

HalykBank запускает портал дистанционных банковских сервисов www.halyk24.kz

Народный Банк Казахстана анонсирует запуск нового интернет-проекта – портал www.halyk24.kz, объединивший все дистанционные сервисы банка на одной площадке. Теперь у клиентов банка как физических, так и юридических лиц, есть единое окно для входа в банк, которое открыто 24 часа в сутки 7 дней в неделю. На момент запуска на сайте представлены разделы, посвящённые как уже запущенным онлайн-сервисам, так и планируемым к запуску в ближайшее время.

Основная цель проекта – показать клиентам всё разнообразие сервисов банка, которые доступны им уже сейчас в удалённом режиме. Все IT-сервисы разбиты на сайте www.halyk24.kz три основных блока – «Дистанционный банкинг», «Электронная коммерция» и «Банкоматы и мультикиоски», которые в свою очередь делятся уже на различные сервисы для всех сегментов клиентов. При выборе конкретного сервиса, вы получите исчерпывающую информацию о нём, будете проинформированы об условиях подключения и тарифах на обслуживание, в случае необходимости сможете тут же по ссылке перейти и воспользоваться сервисом. Помимо информации о сервисах, на сайте вы можете ознакомиться с последними новостями, задать интересующие вас вопросы, поучаствовать в опросах направленных на улучшение качества предоставляемых банком услуг.



Вкратце об основных IT-сервисах портала:

- Интернет-банкинг для физических лиц. Первая из запущенных казахстанскими банками систем интернет-банкинга (1 июня 2000 г.). Изначально в системе была внедрена электронная цифровая подпись (ЭЦП), что позволило предоставить клиентам наиболее широкую линейку продуктов доступных на электронном рынке Казахстана через Интернет (включая внутрибанковские и межбанковские переводы, платежи на свободного получателя, погашение кредитов, открытие и пополнение депозитов, просмотр пенсионных счетов, оплата налогов и т.д.). В прошлом году система «Интернет-банкинг для физических лиц» (www.mybank.kz) Народного Банка была признана Агентством по информатизации и связи РК «Лучшей электронной услугой Казахстана 2007 года». По итогам прошлого года система стала крупнейшей в стране по суммарному обороту (18,8 млрд. тенге) и заработала более 52,6 млн. тенге. В 2008 году банк предполагает провести модернизацию системы, перейти на более удобную для клиента систему аутентификации, дать доступ ко всем счетам клиента в банке-.

- Интернет-банкинг для юридических лиц. Самая современная из запущенных в Казахстане систем удалённых банковских сервисов для юридических лиц (запуск 29 июня 2007 г.) и единственная среди наших банков, использующая для защиты своих клиентов и формирования ЭЦП, сертифицированное государством средство криптозащиты информации (решение Тумаг CSP от «Гамма-Технологии»). Клиент имеет возможность пользоваться любым из трёх модулей системы: «Банк-клиент» (ПО устанавливается на компьютер клиента), «Интернет-клиент» (доступ к управлению счётом через веб-портал <https://ib.halykbank.kz>) или «Интернет-выписка» (доступ к информации по счетам через сайт <https://ibank.halykbank.kz> без необходимости использования ЭЦП). По итогам 2007 года число клиентов системы выросло на 41%, а доходы сервиса составили более 356 млн тенге (рост 33 % к 2006 году). Заместитель Председателя Правления банка, курирующий малый и средний бизнес, Заиров М.З.: «В 2008 году банк продолжит развивать линейку доступных сервисов новой системы «Интернет-банкинг для юридических лиц», а также реализует автоматическое одобрение платежей клиентов, что значительно ускорит скорость работы с клиентами».

- Мобильный банкинг. Ещё три года назад это словосочетание «мобильный банкинг» казалось из области фантастики, и когда в 2005 году HalykBank выводил продукт на рынок, приходилось очень много работать как с клиентами через СМИ, так и с мобильными операторами, разъясняя преимущества и доказывая необходимость услуги. Запуск уникального для страны сервиса состоялся 19 апреля 2005 г. и уже через полтора года в сентябре 2006 года им пользовались уже более 100 тысяч человек, что сделало мобильный банкинг самым популярным сервисом удалённого банкинга в стране. SMS-уведомление после каждой транзакции значительно повысило уверенность в надёжности карточки в глазах клиентов банка, а использование Java-мидлета, который создаёт банковское меню на экране мобильного телефона, сделало сервис максимально удобным для клиента. Заместитель Председателя правления, курирующий IT-блок,

Кусаинов А.М: «Сегодня система «Мобильный банкинг», несомненно, самый востребованный и рентабельный удалённый банковский сервис в Казахстане – его пользователями являются более 234 тысяч человек, что превышает все остальные системы онлайн-банкинга казахстанских банков вместе взятых. А чистая доходность данного IT-сервиса только за 2007 год составила более \$3,6 млн.». Добавим только, что подключиться на сервис может любой владелец карточки Народного Банка непосредственно через банкомат.

- **Мобильная коммерция.** 26 декабря 2007 года HalykBank открыл для казахстанцев дверь в мир мобильной коммерции – покупок товаров и услуг с помощью мобильного телефона. Всё что нужно для пользователей это бесплатно сменить свою SIM-карту в офисе оператора (на данный момент только Beeline, но в ближайшее время подключатся и остальные операторы) на новую SIM-карту с банковским апплетом и ключами ЭЦП (ваш номер телефона при этом сохраняется). Проведя замену SIM-карты, получите банковское меню на вашем мобильном телефоне и возможность совершать платежи и переводы в адрес сотовых и провайдеровских компаний, поставщиков кабельного, спутникового ТВ и коммунальных услуг (сейчас уже более 40 организаций из 11 регионов Казахстана – список можно посмотреть здесь (http://www.halykbank.kz/cards/mobil_banking/m_commerce)). В 2008 году банк предполагает в рамках проекта предоставить возможность делать с телефона переводы P2P с карты на карту, оплату налогов, а чуть позднее покупку авиабилетов и билетов в кино. Данный проект номинирован на премию C-News AWARDS 2008 как лучший IT-проект в финансовой сфере стран СНГ 2007 года.

- **Электронная тендерная площадка.** Самый свежий из IT-сервисов банка (запуск состоялся 31 января 2008 г., а первый электронный тендер – 9 февраля 2008 г.) представляет собой классический вариант B2B системы. Портал www.e-tender.kz был запущен в рекордно короткие сроки (3 месяца) совместно с крупнейшей в СНГ тендерной площадкой TREID.SU. Первый же проведённый тендер дал 10% экономию от заложенного бюджета, что полностью окупило все расходы по созданию электронной площадки. Добавим только, что сайт www.e-tender.kz круглосуточно доступен для регистрации потенциальных поставщиков товаров и услуг для группы компаний Halyk.

- **Раздел «Банкоматы и киоски».** Народный Банк обладает крупнейшей в среднеазиатском регионе филиальной сетью не только среди традиционных отделений, но и среди устройств самообслуживания. На сегодняшний день это 1480 банкоматов и 299 мультимедийных киосков. До конца 2008 года сеть самообслуживания банка достигнет 2540 единиц (из них 1940 банкоматов и 600 киосков). Число владельцев активных карточек Народного Банка в настоящий момент более 1,6 млн, что составляет более 52% от всех активных карт страны. На сайте по ссылке <http://www.halyk24.kz/cash/directory> наши клиенты найдут удобный и всегда актуальный справочник киосков и банкоматов.

- **Переводы «Visa на Visa 24/7».** По уже сложившейся традиции, Народный Банк стал первым среди казахстанских банков, выпустившим на рынок данный IT-сервис (30 марта 2007 г.). Услуга P2P переводов была очень хорошо воспринята клиентами Народного и других банков. Только за 7 месяцев 2007 года ею воспользовались более 150 тысяч человек. Сервис привлекателен тем, что банкоматы и мультикиоски Народного Банка становятся дистанционными терминалами для клиентов любых банков по совершению внутренних и международных переводов между картами различных банков. Подробности читайте здесь: http://www.halyk24.kz/cash/visa_to_visa.

Кроме уже перечисленных запущенных сервисов HalykBank идёт на беспрецедентный шаг – объявляет о своих проектах, которые предполагаются к запуску в 2008 году:

- **Бонусный клуб Halyk** – построим систему лояльности для коммерсантов, обслуживающихся в банке, и их клиентов.
- **Электронные деньги** – пора Казахстану приобщиться и к данному электронному сервису.
- **Телефонный банкинг** – у вас нет мобильного телефона, и вы не можете воспользоваться услугами мобильного банкинга? Скоро мы сделаем сервис, который решит эту проблему.
- **Электронная коммерция** – сейчас, в связи со снижением тарифов на Интернет, наблюдается активный рост числа пользователей Интернета, и банк хочет помочь развитию национального сегмента интернет-коммерции, создав инфраструктуру по приёму платежей через Интернет.

Группа компаний Halyk смеет надеяться, что с запуском портала дистанционных банковских сервисов www.halyk24.kz нашим клиентам станет легче ориентироваться во всём многообразии финансовых IT-сервисов банка и самое главное более активно использовать их.

Пресс-служба Народного банка
тел. (727) 259 08 16
www.halykbank.kz
www.halyk24.kz