

«Байтерек» ҰБХ» АҚ

2022

ЖЫЛДЫҚ
ЕСЕП



BAITEREK



БАЙТЕРЕК

М А З М Ұ Н Ы

Холдинг туралы	3
Ауыр шаруашылығы тауарын өндірушілерді қолдау	8
Директорлар кеңесі Төрағасының хабарламасы	10
Басқарма Төрағасының хабарламасы	12
2022 жылғы маңызды оқиғалар	16

1. Даму жоспары **20**

Стратегиялық бағыттар аясындағы іс-шаралар	25
Негізгі тиімділік көрсеткіштері	30

2. Экономикаға шолу **32**

Макроэкономикалық шолу	34
Негізгі қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтағы үлесі	43

3. Басқару есебі **46**

Қызметтің қаржылық нәтижелері	48
Капитал нарықтарында қаражат тарту	51
Кәсіпкерлікті қолдау	56
Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	72
Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75
Цифрландыру стратегиясы	79
Тұтынушы деректерінің қауіпсіздігі	81

4. Корпоративтік басқару **82**

Корпоративтік басқару жүйесі	84
Жалғыз акционер	90
Директорлар кеңесі	91

Корпоративтік хатшы	107
Басқарушы орган	109
Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің еңбекақы төлеу жүйесі	114
Ішкі аудит қызметі	115
Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын басқару	117
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес	119
Сыртқы аудитор	121

5. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау **122**

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің құрамдас бөліктері	124
Холдингтің негізгі тәуекелдері	127

6. Тұрақты даму саласындағы қызмет **130**

Тұрақтылықты басқару жүйесі	132
Холдингтің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізудегі үлесі	135
Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу	137
Ақпараттық саясат	142
Персоналды басқару	144
Жауапты инвестиция	156
Экономикалық нәтиже	158
Сатып алу әрекеттері	159
Қоршаған ортаны қорғау	160
Демеушілік және қайырымдылық көмек	162

7. Қосымшалар **164**

Есеп туралы	166
2022 жылғы еншілес ұйымдардың қызметі	169
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп	175
Мүдделілігі бар мәмілелердің тізімі	186
Жылдық қаржылық есептілік	187
Әйелдердің құқықтарын кеңейту жөніндегі БҰҰ қағидаттарын орындау туралы ақпарат (Women's Empowerment Principles)	194
Operating Principles for Impact Management көпфункционалды кешендердің принциптері	196
GRI көрсеткіштерінің кестесі	198
Глоссарий	203
Байланыс ақпараты	207



Холдинг туралы

2022

Жылдық Есеп



04... Холдинг туралы

09... Ауыр шаруашылығы тауарын өндірушілерді қолдау

11... Директорлар кеңесі Төрағасының хабарламасы

11... Басқарма Төрағасының хабарламасы

13... 2022 жылғы маңызды оқиғалар



«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ-ның жылдық есебі веб-сайтта электронды форматта мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде орналастырылған.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ (бұдан әрі – «Бәйтерек ҰБХ, Холдинг» АҚ) – дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталындағы қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы Холдингке тікелей тиесілі 8 еншілес ұйымды¹ қамтитын интеграцияланған даму институты. Еншілес ұйымдардың қызметі агроөнеркәсіп кешенін дамытуға, кәсіпкерлікті қолдауға және халықтың тұрғын үйге қаржылық қолжетімділігін қамтамасыз етуге бағытталған.

№	Еншілес ұйым	Қолдау құралы	Қызмет бағыты
1.	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	<ul style="list-style-type: none"> Қарыздық қаржыландыру Кепілдіктер Лизинг Экспорттық және экспорт алдындағы қаржыландыру 	Орта және ірі бизнесті қолдау
2.	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ	<ul style="list-style-type: none"> Сақтандыру Экспорттық және экспорт алдындағы қаржыландыру 	Экспорттық әлеуетті арттыру ¹
3.	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ ²	<ul style="list-style-type: none"> Үлестік қаржыландыру Венчурлық қорларды құру/қатысу 	<ul style="list-style-type: none"> Үлестік қаржыландыру Венчурлық қаржыландыру
4.	«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ	<ul style="list-style-type: none"> Кепілдік Субсидиялау ЕДБ/МҚҰ-да қаражатты шартты орналастыру арқылы несиелеу Кеңес беру 	Микро, шағын және орта бизнесті қолдау
5.	«Аграрлық несие корпорациясы» АҚ ³	<ul style="list-style-type: none"> АӨК субъектілеріне несие беру Инвестициялық жобаларды қаржыландыру Көктемгі егістік және егін жинау жұмыстарына несие беру Қаржы институттарын қаржыландыру Шағын кәсіпкерлікті микрокредиттеу Сақтандыру сыйлықақыларын субсидиялау 	Агроөнеркәсіп кешенін қолдау
6.	«Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ	<ul style="list-style-type: none"> Тұрғын үй несиелерін беру Ипотекалық несиелеу 	Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету
7.	«Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ	<ul style="list-style-type: none"> ЖАО бағалы қағаздарын сатып алу арқылы әзірлеушілерді қаржыландыру Сатып алу мүмкіндігімен жалға берілетін тұрғын үй Ипотекалық несиелеу Ортақ тұрғын үй құрылысына кепілдік беру Жеке құрылыс салушыларға несиелерді субсидиялау Инвестициялық жобаларды қаржыландыру 	Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету
8.	«Bereke Bank» АҚ ⁴	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративтік және бөлшек сауда клиенттеріне арналған банктік қызметтер 	Банктік қызметтер

¹ Оның ішінде шағын, орта және ірі бизнес.

² «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ 2023 жылдың 10 қаңтарында «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ болып қайта тіркелді.

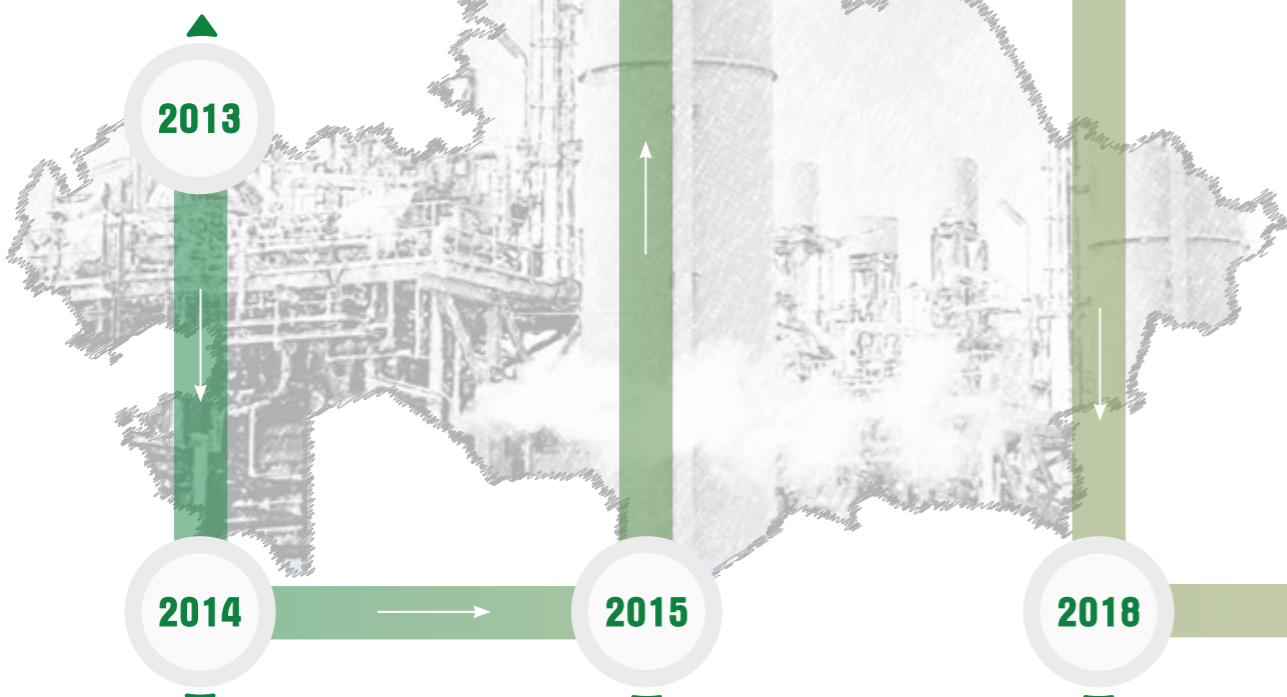
³ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2022 жылғы 25 шілдеде «ҚазАгроҚаржы» АҚ акцияларының 100%-ы «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ-на берілді.

⁴ В. Қазақстан Республикасының Үкіметінің қаулысын орындау мақсатында 2022 жылғы 1 қыркүйекте Холдинг «Сбербанк Ресей» ЖАҚ-дан «Сбербанк» АҚ еншілес банкіндегі 99,99% қатысу үлесін сатып алды. Сатып алғаннан кейін «Сбербанк» АҚ ЕБ қайта тіркеліп, «Bereke Bank» АҚ болып қайта аталды.

+10

даму институттары

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ даму институттарын, қаржы институттарын басқару жүйесін оңтайландыру және ұлттық экономиканы дамыту мақсатында Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 22 мамырдағы №571 Жарлығымен құрылды. Холдинг құрамына 10 бұрын мемлекеттік органдардың бақылауында болған даму институттары, «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ кірді.



- Холдинг 2015–2019 жылдарға арналған «Нұрлы жол» мемлекеттік инфрақұрылымды дамыту бағдарламасының операторы болды. Холдинг құрамында Kazakhstan Infrastructure Fund C.V. инфрақұрылымдық қоры, «Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік жобаларын қолдау орталығы» ЖШС, «Бәйтерек» венчурлық қоры құрылды.

- «Қазақстанның ипотекалық несиеге кепілдік беру қоры» АҚ «Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» АҚ болып қайта құрылды.
- 2016 жылдың қыркүйегінде «МЖӘ жобаларын қолдау орталығы» ЖШС мандатын кеңейту және оның атауын «Kazakhstan Project Preparation Fund» ЖШС деп өзгерту туралы шешім қабылданды.

- Холдинг 2014–2013 жылдарға арналған Даму стратегиясы жаңартылды.
- Холдинг Корпоративтік басқару кодексі жаңа редакцияда бекітілді.
- «Қазақстан Даму банкі» АҚ Холдингінің еншілес ұйымдары (бұдан әрі – «ҚДБ» АҚ) және «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ «ҚДБ» АҚ жобаларын капиталдандыру үшін 100 миллион АҚШ доллары сомасына DBK Equity Fund CV тікелей инвестициялық қорын құрды.

- «Ұлт жоспары – 100 нақты қадамның» 62-қадамы аясында Еуразиялық экономикалық одақта бәсекеге қабілетті көшбасшы бола алатын қатысушы компаниялардың серпінді өсуіне жәрдемдесу мақсатында «Бәсекеге қабілеттілік көшбасшылары – ұлттық чемпиондар» бағдарламасы қолға алынды.

- Директорлар кеңесі елдің тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына ықпал ететін экономиканың жеке секторының жобаларына назар аударатырып, Холдингтің Инвестициялық саясатын жаңа редакцияла бекітті.
- 2018 жылғы желтоқсанда Қазақстан қор биржасында (бұдан әрі – KASE) өтеу мерзімі 15 жыл болатын 77,7 млрд теңге сомасындағы теңгелік облигациялардың дебюттік шығарылымы орналастырылды.

- Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың тапсырмасы бойынша Холдинг тұрғын үй блогы оңтайландырылды, нәтижесінде «Бәйтерек девелопмент» АҚ (2020 жылдың қазан айы) мен «Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» АҚ (2020 жылдың қараша айы) «Қазақстанның ипотекалық ұйымы» Ипотекалық ұйымы» АҚ-на (бұдан әрі – «ҚИК» ИҰ) АҚ) біріктірілді. Сонымен қатар, «ҚИК ИҰ» АҚ-ға бұрын «Даму» АҚ арқылы берілген құрылыс салушыларды субсидиялау құралы берілді.
- «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ – Холдингтің еншілес ұйымы – «Отбасы банкі» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ болып өзгертілді.
- Холдинг «Нұрлы жер» бағдарламаларын және жұмыспен қамтудың 2020–2021 жылдарға арналған жол картасын іске асыру шеңберінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің еншілес ұйымы «Қазақстанның орнықты даму қоры» АҚ жалпы көлемі 970 млрд теңгеге облигациялық несиелерді тартты.
- 2020 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ 29 млрд теңге сомасында капиталдандыруды жүзеге асырды.

- «KazakhExport» ЭСК» АҚ жарғылық капиталын толықтыруға 34 млрд теңге бөлінді.
- «Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» АҚ «QazTech Ventures» АҚ болып өзгертілді. Оның қызмет профилі де өзгерді: ол венчурлық капитал нарығын, бизнес-инкубацияны және технологиялық кәсіпкерлікті дамытуға бағытталған.

- 2021 жылғы 26 қаңтарда «Қазақстан ипотекалық компаниясы» АҚ «Қазақстан тұрғын үй компаниясы» АҚ болып өзгертілді.
- Мемлекет басшысы Қ. Тоқаевтың тапсырмасына сәйкес, 2020 жылғы 1 қыркүйектегі «Қазақстан жаңа нақты ахуалда: іс-қимыл уақыты» Қазақстан Республикасының халқына жолдауы аясында 2021 жылғы наурызда «ҚазАгро» ҰБХ» АҚ Холдингке қосылуы бойынша жұмыстар аяқталды.
- 2021 жылдың наурыз айында KASE-де өтеу мерзімі 10 жыл болатын 50 млрд теңге сомасына теңгелік облигациялар шығарылымы орналастырылды.
- 2021 жылдың мамыр айында «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ басқаруындағы «QazTech Ventures» АҚ және «Kazakhstan Project Preparation Fund» ЖШС еншілес ұйымдарының функционалдық мүмкіндіктері мен активтерін жеке қорлар ретінде беру бойынша іс-шаралар аяқталды.
- Жекешелендірудің 2021–2025 жылдарға арналған кешенді жоспарын орындау мақсатында 2021 жылғы тамызда «Қазақстанның инвестициялық қоры» АҚ акцияларының 100%-ы сатылды.
- 2021 жылғы қыркүйекте «Нұр Отан» партиясының «Өзгеріс жолы: баршаға лайықты өмір!» сайлауалды

- бағдарламасын іске асыру жөніндегі Жол картасын іске асыру шеңберінде Холдинг жанынан Қоғамдық кеңес құрылды.
- 2021 жылдың қарашасында Холдинг 2014–2023 жылдарға арналған даму жоспары нақтыланды.¹
- 2021 жылдың желтоқсан айында «Ауыл шаруашылығын қаржылай қолдау қоры» АҚ «Аграрлық несиесі корпорациясы» АҚ-на қосылу арқылы қайта құрылды.
- 2021 жылдың желтоқсан айында KASE-де өтеу мерзімі 10 жыл болатын 55 млрд теңге сомасына теңгелік облигациялар шығарылымы орналастырылды.
- Холдинг АҚ «Нұрлы жер» бағдарламаларын және жұмыспен қамтудың 2020–2021 жылдарға арналған жол картасын іске асыру шеңберінде «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің еншілес ұйымы «Қазақстанның тұрақты даму қоры» АҚ жалпы көлемі 220 млрд теңгені құрады.
- 2021 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ 5 млрд теңге сомасында капиталдандыруды жүзеге асырды.

¹ ҚР «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес «Даму стратегиясы» тұжырымдамасы «Даму жоспары» болып өзгертілді.

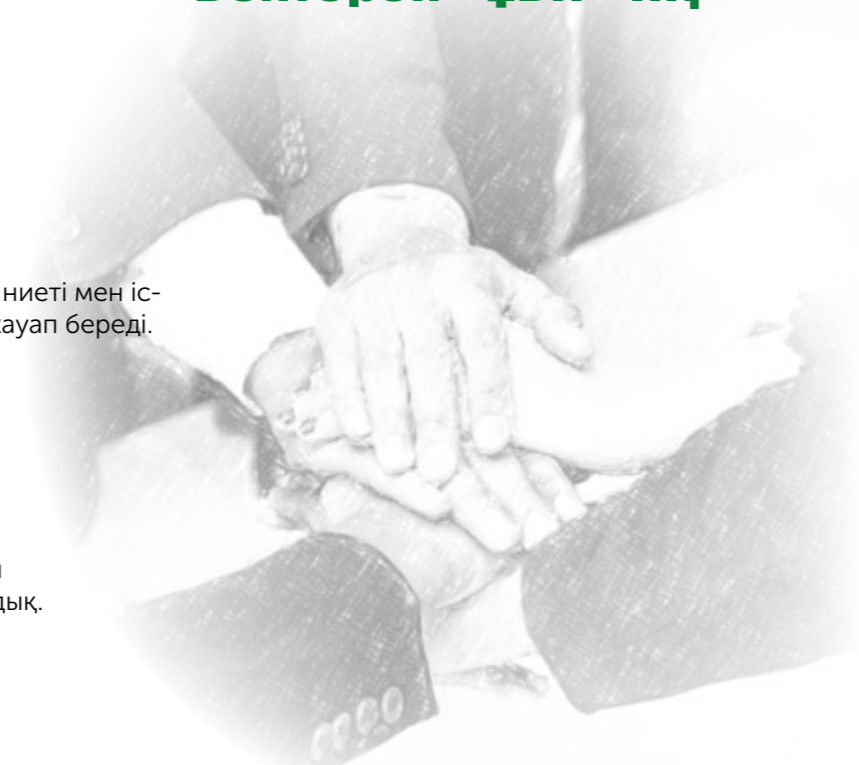
- Мемлекет басшысының тапсырмасын орындау шеңберінде Холдинг «ҚазАгроҚаржы» АҚ («ҚҚҚ» АҚ) акцияларының 100%-ын «Аграрлық несиесі корпорациясы» АҚ-на берді. «ҚАҚ» АҚ ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарын лизингке беру бойынша негізгі қызметін жалғастырды.
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің тапсырмасын орындау мақсатында 2022 жылғы 1 қыркүйекте Холдинг «Сбербанк России» ЖАҚ-дан «Сбербанк» АҚ еншілес банкінегі 99,99% қатысу үлесін сатып алды. Сатып алғаннан кейін «Сбербанк» АҚ ЕБ қайта тіркеліп, «Bereke Bank» АҚ болып қайта аталды. 2022 жылдың қараша айында Холдинг өз талабын орындап, «Bereke Bank» АҚ миноритарлық акционерлерінен оларға тиесілі 248 дауыс беретін акциясын сатып алды.

Холдинг «Сбербанк России» ЖАҚ-тан «Сбербанк» АҚ еншілес банкінегі **99,99%** қатысу үлесін сатып алды

Холдингінің негізгі құндылықтары



«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ



Жауапкершілік:
әрбір қызметкер өз ниеті мен іс-әрекеті үшін жеке жауап береді.



Кәсібилік:
кәсіби қызмет міндеттерін орындауға жоғары дайындық.



Топ:
бірлескен қызметтен жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін ынтымақтастық.

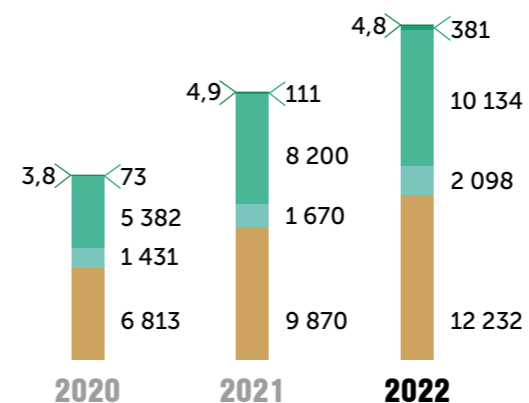


Адалдық:
Холдинг ішінде және оның серіктестеріне қатысты адалдық.



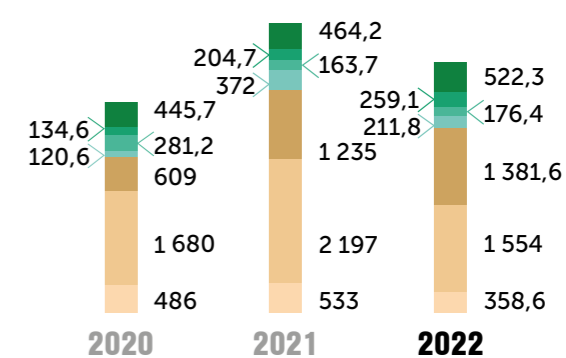
Әлеуметтік жауапкершілік:
Холдинг қызметінің қоғамдық саладағы мүдделі тараптарға әсері үшін жауапкершілік.

Қаржылық көрсеткіштер, млрд теңге



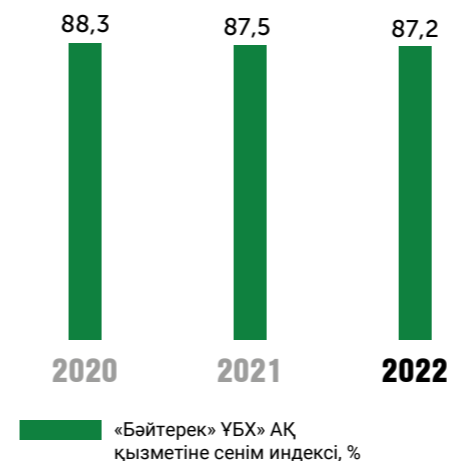
- Активтер
- Капитал
- Міндеттемелер
- Таза пайда
- Қарыз/меншікті капитал

Холдинг тобы қызметінің көрсеткіштері, млрд теңге



- Экономиканың шикізаттық емес секторларындағы ірі кәсіпорындарға берілген ұзақ мерзімді несиелердің көлемі
- ШОБ субъектілеріне берілген несиелердің көлемі
- Берілген тұрғын үй несиелері
- Берілген кепілдіктер сомасы
- Сатып алынған жергілікті мемлекеттік органдардың облигациялары
- Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі
- Агроөнеркәсіп кешенін қаржыландыру көлемі

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметіне сенім индексі



2022
1 554

ШОБ субъектілеріне берілген несие көлемі, млрд теңге



Директорлар кеңесі Төрағасының хабарламасы



Құрметті ханымдар мен мырзалар!



Элихан Смаилов

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар
кеңесінің Төрағасы,
Қазақстан Республикасы
Премьер-Министрі

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Кемелұлы Тоқаев «Әділетті мемлекет. Біріккен ұлт. Өркендеген қоғам» Қазақстан халқына Жолдауында макроэкономикалық тұрақтылықты, экономиканы әртараптандыруды, цифрландыруды, шағын және орта бизнесті, адами капиталды дамытуды және заң үстемдігін қамтамасыз етуді көздейтін жаңа экономикалық саясаттың бағытын айқындап берді.

«Бәйтерек» холдингі ел экономикасының шикізаттық емес секторларын дамытуға және кәсіпкерлікті қолдау, агроөнеркәсіптік кешенді дамыту және халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету жөніндегі мандат аясында Елбасы белгілеген басымдықтарды жүзеге асыруға тікелей үлес қосуда.

Ірі бизнесті қаржыландыру аясында Холдинг өзінің еншілес ұйымы «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ арқылы 2022 жылы еліміздің әртүрлі аймақтарында жалпы сомасы 685,1 млрд теңгеге 238 ірі жобаны және лизингтік операцияларды қолдады.

2022 жылы Қазақстан Даму Банкінің қатысуымен қаржыландырылған 7 маңызды жоба пайдалануға берілді және жаңғыртылды. Олардың ішінде: алтын өндіру зауыты, Шығыс Қазақстан және Алматы облыстарында қуаттылығы 150 МВт «Абай» жел электр станциясы, ҚР Қарағанды облысы Балқаш қаласындағы қуаты 100 МВт (1-кезең 50 МВт), күн электр станциясы, Қазақстан Республикасының аумағындағы LTE/GSM/UMTS желілері және т.б.

Экспортты қолдаудың тиімді қаржылық шараларын ұсыну арқылы қазақстандық өндірушілер мен қызмет көрсетушілерді сыртқы нарықтарға жылжытуды «Бәйтерек» холдингі «KazakhExport» Экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ еншілес ұйымы арқылы жүзеге асырады. 2022 жылдың соңында қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2021 жылғы 204,7 млрд теңгеден 2022 жылы 259,1 млрд теңгеге дейін өсті.

Жаңа экономикалық бағыттың басым бағыттарының бірі жеке кәсіпкерлік бастаманы ынталандыру болып табылады. Холдинг осы бағыттағы бизнесті мемлекеттік және жеке қаржыландыру бағдарламаларын жүзеге асыратын еншілес ұйымы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ құралдары арқылы белсенді түрде қолдайды. 2022 жылы «Даму» Қоры 1,55 трлн теңге несие сомасында қаржы құралдарын пайдаланатын 50,5 мың жобаға қолдау көрсетті.

Азаматтардың әл-ауқатының сапалы және инклюзивті өсуі біздің еліміздің экономикалық саясатының негізгі мақсаты болып табылады. Өткен жылы Холдингтің еншілес ұйымдары «Отбасы банк» АҚ және «Қазақстан тұрғын үй компаниясы» АҚ қолдау құралдары есебінен 107 129 отбасы тұрғын үй жағдайын жақсартты.

Ауыл шаруашылығын дамытуға ерекше көңіл бөлінуде. Холдинг осы бағыттағы негізгі даму институты болып табылады, ол өзінің еншілес ұйымы «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ арқылы ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілерді қаржыландырады. 2022 жылы Холдинг Қазақстанның агроөнеркәсіп кешенін дамытуға 522 млрд теңге бөлді, ал жоспар 472 млрд теңге болды. Агроөнеркәсіп кешенінің 18,5 мың субъектісі Холдингтен қаржылық қолдау алды.

Жалпы алғанда, 2022 жылдың қорытындылары Холдингтің алдына қойылған міндеттерді табысты орындап келе жатқанын және тұрақты даму қағидаттарын сақтай отырып, бизнесті қолдау және тұрғын үйдің қолжетімділігін қамтамасыз ету бойынша еншілес қаржылық даму институттарының экономиканың сапалы дамуы мен қазақстандықтардың әл-ауқатын жақсарту мақсатында корпоративтік басқарудың үздік стандарттары жұмысында тиімділікті одан әрі арттыруға және синергетика жасауға ниетті екенін көрсетті.



Құрметті серіктестер, әріптестер, инвесторлар!



Қанат ШАРЛАПАЕВ

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ
Басқарма Төрағасы

«Бәйтерек» холдингіде экономиканың шикізаттық емес секторларын, экспортты және шағын және орта бизнесті дамыту, ауыл шаруашылығын қолдау және халықты қолжетімді баспанамен қамтамасыз ету міндеттеріне назар аударатын 8 еншілес ұйымы бар. Осы салалардың барлығы Қазақстан тәуелсіздігінің бүкіл кезеңінде мемлекеттік стратегияның орталығында орналасқан.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің елеулі қолдауының арқасында Холдинг стратегиялық мемлекеттік бағдарламалардың іске асырылуын қамтамасыз ететін экономиканы дамыту мен ел халқының әл-ауқатын арттырудың маңызды драйверлерінің бірі болып қалуда.

2022 жылдың қорытындысы бойынша Холдинг 381 миллиард теңге көлемінде рекордтық пайда алды, бұл 2020 жылдың қорытындысынан бес есеге және 2021 жылға қарағанда үш есе жоғары.

Стратегиялық бағыттар

Кәсіпкерлікті қолдау

Холдинг «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ еншілес ұйымы арқылы қарыздық қаржыландыру және лизинг құралдарын ұсыну арқылы қазақстандық кәсіпорындарға қаржылық қолдау көрсету арқылы ел экономикасын әртараптандыру үдерісіне елеулі үлес қосуда. 2022 жылы Банк өңдеу өнеркәсібі мен инфрақұрылымға 35 жобаға 358,6 млрд теңге инвестициялады. Оның 206,9 млрд теңгесі экспорт алдындағы 23 операциямен қамтамасыз етілген.

Осы қолдаудың арқасында елімізде жаңа индустриялық және инфрақұрылымдық жобалар пайда болып, азаматтар үшін жаңа жұмыс орындары ашылады, отандық өңделген өнімдер сыртқы нарыққа шығады.

2022 жылы барлығы 7 жоба пайдалануға берілді, онда 1,1 мыңнан астам жаңа жұмыс орындары ашылды.

Экономиканың шикізаттық емес секторын дамытуға көмекті Холдинг басқа еншілес ұйым – «KazakhExport» ЭСК» АҚ. 2022 жылы жалпы сомасы 1 135,8 млрд теңгеге 553 экспорттық келісімшартты іске асыруға қолдау көрсетілді.

Холдинг қызметінің маңызды бағыттарының бірі жеке кәсіпкерлікті дамыту болып табылады. 2022 жылдың соңында Холдингтің еншілес ұйымы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ барлық құралдар бойынша 50,5 мың жобаға қолдау көрсетті, ал қаржылық қолдау көлемі 1,55 трлн теңгеге дейін өсті.

2022 жыл

**Барлығы 7 жоба
пайдалануға берілді, онда
1,1 мыңнан астам жаңа
жұмыс орындары ашылды.**

Басқарма Төрағасының хабарламасы

Агроөнеркәсіптік секторды дамыту

Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту Қазақстанның мемлекеттік экономикалық саясатының ұзақ мерзімді негізгі басымдықтарының бірі және Холдинг қызметінің стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады.

2022 жылы Холдинг Қазақстанның агроөнеркәсіптік кешенін дамытуға 522,3 млрд теңге бөлді, жылдық жоспар 472 млрд теңге. Саланы несиелендірудің өсімі 2021 жылға қарай 112,5%-ды құрады.

2022 жылға арналған ауыл шаруашылығы техникасы мен жабықтарын лизингке беру көлемі 182 млрд теңгені құрады.

Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету
Холдинг Қазақстандағы тұрғын үй құрылысы бағдарламаларының негізгі операторы болып табылады. Холдингтің еншілес ұйымы «Қазақстан тұрғын үй компаниясы» АҚ жеткізуді қолдау құралдары арқылы пайдалануға берілген тұрғын үй көлемі жоспарланған көрсеткіштерден екі есеге артып, 2,4 млн м² тұрғын үйді құрады.

Сонымен бірге, «Отбасы банк» АҚ барлық қызмет кезеңінде несие берудің тұрақты өсімін көрсетіп отыр. Мәселен, 2022 жылы жалпы сомасы 1,4 трлн теңгеге 79,9 мың несие берілді. 2022 жылғы

31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Отбасы банк» АҚ жүйесінде жинақ сомасы 2,1 трлн теңгені құрайтын 2,2 млн келісімшарт болды.

Тұрақты даму

Тұрақты даму – Холдингтің даму жоспарының маңызды бөлігі. Холдинг қоршаған ортаға және климаттың өзгеруіне байланысты тәуекелдерді азайтуға мүмкіндік беретін ESG қағидаттарына адалдықты қамтамасыз етеді және біздің әлеуметтік жауапкершілігімізді көрсету оның тұтынушыларының адалдығына оң әсер етеді, бұл өз кезегінде Холдингтің нарықтағы позициясын нығайтуға мүмкіндік береді.

Холдинг және оның еншілес компаниялары инвестициялық қызмет барысында экологиялық және әлеуметтік факторларды есепке алуға бағытталған ESG қағидаттарын ұстанады. Холдинг 2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржыландырудың жалпы сомасы 175,5 млрд теңгені құрайтын жасыл энергетика саласындағы бірқатар жобаларды (су электр станциясының, күн және жел электр станцияларының құрылысы) қолдады.

Холдинг сонымен қатар тұрақты даму бойынша сыртқы бастамаларға белсенді қатысуға ұмтылады. 2022 жылы БҰҰ-ның «Әйелдердің құқықтарын кеңейту қағидаттары»/ «Women

Empowerment Principles (WEP)» бастамасын жүзеге асыру туралы меморандумға қол қойылды. Сондай-ақ есепті жылы Холдинг Ұлттық ESG клубына қосылды.

Сонымен қатар, Холдинг «Қазақстандағы ең үздік жасыл кеңсе» номинациясында GREEN OFFICE AWARDS сыйлығын иеленді. «Ең жасыл кеңсе» атағына Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Беларусь, Армения, Ресей және басқа елдердің компаниялары таласты.

Перспективалары

Алдағы уақытта «Бәйтерек» холдингі өз күш-жігерін келешегі бар салаларды дамытуға, еңбек өнімділігін арттыруға, жұмыс орындарын құруға және тұтастай алғанда Қазақстан экономикасының бәсекеге қабілеттілігін әртараптандыруға және арттыруға бағытайтын болады. Біздің ішкі міндетіміз – бизнестің барлық санаттары үшін құралдардың қолжетімділігін, бағдарламаларымыздың экономикалық міндеттер мен мүмкіндіктерге сәйкестігін арттыру.

2022 жылға арналған ауыл шаруашылығы техникасы мен жабықтарын лизингке беру көлемі

182 млрд
теңге
құрады

2022 жылға арналған қызмет нәтижелерін қорытындылай келе, Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының ұжымына кәсіби қызметі үшін алғысымды білдіремін. Холдингтің үлкен командасының бір бөлігі болу мен үшін және менің әріптестерім үшін мақтаныш. Холдингтің жоғары кәсіби командасы бұдан да маңызды нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік беретініне сенімдімін.

2022 ЖЫЛҒЫ МАҢЫЗДЫ ОҚИҒАЛАР

Moody's
Baa2
болжамы
«Тұрақты»

Fitch Ratings
BBB
болжамы
«Тұрақты»

1

Бағалауды растау

- 2022 жылғы 12 сәуірде Moody's Investors Service халықаралық рейтингтік агенттігі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ рейтингтерін «Baa2» деңгейінде растады. Холдингтің ұзақ мерзімді рейтингтері бойынша болжам және эмитентке қатысты болжам егемендік рейтингіне сәйкес тұрақты деңгейде қалды.
- 2022 жылғы 2 қарашада Fitch Ratings халықаралық рейтингтік агенттігі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ұзақ мерзімді шетел және ұлттық валютадағы рейтингін «Тұрақты» болжамымен «BBB» деңгейінде растады.

«ҚАҚ» АҚ
акцияларының
100%-ы
берілді

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ құрылымын оңтайландыру

3

- Мемлекет басшысының тапсырмасын орындау шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ «ҚАҚ» АҚ акцияларының 100% «АНК» АҚ берді. «ҚАҚ» АҚ ауыл шарушылығы техникасы мен жабдықтарын лизингке беру бойынша негізгі қызметін жалғастырды.
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің тапсырмасын орындау мақсатында 2022 жылғы 1 қыркүйекте Холдинг «Сбербанк России» ЖАҚ-дан «Сбербанк» АҚ еншілес банкіндегі 99,99% қатысу үлесін сатып алды. Сатып алғаннан кейін «Сбербанк» АҚ ЕБ қайта тіркеліп, «Bereke Bank» АҚ болып қайта аталды. 2022 жылдың қараша айында Холдинг өз талабын орындап, «Bereke Bank» АҚ минотаритарлық акционерлерінен оларға тиесілі 248 дауыс беретін акциясын сатып алды.

2

Несие тарту және еншілес компанияларды қаржыландыру

- 2022 жылғы 27 маусымда Холдинг «ҚАҚ» АҚ-на Қазақстан қор биржасының алаңында облигацияларды сатып алу арқылы 15 млрд теңге сомасында қаржыландыруды қамтамасыз етті.
- 2022 жылғы 25 тамызда Холдинг Еуразиялық даму банкінен жылдық 9,4% мөлшерлеменен, мерзімді алты айға дейінгі 40 млрд рубль мөлшерінде несие тартты.
- 2022 жылғы 28 қарашада Холдинг «ҚАҚ» АҚ-ны Қазақстан қор биржасының алаңында облигацияларды сатып алу арқылы 10 млрд теңге сомасына қаржыландырды.

9,4% мөлшерлеменен

40 млрд
руб.

4

Инвестициялық жобаларды қаржыландыру

2022 жылы «Қазақстан Даму Банкі» АҚ-ның қатысуымен қаржыландырылған 7 кәсіпорын іске қосылды және жаңартылды, оның ішінде:

- алтын өндіру зауытының құрылысы;
- Қазақстан Республикасының аумағында LTE/GSM/UMTS желілерін енгізу;
- ШҚО мен Алматы облысында қуаты 150 МВт «Абай» жел электр станциясының құрылысы;
- Қостанай облысының Қостанай ауданында қуаты 50 МВт «Ыбырай» жел электр станциясының құрылысы және т.б.
- «АНК» АҚ жалпы құны 100 млрд теңгеден асатын агроөнеркәсіптік кешеннің әртүрлі салаларындағы 43 инвестициялық жобаны қаржыландыруды қамтамасыз етті.

GSM
Қазақстан
Республикасының
аумағында

2022 ЖЫЛҒЫ МАҢЫЗДЫ ОҚИҒАЛАР

Жылдық

6%

ауыл шаруашылығы техникасын жеңілдетілген лизинг бағдарламасы

5

Жаңа өнімдер мен бағдарламалар

- «Отбасы банк» АҚ otbasybank.kz цифрлық платформасында («Баспана маркет» маркетплейс) жалдау төлемдерін субсидиялау механизмі бойынша төлемдерді тағайындау және жүзеге асырудың жаңа нұсқасын енгізді.
- «Ұмай» әйелдер ипотекалық бағдарламасы Азия даму банкінің 14 млрд теңге сомасына екінші траншының есебінен жүзеге асырылуда.
- Otbasybank.kz платформасында «Бақытты отбасы» бағытында «Нұрлы жер» бағдарламасы жүзеге асырылуда.
- «Отбасы банк» АҚ Қазақстандағы азаматтардың денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауға бағытталған бірінші «Жасыл ипотека» бағдарламасын іске қосты¹.
- «ҚАҚ» АҚ кәдеге жарату жарнасынан («Жасыл даму» АҚ кредиторы) және Холдингің несиесі есебінен қаржыландырылатын, жылдық 6% мөлшерлеменен және бастапқы жарнасыз ауыл шаруашылығы техникасын жеңілдікті лизингке беру бағдарламасын іске қосты.

¹ Бағдарлама Банк клиенттеріне 2023 жылдың басынан бастап қолжетімді. Бағдарламаны іске асырудың негізгі шарты сатып алынатын тұрғын үйдің сертификаттау деңгейіне қарамастан Қазақстандағы қолданыстағы жүйелердің біріне (OMIR, ГОСТ P, BREEAM, LEED) сәйкес сертификатталған «жасыл стандартқа» сәйкестігі болып табылады.

2022

«Қазақстандағы үздік жасыл кеңсе» жеке номинациясында GREEN OFFICE AWARDS жүлдесі

Жарыстарда жеңіске жету

- Холдинг «Қазақстандағы үздік жасыл кеңсе» жеке номинациясында GREEN OFFICE AWARDS жүлдесін алды. «Ең жасыл кеңсе» атағына Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Беларусь, Армения, Ресей және басқа елдердің компаниялары таласты.
- 2022 жылы шығарылған жылдық есептерге арналған конкурстың қорытындысы бойынша Холдинг Қазақстан қор биржасының «Қаржы секторындағы 2021 жылғы үздік жылдық есеп» номинациясы бойынша марапаттау дипломын алды.

7

6

Келісімшарттар жасау

Холдинг Катар компанияларымен агроөнеркәсіптік кешен жобаларын қаржыландыру бойынша ынтымақтастық туралы 3 меморандумға қол қоюшы ретінде әрекет етті:

- Катардың «Baladna» холдингімен Жамбыл және Алматы облыстарында ірімшік және сүт өнімдерін шығаратын, сондай-ақ құс етін өндіру және өңдеу зауыттарын салу жобалары бойынша ынтымақтастық туралы 2 меморандумға қол қойылды.
- Қазақстан мен Катар арасында ауыл шаруашылық өнімдерін жеткізуді қамтамасыз ететін сауда компаниясын құру мақсатында агроөнеркәсіптік кешендегі ынтымақтастық туралы Катарлық «Hassad Food» холдингімен меморандумға қол қойылды.

3

меморандум

8

Тұрақты даму бойынша сыртқы бастамаларға қатысу

- Холдинг БҰҰ-ның Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары (Women's Empowerment Principles – WEPs) бастамасына қосылды. WEP-ке қол қою гендерлік теңдік пен әйелдердің құқықтарын кеңейтудегі қызығушылық пен белсенді ұстанымының қоғамдық бастамасы болып табылады.
- Холдинг ұлттық ESG клубына қосылды, оның миссиясы ESG қағидаттарын енгізу арқылы Қазақстан Республикасының тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге және энергияның тиімді өтуіне ықпал ету болып табылады.

Холдинг
WEP-S-KE
қосылды

2022

Даму жоспары



25 Стратегиялық бағыттар аясындағы іс-шаралар

30 Негізгі тиімділік көрсеткіштері



ҚДБ



ОТБАСЫ
БАНК

Үгіске
Bank

1

Бизнес-модель

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ

Қаржы ресурстары

АКТИВТЕР
12 232
млрд теңге

КАПИТАЛ
2 098
млрд теңге

МІНДЕТТЕМЕЛЕР
10 134
млрд теңге

Қаржылық емес ресурстан Холдинга

- 1 Бірыңғай корпоративтік мәдениет келесі принциптерге негізделген: жауапкершілік, кәсібилік және даму, өзара құрмет пен сенім, командалық рух
- 2 Тиімді корпоративтік басқару: еншілес компаниялардың кеңесінің жұмысына белсенді қатысу
- 3 Жауапты инвестициялау: қаржылық қолдау көрсету кезінде ESG-ді ескеру
- 4 Тұтынушыға бағытталған тәсіл: Холдингінің еншілес ұйымдарының қызметтері цифрландырылған Bgov бизнесті қолдаудың Бірыңғай порталын әзірлеу

Даму бағыттары

Холдингінің миссиясы:
Қазақстан Республикасының тұрақты дамуы және «Стратегия – 2050» мақсаттарына қол жеткізу.

Қызметтің стратегиялық бағыттары:



Өнімділік нәтижелері

- Холдингінің шикізаттық емес салалардағы ірі кәсіпорындарды жыл сайынғы ұзақ мерзімді несиелеудегі үлесі – **25,6%**
- 32,7%** холдингінің қолдауымен берілген ұлттық валютадағы кәсіпкерлік субъектілеріне ұзақ мерзімді несиелер
- «Отбасы банк» АҚ Қазақстанның ипотекалық нарығында елдегі барлық ипотекалық несиелердің **64%-ын** берген көшбасшы
- Экспорттық келісімшарттардың үлесі тауарлық емес экспорттың жалпы көлемінің **14,6%-ын** құрады.
- Холдингінің ауыл шаруашылығын несиелеудегі үлесі – **68%**
- Холдинг қызметіне сенім индексі 2022 жылы **87,2%** құрады.

Даму жоспары

«Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес «Даму стратегиясы» тұжырымдамасы «Даму жоспары» болып өзгертілді, осыған байланысты 2022 жылғы 29 сәуірде «Даму стратегиясының» атауына тиісті «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2014–2023 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 18 маусымдағы № 674 қаулысына түзетулер енгізілді.

Миссия



Қазақстан Республикасының тұрақты дамуы және «Қазақстан – 2050» Стратегиясының мақсаттарына қол жеткізу.

Көрініс



«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ үздік стандарттарға сәйкес бизнесті қолдау құралдарын ұсынатын және Қазақстан Республикасы халқының өмір сүру деңгейін жақсартатын озық даму институты болып табылады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Қазақстан экономикасының тұрақты дамуына жәрдемдесу миссиясы шеңберінде шешетін негізгі міндеттер:

- экономиканың шикізаттық емес секторларын дамыту;
- кәсіпкерлікті дамыту (экономиканың жеке секторы);
- шикізаттық емес өнімдердің экспортын қолдау;
- өнімділікті арттыру;
- агроөнеркәсіп кешеніндегі қаржыландырудың қолжетімділігін, техникалық жарақтандыру деңгейін және өндірісті интенсификациялауды арттыру;
- экономиканың урбанизациялануын қолдау.

Алғашқы төрт міндет «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның ірі бизнесті де, ШОБ субъектілерін де қолдауды қамтитын «Кәсіпкерлікті қолдау» стратегиялық бағыты бойынша негізгі қызметін жүзеге асыру арқылы шешіледі.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның «Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту» жаңа стратегиялық бағыты аясында агроөнеркәсіптік кешендегі қаржыландырудың қолжетімділігін, техникалық жарақтандыру деңгейін және өндірісті интенсификациялауды арттыру жөніндегі бесінші міндет жүзеге асырылуда.

Экономиканың урбанизациясын қолдаудың алтыншы міндеті «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметінің үшінші стратегиялық бағыты – «Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету» аясында шешілуде.

Стратегиялық бағыттар аясындағы іс-шаралар



2014–2023 жылдарға арналған даму жоспарын іске асыру жөніндегі 2021–2023 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарына (бұдан әрі – Іс-шаралар жоспары) сәйкес үш стратегиялық бағыт бойынша 98 іс-шара көзделген:

- кәсіпкерлікті қолдау;
- агроөнеркәсіп кешенін дамыту;
- халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету.

Стратегиялық бағыттар контекстіндегі Холдинг қызметінің нәтижелері туралы егжей-тегжейлі ақпарат «Басқару туралы есеп» тарауының тиісті бөлімшелерінде баяндалған.

«Кәсіпкерлікті қолдау» бірінші стратегиялық бағыты шеңберінде мынадай кіші бағыттар қарастырылған:

1) «Ірі бизнес сегментіндегі кәсіпкерлікті қолдау»

2022 жылы «ҚДБ» АҚ бірлесіп қаржыландыру және синдикаттық қаржыландыру құралының шеңберінде Алматы қаласындағы «ЖЭО-2-ні жаңғырту» ірі энергетикалық жобасы мақұлданды, оны жобаның бастамашысы «Алматы электр станциялары» АҚ, ЕҚДБ және «ҚДБ» АҚ қаржыландыратын болады.

2026 жылдың соңына дейін аяқталуы жоспарланған жобаны жүзеге асыру нәтижесінде осы ЖЭО жабдығының орнатылған электр қуаты

510 МВт-тан 600 МВт-қа дейін, ал жылу қуаты 957 Гкал болады.

Бұл ретте станцияны көмірдің орнына отынның экологиялық таза түріне – табиғи газға ауыстыру станцияның қоршаған ортаға тигізетін кері әсерін азайтады. Осылайша, атмосфераға күкірт диоксиді мен күл (шаң) шығарындылары толығымен жойылып, көмірқышқыл газы (CO₂) бір жарым есеге азаяды.

Жалпы Холдинг ЕДБ-мен бірлесіп синдикатталған несиелендіруді ұйымдастыру мақсатында жүйелі жұмыс жүргізуде. Осылайша, «ҚДБ» АҚ жалпы құны 1 трлн теңгеден асатын және сұралған несие сомасы 827 млрд теңгені құрайтын ЕДБ-ға 12 жобадан тұратын құбыр жіберді. Жобалар екінші деңгейлі банктердің мүддесі ретінде әзірленетін болады.

Холдинг сондай-ақ өз қызметінде бірнеше еншілес ұйымдарды қолдау үшін қаржы құралдарының синергетикасын қалыптастыру арқылы ірі жобаларға жан-жақты қолдау көрсетуді тәжірибеге енгізуге ұмтылады.

Осылайша, «ҚДБ» АҚ «KazakhExport» ЭСК» АҚ Павлодар облысы Екібастұз қаласында ферроқорытпа зауытын салу бойынша «EkibastuzFerroAlloys» ЖШС инвестициялық жобасын (тікелей несие беру және экспорттық несиені сақтандыру) бірлесіп қолдады.



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Қарыз алушы компаниялардың ашықтығы деңгейін арттыру бөлігінде 2023 жылдан бастап «ҚДБ» АҚ өтініш беруші компаниялар мен қарыз алушылардың түпкілікті бенефициарларын ашады: қаржыландыруға өтініш берген кезде әлеуетті өтініш беруші «ҚДБ» АҚ-на заңды тұлғалардың иелері, оның ішінде соңғы бенефициарлар туралы ақпаратты ашу құқығын міндетті түрде береді. Мұндай рұқсаттарды алу бойынша осындай жұмыстар бұрыннан бар қарыз алушылармен жүргізілді.

Осылайша, «ҚДБ» АҚ ресми интернет-ресурсында «Жобалар» бөлімінде (<https://www.kdb.kz/projects/>) жұмыс істеп тұрған тұтынушылардың түпкілікті бенефициар иелері туралы ақпарат (алынған келісімдердің 92%) берілген.

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ (бұдан әрі – «QIC» АҚ) барлық инвестициялардың ашықтығын қамтамасыз ету үшін жобалық келісімдерде тәуелсіз аудит қажеттілігі (әдетте үлкен төрттік) және қаржылық/техникалық бақылаушы кіру құқығы тұрғысынан ерекше шарттарды көрсетеді. Сондай-ақ, қажет болған жағдайда «QIC» АҚ қызметкерлері жобалық компаниялардың уәкілетті органдарына қатысады.

2) «ШОБ сегментіндегі кәсіпкерлікті қолдау»

2022 жылдың соңында «Даму» Қоры» АҚ арқылы қаржылық қолдау алған ШОБ субъектілерінің нарықтағы жұмыс істеп тұрған ШОБ субъектілерінің жалпы санындағы үлесі 9,51%-ды (2021 жылы 10,1%) құрады. Шағын және орта бизнесті қолдауды қамтудың төмендеуі тіркелген ШОБ субъектілерінің санының ұлғаюының айтарлықтай секіруіне байланысты – өсу қарқыны 2022 жылға дейін орташа есеппен 4-6%

құрады. 2022 жылы өсім Ресей Федерациясы мен Украинадағы тұрақсыз геосаяси жағдайға байланысты 25%-дан астам болды.

Дегенмен, Холдинг шағын және орта бизнестің жаңа субъектілерін қолдау жоспарын 29%-ға немесе 28 394 кәсіпорынға асыра орындады.

Сонымен қатар Холдинг «QIC» АҚ арқылы шағын және орта бизнесті қолдауды жоспарлап отыр. 2022 жылғы 26 шілдеде «QIC» АҚ Директорлар кеңесі «QIC» АҚ-ның жаңадан құрылған тікелей инвестициялық қор «APEX FUND I» Limited Partnership қатысуы және осы қорда «QIC» АҚ-ның тікелей қатысуының негізгі шарттарын бекіту шешім қабылдады. Қорды құру 2023 жылдың 3-тоқсанына жоспарланған. Апекс қоры кредиттік серіктестіктерге және/немесе микроқаржы ұйымдарына оларды кейіннен микро, шағын және орта бизнесті, оның ішінде Қазақстан Республикасы аймағында агроөнеркәсіптік кешенді қаржыландыру мақсатында инвестициялауды (несиелеуді) жүзеге асырады.

3) «Экспорттық әлеуетті арттыру»

Экспорттық сауданы қаржыландыру бойынша пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялау тетігін енгізу мақсатында Холдинг сауда-саттықты қаржыландырудың пайыздық мөлшерлемесін субсидиялау қағидаларын (импорттаушылардың USD, EUR несиелері бойынша пайыздық мөлшерлемелерінің CIRR мөлшерлемелерінің деңгейіне дейін, РФ ОБ RUB негізгі мөлшерлемесінің жартысына дейін төмендетеді) және Өңдеу өнеркәсібінің отандық жоғары технологиялық тауарлары мен қызметтерінің тізбесін (Премьер-министрінің орынбасары – Қазақстан Республикасының Сауда және интеграция министрінің 2022 жылғы 30 қыркүйектегі № 389-НҚ бұйрығымен бекітілген) әзірлеуге белсенді қатысты. Сондай-ақ «Даму» Қоры» АҚ Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 7 қазандағы № 795 қаулысына сәйкес сауданы қаржыландыру мөлшерлемесін субсидиялау бойынша қаржы агенті болып табылады. Қаржы агентінің бұл рөлі «Экспорттық несие агенттігі» Қазақстан Республикасының Заңы қабылдағаннан кейін «KazakhExport» ЭСК» АҚ-на берілді.

2022 жылдың соңында РФ (32 компания), Өзбекстан (45 компания), Қырғызстан (24 компания), Тәжікстан (24 компания), ҚХР (1 компания) сияқты басым және жоғары қызығушылық тудыратын елдердегі бірқатар



әлеуетті импорттаушылармен және банктермен ынтымақтастық туралы келісімдерге қол жеткізді.

4) «Үлестік қаржыландырудың экожүйесін дамыту (private equity)»

«QIC» АҚ шектеулі серіктес (LP) ретінде үш халықаралық венчурлық қорларға қатысады: «QIC» АҚ-ның 500 Startups жаһандық венчурлық қорындағы міндеттемелері, сингапурлық Quest Ventures Asia Fund II венчурлық қоры және Da Vinci Capital.

2022 жылы 500 Startups және Quest Ventures Asia Fund II арасындағы келісімдер аясында 12,14 млрд теңге 25,92 млн АҚШ доллары сомасына 56 жоба инвестицияланды.

2022 жылдың екінші жартысында Catapult VC Management I, L.L.C. компаниясымен Catapult Eurasia I, L.P. еуразиялық аймақтағы стартаптарды инвестициялайтын аймақтық бағдарланған бастапқы технологиялық венчурлық қормен келіссөздер жүргізілді. Қазіргі таңда бұл бағыттағы жұмыстар жалғасуда.

«QIC» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 15 желтоқсандағы шешіміне (№ 19/22 хаттама) сәйкес 2022 жылғы 22 желтоқсанда «QIC» АҚ еншілес ұйымы – BGlobal Ventures Ltd. «Астана» халықаралық қаржы орталығының аумағында технологиялық стартап-жобаларға, сондай-ақ Қазақстандағы венчурлық экожүйенің басқа да негізгі қатысушыларына, оның ішінде жеке венчурлық инвесторларға (бизнес-періштелерге) арналған түрлі оқыту бағдарламаларын іске асыру мақсатында құрылды. Сонымен қатар, компания венчурлық қорлар мен бизнес-періштелер үшін

құбырды қалыптастырумен де айналысады, осылайша қазақстандық IT-жобаларға сыртқы, оның ішінде шетелдік инвестицияларды тартуға ықпал етеді.

Холдинг қызметінің екінші стратегиялық бағыты – «Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту».

2022 жылы «Ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілерді шағын несиелендіру» бағдарламасы аясында (бұдан әрі – ШТП) 6 991 ШТП-ға жалпы сомасы 45,5 млрд теңгеге 7 875 шағын несие, оның ішінде «Іскер» бағдарламасы бойынша 5 350 ШТП жалпы сомасы 35,2 млрд теңге, «Жұмыспен қамтудың 2020–2021 жылдарға арналған жол картасы» бағдарламасы бойынша ауыл шаруашылығы кәсіпорнына 1 641 ШТП жалпы сомасы 10,3 млрд теңге берілді.

2022 жылдың соңында агроөнеркәсіптік кешендегі ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарын жаңарту мақсатында «ҚАҚ» АҚ арқылы 172,8 млрд теңгеге және «Индустриялық даму қоры» АҚ арқылы 10,9 млрд теңгеге 6 806 бірлік ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарына лизингтік қаржыландыру ұсынылды.

Несие беру және лизинг қызметтері «АНК» АҚ және «ҚАҚ» АҚ арқылы Бірыңғай бизнесті қолдау порталында орналастырылған. «Іскер» және «Агробизнес» бағдарламалары бойынша жедел лизингтік қызметтерге, жеңілдікті лизингке және несиелендіру бөлігіне өтінімдерді автоматтандырылған онлайн қабылдау жүзеге асырылды. Қызметтер www.bgov.kz порталында қолжетімді.

2022

45,5 млрд теңге

Ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілерді шағын несиелендіру сомасы





BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Холдинг қызметінің үшінші стратегиялық бағыты – «Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету»

«ҚТК» АҚ ел тұрғындарын сапалы және жайлы тұрғын үймен қамтамасыз етуді арттыруға бағытталған мемлекеттік шараларды іске асыру шеңберінде кешенді қолдау көрсететін тұрғын үй құрылысының бірыңғай операторы ретінде әрекет етеді.

1) «Нұрлы жер» мемлекеттік бағдарламасы аясында несиелік тұрғын үй құрылысы.

«ҚТК» АҚ жергілікті атқарушы органдар (бұдан әрі – ЖАО) облигацияларын өтеу арқылы несиелік тұрғын үй құрылысын қаржыландыру бағытында «Нұрлы жер» мемлекеттік бағдарламасының қаржы операторы болып табылады.

Сингапур ынтымақтастығы кәсіпорнының ұсынымдарына сәйкес, кезекте тұрғандар санын қазіргі деңгейде ұстап тұру және олардың санының өсуіне жол бермеу үшін қолжетімді баспана көлемін жылына 70 мың пәтерге дейін арттыру қажет. ЖАО кезегінде тұрғандардың барлығын қолжетімді баспанамен қамтамасыз ету үшін 10 жыл ішінде қолжетімді баспана көлемін жылына 124 мың пәтерге дейін арттыру қажет.

2022 жылдың қорытындысы бойынша жергілікті атқарушы органдардың облигациялары 176,4 млрд теңгеге сатып алынды, бұл 795,8 мың шаршы метрді (9 573 пәтер) пайдалануға берумен тең.

2) «Шаңырақ» бағдарламасы аясында несиелік тұрғын үй салу.

2020 жылы төтенше жағдай кезінде облигацияларды сатып алу тетігі арқылы «ҚТК» АҚ ЖАО «Шаңырақ» пилоттық жобасы бойынша несиелік тұрғын үй құрылысын 180 млрд теңгеге қаржыландырды. «Шаңырақ» жобасының қатысушылары – тұрғын үйге мұқтаж ретінде жергілікті атқарушы органдарда есепте тұрған азаматтар.

2020–2022 жылдар аралығында жалпы ауданы 1 367 мың шаршы метрді құрайтын 22 885 пәтер салынып, пайдалануға берілді.

3) Тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу шеңберінде кепілдіктер беру.

2017–2022 жылдары тұрғын үй құрылысына үлестік қатысуға кепілдік беру тетігі шеңберінде «ҚТК» АҚ

жалпы сомасы 856,3 млрд теңгені құрайтын 4,8 млн шаршы метрді құрайтын 176 жобаға кепілдік берді, оның ішінде 2022 жылы 211,8 млрд теңгеге 36 жоба, ауданы 1 373,6 мың шаршы метр (16,1 мың пәтер).

4) Жеке құрылыс салушыларға несиелер бойынша пайыздық мөлшерлемені субсидиялау.

2021 жылы «ҚТК» АҚ жеке құрылыс салушыларға несиелер бойынша сыйақы мөлшерлемесін жалпы сомасы 11,0 млрд теңгеге субсидиялады, 2022 жылы 9,8 млрд теңгеге 13 жоба субсидияланды.

5) «material.kz» құрылыс материалдары нарығын дамыту.

Қазақстандық құрылыс материалдарын өндірушілерді қолдау және тұрғын үй құрылысындағы жергілікті қамтуды арттыру мақсатында «ҚТК» АҚ «Нұрлы жер» ахуал орталығының базасында құрылыс материалдарының онлайн нарығын енгізді.

Бұл платформа қазақстандық құрылыс материалдарын өндірушілерге өз өнімдері туралы ақпаратты дербес орналастыруға, ал құрылыс компанияларына қажетті қазақстандық материалдарды делдалсыз ең жақсы бағамен сатып алуға мүмкіндік береді.

Құрылыс компаниялары отандық құрылыс материалдарына өндірушілерді іздемей-ақ тікелей қол жеткізе алады, олармен келісімшарттар жасай алады, сонымен қатар логистикалық компаниялардан материалдарды жеткізу бойынша ұсыныстар ала алады.

Платформа 2022 жылдың 1 наурызында іске қосылды. 2022 жылдың соңында «material.kz» құрылыс материалдарының онлайн платформасында 145 өндіруші тіркеліп, 478 өнім шығарылды.

2022 жылы сайтқа 6 000 бірегей кіру тіркелді.

Холдингтің 2024–2033 жылдарға арналған даму жоспарын әзірлеу

2022 жылғы 5 мамырдағы Реформалар жөніндегі Жоғарғы кеңестің отырысы аясында Мемлекет басшысы Холдинг жұмысын нақты реттеуді тапсырды, бұл негізінен бүкіл экономикалық саясаттың тиімділігін айқындайтын болады.

Осыған байланысты Холдинг мемлекеттік жоспарлаудың жаңа жүйесін ескере отырып, Холдингтің 2024–2033 жылдарға арналған Даму жоспарының жобасын (бұдан әрі – Даму жоспары) әзірледі.

Ұлттық экономика министрлігінің НҚА сәйкес, Даму жоспарын бекіту мерзімі 2023 жылдан кешіктірілмей бұрынғы 10 жылға арналған Даму жоспарын іске асырудың соңғы жылы ретінде айқындалады.

Холдинг еншілес компаниялармен және сарапшылар қауымдастығымен Даму жоспарының жобасын талқылау және пысықтау бойынша белсенді жұмыс жүргізуде. Сондай-ақ, Холдингтің еншілес ұйымдары тұтынушыларының тиісті қолдау құралдарына қанағаттануы бойынша тәуелсіз сауалнама жүргізу бойынша жұмыс нәтижелері ескеріледі, мұнда Холдинг тобы қызметінің негізгі проблемалары және оларды шешу бойынша ұсыныстар айқындалады.



2022
9,8 млрд теңгеге
13 жобаны субсидиялау





BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Негізгі тиімділік көрсеткіштері

Холдинг пен еншілес ұйымдардың (бұдан әрі – ЕҰ) қызметтің негізгі көрсеткіштері (бұдан әрі – ҚНК) – бұл Қоғамның стратегиялық мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізу деңгейін, сондай-ақ оның қызметінің тиімділігін анықтайтын көрсеткіштер жиынтығы. Карталарды жасау кезінде Холдингтің және еншілес ұйымдардың ҚНК келесі ішкі құжаттарды және (немесе) құқықтық актілерді, бірақ олармен шектелмей басшылыққа алады:

- 10 жылға арналған даму жоспары және Даму жоспарын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары;
- Холдингтің іс-шаралар жоспары;
- ЕҰ лауазымды адамдарының (басшы қызметкерлерінің) міндеттерін бөлу туралы бұйрық;
- ЕҰ-да жүзеге асырылатын жол карталары;
- Қазақстан Республикасы Президентінің елдегі жағдай және ішкі және сыртқы саясаттың негізгі бағыттары туралы Қазақстан халқына Жолдауы;
- Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарына өзгерістер енгізу;
- Компания қызметіне елеулі әсер ететін ішкі және сыртқы құқықтық ортадағы өзгерістер;

- Мемлекеттік бағдарламаларды бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулылары.

Холдинг және оның еншілес ұйымдары келесі ҚНК қалыптастыру жүйесін құрды:

- Холдинг ұйымдарының ҚНК (корпоративтік ҚНК);
- Холдингтің басшы қызметкерлерінің (Басқарма мүшелерінің) ҚНК;
- Холдинг басшылары мен қызметкерлерінің ҚНК;
- Еншілес ұйымдардың басшылары мен қызметкерлерінің ҚНК.

Корпоративтік ҚНК және басшы қызметкерлердің ҚНК көрсеткіштерін Холдингтің Директорлар кеңесі бекітеді. Холдинг басшылығы мен қызметкерлерінің ҚНК көрсеткіштерін Холдинг Басқармасы бекітеді. Еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесі, ал еншілес ұйымдардың еншілес ұйымдары қызметкерлерінің ҚНК-ін еншілес ұйымдар кеңесі бекітеді. Холдинг пен еншілес ұйымдардың басшы қызметкерлерінің ҚНК нақты мәндерін есептеу есепті жыл аяқталғаннан кейін, Холдинг пен еншілес ұйымдардың қалған қызметкерлері үшін тоқсан сайын жүргізіледі.

Холдингтің 2014–2023 жылдарға арналған даму жоспарына сәйкес қызметтің негізгі көрсеткіштері

№	Көрсеткіш	2022	2022	2023
		жоспар	факт	жоспар
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты дамуына жәрдемдесуді қамтамасыз ету бойынша шоғырландырылған ҚНК				
1.	Холдингтің жалпы активтеріндегі несиелік және инвестициялық портфельдердің үлесі, %	70,67	75,08	77,0
2.	Есепті жылдағы қарыз алудың жалпы құрылымында мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің үлесі, %	67,18	70,8	70,0
3.	ROA (шоғырландырылған), %	0,78	3,44	1,02
4.	Несие портфеліндегі жеке сектордың үлесі, %	86,62	89,05	80,0
5.	Тұтынушының қанағаттануы, б.б.			87,0
6.	Корпоративтік басқару рейтингі, %			85-100
7.	Тұрақтылық рейтингі, рейтинг			C
Тапсырмалар:				
<ul style="list-style-type: none"> • Экономиканың шикізаттық емес секторларын дамыту • Кәсіпкерлікті дамыту (жеке сектор) • Шикізаттық емес өнімдердің экспортын қолдау • Өнімділікті арттыру 				
Стратегиялық бағыттар:				
<ul style="list-style-type: none"> • Кәсіпкерлікті қолдау 				
8.	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қолдауын алған кәсіпорындардың кіріс көлемі (жыл бойынша), млрд теңге	8 594,8	13 705,06	9 413,2
9.	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қолдауын алған кәсіпорындардың экспорттық түсімдерінің көлемі (жыл бойынша), млрд теңге	1 138,6	1 709,15	1 464,3
10.	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қаражат бірлігіне Қазақстан Республикасына тартылған инвестициялардың коэффициенті	≥1,8	2,07	≥2
Тапсырма:				
<ul style="list-style-type: none"> • Агроөнеркәсіп кешеніндегі қаржыландырудың қолжетімділігін, техникалық жарақтандыру деңгейін және өндірісті интенсификациялауды арттыру 				
Стратегиялық бағыт:				
<ul style="list-style-type: none"> • Агроөнеркәсіп кешенін дамыту 				
11.	Агроөнеркәсіптік кешеннің негізгі капиталына салынған инвестиция көлемі (жыл бойынша), млрд теңге:	251,7	353,14	325,46
	- ауыл шаруашылығында	220,43	340,0	288,46
	- тамақ өнеркәсібінде	31,3	18,64	37,0
12.	Ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарын лизингке беру көлемі (жыл бойынша), млрд теңге	105,0	182,0	173,0
Тапсырма:				
<ul style="list-style-type: none"> • Экономиканың урбанизациялануын қолдау 				
Стратегиялық бағыт:				
<ul style="list-style-type: none"> • Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету 				
13.	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның Қазақстан Республикасындағы қолжетімді тұрғын үй құрылысына қосқан үлесі (жыл бойынша), %	17,88	34,46	17,49

2022

Экономикаға шолу

34... Макроэкономикалық шолу

43... Негізгі қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтағы үлесі

2

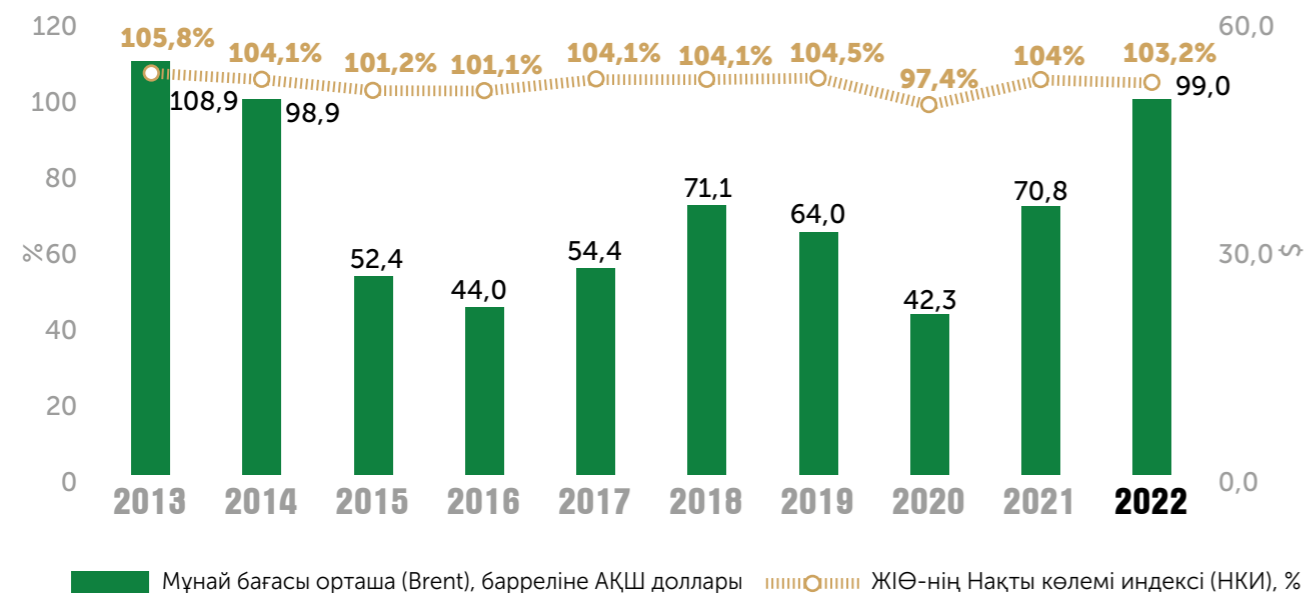


Макроэкономикалық шолу

ҚР Ұлттық экономика министрлігінің мәліметінше, 2022 жылы Қазақстанның жалпы ішкі өнімі нақты мәнде 3,2%-ға өсті. ЖІӨ өсу қарқыны негізінен ақпарат және байланыс – 12,2%-ға, көтерме және бөлшек сауда – 5%-ға, құрылыс – 9,4%-ға, ауыл, орман және балық шаруашылығының көлемі – 9,1%-ға ЖҚҚ-ның өсуіне байланысты.

Сонымен қатар, Қазақстан экономикасына оң әсер еткен факторлардың бірі мұнай бағасының көтерілуі болды. Осылайша, Brent маркалы мұнайдың орташа бағасы 2022 жылы 2021 жылмен салыстырғанда 39,6%-ға өсіп, барреліне 99,03 АҚШ долларын құрады.

ЖІӨ өсуі және мұнай бағасы



Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы

2022 жылғы қаңтар-желтоқсанда негізгі капиталға салынған инвестициялардың айтарлықтай үлесі тау-кен өнеркәсібі мен карьерлерді қазу (29,7%), өңдеу өнеркәсібі (10,2%), жылжымайтын мүлікпен операцияларға (20,3%) тиесілі. Жалпы, 2022 жылы негізгі капиталға салынған инвестиция көлемі номиналды түрде 7,9%-ға өсіп, 15,1 трлн теңгені құрады.

2022 жылғы желтоқсанда инфляция жылдық мәнде 20,3%-ды құрады. Азық-түлік тауарларының бағасы 25,3%-ға, азық-түлік емес 19,4%-ға, ақылы қызметтерге 14,1%-ға өсті.

2022 жылғы желтоқсанда теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы 1 АҚШ доллары үшін 460,6-473,5 теңге аралығында құбылды, 2022 жылғы желтоқсанда орташа есеппен 1 АҚШ доллары үшін 467,7 теңге болды.

НАҚТЫ СЕКТОР

2022 жылғы қаңтар-желтоқсандағы жалпы ішкі өнімінің (ЖІӨ) физикалық көлем индексі 2021 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 103,2%-ды құрады. Осылайша, Қазақстан экономикасы 2022 жылы 3,2%-ға өсті. ҚР Стратегиялық

жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросының мәліметі бойынша, 2022 жылдың қорытындысы бойынша ЖІӨ құрылымында тауар өндірісінің үлесі 39,9%, қызмет көрсету 52,9% болды.

Өнеркәсіп салаларының ЖҚҚ физикалық көлем индексі, % (г/г)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Тау-кен өнеркәсібі	100,1	97,5	97,8	109,5	104,6	103,6	96,3	101,7	99
Өңдеу өнеркәсібі	101,6	100,2	101,8	106,1	104,5	104,5	103,9	105,5	103,4

Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы





BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

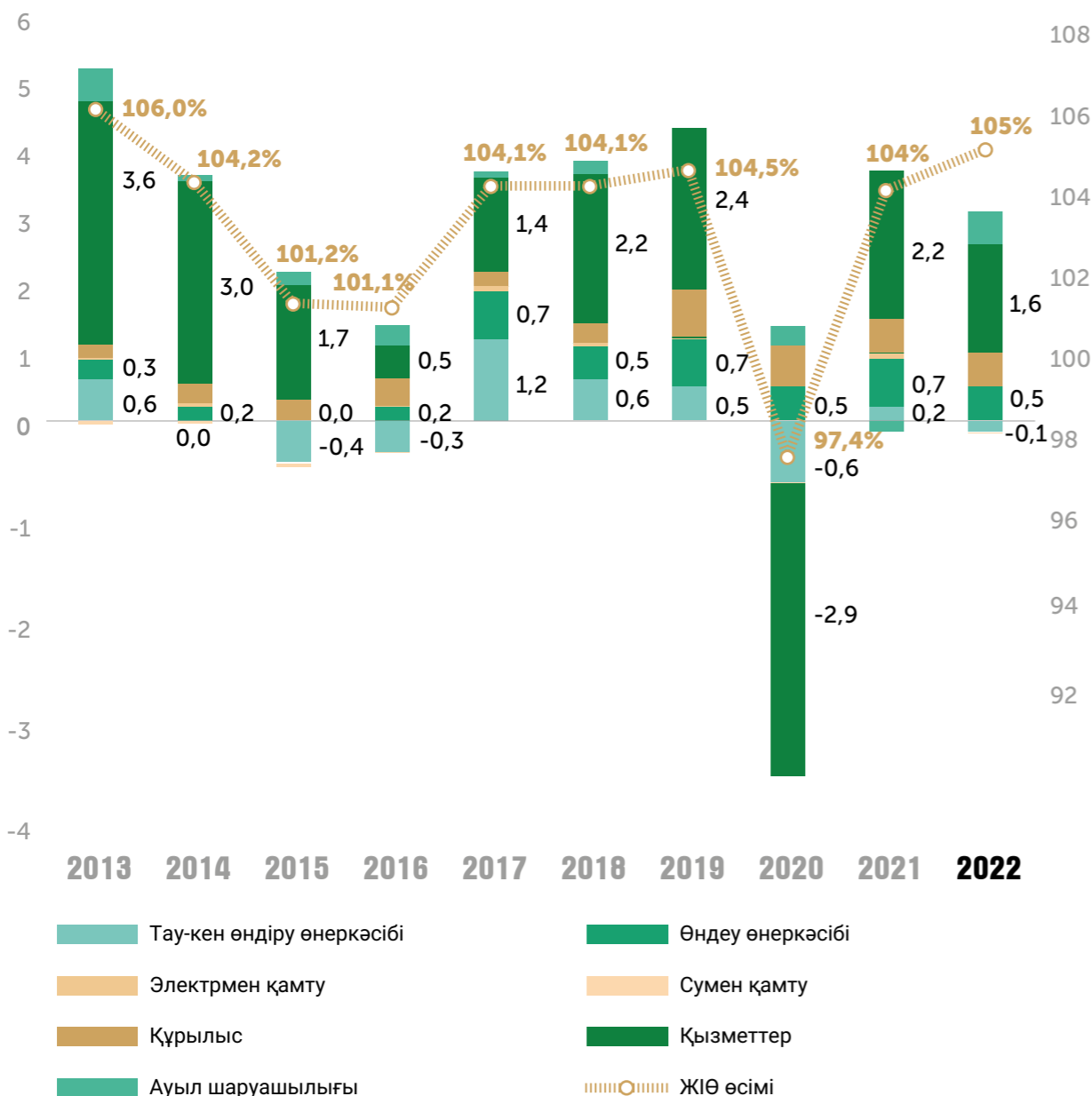
Қосымшалар

2022 жылғы қаңтар-желтоқсанда өнеркәсіп өнімінің көлемі номиналды мәнде 30 427,9 теңгені құрады, бұл бір жыл бұрынғыдан 1,1%-ға артық.

өнеркәсібінде өткен жылмен салыстырғанда өнеркәсіп өнімінің индексі 103,4 құрады.

Тау-кен өнеркәсібінде және карьерлерді қазуда өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда өнеркәсіп өнімінің индексі 99. Өңдеу

Экономика секторларының ЖІӨ өсіміне қосқан үлесі, %



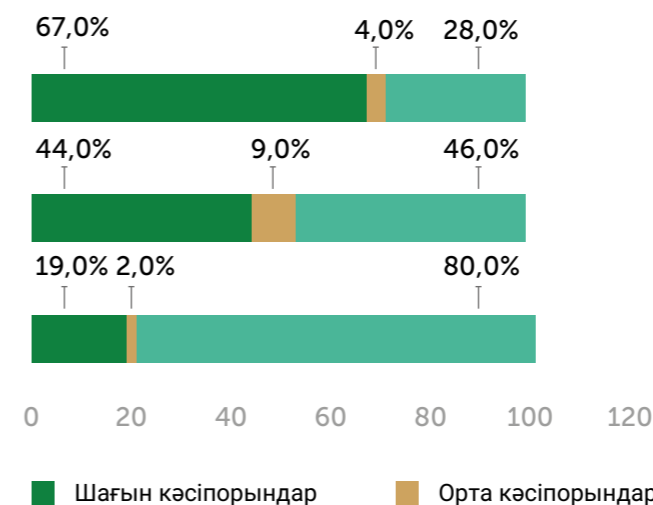
Дереккөз – ҚР СЖЖРА ҮСБ

Экономиканың жекелеген салаларындағы инвестициялардың оң динамикасы экономикаға белгілі бір ынталандырушы әсер етті. Мәселен, негізгі капиталға салынған инвестиция көлемі құрылысқа – 65,9%-ға, тау-кен өнеркәсібіне – 14,6%-ға, ауыл шаруашылығына – 6,7%-ға, қаржы және сақтандыру қызметіне – 22,4%-ға, көлік және қойма шаруашылығына – 5,4%-ға, жылжымайтын мүлікпен операциялар – 15,2%-ға өсті. Осыған қарамастан, осы салаларға инвестицияның өсуі өңдеу өнеркәсібінің 5,6%-ға төмендеуімен өтелді. Нәтижесінде негізгі капиталға салынған инвестицияның жалпы көлемі номиналды түрде 2021 жылмен салыстырғанда 7,9%-ға өсіп, 15 064,4 млрд теңгені құрады.

Күрделі салымдар құрылымында 60% немесе 9 107,2 млрд теңге (+10,3% г/г) ғимараттар мен құрылыстарды салуға және күрделі жөндеуге; 27,4%, немесе 4 120,9 млрд теңге (7,8% г/г) машиналарды, жабдықтарды және көлік құралдарын сатып алуға және оларды күрделі жөндеуге жұмсалды.

Қарастырылып отырған кезеңде орта кәсіпкерлік субъектілерінің инвестициялық белсенділігінің айтарлықтай өсуі (+69,3%), атап айтқанда, машиналарды, жабдықтарды, көлік құралдарын сатып алу және оларды күрделі жөндеу (+75,1%) сегментінде, ал бұл сегменттегі олардың үлесі 47%-ды құрады.

Шығындардың негізгі түрлері бойынша негізгі капиталға инвестициялар



Ғимараттар мен құрылыстарды салу және күрделі жөндеу жөніндегі жұмыстарға арналған шығындар

Машиналарды, жабдықтар мен көлік құралдарын сатып алуға және оларды күрделі жөндеуге арналған шығындар

Негізгі капиталға салынатын салымдар көлеміндегі өзге де шығындар

Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы



2022

Құрылысқа салынған негізгі капиталдың инвестиция көлемі

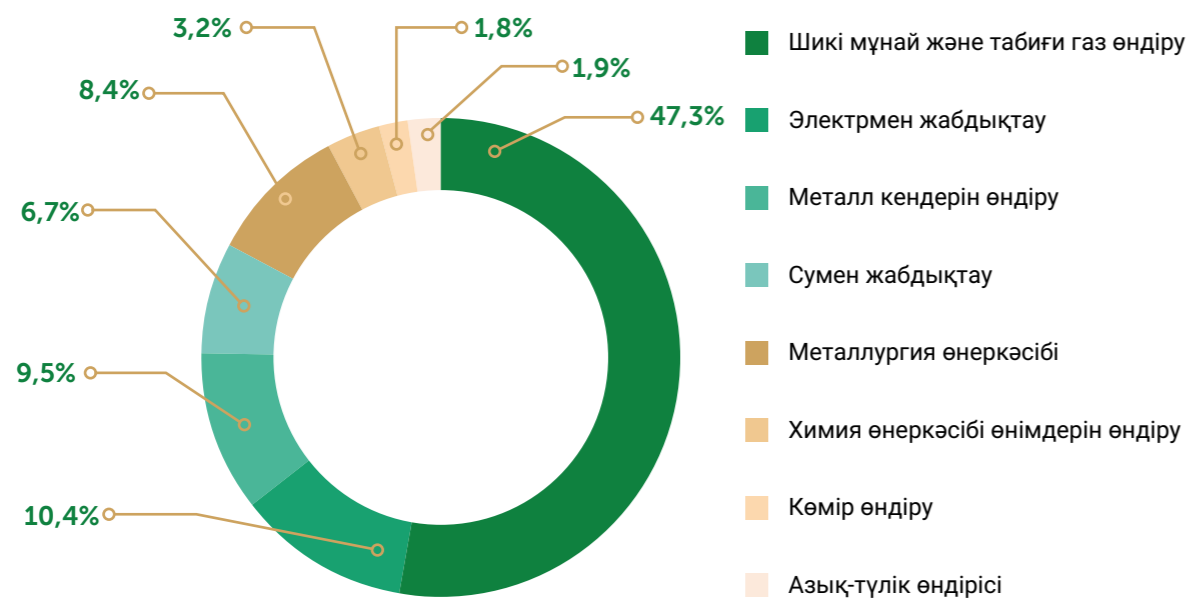
65,9%-ға өсті



2022 жылы тау-кен өнеркәсібінің негізгі капиталына инвестициялардың өсуі байқалды – (+14,6% (жылдық), номиналды мәндегі көлем – 4 481,3 млрд теңге (салаға салынған күрделі салымдардың жалпы көлемінен 61,7%). Өңдеу өнеркәсібінің салаларында инвестициялық

белсенділіктің номиналды мәнде 1 533,6 млрд теңгеге, 5,6%-ға төмендеуі байқалды, азық-түлік өндірісінде (15,7%), темекі бұйымдарын өндіруде (138,7%), тері бұйымдарын өндіруде (139,2%), ағаш және тығыннан жасалған бұйымдарды өндіруде (219,1%).

Өнеркәсіптік кәсіпорындардың негізгі капиталына инвестициялардың салалық құрылымы, %



Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі
Ұлттық статистика бюросы

Өнеркәсіпке күрделі салымдар көздерінің құрылымында ең көп үлесті кәсіпорындардың меншікті қаражаты – 77,5% (5 626 млрд теңге), бюджет қаражатының үлесі – 10,3% (749,8 млрд

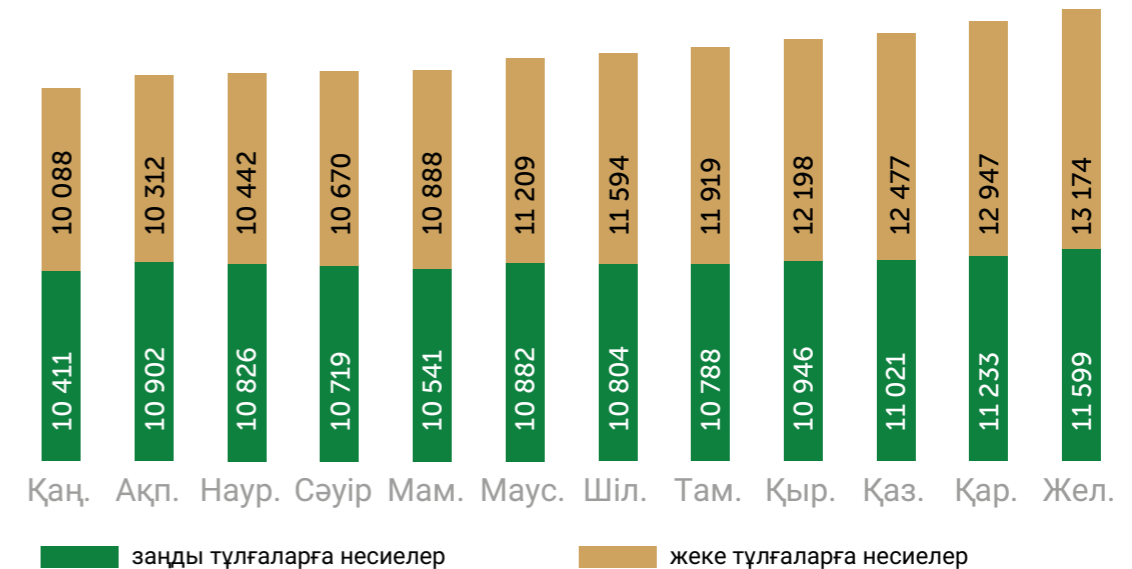
теңге), банк несиелері – 2,5% (180,6 млрд теңге), басқа да қарыз қаражаттары – 12,3% (7,3 млрд теңге).

АҚША-НЕСИЕ СЕКТОРЫ

Банктердің экономикаға берген несиелерінің портфелі 2022 жылдың аяғында жыл басынан бері 20,6%-ға ұлғайып, 24 773,2 млрд теңгені құрады. Заңды тұлғаларға берілген несиелер портфелі

9,8%-ға – 11 432,6 млрд теңгеге дейін, жеке тұлғаларға 31,47%-ға – 13 263,6 млрд теңгеге дейін өсті.

2022 жылдың соңына алушылар бойынша экономикадағы банктік несиелер, млрд теңге

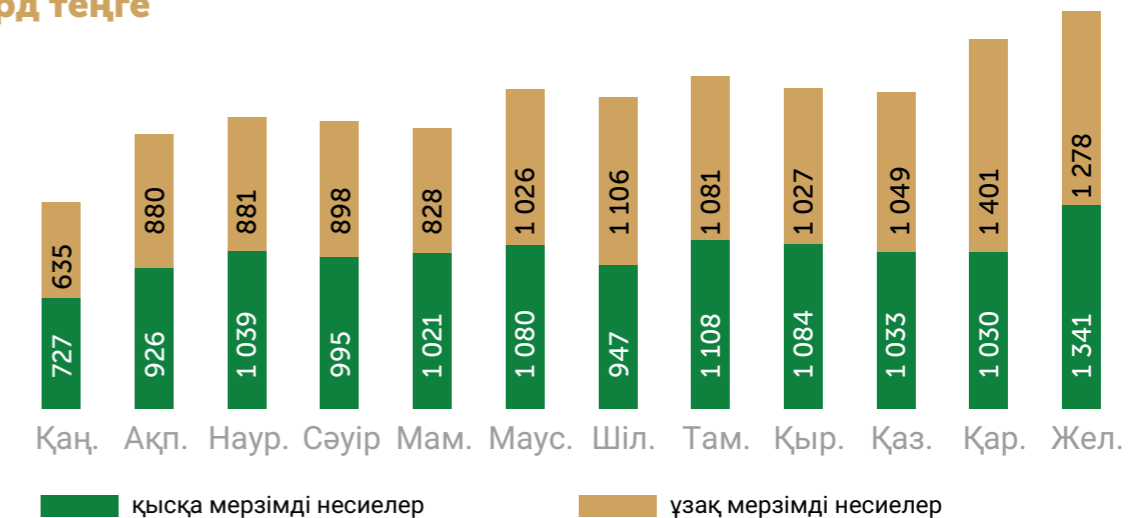


Дереккөз – ҚР Ұлттық Банкі

Ұлттық валютадағы несиелер көлемі жыл басынан бері 23,6%-ға – 22 092,7 млрд теңгеге дейін өсті. Шетелдік валютадағы несиелердің көлемі 0,7%-ға азайып, 2 603,5 млрд теңгені құрады. Теңгедегі

несиелердің үлесі 2022 жылғы желтоқсанның аяғында 89%-ды (2021 жылғы желтоқсанда – 93,4%) құрады.

2022 жылы экономикадағы банк несиелері өтеу мерзімі бойынша, млрд теңге



Дереккөз – ҚР Ұлттық Банкі

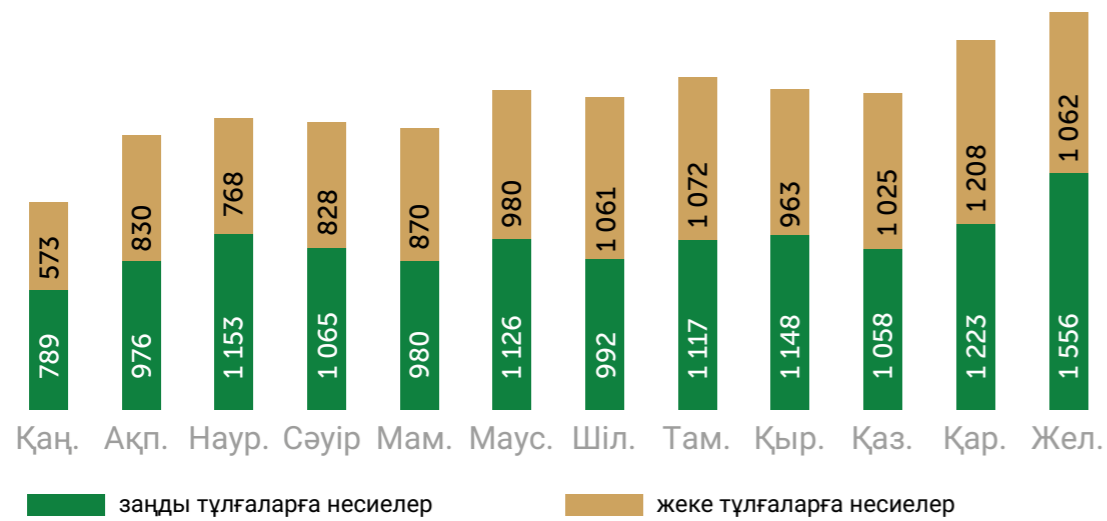
Жыл басынан бері ұзақ мерзімді несиелер көлемі 3,6%-ға – 12 091,3 млрд теңгеге дейін қысқарды, қысқа мерзімді несиелер көлемі 38%-ға – 12 332,7 млрд теңгеге өсті.

Салалық бөлімде экономикаға банк несиелерінің ең маңызды көлемі өнеркәсіп (жалпы көлемдегі

үлесі – 13,5%), сауда (10%), басқа секторлар (66%) сияқты салаларға тиіп отыр.

2022 жылғы қаңтар-желтоқсанда берілген несиелер көлемі 24 424 млрд теңгені құрады.

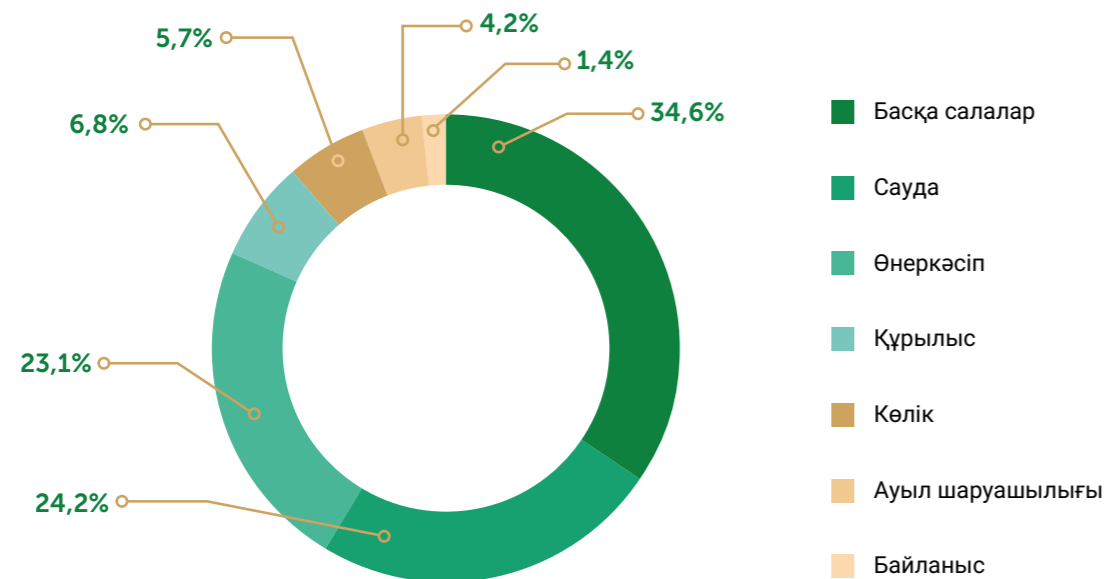
2022 жылы алушы бойынша берілген несиелер, млрд теңге



Дереккөз – ҚР Ұлттық Банкі

Шағын кәсіпкерлікті несиелендіру 2022 жылы 25,8%-ға өсіп, 4 746,1 млрд теңгені құрады (экономикаға берілген несиелердің жалпы көлемінен 19,2%).

Шағын кәсіпкерлікті несиелеудің салалық құрылымы, %



Дереккөз – ҚР Ұлттық Банкі

Инфляциялық процестер

Жылдық инфляция 20,3% деңгейінде болды (2021 жылғы желтоқсанда – 8,4%). Инфляция құрылымында азық-түлік тауарларының бағасы

жылдық мәнде 25,3%-ға, азық-түлік емес тауарларға – 19,4%-ға, ақылы қызметтерге – 14,1%-ға өсті.

Мемлекеттік бюджет көрсеткіштері

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің алдын ала деректері бойынша 2022 жылдың 11 айында мемлекеттік бюджеттің кірістері есепті кезеңдегі жоспармен 128,6%-ға, республикалық – 128,8%-ға, жергілікті бюджеттер – 125%-ға орындалды. Республикалық бюджеттің кірістері бойынша жоспар 4 212 млрд теңгеге, негізгі

салық түсімдері 4 179,7 млрд теңгеге артығымен орындалды.

Ағымдағы жылдың 11 айында мемлекеттік 119,1%-ға, республикалық – 119,3%-ға, жергілікті бюджеттер – 121,5%-ға орындалды. Республикалық бюджет шығыстары 15 трлн 648 млрд теңгені құрады.

СЫРТҚЫ СЕКТОР

Сауда айналымы

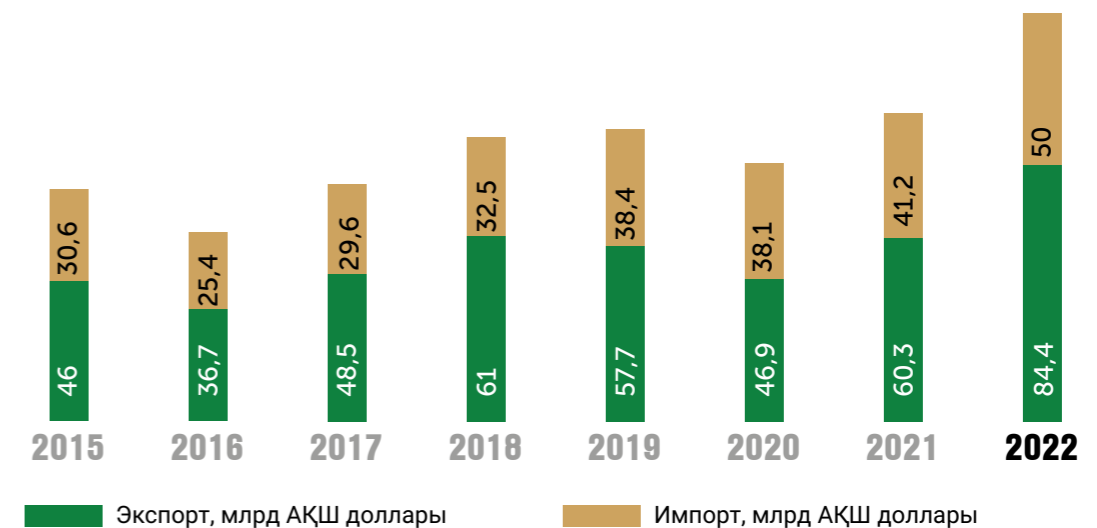
ҚР ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы деректері бойынша, 2022 жылы Қазақстанның сыртқы сауда айналымы өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда, 32,1%-ға артып, 134,4 миллиард АҚШ долларын құраған.

ЕАЭО елдерімен экспорт 9 709,8 млн АҚШ долларды құрады немесе 2021 жылғы қаңтар-желтоқсанмен салыстырғанда 24,3%-ға артық – 18 601,4 млн АҚШ доллары, өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 0,9%-ға азайды.

Қарастырылып отырған кезеңде экспорт 84,4 млрд АҚШ долларын, импорт – 50 млрд АҚШ долларын құрады. 2022 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша экспорт көлемі 39,9%-ға өсті (2021 жылдың сәйкес кезеңінде экспорт көлемі 60,3 млрд АҚШ долларын құрады).

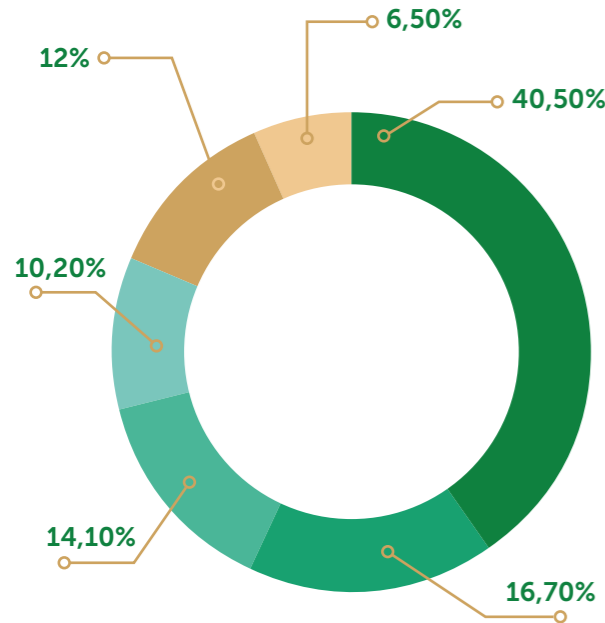
Өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда импорт көлемі 20,8%-ға өсті (2021 жылғы қаңтар-желтоқсандағы импорт көлемі 41,4 млрд АҚШ долларды құрады).

Экспорт пен импорттың динамикасы



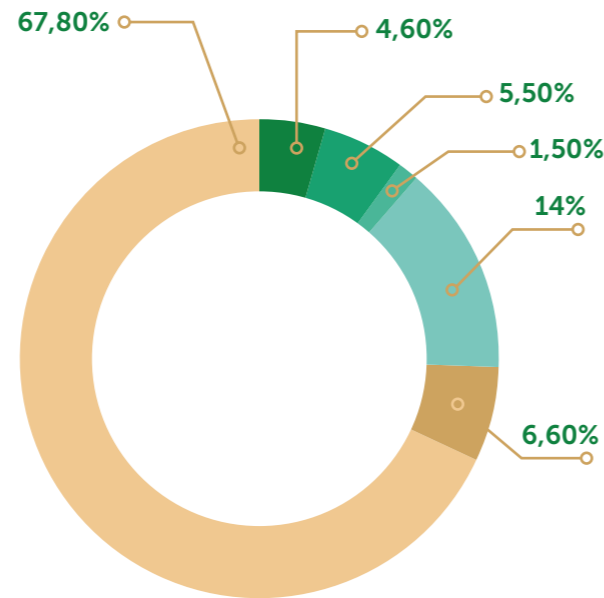
Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы

Импорт құрылымы, %



- Машиналар, жабдықтар, көлік құралдары, керек-жарақтар және аппараттар
- Химия және онымен байланысты өнеркәсіп саласының өнімдері
- Басқа да тауарлар
- Металдар және олардан жасалған өнімдер
- Мал мен өсімдіктерден алынатын өнімдер, дайын азық-түлік тауарлары
- Минералды өнімдер

Экспорты құрылымы, %



- Машиналар, жабдықтар, көлік құралдары, керек-жарақтар және аппараттар
- Химия және онымен байланысты өнеркәсіп саласының өнімдері
- Басқа да тауарлар
- Металдар және олардан жасалған өнімдер
- Мал мен өсімдіктерден алынатын өнімдер, дайын азық-түлік тауарлары
- Минералды өнімдер

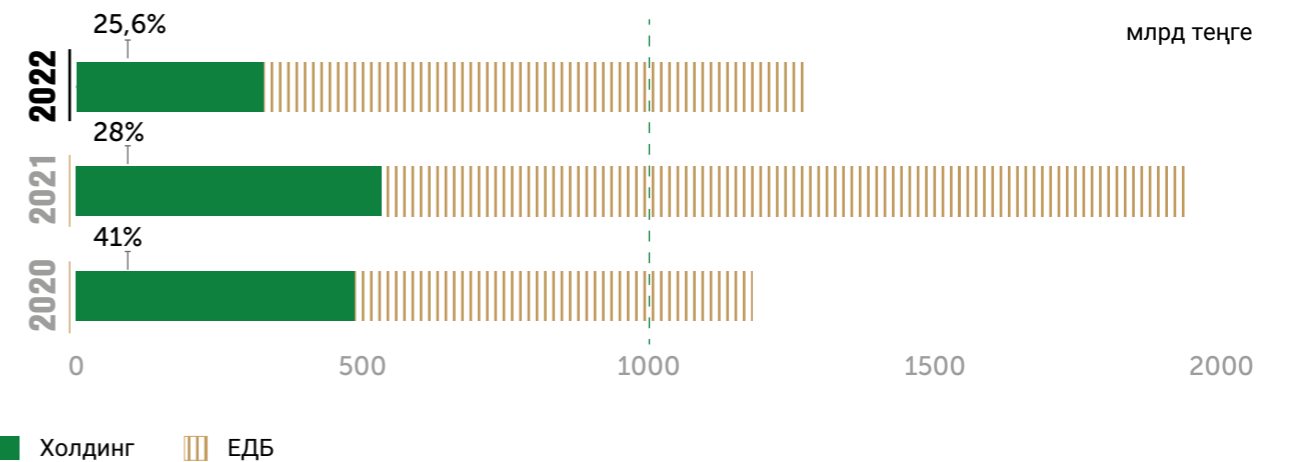
Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі
Ұлттық статистика бюросы

Негізгі қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтағы үлесі

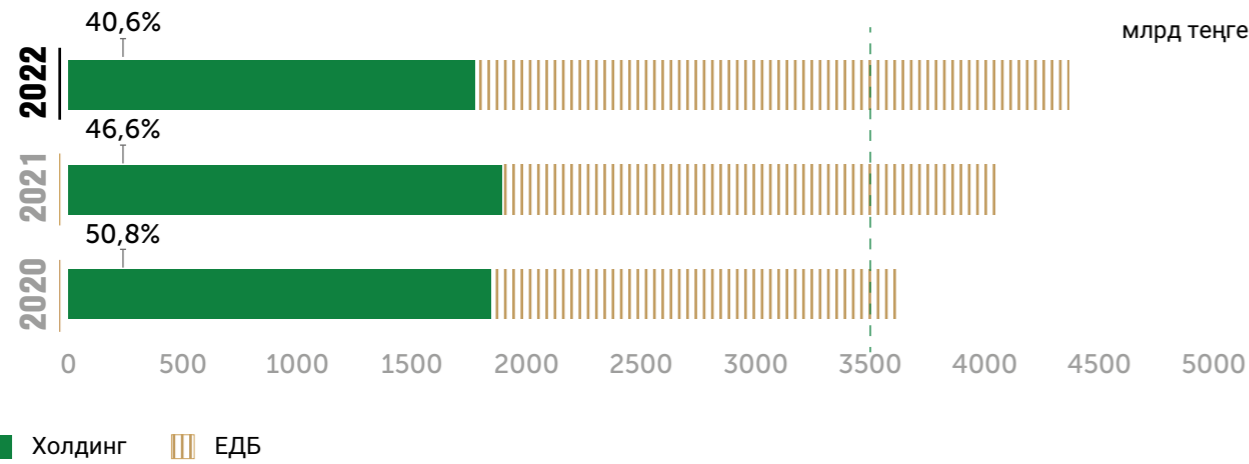
Холдингтің тікелей несиелендіру құралдары («Қазақстанның Даму Банкі» АҚ тетіктері) арқылы 2022 жылы басым шикізаттық емес секторлардағы ірі кәсіпкерлік субъектілері 326,5 млрд теңге сомасында қаржыландырылды, бұл ел экономикасының басым секторларын ұзақ мерзімді несиелеудің жалпы көлемінің 25,6%-ын құрайды. Холдингтің ірі бизнесті тікелей несиелеу

шеңберіндегі несиелендіру портфелінің көлемі 1,8 трлн теңгені немесе экономиканың шикізаттық емес секторлары (өндіріс, энергетика, көлік және байланыс), оның ішінде екінші деңгейлі банктер алдындағы кәсіпорындардың жалпы ұзақ мерзімді қарызының 40,6%-ын құрады.

Экономиканың шикізаттық емес секторларындағы ірі кәсіпорындарды жыл сайынғы ұзақ мерзімді несиелеудегі Холдинг үлесі, млрд теңге



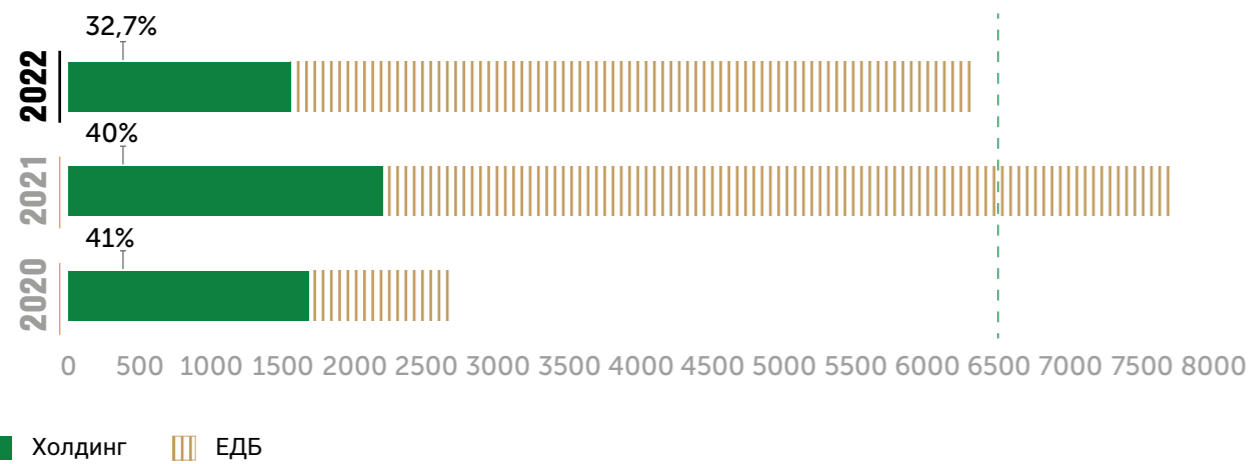
Экономиканың шикізаттық емес секторларындағы кәсіпорындардың ұзақ мерзімді қарыздарының жалпы көлеміндегі Холдингтің несие портфелінің үлесі (МКК үшін тікелей несиелеу құралдары шеңберінде)



Холдингтің қолдауымен («Даму» Қоры» АҚ тетіктері) кәсіпкерлік субъектілерінің жобалары бойынша несиелер көлемі 2022 жылға 1 554 млрд теңгені құрады. Бұл ретте Холдингтің

ШОБ бастамаларын қолдау құралдарының үлесі ШОБ субъектілеріне теңгемен берілген ЕДБ несиелерінің жалпы көлемінде 2022 жылдың қорытындысы бойынша 32,7%-ды құрады.

Банктік емес заңды тұлғаларға ұлттық валютадағы ұзақ мерзімді несиелердің жалпы көлемінде Холдингтің көмегімен ШОБ-ты несиелеу үлесі

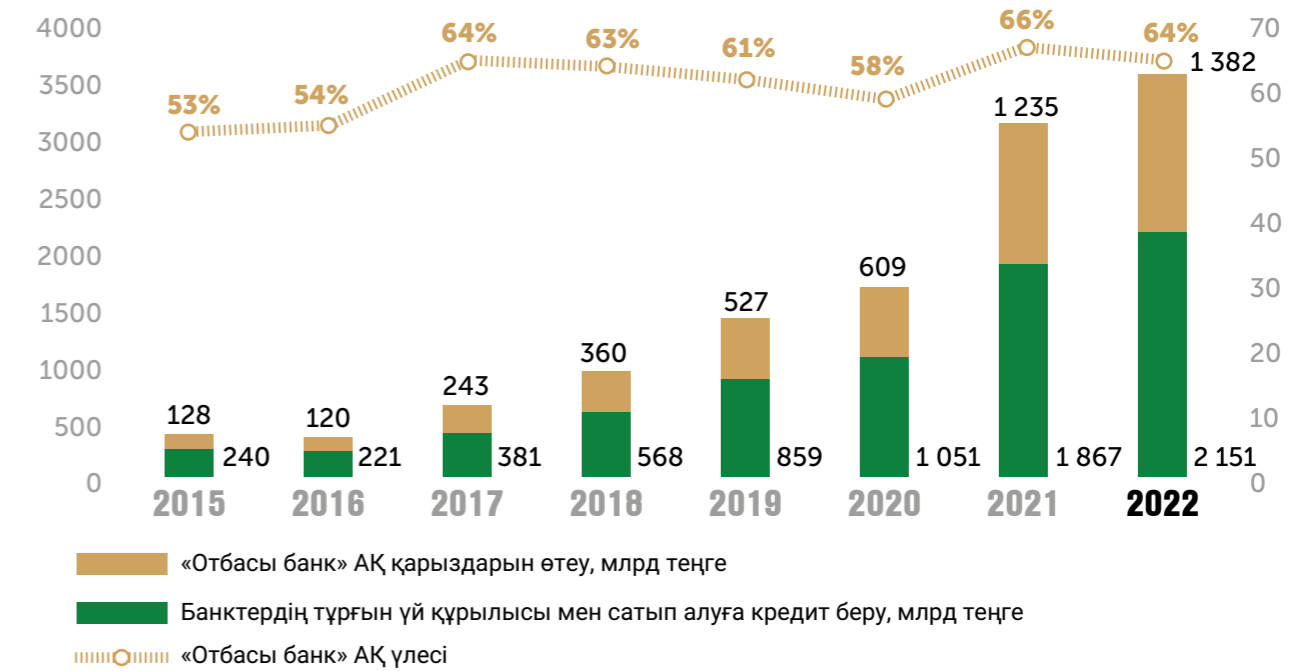


2022 жылдың қорытындысы бойынша «Отбасы банк» АҚ ипотекалық несиелеудің негізгі драйвері болып табылады және елдегі барлық ипотекалық несиелердің 64%-ын бере отырып, Қазақстанның ипотекалық нарығында көшбасшыға айналды. Сонымен қатар, банк өнімдерінің желісі «Отбасы банк» АҚ-ның еліміздің қаржы нарығындағы позициясын нығайтуға мүмкіндік берді, бұл жеке

тұлғалардың ұзақ мерзімді депозиттерінің жалпы көлеміндегі ең үлкен үлеспен (42%), сондай-ақ ЕДБ тұрғын үй құрылысы мен сатып алуға арналған несиелер портфелінің жалпы көлеміндегі елеулі үлеспен расталады (58%).



Азаматтардың тұрғын үй салуға және сатып алуға жыл сайынғы несиелерінің жалпы көлеміндегі «Отбасы банк» АҚ үлесі



Холдинг тетіктері арқылы («KazakhExport» ЭСК» АҚ) отандық экспорттаушыларға қолдау шаралары көрсетіледі. 2022 жылдың қорытындысы бойынша «KazakhExport» ЭСК» АҚ қабылдаған міндеттемелердің көлемі 259,1 млрд теңгені құрады, экспорттаушыларға 20 млрд теңге сомасында сауда және экспорт алдындағы қаржыландыру ұсынылды, сақтандыру өтеміне 166,2 млрд теңге сомасында екінші деңгейдегі банктерден қаражат тартылды. Осылайша, «KazakhExport» ЭСК» АҚ қолдау құралдарының көлемі 2022 жылы шикізаттық емес экспорттың жалпы көлемінің шамамен 4%-ын құрады, ал «KazakhExport» ЭСК» АҚ қолдауымен жүзеге асырылған экспорттық келісімшарттардың үлесі

ресурстық емес экспорттың жалпы көлемінің 14,6%-ын құрады.

Холдингтің еншілес ұйымдары саладағы барлық несиелердің 68%-ға жуығын беретін агроөнеркәсіп кешенін қаржыландырудың негізгі көзі болып табылады. Бұл ретте, егер ЕДБ негізінен ірі ауыл шаруашылығы кәсіпорындарының айналым қаражатына қысқа мерзімді несиелер берсе, онда бәсекеге қабілетті өндірістік базаны дамыту мақсатында «Аграрлық несиелер корпорациясы» АҚ мен «ҚазАгроҚаржы» АҚ ШОБ субъектілерін 10 жылға дейін ұзақ мерзімді қаржыландыруды қамтамасыз етеді.

2022

Басқару есебі

- 48 Қызметтің қаржылық нәтижелері
- 51 Капитал нарықтарында қаражат тарту
- 56 Кәсіпкерлікті қолдау
- 72 Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету
- 75 Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту
- 79 Цифрландыру стратегиясы
- 81 Тұтынушы деректерінің қауіпсіздігі

3



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Қызметтің қаржылық нәтижелері

Холдингтің есепті жылы кірісі 1 227 млрд теңгені құрады, бұл 2021 жылдың сәйкес көрсеткішінен 63%-ға жоғары. Кіріс құрылымындағы ең үлкен салмақ қаржылық кіріс (83%) болып табылады, ол есепті жылы 43%-ға өсіп, 1 014 млрд теңгеге жетті.

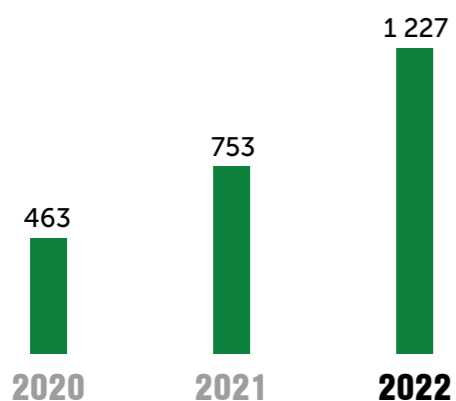
Холдингтің 2022 жылғы шығыстары 2021 жылғы ұқсас көрсеткіш деңгейінен 39%-ға асып, 846 млрд теңгені құрады. Шығындар құрылымында ең көп үлесті қаржыландыру шығындары құрайды – 65%.

Өткен жылы олар 34%-ға – 551 млрд теңгеге дейін өсті.

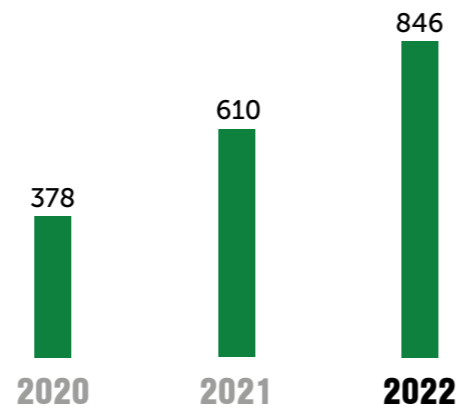
Холдингтің таза пайдасы 2022 жылы 381 млрд теңгені құрады, бұл 2021 жылмен салыстырғанда 270 млрд теңгеге артық.

Активтердің кірістілігінің (ROA) 2,5 еседен астам артуы таза пайданың 3,4 есе өсуімен байланысты. Меншікті капиталдың кірістілік нормасы (ROE) 20,2% құрады және 2,8 есе өсті.

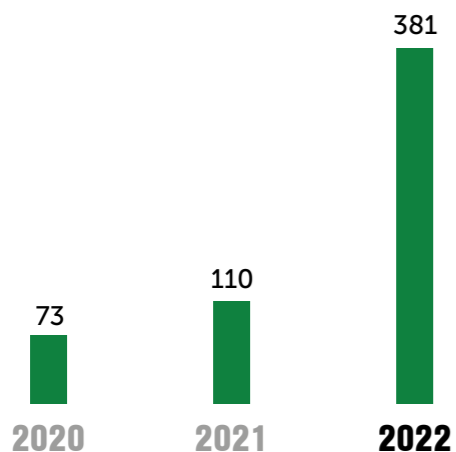
Кірістер, млрд теңге



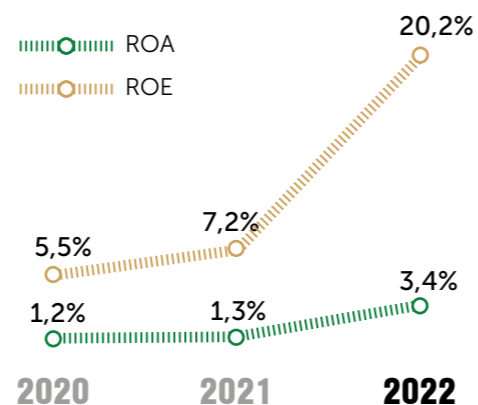
Шығындар, млрд теңге



Таза пайда, млрд теңге



Табыстылық көрсеткіштер, %



2022 жылғы кірістердің құрылымы, %

Көрсеткіш	2022 жыл, млрд теңге	%
Пайыздық кірістер	1 014	83%
Комиссиялық кірістер	36	3%
Кезеңдегі пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын активтермен операциялардан таза кіріс	37	3%
Шетелдік валюталық операциялардан түскен таза табыс	55	5%
Амортизацияланған құн бойынша өлшенген қаржылық активтерді тануды тоқтатудан алынған таза кіріс	42	3%
Таза алынған сақтандыру сыйлықақылары	6	1%
Басқа операциялық кіріс	4	0%
Басқа қаржы активтерінің құнсыздануын және несиеге байланысты міндеттемелерді жою	3	0%
Сатып алудан түскен пайда	30	2%
Жалпы табыс:	1 227	100%

2022 жылғы шығыстар құрылымы, %

Көрсеткіш	2022 жыл, млрд теңге	%
Пайыздық шығындар	551	65%
Несие мен қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешектердің құнсыздануына арналған резерв	105	12%
Комиссиялық шығындар	9	1%
Басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржы активтері бойынша таза шығын	19	2%
Сақтандыру талаптары бойынша таза шығыстар және сақтандыру шарттары бойынша резервтердегі өзгерістер	20	2%
Әкімшілік шығындар	96	11%
Табыс салығы бойынша шығыстар	48	6%
Жалпы шығындар:	846	100%

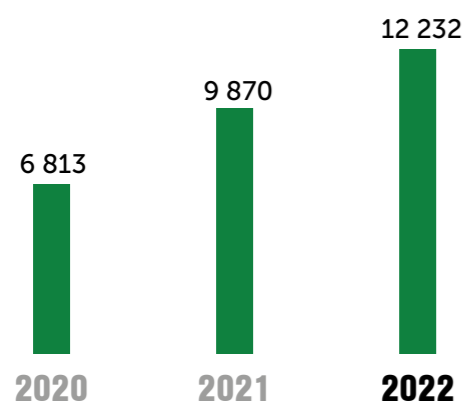


BAITEREK

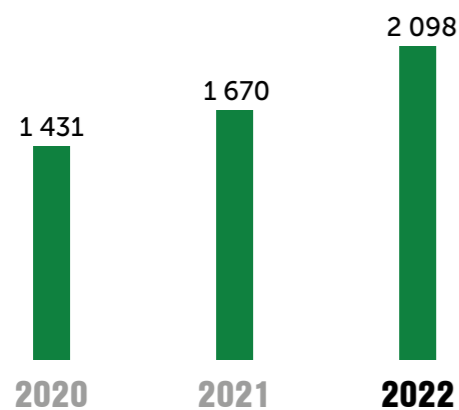
2022 жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің активтері 24%-ға өсіп, 12 232 млрд теңгені құрады. Холдингтің есепті жылы міндеттемелері 10 134 млрд теңгені құрады, бұл 2021 жылдың көрсеткішінен 24%-ға жоғары. Активтер мен міндеттемелердің ұлғаюы 2022 жылы Қазақстандағы «Сбербанк» АҚ ЕБ («Bereke Bank» АҚ) 99,99% қатысу үлесін сатып алумен байланысты.

Қарыздың меншікті капиталға қатынасы 2021 жылғы 4,91-ден 2022 жылы 4,83-ке дейін төмендеді. Көрсеткіштің төмендеуі Холдингтің еншілес ұйымдарының міндеттемелерін кестеге сәйкес өтеуімен, сондай-ақ «Bereke Bank» АҚ акцияларын сатып алумен байланысты.

Активтер, млрд теңге



Капитал, млрд теңге

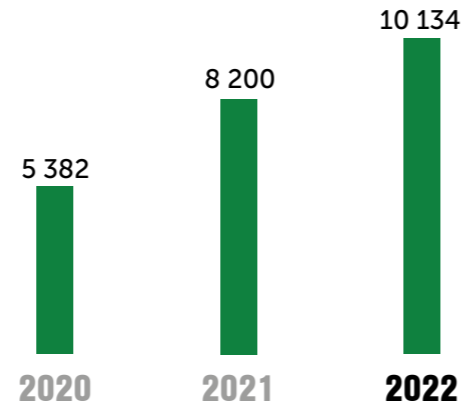


Холдингтің меншікті капиталы 26%-ға өсіп, 2 098 млрд теңгені құрады. 2022 жыл ішінде Холдингтің жарғылық капиталы жалпы номиналды құны 100 млрд теңге болатын акцияларды шығару (2021 жылы: 5 млрд теңге) және есепті кезеңдегі таза кірістің ұлғаюы есебінен өсті.

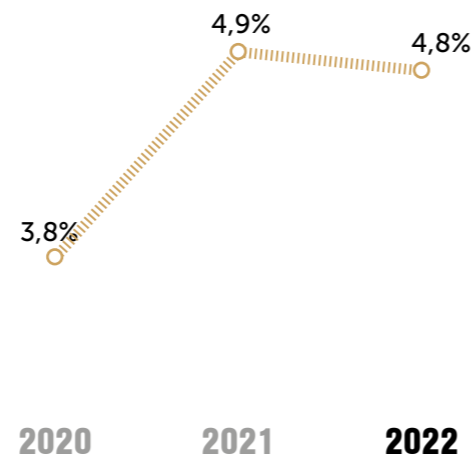
2022 жылы Холдинг жалпы номиналды құны 100 млрд теңге болатын акцияларды шығарды (2021 жылы: 5 млрд теңге).

2022 жылы Холдинг 2021 жылға 33,1 млрд теңге көлемінде дивидендтер жариялады және төледі (2021 жылы: 10,3 млрд теңге). 2021 жылы бір жай акцияға шаққандағы дивиденд 26,41 теңгені құрады (2021 жылы: 8,29 теңге).

Міндеттемелер, млрд теңге



Қарыз/капитал, коэф.%



Капитал нарықтарында қаражат тарту

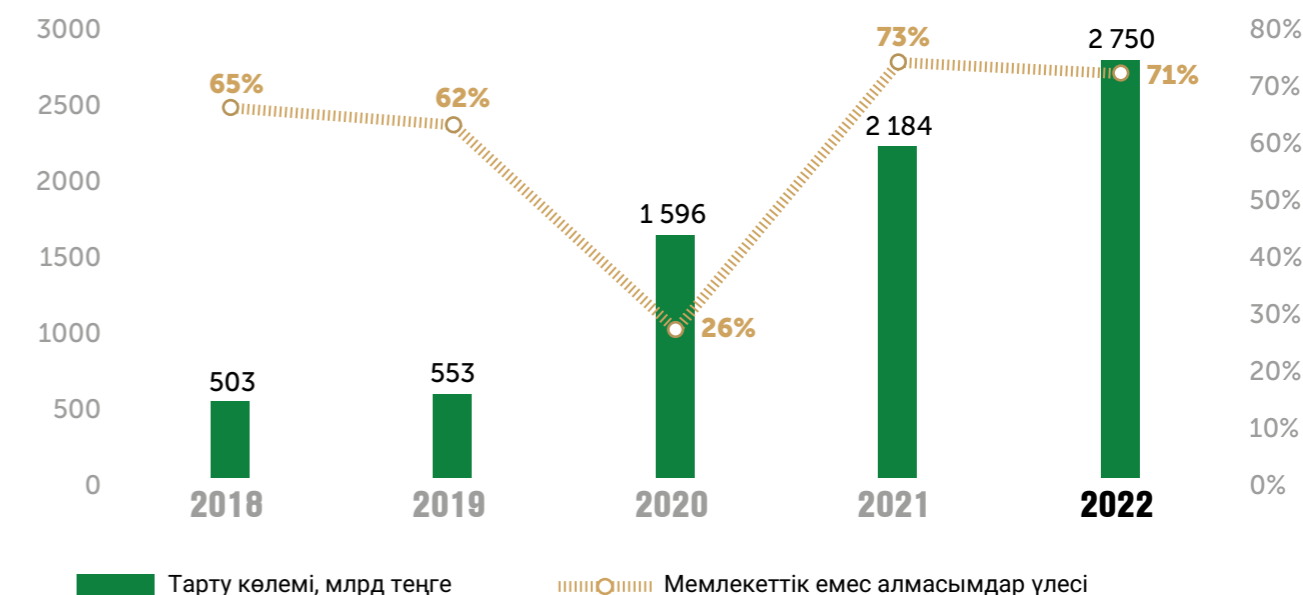
Холдингтің стратегиялық мақсаты – мемлекет қаражатының бір бөлігін ауыстыру мақсатында мемлекеттік емес қаржыландыру көздерінің үлесін арттыру. Шетелдік және қазақстандық инвесторлармен, халықаралық қаржы ұйымдарымен, даму институттарымен, халықаралық компаниялармен серіктестік орнату бойынша белсенді жұмыстар жүргізілуде.

Холдинг және оның еншілес ұйымдары облигациялар шығару, несиелер/депозиттер алу түрінде қарыздық қаржыландыруды тартады.

2022 жылы 2 749,8 млрд теңге¹ тартылды, оның 29,2% – мемлекеттік несиелер. Қарыз алудың мемлекеттік емес көздерінің үлесі 70,8%-ды құрады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ² даму жоспарында 2023 жылы «мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің үлесі» көрсеткіші кемінде 70% деңгейінде көзделген.

Қарыздық қаржыландыру динамика



¹ Сума «Отбасы банк» АҚ депозиттік базасынан түсетін түсімдерді, сондай-ақ «ҚазАгро» ҰБХ» АҚ Холдингке біріктіру шеңберінде қабылданған еншілес ұйымдардан алынған қарыздарды есепке ала отырып, бүкіл күнтізбелік жыл үшін (біріктіру күніне дейін алынған нақты қарыздарды ескере отырып, «Үлестік жыл бойынша есеп берудің көзі емес» көрсеткішін дұрыс есептеу үшін) беріледі. Одан әрі ақпарат «ҚазАгро» ҰБХ» АҚ Холдингке қосылған сәттен бастап ашылады.
² Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес «Даму стратегиясы» тұжырымдамасы «Даму жоспары» болып өзгертілді.



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

2022 жылы мемлекеттік емес қарыз алу көздерінен алынған елеулі қарыздар Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының жалпы сомасы 446 млрд теңге сомасына шетелдік банктерден алған қарыздары, сондай-ақ Холдингтің еншілес ұйымдарының 273 млрд теңге сомасында облигациялар шығарылымы болды.

2022 жылғы 25 тамызда Холдинг Еуразиялық даму банкімен 2022 жылғы 15 желтоқсанға дейінгі мерзімге жылдық 9,4% мөлшерлеменен 40 млрд рубль сомасында несиелік келісімге қол қойды, бұл мерзім 2023 жылдың 25 ақпанына дейін ұзарту мүмкіндігімен.

Бұл ретте «ҚДБ» АҚ «Kaz Minerals Aktogay» ЖШС және «RG Gold» ЖШС жобаларын қаржыландыру үшін Қытай Мемлекеттік Даму Банкі мен J.P. Morgan-нан 217,8 млн АҚШ доллары (100,8 млрд теңге баламасы) сомасында қаражат тартқан. Сонымен қатар, «ҚДБ» АҚ жалпы корпоративтік мақсаттар үшін өтеу мерзімі 3 жыл, 5,75% мөлшерлеменен 500 млн АҚШ доллары сомасына АҚШ долларымен еурооблигациялар шығарды.

Есепті жылы Холдинг және оның еншілес ұйымдары Қазақстан Республикасының Үкіметі мен жергілікті атқарушы органдардан 639,4 млрд теңге сомасында қарыздар тартқан (577,3 млрд теңге – бюджеттік несиелер және 62,1 млрд теңге – жергілікті атқарушы органдардың несиелері).

Құралдар бойынша капитал нарығында тартылған қаражат көлемі

Жыл	Шетелдік банктерден тартылған қаражат, млн долл.	Шетелдік банктерден тартылған қаражат, млн руб.	Шетелдік банктерден тартылған қаражат, млрд теңге	Облигациялар, млрд теңге
2020	307	141,7	10	1 264 ²
2021	155,5	3 500	8 400	571,5
2022	317,8	44 319	14	433

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша меморандумдар немесе ынтымақтастық туралы келісімдер жасалған ұйымдар

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетел тарапынан қол қоюшы	Шетелдік контрагенттің елі	Қол қойылған күні
1	Ынтымақтастық туралы келісім	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	«Avtosanoat Invest» ЖШС, «САП» ЖШС	Өзбекстан Республикасы	11.02.2022
2	Түсіністік меморандумы	«Даму» Қоры» АҚ	Кореяның KODIT несиелік кепілдік қоры	Корей Республикасы	02.03.2022
3	EKF сақтандыруы бойынша JP Morgan компаниясымен 120 млн АҚШ долларына дейінгі несиелік келісімге қосымша	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	JP Morgan	Америка Құрама штаттары	31.03.2022
4	Түсіністік меморандумы	«Даму» Қоры» АҚ	«KOSGEB» шағын және орта бизнесті дамыту және қолдау ұйымы	Түрік Республикасы	10.05.2022

² «Отбасы банк» АҚ-ның Холдингтің облигацияларына салған инвестициясын ескере отырып, 5 млрд теңге.

5	Ынтымақтастық туралы келісім	«Даму» Қоры» АҚ	Өзбекстан Республикасы Экономикалық даму және кедейшілікті қысқарту министрлігі жанындағы Махаллабай қаласы және кәсіпкерлікті дамыту агенттігі	Өзбекстан Республикасы	20.05.2022
6	Қайта сақтандыру туралы бас келісім	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	«Өзбекинвест» экспорттық-импорттық сақтандыру компаниясы» АҚ	Өзбекстан Республикасы	15.06.2022
7	Жобаны қолдау және үлесті (акцияларды) иеліктен шығармау туралы шарт	«Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ, «Capital Rail (Капитал Рэйл)» ЖШС, «Railcast systems» ЖШС	«R.S. Engineering GmbH» ЖШС	Германия Федеративтік Республикасы	22.06.2022
8	300 млн АҚШ долларға дейінгі стратегиялық ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстан Даму Банкі» АҚ	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Қытай Халық Республикасы	29.06.2022
9	130 млн АҚШ долларына дейінгі несиеле сенімхат	«Қазақстан Даму Банкі» АҚ	Еуропалық қайта құру және даму банкі	Ұлыбритания	20.07.2022
10	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	«Амонатбанк» РТ ССБ	Тәжікстан Республикасы	15.08.2022
11	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	Тәжікстанның ПЭБ мемлекеттік унитарлық кәсіпорны «Саноатсодиротбанк»	Тәжікстан Республикасы	15.08.2022
12	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	«Ориентбанк» АҚ	Тәжікстан Республикасы	15.08.2022
13	Жобаны қолдау және үлесті иеліктен шығармау туралы келісім	«Индустриялық даму қоры» АҚ, «Genco International» ЖШС, «Оңай Рау» ЖШС, «СПК «Сарыарқа» АҚ, «QazTehna» ЖШС	«SINOYUTONG INTERNATIONAL PTE.LTD»	Қытай Халық Республикасы	15.08.2022
14	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhstanExport» ЭСК» АҚ	«Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік жобаларын іске асыру орталығы» ММ	Тәжікстан Республикасы	17.08.2022
15	Түсіністік меморандумы	«Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ, «СТ Assembly» ЖШС	Claas Global Sales GmbH	Германия Федеративтік Республикасы	13.09.2022
16	100 млн АҚШ доллары несиеле желісі туралы келісім	«Қазақстан Даму Банкі» АҚ	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Қытай Халық Республикасы	14.09.2022
17	Агроөнеркәсіптік кешен саласындағы ынтымақтастық турады меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	«Hassad Food»	Катар Мемлекеті	12.10.2022



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетел тарапынан қол қоюшы	Шетелдік контрагенттің елі	Қол қойылған күні
18	Сүт фермасы жобасы бойынша ынтымақтастық туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, «Динара Групп» ЖШС	«Baladna»	Катар Мемлекеті	12.10.2022
19	Құс фабрикасы жобасы бойынша ынтымақтастық туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, «Алень Агро» АҚ	«Baladna»	Катар Мемлекеті	12.10.2022
20	Ынтымақтастық туралы келісім	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	Yangi-Angren IES (Ново-Ангрен ЖЭС)	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
21	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«Узпромстройбанк» АҚ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
22	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«Трастбанк» ПАҚ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
23	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«Капиталбанк» АҚ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
24	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«Ориент Финанс» ПАҚБ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
25	Ынтымақтастық туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«Tenge Bank» АКБ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
26	«Қазақстанда шағын жинақтау әдісімен Chevrolet (Onix) автокөлігінің толық циклін шығаруды ұйымдастыру» жобасын қаржыландыру ниеті туралы келісім	«Қазақстан Даму Банкі» АҚ	«Узавтосаноат» АҚ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
27	50 миллион АҚШ доллары көлеміндегі сауданы қаржыландыру механизмі туралы негіздік келісім	«Қазақстан Даму Банкі» АҚ	«Өзбекстан Респубоикасының Сыртқы экономикалық байланыстар Ұлттық Банкі» АҚ	Өзбекстан Республикасы	21.12.2022
28	Кәсіпкерлікті қолдауды қаржыландыру бойынша қолданыстағы «В» несиелік желісіне қосымша келісім	«Даму» Қоры» АҚ	Еуропалық инвестициялық банк	Халықаралық қаржы ұйымы	28.12.2022

2022 жылы серіктестермен ынтымақтастық бағыттары

Серіктестің атауы	Ынтымақтастық түрі
«Baladna» Катар холдингі	Жамбыл және Алматы облыстарында ірімшік және сүт өнімдерін шығаратын, сондай-ақ құс етін өндіру және қайта өңдеу зауыттарын салу жобалары бойынша ынтымақтастық.
«Hassad Food» Катар холдингі	Қазақстан мен Катар арасындағы ауыл шаруашылығы өнімдерін жеткізуді қамтамасыз ету үшін сауда компаниясын құру үшін агроөнеркәсіптік кешен саласындағы ынтымақтастық.
Еуропалық инвестициялық банк (ЕИБ)	Тұрғын үй құрылысында «жасыл» технологияларды қолдану бойынша келіссөздер жүргізе отырып, «Даму» Қоры» АҚ және «АКС» АҚ-мен қолданыстағы несиелі келісімдерге сәйкес инвестициялық жобаларды қоса қаржыландыру бөлігінде ынтымақтастық.
Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕҚДБ)	«ҚДБ» АҚ арқылы инвестициялық жасыл жобаларды бірлесіп қаржыландыру бөлігінде, сондай-ақ климаттық корпоративтік басқару бөлігінде ынтымақтастық.
«Mubadala Investment Company»	Инвестициялық жобаларды қоса қаржыландыру, сондай-ақ Холдингтің логистика, энергетика, жаңа технологиялар саласындағы әлеуетті ірі жобаларын қаржыландыру бөлігінде ынтымақтастық.
«КАМАЗ» ЖАҚ	Қазақстан Республикасының аумағында «КАМАЗ» ЖАҚ инвестициялық жобалары бойынша ынтымақтастық.
Дүниежүзілік банк тобы	Тұрақты өнімділік үшін шағын және орта бизнесті қаржыландыруды, цифрландыруды және жасылдандыруды жақсарту бойынша әлеуетті жобалары бойынша ынтымақтастық.
«БҰҰ Әйелдер» жаһандық ұйымы	Гендерлік теңдік және әйелдердің құқықтарын кеңейту үшін Қазақстандағы «БҰҰ Әйелдер» ұйымы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ны «БҰҰ Әйелдердің құқықтарын кеңейту қағидаттары» (Women Empowerment Principles, WEP) бастамасына қосылуға шақырды, ал 2022 жылы Холдинг осы бастамаға қосылу туралы өтінішке қол қойды. Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары – гендерлік теңдікті ілгерілететін принциптер жиынтығы болып табылатын жаһандық бастама.
Халықаралық валюта қоры (ХВҚ)	Холдинг қызметін дамытуға жәрдемдесу және Қазақстан экономикасын дамыту және әртараптандыру жөніндегі мемлекеттік бағдарламалардағы Холдингтің рөлін арттыру бөлігінде үздіксіз ынтымақтастық.
«KOSGEB» шағын және орта бизнесті дамыту және қолдау ұйымы	Шағын және орта бизнесті қолдау бойынша инвестициялық жобаларды бірлесіп қаржыландыру бөлігінде ынтымақтастық.
Азия даму банкі (АДБ)	«Отбасы банк» АҚ арқылы Қазақстандағы әйелдерді ипотекалық несиелеу жобасы аясында ынтымақтастық жалғасуда.
China Construction Bank Corporation	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ мен China Construction Bank Corporation Astana Branch арасындағы 300 млн АҚШ долларына дейінгі стратегиялық ынтымақтастық туралы келісім. Осы ынтымақтастық туралы келісім аясында 100 млн АҚШ доллары сомасында несие желісін ұсыну туралы келісім жасалды.
«Sinoyutong International PTE.LTD»	«ҚДБ Холдинг» АҚ еншілес ұйымы «QazTehna ЖШС тапсырысы бойынша «Қарағанды облысының Саран қаласында жолаушылар автобустарын, карьер, құрылыс және жол техникасын шығаруды ұйымдастыру» жобасын қолдау туралы келісімге қол қойды.
Германия Федеративтік Республикасы	Холдингтің Басқарма Төрағасы Қ. Шарлапаев Қазақстан-Герман Іскерлік кеңесінің жұмысына белсене қатысты. Іскерлік кеңес қазақстандық және неміс бизнесі арасындағы іскерлік ынтымақтастықты нығайтуға және дамытуға бағытталған.
«TAV Holding» түрік компаниясы	«QIC» АҚ еншілес ұйымы арқылы инвестициялық ынтымақтастық (Алматы қаласындағы халықаралық әуежайдың жаңа терминалын салу жобасына қатысу).



Кәсіпкерлікті қолдау

ІРІ ЖОБАЛАР ПОРТФЕЛІ

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ құрамында өңдеу өнеркәсібі мен инфрақұрылымдағы ірі стратегиялық жобаларды қаржыландырудың негізгі даму институты «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ (бұдан әрі – «ҚДБ» АҚ, Банк) болып табылады.

«ҚДБ» АҚ қарыздық қаржыландыру және лизинг құралдарын ұсыну арқылы қазақстандық кәсіпорындарға қаржылық қолдау көрсету арқылы ел экономикасын әртараптандыру үдерісіне елеулі үлес қосуда.

«ҚДБ» АҚ құрылған сәттен бастап 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейін Банк 5,6 трлн теңге сомаға Банктің қатысуымен 11,27 трлн теңгеге 173 инвестициялық жобаны мақұлдады, қаржыландырды және қаржыландыруда; сондай-ақ «ҚДБ» АҚ қатысуымен 0,68 трлн теңге сомасында 1,01 трлн теңгеге 117 экспорттық операция жүзеге асырылды.

Тікелей несиелендіру бойынша несие портфелінің көлемі 2022 жылдың соңында 1 774,2 млрд теңгені құрады, өткен жылмен салыстырғанда 6,3%-ға төмендеді, бұл кейбір жобалар бойынша жоспарлы және мерзімінен бұрын өтеумен байланысты. 2022 жылы «ҚДБ» АҚ тікелей несиелеу аясында жалпы сомасы 358,6 млрд теңгеге жобаларды қаржыландырды, оның ішінде:

- 12 инвестициялық жоба – 151,7 млрд теңге сомасында;

- 23 экспорттық (экспорт алдындағы) операция – 206,9 млрд теңге сомасында.

2022 жылы Банктің қатысуымен қаржыландырылған 7 кәсіпорын іске қосылды және жаңғыртылды, оның ішінде:

- алтын өндіру зауытының құрылысы;
- Қазақстан Республикасының аумағында LTE/GSM/UMTS желілерін енгізу;
- Шығыс Қазақстан облысы мен Алматы облысында қуаты 150 МВт «Абай» жел электр станциясының құрылысы;
- Қостанай облысының Қостанай ауданында қуаты 50 МВт «Ыбырай» жел электр станциясының құрылысы және т.б.

2022 жылы Банк 48,8 млрд теңге сомасына 3 инвестициялық жобаны және 88 млрд теңге сомасына 10 экспорт алдындағы операцияны қаржыландыруға 13 қаржылық өтімді мақұлдады. Банктің ауқымды инвестициялық жобаларды жүзеге асырудағы көмегі экономиканы әртараптандыруға, сондай-ақ тұтастай алғанда елдің әлеуметтік-экономикалық дамуын ынталандыруға бағытталған.

Пайдалануға берілген жобалардың мысалдары

Қуаттылығы жылына 5 млн тонна кен өндіретін алтын алу фабрикасының құрылысы

Өңдеу қуаттылығы жылына 5 млн тонна кенді құрайтын және ауданы 67,7 га құрайтын бастапқы алтын рудасын өңдейтін жаңа тау-кен-балқыту кешенінің құрылысы 2020 жылы басталды. Жобаның құны 192,9 млрд теңге, «ҚДБ» АҚ бекітілген несие сомасы 9 жыл мерзімге 135 млрд теңгені құрады. Жоба 2015–2019 жылдарға арналған ИИДМБ аясында жүзеге асырылуда. «ҚДБ» АҚ-ның қаржы ресурстары құрылыс-монтаж жұмыстарына және құрал-жабдықтарды

сатып алуға жұмсалады. Кешен Ақмола облысының Бурабай және Бұланды аудандарының аумағында орналасқан. Өндіріс процесінің шикізаты Солүстік және Оңтүстік Райгородок кен орындарында өндірілетін бастапқы алтыны бар кен болып табылады. Жаңа кәсіпорын жылына алтын өндіруді 6 тоннаға дейін арттырады. Жаңа өндірістің іске қосылуымен 300-ден астам жергілікті маман жұмысқа орналасып, оларға білім беру мен оқыту ұйымдастырылды.

Абай және Алматы облыстарында қуаттылығы 150 МВт «Абай» жел электр станциясының құрылысы (қарыз алушылар – «Абай-1» ЖШС, «Абай-2» ЖШС)

Жобаның құны 78 млрд теңге, «ҚДБ» АҚ 15 жыл мерзімге 47,5 млрд теңге көлемінде несие берді.

2022 жылы Абай облысының Аягөз ауданында белгіленген қуаты 100 МВт «Абай-1» жел электр станциясы іске қосылды. Жоба Мемлекет басшысының 2025 жылға дейін кемінде 2 400 МВт жаңартылатын энергия көздерін пайдалануға беру туралы тапсырмасы аясында жүзеге асырылды. Жобаны іске асыру жаңартылатын энергия көздерін елдің жалпы энергетикалық жүйесіне белсенді интеграциялаудың жалғасы болып табылады, бұл желіде шамамен 300 млн кВт*сағ

қосымша электр энергиясын өндіруге мүмкіндік береді, жоба аясында 15-ке жуық тұрақты жұмыс орны ашылды.

Сонымен қатар, 2022 жылдың соңында Алматы облысында қуаттылығы 50 МВт заманауи «Абай-2» жел электр станциясының құрылысы аяқталды, бұл да аймақтағы жасыл энергетика мен жеке электр энергиясын өндіруді дамытуға ықпал етеді.

Лизингтік қаржыландыру

«Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ («Қазақстанның Даму Банкі» АҚ еншілес ұйымы) (бұдан әрі – «ӨДҚ» АҚ) лизингтік қаржыландыру мен несиелендірудің негізгі операторларының бірі ретінде 2022 жылға арналған мемлекеттік бағдарламалар аясында жаңа өндірістерді құру және жұмыс істеп тұрғандарын жаңғырту, отандық автокөлік өндірушілеріне арналған жолаушылар тасымалы өндірісін қолдау бойынша жұмысты жалғастырды.

2022 жылы «ӨДҚ» АҚ жалпы сомасы 367 млрд теңгеге жуық бюджет қаражатын тартты, оның ішінде:

- Жаңа транзакцияларды қаржыландыру базасын қамтамасыз етуге мүмкіндік берген ҚР 2021–2025 жылдарға арналған

индустриялық-инновациялық даму тұжырымдамасы шеңберінде 200 млрд теңге;

- отандық автоөндірушілерді қолдау аясында 10 млрд теңге;
- жеңіл автокөліктер паркін жаңартуға лизингтік қаржыландыру мақсатында 5,3 млрд теңге, бұл вагон сатып алуға мүмкіндік берді;
- ауыл шаруашылығы техникасын шығаратын отандық өндірушілерді қолдауға 3,5 млрд теңге, бұл жаңа маміллелер үшін қаржыландыру базасын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді;

- жүк көліктерінің жетекші осьтерінің арқалықтарын оқшаулау деңгейін арттыру жобасын іске асыруға 55 млрд теңге;
- жүк көліктерінің жетекші осьтерінің бас берілістерін шығару жобасын қаржыландыруға 46,8 млрд теңге, бұл жобаны қаржыландыруды жалғастыруға мүмкіндік берді;
- «Қарағанды облысы Саран қаласында шина өндірісін ұйымдастыру» жобасын қаржыландыруға 46,4 млрд теңге бөлінді, бұл жобаны қаржыландыруды жалғастыруға мүмкіндік берді.

Сонымен қатар, 2022 жылы жарғылық капитал республикалық бюджет есебінен 50 млрд теңгеге толықтырылды.

2022 жылы:

- Қарағанды облысы, Алматы қаласы, Батыс Қазақстан облысы, Қостанай облысы, Астана қаласы, Ақмола облысы, Ақтөбе облысы, Түркістан облысы, Жамбыл облысы, Маңғыстау облысы, Қызылорда облысы сияқты өңірлерге 698 бірлік автобус сатып алынды, 645 бірлік автобус жеткізілді;
- 234 бірлік сатып алынды, оның ішінде 186 бірлік тракторлар мен комбайндар, сондай-ақ ауыл шаруашылығы техникасы Қостанай облысы, Солтүстік Қазақстан облысы, Ақмола облысы, Абай облысы, Қарағанды облысы, Павлодар облысы, Астана қаласы, Жамбыл облысы, Шығыс Қазақстан облысы;
- 85 бірлік сатып алынды, оның ішінде 68 бірлік арнайы автокөліктер: Абай ауданы, Павлодар облысы, Батыс Қазақстан облысы, Ақтөбе

облысы, Қостанай облысы, Ақмола облысы, Солтүстік Қазақстан облысы, Түркістан облысы, Жамбыл облысы, Жетісу облысы, Алматы облысы, Шығыс Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Қарағанды облысы, Ұлытау облысы, Атырау облысы, Қызылорда облысы, Маңғыстау облысы;

- Қызылорда, Ақтөбе, Алматы, Атырау, Жамбыл, Қарағанды, Солтүстік Қазақстан, Түркістан, Батыс Қазақстан облыстарына, Астана және Алматы қалаларына 327 жедел жәрдем көлігі сатып алынып, 327 бірлік қойылды;

- 47 бірлік арнайы техника жеткізілді;

- Ақмола облысы, Батыс Қазақстан облысы, Астана қ. сияқты өңірлерге 90 бірлік сатып алынды, 95 бірлік өрт сөндіру және полиция техникасы жеткізілді;

- Алматы – Маңғыстау, Алматы – Павлодар бағыттары бойынша жүретін 67 жеңіл вагон сатып алынды және жеткізілді.

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша лизингтік және несиелік портфельдер көлемі 774,8 млрд теңгені құрады. Өткен кезеңмен салыстырғанда (624,1 млрд теңге) бұл көрсеткіш 19%-ға, яғни 150,7 млрд теңгеге өсті.

2022 жылы пайдалануға берілген жобалардың саны 173-ті құрады, бұл ретте 1 418 жаңа жұмыс орны ашылды.

2022 жылы 215 лизингтік операция қаржыландыруға мақұлданды, оның ішінде 200 лизингтік операция 196,5 млрд теңгеге қаржыландырылды.

2023 жылға арналған жоспарлар

- 2023 жылы «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ 2024–2033 жылдарға арналған жаңа ұзақ мерзімді даму стратегиясын бекіту жоспарлануда;
- 2023 жылы ESG қағидаттарын енгізу бойынша Банктің жол картасын бекіту жоспарлануда;
- Өңдеу өнеркәсібін дамыту мен жаңғыртуға 441,6 млрд теңге бөлу жоспарлануда;
- Банктің ҚР ұлттық жобалары мен тұжырымдамаларына қатысуы үшін ҚДБ тобымен 326,4 млрд теңге, оның ішінде республикалық бюджеттен 54 млрд теңге тарту жоспарлануда;
- «ИДФ» АҚ 248 млрд теңгеге лизингтік операцияларды қаржыландыру жоспарлануда;
- Еурооблигациялардың 8 шығарылымын 100 млрд теңгеге өтеу жоспарлануда.

болып табылады. Холдингтің еншілес ұйымы ретінде «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ (бұдан әрі – «Даму» Қоры) АҚ, Қор) мемлекеттік бағдарламалары іске асыру шеңберінде ШОБ-ты дамытуға елеулі көмек көрсетеді. «Даму» Қоры» АҚ екінші деңгейдегі банктер (ЕДБ), микроқаржы ұйымдары (МҚҰ) және лизингтік компаниялар (ЛК) арқылы микро, шағын және орта бизнесті (бұдан әрі – ШҚМС) қаржыландыруды қамтамасыз етеді, пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялайды және несиелерге кепілдік береді, қосымша қаржыландыру көздерінен қаражат тартады, сондай-ақ жобаларды қолдау және қолдау процестерін автоматтандырады.

2022 жылы Қор 1,55 трлн теңге несие сомасына қаржы құралдарын пайдалана отырып, 50,5 мың жобаны қолдады. 2022 жылы барлық құралдарды қолдау 11,9%-ға төмендеді. 2021 жылы жобалар саны 2,19 трлн теңге несиеге 57,4 мың жобаны құрады. Төмендеудің негізгі себебі кәсіпкерлікті дамытудың 2021–2025 жылдарға арналған ұлттық жобасы аясында қаржылық қолдау көрсетуге болатын басым салалар тізбесінің қысқаруы және субсидиялау құралы аясында несие сомасының бір кәсіпкерге 7 млрд теңгеден 3 млрд теңгеге дейін қысқаруы болды.

Бағдарламаны іске асырудың барлық кезеңінде Қор кәсіпкерлердің жалпы сомасы 10 531 млрд теңгеге 184,7 мыңнан астам жобасын¹ қолдады.

ШАҒЫН ЖӘНЕ ОРТА БИЗНЕСТІ ҚОЛДАУ

Шағын және орта бизнесті қолдау «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ дамуының стратегиялық бағыттарының бірі

«Даму» Қоры» АҚ қаржылық бағдарламаларын іске асыру нәтижелері

Құрал	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ЕДБ/МҚҰ/ЛК қаражатты шартты түрде орналастыру арқылы кәсіпкердерді қаржыландыру			
Қатысушылар саны, бірлік	11 136	7 783	5 278
Қаржыландыру сомасы, млрд теңге	207,6	213,3	183,9
Субсидияланған пайыздық мөлшерлемелер			
Қатысушылар саны, бірлік	14 679	32 351	24 485
Несиелер сомасы, млрд теңге	1 197,1	1 588,3	992,6
Несие кепілдігі			
Қатысушылар саны, бірлік	7 346	17 219	20 781
Несиелер сомасы, млрд теңге	275,5	365,3	377,6



2022

1 418 жаңа жұмыс ашылды

¹ Жобалардың жалпы санынан портфельді субсидиялау жобаларын шегеруді ескере отырып, портфельдік кепілдік және субсидиялау жобалары қайталананды.

2022 жылдың ішінде Қор қолдау көрсеткен МШОК субъектілері 10,8 трлн теңге сомасына өнім шығарды (жылдық жиынтық табыс), 1 205 млрд теңге сомасына салық төледі. Қор қолдау көрсеткен МШОК кәсіпорындарында жұмыспен қамтылғандар саны 352 мың адамнан асады.

2022 жылғы 2 ақпанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен 2021–2025 жылдарға арналған ұлттық кәсіпкерлікті дамыту жобасы шеңберінде сыйақылар мен кепілдік мөлшерлемелерін субсидиялау қағидалары бекітілді. Осы Жарлық субсидиялау мен кепілдік беру шарттарына өзгерістер мен толықтырулар енгізді, олар ШОБ субъектілерін жұмыс істеп тұрған тұрақты жұмыс орындарын сақтауға және жаңаларын құруға ынталандыруға, отандық кәсіпорындардың өндіріс деңгейін арттыруға және қаржыландырудың неғұрлым қолжетімділігін қамтамасыз етуге бағытталған.

2022 жылдың 20-22 мамыры аралығында мемлекеттік қолдауға ие болған қазақстандық тауар өндірушілердің «ULTTYQ ONIM» VI көрмесі өтті. Отандық өндірушілердің «ULTTYQ ONIM» көрмесін «Даму» Қоры» 2015 жылдан бері өткізіп келеді және қазақстандық өндірушілерді біріктірудің тиімді алаңы болып табылады, қатысушыларға өнім мен қызмет сапасын арттыруда жоғары нәтижелерге қол жеткізу үшін отандық өнімді өндіру, өңдеу және жылжыту саласында тәжірибе алмасудың бірегей мүмкіндігін береді. 2022 жылы қатысушылар саны мемлекеттік бағдарламалардың қолдауымен экономиканың түрлі салалары мен еліміздің өңірлерінен 350 кәсіпорынға жетіп, келушілер саны 20 000-нан асты.

2022 жылғы 21 қарашада БҰҰ-ның Қазақстандағы Өкілдігімен «Төмен көміртекті қалаларды дамыту үшін әсерді азайтудың ұлттық тиісті шаралары» жобасы бойынша келісімге қол қойылды. Жобаны іске асыру тетігі: кәсіпкерлерге несиенің негізгі сомасының бір бөлігін субсидиялау. Грант сомасы 1 253 986 АҚШ долларын құрады. Грант қаражаты әр жоба бойынша өтеледі.

2022 жылы Қор «Даму Факторинг» және «Спот» аймақтық бағдарламасы арқылы ШОБ факторингтік операцияларын қаржыландыруды қайта бастады. Бұл құрал кәсіпкерлер үшін кепілдік қамтамасыз етудің жетіспеушілігі мәселелерін шешуге, қаржы тапшылығын жабуға ықпал етеді. «Банк ЦентрКредит» АҚ-нан 1 млрд теңге және «КМФ» МҚҰ ЖШС-нен 2 млрд теңге көлемінде қаражат бөлінді. Қор серіктестер

ұсынған лизингтік компаниялардың қатысуын көздейтін факторинг бағдарламасын қайта бағдарлады, сондай-ақ серіктестер үшін де, түпкілікті қарыз алушылар үшін де қаржыландыру шарттарын қайта қарады.

KASE/АХҚО платформаларында ШОБ субъектілерін жеке және институционалдық инвесторлар есебінен қаржыландырудың баламалы арнасын қалыптастыру мақсатында «2021–2025 жылдарға арналған ұлттық кәсіпкерлікті дамыту жобасының» шеңберінде ШОБ эмиссиялық облигацияларына кепілдік құралы енгізілді. Жаңа өнімнің негізгі идеясы – экономиканы қаржыландырудың баламалы арнасы ретінде KASE және АХҚО платформаларында шығарылған корпоративтік облигациялар бойынша кәсіпкерлерге мемлекеттік қолдау құралы ретінде кепілдіктер беру механизмін енгізу арқылы жеке және институционалдық инвесторлар есебінен жеке бизнесті қаржыландырудың тиімді әдістерін дамыту, қазақстандық қор нарығының құралдарын дамыту.

2022 жылы «Шағын жеке және орта жеке кәсіпкерлік субъектілерін өңірлік қаржыландыру» өнімі аясында Алматы, Астана, Шымкент, Ақтөбе, Шығыс Қазақстан, Қарағанды облыстарының жергілікті атқарушы органдарынан бірлесіп қаржыландыру шарттарында 4 366 млрд теңге сомасында қаражат тартылды. Қордың 6 534 млн теңге қаражатын есепке алғанда, өңірлік қаржыландыруға бөлінген қаражаттың жалпы қоры 10 900 млн теңгені құрады. Қаражат екінші деңгейлі банктерге кейіннен осы өңірлердегі шағын және орта бизнесті экономиканың басым секторларында несиелеу үшін орналастырылды, ал Ақтөбе облысындағы хромтаулық кәсіпкерлер қаржыландыру алады. ШОБ субъектілеріне берілетін несиенің максималды сомасы аймаққа байланысты 10 млн теңгеден 100 млн теңгеге дейін өзгереді.

Жобалардың мониторингі шеңберінде активтің орналасқан жеріне қосымша бармай-ақ мобильді қосымша арқылы активтерді, мүлікті, операциялық қызмет фактілерін визуалды тексеруге арналған бағдарламалық кешен енгізілді. Бағдарламалық кешен кепілді тексеру/бақылау уақытын 3 сағаттан 30 минутқа дейін қысқартуға мүмкіндік берді.

Кәсіпкерлердің мемлекеттік қолдау қаражатын пайдалануына мониторингті күшейту мақсатында ҚР Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетінен сыйақы мөлшерлемесін субсидиялау үшін мемлекеттік қолдауды алатын тіркеуден

шығарылған жеке кәсіпкерлік субъектілері туралы мерзімді негізде ақпарат алу тәртібі әзірленді. Бұл механизм нақты кәсіпкерлерді қолдауға

және тиімсіз жобаларды қолдаудан шығаруға мүмкіндік береді.



Қаражатты шартты орналастыру

Қолданыстағы шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерін қаржылық бағдарламалармен қамтуды арттыру мақсатында «Даму» Қоры» АҚ стратегиясының шеңберінде қаржылық серіктестер – екінші деңгейдегі банктер желісі (бұдан әрі – ЕДБ), микроқаржылық ұйымдары (МҚҰ), лизингтік компаниялар (ЛК) арқылы несие рестурстарын шартты түрде орналастыру бойынша жұмысты жалғастыруда.

2022 жылға арналған шартты орналастыру бағдарламалары шеңберінде ЕДБ/ЛК және ХҚҰ 183,7 млрд теңге сомасына 5 278 жобаны қаржыландырды.

Қор халықты кәсіпкерлік қызметке тартуға бағытталған «Еңбек» нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017–2021 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын (бұдан әрі – «Еңбек бағдарламасы») іске асыруды жалғастырды, 2022 жылы 306 Бағдарлама бойынша ШОБ субъектілері бұрын осы бағдарлама бойынша бөлінген қаражаттың револьверлік эмиссиясын ескере отырып, жалпы сомасы 4,4 млрд теңгеге қаржыландырылды.

Жергілікті кәсіпкерлікті дамыту мен кеңейтуге бағытталған облыстық бюджеттердің қаражаты есебінен қоса қаржыландыру шарттарында

ШОБ-ты өңірлік қаржыландыру бағдарламасын іске асыру жалғасты. 2022 жылы осы бағдарлама бойынша бұрын бөлінген қаражат бойынша револьверлік төлемдерді ескере отырып, 25,3 млрд теңге сомасында бағдарлама бойынша 361 ШОБ субъектісі қаржыландырылды.

Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражаты есебінен өңдеу өнеркәсібіндегі кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыруды қамтамасыз ету мақсатында бағдарламаларды іске асыру жалғастырылды. 2022 жылы бағдарламалар бойынша 288 ШОБ субъектісі бұрын осы бағдарламалар бойынша бөлінген қаражат бойынша револьверлік төлемдерді ескере отырып, 105,7 млрд теңге сомасында қаржыландырылды.

2022 жылы шартты орналастыру бағдарламаларына келесі өзгерістер енгізілді:

- «Даму-Факторинг» бағдарламасы бойынша: микроқаржы ұйымдары да (Серіктес) бағдарламаның серіктесі бола алады, ШОБ үшін несиенің ең жоғары сомасы ЕДБ/ЛК арқылы 500 млн теңгеге дейін, МҚҰ арқылы 20 000 АЕК-ке дейін, ШОБ несиелері бойынша сыйақы мөлшерлемесі ұлғайтылды. МҚҰ/ЛК қайта қаралды – бір серіктеске орналастыру мөлшерлемесі жылына 12%-дан аспайды, регрессіз – бір

серіктеске орналастыру мөлшерлемесі жылына 13%-дан аспайды.

- «Даму-Лизинг» бағдарламасы бойынша: Серіктес үшін ең төменгі несиесі сомасы белгіленеді.
- «Даму-Микро» бағдарламасы бойынша: Серіктес үшін ең төменгі несиесі сомасы белгіленді, нарықтық құны 3 500 АЕК-тен асатын автокөліктерді сатып алуға тыйым салынады.
- Нысаналы өңірлік бағдарламаға сәйкес: 36 айдан аспайтын несиесі мерзімімен факторингтік операцияларды қаржыландыру қарастырылған, факторингке МҚҰ арқылы несиесі беру кезінде несиесі сомасы 20 000 АЕК-ке дейін ұлғайтылды (ерекше жағдайларда Қордың уәкілетті органы шешімімен лизингтік серіктестер факторингтік компаниялар да бола алады).

Субсидиялау және кепілдік беру

2022 жылғы 2 ақпанда «Кәсіпкерлікті дамытудың 2021–2025 жылдарға арналған ұлттық жобасы» мемлекеттік бағдарламасы жұмыс істей бастады, оның ішінде жеке кәсіпкерлік субъектілерінің облигацияларын шығаруға кепілдік беретін жаңа өнім. Жаңа өнімнің негізгі идеясы – жеке бизнесті жеке және институционалдық инвесторлар есебінен қаржыландырудың тиімді әдістерін әзірлеу. Экономиканы қаржыландырудың баламалы арнасы ретінде KASE және АХҚО алаңдарында шығарылған корпоративтік облигациялар бойынша кәсіпкерлерді мемлекеттік қолдау құралы ретінде кепілдіктер беру

механизмін енгізу арқылы қазақстандық қор нарығының құралдарын дамытуды қамтамасыз ету жоспарлануда.

2022 жылы мемлекеттік қолдау шараларын жетілдіру шеңберінде басым жобаларды несиелеу және қаржылық лизинг механизміне өзгерістер енгізілді:

- субсидиялау және кепілдік беру құралдары үшін номиналды сыйақы мөлшерлемесі «ҚР ҰБ базалық мөлшерлемесі плюс 4,5%» деңгейінде белгіленеді, оның 7% жеке кәсіпкерлік субъектілері төлейді, ал айырма мемлекет тарапынан субсидияланады;
- субсидиялау және кепілдік құралдарын беру үшін санкцияланған екінші деңгейдегі банктердің несиелерін қайта қаржыландыру көзделген;
- инвестицияға бағытталған несиелерді субсидиялау мерзімін 5 жылға дейін қысқарту.

2022 жылы мемлекеттік қолдау шараларын жетілдіру шеңберінде «Кәсіпкерлерді/индустриялық-инновациялық қызмет субъектілерін қолдау» бағыты бойынша Ұлттық жобаға өзгерістер енгізілді:

1. 2 (екі) жыл ішінде банктер/лизингтік компаниялар және несиелік серіктестіктер, қаржы ұйымдары бұрын берген несиелерді/лизингтік операцияларды қайта қаржыландыру көзделген;
2. субсидиялау құралы бойынша экономиканың басым секторлары шеңберіндегі моно, шағын қалалар мен ауылдық елді мекендердің кәсіпкерлері үшін несиенің шекті сомасы 3 млрд теңгеден аспайтынға дейін ұлғайтылды;
3. кепілдік құралы бойынша экономиканың басым секторлары шеңберіндегі моно, шағын қалалар мен ауылдық елді мекендердің кәсіпкерлері үшін несиенің шекті сомасы 1 млрд теңгеден аспайтынға дейін ұлғайтылды;
4. сату және тіркеу орны бойынша шектеулер бар:
 - экономиканың басым салаларындағы жобалар кәсіпкердің тіркелген жері ескерілмей қаралады;
 - елді мекендерде, оның ішінде моно және шағын қалаларда, ауылдық елді мекендерде іске асырылатын жобалар кәсіпкердің іске асырылу орны мен

тіркелген жері ескеріле отырып, салалық шектеусіз жүзеге асырылады;

5. субсидиялау құралына Шымкент қаласы, Түркістан, Маңғыстау, Атырау, Ақтөбе, Батыс Қазақстан, Қызылорда, Жамбыл облыстарында, оның ішінде осы облыстардың облыс орталықтарында өңдеу өнеркәсібі жобалары бойынша номиналды сыйақы мөлшерлемесі белгіленеді, базалық мөлшерлеме + 5% құрайды, оның 5% кәсіпкер төлейді, ал айырманы мемлекет субсидиялайды;

6. кепілдік құралы бойынша Шымкент, Түркістан, Маңғыстау, Атырау, Ақтөбе, Батыс Қазақстан, Қызылорда, Жамбыл облыстарындағы, оның ішінде осы облыстардың облыс орталықтарындағы жобаларға несиесі сомасы 360 млн теңгеден аспауы тиіс, кепілдік сомасы несиесі сомасының 85%-нан аспауы керек.

Жоғарыда аталған өзгерістер ШОБ субъектілерін қолда бар тұрақты жұмыс орындарын сақтауға және жаңаларын құруға ынталандыруға, отандық кәсіпорындардың өндіріс деңгейін арттыруға және қаржыландыруға кеңірек қолжетімділікті қамтамасыз етуге көмектеседі.

2022 жылы субсидиялау құралы бойынша «Даму» Қоры» АҚ-на көрсетілетін қолдау

Бағдарлама	Жобалар саны	Несие портфелі, млрд теңге	Төленген субсидиялар, млрд теңге
Портфельді субсидиялау	18 552	132,6	11,1
Ұлттық кәсіпкерлікті дамыту жобасы 2021–2025 жж.	5 756	599,6	116,4
Басым жобаны несиелендіру құралы	177	260,5	54,1
БҰҰДБ ¹	–	–	0,06

2022 жылы кепілдік құралы бойынша «Даму» Қоры» АҚ-на көрсетілетін қолдау

Бағдарлама	Жобалар саны	Несие портфелі, млрд теңге	Кепілдік сомасы, млрд теңге
Портфельді кепілдік	17 658	129,6	108,9
Ұлттық кәсіпкерлікті дамыту жобасы 2021–2025 жж.	2 952	225,1	88,2
Басым жобаны несиелендіру құралы	40	11,1	4,9
«Даму Оптима»	129	11,3	4,9
АӨК шеңберіндегі кепілдік	2	0,46	0,23

¹ 2022 жылы Қазақстан қалаларында энергетикалық сервистік бастамаларды қолдауға арналған төмен «Көміртекті қалаларды дамыту үшін тұрақты даму бағдарламасы» бойынша жаңа жобалар болған жоқ.



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Кәсіпкерлерге қаржылық емес қолдау көрсету

2022 жылы қаржылық қолдау бағдарламаларымен қатар, Қор кәсіпкерлерді оқыту және ақпараттық-кеңес беру бағдарламаларын іске асыру бойынша жұмысты жалғастырды.

2022 жылы Қор нақты тақырыптар бойынша блоктарға бөлінген табысты қазақстандық және халықаралық кәсіпкерлердің көптеген түрлі презентациялары бар жұмыс істеп жатқан және жаңадан бастаған кәсіпкерлерге арналған оқыту курстары бар бейне платформа түрінде қашықтықтан оқытуды іске қосты. Есепті жылы Қордың қашықтықтан оқыту платформасында 2 827 адам тіркелді.

Кәсіпкерлерді қолдау бағдарламаларын ілгерілету мақсатында әлеуметтік желілерде және Қордың корпоративтік сайтында жұмыс белсенді

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жылы Қор бірқатар іс-шаралар мен жобаларды жүзеге асыру жоспарлап отыр:

- қордың 2024–2033 жылдарға арналған даму стратегиясын әзірлеу және бекіту;
- 2023 жылғы 5-7 мамырда Алматы қаласында қазақстандық ШОБ өндірушілерінің VII «ULTTYQ ÖNİM» көрмесін өткізу;
- халықаралық рейтинг агенттігінің ESG рейтингін тағайындау;
- жасыл климаттық қорды аккредиттеуге дайындықты жалғастыру;
- тұрақты кепілдік құралын енгізу мақсатында мемлекеттік емес көздерден (соның ішінде халықаралық ұйымдардан) қаражат тарту;

жүргізілді. Осылайша, 2022 жылы корпоративтік веб-сайтта Қордың қолдау бағдарламаларына 650 000-нан астам бірегей пайдаланушы қызуғышылық танытты. Қосымша кеңес алу үшін әлеуметтік желілердегі жарнамалық жазбалар арқылы кәсіпкерлерден 2 000-нан астам өтінім түсті.

Қор «Кәсіпкерлікті дамытудың 2021–2025 жылдарға арналған ұлттық жобасы» бағдарламасы аясында «Жұмыс істеп жатқан кәсіпкерлік қызметті сервистік қолдау көрсету» құрамдас бөлігіне мониторингті жалғастыруда.

2022 жылы 23 044 ШОБ субъектілері сервистік қолдау қызметіне жүгінді, олар 27 732 қызмет алды.

- Еуропалық кепілдік институттарының қауымдастығына (AECM) қосылу арқылы халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;
- Online DAMU мобильді қосымшасын әзірлеу және енгізу;
- Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің және Қордың жұмыс жүйелерін біріктіруді қоса алғанда, мемлекеттік деректер базасымен интеграцияны жүзеге асыру;
- «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасын әзірлеу.

Қордың ағымдағы бағдарламалары шеңберінде 2023 жылы құралдарды әзірлеу бойынша жұмыс жалғасады:

- әлеуметтік және жастар кәсіпкерлігін қолдау;
- факторингтік операциялар;
- купондық мөлшерлемені субсидиялау және ШОБ субъектілерінің корпоративтік облигацияларына кепілдік беру.

ЭКСПОРТТЫҚ ӘЛЕУЕТТІ АРТТЫРУ

2022 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ жалпы сомасы 1 135,8 млрд теңгеге 553 экспорттық келісімшартты орындауға қолдау көрсетті. Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2021 жылғы 204,7 млрд теңгеден 2022 жылы 259,1 млрд теңгеге дейін өсті. 2022 жылы 81 экспорттаушы қолдау алды, оның ішінде 21-і алғаш рет.

Қазақстандық экспортты қаржылық және сақтандыруды қолдау

2022 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ жалпы сомасы 1 135,8 млрд теңгеге 553 экспорттық келісімшартты орындауға қолдау көрсетті. Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2021 жылғы 204,7 млрд теңгеден 2022 жылы 259,1 млрд теңгеге дейін өсті. 2022 жылы 81 экспорттаушы қолдау алды, оның ішінде 21-і алғаш рет.

Қазақстандық экспортты қаржылық және сақтандыруды қолдауды дамыту, млрд теңге

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Қабылданған міндеттемелердің көлемі	134 632	204 705	259 081
Берілген сауданы қаржыландыру көлемі	16 081	17 713	18 595,67
Экспортқа дейінгі берілген қаржыландыру сомасы	13 502	14 436	1 422,95
Қолдау көрсетілетін экспорттық келісімшарттардың сомасы	588 591	326 515	1 135 838

«KazakhExport» ЭСК» АҚ

қолдауымен жүзеге асырылған үлкен мәмілелер

«Казэнергокабель» АҚ, Павлодар қ.

«Казэнергокабель» АҚ 18 000-нан астам атау мен өлшемдегі өнім ассортименті бар кабель және сым өнімдерін шығаратын отандық ірі өндіруші болып табылады. Зауыт өнімдері ішкі нарықта сұранысқа ие болып қана қоймай, Ресей мен Өзбекстанға да сәтті экспортталады.

2022 жылы KazakhExport 5,5 млрд теңге көлемінде айналым қаражатын кейіннен экспортқа шығару үшін өнімді одан әрі өндіру мақсатында шикізатты, материалдарды және қызметтерді сатып алу үшін несиені сақтандыруға қолдау көрсетті. Импорттаушы елдер: Ресей, Өзбекстан.

«Евраз Каспиан Сталь» ЖШС, Қостанай қ.

Прокат станының жобалық қуаттылығымен шағын секцияларды шығаратын зауыт – жылына 450 000 тонна арматура. Кәсіпорын ассортиментіне темірбетон конструкцияларына арналған периодты профильді ыстықтай илектелген болат, ыстықтай илектелген арматура, термомеханикалық қатайтылған арматура кіреді. Зауыт өнімдері Қазақстан және басқа да ТМД елдерінің (Ресей, Украина, Тәжікстан, Қырғызстан және т.б.) нарығына шығарылады.

Құрылыс мақсатында Тәжікстандағы экспорттаушының шетелдік мердігерлері «KazakhExport» ЭСК» АҚ-ға Экспорттаушыдан арматураны сатып алуды қаржыландыру туралы өтінішпен жүгінді. Компания «Сбербанк» АҚ ЕБ-мен бірлесіп аккредитивті сақтандыруға және сауданы қаржыландыруға жалпы сомасы 5,4 млн АҚШ доллары көлемінде қолдау көрсетті.

2023

Online DAMU

мобильді қосымшасын әзірлеу және енгізу



Қазақстандық кәсіпорындардың экспорттық қызметін қаржылық емес қолдау

2022 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ шетелдік өкілдері арқылы экспорттық операцияларды сақтандыру бойынша 20 жоба іске асырылды, 10 жаңа шетелдік импортер алынды. Компанияның шетелдік өкілдерінің көмегімен шетелдік контрагенттердің сенімділігі туралы 117 қорытынды шығарылды және шетелдік импорттаушылармен, сауда желілерімен, банктермен және басқа да қаржы институттарымен 12 келісім мен ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойды.

«KazakhExport» ЭСК» АҚ шетелдік өкілдерінің қатысуымен 2022 жылы жүзеге асырылған жобалар

1. Аккредитивтер бойынша экспорттық сауданы қаржыландыру шеңберінде Тәжікстан Республикасындағы шетелдік өкіл автомобильдер («СарыАркаАвтопром» ЖШС), «Евраз Каспиан сталь» ЖШС арматурасы, өсімдік майы («Темпро» ЖШС, «KAG Group» ЖШС) экспорты бойынша «Холдинг Азия

Групп Тәжікстан» ЖАҚ, «Мадина Сохтмон» ЖШҚ атынан шығарылған ірі мәмілелерді аяқтады. Ірі жобаларды іске асыру және жергілікті екінші деңгейлі банктермен өзара іс-қимыл «Амонатбанк» МКК лимитін 15,2 млн АҚШ долларына дейін арттыруға, сондай-ақ «Саноат Содирот Банк» МКК-мен ынтымақтастық туралы келісімге қол қоюға ықпал етті.

2. Өзбекстан Республикасындағы шетел өкілінің көмегімен экспорттық несиелерді сақтандыру шеңберінде Sergek Group ЖШС «ADICOM 2000» бейнебақылау жүйелерін, «RG Brands» АҚ сусындарын, суларын жеткізу бойынша жобалар жүзеге асырылды. Сондай-ақ, шетелдік өкілдің көмегімен Өзбекстан Республикасына экспорттық сауданы қаржыландыру шеңберінде қазақстандық өндірушілердің арматура, крахмал шәрбаты, кондитерлік өнімдері жеткізілімдері сақтандырылды.
3. 2022 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ жеті халықаралық үкіметтік комиссияның жұмысына белсенді қатысты.

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жылы экспорттық әлеуетті арттыру бойынша келесі іс-шаралар жоспарлануда:

1. «ҚР кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық-несиелік агенттік және тауарлық емес тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) экспортын ынталандыру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заң жобасын әзірлеу және «KazakhExport» ЭСК» АҚ экспорттық несиелік агенттік ретінде;
2. «KazakhExport» ЭСК» АҚ-ты шикізаттық емес экспортты ілгерілету жөніндегі бірыңғай оператор ретінде ұсыну;
3. «KazakhExport» ЭСК» АҚ 2024–2033 жылдарға арналған жаңа Даму жоспарын әзірлеу және Директорлар кеңесінің бекітуі;
4. мемлекеттік кепілдік лимитін 129,2 млрд теңгеге арттыру;
5. 302 млрд теңге сомасында қабылданған міндеттемелер көлемі бойынша жоспарға қол жеткізу;

6. сауданы қаржыландыруды субсидиялау үшін БР қарастырылған 650 млн теңгені игеру;
7. қолдаудың жаңа құралдарын енгізу (реттеу):
 - екінші деңгейдегі банктер, Қазақстанның Даму Банкі, лизингтік қызметті жүзеге асыратын басқа да заңды тұлғалар, отандық жоғары технологиялық тауарлар мен өндірістік қызметтердің шетелдік сатып алушылары берген несиелер мен лизингтік операциялар бойынша сыйақы мөлшерлемесін субсидиялау;
 - экспорттық операцияларды орындау шеңберінде кепілдік беру;
 - халықаралық міндеттемелер шеңберінде тауарлық емес тауарлар мен қызметтерді, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық қызметтерді сыртқы нарықтарға бір бөлігін өтеу.

Үлестік қаржыландырудың экожүйесін дамыту (PRIVATE EQUITY)

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ инновациялық білім мен технологиялар трансферті бойынша жетекші халықаралық тәжірибені пайдалана отырып, экономиканың басым секторларына шетелдік инвестицияларды тарту бойынша жұмыс жүргізуде.

Үлестік қаржыландыру

Үлестік қаржыландыру сыртқы қарыз деңгейінің төмендеуіне әсер ететін тұрақты экономикалық өсудің баламалы құралы болып табылады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тобында тікелей инвестициялар нарығының (бұдан әрі – ЖК) негізгі ойыншысы «Qazaqstan Investment Corporation»

АҚ (заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы 2023 жылғы 11 қаңтардағы күәлікке сәйкес, «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ атауы «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ болып өзгертілді) (бұдан әрі – «QIC» АҚ), оның міндеттері: жеке кәсіпкерлікті тарту және тікелей инвестициялық қорлар (бұдан әрі – ЖЭҚ) арқылы үлестік қаржыландыруды қамтамасыз ету арқылы Қазақстанның тұрақты экономикалық дамуына жәрдемдесу. «QIC» АҚ кәсіпорындардың бәсекеге қабілеттілігін одан әрі өсіру және арттыру мақсатында халықаралық институционалдық инвесторлармен, ұлттық әл-ауқат қорларымен және халықаралық қаржы институттарымен серіктестікте ЖЭҚ инвестициялайды және басқарады.

2022 жылдың аяғында «QIC» АҚ портфелі 17 ЖЭҚ құрады, олардың жинақталған инвестицияларының көлемі 2,4 млрд АҚШ долларын құрайды.

№ п/п	ЖЭҚ атауы	Құрылған жылы	Инвесторлар	Инвестициялық басымдықтар
Кәпитивті ТИҚ				
1	Baiterek Venture Fund	2014	«QIC» АҚ	Қазақстан Республикасы экономикасының басым секторлары
2	DBK Equity Fund C.V. (DBKEF)	2017	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «QIC» АҚ, «BV Management» ЖШС	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «Индустриялық даму қоры» АҚ жобалары
3	KCM Sustainable Development Fund I C.V. (KCM SDF)	2019	«QIC» АҚ, «BV Management» ЖШС	Агроөнеркәсіп кешені, өңдеу өнеркәсібі, техникалық қызмет көрсету және қызмет көрсету, денсаулық сақтау, ақпарат және байланыс, энергетика және т.б.
Қоржындық ТИҚ				
4	Wellington Partners III Technology Fund (Wellington)	2004	«QIC» АҚ, Еуропалық инвестициялық қор және басқа инвесторлар	Интернет технологиялары, бағдарламалық қамтамасыз ету, қауіпсіздік, электроника
5	Flagship Ventures Fund (Flagship)	2005	«QIC» АҚ, Еуропалық инвестициялық қор және басқа инвесторлар	Өмір туралы ғылымдар, селективті технологиялар, серпінді бағдарламалық қамтамасыз ету және т.б.
6	Aureos Central Asia Fund L.L.C. (ACAF)	2007	«QIC» АҚ, IFC, CDC Group, FMO, EBPP, DBJ	Қаржылық қызмет, бөлшекті сауда, телекоммуникация, химия өнеркәсібі
7	Falah Growth Fund L.P. (FGF)	2008	«QIC» АҚ, Ordabasy Shrakat Limited, Aztech Investment Limited	Мұнай-газ, энергетика, инфрақұрылым және т.б.



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

№ п/п	ЖЭҚ атауы	Құрылған жылы	Инвесторлар	Инвестициялық басымдықтар
8	Kazakhstan Growth Fund L.P. (KGF)	2009	«QIC» АҚ, ЕБPP	Тамақ өнеркәсібі, тау-кен жабдықтары, металлургия, ағаш өңдеу және басқа да салалар
9	Macquarie Russia and CIS Infrastructure Fund C.V. (MRIF)	2009	«QIC» АҚ, IFC, ЕБPP, Внешэкономбанк, Macquarie Group, EDB	Көлік инфрақұрылымы, электр энергетикасы
10	Kazakhstan Capital Restructuring Fund C.V. (KCRF)	2010	«QIC» АҚ, ЕБPP	ШОБ (шикізаттық емес секторлар)
11	CITIC Kazyna Investment Fund I L.P. (CKIF)	2010	«QIC» АҚ, CITIC Group, Sun Success International Ltd.	Инфрақұрылым, шикізат секторлары (ҚР мұнай-газ секторын қоспағанда), жылжымайтын мүлік
12	Russian-Kazakhstan Nanotechnology Fund (RKFN)	2011	«QIC» АҚ, Роснано, ВТБ Капитал I2BF	Нанотехнология саласындағы жобалар
13	Kazakhstan Infrastructure Fund C.V. (KIF)	2014	«QIC» АҚ, VGL Ltd.	Инфрақұрылым
14	Kazakhstan Hungarian Investment Private Equity Fund C.V. (KAGF)	2015	«QIC» АҚ, EXIM Bank	Агроөнеркәсіп кешені
15	500 STARTUPS V, L.P. (500 Startups)	2019	«QIC» АҚ, Abu Dhabi Financial Group (БАӘ), SeAH Group (Оңтүстік Корея) және басқа да жеке инвесторлар	IT, соның ішінде интернет және ақпараттық технологиялар және/немесе технологияға қатысты басқа салалар
16	Quest Ventures Asia Fund II, L.P. (Quest)	2020	«QIC» АҚ, Pavilion Capital (Temasek еншілес кәсіпорны) және басқа да жеке инвесторлар	Экономиканың барлық салаларындағы технологиялық компаниялар
17	Da Vinci Emerging Technologies Fund III L.P. (Da Vinci)	2021	«QIC» АҚ, Da Vinci Global Technology Growth PCC, DEG-Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft, TOO «Samruk-Kazyna Invest», 57 Stars	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу, IT инфрақұрылымы және телекоммуникациялар, қаржылық технологиялар, B2C/B2B технологиялары және басқа да IT салалар



«QIC» АҚ барлық инвестициясының 100%-ы Қазақстанның ресурстық емес секторына келеді, бұл ретте әрбір инвестицияланған долларға «QIC» АҚ халықаралық серіктестерден 2,1 доллар қаражат тартады.

«QIC» АҚ стратегиялық портфелін шартты түрде бірнеше санаттарға бөлуге болады:

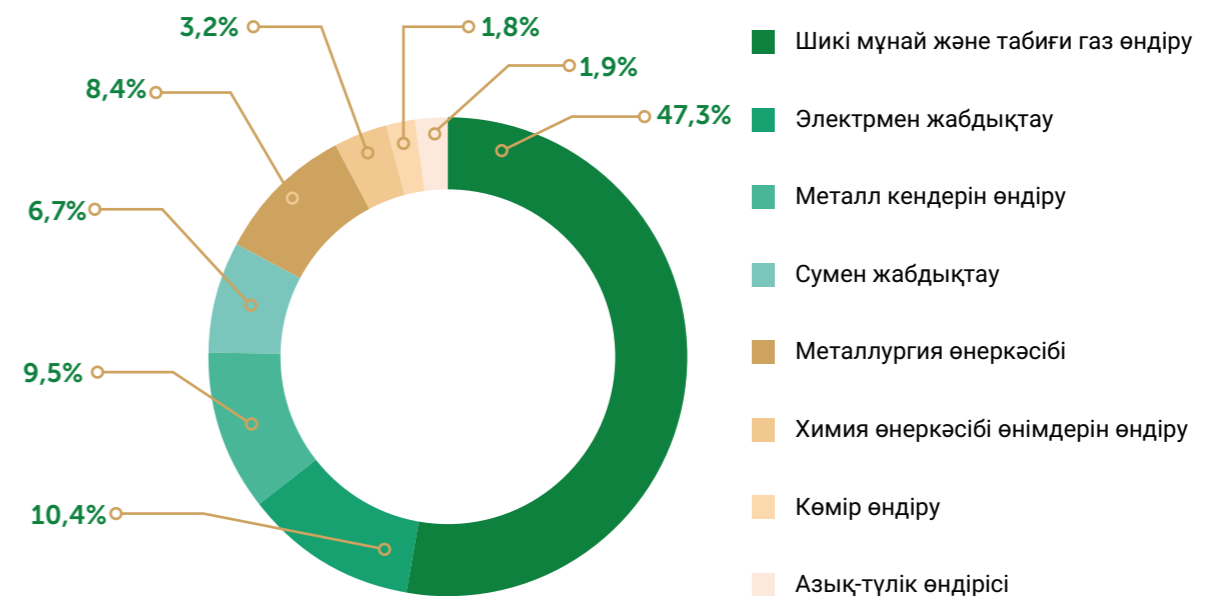
1. белсенді инвестициялық қорлар: BVF, DBK EF, KCM SDF, Da Vinci, Quest, 500 Startups;
2. инвестициялық мерзімі аяқталған қорлар – инвестициялық процесті аяқтаған және портфельдік компанияларды басқаруға және табысты шығу мүмкіндіктерін іздеуге бағытталған ЖЭҚ: KGF, KIF, KAGF;

3. пайдалану мерзімі аяқталған қорлар: KCRF, CKIF, РКФН, FGF, Wellington, Flagship;
4. тарату процесіндегі қаражат: MRIF, ACAF;
5. құру сатысындағы қорлар: APEX FUND I L.P.

Capital Partners жеке капитал қорлары жобалардан шығуына және олардың өмірлік циклдерінің аяқталуына байланысты таратылды.

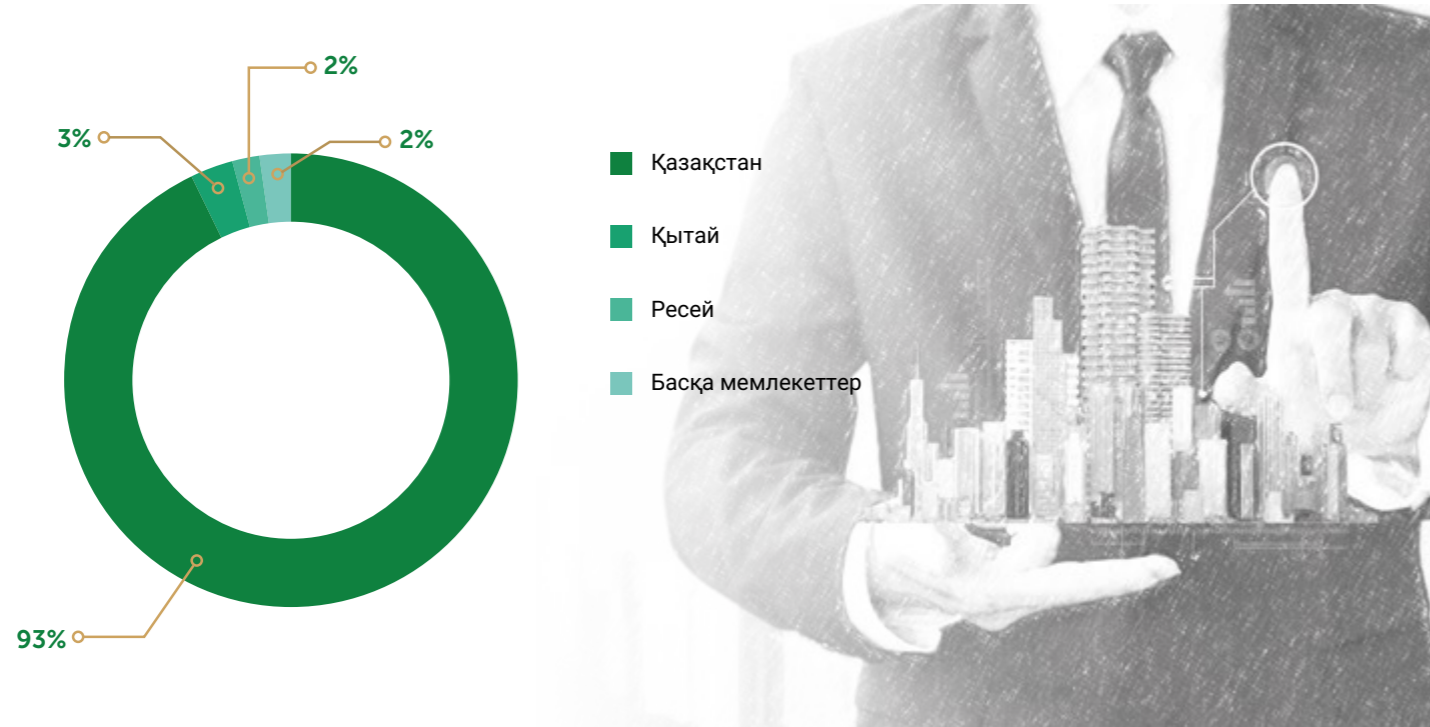
2022 жылдың соңында «QIC» АҚ қоржынында 59 жоба (стартап жобаларды қоспағанда) бар.

Өнеркәсіптік кәсіпорындардың негізгі капиталына инвестициялардың салалық құрылымы, %



Дереккөз – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі
Ұлттық статистика бюросы

Салалар бойынша «QIC» АҚ портфельдік инвестициялары¹



2022 жылы «QIC» АҚ қаражаты 7 жобадан шықты: KCM SDF келесі жобалардан мерзімінен бұрын шықты: «Eco Product Company» ЖШС, «Алтын Шығыс» ЖШС, BVF «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС жобасынан шықты, DBK Equity Fund C.V. «Тургусун-1» ЖШС жобасынан шықты, Quest

Ventures келесі жобалардан шықты: 1Fit Ltd., QLang Ltd., ESSENTIAL TECHNOLOGIES LTD.

Сондай-ақ 2022 жылы «KazGrain» ЖШС (Kazakhstan Growth Fund L.P.) және «Олжа» АҚ (CITIC Kazyna Investment Fund I L.P.) жобаларынан ішінара шығу жүзеге асырылды.

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жыл ішінде «QIC» АҚ стратегиялық инвестициялық бастамаларды іске асыруды жалғастырады, оның ішінде:

- үлестік және мезониндік қаржыландыруды қамтамасыз ету арқылы мемлекеттік бағдарламаларды іске асыруға қатысу;
- АХҚО алаңында ауылдық және қалалық жерлерде жаппай кәсіпкерлікті дамыту мақсатында қаражат тартудың нарықтық механизмін қарастыратын несиелік серіктестердің апекс қорын құру;
- BGlobal Ventures Ltd. еншілес ұйымының базасында акселерация бағдарламаларын коммерциялық тартымды технологиялық

компанияларды дамыту және әлемдік нарықтарға шығару мақсатында жүргізу;

- TVM Capital Healthcare SEA Fund L.P. тікелей қазақстандық медицина қызметкерлері үшін Оңтүстік-Шығыс Азиядағы жетекші ұйымдарда тағылымдамадан өтуді ұйымдастыру мүмкіндігімен Оңтүстік-Шығыс Азиядағы денсаулық сақтау жобаларына инвестициялау мақсатында инвестициялық қорына қатысу;
- Дарынды қазақстандық жастарды әлемдік нарықта ілгерілету, сондай-ақ бәсекеге қабілеттілікті нығайту және ұлттық экономиканы әртараптандыру мақсатында Алматы қаласының әкімшілігімен

бірлесіп креативті индустрия жобаларын қаржыландыру үшін креативті индустриялар үшін венчурлық қор құру;

- халықаралық басқарушы компаниялармен және серіктестермен ынтымақтаса отырып, әртүрлі салаларда аймақтық бағдарланған ЖЭҚ құру/қатысу арқылы венчурлық қаржыландыру, проблемалық активтер және МЖӘ нарықтарына қатысу;

Сондай-ақ, Компания корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру, «QIC» АҚ тұрақты дамуы, Қазақстан Республикасының инвестициялық және венчурлық қорлар туралы заңнамасы аясындағы жұмыстарды ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігімен және Дүниежүзілік банкімен бірлесіп жалғастыратын болады.

Холдингтің даму бағдарламаларын іске асыруының әлеуметтік-экономикалық әсері¹

Көрсеткіш	Өлшем бірліктері	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Төленген салық сомасы, млн теңге	млн теңге	1 237 575	1 738 140	2 195 078
Жаңа жұмыс орындарының саны	бірл.	9 299	18 483	6 276 ²
Сатылған өнім көлемі	млн теңге	17 582 179	13 539 624	19 566 196
Экспортқа сатылған өнім көлемі	млн теңге	1 914 105	2 561 750	2 637 017
Сатылған көліктер саны	бірл.	1 765	1 647	1 094



¹ Мемлекеттік бағдарламалар мен ұлттық жобалар аясында берілген деректер.

² Бұл алдын ала түпкілікті деректерді Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитеті 2023 жылдың екінші жартыжылдығына береді.



Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 қазандағы № 729 қаулысымен «Қуатты өңірлер – ел дамуының драйвері» Ұлттық жобасы (бұдан әрі – Ұлттық жоба) бекітілді.

Ұлттық жобаның мақсаты – халықтың негізгі қызметтерге тең қолжетімділігін қамтамасыз ету, тұрғын үй-коммуналдық жағдайды жақсарту және тұрғын үй құрылысын дамыту, сондай-ақ көліктік байланысты қамтамасыз ету және көліктік-транзиттік әлеуетті арттыру арқылы ел азаматтарының өмір сүруіне қолайлы жағдай жасау.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 23 қыркүйектегі № 736 қаулысымен Тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамытудың 2026 жылға дейінгі тұжырымдамасы бекітілді. Осы Тұжырымдама шеңберінде «Отбасы банк» АҚ іске асыратын жеңілдетілген ипотекалық бағдарламалардың ажырамас шарттарын көздейтін тұрғын үй жағдайын жақсартуға бағытталған мемлекеттік қолдау шараларын іске асыру қағидалары бекітілді.

2022 жылдың сәуір айынан бастап халықтың осал топтары үшін жалдау ақысын субидиялау тетігі іске қосылды. ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2022 жылғы 8 ақпандағы № 60 бұйрығымен жеке тұрғын үй қорынан жалға алынған тұрғын үй үшін азаматтардың жекелеген санаттарына (бір отбасы мүшесіне 1 күнкөрістің ең төмен деңгейінен төмен табысы бар) төлемдерді тағайындаудың және жүзеге асырудың тиісті

қағидалары бекітілді. Осы облыс аясында 2022 жылға бір жыл ішінде кезекте тұрған 8 мыңнан астам адам қамтамасыз етілді.

ЖАО ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН ӨТЕУ МЕХАНИЗМІ АРҚЫЛЫ ЖАО-НЫҢ НЕСИЕЛІК ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫСЫН ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

Бұл бағыттың операторы «ҚТК» АҚ болып табылады. Барлық қаржылық ресурстар, сондай-ақ жобаларды таңдау, әзірлеушілерді анықтау, құрылыс барысын әзірлеу және бақылау функциялары ЖАО-ға берілді.

Несиелік тұрғын үй құрылысын ЖАО облигацияларын өтеу механизмі арқылы қаржыландыру екі жыл сайын «айналмалы» принцип бойынша қаражатты аударуға және қосымша ресурстарды бөлмей-ақ оларды жаңа құрылысқа қайта бағыттауға мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытта ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2026 жылға дейінгі тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымдық дамыту тұжырымдамасын әзірлеп, келісуде. Оның аясында тұрғын үй жағдайын жақсартуға бағытталған мемлекеттік қолдау шараларын жүзеге асыру қағидалары бекітіледі.

- Мемлекеттік бағалы қағаздарды шығару арқылы тартылған қаражаттың бір бөлігі ретінде қаржыландыру мыналарды көздеуге тиіс:
- 1 шаршы метр құрылыс құнына негізделген әлеуметтік несиелік тұрғын үй жобасы (инженерлік желілер құнынсыз):
 - 290 мың теңгеден аспайтын – Астана, Алматы қалаларында және олардың қала маңындағы елді мекендерінде;
 - 240 мың теңгеден аспайтын – Атырау және Маңғыстау облыстарында;
 - 220 мың теңгеден аспайтын – Шымкент қаласында, Түркістан, Қарағанды облыстарында және Ұлытау облысында;

- 200 мың теңгеден аспайтын – ШҚО, БҚО және Абай облысында;
- 180 мың теңгеден аспайтын – Ақтөбе, Ақмола, Алматы, Павлодар, Жамбыл, Қызылорда, Солтүстік Қазақстан облыстарында және Жетісу облысында.

2016 жылдан бастап «Нұрлы жер» бағдарламасы бойынша 958,1 млрд теңгеге жергілікті атқарушы органдардың облигациялары өтелді.

ЖАО-дың облигацияларын сатып алу көлемі

Көрсеткіш	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл (жоспар)
ЖАО-дың сатып алынған облигациялары, млрд теңге	281,2	183,7	176,4	110,4

2018–2022 жылдары Қазақстан Республикасы Ұлттық Қорының қаражаты есебінен Астана қаласында проблемалық нысандардың құрылысын аяқтау мақсатында қала әкімдігі жанындағы уәкілетті ұйым («Елорда құрылыс компаниясы» ЖШС) Холдингтің еншілес ұйымы – «ҚТК» АҚ Қазақстан Республикасының Ұлттық қорын басқару жөніндегі кеңес отырысының хаттамасының шешімі бойынша жылдық өтеу мерзімі 2024–2026 жылдары болатын жалпы сомасы 60 млрд теңгеге несие берілді. Проблемалық тұрғын үй құрылысы нысандарының аяқталуындағы оң динамикасын ескере отырып, сондай-ақ қаражат тапшылығын және «Нұрлы жер» тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығын дамытудың мемлекеттік бағдарламасын іске

асыруды болдырмау мақсатында 2017 жылғы 22 желтоқсандағы № 17-01-9.7 2022 жылдың сәуірінен бастап екі жыл мерзімге тиісті өзгерістер енгізу мерзімін белгілеу бойынша хаттамасына сәйкес әкімдік тұрғын үй құрылысының мерзімін ұзартып, бөлінген қаражатты екі жылға қайтару мәселесіне бастамашы болды.

«Отбасы банк» АҚ өз кезегінде жеңілдетілген тұрғын үй несиелерін беру арқылы салымшыларға ЖАО облигацияларын орналастыру арқылы тартылған қаражатқа салынған тұрғын үйге сұранысты және оны сатуды ынталандырады. 2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Отбасы банк» АҚ жүйесінде жинақ сомасы 2,1 трлн теңгені құрайтын 2,2 млн келісімшарт болды.

«Отбасы банк» АҚ қызметінің негізгі көрсеткіштері

Көрсеткіш	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Жинақ көлемі, млрд теңге	1 034	1 509	2 141
Жаңа келісімшарттардың саны, мың бірлік	486	601	618
Берілген несиелер саны, мың бірлік	51,9	82,25	79,86
Берілген несиелердің жалпы сомасы, млрд теңге	609	1 235	1 382



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

2022 жылдың аяғында Банк жалпы сомасы 4,9 трлн теңгені құрайтын 437 мың несие берді. Тек 2022 жылдың өзінде жалпы сомасы 1,4 трлн теңгеге 79,9 мың несие берілді. Банктің несие портфелі 43%-ға өсіп, 3 трлн теңгеге жуықтады.

Банк барлық қызмет кезеңінде несие берудің тұрақты өсуін көрсетеді. 2012 жылдан бері несие қоржынының серпінді өсуі, атап айтқанда, «Нұрлы жер» мемлекеттік тұрғын үй құрылысы бағдарламасы, «Свой дом» нарығы бағдарламасы, әскери қызметкерлер мен жастарға арналған Банк бағдарламалары бойынша халықты несиелендірумен байланысты.

«Нұрлы жер» бағдарламасы аясында 2022 жылы қазақстандықтарға жылдық 5%-дық жеңілдетілген мөлшерлеменен 38 млрд теңгеге 5 157 несие берілді. Несиелер 2021 жылы республикалық бюджеттен бөлінген 32 млрд теңге қаражат қалдығы, сондай-ақ қайтарымды қаражат есебінен берілді. Сондай-ақ, «Бақытты отбасы» бағыты бойынша республикалық бюджеттен Банкке 51 млрд теңге бөлінді. 2022 жылы осы және 2021 жылы бөлінген қаражаттың қалдығы есебінен 70 млрд теңге сомасында көп балалы және толық емес отбасыларға, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелеп отырған отбасыларға 14,7 млрд теңгеге 1 275 несие берілді. «Шаңырақ» бағдарламасын іске асыру шеңберінде 2022 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2020–2021 жылдары Банкке алған облигациялық қаражатының қалдығы, өз қаражаты, 2022 жылы түскен 15,3 млрд теңге сомасында бюджет қаражаты, сондай-ақ қайтарылатын қаражат есебінен 71,7 млрд теңге сомасында 6 005 несие берілді.

Банк қызметі және оның өнім желісі айтарлықтай әлеуметтік және экономикалық әсер етеді. 2022 жылы Банк әйелдерге арналған «Ұмай» бағдарламасын іске асыруды жалғастырды. Есепті жылы Банк Азия даму банкінен 14 млрд теңге сомасында несиелік қаражаттың екінші траншын алды. Бағдарламаны жүзеге асыруға банк өз қаражатын да бөлді. 2022 жылдың қорытындысы бойынша 25,3 млрд теңгеге 2,3 мың несие берілді (Банктің жеке қаражатын қоса алғанда).

Есепті жылы да Банк өзінің әлеуметтік-бағдарланған «Жаңа баспана» (бұрын – «Әскери баспана») жобасын іске асыруды жалғастырды. Банк арнайы депозиттерді қорғау бойынша бірқатар шаралар қабылдады. Банк арнайы

депозиттер ерекше мәртебеге ие және оларға қол сұғылмаушылық кепілдігі бар жалғыз банк болып табылады. Жалпы, бағдарлама аясында 299,2 млрд теңгеге 14,7 мың несие берілді.

Сонымен қатар, 2022 жылдың желтоқсан айында Банк азаматтардың денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауға бағытталған Қазақстандағы бірінші «Жасыл ипотека» бағдарламасын іске қосты (бағдарлама Банк клиенттеріне 2023 жылдың басынан бері қолжетімді). Бағдарламаны іске асырудың негізгі шарты сатып алынатын тұрғын үйдің сертификаттау деңгейіне қарамастан Қазақстандағы қолданыстағы жүйелердің біріне (OMIR, ГОСТ P, BREEAM, LEED) сәйкес сертификатталған «жасыл стандартқа» сәйкестігі болып табылады.

Жеке құрылыс салушылардың тұрғын үй құрылысын ынталандыру

«Нұрлы жер» мемлекеттік бағдарламасы аясында екінші деңгейлі банктер берген жеке құрылыс салушылардың несиелері бойынша сыйақы мөлшерлемесін 3 жылға жылдық 7%-бен субсидиялау тетігі қарастырылған. 2021 жылдың 1 шілдесінен бастап бұл функциялар «Бірыңғай оператор «ҚТК» АҚ-на берілді.

2017–2022 жылдар аралығында бұл салада жалпы сомасы 150 млрд теңгеге келісімшарттар жасалды. 2023 жылға арналған жоспар – 170 млрд теңге¹.

Ортақ тұрғын үй құрылысын қолдау

«ҚТК» АҚ 2016 жылдың 10 қазанынан бастап тұрғын үй құрылысындағы үлестік салымдарға кепілдік беруді бастады. Осы мақсаттар үшін 2016–2017 жылдары республикалық бюджеттен жалпы сомасы 20 млрд теңгеге «ХГФ» АҚ капиталдандыру жүргізілді.

Құрал іске асырыла бастағаннан бері барлығы 856,3 млрд теңгеге кепілдіктер берілді.

Үлестік құрылыс жобалары бойынша берілген кепілдіктер көлемі

Көрсеткіш	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл (жоспар)
Берілген кепілдіктер сомасы, млрд теңге	120,6	372	211,8	170

Агроөнеркәсіп кешенін дамыту

Агроөнеркәсіптік кешенді (бұдан әрі – АӨК) дамыту Қазақстанның мемлекеттік экономикалық саясатының ұзақ мерзімді негізгі басымдықтарының бірі және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады.

Осы бағыт аясында қолдауды «АНК» АҚ еншілес ұйымы және «ҚАҚ» АҚ тәуелді ұйымы көрсетеді:

- «АНК» АҚ АӨК субъектілерін несиелендіруге, қаржы институттарын қаржыландыруға (несиелік серіктестер, МҚҰ, ЕДБ және лизингтік компаниялар), шағын несиелендіруге, көктемгі егіс және

егін жинау жұмыстарын, инвестициялық жобаларды несиелендіруге маманданған, сондай-ақ ҚХА-да сақтандыру операторы қызметін атқарады.

- «ҚАҚ» АҚ ауыл шаруашылығы техникалары мен жабдықтарын лизингке алады.

2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Қазақстанның агроөнеркәсіп кешенін дамытуға жылдық жоспар 472 млрд теңге құрғанда 522,3 млрд теңге бөлінді. Саланы несиелендірудің өсімі 2021 жылға қарай 112,5%-ды құрады.

Көрсеткіштер	Өлшем бірлік	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Агроөнеркәсіптік кешенді қаржыландырудың жалпы сомасы, оның ішінде:	млрд теңге	445,7	464,2	522,3
«АҚҚ» АҚ (соның ішінде «ҚҚҚҚ» АҚ)	млрд теңге	340,4	322,5	351,2
«ҚАҚ» АҚ (ВГО қоспағанда)	млрд теңге	105,3	141,7	171,1
Берілген несиелердің жалпы саны, оның ішінде:	бірл.	27 900	26 173	23 561
«АҚҚ» АҚ (соның ішінде «ҚҚҚҚ» АҚ)	бірл.	23 647	20 230	18 060
«ҚАҚ» АҚ	бірл.	4 253	5 943	5 501

«АҚҚ» АҚ және «ҚАҚ» АҚ ауыл шаруашылығын қаржыландыруда шешуші рөл атқарады, кең филиалдық желілерге, ауыл шаруашылығы жобаларын талдау мен құрылымдаудағы көп жылдық тәжірибесі мен салалық тәжірибесіне ие. Ауыл шаруашылығын қаржыландырудың жалпы көлемінде Холдингтің салалық даму институттарының үлесі 2022 жылы 68%-ды немесе үштен екіден астамды құрады. Қалған 32% қаржыландыруды екінші деңгейлі банктер береді.

Жалпы қаржыландырудың 96,4%-ы ШОБ қолдауға бағытталды, бұл «АҚҚ» АҚ және «ҚАҚ» АҚ несие портфеліндегі белсенді қарыз алушылардың саны 88 мыңға дейін арттыруға мүмкіндік береді.

2022 жылдың қорытындысы бойынша «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ жалпы сомасы 351,2 млрд теңгеге 18 060 несие берді, оның ішінде несиелеу бағдарламалары аясында:

¹ «Жеке құрылыс салушылардың субсидияланатын несиелерінің көлемі» көрсеткіші «Берілген кепілдіктердің көлемі және жеке құрылыс салушыларға субсидияланатын несиелерінің көлемі» көрсеткішімен біріктірілген. Осыған байланысты нысаналы құны 170 млрд теңгені құрады.



BAITEREK

№	Несие бағдарламасы	2022 жыл, млн теңге
1	«Агробизнес»	165 663
2	«Іскер» микрокредит	45 566
3	«Кең дала» (көктемгі егіс және егін жинау жұмыстары)	140 000
Барлығы		351 229

«АҚҚ» АҚ несие портфелінің көлемі 2022 жылдың қорытындысы бойынша 918,4 млрд теңгені құрап, 2021 жылмен салыстырғанда 12,3%-ға өсті.

Көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарын қаржыландыру екі есеге 70-тен 140 млрд теңгеге дейін ұлғайтылды, бұл 5,1 млн га (2021 жылы 3,7 млн га) егін егуге мүмкіндік берді. Бұдан басқа, егер өткен жылдары ВПР үшін қаражат несие берілген жылдың 1 желтоқсанында өтеу күнімен бөлінген болса, онда 70 млрд теңге сомасында екінші транш 2023 жылы фермерлерге егінді қолайлы баға жағдайында сатуға, ал оңтүстік

аймақтарда ерте көкөністерді егуге кірісу үшін несиені өтеу мерзімі желтоқсанға дейін берілген.

Сонымен қатар, 2022 жылы агроөнеркәсіптік кешеннің 43 (оның ішінде 19 жаңасын қаржыландыру) инвестициялық жобасы жалпы сомасы 100,9 млрд теңгеге қаржыландырылды. 2022 жылы жалпы құны 34,5 млрд теңгені құрайтын 25 жоба іске қосылды.

2022 жылы «ҚазАгроҚаржы» АҚ сомасы 172,8 млрд теңге құрайтын 6 806 бірлік ауыл шаруашылығы және арнайы машиналар мен жабдықтарды беруге лизингке келісімшартқа отырды.

«ҚАҚ» АҚ жасалған қаржылық лизинг шарттары туралы ақпарат:

Машиналардың/ жабдықтардың атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
	Бірліктер саны	Сомма, млн теңге	Бірліктер саны	Сомма, млн теңге	Бірліктер саны	Сомма, млн теңге
Тұқым себу кешендері	129	4 932	258	10 515	190	8 547
Тракторлар	1 993	35 460	2 431	45 521	2 896	65 309
Комбайндар	541	36 284	633	44 408	507	57 375
Сепкіштер	354	7 576	258	7 513	283	9 251
Басқа жабдықтар	3 039	25 786	3 696	33 669	2 930	32 355
Барлығы:	6 056	110 038	7 276	141 626	6806	172 836

2022 жылы қаржыландырылған қазақстандық жабдықтың үлесі 58%-ға немесе 99,8 млрд теңгеге жетті.

Холдингтің қаржылық қолдауының арқасында 2022 жылы 51 мыңнан астам адам жұмыспен

қамтылды, оның ішінде 9 мың жұмыс орны ашылды.

2022 жылы ауыл шаруашылығын дамытуға жәрдемдесу мақсатында Холдинг келесі нәтижелерге қол жеткізетін 43 инвестициялық жобаны қаржыландырды:

- өндіріс көлемі 40 мың тонна сүтті құрайтын 11 МТФ;
- 32,7 мың тонна құс етін өндіретін 4 құс фабрикасы;
- 4,5 мың тонна жеміс-жидек үшін бау-бақша шаруашылығын дамыту бойынша 3 жоба;
- 15,2 мың тонна көкөніске арналған жылыжай кешендерін дамыту бойынша 5 жоба;
- 42,7 мың тонна өнімге ауыл шаруашылығы өнімдерін қайта өңдеу бойынша 2 жоба (көкөністерді, майларды өңдеу);
- сыйымдылығы 8,8 мың тонна 3 көкөніс қоймасы;
- 645 басқа арналған 4 асыл тұқымды мал шаруашылығы;
- қуаттылығы 3 мың бас мал бордақылау алаңдарын құру бойынша 1 жоба;
- қуаты 76,1 мың тонна суару жүйелерін пайдалана отырып, жеміс-көкөніс және жем-шөп дақылдарын өндіру бойынша 10 жоба (көкөністер, жүгері, жоңышқа, т.б.).

Сонымен қатар, кәсіпкерлік субъектілерімен қаржыландыру нәтижесінде мыналар жүзеге асырылды:

- 77,7 мың бас ірі қара мал сатып алу (ІҚМ);
- 234,1 мың бас ұсақ мүйізді мал сатып алу (МҚС);
- 98,4 бас жылқы сатып алу;
- көктемгі дала жұмыстары шеңберінде 5,1 млн;
- 10,4 мың бірлікті ауыл шаруашылық машиналарын жаңарту.



Пайдалануға берілген жобалардың мысалдары

«ОРДА СОЛТҮСТІК KZ» ЖШС

Сипаттама: Солтүстік Қазақстан облысында 5 000 бас ірі қара малдың герефорд арналған репродуктор құру.

Мал шаруашылығын пайдалануға беру: 2022 ж.

Жобаның жалпы құны: 3,8 млрд теңге

Холдингтің қатысу сомасы: 2,7 млрд теңге

«ЗАУРЕ ГРУПП» ЖШС

Түркістан облысында ауданы 6 га жылыжай кешенін құру

Сипаттама: Түркістан облысында ауданы 6 га жылыжай кешенін құру. Жабдық «BG GLOBAL LTD» (Түркия) компаниясынан сатып алынды. Жылыжай кешені Түркістан облысының Сайрам ауданында орналасқан, кешеннің қуаттылығы жылына 1 750 тонна.

Іске қосу: 2022 ж.

Жобаның жалпы құны: 2,5 млрд теңге

Холдингтің қатысу сомасы: 2,1 млрд теңге

Экологиялық әсер: қосымша жарықтандыру жүйесін пайдалана отырып, ауданы 6 га жылыжай кешенін құру. Жылыжай кешенінің өндіретін өнімдері экологиялық таза.

«БОТА-2015» ЖШС

Соя, күнбағыс және рапс тұқымын өңдейтін май экстракциялық зауытының құрылысы

Сипаттама: соя, күнбағыс және рапс тұқымын өңдейтін май экстракциялық зауытының құрылысы, жылына 75 000 тонна.

Іске қосу: 2022 ж. қаңтар

Жобаның жалпы құны: 5,2 млрд теңге

Холдингтің қатысу сомасы: 3,2 млрд теңге

2023 жылға арналған жобалар

2023 жылы «АҚ» АҚ және «ҚАҚ» АҚ барлық қаржыландыру көздері есебінен АӨК субъектілерін несиелеу және лизингтік бағдарламаларды іске асыруды жалғастырады. Егіс және егін жинау науқанын қаржыландыру үшін «АҚ» АҚ-на 140 млрд теңге бюджеттік несие тарту жоспарлануда, бұл кемінде 3 200 қарыз алушыны жеңілдікті несиелеумен (жылына 5%) қамтуға мүмкіндік береді, оның ішінде 320 жаңа, 2 млн га-дан астам ауыл шаруашылығы алқаптарын өңдеуге арналған. Ауыл шаруашылығы дақылдарын өсіруге операциялық шығындардың ұлғаюын өтеу үшін бір гектарға орташа қаржыландыру нормативін 54-тен 70 мың теңгеге дейін немесе 30%-ға арттыру жоспарлануда.

Кейінгі лизингке ауыл шаруашылығы техникасын, жем-шөп техникасын және жылжымалы суару жүйелерін сатып алуды қаржыландыру үшін «ҚАҚ» АҚ жарғылық капиталын толықтыруға 20 млрд теңге тарту жоспарлануда. Айта кету керек, «ҚАҚ» АҚ 2014 жылдан бері капиталға бюджеттік инвестицияларды алмаған. Қаражатты тарту лизингке кемінде 2 808 ауыл шаруашылық техникасын жылына 6%-дық жеңілдікпен беруге және серіктестің меншікті капиталы үшін қарыз алу мүмкіндігін арттыруға мүмкіндік береді.

Цифрландыру стратегиясы

Холдингтің цифрландыру қызметі корпоративтік басқару деңгейін арттыруға, инвестициялық тартымдылық пен тұтынушылардың назарын аударуға, сондай-ақ қолданыстағы бизнес-процестерді түрлендіру мүмкіндігін беруге бағытталған. Цифрлық технологияларды дамыту Холдингтің Даму жоспарында берілген негізгі міндеттерді шешуге ықпал ететін маңызды факторлардың бірі болып табылады.

Холдингтің 2021–2023 жылдарға арналған цифрландыру стратегиясы цифрландырудың 7 негізгі стратегиялық бағытын анықтайды:

- бизнес-процестерді автоматтандыру;
- тұтынушыға бағытталған қызметтер;
- сенімді және ақауларға төзімді инфрақұрылым;
- paper-free қағазсыз жұмыс үрдісіне көшу;
- аналитика және деректерді басқару;
- тиімді қаржылық басқару құралдары;
- цифрлық технологияларды корпоративтік басқару.

2022 жылы Цифрландыру стратегиясын цифрландырудың аяқталмаған бағыттарын іске асыру мақсатында Холдинг бизнес-процестерді автоматтандыру және оңтайландыру, бизнесті қолдаудың Бірыңғай порталы – Bgov әзірлеу және Холдингтің талдау орталығын құруға дайындық жұмыстарын жүргізді.

Холдингтің 2019–2022 жылдар аралығындағы 89 рәсімделген бизнес-процестерінің 78-і автоматтандырылған (автоматтандыру деңгейі 87,6%), тек 2022 жылдың өзінде 19 процесс автоматтандырылған, оның ішінде персоналды есепке алу, құжат айналымы, сатып алу және т.б.

Цифрландыру стратегиясының «Тұтынушыға бағдарланған қызмет көрсету» бағыты аясында бизнесті қолдаудың Бірыңғай порталы – Bgov әзірленді, онда Холдингтің 6 еншілес ұйымының қызметтері цифрландырылған, мемлекеттік қолдаудың 5 бағыты: субсидиялау, лизинг, сақтандыру, кепілдік беру және инвестициялау.

«Аналитика және деректерді басқару» бағытын жүзеге асыруда «Талдау орталығы» пилоттық жобасы қолға алынып, оның қорытындысы бойынша жұмыс көлемі мен толық іске асыру талаптары анықталды.

Сонымен қатар, 2022 жылы төлем күнтізбесін қалыптастыру процестері автоматтандырылды, «Қаржыны басқарудың тиімді құралдары» бағытын іске асыру шеңберінде бюджеттік бақылау құралы енгізілді.

Сондай-ақ, цифрлық трансформация, цифрландырудың жаңа тәсілдерін енгізу, ақпараттандыру және ақпараттық-коммуникациялық технологияларды құру және дамыту, қолданыстағы бизнес-процестерді автоматтандыру және реинжинирингтеу арқылы Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының тиімділігін арттыру мақсатында «Цифрлық технологияларды корпоративтік басқару»,



BAITEREK

Холдинг базасында алқалы орган – Холдингтің цифрландыру басқармасы жұмыс істейді. 2022 жылы оның функционалдығы қайта қаралды, міндеттері, функциялары, жұмыс принциптері мен әдіснамасы кеңейтілді, құрамға өзгерістер енгізілді. Цифрландыру кеңсесі еншілес компаниялардың IT-стратегияларын, олардың цифрлық даму және трансформация жөніндегі

бастамаларын және Холдинг компаниялар тобының IT қызметінің басқа да мәселелерін қарастырды.

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жылы Цифрландыру стратегиясының аяқталмаған бағыттарын іске асыру, атап айтқанда, бизнес-процестерді автоматтандыру, Bgov бизнесті қолдаудың бірыңғай порталын дамыту және талдау орталығын құруды аяқтау бойынша бірқатар іс-шараларды өткізу жоспарлануда.

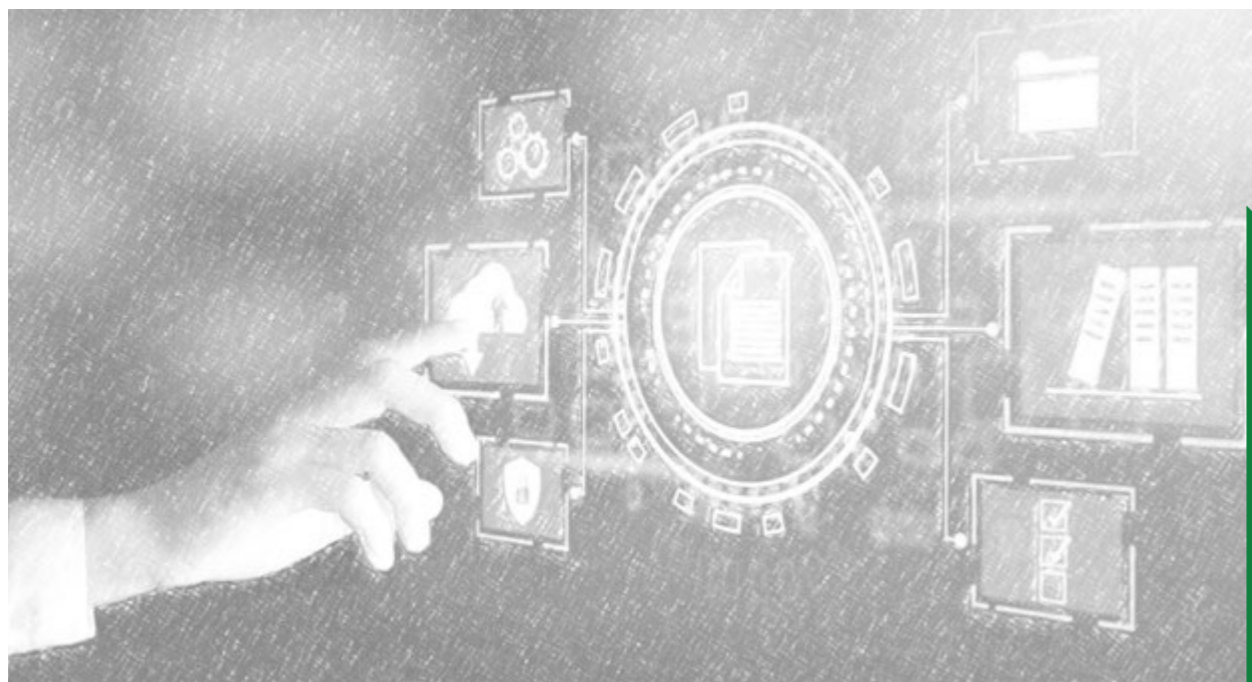
Цифрландыру стратегиясын іске асыру жөніндегі 2022–2023 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарында персоналды есепке алу, ақпараттық технологиялар, корпоративтік қаржы, экономика және бюджеттік жоспарлау саласындағы бизнес-процестерді автоматтандыру, сондай-ақ бұрын автоматтандырылған процестерді дамыту жоспарлануда.

Цифрландыру стратегиясының «Тұтынушыға бағдарланған қызметтер» бағытын іске

асыру мақсатында «бір терезе» – Bgov бизнесті қолдаудың бірыңғай порталында орналастырылған Холдингтің еншілес ұйымдарының қызметтерінің тізбесін кеңейту жоспарлануда.

Бұл ретте «Қаржыны басқарудың тиімді құралдары» бағыты аясында жиынтық даму жоспарын қалыптастыру құралдарын енгізу және Холдингтің шоғырландырылған қаржылық есептілігін қалыптастыруды автоматтандыру жоспарлануда.

Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының 2023 жылы IT стратегияларының қолданылу мерзімінің аяқталуына байланысты ағымдағы Стратегияның қорытындыларын шығару және Цифрландырудың жаңа стратегиясын әзірлеу жоспарлануда.



Тұтынушы деректерінің қауіпсіздігі

Заң талаптарын орындау мақсатында Холдинг тобы өңдеуге келісімді Холдингтің еншілес ұйымдарының тұтынушылары шарттық қатынастарды жүзеге асыру кезінде беретін дербес деректерді қорғау бойынша міндеттемелерді қабылдайды.

Холдингтің еншілес ұйымдарының ақпараттық жүйелерінде өңделетін дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету екі деңгейлі қорғаудың ұйымдастырылған жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Осы жүйе шеңберінде қол жеткізуді авторизациялауды ақпараттық қауіпсіздік бөлімшесі жүзеге асырады, ал ақпараттық технологиялар бөлімі дербес деректер өңделетін ақпараттық жүйелерге баптау және қол жеткізуді шектеу бөлігінде бақылау функцияларын орындайды.

Холдинг тобы келесі ақпаратты қорғау функциялары бар жүйелерді басқарады:

- жеке компьютерлер мен ноутбуктерден қорғалған ақпараттың, оның ішінде жеке деректердің, банктік құпияның, құпия ақпараттың ағып кетуіне жол бермеу;
- корпоративтік электрондық пошта арнасы арқылы қорғалған ақпараттың ағып кетуіне жол бермеу;
- тасушы жоғалған жағдайда ақпараттың құпиялылығын бұзу қаупін азайту үшін ақпаратты мобильді сақтау құрылғыларына тасымалдау кезінде деректерді цифрлау;
- Интернетпен әрекеттесу кезінде қорғалған ақпараттың ағып кетуіне жол бермеу;
- артықшылықты пайдаланушылардың инсайдерлік қауіптерден қорғау әрекеттерін бақылау;
- мобильді құрылғылардан қорғалған ақпараттың ағып кетуін болдырмау үшін мобильді құрылғыны басқару;



- жұмыс станциясын қорғау жүйесі, соның ішінде антивирустық қорғау.

Холдинг тобы сонымен қатар ақпараттық қауіпсіздік жүйесін жетілдіруге бағытталған бірқатар іс-шараларды, атап айтқанда:

- қорғалатын ақпаратты қамтитын ақпараттық жүйелерге қолжетімділікті қамтамасыз етуді бақылау;
- қашықтағы жұмыстың бөлігі ретінде қашықтағы жұмыс үстеліне қосылу үшін қауіпсіз VPN арнасын енгізу;
- ақпараттық активтердің қорғанысын, ақауларға төзімділігін, үздіксіздігін және қолжетімділігін қамтамасыз ету шаралары.

2022 жылы қызметкерлер ақпараттық қауіпсіздік туралы хабардарлығын арттыру үшін оқытылды және тестілеуден өтті. Бұл ретте қызметкерлер желдегі алаяқтардың әрекеттерін тану үшін шынайы шабуылдарға еліктеп жалған фишингтік шабуылдарға тап болды.



2022

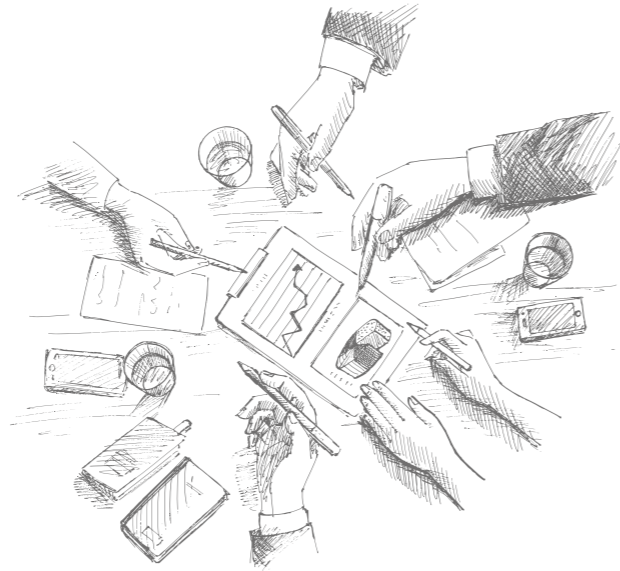
Корпоративтік басқару

- 84..... Корпоративтік басқару жүйесі
- 90..... Жалғыз акционер
- 91..... Директорлар кеңесі
- 107..... Корпоративтік қатшы
- 109..... Басқарушы орган
- 114..... Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің еңбекақы төлеу жүйесі
- 115..... Ішкі аудит қызметі
- 117..... Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын басқару
- 119..... Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес
- 121..... Сыртқы аудитор

4



Корпоративтік басқару жүйесі



Холдингтің бекітілген Корпоративтік басқару кодексі Холдинг ішінде және басқа да мүдделі тараптармен қарым-қатынаста тиімділікті, ашықтықты, есептілікті және іскерлік этиканың жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін оның қызметі барысында орындалатын ережелер мен ұсынымдар жиынтығын береді.

Холдингтің корпоративтік басқаруының негізгі принциптері болып табылады:

1. билікті бөлу принципі;
2. Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау принципі;
3. Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингті тиімді басқару принципі;
4. тұрақты даму принципі;
5. тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит принципі;
6. корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу принципі;
7. Холдинг қызметі туралы ақпаратты ашудағы ашықтық пен объективтілік қағидаттары.

Сонымен қатар, корпоративтік басқаруды жетілдіруге бағытталған іс-шараларды жүзеге асыру, оның ішінде Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің ережелері мен қағидаттарын

өз қызметіне енгізу бойынша тұрақты негізде жұмыс жүргізілуде. Сондай-ақ, Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есеп дайындауды атап өткен жөн. Бұл тәжірибе Холдингтің еншілес компанияларында да жүзеге асырылуда.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2022 жылға арналған Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есептің қысқаша нұсқасы жылдық есептің қосымшасында келтірілген. Есептің толық нұсқасы жыл сайын Холдингтің веб-сайтында «Корпоративтік басқару» бөлімінде орналастырылады.

Сонымен бірге, Холдинг халықаралық корпоративтік басқару трендтеріндегі, ұлттық заңнамадағы негізгі өзгерістерді үнемі қадағалап отырады және өз қызметінде корпоративтік басқарудың үздік тәжірибесін енгізеді. Квазимемлекеттік компанияларды корпоративтік басқару саласындағы мойындалған халықаралық ынтымақтастық және даму ұйымының (ЭЫДҰ) Холдинг қызметіне бейімделген мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін корпоративтік басқару жөніндегі нұсқаулықтарын қолданады. Жалғыз акционердің шешімімен бекітілген Холдингтің Корпоративтік басқару кодексі шеңберінде жүзеге асырылады.

Корпоративтік басқару кодексінің ЭЫДҰ халықаралық корпоративтік басқару стандарттарына сәйкестігі

ЭЫДҰ-ның мемлекеттік кәсіпорындарға арналған корпоративтік басқару жөніндегі нұсқаулықтарының негізгі тармақтары мен ұсынымдары	Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары
Мемлекеттің қатысуын негіздеу/мемлекеттің жеке секторға кіруінің мақсаттылығы және осы ақпаратты ашу.	Холдинг экономиканы дамытуға және әртараптандыруға жәрдемдесу, инвестицияларды (соның ішінде ұлттық инвесторларды) тарту, кластерлерді дамыту және еншілес және тәуелді ұйымдарында корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру мақсатында құрылған.
Мемлекет меншік иесі ретінде мемлекет қатысатын кәсіпорындардың толық операцияларын дербестігін қамтамасыз етеді және жедел шешімдер қабылдауға қатыспайды.	<p>Билікті бөлу принципі Билікті бөлу принципі Холдингтің Жалғыз акционері ретінде мемлекеттік орган Холдингке толық операциялық тәуелсіздікті қамтамасыз етеді және Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның Қазақстан Республикасының Президенті мен Қазақстан Республикасы Үкіметінің актілерінде және нұсқауларында көзделген жағдайларды қоспағанда, Холдингтің операциялық (ағымдағы) және инвестициялық қызметіне араласпайды.</p>
Мемлекеттік кәсіпорындар жетекші жеке кәсіпорындар сияқты тиімділік, ашықтық және есеп беру дәрежесімен жұмыс істейді.	<p>Билікті бөлу принципі Холдинг АА, Директорлар кеңесі мен Басқармасының құқықтары, міндеттері мен құзыреттері Қазақстан Республикасының заңнамасымен және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жарғысында айқындалады. Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының экономикалық қызметі қарыздық және үлестік қаржыландыруға қатысты нарықтық жағдайларға сәйкес келуі керек. Холдингтің корпоративтік басқару жүйесі корпоративтік басқару процестеріндегі жүйелілік пен жүйелілікті қамтамасыз ететін Холдинг органдары арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершіліктердің нақты бөлінуін қамтамасыз етеді.</p>
Барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес мемлекеттік кәсіпорындар ұлттық корпоративтік басқару кодекстеріне сәйкес келуі керек.	<p>Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидасы «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Жарғысында Жалғыз акционердің құқықтары бекітілген. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы жарғысының 9-бабының 51-тармағына сәйкес ЖА: 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Жарғыда белгіленген тәртіппен Холдингті басқаруға қатысуға; 2) дивидендер алуға; 3) АА мен Жарғыда айқындалған тәртіппен Холдингтің қызметі туралы ақпарат алу, оның ішінде Холдингтің қаржылық есептілігімен танысуға; 4) орталық депозитарийден немесе номиналды ұстаушыдан оның бағалы қағаздарға меншік құқығын растайтын үзінді көшірмелер алуға; 5) Директорлар кеңесінің отырысын өткізуді талап етуге;</p>

ЭЫДҰ-ның мемлекеттік кәсіпорындарға арналған корпоративтік басқару жөніндегі нұсқаулықтарының негізгі тармақтары мен ұсынымдары

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары

- 6) Заңды көзделген жағдайларда Холдингке келтірілген залалды Холдингтің лауазымды тұлғаларының Холдингке өтеуін және Холдингтің лауазымды адамдарының Холдингке қайтаруын талап ете отырып және (немесе) олардың аффилиирленген тұлғаларына ірі мәмілелерді және (немесе) мүдделі мәмілелерді жасасу (жасау туралы ұсыныстар) туралы шешім қабылдау нәтижесінде өздері алған пайданы (кірістерді) анықтауға өз атынан әділет органдарына жүгінуге;
- 7) аудиторлық ұйымнан Холдингке өз қаражаты есебінен аудит жүргізуді талап ету;
- 8) Холдинг органдары қабылдаған шешімдерді сотта даулауға;
- 9) Холдингке оның қызметі туралы жазбаша сауалдармен жүгінуге және Холдингке сұрау салу түскен күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде дәлелді жауаптар алуға;
- 10) Холдинг таратылғаннан кейін қалған мүлік бойынша;
- 11) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен Холдингтің оның акцияларына айырбасталатын акцияларын немесе өзге де бағалы қағаздарын артықшылықпен сатып алу.

Мемлекеттік кәсіпорындар мүдделі тұлғалардың заңнамада немесе өзара келісімдерде көзделген құқықтарын тануға және құрметтеуге міндетті.

Тұрақты даму принципі

Холдинг және оның еншілес ұйымдары мүдделі тараптардың мүдделерінің тепе-теңдігін сақтай отырып, ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін олардың экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсерінің маңыздылығын түсінеді.

МҚҰ жоғары сапалы халықаралық корпоративтік ақпаратты ашу стандарттарына сәйкес кәсіпорын туралы елеулі қаржылық және қаржылық емес ақпаратты, соның ішінде меншік иесі ретінде үкімет пен жұртшылық үшін ерекше алаңдаушылық тудыратын салаларды ашуы тиіс.

Холдинг қызметі туралы ақпаратты ашудағы ашықтық пен объективтілік принципі

Мүдделі тұлғалардың мүдделерін сақтау мақсатында Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасында және Холдингтің ішкі құжаттарында көзделген ақпаратты, сондай-ақ оның қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты, оның ішінде қаржылық жағдай, қызмет нәтижелері, меншік және басқару құрылымы.

ЭЫДҰ-ның мемлекеттік кәсіпорындарға арналған корпоративтік басқару жөніндегі нұсқаулықтарының негізгі тармақтары мен ұсынымдары

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары

Мемлекеттік кәсіпорындардың Директорлар кеңестерінің басқару қызметіне стратегиялық басшылық және бақылау функцияларын орындау үшін қажетті өкілеттігі мен объектілігі болуы қажет. Олар адал әрекет етіп, өз әрекеттері үшін жауап беруі керек.

Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингті тиімді басқару принципі

Директорлар кеңесі өз функцияларын Қазақстан Республикасының заңнамасына, Холдинг Жарғысына, Корпоративтік басқару кодексіне, Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес жүзеге асырады. Директорлар кеңесінің мүшелері өз міндеттерін орындауға, оның ішінде сенімгерлік міндеттемелер мен қабылданған шешімдерге, өз қызметінің тиімділігіне, әрекеттеріне және/немесе әрекетсіздігіне дербес жауапты болады. Басқарма Директорлар кеңесіне есеп береді және Директорлар кеңесі мен Жалғыз акционер қабылдаған шешімдердің орындалуына жауап береді.

Мемлекеттік кәсіпорындар қаржылық, операциялық, адам құқықтарын, жұмыспен қамту, экологиялық және салық тәуекелдерін басқару үшін тиімді саясаттар мен процедураларды әзірлеуі және қадағалуы керек.

Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит принципі

Холдингте Холдингтің стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізетініне негізделген сенімділікті қамтамасыз етуге бағытталған тиімді жұмыс істейтін тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі бар және бұл ұйымдық саясаттардың, рәсімдердің, мінез-құлық нормалары мен әрекеттерінің, басқару әдістері мен тетіктерінің жиынтығы болып табылады.

Директорлар кеңесіне өз міндеттерін объективті орындауға мүмкіндік бермейтін, Директорлар кеңесінің жұмысына саяси араласуды шектейтін мүдделер қақтығысын болдырмауға арналған тетіктерді пайдалану қажет.

Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу принципі

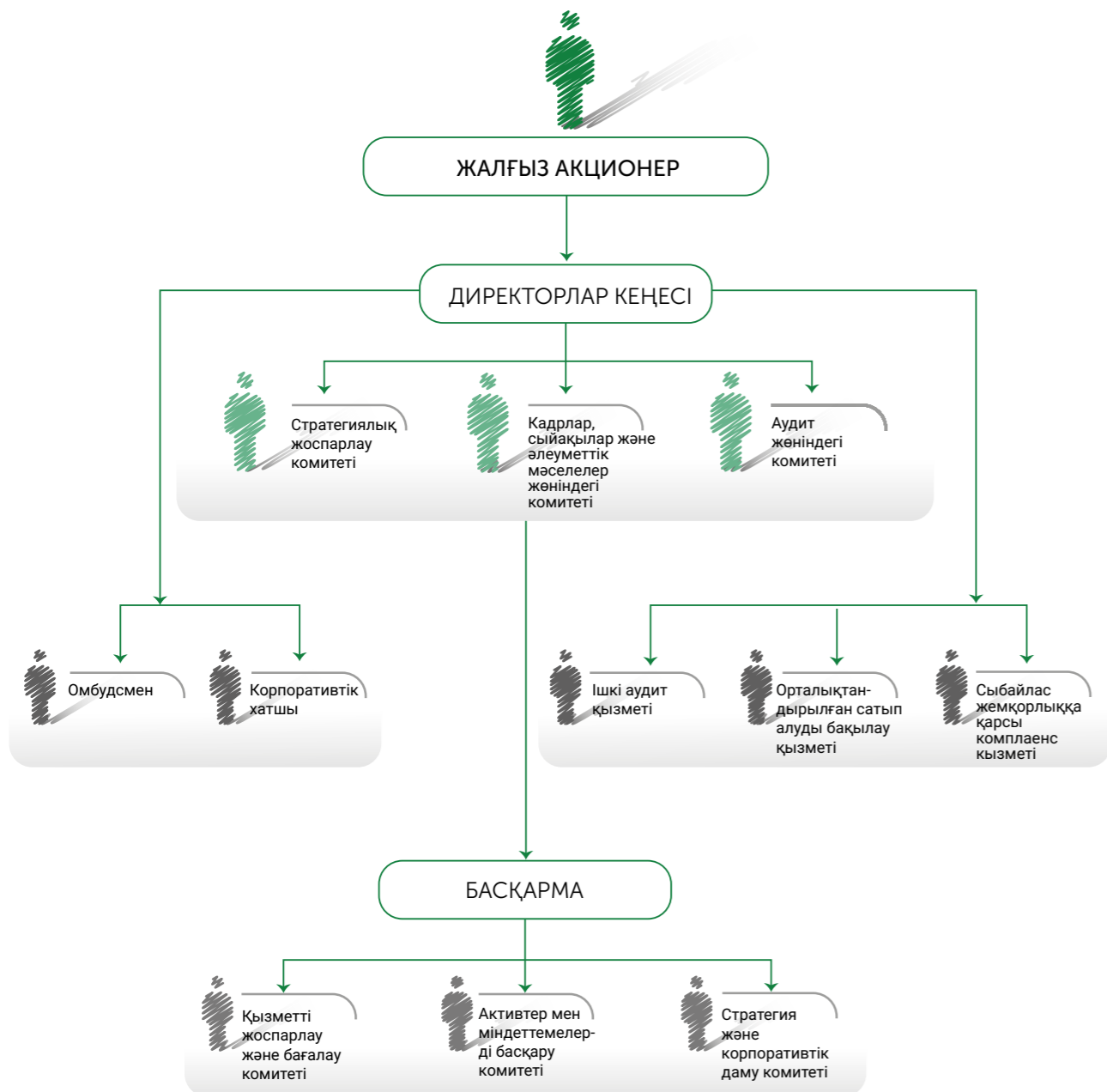
Холдинг қызметкерлері өздеріне (немесе байланысты тұлғаларға) қатысты да, басқаларға қатысты да мүдделер қақтығысының туындауы мүмкін жағдайға жол бермейді. Директорлар кеңесінің өз міндеттерін объективті орындауына кедергі келтіретін мүдделер қақтығысын болдырмау және Холдингтің Директорлар кеңесінің процестеріне саяси араласуды шектеу мақсатында оның алдын алу және реттеу тетіктері енгізілуде.



BAITEREK

ХОЛДИНГТІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ МОДЕЛІ

Холдингтің корпоративтік басқару жүйесінің құрылымы



ХОЛДИНГТІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУЫН ЖЕТІЛДІРУ БОЙЫНША ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ

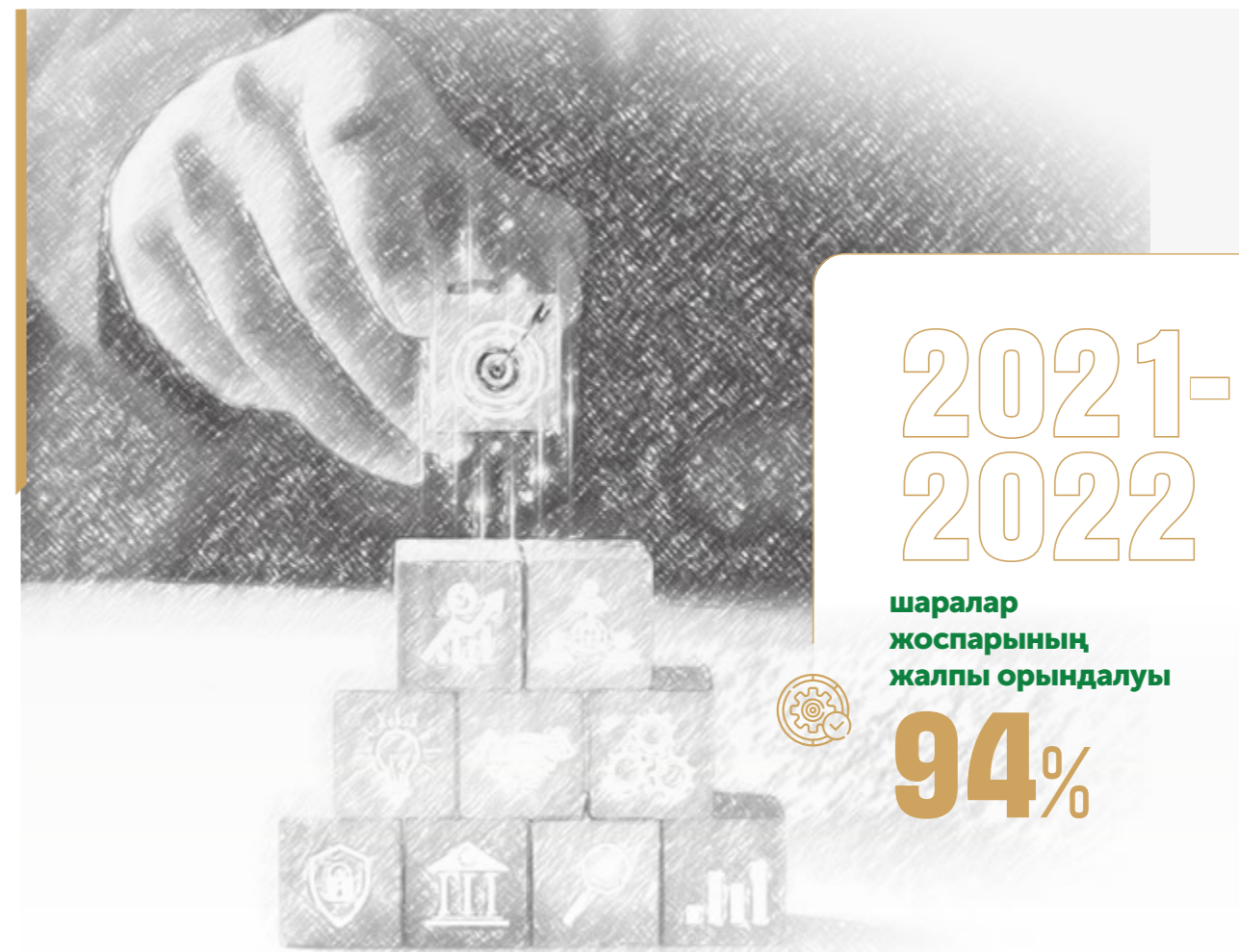
Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен Корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жылы корпоративтік басқаруға тәуелсіз бағалау жүргізу, сондай-ақ Холдингтің корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу және бекіту жоспарлануда. Бағалау нәтижелері бойынша Холдингтің Корпоративтік басқару кодексін жаңарту жоспарлануда. Стандартты режимде Холдингтің және Холдингтің еншілес ұйымдарының корпоративтік басқаруын жетілдіру

2021–2022 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары шеңберінде іс-шаралар жоспарының жалпы орындалуы 94%-ды құрады.

жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуына мониторинг, стратегиялық тәуекелдерді басқару, ішкі аудит, тұрақты даму, қаржылық емес тәуекелдер мен қаржылық емес есеп беру (ESG reporting) және Холдингтің корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін ішкі бағалау мәселелері бойынша Холдинг Басқармасын оқыту.



2021-2022

шаралар жоспарының жалпы орындалуы

94%

Жалғыз акционер

Холдингтің жалғыз акционері заңнамада және Жалғыз акционердің құзыретіне жататын Холдинг Жарғысында көзделген мәселелер бойынша шешімдер қабылдайтын Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі (бұдан әрі – ҚР ҰЭМ) өкілдік ететін Қазақстан Республикасының Үкіметі болып табылады.

Акционерлік капитал

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ акционерлік капиталы 1 366 238 962 теңгені құрады:

- Жарияланған жай акциялардың саны – 5 000 086 550 дана.
- Орналастырылған және төленген жай акциялардың саны – 1 351 095 973 дана.
- Жарияланған, бірақ орналастырылмаған жай акциялардың саны – 3 648 990 577 дана.

Дивидендтік саясат

Холдингтің дивидендтік саясаты Жалғыз акционердің мүдделерін сақтауға, Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының табыстылығын қамтамасыз етуге, қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз етуге, дивидендтер мөлшерін анықтау механизмінің ашықтығына негізделген.

2022 жылы Холдинг 2021 жылдың соңында 33,1 млрд теңге көлемінде дивидендтер жариялады және төледі (2021 жылы – 10,3 млрд теңге). 2021 жылға бір жай акцияға шаққандағы дивиденд 26,41 теңгені құрады (2021 жылы – 8,29 теңге).



ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕРДІҢ НЕГІЗГІ ШЕШІМДЕРІ

Есепті жылы Холдингтің Жалғыз акционері келесі мәселелерді қарады:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы (арнайы тексеру нәтижелері алынғанға дейін Басқарма Төрағасының міндетін атқарушы Қанат Бисимбайұлы Шарлапаевты тағайындау туралы);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жекелеген мәселелері туралы (арнайы тексеру нәтижелері бойынша Қанат Бисимбайұлы Шарлапаевты «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Басқармасының Төрағасы қызметіне тағайындау туралы);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жарғысына өзгерістер енгізу туралы;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы (2021 жылы СҚҰ бекіту туралы);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы («Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасы Шарлапаев Қанат Бисимбайұлын сайлау туралы).

Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесі Холдингтің басқару органы болып табылады, оның қызметіне стратегиялық басшылықты және Басқарманың қызметіне бақылауды жүзеге асырады. Директорлар кеңесінің қызметі тиімділік пен жауапкершілік, Жалғыз акционер мен Холдингтің мүдделерін барынша сақтау және жүзеге асыру, сондай-ақ Жалғыз акционердің құқықтарын қорғау қағидаттарына негізделген.

Өз құзыретіне сәйкес Директорлар кеңесі мыналарға қатысты мәселелерге ерекше назар аударады:

- Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит жүйесінің тиімді жұмыс істеуін ұйымдастыру және бақылау;
- Басқарма мүшелерін сайлау (қайта сайлау), сыйақы төлеу (Басқарма Төрағасын қоспағанда), мұрагерлікті жоспарлау және басқарма мүшелерінің қызметін бақылау;
- Холдингтің Даму жоспарында белгіленген қызметтің негізгі көрсеткіштерін белгілеу және мониторингілеу;
- Корпоративтік басқару;
- Холдингте Корпоративтік басқару кодексінің ережелерін және Холдингтің іскерлік этика саласындағы корпоративтік стандарттарын сақтау (Іскерлік этика кодексі).

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Директорлар кеңесінің мүшелері өз міндеттерін орындауға, оның ішінде сенімгерлік міндеттемелер мен қабылданған шешімдерге, өз қызметінің тиімділігіне, әрекеттеріне және/немесе әрекетсіздігіне дербес жауапты болады.

Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес Холдинг Директорлар кеңесі мүшелерінің жауапкершілігін олар сайланған сәттен бастап және Холдинг есебінен сақтандыруға міндетті. Осыған сәйкес, 2021 жылғы 24 желтоқсанда Холдинг 2022 жылға арналған «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ лауазымды тұлғаларының жауапкершілігін сақтандыру бойынша қызметтерді сатып алу туралы шартқа қол қойды.

Директорлар кеңесінің құрамы

Холдингтің Директорлар кеңесі 2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша он директордан тұрды, оның үшеуі тәуелсіз.

Директорлар кеңесінің құрамы 2022 жылғы 4 ақпанда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің № 50 бұйрығымен жалпы Директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімі аяқталғанға дейінгі кезеңге белгіленді.





СМАЙЛОВ ЭЛИХАН АСКХАНҰЛЫ

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің Төрағасы

1972 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, «Қолданбалы математика» мамандығы;
- Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Қазақстан менеджмент, экономика және болжау институты, мемлекеттік басқару магистрі.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2018–2019 жылдары – Қазақстан Республикасының Қаржы министрі;
- 2019–2022 жылдары – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің бірінші орынбасары – Қаржы министрі;
- 2022 жылдан бастап – Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің Төрағасы болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

«Kazakh Invest» ұлттық компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



СҮЛЕЙМЕНОВ ТИМУР МҰРАТҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Президенті Әкімшілігі Басшысының бірінші орынбасары, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1978 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- С. Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті, «Әлеуметтік саладағы экономика және менеджмент» және «Құқықтану» мамандықтары;
- Мэриленд университеті (АҚШ), «Болашақ» бағдарламасы бойынша іскерлік әкімшілдендіру магистрі, «Қаржы» мамандығы бойынша бизнес магистрі.
- Ұлыбританияның Бухгалтерлер мен Аудиторлар қауымдастығы сертификатының иегері.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2016–2019 жылдары – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі;
- 2019 жылғы наурыздан 2019 жылғы шілдеге дейін – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Төрағасының орынбасары, Қазақстан Республикасы Президентінің көмекшісі;
- 2019 жылдың шілдесінен бастап – Қазақстан Республикасы Президентінің Әкімшілігі Басшысының орынбасары.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



СКЛЯР РОМАН ВАСИЛЬЕВИЧ

Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің бірінші орынбасары, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1971 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Павлодар мемлекеттік университеті, «Инженер-құрылысшы» мамандығы;
- Мәскеу заманауи бизнес институты, «Экономист» мамандығы (РФ);
- Қазақ құқықтану және халықаралық қатынастар институты, «Заңгер» мамандығы.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2018 жылдан 2019 жылдың ақпанына дейін – Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму бірінші вице-министрі;
- 2019 жылғы ақпан – 2019 жылғы қыркүйек аралығында – Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрі;
- 2019 жылғы қыркүйектен бастап – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

«Kazakh Invest» Ұлттық компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ЖАМАЛУБАЕВ ЕРУЛАН КЕНЖЕБЕКҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қаржы министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1974 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, «Қаржы және несие» мамандығы;
- Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті жанындағы халықаралық бизнес мектебі, «Қаржы және несие» мамандығы.
- Келесі бағыттар бойынша халықаралық қаржы ұйымдарында және Батыс елдерінің орталық (ұлттық) банктінде біліктілікті арттыру курстарынан (тәжірибеден) өтті: «Макроэкономикалық және қаржы саясаты», «Ақша-несие саясатының стратегиясы және оны Еуропалық Орталық банкте жүзеге асыру ерекшеліктері», «Макроэкономикалық менеджмент», «Қаржы нарығының құралдары», «Қаржылық тұрақтылық».

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2018–2019 жылдары – Қазақстан Республикасы Президентінің көмекшісі;
- 2019–2020 жылдары – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің жауапты хатшысы;
- 2020–2022 жылдары – Қазақстан Республикасының Қаржы министрі;
- 2022 жылдан бастап – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қаржы министрі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы, «Kazakh Invest» Ұлттық компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ҚУАНТЫРОВ ӘЛІБЕК СӘКЕНҰЛЫ

Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1983 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Томск мемлекеттік университеті, «Қаржы және несие» және «Лингвистика және мәдениетаралық коммуникация» мамандықтары (РФ);
- Мичиган университеті, «Болашақ» халықаралық стипендиясы (АҚШ) бойынша қолданбалы экономика магистрі.
- Президенттік жастар кадр резервінің мүшесі 1.0.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2019–2021 жылдары – Қазақстан Республикасы Тұңғыш Президенті – Елбасы Кеңесінің бөлім меңгерушісінің орынбасары;
- 2021–2022 жылдары – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика вице-министрі;
- 2022 жылдан бастап – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

«Самұрық-Қазына» АҚ, «Kazakh Invest» Ұлттық компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ӨСКЕНБАЕВ ҚАЙЫРБЕК АЙТБАЙҰЛЫ

Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1964 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- КСРО Ішкі істер министрлігінің Қарағанды жоғары мектебі, «Заңгер» мамандығы;
- С. Сейфуллин атындағы Ақмола аграрлық университеті, «Ұйымдастырушы-экономист» мамандығы;
- Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің Дипломатиялық академиясы, «Халықаралық қатынастар» мамандығы.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2018–2019 жылдары – Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму вице-министрі;
- 2019–2022 жылдары – Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму бірінші вице-министрі;
- 2022–2023 жылдар аралығында – Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Басқа лауазымдар:

Құрамы жоқ.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ҚАРАШӨКЕЕВ ЕРБОЛ ШЫРАҚПАЙҰЛЫ

Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1976 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті;
- Қазіргі гуманитарлық институт, «Экономист» мамандығы.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2019–2021 жылдары – «ҚазАгро» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасы;
- 2021 жылғы сәуірден шілдеге дейін – Қазақстан Республикасының Қаржы вице-министрі;
- 2021 жылдың шілдесінен – вице-министр – м.а. Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрі;
- 2021 жылғы қыркүйектен бастап – Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды. Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 28 қыркүйектегі шешімімен оның өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды.

Басқа лауазымдар:

Құрамы жоқ.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ШАРЛАПАЕВ ҚАНАТ БИСИМБАЙҰЛЫ

Холдинг Басқармасының Төрағасы, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1981 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Саратов әлеуметтік-экономикалық университеті, «Есеп және аудит» мамандығы (РФ);
- Cranfield School of Management, магистр, «Қаржы және менеджмент» мамандығы (Ұлыбритания).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2017 жылдан 2020 жылға дейін – «Сити» инвестициялық банктің Ресей, Украина және Қазақстан бойынша бас қаржы директоры.
- 2020 жылдан 2022 жылға дейін – «Сити» (БАӘ) Африканың, Таяу Шығыстың және Шығыс Еуропаның дамушы нарықтарындағы стратегия, жоспарлау және талдау жөніндегі аймақтық директоры.
- 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма Төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі.
- «Сити» инвестициялық банкте қаржылық, басқарушылық және аналитикалық секторлардағы әртүрлі лауазымдарда 16 жылдан астам жұмыс тәжірибесі бар.

Басқа лауазымдар:

«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «Индустриялық даму қоры» АҚ, «Отбасы банк» Тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, «Қазақстан тұрғын үй компаниясы» АҚ, «Bereke Bank» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



КЛАУС МАНГОЛЬД

Холдингтің тәуелсіз директоры

1943 жылы дүниеге келген, Германия азаматы.

Білімі:

- Мюнхен, Женева, Лондон, Майнц және Гейдельберг университеттерінде құқық және экономика саласында білім алған. Профессор, доктор.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2011 жылдан бастап – TUI AG бақылау кеңестерінің мүшесі, Continental AG бақылау кеңестерінің мүшесі, Alstom S.A., Rothschild GmbH Бақылау кеңесінің Төрағасы;
- 2015 жылдан бастап – Ресей Федерациясының Баден-Вюртемберг қаласындағы құрметті консулы. Ол сонымен қатар Құрмет легионының (Франция) қолбасшысы, Германиядағы ең беделді университеттердің бірі Фрайбург университетінің құрметті сенаторы.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2013 жылғы 30 желтоқсандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.
- 2016 жылғы 26 желтоқсанда, 2019 жылғы 21 қарашада Директорлар кеңесіне қайта сайланды. 2022 жылдың 30 желтоқсанында оның Холдингтің тәуелсіз директоры лауазымындағы өкілеттік мерзімі аяқталды.

Басқа лауазымдар:

Құрамы жоқ.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ФИЛИП ЙЕО

Холдингтің тәуелсіз директоры

1946 жылы дүниеге келген, Сингапур мемлекетінің азаматы.

Білімі:

- Сент-Джозеф институты (Сингапур);
- Торонто университеті (Канада).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2010 жылдан 2013 жылға дейін – БҰҰ Даму бағдарламасына сәйкес мүше елдер арасында мемлекеттік басқару мен басқаруды ілгерілету және дамыту үшін Экономикалық және Әлеуметтік Кеңес құрған Біріккен Ұлттар Ұйымының (БҰҰ) Мемлекеттік басқару жөніндегі сарапшылар комитетінің мүшесі;
- Қазіргі уақытта – Accuron Technologies және Economic Development Innovations Singapore Pte Ltd. төрағасы, Сингапурдың экономикалық даму және инновациялар басқармасының (EDIS) төрағасы.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2013 жылғы 30 желтоқсандағы шешімімен ол Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.
- 2016 жылғы 26 желтоқсанда, 2019 жылғы 21 қарашада Директорлар кеңесіне қайта сайланды. 2022 жылдың 30 желтоқсанында оның Холдингтің тәуелсіз директоры лауазымындағы өкілеттік мерзімі аяқталды.

Басқа лауазымдар:

Құрамы жоқ.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



ТОМАС МИРОВ

Холдингтің тәуелсіз директоры

1953 жылы дүниеге келген, Германия азаматы.

Білімі:

- Бонн университеті, «Бесінші республика кезеңіндегі Еуропадағы француз саясаты» тақырыбында докторлық диссертация қорғады (Германия).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2008–2012 жылдары – Еуропалық қайта құру және даму банкінің Президенті (ЕҚДБ).
- 2013 жылдан 2018 жылға дейін – HSH Nordbank AG (Гамбург) Бақылау кеңесінің төрағасы.
- Ол Rothschild GmbH (Франкфурт) бақылау кеңесінің мүшесі, F. Laeisz (Гамбург) Акционерлер комитетінің мүшесі.
- Холдингтің Жалғыз акционерінің 2013 жылғы 30 желтоқсандағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып, 2016 жылғы 26 желтоқсанда, 2019 жылғы 21 қарашада Директорлар кеңесінің құрамына қайта сайланды. 2022 жылдың 30 желтоқсанында оның Холдингтің тәуелсіз директоры лауазымындағы өкілеттік мерзімі аяқталды.

Басқа лауазымдар:

Құрамы жоқ.

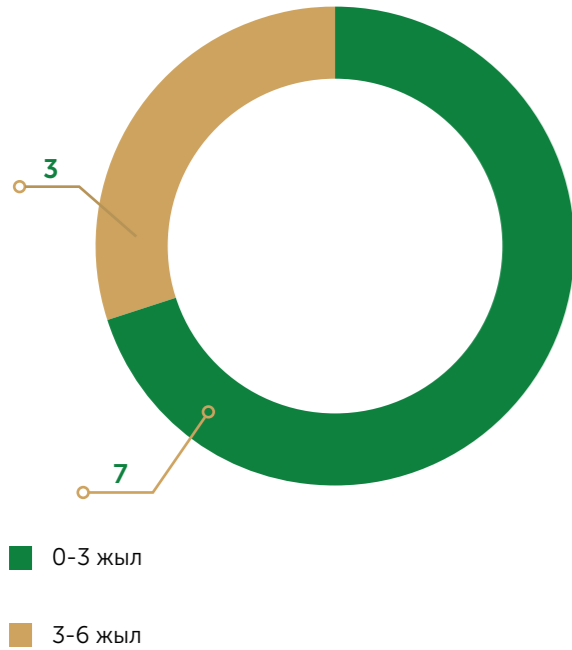
«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.

Директорлар кеңесі мүшелерінің құзыреттері

Холдингтің Директорлар кеңесінің құрамы Жалғыз акционердің өкілдерінен, тәуелсіз директорлардан, Холдингтің мүдделері мен оған

жүктелген экономиканы дамыту міндеттерінде шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін атқарушы органның басшысынан тұрады. Холдингтің Директорлар кеңесі мүшелерінің айтарлықтай жұмыс тәжірибесі, тиісті білімі және мінсіз іскерлік беделі бар.

Холдингтің Директорлар кеңесіндегі жұмыс ұзақтығы, адам



Директорлар кеңесі мүшелерінің жасы, адам



2022 жылы Директорлар кеңесінің құрамындағы өзгерістер

Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 4 ақпандағы және 2022 жылғы 28 қыркүйектегі шешімдерімен (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің № 50 және № 237 бұйрықтары):

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы Мамин Асқар Ұзақбайұлы өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері: Ерғалиев Әсет Арманұлы, Атамқұлов Бейбіт Бәкірұлы және Әріпханов

Айдар Әбдіразақұлының өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы болып Смайлов Әлихан Асханұлы, Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі болып сайланды;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері болып директорлар кеңесіне сайланды: Қуантыров Әлібек Сәкенұлы – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі, Өскенбаев Қайырбек Айтбайұлы – Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрі, Қарашөкеев Ербол Шырақпайұлы

– Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрі;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі Қарашөкеев Ербол Шырақпайұлының өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына Холдингтің Басқарма Төрағасы Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы сайланды.

- салалар мен салалар бойынша құзыреттердің болуы (салалар активтер портфеліне байланысты өзгеруі мүмкін);
- іскерлік бедел;
- тікелей немесе ықтимал мүдделер қақтығысының болуы.

Тәуелсіз директорларды тарту

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінде Директорлар кеңесінің құрамында тәуелсіз директорлардың болуы және қатысуы міндеті болып табылады. Холдингтің Директорлар кеңесіндегі тәуелсіз директорлардың ұсынылатын саны Директорлар кеңесі мүшелерінің жалпы санының елу пайызына дейін құрайды.

Тәуелсіз директорларға қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленеді. Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері Холдингпен, оның басшылығымен немесе оның мүлкімен объективті пайымдауларды жүзеге асыруға қауіп төндіретін кез келген материалдық мүдделерден немесе қатынастардан бос болуы керек.

Тәуелсіз директорларды таңдау кезінде Холдинг «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының, Холдинг Жарғысының, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқару кодексіндегі талаптарын басшылыққа алады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тәуелсіз директорлары Клаус Мангольд, Филип Йео және Томас Миров Жалғыз акционер 2019 жылдың 30 желтоқсанынан бастап өкілеттік мерзімі 3 жыл болатын Директорлар кеңесінің мүшелері етіп сайланды. 2022 жылдың 30 желтоқсанында олардың Холдингтің тәуелсіз директорлары ретіндегі өкілеттіктері аяқталды.

Холдингтің Директорлар кеңесінің қызметін бағалау

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексіндегі 6-тарауының 8-тармағының 64-тармағында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі құрамының ерекшеліктерін ескере отырып, жыл сайынғы бағалауды жүргізу көзделген. Директорлар кеңесінің, Комитеттердің және Директорлар кеңесінің мүшелері Директорлар кеңесінің Төрағасы холдинг директорларының тиісті бағалауын бастаған жағдайда бағаланады.

Жұмыспен таныстыру

Холдингте «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелерін таныстыру саясаты бар. Саясат талаптарына сәйкес Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелеріне Холдингтің лауазымды тұлғалары мен ұйымдық құрылымы, оның ішкі құжаттары, Жалғыз акционердің және Директорлар кеңесінің шешімдері туралы ақпарат, Директорлар кеңесі мүшелерінің өз міндеттерін тиісінше орындауы үшін қажетті ақпарат және басқа да ақпарат беріледі. 2022 жылы жаңадан сайланған Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшелері Смайлов Ә.А., Қуантыров Ә.С., Өскенбаев Қ.А., Қарашөкеев Е.Ш., Шарлапаев Қ.Б.

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексіндегі 45-тармағына сәйкес Жалғыз акционер Директорлар кеңесінің мүшелерін кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделін және кәсіби тәжірибесін ескере отырып, айқын және ашық рәсімдер негізінде сайлайды. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі туралы ереженің 5-тарауының 21-тармағына сәйкес Холдингтің Директорлар кеңесінің құрамы Қазақстан Республикасы Үкіметінің мүшелері, Басқарма Төрағасы, Холдингтің, тәуелсіз директорлардың және басқа да тұлғалардың қатарынан қалыптастырылады.

Директорлар кеңесіне кандидаттарды іріктеу кезінде назар аударылады:

- басшылық қызметтегі тәжірибеге;
- Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі жұмыс тәжірибесіне;
- жұмыс тәжірибесі;
- білім, кәсіп, оның ішінде халықаралық сертификаттар;

Директорлар кеңесінің, оның Комитеттерінің және Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметін бағалау процесі, мерзімдері мен тәртібі «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексінің 6-тарауының 8-тармағымен реттеледі, атап айтқанда: сондай-ақ «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі туралы ереженің 23-тарауымен реттеледі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексінің 6-тарауының 8-тармағының 67-тармағында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі құрамының ерекшеліктерін еске отырып, Жалғыз акционер Директорлар кеңесі дербес немесе тәуелсіз кеңесшіні тарта отырып бағалауға құқылы.

2022 жылы Холдингтің Жалғыз акционері және Директорлар кеңесі Холдингтің Директорлар кеңесін өзіндік немесе тәуелсіз кеңесшіні тарта отырып бағалау туралы шешім қабылданған жоқ.

Жалғыз акционермен бағалау жүргізу туралы шешім қабылданған кезде шешім «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің барлық талаптары ескеріле отырып, уақытылы және сапалы орындалатын болады.

Директорлар кеңесінің 2022 жылғы жұмысының қорытындысы

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің 10 отырысы өтті, оның ішінде 5 отырыс сырттай және 5 күндізгі отырыс өткізілді. Директорлар кеңесінде барлығы 89 мәселе қаралды.

Директорлар кеңесі қарастыратын маңызды мәселелер:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Басқарма мүшесінің өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату туралы;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшысын тағайындау және өкілеттік мерзімін айқындау туралы;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының басқарма мүшесінің өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы басқармасының мүшесін сайлау және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының басқарма мүшесінің лауазымдық айлықақысын анықтау туралы;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы қатысуы бар «Индустриялық даму қоры» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2022 жылға арналған жылдық бюджетіне өзгерістер енгізу және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2019–2023 жылдарға арналған даму жоспары туралы;
- «ҚазАгро» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамына қосылуын ескере отырып, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының болжамды ақша қозғалысы жөнінде есепті қарау туралы;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ 2021 жылға арналған инвестициялық саясатының талаптарын орындау жөнінде ақпаратты қарау туралы;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2022–2023 жылдарға арналған қаржылық есептілігіне аудит жүргізетін аудиторлық ұйымды және оның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін анықтау туралы;
- «КПМГ Такс энд Эдвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі – «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы тобындағы ішкі аудит қызметтерінің қызметін сыртқы бағалау нәтижелерін қарау туралы;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2019–2023 жылдарға арналған 2021 жылға арналған іс-шаралар жоспарын іске асыруды бағалау туралы;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2023 жылға арналған жылдық бюджетін бекіту туралы;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2020–2022 жылдарға республикалық бюджеттен бөлінген қаржы ресурстарын пайдалануы туралы ақпаратты есепке алу туралы;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесін сайлау туралы;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ішкі аудит қызметінің аудит жоспарын және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ішкі аудит қызметі қызметкерлерінің 2023–2025 жылдарға арналған қызметінің негізгі көрсеткіштерінің карталарын бекіту туралы;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту.

2022 жылы Директорлар кеңесі мүшелерінің отырыстырға қатысуы

Директорлар кеңесі мүшесінің Т.А.Ә.	Директорлар кеңесінің отырыстары	%	Директорлар кеңесінің мүшесі болу мерзімі
Смайлов Ә.А.	10/10	100%	04.02.2022–30.12.2022
Скляр Р.В.	8/10	80%	01.01.2021–30.12.2022
Сүлейменов Т.М.	6/10	60%	01.01.2021–30.12.2022
Жамаубаев Е.К.	8/10	80%	01.01.2021–30.12.2022
Қуантыров Ә.С.	9/10	90%	04.02.2022–30.12.2022
Өскенбаев Қ.А.	9/10	90%	04.02.2022–30.12.2022
Қарашөкеев Е.Ш.*	6/10	60%	04.02.2022–28.09.2022
Шарлапаев Қ.Б.**	4/10	40%	28.09.2022–30.12.2022
Мангольд К.	10/10	100%	01.01.2021–30.12.2022
Йео Ф.	10/10	100%	01.01.2021–30.12.2022
Миров Т.	10/10	100%	01.01.2021–30.12.2022

* Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің бұйрығына – Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 28 қыркүйектегі № 237 шешіміне сәйкес өкілетті мерзімінен бұрын тоқтатылды.
 ** 2022 жылғы 28 қыркүйекте «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің бұйрығы – Холдингтің Жалғыз акционерінің 2022 жылғы 28 қыркүйектегі № 237 шешімі).

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Директорлар кеңесінің отырысында қаралғанға дейін бірқатар маңызды мәселелер бойынша ұсынымдар әзірлеу мақсатында Холдингте мынадай Комитеттер бар:

- Аудит жөніндегі комитет;
- Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет;
- Стратегиялық жоспарлау комитеті.

Аудит жөніндегі комитет

Аудит жөніндегі комитеттің қызметі Директорлар кеңесіне Холдингтің қаржылық-шаруашылық қызметін бақылаудың тиімді жүйесін құру (соның ішінде қаржылық есептіліктің толықтығы мен дұрыстығына), аудиттің сенімділігі мен ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің тиімділігін бақылау бойынша ұсынымдар әзірлеуге бағытталған, сондай-ақ корпоративтік басқару

салаларына сәйкес құжаттарды рәсімдеу, сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігін бақылау.

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің аудит жөніндегі Комитеті келесідей жұмыс істеді:

1. Томас Милов – Комитет Төрағасы (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор);
2. Клаус Мангольд – Комитет мүшесі (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор);
3. Филип Йео – Комитет мүшесі (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор).

2022 жылы Тексеру комиссиясы 6 күндігі және 2 сырттай отырыс өткізіп, оның барысында 48 мәселе қаралды.

Тексеру комиссиясының құрамы мен мүшелерінің 2022 жылғы отырыстарға қатысуы

Комитет мүшесі	Қызмет атауы	Отырыстар	%	Комитет мүшесі болу мерзімі
Томас Милов	тәуелсіз директор, Тексеру комиссиясының төрағасы	8/8	100	01.01.2022–30.12.2022
Клаус Мангольд	тәуелсіз директор, Тексеру комиссиясының төрағасы	7/8	87,5	01.01.2022–30.12.2022
Филип Йео	тәуелсіз директор, Тексеру комиссиясының төрағасы	8/8	100	01.01.2022–30.12.2022

Тексеру комиссиясы келесі маңызды мәселелерді қарады

Ішкі аудит:

- тоқсан сайын ішкі және сыртқы аудиторлардың ұсынымдары бойынша аудиторлық қорытындылар мен түзету шараларының орындалуын бақылау нәтижелері туралы ақпарат бар Ішкі аудит қызметінің есептері алдын ала қаралып, бекітілді;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Ішкі аудит қызметінің кадрлық мәселелері

бойынша алдын ала мақұлданған және тұжырымдалған ұсыныстар;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Ішкі аудит қызметінің 2023–2025 жылдарға арналған аудит жоспарын алдын ала бекіту;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Ішкі аудит қызметі қызметкерлерінің 2023–2025 жылдарға арналған қызметінің негізгі көрсеткіштерінің карталары алдын ала бекітілді.

Сыртқы аудит:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ 2022–2023 жылдарға арналған қаржылық



аудит қызметтерін ұзақ мерзімді сатып алу (қаржылық есептіліктің аудиті) және сыртқы аудитордан тиісті қызметтерді көрсету туралы сыртқы аудитормен шарт жобасының маңызды талаптарын алдын ала мақұлдады;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2021 жылға арналған жылдық қаржылық есептілігінің аудитінің нәтижелері бойынша «КПМГ Аудит» ЖШС-мен кездесу өтті;
- «Аграрлық несие корпорациясы» акционерлік қоғамының сыртқы аудиторының есебіне сәйкес барлық кезеңдерде «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы 2021 жылғы аудит қорытындысы бойынша қаржылық есептілік аудиті бойынша қызмет көрсететін сыртқы аудитордың орындалмаған және күтілуде тұрған ұсынымдарын орындау жөніндегі іс-шаралар жоспарын қайта қарады;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының ішкі аудит қызметтерінің қызметін сыртқы тәуелсіз бағалау нәтижелерін қарады.

Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару:

- тоқсан сайын Холдингтің тәуекелдер туралы есептері қаралды және бекітілді;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылға арналған тәуекелдік аппетиті бекітілді;
- 2023 жылға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ бизнес-процестерінің, тәуекелдерінің және басқылауларының матрицасы бекітілді;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ-ның жаңа еншілес ұйымдарында ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалу жай-күйі туралы есеп қаралды;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында тәуекелдерді басқару стандарттарының салыстырмалылығын қамтамасыз ету туралы ақпарат қаралды.

Корпоративтік басқару:

- Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2021–2022 жылдарға арналған корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыру нәтижелерін ескеру үшін «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесіне бекітілді және ұсынылды;
- 2021 жылға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік

басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есепті қарады;

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменнің есебін алдын ала қарады және бекітті. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменнің қызметі 2021 жылға арналған жұмыс қорытындысы бойынша тиімді деп танылды;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын бекітті.

Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті

Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитетінің қызметі Директорлар кеңесінің кадр саясаты, тағайындау және сыйақы жүйесі, сондай-ақ Холдинг Басқармасының мүшелері мен корпоративтік хатшының қызметін бағалау саласындағы құзыретіне қатысты мәселелерді терең зерделеу және мониторингтеу арқылы Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігі мен сапасын арттыруға бағытталған.

2022 жылы Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің 4 күндігі және 3 сырттай отырыстары өткізіліп, оның барысында 30 мәселе қаралды.

Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің құрамы мен мүшелерінің 2022 жылғы отырыстарға қатысуы

Комитет мүшесі	Қызмет атауы	Отырыстар	%	Комитет мүшесі болу мерзімі
Клаус Мангольд	тәуелсіз директор, Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитетінің төрағасы	7/7	100	01.01.2022–30.12.2022
Филип Йео	тәуелсіз директор, Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитетінің төрағасы	7/7	100	01.01.2022–30.12.2022
Томас Мирон	тәуелсіз директор, Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитетінің төрағасы	7/7	100	01.01.2022–30.12.2022

Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет келесі маңызды мәселелерді қарады:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшысын тағайындау және өкілеттік мерзімін айқындау ұсынылды;
- Директорлар кеңесіне «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма мүшелерінің өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы ұсыныстар берілді;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Сыбайлас

жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қызметі басшысының кандидатурасын және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қызметінің басшысына сыйақы мөлшерін алдын ала бекітті;

- өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтатуды және «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Омбудсменін тағайындауды алдын ала мақұлдады және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесіне ұсынылды;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Басқармасының сандық құрамын, жалпы Басқарманың өкілеттік мерзімін айқындау, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік

қоғамы Басқармасының мүшелерін сайлау, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының төрағасы мен мүшелерінің лауазымдық жалақысының мөлшерін және сыйақы мен сыйлықақы беру шарттарын айқындау бойынша ұсынымдар берілді;

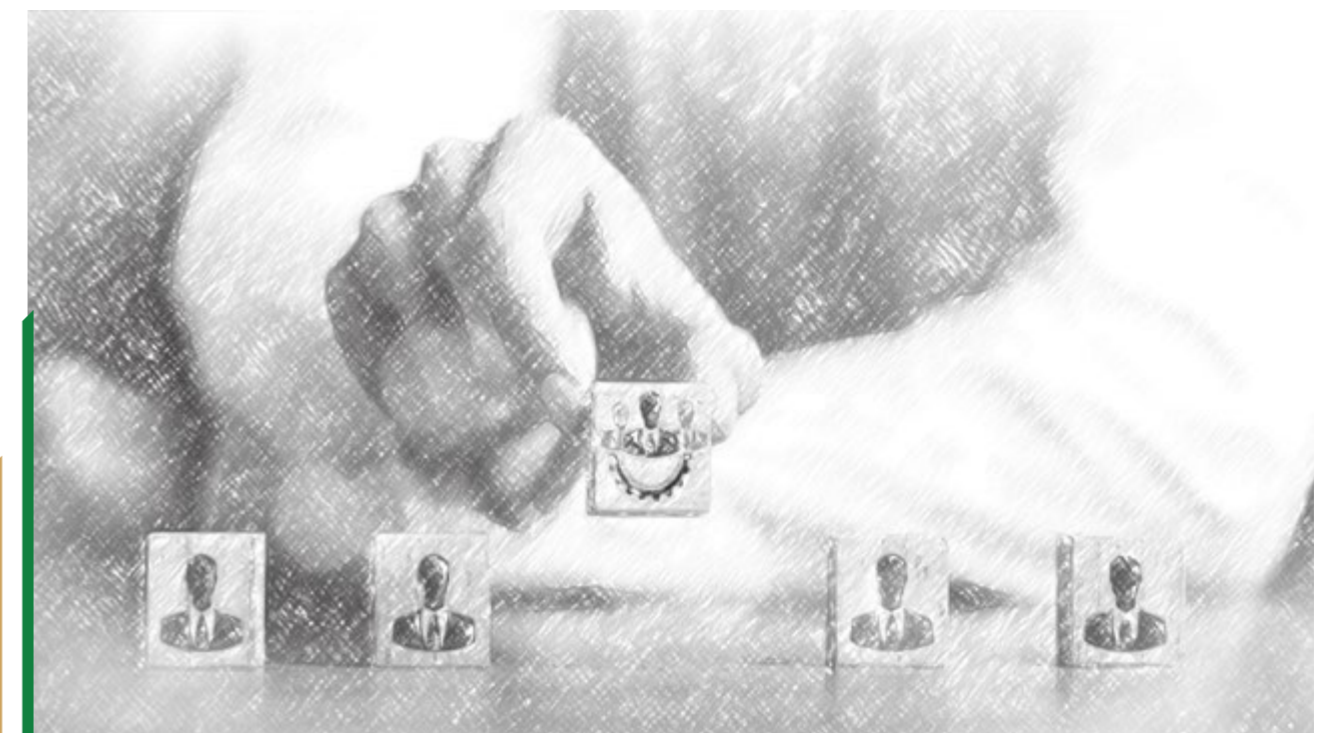
- 2021 жылға арналған жұмыс қорытындысы бойынша «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің қызметі алдын ала қаралып, қанағаттанарлық деп танылды;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменінің 2021 жылға арналған қызметі туралы есепті алдын ала қарау және бекіту. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменінің қызметі 2021 жылға арналған жұмыс қорытындысы бойынша тиімді деп танылды;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесіне «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшы қызметі туралы ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу мәселесі бойынша ұсынымдар берілді;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының төрағасы мен басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу, қызметін бағалау және сыйақы төлеу қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізу мәселесі бойынша ұсыныстар берілді;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының есеп беру және/немесе ведомстволық бағынысты органдарының және/немесе қызметтерінің қызметкерлеріне еңбекақы төлеу қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізу мәселесі бойынша ұсыныстар берілді.

Стратегиялық жоспарлау комитеті

Стратегиялық жоспарлау комитетінің қызметі Холдинг қызметінің басым бағыттарын және оның даму стратегиясын әзірлеу, оның ішінде тиімділікті арттыруға ықпал ететін шараларды әзірлеу мәселелері бойынша ұсынымдарды әзірлеуге және Холдингтің орта және ұзақ мерзімді перспективадағы қызметі туралы Холдингтің Директорлар кеңесіне беруге бағытталған.

2022 жылы Стратегиялық жоспарлау комитеті 5 күндігі 3 сырттай отырыс өткізіп, оның барысында 27 мәселе қаралды.



Стратегиялық жоспарлау комитеті мүшелерінің 2022 жылғы отырыстарға қатысуы

Комитет мүшесі	Қызмет атауы	Отырыстар	%	Комитет мүшесі болу мерзімі
Филип Йео	тәуелсіз директор, Стратегиялық жоспарлау комитетінің төрағасы	8/8	100	01.01.2022–30.12.2022
Томас Мирон	тәуелсіз директор, Стратегиялық жоспарлау комитетінің төрағасы	8/8	100	01.01.2022–30.12.2022
Қуантыров Әлібек Сәкенұлы	Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі, Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі	5/8 ¹	62,5	23.02.2022–30.12.2022
Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басқарма төрағасы, Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі	-/8 ²	–	24.11.2022–30.12.2021

Стратегиялық жоспарлау комитетінде келесі маңызды мәселелер қаралды:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2021 жылға арналған қызметінің қорытындылары туралы есебін қарады;
- Экспорттық әлеуетті арттыру мақсатында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның шағын кәсіпкерлік субъектілерін орта бизнес санатына көшіру перспективалары бойынша іс-шаралар жоспарының орындалу барысы туралы есебі қаралды;
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2024–2033 жылдарға арналған Даму жоспарының жобасын әзірлеу барысы туралы ақпарат қаралды;
- Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2020–2022 жылдарға республикалық бюджеттен

бөлінетін қаржы ресурстарын пайдалануы туралы ақпарат алдын ала қаралды;

- 022 жылғы 1 ақпандағы жағдай бойынша «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының бірыңғай даму институты ретінде 2021 жылғы маусым-желтоқсанға арналған Бірыңғай іс-шаралар жоспарының орындалу барысы» туралы есебі қаралды;
- Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2021 жылға арналған халықаралық ынтымақтастығы туралы ақпарат қаралды.

¹ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы шешімімен (№ 02/22 хаттама) Комитет құрамына өзгерістер енгізілді:

1) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері Әсет Арманұлы Ергалиев пен Айдар Әбдіразақұлы Әріпхановтың «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшелері ретіндегі өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылды;

2) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі болып сайланды, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі Қуантыров Әлібек Сәкенұлы Басқарма мүшесінің «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттік мерзімі аяқталғанға дейін өкілеттік мерзіміне сайланды.

2) Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 24 қарашадағы шешімімен (№ 09/22 хаттама) Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы Басқарма мүшесінің өкілеттік мерзімі аяқталғанға дейін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ директорларының Комитетінің мүшесі болып сайланды.

Корпоративтік хатшы

Корпоративтік хатшы – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің немесе Холдингінің Басқармасының мүшесі болып табылмайтын, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі тағайындайтын және Компанияның Директорлар кеңесіне есеп беретін қызметкері.

Корпоративтік хатшының құқықтық мәртебесі Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Холдингінің Жарғысымен, Холдингінің Корпоративтік хатшысы туралы ережемен және Холдингінің басқа да ішкі құжаттармен айқындалады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысы туралы ережеге сәйкес Холдингінің Директорлар кеңесінің шешімімен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысының міндеттері Холдингінің қызметкері болып табылмайтын және еңбек қатынастары ұзартылмайтын және сыйақы төленбейтін Қазақстан Республикасы Премьер-Министрдің орынбасары – Қазақстан Республикасы Үкіметінің басшысына жүктелуі мүмкін. Бұл ретте Премьер-Министрдің орынбасары – Қазақстан Республикасы Үкіметі Аппаратының Басшысы Холдингі басқаруға қатыспайды.

Холдингінің Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 02/22 шешімімен Қойшыбаев Ғалымжан Тельманұлы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысының міндетін атқарушы болып тағайындалды.



ҚОЙШЫБАЕВ ҒАЛЫМЖАН ТЕЛЬМАНҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы¹

1968 жылы 12 сәуірде Қызылорда қаласында дүниеге келген

Азаматтық: Қазақстан Республикасы

Білімі: М.В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университетін бітірген

Соңғы жылдардағы жұмыс тәжірибесі:

- 2012–2016 жылдары – Қазақстан Республикасының Финляндия Республикасындағы Төтенше және Өкілетті Елшісі, Қазақстан Республикасының Эстония Республикасындағы Төтенше және Өкілетті Елшісі;
- 2016 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің орынбасары қызметін атқарды;
- 2019 жылғы 26 наурызда Үкімет қаулысымен Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі Кеңесінің Басшысы болып тағайындалды;
- 2019 жылғы 18 қыркүйекте Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі Кеңесінің Басшысы болып тағайындалды;
- 2021 жылғы 18 қаңтарда ҚР Президентінің Жарлығымен Қ. Тоқаев ҚР Премьер-Министрі Кеңесінің Басшысы қызметіне қайта тағайындалды;
- 2022 жылғы 11 қаңтарда ҚР Президентінің Жарлығымен қайтадан ҚР Премьер-Министрі Кеңесінің Басшысы болып тағайындалды.

¹ 2023 жылғы 3 сәуірде Мемлекет басшысының Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы қызметіне қайта тағайындалды.

Корпоративтік хатшыға жүктелген функцияларды тиімді жүзеге асыруды қамтамасыз ету Холдингтің Корпоративтік хатшы қызметінің негізгі міндеті болып табылады. Қызметті Корпоративтік хатшының орынбасары – Корпоративтік хатшы қызметінің басшысы Ардақ Қайсарұлы Жұмағалиев басқарады. Корпоративтік хатшы қызметі Холдингтің құрылымдық бөлімшесі болып табылады және Корпоративтік хатшыға тікелей бағынады.

Корпоративтік хатшының негізгі міндеттеріне мыналар жатады:

- Холдинг органдары мен лауазымды тұлғаларының Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін жүзеге асыруға және қорғауға кепілдік беретін корпоративтік басқару ережелері мен рәсімдерін сақтауын қамтамасыз ету;

- Қазақстан Республикасы заңнамасының және Холдингтің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Директорлар кеңесінің шешімдерін дайындау жөніндегі іс-шаралардың орындалуын қамтамасыз ету;
- Холдингтің Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің тиімді жұмысын қамтамасыз ету;
- Холдинг туралы қажетті ақпаратты сақтауды, ашуды және ұсынуды қамтамасыз ету;
- Холдинг органдары арасындағы нақты және тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.

Басқарушы орган

Басқарма Холдингтің алқалы атқарушы органы болып табылады және оның ағымдағы қызметін басқарады, Холдинг пен оның Жалғыз акционерінің мүдделері үшін әрекет етеді және Холдингтің және Директорлар кеңесінің алдында есеп береді. Басқарма Холдинг қызметінің Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және Холдингтің басқа органдары мен лауазымды адамдарының құзыретіне жатқызылмаған кез келген мәселелері бойынша, оның ішінде Холдингтің Жарғысын өз құзыретіне жатқызатын заңнамада көзделген мәселелер бойынша шешімдер қабылдауға құқылы. Басқарма Холдингтің Директорлар кеңесінің қарауына енгізілген мәселелер бойынша алдын ала шешімдер қабылдайды.

Басқарма Төрағасы Қазақстан Республикасының заңнамасына, Холдингтің Жарғысына және ішкі құжаттарына сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ

қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады. Басқарма Төрағасы Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Холдинг Басқармасының шешімдерінің орындалуын ұйымдастырады.

Басқарма Төрағасы Жалғыз акционердің шешімімен тағайындалады. Басқарма мүшелері Басқарма Төрағасының ұсынысы бойынша Директорлар кеңесінің шешімімен сайланады.

Басқарма Төрағасы мен мүшелері қызметінің тиімділігін бағалаудың негізгі критерийі Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен белгіленген ПӘК көрсеткіштеріне қол жеткізу болып табылады. Басқарма мүшелерінің уәждемелік ПӘК көрсеткіштеріне қатысты ұсыныстар Басқарма Төрағасының қарауына Директорлар кеңесіне енгізіледі.

Басқарманың құрамы

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Холдинг Басқармасы төрт адамнан тұрды.



**ШАРЛАПАЕВ
ҚАНАТ
БИСИМБАЙҰЛЫ**

Басқарма Төрағасы

1981 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Саратов әлеуметтік-экономикалық университеті, «Бухгалтерлік есеп және аудит» мамандығы (РФ);
- Cranfield School of Management, магистр, «Қаржы және басқару» мамандығы (Ұлыбритания).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2017 жылдан 2020 жылға дейін – «Сити» инвестициялық банкінің Ресей, Украина және Қазақстан бойынша Бас қаржы директоры.
- 2020 жылдан 2022 жылға дейін – «Сити» инвестициялық банкінің (БАӘ) Африканың, Таяу Шығыстың және Шығыс Еуропаның дамушы нарықтарындағы стратегия, жоспарлау және талдау жөніндегі аймақтық директоры.
- 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма Төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі.
- «Сити» инвестициялық банкіде қаржылық, басқарушылық және аналитикалық секторлардағы әртүрлі лауазымдарда 16 жылдан астам жұмыс тәжірибесі бар.

Басқа лауазымдар:

«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «Индустриялық даму қоры» АҚ, «Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, «Қазақстан тұрғын үй компаниясы» АҚ, «Bereke Bank» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



**АЙДАПКЕЛОВ
НҰРБОЛАТ
СЕРФАЛИҰЛЫ**

**Басқарма Төрағасының
бірінші орынбасары**

1979 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Қазақ гуманитарлық заң университеті, «Құқықтану» мамандығы, «Заңгер» біліктілігі тағайындалды;
- Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, «Бухгалтерлік есеп және аудит» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2016–2020 жылдары – ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Төрағасы.
- 2020 жылдан 2022 жылға дейін – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының басшысы.
- 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасының бірінші орынбасары.

Басқа лауазымдар:

«Аграрлық несие корпорациясы» АҚ, «ҚазАгроҚаржы» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы, «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес..



**МҰХАМЕДЖАНОВ
ӘДІЛ
БЕКТАСҰЛЫ**

**Басқарма Төрағасының
орынбасары**

1981 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті, «Халықаралық экономикалық қатынастар» мамандығы;
- Ноттингем университеті (Ұлыбритания), «Қаржы және менеджмент» мамандығы;
- «Іскерлік әкімшілендіру магистрі» бағдарламасы бойынша Chicago Booth университетінің бизнес мектебі (АҚШ).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2016 жылдан 2021 жылға дейін – «Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ Басқарма Төрағасы.
- 2021 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары.

Басқа лауазымдар:

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы, «Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ, «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.



**КАМИТОВ
ЕРСАЙЫН
ЕРБОЛАТҰЛЫ**

**Басқарма Төрағасының
орынбасары**

1983 жылы дүниеге келген, Қазақстан Республикасы азаматы.

Білімі:

- А. Байтұрсынов атындағы Қостанай мемлекеттік университеті, «Экономист-қаржыгер» мамандығы;
- М.В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университеті, «Executive Master of Business Administration (EMBA)» мамандығы.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 2016 жылдан 2022 жылға дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарушы директоры, басқарма мүшесі.
- 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары.

Басқа лауазымдар:

«Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ, «Bereke Bank» АҚ, «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, еншілес компанияларының акцияларына (қатысу үлестеріне) ие емес, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына ие емес.

2022 жылғы Басқарма құрамындағы өзгерістер

2022 жылы Басқарма мүшелерінің өкілеттігі тоқтатылды:

- Әріпханов Айдар Әбдіразақұлы;
- Избастин Қаныш Теміртайұлы;
- Омарходжаев Әнуар Сағынәліұлы;
- Жанке Тимур Амантайұлы;
- Джуанышбаева Айгүл Кеңесбекқызы.

Басқарманың 2022 жылғы жұмыс қорытындысы

2022 жыл ішінде Холдинг Басқармасы 59 отырыс өткізді, оның ішінде 40 күндізгі және 19 сырттай отырыс өткізілді. Кеңесте қаралатын маңызды мәселелер:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Жалғыз акционерінің қарауына енгізу туралы» мәселені мақұлдау және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жарғысына өзгерістер енгізу туралы мәселені Директорлар кеңесінің қарауына енгізу;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайызынан астамы тікелей «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамына меншік құқығымен немесе 2022–2024 жылдарға сенімгерлік басқаруға тиесілі заңды тұлғалардың Бірыңғай кадр саясатын бекіту;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2021 жылға арналған жылдық есебін бекіту туралы» мәселені бекіту және «Бәйтерек ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің қарауына енгізу;

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ еншілес ұйымдарының даму жоспарларын әзірлеу, бекіту, түзету, іске асыру және іске асыру мониторингі қағидаларын жаңа редакцияда бекіту туралы.

2022 жылы Басқарма мүшелерінің отырыстарға қатысуы

Басқарма мүшесі	Отырысқа қатысу	%	Басқарма құрамында болу мерзімі
Әріпханов Айдар Әбдіразақұлы	6/59	10	01.01.2022–08.02.2022
Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы	53/59	90	09.02.2022–31.12.2022
Ізбастин Қаныш Теміртайұлы	1/59	2	01.01.2022–18.01.2022
Айдапкелов Нұрболат Серғалиұлы	45/59	76	02.03.2022–31.12.2022
Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	50/59	85	01.01.2022–31.12.2022
Хамитов Ерсаин Ербулатұлы	58/59	98	01.01.2022–31.12.2022
Жанке Тимур Амантайұлы	17/59	29	01.01.2022–11.05.2022
Джуанышбаева Айгүл Кеңесбекқызы	18/59	31	01.01.2022–19.05.2022
Омарходжаев Әнуар Сағынәлиұлы	8/59	14	01.01.2022–15.02.2022

ХОЛДИНГ БАСҚАРМАСЫ ЖАНЫНДАҒЫ КОМИТЕТТЕР

Ұсынымдық сипаттағы шешімдерді дайындау үшін Холдинг Басқармасында консультативтік-кеңесші органдар – Комитеттер бар.

Жоспарлау және бағалау комитеті Холдинг Басқармасының жанындағы тұрақты жұмыс істейтін консультативтік-кеңесші орган болып табылады, Холдинг тобының бизнес-жоспарлау және бюджетін құру процесін үйлестіреді.

2022 жылы Жоспарлау және бағалау комитеті 31 отырыс өткізді. Комитет бюджеттік бағдарламалар әкімшілерінің ұсыныстарын қарады және бюджет қаражатын қайта бөлу мәселелері бойынша ұсынымдар берді; Холдингтің іс-шаралар жоспарының, Холдингтің жылдық бюджетінің, еншілес ұйымдардың даму жоспарларының жобалары және оларға түзетулер алдын ала қаралып, Басқармаға ұсынымдар берілді.

Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитет Холдинг Басқармасы жанындағы тұрақты

жұмыс істейтін консультативтік-кеңесші орган болып табылады. Комитет қызметінің мақсаты активтер мен міндеттемелерді әртарапандыру, тәуекелдерді оңтайландыру және қаржылық тұрақтылық (қаржылық, операциялық, стратегиялық, құқықтық) қағидаттарына қол жеткізу мақсатында Холдинг пен еншілес ұйымдардың активтері мен міндеттемелерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсынымдар әзірлеу болып табылады.

2022 жылы Активтер мен пассивтерді басқару комитеті 44 отырыс өткізді. Комитет Холдинг тобы компанияларының қаржылық тәуекелдерін басқару, Холдинг тобының контрагенттерінің қаржылық талдауы, сондай-ақ шоғырландырылған басқару есептілігі мәселелерін қарады; еншілес ұйымдарға активтер мен міндеттемелерді басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар берілді.

Стратегия және корпоративтік даму комитеті Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының стратегиясы мен корпоративтік дамуы мәселелері бойынша ұсыныстарды қарау және әзірлеу, Даму стратегиясын іске асыру тиімділігін арттыру,

корпоративтік басқаруды жетілдіру жүйесін және Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметінде тұрақты дамуды қамтамасыз ету мақсатында құрылған алқалы консультативтік-кеңесші орган болып табылады.

2023 жылы Стратегия және корпоративтік даму комитеті 23 отырыс өткізді. Комитет Холдингтің құрылымдық бөлімшелерінің 2022 жылдың 1-4-тоқсандарында жоспарланған корпоративтік ПӘК мәселелерін, еншілес ұйымдар Басқарма мүшелерінің 2021 жылға арналған ПӘК

көрсеткіштерін орындауы туралы есептерді, еншілес ұйымдардың 2022 жылға арналған, еншілес ұйымдардың Басқарма мүшелерінің 2022 жылға жоспарланған ПӘК диаграммалары, Холдингтің еншілес ұйымдарының даму стратегияларын іске асыру туралы есептер, Холдингтің 2021 жылға арналған орнықты даму есебі, Холдингтің 2022–2023 жылдарға арналған орнықты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарына, Басқарма мүшелерінің ПӘК кестелеріне түзетулерді қарады.





Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне еңбекақы төлеу жүйесі

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес, Қазақстан Республикасының заңнамасында және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жарғысында белгіленген тәртіппен кезең ішінде тәуелсіз директорлар – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері ретінде өз функцияларын орындауға байланысты сыйақылар және (немесе) Холдинг Директорлар кеңесінің мүшелері ретінде өз функцияларын орындауға байланысты шығыстарды өтеу төленуі мүмкін.

Директорлар кеңесінің мүшелеріне, оның ішінде тәуелсіз директорларға өз міндеттерін орындағаны үшін сыйақы, шығыстарды өтеу және сыйақы төлеу тәртібі, мөлшері мен мерзімі Холдингтің Жалғыз акционерінің шешімімен белгіленеді.

Директорлар кеңесінің Төрағасы Холдинг атынан тәуелсіз директорлармен Холдингтің Директорлар кеңесі туралы ережеге қосымшада көзделген редакцияда шарт жасасады, онда сыйақы мөлшері мен төлеу шарттары және тәуелсіз директорларға өтемақы жөнінде баяндалады. Егер тәуелсіз директор Директорлар кеңесінің және оның Комитеттерінің барлық күндізгі және сырттай отырыстарының жартысына немесе жартысынан азына қатысса, тәуелсіз директордың негізгі жұмыс орны бойынша науқастығына немесе жұмыстан демалыста болуына байланысты болмаған жағдайларды қоспағанда, сыйақы төмендетіледі.

2022 жылы Холдингтің Директорлар кеңесі мүшелерінің функцияларын орындауға байланысты сыйақы тек тәуелсіз директорларға – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелеріне ғана төленді.

Холдинг Басқармасының мүшелеріне еңбекақы төлеу жүйесі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасы мен мүшелеріне сыйақы төлеу, қызметін бағалау және сыйақы төлеу қағидаларымен реттеледі. Басқарма мүшелерінің жалақысы Директорлар кеңесінің шешімімен белгіленеді. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 2 желтоқсандағы № 1266 қаулысына сәйкес Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу бекітілген стратегиялық ТҚК қол жеткізуіне қарай Директорлар кеңесі және олардың тиімділігін бағалау нәтижелері, сондай-ақ аудиттелген қаржылық есептілік негізінде қоғамның қаржылық-шаруашылық қызметінің нәтижелері белгіленген тәртіппен бекітілгеннен кейін таза шоғырландырылған пайданың болуы есепті жылдың қорытындысы бойынша жүзеге асырылады. Бұл ретте аталған сыйақының жылдық жиынтық мөлшері 6 (алты) лауазымдық жалақыдан аспауы тиіс.

Ішкі аудит қызметі

Қызметкерлері дүниежүзілік Ішкі аудиторлар институтының қазіргі мүшелері болып табылатын «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ішкі аудит қызметінің (бұдан әрі – ІАҚ) миссиясы тәуекелге негізделген объективті ішкі аудиттер арқылы ұйымның құндылығын қолдау және арттыру, көзқарас, ұсыныстар беру және біліммен бөлісу болып табылады. Ішкі аудиттің тәуелсіздігі мен объективтілігін қамтамасыз ету мақсатында ІАҚ Директорлар кеңесіне, оның жанындағы Аудит жөніндегі комитетке тікелей бағынатын және өз жұмысы туралы оларға есеп беретін Холдингтің органы болып табылады.

Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Холдинг Жарғысының және Корпоративтік басқару кодексінің нормаларына, ІАҚ туралы ережеге және Холдингте ішкі аудитті ұйымдастыру қағидаларына сәйкес, Холдингте ішкі аудитті ұйымдастыру ережелеріне сәйкес оның қызметі жаһандық Ішкі аудит институты ұсынған Ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық негізін (бұдан әрі – ІАКТХН) басшылыққа алады.

Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 24 қарашадағы шешімімен ІАҚ өкілеттіктерінің жаңа мерзімі 2023 жылғы 1 ақпаннан 2026 жылғы 31 қаңтарды қоса алғанда белгіленді.

2022 жылғы 31 желтоқсандағы МАБ құрамы:

ІАҚ басшысы – Науанова Д.А., MBA for the Global Energy Industry (Warwick Business School, UK), сертифицикатталған ішкі аудитор (CIA), сертифицикатталған тәуекелдерді басқару бағалаушысы (CRMA), сертифицикатталған алаяқтық тергеушісі (CFE).

Ішкі аудитор – Бурабаева А.С., О.А. Байқоңыров атындағы Жезқазған университеті «Экономика және менеджмент» мамандығы бойынша Қазақстан Республикасының аудиторы, Қазақстан Республикасының кәсіби бухгалтері, практикалық ішкі аудитор (IAP).

Ішкі аудитор – Малдыбекова Д.Д., MSc in Logistics and Supply Chain Management (Heriot-Watt University, UK), сертифицикатталған ішкі аудитор (CIA), сертифицикатталған алаяқтық тергеушісі (CFE), корпоративтік АТ-менеджмент (COBIT) сертификаты.

Ақпараттық технологиялар аудиторы – Орамалов А.М., Ш. Есенов атындағы Ақтау мемлекеттік университеті, «Компьютерлер мен желілердің бағдарламалық және техникалық құралдары» мамандығы бойынша ақпараттық жүйелердің сертифицикатталған аудиторы (CISA), ақпараттық қауіпсіздіктің сертифицикатталған менеджері (CISM), ISO/IEC 27001:2013 стандартына сәйкес ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйелерінің жетекші аудиторы.



2022 жылғы жұмыс қорытындысы

Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен аудит жоспарына сәйкес 2022 жылы адам ресурстарын басқару, ауыл шаруашылық активтерін басқару, қазынашылық жүйе, корпоративтік қаржы жүйесі процестерінің аудиті, Холдинг даму жоспарының орындалу мониторингі, оның ішінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ еншілес ұйымдарының даму стратегияларының іске асырылуын бақылау мониторингі, инвестициялық саясатты және инвестициялық мәселелер бойынша Топ субъектілерінің қызметін үйлестіруді іске асыру жүргізілді.

Сондай-ақ ІАҚ әкімшілік шығыстардың жекелеген түрлерінің лимиттерінің сақталуына жыл сайынғы аудиттер мен Холдингтің атқарушы орган қызметінің негізгі көрсеткіштерінің нақты мәндерінің сенімділігін растау және жоспардан тыс тексерулер жүргізді.

2022 жылы ІАҚ орындалған аудиторлық тапсырмалардың нәтижелері бойынша бизнес-процестерді жобалауды жақсартуға, тәуекелдерді азайтуға және ішкі бақылау тиімділігін арттыруға, Холдингтің корпоративтік басқаруын дамытуға бағытталған барлығы 101 ұсыным шығарды, оның ішінде Холдинг Басқармасы 99 ұсынымды жүзеге асыру жөнінде шешім қабылдады. 2022 жылдың есепті кезеңдерінде ІАҚ ұсынымдары негізінде бекітілген түзету және алдын алу іс-шаралары жоспарларын орындаудың уақтылығының орташа деңгейі 95,5% құрады.

ІАКТХН стандартының талаптарына және Сапаны қамтамасыз ету және жақсарту бағдарламасына сәйкес 2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның еншілес ұйымдарының ішкі аудит қызметтерінің бес жылдық кезеңге – 2018–2022 жылдары қызметіне тұрақты сыртқы бағалау жүргізілді.

Сыртқы тәуелсіз бағалаушы ІАҚ Холдинг қызметінің этика кодексін және ішкі аудиттің халықаралық кәсіби стандарттарына (99%) сәйкестігін растады. ІАҚ өтеу деңгейі мемлекеттік сектор үшін Ішкі аудиттің жетілу моделіне сәйкес жоғары оңтайландыру деңгейінде бағаланады.

2023 жылға арналған жоспарлар

Холдингтің Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 24 қарашадағы шешімімен бекітілген 2023–2025 жылдарға арналған ІАҚ аудитінің жоспары 2023 жылы әкімшілік шығыстардың жекелеген түрлерінің лимиттерінің сақталуына және сенімділігіне жыл сайынғы тексерулермен бірге «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ атқарушы органы қызметінің негізгі көрсеткіштерінің нақты мәндері кәсіпкерлікті қолдау, тұрғын үй-құрылыс активтерін басқару, жоспарлау және бюджеттеу, қызметті құқықтық қамтамасыз ету және ынталандыру жүйелері саласындағы активтерді басқару процестеріне аудит жүргізуді көздейді.

Сондай-ақ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің тиімділігін бағалау, Холдингтің ақпараттық қауіпсіздік жүйесіне аудит және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жекелеген еншілес ұйымдарындағы ақпараттық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздік жүйелеріне аудит жүргізу, сондай-ақ ІАҚ үшін консалтинг өткізу жоспарлануда.

2022

Бекітілген
жоспарларының
орындаудың
уақтылығының орташа
деңгейі

95,5%



Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын басқару

Холдингтегі корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және шешу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-әрекеттерін үйлестіру мақсатында Директорлар кеңесі Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясатын бекітті. Саясат жанжалдарды сотқа дейін реттеу тәртібі мен рәсімдерін, сондай-ақ Холдинг органдарының, лауазымды тұлғаларының және қызметкерлерінің осы үдерістер шеңберіндегі әрекеттерін реттейді.

Холдингтің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерін басшылыққа алатын корпоративтік этика принциптері мен нормалары Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік этика кодексінде бекітілген.

Холдингтің Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 17 қазандағы № 10/19 шешімімен Холдингтің Іскерлік этика кодексін меритократия қағидаттарын сақтауға, қабылданған шешімдердің заңдылығы мен корпоративтік жанжалдарды шешуде

Омбудсмен институтын нығайту әділдігін қамтамасыз етуге бағытталған өзгерістер енгізілді.

Холдинг қызметкерлері жыл сайын «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік этика кодексін білуге тестілеуден сәтті өтеді.

ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫ

Холдингтің Іскерлік этика кодексін ережелерін сақтамау туралы ақпаратты жинауды, оны бұзу туралы дауларды қарауды бастауды, сондай-ақ дауларды шешуге қатысуды Холдингтің Омбудсмені жүзеге асырады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкерлері Іскерлік этика кодексін ережелерін бұзған жағдайда Омбудсменге жазбаша түрде де, ауызша да жүгінуге құқылы. Омбудсмен өз кезегінде қызметкерлердің, лауазымды тұлғалардың, сондай-ақ іскерлік әріптестер мен мүдделі тұлғалардың Іскерлік этика кодексін нормаларын сақтамау мәселелері бойынша



Іскерлік этика кодексін сақтау лауазымына қарамастан Холдингтің барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

өтініштерін есепке алуды жүргізеді. Омбудсмен бес жұмыс күні ішінде Холдинг қызметкерлеріне олар жүгінген жағдайда Іскерлік этика кодексінің ережелеріне түсіндірмелер беруге, уәкілетті органның «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік этика кодексі талаптарын бұзу фактісі бойынша жүгінген қызметкердің, лауазымды тұлғаның аты-жөнінің жасырын болуын қамтамасыз етуге міндетті.

Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысына қатысты Омбудсмен Холдингтің корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясатына сәйкес корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын шешуге жауапты тұлғалармен өз әрекеттерін үйлестіреді.

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің ережелеріне сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменінің 2021 жылға арналған қызметі туралы есебі Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитетімен және Басқарманың Аудит жөніндегі Директорлар комитетімен қаралып, бекітілді.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 15 шілдедегі шешімімен (№ 05/22 хаттама) Майра Дюсенбайқызы Тұрғанованың 2022 жылғы 1 сәуірден бастап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсмені лауазымындағы өкілетті мерзімінен бұрын тоқтатылып, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсмені Ардақ Қайсарұлы Жұмағалиевтың өкілеттік мерзімі 2 (екі) жылға тағайындалды.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Омбудсмен қызметін құқықтық базаны және құжаттамалық қамтамасыз етуді жетілдіру мақсатында Холдингтің ішкі нормативтік құжаттарын әзірлеу және жаңарту бойынша жұмыс жүргізілді.

Холдингтің Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 22 маусымдағы 06/20 сырттай отырысының шешімімен «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Омбудсмені туралы ереже бекітілді.

Омбудсмен туралы ереже Холдингтің ұйымдық құрылымындағы және корпоративтік басқару

жүйесіндегі Омбудсменнің құқықтық мәртебесін, өкілеттіктерді тағайындау және тоқтату тәртібін, рөлін, міндеттері мен функцияларын, құқықтары мен міндеттерін, жауапкершілігін Омбудсмен қызметінің өзге де мәселелерін егжей-тегжейлі реттейді.

2022 жылы Омбудсменге өтініштер түскен жоқ.

Сонымен қатар, Холдингпен лауазымды тұлғалармен және қызметкерлермен жасалған еңбек шарттарына «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да және оның еншілес ұйымдарымен қарым-қатынаста Корпоративтік басқару кодексінің ережелерін сақтау жөніндегі міндеттемелер кіреді.

Сайланған Омбудсменнің қызметі туралы кеңінен ақпараттандыру мақсатында Холдингтің барлық қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларына электронды құжат айналымы жүйесі арқылы Омбудсмен қызметі туралы, қызметкерлердің Холдингтің кері байланысымен Омбудсменмен байланысу құқығы/мүмкіндіктері туралы толық ақпарат жіберілді.

Сонымен қатар, Холдинг тобының қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларына ыңғайлы болу үшін олар арқылы өтініш беруші қызметкердің/еңбек дауына қатысушының тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) көрсетілген хабарламалар берілуі мүмкін байланыс арналары қарастырылған. Құпиялықты қамтамасыз ететін әдістердің кез келгенін пайдалана отырып Омбудсменге:

1. **электрондық пошта мекенжайына: Ombudsman;**
2. **телефон нөміріне: 8 7172 270402.**

Омбудсменге өтініштер беру механизмі және ол туралы ақпарат «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ корпоративтік сайтында орналастырылған.



Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес

2021 жылдың соңында Холдинг құрылымында бұрын құрылған, Басқарма Төрағасына есеп беретін Комплаенс қызметі сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарына сәйкес Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі комплаенс қызметіне қайта өзгертілді және Холдингтің Директорлар кеңесіне тікелей ауыстырылды. Бұл өзгеріс қызмет профилінің сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы күрес бағытында толыққанды ауысуына ықпал етті.

Осыған байланысты бұл «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-на сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы барлық заманауи нормативтік талаптарды тиімдірек сақтауға мүмкіндік берді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, Іскерлік этика кодексі, Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алу қағидалары және басқа да нормативтік құжаттар бекітіліп, қолданылуда.

Холдингтің Директорлар кеңесінің шешімімен Холдингтегі сыбайлас жемқорлықпен және алаяқтықпен күресуге бағытталған шараларды қарастыратын Холдингтің 2022 жылға арналған Сәйкестік бағдарламасы бекітілді. 2022 жылы Сәйкестік бағдарламасын жүзеге асыру аясында

сыбайлас жемқорлықпен күрес бойынша ауқымды жұмыстар жүргізілді.

Осылайша, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ кең ауқымды ақпаратты пайдалана отырып, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингті тұрақты негізде жүргізеді: БАҚ материалдары, тексеруші органдар мен Холдингтің Ішкі аудит қызметінің есептері, жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, әлеуметтік сауалнамалардың нәтижелері.

2022 жылы ықтимал сыбайлас жемқорлық олқылықтарын жою мақсатында сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді. Талдау шеңберінде Холдингтің ішкі құжаттарында бірқатар дискрециялық өкілеттіктер анықталды және жойылды, Холдинг қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша бизнес-процестерді жетілдіру бойынша ұсыныстар берілді. Жұмыстың бұл форматы Холдингке ықтимал тәуекелдердің және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы бұзудың алдын алуға мүмкіндік береді.

Сонымен қатар, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ құқық қорғау органдарына материалдарды жіберуді қоса алғанда, кейінгі шараларды қабылдау мақсатында сыбайлас жемқорлықтың ықтимал фактілері



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

бойынша қызметтік тергеу/тексеруді қамтамасыз етеді.

Холдингте мүдделер қақтығысын анықтау, шешу және алдын алу бойынша жұмыстарды жүргізу үшін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ аффилиирленген тұлғаларының және оның лауазымды тұлғаларының тізілімі тұрақты негізде жүргізіледі, бұл жақын туыстарының бірлескен жұмыс істеу мүмкіндігін азайтады, сондай-ақ сатып алу саласындағы мүдделер қақтығысының тәуекелдерін азайтады.

Холдингте сондай-ақ контрагенттерді тиісті тексеру институты жұмыс істейді, оның аясында 2022 жылы Холдингтің тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуына қатысуға өтініш берген 99 контрагент, сондай-ақ демеушілік көмек алуға өтініш білдірген контрагенттер тексерілді. Бұл механизм тәртіпсіз және адал емес контрагенттермен өзара әрекеттесу мүмкіндігін болдырмауға мүмкіндік береді.

Холдинг тобында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның еншілес ұйымдарының қызметкерлерін ақпараттандыруға және хабардарлығын арттыруға ерекше көңіл бөлінеді. Холдинг пен еншілес ұйымдардың қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлықпен және алаяқтықпен күресу мәселелері бойынша оқыту және консультациялар жүргізіледі. Холдингтің Еңбек ережелеріне сәйкес, жаңадан қабылданған барлық қызметкерлер Холдингтің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатымен танысуға міндетті.

Сонымен қатар, әкімшілік лауазымдарға орналасуға үміткерлер Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Заңын білуге тестілеуден өтуге міндетті. 2022 жылы барлық үміткерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы білу деңгейіне тестілеуден өтті. Бұл талап елдегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын білетін кандидаттарды қабылдауға мүмкіндік береді.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасының Заңына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге байланысты Холдингте

басқарушылық функцияларды жүзеге асыратын тұлғалар уәкілетті мемлекеттік органдарға активтері мен міндеттемелері туралы декларация тапсырды. 2023 жылдан бастап Холдингтің барлық қызметкерлерінің кірістері мен мүлкін жалпыға бірдей декларациялауға көшу бойынша дайындық жұмыстары жүргізілуде.

Холдингте сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қабылданған шаралар Холдинг қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасау тәуекелдерін азайтуға мүмкіндік берді, бұл «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның қызметкерлерін 2022 жылы осы құқық бұзушылықты жасағаны үшін жауапкершілікке тарту фактілерінің жоқтығымен дәлелденді.

2023 жылы Холдинг пен оның еншілес ұйымдары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мен анықтауға бақылауды күшейтуге, сондай-ақ Холдингте қатаң бас тарту атмосферасын құруға бағытталған жұмысты жалғастырады.

Жедел желі

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ықтимал заң бұзушылықтар туралы ақпаратты жедел алу үшін кері байланыс арналарын (жедел желі, электронды және пошталық байланыс арналары) құрды және жұмыс істейді, онда жеке және заңды тұлғалар Холдингтегі сыбайлас жемқорлықтың ықтимал немесе орын алған фактілері туралы жүгініп, хабарлайды.

2022 жылы Холдингтің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қызметіне қарауға жеке және заңды тұлғалардан 60 өтініш түсті.

Әлемдік тәжірибе көрсеткендей, сенім телефоны ұйымдағы сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықпен күресудің тиімді әдістерінің бірі болып табылады. Сондықтан «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ хабар таратушылармен өзара әрекеттесу үшін қолжетімді құралдарды пайдалануды жалғастыруды жоспарлап отыр.



Сыртқы аудитор

барлық қызметтерді қарайды. 2022 жылы ішінде «КПМГ Аудит» ЖШС аудиторлық ұйымы қаржылық есептілік аудитіне қатысы жоқ консультациялық қызметтерді көрсеткен жоқ.

ҚР заңнамасына сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды және оның қызметіне ақы төлеу мөлшерін анықтау Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне жатады.

Холдингтің 2022–2023 жылдардағы сыртқы аудитору «КПМГ Аудит» ЖШС болып табылады. Холдинг «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ сыртқы аудитті ұйымдастыру саясатына сәйкес, сондай-ақ сыртқы аудитордың халықаралық тәжірибеге сүйене отырып, әрбір бес жыл сайын жоба серіктесін (аудит бойынша негізгі жауапкершілікті көтеретін) ротациялау қағидатын ұстанады.

Аудиторлық қызметтердің құны 2022 жылға аудиторлық қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес ҚҚС-ты қосқанда 89 600 мың теңгені құрады.

Сыртқы аудитордан аудиторлық емес қызметтерді алған жағдайда Холдинг мүдделер қақтығысының (сыртқы аудитордың мүддесі оның қаржылық есептіліктің сенімділігі туралы пікіріне әсер етуі мүмкін жағдай) сыртқы аудитордың тәуелсіздігіне әсер ететін мүмкіндігіне (тәуекеліне) қатысты

2022

Сатып алуына қатысуға өтініш берген

99

контрагенттер тексерілді



2023 жылы Холдинг пен оның еншілес ұйымдары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мен анықтауға бақылауды күшейтуге, сондай-ақ Холдингте қатаң бас тарту атмосферасын құруға бағытталған жұмысты жалғастырады.

2022

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

124.....Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің құрамдас бөліктері

127.....Холдингінің негізгі тәуекелдері



Risk
management

5

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің құрамдас бөліктері

Тәуекелдерді басқару процесінің маңызды құрамдас бөлігі және дамыған корпоративтік басқару жүйесінің құрамдас бөлігі болып табылады. Холдингтің тәуекелдерді басқару процесінің негізгі элементі оның ұйымның ерекшеліктеріне, оның қызметінің негізгі принциптеріне, бизнес-процестерге және тәуекелдерді басқару процесіне әрбір қызметкерді тартуға бағытталғандығы болып табылады.

Холдингте тұтастық, ашықтық, құрылым, хабардарлық, үздіксіздік, циклділік сияқты тәуекелдерді басқару процесінің негізгі қағидаттарын белгілейтін Тәуекелдерді басқару саясаты бар.

Тәуекелдерді басқару процесінің мақсаты – мүмкіндіктерді барынша арттыру мен шығындарды болдырмау арасындағы тепе-теңдікке қол жеткізу.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да тәуекелдерді басқару Холдингтің келесі органдары мен бөлімшелерін тарта отырып, бірнеше деңгейде жүзеге асырылады: Директорлар кеңесі, Басқарма, тәуекелдерді басқаруды үйлестіруге жауапты құрылымдық бөлімше және басқа да құрылымдық бөлімшелер, сондай-ақ Ішкі аудит қызметі ретінде.

Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін қадағалауда негізгі рөл атқарады. Директорлар кеңесінің негізгі функциялары Холдингтің ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді мақсаттарын белгілеу, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тәуекелдерді басқаруды реттейтін негізгі құжаттарды бекіту, тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігі туралы есептерді қарау болып табылады. Директорлар кеңесі жанынан Аудит жөніндегі комитет құрылды, ол

Директорлар кеңесіне Холдингтің қаржылық-шаруашылық қызметін бақылауға, тәуекелдерді басқару жүйесінің сенімділігі мен тиімділігіне, корпоративтік басқару, сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігі саласындағы құжаттарды рәсімдеу.

Басқарма тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыруға және корпоративтік саясаттың іске асырылуын және сақталуын қамтамасыз ету үшін тәуекелдерді бақылау құрылымын құруға жауапты. Тәуекелдерді басқаруды тиімді ұйымдастыру мақсатында Басқармада Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитет жұмыс істейді, оның негізгі функциялары әртараптандыру қағидаттарына қол жеткізу мақсатында Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының активтері мен активтер мен міндеттемелер, тәуекелдерді оңтайландыру және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету міндеттемелерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсынымдар әзірлеу болып табылады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ алға қойған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге және оларға қол жеткізген кезде тәуекелдерді азайтуға бағытталған маңызды құрамдас бөлік тиімді жұмыс істейтін **ішкі бақылау жүйесі** болып табылады. Ішкі бақылау жүйесін ұйымдастыру Холдингтің тәуекелдерге жедел ден қоюға, Холдингтің негізгі және қосалқы бизнес-процестеріне және күнделікті қызметіне бақылауды жүзеге асыруға, сондай-ақ қатысушыларды кез келген елеулі кемшіліктер мен жетілдіру бағыттары туралы тиісті деңгейдегі ішкі бақылау дереу хабардар етуге қабілетті басқару жүйесін құруды көздейді. Ішкі бақылау жүйесінің сенімді және тиімді жұмыс істеуі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ барлық деңгейдегі лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің ішкі бақылау шеңберінде қатысуын және тұрақты өзара іс-қимылын талап етеді.



Тәуекелдерді басқару процесінің мақсаты – мүмкіндіктерді барынша арттыру мен шығындарды болдырмау арасындағы тепе-теңдікке қол жеткізу.

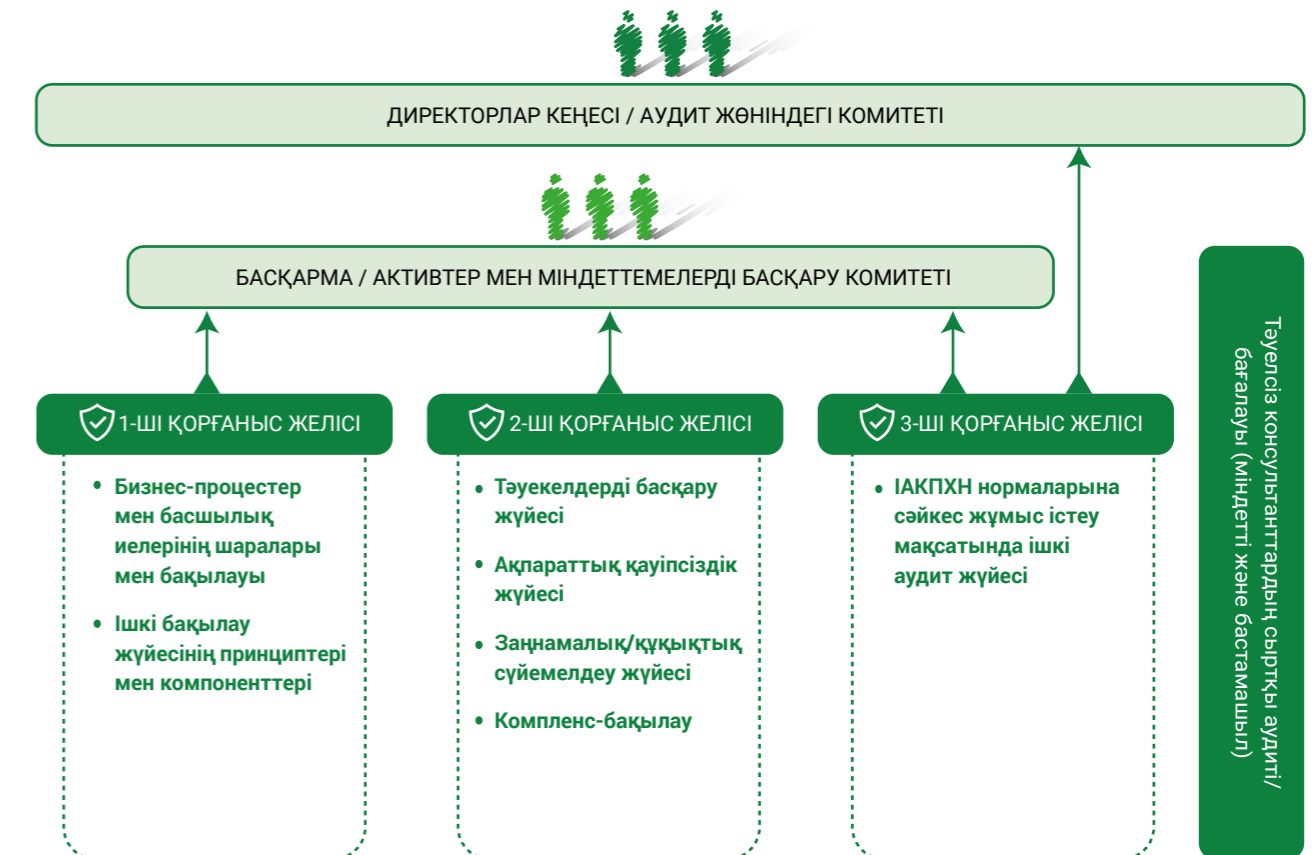
Холдингтің корпоративтік тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі қызметтің барлық деңгейлері мен бағыттарын, бизнес-процестерді, есеп беру/ақпарат түрлерін және операцияларды қамтиды. Бұл жүйе белгілі принциптерді, ережелерді және озық тәжірибелерді ескере отырып ұйымдастырылған және төмендегі үлгіде ұсынылған.

Бақылау рәсімдері – Холдингтің мақсаттарының, міндеттері мен жоспарларының орындалуына тиімді ішкі бақылауды қамтамасыз ету, стандартты емес операцияларды анықтау және жүзеге асыру, сондай-ақ тәуекелдердің алдын алу, шектеу және алдын алу жөніндегі Холдингтің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің заңсыз әрекеттері іс-шаралары мен іс-әрекеттердің құжатталған жүйесі.

Холдингтегі тәуекелдерді басқару тұрақты, динамикалық және үздіксіз процесс, ол келесі құрамдас бөліктерден тұрады: сәйкестендіру, өлшеу, бақылау, мониторинг.

Есепті жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тәуекелдерді басқару бойынша келесі жұмыстарды жүргізді:

- Холдингтегі барлық бизнес-процестерге кешенді талдау жүргізілді, ол тәуекелдер мен бақылауларды анықтау процесіне дейін жүргізілді. Холдингтегі бизнес-процестерді анықтау екі негізгі тәсілге негізделген: бизнес-процестерді сипаттау және реттеу. Бұл тәсілдерді кезең-кезеңімен қолдану белгілі бір бизнес-процестің мәнін жан-жақты анықтауға, сондай-ақ кейіннен оның үздіксіз мониторингін қамтамасыз етуге бағытталған.
- 2023 жылға арналған бизнес-процестердің, тәуекелдер мен бақылаулардың матрицасы бекітілді, ол ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесінің құралы болып табылады, ол Холдингтің негізгі бизнес-процестерін талдаудан тұратын және олардың тәуекелдерге ұшырауын бағалауға және осы тәуекелдерді басқару үшін бақылау рәсімдерін әзірлеуге бағытталған.



- Холдинг пен оның менеджерлері бизнесті дамыту стратегиясының бір бөлігі ретінде қабылдауға дайын болатын қысқа мерзімді де, ұзақ мерзімді де нәтижелердің өзгеруі мүмкіндігін білдіретін әртүрлі құрамдас бөліктер мен көрсеткіштерге тәуекелдік аппетит бекітілді.
- Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі саласындағы ішкі нормативтік құжаттарды оңтайлындыру және жаңарту.

2022 жылы тоқсан сайын «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі мен Басқарма Холдинг тобының негізгі тәуекелдерін және оларды басқару жөніндегі іс-шаралар жоспарларын сипаттайтын, тәуекелдер туралы шоғырландырылған есептерді, мониторингі және жаңартылған негізгі тәуекелдер картасы, сондай-ақ тәуекелдерді басқару іс-шараларын жоспарлайды.

Сондай-ақ 2022 жылы Ресей мен Украина арасындағы қақтығысқа байланысты геосаяси оқиғаларға байланысты және соның салдарынан мұнай бағасының, валюта бағамдарының құбылмалылығына байланысты Холдинг тоқсан сайын гипотетикалық сценарийлер бойынша талдау және стресс-тестілеу жүргізіп, Холдингтің тәуелсіз директорлары Холдинг тобының қаржылық және тәуекел көрсеткіштеріне сыртқы ортаның ықтимал теріс әсері тұрғысынан ағымдағы жағдай туралы хабардар етті.

2022 жылы тәуекел мәдениетін дамыту мақсатында Холдингке тән тәуекелдерді және COSO және ISO-31000 стандарттарына сәйкес келетін тәуекелдерді басқару принциптері, оның түрлерін тиімді анықтау, құрамдас бөліктерін айқындау және тәуекелдерді түсіну мақсатында Холдинг қызметкерлеріне тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі оқыту семинарлары өткізілді.

2023 жылға арналған жоспарлар

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ одан әрі жетілдіру және дамыту мақсатында 2023 жылға және орта мерзімді перспективаға келесі міндеттер қояды:

- Холдинг Тобында тәуекел мәдениетін жақсарту және оны корпоративтік басқару жүйесіне одан әрі интеграциялау;
- Холдингтегі тәуекелді және бизнес-процестерді бақылаудың тиімділігін арттыру;
- Холдинг Тобының еншілес ұйымдарымен тәуекелдерді басқару бойынша есеп беру жүйесін автоматтандыру;
- тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің құралдарын одан әрі жаңарту және жетілдіру.

Холдингтің негізгі тәуекелдері

Холдинг негізгі тәуекелдерді бағалау және анықтау процесінде сыртқы консультанттың қатысуымен әзірленген тәуекелдерді басқарудың орталықтандырылған жүйесі моделі шеңберінде бірыңғай стандартты ұстанады. Модель тәуекелдің негізгі түрлерін (өтімділік тәуекелі, нарықтық тәуекел, операциялық тәуекел, кәсіпкерлік тәуекел және жылжымайтын мүлік тәуекелі) бағалауды, сондай-ақ оларды біріктіруді және жиынтықты жабу үшін қалыпты және стресстік жағдайларда есептелген тәуекелдердің мөлшері қолда бар қаржылық ресурстардың жеткіліктілігін бағалауды қамтиды. Тәуекелдерді басқарудың орталықтандырылған жүйесінің әдістемесі, сондай-ақ Холдинг қызметінің миссиясы мен стратегиялық негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізуге тән стратегиялық тәуекелдерді анықтауды көздейді және белгіленген стратегиялық мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуге, оларға қол жеткізілген кезде тәуекелдерді барынша азайтуға бағытталған.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының негізгі тәуекелдері Холдинг Тобының барлық бизнес-процестеріне тән тәуекелдерге күмән келтіру үдерісінде айқындалады және маңыздылық дәрежесін ескере отырып, тәуекелдер картасында графикалық түрде көрсетіледі. Негізгі тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шаралар тәуекелдер тізіліміне сәйкес бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес тұрақты негізде жүзеге асырылады. Тәуекелдер картасы, тәуекелдер тізілімі, негізгі тәуекелдер бойынша іс-шаралар жоспары және іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есеп тоқсан сайын Директорлар кеңесімен қаралады және бекітіледі.

НЕСИЕЛІК ТӘУЕКЕЛ

Холдинг Тобының контрагентінің өз міндеттемелері бойынша қаржы құралы бойынша дефолт тәуекелі несиелік тәуекел болып табылады



Холдингтегі тәуекелдерді басқару тұрақты, динамикалық және үздіксіз процесс, ол келесі құрамдас бөліктерден тұрады: сәйкестендіру, өлшеу, бақылау, мониторинг.





БАЙТЕРЕК

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

және Холдинг Тобы үшін ықтималдылығының жоғары дәрежесімен және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметіне әсер ететін ең маңызды болып саналады. Маңыздылықтың жоғары дәрежесін ескере отырып, 2022 жылы бұл тәуекел Холдингтің тәуекелдер картасына сәйкес қызыл тәуекел аймағында орналасты.

Несиелік тәуекелді басқару жүйесінің мақсаты оның алдын алу, қарыз алушының қаржылық міндеттемелерін орындамауы салдарынан қаржылық шығындардың болу ықтималдығын төмендету болып табылады.

Несиелік тәуекелге ұшырауды басқару құралдары жеке қаржы активі және/немесе қаржы активтері портфелі шеңберінде қарастырылады және екі санатқа бөлінеді:

1. несиелік тәуекелдердің себептерін болдырмау құралдары;
2. несиелік тәуекелдердің салдарын басқару құралдары.

Жеке қаржы активіндегі несиелік тәуекелдің себептерін болдырмау құралдары қарыз алушының несиелік қабілетін бағалау мен бақылауды қамтиды.

Қаржы активтерінің портфельдеріндегі несиелік тәуекелдердің себептерін болдырмау құралдары қаржылық активтер портфельдерін сандық бағалау және несиелік және инвестициялық шешімдерді қабылдау процесін жетілдіру болып табылады. Несиелік шешім қабылдауды жетілдіруге кіреді:

1. ұйымдық құрылымды жетілдіру;
2. несиелеу және әртүрлі қаржы құралдарына инвестициялау процесін бақылау;
3. қолданылатын ақпараттық технологияларды жетілдіру.

Холдинг пен оның еншілес ұйымдары несиелік тәуекелге ерекше көңіл бөледі. Несиелік тәуекел деңгейін анықтау және тәуекелді азайтуға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыру контрагенттің несиелік қабілетін анықтау және бір қарыз алушы және/немесе байланысты қарыз алушылар тобы үшін шекті лимиттерді белгілеу үшін әртүрлі құралдарды пайдалана отырып тұрақты негізде жүзеге асырылады. Лимиттерді белгілеу кезінде Холдинг халықаралық рейтингтік

агенттіктер берген контрагенттердің ең төменгі несиелік рейтингтерін пайдаланады, сондай-ақ қолда бар қаржылық есептілік пен өзіндік талдау нәтижелері негізінде қаржылық жағдайды бағалайды. Шоғырландырылған негізде тәуекелдің осы түріне мониторингті және бақылауды Холдингтің уәкілетті органы жүзеге асырады.

ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Өтімділік тәуекелі Холдинг Тобы үшін маңызды тәуекелдердің бірі болып саналады және активтер мен міндеттемелерді өтеу мерзімдерінің сәйкес келмеуіне байланысты, бұл өз кезегінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның баланс және баланстан тыс міндеттемелерін қанағаттандыру үшін қолайлы баға бойынша жеткілікті өтімділікпен қамтамасыз етуге әсер етеді.

Холдинг барлық міндеттемелерді өтеу мерзіміне қарай өтеуге қажетті қаражаттың тұрақты болуын қамтамасыз ету мақсатында өтімділікті басқаруды жүзеге асырады.

Холдингтің өтімділікті басқару рәсімдері мыналардан тұрады:

- ақша ағындарын болжау және өтімді активтердің қажетті деңгейін есептеу;
- қаржыландыру көздерінің әртараптандырылған құрылымын қолдау;
- тартылған қаражаттардың шоғырлануы мен құрылымын басқару;
- қарыздық қаржыландыру жоспарларын әзірлеу;
- қолма-қол ақша өтімділігіндегі алшақтық жағдайында қорғау шарасы ретінде еркін сатылуы мүмкін жоғары өтімді активтер портфелін қолдау;
- өтімділікті және қаржыландырудың берілген деңгейін қолдау үшін күтпеген жағдайлар жоспарларын әзірлеу;
- Холдинг Тобының баланстық өтімділік коэффициенттерінің белгіленген стандарттар мен лимиттер сәйкестігін бақылауды жүзеге асыру.

НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Холдинг валюталық, пайыздық және басқа да қаржы құралдары бойынша ашық позицияларға байланысты нарықтық тәуекелге ұшырайды, олар нарықтағы жалпы және арнайы өзгерістер тәуекеліне ұшырайды.

Нарықтық тәуекелді басқару жүйелерінің мақсаты «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қабылдаған жалпы тәуекелді өзінің стратегиялық мақсаттарына сәйкес деңгейде ұстап тұру болып табылады. Күтпеген қаржылық шығындарға әкеп соғуы мүмкін нарықтық тәуекелдерге ұшырауды азайту негізінде Холдингтің активтері мен капиталының барынша сақталуын қамтамасыз ету басымдылық болып табылады.

Нарықтық тәуекелді басқару процесі келесі кезекті кезеңдерді қамтиды:

- басқаруды жоспарлау – нарықтық тәуекелдерге ұшырауды тиімді басқарудың тиісті тәсілдерін анықтау;
- сәйкестендіру – Холдингтің қаржылық нәтижесіне теріс әсер етуі мүмкін нарықтық тәуекелдерге ұшырау түрлерін анықтау және құжаттау;
- сапалық бағалау – нарықтық тәуекелдерді сапалы талдау, олардың Холдингтің қаржылық нәтижесіне әсерін бағалау мақсатында олардың туындау себептерін анықтау;
- сандық бағалау – нарықтық тәуекелдердің жүзеге асу салдарының пайда болу ықтималдығы мен әсерін сандық талдау;
- жауап беруді жоспарлау – нарықтық тәуекелдерді жүзеге асырудың жағымсыз салдарын жеңілдету процедуралары мен әдістерін анықтау;
- әсер ету мониторингі және бақылау – нарықтық тәуекелдердің мониторингі және оларды уақтылы басқару рәсімдерін орындау; нарықтық тәуекелдерге ұшырауды барынша азайту бойынша қабылданған шаралардың тиімділігін бағалау.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Холдинг ішкі процестердің, жүйелердің жұмыс істеуінің, қызметкерлердің әрекеттерінің, сондай-ақ сыртқы оқиғаларды жүзеге асырудан туындайтын шығындардың адекватты емес немесе қате болуы нәтижесінде шығындарға әкелетін операциялық тәуекелге ұшырайды.

Операциялық тәуекелдерді басқарудың мақсаты операциялық шығындарды азайту, шығындарды ұтымды ету, сондай-ақ бақылаудан тыс оқиғаларға әрекет ету уақытын қысқарту және барабарлығын арттыру арқылы Холдингтің операциялық тиімділігін оңтайландыру болып табылады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ операциялық тәуекелді келесі құралдар арқылы басқарады:

- әрбір оқиға бойынша операциялық тәуекелдерді басқару бойынша ұсынымдар әзірлейтін жауапты құрылымдық бөлімшенің қатысуымен іске асырылған және ықтимал тәуекелдер дерекқорын толтыру арқылы операциялық тәуекелдер санатына қатысты оқиғаларды жіктеу;
- операциялық тәуекелдерді жүзеге асыруға байланысты нақты шығындарды салыстырумен капиталдың резервін есептеу;
- операциялық тәуекелдер туралы есеп беру;
- сабақтастықты басқаруды тиісті деңгейде қамтамасыз ету.

Операциялық тәуекел деңгейіне мониторинг нәтижелері тиісті алқалы органдарға жеткізіледі.

2022

Тұрақты даму саласындағы қызмет

- 132... Тұрақтылықты басқару жүйесі
- 135... Холдингінің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізудегі үлесі
- 137... Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
- 142... Ақпараттық саясат
- 144... Персоналды басқару
- 156... Жауапты инвестиция
- 158... Экономикалық нәтиже
- 159... Сатып алу әрекеттері
- 160... Қоршаған ортаны қорғау
- 162... Демеушілік және қайырымдылық көмек



6





Тұрақты дамуды басқару жүйесі

Қазақстан Республикасы Үкіметінің негізгі қаржы институты бола отырып, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ оның қоршаған ортаға әсер етуінің маңыздылығын (кең мағынада) және мүдделі тараптардың мүдделерінің тепе-теңдігін сақтауға тырысады.

Холдинг өз қызметі аясында экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттардың бірізділігін қамтамасыз етеді, соның ішінде:

- Жетілдірілген технологияларды құруға және дамытуға инвестициялардың өсуі;
- өңдеу өнеркәсібінің өсуі; шикізаттық емес салалар экспортының өсуінің артуы;
- еңбек өнімділігін арттыру; жаңа жұмыс орындарын құру;
- шектеулі ресурстарды оңтайлы пайдалану;
- бәсекелестік процедуралар мен жұмысқа орналасуға тең мүмкіндіктер беру;
- еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және жұмысшылардың денсаулығын сақтау және т.б.

Холдинг өз қызметінде Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінде бекітілген: ашықтық, есеп беру, мөлдірлік, этикалық мінез-құлық, мүдделі тұлғалардың мүдделерін сақтау, адам құқықтарының мүдделерін сақтау, адам құқықтарын сақтау, төзбеушілік Сыбайлас жемқорлық және мүдделер қақтығыстарына жол берілмейді.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ сонымен қатар БҰҰ-ның адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы жаһандық келісімнің қағидаларын ұстанады. Толығырақ, мақсаттар, міндеттер, қағидаттар тұрақты даму саласындағы Холдинг саясатында бекітілген.

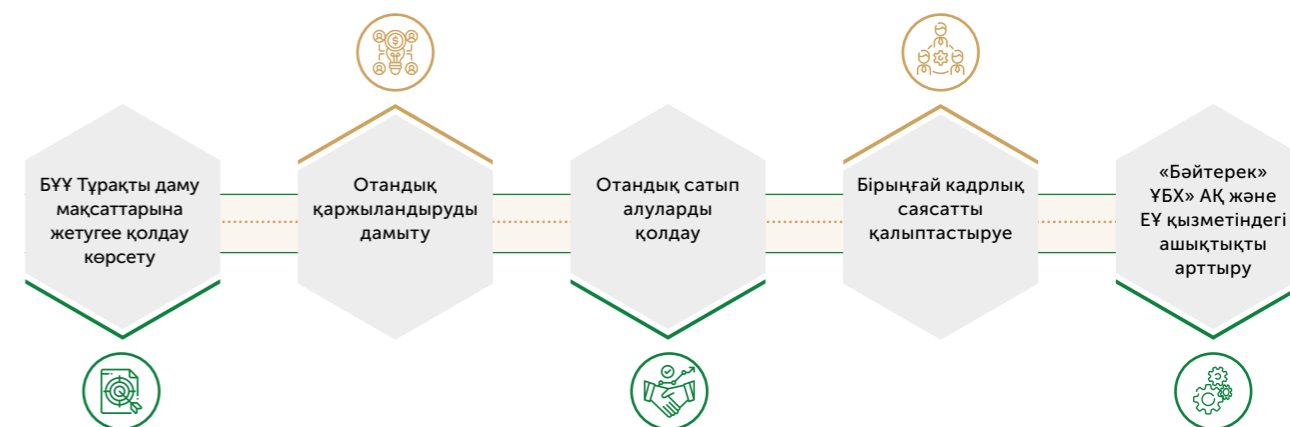
2022 жылы Холдинг БҰҰ Жаһандық бастамасына – әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидастары (әйелдердің мүмкіндіктері мен принциптері) жатады. Осы қағидастарға сәйкес Холдинг гендерлік теңдікті қамтамасыз ету жөніндегі шараларды белсенді қолдайды. Осы қағидастарды ұстану туралы толық ақпарат осы Есепке қосымшада берілген.

Холдинг ESG-ді енгізуге ерекше назар аударады. Сонымен бірге, Холдинг осы саладағы жаһандық және ұлттық басымдықтарды, соның ішінде төмен көміртекті экономика мен декарбонизацияға көшу, сондай-ақ ESG басып шығаруға қарсы тұрған тұрақты қаржыландыру құралдарын игерумен айналысады. Сонымен қатар, ашықтықтың артуына, бірыңғай кадрлық

саясаттың қалыптасуына және жауапкершілікті сатып алуларға ерекше көңіл бөлінеді.

Холдингтің 2014–2023 жылдарға арналған даму жоспары Тұрақты даму саласындағы ПӘК – ESG-рейтингі кіреді. Осы ПӘК мақсатты мәні базалық мәнмен салыстырғанда 2023 жылға қарай бағалауды 2 тармаққа арттыруды көздейді.

Тұрақты даму саласындағы Холдингтің басым бағыттары



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУДЫҒЫ ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫ

Холдингтегі тұрақты даму менеджменті басшылық корпоративтік басқарудың жалпы жүйесі аясында жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Холдингтің Директорлар кеңесі тұрақты дамудың орындалуын стратегиялық басқаруды және бақылауды жүзеге асырады.

Холдингтің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитетінің құзыреттілік шеңбері тұрақты даму мәселелерін қарастыруды алдын ала тапсырды.

Холдингтің Басқармасы тұрақты дамуды басқарудың және оны іске асырудың тиісті жүйесінің қалыптасуын қамтамасыз етеді, сонымен қатар тұрақты даму саласындағы тиісті іс-шаралардың жоспарын бекітеді. Басқарма сонымен қатар Директорлар кеңесінің есеп беруден кейінгі жылдың үшінші тоқсанында тұрақты даму туралы есепті қарастырады.

Холдингтің мүшелерінің ПӘК корпоративтік карталары «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның тұрақты дамуын қамтамасыз ету ПӘК кіреді, ал деректер көзі Холдингтің тұрақты даму шараларын орындау туралы есеп болып табылады.

Іс-шараларды жүзеге асыру және тұрақты даму саласындағы тиімділікке қол жеткізу үшін жеке жауапкершілікті өз құзыреті шегінде олардың құзыреті шегінде Холдингтің тиісті құрылымдық бөлімшелерінің басшылары жүзеге асырады.

Холдингтің тұрақты даму мәселелерін үйлестіретін негізгі бөлім – келесі жұмыстарды жүзеге асыратын стратегия және корпоративтік даму бөлімі:

- тұрақты даму саласындағы жоспарлау жұмыстарын жүргізеді;
- Холдингтің тұрақты даму саласындағы құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді;
- іс-шаралар жоспарының және тұрақты даму саласындағы ПӘК орындалуы жөнінде есеп дайындайды;

- Холдингтің жылдық есебін тұрақты даму бөліміне енгізу және GRI Standards халықаралық стандарттарға сәйкес тұрақты даму саласындағы есеп беруіне дайындық жүргізеді;
- Холдингпен және халықаралық ұйымдармен тұрақты даму мәселелері бойынша өзара әрекеттеседі.

Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының лауазымды тұлғалары қызметті жүзеге асырудағы тұрақты даму қағидаттарын ұстанады және олардың міндеттерін орындауына және барлық қызметкерлердің қатысуына ықпал етеді.

2022 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША ХОЛДИНГТІҢ 2022–2023 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ТҰРАҚТЫ ДАМУ ШАРАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРУЫ

Холдингтің экологиялық және әлеуметтік саясатының ережелерін іске асыру аясында Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының инвестициялық қызметіне ESG енгізуге есеп беру туралы есеп дайындалды.

2022 жылы ауыл шаруашылық саладағы жобаларды іске асыруда тұрақты даму қағидаттарын қолдану танылды. «АҚК» АҚ қызметінің барлық кезеңінде, ағымдағы несиелеу бағдарламалары, тұрақты даму қағидаттарына сәйкес келетін агроөнеркәсіптік кешен субъектілерін қаржыландыру және энергияны үнемдейтін технологияларды енгізуді, су мен қалдықтарды үнемді пайдалануды, жылыжай кешендері, суару жүйесін құру және интенсивті бақтарды құру сияқты аумақтарды қамтамасыз ететін АӨК субъектілерін қаржыландырды.

Жыл сайын Холдинг БҰҰ тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы ақпаратты жариялайды.

2022 жылы «Жасыл кеңсе» элементтерін енгізу үшін бірқатар шаралар жүзеге асырылады, атап айтқанда:

- сенбіліктің өткізілуі;
- аз қамтылған отбасыларға арналған киім мен аяқ киімді жеткізу үшін қорапты орнату;
- ресурстарды үнемдеуге арналған үгіт-насихат кестелерін дайындау;
- «Жасыл кеңсе» тақырыбында тренинг өткізу.

Сонымен қатар, Холдинг «Қазақстанның үздік жасыл кеңсесі» номинациясында GREEN OFFICE AWARDS марапатын алды.

Холдинг сондай-ақ тұрақты даму үшін сыртқы бастамаларға белсенді қатысуға тырысады. 2022 жылдың сәуірінде БҰҰ бастамасын іске асыру туралы «Әйелдердің құқығы мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттарын/Women Empowerment Principles (WEP)» меморандумына қол қойылды, құжат сайтта орналастырылған. 2022 жылдың қараша айында Холдинг Ұлттық ESG клубына қосылды.

Холдингте оның мүдделі тараптары үшін оның қызметі туралы ақпараттың ашықтығын арттыру үшін ерекше көңіл бөлінеді. Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 15 шілдедегі № 05/22 шешімімен Холдингтің 2021 жылғы жылдық есебі (бұдан әрі – есеп) бекітілді. Есеп ақпараттарды ашудың ең жақсы халықаралық тәжірибесі GRI стандарттарына сәйкес дайындалды. Сондай-ақ, Холдингтің Директорлар кеңесінің жоғарыда аталған шешіміне сәйкес, Холдингтің 2021 жылғы тұрақты дамуы туралы есеп қаралды. Қазақстандық қор биржасының жылдық есептерінің қорытындысы бойынша Холдингтің 2021 жылғы жылдық есебі «Қаржы саласындағы ең жақсы жылдық есеп» номинациясында диплом алды.

2023 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

2023 жылы Холдинг тұрақты даму үшін бірқатар шаралар жоспарланған, оның ішінде:

- Холдингтің 2024–2033 жылдарға арналған жоспарын бекіту, ESG енгізуге қосылады;
- Холдингтің БК жасыл жобаларға (соның ішінде әлеуметтік) жасыл жобалардың бірыңғай базасы, Холдингтің экологиялық және әлеуметтік саясатында, сондай-ақ әлеуметтік жобаларда, сектордың бұзылуында анықталған жасыл жобаларды қалыптастыру (оның ішінде энергетика, АӨК, тұрғын үй бөлімі және т.б.), қаржыландыру, экологиялық және әлеуметтік әсерлер көлемі;
- ҚР 31.12.2021 № 996 такси жобалары, сондай-ақ жоба портфелін декарбонизациялау мәселелері бойынша экологиялық және әлеуметтік саясатты актуализациялау;

- тұрақты даму саласындағы Холдинг саясатын актуализациялау;
- жұмысшылардың экологиялық санасын жақсарту бойынша үгіт-насихаттау шараларын жүргізу: конкурстар, тимбилдинг, бизнес таңғы астары, экологиялық акциялар;
- тұрақты даму облигацияларын (ESG-облигациялары – жасыл, әлеуметтік), соның ішінде Холдинг арқылы өткізу мәселесі бойынша жұмыс жүргізу;
- еңбек және қауіпсіздік техникасы (OHSAS 18001)/экологиялық менеджмент (ISO 14001) және басқаларын алу мүмкіндігін қарастыру.

Холдингтің БҰҰ тұрақты даму мақсаттарына жетуіне қосқан үлесі

Холдингтің басшылығы 2015 жылы БҰҰ Бас ассамблеясының планетаның ресурстарын сақтай отырып, кедейлікті жоюға және әмбебап-жақсы қарым-қатынасты қамтамасыз етуге бағытталған 17 тұрақты даму мақсаттарын (ТДМ) қолдайды.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның жолға жетуіне көмек көрсету іс-шараларға жауапты тәсілдерді қолдану арқылы жүзеге асырылады. Сонымен, Жобалық портфолио құрған кезде, Холдинг өзіне сәйкес келетін жобаларды артық көреді және Қазақстан Республикасының тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына, соның ішінде өз үлестерін қосқан жобаларға айтарлықтай әсер етеді:

- барлық ескерту және тұрақты индустрияландыру;

- қалалар мен елді мекендердің ашықтығы, қауіпсіздігі, тіршілік және экологиялық тұрақтылығы;
- Қазақстан Республикасы экономикасын және жекелеген аймақтарды/қалалардағы әртарапандыру.

Есепті жылы Холдинг БҰҰ ұйымдастырған Қазақстанда ТДМ-ын дамыту жөніндегі дөңгелек үстелдер мен семинарларға қатысты.

Холдингінің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге бағытталған міндеттері¹

БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттары	Іс-шаралар өткізу
ТДМ 3. Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және салауаттылықты насихаттау	<ul style="list-style-type: none"> Қызметкерлерге қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау.
ТДМ 4. Инклюзивті және сапалы білім беруді қамтамасыз ету, өмір бойы білім алу мүмкіндіктерін ынталандыру	<ul style="list-style-type: none"> Кәсіпкерлерді қаржылық емес қолдау, оның ішінде оқыту бағдарламаларын ұйымдастыру; ішін оқыту бағдарламаларын жүзеге асыру; қайырымдылық білім беру жобаларын қолдау.
ТДМ 5. Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және барлық әйелдер мен қыздардың құқықтарын кеңейту	<ul style="list-style-type: none"> Тең еңбек жағдайлары мен мансаптық мүмкіндіктер жасау; өнімділікті бағалау мен еңбекақы төлеудің тең жүйесін қамтамасыз ету; әйелдер кәсіпкерлігі жобаларын қолдау.
ТДМ 8. Тұрақты, инклюзивті және тұрақты экономикалық өсуге, толық және өнімді жұмыспен қамтуға және лайықты еңбекке жәрдемдесу	<ul style="list-style-type: none"> Холдингінің қаржылық құралдарын ұсыну арқылы ірі бизнесті қолдау және ШОБ дамыту; Тұтынушыға бағытталған қызметтерді жақсартуға бағытталған бастамаларды жүзеге асыру.
ТДМ 9. Тұрақты инфрақұрылымды құру, индустрияландыру мен инновацияны ынталандыру	<ul style="list-style-type: none"> Өңдеу өнеркәсібіндегі еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған жобаларды қолдау; қазақстандық тауарлық емес тауарларды өндірушілерді және қызмет көрсетушілерді сыртқы нарықтарда ілгерілету және олардың бәсекеге қабілеттігін күшейту; тұрғын үй құрылысын қолдау; технологиялық кәсіпкерлікті және private equity инфрақұрылымын дамыту.
ТДМ 10. Ел ішіндегі және арасындағы теңсіздікті азайту	<ul style="list-style-type: none"> Жастарға, ісін жаңа бастаған кәсіпкерлерге арналған өнімдерді әзірлеу; халықтың әлеуметтік осал топтарына арналған өнімдерді әзірлеу; қайырымдылық жобаларын жүзеге асыру арқылы бар аймақтардағы мүгедектерге қолдау көрсету.
ТДМ 11. Қалалар мен елді мекендердің ашықтығын, қауіпсіздігін, тұрақтылығын және экологиялық тұрақтылығын қамтамасыз ету	<ul style="list-style-type: none"> Ірі инфрақұрылымдық және индустриялық жобаларды қолдау; ШОБ субъектілеріне жан-жақты қолдау көрсету.
ТДМ 12. Тұрақты тұтыну және өндіріс үлгілеріне көшуді қамтамасыз ету	<ul style="list-style-type: none"> Жасыл жобаларды қолдау; Холдинг кеңсесінде ресурстарды үнемдейтін технологияларды қолдану; ресурстарды жауапты тұтыну.
ТДМ 16. Тұрақты даму үшін бейбіт және инклюзивті қоғамға жәрдемдесу, барлығының сот төрелігіне қолжетімділігін қамтамасыз ету және барлық деңгейде тиімді, есеп беретін және инклюзивті институттарды құру	<ul style="list-style-type: none"> Елдің әлеуметтік-экономикалық дамуына бағытталған мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру; Холдингінің мүдделерін қозғайтын құқықтық актілерді әзірлеуге/ өзгертуге қатысу.
ТДМ 17. Тұрақты даму үшін жаһандық серіктестікті іске асыру және жандандыру құралдарын күшейту	<ul style="list-style-type: none"> Тұрақты даму мәселелері бойынша халықаралық институттарымен және қаржылық ұйымдармен ынтымақтастық; Қазақстанда ТДМ-ын ілгерілету бойынша конференцияларға, форумдарға, дөңгелек үстелдерге қатысу.

¹ Холдингінің 2022 жылы БҰҰ ТДМ-на қол жеткізуге қосқан үлесі туралы толығырақ ақпарат Холдингінің 2022 жылға арналған тұрақты даму есебінде берілген.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Холдинг барлық мүдделі тараптармен тиімді және теңгерімді қарым-қатынас орнатуға үлкен көңіл бөледі.

Табысты және тиімді тұрақты даму саясатын жүргізу үшін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге көңіл бөледі. Мүдделі тараптарды анықтау кезінде Холдинг пен оның еншілес ұйымдары осы саладағы халықаралық стандарттарды пайдаланады. Мүдделі тараптардың тізбесін, олардың ықпал ету дәрежесін және Холдинг мүдделеріне ықпал ету салаларын анықтау үшін Холдингінің мүдделі тараптарының картасы әзірленді, ол Холдингінің, оның еншілес компанияларының қоршаған ортасы туралы ақпаратты жүйелеуге және мүдделі тараптардың әрқайсысымен жұмыс істеудің барабар стратегиясын құру мақсатында визуализациялауға мүмкіндік береді.

2021 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ мүдделі тараптар картасы рөлдерді, жауапкершіліктерді және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу рәсімдерін ескере отырып, өзара іс-қимыл стратегиясы (коммуникация стратегиясы) бөлігінде жаңартылды және негізгі мүдделі тараптардың тізбесі мен олардың ықпал ету дәрежесін анықтайды.

Холдингінің мүдделі тараптармен өзара іс-қимылын ұйымдастыру процесі қатысу принципін негізделген, ол Холдинг қызметін басқару процесінің барлық кезеңдерінде мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруді және маңызды мәселелер, ықтимал тәуекелдер және жауапкершілік шегін талқылауға тартуды көздейді.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің негізгі нысандары болып табылады:

1. сауалнамалар, фокус топтар, мүдделі тараптармен кездесулер, қоғамдық кездесулер, семинарлар, байланыс құралдары арқылы кері байланыс, консультативтік кеңестер;
2. әлеуметтік әріптестік қағидаттарына негізделген ұжымдық шарттар;

3. көп жақты форумдар, консультациялар панельдері, консенсус құру процесі, бірлескен шешім қабылдау процесі, фокус-топтар, кері байланыс схемалары;
4. бірлеске жобалар, бірлескен кәсіпорындар, серіктестіктер, мүдделі тараптардың бірлескен бастамалары;
5. мүдделі тараптардың қатысуын басқаруға, стратегияға және операцияларға біріктіру.

Мүдделі тараптардың қатысуы келесі үш қағиданы сақтау арқылы жүзеге асырылады:

Материалдық. Холдинг өзінің мүдделі тараптарын нақты анықтайды және мүдделі тараптардың қандай мүдделері маңызды екенін түсінеді.

Толықтық. Холдинг өз қызметі барысында мүдделі тараптардың алаңдаушылығына назар аударады, атап айтқанда, олардың пікірлерін, қажеттіліктерін және қызметтің күтілетін нәтижелерін, сондай-ақ маңызды мәселелер бойынша пікірлерін түсінеді.

Жауап беру. Холдинг мүдделі тараптардың барлық маңызды мәселелеріне дәйекті түрде жауап береді.

Мүдделі тараптармен қарым-қатынасты басқаруды ұйымдастыру мақсатында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өз қызметін келесі негізгі принциптерге бағыттайды:

- барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді;
- өз қызметі туралы мақсатты аудиторияны белсенді түрде ақпараттандыруға ұмтылады;
- мемлекеттік бағдарламаларды, белгілі бір ішкі рәсімдерді, сондай-ақ қаржылық ресурстарды (сатып алулар, жұмысқа орналасуға сыртқы үміткерлер арасында конкурстық іріктеу, қаржылық және қаржылық емес қызметтерді көрсету) іске асыруға қатысты объективтілікті, сенімділікті, тәуелсіздікті және ақпараттық



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді;

- барлық мүдделі тараптармен ашық және өнімді ынтымақтастықты қамтамасыз етеді;

- мүдделі тараптар алдындағы өз міндеттемелерін орындайды;

- тұрақты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады.

Мүдделі тараптардың негізгі топтары және олармен өзара әрекеттесу әдістері¹

Мүдделі тарап	Қызығушылықтар/ мотивтер	Әсер ету құралдары	Өзара әрекеттесулер стратегиясы
Жалғыз акционер	Холдингтің Жалғыз акционерінің мүдделерін сақтау, стратегиялық мақсаттарға/ көрсеткіштерге қол жеткізу	Жарғы, Холдингтің басқару кодексі, ресми өтініштер	<ul style="list-style-type: none"> • негізгі қызмет бағыттарын, сондай-ақ Жалғыз акционердің құзыретіне қатысты мәселелерді үйлестіру; • Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдинг Жарғысына сәйкес негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын жүзеге асыруды қамтамасыз ету; • Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғының, Холдингтің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы шынайы ақпаратты ұсыну.
Басқару органы	Органның құзыретіне жататын Холдинг қызметіне жалпы басшылық жасау	Жарғы, Холдингтің ішкі құжаттары	<ul style="list-style-type: none"> • Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Жарғымен Холдингтің Жалғыз акционерінің айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді қоспағанда, негізгі қызмет мәселелері бойынша шешімдер қабылдау; • Холдинг қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыру.
Менеджмент	Холдингтің ағымдағы қызметіне басшылық жасау, Холдингтің басқа органдары мен лауазымды тұлғаларының құзыретіне кірмейтін қызмет мәселелері бойынша шешімдер қабылдау	Жарғы, Холдингтің ішкі құжаттары	<ul style="list-style-type: none"> • Холдингтің Жалғыз акционері мен Директорлар кеңесінің шешімдерін орындау; • Даму жоспарын дайындау және іске асыру және Холдинг қызметіне қатысты басқа да мәселелер; • Холдингтің операциялық қызметін басқару.

¹ 2022 жылы мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл бойынша жүзеге асырылған іс-шаралар туралы толығырақ ақпарат Холдингтің 2022 жылға арналған тұрақты даму есебінде берілген.

Мүдделі тарап	Қызығушылықтар/ мотивтер	Әсер ету құралдары	Өзара әрекеттесулер стратегиясы
Қызметкерлер	Мансаптық өсу, жоғары пайда төлемі, әлеуметтік қамсыздандыру (денсаулық сақтау, жыл сайынғы ақылы еңбек демалысы), біліктілігін арттыру	Еңбек кодексі, еңбек шарттары (азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар)	<ul style="list-style-type: none"> • қызметкерлерді бос орындар және корпоративтік конкурстар туралы электронды пошта арқылы хабардар ету; • жыл сайынғы демалыстарды жоспарлау; • қызметкерлер үшін мәдени корпоративтік іс-шараларды (команда құру және т.б.) қалыптастыру және өткізу; • оқуды өткізуде және/немесе қызметкерлердің біліктілігі мен біліктілігін арттыруда сүйемелдеу; • болған жағдайда еңбек дауларын шешу үшін келісім комиссиясының болуы; • Холдингтің міндеттері мен функцияларын жүзеге асыруға бағытталған лауазымдық өкілеттіктерді орындау. Білікті және уәжді кадр саясатын қалыптастыруға бағытталған ашық, транспарентті жүргізу; • барлық қызметкерлерге жұмыс барысында өз әлеуетін іске асыруға тең мүмкіндіктер беру, олардың нәтижелерін бейтарап және әділ бағалау, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімі мен дағдылары негізінде таңдау және мансаптық өсу.
Мемлекеттік органдар	Салық түсімдері, экономикалық өсу, жұмыспен қамту/жаңа жұмыс орындарын құру, әлеуметтік мәселелерді шешу	Заңдар, әлеуметтік-экономикалық дамудың мемлекеттік бағдарламалары, реттеу, ресми өтініштер	<ul style="list-style-type: none"> • жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу; • іскерлік хат алмасу және/немесе сұрауларға жауаптар дайындау; • есеп беруді қамтамасыз ету (қаржылық, қаржылық емес).
Клиенттер, тұтынушылар	Әлеуметтік мүдделер /коммерциялық мүдделер	Келісімшарттар	<ul style="list-style-type: none"> • корпоративтік веб-сайтта Холдинг және оның қызметі турады өзекті ақпаратты орналастыру; • іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) тұтынушылармен кездесулер; • Холдинг пен еншілес ұйымдардың қаржылық /қаржылық емес өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың күтулеріне сәйкестігін қамтамасыз ету; • шарттарды жасау, орындалуын бақылау.

Мүдделі тарап	Қызығушылықтар/ мотивтер	Әсер ету құралдары	Өзара әрекеттесулер стратегиясы
Еншілес ұйымдар	Акционерлердің / қатысушылардың мүдделерін сақтау	Холдинг Жарғысы, Холдингтің ішкі құжаттары, еншілес ұйымдардың жарғылары	<ul style="list-style-type: none"> Холдингтің еншілес ұйымның акционері/ қатысушысы ретіндегі құқықтарын жүзеге асыруы; еншілес компанияларға хат алмасу және сұраныстарды жіберу; Холдинг жіберген нұсқаулардың орындалуын бақылау.
Қоғамдық кеңес	Қоғамдық кеңестің мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру, қоғамдық бақылауды жүзеге асыру	Қоғамдық кеңес туралы ереже	<ul style="list-style-type: none"> Холдингтің Даму жоспары мен Іс-шаралар жоспарының жобаларын, сондай-ақ олардың орындалуы туралы есептерді талқылау; Холдингтің қаржылық-шаруашылық қызметінің нәтижелерін талқылау; Холдинг қызметінің бағыттары бойынша комиссиялар шеңберінде өзара іс-қимыл.
Аудиторлар, консалтингтік компаниялар	Консалтингтік және қаржылық аудит қызметтерін көрсету	Келісімшарттар	<ul style="list-style-type: none"> консалтингтік және аудиторлық қызметтерді көрсетуге келісімшарттар.
Жабдықтаушылар	Коммерциялық мүдделер, көрсетілген талаптарға сәйкес тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету	Шарттар, келісімдер	<ul style="list-style-type: none"> сатып алуға қатысу; кездесулер, іскерлік хат алмасу; келісімшарттар жасау; келісімшарттық міндеттемелердің дұрыс орындалуын бақылау.
Инвесторлар	Инвестицияның қайтарымы, қайтару	Меморандумдар, келісімдер	<ul style="list-style-type: none"> іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) инвесторлармен кездесулер өткізу; жобалар мен негізгі іс-шараларды іске асыру үшін инвестиция тарту.
Қаржылық институттар	Бос қаражатты депозиттік шоттарға орналастыру, арнайы шоттарды жүргізу	Келісімшарттар, қызметкерлердің біліктілігі мен кәсібилігі	<ul style="list-style-type: none"> шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау; қаржылық көрсеткіштердің жақсаруы.
Серіктестер	Коммерциялық мүдделер, өзара тиімді ынтымақтастық	Шарттар, келісімдер, өзара түсіністік туралы меморандумдар	<ul style="list-style-type: none"> өзара тиімді ынтымақтастық, іскерлік және технологиялық процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру; шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.

Мүдделі тарап	Қызығушылықтар/ мотивтер	Әсер ету құралдары	Өзара әрекеттесулер стратегиясы
Қоғамдық ұйымдар	Қоғамдық ұйымдардың мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру	Шарттар, келісімдер, өзара түсіністік туралы меморандумдар	<ul style="list-style-type: none"> қайырымдылық пен демеушілікті жүзеге асыру; жалпы мәселелер бойынша өзара келісім; ассоциациялармен және/немесе бірлестіктермен бірлескен іс-шаралар өткізу (кездесулер, қайырымдылық кештері және т.б.).
Бұқаралық ақпарат құралдары	Сындарлы ынтымақтастық	Холдинг қызметі туралы жарияланымдар мен ақпарат	<ul style="list-style-type: none"> баспасөз конференцияларын өткізу, пресс-релиздерді ұсыну және сұхбаттарды ұйымдастыру; БАҚ журналистерінің сұранысы бойынша ақпарат беру.
Халық	Холдинг қызметінің ашықтығы, қосымша жұмыс орындарын құру, аймақтың дамуы	Қоғамдық пікір, жоғары және бақылаушы органдарға, БАҚ-қа жүгінеді.	<ul style="list-style-type: none"> Холдингтің корпоративтік веб-сайтында оның қызметі туралы қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялауды қоса алғанда, өзекті жария ақпаратты орналастыру; әлеуметтік жауапкершілік, қызметтің ашықтығы және тұрақты даму қағидаттарына практикалық адалдықты көрсету, жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға ұмтылу; жеке тұлғалардың өтінішіне дер кезінде жауап беру; репутация аудитін жүргізу, қоғамдық пікір сұрау, PR стратегиясын жүзеге асыру.
Халықаралық ұйымдар	Бірлескен халықаралық жобаларды, өзара тиімді коммерциялық мүдделерді жүзеге асыру	Халықаралық рейтинг тағайындау, шарттар мен келісімдер	<ul style="list-style-type: none"> өзара тиімді ынтымақтастық туралы келісімшарттар мен келісімдер жасау; кездесулер, іскерлік хат алмасу; Холдинг қызметін бағытына қарай жетілдіру мәселелерін талқылау (бизнес-процесс, автоматтандыру, корпоративтік даму).
Бәсекелестер	Нарық үлесін арттыру	Неғұрлым дамыған және жаңа технологияларды қолдану; активтердің өсуі; баға бәсекелестігі; белсенді жарнама саясаты; нарықты зерттеу	<ul style="list-style-type: none"> маркетингтік зерттеулер жүргізу; нарықтық мониторинг және талдау; корпоративтік басқару кодексіне, Холдингтің Іскерлік этика кодексіне сәйкес адал бәсекелестік қағидатын ұстану.

Ақпараттық саясат

Холдинг пен еншілес ұйымдарының ақпараттық жұмысы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2021 жылғы 17 наурыздағы Холдингтің шешімімен бекітілген (№ 13/21 хаттама) Холдингтің 2021–2023 жылдарға арналған PR стратегиясы шеңберінде жүзеге асырылады.

Ақпаратты ашуды «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ақпаратты келесі жолдармен тарату арқылы жүзеге асырылады:

- Заңнамада, Холдингтің Жарғысында, Ақпаратты ашу саясатында, жоғарыда аталған ақпаратты БАҚ-та, Холдингтің интернет-ресурстарында және әлеуметтік желілер және Холдингтің басқа да ішкі құжаттары, оның ресми шоттарында орналастыру ережелерінде белгіленген тәртіппен ақпарат алушылардың ақпаратқа (құжаттарға) қол жеткізуін қамтамасыз ету;
- БАҚ-та орналастыру;
- интернетте, Холдингтің www.baiterek.gov.kz сайтында және Холдингтің Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram желілеріндегі ресми аккаунттарында орналастыру;
- Холдингтің ішкі ресурстарына орналастыру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және Холдинг құжаттарында көзделген ақпаратты және басқа да әдістерді алушылармен баспасөз конференциялары мен кездесулер өткізу.

Холдинг жыл сайынғы медиа-жоспары әзірлейді, оны Басқарма бекітеді. Сонымен қатар, Холдингтік компаниялар Тобының іс-шараларының медиа-жоспары ай сайын дайындалады, оны Холдинг Басқармасының Төрағасы бекітеді, одан кейін оның орындалуы туралы есеп беріледі.

2022 жылы:

- БАҚ үшін 166 ақпараттық жағдай жасалды;
- БАҚ-та 300-ден астам ситуациялық ақпараттық релиздер әзірленді;

- Мемлекеттік және орыс тілдерінде 144 пресс-релиз, 13 сұхбат, 32 шолу-сараптамалық мақалалар жарияланды, оларда Холдингтің мүдделі тараптарының (кәсіпкерлер, қолжетімді баспана алушылар, экспорттаушылар, түрлі мемлекеттік бағдарламалар бойынша Холдингтен қолдау алған агроөнеркәсіптік кешен субъектілері) жетістіктері баяндалады;
- Atameken business телеарнасында 2 тақырыптық репортаж, «Хабар 24» телеарнасында 7 жаңалық;
- Egov.kz электронды үкімет платформасында интернет-конференция өтті;
- Мемлекеттік және орыс тілдерінде 9 тақырыптық инфографика әзірленді.

Холдингтің әлеуметтік желілердегі парақшалары белсенді жұмыс істейді: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, оларда 2022 жыл ішінде 1 000-ға жуық материал (мақалалар, сұхбаттар, инфографика, видео және т.б.) жарияланған.

2022 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша 2021 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда жазылушылардың жалпы саны 4 828 бірлікке өсіп, 37 635 адамды құрады (Facebook – 17 289, Instagram – 10 684, Twitter – 3 964, YouTube – 3 835, Telegram – 1 863).

Ең көп аудиторияны қамту, сондай-ақ Холдинг жұмысын түсіндіру мақсатында Холдингтің еншілес ұйымдарының баспасөз қызметтері халықты жүзеге асырылып басқа бастамалар, қаржылық бағдарламаларды іске асыру және т.б. туралы ақпараттандыру бойынша тұрақты негізде жұмыс жүргізді.

Сонымен қатар, ай сайын еншілес ұйымдардың баспасөз қызметтерінің барлық өкілдерінің қатысуымен кездесулер ұйымдастырылып, онда бірлескен хабарландыру, ынтымақтастық, PR науқандарды жүзеге асыру және мүмкін болатын сыни сәттер талқыланды. Сондай-ақ, БАҚ-да жарияланған сыни материалдарға немесе мәлімдемелерге жедел ден қою мақсатында

тұрақты негізде (бейнеконференция арқылы тиімділік үшін) спот кездесулері өткізілді.

2022 жылы еншілес ұйымдардың қызметін БАҚ-да жариялау бойынша жұмыс жүргізілді, азаматтардың 360-қа жуық өтініші пысықталды, қайта басып шығаруды есепке алмастан әлеуметтік желілерде 250-ден астам хабарлама орналастырылды, теле/радио арқылы 36 сұхбат жүргізілді, ҚР 20-ға жуық баспасөз турлары ұйымдастырылды.

ХОЛДИНГ ҚЫЗМЕТІНЕ СЕНІМ ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРУ

Негізгі мақсаты мақсатты топтардың Холдинг қызметі туралы хабардар болу деңгейін анықтау болып табылатын Холдинг қызметіне сенім деңгейін бағалау бойынша зерттеуді 2022 жылы «УЦ ПРО БИЗНЕС» ЖШС жүргізді.

Ақырында:

- Барлық мақсатты топтардың (Жалғыз акционер, еншілес ұйымдар, клиенттер, жұртшылық, клиенттер) Холдинг қызметіне сенімінің интегралды индексі 2022 жылы 87,2%-ды құрады (2021 жыл – 87,5%);
- Мақсатты топтардың Холдинг қызметі туралы хабардар болу индексі 98,2% (2020 жыл – 98,1%) құрады.

2022 жылы сенім деңгейінің шамалы төмендеуіне қарамастан, зерттеулер нәтижелері Холдингтің мақсатты топтар арасында сенімнің жоғары деңгейін және олардың Холдинг қызметі туралы хабардар болуының жоғары деңгейін сақтайтынын көрсетеді.

Холдингтің қызметіне сенімділік деңгейін арттыру мақсатымен 2022 жылы еншілес ұйымдардың баспасөз-хатшыларымен 12 кеңес өткізіліп, PR-стратегиясы шеңберінде ақпараттық жұмыстың өзекті мәселелері талқыланды.

Холдингтің веб-сайтындағы «Сұрақ-жауап» бөлімінде (<https://www.baiterek.gov.kz/ru/qa/>) 2022 жылы азаматтардың 222 өтініші келіп түскен, жауаптар берілген. Холдингтің мамандандырылған бірлескен кәсіпорындарымен жедел әзірленіп, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ веб-сайтында орналастырылды. Сонымен қатар, кері байланысқа Холдинг Басқарма Төрағасының жеке блогы жұмыс істейтін электрондық үкімет порталы арқылы қолдау көрсетіледі. 2022 жылы

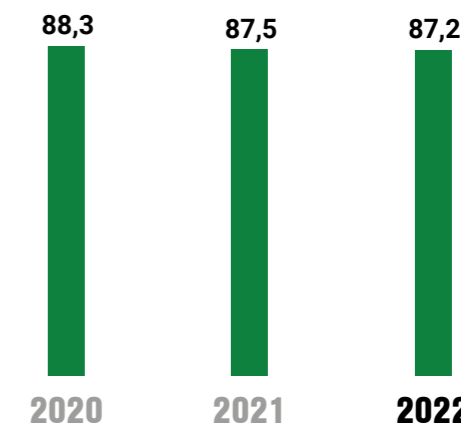
блог арқылы қарауға 55 өтініш қабылданып, уақытылы қаралып, жауаптары берілген.

2023 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2023 жылға арналған медиа-жоспарында Холдинг қызметі туралы ақпараттық материалдарды, сондай-ақ Холдинг басшылығымен сұхбаттарды дайындау және орналастыру қарастырылған.

Сонымен қатар, Холдинг Басқармасының шешімімен Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметін қамтуды қамтамасыз ететін 2023 жылға арналған мақсатты топтардың Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметін бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік желілерде, оның ішінде топ-менеджменттің сөйлеген сөздері, табысты жобалар туралы жарияланымдар, сонымен қатар персоналды дамыту, бизнес-процестерді оңтайландыру, өнімдерді кеңейту, тұтынушыларға қызмет көрсету және т.б. сенім деңгейін одан әрі арттыру жоспары бекітілді.

Холдингтің сенім индексі, %



Персоналды басқару

Холдингтің бірыңғай кадрлық саясаты Холдингтегі және оның еншілес ұйымдарындағы адам ресурстарын тиімді басқаруды реттейтін корпоративтік стандарттарды қамтиды.

Даму жоспары шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының бәсекелестік артықшылықтарының бірі ретінде тұрақты адами капиталды қалыптастыруды қамтамасыз етуге ұмтылады.

Кадр саясатын жүзеге асырудың негізгі бағыттары:

HR стратегиялық жоспарлау

HR стратегиялық жоспарлау саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- стратегиялық персоналды жоспарлау корпоративтік стратегияға, сыртқы және ішкі тенденцияларға негізделеді;
- персоналды жоспарлау Холдингтің кадрларға (қызметкерлердің біліктілігі мен қажетті саны) қысқа мерзімді (1 жыл) және ұзақ мерзімді (3-5 жыл) қажеттіліктерін шешеді;
- персоналды дамыту жоспары персоналды басқарудың барлық деңгейлері үшін (СА және ЕҰ) бір жылға арналған нақты жедел міндеттер түрінде тұжырымдаған;
- стратегиялық бастамалар сапалық және сандық ПӘК көмегімен бағаланады.

Осы саладағы бақылаудың негізгі көрсеткіштері болып табылады:

- жалпы шығындардағы персонал шығындарының үлесі;
- қызметкерлердің сегменттелген айналымы;
- жаңартылған Бірыңғай кадрлық саясаттың болуы.

Ұйымдастыруды дамыту және жұмысты жобалау

Ұйымдық даму саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- СА мен ДО-да болып жатқан өзгерістерге байланысты ұйымдық құрылымдарды уақытылы өзгерту және жаңарту бойынша жұмысты бастау және бақылау жүзеге асырылады;
- бизнес-процестердің өзгерістеріне уақтылы талдау жүргізіледі, процестерді өзгерту кезінде пайда болатын жаңа ұстанымдар дер кезінде сипатталады және олардың ұйым үшін «салмағы» бағаланады;
- барлық лауазымдар бойынша лауазымдық нұсқаулықтар бар, басқарушылық стандарт белгіленеді және сақталады, лауазымның дәрежесі анықталады;
- персоналға перспективалық қажеттіліктер зерттелуде;
- автоматтандыру үшін бизнес-процестер зерттелуде.

Ұйымдық даму бағытында тиімді қызметтің бақылау негізгі көрсеткіштері болып табылады:

- ұйымдық құрылымдарды уақытылы жаңарту;
- лауазымдық нұсқаулықтары бар лауазымдардың үлесі.

Кадрларды іріктеу және бейімдеу

Персоналды таңдау және бейімдеу саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- Холдинг ішіндегі жалдау процестері мен стандарттары стандартталған (сұраныс нысандары, бағалаулар және т.б.);
- іріктеу процесі автоматтандырылған, бұл жұмысқа қабылдаудың тиімділігін қамтамасыз етеді;
- жұмысқа қабылдау процесінің объективтілігі мен сапасын қамтамасыз ету үшін жұмысқа қабылдау процесіне кәсіби және жеке құзыреттіліктерді бағалау енгізілді;
- кадрлық қажеттіліктерді жақсырақ түсіну үшін HR егжей-тегжейлі үлгілерді пайдаланады және функционалдық көшбасшылармен сұхбат жүргізеді;
- HR ең білікті кандидаттарды тарту үшін жалдау және жалдау арналарының кең ауқымын пайдаланады;
- бейімделу процесі Холдингке жұмысқа қабылданғаннан кейін де құрылады. Үміткерлер Холдингтің стандарттары туралы алдын ала хабардар етіледі, нормативтік құқықтық актілер мен стандарттарды білуге тест тапсырады;
- кәсіби және басқарушылық бейімделу онлайн оқыту және онлайн бағалау негізінде құрылған қашықтағы жүйеге барынша енгізілді;
- жұмысқа қабылдау жүйесіне мақсатты аудитория қызметкерлері және еңбек нарығындағы ЕҰ және кандидаттар сенім артады, өйткені бірыңғай жүйе дамыған, ашық, әділ және барлығына бірдей мүмкіндіктер береді.

Кадрларды іріктеу және бейімдеу бағытында тиімді қызметтің негізгі бақылау көрсеткіштері:

- бос орындардың жалпы жабылу уақыты;
- конкурстық жұмысқа қабылдау технологиясының сақталуы (ішкі аудит қызметінің аудитінің нәтижелері);
- толтырылған бос орындардың пайызы (сыртқы, ішкі көздерден және т.б.);
- кадр бөлімдері толтырған бос орындардың пайызы.

Кадр маркетингі және жұмыс беруші бренді

Персонал маркетингі және жұмыс беруші бренді саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы осымен анықталады:

- жұмыс беруші брендінің «құндылық ұсынысы» анықталды (мансап мүмкіндіктері, беделі, даму және т.б.);
- сыртқы және ішкі корпоративтік арналар, сондай-ақ бөгде арналар (іскерлік БАҚ, университеттер, әлеуметтік желілер және т.б.) арқылы жұмыс беруші брендінің байланысы;
- әртүрлі коммуникациялық құралдар қолданылады: буклеттер, бейнероликтер, әлеуметтік ресурстардағы инфографика;
- жұмыс берушінің бренд туралы хабардарлығы бағаланады.

Кадрларды іріктеу және бейімдеу бағытында тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері болып табылады:

- бір бос орынға үміткерлер саны;
- Холдингтегі орташа жұмыс өтілі (бағалау көрсеткіштерімен салыстырғанда);
- сауалнама нәтижелері бойынша қызметкерлердің қанағаттану және адалдық көрсеткіштері, әсіресе алдағы 1-2 жылда Холдингтен кететін қызметкерлердің пайызы;
- жұмыстан босату себептерінің пайызы (шығу сұхбатының нәтижелері бойынша жұмыстан кеткен қызметкерлер айтқан).

Өнімділікті басқару

Тиімділікті басқару саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- бүкіл ұйымда әрбір қызметкердің тиімділігін бағалау жүйесі енгізілді;
- тиімділік көрсеткіштері жоғары басшылықтан алдыңғы қатардағы жұмысшыларға дейін анық;
- қызметкерлердің мақсатты (сапалық және сандық) көрсеткіштері жыл сайын белгіленеді, жыл ішінде алға қойылған мақсаттарға қол жеткізу қадағаланады, ал жыл соңында қызметкерлердің жұмысын толық бағалау жүргізіледі;
- нәтижелерді басқару процесі HR функционалдығына кіреді (үдерістерді жүзеге асыру мерзімдері, құжаттама), алайда бағалау мен дайындаудың өзі құрылымдық бөлімшелердің басшыларына жүктеледі;
- мақсаттарды қоюға, мақсаттарға қол жеткізуді бақылауға, сондай-ақ өз қызметкерлерін бағалау нәтижелері бойынша кері байланыс жасауға жауапты құрылымдық бөлімшелердің басшылары;
- тиімділікті бағалау процесінің нәтижелері мыналар болып табылады: қызметкерлердің жалақысын жеке тексеру бойынша ұсыныстар, төлемдердің негізгі және сыйақы мөлшерін анықтау, қызметкерлерді оқыту және дамыту жоспарлары, ауысу бағдарламаларына ықтимал жазылу, дарындылықты басқару және т.б.;
- әрбір қызметкер ұйымның мақсаттары мен міндеттерін, оларға жету жолдарын нақты түсінеді;
- барлық персонал шешімдері тиімділікті бағалау негізінде қабылданады.

Персоналды басқару саласындағы тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері бақылау болып табылады:

- өнімділік карталары бар басшылар мен қызметкерлердің үлесі;
- өнімділікті басқару жүйесінің барлық кезеңдерін уақытылы енгізу;
- ұйымның бизнес көрсеткіштеріне қол жеткізудің орташа пайызы мен есепті кезеңдегі орташа сыйақы мөлшерлемесі арасындағы корреляция коэффициенті.

Еңбекке ақы төлеу және ынталандыру саясаты саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- бүкіл Холдинг бірқелкі принциптерге негізделген ашық өтемақы саясатын пайдаланады;
- негізгі сыйақы деңгейі тенденциялар негізінде құрылған жалақы диапазондарымен реттеледі, диапазондардың мөлшері нақты еншілес ұйымның стратегиясына және салалық еңбек нарығына сәйкес реттелуі мүмкін;
- жалақы диапазондары төлемдегі ішкі әділеттілік қағида-тын, сондай-ақ сыртқы бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз ететіндей құрылымдалған;
- сыртқы бәсекеге қабілеттілік деңгейін бақылау үшін нарықпен өтемақы деңгейіне жүйелі түрде салыстырмалы талдау жүргізіледі және қажет болған жағдайда тиісті түзетулер енгізіледі;
- қызметкерлерді ынталандыру жүйесі өнімділікті басқару жүйесі негізінде құрылады және қызметкерлерді бағалаудың жеке нәтижелерін оқиды;
- мотивация жүйесі қаржылық (еңбекақыны, сыйлықақыларды арттыру) және қаржылық емес құрамдастарды (тренингтер, жоғарылату, таланттарды басқару бағдарламасына қатысу) қамтиды;
- әлеуметтік пакет қызметкерлердің қалауы мен еңбек нарығының деректері негізінде қалыптасады;
- материалдық емес ынталандыру құралдары қолданылады: конкурстар, жарыстар, үздік қызметкерлерді марапаттау және т.б.

Персоналды басқару саласындағы тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері бақылау болып табылады:

- жалақы қоры бойынша бюджет тапшылығы/профициті (бұдан әрі – ЕАҚ);
- әкімшілік шығындардағы ЕАҚ үлесі;
- қызметкерлердің қанағаттану/жұмыспен айналысу индексі.

Қызметкерлердің еңбекақысы

Персоналды оқыту және дамыту

Персоналды оқыту және дамыту саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- оқыту жеке даму жоспарларын қалыптастыра отырып, қызметкерлерді құзыреттері бойынша жыл сайынғы бағалауға негізделеді;
- өнімділікті басқару процесінің бөлігі ретінде қызметкерлер үшін жеке оқыту және оқыту жоспарлары әзірленеді;
- оқытуда әртүрлі формалар қолданылады, соның ішінде күндізгі және қашықтан;
- оқытуға арналған бюджет жалпы компанияның стратегиялық мақсаттарын ескере отырып жасалады;
- өткізілетін тренингтердің тиімділігін жүйелі бағалау процесі жолға қойылды;
- басшыларды оқытудың бірыңғай модульдік бағдарламалары жүзеге асырылады;
- Холдингте білімді басқару жүйелері құрылды (соның ішінде мамандарды жинау және білім алмасу);
- Холдингте оқу процесі стандартталған, оқыту бірыңғай ережелер бойынша жүзеге асырылады.

Кадрларды оқыту және дамыту саласындағы тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері бақылау болып табылады:

- оқыту шығындары жалақы қорынан пайызбен;
- бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының саны;
- оқыту жоспарын жүзеге асыру;
- оқыту нысандарының/түрлерінің құрылымы пайызбен.

Кадрлық резервті қалыптастыру және онымен жұмыс істеу, таланттарды басқару саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- формальды түрде бекітілген, болашақта Холдинг басшылығына кіретін ең дарында қызметкерлердің мансаптық дамуын басқару жүйесі құрылды;
- негізгі лауазымдар үшін мұрагерлік жоспарлары анықталды;
- таланттарды басқару бағдарламасына қатысу үшін менеджерлерді таңдаудың нақты әдістемесі бар;
- Холдингтің топ-менеджерлерінің ең дарынды менеджерлерін оқыту мен оқытудың арнайы жеке бағдарламалары қалыптастырылды;
- дарынды басқару бағдарламасының тиімділігін жүйелі бағалау жүргізіледі (мансаптық көтерілулер саны, біліктілікті арттыру және т.б.);
- сабақтастық принципі Холдингтегі және еншілес ұйымдардағы басшы лауазымдарға Қазақстан Республикасы Президентінің жастар кадр резервіне және Холдингтің Бірыңғай кадрлық резервіне кіретін резервшілерді тағайындау арқылы жүзеге асырылады;
- ОА және ЕҰ шеңберінде әртүрлілік пен инклюзивтілік қағидатын қамтамасыз ету үшін «Әйелдер көшбасшылығын дамыту» бағдарламасы жүзеге асырылуда.

Кадрлық резервті қалыптастыру және онымен жұмыс жасау, дарындылықты басқару бағытында тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштерін бақылау болып табылады:

- жабылған бос орындардың жалпы санына қатысты Қазақстан Республикасы Президентінің жастар кадр резервіндегі және бірыңғай кадр резервіндегі қызметкерлерден жабылған бос орындар саны;
- оқу іс-шараларының жалпы санына қатысты кадрлық резервтегі қызметкерлерді оқыту іс-шараларының саны;
- резервтегілердің жалпы санына қатысты кадрлық резервте тұрған қызметкерлердің жаңа лауазымдарына тағайындаулар саны;
- Холдинг пен ЕҰ-дың басшы лауазымындағы әйелдер саны.

Таланттар пулы және таланттарды басқару

Корпоративтік мәдениетті дамыту және қолдау

Корпоративтік мәдениетті дамыту және қолдау саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- негізгі құндылықтар, сондай-ақ Холдингтегі кәсіби этика және жұмысқа қатынас стандарттары анықталды;
- басқарушылық, кадрлық және нығайтудың жүйелі тәсілі қабылдануда;
- Холдингтің корпоративтік мәдениетін таратудың негізгі құралы ретінде корпоративтік портал құрылды және жұмыс істейді;
- көлденең коммуникацияларды (кездесулер, корпоративтік конференциялар, команда құру іс-шаралары, командалық жобалар, фокус-топтар, құзырет орталықтары) қамтитын корпоративтік коммуникациялар жүйесі салынды.

Корпоративтік мәдениетті дамыту және қолдау бағытында тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері бақылау болып табылады:

- сауалнамалар мен іскерлік этика кодексін білуге тестілеу жүргізу арқылы қызметкерлердің Холдингтің корпоративтік құндылықтарын түсінуі мен адалдығын бағалау;
- қызметкерлердің қатысуы және адалдығы;
- Холдинг қызметкерлерінің мәдениет пен коммуникацияның даму деңгейіне қанағаттануы.

HR процестерін басқару

Корпоративтік мәдениетті дамыту және қолдау саласындағы бизнес-процестердің мақсатты жағдайы мыналармен анықталады:

- кадрлық іс жүргізу Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына толық сәйкес жүзеге асырылады;
- Холдингтің барлық басшылары мен қызметкерлері Қазақстан Республикасы еңбек заңнамасының талаптарын білуі және сақтауы;
- есеп беру және ішкі құжат айналымы стандартталған;
- HR негізгі бағыттары бойынша (еңбекақы, құжаттама) барлық әкімшілік процестерді автоматтандыру жүзеге асырылды;
- барлық қызметкерлер туралы толық ақпаратты қамтитын барлық HR функциялары үшін бірыңғай IT жүйесі бар;
- HR және функционалдық менеджерлер арасындағы қарым-қатынас құрылымы мен процестерге жауапкершілік нақты анықталған;
- HR функциясы функционалдық жетекшілерге жоғары сапалы қызметтерді ұсынады;
- HR ОА мен ЕҰ арасында тұрақты тәжірибе мен білім алмасу жүйесі құрылды, негізгі саясаттар мен құжаттарды әзірлеу бірыңғай қағидаттар мен стандарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

Корпоративтік мәдениетті дамыту және қолдау бағытында тиімді қызметтің негізгі көрсеткіштері бақылау болып табылады:

- персонал деректерін тіркеудің бірыңғай сенімді корпоративтік жүйесі;
- іске асырылған кадрлық процедуралардың уақтылығы;
- ескертулер мен айып-пұлдардың болмауы, тексерулер нәтижелері бойынша тексеруші органдардың оң бағалары.

Стратегиялық міндеттерді жүзеге асырудың негізгі бастамалары:

Осы Бірыңғай кадрлық саясаттың мақсаттарына және бизнес-процестердің мақсатты мемлекеттеріне қол жеткізу әрбір тапсырманы іске асырудың кезең-кезеңімен жоспарын әзірлеуді талап етеді.

Бірыңғай кадрлық саясатты уақытылы іске асыру міндеттерге басымдық беру және өзгерістер енгізу кезеңдерін сапалы жоспарлау арқылы шешіледі.

Барлық іске асырылған бастамалар мерзімді бақылау мен түзетуді қамтиды.

ПЕРСОНАЛ ҚҰРЫЛЫМЫ

Холдингтер Тобында 2022 жылы қызметкерлердің орташа саны өткен жылмен салыстырғанда 57,4%-ға өсіп, 5 125 адамды құрады. Холдингтегі орташа қызметкерлер саны 2022 жылы 132 адамды құрайды. 2022 жылы Холдингтің штаб-пәтері бойынша кадрлардың тұрақсыздығы көрсеткіші 1,52%-ды, Холдинг Тобы бойынша шоғырландырылған – 11,49%-ды құрады.

Холдинг қызметкерлердің қалыпты жұмыс уақыты туралы Еңбек кодексінің талаптарын сақтайды. Холдингтегі қызметкерлердің 100%-ы толық жұмыс күнімен қамтылған.

Персоналдың орташа санының динамикасы

	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ», адам	123	131	132
Холдинг Тобы, адам	2 564	3 256	5 125

2022 жылға арналған Холдинг Тобының орташа саны

	2022 жыл
Холдинг Тобында барлығы, оның ішінде адамдар:	5 125
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	132
«ҚДБ» АҚ	312
«Даму» Қоры» АҚ	380
«QIC» АҚ	80
«ҚТК» АҚ	213
«KazakhExport» ЭСК» АҚ	97
«Отбасы банк» АҚ	1 372
«АҚҚ» АҚ	790
«ҚАҚ» АҚ	340
«Bereke Bank» АҚ*	4 254

* «Bereke Bank» АҚ деректері 2022 жылдың қыркүйегінен желтоқсанына дейін шоғырландырылған

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да жас және жыныс бойынша кадрлардың тұрақсыздығы

	Гендерлік топтар		Жас топтары		
	Ерлер	Әйелдер	30 жасқа дейін	30 жастан 50 жасқа дейін	50 жастан жоғары
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, адам	2	–	2	–	–

Холдинг Тобында 2022 жылға арналған кадр айналымы

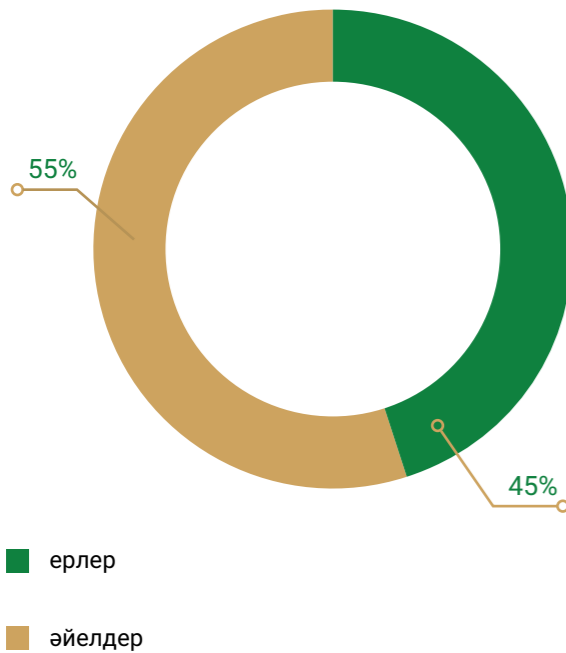
	2022 жыл
Жалпы көрсеткіш, %	11,49
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	1,52
«ҚДБ» АҚ	8,14
«Даму» Қоры» АҚ	9,2
«QIC» АҚ	3,8
«ҚТК» АҚ	4,2
«KazakhExport» ЭСК» АҚ	14,4
«Отбасы банк» АҚ	7,36
«АҚҚ» АҚ	17,21
«ҚАҚ» АҚ	0,90
«Bereke Bank» АҚ*	6,3

* «Bereke Bank» АҚ деректері 2022 жылдың қыркүйегінен желтоқсанына дейін шоғырландырылған

Холдинг қандай да бір әлеуметтік белгілер бойынша кемсітуге жол бермейді және барлық қызметкерлерге бірдей мансаптық мүмкіндіктер

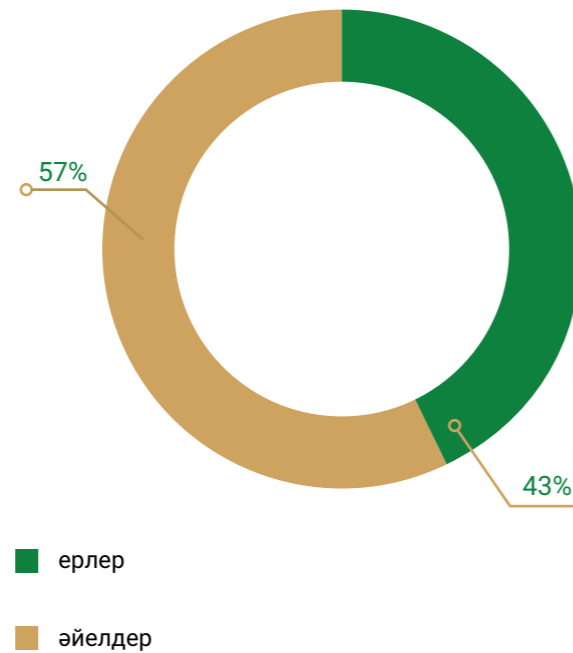
береді. Бұл, атап айтқанда, Холдинг Тобында да, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да да қызметкерлердің гендерлік құрылымымен расталады.

Холдинг тобы



Холдинг қызметкерлерінің көпшілігі 30 бен 50 жас аралығындағы қызметкерлер. 2022

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ



жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және Холдинг Тобы қызметкерлерінің орташа жасы 38 жасты құрады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2022 жылғы жынысы мен жасы бойынша кадрлық құрылымы

	30 жасқа дейін	30 жастан 50 жасқа дейін	50 жастан жоғары
Ерлер, адам	8	52	4
Әйелдер, адам	6	57	5
Жалпы орташа, адам	14	109	9

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басқару органдарының 2022 жылғы құрылымы

	30 жастан 50 жасқа дейін		50 жастан жоғары	
	Ерлер	Әйелдер	Ерлер	Әйелдер
Директорлар кеңесі, адам	5	–	5	–
Басқарма, адам	4	–	–	–

ЖҰМЫСҚА ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ІРІКТЕУ

Үміткерлерді іріктеудің негізгі мақсаты – бос лауазымдарға білікті кандидаттарды тарту бөлігінде персоналды басқару саласындағы озық тәжірибені енгізу арқылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу.

Бос лауазымдар болған жағдайда, бірінші кезекте Президенттік жастар кадр резервінен (бұдан әрі – ПҚР) және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының Бірыңғай кадрлық резервінен үміткерлер қарастырылады. Келесі кезең – Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметкерлері, сондай-ақ аутсорсинг қызметкерлерінің арасындағы ішкі конкурс. Содан кейін сыртқы

байқау жарияланады. Сырттан үміткерлерді іздеу туралы ақпарат «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ сайтында, Telegram-каналында жазылушыларға хабарлама ретінде міндетті түрде жарияланады, өтінімдер электронды пошта арқылы қабылданады.

Осылайша, негізгі мамандарды ұстап қалу және оларды Холдинг Тобында үздіксіз жұмыс істеуге ынталандыру үшін ішкі іріктеу басымдыққа ие.

2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да қызметкерлерді қандай да бір белгілер бойынша жұмысқа қабылдау кезінде кемсіту жағдайлары орын алған жоқ.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2022 жылы жасы мен жынысы бойынша жұмысқа қабылданған қызметкерлер

	Барлығы	30 жасқа дейін	30 жастан 50 жасқа дейін	50 жастан жоғары
Жалпы жалданған жұмысшылар, адамдар	29	6	23	0
Ерлер, адам	22	6	16	0
Әйелдер, адам	7	0	7	0

ОҚЫТУ ЖӘНЕ КӘСІБИ ДАМУ

Қызметкерлерді оқыту және олардың кәсіби біліктілігін арттыру қызметкерлердің еңбек міндеттерін тиімді орындауы және оларды шешу үшін кәсіби және басқарушылық қызметі саласындағы қосымша теориялық және практикалық білімдерді, дағдыларды, құзыреттер мен Холдингтің даму стратегиясына сәйкес айқындалған міндеттер, дағдыларды жаңарту және алу мақсатында жүзеге асырылады. Холдинг қызметкерлерін оқытуды және біліктілігін арттыруды ұйымдастыру келесі қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- оқу іс-шараларының тақырыбы мен мазмұнының қызметкердің еңбек міндеттеріне, оның қызметін бағалау

нәтижелеріне, қызметкердің алдына қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкес анықталған қажеттіліктерге сәйкестігі;

- Холдинг қызметінің тиімділігін арттыратын, үздік корпоративтік тәжірибелер мен стандарттарды зерделейтін нақты міндеттерді шешуге оқыту қызметінің бағдары;
- оқыту мен біліктілікті арттырудың жүйелі, қолданбалы, жоспарлы сипаты;
- Холдинг қызметкерлерінің барынша мүмкін санын оқыту және біліктілігін арттыру бағдарламаларымен қамту.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ персоналын оқыту

	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Бір адамға шаққандағы оқу сағатының орташа жылдық саны, адам-сағат	40	43	42

Жынысы мен қызметкер санаты бойынша бөлінген бір қызметкерге шаққандағы орташа жылдық оқу сағаттары

Көрсеткіш	Барлық қызметкерлер бойынша	Гендерлік топтар бойынша		Қызметкер санаты бойынша		
		Әйелдер	Ерлер	Жоғарғы басшылық	Орта санаттағы басшылық	Қызметкерлер
Ұйым қызметкерлерінің есепті кезеңде аяқтаған оқу сағаттарының орташа саны	42	40	44	48	62	39

2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 53 оқыту және біліктілікті арттыру іс-шарасын өткізді, оның 77%-ы кәсіптік (hard skills) дағдыларды дамытуға, 13%-ы тұлғалық және іскерлік құзыреттіліктерді (soft skills) дамытуға, 6%-ы – міндетті білім, 4%-ы – басқа (мемлекеттік тіл, «жасыл кеңсе»). Тренингке 116 адам қамтылды. Орташа алғанда 2 немесе одан да көп тренингтерді/семинарларды аяқтады.

Көбінесе кәсіби білімді дамытуға бағытталған тренингтер/семинарлар өткізілді, соның ішінде: қаржы, есеп және аудит, деректерді талдау, ESG және тұрақты даму, agile, стратегиялық тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит,

корпоративтік басқару, персоналды басқару, мемлекеттік тілді оқыту, «жасыл кеңсе» т.б. Сонымен қатар, СИМА Р1 «Операциялардың өнімділігін басқару», «СИМА Р2: бизнес өнімділігін басқару», ДипИФР (Рус), CFA Level I, PECB тәуекелдерді басқару бағдарламасы корпоративтік хатшыларды сертификаттау сияқты халықаралық сертификаттау емтихандарына дайындық үшін тренинг ұйымдастырылды.

Жеке және іскерлік құзыреттер бойынша стресті басқару, жанжалдарды басқару, келіссөздер жүргізу өнері және жеке көшбасшылық бойынша тренинг ұйымдастырылды. Сонымен

қатар, тиімді коммуникациялар, қаржы, Agile трансформациясы, стресс және дағдарысты басқару бойынша шеберлік сабақтары мен кездесулер өтті.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ЕҢБЕКАҚЫСЫН ЖӘНЕ ӨНІМДІЛІГІН БАСҚАРУ

2018 жылдың 1 қаңтарынан бастап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкерлері басшылықтың ПӘК көрсеткіштерін құрылымдық бөлімше деңгейіне «каскадтауға», жеке қызметкер, «табалдырық – мақсат – міндет» деңгейінде қойылған мақсатқа жетудің нақты деңгейін анықтау үшін жеткілікті өлшемдердің болуы және әрбір қызметкердің нақты тиімділігін бағалауға мүмкіндік беретін ПӘК (тоқсанына бір рет) көрсеткіштеріне негізделген тиімділікті бағалаудың принципті жаңа жүйесіне көшті. 2022 жылдан бастап Холдинг қызметкерлерінің ПӘК жоспарлауы барлық 4 тоқсан үшін бір мезгілде ПӘК белгілеуімен жыл сайынғы болып табылады және бағалау әр тоқсаннан кейін жүргізіледі.

Сонымен қатар, жылына бір рет «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның барлық қызметкерлері қызметтің кешенді бағалауынан өтеді, онда қызметкердің өткен жылдағы жалпы қызметі және оның жеке және іскерлік құзыреттерінің даму деңгейі қарастырылады. Нәтижелер «9 ұяшықты талант матрицасы» бойынша бөлінді, 2022 жылдың соңында жаңа «20 ұялы талант матрицасы» бойынша кешенді бағалау жүргізілді. Бағалау нәтижелері бойынша сыйлықақы төленбейді, бірақ бағалау нәтижелері қызметкерді одан әрі мотивация және ынталандыру (оқыту, жоғарылату, кадрлық резервке алу және т.б.) бойынша шешімдерге әсер етеді.

БАҒАЛАУ

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобында еңбекақы төлеу жүйесін бағалау және біріздендіру жүйесі енгізілуде. Бірыңғай қағидаттарды енгізу еңбекақы төлеу жүйесінің ішкі әділдігін және оны еңбек нарығындағы ағымдағы жағдаймен салыстыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Бағалау жүйесі – ұйымның стратегиялық мақсаттарына сәйкес лауазымдар бойынша қызметкерлер орындайтын жұмыстардың күрделілігі мен құндылығы негізінде қалыптасатын лауазым санаттарының жүйесі (лауазымдар иерархиясы). «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының лауазымдарын бағалауда қолданылатын әдістеме

ірі халықаралық компанияларды 70 жылдан астам табысқа жету тарихына ие, сонымен қатар Қазақстандағы мемлекеттік қызметшілерге еңбекақы төлеу саласындағы жүргізіліп жатқан реформалардың негізі болып табылады.

Жобаны жүзеге асыру нәтижесінде келесі мақсаттарға қол жеткізілді:

- ұйымның бағалау жүйесіне негізделген лауазымдық жүйені оңтайландырды (негізгі жалақы аты бойынша емес, күрделілігі мен негізгі қызметке қосқан үлесі бойынша);
- экономиканың мақсатты секторындағы еңбек нарығындағы ағымдағы жағдайдың жыл сайынғы талдауымен бәсекеге қабілетті еңбекақы жүйесі құрылды (бенчмаркинг);
- әдістемені «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының персоналды басқару бөлімдеріне аудару (сыртқы сарапшыларды тартпай-ақ, лауазымдарды өз бетінше бағалауға мүмкіндік беретін мамандарды аттестаттау);
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының жұмысын бағалау және еңбекақы төлеу жөніндегі бекітілген ішкі ережелер (типтік әдістеме негізінде);
- функционалдық міндеттерге көзқарасты өзгерту – адамдарды күрделі жұмыс көлеміне жауапкершілікпен қарауға ынталандыру (жұмыс неғұрлым қиын болса, соғұрлым жоғары баға);
- еншілес ұйымдардың қызметінің ерекшеліктерін ескере отырып, олардың еңбекақы төлеу жүйесі бойынша ұсыныстар әзірленді.

ӘЛЕУМЕТТІК САЯСАТ

Холдинг қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасау, сондай-ақ жоғары білікті қызметкерлерді ұстап қалу және тарту мақсатында жүзеге асырылады.

Басқарма шешімімен Холдинг «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларын (бұдан әрі – Қағидалар) бекітті, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдингтің ішкі құжаттарына сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобына әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттары мен тәртібін айқындайды.

Қағидалар әлеуметтік қолдаудың келесі түрлерін қарастырады:

- материалдық көмек;
- ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы (аурудан сақтандыру).

Қағидаларда көзделген әлеуметтік қолдау көрсетуге арналған қаражат көлемі Холдингтің жыл сайын бекітілетін бюджетіне тиісті тармақ бойынша енгізіледі.

Қызметкерлерге материалдық көмек Холдинг қаражаты есебінен белгіленген тәртіпте келесі жағдайларда төленеді:

1. некеге тұруына байланысты;
2. жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алған адамдардың жүктілігі және босануы бойынша демалысқа байланысты демалысы;
3. баланың туылуына/балаларды асырап алуға байланысты;

4. қызметкерді немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдарды емдеуге/ота жасатуға байланысты;

5. қызметкердің, қызметкердің жұбайының/балаларының, ата-анасының қайтыс болуына байланысты.

Қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелері ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасына сәйкес Холдинг бюджетінде көзделген қаражат есебінен медициналық сақтандырумен қамтамасыз етіледі.

Медициналық сақтандыруға қаражат қызметкер ауырған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру ұйымдарымен жасалған шарттарға немесе медициналық ұйымдармен медициналық көмек көрсетуге арналған шарттарға сәйкес жұмсалады. Бұл ретте бір қызметкерге медициналық сақтандыру құны тиісті қаржы жылына 100 АЕК-тен аспауы тиіс.

Жүктілік және бала күтімі демалысы туралы ақпарат

Көрсеткіш	Барлығы, адам	Соның ішінде	
		Ерлер	Әйелдер
2022 жылы жүктілікке және бала күтіміне байланысты демалысқа шығатын қызметкерлер саны	4	0	4
2022 жылы жүктілік және бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлер саны	7	0	7
2021 жылы жүктілік және бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлер саны	1	0	1

ЖҰМЫС БЕРУШІ БРЕНДІ

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ HR брендині ілгерілету және Холдинг қызметкерлерінің қатысуын арттыру, ішкі байланыс пен ашықтықты қамтамасыз ету мақсатында 2022 жылы тиісті шаралар кешені қабылданды.

2022 жылы қызметкерлерді тарту бойынша сауалнама жүргізілген жоқ.

2022 жылы Холдингтің Комплаенс қызметіне сенім телефоны арқылы еңбек қатынастарына қатысты өтініштер түскен жоқ.

Есепті жыл ішінде қандай да бір белгілер бойынша кемсіту жағдайлары орын алған жоқ.

ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

Холдинг пен оның еншілес ұйымдары үшін абсолютті басымдық Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық және ұлттық стандарттарға, осы саладағы Холдингтің ішкі құжаттарына қатаң сәйкес еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету болып табылады.

Қызметкерлер өздерінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде, сондай-ақ Холдингтің үй-жайларында болған кезде Холдингтің саясатына сәйкес және Қазақстан Республикасының заңнамасына негізделген Холдинг қабылдаған және әзірлеген қауіпсіздік ережелерін сақтайды.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 25 желтоқсандағы № 1019 «Қызметкерлерді еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқыту, нұсқау беру және білімдерін тексеру қағидалары мен шарттарын бекіту туралы» бұйрығының талаптарына сәйкес оқу іс-шаралары жыл сайын жеткізіледі. 2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басшылығы мен Холдингтің құрылымдық бөлімшелерінің директорлары үшін «Кәсіпорындардағы қауіпсіздік және еңбекті қорғау және өрт-техникалық минимум» тақырыбы бойынша оқыту семинарлары өткізілді, содан кейін сонымен қатар Астана қаласы бойынша қауіпсіздік және еңбекті қорғау жөніндегі мемлекеттік арнайы емтихан тапсырылды. 2022 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның еншілес ұйымдарының қызметкерлері арасында COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуын болдырмау бойынша жұмыс жүргізілді. Науқас жұмысшыларды бақылау, санитарлық-дезинфекциялық шараларды күшейту бойынша тұрақты жұмыс жүргізілді.

Санитайзерлер әрбір 50-100 метр сайын «Бәйтерек» бизнес орталығының бірінші қабатында (бұдан әрі – БО), холдар мен дәліздерде (лифттерге, санитарлық тораптарға кіре берісте) орнатылады.

Сонымен қатар күн сайын келесі дезинфекциялық шаралар жүргізілді:

- жұмыс үстелдерінің беттерін, металл есік тұтқаларын (жалпы аумақтар: лифт фойелері, кіреберіс фойесі), барлық қабаттардағы жалпы аумақтарды дезинфекциялау;

- бизнес орталығында орналасқан дәмхана қожайындарымен түсіндіру жұмыстарын жүргізу.

Сонымен қатар, бизнес орталыққа кіре берістердің барлық қабаттарында, сондай-ақ лифт залдарында бизнес орталығындағы санитарлық, эпидемияға қарсы және санитарлық шаралардың ережелерін реттейтін ақпараттық парақшалар орнатылды.

2022 жылы бизнес орталығының бірінші қабатындағы конференц-залда Холдинг қызметкерлері үшін ревакцинация ұйымдастырылды.

COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуының алдын алу шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның еншілес ұйымдарының науқас қызметкерлеріне тұрақты негізде мониторинг жүргізілді.

2022 жылы Төтенше жағдайлар кезінде Холдинг қызметкерлерінің өмірі мен денсаулығының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында газ және түтіннен қорғау жинақтарының жарамдылық мерзіміне мониторинг жүргізілді.

Пайдалану басқармасы «ҚТК» АҚ-мен бірлесіп, бекітілген Өрт қауіпсіздігі жөніндегі 2022 жылға арналған іс-шаралар жоспары аясында Холдингтің барлық қызметкерлерін бизнес-орталықтан эвакуациялаумен өрт қауіпсіздігі бойынша оқу сабақтарын өткізді.

2022 жылы Холдингте және оның еншілес ұйымдарында жарақат алу жағдайлары болған жоқ.

2023 жылы мемлекеттік стандарттардың талаптарын, стандарттау жөніндегі ережелер мен нұсқауларды, санитарлық нормалар мен ережелерді ескере отырып, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғасады. Холдингтің барлық қызметкерлерін қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша жұмыстарға белсенді қатысуға тарту жоспарлануда.

Жауапты ИНВЕСТИЦИЯ

Холдинг қаржы институты ретінде жауапты инвестицияға ерекше көңіл бөледі. Тұрақты дамудың бұл бағыты «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басымдық ретінде қарастырылады және сондықтан Холдингтің 2014–2023 жылдарға арналған даму жоспарына енгізілген.

Өз қызметінің бөлігі ретінде Холдинг инвестициялық шешімдер қабылдау процесіне, оның ішінде Холдингтің контрагенттерін ESG факторларымен таныстыру арқылы ESG факторларын енгізуге және біріктіруге ұмтылады.

Холдинг контрагенттерден күтеді:

- қоршаған ортаға және қоғамға нақты және ықтимал әсерлерді анықтау, бағалау, тиісті басқару шараларын анықтау және тиімді жүзеге асыру, экологиялық тәуекелді (қоршаған ортаны) басқару жүйесін қолдану;
- қызметкерлердің құқықтарын, оның ішінде бірлестіктер бостандығын және ұжымдық шарттар жасасу құқығын құрметтеуге негізделуі тиіс адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдану; бұл жүйе қызметкерлерге әділ қарым-қатынасты, олар үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын жасауды, халық топтары мен тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қолайсыз әсер етудің алдын алу мен қауіпсіздігін жүзеге асыруды қамтамасыз етуі тиіс;
- әділдік, адалдық, жауапкершілік, транспаренттілік, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген дұрыс корпоративтік басқару жүйесін қолдану, тиімді корпоративтік басқару ұйымның қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді білдіреді және оның табысты жұмыс істеуіне, оның ішінде оның нарықтық құнының өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты сақтауға ықпал етеді.

ESG рейтингі компания қызметінде ESG мәселелерін енгізу тиімділігін бағалаудың негізгі құралы болып табылады. Сонымен қатар, мұндай рейтинг ұзақ мерзімді перспективада оның тұрақтылығын анықтау үшін компанияның тәуекелдері мен мүмкіндіктерін анықтауға бағытталған.

2023 жылы Холдинг 2014–2023 жылдарға арналған Холдингтің Даму жоспарында белгіленген ПӘК-не сәйкес ESG рейтингін алуды көздеп отыр: 2023 жылға қарай базалық мәнмен (2019 ж.) салыстырғанда 2 тармаққа өсу.

2019 жылы Холдингке ISS-Оеком халықаралық рейтингтік агенттігі алғаш рет халықаралық ESG рейтингін берді. Холдинг «D+» рейтингін алды, ал ол сектордағы ұйымдардың орташа рейтингі «D»/«C», ең жоғары рейтингі «B» (Азия Даму Банкі).

Сарапшылар әлеуметтік жауапкершілік, корпоративтік басқару және іскерлік этика қағидаттарына адалдықты, сондай-ақ ESG факторларын Холдингтің стратегиясы мен бизнес-процестеріне біріктіруге деген ұмтылысты растады. Бұл ретте жобалық іс-шаралар шеңберінде экологиялық факторларды ескеру қажеттігі айтылды.

Холдинг жауапты инвестициялау тәжірибесін дамыту бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. Осылайша, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ инвестициялық саясаты қаржылық қолдау көрсету процесіне ESG факторларын біріктіру ниетін қамтиды. Сондай-ақ, саясат шеңберінде әлеуетті жобаларға басымдық беру құралы – даму индексі енгізілді, ол елдің дамуына үлес қоса алатын және ықпал ете алатын ең маңызды әлеуметтік-экономикалық жобаларды бөліп көрсетуге мүмкіндік береді.

Холдингте 2020 жылы жобаларды іске асырудың ықтимал экологиялық және әлеуметтік әсерлерін арттыру мақсатында экологиялық және әлеуметтік саясат бекітілді. Саясатты әзірлеу кезінде жауапты инвестициялар бойынша халықаралық бастамалар – БҰҰ-ның жауапты инвестициялар қағидаттары, Экваторлық қағидаттар, Экологиялық және әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету

бойынша IFC қызметінің стандарттары ескерілді. Саясат сонымен қатар АХҚО әзірлеген жасыл таксономияға негізделген жасыл жобалардың критерийлерін анықтайды.

2021 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Инвестициялық саясаты «ҚазАгро» АҚ қосылуын ескере отырып, сондай-ақ оны басқа да жаңартылған ішкі құжаттарға сәйкестендірумен жаңартылды.

Атап айтқанда, Холдингтің инвестициялық қызметінің басым бағыттарына қаржыландырудың қолжетімділігін, техникалық жарықтандыру деңгейін арттыру және агроөнеркәсіптік

кешендегі өндірісті қарқындатудың жаңа бағыты бар.

Сондай-ақ, инвестициялық саясаттың басым бағыттарына жасыл қаржыландыру тәсілдерін сипаттайтын нормалар енгізілген жасыл экономиканы дамыту бойынша іс-шара қосылды.

Холдинг 2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржыландырудың жалпы сомасы 175,5 млрд теңгені құрайтын жасыл энергетика саласындағы бірқатар жобаларды (су электр станциясын, күн және жел электр станцияларын салу) қолдады.

2022 жылдың соңында Холдинг қолдаған жасыл жобалардың мысалы

Сипаттама: Қостанай облысының Қостанай ауданында қуаты 50 МВт «Ыбырай» жел электр станциясының құрылысы.

Іске қосу: 2022 ж. мамыр

Жобаның жалпы құны: 27,2 млрд теңге

Холдингтің қатысу сомасы: 16,9 млрд теңге

2022 жылы өндірілген электр энергиясы – 189 614 мың кВт*сағ.

Сипаттама: Қарағанды облысының Балқаш қаласында 100 МВт күн электр станциясының құрылысы.

Іске қосу: 2022 ж. шілде

Жобаның жалпы құны: 21,7 млрд теңге

Холдингтің қатысу сомасы: 16,9 млрд теңге

2022 жылы өндірілген электр энергиясы – айына 41 805 мың МВт*сағ.

2023 жылға арналған жоспарлар

2023 жылы Холдинг бағытты дамыту бойынша жұмысты жалғастырады, атап айтқанда, жоспарлануда:

- ҚР Үкіметінің 31.12.2021 № 996 қаулысымен бекітілген «жасыл» жобалар таксономиясын, сондай-ақ еншілес ұйымдардың жобалық портфелін декарбонизациялау мәселелерін ескере отырып, экологиялық және әлеуметтік саясатты жаңарту;

- Холдингтің экологиялық және әлеуметтік саясатында және әлеуметтік жобалар таксономиясында анықталған жасыл жобаларды іске асырудың негізгі бағыттарына сәйкес Холдингтің еншілес ұйымдарының (соның ішінде әлеуметтік) жасыл жобаларының бірыңғай дерекқорын қалыптастыру.



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

Экономикалық нәтиже

Холдинг өз миссиясын ескере отырып, Қазақстан Республикасының тұрақты экономикалық дамуына елеулі әсер етеді және өзінің негізгі міндеттерін жүзеге асырып қана қоймай, сонымен

қатар халықтың әртүрлі топтарына оң әсер ете отырып, маңызды әлеуметтік-экономикалық функцияларды орындайды.

Экономикалық құндылықты бөлу¹

Көрсеткіш, млн теңге	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Құрылған экономикалық құн (кірістер)	463 346	753 189	1 227 047
операциялық кіріс (пайыздық кіріс)	432 521	708 301	1 013 805
комиссиялық кірістер	8 202	21 842	35 903
басқа кірістер	22 623	23 046	177 339
Бөлінген экономикалық құн:	390 289	642 309	846 422
еңбек шығындары	25 859	37 922	53 809
мемлекеттік бюджетке түсетін салықтар мен алымдар бойынша шығыстар	13 637	33 354	51 056
капиталды жеткізушілерге төлемдер (пайыз бен дивиденд төлеу)	241 283	409 788	550 553
қайырымдылық және демеушілік	1 090	131	163
басқа операциялық шығыстар	87 365	135 446	152 445
басқа операциялық емес шығындар	21 054	25 667	38 395
Бөлінетін экономикалық құндылық (таза пайда)	73 057	110 880	380 626

¹ Холдинг Тобы үшін шоғырландырылған деректер

Сатып алу әрекеттері

Холдингтің тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу жүйесі Холдингтің сатып алуларының ашықтығын қамтамасыз етеді және жалпы қабылданған құқық қолдану тәжірибесіне және халықаралық тәжірибеге сәйкес келеді.

Холдингтегі сатып алу ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау, тиімділікті, ашықтықты арттыру және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту, әлеуетті өнім берушілерге сатып алу процесіне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру қиғидаттарына негізделген.

Холдинг өз қызметінде Қазақстан Республикасы қаржы министрінің 2021 жылғы 30 қарашадағы № 1253 бұйрығымен бекітілген Ұлттық әл-ауқат қорын және Ұлттық әл-ауқат қорының ұйымдарын қоспағанда, жеке квазимемлекеттік сектор субъектілерінің сатып алуларды жүзеге асыру қағидаларын басшылыққа алады.

Холдинг квазимемлекеттік секторда сатып алу процесін бақылауды енгізген алғашқы мемлекеттік компания болды. Осылайша, 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап Холдингте және оның еншілес ұйымдарында сатып алу ережелерінің сақталуына ішкі бақылауды жүзеге асыратын Орталықтандырылған Сатып алуды бақылау қызметі (бұдан әрі – ОСБҚ) жұмыс істейді. ОСБҚ Холдингтің Директорлар кеңесіне тікелей бағынады және оған өз жұмысы туралы есеп береді.

ОСБҚ негізгі міндеттеріне сәйкес, белгіленген тәртіпте келесі функцияларды орындайды:

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының сатып алу ережелерінің сақталуына бақылауды жүзеге асырады;
2. ОСБҚ құзыретіне кіретін мәселелер бойынша өтініштерді қарайды;
3. өз құзыреті шегінде ауызша және жазбаша консультациялар береді;
4. Холдингтің Директорлар кеңесінің бекітуіне жұмыс нәтижелері туралы есепті ұдайы ұсынады;

ОСБҚ бақылау объектілері болып табылады:

1. тапсырыс беруші, сатып алуды ұйымдастырушы, конкурстық комиссия, сатып алу бойынша сараптау комиссиясы, сатып алу жөніндегі сарапшы;
2. әлеуетті өнім беруші, өнім беруші, сондай-ақ олар жұмыстарды орындауға қосалқы мердігерлер ретінде тартатын тұлғалар немесе сатып алу шеңберінде қызметтерді көрсету бойынша бірлесіп орындаушылар;
3. электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінің операторы.

2022 жылы сатып алу көлемі және жергілікті қамту үлесі

Холдинг Тобында 2022 жылға тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі 24 627 млн теңгені құрады, оның ішінде отандық жеткізушілерден – 17 952 млн теңге, ішкі құнының жалпы үлесі (жергілікті қамту) 73%.

2023 жылға арналған жоспарлар

Холдинг корпоративтік құндылықтар мен нормативтік құқықтық актілерге сәйкес сатып алу қызметін жүзеге асыру бойынша жұмысты жалғастырады.

Холдинг Тобында 2023 жылдарға арналған тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алудың жалпы көлемінің шеңберінде 21 739 млн теңгеге сатып алу жоспарланған.



2022
24 627 млн теңге

Тауарларды,
жұмыстарды және
қызметтерді сатып алу



Қоршаған ортаны қорғау

Өз қызметінің сипатына байланысты Холдинг қоршаған ортаға тікелей айтарлықтай әсер етпейді. Холдинг тұтынатын негізгі ресурстар электр, жылу және су болып табылады.

Холдинг қоршаған ортаға қолайсыз әсерлердің алдын алуды барынша қамтамасыз ететін ресурстарды ұтымды пайдалану қағидаттары мен әдістерін қолданады.

Холдинг өз қызметінде энергия тиімді технологияларды енгізу, суды тұтынуды азайту, кеңсе қажеттіліктері үшін қағазды тұтынуды азайту (атап айтқанда, электронды құжат айналымын енгізу жүйесі арқылы) арқылы ресурстардың артық тұтынуын азайтуға және қоршаған ортаға бар теріс әсерді барынша азайтуға ұмтылады.

«ЖАСЫЛ КЕҢСЕ»

Тұңғыш Президенттің бастамасымен жүзеге асырылып жатқан «Жасыл көпір» серіктестік бағдарламасы аясында 2019 жылдан бастап «Жасыл кеңсе» республикалық байқауы өткізіліп келеді. Байқаудың мақсаты – экологиялық жауапты компаниялардың қоғамдастығын қалыптастыруға ықпал ету.

Холдинг 2019 жылдан бастап квазимемлекеттік сектор үшін жеке номинацияны қамтитын «Жасыл кеңсе» байқауына белсенді түрде қатысуда. Байқау критерийлерінің бірі «Жасыл кеңсе» жүйесін енгізу және жүргізу бойынша корпоративтік құжаттаманың болуы болып табылады.

Осының негізінде есепті жылы Басқарма Холдингтің «жасыл кеңсесі» тұжырымдамасын

бекітті, онда «Жасыл кеңсенің» мақсаттары, міндеттері мен қағидаттары, сондай-ақ оны жүзеге асыру тәсілдері мен ұсынылатын іс-шаралар қамтылған. Тұжырымдаманы дайындау кезінде халықаралық ұйымдардың кеңселерді жасылдандыру бойынша ұсыныстары да ескерілді.

«Жасыл кеңсенің» негізгі элементтері мыналар болып табылады:

- электр энергиясын тұтынуды азайту;
- жылу энергиясын үнемдеу;
- суды тұтынуды азайту;
- ластануды азайту және қалдықтарды басқару;
- ресурстарды үнемдеу және тұтынуды азайту;
- қызметкерлердің денсаулығы;
- қызметкерлерге экологиялық білім беру;
- «Жасыл кеңсе» қағидаттарын қолдау процестерін құжаттайтын басқару жүйелерінің болуы.

Жасыл кеңсе тұжырымдамасының принциптері үш ережелерге негізделген R – Reduce (Қысқарту), Reuse (Қайта пайдалану), Recycle (Қайта өңдеу):

- **Reduce (Қысқарту).** Осы қағида бойынша «жасыл кеңсе» табиғи ресурстарды: электр қуатын, суды, қағазды, жылуды пайдалануды азайтуға ұмтылуы керек. Бұл ереже заманауи

технологиялар мен жабдықтарды қолдану арқылы да, ұйымдастырушылық және жарнамалық іс-шаралар арқылы да қол жеткізіледі.

- **Reuse (Қайта пайдалану).** Бұл принцип тұтынатын материалдарды, соның ішінде қағазды, кеңсе тауарларын және қайта өңделген материалдардан жасалған кеңсе жабдықтарын пайдалануға бағытталған.
- **Recycle (Қайта өңдеу).** Бұл принциптегі ең бастысы – пайдаланылған шикізатты дұрыс кәдеге жарату: барлық қалдықтарды сұрыптау, макулатураны тапсыру, кеңсе техникасы мен батареяларды дұрыс тастау.

Тұжырымдаманы іске асыру жөніндегі іс-шаралар негізінен кеңсе қызметі аясында қызметкерлерді экологиялық оқытуға, ресурстарды үнемдеуге және қалдықтарды басқаруға бағытталған. Бұл іс-шаралар Холдингке кәсіпкерлік ортада экологиялық жауапты мінез-құлықты ынталандыру бойынша ұлттық бастамаларды іске асыруды қолдау үшін қажет.

«Бәйтерек» Холдинг Тобының бизнес орталығы ресурстарға ұқыпты қарау технологияларын ескере отырып салынған. Жұмыс, авариялық және жөндеу жарықтандыру жүйелері қарастырылған. Флуоресцентті жарық көздері қолданылады. Инсоляцияны ескере отырып, қасбеттің витражды шынылары электр энергиясын үнемдеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, электр энергиясын үнемдеу үшін уақытша тұратын жерлерге қозғалыс сенсорлары орнатылған.



Ресурстарды тұтыну көлемі

	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Суды тұтыну, м ³	22 076	18 350	39 052
Жылу энергиясы, г. кал	5 207	4 063	4 050
Электр энергиясы, кВт*сағ	4 817 149	4 449 284	5 076 612

2022 жылы Холдинг қызметкерлердің экологиялық саналылығын арттыру және ресурс үнемдеу жөніндегі бірқатар іс-шараларды іске асырды, олардың ішінде:

- 500 дана көлемінде экологиялық таза материалдардан жасалған қаламдар сатып алу;
- «Жасыл кеңсе» тақырыбында «Электр мен суды оңтайландыру және үнемдеу жолдары», «Бір реттік тоқтату – зиян

мен пайда», Waste management сияқты тақырыптарда онлайн семинар өткізілді;

- бизнес-орталықтың 1-қабатында заттарыңызды әрі қарай қайырымдылық қорлары мен аз қамтылған отбасыларға беру үшін әкелген болатын заттарға арналған жәшік бар;
- экологиялық акциялар өткізілді: сенбілік, «Көліксіз күн».

2023 жылға арналған жоспарлар

Тұжырымдаманы іске асыру мақсатында 2023 жылы Холдинг жоспарлап отыр:

- 2023 жылдан бастап тоқсан сайын қайта өңдеуге тапсырылатын макулатура көлемін есептеңіз;
- еңбекті қорғау және қауіпсіздік (OHSAS 18001)/қоршаған ортаны басқару (ISO

14001) бойынша сертификат алу мүмкіндігін қарастыру;

- дәліздерде жарықтандыруды автоматты басқару жүйесін (қозғалыс сенсорлары) орнату мүмкіндігін қарастыру;
- ағаш отырғызу және т.б.

Демеушілік және қайырымдылық көмек

2022 жылы Холдинг 1 демеушілік жобасын іске асырды, оны жүзеге асыруға «Қазақстандық экономикалық бастамаларды қолдау қоры» Корпоративтік қорына Ұлттық конкурсты ұйымдастыру және өткізу үшін Qazaqstan Project Management Awards – 2022 – 35 млн теңге, төменкөміртекті даму стратегиясы жобасын әзірлеуге – 55 млн теңге, кәсіпкерлікті дамытудың «жаңа күн тәртібін» іске асыру аясында міндеттерді сапалы орындау үшін тар салалы сарапшыларды тартуға (жобалық басқару аясында) – 60 млн теңге жұмсалды.

2022 жылы Холдингтің іске асырылған бастамашыл жобалары:

Холдинг Amanat партиясының «Мектепке жол» қайырымдылық акциясына қатысты. Холдинг қызметкерлері әлеуметтік осал отбасы балаларына оқу құралдары салынған рюкзактар жинады. Жыл сайын аз қамтылған отбасыларға көмек көрсетіледі.

- Холдингте «Донор күні» ұйымдастырылды, оның барысында Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының 77 қызметкері қан тапсырды, 30 литрден астам қан тапсырылды.



BAITEREK



- Холдингте Baiterek – Open Hearts қайырымдылық жәрмеңкесі өтті, одан түскен қаражат Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығында ұзақ уақыт емделіп жатқан балаларға арналған жаңа жылдық шыршаны ұйымдастыруға жұмсалды. Нәтижесінде сатудан 1 300 мың теңгеден астам кіріс түскен.

- Холдинг ұжымы Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығында ұзақ уақыт емделіп жатқан балаларға мереке ұйымдастырды, сондай-ақ қайырымдылық жәрмеңкеден түскен қаражатқа «Ника» үй жануарларын паналауға көмір, азық-түлік және дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етті.



Холдингте «Донор күні» ұйымдастырылды, оның барысында Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының 77 қызметкері қан тапсырды, 30 литрден астам қан тапсырылды.

2022

Қосымшалар

- 166..... Есеп туралы
- 169..... 2022 жылғы еншілес ұйымдардың қызметі
- 175..... «Бәйтерек» ҰБН» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп
- 186..... Мүдделігі бар мәмілелердің тізімі
- 187..... Жылдық қаржылық есептілік
- 194..... Әйелдердің құқықтарын кеңейту жөніндегі БҰҰ қағидаттарын орындау туралы ақпарат(Women's Empowerment Principles)
- 196..... Operating Principles for Impact Management ХНҰ Қағидаттарын орындау туралы ақпарат
- 198..... GRI көрсеткіштерінің кестесі
- 203..... Глоссарий
- 207..... Байланыс ақпараты

7

Есеп туралы

Холдинг өзінің экономикалық және әлеуметтік қызметінің маңыздылығын түсінеді және ішкі және сыртқы мүдделі тараптар үшін жоғары деңгейдегі ашықтықты қамтамасыз етуге ұмтылады. 2013 жылдан бастап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жыл сайынғы негізде өз қызметінің нәтижелерін корпоративтік веб-сайтта ұсынылған жылдық есептерде ашып көрсетеді: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/godovye-otchety/>.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2022 жылға арналған жылдық есебі (бұдан әрі – Есеп) GRI Standards стандарттарына, Корпоративтік басқару кодексінің ержелеріне және Холдингтің басқа да ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

Бұл Есеп Холдингтің 2022 жылғы 1 қаңтардан 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі қызметін көрсетеді. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2021 жылға арналған жылдық есебі 2022 жылдың тамыз айында жариялады. Ағымдағы Есеп сырттан тексерілмеген.

Есептің мазмұнын анықтау

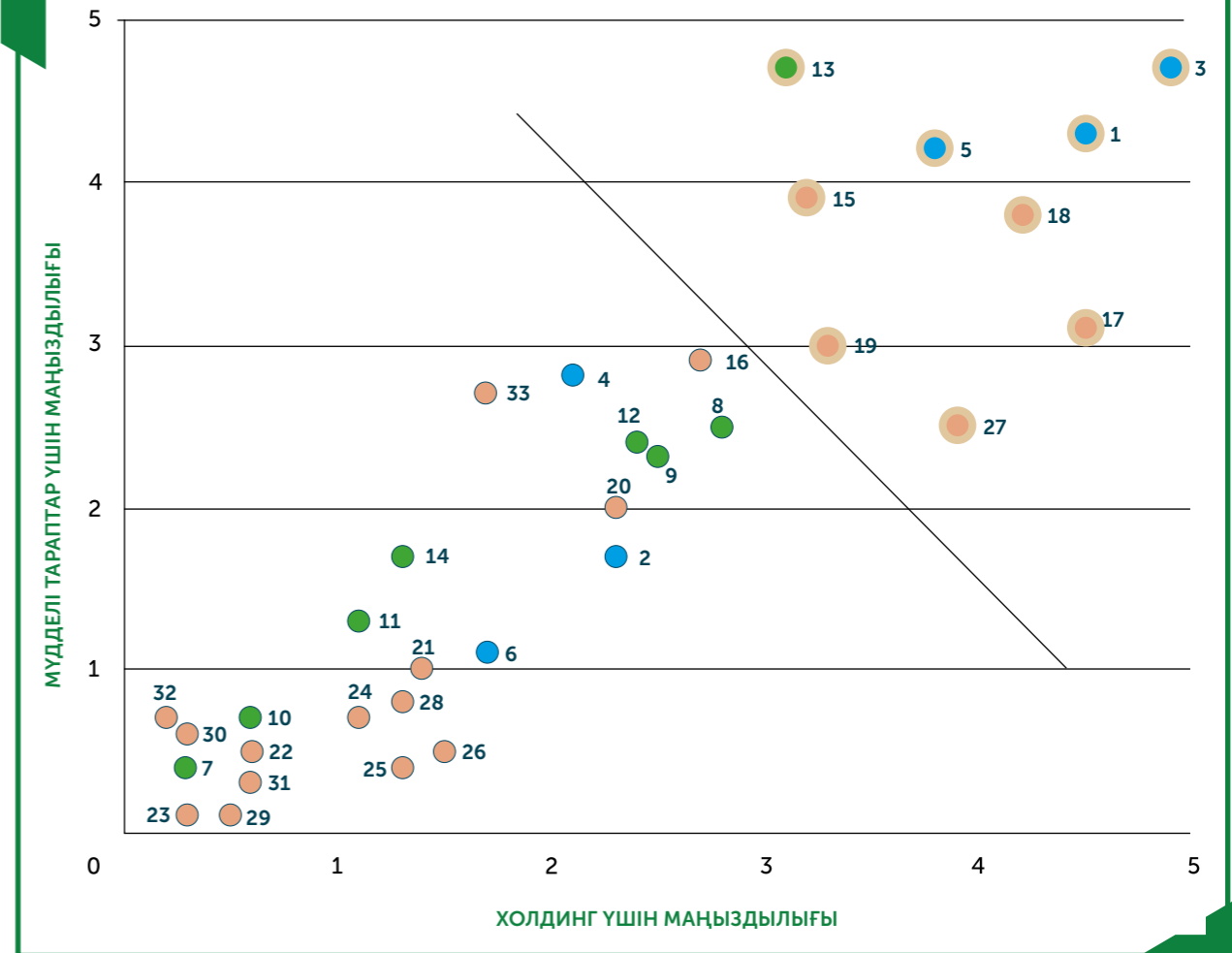
Есепті жылы Холдинг Есепте ашу үшін маңызды болып табылатын маңызды тақырыптардың тізбесін анықтау бойынша жұмыс жүргізді. Жұмыс GRI Standards стандарттарының көрсеткіштерін және серіктес компаниялардың жылдық есептерін талдаудан тұрды. Талдау нәтижелері бойынша Холдинг қызметіне қатысты 30-дан астам маңызды тақырыптарды қамтитын сауалнама дайындалды.

Сауалнамада ұсынылған барлық тақырыптар үш топқа бөлінеді – экономикалық, экологиялық және әлеуметтік. Ұсынылған тізімнен ең маңызды тақырыптарды таңдау үшін сауалнама Холдингтің ішкі және сыртқы мүдделі тараптарының өкілдеріне жіберілді. Атап айтқанда, сауалнамаға Холдингтің құрылымдық бөлімшелерінің, басшылығының, еншілес ұйымдарының қызметкерлері, инвесторлар, БАҚ өкілдері және т.б.

Сауалнама нәтижелері бойынша жиынтық бағалаулар Маңыздылық матрицасына енгізілді. Матрицаның жоғарғы оң жақ бұрышына түскен тақырыптар ең маңызды деп танылды және оларға Есепті құрастыру кезінде басты мән берілді.



Маңыздылық матрицасы



Экономикалық

Экологиялық

Қоғамдық

ТАҚЫРЫПТАР (ең маңызды деп танылған тақырыптар алтын түспен белгіленген)

№

ЭКОНОМИКА

Экономикалық нәтиже	1
Нарықтың болуы	2
Жанама экономикалық әсерлер	3
Сатып алу тәжірибесі	4
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес	5
Бәсекелестікке кедергі жасау	6

ЭКОЛОГИЯ

Материалдар	7
Энергия	8
Су	9
Биоәртүрлілік	10
Шығарындылар	11
Ағынды және қалдықтар	12
Табиғат қорғау заңнамасының талаптарына сәйкестігі	13
Жабдықтаушылардың экологияны бағалауы	14

ҚОҒАМ

Жұмыспен қамту	15
Қызметкерлер мен басшылық арасындағы қарым-қатынас	16
Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік	17
Оқыту және тәрбиелеу	18
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер	19
Кемсітушілікке жол бермеу	20
Бірлесу және ұжымдық шарттар бостандығы	21
Бала еңбегі	22
Мәжбүрлі немесе міндетті еңбек	23
Қауіпсіздік тәжірибелері	24
Жергілікті және азшылық халықтардың құқықтары	25
Адам құқықтарын бағалау	26
Жергілікті қауымдастықтар	27
Жабдықтаушылардың қоғамға әсерін бағалау	28
Мемлекеттік саясат	29
Тұтынушылардың денсауығы мен қауіпсіздігі	30
Өнімдер мен қызметтерді таңбалау	31
Тұтынушының құпиялылығы	32
Талаптарға сәйкестік	33

Есеп шекаралары

Бұл Есеп Холдинг Тобының қызметі туралы ақпаратты қамтиды. Қаржылық және экономикалық нәтижелер ХҚЕС шоғырландыру периметріне сәйкес «Басқару есебі» бөлімдерінде ашылады. Есептің басқа бөлімдерінде, егер басқасы көрсетілмесе, жалпы Холдинг Тобы туралы ақпарат бар.

Экономикалық нәтижелер, жанама экономикалық әсерлер және қоршаған ортаға сәйкестік тақырыптары негізінен ұйымнан тыс жерде өзекті. Басқа тақырыптар ұйымның ішінде де, сыртында да үлкен маңызға ие.

2022 ЖЫЛҒЫ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРДЫҢ ҚЫЗМЕТІ

1. «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ

«ҚДБ» АҚ миссиясы елдің шикізаттық емес секторын қаржыландыру арқылы ұлттық

экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу болып табылады.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	0,8	0,9	0,89
Қарыз/капитал	5,0	5,7	5,4
Активтер, млрд теңге	3 088	3 742	3 943
Активтердің өсуі, %	19,2	21,2	5,4
Таза пайда, млрд теңге	22,4	31,5	34,1

Негізгі өнімділік нәтижелері

2022 жылы тікелей несиелеу бойынша несие портфелінің көлемі 1 774,2 млрд теңгені құрады, өткен жылмен салыстырғанда 6,3%-ға төмендеді.

- 2022 жылы «ҚДБ» АҚ тікелей несиелеу аясында жалпы сомасы 358,6 млрд теңгеге жобаларды қаржыландырды.

- 2022 жылы «ҚДБ» АҚ-ның қатысуымен қаржыландырылған 7 кәсіпорын іске қосылды және жаңартылды.
- 2022 жылы «ҚДБ» АҚ 48,8 млрд теңге сомасына 3 инвестициялық жобаға 13 қаржылық өтінімді және 88 млрд теңге сомасына 10 экспорт алдындағы операцияны қаржыландыруға мақұлдады.

2. «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ

«Даму» Қорының миссиясы – кешенді және тиімді қолдау құралдарын енгізу арқылы Қазақстандағы микро, шағын және орта

кәсіпкерлікті (ШОБ) тұрақты дамытудағы белсенді рөлі.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	1,37	6,81	12,91
Қарыз/капитал	1,47	1,67	1,44
Активтер, млрд теңге	358	378	427
Активтердің өсуі, %	6	5	13
Таза пайда, млрд теңге	4,8	25,0	51,9



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Негізгі өнімділік нәтижелері

- 2022 жылы Қор 1,55 трлн теңге несие сомасына қаржы құралдарын пайдалана отырып, 50,5 мың жобаны қолдады.
- 2022 жылғы 21 қарашадан БҰҰ-ның Қазақстандағы Даму бағдарламасымен «Төмен көміртекті қалаларды дамыту үшін әсерді азайтудың ұлттық тиісті шаралары» жобасы бойынша келісімге қол қойды. Жобаны іске асыру тетігі: кәсіпкерлерге несиенің негізгі сомасының бір бөлігін субсидиялау. Грант сомасы 1 253 986 АҚШ долларын құрады.
- Өңірлік бағдарлама бойынша ЖАО-дан тартылған қаражат жалпы сомасы 4,3 млрд теңге тартылды.
- Қор жыл сайынғы Cbonds Awards сыйлығының «Бастапқы орналастыру бойынша үздік мәміле (Қазақстан)» номинациясында жеңімпаз деп танылды.

3. «Отбасы банк» АҚ

«Отбасы банк» АҚ миссиясы – қазақстандық отбасыларды жеке баспанамен қамтамасыз ету және Отанға деген сезімін нығайту.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	2,08	2,91	2,08
Қарыз/капитал	5,04	6,36	6,44
Активтер, млрд теңге	1 707	2 804	3 440
Активтердің өсуі, %	26	64	22,7
Таза пайда, млрд теңге	32	66	96

Негізгі өнімділік нәтижелері

- 2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Отбасы банк» АҚ жүйесінде жинақ сомасы 2,1 трлн теңгені құрайтын 2,2 млн келісімшарт болды.
- «Ұмай» әйелдер ипотекалық бағдарламасы Азия даму банкінің 14 млрд теңге сомасына екінші траншының есебінен жүзеге асырылуда.
- otbasybank.kz цифрлық платформасында («Баспана маркет» маркетплейсі) осал отбасылар үшін жалға алу төлемдерін субсидиялау механизмі бойынша төлемдерді тағайындау және жүзеге асырудың жаңа нұсқасы енгізілді.
- Банк Қазақстандағы ESG клубының негізін қалаушылардың бірі және мүшесі болды. Ұлттық ESG клубын құру туралы меморандумға 19 отандық компания қол қойды.
- Банктің Қарағанды облысы әкімдігімен бірлесіп жастарға арналған тұрғын үй басқармасы іске қосылды.
- Банктің «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясымен бірлесіп Blockchain технологиясының көмегімен тұрғын үйді жалдау кепілі шартын онлайн рәсімдеу жөніндегі сынағамалы жобасы іске қосылды.
- otbasybank.kz жылжымайтын мүлік порталында «Бақытты отбасы» бағыты бойынша «Нұрлы жер» бағдарламасына қатысуға өтініштерді қабылдау рәсімі әзірленді (бұрын Банктің сайтында өткізілген).

4. «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ¹

«QIC» АҚ миссиясы – Қазақстанда тұрақты және тиімді басқарылатын компанияларды құра алатын, тұрақты пайда деңгейін ала алатын және экономиканың өсуі мен жаңаруына қолдау

көрсете алатын күшті командаларға инвестиция салу арқылы ПИ экожүйесін дамытуда жетекші рөлге шығу.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	1,30	0,76	4,79
Активтер, млрд теңге	194	214	231
Активтер өсімі, %	2	10	7,9
Таза пайда, млрд теңге	2,5	1,6	10,7

Қызметтің негізгі көрсеткіштері

- «QIC» АҚ қорлары 2022 жылдың 12 айының ішінде 22,2 млрд теңге сомасына 63 жобаны қаржыландырды.
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-ң Астана қаласы бойынша филиалының Жылжымайтын мүлікке құқықтарды және заңды тұлғаларды тіркеу басқармасының № 12803, № 12817 бұйрықтарына сәйкес «QazTech Ventures» және «Kazakhstan Project Preparation Fund» акционерлік қоғамдарының қызметі Қоғамға қосылу арқылы тоқтатылды.
- 2022 жылғы наурыздан бастап маусымға дейінгі аралықта Kazakhstan Digital Accelerator (бұдан әрі – KDA) акселерациялық бағдарламасының үшінші ағыны шеңберінде берілген 130 өтінімнің ішінде 19 стартап-жоба конкурстық іріктеуден өтіп, көпжылдық өтілі бар ең үздік халықаралық менторлар мен сарапшылардың оқуынан өтті. 2022 жылғы 30 маусымда III ағын
- финалшыларының Demo Day стартапы өтіп, ол жерде 10 KDA стартап-финалшыларына 50 мың АҚШ доллары мөлшерінде чектер ұсынылды.
- 2022 жылғы 2 желтоқсанда Қоғам мен «Almaty Creative» креативті индустрияларды дамыту орталығы» ЖШС арасында Алматы қ. креативті индустрия жобаларын қаржыландыру үшін әлемдік нарықта дарынды қазақстандық жастарды ілгері шығару, сондай-ақ бәсекеге қабілеттілік пен ұлттық экономиканың әртараптандырылуын нығайту мақсатында халықаралық басқарушы компанияны тарту арқылы ынтымақтасуды көздейтін Өзара түсіністік туралы меморандумға қол қойылды.
- Қоғам «Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары» (Women's Empowerment Principles/WEPs) жаһандық бастамасына және БҰҰ Жауапты инвестициялау қағидаттарына (UN Principles of Responsible Investments) қосылды.

¹ «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ атауы 2023 жылғы 10 қаңтарда «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ болып өзгерді.



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

5. Тұрғын үй құрылысының бірыңғай операторы – «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» АҚ

«ҚТК» АҚ миссиясы Қазақстан халқын қолжетімді және сапалы баспанамен қамтамасыз ету болып табылады.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	0,73	0,37	3,11
Қарыз/капитал	5,9	5,5	4,96
Активтер, млрд теңге	1 375	1 425	1 449
Таза пайда, млрд теңге	6,1	5,2	44,7

Қызметтің негізгі көрсеткіштері

- МИО-ң 176,4 млрд теңге сомасына облигациялары сатып алынды.
- 211,8 млрд теңге сомасына құрылысты аяқтауға кепілдіктер берілді.
- 5,7 млрд теңге сомасына 311 пәтер төлеп алу шартымен жалға берілді.
- Ұсынысты қолдау құралдарының есебінен енгізілетін тұрғын үй көлемі 2,4 млн м² баспананы (27 239 пәтерді) құрады.

6. «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ

«KazakhExport» ЭСК» АҚ миссиясы басым экономика секторларында шикізаттық емес тауарлар, жұмыстар, қызметтер экспортының өсуін қолдау және қазақстандық кәсіпорындарды

қаржылық-сақтандыру және қаржылық емес қолдау практикасын қалыптастыру болып табылады.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	3,7	1,53	1,57
Қарыз/капитал	0,12	0,2	0,3
Активтер, млрд теңге	122,9	139,4	149,8
Активтер өсімі, %	39	13,5	7,5
Таза пайда, млрд теңге	3,9	2,0	2,3

Қызметтің негізгі көрсеткіштері

- 259,1 млрд теңге мөлшерінде қабылданған міндеттемелер көлемі бойынша рекордтық мәнге қол жеткізілді.
 - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 24 қыркүйектегі № 739 қаулысымен «KazakhExport» ЭСК» АҚ-на 10 жылдық әрекет мерзімімен 210 млрд теңге сомасына экспортты қолдау бойынша мемлекеттік кепілдіктерді беру туралы шешім қабылданды.
 - Әлемдегі ең ірі қайта сақтандыру компанияларының бірі Swiss Reinsurance
- Company-ден және «Инвестицияларды және экспорттық кредиттерді сақтандыру жөніндегі исламдық корпорациясы» Сауда Арабиясының Экспорттық-кредиттік агенттігінен (бұдан әрі - ICIEC) облигациялық қайта сақтандыру шарттары ұзартылды.
- Факультативтік қайта сақтандыру шарттары бойынша ICIEC-на 4,4 млн АҚШ доллар сомасына, MS Amlin Syndicate 2001 – 2,7 млрд теңге сомасына және Talbot Syndicate 1183 at Lloyd's – 1,4 млрд теңге сомасына міндеттемелер табысталды.

7. «Аграрлық кредиттік корпорация» АҚ

«Аграрлық кредиттік корпорация» АҚ миссиясы Қазақстан Республикасының агроөнеркәсіптік кешенін тұрақты дамытуға қолжетімді және тиімді қаржыландыру жүйесінің көмегімен қолдау көрсету болып табылады.

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2021 жыл	2022 жыл
ROA, %	1,28	1,83
Қарыз/капитал	1,98	2
Активтер, млрд теңге	806,5	1 330
Таза пайда, млрд теңге	8,7	19,5

Қызметтің негізгі көрсеткіштері

- 2022 жылдың қорытындылары бойынша «АНК» АҚ 351,2 млрд теңге жалпы сомасына 18 060 қарыз берген.
- 2022 жылдың ішінде жалпы құны 100,9 млрд теңгені құрайтын 43 (соның ішінде 19 жаңа) АНК инвестициялық жобасы қаржыландырылды. 2022 жылы жалпы құны 34,5 млрд теңгені құрайтын 25 жоба қолданысқа енгізілді.
- Көктемгі далалық және егін жинау жұмыстарын (бұдан әрі – ҚДЖ) қаржыландыру 470 млрд теңгеден 140 млрд теңгеге дейін екі есе көбейді. Бұл егін егу жұмыстарымен 5,1 млн га жерді қамтуға мүмкіндік берді.
- Қаржыландыруға қол жеткізген 4 046 ауыл шаруашылық тауар өндірушінің ішінде жаңа 755-іне (19%) ҚДЖ-на жеңілдік кредит алуға рұқсат етілді.



8. «Bereke Bank» АҚ

«Bereke Bank» АҚ миссиясы: «Біз адамдар мен бизнестің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ең үздік өнімдер мен сервистерді жасап шығара отырып, сондай-ақ клиенттеріміз бен

қызметкерлерімізге сенімділік бере отырып, қоғам мен мемлекеттің дамуына айтарлықтай үлес қосамыз».

Негізгі көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2022 жыл
ROA, %	–
Қарыз/капитал	11,65
Активтер, млрд теңге	1 558
Таза пайда, млрд теңге	–124,5

Қызметтің негізгі көрсеткіштері

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 1 қыркүйектегі тапсырмасын орындау үшін Холдинг «Сбербанк России» ЖАҚ-нан «Сбербанк» АҚ еншілес банкінің акциялар пакетінің 99,99775685% сатып алды. Сатып алған соң «Сбербанк» АҚ ЕБ қайта тіркеліп, атауы «Bereke Bank» АҚ деп өзгертілді. 2022 жылғы қарашада Холдинг өз талабын іске асырып, «Bereke Bank» АҚ миноритарийлерінен оларға тиесілі 248 дауыс беруші акциясын құнын төлеп алды.
- 2022 жылғы 14 қыркүйекте «Bereke Bank» АҚ қайта тіркелді.
- «Bereke Bank» АҚ ребрендинг жүзеге асырылды: сыртқы және ішкі ақпараттық ресурстар мен клиенттермен байланыстың диджитал-нүктелерінің ребрендинг жүргізілді, филиалдардың құрылымдық бөлімшелерінде маңдайша жазулар мен шатыр конструкциялары ауыстырылды және төлем карталарының ребрендинг жүзеге асырылды.
- ҚР ҰБ талаптары бойынша есептелген капиталдың жеткіліктілік коэффициенттері консервациялық буферді ескермегенде минималды талап етілетін деңгейден асады. 2022 жылдың қорытындылары бойынша «Bereke Bank» АҚ капиталының жеткіліктілік коэффициенттері: k1-1 – 9,39%, k1-2 – 9,39%, k2 – 9,39% құрады.

2022
2022 жылғы
14 қыркүйекте
«Bereke Bank» АҚ
қайта тіркелді



«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
-------	---	----------------------	--

1. Өкілеттіктерді бөлу қағидаттары

Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Басқарманың құқықтары, міндеттері және құзыреттіліктері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, құрылтай құжаттарына сәйкес анықталады және соларда бекітіледі.

Мемлекеттік Холдингтің Жалғыз акционері ретінде өз өкілеттіктерін және Холдингтің мүдделеріне де, Жалғыз акционердің мүдделеріне де жағдай жасамайтын мүдделер шиеленісін болдырмау мақсатымен мемлекеттік функцияларды орындаумен байланысты өкілеттіктерін бөліп алады. Мемлекеттік орган Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының қызметінің рентабельділігін және Холдинг пен оның еншілес ұйымдары қатысатын мемлекеттік және үкіметтік бағдарламаларды іске асыруды қамтамасыз ету мақсатында Холдингтің Жалғыз акционерінің функцияларын жүзеге асырады.

Холдинг және оның еншілес ұйымдары өз қызметін өзінің негізгі (бейіндік) қызметінің шеңберінде жүзеге асырады. Холдингте және оның еншілес ұйымдарында активтердің оңтайлы құрылымын құру қажет, олар өз активтерінің құрылымын және олардың ұйымдық-құқықтық нысандарын барынша ықшамдауға ұмтылу керек.

Сақталды

Холдингтің корпоративтік басқару жүйесі өкілеттіктерді және жауапкершілікті корпоративтік басқару үдерісінің жүйелілігі мен реттілігін қамтамасыз ететін Холдинг органдарының арасында анық бөлуді көздейді.

Холдингтің ЖА-ң, ДК-ң және Басқармасының құқықтары, міндеттері және құзыреттіліктері Қазақстан Республикасының заңнамасымен және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Жарғысымен анықталған.

Холдингтің ЖА-ң, ДК-ң және Басқармасының қызметі «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен, «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ЖА-ң 23.12.2014 ж. шешімімен (Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің № 279 бұйрығы), сондай-ақ Холдингтің ішкі құжаттарымен бекітілген, оған қоса:

- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ЖА-ң 08.12.2020 ж. шешімімен (Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің №650 бұйрығы) бекітілген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі туралы қағидасы;
- «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ДК-ң 11.10.2013 ж. шешімімен бекітілген (№ 4 хаттама) «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Басқармасы туралы Қағидасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы» ҚР Үкіметінің 30.03.2021 ж. № 175 Қаулысына сәйкес Холдинг акцияларының мемлекеттік пакетін иелену және пайдалану құқықтары Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрілігіне (бұдан әрі – ҚР ҚЭМ) берілді.

Осылайша, «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 166-бабы 2-тармағы бойынша мемлекеттің Холдинг акционері ретіндегі ЖА құзыреттіліктеріне жатқызылған мәселелер бойынша мүдделерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органның атынан ҚР ҰЭМ білдіреді.

Атап айтқанда, 30.03.2021 ж. бастап ҚР ҰЭМ-де ЖА функциясы Холдингтің және оның ЕҰ-ң қызметінің рентабельділігін қамтамасыз ету және оның Холдинг пен оның ЕҰ қатысатын мемлекеттік және үкіметтік бағдарламаларын іске асыру үшін жүзеге асырылды. Бұл ретте ҚЭМ Холдингтің ЖА ретіндегі өз өкілеттіктерін және оған Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген мемлекеттік функцияларды орындаумен байланысты өкілеттіктерін бөліп алды.

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
	<p>Жаңа ұйымдарды құру кезінде қолайлы ұйымдық-құқықтық құрылым жауапкершілігі шектеулі серіктестік болып табылады.</p> <p>Холдинг сондай-ақ еншілес ұйымдарды басқарудың басқа да қолдануға болатын механизмдерін қабылдайды. Оларға кейбір функцияларды (жоспарлау, қазынашылық, мемлекеттік органдармен өзара әрекеттесу, тәуекелдерді басқару, ақпараттық технологиялар, құқықтық қамтамасыз ету, ішкі аудит және т.б.) орталықтандырылған басқару жатады.</p>		<p>Холдинг өз қызметінде индустриялық-инновациялық даму, ұлттық өнімді экспорттауды ілгері шығару, шағын және орта кәсіпкерлікті дамыту, тұрғын үй-құрылыс секторындағы міндеттерді іске асыру және халықтың әл-ауқатын арттыру міндеттерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Президенті мен Үкіметі қойған басқа міндеттерін іске асыру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын басшылыққа алады.</p> <p>«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ң Қазақстан Республикасын тұрақты дамыту және «Стратегия-2050» мақсаттарына жету бойынша өз миссиясын іске асыру шеңберінде шешетін негізгі міндеттері мыналар болып табылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> шикізаттың емес экономика салаларын дамыту; кәсіпкерлікті дамыту (жеке меншік экономика секторы); шикізаттық емес өнімдер экспортын қолдау; өнімділікті арттыру; қаржыландырудың қолжетімділігін, АӨК-гі техникалық жабдықталу және өндірісті қарқындалу деңгейін арттыру; экономиканың кенттелуін қолдау. <p>2022 жылы Холдинг және оның ЕҰ жарғыларды өзектілендіру бойынша жұмыстарды жүргізді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 26.01.2022 жылғы (№ 04/22 хаттама) және 06.04.2022 жылғы (№ 17/22 хаттама) шешімдерімен «АНК» Жарғысына толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 06.04.2022 жылғы (№ 17/22 хаттама) шешімімен «ҚАҚ» Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының шешімімен 02.06.2022 жылғы (№ 24/22 хаттама) ҚДБ жарғысына өзгерістер енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 15.06.2022 жылғы (№ 26/22 хаттама) «Даму» Қоры Жарғысына толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 2022 жылғы 07 қыркүйектегі (№ 37/22 хаттама) «Bereke Bank» АҚ жарғысын жаңа редакцияда бекіту туралы мәселе алдын ала мақұлданды, кейіннен ол «Bereke Bank» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының қарауына енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 14.09.2022 жылғы шешімімен (№ 40/22 хаттама) «Даму» Қоры Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 19.10.2022 жылғы шешімімен (№ 45/22 хаттама) Отбасы Банк ТҰЖБ Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдинг Басқармасының 28.12.2022 жылы шешімімен (№ 57/22 хаттама) атауы өзгертілді және ҚҚМ Жарғысына толықтырулар енгізілді.</p>
2.	Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты		
2.1	<p>Жалғыз акционердің құқықтарын сақтау Холдингке және оның еншілес ұйымдарына инвестиция тартудың негізгі шарты болып табылады.</p>		<p>Холдингтегі және оның еншілес ұйымдарындағы корпоративтік басқару АА-ның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды, құрметтеуді қамтамасыз етуге негізделген және Холдингтің тиімді жұмыс істеуіне жәрдемдесуге және кірістілікке қол жеткізуге бағытталған.</p> <p>«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Директорлар кеңесі туралы ереженің 1-тарауының 2-тармағына сәйкес Директорлар кеңесінің қызметі тиімділік пен жауапкершілік, ДК мүдделерін барынша сақтау және Холдинг, сондай-ақ ДК құқықтарын қорғау, Холдинг қызметі үшін жауапкершілікті іске асыру қағидаттарына негізделеді.</p>

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
	<p>Осыған байланысты Холдингтегі және оның еншілес ұйымдарындағы корпоративтік басқару Жалғыз акционердің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды, құрметтеуді қамтамасыз етуге негізделеді және Холдингтің тиімді жұмыс істеуіне ықпал етуге және табыстылыққа қол жеткізуге бағытталған.</p> <p>Холдинг белгіленген тәртіппен Жалғыз акционердің құқықтарын жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.</p> <p>Дивидендтер сомасы Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнамасының және халықаралық қаржылық есептілік стандарттарының талаптарына сәйкес жасалған Холдингтің аудиттелген жылдық қаржылық есептілігінде көрсетілген Холдингтің таза кірісінің сомасы негізінде есептеледі. Бұл ретте дивидендтер төлеу мөлшері Қазақстан Республикасының заңнамасын ескере отырып айқындалады.</p> <p>Холдинг жыл сайын еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесіндегі (қадағалау кеңесіндегі) Холдинг өкілдеріне Жалғыз акционердің алдағы қаржы жылына күтулерін жібереді.</p>	Сақталды	<p>ҚР ЖҚ 30.11.2021 ж. № 849 қаулысымен «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2014–2023 жылдарға¹ арналған нақтыланған даму жоспары бекітілді, онда ҚР 2025 жылға дейінгі Ұлттық даму жоспары, іске асыруға Холдинг қатысатын салалық Ұлттық жобалар, ҚР Президентінің жолдаулары, «ҚазАгро» ҰБХ» АҚ-ға қосылу және Холдингтің еншілес ұйымдарын қайта ұйымдастыру ескеріледі.</p> <p>Холдингтің тиімді қаржы-шаруашылық қызметін жүзеге асыру үшін Холдингтің Директорлар кеңесі Холдинг Басқармасының ұсынысы бойынша жыл сайын Холдингтің Даму жоспарын бекітеді, оның ішінде активтердің кірістілігін қоса алғанда (ең төменгі мәннен төмен емес – залалсыздық белсенділігін сақтау) негізгі көрсеткіштер бар. Бұл көрсеткішке қол жеткізу шаралары ретінде Холдинг клиенттері үшін қаржы құралдарының қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында еншілес ұйымдардың негізгі қызметінен мүмкіндігінше төмен пайыздық мөлшерлемелер бойынша кіріс алу, сондай-ақ уақытша бос қолма-қол ақша арқылы депозиттер мен ағымдағы шоттар бойынша сыйақы алу жоспарлануда. Сонымен бірге, Холдинг активтеріндегі несиелік және инвестициялық портфельдердің үлесін 77%-ға дейін ұлғайту бойынша стратегиялық мақсат қояды («Бәйтерек» ҰБХ» АҚ активтерінің қазынашылық портфельге орналастырылмайтын, белсендірушісінің экономиканы дамыту үшін жұмыс істеуі маңызды).</p> <p>2022 жылы ЕА басқа нәрселермен қатар келесі құқықтарды жүзеге асырды:</p> <p>Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 27 наурыздағы № 142 қаулысымен акцияларының жүз пайызы республикалық меншікте болатын «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ шоғырландырылған 2021 жылға арналған мәлімдемелер бойынша жылдық қаржылық есептілікте көрсетілген таза кірістің 29,8 %-ын бағыттайтыны белгіленген.</p> <p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика бірінші вице-министрінің 23.08.2022 ж. № 214, Холдингпен 2021 жылдың қорытындысы бойынша акциялардың мемлекеттік пакеті бойынша дивидендтер төлеуге жіберілді: - таза шоғырландырылған кірістің 29,8 % немесе 33 042 255 794 теңге. Дивидендтер сомасын есептеу Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнамасының талаптарына сәйкес құрастырылған Холдингтің 2021 жылға арналған жылдық шоғырландырылған аудиттелген қаржылық есептілігінде және ХҚЕС көрсетілген Холдингтің таза кірісінің сомасы негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>2022 жылы Холдинг еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесінің Төрағаларына және еншілес ұйымдардың Директорлар кеңестеріндегі (байқау кеңестеріндегі) Холдинг өкілдеріне Жалғыз акционердің алдағы қаржы жылына күтулерін жіберген жоқ.</p> <p>2023 жылғы сәуірде Жалғыз акционердің 2023 жылға күтулері 2022 жылға арналған қызметтің алдын ала қорытындылары шығарылғаннан кейін еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесінің Төрағалары мен еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесіндегі Холдинг өкілдерінің назарына жеткізілді. Бұл іс-шаралар 2023 жыл «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2014–2023 жылдарға арналған Даму жоспарын іске асырудың қорытынды жылы болып табылады.</p>

¹ ҚР «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес «Даму стратегиясы» тұжырымдамасы «Даму жоспары» болып өзгертілді.

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
3.	Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингі тиімді басқару қағидаты		
3.1	<p>Директорлар кеңесі Холдингі стратегиялық басқаруды және Басқарма қызметін бақылауды қамтамасыз ететін басқару органы болып табылады. Директорлар кеңесі Жалғыз акционерге өз қызметінің толық ашықтығын, сондай-ақ осы Кодекстің барлық ережелерінің орындалуын қамтамасыз етеді. Директорлар кеңесінің әрбір мүшесі Директорлар кеңесінің және өзі мүшесі болып табылатын комитеттің отырыстарына қатысады. Осы нормадан ауытқуға Директорлар кеңесі туралы ережеде көзделген ерекше жағдайларда жол беріледі. Директорлар кеңесінің отырысын өткізу қворумы Холдингінің Жарғысында айқындалады, бірақ оның мүшелері санының жартысынан кем емес.</p>	Сақталды	<p>«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Жарғысының 10-бабының 55-тармағына сәйкес Холдингінің Директорлар кеңесі Холдингінің қызметіне жалпы басшылықты, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және (немесе) Жарғы АА-ның айрықша құзыретіне жататын мәселелерді шешуді қоспағанда жүзеге асырады. ДК алдында өз қызметінің толық ашықтығын, сондай-ақ Кодекстің барлық ережелерін орындауды, оның ішінде Кодекстің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы жыл сайынғы есеп беру арқылы қамтамасыз етеді. Холдингінің Директорлар кеңесі өз қызметінде Қазақстан Республикасының заңнамасын, Жарғыны, Кодексті, Директорлар кеңесі туралы ережені және Холдингінің басқа да ішкі құжаттарын басшылыққа алады. ДК ерекше назар аударатын Кодексте көрсетілген Холдингінің ДК күндізгі отырыстарды қарайды. 2022 жылы Холдингінің ДК-нің 10 отырысы өткізілді (5-і сырттай және 5-і күндізгі уақыт). Отырыстардың қорытындысы бойынша ДК мүшелерінің 85-тен 100%-ға дейін жоғары қатысуы байқалады.</p>
3.28	<p>Өз міндеттерін орындау үшін Корпоративтік хатшының білімі, тәжірибесі және біліктілігі, сондай-ақ жақсы іскерлік беделі бар. Холдингінің көлеміне және оның қызмет аясына қарай Корпоративтік хатшы қызметі құрылуы мүмкін. Корпоративтік хатшы лауазымына жоғары заңгерлік немесе экономикалық білімі, кемінде 5 жыл жұмыс тәжірибесі және корпоративтік басқару және корпоративтік құқық саласында практикалық білімі бар тұлға тағайындалады.</p>	Ішінара сақталды	<p>Холдингінің Корпоративтік хатшысының міндеттерін орындаушы – Премьер-Министрдің Орынбасары – Қазақстан Республикасы Үкіметінің Аппарат басшысы Қойшыбаев Г.Т.-нің білімі, тәжірибесі және біліктілігі жеткілікті, іскерлік беделі мінсіз және ол Холдингінің ДК мен ЖА сенімін пайдаланады. 2013 жылы Холдингіте қызметінің негізгі міндеті «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшысының қызметі туралы Ережесінің 2-тарауы 10-тармағына сәйкес Корпоративтік хатшыға жүктелген функцияларды тиімді іске асыруды қамтамасыз ету болып табылатын СКС құрылды. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшысы туралы Ережесінің 1-бабы 1.3-тармағына сәйкес Холдингінің ДК Холдингінің Корпоративтік хатшысының міндеттерін Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің Кеңесі Басшысына жүктеу туралы шешім қабылдауға құқылы. СКС ДК отырыстарын дайындау және өткізу тиімділігін арттыру мақсатында ДК мүшелері ұсынатын материалдардың толықтығы мен пайдалылығын талдау жүргізілді. 2019 жылы СКС әзірлеген түсіндірме хат және шешім жобасының үлгілеріне сәйкес материалдарға ДК қарауына шығарылатын мәселелер бойынша ДК мүшелері үшін ең пайдалы ақпарат жатады.</p>

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
	<p>Директорлар кеңесінің отырыстарын дайындау мен өткізу тиімділігін арттыру мақсатында Директорлар кеңесінің мүшелеріне ұсынылатын материалдардың толықтығы мен пайдалылығы кезеңді түрде талқыланады. Осы талқылаулардың нәтижелері Корпоративтік хатшының қызметін бағалау үшін негіз болады. Холдингіте Корпоративтік хатшыға қатысты қызметке кірісу және мұрагерлікті жоспарлау бағдарламасы әзірленуде. Корпоративтік хатшының тағайындау Холдингінің ішкі құжаттарында бекітілген ашық және транспарентті рәсімдер негізінде жүзеге асырылады.</p>		<p>Холдингіте мақсаты Корпоративтік хатшыны Холдингінің қызметімен: Холдингінің тарихымен, сондай-ақ Холдингінің қызметін, атап айтқанда Корпоративтік хатшының өзінің қызметін регламенттейтін негізгі нормативтік құқықтық актілермен таныстыру процедурасын қамтамасыз ету болып табылатын Холдингінің ДК-нің 22.06.2020 ж. шешімімен (№ 06-20 шешім) бекітілген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының қайта тағайындалған корпоративтік хатшысы лауазымына Енгізу бағдарламасы қолданылады. Холдингі қызметінің ерекшелігіне және Премьер-Министрдің Орынбасары – Қазақстан Республикасы Үкіметінің Аппарат Басшысының міндеттерін орындаумен байланысты Холдингіте Корпоративтік хатшыға байланысты мұрагерлікті жоспарлау бағдарламалары әзірленген жоқ. Холдингі органдарының функциялары, құқықтары мен міндеттері, олармен өзара әрекеттесу тәртібі, Корпоративтік хатшы лауазымына қойылатын біліктілік талаптары Холдингінің ДК-нің 25.09.2013 ж. шешімімен (№ 3 шешім) бекітілген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік хатшысы туралы Ережеде регламенттелген. Холдингі Басқармасының тарапынан Холдингінің Корпоративтік хатшысы мен СКС міндеттерін орындаушысына жан-жақты қолдау көрсетіледі.</p>
3.29	<p>Іскерлік әдеп қағидаттарын сақтау, Холдингіте туындайтын әлеуметтік-еңбек дауларын оңтайлы реттеу мақсатында Холдингі қызметкерлерінің ішінен Омбудсмен тағайындалады. Холдингінің жұмысын жетілдіруге бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен кеңестерді беру бойынша қызмет ретінде ішкі аудитті жүзеге асыру үшін Ішкі аудит қызметі құрылды және жұмыс істейді. Ішкі аудит тәуекелдерді басқару, бақылау және корпоративтік басқару үдерістерін бағалаудың және тиімділігін арттырудың жүйелендірілген және ретті тәсілдемесін пайдаланып, алға қойылған мақсаттарға жетуге көмектеседі.</p>	Сақталды	<p>Іскерлік әдеп қағидаттарын сақтау, Холдингіте пайда болатын әлеуметтік-еңбек дауларын оңтайлы реттеу мақсатында Холдингінің ДК-нің 19.07.2021 ж. шешімімен (№ 04/21 хаттама) Холдингінің қызметкері, Корпоративтік хатшының орынбасары – Холдингі Омбудсмені Холдингінің ДК-нің 24.07.2017 ж. шешімімен тағайындалатын, мінсіз іскерлік беделі, жоғары абыройы, сондай-ақ риясыз шешімдерді қабылдау қабілеті бар Холдингінің СКС басшысы М.Д. Тұрғанованың өкілеттіктері 2 (екі) жылдық мерзімге ұзартылды. М.Д. Тұрғановамен еңбек қатынастарының тоқтатылуына байланысты оның бастамасы бойынша 2022 жылғы 15 шілдеде Корпоративтік хатшының орынбасары – Корпоративтік хатшы Қызметінің басшысы Жұмағалиев А.К. Холдингінің Омбудсмені болып тағайындалды. Холдингі Омбудсменінің 2021 жылдың ішіндегі қызметі туралы мәселені қарау барысында, Холдингінің ДК-нің КПА және ККВСВ (22.07.2019 ж. № 07/19 хаттама) оның «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Омбудсмені ретіндегі жұмысының қорытындыларына оң баға берді. Холдингінің Корпоративтік хатшысының орынбасары А.К. Жұмағалиевтың Холдингі ДК-мен тікелей бағыныштылығы келіп түсетін өтініштерді қарау кезінде риясыз шешімдерді қабылдауға себепші болады. Холдингінің жұмысын жетілдіруге бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен кеңестерді беру бойынша қызмет ретіндегі ішкі аудитті жүзеге асыру үшін Холдингінің ДК-нің 23.07.2013 ж. шешімімен (№1 хаттама) Холдингінің ІАҚ құрылды. ІАҚ-ның 4 қызметкер көлеміндегі құрамы және ІАҚ қызметкерлерінің лауазымдық қызметтерінің сұлбасы Холдингінің ДК-нің 15.07.2022 ж. шешімімен (№ 05/22 шешім) бекітілді. 2022 жылы Холдингінің ДК-нің 24.11.2022 ж. шешімімен (№ 09/22 хаттама) Холдингінің ІАҚ-ның өкілеттіктерінің 01.02.2023 ж. бастап 31.01.2026 ж. дейінгі жаңа мерзімі анықталды.</p>

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
			Холдингтің ІАҚ қызметкерлері Холдингтің ДК мен Басқармасының мүшелері болып табылмайды. Холдингтің ІАҚ тікелей Холдингтің ДК-не бағынады, аудиторлық қорытындыларды, бағалауларды және ұсынымдарды құру кезінде Холдинг Басқармасынан тәуелсіз болып табылады. Холдингтің ДК КПА мүшелерінің Холдингтің ІАҚ басшысымен (Холдинг басшылығының қатысуынсыз) кездесулерді өткізу практикасы 2020 жылы енгізіліп, 2022 жылы жалғастырылды.
3.35	Директорлар кеңесі Басқарма мүшелерін (Басқарма Төрағасын қоспағанда) сайлайды, өкілеттік мерзімдерін, лауазымдық жалақысының мөлшерін, олардың жұмысына ақы төлеу және сыйлықақы төлеу шарттарын белгілейді. Холдингтің Директорлар кеңесінің Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті Басқарма мүшелігіне кандидаттарды іздеу және іріктеу және олардың сыйақысын анықтау процесінде басты рөл атқарады. Басқарма құрамына сайлауға кандидаттар бойынша ұсыныстарды Директорлар кеңесінің Кадр, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитетінің қарауына Басқарма Төрағасы енгізеді. Егер Директорлар кеңесі Басқарма басшысы ұсынған бірдей бос лауазымға Басқарманың құрамына екінші рет ұсынған кандидатурадан бас тартса, осы бос лауазымға кандидат бойынша ұсыныс енгізу құқығы Директорлар кеңесіне өтеді.	Ішінара сақталды	Холдингтің ДК-н 15.05.2019 ж. шешімімен (№ 04/19 шешім) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының құрамы сайланды, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің өкілеттіктер мерзімі, лауазымдық қызмәтақылар мөлшерлері және еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру шарттары анықталды. Сонымен бірге «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының құрамына ұсынылатын үміткерлерге және олардың лауазымдық қызмәтақыларына қатысты ДК үшін тиісті шешімдер Холдингтің ДК ККВСВ-н 02.05.2019 ж. шешімімен (№ 02/19 шешім) құрылды. Басқарма құрамына сайлауға үміткерлер бойынша ұсыныстар Холдингтің ДК ККВСВ қарауына Холдингтің Басқарма Төрағасы шығарды. Басқарма Төрағасының ДК атынан Басқарма құрамына ұсынған үміткерлерден бас тартулар келіп түскен жоқ. 2022 жылы ДК ККВСВ 17.05.2022 ж. шешімімен (№ 03/22 хаттама) Басқарманың сандық құрамын анықтау, Холдинг Басқармасының құрамына мүшелерді сайлау және Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің лауазымдық қызмәтақыларының мөлшерлері мен еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру шарттарын анықтау бойынша ұсынымдар берілді. 2022 жылы ДК-н 18.05.2022 ж. шешімімен (№ 04/22 хаттама) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 5 (бес) адам көлеміндегі құрамы анықталды.
4.	Тұрақты даму қағидаты		
4.1	Холдинг және оның еншілес ұйымдары мүдделі тараптардың мүдделерінің тепе-теңдігін сақтай отырып, ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін олардың экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсерінің маңыздылығын түсінеді.	Сақталды	Оның экономикаға, экологияға және қоғамға тигізетін әсерінің маңыздылығын түсіне отырып, Холдинг пен оның еншілес ұйымдары өз қызметінде тұрақты даму қағидаттарын енгізу бойынша жұмыс жүргізуде. Холдинг және оның еншілес ұйымдары ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін бизнес пен қоғамның мүдделерін теңгеруге, сондай-ақ олардың қызметінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерін үйлесімді басқаруға ұмтылады.

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
			Мүдделі тараптармен жауапты, ойластырылған және ұтымды өзара әрекеттесу тәсілі Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының тұрақты дамуына ықпал етеді. Холдинг және оның еншілес ұйымдары мүдделі тараптарды анықтау және олармен өзара әрекеттесу кезінде мүдделі тараптарды анықтау және өзара әрекеттесу үшін халықаралық стандарттарды пайдаланады. Холдингтің Директорлар кеңесі стратегиялық басқаруды және тұрақты дамуды жүзеге асыруды бақылауды қамтамасыз етеді. Холдинг Басқармасы тиісті іс-шаралар жоспарын қалыптастырады. Холдинг және оның еншілес ұйымдары үнемі оқыту және біліктілігін арттыру бағдарламаларын жүргізеді. Оқыту тұрақты дамуды жүзеге асырудың тұрақты элементі болып табылады. Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының лауазымды тұлғалары тұрақты даму және мәдениетті өзгерту қағидаттарын, қызметті жүзеге асыру және міндеттерді орындау кезіндегі мінез-құлықты түсіну мен ұстану негізінде қызметкерлерді тұрақты дамуға тартуға жәрдемдеседі. Холдинг жыл сайын қызметкерлердің жұмысқа тартылуы мен қанағаттану деңгейіне зерттеу жүргізеді. Холдинг пен еншілес компаниялар серіктестермен тиісті шарттарға (келісімдерге, келісімшарттарға) тұрақты даму принциптері мен стандарттарын енгізу және сақтау мәселелерін талқылайды.
			Өз қызметін Холдинг «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы халықаралық стандарттарды ескеріп әзірленген және Холдингтің ДК-н 26.11.2020 ж. шешімімен (№ 10/20 хаттама) бекітілген Саясатында көзделген қағидаттар мен ережелерді ескере отырып жүзеге асырады. Холдингтің ЕҰ-да «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы осы Саясатының ережелерін ескеретін тұрақты даму саласындағы ұқсас саясаттар бекітілді. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы саясатында тұрақты даму – бұл Холдингтің өз қызметін: мүдделі тараптармен өзара қатынастарды басқару, ұлттық экономикаға, әлеуметтік салаға және экологияға әсерді бағалау және басқару бөлігінде жүзеге асыру кезінде басшылыққа алатын қағидаттар мен міндеттемелерінің жиынтығы деп анықталған. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы саясаты Холдингтің мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу шеңберінде де ескеретін сыбайлас жемқорлықпен күресу, адам құқықтарын қорғау, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау саласындағы БҰҰ Жаһандық шарт қағидаттарына Холдингтің шынайы берілгенін көздейді. Мүдделі тараптармен жауапты, ойластырылған және оңтайлы өзара әрекеттесу тәсілдемесінің Холдингтің және оның ЕҰ-н тұрақты дамуына жағдай жасайтынын назарға ала отырып, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы саясаты АА1000SES мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің халықаралық стандартына негізделген мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу жөніндегі қағидаттарды регламенттейді (атап айтқанда, бұл маңыздылық, толықтық және әрекет ету қағидаттары). Өз стейкхолдерлерімен конструктивтік диалог және нәтижелі ынтымақтастық құруға бағытталған қажетті іс-шараларды жүзеге асыру мақсатында Холдинг Басқармасының 17.11.2021 ж. шешімімен (№ 62/21 хаттама) мүдделі тараптардың тізбесін, олардың мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу стратегиясына әсер ету дәрежесін анықтайтын Холдингтің Стейкхолдерлер картасы өзектілендірілді. 2022 жылғы 7 қыркүйекте (№ 37/22 хаттама) «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2022–2023 жылдарға арналған Тұрақты даму бойынша іс-шаралар жоспары (бұдан әрі – Жоспар) бекітілді. Жоспардың 2.4-тармағына сәйкес бекітілген Стейкхолдерлер картасының шеңберінде стейкхолдерлермен өзара әрекеттесікті іске асыру туралы есеп жыл сайын дайындалады. Жоспардың 2.4-тармағына сәйкес бекітілген Стейкхолдерлер картасының шеңберінде стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу стратегиясын іске асыру туралы есеп жыл сайын дайындалады. Холдингтің корпоративтік сайтында «Тұрақты даму» бөлімі бар, онда Холдингтің тұрақты дамуға деген көзқарастары, мүдделі тараптармен өзара іс-қимылы, БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттарына адалдығы және «жасыл» жобаларды қоса алғанда, тұрақты даму саласындағы қызметтің негізгі бағыттары қамтылған. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы саясатының 3-бөлімі 1-тарауы 71-тармағына сәйкес Холдингтің ДК стратегиялық басқаруды және тұрақты дамудың енгізілуіне бақылауды жүргізеді. Холдинг Басқармасы тұрақты даму саласындағы іс-шаралардың тиісті жоспарын бекітеді. Тұрақты даму мәселелері бойынша ұсынымдарды дайындау мақсатында Холдингтің ДК-н 13.11.2018 ж. шешімімен (№ 10/18 шешім) тұрақты даму мәселелерін алдын-ала қарау функциялары Холдингтің ДК КСП құзыреттер шеңберіне берілген.

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
			<p>СП қызметкерлері үшін тұрақты даму тақырыбы бойынша оқыту Холдингінің тұрақты даму бойынша Іс-шаралар жоспарына күн сайын кіргізіледі.</p> <p>Соның ішінде «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы 2022 жылға арналған Іс-шаралар жоспарын іске асыру шеңберінде Холдинг қызметкерлерінің біліктілігін арттыру бойынша келесі іс-шаралар өткізілді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Холдингінің 30 қызметкері 2022 жылдың шілдесінде «Жасыл кеңсе» тақырыбы бойынша онлайн-семестрден өтті. 2) ДСКР қызметкерлері 2022 ж. тамызында АХҚО-да «Advanced certificate program. ESG and the Board» тақырыбы бойынша оқудан өтті және сертификат алды. 3) Холдингінің 10-нан астам қызметкері 2022 ж. желтоқсанында «Advanced certificate program. ESG and the Board» тақырыбы бойынша оқудан өтті және сертификат алды. <p>2021 жылдың қорытындылары бойынша Холдинг қызметкерлерін оқумен қамту 96,6% деңгейіне жеткізілді.</p> <p>2022 жылы Холдинг компаниялар тобының персоналының тартылуы бойынша зерттеулер жүргізілген жоқ.</p> <p>«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саласындағы Саясатымен Холдингінің тұрақты даму мақсаттарымен сәйкестікті арттыру үшін серіктестермен тиісті келісімшарттарға (келісімдерге, шарттарға) тұрақты даму қағидаттарын кіргізу мүмкіндігін қарастыратыны туралы норма (3-бөлім 2-тарау 86-тармақ) бекітілді.</p> <p>Сонымен қатар серіктестермен жасалатын тиісті келісімшарттарға тұрақты даму қағидаттары мен стандарттарын кіргізу және оларды сақтау қамтамасыз етіледі.</p> <p>«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамында корпоративтік басқаруды жетілдіру бойынша 2019–2020 жылдарға арналған Іс-шаралар жоспарын орындау аясында тұрақты даму қағидаттарын ескере отырып сатып алулар туралы шарттың үлгілік нысаны өзектілендірілді.</p>

5.	Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит қағидаттары		
5.1	<p>Холдингте өз стратегиялық және операциялық мақсаттарына жететініне орынды сенімділікті қамтамасыз етуге бағытталған және төмендегілерді қамтамасыз ету үшін Холдингінің Директорлар кеңесі мен Басқармасы құрған ұйымдастыру саясаттарының, процедураларының, мінез-құлық нормалары мен іс-қимылдарының, басқару әдістері мен механизмдерінің жиынтығын білдіретін тиімді жұмыс істеп жатқан тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі жұмыс істейді:</p>		<p>Холдингтегі корпоративтік РБЖ мен ІБЖ қажетті инфрақұрылымды және мәдениетті орнатуды және дамытуды көздейді, сондай-ақ шығындарды барынша азайту және пайданы барынша көбейту мақсатында Холдингінің және еншілес ұйымдардың барлық қызмет бағыттарына, функцияларына немесе үдерістеріне тән тәуекелдерді сәйкестендіру, талдау және бағалау, мониторингтеу, бақылау және басқару бойынша логикалық және жүйелендірілген әдістерді пайдалануды қамтиды.</p> <p>Холдингінің тәуекелдерді басқару үдерісінің негізгі элементі оның ұйым ерекшелігімен, негізгі қызмет қағидаттарымен, бизнес-үдерістермен интеграциясы, және әр қызметкердің тәуекелдерді басқару үдерісіне жұмылдырылуы болып табылады.</p> <p>Холдингінің тәуекелдерді басқару жүйесі барлық қаржылық, операциялық, стратегиялық және құқықтық тәуекелдерді қамтиды және белгіленген лимиттер мен шектеулердің шеңберінде тәуекелдерді пайда болуын білдіретін Холдингінің барлық операцияларын жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.</p> <p>Ішкі бақылау Холдингінің стратегиялық және операциялық мақсаттарға жететініне орынды сенімділікті қамтамасыз етуге бағытталған және Холдингте ІБЖ ұйымдастыру арқылы іске асырылады. Оның негізгі міндеттері мен мақсаттары мыналар болып табылады:</p>

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Холдинг қызметінің рентабельділігінің, стратегиялық мақсаттарының және олармен ілесетін тәуекелдердің арасындағы оңтайлы теңгерімге; 2) қаржы-шаруашылық қызметтің тиімділігіне және Холдингінің қаржылық тұрақтылығына жетуге; 3) Холдинг активтерінің сақталуына және ресурстарының тиімді пайдаланылуына; 4) қаржылық және басқарушылық есептіліктің толықтығына, сенімділігіне және анықтығына; 5) Қазақстан Республикасы заңнамасының Холдингінің ішкі құжаттарының талаптарын сақтауға; 6) алаяқтықты болдырмау және негізгі және қосалқы бизнес-үдерістерді жұмысын тиімді қолдауды қамтамасыз ету үшін тиісінше ішкі бақылауға және қызмет нәтижелерін талдауға. <p>Холдингте тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылау жүйесінің сенімділігі мен тиімділігін және корпоративтік басқару тәжірибесін жүйелі тәуелсіз бағалау үшін Ішкі аудит қызметі құрылған.</p>	Сақталды	<ul style="list-style-type: none"> • активтердің сақталуын және ресурстардың тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету; • қаржылық және басқарушылық есептіліктің толықтығын, сенімділігін және анықтығын қамтамасыз ету; • қолданылатын заңнаманы, реттеуші органдардың талаптарын және ішкі құжаттар нормаларын сақтау; • негізгі және қосалқы бизнес-үдерістердің тиімді жұмыс жасауын бақылау және қызмет нәтижелерін талдау. <p>Тәуекелдерді басқару саясаты және Ішкі бақылау жүйесі туралы ереже тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау үдерісіне лауазымды тұлғаларды да, қызметкерлерді де ІБЖ бойынша «үстінен бір екпін» және РБЖ бойынша «астынан бір екпін» қағидаттары бойынша жұмылдырылуын көздейді, сондай-ақ қорғаудың үш желісі анықталды.</p> <p>РБЖ мен ІБЖ қолдау және жетілдіру шеңберінде Холдинг тоқсан сайын ДК бекітуіне Холдингінің тәуекелдері жөніндегі есепті шығарады және қажет болған сайын, Холдингінің Бизнес-үдерістер, тәуекелдер мен бақылаулар матрицасы өзектілендіріледі.</p> <p>2022 жылы ТБЖ және ІБЖ жетілдіру шеңберінде Тәуекелдерді басқару саясатына және Тәуекелдерді басқару ережелеріне өзгертулер мен толықтырулар енгізілді.</p> <p>Холдингінің ІБЖ – бұл ішкі аудитті – ұйымның қызметін жетілдіруге бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен кеңестерді беру бойынша қызметті жүзеге асыратын орган (МОППВА анықтамасына сәйкес).</p> <p>Ішкі аудит ұйымға алға қойылған мақсаттарға тәуекелдерді басқару, бақылау және корпоративтік басқару үдерістерін ағалаудың және тиімділігін арттырудың жүйелендірілген және ретті тәсілдемесін пайдалана отырып жетуге көмектеседі.</p> <p>Акционерлік қоғам нысанында жұмыс істейтін, Холдинг Тобына кіретін барлық ЕҰ-да сондай-ақ жеке органдар – ұйымның қызметін жетілдіруге бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен кеңестерді беру бойынша қызметті жүзеге асыратын ІАҚ құрылды.</p> <p>2022 жылы Холдингінің ІАҚ өз қызметін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ДК-ң 26.11.2020 ж. шешімімен бекітілген (№ 10/20 хаттама) «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Ішкі аудит қызметінің 2020–2022 жылдарға арналған Аудиторлық жоспарының негізінде жүзеге асырды. Холдингінің ДК 25.11.2021 ж. шешімімен (№ 07/21 хаттама) «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Ішкі аудит қызметінің 2020–2022 жылдарға арналған 2022 жыл бөлігіндегі өзектілендірілген Аудиторлық жоспары бекітілді.</p> <p>Аудиторлық есептердің нәтижелері, негізгі анықталған тұстары және тиісті ұсынымдар тоқсан сайын ДК қарауына шығарылады.</p>

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
	Холдинг үшінші тарап ретінде мүдделі тұлғаларға қаржылық есеп берудің сенімділігі және олардың ХҚЕС сәйкестігі туралы объективті пікір беретін тәуелсіз және білікті аудиторды тарту арқылы қаржылық есептіліктің жыл сайынғы аудитін жүргізеді.		<p>18.05.2022 ж. Холдинг 2022–2023 жж. арналған қаржылық есептілікке аудит жүргізуге ұзақ мерзімді шартты жасасты. Сыртқы аудитор конкурстың негізінде таңдап алынды, оған қоса біліктілік талаптары Холдингтің ДҚ КПА-мен келісілді (№ 01/22 хаттама).</p> <p>Аудиторлық қызметтерді әлеуетті жеткізушіні таңдау мақсатында 2022 жылғы сәуір айында Холдинг Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2021 жылғы 30 қарашадағы № 1253 бұйрығымен бекітілген Ұлттық әл-ауқат қоры мен Ұлттық әл-ауқат қоры ұйымдарын қоспағанда, сол кезде қолданыста болған Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуларды жүзеге асыру ережелеріне сәйкес 2022–2023 жылдарға қаржылық ревизияларды (қаржылық есептілікке аудит) жүргізу қызметтерін ұзақ мерзімді сатып алулар бойынша ашық тендер өткізілді.</p> <p>Холдингтің 2022–2023 жылдарға арналған қаржылық есептілігіне аудит жүргізу үшін аудиторлық ұйымды және оның қызметтерін төлеу мөлшерін анықтау туралы шешімді Холдингтің ДҚ 15.07.2022 ж. (№ 05/22 шешім) Холдингтің ДҚ КПА алдын ала мақұлдауымен (14.07.2022 ж. № 03/22 шешім) қабылдады.</p> <p>2022 жылғы 18 мамырда Холдингтің ДҚ күндізгі отырысының барысында (№ 04/22 хаттама) кейіннен Холдингтің ЖА қарауына және бекітуіне шығару үшін Холдингтің аудиттелген жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілігі алдын ала бекітілді.</p> <p>2022 жылғы 23 тамызда Қазақстан Республикасы ұлттық экономика вице-министрінің «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы» № 214 бұйрығының негізінде Холдингтің 2021 жылға арналған аудиттелген жылдық қаржылық есептілігін ЖА бекітті.</p>

6. Корпоративтік шиеленістерді және мүдделер шиеленісін реттеу қағидаты

6.1	<p>Холдингтің Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері, Холдинг қызметкерлері өздерінің кәсіби функцияларын адалдықпен және Жалғыз акционер мен Холдингтің мүдделері үшін орынды түрде орындайды, жанжалдарға жол бермейді.</p> <p>Корпоративтік жанжалға объективті баға беруді қамтамасыз ету және оны тиімді реттеу үшін жағдай жасау мақсатында жанжал мүдделеріне әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін тұлғалар оны реттеуге қатыспайды.</p> <p>Корпоративтік жанжалдарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қатаң түрде шешіледі.</p> <p>Директорлар кеңесі өз құзыретіне кіретін мәселелер бойынша корпоративтік дауларды шешеді.</p>	Сақталды	<p>Холдингтің ДҚ мен Басқармасының мүшелері Холдингтің қызметкерлері сияқты өз лауазымдық міндеттерін адал және қисынды, Холдинг пен ЖА мүдделеріне сай тиісті қамқорлықпен және ұқыптылықпен, мүдделер шиеленісіне жол бермей орындайды. Олар өз қызметінің тек Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына ғана емес, әдем стандарттары мен іскерлік әдептің көпшілік қабылдаған нормаларына толық сәйкестікті қамтамасыз етеді.</p> <p>Мүдделер шиеленісіне жол бермеу ЖА, Холдингтің, Холдинг лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерін қорғауды қамтамасыз ету үшін маңызды шарт болып табылады.</p> <p>2022 жылы корпоративтік шиеленістердің және мүдделер шиеленісімен байланысты жағдайларға жол бермеу нәтижелерінің пайда болу жағдайлары Холдингте тіркелмеген.</p> <p>2022 жылы Холдинг органдарының Корпоративтік хатшы мен/немесе Омбудсменнің қолдауымен корпоративтік шиеленістерді қарау қажеттігі туындаған жоқ.</p>
-----	--	----------	--

р/б №	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелері	Сақталды/Сақталмайды	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін іске асыру үшін орындалған іс-шаралар
7.	Холдингтің қызметі туралы ақпараттың ашықтық және ашылу объективтілігі қағидаты		
7.1	<p>Мүдделі тұлғалардың мүдделерін сақтау мақсатында Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасында және Холдингтің ішкі құжаттарында көзделген ақпаратты, сондай-ақ оның қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты, оның ішінде қаржылық жағдай, қызмет нәтижелері, меншік және басқару құрылымы туралы ақпаратты дер кезінде және анық ашады.</p> <p>Ақпаратты ашудың жүйелілігін қамтамасыз ету үшін Холдингте ақпаратты, мүдделі тараптарға ашылатын ақпарат тізбесін, ақпаратты ашу мерзімдерін, тәртібін, тәсілін, нысанын, функциялары мен міндеттерін көрсете отырып лауазымды жауапты тұлғалар мен қызметкерлерді, сондай-ақ ақпаратты ашу үдерістерін реттейтін басқа да ережелерді ашудың және қорғаудың қағидаттары мен тәсілдемелерін анықтайтын ішкі құжаттар бекітіледі.</p> <p>Интернет-ресурс құрылымдалған, шарлау оңай және мүдделі тұлғалардың Холдинг қызметін түсінуі үшін жеткілікті ақпаратты қамтиды. Ақпаратты интернет-ресурстың жеке тақырыптық бөлімдерінде орналастыру ұсынылады.</p> <p>Холдинг осы Кодекстің ережелеріне және ақпаратты ашудың озық тәжірибесіне сәйкес жыл сайынғы есеп дайындайды. Жылдық</p>	Сақталды	<p>Холдинг өз қызметінде жоғары ашықтық стандарттарын ұстанады және үнемі Холдинг туралы ақпараттың ашылуға қолжетімділігін, сапасын және жеделдігін жақсарту жағынан жұмыс жүргізеді.</p> <p>Холдинг өз қызметіне қатысты барлық маңызды фактілер туралы сенімді ақпаратты, оның ішінде оның қаржылық жағдайын, қызмет нәтижелерін, Холдингті иелену және басқару құрылымын және басқа да ақпаратты корпоративтік басқарудың үздік тәжірибесіне сәйкес уақтылы ашуды қамтамасыз етеді.</p> <p>Холдинг Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнамасына, «Қазақстан қор биржасы» АҚ листингтік ережелеріне сәйкес анықталған қаржылық есептілік депозитарийі мен «Қазақстан қор биржасы» АҚ интернет-ресурстарында орналастыру арқылы жыл қорытындылары бойынша Холдинг Басқармасы мүшелеріне сыйақы берудің жиынтық мөлшері туралы ақпаратты, корпоративтік оқиғалар, қаржылық есептік және аудиторлық есептер туралы ақпаратты, үлестес тұлғалар тізімдерін ашады.</p> <p>ЖА-ң Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарына, мүдделі тұлғаларға Холдинг туралы қажетті ақпаратты уақтылы беруі мақсатында Холдингтің ДҚ-ң 20.03.2014 ж. шешімімен (№ 02/14 хаттама) ақпаратты ашудың қағидаттары мен тәсілдемесін, сондай-ақ ақпаратты ашу мерзімін, тәртібін және нысанын анықтайтын «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Ақпаратты ашу саясаты бекітілді.</p> <p>Холдингтің www.baiterek.gov.kz интернет-ресурсы оңтайлы құрылымдалған, пайдалану үшін ыңғайлы навигациясы және мүдделі тұлғаларға қажетті ақпараты бар. Оған қоса, ақпарат интернет-ресурстың жекелеген тақырыптық бөлімдерінде орналастырылады.</p> <p>Холдингтің интернет-ресурсын өзектілендіру тұрақты түрде, аптасына кемінде бір рет жүзеге асырылады.</p> <p>Холдингтің 2021 жылға арналған жылдық есебі Холдингтің ДҚ-ң 15.07.2022 ж. шешімімен (№ 05/22 шешім) бекітілді.</p>

Мүдделігі бар мәмілелердің тізімі

№	Мәміленің атауы	Директорлар кеңесінің шешімі
1	«Өнеркәсіптік дамыту қоры» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәмілелерді жасасу, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2022 жылға арналған Жылдық бюджетіне және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2019–2023 жылдарға арналған Даму жоспарына өзгерістер енгізу туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 02/22 ішкі шешімі
2	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының «EL INVEST AGRO» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің жарғылық капиталына 49% қатысу үлесін иеліктен шығару және «AksuTransLogistic» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 02/22 ішкі шешімі
3	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының «АстықМол» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің жарғылық капиталына 49% қатысу үлесін иеліктен шығару және «Астық Новоошимка» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 02/22 ішкі шешімі
4	«Самұрық Қазына-Контракт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 02/22 ішкі шешімі
5	«ҚазАгроҚаржы» акционерлік қоғамымен және «Аграрлық несие корпорациясы» акционерлік қоғамымен жасалуына мүдделілігі бар мәмілелердің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 18 мамырдағы № 04/22 ішкі шешімі
6	Еуразиялық даму банкімен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 12 тамыздағы № 06/22 ішкі шешімі
7	«Өнеркәсіпті дамыту қоры» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 29 қыркүйектегі № 07/22 ішкі шешімі
8	«ҚазАгроҚаржы» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 29 қыркүйектегі № 07/22 ішкі шешімі
9	«Қазақстан даму банкі» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 29 қыркүйектегі № 07/22 ішкі шешімі
10	«Қазақстан даму банкі» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 09/22 ішкі шешімі
11	«Bereke Bank» акционерлік қоғамымен жасалуына «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар мәміленің жасалуы туралы	Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 09/22 ішкі шешімі

Жылдық қаржылық есептілік

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ шоғырландырылған қаржылық есептілікті Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес дайындайды және жариялайды. Жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілік тәуелсіз аудитордың аудитінен өтеді. 2022–2023 жылдар аралығында тәуелсіз аудитор «КПМГ Аудит» ЖШС компаниясы болып табылады.

2022 жылға арналған шоғырландырылған қаржылық есептіліктің ескертпелерімен және тәуелсіз аудитордың есебімен қоса толық мәтінін Холдингтің сайтында келесі сілтеме бойынша «Холдинг туралы» бөлімінде көруге болады: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/finansovaya-otchetnost/>.

Қаржылық жағдай туралы шоғырландырылған есеп

(қазақстандық мың теңгемен)	2022 жылғы 31 желтоқсан	2021 жылғы 31 желтоқсан
Активтер		
Ақша қаражаттары және олардың баламалары	2,293,973,195	1,472,845,223
Пайда немесе зиян арқылы әділ құн бойынша бағаланатын басқа активтер	162,342,872	154,118,280
Банктерге және қаржы институттарына берілген кредиттер	298,999,429	367,879,233
Банктердегі және қаржы институларындағы депозиттер	23,154,952	193,059,900
Клиенттерге берілген кредиттер	6,511,970,888	4,704,073,545
Инвестициялық бағалы қағаздар	1,456,559,148	1,725,727,482
Қаржылық жалгерлік бойынша дебиторлық берешек	1,072,649,277	929,926,219
Үлестік қатысу әдісімен ескерілетін инвестициялау объектілері	795,344	555,065
Инвестициялық меншік	9,653,324	10,230,182
Ағымдағы табыс салығы бойынша алдын ала төлем	18,294,819	25,359,231
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша актив	27,398,004	33,955,310
Негізгі құралдар	65,770,527	17,997,190
Материалдық емес активтер	30,120,799	9,091,019
Сатуға арналған ұзақ мерзімді активтер	5,028,981	3,463,876
Басқа қаржылық активтер	41,690,241	30,694,738
Басқа активтер	213,729,877	190,898,868
Активтердің жиыны	12,232,131,677	9,869,875,361
МІНДЕТТЕМЕЛЕР		
Банктердің қаражаттары	8,055,858	–
Клиенттердің қаражаттары	3,049,901,263	1,788,020,886
Шығарылған борышқорлық бағалы қағаздар	3,739,552,209	4,065,432,159
Дәрежеленген борыш	8,050,778	7,502,151
Банктерден және басқа қаржы институттарынан алынған қарыздар	946,551,807	652,462,122
Қазақстан Республикасы Үкіметінен алынған қарыздар	776,645,835	577,428,415
Ипотекалық ұйым алдындағы міндеттемелер	201,302,720	–



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

Табыс салығы бойынша ағымдағы міндеттеме	2,343,256	1,915,356
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша міндеттеме	45,287,694	40,257,423
Сақтандыру шарттары бойынша міндеттемелер	58,684,023	41,554,777
Басқа қаржылық міндеттемелер	117,221,146	200,188,894
Мемлекеттік субсидиялар	1,052,536,560	741,637,963
Басқа міндеттемелер	127,932,790	83,922,988
Міндеттемелердің жиыны	10,134,065,939	8,200,323,134

МЕНШІКТІ КАПИТАЛ

Акционерлік капитал	1,366,238,962	1,266,238,962
Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	(65,072,162)	(16,554,288)
Бизнесті біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	241,088,410	211,640,338
Басқа резервтер	31,125,936	32,466,050
Бөлінбеген пайда	524,684,592	175,761,165

Меншікті капиталдың жиыны	2,098,065,738	1,669,552,227
Міндеттемелер мен меншікті капиталдың жиыны	12,232,131,677	9,869,875,361

Пайда немесе зиян туралы шоғырландырылған есеп

(қазақстандық мың теңгемен)	2022 ж.	2021 ж.
Тиімді сыйақы мөлшерлемесі әдісін пайдаланып есептелген пайыздық кіріс	871,561,335	605,756,946
Басқа пайыздық кірістер	142,243,377	102,543,599
Пайыздық шығыстар	(550,553,226)	(409,788,469)
Таза пайыздық кіріс	463,251,486	298,512,076
Қарыз қоржынының және қаржылық жалгерлік бойынша дебиторлық берешектің құнсыздануына резерв	(104,873,139)	(74,402,396)
Кредиттік қоржынның құнсыздануына резервтік шегергеннен кейінгі таза пайыздық кіріс	358,378,347	224,109,680
Комиссиялық кірістер	35,903,238	21,842,222
Комиссиялық шығыстар	(9,446,590)	(8,354,095)

Таза комиссиялық кіріс	26,456,648	13,488,127
-------------------------------	-------------------	-------------------

Өзгерістері кезең ішіндегі пайданың немесе зиянның құрамында көрсетілетін әділ құн бойынша бағаланатын активтермен жасалған операциялардан түскен таза пайда/ (шығын)	36,883,471	(234,594)
Шетел валютасымен жасалған операциялардан түскен таза пайда	55,343,823	996,437

Басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құн бойынша бағаланатын қаржылық активтер бойынша таза (шығын)/пайда	(18,533,034)	61,083
Амортизацияланған құн бойынша бағаланатын қаржылық активтерді тануды тоқтатудың нәтижесіндегі таза пайда	41,530,765	16,569,734
Таза табылған сақтандыру сыйлықақылары	6,410,408	5,418,679
Сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемдері және резервтердегі өзгерістер бойынша таза шығындар	(19,592,542)	(12,596,076)
Басқа операциялық кірістер/(шығыстар), нетто	4,219,971	(32,154,154)

Операциялық кіріс	491,097,857	215,658,916
--------------------------	--------------------	--------------------

Басқа қаржылық активтердің және кредиттік сипаттағы міндеттемелердің құнсыздануын қалпына келтіру	2,674,082	6,296,212
Еншілес ұйымның шығуынан болған шығын	–	(13,996,439)
Тиімді сатып алудан түскен кіріс	30,276,651	–
Әкімшілік шығыстар	(95,773,902)	(65,475,791)
Үлестік қатысу әдісімен ескерілетін инвестициялау объектілерінің қаржылық нәтижесіндегі үлес	–	(4,614)

Табыс салығына дейінгі пайда	428,274,688	142,478,284
-------------------------------------	--------------------	--------------------

Табыс салығы бойынша шығыс	(47,649,119)	(31,598,231)
----------------------------	--------------	--------------

ЖЫЛ ІШІНДЕГІ ПАЙДА	380,625,569	110,880,053
---------------------------	--------------------	--------------------

Басқа жиынтық кіріс:

Кейіннен пайданың немесе зиянның құрамына қайта жіктелмейтін баптар:		
Басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құн бойынша бағаланатын үлестік құралдардың әділ құнының өзгерістерінің нетто-шамасы	–	83,093
Кейіннен пайданың немесе зиянның құрамына қайта жіктелмейтін баптар:		
Бағалы қағаздардың әділ құнының резерві:		
- Әділ құнның таза өзгерісі	(69,552,585)	(10,871,278)
- Пайданың немесе зиянның құрамына аударылған әділ құнның таза өзгерісі	21,034,711	(46,466)

Бір жыл ішіндегі басқа жиынтық кіріс	(48,517,874)	(10,834,651)
---	---------------------	---------------------

Бір жыл ішіндегі жиынтық кірістің жиыны	332,107,695	100,045,402
--	--------------------	--------------------

(қазақстандық мың теңгемен)	Акционерлік капитал	Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	Бизнесі біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	Басқа резервтер	Бөлінбеген пайда	Жиыны
2022 жылғы 1 қаңтардағы қалдық	1,266,238,962	(16,554,288)	211,640,338	32,466,050	175,761,165	1,669,552,227	
Бір жыл ішіндегі пайда	-	-	-	-	380,625,569	380,625,569	
Басқа жиынтық кіріс	-	(48,517,874)	-	-	-	(48,517,874)	
Бір жыл ішіндегі жиынтық кіріс жиыны	-	(48,517,874)	-	-	380,625,569	332,107,695	
Акциялар эмиссиясы – ақшалай жарна (22-ескертпе)	100,000,000	-	-	-	-	100,000,000	
Жарияланған және төленген дивидендтер (22-ескертпе)	-	-	-	-	(33,042,256)	(33,042,256)	
7,362,018 мың теңге мөлшеріндегі салықтарды шегергенде Қазақстан Республикасы Үкіметінің атынан қарыздар бойынша дисконтты тану (17-ескертпе)	-	-	29,448,072	-	-	29,448,072	
Резервтік капиталдан аудару	-	-	-	(1,340,114)	1,340,114	-	
2022 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	1,366,238,962	(65,072,162)	241,088,410	31,125,936	524,684,592	2,098,065,738	

Холдинг иеленушілеріне тиесілі

(қазақстандық мың теңгемен)	Акционерлік капитал	Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	Бизнесі біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	Басқа резервтер	Бөлінбеген пайда	Жиыны	Бақыламай-тын меншік иелерінің үлесі	Меншікті капиталдың жиыны
2021 жылғы 1 қаңтардағы қалдық	1,046,504,712	(6,153,857)	174,459,214	19,021,258	196,767,022	1,430,598,349	91,457	1,430,689,806
Бір жыл ішіндегі пайда	-	-	-	-	110,880,053	110,880,053	-	110,880,053
Басқа жиынтық кіріс	-	(10,834,651)	-	-	-	(10,834,651)	-	(10,834,651)
Бір жыл ішіндегі жиынтық кірістің жиыны	-	(10,834,651)	-	-	110,880,053	100,045,402	-	100,045,402
Акциялар эмиссиясы – ақшалай жарна (22-ескертпе)	5,000,000	-	-	-	-	5,000,000	-	5,000,000
Бизнесі біріктірумен байланысты капиталға жарналар (акцияларды шығару) (33-ескертпе)	214,734,250	-	-	-	(111,981,993)	102,752,257	-	102,752,257
Жарияланған дивидендтер (22-ескертпе)	-	-	-	-	(10,368,338)	(10,368,338)	-	(10,368,338)
Активтің шығуының нәтижесінде қайта бағалау бойынша резервті ауыстыру	-	434,220	-	-	(434,220)	-	-	-
«Қазақстанның инвестициялық қоры» АҚ еншілес кәсіпорнының шығуы	-	-	(14,945,904)	-	14,945,904	-	-	-
8,016,096 мың теңге мөлшеріндегі салықтық әсерді шегергенде, шығарылған Республикасы Үкіметінің атынан қарыздар бойынша дисконтты тану (17-ескертпе)	-	-	32,064,385	-	-	32,064,385	-	32,064,385
5,015,661 мың теңге мөлшеріндегі салықтық әсерді шегергенде, шығарылған борышқорлық бағалы қағаздардың шарттарын айтарлықтай жаңарту әсерін тану (15-ескертпе)	-	-	20,062,643	-	-	20,062,643	-	20,062,643
Акционерлерге басқа төлемдер (22-ескертпе)	-	-	-	-	(10,602,471)	(10,602,471)	-	(10,602,471)
Резервтік капиталды есептеу	-	-	-	13,444,792	(13,444,792)	-	-	-
Басқа қозғалыстар	-	-	-	-	-	-	(91,457)	(91,457)
2022 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	1,266,238,962	(16,554,288)	211,640,338	32,466,050	175,761,165	1,669,552,227	-	1,669,552,227



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

Ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп

(мың қазақстандық теңгемен)	2022 ж.	2021 ж.
Операциялық қызметтен түсетін ақша қаржаттарының қозғалысы		
Алынған пайыздық кірістер	828,518,704	579,339,942
Төленген пайыздық шығыстар	(402,428,492)	(316,037,432)
Алынған комиссиялық кірістер	47,519,073	45,432,197
Төленген комиссия шығындары	(9,472,510)	(8,245,383)
Туынды қаржы құралдарымен операциялардан алынған таза сату кірісі	37,732,040	–
Валюталық операциялардан түскен таза пайда/(таза залал)	27,032,516	(674,747)
Есептелген сақтандыру сыйлықақылары, нетто	4,801,449	5,265,000
Төленген сақтандыру төлемдері, нетто	(8,085,986)	(2,476,145)
Басқа операциялық кірістерден алынған түсімдер	4,859,309	4,775,533
Алынған дивидендтер	516,709	69,150
Төленген әкімшілік және басқа да операциялық шығындар	(86,368,254)	(58,495,249)
Төленген табыс салығы	(37,188,558)	(33,080,318)
Операциялық активтер мен пассивтер өзгергенге дейінгі операциялық қызметтен түскен ақша қаражаттарының қозғалысы	407,436,000	215,872,548
<i>Таза (өсу)/төмендеуі:</i>		
- өзгерістер кезең ішіндегі пайда немесе залал құрамында көрсетілген әділ құны бойынша бағаланған активтер	(4,950,248)	(18,623,715)
- банктер мен қаржы институттарына берілген несиелер	(6,657,949)	13,522,990
- банктердегі және басқа қаржы институттарындағы депозиттер	(30,082,421)	22,525,270
- тұтынушыларға берілген несиелер	(823,959,646)	(881,438,585)
- қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешек	165,573,601	130,753,868
- басқа қаржылық активтер	(1,077,551)	(2,181,087)
- басқа активтер*	(313,866,878)	(201,676,852)
<i>Таза (өсу) төмендеуі:</i>		
- тұтынушылардың қаражаты	495,246,214	721,132,449
- басқа қаржылық міндеттемелер	57,806,045	(37,086,049)
- басқа міндеттемелер	19,744,588	14,148,985
Операциялық қызметте қолданылатын таза ақша ағындары	(34,788,245)	(23,050,178)

Инвестициялық қызметтен түскен ақша ағындары		
Инвестициялық бағалы қағаздарды сатып алу	(1,317,368,018)	(837,427,587)
Инвестициялық бағалы қағаздарды шығарудан және өтеуден түсетін түсімдер	1,556,765,805	527,128,079
Негізгі құралдарды және материалдық емес активтерді сатып алу	(9,073,438)	(3,514,895)
Негізгі құралдарды сатудан түскен түсімдер	335,827	529,238
Инвестициялық жылжымайтын мүлікті сатудан түсетін түсімдер	223,700	73,248
Ассоциацияланған және бірлескен кәсіпорындарды иеліктен шығарудан түсетін түсімдер	644,522	44,708
Бизнесі біріктіру нәтижесінде қаражатты зерттеу	328,899,384	–
Бизнес-қауымдастық нәтижесінде дивидендтер төлеу	(130,000,000)	–
Нәтижесінде зейнетке шыққан бюджеттік қорларды шығарудан алынған түбіртектер	–	5,040,157
Біріктіру нәтижесінде қаражаттың түсуі	–	375,993,158
Инвестициялық қызметтен түскен таза ақша ағыны	430,427,782	67,866,106
(мың қазақстандық теңгемен)	2022 ж.	2021 ж.
Қаржылық қызметтен түсетін ақша қаражаттарының қозғалысы		
Банктерден және басқа қаржы институттарынан алынған несиелер	550,938,691	114,493,103
Банктерден және басқа қаржы институттарынан несиелер алу	(264,052,098)	(214,104,933)
Қазақстан Республикасы Үкіметінің қарыздарын алу	639,427,760	296,554,591
Қазақстан Республикасы Үкіметінің несиелерін өтеу	(112,735,535)	(123,382,071)
Қарапайым акцияларды шығарудан түсетін түсімдер	100,000,000	5,000,000
Борыштық бағалы қағаздар шығарудан түсімдер*	41,622,825	791,492,968
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардың төлемі/ төлемдері	(458,320,473)	(148,832,989)
Төленген дивидендтер	(33,042,256)	(10,368,338)
Акционерлерге төленетін басқа да төлемдер	–	(10,602,471)
Алынған мемлекеттік субсидиялар	–	33,144,980
Қаржылық қызметтен түскен таза ақша ағыны	463,838,914	733,394,840
Валюта бағамының өзгеруінің ақша қаражаттары мен олардың баламаларына әсері	(38,469,063)	2,786,271
Құнсыздану бойынша жәрдемақыдағы өзгерістердің әсері	118,584	(65,001)
Ақша қаражаттары мен олардың баламаларының таза өсімі	821,127,972	780,932,038
Жыл басындағы ақша қаражаттары мен олардың баламалары	1,472,845,223	691,913,185
Жыл соңындағы ақша қаражаттары мен олардың баламалары	2,293,973,195	1,472,845,223



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Әйелдердің құқықтарын кеңейту жөніндегі БҰҰ қағидаттарын орындау туралы ақпарат (Women's Empowerment Principles)

1-қағидат. Компания деңгейінде гендерлік теңдік шаралары үшін күшті көшбасшылық қолдауды құру

Холдинг Тобы 2022–2024 жылдарға арналған Бірыңғай кадрлық саясатты (бұдан әрі – Кадр саясаты) іске асыруда, оның міндеттерінің бірі Холдингте және еншілес ұйымдарда ESG қағидаттарына негізделген корпоративтік мәдениетті дамыту болып табылады.

Осыған байланысты Холдингтің Кадрлық саясатына сәйкес 2022–2024 жылдарға KPI ретінде даму жоспарына «Холдингтің және еншілес ұйымдардың басшылығындағы әйелдер саны» көрсеткіші енгізілді.

2022 жылдың қорытындылары бойынша Директорлар кеңестеріндегі әйелдердің үлесі 18%, атқарушы органдарда – 30% құрады.

Одан басқа, Холдингтің Бірыңғай кадрлық резервіне іріктеу кезінде әйелдерге басымдық беріледі.

Холдинг орташа мерзімдік перспективаға бүкіл Холдинг Тобы бойынша алуан түрлілік және инклюзивтілік қағидатын қамтамасыз ету үшін «Әйелдер көшбасшылығын дамыту» бағдарламасын іске асыруды жоспарлап отыр.

2-қағидат. Тең мүмкіндіктер, қосу және кемсітушіліктің болмауы

Холдинг өз қызметін жүзеге асыру кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және өз қызметкерлерін жұмысқа қабылдау, сыйақы төлеу, оқуға қолжетімділікті қамтамасыз ету, қызметте жоғарылату, жынысы, нәсілі, тілі, діні, саяси және басқа нанымдарға көзқарасы, азаматтық, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегі, мүгедектік бойынша кемсітуге жол бермейді.

Бұл ұстаным Холдингтің Тұрақты даму саясатында бекітілген Холдинг Тобында әйелдердің үлесі 2022 жылы 49% құрады.

3-қағидат. Денсаулық, қауіпсіздік және зорлық-зомбылықтан азаттық

Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдингтің ішкі құжаттарына сәйкес Холдинг қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттарын және тәртібін айқындайтын Қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету қағидаттарын (бұдан әрі – Қағидаттар) жүзеге асырады.

Қағидаттар әлеуметтік қолдаудың келесі түрлерін қарастырады:

- материалдық көмек;
- ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы (денсаулықты сақтандыру).

Қызметкерлерге материалдық көмек белгіленген тәртіппен Холдинг қаражаты есебінен төленеді, оның ішінде:

- 1) декреттік демалысқа байланысты жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алғандардың демалысы;
- 2) баланың туылуына/асырап алуына байланысты;
- 3) қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты.

4-қағидат. Білім және кәсіби даму

Кадрларды даярлау және дамыту да Кадрлық саясаттың басым бағыттарының бірі болып табылады. Холдингте оқыту жеке даму жоспарларын қалыптастыра отырып, қызметкерлерді құзыреті бойынша жыл сайынғы бағалауға негізделген. Холдингте оқу процесі стандартталған, оқыту бірыңғай ережелер бойынша жүргізіледі.

5-қағидат. Кәсіпорынды дамыту, маркетинг әдістері және жеткізу тізбегі

Холдинг, сонымен қатар еншілес ұйымдары «Отбасы банк» АҚ және «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ арқылы әйелдерге қолдау көрсетеді, «Ұмай» ипотекасын ұсынады және әйелдер кәсіпкерлігі жобаларын қаржыландырады.

Осылайша, «Даму» Қоры» АҚ 2 146 млрд теңге несиенің жалпы сомасына (жалпы көлемнің 21%) 80 мың әйел кәсіпкерлігі жобасын (жалпы көлемнің 46%) қолдады.

«Ұмай» әйелдер ипотекасын жүзеге асыру аясында 2021 жылы 8,4 млрд теңге, 2022 жылы АДБ-дан 14 млрд теңге қарыз қаражаты тартылып, ол толығымен игерілді. Сондай-ақ, әйелдер ипотекасы бойынша қайтарылатын облигациялар есебінен 636,55 млн теңгеге 44 несие қосымша берілді.

6-қағидат. Қоғамдық деңгейдегі қоғамның қатысуы және көшбасшылығы

Холдинг мезгіл-мезгіл қиын өмірлік жағдайға тап болған әйелдермен қайырымдылық көмек көрсетеді. 2022 жылы Холдингте Baiterek – Open Hearts қайырымдылық жәрмеңкесі өтті, одан түскен қаражат Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығында ұзақ уақыт емделіп жатқан балаларға арналған жаңа жылдық шыршаны ұйымдастыруға жұмсалды. Нәтижесінде сатудан 1 300 мың теңгеден астам кіріс түскен.

7-қағидат. Ашықтық, бағалау және есеп беру

Холдинг мерзімді негізде жыл сайынғы есепте және тұрақты даму туралы есепте гендерлік теңдік туралы ақпаратты ашады.



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

Operating Principles for Impact Management ХНҰ Қағидаттарын орындау туралы ақпарат

1-қағидат. Инвестициялық стратегияға сәйкес стратегиялық әсер ету мақсаттарын анықтаңыз:
Тұрақты даму мақсаттарына сәйкес келетін оң, өлшенетін әлеуметтік немесе қоршаған ортаға әсер ету үшін ұйым портфель немесе қор үшін стратегиялық әсер ету мақсаттарын анықтауы керек.

Холдинг Қазақстан Республикасы Үкіметінің негізгі қаржы институты ретінде негізгі әлеуметтік маңызы бар мемлекеттік бағдарламаларды – халықты қолжетімді тұрғын үймен қамтамасыз етуден бастап, ірі индустриялық жобаларды қолдауға дейінгі бағдарламаларды жүзеге асыруға қатысады. Холдинг өңірлердің дамуына елеулі ықпал ететіндіктен Холдинг мерзімді негізде ел экономикасына қосылған үлесті бағалап тұрады.

2-қағидат. Портфолиоға негізделген стратегиялық әсерді басқару:
Ұйымда жобаны жүзеге асырудың оң әсерлеріне қол жеткізуді басқару процесі болуы керек. Сондай-ақ ынталандыру жүйелерін нәтижелерге қол жеткізуге сәйкес келтіру қажет.

Холдинг қызметінің стратегиялық бағыттарының әрқайсысы үшін ПӘК 2023 жылға арналған мақсатты мәнмен қамтамасыз етілген.
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жұмыс құжаты болып табылатын Даму жоспарын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарында жылдық аралық мақсатты көрсеткіштермен және іс-шаралармен егжей-тегжейлі қосалқы тапсырмалар қарастырылған. Бұл ретте Басқарма мүшелеріне сыйақылар Директорлар кеңесінің шешімі бойынша стратегиялық ПӘК көрсеткіштеріне қол жеткізу нәтижелеріне және тиімділікті бағалау нәтижелеріне қарай төленеді.

3-қағидат. Әсерге қол жеткізуге қосқан үлесін анықтау:
Жобаны іске асырудың әсеріне қол жеткізу құжатталуы керек.

Холдингтің инвестициялық саясаты инвестициялық шешімдерді қабылдау кезінде ESG факторларын (экологиялық, әлеуметтік және тиімді корпоративтік басқару факторлары) ескереді. Сондай-ақ, саясат шеңберінде әлеуетті жобаларға басымдық беру құралы – тұрақты әлеуметтік дамуға әсерін ескеретін Даму индексі енгізілді: жоба қалалардың және елді мекендердің ашықтығына, қауіпсіздігіне, тұрақтылығына және экологиялық тұрақтылығына ықпал етуі керек.

4-қағидат. Жүйелі тәсіл негізінде әрбір инвестициядан күтілетін нәтижені бағалау:
Әрбір инвестиция үшін оның бағалауын алдын-ала бағалау қажет, нақты оң нәтиже беру идеясы бар.

Жобаны талдауды Холдинг немесе еншілес компаниялар әрбір ықтимал жоба бойынша жүргізеді. Жобаны талдау мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді: жобаның негізгі принциптері мен негізгі бағыттарына сәйкестігін талдау, қаржылық-экономикалық және техникалық және технологиялық көрсеткіштерді бағалау, ықтимал тәуекелдерді бағалау. Бұл ретте қаржылық қолдау көрсетілетін басым бағыттарды анықтау кезінде Холдинг және оның еншілес ұйымдары Холдингтің Стратегиясында және мемлекеттік бағдарламаларда бекітілген бағыттарды басшылыққа алады. Холдинг және оның еншілес ұйымдары пайдалы қазбаларды өндіру (егер олар одан әрі өңдеуге қарастырылмаған болса), ойын бизнесі және ҚР заңнамасымен тыйым салынған өзге де қызмет түрлеріне қолдау көрсетпейді.

5-қағидат. Ықтимал теріс салдарды бағалау, жою, бақылау және басқару:
Әрбір инвестиция үшін ұйым ықтимал кері салдарларды анықтауға және азайтуға тырысуы керек.

Холдинг пен оның ЕҰ қатысушылар туралы ақпаратты, олардың қызметінің сипатын жан-жақты талдауды қамтитын бағалау рәсімдерін қолданады. Теріс факторлардың болуына ерекше назар аударылады, олар болған жағдайда Холдинг пен оның ЕҰ қосымша тексеру жүргізеді.

6-қағидат. Тиімділікке жету үшін әрбір инвестицияның орындалу барысын бақылау.

Тиімділікке жету үшін әрбір инвестицияның орындалу барысын бақылау.

7-қағидат. Жобадан шығу олардың болашақ тұрақты әсеріне негізделген.

ҚР әлеуметтік-экономикалық дамуына әсер ету және қаржылық қолдау көрсету тәсілдерін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу мақсатында жобаларға кейінгі мониторинг жүргізілуде.

8-қағидат. Қол жеткізілген нәтижелерге негізделген шешімдер мен процестерді қарап шығыңыз, құжаттаңыз және жетілдіріңіз.

Холдинг еншілес компаниялар жіберген әлеуетті, қолданыстағы және аяқталған жобалар туралы ақпаратты біріктіреді. Шоғырландырылған есептілік нысандары еншілес ұйымдарға қаржылық қолдаудың негізгі бағыттарын белгілеу бойынша ұсынымдар беру бойынша шешімдер қабылдауды одан әрі қарау үшін тиісті уәкілетті органдарға жіберіледі.

9-қағидат. Принциптерге сәйкестікті жария түрде ашып көрсетіңіз және сәйкестікті тұрақты түрде тәуелсіз тексеруді қамтамасыз етіңіз.

Холдинг IFC әсерлі инвестициялау қағидаттарына сәйкес жобаларды қолдауға ұмтылады және болашақта бұл бастамаға ресми қосылу мүмкіндігін қарастыруға ниетті.

GRI көрсеткіштерінің кестесі

Инди-катор	Ашу	Есеп бөлімі /Түсініктеме	Беті
GRI 1: Негіздері (2021)			
GRI 2: Жалпы ақпарат (2021)			
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Холдинг туралы	3
2-2	Тұрақты даму жөніндегі ұйымның есептілігіне кіретін субъектілер	Холдинг туралы	3
2-3	Есептік кезең, мерзімділігі және байланыс деректері	Есеп туралы Байланыс ақпараты	168 207
2-4	Сыртқы куәландыру	Деректерді және ақпаратты қайта қарау жүргізілмеген	
2-5	Компанияның қызметі, құнды құру тізбегі және басқа іскерлік қатынастар	Сыртқы куәландыру жүргізілген жоқ	
2-6	Компанияның қызметі, құнды құру тізбегі және басқа іскерлік қатынастар	Холдинг туралы	3
		Бизнес-модель	22
		Капитал нарықтарында қаражаттарды тарту	51
		Кәсіпкерлікті қолдау	56
		Халықты баспанамен қамтамасыз ету	72
	Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75	
2-7	Қызметкерлер	Персоналды басқару	
2-8	Штаттан тыс қызметкерлер	Барлық жұмыскерлер штаттық қызметкерлер болып табылады, олармен еңбек шарттары жасалған	
2-9	Басқару органдарының құрылымы және құрамы	Корпоративтік басқару жүйесі	84
		Директорлар кеңесі	91
		Басқарма	109
2-10	Жоғары басқарушы органды тағайындау және таңдау	Директорлар кеңесі	91
2-11	Жоғары басқарушы органның төрағасы	Директорлар кеңесі	91
2-12	Жоғары басқарушы органның ықпалдарды басқаруды қадағалаудағы рөлі	Директорлар кеңесі	91
2-13	Ықпалдарды басқару үшін жауапкершілікті басқаға беру	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	132
2-14	Жоғары басқарушы органның тұрақты даму саласындағы есептіліктегі рөлі	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	132
2-15	Мүдделер шиеленісі	Корпоративтік этика және мүдделер шиеленісін реттеу	117
2-16	Жоғары басшылыққа ең маңызды проблемалар туралы ақпарат беру	Ішкі аудит қызметі	115
		Корпоративтік этика және мүдделер шиеленісін реттеу	117

Инди-катор	Ашу	Есеп бөлімі /Түсініктеме	Беті
2-17	Жоғары басқарушы органның ұжымдық білімі	Директорлар кеңесі	91
2-18	Жоғары басқарушы органның қызметін бағалау	Директорлар кеңесі	91
2-19	Сыйақы беру саясаты	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы беру жүйесі	
2-20	Сыйақыны анықтау үдерісі	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы беру жүйесі	
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Қызметкерлерге сыйақы беру туралы ақпаратты Холдинг құпия ақпаратқа жатқызады және ол ашуға жатпайды	
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі	10
		Басқарма Төрағасының үндеуі	12
		Тұрақты дамуды басқару жүйесі	132
2-23	Саясаттарға адалдық	Жауапты инвестициялау	156
2-24	Өзіне алған міндеттемелерді орындау	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	132
2-25	Жағымсыз әсерді жою	2022 жылы экологияға және әлеуметтік ортаға тікелей жағымсыз әсер ету жағдайлары белгіленген жоқ	
2-26	Кеңес алуға және мазасыздануын білдіруге арналған механизмдер	Корпоративтік шиеленістерді және мүдделер шиеленісін реттеу	
2-27	Заңнаманы сақтау	2022 жылы заңнаманы және реттеу нормаларын бұзу жағдайлары белгіленген жоқ	
2-28	Қауымдастықтардағы мүшелік	Холдинг қандай да бір қауымдастықтардың немесе бірлестіктердің мүшесі болып табылмайды	
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің тәсілдемесі		137
2-30	Ұжымдық шарттар	Холдинг ұжымдық еңбек шарттарын жасасу практикасын қолданбайды	
GRI 3: Елеулі тақырыптар (2021)			
3-1	Елеулі тақырыптарды анықтау үдерісі	Есеп туралы	166
3-2	Елеулі тақырыптар тізімі	Есеп туралы	166
GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Холдинг құралдарының қызмет түрлері бойынша нарықтық үлесі	43
		Қызметтің қаржылық нәтижелері	48
		Кәсіпкерлікті қолдау	56
		Халықты баспанамен қамтамасыз ету	72
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75
201-1	Құрылған және үлестірілген тікелей экономикалық құн	Холдинг құралдарының қызмет түрлері бойынша нарықтық үлесі	43
		Қызметтің қаржылық нәтижелері	48
		Кәсіпкерлікті қолдау	56
		Халықты баспанамен қамтамасыз ету	72
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75

Индикатор	Ашу	Есеп бөлімі /Түсініктеме	Беті
201-2	Қаржылық ықпал және климаттың өзгеруі себепші болған басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Ұйымның қызметі климаттың өзгеруіне тікелей ықпал тигізбейді. Ұйым қаржыландыратын жобалардың климаттық ықпалын бағалау жүргізілген жоқ.	
201-3	Төлемдері белгіленген жоспар бойынша міндеттемелер және басқа да зейнетақы жоспарлары	Холдингтің барлық қызметкерлері мемлекеттік зейнетақымен қамтамасыз ету жүйесімен қамтылған және міндетті зейнетақы жарналарын төлейді.	
201-4	Үкіметтен алынған қаржылық көмек	Жалғыз акционер	90
GRI 202: Нарықта болу (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Директорлар кеңесі Басқарма	91 109
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жалданған қызметтің маңызды жерлеріндегі жоғары басшылықтың пайыздық үлесі	Директорлар кеңесі Басқарма	91 109
GRI 203: Жанама экономикалық ықпал (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	қаржылық нәтижелері Кәсіпкерлікті қолдау Халықты баспанамен қамтамасыз ету Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	48 56 72 75
203-1	Инфрақұрылымға және көрсетілетін қызметтерге қолдау көрсетілетін инвестициялар	Қызметтің қаржылық нәтижелері Кәсіпкерлікті қолдау Халықты баспанамен қамтамасыз ету Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	48 56 72 75
203-2	Елеулі тікелей емес экономикалық ықпал	Қызметтің қаржылық нәтижелері Кәсіпкерлікті қолдау Халықты баспанамен қамтамасыз ету Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	48 56 72 75
GRI 204: Сатып алулар тәжірибесі (2016)			
204-1	Жергілікті жеткізушілерге жұмсалатын шығындардың үлесі	Сатып алу қызметі	159
GRI 205: Сыбайлас жемқорлықпен күрес (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	119
205-1	Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдердің болуы бағаланған операциялар	Бағалау жүргізілген жоқ	
205-2	Сыбайлас жемқорлық мәселелері мен процедуралары мәселелер бойынша ақпарат беру және оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	119
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған әрекеттер	2022 жылдың ішінде Холдинг қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлықпен байланысты құқық бұзушылықтарды жасау жағдайлары белгіленбеген.	
GRI 301: Материалдар (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау	160
301-1	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын материалдар	Қоршаған ортаны қорғау	160

Индикатор	Ашу	Есеп бөлімі /Түсініктеме	Беті
GRI 302: Энергия 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау	160
302-1	Ұйым ішінде энергия тұтыну	Қоршаған ортаны қорғау	160
GRI 303: Су және ағын сулар 2018			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау	160
303-5	Су тұтыну	Қоршаған ортаны қорғау	160
GRI 306: Қалдықтар (2020)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Қоршаған ортаны қорғау	160
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және қалдықтармен байланысты елеулі әсер	Холдинг қызметінің барысында тікелей пайда болатын қалдықтар қоршаған ортаға айтарлықтай әсер етпейді.	
306-3	Пайда болатын қалдықтар	Қоршаған ортаны қорғау	160
GRI 401: Жұмысқа орналастыру (2016)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Персоналды басқару	144
401-1	Жаңа қызметкерлерді алу және кадрлардың тұрақтамауы	Персоналды басқару	144
401-2	Толық жұмыс күнін атқаратын қызметкерлерге берілетін, уақытша қызметкерлерге немесе толық емес жұмыс күнін атқаратын қызметкерлерге берілетін жеңілдіктер	Персоналды басқару	144
401-3	Бала күтуге байланысты демалыс (декреттік демалыс)	Персоналды басқару	144
GRI 402: Еңбек/басқарушылық қатынастар 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Персоналды басқару	
402-1	Еңбек жағдайларындағы өзгерістер туралы хабарлаудың минималды мерзімдері	Еңбек жағдайларының өзгергені туралы хабарлау қазақстандық еңбек заңнамасының нормаларына сәйкес жүргізіледі.	
GRI 403: Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы (2018)			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Персоналды басқару	144
403-1	Еңбекті қорғауды және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі	Персоналды басқару	144
403-4	Қызметкерлердің қатысуы, кеңес беру және еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша ақпарат беру	Персоналды басқару	144
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша оқыту	Персоналды басқару	144
403-6	Қызметкерлердің денсаулығын нығайту	Персоналды басқару	144



BAITEREK

Даму
жоспарыЭкономикаға
шолуБасқару
есебіКорпоративтік
басқаруТәуекелдерді басқару
және ішкі бақылауТұрақты даму
саласындағы қызмет

Қосымшалар

Инди-катор	Ашу	Есеп бөлімі /Түсініктеме	Беті
403-8	Еңбекті қорғау жүйесімен және өнеркәсіптік қауіпсіздікпен қамтылған қызметкерлер	Персоналды басқару	144
403-9	Жұмыспен байланысты жарақаттар	2022 жылы еңбек қызметі себепші болған қызметкерлердің жарақат алу және денсаулығының нашарлауы жағдайлары белгіленген жоқ.	
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Персоналды басқару	144
404-1	Бір қызметкерге шаққанда бір жылда оқыту сағаттарының орташа саны	Персоналды басқару	144
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру бағдарламалары және ауыспалы кезеңде көмек көрсету бағдарламалары	Персоналды басқару	144
GRI 405: Алуантүрлілік және тең мүмкіндіктер 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Корпоративтік басқару жүйесі	84
405-1	Басқарушы органдар мен қызметкерлердің алуантүрлілігі	Корпоративтік басқару жүйесі Персоналды басқару	84 144
GRI 406: Кемсітпеу 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Персоналды басқару	144
406-1	Кемсіту жағдайлары және жағдайды түзеу бойынша қабылданған шаралар	2022 жылы кемсіту жағдайлары белгіленген жоқ.	
GRI 415: Мемлекеттік саясат 2016			
3-3	Елеулі тақырыптарды басқару	Холдинг құралдарының қызмет түрлері бойынша нарықтық үлесі	43
		Қызметтің қаржылық нәтижелері	48
		Кәсіпкерлікті қолдау	56
		Халықты баспанамен қамтамасыз ету	72
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75
415-1	Саяси үлес	Холдинг құралдарының қызмет түрлері бойынша нарықтық үлесі	43
		Қызметтің қаржылық нәтижелері	48
		Кәсіпкерлікті қолдау	56
		Халықты баспанамен қамтамасыз ету	72
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	75

Глоссарий

АДБ	Азия даму банкі
«Аграрлық несие корпорациясы» АҚ, «АНК» АҚ	«Аграрлық несие корпорациясы» акционерлік қоғамы
«Бәйтерек девелопмент» АҚ	«Бәйтерек девелопмент» акционерлік қоғамы
«Қазақстан Даму банкі» АҚ, «ҚДБ» АҚ	«Қазақстан Даму банкі» акционерлік қоғамы
«Қазақстан Ипотекалық Компаниясы» ИҰ» АҚ, «ҚИК» ИҰ» АҚ	«Қазақстан Ипотекалық Компаниясы» ипотекалық ұйымы» акционерлік қоғамы
«Қазақстанның Инвестициялық қоры» АҚ, «ҚИҚ» АҚ	«Қазақстанның Инвестициялық қоры» акционерлік қоғамы
«ҚазАгроҚаржы» АҚ, «ҚАҚ» АҚ	«ҚазАгроҚаржы» акционерлік қоғамы
«Қазына Капитал Менеджмент» АҚ, «ҚКМ» АҚ	«Қазына Капитал Менеджмент» акционерлік қоғамы
«Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» АҚ, «ҚТК» АҚ	«Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» акционерлік қоғамы
«Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» АҚ, «ТДҰА» АҚ	«Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» акционерлік қоғамы
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, «Бәйтерек» холдингі, Холдинг	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы
«ҚазАгро» ҰБХ» АҚ	«ҚазАгро» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы
«Отбасы банк» АҚ	«Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» акционерлік қоғамы
«Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» АҚ, «ТҚКҚ» АҚ	«Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» акционерлік қоғамы
«Даму» қоры» АҚ	«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» акционерлік қоғамы
«Ауыл шаруашылығын қаржылық қолдау қоры» АҚ, «АШҚҚҚ» АҚ	«Ауыл шаруашылығын қаржылық қолдау қоры» акционерлік қоғамы
«ӨДҚ» АҚ	«Өнеркәсіпті дамыту қоры» акционерлік қоғамы
«KazakhExport» ЭСК» АҚ	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы
«Bereke Bank» АҚ	«Bereke Bank» акционерлік қоғамы
«QazTech Ventures» АҚ, «QTV» АҚ	«QazTech Ventures» акционерлік қоғамы



BAITEREK

Даму жоспары

Экономикаға шолу

Басқару есебі

Корпоративтік басқару

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тұрақты даму саласындағы қызмет

Қосымшалар

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ, «QIC» АҚ	«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы
АӨК	Агроөнеркәсіптік кешен
ЕДБ	Екінші деңгейдегі банктер
ҚР СЖЖРА ҰСБ	Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы
ЖІӨ	Жалпы ішкі өнім
ЖҚҚ	Жалпы қосылған құн
ЖЭК	Жаңартылатын энергия көздері
ҚДЖ	Көктемгі дала және егін жинау жұмыстары
ИИДМБ	Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы
Холдинг Тобы	«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы және дауыс беруші акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елуден астам пайызы меншік құқығында тікелей немесе жанама түрде Холдингке тиесілі ұйымдар
МЖС	Мемлекеттік-жеке серіктестік
ЕҰ	Дауыс беруші акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елуден астам пайызы меншік құқығында тікелей Холдингке тиесілі ұйымдар
ЕҚДБ	Еуропа қайта құру және даму банкі
«Еңбек»	Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017 – 2021 жылдарға арналған «Еңбек» мемлекеттік бағдарламасы
АТ	Ақпараттық технологиялар
ФКИ	Физикалық көлем индексі
ҚНК	Қызметтің негізгі көрсеткіштері
ҚР ҰЭМ СК	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті
ЛК	Лизинг компаниясы
ЖАО	Жергілікті атқарушы билік органдары
ҚР ИИДМ	Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі
МШОК	Микро-, шағын және орта кәсіпкерлік
ҚР ҰЭМ	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі

ІАКПХН	Ішкі аудиттің кәсіби практикасының халықаралық негіздері
ШОБ	Шағын және орта бизнес
ҚЕХС	Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттары
МТБЭ	Метил-трет-бутил эфиірі
ХҚҚ	Халықаралық қаржы корпорациясы
МҚҰ	Микроқаржы ұйымы
АХҚО	«Астана» халықаралық қаржы орталығы
ҚР ҰБ	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі
Нұрлы жол	Инфрақұрылымды дамытудың 2020–2025 жылдарға арналған «Нұрлы жол» мемлекеттік бағдарламасы
Нұрлы жер	Тұрғын үй-коммуналдық дамудың 2020–2025 жылдарға арналған «Нұрлы жер» мемлекеттік бағдарламасы
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы
ЭЫДҰ	Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымы
БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары	Адам құқықтары (1, 2), еңбек қатынастары (3-6), қоршаған ортаны қорғау (7-9) және сыбайлас жемқорлықпен күресу (10) саласындағы Жаһандық шарттың он қағидаты жалпы бәтуаға ие және мыналардан алынған: Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясынан; Халықаралық еңбек ұйымының Еңбек саласындағы негіз қалаушы қағидаттар мен құқықтар және оларды іске асыру механизмдері туралы декларациясынан; Қоршаған орта және даму жөніндегі Рио-де-Жанейро декларациясынан; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы БҰҰ Конвенциясынан.
РБ	Республикалық бюджет
ҚР	Қазақстан Республикасы
ІАҚ	Ішкі аудит қызметі
ДК	Директорлар кеңесі
ІКС	Ірі кәсіпкерлік субъектілері
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ШОКС	Шағын және орта кәсіпкерлік субъектілері
ҚБ	Құрылымдық бөлімшелер
АШТӨ	Ауыл шаруашылық тауар өндіруші



BAITEREK

Даму
жоспары

Экономикаға
шолу

Басқару
есебі

АҚШ	Америка Құрама Штаттары
ҚТҚ	Қатты тұрмыстық қалдықтар
«Kazakhstan Project Preparation Fund» ЖШС, «KPPF» ЖШС	«Kazakhstan Project Preparation Fund» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
ТИҚ	Тікелей инвестициялар қоры
ОА	Орталық аппарат
БҰҰ РБО	Тұрақты даму мақсаттары – 2030 жылға дейінгі кезеңге тұрақты даму саласындағы Күн тәртібінің шеңберінде қабылданған және кедейлікті жоюға, планетамыздың ресурстарын сақтап қалуға және барлық адамдар үшін амандықты қамтамасыз етуге бағытталған 17 мақсат пен 169 міндет
BPM-жүйе	Бизнес-үдерістерді басқару жүйесі
CITIC	China International Trust and Investment Corporation
COSO	The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
Digital Baiterek	«Digital Baiterek» кәсіпкерлікті қолдаудың бірыңғай порталы
ESG	Environmental, Social and Governance
Equator Principles (Экватор қағидаттары)	Қаржы ұйымдарының Халықаралық қаржы корпорациясы қолданатын табиғатты қорғау және әлеуметтік стандарттарына негізделген жобалық қаржыландыру шеңберіндегі экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді бағалау үшін әзірлеген және қабылдаған нормалар кешені
GRI	Global Reporting Initiative
IFC	International Finance Corporation
ROA	Return on Assets
ROE	Return on Equity
UN PRI (БҰҰ Жауапты инвестициялау қағидаттары)	Экологиялық және әлеуметтік факторлардың есебіне негізделген қағидаттардың, сондай-ақ инвестициялық қызметтің барлық кезеңдерінде адал корпоративтік басқару факторларының (ESG факторлары) кешені
VPN	Virtual Private Network

Байланыс ақпараты

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Z05T3E2, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55а-үй

Кеңсе телефондары: 8 (7172) 91-91-11, 8 (7172) 91-91-10

Факс: 8 (7172) 91-91-15

Электрондық пошта: kense@baiterek.gov.kz

Осы Есепке қатысты мәселелер бойынша байланысатын тұлғалар:

Стратегия және корпоративтік даму департаменті

Ержанова Мадина

8 (7172) 91-91-36

m.yerzhanova@baiterek.gov.kz

Агеева Диана

8 (7172) 91-91-99

d.ageyeva@baiterek.gov.kz



BAITEREK

2022