

**АТФБАНК УВЕЛИЧИЛ ВРЕМЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ**

В рамках реализации стратегии по улучшению качества клиентского сервиса АО «АТФБанк» (далее – Банк) увеличивает количество отделений, работающих по расширенному графику в будние дни, а также в субботу.

*«Постоянное улучшение качества взаимодействия клиентов с Банком – это одна из наших стратегических целей. С прошлого года мы последовательно реализуем ряд проектов, которые позволяют сделать наш банковский сервис более совершенным. В том числе эта работа касается и выстраивания комфортного для клиентов режима работы отделений. Многие клиенты действительно хотели бы иметь возможность решить свои финансовые вопросы в нерабочее время, то есть вечером или в выходные дни. Поэтому в рамках развития нашей новой сервисной модели мы вводим расширенный режим работы для ряда отделений по всей региональной сети. Это одно из звеньев в нашей цепочке улучшений, которые в итоге должны превратить поход клиента в наш Банк в комфортный процесс, соответствующий всем его ожиданиям», – отметил Управляющий директор АО «АТФБанк», Сергей Коваленко.*

Увеличение операционного дня на 1 час с 09:00 до 19:00 касается Центральных отделений АО «АТФБанк» в 13 городах Казахстана: Актау, Актобе, Алматы, Атырау, Каскелен, Караганда, Костанай, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Уральск, Шымкент. Обслуживание осуществляется без перерыва на обед. Часы работы также продлены и для ЦБО №8 в Алматы, и ЦБО №5 в Караганде.

Центральные отделения также будут работать в субботу с 10:00 до 15:00. Таким образом, теперь по субботам будет открыто всего 19 отделений во всех филиалах Банка по Казахстану. Ранее обслуживание в первый выходной день было доступно только в городах Алматы, Астана и Усть-Каменогорск.

После 18:00 в будние дни и в субботу клиентам доступен широкий перечень услуг. В частности в кассах принимаются коммунальные и налоговые платежи, клиенты могут пополнить счет или депозит, а также снять деньги с депозита в тенге или иностранной валюте. Кроме того, можно обменять или купить валюту, перевести или получить деньги по системам быстрых денежных переводов «Золотая корона», «Юнистрим», «Western Union», «Контакт». Менеджеры Банка проведут консультации и примут заявки на беззалоговые и залоговые кредиты, а также заявления на выпуск или перевыпуск карточки. Также доступны переводные операции по счетам и ряд других услуг.

Подробную информацию о графике работы и адресах отделений можно найти на сайте Банка <http://www.atfbank.kz/>

## **Справка**

*АО «АТФБанк» (далее – Банк) является одним из крупнейших банков Казахстана по размеру активов. Основным акционером Банка с пакетом акций в размере 99,75% – ТОО «KNG Finance». 20-летняя история и богатый опыт сотрудничества, как с казахстанскими, так и с зарубежными структурами, позволили Банку зарекомендовать себя, как надежного и авторитетного игрока на рынке банковских услуг.*

*Банк развивает универсальный профиль и оказывает весь спектр банковских услуг: корпоративным клиентам; розничным клиентам; субъектам малого и среднего бизнеса; клиентам Private Banking. Банк располагает 17 филиалами во всех областных центрах Казахстана и широкой сетью отделений и банкоматов.*

Лицензия №239 на проведение банковских и иных операций и осуществление деятельности на рынке ценных бумаг от 28.12.2007 г. выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

### **Контакты пресс-центра:**

Лариса Гусева  
Направление PR  
Тел. +7 (727) 258 30 00 внут. 0597  
mailto: Larissa.Gusseva@atfbank.kz  
<http://www.atfbank.kz>