

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**АО «Tengri Bank» поддерживает своих клиентов  
в условиях чрезвычайного положения**

Алматы, 16 апреля 2020 год: 23 марта 2020 года Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев поручил финансовым институтам предоставить кредитные каникулы тем, чье финансовое положение ухудшилось в результате введения режима чрезвычайного положения в стране в связи с распространением в стране коронавирусной инфекции.

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка утвердило специальный механизм приостановления на три месяца выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения и предпринимателей.

АО «Tengri Bank» (далее по тексту Банк) поддержал инициативу Главы государства и в рамках исполнения Постановления Правления Агентства РК № 17 от 22 марта 2020 года «О мерах поддержки населения и субъектов предпринимательства в период чрезвычайного положения», а также в соответствии с Приказом Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка № 167 от 26 марта 2020 года «Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения» оказывает следующую поддержку:

- Банк предоставит своим заемщикам-физическим лицам, чье финансовое положение ухудшилось в результате действия чрезвычайного положения, отсрочку по выплате основного долга и вознаграждения сроком до 15 июня 2020 года, по договорам банковского займа, заключенным до 16 марта 2020 года;
- в период чрезвычайного положения клиентам Банка не будут начислять штрафы и пени за просрочку платежей по кредитам физических лиц. При этом обращаться в Банк для применения этой меры не требуется, Банк осуществит все необходимые действия в автоматическом порядке.
- по беззалоговым потребительским займам физических лиц, по которым просрочка платежа составляет свыше 90 дней, Банк прекратит начисление процентного вознаграждения на период действия чрезвычайного положения в РК.
- для индивидуальных предпринимателей, субъектов МСБ, Банком в индивидуальном порядке будет рассмотрена возможность предоставления отсрочки по исполнению обязательств по кредитам на срок до 90 дней и пересмотра графика погашения задолженности.

Для обеспечения безопасности своих клиентов Банк реализовал удаленный прием заявок на отсрочку по указанным обязательствам, посредством отправки заявления на электронные адреса [zabota@tengribank.kz](mailto:zabota@tengribank.kz) для физических лиц и [bizbirgemiz@tengribank.kz](mailto:bizbirgemiz@tengribank.kz) для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Срок подачи заявления до 15 июня 2020 года.

Банк прикладывает все усилия, чтобы поддержать своих клиентов в данный период. В связи с введением чрезвычайного положения в стране, многие отделения Банка закрыты, в связи с чем Банк рекомендует воспользоваться дистанционными каналами обслуживания для управления своими финансами.

АО «Tengri Bank» продолжает информировать своих клиентов о развитии событий и всегда на связи по номеру контакт-центра 3434 (звонок бесплатный).