



2025 жылғы 30 қыркүйекте аяқталған үшінші тоқсан мен тоғыз айдың нәтижелері

Түсім мен тасымалдау сыйымдылығының жоғары өсуімен 9 айдағы тұрақты нәтижелер

3-тоқсанның нәтижелеріне Pratt & Whitney қозғалтқыштарына жоспардан тыс техникалық жұмыстардың жүргізілуі әсер етті

Алматы, Қазақстан - «Эйр Астана» АҚ (бұдан әрі – «Компания» және өзінің FlyArystan еншілес компаниясымен бірге «Топ»), түсім көлемі мен әуе кемелері паркінің мөлшері бойынша Орталық Азия мен Кавказдағы жетекші әуе компаниясы 2025 жылғы 30 қыркүйекте аяқталған үшінші тоқсанның және тоғыз айдың нәтижелерін жариялайды.

Тоғыз айдың негізгі көрсеткіштері

Түсім мен тасымалдау сыйымдылығының жоғары өсуі бар тұрақты көрсеткіштер; тасымалдау сыйымдылығын серпінді бөлу және кірістілікті басқару есебінен EBITDAR көрсеткішін жақсарту.

- Жалпы түсім мен басқа кіріс 10,1%-ға өсіп, 1 096,8 млн АҚШ долларын құрады (2024 ж. 9 ай: 996,5 млн АҚШ доллары).
- EBITDAR 3,5%-ға өсіп, 262,2 млн АҚШ долларына жетті (2024 ж. 9 ай: 252,3 млн АҚШ доллары). EBITDAR маржасы 1,5 пайыздық тармаққа азайып, 23,9% болды (2024 ж. 9 ай: 25,4%).
- Таза пайда 39,8%-ға азайып, 31,2 млн АҚШ долларын құрады (2024 ж. 9 ай: 51,9 млн АҚШ доллары).
- ASK 16,8%-ға өсіп, 17,1 млрд құрады (2024 ж. 9 ай: 14,6 млрд).
- RPK 15,4%-ға өсіп, 14,2 млрд-қа жетті (2024 ж. 9 ай: 12,3 млрд).
- Тасымалдау сыйымдылығын икемді басқару және операциялық тиімділікті арттыру арқылы пайдаланудың қиын жағдайында RASK және CASK арасындағы айырмашылықты қысқарту
 - RASK 5,7%-ға төмендеп, 6,43 АҚШ центін құрады (2024 ж. 9 ай: 6,82 АҚШ центі).
 - CASK 3,0%-ға төмендеп, 5,90 АҚШ центін құрады (2024 ж. 9 ай: 6,08 АҚШ центі).
- Топ бойынша тасымалданған жолаушылар саны 10,5%-ға өсіп, 7,5 млн-ға жетті (2024 ж. 9 ай: 6,8 млн), ал орташа жүктеме коэффициенті 83,0% тұрақты деңгейінде сақталды (2024 ж. 9 ай: 84,0%).
- Есепті кезең аяқталғаннан кейін Топтың әуе кемелері флоты бір A321neo ұшағының жеткізілуі есебінен 62 әуе кемесіне дейін өсті

Үшінші тоқсанның негізгі көрсеткіштері

Сұраныс жоғары деңгейде сақталуда, бірақ тасымалдау сыйымдылығы мен табыстылық Pratt & Whitney («UER») қозғалтқыштарының жоспардан тыс алынуы, теңгенің әлсіреуінен және әуежайлардың жабылуынан зардап шекті.

- Жалпы түсім мен басқа кіріс 7,2%-ға өсіп, 438,6 млн АҚШ доллары болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 409,3 млн АҚШ доллары).

- EBITDAR 17,0%-ға төмендеп, 105,2 млн АҚШ доллары болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 126,7 млн АҚШ доллары). EBITDAR маржасы 7,0 пайыздық тармаққа төмен, 24,0% болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 31,0%).
- PAT 56,5%-ға төмендеп, 20,6 млн АҚШ доллары болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 47,3 млн АҚШ доллары).
- ASK 15,2%-ға өсіп, 6,8 млрд болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 5,9 млрд).
- RPK 12,7%-ға өсіп, 5,8 млрд болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 5,1 млрд).
- Pratt & Whitney қозғалтқыштарын жоспардан тыс алып тастауы RASK-CASK айырмашылығына қысым түсіріп және тасымалдау сыйымдылығының өсуін шектеді, жоғары маусымда әуе кемелерінің көп бөлігінің мәжбүрлі тоқтап тұруына алып келді.
 - RASK 7,0%-ға төмендеп, 6,45 АҚШ центін құрады (2024 ж. үшінші тоқсан: 6,94 центі), бұған қозғалтқыштарды жоспардан тыс алып тастауы, сондай-ақ FlyArystan-ға теңге құнсыздануының әсері және негізгі әуежайлардың жабылуы ықпал етті.
 - CASK 2,1%-ға өсіп, 5,79 АҚШ центі болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 5,67 центін құрады), бұл жоғары маусымға бағдарланған ресурстармен және қозғалтқыштарға техникалық қызмет көрсетуге неғұрлым жоғары шығынмен қозғалтқыштарды жоспардан тыс алып тастаудан туындаған тасымалдау сыйымдылығын жоғалтудан болды.
- Топ бойынша тасымалданған жолаушылар саны 8,8%-ға өсіп, 3,0 млн құрады (2024 ж. үшінші тоқсан: 2,8 млн болды), ал орташа жүктеме коэффициенті 85,0% болды (2024 ж. үшінші тоқсан: 87,0%).

Питер Фостер, Air Astana компаниялар тобының бас атқарушы директоры:

«Жылдың алғашқы тоғыз айында біз түсімді 10,1% -ға арттырып, EBITDAR көрсеткішін 3,5% -ға жақсартып, тұрақтылықты көрсеттік. Бұл біз үшін Топтың қызметіне айтарлықтай әсер еткен бірқатар сыртқы сын-қатерлерге қарамастан үшінші тоқсандағы ең күшті маусым.

Бүгінгі таңда біз Pratt & Whitney ұнтақ металының салдарын жеңілдету бойынша белсенді шара қабылдаудамыз. Осы шараларға қарамастан, үшінші тоқсанда біздің тасымалдау сыйымдылығымыз жыл басынан бері қосымша конструктивтік ақаулардың анықталуына байланысты 19 қозғалтқыштарды жоспардан тыс алып тастаумен шектелді, олардың 14-і жазғы маусымның қарбалас кезеңінде орын алды. Бұл EBITDAR-ға үшінші тоқсанда шамамен 25,5 млн АҚШ долларына әсер етті, сондай-ақ жағдай теңгенің әлсіреуімен күрделеніп, оның салдары FlyArystan бағытындағы кірістілікке кері ықпал етті.

Шыңдық маусымда осы мәселелердің туындауы көңілді қалдырса да, біз сыртқы кедергілерді еңсеру тәжірибесі бар икемді тасымалдаушымыз. Ұнтақ металл мәселесіндегі жағдай сияқты, қозғалтқыштарды жоспардан тыс алып тастау салдарын жұмсарту үшін проактивті шаралар қабылдадық және әуе кемелерінің мәжбүрлі тоқтап тұруына байланысты өтемақы мәселесі бойынша Pratt & Whitney компаниясымен белсенді келіссөздер жүргізудеміз. Сонымен қатар FlyArystan теңгенің құнсыздануын ескере отырып, өзінің баға құрылымын түзетті.

Сұраныс жоғары күйінде қалып отыр, себебі біз желіні кеңейтуді жалғастырудамыз: алғашқы тоғыз айда RPK көрсеткіші 15,4% -ға, ал ASK көрсеткіші 16,8% -ға өсті. Жақында біз China Southern Airlines және Air India компанияларымен кодшеринг туралы өте маңызды келісімдерге қол қойдық, бұл біздің Қытай мен Үндістанның жақын маңдағы меганарықтарына енуімізді жеделдетті. Бұл нарықтар Парсы шығанағы мен Оңтүстік-Шығыс Азиядағы біздің кеңейтілген желіміздің табысымен қатар өсу үшін қызықты мүмкіндіктер ашады.

Өткен аптада біз халықаралық қатысуымызды кеңейту жоспарымызды растадық және Boeing 787-9 Dreamliner саны 15-ке дейін әуе кемелеріне тапсырыс орналастырдық. Бұл тапсырыс әуе компания тарихындағы ең ірі болып табылады және алыс магистральды флотты кеңейтудегі маңызды кезеңді білдіреді. Осылайша, флот құрамында 2026–2027 жылдары жеткізілуі жоспарланған үш B787-9 әуе кемесін қоса алғанда, жалпы 18 әуе кемесіне дейін ұлғаяюуы мүмкін.

Біз Pratt & Whitney қозғалтқыштарымен байланысты шектеулер бүкіл салада сақталатынын және таяу жылдары икемді басқаруды талап ететінін күтеміз. Біз екі брендті модельдің артықшылықтарына және Топтың кіріктірілген операциялық тиімділігіне сүйене отырып, біздің тасымалдау сыйымдылығымызды тәртіпті оңтайландыруды жалғастырамыз. Нәтижесінде біз осы сын-қатерлерді еңсеріп, орта мерзімді стратегиямызға сәйкес өсімді қамтамасыз ете алатынымызға сенімдіміз».

Болжам

Үшінші тоқсанның шыңдық маусымында жоспардан тыс қозғалтқыштарды алып тастау нәтижесінде Топ 2025 қаржы жылында CASK көрсеткіші RASK өсімінен сәл озады деп күтеді. Осы айырмашылыққа қарамастан, Топ бұрынғысынша өзінің орта мерзімді болжамына сәйкес 2025 жылы өсуге қол жеткізуге бағытталған:

- 2024 жылғы деңгейге жалпы сәйкес келетін жүктеме коэффициентін сақтай отырып, барынша табыстылықты қамтамасыз ету және шығынға инфляциялық қысымды жеңілдету үшін тасымалдау сыйымдылығын қайта бөлу.
- Ұшақтардың жалпы паркі 2029 жылдың соңына қарай 84-ке дейін жетеді.
- Орта мерзімді болжамдар: EBITDAR маржасы орта-жоғары 20% деңгейінде, өтімділік коэффициенті 25% жоғары және меншікті және қарыз қаражатының ара салмағы 3,0х төмен (таза қарыз/EBITDAR).

Қаржылық және операциялық шолу

Қаржылық және операциялық шолу	2025 ж. 9 ай	2024 ж. 9 ай	өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда	2025 ж. 3 тоқсан	2024 ж. 3 тоқсан	өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда
Жолаушылар саны (млн)	7,5	6,8	10,5%	3,0	2,8	8,8%
Ұшақтар саны (кезең соңында – флот)	61	56	8,9%	61	56	8,9%
Жүктеме коэффициенті (%)	83,0	84,0	-1,0пп	85,0	87,0	-1,9пп
Түсімі және өзге кіріс (млн АҚШ доллары)	1 096,8	996,5	10,1%	438,6	409,3	7,2%
EBITDAR (млн АҚШ доллары)	262,2	253,3	3,5%	105,2	126,7	-17,0%
EBITDAR маржасы (%)	23,9	25,4	-1,5пп	24,0	31,0	-7,0пп
Салықтан кейінгі пайда (млн АҚШ доллары)	31,2	51,9	-39,8%	20,6	47,3	-56,5%
ASK (млрд)	17,1	14,6	16,8%	6,8	5,9	15,2%
RPK (млрд)	14,2	12,3	15,4%	5,8	5,1	12,7%
RASK (АҚШ центі)	6,43	6,82	-5,7%	6,45	6,94	-7,0%
CASK (АҚШ центі)	5,90	6,08	-3,0%	5,79	5,67	2,1%
Қолма-қол қаражат және банк шоттарындағы қалдық (млн АҚШ доллары)	539,6	473,9	13,9%	539,6	473,9	13,9%
Таза қарыз/EBITDAR	1,33	1,28	0,05	1,33	1,28	0,05
Қолма-қол қаражат / сатылым үлесі (%)	38,3	37,3	1,0пп	38,3	37,3	1,0пп

Жолаушылар легі және желіні кеңейту

2025 жылдың алғашқы тоғыз айында Топ жолаушылар санын 10,5% -ға 7,5 млн-ға дейін ұлғайтты, оның 3,0 млн-ы үшінші тоқсанға келді, бұл өткен жылмен салыстырғанда 8,8% -ға жоғары. Екі әуе компаниясы да өздерінің желілерін белсенді басқаруды және Air Astana халықаралық жоғары

табысты бағыттарына ерекше назар аудара отырып, кірістілікті барынша арттыру мақсатында тасымалдау сыйымдылығын бөлуді жалғастырады. Үшінші тоқсанда Top ASK өсімін халықаралық бағыттарда 19% -ға және ішкі бағыттарда 10% -ға жетті. Бұл ASK өсімі халықаралық бағыттарда 23% -ды және ішкі бағыттарда 10% -ды құраған 2025 жылдың алғашқы 9 айының үрдісін жалғастыруда, оның басым бөлігі Air Astana-ға бөлінген.

Top Қазақстан ішінде, сондай-ақ өзінің аймақтық және халықаралық желісі шеңберінде көлік қатынасын жақсарту жөніндегі өз стратегиясын іске асыруды жалғастыруда. 2025 жылдың 9 айында Top Қытай мен Үндістанның мегарнарықтарында, Оңтүстік-Шығыс Азияда, Парсы шығанағында, маусымдық бағыттарда 22 жаңа бағытты, сондай-ақ күн сайынғы Астана-Франкфурт рейсін толықтырған Алматы-Франкфурт рейсін іске қосты. Оның ішінде FlyArystan үшінші тоқсанда екі жаңа бағытты қосты: Атырау-Ташкент және Алматы-Ыстықкөл (маусымдық). Top қытай нарығына экспансиясын жалғастырып, жыл басындағы апталық рейстердің санын үштен 31-ге дейін бес бағыт бойынша ұлғайтты. Қосымша рейстер Астана-Бейжің бағытында және ерекше жоғары нәтижелер көрсеткен Алматы-Гуанчжоу бағытында қосылды. Үндістанға апта сайынғы рейстер саны да Дели мен жақында Мумбайға 13-тен 16-ға дейін артты.

Air Astana өзінің халықаралық желісін 2025 жылдың күзінде кеңейтуді жалғастырып, геосаяси оқиғалардан туындаған уақытша құлдыраудан кейін сұраныс айтарлықтай қалпына келген Парсы шығанағы аймағындағы рейстер жиілігін арттырды. Қыркүйекте жиіліктің ұлғаюымен Алматы мен Шымкенттен Жиддаға рейстер қайта жанданды. Қазан айында Air Astana Алматыдан Мединаға аптасына алты рет, сондай-ақ Астана мен Шымкенттен аптасына екі рет және алғаш рет Ақтаудан апталық рейстерді қайта бастады. Алматы мен Дубай арасындағы рейстердің саны аптасына жетіден 12-ге дейін, ал Астана мен Дубай арасындағы рейстер аптасына жетіден 10-ға дейін көбейді.

Бұдан басқа, қазан айының соңында Air Astana бүкіл Азия бойынша танымал туристік бағыттарға, соның ішінде Алматыдан Малеге (Мальдив аралдары), сондай-ақ Алматы мен Астанадан Фукуокқа (Вьетнам) ұшуларды қайта бастады. Таиландпен қатынас кеңейтілді: Алматыдан Бангкокқа рейстер саны аптасына төрттен жетіге дейін, ал Алматыдан Пхукетке рейстер саны аптасына төрттен жетіге дейін ұлғайды.

Стратегиялық серіктестіктің күшеюі

Топтың жаһандық меганарықтар қиылысында стратегиялық орналасуы халықаралық экспансия үшін елеулі мүмкіндіктер ашатын негізгі бәсекелік артықшылық. 2025 жылдың үшінші тоқсанында Air Astana China Southern Airlines және Air India компаниясымен бірлескен рейстер туралы келісімдерге қол қойды, бұл мүмкіндікті Қытай мен Үндістанның мегарынықтарына қолжетімділікті кеңейту және олармен байланысты жақсарту арқылы жүзеге асыруды жеделдету үшін жасалған.

China Southern Airlines-пен бірлескен рейстер туралы келісім Қазақстан мен Қытай арасындағы апталық 50 рейсті қамтиды, жолаушыларға саяхат үшін көп мүмкіндіктер береді және екі ел арасындағы байланысты жақсартады. Алғашқы бірлескен рейс 2025 жылдың желтоқсанында болуы тиіс. Қыркүйек айында Top Алматы-Дели мен Алматы-Мумбай арасындағы Air Astana рейстерін қамтитын Қазақстан мен Үндістан арасындағы негізгі бағыттарда ынтымақтастықты нығайту мақсатында Үндістанның жетекші жаһандық әуе компаниясы Air India-мен бірлескен рейстер туралы келісімге қол қойды. Алғашқы бірлескен рейс Air India-мен 2025 жылғы 4 қарашада орындалды, ал China Southern-мен 25 желтоқсанда болмақ.

Қысқы маусымда Air Astana басқа серіктестермен жасалған кодшеринг келісімдері бойынша жолаушылар ағынының артуын күтуде, себебі өзіндік құны жоғары әуе компаниялары Франкфурт және Сеул сияқты екі негізгі халықаралық бағытта провоздық сыйымдылықтарын қайта үлестіріп отыр.

Флот

Top өзінің өсу стратегиясы мен операциялық орнықтылығын қолдау мақсатында өзінің әуе кемелері паркін дамытуды жалғастыруда. Airbus A321neo ұшағын жеткізгеннен кейін қазан

айында әуе кемелерінің паркі есептік кезеңнен кейін 62 ұшаққа дейін кеңейді, соның ішінде 34 Air Astana ұшағы және 28 FlyArystan ұшағы.

Есепті кезең аяқталғаннан кейін Топ өзінің алыс магистральды паркын стратегиялық кеңейту шеңберінде әуе компания тарихындағы ең ірі жаңа тапсырыстың орналастырылғанын жариялады. Тапсырыс бес расталған позициядан, бес опционнан және бес сатып алу құқығынан тұрады. Бұған 2026-2027 жылдары жеткізілуі жоспарланған осы типтегі үш ұшаққа бұрын берілген расталған тапсырыс та қосылады. Осылайша, кең фюзеляжды әуе кемелерінің жалпы саны 18 бірлікке дейін ұлғаюы мүмкін. Жаңа тапсырыс бойынша әуе кемелерінің жеткізілуі 2032–2035 жылдар аралығында жоспарлануда. Шығындарды талдау әуе кемесін операциялық лизингке алумен салыстырғанда оны сатып алу айтарлықтай үнемдеу беретінін көрсетті. Жаңа әуе кемелерін қаржыландыру Boeing 767 сатып алу кезінде қолданылған схема бойынша EXIM арқылы жүзеге асырылуы жоспарланған.

Pratt & Whitney сын-қатерлерін жою және жоспардан тыс қозғалтқыштарды қосымша алып тастау

Air Astana ұшақтары паркінің басым бөлігі Pratt & Whitney PW1100G қозғалтқыштарымен жабдықталған Airbus A320 тобындағы ұшақтардан тұрады. 2023 жылдың шілдесінде Pratt & Whitney компаниясы бұл қозғалтқыштардың металл ұнтағымен ластануынан кері қайтарылғанын жариялады, бұл бүкіл әлем бойынша әуе компаниялардың жұмысында іркілістер тұғызды. Air Astana алғашқы кезеңде оларды шыңдық кезеңдерінде пайдалануды барынша ұлғайту үшін тасымалдау сыйымдылығын динамикалық басқаруға және қозғалтқыштардың тоқтап қалуының проактивті бағдарламасына шоғырланған салдарды жұмсарту бойынша жоспарды іске асырды. Топ сондай-ақ 13 қосалқы қозғалтқышты алу, A320 тобындағы қосымша бес ұшақты жалға алу үшін бастапқы кезеңде батыл шаралар қабылдады және 2024 жылғы қаңтардан бастап өздерінің ішкі техникалық қызмет көрсету және жөндеу нысандарында жалпы алғанда 180 қозғалтқыштарды ауыстырды жұмыстары іске асырылды. Қарқынды пайдалануға қарамастан, бұл металл ұнтағының Топқа әсерін ойдағыдай жұмсартуға мүмкіндік берді.

Жазғы маусымның қарбалас шегінде Топ металл ұнтағына қатысты мәселеге қосымша Pratt & Whitney қозғалтқыштарының конструктивті ақауларына байланысты қозғалтқыштарды 14 рет жоспардан тыс алып тастауға (UER) мәжбүр болды, нәтижесінде жыл басынан бері олардың жалпы саны 19-ға жетті. Салыстыру үшін: 2025 жылдың бірінші тоқсанында үш, ал 2025 жылдың екінші тоқсанында бес UER орын алды. Бұл UER сипаты жоспарда көзделгеннен бұрын қозғалтқыштарды алып тастауды талап етті, бұл маусымның қарбалас кезінде 13 ұшаққа дейін ұшуды тоқтатуға және маусымның қарбалас кезінде пайдалану үшін сақталған тасымалдау сыйымдылығын қысқартуға әкелді.

Топ ұнтақ металл мәселесі бар қозғалтқыштардың пайдалануынан тыс болу мерзімі орта есеппен шамамен 18 айды құрайды деп бұрынғыдай болжап отыр. Pratt & Whitney соңғы 21 ай ішінде ақауға ұшырамайтын жаңа қозғалтқыштарды жеткізіп келе жатқанына қарамастан, жөндеуді қажет ететін қозғалтқыштар мәселесі 2028 жылға дейін жалғасады деп күтілуде.

Операциялық тиімділік

Топтың операциялық тиімділігі техникалық қызмет көрсету, жөндеу және күрделі жөндеу (MRO) және оқыту бойынша өз мүмкіндіктерімен, қызметтердің кеңейтілген спектрімен және әуе кемелері паркінің оңайлатылған бейінімен нығайтылады. Бұл басшылыққа UER сияқты операциялық мәселелер әсерін жедел азайтуға мүмкіндік береді.

Астанадағы өзінің авиациялық техникалық орталығында тек биыл ғана Топ қозғалтқыштардың қызмет ету мерзімін басқару және тасымалдау сыйымдылығын барынша арттыру үшін PW1100G қозғалтқыштарын 90 рет ауыстырды. 2024 жылдан бастап істен шыққан PW1100 қозғалтқыштары 180 рет ауыстырылды. Бұдан басқа, Топ өзінің сервистік мүмкіндіктерін кеңейтуді жалғастыруда. Қыркүйекте алғаш рет екі қатар C-check (6 және 12 жылдық C-check) жүргізілді, осылайша операциялық тиімділікті жақсартуға, ұшақтардың тұрып қалу уақытын қысқартуға және олардың пайдалануға оралуын жеделдетуге мүмкіндік берді.

Алматы мен Астанада жаңа ангарлар салу жөніндегі жоспарды іске асыру жалғасуда: жобалар әзірленіп, құрылыс алаңдарына алдын ала тексерулер жүргізілуде. Бұл Топтың екі негізгі хабында техникалық қызмет көрсету бойынша қуатты кеңейтуге мүмкіндік береді, бұл шығынды одан әрі төмендетуге ықпал етеді және сыртқы клиенттерге тапшы және жоғары кірісті күрделі жөндеу қызметтерін ұсыну мүмкіндігін ашады. Кеңейтілген нысандар құрылысы бұрынғысынша 2026 жылы көзделіп отыр.

Астанадағы Топтың Ұшуға даярлау орталығында 2025 жылдың желтоқсанында пайдалануға берілетін A320 екінші толық пилоттық жаттықтырғыш орнатылды және 2026 жылғы қаңтарында іске қосылады. Бұл даярлау бойынша мүмкіндіктерді едәуір арттырады, операциялық тиімділікті арттырады және ұшқыштарды сыртқы даярлаудан табыс әкелуі ықтимал.

Топ операциялық тиімділікті, экипаждардың өнімділігін және клиенттерге қызмет көрсету сапасын арттыру үшін жаңа буын жүйелерін біріктіре отырып, цифрлық трансформацияны ілгерілетуді жалғастырады. Осы жылдың басында іске қосылған жасанды интеллект зертханасы жұмыс үдерістерді және деректерді талдау жөніндегі көмекшілерден транскрипция мен аудармаға дейінгі жасанды интеллект қосымшаларының спектрін жылдам кеңейте отырып, елеулі жетістіктер көрсетіп отыр. Шілде айында Air Astana клиенттермен автоматтандырылған коммуникация агентін іске қосты, ол нақты уақыт режимінде ақпараттың көмегімен клиенттерге қызмет көрсету бойынша дағдылы міндеттерді автоматтандырады және қызметкерлердің өнімділігін арттырады. FlyArystan компаниясының жеке нұсқасы әзірлену үстінде.

Оңтайландырудың озық құралдары жоспарлауға арналған шығынды азайтады және ұшқыштарды пайдалану тиімділігін арттырады. Сәуір айында енгізілген алғашқы төрт айда Jeppesen Crew Pricing жүйесі экипаждың жұмыс күндерінің санын 14% -ға қысқартуға, экипажды орналастыруды оңтайландыру есебінен орындарды 17% -ға үнемдеуге мүмкіндік берді, олар өз кезегінде коммерциялық сатуға қолжетімді болды, сондай-ақ ұшу уақытының шектеулі қоры бар ұшқыштардың жұмыс ауысымдарының санын 26% -ға ұлғайтуға мүмкіндік берді. Бұл жалпы шығынды азайтып және әуе компанияның тиімділігін арттыра отырып, рейстердің ұқыптылығына оң әсерін тигізді. Осы негізге сүйене отырып, Air Astana 2025 жылғы қыркүйекте Jeppesen Crew Rostering Optimiser жүйесін сәтті енгізді және 2026 жылғы бірінші тоқсанда Jeppesen Crew Bidding жүйесін енгізуді жоспарлап отыр, бұл экипажға мүшелерінің көбірек икемділікті және еліктіргендігін қамтамасыз етеді.

Отынды тұтынуды оңтайландыру мақсатында Air Astana жанармай тиімділігі мен өнімділігін мониторингтеу үшін жасанды интеллект негізіндегі платформаны енгізу жөнінде StorkJet компаниясымен серіктестік орнатты. Бұл отын шығынын 3%-ға дейін төмендетуге мүмкіндік береді.

Үздік қызмет

2025 жылғы қыркүйекте Air Astana әуе компаниясы оныншы рет IATA (IOSA) қауіпсіздігінің операциялық аудитінің нәтижелері бойынша сертификаттаудан өтті. Қайталама аудит - бұл әуе компанияның жедел басқару және бақылау жүйелерін талдауға арналған халықаралық танылған бағалау жүйесі.

Топ бұрынғысынша өз өнімдері мен қызметтерін әрдайым жақсартып, клиенттерге ерекше қызмет көрсетуге ұмтылады. 2025 жылдың үшінші тоқсанында Air Astana өзінің борттағы ойын-сауық жүйесін жетілдіріп, интерфейсті жаңартып, қосымша атқарымдарды қосып, оны осы жылдың басында іске қосылған жаңа мобильді қосымшамен біріктірді. Енді жолаушылар фильмдерді және басқа да ойын-сауық контентін Air Astana қосымшасы арқылы тікелей өздерінің жеке құрылғыларында көре алады, сондай-ақ интеграцияланған пошта жәшігінен хабарлама ала алады.

Соңғы салалық марапаттау шеңберінде Air Astana алтыншы жыл қатарынан «Ірі әуе компаниялары» санатында Әуе компаниялардың жолаушылар тәжірибесі қауымдастығынан (APEX) бес жұлдызды рейтинг алды. APEX бес жұлдызды мәртебесі тек қана жолаушылардың тексерілген пікірлеріне негізделген және Air Astana қызмет көрсетуінің жоғары стандарттарын

растайды, оның ішінде жайлы орындықтар, бортта мұқият қызмет көрсету, әртүрлі тамақтану және борттағы ойын-сауықтың заманауи жүйесі.

Тұрақты даму

Топтың жаңартылған Төмен көміртекті даму бағдарламасында (LCDP) оның шығарындылардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу жөніндегі міндеттемесі 2060 жылдан 2050 жылға дейін қайта қаралды, бұл Қазақстанның ұлттық мақсатына емес, әлемдік авиация саласының мақсаттарына сәйкес келеді. Transition Pathway Initiative қатаң әдіснамасына сәйкес тәуелсіз тексеруден өткен жаңартылған LCDP енді нақты қысқа мерзімді кезеңдері бар декарбонизацияның құрылымдалған жол картасын қамтиды.

Еуропалық қайта құру және даму банкімен (ЕҚДБ) және «ҚазМұнайГаз» (ҚМГ) серіктестікте Air Astana әуе компаниясы Қазақстанда тұрақты авиациялық отын (SAF) өндірісінің алдын ала техникалық-экономикалық негіздемесін бірлесіп қаржыландырды. Зерттеу жобаның техникалық жүзеге асырылуын растады, бірақ әуе компаниялары, отын өндірушілер, әуежайлар, реттеуші органдар және үкіметтің мүдделі тараптары арасындағы ынтымақтастық қажеттігін атап өтті. 2025 жылғы қыркүйекте KMG LanzaJet баламалы отын түрлерінің технологияларын жеткізушімен бірлескен техникалық-экономикалық негіздемені табысты аяқтады және жобаны әзірлеудің келесі кезеңіне көшуге келісті, оның барысында зауыт құрылысы үшін барлық техникалық және экономикалық шешім түпкілікті айқындалатын болады.

StorkJet компаниясымен әріптестік әрбір әуе кемесінің жанармай тиімділігі мен өнімділігін мониторингтеуге арналған озық платформа мен жасанды интеллектке негізделген талдауды пайдалануға сүйенеді. Бұл ұшу кезеңдерінің барлығында отын шығынын дәл оңтайландыруды қамтамасыз етіп, отын тұтынуы мен CO₂ шығарындыларын 3%-ға дейін төмендетуге мүмкіндік береді.

Қаржылық ақпарат

Топ 2025 жылдың алғашқы тоғыз айында жоғары өсу қарқынын көрсетуді жалғастырды: жиынтық түсім және өзге де кіріс 10,1%-ға 1 096,8 млн АҚШ долларына дейін (2024 жылдың 9 айында: 996,5 млн АҚШ доллары), ал EBITDAR 3,5% -ға 262,2 млн АҚШ долларына дейін (2024 жылдың 9 айында: 252,3 млн АҚШ доллары) өсті.

Өндірісті шектеп, табыстылыққа әсер еткен бірқатар сыртқы мәселелерге тап болған күрделі үшінші тоқсанға қарамастан Топ мұндай нәтижеге қол жеткізді. Үшінші тоқсанда жалпы түсім мен өзге де кіріс 7,2% өсіп, 438,6 млн АҚШ долларына жетті (2024 жылғы үшінші тоқсан: 409,3 млн АҚШ доллары), RASK 7,0% төмендеп, 6,45 АҚШ центіне жетті (2024 жылғы үшінші тоқсан: 6,94 АҚШ центі). Бұл төмендеу есепті тоқсандағы үш негізгі фактордың әсерін көрсетеді.

Олардың ішіндегі ең маңыздысы Топтың бағалауы бойынша 11 UER-ден өндірістің жиынтық шығыны EBITDAR-ға 25,5 млн АҚШ доллары мөлшерінде теріс әсер еткені. Топ бастапқы кезеңде Pratt & Whitney-мен қозғалтқыштардың тоқтауына байланысты тасымалдау сыйымдылықтың шектелуіне байланысты шығынды жабу үшін өтемақы және қолдау туралы келісім жасаса да, ол ластанған металл ұнтағының мәселесіне ғана қатысты.

Топ белсенді келіссөздер жүргізіп, шындық маусымда UER-дің өндіріске әсерін өтеу және жұмсарту үшін Pratt & Whitney-мен өтемақы шарттарын қайта қарайды.

Бұдан басқа, 2025 жылғы үшінші тоқсанда теңге АҚШ долларына қатысты тағы 5% әлсіреді, нәтижесінде 2024 жылғы үшінші тоқсаннан бастап жалпы құнсыздану 12% құрады. Бұл маусымның қарбалас кезеңінде FlyArystan компаниясына үлкен әсер етті, себебі әуе компанияның түсіміндегі ішкі нарықтың үлесі Air Astana-дағы 23% -бен салыстырғанда 77%-ды құрады (3 тоқсан). Топтың бағалауы бойынша бұл FlyArystan-ның EBITDAR көрсеткішіне 7,1 млн АҚШ доллары мөлшерінде теріс әсер етті, бұл Air Astana үшін аз оң әсермен ішінара өтелді.

FlyArystan теңгенің әлсіреуінің салдарын жеңілдету үшін тарифтерге бірнеше түзетулер енгізген болса да, валюта қозғалысының мерзіміне байланысты ол шыңдық маусымнан кейін ғана күшіне енуі мүмкін. Бұдан айырмашылығы, Air Astana 2025 жылдың бірінші тоқсанында тарифтерді түзету арқылы валютаның әлсіреуінің салдарын жеңілдетті.

Сонымен қатар әуежайлардың жабылуы есепті тоқсандағы кірістілікке әсер етті. Астана халықаралық әуежайын қоса алғанда, барлығы жеті әуежайдың жұмысы шектелді. 2025 жылдың үшінші тоқсанындағы әуежайлардың жабылуының ықпалы шамамен 4,2 млн АҚШ долларын құрады, оның 2,4 млн АҚШ доллары FlyArystan үлесіне тиесілі. Қазіргі уақытта бір өңірлік әуежайдан басқа барлық әуежайлар толық көлемде штаттық кесте бойынша жұмысын қайта бастады.

Осы күрделі жағдайларға қарамастан сұраныс жоғары болып қалды: тоқсанда жолаушылар саны 8,8%-ға 3,0 млн-ға дейін ұлғайды, ал жолаушылар легі 12,7%-ға өсті. Ішкі тасымалдау сыйымдылығы 10%-ға, ал халықаралық – 19%-ға өсті.

CASK 2025 жылдың үшінші тоқсанында 2,1%-ға өсіп, 5,79 АҚШ центін құрады (2024 жылдың үшінші тоқсаны: 5,67 АҚШ центі). Бұл, ең алдымен, шыңдық маусымда операциялық қызметкерлердің жоспарланған еңбекақы шығынының артуына байланысты болды, алайда UER-ге байланысты ұшуларды тоқтату салдарынан бұл шығын өнімсіз болып шықты. Сондай-ақ, ASK өндірістік базасында бөлінген техникалық қызмет көрсетуге тұрақты шығыны жоспарланғаннан төмен болды. Бұған қоса, UER мәселелері 2025 жылдың үшінші тоқсанында Топтың техникалық қызмет көрсету шығынның шамамен 1,8 миллион АҚШ долларына арттырды.

Жоғарыда аталған факторлардың нәтижесінде EBITDAR 2025 жылдың үшінші тоқсанында 17,0%-ға төмендеп, 105,2 млн АҚШ долларын құрады (2024 жылдың үшінші тоқсаны: 126,7 млн АҚШ доллары). Басшылықтың есебі бойынша, бұл факторлар болмағанда EBITDAR 142 млн АҚШ долларына жетіп, 2024 жылдың үшінші тоқсанымен салыстырғанда 12%-ға жоғары болар еді. EBITDAR-дың төмендеуі және амортизацияның өсуі салдарынан таза пайда (PAT) 56,5%-ға азайып, 20,6 млн АҚШ долларын құрады (2024 жылдың үшінші тоқсаны: 47,3 млн АҚШ доллары).

Компания сатып алатын отынның шамамен 70%-ы Қазақстаннан келіп түседі, онда ол негізінен тікелей мұнай өңдеу зауыттарынан сатып алуды жүзеге асырады және тасымалдауды қоса алғанда, логистиканы басқарады. Қалған 30% халықаралық сатып алуға қатысты Топ 2025 жылғы IV тоқсанда 70 және 75 АҚШ доллары бағасы бойынша және 2026 жылғы I тоқсанда 70 АҚШ доллары бағасы бойынша бағаның құлдырау тәуекелі жоқ опциондармен халықаралық сатып алудың күтілетін көлемінің 50% хеджделген.

2025 жылғы 30 қыркүйектегі жағдай бойынша Топтың ақша қаражаты қолжетімді кредиттік желілерді есепке алғанға дейін 38,3% (2024 жылғы үшінші тоқсан: 37,3%) сатудан түскен ақшалай қаражат коэффициентімен 539,6 млн АҚШ долларына дейін (2024 жылғы үшінші тоқсан: 473,9 млн АҚШ доллары) 13,9%-ға ұлғайды. Қарыз қаражатының активтер құнына арақатынасы орта мерзімді болжам шегінде қала отырып, 2024 жылғы үшінші тоқсандағы 1,28x-пен салыстырғанда 1,33x (Топтың таза борышы/EBITDAR) болды.

Конференц-қоңырау

Air Astana басшылығы бүгін, 2025 жылғы 11 қарашада, Астана уақытымен 10:00-де вебтаныстырылым мен тікелей сұрақ-жауап конференц-қоңырауын өткізеді. 2025 жылғы үшінші тоқсан және тоғыз ай нәтижелерінің таныстырылымы мен веб-трансляцияның жазбасы Компанияның сайтында қолжетімді болады: <https://ir.airastana.com>.

Қатысушылар конференц-қоңырауға келесі сілтемелер арқылы қосыла алады:

Ағылшын тілінде: [Air Astana Q3 Results 2025](#)

Орыс тілінде: [Air Astana Результаты за третий квартал 2025](#)

Қазақ тілінде: [Air Astana 2025 жылдың үшінші тоқсан нәтижелері](#)

2025 жылдың тоғыз айына арналған ХҚЕС бойынша қаржылық есептілік Компанияның ресми сайтындағы «Қаржылық есептілік» бөлімінде қолжетімді: <https://ir.airastana.com>

Қосымша ақпарат үшін:

Air Astana Group

Инвесторлармен байланыс

Simon Wray (Инвесторлармен байланыстар жөніндегі басшы) investor.relations@airastana.com

Корпоративтік коммуникациялар

media@airastana.com

Vigo Consulting (Air Astana тобының IR және PR кеңесшісі) airastana@vigoconsulting.com

Tim McCall

+44 20 7390 0230

Joe Quinlan

Amelia Thorn

Air Astana тобы туралы

Air Astana тобы Орталық Азия мен Кавказ өңіріндегі табыс көлемі мен әуе флотының ауқымы бойынша ең ірі авиациялық топ. Топ 62 әуе кемесінен тұратын флотқа ие, олардың бір бөлігі алғашқы рейсін 2002 жылы орындаған толық қызмет көрсететін Air Astana әуе компаниясына тиесілі, ал екінші бөлігі 2019 жылы құрылған FlyArystan бюджеттік әуе компаниясына тиесілі. Топ Орталық Азия, Кавказ, Қиыр Шығыс, Парсы шығанағы елдері, Үндістан және Еуропа бағыттары бойынша ішкі, аймақтық және халықаралық желілерде жолаушылар мен жүк тасымалын жүзеге асырады. Air Astana қатарынан он төрт жыл бойы Skytrax бойынша Орталық Азия және ТМД-дағы үздік әуе компаниясы атанып келеді және тоғыз жыл қатарынан Орталық Азия және ТМД-дағы ең үздік борт қызметі үшін марапатқа ие болды. FlyArystan үш рет Skytrax бойынша Орталық Азия және ТМД-дағы үздік бюджеттік әуе компаниясы ретінде танылды. Бұған қоса, Air Astana APEX (Airline Passenger Experience Association) ұйымының «Ірі әуе компаниясы» санатында бес жұлдызды рейтингін алды. Топ Қазақстан қор биржасында, Астана халықаралық биржасында және Лондон қор биржасында (тикер: AIRA) тіркелген.

Терминдер сөздігі

ASK: Қолжетімді жолаушы-орын километрлері

CASK: Бір қолжетімді жолаушы-орын километріне кететін шығын

EBITDAR: Кезең ішіндегі пайда, яғни табыс салығы (шығыны)/пайдасы, қаржылық кіріс, қаржылық

шығындар, таза шетел валютасындағы шығын, амортизация мен тозу шығындары және жалға алу

шығындары (ұшақтарды жалға алудың өзгермелі төлемдері, қосалқы қозғалтқыштарды, қосалқы

бөлшектерді, кеңсе үй-жайларын, жабдықтар мен жерүсті техникаларын жалға алу төлемдерін қоса

алғанда) шегерілмегендегі көрсеткіш.

PAT: Салықтан кейінгі пайда

RASK: Бір қолжетімді жолаушы-орын километріне түсетін табыс

RPK: Жолаушылар әкелген табысты километрлер

UER: Жоспардан тыс қозғалтқышты алып тастау

YoY: Жыл сайынғы салыстыру

Жауапкершіліктен бас тарту туралы ескерту

Осы құжат «Эйр Астана» акционерлік қоғамы («Компания») тарапынан дайындалған және Компания мен оның еншілес ұйымына (бірлесіп алғанда, «Топ») қатысты. Осы құжаттағы ақпаратқа («Ақпарат») төмендегідей талаптар қолданылады. Ақпарат Компанияны немесе Топты және/немесе олардың операциялық нәтижелері мен қаржылық жағдайын бағалау үшін қажетті толық, дәл және жан-жақты деректерді қамтиды деп есептелмеуі тиіс. Бұл Ақпарат Компанияның немесе Топтың кез келген өзге мүшесінің бағалы қағаздарына қатысты қандай да бір ұсыныс немесе кеңес болып табылмайды. Аталған Ақпаратқа қол жеткізе отырып, сіз (i) жоғарыда көрсетілген шектеулермен келісетінін; (ii) осы ескертудің мазмұнымен танысқаныңызды, оны түсінгеніңізді және талаптарын сақтауға келісетінін растайсыз. Компания немесе оның тиісті еншілес ұйымдары, сондай-ақ олардың директорлары, лауазымды тұлғалары, жеке жауапты серіктестері, қызметкерлері, агенттері, кеңесшілері мен консультанттары («Серіктестер»), не өзге де ешбір тұлға бұл ақпараттың әділдігіне, дәлдігіне, толықтығына немесе дұрыстығына, сондай-ақ Компанияға немесе Топқа қатысты жасалған немесе жасалған болып көрінетін кез келген мәлімдемелерге қатысты ешқандай тікелей немесе жанама кепілдік, уәде немесе мәлімдеме бермейді және берілген ақпаратқа сенуге болмайды. Компания, оның Серіктестері немесе басқа кез келген тұлға бұл ақпаратты пайдаланудан, ондағы пікірлер мен мәлімдемелерден немесе кез келген қателіктер, жіберулер немесе бұрмалаулардан туындайтын кез келген шығын, залал немесе зиян үшін қандай да бір жауапкершілікті, міндеттемені немесе міндетті мойнына алмайды. Бұл құжат бухгалтерлік, құқықтық немесе салықтық кеңес беру мақсатында әзірленбеген және оған осындай мақсаттарда немесе қандай да бір мәміле бойынша ұсыныс ретінде сүйенуге болмайды. Бұл ақпаратта ХҚЕС-қа (IFRS) сәйкес келмейтін кейбір қаржылық көрсеткіштер қамтылған. Топ бұл ХҚЕС-қа сәйкес келмейтін көрсеткіштерді өзінің ХҚЕС бойынша қаржылық ақпаратына қосымша ретінде пайдаланады. Аталған көрсеткіштер ХҚЕС стандарттарымен анықталмаған және соларға сәйкес ұсынылмайды. Олар Топтың операциялық қызметінің ХҚЕС шеңберіндегі нәтижелері болып табылмайды және ХҚЕС бойынша көрсеткіштердің орнына немесе баламасы ретінде қолданылмауы тиіс. Сонымен қатар, бұл ақпаратта аудиттен өтпеген және тексерілмейтін Топтың ішкі есептері мен басқарушылық деректеріне негізделген қаржылық ақпараттар бар. Бұл ХҚЕС-қа сәйкес келмейтін көрсеткіштер мен өзге де ақпараттар Топтың тарихи операциялық нәтижелерін дәл бейнелемеуі мүмкін және болашақтағы нәтижелерді болжауға арналмаған. Мұндай көрсеткіштер мен ақпараттар басқа компаниялар қолданатын атауы ұқсас көрсеткіштермен салыстыруға келмеуі мүмкін. Осыған байланысты, мұндай ХҚЕС-қа сәйкес келмейтін көрсеткіштер мен басқа да ақпараттарға артық сенім артпау қажет. Осы Ақпаратта келтірілген салалық болжамдарға қатысты кез келген нарықтық деректер тиісті жағдайларда ішкі сауалнамаларға, бағалауларға, есептер мен зерттеулерге, сондай-ақ сыртқы нарықтық зерттеулерге, ашық дереккөздерге және салалық жарияланымдарға сүйене отырып алынған. Мұндай нарықтық деректер мен салалық болжамдардың дәлдігі Топ немесе оның серіктестері тарапынан тәуелсіз түрде тексерілмеген және олардың дұрыстығына қатысты ешқандай кепілдік немесе мәлімдеме берілмейді. Бұл деректер мен болжамдар тек ақпараттық мақсатта ғана ұсынылады. Бұған қоса, осы Ақпаратта келтірілген салалық, нарықтық және бәсекелестік жағдайларға қатысты деректер Топтың ішкі зерттеулеріне және Топ қызмет ететін нарықтардағы басқарушы құрамының білімі мен тәжірибесіне негізделген бағалауларға сүйенуі мүмкін. Топ мұндай зерттеулер мен бағалаулардың әділ және сенімді екеніне сенгенімен, олардың әдістемесі мен болжамдары тәуелсіз дереккөздермен нақты немесе толық екені расталмаған және олар өзгеруі мүмкін. Нарықтық ақпарат пен деректерді жинау, талдау немесе есептеу үшін үшінші тарап басқа әдістерді қолданса, нәтижелері осы Ақпараттағы деректерден өзгеше болуы мүмкін. Сонымен қатар, Топтың бәсекелестері нарықты немесе Топтың нарықтағы орнын өзге тәсілмен анықтауы мүмкін. Осыған байланысты, бұл Ақпараттағы салалық, нарықтық немесе бәсекелестік жағдайлар туралы деректерге шамадан тыс сенім артпау қажет. Осы Ақпаратта болашаққа қатысты мәлімдемелер қамтылған. Ақпаратта келтірілген тарихи фактілерден өзге барлық мәлімдемелер болашаққа қатысты мәлімдемелер болып табылады. Мұндай мәлімдемелер Топтың қаржылық жағдайына, операциялық нәтижелеріне, жоспарларына, мақсаттарына, болашақтағы қызметі мен бизнесіне қатысты қазіргі күтулері мен болжамдарын 11 білдіреді. Бұл мәлімдемелерге шектеусіз түрде «мақсат», «сенеді», «күтіледі», «ниеттенеді», «мүмкін», «болжамдайды», «бағалайды», «жоспарлайды», «жобалайды», «болады», «болуы ықтимал», «тиіс», «еді», «мүмкін еді» және осыған ұқсас мағынадағы сөздер (немесе олардың теріс формалары) кездесетін кез келген мәлімдемелер жатады. Мұндай болашаққа қатысты мәлімдемелер Топтың бақылауынан тыс белгілі және белгісіз тәуекелдерге, белгісіздіктерге және басқа да маңызды факторларға байланысты, бұл оның нақты

нәтижелерінің, көрсеткіштерінің немесе жетістіктерінің осындай мәлімдемелерде келтірілген немесе болжанған нәтижелерден елеулі түрде өзгеше болуына себеп болуы мүмкін. Бұл мәлімдемелер Топтың қазіргі және болашақтағы бизнес стратегияларына және болашақта жұмыс істейтін ортаға қатысты көптеген болжамдарға негізделген. Бұл Ақпаратта және ондағы пікірлерде келтірілген деректердің әділеттілігіне, дұрыстығына, толықтығына немесе нақтылығына қатысты ешқандай нақты немесе жанама мәлімдеме, кепілдік немесе міндеттеме берілмейді және оларға арқа сүйемеу қажет. Бұл Ақпарат тәуелсіз түрде тексерілмеген және жаңартылмайды. Ақпарат, оның ішінде болашаққа қатысты мәлімдемелер де, тек осы құжаттың күніндегі жағдайды сипаттайды және болашақтағы нәтижелерге қатысты ешқандай кепілдік бермейді. Заңмен талап етілетін жағдайларды қоспағанда, Топ осы Ақпаратқа, оның ішінде қаржылық деректер мен болашаққа қатысты мәлімдемелерге кез келген жаңартулар немесе түзетулер енгізу бойынша қандай да бір міндеттемелерден немесе жауапкершіліктен ашық түрде бас тартады және мұндай өзгерістер Топтың күтулерінің өзгеруіне, болашаққа қатысты мәлімдемелердің негізінде жатқан оқиғалардың, жағдайлардың немесе мәнжайлардың өзгеруіне немесе осы құжаттың күнінен кейін туындауы мүмкін кез келген басқа да жағдайларға байланысты болса да, оларды көпшілікке жариялауға міндетті емес.