



Банк развития
Казахстана



BAITEREK

ПРЕСС-РЕЛИЗ

10 марта 2016 г.

г.Астана

БРК при поддержке EY и McKinsey внедряет эффективную модель кредитной деятельности

АО «Банк развития Казахстана» (дочерняя структура Холдинга «Байтерек», далее – Банк, БРК) совместно с консорциумом международных компаний EY и McKinsey&Company завершил проект по построению эффективной модели кредитной деятельности и внедрению новых финансовых продуктов (далее – Проект). Результатом Проекта стало повышение качества кредитного процесса, снижение уровня кредитных и операционных рисков, в том числе путем создания системы раннего оповещения, реализация пилотного продукта, исламского лизинга «Иджара», на базе дочерней организации Банка - «БРК-Лизинг». Кроме того, сформирована «дорожная карта» по автоматизации до 70% всех бизнес-процессов в рамках кредитной деятельности Банка.

Проект был реализован в период с июня прошлого года по февраль текущего года в три этапа: диагностика текущих бизнес-процессов Банка, разработка целевой модели кредитной деятельности, а также тестирование и внедрение новых банковских продуктов и бизнес-процессов.

В рамках первого этапа был проведен анализ 44 ключевых бизнес-процессов, по итогам которого были выявлены слабые места в кредитном процессе, в частности, длительность рассмотрения заявок, низкий уровень качества кредитного анализа, необходимость изменения организационной структуры Банка.

На основе результатов диагностики, а также с учетом лучших мировых банковских практик совместно с консультантами была разработана новая целевая модель кредитной деятельности, которая состоит в следующем:

- четкое определение ролей при проведении кредитного анализа (клиентский менеджер – взаимодействие с клиентом и получение документов, кредитный аналитик – проведение кредитного анализа),
- введение четких критериев принятия решения и соответствующих структурированных форм анализа,
- улучшение процесса кредитного мониторинга путем внедрения системы раннего оповещения (выявление тревожных сигналов по проектам),
- снижение участия коллегиальных органов Банка,
- дальнейшая автоматизация кредитных процессов.

Кардинальные изменения происходят на этапах предварительного рассмотрения бизнес предложений и индикативного анализа кредитных заявок. На этапе первичного отбора внедряется анкетирование заявителей, которое, по сути, станет самооценкой заявителем коммерческих перспектив проекта. Индикативный анализ станет более глубоким с тем, чтобы на банковскую экспертизу проект поступал проработанным.

Новая модель кредитной деятельности потребовала организационной перестройки банка. Основные изменения в этой части коснулись разделения обязанностей путем разграничения функционала фронт-, мидл - и бэк – офиса. Был разделен функционал клиентского менеджера, кредитного аналитика и специалиста по мониторингу (функция по системе раннего оповещения).

В рамках третьего этапа проведена работа по тестированию новой кредитной модели в пилотном режиме на всех стадиях кредитного процесса – от первичного отбора проектов до принятия решения о финансировании. Кроме того, было осуществлено пилотное внедрение нового продукта – исламского лизинга «Иджара» на базе дочерней организации Банка, «БРК-Лизинг». На завершающем этапе совместно с консультантами также были подготовлены требования по автоматизации бизнес-процессов, в частности, путем внедрения online-кабинета клиента.

«Проект является частью масштабной программы трансформации Банка, рассчитанной до конца 2017 года. Уже сейчас можно говорить о качественных изменениях в кредитной деятельности Банка: в настоящее время действуют новые регламенты бизнес-процессов, усовершенствованы методики кредитного анализа, управления рисками. Хотел бы отметить, что реализация такого масштабного проекта и получение значительного эффекта от внедрения изменений всего за восемь месяцев были бы невозможны без поддержки руководства и высокой вовлеченности в процессы внедрения изменений сотрудников Банка», - отметил Сергей Сафонов, партнер компании EY.

АО «Банк Развития Казахстана» (БРК) - национальный институт развития по модернизации и развитию несырьевого и инфраструктурного секторов экономики Казахстана, созданный в 2001 году. Основные направления деятельности: развитие производственной инфраструктуры и обрабатывающей промышленности, содействие и привлечение внешних и внутренних инвестиций в экономику страны. БРК выступает одним из крупнейших инвестиционных операторов государственных программ индустриально-инновационного развития. БРК входит в структуру **АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»**.

Компания EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 20 офисах нашей фирмы (в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Ростове-на-Дону, Владивостоке, Южно-Сахалинске, Тольятти, Алматы, Астане, Атырау, Бишкеке, Баку, Киеве, Ташкенте, Тбилиси, Ереване и Минске) работают 4500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com.

McKinsey & Company – международная компания, работающая в сфере управленческого консалтинга и оказывающая услуги ведущим коммерческим компаниям, государственным органам, а также неправительственным и некоммерческим организациям. Сегодня компания, основанная в 1926 г., представлена

в 61 стране, а общее число сотрудников, работающих в 109 офисах по всему миру, превышает 20 000 человек. McKinsey предоставляет услуги клиентам в большинстве отраслей, реализуя для них проекты в самых разных функциональных областях – от разработки стратегии, построения ИТ-архитектуры и развития руководящих кадров до преобразования организационной структуры, управления жизненным циклом клиентов и обеспечения устойчивого развития. Международные отраслевые и функциональные экспертные группы McKinsey образуют внутреннюю сеть, которую компания использует для формирования знаний, развития профессиональных навыков и оказания максимально качественных услуг клиентам. McKinsey & Company работает в Казахстане уже более 10 лет. В настоящее время компания имеет офисы в Астане и Алматы.

Служба по связям с общественностью АО «Банк Развития Казахстана»
8 (7172) 79 26 08
(www.kdb.kz, facebook.com/kdb.kz, [Twitter@KDBkz](https://twitter.com/KDBkz))