



**ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН)**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017



# Содержание

## Обращение Председателя Правления

### 1. Ключевые финансовые показатели

### 2. ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) на рынке финансовых услуг

### 3. Экономика и финансовый сектор

### 4. Отчет менеджмента

4.1. Основные события 2017 года

4.2. Стратегия ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

4.3. Конкуренция на рынке и обзор операционной деятельности

4.4. Обзор финансовых результатов 2017 года

4.5. Управление рисками

### 5. Корпоративное управление

5.1. Обзор системы корпоративного управления

5.2. Акционер ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

5.3. Совет Директоров ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

5.4. Правление ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

5.5. Вознаграждение членов Совета Директоров и Правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

5.6. Внутренний контроль и аудит

### 6. Устойчивое развитие

6.1. Персонал

## 7. Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и финансовой отчетности

## 8. Финансовая отчетность ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) за год, закончившийся 31.12.2017 года, с отчетом независимых аудиторов

### 9. Дополнительная информация

9.1. Общие сведения о Банке

9.2. Банковские реквизиты Банка

9.3. Лицензии

9.4. Рейтинги, присвоенные международными рейтинговыми агентствами

## Обращение Председателя Правления

### Уважаемые Клиенты и Партнеры!

Прошлый 2017 год стал для Банка ВТБ в Казахстане стартовым по исполнению новой трехлетней стратегии развития. Коллектив банка приложил максимум усилий, чтобы выполнить поставленные планы, результатом чего стала полученная прибыль в 1 888 млн. тенге. Текущие показатели работы банка - это прочная основа для выполнения долгосрочных стратегических задач.

Сегодня по данным S&P Global Ratings долгосрочный кредитный рейтинг ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) на уровне «BB+», раткосрочный - «В». Прогноз изменения рейтинга - «стабильный». По национальной шкале рейтинг банка находится на уровне «кzАА-». Это один из самых высоких рейтингов среди казахстанских банков, что подтверждает нашу высокую надежность как долгосрочного партнера и позволяет привлекать недорогие пассивы.

В обосновании к повышению рейтинга агентство S&P указало, что Банк ВТБ (Казахстан) имеет «очень высокую стратегическую значимость» для материнской структуры, и мы всегда чувствуем это отношение со стороны Группы ВТБ. Мы получаем от международного холдинга не только финансовую поддержку, но и выверенные бизнес-модели, которые позволяют предлагать казахстанскому рынку одни из лучших банковских продуктов и услуг, а также активно развиваться. За последний год, например, после принятия новой стратегии развития и внедрения, разработанной Группой ВТБ модели продаж, нам удалось увеличить продажи розничных продуктов в 3,5 раза, и банк существенно увеличил долю структурного портфеля кредитования физлиц, которая сейчас составляет около 40%.

В прошлом году мы запустили ряд обновленных розничных продуктов, среди которых выгодное предложение по рефинансированию потребительских кредитов других финансовых институтов. Кроме того, банк активно работает по государственным программам, направленным, как на поддержку МСБ – совместно с ФРП «Даму», так и на физических лиц по программе жилищного строительства «Нұрлы жер» и программе льготного автокредитования.

В отчетном периоде мы активно работали и в зоне увеличения комиссионных доходов. Наряду со стандартными услугами, начали продавать в своих отделениях коробочные страховые продукты, разработанные нашими партнерами для клиентов Банка ВТБ (Казахстан).

Отличную динамику роста продемонстрировал крупный-инвестиционный бизнес банка. За год эта бизнес-линия ВТБ (Казахстан) снизила объемы NPL90+ на 80%, исполнила план по чистому процентному доходу на 256% и выполнила план по кредитному портфелю на 106%. Также началась трансформация МСБ-направления, в 2017 году прошла интеграция малого бизнеса в бизнес-линию «Средний бизнес» и начат процесс оптимизации бизнес-процессов этого сектора.

Прошлый год ознаменовался и улучшением сервиса нашего банка. В 2017 году открыто 5 дополнительных офисов банка. С ноября 2017 года физические лица - клиенты банка могут пополнять свои счета и погашать кредиты не только в банке ВТБ, но в 3400 отделениях АО «Казпочта» по всей стране. Кроме того мы начали разработку мобильного банка, запуск которого состоится уже в 2018 году.

Согласно стратегии, в ближайшие два года Банк ВТБ (Казахстан) продолжит гармоничное развитие как универсальный банк, с основной целью - повышение рентабельности бизнеса. В 2018 году мы направим наши усилия на расширение клиентской базы, рост транзакционного бизнеса, модернизации продуктовой линейки и улучшение сервиса.

Благодарю всю команду банка за усилия и выражая признательность нашим клиентам, партнерам и акционерам за оказанное доверие. Мы с радостью продолжим наш совместный путь, претворяя в жизнь новые планы и мечты!

С уважением,

Председатель Правления  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Дмитрий Забелло



## 1. Ключевые финансовые показатели

### Активы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан),

млн. тенге



### Собственные средства,

млн. тенге



### Кредитный портфель (до вычета резервов),

млн. тенге



### Отчисления в резервы,

млн. тенге



## 1. Ключевые финансовые показатели

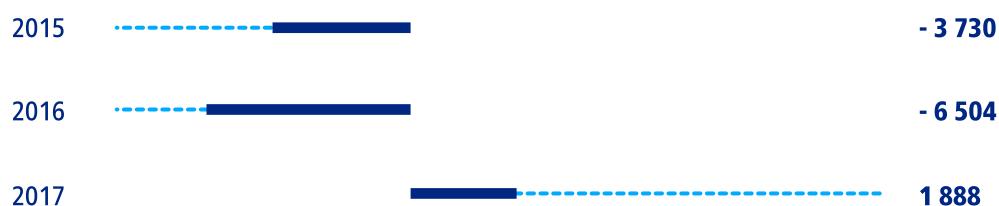
Средства клиентов,  
млн. тенге



Доходы от основной деятельности,  
млн. тенге



Чистая прибыль/(убыток) по МСФО,  
млн. тенге





## 2. ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) на рынке финансовых услуг

Дочерняя организация Акционерное Общество Банк ВТБ (Казахстан) образовано 19 сентября 2008 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк осуществляет свою деятельность на основании генеральной лицензии на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.14/39, выданной Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту «НБРК») 6 октября 2014 года, которая заменяет предыдущие лицензии. Юридический адрес Банка: 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева 28 «В», Республика Казахстан.

Банк является универсальным банком, предоставляющим своим клиентам полный комплекс банковских продуктов и услуг при постоянном совершенствовании бизнес-процессов и повышении уровня сервиса.

На 31 декабря 2017 года у Банка было 17 филиалов на территории Республики Казахстан:



Банк является участником системы страхования вкладов. Данная система функционирует на основании законодательства Республики Казахстан, и Национальный Банк Республики Казахстан осуществляет управление этой системой. Страхование обеспечивает обязательства Банка по вкладам физических лиц на сумму до 10 миллионов тенге для каждого физического лица в случае прекращения деятельности или отзыва банковской лицензии.

На 31 декабря 2017 года единственным акционером Банка является Банк ВТБ (публичное акционерное общество). Основным акционером Банк ВТБ (публичное акционерное общество) является Российская Федерация, которой в лице Росимущества и Министерства финансов принадлежит 60,9348% голосующих акций, или 45,01% (с учетом ГК «Агентство по страхованию вкладов» — 92,23%) от уставного капитала Банка.

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга, что предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.



## 2. ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) на рынке финансовых услуг

**Группа ВТБ** обладает уникальной для российских банков международной сетью, тем самым, содействуя развитию международного сотрудничества и продвижению российских предприятий на мировые рынки. В странах СНГ Группа представлена в Армении, на Украине, в Беларуси, Казахстане, Азербайджане.

Группа имеет дочерние и ассоциированные банки в Германии, Великобритании, на Кипре, в Сербии, Грузии и Анголе, а также по одному филиалу банка ВТБ в Китае и Индии, филиал ВТБ Капитал плс в Сингапуре.

В Республике Казахстане Банк способствует дальнейшему развитию экономических и политических отношений между Казахстаном и Россией.

На сегодняшний день Банк предоставляет широкий спектр услуг, как для юридических, так и для физических лиц.

В Банке юридические лица могут открыть банковские счета в тенге и иностранной валюте (российский рубль, доллар США, евро, австралийский доллар, китайский юань), а также воспользоваться следующими видами расчетно-кассового обслуживания:

- переводы и зачисление денег в казахстанских тенге и иностранной валюте;
- конвертация валюты;
- прием и выдача наличных денег;
- предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфовых ячеек;
- организация приема платежей в пользу юридических лиц, на основании заключенных с ними договоров, за предоставленные товары, работы.

Также Банк предоставляет корпоративным клиентам кредитные линии в тенге, рублях и иностранной валюте и услуги в области внешнеторговой деятельности (документарные операции).

Физическим лицам Банк предоставляет такие услуги как: размещение срочных вкладов, кредитование частных лиц и малого бизнеса, расчетно-кассовое обслуживание, аренда сейфовых ячеек, обменные операции с наличной и безналичной валютой, денежные переводы.

**Группа ВТБ** – ведущая международная финансовая группа

- Стремится к лидерству за счет конкурентных преимуществ в умении оценивать и готовности принимать риски российский клиентов, опыта работы на развивающихся рынках, возможности проводить для крупных корпоративных клиентов эксклюзивные сделки, а также широкой филиальной сети в регионах.
- Использует свое уникальное положение первой российской финансовой группы для предоставления услуг клиентам в СНГ, Европе и Азии.
- Повышает эффективность работы каждого банка, компании и Группы в целом.

### Миссия

Мы предоставляем финансовые услуги международного уровня, чтобы сделать более обеспеченным будущее наших клиентов, акционеров и общества в целом.

### Ценности

- Доверие клиентов: Мы работаем для того, чтобы сохранить нашу самую большую ценность – доверие клиентов.
- Надежность: Мы сочетаем прочные позиции на финансовых рынках, международный опыт и масштаб. Это гарантия нашей силы и надежности.
- Открытость: Мы ориентированы на открытое партнерство и сотрудничество, мы прозрачны и понятны обществу.
- Универсальность: Мы предлагаем комплексные решения любого уровня сложности благодаря присутствию в различных финансовых сегментах.
- Наша команда: Мы сильны единой командой профессионалов – знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

## 3. Экономика и финансовый сектор

По предварительным итогам 2017 года рост ВВП составил 4,0%. Экономический рост был сбалансированным с синхронным улучшением практически во всех секторах экономической деятельности. За 2017 год краткосрочный экономический индикатор (далее – КЭИ), включающий динамику развития 6 ключевых отраслей (промышленность, сельское хозяйство, строительство, торговля, транспорт, связь) составил 105,2%. Положительный эффект на рост КЭИ оказал значительный рост цен на мировых рынках сырья, положительная динамика по инвестициям в основной капитал и кредитование промышленного сектора экономики.

Годовая инфляция составила 7,1%. Основной вклад в инфляцию внесло удорожание непродовольственных товаров. Динамика цен на продовольственные товары и платные услуги оказывала ограниченное влияние на инфляцию в целом, за исключением отдельных шоковых проявлений.

На фоне замедления инфляционных процессов с начала 2017 года НБРК постепенно снижал базовую ставку, с 12% в январе 2017 года (10,5% в июне) до 10,25% в ноябре 2017 года.

По данным НБРК, банковский сектор страны по состоянию на 01 января 2018 года представлен 32 банками второго уровня, из которых 13 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков.

В 2017 году экономика Казахстана по предварительным данным выросла на 10% в名义ном и на 4% в реальном выражении, при этом динамика банковского сектора была отрицательной. Соотношение кредитов к ВВП к концу 2017 года составило 26% против 33% в начале года. Этот показатель считается низким и показывает низкую вовлеченность банков в кредитовании экономики. В БВУ на текущий момент наблюдаются большие запасы ликвидности, которые они инвестируют на денежно-кредитном и на фондовом рынках, предпочитая их рынку кредитования. Это можно увидеть и по доле кредитов в общих активах, которые сейчас находятся на рекордно низких уровнях в пределах 48%.

Кредитный портфель банков по итогам декабря составил 13,6 трлн. тенге, уменьшившись на 67,2 млрд. тенге (снижение с начала года на 12,4% или 1,9 трлн. тенге). Без учета Qazkom, Bank RBK и Delta Bank, годовой рост ссудного портфеля составляет 1,1 трлн. тенге или 10,0%. В связи со снижением стоимости фондирования и по мере улучшения ситуации в экономике логично ожидать активизации кредитования в банковском секторе.

Снижение базовой процентной ставки НБРК привело к падению доходности на денежном рынке страны вблизи нижней границы базовой ставки (SWAP 8,70%, TONIA 8,75%), а доходность недельных нот НБРК снизилась до 8,85% годовых (снижение за 2017 год составило 2,63% до 9,25% годовых). За 2017 год доходность операций РЕПО опустилась с 12,2% до 9,3% годовых, а в секторе валютных свопов выросла с 6,3% до 9,9% годовых. При этом объем нот в обращении в конце 2017 года вырос на 26%, превысив отметку в 3,1 трлн. тенге, что составляет 23,4% от совокупного объема ссудного портфеля. Снижение базовой ставки воздействует на все процентные ставки, включая конечные ставки кредитования, и должно стимулировать банки изменить предпочтения в пользу выдачи кредитов.

Депозитный портфель продолжает медленно сокращаться. В общем, за 2017 год депозитный портфель банков сократился на 3,4% или на 588,1 млрд. тенге, и составил 16,7 трлн. тенге. В 2017 году депозиты населения увеличились на 4% или на 319,1 млрд. тенге, и составили 8,2 трлн. тенге, в то время как корпоративные вклады уменьшились на 9,7% или на 907,2 млрд. тенге, и составили 8,5 трлн. тенге. На этом фоне доля вкладов юридических лиц сократились с 54,2% до 50,7%, тем самым наблюдается постепенная смена основного источника фондирования на вклады физических лиц. За 2017 год доля вкладов в иностранной валюте в общем портфеле снизилась с 54,5 до 47,7%.

Объем наличных денег в обращении (М0 – деньги вне банковской системы) с начала года увеличился на 11,3% и составил 1 946,3 млрд. тенге.

В декабре 2017 года курс тенге к доллару США колебался в диапазоне 331-336 тенге за 1 доллар США. Официальный курс тенге к доллару США в среднем за год составил 326 тенге за 1 доллар США.

## 4. Отчет менеджмента

### 4.1. Основные события 2017 года

#### 1 квартал:

- В январе Банк ВТБ (Казахстан) завершил выплату вознаграждения в размере 5% от суммы кредита добросовестным участникам акции «Отличник ВТБ». За период проведения акции в ней приняли участие 313 клиентов банка, из них полностью соблюли условия акции (не допустили не одной просрочки по выплате кредита) и получили возмещение - 147 человек. Общая сумма выплат вознаграждения составила - 9 184 750 тенге (включая ИПН).
- 1 марта 2017 года Банк ВТБ (Казахстан) объявил о принятии новой стратегии развития на 2017 – 2019 годы. Стратегией заложен рост кредитного портфеля банка в 2 раза и улучшение рентабельности бизнеса. При реализации планов, ВТБ в Казахстане будет опираться на лучшие практики Группы со всего мира. Согласно стратегии, в ближайшие три года Банк ВТБ (Казахстан) продолжит гармоничное развитие как универсальный банк, сохраняя баланс бизнес-линий между крупным инвестиционным бизнесом – 20%, средним бизнесом – 40% и розничным бизнесом – 40%.
- 15 марта 2017 года банк запустил акцию для новых клиентов – представителей малого бизнеса. Юридические лица/индивидуальные предприниматели, впервые обратившиеся в Банк с заявлением на выпуск тендерной гарантии (блankовой или покрытой) и открывшие текущий счет в период действия Акции, получают скидку в 30% на комиссию за выпуск первых трех гарантiiй.
- В марте 2017 года страховая компания «Amanat» совместно с Банк ВТБ (Казахстан) в рамках партнерской программы лояльности для клиентов банка запустила уникальную для казахстанского рынка программу по страхованию домашнего имущества. Теперь клиенты банка могут приобрести коробочный страховой продукт «Дружные соседи», который включает в себя не только страхование домашнего имущества, но и страхование гражданско-правовой ответственности перед соседями при несчастных случаях.

#### 2 квартал:

- В апреле 2017 года Банк ВТБ (Казахстан) начал финансирование субъектов МСБ по программе «Астана Бизнес». Банк подписал кредитное соглашение с Фондом Даму на сумму 200 000 000 тенге, сроком на 7 лет.
- В мае 2017 года Банк ВТБ (Казахстан) профинансировал одно из крупнейших предприятий цементной промышленности. Банк и АО "Карцемент" подписали соглашение об установлении кредитной линии на сумму 1 млрд. тенге.
- 1 июня Банк ВТБ (Казахстан) стал участником Государственной образовательной накопительной системы.
- Во 2 квартале 2017 года Банк ВТБ (Казахстан) стал участником программы частичного гарантирования «ДАМУ-ОПТИМА», в рамках которой Фонд «Даму» предоставляет гарантiiи до 50% от суммы кредита, предприятиям, не входящим в приоритетные отрасли госпрограммы «Дорожная карта бизнеса 2020».

#### 3 квартал:

- В июле Банк ВТБ (Казахстан) стал участником программы «Нұрлы жер», теперь клиенты банка могут оформить ипотеку на очень выгодных условиях – под 10% годовых.
- С 3 квартала 2017 года физические лица - клиенты банка могут пополнять свои счета и погашать кредиты в 3400 отделениях АО «Казпочта». В распоряжении национального почтового оператора самая масштабная филиальная сеть в стране, охватывающая практически всю территорию Казахстана, особенно на уровне районной и сельской местности, компания представлена даже в самых удаленных населенных пунктах Казахстана.
- Фонд «Даму» подписал соглашение с ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан)» о предоставлении кредитной линии для кредитования малого и среднего бизнеса. Сумма средств, выделенных Фондом «Даму» составила 3 млрд. тенге, аналогичную сумму выделил Банк, тем самым, общий пул средств, направленных на реализацию программы «Даму-Регионы» составил 6 млрд. тенге.
- В 3 квартале в головном офисе состоялась вторая рабочая сессия ОО «Ассоциация Финансовых Директоров и Казначеев» Казахстана (АФДК), организованная совместно с Банком ВТБ (Казахстан), которая собрала более 30 участников рынка.

## 4. Отчет менеджмента

4 квартал:

- Группа ВТБ реализовала проект, в рамках которого владельцам карт Банка ВТБ (Казахстан) стало доступно получение мгновенных денежных переводов с карт любого российского банка. Проект реализован при поддержке процессинговой компании «МультиКарта».
- С 15 ноября 2017 по 30 декабря 2017 года прошла акция от платежной системы CONTACT, в рамках которой клиенты Банка ВТБ (Казахстан) отправляющие денежные переводы по системе CONTACT, получали возможность выиграть туристический сертификат.

### 4.2 Стратегия ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Стратегия развития группы ВТБ на 2017–2019 гг.

14 декабря 2016 года Наблюдательный совет ВТБ утвердил стратегию развития группы ВТБ на 2017–2019 гг..

Стратегия Группы основана на следующих трех приоритетах:

- Повышение рентабельности бизнеса – рост прибыли более чем на 200 млрд. руб. по итогам 2019 года.
- Интеграция банковского бизнеса – объединение Банка ВТБ и ВТБ24 не позднее января 2018 года и построение единого универсального банка.
- Модернизация – рывок в развитии современного клиентаориентированного банка за счет масштабной технологической трансформации.

В основу стратегии заложен умеренно-оптимистический прогноз развития экономики и банковского рынка, предполагающий постепенное восстановление темпов роста экономики до 2–2,4%, достижение целевого уровня инфляции в 4,5% и поэтапное снижение ключевой ставки Банка России до уровня 6% в 2019 году.

Целевой ROE Группы при этом планируется на уровне около 13–14%, а показатель эффективности расходов (cost-income ratio) – около 40%.

Группа планирует восстановление динамики кредитования, что позволит обеспечить рост кредитного портфеля Группы на уровне не менее 10% в год. При этом стратегия предусматривает опережающий рынок рост кредитования физических лиц и повышение доли розницы в кредитном портфеле.

Важной задачей является улучшение структуры фондирования – рост доли клиентских средств, в первую очередь – физических лиц, а также оптимизация стоимости пассивов за счет более активного привлечения средств на текущие счета и наращивания доли остатков в рублях.

Ключевой стратегический проект новой трехлетней стратегии – интеграция Банка ВТБ и ВТБ 24 – повысит управляемость и создаст единую высоко конкурентную структуру, которая обеспечит эффективное взаимодействие бизнес-линий в решении совместных задач. Объединение банков также позволит достичь значительной оптимизации расходов и улучшить финансовые показатели Группы в целом.

Технологическая трансформация Группы предусматривает опережающее развитие цифровых каналов, существенное сокращение сроков вывода на рынок современных продуктов и сервисов для клиентов, развитие инструментов анализа данных и комплексную программу оптимизации и автоматизации процессов.

### Политика Банка

Политика Банка в первую очередь направлена на реализацию задач по комплексному обслуживанию физических и юридических лиц. Банк видит свою задачу в диверсификации банковских продуктов и поддержании высокого уровня

## 4. Отчет менеджмента

надежности. Комплексное обслуживание клиентов подразумевает предоставление клиентам всего спектра существующих на сегодняшний день банковских услуг, в том числе по брокерским и дилерским услугам.

Одной из приоритетных задач Банка в области кредитования основных групп корпоративных клиентов является увеличение качественного кредитного портфеля на основе минимизации кредитных рисков Банка. Определяющими факторами при принятии решений о кредитовании являются: эффективность бизнеса заемщика, рентабельность финансируемого проекта, а также поддержание стабильных оборотов по счетам в Банке.

Для крупных предприятий Банком совместно со специалистами группы ВТБ разработаны индивидуальные подходы, учитывающие широкий спектр отношений Банка и клиента.

Активные операции Банк будет проводить с наиболее надежными контрагентами и финансовыми инструментами.

В Банке особое внимание уделяется автоматизации, установлено современное лицензионное программное обеспечение.

### Розничный бизнес

В рамках утвержденной стратегии мы планируем расти в розничном сегменте бизнеса быстрее рынка. Группа ставит задачу повысить доли рынка по всем ключевым показателям работы с физическими лицами.

Это позволит увеличить долю физических лиц в кредитном портфеле с 20% до 30%, а в обязательствах – с 30% до 40%.

Как результат – в активах Группы возрастает доля более доходного бизнеса, а база фондирования становится устойчивее.

Важными задачами по оптимизации стоимости розничного фондирования станут рост доли средств массового сегмента – в том числе за счет активного развития Почта Банка, увеличение доли рынка по средствам физлиц до востребования не менее чем в 1,5 раза, а также значительное увеличение доли рублевых пассивов против валютных средств физлиц.

Решение данных задач обеспечит опережающее снижение стоимости фондирования Группы и, таким образом, окажет положительное влияние на чистую процентную маржу. Объединенный банк ВТБ и Почта Банк должны стать лидерами по качеству сервиса и лояльности клиентов в своих сегментах. Важнейшей задачей по данному направлению станет существенное повышение качества, удобства и функциональности цифровых каналов – мобильного банка и интернет-банка.

### Корпоративно-инвестиционный бизнес

Приоритетом развития Глобальной бизнес-линии «Корпоративно-инвестиционный бизнес» (ГБЛ «КИБ») на ближайшие три года является повышение рентабельности бизнеса при дальнейшем усилении ведущих позиций в работе с крупными корпоративными клиентами. Реализации данного направления развития будет способствовать решение следующих стратегических задач ГБЛ «КИБ»:

- Рост кредитования – не ниже рынка (около 8% в год) с адаптацией отраслевой структуры портфеля в соответствии с установленными приоритетами
- Рост доли рынка в средних остатках на текущих счетах и в транзакционном обслуживании корпоративных клиентов – за счет повышения качества сервиса, предложения инновационных продуктов и модернизации существующей технологической платформы.
- Диверсификация клиентской базы за счет более конкурентоспособного ценообразования – решению этой задачи будет способствовать улучшение структуры фондирования.
- Развитие продуктов и расширение географии бизнеса торгово-экспортного финансирования
- Сохранение лидирующих позиций на рынке инвестиционно-банковского обслуживания в РФ и эффективное использование международного присутствия Группы для развития данного направления бизнеса

### Средний бизнес

В работе с клиентами Среднего бизнеса стратегической задачей является существенное расширение клиентской базы и опережающий рост транзакционного бизнеса – остатков на счетах клиентов и безрисковых комиссионных доходов – запланирован рост, опережающий динамику рынка поенным продуктам почти в 3 и 4 раза, соответственно.

## 4. Отчет менеджмента

Для этого будет проведена трансформация бизнес-модели Группы в сегменте Средний бизнес. Во-первых, произойдет усовершенствование модели покрытия и кросс-продаж в верхнем сегменте Среднего бизнеса с внедрением детального планирования на уровне клиента. Во-вторых, планируется построение транзакционной модели привлечения массовых клиентов в нижнем сегменте.

### ТERRITORIALNYY OHVAT

По состоянию на 1 января 2018 года Банк представлен во всех городах областного значения. Региональная сеть состоит из 17 филиалов, отделения при Головном офисе, дополнительных помещений, предлагающих полный перечень банковских услуг, отделений легкого формата без кассы, а также обменного пункта в городе Астана.

### Прогноз финансовых показателей Банка

В результате реализации стратегических инициатив по всем видам бизнеса Банка прогнозируется значительное улучшение финансовых показателей. Предусмотренные стратегией показатели являются ориентировочными. Они будут регулярно уточняться в рамках процессов ежегодного планирования и мониторинга реализации стратегии с учетом меняющихся законодательных норм. Корректировки будут учитывать как происходящие изменения в экономической и рыночной ситуации, так и прогресс в реализации стратегических инициатив и достижении стратегических целей.

### Ключевые показатели деятельности на 2017-2019 года:

#### Баланс

Основным фактором роста активов будет рост кредитного портфеля, его доля в активах увеличится до 88%. Доля ликвидных активов к 2020 году займет не менее 15%.

Отношение кредитов к привлеченным средствам клиентов к 2019 составит 144%. В структуре обязательств основную долю занимают средства клиентов – 70%, по сравнению с 2015г. – 73%.

Средства физических лиц к 2017 году составят 22,1% в структуре обязательств, средства юридических лиц 27,5%.

Капитализация Банка будет поддерживаться Группой ВТБ на достаточном уровне, для успешного развития бизнеса в соответствии со стратегическими инициативами и соблюдения норм законодательства Республики Казахстан.

#### Отчет о прибылях и убытках

Структура доходов улучшится: чистый процентный доход продолжит преобладать в структуре отчета о прибылях и убытках, при этом доля чистого комиссионного дохода к 2019 году составит не менее 22,8% в чистом операционном доходе до создания резервов.

Динамика операционных расходов будет отставать от темпов роста выручки, что приведет к снижению соотношения операционных расходов к доходам до 46,24% к 2019 году.

Чистая процентная маржа Банка к 2019 году составит порядка 6%. Чистая комиссионная маржа – 2,3%.

Банк планирует в долгосрочной перспективе улучшать положительный финансовый результат, при этом коэффициенты рентабельности капитала и рентабельности активов будут стремиться к стратегическим значениям (не менее 15%).

#### 4.3 Конкуренция на рынке и обзор операционной деятельности

##### Конкуренция на рынке и потребность в предлагаемых Банком продуктах

По данным НБРК, банковский сектор страны по состоянию на 01 января 2018 года представлен 32 банками второго уровня, из которых 13 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков.

Согласно отчету НБРК совокупные активы банковского сектора 24,22 трлн. тенге против 25,56 трлн. тенге за аналогичный период прошлого года. В структуре активов преимущественную долю занимают кредиты – 51,4%, портфель ценных бумаг 18,2%, наличные деньги, аффинированные драгоценные металлы и корреспондентские счета – 13,6%.

## 4. Отчет менеджмента

По словам аналитиков S&P Global Ratings, причиной сокращения активов в основном стало уменьшение активов Казкоммерцбанка в связи с погашением кредита БТА и созданием значительных провизий, перенос проблемных кредитов Банк RBK за баланс и лишение лицензии финансовых институтов. Рост активов других банков не был достаточным для компенсации сокращения активов в других банках.

Кредиты банков экономике на конец декабря сохранились на уровне начала 2017 год и составили 12,7 трлн. тенге. Без учета показателей трех банков – АО «Казкоммерцбанк» и АО «Банк «Bank RBK», обязательства которых были переданы в специализированные компании по управлению проблемными активами в рамках Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан, а также АО «Delta Bank», лишенного лицензии на проведение банковских и иных операций и осуществление деятельности на рынке ценных бумаг, годовой рост кредитов составил 10,8%.

Объем кредитов юридическим лицам за 2017 год снизился на 5,8% до 8 164,4 млрд. тенге, физическим лицам увеличился на 12,4% до 4 541 млрд. тенге.

Объем кредитов в национальной валюте увеличился за год на 9,2% до 9 366,8 млрд. тенге. В их структуре кредиты юридическим лицам увеличились на 2,4%, а физическим лицам на 18,6%. Объем кредитов в иностранной валюте уменьшился на 19,2% до 3 338,6 млрд. тенге, в том числе кредиты юридическим лицам уменьшились на 17%, физическим лицам – на 36,5%. Удельный вес кредитов в тенге увеличился за год с 67,5% до 73,7%.

Объем долгосрочных кредитов увеличился на 2,9% до 10 801 млрд. тенге, тогда как объем краткосрочных кредитов уменьшился на 14% до 1 904,4 млрд. тенге.

Кредитование субъектов малого предпринимательства уменьшилось на 7,1% до 2 788,6 млрд. тенге (21,9% от общего объема кредитов экономике). В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (доля в общем объеме – 15,9%), промышленность (15,6%), строительство (7,2%), сельское хозяйство (5,5%) и транспорт (4,5%).

В декабре 2017 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным в национальной валюте небанковским юридическим лицам, составила 13,2% (в декабре 2016 года – 14,5%), физическим лицам – 19,2% (18,4%).

Лидером роста кредитования в 2017 году стал Народный Банк Казахстана, где объем ссудного портфеля увеличился на 281,02 млрд. тенге, до 2,65 трлн. тенге. Рост кредитного портфеля наблюдается и у ДБ АО «Сбербанк» - на 182,27 млрд. тенге, или 18,8%, и у АО «Kaspi bank», где показатель увеличился на 151,86 млрд. тенге, или 19,3%.

Качество совокупного кредитного портфеля банков второго уровня несколько ухудшилось. Доля кредитов с просрочкой более 90 дней в совокупном объеме ссудного портфеля банков по итогам 2017 года составила 9,3% против 6,7% годом ранее.

По состоянию на 1 января 2018 года два банка имели уровень неработающих займов выше 10%. В частности, объем кредитов с просрочкой платежей свыше 90 дней АО ДБ «НБ Пакистана в Казахстане» составил 1,39 млрд. тенге, или 33,5% от объема кредитов. В Казкоммерцбанке уровень NPL к концу прошлого года достиг 29,6%, при объеме ссудного капитала в 1,60 трлн. тенге объем неработающих займов в банке составил 473,72 млрд. тенге.

Тем временем лидером по снижению объемов проблемных кредитов за 2017 год стал ДБ АО «Сбербанк». За год объем кредитов с просрочкой платежей свыше 90 дней в банке сократился с 89,36 млрд. тенге до 70,22 млрд. тенге (-19,14 млрд. тенге), уровень NPL при этом уменьшился с 9,2 до 6,1%.

Вторым в списке оказался АТФ Банк, который снизил объем токсичных кредитов на 7,42 млрд. тенге, до 78,64 млрд. тенге.

Снижение уровня NPL в АТФ Банке стало возможным как благодаря качественному росту кредитного портфеля, так и благодаря активной работе банка с проблемными займами. Возврат проблемной задолженности в 2017г. составил 26,9 млрд. тенге.

Отличился в этой категории и Банк ЦентрКредит, который показал снижение проблемных кредитов на 6,45 млрд., до уровня 72,94 млрд. тенге на начало 2018 года. В банке отметили активную работу по улучшению качества кредитов в прошлом году.

Объем депозитов резидентов в депозитных организациях на конец декабря 2017 года составил 17 509,7 млрд. тенге, снизившись за год на 3%. Без учета показателей АО «Казкоммерцбанк», АО «Банк «Bank RBK» и АО «Delta Bank» годовой рост депозитов составил 1,5%.

## 4. Отчет менеджмента

Депозиты юридических лиц сократились на 8,1% до 9 388,8 млрд. тенге, депозиты физических лиц увеличились на 3,7% до 8 120,9 млрд. тенге. Депозиты физических лиц в тенге увеличились на 30,7% до 3 885,6 млрд. тенге, в иностранной валюте сократились на 12,8% до 4 235,3 млрд. тенге (52,2% от депозитов физических лиц).

Объем срочных депозитов составил 12 081,8 млрд. тенге, сократившись за год на 4,2%. В их структуре вклады в национальной валюте составили 6 139,2 млрд. тенге, в иностранной валюте – 5 942,6 млрд. тенге.

Средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам в национальной валюте небанковских юридических лиц составила 8,0% (в декабре 2016 года – 10,5%), по депозитам физических лиц – 11,7% (12,2%).

Больше всего казахстанцы хранят свои деньги в Народном Банке, объем вкладов населения в этом финансовом институте в конце 2017 года достиг 1,64 трлн. тенге, что соответствует данным в начале года. В Казкоммерцбанке объем депозитов составил 1,40 трлн. тенге, за последние 12 месяцев показатель даже подрос на 2,15 млрд. тенге, или 0,2%.

Третьим по объему вкладов оказался Kaspi Bank с объемом показателя 867,66 млрд. тенге, при этом банк отличился наибольшим притоком депозитов населения в 2017 году, который составил 129,21 млрд. тенге. Наряду с Kaspi приток вкладов физлиц традиционно наблюдается в Жилстройсбербанке – 114,05 млрд. тенге за прошлый год, до 524,63 млрд. тенге. В тройку лидеров по привлечению вкладов населения вошла и дочка российского Сбербанка, где объем депозитов за год вырос на 71,97 млрд. тенге.

Относительно показателей предыдущего периода наибольший рост вкладов наблюдается в Tengri Bank, объем депозитов физлиц в банке за год вырос более чем в три раза – с 4,16 млрд. тенге до 13,78 млрд. тенге.

В плане доходности, чистый убыток банковского сектора 18,7 млрд. тенге. Стоит отметить, что в 2016 году совокупная прибыль банков второго уровня составила 401,85 млрд. тенге. Отрицательный результат доходности сектора во многом зависит от показателей двух банков – Казкоммерцбанка, убыток которого за прошлый год достиг 394,18 млрд. тенге в связи с созданием больших резервов по ссудам и Bank RBK, где расходы превысили доходы на 104,55 млрд. тенге. Без учета данных банков прибыль сектора составила 480,06 млрд. тенге.

Самым прибыльным банком 2017 года стал Народный Банк Казахстана, который за год сгенерировал чистый доход в размере 154,25 млрд. тенге, к тому же по сравнению с предыдущим годом показатель вырос на 24,9%.

На втором месте по объему доходности оказался Kaspi Bank с чистой прибылью 73,11 млрд. тенге. Прибыль банка по сравнению с предыдущим периодом выросла в три раза. В 4,5 раза относительно предыдущего года выросла чистая прибыль Цеснабанка, составившая 47,21 млрд. тенге к концу 2017 года.

Рост доходов относительно результатов предыдущего года можно было наблюдать у банка Kassa Nova, прибыль которого выросла почти в 15 раз – с до 926,14 млрд. тенге.

Соответственно совокупному убытку банков второго уровня, эффективность использования активов (ROA) сектора за 2017 год составила -0,1%. В предыдущем году показатель был на уровне 1,6%.

Наиболее эффективным банком 2017 года оказался Банк Хоум Кредит с показателем ROA 11,8%, в предыдущем году эффективность использования активов банка равнялась 13,2%.

На втором и третьем месте по рентабельности активов идут Kaspi Bank и Исламский банк «Заман-Банк» с показателями 5,5% и 4,9% соответственно.

В целом же, согласно Прогнозу социально-экономического развития Республики Казахстан, в целях обеспечения стабильности финансового сектора будет продолжено выявление, оценка, минимизация системных рисков и угроз для нормального функционирования финансовой системы, совершенствование практики макропруденциального регулирования.

Основные направления развития финансового сектора и повышения его устойчивости на долгосрочную перспективу определены в Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года, в котором одной из ключевых задач будет оставаться оздоровление качества ссудного портфеля банковского сектора путем снижения доли неработающих займов до пруденциального норматива в 10,0 %.

## 4. Отчет менеджмента

В рамках Антикризисного плана действий на 2016 – 2018 годы предусматриваются мероприятия по увеличению кредитования экономики банками второго уровня (далее – БВУ), дедолларизации казахстанской экономики и обеспечению стабильности финансового сектора, в части:

- переноса введения требования по доле неработающих кредитов на уровне менее 10 % с 2016 год на 2018 год и реализацию его через систему мер раннего реагирования;
- проведения стресс-тестирования банков, оценки рисковых активов, определения адекватного уровня достаточности собственного капитала на уровне всей системы и/или по отдельным банкам.

В среднесрочной перспективе планируется поэтапное введение коэффициентов покрытия ликвидности и нетто стабильного фондирования для повышения устойчивости банков к стрессовым ситуациям, а также стимулирования использования более стабильных источников фондирования.

Проводимая политика будет способствовать дальнейшему развитию, укреплению стабильности и повышению конкурентоспособности банковского сектора Казахстана.

ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) стремится осуществлять свою деятельность в соответствии с лучшей практикой группы ВТБ, а также в соответствии с последними достижениями в банковской отрасли, таким образом, на рынке потребность в продуктах Банка достаточно велика.

Банк по итогам 2017 года сохранил за собой 21 место по Активам среди Банков РК, с показателем в 153 млрд. тенге.

По объему ссудного портфеля Банк на 01.01.18 находится на 21 месте с показателем в 81,6 млрд. тенге. По средствам физических лиц Банк занимает 19 место с объемом в 27,7 млрд. тенге. По средствам юр. лиц Банк опустился на 1 позицию и на 01.01.17 занимает 22 место с объемом в 55,3 млрд. тенге.

ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) стремится осуществлять свою деятельность в соответствии с лучшей практикой группы ВТБ, а также в соответствии с последними достижениями в банковской отрасли, таким образом, на рынке потребность в продуктах Банка достаточно велика.

### Деятельность Банка развивается по основным направлениям:

- корпоративный бизнес и средний: Фундаментом корпоративного бизнеса является мощная база клиентов, представленная средними компаниями и крупнейшими корпорациями всех секторов экономики, а также финансовыми институтами и государственными учреждениями;
- розничный бизнес: Разветвленная филиальная сеть банка позволяет охватить все города областного значения и крупные города; Банк обладает рядом уникальных преимуществ для обслуживания юридических лиц и корпоративных клиентов. Это принадлежность к крупнейшей международной финансовой группе ВТБ, возможность финансирования крупных проектов, индивидуальные тарифы. Банк предоставляет своим клиентам широкий спектр услуг.

В настоящее время, используя накопленный опыт кредитования реального сектора экономики, Банк проводит различные кредитные и валютные операции с учетом специфики деятельности каждого субъекта хозяйствования. Банк предоставляет кредит на пополнение оборотных средств, долгосрочное финансирование, овердрафтное кредитование, рефинансирование ссудной задолженности из других банков, а также документарные операции. Банк предоставляет кредитные линии при условии обеспечения исполнения кредитных обязательств, на условиях возвратности, платности и срочности с заключением между Банком и кредитополучателем кредитного договора.

Кредитные линии предоставляются в тенге, рублях и иностранной валюте. Непременное условие предоставления кредитных ресурсов – наличие у клиента счетов в Банке, положительной кредитной истории (в случае если заемщик ранее кредитовался), а также положительный результат анализа проекта, предоставленного клиентом.

Максимальная сумма лимита кредитования (лимит выдачи, лимит задолженности и их сочетание) определяется с учетом потребностей клиента и на основании оценки его кредитоспособности и правоспособности, кредитной истории в Банке, специфики кредитуемого проекта и т.д.

В зависимости от потребностей клиента кредитные линии могут быть с лимитом выдачи или с лимитом задолженности. Кредит, предоставленный по кредитной линии, используется единовременно в полной сумме или частями в зависимости от условий её предоставления.

## 4. Отчет менеджмента

В качестве обеспечения по кредитным линиям Банком принимается: залог недвижимости, основных средств клиента, товарно-материалных запасов, имущественных прав; залог ликвидных ценных бумаг российских и иностранных эмитентов; гарантии (поручительства) надежных банков или платежеспособных предприятий; долговые обязательства контрагентов Заемщика, и другие активы.

С целью оперативного удовлетворения неотложных краткосрочных потребностей клиента в денежных средствах Банк осуществляет кредитование клиентов в форме овердрафта. При этом Банк предоставляет клиенту возможность проводить платежи, получать наличные деньги с банковского счета при отсутствии или недостаточном на нем собственных средств.

Овердрафт предоставляется с целью покрытия временных денежных разрывов по текущей операционной деятельности компании: расчеты с контрагентами, оплата налоговых обязательств, заработка плата и пр. Продукт позволяет покрывать кассовые разрывы по счету и оперативно управлять собственной ликвидностью.

Банк входит в группу ВТБ, которая является лидером в области обслуживания внешнеторговой деятельности, обязательства которой традиционно пользуются доверием в международных финансовых кругах, а аккредитивы и гарантии Группы, безусловно (т.е. без дополнительных гарантов или обеспечения) принимаются иностранными банками и организациями.

Банк осуществляет операции по предоставлению:

документарного аккредитива – любые виды аккредитивов, включая подтвержденные, неподтвержденные, револьверные, резервные аккредитивы и т.д.; документарного инкассо - по получению платежа или акцепта документов; бланковых тендерных гарантий.

Для юридических лиц Банк дополнительно оказывает следующие виды услуг:

- открытие и обслуживание счетов;
- переводы и зачисление денег в казахстанских тенге и иностранной валюте;
- прием и выдача наличных денег;
- предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфовых ячеек;
- организация приема платежей в пользу юридических лиц, на основании заключенных с ними договоров, за предоставленные товары, работы.

Банк также проводит депозитарные и валютно-обменные операции, привлекает свободные денежные средства клиентов и осуществляет международные расчеты.

В рамках розничного бизнеса Банк предлагает клиентам широкий круг продуктов кредитования: на покупку авто, приобретение недвижимости, потребительское кредитование (залоговое и беззалоговое), кредитные карты.

Депозитные программы позволяют клиенту выбрать наиболее оптимальный вариант накопления. ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) предлагает физическим и юридическим лицам арендовать сейфовые ячейки для хранения важных документов и ценностей.

Преимущества хранения ценностей в банковском сейфе ВТБ:

- хранилище ВТБ оборудовано современными техническими средствами, обеспечивающими полную неприкосновенность ценностей;
- ВТБ располагает сейфовыми ячейками различных размеров.

В обменном пункте офиса ВТБ Вы можете купить/продать наличную иностранную валюту за тенге по курсу ВТБ.

Кроме того, ВТБ предлагает следующие услуги:

- обмен банкнот и монет одних достоинств на другие;
- прием неплатежных и сомнительных банкнот и монет национальной валюты для направления на экспертизу в филиал Национального банка;
- проверка банкнот на подлинность.

Для юридических и физических лиц Банк предлагает услуги по денежным переводам:

- Платежная система «Contact»
- Платежная система «Золотая Корона – Денежные переводы»
- Система переводов без открытия счета в сети банка
- Международные переводы SWIFT

## 4. Отчет менеджмента

### 4.4. Обзор финансовых результатов 2017 года

Банк составляет финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) и законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности.

Все данные, приведенные в этом разделе в млн. тенге, основаны на финансовой отчетности, подтвержденной аудиторскими отчетами по состоянию за годы, завершившиеся 31 декабря 2015 г., 2016 г., 2017 г.

Аудит финансовой отчетности Банка, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО), за годы, завершившиеся 31 декабря 2015 г., 2016 г., 2017 г. проводился ТОО «Эрнст энд Янг», по результатам аудита были выпущены безоговорочные аудиторские заключения.

По итогам 2017 года Банк показал финансовый результат в размере 1 888 млн. тенге, что явилось следствием увеличения процентных и непроцентных доходов.

БАЛАНС (млн.тенге)	2017	2016	2015	Прирост 2017/2016	Прирост 2016/2015
<b>Активы</b>	<b>153 032</b>	<b>183 240</b>	<b>164 489</b>	<b>-16,49%</b>	<b>11,40%</b>
Денежные средства и краткосрочные активы	43 373	41 362	49 892	4,86%	-17,10%
Торговые ценные бумаги	22 548	69 753	3	-67,67%	2325000,00%
Средства в банках	5 490	573	578	858,12%	-0,87%
Займы клиентам	81 602	77 335	102 688	5,18%	-24,45%
Инвестиционные ценные бумаги	577	653	7 140	-11,64%	-90,85%
Прочие финансовые активы	0	19	7 540	-100,00%	-99,75%
Основные средства и нематериальные активы	4 409	4 192	4 267	5,18%	-1,76%
Прочие активы	4 117	3 451	2 335	19,30%	47,79%
Резервы под обесценение	-9 084	-14 097	-9 953	-36,67%	44,12%
<b>Пассивы</b>					
<b>Обязательства</b>	<b>136 709</b>	<b>168 741</b>	<b>143 629</b>	<b>-19%</b>	<b>6,40%</b>
Средства банков	17 912	43 509	5 708	-58,83%	662,25%
Средства клиентов	82 950	90 482	104 937	-8,32%	-13,77%
Выпущенные долговые ценные бумаги	19 879	19 357	18 867	2,70%	2,60%
Субординированный долг	14 477	13 624	11 539	6,26%	18,07%
Прочие пассивы	1 491	1 796	2 577	-15,72%	-31,35%
<b>Собственные средства</b>	<b>16 323</b>	<b>14 499</b>	<b>20 861</b>	<b>12,58%</b>	<b>-30,50%</b>
Уставный капитал	27 357	27 357	27 357	0,00%	0,00%
Нераспределенная прибыль прошлых лет	-12 858	-6 354	-2 624	102,35%	142,15%
Прибыль/убыток за отчетный период	1 888	-6 504	-3 730	-129,03%	74,37%
Резерв переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-64	0	-142	-0,00%	-100,00%
<b>Основные показатели ОПУ</b>					
Чистый процентный доход	8 402	5 415	7 690	55,16%	-29,58%
Чистый комиссионный доход	1 617	1 545	2 095	4,66%	-26,25%
Чистый операционные доход	2 099	499	2 067	320,64%	-75,86%
Создание резервов под обесценение	-1 741	-7 594	-5 680	-77,07%	33,70%
Непроцентные расходы	-8 502	-7 614	-10 738	11,66%	-29,09%
Экономия/ (расходы) по КПН (корпоративному подоходному налогу)	13	1 245	836	-98,96%	48,92%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>1 888</b>	<b>- 6504</b>	<b>-3 730</b>	<b>-129,03%</b>	<b>74,37</b>

Кредитный портфель на 01/01/2018 года составил 81 602 млн. тенге, и вырос по сравнению с 2016 годом на 5,2%, средства клиентов составили 82 950 млн. тенге.

## 4. Отчет менеджмента

**Займы юридическим лицам,  
млн. тенге**



**Займы физическим лицам,  
млн. тенге**



Средства клиентов на 01/01/2018 года составили 82 950 млн.тенге, снижение средств клиентов на 8,3% по сравнению с 2016 годом (90 482 млн.тенге) произошло в основном за счет средств клиентов физических лиц.

**Средства юридических лиц,  
млн. тенге**



**Средства физических лиц,  
млн. тенге**



Чистые процентные доходы Банка на 01/01/2018 года составили 8 402 млн. тенге, увеличение за 2017 год составило 55,2%. Доход от основной деятельности составил 12 119 млн. тенге, по сравнению с 7 459 млн. тенге на 01/01/2017 года и 11 852 млн. тенге на 01/01/2016 года.

По данным аудированной финансовой отчетности по состоянию на 1 января 2018 года активы Банка составили 153 032 млн. тенге.

<b>БАЛАНС (млн.тенге)</b>	<b>2017</b>	<b>доля, %</b>
Активы	153 032	100,0
Денежные средства и краткосрочные активы	43 373	28,3
Торговые ценные бумаги	22 548	14,7
Средства в банках	5 490	3,6
Займы клиентам	81 602	53,3
Инвестиционные ценные бумаги	577	0,4
Прочие финансовые активы	0	0,0
Основные средства и нематериальные активы	4 409	2,9
Прочие активы	4 117	2,7
Резервы под обесценение	-9 084	-5,9

Основным источником доходов Банка является кредитование клиентов, а также комиссионные доходы по банковским операциям и доходы от операций с иностранной валютой.

По состоянию на 1 января 2018 года обязательства Банка составили 136 709 млн. тенге, и на 60,7% представлены средствами клиентов, на 13,1% средствами Банков и на 14,5% выпущенными долговыми ценными бумагами.

## 4. Отчет менеджмента

БАЛАНС (млн.тенге)	2017	доля, %
Обязательства	136 709	100,0
Средства банков	17 912	13,1
Средства клиентов	82 950	60,7
Выпущенные долговые ценные бумаги	19 879	14,5
Субординированный долг	14 477	10,6
Прочие пассивы	1 491	1,1

По состоянию на 1 января 2018 года уставный капитал Банка составил 27 357 млн. тенге, собственный капитал по МСФО на отчетную дату составил 16 323 млн. тенге.

Нарушений пруденциальных нормативов по состоянию на 1 января 2018 года Банком не зафиксировано.

Основным источником процентных доходов для Банка являются кредиты клиентам, чистый доход по которым за 2017 год составил 12 035 млн. тенге. Процентные доходы на 94,1% представлены доходами по кредитам клиентам.

Основную статью расходов Банка по состоянию за 2017 год составили процентные расходы, которые составляют 50,8% от расходов Банка, 40,9% от расходов составляют непроцентные расходы, а также 8,4% составляют расходы на резервы.

ДОХОДЫ И РАСХОДЫ млн.тенге	01.01.18
Процентные и приравненные к ним доходы	18 957
Процентные и приравненные к ним расходы	-10 555
Чистый процентный доход до формирования резерва на потери по займам	8 402
Комиссионные доходы	1 617
Чистые расходы по операциям с торговыми ценными бумагами	-6
Доходы от операций с иностранной валютой (включая переоценку)	1 938
Прочие операционные доходы/расходы	168
Чистый операционный доход до создания провизий под обесценение	12 119
Результат от создания\восстановления резервов	-1 741
Административно-управленческие расходы	- 8502
Прибыль до налогов	1 875

### 4.5. Управление рисками

В целях обеспечения устойчивости и эффективности работы в Банке функционирует комплексная система управления основными банковскими рисками (кредитным, рыночным, операционным и риском ликвидности), призванная обеспечить идентификацию, оценку, лимитирование принимаемых Банком рисков, контроль их объема и структуры.

Процесс управления рисками является неотъемлемой частью управления бизнесом. Весь процесс управления рисками неразрывно связан с бизнес – процессами и операциями Банка, которые позволяют минимизировать возможные убытки. Одна из основных задач управления рисками – создание единой картины существующих рисков, которые могут оказать негативный эффект на деятельность Банка.

Система управления рисками представляет собой систему организации, политик, процедур и методов, принятых Банком с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка для обеспечения его финансовой устойчивости и стабильного функционирования.

Организационная структура управления рисками Банка включает в себя следующие органы управления, УКО и структурные подразделения:

- 1) Совет Директоров Банка;
- 2) Комитет при Совете Директоров Банка по управлению активами и пассивами (далее – КУАП);
- 3) Кредитный Комитет при Совете Директоров Банка;

## 4. Отчет менеджмента

- 4) Кредитный Комитет при Правлении Банка;
- 5) Правление Банка;
- 6) Управление комплаенс-контроля и финансового мониторинга;
- 7) Управление внутреннего аудита;
- 8) Департамент Рисков;
- 9) структурные подразделения Банка, обеспечивающие первую линию защиты

Организация управления рисками включает выполнение функций самостоятельными подразделениями и коллегиальными органами по оценке, контролю и мониторингу рисков и распределение полномочий и обязанностей между ними.

Основные направления деятельности Банка по управлению рисками:

идентификация, оценка, контроль и отслеживание всех видов рисков, которым подвержен или может быть подвержен Банк;  
построение адекватной организационной структуры системы управления рисками с четким указанием сфер полномочий, ответности и обеспечивающей необходимый обмен информацией;  
установление и утверждение допустимого уровня рисков в рамках утверждения стратегии Банка;  
контроль и мониторинг за риском посредством управленческой отчетности.

Основной целью политики управления рисками является формулирование и описание единого подхода Банка к управлению рисками, достижение максимальной доходности Банка при принятии управляемого уровня рисков, а также построение интегрированной системы управления рисками.

Наличие системы управления рисками Банка предусматривает соответствие требованиям, установленным уполномоченным органом к корпоративному управлению, наличию практики проведения заемных операций, практики проведения операций с финансовыми инструментами, практики управления активами и обязательствами, функционированию информационных систем и систем управленческой информации.

Целью требований к наличию системы управления рисками и внутреннего контроля является формирование у Банка систем управления рисками, внутреннего контроля, обеспечивающих осуществление эффективного контроля со стороны Совета Директоров, Правления за деятельность Банка и его финансовым состоянием.

Деятельность Банка подвержена влиянию разных видов рисков, в зависимости от выполняемых им операций.

### Кредитный риск

Кредитный риск определяется Банком как вероятность возникновения потерь вследствие неоплаты или просроченной оплаты контрагентом (заемщиком) своих финансовых обязательств, предусмотренных в соответствии со сроками и условиями кредитного договора. Основными причинами возникновения кредитного риска являются снижение (утрата) кредитоспособности и ухудшение деловой репутации контрагента.

Одними из составляющих кредитного риска являются страновые и отраслевые риски. Страновой риск – возможность возникновения убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами своих обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений или нежелания иностранного государства отвечать по обязательствам перед Банком. Отраслевой риск, в свою очередь определяется как совокупный риск принимаемый на контрагентов, относящихся к одной отрасли или группе отраслей экономики; Кредитный риск имеет наибольший вес среди рисков, возникающих в процессе банковской деятельности, поэтому одним из ключевых факторов, определяющим эффективность Банка является процесс измерения и управления кредитным риском.

В Банке применяются различные методы измерения риска, в том числе количественные методы, которые включают в себя определение необходимого уровня провизий, статистику дефолтов, взвешивание активов по степени кредитного риска, присвоение внутренних рейтингов заемщикам. Качественные методы подразумевают формирование экспертных заключений аналитиков, стресс-тестирование.

## 4. Отчет менеджмента

### Рыночный риск

Под рыночным риском понимается вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров. Включает в себя: процентный риск, валютный риск и ценовой риск.

Банк выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за рыночным риском посредством следующего (но, не ограничиваясь ими):

- оценки уровня открытых позиций Банка и результатов их влияния на финансовое состояние Банка;
- мониторинга системы индикаторов раннего обнаружения подверженности рыночному риску, в том числе основанной на пределитном подходе;
- применения моделей и методик, используемых для измерения рыночного риска, в том числе анализ чувствительности и стресс-тестирование;
- разработки допущений, используемых в моделях и методиках измерения рыночного риска;
- установления лимитов, в том числе: VaR-лимиты, лимиты контроля потерь, лимиты на валютный и процентный риски, лимиты на концентрацию по финансовым инструментам.

#### 1) Ценовой (фондовый) риск

Банк принимает присущий своей деятельности ценовой риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров). Однако, сформированная в Банке система управления рисками (которая, в том числе, предусматривает контроль над соблюдением лимитов на операции с ценными бумагами, а также мониторинг динамики развития фондового рынка), уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств, в том числе по выпущенным ценным бумагам.

#### 2) Валютный риск

Банк принимает присущий своей деятельности валютный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности). Вместе с тем, благодаря сформировавшейся в Банке системе управления рисками, которая, в том числе, предусматривает регулирование открытой валютной позиции, уровень указанных рисков не превышает безопасных значений и, тем самым, не оказывает существенного влияния на качество и своевременность исполнения Банком своих обязательств. Одним из основных моментов управления валютным риском является выполнение пруденциальных нормативов уполномоченного органа Республики Казахстан.

#### 3) Процентный риск

Банк также принимает процентный риск (вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам).

Основными источниками процентного риска являются:

- несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с фиксированной процентной ставкой;
- несовпадение сроков погашения активов, пассивов и внебалансовых требований и обязательств по инструментам с изменяющейся процентной ставкой (риск пересмотра процентной ставки);

## 4. Отчет менеджмента

- изменения конфигурации кривой доходности по длинным и коротким позициям по финансовым инструментам одного эмитента, создающие риск потерь в результате превышения потенциальных расходов над доходами при закрытии данных позиций (риск кривой доходности);
- для финансовых инструментов с фиксированной процентной ставкой при условии совпадения сроков их погашения - несовпадение степени изменения процентных ставок по привлекаемым и размещаемым кредитной организацией ресурсам; для финансовых инструментов с плавающей процентной ставкой при условии одинаковой частоты пересмотра плавающей процентной ставки - несовпадение степени изменения процентных ставок (базисный риск);

Количественные методы измерения риска включают определение величины риска VaR, ECap, процентный GAP анализ, справедливую стоимость (Mark to Market), волатильность, симуляцию, взвешивание активов по степени рыночного риска. Качественные методы включают бэк-тестирование, стресс-тестирование.

ECap - метод измерения процентного риска Банка на основе расчета величины капитала на покрытие процентного риска Банка при смещении базовой кривой доходности.

GAP анализ - метод измерения процентного риска Банка и риска потери ликвидности на основе сравнения объема активов и обязательств банка, подверженных изменениям ставок вознаграждения или подлежащих погашению в течение определенных сроков. Стресс-тестинг - метод измерения потенциального влияния на финансовое положение Банка исключительных, но возможных событий, которые могут оказывать влияние на деятельность Банка.

Бэк-тестинг - метод проверки эффективности процедур измерения рисков с использованием исторических данных по операциям Банка и сравнением рассчитанных результатов с текущими (фактическими) результатами от совершения указанных операций.

### Риск ликвидности

Основным видом риска, потенциально влияющим на способность Банка своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства перед кредиторами является риск ликвидности, который определяется, как вероятность возникновения потерь в результате неспособности банка выполнить свои обязательства в установленный срок без значительных убытков.

Для целей эффективного управления ликвидностью Банк организовал систему управления риском ликвидности, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, размеру, уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за риском ликвидности банка с учетом внутригрупповых операций

Поддержание соответствия структуры баланса всем требованиям и нормативам ликвидности (внутренним и пруденциальным), при наличии постоянного контроля со стороны ответственных подразделений и коллегиальных органов, позволяет Банку своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства.

### Операционный риск

Банк принимает операционный риск, под которым понимается вероятность возникновения потерь в результате неадекватных или недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем или внешних событий, в том числе включая юридический риск (исключая стратегический и риск потери репутации) и:

- а) риск, связанный с неопределенной, неадекватной организационной структурой банка, включая распределение ответственности, структуру подотчетности и управления;
- б) риск, вызванный неадекватными стратегиями, политиками и (или) стандартами в области информационных технологий, недостатками использования программного обеспечения;
- в) риск, связанный с неадекватной информацией либо ее несоответствующим использованием;
- г) риск, связанный с несоответствующим управлением персоналом и (или) неквалифицированным персоналом банка;

## 4. Отчет менеджмента

д) риск, связанный с неадекватным построением бизнес-процессов либо слабым контролем за соблюдением внутренних документов и правил;

е) риск, вызванный непредвиденными или неконтролируемыми факторами внешнего воздействия на операции банка;

ё) риск, связанный с несоответствием внутренних документов банка, требованиям законодательства;

ж) риск, связанный с действиями персонала банка, который может негативно отразиться на деятельности банка, мошенничество;

В целях эффективного управления операционным риском Банк обеспечивает наличие системы управления операционным риском, которая соответствует внешней операционной среде, стратегии, размеру и уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за операционным риском банка с целью обеспечения достаточности собственного капитала для его покрытия.

В рамках мероприятий направленных на улучшение имеющейся в Банке системы организации непрерывности и восстановления деятельности, в ноябре 2016 года осуществлено успешное тестирование резервного центра обработки данных совместно с переключением всей основной деятельности на резервную площадку. Сценарием тестирования являлась полная недоступность здания головного офиса Банка и находящегося в ней основного центра обработки данных. Успешные результаты тестирования подтвердили готовность Банка в кратчайшие сроки возобновить выполнению своих обязательств перед Клиентами и партнерами Банка в случае наступления чрезвычайной ситуации.

С целью формирования своевременных и эффективных мероприятий, в условиях чрезвычайных ситуаций , Банк обеспечивает наличие и поддержание системы обеспечения непрерывности деятельности , которая включает в себя нормативные правовые документы, инфраструктуру, компетентный персонал и другие компоненты, позволяющие управлять процессом непрерывности деятельности Банка в целом. Инфраструктура Банка для обеспечения непрерывности деятельности состоит из Резервного центра обработки данных, согласно Политике управления непрерывностью деятельности Банка. В ноябре 2017 года осуществлено успешное его тестирование, совместно с переключением всей основной деятельности Банка на резервную площадку. Сценарием тестирования являлась полная недоступность здания Головного офиса Банка и находящегося в ней основного центра обработки данных.

ИТ и ИБ риск.

Риск информационных технологий – вероятность возникновения ущерба вследствие неудовлетворительного построения процессов, связанных с разработкой и эксплуатацией банком информационных технологий. Риск информационной безопасности – вероятность возникновения ущерба, вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов Банка, возникшая вследствие преднамеренного и/или случайного (неумышленного) деструктивного воздействия, со стороны работников Банка и (или) третьих лиц / форс – мажорных обстоятельств. В Банке разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие процесс управления рисками ИТ и ИБ, внедрены процессы , обеспечивающие своевременное выявление, оценку и управление рисками.

Регулярно Правлению, Комитету по управлению операционными рисками и Совету директоров предоставляется отчетность о рисках в ИТ и ИБ и принимаемых мерах по их управлению.

### Правовой риск

Банк принимает присущий своей деятельности юридический риск - вероятность возникновения потерь вследствие: несоблюдения банком требований законодательства Республики Казахстан, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – применимого законодательства других государств; несоблюдения банком условий заключенных договоров; допущения правовых ошибок при осуществлении деятельности (неправильные юридические консультации или неверное составление документов, в том числе при рассмотрении спорных вопросов в судебных органах); несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности банка); нарушения контрагентами требований нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров.

Снижение данного риска обеспечивается за счет организации эффективной юридической службы Банка, а также использования консультаций Головного Банка.

## 4. Отчет менеджмента

### Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

В качестве риска потери деловой репутации Банк понимает вероятность возникновения потерь, неполучения запланированных доходов в результате сужения клиентской базы, снижения иных показателей развития вследствие формирования в обществе негативного представления о финансовой надежности банка, качестве оказываемых услуг или характере деятельности банка в целом. В целях минимизации риска потери деловой репутации Банком проводится постоянный контроль. В целях минимизации риска потери деловой репутации Банком применяются следующие основные подходы, не ограничиваясь: постоянный контроль над соблюдением законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о банковской тайне и Закона по ПОД/ФТ; обеспечение своевременности расчетов по поручению клиентов и контрагентов; контроль достоверности бухгалтерской отчетности и иной публикуемой информации.

Приоритетной задачей ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) являлось и остается предоставление банковских услуг высочайшего качества при обеспечении бесперебойного обслуживания клиентов.

В целях обеспечения устойчивости и эффективности работы в Банке функционирует комплексная система управления основными банковскими рисками (кредитным, рыночным, операционным и риском ликвидности), призванная обеспечить идентификацию, оценку, лимитирование принимаемых Банком рисков, контроль их объема и структуры.

Система управления рисками Банка включает в себя совокупность системы органов и структурных подразделений, обеспечивающих положительный финансовый результат при наличии неопределенности в условиях деятельности, прогнозирование наступления рискового события и принятие мер к исключению или снижению его отрицательных последствий.

## 5. Корпоративное управление

### 5.1. Обзор системы корпоративного управления

Основные стандарты и принципы корпоративного управления определены Кодексом корпоративного управления Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан), которыми Банк руководствуется в процессе своей деятельности для обеспечения высокого уровня деловой этики в отношениях между Акционером, его органами и должностными лицами Банка, а также в отношениях Банка (его органов, должностных лиц и работников) с другими участниками финансового рынка.

#### Принципы корпоративного управления

Принципы корпоративного управления – это основополагающие начала, которыми руководствуется Банк в процессе формирования функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления.

Основополагающими принципами корпоративного управления Банка являются:

- принцип защиты прав и законных интересов Акционера;
- принцип эффективного управления Банком Советом Директоров и Правлением Банка;
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективной дивидендной политики; принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- принцип регулирования корпоративных конфликтов; принцип противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

Система корпоративного управления Банка строится на основе принципа безусловного соблюдения требований казахстанского законодательства и Национального Банка РК, а также максимально учитывает лучшую мировую практику.

Банк гарантирует равное отношение ко всем акционерам и дает им возможность принимать участие в управлении Банком через Совет Директоров, а также реализовать свое право на получение дивидендов и информации о его деятельности.

Банком выстроена эффективная система корпоративного управления и внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности в целях защиты прав и законных интересов акционеров.

При Совете Директоров Банка функционирует Комитет по аудиту, который вместе с Управлением внутреннего контроля содействует органам управления в обеспечении эффективной работы Банка.

В целях проведения проверки и подтверждения финансовой отчетности Банк ежегодно привлекает внешнего аудитора, не связанный имущественными интересами с Банком и его акционерами.

Действующий при Совете Директоров Комитет по кадрам и вознаграждениям выполняет подготовку рекомендаций по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Совета Директоров, а также на основании устава согласовывает политики и процедуры по мотивации работников банка.

В целях оптимизации принятия решений по вопросам стратегического развития и повышения уровня корпоративного управления ВТБ Казахстан, был создан Комитет по вопросам стратегического планирования. Основными задачами Комитета являются определение стратегических целей деятельности и приоритетов в развитии Банка в Казахстане; поддержка и совершенствование системы корпоративного управления; формирование предложений по стратегическому управлению собственным капиталом Банка. Банк осуществляет своевременное раскрытие полной и достоверной информации, в том числе о своем финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности, чтобы обеспечить акционерам и инвесторам Банка возможность принятия обоснованных решений. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями казахстанского законодательства.

## 5. Корпоративное управление

### 5.2. Акционер ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Высшим органом в Банке является Акционер. Решения по вопросам, отнесенным действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров, принимаются Акционером единолично и подлежат оформлению в письменном виде. По состоянию на 01.01.2018 г. 100,0% от общего количества размещенных акций Банка принадлежало Банк ВТБ (публичное акционерное общество):

Полное и сокращенное наименование акционера	Место нахождения	Общее количество акций Банка	Номинальная стоимость, тенге	Доля от размещенных акций	Доля от голосующих акций
Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (Банк ВТБ (ПАО))	Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.29	2 735 700 штук, акции простые	10 000 тенге	100%	100%

Крупные акционеры Единственного акционера Банка по состоянию на 01.01.2018 года

Полное и сокращенное наименование крупных акционеров – юридических лиц Единственного акционера Банка	Место нахождение крупных акционеров-юридических лиц Единственного акционера	Доля участия в уставном капитале Единственного акционера Банка
Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом, РОСИМУЩЕСТВО	109012, г. Москва, Никольский пер., д. 9	60,93478%

Информация и материалы, предоставляемые Акционеру, а также порядок их предоставления, обеспечивают максимально полное представление о сути обсуждаемых вопросов, получение ответов на все интересующие вопросы и возможность принять обоснованные решения по вопросам. При необходимости Акционеру предоставляются дополнительно сведения о планах, достижениях и проблемах деятельности Банка.

При реализации основных прав Акционера Банк обеспечивает:

- право владения, пользования и распоряжения принадлежащими ему акциями;
- право обращения в Банк с письменными запросами о его деятельности и получения мотивированных ответов в сроки, установленные Уставом Банка;
- право принятия решения, по вопросам, отнесенными к его компетенции Уставом Банка;
- право получения дивидендов;
- право участия в управлении Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка;
- право получения информации о деятельности общества, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Банка, в порядке, определенном Акционером или Уставом Банка;
- право получения выписок от регистратора Банка или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- право предлагать кандидатуры для избрания в Совет директоров;
- право оспаривания в судебном порядке принятых органами Банка решений;
- право на часть имущества при ликвидации Банка;
- право преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Банка, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном Законом «Об акционерных обществах», за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- право требования созыва заседания Совета директоров;
- право требования проведения аудиторской организацией аудита Банка за свой счет.

Банк обеспечивает эффективное участие Акционера в принятии ключевых решений корпоративного управления, таких, как назначение и выборы членов Совета Директоров.

## 5. Корпоративное управление

### Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчётную дату только в том случае, если они были объявлены до отчётной даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в отчёtnости, если они были рекомендованы до отчётной даты, а также рекомендованы или объявлены после отчётной даты, но до даты утверждения финансовой отчёtnости.

Выплата производится по Решению Единственного Акционера Банка после объявления финансовых результатов по МСФО.

В соответствии с решением единственного акционера от 31 мая 2018 года Банк объявил выплату дивидендов по простым акциям за отчётный год, закончившийся 31 декабря 2017 года, в размере 1 888 млн. тенге. В 2016 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались. 27 апреля 2015 года Банк объявил и выплатил дивиденды по простым акциям за отчётный год, закончившийся 31 декабря 2014 года, в размере 722 млн. тенге.

### 5.3. Совет Директоров ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Совет Директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка к исключительной компетенции Акционера и Правления.

Совет Директоров подотчетен Акционеру и осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением «О Совете Директоров».

Состав Совета Директоров формируется по решению Акционера.

В состав Совета Директоров входят независимые члены Совета Директоров, количество которых не должно быть меньше количества, установленного законодательством Республики Казахстан, что способствует принятию беспристрастных и более объективных решений. Члены Правления, кроме Председателя Правления, не могут быть избраны в состав Совета Директоров. Председатель Правления не может быть избран Председателем Совета Директоров.

Независимый директор не предпринимает действий, в результате которых он может перестать быть независимым. Если после избрания в Совет Директоров происходят изменения или возникают обстоятельства, в результате которых независимый директор перестает быть таковым, этот директор подает заявление в Совет Директоров с изложением этих изменений и обстоятельств. В данном случае Совет Директоров информирует об этом Акционер для избрания нового состава Совета Директоров.

Срок полномочий Совета Директоров устанавливается Акционером. Акционер вправе досрочно прекратить полномочия всех или отдельных членов Совета Директоров.

Деятельность Совета Директоров Банка строится на принципе максимального соблюдения и реализации законных интересов Акционера и Банка и направлена на повышение рыночной стоимости Банка.

Совет Директоров предоставляет Акционеру взвешенную и четкую оценку достигнутых результатов и перспектив Банка посредством объективного мониторинга состояния текущей деятельности и обеспечивает поддержание и функционирование надежной системы внутреннего контроля с целью сохранения инвестиций Акционера и активов Банка.

Совет Директоров обеспечивает прозрачность своей деятельности перед Акционером.

Совет Директоров несет ответственность по раскрытию информации о деятельности Банка и обязан обосновать классификацию информации и обеспечить защиту и сохранность внутренней (служебной) информации Банка.

В составе Совета Директоров не менее одной трети от общего числа членов Совета Директоров представлены независимыми директорами.



## 5. Корпоративное управление

**Состав Совета директоров Банка по состоянию на 01/01/2018 года:**

<b>Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Совета Директоров</b>	<b>Должности, занимаемые лицами, указанными в подпункте 1) настоящего пункта за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе – по совместительству, и дату вступления их в должности;</b>
Бортников Денис Александрович, 19.11.1974 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 30 июня 2017 по настоящее время Председатель Совета Директоров
	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 20 июня 2017 по настоящее время член Совета Директоров
	Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 10 июня 2017 по настоящее время Заместитель Президента - Председателя Правления
	Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 25 мая по 09 июня 2017 Заместитель Президента - Председателя Правления
	Акционерное общество Холдинг ВТБ Капитал с 30 августа 2016 по настоящее время Член совета директоров
	Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 10 июня 2012 по 24 мая 2017 Член Правления
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович 22.12.1973 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 31 декабря 2015 по настоящее время Член Совета Директоров (независимый директор)
	Банк Развития Казахстана (БРК) с февраля 2015 по сентябрь 2015 Заместитель Председателя Правления
	Евразийский Банк Развития (ЕАБР) с ноября 2012 по февраль 2015 – Заместитель Председателя Правления
	АО «Полиметалл УК» с 28 августа 2015 по настоящее время Управляющий директор

## 5. Корпоративное управление

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Совета Директоров	Должности, занимаемые лицами, указанными в подпункте 1) настоящего пункта за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе – по совместительству, и дату вступления их в должности;
Калиев Айдар Муратович 28.12.1977 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 20 июня 2017 по настоящее время Член Совета Директоров  ООО НКО «МОБИ.Деньги» с 21 апреля 2015 по 28 апреля 2016 Член Совета Директоров  Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 10 июня 2012 по 24 мая 2017 Руководитель дирекции по работе с холдинговыми структурами, Департамента по работе с клиентами рыночных отраслей, старший вице-президент
Степанов Сергей Владимирович 18.07.1983 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) С 26 февраля 2014 по настоящее время Член Совета Директоров  Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" с 21 августа 2013 по настоящее время Руководитель службы координации дочерних банков Департамента анализа, координации и продуктового развития Банк ВТБ (ПАО)
Кыдырбаев Досым Хамитович 10.11.1963 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 26 февраля 2013 по настоящее время Член Совета Директоров (независимый директор)  ТОО Rakurs Consulting Group С 16 апреля 2015 по настоящее время Управляющий партнер компании
Шаймарданов Ильнар Ильшатович 07.10.1977 г.р.	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан) с 24 февраля 2017 по настоящее время Член Совета Директоров  Публичное акционерное общество "ВТБ Банк" С 25 января 2017 года по настоящее время Вице-президент, заместитель директора департамента, начальник управления международного бизнеса Департамента стратегии и развития розничного бизнеса  Публичное акционерное общество " Банк ВТБ 24 " с 15 декабря 2016 по 14 декабря 2016 Советник Президента- Вице-президент, Заместитель директора Департамента анализа рисков  Публичное акционерное общество " Банк ВТБ 24 " с 01 сентября 2016 по 14 декабря 2016 Управляющий директор департамента рисков

## 5. Корпоративное управление

### Комитеты совета директоров и их функции.

#### Комитеты Совета Директоров

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров созданы комитеты Совета Директоров по вопросам:

- стратегического планирования;
- кадров и вознаграждений;
- социальным вопросам;
- внутреннего аудита;
- управления активами и пассивами
- кредитный комитет при Совете Директоров.

Комитеты Совета Директоров состоят из членов Совета Директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Экспертами, обладающими необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете, могут быть соответствующие работники Банка, обладающие необходимыми профессиональными знаниями.

По состоянию на 01 января 2018 года в банке сформированы и работают комитеты при Совете Директоров, наличие которых предусмотрено и/или обязательно для Банков в Республике Казахстан:

- Кредитный комитет при Совете Директоров;
- Комитет Совета Директоров по аудиту;
- Комитет Совета Директоров по вопросам стратегического планирования;
- Комитет Совета Директоров по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет Совета Директоров по управлению активами и пассивами;
- Комитет Совета Директоров по социальным вопросам.

Комитеты состоят из членов Совета Директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в комитетах. Определение количественного состава комитетов, избрание председателя и членов комитетов, а также досрочное прекращение их полномочий относится к компетенции Совета Директоров Банка.

Руководитель исполнительного органа не может быть председателем комитета Совета Директоров.

#### Кредитный комитет при Совете Директоров.

Кредитный комитет при Совете Директоров реализует внутреннюю кредитную политику, установленную в соответствии с внутренними документами Банка, осуществляет контроль за качеством кредитного портфеля и дает предварительное одобрение займов, общая сумма которых составляет от 5 (пяти) и более процентов от Собственного капитала Банка.

#### Комитет Совета Директоров по аудиту.

Комитет Совета Директоров по аудиту обеспечивает контроль со стороны Совета Директоров за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением нормативных документов в области корпоративного управления. Содействие Совету Директоров по контролю за деятельностью Службы внутреннего аудита и осуществлением своих функций внешним аудитором Банка, а также за процессами (механизмами), обеспечивающими соблюдение законодательства Республики Казахстан.

#### Комитет Совета Директоров по вопросам стратегического планирования.

Комитет Совета Директоров по вопросам стратегического планирования создан с целью рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров Банка по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке планов мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в среднесрочной и долгосрочной перспективе, а также с целью проведения анализа их эффективности.



## 5. Корпоративное управление

### Комитет Совета Директоров по кадрам и вознаграждениям.

Комитет Совета Директоров по кадрам и вознаграждениям создан с целью рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров Банка по вопросам кадров и вознаграждений, включая вопросы избрания руководящих работников, работников подразделения внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и комплаенс-контролера, внедрения, установления структурированной и открытой системы вознаграждения работников Банка, а также выработка предложений по организационной структуре Банка и внутренним документам, регулирующих вопросы кадров и вознаграждений, утверждаемых Советом Директоров.

### Комитет Совета Директоров по управлению активами и пассивами.

Комитет Совета Директоров по управлению активами и пассивами создан с целью принятия стратегических решений, связанных с изменением структуры активов и пассивов, привлечением и размещением ресурсов, на основе результатов анализа работы Банка за предыдущий период и с учетом краткосрочного и среднесрочного прогноза финансового рынка. Установления основных параметров в области управления активами и пассивами (кроме лимитов, ограничивающих кредитные риски), контроля за соблюдением установленных параметров. Управления рисками, связанными с изменениями валютных курсов, ставок вознаграждения, котировок активов (рыночные риски), а также риском ликвидности. Организации контроля соответствия деятельности Банка показателям, установленным краткосрочными и долгосрочными планами.

### Комитет Совета Директоров по социальным вопросам.

Комитет Совета Директоров по социальным вопросам создан с целью рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету Директоров по социальным вопросам, включающим вопросы страхования работников, охраны труда, организации внутреннего трудового распорядка и эффективности производства.

### 5.4. Правление ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, которое осуществляет руководство текущей деятельностью и отвечает за своевременное и эффективное исполнение решений Акционера и Совета Директоров. Совет Директоров осуществляет эффективный контроль за деятельностью членов Правления. Правление подотчетно Совету Директоров.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Банка и обеспечивает ее соответствие политике управления деятельностью Банка, требования которой направлены на эффективность корпоративного управления. Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Банка и его Акционера.

Полномочия, компетенция, права и функциональные обязанности Правления, порядок его формирования определены в Уставе Банка, Положении «О Правлении Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан)» и иных внутренних документах Банка.

Состав Правления, размер и условия оплаты труда членов Правления, а также срок полномочий членов Правления определяется Советом Директоров. Оценка результатов деятельности членов Правления осуществляется Советом Директоров.

## 5. Корпоративное управление

**Сведения о Членах Правления по состоянию на 01.01.2018 г.**

Фамилия, имя, отчество члена Правления	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года
Забелло Дмитрий Александрович	1) С 30 ноября 2015 г. по текущее время – Председатель Правления, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) 2) С 18 марта 2013 по 29 ноября 2015г. – Руководитель дирекции по Оренбургской области, Банк ВТБ (ПАО) 3) С 8 октября 2007 по 15 марта 2013г. – Управляющий филиалом г. Оренбург, Банк ВТБ
Миронов Юрий Владимирович	1) С 03 января 2018 года по настоящее время Заместитель Председателя Правления - член Правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан); До прихода в ДО АО ВТБ (Казахстан) с 2014 года занимался частным бизнесом.
Суганяка Николай Васильевич	1) С 31 марта 2017 по настоящее время ДО АО Банк ВТБ (Казахстан). 2) До прихода в ДО АО ВТБ (Казахстан) с 2015 года занимался частным бизнесом. 3) С 26 марта 2007 по 13 марта 2015 Заместитель Председателя ОАО ВТБ Банк (Украина).

По состоянию на 01.01.2018 г. ни один из членов Правления Эмитента не участвовал в оплаченном уставном капитале Банка.  
 По состоянию на 01.01.2018 г. ни один из членов Правления Банка не участвовал в оплаченном уставном капитале каких-либо организаций.

**5.5. Вознаграждение членов Совета Директоров и Правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Членам Совета Директоров Банка в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей. Сумму вознаграждения и компенсаций определяет ежегодное Общее собрание акционеров банка.

Определение сумм вознаграждения и компенсаций для членов Правления банка относится к компетенции Совета Директоров. Заработная плата, включающая компенсационные и стимулирующие выплаты, определена в договорах членов Правления. Вознаграждение членов Совета Директоров и Правления ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в количестве 6 человек (в 2017) (6 человек – в 2016) включает:

	2017	2016	2015
Заработка и прочие кратковременные выплаты, тыс. тенге	161.065	147.036	332.725
Отчисления на социальное обеспечение, тыс. тенге	4.222	7.534	5.411
<b>Итого, тыс. тенге</b>	<b>165.287</b>	<b>154.570</b>	<b>338.136</b>

## 5. Корпоративное управление

### 5.6. Внутренний контроль и аудит

#### Комитет по аудиту Банка

Комитет по аудиту Банка является коллегиальным контрольным органом Банка. Комитет по аудиту Банка совместно с Управлением внутреннего аудита Банка обеспечивает выполнение целей и задач, определенных законодательством Республики Казахстан для Службы внутреннего аудита.

Комитет по аудиту обеспечивает выработку и реализацию стратегических мер по вопросам эффективной организации внутреннего контроля и аудита в Банке, совершенствования механизмов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка и его обособленных структурных подразделений, внутренних документов Банка. Комитет по аудиту подчиняется непосредственно Совету Директоров и отчитывается перед ним о своей работе.

Состав Комитета по аудиту, а также срок полномочий членов Комитета по аудиту определяется Советом Директоров. Ответственный секретарь Комитета по аудиту назначается Председателем Комитета по аудиту, который не является членом Комитета по аудиту.

#### Управление внутреннего аудита

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, а также для проверки соответствия системы внутреннего контроля, в Банке создано Управление внутреннего аудита.

Управление внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Банка, которое непосредственно подчиняется Совету Директоров и отчитывается перед ним о своей работе.

Управление внутреннего аудита независимо в своей деятельности от других структурных подразделений Банка и филиалов Банка.

В компетенцию Управления внутреннего аудита входит осуществление внутреннего контроля и содействие органам управления Банка в обеспечении эффективного функционирования системы внутреннего контроля Банка путем предоставления объективной оценки системы внутреннего контроля Банка и рекомендаций по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка.

Беспрепятственное и эффективное осуществление функций Управлению внутреннего аудита достигается посредством проведения проверок по всем направлениям деятельности Банка в отношении всех структурных подразделений и отдельных работников Банка. Проведение проверок Управлением внутреннего аудита строится на основании годовых планов внутреннего аудита, утверждаемых Советом Директоров. По указанию Председателя Совета Директоров Банка могут проводиться внеплановые проверки.

Управление внутреннего аудита состоит из работников, назначаемых Советом Директоров.

#### Конфликты корпоративного управления

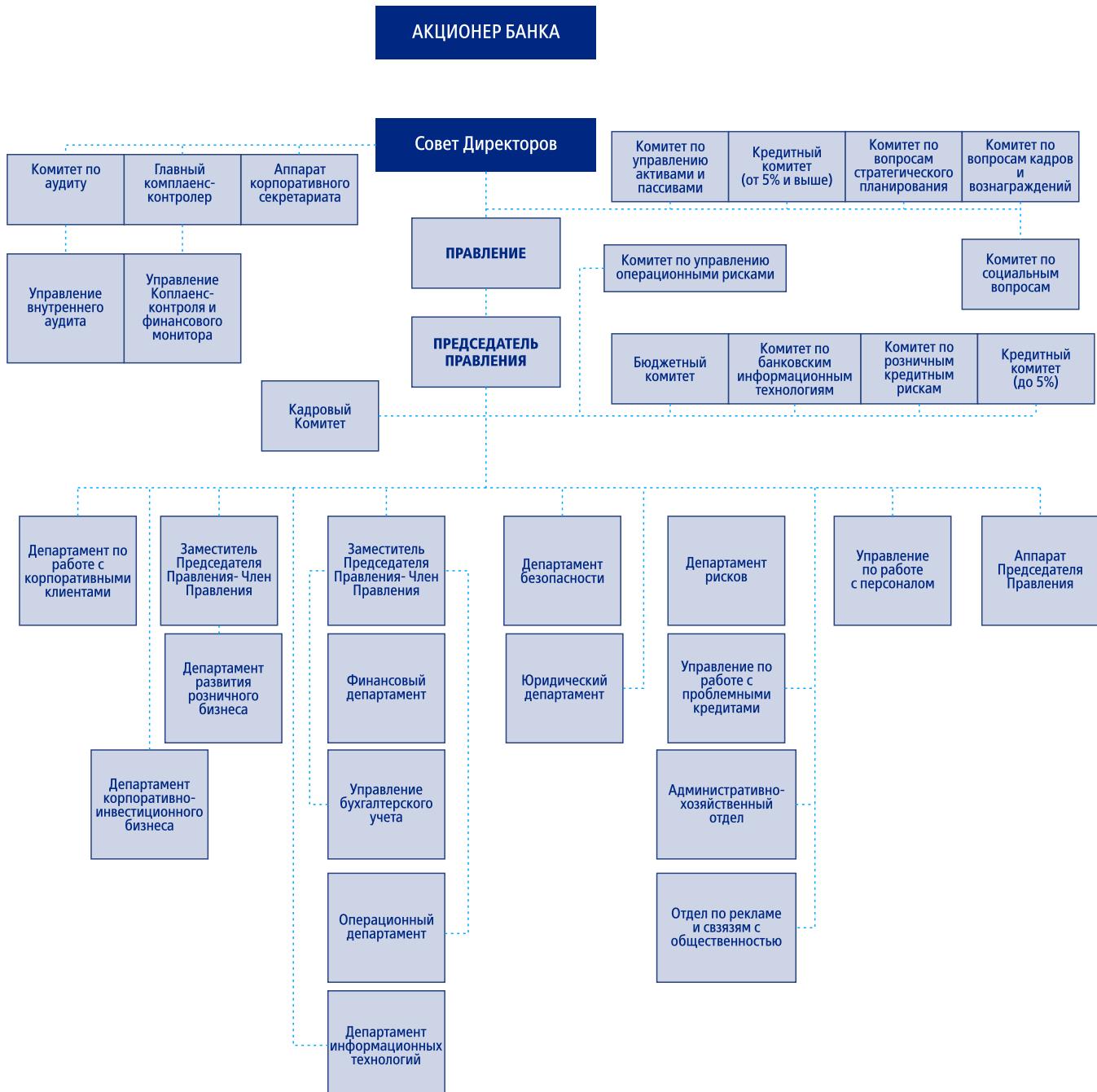
Корпоративным конфликтом признается любое разногласие или спор между органом Банка и Акционером, которые возникли в связи с участием Акционера в Банке, если это затрагивает или может затронуть интересы Банка.

В случае возникновения корпоративного конфликта Банк в максимально короткие сроки определяет свою позицию по возникшему корпоративному конфликту, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения Акционера. При определении своей позиции и принятии решения по корпоративному конфликту Банк основывается на положениях действующего законодательства Республики Казахстан, Кодекса и общепринятых норм деловой этики.

Компетенция органов Банка по рассмотрению вопросов, связанных с корпоративными конфликтами, разграничивается в зависимости от вопроса корпоративного конфликта, относящегося к компетенции того или иного органа Банка.

Порядок урегулирования конфликта интересов регулируется Политикой «По урегулированию конфликта интересов в Дочерней организации Акционерного общества Банк ВТБ (Казахстан)».

## 5. Корпоративное управление



## 5. Корпоративное управление

№	Наименование	ОКПО	БИН	Дата учетной регистрации в органах	Юридический адрес
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)					
1	Филиал «Столичный» ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960020	150541014111	20.05.2015	Филиал в г.Астана, 010000, г.Астана, Левый берег, ул. Достық,д.12
1/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Астана				ДП №1 филиала в г.Астана, 010000, г.Астана,Правый берег, ул. Иманова, 11
1/2	Дополнительное помещение №2 филиала в г. Астана				ДП №2 филиала в г.Астана, 010000, г.Астана, р-н Сарыарка, ул. Бейбитшилик, д.16
1/3	Малое Дополнительное помещение филиала в г. Астана				МДП №1 филиала в г.Астана, г.Астана, Есильский р-н, ул. Достық, 2
2	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Алматы	505077960011	110641015403	21.06.2011	Филиал в г.Алматы, 050002, г.Алматы ул. Гоголя, д. 39 «А»
2/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Алматы				ДП №1 филиала в г.Алматы, 050004, г.Алматы, ул. Абылай хана, д.64/3
2/2	Дополнительное помещение №2 филиала в г. Алматы				ДП №2 филиала в г.Алматы, 050009, г.Алматы, ул. Толе Би, д.234 Б
2/3	Дополнительное помещение №4 филиала в г. Алматы				ДП №4 филиала в г.Алматы, 050043, г.Алматы, ул. Навои, д.310 ч/А1
2/4	Дополнительное помещение №5 филиала в г. Алматы				ДП №5 филиала в г.Алматы, 050010, г.Алматы, пр. Достык, д.46А
2/5	Дополнительное помещение №6 филиала в г. Алматы				ДП №6 филиала в г.Алматы, 050004, г.Алматы, пр. Назарбаева, д.76, кв.33
2/6	Дополнительное помещение №7 филиала в г. Алматы				ДП №7 филиала в г.Алматы, 050063, г.Алматы, Ауэзовский р-н, мкр. Жетысу-4, д.1, кв. 14
2/7	Дополнительное помещение №8 филиала в г. Алматы				ДП №8 филиала в г.Алматы, г.Алматы, ул. Ауэзова, д.69, кв. 119
3	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Усть-Каменогорск	505077960006	101241001539	02.12.2010	Филиал в г. Усть-Каменогорск, 07004, г.Усть-Каменогорск, пр. Победы, д.9
3/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Усть-Каменогорск				ДП №1 филиала в г. Усть-Каменогорск, Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, д.90 кв. 23, 24, 41,42
4	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Атырау	505077960005	101141015565	24.11.2010	Филиал в г. Атырау, ул. Кулманова, д.111
4/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Атырау				ДП №1 филиала в г.Атырау, ул.Азаттық, 64/2

## 5. Корпоративное управление

№	Наименование	ОКПО	БИН	Дата учетной регистрации в органах	Юридический адрес
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)					
5	Филиал «Западный» ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960019	150541011890	18.05.2015	Филиал в г.Актобе, 030020, г.Актобе, пр.Абылхайр хана, д.25
5/1	Дополнительное помещение №1 филиала «Западный»				ДП №1 филиала в г.Актобе, г.Актобе, ул. Братьев Жубановых, д.285, кв.63
6	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Павлодар	505077960003	101141008760	12.11.2010	Филиал в г.Павлодар, 140000, г.Павлодар, ул. Лермонтова, стр.60А
6/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Павлодар				ДП №1 филиала в г.Павлодар, г.Павлодар, ул. Естая, д.89/А
7	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Караганда	505077960004	101141013471	23.11.2010	Филиал в г.Караганда, 10000, г.Караганда, пр. Бухар Жырау, д.24
7/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г.Караганда				ДП №1 филиала в г.Караганда, г.Караганда, р-н. им. Казыбек Би, пр. Абдирова, д.15
7/2	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г. Караганда				МДП №1 филиала в г.Караганда, г.Караганда, пр. Абдирова, д.38
8	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Петропавловск	505077960013	110741013084	22.07.2011	Филиал в г.Петропавловск, 15000, г.Петропавловск, ул.Е.Букетова, д34
8/1	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г.Петропавловск				МДП №1 филиала в г.Петропавловск, г.Петропавловск, ул. Мира, д.87, кв.49
9	Филиал «Восточный» ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	505077960018	150541009402	14.05.2015	Филиал в г.Семей, пр.Шакарима, д.20Б
9/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Семей				ДП №1 филиала в г.Семей, мкр.15, д.27Б, кв.1
10	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Костанай	505077960012	110741001506	04.07.2011	Филиал в г.Костанай, 110000, г.Костанай, ул. 1 Мая, д.126
10/1	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г.Костанай				МДП №1 филиала в г.Костанай, г. Костанай, пр. Аль-Фараби, д.67
11	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Кокшетау	505077960011	110641015403	21.06.2011	Филиал в г. Кокшетау,020000, г. Кокшетау, ул. Горького, д.4
11/1	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г. Кокшетау				МДП №1 филиала в г. Кокшетау, г. Кокшетау, ул. Абая, д.143, кв.4, кв.16,
12	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Актау	505077960017	110841007083	10.08.2011	Филиал в г. Актау,130000, г. Актау, мкр. 14, д.58, (ЖК «Тамшалы»)
13	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Кызылорда	505077960014	110741015209	26.07.2011	Филиал в г. г. Кызылорда,120000, г. Кызылорда, пр.Абая, д.58
13/1	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г. Кызылорда				МДП №1 филиала в г. Кызылорда, г. Кызылорда, ул.А.Токмагамбетова, д.5



## 5. Корпоративное управление

№	Наименование	ОКПО	БИН	Дата учетной регистрации в органах	Юридический адрес
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)					
14	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Талдыкорган	505177960016	110841004940	08.08.2011	Филиал в г. Талдыкорган, 040000, г. Талдыкорган, ул.Акан Сара, д.155
15	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Тараз				Филиал в г. Тараз, 080000, г. Тараз, ул.Казыбек би, д.111A
15/1	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г. Тараз				МДП №1 филиала в г.Тараз, 080012, г.Тараз, мкр.7, Самал, д.31, кв.54
16	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Шымкент	505077960010	110641014584	20.06.2011	Филиал в г. Шымкент, г. Шымкент, Аль-фарабийскті р-н, пр.Кунаева, 31
16/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Шымкент				ДП №1 филиала в г. Шымкент, 160000 г. Шымкент, ул. Туркестанская, д.65
16/2	Малое Дополнительное помещение №1 филиала в г. Шымкент				МДП №1 филиала в г. Шымкент, г. Шымкент, Енбекшинский р-н, ул. К.Рыскулова, д.28
17	Филиал ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) в г. Уральск	505077960015	110841001738	02.08.2011	Филиал в г. Уральск, 090000, г. Уральск, ул.Евразия, д.103
17/1	Дополнительное помещение №1 филиала в г. Уральск				ДП №1 филиала в г. Уральск, г. Уральск, ул.Курмангазы, д.161

## 6. Устойчивое развитие

Банк стремится занять стабильные позиции во всех сегментах бизнеса. При этом Банк в полной мере понимает, что достижение высоких операционных и финансовых результатов, эффективность управления и устойчивость развития во многом определяются уровнем корпоративной социальной ответственности.

Банк осознает свою ответственность перед акционерами – за результаты работы, перед клиентами – за качество продуктов и услуг, перед партнерами – за надлежащее выполнение принятых обязательств, перед обществом и государством – за уважение прав и свобод человека. Банк стремится внести позитивный вклад в благосостояние экономики и развитие общества.

В основу социальной ответственности Банка положены следующие принципы:

- равенство, справедливость и взаимное уважение в отношениях с сотрудниками, партнерами, клиентами и акционерами;
- приверженность политике максимальной открытости и прозрачности бизнеса для акционеров, клиентов, партнеров и сотрудников;
- сохранение репутации и верности принципам корпоративной этики;
- предоставление высококачественных услуг, отвечающих потребностям клиентов;
- обеспечение комфортных и безопасных условий труда и охраны здоровья сотрудников;

Социальная корпоративная ответственность – такая же неотъемлемая часть политики Банка ВТБ (Казахстан), как финансовая эффективность и нацеленность на коммерческий успех. Ведь результатом работы Банка должны стать не только успешные проекты и прибыльные операции, но и процветающее и гармоничное общество.

Стремясь содействовать устойчивому развитию общества и, в конечном итоге повышать качество жизни людей, Банк на постоянной основе оказывает поддержку здравоохранению, массовому спорту, образованию и науке, культуре и искусству, социально незащищенным слоям населения.

В 2017 г. Банк поддержал ежегодный прием для ветеранов Великой Отечественной Войны в честь 72 годовщины со Дня Победы. Поддержку Банка получили и ветераны ВОВ в регионах Республики Казахстан. Сотрудники ВТБ (Казахстан) в региональных филиалах на периодической основе организовывают сборы средств и вещей для воспитанников подшефных детских домов, а также средств на лечение тяжелобольных детей.

### 6.1. Персонал

Профессиональные навыки и знания работников, доверие и взаимное уважение, заложенные в Банке как основа отношений с персоналом, позволили обеспечить развитие бизнеса на фоне мировых кризисных явлений.

Корпоративная культура банка нацелена на усиление внутренних коммуникаций, культуру обратной связи, политику открытых дверей и укрепление имиджа банка, на основе ценностей ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), а именно открытости, доверия, универсальности и команды профессионалов. И все это для того, чтобы каждый работник смог полностью реализовать свой потенциал. В Банке действовала выплата материальной помощи в связи с рождением ребенка, смерти работника Банка, смерти близкого родственника и иных индивидуально рассмотренных обстоятельств. Соблюдаются основные показатели безопасности и охраны труда. Каждый вновь принятый работник проходит дистанционный курс по Безопасности и охране труда и сдает Итоговое контрольное тестирование. Банк ежегодно заключает договор Гражданско-правовой ответственности работодателя по страхованию несчастных случаев на рабочем месте.

В 2017 году обучение персонала банка проводилось в соответствии с действующими потребностями бизнеса, так же согласно утвержденного графика обучения были проведены тренинги «Переговоры в продажах B2B» и «Навыки качественного сервиса и активных продаж. Технологии продаж комиссионных продуктов» для всех работников фронт-линии Розничного блока филиальной сети в 17-ти регионах.

Помимо обучающих программ прошли ряд фасилитационных и стратегических сессий:

- Стратегическая сессия Правления – «Быстрые победы – Выход на прибыль»;
- Фасилитационная сессия Операционного департамента - «Team review workshop - Обзор результатов команды»;
- Стратегическая сессия Департамента рисков – «Risk Day»;
- Фасилитационная сессия Управления по работе с персоналом- «Team review workshop - Обзор результатов команды»;
- Стратегическая сессия «Итоги работы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) за 1-е полугодие 2017 года. Стратегические направления на 2-е полугодие 2017 года».

В целях повышения скорости осуществления проектов, разработки продуктов и внедрения инноваций, в августе 2017 года стартовал «Agile подход в управлении организацией ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) 2017г.» по следующим pilotным проектам:

- Кредитный процесс по КИБ клиентам



## 6. Устойчивое развитие

- 
- Pre-Scoring
  - Внедрение требований МСФО 9 «Финансовые инструменты»
  - Жизненный цикл работника розничного бизнеса ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
  - Оптимизация бизнес-процессов по работе с договорами по административно-хозяйственной деятельности
  - Оптимизация процесса кредитного администрирования

Для повышения вовлеченности персонала Банка, а так же улучшения качества и развития приоритетных направлений в разрезе предоставляемых сервисов самостоятельными структурными подразделениями были проведены внутрибанковские опросы: «Оценка качества сервиса», «Исследование вовлеченности работников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) 2017г.», по итогам которых были разработаны и утверждены планы дальнейших мероприятий.

Проводился пилотный проект по программе стажировки:

- ВТБ СТАРТ Премиум - стажировка для будущих профессионалов в области корпоративно-инвестиционного бизнеса
- ВТБ СТАРТ Лайт - стажировка для будущих профессионалов в области традиционного банковского бизнеса (розничный бизнес, средний бизнес, операционная деятельность).

## **7. Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и финансовой отчетности**



Руководство Банка несет ответственность за подготовку годового отчета и финансовой отчетности в полном соответствии с действующим законодательством

Финансовая отчетность Банка объективно и достоверно представляет финансовое положение Банка, а также его финансовые результаты и движение его денежных средств в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

При подготовке финансовой отчетности руководство Банка несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и их последовательное применение;
- применение обоснованных оценок и расчетов;
- соблюдение принципов бухгалтерского учета и раскрытие всех существенных отклонений от этих принципов с объяснением их причин;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- оценку способности Банка продолжать деятельность в обозримом будущем

Руководство Банка также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля Банка;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Банка, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Банка и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Банка и выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

**Д. Забелло**  
Председатель Правления  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)



**А. Лаврентьева**  
Главный Бухгалтер  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)



## 8. Финансовая отчетность по МСФО

Аудит финансовой отчетности Банка за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО), был проведен ТОО «Эрнст энд Янг», по результатам которого было выпущено безоговорочное аудиторское заключение.

**Дочерняя организация Акционерное Общество  
Банк ВТБ (Казахстан)**

**Финансовая отчётность**

*за 2017 год  
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

## СОДЕРЖАНИЕ

### АУДИТОРСКИЙ ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Отчёт о финансовом положении .....	1
Отчёт о совокупном доходе.....	2
Отчёт об изменениях в капитале.....	3
Отчёт о движении денежных средств .....	4

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

1. Описание деятельности .....	5
2. Основа подготовки финансовой отчётности.....	5
3. Основные положения учётной политики .....	5
4. Существенные учётные суждения и оценки.....	20
5. Информация по сегментам.....	21
6. Денежные средства и их эквиваленты.....	26
7. Торговые ценные бумаги .....	26
8. Средства в кредитных учреждениях .....	26
9. Кредиты клиентам .....	26
10. Инвестиционные ценные бумаги.....	29
11. Производные финансовые активы и обязательства.....	29
12. Основные средства.....	30
13. Нематериальные активы .....	31
14. Налогообложение.....	31
15. Прочие активы и обязательства.....	32
16. Средства кредитных учреждений .....	33
17. Средства клиентов .....	33
18. Выпущенные долговые ценные бумаги.....	34
19. Субординированный долг.....	34
20. Прочее обесценение и резервы .....	35
21. Уставный капитал .....	35
22. Договорные и условные обязательства.....	35
23. Чистые комиссионные доходы .....	37
24. Расходы на персонал и прочие операционные расходы .....	37
25. Прибыль/(убыток) на акцию .....	37
26. Управление рисками .....	38
27. Справедливая стоимость финансовых инструментов.....	48
28. Взаимозачёт финансовых инструментов.....	51
29. Анализ сроков погашения активов и обязательств.....	52
30. Операции со связанными сторонами .....	53
31. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности .....	56
32. Достаточность капитала .....	57

«Эрнест энд Яңг» ЖШС  
Әл-Фараби д-лы, 77/7  
«Есентай Тауэр» гимараты  
Алматы қ., 050060  
Казакстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 5960  
Факс: +7 727 258 5961  
[www.ey.com](http://www.ey.com)

ТОО «Эрнест энд Яңг»  
пр. Аль-Фараби, 77/7  
здание «Есентай Тауэр»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Тел.: +7 727 258 5960  
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Esentai Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 5960  
Fax: +7 727 258 5961

## Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционеру и Совету директоров Дочерняя организация Акционерное Общество  
Банк ВТБ (Казахстан)

### **Мнение**

Мы провели аудит финансовой отчетности Дочерняя организация Акционерное Общество Банк ВТБ (Казахстан) (далее по тексту – «Банк»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### **Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее «МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе *Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности* нашего отчета. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее «Кодекс СМСЭБ»), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### **Ключевые вопросы аудита**

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе *Ответственность аудитора за аudit финансовой отчетности* нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аudit включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
<b>Достаточность резерва под обесценение кредитов клиентам</b>	
<p>Оценка уровня резерва под обесценение кредитов клиентам, является ключевой областью суждения руководства Банка. Выявление признаков обесценения и определение возмещаемой стоимости являются процессом, включающим значительное использование суждения, допущений и анализ различных факторов, в том числе финансового состояния заемщика, ожидаемых будущих денежных потоков и стоимости залогового имущества. Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на сумму резерва под обесценение кредитов клиентам.</p> <p>В силу существенности сумм кредитов, выданных клиентам, которые в совокупности составляют 47% от общей суммы активов Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, оценка резерва под обесценение представляла собой один из ключевых вопросов аудита.</p>	<p>Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии оценки обесценения кредитов клиентам, а также анализ и тестирование средств контроля над процессами выявления признаков обесценения и расчета резерва под обесценение кредитов. В рамках аудиторских процедур мы провели анализ допущений и тестирование исходных данных, использованных Банком при оценке обесценения на коллективной основе кредитов, выданных клиентам, , включая коэффициенты миграции, вероятность дефолта и уровень безвозвратных потерь.</p> <p>Мы проанализировали последовательность суждений руководства Банка, применяемых при оценке экономических факторов и статистической информации по понесенным потерям и возмещенным суммам, а также соответствие применяемой модели обесценения общепринятой практике и нашему профессиональному суждению. В отношении оценки обесценения на индивидуальной основе кредитов, выданных клиентам, мы осуществили анализ ожиданий руководства Банка по получению будущих денежных потоков, в том числе в случае обращения взыскания на залоговое имущество, на основании нашего профессионального суждения и доступной информации на рынке.</p> <p>Мы также проанализировали информацию в</p>

	отношении резерва под обесценение кредитов клиентам, раскрытою в Примечании 9 «Кредиты клиентам» и Примечании 26 «Управление рисками» к финансовой отчетности.
<b>Возмещаемость активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу</b>	
Мы считаем, что данный вопрос является ключевым вопросом аудита текущего периода в силу существенности суммы активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу и применения субъективных суждений руководством Банка при оценке возмещаемости активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу, на которую повлияли неопределенность относительно вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования и истечение срока использования налоговых убытков.	Наши аудиторские процедуры в отношении возмещаемости активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу включали анализ, с привлечением наших налоговых специалистов, прогнозов будущей налогооблагаемой прибыли, разработанных руководством Банка на основе бюджета и оценки бизнес-перспектив руководством и Материнской компанией Банка. Мы оценили существенные допущения, использованные в прогнозах, и сравнили их с имеющимися внешними данными и фактическими показателями деятельности Банка.  Мы также рассмотрели информацию по активам по отсроченному корпоративному подоходному налогу, раскрытою в Примечании 14 «Налогообложение» к финансовой отчетности.

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет Банка за 2017 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство.

Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является недолжащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Совету директоров заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали их о всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.



Building a better  
working world

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем отчете независимого аудитора, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественную значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Бахтиёр Эшонкулов.

ТОО «Эрнест энд Янг»



Бахтиёр Эшонкулов  
Аудитор / партнер по аудиту

Квалификационное свидетельство  
аудитора № МФ-0000099 от 27 августа  
2012 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

26 марта 2018 года



Гульмира Турмагамбетова  
Генеральный директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на  
территории Республики Казахстан  
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная  
Министерством финансов Республики  
Казахстан 15 июля 2005 года

## ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

на 31 декабря 2017 года

(в тысячах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	6	43.372.860	41.362.254
Торговые ценные бумаги	7	22.547.605	69.753.016
Средства в кредитных учреждениях	8	5.489.775	572.329
Кредиты клиентам	9	72.517.630	63.238.078
Инвестиционные ценные бумаги:	10		
- имеющиеся в наличии для продажи		577.362	—
- удерживаемые до погашения		—	653.228
Производные финансовые активы	11	—	18.998
Основные средства	12	2.694.405	3.056.607
Нематериальные активы	13	1.715.263	1.134.970
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	14	52.783	74.834
Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу	14	2.192.415	2.179.372
Прочие активы	15	1.871.653	1.196.698
<b>Итого активов</b>		<b>153.031.751</b>	<b>183.240.384</b>
<b>Обязательства</b>			
Средства кредитных учреждений	16	17.912.141	43.508.885
Средства клиентов	17	82.949.837	90.482.343
Выпущенные долговые ценные бумаги	18	19.878.909	19.357.545
Субординированный долг	19	14.476.889	13.623.698
Резервы	20	19.695	12.076
Производные финансовые обязательства	11	5.724	—
Прочие обязательства	15	1.465.481	1.756.877
<b>Итого обязательств</b>		<b>136.708.676</b>	<b>168.741.424</b>
<b>Капитал</b>			
Уставный капитал	21	27.357.000	27.357.000
Накопленный дефицит		(10.969.564)	(12.858.040)
Резерв переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(64.361)	—
<b>Итого капитала</b>		<b>16.323.075</b>	<b>14.498.960</b>
<b>Итого капитала и обязательств</b>		<b>153.031.751</b>	<b>183.240.384</b>

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Забелло Д.А.



Лаврентьева А.В.

26 марта 2018 года

Председатель Правления

Главный бухгалтер

**ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**  
за год, закончившийся 31 декабря 2017 года  
(в тысячах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
<b>Процентные доходы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты		697.048	686.280
Средства в кредитных учреждениях		6.918	463
Кредиты клиентам		12.035.291	11.448.538
Инвестиционные ценные бумаги		46.286	381.490
		12.785.543	12.516.771
Торговые ценные бумаги		6.171.411	4.443.664
		18.956.954	16.960.435
<b>Процентные расходы</b>			
Средства кредитных учреждений		(2.636.912)	(2.561.010)
Средства клиентов		(4.127.060)	(5.366.191)
Выпущенные долговые ценные бумаги		(2.122.864)	(2.091.575)
Субординированный долг		(1.668.015)	(1.526.350)
		(10.554.851)	(11.545.126)
<b>Чистый процентный доход до обесценения</b>		8.402.103	5.415.309
Отчисления на обесценение кредитов клиентам	9	(1.741.089)	(7.594.256)
<b>Чистый процентный доход/(расход)</b>		6.661.014	(2.178.947)
Чистые комиссионные доходы	23	1.616.500	1.545.486
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценностями бумагами, имеющимися в наличии для продажи		—	286.698
Чистые расходы по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(6.269)	(1.258.888)
Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		4.263.408	2.853.528
- переоценка валютных статей		(2.325.060)	(1.447.741)
Прочие доходы		167.940	64.983
<b>Непроцентные доходы</b>		3.716.519	2.044.066
Расходы на персонал	24	(4.248.678)	(3.647.359)
Прочие операционные расходы	24	(3.276.134)	(3.661.222)
Износ и амортизация	12, 13	(732.807)	(666.031)
Налоги, помимо корпоративного подоходного налога		(140.566)	(180.837)
Прочее обесценение и резервы	20	(40.283)	668.909
Прочие расходы		(63.632)	(127.357)
<b>Непроцентные расходы</b>		(8.502.100)	(7.613.897)
<b>Прибыль/(убыток) до экономии по корпоративному подоходному налогу</b>		1.875.433	(7.748.778)
Экономия по корпоративному подоходному налогу	14	13.043	1.244.766
<b>Прибыль/(убыток) за год</b>		1.888.476	(6.504.012)
<b>Прочий совокупный (убыток)/доход</b>			
<i>Прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах</i>			
Нереализованные (расходы)/доходы по операциям с инвестиционными ценностями бумагами, имеющимися в наличии для продажи		(64.361)	502.222
Реализованные доходы от операций с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, проклассифицированные в состав прибыли или убытка		—	(359.826)
<b>Прочий совокупный (убыток)/доход за год, за вычетом налогов</b>		(64.361)	142.396
<b>Итого совокупный доход/(убыток) за год</b>		1.824.115	(6.361.616)
<b>Базовая и разводненная прибыль/(убыток) на акцию (в тенге)</b>	25	690,31	(2.377,46)

Прилагаемые примечания на страницах с 5 по 57 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчётности.

## ОТЧЁТ О ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(в тысячах тенге)

	<i>Уставный капитал</i>	<i>Накопленный дефицит</i>	<i>Резерв по оценке инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи</i>	<i>Итого капитала</i>
<b>На 31 декабря 2015 года</b>	27.357.000	(6.354.028)	(142.396)	20.860.576
Убыток за год	—	(6.504.012)	—	(6.504.012)
Прочий совокупный доход за год	—	—	142.396	142.396
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	—	(6.504.012)	142.396	(6.361.616)
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	27.357.000	(12.858.040)	—	14.498.960
Прибыль за год	—	1.888.476	—	1.888.476
Прочий совокупный убыток за год	—	—	(64.361)	(64.361)
<b>Итого совокупный доход за год</b>	—	1.888.476	(64.361)	1.824.115
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	27.357.000	(10.969.564)	(64.361)	16.323.075

## ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(в тысячах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>			
Процентные доходы полученные		12.363.709	11.908.875
Процентные расходы выплаченные		(10.715.817)	(10.597.691)
Комиссионные доходы полученные		2.350.649	2.228.342
Комиссионные расходы выплаченные		(701.283)	(635.041)
Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(6.269)	(1.258.888)
Реализованные доходы за вычетом расходов по операциям в иностранной валюте		4.263.408	2.853.528
Расходы на персонал, выплаченные		(4.132.347)	(3.952.749)
Прочие операционные расходы выплаченные		(3.424.044)	(3.750.262)
<b>Расходование денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>		(1.994)	(3.203.886)
<b>Чистое уменьшение/(увеличение) в операционных активах</b>			
Торговые ценные бумаги		53.376.669	(65.528.385)
Средства в кредитных учреждениях		(4.913.984)	7.671
Кредиты клиентам		(10.329.117)	23.131.380
Производные финансовые активы		18.998	7.520.883
Прочие активы		(550.250)	(90.437)
<b>Чистое (уменьшение)/увеличение в операционных обязательствах</b>			
Средства кредитных учреждений		(25.426.068)	37.288.826
Средства клиентов		(7.087.258)	(14.778.160)
Прочие обязательства		(372.151)	49.550
<b>Чистое поступление/(расходование) денежных средств в операционной деятельности до корпоративного подоходного налога</b>		4.714.845	(15.602.558)
Корпоративный подоходный налог уплаченный		—	—
<b>Чистое поступление/(расходование) денежных средств в операционной деятельности</b>		4.714.845	(15.602.558)
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>			
Поступления от реализации инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		—	6.910.326
Приобретение основных средств		(471.640)	(368.656)
Приобретение нематериальных активов	13	(735.059)	(221.578)
<b>Чистое (расходование)/поступление денежных средств (в) от инвестиционной деятельности</b>		(1.206.699)	6.320.092
Влияние изменения обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		(1.497.540)	752.279
<b>Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>		2.010.606	(8.530.187)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		41.362.254	49.892.441
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец года</b>	6	43.372.860	41.362.254
<b>Неденежные операции</b>			
Зачёт по корпоративному подоходному налогу против обязательств по прочим платежкам в бюджет		22.051	67.322

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 1. Описание деятельности

Дочерняя организация Акционерное Общество Банк ВТБ (Казахстан) (далее по тексту – «Банк») было образовано 19 сентября 2008 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк осуществляет свою деятельность на основании генеральной лицензии на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.14/39, выданной Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК») 23 декабря 2014 года, которая заменяет предыдущие лицензии.

Банк принимает вклады населения, предоставляет кредиты и осуществляет переводы денежных средств на территории Республики Казахстан и за ее пределами, проводит валютообменные операции, а также оказывает другие банковские услуги юридическим и физическим лицам, являющимся клиентами Банка. Юридический адрес Банка: 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 28 «В», Республика Казахстан. На 31 декабря 2017 года Банк имел 17 филиалов на территории Республики Казахстан (31 декабря 2016 года – 17).

Банк является участником системы страхования вкладов. Данная система, управление которой осуществляется НБРК, функционирует на основании законодательства Республики Казахстан. Страхование обеспечивает обязательства Банка по вкладам физических лиц на сумму до 10 миллионов тенге по вкладам в национальной валюте для каждого физического лица в случае прекращения деятельности или отзыва банковской лицензии.

На 31 декабря 2017 и 2016 годов единственным акционером Банка является Публичное Акционерное Общество «Банк ВТБ» (Россия) (далее по тексту – «Материнская компания»). Конечной контролирующей стороной Банка является Правительство Российской Федерации.

## 2. Основа подготовки финансовой отчётности

### Общие положения

Данная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее по тексту – «МСФО»).

Данная финансовая отчётность представлена в тысячах тенге, если не указано иное.

На 31 декабря 2017 года официальный обменный курс, использованный для переоценки монетарных остатков по счетам в иностранной валюте, составлял 332,33 тенге за 1 доллар США (31 декабря 2016 года – 333,29 тенге за 1 доллар США).

### База для определения стоимости

Финансовая отчётность подготовлена по методу первоначальной стоимости, за исключением отражения по справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, и финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и классифицированных как торговые ценные бумаги и производные финансовые инструменты в соответствии с МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

### Функциональная валюта и валюта представления данных финансовой отчётности

Функциональной валютой Банка является тенге, который, являясь национальной валютой Республики Казахстан, наилучшим образом отражает экономическую сущность большинства проводимых Банком операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на его деятельность.

Казахстанский тенге является также валютой представления данных настоящей финансовой отчётности.

Все данные финансовой отчётиности округлены с точностью до целых тысяч тенге.

## 3. Основные положения учётной политики

### Изменения в учётной политике

Банк применил следующие пересмотренные МСФО и интерпретации, вступившие в силу для годовых отчётовых периодов, начавшихся 1 января 2017 года или после этой даты:

#### *Поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчёт о движении денежных средств» – «Инициатива в сфере раскрытия информации»*

Поправки требуют, чтобы организация раскрывала информацию об изменениях в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности, включая как изменения, обусловленные денежными потоками, так и изменения, не обусловленные ими (например, прибыли или убытки от изменения валютных курсов). Банк предоставил информацию как за текущий, так и за сравнительный период в *Примечании 31*.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Изменения в учётной политике (продолжение)

*Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» – «Признание отложенных налоговых активов в отношении нереализованных убытков»*

Поправки разъясняют, что организация должна учитывать то, ограничивает ли налоговое законодательство источники налогооблагаемой прибыли, против которой она может делать вычеты при восстановлении такой вычитаемой временной разницы, связанной с нереализованными убытками. Кроме того, поправки содержат указания в отношении того, как организация должна определять будущую налогооблагаемую прибыль, и описывают обстоятельства, при которых налогооблагаемая прибыль может предусматривать возмещение некоторых активов в сумме, превышающей их балансовую стоимость. Применение поправок не оказало влияния на финансовое положение и результаты деятельности Банка, поскольку Банк не имеет вычитаемых временных разниц или активов, которые относятся к сфере применения данных поправок.

#### Оценка справедливой стоимости

Банк оценивает такие финансовые инструменты, как торговые ценные бумаги, инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, и производные инструменты по справедливой стоимости на каждую отчётную дату. Информация о справедливой стоимости финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости, раскрывается в *Примечании 27*.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках сделки, совершающейся в обычном порядке между участниками рынка, на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее благоприятном рынке для данного актива или обязательства.

У Банка должен быть доступ к основному или наиболее благоприятному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Банк использует такие методики оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основании исходных данных самого нижнего уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок);
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые признаются в финансовой отчётности на периодической основе, Банк определяет факт перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого нижнего уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы

##### *Первоначальное признание*

В соответствии с положениями МСФО (IAS) 39, финансовые активы классифицируются как финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; кредиты и дебиторская задолженность; инвестиции, удерживаемые до погашения; или финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи. При первоначальном отражении в учёте финансовых активов Банк присваивает им соответствующую категорию, и в дальнейшем может переклассифицировать финансовые активы в определённых случаях, как описано ниже.

##### *Дата признания*

Все стандартные операции по покупке и продаже финансовых активов отражаются на дату операции, т.е. на дату, когда Банк берет на себя обязательство по покупке актива. К стандартным операциям по покупке или продаже относятся операции по покупке или продаже финансовых активов, в рамках которых требуется поставка активов в сроки, установленные законодательством или принятые на рынке.

##### *Финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток*

Финансовые активы, классифицируемые в качестве предназначенных для торговли, включаются в категорию «финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыточно». Финансовые активы классифицируются в качестве предназначенных для торговли, если они приобретены для целей продажи в ближайшем будущем. Производные инструменты также классифицируются как предназначенные для торговли, за исключением случаев, когда они представляют собой эффективные инструменты хеджирования. Доходы и расходы по финансовым активам, предназначенным для торговли, отражаются в составе прибыли или убытка.

##### *Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения*

Ценные бумаги с фиксированными или определяемыми платежами и фиксированным сроком погашения классифицируются в качестве удерживаемых до погашения в случае, если Банк намерен и способен удерживать их до срока погашения. Ценные бумаги, которые Банк намерен удерживать в течение неопределенного периода времени, не включаются в данную категорию. Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, впоследствии учитываются по амортизированной стоимости. Доходы и расходы отражаются в составе прибыли или убытка при обесценении инвестиций, а также в процессе амортизации.

##### *Кредиты и дебиторская задолженность*

Кредиты и дебиторская задолженность – это непроизводные финансовые активы, не обращающиеся на активном рынке, с фиксированными или определяемыми платежами. Они не предназначены для немедленной перепродажи или продажи в ближайшем будущем, и не классифицированы в качестве торговых ценных бумаг или инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи. Такие активы отражаются по амортизированной стоимости, с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким активам отражаются в составе прибыли или убытка при прекращении признания или обесценении, а также в процессе амортизации.

##### *Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи*

Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, представляют собой непроизводные финансовые активы, классифицированные как имеющиеся в наличии для продажи или не включённые ни в одну из трёх вышеуказанных категорий. После первоначального отражения в учёте финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, оцениваются по справедливой стоимости, при этом доходы и расходы отражаются в прочем совокупном доходе до момента выбытия или обесценения инвестиции. В этом случае накопленные доходы и расходы, ранее отражённые в прочем совокупном доходе, переклассифицируются в прибыли и убытки. Однако проценты, рассчитываемые по методу эффективной ставки процента, отражаются в составе прибыли или убытка.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы (продолжение)

##### *Переклассификация финансовых активов*

Если в отношении непроизводного финансового актива, классифицированного как предназначенный для торговли, Банк больше не имеет намерения продать его в ближайшем будущем, он может быть переклассифицирован из категории финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в следующих случаях:

- финансовый актив, отвечающий определению кредитов и дебиторской задолженности, представленному выше, может быть переклассифицирован в категорию кредитов и дебиторской задолженности, если Банк имеет намерение и возможность удерживать данный актив в обозримом будущем или до погашения;
- прочие финансовые активы могут быть переклассифицированы в категорию имеющихся в наличии для продажи или удерживаемых до погашения только в редких случаях.

Финансовые активы переклассифицируются по справедливой стоимости на дату переклассификации. Доходы и расходы, признанные ранее в отчёте о совокупном доходе, не сторнируются. Справедливая стоимость финансового актива на дату переклассификации становится его новой первоначальной или амортизированной стоимостью.

##### **Денежные средства и их эквиваленты**

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя наличные денежные средства, средства в Национальном Банке Республики Казахстан и средства в кредитных учреждениях со сроком погашения в течение девяноста дней с даты возникновения, не обремененные какими-либо договорными обязательствами.

##### **Договоры «репо» и обратного «репо»**

Договоры продажи и обратной покупки ценных бумаг (договоры «репо») отражаются в финансовой отчётности как обеспеченные операции финансирования. Ценные бумаги, реализованные по договорам «репо», продолжают отражаться в отчёте о финансовом положении и переводятся в категорию ценных бумаг, предоставленных в качестве залога по договорам «репо», в случае наличия у контрагента права на продажу или повторный залог данных ценных бумаг, вытекающего из условий договора или общепринятой практики. Соответствующие обязательства включаются в состав средств кредитных учреждений или клиентов. Приобретение ценных бумаг по договорам обратной продажи (обратного «репо») отражается в составе средств в кредитных учреждениях или кредитов клиентам, в зависимости от ситуации. Разница между ценой продажи и ценой обратной покупки рассматривается в качестве процентов и начисляется в течение срока действия договоров «репо» по методу эффективной процентной ставки.

##### **Производные финансовые инструменты**

В ходе своей обычной деятельности Банк использует различные производные финансовые инструменты (включая форварды, свопы и опционы) на валютных рынках. Эти финансовые инструменты предназначаются для торговли и первоначально отражаются по справедливой стоимости. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью отражаются в составе активов, а с отрицательной справедливой стоимостью – в составе обязательств. Доходы и расходы от операций с указанными инструментами отражаются в отчёте о совокупном доходе в составе чистых доходов или расходов по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

##### **Заёмные средства**

Выпущенные финансовые инструменты или их компоненты классифицируются как обязательства, если в результате договорного соглашения Банк имеет обязательство либо поставить денежные средства или иные финансовые активы, либо исполнить обязательство иным образом, чем путём обмена фиксированной суммы денежных средств или других финансовых активов на фиксированное количество собственных долевых инструментов. Такие инструменты включают в себя средства клиентов, средства кредитных учреждений, выпущенные долговые ценные бумаги и субординированные займы. После первоначального признания заёмные средства отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы отражаются в составе прибыли или убытка при прекращении признания обязательств, а также в процессе амортизации.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Аренда

##### *Операционная аренда – Банк в качестве арендатора*

Аренда имущества, при которой арендодатель фактически сохраняет за собой риски и выгоды, связанные с правом собственности на объект аренды, классифицируется как операционная аренда. Платежи по договору операционной аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды и учитываются в составе прочих операционных расходов.

#### Оценка финансовых инструментов при первоначальном признании

При первоначальном признании финансовые инструменты оцениваются по справедливой стоимости, которая корректируется с учётом непосредственно связанных с ними комиссий и затрат в случае инструментов, не переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Наилучшим доказательством справедливой стоимости финансового инструмента при первоначальном признании обычно является цена сделки. Если Банк приходит к выводу, что справедливая стоимость при первоначальном признании отличается от цены сделки:

- если справедливая стоимость подтверждается котировками на активном рынке для идентичного актива или обязательства (т.е. исходные данные Уровня 1) или основана на методике оценки, которая использует данные исключительно наблюдаемых рынков, Банк признает разницу между справедливой стоимостью при первоначальном признании и ценой сделки в качестве дохода или расхода;
- во всех остальных случаях первоначальная оценка финансового инструмента корректируется для отнесения на будущие периоды разницы между справедливой стоимостью при первоначальном признании и ценой сделки. После первоначального признания Банк признает отложенную разницу в качестве дохода или расхода исключительно в том случае, если исходные данные становятся наблюдаемыми либо если признание инструмента прекращается.

#### Взаимозачёт

Взаимозачёт финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в отчёте о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закреплённого права произвести взаимозачёт и намерения реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Право на проведение зачёта не должно быть обусловлено событием в будущем и должно иметь юридическую силу во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае неисполнения обязательства; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия, как правило, не выполняются в отношении генеральных соглашений о взаимозачёте, и соответствующие активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении в полной сумме.

#### Обесценение финансовых активов

На каждую отчётную дату Банк оценивает наличие объективных признаков обесценения финансового актива или группы финансовых активов. Финансовый актив или группа финансовых активов условно определяются как обесцененные тогда, и только тогда, когда существует объективное свидетельство обесценения в результате одного или более событий, произошедших после первоначального признания актива (произошедший «случай наступления убытка», и случай (или случаи) наступления убытка оказывает влияние на ожидаемые будущие потоки денежных средств от финансового актива или группы финансовых активов, которое можно надёжно оценить).

Признаки обесценения могут включать свидетельства того, что заемщик или группа заемщиков имеют существенные финансовые затруднения, нарушают обязательства по выплате процентов или по основной сумме долга, высокую вероятность банкротства или финансовой реорганизации, а также свидетельство, на основании информации с наблюдаемого рынка, снижения ожидаемых будущих потоков денежных средств, например, изменения в уровне просроченных платежей или экономических условиях, которые коррелируют с убытками по активам.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Обесценение финансовых активов (продолжение)

##### *Кредиты клиентам*

В отношении кредитов клиентам, учёт которых производится по амортизированной стоимости, Банк первоначально оценивает на индивидуальной основе наличие объективных признаков обесценения для отдельно значимых финансовых активов, или в совокупности для финансовых активов, которые не являются отдельно значимыми. Если Банк решает, что по финансовому активу, оцененному на индивидуальной основе, не существует объективных признаков обесценения, независимо от того, является ли он значимым, Банк включает этот актив в группу финансовых активов с аналогичными характеристиками кредитного риска и оценивает их на предмет обесценения на совокупной основе. Активы, которые оцениваются на предмет обесценения на индивидуальной основе, в отношении которых признаются убытки от обесценения, не должны оцениваться на предмет обесценения на совокупной основе.

В случае наличия объективных свидетельств понесения убытков от обесценения сумма убытка представляет собой разницу между балансовой стоимостью активов и приведённой стоимостью оценочных будущих потоков денежных средств (которая не учитывает будущие ожидаемые убытки по кредитам, которые ещё не были понесены). Балансовая стоимость актива снижается за счёт использования счёта резерва, и сумма убытка признается в отчёте о совокупном доходе. Процентные доходы продолжают начисляться по сниженной балансовой стоимости, на основании первоначальной эффективной процентной ставки по активу. Кредиты и соответствующий резерв списываются в случае, когда не имеется реальных перспектив возмещения, и все обеспечение было реализовано или передано Банку. Если в следующем году сумма оценочных убытков от обесценения увеличивается или уменьшается в связи с событием, произошедшим после того, как были признаны убытки от обесценения, ранее признанная сумма убытков от обесценения увеличивается или уменьшается посредством корректировки счёта резерва. Если списание позднее восстанавливается, то сумма восстановления отражается в отчёте о совокупном доходе.

Приведённая стоимость ожидаемых будущих денежных потоков дисконтируется по первоначальной эффективной процентной ставке по финансовому активу. Если кредит предоставлен по переменной процентной ставке, то ставкой дисконтирования для оценки убытков от обесценения будет текущая эффективная процентная ставка. Расчёт приведённой стоимости ожидаемых будущих потоков денежных средств по финансовым активам, предоставленным в качестве обеспечения, отражает денежные средства, которые могут быть получены в случае обращения взыскания, за вычетом затрат на получение и реализацию обеспечения, независимо от наличия возможности обращения взыскания.

В целях совокупной оценки на наличие признаков обесценения финансовые активы разбиваются на группы на основе внутренней системы кредитных рейтингов Банка, с учётом характеристик кредитного риска, таких как вид актива, отрасль, географическое местоположение, вид обеспечения, своевременность платежей и прочие факторы.

Будущие денежные потоки по группе финансовых активов, которые оцениваются на предмет обесценения на совокупной основе, определяются на основании исторической информации в отношении убытков по активам, характеристики кредитного риска по которым аналогичны характеристикам по активам группы. Историческая информация по убыткам корректируется на основе текущей информации на наблюдаемом рынке с целью отражения влияния существующих условий, которые не оказывали влияния на те годы, за которые имеется историческая информация по убыткам, и исключения влияния условий за исторический период, которые не существуют в настоящий момент. Оценки изменений в будущих денежных потоках отражают и соответствуют изменениям в соответствующей информации на наблюдаемом рынке за каждый год (например, изменения в уровне безработицы, ценах на недвижимость, ценах на товар, платёжном статусе или других факторах, свидетельствующих о понесённых в группе убытках и об их размере). Методология и допущения, используемые для оценки будущих денежных потоков, регулярно пересматриваются с тем, чтобы сократить расхождения между оценками убытков и фактическими результатами.

##### *Финансовые инвестиции, удерживаемые до погашения*

Банк оценивает на индивидуальной основе наличие объективных признаков обесценения по инвестициям, удерживаемым до погашения. В случае наличия объективных признаков понесения убытков от обесценения сумма этих убытков определяется как разница между балансовой стоимостью актива и приведённой стоимостью ожидаемых будущих денежных потоков. Балансовая стоимость актива уменьшается, и сумма убытков признается в составе прибыли или убытка.

Если в следующем году сумма ожидаемых убытков от обесценения снижается вследствие события, произошедшего после того, как были признаны убытки от обесценения, то ранее признанные суммы отражаются в отчёте о совокупном доходе.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Обесценение финансовых активов (продолжение)

##### *Реструктуризация кредитов*

Банк стремится, по мере возможности, вместо обращения взыскания на залог, пересматривать условия по кредитам, например, продлить договорные сроки платежа и согласовывать новые условия кредитования.

Учёт подобной реструктуризации производится следующим образом:

- если изменяется валюта кредита, прекращается признание предыдущего кредита, а новый кредит признается в отчёте о финансовом положении;
- если реструктуризация не обусловлена финансовыми трудностями заемщика, Банк использует подход, аналогичный применяемому для прекращения признания финансовых обязательств, описанному ниже;
- если реструктуризация обусловлена финансовыми трудностями заемщика и кредит считается обесцененным после реструктуризации, Банк признает разницу между приведённой стоимостью будущих денежных потоков в соответствии с новыми условиями, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки, и балансовой стоимостью до реструктуризации в составе расходов на обесценение в отчётом периоде. Если кредит не является обесцененным в результате реструктуризации, Банк пересчитывает эффективную процентную ставку.

Кредит не является просроченным, если условия по нему были пересмотрены. Руководство Банка постоянно пересматривает реструктуризованные кредиты с тем, чтобы убедиться в соблюдении всех критериев и возможности осуществления будущих платежей. Такие кредиты продолжают оцениваться на предмет обесценения на индивидуальной или совокупной основе, и их возмещаемая стоимость оценивается с использованием первоначальной или текущей эффективной процентной ставки по кредиту.

#### Прекращение признания финансовых активов и обязательств

##### *Финансовые активы*

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы схожих финансовых активов) прекращает признаваться в отчёте о финансовом положении, если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Банк передал право на получение денежных потоков от актива или принял обязательство перечислить полученные денежные потоки полностью без существенной задержки третьей стороне на условиях «транзитного» соглашения; а также
- Банк либо (а) передал практически все риски и выгоды от актива, либо (б) не передал, но и не сохраняет за собой все риски и выгоды от актива, но передал контроль над данным активом.

В случае если Банк передал свои права на получение денежных потоков от актива, при этом ни передав, ни сохранив за собой практически всех рисков и выгод, связанных с ним, а, также, не передав контроль над активом, такой актив отражается в учёте в пределах продолжающегося участия Банка в этом активе. Продолжение участия в активе, имеющее форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшему из значений первоначальной балансовой стоимости актива и максимального размера возмещения, которое может быть предъявлено к оплате Банку.

Если продолжающееся участие в активе принимает форму проданного и/или купленного опциона (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) на передаваемый актив, размер продолжающегося участия Банка – это стоимость передаваемого актива, который Банк может выкупить, за исключением случая проданного опциона на продажу (опцион «пут»), (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) по активу, оцениваемому по справедливой стоимости. В этом случае размер продолжающегося участия Банка определяется как наименьшая из двух величин: справедливая стоимость передаваемого актива и цена исполнения опциона.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Прекращение признания финансовых активов и обязательств (продолжение)

##### *Финансовые обязательства*

Финансовое обязательство прекращает признаваться в случае исполнения, отмены или истечения срока действия соответствующего обязательства.

При замене одного существующего финансового обязательства другим обязательством перед тем же кредитором, на существенно иных условиях, или в случае внесения существенных изменений в условия существующего обязательства, первоначальное обязательство снимается с учёта, а новое обязательство отражается в учёте с признаком разницы в балансовой стоимости обязательств в составе прибыли или убытка.

##### *Договоры финансовой гарантии*

В ходе осуществления обычной деятельности Банк предоставляет финансовые гарантии в форме аккредитивов и гарантii. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются в финансовой отчёtnости по справедливой стоимости по статье «Прочие обязательства» в размере полученной комиссии. После первоначального признания обязательство Банка по каждому договору гарантii оценивается по наибольшей из двух величин: сумма амортизированной комиссии или наилучшая оценка затрат, необходимых для урегулирования финансового обязательства, возникающего по гарантii.

Полученная комиссия признается в отчёте о совокупном доходе на равномерной основе в течение срока действия договора гарантii.

##### *Налогообложение*

Текущие расходы по корпоративному подоходному налогу рассчитываются в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

Активы и обязательства по отсроченному корпоративному подоходному налогу рассчитываются в отношении временных разниц с использованием метода балансовых обязательств. Отсроченный подоходный корпоративный налог отражается по всем временным разницам, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчёtnости, кроме случаев, когда отсроченный корпоративный подоходный налог возникает в результате первоначального отражения гудвилла, актива или обязательства по операции, которая не представляет собой объединение бизнеса, и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные разницы, уменьшающие налоговую базу. Активы и обязательства по отсроченному корпоративному подоходному налогу оцениваются по ставкам налогообложения, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из законодательства, вступившего в силу или фактически вступившего в силу на отчёtnую дату. Помимо этого, в Казахстане существуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Банка. Эти налоги раскрыты как налоги, помимо корпоративного подоходного налога в отчёте о совокупном доходе.

##### *Основные средства*

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости, без учёта затрат на повседневное обслуживание, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Такая стоимость включает в себя затраты, связанные с заменой оборудования, признаваемые в момент возникновения, если они отвечают критериям признания.

Балансовая стоимость основных средств оценивается на предмет обесценения в случае возникновения событий или изменений в обстоятельствах, указывающих на то, что балансовую стоимость данного актива, возможно, не удастся восместить.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Основные средства (продолжение)

Амортизация актива начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается линейным методом в течение следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Мебель и принадлежности	2-8
Улучшение арендованного имущества	10
Компьютеры и офисное оборудование	2-10
Транспортные средства	7
Прочее	2-16

Остаточная стоимость, сроки полезного использования и методы начисления амортизации активов анализируются в конце каждого отчёtnого года и корректируются по мере необходимости.

Расходы на ремонт и реконструкцию относятся на затраты по мере их возникновения и включаются в состав прочих операционных расходов, за исключением случаев, когда они подлежат капитализации.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы включают в себя программное обеспечение и лицензии и первоначально оцениваются по фактической стоимости. После первоначального признания нематериальные активы отражаются по фактической стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы амортизируются в течение срока полезного использования, составляющего от 5 до 17 лет, и анализируются на предмет обесценения в случае наличия признаков возможного обесценения нематериального актива.

#### Резервы

Резервы признаются, если Банк вследствие определённого события в прошлом имеет юридические или добровольно принятые на себя обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуется отток ресурсов, заключающих в себе будущие экономические выгоды, и которые можно оценить с достаточной степенью надёжности.

#### Обязательства по пенсионному обеспечению и прочим льготам сотрудникам

Банк не имеет дополнительных схем пенсионного обеспечения, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казахстан, которая предусматривает расчёт текущих взносов работодателя как процента от текущих общих выплат сотрудникам. Эти расходы отражаются в отчёtnом периоде, к которому относится соответствующая заработка плата. Помимо этого, Банк не имеет льгот для сотрудников по окончании трудовой деятельности.

#### Уставный капитал

Простые акции классифицируются как капитал. Уставный капитал оценивается по справедливой стоимости полученных средств. Затраты на оплату услуг третьим сторонам, непосредственно связанные с выпуском новых акций, отражаются в составе капитала как уменьшение суммы, полученной в результате данной эмиссии. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается как дополнительный капитал.

#### Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства и вычитываются из суммы капитала на отчёtnую дату только в том случае, если они были объявлены до отчёtnой даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в финансовой отчёtnости, если они были рекомендованы до отчёtnой даты, а также рекомендованы или объявлены после отчёtnой даты, но до даты утверждения финансовой отчёtnости.

#### Сегментная отчёtnость

Сегментная отчёtnость Банка основана на следующих операционных сегментах: «Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес» (включающий подсегменты: «Инвестиционно-банковский бизнес», «Кредиты и депозиты» и «Транзакционный бизнес»), «Средний корпоративный бизнес» (включающий подсегменты: «Инвестиционно-банковский бизнес», «Кредиты и депозиты» и «Транзакционный бизнес»), «Розничный бизнес», «Казначейство» и «Прочее».

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Условные активы и обязательства

Условные обязательства не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности, за исключением тех случаев, когда выбытие ресурсов в связи с их погашением является маловероятным. Условные активы не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности в тех случаях, когда получение связанных с ними экономических выгод является вероятным.

#### Признание доходов и расходов

Выручка признается, если существует высокая вероятность того, что Банк получит экономические выгоды, и если выручка может быть надёжно оценена. Для признания выручки в финансовой отчётности должны также выполняться следующие критерии:

#### *Процентные и аналогичные доходы и расходы*

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым инструментам, классифицированным в качестве торговых, процентные доходы или расходы отражаются по эффективной процентной ставке, при дисконтировании по которой ожидаемые будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства. При расчёте учитываются все договорные условия по финансовому инструменту (например, право на досрочное погашение) и комиссионные или дополнительные расходы, непосредственно связанные с инструментом, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, но не учитываются будущие убытки по кредитам.

Балансовая стоимость финансового актива или финансового обязательства корректируется в случае пересмотра Банком оценок платежей или поступлений. Скорректированная балансовая стоимость рассчитывается на основании первоначальной эффективной процентной ставки, а изменение балансовой стоимости отражается как процентные доходы или расходы.

В случае снижения отражённой в финансовой отчётности стоимости финансового актива или группы аналогичных финансовых активов вследствие обесценения, процентные доходы продолжают признаваться по первоначальной эффективной процентной ставке на основе новой балансовой стоимости.

#### *Комиссионные доходы и расходы*

Банк получает комиссионные доходы от различных видов услуг, которые он оказывает клиентам. Комиссионные доходы могут быть разделены на следующие две категории:

##### *Комиссионные доходы, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени*

Комиссионные, полученные за оказание услуг в течение определённого периода времени, начисляются в течение этого периода. Такие статьи включают комиссионные доходы и вознаграждение за выдачу гарантий и аккредитивов. Комиссии за обязательства по предоставлению кредитов, если вероятность использования кредита велика, и прочие комиссии, связанные с выдачей кредитов, относятся на будущие периоды (наряду с затратами, непосредственно связанными с выдачей кредитов), и признаются в качестве корректировки эффективной процентной ставки по кредиту.

##### *Комиссионные доходы от оказания услуг по совершению операций*

Комиссионные, полученные за проведение или участие в переговорах по совершению операции от лица третьей стороны, например, покупка или продажа валюты, переводные операции или кассовые операции, признаются после завершения такой операции.

Расходы Банка по услугам агентов признаются в качестве комиссионных расходов в отчёте о совокупном доходе.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Пересчёт иностранной валюты

Финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге, которые являются функциональной валютой и валютой представления отчётности Банка. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному НБРК, действующему на дату операции. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, действующему на отчётную дату. Доходы и расходы, возникающие при пересчёте операций в иностранных валютах, отражаются в отчёте о совокупном доходе по статье «Чистые доходы/(расходы) по операциям в иностранной валюте – переоценка валютных статей». Немонетарные статьи, отражаемые по фактической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату операции. Немонетарные статьи, отражаемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Разница между договорным обменным курсом по операции в иностранной валюте и официальным курсом на дату такой операции включается в состав чистых доходов/(расходов) по операциям в иностранной валюте.

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже представлены стандарты, которые были выпущены, но не вступили в силу, на дату публикации финансовой отчётности Банка. Банк планирует, при необходимости, применить эти стандарты, когда они вступят в силу.

##### МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

В июле 2014 году Совет по МСФО опубликовал МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», который заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка». Стандарт вводит новые требования в отношении классификации и оценки, а также учёта обесценения и хеджирования. МСФО (IFRS) 9 вступает в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся с 1 января 2018 года или после этой даты. Кроме учёта хеджирования, ретроспективное применение является обязательным, но пересчёт сравнительной информации не требуется.

Банк планирует применить новый стандарт, признав совокупный эффект перехода в составе нераспределённой прибыли на 1 января 2018 года и не будет пересчитывать сравнительную информацию. На основании данных по состоянию на 31 декабря 2017 года и текущему статусу внедрения, Банк считает, что применение МСФО (IFRS) 9 приведёт к уменьшению собственного капитала по состоянию на 1 января 2018 года примерно на 354.155 тысяч тенге.

На дату утверждения финансовой отчётности, методика обесценения финансовых активов Банка находится на стадии согласования с НБРК. Банк не исключает, что эффект от применения МСФО (IFRS) 9 может отличаться от указанного выше по результатам согласования с регулятором.

##### (a) Классификация и оценка

Согласно МСФО (IFRS) 9, все долговые финансовые активы, которые не соответствуют критерию «только платежи в счёт основного долга и процентов на непогашенную сумму основного долга» (SPPI), классифицируются при первоначальном признании как финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (CCПУ). Согласно данному критерию, долговые инструменты, которые не соответствуют определению «базового кредитного соглашения», такие как инструменты, содержащие встроенную возможность конвертации, или кредиты без права регресса, оцениваются по CCПУ. Для долговых финансовых инструментов, которые соответствуют критерию SPPI, классификация при первоначальном признании определяется на основе бизнес-модели, согласно которой управляются данные инструменты:

- инструменты, которые удерживаются с целью получения предусмотренных договором денежных потоков, оцениваются по амортизированной стоимости;
- инструменты, которые удерживаются с целью получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи, классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (CCПСД);
- инструменты, которые удерживаются для прочих целей, классифицируются как оцениваемые по CCПУ.

Долевые финансовые активы при первоначальном признании требуется классифицировать как оцениваемые по CCПУ, кроме случаев, когда по собственному усмотрению принято решение, без права последующей отмены, классифицировать долевой финансовый актив как оцениваемый по CCПСД. Для долевых финансовых инструментов, классифицированных как оцениваемые по CCПСД, все реализованные и нереализованные доходы и расходы, кроме дивидендных доходов, признаются в составе прочего совокупного дохода, без права дальнейшей реклассификации в состав прибыли или убытка.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

##### МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» (продолжение)

###### (а) Классификация и оценка (продолжение)

Классификация и оценка финансовых обязательств остаются в основном неизменными по сравнению с существующими требованиями МСФО (IAS) 39. Производные финансовые инструменты будут продолжать оцениваться по ССПУ.

Банк ожидает, что будет продолжать оценивать по справедливой стоимости все финансовые активы, которые на данный момент оцениваются по справедливой стоимости. Торговые долговые ценные бумаги будут по-прежнему классифицироваться как оцениваемые по ССПУ. Ожидается, что долговые ценные бумаги, классифицируемые как имеющиеся в наличии для продажи, будут оцениваться по ССПСД в соответствии с МСФО (IFRS) 9, поскольку Банк рассчитывает удерживать данные активы не только с целью получения предусмотренных договором денежных потоков, но и продажи значительных сумм на относительно частой основе. Подавляющее большинство кредитов, как ожидается, будет отвечать критерию SPPI и будет по-прежнему оцениваться по амортизированной стоимости.

###### (б) Обесценение

МСФО (IFRS) 9 требует, чтобы Банк признавал резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по всем своим долговым финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости или ССПСД, а также обязательствам по предоставлению займов и договорам финансовых гарантит. Резерв рассчитывается на основе ОКУ, связанных с вероятностью дефолта в течение следующих двадцати месяцев, если не произошло существенного увеличения кредитного риска с момента признания финансового инструмента; в последнем случае резерв рассчитывается на основе ОКУ за весь срок жизни актива. Если финансовый актив соответствует определению приобретённого или созданного кредитно-обесцененного финансового актива, резерв рассчитывается на основе изменения ОКУ за весь срок жизни актива.

##### МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с клиентами»

МСФО (IFRS) 15 был выпущен в мае 2014 года, а в апреле 2016 года были внесены поправки. Новый стандарт заменит все существующие требования МСФО к признанию выручки. Будет требоваться полное ретроспективное применение или модифицированное ретроспективное применение для годовых периодов, начинающихся с 1 января 2018 года или после этой даты. Банк планирует применить новый стандарт используя модифицированный ретроспективной метод, признав совокупный эффект перехода в составе нераспределённой прибыли на 1 января 2018 года, без пересчёта сравнительной информации.

МСФО (IFRS) 15 предусматривает модель, включающую пять этапов, которая будет применяться в отношении выручки по договорам с покупателями. Согласно МСФО (IFRS) 15 выручка признается в сумме, отражающей возмещение, право на которое организация ожидает получить в обмен на передачу товаров или услуг покупателю. Однако, процентный и комиссионный доход, являющийся неотъемлемой частью финансовых инструментов и договоров аренды, выходит за рамки требований МСФО (IFRS) 15 и будет регулироваться другими применимыми стандартами (МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 16 «Аренда»). В результате, применение данного стандарта не повлияет на значительную часть дохода Банка.

Банк в настоящее время не ожидает существенного эффекта в результате применения МСФО (IFRS) 15.

##### Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием»

Поправки рассматривают противоречие между МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28, в части учёта потери контроля над дочерней организацией, которая продается ассоциированной организацией или совместному предприятию или вносится в них. Поправки разъясняют, что прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или взноса активов, представляющих собой бизнес согласно определению в МСФО (IFRS) 3, в сделке между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием, признаются в полном объёме. Однако прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или взноса активов, не представляющих собой бизнес, признаются только в пределах долей участия, имеющихся у иных, чем организация, инвесторов в ассоциированной организации или совместном предприятии. Совет по МСФО перенес дату вступления данных поправок в силу на неопределённый срок, однако организация, применяющая данные поправки досрочно, должна применять их перспективно. Банк не ожидает существенного эффекта в результате применения данных поправок.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

##### *Поправки к МСФО (IFRS) 2 «Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций»*

Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 2 «Выплаты на основе акций», в которых рассматриваются три основных аспекта: влияние условий перехода прав на оценку операций по выплатам на основе акций с расчётом денежными средствами; классификация операций по выплатам на основе акций с условием расчётов на нетто-основе для обязательств по налогу, удерживаемому у источника; учёт изменения условий операции по выплатам на основе акций, в результате которого операция перестает классифицироваться как операция с расчётом денежными средствами и начинает классифицироваться как операция с расчётом долевыми инструментами. При принятии поправок организации не обязаны пересчитывать информацию за предыдущие периоды, однако допускается ретроспективное применение при условии применения поправок в отношении всех трёх аспектов и соблюдения других критериев. Поправки вступают в силу для годовых периодов, начинаяющихся 1 января 2018 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Данные поправки не окажут влияния на финансовую отчёtnость Банка.

##### *МСФО (IFRS) 16 «Аренда»*

МСФО (IFRS) 16 был выпущен в январе 2016 года и заменяет собой МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». МСФО (IFRS) 16 устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учёта в балансе, аналогично порядку учёта, предусмотренному в МСФО (IAS) 17 для финансовой аренды. Стандарт предусматривает два освобождения от признания для арендаторов – в отношении аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренды (т.е. аренды со сроком не более 12 месяцев). На дату начала аренды арендатор будет признавать обязательство в отношении арендных платежей (т.е. обязательство по аренде), а также актив, представляющий право пользования базовым активом в течение срока аренды (т.е. актив в форме права пользования). Арендаторы будут обязаны признавать процентный расход по обязательству по аренде отдельно от расходов по амортизации актива в форме права пользования.

Арендаторы также должны будут переоценивать обязательство по аренде при наступлении определённого события (например, изменении сроков аренды, изменении будущих арендных платежей в результате изменения индекса или ставки, используемых для определения таких платежей). В большинстве случаев арендатор будет учитывать суммы переоценки обязательства по аренде в качестве корректировки актива в форме права пользования.

Порядок учёта для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с действующими в настоящий момент требованиями МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую.

Кроме этого, МСФО (IFRS) 16 требует от арендодателей и арендаторов раскрытия большего объёма информации по сравнению с МСФО (IAS) 17.

МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинаяющихся 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение, но не ранее даты применения организацией МСФО (IFRS) 15. Арендатор вправе применять данный стандарт с использованием ретроспективного подхода либо модифицированного ретроспективного подхода. Переходные положения стандарта предусматривают определённые освобождения. В 2018 году Банк продолжит оценивать возможное влияние МСФО (IFRS) 16 на свою финансовую отчёtnость.

##### *МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»*

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчёtnости для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определённым гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

##### *МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (продолжение)*

Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учёта договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учётных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учёта договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учёта.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинаяющихся 1 января 2021 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения Банк оценит эффект от применения МСФО (IFRS) 17 на его финансовую отчёtnость.

##### *Поправки к МСФО (IAS) 40 «Переводы инвестиционной недвижимости из категории в категорию»*

Поправки разъясняют, когда организация должна переводить объекты недвижимости, включая недвижимость, находящуюся в процессе строительства или развития, в категорию или из категории инвестиционной недвижимости. В поправках указано, что изменение характера использования происходит, когда объект недвижимости начинает или перестает соответствовать определению инвестиционной недвижимости и существуют свидетельства изменения характера его использования. Изменение намерений руководства в отношении использования объекта недвижимости само по себе не свидетельствует об изменении характера его использования. Организации должны применять данные поправки перспективно в отношении изменений характера использования, которые происходят на дату начала годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет поправки, или после этой даты. Организация должна повторно проанализировать классификацию недвижимости, удерживаемой на эту дату, и, если применимо, произвести перевод недвижимости для отражения условий, которые существуют на эту дату. Допускается ретроспективное применение в соответствии с МСФО (IAS) 8, но только если это возможно без использования более поздней информации. Поправки вступают в силу в отношении годовых периодов, начинаяющихся 1 января 2018 года или после этой даты. Банк не ожидает существенного эффекта в результате применения данных поправок.

#### *Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014-2016 годов*

Данные усовершенствования включают следующее:

##### *МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчёtnости – удаление краткосрочных освобождений для организаций, впервые применяющих МСФО*

Краткосрочные освобождения, предусмотренные пунктами E3-E7 МСФО (IFRS) 1, были удалены, поскольку они выполнили свою функцию. Данные поправки вступают в силу 1 января 2018 года. Данные поправки не применяются к Банку.

##### *МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия» – разъяснение того, что решение оценивать объекты инвестиций по справедливой стоимости через прибыль или убыток должно приниматься отдельно для каждой инвестиции*

Поправки разъясняют следующее:

- Организация, которая специализируется на венчурных инвестициях, или другая аналогичная организация может принять решение оценивать инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Такое решение принимается отдельно для каждой инвестиции при первоначальном признании.

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

#### *Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014-2016 годов (продолжение)*

*МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия» – разъяснение того, что решение оценивать объекты инвестиции по справедливой стоимости через прибыль или убыток должно приниматься отдельно для каждой инвестиции (продолжение)*

- Если организация, которая сама не является инвестиционной организацией, имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии, являющихся инвестиционными организациями, то при применении метода долевого участия такая организация может решить сохранить оценку по справедливой стоимости, примененную ее ассоциированной организацией или совместным предприятием, являющимися инвестиционными организациями, к своим собственным долям участия в дочерних организациях. Такое решение принимается отдельно для каждой ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями, на более позднюю из следующих дат: (а) дату первоначального признания ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями; (б) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие становятся инвестиционными организациями; и (в) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие, являющиеся инвестиционными организациями, впервые становятся материнскими организациями.

Данные поправки применяются ретроспективно и вступают в силу 1 января 2018 года. Данные поправки не окажут влияния на финансовую отчётность Банка.

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 4 «Применение МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» вместе с МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования»*

Данные поправки устраняют проблемы, возникающие в связи с применением нового стандарта по финансовым инструментам, МСФО (IFRS) 9, до внедрения МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», который заменяет собой МСФО (IFRS) 4. Поправки предусматривают две возможности для организаций, выпускающих договоры страхования: временное освобождение от применения МСФО (IFRS) 9 и метод наложения. Временное освобождение впервые применяется в отношении отчёtnых периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты. Организация может принять решение о применении метода наложения, когда она впервые применяет МСФО (IFRS) 9, и применять данный метод ретроспективно в отношении финансовых активов, классифицированных по усмотрению организации при переходе на МСФО (IFRS) 9. При этом организация пересчитывает сравнительную информацию, чтобы отразить метод наложения, в том и только в том случае, если она пересчитывает сравнительную информацию при применении МСФО (IFRS) 9. Данные поправки неприменимы к Банку.

#### *Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 «Операции в иностранной валюте и предварительная оплата»*

В разъяснении поясняется, что датой операции для целей определения обменного курса, который должен использоваться при первоначальном признании соответствующего актива, расхода или дохода (или его части) при прекращении признания немонетарного актива или немонетарного обязательства, возникающих в результате совершения или получения предварительной оплаты, является дата, на которую организация первоначально признает немонетарный актив или немонетарное обязательство, возникающие в результате совершения или получения предварительной оплаты. Разъяснение вступает в силу в отношении годовых отчёtnых периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты. Однако поскольку текущая деятельность Банка соответствует требованиям разъяснения, Банк не ожидает, что оно окажет влияние на его финансовую отчётность.

#### *Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределённость в отношении правил исчисления налога на прибыль»*

Разъяснение рассматривает порядок учёта налога на прибыль, когда существует неопределенность налоговых трактовок, что влияет на применение МСФО (IAS) 12. Разъяснение не применяется к налогам или сборам, которые не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 12, а также не содержит особых требований, касающихся процентов и штрафов, связанных с неопределенными налоговыми трактовками.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

*Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014-2016 годов (продолжение)*

*Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределённость в отношении правил исчисления налога на прибыль» (продолжение)*

Организация должна решить, рассматривать ли каждую неопределенную налоговую трактовку по отдельности или вместе с одной или несколькими другими неопределенными налоговыми трактовками. Необходимо использовать подход, который позволит с большей точностью предсказать результат разрешения неопределенности. Разъяснение также затрагивает предположения, которые организация делает для рассмотрения трактовок налоговыми органами, а также как она рассматривает изменения в фактах и обстоятельствах.

Разъяснение вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты. Банк будет применять разъяснение с даты его вступления в силу. Поскольку Банк осуществляет свою деятельность в сложной налоговой среде, применение разъяснения может оказывать влияние на финансовую отчётность Банка и необходимое раскрытие информации. Кроме того, Банк может быть вынужден установить процедуры и методы получения информации, необходимой для своевременного применения разъяснения.

### 4. Существенные учётные суждения и оценки

#### Неопределённость оценок

Подготовка финансовой отчётности в соответствии с требованиями МСФО обязывает руководство делать суждения, расчёты оценки и допущения, влияющие на применение учётной политики и величину представленных в финансовой отчётности активов и обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от указанных оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Корректировки в оценках признаются в том отчётном периоде, в котором были пересмотрены соответствующие оценки, и в любых последующих периодах, которые они затрагивают.

#### *Справедливая стоимость финансовых инструментов*

Если справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, отражённая в отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании цен на активном рынке, она определяется с использованием различных моделей оценок, включающих математические модели. Исходные данные для таких моделей определяются на основании наблюдаемого рынка, если такое возможно; в противном случае, для определения справедливой стоимости необходимо применять суждение. Дополнительная информация представлена в Примечании 27.

#### *Резерв под обесценение кредитов и дебиторской задолженности*

Банк регулярно проводит анализ кредитов и дебиторской задолженности на предмет обесценения. Исходя из имеющегося опыта, Банк использует своё субъективное суждение при оценке убытков от обесценения в ситуациях, когда заёмщик испытывает финансовые затруднения и отсутствует достаточный объём фактических данных об аналогичных заёмщиках. Банк аналогичным образом оценивает изменения будущих денежных потоков на основе наблюдаемых данных, указывающих на неблагоприятное изменение в статусе погашения обязательств заёмщиками в составе группы или изменение государственных либо местных экономических условий, которое соотносится со случаями невыполнения обязательств по активам в составе группы. Руководство использует оценки, основанные на исторических данных о структуре убытков в отношении активов с аналогичными характеристиками кредитного риска и объективными признаками обесценения по группам кредитов и дебиторской задолженности. Исходя из имеющегося опыта, Банк использует своё субъективное суждение при корректировке наблюдаемых данных применительно к группе кредитов или дебиторской задолженности для отражения текущих обстоятельств.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

#### 4. Существенные учётные суждения и оценки (продолжение)

##### Неопределённость оценок (продолжение)

###### *Налогообложение*

В настоящее время в Республике Казахстан существует единый Налоговый кодекс, который регулирует основные налоговые вопросы. Действующие налоги включают налог на добавленную стоимость, корпоративный подоходный налог, социальные и другие налоги. Зачастую исполнительные распоряжения по применению нормативно-правовых актов являются непонятными или вообще отсутствуют, и было установлено незначительное количество прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создаёт некоторую неопределённость и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы, пени и неустойки. Подобная ситуация создаёт большую степень вероятности налоговых рисков в Казахстане, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

Руководство считает, что Банк придерживается положений налогового законодательства Республики Казахстан, которые регулируют его деятельность. Однако, остается риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении спорных налоговых вопросов.

Оценка возмещаемости активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу требует применения субъективных суждений руководства Банка в отношении вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования.

Руководство считает, что активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу по состоянию на 31 декабря 2017 года отражены в той мере, в какой существует вероятность того, что в будущем будет получена налогооблагаемая прибыль, достаточная для покрытия временных разниц, непринятых расходов по налогам и неиспользованных налоговых льгот, а уменьшение размера активов по отсроченному корпоративному подоходному налогу осуществлено в той степени, в которой не существует вероятности получения налогооблагаемой прибыли, в отношении которой можно использовать вычитаемые временные разницы.

#### 5. Информация по сегментам

Раскрытие информации по сегментам представлено на основе согласующихся с МСФО данных об отчётных сегментах, скорректированных при необходимости на межсегментные перераспределения. Качественная и количественная информация по операционным сегментам представляется в отчётах руководству Банка с целью принятия решений об отнесении ресурсов на сегмент и оценки результатов его деятельности.

Доходы, информация о которых раскрывается в данном примечании, включают следующие статьи: чистый процентный доход, чистый комиссионный доход, доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, доходы за вычетом расходов по операциям в иностранной валюте и прочие операционные доходы. Каждая из этих статей принимается в расчёт при определении доходов конкретного подсегмента/сегмента без подсегментов, в случае если ее значение для данного подсегмента/сегмента без подсегментов является положительным. Итоговые значения рассчитываются как сумма постатейных компонентов.

Операции между сегментами осуществлялись преимущественно в рамках обычной деятельности.

Ниже приведена информация по отчётным сегментам Банка по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов, а также результаты по сегментам за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 годов.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2017 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес				Средний корпоративный бизнес				Итого до исключе-ния межсег-ментных операций				Исключе-ние межсег-ментных операций	
	Инвести-ционно-банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци-онный бизнес	Итого КИБ	Инвести-ционно-банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци-онный бизнес	Итого СКБ	Розничный бизнес	Казна-чество	Итого	Итого	Итого	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	-	-	-	-	-	-	-	-	946.371	42.426.489	43.372.860	-	43.372.860	
Торговые ценные бумаги	22.547.605	-	-	22.547.605	-	-	-	-	-	-	22.547.605	-	22.547.605	
Средства в кредитных учреждениях	-	4.914.629	-	4.914.629	-	-	-	-	-	565.146	10.000	5.489.775	-	5.489.775
Кредиты клиентам	-	9.667.455	-	9.667.455	-	16.533.907	-	16.533.907	46.316.268	-	72.517.630	-	72.517.630	
Инвестиционные ценные бумаги:														
- имеющиеся в наличии для продажи	577.362	-	-	577.362	-	-	-	-	-	-	577.362	-	577.362	
- удерживаемые до погашения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Основные средства	26.024	34.006	43.606	103.636	-	93.725	91.372	185.097	2.405.672	-	2.694.405	-	2.694.405	
Нематериальные активы	33.104	46.452	51.425	130.981	-	97.699	83.642	181.341	1.402.941	-	1.715.263	-	1.715.263	
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	1.356	1.830	1.923	5.109	-	3.871	2.901	6.772	40.902	-	52.783	-	52.783	
Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу	14.699	251.442	238.957	505.098	-	47.587	101.634	149.221	1.053.379	484.717	2.192.415	-	2.192.415	
Прочие активы	41.879	22.925	220.758	285.562	-	49.207	146.580	195.787	1.342.345	47.959	1.871.653	-	1.871.653	
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	242.192	142.399	42.874.477	43.259.068	-	2.145.276	14.104.096	16.249.372	41.957.781	35.242.452	136.708.673	(136.708.673)	-	
Итого активов	<b>23.484.221</b>	<b>15.081.138</b>	<b>43.431.146</b>	<b>81.996.509</b>	-	<b>18.971.272</b>	<b>14.530.225</b>	<b>33.501.497</b>	<b>96.030.805</b>	<b>78.211.617</b>	<b>289.740.424</b>	<b>(136.708.673)</b>	<b>153.031.751</b>	
Средства кредитных учреждений	-	100	10.572.326	10.572.426	-	1.421.004	-	1.421.004	5.033.485	885.226	17.912.141	-	17.912.141	
Средства клиентов	-	85.028	31.189.942	31.274.970	-	658.065	13.571.583	14.229.648	35.932.700	-	81.437.318	-	81.437.318	
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.878.909	19.878.909	-	19.878.909	
Субординированный долг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.476.889	14.476.889	-	14.476.889	
Резервы	-	-	-	-	-	-	4.836	4.836	14.859	-	19.695	-	19.695	
Прочие обязательства	236.471	57.271	1.112.209	1.405.951	-	66.207	527.677	593.884	976.741	1.424	2.978.000	-	2.978.000	
Производные финансовые обязательства	5.724	-	-	5.724	-	-	-	-	-	-	5.724	-	5.724	
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	23.223.226	12.699.061	189.246	36.111.533	-	12.699.966	203.741	12.903.707	45.433.147	42.260.283	136.708.673	(136.708.673)	-	
Итого обязательств	<b>23.465.421</b>	<b>12.841.460</b>	<b>43.063.723</b>	<b>79.370.604</b>	-	<b>14.845.242</b>	<b>14.307.837</b>	<b>29.153.079</b>	<b>87.390.932</b>	<b>77.502.731</b>	<b>273.417.349</b>	<b>(136.708.673)</b>	<b>136.708.676</b>	
Итого капитала	18.804	2.239.678	367.423	2.625.905	-	4.126.030	222.388	4.348.418	8.639.871	708.881	16.323.075	-	16.323.075	
Итого капитала и обязательств	<b>23.484.225</b>	<b>15.081.138</b>	<b>43.431.146</b>	<b>81.996.509</b>	-	<b>18.971.272</b>	<b>14.530.225</b>	<b>33.501.497</b>	<b>96.030.803</b>	<b>78.211.612</b>	<b>289.740.424</b>	<b>(136.708.673)</b>	<b>153.031.751</b>	

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2016 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес			Средний корпоративный бизнес			Итого СКБ	Розничный бизнес	Казна-чайство	Итого до исключе-ния межсег-ментных операций	Исключе-ние межсег-ментных операций	Итого
	Инвести-ционно-банковский бизнес	Кредиты и депозиты	Транзакци-онный бизнес	Итого КИБ	Инвести-ционно-банковский бизнес	Кредиты и депозиты						
Денежные средства и их эквиваленты	—	—	—	—	—	—	—	—	835.481	40.526.773	41.362.254	— 41.362.254
Торговые ценные бумаги	69.753.016	—	—	69.753.016	—	—	—	—	—	—	69.753.016	— 69.753.016
Средства в кредитных учреждениях	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	572.329	— 572.329
Кредиты клиентам	—	4.212.844	—	4.212.844	—	17.004.758	—	17.004.758	42.020.476	—	63.238.078	— 63.238.078
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	653.228	—	—	653.228	—	—	—	—	—	—	653.228	— 653.228
Производные финансовые активы	18.998	—	—	18.998	—	—	—	—	—	—	18.998	— 18.998
Основные средства	—	51.485	66.367	117.852	—	113.467	138.514	251.981	2.626.872	59.902	3.056.607	— 3.056.607
Нематериальные активы	—	34.745	37.931	72.676	—	67.260	66.981	134.241	873.693	54.360	1.134.970	— 1.134.970
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	—	2.707	2.601	5.308	—	4.972	4.181	9.153	55.717	4.656	74.834	— 74.834
Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу	—	—	433.180	433.180	—	—	—	—	1.355.819	390.373	2.179.372	— 2.179.372
Прочие активы	—	18.588	267.379	285.967	—	30.865	61.809	92.674	769.380	48.677	1.196.698	— 1.196.698
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	500.540	97.127	35.814.735	36.412.402	—	1.784.375	11.387.558	13.171.933	52.331.915	66.825.174	168.741.424	(168.741.424) —
<b>Итого активов</b>	<b>70.925.782</b>	<b>4.417.496</b>	<b>36.622.193</b>	<b>111.965.471</b>	—	<b>19.005.697</b>	<b>11.659.043</b>	<b>30.664.740</b>	<b>101.435.609</b>	<b>107.915.988</b>	<b>351.981.808</b>	(168.741.424) <b>183.240.384</b>
Средства кредитных учреждений	—	—	—	—	—	1.084.958	4.403.028	5.487.986	4.357.372	33.663.527	43.508.885	— 43.508.885
Средства клиентов	—	85.123	35.436.745	35.521.868	—	676.599	6.947.886	7.624.485	47.335.990	—	90.482.343	— 90.482.343
Выпущенные долговые ценные бумаги	—	—	—	—	—	—	—	—	—	19.357.545	19.357.545	— 19.357.545
Субординированный долг	—	—	—	—	—	—	—	—	—	13.623.698	13.623.698	— 13.623.698
Резервы	—	—	1.842	1.842	—	—	6.936	6.936	3.298	—	12.076	— 12.076
Прочие обязательства	500.540	12.004	376.148	888.692	—	22.818	29.708	52.526	635.255	180.404	1.756.877	— 1.756.877
Межсегментная/межподсегментная передача фондов	70.290.732	3.273.331	561.858	74.125.921	—	13.008.927	102.647	13.111.574	40.709.360	40.794.569	168.741.424	(168.741.424) —
<b>Итого обязательств</b>	<b>70.791.272</b>	<b>3.370.458</b>	<b>36.376.593</b>	<b>110.538.323</b>	—	<b>14.793.302</b>	<b>11.490.205</b>	<b>26.283.507</b>	<b>93.041.275</b>	<b>107.619.743</b>	<b>337.482.848</b>	(168.741.424) <b>168.741.424</b>
<b>Итого капитала</b>	<b>134.510</b>	<b>1.047.038</b>	<b>245.600</b>	<b>1.427.148</b>	—	<b>4.212.395</b>	<b>168.838</b>	<b>4.381.233</b>	<b>8.394.334</b>	<b>296.245</b>	<b>14.498.960</b>	— 14.498.960
<b>Итого капитала и обязательств</b>	<b>70.925.782</b>	<b>4.417.496</b>	<b>36.622.193</b>	<b>111.965.471</b>	—	<b>19.005.697</b>	<b>11.659.043</b>	<b>30.664.740</b>	<b>101.435.609</b>	<b>107.915.988</b>	<b>351.981.808</b>	(168.741.424) <b>183.240.384</b>

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2017 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес («КИБ»)								Средний корпоративный бизнес («СКБ»)								Исключение межсегментных						
	Инвестиционно-банковский бизнес				Кредиты и депозиты				Транзакционный бизнес				Инвестиционно-банковский бизнес				Кредиты и депозиты				Итого		
	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты			
Процентные доходы	6.217.697	7.702	803.830	31.770	—	2.416.125	7.021.527	2.455.597	—	—	2.486.727	151.772	—	486.567	2.486.727	638.339	8.750.329	3.203.343	698.371	11.706.412	(18.003.691)	18.956.954	
Процентные расходы	—	(4.332.544)	(21.784)	(469.830)	(2.027.226)	—	(2.049.010)	(4.802.374)	—	—	(152.131)	(1.887.271)	(256.070)	—	(408.201)	(1.887.271)	(2.783.094)	(5.016.768)	(5.314.546)	(6.297.278)	18.003.691	(10.554.851)	
Чистый процентный доход	6.217.697	(4.324.842)	782.046	(438.060)	(2.027.226)	2.416.125	4.972.517	(2.346.777)	—	—	2.334.596	(1.735.499)	(256.070)	486.567	2.078.526	(1.248.932)	5.967.235	(1.813.425)	(4.616.175)	5.409.134	—	8.402.103	
Отчисления на обеспечение	1.309	—	312.271	—	—	—	313.580	—	—	—	(741.492)	—	—	—	(741.492)	—	(1.314.503)	—	1.326	—	—	(1.741.089)	
Чистый процентный доход	6.219.006	(4.324.842)	1.094.317	(438.060)	(2.027.226)	2.416.125	5.286.097	(2.346.777)	—	—	1.593.104	(1.735.499)	(256.070)	486.567	1.337.034	(1.248.932)	4.652.732	(1.813.425)	(4.614.849)	5.409.134	—	6.661.014	
Чистые комиссионные доходы	68.369	—	—	—	259.902	—	328.271	—	19.179	—	—	—	—	274.780	—	293.959	—	1.145.111	—	(150.841)	—	1.616.500	
Чистые расходы по операциям с финансовыми инструментами, переоценяемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(6.269)	—	—	—	—	—	(6.269)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(6.269)		
Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, имеющимися в наличии для продажи	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:	2.515.504	—	—	—	—	—	2.515.504	—	70.726	—	—	—	—	—	70.726	—	421.753	—	(1.069.635)	—	—	1.938.348	
Прочие операционные доходы	5.379	—	9.856	—	38.118	—	53.353	—	—	—	21.574	—	11.221	—	32.795	—	78.909	—	2.883	—	—	167.940	
Чистый неттоценочный доход	2.582.983	—	9.856	—	298.020	—	2.890.859	—	89.905	—	21.574	—	286.001	—	397.480	—	1.645.773	—	(1.217.593)	—	—	3.716.519	
Чистая операционная прибыль	8.801.989	(4.324.842)	1.104.173	(438.060)	(1.729.206)	2.416.125	8.176.956	(2.346.777)	89.905	—	1.614.678	(1.735.499)	29.931	486.567	1.734.514	(1.248.932)	6.298.505	(1.813.425)	(5.832.442)	5.409.134	—	10.377.533	
Непроцентные расходы	(344.328)	—	(280.115)	—	(362.298)	—	(986.741)	—	—	—	(684.798)	—	(422.595)	—	(1.107.393)	—	(6.355.002)	—	(52.964)	—	—	(8.502.100)	
Прибыль до экономии по корпоративному подоходному налогу	8.457.661	(4.324.842)	824.058	(438.060)	(2.091.504)	2.416.125	7.190.215	(2.346.777)	89.905	—	929.880	(1.735.499)	(392.664)	486.567	627.121	(1.248.932)	(56.497)	(1.813.425)	(5.885.406)	5.409.134	—	1.875.433	
Экономия по корпоративному подоходному налогу	87	—	1.496	—	1.422	—	3.005	—	—	—	283	—	605	—	888	—	6.266	—	2.884	—	—	13.043	
Прибыль за год	8.457.748	(4.324.842)	825.554	(438.060)	(2.090.082)	2.416.125	7.193.220	(2.346.777)	89.905	—	930.163	(1.735.499)	(392.059)	486.567	628.009	(1.248.932)	(50.231)	(1.813.425)	(5.882.522)	5.409.134	—	1.888.476	
Результат сегмента	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(620.923)	—	(1.863.656)	—	(473.388)	—	1.888.476

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Информация по сегментам (продолжение)

2016 год	Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес («КИБ»)						Средний корпоративный бизнес («СКБ»)						Изложенные межсегментных									
	Инвестиционно-банковский бизнес			Кредиты и депозиты			Транзакционный бизнес			Инвестиционно-банковский бизнес			Кредиты и депозиты			Транзакционный бизнес			Итого КИБ	Итого СКБ	Розничный бизнес	Казначейство
	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты	Внешние клиенты	Другие клиенты				
Процентные доходы	4.486.470	3.041	707.705	3.477	—	3.818.003	5.194.175	3.824.521	—	—	3.011.612	211.412	—	927.040	3.011.612	1.138.452	7.729.686	3.198.616	1.024.962	11.549.995	(19.711.584)	16 960 435
Процентные расходы	—	(3.208.006)	(11)	(829.362)	(2.998.049)	—	(2.998.060)	(4.037.368)	—	—	(208.187)	(2.637.117)	(566.513)	—	(774.700)	(2.637.117)	(2.461.208)	(4.875.511)	(5.311.158)	(8.161.588)	19.711.584	(11.545.126)
Чистый процентный доход	4.486.470	(3.204.965)	707.694	(825.885)	(2.998.049)	3.818.003	2.196.115	(212.847)	—	—	2.803.425	(2.425.705)	(566.513)	927.040	2.236.912	(1.498.665)	5.268.478	(1.676.895)	(4.286.196)	3.388.407	—	5.415.309
Отчисления на обесценение	6	—	(3.516.830)	—	—	—	(3.516.824)	—	—	—	(1.562.615)	—	—	—	(1.562.615)	—	(2.515.996)	—	1.179	—	—	(7.594.256)
Чистый процентный доход	4.486.476	(3.204.965)	(2.809.136)	(825.885)	(2.998.049)	3.818.003	(1.320.709)	(212.847)	—	—	1.240.810	(2.425.705)	(566.513)	927.040	674.297	(1.498.665)	2.752.482	(1.676.895)	(4.285.017)	3.388.407	—	(2.178.947)
Чистые комиссионные доходы	97.048	—	—	—	322.766	—	419.814	—	21.521	—	—	—	252.830	—	274.351	—	976.516	—	(125.195)	—	—	1.545.486
Чистые доходы по операциям с финансовыми инструментами, переоценяваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1.392	—	—	—	—	—	1.392	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(1.260.280)	—	—	(1.258.888)
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	286.698	—	—	286.698
Чистые доходы / (расходы) по операциям в иностранной валюте	920.254	—	—	—	—	—	920.254	—	75.588	—	—	—	—	—	75.588	—	537.107	—	(127.162)	—	—	1.405.787
Прочие операционные доходы	—	—	2.684	—	5.173	—	7.857	—	—	—	3.438	—	3.798	—	7.236	—	47.624	—	2.266	—	—	64.983
Чистый непроцентный доход	1.018.694	—	2.684	—	327.939	—	1.349.317	—	97.109	—	3.438	—	256.628	—	357.175	—	1.561.247	—	(1.223.673)	—	—	2.044.066
Чистый операционный доход	5.505.170	(3.204.965)	(2.806.452)	(825.885)	(2.670.110)	3.818.003	28.608	(212.847)	97.109	—	1.244.248	(2.425.705)	(309.885)	927.040	1.031.472	(1.498.665)	4.313.729	(1.676.895)	(5.508.690)	3.388.407	—	(134.881)
Непроцентные расходы	(137.018)	—	(135.934)	—	(67.500)	—	(340.452)	—	—	—	(521.801)	—	(429.104)	—	(950.905)	—	(5.939.872)	—	(382.668)	—	—	(7.613.897)
Убыток до экономики по корпоративному подоходному налогу	5.368.152	(3.204.965)	(2.942.386)	(825.885)	(2.737.610)	3.818.003	(311.844)	(212.847)	97.109	—	722.447	(2.425.705)	(738.989)	927.040	80.567	(1.498.665)	(1.626.143)	(1.676.895)	(5.891.358)	3.388.407	—	(7.748.778)
Экономия по корпоративному подоходному налогу	(347.495)	—	605.335	—	(173.555)	—	84.285	—	(15.600)	—	273.612	—	(30.209)	—	227.803	—	501.363	—	431.315	—	—	1.244.766
Убыток за год	5.020.657	(3.204.965)	(2.337.051)	(825.885)	(2.911.165)	3.818.003	(227.559)	(212.847)	81.509	—	996.059	(2.425.705)	(769.198)	927.040	308.370	(1.498.665)	(1.124.780)	(1.676.895)	(5.460.043)	3.388.407	—	(6.504.012)
Результат сегмента	—	—	—	—	—	—	(440.406)	—	—	—	—	—	—	—	(1.190.295)	—	(2.801.675)	—	(2.071.636)	—	—	(6.504.012)

Все доходы Банка генерируются в Казахстане. Географические области деятельности Банка представлены в Примечании 26 к данной финансовой отчётности на основе фактического месторасположения контрагента, т.е. на основе экономического риска, а не юридического риска контрагента. У Банка нет клиентов, которые бы приносили Банку более десяти процентов от общей суммы доходов, полученных в 2017 и 2016 годах.

## 6. Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Наличность в кассе	6.182.879	9.159.335
Средства на текущих счетах в НБРК	33.055.751	21.671.883
Средства на текущих счетах в кредитных учреждениях	2.633.459	6.526.534
Договоры обратного «репо»	—	3.001.277
Срочные депозиты в НБРК, размещённые на срок до 90 дней	1.500.771	—
Срочные депозиты в кредитных учреждениях, размещённые на срок до 90 дней	—	1.003.225
	<b>43.372.860</b>	41.362.254

В соответствии с казахстанским законодательством Банк обязан поддерживать обязательные резервы, которые рассчитываются как процент от определённых обязательств Банка. Такие резервы должны поддерживаться в виде средств на текущих счетах в НБРК или в наличной денежной массе в размере средних остатков совокупной суммы денежных средств на текущих счетах в НБРК или наличных денежных средств за период формирования резервов.

На 31 декабря 2017 и 2016 годов обязательные резервы составили 1.453.086 тысяч тенге и 1.411.784 тысячи тенге, соответственно.

## 7. Торговые ценные бумаги

Торговые ценные бумаги включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Ноты НБРК	22.547.605	69.750.136
Казначейские векселя Министерства финансов Республики Казахстан	—	2.880
	<b>22.547.605</b>	69.753.016

Ноты НБРК, заложенные по договорам «репо» (*Примечание 16*)

— 29.110.478

## 8. Средства в кредитных учреждениях

Средства в кредитных учреждениях включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Срочные вклады, размещённые на срок свыше 90 дней	4.914.629	—
Вклады, являющийся обеспечением обязательств Банка	575.146	572.329
	<b>5.489.775</b>	572.329

На 31 декабря 2017 года срочные вклады, размещённые на срок свыше 90 дней, включали вклад, размещённый в казахстанском банке на сумму 4.950.000 тысяч тенге (31 декабря 2016 года – ноль тысяч тенге). Вклад выражен в тенге, имел ставку вознаграждения 12,2% годовых и срок погашения в конце 2018 года.

## 9. Кредиты клиентам

Кредиты клиентам включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Коммерческое кредитование	31.149.013	29.774.443
Кредитование малого бизнеса	16.306.429	18.958.666
Потребительское кредитование	29.057.440	23.463.874
Ипотечное кредитование	5.089.087	5.138.352
<b>Общая сумма кредитов клиентам</b>	<b>81.601.969</b>	77.335.335
Минус: резерв под обесценение	(9.084.339)	(14.097.257)
<b>Кредиты клиентам</b>	<b>72.517.630</b>	63.238.078

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 9. Кредиты клиентам (продолжение)

### Резерв под обесценение кредитов клиентам

Ниже представлена сверка резерва под обесценение кредитов клиентам по классам:

	<i>Коммерческое кредитование</i>	<i>Кредитование малого бизнеса</i>	<i>Потребительское кредитование</i>	<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Итого</i>
<b>На 1 января 2017 года</b>	<b>8.556.842</b>	<b>3.496.150</b>	<b>1.819.083</b>	<b>225.182</b>	<b>14.097.257</b>
Отчисления за год	319.515	664.320	614.567	142.687	1.741.089
Списания	(4.003.908)	(1.647.163)	(1.265.085)	(1.829)	(6.917.985)
Реклассификация (Примечание 20)	66.274	55.014	16.001	8	137.297
Влияние изменения валютных курсов	8.926	17.244	511	—	26.681
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>4.947.649</b>	<b>2.585.565</b>	<b>1.185.077</b>	<b>366.048</b>	<b>9.084.339</b>
Обесценение на индивидуальной основе	4.793.656	1.980.398	—	—	6.774.054
Обесценение на совокупной основе	153.993	605.167	1.185.077	366.048	2.310.285
	<b>4.947.649</b>	<b>2.585.565</b>	<b>1.185.077</b>	<b>366.048</b>	<b>9.084.339</b>
<b>Итого сумма кредитов, оцененных на индивидуальной основе как обесцененные, до вычета резерва под обесценение, оцененного на индивидуальной основе</b>	<b>11.562.998</b>	<b>2.995.225</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>14.558.223</b>

В 2017 году Банк переклассифицировал некоторые прочие активы и соответствующий резерв под обесценение в состав кредитов клиентам.

	<i>Коммерческое кредитование</i>	<i>Кредитование малого бизнеса</i>	<i>Потребительское кредитование</i>	<i>Ипотечное кредитование</i>	<i>Итого</i>
<b>На 1 января 2016 года</b>	<b>4.195.630</b>	<b>3.342.003</b>	<b>2.112.349</b>	<b>302.960</b>	<b>9.952.942</b>
Отчисления за год/(сторнирование)	5.134.585	2.784.188	(274.904)	(49.613)	7.594.256
Списания	(771.848)	(2.612.322)	(19.014)	(28.159)	(3.431.343)
Влияние изменения валютных курсов	(1.525)	(17.719)	652	(6)	(18.598)
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	<b>8.556.842</b>	<b>3.496.150</b>	<b>1.819.083</b>	<b>225.182</b>	<b>14.097.257</b>
Обесценение на индивидуальной основе	8.342.495	2.813.093	—	—	11.155.588
Обесценение на совокупной основе	214.347	683.057	1.819.083	225.182	2.941.669
	<b>8.556.842</b>	<b>3.496.150</b>	<b>1.819.083</b>	<b>225.182</b>	<b>14.097.257</b>
<b>Итого сумма кредитов, оцененных на индивидуальной основе как обесцененные, до вычета резерва под обесценение, оцененного на индивидуальной основе</b>	<b>15.922.311</b>	<b>4.115.018</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>20.037.329</b>

### Кредиты, оцененные на индивидуальной основе как обесцененные

Процентные доходы, начисленные в отношении кредитов, оцененных на индивидуальной основе как обесцененные, за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, составили 1.378.775 тысяч тенге (2016 год – 1.295.091 тысяча тенге).

### Обеспечение и другие инструменты, снижающие кредитный риск

Размер и вид обеспечения, предоставления которого требует Банк, зависит от оценки кредитного риска контрагента. Установлены принципы в отношении допустимости видов обеспечения и параметров оценки.

Основными типами полученного залогового обеспечения являются:

- для коммерческого кредитования – залог недвижимости, производственного оборудования, товарно-материальных запасов и торговой дебиторской задолженности;
- для розничного кредитования – залог жилой недвижимости, транспортных средств, денежных средств и их эквивалентов, а также гарантии третьих сторон.

## 9. Кредиты клиентам (продолжение)

### Обеспечение и другие инструменты, снижающие кредитный риск (продолжение)

Банк также получает гарантии материнских компаний по кредитам, выданным дочерним организациям.

Руководство запрашивает дополнительное обеспечение в соответствии с основным соглашением, а также отслеживает рыночную стоимость полученного обеспечения в ходе проверки достаточности резерва под убытки от обесценения.

### Концентрация кредитов клиентам

На 31 декабря 2017 года концентрация кредитов, выданных Банком десяти крупнейшим независимым сторонам, составляла 21.332.973 тысячи тенге или 26,1% от совокупного кредитного портфеля (31 декабря 2016 года – 20.372.005 тысяч тенге или 26,3%). На 31 декабря 2017 года по данным кредитам был сформирован резерв под обесценение в размере 4.179.869 тысяч тенге (31 декабря 2016 года – 6.715.616 тысяч тенге).

Кредиты были выданы следующим типам клиентов:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Частные компании	47.455.442	48.733.109
Физические лица	34.146.527	28.602.226
	<b>81.601.969</b>	<b>77.335.335</b>

Кредиты преимущественно выдаются клиентам в Казахстане, осуществляющим деятельность в следующих секторах экономики:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Физические лица	34.146.527	28.602.226
Оптовая торговля	9.662.234	9.789.051
Горнодобывающая промышленность	5.726.089	829.347
Транспорт	4.387.793	6.173.756
Пищевая промышленность	4.318.662	4.607.963
Жилищное строительство	4.294.054	4.316.090
Розничная торговля	3.711.704	2.129.458
Нефтегазовая промышленность	3.660.773	2.293.656
Легкая промышленность	1.427.047	1.864.213
Инвестиции в недвижимость	1.406.226	3.436.915
Дорожное и промышленное строительство	1.243.579	1.344.510
Гостиничный бизнес и рестораны	1.167.707	2.481.880
Здравоохранение	1.012.232	658.212
Производство машин и оборудования	1.010.620	1.369.185
Производство строительных материалов	566.272	535.551
Отдых и туризм	462.428	1.496.651
Финансовые услуги	373.801	5.635
Образование	136.337	184.181
Сельское хозяйство	119.698	2.151.599
Энергетика	5.814	9.310
Прочее	2.762.372	3.055.946
	<b>81.601.969</b>	<b>77.335.335</b>

## 10. Инвестиционные ценные бумаги

### Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи

По состоянию на 31 декабря 2017 года, инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, включают в себя облигации казахстанского банка, общей справедливой стоимостью 577.362 тысячи тенге.

### Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения

По состоянию на 31 декабря 2016 года инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, включают в себя облигации казахстанского банка, общей балансовой стоимостью 653.228 тысяч тенге со сроком погашения в 2019 году и номинальной ставкой вознаграждения 10,0% годовых.

### Переклассификации

В марте 2017 года Банк переклассифицировал все ценные бумаги, удерживаемые до погашения, в портфель ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, в связи с тем, что Банк более не намерен удерживать данные ценные бумаги до погашения.

Балансовая стоимость ценных бумаг, удерживаемых до погашения, на дату переклассификации составляла 630.756 тысяч тенге, их справедливая стоимость на эту дату составляла 565.795 тысяч тенге. Разница между балансовой стоимостью и справедливой стоимостью ценных бумаг на дату переклассификации была признана в составе прочего совокупного дохода.

## 11. Производные финансовые активы и обязательства

Банк заключает торговые сделки с использованием производных финансовых инструментов. Ниже представлена таблица, которая отражает справедливую стоимость производных финансовых инструментов, отражённых в финансовой отчёtnости как активы или обязательства, а также их условные суммы. Условные суммы, отражённые на совокупной основе, представляют собой сумму базового актива или обязательства производного инструмента, базовую ставку или индекс; на их основе оцениваются изменения стоимости производных инструментов. Условные суммы отражают объём операций, которые не завершены на конец года, и не отражают кредитный риск.

	2017 год			2016 год		
	Условная основная сумма	Справедливая стоимость Актив	Обяза- тельство	Условная основная сумма	Справедливая стоимость Актив	Обяза- тельство
Валютные контракты Форварды – внутренние контракты	261.957	–	(5.724)	2.417.508	18.998	–
Производные финансовые (обязательства)/активы	261.957	–	(5.724)	2.417.508	18.998	–

### Форварды

Форвардные контракты представляют собой договорные соглашения на покупку или продажу определённого финансового инструмента по указанной цене и на указанную дату в будущем. Форварды представляют собой специализированные договоры, торговля которыми осуществляется на внебиржевом рынке.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 12. Основные средства

Движение основных средств представлено следующим образом:

	<i>Мебель и принад- лежности</i>	<i>Улучшения арендо- ванного имущества</i>	<i>Компью- теры и офисное обору- дование</i>	<i>Транс- портные средства</i>	<i>Активы к установке</i>	<i>Прочие активы</i>	<i>Итого</i>
<b>Первоначальная стоимость</b>							
<b>На 31 декабря 2015 года</b>	274.955	1.007.555	2.217.126	57.239	542.504	1.113.896	5.213.275
Поступления	5.670	12.245	1.084	—	256.734	92.923	368.656
Выбытия	(1.348)	—	(29.129)	(18.810)	—	(28.408)	(77.695)
Переводы	—	—	404.934	—	(404.934)	—	—
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	279.277	1.019.800	2.594.015	38.429	394.304	1.178.411	5.504.236
Поступления	742	600	9.433	—	203.984	1.080	215.839
Выбытия	(1.704)	(55.925)	—	—	—	—	(57.629)
Переводы	8.823	19.537	300.185	—	(428.750)	100.205	—
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	287.138	984.012	2.903.633	38.429	169.538	1.279.696	5.662.446
<b>Накопленный износ</b>							
<b>На 31 декабря 2015 года</b>	(130.758)	(318.146)	(791.231)	(30.873)	—	(757.620)	(2.028.628)
Начисленный износ	(38.304)	(112.834)	(225.278)	(8.706)	—	(111.574)	(496.696)
Выбытия	1.348	—	29.129	18.810	—	28.408	77.695
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	(167.714)	(430.980)	(987.380)	(20.769)	—	(840.786)	(2.447.629)
Начисленный износ	(37.104)	(154.434)	(261.341)	(5.490)	—	(119.672)	(578.041)
Выбытия	1.704	55.925	—	—	—	—	57.629
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	(203.114)	(529.489)	(1.248.721)	(26.259)	—	(960.458)	(2.968.041)
<b>Остаточная стоимость</b>							
<b>На 31 декабря 2015 года</b>	144.197	689.409	1.425.895	26.366	542.504	356.276	3.184.647
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	111.563	588.820	1.606.635	17.660	394.304	337.625	3.056.607
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	84.024	454.523	1.654.912	12.170	169.538	319.238	2.694.405

На 31 декабря 2017 года, первоначальная стоимость полностью самортизированных основных средств, находящихся в использовании Банком, составляла 703.071 тысячу тенге (31 декабря 2016 года – 602.746 тысяч тенге).

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 13. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов представлено следующим образом:

	<i>Лицензии</i>	<i>Программное обеспечение</i>	<i>Активы к установке</i>	<i>Итого</i>
<b>Первоначальная стоимость</b>				
На 31 декабря 2015 года	471.916	1.216.151	20.510	1.708.577
Поступления	30.810	116.278	74.490	221.578
Переводы	32.302	35.242	(67.544)	—
На 31 декабря 2016 года	535.028	1.367.671	27.456	1.930.155
Поступления	<b>111.449</b>	<b>67.732</b>	<b>555.878</b>	<b>735.059</b>
Выбытие	(2)	(24.831)	—	(24.833)
Переводы	290.312	103.674	(393.986)	—
На 31 декабря 2017 года	<b>936.787</b>	<b>1.514.246</b>	<b>189.348</b>	<b>2.640.381</b>
<b>Накопленная амортизация</b>				
На 31 декабря 2015 года	(257.032)	(368.819)	—	(625.851)
Начисленная амортизация	(37.214)	(132.120)	—	(169.334)
На 31 декабря 2016 года	(294.246)	(500.939)	—	(795.185)
Начисленная амортизация	<b>(49.561)</b>	<b>(105.205)</b>	—	<b>(154.766)</b>
Выбытие	2	24.831	—	24.833
На 31 декабря 2017 года	<b>(343.805)</b>	<b>(581.313)</b>	—	<b>(925.118)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>				
На 31 декабря 2015 года	214.884	847.332	20.510	1.082.726
На 31 декабря 2016 года	240.782	866.732	27.456	1.134.970
На 31 декабря 2017 года	<b>592.982</b>	<b>932.933</b>	<b>189.348</b>	<b>1.715.263</b>

### 14. Налогообложение

Экономия по корпоративному подоходному налогу включает:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	—	—
Экономия по отсроченному корпоративному подоходному налогу — возникновение и восстановление временных разниц	(13.043)	(1.244.766)
<b>Экономия по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>(13.043)</b>	<b>(1.244.766)</b>

Доход Банка облагается налогом только в Республике Казахстан. В соответствии с налоговым законодательством, применимая ставка корпоративного подоходного налога в 2017 и 2016 годах составляет 20%.

Сверка между экономией по корпоративному подоходному налогу, отражённой в данной финансовой отчётности, и прибылью/(убытком) до экономии по корпоративному подоходному налогу, умноженной на нормативную ставку налога за годы, закончившиеся 31 декабря, выглядит следующим образом:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
<b>Прибыль/(убыток) до налогообложения</b>	<b>1.875.433</b>	<b>(7.748.778)</b>
Нормативная ставка	20%	20%
<b>Расчётный расход/(экономия) по корпоративному подоходному налогу по нормативной ставке</b>	<b>375.087</b>	<b>(1.549.756)</b>
Отчисления на обесценение, не относимые на вычет	18.236	63.618
Расходы по вознаграждению, не относимые на вычет	102.022	45.679
Операционные расходы, не относимые на вычет	9.548	4.130
Необлагаемый налогом доход по государственным ценным бумагам и ценным бумагам, находящимся в официальном списке КФБ	(399.150)	—
Корректировка переносимых убытков прошлых лет	—	182.256
Прочие разницы	(118.786)	9.307
<b>Экономия по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>(13.043)</b>	<b>(1.244.766)</b>

#### 14. Налогообложение (продолжение)

На 31 декабря 2017 года активы по текущему корпоративному подоходному налогу составляют 52.783 тысячи тенге (31 декабря 2016 года – 74.834 тысячи тенге).

Активы и обязательства по отсроченному корпоративному подоходному налогу на 31 декабря, а также их движение за соответствующие годы, включают:

	<i>Возникнове- ние и сторни- рование временных раз- ниц в составе прибыли или убытка</i>	<i>Возникнове- ние и сторни- рование временных раз- ниц в составе прибыли или убытка</i>	<i>2015 год</i>	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>
<b>Налоговый эффект вычитаемых временных разниц</b>					
Налоговые убытки к переносу	1.234.991	1.381.534	2.616.525	–	<b>2.616.525</b>
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	46.771	(20.310)	26.461	(15.037)	<b>11.424</b>
Начисленные расходы по премиям	60.065	(60.065)	–	23.200	<b>23.200</b>
Начисленные процентные расходы	19.412	69.846	89.258	(89.258)	–
Провизии по сомнительным долгам	18.689	1.845	20.534	(13.677)	<b>6.857</b>
Прочие начисленные расходы	111.762	(101.120)	10.642	12.714	<b>23.356</b>
<b>Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>1.491.690</b>	<b>1.271.730</b>	<b>2.763.420</b>	<b>(82.058)</b>	<b>2.681.362</b>
<b>Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц</b>					
Динамические резервы	(202.360)	–	(202.360)	–	<b>(202.360)</b>
Основные средства	(354.724)	(26.964)	(381.688)	95.101	<b>(286.587)</b>
<b>Обязательства по отсроченному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>(557.084)</b>	<b>(26.964)</b>	<b>(584.048)</b>	<b>95.101</b>	<b>(488.947)</b>
<b>Активы по отсроченному корпоративному подоходному налогу, нетто</b>	<b>934.606</b>	<b>1.244.766</b>	<b>2.179.372</b>	<b>13.043</b>	<b>2.192.415</b>

В Республике Казахстан налоговые убытки переносятся на период до десяти лет. Банк полагает, что перенесённые налоговые убытки будут использованы.

#### 15. Прочие активы и обязательства

На 31 декабря прочие активы включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Прочие расходы будущих периодов	442.734	294.652
Предоплата аренды	356.529	342.216
Дебиторская задолженность по гарантиям и аккредитивам	314.607	379.996
Предоплата за приобретение основных средств	255.801	2.213
Государственные пошлины	171.963	146.418
Материальные запасы	69.469	71.766
Требования по валютным сделкам	53.415	–
Прочее	307.712	203.505
	<b>1.972.230</b>	<b>1.440.766</b>
Минус: резерв под обесценение ( <i>Примечание 20</i> )	<b>(100.577)</b>	<b>(244.068)</b>
	<b>1.871.653</b>	<b>1.196.698</b>

## 15. Прочие активы и обязательства (продолжение)

На 31 декабря прочие обязательства включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Обязательства по переводам через платёжные системы	412.006	130.498
Комиссионные доходы будущих периодов	281.116	364.709
Обязательства по валютным сделкам	195.339	152.065
Налоги, помимо корпоративного подоходного налога, к уплате	118.497	99.591
Премии начисленные	116.000	—
Начисленные административные расходы	58.195	106.496
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	57.119	132.305
Обязательства по взносам в Казахстанский фонд гарантирования депозитов	30.513	41.401
Профессиональные услуги к оплате	28.072	26.235
Полученная предоплата по форвардным контрактам	23.529	500.540
Начисленные комиссионные расходы	13.953	51.785
Кредиторская задолженность по страхованию	13.309	24.666
Кредиторская задолженность за приобретение основных средств	503	—
Прочее	117.330	126.586
	<b>1.465.481</b>	<b>1.756.877</b>

## 16. Средства кредитных учреждений

На 31 декабря средства кредитных учреждений включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Текущие счета	11.457.552	661.002
Срочные вклады и кредиты	6.454.589	14.615.319
Договоры «репо»	—	28.232.564
	<b>17.912.141</b>	<b>43.508.885</b>

На 31 декабря 2017 года срочные вклады и кредиты кредитных учреждений включают кредиты, полученные от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» на сумму 2.689.210 тысяч тенге (31 декабря 2016 года – 1.681.839 тысяч тенге) в рамках государственных программ поддержки малого и среднего бизнеса банковским сектором. Кредиты выражены в тенге, имеют ставки вознаграждения 4,5%-8,5% годовых и сроки погашения в 2018-2024 годах.

На 31 декабря 2017 года срочные вклады и кредиты кредитных учреждений также включают кредит, полученный от НБРК в размере 3.750.843 тысячи тенге (31 декабря 2016 года – 3.760.491 тысячи тенге) для финансирования проектов в приоритетных секторах экономики, а также без каких – либо отраслевых ограничений. Кредит выражен в тенге, имеет ставку вознаграждения 14% годовых и срок погашения в 2019 году.

На 31 декабря 2017 и 2016 годов текущие счета, а также срочные вклады и кредиты, включают в себя денежные средства, размещённые Материнской компанией на общую сумму 882.638 тысяч тенге и 885.780 тысяч тенге, соответственно (*Примечание 30*).

На 31 декабря 2016 года справедливая стоимость ценных бумаг, заложенных в качестве обеспечения по договорам «репо», составляет 29.110.478 тысяч тенге (*Примечание 7*).

## 17. Средства клиентов

На 31 декабря средства клиентов включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Срочные вклады	47.526.715	61.581.621
Текущие счета	35.423.122	28.900.722
	<b>82.949.837</b>	<b>90.482.343</b>

Срочные вклады, удерживаемые в качестве обеспечения по гарантиям и аккредитивам

183.886 310.160

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 17. Средства клиентов (продолжение)

На 31 декабря 2017 года средства клиентов в размере 32.963.951 тысячи тенге или 39,7% всех средств клиентов представляют собой средства десяти крупнейших клиентов (31 декабря 2016 года – 25.498.640 тысяч тенге или 28,2%).

В состав срочных вкладов входят вклады физических лиц в размере 24.661.498 тысяч тенге (31 декабря 2016 года – 34.291.933 тысячи тенге). В соответствии с Гражданским Кодексом Казахстана, Банк обязан выдать сумму вклада физического лица по первому требованию вкладчика. В случаях, когда срочный вклад возвращается вкладчику по его требованию до истечения срока, проценты по вкладу не выплачиваются или выплачиваются по значительно меньшей процентной ставке, в зависимости от условий, оговорённых в договоре.

В состав средств клиентов включены счета следующих категорий клиентов:

	2017 год	2016 год
Частные предприятия	55.288.874	52.720.027
Физические лица	27.660.963	37.762.316
	<b>82.949.837</b>	<b>90.482.343</b>

Ниже приведена расшифровка счетов клиентов по отраслям:

	2017 год	2016 год
Физические лица	27.660.963	37.762.316
Некредитные финансовые учреждения	14.483.502	23.533.066
Строительство	9.465.654	5.689.085
Добыча нефти и газа	9.279.562	861.570
Оптовая торговля	7.541.646	8.610.480
Металлургия	2.484.183	98.788
Транспорт и связь	1.838.430	1.421.970
Производство строительных материалов	1.786.329	3.233.760
Энергетика	1.320.312	1.215.640
Розничная торговля	1.093.188	1.089.857
Горнодобывающая промышленность	1.039.555	502.270
Отдых и развлечение	908.641	39.909
Химическая промышленность	333.970	266.799
Инвестиции в недвижимость	281.710	257.786
Производство машин и оборудования	262.296	137.078
Сельское хозяйство	181.387	273.068
Пищевая промышленность	160.458	126.535
Легкая промышленность	56.870	95.157
Образование	49.375	137.963
НИОКР	18.759	42.170
Прочие	2.703.047	5.087.076
	<b>82.949.837</b>	<b>90.482.343</b>

## 18. Выпущенные долговые ценные бумаги

Выпущенные долговые ценные бумаги включают:

	2017 год	2016 год
Выпущенные на КФБ долговые ценные бумаги	20.750.124	20.750.124
Минус: неамortизированный дисконт	(871.215)	(1.392.579)
<b>Выпущенные долговые ценные бумаги</b>	<b>19.878.909</b>	<b>19.357.545</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов, долговые ценные бумаги Банка представлены купонными облигациями без обеспечения, размещенными в рамках Первой облигационной программы, совокупной номинальной стоимостью 20.025.000 тысяч тенге. Данные облигации имеют срок погашения в 2018 и 2019 годах и номинальную процентную ставку в размере 6%-8% годовых.

## 19. Субординированный долг

По состоянию на 31 декабря 2017 года, субординированный долг Банка представлен займами, полученными от Материнской компании в сумме 14.476.889 тысяч тенге (31 декабря 2016 года – 13.623.698 тысяч тенге) с процентной ставкой 10,76%-12,72% годовых и сроком погашения в 2021-2022 годах. Займы были получены в российских рублях.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 20. Прочее обесценение и резервы

Изменения в прочих резервах представлены следующим образом:

	<i>Прочие активы</i>	<i>Гарантии и аккредитивы</i>	<i>Прочие оценочные обязательства</i>	<i>Итого</i>
<b>На 31 декабря 2015 года</b>	131.808	395.824	431.951	959.583
Отчисления/(сторнирование) за год	136.518	(373.476)	(431.951)	(668.909)
Списания	(25.667)	(19.339)	—	(45.006)
Влияние изменения валютных курсов	1.409	9.067	—	10.476
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	244.068	12.076	—	256.144
Отчисления/(сторнирование) за год	32.617	7.666	—	40.283
Списания	(38.698)	—	—	(38.698)
Реклассификация ( <i>Примечание 9</i> )	(137.297)	—	—	(137.297)
Влияние изменения валютных курсов	(113)	(47)	—	(160)
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	100.577	19.695	—	120.272

Резервы под обесценение прочих активов вычтены из соответствующих активов (*Примечание 15*).

## 21. Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов объявленные и выпущенные в обращение простые акции в количестве 2.735.700 штук, были полностью оплачены Материнской компанией по цене размещения 10 тысяч тенге за одну простую акцию.

В течение 2017 и 2016 годов дивиденды не объявлялись и не выплачивались.

В соответствии с Постановлением НБРК № 137 от 27 мая 2013 года, с 1 января 2013 года Банком производится расчёт динамического резерва, связанного с риском будущих убытков по кредитному портфелю. По состоянию на 31 декабря 2017 года сумма динамических резервов, рассчитанных в соответствии с требованиями НБРК, составляет 1.011.802 тысячи тенге (31 декабря 2016 года – 1.011.802 тысячи тенге).

## 22. Договорные и условные обязательства

### Политические и экономические условия

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

В 2017 году негативное влияние на казахстанскую экономику продолжали оказывать низкие цены на сырую нефть и волатильность обменного курса тенге по отношению к основным иностранным валютам. Процентные ставки в тенге остаются высокими. Совокупность указанных факторов привела к снижению доступности капитала, увеличению его стоимости, а также неопределенности относительно дальнейшего экономического роста, что может в будущем негативно повлиять на финансовое положение, результаты операций и экономические перспективы Банка. Руководство Банка считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Банка в текущих условиях.

### Юридические вопросы

Банк оценивает вероятность существенных обязательств, возникающих в результате отдельных обстоятельств, и создаёт резервы в своей финансовой отчёtnости только тогда, когда существует вероятность, что события, явившиеся причиной возникновения обязательства, будут иметь место и сумма обязательства может быть рассчитана с достаточной степенью достоверности. Банк не создал резерв в данной финансовой отчёtnости по каким-либо условным обязательствам, связанным с судебными разбирательствами.

## 22. Договорные и условные обязательства (продолжение)

### Непредвиденные налоговые платежи

Положения различных законодательных и нормативно-правовых актов не всегда чётко сформулированы, и их интерпретация зависит от мнения инспекторов налоговых органов на местах и должностных лиц Министерства финансов. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Существующий режим штрафов и пени за заявленные или обнаруженные нарушения казахстанских законов, постановлений и соответствующих нормативно-правовых актов весьма суров. Штрафные санкции включают конфискацию спорной суммы (за нарушение валютного законодательства), а также штрафы, как правило, в размере 50% от суммы неоплаченных налогов.

Банк считает, что он уплатил или начислил все применимые налоги. В неясных случаях Банк начислил налоговые обязательства на основании обоснованных оценок руководства. Политика Банка предусматривает признание резервов в тот отчётный период, в котором существует вероятность убытка, и сумма его может быть определена с достаточной степенью точности.

Ввиду неопределенности, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящему времени и начисленную на 31 декабря 2017 года. Несмотря на возможность начисления таких сумм и их потенциально существенный характер, руководство Банка считает, что они либо маловероятны, либо не поддаются оценке, либо и то, и другое одновременно.

### Договорные и условные обязательства

Договорные и условные обязательства Банка на 31 декабря включают:

	2017 год	2016 год
<b>Обязательства кредитного характера</b>		
Обязательства по предоставлению кредитов	14.140.401	10.017.949
Гарантии	8.821.830	8.850.512
Аккредитивы	31.034	—
	<b>22.993.265</b>	<b>18.868.461</b>
<b>Обязательства по операционной аренде</b>		
До 1 года	1.086.330	1.335.663
От 1 года до 5 лет	1.894.485	3.356.202
Более 5 лет	37.430	129.761
	<b>3.018.245</b>	<b>4.821.626</b>
Минус: резервы по гарантиям и аккредитивам ( <i>Примечание 20</i> )	<b>(19.695)</b>	<b>(12.076)</b>
<b>Договорные и условные обязательства (до вычета обеспечения)</b>	<b>25.991.815</b>	<b>23.678.011</b>
Минус: средства, удерживаемые в качестве обеспечения по гарантиям и аккредитивам ( <i>Примечание 17</i> )	<b>(183.886)</b>	<b>(310.160)</b>
<b>Договорные и условные обязательства</b>	<b>25.807.929</b>	<b>23.367.851</b>

Соглашения об обязательствах по предоставлению кредитов предусматривают право Банка на односторонний выход из соглашения в случае возникновения любых условий, неблагоприятных для Банка, включая изменение ставки рефинансирования, темпов инфляции, курсов обмена и прочих условий.

Общая непогашенная контрактная сумма по обязательствам по предоставлению кредитов, аккредитивам и гарантиям не обязательно представляет собой будущие денежные требования, поскольку возможны истечение срока действия или отмена указанных обязательств без предоставления заёмщику средств.

## 23. Чистые комиссионные доходы

Чистые комиссионные доходы включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Переводные операции	890.438	831.839
Кассовые операции	488.426	478.698
Гарантии выданные	328.643	335.788
Операции с иностранной валютой	186.304	222.980
Расчётные операции	122.108	114.482
Дистанционное банковское обслуживание	38.371	36.195
Выпущенные аккредитивы	5.640	793
Прочее	221.858	179.210
<b>Комиссионные доходы</b>	<b>2.281.788</b>	<b>2.199.985</b>
Расчётные операции	(352.585)	(290.105)
Переводные операции	(281.241)	(300.039)
Кастодиальные услуги	(25.711)	(35.036)
Агентские услуги	—	(15.353)
Выпущенные аккредитивы и гарантии	(4.859)	(10.253)
Прочее	(892)	(3.713)
<b>Комиссионные расходы</b>	<b>(665.288)</b>	<b>(654.499)</b>
<b>Чистые комиссионные доходы</b>	<b>1.616.500</b>	<b>1.545.486</b>

## 24. Расходы на персонал и прочие операционные расходы

Расходы на персонал и прочие операционные расходы включают:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Заработная плата и премии	(3.861.389)	(3.276.553)
Отчисления на социальное обеспечение	(387.289)	(370.806)
<b>Расходы на персонал</b>	<b>(4.248.678)</b>	<b>(3.647.359)</b>
Аренда	(1.239.119)	(1.513.852)
Охрана	(411.554)	(455.550)
Информационные услуги	(309.580)	(262.368)
Лицензии	(293.751)	(433.145)
Услуги связи	(195.443)	(185.122)
Маркетинг и реклама	(174.699)	(157.012)
Взносы в Казахстанский фонд гарантирования депозитов	(151.760)	(157.083)
Ремонт и техническое обслуживание основных средств	(141.969)	(123.237)
Командировочные расходы	(74.884)	(59.139)
Транспорт	(60.252)	(54.419)
Инкассация	(52.964)	(65.121)
Офисные принадлежности	(35.262)	(27.813)
Юридические и консультационные услуги	(34.698)	(28.235)
Членские взносы	(20.627)	(23.973)
Представительские расходы	(9.325)	(4.316)
Расходы на страхование	(5.475)	(7.125)
Услуги по переводу	(4.079)	(3.782)
Прочее	(60.693)	(99.930)
<b>Прочие операционные расходы</b>	<b>(3.276.134)</b>	<b>(3.661.222)</b>

## 25. Прибыль/(убыток) на акцию

Базовая прибыль/(убыток) на акцию рассчитывается делением чистой прибыли/(убытка) за период, причитающейся держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опционов или конвертируемых долговых или долевых инструментов.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 25. Прибыль/(убыток) на акцию (продолжение)

Ниже приводятся данные о прибыле/(убытке) и акциях, использованных при расчёте базовой и разводнённой прибыле/(убытке) на акцию:

	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
Чистая прибыль/(убыток) за год, приходящийся на акционера Банка	1.888.476	(6.504.012)
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базового и разводненного убытка на акцию	2.735.700	2.735.700
Базовая и разводненная прибыль/(убыток) на акцию (в тенге)	690,31	(2.377,46)

На 31 декабря 2017 и 2016 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль/(убыток) на акцию.

Балансовая стоимость одной простой акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ, и по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов представлена ниже:

<i>Вид акций</i>	<i>31 декабря 2017 года</i>			<i>31 декабря 2016 года</i>		
	<i>Количество акций в обращении</i>	<i>Чистые активы (в тыс. тенге)</i>	<i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i>	<i>Количество акций в обращении</i>	<i>Чистые активы (в тыс. тенге)</i>	<i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i>
Простые	2.735.700	14.607.812	5.339,70	2.735.700	13.363.990	4.885,03

## 26. Управление рисками

### Введение

Деятельности Банка присущи риски. Банк осуществляет управление рисками в ходе постоянного процесса определения, оценки и наблюдения, а также посредством установления лимитов риска и других мер внутреннего контроля. Процесс управления рисками имеет решающее значение для поддержания стабильной рентабельности Банка, и каждый отдельный сотрудник Банка несёт ответственность за риски, связанные с его или её обязанностями. Банк подвержен кредитному риску, риску ликвидности и рыночному риску. Банк также подвержен операционным рискам. При управлении рисками Банк применяет утверждённые общегрупповые стандарты и подходы.

### Структура управления рисками

Общую ответственность за определение рисков, установление их допустимого уровня и контроль над ними несёт Совет директоров, однако, также существуют отдельные независимые органы, которые отвечают за управление и контроль над рисками.

### Совет директоров

Совет директоров отвечает за общий подход к управлению рисками, за утверждение стратегии и принципов управления рисками.

### Правление

Обязанность Правления заключается в контроле над процессом управления рисками в Банке.

### Комитет по рискам

Комитет по рискам несёт общую ответственность за разработку стратегии управления рисками и внедрение принципов, концепции, политики и лимитов риска. Он отвечает за существенные вопросы управления рисками и контролирует выполнение соответствующих решений, принятых в отношении рисков.

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Введение (продолжение)

#### *Контроль рисков*

Подразделение контроля рисков отвечает за контроль соблюдения принципов, политики управления рисками и лимитов риска Банка, отвечает за независимый контроль рисков, включая контроль размеров подверженных риску позиций по сравнению с установленными лимитами, а также оценку риска новых продуктов и структурированных сделок. Данное подразделение также обеспечивает сбор полной информации в системе оценки риска и отчётности о рисках. Оно отслеживает и контролирует качество кредитного портфеля, охват кредитного риска ликвидным обеспечением. Подразделение отвечает за реализацию Кредитной политики Банка и выполнение требований внутренних документов и государственных регулирующих органов. Оно принимает участие в принятии решений по принятию различных рисков. Подразделение разрабатывает методы количественной оценки рисков, присущих Банку и предоставляет рекомендации различным подразделениям Банка по минимизации и эффективного контроля рисков. Оно разрабатывает и внедряет методику и аналитические инструменты, которые позволяют оценить риски, контролировать уровень риска и организовать процедуры по снижению риска.

#### *Казначейство Банка*

Казначейство Банка отвечает за управление активами и обязательствами Банка, а также общей финансовой структурой. Казначейство также несёт основную ответственность за риск ликвидности и риск финансирования Банка.

#### *Внутренний аудит*

Процессы управления рисками, проходящие в Банке, ежегодно аудируются Службой внутреннего аудита, которая проверяет как достаточность процедур, так и выполнение этих процедур Банком. Служба внутреннего аудита обсуждает результаты проведённых проверок с руководством и представляет свои выводы и рекомендации Комитету по аудиту.

#### *Системы оценки рисков и передачи информации о рисках*

Риски Банка оцениваются при помощи метода, который отражает как ожидаемый убыток, возникновение которого вероятно в ходе обычной деятельности, так и непредвиденные убытки, представляющие собой оценку наибольших фактических убытков на основании статистических моделей. Банк также моделирует «наихудшие сценарии», которые будут иметь место в случае наступления событий, считающихся маловероятными.

Мониторинг и контроль рисков, главным образом, основывается на установленных Банком лимитах. Такие лимиты отражают стратегию ведения деятельности и рыночные условия, в которых функционирует Банк, а также уровень риска, который Банк готов принять, причем особое внимание уделяется отдельным отраслям. Кроме этого, Банк контролирует и оценивает свою общую способность нести риски в отношении совокупной позиции по всем видам рисков и операций.

Информация, полученная по всем видам деятельности, изучается и обрабатывается с целью анализа, контроля и раннего обнаружения рисков. Указанная информация представляется Совету директоров, Правлению Банка, комитетам Банка и руководителям подразделений. Данная информация содержит показатель совокупного размера кредитного риска, исключения из установленных лимитов риска, показатели ликвидности и изменения в уровне риска. Ежемесячно предоставляется информация о рисках в разрезе отраслей, клиентов и географических регионов. Ежемесячно рассматривается необходимость создания резерва под кредитные потери. Ежемесячно Совет директоров получает подробный отчёт о рисках, в котором содержится вся необходимая информация для оценки рисков Банка.

#### *Снижение риска*

В рамках управления рисками Банк использует финансовые инструменты для управления позициями, возникающими вследствие изменений в процентных ставках, обменных курсах, а также позиций по прогнозируемым сделкам. Банк активно использует обеспечение для снижения своего кредитного риска (дополнительная информация раскрыта далее).

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Введение (продолжение)

#### *Чрезмерные концентрации риска*

Концентрации риска возникают в случае, когда ряд контрагентов осуществляет схожие виды деятельности, или их деятельность ведётся в одном географическом регионе, или контрагенты обладают аналогичными экономическими характеристиками, и в результате изменения в экономических, политических и других условиях оказывают схожее влияние на способность этих контрагентов выполнить договорные обязательства. Концентрации риска отражают относительную чувствительность результатов деятельности Банка к изменениям в условиях, которые оказывают влияние на определённую отрасль или географический регион.

Для того чтобы избежать чрезмерных концентраций риска, политика и процедуры Банка включают в себя специальные принципы, направленные на поддержание диверсифицированного портфеля. Определяется контроль и управление установленными концентрациями кредитного риска.

#### **Кредитный риск**

Кредитный риск – риск того, что Банк понесёт убытки вследствие того, что его клиенты или контрагенты не выполнят свои договорные обязательства. Банк управляет кредитным риском путём установления предельного размера риска, который Банк готов принять по отдельным контрагентам, географическим или отраслевым концентрациям риска, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Банк разработал процедуру проверки кредитного качества с тем, чтобы обеспечить раннее выявление возможных изменений в кредитоспособности контрагентов, включая периодический пересмотр размера обеспечения. Лимиты по контрагентам определены с использованием системы классификации кредитного риска, которая присваивает каждому контрагенту кредитный рейтинг. Рейтинги регулярно пересматриваются. Процедура проверки кредитного качества позволяет Банку оценить размер потенциальных убытков по рискам, которым он подвержен, и предпринять необходимые меры.

#### *Производные финансовые инструменты*

Кредитный риск, связанный с производными финансовыми инструментами, в любой момент времени ограничен производными инструментами с положительной справедливой стоимостью, которые признаны в отчёте о финансовом положении.

#### *Риски, связанные с обязательствами кредитного характера*

Банк предоставляет своим клиентам возможность получения гарантий, по которым может возникнуть необходимость проведения Банком платежей от имени клиентов. Клиенты возмещают такие платежи Банку в соответствии с условиями предоставления аккредитива. По указанным договорам Банк несёт риски, которые аналогичны рискам по кредитам и которые снижаются с помощью тех же процедур и политики контроля рисков.

Балансовая стоимость статей отчёта о финансовом положении без учёта влияния снижения риска вследствие использования генеральных соглашений о взаимозачёте и соглашений о предоставлении обеспечения, наиболее точно отражает максимальный размер кредитного риска по данным статьям.

По финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости, их балансовая стоимость представляет собой текущий размер кредитного риска, но не максимальный размер риска, который может возникнуть в будущем в результате изменений в стоимости.

Более подробная информация о максимальном размере кредитного риска по каждому классу финансовых инструментов представлена в отдельных примечаниях. Влияние обеспечения и иных методов снижения риска представлено в Примечании 9 «Кредиты клиентам» и Примечании 22 «Договорные и условные обязательства».

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Кредитное качество по классам финансовых активов

Банк управляет кредитным качеством финансовых активов при помощи внутренней системы присвоения рейтингов. В таблице ниже представлен анализ кредитного качества в разрезе классов активов по связанным с кредитами статьям отчёта о финансовом положении на основании системы кредитных рейтингов Банка.

2017 год	Прим. индивидуально	Не просро- ченные и не обесцененные	Просрочен- ные, но не обесцененные	Индиви- дуально обесцененные	Итого
		индивидуально	индивидуально		
Денежные средства (исключая наличные средства)	6	37.189.981	—	—	37.189.981
Торговые ценные бумаги	7	22.547.605	—	—	22.547.605
Средства в кредитных учреждениях	8	5.489.775	—	—	5.489.775
Кредиты клиентам	9				
Коммерческое кредитование		19.463.153	122.862	11.562.998	31.149.013
Кредитование малого бизнеса		12.298.806	1.012.398	2.995.225	16.306.429
Потребительское кредитование		26.000.850	3.056.590	—	29.057.440
Ипотечное кредитование		4.190.359	898.728	—	5.089.087
Инвестиционные ценные бумаги:					
- имеющиеся в наличии для продажи	10	577.362	—	—	577.362
- удерживаемые до погашения	10	—	—	—	—
Прочие финансовые активы		693.426	—	100.577	794.003
<b>Итого</b>		<b>128.451.317</b>	<b>5.090.578</b>	<b>14.658.800</b>	<b>148.200.695</b>

2016 год	Прим. индивидуально	Не просро- ченные и не обесцененные	Просрочен- ные, но не обесцененные	Индиви- дуально обесцененные	Итого
		индивидуально	индивидуально		
Денежные средства (исключая наличные средства)	6	32.202.919	—	—	32.202.919
Торговые ценные бумаги	7	69.753.016	—	—	69.753.016
Средства в кредитных учреждениях	8	572.329	—	—	572.329
Кредиты клиентам	9				
Коммерческое кредитование		13.672.537	179.595	15.922.311	29.774.443
Кредитование малого бизнеса		13.684.308	1.159.340	4.115.018	18.958.666
Потребительское кредитование		19.662.052	3.801.822	—	23.463.874
Ипотечное кредитование		4.455.858	682.494	—	5.138.352
Инвестиционные ценные бумаги:					
- имеющиеся в наличии для продажи	10	—	—	—	—
- удерживаемые до погашения	10	653.228	—	—	653.228
Прочие финансовые активы		589.385	—	166.166	755.551
<b>Итого</b>		<b>155.245.632</b>	<b>5.823.251</b>	<b>20.203.495</b>	<b>181.272.378</b>

Согласно своей политике, Банк должен осуществлять точное и последовательное присвоение рейтингов в рамках своего кредитного портфеля. Это обеспечивает возможность сфокусированного управления существующими рисками, а также позволяет сравнивать размер кредитного риска по различным видам деятельности, географическим регионам и продуктам. Система присвоения рейтингов опирается на ряд финансово-аналитических методов, а также на обработанные рыночные данные, которые представляют собой основную исходную информацию для оценки риска контрагентов. Все внутренние категории риска определены в соответствии с политикой присвоения рейтинга Банка. Присваиваемые рейтинги регулярно оцениваются и пересматриваются.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

*Анализ просроченных, но индивидуально не обесцененных кредитов по срокам, прошедшим с даты задержки платежа, в разрезе классов финансовых активов*

	2017 год				
	Менее 30 дней	31-60 дней	61-90 дней	Более 90 дней	Итого
<b>Кредиты клиентам</b>					
Коммерческое кредитование	—	—	—	122.862	122.862
Кредитование малого бизнеса	2.945	—	—	1.009.453	1.012.398
Потребительское кредитование	655.024	167.622	131.948	2.101.996	3.056.590
Ипотечное кредитование	76.879	141.670	29.458	650.721	898.728
<b>Итого</b>	<b>734.848</b>	<b>309.292</b>	<b>161.406</b>	<b>3.885.032</b>	<b>5.090.578</b>

	2016 год				
	Менее 30 дней	31-60 дней	61-90 дней	Более 90 дней	Итого
<b>Кредиты клиентам</b>					
Коммерческое кредитование	—	—	—	179.595	179.595
Кредитование малого бизнеса	73.229	120.708	21.121	944.282	1.159.340
Потребительское кредитование	599.535	171.934	186.939	2.843.414	3.801.822
Ипотечное кредитование	117.802	64.711	35.666	464.315	682.494
<b>Итого</b>	<b>790.566</b>	<b>357.353</b>	<b>243.726</b>	<b>4.431.606</b>	<b>5.823.251</b>

Более подробная информация о резерве под обесценение кредитов клиентам представлена в Примечании 9.

#### Оценка обесценения

Основными факторами, которые учитываются при проверке кредитов на обесценение, являются следующие: просрочены ли выплаты процентов и выплаты в погашение суммы основного долга; известно ли о финансовых затруднениях контрагентов, снижении их кредитного рейтинга или нарушениях первоначальных условий договора. Банк проводит проверку на обесценение на двух уровнях – резервов, оцениваемых на индивидуальной основе, и резервов, оцениваемых на совокупной основе. По сделкам корпоративного бизнеса применяются утверждённые общегрупповые подходы.

#### Резервы, оцениваемые на индивидуальной основе

Банк определяет резервы, создание которых необходимо по каждому индивидуально значимому кредиту, на индивидуальной основе. При определении размера резервов во внимание принимаются следующие обстоятельства: устойчивость бизнес-плана контрагента; его способность улучшить результаты финансовой деятельности при возникновении финансовых трудностей; прогнозируемые суммы к получению и ожидаемые суммы выплаты дивидендов в случае банкротства; возможность привлечения финансовой помощи; стоимость реализации обеспечения; а также сроки и вероятность поступления ожидаемых денежных потоков. Убытки от обесценения оцениваются на каждую отчётную дату или чаще, если непредвиденные обстоятельства требуют более пристального внимания.

#### Резервы, оцениваемые на совокупной основе

На совокупной основе оцениваются резервы под обесценение кредитов клиентам, которые не являются индивидуально значимыми (включая кредитные карты, ипотечные кредиты, обеспеченные и необеспеченные потребительские кредиты, займы, полученные на приобретение автомобиля, кредиты малому бизнесу), а также резервы в отношении индивидуально значимых кредитов и авансов, по которым не имеется объективных признаков индивидуального обесценения. Резервы оцениваются на каждую отчётную дату, при этом каждый кредитный портфель тестируется отдельно.

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### *Резервы, оцениваемые на совокупной основе (продолжение)*

При оценке на совокупной основе определяется обесценение портфеля, которое может иметь место даже в отсутствие объективных признаков индивидуального обесценения. Убытки от обесценения определяются на основании следующей информации: убытки по портфелю за прошлые периоды, текущие экономические условия, приблизительный период времени от момента вероятного понесения убытка и момента установления того, что он требует создания индивидуально оцениваемого резерва под обесценение, а также ожидаемые к получению суммы и восстановление стоимости после обесценения актива. Руководство подразделения отвечает за определение этого периода, который может длиться до одного года. Затем резерв под обесценение проверяется руководством кредитного подразделения на предмет его соответствия общей политике Банка.

Финансовые гарантии и аккредитивы также проверяются на предмет обесценения, и по ним создаётся резерв аналогичным образом, как и в случае кредитов.

Ниже представлена концентрация монетарных активов и обязательств Банка по географическому признаку:

	2017 год			
	Казахстан	СНГ и страны, не входящие в ОЭСР	Страны ОЭСР	Итого
<b>Активы</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	40.805.264	660.960	1.906.636	43.372.860
Торговые ценные бумаги	22.547.605	—	—	22.547.605
Средства в кредитных учреждениях	5.176.168	16.614	296.993	5.489.775
Кредиты клиентам	72.400.168	117.462	—	72.517.630
Инвестиционные ценные бумаги:				
- имеющиеся в наличии для продажи	577.362	—	—	577.362
- удерживаемые до погашения	—	—	—	—
Прочие монетарные активы	643.041	40.621	9.764	693.426
	142.149.608	835.657	2.213.393	145.198.658
<b>Обязательства</b>				
Средства кредитных учреждений	17.012.478	899.663	—	17.912.141
Средства клиентов	80.935.538	1.817.338	196.961	82.949.837
Выпущенные долговые ценные бумаги	19.878.909	—	—	19.878.909
Субординированный долг	—	14.476.889	—	14.476.889
Прочие монетарные обязательства	709.951	29.899	11.743	751.593
	118.536.876	17.223.789	208.704	135.969.369
<b>Чистые активы/(обязательства)</b>	<b>23.612.732</b>	<b>(16.388.132)</b>	<b>2.004.689</b>	<b>9.229.289</b>

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

*Резервы, оцениваемые на совокупной основе (продолжение)*

	2016 год			
	<i>Казахстан</i>	<i>СНГ и страны, не входящие в ОЭСР</i>	<i>Страны ОЭСР</i>	<i>Итого</i>
<b>Активы</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	33.931.557	1.642.923	5.787.774	41.362.254
Торговые ценные бумаги	69.753.016	—	—	69.753.016
Средства в кредитных учреждениях	258.238	16.661	297.430	572.329
Кредиты клиентам	63.238.078	—	—	63.238.078
Инвестиционные ценные бумаги:				
- имеющиеся в наличии для продажи	—	—	—	—
- удерживаемые до погашения	653.228	—	—	653.228
Прочие монетарные активы	716.158	28.163	11.230	755.551
	168.550.275	1.687.747	6.096.434	176.334.456
<b>Обязательства</b>				
Средства кредитных учреждений	42.622.540	886.345	—	43.508.885
Средства клиентов	90.482.343	—	—	90.482.343
Выпущенные долговые ценные бумаги	19.357.545	—	—	19.357.545
Субординированный долг	—	13.623.698	—	13.623.698
Прочие монетарные обязательства	335.605	40.003	73.058	448.666
	152.798.033	14.550.046	73.058	167.421.137
<b>Чистые активы/(обязательства)</b>	<b>15.752.242</b>	<b>(12.862.299)</b>	<b>6.023.376</b>	<b>8.913.319</b>

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования

Риск ликвидности – это риск того, что Банк не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях. С целью ограничения этого риска руководство обеспечило доступность различных источников финансирования в дополнение к существующей минимальной сумме банковских вкладов. Руководство также осуществляет управление активами, учитывая ликвидность, и ежедневный мониторинг будущих денежных потоков и ликвидности. Этот процесс включает в себя оценку ожидаемых денежных потоков и наличие высококачественного обеспечения, которое может быть использовано для получения дополнительного финансирования, в случае необходимости.

Для оценки и снижения риска ликвидности, а также управления этим риском Банк использует следующие способы:

- анализ договорных сроков погашения и прогнозирование денежных потоков (анализ разрывов), а также анализ концентрации депозитной базы;
- установление лимитов, ограничивающих расхождения в сроках погашения (лимитов на величину разрывов), а также установление и регулярную актуализацию лимитов по общему объёму финансирования с учётом текущих и прогнозных уровней ликвидности;
- распределение и использование портфеля ценных бумаг казначейства для управления краткосрочной ликвидностью;
- разработка планов действий в экстременных ситуациях (планов финансирования чрезвычайных мероприятий).

Банк также обязан выполнять требования к ликвидности, установленные регулирующими органами, в том числе требования Национального Банка Республики Казахстан в виде обязательных нормативов.

Банк осуществляет мониторинг ряда внутренних показателей ликвидности на ежедневной основе. Казначейство Банка управляет краткосрочной ликвидностью на постоянной основе с использованием денежной позиции и портфеля высоколиквидных ценных бумаг.

Банк владеет портфелем разнообразных, пользующихся большим спросом активов, которые могут быть быстро реализованы за денежные средства в случае непредвиденного прекращения притока денежных средств. Помимо этого, Банк разместил денежные средства (обязательный резерв) в НБРК, размер которого зависит от уровня привлечения вкладов клиентов.

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования (продолжение)

#### *Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения*

В таблице ниже представлены финансовые обязательства Банка по состоянию на 31 декабря в разрезе сроков, оставшихся до погашения, на основании договорных недисконтированных обязательств по погашению. Обязательства, которые подлежат погашению по первому требованию, рассматриваются так, как если бы требование о погашении было заявлено на самую раннюю возможную дату. Однако Банк ожидает, что многие клиенты не потребуют погашения на самую раннюю дату, на которую Банк будет обязан провести соответствующую выплату и представляет срочные депозиты физических лиц по срокам с учётом данного предложения в таблице ниже:

<b>Финансовые обязательства</b>	<b>2017 год</b>				
	<b>Менее 3 месяцев</b>	<b>От 3 до 12 месяцев</b>	<b>От 1 до 5 лет</b>	<b>Более 5 лет</b>	<b>Итого</b>
Средства кредитных учреждений	11.724.228	807.295	6.395.349	665.630	19.592.502
Средства клиентов	51.086.549	22.843.978	10.365.328	449.088	84.744.943
Выпущенные долговые ценные бумаги	800.750	800.750	20.891.445	—	22.492.945
Субординированный долг	427.562	1.306.271	20.583.817	—	22.317.650
Прочие финансовые обязательства	751.593	—	—	—	751.593
<b>Итого недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>64.790.682</b>	<b>25.758.294</b>	<b>58.235.939</b>	<b>1.114.718</b>	<b>149.899.633</b>

<b>Финансовые обязательства</b>	<b>2016 год</b>				
	<b>Менее 3 месяцев</b>	<b>От 3 до 12 месяцев</b>	<b>От 1 до 5 лет</b>	<b>Более 5 лет</b>	<b>Итого</b>
Средства кредитных учреждений	34.204.674	4.952.051	6.114.129	308.556	45.579.410
Средства клиентов	56.503.769	27.384.522	8.367.816	303.899	92.560.006
Выпущенные долговые ценные бумаги	800.750	800.750	26.433.144	—	28.034.644
Субординированный долг	399.396	1.220.783	11.733.566	9.212.267	22.566.012
Прочие финансовые обязательства	448.666	—	—	—	448.666
<b>Итого недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>92.357.255</b>	<b>34.358.106</b>	<b>52.648.655</b>	<b>9.824.722</b>	<b>189.188.738</b>

Анализ сроков погашения не отражает исторической стабильности средств на текущих счетах, возврат которых традиционно происходит в течение более длительного периода, чем указано в таблицах выше. Эти остатки включены в таблицах в суммы, подлежащие погашению в течение «менее 3 месяцев».

В состав средств клиентов входят срочные вклады физических лиц. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Банк обязан выдать сумму такого вклада по первому требованию вкладчика (*Примечание 17*).

В таблице ниже представлены договорные сроки действия условных и договорных обязательств Банка. Все неисполненные обязательства по предоставлению кредитов включаются в тот временной период, который содержит самую раннюю дату, в которую клиент может потребовать его исполнения. В случае договоров финансовой гарантии максимальная сумма гарантии относится на самый ранний период, в котором данная гарантия может быть востребована.

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования (продолжение)

*Анализ условных финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения (продолжение)*

	2017 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Договорные и условные обязательства	1.993.086	4.563.375	16.129.928	3.325.121	26.011.510
	2016 год				
	Менее 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 1 до 5 лет	Свыше 5 лет	Итого
Договорные и условные обязательства	4.386.089	3.768.473	15.296.763	238.762	23.690.087

Банк ожидает, что потребуется исполнение не всех условных или договорных обязательств до окончания срока их действия.

### Рыночный риск

Рыночный риск – это риск того, что справедливая стоимость будущих денежных потоков по финансовым инструментам будет колебаться вследствие изменений в рыночных параметрах, таких, как процентные ставки, валютные курсы и цены долевых инструментов. Рыночный риск по торговому и неторговому портфелю управляется и контролируется на основании анализа чувствительности. За исключением валютных позиций, Банк не имеет значительных концентраций рыночного риска.

#### *Риск изменения процентной ставки*

Риск изменения процентной ставки возникает вследствие возможности того, что изменения в процентных ставках окажут влияние на будущие денежные потоки или справедливую стоимость финансовых инструментов. В следующей таблице представлена чувствительность отчёта о совокупном доходе Банка к возможным изменениям в процентных ставках, при этом все другие переменные приняты величинами постоянными.

Чувствительность отчёта о совокупном доходе представляет собой влияние предполагаемых изменений в процентных ставках на чистый процентный доход за один год, рассчитанный на основании неторговых финансовых активов и финансовых обязательств с плавающей процентной ставкой, имеющихся на 31 декабря 2017 и 2016 годов.

Валюта	2017 год			2016 год		
	Изменения в базисных пунктах	Чувствитель- ность		Изменения в базисных пунктах	Чувствитель- ность	
		чистого процентного дохода	чувствитель- ность капитала		чистого процентного дохода	чувствитель- ность капитала
Тенге	100	0,0418	–	100	0,0004	–
Тенге	(100)	(0,0418)	–	(100)	(0,0004)	–

#### *Валютный риск*

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах. Комитет по рискам установил лимиты по позициям в иностранной валюте на основании нормативов НБРК. Позиции отслеживаются ежедневно.

В следующей таблице представлены валюты, в которых Банк имеет значительные позиции на 31 декабря по неторговым монетарным активам и обязательствам, а также прогнозируемым денежным потокам. Проведённый анализ рассчитывает влияние возможного изменения в валютных курсах по отношению к тенге на отчёт о совокупном доходе (вследствие наличия неторговых монетарных активов и обязательств, справедливая стоимость которых чувствительна к изменениям валютного курса). Влияние на капитал не отличается от влияния на отчёт о совокупном доходе. Все другие параметры приняты величинами постоянными. Отрицательные суммы в таблице отражают потенциально возможное чистое уменьшение в прибыли или убытке или капитале, а положительные суммы отражают потенциально чистое увеличение.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 26. Управление рисками (продолжение)

### Рыночный риск (продолжение)

#### Валютный риск (продолжение)

Валюта	Изменение в валютном курсе в %	2017 год		Влияние на прибыль до налогообло- жения
		Влияние на прибыль до налогообло- жения	Изменение в валютном курсе в %	
Доллар США	10,00%	1.250.979	(10,00%)	(1.250.979)
Евро	13,50%	64.403	(9,50%)	(45.320)
Российский рубль	16,00%	(2.041.267)	(16,00%)	2.041.267
Фунт стерлингов	15,00%	2.460	(15,00%)	(2.460)

Валюта	Изменение в валютном курсе в %	2016 год		Влияние на убыток до налого- обложения
		Влияние на убыток до налогообло- жения	Изменение в валютном курсе в %	
Доллар США	13,0%	(1.031.069)	(13,0%)	1.031.069
Евро	15,0%	37.350	(15,0%)	(37.350)
Российский рубль	23,0%	(2.683.066)	(19,0%)	2.216.445

#### Риск досрочного погашения

Риск досрочного погашения – это риск того, что Банк понесёт финансовый убыток вследствие того, что его клиенты и контрагенты погасят или потребуют погашения обязательств раньше или позже, чем предполагалось, например, ипотечные кредиты с фиксированной ставкой в случае снижения процентных ставок.

Банк использует регрессионные модели для прогнозирования влияния различных уровней досрочного погашения на его чистый процентный доход. В модели выделены различные причины досрочного погашения (например, переезд, рефинансирование, изменение условий), а также учтено влияние штрафов или комиссионных за досрочное погашение. Модель тестируется путём сопоставления с фактическими результатами.

Ниже представлено влияние на убыток до налогообложения и на капитал в случае, если 10% погашаемых финансовых инструментов досрочно погашены на начало года; прочие параметры приняты как величины постоянные.

	Влияние на чистый про- центный дохол
2017 год	(2.354.776)
2016 год	(1.770.508)

#### Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Банк не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путём отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Банк может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний аудит.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов

В следующей таблице представлен анализ активов и обязательств в разрезе классов активов и обязательств на основании природы, характеристик и рисков по активу и обязательству, а также уровней иерархии источников справедливой стоимости:

<i>31 декабря 2017 года</i>	<i>Дата оценки</i>	<i>Котировки на активных рынках</i> <i>(Уровень 1)</i>	<i>Значительные наблюдаемые исходные данные</i> <i>(Уровень 2)</i>	<i>Значительные ненаблюдаемые исходные данные</i> <i>(Уровень 3)</i>	<i>Итого</i>
<b>Активы, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Торговые ценные бумаги	31 декабря 2017 года	22.547.605	—	—	22.547.605
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	31 декабря 2017 года	577.362	—	—	577.362
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2017 года	—	43.372.860	—	43.372.860
Средства в кредитных учреждениях	31 декабря 2017 года	—	5.489.775	—	5.489.775
Кредиты клиентам	31 декабря 2017 года	—	—	77.486.947	77.486.947
Прочие финансовые активы	31 декабря 2017 года	—	—	693.426	693.426
<b>Обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Производные финансовые обязательства	31 декабря 2017 года	5.724	—	—	5.724
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Средства кредитных учреждений	31 декабря 2017 года	—	16.269.179	—	16.269.179
Средства клиентов	31 декабря 2017 года	—	81.592.986	—	81.592.986
Выпущенные долговые ценные бумаги	31 декабря 2017 года	18.757.089	—	—	18.757.089
Субординированный долг	31 декабря 2017 года	—	14.476.889	—	14.476.889
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2017 года	—	—	751.593	751.593

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

<i>31 декабря 2016 года</i>	<i>Дата оценки</i>	<i>Котировки на активных рынках</i> <i>(Уровень 1)</i>	<i>Значительные наблюдаемые исходные данные</i> <i>(Уровень 2)</i>	<i>Значительные ненаблюдаемые исходные данные</i> <i>(Уровень 3)</i>	<i>Итого</i>
<b>Активы, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Торговые ценные бумаги	31 декабря 2016 года	69.753.016	—	—	69.753.016
Производные финансовые активы	31 декабря 2016 года	18.998	—	—	18.998
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2016 года	—	41.362.254	—	41.362.254
Средства в кредитных учреждениях	31 декабря 2016 года	—	572.329	—	572.329
Кредиты клиентам	31 декабря 2016 года	—	—	67.398.982	67.398.982
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	31 декабря 2016 года	559.919	—	—	559.919
Прочие финансовые активы	31 декабря 2016 года	—	—	836.113	836.113
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Средства кредитных учреждений	31 декабря 2016 года	—	43.660.871	—	43.660.871
Средства клиентов	31 декабря 2016 года	—	89.228.596	—	89.228.596
Выпущенные долговые ценные бумаги	31 декабря 2016 года	18.700.909	—	—	18.700.909
Субординированный долг	31 декабря 2016 года	—	13.623.698	—	13.623.698
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2016 года	—	—	448.666	448.666

В течение 2017 и 2016 годов Банк не осуществлял переводов между уровнями иерархической модели справедливой стоимости для финансовых инструментов, отражённых по справедливой стоимости.

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

### Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых инструментов Банка, которые не отражаются по справедливой стоимости в отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

	2017 год		2016 год			
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Непризнанный доход/ (убыток)	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Непризнанный доход/ (убыток)
<b>Финансовые активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	43.372.860	43.372.860	—	41.362.254	41.362.254	—
Средства в кредитных учреждениях	5.489.775	5.489.775	—	572.329	572.329	—
Кредиты клиентам	72.517.630	77.486.947	4.969.317	63.238.078	67.398.982	4.160.904
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	—	—	—	653.228	559.919	(93.309)
Прочие финансовые активы	693.426	693.426	—	755.551	836.113	80.562
<b>Финансовые обязательства</b>						
Средства кредитных учреждений	17.912.141	16.269.179	1.642.962	43.508.885	43.660.871	(151.986)
Средства клиентов	82.949.837	81.592.986	1.356.851	90.482.343	89.228.596	1.253.747
Выпущенные долговые ценные бумаги	19.878.909	18.757.089	1.121.820	19.357.545	18.700.909	656.636
Субординированный долг	14.476.889	14.476.889	—	13.623.698	13.623.698	—
Прочие финансовые обязательства	751.593	751.593	—	448.666	448.666	—
Итого непризнанного изменения в нереализованной справедливой стоимости			9.090.950			5.906.554

Далее описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

### Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трёх месяцев), допускается, что их балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

### Финансовые инструменты с фиксированной ставкой и плавающей ставкой

В случае котируемых на бирже долговых инструментов справедливая стоимость основана на объявленных рыночных ценах. Справедливая стоимость некотируемых инструментов, кредитов клиентам, депозитов клиентов, средств в финансовых институтах, депозитов банков и прочих финансовых институтов, прочих финансовых активов и обязательств оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения. При определении размера текущей процентной ставки, Банк использует доступную информацию, публикуемую на официальном сайте НБРК.

## 27. Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

### Изменения в активах и обязательствах Уровня 3, оцененных по справедливой стоимости

В следующей таблице представлена сверка признанных на начало и конец отчётного периода сумм по активам Уровня 3, которые учитываются по справедливой стоимости:

	<i>Производные финансовые активы</i>	
	<i>2017 год</i>	<i>2016 год</i>
<b>На 1 января</b>		7.539.881
Чистые расходы по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	—	(1.260.281)
Исполнение сделки	—	(6.279.600)
<b>На 31 декабря</b>	—	—

Доходы или расходы по финансовым инструментам Уровня 3, включённые в состав прибыли или убытка за отчётный период, составляют:

	<i>2017 год</i>			<i>2016 год</i>		
	<i>Реализо- ванные доходы/ (расходы)</i>	<i>Нереализо- ванные доходы/ (расходы)</i>	<i>Итого</i>	<i>Реализо- ванные расходы</i>	<i>Нереализо- ванные доходы/ (расходы)</i>	<i>Итого</i>
Доходы или расходы, признанные в составе прибыли или убытка, итого	—	—	—	(1.260.281)	—	(1.260.281)

**Значительные ненаблюдаемые исходные данные и чувствительность финансовых инструментов Уровня 3, оцениваемых по справедливой стоимости, к изменениям в ключевых допущениях**

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов Банк не имел финансовых инструментов Уровня 3, оцениваемых по справедливой стоимости.

## 28. Взаимозачёт финансовых инструментов

Раскрытия информации, представленные в таблицах далее, включают информацию о финансовых активах и финансовых обязательствах, которые являются предметом юридически действительного генерального соглашения о взаимозачёте или аналогичных соглашений, которые распространяются на схожие финансовые инструменты, вне зависимости от того, взаимозачитываются ли они в отчёте о финансовом положении.

Схожие финансовые инструменты включают договоры «репо» и обратного «репо», которые учитываются в отчёте о финансовом положении по амортизированной стоимости.

Подобные соглашения являются предметом стандартных условий Дополнения об обеспечении заимствования Международной ассоциации дилеров по свопам и производным финансовым инструментам (ISDA). Это означает, что ценные бумаги, полученные в качестве обеспечения, могут быть переданы в залог или проданы в течение срока действия сделки, но должны быть возвращены до срока погашения сделки. Условия сделки также предоставляют каждому контрагенту право прекратить соответствующие сделки в результате неспособности контрагента предоставить обеспечение. В таблице далее представлены финансовые активы, являющиеся предметом юридически действительных генеральных соглашений о взаимозачёте и аналогичных соглашений по состоянию на 31 декабря 2016 года.

(в тысячах тенге, если не указано иное)

## 28. Взаимозачёт финансовых инструментов (продолжение)

	На 31 декабря 2016 года	Валовый размер признанных финансовых активов	Чистый размер финансовых активов, зачтённых в отчёте о финансовом положении	Чистый размер финансовых активов, представленных в отчёте о финансовом положении	Связанные суммы, которых не отражён в отчёте о финансовом положении	Финансовые инструменты	Чистая сумма
		Валовый размер признанных финансовых активов	в отчёте о финансовом положении	о финансовом положении			
<b>Финансовые активы</b>							
Договоры обратного «репо»		3.001.277	—	3.001.277	3.000.911	3.000.911	366
		3.001.277	—	3.001.277	3.000.911	3.000.911	366
<b>Финансовые обязательства</b>							
Договоры «репо»		29.110.478	—	29.110.478	(28.232.564)	(28.232.564)	877.914
		29.110.478	—	29.110.478	(28.232.564)	(28.232.564)	877.914

## 29. Анализ сроков погашения активов и обязательств

В таблице ниже представлены активы и обязательства в разрезе ожидаемых сроков их погашения. Информация о договорных недисконтированных обязательствах Банка по погашению раскрыта в Примечании 26 «Управление рисками».

	2017 год			2016 год		
	В течение одного года	Более одного года	Итого	В течение одного года	Более одного года	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	43.372.860	—	43.372.860	41.362.254	—	41.362.254
Торговые ценные бумаги	22.547.605	—	22.547.605	69.753.016	—	69.753.016
Средства в кредитных учреждениях	5.489.775	—	5.489.775	572.329	—	572.329
Кредиты клиентам	28.972.860	43.544.770	72.517.630	12.390.274	50.847.804	63.238.078
Инвестиционные ценные бумаги:						
- имеющиеся в наличии для продажи	577.362	—	577.362	—	—	—
- удерживаемые до погашения	—	—	—	20.668	632.560	653.228
Производные финансовые активы	—	—	—	18.998	—	18.998
Основные средства	—	2.694.405	2.694.405	—	3.056.607	3.056.607
Нематериальные активы	—	1.715.263	1.715.263	—	1.134.970	1.134.970
Активы по текущему подоходному налогу	52.783	—	52.783	74.834	—	74.834
Активы по отсроченному подоходному налогу	—	2.192.415	2.192.415	—	2.179.372	2.179.372
Прочие активы	1.315.721	555.932	1.871.653	511.673	685.025	1.196.698
<b>Итого</b>	<b>102.328.966</b>	<b>50.702.785</b>	<b>153.031.751</b>	<b>124.704.046</b>	<b>58.536.338</b>	<b>183.240.384</b>
Средства кредитных учреждений	11.949.966	5.962.175	17.912.141	38.396.155	5.112.730	43.508.885
Средства клиентов	73.260.620	9.689.217	82.949.837	83.318.599	7.163.744	90.482.343
Выпущенные долговые ценные бумаги	750.124	19.128.785	19.878.909	725.124	18.632.421	19.357.545
Субординированный долг	51.889	14.425.000	14.476.889	48.698	13.575.000	13.623.698
Резервы	19.695	—	19.695	12.076	—	12.076
Производные финансовые обязательства	5.724	—	5.724	—	—	—
Прочие обязательства	1.210.596	254.885	1.465.481	1.381.910	374.967	1.756.877
<b>Итого</b>	<b>87.248.614</b>	<b>49.460.062</b>	<b>136.708.676</b>	<b>123.882.562</b>	<b>44.858.862</b>	<b>168.741.424</b>
<b>Нетто позиция</b>	<b>15.080.352</b>	<b>1.242.723</b>	<b>16.323.075</b>	<b>821.484</b>	<b>13.677.476</b>	<b>14.498.960</b>

Способность Банка погашать свои обязательства основана на его возможности реализовать эквивалентную сумму активов в течение того же самого периода времени.

### 30. Операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», связанными считаются стороны, одна из которых имеет возможность контролировать или в значительной степени влиять на операционные и финансовые решения другой стороны. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между несвязанными сторонами.

#### Операции с организациями, связанными с государством

Российская Федерация, через Федеральное агентство по управлению государственным имуществом Российской Федерации, контролирует деятельность Банка.

Российская Федерация через государственные агентства и прочие организации напрямую и косвенно контролирует и оказывает существенное влияние на значительное число предприятий (совместно именуемых «предприятия, связанные с государством»).

Все сделки со связанными сторонами Банк осуществляет в процессе своей ежедневной деятельности по ценам, установленным на основании рыночных ставок.

Объём операций со связанными сторонами, сальдо на конец года, а также соответствующие суммы расходов и доходов за год представлены ниже:

	2017 год			
	Материнская компания	Организации под общим контролем	Предприятия, связанные с государством	Ключевой управленческий персонал
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 1 января</b>	639.326	89.099	—	—
Поступления на текущие счета в течение года	3.198.139.955	201.978.494	—	—
Платежи с текущих счетов в течение года	(3.198.118.354)	(201.817.450)	—	—
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря</b>	<b>660.927</b>	<b>250.143</b>	—	—
<b>Кредиты клиентам на 1 января</b>	—	—	—	—
Кредиты, выданные в течение года	—	—	—	251
<b>Кредиты клиентам на 31 декабря</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	—	<b>251</b>
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения на 1 января</b>	—	—	653.228	—
Начисление процентного дохода по инвестиционным ценным бумагам, удерживаемым до погашения	—	—	11.716	—
Выплата процентного дохода по инвестиционным ценным бумагам, удерживаемым до погашения	—	—	(34.188)	—
Переклассификация финансовых активов из категории инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения, в категорию инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	—	—	(630.756)	—
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения на 31 декабря</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	—	<b>—</b>

### 30. Операции со связанными сторонами (продолжение)

#### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

	2017 год			
	Материнская компания	Организации под общим контролем	Предприятия, связанные с государством	Ключевой управленический персонал
<b>Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи на 1 января</b>	—	—	—	—
Переклассификация финансовых активов из категории инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения, в категорию инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	—	—	630.756	—
Начисление процентного вознаграждения по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	—	—	34.570	—
Выплата процентного дохода по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	—	—	(23.603)	—
Переоценка справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	—	—	(64.361)	—
<b>Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, на 31 декабря, за вычетом резерва</b>	—	—	577.362	—
<b>Средства кредитных учреждений на 1 января</b>	885.780	436	—	—
Поступление средств в течение года	917.063.310	32.502	11.545.161	—
Выплата средств в течение года	(917.066.452)	(30.426)	(11.545.161)	—
<b>Средства кредитных учреждений на 31 декабря</b>	882.638	2.512	—	—
<b>Средства клиентов на 1 января</b>	—	—	—	2.939
Поступления на текущие счета в течение года	—	—	—	17.407
Платежи с текущих счетов в течение года	—	—	—	(14.330)
<b>Средства клиентов на 31 декабря</b>	—	—	—	6.016
<b>Субординированный долг на 1 января</b>	13.623.698	—	—	—
Поступления в течение года	—	—	—	—
Начисление процентного вознаграждения по субординированному долгу	1.668.015	—	—	—
Выплата процентного дохода по субординированному долгу	(1.664.824)	—	—	—
Влияние изменения валютных курсов	850.000	—	—	—
<b>Субординированный долг на 31 декабря</b>	14.476.889	—	—	—

### 30. Операции со связанными сторонами (продолжение)

#### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

	2016 год			
	Материнская компания	Организации под общим контролем	Предприятия, связанные с государством	Ключевой управленческий персонал
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 1 января</b>		504.696	354.490	—
Поступления на текущие счета в течение года		6.114.795.190	188.920.608	—
Платежи с текущих счетов в течение года		(6.114.660.560)	(189.185.999)	—
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря</b>		639.326	89.099	—
<b>Кредиты клиентам на 1 января</b>		—	—	29.514
Прочие изменения		—	—	(29.514)
<b>Кредиты клиентам на 31 декабря</b>		—	—	—
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, на 1 января</b>		—	—	657.629
Начисление процентного дохода по инвестиционным ценным бумагам, удерживаемым до погашения		—	—	42.807
Выплата процентного дохода по инвестиционным ценным бумагам, удерживаемым до погашения		—	—	(45.900)
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, на 31 декабря</b>		—	—	654.536
Минус: резерв под обесценение на 31 декабря		—	—	(1.309)
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, на 31 декабря, за вычетом резерва</b>		—	—	653.227
<b>Средства кредитных учреждений на 1 января</b>		1.830.516	65.334	2.211.513
Поступление средств в течение года		1.669.882.596	214.926	14.212.181
Выплата средств в течение года		(1.670.827.332)	(279.824)	(16.423.694)
<b>Средства кредитных учреждений на 31 декабря</b>		885.780	436	—
<b>Средства клиентов на 1 января</b>		—	—	9.459
Поступления на текущие счета в течение года		—	—	215.314
Платежи с текущих счетов в течение года		—	—	(221.834)
<b>Средства клиентов на 31 декабря</b>		—	—	2.939
<b>Субординированный долг на 1 января</b>		11.538.590	—	—
Начисление процентного вознаграждения по субординированному долгу		1.526.350	—	—
Выплата процентного дохода по субординированному долгу		(1.529.035)	—	—
Влияние изменения валютных курсов		2.087.793	—	—
<b>Субординированный долг на 31 декабря</b>		13.623.698	—	—

(в тысячах тенге, если не указано иное)

### 30. Операции со связанными сторонами (продолжение)

#### Операции с организациями, связанными с государством (продолжение)

	2017 год			2016 год			
	Материн- ская компания	Организа- ции под общим контролем	Пред- приятия, связанные с государ- ством	Ключевой управлен- ческий персонал	Материн- ская компания	Организа- ции под общим контролем	Пред- приятия, связанные с государ- ством
<b>Денежные средства и их эквиваленты</b>							
Процентные доходы	687	—	479	—	1.820	11	—
Процентные ставки	0,50%-1,00%	—	0,10%-2,15%	—	До 1,00%	До 2,15%	—
<b>Кредиты клиентам</b>							
Процентные доходы	—	—	—	24	—	—	3.129
Процентные ставки	—	—	—	13,00%	—	—	13,00%
<b>Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения</b>							
Процентные доходы	—	—	11.716	—	—	—	42.807
Процентные ставки	—	—	До 10,00%	—	—	—	7,1%
<b>Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи</b>							
Процентные доходы	—	—	34.570	—	—	—	—
Процентные ставки	—	—	До 10,00%	—	—	—	—
<b>Средства кредитных учреждений</b>							
Процентные расходы	(30.627)	—	(19.366)	—	(24.462)	—	(3.625)
Процентные ставки	1,75%-12,17%	—	1,00%-14,00%	—	1,75%-12,17%	—	1,00%-14,00%
<b>Субординированный долг</b>							
Процентные расходы	(1.668.015)	—	—	—	(1.526.350)	—	—
Процентные ставки	10,76%-12,72%	—	—	—	10,76%-12,72%	—	—

Вознаграждение ключевому управлению персоналу в количестве 7 человек (в 2016 году – 6 человек) включает:

	2017 год	2016 год
Заработка плата и прочие кратковременные выплаты	161.065	147.036
Отчисления на социальное обеспечение	4.222	7.534
<b>Итого вознаграждение ключевому управлению персоналу</b>	<b>165.287</b>	<b>154.570</b>

### 31. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности

	Выпущенные долговые ценные бумаги	Субордини- рованный долг
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2015 года</b>		
Курсовые разницы	—	2.087.793
Прочее	490.075	(2.685)
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2016 года</b>	<b>19.357.545</b>	<b>13.623.698</b>
Курсовые разницы	—	850.000
Прочее	521.364	3.191
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2017 года</b>	<b>19.878.909</b>	<b>14.476.889</b>

Статья «Прочее» включает амортизацию дисконта по выпущенным долговым ценным бумагам, эффект начисленных, но еще не выплаченных процентов по выпущенным долговым ценным бумагам и субординированным займам. Банк классифицирует выплаченные проценты как денежные потоки от операционной деятельности.

## 32. Достаточность капитала

Банк осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, присущих его деятельности. Достаточность капитала Банка контролируется с использованием, помимо прочих методов, коэффициентов, установленных НБРК при осуществлении надзора за деятельностью Банка.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов Банк полностью соблюдал все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала.

Основная цель управления капиталом для Банка состоит в обеспечении соблюдения Банком внешних требований в отношении капитала и поддержания высокого кредитного рейтинга и нормативов достаточности капитала, необходимых для осуществления деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Банк управляет структурой своего капитала и корректирует её в свете изменений в экономических условиях и характеристиках риска осуществляемых видов деятельности.

НБРК устанавливает и контролирует выполнение требований к уровню капитала Банка.

В соответствии с действующими требованиями, установленными НБРК, банки должны поддерживать:

- отношение основного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1.1);
- отношение капитала 1 уровня за вычетом инвестиций к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k1.2);
- отношение собственного капитала к сумме активов и условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учётом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k2).

Собственный капитал Банка рассчитывается как сумма капитала первого уровня и капитала второго уровня за вычетом положительных разниц, рассчитанных в соответствии с требованиями НБРК.

Инвестиции для целей расчёта вышеуказанных коэффициентов представляют собой вложения в акционерный капитал (доли участия в уставном капитале) юридического лица, а также субординированный долг юридического лица, совокупный размер которых превышает 10% от общего размера капитала 1 уровня и капитала 2 уровня Банка.

В таблице далее показан анализ капитала Банка, рассчитанного в соответствии с требованиями НБРК, по состоянию на 31 декабря:

	2017 год	2016 год
Капитал 1 уровня	12.480.236	11.331.516
Капитал 2 уровня	12.117.000	13.575.000
Положительные разницы, подлежащие вычету из собственного капитала	<u>(390.262)</u>	—
<b>Собственный капитал</b>	<b>24.206.974</b>	<b>24.906.516</b>
Всего нормативных активов, взвешенных с учётом риска, условных и возможных обязательств, операционного и рыночного риска	99.649.913	80.936.267
Коэффициент k1.1 (минимум 5%)	12,52%	14,00%
Коэффициент k1.2 (минимум 6%)	12,52%	14,00%
Коэффициент k2 (минимум 7,5%)	24,29%	30,77%

## 9. Дополнительная информация

### 9.1. Общие сведения о Банке

Полное и сокращенное наименование Банка

	<b>Полное наименование</b>	<b>Сокращенное наименование</b>
На государственном языке	Банк ВТБ (Қазақстан) Акционерлік қоғамы еншілес үйімі	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ
На русском языке	Дочерняя организация Акционерное общество Банк ВТБ (Казахстан)	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
На английском языке	VTB Bank (Kazakhstan) Subsidiary Joint Stock Company	Subsidiary JSC VTB Bank (Kazakhstan)

Справка о государственной регистрации юридического лица от 19 сентября 2008 года, выдана Министерством юстиции Республики Казахстан, Дата первичной регистрации Банка: 19.09.2008 г.

Бизнес-идентификационный номер - 080940010300.

Информация о месте нахождения Банка, номера контактных телефонов и факса, адрес электронной почты:

Местонахождение	<b>Юридический адрес / фактический адрес:</b> Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Тимирязева, 28 «В»
Номера контактных телефонов и факса	<b>тел.:</b> + 7 727 330-40-40 <b>факс:</b> + 7 727 330-40-50
Электронный адрес	info@vtb-bank.kz
Web-сайт	www.vtb-bank.kz

### 9.2 Банковские реквизиты Банка

Банк бенефициара	РГУ Национальный Банк РК
БИН	080940010300
Расчетные счета	KZ06125KZT1001302062
Банк бенефициара	РГУ Национальный Банк РК
SWIFT банк бенефициара	VTBAKZKZ
Валютные счета:	
Расчетные счета в USD	890-0720-530
Банк бенефициара	THE BANK OF NEW YORK MELLON
SWIFT банк бенефициара	IRVTUS3N
Расчетные счета в EUR	0105265391
Банк бенефициара	VTB Bank (Deutschland) AG, Frankfurt am Main
SWIFT банк бенефициара	OWHBDEFF
Расчетные счета в RUB	30111810355550000170

## 9. Дополнительная информация

### 9.3 Лицензии

Банк является юридическим лицом и осуществляет банковские и иные операции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в соответствии с лицензией №1.2.14/39 от 23.12.2014 г., выданной Национальным Банком Республики Казахстан, а также на основании Устава и внутренних документов Эмитента, такие как:

#### 1. Банковских операций (в национальной и/или в иностранной валюте):

- Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;
- Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;
- Открытие и ведение корреспондентских счетов банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- Открытие и ведение металлических счетов физических и юридических лиц, на которых отражается физическое количество аффинированных драгоценных металлов и монет из драгоценных металлов, принадлежащих данному лицу;
- Кассовые операции: прием и выдача наличных денег, включая их размен, обмен, пересчет, сортировку, упаковку и хранение;
- Переводные операции: выполнение поручений физических и юридических лиц по платежам и переводам денег;
- Учетные операции: учет (дисконт) векселей и иных долговых обязательств физических и юридических лиц;
- Банковские заемные операции: предоставление кредитов в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности;
- Организация обменных операций с иностранной валютой;
- Прием на инкассо платежных документов (за исключением векселей);
- Открытие (выstellung) и подтверждение аккредитива и исполнение обязательств по нему;
- Выдача банковских гарантий, предусматривающих исполнение в денежной форме;
- Выдача банковских поручительств и иных обязательств за третьих лиц, предусматривающих исполнение в денежной форме;
- Иных операций (в национальной и (или) иностранной валюте):
- Покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа аффинированных драгоценных металлов (золота, серебра, платины, металлов платиновой группы) в слитках, монет из драгоценных металлов;
- Покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни;
- Операции с векселями: принятие векселей на инкассо, предоставление услуг по оплате векселя плательщиком, а также оплата доминированных векселей, акцепт векселей в порядке посредничества;
- Осуществление лизинговой деятельности;
- Выпуск собственных ценных бумаг (за исключением акций);
- Факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
- Форфейтинговые операции (форфетирование): оплату долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
- Доверительные операции: управление деньгами, правами требования по ипотечным займам и аффинированными драгоценными металлами в интересах и по поручению доверителя;
- Сейфовые операции: услуги по хранению ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов, включая сдачу в аренду сейфовых ящиков, шкафов и помещений.

#### 2. Деятельность на рынке ценных бумаг:

- Осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг без права ведения счетов клиентов (без права регистрации сделок с цennymi бумагами).

#### Данные о лицензии, полученной впервые:

Лицензия на проведение банковских и иных операций, выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций №1.1.259 от 22/05/2009 года.

## 9. Дополнительная информация

### 9.4 Рейтинги, присвоенные международными рейтинговыми агентствами:

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's:

- Долгосрочный кредитный рейтинг Эмитента – «BB/B», прогноз «негативный», рейтинг по национальной шкале – «кzА+».

Дата присвоения: 04.02.2015 г.

Рейтинг, присвоенный первому выпуску облигаций Эмитента в пределах первой облигационной программы – долгосрочный кредитный рейтинг – «BB», долгосрочный рейтинг по национальной шкале – «кzА+». Дата присвоения: 04.02.2015 г.

Рейтинг, присвоенный второму выпуску облигаций Эмитента в пределах первой облигационной программы – долгосрочный кредитный рейтинг – «BB», долгосрочный рейтинг по национальной шкале – «кzА+». Дата присвоения: 04.02.2015 г.