



2026 жылғы 31 наурызда аяқталған бірінші тоқсанның нәтижелері

Сыйымдылықты икемді үйлестіру арқылы түсім мен жолаушылар ағыны артты.

Алматы, Қазақстан – Орталық Азия мен Кавказ өңірлеріндегі табыс көлемі мен әуе кемелерінің саны бойынша ең ірі әуе компаниялар тобы «Эйр Астана» АҚ (бұдан әрі – «Компания», Flierstan еншілес компаниясымен бірге – «Топ») 2026 жылғы 31 наурызда аяқталған бірінші тоқсанның нәтижелерін жариялайды.

Air Astana-ның бас атқарушы директоры Ибрахим Жанлыел:

«Air Astana-ның бас атқарушы директоры ретіндегі алғашқы тоқсандық нәтижелерім аясында нарықтағы жағдайға қарамастан түсім мен жолаушылар ағынының өсуі жалғасқанын хабарлауға қуаныштымын. Жолаушылар ағынының шамалы өсуіне (RPK +3,0%) қарамастан, тоқсан қорытындысы бойынша түсім 13,2%-ға, ал бір жолаушы-километрге шаққандағы түсім (RASK) 12,4%-ға артты.

2026 жылдың бірінші тоқсаны бүкіл авиация саласы үшін күрделі кезең болды, алайда бұл Air Astana-ға өзгермелі жағдайларда икемділік пен тұрақтылығын тағы бір рет көрсетуге мүмкіндік берді. Парсы шығанағындағы қақтығыс басталғаннан кейінгі алғашқы 48 сағат ішінде біз сұраныстың жылдам өзгеріп жатқан және жаңа қалыпқа айналып келе жатқан жағдайларына жедел бейімделу мақсатында тасымалдау қуаттарын қайта бөлуді бастадық, және бүгінде бұл жаңа қалыпқа айналууда. Әріптестерімнің репатриациялық рейстерді орындауды, лезде іскерлік және демалыс мақсатындағы жолаушылар үшін кеңейтілген транзиттік мүмкіндіктерді ұсына алғандарын ерекше мақтан етемін.

Осы жедел шаралармен қатар, біз ұзақ мерзімді маршруттық стратегиямызды да ілгерілетуді жалғастырдық. Бірінші тоқсанда біз Шанхайға алғашқы рейсімізді іске қостық – бұл қала халқының саны Қазақстан халқы санынан асады. Бұл бағыт Қытайға орындалатын желімізді толықтырып, жақын маңдағы ірі нарықтардағы өсім әлеуетін тиімді пайдалануға мүмкіндік береді. Сондай-ақ Үндістан, Орталық Азия және Кавказ бағыттары бойынша сыйымдылықты ұлғайтып, Парсы шығанағы бағыттарының орнына сенімді балама ұсындық».

Негізгі көрсеткіштер

Түсім мен жолаушылар ағынының өсуі жалғасып, жүктеме коэффициенті жақсарды.

- Жалпы түсім және өзге де кірістер 13,2%-ға өсіп, 331,0 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 292,4 млн АҚШ доллары).
- EBITDOR 19,6%-ға төмендеп, 48,2 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 59,9 млн АҚШ доллары). EBITDOR маржасы 5,9 т.п.-ке төмендеп, 14,6% болды (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 20,5%).
- Таза пайда (PТ) төмендеп, -21,1 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: -7,3 млн АҚШ доллары).
- SK 0,7%-ға өсіп, 4,72 млрд-қа жетті (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 4,69 млрд).
- RPK 3,0%-ға өсіп, 3,94 млрд болды (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 3,82 млрд).
- Тоқсан қорытындысы бойынша RSK пен CSK арасындағы айырма теріс болды:

- R□SK 12,4%-ға өсіп, 7,01 АҚШ центін құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 6,23 цент)
- C□SK 19,8%-ға өсіп, 7,30 АҚШ центіне жетті (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 6,09 цент).
- Топ бойынша тасымалданған жолаушылар саны 1,95 млн деңгейінде тұрақты қалды (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 2,01 млн), орташа жүктеме коэффициенті 83,3%-ға дейін жақсарды (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 81,5%).

Болжам

Біздің өсу ортамыз берік күйінде сақталып отыр және операциялық аймағымызда орын алған қақтығыс өрбісе де, маршруттық желімізді соған сәйкес бейімдеуге дайынбыз. Халықаралық кеңею жоспарлары қарқынды түрде жалғасуда және бұл біздің орта мерзімді болжамдарымызға деген сенімділігімізді айқындайды:

- Ең жоғары маржаны қамтамасыз ету және инфляциялық шығын қысымын азайту үшін сыйымдылықты қайта теңестіру, сонымен қатар жүктеме коэффициентін 2024 жылғы деңгейге жуық сақтау.
- Жалпы флотты 2030 жылдың соңына қарай 86 әуе кемесіне дейін ұлғайту.
- Орта мерзімді кезеңде EBITD□R маржасын 20%-дың орта-жоғары деңгейінде ұстап, өтімділік коэффициентін 25%-дан жоғары, ал Таза қарыз/EBITD□R деңгейін 3,0x-тен төмен сақтау.

Қаржылық шолу

Қаржылық және операциялық шолу	1тоқ-26	1тоқ-25	ЖЖ өзгерім
Жолаушылар (млн)	1,95	2,01	-3,3%
Әуе кемелер (кезеңнің соңы - әуепарк)	62	60	3,3%
Жүктеме коэффициенті (%)	83,3	81,5	1,8pp
Пайда мен басқа табыстар (млн АҚШ долл)	331,0	292,4	13,2%
EBITD□R (млн АҚШ долл)	48,2	59,9	-19,6%
EBITD□R маржасы (%)	14,6	20,5	-5,9pp
P□T (млн АҚШ долл)	-21,1	-7,3	-189,0%
□SK (млрд)	4,7	4,7	0,7%
RPK (млрд)	3,9	3,8	3,0%
R□SK (АҚШ центі)	7,01	6,23	12,4%
C□SK (АҚШ центі)	7,30	6,09	19,8%
Ақша қаражаты мен банк баланстары (млн АҚШ долл)	442,0	513,7	-14,0%
Таза қарыз/EBITD□R (%)	1,9	1,4	0,5
Қолма қол ақша/сатылым (%)	29,6%	38,4%	-8,8pp

Қаржылық нәтижелерге шолу

Топ 2026 жылдың бірінші тоқсанында түсімнің елеулі өсімін көрсетті: жалпы түсім және өзге де кірістер 13,2%-ға артып, 331 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 292,4 млн АҚШ доллары). Бұл жоғары сұранысты және Парсы шығанағындағы қақтығысқа байланысты туындаған қиындықтарға қарамастан тұрақтылығымызды көрсетеді. Қозғалтқыштарға байланысты әуе кемелерінің уақытша пайдаланудан шығарылуы тоқсан бойы шығындарға әсер еткендіктен, EBITDOR 19,6%-ға төмендеп, 48,2 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 59,9 млн АҚШ доллары).

Тоқсан ішінде, наурыз айында айқын оң бетбұрыс байқалды. 2025 жылы байқалған бірлік кірістің қалпына келуі 2026 жылдың бірінші тоқсанында да жалғасты: RSK 12,4%-ға өсіп, 7,01 АҚШ центін құрады, бұл кірістілік динамикасының жақсарғанын көрсетеді. Бұған дейін хабарланғандай, наурыз айында жүктеме коэффициенті мен орташа тарифтер бойынша елеулі өсім тіркелді: олар жоспарлы көрсеткіштерден тиісінше 9 п.т. және 10%-ға жоғары болды. Бұл кірістіліктің қалпына келуімен, Рамазан және Наурыз мерекелері кезеңіндегі жоғары сұраныспен, сондай-ақ 2026 жылғы наурыздан бастап жанармай алымының ұлғаюымен байланысты болды. Осы факторлардың жиынтық әсері бірлік кірістің өсуін қолдап, шектеулі тасымалдау қуатының әсерін ішінара өтеуге мүмкіндік берді.

2025 жылы байқалған жолаушылар ағыны көрсеткішінің (RPK) өсу үрдісі бірінші тоқсанда да сақталды: халықаралық бағыттардағы RPK 12,8%-ға артты, ал ішкі бағыттардағы сыйымдылық 8,7%-ға төмендеді. Бұл жоғары маржалы халықаралық бағыттарға жоспарлы түрде басымдық беруге сәйкес келеді және біздің өсу стратегиямызды қолдайды.

Бірлік шығындар динамикасы теріс болды: CSK 19,8%-ға өсіп, 7,30 АҚШ центін құрады (2025 жылдың 1-тоқсаны: 6,09 АҚШ центі), бұл CSK өсімі жалпы алғанда өзгеріссіз болған жағдайда орын алды. Группа өндірістің неғұрлым жоғары жоспарланған көлемдерін және операциялық тұрақтылықты қолдауға арналған шығындар құрылымын сақтады, алайда нақты тасымалдау қуаты шектеулі болып қала берді. Нәтижесінде персоналға, әуе кемелеріне, техникалық қызмет көрсетуге және тасымалдаумен байланысты шығындардың өсуі CSK-тің төменірек базасына бөлінді, бұл бірлік шығындардың артуына және маржиналдылыққа қысымның күшеюіне алып келді.

Топ пайдаланатын авиациялық отынның шамамен 70%-ы Қазақстан аумағында құйылады, мұнда ол негізінен мұнай өңдеу зауыттарынан тікелей сатып алынып, логистикасы мен тасымалы компания тарапынан ұйымдастырылады. Қалған 30% халықаралық бағыттардағы отын құю көлеміне қатысты. Топ 2026 жылдың бірінші тоқсанына халықаралық көлемнің 100%-ын, ал екінші тоқсанына 25%-ын барреліне 70 және 65 АҚШ доллары деңгейіндегі шекті бағалармен хеджирлеген.

2026 жылғы 31 наурыздағы жағдай бойынша Топ өтімділіктің жоғары деңгейін сақтап отыр: ақша қаражаттары мен олардың баламалары 442,0 млн АҚШ долларын құрады (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 513,7 млн АҚШ доллары), ал ақша қаражатының сатылымға қатынасы 29,6% болды (2025 ж. I тоқсан: 38,4%), қолжетімді қаржыландыру желілерін есепке алмағанда. Таза қарыз/EBITDOR бойынша левередж коэффициенті 1,9x деңгейінде қалыптасты (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 1,4x). Бұл көрсеткіштер орта мерзімді мақсатты бағдарлар шегінде сенімді деңгейде сақталуда. Бұл көрсеткіштер орта мерзімді бағдарлар шегінде сақталуда, ал олардың жылдық динамикасы операциялық ақша ағыны генерациясының төмендеуімен, сондай-ақ флотқа және операциялық қызметке жалғасып жатқан инвестициялармен байланысты болды. Ақша қаражатының төмендеуіне қарамастан, Группа өтімділіктің тұрақты деңгейін және баланстың икемділігін сақтап отыр.

Операциялық шолу

Топтың операциялық тиімділігі ішкі техникалық қызмет көрсету, жөндеу және қайта жарақтандыру (MRO) мүмкіндіктері мен оқу инфрақұрылымы есебінен тұрақты түрде қолдау табуда, бұл техникалық қиындықтарды басқаруда операциялық бақылау мен икемділікті арттырады.

Астанадағы Авиациялық-техникалық орталықта бірінші тоқсанда қозғалтқыштардың қызмет ету циклін оңтайландыру және операциялық сыйымдылықты сақтау мақсатында 15 қозғалтқыш

ауыстырылды. Топ күрделі техникалық қызмет көрсету бойынша ішкі мүмкіндіктерін кеңейтуді жалғастырып, бірінші тоқсанда Airbus ұшақтарына 5 C-Check тексерісін, оның ішінде ең күрделі 12-жылдық тексерістердің біреуін орындады. Бұл ішкі техникалық мүмкіндіктер Топтың операциялық тұрақтылығын нығайтып, сыйымдылықтың тұрақты ұсынылуын, операциялық сенімділікті және әуе кемелерінің жоғары қолжетімділігін қамтамасыз етеді.

Астанадағы Топтың Ұшу дайындығы орталығында екінші Airbus A320 толық ұшу тренажері пайдалануға беріліп, EASA сертификатын алды. Бұл оқу қуатын едәуір арттырып, операциялық тиімділікті жақсартуға және болашақта сыртқы ұшқыштарды оқыту арқылы қосымша табыс алуға мүмкіндік береді.

Тоқсан ішінде Alstom тобы цифрландыру және технологиялық даму бағытында жүйелі ілгерілеуді жалғастырды. Компания бұлттық негіздегі өнімділік пен ынтымақтастық құралдарын кеңінен енгізуге көшу жұмыстарын жалғастырып, компанияның икемділігі мен ауқымдылығын күшейтті. Сонымен қатар жолаушылар тәжірибесі мен коммуникация сапасын жақсарту мақсатында цифрлық өзара әрекеттесу мүмкіндіктері едәуір жетілдірілді. Топ жасанды интеллектті пайдалануға бағытталған бастамаларды да ілгерілетуде, оның ішінде клиенттермен өзара әрекеттесу және корпоративтік деңгейдегі қолдану бағыттары бар. Операциялық қызметте алдыңғы шептегі қызметкерлерді, әсіресе ұшқыштарды қолдауға арналған жаңа цифрлық құралдар енгізілді, бұл жұмыс процестерін жеңілдетіп, ақпаратқа қолжетімділікті жақсартып, жалпы тиімділікті арттырады. Бұл бастамалар Топтың операциялық тұрақтылығын, өнімділігін және ұзақ мерзімді стратегиялық өсуін қолдайды.

2026 жылдың бірінші тоқсанында Alstom тобы тікелей цифрлық арналарды дамыту стратегиясын жеделдетіп, веб және мобильді платформаларда клиенттерге арналған бірқатар жақсартуларды енгізді. Наурыз айында онлайн тіркелу қызметі толық жаңартылып, қайта іске қосылды - бұл мобильді қосымшаның қайта іске қосылуынан бергі цифрлық клиенттік тәжірибедегі ең ірі жаңартулардың бірі болды. Мобильді қосымша сапарды жоспарлау мен басқаруға арналған кешенді құрал ретінде дамуын жалғастырып, 15BWP жүйесі арқылы нақты уақыттағы рейс мәртебесі мен сапар туралы хабарламаларды ұсынуды бастады. Биометриялық аутентификация енгізіліп, пайдаланушылар үшін жүйеге кіру процесі жылдам әрі ыңғайлы болды.

Madrid Club қатысушылары енді билеттерді төлеу кезінде ұпайларды ақша қаражатымен бірге пайдалана алады, бұл ретте ұпайлар билет құнының 20%-ына дейін жаба алады. Бұл мүмкіндік сайтта да, мобильді қосымшада да қолжетімді және бағдарламаның тікелей сатылымдарды ынталандыру мен клиенттерді ұстап қалудағы рөлін күшейтеді. Наурыз айында мобильді қосымшаның ай сайынғы белсенді қолданушыларының саны 128 000-ға жетіп, өткен жылмен салыстырғанда 24%-ға артты, бұл Alstom-ның тікелей цифрлық арналарының тұрақты дамуын көрсетеді.

Бортсеріктер құрамындағы аға бортсеріктерге арналған жеке құрылғылар (CrWPods) енгізілді. Бұл құрылғылар ұшу барысындағы операцияларды және басқару функцияларын қолдауға бағытталған. Олар рейс туралы ақпаратқа жедел қол жеткізуді, нақты уақыт режимінде есеп беруді және коммуникацияны жақсартуды қамтамасыз етеді. Жоба операциялық тиімділікті арттыруға, қағаз құжат айналымын қысқартуға, деректердің дәлдігін жақсартуға және борттағы қызмет көрсетуді басқаруды әрі клиенттер тәжірибесін жақсартуға тиімді етуге ықпал етеді.

Транзиттік тасымал көлемі және маршруттық желінің кеңеюі

Парсы шығанағындағы алаңдатарлық жағдайлар біздің сыйымдылықты динамикалық моделімізге сәйкес қайта үйлестіруді талап етті. Доха, Дубай, Жидда және Медина бағыттарына рейстер уақытша тоқтатылып, бұл Таяу Шығыс бағыттарындағы тасымалдау қуатының жоспармен салыстырғанда 51%-ға төмендеуіне алып келді. Біз өңірдегі жағдайдың дамуын мұқият бақылауды жалғастырамыз және тасымалдау қуатын одан әрі бөлуге қатысты кез келген шешімдер ең алдымен жолаушыларымыздың, экипаждеріміздің және әуе кемелеріміздің қауіпсіздігі негізінде қабылданатын болады.

Босаған тасымалдау қуаты басқа бағыттардағы сұраныстың күрт өсуіне жауап ретінде жедел қайта бөлінді. Динамика өзгеруін жалғастыруда, алайда жалпы алғанда оны төмендегідей топтастыруға болады:

- **Оңтүстік-Шығыс Азия:** Парсы шығанағы бағыттарына туристік сұраныс басқа, әдетте неғұрлым ұзақ маршруттарға – Бангкок, Мале, Фукуок және Пхукет бағыттарына қайта бағдарланды. Біз осы қолданыстағы бағыттар бойынша жиіліктерді едәуір арттырдық, ал соңғы екі маршрутта сыйымдылығы жоғары Boeing 767 әуе кемелерін пайдаландық.
- **Шығыс-Батыс транзиті:** халықаралық транзиттік жолаушылар ағыны бірінші тоқсанда 2025 жылдың бірінші тоқсанымен салыстырғанда 65%-ға өсті. Біз батыс бағыттарындағы апталық жиіліктерді ұлғайттық: Лондонға – 2 рейске, Франкфуртқа – 4 рейске, Стамбулға – 6 рейске; сондай-ақ шығыс бағыттарында: Гуанчжоу, Санья және Сеулге – 1 рейске, Үрімшіге – 5 рейске және Делиге – 7 рейске арттырдық, бұл бағытта да сыйымдылығы жоғары әуе кемелері пайдаланылды.

Осы өзгерістермен қатар, 2026 жылғы наурызда Air Astana Алматы мен Шанхай арасында аптасына үш рет орындалатын жаңа тікелей рейсті іске қосты. Рейс Airbus A321LR ұшақтарымен орындалады. Шанхай бағытының қосылуы Топтың Қытайдағы желісін алты бағытқа дейін кеңейтіп, Қазақстан мен Қытай арасындағы жалпы сыйымдылықты аптасына 23 рейске дейін ұлғайтты (2025 ж. 1-ші тоқсанда: 11). Бұл бағыт тікелей және транзиттік байланыстарды нығайтып, іскерлік және туристік сегменттердегі өсіп келе жатқан сұранысты қолдайды, сондай-ақ Алматының Орталық Азияны Азия және Еуропамен байланыстыратын өңірлік хаб ретіндегі рөлін күшейтеді.

Air Astana сондай-ақ Алматы мен Астанадан Ларнакаға (Кипр) және Даламанға (Түркия) жаңа тікелей рейстерді іске қосты, осылайша халықаралық туристік бағыттар желісін кеңейтіп, Жерорта теңізі өңіріндегі қатысуын нығайтты. FlyArctic Air Astana-мен код-шеринг аясында Өзбекстандағы Самарқандты Группаның «Жібек жолы» маршруттық желісіне қосты, сондай-ақ Қытай бағытында кеңеюді жоспарлап отыр: Алматы-Сиань, Ақтау-Үрімші және Астана-Үрімші бағыттарын өз желісіне енгізеді. Маршруттық желінің кеңеюі Компанияның бағыттар портфелін жоғары сұранысқа ие туристік нарықтар есебінен нығайтып, дәстүрлі маусымдық бағыттардан тыс саяхат мүмкіндіктерін ертаратпандырады.

Әуе флоты

Наурыз айында жарияланған жылдық нәтижелерге сәйкес, 2030 жылға қарай флот көлемі 86 әуе кемесіне дейін ұлғаяды деп күтілуде (оның ішінде 54-і Air Astana бренді, 32-сі FlyArctic брендіне тиесілі). Флот 83 Airbus A320 тобына жататын ұшақтан және 3 Boeing 787-9 ұшағынан тұратын болады. Алғашқы екі Boeing 787-9 ұшағы осы жылдың екінші жартысында жеткізіледі деп күтілуде және олар біртіндеп қолданыстағы Boeing 767 ұшақтарын алмастырады.

2030 жылдан кейін Топта икемді тапсырыс портфелі бар: оған Airbus A320 тобына жататын 50-ге дейін қосымша әуе кемесі және Boeing 787-9 үлгісіндегі 15-ке дейін қосымша ұшақ кіреді. Бұл тапсырыстар ағымдағы тоқсанда Директорлар кеңесі мен акционерлер тарапынан мақұлданып, 2031–2035 жылдар аралығында жеткізілуі жоспарланған.

Pratt & Whitney мәселелерін жүйелі түрде азайту және қосымша UER жағдайлары

Air Astana флотының басым бөлігі Pratt & Whitney PW1100G қозғалтқыштарымен жабдықталған Airbus A320 тобының әуе кемелерінен тұрады. 2023 жылғы шілдеде Pratt & Whitney ұнтақ металдың ластануына байланысты осы қозғалтқыштарға қатысты өнімді кері қайтарып алу туралы хабарлап, әлемдегі көптеген әуекомпаниялардың жұмысына әсер етті. Air Astana операциялық шектеулердің әсерін азайту үшін сыйымдылықты динамикалық басқаруға және қозғалтқыштарды алдын ала «тынықтыру» бағдарламасына негізделген жоспарды жүзеге асыруды жалғастыруда, бұл жоғары маусымда флотты барынша тиімді пайдалануға мүмкіндік береді.

2026 жылдың бірінші тоқсанында Pratt & Whitney қозғалтқыштарының конструкциялық ақауларына байланысты 2 жоспардан тыс шешіп алу жағдайы (UER) тіркелді, ал 2025 жыл бойы мұндай жағдайлар саны 22 болған. Бірінші тоқсанда Топ мәселені жеңілдету мақсатында қосымша 6

қозғалтқыш қамтамасыз етті (оның 4-і жалға алу арқылы, 2-і сатып алу арқылы). Жылдық нәтижелерде айтылғандай, 2026 жылы жөндеуге жіберілетін қозғалтқыштар саны артты: 2026 жылдың бірінші жартыжылдығында жөндеуге жіберулі жоспарланған қозғалтқыштар саны 2025 жылдың толық жылындағы көрсеткішке шамалас. Компания сондай-ақ Pratt & Whitney және нарықтағы басқа жеткізушілер арқылы қосымша қозғалтқыштарды тарту бойынша келіссөздер жүргізуде.

Қозғалтқыштың пайдалануға қайта берілгенге дейінгі болжамды орташа бос тұру уақыты шамамен 18 айды құрайды. Pratt & Whitney соңғы екі жыл бойы ұнтақ метал мәселесі жоқ жаңа қозғалтқыштарды жеткізіп жатқанымен, жиналып қалған жөндеуді қажет ететін қозғалтқыштардың қайтарылуы 2028 жылға дейін сақталады деп күтілуде. Жаңа жеткізілетін әуе кемелері бұл мәселеге ұшырамағандықтан, QATAR Airways флотының өсу қарқыны алдағы кезеңде Топтың бірқатар басқа әуекомпаниялармен салыстырғанда тиімді позицияда болуына мүмкіндік береді.

Үздік қызмет көрсету

Топ премиум позициясын және ұзақ мерзімді өсу стратегиясын қолдау мақсатында нарықтағы жетекші борттық өнім мен жолаушылар тәжірибесін дамытуын жалғастыруда. 2026 жылдың бірінші тоқсанында QATAR Airways:

- 16 A321LR әуе кемесіне борттық интернет (IFC) жабдықтарын орнату туралы келісімге қол қойды. ESW негізіндегі шешім LEW және GEA спутниктік желілері арқылы тұрақты байланыс ұсынып, жолаушыларға 15 Мбит/с жылдамдыққа дейін стриминг қызметтерін пайдалануға мүмкіндік береді.
- Sandals брендімен бірлесіп дәстүрлі қазақ тағамдарын қамтитын арнайы борттық мәзірді енгізді. Мәзір борттық тамақтандыру серіктестерінің қолдауымен әзірленіп, барлық рейстерде оның түпнұсқалығы мен бірізділігі қамтамасыз етілді.
- Италиялық Meridiana сән үйімен және TEMPLESPA премиум күтім брендімен серіктестікте бизнес-классқа арналған amalfi kiti жиынтықтарын жаңартты. Жиынтықтар экологиялық талаптарды ескере отырып, қайта өңделген RPET материалдарынан және FSC сертификаты бар қаптамамен әзірленген. Эконом-класс жиынтықтары да қазақстандық суретшілермен бірлесіп жаңартылды.
- Құрманғазы Қалиев пен Әліжан Байзрахмановпен серіктестік аясында бортқа отырғызу кезіндегі музыкалық сүйемелдеуді жаңартты.
- Борттық экрандардағы ойындар санын көбейтті, оның ішінде Candy Storm және Invasion сияқты жаңа ойындар қосылып, ойын-сауық мүмкіндіктер кеңейтілді.
- Балаларға арналған жаңа құлақпаптарды енгізді, олар жайлылық, қауіпсіздік және тартымды дизайнды ескере отырып жасалған. Lonestar компаниясымен бірлесіп бизнес-класс жолаушыларына арналған жаңа құлақпап үлгісі ұсынылды.
- Almaty Museum of Arts-пен бірлесіп, Алматыдағы Shanarq Business Lounge аймағында қазақстандық суретшілердің іріктелген туындыларын ұсынды.

Қызмет көрсету сапасы мен өнімнің жоғары деңгейі халықаралық деңгейде мойындалуын жалғастырды. QATAR Airways алтыншы жыл қатарынан PEX ұйымының Five-Star Major Award мәртебесіне ие болып, 2026 жылы PEX нұсқасы бойынша Орталық және Оңтүстік Азиядағы «Үздік әуе компаниясы» атанды. Сондай-ақ 2025 жылғы Skiplax World Awards марапаттарында QATAR Airways он төртінші жыл қатарынан «Орталық Азия және ТМД-дағы үздік әуе компаниясы» деп танылып, тоғызыншы рет «Орталық Азия және ТМД-дағы үздік қызмет көрсету» сыйлығын иеленді. Flightstar үшінші жыл қатарынан «Орталық Азия және ТМД-дағы үздік лоукостер» атағына ие болды.

Сонымен қатар QATAR Airways Жидда, Медина және Оман қалаларынан қалып қойған 4 000 жолаушыны елге қайтару үшін 23 репатриациялық рейс орындауға қосқан елеулі үлесі үшін әуекомпанияның бірқатар қызметкерлері Қазақстан Республикасының мемлекеттік сыймен марапатталды.

Тұрақты даму

Топтың жаңартылған Төмен көміртекті даму бағдарламасы (LCDP) көміртегі бейтараптығына қол жеткізу мерзімін 2060 жылдан 2050 жылға ауыстырып, оны Қазақстанның ұлттық мақсатынан гөрі жаһандық авиация саласының мақсаттарымен сәйкестендірді.

Qazaqstan Respublikasynda turatty aviaciya otyny (SAF) bolashaqta qoljetimdiligin qoldauga baqyttalghan yqtimal sheshimderdi qarastyruuda, sonymen qatar kommerciyalıq, retteushilik және операциялық факторларды жан-жақты бағалауда. Еуропалық қайта құру және даму банкі (EBRD) және «ҚазМұнайГаз» компаниясымен серіктестікте Qazaqstan Respublikasynda turatty aviaciya otyny (SAF) өндіру бойынша алдын ала техникалық-экономикалық зерттеуді бірлесіп қаржыландырды.

Qazaqstan StorkJet компаниясымен серіктестігін жалғастырып, әрбір әуе кемесіне арналған модельдер мен жасанды интеллект негізіндегі талдау құралдарын қолдана отырып, ұшудың барлық кезеңдерінде отын тұтынуды дәл оңтайландыруда. Бұл отын шығынының азаюы есебінен CO₂ шығарындыларын 2%-ға дейін қысқартуға мүмкіндік беріп, компания үшін тікелей қаржылық әрі экологиялық тиімділік қамтамасыз етеді.

Конференц-қоңырау

Компания басшылығы бүгін, 2026 жылғы 5 мамыр күні, Астана уақытымен сағат 14:00-де таныстырылым веб-трансляциясын және тікелей сұрақ-жауап форматындағы конференц-қоңырау өткізеді. 2026 жылдың бірінші тоқсанына арналған нәтижелер туралы таныстырылым мен веб-трансляция жазбасы Компанияның <https://iafastana.com> ресми сайтында қолжетімді болады.

Қатысушылар келесі сілтемелер арқылы қоңырауға қосыла алады:

Қазақ тілінде: [Qazaqstan 2026 жылдың 1 тоқсан нәтижелері](#)

Ағылшын тілінде: [Qazaqstan Q1 2026 Webcast](#)

Орыс тілінде: [Qazaqstan Результаты за 1 квартал 2026 года](#)

Қосымша ақпарат үшін:

Air Astana Тобы

Инвесторлармен байланыс қызметі

Саймон Рэй (Инвесторлармен жұмыс бойынша басшы)

investorrelations@iafastana.com

Корпоративтік коммуникациялар

media@iafastana.com

FTI Consulting (Қаржылық медиа)

iafastana@fticonsulting.com

Air Astana компаниялар тобы туралы

Qazaqstan компаниялар тобы Орталық Азия мен Кавказ өңірлеріндегі кіріс көлемі мен әуе кемелер саны бойынша ең ірі әуе тасымалдаушы топ. Компания 63 әуе кемесінен тұратын әуе паркін басқарады, ол 2002 жылы алғашқы рейсін орындаған толық қызмет көрсететін Qazaqstan әуе компаниясы мен 2019 жылы құрылған бюджеттік Flightistan әуе компаниясына бөлінген. Компания тұрақты, тіке және транзиттік, қысқа және ұзақ қашықтықтағы жолаушылар мен жүк тасымалын жүзеге асырады. Маршруттық желісі Орталық Азия, Кавказ, Қиыр Шығыс, Парсы шығанағы, Үндістан және Еуропаны қамтиды. Qazaqstan Skytrax рейтингі бойынша Орталық Азия және ТМД-дағы ең үздік әуе компаниясы атағын он төрт мәрте иеленді және қатарынан тоғыз рет Орталық Азия мен ТМД-дағы ең үздік әуе компания қызметі марапатына лайық танылды. Flightistan үш рет Skytrax сыйлығы бойынша Орталық Азия мен ТМД-дағы ең үздік бюджеттік әуе компаниясы атанды. Сонымен қатар, Qazaqstan Flight Pass Program Expansion Assessment (PPEX) тарапынан ірі әуе компаниялар санатында бес жұлдызды рейтингке ие болды. Компания Қазақстан қор биржасында (KASE), Астана халықаралық биржасында (QIX) және Лондон қор биржасында (LSE) AIR тикерімен листингке енгізілген.

Ескеру

Осы құжат «Эйр Астана» Акционерлік Қоғам («Компания») тарапынан дайындалған және Компания мен оның еншілес ұйымына («Топ») қатысты. Бұл құжаттағы ақпаратқа («Ақпарат») төмендегідей шарттар қолданылады.

Аталған Ақпарат Компанияны немесе Топты, сондай-ақ олардың операциялық нәтижелері мен қаржылық жағдайын толық, нақты және жан-жақты бағалауға қажетті барлық деректерді қамтиды деп есептелмеуі тиіс. Бұл Ақпарат Компанияның немесе Топтың кез келген басқа мүшесінің бағалы қағаздарына қатысты қандай да бір ұсыныс немесе инвестициялық кеңес болып табылмайды. Осы Ақпаратпен танысу арқылы сіз: () жоғарыда аталған шектеулерді қабылдайтыныңызға келісесіз; () осы ескертудің мазмұнын оқып, түсініп, оның талаптарын сақтауға келісетініңізді растайсыз.

Компания немесе оның тиісті еншілес ұйымдары, сондай-ақ олардың директорлары, лауазымды тұлғалары, шектеусіз жауапты серіктестері, қызметкерлері, агенттері, кеңесшілері мен консультанттары («Өкілдер») немесе басқа да кез келген тұлғалар осы Ақпараттың немесе онда келтірілген пікірлер мен мәлімдемелердің әділеттілігіне, дұрыстығына, толықтығына немесе нақтылығына қатысты қандай да бір тікелей немесе жанама нысанда ұсыныс, кепілдік немесе міндеттеме бермейді және берілген деп есептелмеуі тиіс. Сондай-ақ, Компанияға немесе Топқа қатысты қандай да бір мәлімдемелерге сүйенуге болмайды, оның ішінде (бірақ олармен шектелмей) инвестициялық шешімдер қабылдау мақсатында. Компания, оның Өкілдері немесе басқа да кез келген тұлға ешқандай жағдайларда, азаматтық құқық бұзушылық, шарт немесе өзге де негіздер бойынша, осы Ақпаратты пайдалану салдарынан туындаған кез келген залал, шығын немесе келтірілген зиян үшін жауап бермейді және мұндай жауапкершілікті мойнына алмайды. Сонымен қатар, бұл құжат бухгалтерлік, заңгерлік немесе салықтық кеңес беру мақсатында ұсынылмайды және қандай да бір мәміле бойынша ұсыныс ретінде қарастырылмауы тиіс.

Бұл Ақпаратта Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына (ХҚЕС) сәйкес ұсынылмаған кейбір қаржылық көрсеткіштер қамтылған. Топ бұл ХҚЕС-ке сәйкес емес көрсеткіштерді ХҚЕС шеңберіндегі қаржылық ақпаратты толықтыру мақсатында қолданады. Аталған көрсеткіштер ХҚЕС бойынша анықталмаған және оларға сәйкес ұсынылмайды. ХҚЕС-ке сәйкес емес бұл көрсеткіштер Топтың операциялық нәтижелерін өлшеудің ресми тәсілі болып табылмайды және ХҚЕС шеңберіндегі қаржылық тиімділік пен өтімділікті өлшейтін көрсеткіштердің орнына немесе баламасы ретінде қарастырылмауы тиіс. Сонымен қатар, бұл Ақпаратта аудит жүргізілмеген және жүргізілмейтін Топтың ішкі есептілігі мен басқарушылық есептік деректері негізінде дайындалған кейбір қаржылық ақпараттар қамтылған. Аталған ХҚЕС-ке сәйкес емес көрсеткіштер мен өзге де ақпараттар Топтың өткен кезеңдердегі операциялық нәтижелерін міндетті түрде бейнелемейді және болашақ нәтижелерді болжауға арналмаған. Бұл көрсеткіштер мен ақпараттар басқа компаниялар ұқсас немесе бірдей атаулармен қолданатын көрсеткіштермен салыстыруға келмеуі мүмкін. Осыған байланысты, ХҚЕС-ке сәйкес емес бұл көрсеткіштер мен өзге де ақпаратқа артық сенім арту ұсынылмайды.

Бұл Ақпаратта қамтылған салалық болжамдарға қатысты кез келген нарықтық деректер, қажет болған жағдайда, ішкі сауалнамалар, бағалаулар, есептер мен зерттеулерге, сондай-ақ сыртқы нарықтық зерттеулерге, ашық көздерден алынған ақпаратқа және салалық жарияланымдарға сүйене отырып алынған. Топ немесе оның Өкілдері мұндай нарықтық деректер мен салалық болжамдардың дәлдігіне тәуелсіз тексеру жүргізбеген және оларға қатысты ешқандай кепілдік немесе мәлімдеме бермейді. Мұндай деректер мен болжамдар тек ақпараттық мақсатта енгізілген. Сонымен қатар, осы Ақпаратта келтірілген салалық, нарықтық және бәсекелестік жағдайға қатысты деректер Топтың өз ішкі зерттеулері мен бағалауларына негізделген болуы мүмкін. Бұл зерттеулер мен бағалаулар Топ қызмет атқаратын нарықтардағы басшылықтың білімі мен тәжірибесіне сүйенеді. Топ мұндай ақпаратты адал ниетпен шынайы және сенімді деп есептегенімен, олардың негізіндегі әдіснамалар мен болжамдар ешбір тәуелсіз дереккөз арқылы толық немесе нақты екендігіне тексерілген жоқ және олар өзгеруі мүмкін. Топ нарықтық ақпарат пен деректерді жинау, талдау немесе есептеу үшін өзге әдістерді қолданатын үшінші тараптар дәл сондай нәтижелерге қол жеткізетініне кепілдік бермейді. Сонымен қатар, Топтың бәсекелестері Топтың және өздерінің нарықтарын Топтан өзгеше анықтауы мүмкін. Осыған байланысты, бұл Ақпаратта келтірілген салалық, нарықтық немесе бәсекелестік жағдайға қатысты деректерге артық сенім артпауыңызды ұсынамыз.

Бұл Ақпаратта болашаққа қатысты болжамды мәлімдемелер қамтылған. Тарихи фактілерге қатысты мәлімдемелерден өзге барлық мәлімдемелер болжамды болып табылады. Болжамды мәлімдемелер Топтың қазіргі қаржылық жағдайына, операциялық нәтижелеріне, жоспарларына,

мақсаттарына, болашақтағы көрсеткіштері мен бизнесіне қатысты күтулері мен болжауларын білдіреді. Мұндай мәлімдемелерге, шектеусіз түрде, келесі сөздер мен сөз тіркестерімен басталатын, аяқталатын немесе оларды қамтитын кез келген мәлімдемелер жатуы мүмкін: «мақсат», «сенеді», «күтеді», «ұмтылады», «ниеттенеді», «мүмкін», «болжауы мүмкін», «бағалайды», «жоспарлайды», «жобалайды», «болады», «ықтимал», «қажет», «болар еді», «қол жеткізуі мүмкін» және осыған ұқсас мағынадағы басқа сөздер мен олардың теріс формалары. Мұндай болжамды мәлімдемелерге Топтың бақылауынан тыс, белгілі және белгісіз тәуекелдер, белгісіздіктер және өзге де маңызды факторлар әсер етуі мүмкін, бұл нақты нәтижелердің, көрсеткіштердің немесе жетістіктердің күтілген нәтижелерден айтарлықтай айырмашылығы болуына алып келуі ықтимал. Аталған болжамды мәлімдемелер Топтың қазіргі және болашақтағы бизнес стратегиялары мен алдағы уақытта жұмыс істейтін нарықтық ортаға қатысты көптеген жорамалдарға негізделген. Бұл Ақпараттың немесе ондағы пікірлердің әділеттілігіне, дәлдігіне, толықтығына немесе дұрыстығына қатысты ешқандай кепілдік, мәлімдеме немесе міндеттеме берілмейді және ондай мәлімдемелерге сенуге болмайды.

Бұл Ақпарат тәуелсіз түрде тексерілмеген және болашақта жаңартылмайды. Ақпарат, соның ішінде болжамды мәлімдемелермен шектелмей, осы құжаттың жарияланған күніне ғана қатысты және болашақ нәтижелерге қатысты қандай да бір кепілдік беруге арналмаған. Заң талаптарынан басқа жағдайларды қоспағанда, Топ бұл Ақпаратты, оның ішінде кез келген қаржылық деректерді немесе болжамды мәлімдемелерді жаңарту немесе түзету бойынша қандай да бір міндеттемелерден немесе жауапкершіліктен ашық түрде бас тартады. Сондай-ақ, Топ өз болжамдарына, болжамды мәлімдемелер негізделген оқиғаларға, жағдайларға немесе мән-жайларға қатысты қандай да бір өзгерістер орын алған жағдайда да, осы құжаттың жарияланған күнінен кейін туындайтын кез келген оқиғаларға байланысты Ақпаратты қайта қарап, жариялау жөнінде ешқандай міндеттеме алмайды.