществления контроля за их исполнением.

С 01 января по 11 августа 2023 года состав Правления Фонда включал 5 членов Правления:

1. Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович;
3. Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарлович;
4. Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович;
5. Заместитель Председателя Правления – Бапаев Мурат Миркурбанович.

С 15 августа 2023 года состав Правления Фонда включал 5 членов Правления:

1. Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович;
3. Заместитель Председателя Правления – Абдолла Нұрсұлтан Аристатұлұлы
4. Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович;
5. Заместитель Председателя Правления – Бапаев Мурат Миркурбанович.

В течение 2023 года проведено 99 заседаний Правления Фонда, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 539.

За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.

### **Комитеты при Правлении Фонда**

Для подготовки решений рекомендательного характера для Председателя и членов Правления по отдельным направлениям деятельности Фонда, а также для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, при Правлении Фонда действуют коллегиальные рабочие органы – Комитеты.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более 2-х (двух)), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, Заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный.

Деятельность Комитетов при Правлении Фонда регламентируется Положением о Комитетах Фонда.

### **Кредитный комитет**

Коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования.

За 2023 год по вопросам гарантирования проведено 41 заседаний, на которых рассмотрено 176 вопросов, а также рассмотрено 3 794 заявок в брм` online sales. По вопросам субсидирования 52 заседания, на которых рассмотрено 1071 вопросов, а также рассмотрено 12 575 заявок в брм` online sales.

### **Комитет по управлению активами и пассивами Фонда**

Коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечения финансовой устойчивости.

За 2023 год проведено 18 заседаний, рассмотрено 859 вопросов.

### **Комитет по работе с проблемными активами**

Коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда.

За 2023 год проведено 49 заседаний, рассмотрено 261 вопросов

**Комитет по кадровой политике** – орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов.

За 2023 год проведено 59 заседаний, рассмотрено 859 вопросов.

**Комитет по управлению изменениями** – орган, осуществляющий работу по совершенствованию, цифровизации и оптимизации, действующих / новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов.

За 2023 год проведено 32 заседания, рассмотрено 79 вопросов.

**Бюджетный комитет** – орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработке предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда.

За 2023 год проведено 53 заседания, рассмотрено 229 вопросов.

## **СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ ФОНДА**

### **Вознаграждение членов Совета директоров Фонда**

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правления (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

Члену Совета директоров Фонда могут устанавливаться следующие виды вознаграждения:

- 1) фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;

2) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве Председателя комитета Совета директоров;

3) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве члена комитета Совета директоров.

При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членов Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2023 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда - независимым директорам, составил 18 555 577 тенге.

### **Вознаграждение менеджмента Фонда**

Выплата вознаграждения и компенсаций членам Правления по итогам работы за год осуществляется в соответствии с Правилами оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда, утвержденными решением Совета директоров от 30 октября 2015 года (протокол №65).

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

За 2022 год размер годового вознаграждения, выплаченного членам Правления Фонда, составил 54 679 341 тенге. За 2023 год вознаграждение членам Правления Фонда, на момент составления настоящего Годового отчета, не выплачивалось.

### **Дочерние компании**

По состоянию на 01 января 2024 года отсутствуют компании, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале.

### **Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью**

В 2023 году Фондом не заключались крупные сделки.

Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность Фондом, заключенных в 2023г. отражена в Приложении №3.

### **ВНУТРЕННИЙ АУДИТ**

Служба внутреннего аудита Фонда (СВА) обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда. СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту и управления рисками при Совете директоров Фонда.

## Результаты работы в 2023 году

В соответствии с Годовым аудиторским планом на 2023 год (ГАП), утвержденным решением Совета директоров Фонда от 13.12.2022 года, протокол №11/2022 было запланировано проведение 13 аудиторских заданий и консультаций, которые выполнены СВА своевременно, в полном объеме и в установленные ГАП сроки, включая мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверка процесса контроля и мониторинга реализации Стратегии развития Фонда, включая аудит достоверности фактических значений ключевых показателей деятельности членов Правления Фонда, по поручению Комитета по аудиту и управлению рисками при Совете директоров был проведен анализ внутренних нормативных документов Фонда по оценке рисков при экспертизе проектов по предоставлению гарантий, аудит деятельности Региональных филиалов по области Жетісу, по Западно-Казахстанской области, Мангистауской области, по городу Шымкент, Акмолинской области, также аудит процесса мониторинга финансовых программ и обеспечение мониторинга целевого использования средств, аудит процесса возврата и уменьшения проблемного ссудного портфеля и проблемного портфеля дебиторской задолженности Фонда.

Аудит деятельности региональных филиалов Фонда проводился совместно с Антикоррупционной комплаенс-службой и Департаментом безопасности.

СВА проведена оценка эффективности систем управления рисками, по результатам проверки итоговый балл оценки эффективности системы управления рисками составил 96,3%, по сравнению с предыдущей проведенной проверкой в 2020 году увеличение составило на 4,8%, рост вызван изменениями в компонентах: выявление рисков, управление рисками и мониторинг, были реализованы рекомендации СВА.

Также, в 2023 году СВА проведена диагностика корпоративного управления. По результатам проверки итоговый балл диагностики корпоративного управления составил 96,2%, по сравнению с предыдущей проведенной проверкой в 2021 году увеличение составило 5,4%, рост вызван изменениями в компонентах: процессы и прозрачность, были реализованы рекомендации СВА.

В 2023 году была проведена проверка бизнес-процесса по дальнейшему совершенствованию ИТ-контролей с привлечением внешнего поставщика на основе проведенного тендера. По результатам аудита, рейтинг системы внутреннего контроля и управления рисками-адекватный. Уровень автоматизации/цифровизации бизнес-процессов равна 100%, соответствует единым требованиям-79%, эффективность контрольных процедур в ИТ – процессах-84% (по обновленной методике).

По результатам аудиторских проверок деятельности Фонда за 2023 год, СВА были даны рекомендации, направленные на совершенствование систем/процессов/процедур Фонда, такие как регламентация процедур/порядка/условий/параметров, внесение изменений и дополнений во внутренние документы Фонда, касающихся процессов оценки и управления рисками, гарантирования, субсидирования, мониторинга проектов, работы с проблемными активами, корпоративного управления и ИТ-деятельности.

По результатам деятельности СВА за 2023 год выдано 57 рекомендаций, направленных на снижение рисков, на дальнейшее совершенствование системы внутреннего контроля и корпоративной системы управления рисками. По состоянию на 1 января 2024 года на исполнении числится 21 рекомендации внутреннего аудита и 10 рекомендаций внешнего аудита. По всем выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий, которые утверждены Правлением Фонда и Советом директоров Фонда.

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и управлению рисками при Совете директоров Фонда и Совету директоров Фонда.

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В соответствии с Планом мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности СВА на период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, утвержденным решением Совета директоров от 13 декабря 2022 года, протокол №11/2022 были пройдены тренинги и семинары по повышению квалификации и результаты каждой аудиторской проверки, и планы мероприятия были предоставлены на рассмотрение Правлению, Комитету по аудиту и управлению рисками при Совете директоров Фонда и Совету директоров Фонда в рамках ежеквартальных отчетов.

По направлению «Совершенствование нормативного обеспечения деятельности СВА» - в рамках исполнения Плана мероприятий по совершенствованию деятельности служб внутреннего аудита АО «НУХ «Байтерек», направленный на исполнение рекомендаций ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» по результатам внешней оценки деятельности служб внутреннего аудита группы АО «НУХ «Байтерек», утвержденный Правлением акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 23 ноября 2022 года №52/22, СВА были внесены изменения в ряд внутренних нормативных документов Фонда «Даму».

### **КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ**

Для определения процедур предупреждения и регулирования корпоративных конфликтов, своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов (Конфликты), а также координации действий всех органов в случае возникновения или возможности возникновения корпоративного конфликта или конфликта интересов, в Фонде утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов (решение Совета директоров от 15 апреля 2015 года, протокол №60).

Одним из эффективных механизмов соблюдения и охраны прав Единственного акционера, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Фонда является предупреждение и урегулирование Конфликтов.

В отчетном периоде в Антикоррупционную комплаенс службу Фонда запросов/обращений со стороны структурных подразделений по конфликтам интересов не поступало.

В Фонде на постоянной основе проводятся мероприятия по формированию антикоррупционной культуры с методами внедрения принципов добропорядочности, честности и нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.

### **Кодекс деловой этики**

Деловая этика является одной из неотъемлемых предпосылок успеха компании, залогом ее здорового и устойчивого развития.

Кодекс деловой этики Фонда устанавливает корпоративные ценности и стандарты для каждого работника. Работники Фонда придерживаются таких ценностей, как честность, надежность, профессионализм и стремятся внести свой вклад в устойчивое развитие экономики Казахстана.

На ежегодной основе работники Фонда проходят обучение и проверку на знание, и понимание основных принципов Кодекса деловой этики Фонда.

Всем работникам Фонда вне зависимости от расы, национальности и гендерного признака предоставляются равные карьерные возможности, а также обеспечивается равная оплаты труда в зависимости от занимаемой должности и выполняемого функционала. Ежегодно Фонд выделяет средства на развитие сотрудников, обеспечивая им возможность обучаться, повышать профессиональные компетенции.

Взаимоотношения между работниками строятся на основании принципов Кодекса деловой этики. Также в Фонде развит институт Омбудсмана, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении



проблемных социально-трудовых вопросов как работников, так и Фонда.

Соблюдение Кодекса деловой этики обязательно для всех работников Фонда вне зависимости от занимаемой должности.

## **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**

Фонд высоко ценит свою репутацию и понимает, что клиенты ожидают честного, справедливого и беспристрастного выполнения Фондом поставленных задач и реализации государственных программ поддержки бизнеса.

С целью надлежащего исполнения требований законодательства Республики Казахстан в Фонде создана Антикоррупционная комплаенс-служба, основной целью которой является обеспечение соблюдения Фондом и его работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Антикоррупционная комплаенс-служба непосредственно подчинена Совету директоров Фонда и отчитывается перед ним о своей работе.

Антикоррупционной комплаенс-службой в 2023 году выполнены своевременно, в полном объеме и в установленные сроки мероприятия, предусмотренные Антикоррупционной комплаенс программой на 2023 год, утвержденной Советом директоров Фонда 01.03.2023 г. (протокол №01/2023).

В целях профилактики, предотвращения либо выявления фактов мошенничества и коррупции, ненадлежащего поведения работников Фонда, которое может повредить интересам или нанести ущерб репутации Фонда, на корпоративном сайте Фонда действует специальный раздел «Противодействие мошенничеству и коррупции», в 2023 году налажена работа «Горячей линии», при которой осуществляется проверка и рассмотрение каждого сообщения, с учетом анонимности. Работники и контрагенты Фонда, третьи лица могут информировать Антикоррупционную комплаенс-службу по любому каналу «Горячей линии», обеспечивающих конфиденциальность и анонимность сообщений. В 2023 году обращений по каналам «Горячей линии» не поступало.

Также, в 2023 году проведены тематические антикоррупционные мониторинги, по результатам которых были даны рекомендации структурным подразделениям Фонда.

Антикоррупционной комплаенс-службой проведена проверка регионального филиала по г. Алматы, а также совместная проверка с СВА региональных филиалов по области Жетісу, городу Шымкент, и совместная проверка с Департаментом безопасности регионального филиала Западно-Казахстанской области. По результатам проведенных проверок были даны соответствующие рекомендации.

Антикоррупционной комплаенс-службой проведен внутренний анализ коррупционных и комплаенс рисков по следующим бизнес-процессам Фонда:

- Реализация программ обусловленного размещения средств
- Проведение мониторинга проектов, профинансированных в рамках программ поддержки предпринимательства
- Государственная мера поддержки по инструменту гарантирование
- Государственная мера поддержки по инструменту субсидирование,

по результатам чего даны рекомендации структурным подразделениям Фонда.

В рамках исполнения поручения Совета директоров Фонда от 24.04.2023 года, Антикоррупционной комплаенс-службой совместно с Департаментом безопасности разработана и утверждена решением Правления Фонда Политика корпоративного информирования Фонда, направленная на создание основ для повышения прозрачности в деятельности Фонда, посредством предоставления возможности работникам и/или должностным лицам Фонда ответственно заявлять о своих опасениях, связанных с практикой, нарушающей нормы законодательства или внутренние документы Фонда.

В целях повышения антикоррупционной культуры работников Фонда в 2023 году Антикоррупционной комплаенс-службой проведены обучающие мероприятия на следующие темы:

- 1) Закон РК «О противодействии коррупции»;
- 2) Представление декларации о доходах и имуществе в налоговые органы для работников субъектов квазигосударственного сектора»;
- 3) Учет аффилированных лиц и заключение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- 4) Политика противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

По итогам 2023 года факты коррупционных проявлений со стороны работников Фонда отсутствуют.

### **ВНЕШНИЙ АУДИТ**

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2023 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2023 год, составил 61 600 тыс. тенге с учетом НДС.

ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2023 году не оказывали отдельные услуги. Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

## 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

**Система управления рисками** Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме ниже.



На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками:

- Совет директоров
- Правление
- Департамент риск-менеджмента
- Структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

Система управления рисками нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках программ по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2023 году традиционно выделялись три зоны рисков:

- обусловленные кредиты в БВУ
- портфель ценных бумаг
- временно свободные средства в БВУ.

Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, ЛК и корпоративных эмитентов. Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2023 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. Проведены мероприятия по цифровизации базы рисков и регистра рисков. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе: обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. В зависимости от уровня подверженности, риски делятся на «красную», «желтую» и «зеленую» зоны.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

- 1) утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- 2) внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
- 3) составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

## **Ключевые риски**

В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

- a. Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.
- b. Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.
- c. Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).
- d. Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.

**Система внутреннего контроля** является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 19 декабря 2019 года №14/2018) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) внесены изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;
2. Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности;
3. Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационного обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде. Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

- 1) мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;
- 2) мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
- 3) мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.

Согласно оценке корпоративной системы управления рисками Фонда, Службой внутреннего аудита присвоен итоговый балл на уровне - 96%.

## 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ESG)

В своем послании к народу от 01 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» Президент Токаев К.К. сообщил: «Все более актуальным для ведущих экономик становится привлечение «зеленых» финансов. За прошедшие семь лет в мире свыше двух с половиной триллионов долларов направлены на «зеленые» облигации. Принципы ESG за короткий период превратились в стандартную практику финансовых организаций.»

Фонд «Даму», как социально ответственная организация, реализующая государственные комплексные меры финансовой поддержки предпринимательства в Казахстане и его регионах, в рамках своей деятельности вовлечена в решение экологических, социальных и корпоративных задач (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG). Фонд стремится активно поддерживать инициативы по устойчивому развитию, внедряя лучшие практики и совершенствуя свои внутренние нормативные документы в области корпоративной социальной ответственности, устойчивого развития, экологической, социальной и гендерной политики.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, Фонд в своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

Фонд осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления в рамках проектов, получающих финансовую поддержку Фонда.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД В РАМКАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Одной из стратегических целей в рамках Стратегии развития Фонда «Даму» на предстоящий десятилетний период 2024-2033 годы является Повышение уровня устойчивого развития. Данная цель направлена на интеграцию принципов устойчивого развития в долгосрочном периоде. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности, Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих государственную финансовую поддержку Фонда «Даму».

Результатом реализации стратегической цели по Повышению уровня устойчивого развития должно стать повышение рейтинга устойчивого развития. Ключевым инструментом, позволяющим оценить эффективность внедрения ESG-вопросов в деятельность компании, является рейтинг устойчивого развития. Более того, подобный рейтинг направлен на выявление рисков и возможностей компании для определения ее устойчивости в долгосрочном периоде.

В этой связи, в рамках новой Стратегии развития Фонда «Даму» на 2024-2033 годы «Рейтинг устойчивого развития» включен как основной стратегический КПД Фонда в области устойчивого развития. Повышение уровня оценки будет являться результатом реализованных Фондом «Даму» целей и задач, направленных на развитие социальных, корпоративных и экологических аспектов и совершенствование практики управления.

### ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ ФОНДА «ДАМУ» 2023 ГОДА В РАМКАХ ESG-ПОВЕСТКИ

<b>Оценка Фонда в области устойчивого развития</b>	- В августе 2023 года международное рейтинговое агентство S&P Global Corporate Sustainability Assessment присвоило Фонду оценку на уровне «22». Оценка проводилась на основе анализа деятельности Фонда «Даму» в области устойчивого развития. Фонд «Даму»
--	--

		<p>в числе первых получил оценку ESG среди финансовых институтов Республики Казахстан. Согласно оценке S&amp;P Global, Фонд занимает 66-й перцентиль в глобальной финансовой отрасли. Фонд получил 26 баллов по управленческому и экономическому аспекту (Governance&amp;Economic Dimension), 5 баллов – по экологическому аспекту (Environment Dimension), 27 баллов – по социальному аспекту (Social Dimension). Высоко оценены деловая этика – 55 баллов (Business ethics) и управления взаимоотношениями с клиентами – 100 баллов (Customer relationship management).</p>
<b>GIP (Green Investment Principles for Belt and Road)</b>	-	<p>Фонд вступил в число подписантов <b>Green Investment Principles for Belt and Road</b> в Центральной Азии. Деятельность этой организации направлена на продвижение целей устойчивого развития и вопросов зеленой экономики.</p>
<b>Проработка вопроса с международным партнером Фонда о выделении гранта для содействия программы обучения по вопросам устойчивого развития</b>	-	<p>20.06.2023г. заключено <b>соглашение с ПРООН</b> на сумму 1 871 639,66 долларов США в рамках проекта ПРООН-ГЭФ в целях реализации механизма поддержки по инвестиционной премии в части основного долга в размере 35% для субъектов малого и среднего предпринимательства, реализующих <b>проекты ВИЭ</b>. Основной целью данного Соглашения является предоставления финансовой поддержки по реализации механизма стимулирования инвестиций в возобновляемые источники энергии, а также расширение заинтересованности предпринимателей в применении в своем бизнесе (деятельности) технологий, направленных на повышение эффективности использования существующих природных ресурсов, снижение уровня негативного воздействия на окружающую среду, повышение энергоэффективности, энергосбережения. «Зелёные проекты» должны соответствовать п. 2 ст. 130 Экологического Кодекса РК от 2 января 2021 года (№ 400-VI ЗРК).</p>
<b>Дорожная карта ESG-инициатив</b>	-	<p>С целью внедрения ESG-инициатив в деятельность Фонда, вовлечения сотрудников каждого структурного подразделения и всей филиальной сети в решение экологических, социальных и корпоративных задач ESG, а также с целью включения в нормативные документы Фонда информации в области корпоративной социальной ответственности, устойчивого развития, экологической и гендерной приверженности, в 2023 году утверждена <b>Дорожная карта ESG-инициатив</b> Фонда.</p>
<b>Поддержка социальных проектов</b>	-	<p>Внедрена государственная поддержка субъектов <b>социального предпринимательства</b> по инструментам</p>

субсидирования и гарантирования в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы (постановление Правительства Республики Казахстан №64).

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ФОНДА НА 2022-2023 ГОДЫ

В соответствии с Политикой Фонда «Даму» в области устойчивого развития, Фондом разрабатывается соответствующий План мероприятий в области устойчивого развития, состоящий из 3-х разделов (экономический, экологический, социальный), каждый из которых включает в себя ряд мероприятий. Планом мероприятий по устойчивому развитию предполагается обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализация социальных программ для персонала, повышение эффективности процессов и т.д. По итогам 2023 года из 41 мероприятия со сроком исполнения в 2023 году – все мероприятия исполнены.




Также Политикой Фонда «Даму» в области устойчивого развития предусмотрена необходимость определения целевых показателей (КПД) в области устойчивого развития по трем составляющим: экономическая, социальная и экологическая.

Персональную ответственность за реализацию Плана мероприятий и достижение КПД в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Фонда.

Отчет по исполнению Плана мероприятий и Отчет об исполнении целевых значений показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития публикуются на корпоративном сайте Фонда и открыты для общего доступа.

## ВКЛАД ФОНДА «ДАМУ» В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН


Фонд «Даму» поддерживает разработанные в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР) «План достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех». В рамках внутренней оценки, Фонд «Даму» на сегодняшний день учитывает в своей деятельности **15 из 17 Целей** устойчивого развития ООН:



Цели устойчивого развития ООН	Деятельность Фонда «Даму»	Вклад Фонда «Даму» в достижение ЦУР ООН
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• благотворительность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фонд на постоянной основе оказывает благотворительную и спонсорскую помощь ветеранам ВОВ, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. Фондом оказывается помощь благотворительным частным фондам, ежегодно организовываются ежегодной благотворительные ярмарки.</li> <li>- Фондом на ежегодной основе проводятся благотворительные акции, в том числе оказание материальной помощи школьникам, ветеранам войны, бездомным животным.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создание безопасных условий труда работников</li> <li>• оказание</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация рабочего процесса в Фонде в части <b>охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников</b>, созданию безопасных условий труда и сохранению здоровья работников, систематическое внедрение <b>культуры безопасности и недопущение несчастных случаев.</b></li> </ul>



	<p>помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• день донора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Согласно требованиям Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики, Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» на ежегодной основе проводятся обучающие мероприятия.</li> <li>- В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Фонда предоставляется бесплатное медицинское страхование и проводятся ежегодные медицинские осмотры без отрыва от работы. Вместе с тем организуются сезонное вакцинирование для целей профилактики ОРВИ и гриппа.</li> <li>- Сотрудники Фонда на ежегодной основе принимают участие в акции «День донора», тем самым внося свой уникальный вклад в здоровье и продолжительность жизни других людей.</li> <li>- В рамках мероприятий по поддержке пострадавших секторов экономики от COVID-19, в сентябре 2021 года Фонд «Даму» <b>осуществил дебютный выпуск социальных облигаций</b> на площадке KASE на сумму 1 млрд тенге.</li> </ul>
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нефинансовая поддержка предпринимателей, включающая организацию обучающих программ</li> <li>• реализация внутренних обучающих программ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Параллельно с программами финансовой поддержки Фонд «Даму» проводит работу по реализации программ обучения и консультационной поддержке предпринимателей. Совместно с локальными и зарубежными партнерами организуются различные обучающие мероприятия.</li> <li>- На постоянной основе ведется работа <b>по обучению и профессиональному развитию</b> работников согласно плану обучения работников Фонда. Фонд имеет <b>кадровый резерв, обеспечивая достойной мотивацией и вознаграждением.</b></li> <li>- За 2023 год 674 работника Фонда прошли обучение на 19 обучающих мероприятиях .</li> </ul>
 <p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создание равных рабочих условий и карьерных возможностей</li> <li>• обеспечение равной системы оценки деятельности и вознаграждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стимулирование развития женского предпринимательства является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства. Как отметил Глава государства Касым-Жомарт Токаев, поддержка женского предпринимательства наряду с институтом семьи, многодетных матерей, <b>обеспечение гендерного баланса – являются важнейшими приоритетами государственной политики.</b></li> <li>- Фонд стремится к <b>созданию равных рабочих условий и карьерных возможностей</b> и не допускает гендерную, этническую или иную дискриминацию. Внедрена гендерная политика Фонда «Даму».</li> <li>- По данным <b>2023</b> года доля мужчин в общей штатной численности работников Фонда «Даму» составляет <b>44,3%</b>, женщин – <b>55,7%</b>, женщин в среднем руководстве – <b>41,5%</b>.</li> </ul>
 <p>6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зеленый офис</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В рамках концепции «зеленого офиса» Фондом проводится работа по повышению культуры рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех, <b>в том числе Фонд обеспечивает работников чистой питьевой водой</b>, а также предметами санитарии (санитайзеры, мыло, салфетки и другое).</li> <li>- За период 2022-2023гг. в Фонде на каждом этаже установлены урны по сортировке отходов (пластик, стекло, бумага, не сортируемые отходы). Работа по раздельной утилизации отходов ведется и отрабатывается с поставщиком.</li> <li>- Фонд на постоянной основе проводит обучения «зеленый офис», в апреле 2023 года обучение прошли 89 работников.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зеленые облигации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В 2020 году Фонд осуществил дебютное размещение «зеленых» <b>облигаций</b> на площадке фондовой биржи МФЦА, при поддержке ПРООН</li> </ul>

 <p>7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зеленый офис</li> </ul>	<p>в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» <b>на 200 млн тенге</b>. За что в апреле 2021 года Фонд награжден престижной премией международной организации Climate Bonds Initiative в номинации «<b>Пионер «зеленого» рынка</b>».</p> <p>- 20.06.2023г. заключено <b>соглашение с ПРООН</b> на сумму 1 871 639,66 долларов США в рамках проекта ПРООН-ГЭФ в целях реализации механизма поддержки по инвестиционной премии в части основного долга в размере 35% для субъектов малого и среднего предпринимательства, реализующих <b>проекты ВИЭ</b>.</p>
 <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка и развитие ММСП путем предоставления финансовых инструментов Фонда</li> <li>• реализация инициатив, направленных на повышение клиентоориентированности услуг</li> </ul>	<p>- Фонд на ежегодной основе утверждает <b>Кадровый Резерв</b>. Также активно работает в направлении <b>развития профессиональных и личностных компетенций</b> сотрудников.</p> <p>- Государственные меры поддержки, реализуемые Фондом (субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование по кредитам и льготное кредитование), направлены на стимулирование микро-, малого и среднего предпринимательства для поддержания действующих и создания новых постоянных рабочих мест, увеличения уровня производства отечественных предприятий и обеспечения большей доступности финансирования.</p> <p>- Фонд «Даму» стремится сделать бизнес-процессы максимально доступными, удобными и прозрачными для предпринимателей. Для реализации этой цели с 2016 года планомерно внедрялись цифровые технологии. Благодаря чему, уровень цифровизации Фонда составляет 100%, что позволяет предпринимателям подавать онлайн-заявки и получать поддержку Фонда дистанционно, что способствует повышению клиентоориентированности услуг. Подача заявок для получения мер государственной поддержки осуществляется через интернет-портал <a href="http://online.damu.kz">online.damu.kz</a>, сайт «электронного правительства» <a href="http://egov.kz">egov.kz</a>, а также через web-сервис по приему-передачи данных от БВУ.</p> <p>- Произведена интеграция к БД Smart Data Ukimet (имеющая подключение 57 баз данных информационных систем государственных органов) и SFTP-соединение с КГД МФ РК.</p>
 <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка проектов, направленных на рост производительности труда в обрабатывающей промышленности</li> <li>• продвижению казахстанских производителей и несырьевых товаров и поставщиков услуг на внешних рынках и усилению их конкурентоспособности</li> </ul>	<p>- Фондом осуществляется <b>поддержка приоритетных отраслей</b> экономики, в том числе в сфере переработки, обрабатывающей промышленности, медицины, обучения, туризма и тд.</p> <p>- Фондом на ежегодной основе проводится выставка казахстанских производителей «ULTTYQ ÓNIM», получивших государственную поддержку. Выставка проводится Фондом «Даму» с 2015 года и служит эффективной платформой для объединения казахстанских товаропроизводителей, предоставляя участникам уникальную возможность обмена опытом в сфере производства, переработки и продвижения отечественной продукции для достижения высоких результатов в повышении качества продуктов и услуг. <b>В 2023 году</b> количество участников достигло 320 предприятий из различных секторов экономики и регионов страны, поддержанных государственными программами, а количество посетителей превысило 22 000 человек, сумма продаж составила 74,1 млн тенге.</p>

 <p>10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка продуктов для молодежи, начинающих предпринимателей</li> <li>• разработка продуктов для социально уязвимых слоев населения</li> <li>• поддержка людей с ограниченными возможностями в регионах присутствия посредством реализации благотворительных проектов</li> </ul>	<p>- В рамках программ, реализуемых Фондом, разрабатываются инструменты поддержки социального и молодежного предпринимательства. С целью оказания поддержки и включения в активную жизнь Фонда людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями, в общей штатной численности работников Фонда имеются работники с инвалидностью.</p> <p>- Также Фондом реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства. Благодаря мерам государственной поддержки, оказанным Фондом, доля женщин предпринимателей составляет более 47% от общего количества предпринимателей, получивших финансовую поддержку в рамках всех программ Фонда. Так, на 01.01.2024 года Фондом поддержано 96,0 тыс. проектов женского предпринимательства на общую сумму кредитов 2 893 млрд тенге (24% от общей суммы).</p>
 <p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• комплексная поддержка ММСП</li> </ul>	<p>- Фондом осуществляется <b>поддержка приоритетных отраслей</b> экономики, в том числе в сфере переработки, обрабатывающей промышленности, медицины, обучения, туризма и тд.</p> <p>- Фондом на ежегодной основе посредством независимой компании производится опрос клиентов Фонда, для выявления индекса доверия к деятельности Фонда. Оценка индекса доверия клиентов к деятельности Фонда за 2022 год была проведена в 1 квартале 2023 года независимой компанией ТОО "АРКАР ФИНАНС" и составила 91,4%.</p>
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• применение ресурсосберегающих технологий в офисе «Даму»</li> <li>• ответственное потребление ресурсов</li> </ul>	<p>- В рамках концепции «зеленого офиса» проводится работа по повышению культуры энергосбережения, по сокращению потребления ресурсов (энергопотребления, водопотребления). Оптимизация бумажного документооборота – paper free.</p> <p>- Работа ведется на постоянной основе, за период 2022-2023гг. в Фонде на каждом этаже установлены урны по сортировке отходов (пластик, стекло, бумага, несортируемые отходы). Работа по вывозу и раздельной утилизации отходов ведется (отрабатывается) с поставщиком.</p> <p>- В 2023 году было сдано 85 кг вторичного сырья.</p> <p>- В Фонде осуществляется сортировка/хранение компьютерной техники и картриджей. Использованные картриджи утилизируются в рамках договора утилизации согласно установленным процедурам.</p>
 <p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка зеленых проектов</li> </ul>	<p>- Фондом совместно с ПРООН реализуется 3 важных механизма/направления по возобновляемым источникам энергии и энергоэффективности (ВИЭ и ЭЭ):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) инвестиционная премия в части основного долга в размере 35% для ММСП реализующего проекты по ВИЭ.</li> <li>2) инвестиционная премия части основного долга в размере 40% для ММСП, реализующего проекты по энергоэффективности.</li> <li>3) выдача финансовых гарантий в размере до 85% от размера займа для ММСП, реализующих проекты в области ВИЭ и ЭЭ.</li> </ol> <p>- С 2018 года по 2023 год по ПРООН-ГЭФ поддержано 55 проектов на сумму кредитного портфеля 4,3 млрд тенге, выплаченные субсидии составляют 0,9 млрд тенге.</p> <p>- С 2020 года по 2023 год по ПРООН-ВИЭ поддержано 6 проектов на</p>

		<p>сумму кредитного портфеля 0,4 млрд тенге, выплаченные субсидии составляют 0,04 млрд тенге.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В рамках инструмента гарантирования поддержано 7 проектов на сумму 179,1 млн тенге, сумма гарантии 72,1 млн тенге.</li> <li>- В рамках реализуемых инструментов, Фондом поддержано 147 зеленых проектов на общую сумму кредитов 150,9 млрд тенге.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализация государственных программ, направленных на социально-экономическое развитие страны</li> <li>• участие в разработке/актуализации нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы Фонда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В ноябре 2023 года утверждена новая Стратегия развития Фонда на 2024-2033 годы. Одной из стратегических целей в рамках Стратегии развития является Повышение уровня устойчивого развития, и направлена на интеграцию принципов устойчивого развития в долгосрочном периоде. Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления в рамках проектов, получающих государственную финансовую поддержку Фонда. Особое внимание уделяется ответственному финансированию. Фонд следует принципам ESG и активно внедряет их в свою деятельность, также ожидается развитие инструментов поддержки для «зеленых» проектов.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сотрудничество с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам устойчивого развития</li> <li>• участие в конференциях, форумах, круглых столах по продвижению ЦУР в Казахстане</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Фонд активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития, направленных на содействие к ускоренному переходу страны к «зеленой» экономике. Так, в 2022 году Фонд «Даму» стал одним из основателей Национального ESG клуба Казахстан. Фонд активно работает с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам привлечения финансовых средств для оказания финансовой поддержки «зеленым» и устойчивым проектам.</li> <li>- На постоянной основе Холдинг принимает участие в круглых столах и семинарах, посвященных вопросам устойчивого развития.</li> <li>- 04.12.2023 год Фонд развития предпринимательства «Даму» вступил в число подписантов Green Investment Principles for Belt and Road в Центральной Азии.</li> </ul>

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В ходе осуществления своей деятельности, Фонд оказывает влияние или испытывает на себе влияние заинтересованных сторон. Для проведения успешной и эффективной политики в области устойчивого развития в Фонде должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами. Заинтересованные стороны могут оказывать как положительное, так и негативное воздействие на деятельность Фонда, а именно на достижение рентабельности, устойчивое развитие, репутацию и имидж, создавать или снижать риски. Фонд уделяет важное значение надлежащему взаимодействию с заинтересованными сторонами.

В целях налаживания диалога и долгосрочного сотрудничества, управления отношениями с заинтересованными сторонами, Фонд составляет карту заинтересованных сторон, с учетом рисков и ранжируя с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя особое внимание зонам повышенного риска), влияния и различных перспектив

С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Фонда разработана Карта стейкхолдеров Фонда.

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и другое.

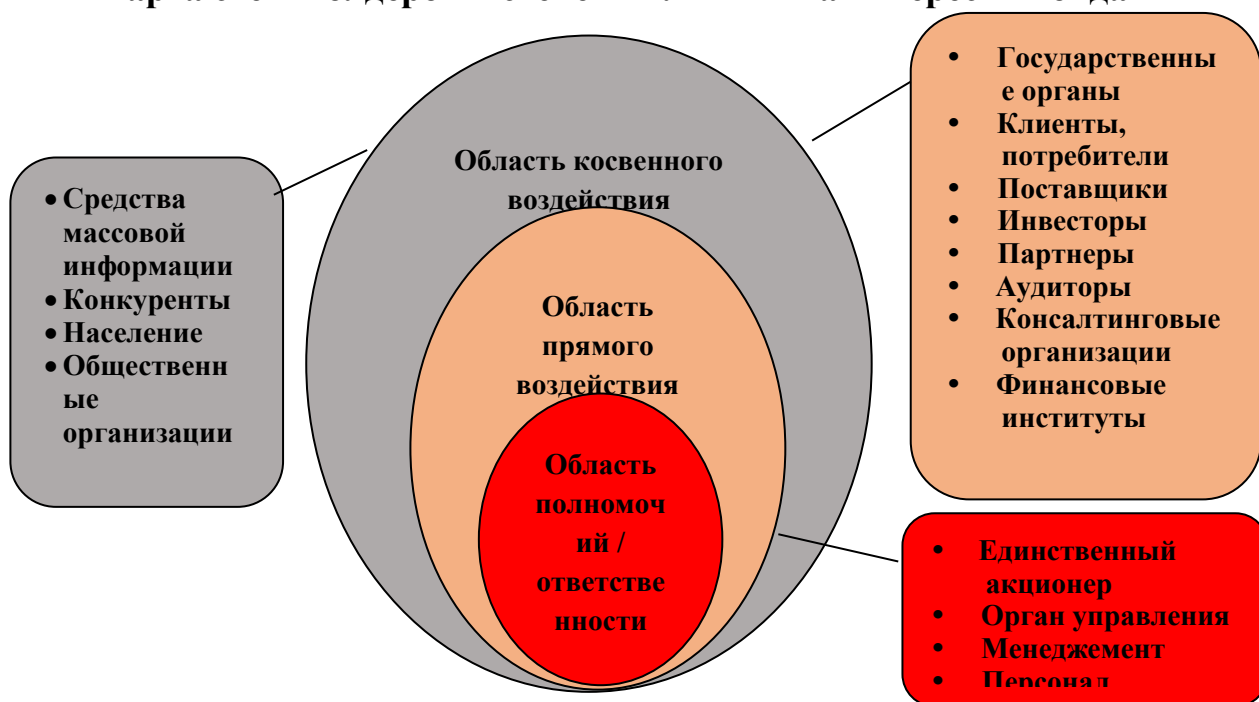
Основные области взаимодействия со стейкхолдерами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействия со средствами массовой информации.

Степень важности влияния оценивается по двум шкалам х/у, где:

х = -5: +5, с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдером Фонда (-5 - крайняя степень противодействия, +5 - высшая степень поддержки),

у = 0 : 5 с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень влияния стейкхолдера на Фонд (Карта стейкхолдеров является открытым документом Фонда и свободно распространяется Фондом среди любых заинтересованных лиц).

### Карта стейкхолдеров и степени влияния на интересы Фонда



### Сфера влияния на интересы Фонда

Стейкхолдеры	Сфера влияния на интересы Фонда					
	Стратегическое развитие	Операционная деятельность	Нормативное регулирование	Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	Операционные результаты	Репутация
<b>Область полномочий/ ответственности</b>						
Единственный акционер	*		*			*
Орган управления	*		*		*	*
Менеджмент	*	*	*	*	*	*
Персонал		*				*
<b>Область прямого воздействия</b>						
Государственные органы	*		*		*	*
Клиенты, потребители		*		*	*	*
Поставщики		*			*	*
Инвесторы	*			*	*	*
Партнеры		*		*	*	*
Аудиторы	*			*		*
Консалтинговые организации	*		*	*		*
Финансовые институты		*		*	*	*
<b>Область косвенного воздействия</b>						
Средства массовой информации						*
Конкуренты	*	*	*	*	*	*
Население					*	*
Общественные организации	*		*			*

	высокая степень влияния
	невысокая степень влияния
*	высокая степень заинтересованности

Стратегическое развитие	- определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Фонда через принятие государственных и отраслевых программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Фонда
Операционная деятельность	- постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Фонде
Нормативное регулирование	- принятие нормативных актов, прямо или косвенно регулирующих те или иные стороны деятельности Фонда
Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	- степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Фонда в оказании услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами
Операционные результаты	- количественные показатели эффективности операционной деятельности Фонда
Репутация	- сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках

## РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Учитывая высокую экономическую и социальную значимость деятельности Фонда «Даму», Фонд стремится к активному информированию целевой аудитории о своей деятельности. Это позволяет добиваться вовлечения граждан и делового сообщества в программы, реализуемые Фондом, а также целенаправленно укреплять его деловую репутацию.

Поскольку Фонд имеет разветвленную сеть региональных филиалов, коммуникации выстроены с учетом интересов и потребностей аудитории в регионах. Информация распространяется через телевидение, радио, печатные издания и электронные СМИ.

Как результат, в 2023 году в СМИ опубликовано 1065 материалов по программам Фонда в региональных СМИ и интернет-ресурсах. Проведено 18 пресс-туров во всех регионах.

Фонд продолжает развивать цифровые каналы для удобства представителей субъектов малого и среднего предпринимательства. Одними из важнейших цифровых каналов коммуникаций является корпоративный сайт Фонда [www.damu.kz](http://www.damu.kz), позволяющий оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам. На сайте также концентрируется вся аналитическая информация по рынкам и секторам казахстанской экономики, которую предприниматели могут изучить и опираться на исследования при принятии решений.

В рамках цифровизации услуг Фонда, подача заявок для получения мер государственной поддержки осуществляется через интернет-портал [online.damu.kz](http://online.damu.kz), сайт «электронного правительства» [egov.kz](http://egov.kz), а также через web-сервис по приему-передачи данных от БВУ.

Практически все направления и аспекты PR-кампании реализуются через социальные сети: это и контент-стратегия, которая последовательно и целенаправленно информирует аудиторию о продуктах и программах Фонда, и общение с предпринимателями, и проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории, повышение лояльности. Благодаря развитию этого направления Digital-маркетинга, за 2023 год в Instagram, Facebook и Телеграмм размещено 1 675 публикаций. Совокупная аудитория подписчиков Фонда в социальных сетях превышает 132 тыс.

## ПОВЫШЕНИЕ СТЕПЕНИ ДОВЕРИЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СУБЪЕКТОВ ММСП ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Учитывая высокий уровень внимания к деятельности Фонд «Даму», как к субъекту квазигосударственного сектора, Фонд обеспечивает высокий уровень прозрачности принимаемых решений в части реализации программ, а также отдельных внутренних процедур, привлекающих наибольшее внимание внешних аудиторий (закупки, прием на работу, предоставление финансовых и нефинансовых инструментов поддержки). Для выполнения данной задачи планируется использовать возможности современных информационных технологий и традиционные средства коммуникаций.

Для своевременного выявления возможных дискоммуникаций, потенциальных точек боли или недопонимания в работе с клиентами, Фондом ежегодно проводится исследование по оценке уровня доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда «Даму», основной целью которого является определение уровня удовлетворенности предоставленных услуг, а также уровня доверия среди предпринимателей, получивших поддержку через Фонд «Даму». В 2023 году исследование было проведено независимой компанией ТОО «Alpha Group Media», по итогам которого:

**Интегральный индекс доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда в 2023 году составил 87,2%.**

С целью повышения уровня доверия и удовлетворенности субъектов ММСП, деятельностью Фонда «Даму» ежегодно проводится информационная работа по продвижению деятельности Фонда и реализуемых государственных программ, информационных и других публикациях в СМИ и соцсетях, а также созданий видео и аудиороликов, основная задача данных

активностей направлена на увеличение осведомленности, доверия и удовлетворенности как среди действующих, так и среди бывших и потенциальных клиентов.

Обеспечен механизм обратной связи с общественностью на сайте в разделе «Обратная связь» ([https://damu.kz/ru/obratnaya-svyaz/?sphrase\\_id=12900208](https://damu.kz/ru/obratnaya-svyaz/?sphrase_id=12900208)), куда в 2023 году поступило 4995 запроса от граждан, ответы на которые оперативно отработаны с профильными структурными подразделениями Фонда в рамках установленных сроков.



## 8. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Человеческий капитал – главная ценность и основной ресурс, от уровня профессионализма и безопасности работников Фонда напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

В рамках деятельности по управлению человеческими ресурсами, Фонд придерживается целей и задач Единой кадровой политики АО «НУХ «Байтерек». Цель Единой Кадровой политики - укрепление позиций организации, требующее устойчивого развития высокопрофессиональных и мобильных трудовых ресурсов, достаточных для выполнения поставленных стратегических задач.

Для обеспечения Фонда необходимыми человеческими ресурсами с необходимой квалификацией и требуемой мотивацией, Фонд в рамках Стратегии проводит активную работу по развитию и возвращению персонала, посредством создания эффективной системы подготовки и обучения сотрудников. Задачами Фонда по работе с персоналом являются привлечение и удержание в Фонде профессионалов, способных внести вклад в развитие и рост эффективности Фонда. В рамках кадровой политики, с учетом единого подхода ко всем дочерним организациям АО «НУХ «Байтерек», Фонд развивается по следующим направлениям:

1) планирование трудовых ресурсов будет осуществляться через применение открытого конкурсного отбора, обеспечивающего прозрачность, а также за счет создания кадрового резерва из лучших работников Фонда;

2) повышение уровня производительности труда работников будет проводиться через оценку деятельности, способом применения ключевых показателей деятельности, аттестации персонала и мотивационных программ;

3) продуктивное управление человеческим капиталом обеспечит система постоянного обучения и развития персонала, внедрение и применение в трудовых процессах современных технологий и систем управления информацией, в том числе цифровизации процессов управления знаниями;

4) обеспечение справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд на основе внедренной системы грейдов и с учетом обзора заработных плат на рынке.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ КАРЬЕРНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В целях создания и обеспечения равенства возможностей, Фондом разрабатываются инструменты поддержки социального и молодежного предпринимательства, а также стремится к созданию равных рабочих условий и карьерных возможностей и не допускает гендерную, этническую или иную дискриминацию.

С целью поддержки людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями, в общей штатной численности Фонда имеются работники с инвалидностью.

Всем работникам Фонда вне зависимости от расы, национальности и гендерного признака предоставляются равные карьерные возможности, а также обеспечивается равная оплаты труда в зависимости от занимаемой должности и выполняемого функционала. Ежегодно Фонд выделяет средства на развитие сотрудников, обеспечивая им возможность обучаться, повышать профессиональные компетенции.

### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Штатная численность работников Фонда на конец 2023 года составляет 454 единицы. Доля мужчин составляет 48 %, женщин – 52 % от среднесписочной численности персонала.

### Структура персонала Фонда на конец 2023 года в разбивке по полу и возрасту

Показатель	Всего (чел.)	структура по гендерным группам, %		структура по возрастным группам, %		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
<b>Среднесписочная численность персонала всего</b>	422	44,3%	55,7%	8%	86,6 %	5,4%
Высшее руководство	5	80%	20%	0%	100%	0%
Руководители среднего звена	48	58,5%	41,5%	0%	93,75%	6,25%
Работники	369	46,4%	53,6%	9,2%	85,4%	5,4%

По данным 2023 года средний возраст работников Фонда составляет 37 лет.

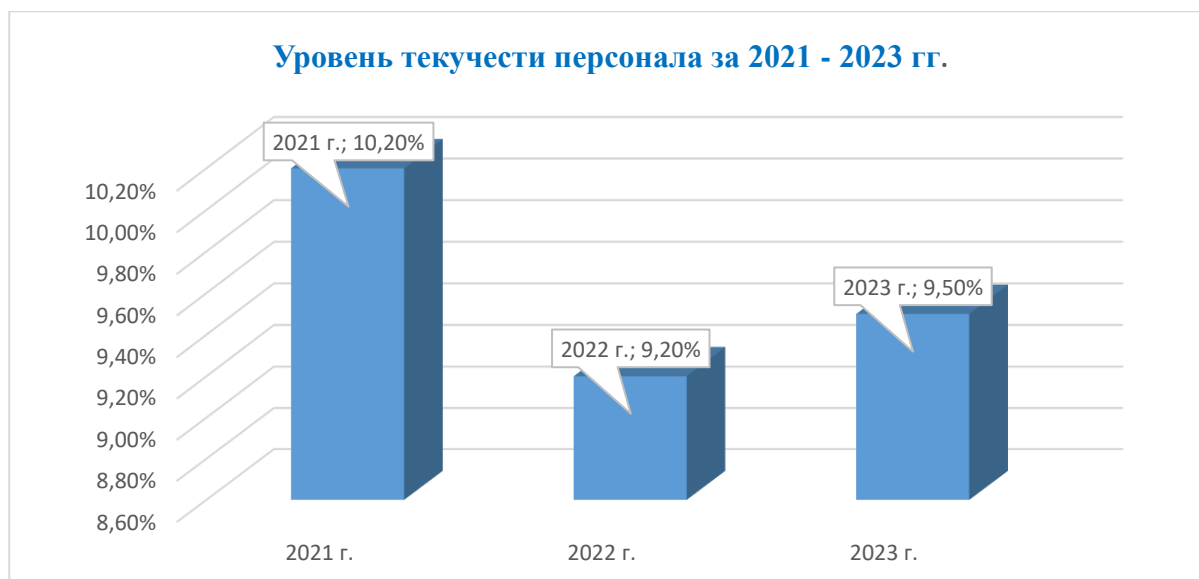
### ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2023 году добровольная текучесть персонала составила 9,5 % при плановой – не более 13%. Общее количество открытых вакансий в 2023 году составило 190 единиц. Внешними кандидатами в течении всего года было закрыто 80 вакансий, что составило 52% от общего количество закрытых вакансий. Путем внутренних переводов было закрыто 74 вакансий или 48% от общего числа закрытых вакансий. Таким образом, на конец 2023 года в Фонде было закрыто 154 вакансий (внутренними и внешними кандидатами), что составило 81 % от общего количества открытых вакансий в 2023 году.

### Текучесть персонала и количество нанятых сотрудников в 2023 году

Показатель	Всего	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
Текучесть персонала, %	9,5%	40%	60%	5%	90%	5%
Количество нанятых сотрудников в 2023 году, чел.	125	52	73	15,2%	84%	0,8%

### Уровень текучести персонала за 2021 - 2023 гг.



## РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Развитие корпоративной культуры – важнейший элемент построения высокоэффективной организации и необходимая составляющая для достижения стратегических целей компании, в связи с чем Фондом ежегодно проводится опрос персонала для анализа степени их вовлеченности, регулярно проходят деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.

В течение года Фонд активно проводил поздравительные встречи, посвященные государственным и профессиональным праздникам, с участием работников Фонда включая региональные филиалы, с целью укрепления корпоративной культуры и поддержания корпоративного духа. На данных мероприятиях лучшие работники Фонда были отмечены благодарственными грамотами и наградами.

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов Фонда с политикой оценки труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем, в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи.

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

### Информация об отпусках по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Количество, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2023 году	19	0	19
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также отпуска по уходу за ребенком в 2023 году	11	0	11

## ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КАДРОВ

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со Стратегией развития Фонда.

С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников Фонда (Протокол №ККП 56-2022 от 02.12.2022 г.).

За отчетный год 674 работника Фонда прошли обучение на 19 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников. Проводилось обучение по МСФО и изменениям Налогового кодекса, а также по финансовому анализу, курсы казахского языка, ряд обучающих мероприятий проведён для работников региональной сети, в области управления рисками и др.

#### Показатели по обучению сотрудников в 2023 году

Показатель	По всем сотрудникам	По гендерным группам		По категориям работников		
		Женщины	Мужчины	Высшее руководство	Руководители среднего звена	Работники
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	12	13	11	11	11	13
Количество сотрудников, прошедших обучение	674	400	274	20	115	539
Количество часов обучения	8 303	5 164	3 139	216	1 316	6 771

#### Результаты, достигнутые в 2023 году в области социальной ответственности

Направления в области КСО	Показатели	Целевые значения на 2023 год	Исполнение
Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	Выше среднего	Агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности персонала за 2023 год составило 74,2%
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	15 чел.	В 2023 году количество молодых специалистов, прошедших практику/стажировку в Фонде, составило 15 человек.
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	185 чел.	Количество обученных работников за 2023 год составило 674 человек.
	Количество обращений работников к омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	не более 7	В 2023 г. обращений работников к Омбудсмену не было

#### КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Ведется работа по формированию и развитию кадрового потенциала Фонда. В 2023 году Кадровый Резерв Фонда утвержден в количестве 28 штатных административных работников, из них переведены на вышестоящие должности 3 работника.

Фонд активно работает в направлении развития профессиональных и личностных компетенций путем обучения и самообразования резервистов. В частности, для них сформированы Планы индивидуального развития и организовываются соответствующие обучающие курсы.

За время нахождения в составе Кадрового резерва каждый резервист готовит отчет о своем исполнении индивидуального плана развития.

## **ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА**

Организация рабочего процесса в Фонде в части охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников, систематическое внедрение культуры безопасности и недопущение несчастных случаев. В этой сфере ответственные работники Фонда работают над совершенствованием нормативно – правовых актов Республики Казахстан в области гражданской защиты и внедрением в повседневный производственный цикл.

Наряду с этим, работники, в том числе региональных филиалов, руководствуются приказами и законами Республики Казахстан. Закон Республики Казахстан «О гражданской защите» от 11 апреля 2014 года № 188-V, приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» по охране труда офисных работников Фонда. Требования нормативно-правовых актов страны распространяются на все трудовые процессы, выполняемые ими во время работы в офисах Фонда, служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Фонда, предоставляется бесплатное медицинское страхование и проводятся ежегодные медицинские осмотры без отрыва от работы. Вместе с тем организуются сезонное вакцинирование для целей профилактики ОРВИ и гриппа.

В результате реализации Политики в области охраны труда и производственной безопасности, а также налаженного взаимодействия со структурными подразделениями и региональными филиалами в рамках совместных Планов по пожарной безопасности на 2024 год нарушений и штрафных санкций со стороны надзорных органов не допущено.

## **УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ**

На сегодняшний день, в Фонде действует Экологическая и социальная политика, целями которой являются:

- 1) снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;
- 2) стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;
- 3) учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

В рамках своей деятельности Фонд проводит активную работу для развития практики устойчивого финансирования. В этой связи, Фондом внедряются аспекты устойчивого финансирования в процесс оказания финансового поддержки, реализуемой Фондом. В целях повышения экологической ориентированности партнеров Фонда, утверждены изменения в типовые соглашения с партнерами Фонда, с учетом внедрения принципов устойчивого развития, которые доведены до всех партнеров Фонда.

Фонд активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития, направленных на содействие к ускоренному переходу страны к «зеленой» экономике. В этой связи, Фондом с 2017 года осуществляется сотрудничество с Программой Развития ООН в Казахстане в рамках которого имеется положительный результат, были разработаны и внедрены инструменты по поддержке и развитию проектов энергоэффективности городской инфраструктуры и сокращение выбросов CO<sub>2</sub>, а также снижению рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии.

Фонд «Даму» совместно с ПРООН и Международным финансовым центром Астана, внес свой значительный вклад в разработку базовых законодательных и регуляторных рамок для развития рынка зеленого финансирования. В декабре 2021 года Экологическим кодексом введена таксономия «зеленых» проектов, подлежащих финансированию через «зеленые» облигации и кредиты, которая дала законодательное определение «зеленых» проектов и «зеленого» финансирования.

Пилотирование Фондом «Даму» первых зеленых инструментов программам ПРООН, дало положительный импульс созданию и развитию рынка устойчивого финансирования в Казахстане.

В рамках реализуемых инструментов, Фондом поддержано **147 зеленых проектов** на общую сумму кредитов **150,9 млрд тенге**.

### **Расширение прав и возможностей женщин**

Также Фондом реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства, что является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства. Как отметил Глава государства Касым-Жомарт Токаев, поддержка женского предпринимательства наряду с институтом семьи, многодетных матерей, обеспечение гендерного баланса – являются важнейшими приоритетами государственной политики. В этой связи, Фонд стремится к созданию равных рабочих условий и карьерных возможностей. В 2021 году Фонд «Даму» утвердил гендерную политику.

За последнее десятилетие Фондом реализован ряд программ по поддержке женщин предпринимателей, в том числе: Программа «Женщины в бизнесе» в сотрудничестве с Европейским Банком Реконструкции и Развития (период реализации 2015 – 2021 годы), Программа по финансированию субъектов ММСП, в том числе женщин предпринимателей в рамках соглашения между Правительством Республики Казахстан, Азиатским Банком Развития и Фондом «Даму» (период реализации 2011 – 2020 годы), а также в рамках собственной программы Фонда «Программа обусловленного размещения средств в БВУ для последующего микрокредитования женского предпринимательства» (период реализации 2009-2018 годы). На 31.12.2023г. Фондом поддержано 96,0 тыс. проектов женского предпринимательства (47% от общего количества) на общую сумму кредитов 2 893 млрд тенге (24% от общей суммы).

### **СПОНСОРСКАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ**

Работниками Фонда был организован сбор денежных средств и оказана адресная помощь 10 ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. В 3 РФ Фонда (ВКО, ЗКО, Кызылорда) также был организован сбор средств и оказана помощь 4 труженикам тыла.

Проведена организация среди работников Фонда для участия в ежегодной Благотворительной ярмарке «Baiterek – Open Hearts», организованной АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» с участием дочерних компаний. Выручка с корнера Фонда составила 308 500 тенге, общими усилиями работников Холдинга и дочерних организаций собраны средства в размере 2 192 542 тенге, которые были направлены на организацию новогодней елки и покупку подарков для детей со сложными заболеваниями, проходящих длительное лечение.

Фондом была организована благотворительная акция «Дорога в школу», в ходе которой силами работников были собраны средства для закупа школьных принадлежностей для 5 первоклассников из многодетных семей.

### **ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Осуществление закупок в Фонде основывается на принципах оптимального и эффективного расходования денег, повышения эффективности, прозрачности и минимизации

коррупционных рисков, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

В своей деятельности Фонд руководствуется Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года №1253.

Контроль за соблюдением правил осуществления закупок в квазигосударственном секторе осуществляющая Централизованной службой по контролю за закупками АО «НУХ «Байтерек».

#### **Объем закупок в 2023 году и доля местного содержания**

Общий объем закупок товаров, работ и услуг Фонда за 2023 год составил 2 341 млн тенге, из них у отечественных поставщиков – 2 020 млн тенге, с общей долей внутристрановой ценности (местное содержание) 86%.

#### **Планы на 2024 год**

В Фонде будет продолжена работа по осуществлению закупочной деятельности в соответствии с корпоративными ценностями и нормативно-правовыми актами. В рамках общего объема закупок товаров, работ и услуг Фондом на 2024 год запланирован закуп на 3 419 млн тенге.

### **БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ**

Безопасность данных и надежность онлайн систем играют решающую роль в оценке эффективности данного проекта. В этой связи, Фонд стремится обеспечить высокий уровень защиты информации и доступности онлайн сервисов для партнеров. Фонд соблюдает и руководствуется Политикой информационной безопасности. Политика определяет основные принципы, направления и требования по защите информации, является основой для обеспечения режима информационной безопасности, служит руководством при разработке соответствующих положений, правил, инструкций.

Фонд рассматривает информацию как один из важнейших активов, что является защитой персональных данных. Информационная безопасность является элементом общей политики Фонда в сфере обеспечения безопасности бизнеса. Нарушения в данной области могут привести к серьезным последствиям, включая потерю доверия со стороны клиентов и снижению конкурентоспособности. Кроме того, вопросы раскрытия информации регламентированы Положением о раскрытии информации, которое определяет правила и подходы к раскрытию информации; перечень общедоступных документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию; перечень документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию Единственному акционеру; способы и сроки раскрытия информации (материалов) и др.

Вместе с тем, в целях соблюдения принципа прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда, на постоянной основе на корпоративном сайте размещаются расширенные аналитические и обзорные отчеты-презентации и списки участников как финансовых программ и инструментов (субсидирование, гарантирование, финансирование через БВУ в рамках освоения государственных средств и других программ Фонда «Даму»), так и нефинансовых мер поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом «Даму». Помимо отчетов и презентаций, на корпоративном сайте Фонда публикуются документы, материалы и информация, подлежащие раскрытию (размещению) в публичных источниках.

Обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры.

Текущее положение дел в области информационной безопасности в Фонде отражает планомерное повышение уровня защищенности и следование политике информационной безопасности. Политика информационной безопасности была утверждена в январе 2018 года и охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, владельцем и пользователем которых является Фонд.

## 9. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Фонд «Даму» стремится улучшать показатели воздействия осуществляемой и планируемой деятельности на окружающую среду. Вместе с тем, с учетом специфики деятельности, Фонд не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Фондом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

Фонд «Даму» предпринимает меры для снижения экологического воздействия от операционной деятельности, разрабатывает «зеленые» продукты, повышает информированность поддерживаемых предпринимателей, обучает собственных специалистов в соответствии с утвержденными документами Фонда в области устойчивого развития, а также проводит обучающие семинары на тему экологии и воздействия на нее.

Для реализации поставленных задач в данном направлении, Фонд руководствуется Экологической и социальной политикой, целями которой являются:

- 1) снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;
- 2) стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;
- 3) учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

### ЗЕЛЕНЫЙ ОФИС

В рамках поддержки Программы партнерства «Зеленый мост», реализуемой по инициативе Первого Президента, Фонд активно внедряет Концепцию «зеленого офиса». Фонд на постоянной основе проводит обучения «зеленый офис», в апреле 2023 года обучение прошли 89 работников.

### Применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий

Фонд руководствуется принципами ответственного потребления и поставил цель по сокращению потребления электроэнергии на внутренние нужды. В этой связи, с 2021 года Фонд применяет энергосберегающие технологии, в помещениях общего пользования установлены датчики движения для управления осветительными приборами, что позволяет значительно сократить расход электроэнергии на освещение. Вместе с тем, в связи с аномальной жарой в летний период 2023 года потребление электроэнергии повысилось на 30% в сравнении с 2022 годом, так как все кондиционеры работали 100%, включая 9 настенных, 3 напольных кондиционеров.

Также, за счет цифровизации бизнес-процессов и перехода на электронный документооборот, значительно уменьшилось потребление бумаги.

В 2023 году для головного офиса и региональных филиалов Фонда была осуществлена закупка и установка табличек «Экономьте воду» - формат А4, количество -50 шт., «Экономьте электроэнергию» - формат А4, количество -50 шт., «Сортировка отходов» - формат А3, количество -20 шт.).

### Вопросы, связанные с отходами

В рамках внедрения концепции «зеленого офиса», Фонд продолжил осуществлять раздельное складирование и вывоз неопасных отходов и материалов, подлежащих переработке в центры переработки сырья, в рамках реализации концепции «зеленый офис».

Вывоз неопасных отходов осуществляется в Фонде на основании Договора о закупках услуг, который заключается с поставщиками на ежегодной основе.



### Объем потребления ресурсов

Показатели	Ед.изм.	2021 г.	2022г.	2023г.
Тепловая энергия	г/калл	706284	537578	591808
Водопотребление	м3	4293	3392	3504
Электроэнергия	кВт/ч	348 314	306 516	403 321
ТБО	м3	480	480	1080

\*Потребление электроэнергии Фондом в 2023 году в сравнении с 2022 годом повысилось на 30%, в связи с аномальной жарой в летний период, все кондиционеры работали 100%, включая 9 настенных, 3 напольных кондиционеров.

Показатели	Ед.изм.	2021 г.	2022г.	2023г.
Бумага А4	пачка	5000	1960	2500
Бумага А3	пачка	50	0	0

### ЧИСТЫЙ ГОРОД

Фонд принимает активное участие в жизни города, в 2023 году работники Фонда принимали участие в субботниках, которые организовывали самостоятельно, а также в рамках проходящих общегородских акций.

В июне 2023 года Фондом был инициирован и проведен эко-субботник в ущелье Алмарасан.

В начале октября 2023 года Фондом был инициирован субботник на территории Бутаковского ущелья, в котором приняли участие работники Головного офиса, региональных филиалов по г.Алматы и Алматинской области. Собрано около 80 мешков мусора и передано работникам Иле-Алатауского национального парка для утилизации.

В конце октября 2023 года работники Фонда приняли участие в широкомасштабном общегородском субботнике «Жаңа Қазақстан. Таза табиғат» по инициативе экосообщества г. Алматы и депутатов городского Маслихата. В рамках субботника проведена очистка территории города, уборка рекреационных зон, парков, скверов, дворовых территорий, а также осуществлена массовая посадка деревьев (около 10 тысяч саженцев). Работники Головного офиса и регионального филиала по г.Алматы убрали территорию парка «Достык» (ул. Тимирязева, уг.ул. Шашкина) и посадили там же около 80 саженцев.

В рамках охраны окружающей среды на территории, в апреле 2024 года Фонд планирует рассадку цветов и газонов, в этой связи будет инициирован закуп услуг «Работы по озеленению и сопутствующие к ним (снос и подготовка к посадке зеленых насаждений, посадка, пересадка зеленых насаждений)».

## ОБ ОТЧЕТЕ

Фонд на ежегодной основе раскрывает результаты своей деятельности в годовых отчетах на государственном, русском и английском языках с размещением электронной версии на корпоративном сайте Фонда (damu.kz).

Настоящий Годовой отчет за 2023 год (далее – Отчет) подготовлен в соответствии с международными стандартами GRI Standards, положениями Кодекса корпоративного управления и иными внутренними документами Фонда и раскрывает информацию о деятельности Фонда в области устойчивого развития, в том числе по корпоративной социальной ответственности, вопросам экологии и корпоративному управлению.

В данном Отчете Фонд представляет всем заинтересованным сторонам полный обзор результатов деятельности и достижений с 1 января по 31 декабря 2023 г.

Указанная в настоящем Отчете финансовая отчетность Фонда за 2023 г. по состоянию на 31 декабря 2023 года была подтверждена независимым аудитором ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

Текущий Отчет не проходил внешнее заверение.

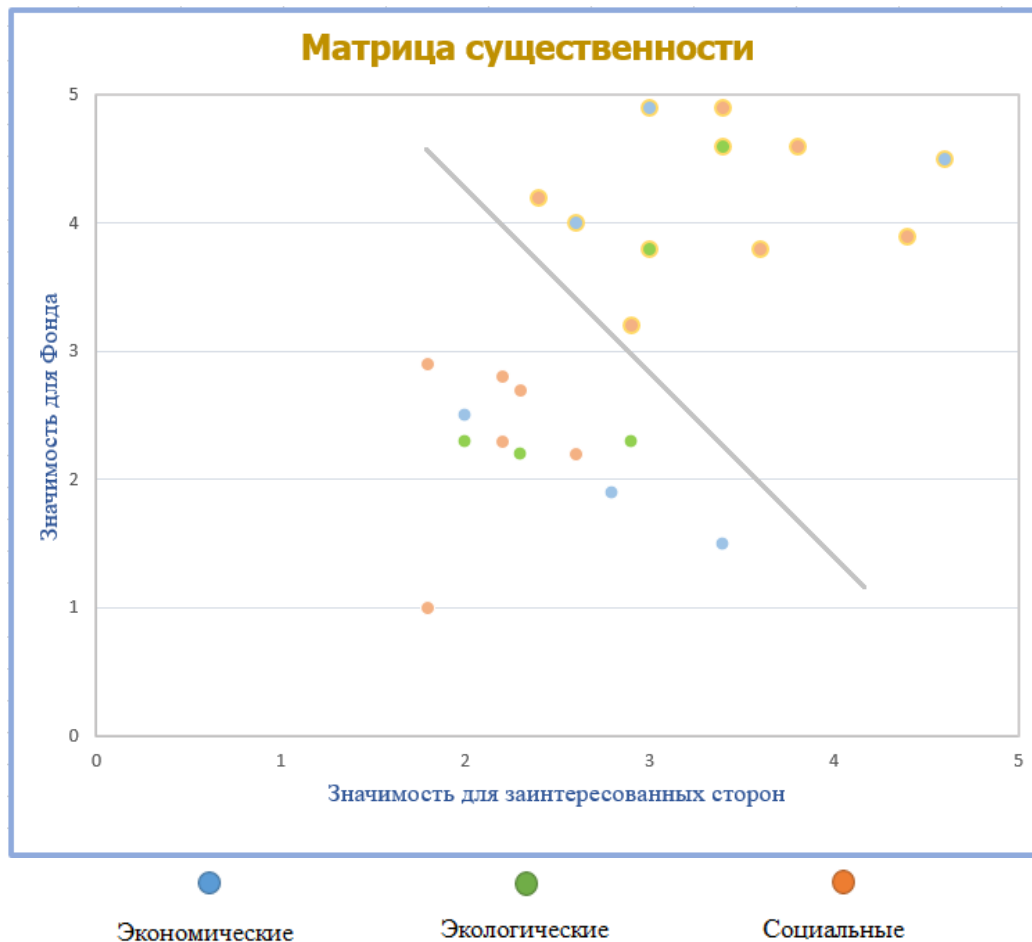
Цикл предоставления отчетности – ежегодный.

### Определение содержания Отчета

В рамках подготовки настоящего Отчета, Фондом проведена работа по определению наиболее существенных тем для раскрытия. В этой связи, заинтересованным сторонам направлена анкета, включающая более 20 существенных тем. Все представленные в анкете темы разделены на три группы – экономическую, экологическую и социальную. Проведено анкетирование внутренних и внешних сторон, с целью выбора наиболее значимых, по их мнению, тем.

Сводные оценки по результатам анкетирования были внесены в Матрицу существенности. Темы, вошедшие в правый верхний угол матрицы, признаны наиболее существенными и нашли отражение в данном Отчете.

Структура Отчета включает описание деятельности Фонда по следующим областям: информация о Фонде, основные направления деятельности и финансовые результаты, перспективы развития МСП в Казахстане, корпоративное управление, управление рисками, управление в области устойчивого развития.



**Расшифровка карты** (золотым цветом выделены темы признанные наиболее существенными)

#### ЭКОНОМИКА

Практика закупок	1
Непрямые экономические воздействия	2
Присутствие на рынках	3
Противодействие коррупции	4
Препятствие конкуренции	5
Экономическая результативность	6

#### ЭКОЛОГИЯ

Экологическая оценка поставщиков	7
Соответствие требованиям природоохранного законодательства	8
Отходы (объем переданной на переработку бумаги, оргтехники и пр.)	9
Вода	10
Энергия	11

#### ОБЩЕСТВО

Местные сообщества	12
Оценка воздействия поставщиков на общество	13
Взаимоотношения работников и руководства	14
Здоровье и безопасность на рабочем месте	15
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	16
Обучение и образование	17
Разнообразие и равные возможности	18
Занятость	19

Соответствие законодательным требованиям	20
Недопущение дискриминации	21
Государственная политика	22
Оценка соблюдения прав человека	23

**Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений  
Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2023 год**

№ п/п	Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления
1.	Принцип разграничения полномочий	Соблюдается	<p>Система корпоративного управления предусматривает <b>четкое разграничение полномочий и ответственности</b> между соответствующими органами Фонда, обеспечивающими системность и последовательность процессов корпоративного управления.</p> <p>Деятельность Единственного акционера, Совета директоров, Правления, а также распределение полномочий между Единственным акционером, Советом директоров и Правлением оптимально и в полной мере отражено и регламентировано:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;</li> <li>2) Уставом Фонда, утвержденным решением Единственного акционера Фонда (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 13.10.2016 года № 41/16);</li> <li>3) Положением о Совете директоров Фонда, утвержденным решением Единственного акционера (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 28.11.2018 года, № 53/18);</li> <li>4) Положением о Правлении Фонда, утверждённым решением Совета директоров от 05.03.2014 года, №49, с изменениями и дополнениями от 09.07.2020 года, № 07/2020.</li> </ol> <p>В 2023 году Единственный акционер, Совет директоров, Правление рассматривали и принимали решения по вопросам, отнесенным Уставом Фонда к их исключительной компетенции.</p>
2.	Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера	Соблюдается	Корпоративное управление в Фонде основывается на обеспечении защиты, уважении прав и законных интересов единственного акционера

и направлено на способствование эффективной деятельности Фонда и достижению безубыточности его деятельности.

В соответствии с пунктом 34 Устава Фонда, утвержденного решением Единственного акционера (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 13.10.2016 года №41/16), **Единственный акционер имеет право:**

1) участвовать в управлении Обществом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества;

2) получать дивиденды;

3) получать информацию о деятельности Общества, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Общества, в порядке, определенном Уставом Общества;

4) получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;

5) оспаривать в судебном порядке принятые органами Общества решения;

6) обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», с требованием о возмещении Обществу должностными лицами Общества убытков, причиненных Обществу, и возврате Обществу должностными лицами Общества и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;

7) обращаться в Общество с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления запроса в Общество;

8) на часть имущества при ликвидации Общества;

9) преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Общества, конвертируемых в его акции, в установленном порядке;

10) требовать созыва заседания Совета директоров Общества;

11) требовать проведения аудиторской организацией аудита Общества за свой счет.

Закрепленные Уставом права Единственного акционера соблюдаются Фондом и уполномоченными органами Фонда.

			<p><b>К числу наиболее значимых решений Единственного акционера в 2023 году относятся вопросы:</b></p> <p>1) об утверждении годовой финансовой отчетности, порядка распределения чистого дохода за истекший 2022 финансовый год;</p> <p>2) об утверждении Годового отчета о деятельности Фонда за 2022 год.</p> <p>С декабря 2023 года членом Совета директоров Фонда, представителем Единственного акционера является Аушарипов Е.С. управляющий директор АО «НУХ «Байтерек».</p>
3.	Принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением	Соблюдается	<p>Стратегия развития <b>утверждена</b> Единственным акционером и раскрыта для всех заинтересованных сторон, Совет директоров анализирует текущую ситуацию и своевременно принимает решения о необходимости изменения модели работы.</p> <p>Стратегия Фонда взаимосвязана со стратегией Единственного акционера.</p> <p>Деятельность Совета директоров Фонда регламентирована законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о Совете директоров и другими внутренними нормативными документами Фонда.</p> <p>В отчетном году Совет директоров рассматривал и принимал решения по вопросам, отнесенным Уставом к исключительной компетенции Совета директоров Фонда.</p> <p><b>В 2023 году произошли следующие изменения в составе Совета директоров.</b> Решением Единственного акционера от 22 февраля 2023 года, протокол № 07/23 досрочно прекращены полномочия независимого директора Нургалиевой А.Б. <b>по собственной инициативе</b>, также Хусаинов Г.А. избран независимым директором со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. Решением Совета директоров от 01.03.2023 года, протокол №01/2023 Хусаинов Г.А. избран председателем Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам и членом Комитета по аудиту и управлению рисками и Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию.</p> <p>Решением Единственного акционера от 25 декабря 2023 года, протокол №52/23 <b>досрочно прекращены</b> полномочия члена Совета директоров, представителя Единственного акционера Мухамеджанова А.Б. с 4 декабря 2023 года. Также Аушарипов Е.С. <b>избран</b> членом Совета</p>

директоров, представителем Единственного акционера со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития и основные внутренние нормативные документы.

Таким образом на 01.01.2024 г. Совет директоров Фонда включал **7 директоров, в том числе 3 независимых директора:**

1. Жамаубаев Ерулан Кенжебекович, Председатель Совета директоров;
2. Жаксылыков Тимур Мекешевич, член Совета директоров;
3. Аушарипов Ерлан Серикович, член Совета директоров, представитель Единственного акционера;
4. Баталов Раимбек Анварович, независимый директор;
5. Бахмутова Елена Леонидовна, независимый директор;
6. Хусаинов Галим Абильжанович, независимый директор;
7. Бурибаева Гаухар Асылбековна, член Совета директоров, Председатель Правления

Доля независимых директоров составляет **30% от всего состава, что соответствует наилучшим принципам корпоративного управления.**

Деятельность Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров Фонда, определяющим порядок формирования Совета директоров, статус, состав, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, устанавливающим порядок деятельности Совета директоров, созыва и проведения заседаний, принятие и оформление его решений.

В соответствии с установленным порядком ежегодно утверждается План работы Совета директоров.

В течение 2023 года проведено **11 заседаний Совета директоров**, в том числе 7 очных, 4 заочных заседаний, на которых было рассмотрено 75 вопросов.

Поддерживается постоянный диалог Единственного акционера с Фондом через проведение заседаний профильных комитетов с участием независимых директоров.

**В 2023 году при Совете директоров функционировало 3 комитета:**

- 1) Комитет по аудиту и управлению рисками.
- 2) Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию.



		<p>3) Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам.</p> <p>Деятельность комитетов регламентирована соответствующими Положениями о комитетах, утвержденными Советом директоров 26 августа 2021 года. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления, <b>Комитеты возглавляются независимыми директорами.</b></p> <p>Секретарем комитетов Советом директоров является корпоративный секретарь. Секретарь комитета обеспечивает подготовку заседаний комитета, сбор и систематизацию материалов к заседаниям, своевременное направление членам комитета и приглашенным лицам уведомлений о проведении заседаний комитета, повестку дня заседаний, материалов по вопросам повестки дня, протоколирование заседаний, подготовку проектов решений комитета, а также последующее хранение всех соответствующих материалов.</p> <p><b>В течение 2023 года было проведено:</b></p> <p>а) 7 очных заседаний Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию, на которых было рассмотрено 25 вопроса.</p> <p>б) 9 очных заседаний Комитета по аудиту и управлению рисками, на которых было рассмотрено 55 вопросов.</p> <p>в) 11 заседаний Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, на которых было рассмотрено 15 вопросов.</p> <p>В 2023 году заседания комитетов проводились <b>преимущественно в формате онлайн заседаний.</b></p> <p>Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров. Информация о выплате вознаграждения независимым директорам раскрывается в годовом отчете Фонда.</p> <p>В соответствии с решениями Совета директоров Фонда, создан и функционирует <b>коллегиальный исполнительный орган – Правление Фонда</b>, которое утверждено в следующем количественном составе (по состоянию на 31.12.2023 года):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурибаева Г.А. – председатель Правления;</li> <li>2. Ескаков Е.А. – заместитель Председателя Правления;</li> <li>3. Макажанов Б.М. – заместитель Председателя Правления;</li> </ol>
--	--	--

			<p>4. Бапаев М.М. – заместитель Председателя Правления;  5. Абдолла Н.А. – заместитель Председателя Правления.  Председатель и члены Правления обладают высокими профессиональными и личностными характеристиками, имеют безупречную деловую репутацию и придерживаются высоких этических стандартов.</p> <p><b>Решением Совета директоров Фонда от 04.08.2023 года, протокол №06/2023 внесены изменения в составе Правления Фонда:</b></p> <p>1. Досрочно прекращены полномочия Сарсекеева Ф.К., заместителя Председателя Правления – члена Правления.</p> <p>2. Абдолла Н.А. избран на должность Заместителя Председателя Правления – члена Правления Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Правления Фонда.</p> <p>Решением Совета директоров Фонда от 27.12.2021 года №10/2021 срок полномочий Правления <b>определен 3 (три) года с 24 февраля 2022 года</b> и определен количественный состав Правления - 5 (пять) членов.</p> <p>В 2023 году Правление проводило заседания <b>на регулярной основе в автоматизированном режиме бизнес-процесса</b>. В течение 2023 года проведено 99 заседаний Правления Фонда, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. <b>Количество рассмотренных вопросов – 539.</b></p> <p>За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.</p> <p>Все без исключения вопросы, выносимые по инициативе Правления на рассмотрение Совета директоров и Единственного акционера и стратегические сессии, предварительно рассматриваются и одобряются Правлением исключительно <b>в формате очных заседаний</b>.</p>
4.	Принцип устойчивого развития	Соблюдается	<p>Решением Совета директоров утверждена Политика Фонда в области устойчивого развития (протокол №03/2019 от 17.04.2019 г.). Целью Политики является определение основополагающих норм, принципов, правил и подходов, которых должен придерживаться Фонд в построении системы управления в области устойчивого развития. В соответствии с требованиями Политики:</p>

		<p>1) Правление утверждает План мероприятий в области устойчивого развития и на ежегодной основе формируется Отчет по исполнению мероприятий плана;</p> <p>2) Структурные подразделения Фонда реализуют мероприятия в области устойчивого развития.</p> <p>План мероприятий в области устойчивого развития на 2022-2023гг. утвержден решением Правления Фонда №100/2021 от 14.12.2021 года.</p> <p>Целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2023г. утверждены решением Правления № 110/2022 от 23.12.2022 года.</p> <p>Отчеты об исполнении Плана мероприятий в области устойчивого развития и Целевых значений показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития за 2023 год рассмотрены Правлением Фонда 30.01.2024 года (протокол №08/2024).</p> <p>План мероприятий в области устойчивого развития на 2024-2025гг. и Целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2024г. утверждены решением Правления Фонда № 91–2023 от 30.11.2023 года.</p> <p>Решением Совета директоров от 29.11.2023 года (протокол №№10/2023) утверждена Стратегия развития Фонда на 2024 - 2033 годы, которая содержит раздел по устойчивому развитию.</p> <p>Во исполнение Политики АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в области устойчивого развития, утвержденной решением Совета директоров от 17.04.2019 года, протокол №03/2019, с целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Фонда разработана Карта стейкхолдеров Фонда (решение от 05.07.2019 года №96/2019).</p> <p>В области устойчивого развития в апреле 2019 года решением Совета директоров утверждена Политика в области устойчивого развития.</p> <p>Политика разработана с учетом требований ряда международных стандартов в области устойчивого развития, в том числе с учетом Глобального договора ООН. К основным положениям Политики устойчивого развития Фонда относятся экономическая, экологическая и социальная составляющие.</p> <p>В целях внедрения принципов устойчивого развития в деятельность Фонда, решением Правления Фонда №100/2021 от 14.12.2021 года</p>
--	--	--

		<p>утвержден План мероприятий в области устойчивого развития на 2022-2023гг.</p> <p>Кроме того, в целях мониторинга эффективности реализации принципов политики устойчивого развития, с 2019 года Правление Фонда ежегодно утверждает КПД в области устойчивого развития.</p> <p>Целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2023г. утверждены решением Правления № 110/2022 от 23.12.2022 года.</p> <p>Также решением Правления Фонда № 91/2023 от 30.11.2023 года был утвержден План мероприятий по устойчивому развитию Фонда на 2024-2025 гг.</p> <p>Этим же решением Правления Фонда были утверждены целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2024 год.</p> <p>Отчет об исполнении Плана мероприятий по устойчивому развитию Фонда на 2022-2023 гг. за 2023 год и Отчет об исполнении целевых значений показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития за 2023 год рассмотрены Правлением Фонда 30.01.2024 года (протокол №08/2024).</p> <p>Вместе с тем, следует отметить, что в целях внедрения и интеграции факторов «ESG» в деятельность Фонда Фондом разработана и решением Правления №91-2023 от 30.11.2023 года утверждена Дорожная карта ESG инициатив Фонда.</p> <p>В области устойчивого развития в апреле 2019 года решением Совета директоров утверждена Политика.</p> <p>Политика разработана с учетом требований ряда международных стандартов в области устойчивого развития, в том числе с учетом Глобального договора ООН. К основным положениям Политики устойчивого развития Фонда относятся экономическая, экологическая и социальная составляющие.</p> <p>В целях внедрения принципов устойчивого развития в деятельность Фонда, решением Правления Фонда от 14.12.2021 года (протокол №100/2021) утвержден План мероприятий по устойчивому развитию Фонда на 2022-2023 гг. В связи с утверждением Плана мероприятий по устойчивому развитию Холдинга на 2022-2023гг. в новой редакции (решение Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» №37/22 от 07.09.2022 года) решением Правления Фонда</p>
--	--	---

		<p>№110/2022 от 23.12.2022 внесены изменения и дополнения в План мероприятий по устойчивому развитию Фонда. План мероприятий с внесенными изменениями и дополнениями состоит из 44 мероприятий. Из них со сроком исполнения в 2023 году – 41 мероприятие, в том числе на ежегодной/постоянной основе – 34. Все мероприятия, подлежащие исполнению в 2023 году - исполнены.</p> <p>В плане отражены такие мероприятия как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Проработка вопроса с ПРООН о возможности реализации схемы финансирования, при которой ПРООН производит субсидирование расходов Фонда на организацию фондирования за счет собственных средств с целью снижения ставки размещения собственных средств Фонда;</li> <li><input type="checkbox"/> Проработка вопроса с международным партнером Фонда о выделении гранта для содействия программы обучения по вопросам устойчивого развития;</li> <li><input type="checkbox"/> Получение рейтинга ESG</li> <li><input type="checkbox"/> Формирование базы «зеленых» проектов Фонда (в том числе социальных) в соответствии с основными направлениями реализации «зеленых» проектов, определенных в Экологической и социальной политике Холдинга и таксономии социальных проектов, в разбивке по секторам, объему финансирования, экологическим и социальным эффектам</li> <li><input type="checkbox"/> Применение энергосберегающих технологий и снижение уровня потребления электроэнергии;</li> <li><input type="checkbox"/> Подбор работников на основе прозрачных конкурсных процедур;</li> <li><input type="checkbox"/> Улучшение материально-технических условий труда для работников Фонда и т.д.</li> </ul> <p>Целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития (КПД)</p> <p>Кроме того, в целях мониторинга эффективности реализации принципов политики устойчивого развития, с 2019 года Правление Фонда ежегодно утверждает КПД в области устойчивого развития. Решением Правления Фонда от 23.12.2022 года (протокол №110/2022) были утверждены целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2023 год.</p> <p>Отчеты об исполнении Плана мероприятий по устойчивому развитию на 2022-2023 гг. за 2023 год и об исполнении целевых значений</p>
--	--	---

			<p>показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития за 2023 год рассмотрены Правлением Фонда 30.01.2024 года (протокол №08/2024).</p> <p>Несмотря на то, что Политика устойчивого развития была утверждена Фондом в 2019 году, по итогам 2023 года отмечены ряд положительных изменений в деятельности Фонда. К примеру:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уровень потребления электроэнергии Фондом сохранен на уровне 2021-2022гг., в целях снижения уровня потребления электроэнергии, в Фонде активно применяются энергосберегающие технологии.</li> <li>- В 2023 году было сдано 85 кг вторичного сырья. Сэкономлено 85,0 Вт электричества, 1650 л воды.</li> <li>- Произведена интеграция к БД Smart Data Ukimet (имеющая подключение 57 баз данных информационных систем государственных органов) и SFTP-соединение с КГД МФ РК.</li> </ul> <p>Вместе с тем, согласно результатам внешней оценки системы корпоративного управления, проведенной в 2021 году процент соответствия «Системы управления устойчивого развития» составил 66.7%, соответственно по данному пункту отмечено «Частичное соблюдение». При этом решением Совета директоров Фонда от 4 февраля 2022 года (протокол № 01/2022) утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2022-2024 годы. Отчет об исполнении Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2022-2024 годы за первое полугодие 2023 года утвержден решением Совета директоров Фонда 07.09.2023 года (протокол №07/2023), за второе полугодие 2023 года утвержден решением Совета директоров Фонда .04.2024 года (протокол №01/2024).</p>
5.	Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита	Соблюдается	<p>В Фонде действуют <b>системы управления рисками и внутреннего контроля</b>, представляющие собой набор взаимосвязанных компонентов (организационных политик, процедур, методов, механизмов, норм поведения и действий и т.д.), направленных на обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических и операционных целей.</p> <p>Нормативное регулирование систем управления рисками и внутреннего контроля обеспечивается наличием совокупности внутренних актов, регулирующих построение и функционирование процесса управления рисками.</p>

			<p>На ежегодной основе проводится актуализация регистра и карты рисков, имеющих критическое воздействие на способность Фонда достигать стратегические и операционные цели и задачи.</p> <p>Службой внутреннего аудита с установленной периодичностью проводятся оценка эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>Фонд постоянно совершенствует корпоративную систему управления рисками.</p> <p><b>В 2023 году предоставлялись отчеты Единственному акционеру, Совету директоров и Правлению Фонда:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) отчет по соблюдению лимитов на банки второго уровня и микрофинансовые организации;</li> <li>2) ежемесячный отчет о структуре освоения средств, балансе, ГЭП-анализу, валютной позиции Фонда;</li> <li>3) ежеквартальный отчет по рискам, состоящий из 16 приложений, включающий кредитные, финансовые, операционные и стратегические риски (предоставлялся единственному акционеру и Совету директоров на ежеквартальной основе).</li> <li>4) Карта рисков, Регистр рисков и Панель ключевых индикаторов утверждались Советом директоров на 2023 год, включающие весь перечень операционных рисков и план мероприятий по управлению критическими рисками.</li> <li>5) полугодовой мониторинг финансового состояния банков-контрагентов Фонда.</li> </ol> <p>В рамках вышеизложенных отчетов осуществлялся анализ портфеля рисков и выработка предложений по стратегии реагирования и распределения ресурсов, оперативный контроль за процессом управления рисками структурными подразделениями, мониторинг системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии требованиями ВНД.</p>
6.	Принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Соблюдается	<p>Фонд и Совет директоров руководствуются Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденной решением Совета директоров от 17.04.2019 г. № 03/2019. Соблюдение норм и положений данной Политики позволяют избегать/не допускать корпоративных конфликтов и конфликта интересов.</p>

			<p><b>В 2023 году ситуаций, связанных с корпоративными конфликтами выявлено не было.</b></p> <p>В Фонде вопросы по корпоративным конфликтам и конфликтам интересов регулируются в рамках Политики урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов (далее – Политика), утвержденной решением Совета директоров Фонда от 15.04.2015г.</p> <p>Политика регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников Фонда в рамках данных процессов.</p> <p>В 2019 году в Политику внесен ряд изменений и дополнений по инициативе Комплаенс-контролера в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расширением круга лиц, на которых распространяются требования Политики;</li> <li>- перераспределением функциональных обязанностей между Юридическим Департаментом и Комплаенс-контролером;</li> <li>- применения новых мер по минимизации риска возникновения конфликта интересов.</li> </ul> <p>В течение 2023 года Комплаенс-контролер проводил консультации для работников Фонда по вопросам урегулирования конфликта интересов. При этом в Фонде не зафиксированы случаи возникновения корпоративных конфликтов и конфликта интересов.</p> <p>Вместе с тем в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», а также внесенными изменениями в Устав АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в 2022 году <b>позиция комплаенс контролера преобразована в антикоррупционную комплаенс службу.</b></p> <p>Решением Совета директоров Фонда от 14.07.2022 года (протокол №07/2022) <b>Омбудсменом</b> назначена Акрачкова Дина Викторовна Руководитель аппарата Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», <b>со сроком полномочий 2 (два) года.</b></p>
7.	Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда	Соблюдается	<p>Фонд раскрывает информацию о корпоративных событиях, финансовой отчетности и аудиторских отчетов, списки аффилированных лиц, а также иную информацию, подлежащую раскрытию на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности (ДФО) в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №189 от 27 августа 2018 года и листинговыми правилами АО «Казахстанская фондовая биржа».</p>



Обеспечивается своевременное раскрытие кругу заинтересованных лиц информации о деятельности Фонда, в том числе его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности и структуре управления. В соответствии с лучшей практикой раскрытия информации Фонд на ежегодной основе готовит Годовой отчет о деятельности. В 2023 году был выпущен Годовой отчет о деятельности Фонда за 2022 год.

В целях обеспечения системности раскрытия информации в Фонде действуют следующие внутренние документы:

1. Регламент размещения информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденный решением Правления Фонда от 31.05.2019г. (протокол №77/2019).

2. Регламент взаимодействия структурных подразделений в рамках подготовки и раскрытия информации в годовом отчете Фонда, утвержденный решением Правления Фонда от 06.04.2018г. (протокол №35/2018)

3. Правила заключения крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность Фондом, утвержденные решением Правления Фонда от 15.12.2017г. (протокол №099/2017).

4. Регламент АО «Казахстанская фондовая биржа» и Astana International Exchange (AIX).

Фонд соблюдает и руководствуется Политикой информационной безопасности. Политика определяет основные принципы, направления и требования по защите информации, является основой для обеспечения режима информационной безопасности, служит руководством при разработке соответствующих положений, правил, инструкций.

Кроме того, вопросы раскрытия информации регламентированы Положением о раскрытии информации, утвержденном решением Правления от 17.03.2011г. Положение определяет правила и подходы к раскрытию информации; перечень общедоступных документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию; перечень документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию Единственному акционеру; способы и сроки раскрытия информации (материалов) и др.

**У Фонда есть корпоративный сайт**, на котором раскрывается информация обо всех важных аспектах деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности. Контент сайта

		<p>содержит всю необходимую информацию, в соответствии с новым Кодексом корпоративного управления Фонда.</p> <p>В целях соблюдения принципа прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда, на постоянной основе на корпоративном сайте размещаются расширенные аналитические и обзорные отчеты-презентации и списки участников как финансовых программ и инструментов (субсидирование, гарантирование, финансирование через БВУ в рамках освоения средств Национального Фонда и других программ Фонда «Даму»), так и нефинансовых мер поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом «Даму». Помимо отчетов и презентаций, на корпоративном сайте Фонда публикуются документы, материалы и информация, подлежащие раскрытию (размещению) в публичных источниках.</p> <p>Соответствующая информация имеется на Корпоративном интернет-ресурсе Фонда и обновляется на регулярной основе. В соответствии с Регламентом по предоставлению и размещению информации на корпоративном сайте и официальных аккаунтах АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденного Правлением АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 15.12.2019 года № 23/2019, ответственные структурные подразделения и региональные филиалы самостоятельно по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц, отслеживают необходимость актуализации информации в закрепленные разделы Интернет-ресурсов Фонда.</p> <p>Вместе с тем, по результатам внешней оценки системы корпоративного управления Фонда ТОО «Достык Эдвайзори» и утверждения соответствующего плана мероприятия по совершенствованию корпоративного управления Фондом приняты дополнительные меры по раскрытию на Интернет-сайте Фонда необходимой информации. А именно, решением Правления от 17 июня 2022 года (протокол №53/2022) внесены дополнения в Регламент по предоставлению и размещению информации на интернет-ресурсах и официальных аккаунтах Фонда, в рамках которых определена необходимая к раскрытию информация и периодичность ее раскрытия. На Интернет-сайте Фонда информация раскрывается в рамках Годового отчета. Годовые отчеты размещаются на корпоративном сайте по ссылке: <a href="https://damu.kz/o-fonde/otchetnost-fonda/godovye-otchety-fonda/">https://damu.kz/o-fonde/otchetnost-fonda/godovye-otchety-fonda/</a></p>
--	--	--

## Информация по сделкам с заинтересованностью

№	Наименование контрагента по договору	Предмет договора	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация, обоснование и цель заключения
1	АО «Bereke Bank»	Гарантирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022)	В 2023 году заключено 202 договора гарантирования с АО «Bereke Bank» в рамках решения Совета директоров Фонда «Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность, от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).
2	АО «Bereke Bank»	Субсидирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022)	В 2023 году заключено 460 договоров субсидирования в рамках решения Совета директоров Фонда «Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность, от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).
3	АО «Bereke Bank»	О размещении средств в рамках ПОР (НФ РК 3 транш)	Согласно решению Совета директоров Фонда от 07.09.2023г.	В 2023 году заключено 1 соглашение об открытии кредитной линии в рамках решения Совета директоров Фонда от 07.09.2023г. (протокол №07/2023) о заключении сделок с АО «Bereke Bank», в совершении которых Фонд имеется заинтересованность, в рамках Программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, Программы поддержки субъектов малого среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности и сфере услуг, относящихся к обслуживанию промышленности, Программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (I, II, III транш Национального фонда РК), утвержденной решением Правления Фонда 2018г. (протокол №08/2018).
4	АО "Евразийский банк"	Гарантирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022)	В 2023 году заключено 153 договора гарантирования с АО "Евразийский банк" в рамках решения Совета директоров Фонда «Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность, от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).
5	АО "Евразийский банк"	Субсидирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022)	В 2023 году заключено 112 договоров субсидирования в рамках решения Совета директоров Фонда «Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность, от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).
6	АО "Евразийский банк"	Частично-досрочное погашение ОД	Согласно решениям Совета директоров Фонда от 03.10.2019 г.	В 2023 году Фондом заключено 8 договоров (дополнительных соглашений к кредитным договорам) по уменьшению суммы займа в связи с частично-досрочным погашением ОД в рамках в рамках решений

			(протокол №09/2019), от 15.05.2020г. №05/2020	Совета директоров Фонда №09/2019 от 03.10.2019г. , №05/2020 от 15.05.2020г.
7	АО "Евразийский банк"	О размещении средств в рамках ПОР (НФ РК 1, 2, 3 транш)	Согласно решению Совета директоров Фонда от 07.09.2023г. (протокол №07/2023) утверждены типовые условия в рамках ПОР (НФ РК 1, 2, 3 транш)	В 2023 году Фондом заключены 3 договора о размещении средств в рамках ПОР (НФ РК 1,2,3 транши) в рамках решения Совета директоров Фонда от 07.09.2023г. (протокол №07/2023) об утверждении типовых условий в рамках ПОР (НФ РК 1, 2, 3 транш).
8	АО "ТНК "Казхром"	Привлечение средств	Согласно решению Совета директоров Фонда от 01.03.2023 г. (протокол № 01/2023)	В 2023 году Фондом в рамках решения Совета директоров Фонда от 01.03.2023 г. (протокол № 01/2023) заключен 1 договор по размещению Фондом Кредита в Партнерах в целях реализации Продукта «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства» на условиях Договора для дальнейшего финансирования ими субъектов малого и среднего предпринимательства.
9	АО «Батыс транзит»	Субсидирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022)	В 2023 году Фондом заключен 1 Договор субсидирования части основного долга/микрокредита/финансового лизинга в рамках решения Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол № 05/2022) «Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых у АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность».

## ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Финансовая отчетность Фонда «Даму» подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Принципы учетной политики, использованные при подготовке финансовой отчетности, представлены в Аудированной финансовой отчетности за 2023 год, размещенной на интернет – ресурсе Фонда.

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года (пересмотрено)	1 января 2022 года (пересмотрено)
<b>АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	124,974,982	182,037,345	76,882,383
Средства в финансовых учреждениях	284,039,085	220,485,551	275,045,786
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	136,338	183,681	77,899
Кредиты и авансы клиентам	1,214,754	2,600,024	252,248
Инвестиции в долговые ценные бумаги	5,692,121	13,787,556	11,259,798
Предоплата текущих налоговых обязательств	2,075,575	633,394	3,357,383
Прочие активы	1,075,511	5,064,529	4,975,966
Отложенный налоговый актив	582,713	-	3,132,896
Основные средства	2,051,605	2,324,753	2,121,829
Нематериальные активы	264,471	324,883	267,623
Внеоборотные активы, предназначенные для продажи	28,347	39,262	153,173
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>422,135,502</b>	<b>427,480,978</b>	<b>377,526,984</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Заемные средства	148,272,206	167,974,375	169,302,529
Выпущенные долговые ценные бумаги	1,035,039	1,244,178	1,244,178
Обязательства по программам субсидирования	2,972,435	4,913,288	7,792,965
Отложенное налоговое обязательство	-	1,835,530	-
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	68,393,748	75,349,867	56,861,826
Прочие обязательства	889,865	1,174,872	976,702
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>221,563,293</b>	<b>252,492,110</b>	<b>236,178,200</b>
<b>КАПИТАЛ</b>			
Акционерный капитал	102,920,273	102,920,273	102,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	10,735,627	10,735,627	10,735,627
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(363,647)	(771,353)	26,956
Прочие резервы	316,430	316,430	316,430
Нераспределенная прибыль	86,963,526	61,787,891	27,349,498
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>	<b>200,572,209</b>	<b>174,988,868</b>	<b>141,348,784</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>	<b>422,135,502</b>	<b>427,480,978</b>	<b>377,526,984</b>

**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ В ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**

2022 г.

*(в тысячах казахстанских тенге)*

2023 г. (пересмотрено)

Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	38,698,263	35,526,551
Прочие аналогичные доходы	6,887	25,276
Процентные расходы	(8,088,073)	(7,818,871)
<b>Чистая процентная маржа и аналогичные доходы</b>	<b>30,617,077</b>	<b>27,732,956</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки	5,765,220	(5,127,897)
<b>Чистая процентная маржа и аналогичные доходы после создания резерва под кредитные убытки</b>	<b>36,382,297</b>	<b>22,605,059</b>
Чистые комиссионные доходы	29,756,451	24,853,961
Доходы за вычетом расходов от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	1,471,514	32,793,975
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(19,553,280)	(3,267,258)
Расходы за вычетом доходов от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(968)	12,497
Расходы за вычетом доходов по операциям с иностранной валютой	(12,083)	(105)
Расходы за вычетом доходов от переоценки иностранной валюты	(37,301)	384,190
Отчисления в резерв под обесценение прочих активов	(78,447)	66,660
Восстановление резерва/ (отчисления в резерв) по обязательствам кредитного характера	6,594,464	(6,388,865)
Прочие операционные доходы	911,690	164,704
Расходы по реализации программ Фонда	(1,778,577)	(1,219,306)
Общие и административные расходы	(6,344,313)	(5,563,952)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>47,311,447</b>	<b>64,441,560</b>
Расходы по налогу на прибыль	(8,719,430)	(12,481,494)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>38,592,017</b>	<b>51,960,066</b>
<b>Прочий совокупный доход:</b>		
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Инвестиции в долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:	407,706	(798,309)
<b>Прочий совокупный доход/(убыток) за год</b>	<b>407,706</b>	<b>(798,309)</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>38,999,723</b>	<b>51,161,757</b>

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ**

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>Акционер- ный капитал</b>	<b>Дополни- тельно оплачен- ный капитал</b>	<b>Фонд переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>	<b>Прочие резервы</b>	<b>Нераспре- деленная прибыль</b>	<b>Итого</b>
<b>Остаток на 1 января 2022 года</b>	<b>102,920,273</b>	<b>10,735,627</b>	<b>26,956</b>	<b>316,430</b>	<b>27,349,498</b>	<b>141,348,784</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	51,960,066	<b>51,960,066</b>
Прочий совокупный убыток	-	-	(798,309)	-	-	<b>(798,309)</b>
Итого совокупный доход за год	-	-	(798,309)	-	51,960,066	<b>51,161,757</b>
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(17,521,673)	<b>(17,521,673)</b>
<b>Остаток на 31 декабря 2022 года</b>	<b>102,920,273</b>	<b>10,735,627</b>	<b>(771,353)</b>	<b>316,430</b>	<b>61,787,891</b>	<b>174,988,868</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	38,592,017	<b>38,592,017</b>
Прочий совокупный доход	-	-	407,706	-	-	<b>407,706</b>
Итого совокупный доход за год	-	-	407,706	-	38,592,017	<b>38,999,723</b>
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(13,416,382)	<b>(13,416,382)</b>
<b>Остаток на 31 декабря 2023 года</b>	<b>102,920,273</b>	<b>10,735,627</b>	<b>(363,647)</b>	<b>316,430</b>	<b>86,963,526</b>	<b>200,572,209</b>

**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>
<b>Денежные средства от операционной деятельности:</b>		
Проценты полученные	30,054,995	27,582,539
Проценты уплаченные	(1,701,519)	(1,527,789)
Комиссии полученные	29,653,979	36,748,547
Комиссии уплаченные	(133,922)	(133,820)
Поступления от прочей операционной деятельности	162,428	147,552
Затраты по оплате труда, уплаченные	(3,623,789)	(2,858,295)
Общие и административные расходы, уплаченные	(3,891,731)	(3,344,077)
Уплаченный налог на прибыль	(11,146,497)	(3,003,272)

<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>39,373,944</b>	<b>53,611,385</b>
<i>Чистый (прирост)/снижение по:</i>		
- средствам в финансовых учреждениях	(46,196,182)	45,530,608
- кредитам и авансам клиентам	192,643	6,096,677
- прочим финансовым активам	(9,268,556)	(4,372,601)
- прочим активам	5,258,473	48,876
<i>Чистый прирост/(снижение) по:</i>		
- прочим финансовым обязательствам (обязательства по программам субсидирования)	7,339,796	1,308,823
- прочим обязательствам	(139,496)	(91,633)
<b>Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от операционной деятельности</b>	<b>(3,439,378)</b>	<b>102,132,135</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(23,323,389)	(18,880,610)
Поступления от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг	9,697,517	47,182,629
Приобретение основных средств	(53,121)	(146,073)
Приобретение нематериальных активов	(31,298)	(123,472)
Поступления от реализации активов для продажи	19,136	249,585
<b>Чистые денежные средства, полученные от в инвестиционной деятельности</b>	<b>(13,691,155)</b>	<b>28,282,059</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Получение заемных средств	4,350,000	4,366,600
Погашение заемных средств	(30,430,863)	(11,987,102)
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(200,000)	-
Погашение долгосрочной аренды	(226,352)	(184,340)
Выплаченные дивиденды	(13,416,382)	(17,521,673)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(39,923,597)</b>	<b>(25,326,515)</b>
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	(256)	(1,209)
Влияние изменений резерва под обесценение на денежные средства и их эквиваленты	(7,977)	68,492
<b>(Чистое снижение)/ чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(57,062,363)</b>	<b>105,154,962</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	182,037,345	76,882,383
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>124,974,982</b>	<b>182,037,345</b>

### Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2023 года по операциям со связанными сторонами:



<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>Единственный Акционер</b>	<b>Компании под общим контролем</b>	<b>Прочие связанные стороны</b>
Денежные средства и их эквиваленты (договорная процентная ставка: 0%)	-	482,450	79,533,659
Средства в банках (договорная процентная ставка: 2-10%)	-	55,967,079	7,035,462
Дебиторская задолженность по программам субсидирования (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	136,338
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (договорная процентная ставка: 1-9.5%)	-	-	4,795,765
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости (договорная процентная ставка: 9%)	-	-	822,838
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (договорная процентная ставка: 5.5%-7.68%)	-	-	73,518
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль (договорная процентная ставка: 15%)	-	-	2,075,574
Отложенный налоговый актив (договорная процентная ставка: 20%)	-	-	582,713
Прочие финансовые активы (договорная процентная ставка: 0%)	-	40,449	-
Прочие активы (договорная процентная ставка: 0%)	-	298	171,692
Заемные средства (договорная процентная ставка: 0.1% – 5.5%)	109,095,786	-	39,176,420
Обязательства по программам субсидирования (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	249,480
Прочие финансовые обязательства (договорная процентная ставка: 0%)	-	1,047	-
Прочие обязательства (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	170,807

### **Операции со связанными сторонами**

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2023 год:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>Единственный Акционер</b>	<b>Компании под общим контролем</b>	<b>Прочие связанные стороны</b>
Процентные доходы		5,159,401	1,342,853
Процентные расходы	(6,965,184)	(2,723)	(979,291)
Расходы за вычетом доходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	(968)
Чистые комиссионные доходы	-	-	625,600
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой	-	-	(46,932)
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов), возникающие при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже/ выше рыночных:	-	(8,010,597)	(2,893,942)
Чистые расходы от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	-	-	346,554
Административные и прочие операционные расходы	-	(55,459)	(111,693)

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>Единственный Акционер</b>	<b>Компании под общим контролем</b>	<b>Прочие связанные стороны</b>
Прочие операционные доходы	-	369	65,543
Резерв под обесценение кредитного портфеля	-	4,802,520	(1)
Резерв под обесценение прочих финансовых активов и обязательств кредитного характера	-	-	(8,719,430)
Расходы по налогу на прибыль	-	2,494	4,118
Прочие доходы/расходы	-	-	-

## ИНФОРМАЦИЯ О СЛЕДОВАНИИ ПРИНЦИПАМ ООН ПО РАСШИРЕНИЮ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЖЕНЩИН (WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES)

<p><b>Принцип 1.</b> Сформировать на уровне руководства компании активную поддержку мер по обеспечению гендерного равенства</p>	<p>Фонд придерживается целей и задач Единой кадровой политики АО «НУХ «Байтерек» (Холдинг), одной из задач которой является развитие корпоративной культуры, основанной на ESG-принципах в Холдинге и его дочерних организациях. Доля женщин в совете директоров по итогам 2023 года составила 29%, в исполнительном органе – 20%, в среднем руководстве – 41,5%.</p>
<p><b>Принцип 2.</b> Равные возможности, инклюзия и отсутствие дискриминации</p>	<p>При осуществлении своей деятельности Фонд руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминации своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности. Данная позиция закреплена в Политике Фонда в области устойчивого развития. Также в 2021 году Фонд «Даму» утвердил гендерную политику. По данным 2023 года доля женщин составила 55,7%, женщин в среднем руководстве – 41,5%</p>
<p><b>Принцип 3.</b> Здоровье, безопасность и свобода от насилия</p>	<p>Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи. Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами. Количество, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2023 году составило 19 женщин.</p>
<p><b>Принцип 4.</b> Образование и повышение квалификации</p>	<p>Обучение и развитие персонала также являются одним из приоритетных направлений Кадровой политики. С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников Фонда (Протокол №ККП 56-2022 от 02.12.2022 г.). Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников. За отчетный год 674 работника Фонда прошли обучение на 19 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате.</p>
<p><b>Принцип 5.</b> Развитие предприятия, методы организации сбыта и цепи поставок</p>	<p>Фондом активно реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства, что является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства. За последнее десятилетие Фондом реализован ряд программ по поддержке женщин предпринимателей, в том числе: Программа «Женщины в бизнесе» в сотрудничестве с Европейским Банком Реконструкции и Развития (период реализации 2015 – 2021 годы), Программа по финансированию субъектов ММСП, в том числе женщин предпринимателей в рамках соглашения между Правительством Республики Казахстан, Азиатским Банком Развития и Фондом «Даму» (период реализации 2011 –2020 годы), а также в рамках собственной программы Фонда «Программа обусловленного размещения средств в БВУ для последующего микрокредитования женского предпринимательства» (период реализации 2009-2018 годы). На 31.12.2023г. Фондом поддержано 96,0 тыс. проектов женского предпринимательства (47% от общего количества) на общую сумму кредитов 2 893 млрд тенге (24% от общей суммы).</p>

**Принцип 6.** Участие  
общественности и лидерство на  
уровне сообщества

Фонд активно участвует в проводимых Холдингом благотворительных ярмарках "Baiterek – Open Hearts". В рамках которой оказывается помощь женщинам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. 15.12.2023г. Фонд также принял участие в ярмарке, вырученные средства были направлены на организацию новогодней елки и покупку подарков для детей с ограниченными возможностями.

---

**Принцип 7.** Прозрачность,  
оценка  
и отчетность

Фонд на периодической основе раскрывает информацию о гендерном равенстве в Годовом отчете.

## ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/ Комментарии	Страница
<b>GRI 1: Основы (2021)</b>			
<b>GRI 2: Общая информация (2021)</b>			
2-1	Сведения об организации	О Фонде	7
2-2	Отчетный период, периодичность и контакты	Об отчете	82
		Адреса и контакты	114
		Контактная информация для вопросов по содержанию Отчета: Маржан Халмурзаева, главный менеджер департамента стратегического анализа и корпоративного развития e-mail: M.Khalmurzayeva@fund.kz	
		Айжан Кабатаева, директор департамента стратегического анализа и корпоративного развития e-mail: Aizhan.Kabatayeva@fund.kz	
2-3	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился	
2-4	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось	
2-5	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Фонде	7
		Бизнес-модель	7
		Привлечение средств на рынках капитала	22
		Поддержка предпринимательства	23
2-6	Работники	Управление персоналом	73
2-7	Внештатные работники	В Фонде отсутствует категория внештатных работников	
2-8	Структура и состав органов управления	Система корпоративного управления	35
		Совет директоров	38
		Правление	48
2-9	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	38
2-10	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров	38
2-11	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Совет директоров	38
2-12	Конфликт интересов	Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	56
2-13	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Служба внутреннего аудита	54
		Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	56
2-14	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	38
2-15	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Совет директоров	38
2-16	Политика вознаграждения	Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	53
2-17	Процесс определения вознаграждения	Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	53
2-18	Коэффициент годового общего вознаграждения	Информация о вознаграждении работников Фонда относится к конфиденциальной информации и не подлежит раскрытию.	

2-19	Приверженность политикам	Деятельность Фонда в области устойчивого развития	62
		Устойчивое финансирование	77
2-20	Выполнение взятых на себя обязательств	Деятельность Фонда в области устойчивого развития	62
2-21	Устранение негативного воздействия	В 2023 году не было зафиксировано случаев прямого негативного воздействия на экологию и социальную среду	
2-22	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов	
2-23	Соблюдение законодательства	В 2023 году не было зафиксировано случаев нарушения законодательства и регуляторных норм	
2-24	Членство в ассоциациях	Членство в ассоциациях	32
2-25	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	68
2-26	Коллективные договоры	Фонд не применяет практику заключения коллективных трудовых договоров	
<b>GRI 3: Существенные темы (2021)</b>			
3-1	Процесс определения существенных тем	Об отчете	82
3-2	Список существенных тем	Об отчете	82
<b>GRI 201: Экономическая результативность (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Доля охвата Фондом мерами господдержки на рынке кредитования	21
		Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Доля охвата Фондом мерами господдержки на рынке кредитования	21
		Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
201-2	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Деятельность организации не оказывает прямого влияния на изменение климата. Оценка климатического воздействия проектов, финансируемых организацией, не проводилась	
201-3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все работники Фонда охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы	
<b>GRI 202: Присутствие на рынке (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Совет директоров	38
		Правление	48
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Совет директоров	38
		Правление	48
<b>GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
203-2	Существенное не прямое экономическое воздействие	Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
<b>GRI 204: Практика закупок (2016)</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Закупочная деятельность	78
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции	56

205-1	Операции, оцененные на предмет рисков, связанных с коррупцией	Оценка не проводилась	
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Противодействие коррупции	56
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2023 году не было зафиксировано случаев совершения работниками Фонда коррупционных правонарушений	
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Забота об окружающей среде	80
301-1	Материалы, используемые по весу или объему	Забота об окружающей среде	80
<b>GRI 302: Энергия 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Забота об окружающей среде	80
302-1	Потребление энергии внутри организации	Забота об окружающей среде	80
<b>GRI 303: Вода и сточные воды 2018</b>			
3-3	Управление существенными темами	Забота об окружающей среде	80
303-5	Потребление воды	Забота об окружающей среде	80
<b>GRI 306: Отходы (2020)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Забота об окружающей среде	80
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Отходы, непосредственно образуемые в процессе деятельности Фонда, не оказывают существенного воздействия на окружающую среду	
306-3	Образующиеся отходы	Забота об окружающей среде	80
<b>GRI 401: Трудоустройство (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом	73
401-1	Набор новых работников и текучесть кадров	Управление персоналом	73
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Управление персоналом	73
401-3	Отпуск по уходу за ребенком (декретный отпуск)	Управление персоналом	73
<b>GRI 402: Трудовые/управленческие отношения 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом	73
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства	
<b>GRI 403: Охрана труда и техника безопасности (2018)</b>			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом	73
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Управление персоналом	73

403-4	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	Управление персоналом	73
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Управление персоналом	73
403-6	Укрепление здоровья работников	Управление персоналом	73
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Управление персоналом	73
403-9	Травмы, связанные с работой	В 2023 году случаев производственного травматизма и ухудшения здоровья работников не зарегистрировано	
<b>GRI 404: Обучение и образование 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом	73
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Управление персоналом	73
404-2	Программы повышения квалификации работников и программы помощи в переходный период	Управление персоналом	73
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Система корпоративного управления	35
405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Система корпоративного управления Управление персоналом	35 73
<b>GRI 406: Отсутствие дискриминации 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом	73
406-1	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	В 2023 году случаев дискриминации зафиксировано не было	
<b>GRI 415: Государственная политика 2016</b>			
3-3	Управление существенными темами	Доля охвата Фондом мерами господдержки на рынке кредитования	21
		Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23
415-1	Политический вклад	Доля охвата Фондом мерами господдержки на рынке кредитования	21
		Финансовые результаты деятельности	19
		Поддержка предпринимательства	23



## Глоссарий:

№	Сокращение/аббревиатуры	Определение
1	<b>АФР</b>	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
2	<b>БВУ</b>	банки второго уровня
3	<b>ВВП</b>	валовой внутренний продукт
4	<b>«ДКБ 2025»</b>	Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2025»
5	<b>Единственный акционер, АО «НУХ «Байтерек»</b>	АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
6	<b>КASE</b>	АО «Казахстанская фондовая биржа»
7	<b>ЛК</b>	лизинговые компании
8	<b>Экономика простых вещей, программа «Экономика простых вещей»</b>	Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года №820 О некоторых вопросах обеспечения долгосрочной тенговой ликвидности для решения задачи доступного кредитования
9	<b>МИО</b>	местные исполнительные органы
10	<b>МФО</b>	микрофинансовые организации
11	<b>ММСП</b>	микро, малое и среднее предпринимательство
12	<b>МСП</b>	малое и среднее предпринимательство
13	<b>МНЭ РК</b>	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
14	<b>МФЦА</b>	Международный финансовый центр «Астана»
15	<b>Программа «Еңбек»</b>	Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 гг. «Еңбек»
16	<b>ПРООН</b>	Программа Развития Организации Объединенных Наций
17	<b>СВА</b>	Служба внутреннего аудита
18	<b>ММСП</b>	микро, малого и среднего предпринимательства
19	<b>СЧП</b>	субъекты частного предпринимательства
20	<b>Фонд, Фонд «Даму»</b>	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
21	<b>Точечная региональная программа</b>	Продукт / программа «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства»
22	<b>Нацпроект, Национальный проект</b>	Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы
23	<b>«Даму-Факторинг»</b>	Продукт «Обусловленное размещение средств в банках второго уровня и иных организациях для последующего кредитования субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства с использованием факторинга»

## АДРЕСА И КОНТАКТЫ

### Головной офис:

A05C9Y3, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 111, тел.: +7 (727) 244-55-66,  
е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz), сайт Фонда: [www.damu.kz](http://www.damu.kz)  
Call-центр: +7 (727) 244-55-77, короткий номер 1408 (звонки по Казахстану бесплатно)

### Филиальная сеть:

1. Региональный филиал по г. Астана

Z05T2H3, г. Астана, р-н Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А», БЦ «Байтерек», 8(7172) 55-94-34,  
55-92-14,

е-mail: [astana@fund.kz](mailto:astana@fund.kz)

2. Региональный филиал по г. Алматы

A05K7A5, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра 8, бизнес-центр «Коба», 1 эт., тел.: +7 (727) 244-55-77 (вн. 3100), е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

3. Региональный филиал по Акмолинской области

C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серэ, 46/1, тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-14

е-mail: [akmola@fund.kz](mailto:akmola@fund.kz)

4. Региональный филиал по Актыобинской области

D00K9D9, г. Актөбе, пр-т А. Молдагуловой, здание 30, тел.: 8 (7132)70-38-08, 70-38-10,

е-mail: [aktobe@fund.kz](mailto:aktobe@fund.kz)

5. Региональный филиал по Алматинской области

B10A0A7, г. Конаев, 1 мкр. 14Б., 1 этаж, тел.: +7 (7272) 445566, вн.3242,

е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

6. Региональный филиал по Атырауской области

E01X8K9, г. Атырау, пр-т Азаттык, 17, тел.: +7 (7122) 55-80-91,

е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

7. Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области

F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6, тел.: +7 (7232) 56-05-93,

е-mail: [damu-vko@mail.ru](mailto:damu-vko@mail.ru)

8. Региональный филиал по Жамбылской области

H01X4X8, г. Тараз ул. Желтоксан, д.94, тел.: 8 (7262) 99-94-70,

е-mail: [taraz@fund.kz](mailto:taraz@fund.kz)

9. Региональный филиал по Западно-Казахстанской области

L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2, тел.: +7 (7112) 55-48-06,

е-mail: [zko@fund.kz](mailto:zko@fund.kz)

10. Региональный филиал по Карагандинской области

M01M7M3, г. Караганда, ул. Ермекова, 29 тел.: +7 (7212) 55-90-20,

е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

11. Региональный филиал по Кызылординской области

N02B7B1, г. Кызылорда, ул. Иван Журба, 12 тел.: 1408,

е-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

12. Региональный филиал по Костанайской области  
R00F8C6, г. Костанай, пр-т Аль-Фараби, 65, тел.: +7 (7142) 99-03-05,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
13. Региональный филиал по Мангистауской области  
R00A7D3, г. Актау, 13 мкр-н, здание 55, тел.: +7 (7292) 70-10-51;  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
14. Региональный филиал по Павлодарской области  
S03G9X0, г. Павлодар, ул. Бұқар жырау, 109, тел.: +7 (7182) 70-38-02,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
15. Региональный филиал по Северо-Казахстанской области  
T01E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191, тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16),  
e-mail: [sko@fund.kz](mailto:sko@fund.kz)
16. Региональный филиал по г.Шымкент  
X08X2D1, г. Шымкент, бульвар Кунаева, 95/1, тел.: +7 (7252) 99-70-49.  
e-mail: Zhazira.Bekbayeva@fund.kz
17. Региональный филиал по Туркестанской области  
X43D7G7, г. Туркестан, мкр. Жаңа Қала, ул. 28, зд. 5, тел.: +7 (7253) 35-99-90,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
18. Региональный филиал по области Абай  
F16T7G3, г. Семей, ул. Каюма Мухамедханова, 23а, офис 101, БЦ «Орлеу», тел.: +7 (7222) 60-00-50;  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
19. Региональный филиал по области Жетісу  
B01G6D5, г. Талдыкорган, ул. Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал, тел.: +7 (7282) 55-87-10,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)
20. Региональный филиал по области Ұлытау  
M13F6C8, г. Жезказган, проспект Мира, 43/1, тел.: 1408,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)