

АТФБАНК: ПРОГРАММА РЕФИНАНСИРОВАНИЯ ИПОТЕЧНЫХ ЖИЛИЩНЫХ ЗАЙМОВ/ ИПОТЕЧНЫХ ЗАЙМОВ РЕАЛИЗУЕТСЯ ОПЕРАТИВНО И ЭФФЕКТИВНО

Сегодня, 19 сентября прошла рабочая встреча команды АО «АТФБанка» далее – (АТФБанк, Банк) с представителями общественного движения «Обеспечьте народ жильем» (далее – ОНЖ) в Центральном отделении Банка. Также на встрече присутствовало 13 заемщиков, которые испытывают трудности с обслуживанием своих ипотечных займов. С каждым заемщиком были проведены консультации, все случаи были рассмотрены индивидуально. По итогам встречи стороны пришли к взаимному соглашению по альтернативным условиям и гибкому графику погашения.

АТФБанк первым среди банков второго уровня освоил средства Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ ипотечных займов (далее – Программа) и продолжает в индивидуальном порядке работать с клиентами, в том числе с теми, кто не подпадает под условия государственной программы.

«Мы первые из банков второго уровня, кто рефинансировал своих клиентов в рамках определенного для банка лимита и установленной Программой очередностью. Такую оперативность мы смогли получить за счет правильно выстроенного процесса внутри банка. Все заемщики, кто не успел рефинансировать свои займы, но соответствуют условиям Программы, и получил одобрение по заявке, смогут пройти рефинансирование по мере высвобождения средств за счет погашения ранее рефинансированных займов. Мы планируем продолжить рефинансирование с 1 декабря 2016 года» – отметил **Управляющий директор, Член Правления АТФБанка Елдос Жумабаев.**

Всего по Программе в Банк поступило более 2 800 заявления от клиентов, одобрены 1908 заявок на сумму более 13 млрд. тенге, рефинансировано 1563 займа. Все это клиенты категории «социально уязвимые слои населения», которая согласно условиям Программы, рассматривается приоритетной и имеет возможность рефинансировать свои кредиты в первую очередь.

Для ускорения процесса Банк максимально упростил и усовершенствовал процесс рассмотрения заявок. Заемщики, прошедшие рефинансирование ипотечных, жилищных/ипотечных кредитов по Программе, получили значительное облегчение обслуживания посредством уменьшения процентной ставки.

АТФБанк на постоянной основе ведет взаимодействие с Национальным Банком РК при участии других БВУ. В результате этой работы были усовершенствованы условия государственной Программы рефинансирования, расширен перечень заемщиков, которые смогут принять участие в Программе, приняты многие практические решения. Регулярно в рамках рабочих групп, на которых присутствуют представители Нацбанка РК и Акимата проходят встречи с лидерами общественных движений и заемщиками для рассмотрения наиболее сложных проектов.

«Через общественные объединения к нам обратилось порядка 80 заемщиков, больше 50 из них соответствуют условиям Программы. 16 займов уже рефинансировано. Остальные из этой категории либо получили одобрение, но стоят в очереди согласно условиям приоритетности Программы, либо заемщики продолжают сбор и предоставление документов», – отметил **Елдос Жумабаев**.

Займы, которые не подпадают под условия Программы, рассматриваются Банком в индивидуальном порядке и на постоянной основе.

«АТФБанк всегда идет на конструктивный диалог. Но, мы хотим, чтобы заемщики понимали, что сотрудничество предполагает взаимодействие двух сторон, сближение позиций, поиск точек соприкосновения. Помимо стандартных механизмов, таких как рыночная реализация залогового имущества с выплатой заемщику разницы и подобных инструментов, мы предлагаем и самые нестандартные варианты. Решение любого вопроса возможно только на основе двухстороннего взаимодействия», – добавил **Елдос Жумабаев**.

Поскольку за каждым проблемным займом стоят судьбы людей, АТФБанк очень внимательно изучает обстоятельства по каждому случаю. Основная цель нашего Банка – найти приемлемые для всех пути решения каждого вопроса.

Справка

АО «АТФБанк» (далее – Банк) является одним из крупнейших банков Казахстана по размеру активов. Основной акционер Банка с пакетом акций в размере 99,75% – ТОО «KNG Finance». 20-летняя история и богатый опыт сотрудничества, как с казахстанскими, так и с зарубежными структурами, позволили Банку зарекомендовать себя, как надежного и авторитетного игрока на рынке банковских услуг.

Банк развивает универсальный профиль и оказывает весь спектр банковских услуг: корпоративным клиентам; розничным клиентам; субъектам малого и среднего бизнеса; клиентам Private Banking. Банк располагает 17 филиалами во всех областных центрах Казахстана и широкой сетью отделений и банкоматов.

Лицензия №239 на проведение банковских и иных операций и осуществление деятельности на рынке ценных бумаг от 28.12.2007 г. выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

Контакты пресс-центра:

Лариса Гусева
Направление PR
Тел. +7 (727) 258 30 00 внут. 0597
mailto: Larissa.Gusseva@atfbank.kz
<http://www.atfbank.kz>