

СВЯЗАТЬСЯ С АТФБАНКОМ МОЖНО ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА ЧЕРЕЗ SKYPE

Для удобства своих клиентов АО «АТФБанк» (далее – АТФБанк) реализовал возможность связи с Контакт-центром с помощью программы Skype. Такой вид связи особенно актуален для тех, кто часто бывает за границей, ведь Skype-звонки можно осуществлять бесплатно из любой точки мира, где есть Интернет, оплачивая только услуги Интернет-провайдера, или находясь в зоне бесплатного Wi-Fi доступа.

«Мы заботимся о развитии клиентского сервиса и, соответственно, о расширении возможностей коммуникации с нашими клиентами, обеспечивая различные способы связи. Возможность совершать звонки в Банк по Skype – это еще одно звено в нашей цепочке мероприятий по улучшению качества сервиса. Мы хотим, чтобы наши клиенты получали максимум необходимой информации по наиболее удобному для них каналу связи», – прокомментировал **Управляющий директор АТФБанка Сергей Коваленко**.

Позвонить в Контакт-центр с помощью программы Skype, можно через Сайт Банка (www.atfbank.kz), пройдя по соответствующей ссылке «Позвонить по Skype» на главной странице Сайта, либо в разделе Контакты. Также можно добавить пользователя ATF-Info в свой список контактов Skype и совершать звонки в удобное время.

По Skype-линии можно решить возникшие вопросы, узнать о продуктах и услугах АТФБанка, расположении отделений и банкоматов, а также получить другую интересующую информацию.

Используя Skype и другие способы коммуникации, клиенты могут связаться с АТФБанком в любое время суток, 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней.

Для связи с Контакт-центром по Skype доступна только функция звонка, видеозвонки и обмен текстовыми сообщениями недоступны. Для отправки сообщений АТФБанк предлагает использовать электронную почту contactcentre@atfbank.kz.

Справка

АО «АТФБанк» (далее – Банк) является одним из крупнейших банков Казахстана по размеру активов. Основной акционер Банка с пакетом акций в размере 99,75% – ТОО «KNG Finance». 20-летняя история и богатый опыт сотрудничества, как с казахстанскими, так и с зарубежными структурами, позволили Банку зарекомендовать себя в качестве авторитетного игрока на рынке банковских услуг.

Банк развивает универсальный профиль и оказывает весь спектр банковских услуг: корпоративным клиентам; розничным клиентам; субъектам малого и среднего бизнеса; клиентам Private Banking. Банк располагает 17 филиалами во всех областных центрах Казахстана и широкой сетью отделений и банкоматов.

Контакты пресс-центра:

Лариса Гусева

Департамент PR

Тел. +7 (727) 258 30 00 внут. 0597

mailto: Larissa.Gusseva@atfbank.kz

<http://www.atfbank.kz>