



**kaspi тұрғанда басқа банкті қайтесіз
зачем другой банк, когда есть kaspi**

Алматы, Казахстан: 14 февраля 2012

ПРЕСС-РЕЛИЗ: ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

В 2011 году продуктами и услугами kaspi bank воспользовались более 2 миллионов казахстанцев. Результат был достигнут за счет акцента на простые продукты, открытие отделений и улучшение качества обслуживания.

В течение 2011 года kaspi bank предоставил банковские продукты и услуги более 2 миллионам казахстанцам.

По итогам прошлого года kaspi bank стал лидером по расширению сети продаж, и сегодня сеть продаж банка уже насчитывает более 650 филиалов, отделений и точек продаж.

В течение 2011 года банк являлся одним из самых активных работодателей, создав 1 200 новых рабочих мест для выпускников казахстанских ВУЗов. Общая численность работников kaspi bank сейчас более 5 000 человек.

- Депозиты выросли на 24% и составили 322 миллиарда тенге.
- Чистый кредитный портфель вырос на 20%, достигнув 324 млрд. тенге.
- В 2011 году чистая прибыль kaspi bank составила около 8.8 млрд. тенге в сравнении с 2.2 млрд. тенге в 2010 году.

***данные основаны на неаудированной, консолидированной финансовой отчетности по МСФО**

В 2011 году kaspi bank занял лидирующие позиции в рейтинге удовлетворенности клиентов, согласно исследованию международной компании EPSI Ratings. Финансовые консультанты банка обрабатывают более миллиона звонков в месяц, что превышает объем звонков всех мобильных операторов вместе взятых! kaspi bank – это единственный банк в Казахстане, который общается со своими клиентами больше, чем мобильные операторы.

- Достижения 2011 года - это результат нашей планомерно реализуемой стратегии в течение последних 3 лет, - комментирует результаты глава kaspi bank Михаил Ломтадзе. – В 2011 году мы открывали 1 отделение каждые 3 дня, улучшали качество обслуживания, разрабатывали новые продукты и услуги для наших клиентов. Вместе с ростом кредитования, у нас также растет депозитная база. Наши отделения работают допоздна и без выходных. Мы постоянно инвестируем в скорость обслуживания, и нашим приоритетом остается акцент на простые и понятные продукты.

В прошлом году банк предложил своим клиентам такие новые продукты, как «Евроремонт», «Автокэш», «Автоплата» и возможность управлять своими платежами по кредитам в зависимости от пожеланий клиента.

Рост кредитования kaspi bank поддержан пропорциональным ростом депозитной базы. По итогам 2011 года, такой показатель как соотношение «кредиты к депозитам» в kaspi bank составляет около 100%. У банка практически нет внешних займов.

- Это важный для нас показатель, - говорит председатель совета директоров Вячеслав Ким. – Банк развивает свой бизнес консервативно и полностью финансируется за счет внутренних ресурсов. Мы предлагаем нашим клиентам один депозитный продукт с привлекательными условиями и удобным обслуживанием. Это особенно важно для наших клиентов.

По итогам 2011 года, доля кредитов физическим лицам в общем ссудном портфеле составила около 60%. Данный показатель является результатом развития розничного направления банка.

- Мы еще далеки от успеха, к которому стремимся, - добавил Вячеслав Ким. – Наша цель - слушать наших клиентов и развиваться вместе с ними. Мы также активно развиваем обслуживание юридических лиц и планируем выйти в сегмент МСБ.

В 2012 году банк продолжит реализовывать потенциал розничного рынка, предложив казахстанцам новые интересные продукты и услуги, и также новые каналы продаж и обслуживания.

- Мы стараемся предвосхищать желания наших клиентов, и у нас неограниченное желание улучшаться, - добавил Михаил Ломтадзе. – В 2012 году мы запускаем нашу новую идеологию «зачем другой банк, когда есть kaspi». Этим новым слоганом мы даем обещание нашим клиентам, что будем стремиться удовлетворить их потребности, предоставляя удобные инновационные продукты и услуги. Теперь наша основная задача - упорным трудом и позитивным настроем продолжать доказывать нашим клиентам правильность их выбора».

В ближайшие 100 дней банк запустит новые продукты: карту автолюбителя; бонусную программу, которая позволит клиентам получать скидки и выгодные предложения у наших партнеров; а также интернет-отделение, с помощью которого казахстанцы смогут дешево и удобно делать мобильные, коммунальные и другие платежи.

В 2012 году kaspi bank планирует дальнейшее увеличение сети продаж за счет открытия отделений нового формата по всей стране. Постоянными приоритетами остаются дальнейшее улучшение качества обслуживания и постоянный контроль кредитных рисков.

АО «Kaspi Bank»:

АО «Kaspi Bank» входит в десятку ведущих банков Казахстана с активами около 431 млрд. тенге и консолидированным капиталом около 50 млрд. тенге. Банк занимает лидирующие позиции в сегменте обслуживания физических лиц. Инвестором в АО «Kaspi Bank» является инвестиционный фонд Baring Vostok Private Equity III (BVPEF III), находящийся под управлением ведущей инвестиционной компании Baring Vostok Capital Partners. www.kaspibank.kz

Фонд прямых инвестиций «Бэринг Восток Кэпитал Партнерс»:

Компания Бэринг Восток специализируется на инвестициях в странах СНГ. Долгосрочными инвесторами Бэринг Восток являются пенсионные и университетские фонды США, Западной Европы и Азии. С 1994 года фонды Бэринг Восток инвестировали более \$1,6 млрд в 56 проектов, среди которых ряд успешных компаний в сфере финансовых услуг и нефтегазовой отрасли, телекоммуникациях и медиа, в потребительском секторе. В настоящее время привлеченный капитал фондов составляет \$2,2 млрд. Бэринг Восток признавался читателями Private Equity Online и Private Equity International «Российской компанией прямых инвестиций года» в 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 и 2010 годах. В числе проектов фондов Бэринг Восток: СТС Медиа, Голден Телеком, Яндекс, Гэллери Групп, Озон, Энфорта, ЦФТ, ЭР-Телеком, Баррен Энерджи, Волгагаз, Жаикмунай, kaspi bank, Восточный экспресс банк, Европлан и многие другие. В 2011 году инвестиция Бэринг Восток в Яндекс была признана Investor Allstars Venture Capital Awards лучшей венчурной инвестицией.

За дополнительной информацией обращаться:



Ботагоз Жуманова
Директор департамента по корпоративным коммуникациям
Тел.: 8 (7272) 501- 800 (внут. 1376)
Эл. почта: ZHUMANOVA.Botagoz@kaspibank.kz
Мобильный: +7-701-223-87-85