

**О Т Ч Е Т**  
**об основных показателях деятельности**

**ОАО ДБ «Альфа-Банк»**  
**за 2003 год**

Открытое Акционерное Общество Дочерний Банк «Альфа-Банк» (первоначально Дочерний Акционерный Банк «Альфа-Банк») образовано на основании решения Общего собрания акционеров, принятого 7 апреля 1994 года. Как юридическое лицо в организационно-правовой форме – закрытое акционерное общество банк был зарегистрирован 9 декабря 1994 года. Как юридическое лицо в организационно-правовой форме – открытое акционерное общество банк зарегистрирован 19 апреля 1999 года.

Первоначальный уставный капитал банка составлял сумму 80.115 тыс.тенге (1.500.000 долларов США). На основании решений Общего собрания акционеров (протоколы № 01/97 от 6 января 1997г и № 03/98 от 20 марта 1998г) уставный капитал увеличен до размера 339.681 тыс.тенге. Вышеуказанное изменение в уставном капитале банка было зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 1998г. (регистрационный номер юридического лица № 1379-1900-АО(ИУ), код ОКПО № 30554411). В течение 2001 года осуществлена дополнительная эмиссия акций банка на сумму 660.319 тыс.тенге, зарегистрированная в Государственном реестре 17 сентября 2001 года за номером А0049-4. Данное изменение в уставном капитале банка было зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 июля 2001 года. Уставный капитал банка на 01.01.02г составил 1.000.000 тыс.тенге (полностью сформирован).

Генеральная лицензия на проведение банковских операций была выдана Национальным Банком Республики Казахстан 28 апреля 1995 года (№ 53), в настоящее время действует лицензия на проведение банковских и иных операций № 236 от 20 октября 2003 года. Банк имеет Государственную лицензию на занятие брокерской и дилерской деятельностью на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиентов в качестве номинального держателя, выданную Национальной комиссией Республики Казахстан по ценным бумагам 17 августа 2000 года. С декабря 2000 года банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования (страхования) вкладов (депозитов) физических лиц Республики Казахстан (Свидетельство № 0019 от 21 декабря 2000 года, выданное ЗАО «Казахстанский фонд гарантирования (страхования) вкладов физических лиц»). Банк является членом ЗАО Казахстанская фондовая биржа и Ассоциации финансистов Казахстана .

Банк имеет 3 филиала.

- 1) филиал в г.Астана, открытый в соответствии с Постановлением Национального Банка Республики Казахстан от 23 октября 1997г № 350 и зарегистрированного в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 ноября 1997г (регистрационный номер № 993-1902-Ф-л);
- 2) филиал в г. Караганда, открытый в соответствии с Постановлением Совета директоров Национального Банка Республики Казахстан № 124 от 17 мая 1999 года и зарегистрированного в Министерстве юстиции Республики Казахстан 09 июня 1999 г (регистрационный номер № 1456-1930-Ф-л);
- 3) филиал в г.Усть-Каменогорск, открытый в соответствии с Постановлением Совета директоров Национального Банка Республики Казахстан от 17 мая

1999г № 125 и зарегистрированного в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 июня 1999 г. (регистрационный номер № 1500-1917-Ф-л).

Банк имеет Представительство в г.Экибастуз, которое открыто в соответствии с письмом Национального Банка Республики Казахстан № 12110/380 от 21.03.2002г. и зарегистрировано в Управлении юстиции Павлодарской области (регистрационный номер № 1353-1945-П-о от 16.04.2002г.).

Головной банк расположен в г.Алматы. Расчетно-кассовых отделов банк не имеет.

Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО ДБ «Альфа-Банк» за 2003 год, приведены в прилагаемой следующей финансовой и регуляторной отчетности:

- годовой финансовый отчет за 2003 год (годовой бухгалтерский баланс, отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности, отчет о движении денег, отчет о движении собственного капитала, ф.ф. № 701-706 сведения об остатках по балансовым счетам 1799, 2799,1860, 2860,1870,2870);
- пояснительная записка к годовому финансовому отчету за 2003 год;
- ежедневный баланс (ф.700-Н) за 31.12.2003г (с учетом заключительных оборотов);
- отчет о выполнении пруденциальных нормативов за 31.12.2003г (с учетом заключительных оборотов).

Годовой бухгалтерский баланс и отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности банка за 2003 год подтверждены независимой аудиторской компанией Прайсуотерхаус Куперс.

Ниже приведена наиболее значимая дополнительная информация, характеризующая деятельность банка за 2003 год.

## **Раздел 1. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИСТИНГОВОЙ КОМПАНИИ ЗА 2003 ГОД**

Январь – в Банке внедрен модуль «Платежная система», который позволяет контролировать правильность обязательных реквизитов переводов и формировать безошибочно пенсионные взносы, что в свою очередь увеличивает скорость обработки и передачи переводов для последующих расчетов. Модуль «Международные платежи» выполняет функции проведения международных платежей Банка, обработку входящей и исходящей информации и сообщения всех установленных форматов. Данный модуль поддерживает использование каналов SWIFT и TELEX для проведения платежей и переводов как входящих так и исходящих.

Декабрь – расширена сеть обслуживания платежных карточек, которая состоит из пунктов выдачи наличных денег (филиалы ОАО ДБ "Альфа-Банка") и банкоматной сети.

На начало 2003 года количество пунктов выдачи наличных денег составляет - 4 точки. Банкоматная сеть банка состоит из 2 банкоматов.

В конце 2003г. осуществлялся ввод в промышленную эксплуатацию внедряемых модулей АБИС «Colvir»: «Ценные бумаги», «Торговые операции», «Межбанковские сделки».

## Раздел 2. ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ И АКЦИОНЕРОВ ЛИСТИНГОВОЙ КОМПАНИИ, ЕЕ УЧАСТИЕ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ (СОСТАВЕ) ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Наблюдательный орган Банка - Совет директоров Банка по состоянию на 01 января 2004 года не изменился по сравнению с прошлым периодом и состоит из 7 человек:

Председатель Совета директоров Банка – Савельева М.Г..

Член Совета директоров Банка – Артышко А.И.

Член Совета директоров Банка – Ашляев К.С.

Член Совета директоров Банка – Бакумов С.Н.

Член Совета директоров Банка – Бугаевский А.С..

Член Совета директоров Банка – Согин И.А.

Член Совета директоров Банка – Курбатов А.И.

Краткие биографические сведения о Председателе и членах Совета директоров:

- *Савельева Марина Георгиевна* – 1971 года рождения, образование высшее экономическое. В 1993 году окончила Финансовую Академию при Правительстве РФ по специальности экономист (диплом об образовании РВ №583631). Начало трудовой деятельности с 1993 года в ОАО “Альфа-Банк” - экономист отдела экономического анализа; 1994 - 1997гг. - ведущий экономист; 1997 – 2000 гг. - начальник Управления по руководству филиалами; 09.2000 - 12.2002гг. - Директор по развитию регионального бизнеса - старший вице-Президент; с 12.2002г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления ОАО “Альфа-Банк”, г.Москва.
- *Артышко Александр Иванович* – 1958 года рождения, образование высшее-юридическое. В 1985 году окончил юридический факультет КазГУ по специальности правоведение. Начало трудовой деятельности с 08.1975г. - техник в ГГПИ “Казграждансельпроект”; 05.1976 - 08.1983гг. - служба в рядах СА; 09.1983 - 12.1986гг. - старший юрисконсульт Советского райпищеторга Алматинского ГУТ; 12.1986 - 12.1988гг. - старший юрисконсульт, начальник юридического отдела Алматинского ГУТ; 12.1988 - 07.1991гг. - народный судья Алатауского райнарсуда г.Алматы; 07.1991 - 03.1992гг. - член Алматинского городского суда; 03.1992 - 11.1993гг. - директор ООО “Акцент-Рел”; 11.1993 - 04.1994гг. - Генеральный директор АО “Акцент”; 04.1994 - 02.1998гг – Заместитель Председателя Правления АО “Акцент”; 02.1998 -11.1998гг. - Вице-Президент ОАО “Альфа-Банк” (Россия); 11.1998 - 06.1999гг. - Вице-Президент ЗАО ДБ “Альфа-Банк” в г.Алматы; 06.1999 - 07.1999гг. - И.О. Председателя Правления ОАО ДБ “Альфа-Банк; с 30.07.1999г. по настоящее время - Председатель Правления ОАО ДБ “Альфа-Банк”.
- *Ашляев Казбек Сопыжанович* – 1945 года рождения, образование высшее педагогическое и экономическое. В 1970 году окончил Карагандинский педагогический Институт и в 1998г.- Казахский экономический Университет Казпотребсоюза по специальности экономист-менеджер. Начало трудовой деятельности с сентября 1961 года на Машиностроительном заводе №1 в г.Караганда – токарь; 10.1963 – 06.1964гг.- люковой крепильщик на шахте № 37 в г.Караганда; 09.1966 – 09.1968гг. - тренер-преподаватель по боксу Облсовета ВДСО Трудовые резервы” в г.Караганда ; 07.1973 –11.1979гг. - директор школы Областного высшего спортивного мастерства в г.Караганда, 11.1979 – 08.1982гг. - директор Республиканской школы высшего спортивного мастерства Казспорткомитета в г.Алматы; 08.1982–07.1987гг.-Председатель Республиканского

совета “Енбек” ВДСО “Труд”; 07.1987 – 03.1991гг. - Заместитель Директора Республиканского спортклуба КазРС ВДФСО профсоюзов, зам.председателя, директор Республиканского Совета ВДФСО профсоюзов; 03.1991 – 01.1994гг. - Заместитель Председателя Госкомитета КазССР по делам молодежи, физкультуре и спорту, Зам. Министра Министерства туризма, физкультуры и спорта; 01.1994 – 03.1995гг. - Начальник управления Республиканского управления физического воспитания и спорта Министерства образования Республики Казахстан; с 03.1995г. по настоящее время является Президентом ОАО ДБ “Альфа-Банк”.

- *Бакумов Сергей Николаевич* – 1956 года рождения, образование высшее военное и высшее юридическое. В 1992 году окончил Харьковскую Военную инженерную радиотехническую академию ПВО (диплом об образовании ФВ № 549071 от 30.05.1992г.). В 1996г. окончил Московскую Новую гуманитарную Академию “Телан” по специальности “Юрист предпринимательской деятельности”, (диплом об образовании СВ №521/05 от 30.06.1996г.) . С 08.1974 – 02.1995гг. служил в Вооруженных Силах СССР. С 09.1994г работа в ОАО “Альфа-Банк” - сотрудник службы безопасности, старший сотрудник оперативно-технического отделения отдела мониторинга СБ, начальник Первого отдела СБ, Заместитель начальника СБ, Заместитель Председателя Правления по безопасности и режиму - Начальник СБ. С 08.2000г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления по безопасности и режиму - Начальник Службы экономической безопасности Банка.
- *Бугаевский Александр Святославович* - 1968 года рождения, образование высшее военное и высшее экономическое. В 1991 году окончил Киевское высшее военное авиационное инженерное училище. С 2000 - 2001гг. обучался в Академии народного хозяйства при Правительстве РФ, (диплом об образовании по специальности “экономист” №БВС №0946475) с присвоением квалификации “профессиональная деятельность по управлению банками” (диплом ПП №401431), а также окончил высшую школу Института менеджмента и маркетинга. Начало трудовой деятельности с 04.1994 г. в ОАО “Альфа-Банк”, г.Москва - экономист, старший менеджер, Начальник отдела коррсчетов Управления корротношений, Начальник отдела развития межбанковских отношений - заместитель Начальника Управления корротношений; 09.1997 – 03.1999гг. - Начальник отдела корротношений со странами СНГ и Балтии - Вице-Президент; 04.2000 – 12.2002гг. - Начальник Управления межбанковского бизнеса, старший Вице-Президент; с.01.2003г.-Начальник управления продаж на финансовых рынках, старший Вице - Президент.
- *Согин Игорь Александрович* - 1968 года рождения, образование высшее техническое и высшее экономическое. В 1992 году закончил Нижегородский политехнический Институт (диплом ФВ №390415 присвоена квалификация “инженер”), с 1993 года по 1995 года обучался во Всероссийском заочном финансово-экономическом Институте (диплом ЭВ №370715, присвоена квалификация “экономист”), и кроме этого в 1993 году окончил полный курс “Современное банковское дело” Международного банковского Института, г. Санкт-Петербург. Начало трудовой деятельности с июня 1992 в ТОО “ ТРИАЛ” – брокер; 10.1992 – 04.1993гг. - коммерческий директор НПО “Сапропель”; 04.1993 – 01.1998гг. - экономист, Заместитель Управляющего – Начальник валютного отдела, Заместитель Управляющего филиалом АБ “Инкомбанк”; 01.1998 – 01.1999гг. - И.О Управляющего, Управляющий филиала “Нижегородский ОАО АБ “Инкомбанк”; 01.1999 – 09.2002гг. - Управляющий филиала “Нижегородский

ОАО “Альфа-Банк”; с 09.2002 года по настоящее время директор по развитию кредитных продуктов ОАО “Альфа-Банк”.

Имеются изменения в Исполнительном органе Банка – Правлении, в связи с увольнением за отчетный период Заместителя Председателя Правления г-на Шопашева С.Т. оставшийся состав Правления:

Председатель Правления	-	Артышко А.И.
Первый Зам. Председателя Правления	-	Горемыкин М.М.
Зам. Председателя Правления	-	Терещенкова С.А.
Член Правления	-	Сулейманова Г.А.

Контрольный орган Банка –Ревизионная комиссия за отчетный период остался без изменений:

Председатель комиссии	-	Попова М.И.
Член комиссии	-	Петропавлов И.А.
Член комиссии	-	Елин А.И.

2. В отчетном 2003 году изменений в уставном капитале не было. Собственные акции банком не выкупались.

3. ОАО ДБ «Альфа-Банк» является акционером ЗАО «Центральный депозитарий ценных бумаг», осуществляющим профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг. Доля участия банка составляет 200 тыс.тенге или 3,45% уставного капитала депозитария. Доля участия от суммы собственного капитала банка составляет 0,01%. Также банк является акционером ЗАО «Процессинговый Центр». Доля участия банка составляет 10 000 тыс.тенге или 1,37% уставного капитала Центра. Доля участия от суммы собственного капитала банка составляет 0,37%.

4. Аффилированной организацией, признаваемой таковой в соответствии со статьёй 2 Закона Республики Казахстан “О рынке ценных бумаг” от 5 марта 1997 года применительно к ОАО ДБ “Альфа-Банк”, является:

Открытое Акционерное Общество “Альфа-Банк”, Российская Федерация, 117421, г. Москва, ул. Новаторов, дом 7, корпус 1, которому принадлежит 99,54 % уставного капитала Банка, или 99 536 432 (девяносто девять миллионов пятьсот тридцать шесть тысяч четыреста тридцать две) акции Банка.

Основной сферой деятельности ОАО “Альфа-Банк” является осуществление банковских операций на основании лицензии, выданной Банку в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### Раздел 3. ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация предоставлена по состоянию на 01.01.04г.

#### 1. Инвестиции и портфель ценных бумаг:

(в тыс. тенге)

Вид инвестиций	Начальное сальдо	Дебет	Кредит	Конечное сальдо
Долгосрочные инвестиции в капитал других юридических лиц	10200		0	10200

Портфель ценных бумаг, предназначенных для продажи, всего	<b>767 782</b>	<b>1 080 591</b>	<b>1 129 881</b>	<b>718492</b>
в том числе:				
государственные ценные бумаги	767 782	1 080 591	1 129 881	718492
негосударственные ценные бумаги				
Прочие инвестиции				
<b>Всего инвестиции</b>	<b>777 982</b>	<b>1 080 591</b>	<b>1 129 881</b>	<b>728 692</b>

## 2. Кредитный портфель:

### Отраслевая структура кредитного портфеля

(в тыс.тенге)

	<b>2002 год</b>	<b>Доля, %</b>	<b>2003 год</b>	<b>Доля, %</b>
Оптовая торговля	2 241 163	32,95	2 942 272	39,30%
Розничная торговля	27 589	0,41	63 900	0,85%
Сельское хозяйство	0	0	15 000	0,20%
Пищевая промышленность	872 724	12,83	13 153	0,18%
Строительство	1 056 059	15,53	1 040 012	13,89%
Добывающая промышленность и металлургия	0	0	529 585	7,07%
Машиностроение	15 585	0,23	282 694	3,78%
Нефтегазовая отрасль	220 867	3,25	128 091	1,71%
Медицина	0	0	377 818	5,05%
Химическая промышленность	0	0	0	0,00%
Энергетика	355 000	5,22	270 000	3,61%
Гостиничный бизнес	0	0	0	0,00%
Финансовый сектор	309 506	4,55	368 724	4,92%
Транспорт и коммуникации	140 989	2,07	350 148	4,68%
Прочие	1 561 328	22,96	1 105 425	14,76%
<b>Всего</b>	<b>6 800 810</b>	<b>100,00</b>	<b>7 486 822</b>	<b>100,00%</b>

### Валютная и временная структуры кредитного портфеля

(в тыс. тенге)

Валюта кредита	До 1 мес.	От 1 до 3 мес.	От 3 до 6 мес.	От 6 мес. До 1 года	От 1 года до 3 лет	От 3 до 5 лет	Свыше 5 лет	Всего
Тенге		464 092	760 510	1 337 267	979 689	295 492	492 434	4 329 484
Доллар США		295 840	1 296 546	944 814	194 349	146 874	1 361	2 879 784
Евро				18 023	259 531			277 554
Прочие валюты								
<b>Всего</b>		<b>759 932</b>	<b>2 057 056</b>	<b>2 300 104</b>	<b>1 433 569</b>	<b>442 366</b>	<b>493 795</b>	<b>7 486 822</b>

### Качество кредитного портфеля по классификации Национального Банка Республики Казахстан

(в тыс. тенге)

Тип кредита	2002 год				2003 год			
	Кредит	%	проvisions	%	Кредит	%	проvisions	%
<b>1. Стандартный</b>	<b>3770261</b>	<b>55,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4385073</b>	<b>58,6</b>		
<b>2. Сомнительный</b>	<b>3030546</b>	<b>44,6</b>	<b>324443</b>	<b>100</b>	<b>3029588</b>	<b>40,4</b>	<b>539792</b>	<b>88,2</b>
1) сомнительный 1 категории - при своевременной и полной оплате платежей	1021579	15	51079	15,7	800654	10,7	40033	6,5

2) сомнительный 2 категории - при задержке или неполной оплате платежей	1284310	18,9	128431	39,6	788178	10,5	78818	12,9
3) сомнительный 3 категории - при своевременной и полной оплате платежей	724653	10,7	144931	44,7	270885	3,6	54177	8,9
4) сомнительный 4 категории – при задержке или неполной оплате платежей	0	0	0	0	872685	11,6	218171	35,7
5) сомнительный 5 категории	4	0	2	0	297186	4,0	148593	24,2
<b>3. Безнадежный</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>72161</b>	<b>1,0</b>	<b>72161</b>	<b>11,8</b>
<b>Всего</b>	<b>6800810</b>	<b>100</b>	<b>324446</b>	<b>100</b>	<b>7486822</b>	<b>100</b>	<b>611953</b>	<b>100</b>

Дебетовые и кредитовые обороты по выданным ссудам отдельно по видам валют с указанием средней процентной ставки.

(в тыс. тенге)

Валюта кредита	Средняя ставка, %	Начальное сальдо	Дебет	Кредит	Конечное сальдо
тенге	14,1	2 388 726	15 901 653	13 960 895	4 329 484
доллар США	14,9	4 412 084	15 859 996	17 392 296	2 879 784
евро	6,31		301 419	23 865	277554
прочие валюты		0	0	0	0
<b>Всего</b>	<b>35,31</b>	<b>6 800 810</b>	<b>32 063 068</b>	<b>31 377 056</b>	<b>7 486 822</b>

3. Межбанковские займы. Информация по данному вопросу должна быть представлена по следующей форме:

(в тыс. тенге)

Статьи активов (А) или обязательств (О)	2002 год		2003 год	
	сумма	% от А или О	Сумма	% от А или О
<b>Ссуды и средства банкам, всего</b>	<b>84 300</b>	<b>0,97</b>	<b>437 740</b>	<b>4,51</b>
в тенге	50 000	0,58	100 000	1,03
в валюте	34 300	0,39	337 740	3,48
<b>Кредиты и средства от банков, всего</b>	<b>523 740</b>	<b>7,64</b>	<b>479 793</b>	<b>6,46</b>
в тенге	414 645	6,05	250 000	3,37
в валюте	109 095	1,59	229 793	3,09

Для ОАО ДБ «Альфа-Банк» аффилированной компанией в первую очередь является ОАО «Альфа-Банк» (г.Москва), являющееся держателем 99,54% акций банка. Операции по размещению и привлечению денег проводятся с ним наряду с другими контрагентами банка. Объем привлеченных МБД от ОАО «Альфа-Банк» г.Москва за 2003 год составил 4.825.690 тыс.тенге, что составляет 24,7% от общего объема полученных МБД. Предоставленные МБД – 210.630 тыс.тенге, что составляет 1 % от общего объема размещенных МБД. Неоплаченные статьи отсутствуют, ставки вознаграждения (интереса) устанавливаются исходя из ситуации на межбанковском рынке.

4. Депозиты:

Средние процентные ставки по депозитам в разрезе валюты привлеченных депозитов. Дебетовые и кредитовые обороты по депозитам отдельно по видам валют.

(в тыс. тенге)

Валюта депозита	Средняя ставка, %	Начальное сальдо	Дебет	Кредит	Конечное сальдо
Тенге	10,80	2 448 568	199 206 126	200 095 673	3 338 115
Доллар США	6,75	2 180 569	65 924 128	66 253 817	2 510 258
Прочие валюты	4,00	59055	38 105 147	38231287	185 195
<b>Всего</b>	<b>21,55</b>	<b>4 688 192</b>	<b>303 235 401</b>	<b>304 580 777</b>	<b>6 033 568</b>

Временная структура отдельно по депозитам юридических и физических лиц

(в тыс. тенге)

Депозиты	До востребования	До 1 мес.	От 1 до 3 мес.	От 3 до 6 мес.	От 6 мес. до 9 мес.	От 9 мес. до 12 мес.	Свыше 12 мес.	Всего
Физические лица	1 051 938	405	31 976	102 123	205 556	11 257	883 047	2286302
Юридические лица	2 989 436		189 363	137 044	82 865	18 272	330 286	3747266
<b>Всего</b>	<b>4 041 374</b>	<b>405</b>	<b>221 339</b>	<b>239 167</b>	<b>288 421</b>	<b>29 529</b>	<b>1 213 333</b>	<b>6 033 568</b>

5. Временная структура займов по годам погашения. Информация по данному вопросу должна быть представлена по следующей форме:

(в тыс. тенге)

Наименование	Сумма	Сумма к погашению				
		2007 год	2008 год	200_год	200_год	200_год
Кредитора по займу	Займа, всего					
ОАО «Альфа-Банк» г.Москва	490 348	490 348				
<b>Всего</b>	<b>490 348</b>	<b>490 348</b>				

6. Анализ финансовых результатов. Информация по данному вопросу должна быть представлена по следующей форме:

(в тыс. тенге)

Объем оказанных услуг	Период предыдущего года	Период текущего года	Увелич. / уменьш., %
Кредитование, всего	<b>21 914 649</b>	<b>28 390 084</b>	<b>30,00</b>
в том числе:			
Банкам	0	0	
Юридическим лицам (кроме банков)	21 567 424	28 216 382	30,83
Физическим лицам (населению)	347 225	173 702	-49,03
Торговое финансирование, всего	<b>1 504 636</b>	<b>2 751 188</b>	<b>82,85</b>
в том числе:			
Гарантии	1 143 320	2 151 099	88,14
Аккредитивы	361 316	600 089	66,08
Расчетно-кассовое обслуживание, всего	<b>85 798 580</b>	<b>91 363 920</b>	<b>6,49</b>
в том числе:			
перевод платежей юридических лиц	72 894 603	82 856 163	13,67
Денежные переводы физических лиц	7 103 234	2 540 753	-64,23
услуги по конвертации	5 800 743	5 967 004	2,87
Другое	0	0	
Брокерско-дилерские услуги, всего	<b>48 041 659</b>	<b>44 784 093</b>	<b>-6,28</b>
в том числе:			
покупка валюты по поручению клиентов	17 230 824	16 603 322	-3,64
продажа валюты по поручению клиентов	30 488 963	28 129 930	-7,74
покупка ценных бумаг по поручению клиентов	321 872	50 841	-84,20
продажа ценных бумаг по поручению клиентов	0	0	
Привлечение депозитов, всего	<b>107 374 008</b>	<b>316 961 375</b>	<b>195,2</b>
в том числе:			



от банков	6 744 867	19 176 521	184,3
от юридических лиц (кроме банков)	90 188 521	270 607 086	200,05
от физических лиц (населения)	10 440 620	27 177 768	160,31
Прочие услуги			

7. Иная существенная информация, касающаяся деятельности эмитента за отчетный период.

- инвестиции в основные средства (здания и сооружения, оборудование, компьютерная техника, автомобили и другое) и нематериальные активы:

Тип имущества	Стоимость в тыс. тенге
Здания и сооружения	2146
Автомобили	0
Компьютерное оборудование	5447
Прочие основные средства	293404
Нематериальные активы	13837
<b>Итого</b>	<b>314834</b>

- С 20 октября 2003 года введен новый вид услуги «Осуществление переводов в течение операционного дня под внешние поступления»;
- В настоящее время осуществляется промышленная эксплуатация модулей «Главная книга», «Клиенты и счета», «Расчетно-кассовые операции», «Платежная система», «Доставка сообщений», «Розничные услуги», «Клиент-Банк», «Обменный пункт», «Международные платежи», «Кредиты», «Депозиты», «Безопасность и защита информации», «Валютный контроль», «Филиалы», «Основные средства», «Валютный рынок», «Ценные бумаги», «Торговые операции».
- Банк проводит постоянное обновление и развитие парка технических средств. Для поддержания бесперебойной работы АБИС установлен и находится в «горячем» резерве stand-by сервер, позволяющий уменьшить время простоя основного сервера до минимума. Кроме того, выполняется резервное копирование на ленту и сетевой массив дисков(NAS).
- Вычислительная сеть Банка представлена выделенными линиями, предоставляемыми ТОО Newtech и ТОО «СА-Телком». Банку доступны прозрачные каналы связи на г. Москву (64К) и на филиалы (32К). Кроме того, Банк имеет выход в сеть X.25, который используется для организации резервного канала связи с филиалами. Работа по каналам связи обеспечивается маршрутизаторами Cisco и RAD.
- Выход в интернет производится через Fire-Wall Cisco PIX 515 Proxy-сервер. Выделенная линия 64К предоставлена фирмой Nursat. Рабочие станции, имеющие выход во внешние сети, физически изолированы от основной вычислительной сети Банка.
- В 2004 году планируется внедрение модулей «Управление бюджетом», «Дебиторы/кредиторы», «Товарно-материальные ценности», «Управление персоналом», «Заработная плата», «Пластиковые карты» и «Векселя».
- в 2003 году произошло увеличение клиентской базы по юридическим лицам на 2999 счетов, по физическим лицам на 7728 счетов.

- за 2003 год общее количество филиалов ОАО ДБ "Альфа-Банк" осталось прежним, с местонахождением:
  - 1.Филиал в г.Астане - 473000,г.Астана, ул.Кирова 81,
  - 2.Филиал в г.Усть-Каменогорске - 492000, г.Усть-Каменогорск, ул.Горького 52,
  - 3.Филиал в г.Караганде - 470053, г.Караганда,пр.Абдирова 36/3.
  - 4.Представительство в г.Экибастуз.

Председатель правления

Артышко А.И.

Главный бухгалтер

Сулейманова Г.А.

М.П.