



FinGramota

Повышение финансовой грамотности населения

ФОНДОВЫЙ РЫНОК: ОСВЕЩАЕМ ВМЕСТЕ

Август 2020 года

Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка является государственным органом, обеспечивающим надлежащий уровень защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, содействующим обеспечению стабильности финансовой системы и развитию финансового рынка, осуществляющим государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, а также иных лиц в пределах компетенции.

Регулирование и
развитие



Мониторинг



Надзор



Одна из главных задач - обеспечение надлежащего уровня **защиты интересов потребителей** финансовых услуг, полноты и доступности **информации** для потребителей о деятельности финансовых организаций и оказываемых ими финансовых услугах, а также **повышения уровня финансовой грамотности** и финансовой доступности для населения

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ



В 2018 году проведено социологическое исследование уровня финансовой грамотности, включающее оценку знаний и навыков использования финансовых услуг, умения управлять личными финансами

25%

знания и навыки использования
финансовых услуг

74%

умение управлять
личными средствами

9,5%

информированность
о финансовой системе

63% отмечают **нехватку знаний** о финансах

84% ведут семейный бюджет

60% доверяют регулятору

39% имеют сбережения, но не осведомлены о системе гарантирования депозитов

66% ведут учет расходов

18% не пользуются финансовыми услугами ввиду их дороговизны

32% имеют банковские займы



15% не доверяет финансовым учреждениям

22% делают финансовые инвестиции

Уровень финансовой грамотности в Республике Казахстан – 36,25%



ОЭСР

Измеряются три составляющих: финансовые знания, финансовое поведение и отношение к финансам

- ✓ Средний уровень финансовой грамотности развитых стран - **14,1** баллов
- ✓ Уровень финансовой грамотности в Казахстане – **13,1** баллов
- ✓ Средний уровень финансовой грамотности в странах Евразии – **11,9** баллов

S&P Global Ratings

S&P

Измеряются четыре составляющих: понимание финансовой математики, сложной ставки процента, влияния инфляции и диверсификации рисков

- ✓ Средний уровень финансовой грамотности развитых стран – **57%**
- ✓ Уровень финансовой грамотности в Казахстане – **40%**
- ✓ Среднемировой уровень финансовой грамотности – **33%**

По данным Всемирного Банка более **59%** граждан Казахстана имеют доступ к финансовым услугам, **54%** потребителей используют онлайн и дистанционные каналы



Ключевые проблемы, ограничивающие и сдерживающие повышение финансовой грамотности

- 1) недостаточная **информированность** потребителей о финансовых продуктах и услугах
- 2) недостаточная **социальная ответственность** финансовых организаций
- 3) неравномерный или **ограниченный доступ** к базовым финансовым услугам
- 4) ограниченная практика применения принципов финансовой инклюзии при работе с отдельными категориями граждан, в том числе, лицами с **ограниченными возможностями**
- 5) низкая осведомленность населения в вопросах **защиты прав** и интересов потребителей
- 6) недоступность для граждан услуг **профессионального финансового консультирования**
- 7) низкая ответственность потребителей по отношению к **финансовым обязательствам**





Цель Концепции

Формирование у граждан рационального финансового поведения, повышение эффективности защиты их прав и интересов, как инвесторов и потребителей финансовых услуг, повышение уровня и качества жизни за счет использования качественных финансовых продуктов и услуг

Задачи Концепции

1. Повышение **охвата и информированности** потребителей о финансовых продуктах и услугах, а также собственных правах при их использовании
2. Повышение **финансового образования** различных целевых групп населения на всех уровнях образовательной системы (среднее, высшее, дополнительное) с использованием как классических, так и цифровых форматов
3. Недопущение **недобросовестных практик** в отношении потребителей финансовых продуктов и услуг
4. Развитие **механизмов взаимодействия** потребителей с финансовыми организациями и Агентством
5. Обеспечение **эффективного и равного доступа** к финансовым услугам и повышение финансовой инклюзии
6. Проведение постоянного **мониторинга** потребностей населения и ежегодная **оценка уровня** финансовой грамотности

Утверждена Постановлением Правительства РК от 30.05.2020 №338



Ожидается **положительная динамика** показателей финансовой грамотности:

- 1) развитие у граждан **навыков финансового планирования** и формирования резервов на случай непредвиденных обстоятельств
- 2) формирование у граждан **нового типа мышления**, содержащего установки на активное экономическое поведение, соответствующее их финансовым возможностям
- 3) сокращение **завышенных ожиданий** государственной финансовой поддержки
- 4) повышение **доверия** потребителей финансовых продуктов и услуг к финансовому сектору
- 5) повышение **общей экономической активности** населения, поддержка предпринимательства и создания собственного бизнеса
- 6) повышение **эффективности и охвата** мероприятий по финансовой грамотности за счет использования цифровых решений

Ожидается достижение уровня финансовой грамотности
в 2024 году значения равного **41%**



@Fingramota.kz представлена в популярных социальных сетях

facebook

<https://www.facebook.com/fingramotakazakhstan/>



<https://www.instagram.com/fingramota.kz/>



<https://ok.ru/group/57227275075734>



<https://twitter.com/Fingramotakz>



<https://vk.com/club196805455>



Telegram

<https://t.me/fingramotakaz>

Благодарим за внимание!

