

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
АО «ЦЕСНАБАНК»  
ЗА 2014 ГОД

## СОДЕРЖАНИЕ

02

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА.....	02
ЦЕСНАБАНК СЕГОДНЯ.....	06
МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ .....	06
СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ ЦЕСНАБАНКА .....	06
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА.....	10

О БАНКЕ

12

СОСТОЯНИЕ ЭКОНОМИКИ.....	12
РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА.....	14
АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ.....	18

АНАЛИЗ  
ВНЕШНЕЙ  
СРЕДЫ

22

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БАНКА .....	22
АКТИВЫ.....	22
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	24
КАПИТАЛ.....	26
ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ.....	27

ФИНАНСОВЫЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ

30

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС.....	30
МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС.....	32
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС.....	33
ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ.....	35
ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ.....	36

БАНКОВСКИЕ  
ПРОДУКТЫ И  
УСЛУГИ

39

РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ БАНКА.....	39
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	40
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.....	41

РАЗВИТИЕ  
БИЗНЕСА

44

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	44
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА БАНКА.....	44
ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ.....	50
РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА.....	51
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА.....	52

КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

55

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ АО «ЦЕСНАБАНК» ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА.....	55
--	----

ОТЧЕТ  
АУДИТОРОВ

65

АДРЕСА ФИЛИАЛОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ БАНКА.....	65
--	----

КОНТАКТЫ

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ЦЕСНАБАНК»**

**Уважаемые дамы и господа!**

В 2014 году АО «Цеснабанк» по многим позициям улучшил свои показатели. Доверие клиентов и поддержка акционеров предоставляют нам возможность вместе расти, двигаться к новым вершинам. Успехи Банка были обусловлены высокой концентрацией, профессионализмом и, безусловно, эффективным трудом каждого сотрудника. Благодаря наработанному годами финансовому потенциалу и операционным технологиям Цеснабанк бесперебойно полностью и в срок выполнял и выполняет все обязательства перед клиентами, партнерами и контрагентами. Банк продолжает развивать свою деятельность: создает новые продукты, открывает новые отделения филиалов в регионах. За последние четыре года Цеснабанк почти в четыре раза увеличил долю рынка по активам. На 1 января 2015 года Цеснабанк является четвертым крупнейшим банком Казахстана с долей рынка более 7%. В 2014 году Банк увеличил уставный капитал на 20,4 млрд. тенге до 59,2 млрд. тенге. Операционные доходы Банка за 2014 год составили 65,2 млрд. тенге, увеличившись почти в 1,5 раза по сравнению с прошлым годом.

Филиальная сеть Банка представлена 22 филиалами и 144 отделениями по всему Казахстану. Целенаправленная работа Банка по расширению сети дополнительных офисов обеспечивает доступность современных банковских технологий, продуктов и услуг для более широкого круга клиентов региональных рынков.

Одним из главных приоритетов Цеснабанка является содействие экономическому росту Казахстана. Так, Банк активно участвует в государственных программах по поддержке предпринимательства. В октябре 2014 года между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и Цеснабанком было подписано Кредитное соглашение по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках Инвестиционной программы Азиатского банка развития на сумму 61 млн. долларов США. Также, Цеснабанк – деятельный участник государственной Программы «Дорожная карта бизнеса 2020». Целью Программы является обеспечение устойчивости и сбалансированного роста регионального предпринимательства в несырьевых секторах экономики, а также сохранение действующих и создание новых постоянных рабочих мест. По состоянию на 01.01.2015 года Цеснабанк занимает 3-е место по сумме кредитного портфеля по одобренным проектам в рамках 1 направления Программы («Поддержка новых бизнес-инициатив»).

Устойчивое развитие Банка отмечают и международные эксперты. К примеру, международное агентство Standard & Poors в 2014 году повысило рейтинг АО «Цеснабанк» с «В» до «В+» (прогноз «Стабильный»). Повышение рейтинга отражает рост системной значимости Цеснабанка в банковском секторе Республики Казахстан.

Рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан» была осуществлена оценка кредитоспособности и надежности облигаций АО «Цеснабанк», которым был присвоен рейтинг «А+» (очень высокий уровень кредитоспособности).

Мы накопили бесценный опыт работы, значительно расширили и укрепили позиции во всех традиционных и перспективных направлениях финансовой деятельности. Это позволяет нам ставить еще более масштабные задачи по дальнейшему стабильному развитию Банка.

Мы высоко ценим возможности и перспективы работы с клиентами и деловыми партнерами и поддержку акционеров. Надеемся на продолжение успешного и плодотворного сотрудничества в будущем на том же уровне доверия и профессионализма.

**Председатель Совета  
Директоров АО «Цеснабанк»**

**Еденбаев Е.С.**

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ЦЕСНАБАНК»

### Уважаемые клиенты, партнеры, акционеры!

Мы представляем вам Годовой отчет о результатах работы АО «Цеснабанк» в 2014 году. Сочетая в своей деятельности взвешенный консерватизм и новаторство, мы достигли положительных результатов с наименьшими рисками, укрепили свои позиции как крупного Банка, а также значительно продвинулись вперед и стали поистине универсальным финансовым институтом.

Будущее казахстанских банков неразрывно связано с благополучием общества, поэтому мы в полном объеме поддерживаем своевременные меры содействия отечественному бизнесу, инициированные Президентом и Правительством страны. Являясь одним из крупнейших республиканских банков, на протяжении 23 лет мы вносим весомый вклад в рост экономики Казахстана, поддерживая развитие отечественного малого и среднего бизнеса.

2014 год для Банка – это год динамичного развития, что подтверждается ростом основных финансовых показателей. В 2014 году Цеснабанк вошел в первую пятерку банков Казахстана по размеру активов и занял 4-ю позицию в рейтинге банков страны, продолжая уверенную позитивную динамику роста активов, прибавив в значении 42,6%. Рост активов был обусловлен ростом кредитного портфеля Банка, который согласно данным Нацбанка Казахстана увеличился на 60,9%, в то время как по банковской отрасли аналогичный показатель увеличился всего на 6,3%. Основным драйвером роста кредитного портфеля Банка стало активное и успешное участие Банка в государственных программах.

Демонстрируя динамичный рост, мы активно расширяем региональную сеть Корпоративных центров Банка и спектр банковских услуг для корпоративного бизнеса. Открыты Корпоративные центры в г. Атырау для западного региона, в г. Астане для центрального и северного регионов и в г. Усть-Каменогорске для восточного региона страны.

Из важных событий, произошедших в жизни Банка в 2014 году, стоит отметить те, которые служат подтверждением дальнейшего успешного развития Банка:

- Активное и успешное участие в государственных программах, включая:
  - Инвестиционная программа Азиатского Банка Развития по развитию малого и среднего предпринимательства с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
  - Программа кредитования субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности через АО «Банк Развития Казахстана»;
  - Программа АО «Банк Развития Казахстана» по поддержке индустриально-инновационного развития Республики Казахстан;
  - Программа АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» для финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности;
  - Программа по развитию агропромышленного комплекса «Агробизнес - 2020» в рамках финансового оздоровления;
  - Бюджетная программа «Возмещение ставок вознаграждения по кредитам и лизингу, выдаваемая на поддержку сельского хозяйства», реализуемая Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан;
  - Сотрудничество с АО «Финансовый центр» и участие в Государственной образовательной накопительной системе.
- В сентябре 2014г. Банком успешно реализованы облигации на общую сумму около 50 млрд. тенге, большая часть которых приобретена Единым накопительным пенсионным фондом (ЕНПФ).
- В конце отчетного года в рамках четвертой облигационной программы Банком дополнительно выпущены в обращение облигации объемом 140 млрд. тенге.
- Совместно с международной организацией Ernst & Young запущен проект по повышению эффективности системы управления рисками, системы внутреннего контроля и внутреннего аудита и их соответствия ведущим мировым практикам.
- Проведена модернизация программного обеспечения по выпуску и обслуживанию платежных карточек и внедрение новых модулей процессингового центра.
- Запущены работы по сертификации в МПС MasterCard International Incorporated.
- Реализован проект по эмиссии электронных денег.

- Построен Центр обработки данных, отвечающий современным требованиям к уровню обеспечения отказоустойчивости, надежности, информационной безопасности.
- Внедрена система «Электронная очередь» в филиалах Банка.

Усилия Цеснабанка не остались незамеченными международным финансовым сообществом. В 2014 году второй раз подряд Цеснабанк удостоен награды журнала Euromoney – «Лучший банк Казахстана». Присуждение данной награды подтверждает репутацию Цеснабанка как устойчивого финансового института на внутреннем и международном рынках. В конкурсе «Предприниматель года», организованном компанией Ernst&Young, Банк получил награду в номинации «Международное сотрудничество». Присужденные награды отражают доверие к Банку со стороны мирового бизнес-сообщества.

Основным приоритетом для нас остается построение долгосрочных плодотворных взаимоотношений с клиентами и постоянное повышение качества услуг. Успехи, достигнутые Банком благодаря нашей совместной работе, дают все основания предполагать, что и в следующем году Цеснабанк подтвердит свою репутацию надежного партнера.

Мы благодарим вас за выбор нашего Банка, за сотрудничество, которое позволило нам достигнуть высокие результаты, представленные в данном Годовом отчете.

**Председатель Правления  
АО «Цеснабанк»**

**Жаксыбек Д.Ә.**

О БАНКЕ

## **ЦЕСНАБАНК СЕГОДНЯ**

Цеснабанк основан 17 января 1992 года в г. Целинограде (Астане). Основу деятельности Цеснабанка составляют высокое качество продуктов и услуг, оперативность, клиентоориентированность и финансовая стабильность.

Банк оказывает услуги, в числе которых открытие и обслуживание текущих счетов, выпуск международных платежных карточек VISA, открытие и ведение срочных вкладов, кредитование физических и юридических лиц, денежные переводы по Казахстану и всему миру, услуги сейфового депозитария и др.

Цеснабанк обладает широкой филиальной сетью с географическим распространением во всех крупных городах, включая все региональные центры Республики Казахстан. По состоянию на 01.01.2015г. региональная сеть Цеснабанка насчитывает 22 филиала и 144 дополнительных помещений филиалов.

Миссия Банка заключается в удовлетворении существующих потребностей каждого клиента, предоставляя высокий уровень обслуживания, а также широкий спектр продуктов, способствуя при этом развитию экономики страны и благосостоянию ее граждан.

Стратегия развития Банка направлена на укрепление позиций в банковском секторе при сохранении универсальности, стабильности и надежности.

Приоритетные направления Банка – развитие клиентоориентированных бизнес-направлений – корпоративный бизнес, малый и средний бизнес, розничный бизнес и банковские карточки. Банк является активным участником государственных стабилизационных программ.

Ушедший год был полон значимыми событиями, которые положительно сказались на реализации стратегии развития АО «Цеснабанк». Подробные детали деятельности Банка, а также итоги его работы за 2014 год изложены в данном Годовом отчете.

## **МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ БАНКА**

18 июня 2014 года международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило рейтинг Цеснабанка с «В» до «В+» (прогноз «Стабильный») в связи с повышением системной значимости банка и улучшило рейтинг по национальной шкале с «kzBBB-» до «kzBBB».

### **Standard & Poor`s**

- Кредитный рейтинг контрагента: «В+/В».
- Прогноз: «Стабильный».
- Рейтинг по национальной шкале: «kzBBB».

Системная значимость Цеснабанка для банковского сектора Республики Казахстан за последние годы значительно возросла, что выражается в существенном увеличении доли рынка по кредитам и депозитам, и активном участии в государственных программах по поддержке предпринимательства. Рейтинговое действие Standard & Poor's также обусловлено сохранением банком высокого качества активов, более высокими показателями прибыльности, чем у сопоставимых банков Казахстана, и стабильной депозитной базой.

Standard & Poor's отмечает, что из 10 крупнейших банков страны Цеснабанк – единственный банк с головным офисом в столице Астане. По мнению агентства, этот факт положительно влияет на рост значимости банка в банковском секторе Казахстана в свете самых высоких темпов развития города в стране.

По мнению Standard & Poor's, в ближайшей перспективе кредитоспособность Цеснабанка останется стабильной, качество активов не претерпит существенного ухудшения, и уровень ликвидности останется прежним.

## **СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ АО «ЦЕСНАБАНК»**

### **АО «Цеснабанк» в составе АО «Корпорация «Цесна»**

АО «Корпорация «Цесна» – крупная холдинговая компания, владеющая предприятиями в различных отраслях экономики.

В настоящее время АО «Корпорация «Цесна» осуществляет следующие виды деятельности:

- Оказание консалтинговых услуг.
- Участие в инвестиционной деятельности.
- Аренда недвижимого имущества и оборудования.
- Покупка, продажа и иные операции с объектами недвижимости.
- Торговая и иная деятельность.

АО «Корпорация «Цесна» по состоянию на 31.12.2014 г. *прямо* владеет долями участия (акциями) в уставном капитале следующих предприятий:

- АО «Финансовый холдинг «Цесна» – все виды деятельности, не запрещенные действующим законодательством (100%).
- АО «Цеснабанк» – банковская деятельность (10,98%).
- ТОО «Газета «Инфо-Цес» – публикация рекламных объявлений и информационных материалов в еженедельной газете «Инфо-Цес» (99%).

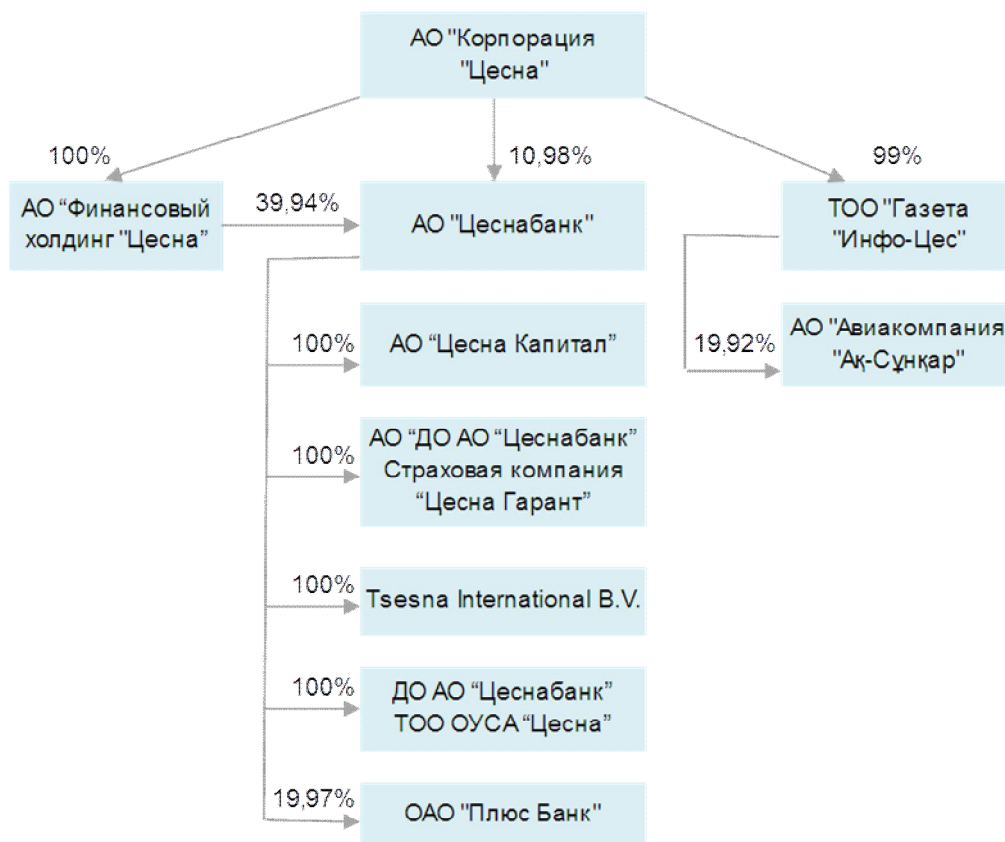
АО «Корпорация «Цесна» по состоянию на 31.12.2014 г. *косвенно* владеет долями участия (акциями) в уставном капитале следующих предприятий:

- АО «Цеснабанк» – банковская деятельность (через АО «Финансовый холдинг «Цесна» 39,94%).
- АО «Авиакомпания «Ақ-Сұңқар» – осуществление авиационных работ (через ТОО «Газета «Инфо-Цес» 19,92%).

АО «Цеснабанк» по состоянию на 31.12.2014 г. *прямо* владеет долями участия (акциями) в уставном капитале следующих предприятий:

- АО «Цесна Капитал» – брокерское обслуживание, управление активами, корпоративное финансирование и прямые инвестиции (100%).
- АО «Дочерняя организация Акционерного общества «Цеснабанк» Страховая компания «Цесна Гарант» - страховая (перестраховочная) деятельность по отрасли «общее страхование» (100%).
- Tsесna International B.V. – привлечение финансовых ресурсов на международных рынках капитала и предоставление данных ресурсов Банку (100%).
- ДО АО «Цеснабанк» ТОО ОУСА «ЦЕСНА» – улучшение качества сомнительных и безнадежных активов, передаваемых родительским банком (100%).
- ОАО «Плюс Банк» (Россия) – банковская деятельность (19,97%).





### Структура акционеров АО «Цеснабанк»

По состоянию на 31 декабря 2014 года, разрешенный к выпуску акционерный капитал состоит из 77,5 млн. обыкновенных акций и 2,5 млн. привилегированных акций. Из них на отчетную дату размещено 43,9 млн. шт. простых и 2,4 млн. шт. привилегированных акций. Акционерный капитал составляет 59 млрд. тенге. Около половины простых и 96% привилегированных акций находятся в свободном обращении. Рыночная стоимость акций Банка на конец отчетного периода составляет 1 978 тенге для простых и 554,6 тенге для привилегированных акций.

В отчетном периоде произведено дополнительное размещение 10,2 млн. шт. простых акций на общую сумму 20,4 млрд. тенге.

За 2014 год изменения в структуре акционеров, владеющих 5 и более процентами размещенных акций Банка, представлены в таблице:

Акционеры, владеющие 5 и более процентами акций	По состоянию на 01.01.14г.		По состоянию на 01.01.15г.	
	Доля простых акций к общему числу размещенных акций в %	Доля простых акций к размещенным простым акциям в %	Доля простых акций к общему числу размещенных акций в %	Доля простых акций к размещенным простым акциям в %
АО «Финансовый холдинг «Цесна»	40,95	43,98	37,78	39,94
АО «Корпорация «Цесна»	13,31	14,29	10,39	10,98
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,71	8,28	6,28	6,64
ТОО KINESIOKZ	-	-	6,98	7,38
ТОО АППАРАТКЗ	-	-	7,19	7,61

## Дивидендная политика

Дивидендная политика Банка представляет собой составную часть общей политики управления прибылью Банка, заключающуюся в оптимизации пропорций между потребляемой и капитализируемой ее частями с целью максимизации рыночной стоимости Банка.

Дивидендная политика Банка основывается на балансе интересов Банка и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Банка, обеспечении рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

При определении стратегии Дивидендной политики Банка на среднесрочную перспективу Совет директоров Банка исходит из понимания следующих объективных обстоятельств:

1) возросший уровень требований к достаточности собственных средств (капитала) Банка, являющегося: основным фактором и измерителем уровня эффективности финансово-хозяйственной деятельности Банка; главным источником формирования благосостояния акционеров Банка в перспективе; главным измерителем рыночной стоимости Банка; основным финансовым показателем, увеличение которого служит основой для увеличения масштабов активных операций Банка при соблюдении заданного приемлемого уровня рисков, с одной стороны, и увеличения потенциала Банка по привлечению дополнительных денежных ресурсов при соблюдении достаточного уровня финансовой устойчивости Банка, с другой стороны, что в конечном счете ведет к кумулятивному эффекту получения Банком дополнительной прибыли. При этом Совет директоров Банка четко осознает, что увеличение собственного капитала Банка не может осуществляться только за счет внутренних источников самого Банка путем реинвестирования полученной прибыли в бизнес Банка. Для эффективного развития Банка наряду с внутренними источниками формирования капитала Банка необходимы внешние источники его формирования в виде дополнительных взносов в уставный капитал Банка;

2) политика невыплаты дивидендов негативно сказывается на имидже, инвестиционной привлекательности и рыночной капитализации Банка;

3) в силу того, что рыночной экономике присущи различного рода риски (отраслевые, страновые, региональные, правовые, финансовые и иные), объективно существует неопределенность в вопросе формирования финансовых результатов деятельности Банка по итогам прошедшего финансового года.

Совет директоров Банка в среднесрочной перспективе считает целесообразным определить умеренно консервативную Дивидендную политику Банка как наиболее оптимальную, содержащую следующие основные принципы:

1) в среднесрочной перспективе приоритет в вопросе распределения чистой прибыли Банка направлен на ее капитализацию (реинвестирование);

2) по привилегированным акциям дивиденды определяются в размере, предусмотренном Уставом Банка;

3) общая сумма дивидендов, выплачиваемых по результатам прошедшего финансового года, не может превышать предельных значений, определенных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Под прошедшим финансовым годом понимается финансовый год, предшествующий году проведения годового общего собрания акционеров, на котором рассматривается вопрос о выплате (объявлении) дивидендов по результатам этого прошедшего финансового года;

4) в целях недопущения возможных убытков по результатам прошедшего финансового года дивиденды объявляются и выплачиваются один раз в год по результатам прошедшего финансового года;

5) принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является правомочием Общего собрания акционеров Банка. При наступлении случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Общее собрание акционеров Банка принимает решение о невыплате дивидендов по простым акциям. Решение о невыплате дивидендов публикуется в средствах массовой информации в течение десяти рабочих дней со дня принятия решения;

6) выплата объявленных дивидендов является обязанностью Банка, Банк несет ответственность перед акционерами за неисполнение этой обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Выплата дивидендов по привилегированным акциям производится ежегодно в размере 100 (сто) тенге за 1 (одну) привилегированную акцию. Сумма выплаченных дивидендов за год составляет 250 000 000 (двести пятьдесят) миллионов тенге.

Выплата дивидендов по простым акциям за последние 3 года не осуществлялась по решению Общего собрания акционеров Банка.

## **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**

Основной стратегической целью на ближайшие годы Цеснабанк ставит укрепление позиций на рынке банковских услуг, сопровождающееся улучшением основных финансовых показателей эффективности, а также сохранение политики универсальности Банка.

Банк ставит перед собой следующие цели по дальнейшему укреплению позиций в банковской системе страны:

- Укрепление позиции в «ТОП-5» банков Казахстана при поддержании хорошего качества активов и сохранении политики универсальности.
- Дальнейшее региональное развитие, нацеленное на удержание лидирующих позиций в центральном и северном регионах, а также усиление позиций в других регионах, особенно в г. Алматы, Алматинской области и на западе Казахстана.
- Активное участие в государственных программах по развитию приоритетных отраслей экономики и поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства.
- Сохранение высокого уровня депозитной базы, достаточной для покрытия кредитного портфеля, сохранения доверия вкладчиков и инвесторов.
- Развитие IT-технологий и бизнес-процессов.
- Улучшение системы управления рисками и внутреннего контроля с использованием опыта международных ведущих практик (в конце 2014 года стартовал совместный проект с международной компанией Ernst&Young).
- Становление высокодоходным и высокоэффективным Банком, наращивание рыночной доли Банка по непроцентным доходам и увеличение доли по доходам от расчетно-кассового обслуживания в портфеле доходов Банка.

# АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

## СОСТОЯНИЕ ЭКОНОМИКИ

Состояние мировой экономики в 2014 году отличалось своей нестабильностью и неопределенностью.

Снижение мировых цен на нефть и металлы оказало негативное воздействие на экономику стран – экспортеров нефти и производителей металла, в которых замедлились темпы экономического роста.

Несмотря на неопределенность конъюнктуры на мировых финансовых и товарных рынках, в Казахстане сохранялась макроэкономическая стабильность. Однако ослабление внешнего и внутреннего спроса повлияло на замедление темпов экономического роста Казахстана в сравнении с предыдущими периодами. За 2014 год ВВП страны вырос на 4,3%.

Международные резервы страны в 2014 году увеличились на 7,3% и составили 102,4 млрд. долларов США.

Официальная ставка рефинансирования Национального Банка РК в течение 2014 года оставалась неизменной в размере 5,5% годовых.

В феврале 2014 года Национальным Банком страны была проведена одномоментная девальвация национальной валюты, в результате которой был установлен обменный курс тенге с коридором колебаний на уровне 185 тенге за доллар США  $\pm 3$  тенге.

Далее ситуация на валютном рынке оставалась стабильной и наблюдалась тенденция укрепления обменного курса тенге к доллару США. В сентябре 2014 года, чтобы не допустить дестабилизации финансового рынка и экономики в целом, Национальный Банк расширил коридор колебаний обменного курса тенге по отношению к доллару США и установил ассиметричный коридор 185  $\pm 3$  тенге, продолжив политику по сглаживанию резких скачков и краткосрочной волатильности обменного курса.

В дальнейшем долгосрочный тренд обменного курса тенге будет определяться на основе фундаментальных внутренних и внешних макроэкономических факторов.

Корректировка обменного курса тенге повлияла на ускорение темпов инфляции, уровень которой по итогам 2014 года составил 7,4% (в 2013 году – 4,8%).

После девальвации тенге в феврале 2014 года произошел рост долларизации вкладов населения и предприятий, в связи с чем банки стали испытывать дефицит тенговой ликвидности, необходимой для кредитования реального сектора экономики.

В свою очередь Национальный Банк РК возобновил вливание тенговой ликвидности через рынок РЕПО для стабилизации ожиданий и восстановления доверия к тенге. Кроме этого, для решения проблемы долларизации, а также для предоставления долгосрочного финансирования банкам для восстановления более здорового кредитования Национальный Банк РК в июле 2014 года начал программу валютных СВОП-операций. В соответствии с программой ставки по операциям валютно-процентный СВОП были установлены на уровне 3% годовых по тенге и 0% годовых по долларам США, срок по данному типу операций не менее 12 месяцев. Внедрение валютно-процентного свопа позволило стабилизировать ситуацию на денежном рынке, не оказывая дополнительного влияния на валютный рынок в условиях повышенного спроса на иностранную валюту.

Для повышения конкурентоспособности национальной экономики в 2014 году была продолжена работа по реализации Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития, которая позволит в перспективе увеличить объемы выпуска продукции с высокой добавленной стоимостью, снизить зависимость от колебаний мировых цен на нефть и металлы и обеспечить устойчивый экономический рост. В рамках различных госпрограмм финансирования был расширен охват малого и среднего бизнеса, являющегося драйвером экономического роста.

Правительство РК приняло Программу экономической поддержки на 2014-2015 годы в размере одного триллиона тенге (эквивалент 5,5 миллиарда долларов США). Для финансирования этой программы государство использовало средства Национального фонда, а также планирует выпустить еврооблигации на сумму 2,5 миллиарда долларов США и увеличить заимствование у международных финансовых организаций.

Правительство определило ряд реформ, которые должны помочь в диверсификации экономики и расширении нефтегазового сектора. Правительство приняло новый пакет мер для привлечения прямых иностранных инвестиций в экономику страны, включающий инвестиционные субсидии, налоговые стимулы и улучшение визового режима и деловых услуг

для инвесторов. Была принята большая программа поддержки для развития предприятий малого и среднего бизнеса, включая меры по устранению барьеров, связанных с доступом к кредитованию.

Таким образом, в ближайшей перспективе долгосрочное фондирование будет регулироваться участием в государственных программах Правительства РК, а краткосрочная ликвидность обеспечиваться Национальным Банком РК через рынок РЕПО и СВОП-операций.

Планируемое повышение гарантированной суммы выплаты из Казахстанского фонда гарантирования депозитов с 5 млн. до 10 млн. тенге в 2015 году - одна из экономических мер, призванная сохранить доверие народа в стабильность банковской системы.

Экономика Казахстана тесно интегрирована в глобальную экономику, поэтому на нее оказывает влияние ситуация на мировых финансовых и товарных рынках. Ключевыми инструментами интеграции стали действующие интеграционные структуры - Таможенный союз, Евразийское экономическое сообщество (ЕврАзЭС) и Единое экономическое пространство. Интеграция рассматривается как важнейшее средство достижения стабильного и устойчивого развития не только в рамках страны, но и на международном уровне.

Сегодня весь мир сталкивается с новыми вызовами и угрозами, когда мировая экономика так и не оправилась от последствий глобального финансово-экономического кризиса. Восстановление идет очень медленно, а геополитический кризис и санкционная политика ведущих держав создают дополнительные препятствия для развития экономики. По оценке аналитиков, ближайшие годы станут временем глобальных испытаний, и достойно пройти через этот сложный этап смогут только сильные государства, сплоченные народы. Казахстан как часть мировой экономики и страна, которая находится в непосредственной близости к эпицентру геополитического напряжения, испытывает негативное влияние всех этих процессов.

В связи с тем что экспертные оценки развития мировой экономики на 2015-2016 гг. даны в сторону понижения экономического роста, дано поручение Правительству для предотвращения негативных тенденций оперативно пересмотреть некоторые позиции и внести корректировки в планы развития страны на предстоящий период.

Среди комплексных мер новой экономической политики Казахстана на предстоящее пятилетие следует отметить, во-первых, конкретную задачу – обеспечить все социальные обязательства в полном объеме. Во-вторых, в условиях переориентации экономической политики поддержку должны получить отрасли, которые создают наибольший мультипликативный эффект на рост экономики и занятости. Такой опыт в Казахстане имеется при реализации антикризисных мер в 2007-2009 годах. В-третьих, новая политика Казахстана носит контрциклический характер и направлена на продолжение структурных реформ в экономике. Этому способствуют возможности Национального фонда, ресурсы которого в условиях неблагоприятной конъюнктуры на сырьевых рынках способны обеспечить повышение устойчивости казахстанской экономики перед внешними вызовами. Эти ресурсы будут направлены на развитие транспортной, энергетической, индустриальной и социальной инфраструктуры.

Данные мероприятия позволят в перспективе повысить конкурентоспособность национальной экономики и сохранить экономическую стабильность Казахстана.

#### Суверенные кредитные рейтинги Казахстана на 01.01.2015г.

<i>Standard &amp; Poor's</i>	<i>Moody's</i>	<i>Fitch</i>
BBB+/Негативный/A-2	Baa2/Позитивный/-	BBB+/Стабильный/F2

Международное рейтинговое агентство **Standard & Poor's** в декабре 2014 года подтвердило долгосрочные и краткосрочные суверенные кредитные рейтинги Республики Казахстан по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне «BBB+/A-2». Прогноз по рейтингам остался «Негативным». Кроме того, агентство подтвердило долгосрочный рейтинг страны по национальной шкале на уровне "kzAAA".

Международное рейтинговое агентство **Moody's Investors Service** в августе 2013 года повысило прогноз по суверенному кредитному рейтингу Казахстана – «Baa2» до «позитивного» со «стабильного» и подтвердило этот рейтинг. «Позитивным» прогноз стал из-за снизившегося риска для государственного баланса со стороны долгов банковского сектора и снижения потребности в рекапитализации в банковском секторе Республики после завершения реструктуризации долга ряда казахстанских банков, а также снижением долговой нагрузки на банковский сектор после начала кризиса.

Международное рейтинговое агентство **Fitch Ratings** в ноябре 2014 года подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) Казахстана в иностранной и национальной валюте на уровне «BBB+» и «А-», соответственно. Рейтинги приоритетных необеспеченных облигаций страны в иностранной валюте подтверждены на уровне «BBB+». Прогноз по долгосрочным РДЭ – «стабильный». Рейтинг странового потолка подтвержден на уровне «А-», а краткосрочный РДЭ в иностранной валюте – на уровне «F2».

## **РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА**

*(по данным Национального Банка РК)*

Изменение внешней конъюнктуры отразилось и на развитии банковского сектора страны. В результате снижения мировых цен на энергоносители и металлы, а также снижения спроса на казахстанскую продукцию со стороны крупнейших стран-потребителей, в которых произошло снижение темпов роста, в Казахстане также наблюдалось замедление деловой активности.

Казахстанские банки по-прежнему испытывают недостаток дешевых долгосрочных источников фондирования, сейчас ресурсная база банков – это в основном депозиты клиентов, имеющие краткосрочный характер.

Вместе с тем в банках наблюдается высокая доля валютных депозитов, которая в последний год сильно увеличилась, особенно после проведенной девальвации. Долларизация депозитов вкладчиков и связанный с этим недостаток тенговой ликвидности также оказывали давление на возможности БВУ по кредитованию реального сектора экономики.

Кроме этого, в целях снижения рисков с февраля 2014 года Национальным Банком РК было введено ограничение по темпу прироста ссудного портфеля розничного сегмента не более 30%.

Таким образом, большинство БВУ переориентировались в сегмент малого и среднего бизнеса, чему также способствуют различные государственные программы по поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, благодаря которым банки обеспечиваются необходимым фондированием.

В этих условиях банковское кредитование экономики замедлилось в сравнении с предыдущими периодами.

На будущее финансово сектора оказывает влияние развитие событий на международном рынке и развитие единого экономического пространства (ЕЭС) в союзе с Россией и Беларусью. Соответственно, повышение конкурентоспособности и устойчивости банков остается приоритетной задачей государства.

В целях обеспечения стабильности финансового сектора сейчас проводится политика, направленная на реализацию мер макропруденциального регулирования финансовой системы, оценку эффективности мер регулирования рисков и анализ факторов, обеспечивающих стабильность финансовой системы.

Одним из направлений в области обеспечения финансовой стабильности является создание предпосылок для улучшения качества кредитных портфелей в среднесрочной перспективе. Продолжается работа по повышению эффективности существующих механизмов работы банков с проблемными активами, в том числе через налоговое стимулирование. В рамках мер раннего реагирования были введены лимиты для доли неработающих займов в ссудном портфеле банков. Так, с 1 января 2016 года для активизации работы банков по улучшению качества кредитных портфелей вводится пруденциальный норматив по неработающим займам на уровне 10%.

Реализовываются меры по обеспечению сбалансированного кредитования отраслей экономики. При угрозе возникновения «мыльных пузырей», связанных с избыточным банковским кредитованием, планируется принимать превентивные меры по ограничению быстрого роста соответствующих сегментов по аналогии с комплексом мер по сдерживанию беззалогового потребительского кредитования.

Перспективным направлением будет активное привлечение банков к реализации государственных программ через государственно-частное партнерство и прямое софинансирование проектов индустриально-инновационного развития.

В целях обеспечения стабильности финансового сектора будет продолжено поэтапное внедрение требований стандартов Базель III в части достаточности капитала, показателей

ликвидности и финансового левереджа, а также управления рисками, принята необходимая нормативная правовая база для обеспечения перехода банковского сектора на стандарты достаточности капитала Базель III.

Поэтапно к 2019 году требование по минимальному собственному капиталу увеличивается до 100 млрд. тенге, что приведет к вынужденному объединению мелких банков. Согласно Концепции развития финансового сектора Казахстана до 2030 года, небольшие банки смогут преобразовываться в кредитные товарищества и микрофинансовые организации. Данная мера по укрупнению банков необходима с целью повышения их конкурентоспособности в свете ожидающегося прихода на казахстанский рынок филиалов международных игроков финансового рынка после 2020 года.

Для повышения устойчивости банковского сектора будут внедрены механизмы регулирования внутренней поддержки банков за счет средств акционеров и кредиторов (инструменты bail-in) в противовес государственной поддержке (инструменты bail-out).

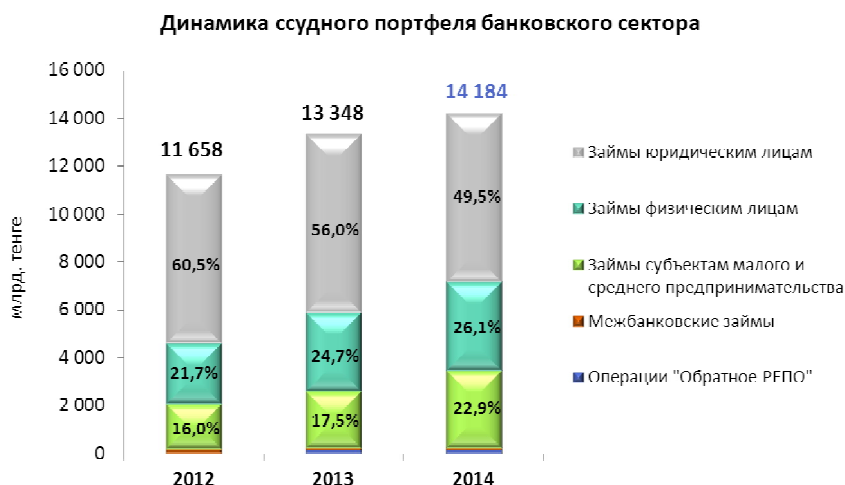
Достижение вышеуказанных целей способствует развитию финансового рынка, обеспечению экономического роста в стране и повышению доверия к финансовому сектору.

**Совокупные активы банковского сектора** по состоянию на 1 января 2015 года составили 18 239 млрд. тенге, увеличившись за 2014 год на 2 777 млрд. тенге (или на 18,0%). Доля активов банковского сектора в ВВП страны составила 47,2%.



Основную долю в структуре активов, или 77,8%, составляет **судный портфель**, который за 2014 год вырос на 836 млрд. тенге (или на 6,3%), составив 14 184 млрд. тенге.

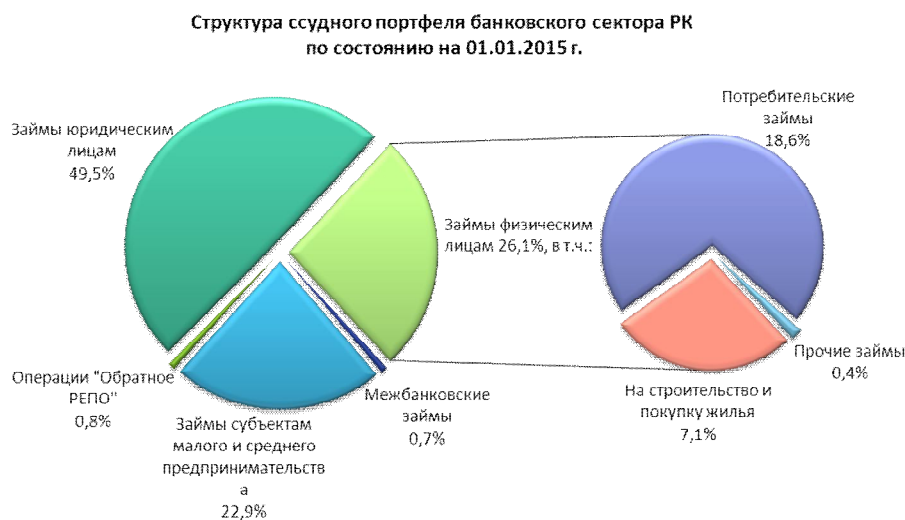
В структуре судного портфеля БВУ наблюдается снижение удельного веса займов юридическим лицам (с 56,0% до 49,5%), рост доли займов физическим лицам (с 24,7% до 26,1%) и займов субъектам малого и среднего предпринимательства (с 17,5% до 22,9%).





Основным двигателем роста банковского кредитования в 2014 году стали **займы субъектам малого и среднего предпринимательства**, которые увеличились на 38,7% и составили 3 248 млрд. тенге. В итоге их доля в структуре кредитного портфеля составила 22,9% против 17,5% на начало года. Это связано с активным кредитованием в рамках государственных программ по поддержке экономики, в т.ч. по развитию малого и среднего бизнеса.

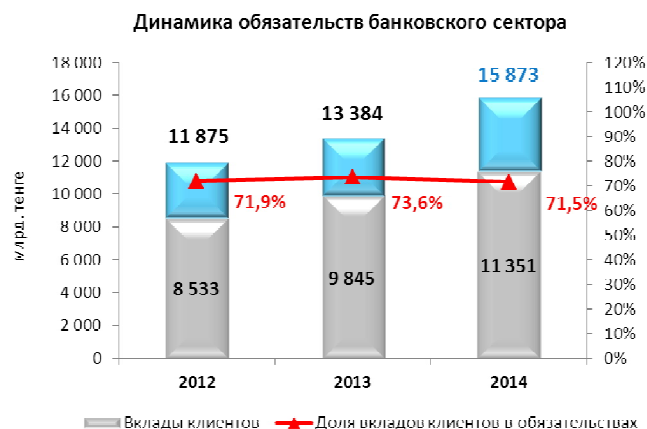
В 2014 году Национальным Банком были приняты меры по ограничению избыточного роста потребительского кредитования с ограничением по темпу роста не более 30% в год. В результате темпы роста потребительского кредитования немного замедлились.



**Качество ссудного портфеля банковского сектора** за прошедший год улучшилось на фоне проводимых мероприятий по очистке кредитного портфеля банков от «плохих» кредитов за счет списания и реструктуризации. Так, кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней снизились за 2014 год на – 19,7% и составили 3 340 млрд. тенге. В итоге их доля в ссудном портфеле банковского сектора снизилась до 23,5%.



**Совокупные обязательства банковского сектора** с начала 2014 года увеличились на 2 489 млрд. тенге (или на 18,6%) и составили 15 873 млрд. тенге. В структуре обязательств по-прежнему высока доля вкладов клиентов, которая по итогам 2014 года составила 71,5%.



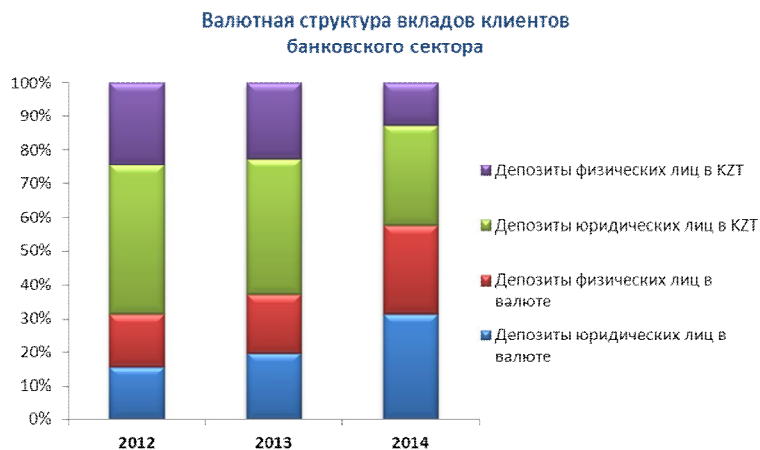
**Вклады клиентов банковского сектора** за 2014 год увеличились на 1 506 млрд. тенге, или на 15,3%, составив 11 351 млрд. тенге на отчетную дату.

Объем депозитов за год вырос почти в равной степени благодаря как корпоративным вкладам (+17,2% с начала года), так и вкладам населения (+12,5% с начала года).

В итоге в структуре депозитного портфеля 60,9% приходится на вклады юридических лиц, которые составили 6 909 млрд. тенге, и 39,1% приходятся на вклады физических лиц, которые составили 4 442 млрд. тенге.



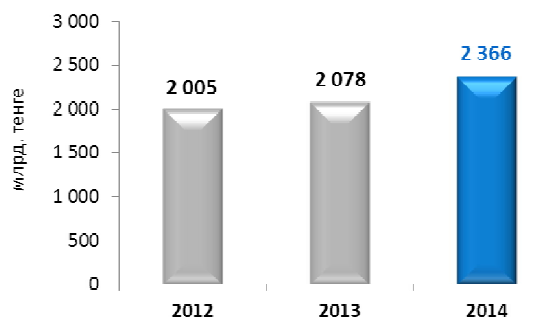
На фоне волатильности на валютном рынке, февральской девальвации обменного курса национальной валюты, в обществе сохранялись высокие девальвационные ожидания и наблюдалась тенденция долларизации депозитного портфеля БВУ. Так, доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте увеличилась с 32,7% на начало года до 51,6% на отчетную дату. А доля вкладов физических лиц в иностранной валюте увеличилась с 44,0% на начало года до 67,4% на отчетную дату.



В итоге депозиты в валюте почти в 2 раза превысили объем валютных кредитов в банковской системе, что порождает риски и в связи с чем в настоящий момент со стороны Правительства РК принимаются меры по дедолларизации депозитов.

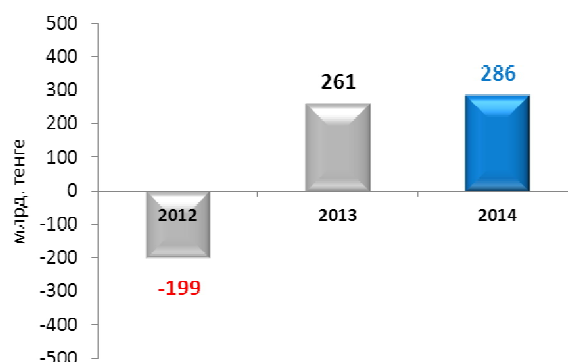
**Совокупный собственный капитал банковского сектора** по состоянию на 01.01.2015 года составил 2 366 млрд. тенге, увеличившись с начала года на 288 млрд. тенге (или на 13,9%).

Динамика собственного капитала  
банковского сектора



Прирост капитала был обеспечен ростом чистого дохода банков, за 2014 год банки заработали 286 млрд. тенге **чистой прибыли**, что на 9,4% выше совокупного финансового результата БВУ за 2013 год.

Финансовый результат банковского сектора



## АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

(по данным Национального Банка РК)

На конец 2014 года банковский сектор Казахстана представлен 38 банками второго уровня, из которых 16 банков с иностранным участием, в том числе 14 дочерних банков.

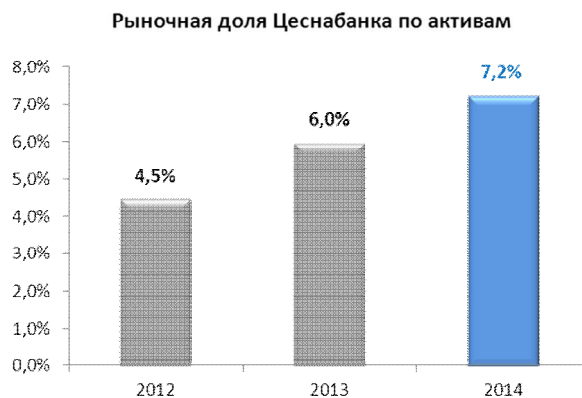
На рынке наблюдается процесс консолидации и укрупнения банков второго уровня. Так, начался процесс объединения Альянс Банка, ForteBank и Темірбанка, который планируется завершить в 2015 году, а также продолжается объединение крупнейших Казкоммерцбанка и БТА Банка.

Структура банковской системы стала постепенно меняться. Основной тенденцией является быстрый рост банков среднего размера, главным образом дочерних структур российских банков, на уровне выше среднего по банковской системе.

Многие малые и средние банки выделяются более высоким качеством, чем в среднем по банковскому сектору, что позволяет им концентрировать усилия на «новом» кредитовании, в то время как крупные игроки все еще заняты урегулированием накопившейся значительной задолженности по проблемным кредитам.

Несмотря на наличие неблагоприятных внешних и внутренних факторов в экономике, Цеснабанк в течение 2014 года продолжал динамично развиваться.

По итогам 2014 года Банк стал четвертым крупнейшим банком Казахстана по размеру **активов** после Казкоммерцбанка, Народного Банка и БТА Банка, в то время как годом ранее занимал шестое место. Рыночная доля по активам выросла на 1,2% за 2014 год и составила 7,2%.



По размеру **ссудного портфеля** благодаря активному участию в государственных программах по финансированию приоритетных отраслей экономики и поддержке субъектов малого и среднего бизнеса Банк за 2014 год поднялся с восьмой на четвертую позицию и занял 7,5% кредитного рынка страны.

По объему **депозитного портфеля** Банк занял третье место после Казкоммерцбанка и Народного Банка. При этом рыночная доля Банка возросла с 7,0% до 8,8%, что свидетельствует о высоком доверии вкладчиков.



Таким образом, вхождение в пятерку крупнейших банков Казахстана и достижение 4-й позиции по объему активов отражает повышение системной значимости Банка для экономики страны, а также свидетельствует о стабильной деятельности Банка.

### **Сильные и слабые стороны**

К сильным сторонам Банка относятся:

- Поддержка со стороны основного акционера – за 2014 год докапитализация Банка составила 20,4 млрд. тенге.
- Сильные позиции в северном и центральном регионе страны – рыночная доля по займам составляет 26,1%, а по срочным вкладам 21,3%.
- Низкая доля внешних заимствований – доля внешних займов в обязательствах Банка составляет всего 0,1% и является одной из самых низких среди крупнейших банков Казахстана.
- Хорошее качество ссудного портфеля – низкий уровень кредитов с просроченной задолженностью, который составил 3,4%, в то время как средний показатель по банковской отрасли составляет 23,5%.

- Разветвленная филиальная сеть – 22 филиала и 144 дополнительных помещения филиалов по всему Казахстану, что позволяет максимально приблизиться к потребителям финансовых услуг.
- Репутация надежного банка – по итогам 2014 года Банк является третьим крупнейшим банком Казахстана по размеру вкладов населения и предприятий, а также Банк занял 2-е место по темпу роста депозитов населения среди первой десятки БВУ по размеру активов.
- Широкий ассортимент банковских продуктов – являясь универсальным банком, Банк предоставляет весь спектр финансовых услуг для клиентов корпоративного бизнеса, малого и среднего бизнеса и розничного бизнеса.
- Развитая корпоративная культура – в Банке построена система ценностей, общий корпоративный дух, нацеленность на достижение результата, как общего для Банка, так и индивидуального для каждого сотрудника. На основе этих ценностей создаются и поддерживаются взаимоотношения между сотрудниками, строится система управления внутри Банка, а также взаимоотношения Банка с клиентами, обществом, акционерами.
- Построение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля с использованием ведущих мировых практик (совместно с компанией Ernst & Young).

К слабым сторонам Банка на текущем этапе можно отнести недостаточное использование информационных технологий и отсутствие системы интернет-банкинга для физических лиц. В 2014 году Банком было внедрено новое программное обеспечение по платежным карточкам, на базе которого планируется внедрение современной системы интернет-банкинга для физических лиц. В то же время в Банке уже успешно функционирует система интернет-банкинга для юридических лиц.

# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

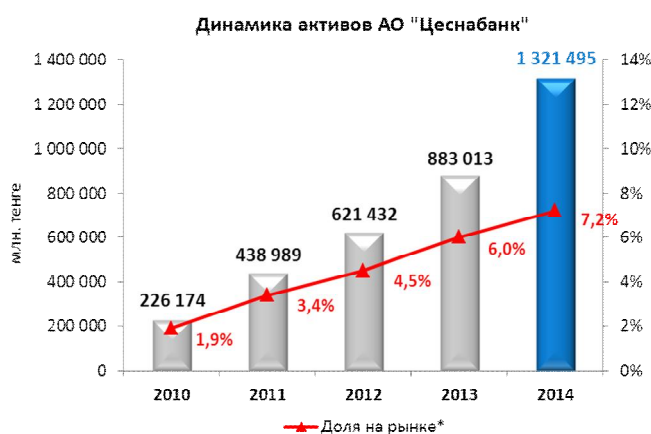
## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «ЦЕСНАБАНК» (по данным консолидированной финансовой отчетности Банка)

АО «Цеснабанк» продолжает демонстрировать стабильный рост и развитие, что позволяет ему увеличивать присутствие на банковском рынке и находит свое отражение в положительных финансовых показателях за отчетный период.

По состоянию на 01.01.2015 в Банке обслуживается более 37 тыс. юридических лиц и более 270 тыс. физических лиц.

### АКТИВЫ

**Активы Банка** за 2014 год увеличились на 438,5 млрд. тенге, составив на конец отчетного года 1 321,5 млрд. тенге. Рост активов Банка составил 49,7%, в то время как в целом по банковскому сектору активы увеличились на 18,0%. Опережающий темп роста активов позволил Банку увеличить рыночную долю на 1,2% до 7,2% и занять 4-ю позицию в рейтинге БВУ по объему активов.



\* по данным НБ РК

Рост активов связан с активным участием Банка в государственных программах по финансированию приоритетных отраслей экономики и поддержке субъектов малого и среднего бизнеса.

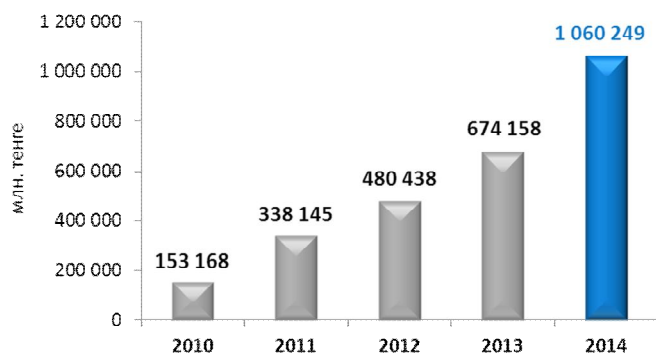
Соответственно, в структуре активов наибольший удельный вес занимают займы, предоставленные клиентам (80,2%), доля которых в активах Банка за 2014 год увеличилась. При этом снизился удельный вес средств, размещенных в ценные бумаги – с 6,1% до 4,0%.

### Структура активов

млн. тенге	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)	2014	Доля (%)
Денежные средства и их эквиваленты	29 706	13,1%	28 648	6,5%	42 282	6,8%	96 822	11,0%	142 149	10,8%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	3 698	1,6%	4 285	1,0%	8 456	1,4%	5 554	0,6%	13 011	1,0%
Ценные бумаги	25 582	11,3%	49 883	11,4%	54 767	8,8%	54 107	6,1%	52 425	4,0%
<b>Займы, предоставленные клиентам</b>	<b>153 168</b>	<b>67,7%</b>	<b>338 145</b>	<b>77,0%</b>	<b>480 438</b>	<b>77,3%</b>	<b>674 158</b>	<b>76,3%</b>	<b>1 060 249</b>	<b>80,2%</b>
Дебиторская задолженность по сделкам "обратного репо"	0	0,0%	341	0,1%	277	0,0%	2 905	0,3%	380	0,0%
Основные средства, нематериальные активы	7 959	3,5%	8 878	2,0%	10 824	1,7%	20 405	2,3%	26 112	2,0%
Инвестиционная собственность	1 267	0,6%	1 267	0,3%	1 267	0,2%	-	-	1 241	0,1%
Прочие активы	4 794	2,2%	7 542	1,7%	23 121	3,8%	29 062	3,4%	25 928	1,9%
<b>Итого активы</b>	<b>226 174</b>	<b>100%</b>	<b>438 989</b>	<b>100%</b>	<b>621 432</b>	<b>100%</b>	<b>883 013</b>	<b>100%</b>	<b>1 321 495</b>	<b>100%</b>

**Портфель займов, предоставленных клиентам, по итогам 2014 года составил 1 060,2 млрд. тенге, что на 386,1 млрд. тенге (или на 57,3%) больше, чем на начало отчетного периода.**

**Динамика займов,  
предоставленных клиентам АО "Цеснабанк"**



В структуре займов по направлению кредитования за 2014 год наблюдается рост доли займов, выданных малым и средним предприятиям, которые составили на конец отчетного года 60,4% от совокупного кредитного портфеля до вычета резерва под обесценение. Это связано с активным участием Банка в государственных программах по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства. На кредиты крупным корпоративным клиентам приходится 25,1% портфеля и 14,5% – на кредиты розничным клиентам.

**Структура займов по направлениям кредитования**



В 2014 году высокий темп роста отмечается по кредитам, выданным корпоративным клиентам, которые увеличились на 63,1% и составили 949,1 млрд. тенге, из них 279,0 млрд. тенге приходится на займы, выданные крупным предприятиям, и 670,1 млрд. тенге составляют кредиты, выданные малым и средним предприятиям.

Портфель розничных займов увеличился на 33,4% и составил по итогам года 160,7 млрд. тенге. Основным драйвером роста кредитов розничного бизнеса являются кредиты на покупку автомобилей, которые увеличились за отчетный год почти в два раза и составили половину портфеля розничных кредитов Банка.



### Структура займов по отраслям экономики и продуктам

млн. тенге	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)	2014	Доля (%)
<b>Кредиты, выданные корпоративным клиентам</b>	<b>132 371</b>		<b>307 367</b>		<b>436 106</b>		<b>581 892</b>		<b>949 086</b>	
Торговля	55 285	41,8	146 987	47,8	191 139	43,8	173 471	29,8	239 748	25,3
Сельское хозяйство	7 895	6,0	27 252	8,9	21 767	5,0	64 238	11,0	186 725	19,7
Производство	9 408	7,1	23 000	7,5	43 405	10,0	90 910	15,6	140 504	14,8
Услуги	29 657	22,4	43 232	14,1	66 301	15,2	93 805	16,1	115 064	12,1
Строительство	13 547	10,2	32 501	10,6	64 963	14,9	83 071	14,3	110 013	11,6
Транспортные услуги	979	0,7	7 150	2,3	13 040	3,0	27 228	4,7	92 460	9,7
Финансы и страхование	12 469	9,4	23 364	7,6	31 476	7,2	39 075	6,7	55 832	5,9
Образование	2 428	1,8	3 046	1,0	2 867	0,7	2 673	0,5	2 721	0,3
Компании органов государственной власти	458	0,3	50	0,0	56	0,0	40	0,0	32	0,0
Прочие	245	0,3	785	0,2	1 092	0,2	7 381	1,3	5 987	0,6
<b>Кредиты, выданные розничным клиентам</b>	<b>30 954</b>		<b>42 588</b>		<b>62 319</b>		<b>120 506</b>		<b>160 703</b>	
<b>Итого кредиты, выданные клиентам до вычета резерва под обесценение</b>	<b>163 325</b>		<b>349 955</b>		<b>498 425</b>		<b>702 398</b>		<b>1 109 789</b>	
Резерв под обесценение	-10 157		-11 810		-17 987		-28 240		-49 540	
<b>Итого кредиты, выданные клиентам за вычетом резерва под обесценение</b>	<b>153 168</b>		<b>338 145</b>		<b>480 438</b>		<b>674 158</b>		<b>1 060 249</b>	

В разрезе отраслей экономики за отчетный период наблюдается увеличение доли займов сельскому хозяйству (на 8,7%) и транспортным компаниям (на 5,0%), при этом снизился удельный вес займов торговле (-4,5%) и сфере услуг (-4,0%). Рост кредитов сельскому хозяйству связан с участием Банка в государственной программе по развитию агропромышленного комплекса «Агробизнес-2020» в рамках финансового оздоровления, а также бюджетной программе, реализуемой Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан.

Таким образом, портфель займов клиентов, выданных корпоративным клиентам, характеризуется диверсификацией по отраслям.

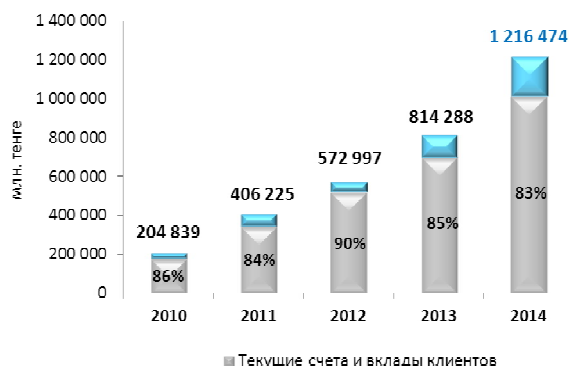
Отраслевая структура займов



### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства Банка на конец 2014 года составили 1 216,5 млрд. тенге и увеличились на 49,4%, или 402,2 млрд. тенге. При этом основная доля приходится на текущие счета и вклады клиентов, которые составили 83,0% в структуре обязательств Банка.

**Динамика обязательств, текущих счетов и вкладов клиентов АО "Цеснабанк"**



Рост наблюдается по всем статьям обязательств, при этом самый высокий темп роста по средствам банков и прочих финансовых институтов, которые увеличились почти в три раза и составили 62,9 млрд. тенге, или 5,2%, в структуре обязательств. Это связано с выделением средств Банку в рамках государственных программ по развитию приоритетных отраслей экономики и поддержке субъектов малого и среднего бизнеса.

В 2014 году Банк продолжил выпуск облигаций, в результате чего более чем в 2 раза увеличился объем выпущенных долговых ценных бумаг Банка, который составил 46,7 млрд. тенге, или 3,9%, в структуре обязательств.

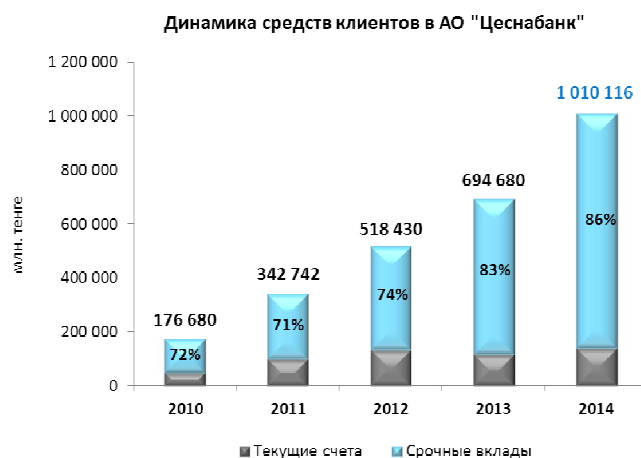
В 2014 году путем доразмещения субординированных облигаций Банк увеличил объем субординированного долга, который составил 58,3 млрд. тенге, или 4,8% в структуре обязательств.

Основную же долю в структуре фондирования по-прежнему занимают средства клиентов в виде остатков на текущих счетах и срочных вкладов – 83,0%.

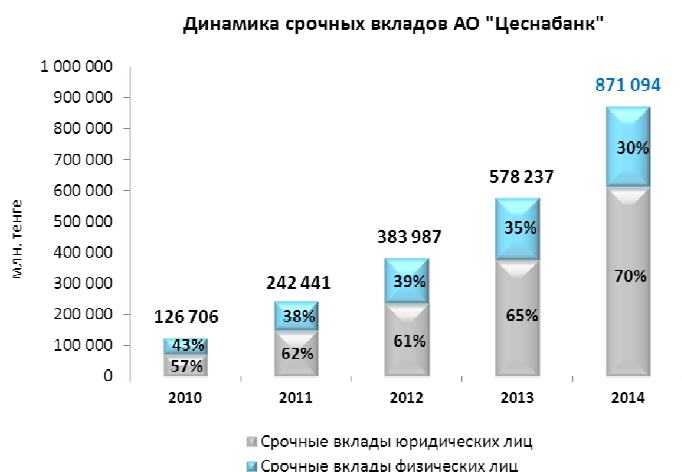
#### *Структура обязательств*

млн. тенге	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)	2014	Доля (%)
Кредиты, полученные от государственной компании	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	23 527	1,9
Средства Правительства Республики Казахстан	51	0,0	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Средства банков и прочих финансовых институтов	11,985	5,9	17 761	4,4	7 787	1,4	23 307	2,9	62 877	5,2
<b>Текущие счета и вклады клиентов</b>	<b>176 680</b>	<b>86,3</b>	<b>342 742</b>	<b>84,4</b>	<b>518 430</b>	<b>90,5</b>	<b>694 680</b>	<b>85,3</b>	<b>1 010 116</b>	<b>83,0</b>
Долговые ценные бумаги выпущенные	8 805	4,3	8 549	2,1	8 970	1,6	21 246	2,6	46 691	3,9
Субординированный долг	<b>6 467</b>	3,2	16 201	4,0	30 108	5,3	44 494	5,5	58 277	4,8
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	-	0,0	18,589	4,5	0	0,0	15 946	2,0	0	0,0
Прочие обязательства	851	0,3	2 368	0,6	7 702	1,2	14 615	1,7	14 986	1,2
<b>Итого обязательства</b>	<b>204 839</b>	<b>100</b>	<b>406 225</b>	<b>100,0</b>	<b>572 997</b>	<b>100</b>	<b>814 288</b>	<b>100</b>	<b>1 216 474</b>	<b>100</b>

За 2014 год остатки на текущих счетах и вклады клиентов выросли на 45,4%, или на 315,4 млрд. тенге, и составили 1 010,1 млрд. тенге. В структуре средств клиентов основную долю 86,0%, занимают срочные вклады.



Срочные вклады клиентов за 2014 год увеличились на 292,9 млрд. тенге, или на 50,6%, и составили 871,1 млрд. тенге. При этом срочные вклады юридических лиц увеличились на 62,8%, составив 611,6 млрд. тенге, а срочные вклады физических лиц увеличились на 28,1%, составив 259,4 млрд. тенге. За счет опережающего темпа роста доля вкладов юридических лиц выросла до 70% в структуре срочных вкладов.



### Структура срочных вкладов клиентов

млн. тенге	2010	Доля (%)	2011	Доля (%)	2012	Доля (%)	2013	Доля (%)	2014	Доля (%)
Юридические лица	71 895	56,7	149 446	61,6	234 784	61,1	375 772	65,0	611 649	70,0
Физические лица	54 811	43,3	92 995	38,4	149 203	38,9	202 465	35,0	259 445	30,0
<b>Итого</b>	<b>126 706</b>	<b>100</b>	<b>242 441</b>	<b>100</b>	<b>383 987</b>	<b>100</b>	<b>578 237</b>	<b>100</b>	<b>871 094</b>	<b>100</b>

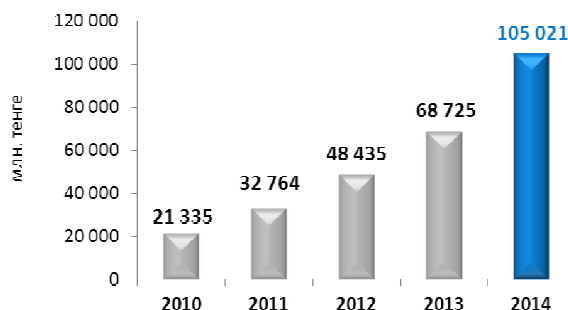
## КАПИТАЛ

На 31 декабря 2014 года собственный капитал Банка составил 105,0 млрд. тенге, что на 52,8%, или на 36,3 млрд. тенге, выше уровня 2013 года. Рост был обеспечен благодаря увеличению акционерного капитала на 20,4 млрд. тенге и получения чистой прибыли в размере 16,0 млрд. тенге.

Так, оплаченный акционерный капитал Банка составил 59,0 млрд. тенге и увеличился в связи с дополнительным размещением акций на 20,4 млрд. тенге.

Таким образом, на конец 2014 года в структуре собственного капитала банка 56,2% приходится на акционерный капитал.

Динамика собственного капитала АО "Цеснабанк"



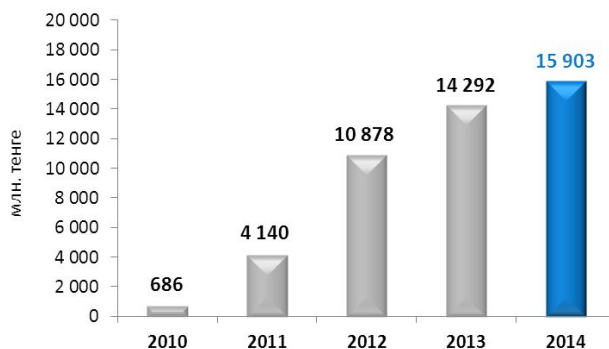
Структура собственного капитала

млн. тенге	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Акционерный капитал</b>	<b>20 500</b>	<b>27 481</b>	<b>32 410</b>	<b>38 634</b>	<b>59 026</b>
Дополнительный оплаченный капитал	2	28	28	49	44
Резервы по общим банковским и страховым рискам	2 777	2 843	6 990	12 132	12 003
Резервы по переоценке	86	122	-16	-24	-13
Динамический резерв	0	0	0	16 631	16 631
Нераспределенная прибыль (накопленный дефицит)	-2 030	2 045	8 772	1 303	17 330
<b>ИТОГО капитала, причитающегося акционерам Группы</b>	<b>21 335</b>	<b>32 519</b>	<b>48 184</b>	<b>68 725</b>	<b>105 021</b>
Доля неконтролирующих акционеров (доля миноритарных акционеров)	0	245	251	0	0
<b>ИТОГО собственный капитал</b>	<b>21 335</b>	<b>32 764</b>	<b>48 435</b>	<b>68 725</b>	<b>105 021</b>

## ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Сбалансированное управление активами и обязательствами, эффективная тарифная и продуктовая политика, а также динамичное развитие бизнеса позволили получить чистый доход Банка за 2014 год в размере 15,9 млрд. тенге, что на 11,3% выше уровня 2013 года.

Динамика чистого дохода АО "Цеснабанк"



Основным источником доходов являются доходы, связанные с получением вознаграждения, которые за 2014 год увеличились на 41,5%, составив 111,9 млрд. тенге, в структуре доходов, связанных с получением вознаграждения, основная доля, или 96,3%, приходится на доходы по выданным займам.

В то же время расходы, связанные с выплатой вознаграждения, выросли на 34,0%, составив 54,9 млрд. тенге, основную долю, или 82,5%, занимают расходы по привлеченным средствам клиентов на текущие счета и вклады.

В итоге чистый доход, связанный с получением вознаграждения, увеличился за отчетный год на 49,5% и составил 57,0 млрд. тенге.

В структуре доходов, не связанных с получением вознаграждения, основной удельный вес, или 67,7%, приходится на комиссионные доходы, связанные с расчетно-кассовым обслуживанием клиентов и страховой деятельностью.

В расходах, не связанных с выплатой вознаграждения, основная доля приходится на административные расходы (46,5%) и расходы на персонал (38,6%). Рост данных расходов происходит вследствие развития бизнеса и расширения региональной сети Банка.

Следует отметить, что на фоне активного кредитования в целях поддержания достаточного уровня резервирования Банк в 2014 году увеличил расходы на формирование провизий, которые составили 22,7 млрд. тенге, что более чем в два раза превышает расходы в прошлом году, из них 94,3% приходится на расходы на формирование резервов по кредитной деятельности. В итоге уровень провизирования кредитного портфеля увеличился до 4,5% на конец 2014 года.

млн. тенге	2010	2011	2012	2013	2014
Доходы, связанные с получением вознаграждения	21 154	34 630	56 228	79 093	111 898
Расходы, связанные с выплатой вознаграждения	-13 862	-19 058	-27 661	-40 942	-54 880
<b>Чистый доход, связанный с получением вознаграждения</b>	<b>7 292</b>	<b>15 572</b>	<b>28 567</b>	<b>38 151</b>	<b>57 018</b>
Убытки от обесценения	-2 245	-3 124	-8 165	-9 570	-22 657
Доходы, не связанные с получением вознаграждения	4 484	7 031	13 385	17 561	27 226
Расходы, не связанные с выплатой вознаграждения	-8 727	-14 104	-19 901	-28 131	-40 826
Подоходный налог	-118	-1 235	-3 008	-3 719	-4 858
<b>Чистый доход</b>	<b>686</b>	<b>4 140</b>	<b>10 878</b>	<b>14 292</b>	<b>15 903</b>

### Прибыль на одну акцию

Показатель базовой прибыли на акцию по состоянию на 31 декабря 2014 года основывается на прибыли, причитающейся владельцам обыкновенных акций, в размере 15,903,338 тысяч тенге (31 декабря 2013 года: 14,292,052 тысячи тенге), и средневзвешенном количестве обыкновенных акций, находящихся в обращении, – 39,153,976 акции (31 декабря 2013 года: 32,148,242 акции), и определяется следующим образом:

	<u>2013 г.</u>	<u>2014 г.</u>
Чистая прибыль, в тыс. тенге	14,292,052	15,903,338
Выпущенные обыкновенные акции по состоянию на начало года	30,226,122	33,684,026
Влияние акций, выпущенных в течение года	1,922,120	5,469,950
<b>Средневзвешенное количество обыкновенных акций</b>	<b><u>32,148,242</u></b>	<b><u>39,153,976</u></b>
Базовая прибыль на акцию, в тенге	<u>445</u>	<u>406</u>

# БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

В прошедшем году Банком достигнуто улучшение основных финансовых показателей и укрепление позиции на рынке банковских услуг в секторе корпоративного бизнеса. В отчетном году Банк демонстрировал успешный рост как по приросту средств, привлеченных от юридических лиц, так и по финансированию крупных корпоративных клиентов и клиентов малого и среднего бизнеса.

### Корпоративное фондирование

Остатки на текущих счетах и срочных вкладах юридических лиц увеличились на 53,4%, достигнув 740,4 млрд. тенге, из них 82,6% приходится на срочные вклады, что свидетельствует о стабильности ресурсной базы Банка.



Благодаря высокому росту корпоративных вкладов рыночная доля Банка по данному показателю выросла за 2014 год с 8,0% до 10,6%, что позволило Банку занять 3-ю позицию на рынке (после таких крупных банков, как Казкоммерцбанк и Народный Банк).

За 2014 год депозитная линейка Банка для бизнес-клиентов была дополнена вкладами в валюте евро.

Линейка срочных депозитов для бизнес-клиентов представлена следующими депозитами:

- «Цесна-Магнат»;
- «Партнер ПЛЮС»;
- «Престиж ПЛЮС»;
- «Цесна-Краткосрочный»;
- «Аванс для Бизнеса».

Основными преимуществами вкладов юридических лиц являются:

- привлекательные условия размещения;
- сбережение и накопление денежных средств;
- выгодные процентные ставки;
- право выбора способа получения вознаграждения;
- возможность пополнения вклада;
- возможность частичного снятия суммы вклада с сохранением вознаграждения;
- гибкие условия при досрочном расторжении договора вклада.

### Кредитование субъектов корпоративного, малого и среднего бизнеса

Финансирование проектов корпоративного бизнеса и субъектов малого и среднего бизнеса является для Банка одним из приоритетных направлений деятельности для обеспечения устойчивого роста экономики Казахстана.

За 2014 год совокупный портфель займов, выданных крупным корпоративным клиентам и малым и средним предприятиям, увеличился на 63,1% и составил более 949,1 млрд. тенге. Прирост был обеспечен главным образом ростом кредитов субъектам малого и среднего бизнеса, портфель которых достиг 670,1 млрд. тенге, что на 72,0% выше значения предыдущего года.



Это стало возможным благодаря дальнейшему внедрению Политики универсальности Банка для корпоративных клиентов, заключающаяся в возможности предложить более полный спектр банковских и финансовых услуг, а также расширением регионального присутствия по Казахстану.

В рамках усовершенствования бизнес-процессов в корпоративном блоке были созданы корпоративные центры в восточном и западном регионах страны с целью осуществления привлечения корпоративных клиентов, анализа рынка региона для определения инвестиционной привлекательности, повышения конкурентоспособности Банка, а также сохранения и улучшения качества ссудного портфеля.

Реализация идеи персонализации обслуживания корпоративных клиентов способствовало укреплению рыночных позиций, высококачественной организации продаж, что в свою очередь повысило лояльность корпоративных клиентов к Банку.

Банк, наряду с предоставлением широкого спектра собственных продуктов и услуг для корпоративных клиентов (такие как кредитные операции, документарные операции, депозиты, казначейские операции, расчетно-кассовое обслуживание и пр.), на протяжении многих лет принимает активное участие в государственных стабилизационных программах, содействует реализации правительственных программ по реструктуризации и развитию национальной экономики, развитию системы финансовых рынков в Республике Казахстан.

Банк придает большое значение вопросам открытости и повышению уровня деловой этики. О высоком доверии свидетельствует факт участия Банка в программе финансирования из средств Национального фонда РК посредством АО «Банк развития Казахстана» в рамках Плана совместных действий Правительства РК и Национального Банка РК по обеспечению финансирования субъектов крупного предпринимательства в обрабатывающей промышленности, в рамках которой в 2014 году Банку было выделено два транша на общую сумму 7 млрд. тенге.

Также в 2014 году Банком было заключено кредитное соглашение с АО «Банк развития Казахстана» по Программе межбанковского кредитования банков второго уровня, направленной на реализацию инвестиционных проектов на сумму 5 млрд. тенге.

Сохранение лидирующих позиций на рынке обслуживания корпоративных клиентов будет являться важной стратегической целью развития Банка в средне и долгосрочной перспективах по следующим причинам:

- Корпоративный бизнес обеспечивает стабильность бизнеса в периоды кризиса.
- У Банка накопленный опыт обслуживания субъектов корпоративного бизнеса и устоявшиеся взаимоотношения с клиентами, позволяющие проводить кросс-продажи.
- Применение индивидуального и гибкого подхода к обслуживанию субъектов корпоративного бизнеса:
  - наличие персональных менеджеров;



- скорость принятия решений;
- возможность формирования конкурентоспособных условий для привлечения и удержания клиентов.

- Это самый «массовый» и динамично развивающийся сегмент потенциальных клиентов, который регулярно пополняется за счет «выросших» субъектов из сегмента среднего бизнеса.

Ценовая политика Банка при обслуживании субъектов корпоративного бизнеса строится на индивидуальной основе. Основным источником роста дохода Банка станет снижение затрат на обслуживание клиентов в результате оптимизации внутренних бизнес-процессов.

В основе обслуживания Банком клиентов из числа корпоративного бизнеса будет находиться институт персонального менеджера. Среди функций персонального менеджера следует отметить:

- Привлечение клиента.
- Поддержка отношений с клиентом и удержание клиента.
- Определение потребностей клиента.
- Консультирование клиента по вопросам возможной поддержки со стороны Банка.
- Организация работы внутри Банка по предоставлению клиенту необходимых продуктов и услуг.
- Мониторинг деятельности клиента.
- Анализ продаж банковских продуктов и услуг клиенту.

Особое внимание будет уделяться «кросс-продажам», которое предполагает повышение лояльности клиентов за счет реализации комплексного обслуживания в виде удовлетворения всех финансовых потребностей клиентов, включая банковские услуги и услуги дочерних компаний Банка.

Таким образом, ключевыми инструментами реализации стратегии станут:

- Ориентация на продажи и оказание качественных услуг.
- Развитие продуктового ряда, соответствующего потребностям целевых клиентов.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Оптимизация организационной структуры.

## **МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС**

Цеснабанк на протяжении многих лет вносит весомый вклад в рост экономики Казахстана, поддерживая развитие отечественного малого и среднего бизнеса путем участия в государственных программах по поддержке предпринимательства.

Государственные программы – это возможность получения заемных средств на льготных условиях, благодаря финансированию, в том числе за счет средств АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» либо за счет субсидирования части ставок вознаграждения государством.

Государственные программы кредитования Банк реализует совместно с:

- АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».
- АО «Банк развития Казахстана».
- АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро».
- АО «Аграрная кредитная корпорация» и др.

Цеснабанк активно участвует в программе «Дорожная карта бизнеса-2020», целью которой является обеспечение устойчивости и сбалансированного роста регионального предпринимательства в несырьевых секторах экономики, а также сохранение действующих и создание новых постоянных рабочих мест. По итогам 2014 года Цеснабанк занимает 3-е место по сумме кредитного портфеля по одобренным проектам в рамках I направления «Поддержка новых бизнес-инициатив» программы «Дорожная карта бизнеса-2020».

17 апреля 2014 года АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписал кредитные соглашения с 13 банками второго уровня о размещении 100 млрд. тенге для финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности из средств Национального фонда Республики Казахстан. Цеснабанку наряду с

крупнейшими банками второго уровня было выделено 20 млрд. тенге. По состоянию на 1 июля 2014 года Цеснабанк первым успешно завершил освоение средств (на три месяца раньше срока), выделенных в рамках программы финансирования проектов в сфере обрабатывающей промышленности.

Являясь активным участником реализации государственных программ по поддержке малого и среднего бизнеса, Цеснабанк в результате проведения отбора Азиатским Банком развития и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» был определен в качестве одного из двух участников данной Инвестиционной программы по развитию малого и среднего предпринимательства – II транш. 29 октября 2014 года между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и Цеснабанком было подписано Кредитное соглашение по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках Инвестиционной программы Азиатского банка развития на сумму 61 млн. долларов США.

В 2014 году Цеснабанк также включен в короткий список участников Инвестиционной программы Азиатского банка развития по развитию малого и среднего предпринимательства – III транш.

В рамках программы кредитования субъектов агропромышленного комплекса в целях проведения весенне-полевых и уборочных работ, в том числе на пополнение оборотных средств субъектов агропромышленного комплекса для закупа растениеводческой продукции, в 2014 году были привлечены и размещены краткосрочные средства в размере 11,1 млрд. тенге.

В 2014 году Цеснабанк принял активное участие в программах фондирования и субсидирования для субъектов агропромышленного комплекса:

✓ В рамках Программы развития агропромышленного комплекса в Республике Казахстан на 2013–2020 годы (Агробизнес-2020) Цеснабанк из 16 финансовых институтов занял I место по сумме договоров, одобренных комиссией по финансовому оздоровлению, при этом доля Цеснабанка составила 45% от выделенной суммы на финансовые институты.

✓ В рамках Программы субсидирования ставок вознаграждения по кредитам, а также лизингу технологического оборудования и сельскохозяйственной техники в 2014 году было просубсидировано 19 заемщиков, по которым заключены договоры субсидирования на общую сумму субсидий 1 587 млн. тенге.

В рамках работы по улучшению бизнес-процессов Банком была проведена работа по автоматизации выпуска покрытых тендерных гарантий, а также внедрен процесс проверки подлинности гарантий на внешнем сайте Банка. В отчетном году в Столичном филиале запущен пилотный проект «Электронная кредитная заявка». После успешной реализации пилотного проекта планируется внедрить модуль «Электронная кредитная заявка» по всей филиальной сети.

В 2015 году планируется провести мероприятия по автоматизации выпуска гарантий, оптимизации действующего бизнес-процесса а именно:

- ✓ автоматизация выпуска гарантий платежа и гарантий под обороты на расчетном счете;
- ✓ расширение сети по действующему автоматизированному выпуску покрытых тендерных гарантий;
- ✓ оптимизация бизнес-процесса совместно с консалтинговой компанией Ernst & Young;
- ✓ централизация кредитных решений по проектам малого бизнеса.

## **РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС**

Развитие розничного бизнеса в Банке в 2014 году обусловлено общим увеличением клиентской базой и востребованностью розничных продуктов и услуг. В 2014 году наблюдается рост портфеля как по депозитам для физических лиц, так и розничного кредитования.

### **Розничное фондирование**

Депозитная программа Банка для физических лиц представлена следующими видами депозитов:

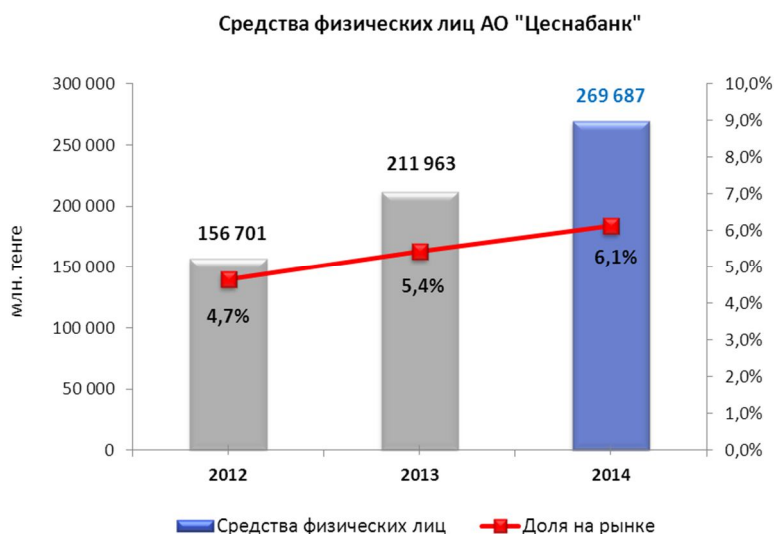
- «Профессия».
- «Элит Клуб Мультивалютный».
- Образовательный накопительный вклад «Цесна-Болашак».
- «Аванс».

Данные депозиты рассчитаны для всех сегментов и категорий вкладчиков и предусматривают различные условия накоплений.

Так, в апреле 2014 года Цеснабанк стал участником Государственной образовательной накопительной системы. Банком разработан и внедрен **образовательный накопительный вклад «Цесна-Болашак»**, ключевым преимуществом которого является выплата ежегодной государственной премии до 7% от суммы депозита в зависимости от категории вкладчика. В октябре 2014 года внедрен новый Депозит «Элит Клуб Мультивалютный», позволяющий клиентам открыть мультивалютный вклад одновременно в трех валютах – KZT, USD, EUR, с предоставлением возможности конвертации между валютами вклада на выгодных условиях для клиента.

По темпу роста депозитной базы населения за 2014 год среди первых 10 банков по размеру активов Цеснабанк **занял 2-ю позицию**, увеличив портфель на 57,7 млрд. тенге, или на 27,2%. В то время как по банковскому сектору в целом рост средств физических лиц составил 12,5%.

В итоге депозитный портфель физических лиц на конец 2014 года составил 269,7 млрд. тенге. За счет опережающего роста рыночная доля Банка выросла с 5,4% до 6,1%, Банк поднялся с 8-й на 7-ю позицию в рейтинге БВУ по объему вкладов физических лиц.



В рамках участия в стартовавшей в Казахстане акции по легализации имущества и капитала, Банком разработан и внедрен условный банковский вклад «Легализация».

Продолжается работа по организации комфортных условий для обслуживания VIP - клиентов, а именно открытие VIP-центров, VIP-кабинетов во всех филиалах Банка.

Введены отдельные единицы менеджеров в филиалах для обслуживания VIP-клиентов.

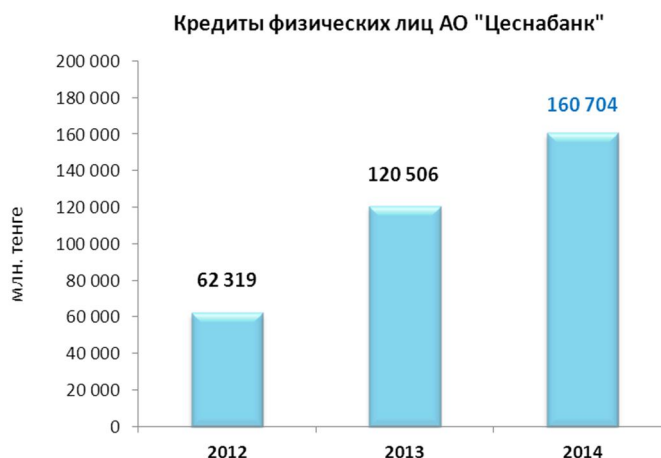
Проводятся мероприятия по разработке программ лояльности для клиентов Банка.

## Розничное кредитование

Спектр розничных продуктов кредитования Банка включает в себя следующие основные направления:

- ✓ ипотечное кредитование на приобретение жилого имущества;
- ✓ потребительское кредитование под залог недвижимого имущества;
- ✓ автокредитование;
- ✓ беззалоговое кредитование.

В 2014 году объем кредитного портфеля по розничным займам увеличился на 33,4% и составил 160,7 млрд. тенге.



В рамках развития розничного кредитования в прошедшем году в Банке проведены следующие мероприятия:

- введен дифференцированный подход к принятию решений о предоставлении займов;
- начаты процедуры по оптимизации процессов кредитования путем централизации принятия решений по стандартным проектам;
- реализация мероприятий по оптимизации процессов посткредитного обслуживания займов;
- с целью расширения клиентской базы начаты работы по охвату сегмента, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности;
- реализация совместных ипотечных программ/опций со строительными компаниями – партнерами Банка с целью финансирования физических лиц на приобретение жилья.

В 2015 году приоритетной задачей Банка будет сохранение объемов розничного кредитного портфеля. Кроме того, Банк намерен продолжать активные мероприятия по поддержанию качества ссудного портфеля.

Также одним из направлений, которые Банк планирует развивать в 2015 году, является качественное изменение/оптимизация внутренних банковских процессов, в том числе: проведение дальнейших мероприятий по автоматизации и стандартизации процедур посткредитного обслуживания; оптимизации процедур кредитования путем централизации процесса принятия решений по стандартным проектам.

## **ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ**

В целях улучшения качества обслуживания держателей платежных карточек и расширения спектра услуг по платежным карточкам АО «Цеснабанк» в 2014 году произвел переход на новый уровень развития информационных технологий. В рамках внедрения новых проектов в 2014 году повысились показатели по количеству и объему транзакций с использованием платежных карточек, в особенности по безналичным операциям, а также доходности карточного бизнеса в целом.

По состоянию на 01.01.2015 год количество платежных карточек в обращении Банка составило 319,2 тыс. единиц. На конец отчетного периода по платежным карточкам в сети Банка было осуществлено 2 999,1 тыс. транзакций на общую сумму 120 902 млн. тенге. По сравнению с 2013 годом данный показатель увеличился на 412,3 тыс. транзакций (16%), или на 24 279 млн. тенге (25%).

По итогам 2014 года остатки по банковским счетам с использованием платежных карточек составили 6 441 млн. тенге. Показатели по безналичным платежам за 2014 год увеличились на 3 297 млн. тенге.

Банком продолжается работа по увеличению безналичных платежей, по расширению сети обслуживания платежных карточек и увеличению количества предприятий торговли и сервиса, принимающих их к оплате.

По состоянию на 01.01.2015 года сеть обслуживания платежных карточек насчитывает 908 единиц оборудования, в том числе:

- количество торговых терминалов в предприятиях торговли и сервиса – 505;
- количество POS-терминалов в филиалах и дополнительных помещениях Банка – 242;
- количество банкоматов – 161.

Общий доход от карточных операций за отчетный период составил 1 024 млн. тенге, что по сравнению с 2013 годом показывает увеличение доходности на 215 млн. тенге (27%).

Учитывая, что политика карточного бизнеса Банка заключается в создании технологически новых карточных продуктов и услуг, способных удовлетворить потребности клиентов Банка, в 2014 году Банком были реализованы следующие мероприятия:

- запущена уникальная на рынке фронтальная система для быстрого и эффективного обслуживания клиентов – держателей платежных карточек;
- произведена модернизация программного обеспечения для выпуска и обслуживания платежных карточек;
- осуществлено внедрение новых модулей процессингового центра;
- автоматизирована система управления рисками;
- автоматизирована процедура взимания комиссий с расчетного счета компаний, обслуживающихся в Банке по зарплатным проектам;
- проведена акция совместно с Международной платежной системой VISA среди студентов ряда высших учебных заведений Республики Казахстан в рамках стимулирования безналичных платежей с использованием платежных карточек.

В целях дальнейшего развития и продвижения карточного бизнеса в 2015 году Банком планируется провести следующие мероприятия:

- выпуск и обслуживание карточек других международных платежных систем (MasterCard, Union Pay);
- внедрение современного интернет-банкинга для физических лиц и мобильного банкинга.

Принимая во внимание намерение Банка закрепить лидерские позиции на рынке, стратегия карточного бизнеса основывается на агрессивных показателях роста. В этой связи, основные стратегические планы, которые Банк ставит перед собой в ближайшие пять лет, сфокусированы на формировании и удержании долгосрочных конкурентных преимуществ на рынке услуг для держателей платежных карточек путем использования инновационных технологий обслуживания клиентов и внедрения карточных продуктов, позволяющих постоянно наращивать объемы продаж своих услуг.

В рамках реализации указанных задач на сегодняшний день в банке разрабатывается платформа для постоянного увеличения количества каналов для коммуникации и обслуживания клиентов, включая мобильные устройства и киоски самообслуживания. Запуск интернет-банкинга для держателей карточек станет одним из значимых достижений по развитию системы дистанционного банковского обслуживания. В проекте будут использованы современные методы идентификации клиентов, удобные интерфейсы и эффективная система безопасности хранения данных о клиентах и транзакциях.

Для обеспечения непрерывности бизнеса Банк огромное внимание уделяет надежности и отказоустойчивости инфраструктуры процессингового центра, в связи с чем проводятся работы по созданию современных резервных центров и персонализационного центра, отвечающих требованиям мировых стандартов качества и безопасности.

## **ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ**

Доля портфеля ценных бумаг в структуре активов Банка зависит от принятой стратегии по управлению портфелем ценных бумаг и денежными активами Банка. Приоритетной целью управления портфелем ценным бумаг является поддержание ликвидности на необходимом

уровне, оптимизация денежных и финансовых потоков наряду с генерацией прибыли по операциям с ценными бумагами.

По состоянию на 01.01.2015г. доля портфеля ценных бумаг от активов Банка составила 4,0%, или 52,4 млрд. тенге.

В течение 2014 года кардинальных изменений в структуре портфеля ценных бумаг не наблюдалось, Банк придерживался консервативной стратегии по инвестированию в ценные бумаги.

Структура ценных бумаг представлена государственными ценными бумагами, корпоративными облигациями, квазигосударственными ценными бумагами и долевыми инструментами.

В структуре портфеля ценных бумаг по-прежнему основную долю составляют государственные ценные бумаги (74,4%).

Стратегия по портфелю ценных бумаг на 2014 год предполагала инвестирование временно свободных денежных средств в краткосрочные государственные ценные бумаги (до 3 лет), подтверждая актуальность данного подхода на положительные результаты деятельности Банка за отчетный период.

На 2015 год Банком разработана инвестиционная стратегия по портфелю ценных бумаг. В данной стратегии предусмотрено сохранение доли портфеля ценных бумаг от активов Банка на уровне 3–5% и поддержания высокой доли государственных ценных бумаг (консервативная стратегия) в структуре портфеля ценных бумаг в целях обеспечения ликвидности и надежности активов Банка.

Для привлечения дополнительных ресурсов в 2014 году Банком было выпущено в обращение простых и субординированных облигаций на общую сумму 173 млрд. тенге, из которых в отчетном периоде размещено на сумму 31 млрд. тенге по номинальной стоимости.

# РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

## РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ БАНКА

Для поддержания репутации стабильно развивающегося Банка, повышения уровня узнаваемости, стремясь сделать свои услуги более доступными для широкого круга клиентов, несмотря на сложную ситуацию на международном финансовом рынке, Банк целенаправленно развивает свою филиальную сеть. В целях развития филиальной сети АО «Цеснабанк» в 2014 году открыл 17 дополнительных помещений (далее – ДП).

### Информация об открытых ДП в 2014 году

№	Наименование филиала	Наименование и адреса ДП
1	Столичный	ФЦ № 201: 010000, г. Астана, р-н Сарыарка, пр. Сарыарка, д. 8, ВП1
2	Карагандинский	ЦБО № 203: 100024, г. Караганда, р-н Казыбек-би, мкр. «Степной- 3», д. 3
3	Алматинский	ЦБО № 204: 050040, г. Алматы, Бостандыкский р-н, пр. Аль-Фараби, д.140
4	Атырауский	РКО № 205: 060004, г. Атырау, пр. Элеваторный, д. 7-а
5	Алматинский областной	РКО № 206: 040900, Алматинская обл., Карасайский р-н, г. Каскелен, ул. 10 лет Независимости, д. 54 -а
6	Алматинский областной	РКО № 207: 483310, Алматинская область, Талгарский р-н, г. Талгар, ул. Бокина, д. 30
7	Алматинский областной	РКО № 208: 040900, Алматинская область, Карасайский р-н, г. Каскелен, ул. Абылай-хана, д. 209
8	Акмолинский	ЦБО № 209: 020000 г. Кокшетау, ул. Горького, д. 29-б
9	Актюбинский	ЦБО № 210: 030008, г. Актобе, 12-й мкр., д. 38, блок А, помещение № 2, ЖК Garden Residence
10	Южно-Казахстанский	РКО № 211: 160806, Южно-Казахстанская обл., Сайрамский р-н, Аксукументский сельский округ, с. Карасу, ул. С. Рахимова, участок 1079
11	Жамбылский	ФЦ № 212: 081000, Жамбылская обл., г. Шу, ул. Красноармейская, д. 9-а
12	Столичный	ФЦ № 213: 010000, г. Астана, пр. Жеңіс, д. 29
13	Алматинский	ЦБО № 214: 050000, г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Макатаева, д. 127
14	Алматинский	ЦБО № 215: 050004, г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Абылай-хана, д. 62
15	Столичный	ЦБО № 216: 010000, г. Астана, р-н Алматы, ул. Мирзояна , 2-й мкр, д. 3 (д.16), ВП 1
16	Акмолинский	РКО № 217: 021824, Акмолинская обл., Целиноградский р-н, аул «Косшы», мкр. «Лесная поляна», д. 1-а
17	Мангистауский	РКО № 218: 130000, г. Актау, пос. Умирзак, таможенный пост «Морпорт» в р-не Морпорта

Таким образом, на конец 2014 года АО «Цеснабанк» представлен на казахстанском рынке банковских услуг 22 филиалами и 144 ДП.

В 2015 году планируется открыть 8 ДП, в том числе VIP-центры в Столичном, Алматинском, Южно-Казахстанском филиалах и изменить места нахождения Атырауского и Актюбинского филиалов.



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Развитие информационных технологий Банка является неотъемлемым и обязательным условием успешной реализации его стратегических целей. Качество, стоимость и своевременность решений в сфере ИТ позволяет Банку быть готовым к оперативной реакции на быстро изменяющиеся потребности, вызовы и возможности. Эта цель определяет необходимость непрерывного улучшения ИТ для достижения большей надежности, гибкости и способности быстро изменяться для постоянного, полного и своевременного предоставления высококачественных услуг. Придерживаясь четких принципов клиентоориентированности, Банк ставит в качестве главных задач перед ИТ постоянное совершенствование по увеличению скорости обслуживания клиентов в филиалах Банка, расширению каналов обслуживания, а также повышению качества и надежности обслуживания клиентов.

В 2014 году блок ИТ Банка реализовал несколько проектов, нацеленных на повышение надежности, безопасности и отказоустойчивости банковской инфраструктуры, а именно модернизацию используемых ИТ-платформ, аппаратной инфраструктуры и внедрения новых автоматизированных систем. Так, завершено строительство и введен в эксплуатацию новый Центр обработки данных, построенный с учетом международных стандартов. Запущено в продуктивную эксплуатацию одно из передовых серверных решений, а также систем хранения данных, обеспечивающие высочайшую производительность, отличную масштабируемость и пропускную способность, что позволяет использовать их для эффективной и одновременной поддержки целого ряда сложных и важных бизнес-приложений. Проведен глобальный редизайн корпоративной сети, а также все подразделения Банка переведены на единую IP-телефонию.

Инновационными подразделениями ИТ Банка были продолжены работы по проектам кардинального реинжиниринга бизнес-процессов для обслуживания физических и юридических лиц, результатом которых станет качественный и наиболее оптимальный процесс обслуживания клиентов Банка в филиалах, когда практически все банковские услуги будут предоставляться клиентам быстро, с минимальным пакетом документов, в едином окне, у одного менеджера. Так, в 2014 году блок ИТ Банка завершил несколько стратегически важных проектов, которые вывели Банк на новый уровень обслуживания клиентов, а также заложили фундамент для будущего развития бизнеса. Одним из крупных проектов по автоматизации процессов и увеличения скорости обслуживания стали проекты по внедрению новой карточной системы и запуск первого этапа проекта «Фронтальная система». Реализация и запуск данных проектов позволили повысить качество, скорость предоставления услуг по обслуживанию клиентов, пользующихся карточными продуктами и привели к сокращению издержек на предоставление данных услуг. Запуск данных систем заложил фундамент для дальнейшего расширения услуг предоставляемых клиентам как лично в филиалах и дополнительных помещениях филиалов Банка, так и по каналам дистанционного обслуживания. Одновременный запуск проекта «Электронная очередь» стал одной из новинок, направленной на развитие культуры обслуживания и оценки качества удовлетворенности клиентов. Это изменение позволяет постоянно совершенствоваться, своевременно реагировать на отзывы клиентов и своевременно выделять ресурсы на загруженные филиалы и дополнительные помещения филиалов.

Помимо оптимизации, автоматизации и реинжиниринга бизнес-процессов ИТ Банка на постоянной основе ведут работы по улучшению работы основной банковской системы и запуску новых продуктов/услуг, предоставляемых клиентам. Таким образом, в 2014 году были внедрены модули «Переводы внутри филиальной сети» (продукт «Скороход») и «Длительные поручения», а также проведена оптимизация внутренних процессов основной системы связанных с операционной деятельностью филиалов и обработкой кредитных операций розничного бизнеса. Это позволило существенно сократить время, затрачиваемое на обслуживание клиентов Банка, тем самым повысив их удовлетворенность качеством оказываемого сервиса.

Также следует отметить завершение работ по проектам:

1. технологическая интеграция с системами Государственных образовательных накопительных систем, позволяющая клиентам Банка участвовать в данном государственном проекте;
2. проект «Мультивалютные вклады», расширяющий возможности клиентов в части сбережений денежных средств;

3. модуль Проверка подлинности гарантий на внешнем сайте Банка, предназначенный для получения подтверждения информации о гарантиях, выпущенных Банком, тем самым предупреждая возможные мошеннические операции;
4. погашение задолженностей по займам через альтернативные каналы предоставления услуг, таких как терминалы ТОО «Астана Плат», отделения АО «Казпочта», способствующий расширению сети банка по приему платежей на всю страну, включая самые отдаленные районы.

Таким образом, развитие информационных технологий в АО «Цеснабанк» – это постоянный процесс совершенствования технического и технологического фундамента Банка, призванного обеспечивать непрерывную и надежную работу финансового института, а также быть двигателем инновационных проектов для развития всех направлений бизнес-интересов универсального Банка.

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ**

Основной задачей Банка в области управления рисками является совершенствование Системы управления рисками, адекватной масштабу, характеру деятельности и долгосрочным задачам Банка, а также соответствующей требованиям регулятора и лучшим стандартам международной практики, таким как в аудиторских компаниях мировой четверки. Для этого была выбрана международная компания Ernst & Young, совместно с которой ведется активная работа в заданном направлении и планируется ее завершение в октябре 2015 года.

Стратегия управления рисками Банка направлена на соблюдение принципа безубыточности деятельности посредством обеспечения оптимального соотношения между доходностью основных направлений деятельности банка и уровнем принятых на себя рисков.

Банк реализует стратегию как превентивного, так и последующего воздействия на риски, используя весь спектр имеющихся инструментов снижения риска как на портфельном уровне, так и на уровне отдельных сделок.

Результаты деятельности Банка с учетом рисков и эффективности системы управления рисками в Банке оцениваются Советом директоров на регулярной основе.

Стратегия управления рисками строится в двухуровневом подходе:

1. Обеспечение эффективного функционирования операционной модели риск-менеджмента.
2. Опережающего развитие операционной модели системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита, включая бизнес-процессы и ИТ-компоненты.

Первичным элементом этого подхода стратегии управления рисками Банка является определение допустимых уровней рисков Советом директоров Банка исходя из текущего и будущего риск-профиля. Мониторинг и контроль допустимых уровней рисков и риск-профиля осуществляется в рамках системы управления рисками.

Система управления рисками представляет собой систему организации, политик, процедур и методов, принятых Банком с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков Банка для обеспечения его финансовой устойчивости и стабильного функционирования.

Данная система, интегрированная во всю вертикаль организационной структуры Банка и все направления деятельности Банка, позволяет своевременно идентифицировать и эффективно управлять различными видами рисков, обеспечивает своевременное и адекватное выявление рисков, качественную и количественную оценку, контроль и мониторинг рисков, а также позволяет нивелировать последствия наступления рисковых событий.

Основные принципы функционирования данной системы обозначены ниже:

**Осведомленность о риске.** При принятии решения о проведении операции обязательным является анализ потенциальных рисков, а после ее совершения – корректный учет связанных рисков и их последующий регулярный мониторинг.

**Независимость функции управления рисками.** В целях предотвращения конфликта интересов в Банке действует принцип независимости любого решения о принятии риска от оценки риска и осуществления контроля над ним.

**Контроль уровня риска.** Руководство Банка, коллегиальные органы Банка на регулярной основе получают информацию о принятом уровне рисков и о фактах нарушений установленных процедур управления рисками, лимитов, ограничений.

**Обеспечение «трех линий защиты».** В процессе осуществления деятельности по управлению рисками обеспечивается вовлеченность всех структурных подразделений Банка в оценку, принятие и контроль рисков:

Принятие рисков (1-я линия защиты): структурные подразделения Банка, непосредственно подготавливающие и осуществляющие операцию, вовлечены в процесс идентификации, оценки и мониторинга рисков, и соблюдают требования внутренних нормативных документов в части управления рисками, а также учитывают уровень риска при подготовке операции;

управление рисками (2-я линия защиты): структурные подразделения Банка и коллегиальные органы, ответственные за управление рисками, разрабатывают механизмы управления рисками, методологию, проводят оценку и мониторинг уровня рисков, подготавливают сводную отчетность по рискам, осуществляют агрегирование рисков, рассчитывают размер требований по рискам к совокупному капиталу;

внутренний аудит (3-я линия защиты): проводит независимую оценку качества действующих процессов управления рисками, выявляет нарушения и дает предложения по совершенствованию системы управления рисками.

**Управление деятельностью Банка с учетом принимаемого риска.** Банк осуществляет оценку достаточности капитала и осуществляет планирование капитала исходя из Стратегии развития Банка.

**Ограничение уровня принимаемых рисков.** Определение допустимых уровней рисков Советом директоров Банка и его транслирование в систему лимитов и ограничений позволяет обеспечить приемлемый уровень рисков по агрегированным позициям, прозрачное распределение общего лимита риска по направлениям деятельности Банка. Система управления рисками и система внутреннего контроля обеспечивают контроль за соблюдением допустимых уровней рисков и лимитов в Банке.

**Совершенствование системы управления рисками.** Система управления рисками Банка соответствует уровню развития операций Банка, а также внешним условиям, нововведениям в мировой практике управления рисками. Непрерывное совершенствование как качество системы управления рисками достигается за счет реализации подхода второго уровня.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «Цеснабанк» предусматривает принципы и правила взаимоотношений между акционерами, органами управления, исполнительным органом и другими заинтересованными сторонами, направленные на выстраивание эффективного корпоративного управления и обеспечение привлекательности для акционеров и инвесторов.

Система корпоративного управления в АО «Цеснабанк» выстраивается с учетом подходов и стандартов международной практики.

В основу системы корпоративного управления АО «Цеснабанк» заложены справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм, компетентность, уважение прав и законных интересов его участников. Это базовые ценности корпоративной культуры, которые позволяют АО «Цеснабанк» быть долгосрочным и надежным партнером как для крупных корпоративных клиентов, субъектов малого и среднего бизнеса, так и для физических лиц, обеспечивая высокий уровень обслуживания и широкий спектр банковских продуктов для удовлетворения потребностей каждого клиента.

Банк дорожит своей деловой репутацией надежного финансового института и на периодической основе публикует финансовую отчетность.

Кроме финансовой отчетности Банк на ежеквартальной основе публикует на своем сайте [www.tsb.kz](http://www.tsb.kz) корпоративную презентацию Банка, которая содержит аналитическую информацию о финансовом состоянии Банка, структуре его кредитного и депозитного портфелей, изменении рыночных позиций в банковском секторе.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА БАНКА

Организационная структура Банка построена по линейно-функциональному типу, обеспечивающая четкую вертикальную интеграцию и централизацию принятия ключевых решений. Структура филиалов построена по многодивизионному типу, она имеет вертикальные связи (связи подчинения), а также горизонтальные связи, которые носят согласовательный характер и регламентированы во внутренних документах Банка, в том числе в Положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях работников Банка.

Количество и статус структурных подразделений, распределение между ними функциональных задач зависит от характера банковских операций и существующих технологий (бизнес-процессов), которые отражают рациональное построение организационной структуры Банка.

Основные структурные подразделения Банка по направлениям деятельности:

- подразделения по развитию и поддержке корпоративного бизнеса;
- подразделения по развитию и поддержке малого и среднего бизнеса, розничного бизнеса;
- подразделения по развитию и поддержке карточного бизнеса;
- подразделения по развитию и поддержке операционной деятельности и т.д.

В течение 2014 года в организационную структуру Банка вносился ряд изменений, связанных с:

- изменением состава Руководящих работников Банка, что повлекло за собой изменения кураторства подразделений Головного Банка;
- реорганизацией структуры подразделений корпоративного блока, созданы Корпоративные центры в отдельных регионах Казахстана и т.д.

### Совет Директоров

Совет Директоров является постоянно действующим коллегиальным органом управления АО «Цеснабанк», осуществляющим общее руководство деятельностью АО «Цеснабанк».

Совет Директоров обеспечивает реализацию прав и защиты интересов акционеров АО «Цеснабанк» при условии эффективного выполнения поставленных задач.

Совет Директоров состоит из 6-ти членов Совета Директоров, из них 2 независимых директора – члена Совета Директоров.

К компетенции Совета Директоров относится принятие решений по вопросам деятельности АО «Цеснабанк», не отнесенным законом и (или) Уставом АО «Цеснабанк» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, включая, но не ограничиваясь, следующими основными направлениями:

1) вопросы, отнесенные к исключительной компетенции Совета Директоров в соответствии с требованиями закона и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- вопросы организации деятельности АО «Цеснабанк»;
- вопросы организации и функционирования системы внутреннего контроля АО «Цеснабанк»;
- вопросы осуществления внутреннего аудита «Цеснабанк»;
- вопросы финансовой деятельности АО «Цеснабанк»;
- вопросы организации и функционирования системы управления рисками АО «Цеснабанк»;
- вопросы управления комплаенс рисками АО «Цеснабанк».

*Члены Совета Директоров:*

ФИО члена Совета Директоров	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству	Количество простых акций АО «Цеснабанк», держателями которых являются члены Совета Директоров в шт. (доля от общего числа размещенных простых акций в %)
Еденбаев Еркегали Серикович, 1975г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Цеснабанк» (с 29.04.2008г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Наблюдательного Совета ДО АО «Цеснабанк» ТОО «ОУСА Цесна» (с 11.12.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Дочерняя организация АО «Цеснабанк» СК «Цесна Гарант» (с 10.12.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Правления - Член Совета Директоров АО «Финансовый холдинг «Цесна» (с 12.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Концерн «Цесна-Астык» (с 29.12.2012г. по 28.10.2014г.)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Финансовый холдинг «Цесна» (с 10.10.2012г. по 10.11.2014г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (с 26.03.2012г. по 15.04.2013г.)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Цесна Капитал» (с 01.02.2011г. по 30.05.2014г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Корпорация «Цесна» (с 05.10.2010г. по 10.12.2014г.)</li> <li>• Независимый Директор АО «КазАгроФинанс» (с 30.12.2009г. по 13.02.2014г.)</li> <li>• Член Совета Директоров - Независимый Директор АО «Государственный фонд социального страхования» (с 28.05.2008г. по 06.03.2013г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Цесна Капитал» (с 17.03.2008г. по 31.01.2011г.)</li> <li>• Председатель Правления АО «Корпорация «Цесна» (с 01.03.2008г. по 12.11.2014г.)</li> </ul>	

<p>Жаксыбек Дәурен Әділбекулы, 1978г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Председатель Правления АО «Цеснабанк» (с 22 ноября 2006г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Финансовый холдинг «Цесна» (с 10.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Корпорация «Цесна» (с 08.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Наблюдательного Совета ТОО «NAN-Grain Group» (с 14.07.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Цесна Капитал (с 02.06.2014г. по настоящее время)</li> <li>• Председатель Наблюдательного Совета ДО АО «Цеснабанк» ТОО «ОУСА ЦЕСНА» (с 11.02.2013г. по 11.12.2014г.)</li> <li>• Член Наблюдательного Совета ТОО «Медет-Холдинг» (с 01.02.2013г. по 27.10.2014г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Концерн «Цесна-Астык» (с 29.12.2012г. по 28.10.2014г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Накопительный пенсионный фонд «Республика» (с 14.12.2012г. по 17.03.2013г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Цесна Капитал» (с 31.01.2011г. по 01.06.2014г.)</li> <li>• Председатель Совета Директоров АО «Дочерняя организация «АО «Цеснабанк» Страховая компания «Цесна Гарант» (с 15.09.2009г. по настоящее время)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Корпорация «Цесна» (с 31.08.2007г. по 07.11.2014г.)</li> <li>• Председатель Наблюдательного Совета ТОО «Медет – Холдинг» (с 04.05.2005г. по 31.01.2013г.)</li> <li>• Член Совета Директоров АО «Цеснабанк» (с 22.04.2005г. по настоящее время)</li> </ul>	
<p>Мещеряков Николай Ильич, 1956г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Цеснабанк» (с 21.11.2008г. по настоящее время)</li> <li>▪ Генеральный директор ТОО «NAN-Grain Group», (с 14.07.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Председатель Совета Директоров АО «Концерн «Цесна-Астык» (с 29.12.2012г. по 28.10.2014г.)</li> <li>▪ Председатель Совета Директоров АО «Атамекен – Агро» (с 22.09.2009г. по 30.04.2014г.)</li> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Корпорация «Цесна» (с 31.08.2007г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Голд Продукт» (с 29.08.2008г. по настоящее время)</li> <li>▪ Председатель Правления ТОО «Концерн «Цесна – Астык» (с 15.02.1999г. по 28.12.2012г.)</li> </ul>	<p>30 шт. (0,0001%)</p>
<p>Фогель Виктор Генрихович, 1948г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Цеснабанк» (с 17.12.1998г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Корпорация» Цесна (с 11.12.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Председатель Правления АО «Корпорация» Цесна (с 12.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Финансовый холдинг «Цесна» (с 10.10.2012г. по 10.11.2014г.)</li> <li>▪ Председатель Правления ТОО «Медет-Холдинг» (с 01.02.2006г. по 29.10.2014г.)</li> <li>▪ Первый заместитель Председателя Правления ТОО «Газета «Инфо-Цес» (с 27.06.2005г. по 27.10.2014г.)</li> </ul>	<p>27 шт. (0,0001%)</p>

<p>Бабаян Эдуард Гетенович, 1956г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Член Совета Директоров - Независимый Директор АО «Цеснабанк» (с 04.06.2007г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Совета Директоров АО «Финансовый Холдинг «Цесна» - Независимый Директор (с 10.10.2012г. по настоящее время)</li> <li>▪ Советник генерального директора ТОО «Футбольный клуб «Кайрат» (с 09.01.2012г. по 07.09.2012г.)</li> <li>▪ Член Совета Директоров – Независимый Директор АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна Гарант» (с 23.08.2010г. по настоящее время)</li> <li>▪ Председатель Наблюдательного Совета ТОО «Футбольный клуб «Цесна» (с 01.07.2009г. по 06.01.2012г.)</li> <li>▪ Член Совета Директоров – Независимый директор АО «Корпорация «Цесна» (с 26.10.2005г. по настоящее время)</li> </ul>	
<p>Сатылганов Кайрат Алпамышович, 1965г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Член Совета Директоров - Независимый Директор АО «Цеснабанк» (с 24.04.2013г. по настоящее время)</li> <li>▪ Независимый директор Совета Директоров АО «Цесна Капитал» (с 31.05.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Главный финансовый директор ТОО «Roxi Petroleum Kazakhstan» (с 08.01.2013г. по настоящее время)</li> <li>▪ Независимый директор – Член Совета Директоров «HSBC Банк Казахстана» (с 07.05.2010г. по 03.08.2012г.)</li> <li>▪ Председатель Правления АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (с 26.12.2005г. по 01.12.2012г.)</li> <li>▪ Член Совета Директоров ОАО «Народный Банк Казахстана» (с 24.11.2004г. по 08.12.2012г.)</li> </ul>	

Акций (долей участия в уставном капитале) дочерних и зависимых организаций, держателями (участниками) которых являются члены Совета Директоров и Правления АО «Цеснабанк», не имеется.

## Правление

Правление является постоянно действующим коллегиальным исполнительным органом АО «Цеснабанк». Правление осуществляет руководство текущей деятельностью АО «Цеснабанк».

Правление обеспечивает достижение устойчивого финансово-экономического положения и высокой конкурентоспособности АО «Цеснабанк» на рынке финансовых услуг.

В состав Правления входят 11 членов Правления.

В компетенцию Правления входит принятие решений по любым вопросам деятельности АО «Цеснабанк», не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и (или) Уставом АО «Цеснабанк» к компетенции общего собрания акционеров, Совета директоров, иных органов и должностных лиц АО «Цеснабанк», включая, но не ограничиваясь, следующими основными направлениями:

- вопросы организации деятельности АО «Цеснабанк»;
- вопросы организации и функционирования системы внутреннего контроля АО «Цеснабанк»;
- вопросы, связанные с системой внутреннего аудита АО «Цеснабанк»;
- вопросы финансовой деятельности АО «Цеснабанк»;
- вопросы организации и функционирования системы управления рисками АО «Цеснабанк».



*Члены Правления:*

ФИО члена Правления	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года, в том числе по совместительству
Жаксыбек Дәурен Әділбекулы, 1978г.	Смотреть в разделе «Члены Совета Директоров»
Якупбаев Рустам Куатович, 1977г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Первый Заместитель Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 30.06.2011г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Наблюдательного Совета ДО АО «Цеснабанк» ТОО «ОУСА ЦЕСНА» (с 11.02.2013г. по настоящее время)</li> </ul>
Бойко Ольга Алексеевна, 1957г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 06.02.2009г. по настоящее время)</li> </ul>
Мухамбетов Марат Мейрманович, 1960г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления (с 04.03.2013г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член наблюдательного совета ДО АО «Цеснабанк» ТОО «ОУСА ЦЕСНА» (с 11.12.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Советник Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 01.06.2012г. по 03.03.2013г.)</li> <li>▪ Управляющий директор АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (с 01.04.2011г. по 01.06.2012г.)</li> </ul>
Нургазин Мурат Маралович, 1973г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 03.12.2010г. по настоящее время)</li> </ul>
Ордабаев Галым Жуманович, 1955г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 23.10.2006г. по настоящее время)</li> <li>▪ Член Наблюдательного Совета ДО АО «Цеснабанк» ТОО «ОУСА ЦЕСНА» (с 11.02.2013г. по 11.12.2014г.)</li> <li>▪ Председатель Совета Директоров АО «Авиакомпания «Ак Сұңкар» (с 25.12.2008г. по настоящее время)</li> </ul>
Сейтбеков Айдар Лесбекович, 1965г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления (с 01.07.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Советник Председателя Правления Аппарата Председателя Правления (с 19.05.2014г. по 30.06.2014г.)</li> <li>▪ Управляющий директор по инновационным технологиям АО «КазЭУ им. Т.Рыскулова» (с 01.06.2011г. по 30.04.2014г.)</li> </ul>
Таджияков Ержан Бисенгалиевич, 1975г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления (с 02.09.2013г. по настоящее время)</li> <li>▪ Управляющий директор, Член Правления HSBC BANK KAZAKHSTAN (с 01.11.2010г. по 29.08.2013г.)</li> </ul>
Батырбекова Жамила Болатовна, 1977г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Цеснабанк» (с 03.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Управляющий Директор - Член Правления АО «Цеснабанк» (с 01.09.2009г. по 02.11.2014г.)</li> </ul>
Шаймерденова Сауле Сансызбаевна, 1968г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Цеснабанк» (с 03.11.2014г. по настоящее время)</li> <li>▪ Управляющий Директор - Член Правления АО «Цеснабанк» (с 03.02.2009г. по 02.11.2014г.)</li> </ul>
Туксаитов Канат Таупекович, 1964г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заместитель Председателя Правления АО «Цеснабанк» (с 03.11.14г. по настоящее время)</li> <li>▪ Управляющий Директор АО «Цеснабанк» (с 25.05.2012г. по 02.11.2014г.)</li> <li>▪ Служба в органах внутренних дел Республики Казахстан (с 18.11.1987г. по 06.04.2012г.)</li> </ul>

Акций АО «Цеснабанк», держателями которых являются члены Правления Банка, не имеется.

**Комитеты Банка**

В АО «Цеснабанк» функционируют следующие комитеты:

**Комитет по внутреннему аудиту Совета директоров** действует в интересах акционеров АО «Цеснабанк», и его работа направлена на оказание содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций по:

- установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью АО «Цеснабанк» (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- контролю за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением внутренних документов АО «Цеснабанк» и иных решений акционеров и Совета директоров в области корпоративного управления;
- контролю за независимостью внешнего, внутреннего аудита и Службы комплаенс.
- иным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров и/или положениями внутренних документов АО «Цеснабанк».

**Консультационный комитет Совета директоров** – основными задачами комитета являются оказание содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций по:

- вопросам стратегического планирования;
- вопросам кадров и вознаграждений;
- социальным вопросам.
- иным вопросам, предусмотренным внутренними документами АО «Цеснабанк».

**Комитет по управлению активами и пассивами Совета директоров** – является специальным постоянно действующим коллегиальным рабочим органом Совета директоров АО «Цеснабанк», вырабатывающим стратегию АО «Цеснабанк» в области управления банковскими рисками, связанными с балансовыми и внебалансовыми статьями, определением приемлемой структуры активов, обязательств и внебалансовых статей АО «Цеснабанк» с целью получения стабильного дохода при условии поддержания ликвидности и приемлемого уровня рисков.

**Большой кредитный комитет** – основными функциями являются рассмотрение вопросов, связанных с кредитованием корпоративных клиентов/субъектов малого и среднего бизнеса, субъектов розничного бизнеса в пределах предоставленных Советом директоров АО «Цеснабанк» полномочий и лимитов самостоятельного принятия решений на одного заемщика (группу заемщиков/должников) в соответствии с пруденциальными нормативами уполномоченного государственного органа.

**Бизнес-дирекция** – является постоянно действующим коллегиальным органом АО «Цеснабанк», основными задачами которого являются рассмотрение и принятие решений по вопросам в области:

- управления организационным развитием АО «Цеснабанк»;
- управления продуктовым портфелем АО «Цеснабанк»;
- управления информационными технологиями АО «Цеснабанк»;
- управления активами и пассивами АО «Цеснабанк».

### **Информация о размерах вознаграждений и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления, критерии их определения**

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с требованиями постановления Национального Банка РК от 24 февраля 2012 г. № 74 и Политики по оплате труда, начислению и выплате денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников, утвержденной Советом директоров АО «Цеснабанк» 27.12.2012 г. (протокол № 27/12/12-01) в зависимости от индивидуальной деятельности руководящего работника.

Установлены следующие виды вознаграждения:

1. Члены Правления: гарантированный должностной оклад; вознаграждение по итогам работы за год.

2. Члены Совета директоров: ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников Банка, являются:

1. Достижение Банком положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности.
2. Реализация стратегических мероприятий, выполнения бизнес-планов, планов в части доходов и/или выполнения определенных работ при сохранении уровня рисков, капитала в пределах, определенных Банком.

За 2014 год общий размер вознаграждения, включая оплату труда, выплаченного членам Совета директоров, составил 46,5 млн. тенге, а членам Правления – 802,1 млн. тенге.

## **ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ**

### **Система внутреннего контроля**

Система внутреннего контроля АО «Цеснабанк» (далее – СВК) регламентирована как совокупность политик, процедур и бизнес-процессов, норм поведения и действий работников АО «Цеснабанк», способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей АО «Цеснабанк» соответствующим образом реагировать на существенные риски в рамках достижения целей АО «Цеснабанк».

СВК состоит из процедур по своевременному информированию уполномоченных органов АО «Цеснабанк» о любых существенных недостатках и слабых местах контроля с детализацией мероприятий, которые были предприняты или следует предпринять.

Внутренний контроль в АО «Цеснабанк» – процесс, осуществляемый Советом директоров, Подразделением внутреннего аудита, Подразделением комплаенс контроля, подразделениями по управлению рисками и иными структурными подразделениями, работниками АО «Цеснабанк».

В соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних документов АО «Цеснабанк» разграничена компетенция органов, входящих в СВК, в зависимости от их роли в процессах разработки, утверждения, применения и оценки принципов СВК.

Совет директоров является ответственным за организацию СВК в АО «Цеснабанк». Совет директоров принимает меры по совершенствованию СВК и регулярно рассматривает оценку ее эффективности.

Правление ответственно за разработку и внедрение утвержденной Советом директоров Политики внутреннего контроля, совершенствование процедур и бизнес-процессов внутреннего контроля, надежное функционирование и мониторинг СВК.

Руководители подразделений АО «Цеснабанк» в зависимости от своих должностных обязанностей несут ответственность за разработку, документирование, внедрение, мониторинг и совершенствование процедур внутреннего контроля во вверенных им направлениях деятельности АО «Цеснабанк».

### **Система аудита**

Подразделение внутреннего аудита предоставляет независимую, разумную оценку Совету директоров Банка и Правлению Банка эффективности функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления в целом, направленных на обеспечение защиты Банка и его репутации.

Целью подразделения внутреннего аудита является решение задач, возникающих при осуществлении Советом директоров функций по обеспечению наличия и функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля путем предоставления объективной оценки состояния и рекомендаций по их совершенствованию.

Подразделение внутреннего аудита независимо от влияния каких-либо лиц при выполнении возложенных на него задач и функций, в целях надлежащего их выполнения и обеспечения объективных и беспристрастных суждений. Критериями независимости подразделения внутреннего аудита являются подотчетность Совету директоров Банка, а также

полномочия по самостоятельному составлению годового аудиторского плана, выбору методик и процедур внутреннего аудита, объема работ для достижения утвержденных планов.

Подразделение внутреннего аудита способствует достижению целей Банка путем представления рекомендаций по совершенствованию процессов, управления рисками и внутреннего контроля. Подразделением внутреннего аудита проводится оценка эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками по всем аспектам деятельности Банка, обеспечение своевременной и достоверной информацией о выполнении подразделениями Банка, возложенных на них функций и задач, а также предоставление действенных и эффективных рекомендаций по улучшению их работы.

Подразделение внутреннего аудита имеет полномочия осуществлять аудит во всех подразделениях Банка, включая деятельность филиалов, представительств и дочерних организаций, а также осуществлять свою деятельность с привлечением внешних подрядчиков. Подразделение внутреннего аудита осуществляет непрерывное взаимодействие с подразделением комплаенс-контроля, подразделениями по управлению рисками и подразделением управления бизнес-процессами в части актуализации обязательных элементов аудита.

Результаты аудита на ежеквартальной основе предоставляются Совету директоров Банка.

## РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С 2011 года Банк выделяет средства на дополнительное обучение руководителей высшего звена по программам MBA, которые позволяют руководителям Банка получить углубленные знания и навыки в управлении бизнесом.

### Уровень образования работников Банка:

Образование	в %
Высшее образование (в т. ч. магистр, доктор)	87,8%
Среднее профессиональное образование	11,0%
Учится в настоящее время	1,2%
Итого:	100%

### Основные принципы профессионального обучения и развития

В современных условиях высокого уровня конкуренции в банковском секторе, способность Банка постоянно совершенствовать технологию и качество обслуживания является одним из наиболее важных, жизненно необходимых факторов успеха. Возможность такого совершенствования неразрывно связана с неуклонным повышением качества и профессионального уровня кадров Банка, которые «решают все». Таким образом, регулярное повышение профессионального уровня персонала Банка является одной из самых актуальных задач HR-подразделения.

Организацией обучения работников занимается Центр обучения. За 2014 год было обучено 2 648 работников – 67% от количества всех работников, из них 2 419 работников были обучены в корпоративном формате и внутренними тренерами.

Основными направлениями обучения стали следующие:

1. Специализированные программы-тренинги по формированию навыков эффективного обслуживания клиентов, технологии продаж банковских продуктов, эффективной презентации, операционно-кассового обслуживания.
2. Менеджерские программы-тренинги развития управленческих компетенций.
3. Тренинги по развитию межличностной коммуникации, формированию навыков преодоления конфликтов.
4. Семинары и тренинги по внедряемым инновационным технологиям.

Значимыми факторами в формировании потребностей в обучении, которые являются основой эффективного формирования компетенций в процессе обучения, является оценка по компетенциям, которая проводится в Банке на ежегодной основе в четвертом квартале.

По результатам оценки персонала был сформирован стратегический кадровый резерв – кандидатов на замещение вакантных должностей руководителей подразделений Банка. Проведенная работа по формированию и развитию стратегического кадрового резерва становится

особо значимой в современных условиях острого дефицита менеджеров среднего и высшего звена.

## **Социальные гарантии и мотивация работников**

Продолжая сложившиеся традиции, в основе которых лежат корпоративные ценности Банка, в 2014 году были награждены корпоративными наградами работники на День рождения Банка – за многолетний труд и лояльность, на день рождения АО «Корпорация «Цесна» – Серебряным знаком «Цесна» и другим номинациям, по итогам года – за профессионализм и вклад в развитие Банка.

Система материальной мотивации работников Банка в течение 2014 года осталась неизменной. В дополнение к гарантированному должностному окладу работники Банка по-прежнему имеют возможность получения дополнительной мотивации на ежемесячной или квартальной основе, в зависимости от уровня занимаемой должности.

Оценка деятельности работников осуществляется по пяти критериям:

1. выполнение плана работы за прошедший период;
2. исполнительская дисциплина;
3. качество обслуживания клиентов (внутренних и внешних);
4. трудовая дисциплина;
5. внешний вид, содержание рабочего места.

В 2014 году благодаря достижениям Банка положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности, работникам Банка было выплачено вознаграждение по итогам работы за год.

Отдельные мотивационные программы в 2014 году действовали для работников подразделений проблемных долгов, а также подразделений розничного кредитования, специализирующихся на автокредитовании.

Льготы, предоставляемые работникам Банка в 2014 году:

- добровольное медицинское страхование;
- возможность приобретения годового абонемента в фитнес-клубы по льготной цене;
- возмещение затрат за использование сотовой связи, аренды жилья, автотранспорта (для отдельных категорий должностей).

## **СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ**

Бизнес не может существовать вне общества, так как он напрямую связан с его благополучием и стабильностью. Осознавая это, Банк принимает активное участие в улучшении жизни казахстанского общества. Спонсорство и благотворительность являются одним из важных направлений корпоративной культуры, его социальной политики. Банк оказывает помощь и поддержку как частным лицам, так и общественным организациям.

Одним из приоритетов благотворительной деятельности является помощь детям и детским организациям. В 2014 году третий раз подряд Цеснабанк принял участие в акции «Дорога в школу», организованной по инициативе Министерства образования и науки РК. Банк подготовил для детей из многодетных и малообеспеченных семей комплекты школьной и спортивной формы. На эти цели было выделено 22 млн тенге. Также оказана благотворительная помощь ОО «Общество инвалидов-матерей г. Астаны, имеющих детей».

Ежегодно Банк выделяет средства на проведение общественно значимых мероприятий. В 2014 году это были:

- конкурс «Я вижу мир» в г. Алматы в поддержку детей с ограниченными возможностями;
- международная акция «Безграничные возможности» в поддержку проведения церемонии вручения общественной премии «ЖанШуак»;
- форум МСБ «Стартап Форум 2014», проводимый Казахстанской Ассоциацией Предпринимателей «КАЗКА» и I Региональный инвестиционно-экономический форум предпринимателей в поддержку предпринимательства;
- форум «Восстановление финансирования в Казахстане»;
- проект «Электронная партия»;
- проект «Республиканский КВН»;

Азиатские параигры с участием свыше 40 стран-участниц в поддержку параолимпийской сборной Казахстана;

проект «Первый открытый чемпионат по национальным видам спорта»;

проведение юбилейного XXXI Международного турнира по боксу ОФ им. Г. Жарылгапова и оказание благотворительной помощи в поддержку отечественного бокса и популяризации спорта среди молодежи;

конференция «Shape Eurasia 2014» ЧУ «Школа политического менеджмента Партии «Нұр Отан», продвигающая имидж Казахстана и казахстанского бизнеса в рамках проектов Всемирного экономического форума;

Второй съезд травматологов-ортопедов РК с участием РОО "Казахстанская Ассоциация травматологов-ортопедов».

Цеснабанк активно пропагандирует здоровый образ жизни и занятия спортом. Среди видов спорта, которым Банк уделяет повышенное внимание, – хоккей, футбол, бокс, баскетбол, альпинизм.

В 2014 году особенно яркими стали проекты в области бокса. Все мы были свидетелями блестящего боя нашего соотечественника Геннадия Головкина, прошедшего 1 февраля 2014 года в Монте-Карло, Монако в защиту пояса чемпиона мира в среднем весе по версии WBA & IBO. Цеснабанк внес свой вклад в подготовку к бою для того, чтобы спортсмен и его команда смогли достойно представить Казахстан на мировой арене.

Цеснабанк оказал рекламную поддержку по созданию, размещению, модерированию и поддержке рекламных материалов на казахстанских Интернет-ресурсах: nur.kz, vesti.kz, tengrinenews.kz, facebook.com, sports.kz, zakon.kz. при проведении Чемпионата мира по футболу в Бразилии, а также, выступив спонсором новостей Олимпиады Сочи 2014.

Многие сотрудники являются преданными болельщиками Хоккейного Клуба «Барыс», который получает ежегодную поддержку от Банка.

Отборочные матчи чемпионата мира-2015 по женскому футболу молодежных сборных РК, ежегодный турнир на Кубок Президента Казахстана также не прошли без участия АО «Цеснабанк». Банк оказал поддержку отечественному футболу.

В г. Петропавловске для содействия детскому спорту и созданию условий для занятия физкультурой и спортом Цеснабанком было организовано строительство 9 многофункциональных спортивных комплексов.

Мы и сами являемся приверженцами здорового образа жизни. Сотрудники Цеснабанка принимают активное участие в спортивных соревнованиях. На протяжении года наши сотрудники участвовали в соревнованиях по футболу, баскетболу, шахматам и другим видам спорта. Так, команда Павлодарского филиала АО «Цеснабанк», впервые выступив, победила на турнире «Кубок Лидера» по зимнему футболу, в котором приняли участие 28 сильнейших команд области. С 18 октября по 26 октября 2014 года в Астане проходил турнир по волейболу, организованный Национальным Банком Республики Казахстан в честь Дня национальной валюты Республики Казахстан. На этом турнире победу одержала команда АО «Цеснабанк». В Талдыкоргане с 18 октября по 15 ноября 2014 года в спорткомплексе «Оркен» была проведена XI ежегодная спартакиада, организованная по инициативе АОФ РГУ «Национальный Банк РК» среди БВУ Алматинской области. Талдыкорганский филиал АО «Цеснабанк» второй год подряд принимает активное участие в этом спортивном состязании. На соревнованиях по плаванию в рамках X Открытых Игр «Цесна-Олимп» команда АО «Цеснабанк» заняла 1-е общекомандное место!

И это лишь некоторые примеры из насыщенного спортивного календаря Цеснабанка.

Праздничные даты также служат хорошим поводом для добрых дел. Уже который год Цеснабанк к Дню Победы организовывает культурные мероприятия, раздает подарки, устраивает чаепития для ветеранов и тружеников тыла, а также перечисляет денежные средства в региональные советы ветеранов.

Цеснабанк всегда стремится внимательно относиться к общественным потребностям и участвовать в продвижении социальных программ на благо общества, роста и развития экономики страны.

# ОТЧЕТ АУДИТОРОВ

## **Отчет независимых аудиторов**

Совету директоров АО «Цеснабанк»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности АО «Цеснабанк» и его дочерних компаний (далее – Группа), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года и консолидированных отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

### ***Ответственность руководства Группы за консолидированную финансовую отчетность***

Руководство несет ответственность за составление и достоверное представление консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и за внутренний контроль, который руководство считает необходимым для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### ***Ответственность аудиторов***

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверным представлением консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера примененной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего аудиторского мнения.



## Отчет независимых аудиторов

Страница 2

### *Мнение*

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных отношениях, финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2014 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

---

Урдабаева А. А.  
Сертифицированный аудитор  
Республики Казахстан,  
квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000096 от 27 августа 2012 года

---

Эшли Кларк  
Партнер по аудиту

### **ТОО «КПМГ Аудит»**

*Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года*

---

Нигай А. Н.  
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,  
действующий на основании Устава

19 марта 2015 года

## АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	<b>2014 г.</b>	<b>2013 г.</b>
	<b>тыс. тенге</b>	<b>тыс. тенге</b>
Процентные доходы	111,897,652	79,093,395
Процентные расходы	(54,879,505)	(40,942,363)
<b>Чистый процентный доход</b>	<b>57,018,147</b>	<b>38,151,032</b>
Комиссионные доходы	9,866,907	9,016,331
Комиссионные расходы	(1,640,105)	(2,429,862)
<b>Чистый комиссионный доход</b>	<b>8,226,802</b>	<b>6,586,469</b>
Начисленные страховые премии, брутто	10,513,669	15,892,350
Страховые премии, переданные перестраховщикам	(246,868)	(9,464,016)
<b>Начисленные страховые премии, нетто</b>	<b>10,266,801</b>	<b>6,428,334</b>
Изменение в резерве по незаработанным премиям, брутто	68,224	(1,918,568)
Доля перестраховщиков в изменении брутто резерва по незаработанным премиям	(1,758,510)	504,723
<b>Заработанные страховые премии, нетто</b>	<b>8,576,515</b>	<b>5,014,489</b>
Страховые претензии начисленные	(4,224,094)	(3,230,631)
Доля перестраховщиков в начисленных страховых претензиях	44,376	1,612,806
<b>Страховые претензии начисленные, за вычетом перестрахования</b>	<b>(4,179,718)</b>	<b>(1,617,825)</b>
Изменение в брутто резервах по договорам страхования	313,936	(674,907)
Изменения доли перестраховщиков в резервах по страховым претензиям	(594,070)	115,035
<b>Страховые претензии начисленные, нетто</b>	<b>(4,459,852)</b>	<b>(2,177,697)</b>
Чистая прибыль (убыток) от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	297,976	(59,981)
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	7,995,632	3,441,391
Дивидендный доход	5,705	3,814
Прочие доходы	483,317	84,674
<b>Прочие операционные доходы</b>	<b>8,782,630</b>	<b>3,469,898</b>
Убытки от обесценения	(22,657,428)	(9,569,507)
Расходы на персонал	(15,740,914)	(11,222,827)
Прочие общие и административные расходы	(18,984,624)	(12,240,511)
<b>Прочие операционные расходы</b>	<b>(57,382,966)</b>	<b>(33,032,845)</b>
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>20,761,276</b>	<b>18,011,346</b>
Расход по подоходному налогу	(4,857,938)	(3,719,294)
<b>Прибыль за год</b>	<b>15,903,338</b>	<b>14,292,052</b>

**АО «Цеснабанк»**

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

	<u>2014 г.</u> тыс. тенге	<u>2013 г.</u> тыс. тенге
<b>Прочий совокупный доход</b>		
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>		
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющих в наличии для продажи:		
- чистое изменение справедливой стоимости	12,387	(20,610)
- чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка	-	22,923
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	<u>12,387</u>	<u>2,313</u>
<b>Прочий совокупный доход за год</b>	<b><u>12,387</u></b>	<b><u>2,313</u></b>
<b>Общий совокупный доход за год</b>	<b><u>15,915,725</u></b>	<b><u>14,294,365</u></b>
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию (в тенге)	<u>406</u>	<u>445</u>

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена Правлением Банка 19 марта 2015 года, и подписана от его имени:

\_\_\_\_\_  
Г-н Жаксыбек Д. Ә.  
Председатель Правления

\_\_\_\_\_  
Багаутдинова Н. М.  
Главный бухгалтер

**АО «Цеснабанк»**

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года

	<b>2014 г.</b>	<b>2013 г.</b>
	<b>тыс. тенге</b>	<b>тыс. тенге</b>
<b>АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	142,148,716	96,822,331
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	13,011,071	5,553,941
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка		
- Находящиеся в собственности Группы	8,333,940	9,855,998
- Обремененные залогом по сделкам «репо»	-	10,900,232
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	9,362,119	5,133,210
Кредиты, выданные клиентам	1,060,248,934	674,158,351
Инвестиции, удерживаемые до срока погашения		
- Находящиеся в собственности Группы	34,728,989	22,303,206
- Обремененные залогом по сделкам «репо»	-	5,913,997
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного репо»	380,002	2,905,004
Основные средства и нематериальные активы	26,112,447	20,404,603
Инвестиционная собственность	1,241,153	-
Страховые премии и активы по перестрахованию	2,469,935	2,920,741
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	124,019	-
Текущий налоговый актив	187,790	2,559,767
Отложенные налоговые активы	28,692	10,475
Прочие активы	23,117,267	23,570,897
<b>Всего активов</b>	<b><u>1,321,495,074</u></b>	<b><u>883,012,753</u></b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Кредиты, полученные от государственной компании	23,526,969	-
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	62,876,779	23,307,412
Текущие счета и депозиты клиентов	1,010,115,876	694,680,088
Долговые ценные бумаги выпущенные	46,690,990	21,245,781
Субординированный долг	58,276,784	44,493,601
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	-	15,945,917
Резервы по договорам страхования	6,229,239	6,611,399
Отложенные налоговые обязательства	3,901,562	2,594,212
Текущее налоговое обязательство	43,572	4,429
Прочие обязательства	4,812,048	5,405,375
<b>Всего обязательств</b>	<b><u>1,216,473,819</u></b>	<b><u>814,288,214</u></b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Акционерный капитал	59,026,087	38,634,015
Дополнительный оплаченный капитал	43,615	49,082
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(12,571)	(24,958)
Резерв по общим банковским и страховым рискам	12,002,883	12,131,875
Динамический резерв	16,631,209	16,631,209
Нераспределенная прибыль	17,330,032	1,303,316
<b>Всего капитала, причитающегося акционерам Группы</b>	<b><u>105,021,255</u></b>	<b><u>68,724,539</u></b>
<b>Всего обязательств и капитала</b>	<b><u>1,321,495,074</u></b>	<b><u>883,012,753</u></b>

**АО «Цеснабанк»**Консолидированный отчет о движении денежных средств за год,  
закончившийся 31 декабря 2014 года

	<b>2014 г.</b>	<b>2013 г.</b>
	<b>тыс. тенге</b>	<b>тыс. тенге</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Процентные доходы	109,352,272	65,477,206
Процентные расходы	(50,477,538)	(38,658,447)
Комиссионные доходы	9,870,273	8,332,467
Комиссионные расходы	(1,786,108)	(2,232,030)
Страховые премии полученные	8,611,536	16,050,556
Страховые премии, выплаченные перестраховщикам	(159,633)	(7,952,802)
Страховые претензии выплаченные, нетто	(4,252,037)	(3,886,050)
Чистые (выплаты) поступления по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	(3,357,863)	16,312
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	8,824,991	3,534,401
Дивиденды полученные	5,676	3,121
Поступления по прочим доходам	141,944	81,956
Расходы на персонал и прочие общие и административные расходы	(31,904,504)	(20,001,132)
<b>(Увеличение) уменьшение операционных активов</b>		
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	(6,960,569)	2,964,332
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного репо»	2,525,002	(2,627,999)
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	15,859,316	10,086,099
Кредиты, выданные клиентам	(360,067,621)	(184,410,560)
Прочие активы	196,407	(778,733)
<b>Увеличение (уменьшение) операционных обязательств</b>		
Кредиты, полученные от государственной компании	23,478,203	-
Счета и депозиты банков и прочих финансовых институтов	37,875,078	15,305,494
Текущие счета и депозиты клиентов	264,865,871	170,334,086
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	(15,944,006)	15,944,006
Прочие обязательства	(1,051,849)	1,442,941
<b>Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога</b>	<b>5,644,841</b>	<b>49,025,224</b>
Подоходный налог уплаченный	(1,590,833)	(3,772,055)
<b>Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности</b>	<b>4,054,008</b>	<b>45,253,169</b>

**АО «Цеснабанк»**Консолидированный отчет о движении денежных средств за год,  
закончившийся 31 декабря 2014 года

	<b>2014 г.</b>	<b>2013 г.</b>
	<b>тыс. тенге</b>	<b>тыс. тенге</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Приобретения финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(4,277,701)	-
Продажа и погашение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	450,064
Приобретения инвестиций, удерживаемых до срока погашения	(9,619,145)	(19,715,659)
Погашение инвестиций, удерживаемых до срока погашения	3,027,694	9,515,385
Приобретение инвестиционной собственности	(1,149,233)	-
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(8,631,525)	(13,704,084)
Поступления от продажи основных средств и инвестиционной собственности	202	1,297,331
Приобретение доли меньшинства	-	(232,050)
Возмещаемый аванс	-	(978,213)
<b>Чистое использование денежных средств в инвестиционной деятельности</b>	<b>(20,649,708)</b>	<b>(23,367,226)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Размещение субординированного долга	16,268,965	15,336,898
Погашение субординированного долга	(3,001,860)	(1,432,851)
Размещение выпущенных долговых ценных бумаг	31,036,821	12,054,715
Погашение долговых ценных бумаг	(6,019,138)	-
Поступления от выпуска акционерного капитала	20,399,830	6,300,000
Выкуп собственных акций	(96,266)	(52,982)
<b>Чистое поступление денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>58,588,352</b>	<b>32,205,780</b>
<b>Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>41,992,652</b>	<b>54,091,723</b>
Влияние изменения курсов обмена на денежные средства и их эквиваленты	3,333,733	448,182
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	96,822,331	42,282,426
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>142,148,716</b>	<b>96,822,331</b>

**АО «Цеснабанк»**

Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

<b>Капитал, причитающийся акционерам Группы</b>							
<b>тыс. тенге</b>	<b>Акционерный капитал</b>	<b>Дополнительный оплаченный капитал</b>	<b>Резерв по переоценке финансовых активов, имеющих в наличии для продажи</b>	<b>Резерв по общим банковским и страховым рискам</b>	<b>Динамический резерв</b>	<b>Нераспределенная прибыль</b>	<b>Всего</b>
Остаток на 1 января 2014 года	38,634,015	49,082	(24,958)	12,131,875	16,631,209	1,303,316	68,724,539
<b>Всего совокупного дохода</b>							
Прибыль за год	-	-	-	-	-	15,903,338	15,903,338
<b>Прочий совокупный доход</b>							
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>							
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	-	-	12,387	-	-	-	12,387
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	<i>12,387</i>	-	-	-	<i>12,387</i>
Всего прочего совокупного дохода	-	-	12,387	-	-	-	12,387
<b>Всего совокупного дохода за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12,387</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15,903,338</b>	<b>15,915,725</b>
<b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала</b>							
Выпуск акций	20,399,830	-	-	-	-	-	20,399,830
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(7,758)	(5,467)	-	-	-	-	(13,225)
<b>Всего операций с собственниками</b>	<b>20,392,072</b>	<b>(5,467)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20,386,605</b>
Расформирование резерва переоценки основных средств	-	-	-	-	-	(5,614)	(5,614)
Перевод из обязательного резерва	-	-	-	(128,992)	-	128,992	-
<b>Остаток на 31 декабря 2014 года</b>	<b>59,026,087</b>	<b>43,615</b>	<b>(12,571)</b>	<b>12,002,883</b>	<b>16,631,209</b>	<b>17,330,032</b>	<b>105,021,255</b>

АО «Цеснабанк»

Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

тыс. тенге	Капитал, причитающийся акционерам Группы								
	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Резерв по обшим банковским и страховым рискам	Динамический резерв	Нераспределенная прибыль	Всего	Доля неконтролирующих акционеров	Всего капитала
Остаток на 1 января 2013 года	32,409,788	27,675	(27,983)	6,989,704	-	8,784,644	48,183,828	251,511	48,435,339
<b>Всего совокупного дохода</b>									
Прибыль за год	-	-	-	-	-	14,292,052	14,292,052	-	14,292,052
<b>Прочий совокупный доход</b>									
<i>Статьи, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>									
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	-	-	(20,610)	-	-	-	(20,610)	-	(20,610)
Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка	-	-	22,923	-	-	-	22,923	-	22,923
<i>Всего статей, которые были или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	2,313	-	-	-	2,313	-	2,313
Всего прочего совокупного дохода	-	-	2,313	-	-	-	2,313	-	2,313
<b>Всего совокупного дохода за год</b>	-	-	<b>2,313</b>	-	-	<b>14,292,052</b>	<b>14,294,365</b>	-	<b>14,294,365</b>
<b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе капитала</b>									
Выпуск акций	6,300,000	-	-	-	-	-	6,300,000	-	6,300,000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(75,773)	2,658	-	-	-	-	(73,115)	-	(73,115)
Приобретение доли меньшинства	-	18,749	712	-	-	-	19,461	(251,511)	(232,050)
<b>Всего операций с собственниками</b>	<b>6,224,227</b>	<b>21,407</b>	<b>712</b>	-	-	-	<b>6,246,346</b>	<b>(251,511)</b>	<b>5,994,835</b>
Перевод в обязательный резерв	-	-	-	5,142,171	-	(5,142,171)	-	-	-
Перевод в динамический резерв	-	-	-	-	16,631,209	(16,631,209)	-	-	-
<b>Остаток на 31 декабря 2013 года</b>	<b>38,634,015</b>	<b>49,082</b>	<b>(24,958)</b>	<b>12,131,875</b>	<b>16,631,209</b>	<b>1,303,316</b>	<b>68,724,539</b>	-	<b>68,724,539</b>



# ҚОНТАКТЫ

## АДРЕСА ФИЛИАЛОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ БАНКА

№	Наименование подразделения	Почтовый адрес	Телефон/факс
<b>1</b>	<b>Акмолинский филиал</b>	<b>г. Кокшетау, ул. Ауэзова, дом 151</b>	<b>8 (7162) 25 72 25</b>
	ЦПО № 28	г. Кокшетау, ул. Биржан-сал, д. 42	8 (7162) 25 65 09, 40 20 86
	ЦБО № 139	Астраханский р-н, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 83	8 (71641) 2 30 80
	ЦБО № 173	г. Кокшетау, ул. Ауельбекова, д. 155, кв. 21, 22	8 (7162) 25 36 48, 76 04 64
	ЦБО № 209	г. Кокшетау, ул. Горького, д. 29-б	8 (7162) 25 16 82
	РКО № 217	Целиноградский р-н, аул «Косшы», микрорайон «Лесная поляна», д. 1-а	8 (7172) 61 90 90
<b>2</b>	<b>Актюбинский филиал</b>	<b>г. Актобе, ул.Братьев Жубановых, д. 278-а</b>	<b>8 (7132) 57 81 22, 57 80 70</b>
	ЦБО № 134	г. Актобе, р-н Автовокзала, рынок «Шыгыс»	8 (7132) 40 42 61, 40 42 88
	РКО № 186	г. Актобе, ул. Тургенева, д. 109	8 (7132) 57 91 31
	ЦБО № 199	г. Актобе, ул. Т. Ахтанова, д. 55, кв.7	8 (7132) 22 18 52
	РКО № 200	г. Актобе, пр.312 стрелковой дивизии, д. 22	8 (7132) 50 23 03
	ЦБО № 210	г. Актобе, 12-й мкр., д.38, блок А, помещение № 2, ЖК Garden Residence	7 (7132) 77 01 85, 77 01 83, 77 01 76
<b>3</b>	<b>Алматинский филиал</b>	<b>г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, д. 15</b>	<b>8 (727) 311 53 45, 311 53 43, 311 53 42</b>
	ЦБО № 1	г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Фурманова, д. 65	8 (727) 273 84 19, 273 92 05, 234 77 09
	ЦБО № 5	г. Алматы, Ауэзовский р-н, мкр. «Аксай- 5», д. 18-а	8 (727) 230 44 40, 230 44 41, 230 44 42
	ФЦ 91	г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Муратбаева, д. 189/178	8 (727) 266 96 54, 266 96 51, 266 96 53, 266 20 99
	ЦПО № 105	г. Алматы, Медеуский р-н, пр. Достык, д. 71	8 (727) 291 54 40, 291 54 37, 291 54 14
	ЦПО № 106	г. Алматы, Бостандыкский р-н, мкр. «Орбита-4», д. 10	8 (727) 2651121, 2651122, 2651123
	ЦБО № 107	г. Алматы, Медеуский р-н, ул. Пушкина, д. 41	8 (727) 273 53 31, 273 53 50, 273 53 30
	ЦПО № 110	г. Алматы, Алмалинский р-н, пр. Абылай-хана, д. 68	8 (727) 273 56 57, 273 56 60, 273 56 74
	ЦПО №118	г. Алматы, Медеуский район, пр. Достык, д. 107	8 (727) 264 66 71, 264 66 80, 264 66 75
	ЦПО №124	г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кабанбай-батыра, д. 114	8 (727) 272 79 31, 272 79 01, 272 59 93
	ЦПО № 125	г. Алматы, Алмалинский район, пр. Сейфуллина, д. 520, кв.А	8 (727) 267 51 31, 267 51 62, 267 50 95, 267 51 04
	ЦПО № 127	г. Алматы, Ауэзовский р-н, мкр. «Мамыр-3», д. 23	8 (727) 376 91 30, 376 91 19, 376 91 31, 376 91 26
	ЦБО №131	г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Розыбакиева, д. 247-а	8 (727) 321 08 70, 321 08 71, 321 08 72, 321 08 73
	ЦБО № 146	г. Алматы, Алатауский р-н, ул. Ташкентская, д. 505	8 (727) 227 78 81, 381 50 27
	ЦПО № 161	г. Алматы, Алмалинский р-н, пр. Абая/ул. Ауэзова, д. 111/107	8 (727) 277 55 70, 277 55 60, 277 55 51, 277 55 90

	ЦБО № 165	г. Алматы, Медеуский р-н, ул. Фурманова, 152, пом. 67	8 (727) 272 16 95, 272 16 47, 272 16 46
	ЦБО № 167	г. Алматы, Турксибский р-н, ул. Шолохова, д. 18-а.	8 (727) 235 98 18, 251 18 44
	ЦПО №171	г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Тимирязева, д. 42	8 (727) 275 54 25, 275 54 30, 275 54 32
	ЦБО №169	г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. Сатпаева, д. 90/29	8 (727) 275 93 94, 275 93 95, 275 93 96
	ЦБО №180	г. Алматы, Турксибский р-н, пр. Суюнбая, д. 159-а	8 (727) 300 55 65 вн. 229, 230, 231, 232
	РКО №194	г. Алматы, Турксибский р-н, Красногвардейский тракт, д. 258/4	8 (727) 312 12 05
	ЦБО №204	г. Алматы, Бостандыкский р-н, пр. Аль- Фараби, д. 140	8 (727) 225 30 73
	ЦБО №214	г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Макатаева, д. 127	8(727) 331 26 39
	ЦБО №215	г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Абылай-хана, д. 62	8 (727) 331 26 38
<b>4</b>	<b>Алматинский областной филиал</b>	<b>Алматинская обл., р-н Қарасай, сельский округ Таусамалы, с. Шұғыла, мкр. «Таусамалы», участок № 98</b>	<b>8 (727) 246 75 30</b>
	ЦБО № 151	Панфиловский р-н, АО «Международный центр приграничного сотрудничества «Хоргос»	8 (7609) 94 05 21
	ЦБО № 175	г. Капшагай, 4-й мкр., д. 19, кв. 3	8 (727 72) 42530, 43231, 46551, 45490
	ЦБО № 197	Илийский р-н, п. Отеген Батыр, ул. Батталханова, д. 5-а	8 (727) 388 01 82
	РКО №206	Карасайский р-н, г. Каскелен, ул. 10-лет независимости, д. 54-а	8 (727) 298 35 99
	РКО №207	Талгарский р-н, г. Талгар, ул. Бокина, д. 30	8 (727) 305 73 52
	ЦБО №208	Карасайский район, г.Каскелен, ул. Абылай-хана, д. 209	8 (72771) 2 01 32, 2 01 96; 8 (7272) 298 35 97, 298 35 98
<b>5</b>	<b>Атырауский филиал</b>	<b>г. Атырау, ул. Абая, д. 28-б</b>	<b>8 (7122) 32 02 50, факс- 32-02-54</b>
	ЦПО № 63, п. Махамбет	с. Махамбет, ул. Абая, д. 15	8 (71236) 2 22 42, 2 22 43, 2 24 87
	РКО № 67	г. Атырау, ЦОН ул. Баймуханова, д. 16	8 (7122) 35 75 14
	ЦПО № 68 ТЦ "Коктем"	г. Атырау, мкр. «Авангард», ТЦ "Коктем"	8 (7122) 28 27 74
	ЦБО №90 ТПК "Дина"	г. Атырау, ул. Сатыбалдиева, д. 95, мкр. «Привокзальный»	8 (7122) 36 60 07, 36 59 56
	ЦПО № 121	г. Атырау, ул. Абая, д. 28-а	8(7122) 35 50 14, 32 07 59
	ЦБО № 185	г. Атырау, ул. Сатпаева К. д. 56-б	8(7122) 50 24 28, 50 47 10
	РКО № 205	г. Атырау, пр. Элеваторный, д. 7-а	
<b>6</b>	<b>Восточно- Казахстанский филиал</b>	<b>г. Усть-Каменогорск, ул. Кабанбай- батыра, д. 120/1</b>	<b>8 (7232) 59 35 85, 59 35 93, 59 35 81, 59 35 86</b>
	ЦБО № 56	г. Усть-Каменогорск, ул. Гоголя, д. 36-14	8 (7232) 77 48 99
	ЦБО № 64	г. Усть-Каменогорск, ул. Космическая, д. 9	8 (7232) 53 62 99, 53 62 61
	РКО № 65	г. Усть-Каменогорск, пр. Абая, д. 97	
	ЦБО № 93	г. Усть-Каменогорск, пр. Ауэзова, д. 20, кв. 66	8 (7232) 25 06 17, 25 06 90

	РКО № 104	г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, д. 86	8 (7232) 22 10 10
	РКО № 113	г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, д. 73/1	
	РКО № 120	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, д. 156	
	ЦПО № 148	г. Риддер, пр. Независимости, д. 12-а, кв. 30, 31/1	8 (72336) 4 00 55; 4 35 17
	РКО № 158	г. Усть-Каменогорск, пр. К. Сатпаева, д. 16/1	
	РКО № 164	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского, д. 37-а	
<b>7</b>	<b>Жамбылский филиал</b>	<b>г. Тараз, ул. Айтеке-би, д. 56-58</b>	<b>8 (7262) 54 07 77</b>
	РКО № 115	г. Тараз, ул. Толе-би, д. 198-а	8 (7262) 57 60 69
	РКО № 117	Байзакский р-н, с. Сарыкемер, ул. Байзак-батыра, д. 100	8 (72637) 2 19 63
	ЦБО № 174	г. Тараз, микрорайон «Мыңбұлақ», д. 45, кв. 42, 51, 52	8 (7262) 34 68 72, 51 87 77
	РКО № 193	г. Тараз, ул. Койгельды, д. 188	8 (7262) 43 01 41
	ФЦ № 212	г. Шу, ул. Красноармейская, д. 9-а	8 (72643) 2 22 65, 2 44 14, 2 44 06, 2 22 94
<b>8</b>	<b>Западно-Казахстанский филиал</b>	<b>г. Уральск, ул. Г. Караша, д. 31</b>	<b>8 (7112) 51 36 25</b>
	РКО № 100	г. Уральск, ул. Гагарина, д. 2	8 (7112) 98 10 48
	РКО № 138	г. Уральск ул. Некрасова, д. 30/1	8 (7112) 51 26 62
	ЦБО № 163	г. Аксай, ул. Дружбы Народов, д. 7-в	8 (71133) 3 97 94
	ЦБО № 181	г. Уральск, ул. Ихсанова, д. 44/4	8 (7112) 51 03 68 , 50 99 15
<b>9</b>	<b>Карагандинский филиал</b>	<b>г. Караганда, ул. Чкалова, д. 7/4</b>	<b>8 (7212) 42 40 47</b>
	ЦПО № 27	г. Караганда, ул. Строителей, д. 6/4	8 (7212) 77 13 01, 77 12 50, 77 12 48
	ЦПО № 34	г. Караганда, ул. Ерубаяева, д. 24	8 (7212) 42 69 68, 42 58 77
	ФЦ № 52	г. Караганда, пр. Н. Абдирова, д. 19	8 (7212) 33 03 46, 33 03 17, 32 05 09
	ЦБО № 57	г. Караганда, мкр. «Восток-2», д. 5/3	8 (7212) 90 93 30, 90 97 30, 90 97 80
	ЦБО № 166	г. Караганда, р-н Казыбек-би, ул. Гоголя, д. 31	8 (7212) 90 93 46, 90 93 47, 90 93 48
	ФЦ № 189	г. Шахтинск, пр. А. Кунанбаева, д. 65-а	8 (72156) 5 56 51, 5 67 30, 5 45 70
	ЦБО № 203	г. Караганда, р-н Казыбек-би, мкр. «Степной-3», д. 3	8 (7212) 91 26 30, 91 26 31, 91 26 32
<b>10</b>	<b>Костанайский филиал</b>	<b>г. Костанай, ул. Дулатова, д. 58</b>	<b>8 (7142) 53 29 99</b>
	ЦБО № 6	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, д. 168	8 (7142) 53 33 16
	ЦБО № 17	г. Костанай, ул. Аль-Фараби, д. 99	8 (7142) 56 82 93
	ЦПО № 21	г. Рудный, ул. Ленина, д. 153-а	8 (71431) 9 22 66
	ЦБО № 53	г. Костанай, 7-й мкр, д. 17-а	8 (7142) 22 18 99
	ЦБО № 147	п.г.т. Затобольск, ул. 40-лет Октября, д. 76/1	8 (7145) 52 43 95
<b>11</b>	<b>Кызылординский филиал</b>	<b>г. Кызылорда, ул. Желтоксан, д. 42</b>	<b>8 (7242) 60 51 65</b>

	РКО № 132	г. Кызылорда, ул. Муратбаева, д. 2-е	
<b>12</b>	<b>Мангистауский филиал</b>	<b>г. Актау, мкр.15 зд., д. 67-а</b>	<b>8 (7292) 42 29 33, 42 29 34</b>
	ЦБО № 42	г. Жанаозен, мкр. «Шанырак», зд. диетич. столов. № 1	8 (7293) 43 07 07
	РКО № 51 ЦОН	г. Актау, 15- мкр , зд. 67-б	8 (7292) 42 23 97
	ЦБО № 97	Мунайлинский р-он, здание общественных организаций, ЦОН	8 (7292) 75 03 89
	РКО № 140	г. Актау, д. 31-а, мкр. (в адм. здании ГУ Департамента Таможенного контроля)	8 (7292) 30 11 95
	ЦБО № 170	г. Актау, 8 микрорайон, д. 39-а	8 (7292) 530858, 53 20 78, 530754
	РКО № 218	г. Актау, поселок Умирзак, таможенный пост «Морпорт» в р-не Морпорта	8 (7292) 60 95 62
<b>13</b>	<b>Павлодарский филиал</b>	<b>г. Павлодар, ул. Ак. Сатпаева, д. 154</b>	<b>8 (7182) 39 07 01</b>
	ЦПО № 10	г. Павлодар, ул. Лермонтова, д. 109-44	8(7182) 55 68 88, 55 76 14
	ЦБО № 11	с. Теренколь, ул. Елгина, д. 88-а	8 (71833) 2 21 33, 8(7182) 78 73 46
	ЦБО № 24	г. Павлодар, ул. Кутузова, д. 46-3	8 (7182) 68 73 08, 54 43 50
	ЦПО № 32	г. Павлодар, ул. Кутузова, д. 29	8 (7182) 54 92 29, 78 73 48
	РКО № 40 ЦОН	г. Павлодар, ул. Павлова, д. 48	8 (7182) 33 47 57
	ЦПО № 47	г. Павлодар, ул. Естая, д. 134	8 (7182) 68 94 69, 62 72 66
	ЦБО № 59	г. Аксу, ул. Ауэзова, д. 75/1	8 (71837) 6 78 38, 6 78 28
	РКО № 119	г. Павлодар, площадь Победы, д. 5-а	8 (7182) 78 73 35
	ЦБО № 176	г. Павлодар, ул.1 Мая, д. 189	8 (7182) 78 73 42, 78 73 43
	РКО № 202	ул. Торговая, д. 2/1	8 (7182) 33 38 03
<b>14</b>	<b>Северо-Казахстанский филиал</b>	<b>г. Петропавловск, ул. Жабаяева, д. 194-а</b>	<b>8 (7152) 50 70 23</b>
	ЦПО № 30	г. Петропавловск, ул. Горького, д. 172	8 (7152) 46 11 93, 46 78 67, 46 92 00
	РКО № 49	г. Петропавловск, ул. Ауэзова, д. 157	8 (7152) 33 37 98
	ЦБО № 50	пос. Бишкуль, ул. Гагарина, д. 3	8 (7153) 82 01 40
	ЦПО № 60	г. Петропавловск, ул. Абая, д. 41	8 (7152) 37 35 12, 37 40 36
	ЦБО № 188	г. Петропавловск, ул. Хименко, д. 16	8 (7152) 40 05 94, 47 17 96
<b>15</b>	<b>Степногорский филиал</b>	<b>г. Степногорск, 4-й мкр., д. 86-а</b>	<b>8(71645) 6 68 84</b>
	ЦБО № 46	г. Степногорск, 7-й мкр, д. 43	8 (71645) 3 28 29
	ЦБО № 80	г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, д. 84	8 (71638) 2 20 32
	РКО № 135	г. Степногорск, Коммунально-складская зона	8 (71645) 6 08 48
	РКО № 198	г. Степногорск, 4-й мкр., д. 83-а	8 (71645) 6 41 80 (вн. 156)
<b>16</b>	<b>Столичный филиал</b>	<b>г. Астана ул. Сарайшык, д. 5-а, ВП-1</b>	<b>8(7172) 55 82 00</b>
	ЦПО № 2 «Маржан»	г. Астана, пр. Республики, д. 68	8 (7172) 77 03 33,

			77 03 32
	ЦПО № 3 «Столичный»	г. Астана, пр. Республики, д. 21	8 (7172) 55 82 35 (вн. 2485, 2492)
	ЦБО № 9 «Женис»	г. Астана, пр. Жеңіс, д. 37	8 (7172) 31 75 91
	ЦБО № 13 «Есей»	г. Астана, ул. Сембинова, д. 25	8 (7172) 55 82 28
	ЦБО № 22 «Астыкжан-1»	г. Астана, ул. Ақжол, д. 31	8 (7172) 55 88 72
	ЦБО №44 «Астыкжан-2»	г. Астана, ул. Бейсекова, д. 3	8 (7172) 55 82 42
	РКО № 85 «Казахстан»	г. Астана, ул. Кажымукан, д. 12- а	8 (7172) 34 44 06, 34 44 12
	ЦПО № 86 «Бараева»	г. Астана, ул. Бараева, д. 5-а	8 (7172) 55 82 53
	ЦПО № 88 «Меруерт»	г. Астана, пр. Б. Момышулы, д.12	8 (7172) 77 08 10 (вн.201)
	РКО № 102 «ЕНУ»	г. Астана, р-он Алматы, ул. А. Пушкина, д. 11	8 (7172) 70 95 00
	ЦБО № 108 Хан Шатыры	г. Астана, пр. Туран, д. 37	8 (7172) 55 82 65
	ЦБО № 111 ЦУМ	г. Астана, ул. Бейбітшілік, д. 9 (ЦУМ, АО «Sine Tempore»)	8 (7172) 32 72 74, 32 72 73
	ЦБО № 126	г. Астана, ул. Сейфуллина, д. 47	8 (7172) 21 29 13
	ЦБО № 143 «Алатау»	г. Астана, ул. Иманова, д. 41	8 (7172) 55 82 54
	ЦБО № 144 «Мега»	г. Астана, ул. Кургальджинское шоссе, д. 1	8 (7172) 55 82 41
	ФЦ № 162	г. Астана ул. Бейбітшілік, д. 43	8 (7172) 55 93 55
	ЦБО № 172 «Адите»	г. Астана, р-н Сарыарка, ул. Кошке Кеменгерұлы, д.17	8 (7172) 55 82 20 (вн. 2803, 2802)
	ЦБО № 190 «Орталық»	г. Астана, р-н Сарыарка, шоссе Алаш, д. 15/1	8 (7172) 55 88 73
	ФЦ № 201	г. Астана, р-н Сарыарка, пр. Сарыарка, д. 8, ВП1.	8 (7172) 55 82 30 вн.2602
	ФЦ № 213	г. Астана, пр. Жеңіс, д. 29	8 (7172) 55 82 46, 55 82 45
	ЦБО № 216	г. Астана, р-он Алматы, ул. Мирзояна (2-й мкр.), д. 3 (д.16), ВП 1	8 (7172) 55 82 33
<b>17</b>	<b>Филиал Семей</b>	<b>г. Семей, ул. Интернациональная, д. 36-а</b>	<b>8 (7222) 56 07 99, 56 45 05, 52 03 55, 52 18 48, 52 02 99</b>
	РКО № 94	г. Семей площадь Абая, 3 (в здании Налогового Управления по г. Семей)	8 (7222) 56 95 09
	РКО № 123	г. Семей, ул. Морозова, д. 9	8 (7222) 56 91 80
	ЦБО № 153	г. Семей, ул. Первомайская, д. 37-133	8 (7222) 32 40 68
	ЦПО № 187	г. Семей, пр. Шакарима, д. 67-а	8 (7222) 56 80 04, 56 90 68
<b>18</b>	<b>Темиртауский филиал</b>	<b>г. Темиртау, пр. Республики, дом 41-а</b>	<b>8 (7213) 90 83 43</b>
	ЦБО №195	г. Темиртау, пр. Мира, д 96	8 (7213) 93 16 93
<b>19</b>	<b>Талдыкорганский филиал</b>	<b>г. Талдыкорган, ул. Г. Орманова, д. 10</b>	<b>8 (7282) 27 04 12, 27 04 21, 27 05 19</b>
	ЦБО № 192	г. Талдыкорган, ул. Тәуелсіздік, д. 46	8 (7282) 24 78 10, 24 78 11, 24 78 45, 24 50 55
<b>20</b>	<b>Щучинский филиал</b>	<b>Бурабайский р-н, г. Щучинск, ул. Едомского, д. 29</b>	<b>8 (71636) 42328, 43978, 42237, 46445</b>
	РКО № 191	г. Щучинск, ул. С. Сейфуллина, д. 90	8 (71636) 5 60 30

21	Экибастузский филиал	г. Экибастуз, ул. Мәшһүр Жүсіп, д. 92/1	8 (7187) 77 17 63, 77 17 64, 77 17 65
	ЦБО № 168	г. Экибастуз, ул. Ауэзова, д. 47-б	8 (7187) 34 02 64, 34 04 64
22	Южно-Казахстанский филиал	г. Шымкент, ул. Желтоқсан, д. 9/1	8(7252) 21 46 96 Факс: 21 46 14
	ЦБО № 112	г. Шымкент, ул. Шоссе Темирлан, д. б/н (ТД «Абылай»)	8(7252) 23 13 27, 23 13 35, 23 13 38
	ЦБО № 141	г. Сарыағаш, ул. Исмаилова, д. 33-а	8(72537) 2 30 41, 2 31 59, 2 31 76
	ЦБО № 142	Сайрамский район, с. Аксукуент, ул. Жибек жолы, д. 36	8(72531) 2 11 74, 2 15 57, 2 43 78
	РКО № 149	г. Шымкент, ул. Желтоқсан, б/н	
	РКО № 150	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. 68 (Енбекшинский р-н)	8 (7252) 22 12 37
	ЦБО № 157	г. Шымкент, пр. Тауке-хана, д. 8, кв. 21	8 (7252) 21 00 79, 21 12 40
	ЦБО № 154	г. Шымкент, ул. Еримбетова б/н	8 (7252) 32 33 67, 32 62 44
	РКО № 182	г. Шымкент, Аль-Фарабийский р-н, автодорога Шымкент – Ташкент	
	РКО № 183	г. Шымкент, Енбекшинский р-он, ул. Сайрамская, д. 190	
	РКО № 184	г. Шымкент, Абайский р-н, Темірлан тасжолы, д. 62	8(7252) 27 01 79
	РКО № 196	Сарыағашский р-н, г. Сарыағаш, ул. Исмаилова, д. 44	8 (7252) 23 13 35, 23 13 27, факс 23 13 38
	РКО № 211	Сайрамский р-н, Аксукуентский сельский округ, с. Карасу, ул. С.Рахимова, участок 1079	
<b>Информация по представительствам АО "Цеснабанк", расположенным за пределами Республики Казахстан</b>			
№	Наименование подразделения	Почтовый адрес	Телефон/факс
1	Представительство АО «Цеснабанк» в Дубайском международном финансовом центре, Дубай, ОАЭ	Offices 602-603, 6th floor, South Tower, Emirates Financial Tower, Dubai	Тел. + 971 043525011 Факс: + 971 046796472

**Адрес Головного офиса АО «Цеснабанк»:**

Республика Казахстан, 010000, г. Астана, р-н Есиль, ул. Сығанак, 24  
тел. +7 (7172) 587-711  
факс: +7 (7172) 770-195  
e-mail: info@tsb.kz  
www.tsb.kz

**Телефоны Call Center:**

8 800 080 2525 (звонок с городского номера по Казахстану бесплатный)  
7711 (звонок с мобильного телефона по Казахстану бесплатный)  
58 77 11 (звонок с городского номера в Вашем городе)