

Добро пожаловать в мир карточных привилегий ATFБанка!

Начался сезон отпусков, а значит, вопрос о выборе платежной карточки для поездки за границу становится очень актуальным. Какой должна быть банковская карточка, которой комфортно пользоваться не только в Казахстане, но и во время зарубежных поездок? ATFБанк знает ответ на этот вопрос.

С целью сделать свои продукты более удобными, ATFБанк (далее – Банк) пересмотрел существующую линейку карточных продуктов, включая наполнение и тарифы.

«Обновление линейки карточных продуктов связано с желанием сделать банковские продукты и услуги ATFБанка еще более удобными и доступными для наших клиентов. Мы улучшили наполнение наших карточек, включили такие дополнительные сервисы для путешественников, как бесплатное снятие наличных денег за границей в любых банкоматах, доступ в VIP залы аэропортов, консьерж сервис, мультивалютные счета, с разнообразным набором валют, страховая защита и многое другое. Надеюсь, что сейчас, в период отпусков, наши карточные продукты будут особенно актуальны и помогут управлять своими финансами более эффективно, используя современные сервисы Банка» - комментирует Исполнительный директор ATFБанка по карточному бизнесу, Инесса Еспенбетова.

Обновленные карточные продукты можно сегментировать следующим образом: наиболее распространённый и массовый продукт, включающий все необходимое для путешествий – это «Travel»; для клиентов, желающих получать больше привилегий и удобств - продукт «Gold» и «Platinum».

При покупке продукта «Travel», стоимость открытия которого составляет 4 900 тенге, клиент может выбрать на свое усмотрение международную карточку Visa Classic или MasterCard Standard. Карточка выпускается на 3 года и имеет следующие преимущества:

- Бесплатное снятие наличных за границей в любых банкоматах*;
- Одна карточка, три мультивалютных счета;
возможный набор счетов - Тенге, USD, ЕВРО или Тенге ,USD, Российский Рубль;
- Карточка оснащена чипом и современной технологией для проведения бесконтактных платежей PayPass/ PayWave;
- Оплата товаров и услуг по всему миру – Бесплатно;
- Выгодный курс покупки/продажи валюты;

- Страховой полис от несчастного случая при выезде за границу от 30 000 Евро, который можно использовать для получения виз в посольствах при выезде за рубеж.

Плюс, для клиентов, выезжающих в Китай, мы разработали продукт, который включает мультивалютную карточку китайской платежной системы Union Pay и, дополнительно, бесплатно выдается карточка Visa, с открытием счетов - Тенге, USD, Юань.

Карточки отличаются от других подобных на рынке, отсутствием комиссии за снятие наличных денег в любых банкоматах за пределами Казахстана. Дополнительный плюс: возможность выбрать для себя наиболее подходящий набор счетов. Мультивалютная карточка, также как и «обычная» платежная, используется для расчетов за товары и услуги и получения наличных денег, как в Казахстане, так и за рубежом.

Мультивалютная карточка позволяет держать деньги и не терять на конвертации одновременно по нескольким счетам. Для выезжающих в Европу, наиболее подходящим будет открытие счетов в тенге, долларах США и Евро, для часто выезжающих в Россию наиболее удобной будет комбинация счетов – тенге, доллар США и российский рубль, а для регулярно путешествующих в Китай - тенге, доллар США и Юань.

Удобство мультивалютных счетов заключается в том, что можно пополнить свои счета и, далее, расходовать ту валюту, которая необходима во время поездки. То есть в Казахстане, оплата осуществляется в тенге, в США и других странах расчеты будут осуществляться в долларах США, в странах Европы – в Евро, в Китае и России, соответственно, - в Юанях и Рублях. При этом клиент не теряет ничего при конвертации валют.

Что касается продуктов «Gold» и «Platinum», то это не просто престижные карточки, но, прежде всего, новые возможности для клиентов Банка и их близких. С пакетами «Gold» и «Platinum» клиентам обеспечен комфорт и удобство использования своих средств, доступ к лучшим сервисам, как в Казахстане, так и за его пределами. Клиентам предоставляются карточки разных платежных систем Visa Gold/Visa Platinum и MasterCard Gold на основного держателя, а также дополнительную карточку из пакета Gold на третье лицо. Эти привилегированные продукты, помимо уже вышеописанных услуг в продукте «Travel», включают дополнительные сервисы как:

- Доступ в VIP Lounge в аэропортах мира, где можно комфортно провести время в ожидании своего рейса;
- Консьерж сервис, с помощью которого можно забронировать отель, приобрести авиабилеты; арендовать автомобиль; организовать перевод документов на иностранный язык; заказать доставку цветов и подарков; забронировать столик в ресторане, заказать такси и многое другое;
- Мультивалютный счет, 4 валюты - Тенге, USD, Евро, Российский Рубль,
- Премиальные предложения и скидки от VISA и MasterCard;
- Выделенная телефонная линия в контакт-центре Банка для Ваших вопросов;
- Страховой полис от несчастного случая при выезде за границу от 50 000 евро.

По нашим исследованиям, казахстанцы в последнее время все чаще самостоятельно осуществляют бронирование и покупку авиа и ж/д билетов, а также бронирование и оплату гостиниц.

При этом актуальным становится вопрос о том можно ли по этим карточкам совершать платежи через Интернет, и не опасны ли такие платежи? Ответ – нет, не опасны. Для защиты покупок через Интернет, АТФБанк использует международную технологию безопасных платежей 3D Secure, которая является дополнительным уровнем аутентификации пользователя, при совершении транзакций в сети Интернет. Специальный разовый пароль в формате SMS-сообщения поступает на телефон владельца карточки, либо же Клиент может установить свой персональный пароль.

Все клиенты, АТФБанка, имеющие платежные карточки, как в поездке, так и дома, могут воспользоваться функциональным и удобным Интернет-банкингом, или приложением АТФ24 на мобильном телефоне, как для осуществления переводов и платежей, так и просто для просмотра движений по счетам.

Таким образом, АТФБанк создал все необходимые условия для своих клиентов.

*подробнее на официальном сайте www.atfbank.kz

Справка

АО «АТФБанк» (далее – Банк) является одним из крупнейших банков Казахстана по размеру активов. Основной акционер Банка с пакетом акций в размере 99,75% – ТОО «KNG Finance». 20-летняя история и богатый опыт сотрудничества, как с казахстанскими, так и с зарубежными структурами, позволили Банку зарекомендовать себя, как надежного и авторитетного игрока на рынке банковских услуг.

Банк развивает универсальный профиль и оказывает весь спектр банковских услуг: корпоративным клиентам; розничным клиентам; субъектам малого и среднего бизнеса; клиентам Private Banking. Банк располагает 17 филиалами во всех областных центрах Казахстана и широкой сетью отделений и банкоматов.

Контакты пресс-центра:

Амина Османова

Тел. +7 (727) 258 30 00 вн. 2285

mailto: Aminam.Osmanova@atfbank.kz

<http://www.atfbank.kz>